



## **Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南**

第一次發佈日期: 2017 年 8 月 30 日

上次修改日期: 2021 年 7 月 12 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2021 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



## 目錄

---

### 第 1 章

#### 您的電話 1

##### Cisco IP 會議電話 7832 1

###### 功能支援 2

##### 更新之資訊 2

###### 韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊 2

###### 韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊 2

###### 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊 3

###### 韌體版本 12.7(1) 新增與變更內容 3

###### 韌體 12.6(1) 版的新資訊及變更資訊 3

###### 韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊 3

###### 韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊 3

###### 韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 4

###### 韌體 12.5(1) 版新資訊及變更資訊 4

###### 韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊 4

##### 電話設定 4

###### 為會議電話提供電源的方式 4

###### 連線至網路 4

###### 透過啓用代碼登錄連接 5

###### 連線至 Expressway 5

##### 啓用並登入電話 5

###### 登入電話 5

###### 從其他電話登入內線 6

###### 從其他電話登出內線 6

##### Self Care Portal 6

###### 快速撥號號碼 7

Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體	8
電話鍵台字元	10
會議電話導覽	10
會議電話軟鍵	10
會議電話螢幕	10
電話圖示	11
清潔電話螢幕	11
電話來電與線路	11
電話韌體和升級	11
延後電話升級	12
檢視電話韌體升級的進度	12
節約能源	12
開啓電話	12
其他說明及資訊	13
協助工具功能	13
聽障人士協助工具功能	13
視障人士及盲人的協助工具功能	14
行動不便人士的協助工具功能	16
第三方協助工具應用程式	17
疑難排解	17
尋找電話相關資訊	17
報告通話品質問題	17
報告所有電話問題	18
電話連線中斷	18
Cisco 一年有限硬體保固條款	18

---

**第 2 章****通話 19**

撥話	19
撥話	19
重撥號碼	19
快速撥號	20
在會議電話進行快速撥號通話	20

使用快速撥號代碼撥出電話	20
撥打國際號碼	20
聯絡人空閒時獲得通知	20
需要帳單代碼或授權代碼的通話	21
安全通話	21
接聽來電	21
接聽來電	21
在會議電話上接聽插撥	21
拒絕來電	22
開啓勿打擾	22
接聽同事的來電 (代接來電)	22
接聽群組內的來電 (代接)	22
接聽其他群組的來電 (群組代接)	22
接聽關聯群組的來電 (其他代接)	23
接聽搜尋群組內的來電	23
登入及登出搜尋群組	23
檢視搜尋群組中的通話佇列	24
追蹤可疑來電	24
將通話設爲靜音	24
保留通話	24
保留通話	24
接聽保留時間過長的來電	24
切換進行中和保留的通話	25
來電駐留	25
使用來電駐留功能保留通話	25
使用來電駐留功能擷取保留的通話	25
使用手動轉接來電駐留功能保留通話	26
使用手動轉接來電駐留功能擷取保留的通話	26
轉撥來電	26
轉接來電	27
將通話轉接給其他人	27
完成轉接前詢問	27

會議通話及會議	28
新增其他人至通話	28
完成會議前切換通話	28
檢視並移除會議參與者	28
排定的多點會議 (進會議室)	28
主持即時會議	29
加入即時會議	29
對通話錄音	29
語音信箱	29
檢查新語音留言	30
存取您的語音信箱訊息	30

---

**第 3 章****聯絡人 31**

公司目錄	31
在公司目錄中撥號給聯絡人	31
個人目錄	31
登入及登出個人目錄	32
新增聯絡人至您的個人目錄	32
在您的個人目錄中搜尋聯絡人	32
在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人	33
指定聯絡人的快速撥號代碼	33
使用快速撥號代碼撥號給聯絡人	33
在您的個人目錄中編輯聯絡人	34
從您的個人目錄移除聯絡人	34
刪除快速撥號代碼	34
Cisco Web Dialer	35

---

**第 4 章****最近通話 37**

通話記錄清單	37
檢視最近通話	37
回撥最近通話	38
清除最近通話清單	38

刪除通話記錄 38

---

第 5 章

設定 41

變更鈴聲 41

調整電話鈴聲音量 41

調整通話音量 41

電話顯示語言 42

---

第 6 章

43

安全與效能資訊 43

電力中斷 43

外部裝置 43

為電話提供電源的方式 44

網路壅塞期間的電話行爲 44

UL 警告 44

EnergyStar 44

產品標籤 44

合規聲明 45

歐盟合規聲明 45

CE 標記 45

加拿大合規聲明 45

紐西蘭合規聲明 45

允許連接 (PTC) 一般警告 45

巴西合規資訊 46

日本合規資訊 46

美國 FCC 合規聲明 46

美國 FCC Part 15.19 聲明 46

美國 FCC Part 15.21 聲明 46

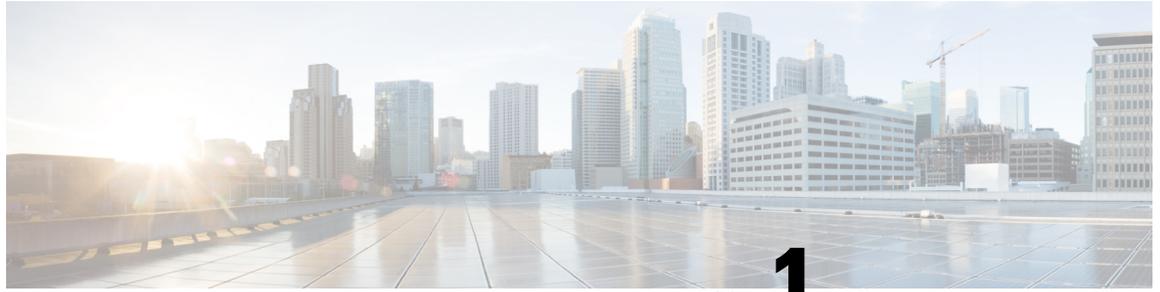
FCC RF 輻射暴露聲明 46

美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明 46

Cisco 產品安全性概觀 47

重要線上資訊 47





# 第 1 章

## 您的電話

- [Cisco IP 會議電話 7832](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 2 頁上的
- [電話設定](#)，第 4 頁上的
- [啓用並登入電話](#)，第 5 頁上的
- [Self Care Portal](#)，第 6 頁上的
- [Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體](#)，第 8 頁上的
- [電話韌體和升級](#)，第 11 頁上的
- [節約能源](#)，第 12 頁上的
- [其他說明及資訊](#)，第 13 頁上的

## Cisco IP 會議電話 7832



此電話具有 360 度全方位涵蓋範圍的高靈敏度麥克風。此涵蓋範圍讓使用者從最遠 7 英呎（2.1 公尺）的距離，用正常的聲音說話時，也能清楚地收音。此外，電話還具備防止行動電話和其他無線裝置干擾的技術，可確保系統傳遞清晰的通訊內容，不受影響。

就像其他裝置一樣，Cisco IP 電話亦需加以設定及管理。這些電話可編碼和解碼下列編解碼器：

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- OPUS
- iSAC



**注意** 使用電話、行動電話或 GSM 電話，或雙向無線電靠近 Cisco IP 電話可能會產生干擾。如需更多資訊，請參閱製造商關於干擾裝置的說明文件。

Cisco IP 電話提供傳統電話語音功能，例如來電轉接及傳送、重撥、快速撥號、電話會議及語音訊息系統存取。Cisco IP 電話還提供各種其他功能。

最後，由於 Cisco IP 電話是一種網路裝置，您可以從中直接獲取詳細的狀態資訊。此資訊可協助您排解使用者在使用其 IP 電話時可能會遇到的任何問題。您也可以從電話上取得有關作用中通話或韌體版本的統計資料。

## 功能支援

## 更新之資訊

您可以使用下列章節中的資訊，瞭解文件中的變更內容。各章節均包含重大變更資訊。

### 韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 14.1(1) 不需要進行任何使用者指南更新。

### 韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊

表 1: 更新之資訊

功能	新增或變更
搜尋群組增強功能	<a href="#">通話記錄清單</a> ，第 37 頁上的

## 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

表 2: 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

功能	更新的內容
電話資料移轉	

## 韌體版本 12.7(1) 新增與變更內容

下表顯示韌體 12.7(1) 版本的變更。

表 3: Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南韌體 12.7(1) 版本方面的修訂

修訂	更新章節
通話提示上的搜尋群組通話方面更新	<a href="#">接聽搜尋群組內的來電</a> ，第 23 頁上的
一般變更	在某些情況下，撥打忙碌號碼的使用者會收到重撥提示音。在此版本中，使用者聽到忙碌音。 新區段 <a href="#">電話圖示</a> ，第 11 頁上的

## 韌體 12.6(1) 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.6(1) 不需要進行任何使用者指南更新。

## 韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.5(1)SR3 版的變更。

表 4: Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.5(1)SR1 版)

修訂	新增或更新章節
新主題	<a href="#">電話鍵台字元</a> ，第 10 頁上的

## 韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.5(1)SR2 不需進行任何使用者指南更新。

韌體版本 12.5(1)SR2 取代韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1。韌體版本 12.5(1) 和韌體版本 12.5(1)SR1 已因為韌體版本 12.5(1)SR2 而推遲。

## 韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.5(1) SR1 版的變更。

表 5: Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.5(1)SR1 版)

修訂	新增或更新章節
支援新增啓用代碼至電話	<a href="#">透過啓用代碼登錄連接</a> ，第 5 頁上的

## 韌體 12.5(1) 版新資訊及變更資訊

韌體 12.5(1) 版不需要進行任何更新。

## 韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.1(1) 版本的變更。

表 6: Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.1(1) 版)

修訂	新增或更新章節
支援 Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">連線至網路</a>，第 4 頁上的</li> <li>• <a href="#">連線至 Expressway</a>，第 5 頁上的</li> </ul>
對 CMC 和 FAC 的支援	<a href="#">需要帳單代碼或授權代碼的通話</a> ，第 21 頁上的

## 電話設定

管理員會設定您的電話並將其連線至網路。若您的電話尚未設定與連線，請聯絡您的管理員了解步驟說明。

## 為會議電話提供電源的方式

您的會議電話需要透過下列其中一種來源供電：

- 乙太網路供電 (PoE)，由您的網路供電。
- Cisco IP 電話饋電器。

## 連線至網路

您需要將電話連接至網路。

將電話連接到網路後，您的電話可能已為下列而設定：

- **Mobile and Remote Access through Expressway** — 如果管理員有設定「**Mobile and Remote Access through Expressway**」，您將電話連線到網路時將自動連接到 Expressway 伺服器。

## 透過啟用代碼登錄連接

若您的網路已設定支援此功能，您即可使用啟用代碼登錄連接至公司的電話網路。

### 輸入啟用代碼

您將使用啟用代碼設定新電話。此代碼只能使用一次，1 週之後即會過期。若您不知道此代碼或者需要新的代碼，請聯絡您的管理員。

#### 程序

---

**步驟 1** 在啟用畫面上輸入您的啟用代碼。

**步驟 2** 按遞交。

---

## 連線至 Expressway

#### 程序

---

輸入您的使用者名稱與密碼。

---

## 啟用並登入電話

您可能必須啟用或登入您的電話。電話只需啟用一次，啟用後，會將電話連接至通話控制系統。您的管理員會提供您登入與啟用憑證。

## 登入電話

#### 開始之前

從管理員處取得您的使用者 ID 及 PIN 碼或密碼。

#### 程序

---

**步驟 1** 在使用者 **ID** 欄位中輸入使用者 ID。

步驟 2 在 PIN 或密碼欄位中輸入 PIN 碼或密碼，然後按送出。

---

## 從其他電話登入內線

您可以使用 Cisco Extension Mobility 登入網路中的其他電話，使其運作方式與電話相同。在您登入後，電話會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。管理員會為您設定 Cisco Extension Mobility 服務。

### 開始之前

從管理員處取得您的使用者 ID 及 PIN 碼。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取 **Extension Mobility** (名稱可能有所不同)。
  - 步驟 3 輸入您的使用者 ID 和 PIN。
  - 步驟 4 當有所提示時，請選取裝置設定檔。
- 

## 從其他電話登出內線

### 程序

---

- 步驟 1 選取 **Extension Mobility**。
  - 步驟 2 按是登出。
- 

## Self Care Portal

您可以從電腦存取 Self Care Portal，自訂某些電話設定。Self Care Portal 屬於貴組織的 Cisco Unified Communications Manager 一部分。

管理員可提供 URL 讓您存取 Self Care Portal，並提供您的使用者 ID 及密碼。

在 Self Care Portal，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「請勿打擾」及「個人通訊錄」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路(目錄號碼)。線路設定可包括來電轉接、視覺及音訊留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。

- 電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料及網頁型資訊 (如股票指數及電影時刻表)。您要使用 Self Care Portal 訂閱電話服務之後，才能在電話上存取。

下列表格說明您可以使用 Self Care Portal 設定的一些特定功能。如需更多資訊，請參閱通話控制系統的 Self Care Portal 文件。

表 7: *Self Care Portal* 上提供的功能

功能	說明
來電轉接	當電話上啓用來電轉接時，請使用接聽通話的號碼。使用 Self Care Portal 來設定更複雜的來電轉接功能，例如，線路忙線時。
額外電話	使用與桌上型電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話，例如您的行動裝置。您亦可定義封鎖及設定常用的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的行動裝置。設定額外電話時，同時也能設定下列功能： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 單數字一碼存取—指定當某人撥打您的桌上型電話時，額外電話是否應該響鈴。</li> <li>• 行動通話—若額外電話為行動裝置，可將其設定為允許將行動通話轉接至桌上型電話，或將桌上型通話轉接至行動裝置。</li> </ul>
快速撥號	指定電話號碼為快速撥號號碼，以便快速撥話給該聯絡人。

#### 相關主題

[啓用行動連線的通話](#)

[快速撥號](#)，第 20 頁上的

[轉撥來電](#)，第 26 頁上的

## 快速撥號號碼

當您在電話上撥號時會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的所有數字。例如，若必須撥 9 來撥打外線，就要輸入數字 9，然後再輸入您要撥打的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取碼、內線、語音信箱密碼、授權代碼及帳單代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 到 9
- 井字鍵 (#)
- 星號 (\*)
- 逗號 (,) — 為暫停字元，會在撥號時產生 2 秒的延遲。一列可設置多個逗號。例如，兩個逗號 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗號來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼在快速撥號字串中必須始終位於帳單代碼前面。
- 字串中的授權代碼與帳單代碼之間需要加一個逗號。
- 內含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號一次以確保為正確數字序列。

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的授權代碼、帳單代碼或額外數字。若在接通快速撥號目標之後按**重撥**，電話會提示您手動輸入任何必要的授權代碼、帳單代碼或額外數字。

### 範例

若要設定快速撥號號碼以在特定內線與某人通話，且需要授權代碼及帳單代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 **9** 以撥打外線。
- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入帳單代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此案例中，快速撥號號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

### 相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)，第 21 頁上的  
[電話鍵台字元](#)，第 10 頁上的

## Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體

下圖所示為 Cisco IP 會議電話 7832。

圖 1: Cisco IP 會議電話 7832 按鈕與功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 7832 上的按鈕。

1	靜音列	 開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音狀態時，LED 燈條會亮起紅燈。
2	LED 燈條	指示通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 恆亮綠燈-進行中通話</li> <li>• 閃爍綠燈-來電</li> <li>• 緩慢閃爍綠燈-保留的通話</li> <li>• 穩定紅燈-靜音的通話</li> </ul>
3	軟鍵按鈕	 存取功能與服務。
4	導覽列及選取按鈕	 捲動功能表、反白顯示項目，並選取反白顯示的項目。 電話閒置時，按向上可存取通話記錄清單，而按向下可存取我的最愛清單。
5	音量按鈕	 調整免持通話音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。 當您變更音量時，LED 燈條會亮起白燈以表示音量變更。

## 電話鍵台字元

電話鍵台允許您輸入字母，數字和特殊字元。您按下 **2** 至 **9** 鍵以打出字母和數字。您按下一 (**1**)，零 (**0**) 星號 (**\***) 和井字鍵 (**#**) 以打出特殊字元。下表列出了英語地區設定中每個鍵的特殊字元。其他語言環境將具有自己的字元。

表 8: 鍵台上的特殊字元

鍵台按鍵	特殊字元
一 ( <b>1</b> )	/ . @ : ; = ? _ - & %
零 ( <b>0</b> )	(空格) , ! ^ ' "
星號 ( <b>*</b> )	+ * ~ ` < >
井字鍵 ( <b>#</b> )	# \$ £ \ ( ) { } [ ]

## 會議電話導覽

使用導覽列捲動功能表。使用導覽列的內部選取按鈕來選取功能表項目。



若功能表項目內含索引號碼，則您可以使用鍵台輸入索引號碼並選取項目。

## 會議電話軟鍵

您可以用軟鍵與電話上的功能互動。位於螢幕下方的軟鍵可讓您存取軟鍵上方的螢幕中顯示的功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。

有更多軟鍵功能。

## 會議電話螢幕

電話螢幕顯示電話的相關資訊，例如電話號碼、進行中的通話與軟鍵。螢幕由三部分組成：頂端列、中間區段及尾列。

1	螢幕頂部為表頭列。頂端列顯示目前的日期與時間及電話號碼。
2	電話螢幕的中間顯示與通話或線路相關的資訊。

3	螢幕底部列包含軟鍵標籤。每個標籤指示螢幕下方軟鍵按鈕的動作。
---	--------------------------------

## 電話圖示

電話螢幕上會顯示許多圖示。本節提供了常用圖標的圖像。  
取決於螢幕，圖標會顯示為彩色或灰階。

### 近期通話

圖示	說明
	來電
	去電
	未接來電

## 清潔電話螢幕

### 程序

若電話螢幕弄髒，請使用柔軟的乾布擦拭它。

**注意** 請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

## 電話來電與線路

我們以非常具體的方式使用線路及通話兩個術語來說明您使用電話的方式。

- 但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。

舉例來說：若您有兩條線路，每條線路支援四通通話，則您一次最多可連接八通通話。其中僅一通通話在進行中，另外七通通話則為保留通話。

## 電話韌體和升級

您的電話已隨附安裝韌體，是您電話使用之通話控制系統特定的韌體。

有時，您的管理員會為您升級電話韌體。電話會在當您未使用時進行此升級，因為電話要重設為使用新韌體。

## 延後電話升級

有新韌體可用時，**準備就緒可升級**視窗會顯示在電話上，且計時器會開始15秒鐘的倒數計時。若未執行任何操作，升級會繼續。

您可以延遲韌體升級 1 小時，最多 11 次。若您撥出電話或接聽來電，也可以延遲此升級。

### 程序

---

選取**延遲**以延遲電話升級。

---

## 檢視電話韌體升級的進度

在電話韌體升級期間，您可以檢視升級進度。

### 程序

---

按**結束**。

---

## 節約能源

當您不使用電話時管理員可以下列選項降低電話螢幕的耗電量：

- 省電模式—電話處於非作用中一段時間後，背光或螢幕會關閉。
- 超級省電—您的電話螢幕有時會根據您的工作排程開啓及關閉。若您的工作時間或工作日期變更，您可以聯絡管理員重新設定電話。
- 關機前 10 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 7 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 4 分鐘響鈴 4 次

若您的電話處於作用中狀態，則電話會在其處於非作用中狀態一段時間後通知您擱置關機。

## 開啟電話

當電話關閉以節省電量時，電話螢幕為空白，且**選取**按鈕亮起。

## 程序

按選取以重新開啓電話。

## 其他說明及資訊

若有電話上可用功能方面的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<https://www.cisco.com>) 提供更多電話及通話控制系統的相關資訊。

## 協助工具功能

Cisco IP 會議電話 7832 提供協助工具功能供盲人、視障、聽障及行動不便人士使用。由於其中許多功能為標準配備，因此身障使用者可直接存取而無需任何特殊設定。

在本文件中，電話支援網頁一詞是指使用者可存取以設定特定功能的網頁。Cisco Unified Communications Manager (10.0 版及以上版本) 的這些網頁是 Self Care Portal。Cisco Unified Communications Manager (9.1 版及之前舊版) 的這些網頁是使用者選項網頁。

如需其他資訊，請參閱位於此處的電話使用者指南：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco 致力於設計和提供協助工具產品及技術以滿足組織的相關需求。您可以透過下列 URL 了解有關 Cisco 及其在協助工具方面所做努力的詳細資訊：<http://www.cisco.com/go/accessibility>

## 聽障人士協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 2: 聽障人士的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 7832 為聽障人士提供的協助工具功能。

表 9: 聽障人士的協助工具功能

項目	協助工具功能	描述
1	LED 燈條	<p>電話螢幕會顯示目前的狀態，而且 LED 燈條會顯示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 恆亮綠燈-進行中通話</li> <li>• 閃爍綠燈-來電</li> <li>• 緩慢閃爍綠燈-保留的通話</li> <li>• 穩定紅燈-靜音的通話</li> </ul>
2	電話狀態的視覺通知和留言指示燈	<p>電話螢幕會顯示目前的狀態。</p> <p>當您有留言時，電話螢幕上會顯示訊息。電話還提供有聲留言指示燈。</p> <p>若要變更有聲語音留言指示燈，請登入 <b>Self Care Portal</b> 並取得語音留言指示燈設定。您可以將各個設定變更為開啓或關閉。</p> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>
3	可調整鈴聲、音高及音量	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選取設定 &gt; 偏好設定以變更鈴聲。</li> <li>• 調整電話的鈴聲音量。不在通話中時，按音量可提高或降低音量。</li> </ul> <p>當您調整音量時，LED 燈條會亮起白燈以顯示音量提高或降低。</p> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>

## 視障人士及盲人的協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 3: 視障人士及盲人的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 7832 為視障人士及盲人提供的協助工具功能。

表 10: 視障人士及盲人的協助工具功能

項目	協助工具功能	描述
1	靜音按鈕 <ul style="list-style-type: none"> <li>此按鈕位於 LED 燈條與螢幕上方。</li> </ul>	使用靜音按鈕開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音狀態時，LED 燈條會亮起紅燈。開啓靜音時，電話會發出一聲嗶聲；關閉靜音時，電話發出兩聲嗶聲。
2	有 LED 燈條來電的高對比視覺及聽覺警示 <ul style="list-style-type: none"> <li>LED 燈條位於靜音按鈕和螢幕之間。</li> </ul>	提醒您有來電。LED 燈會在來電時閃爍。 指示電話狀態的顏色： <ul style="list-style-type: none"> <li>恆亮綠燈-進行中通話</li> <li>閃爍綠燈-來電</li> <li>緩慢閃爍綠燈-保留的通話</li> <li>穩定紅燈-靜音的通話</li> </ul>
3	Cisco IP 電話上可調整對比的背光灰階 LCD 螢幕	允許您調整電話螢幕的對比。
4	軟鍵 <ul style="list-style-type: none"> <li>這些按鈕位於 LCD 下方。</li> </ul>	提供特殊功能的存取。LCD 會顯示功能。
5	導覽功能鈕（包括導覽列和選取按鈕） <ul style="list-style-type: none"> <li>導覽功能鈕位於鍵台的右側。</li> </ul>	使用導覽列在電話 LCD 中上下移動。按選取按鈕位於導覽列的中央。

項目	協助工具功能	描述
6	標準的 12 鍵配置	可讓您使用現有或熟悉的按鍵位置。鍵 5 有凸點。
7	音量鍵 <ul style="list-style-type: none"> <li>此鍵位於鍵台的左側，</li> </ul>	可讓您提高或降低鈴聲音量或聲音。 往上按翹板鍵可提高音量。往下按翹板鍵可降低音量。 當您調整音量時，LED 燈條會亮起白燈以顯示音量提高或降低。

## 行動不便人士的協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 4: 行動不便人士的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 7832 為行動不便人士提供的協助工具功能。

表 11: 行動不便人士的協助工具功能

項目	協助工具功能	描述
1	LED 燈條	指示電話的狀態： <ul style="list-style-type: none"> <li>恆亮綠燈-進行中通話</li> <li>閃爍綠燈-來電</li> <li>緩慢閃爍綠燈-保留的通話</li> <li>穩定紅燈-靜音的通話</li> </ul>
2	觸摸辨別式按鈕及功能，包括 5 號鍵上的凸點	可讓您輕鬆找到電話按鍵。例如 5 號鍵上有凸點，可用於尋找其他按鍵的位置。

## 第三方協助工具應用程式

Cisco 與合作夥伴密切合作，以提供解決方案來補充 Cisco 產品和解決方案的協助工具與可用性。有第三方應用程式，例如 Cisco IP 電話上的即時標題、聽障者適用的文字電話 (TDD/TTY)、即時文字 (RTT)、聽覺/語音轉換 (HCO/VCO)、有聲來電者 ID、可提高通話音量的話筒內嵌放大器、“忙線指示燈”、透過 Cisco IP 電話傳送音訊/視覺緊急通知（支援身障使用者）等。

如需第三方應用程式的詳細資訊，請聯絡系統管理員。

## 疑難排解

您可能會遭遇與下列情況相關的問題：

- 電話無法與通話控制系統通訊。
- 通話控制系統存在通訊或內部問題。
- 電話存在內部問題。

若遇到問題，管理員可協助您排解問題的根本原因。

## 尋找電話相關資訊

管理員可能會要求您提供關於您的電話的資訊。此資訊專用於識別電話並排解電話疑難。

### 程序

---

**步驟 1** 按設定。

**步驟 2** 按結束。

---

## 報告通話品質問題

管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。QRT 會因組態不同而可用於：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選擇原因代碼。

### 程序

---

**步驟 1** 捲動並選取最接近問題的項目。

**步驟 2** 按選取軟鍵，即可將資訊傳送給系統管理員。

---

## 報告所有電話問題

您可以使用 Cisco Collaboration 問題報告工具 (PRT) 收集及傳送電話記錄，並向管理員報告問題。若您看到顯示 PRT 上載失敗的訊息，則問題報告已儲存於電話上，您應當提示管理員。

### 程序

---

- 步驟 1** 在「問題出現日期」和「問題出現時間」欄位中，輸入您遭遇問題的日期與時間。
  - 步驟 2** 選取問題說明。
  - 步驟 3** 從顯示的清單中選取說明，然後按送出。
- 

## 電話連線中斷

有時您的電話失去與電話網路的連線。連線中斷時，電話會顯示訊息。

連線中斷時若您正在通話，該通話會繼續。然而，由於某些功能需要通話控制系統提供的資訊，因此您無法存取所有正常電話功能。您的軟鍵可能未按預期工作。

電話重新連線至通話控制系統時，您將可以再次正常地使用您的電話。

## Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可在下列的 Cisco.com URL 取得內含 Cisco 軟體適用之保固與授權合約的正式保固聲明：  
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



## 第 2 章

### 通話

---

- [撥話](#)，第 19 頁上的
- [接聽來電](#)，第 21 頁上的
- [將通話設為靜音](#)，第 24 頁上的
- [保留通話](#)，第 24 頁上的
- [轉撥來電](#)，第 26 頁上的
- [轉接來電](#)，第 27 頁上的
- [會議通話及會議](#)，第 28 頁上的
- [對通話錄音](#)，第 29 頁上的
- [語音信箱](#)，第 29 頁上的

### 撥話

您的電話的運作方式就像普通電話一樣。但不同的是，它使撥出電話變得更簡單。

### 撥話

比照其他電話操作方式來使用您的電話撥號。

### 重撥號碼

您可撥打最近撥出的電話號碼。

程序

---

按重撥。

---

## 快速撥號

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 6 頁上的  
[快速撥號號碼](#)，第 7 頁上的

## 在會議電話進行快速撥號通話

### 程序

---

**步驟 1** 按下導覽列或按我的最愛。

**步驟 2** 選取快速撥號項目，然後按通話。

---

## 使用快速撥號代碼撥出電話

### 開始之前

在「使用者選項網頁」中設定代碼。

## 撥打國際號碼

在電話號碼前加入首碼及加號 (+)，即可撥打國際電話。

### 程序

---

**步驟 1** 按住星號 (\*) 鍵至少 1 秒鐘。

加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。

**步驟 2** 輸入電話號碼。

**步驟 3** 按通話或上次按鍵後等 10 秒自動撥打該通話。

---

## 聯絡人空閒時獲得通知

若撥出電話給某人而其在忙線中或未接聽，可利用特殊鈴聲和訊息通知您他們何時有空。

### 程序

---

**步驟 1** 在您聽到忙線音或響鈴聲時按回撥。

步驟 2 按結束結束確認螢幕。

## 需要帳單代碼或授權代碼的通話

在撥打電話號碼之後，管理員可能會要求您輸入帳單代碼或授權代碼 (或兩個代碼)。帳單代碼，亦稱為使用者端事件代碼，用於會計或記帳目的。授權代碼，亦稱為強制授權代碼，用於控制某些電話號碼的存取權限。

需要帳單代碼及授權代碼時，系統會提示您首先輸入授權代碼。然後提示您輸入帳單代碼。

### 相關主題

[快速撥號號碼](#)，第 7 頁上的

## 安全通話

管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。若在通話期間看到電話上顯示鎖定圖示，則表示您的電話通話安全。視電話的設定方式而定，您可能必須登入或聽到聽筒中發出安全提示音，才能撥打電話。

## 接聽來電

Cisco IP 電話的運作方式就像普通電話一樣。可是 Cisco 讓您接聽來電變得更容易。

## 接聽來電

### 程序

---

按接聽。

---

## 在會議電話上接聽插撥

在通話進行中時，若聽到一聲嗶聲，且在會議電話螢幕上看到訊息，即知有插撥來電。

### 程序

---

按接聽。

---

## 拒絕來電

您可將響鈴的通話傳送至您的語音信箱系統 (如有設定) 或預設的電話號碼。若未設定，通話會被拒絕，而來電者會聽到忙碌音。

## 開啟勿打擾

開啟勿打擾 (DND) 功能可將通話設為靜音，自動幫您忽略所有來電通知，以免您分心。

DND 一經開啟，所有來電就會自動轉接到另一個號碼，例如您的語音信箱 (如有設定)。

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 6 頁上的

## 接聽同事的來電 (代接來電)

若您與同事共用處理工作的通話，可在同事的電話上接聽響鈴的來電。首先，管理員必須將您指定到至少一個代接來電群組。

### 接聽群組內的來電 (代接)

您可以接聽在代接來電群組內其他電話上響鈴的來電。若有多通可代接的通話，您將接聽響鈴時間最長的通話。

#### 程序

---

- 步驟 1 (可選) 按線路按鈕。
  - 步驟 2 按代接將代接群組內的來電轉接至您的電話。
  - 步驟 3 響鈴時，按接聽以連線至通話。
- 

### 接聽其他群組的來電 (群組代接)

群組代接可讓您接聽不屬於代接來電群組之電話上的來電。您可以使用群組代接號碼來接聽來電，或者使用正在響鈴的電話線路號碼。

#### 程序

---

- 步驟 1 (可選) 按線路按鈕。
- 步驟 2 按群組代接。
- 步驟 3 請執行下列一項動作：
  - 輸入要代接之來電所在的電話線路號碼。  
例如，來電若在線路 12345 上響鈴，請輸入 **12345**。

- 輸入群組代接號碼。
- 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。使用導航儀表在快速撥號窗口內上下移動，並選擇快速撥號號碼。

**步驟 4** 響鈴時，按**接聽**以連線至通話。

---

## 接聽關聯群組的來電 (其他代接)

### 程序

---

**步驟 1** (可選) 按線路按鈕。

**步驟 2** 按**代接**以接聽代接群組內或是與您的電話關聯的群組來電。

**步驟 3** 若有響鈴，在響鈴時按**接聽**以連線至通話。

---

## 接聽搜尋群組內的來電

搜尋群組可讓公司接聽大量來電來分擔來電數量。管理員會以一系列的目錄號碼設定搜尋群組。電話會根據管理員為搜尋群組指定的搜尋順序響鈴。您若為搜尋群組成員，可以在想要接聽來電時登入搜尋群組。當您不想要來電在您的電話上鈴響時可登出群組。

根據搜尋群組的配置方式，您可能會在通話警示上看到以下資訊：

- 接聽電話的線路。
- 來電的目錄號碼。
- 搜尋群組名稱或引導號碼。

### 開始之前

您必須登入搜尋群組，才能接聽搜尋群組來電。

### 程序

---

若搜尋群組來電在您的電話上響鈴，可接聽來電。

---

## 登入及登出搜尋群組

登出搜尋群組，以停止從中接聽來電。您可以繼續接聽直接撥號給您的來電。

## 檢視搜尋群組中的通話佇列

您可以使用佇列統計資料檢查搜尋群組佇列的狀態。佇列狀態顯示提供下列資訊：

- 搜尋群組使用的電話號碼
- 各搜尋群組佇列中排入佇列的來電者數量
- 最長等候時間

### 程序

---

**步驟 1** 按佇列狀態。

**步驟 2** 按更新，以重新整理統計資料。

**步驟 3** 按結束。

---

## 追蹤可疑來電

您若是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID)功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附關於該通話的資訊。

## 將通話設為靜音

在通話時，您可以將音訊設為靜音，以便聽到其他人的聲音，但他們不能聽到您的聲音。

### 程序

---

**步驟 1** 按靜音 。

**步驟 2** 再按一次靜音可取消靜音。

---

## 保留通話

### 保留通話

### 接聽保留時間過長的來電

保留通話時間太久時，會用以下方式通知您：

## 切換進行中和保留的通話

您可以輕鬆地切換進行中和保留的通話。

### 程序

---

按切換以切換至保留的通話。

---

## 來電駐留

駐留通話是由您的網路監控，以免您遺忘。若通話的駐留時間太長，您會聽到警示。然後，您就可以在原電話上接聽、拒絕接聽，或忽略該來電。您也可以繼續從其他電話進行擷取。

若在特定時間之內未接聽該通話，通話會依管理員設定，路由至語音信箱或其他目的地。

## 使用來電駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的進行中通話，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留來電駐留號碼中的一通通話。

### 開始之前

通話必須在進行中。

### 程序

---

**步驟 1** 按駐留，然後掛斷。

**步驟 2** (可選) 將駐留號碼傳輸至需要接聽該通話的其他人。

---

## 使用來電駐留功能擷取保留的通話

您可以通過兩種不同的方式設置通話駐留：

- 駐留的通話會顯示在電話上，使用者可以選取接聽。
- 使用者必須撥打顯示的號碼才能接聽電話。

您可在 Cisco Unified Communications Manager 中設定「通話駐留專用線路」欄位，以啟用或停用該功能。預設會啟用此功能。

### 開始之前

您需要輸入用於駐留通話的號碼。

### 程序

---

輸入通話駐留的號碼，以擷取該通話。

---

## 使用手動轉接來電駐留功能保留通話

您可使用專線來電駐留號碼，駐留及擷取作用中通話。透過管理員設定的手動轉接來電駐留功能，您可將作用中通話轉接至「轉接來電駐留」號碼。

### 程序

---

**步驟 1** 必要性的: 輸入「轉接來電駐留」號碼。

**步驟 2** 必要性的: 再按一次轉接以駐留通話。

---

## 使用手動轉接來電駐留功能擷取保留的通話

您可以接聽駐留至專線來電駐留號碼的通話。

### 開始之前

需要輸入轉接來電駐留號碼及駐留擷取首碼。

### 程序

---

**步驟 1** 撥打駐留擷取首碼。

**步驟 2** 撥打轉接來電駐留號碼。

---

## 轉撥來電

### 程序

---

輸入來電轉接的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二，或從通話記錄清單中選取項目。

---

### 相關主題

[Self Care Portal](#)，第 6 頁上的

## 轉接來電

您可將進行中的通話轉給其他人。

### 將通話轉接給其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至另一人接聽通話。這樣您就可以在從通話中移除自己之前，先私下與另一人交談。如果不想交談，可在另一人接聽之前轉接通話。

您也可以從通話中移除自己之前，在兩個來電者之間切換，與他們單獨交談。

#### 程序

---

**步驟 1** 輸入其他人的電話號碼。

**步驟 2** (可選) 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。

使用導航儀表在快速撥號視窗內移動，並選擇您的快速撥號號碼。

**步驟 3** (可選) 一直等到聽到線路響鈴或是其他人接聽來電。

**步驟 4** 再按**轉接**。

---

### 完成轉接前詢問

轉接通話前，您可以與要向其轉接通話的聯絡人交談。完成轉接前，您也可以與該聯絡人的通話與您要轉接的通話間切換。

#### 開始之前

您有需要轉接的進行中通話。

#### 程序

---

**步驟 1** 按**轉接** 。

**步驟 2** 輸入其他人的電話號碼。

**步驟 3** 按**切換**以返回至保留的通話。

**步驟 4** 按**轉接**以完成轉接。

---

## 會議通話及會議

將多人新增至會議通話時，在新增參與者之間稍候數秒。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別參與者。當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

## 新增其他人至通話

在通話時，可以將其他人新增至對話中。

### 程序

---

**步驟 1** 在進行的通話中按會議。

**步驟 2** 輸入號碼。

**步驟 3** 按會議。

---

## 完成會議前切換通話

您可以先與對方交談，再將其加入會議。亦可在會議通話及與其他人的通話間進行切換。

### 程序

---

**步驟 1** 撥出電話給新的會議參與者，但不將該參與者加入至會議。

等候直到接通通話。

**步驟 2** 按切換可在參與者及會議之間切換。

---

## 檢視並移除會議參與者

若建立了會議，您可以檢視最後加入會議 16 位參與者的詳細資料。您亦可移除與會者清單。

## 排定的多點會議 (進會議室)

您可在排程時間召開或加入會議。

電話會議在主持人撥號加入後才開始，並在所有參與者掛斷後結束。主持人掛斷後，會議不會自動結束。

## 主持即時會議

### 開始之前

向管理員取得即時會議號碼，然後將號碼散發給會議參與者。

### 程序

---

撥打即時會議號碼。

---

## 加入即時會議

### 程序

---

撥打會議主持人所提供的即時會議號碼。

---

## 對通話錄音

您可對通話錄音。在對通話錄音時，您可能會聽到通知音。

### 程序

---

按錄音以開始或停止錄音。

---

## 語音信箱

當您不在辦公桌旁時，可以撥打語音信箱系統存取語音信箱。管理員可提供您語音信箱系統的外部電話號碼。



### 附註

由於語音郵件不為電話的一部分，因此本文件的語音郵件資訊有限。是由貴公司所購買，為附帶伺服器 and 韌體的單獨組件。有關設定和使用語音信箱的資訊，請參閱《Cisco Unity Connection 電話介面的使用者指南》，網址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

---

## 檢查新語音留言

若要查明是否有新語音信箱留言時，螢幕上會顯示未接來電及語音信箱留言數。若有99條以上的新留言，則會顯示加號 (+)。

當您拿起話筒撥號時，也會在喇叭上聽見斷續音。能否使用斷續音功能，視乎此線路而定。僅當使用的線路有語音留言時，您才會聽到斷續音。

## 存取您的語音信箱訊息

您可以查聽現有的語音郵件或再次聽取舊的語音郵件。

### 開始之前

每個語音郵件系統都不同，因此請與您的管理員或IT部門聯絡，以了解貴公司使用的系統。本部分適用於Cisco Unity Connection，因為大多數Cisco客戶將該產品用於他們的語音信箱系統。但是您的公司可能會使用其他產品。

### 程序

---

**步驟 1** 按留言 。

**步驟 2** 請遵循語音指示作業。

---



## 第 3 章

# 聯絡人

---

- [公司目錄](#)，第 31 頁上的
- [個人目錄](#)，第 31 頁上的
- [Cisco Web Dialer](#)，第 35 頁上的

## 公司目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥出電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

### 在公司目錄中撥號給聯絡人

#### 程序

---

- 步驟 1** 選取公司目錄。
  - 步驟 2** 選取搜尋準則。
  - 步驟 3** 輸入您的搜尋準則，然後按送出。
- 

## 個人目錄

使用個人目錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。您可以將自己的聯絡人新增至個人目錄。您可以為經常撥號的對象新增特殊快速撥號代碼。

您可以從電話或 Self Care Portal 設定個人目錄。使用電話將快速撥號代碼指定給目錄項目。

#### 相關主題

- [Self Care Portal](#)，第 6 頁上的

## 登入及登出個人目錄

### 開始之前

您需要輸入使用者 ID 及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。若您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 選取個人目錄。
  - 步驟 3 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
  - 步驟 4 若要登出，請選取登出，按選取，然後按確定。
- 

## 新增聯絡人至您的個人目錄

### 程序

---

- 步驟 1 登入您的個人目錄。
  - 步驟 2 選取個人通訊錄，然後按送出。
  - 步驟 3 按新增。
  - 步驟 4 輸入名字、姓氏，並可選擇輸入暱稱。
  - 步驟 5 按電話，輸入電話號碼及任何必要的存取碼，然後按送出。
- 

## 在您的個人目錄中搜尋聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄。
  - 步驟 4 選取搜尋準則。
  - 步驟 5 輸入您的搜尋準則，然後按送出。
-

## 在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 登入您的個人目錄。
  - 步驟 2 選取個人目錄，然後搜尋項目。
  - 步驟 3 選取所要撥號的個人通訊錄項目。
- 

## 指定聯絡人的快速撥號代碼

快速撥號代碼讓您撥號給聯絡人更加輕鬆容易。

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄。
  - 步驟 4 選取搜尋準則。
  - 步驟 5 輸入搜尋準則資訊，然後按送出。
  - 步驟 6 選取聯絡人。
  - 步驟 7 按快捷撥號。
  - 步驟 8 選取號碼，然後按選取。
  - 步驟 9 捲動至未指派的快速撥號索引，然後按送出。
- 

## 使用快速撥號代碼撥號給聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人快捷撥號，然後捲動至快速撥號代碼。
-

## 在您的個人目錄中編輯聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 登入您的個人目錄。
  - 步驟 2 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
  - 步驟 3 按選取，然後再按編輯。
  - 步驟 4 修改項目資訊。
  - 步驟 5 按電話以修改電話號碼。
  - 步驟 6 按更新。
- 

## 從您的個人目錄移除聯絡人

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
  - 步驟 4 按選取，然後依序按編輯和刪除。
  - 步驟 5 按確定以確認刪除。
- 

## 刪除快速撥號代碼

### 程序

---

- 步驟 1 按聯絡人 。
  - 步驟 2 登入您的個人目錄。
  - 步驟 3 選取個人快速撥號，然後搜尋快速撥號代碼。
  - 步驟 4 選取所需的代碼，然後按移除。
  - 步驟 5 選取索引，然後按移除。
-

# Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer、Web 瀏覽器及 Cisco IP 電話從網路及桌上型應用程式中撥出電話。使用 Web 瀏覽器並移至網站或公司目錄，然後按一下帶有超連結的電話號碼，即可開始撥號。

您需要輸入使用者 ID 及密碼才可撥出電話。管理員可為您提供此資訊。首次使用時，使用者必須先設定其偏好設定再撥號。

如需詳細資訊，請參閱 “Cisco Web Dialer” 文件，位於：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## 第 4 章

### 最近通話

---

- [通話記錄清單](#)，第 37 頁上的
- [檢視最近通話](#)，第 37 頁上的
- [回撥最近通話](#)，第 38 頁上的
- [清除最近通話清單](#)，第 38 頁上的
- [刪除通話記錄](#)，第 38 頁上的

### 通話記錄清單

使用通話記錄清單可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。

如果您的通話記錄清單已達最大上限，下一個新項目會覆寫清單中最舊的項目。

若在通話記錄清單中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話會分組在一起。同數字一碼的未接來電亦會分組在一起。

如果使用搜尋群組，請注意以下幾點：

- 如果您的電話屬於廣播搜尋群組，則搜尋群組其他成員接聽的電話會在通話記錄中顯示為已接通話。

### 檢視最近通話

查看誰最近撥打電話給您。

程序

---

**步驟 1** 按應用程式 。

**步驟 2** 選取最近通訊。

當電話閒置時，您也可以透過向上按導覽儀表來檢視最近通話清單。

---

## 回撥最近通話

您可以輕鬆地撥號給已打電給您的聯絡人。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取最近通訊。
  - 步驟 3 選取要撥打的號碼。
  - 步驟 4 (可選) 按編輯撥號可編輯號碼。
  - 步驟 5 按通話。
- 

## 清除最近通話清單

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 選取最近通訊。
  - 步驟 3 按清除。
  - 步驟 4 按刪除。
- 

## 刪除通話記錄

您可以編輯「通話記錄」以從記錄中移除某一通電話。這有助於保留重要聯絡人資訊，因為通話記錄僅保留 150 通通話。

### 程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 選取最近通訊。
- 步驟 3 反白選取要刪除的個別記錄或通話群組。
- 步驟 4 按刪除。

**步驟 5** 再按一次刪除加以確認。

---





## 第 5 章

# 設定

---

- [變更鈴聲](#)，第 41 頁上的
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 41 頁上的
- [調整通話音量](#)，第 41 頁上的
- [電話顯示語言](#)，第 42 頁上的

## 變更鈴聲

您可以變更電話接聽來電的聲音。

程序

---

- 步驟 1 按應用程式 。
  - 步驟 2 捲動鈴聲清單，然後按播放試聽播放效果。
  - 步驟 3 按設定以使用鈴聲。
- 

## 調整電話鈴聲音量

若在接到來電時電話鈴聲太大或太小，您可以變更鈴聲音量。變更鈴聲音量不會影響您在通話時所聽到的通話音量。

## 調整通話音量

若會議電話中的聲音太大或太小，則可以在聽對方聲音時變更音量。

## 電話顯示語言

電話可使用多種語言顯示文字。管理員設定電話使用的語言。若要變更語言，請聯絡管理員。



## 第 6 章

- [安全與效能資訊](#)，第 43 頁上的
- [合規聲明](#)，第 45 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 47 頁上的
- [重要線上資訊](#)，第 47 頁上的

## 安全與效能資訊

### 電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。如果電力中斷，電力恢復之前，服務或緊急電話撥號功能無法運作。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

### 外部裝置

我們建議您使用品質優良並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外部裝置。外部裝置包括耳機、電線及連接器。

根據這些裝置的品質及其與其他裝置(如行動電話或雙向無線電)的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，我們建議您採取下列一項或多項動作：

- 將外部裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外部裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外部裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外部裝置纜線的長度。
- 外部裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外部裝置、纜線及連接器的效能。



注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC 指令 [89/336/EC] 標準的外接喇叭、麥克風及耳機。

## 為電話提供電源的方式

您可以透過下列這些方式之一為電話提供電源：

- 使用電話隨附的電源配接器。
- 如果您的網路支援乙太網路供電 (PoE)，您可以將會議電話插入網路。

若您不確定您的網路是否支援 PoE，請洽詢管理員。

## 網路壅塞期間的電話行為

降低網路效能的任何因素均會影響電話語音和視訊品質，且在某些情況下會導致通話中斷。網路效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部連接埠掃描或安全掃描
- 您網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

## UL 警告

連接至裝置的 LAN/乙太網路線或其他纜線不應延伸到建築物的外面。

## EnergyStar



以下電話具有 EnergyStar 認證：

- Cisco IP 會議電話 7832

## 產品標籤

產品標籤位於裝置的底部。

## 合規聲明

### 歐盟合規聲明

#### CE 標記

下列 CE 標記貼在裝置與包裝上。



### 加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部的免授權 RSS 標準。本裝置的操作必須符合下列兩項條件：(1) 不會產生干擾，且 (2) 必須能夠接受任何干擾，包括可能會導致裝置操作異常的干擾。使用此電話時，可能無法確保通訊的私密性。

此產品符合適用加拿大 ISED 技術規格。

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### 紐西蘭合規聲明

#### 允許連接 (PTC) 一般警告

對終端裝置的任何部件授予 Telepermit 僅表示 Spark NZ 已認可該部件符合連線至其網路的最低條件。它不表示 Spark NZ 對產品的認可，也不提供任何類型的保固。最重要的是授予 Telepermit 不保證任何部件都將在所有方面搭配不同品牌或型號的 Telepermit 認證裝置的另一部件時正常運作，亦不表示任何產品與 Spark NZ 的所有網路服務相容。

## 巴西合規資訊

### Art. 6º - 506

本設備是次要類型裝置，即，它不會免受有害干擾，即使相同類型裝置導致的干擾亦如此，也不會對主要類型裝置產生任何干擾。

如需詳細資訊，請參閱以下 URL：<http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

機型	號碼
7832	00748-18-01086

## 日本合規資訊



類別 B 裝置的 VCCI 合規

## 美國 FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列合規聲明：

### 美國 FCC Part 15.19 聲明

本裝置符合美國 FCC 規定的 Part 15，本裝置的操作必須符合下列兩項規定：(1) 不會產生有害的干擾，且 (2) 必須能夠接受所接收到的任何干擾，包括可能會導致操作異常的干擾。

### 美國 FCC Part 15.21 聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

### FCC RF 輻射暴露聲明

本裝置符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射暴露標準。使用者必須遵循無線電射頻暴露合規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 公分，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

### 美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品透過相關測試，符合美國 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本裝置會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本裝置對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時(可藉由開、關此裝置得知)，極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本裝置或裝置放置在更遠的位置
- 將本裝置連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

## Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

## 重要線上資訊

一般使用者授權合約

一般使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規標準與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於：

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

