



## **Webex Wireless Phone 840 og 860 brukerveiledning**

**Utgitt første gang:** 2021-01-08

**Sist endret:** 2022-04-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIE, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse A-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse A, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens når utstyret driftes i et kommersielt miljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til bruksanvisningen, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i et boligområde kan forårsake skadelig interferens, noe som fører til at brukere må korrigere interferensen på egen bekostning.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse B-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon. Hvis utstyret fører til interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukere til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer av produktet som ikke er godkjent av Cisco, kan oppheve gyldigheten av FCC-godkjenningen og frata deg retten til å bruke produktet.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBS fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSE GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle utskrevne kopier og dupliserte, myke kopier av dette dokumentet regnes som ikke kontrollert. Se den gjeldende elektroniske versjonen for den nyeste versjonen.

Cisco har mer enn 200 kontorer verden over. Adresser, telefonnumre og faksnr finner du på Ciscos nettsted: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2022 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



## INNHold

---

### KAPITTEL 1

#### Telefonen din 1

Webex Wireless Phone 840 og 860	1
Ingressbeskyttelse	4
Telefonmodellnumre	5
Funksjonsstøtte	5
Ny og endret informasjon	5
Ny og endret informasjon for versjon 1.5(0)	5
Ny og endret informasjon for versjon 1.4(0)	6
Ny og endret informasjon for versjon 1.3(0)	7
Komme i gang	11
Slå på telefonen	12
Lås opp telefonen	12
Lås telefonen	13
Slå av telefonen	13
Selvhelpsportal	14
Maskinvare, knapper, skjerm og apper	14
Maskinvare og knapper	14
Startskjerm bilde	19
Statuslinje	20
Statuslinjeikoner	21
Vis varslingsinformasjon	24
Åpne hurtiginnstillinger	25
Omorganisere, fjerne eller legge til felt for hurtiginnstillinger	25
Moduler og apper	26
Tilpasse startskjerm bildet med moduler og apper	26
Cisco-apper	27

Vanlige Android-apper	28
Få tilgang til overflyt-menyen i en Cisco-app	29
Navigeringskontroll	30
Programvareoppdateringer	30
Bruk programvareoppdateringer	31
Stell av telefonen din	31
Vedlikeholdsplan	32
Vedlikehold telefonen din	32
Desinfiseringsmidler	34
UV-desinfisering	35
Tørk telefonen din	35
Mer hjelp og informasjon.	36
Tilgjengelighet	36
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	36
Batterigaranti	36

---

**KAPITTEL 2****Telefonkonfigurasjon** 39

Installasjon av telefonens batteri	39
Installer batteriet	39
Ta ut batteriet	41
Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S	42
Forhindrer skade på batterikontakt	43
Lade telefonens batteri	44
Lade batteriet med vekselstrøm	45
Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen	45
Telefonkonfigurasjon	46
Konfigurasjon av Wi-Fi-profil	46
Legg telefonen til et kringkastet Wi-Fi-nettverk	46
Legg til en telefon til ikke-kringkastet Wi-Fi-nettverk	47
Konfigurere en TFTP-server	48

---

**KAPITTEL 3****Cisco Phone-app** 51

Oversikt over Cisco Phone-app	51
Tilgang til Cisco Phone-app	52

Faner i Cisco Phone-app	52
Ringe	52
Foreta et anrop fra fanen tastatur	53
Foreta et anrop fra fanen anrop, kontakter eller talepost	53
Foreta en nødsamtale fra en låst skjerm	54
Ring et nødnummer	54
Velg et programmert nødnummer	54
Programmer medisinsk nødinformasjon	55
Svare på anrop	55
Svare på anrop	55
Avvise et anrop	56
Ignorere et anrop	56
Avslutte en samtale	57
Slå av lyden på mikrofonen	57
Endre lydalternativet	57
Sette samtaler på vent	58
Sette en samtale på vent	58
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	58
Sende et anrop til talepost	58
Samtaleparkering	59
Parkere et anrop	59
Hente et anrop fra en anropsparkering	59
Overføre et anrop til en annen person	60
Konferansesamtaler	60
Legge til et anrop for å opprette en konferanse	60
Avslutte en konferansesamtale	61
Kortnummer	61
Angi kortnummer	61
Foreta anrop med kortnummer	62
Foreta flere samtaler	63
Få tilgang til andre apper under en aktiv samtale	63
Slå av videreføring av anrop	63
Slå av videreføring av anrop	64
Logg inn og logg ut av søkegruppe	65

Slå Ikke forstyrr på og av	66
Konfigurer alternativer for Ikke forstyrr	66
Anropslogg	67
Vis nylige eller ubesvarte anrop	67
Legg til en nylig anroper i kontakter	67
Tøm anropsloggen	68
Kontakter	68
Logg deg på den personlige katalogen	68
Søk etter kontakter	69
Vise detaljer om kontaktene	69
Legge til en ny lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken	70
Redigere en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken	71
Legg til en kontakt i favoritter	71
Fjern en kontrakt fra dine favoritter	72
Slette en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken	72
Talepost	72
Få tilgang til talepostmeldinger	73
Få tilgang til visuell talepost	73
Flere telefonlinjer	74
Vise registrerte linjer	75
Bytt den aktive linjen	75
Delte telefonlinjer	76
Legg deg til i en samtale på en delt linje	77
Gjenoppta en samtale på vent på en delt linje	77
Vise flere delte linjer i bruk	77
Aktivere privat-funksjon på en delt linje	78
Aktivere begrenset privat-funksjon på en delt linje	78
Extension Mobility	79
Logg deg på Extension Mobility	79
Logg ut av Extension Mobility	79

---

**KAPITTEL 4****Nødapp 81**

Oversikt over nødprogrammer	81
Betingelser for nødbevegelse	82

Advarsel for avbryting av bevegelsesbetingelser	82
Avbryt alarm for bevegelsesbetingelser	83
Overvåking av avbrutte bevegelsesbetingelser	83
Nød- og panikknapp	84
Aktivere panikkalarmen	84
Avbryte panikkalarmen	85

---

**KAPITTEL 5**
**Push to Talk-app 87**

Push to Talk oversikt	87
Tilgang til PTT-app	88
PTT-appfaner	88
Endre standard PTT-kanal	89
Endre kanalabonnementer	89
Send en PTT kringkasting	90
Endre PTT-volumet	91
Ignorere en PTT-kringkasting	91
Svar på en telefoneramtale under en PTT-kringkasting	91
Start en telefoneramtale under PTT-kringkasting	91

---

**KAPITTEL 6**
**Batterilevetid-app 93**

Oversikt over batterilevetid-app	93
Juster alarmvolumet for batteriets levetid	93
Stopp alarmen for batteriets levetid	94

---

**KAPITTEL 7**
**Knapp-app 95**

Oversikt over Knapper-appen	95
Programmerbare knapper	95
Handlinger for programmerbare knapper	97
Tilgang til Knapp-appen	97
Innstillinger for standardknapp	98
Endre knappfunksjonen	98

---

**KAPITTEL 8**
**Strekkode-app 99**

Strekkode-app	99
---------------	----

Teste skanning av strekkode	100
Skanne en strekkode	101
Rengjøre skannervinduet	102

---

**KAPITTEL 9****Innstillinger 103**

Få tilgang til brukerinnstillinger for Cisco Phone-appen	103
Endre ringelyden	103
Angi kompatibilitetsmodus for hørselsvern	104
Angi automatisk støyreduksjon	105
Sett telefonen til å vibrere før den ringer	105
Angi at telefonen skal tones inn i ringetone	106
Sett telefonen til automatisk oppringing	106
Justere volumet under en samtale	107
Gå inn på appen Innstillinger	107
Slå på Bluetooth trådløs teknologi	107
Pare en Bluetooth-enhet	108
Koble til en Bluetooth-enhet	108
Endre navn på en tilkoblet Bluetooth-enhet	109
Koble fra en Bluetooth-enhet	109
Glem en Bluetooth-enhet	109
Justere telefonens ringelydvolum	110
Justere lysstyrken på telefonerkjermen	110
Endre skjermens tidsavbrudd	111
Endre teksten og visningsstørrelsen	111
Angi at skjermen skal roteres automatisk	111

---

**KAPITTEL 10****Tilbehør 113**

Tilbehør som støttes	113
Headset	114
Viktig sikkerhetsinformasjon for headset	114
Standard headsets	115
Bluetooth headsets	115
Panelladere	115
Konfigurere panelladerne	116



Lade telefonen og batteriet med den doble panelladeren	117
Lad ekstrabatterier 860 med panelladeren	118
Multiladere	119
Sett sammen Webex Wireless Phone 860 flerladerbase	120
Lade telefoner og batterier med flerladerstasjon	122
Laderpleie	123
Skannerhåndtak for Webex Wireless Phone 840S	123
Installere Webex Wireless Phone 840S i skannerhåndtaket	124
Klipsene	125
Delnummer for Cisco-tilbehør	125

---

**KAPITTEL 11**
**Feilsøking 129**

Generell feilsøking	129
Finn registreringsinformasjon for samtaleserver	130
Ta et skjermbilde på telefonen	130
Opprette en problemrapport fra telefonen	130

---

**KAPITTEL 12**
**Produktsikkerhet 133**

Informasjon om sikkerhet og ytelse	133
Sikkerhetsretningslinjer	134
Batterisikkerhetsmerknader	134
Strømstans	135
Regelverksområder	135
Helsetjenestemiljøer	135
Bruk av eksterne enheter	135
Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket	136
SAR	136
Produktetikett	136
Samsvarserklæring	136
Samsvarserklæring for EU	136
CE-merking	136
Erklæring om RF-eksponering for EU	137
Samsvarserklæring for USA	137
SAR-erklæring	137

Informasjon om RF-eksponering	137
Generelt samsvar for RF-eksponering	138
Del 15-radioenhet	139
Samsvarserklæring for Canada	139
Kanadisk erklæring om RF-eksponering	139
Samsvarserklæring for New Zealand	140
Advarsel for ytterligere forsinkelse	140
Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)	140
Bruk av IP-nettverk i PSTN	140
Bruk av stemmekomprimering gjennom PSTN	140
Ekkoreduksjon	140
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	141
Viktig informasjon på Internett	141



# KAPITTEL 1

## Telefonen din

---

- [Webex Wireless Phone 840 og 860, på side 1](#)
- [Funksjonsstøtte, på side 5](#)
- [Ny og endret informasjon, på side 5](#)
- [Komme i gang, på side 11](#)
- [Selvhjelpsportal, på side 14](#)
- [Maskinvare, knapper, skjerm og apper, på side 14](#)
- [Programvareoppdateringer, på side 30](#)
- [Stell av telefonen din, på side 31](#)
- [Mer hjelp og informasjon., på side 36](#)

## Webex Wireless Phone 840 og 860

Webex Wireless Phone 840 og 860 er trådløse smarttelefoner. Disse telefonene sørger for stemmekommunikasjon over organisasjonens trådløse nettverk med Cisco Unified Communications Manager og tilgangspunkter (AP-er). De arbeider i Wi-Fi-området konfigurert av organisasjonen.

Telefonen, som andre enheter drevet av Android, er app-drevet, ikke meny-drevet. Trykk-ikoner til å åpne programmer. Telefonen inkluderer flere forskjellige Cisco-apper som lar deg:

- Gjennomføre og motta telefonsamtaler.
- Sette samtaler på vent.
- Overføre samtaler.
- Foreta konferansesamtaler.
- Viderekoble anropene dine.
- Overvåke telefonens batterilevetid.
- Tilpasse telefonknappene.
- Hvis den konfigureres kan telefonen sørge for nødsikkerhetsfunksjoner som alarmer og bevegelsesovervåking.
- Hvis den konfigureres, kan du sende gruppekringkastinger.

Systemansvarlig, som med andre nettverksenheter, konfigurerer og administrere disse telefonene. Basert på behovene til organisasjonen kan administratorer begrense enkelte funksjoner som kan være tilgjengelig på Android-enheter i forbrukerklassen.

Kontakt systemansvarlig for informasjon om de konfigurerte funksjonene til telefonen i organisasjonen din.

Følgende bilde viser Webex Wireless Phone 840 til venstre og Webex Wireless Phone 840S til høyre. Webex Wireless Phone 840S inkluderer en strekkodeskanner.

**Figur 1: Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 840S**



Følgende bilde viser Webex Wireless Phone 860 til venstre og Webex Wireless Phone 860S til høyre. Webex Wireless Phone 860S inkluderer en strekkodeskanner.

**Figur 2: Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 860S**

Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 860S, til tross for at de er større enn Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 840S, har samme utseende og funksjonalitet.

Noen fysiske egenskaper til Webex Wireless Phone 840 og 860 inkluderer:

- 4,0 in. (10,2 cm) berøringsskjerm for 840-telefonene
- 5.2 in. (13,2 cm) berøringsskjerm for 860-telefonene
- 8 MP for kamera bak, og 5 MP for kamera foran for 840-telefonene
- 13 megapixel (MP) bak og 8 MP kamera foran for 860-telefoner
- Skadebestandig Gorilla™-glass
- Fordypet display for skjermbeskyttelse
- Toleranse mot antibakterielle og alkoholbaserte kluter
- Uten lateks og ledninger
- Støt- og vibrasjonssikker
- USB-C-grensesnitt
- USB On-the-Go (OTG) 2.0-grensesnitt for bruk med en panellader eller flerladerstasjon
- Webex Wireless Phone 840 har Ingress Protection 65 (IP65) som er bestandig mot støv og vannspray fra en dyse
- Webex Wireless Phone 860 har Ingress Protection 68 (IP68) som er bestandig mot støv, dråper og væsker
- Ladbar med en USB, panellader eller flerladerstasjon

Se [produktdatabladet](#) for mer informasjon om telefonene.

Hvis den konfigureres sørger telefonen for forbedrede produktivitetsfunksjoner som forlenger funksjoner for anropshåndtering, slik som:

- Bluetooth® trådløse headset, inkludert noen håndfrie anropsfunksjoner
- Trådløs tilgang til telefonnummeret og bedriftsadresseboken
- Tilgang til nettverksdata, Android-apper og nettbaserte tjenester.
- Nettbasert tilpassing av viderekoblingsfunksjonen fra selvhjelpsportalen

Slik hindrer du skade på enheten:

- Ikke dypp telefonen eller batteriet i vann med overlegg.
- Ikke utsett telefonen for vann med trykk eller høy hastighet, for eksempel ved dusjing, rengjøring eller håndvask.
- Ikke bad eller svøm med telefonen.
- Ikke bruk telefonen i badstu eller damprom.
- Ikke bruk telefonen i korroderende omgivelser.
- Ikke bruk eller oppbevar telefonen, batteriene og tilbehøret utenfor det foreslåtte temperaturområdet eller i ekstremt fuktige, varme eller kalde forhold.
- Ikke mist telefonen eller utsett den for andre sammenstøt med overlegg.
- Ikke skru telefonen fra hverandre, og ikke fjern noen skruer.
- Ikke bruk kraftige rengjøringsartikler som klor og andre kjemikalier for å Stell av telefonens ytre.
- Ikke bruk et ødelagt batteri.

Minimer telefonens eksponering for såpe, vaskemidler, syrer eller syrlige matvarer og alle væsker, for eksempel: saltvann, såpevann, bassengvann, parfyme, insektmiddel, kremer, solkrem, olje, limfjerner, hårfarge, drinker og løsemidler. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Stell av telefonen din, på side 31](#).

#### **Beslektede emner**

[Ingressbeskyttelse](#), på side 4

## Ingressbeskyttelse

Webex Wireless Phone 840 og 860 testes under kontrollerte laboratorieforhold.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har en rating på IP65 på vanlige plasseringer. IP65 angir at telefonene kan motstå støv og er bestandige mot vannspray fra en dyse.

Webex Wireless Phone 860 og 860S har en rating på IP68 på vanlige plasseringer. IP68 angir at telefonene kan motstå støv og er bestandige mot korte neddykk i grunt ferskvann.

Ved normal bruk kan bestandigheten til telefonen mot støv og vann minske. Det er derfor viktig å ta hånd om telefonen din og ikke med overlegg eksponere telefonen til et uventlig miljø med støv og vann.

## Telefonmodellnumre

Hver telefon har et modellnummer. Hvis du ikke er sikker på hvilken modell du har, kan du finne modellnummeret på baksiden av telefonen etter at du har fjernet batteriet.



**Merk** Du kan også finne modellnummeret via **Innstillinger > Om telefon > Modell og maskinvare**.

*Tabell 1: Webex Wireless Phone 840 og 860 modellnumre*

Telefon:	Modellnummer
Webex Wireless Phone 840	CP-840
Webex Wireless Phone 840S	CP-840S
Webex Wireless Phone 860	CP-860
Webex Wireless Phone 860S	CP-860S

### Beslektede emner

[Installasjon av telefonens batteri](#), på side 39

[Gå inn på appen Innstillinger](#), på side 107

## Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Kontakt administratoren hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som støttes.

## Ny og endret informasjon

Følgende del beskriver endringer som har blitt gjort i denne boken for å støtte nye versjoner.

### Ny og endret informasjon for versjon 1.5(0)

Følgende tabell beskriver endringer i denne boken for å støtte versjon 1.5(0).

Tabell 2: Ny og endret informasjon for versjon 1.5(0)

Funksjon	Ny eller endret informasjon
Ny smart start-skjerm med enten en enkelt app eller flere apper	<p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Webex Wireless Phone 840 og 860</a>, på side 1</li> <li>• <a href="#">Slå på telefonen</a>, på side 12</li> <li>• <a href="#">Lås opp telefonen</a>, på side 12</li> <li>• <a href="#">Startskjerm bilde</a>, på side 19</li> <li>• <a href="#">Statuslinje ikoner</a>, på side 21</li> <li>• <a href="#">Åpne hurtiginnstillinger</a>, på side 25</li> <li>• <a href="#">Moduler og apper</a>, på side 26</li> <li>• <a href="#">Tilpasse startskjerm bildet med moduler og apper</a>, på side 26</li> <li>• <a href="#">Cisco-apper</a>, på side 27</li> <li>• <a href="#">Tilgang til Cisco Phone-app</a>, på side 52</li> <li>• <a href="#">Gå inn på appen Innstillinger</a>, på side 107</li> <li>• <a href="#">Justere telefonens ringelydvolum</a>, på side 110</li> <li>• <a href="#">Justere lysstyrken på telefoner skjermen</a>, på side 110</li> </ul>


## Ny og endret informasjon for versjon 1.4(0)

Følgende tabell beskriver endringer i denne boken for å støtte versjon 1.4(0).

Tabell 3: Ny og endret informasjon for versjon 1.4(0)

Funksjon	Ny eller endret informasjon
Extension mobility cross cluster (EMCC)	<p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Extension Mobility</a>, på side 79</li> <li>• <a href="#">Logg deg på Extension Mobility</a>, på side 79</li> <li>• <a href="#">Logg ut av Extension Mobility</a>, på side 79</li> </ul>



Funksjon	Ny eller endret informasjon
Den private adresseboken er tilgjengelig med kontakter som synkroniseres gjennom Cisco Unified Communications Manager	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Logg deg på den personlige katalogen, på side 68</a></li> <li>• <a href="#">Slette en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken, på side 72</a></li> </ul> <p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Selvhjelpsportal, på side 14</a></li> <li>• <a href="#">Kontakter, på side 68</a></li> <li>• <a href="#">Søk etter kontakter, på side 69</a></li> <li>• <a href="#">Vise detaljer om kontaktene, på side 69</a></li> <li>• <a href="#">Legge til en ny lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken, på side 70</a></li> <li>• <a href="#">Redigere en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken, på side 71</a></li> </ul>
Ny testskanning er tilgjengelig i <b>Strekkode</b> -appen	<p><b>Nytt:</b></p> <p><a href="#">Teste skanning av strekkode, på side 100</a></p> <p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Strekkode-app, på side 99</a></li> <li>• <a href="#">Skanne en strekkode, på side 101</a></li> </ul>
Innlogging for mobilutvidelse uten adresseboknummer (DN)	<p><b>Oppdatert:</b></p> <p><a href="#">Logg deg på Extension Mobility , på side 79</a></p>
Oppdateringer i brukergrensesnittet med ny Webex -merkefarge og utforming.	<p><b>Oppdatert:</b></p> <p>I denne versjonen vil du legge merke til noen mindre endringer i elementer som har med brukergrensesnitt å gjøre, for eksempel farger på knapper og fasongen på ikoner.</p> <p>Det eneste ikonet som ser annerledes ut, er <b>Innstillinger for samtalekvalitet</b>  i appen.</p>

## Ny og endret informasjon for versjon 1.3(0)

Følgende tabell beskriver endringer i denne boken for å støtte versjon 1.3(0).

*Tabell 4: Ny og endret informasjon for versjon 1.3(0)*

Funksjon	Ny eller endret informasjon
Flere linjer	

Funksjon	Ny eller endret informasjon
	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Flere telefonlinjer, på side 74</li><li>• Vise registrerte linjer, på side 75</li><li>• Bytt den aktive linjen, på side 75</li></ul> <p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Få tilgang til overflyt-menyen i en Cisco-app, på side 29</li><li>• Få tilgang til om-alternativet for en Cisco-app, på side 29</li><li>• Konfigurere en TFTP-server, på side 48</li><li>• Foreta et anrop fra fanen tastatur, på side 53</li><li>• Foreta et anrop fra fanen anrop, kontakter eller talepost, på side 53</li><li>• Svare på anrop, på side 55</li><li>• Svare på anrop, på side 55</li><li>• Angi kortnummer, på side 61</li><li>• Foreta anrop med kortnummer, på side 62</li><li>• Slå av videreføring av anrop, på side 63</li><li>• Slå av videreføring av anrop, på side 64</li><li>• Logg inn og logg ut av søkegruppe, på side 65</li><li>• Anropslogg, på side 67</li><li>• Tøm anropsloggen, på side 68</li><li>• Talepost, på side 72</li><li>• Få tilgang til talepostmeldinger, på side 73</li><li>• Få tilgang til visuell talepost, på side 73</li><li>• Få tilgang til brukerinnstillinger for Cisco Phone-appen, på side 103</li><li>• Endre ringelyden, på side 103</li><li>• Angi kompatibilitetsmodus for hørselsvern, på side 104</li><li>• Angi automatisk støyreduksjon, på side 105</li><li>• Sett telefonen til å vibrere før den ringer, på side 105</li><li>• Angi at telefonen skal tones inn i ringetone, på side 106</li><li>• Sett telefonen til automatisk oppringing, på side 106</li><li>• Finn registreringsinformasjon for samtaler, på side 130</li><li>• Opprette en problemrapport fra telefonen, på side 130</li></ul>

Funksjon	Ny eller endret informasjon
Delte linjer	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Delte telefonlinjer, på side 76</a></li> <li>• <a href="#">Legg deg til i en samtale på en delt linje, på side 77</a></li> <li>• <a href="#">Gjenoppta en samtale på vent på en delt linje, på side 77</a></li> <li>• <a href="#">Vise flere delte linjer i bruk, på side 77</a></li> </ul> <p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Slå av videreføring av anrop, på side 63</a></li> <li>• <a href="#">Slå av videreføring av anrop, på side 64</a></li> </ul>
Personvern på delte linjer	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Aktivere privat-funksjon på en delt linje, på side 78</a></li> <li>• <a href="#">Aktivere begrenset privat-funksjon på en delt linje, på side 78</a></li> </ul>
Cisco Extension Mobility	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Extension Mobility, på side 79</a></li> <li>• <a href="#">Logg deg på Extension Mobility , på side 79</a></li> <li>• <a href="#">Logg ut av Extension Mobility, på side 79</a></li> </ul>
Automatisk svar	<p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Svare på anrop, på side 55</a></li> </ul>
Linjetekstetikett	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Vise registrerte linjer, på side 75</a></li> </ul>
PTT-kringkasting på en låst telefon	<p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Send en PTT kringkasting, på side 90</a></li> </ul>
<p>Administrator kan kontrollere følgende telefoninnstillinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftstørrelse</li> <li>• Visningsstørrelse</li> <li>• Systemnavigering</li> </ul>	<p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Endre teksten og visningsstørrelsen, på side 111</a></li> <li>• <a href="#">Navigeringskontroll, på side 30</a></li> </ul>

Funksjon	Ny eller endret informasjon
Mer informasjon om modellnumre og tilbehør	<p><b>Nytt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Telefonmodellnumre</a>, på side 5</li> <li>• <a href="#">Delnummer for Cisco-tilbehør</a>, på side 125</li> </ul> <p><b>Oppdatert:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Lade telefonens batteri</a>, på side 44</li> <li>• <a href="#">Lade batteriet med vekselstrøm</a>, på side 45</li> <li>• <a href="#">Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen</a>, på side 45</li> <li>• <a href="#">Tilbehør som støttes</a>, på side 113</li> <li>• <a href="#">Panelladere</a>, på side 115</li> <li>• <a href="#">Multiladere</a>, på side 119</li> <li>• <a href="#">Klipsene</a>, på side 125</li> </ul>

## Komme i gang

Du må lese [Produktsikkerhet](#) før du kan installere eller lader batteriet eller bruker telefonen.

Et oppladbart lithium-ion-batteri gir strøm til telefonen. Før du kan bruke telefonen, må du installere og lade batteriet.


Telefonen må kobles til bedriftens trådløse nettverk og IP-telefoninettverket. Systemansvarlig konfigurerer kanskje telefonen, eller du må konfigurere den selv. Etter at telefonen er konfigurert, kan du bruke telefonen.

Sørg for at du vet hvordan du slår telefonen på og av og at du lærer de tilgjengelige alternativene for telefonen. For å overholde sikkerhetsstandarder, kan det hende at organisasjonen din krever at du logger deg på med unik legitimasjon.

Organisasjonen din kan tillate enkelte funksjoner når telefonen er låst. Det kan for eksempel hende at du kan svare på et anrop, foreta en nødsamtale og se enkelte varsler. Kontakt systemansvarlig hvis du har spørsmål om sikkerhet.



### Merk

Ikke bruk **Batterisparingsmodus**  for Android. Det reduserer funksjonaliteten for å spare batteriets levetid. I **Batterisparingsmodus** kan funksjoner du er avhengig av ikke fungere. Hvis du trenger mer enn ett bytte per skift, må du kontakte systemansvarlig for et ekstra batteri.

Webex Wireless Phone 860 og 860SDu kan for eksempel bruke hurtigbytteteknikken for å opprettholde tilkobling uten tap av funksjonalitet.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et innvendig batteri, så de støtter ikke funksjonen for hurtigbyttning.

**Beslektede emner**

[Telefonkonfigurasjon](#), på side 39

[Foreta en nødsamtale fra en låst skjerm](#), på side 54

[Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

## Slå på telefonen

Normalt sender systemansvarlig ut telefonen med flere andre telefoner og konfigurerer telefonparameterne før du mottar telefonen. I så tilfelle registreres telefonen med systemet og er klar til bruk når du slår den på. Hvis telefonen ikke virker når du slår den på, må du kontakte systemansvarlig.

Etter at du slår på telefonen, må du la skjermene til å gå gjennom en oppstartskjerm, Cisco splash-skjermen og Android-skjermen. Hvis organisasjonen krever en PIN-kode eller et passord, vises den låste skjermen. Hvis telefonen ikke trenger et passord, vil startskjermbildet automatisk vises når du slår på telefonen.

**Før du begynner**

For å maksimere batteriets lagringskapasitet og levetid, må batteriet fullades før du bruker telefonen første gang.




---

**Merk** For å kontrollere batteristatusen mens telefonen er plukket i laderen, trykker du raskt på **Strøm**-knappen. Når indikatoren for batterilevetid lyser fast, er batteriet fulladet.

---

**Prosedyre**


---

Trykk og hold inne **Strøm**-knappen til telefonen vibrerer og den første skjermen vises.

---

**Beslektede emner**

[Lade telefonens batteri](#), på side 44

[Maskinvare og knapper](#), på side 14

## Lås opp telefonen

For å låse opp telefonerkjermen, kan du trenge et passord. Kontakt systemansvarlig for flere instruksjoner. Om tilgjengelig er skjermlåsalternativene Ingen, Sveip, Mønster, PIN-kode eller Passord.

Bruk visningen preferanser og kritiske alarmer bare etter du har låst opp telefonen.

Hvis telefonen er inaktiv i et angitt tidsrom, blir skjermen svart og telefonen går i hvilemodus.




---

**Merk** Du eller andre kan foreta et nødanrop fra en låst telefonerkjerm med **Nødsamtale**-knappen.

---



---



**Merk** Hvis du konfigurerer Webex Wireless Phone 860 eller 860S, kan du bruke fingeravtrykkknappen for å låse opp telefonen. Men hvis du slår på, må du bruke en PIN-kode hvis telefonen har et passord.

The Webex Wireless Phone 840 og 840S har ingen knapp for fingeravtrykk.

---

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Hvis telefonerkjermen er i dvalemodus, kan du trykke kort på **Strøm**-knappen.
- Trinn 2** Om nødvendig kan du sveipe opp på **Lås** -skjermen.
- Trinn 3** Skriv om nødvendig inn PIN-kode eller passord og trykk på **Enter** .

### Beslektede emner

---

[Maskinvare og knapper](#), på side 14

[Foreta en nødsamtale fra en låst skjerm](#), på side 54

## Lås telefonen

Det er best praksis å slå av skjermen når du ikke bruker telefonen. Slå av skjermen:

- Låser telefonen og holder den sikker.
- Hindrer ved et uhell å aktivere en knapp når du lagrer telefonen i lommen eller en annen plassering.
- Bidrar til å forlenge batteriets levetid.

### Prosedyre

---

Trykk kort på **strøm**-knappen.

---

### Beslektede emner

---

[Maskinvare og knapper](#), på side 14

## Slå av telefonen

Slå av telefonen når du ikke trenger den.



---

**Merk** Ta ikke ut batteriet for å slå av telefonen.


For å skifte batteriet slår du av telefonen og fjerner batteriet, eller bruker hurtigbytteteknikken for Webex Wireless Phone 860

---

## Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk og hold inne **Strøm**-knappen.

**Trinn 2** Trykk på **Slå av** .

---

## Beslektede emner

[Maskinvare og knapper](#), på side 14

[Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

# Selvhjelpsportal

Selvhjelpsportalen er en del av bedriftens Cisco Unified Communications Manager. Du får tilgang til selvhjelpsportalen fra nettleseren på datamaskinen. Administratoren gir deg URL-en slik at du får tilgang til selvhjelpsportalen, samt bruker-ID og passord.

På nettstedet for selvhjelpsportalen kan du:

- Tilpasse viderekobling av samtaler.
- Administrere kontakter i den private adresseboken.

Bruk telefonen din for å tilpasse alle andre funksjoner.

# Maskinvare, knapper, skjerm og apper

Telefonens maskinvare, knapper, skjermer og apper ligner på en smarttelefon i forbrukerklassen eller en annen Android-enhet. Siden telefonen er en administrert enhet, kan det være at organisasjonen din konfigurerer visse begrensninger eller godtgjørelser på telefonen.

## Maskinvare og knapper

Den trådløse telefonen har mange maskinvarefunksjoner og knapper som du kommer til å bruke ofte.

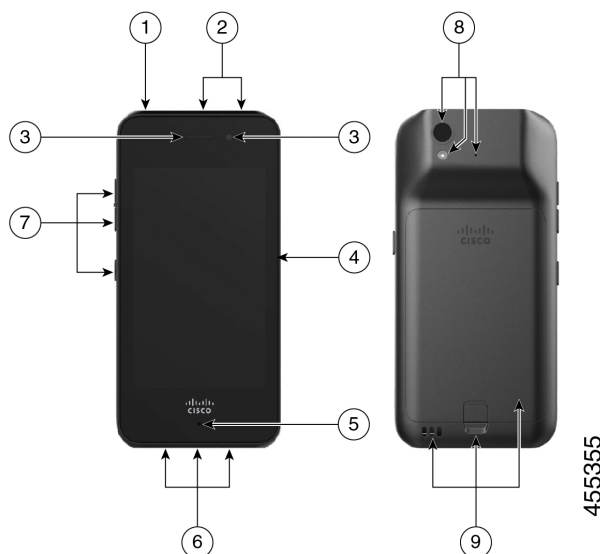
Selv om Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 er forskjellige i størrelse, utfører maskinvaren og knappene de samme handlingene. Maskinvarefunksjonene og knappene er ikke på samme sted på telefonen. En annen forskjell mellom telefonene er at Webex Wireless Phone 840 ikke har en fingeravtrykk-knapp.

### Webex Wireless Phone 840 maskinvare og knapper

Følgende figur viser Webex Wireless Phone 840 og 840S med en strekkodeskanner.



Figur 3: Webex Wireless Phone 840 og 840S



Tabell 5: Webex Wireless Phone 840 og 840S maskinvare og knapper

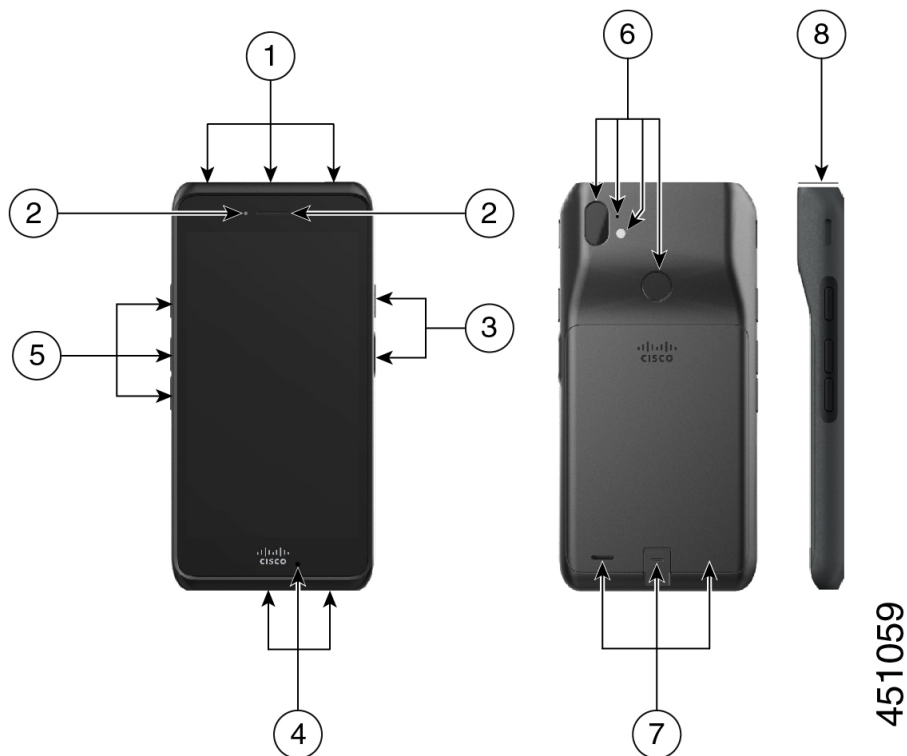
Gruppenummer	Maskinvare eller knapper i gruppe
1	Øverst til venstre er den runde <b>Strøm</b> -knappen, som slår strømmen av og på samt låser og låser opp skjermen.
2	Øverst i midten av Webex Wireless Phone 840S er en strekkodeskanner, og øverst til høyre er en rund, rød <b>Programmerbar Nødalarm</b> -knapp. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strekkodeskanner — en strekkode skannes hvis telefonen er en 840S.</li> <li>• <b>Programmerbar Nødknapp</b> – Som standard er denne programmerbare knappen satt som en <b>Nødknapp</b>. Hvis den er konfigurert sender knappen en forhåndsprogrammert panikkalarm.</li> </ul>
3	Øverst på fremsiden av telefonen er mottakerhøytaleren i midten, og det fremre kameraet til høyre. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mottakerhøytaler — tar i mot lyd.</li> <li>• Kamera på fremsiden — tar bilder.</li> </ul>
4	På høyre side av telefonen er den <b>Programmerbare PTT</b> -knappen. Som standard er denne programmerbare knappen satt til å aktivere PTT. Hvis det er aktivert sender PTT kringkastingsmeldinger over forhåndsprogrammerte kanaler som en walkie-talkie.
5	Mikrofonen, som fanger opp lyden og sender den, er nederst på fremsiden av telefonen.

Gruppenummer	Maskinvare eller knapper i gruppe
6	<p>Nederst på telefonen er kontakten til hodetelefonen til venstre, USB-ladeporten i midten og høyttaleren til høyre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hodetelefoninngang — støtter headset med 3,5 mm lydplugg.</li> <li>• USB-ladeport—støtter en USB-ledning til å lade telefonen.</li> <li>• Høyttaler — mottar lyd du kan høre.</li> </ul>
7	<p>Det er tre programmerbare knapper på venstre side av telefonen. Som standard er knappene øverst og i midten satt til henholdsvis <b>Volum opp</b> og <b>Volum ned</b>. Som standard er knappen nederst ikke konfigurert.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programmerbar Volum opp</b>-knapp — som standard er denne programmerbare knappen satt til å skru opp volumet.</li> <li>• <b>Programmerbar Volum ned</b>-knapp — som standard er denne programmerbare knappen satt til å skru ned volumet.</li> <li>• <b>Programmerbar</b>-knappen – som standard er denne programmerbare knappen satt som strekkodeskanner på 840S-telefoner.</li> </ul>
8	<p>Øverst til venstre på baksiden av telefonen er det bakre kameraet over blitslinsen eller lommelykten, med den bakre mikrofonen til høyre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamera på baksiden — tar bilder.</li> <li>• Blitslinse eller lommelykt — sender ut lys for kamerablits eller lommelyktlys.</li> <li>• Mikrofon på baksiden — kansellerer lyd.</li> </ul>
9	<p>Nede på baksiden av telefonen er laderkontaktene til venstre, batteriluken i midten på den nederste kanten av batteriet samt batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laderkontakter — kobles til kontaktene på en panellader eller flerladerstasjon til å lade batteriet.</li> <li>• Batteriluke — frigjør og fester batteriet i telefonen.</li> <li>• Oppladbart batteri — gir strøm til telefonen.</li> </ul>

### Webex Wireless Phone 860 maskinvare og knapper

Følgende figur viser Webex Wireless Phone 860 og 860S med en strekkodeskanner.

Figur 4: Webex Wireless Phone 860 og 860S



Tabell 6: Webex Wireless Phone 860 og 860S maskinvare og knapper

Gruppenummer	Maskinvare eller knapper i gruppe
1	<p>Hodetelefoninngangen er øverst på telefonen til venstre, strekkodeskanneren for 860S-telefoner er i midten, og en rødt<b>Programmerbar Nødalarm</b>-knapp til høyre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hodetelefoninngang — støtter headset med 3,5 mm lydplugg.</li> <li>• Strekkodeskanner — en strekkode skannes hvis telefonen er en 860S.</li> <li>• <b>Programmerbar Nødknapp</b> – Som standard er denne programmerbare knappen satt som en Nødknapp. Hvis den er konfigurert sender knappen en forhåndsprogrammert panikkalarm.</li> </ul>
2	<p>Øverst til venstre på forsiden av telefonen er det fremre kameraet, som mottar høyttaleren til høyre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamera på fremsiden — tar bilder.</li> <li>• Mottakerhøyttaler — tar i mot lyd.</li> </ul>

Gruppenummer	Maskinvare eller knapper i gruppe
3	<p>På høyre side av telefonen er den <b>Programmerbare Push to Talk (PTT)</b>-knappen øverst, og <b>Strøm</b>-knappen nederst.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programmerbar PTT</b>-knapp – som standard settes denne programmerbare knappen til å aktivere PTT. Hvis det er aktivert, sendes PTT-kringkastingsmeldinger over forhåndsprogrammerte kanaler som en walkie-talkie.</li> <li>• <b>Strømknapp</b> — Slår strømmen av og på samt låser og låser opp skjermen. En hevet kant beskytter strømknappen, slik at det ikke er lett å trykke på den tilfeldig.</li> </ul>
4	<p>På telefonens underside er USB-porten til venstre, mikrofonen i midten og laderkontaktene til høyre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-ladeport—støtter en USB-ledning til å lade telefonen.</li> <li>• Mikrofon — fanger opp lyden for å sende den.</li> <li>• Laderkontakter — kobles til kontaktene på en panellader for å lade batteriet.</li> </ul>
5	<p>Det er tre programmerbare knapper på venstre side av telefonen. Som standard konfigureres den øverste knappen som <b>Skanner</b> for 860S-telefoner. Som standard er knappene i midten og under satt til henholdsvis <b>Volum opp</b> og <b>Volum ned</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programmerbar</b>-knappen – som standard er denne programmerbare knappen satt som strekkodeskanner på 860S-telefoner.</li> <li>• <b>Programmerbar Volum opp</b>-knapp — som standard er denne programmerbare knappen satt til å skru opp volumet.</li> <li>• <b>Programmerbar Volum ned</b>-knapp — som standard er denne programmerbare knappen satt til å skru ned volumet.</li> </ul>
6	<p>Øverst på baksiden av telefonen er det bakre kameraet lengst borte på venstre side, og den bakre mikrofonen over blitslinsen eller lommelykten. Øverst i midten av telefonen er en <b>Programmerbar fingeravtrykk</b>-skannerknapp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamera på baksiden — tar bilder.</li> <li>• Mikrofon på baksiden — kansellerer lyd.</li> <li>• Blitslinse eller lommelykt — sender ut lys for kamerablits eller lommelyktlys.</li> <li>• <b>Programmerbar fingeravtrykk</b>-skannerknapp — som standard konfigureres denne programmerbare knappen som en fingeravtrykkskanner til å låse opp telefonen.</li> </ul>
7	<p>Nede på baksiden av telefonen er den bakre høyttaleren til venstre, batteriluken i midten av den nedre kanten på batteriet samt batteriet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bakre høyttaler — mottar lyd du kan høre.</li> <li>• Batteriluke — frigjør og fester batteriet i telefonen.</li> <li>• Oppladbart batteri — gir strøm til telefonen.</li> </ul>

Gruppenummer	Maskinvare eller knapper i gruppe
8	Sidevisning av 860S fremhever strekkoden øverst på telefonen.



**Merk** Hvis du bruker feil ledning til å koble til telefonens USB-port, kan det skje at tilbehør som tastatur eller mus ikke virker. Når du kjøper disse produktene, må du se etter Benson-godkjente og OTG-kabler. Enhver ledning eller adapter må være USB-sertifisert og bygget etter USB-C-spesifikasjonen.



**Merk** Om tilgjengelig kan du omprogrammere de **Programmerbare**-knappene med appen **Knapper** .

#### Beslektede emner

[Endre knappfunksjonen](#), på side 98

## Startskjermbilde

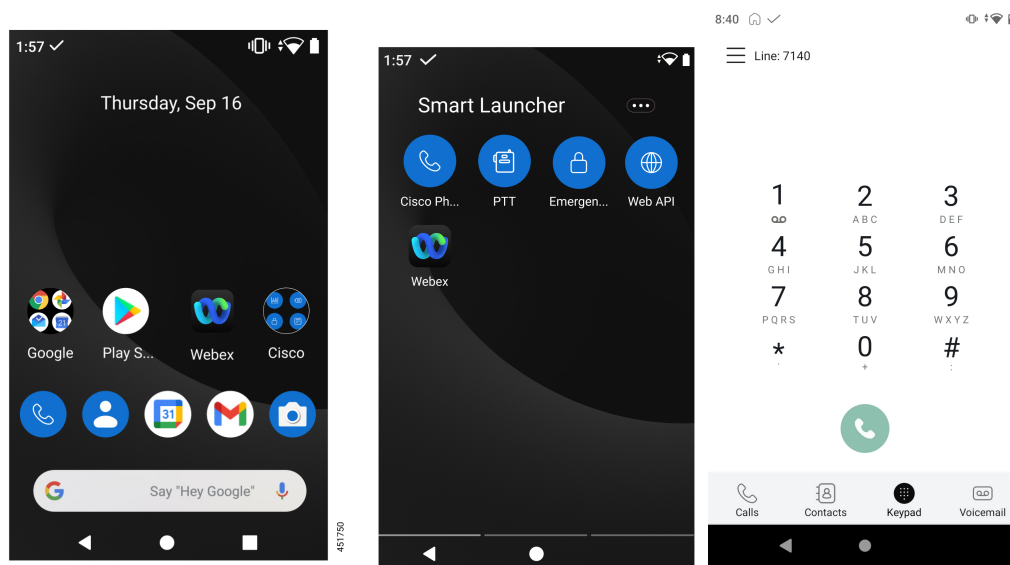
Startskjermen er den første skjermen du ser når du slår på eller låser opp telefonen. Den varierer avhengig av hvordan administratoren tilpasser telefonene, men inneholder følgende generelle steder:

- **Toppen av skjermen**– inneholder statuslinjen, som viser klokkeslettet og ikonene som gir deg informasjon om status for telefonen og varsler.
- **Brødteksten på skjermen**– inneholder appene og innretningene som administratoren installerer på telefonen. Administratoren kan bruke en smart Start funksjon for å vise et begrenset antall apper, slik at du kan variere fra en:
  - Start skjermbildet med alle standardprogrammene og Moduler som en telefon, en nettleser, et kamera og en samling av Android og tilpassede **Cisco**-apper.
  - Smart start-skjermbilde med flere valgte apper.
  - Smart start-skjermbilde med en enkel, åpen app.
- **Den nedre delen av skjermen**– inneholder navigeringskontroller.



**Merk** Smart start-funksjonen i denne håndboken viser hva du kan se om administratoren bruker Webex Wireless Phone-konfigurasjonsstyringsverktøy for å konfigurere telefonen. Telefonen vil kanskje ikke se ut eller fungere på samme måte som beskrevet i denne veiledningen hvis konfigurert med et annet verktøy, som en Enterprise Mobility Management (EMM)-program.

**Figur 5: Eksempler på startskjermbilder: fabrikkstandard startprogram, smart starter med flere apper og smart start-funksjon med én åpen app**



### Beslektede emner

- [Moduler og apper](#), på side 26
- [Cisco-apper](#), på side 27
- [Navigeringskontroll](#), på side 30

## Statuslinje

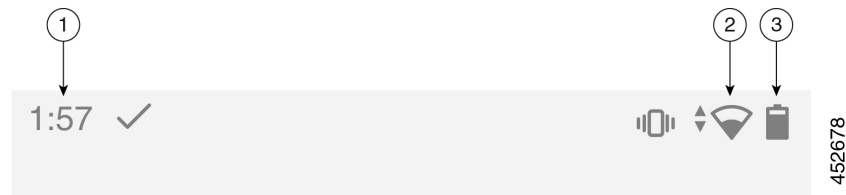
Statuslinjen fylles dynamisk ut for å gi aktuell informasjon om telefonen.

Statuslinjen viser konstant:

1. **Gjeldende tid** – viser klokkeslettet. Kontakt systemansvarlig hvis den viste tiden ikke er riktig.
2. **Wi-Fi-tilkobling** – angir signalstyrken til tilkoblingen. Lav signalstyrke hindrer en riktig telefonoperasjon. Kontakt systemansvarlig hvis du ikke har nok signalstyrke som indikert av en x eller ingen linjer på dette ikonet.
3. **Batteritilstand** – representerer mengden gjenværende batterikapasitet. Hvis det er lite batterikapasitet, må du skifte eller lade batteriet.

Statuslinjen viser også ikoner for varsler, telefonertatus og innstillinger. Haken betyr for eksempel ✓ at telefonen er registrert i samtalekontrollsystemet og kan foreta eller motta anrop.

Figur 6: Statuslinje



## Statuslinjeikoner




Statuslinjen viser mange ikoner. Følgende tabell forklarer noen av disse ikonene.

Tabell 7: Android-varsler










Ikon	Beskrivelse
	Gmail-varsler
	Pålogging forsøkt
	Systemsertifikatvarsling
	Varsling

Tabell 8: Hurtiginnstillinger

Ikon	Beskrivelse
	Kraftig Wi-Fi-signalstyrke
	Svært god Wi-Fi-signalstyrke
	God Wi-Fi-signalstyrke
	Svak Wi-Fi-signalstyrke
	Wi-Fi-tilkobling uten Internett
	Bluetooth® tilknytning
	Ikke forstyrr
	Hotspot
	Datasparerer









Ikon	Beskrivelse
	Mobildata
	Flymodus
	Plassering

Tabell 9: telefonertatus


Ikon	Beskrivelse
	Administrert system
	<p>Batterisparingsmodus</p> <p><b>Forsiktig</b> Ikke bruk <b>Batterisparingsmodus</b>  for Android. Det reduserer funksjonaliteten for å spare batteriets levetid. I <b>Batterisparingsmodus</b> kan funksjoner du er avhengig av ikke fungere. Hvis du trenger mer enn ett bytte per skift, må du kontakte systemansvarlig for et ekstra batteri.</p> <p>For Webex Wireless Phone 860 og 860S kan du hurtigbytte batteriet til å opprettholde tilkoblingen uten tap av funksjonalitet.</p> <p>Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke et innvendig batteri, så de støtter ikke funksjonen for hurtigbytting.</p>
	Batteri fullt
	Batteri halvfullt
	Lading av batteriet
	Batteri fullt på lader
	Telefon i modus med bare vibrering
	Overføre og motta på telefon




Tabell 10: App-status for Cisco-telefon

Ikon	Beskrivelse
	SIP-registrering under behandling
	SIP-registrering fullført
	SIP-registrering mislyktes
	I et anrop
	I en Cisco sikker samtale med Transport Layer Security (TLS) og Secure Real-time Transport Protocol (SRTP)
	I en Cisco sikker samtale med TLS, men ikke SRTP
	Tapt anrop
	Talepostmelding


Tabell 11: Status for smart start-funksjonen

Ikon	Beskrivelse
	Varsel for smart start-funksjonen


Tabell 12: Appstatus for systemoppdateringer










Ikon	Beskrivelse
	Nedlasting av systemoppdatering

Tabell 13: Status for PTT-app

Ikon	Beskrivelse
	Aktiv Push to Talk-samtale (PTT)

Tabell 14: Nødappstatus

Ikon	Beskrivelse
	Lading, overvåking av bevegelsessensor er midlertidig stanset, men panikknapen er aktivert og fungerer.

Ikon	Beskrivelse
	Lading, overvåking av bevegelsessensor er midlertidig stanset, og panikknappen er deaktivert.
	Lading, overvåking av bevegelsessensor er deaktivert, men panikknappen er aktivert og fungerer.
	Bevegelsessensorer overvåkes, men panikknappen er deaktivert.
	Bevegelsessensorer overvåker og panikknappen er aktivert.
	Overvåking av bevegelsessensor er deaktivert, men panikknappen er aktivert og fungerer.
	ADVARSEL: overvåkingsterskelen for bevegelsessensor er overskredet. Panikknappen er aktivert, men alarmerer ikke. <b>Merk</b> Panikknappen går aldri til varslingsstilstand.
	ADVARSEL med panikkapp deaktivert.
	ALARM som skyldes at bevegelsessensorutløser.
	ALARMERER fordi det er trykket på panikknappen.

**Beslektede emner**

[Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42

**Vis varslingsinformasjon**

Varselsikoner vises på venstre side i statuslinjen. Disse varslene lar deg få vite statusen for telefonen og når du kan ha gått glipp av noe. Hvis for eksempel ikonet **SIP-registreringssuksess** ✓ angir at telefonen er registrert og at du kan ringe. Varlene **Tapt anrop** 📞 og **Talepost** ☎ er også vanlige eksempler på varsler.

Hvis de er konfigurert blinker LED-lamper for å la deg vite at du har et varsel når telefonen er i dvalemodus.



**Merk** Android operativsystem og appene installert av systemansvarlig produserer og kontrollerer varslene du mottar på telefonen. Hvis det er tilgjengelig, kan du også kontrollere noen varselalternativer fra innstillingen **Apper og varsler** i appen **Innstillinger** ⚙.

For mer informasjon om varsler kan du åpne hurtiginnstillingene og varslingskuffen.

**Prosedyre****Trinn 1**

Fra en ulåst skjerm kan du sveipe ned til statuslinjen.

**Trinn 2** For å fjerne varslingskuffen, kan du trykke på **FJERN ALLE**.

---


## Åpne hurtiginnstillinger

Hvis det er aktivert av systemansvarlig, kan du raskt få tilgang til ofte brukte innstillinger som **Lommelykt** eller **Ikke forstyrr** i hurtiginnstillingene på telefonen. Du har også tilgang til disse hurtiginnstillingene fra en telefon som er låst.

Panelene for hurtiginnstilling varierer avhengig av hvordan administratoren konfigurerer telefonen. For eksempel kan administrator slå av **Wi-Fi**- og **Flymodus** i hurtiginnstillingene, men tillate at de er tilgjengelige i menyene for Android-innstillinger. Hvis systemansvarlig har konfigurert telefonen med en smart startfunksjon, vil imidlertid hurtiginnstillingene for lommelykt, volum og skjermlysstyrke alltid være tilgjengelig.

Kontakt systemansvarlig hvis du har spørsmål om alternativer for hurtiginnstillinger.



**Merk** Hvis telefonen har smart startfunksjon med flere apper, åpner du hurtiginnstillingene fra den smarte startfunksjonsmenyen **Overflyt** .

---

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Sveip nedover fra statuslinjen øverst på skjermen.

**Trinn 2** Hvis telefonen har smart startfunksjon med en enkelt app, trykker du på **Hurtiginnstillinger**.

**Trinn 3** Om tilgjengelig, sveiper du ned igjen for å vise flere innstillinger og alternativer.

**Trinn 4** (Valgfritt) Velg fra følgende:

- Trykk på et innstillingsfelt for å slå det på eller av.
- Trykk og hold inne et innstillingsfelt for flere alternativer for innstillingen.

**Merk** Lås opp telefonen for å få tilgang til flere alternativer for innstillingen.

---

## Omorganisere, fjerne eller legge til felt for hurtiginnstillinger

Hvis dette er aktivert, kan du omorganisere feltene for hurtiginnstillinger slik at feltene du bruker ofte, er øverst. Det kan også hende at du kan fjerne eller legge til felt for hurtiginnstillinger. Dette avhenger av hvilke innstillinger administratoren aktiverer.


### Før du begynner

Lås opp telefonen.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Fra toppen av skjermen kan du sveipe ned to ganger for å åpne hurtiginnstillingene helt.

**Trinn 2** Trykk på **Rediger** .

**Trinn 3** Du kan omorganisere feltene for hurtiginnstillingene ved å trykke og holde inne et felt og dra det dit du vil ha det.

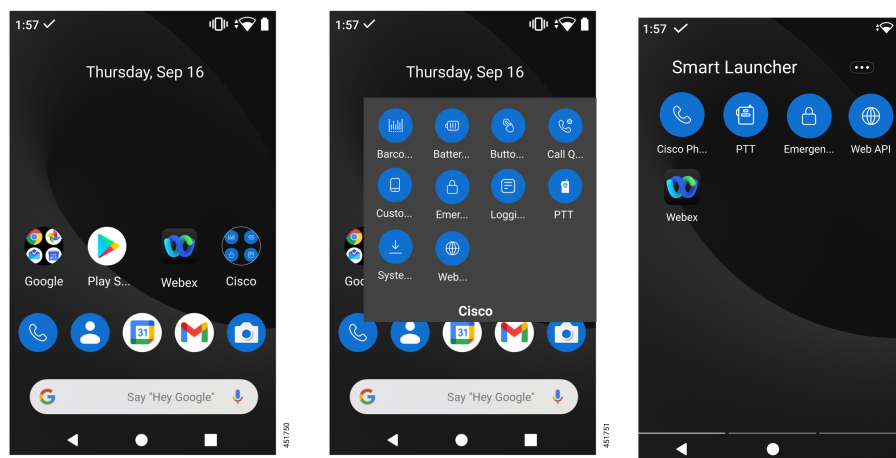
- Hvis du vil fjerne et felt, drar du det ned til delen **DRA HIT FOR Å FJERNE**.
- Du kan legge til et felt ved å dra det opp fra delen **HOLD INNE OG DRA FOR Å LEGGE TIL FELT**.

## Moduler og apper

På fabrikken fylles telefonen med flere moduler og apper. Innganger og apper på telefonen kan imidlertid variere, avhengig av hva administratoren installerer.

- Moduler sørger for standardfunksjoner for smarttelefon, slik som dato og vær.
- Android-apper sørger for standardfunksjoner for smarttelefon, slik som kalender og kamera.
- Cisco-apper sørger for spesialiserte funksjoner, slik som sporing av batterilevetid og programmerbare knapper. De lar også systemansvarlig programmere telefonen, slik at den arbeider bedre i ditt kontrollerte miljø. Med mindre noe annet er definert for bedriften din, vises noen Cisco-apper på hjemmeskjermen i en utvalgsmappe for Cisco-appene, som vist på følgende illustrasjoner. Andre apper er i oppsettet.

**Figur 7: Moduler og apper**



## Tilpasse startskjermbildet med moduler og apper

Om tilgjengelig kan det være at du kan tilpasse startskjermbildet med moduler og apper. Administratoren kan også ha programmert en modulboks for hurtigtilgang til enkelte områder.

### Prosedyre

**Trinn 1** (Om tilgjengelig) Gjør ett av følgende:

- For å åpne modulsoppsettet, trykker du lenge på startskjermen og trykker på **Moduler**.

- For å åpne appoppsettet, sveiper du opp på skjermen.




**Trinn 2**






Dra ønsket modul eller app til ønsket plassering på en startskjerm.

## Cisco-apper

Disse Cisco-appene kan være tilgjengelige på telefonen.

**Tabell 15: Cisco-apper**




Cisco-app	Beskrivelse
	Med <b>Cisco Phone-appen</b> kan du bruke alle funksjoner for SIP-telefonsamtale.
	Med <b>Strekkode-appen</b> kan du bruke strekkodeskanneren på 800S-telefonen.
	<b>Batterilevetidappen</b> viser gjeldende tilstand for batteriet og lar deg justere volumet på batterialarmen.
	Appen <b>Knapper</b> lar deg programmere knappene på enheten din.
	<b>Innstillinger for samtalekvalitet</b> -appen lar systemadministratorer optimalisere lyd- og videosamtaler fra Cisco-oppringere eller andre oppringere fra andre tredjeparter.
	Appen <b>Egendefinerte innstillinger</b> lar systemadministratorer gi ekstra kontroller for disse enhetene.
	<b>Nødappen</b> lar deg bruke personlige overvåkingsalarmer og nødsamtaler. Distribuer denne appen i arbeidsmiljøer hvor du er alene eller der du trenger ekstra sikkerhet.
	<b>Loggføring</b> -appen gir systemansvarlig tilgang til forskjellige feilsøkingalternativer på telefonen.




Cisco-app	Beskrivelse
	<b>PTT</b> -appen lar deg bruke en radio multicast-app på enheten din.
	Med <b>Systemoppdatering</b> -appen kan du se gjeldende og tilgjengelige fastvareversjoner for telefonen. Systemansvarlige administrerer og styrer imidlertid fastvareoppdateringer på telefonen via Cisco Unified Communications Manager.
	<b>Nett-API</b> -appen gjør det mulig for utviklere å bruke grensesnitt med eksterne tjenester og vise koblinger til nettområder som brukes ofte.
	Appen <b>Smart start</b> lar administratorer angi hvilke apper som skal vises på startskjermen.
	Appen <b>Device Policy Controller</b> lar administratorer angi hvilke apper som ikke er tillatt på telefonen.

## Vanlige Android-apper

Telefonen kan inkludere noen av disse vanlige Android-appene, med mindre systemansvarlig fjerner dem eller slår dem av.

**Tabell 16: Vanlige Android-apper**



Android-app	Beskrivelse
	Kontakter
	Gmail
	Kalender

Android-app	Beskrivelse
	Kamera
	Google Play Store
	Samling av Google-apper som for eksempel Google, Chrome, Maps, YouTube

## Få tilgang til overflyt-menyen i en Cisco-app

Hver Cisco-app bruker en overflytmeny for å vise flere handlinger.



### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Trykk på den ønskede appen.
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt** -menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Trykk på ønsket meny alternativ.
- 

## Få tilgang til om-alternativet for en Cisco-app

Menyalternativet **Om** inneholder informasjon om selve appen, inkludert versjonsnummeret. Det kan hende du må oppgi denne informasjonen til system administratoren med jevne mellomrom.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Trykk på den ønskede appen.
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt** -menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Trykk på **Om**.
-

## Navigeringskontroll

Som standard er Webex Wireless Phone 840 brukt til å bevege navigeringskontroll.

Som standard bruker Webex Wireless Phone 860 navigeringskontroll med tre knapper.



**Merk** Med mindre systemansvarlig deaktiverer innstillingen, kan du endre navigasjonskontrollen via **Innstillinger > System > Bevegelser > Systemnavigering**.

**Tabell 17: Navigeringskontroll for bevegelser for Webex Wireless Phone 840**

Hvis du vil ...	Handling
Gå tilbake til startskjermen fra alle apper.	Sveip oppover fra bunnen av skjermen.
Vis alle åpne apper.	Sveip opp en fjerdedel av skjermen nederst på skjermen, og sett på pause. Sveip mot høyre og venstre for å vise alle åpne apper. Trykk på en app for å gå til den, sveip opp til en app for å lukke den, eller trykk på <b>Fjern alle</b> for å lukke alle apper.

**Tabell 18: Navigeringskontroll med tre knapper for Webex Wireless Phone 860**

Hvis du vil ...	Handling
Gå tilbake til den forrige skjermen eller appen.	Trykk på <b>Tilbake</b> ◀.
Gå tilbake til startskjermen fra alle apper.	Trykk på <b>Hjem</b> ●.
Vis alle åpne apper.	Trykk på <b>Nylig brukte apper</b> ■. Sveip mot høyre og venstre for å vise alle åpne apper. Trykk på en app for å gå til den, sveip opp til en app for å lukke den, eller trykk på <b>Fjern alle</b> for å lukke alle apper.

### Beslektede emner

[Gå inn på appen Innstillinger](#), på side 107

## Programvareoppdateringer

I motsetning til Android-telefoner i forbrukerklasse administrerer systemansvarlig programvareoppdateringer til både telefonversjonen og appene.

- Hvis administratorene ser at telefonens programvare er utdatert, kan de tvinge en oppdatering. En tvunget oppdatering lukker alle aktive applikasjoner og starter telefonen på nytt.



- Hvis administratoren oppdaterer en appversjon, kan du oppdage at appfunksjoner endres uten forvarsel. Endringene i appen forekommer fordi bare en versjon av appen kan kjøre samtidig.

## Bruk programvareoppdateringer

Med jevne mellomrom kobler telefonen til en server og laster ned en tilgjengelig programvareoppdatering. Hvis systemansvarlig ikke angir at telefonen skal startes på nytt automatisk etter at du har en programvareoppdatering, får du et varsel om å starte telefonen på nytt. Når du velger **Start på nytt**, vil telefonen automatisk lukke alle aktive apper og starte telefonen på nytt. Du kan utsette omstarten til et bestemt tidspunkt.

Når telefonen kobler seg til serveren etter oppdateringen, identifiserer serveren at telefonoppdateringen er fullført.

### Prosedyre

---

Trykk på **Start på nytt**.

---

## Stell av telefonen din

Telefonen er robust og laget for bruk i tøffe omgivelser. Det er bygget av sterk og elastisk plast. Alle komponenter er holdbare og pålitelige.

Vi har grundig testet telefonene og garantien på dem for normal bruk under strenge forhold. Webex Wireless Phone 840 har blitt en IP65-vurdering, og Webex Wireless Phone 860 har en IP68-vurdering. Tilfeldig eller utilsiktet eksponering for forskjellige stoffer kan føre til at telefonen fungerer dårlig eller mislyktes fullstendig.

Det finnes mange stoffer som du ikke kan rengjøre uten å skade enheten slik at den ikke kan repareres. Hvis du for eksempel mister telefonen i lim eller maling, kan det hende at den ikke fungerer som den skal, selv om du rengjør den. Også oljebaserte stoffer, for eksempel sminke eller lotion, kan etterlate klissete rester på telefonen som tiltrekker og binder partikler. Dette kan kile fast viktige komponenter, for eksempel kamera, mikrofon, høyttaler eller kontakt til hodetelefon. Vi dekker ikke skade fra slike forhold under garantien. Du kan hindre eller rette opp slik skade ved nøye bruk riktig pleie og vedlikehold.



### Advarsel

Det finnes ingen deler som kan betjenes i telefonen, batteriene eller ladere. Ikke åpne eller del opp telefonens deksel, batteri eller lader. Du annullerer garantien hvis du demonterer noen av disse elementene.



### Forsiktig

Du bør ikke håndtere batterikontaktene hardt når du rengjør telefonen fordi du kan bøye dem. Hvis du bøyer batterikontaktene, vil telefonen kanskje ikke slås på, eller den kan vise en batterifeil.

## Vedlikeholdsplan

Det er viktig å rengjøre telefonen regelmessig slik at den fungerer som den skal. Hvis du vil angi en effektiv vedlikeholdsplan for telefonen, kan du vurdere følgende grader av eksponering og stofftyper som kan være tilstede i organisasjonen.

**Tabell 19: Eksempel på eksponeringsnivåer**

<b>Eksponeringsnivå</b>	<b>Typisk arbeidsinnstilling</b>	<b>Mulige stoffer</b>
Lett eksponering	Vanlige kontorinnstillinger med bord og stoler og andre moderat mobile ansatte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo fra papir og fiber</li> <li>• Lett jord, støv dyrehår og flass</li> <li>• Matrester og søl</li> <li>• Menneskelige rester fra host, nys, sminke, lotion eller hårprodukter</li> </ul>
Middels eksponering	Interaktive arbeidsinnstillinger med mange kontakter, for eksempel medisinske utpasientlokaler, restauranter, hoteller, lett produksjon, skoler og detaljhandel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle stoffer fra listen over lette eksponeringer, i større mengder</li> <li>• Muligens noen stoffer fra listen over tung eksponering</li> </ul>
Tung eksponering	Svært interaktivt arbeid med mye mer menneskelig kontakt og eksponering for forskjellige typer stoffer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle stoffer fra listen over lett- og høy eksponering</li> <li>• Produksjonsmateriell som metallo og andre partikler, forskjellige typer væske, lim og løsninger, og avfallsprodukter</li> <li>• Medisinsk eksponering for kroppsvæsker og avføring fra innpasienter, medisinske kjemikalier, medisiner og andre rester fra medisinske prosesser</li> </ul>

## Vedlikehold telefonen din

For å unngå at innholdet bygges opp på telefonen, må du følge disse trinnene for å vedlikeholde telefonen. Hvor ofte du følger disse trinnene avhenger av arbeidsmiljøet og eksponeringen for forskjellige innhold.

**Advarsel**

- Bøy aldri batterikontaktene.
- Senk aldri telefonen ned i rengjøringsløsning.
- La aldri en rengjøringsløsning samles på telefonen eller i en åpning.
- Aldri spray noen løsning direkte på telefonen.
- Aldri blande rengjøringsmidler. Den kombinerte effekten av rengjøringsmidler er ukjent. Blanding av kjemiske midler kan alvorlig bryte ned oppbyggingen av telefonen og gjøre den mottakelig for skade, selv med normal bruk.
- Aldri bruk møbelrens, voks eller myknerbaserte rengjøringsmidler (ArmorAll®, osv).
- Aldri bruk lanolin, aloe vera, glyserin eller andre hudpleieprodukter.
- Aldri bruk håndsprit til å Stell av telefonen eller når du håndterer telefonen når hendene er våte med håndsprit.
- Aldri påfør løsemidler som aceton, mineralsprit osv.
- Ikke påfør hardt trykk på batterikontaktene på bunnen av telefonen og inne i batterirommet. Ikke gni, skrubbe eller bruk blekemiddel.

**Prosedyre****Trinn 1**

Slå av telefonen og fjern klipsen og batteriet.

**Trinn 2**

Spray boksluft i hulrommene og åpningene for å blåse ut lo eller smuss.

Pek alltid boksluft i en vinkel bort fra fjeset og øynene.

**Advarsel** Bruk alltid vernebriller eller briller.

Sett aldri inn instrumenter i åpningene, inkludert mikrofonen, ørepluggen, hodetelefoninngangen, USB-kontakten, tilbakestillingshullet eller batterikontaktene.

**Trinn 3**

Rengjør smuss på overflaten med såpe og vann med en damp, lofri klut.

Du kan skrubbe flekker som er vanskelige å fjerne.

**Advarsel** Ikke skrubbe eller bøy batterikontaktene.

Ikke press vann eller væske inn i åpningen. Dette kan gjøre at en klissete klump formes som blokkerer åpningen. Resultatet kan være kraftig svekkelse i prestasjon.

**Trinn 4**

Tørk av såpefilm med en annen ren og fuktig klut.

**Trinn 5**

Tørk med en ny ren og tørr klut.

**Trinn 6**

Slett batterikontakter med en bomullspad fuktet med alkohol for å fjerne all lo.

**Trinn 7**

Polere glasskjermen, fotolinsen, blitsen, fingeravtrykkskanneren og strekkodeleseren (hvis der) med glassrengjøringskluter.

**Forsiktig** Ikke utøv for mye trykk på glasskjermen.

- Trinn 8** Rengjør klipsen og batteriet hver for seg.
- Trinn 9** Når telefonen og batteriet er helt tørre, kan du sette batteriet tilbake og skifte ut klipsen.
- Trinn 10** Bruk et godkjent desinfiseringsmiddel til å sterilisere enheten.

### Beslektede emner

[Vedlikeholdsplan](#), på side 32

## Desinfiseringsmidler

Produkter listet opp her brukes også til å rengjøre og desinfisere i medisinske miljøer. Du vurderes som sikre når de brukes i henhold til løsningsstyrke og produksjonsanvisninger. Ny produkter introduseres kontinuerlig og har normalt like ingredienser. Følg alltid produsentens retningslinjer for rengjøring og desinfisering av produktet.

**Tabell 20: Generiske væskeprodukter**

Produkt	Løsningsstyrke
Hydrogenperoksid	Bruk en løsning på 3 %
Blekemiddel	Bruk en løsning på 10 % (natriumhypokloritt 0,55 %) <b>Advarsel</b> Må ikke brukes på ladekontakter i metall.
Isopropylalkohol	Opptil 91 % løsning

Her er noen varemerkeprodukter du kan bruke:

- AZOWIPE™
- Brulin BruTab 6S®-tabletter
- Clinell© Universal Wipes
- Clorox© Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox© Formula 409® Glass and Surface Cleaner
- Clorox© Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox© Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox© Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch® Hospital Cleaner with Bleach
- Diversey© D10® Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey© Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey© Oxivir® Tb Wipes
- Diversey© Virex II® 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal© Alcohol Wipes
- Metrex© CaviCide®
- Metrex© CaviCideI®

- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- Metrex<sup>©</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- Oxivir<sup>©</sup>
- PDI<sup>©</sup> Easy Screen<sup>®</sup> Cleaning Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup> Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>©</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI<sup>©</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup> Germicidal Wipe
- Progressive<sup>©</sup> Products Wipes Plus
- Sani<sup>©</sup> Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands<sup>®</sup> Instant Hand Sanitizing Wipes
- SC Johnson<sup>©</sup> Windex<sup>®</sup> Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan<sup>©</sup> Hepacide<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>©</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Steris<sup>©</sup> Coverage Plus Germicidal Surface Wipes
- Veridien<sup>©</sup> Viraguard
- Windex<sup>©</sup> Glass Cleaner

## UV-desinfisering

Ultrafiolett lys (UV) fra C-spektrumet har bakteriedrepende egenskaper og brukes med spesialbyggede rom for å desinfisere enheter. Det er best å bruke UV-C-rom hvis du rengjør en enhet. I et medisinsk miljø brukes bakteriedrepende UV-C som en ekstra sikkerhet mot Healthcare-Associated Infections eller Hospital Acquired Infections (HAI-er). Selv om ultrafiolett lys ødelegger virus, bakterier og sporer kan det skade plast.

Laboratorier utført omfattende testing for å finne holdbarheten Webex Wireless Phone 840 og 860 når den er eksponert for UV-C. Telefonene ble testet mot en UV-C-Chamber, AUVS KR615, utformet for å infisere mobilenheter under de sykehusdesinfiserte protokollene. KR615, vanligvis kjent som **UV Box**, ble utviklet og produseres av Advanced Ultra-Violet Systems og er tilgjengelig via Safety Net.

På grunn av overlegent plastavlukke og presisjonsproduksjon overgikk telefonene forventninger om prestasjon og beholdt full funksjonalitet og integritet gjennom testene. Vi godkjenner derfor bakteriedrepende UV-C for desinfisering Webex Wireless Phone 840 og 860 når det brukes i samsvar med produksjonsretningslinjer fra både Cisco og UV-C. Hvis du vil ha mer informasjon om **UV**-boksen, går du til [Sikkerhetsnett](#).

## Tørk telefonen din

Hvis du mister telefonen i vann eller hvis de innsiden blir våt, må du utføre trinn for å tørke telefonen.



**Advarsel** Ved å bruke en ovn eller hårtørker på telefonen for å tørke den raskere, kan telefonen skades. Dette ugyldiggjør garantien.



**Merk** Hvis telefonen ikke virker etter disse trinnene, kan du kontakte systemansvarlig.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Slå telefonen av umiddelbart og ta ut batteriet.
- Trinn 2** Rist overflødig væske fra telefonen.
- Trinn 3** Legg telefonen og batteriet i et område med romtemperatur og god luftgjennomstrømning.
- Trinn 4** La telefonen og batteriet tørke i 72 timer før du kobler batteri og strøm til telefonen.
- 


## Mer hjelp og informasjon.

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Gå til [Ciscos nettsted](#) for mer informasjon om telefonene og samtalekontrollsystemene.

- Se listen [Sluttbrukerveiledninger](#) for hurtigreferanseveiledninger og sluttbrukerveiledninger på engelsk.
- For hjelpelinjer på andre språk enn engelsk, kan du se listen [Oversette sluttbrukerveiledninger](#).

## Tilgjengelighet

Telefonene er kompatible med høreapparat (HAC) . De støtter alle tilgjengelighetsfunksjoner fra Android. For mer informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner for Android, kan du se: [Tilgjengelighet for Android](#).

## Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på: [Produktgarantier](#),

## Batterigaranti

Det er ingen garanti for batterier.



---

**Merk** Hvis batteriene er utladet når de ankommer, må batteriene lades i minst 8 timer. Hvis de fremdeles er utladet, kan du sende en anmodning for return merchandise authorization (RMA).

---

**Beslektede emner**

[Lade telefonens batteri](#), på side 44







## KAPITTEL 2

# Telefonkonfigurasjon

- [Installasjon av telefonens batteri, på side 39](#)
- [Forhindrer skade på batterikontakt, på side 43](#)
- [Lade telefonens batteri, på side 44](#)
- [Telefonkonfigurasjon, på side 46](#)

## Installasjon av telefonens batteri

Du må lese informasjonen i brukerhåndboken i kapittelet produktsikkerhet og sikkerhet før du installerer eller lader batteriet, eller bruker telefonen.

Før du kan bruke telefonen, må du installere og lade batteriet. Batteriet kan allerede være satt i telefonen, eller det kan være at du må sette det i selv.

For å maksimere batteriets lagringskapasitet og levetid, må batteriet fullades før du slår på og konfigurerer telefonen.

### Beslektede emner

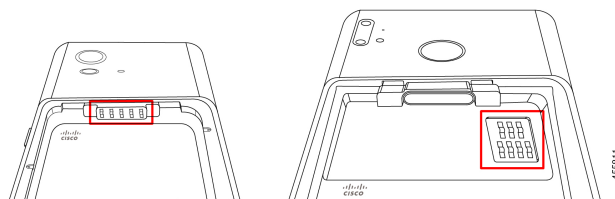
[Produktsikkerhet](#), på side 133

## Installer batteriet

Ikke installer batteriet i et støvete eller nymalt miljø.

trinnene for å installere batteriet er de samme både for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860. Batterikontaktene er imidlertid på forskjellige steder på disse modellene, som vist i følgende illustrasjon. Illustrasjonene i trinnene er i Webex Wireless Phone 860.

**Figur 8: Batteriets kontaktplassering på Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860**





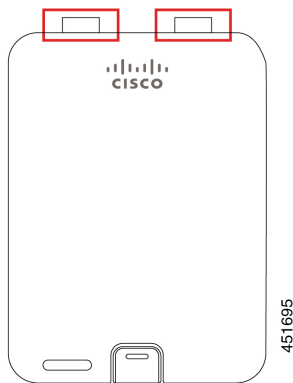
**Advarsel** Pass på å ikke skade batterikontaktene i håndsettet når du tar batteriet ut av håndsettet. Pass på å ikke berøre, komprimere eller komme i kontakt med batterikontaktene på noen som helst måte for å unngå at skade kan oppstå.



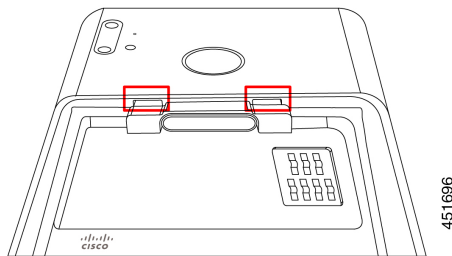
**Advarsel** Bruk bare Cisco-merkede batterier til denne telefonen. Hvis du prøver å bruke batteri fra en tredjepart, vil du få en feilmelding, og batteriet vil ikke fungere. Vi støtter ikke skade fra forsøk på å bruke batterier fra tredjepart.

### Prosedyre

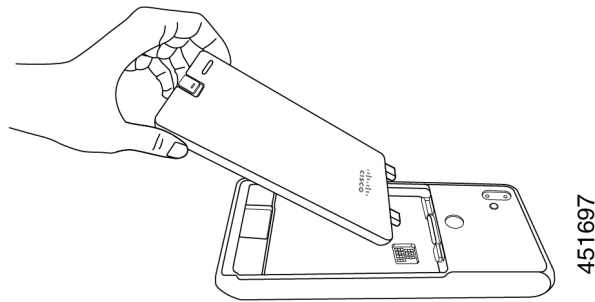
**Trinn 1** Finn de to batterifanene på den øverste kanten av batteriet.



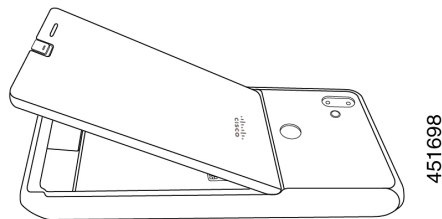
**Trinn 2** Finn de to sporene i veggens øverst på telefonens batterirom.



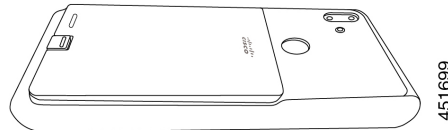
**Trinn 3** Plasser batteriet i en vinkel på cirka 45 – 60 grader til telefonens batterirom. Pek på batterikanten med de to plastfanene mot de to sporene i batterirommet.



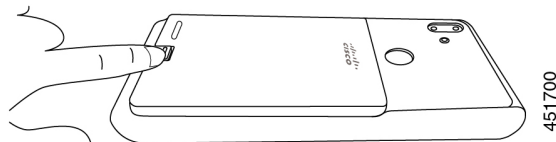
**Trinn 4** Sett de to plastbatterifanene direkte inn i de to batteriladesporene.



**Trinn 5** Bruk tab og sporkontaktpunktet som en pivot for å redusere batteriet til avdelingen.



**Trinn 6** Bruk fingeren til å trykke ned til du føler og hører batteriklippet kneppe på plass.



#### Beslektede emner

[Lade telefonens batteri](#), på side 44

## Ta ut batteriet

Fjerning av batteriet er en reversert men lignende prosedyre til å sette inn batteriet.

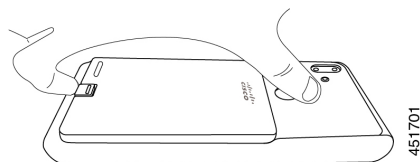
trinnene for å fjerne batteriet er de samme for både Webex Wireless Phone 860 og Webex Wireless Phone 840. Batterikontaktene er på forskjellige steder på disse modellene. Illustrasjonene i følgende trinn er i Webex Wireless Phone 860.

## Prosedyre

---

**Trinn 1** For å koble fra batteriklipsen, bruker du fingerneglen forsiktig til å trykke klipsen ned og frem mot toppen av telefonen.

**Forsiktig** Klipsen må ikke trekkes opp eller vrís. Ikke bruk verktøy som en brevåpner eller skrujern til å tvinge klipsen opp. Hvis du tvinger klipsen opp med et verktøy, kan dette ødelegge batteriklipsen.

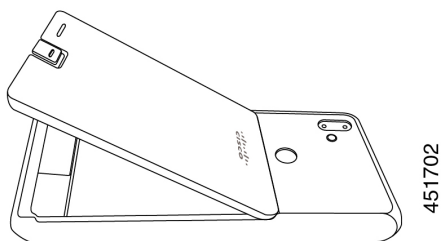


**Trinn 2** Bruk en fingernegl til å løfte batteriet forsiktig noen millimeter ut av batterirommet.

**Trinn 3** Slipp batteriklipsen og ta tak i batteriet med fingrene.

**Trinn 4** Bruk batteriflikene og batterirommene som et dreiepunkt til å heve batterikanten ut av batterirommet.

**Advarsel** Ikke skyv batteriet over batterirommet. Dette er fordi det kan skade kontaktene.



**Trinn 5** Trekk forsiktig tilbake batteriflikene fra batterirommet og løft batteriet ut av batterirommet.

**Advarsel** Påse at ingen del av batteriet trekkes over batterikontaktene i telefonen.

---

## Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S

Webex Wireless Phone 860 og 860S har ikke en funksjon for hurtigbytte som lar deg fortsette å bruke telefonen mens du skifter et lavt batteri. Under et hurtigbytte avgir det interne telefonbatteriet akkurat så mye batteri som gjør at telefonen forblir påslått.

Du kan utføre et hurtigbytte av batteri under de fleste normale operasjoner, for eksempel under et taleanrop eller en annen aktivitet på en aktiv telefonerkjerm. Aktiv bruk av telefonen eller noe annet som øker batteriforbruket under et hurtigbytte kan, i noen tilfeller, forårsake at telefonen slår seg av.

**Forsiktig**

Hvis det nye batteriet du bruker under hurtigbyttet ikke er tilstrekkelig ladet, vises et varsel om lavt batteri, og telefonen slår seg av.

Hvis det interne telefonbatteriet ikke er aktivert og oppladet, kan det hende at Hurtigbytte batteriet mislykkes. Hvis telefonen er i hvilemodus, eller du nettopp har slått på telefonen, kan det hende at det interne batteriet ikke er aktivert og oppladet.

**Merk**

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke internt batteri, så de støtter ikke funksjonen for hurtigbytte.

**Før du begynner**

- Sørg for at det nye batteriet du bruker i hurtigbyttet har riktig opplading.
- Hvis telefonen er i hvilemodus eller du nettopp slo på telefonen, reaktiverer og lader du det interne batteriet:
  1. Velg noe av følgende:
    - Hvis telefonerkjermen var i hvilemodus, må du låse opp telefonen og vente i 30 sekunder.
    - Hvis du nettopp slo på telefonen, låser du den opp og venter 3–5 minutter.
  2. Trykk kort på **Av/på**-knappen for å slå av telefonerkjermen, og vent 3–5 sekunder.

**Prosedyre****Trinn 1**

Ta ut batteriet.

**Trinn 2**

Installer det nye batteriet innen 60 sekunder.

**Beslektede emner**

[Installer batteriet](#), på side 39

[Ta ut batteriet](#), på side 41

[Slå på telefonen](#), på side 12

[Lås opp telefonen](#), på side 12

## Forhindrer skade på batterikontakt

Hvis du skyver eller drar deler av batteriet over batterikontaktene under innsetting eller fjerning, kan det skade batterikontaktene.

Skadede batterikontakter som ikke får ordentlig kontakt med kontaktene på telefonen, kan forårsake problemer som:

- Telefonen vil ikke slås på.

- Telefonen slår seg av vilkårlig.
- Telefonen viser meldingen **Ugyldig avslutning av batteriet** før den avsluttes.

I disse feilscenariene tar du ut batteriet fra telefonen og undersøker batterikontaktfingrene og putene.

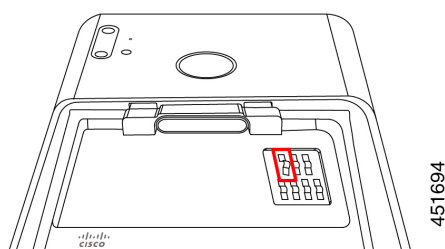


**Merk** Batterikontaktene er på forskjellige steder på Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860.

- Kontroller at kontaktene ikke er skitne eller dekket med noen stoffer, eller at det hindrer en god elektrisk tilkobling.
- Kontroller at kontaktfingrene på telefonen er rett i forhold til kontaktbasen, med alle fingre i samme høyde.

I følgende bilde av Webex Wireless Phone 860 batterirommet illustrerer fingeren øverst til venstre skade grunnet feil batteriinnsetting.

**Figur 9: Webex Wireless Phone 860 skade på batterikontakt**



## Lade telefonens batteri



**Advarsel** Eksplosjonsfare: Batteriet må ikke lades i en potensiell eksplosiv atmosfære. Nummer 431

Du kan lade batteriet på følgende måter:

- USB-kabel – du kan lade telefonen med en vekselstrømadapter eller datamaskin.
- Panelladere – du kan lade en telefon og et ekstra batteri.
- Multilader – du kan lade flere telefoner eller batterier samtidig.

Tiden for å lade en telefon og batteri varierer avhengig av lademetoden.

- Det tar omtrent tre timer å lade en telefon med USB-ledningen og vekselstrømkontakten.
- Det tar omtrent seks timer å lade batteriet med USB-ledning og datamaskin.
- Under normale forhold kan et utladet batteri fullades på omtrent 3 timer i en skrivebords- eller flerladerstasjon.

- Hvis både en telefon og et batteri er i en panellader, prioriteres telefonen. Så det kan ta lenger tid å lade batteriet.



**Merk** Lad telefonens batterier i en omgivelsestemperatur på 50–86 °F (10–30 °C) for å få best resultat. Hvis du lader batteriene utenfor dette temperaturområdet, kan det føre til lengre ladetider eller ukomplette ladesykluser. Lagre batteriene i tørre omgivelser på omtrent 65 °F (20 °C).



**Forsiktig** Ikke la hovedbatteriet eller det interne batteriet Webex Wireless Phone 860 eller 860S bli fullstendig utladet over lengre perioder. Hvis du må lagre telefonen eller batteriet i mer enn én måned, anbefaler vi at du lader dem på nytt hver sjette måned. Du bør aldri lagre en telefon uten primærbatteriet i mer enn én måned.

#### Beslektede emner

[Panelladere](#), på side 115

[Multiladere](#), på side 119

## Lade batteriet med vekselstrøm

Hvis du ikke har en panellader eller flerladerstasjon, kan du lade telefonbatteriet med en USB-ledning og en vekselstrømsadapter.



**Forsiktig** Bruk bare den godkjente USB-kabelen og strømadapteren for Webex Wireless Phone 840 og 860.

#### Prosedyre

- Trinn 1** Koble til USB-kabelen nederst på telefonen med pinnene innrettet.
- Trinn 2** Koble USB-kabelen til strømadapteren.
- Trinn 3** Koble strømadapteren til det elektriske uttaket.

#### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen

Hvis du ikke har en panellader, flerladerstasjon eller USB-kabel og AC-strømadapter, kan du lade telefonen med en USB-ledning og datamaskin. Denne metoden bruker imidlertid lenger tid på å lade telefonen din enn de andre metodene.



**Forsiktig** Bruk bare den godkjente USB-kabelen for Webex Wireless Phone 840 og 860.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Koble til USB-kabelen nederst på telefonen med pinnene innrettet.
- Trinn 2** Koble USB-ledningen til en USB-port på en datamaskin.
- 

## Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

# Telefonkonfigurasjon

For at telefonen skal fungere, må den kobles til bedriftens Wi-Fi-nettverk og samtalestyringssystem.

Telefonkonfigurasjonen én av disse metodene:

- Systemansvarlig konfigurerer telefonen — du trenger ikke angi en manuell konfigurasjon. Systemansvarlig kan også låse tilgangen til konfigurasjonsmenyen.
- Du konfigurerer telefonen for Wi-Fi-nettverket og kobler til samtalestyringssystemet — systemansvarlig gir deg informasjonen du trenger for å legge telefonen til Wi-Fi-nettverket og samtalestyringssystemet.




---

**Merk** Hvis bedriftens Wi-Fi-nettverk ikke inneholder DHCP Option 150 for å dirigere telefonen til samtalekontrollsystemet, kan du peke telefonen manuelt til TFTP-serveren for samtalekontrollsystemmiljøet.

---

Når telefonen er koblet til Wi-Fi-nettverket og samtalestyringssystemet, kan det være lurt å:

- Konfigurer Cisco Phone-appen Brukerinnstillinger, slik som ringetoner og automatisk støykansellering. 
- Koble Bluetooth®-enheten til telefonen.


Se [Innstillinger](#) for detaljerte retningslinjer.

## Konfigurasjon av Wi-Fi-profil

For en ute av boksen- eller fabrikktilbakestilling av telefonen konfigurerer du Wi-Fi-nettverket via oppstartsveiviseren eller velger **Konfigurer frakoblet**. Hvordan du konfigurerer telefonen frakoblet er avhengig av om Wi-Fi-nettverket er enten:

- Kringkastet
- Ikke-kringkastet eller skjult

## Legg telefonen til et kringkastet Wi-Fi-nettverk

Du legger til telefonen til et kringkastet Wi-Fi-nettverk gjennom oppstartsveiviseren eller frakoblet gjennom appen **Innstillinger** .




### Før du begynner

Få følgende opplysninger om Wi-Fi-nettverket fra administratoren din:

- Nettverksnavn eller SSID (Service Set Identifier)
- Sikkerhetsmodus for nettverk:
  - Ingen
  - Pre-shared key (PSK)
  - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
  - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
  - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN-kode eller tilgangsnøkkel for sikkerhetsmodusen, hvis du bruker én

Forhør deg med administrator for å avklare om det er nødvendig med sertifikater. Hvis ja, installer disse på telefonen din.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Sveip opp fra bunnen av telefonens skjerm for å vise de installerte programmene.
- Trinn 2** Trykk på appen Innstillinger .
- Trinn 3** Velg **Nettverk og Internett** > **Wi-Fi**.
- Trinn 4** Trykk på det ønskede Wi-Fi-nettverksnavnet.
- Hvis nettverket ikke har en sikkerhetsmodus, kobler telefonen seg automatisk til Wi-Fi-nettverket.
- Hvis nettverks sikkerhetsmodus er PSK, skriver du inn 8-63 ASCII-eller 64-hex-passfrase.
- Trinn 5** For et nettverk med PEAP-, EAP-TLS- eller EAP-TTLS-sikkerhetsmodus velger du **EAP-metoden**: PEAP, TLS eller TTLS.
- Trinn 6** For et nettverk med sikkerhetsmodusen EAP-TLS velger du ønsket **CA-sertifikat** og **Brukersertifikat**.
- Trinn 7** Hvis du har et nettverk med sikkerhetsmodusen EAP-TTLS eller PEAP, velger du alternativet **Fase 2 attesteringsmetode** og **CA-sertifikat** for å bruke, og deretter skriver du inn **Identitet** og **Passord**.
- Trinn 8** Trykk på **Koble til**.
- 

## Legg til en telefon til ikke-kringkastet Wi-Fi-nettverk

Følg disse trinnene for å legge telefonen din til Wi-Fi-nettverket som er skjult eller ikke kringkastet.

### Før du begynner

Få følgende opplysninger om Wi-Fi-nettverket fra administratoren din:


- Nettverksnavn eller SSID (Service Set Identifier)
- Sikkerhetsmodus for nettverk:

- Ingen
- Wi-Fi beskyttet tilgang II (WPA2)-privat: Forhåndsdelte nøkkel (PSK)
- WPA2-bedrift med EAP-metode:
  - Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP)
  - Extensible Authentication Protocol (EAP) Transport Layer Security (EAP-TLS)
  - EAP Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS)
- PIN-kode eller tilgangsnøkkel for sikkerhetsmodusen, hvis du bruker én

Forhør deg med administrator for å avklare om det er nødvendig med sertifikater. Hvis ja, installer disse på telefonen din.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Sveip opp fra bunnen av telefonens skjerm for å vise de installerte programmene.
- Trinn 2** Trykk på appen **Innstillinger** .
- Trinn 3** Velg **Nettverk og Internett** > **Wi-Fi**.
- Trinn 4** Trykk på **Legg til nettverk**.
- Trinn 5** Skriv inn ønsket navn på Wi-Fi-nettverket.
- Trinn 6** Velg ønsket **Sikkerhet**:
- Velg **Ingen** for et åpent nettverk.
  - For et PSK-aktivert Wi-Fi-nettverk velger du **WPA2-privat** og oppgir **passordet** 8-63 ASCII eller 64 HEX.
  - For et EAP-aktivert Wi-Fi-nettverk velger du **WPA2-bedrift**.
- Trinn 7** For et WPA2-bedriftsnettverk velger du **EAP-metoden** : PEAP, TLS eller TTLS.
- Trinn 8** For et nettverk med sikkerhets modusen EAP-TLS velger du ønsket **CA-sertifikat** og **Brukersertifikat**.
- Trinn 9** Hvis du har et nettverk med sikkerhetsmodusen EAP-TTLS eller PEAP, velger du alternativet **Fase 2 attesteringsmetode** og **CA-sertifikat** for å bruke, og deretter skriver du inn **Identitet** og **Passord**.
- Trinn 10** Under **Avanserte alternativer** angir du **Skjult nettverk** til **Ja**.  
Du kan også angi **Proxy** og **IP-innstillinger** etter behov.
- Trinn 11** Trykk på **Lagre**.
- 

## Konfigurere en TFTP-server

Du må konfigurere en TFTP-server hvis nettverket ditt ikke tilbyr DHCP-alternativet 150 eller 66 for Cisco Unified Communications Manager du vil registrere på.



---

**Merk** Konfigurer DHCP-utvalget med alternativet 150 eller 66 hvis du vil bruke den automatiske konfigurasjonsmetoden.

---


### Før du begynner

Du trenger følgende informasjon:



- **Passord for å låse opp lokal telefon**, hvis standardpassordet ble oppdatert
- IP-adresse til TFTP-serveren

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:


- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt** -menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.

**Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, velger du **Innstillinger** > **Telefoninformasjon** > **Sikkerhet**.
- For versjon 1.3 eller nyere, velger du **Brukerinnstillinger** > **Telefoninformasjon** > **Sikkerhet**.

**Trinn 4** Angi **Passord for å låse opp lokal telefon**.

Standardpassordet er **\*\*#**.

**Trinn 5** Hvis du vil aktivere alternative TFTP-servere, må du sveipe glideren **Alternativ TFTP** til høyre .

**Trinn 6** Skriv inn TFTP-serveradressene og trykk på **OK**.

**Trinn 7** Trykk to ganger på tilbakepilen øverst i venstre hjørne for å lagre endringene og gå ut av menyen.

---






## KAPITTEL 3

# Cisco Phone-app

---

- Oversikt over Cisco Phone-app, på side 51
- Ringe, på side 52
- Svare på anrop, på side 55
- Avslutte en samtale, på side 57
- Slå av lyden på mikrofonen, på side 57
- Endre lydalternativet, på side 57
- Sette samtaler på vent, på side 58
- Overføre et anrop til en annen person, på side 60
- Konferansesamtaler, på side 60
- Kortnummer, på side 61
- Foreta flere samtaler, på side 63
- Få tilgang til andre apper under en aktiv samtale, på side 63
- Slå av videreføring av anrop, på side 63
- Logg inn og logg ut av søkegruppe, på side 65
- Slå Ikke forstyrr på og av, på side 66
- Anropslogg, på side 67
- Kontakter, på side 68
- Talepost, på side 72
- Flere telefonlinjer, på side 74
- Delte telefonlinjer, på side 76
- Extension Mobility, på side 79

## Oversikt over Cisco Phone-app

Cisco Phone-appen  har funksjonalitet for telefonersamtaler.



### Forsiktig

Telefonen vil kanskje ikke fungere hvis det oppstår et strøbrudd, siden telefonen er avhengig av Wi-Fi-nettverket for å overføre anrop. Hvis det trådløse systemet er nede, blir Wi-Fi-ikonet på telefonen nedtonet. Det kan være en tidsforsinkelse mellom systemfeilen og utseendet på ikonet for registreringsfeil. Ta kontakt med systemansvarlig for å finne ut om det trådløse systemet har beskyttelse mot strøbrudd.


## Tilgang til Cisco Phone-app

Du kan raskt få tilgang til **Cisco Phone** -appen fra startskjermbildet.





**Merk** Hvis **Cisco Phone**-appen er den eneste appen på Smart velgeren, åpnes den automatisk når du slår på telefonen.





### Prosedyre

Fra startskjermen trykker du på **Cisco Phone** -appen.

## Faner i Cisco Phone-app

Når du åpner **Cisco Phone**  appen, åpnes **Tastatur** -fanen som standard.

**Tabell 21: Faner i Cisco Phone-app**

Fane	Beskrivelse
<b>Anrop</b> 	Bruk for å se nylige og ubesvarte anrop.
<b>Kontakter</b> 	Bruk for å få tilgang og legge til kontakter.
<b>Tastatur</b> 	Bruk til å ringe.
<b>Talepost</b> 	Bruk for å få tilgang til talepostmeldinger. Denne fanen vises bare hvis systemansvarlig aktiverer visuell talepost.  <b>Merk</b> Hvis systemansvarlig aktiverer og deretter deaktiverer visuell talepost, vil fanen <b>Talemelding</b> forbli i <b>Cisco Phone-appen</b> ; men den vil ikke fungere.

## Ring

Du kan raskt ringe med telefonen på flere måter.

## Foreta et anrop fra fanen tastatur

Du kan ringe med **Tastaturet** .






**Merk** Når du begynner å skrive inn de første tallene på et telefonnummer, befolker **Tastatur** automatisk en liste over lignende telefonnummer fra anropsloggen og kontakter. Du kan enkelt velge et telefonnummer fra listen i stedet for å å skrive inn resten av tallene i tastaturet.

### Før du begynner

Hvis du har flere linjer på telefonen, blir utgående anrop sendt fra den aktive linjen. Hvis du vil foreta et anrop fra en annen linje enn den gjeldende aktive linjen, bytter du til den aktive linjen.

### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Tastatur** .
- Trinn 3** Angi et telefonnummer.
- Trinn 4** Trykk på **Svar/anrop** .

### Beslektede emner

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

## Foreta et anrop fra fanen anrop, kontakter eller talepost





Du kan raskt ringe et nummer fra enten fanen **Anrop** , **Kontakter**  eller **Talepost**  i **Cisco Phone-appen** .

Hvis telefonen har flere linjer, ringer du nummeret fra loggen **Samtaler**. Telefonen ringer da nummeret fra linjen som ble laget opprinnelig eller mottatt.



**Merk** Du kan angi at **Cisco Phone-appen** skal ringe numre automatisk med ett trykk.

### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på fanene **Samtaler** , **Kontakter**  eller **Talepost** .
- Trinn 3** Trykk på ønsket oppføring.

**Trinn 4** Hvis det er nødvendig, trykker du på **Svar/anrop** .

---

#### Beslektede emner

[Sett telefonen til automatisk oppringing](#), på side 106

## Foreta en nødsamtale fra en låst skjerm

Du kan foreta en nødsamtale på telefonen så lenge den er registrert på Wi-Fi-nettverket.

Hvis et låsalternativ krever et sveip, mønster, PIN eller passord kan du foreta et nødanrop uten å låse opp telefonen. Administratorer kan deaktivere nødanropet fra låseskjermen. Sjekk med systemansvarlig hvis du har noen spørsmål om hvordan organisasjonen anordner nødanrop.

Kontakt systemansvarlig for mer informasjon om numre som skal ringes i en nødssituasjon, og hvordan du får tilgang til dem med telefonen din.

#### Beslektede emner

[Ring et nødnummer](#), på side 54

[Velg et programmert nødnummer](#), på side 54

## Ring et nødnummer

Når du trykker på **NØDSTILFELLE** på en låst skjerm, åpnes Google Dialer hvor du kan legge inn et nødnummer manuelt. For anrop til arbeid, månødnummeret du angir være på listen over forhåndsprogrammerte nødnumre som systemadministrator definerer.


Disse trinnene forbigår banneren **NØDINFORMASJON** og lar deg angi et nødnummer. Bare nødnumre er aktive her.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **NØDSTILFELLE** på den låste skjermen.

**Trinn 2** Angi nødnummeret.

**Trinn 3** Trykk på **Svar/anrop** .

---

## Velg et programmert nødnummer

Hvis systemansvarlig har programmerte nødnumre, er de tilgjengelige via banneret **NØDINFORMASJON**.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **NØDSTILFELLE** på den låste skjermen.

**Trinn 2** Trykk på **NØDINFORMASJON** to ganger.

**Trinn 3** Fra **Nødkontakter** trykker du på ønsket nødnummer.

---





## Programmer medisinsk nødinformasjon

Du kan skrive inn **medisinsk informasjon** om deg selv som kan hjelpe nødrespondenter, for eksempel blodtype, allergier og medisin. Denne informasjonen vises på skjermen **Nødinformasjon**.


### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **NØDSTILFELLE** på den låste skjermen.
  - Trinn 2** Trykk på **NØDINFORMASJON** to ganger.
  - Trinn 3** Trykk på **Rediger** .
  - Trinn 4** Skriv inn PIN-koden eller passordet, og trykk på **Enter** .
  - Trinn 5** Trykk på **Legg til informasjon**.
  - Trinn 6** Skriv inn medisinsk informasjon.
- 

## Svare på anrop

Det er enkelt å besvare anrop på telefonen, uavhengig av hva du holder på med på telefonen. Hvis du mottar et anrop mens du:

- På **Cisco Phone** -appen, startskjermen eller, hvis telefonen er i dvalemodus, høres ringetonen og en skjerm for innkommende anrop vises.
- I en aktiv samtale høres en lyd i øret og et oppmerksomhetsvarsel vises.
- På en aktiv appskjerm vises et oppmerksomhetsvarsel for å sikre at det innkommende anropet ikke forstyrrer det du holder på med.



---

**Merk** Et hevet skript 1 eller 2 på telefon-ikonet angir om anropet er på registrering 1 eller registrering 2. Denne indikasjonen kan hjelpe deg med å prioritere samtalene dine. Organisasjonen din kan for eksempel bruke Registrering 2 for alle hasteanropsvarsler.

---

Hvis telefonen din bruker versjon 1.3(0) eller nyere, kan administrator konfigurere telefonen til automatisk å besvare anrop etter én ringetone eller to. Ta kontakt med systemansvarlig for mer informasjon.

## Svare på anrop

Hvis du er i en aktiv samtale og et annet anrop oppstår, kan du svare på det andre anropet. Ved å svare det andre anropet, settes det første anropet automatisk på vent.



---


**Merk** Hvis telefonen har flere linjer, vil varselet om innkommende anrop vise anroperen og hvilken linje de ringer.

---

### Prosedyre

---

Utfør én av følgende handlinger:

- Fra en innkommende samtalskjem, sveiper du **Svar/anrop**  til høyre.
  - Fra et varsel om innkommende anrop, trykker du på **Svar**.
- 


## Avvise et anrop

Hvis du ikke vil svare et innkommende anrop kan du ignorere anropet. Ignorerte anrop vises i loggen for ubesvarte anrop, og gå til taleposten hvis den er konfigurert.

### Prosedyre

---


Gjør ett av følgende:

- Sveip **Avvis**  til venstre fra en innkommende anrop-skjerm.
  - Trykk på **Avvis** fra et varsel om innkommende anrop.
- 

## Ignorere et anrop

Hvis du er for opptatt til å svare på eller avvise et innkommende anrop, kan du bare ignorere anropet. Ignorerte anrop vises i loggen for ubesvarte anrop, og hvis den er konfigurert, går du til talepost.



- 
- Merk** Hvis du sveiper for å ignorere et varsel om innkommende anrop, vil ikke varslinger vises på flere minutter. Hvis du vil unngå dette scenariet, bruker du alternativet **Svar** eller **Avvis** .
- 

### Prosedyre

---


Ignorer den innkommende anropsskjermen eller varslingen.

---

## Avslutte en samtale

### Prosedyre

---

Fra den aktive samtalskjermen trykker du på **Avslutt** .



---

## Slå av lyden på mikrofonen


Under en aktiv samtale vil handlingslinjen vise **Demp** -knappen. Når du demper mikrofonen, blir **Demp**-knappen blå.

### Prosedyre




---

- Trinn 1** Fra den aktive samtalskjermen trykker du på **Demp** .
- Trinn 2** Hvis du vil oppheve dempingen av mikrofonen, trykker du på **Demp**  igjen.
- 

## Endre lydalternativet

**Telefon** -mottakeren er standard lydhøytaler som du bruker når du holder telefonen opp mot øret. Du kan bytte lydalternativ når du er i en aktiv samtale.

Følgende lydalternativer er også tilgjengelig:


- headset 
- Høytaler 
- Bluetooth 





### Før du begynner

Hvis du planlegger å bruke en Bluetooth®-enhet, kobler du Bluetooth-enheten til telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra den aktive samtalskjermen, trykker du på **Alternativer for lyd** .
- Trinn 2** Velg et ønsket tilgjengelig lydalternativ:

- headset 
- Høytaler 
- Bluetooth 
- Telefon: 

---

#### Beslektede emner

[Pare en Bluetooth-enhet](#), på side 108

## Sette samtaler på vent



Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

### Sette en samtale på vent

Under en aktiv samtale må du kanskje sette en anroper på vent. Når du setter en anroper på vent, blir fargen på **Vent**-tasten endret til blå.

#### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra den aktive samtalskjermen, trykker du på **Vent** .
- Trinn 2** Trykk på **Vent**  for å gå tilbake til samtalen som er satt på vent.
- 


### Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan ha opptil fire samtaler på telefonlinjen. Men bare én samtale kan være aktiv om gangen, mens de andre samtaler er satt på vent.

Når du er i en aktiv samtale, kan du åpne et anrop som er satt på vent. Telefonen setter den opprinnelige samtalen på vent.

#### Prosedyre

---

Fra **Cisco Phone-appen**  trykker du på den ønskede samtalen som er satt på vent.

---

### Sende et anrop til talepost

Det kan være at du vil sende personen du snakker med til taleposten din. Du kan viderekoble en aktiv samtale til taleposten din hvis det er aktivert av systemansvarlig. Når et anrop omdirigeres, blir linjen tilgjengelig for å foreta eller motta nye anrop.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra den aktive samtalen trykker du på **Overflytmenyen**.
- Trinn 2** Trykk på **Send samtale til talepost**.
- 

## Samtaleparkering

Hvis systemansvarlig har aktivert det, kan du midlertidig lagre eller parkere et anrop og plukke den opp på en annen telefon i samtalestyringssystemet.

Når du parkerer et anrop, bekrefter et popup-vindu på telefonen at samtalen er parkert og inkluderer anropsnummeret og nummeret for parkerte samtaler. Du trenger internnummeret for parkerte samtaler til å plukke samtalen opp på en annen telefon.

Det parkerte nummeret vises som et varsel på telefonen din helt til:

- Noen henter anropet.
- Anroperen avbryter anropet.
- Funksjonen Viderekoble ved ingen henting omdirigerer anropet.

## Parkere et anrop

Du kan parkere en aktiv samtale på telefonen og deretter bruke en annen telefon i samtalekontrollsystemet for å hente samtalen. Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra et aktivt anrop, trykker du på **Overflytmenyen**.
- Trinn 2** Trykk på **Parker anrop**.
- 

## Hente et anrop fra en anropsparkering

Du eller noen andre kan hente et anrop fra samtaleparkering fra hvilken som helst kvalifisert telefon.

### Før du begynner

Du trenger nummeret for samtaleparkering.

### Prosedyre

---

Gjør ett av følgende:

- Trykk på den parkerte samtalevarslingen fra telefonen som parkerte samtalen.

- Fra en annen telefon som er kvalifisert til å hente den parkerte samtalen, bruker du **Cisco Phone-appen** til å ringe internummeret for parkerte samtaler.

## Overføre et anrop til en annen person

Under en aktiv samtale kan det være lurt å overføre anroperen til noen andre. Når du overfører et anrop til andre, settes den opprinnelige samtalen automatisk på vent.

Hvis anropet overføres, hvis den andre personen svarer på anropet:



- Det opprinnelige anropet kobles til den andre personen, uten deg.
- Du droppes fra anropet automatisk og går tilbake til skjermen du var på før det opprinnelige anropet.

Hvis anropet ikke overføres, er det første anropet fremdeles på vent.



**Merk** Følg trinnene for å opprette en konferansesamtale for å konsultere med personer som skal overføres før du viderekobler anropet.

### Prosedyre

- Trinn 1** Fra den aktive anropsskjermen, trykker du på **Mer** .
- Trinn 2** Trykk på **Overfør til nummer** →.
- Trinn 3** Angi nummeret du vil ringe eller velg en oppføring fra listen over nylige **Anrop**.
- Trinn 4** Trykk på **Overfør** .

## Konferansesamtaler




En konferansesamtale er når du og minst to andre personer kan konversere samtidig. Systemansvarlig angir maksimalt antall deltakere i konferansesamtalen. Kontakt systemansvarlig for å finne ut hvordan du kan delta i konferansesamtaler som du har i et anrop. Telefonen støtter som standard maksimalt fire deltakere i en konferansesamtale – du og tre andre.

## Legge til et anrop for å opprette en konferanse

Under en aktiv samtale kan du legge til flere anropere for å opprette en konferansesamtale. Når du legger til en ny samtale, holdes den aktive samtalen automatisk.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Fra den aktive anropsskjermen, trykker du på **Mer** .
  - Trinn 2** Trykk på **Legg til anrop**.
  - Trinn 3** Angi nummeret du skal ringe.
  - Trinn 4** Trykk på **Legg til** .
  - Trinn 5** Etter at personen svarer, trykker du på **Mer**.
  - Trinn 6** Trykk på **Slå sammen** .
  - Trinn 7** Trykk på den holdte samtalen du vil delta i konferansen.
  - Trinn 8** Trykk på **Slå sammen**.
  - Trinn 9** Gjenta trinn 1 – 8 for hver ekstra deltaker.
- 

## Avslutte en konferansesamtale



Du kan avslutte konferansesamtalen på to måter.

- Du kan legge på begge anropte parter samtidig.
- Du kan dele konferansesamtalen inn i to separate samtaler, begge på vent. Del samtalen hvis du vil avslutte samtalen med én deltaker og fortsette samtalen med den andre parten. Du kan også utføre en eget anrop, eller slå dem sammen i en konferansesamtale.

## Prosedyre

---

Gjør ett av følgende:


- Hvis du vil avslutte samtalen med begge aktive anropere, trykker du på **Avslutt** .
  - Hvis du vil dele konferansesamtalen inn i to separate samtaler, trykker du på **Mer**  og trykker deretter på **Del**.
- 

## Kortnummer

Ved hjelp av hurtigoppringing kan du raskt ringe telefonnumre som du ofte ringer.

## Angi kortnummer


Du kan konfigurere opptil ni kortnumre. Du kan endre kortnumrene så ofte du vil.

Hvis den er konfigurert, kan systemansvarlig tilordne talepost til nummer **1** .

**Før du begynner**

Hvis du vil legge et kortnummer, må nummeret være i kontaktlisten din.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Hurtigoppringing**.
  - For versjon 1.3 eller nyere velger du **Funksjoner** > **Hurtigoppringing**.
- Trinn 4** Trykk på et kortnummer for å tilordne.
- Trinn 5** Fra kontaktlisten trykker du på kontakten du vil tilordne til kortnummeret.

**Beslektede emner**

[Legg til en kontakt i favoritter](#), på side 71



## Foreta anrop med kortnummer

Bruk disse trinnene for å ringe en kontakt på kortnummerlisten.

**Før du begynner**

- Legg til et kontaktnummer i listen over kortnumre.
- Hvis du har flere linjer på telefonen, må du kontrollere at linjen du vil ringe fra, er aktiv.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Tastatur** .
- Trinn 3** Trykk lenge på ønsket kortnummer.

**Beslektede emner**

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

[Angi kortnummer](#), på side 61






## Foreta flere samtaler

Hvis det er tillatt i organisasjonen, kan du foreta opptil fire samtaler på telefonlinjen. Men bare én samtale kan være aktiv samtidig, med de andre samtalene på vent. Når du legger til et anrop fra en aktiv samtale, holdes den aktive samtalen automatisk.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Når du er i en aktiv samtale, trykker du på **Mer** .
- Trinn 2** Trykk på **Legg til samtale** .
- Trinn 3** Bruk en hvilken som helst metode for å fylle ut tastaturfeltet for et anrop til målparten.
- Trinn 4** Trykk på **Svar/anrop** .
- 

## Få tilgang til andre apper under en aktiv samtale

Det kan hende at du vil gjøre noe annet på telefonen mens du er i en aktiv samtale. Om tilgjengelig kan du for eksempel ha lyst til å sjekke kalenderen eller e-postmeldingen eller søke etter en adresse. Du kan utføre noen av disse aktivitetene og fortsette samtalen med den aktive samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Naviger bort fra den aktive samtalskjermen.
- Trinn 2** Få tilgang til og bruk ønsket app.
- Trinn 3** Hvis du vil gå tilbake til den aktive samtalskjermen, gjør du ett av følgende:
- Sveip ned på statuslinjen og trykk på det aktive anropsvarselet.
  - Gå til **Cisco Phone-appen**  og trykk på den grønne aktive anropslinjen for varsler.
- 

### Beslektede emner

[Navigeringskontroll](#), på side 30

## Slå av videreføring av anrop

Du kan bruke viderekobling av anrop for å omdirigere samtaler til et annet nummer. Når den er aktivert ruter viderekoblingsfunksjonen alle innkommende samtaler til et annet nummer og telefonen ringer ikke i det hele tatt. Et varsel om viderekobling vises på linjeetiketten når viderekobling er på.

Anropsserveren følger viderekoblingsstatus for internnummeret. Viderekobling fungerer derfor selv om telefonen er av og utenfor området.

Hvis du viderekobler anrop på en delt linje, vil den viderekoble alle anrop til denne linjen. Alle som har den delte linjen, kan slå av viderekobling når som helst.





**Merk** Systemansvarlig kan deaktivere viderekobling. Hvis du ikke ser alternativet **Viderekobling**, kan du sjekke med systemansvarlig.

### Før du begynner

Hvis du har flere linjer på telefonen, må du sørge for at du angir at ønsket linje skal være aktiv.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg **Funksjoner > Viderekobling av anrop**
- Trinn 4** Sveip glideren **Aktivere viderekobling av anrop**  til høyre.
- Trinn 5** Angi nummeret som skal motta anropene, eller velg en oppføring fra listen med **Kontakter**.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre**.

### Beslektede emner

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

## Slå av videreføring av anrop


Slå av viderekobling når du ønsker å motta anrop på nytt.


Hvis viderekobling er på en delt linje, kan alle som har den delte linjen, slå av viderekobling av anrop.

### Før du begynner

Hvis du har flere linjer på telefonen, må du sørge for at du angir at ønsket linje skal være aktiv.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.

- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.

**Trinn 3** Velg **Funksjoner** > **Viderekobling av anrop**.

**Trinn 4** Sveip glideren **Aktivere viderekobling**  til venstre.

**Trinn 5** Trykk på **Lagre**.

---

#### Beslektede emner

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

## Logg inn og logg ut av søkegruppe

Søkegrupper, også kjent som linjegrupper, gjør det mulig for alle organisasjoner som mottar mange innkommende anrop å dele på anropslasten. administratoren konfigurerer en søkegruppe med en serie katalognumre. Telefoner ringer basert på søkesekvensen administratoren spesifiserer for en søkegruppe. Hvis du er medlem av en søkegruppe, kan du gjøre følgende:

- Logg deg på søkegruppen når du vil motta anrop fra søkegruppe.
- Logg ut av søkegruppen når du ikke lenger ønsker å motta anrop fra søkegruppe.



---

**Merk** **Søkegruppe**vises bare på menyen **Funksjoner** bare hvis systemansvarlig aktiverer funksjonen innlogging og utlogging for søkegruppe. Hvis du ikke er sikker på om internnummeret er i en søkegruppe, kan du kontakte systemansvarlig.


---

#### Før du begynner



Hvis du har flere linjer på telefonen, må du sørge for at du angir at ønsket linje skal være aktiv.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt** -menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.

**Trinn 3** Velg **Funksjoner** > **Søkegruppe** for å veksle mellom innlogget og utlogget.

---


#### Beslektede emner

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

## Slå Ikke forstyrre på og av

Hvis du ikke vil at telefonen ikke skal forstyrre deg, kan du aktivere **Ikke forstyrre**. **Ikke forstyrre** demper alle alarmer og varsler, og sender anrop til talepost, hvis dette er aktivert.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Sveip ned til statuslinjen for å åpne hurtiginnstillingene.
- Trinn 2** Trykk på **Ikke forstyrre**  for å slå denne funksjonen på og av.
- 

## Konfigurer alternativer for Ikke forstyrre

Hvis den er aktivert, kan du angi ulike alternativer for **Ikke forstyrre**. Du kan for eksempel tillate:

- Lyd for lyder, medier eller berøringslyder
- Samtaler eller meldinger fra bestemte personer i kontakter eller favoritter
- Anrop fra gjentatte anropere
- Oppgave- eller hendelsesvarsler
- App-påminnelser

Ta kontakt med systemansvarlig hvis alternativet for **Ikke forstyrre**-innstillingene ikke er tilgjengelig for deg.





---



**Merk** Du kan også få tilgang til innstillingene **Ikke forstyrre** fra appen **Innstillinger**  under **Lyd**.

---

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Sveip nedover på statuslinjen.
- Trinn 2** Trykk på og hold inne **Ikke forstyrre**  i ett eller to sekunder.
- Trinn 3** Angi de ønskede innstillingene for **Ikke forstyrre**.
-

# Anropslogg

Fanen **Anropslogg**  i **Cisco Phone** -appen viser **Nylige** innkommende og utgående anrop og **Ubesvarte** samtaler. Fra fanen **Anropslogg** kan du raskt ringe en nylig oppringer og legge til en nylig oppringer til kontaktene dine.



Hvis telefonen har flere linjer, når du viser loggen **Anrop**, er det en nummerert, avrundet fargekode som er knyttet til hver samtale. Denne fargekodingen viser hvilken linje som ble utført eller mottok hvert anrop.

## Vis nylige eller ubesvarte anrop



**Merk** Hvis en nylig anroper allerede er i kontaktlisten, får du tilgang til kontaktinformasjonen fra loggoppføringen **Anrop**. Hvis du vil vise kontaktinformasjonen, må du trykke lenge på oppføringen og trykke på hurtigmenyen **Vis kontakt**.

### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Anrop** .
- Trinn 3** Trykk på **Nylige** eller **Tapte**.

### Beslektede emner

[Foreta et anrop fra fanen anrop, kontakter eller talepost](#), på side 53

## Legg til en nylig anroper i kontakter

### Før du begynner

Fra **Cisco Phone-appen**  trykker du på **Anropsloggen** .

### Prosedyre

- Trinn 1** Trykk lenge på ønsket loggoppføring i **Anrop**.
- Trinn 2** Trykk på **Legg til kontakter**.

## Tøm anropsloggen

Du kan slette alle nylige og tapte anrop fra anropsloggen. 

### Prosedyre

#### Trinn 1

Tilgang til Cisco Phone-app .

#### Trinn 2

Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.



#### Trinn 3

Trykk på **Tøm anropslogg**.

#### Trinn 4

Trykk på **OK**.

## Kontakter

Fanen **Kontakter**  i **Cisco Phone** -appen viser alle kontaktene dine, slik at du raskt kan foreta anrop. Fanen **Kontakter** kan inneholde disse listene:

- **Favoritter** – Legg til kontakter som du ofte ringer til, i Favoritter-listen din.
- **Lokale kontakter** – Legg til kontakter direkte på telefonen. Bruk denne listen hvis du ikke har en privat adressebok eller en bedriftsadressebok. Hvis du deler en telefon, forblir de lokale kontaktene på telefonen selv om du logger ut.
- **Privat adressebok** – Hvis dette er aktivert, kan du legge til kontakter i den private adresseboken i anropskontrollsystemet, i stedet for lokalt på telefonen. Hvis du deler telefoner, har du altså tilgang til kontaktene i den private adresseboken fra en hvilken som helst telefon i nettverket. Når du logger av, vil ikke kontaktene lenger være på telefonen.

Selv om de ikke er oppført i fanen **Kontakter**, kan du Søk etter kontakter i **Bedriftsadresseboken** hvis dette er aktivert. Bedriftsadresseboken omfatter alle kontaktene i bedriften din. Anropskontrollsystemet lagrer disse kontaktene, slik at du får tilgang til dem fra en hvilken som helst telefon i nettverket.

### Beslektede emner

[Søk etter kontakter](#), på side 69

## Logg deg på den personlige katalogen

Når du logger inn på den private adresseboken, lagrer telefonen alle kontaktene fra den private adresseboken til du logger ut av den private adresseboken. Når du logger ut av den private adresseboken, fjernes de private kontaktene fra telefonen.





**Merk** De private kontaktene dine oppdateres automatisk fra serveren hver andre time. Hvis du legger til en privat kontakt via selvhjelpsportalen og vil at den umiddelbart skal vises på telefonen, trykker du på **SYNKRONISER NÅ** fra den **private adresseboken** på telefonen.

### Før du begynner

Få bruker-ID-en og PIN-koden til den private adresseboken din fra administrator.

### Prosedyre

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .

**Trinn 3** Trykk på **Privat adressebok**.

**Merk** Hvis oppfordringen om å logge inn på den private adresseboken ikke vises, trykker du på **Privat adressebok** igjen for å utvide.

**Trinn 4** Angi bruker-ID og PIN-kode.


**Trinn 5** Trykk på **Logg inn**.


Telefonen henter alle private kontakter fra serveren til telefonen.

## Søk etter kontakter

Du kan søke etter personer fra **Anropsloggen**, de lokale kontaktene dine og, hvis disse er konfigurert, fra den private adresseboken eller bedriftsadresseboken.

### Prosedyre

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .

**Trinn 3** Trykk på **Søk** .

**Trinn 4** Skriv inn søkevilkårene (fullstendig eller delnavn eller -nummer).



**Trinn 5** Trykk på ønsket kontakt i listen over søkeresultater.

## Vise detaljer om kontaktene

Du kan søke etter detaljer om kontaktene dine.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 3** Trykk på den ønskede kontakten fra **Favoritter** , **Lokale kontakter** , **Privat adressebok** eller **Bedriftsadressebok**.
- 




## Legge til en ny lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken

Du kan ha mange kontakter du ringer ofte, men som ikke er en del av bedriften eller bedriftsadresseboken din. Du kan legge disse personene til i:

- **Lokale kontakter**– lagrer de personlige kontaktene på telefonen.
- **Privat adressebok**– hvis denne er aktivert, lagres de private kontaktene dine på samtalekontrollsystemet.



### Merk

Du kan også opprette en ny lokal eller privat kontakt i adresseboksen fra fanene **Cisco Phone**  -app **Anrop**  eller **Tastatur** .




---

### Før du begynner

Logg inn på den private adresseboken hvis du vil legge til en kontakt.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 3** Trykk på **Legg til** .
- Trinn 4** Hvis du er logget på den private adresseboken, velger du en av følgende i **Opprett kontakt i**-oppfordringen.
- Hvis du vil opprette en lokal kontakt, trykker du på **Lokale kontakter** .
  - Hvis du vil opprette en kontakt i den private adresseboken, trykker du på **Privat adressebok**.
- Trinn 5** Angi kontaktinformasjonen.

**Merk** Ta med et telefonnummer for å lagre en lokal kontakt. Hvis du ikke inkluderer et navn, vises telefonnummeret i listen over lokale kontakter.

Ta med både et visningsnavn og et telefonnummer for å lagre en kontakt i den private adresseboken.



**Trinn 6** Trykk på **Lagre**.

---

#### Beslektede emner

[Logg deg på den personlige katalogen](#), på side 68

## Redigere en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken

Rediger de lokale kontaktene dine eller kontaktene i den private adresseboken hvis kontaktinformasjonen endres.

#### Før du begynner

Hvis du vil redigere en kontakt i den private adresseboken, logger du inn på den private adresseboken.






---

**Merk** Hvis oppfordringen om å logge inn på den private adresseboken ikke vises, trykker du på **Privat adressebok** igjen for å utvide.

---

#### Prosedyre

---


- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 3** Trykk på ønsket kontakt.
- Trinn 4** Trykk på **Rediger** .
- Trinn 5** Rediger kontaktinformasjonen.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre**.

---

#### Beslektede emner



[Logg deg på den personlige katalogen](#), på side 68

## Legg til en kontakt i favoritter

Du kan angi opptil 10 kontakter som dine favoritter. Listen **Favoritter** vises øverst i fanen **Kontakter**  for rask tilgang.

#### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 3** Trykk på ønsket kontakt.

**Trinn 4** Trykk på **Legg til favoritt**.



---

## Fjern en kontrakt fra dine favoritter

Det er enkelt å fjerne en kontakt fra listen **Favoritter**.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
  - Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
  - Trinn 3** Trykk på ønsket kontakt.
  - Trinn 4** Trykk på **Fjern favoritt**.
- 

## Slette en lokal kontakt eller en kontakt i den private adresseboken




Du kan slette lokale kontakter eller kontakter i den private adresseboken hvis du ikke trenger dem lenger.

### Før du begynner

Hvis du vil slette en kontakt fra den private adresseboken, logger du inn på denne.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
  - Trinn 2** Trykk på **Kontakter** .
  - Trinn 3** Trykk på ønsket kontakt.
  - Trinn 4** Trykk på **Rediger** .
  - Trinn 5** Trykk på **Overflytmenyen**.
  - Trinn 6** Trykk på **Slett kontakt**.
  - Trinn 7** Trykk på **Slett**.
- 

## Talepost

Hvis organisasjonen aktiverer talepost, vil du få nye talepostvarsler i statuslinjen.


Hvis organisasjonen aktiverer visuell talepost, vil **Cisco Phone** -appen inkludere en **Talepost** -fane der du kan administrere talepostmeldingene.




**Merk** Hvis organisasjonen aktiveres og deretter deaktiverer visuell talepost, vil **Talepost**-fanen forbli på telefonen, selv om den ikke er aktiv.

Hvis telefonen har flere telefonlinjer med talepost konfigurert, får du tilgang til talepost på alle linjer. Visuell talepost er imidlertid bare tilgjengelig for den første linjen.

## Få tilgang til talepostmeldinger

Når du mottar en talepostmelding, vises talepostikonet  i statuslinjen.

### Før du begynner

Hvis du har flere linjer på telefonen, bytter du til ønsket telefon linje før du bruker **Tastatur**  til å sjekke talepost.




### Prosedyre

#### Trinn 1

Velg noe av følgende:

- Sveip ned på statuslinjen og trykk på varselet **Talepost venter**.

**Merk** Hvis organisasjonen aktiverer visuell talepost og du trykker på varselet **Talepost venter**, åpnes tastaturet i stedet for fanen **Talepost** . Hvis du vil bruke visuell talepost for å administrere meldingen, kan du gå til fanen **Talepost** i appen Cisco **Phone** .

- Hvis den er konfigurert, trykker du lenge på **1**  i **Cisco Phone** -appen, **Tastatur**  for å taste inn gjenfinningsnummeret.



#### Trinn 2

Følg meldingene for å motta taleposten.

### Beslektede emner

[Bytt den aktive linjen](#), på side 75

## Få tilgang til visuell talepost

Hvis systemansvarlig aktiverer visuell talepost på telefonen, sørger fanen **Talepost**  i **Cisco Phone**  app en liste over talepostmeldingene dine.




**Merk** Hvis du har flere linjer, er visuell talepost bare tilgjengelig for den første linjen.


Meldingene vises i rekkefølge med nyeste meldinger øverst. Sender internnummer og varighet på meldingsdisplayet. Du kan spille av, lagre eller slette hver melding. Uhørte meldinger vises i fet skrifttype. Avspilte meldinger vises i normal skrifttype. La meldingen være på listen eller lagre den på telefonen.




**Merk** Hvis systemansvarlig aktiverer og deretter deaktiverer visuell talepost, vil fanen **Talemelding** forbli i **Cisco Phone-appen**; men den vil ikke fungere.


### Prosedyre

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Trykk på fanen **Talepost** .

**Trinn 3** Trykk på ønsket melding.

**Trinn 4** For å spille av meldingslyden gjennom en mediespiller med lydalternativer, trykker du på **Spill av** .


**Merk** Hvis du ønsker det, kan du også sette meldingen på pause , eller bruke glideren til å flytte til utvalgt sted i meldingen.

**Trinn 5** For å slette meldingen, trykker du på **Slett** .

## Flere telefonlinjer

Hvis du er ansvarlig for, eller roterer mellom, flere avdelinger i din organisasjon, kan det være at du må ha tilgang til flere linjer på telefonen. Hvis telefonen bruker versjon 1.3(0) eller nyere, kan du ha opptil seks separate linjer på telefonen. Du kan foreta og motta anrop på alle linjene dine.

Hver telefonlinje har et annet nummer og farget sirkel som er knyttet til den. Internnummeret vises til høyre for sirkelen. Hvis det er konfigurert, vises linjenavn med internnummeret.

Hvis telefonen har en sekundær registreringslinje, vises den med **R2**  i den fargede sirkelen.

Figur 10: Flere linjer



## Vise registrerte linjer

Du kan vise detaljer om de registrerte telefonlinjene fra varslingsskuffen.

Varslingsskuffen lister opp alle primære linjenumre under overskriften UCM-SIP er registrert, og hvis du har en sekundær registrering, viser den linjen etter overskriften R2: SIP-registrert.

Du kan også få tilgang til mer informasjon om telefonlinjene, for eksempel alle linjetekstetiketter, og om du har flere eller delte linjer.

### Før du begynner

Sørg for at du registrerer telefonen i samtalekontrollsystemet og at hakemerket ✓ vises på statuslinjen.

### Prosedyre



**Trinn 1** Sveip ned på statuslinjen for å vise varslingsskuffen.

**Trinn 2** Trykk på registreringsvarselet for å vise flere detaljer om hver linje.

## Bytt den aktive linjen

Hvis du har flere linjer på telefonen, er bare én linje aktiv om gangen. Den aktive linjen vises til høyre for

Skuff-menyen i Cisco Phone -appen. 

Når du foretar et anrop fra fanen **Tastatur**  eller **Kontakter** , sender telefonen anropet fra den aktive linjen. Hvis du vil foreta et anrop fra en annen linje, må du først bytte den aktive linjen.



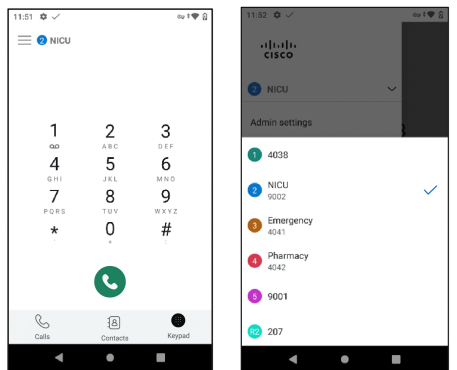
**Merk** Når du bytter linje for å foreta et utgående anrop, forblir den aktive linjen for utgående anrop med mindre du bytter linjer igjen.

Den aktive linjen for utgående anrop har et hakemerke ✓ ved siden av.







**Merk** En annen måte å forhåndsvisne alle linjer på, er å sveipe til høyre i alle kategorier i **Cisco Phone**-appen.

**Figur 11: Aktiv linje mellom flere linjer**



## Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Trykk på pil opp  til høyre for den aktive linjen for å vise de andre linjene på telefonen.
- Trinn 4** Trykk på linjenummeret du vil gjøre aktiv.

**Merk** Hvis du vil avslutte dette skjermbildet uten å endre den aktive linjen, trykker du pil ned  til høyre for den aktive linjen, eller trykker utenfor skjermbildet.

## Delte telefonlinjer

Hvis telefonen din bruker versjon 1.3(0) eller nyere, kan du dele telefonnummer med én eller flere kolleger. Som sykepleier kan du for eksempel dele en telefonlinje med alle andre sykepleier i enheten din.

Når noen ringer en delt linje, vil alle telefonene som deler linjeringen, og alle som har den delte linjen, svare på anropet. Når noen svarer på anropet vises varselet **Delt linje er i bruk** på de andre telefonene.

Du kan også ha flere delte linjer på telefonen. Etiketten **Delt linje** vises ved siden av hver delte linje under dine registrerte kontoer.


## Legg deg til i en samtale på en delt linje

Hvis en kollega svarer på et anrop på en delt linje, kan du eller andre på den delte linjen også bli med i samtalen. Anropet blir deretter en konferansesamtale.

Hvis personverninnstillingene på telefonen til personen som først besvarte anropet er slått på, kan imidlertid ingen andre bli med i samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **CBARGE** på varselet **Delt linje er i bruk**.
- 


## Gjenoppta en samtale på vent på en delt linje

Hvis en kollega svarer på et anrop på en delt linje og deretter setter anropet på vent, kan du eller andre på den delte linjen, finne samtalen.


Men hvis personverninnstillingene på telefonen til personen som først besvarte anropet er slått på, kan ingen andre hente anropet som ble satt på vent.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **RESUME** på varselet **Delt linje er i bruk**.
- 

## Vise flere delte linjer i bruk

Når flere delte linjer er i bruk på en telefon, kan du se meldingen **Delt linje har flere aktive samtaler** fra **Cisco Phone** -appen.

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **VIS ALLE** i varselet **Delte linje har flere aktive anrop**.
-



## Aktivere privat-funksjon på en delt linje

Hvis du har en delt linje på telefonen, kan du aktivere personverninnstillinger, slik at hvis du svarer på et anrop, kan ikke kollegene som deler linjen:

- Bli med i samtalen via **CBARGE** eller **GJENOPPTA**.
- Se hvem som er i samtalen.

Denne personvernfunksjonen er nyttig hvis du forventer et privat anrop til en delt linje. Når dette er aktivert, vises det et hakemerke ved siden av **Personvern**-funksjonen i **Cisco Phone** -appen.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
  - Trinn 2** Trykk på **Skuff** -menyen.
  - Trinn 3** Velg en ønsket delt linje.
  - Trinn 4** Velg **Funksjoner** > **Personvern**.
  - Trinn 5** (Valgfritt) Gjenta trinn 1 – 3 for å deaktivere personvernfunksjonen.
- 

## Aktivere begrenset privat-funksjon på en delt linje

Fra en aktiv samtale på en delt linje kan du aktivere en begrenset personverninnstilling som hindrer kollegene dine i å plukke opp en samtale når du setter den på vent. Denne innstillingen er en nyttig måte for å la kollegene dine på den delte linjen vite at du ikke vil at de skal hente anropet når du setter den på vent. Anropsvarselet på kollegenes telefoner inkluderer ikke **GJENOPPTA**.

Men mens du er i samtalen, kan andre fremdeles bli med i **CBARGE**.





---

**Merk** Følg disse trinnene før du setter samtalen på vent.

---

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Fra en aktiv samtale på en delt linje, trykker du på **Overflyt** -menyen.
  - Trinn 2** Trykk på **Velg**.
-



# Extension Mobility

Hvis telefonen din bruker versjon 1.3(0) eller nyere, kan administrator aktivere funksjonen for mobilutvidelse. Gjennom en innloggingsprosess gir mobilutvidelse deg tilgang til telefonlinjer, funksjoner og innstillinger på forskjellige telefoner. Denne funksjonen lar arbeidere som er på forskjellige skift dele samme fysiske telefon, men beholde sine egne profilinnstillinger.

Hvis telefonen bruker versjon 1.4 (0) eller nyere, kan administrator aktivere mobilutvidelse på tvers av telefonklynger, også kjent som extension mobility cross cluster (EMCC). EMCC lar deg logge inn på en telefon på en annen ekstern klynge, for eksempel et annet sted i bedriften, og samtidig beholde telefoninnstillingene.



## Logg deg på Extension Mobility

Når du logger inn på mobilutvidelse eller extension mobility cross cluster (EMCC) på en telefon, importerer telefonen brukerprofilen din, inkludert telefonlinjer, funksjoner og innstillinger.



**Merk** Versjon 1.4 (0) eller nyere: Hvis telefonen ikke har et adresseboknummer (DN), men har tjenester for mobilutvidelse, vises oppfordringen om å logge inn på disse tjenestene når du åpner telefonappen.


### Prosedyre


- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Trykk på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Velg **Funksjoner** > **Programmer**.
- Trinn 4** Trykk på extension mobility-tjenesten.
- Trinn 5** Angi bruker-ID og PIN-kode.
- Trinn 6** (Valgfritt) Velg ønsket enhetsprofil, hvis det finnes flere profiler.
- Trinn 7** Trykk på Send.

## Logg ut av Extension Mobility

Når du logger ut av mobilutvidelse eller extension mobility cross cluster (EMCC), går telefonen tilbake til standardinnstillingene for profilkonfigurasjon.

### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

- Trinn 2** Trykk på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Velg **Funksjoner > Programmer**.
- Trinn 4** Trykk på extension mobility-tjenesten.
- Trinn 5** Trykk på **Ja** for å logge av extension mobility.
-




## KAPITTEL 4

# Nødapp

---

- [Oversikt over nødprogrammer, på side 81](#)
- [Betingelser for nødbevegelse, på side 82](#)
- [Nød- og panikknapp, på side 84](#)

## Oversikt over nødprogrammer

**Nød** -appen er en personlig sikkerhetsapplikasjon som kan hjelpe deg med å få hjelp hvis det oppstår en hendelse hvor du trenger umiddelbar hjelp. Hvis den brukes i organisasjonen, kan **Nød**-appen:

- Overvåk bevegelsene dine og send automatisk ut en alarm hvis bevegelsene dine angir at du trenger hjelp.
- Sørg for en **Panikknapp** som du enkelt kan bruke til å signalisere at du trenger nødhjelp.

Overvåking av bevegelsestilstand i **Nød**-appen og **Panikknappen** kan også fungere med en sikkerhetsalarmapplikasjon. Sikkerhetsapplikasjoner kan motta alarmer og identifisere telefonen, brukeren og plasseringen til telefonen med alarmen.



---

### Forsiktig

Det er utrolig viktig at du vet hva som skjer med **Nød**-appen og **Panikknappen** når du aktiverer dem, enten tilfeldig eller med overlegg. Du kan ikke deaktivere eller slå av eller på **Nød**-appen permanent. For informasjon om oppsettet til **Nød**-appen i organisasjonen, må du kontakte systemansvarlig.

---

**Advarsel**

Effektiviteten til **Nød**-appen avhenger av mange faktorer, så det er viktig at systemansvarlig har testet systemet grundig. **Nød**-appen avhenger av funksjonaliteten og påliteligheten av den fysiske infrastrukturen:

- Trådløst LAN
- LAN
- Anropsserver
- Programadministrasjonsserver
- Server som beverter plasseringstjenestene
- Sentralt sikkerhetssystem og tilhørende servere

**Nød**-appen avhenger også av riktig konfigurasjon av telefonene, konfigurasjon og installasjon av **Nød**-appen og egnet opplæring.

## Betingelser for nødbevegelse

Basert på fasilitetskrav kan systemansvarlig konfigurere telefonen for å overvåke følgende tre **Nød**-bevegelsestilstander etter sensitivitetsnivå.

- **Kjører** – telefonen oppdater risting når du løper for et konfigurerbart antall sekunder.
- **Tippe**–telefonen er ikke vertikal for et konfigurerbart antall sekunder.
- **Ingen bevegelse**–telefonen er stille for et konfigurerbart antall sekunder, noe som potensielt angir at du ikke lenger er i bevegelse.

Hvis noen av **Nød**-bevegelsestilstandene oppstår, blir du først varslet av telefonen om en forestående alarm. Hvis du ikke avbryter alarmen innen et konfigurerbart antall sekunder, vil telefonen:

- Starte en alarm.
- Hvis den er konfigurert, foretar en nødsamtale.

**Merk**

En nødsamtale avslutter enhver aktiv samtale.

## Advarsel for avbryting av bevegelsesbetingelser

Hvis telefonen oppdager en begivenhet med nødbevegelse, går telefonen i en varslingstilstand og viser en gul **Varsel**-skjerm. **Varsel**-skjermen viser typen begivenhet og en alarm høres. Volumet øker etter hvert som varslingsavbrudd teller ned.

Hvis du avbryter varselet slår telefonen av lydalarmer, ikke sender en alarm og gjenopptar overvåkingsbevegelsen.



---

**Merk** I varslingstilstand kan du fremdeles bruke telefonen til enhver bruk. Varselet fortsetter til du avbryter det. Hvis du vil gå tilbake til varselskjermen, går du ned i varslingslinjen og trykker på varselet.

---

#### Prosedyre

---

Hvis du vil avbryte varselalarmen, sveiper du over den gule **Varsel**-skjermen fra venstre til høyre over pilene.

---

## Avbryt alarm for bevegelsesbetingelser

Hvis du ikke avbryter et advarsel om nødbevegelsesbetingelser, vil telefonen gå inn i alarmtilstanden. Alarmlydene og en rød **Alarm**skjerm vises. Hvis den er konfigurert genererer telefonen og sender et alarmvarsel til et sikkerhetsprogram og foretar en nødsamtale.

Hvis en nødsamtale er foretatt på grunn av alarmen, kan du eller den andre parten avslutte samtalen. Telefonen forblir derimot i tilstanden alarm til du avbryter alarmen manuelt.



---

**Merk** Når du er i alarm tilstand, kan du likevel bruke telefonen til en hvilken som helst annen bruk. Alarmen fortsetter imidlertid til du avbryter den. Hvis du vil gå tilbake til alarmskjermen, går du ned i varslingslinjen og trykker på varselet.

---

#### Prosedyre

---

Hvis du vil avbryte alarmen for bevegelsestilstander, sveiper du over den røde **Alarm**skjermen fra venstre mot høyre over pilene.

---

## Overvåking av avbrutte bevegelsesbetingelser

Du kan ikke deaktivere eller endre betingelser for nødbevegelse som er angitt av systemansvarlig. Hvis systemansvarlig imidlertid aktiverer pausefunksjonen, kan du midlertidig deaktivere overvåking av nødbevegelsesbetingelser. Denne pausefunksjonen er nyttig hvis du må kjøre, vippe eller være stille lengre enn normalt.



---

**Merk** **Nødvarselet** viser hvor mye pausetid som er tilgjengelig i parenteser.

---

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Sveip ned på varslingslinjen.
- Trinn 2** For å aktivere **Start pause**, trykker du på **Nødvarselet**.
- Trinn 3** For å se hvor mye pausetid som gjenstår, sveiper du ned på varslingslinjen igjen.
- Trinn 4** For å aktivere **Stopp pause**, sveiper du ned på varslingslinjen og trykker på **Nødvarselet** igjen.
- 

## Nød- og panikknapp

Basert på organisasjonskrav kan systemansvarlig konfigurere Nødknappen og **Panikknappen** for bruk i nødtilfeller.

Når du aktiverer **Panikknappen**, går telefonen inn i en alarmmodus. Hva som skjer i alarmtilstanden avhenger av hvordan systemansvarlig konfigurerer Nødknappen og **Panikknappen**. En høy varslingstone høres og telefonen kan automatisk ringe et nødnummer.





---

**Merk** Hvis telefonen ringer et nødnummer fra alarmmodusen, avsluttes enhver aktiv samtale du er i automatisk.

---

## Aktivere panikkalarmen

Systemansvarlig kan konfigurere den programmerte, røde nødknappen øverst på telefonen, og **panikknappen** i **nød** -appen til å aktivere på flere forskjellige måter:

- Langt trykk
- To korte trykk
- Enten et langt trykk eller to korte trykk

Kontakt systemansvarlig for å få vite hvordan du aktiverer panikkalarmen med telefonen.




---

**Merk** Hvis du trykker på den røde nødknappen eller **panikknappen** feil, vil et popup-vindu fortelle deg hvordan du utløser en panikkalarm.

---


Systemansvarlig konfigurerer handlingene som skjer når du aktiverer panikknappen. **Panikknappen** kan for eksempel automatisk:

- Foreta en nødsamtale.
- Aktiver mikrofonen.
- Foreta en nødsamtale med mikrofonen.

### Prosedyre

---

Gjør ett av følgende:

- Hvis det programmeres, trykker du på den røde **nødknappen** øverst til høyre på telefonen, som vist.
  - Fra Nød -appen, trykker du på den røde **panikknappen** som vist.
- 

## Avbryte panikkalarmen

Hvis en panikkalarm er aktiv, kan du avslutte nødsamtalen når du er klar. Telefonen forblir derimot i tilstanden alarm til du avbryter alarmen manuelt.

### Prosedyre

---

Hvis du vil avbryte panikkalarmen, sveiper du over den røde **panikk**-skjermen fra venstre til høyre over pilene.

---







## KAPITTEL 5

### Push to Talk-app

---

- [Push to Talk oversikt, på side 87](#)
- [Tilgang til PTT-app, på side 88](#)
- [Endre standard PTT-kanal, på side 89](#)
- [Endre kanalabonnementer, på side 89](#)
- [Send en PTT kringkasting, på side 90](#)
- [Endre PTT-volumet, på side 91](#)
- [Ignorere en PTT-kringkasting, på side 91](#)
- [Svar på en telefoneramtale under en PTT-kringkasting, på side 91](#)
- [Start en telefoneramtale under PTT-kringkasting, på side 91](#)

### Push to Talk oversikt

Hvis telefonen aktiveres av systemadministrator, kan telefonen brukes i gruppekringkastingsmodus som kalles Push to Talk (PTT). I PTT-modus oppfører telefonene seg som walkie-talkies. Telefonen overfører lyd over en innebygget høyttaler og mottakere kan svare på meldingen din.

Systemansvarlig får deg og andre til å abonnere på enhver av de 25 normale kanalene som er tilgjengelige. Administratoren kan gi deg tillatelse til å motta og eventuelt sende PTT-kringkastinger i kanalene der du er abonnent. Administratoren oppretter en etikett for kanaler for å hjelpe deg med å identifisere PTT-kanaler. Standardetiketten for kanal 1 er ALLE. Eksempler på normale kanaler i sykehusomgivelser kan være: Kanal 2: vedlikehold, Kanal 3: sykehusinnleggelse og Kanal 4: IT-brukerstøtte.

Telefonen varsler deg om PTT-overføringer fra normale kanaler, prioritetskanalen og nødkanalen. Telefonen mottar PTT-overføringer forskjellig, avhengig av om du er i en aktiv samtale.

- Hvis du ikke er i et anrop, kan du automatisk høre PTT-pipet og lydkringkastingen.
- Hvis du er i en telefoneramtale, vil du ikke høre PTT-pipet eller lydkringkastingen.







---

**Merk** Hvis du er i et anrop og ser PTT-varselet kan du bli med i kringkastingen, noe som setter samtalen på vent.

---

## Tilgang til PTT-app

Når du åpner **PTT** -appen, vises den gjeldende kanalen og enten fanene **Overfør** , **Aktivitet**  eller **Kanaler** , avhengig av hvilken fane du viste sist.







**Merk** En rask måte å åpne **PTT**-appen er å trykke på og raskt slippe opp den programmerte **PTT-knappen**.



**Merk** Hvis systemadministrator ikke aktiverer PTT, når du går til **PTT**-appen, mottar du en melding om at PTT er aktivert og at du må kontakte administratoren.


### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til **PTT** -appen.
- Trinn 2** Trykk på ønsket fane: **Overføring** , **Aktivitet**  eller **Kanaler** .




### Beslektede emner

[Endre knappfunksjonen](#), på side 98

## PTT-appfaner

**PTT** -appen bruker tre faner til å administrere tilgjengelige funksjoner.

Tabell 22: PTT-faner

Faneikoner	Beskrivelse
	Ikonet <b>Overfør</b> viser programknappen PTT. Bruk enten denne programknappen eller designert maskinvareknapp til å overføre kringkastinger.
	Ikonet <b>Aktivitet</b> åpner listen over de nyeste kringkastingene, enhver anroper-ID og gjeldende status for hver opplistede kanal.
	Ikonet <b>Kanaler</b> åpner en liste over alle abonnerte kanaler og angir at det er standard, hvilken som er valgt, eventuelle andre aktive kanaler, inaktive kanaler og hvilke kanaler du kan bruke til å overføre kringkastinger.

Tabell 23: Fanedetaljer for PTT-app

Ikonelement	Beskrivelse
Kanallinje	Angir aktiv kanal.
Stjerne-ikon	Angir standardkanalen.
Oransje tekst	Viser gjeldende valgte kanal. Når du overfører via <b>Tale</b> -knappen, er dette kanalen du sender på.
Blå tekst	Angir en annen kanal enn den valgte kanalen som har gjeldende PTT-aktivitet. Du kan ikke høre eller bidra til denne aktiviteten med mindre du bytter til denne kanalen.
Grå tekst	Angir en annen kanal enn den valgte kanalen som ikke lenger har den gjeldende PTT-aktiviteten (fanen Aktivitet) eller er inaktiv (fanen Kanaler).
Gjennomstreket mikrofon	Angir at overføringen ikke er tillatt.
Mikrofon	Viser tillatt overføring.
Oppringer-ID	Viser anroper-ID.


## Endre standard PTT-kanal

Standard PTT-kanal er en du sender automatisk på når det ikke er noen pågående samtaler på en annen PTT-kanal. I **PTT** -appen har standardkanalen et stjerneikon ved siden av seg, og den har oransje tekst.

### Før du begynner

Sørg for at du har overføringstillatelseter på ønsket standardkanal.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Tilgang til **PTT** -appen.
  - Trinn 2** Klikk på fanen **Kanaler** .
  - Trinn 3** Trykk og hold inne kanalknappen du vil bruke som standardkanal.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi som standardkanal**.
- 

## Endre kanalabonnemeter

Bare kanalene du abonnerer på vises i **PTT**-appen. Bare systemansvarlig kan endre hvilke kanaler som vises.



**Merk** Systemadministrator kontrollerer PTT-kanalabonnemeter. Du kan se hvilke kanaler du abonnerer på og hvilke du kan overføre på, men du kan ikke endre eller legge til i listen.

### Prosedyre

Kontakt administratoren for å få endret abonnemeter og overføringstillatelser.

## Send en PTT kringkasting

Du kan sende PTT-kringkastinger som over standardkanalen PTT, eller over en annen kanal. Du kan for eksempel ville sende en kringkasting over en aktiv PTT-økte som er på en annen kanal enn standardkanalen.

Når du er ferdig med å snakke og slipper **PTT**-knappen, går telefonen inn i en ti sekunders venteperiode. I løpet av denne tiden er kanalen åpen for å motta eller sende flere kringkastinger. Hvis det ikke er noen aktivitet i løpet av venteperioden, lukkes PTT-økten. Venteperioden holder kanalen åpen og gir alle som abonnerer på det aktuelle kanaltidspunktet for å bli med i samtalen.




### Før du begynner

Hvis telefonen er passordbeskyttet, låser du opp telefonen for å sende en PTT-kringkasting.



**Merk** For versjon 1.3(0) eller nyere, kan administrator endre innstillingene slik at du kan sende en PTT-kringkasting uten å låse opp den passordbeskyttede telefonen. Kontakt administrator for mer informasjon.

### Prosedyre

- Trinn 1** Hvis du ikke er på ønsket kanal, går du til **PTT** -appen og trykker på ønsket kanal fra fanen **Kanaler**  eller klikker på en gren av et anrop fra fanen **Aktivitet** .
- Trinn 2** Trykk på og hold inne den programmerte **PTT**-knappen.
- Trinn 3** Når du hører et pip, holder du telefonens mikrofoner cirka to tommer (fem centimeter) fra munnen og snakker.
- Trinn 4** Slipp den programmerte **PTT**-knappen.

### Beslektede emner

[Endre standard PTT-kanal](#), på side 89

## Endre PTT-volumet

Hvis PTT-kringkastingslyden er for lav eller for høy, kan du heve eller senke volumet på telefonen din.

### Prosedyre

Trykk på de programmerte knappene **Volum opp** eller **Volum ned** på telefonen.

## Ignorere en PTT-kringkasting

Hvis du mottar en PTT-kringkasting du ikke vil høre, kan du forhindre ytterligere PTT-avbrudd fra den bestemte kringkastingen.



### Merk

Du kan også åpne **PTT** -appen og trykke på **Ignorer**.

### Prosedyre

- Trinn 1** Trekk ned varslingskuffen.
- Trinn 2** Trykk på alternativet **Ignorer**.

## Svar på en telefoneramtale under en PTT-kringkasting

Hvis et anrop ankommer mens en PTT-kringkasting er aktiv, kan du fremdeles svare på anropet. Når du svarer på anropet, settes PTT-kringkastingen automatisk på lydløs.

### Prosedyre

Følg trinnene for å besvare et anrop.

### Beslektede emner

[Svare på anrop](#), på side 55

## Start en telefoneramtale under PTT-kringkasting

Du kan fremdeles ringe noen under en PTT-kringkasting. Når du starter et anrop, dempes PTT-lyden automatisk.

## Prosedyre

---

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Følg trinnene for å foreta et anrop.

---

## Beslektede emner

[Ringe](#), på side 52




## KAPITTEL 6

# Batterilevetid-app

- [Oversikt over batterilevetid-app, på side 93](#)
- [Juster alarmvolumet for batteriets levetid, på side 93](#)
- [Stopp alarmen for batteriets levetid, på side 94](#)

## Oversikt over batterilevetid-app

Når systemansvarlig aktiverer batteriovervåking, vil **Batterilevetid** -appen:

- Viser gjeldene tilstand for telefonens batteri.
- Aktiverer en alarm som angir når batteriet er lavt.

Hvis du ikke ser informasjon om **Batterilevetid**, kan du kontakte systemansvarlig.




### Merk

Webex Wireless Phone 860 og 860S har et innvendig sekundærbatteri som driver telefonen under et hurtigbytte. Instrumentpanelet med **Batterilevetid**-appen viser generell status for det innvendige batteriet. For mer informasjon om sekundærbatteriet, kan du trykke på **Åpne tilleggsmål og alternativer**.



### Forsiktig

Ikke bruk **Batterisparingsmodus**  for Android. Den reduserer funksjonaliteten for å spare batteriets levetid. I **Batterisparingsmodus** kan funksjoner du er avhengig av ikke fungere. Hvis du trenger mer enn ett bytte per skift, må du kontakte systemansvarlig for et ekstra batteri.

For Webex Wireless Phone 860 og 860S kan du hurtigbytte batteriet til å opprettholde tilkoblingen uten tap av funksjonalitet.

Webex Wireless Phone 840 og 840S har ikke internt batteri, så de støtter ikke funksjonen for hurtigbytte.

## Juster alarmvolumet for batteriets levetid

Systemansvarlig kontrollerer alarminnstillingene for **Batterilevetid**, slik som lyd, tone og vibrering. Du kan allikevel justere volumet på **Batterilevetid**-alarmen.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til **Batterilevetid** -appen
- Trinn 2** Trykk på **Overflytmenyen**.
- Trinn 3** Trykk på **Innstillinger**.
- Trinn 4** Sveip glideren **Alarmvolum**.
- 

# Stopp alarmen for batteriets levetid

Hvis systemansvarlig aktiverer batteriovervåking med en hørbar alarm, vil en alarm høres hvis batteriet faller under terskelen for lavt batterinivå.

Når batterialarmen høres, kan du utsette alarmen midlertidig. Alarmen fortsetter imidlertid til batteriet er høyere enn terskelverdien for lavt batterinivå.



- Merk** Hvis du er i et anrop, vil alarmen aktiveres i vibreringsmodus med et visuelt varsel. Hvis du ikke utsatte alarmen da samtalen ble avsluttet, begynner den hørbare alarmen.
- 



- Merk** Hvis du setter telefonen til modusen **Ikke forstyrr** og alarmen for lavt batterinivå utløses, overstyrrer det Ikke forstyrr-alarmen og alarmen høres. Når du utsetter alarmen vil telefonen gå inn i normal modus og forbli i normal modus, og dermed kansellere Ikke forstyrr.
- 

## Prosedyre

---

- Trinn 1** For å utsette batterialarmen, sveiper du alarmen.
- Trinn 2** Hvis du vil stoppe batterialarmen, kan du enten koble telefonen til en lader eller endre batteriet til et med mer ladekapasitet enn terskelen for lavt batterinivå.
- 

## Beslektede emner

- [Lade telefonens batteri](#), på side 44
- [Installer batteriet](#), på side 39
- [Ta ut batteriet](#), på side 41
- [Hurtigbytte batteriet for Webex Wireless Phone 860 og 860S](#), på side 42






# KAPITTEL 7

## Knapp-app

---

- [Oversikt over Knapper-appen, på side 95](#)
- [Programmerbare knapper, på side 95](#)
- [Tilgang til Knapp-appen, på side 97](#)
- [Endre knappfunksjonen, på side 98](#)

## Oversikt over Knapper-appen

Du kan definere handlingen for de programmerbare harde knappene på telefonen med appen **Knapper** .



---

**Merk** I noen organisasjoner angir administratorer knappene for bestemte programformål, og du kan ikke endre disse knappene. Ta kontakt med systemansvarlig hvis du ikke kan utføre tildelingsendringer for knapp.

---

## Programmerbare knapper

Følgende illustrasjoner og tabell viser de programmerbare knappene på telefonen.

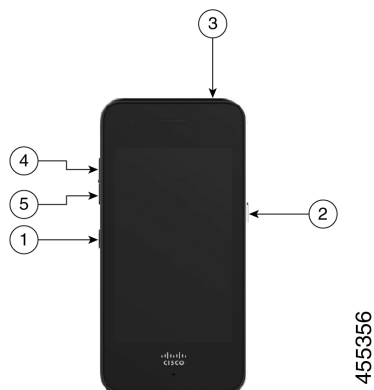


---

**Merk** De programmerbare knappene for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 er ikke på samme sted. Du har heller ikke Webex Wireless Phone 840 og 840S en fingeravtrykksknapp.

---

Figur 12: Programmerbare knapper på Webex Wireless Phone 840 og 840S



455356

Figur 13: Programmerbare knapper på Webex Wireless Phone 860 og 860S



455950

Tabell 24: Programmerbare knapper

Forklaring	Programmerbar knapp
1	Venstre knapp
2	Høyre knapp
3	Øverst
4	Volum opp
5	Volum ned
6	Fingeravtrykk – Kun for Webex Wireless Phone 860 og 860S

## Handlinger for programmerbare knapper

Dette er de potensielle handlingene for de programmerbare knappene.




---

**Merk** Ikke alle handlinger er tilgjengelige for alle programmerbare knapper.

---

- Ingen handling
- Start-tast
- Tilbake-tast
- Menyøkkel
- PTT
- Nødanrop
- Volum opp
- Volum ned
- Kjør program
- Åpen URL
- Skanner — kun tilgjengelig for telefon med strekkodeskanner.
- Fingeravtrykk — kun tilgjengelig for fingeravtrykksknappen på Webex Wireless Phone 860 og 860S.
- Egendefinert 1 — kontakt approgrammereren for å opprette egendefinerte handlinger.
- Egendefinert 2
- Egendefinert 3
- Egendefinert 4

## Tilgang til Knapp-appen

Du kan åpne **Knapp** -programmet på telefonen for å vise og endre de programmerbare knapphandlingene. Programskjermen viser de programmerbare knappene med de gjeldende handlingene.

### Prosedyre

---

Få tilgang til **Knapp** -appen.

---

## Innstillinger for standardknapp

Følgende er standard knappinnstillinger.

**Tabell 25: Standardinnstillinger for programmerbar knapp**

Programmerbar knapp	Standardinnstilling
Venstre knapp	Ingen handling (for Webex Wireless Phone 840 og 860) Skanner (kun for Webex Wireless Phone 840S og 860S)
Høyre knapp	PTT
Øverst	Nødanrop
Fingeravtrykk (kun for Webex Wireless Phone 860 og 860S)	Fingeravtrykk
Volum opp	Volum opp
Volum ned	Volum ned

## Endre knappfunksjonen

Du kan endre standardhandlingene for knappene på telefonen. Når du har valgt handlingen for en knapp, lagres endringene automatisk.

Hvis du ikke kan endre handlingsknappen, må du kontakte systemansvarlig.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Få tilgang til **Knapp** -appen.
  - Trinn 2** Fra skjermen **Knappinnstillinger** trykker du på ønsket knapp.
  - Trinn 3** Trykk på den ønskede handlingen fra listen.
-



## KAPITTEL 8

# Strekkode-app

---

- [Strekkode-app, på side 99](#)
- [Teste skanning av strekkode, på side 100](#)
- [Skanne en strekkode, på side 101](#)
- [Rengjøre skannervinduet, på side 102](#)

## Strekkode-app

Hvis du har en Webex Wireless Phone 840 eller Webex Wireless Phone 860S, inkluderer den en barkodeskanner og appen **Strekkode**.

Systemansvarlig kontrollerer innstillingene for **Strekkode**-appen. I tillegg til andre funksjoner kontrollerer systemansvarlig de konfigurerte symbolene, intensiteten til skannelyset og hørbare lyder med fullføring av skanning.

Systemansvarlig kan også foreta en testskanning av en strekkode.



---

**Forsiktig** LED-lampen er kraftig, men er ikke en laser. Ikke se direkte i lyset eller la det skinne inn i øynene.

---

Figur 14: Strekkodeskanner på Webex Wireless Phone 860S




#### Beslektede emner

[Teste skanning av strekkode](#), på side 100

## Teste skanning av strekkode

Før du bruker strekkodeskanneren for første gang, kontrollerer du at skanneren er riktig konfigurert for å skanne strekkodetyper.

### Før du begynner






- Bruk den lille fliken til å fjerne plastfolien på strekkodeskanneren.
- Bruk appen **Knapper**  for å programmere en knapp som **Skanner**.



**Merk** Som standard er knappen øverst til venstre i Webex Wireless Phone 860S satt til **Skanner**.

Som standard er knappen nederst til venstre i Webex Wireless Phone 840S satt til **Skanner**.

### Prosedyre

- Trinn 1** Gå inn på appen **Strekke** .
- Trinn 2** Trykk på **Overflytmenyen**.
- Trinn 3** Trykk på **Testskanning**.
- Trinn 4** Fra Strekke-skjermen trykker du på knappen for  strekkodeskanneren.
- Trinn 5** Pek på strekkodeleser 1–18 tommer (2,5–46 cm) fra strekkoden du vil skanne.
- Trinn 6** Trykk på og hold inne den programmerte **Skanner**-knappen med lampe som skinner over hele strekkodesymbolet til lampen slås av og du hører et pip.  
**Strekke**  **typen** og **dataene for de skannede strekkodene** vises på Strekke-skjermen. Søkeknappen for strekkoder  er aktivert.
- Trinn 7** Trykk på knappen for strekkodesøk  for å finne data om den skannede strek streken. Søkeresultatene vises i standardnettleseren på telefonen.


## Skanne en strekkode

Strekkeleseren er øverst på baksiden av håndsettet. Det tar lenger tid å skanne store 2D-strekkoder. Det kan for eksempel ta skanneren flere sekunder å lese en stor 3000-tegns strekkode.

Skannerlampene for Webex Wireless Phone 840S er hvite og grønne.

Skannerlampene for Webex Wireless Phone 860S er røde.

### Før du begynner

- Før første gangs bruk bruker du fanen liten til å fjerne plast dekslet på strekke skanneren.
- Hvis du ikke allerede har gjort det, bruker du **Knapper** -app til å programmere en knapp som **Skanner**.



**Merk** Som standard er knappen øverst til venstre i Webex Wireless Phone 860S satt til **Skanner**.

Som standard er knappen nederst til venstre i Webex Wireless Phone 840S satt til **Skanner**.

- Hvis den ikke allerede er gjennomført, og hvis den er tilgjengelig, utfører du en testskanning av en strekkode.

### Prosedyre

- Trinn 1** Hvis telefonen er passordbeskyttet, låser du opp telefonen.
- Trinn 2** Pek på strekkodeleser 1–18 tommer (2,5–46 cm) fra strekkoden du vil skanne.
- Trinn 3** Trykk på og hold inne den programmerte **Skanner**-knappen med lampe som skinner over hele strekkodesymbolet til lampen slås av og du hører et pip.

### Beslektede emner

[Endre knappfunksjonen](#), på side 98

[Teste skanning av strekkode](#), på side 100

## Rengjøre skannervinduet

Hvis skanneren ikke virker ordentlig, må du rengjøre skannervinduet.



**Forsiktig** Ikke spray rengjøringsmiddel direkte på skannervinduet.



**Merk** Du kan også rengjøre skanneren med monitor-tørkepapir.

### Prosedyre

- Trinn 1** Spray glassrengjøringsmiddel på en myk klut.
- Trinn 2** Tørk av skannervinduet.





## KAPITTEL 9

# Innstillinger

---




- Få tilgang til brukerinnstillinger for Cisco Phone-appen, på side 103
- Justere volumet under en samtale, på side 107
- Gå inn på appen Innstillinger, på side 107

## Få tilgang til brukerinnstillinger for Cisco Phone-appen

Med **Brukerinnstillinger** kan du kontrollere bestemte anropsfunksjoner.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt** -menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
  - For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.
- 

## Endre ringelyden

Hvis den er aktivert av administrasjon, kan du endre ringetonen for hver registrering. Disse ringetoneinnstillingene er bare aktive når telefonen er slått på og er ulåst. Hvis telefonen er låst, vil du høre standard ringetone fra menyen **Innstillinger > Lyd**.




**Merk** Systemansvarlig kan angi en ringelyd i anropsserveren. Denne konfigurasjonen går foran alle innstillinger på brukernivå.

---




**Merk** Du kan også angi en egendefinert ringelyd for en kontakt, via alternativet **Angi ringelyd** for kontakten.



### Prosedyre


- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
  - For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.
- Trinn 4** Trykk på den ønskede registreringsringetone ( **Reg. 1 ringetone** eller **Reg. 2 ringetone** ).
- Trinn 5** Velg ønsket ringetone.
- Trinn 6** Trykk på **OK**-
- 

## Angi kompatibilitetsmodus for hørselsvern

**Cisco Phone-appen**  inkluderer en kompatibilitetsmodus for høreapparat. Hvis du har en induktiv tonearm for telespoler til høreapparatet, kan telefonen justere frekvensresponsen til telefonen. Akustisk toneart for høreapparater svarer ikke på denne justeringen.

### Prosedyre




- 
- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
  - For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.
- Trinn 4** Hvis du vil aktivere kompatibilitetsmodus for høreapparat, skyver du glideren **Kompatibilitet med høreapparat** til høyre .

- Trinn 5** Hvis du vil deaktivere kompatibilitetsmodus for høreapparat, skyver du glideren **Kompatibilitet med høreapparat** til venstre .

## Angi automatisk støyreduksjon

Hvis du arbeider i et støyende miljø, kan du angi at **Cisco Phone-appen** skal avbryte bakgrunnsstøyen automatisk.


### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
  - For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.
- Trinn 4** Hvis du vil aktivere automatisk støyreduksjon, skyver du på glideren **Automatisk støyreduksjon** til høyre .
- Trinn 5** Hvis du vil deaktivere automatisk støyreduksjon, skyver du på glideren **Automatisk støyreduksjon** til venstre .

## Sett telefonen til å vibrere før den ringer

Du kan angi at **Cisco Phone-appen** skal vibrere før den begynner å ringe.

### Prosedyre

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
  - For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.

**Trinn 4** Bruk **vibrering før ring-** Gliden til enten å aktivere  eller deaktivere  vibrering før ring-funksjonen.


---

## Angi at telefonen skal tones inn i ringetone

Du kan angi at ringetonen på **Cisco Phone-appen** skal bli gradvis høyere når telefonen ringer.

### Prosedyre

---


**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .


**Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.

**Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
- For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.

**Trinn 4** Hvis du vil at ringetonen skal bli gradvis høyere, skyver du glideren **Fade in-ringen** til høyre .

**Trinn 5** Hvis du vil slå av denne funksjonen, skyver du glideren **Fade in-ring** til venstre .


---

## Sett telefonen til automatisk oppringing

Du kan angi at **Cisco Phone-appen** skal ringe et nummer automatisk.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .

**Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.

**Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Innstillinger**.
- For versjon 1.3 eller nyere, trykker du på **Brukerinnstillinger**.

**Trinn 4** Bruk glideren **Aktiver automatisk oppringing** til enten å aktivere  eller deaktivere  den automatisk oppringingsfunksjonen.

---

## Justere volumet under en samtale

Hvis lyden i håndsettet, headsettene eller høyttalerne er for høy eller for lav, kan du endre volumet mens du er i et anrop. Når du endrer volumet under en samtale, vil det kun påvirke høyttaleren du bruker for øyeblikket. Hvis du for eksempel endrer volumet mens du bruker headsettene, vil ikke volumet i håndsettet, endres.

### Prosedyre

---

Trykk på de programmerte knappene **Volum opp** og **Volum ned** for å justere volumet mens du er i et anrop.

---

## Gå inn på appen Innstillinger

Hvis det er aktivert av administrator, har telefonen en **Innstillinger** -app som lar deg definere innstillinger som Bluetooth®-tilkoblinger, lyd og visning.

Hvis administrator har konfigurert telefonen med en smart start-funksjon, er ikke **Innstillinger**-appen tilgjengelig. Du kan imidlertid fremdeles få tilgang til noen volum og skjerminnstillinger fra hurtiginnstillingene.



**Merk** Om aktivert, hvis du vil ha tilgang til appen **Innstillinger** fra en hvilken som helst skjerm, sveiper du ned på statuslinjen øverst på skjermen og trykker på girikonet **Innstillinger** .

Om aktivert, kan du også få tilgang til **Innstillinger** -appen fra startskjermen. Sveip oppover for å åpne Startprogrammet.

---

### Prosedyre

---

Gå inn på appen **Innstillinger** .

---


## Slå på Bluetooth trådløs teknologi

Du kan koble til Bluetooth®-headset og Bluetooth-høyttalere til telefonen din. Telefonen støtter ikke andre Bluetooth-enheter.

Før du bruker en Bluetooth enhet med telefonen, må du slå på den Bluetooth trådløse teknologien.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
  - Trinn 2** Velg **Tilkoblede enheter** > **Tilkoblingspreferanser** > **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Sveip glideren **På** til høyre.
- 

## Pare en Bluetooth-enhet


Du kan pare opptil fem Bluetooth® enheter med telefonen. Når telefonen pares med en enhet, kobles den til enheten.

### Før du begynner

Sørg for at trådløs Bluetooth-teknologi er på.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
  - Trinn 2** Velg **Tilkoblede enheter** > **Tilkoblingspreferanser** > **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Trykk på **Pare ny enhet**.  
Telefonen søker etter Bluetooth-enheter i nærheten. Denne skanningen kan ta et par minutter.
  - Trinn 4** Fra listen over **Tilgjengelige enheter** velger du ønsket enhet og trykker på **Pare**.
  - Trinn 5** Angi enhetens PIN-kode om nødvendig.
- 

## Koble til en Bluetooth-enhet


Etter at du har parett og koblet en Bluetooth® enhet til telefonen, tilkobles enheten automatisk når den slås på og i nærheten av telefonen din. Det kan bare kobles én Bluetooth enhet til telefonen av gangen. Så hvis du har aktivert to parede Bluetooth-enheter, bruker telefonen den sist tilkoblede enheten. Du kan endre hvilken Bluetooth-enhet som er aktivt koblet til telefonen din.

### Før du begynner

Sørg for at trådløs Bluetooth-teknologi er på.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
  - Trinn 2** Velg **Tilkoblede enheter** > **Tilkoblingspreferanser** > **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Velg ønsket enhet fra listen **Tilgjengelige medieenheter**.
-

## Endre navn på en tilkoblet Bluetooth-enhet


Du vil kanskje endre navn på de tilkoblede Bluetooth® enhetene slik at de blir enklere å identifisere.

### Før du begynner

Sørg for at trådløs Bluetooth-teknologi er på.


### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .

**Trinn 2** Trykk på **Tilkoblede enheter**.

**Trinn 3** Velg fra følgende:

- For en **Tilkoblet** enhet, trykker du på enhetsnavnet.
- For **Tilgjengelige medieenheter** eller **Tidligere tilkoblede enheter**, trykker du på **Innstillinger**  på siden av enheten.

**Trinn 4** Trykk på **Rediger**.

**Trinn 5** Rediger **Enhetsnavnet** og trykk på **Endre navn**.


---

## Koble fra en Bluetooth-enhet

Du kan koble fra Bluetooth® enheten som er paret med telefonen for øyeblikket.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .

**Trinn 2** Velg **Tilkoblede enheter** > **Tilkoblingspreferanser** > **Bluetooth**.

**Trinn 3** Velg den tilkoblede enheten og trykk på **Koble fra**.


---

## Glem en Bluetooth-enhet

Hvis du ikke lenger vil at telefonen skal pares med en Bluetooth® enhet, kan du glemme enheten.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .

**Trinn 2** Velg **Tilkoblede enheter** > **Tilkoblingspreferanser** > **Bluetooth**.

**Trinn 3** Velg enheten og trykk på **Glem**.

---

## Justere telefonens ringelydvolum

På samme måte som andre enheter som drives av Android, kan det være at du kan tilpasse telefonringetonene og -volum via et innstillingsprogram. I noen organisasjoner kan systemansvarlig slå av programmet **Innstillinger**.

Du kan finne programmet **Innstillinger** på en av dine hjemmeskjermer eller i startskjermbildet. Trykk på pil opp eller sveip opp for å åpne startskjermen.



**Merk** Hvis appen **Innstillinger** ikke er tilgjengelig fordi administratoren konfigurerte telefonen med en smart start-funksjon, kan du få tilgang til **Ringevolum**-innstillingen under **Volum** i hurtiginnstillingene.

### Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Trykk på **Lyd**.
- Trinn 3** Skyv for å justere **Ringevolum**.

## Justere lysstyrken på telefonerkjermen

Som standard justeres skjermstyrken automatisk basert på gjeldende lystilstander, noe som gjør det enkelt å se når du beveger deg mellom mørke og lyse områder. Hvis systemansvarlig ikke har slått av appen **Innstillinger**, kan du også justere lysstyrkenivået på skjermen manuelt.




**Merk** Hvis appen **Innstillinger** ikke er tilgjengelig fordi administratoren konfigurerte telefonen med en smart start-funksjon, kan du få tilgang til **Ringevolum**-innstillingen under **Volum** i hurtiginnstillingene.

### Prosedyre

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger**.
- Trinn 2** Trykk på **Visning**.
- Trinn 3** Trykk på **Lysstyrkenivå**.
- Trinn 4** Sveip glideren **Lysstyrkenivå** for å justere lysstyrken.
- Trinn 5** Hvis du vil, kan du slå på **Tilpasset lysstyrke** for å automatisk justere lysstyrken på skjermen basert på omgivelsene.




## Endre skjermens tidsavbrudd

Når telefonerkjermen er inaktiv en stund, slås telefonerkjermen av og går i hvilemodus. Hvis systemansvarlig ikke har slått av appen **Innstillinger** , kan du justere mengden inaktiv tid før telefonen går over i hvilemodus.

Hvis du vil unngå utilsiktet telefonbruk, vil bare strømknappen og de tilordnede knappene (bortsett fra volumknappene) slå på telefonerkjermen igjen.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
  - Trinn 2** Trykk på **Visning**.
  - Trinn 3** Trykk på **Avansert**.
  - Trinn 4** Trykk på **Tidsavbrudd for skjerm**.
  - Trinn 5** Velg ønsket tidsperiode.
- 

## Endre teksten og visningsstørrelsen

Hvis systemansvarlig ikke har slått av appen **Innstillinger** , kan du endre størrelsen på enten tekstskriften eller hele skjermen. Visningsstørrelsen inkluderer alle grensesnittelementer, som for eksempel tekst og bilder.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
  - Trinn 2** Trykk på **Visning**.
  - Trinn 3** Trykk på **Avansert**.
  - Trinn 4** Trykk på **Skriftstørrelse** eller **Visningsstørrelse**.
  - Trinn 5** Bruk glidere **Skriftstørrelse** eller **Visningsstørrelse for** å justere henholdsvis skriftstørrelse og visningsstørrelse.
- 


## Angi at skjermen skal roteres automatisk

Om tilgjengelig kan du bruke innstillingen for **Automatisk rotering av skjerm** til å endre skjerm visningen til liggende for noen programmer.

Skjermrotering fungerer ikke mens du bytter et Webex Wireless Phone 860-batteri.




---

**Merk** Du kan også få tilgang til funksjonen for automatisk rotering av skjermen fra hurtiginnstillingene. Sveip ned på statuslinjen øverst på skjermen, og trykk på **Automatisk rotering**  for å veksle mellom å slå på og av skjermen automatisk rotering.

---

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Gå inn på appen **Innstillinger** .
- Trinn 2** Trykk på **Tilgjengelighet**.
- Trinn 3** Trykk på **skjermen Automatisk rotering** for å slå denne funksjonen på og av.
-



# KAPITTEL 10

## Tilbehør

---

- Tilbehør som støttes, på side 113
- Headset, på side 114
- Panelladere, på side 115
- Multiladere, på side 119
- Laderpleie, på side 123
- Skannerhåndtak for Webex Wireless Phone 840S, på side 123
- Klipsene, på side 125
- Delnummer for Cisco-tilbehør, på side 125

## Tilbehør som støttes

Du kan bruke flere tilbehør med telefonen din. For delnumre på det godkjente tilbehøret, kan du se [Delnummer for Cisco-tilbehør, på side 125](#).



---

**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

---

- **Headset** – standard headset som bruker en 3,5 mm-kontakt eller Bluetooth®-headset.



---

**Merk** Telefonene støtter ikke hodetelefoner fra Apple. Telefonene kan bare tilkobles til Bluetooth headsettene og høyttalerne. De støtter ikke noen annen type Bluetooth enhet.

---

- **Panelladere**– Bruk godkjent strømforsyning.
  - Webex Wireless Phone 840 panellader
  - Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader
  - Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul
  - Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel
- **Multiladere**–Bruk godkjent strømforsyning.

- Webex Wireless Phone 840 flere ladere
- Webex Wireless Phone 840 flere ladere for batteri
- Webex Wireless Phone 860 flerladerbase—Holder opptil fire 860 panelladermoduler (i enhver konfigurasjon: dobbel eller batteri)
- **USB-lader**– bruk godkjent strømforsyning.
- **Ekstrabatterier**
- **Skannerhåndtak** – Kun for Webex Wireless Phone 840S.
- **Klipsene**
- **Saker** — **Kun for**.Webex Wireless Phone 860 og 860S

#### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

[Lade batteriet med vekselstrøm](#), på side 45

[Lade batteriet med USB-kabel og en USB-port på datamaskinen](#), på side 45

## Headset

Du kan bruke kablede og Bluetooth® headset med telefonen din.

Selv om vi utfører noen interne tester og tredjeparts kablede og Bluetooth trådløse headset til bruk med Webex Wireless Phone 840 og 860, godkjenner vi ikke eller støtter produkter fra hodetelefon- eller håndsettforhandlere. På grunn av egne miljø- og maskinvareforskjeller på steder der telefoner brukes, er det ikke én måte som er best for alle miljøer. Vi anbefaler at kunder tester headsettene som fungerer best i sitt miljø før de kjøper et stort antall av disse enhetene til bruk i nettverket.




---

**Merk** Webex Wireless Phone 840 og 860 er ikke testet for kobling og Bluetooth headset på farefulle plasseringer.

---

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, som headset) som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer.

Hovedgrunnen til at et bestemt sett headset ville vært uegnet for telefonen er muligheten for hørbar summing. Denne summingen kan enten høres av den andre parten eller både av den andre parten og deg som er telefonens bruker. Noe summing kan forårsakes av forskjellige kilder utenfor, for eksempel elektriske lys, elektriske motorer eller store PC-monitorer. I noen tilfeller kan mekanikken eller elektronikken i forskjellige headset forårsake at den andre parten hører ekko av sin egen stemme når de snakker med telefonens bruker.

## Viktig sikkerhetsinformasjon for headset



Høyt lydtrykk – unngå langvarig lytting med høyt volum, da dette kan skade hørselen.

Når du kobler til headsettene, reduser høyttalervolumet i headsettene før du setter headsettene på hodet. Hvis du husker å redusere volumet før du tar headsettene av, starter volumet på et lavere nivå når du kobler til headsettene igjen.

Vær oppmerksom på omgivelsene. Når du bruker headsettene, kan det blokkere viktige eksterne lyder, spesielt i nødsituasjoner eller i støyende miljøer. Ikke bruk headsettene når du kjører. Ikke plasser headsettene eller hodetelefonkablene i et område der personer eller kjæledyr kan snuble i dem. Hold alltid et øye med barn som oppholder seg i nærheten av headsettene eller hodetelefonkablene.

## Standard headsets

You can use a wired headset with your phone. The headset requires a 3.5 mm, 3-band, 4-connector plug.

We recommend the Cisco-hodetelefoner 520-serien. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headset, see [Cisco Headset 500 Series](#).

If you plug a headset into the phone during an active call, the audio path automatically changes to the headset.

## Bluetooth headsets

You can use a Bluetooth® headset with your phone. When you use a Bluetooth wireless headset, the headset usually increases battery power consumption on your phone and may result in reducing battery life.

For a Bluetooth wireless headset to work, it does not need to be within direct line-of-sight of the phone, but some barriers, such as walls or doors, and interference from other electronic devices, can affect the connection.

We recommend the Cisco-hodetelefoner 560-serien and Cisco-hodetelefoner 730. These headsets offer outstanding audio performance. For more information about the headsets, see [Cisco Headset 500 Series](#) and [Cisco Headset 700 Series](#).

## Panelladere

Følgende skrivebordsladere er kompatible med telefonen.

Skrivebordsladerne for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 er ikke utbyttbare.



**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

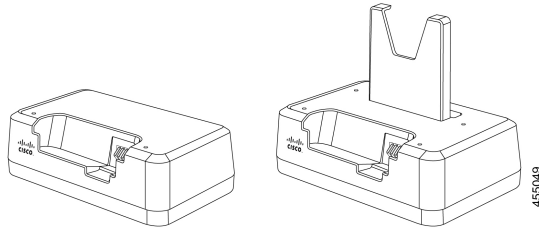
### Webex Wireless Phone 840 og 840S

Webex Wireless Phone 840 og 840S har to typer panelladere.

**Tabell 26: Panelladere**

Ladernavn	Laderkapasitet
Webex Wireless Phone 840 panellader	En 840-telefon
Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader	En 840-telefon og ett 840-batteri

Figur 15: Webex Wireless Phone 840 panellader og Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader



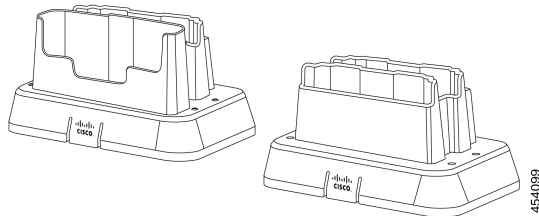
### Webex Wireless Phone 860 og 860S

Webex Wireless Phone 860 og 860S har to typer skrivebordsladere.

Tabell 27: Panelladere

Ladernavn	Laderkapasitet
Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul	En 860-telefon og ett 860-batteri
Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel	To 860-batterier

Figur 16: Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul og Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel



### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Konfigurere panelladene

Følg disse trinnene for alle Webex Wireless Phone 840 og 860panelladere

Illustrasjonen nedenfor er av Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul.



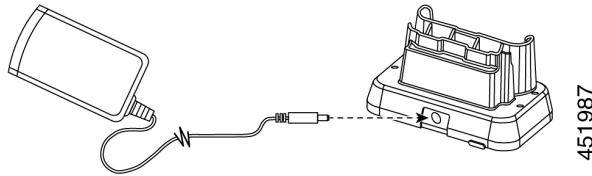
**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

### Før du begynner

Sørg for at strømforsyningen har riktig kontakt for ditt område.

## Prosedyre

- Trinn 1** Plasser modulen på en flat overflate innenfor rekkevidden av et strømuttak.
- Trinn 2** Koble strømforsyningen til modulen.



- Trinn 3** Koble den andre enden av strømforsyningen til et strømuttak.

## Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Lade telefonen og batteriet med den doble panelladeren

Du kan lade telefonen og et reservebatteri med den doble skrivebordsladeren.

Hvis både telefonen og batteriet er i laderen, tar telefonen prioritet. Så det kan ta lenger tid å lade batteriet.

Det er to LED-lampe: ett for telefonen og ett for batteriet. Lampene slås på når du sitter på telefonen og batteriet på riktig måte.

- En rød LED-lampe indikerer at elementet lader.
- En grønn LED-lampe indikerer at elementet er fulladet.
- En LED-lampe som er av betyr et tomt spor eller en feil.



**Merk** Disse trinnene er de samme for både Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader og Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul. Illustrasjonen er av Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul.

## Før du begynner

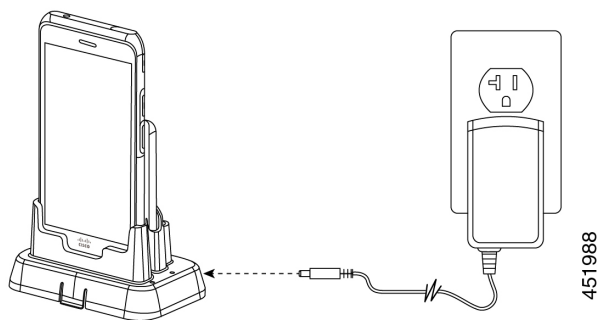
Kontroller at du har konfigurert skrivebordsladeren på riktig måte.



**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

## Prosedyre

- Trinn 1** Med batteriladerkontaktene ned, setter du inn et ekstra batteri i det bakre sporet med dobbeltladeren.
- Trinn 2** Sett telefonen din med forsiden fremover i det fremre sporet på dobbeltladeren.



### Beslektede emner

[Konfigurere panelladerne](#), på side 116

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Lad ekstrabatterier 860 med panelladeren

Du kan lade opptil to ekstra 860-batterier om gangen i Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel.



**Forsiktig** Du kan ikke bruke denne laderen for 840-batterier.

Det er to LED-lamper: ett for hvert batteri. LED-lampene slås på når du setter batteriene inn på riktig måte.

- En rød LED-lampe indikerer at elementet lader.
- En grønn LED-lampe indikerer at elementet er fulladet.
- En LED-lampe som er av betyr et tomt spor eller en feil.

### Før du begynner

Sørg for at du konfigurerer Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel på en ordentlig måte.

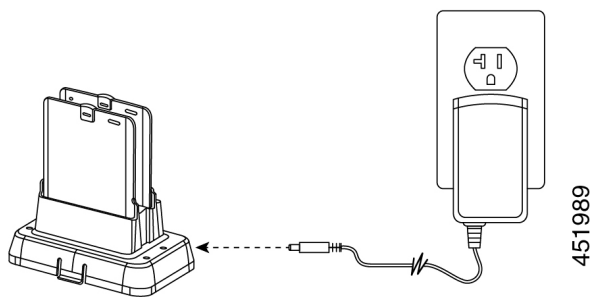


**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

### Prosedyre

Med batteriladingskontaktene, setter du inn et ekstra batteri i hvert ladespor.





### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Multiladere

Følgende Multiladere er kompatible med telefonen din.

Multiladere for Webex Wireless Phone 840 og Webex Wireless Phone 860 er ikke utbyttable.



**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

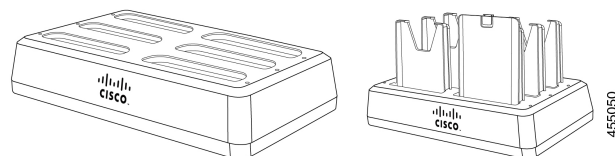
### Webex Wireless Phone 840 og 840S

Webex Wireless Phone 840 og 840S har to enkeltstående Multiladere:

**Tabell 28: Multiladere**

Ladernavn	Laderkapasitet
Webex Wireless Phone 840 flere ladere	Seks 840-telefoner
Webex Wireless Phone 840 flere ladere for batteri	Seks 840-batterier

**Figur 17: Webex Wireless Phone 840 flere ladere og Webex Wireless Phone 840 flere ladere for batteri**



## Webex Wireless Phone 860 og 860S

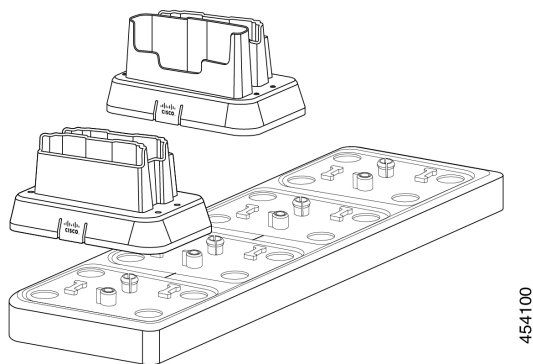
Webex Wireless Phone 860 og 860S flerladerstasjon inkluderer en Webex Wireless Phone 860 flerladerbase som har plass til opptil fire av følgende 860-panelladermoduler i enhver konfigurasjon:

- Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul
- Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel

**Tabell 29: Prøve flerladerstasjonkonfigurasjon**

Webex Wireless Phone 860 flerladerbase-konfigurasjon	Laderkapasitet
Med fire Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul	Fire telefoner og fire batterier
Med to Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul og to Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel	To telefoner og seks batterier
Med fire Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel	Åtte batterier

**Figur 18: Webex Wireless Phone 860 flerladerbase med 860-panelladermoduler**



454100

### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Sett sammen Webex Wireless Phone 860 flerladerbase

Du kan sette inn opptil fire skrivebordslademoduler i flerladerstasjonbasen. Du kan bruke en selvvalgt kombinasjon av Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul og Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel som ønsket.



**Forsiktig** Bruk bare strømforsyningen som følger med flerladerstasjonbasen.

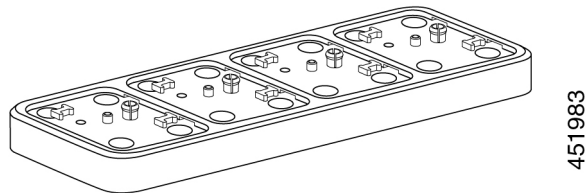
Røde og grønne LED-lamper blinker ved oppstart.

**Før du begynner**

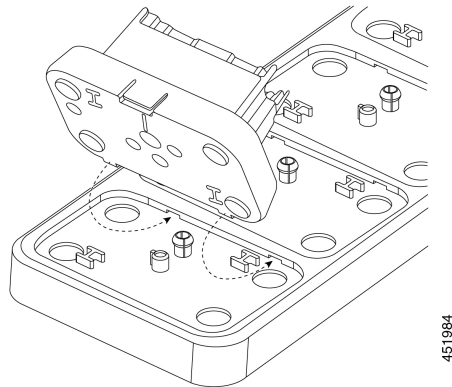
Sørg for at strømforsyningen har riktig kontakt for ditt område.

**Prosedyre**

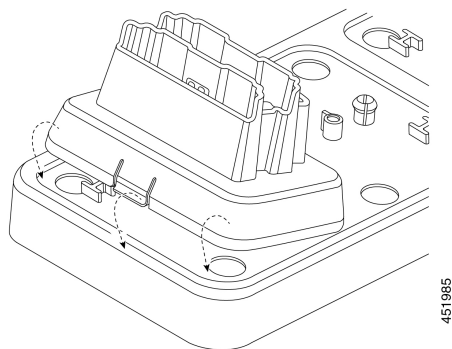
**Trinn 1** Plasser flere enn én flerladerstasjonbase på en flat overflate innenfor rekkevidden av stikkontakten.



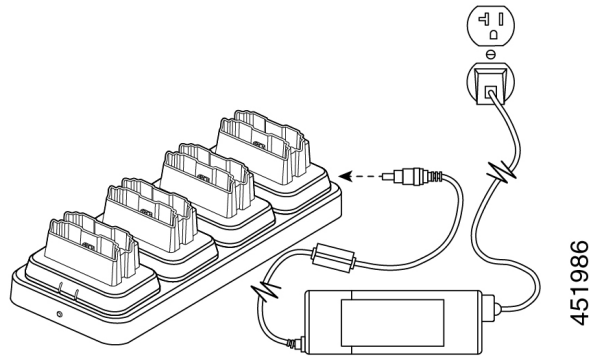
**Trinn 2** Sett inn fanene på baksiden av desktop lade modulen i sporene på basisen.



**Trinn 3** Beveg skrivebordsladermodulen fremover og bruk den fremre fanen til å feste den på plass.



**Trinn 4** Koble strømforsyningen til flerladerstasjonbasen på basen og et strømuttak.



### Beslektede emner

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Lade telefoner og batterier med flerladerstasjon

Med 840-ladere kan du lade opptil seks telefoner eller batterier om gangen. Hvert spor har en LED-lampe.

Med 860-ladere kan du lade opptil åtte gjenstander om gangen. Hver skrivebordsmodul har to LED-lamper, én for hvert spor.

- Konstant rød LED-lampe indikerer at elementet lader.
- Konstant grønn LED-lampe angir at elementet er fulladet.
- LED-lampe som er av angir et tomt spor eller en feil tilstand.

### Før du begynner

For 840-telefonene må du sørge for at du kobler til Multiladeren.

For 860-telefonene må du sørge for at du konfigurerer Webex Wireless Phone 860 flerladerbase og installerer opptil fire skrivebordslademoduler.



**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

### Prosedyre

Sett telefonene og batteriene inn i sporene.

### Beslektede emner

[Sett sammen Webex Wireless Phone 860 flerladerbase](#), på side 120

[Lade telefonen og batteriet med den doble panelladeren](#), på side 117

[Delnummer for Cisco-tilbehør](#), på side 125

## Laderpleie

Selv om du ikke behandler laderne like mye som telefonene, kan de bli skitne, så det er viktig å rengjøre dem jevnlig.



---

**Forsiktig** Plasten i laderen skiller seg fra plasten i telefonen, så den tåler ikke kraftig desinfeksjon.

---

Følg de samme trinnene for å rengjøre laderen som du rengjør telefonene, men vær spesielt oppmerksom på følgende:

- Ta telefonen og batteriet ut av laderen. Koble fra laderen.
- Senk aldri laderen ned i væske.
- Ikke spray noen løsning direkte på laderen. Fukt en klut og tørk av i stedet. Ikke la væske samle seg på eller i plasten.
- Ikke bruk en blekemiddelløsning på batterikontakter.
- Ikke legg for stort trykk på de elektriske kontaktene i laderrommet. Du må ikke bøye kontaktene.
- For lys til tung jord – tørk laderens overflate med en klut fuktet med vann eller tørkepapir for å fjerne de fleste filmer eller rester. Hvis jordingen er for vanskelig å fjerne med vann, bruker du et mildt vaskemiddel, Lysol<sup>®</sup>, isopropyl alkohol eller utvannet blekemiddel (10 prosent eller mindre).
- Slett batterikontakter med en bomullspad fuktet med alkohol for å fjerne all lo.
- Du må aldri bruke følgende produkter for å rengjøre laderen:
  - Ikke bruk møbelrens, voks eller myknerbaserte rengjøringsmidler som ArmorAll<sup>®</sup>.
  - Ikke bruk lanolin, aloe vera, glyserin eller andre pleieprodukter.
  - Ikke bruk håndsprit til å rengjøre ladere eller behandle laderen når hendene er våte med håndsprit.
  - Ikke bruk løsemiddel som aceton, mineralsprit osv.
- La laderen lufttørke. Du kan tørke av laderen med en myk tørkeklut for å minimere tørketiden. Sørg for at elektriske kontakter er helt tørre og lofrie. Når den er helt tørr kan du koble til laderen og sette inn batteriet og telefonen.

## Skannerhåndtak for Webex Wireless Phone 840S

Det finnes et skannerhåndtak som er tilgjengelig for Webex Wireless Phone 840S. Bruk skannerhåndtaket for enkelt å skanne flere strekkoder.

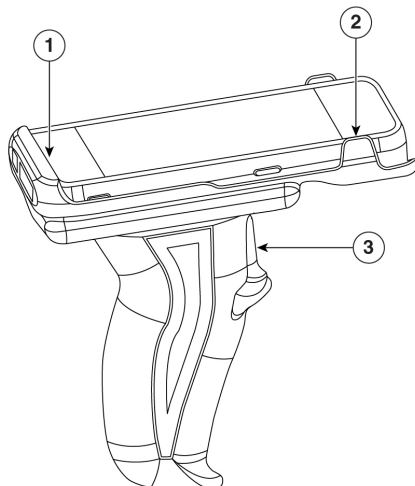
Figur 19: Webex Wireless Phone 840S med skannerhåndtak



455047

## Installere Webex Wireless Phone 840S i skannerhåndtaket

Figur 20: Webex Wireless Phone 840S i skannerhåndtaket



457400

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Sett inn nedre ende av Webex Wireless Phone 840Si skannerhåndtaket.
  - Trinn 2** Trykk på den øverste enden av telefonen for å feste den på plass i skannerhåndtaket.
  - Trinn 3** Skann en strekkode med utløseren på skannerhåndtaket for å teste at den fungerer.

### Beslektede emner

[Skanne en strekkode](#), på side 101

## Klipsene

Det er klips tilgjengelig for Webex Wireless Phone 840 og 860.

Følgende illustrasjon er av den roterende belteklippholderen for Webex Wireless Phone 840 og 840S. Belteklippene for Webex Wireless Phone 860 og 860Shar ikke et hylster og kan ikke byttes ut med 840-klippene.

**Figur 21: Webex Wireless Phone 840 og 840S og klips.**



## Delnummer for Cisco-tilbehør

Følgende tabeller gir delenumre for godkjent Cisco-tilbehør for Webex Wireless Phone 840 og 860. For mer informasjon, kan du se [Webex Wireless Phone datablad](#).



**Forsiktig** Bruk bare de godkjente ladene og strømforsyningen for telefonen din.

**Tabell 30: Panelladere og strømforsyninger**

Tilbehør	Delnummer	Strømforsyning modellnummer
Webex Wireless Phone 840 panellader	CP-840-PH-DCHR=	—
Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader	CP-840-DUAL-DCHR=	—
Webex Wireless Phone 840 panellader og Webex Wireless Phone 840 dobbel panellader strømforsyning for Australia	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
Webex Wireless Phone 840 panellader og Webex Wireless Phone 840 dobbel panelladerstrømforsyning for Den europeiske union	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V

Tilbehør	Delnummer	Strømforsyning modellnummer
Webex Wireless Phone 840 panellader og Webex Wireless Phone 840 dobbel panelladerstrømforsyning for Nord-Amerika	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
Webex Wireless Phone 840 panellader og Webex Wireless Phone 840 dobbel panelladerstrømforsyning for Storbritannia	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul	CP-860-DCHR=	—
Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel	CP-860-BAT-DCHR=	—
Webex Wireless Phone 860 dobbel panelladermodul og Webex Wireless Phone 860 batteriladermodul for panel strømforsyning	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

Tabell 31: Multiladere og strømforsyninger

Tilbehør	Delnummer	Strømforsyning modellnummer
Webex Wireless Phone 840 flere ladere med strømforsyning	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
Webex Wireless Phone 840 flere ladere for batteri med strømforsyning	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
Webex Wireless Phone 860 flerladerbase med strømforsyning	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

Tabell 32: USB-kabel og strømadapter

Tilbehør	Delnummer	Strømadapter modellnummer
Webex Wireless Phone 840 og 860 Vegg plugg for USB-kabel og strømkort	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

Tabell 33: Ekstrabatterier

Tilbehør	Delnummer
Webex Wireless Phone 840 og 840S Ekstrabatteri	CP-840-BAT=
Webex Wireless Phone 860 og 860S Ekstrabatteri	CP-860-BAT=



**Tabell 34: Skannerhåndtak**

<b>Tilbehør</b>	<b>Delnummer</b>
Webex Wireless Phone 840S Skannerhåndtak	CP-840S-HANDLE=

**Tabell 35: Klipsene**

<b>Tilbehør</b>	<b>Delnummer</b>
Webex Wireless Phone 840 Roterende belteklippfylster	CP-840-CLIP=
Webex Wireless Phone 840S Roterende belteklippfylster	CP-840S-CLIP=
Webex Wireless Phone 860 Belteklipp	CP-860-CLIP=
Webex Wireless Phone 860S Belteklipp	CP-860S-CLIP=

**Tabell 36: Tilfeller**

<b>Tilbehør</b>	<b>Delnummer</b>
Webex Wireless Phone 860 Tilfelle	CP-860-CASE=
Webex Wireless Phone 860S Tilfelle	CP-860S-CASE=





# KAPITTEL 11

## Feilsøking

- [Generell feilsøking, på side 129](#)
- [Finn registreringsinformasjon for samtaleserver, på side 130](#)
- [Ta et skjermbilde på telefonen, på side 130](#)
- [Opprette en problemrapport fra telefonen, på side 130](#)

## Generell feilsøking

Du kan feilsøke noen generelle problemer på telefonen. Hvis problemet ikke er i tabellen nedenfor, kan du kontakte systemansvarlig.


Symptom	Forklaring
Du er ikke i et anrop, og telefonen blir svart og viser meldingen: <b>Nærhet oppdaget</b> .	Telefonen har en nærhetssensor øverst til høyre. Når denne sensoren er blokkert, er telefonerkjermen svart. Sensoren er vanligvis blokkert av ansiktet når øreplugger brukes til å lytte til en anroper.  Hvis du ikke er i et anrop og ser meldingen: <b>Nærhet oppdaget</b> . Sensoren kan være dekket av en finger eller papir, eller noe annet som blokkerer lyset. Hvis det ikke er noen synlige blokkering, rengjør du området på sensoren.
Når du bruker standard headset opplever du et hakkete eller forbigående signal.	Hodetelefonkontakten kan være skitten. Hvis det er tilgjengelig, kan du blåse boksluft inn i koblingen for å fjerne rester. Alltid pek retningen på boksluften på vinkler fra ansiktet og øynene, og bruk alltid vernebriller eller briller når du utfører denne prosedyren.  Ikke bruk luftkompressorer på kontaktene, siden de bruker for mye kraft.

## Finn registreringsinformasjon for samtaleserver

Statusskjermen for **Cisco-telefonen** viser informasjon om registrering av server. Systemansvarlig kan be deg om denne informasjonen når du ringer for støtte.


### Prosedyre

#### Trinn 1

Tilgang til Cisco Phone-app .

#### Trinn 2

Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:

- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**:-menyen.
- For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff** -menyen.

#### Trinn 3

Trykk på **Cisco Phone-status**.

## Ta et skjermbilde på telefonen

Når du feilsøker, kan det være lurt å ha et skjermbilde av telefonen.



**Merk** En annen måte å ta et skjermbilde av telefonen, er å trykke på knappene **Strøm** og **Volum ned** samtidig.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Trykk og hold inne **Strøm**-knappen.

#### Trinn 2


Trykk på **Skjermbilde**.

Et varsel vises kort i forgrunnen, og vises deretter i varslingsskuffen.

#### Trinn 3

Trykk på varselet for å **Dele**, **Redigere** eller **Slette** skjermbildet.

#### Merk

Med mindre du sletter et skjermbilde, kan du også finne det i appen **Filer** , om nødvendig.

## Opprette en problemrapport fra telefonen


Hvis du opplever et problem med telefonen kan du opprette en pakke med loggrapporter som kan hjelpe systemansvarlig feilsøke problemet. Det kan ta flere minutter å generere problemrapporten og loggfilene. Du vet at rapporten er ferdig når telefonen vibrerer to ganger.



**Merk** Hvis telefonens nettleser er aktivert, kan du laste ned loggpakkefilene for å gi dem til systemansvarlig.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Tilgang til Cisco Phone-app .
- Trinn 2** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, trykker du på **Overflyt**-menyen.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Skuff**-menyen.
- Trinn 3** Velg ett av følgende basert på telefonens programvareversjon:
- For versjon 1.2, velger du **Innstillinger** > **Telefoninformasjon** > **Rapporter problem**.
  - For versjon 1.3 eller nyere trykker du på **Rapporter problem**.
- Trinn 4** Etter at telefonen har vibrert to ganger, kan du kontakte systemansvarlig for å gi en beskrivelse av problemet og cirkatid.
- Trinn 5** Hvis telefonens nettleser er aktivert, laster du ned loggpakken fra fanen **Enhetslogger** og gir den til systemansvarlig.
-





## KAPITTEL 12

# Produktsikkerhet

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 133](#)
- [Samsvarserklæring, på side 136](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 141](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 141](#)

## Informasjon om sikkerhet og ytelse

Les følgende sikkerhetsmerknader før du installerer eller bruker IP-telefonen.



### Advarsel

#### VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til personskade. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret på slutten av hver advarsel for å finne riktig oversettelse i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten. Nummer 1071

TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE



### Advarsel

Les installasjonsinstruksjonene før du bruker, installerer eller kobler systemet til en strømkilde. Nummer 1004



### Advarsel

Kommentatorstemme-IP-tjenesten (VoIP) og nødansvarstjenesten fungerer ikke hvis strømmen forsvinner eller blir forstyrret. Etter at strømmen er gjenopprettet kan det være at du må tilbakestille eller rekonfigurere utstyret for å få tilgang til VoIP og nødtelefonstjenesten igjen. Nødnumre i Norge er 113 (medisinsk), 112 (politi) og 110 (brann). Du må vite hvilke nødnumre som finnes i ditt land. Nummer 361



### Advarsel

Deponering av dette produktet må skje i henhold til lokale lover og forskrifter. Nummer 1040



---

**Advarsel** Stikkontakten må til enhver tid være tilgjengelig, fordi den er den letteste måten å koble fra enheten på. Nummer 1019

---

## Sikkerhetsretningslinjer

- Dette produktet må ikke brukes som primært kommunikasjonsverktøy i helsetjenestemiljøer, da det kan forårsake et uregulert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.
- Bruk av trådløse enheter på sykehus er begrenset til hvert enkelt sykehus sine regler.
- Bruk av trådløse enheter på farlige steder er begrenset til restriksjonene som sikkerhetsansvarlige i slike miljøer, har satt.
- Bruk av trådløse enheter på fly er underlagt FAA (Federal Aviation Administration).

## Batterisikkerhetsmerknader



---

**Advarsel** Det kan oppstå en eksplosjonsfare hvis batteriet ikke skiftes ut på riktig måte. Skift kun ut batteriet med tilsvarende type som anbefalt av produsenten. Kasser batteriene i henhold til produsentens instruksjoner. Nummer 1015

---



---

**Advarsel** Ikke ta på eller bøy batteriets metallkontakter. Utsiktet utlading av batterier kan forårsake alvorlige brennmerker. Nummer 341

---



---

**Advarsel** Eksplosjonsfare: Batteriet må ikke lades i et potensielt eksplosivt miljø. Nummer 431

---



---

**Advarsel** Litium-ion-batterier har begrenset levetid. Alle litium-ion-batterier som viser tegn på skade, deriblant svelling, må kastes umiddelbart.

---



**Forsiktig**

- Ikke kast batteripakken i ild eller vann. Batteriet kan eksplodere hvis det kastes i ild.
- Ikke demonter, knus, punkterer eller destruer batteripakken.
- Håndter et skadet eller lekkende batteri med stor forsiktighet. Hvis du kommer i kontakt med elektrolyttene, må du vaske det eksponerte området med vann og såpe. Hvis elektrolyttene har kommet i kontakt med øyet, må du skylle øyet i vann i 15 minutter og kontakte lege.
- Ikke lad batteripakken hvis omgivelsestemperaturen overskrider 40 °C (104 °F).
- Ikke eksponer batteripakken for høye oppbevaringstemperaturer (over 60 °C (140 °F)).
- Når du kasserer en batteripakke, må du kontakte det lokale renholdsverket for å få vite lokale restriksjoner for kassering eller resirkulering av batterier.

Kontakt den lokale leverandøren for å få et batteri. Det må kun brukes batterier som har et Cisco-delenummer.

## Strømstans

Tilgangen til nødtelefontjenester via telefonen er avhengig av at det trådløse tilgangspunktet får strøm. Hvis det er et avbrudd i strømforsyningen, fungerer ikke nødtelefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Ved strømstans eller andre forstyrrelser må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret før du bruker nødtelefontjenesten.

## Regelverksområder

Radiofrekvensen (RF) til denne telefonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker denne telefonen utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke telefonen fungere som den skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

## Helsetjenestemiljøer

Dette produktet er ikke en medisinsk enhet og bruker ulisensiert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.

## Bruk av eksterne enheter

Cisco anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, (som headset) og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF).

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler Cisco at du gjør ett eller flere av følgende:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.

- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere for ytelsen til systemet, fordi Cisco ikke har noen kontroll over kvaliteten til eksterne enheter, ledninger og kontakter. Systemet vil ha en god ytelse så lenge det er brukt passende enheter samt ledninger og kontakter av god kvalitet.




**Forsiktig** I EU kan du kun bruke eksterne headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

## Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd- og videokvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte et anrop. Kilder til ytelsesreduksjon kan innbefatte, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning.
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep.

## SAR

	<p>Dette produktet oppfyller gjeldende nasjonale SAR-grenser på 1,6 W/kg. Du finner de konkrete SAR-maksimumsverdiene i <a href="#">Samsvarserklæring, på side 136</a>.</p> <p>Når du bærer med deg produktet eller bruker det mens du bærer det på kroppen, må du enten bruke godkjent tilbehør, som et hylster, eller du må ha den 5 cm fra kroppen for å sikre samsvar med kravene for RF-eksponering. Merk deg at produktet kan sende ut signaler selv om du ikke foretar et anrop.</p>
--	---

## Produktetikett

Produktetiketten er plassert i batterirommet til enheten.

Etiketten nederst i ladebasen har den forskriftsmessige informasjonen.

## Samsvarserklæring

### Samsvarserklæring for EU

#### CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



## Erklæring om RF-eksponering for EU

Denne enheten har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med EUs EMF-direktiv 2014/53/EU.

## Samsvarserklæring for USA

### SAR-erklæring

Webex Wireless Phone 840 og 860 Håndsettene har blitt testet for samsvar med spesifikk absorpsjonshastighet (SAR) under bæring på kroppen ved bruk av bestemt belteklemme-/hylsterkonfigurasjon som følger med håndsettet. FCC har stadfestet detaljerte SAR-krav for bæring på kroppen og har erklært at disse kravene møtes av den bestemte belteklemme-/hylsterkonfigurasjon som følger med håndsettet. Andre belteklemmer/hylstere eller lignende tilbehør har ikke blitt testet og det kan være at de ikke samsvarer med kravene. Derfor bør disse unngås.

### Informasjon om RF-eksponering

Radiomodulen har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med kravene som er angitt i 47 CFR, delene 2.1091, 2.1093 og 15.247 (b) (4), som handler om RF-eksponering fra radiofrekvensenheter. Modellen møter gjeldende krav fra regjeringen om eksponering for radiofrekvensbølger.

#### DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIOBØLGER

Din Webex Wireless Phone 840 og 860 enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

<b>Maksimal SAR for denne modellen og forhold hvor de ble målt.</b>		
<b>Hode SAR</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>Kropps-SAR</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Den trådløse telefonen inneholder en radiotranseiver. Radiotranseiveren og antennen er utformet for å møte RF-emisjonskrav for menneskelig eksponering som angitt av FCC, samt av andre organer fra andre land. Disse retningslinjene ble utviklet av industrien basert på veiledning fra WHO (verdens helseorganisasjon).

Disse industristandardene har blitt utviklet for å inkludere flere sikkerhetsmarginer for å sikre at brukeren utsettes for minst mulig RF-stråling.

Radiotransceiveren bruker en ikke ioniseringsstypestråling i motsetning til en ionisert stråling, slik som en røntgenbølge er.

Eksponeringsstandarden for disse enhetene refererer til en måleenhet kjent som SAR. Grensen som er satt av FCC er 1,6 W/kg. Testene for dette emisjonsnivået gjøres i et uavhengig laboratorium som benytter testmetoder og driftsposisjoner som er gjennomgått av FCC og andre organer.

Før telefonen ble godtatt for salg på markedet, ble produktet testet og sertifisert i henhold til FCC-regelverket, for å bekrefte at produktet ikke overskrider FCCs SAR-krav.

Ekstra informasjon om SAR og RF-eksponering kan du finne på FCC-nettsiden: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Det finnes ingen avgjørende bevis for at disse mobiltelefonene er eller ikke er en helseisiko. FDA og mange forskere fortsetter studier av RF-stråling og helseproblemer. Ekstra informasjon om dette emnet kan du finne på FDA-nettsiden: <http://www.fda.gov>

Webex Wireless Phone 840 og 860 opererer på effektnivåer som er 5–6 ganger lavere enn de fleste vanlige mobilnett, personlige kommunikasjonstjenester (PCS) eller globale system for mobilkommunikasjonstelefoner (GSM). Denne lavere effekten kombinert med en lavere sendedriftssyklus reduserer brukerens eksponering for RF-felter.

Det finnes flere foreslåtte metoder for å redusere eksponering for brukeren. Blant disse:

1. Bruke håndfrie headset for å øke avstanden mellom antennen og brukerens hode.
2. Rette antennen vekk fra brukeren:

Ekstra informasjon kan fås fra følgende dokumenter:

- Autoritativ rapport om Cisco-systemenes spredningsspektrumradioer og RF-sikkerhet på følgende nettside: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- FCC-rapport 56: Spørsmål og svar om biologiske effekter og potensielle farer ved RF-elektromagnetiske felter
- FCC-rapport 65: Evalueringssamsvar med FCCs retningslinjer for menneskelig eksponering for RF-elektromagnetiske felter

Ekstra informasjon kan også fås fra følgende organisasjoner:

- Verdens helseorganisasjons interne kommisjon for beskyttelse mot ikke-ioniserende stråling på <http://www.who.int/emf>
- Storbritannia, National Radiological Protection Board på <http://www.nrpb.org.uk>
- Cellular Telecommunications Association på <http://www.wow-com.com>

## Generelt samsvar for RF-eksponering

Denne enheten har blitt evaluert og samsvarer med ICNIRP-retningslinjene (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) for menneskelig eksponering for RF-stråling.

## Del 15-radioenhet

**Forsiktig**

Del 15-radioenheten driftes på en måte som ikke skal forstyrre andre enheter som driftes på denne frekvensen. Endringer eller modifikasjoner på nevnte produkt som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco, inkludert bruk av antenner som ikke er fra Cisco, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte denne enheten.

## Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locat ce périphérique n'entraîne pas de interférence et (2) ce périphérique n'entraîne pas de interférence, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

## Kanadisk erklæring om RF-eksponering

**DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIOBØLGER**

Din enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

**Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne****CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO**

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes

radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Samsvarserklæring for New Zealand

### Advarsel for ytterligere forsinkelse

Webex Wireless Phone 840 og 860 introduserer ytterligere forsinkelser i talebanen.

### Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Spark NZ har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Spark NZ anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibelt med alle Spark NZ nettverkstjenester.

### Bruk av IP-nettverk i PSTN

IP (Internett-protokoll) introduserer av natur forsinkelser av talesignaler ettersom hver datapakke blir formulert og adressert. Spark NZ Access-standarder anbefaler at leverandører, designere og installatører bruker denne teknologien for anrop til eller fra PSTN. Se i ITU E-modellkravene i nettverkens design. Målet er å minimere forsinkelse, forvrengning og andre overføringssvekkelser, spesielt for samtaler som involverer mobile og internasjonale nettverk, som allerede har omfattende forsinkelse.

### Bruk av stemmekomprimering gjennom PSTN

På grunn av den omfattende forsinkelsen som allerede oppleves når du ringer mobile og internasjonale nettverk, og Noen av dem er allerede forårsaket på grunn av sin bruk av stemmekomprimeringsteknologier. Spark NZ Access-standarder vil bare godkjenne G711-stemmeteknologi brukes på PSTN. G711 er en "momentan talekodingsteknikk", mens G729 og alle varianter av den betraktes som "nesten momentane" og innfører ytterligere forsinkelse i talesignalet.

### Ekkoreduksjon

Ekkokompensatorer er vanligvis ikke påkrevd i Spark NZ PSTN fordi geografiske forsinkelser er akseptable så lenge returtapet i CPE-utstyr holdes innenfor Telepermits grenser. Men de private nettverkene som gjør bruk av IP-telefoniteknologi (VoIP), skal sørge for ekkokompensering for alle talesamtaler. Den kombinerte effekten av tale-/VoIP-forsinkelse og IP-rutingforsinkelse, kan forårsake at ekkoreduksjonstiden på 64 ms kreves.

## Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Viktig informasjon på Internett

### Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

[https://www.cisco.com/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf](https://www.cisco.com/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/800-series/RCSI/rcsi-0166-book.pdf)

