



Посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 7832

Первая публикация: 2017-08-30

Последнее изменение: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Ваш телефон 1

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832	1
Підтримка функцій	2
Нова та змінена інформація	2
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1)	2
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3	3
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)	4
Налаштування телефону	4
Способи забезпечення живлення телефону для конференц-зв'язку	4
Підключення до мережі	5
Підключення за допомогою вбудованого коду активації	5
Підключення до Expressway	5
Активация телефону та вхід	5
Вхід у свій телефон	6
Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефону	6
Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону	6
Портал самообслуговування	7
Номери швидкого набору	8
Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 7832	9

Символи клавіатури телефона	10
Навігація телефона для конференц-зв'язку	10
Програмні клавіші телефона для конференц-зв'язку	11
Екран телефона для конференц-зв'язку	11
Значки телефона	11
Очищення екрана телефона	12
Різниця між телефонними викликами й лініями	12
Мікропрограма телефона й оновлення	12
Відкладення оновлень телефона	12
Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефона	13
Енергозбереження	13
Увімкнення телефона	13
Додаткова допомога й інформація	14
Функції для людей з обмеженими можливостями	14
Функції для людей із порушеннями слуху	14
Функції для людей із порушенням зору та сліпих	15
Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату	17
Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями	18
Усунення несправностей	18
Пошук інформації про ваш телефон	18
Повідомлення про проблеми з якістю викликів	19
Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном	19
Підключення телефона втрачено	19
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	20

ГЛАВА 2:

Виклики	21
Здійснення викликів	21
Здійснення викликів	21
Повторний набір номера	21
Швидкий набір	21
Здійснення швидкого набору з телефона для конференц-зв'язку	22
Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору	22
Набір закордонного номера	22
Отримання сповіщення, коли контакт доступний	22

Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації	23
Безпечні виклики	23
Відповідь на виклики	23
Відповідь на виклик	23
Відповідь на виклик на очікуванні з телефона для конференц-зв'язку	23
Відхилення виклику	24
Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати)	24
Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)	24
Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)	24
Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)	24
Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)	25
Відповідь на виклик у межах групи пошуку	25
Вхід у групу пошуку та вихід із неї	26
Перегляд черги викликів у групі пошуку	26
Ідентифікація підозрілого виклику	26
Вимкнення звуку виклику	26
Утримування викликів	27
Переведення виклику на утримання	27
Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	27
Перемикання між активним і утримуваним викликами	27
Паркування виклику	27
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	27
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	28
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	28
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	28
Переадресація викликів	29
Передача викликів	29
Передача виклику іншому абоненту	29
Обговорення виклику перед передачею	30
Конференц-виклики й наради	30
Додавання іншого абонента до виклику	30
Перемикання між викликами перед завершенням конференції	30

Перегляд і видалення учасників конференції	31
Заплановані конференц-виклики (Meet Me)	31
Проведення конференції Meet Me	31
Приєднатися до конференції Meet-Me	31
Запис виклику	31
Голосова пошта	32
Перевірка нових голосових повідомлень	32
Доступ до повідомлень голосової пошти	32

ГЛАВА 3:**Контакти 33**

Корпоративний каталог	33
Набір контактного номера з корпоративного каталогу	33
Персональний каталог	33
Вхід у персональний каталог і вихід з нього	34
Додання нового контакту до персонального каталогу	34
Пошук контактів у персональному каталозі	34
Виклик контакту з персонального каталогу	35
Призначення коду швидкого набору для контакту	35
Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору	35
Редагування контакту в персональному каталозі	36
Видалення контакту з персонального каталогу	36
Видалення коду швидкого набору	36
Веб-набір Cisco	37

ГЛАВА 4:**Останні виклики 39**

Список останніх викликів	39
Перегляд останніх викликів	39
Повернення до нещодавнього виклику	40
Очищення списку останніх викликів	40
Видалення запису виклику	40

ГЛАВА 5:**Налаштування 41**

Зміна мелодії дзвінка	41
Налаштування гучності дзвінка	41

Налаштування гучності під час виклику 41

Мова дисплея телефону 42

ГЛАВА 6:

Безпека й захист 43

Інформація про безпеку й продуктивність 43

Відключення електроенергії 43

Зовнішні пристрої 43

Способи забезпечення живлення для телефонів 44

Поведінка телефону під час перевантаження мережі 44

Попередження щодо сертифікації UL 44

EnergyStar 44

Етикетка товару 45

Заяви про відповідність вимогам 45

Заяви про відповідність вимогам для ЄС 45

Маркування CE 45

Заяви про відповідність вимогам для Канади 45

Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії 45

Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC) 45

Інформація про відповідність вимогам для Бразилії 46

Інформація про відповідність вимогам для Японії 46

Заяви про відповідність вимогам FCC 46

Заява щодо частини 15.19 FCC 46

Заява щодо частини 15.21 FCC 46

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання 46

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В 47

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco 47

Важлива інформація в Інтернеті 47



ГЛАВА 1

Ваш телефон

- [IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832, на странице 1](#)
- [Нова та змінена інформація, на странице 2](#)
- [Налаштування телефона, на странице 4](#)
- [Активація телефона та вхід, на странице 5](#)
- [Портал самообслуговування, на странице 7](#)
- [Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 7832, на странице 9](#)
- [Мікропрограма телефона й оновлення, на странице 12](#)
- [Енергозбереження, на странице 13](#)
- [Додаткова допомога й інформація, на странице 14](#)

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832



Телефон оснащено чутливими мікрофонами з покриттям у 360 градусів. Завдяки такому покриттю користувачів, що розмовляють звичайним голосом, добре чути на відстані до 2,1 м. Крім того, цей телефон стійкий до мережових перешкод від мобільних телефонів та інших бездротових пристроїв, що забезпечує якісне спілкування без відволікань.

IP-телефон Cisco налаштовується та керується так само, як і решта пристроїв. Ці телефони кодують і декодують такі кодеки:

- G.711 A-law
- G.711 Mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Осторожно!

Можливі перешкоди в роботі IP-телефона Cisco через використання мобільних телефонів або приймально-передавальних радіоприймачів поблизу. Для отримання додаткової інформації скористайтеся документацією від виробника пристрою, що спричиняє перешкоди.

IP-телефони Cisco виконують стандартні функції телефонії, як-от переадресація та передавання викликів, повторний і швидкий набір, конференц-виклики й голосові повідомлення. Крім того, IP-телефони Cisco оснащено іншими різноманітними функціями.

І зрештою, оскільки IP-телефон Cisco – це мережевий пристрій, докладну інформацію про його стан можна отримувати безпосередньо від нього. Ці дані стануть у пригоді під час вирішення різноманітних проблем, які можуть виникати в процесі використання IP-телефонів. Ви також можете отримувати статистику про активний виклик або версії мікропрограми телефона.

Підтримка функцій

Нова та змінена інформація

Ви можете використовувати інформацію в наведених нижче розділах, щоб зрозуміти, що змінилося в документі. Кожен розділ містить основні зміни.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми **14.1(1)**

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 14.1(1).

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)

Табл. 1: Нова та змінена інформація

Функція	Нові та змінені
Удосконалення групи пошуку	Список останніх викликів, на странице 39

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Табл. 2: Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Функція	Новий або змінений вміст
Міграція даних телефона	

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.7(1).

Табл. 3: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 7832** для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми 12.7(1)

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про виклики групи пошуку в розділі "Попередження про виклик"	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на странице 25
Загальні зміни	За певних обставин користувачі, що набрали номер, який був зайнятий, отримали сигнал переупорядкування. У цьому випуску користувач чує сигнал "зайнято". Новий розділ Значки телефона, на странице 11

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.6(1).

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Табл. 4: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 7832** для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1)SR3

Версія	Новий або оновлений розділ
Нова тема	Символи клавіатури телефона, на странице 10

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.5(1)SR2.

Випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 замінює випуски мікропрограм 12.5(1) та 12.5(1)SR1. Випуск мікропрограми 12.5(1) та випуск мікропрограми 12.5(1)SR1 було замінено на випуск мікропрограми 12.5(1)SR2.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1)SR1.

Табл. 5: Посібник користувача **IP-телефона Cisco 7832** для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми **12.5(1)SR1**

Версія	Новий або оновлений розділ
Підтримка підключення за допомогою коду активації	Підключення за допомогою вбудованого коду активації, на сторінці 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)

Для випуску мікропрограми 12.5(1) оновлення не потрібні.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.1(1).

Табл. 6: Посібник користувача **IP-телефона Cisco 7832** для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми **12.1(1)**

Версія	Новий або оновлений розділ
Підтримка мобільного й віддаленого доступу через Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Підключення до мережі, на сторінці 5 • Підключення до Expressway, на сторінці 5
Підтримка СМС та FACS	Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації, на сторінці 23

Налаштування телефону

Адміністратор налаштовує телефон і підключає його до мережі. Якщо ваш телефон не налаштовано або не підключено, зверніться до адміністратора за вказівками.

Способи забезпечення живлення телефону для конференц-зв'язку

Телефон для конференц-зв'язку потребує живлення від одного з таких джерел:

- Живлення від мережі через Ethernet (PoE).
- Інжектор живлення для IP-телефона Cisco.

Підключення до мережі

Потрібно підключити телефон до мережі.

Після підключення телефона до мережі його можна налаштувати таким чином:

- Мобільний і віддалений доступ через Expressway: якщо ваш адміністратор налаштує мобільний і віддалений доступ через Expressway, після підключення до мережі телефон під'єднається до сервера Expressway.

Підключення за допомогою вбудованого коду активації

Якщо вашу мережу налаштовано на підтримку цієї функції, ви можете скористатися вбудованим кодом активації для підключення до телефонної мережі компанії.

Введення коду активації

Коди активації використовуються для налаштування нового телефона. Їх можна використовувати лише один раз, термін дії закінчується через 1 тиждень. Зверніться до адміністратора, якщо ви не знаєте свого коду або потрібен новий.

Процедура

Шаг 1 Введіть код активації на екрані активації.

Шаг 2 Натисніть Надіслати.

Підключення до Expressway

Процедура

Введіть ім'я користувача й пароль.

Активация телефона та вхід

Можливо, вам необхідно активувати телефон або ввійти до нього. Активация відбувається один раз для вашого телефона та підключає його до системи керування викликами. Адміністратор надає вам дані для входу й активації.

Вхід у свій телефон

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код або пароль в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Введіть свій ідентифікатор користувача в поле **User ID** (Ідентифікатор користувача).
- Шаг 2** Введіть свій PIN-код або пароль у поле **PIN** (PIN-код) або **Password** (Пароль), а потім натисніть **Submit** (Надіслати).
-


Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефону

Ви можете використовувати функцію Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність), щоб виконати вхід до своєї мережі з іншого телефону, який працюватиме так само, як ваш. Після входу в систему телефон приймає ваш профіль користувача, включно з телефонними лініями, функціями, встановленими послугами та веб-налаштуваннями. Адміністратор налаштовує вам послугу Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність).

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність; назва може відрізнятися).
- Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код.
- Шаг 4** Якщо буде запропоновано, виберіть профіль пристрою.
-

Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону

Процедура

- Шаг 1** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність).
- Шаг 2** Натисніть **Yes** (Так), щоб вийти.
-

Портал самообслуговування

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою веб-сторінки порталу самообслуговування на комп'ютері. Портал самообслуговування є частиною системи Cisco Unified Communications Manager вашої організації.

Адміністратор надає вам URL-адресу для доступу до порталу самообслуговування, а також ваш ідентифікатор користувача та пароль.

На порталі самообслуговування можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними послугами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.
- Телефонні послуги можуть включати спеціальні функції телефона, мережеві дані та веб-інформацію (наприклад, котирування акцій і списки фільмів). Скористайтеся порталом самообслуговування, щоб передплатити телефонну послугу, перш ніж отримати доступ до неї зі свого телефона.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати через портал самообслуговування. Для отримання додаткової інформації див. документацію порталу самообслуговування для вашої системи контролю викликів.

Табл. 7: Функції, доступні на порталі самообслуговування

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена переадресація. На веб-сторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів (наприклад, якщо ваша лінія зайнята).
Додаткові телефони	Укажіть додаткові телефони, як-от ваш мобільний телефон, які ви хочете використовувати для здійснення та прийому викликів за допомогою тих самих номерів каталогів, що й у вашого настільного телефона. Ви також можете визначити контакти для блокування та бажані контакти, щоб обмежити або дозволити надсилання викликів із певних номерів на ваш мобільний телефон. У разі налаштування додаткових телефонів можна також налаштувати такі функції: <ul style="list-style-type: none"> • Охоплення одного номера: укажіть, чи повинен дзвонити додатковий телефон, коли хтось телефонує на ваш настільний телефон. • Мобільні виклики: якщо додатковим є мобільний телефон, ви можете налаштувати його для передачі мобільних викликів на настільний телефон або навпаки.
Швидкий набір	Телефонні номери певних абонентів можна встановити як номери швидкого набору, щоб швидко їм телефонувати.

Связанные темы

- [Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect \(Мобільне підключення\)](#)
- [Швидкий набір](#), на сторінці 21
- [Переадресація викликів](#), на сторінці 29

Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набирання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.
- Код авторизації має завжди передувати білінговому коду в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, білінговий код або додаткові цифри вручну.

Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й білінговий код, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.
- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.
- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.

- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Связанные темы

[Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації](#), на сторінці 23

[Символи клавіатури телефона](#), на сторінці 10



Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 7832



На рисунку нижче зображено IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832.

Мал. 1: Кнопки та функції IP-телефона Cisco 7832 для конференц-зв'язку



У таблиці нижче наведено описи кнопок IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 7832.

1	Панель Mute (Вимкнути звук)	 Вмикання або вимикання мікрофона. Коли звук мікрофона вимкнено, СД-індикатор світиться червоним.
2	Панель СД-індикатора	Показує стан виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
3	Програмні кнопки	 Доступ до функцій і служб.

4	Панель навігації та кнопка Вибрати	 <p>Прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.</p> <p>Коли телефон не використовується, натисніть Up (Вгору), щоб переглянути список останніх викликів, або Down (Вниз), аби переглянути список уподобань.</p>
5	Кнопка Гучність	 <p>Регулювання гучності спікерфона (зняття слухавки) і гучності дзвінка (без зняття слухавки).</p> <p>У разі зміни гучності СД-індикатор світиться білим.</p>

Символи клавіатури телефону

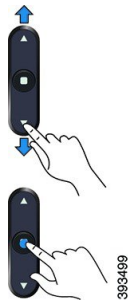
На клавіатурі телефону можна набирати букви, цифри та спеціальні символи. Щоб набрати букви та цифри, натискайте клавіші від двійки (2) до дев'ятки (9). Щоб набрати спеціальні символи, натисніть одиницю (1), нуль (0), зірочку (*) або решітку (#). У наведеній нижче таблиці зазначено, яким спеціальним символам відповідає кожна клавіша для англійської розкладки. В інших розкладках використовуються власні символи.

Табл. 8: Спеціальні символи на клавіатурі

Клавіші клавіатури	Спеціальні символи
Одиниця (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нуль (0)	(пробіл) , ! ^ ' "
Зірочка (*)	+ * ~ ` < >
Решітка (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Навігація телефону для конференц-зв'язку

Для прокрутки меню використовуйте панель навігації. Для вибору елементів меню використовуйте внутрішню кнопку Вибрати на панелі навігації.



Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

Програмні клавіші телефону для конференц-зв'язку

Користуватися функціями на телефоні можна за допомогою програмних клавіш. За допомогою програмних клавіш, розташованих під екраном, можна отримати доступ до функції, зображеної на екрані над відповідною клавішею. Програмні клавіші змінюються залежно від виконуваних операцій.

Програмні клавіші доступні інші функції програмних клавіш.

Екран телефону для конференц-зв'язку

На екрані телефону відображається інформація про ваш телефон, як-от номер каталогу, стан активного виклику та програмні клавіші. Екран складається з трьох частин: верхнього рядка, середньої частини й нижнього рядка.

1	У верхній частині екрана розташовано верхній рядок. У верхньому рядку відображається поточна дата й час, а також телефонний номер.
2	У середній частині екрана телефону відображається інформація, що стосується викликів або ліній.
3	Нижній рядок екрана містить підписи до програмних клавіш. Кожен підпис означає дію програмної клавіші під екраном.


Значки телефону

На екрані телефону відображається багато значків. У цьому розділі наведено зображення найпоширеніших значків

Значки бувають кольорові або сірі, залежно від екрана.

Останні

Значок	Опис
	Вхідний виклик
	Вихідний виклик

Значок	Опис
	Пропущений виклик

Очищення екрана телефона

Процедура

Якщо екран телефона забруднився, протріть його м'якою сухою тканиною.

Остерожня! Не використовуйте рідини й порошки для очищення телефона, оскільки вони можуть забруднити його компоненти й спричинити несправності.

Різниця між телефонними викликами й лініями

Терміни лінії й виклики використовуються тут як спеціальні, щоб пояснити користування телефоном.

- Тільки один виклик може бути активний у певний момент; інші виклики автоматично утримуватимуться.

Наприклад, якщо у вас дві лінії й кожна підтримує чотири виклики, у вас може бути до восьми підключених викликів одночасно. Тільки один із цих викликів буде активний, а інші сім будуть утримані.

Мікропрограма телефона й оновлення

Ваш телефон має попередньо встановлену мікропрограму, яка є особливою для системи керування викликами.

Іноді адміністратор оновлює мікропрограму вашого телефона. Таке оновлення відбувається, коли ви не користуєтеся телефоном, оскільки телефон перезавантажується, щоб почати використання нової мікропрограми.

Відкладення оновлень телефона

Коли доступна нова версія мікропрограми, на вашому телефоні відображається вікно **Ready to upgrade** (Готовий до оновлення), і таймер почне 15-секундний зворотний відлік. Якщо ви нічого не зробите, розпочнеться оновлення.

Ви можете відкласти оновлення мікропрограми на 1 годину до 11 разів. Оновлення також відкладається, якщо ви здійснюєте або отримуєте виклик.

Процедура

Виберіть **Відкласти**, щоб відкласти оновлення телефону.

Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону

Під час оновлення мікропрограми телефону ви можете переглядати хід оновлення.

Процедура

Натисніть **Вихід**.

Енергозбереження

Адміністратор може зменшити споживану потужність для екрана телефону таким чином:

- Енергозбереження – підсвічування або екран вимикається, якщо телефон не використовувався впродовж певного періоду.
- Power Save Plus – екран телефону вмикається та вимикається в певний час, залежно від вашого робочого графіка. Якщо ваш робочий час або робочі дні змінюються, ви можете звернутися до адміністратора, щоб змінити налаштування телефону.
- Чотири звукові сигнали за 10 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 7 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 4 хвилини до вимкнення живлення

Якщо ви використовуєте телефон, він зачекає, поки активність завершиться протягом установленого інтервалу, перш ніж повідомить вам про очікуване вимкнення живлення.

Увімкнення телефону

Коли телефон вимикається для збереження енергії, його екран стає пустим і починає світитися кнопка **Вибрати**.

Процедура

Натисніть кнопку **Вибрати**, щоб увімкнути телефон.

Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Веб-сайт Cisco (<https://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

Функції для людей з обмеженими можливостями

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832 має функції для людей з обмеженими можливостями: сліпих, із порушеннями зору, слуху або мобільності. Оскільки багато з цих функцій стандартні, люди з обмеженими можливостями можуть використовувати їх без спеціальних налаштувань.

У цьому документі термін сторінки телефонної підтримки означає веб-сторінки, до яких користувачі можуть отримати доступ для налаштування певних функцій. Для Cisco Unified Communications Manager (випуск 10.0 і новіші) ці сторінки є порталом самообслуговування. Для Cisco Unified Communications Manager (випуск 9.1 і старіші) це веб-сторінки з параметрами користувача.

Додаткову інформацію наведено в посібнику користувача телефона за посиланням: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Компанія Cisco прагне розробляти й поставляти доступні продукти та технології для задоволення потреб організацій-замовників. Додаткова інформація про компанію Cisco та її зобов'язання щодо функцій для людей з обмеженими можливостями опублікована за цією URL-адресою: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Функції для людей із порушеннями слуху

Телефон для конференц-зв'язку має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 2: Функції для людей із порушеннями слуху



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 7832 для людей із порушеннями слуху.

Табл. 9: Функції для людей із порушеннями слуху

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Панель СД-індикатора	<p>На екрані телефона відображається поточний стан, а СД-індикатор показує стан виклику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
2	Візуальне сповіщення про стан телефона й індикатор очікування повідомлення	<p>На екрані телефона відображається поточний стан. Коли ви отримувате повідомлення, воно відображається на екрані телефона. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.</p> <p>Щоб змінити звуковий індикатор голосового повідомлення, увійдіть на портал самообслуговування та відкрийте налаштування індикатора повідомлень. Кожне налаштування можна ввімкнути або вимкнути. Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>
3	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> • Натисніть Налаштування > Параметри, щоб змінити мелодію дзвінка. • Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефона. Коли ви не розмовляєте, натисніть Гучність щоб збільшити або зменшити звук. <p>У разі зміни гучності СД-індикатор засвічується білим.</p> <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>

Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 3: Функції для людей із порушенням зору та сліпих



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 7832 для людей із порушеннями зору та сліпих.

Табл. 10: Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	<p>Кнопка Вимкнути звук</p> <ul style="list-style-type: none"> Ця кнопка розташована над СД-індикатором й екраном. 	<p>За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли звук мікрофона вимкнено, СД-індикатор світиться червоним. Після активації функції Mute (Вимкнути звук) пролунає один звуковий сигнал телефону, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали.</p>
2	<p>Звукові та висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики з СД-індикатором</p> <ul style="list-style-type: none"> СД-індикатор розташовано між екраном і кнопкою Вимкнути звук. 	<p>Сповіщення про вхідний виклик. СД-індикатор блимає під час вхідних дзвінків.</p> <p>Кольори стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> Зелений, не блимає – активний виклик Зелений, блимає – вхідний виклик Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
3	IP-телефон Cisco, оснащений чорно-білим РК-дисплеєм із підсвічуванням і регульованою контрастністю	Контрастність екрана телефона можна регулювати.
4	Програмні клавіші <ul style="list-style-type: none"> • Це кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм. 	Доступ до спеціальних функцій. Ці функції відображаються на РК-дисплеї.
5	Елемент навігації (складається з панелі навігації та кнопки Вибрати) <ul style="list-style-type: none"> • Елемент навігації розташований праворуч від клавіатури. 	Панель навігації дає змогу переміщатися вгору та вниз на РК-дисплеї телефона. Кнопка Вибрати розташована в центрі панелі навігації.
6	Стандартна клавіатура з 12 клавішами	Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.
7	Клавіша Гучність <ul style="list-style-type: none"> • Ця клавіша розташована ліворуч від клавіатури. 	З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку. Щоб збільшити гучність, натисніть верхню частину кнопки. Щоб зменшити гучність, натисніть нижню частину кнопки. У разі зміни гучності СД-індикатор засвічується білим.

Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Телефон для конференц-зв'язку має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 4: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 7832 для людей із порушеннями опорно-рухового апарату.

Табл. 11: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Панель СД-індикатора	Зазначення стану телефона: <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
2	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями

Cisco тісно співпрацює з партнерами, щоб надавати рішення для людей з обмеженими можливостями та покращувати зручність користування продуктами й рішеннями Cisco. Доступні варіанти застосування сторонніх продуктів, як-от створення написів на IP-телефонах Cisco у режимі реального часу, текстова телефонія для глухих (TDD/TTY), текст у режимі реального часу (RTT), перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO), використання звукових ідентифікаторів абонента, підсилювачів, які підключаються до лінії для збільшення гучності в слухавках, "світлових індикаторів зайнятості", аудіо-/візуальних повідомлень про невідкладні ситуації через IP-телефони Cisco (з підтримкою функцій для людей із обмеженими можливостями) тощо.

Щоб дізнатися більше про варіанти застосування сторонніх продуктів, зверніться до адміністратора.

Усунення несправностей

Можуть виникнути проблеми, пов'язані з такими сценаріями:

- Телефон не обмінюється даними з системою керування викликами.
- Проблеми з обміном даними або внутрішні проблеми в системі керування викликами.
- Внутрішні проблеми телефона.

У разі виникнення проблем адміністратор може допомогти усунути їхню першопричину.

Пошук інформації про ваш телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 2 Натисніть Вихід.
-

Повідомлення про проблеми з якістю викликів

Адміністратор може тимчасово налаштувати телефон за допомогою засобу звітування про якість (QRT) для усунення проблем із продуктивністю. Залежно від налаштувань, використовуйте засіб QRT для такого:

- Негайного повідомлення про проблеми зі звуком під час поточного виклику.
- Вибору загальної проблеми зі списку категорій і вибору кодів причин.

Процедура

- Шаг 1 Прокрутіть і виберіть елемент, який найкраще відповідає вашій проблемі.
 - Шаг 2 Натисніть програмну клавішу **Select** (Вибрати), щоб надіслати інформацію системному адміністратору.
-

Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном

За допомогою засобу усунення проблем (Problem Reporting Tool, PRT) у рамках рішення Cisco Collaboration можна вести й надсилати журнали телефонів, а також повідомляти адміністратору про проблеми. Якщо ви бачите повідомлення про те, що не вдалося завантажити PRT, звіт про проблему зберігається на телефоні, і ви повинні попередити про це адміністратора.

Процедура

- Шаг 1 Введіть дату й час виникнення проблеми в полях "Дата виникнення проблеми" та "Час виникнення проблеми".
 - Шаг 2 Виберіть Опис проблеми.
 - Шаг 3 Виберіть опис із відображеного списку, потім натисніть Надіслати.
-

Підключення телефона втрачено

Інколи телефон втрачає зв'язок із телефонною мережею. Коли зв'язок утрачено, на телефоні відображається повідомлення.

Якщо у вас активний виклик на момент втрати зв'язку, виклик триватиме. Але у вас не буде доступу до всіх звичайних функцій телефона, тому що для деяких функцій потрібна інформація із системи керування викликами. Наприклад, програмні клавіші можуть не працювати належним чином.

Коли телефон повторно підключиться до системи керування викликами, можна буде знову користуватися ним у нормальному режимі.

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, опубліковано на сайті Cisco.com за такою URL-адресою: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



ГЛАВА 2

Виклики

- Здійснення викликів, на [странице 21](#)
- Відповідь на виклики, на [странице 23](#)
- Вимкнення звуку виклику, на [странице 26](#)
- Утримування викликів, на [странице 27](#)
- Переадресація викликів, на [странице 29](#)
- Передача викликів, на [странице 29](#)
- Конференц-виклики й наради, на [странице 30](#)
- Запис виклику, на [странице 31](#)
- Голосова пошта, на [странице 32](#)

Здійснення викликів

Ваш телефон працює так само, як звичайний. Але ми спростили здійснення викликів.

Здійснення викликів

Виклики з цього телефону здійснюються так само, як і з будь-якого іншого.

Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером.

Процедура

Натисніть **Перенабрати**.

Швидкий набір

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на [странице 7](#)

[Номери швидкого набору](#), на странице 8

Здійснення швидкого набору з телефона для конференц-зв'язку

Процедура

- Шаг 1** Натисніть вниз на панелі навігації або виберіть **Favorites** (Вибране).
Шаг 2 Виберіть запис швидкого набору та натисніть **Call** (Виклик).
-

Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору

Підготовчі дії

Установіть коди на веб-сторінках із параметрами користувача.

Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте зірочку (*) не менше 1 секунди.
Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері.
- Шаг 2** Введіть телефонний номер.
- Шаг 3** Натисніть Виклик або зачекайте 10 секунд після останнього натискання клавіші, щоб автоматично здійснити виклик.
-

Отримання сповіщення, коли контакт доступний

Якщо ви телефонуєте комусь, але лінія зайнята або відповіді немає, ви можете отримати сповіщення за допомогою спеціальної мелодії дзвінка та повідомлення, коли абонент буде доступний.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Callback** (Зворотний виклик) під час прослуховування сигналу "зайнято" або звуку дзвінка.
Шаг 2 Натисніть Вихід, щоб вийти з екрана підтвердження.
-

Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації

Адміністратор може вимагати ввести білінговий код або код авторизації (чи обидва коди) після набору телефонного номера. Білінговий код, який також називається кодом клієнта, використовується для бухгалтерського обліку або виставлення рахунків. Код авторизації, який також називається кодом примусової авторизації, контролює доступ до певних телефонних номерів.

Коли потрібно ввести і білінговий код, і код авторизації, вам спочатку буде запропоновано ввести код авторизації. Потім вам буде запропоновано ввести білінговий код.

Связанные темы

[Номери швидкого набору](#), на странице 8

Безпечні виклики

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших викликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Коли значок замка відображається на телефоні під час виклику, це означає, що телефонний виклик захищено. Залежно від того, як налаштовано телефон, вам може знадобитись увійти в систему, перш ніж ви зможете здійснити виклик або перш ніж у слухавці пролунає сигнал захисту.

Відповідь на виклики

Телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили прийняття викликів.

Відповідь на виклик

Процедура

Натисніть **Answer** (Відповісти).

Відповідь на виклик на очікуванні з телефону для конференц-зв'язку

Під час активного виклику про наявність виклику на очікуванні інформує одноразовий звуковий сигнал і повідомлення на екрані конференц-телефона.

Процедура

Натисніть **Answer** (Відповісти).

Відхилення виклику

Ви можете надіслати активний виклик у систему голосової пошти (якщо цю функцію налаштовано) або на попередньо встановлений телефонний номер. Якщо цю функцію не налаштовано, виклик буде відхилено, а абонент, який телефонує, почує сигнал "зайнято".

Увімкнення режиму **Do Not Disturb** (Не турбувати)

Використовуйте режим "Не турбувати" (DND), щоб вимкнути звук телефона та ігнорувати сповіщення про вхідні виклики, коли потрібно не відволікатися.

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, вхідні виклики будуть переадресовані на інший номер, наприклад на вашу голосову пошту (якщо виконано необхідні налаштування).

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 7

Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)

Якщо ви обробляєте виклики спільно з колегами, то можете відповісти на виклик, який надійшов на телефон колеги. Але спочатку адміністратор повинен включити вас хоча б до однієї групи підхоплення викликів.

Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)

Ви можете прийняти виклик, який надійшов на інший телефон із вашої групи підхоплення викликів. Якщо для підхоплення доступні декілька викликів, ви приймете той, тривалість дзвінка якого була найдовшою.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2** Натисніть Підхопити, щоб передати вхідний виклик з групи підхоплення на свій телефон.
 - Шаг 3** Натисніть Відповісти, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.
-

Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)

Групове підхоплення дає можливість відповісти на виклик на телефоні, що перебуває поза межами вашої групи підхоплення викликів. Ви можете використовувати номер групового підхоплення, щоб підхопити виклик, або номер телефонної лінії, яка дзвонить.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
- Шаг 2** Натисніть Групове підхоплення.
- Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:

- Введіть номер телефонної лінії з викликом, який ви хочете підхопити.
Наприклад, якщо виклик надходить на лінію 12345, введіть **12345**.
- Введіть номер групи підхоплення.
- Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору. Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатися вгору та вниз у вікні швидкого набору та вибрати номер.

Шаг 4 Натисніть **Відповісти**, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.

Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
- Шаг 2** Натисніть **Підхопити**, щоб відповісти на виклик у групі підхоплення або в групі, яка пов'язана з вашим телефоном.
- Шаг 3** Коли надходить виклик, натисніть **Відповісти**, щоб підключитися до виклику.
-

Відповідь на виклик у межах групи пошуку

Групи пошуку дають змогу організаціям, які отримують багато вхідних викликів, розподіляти навантаження. Адміністратор налаштовує групу пошуку за допомогою серії номерів каталогів. Телефони дзвонять з тією послідовністю пошуку, яку встановив адміністратор для групи пошуку. Якщо ви учасник групи пошуку та бажаєте отримувати виклики, потрібно ввійти в групу. Щоб на ваш телефон не надходили виклики, потрібно вийти з групи.

Залежно від того, як налаштовано групи пошуку, у сповіщенні про виклик може відображатися така інформація:

- Лінія, на яку надходить виклик.
- Номер абонента, що викликає.
- Назва групи пошуку або номер доступу.

Підготовчі дії

Щоб отримувати виклики групи пошуку, потрібно ввійти в таку групу.

Процедура

Коли на вашому телефоні пролунає дзвінок із групи пошуку, відповідайте на виклик.

Вхід у групу пошуку та вихід із неї

Вийдіть зі своєї групи пошуку, щоб більше не отримувати викликів із неї. Ви надалі отримуватимете виклики, що адресовані безпосередньо вам.

Перегляд черги викликів у групі пошуку

За допомогою статистики черги можна перевірити стан черги групи пошуку. На дисплеї стану черги відображається така інформація:

- Телефонний номер, який використовує група пошуку
- Кількість абонентів у кожній черзі групи пошуку
- Найдовший час очікування

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Статус черги.
- Шаг 2** Натисніть Оновити для оновлення статистики.
- Шаг 3** Натисніть Вихід.
-


Ідентифікація підозрілого виклику

Якщо ви отримуєте небажані або докучливі виклики, використовуйте ідентифікацію шкідливих викликів (MCID), щоб попередити адміністратора. Ваш телефон надсилає адміністратору попереджувальне повідомлення без сигналу, у якому міститься інформація про виклик.

Вимкнення звуку виклику

Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Mute** (Вимкнути звук) .
- Шаг 2** Натисніть Вимкнути звук знову, щоб увімкнути звук.
-

Утримування викликів

Переведення виклику на утримання

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

Якщо ви занадто довго залишаєте виклик на утриманні, ви отримаєте такі сповіщення:

Перемикання між активним і утримуваним викликами

Можна легко перемикатися між активним і утримуваним викликами.

Процедура

Щоб перемикнути на утримуваний виклик, натисніть **Переключити**.

Паркування виклику

Запаркований виклик контролюється мережею, тому ви не забудете про нього. Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте попередження. Після цього ви можете відповісти на виклик, відмовитися відповідати або проігнорувати виклик на початковому телефоні. Можна також повернути виклик з іншого телефона.

Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано на голосову пошту або в інше місце, зазначене адміністратором.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Паркувати**, а потім покладіть слухавку.

Шаг 2 (дополнительно) Повідомте запаркований номер абоненту, який має відповісти на виклик.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете налаштувати функцію паркування викликів двома різними способами:

- Припаркований виклик відображається на телефоні, де користувач може його підхопити.
- Користувач повинен набрати відображений номер, щоб підхопити виклик.

Ви можете налаштувати поле "Виділити одну лінію для паркування викликів" у системі Cisco Unified Communications Manager, увімкнувши або вимкнувши цю функцію. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер, який використовувався для паркування виклику.

Процедура

Введіть номер для паркування виклику, щоб відновити його.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете припаркувати та отримати активний виклик за допомогою спеціального номера паркування викликів. Використовуючи режим спрямованого паркування викликів вручну, ви перенесите активний виклик на номер спрямованого паркування викликів, який встановлює адміністратор.

Процедура

Шаг 1 **Обов'язково:** Введіть номер спрямованого паркування.

Шаг 2 **Обов'язково:** Натисніть **Передати** знову, щоб припаркувати виклик.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете підхопити виклик, припаркований на виділений номер спрямованого паркування.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер спрямованого паркування викликів і префікс відновлення після паркування.

Процедура

- Шаг 1** Наберіть префікс відновлення після паркування.
Шаг 2 Наберіть номер спрямованого паркування.
-

Переадресація викликів

Процедура

Введіть цільовий номер для переадресації викликів так само, як набираєте номери на телефоні, або виберіть запис зі списку останніх викликів.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 7

Передача викликів

Можна передати виклик іншому абоненту.

Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Тепер ви можете приватно поговорити з іншим абонентом, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, передавайте виклик, поки інша особа не відповість.

Ви можете також перемикатися між обома абонентами, щоб говорити з ними особисто, перш ніж відключитися від виклику.

Процедура

- Шаг 1** Введіть номер іншого абонента.
Шаг 2 (дополнительно) Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору.
Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатись у вікні швидкого набору та вибрати номер.
Шаг 3 (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
Шаг 4 Натисніть **Передача** знову.
-


Обговорення виклику перед передачею

Перш ніж передати виклик, ви можете поговорити з абонентом, якому ви передасте виклик. Ви також можете переключатися між цим викликом і викликом, який ви передасте.

Підготовчі дії

У вас є активний виклик, який потрібно передати.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Передати** .
 - Шаг 2 Введіть номер іншого абонента.
 - Шаг 3 Щоб повернутися до утримуваного виклику, натисніть **Переключити**.
 - Шаг 4 Натисніть **Передати**, щоб завершити передавання.
-

Конференц-виклики й наради

Коли ви додасте до конференц-виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Як організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.

Додавання іншого абонента до виклику

Під час дзвінка до розмови можна додавати інших осіб.

Процедура

- Шаг 1 Коли виклик активний, натисніть **Conf** (Конференція).
 - Шаг 2 Введіть номер.
 - Шаг 3 Натисніть **Конф**.
-

Перемикання між викликами перед завершенням конференції

Ви можете поговорити з людиною, перш ніж додати її до конференції. Ви також можете перемикатися між конференц-викликом і викликом з іншою людиною.

Процедура

- Шаг 1** Викликайте нового учасника конференції, не додаючи його до самої конференції.
Дочекайтеся з'єднання.
- Шаг 2** Натисніть **Переключити** для перемикання між конференцією та її учасником.
-

Перегляд і видалення учасників конференції

Якщо ви створюєте конференцію, ви можете переглянути відомості про останніх 16 учасників, що приєдналися до неї. Ви також можете видаляти учасників.

Заплановані конференц-виклики (**Meet Me**)

Ви можете провести конференцію або приєднатися до неї в запланований час.

Конференц-виклик не почнеться, доки організатор конференції не набере номер, і не закінчиться, поки всі учасники не покладуть слухавку. Конференція не закінчується автоматично, якщо організатор конференції покладе слухавку.

Проведення конференції **Meet Me**

Підготовчі дії

Отримайте телефонний номер для конференції meet-me від адміністратора та поширте його серед учасників конференції.

Процедура

Наберіть телефонний номер meet-me.

Приєднатися до конференції **Meet-Me**

Процедура

Наберіть телефонний номер конференції "meet-me", наданий організатором конференції.

Запис виклику

Ви можете записати виклик. Під час запису виклику може пролунати сигнал повідомлення.

Процедура

Натисніть **Записати**, щоб почати або зупинити запис.

Голосова пошта

Коли ви не на місці, то можете телефонувати до системи голосової пошти. Зовнішній телефонний номер системи голосової пошти може надати адміністратор.



Примечание

Цей документ містить обмежену інформацію про голосову пошту, оскільки вона не становить складову частину телефона. Це окремий компонент із сервером і мікропрограмою, які придбала ваша компанія. Інформацію про налаштування та використання голосової пошти наведено в **Посібнику користувача для телефонного інтерфейсу Cisco Unity Connection** в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Перевірка нових голосових повідомлень

На екрані відображається кількість пропущених викликів і нових повідомлень голосової пошти. Якщо нових повідомлень більше 99, відображається знак плюса (+).

У разі набору за знятої слухавки з динаміка також лунатиме переривчастий сигнал. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

Доступ до повідомлень голосової пошти

Ви можете перевірити поточні повідомлення голосової пошти або ще раз прослухати старі.

Підготовчі дії

Кожна система голосової пошти має свої особливості, тому зверніться до адміністратора або IT-відділу, щоб дізнатись, яку систему використовує ваша компанія. Цей розділ стосується рішення Cisco Unity Connection, оскільки більшість клієнтів Cisco використовують цей продукт для своєї системи голосової пошти. Але ваша компанія може використовувати інший продукт.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Повідомлення** .

Шаг 2 Дотримуйтеся голосових підказок.



ГЛАВА 3

Контакти

- [Корпоративний каталог, на странице 33](#)
- [Персональний каталог, на странице 33](#)
- [Веб-набір Cisco, на странице 37](#)

Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефона, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

Набір контактного номера з корпоративного каталогу

Процедура

- Шаг 1** Виберіть Корпоративний каталог.
 - Шаг 2** Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 3** Введіть критерії пошуку й натисніть Надіслати.
-

Персональний каталог

Використовуйте особистий каталог для зберігання контактної інформації друзів, членів сім'ї та колег. В особистий каталог можна додавати власні контакти. Для номерів людей, яким ви часто телефонуйте, можна призначити коди швидкого набору.

Особистий каталог можна налаштувати з телефона або на порталі самообслуговування. Для призначення кодів швидкого набору записам каталогу використовуйте телефон.

Связанные темы


[Портал самообслуговування](#), на странице 7

Вхід у персональний каталог і вихід з нього

Підготовчі дії

Перш ніж ви зможете увійти до свого персонального каталогу, вам потрібен ідентифікатор користувача та PIN-код. Зверніться до адміністратора, якщо у вас немає цієї інформації.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2** Виберіть **Персональний каталог**.
 - Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код і натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 4** Щоб вийти, виберіть **Вийти**, натисніть **Вибрати**, а потім **ОК**.
-


Додання нового контакту до персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1** Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 2** Виберіть **Персональна адресна книга** та натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 3** Натисніть **Новий**.
 - Шаг 4** Введіть ім'я, прізвище та, за бажанням, псевдонім.
 - Шаг 5** Натисніть **Телефони**, введіть телефонний номер разом з усіма необхідними кодами доступу, а потім натисніть **Надіслати**.
-

Пошук контактів у персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2** Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3** Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4** Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5** Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
-

Виклик контакту з персонального каталогу


Процедура

- Шаг 1 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 2 Виберіть Персональний каталог і виконайте пошук запису.
 - Шаг 3 Виберіть запис персональної адресної книги, номер якого потрібно набрати.
-

Призначення коду швидкого набору для контакту


Код швидкого набору спрощує виклик контакту.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 6 Виберіть контакт.
 - Шаг 7 Натисніть **FastDial** (Швидкий набір).
 - Шаг 8 Виберіть номер і натисніть **Вибрати**.
 - Шаг 9 Прокрутіть до непризначеного індексу швидкого набору й натисніть **Надіслати**.
-

Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і перейдіть до коду швидкого набору.
-


Редагування контакту в персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 2 Виберіть Персональна адресна книга й виконайте пошук запису.
 - Шаг 3 Натисніть Вибрати, а потім Редагувати.
 - Шаг 4 Змініть інформацію в записі.
 - Шаг 5 Натисніть Телефони, щоб змінити телефонний номер.
 - Шаг 6 Натисніть Оновити.
-


Видалення контакту з персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Контакти .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть Персональна адресна книга й виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Натисніть Вибрати, потім Редагувати, а тоді Видалити.
 - Шаг 5 Натисніть ОК, щоб підтвердити видалення.
-

Видалення коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Контакти .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і знайдіть код швидкого набору.
 - Шаг 4 Виберіть необхідний код і натисніть Видалити.
 - Шаг 5 Виберіть індекс і натисніть Видалити.
-

Веб-набір Cisco

Ви можете використовувати веб-набір Cisco, веб-браузер і свій IP-телефон Cisco для здійснення викликів із веб-програм і настільних програм. Скористайтеся веб-браузером і перейдіть на веб-сайт або в каталог вашої компанії, а потім натисніть телефонний номер із гіперпосиланням, щоб розпочати виклик.

Для здійснення виклику потрібні ідентифікатор користувача та пароль. Цю інформацію може надати адміністратор. Користувачі, які вперше отримали повідомлення, повинні встановити свої налаштування перед викликом.

Для отримання додаткової інформації див. документ “Cisco Web Dialer” (Веб-набір Cisco) в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ГЛАВА 4

Останні виклики

- [Список останніх викликів, на странице 39](#)
- [Перегляд останніх викликів, на странице 39](#)
- [Повернення до нещодавнього виклику, на странице 40](#)
- [Очищення списку останніх викликів, на странице 40](#)
- [Видалення запису виклику, на странице 40](#)

Список останніх викликів

У списку Recents (Останні) можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів.

Якщо список Recents (Останні) сягне максимального розміру, наступний новий запис замінить найстаріший запис у списку.

Виклики в списку Recents (Останні) групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними. Пропущені виклики з одного номера також групуються.


У разі використання групи пошуку зверніть увагу на таке:

- Якщо ваш телефон входить до групи спільного приймання викликів, виклики, на які відповіли інші учасники групи, відобразатимуться у вашій історії викликів як отримані.

Перегляд останніх викликів

Подивіться, від кого був останній виклик.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .


Шаг 2 Виберіть Останні.

Коли телефон перебуває в режимі очікування, ви також можете переглянути список останніх викликів, натиснувши елемент навігації вгору.

Повернення до нещодавнього виклику


Ви можете без зайвих зусиль зателефонувати тому, хто телефонував вам.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Останні.
 - Шаг 3 Виберіть номер, на який ви хочете зателефонувати.
 - Шаг 4 (дополнительно) Натисніть **EditDial**, щоб відредагувати номер.
 - Шаг 5 Натисніть Виклик.
-

Очищення списку останніх викликів


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Останні.
 - Шаг 3 Натисніть Очистити.
 - Шаг 4 Натисніть Видалити.
-

Видалення запису виклику

Ви можете редагувати список останніх викликів, для видалення одного виклику з історії. Це допомагає зберегти важливу контактну інформацію, оскільки список останніх викликів вміщує лише 150 викликів.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Останні.
 - Шаг 3 Виділіть окремий запис або групу викликів, яку потрібно видалити.
 - Шаг 4 Натисніть Видалити.
 - Шаг 5 Натисніть Видалити ще раз для підтвердження.
-



ГЛАВА 5


Налаштування

- [Зміна мелодії дзвінка, на странице 41](#)
- [Налаштування гучності дзвінка, на странице 41](#)
- [Налаштування гучності під час виклику, на странице 41](#)
- [Мова дисплея телефону, на странице 42](#)

Зміна мелодії дзвінка

Можна змінювати сигнал, який телефон використовує для вхідних викликів.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть **Відтворити**, щоб почути зразок.
- Шаг 3** Натисніть **Задати**, щоб використати сигнал дзвінка.
-

Налаштування гучності дзвінка

Якщо під час вхідного виклику телефонний дзвінок надмірно гучний або занадто тихий, можна змінити гучність дзвінка. Зміни гучності дзвінка не впливають на гучність виклику під час розмови.

Налаштування гучності під час виклику

Якщо звук у вашому конференц-телефоні занадто гучний або занадто тихий, ви можете змінити гучність, поки інший абонент говорить.

Мова дисплея телефону

Телефон може відобразити текст багатьма мовами. Адміністратор встановлює мову, яка використовується на телефоні. Щоб змінити мову, зверніться до адміністратора.



ГЛАВА 6

Безпека й захист

- [Інформація про безпеку й продуктивність, на сторінці 43](#)
- [Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 45](#)
- [Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на сторінці 47](#)
- [Важлива інформація в Інтернеті, на сторінці 47](#)

Інформація про безпеку й продуктивність

Відключення електроенергії

Для доступу до екстрених служб із телефона потрібно, щоб він отримував живлення. Якщо відключиться електропостачання, виклик служб, зокрема екстрених, не працюватиме, поки живлення не відновиться. У разі вимкнення або переривання електропостачання може знадобитися скинути або повторно налаштувати обладнання, перш ніж можна бути викликати служби, зокрема екстрені.

Зовнішні пристрої

Рекомендується використовувати якісні зовнішні пристрої, які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів. До категорії зовнішніх пристроїв належать гарнітури, кабелі й з'єднувачі.

Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. У таких випадках рекомендується виконати принаймні одну з описаних нижче дій:

- Перемістіть зовнішній пристрій подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Прокладіть кабелі зовнішнього пристрою подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Використовуйте екрановані кабелі для зовнішнього пристрою або кабелі з кращим екрануванням і роз'ємом.
- Зменште довжину кабелю зовнішнього пристрою.
- Застосуйте ферити або інші подібні пристрої до кабелів для зовнішнього пристрою.

Cisco не може гарантувати належну роботу зовнішніх пристроїв, кабелів і роз'ємів.



Осторожно!

У країнах ЄС використовуйте лише зовнішні динаміки, мікрофони й гарнітури, які повністю відповідають Директиві щодо електромагнітної сумісності [89/336/ЄС].

Способи забезпечення живлення для телефонів

Забезпечити живлення телефона можна одним із таких способів:

- За допомогою адаптера живлення, що постачається з телефоном.
- якщо мережа підтримує живлення через Ethernet (PoE), можна підключити телефон для конференц-зв'язку до мережі.

Якщо ви не впевнені, чи підтримує ваша мережа PoE, зверніться до адміністратора.

Поведінка телефона під час перевантаження мережі

Усі фактори, які зменшують продуктивність мережі, можуть вплинути на якість звуку телефона, а в деяких випадках призвести до розірвання виклику. Дії, що призводять до погіршення стану мережі, можуть бути, зокрема, такими:

- Адміністративні завдання, як-от внутрішнє сканування портів або перевірка безпеки.
- Атаки на вашу мережу, зокрема "відмова в обслуговуванні".

Попередження щодо сертифікації UL

Кабель LAN/Ethernet та інші кабелі, приєднані до пристрою, не повинні виходити за межі будівлі.

EnergyStar



Сертифікат EnergyStar має такий телефон:

- IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 7832

Етикетка товару

Етикетка товару розташована внизу пристрою.

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування CE

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефона неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії

Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)

Надання дозволу Telepermit на використання будь-якої одиниці термінального обладнання означає лише те, що компанія Spark NZ визнала цей прилад таким, який відповідає мінімальним умовам для підключення до її мережі. Цей дозвіл не означає, що компанія Spark NZ підтверджує якість виробу, і не надає жодної гарантії. Крім того, він не гарантує, що одиниця обладнання працюватиме коректно

за всіма критеріями з іншою одиницею іншої марки або моделі, для якої надано дозвіл Telepermit, а також не означає, що будь-який виріб сумісний з усіма мережевими службами Spark NZ.

Інформація про відповідність вимогам для Бразилії

Стаття 6° – 506

Це обладнання є пристроєм другорядного типу, тобто воно не захищене від шкідливих перешкод, навіть спричинених пристроєм такого самого типу, а також не може створювати перешкоди для пристроїв основного типу.

Додаткова інформація наведена за цією URL-адресою: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Сайт Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Модель	Номер
7832	00748-18-01086

Інформація про відповідність вимогам для Японії



Відповідність правилам VCCI для обладнання класу В

Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для таких пунктів:

Заява щодо частини 15.19 FCC

Цей пристрій відповідає правилам частини 15 FCC. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливі перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи.

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу B

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу B, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорт, експорт, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтесь дотримуватися застосованих законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут:
<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

