



## **Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanım Kılavuzu**

**İlk Yayınlama Tarihi:** 2017-08-30

**Son Değiştirme Tarihi:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



## İÇİNDEKİLER

### BÖLÜM 1

#### Telefonunuz 1

Kaydet Cisco IP Konferans Telefonu 7832	1
Özellik Desteği	2
Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	4
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	4
Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	4
Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler	4
Telefonun Kurulumu	4
Şu öge Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları:	4
Ağa Bağlanma	5
Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma	5
Expressway'e Bağlanma	5
Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma	5
Telefonunuzda Oturum Açma	6
Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma	6
Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	6
Self Care Portal	7
Hızlı Arama Numaraları	8
Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı	9

Telefon Tuş Takımı Karakterleri	10
Konferans Telefonunda Gezinti	10
Konferans Telefonu Ekran Tuşları	11
Konferans Telefonu Ekranı	11
Telefon Simgeleri	11
Telefonun Ekranını Temizleme	11
Şu öge Telefon Çağruları ve Hatlar Arasındaki Farklar:	12
Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler	12
Telefon Yükseltmesini Erteleme	12
Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme	12
Enerji Tasarrufları	13
Telefonunuzu Açma	13
İlave Yardım ve Bilgi	13
Erişilebilirlik Özellikleri	13
Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	14
Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	15
Cisco IP Konferans Telefonu 7832'de	17
Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları	17
Sorun Giderme	18
Telefon Hakkında Bilgi Edinme	18
Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi	18
Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	18
Kayıp Telefon Bağlantısı	19
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	19

---

**BÖLÜM 2****Çağrılar 21**

Çağrı Yapma	21
Çağrı Yapma	21
Numarayı Yeniden Çevirme	21
Hızlı Arama	21
Konferans Telefonunuz ile Hızlı Arama Yapma	22
Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma	22
Uluslararası Numara Çevirme	22

Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma	22
Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar	23
Güvenli Çağrılar	23
Çağrılar Yanıtlama	23
Çağrı Yanıtlama	23
Konferans Telefonunuzda Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama	23
Çağrıyı Reddetme	24
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma	24
İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)	24
Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)	24
Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Çekme)	24
İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Çekme)	25
Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama	25
Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma	26
Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme	26
Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme	26
Çağrınızı Sessize Alma	26
Çağrılar Bekletme	27
Çağrıyı Beklemeye Alma	27
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama	27
Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	27
Çağrı Parkı	27
Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma	27
Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Bekletme ile Geri Alma	28
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma	28
Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrıyı Geri Alma	28
Çağrılar Yönlendirme	29
Çağrılar Aktarma	29
Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı	29
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	29
Konferans Çağrılar ve Toplantılar	30
Çağrıya Başka Kişi Ekleme	30
Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	30

Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma	31
Programlanmış Konferans Çağrılarını (Meet Me)	31
Meet-Me Konferansı Başlatma	31
Meet-Me Konferansına Katılma	31
Çağrı Kaydetme	31
Sesli Posta	32
Yeni Sesli Mesajları Kontrol Etme	32
Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme	32

---

**BÖLÜM 3****Kişiler 33**

Kurumsal Dizin	33
Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme	33
Kişisel Dizin	33
Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma	34
Kişisel Dizinimize Yeni Bir Kişi Ekleme	34
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama	34
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiye Çağrı Yapma	35
Kişiye Hızlı Arama Kodu Atama	35
Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiye Çağrı Yapma	35
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Düzenleme	36
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma	36
Hızlı Arama Kodunu Silme	36
Cisco Web Dialer	37

---

**BÖLÜM 4****Son Çağrılar 39**

Son Çağrılar Listesi	39
Son Çağrılarınızı Görüntüleme	39
Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma	40
Son Çağrılar Listesini Temizleme	40
Çağrı Kaydını Silme	40

---

**BÖLÜM 5****Ayarlar 41**

Zil Sesini Değiştirme	41
-----------------------	----

Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama	41
Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama	41
Telefon Görüntüleme Dili	42

---

**BÖLÜM 6****Ürün Emniyeti ve Güvenliği 43**

Emniyet ve Performans Bilgileri	43
Güç Kesintisi	43
Harici Cihazlar	43
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	44
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	44
UL Uyarısı	44
EnergyStar	44
Ürün Etiketleri	45
Uyumluluk Beyanları	45
Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları	45
CE İşareti	45
Kanada için Uyumluluk Beyanları	45
Yeni Zelanda için Uyumluluk Beyanları	45
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	45
Brezilya için Uyumluluk Bilgileri	46
Japonya için Uyumluluk Bilgileri	46
FCC Uyumluluk Beyanları	46
FCC Kısım 15.19 Beyanı	46
FCC Kısım 15.21 Beyanı	46
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	46
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	47
Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	47
Önemli Çevrimiçi Bilgiler	47







# BÖLÜM 1

## Telefonunuz

- [Kaydet Cisco IP Konferans Telefonu 7832, sayfa 1](#)
- [Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2](#)
- [Telefonun Kurulumu, sayfa 4](#)
- [Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma, sayfa 5](#)
- [Self Care Portal, sayfa 7](#)
- [Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 9](#)
- [Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 12](#)
- [Enerji Tasarrufları, sayfa 13](#)
- [İlave Yardım ve Bilgi , sayfa 13](#)

## Kaydet Cisco IP Konferans Telefonu 7832



Telefon, 360 derece kapsam sunan hassas mikrofonlara sahiptir. Bu kapsam sayesinde, kullanıcılar normal bir sesle konuştuklarında 2,1 m uzaklıktan dahi net olarak duyulabilir. Telefonda ayrıca, cep telefonları ve diğer kablosuz cihazlardan kaynaklanan parazitlere dirençli bir teknoloji bulunmaktadır. Bu sayede, kesinti yaşanmadan, net iletişimler kurulabilmektedir.

Diğer cihazlar gibi, Cisco IP Telefonu da yapılandırılmalı ve yönetilmelidir. Bu telefonlar, aşağıdaki codec'leri şifreler ve şifrelerini çözer:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



#### Dikkat

Bir cep telefonu veya GSM telefonun ya da iki yönlü radyonun Cisco IP Telefonu'na yakın bir şekilde kullanılması, parazite neden olabilir. Daha fazla bilgi için, kesintiye neden olan cihaza ilişkin üretici belgelerine bakın.

Cisco IP Telefonları, çağrı yönlendirme ve aktarma, yeniden arama, hızlı arama, konferans çağrısı ve sesli mesajlaşma sistemi erişimi gibi tüm geleneksel telefon işlevselliğini sağlar. Cisco IP Telefonları ayrıca, başka bir dizi özellik de sunar.

Son olarak, Cisco IP Telefonu bir ağ cihazı olduğu için, buradan doğrudan ayrıntılı durum bilgileri edinebilirsiniz. Bu bilgiler, kullanıcıların IP Telefonlarını kullandıkları sırada yaşayabilecekleri herhangi bir sorunu gidermekte size yardımcı olabilir. Ayrıca, etkin bir çağrı veya telefondaki üretici yazılımı sürümleri ile ilgili istatistikler de alabilirsiniz.

## Özellik Desteği

## Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Belgede nelerin değiştiğini anlamak için aşağıdaki bölümlerde yer alan bilgileri kullanabilirsiniz. Her bölüm büyük değişiklikler içerir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 1: Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Yakalama Grubu Geliştirmeleri	<a href="#">Son Çağrılar Listesi, sayfa 39</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Telefon Veri Geçişi	

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Çağrı Uyarısında çağrı yakalama grubu çağrıları için güncellenmiştir	<a href="#">Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama, sayfa 25</a>
Genel değişiklikler	Belirli durumlarda, meşgul bir numarayı arayan kullanıcılar yeniden düzenleme tonu duyuyordu. Bu sürümde kullanıcı, meşgul tonu duyar. Yeni bölüm <a href="#">Telefon Simgeleri, sayfa 11</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Yeni konu	<a href="#">Telefon Tuş Takımı Karakterleri, sayfa 10</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

*Çizelge 5: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları*

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma Desteği	<a href="#">Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma, sayfa 5</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5 (1) için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

*Çizelge 6: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları*

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için Destek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 5</a></li> <li>• <a href="#">Expressway'e Bağlanma, sayfa 5</a></li> </ul>
CMC ve FAC desteği	<a href="#">Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar, sayfa 23</a>

## Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

## Şu öge Konferans Telefonunuza Güç Sağlamanın Yolları:

Konferans telefonunuza aşağıdaki kaynaklardan birinden güç sağlanması gerekir:

- Ağınız tarafından sağlanan Ethernet Üzerinden Güç (PoE).

- Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü.

## Ağa Bağlanma

Telefonu ağa bağlamanız gerekir.

Telefonu ağa bağladıktan sonra, telefonunuz şunları yapacak şekilde ayarlanabilir:

- Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access — Yöneticiniz, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i ayarlarsa ve telefonunuzu ağa bağlarsanız, telefonunuz Expressway sunucusuna bağlanır.

## Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma

Ağınız bu özelliği desteklemek üzere yapılandırıldıysa Kullanıma Alma Etkinleştirme Kodunu şirketinizin telefon ağına bağlanmak için kullanabilirsiniz.

### Etkinleştirme Kodu Girme

Etkinleştirme kodları, yeni bir telefonu ayarlamak için kullanılır. Yalnızca bir kez kullanılabilirler ve 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodunuzu bilmiyorsanız veya yeni bir tanesine ihtiyacınız varsa yöneticinizle iletişime geçin.

#### Yordam

**Adım 1** Etkinleştirme ekranında etkinleştirme kodunuzu girin.

**Adım 2** Gönder'e basın.

## Expressway'e Bağlanma

#### Yordam

Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.

## Telefonunuzu Etkinleştirme ve Oturum Açma

Telefonunuzu etkinleştirmeniz ya da telefonunuzda oturum açmanız gerekebilir. Etkinleştirme işlemi telefonunuz için bir kez gerçekleşir ve bu işlem telefonu çağrı denetim sistemine bağlar. Yöneticiniz, size oturum açma ve etkinleştirme kimlik bilgilerinizi verir.

## Telefonunuzda Oturum Açma

### Başlamadan önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN ya da parolanızı edinin.

### Yordam

---

- Adım 1** Kullanıcı **Kimliği** alanında kullanıcı kimliğinizi girin.  
**Adım 2** PIN veya **Parola** alanına PIN kodunuzu veya parolanızı girin ve ardından **Gönder'e** basın.
- 

## Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma


Ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açmak ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlem görmesini sağlamak için Cisco Extension Mobility'i kullanabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra telefon hatlarınız, özellikleriniz, kurulmuş hizmetleriniz ve web tabanlı ayarlarınız dahil olmak üzere kullanıcı profilinizi kullanmaya başlar. Yöneticiniz, Cisco Extension Mobility hizmeti için gerekli ayarlarınızı yapar.

### Başlamadan önce

Yöneticinizden kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu alın.

### Yordam

---

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.  
**Adım 2** **Dahili Hat Mobilitesi'**ni seçin (isim değişiklik gösterebilir).  
**Adım 3** Kullanıcı kimliğinizi ve PIN kodunuzu girin.  
**Adım 4** İstenirse, bir cihaz profili seçin.
- 

## Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

### Yordam

---

- Adım 1** **Dahili Hat Mobilitesi'**ni seçin.  
**Adım 2** Oturumu kapatmak için **Evet** düğmesine basın.
-

# Self Care Portal

Bazı telefon ayarlarını bilgisayarınızdan erişebileceğiniz Self Care Portal web sitesinden özelleştirebilirsiniz. Self Care Portal, kuruluşunuzun Cisco Unified Communications Manager'ının bir parçasıdır.

Yöneticiniz, Self Care Portal'a erişebilmeniz için gerekli URL'yi sağlar ve kullanıcı kimliği ile parolanızı verir.

Self Care Portal'da, telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.
- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (dizin numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.
- Telefon hizmetleri; özel telefon özelliklerini, ağ verilerini ve web tabanlı bilgileri (örneğin, hisse senedi fiyatları ve gösterimdeki filmler) içerebilir. Bir telefon hizmetine telefonunuzdan erişebilmek için öncelikle Self Care Portal'ı kullanarak o hizmete abone olmanız gerekir.

Aşağıdaki tabloda, Self Care Portal'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır. Daha fazla bilgi almak amacıyla, çağrı kontrolü sisteminizle ilgili Self Care Portal belgelerine bakın.

**Çizelge 7: Self Care Portal'da Bulunan Özellikler**

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde çağrıları alan numarayı kullanın. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için Self Care Portal'ı kullanın.
Ek telefonlar	Masa telefonunuzla aynı izin numaralarını kullanarak çağrı yapmak ve çağrı almak için kullanmak istediğiniz, cep telefonunuz gibi ek telefonları belirtin. Ayrıca, belirli numaralardan gelen çağrıları kısıtlamak veya bu çağrılara izin vermek için cep telefonunuza gönderilmek üzere engellenmiş ve tercihli kişileri tanımlayabilirsiniz. Ek telefonlar ayarlarken, aynı zamanda aşağıdaki özellikleri de ayarlayabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tek numara erişimi—Bir kişi masa telefonunuzu aradığında ek telefonun çalıp çalmayacağını belirleyin.</li> <li>• Mobil çağrılar—Ek telefon bir cep telefonu ise, cep telefonu çağrılarını masa telefonunuza veya masa telefonu çağrılarını cep telefonunuza aktarmanıza izin verecek şekilde ayarlayabilirsiniz.</li> </ul>
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayın.

## İlgili Konular

[Mobile Connect ile Yapılan Telefon Çağrıları](#)

[Hızlı Arama](#), sayfa 21

[Çağrıları Yönlendirme](#), sayfa 29

## Hızlı Arama Numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Bir hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıtı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (\*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Bir hızlı arama dizisinde yetki kodu, daima faturalandırma kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetki kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için bir hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetki kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

### Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için, bir yetki koduna ve faturalandırma koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.



**İlgili Konular**

[Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar](#), sayfa 23

[Telefon Tuş Takımı Karakterleri](#), sayfa 10




## Cisco IP Telefonu 7832 Düğmeleri ve Donanımı


Aşağıdaki şekilde Cisco IP Konferans Telefonu 7832 gösterilmektedir.

Şekil 1: Cisco IP Konferans Telefonu 7832 Düğmeleri ve Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 7832 üzerindeki düğmeler açıklanmaktadır.

1	Sessiz çubuğu	 Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED çubuğu kırmızı renkte yanar.
2	LED çubuğu	Çağrı durumlarını gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
3	Tuşlar	 İşlevlere ve hizmetlere erişin.
4	Gezinti çubuğu ve Seç düğmesi	 Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin. Telefon boştayken, son çağrılar listesine erişmek için <b>Yukarı</b> ve sık kullanılanlar listesine erişmek için <b>Aşağı</b> öğesine basın.

5	Ses düğmesi	 <p>Hoparlörün ses seviyesini (telefon açıkken) ve zil sesi seviyesini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p> <p>Ses seviyesini değiştirdiğinizde, LED çubuğu ses değişimini göstermek için beyaz renkte yanar.</p>
---	-------------	---

## Telefon Tuş Takımı Karakterleri

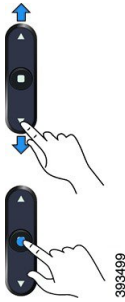
Telefon tuş takımı harf, rakam ve özel karakter girmenize olanak sağlar. Harfleri ve sayıları almak için **iki (2) - Dokuz (9)** arası tuşlara basabilirsiniz. Özel karakterler için **Bir (1)**, **Sıfır (0)**, **Yıldız (\*)** ve **Kare (#)** tuşlarını kullanırsınız. Aşağıdaki tabloda, her bir tuşun İngilizce yerel ayar için özel karakterleri listelenmiştir. Diğer yerel ayarların kendi karakterleri bulunur.

**Çizelge 8: Tuş Takımındaki Özel Karakterler**

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
<b>Bir (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Sıfır (0)</b>	(boşluk) , ! ^ ' "
<b>Yıldız işareti (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Kare işareti (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Konferans Telefonunda Gezinti

Menüler arasında gezinmek için Gezinti çubuğunu kullanın. Menü öğelerini seçmek için Gezinti çubuğunun iç Seç düğmesini kullanın.



Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.

## Konferans Telefonu Ekran Tuşları

Ekran tuşları sayesinde, telefonunuzdaki özelliklerle etkileşimde bulunabilirsiniz. Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlem için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığımız işleme bağlı olarak değişir.

gösterir daha fazla ekran tuşu işlevinin kullanılabilir olduğunu belirtir.

## Konferans Telefonu Ekranı

Telefon ekranında dizin numarası, aktif çağrı durumu ve ekran tuşları gibi telefonunuzla ilgili bilgiler gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.




1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üstbilgi satırında, mevcut tarih ve saat ile telefon numarası gösterilir.
2	Telefon ekranının orta kısmında, çağrılarla veya hatla ilişkili bilgiler gösterilir.
3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.

## Telefon Simgeleri

Telefon ekranınızda birçok simge görüntülenir. Bu bölümde, yaygın olarak kullanılan simgelerin görüntüleri verilmiştir.

Simgeler, ekrana bağlı olarak renkli veya gri tonlamalıdır.

### Son Aramalar

Simge	Açıklama
	Gelen çağrı
	Giden arama
	Cevapsız arama

## Telefonun Ekranını Temizleme

### Yordam

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

**Dikkat** Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

## Şu öge Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar:

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

## Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler

Telefonunuz, çağrı kontrol sistemine özgü üretici yazılımı yüklenmiş olarak gelir.

Zaman zaman, yöneticiniz sizin için telefon üretici yazılımını yükseltir. Bu yükseltme, telefonun yeni üretici yazılımını kullanması için sıfırlanması nedeniyle telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda gerçekleşir.

## Telefon Yükseltmesini Erteleme

Yeni üretici yazılımı mevcut olduğunda, telefonunuzda **Yükseltmeye hazır** penceresi görüntülenir ve zamanlayıcı 15 saniyelik bir geri sayım başlatır. Hiçbir şey yapmazsanız yükseltme devam eder.

Üretici yazılım yükseltmenizi 1 saatliğine ve maksimum 11 kez erteleyebilirsiniz. Telefon çağrısı yaptığınızda veya aldığınızda da yükseltme ertelenir.

### Yordam

Telefon yükseltmesini ertelemek için **Geciktir** ögesini seçin.

## Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme

Bir telefon üretici yazılım yükseltmesi sırasında, yükseltme ilerleme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

### Yordam

Çıkış'a basın.

## Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını aşağıdaki seçeneklerle azaltabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.
- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

## Telefonunuzu Açma

Telefonunuz, enerji tasarrufu amacıyla kapatıldığı zaman, telefon ekranında bir şey yoktur ve **Seç** düğmesinin ışığı yanar.

### Yordam

---

Telefonunuzu tekrar açmak için **Seç** düğmesine basın.

---

## İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

## Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Konferans Telefonu 7832, görme engelli kişiler, görme bozukluğu olan kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır. Bu özelliklerin çoğu standart olduğundan, herhangi bir engele sahip kullanıcılar bunlara özel bir yapılandırma gerekmeksizin erişebilir.

Bu belgede, *telefon destek sayfaları* terimi, kullanıcıların belirli özellikleri ayarlamak için erişebileceği web sayfaları anlamına gelir. Cisco Unified Communications Manager (10.0 ve daha üst sürümler) için, bu sayfalar Self Care Portal'dır. Cisco Unified Communications Manager (9.1 ve daha alt sürümler) için bu sayfalar, Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarıdır.

Ek bilgiler için, şurada bulunan Kullanıcı Kılavuzuna bakın: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco, kuruluşunuzun ihtiyaçlarını karşılayan, erişilebilir ürünler ve teknolojiler tasarlama ve sağlama fikrine bağlıdır. Cisco ve erişilebilirliğe olan bağlılığına ilişkin daha fazla bilgiyi aşağıdaki URL'den bulabilirsiniz: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Konferans telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

**Şekil 2: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 7832'de bulunan, duyma güçlüğü çeken kişilere yönelik erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

**Çizelge 9: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**

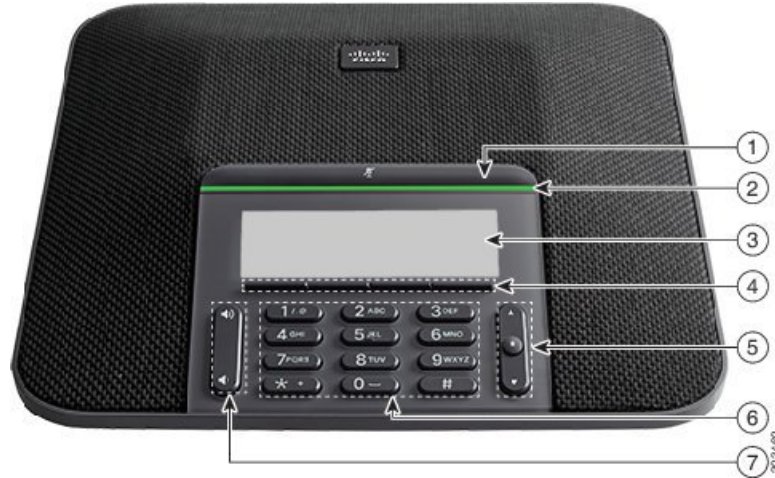
Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	LED çubuğu	Telefon ekranında geçerli durum ve LED çubuğunda aşağıdakiler görüntülenir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Telefon durumunun görsel bildirim ve bekleyen mesaj göstergesi	<p>Telefon ekranı geçerli durumu gösterir.</p> <p>Bir mesajınız varsa, telefon ekranında bir mesaj görüntülenir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.</p> <p>Duyulabilir sesli mesaj göstergesini değiştirmek için, Self Care Portal'da oturum açın ve mesaj göstergesi ayarlarına erişin. Her ayarı açık veya kapalı olarak değiştirebilirsiniz.</p> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
3	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zil sesini değiştirmek için <b>Ayarlar &gt; Tercihler</b> öğesini seçin.</li> <li>Telefon zilin ses seviyesini ayarlayın. Bir çağrıda değilken, <b>Ses</b> düğmesine basarak ses seviyesini arttırıp azaltabilirsiniz.</li> </ul> <p>Ses seviyesini ayarladığınızda, LED çubuğu ses seviyesindeki artmayı veya azalmayı göstermek için beyaz renkte yanar.</p> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>

## Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 3: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 7832'de bulunan, görme engelli ve görme bozukluğu olan kişiler için erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 10: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	<b>Sessiz düğmesi</b> • Bu düğme, LED çubuğu ve ekranın üzerinde yer alır.	Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz düğmesini</b> kullanın. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED çubuğu kırmızı renkte yanar. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır.
2	Gelen bir çağrının LED çubuğu ile yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı • LED çubuğu <b>Sessiz düğmesi</b> ve ekranın arasında yer alır.	Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. LED gelen çağrılar sırasında yanıp söner. Renkler telefonunuzun durumunu gösterir: • Sürekli yeşil—Aktif çağrı • Aralıklı yeşil—Gelen çağrı • Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı • Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı
3	Cisco IP Telefonu'nda ayarlanabilir kontrasta sahip arka aydınlatmalı, gri LCD ekranı	Telefon ekranınızın kontrastını ayarlamınıza olanak sağlar.
4	Ekran tuşları • Bu düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır.	Özel işlevlere erişim sağlar. LCD, işlevleri gösterir.
5	Gezinti tuş grubu (Gezinti çubuğunu ve <b>Seç</b> düğmesini içerir) • Gezinti tuş grubu, tuş takımının sağında yer alır.	Telefon LCD'sinde yukarı ve aşağı gezinmek için Gezinti çubuğunu kullanın. <b>Seç düğmesi</b> , Gezinti çubuğunun ortasında yer alır.
6	Standart 12 tuşlu yerleşim	Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanıza olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.
7	<b>Ses tuşu</b> • Bu tuş, tuş takımının sol tarafında yer alır.	Zil sesi seviyesini veya ses seviyesini arttırmınıza veya azaltmanıza olanak verir. Ses seviyesini arttırmak için güç anahtarının yukarı tarafına basın. Ses seviyesini azaltmak için güç anahtarının aşağı tarafına basın. Ses seviyesini ayarladığınızda, LED çubuğu ses seviyesindeki artmayı veya azalmayı göstermek için beyaz renkte yanar.



## Cisco IP Konferans Telefonu 7832'de

Konferans telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

**Şekil 4: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 7832'de bulunan, hareket güçlüğü çeken kişiler için erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

**Çizelge 11: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	LED çubuğu	Telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
2	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

## Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları

Cisco, Cisco ürünlerinin ve çözümlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini tamamlayan çözümler geliştirmek için ortaklarıyla yakın bir şekilde çalışmaktadır. Cisco IP Telefonları için gerçek zamanlı altyazı, İşitme Engelliler için Yazılı Telefonlar (TTD/TTY), Gerçek Zamanlı Yazı (RTT), işitme yükseltici/ses yükseltici (HCO/VCO), sesli arayan kimliği, daha yüksek çağrı sesleri almak amacıyla ahizeler için hat içi amplifikatörler, “meşgul lambaları”, Cisco IP Telefonları aracılığıyla sesli/görsel acil durum bildirimleri (engelli kişileri destekler) gibi üçüncü taraf uygulamaları bulunmaktadır.

Üçüncü parti uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

## Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

## Telefon Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

### Yordam

---

**Adım 1** Ayarlar'a basın.

**Adım 2** Çıkış'a basın.

---

## Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi

Yöneticiniz, performans sorunlarını gidermek için telefonunuzda Kalite Raporlama Aracı'nı (QRT) geçici olarak yapılandırabilir. Yapılandırmaya bağlı olarak, QRT'yi şunlar için kullanın:

- Geçerli çağrıdaki ses sorununu derhal rapor etme.
- Kategori listesinden genel bir sorun seçme ve neden kodlarını seçme.

### Yordam

---

**Adım 1** Sorunuza en çok benzeyen öğeye gidip bu öğeyi seçin.

**Adım 2** Bilgiyi sistem yöneticinize göndermek için **Seç** ekran tuşuna basın.

---

## Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Cisco İş Birliği Sorun Raporlama Aracı'nı (PRT) kullanarak telefon loglarını toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları sistem yöneticinize rapor edebilirsiniz. PRT yükleme işleminin başarısız olduğuna dair bir mesaj alırsanız, sorun raporu telefonunuza kaydedilir ve bu durumu yöneticinize bildirmeniz gerekir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Sorunun tarihi ve Sorunun saati alanlarına, sorunu yaşadığınız tarih ve saati girin.
- Adım 2** **Sorun açıklaması**'nı seçin.
- Adım 3** Görüntülenen listeden bir açıklama seçin ve ardından **Gönder**'e basın.
- 

## Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

## Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) aşağıdaki URL'de bulunan Cisco.com'da yer alır: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## BÖLÜM 2

# Çağrılar

- [Çağrı Yapma, sayfa 21](#)
- [Çağrılar Yanıtlama, sayfa 23](#)
- [Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 26](#)
- [Çağrılar Bekletme, sayfa 27](#)
- [Çağrılar Yönlendirme, sayfa 29](#)
- [Çağrılar Aktarma, sayfa 29](#)
- [Konferans Çağruları ve Toplantılar, sayfa 30](#)
- [Çağrı Kaydetme, sayfa 31](#)
- [Sesli Posta, sayfa 32](#)

## Çağrı Yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

## Çağrı Yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

## Numarayı Yeniden Çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

### Yordam

**Tekrar ara** öğesine basın.

## Hızlı Arama

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 7

[Hızlı Arama Numaraları](#), sayfa 8

## Konferans Telefonunuz ile Hızlı Arama Yapma

### Yordam

- 
- Adım 1** Gezinti çubuğunun aşağı kısmına veya **Sık Kullanılanlar**'a basın.  
**Adım 2** Bir hızlı arama girişi seçin ve **Ara**'ya basın.
- 

## Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma

### Başlamadan önce

Kullanıcı Seçenekleri Web Sayfalarındaki kodları ayarlayın.

## Uluslararası Numara Çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** Yıldız (\*) tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.  
Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.  
**Adım 2** Telefon numarasını girin.  
**Adım 3** **Ara**'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.
- 

## Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma

Birini aradığınızda bu kişinin hattı meşgulse veya kişi yanıt vermiyorsa, müsait oldukları zaman özel bir zil sesi ve bir mesajla bildirim alabilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** Meşgul tonunu veya çalma sesini dinlerken **Geri Ara**'ya basın.  
**Adım 2** Onay ekranından çıkmak için **Çıkış** düğmesine basın.
-

## Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar

Yöneticiniz, bir telefon numarasını çevirdikten sonra bir faturalandırma kodu veya yetki kodu (veya her iki kodu) girmenizi isteyebilir. İstemci Kodu olarak adlandırılan faturalandırma kodu, muhasebe veya faturalandırma amaçları için kullanılır. Zorunlu Yetki Kodu olarak adlandırılan yetki kodu belirli telefon numaralarına erişimi kontrol eder.

Hem faturalandırma kodu hem de yetki kodu gerekli olduğu zaman, ilk önce yetki kodunu girmeniz istenir. Ardından faturalandırma kodu istenir.

### İlgili Konular

[Hızlı Arama Numaraları](#), sayfa 8

## Güvenli Çağrılar

Yöneticiniz şirketiniz personeli dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir çağrı sırasında telefonunuzda bir kilit simgesi görüntüleniyorsa telefon çağrınız güvenlidir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, çağrı yapmadan veya ahizeden gelen güvenlik sesini duymadan önce oturum açmanız gerekli olabilir.

## Çağrılarını Yanıtlama

Cisco telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

## Çağrı Yanıtlama

### Yordam

Yanıtla düğmesine basın.

## Konferans Telefonunuzda Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama

Aktif bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve konferans telefonunuzun ekranında bir mesaj gördüğünüzde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

### Yordam

Yanıtla düğmesine basın.

## Çağrıyı Reddetme

Çalan bir aramayı sesli posta sisteminize (yapılandırılmışsa) veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına gönderebilirsiniz. Ayarlı değilse arama reddedilir ve arayan meşgul sesi duyar.

## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Telefonunuzu sessize almak ve dikkat dağıtan öğelerden kaçınmak istediğinizde gelen çağrı bildirimlerini görmezden gelmek için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini kullanın.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, örneğin kuruluysa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 7

## İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

## Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrıyı yanıtlarsınız.

### Yordam

- 
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
  - Adım 2** Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.
  - Adım 3** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtla** düğmesine basın.
- 

## Başka Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Grup Çekme)

Grup çekme, çağrı çekme grubunuzun dışında olan bir telefondaki çağrıyı yanıtlamanıza olanak sağlar. Çağrıyı çekmek için grup çekme numarasını kullanabilirsiniz veya çalan telefon hattının numarasını kullanabilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.
  - Adım 2** **Grup Çekme**'ye basın.
  - Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini yapın:
    - Çekmek istediğiniz çağrının bulunduğu telefon hattının numarasını girin.



Örneğin, çağrı hat 12345'te çalıyor, **12345** girin.

- Grup çekme numarasını girin.
- **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir hızlı arama numarası seçin. Hızlı arama penceresinde yukarı ve aşağı gitmek, hızlı arama numarasını seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.

**Adım 4** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtlama** düğmesine basın.

## İlişkili Bir Gruptan Gelen Bir Çağrıyı Yanıtlama (Diğer Çekme)

### Yordam

**Adım 1** (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.

**Adım 2** Alma grubunuzdaki ya da telefonunuzla ilişkili bir gruptaki bir aramayı yanıtlamak için **Al** seçeneğine basın.

**Adım 3** Telefon çaldığı zaman çağrıya bağlanmak için **Yanıtlama** düğmesine basın.

## Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrı yakalama grupları, çok sayıda gelen çağrı alan kuruluşların çağrı yükünü paylaşmasına olanak sağlar. Yöneticiniz, bir dizi dizin numarasıyla bir çağrı yakalama grubu oluşturur. Telefon zil sesi, yöneticinizin bir çağrı yakalama grubu için belirlediği çağrı yakalama dizisini temel alır. Bir çağrı yakalama grubunun üyesiyseniz, çağrı almak istediğinizde çağrı yakalama grubunda oturma açarsınız. Çağrıların sizin telefonunuzda çalmasını istemediğinizde çağrı yakalama grubu oturumunu kapatırsınız.

Çağrı yakalama gruplarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak Çağrı Uyarısı bölümünde aşağıdaki bilgileri görebilirsiniz:

- Çağrıyı alan hat.
- Gelen çağrının dizin numarası.
- Çağrı yakalama grubu adı veya pilot numarası.

### Başlamadan önce

Çağrı yakalama grubu çağrılarını almak için çağrı yakalama grubunda oturma açmış olmanız gerekir.

### Yordam

Çağrı yakalama grubundaki bir çağrı, sizin telefonunuzda çaldığında, çağrıyı yanıtlayın.

## Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma

Çağrı yakalama grubunuzdan çağrı almayı durdurmak için oturumunu kapatın. Doğrudan size yapılan çağrıları almaya devam edersiniz.

## Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme

Çağrı yakalama grubu kuyruğunun durumunu kontrol etmek için kuyruk istatistiklerini kullanabilirsiniz. Kuyruk durumu ekranı, aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Çağrı yakalama grubu tarafından kullanılan telefon numarası
- Her çağrı yakalama grubu kuyruğunda sıralanmış olan arayan sayısı
- En uzun bekleme süresi

### Yordam

- 
- Adım 1** **Kuyruk Durumu** düğmesine basın.
- Adım 2** İstatistikleri yenilemek için, **Güncelle**'ye basın.
- Adım 3** Çıkış'a basın.
- 


## Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme

İstenmeyen veya rahatsız edici çağrılar alırsanız, yöneticinizi bilgilendirmek için kötü amaçlı çağrı tespiti (MCID) özelliğini kullanın. Telefonunuz, yöneticinize çağrı hakkında bilgi vererek sessiz bir bildirim mesajı gönderir.

## Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz, ancak onlar sizi duyamaz.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Sessiz**  düğmesine basın.
- Adım 2** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.
-

# Çağrılar Bekletme

## Çağrı Beklemeye Alma

### Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrı Yanıtlama

Bir çağrı çok uzun süre beklemede bıraktığınızda, bu işaretleri alırsınız:

### Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

#### Yordam

Beklemedeki çağrıya geçmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.

## Çağrı Parkı

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefonda almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

### Çağrı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

#### Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

#### Yordam

**Adım 1** Park'a basıp telefonu kapatın.

**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Çağrının park edildiği numarayı, çağrıyı yanıtlaması gereken kişiye iletin.

## Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Bekletme ile Geri Alma

Çağrı Bekletme iki farklı şekilde ayarlanabilir:

- Bekletilen çağrı, kullanıcının yanıtlayabileceği şekilde telefonda görünür.
- Kullanıcının çağrıyı yanıtlamak için görüntülenen numarayı çevirmesi gerekir.

Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Cisco Unified Communications Manager'da Çağrı Bekletme için bir hat atama alanını ayarlıyorsunuz. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

### Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

### Yordam

Çağrıyı geri almak için, çağrının bekletildiği numarayı girin.

## Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Bir Çağrıyı Beklemeye Alma

Özel bir çağrı parkı numarası kullanarak etkin bir çağrıyı park edip geri alabilirsiniz: Manuel yönlendirilmiş çağrı parkını kullanarak, etkin bir çağrıyı, yöneticinizin ayarladığı yönlendirilmiş bir çağrı parkına aktarabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** Gerekli: Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasını girin.

**Adım 2** Gerekli: Çağrıyı park etmek için **Aktar** düğmesine tekrar basın.

## Manuel Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme ile Beklemedeki Bir Çağrıyı Geri Alma

Belirli bir çağrı parkı numarasına park edilmiş olan bir çağrıyı alabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Yönlendirilmiş çağrı parkı numarasına ve park geri alma önekine ihtiyacınız olacaktır.

### Yordam

**Adım 1** Park geri alma önekini çevirin.

**Adım 2** Yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasını çevirin.

## Çağrılar Yönlendirme

### Yordam

Çağrı yönlendirme hedef numarasını, telefonunuzdan çevirir gibi eksiksiz bir şekilde girin veya son çağrılar listenizden bir giriş seçin.

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 7

## Çağrılar Aktarma

Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.

### Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece, kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşabilirsiniz. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan iki kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir Hızlı arama numarası seçin.  
Hızlı arama penceresinde gezinmek ve Hızlı arama numaranızı seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
- Adım 4** **Aktar** düğmesine tekrar basın.

## Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme


Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz. Aktarımı tamamlayana kadar o çağrı ve aktardığınız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

### Yordam

---

- Adım 1** Aktar  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
- Adım 3** Beklemedeki çağrıya dönmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.
- Adım 4** Aktarmayı tamamlamak için **Aktar**'a basın.
- 

## Konferans Çağruları ve Toplantılar

Bir konferans çağrısına birden fazla kişi eklediğinizde, katılımcıları eklerken arada birkaç saniye bekleyin. Konferansın ev sahibi olarak, katılımcıları konferanstan tek tek kaldırabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

## Çağrıya Başka Kişi Ekleme

Bir çağrıda olduğunuz sırada, sohbetinize başka birini ekleyebilirsiniz.

### Yordam

---

- Adım 1** Aktif bir çağrıdayken **Konf** düğmesine basın.
- Adım 2** Bir numara girin.
- Adım 3** **Konf** düğmesine basın.
- 

## Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Bir kişiyi konferansa eklemeden önce onunla konuşabilirsiniz. Ayrıca konferans çağrısıyla başka biriyle yaptığımız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

---

- Adım 1** Yeni bir konferans katılımcısını arayın, ancak katılımcıyı konferansa eklemeyin. Çağrı bağlanana kadar bekleyin.
- Adım 2** Katılımcıyla konferans arastında geçiş yapmak için **Geçiş Yap**'a basın.
-

## Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma

Bir konferans oluşturursanız, konferansa katılan son 16 katılımcının ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz. Aynı zamanda katılımcıları kaldırabilirsiniz.

## Programlanmış Konferans Çağrılarını (Meet Me)

Programlanmış bir saatte bir konferans çağrısı başlatabilir veya bu tip bir çağrıya katılabilirsiniz.

Konferans çağrısı, konferans sahibi çağrı yapana kadar başlamaz ve tüm katılımcılar kapatana kadar sonlanmaz. Konferans çağrısı, konferans sahibi, kapattığı zaman otomatik olarak bitmez.

## Meet-Me Konferansı Başlatma

### Başlamadan önce

Yöneticinizden bir Meet-Me telefon numarası alın ve numarayı konferans katılımcılarına dağıtın.

### Yordam

---

Meet-Me telefon numarasını çevirin.

---

## Meet-Me Konferansına Katılma

### Yordam

---

Konferans sahibinin sağladığı Meet-Me telefon numarasını çevirin.

---

## Çağrı Kaydetme

Bir çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

### Yordam

---

Kayı başlatmak veya durdurmak için **Kaydet** düğmesine basın.

---

## Sesli Posta

Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz size sesli posta sisteminin harici telefon numarasını verebilir.

**Not**

Sesli posta özelliği telefonunuzun bir parçası olmadığından, bu belgedeki sesli posta ile ilgili bilgiler sınırlıdır. Şirketiniz tarafından satın alınan bir sunucuya ve üretim yazılımına sahip ayrı bir bileşendir. Sesli postanızı ayarlama ve kullanma konusunda bilgi almak için, <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> bölümündeki *Cisco Unity Connection Telefon Arabirimi Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

## Yeni Sesli Mesajları Kontrol Etme

Yeni sesli posta mesajlarınızın olup olmadığını öğrenmek için, ekranınızda yanıtız çağrılar ve sesli posta mesajlarınızın sayısı görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.

Ayrıca ahizeyi kaldırarak bir arama yaptığınızda, hoparlörde kesikli çevir sesi duyarsınız. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

## Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme

Mevcut sesli posta mesajlarınızı kontrol edebilir veya eski mesajlarınızı yeniden dinleyebilirsiniz.

**Başlamadan önce**

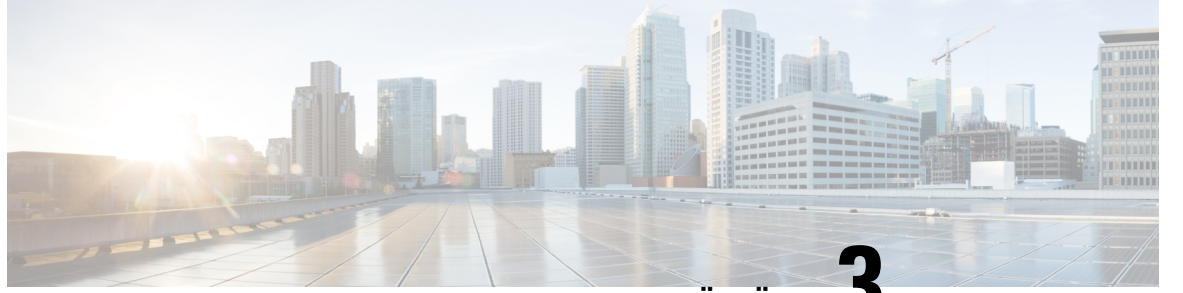
Her sesli posta sistemi farklı olduğundan, şirketinizin hangi sistemi kullandığını öğrenmek için yöneticinize veya BT departmanınıza danışın. Cisco müşterilerinin çoğu için sesli posta sistemi olarak bu ürünü kullandıklarından, bu bölüm Cisco Unity Connection içindir. Ancak şirketiniz farklı bir ürün kullanabilir.

**Yordam**

**Adım 1** Mesajlar  düğmesine basın.

**Adım 2** Sesli istemleri takip edin.





## BÖLÜM 3

### Kişiler

---

- [Kurumsal Dizin, sayfa 33](#)
- [Kişisel Dizin, sayfa 33](#)
- [Cisco Web Dialer, sayfa 37](#)

### Kurumsal Dizin

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu dizini yöneticiniz oluşturur ve dizinin devamlılığını o sağlar.

### Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme

#### Yordam

---

- Adım 1** Kurumsal Dizin'i seçin.
- Adım 2** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 3** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
- 

### Kişisel Dizin

Arkadaşlar, aile ve iş arkadaşları için iletişim bilgilerini kaydetmek amacıyla kişisel dizini kullanın. Kişisel dizine kendi kişilerinizi ekleyebilirsiniz. Sık sık aradığınız kişiler için özel hızlı arama kodları ekleyebilirsiniz.

Kişisel dizininizi telefonunuzdan veya Self Care Portal'dan ayarlayabilirsiniz. Dizindeki kayıtlara hızlı arama kodları atamak için telefonunuzu kullanın.

#### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 7


## Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma

### Başlamadan önce

Kişisel dizininizde oturum açabilmek için kullanıcı kimliğiniz ve PIN kodunuz gereklidir. Bu bilgileri bilmiyorsanız, yöneticinizle iletişime geçin.

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
  - Adım 2** **Kişisel Dizin**'i seçin.
  - Adım 3** Kullanıcı kimliği ve PIN bilgilerini girip **Gönder**'e basın.
  - Adım 4** Oturumu kapatmak için **Oturumu Kapat**'ı seçin, **Seç**'e basın ve ardından **Tamam**'a basın.
- 

## Kişisel Dizinize Yeni Bir Kişi Ekleme

### Yordam


---

- Adım 1** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 2** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve **Gönder**'e basın.
  - Adım 3** **Yeni**'ye basın.
  - Adım 4** Adınızı, soyadınızı ve isteğe bağlı bir takma adı girin.
  - Adım 5** **Telefonlar** öğesine basın, gerekli tüm erişim kodlarıyla birlikte telefon numarasını girin ve **Gönder**'e basın.
- 

## Kişisel Dizinizdeki Bir Kişiyi Arama

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
  - Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
  - Adım 5** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
-

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma

### Yordam

---


- Adım 1** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 2** **Kişisel Dizin**'inizi seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 3** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini seçin.
- 

## Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama

Hızlı arama kodu, bir kişiyi aramayı kolaylaştırır.

### Yordam


---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 5** Arama kriterlerini girip **Gönder**'e basın.
- Adım 6** Kişiyi seçin.
- Adım 7** **Hızlı Arama**'ya basın.
- Adım 8** Bir numara seçip **Seç**'e basın.
- Adım 9** Atanmamış bir hızlı arama indeksine gidip **Gönder**'e basın.
- 

## Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama koduna gidin.
-

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Düzenleme

### Yordam


---

- Adım 1** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 2** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
  - Adım 3** **Seç** ve ardından **Düzenle** seçeneğine basın.
  - Adım 4** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
  - Adım 5** Telefon numarasında değişiklik yapmak için **Telefonlar**'a basın.
  - Adım 6** **Güncelle**'ye basın.
- 

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma

### Yordam


---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
  - Adım 4** **Seç** ve ardından **Düzenle** ve ardından **Sil** seçeneğine basın.
  - Adım 5** Silme işlemi onaylamak için **Tamam** düğmesine basın.
- 

## Hızlı Arama Kodunu Silme

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama kodu için arama yapın.
  - Adım 4** Gereken kodu seçip **Kaldır** düğmesine basın.
  - Adım 5** İndeksi seçip **Kaldır** düğmesine basın.
-

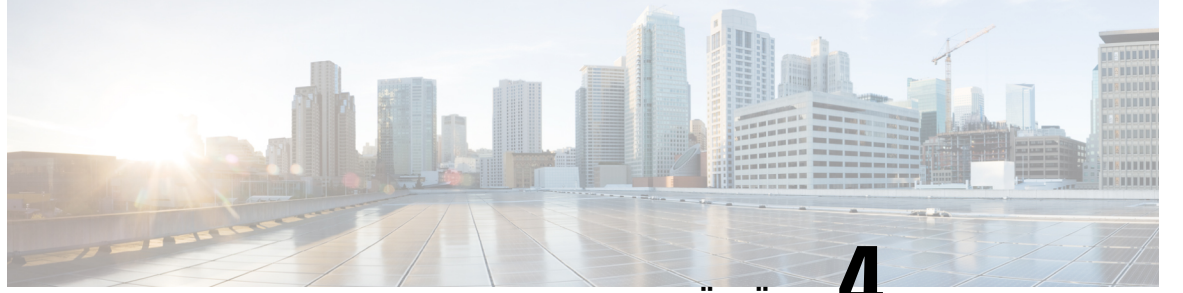
## Cisco Web Dialer

Web'den ve masaüstü uygulamalardan çağrı yapmak için bir web tarayıcı olan Cisco Web Dialer ve Cisco IP Telefonunu kullanabilirsiniz. Web tarayıcınızı kullanarak bir web sitesine veya şirketinizin dizinine gidin ve ardından çağrınızı başlatmak için köprüsü olan bir telefon numarasına tıklayın.

Çağrı yapmak için bir kullanıcı adı ve parolanızın olması gerekmektedir. Yöneticiniz bu bilgileri size verebilir. İlk kez kullanacak olanlar çağrı yapmadan önce tercihlerini yapılandırmalıdır.

Daha fazla bilgi için bk. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> ögesindeki "Cisco Web Dialer" belgesi





## BÖLÜM 4

# Son Çağrılar

- [Son Çağrılar Listesi](#), sayfa 39
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme](#), sayfa 39
- [Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma](#), sayfa 40
- [Son Çağrılar Listesini Temizleme](#), sayfa 40
- [Çağrı Kaydını Silme](#), sayfa 40

## Son Çağrılar Listesi

En son gelen 150 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarınızı görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

Son Çağrılar listesindeki çağrılar aynı numaraya yapılmış veya aynı numaradan gelmiş ve art arda ise aynı gruba alınır. Aynı numaradan gelen cevapsız çağrılar da aynı gruba dahil edilir.

Bir çağrı yakalama grubu kullanıyorsanız aşağıdakilere dikkat edin:

- Telefonunuz bir yayın çağrı yakalama grubunun parçasıysa, çağrı yakalama grubunun diğer üyeleri tarafından yanıtlanan çağrılar çağrı geçmişinizde Alınan çağrı olarak görüntülenir.

## Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.


Telefon boşta durumundayken, Gezinme tuş grubuna yukarı yönde basarak Son çağrılar listesini de görüntüleyebilirsiniz.

## Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma

Daha önce sizi arayan birini kolayca arayabilirsiniz.

### Yordam


---

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 3** Aramak istediğiniz çağrı numarasını seçin.
  - Adım 4** (İsteğe Bağlı) Numarayı düzenlemek için **EditDial** ögesine basın.
  - Adım 5** Çağrı'ya basın.
- 

## Son Çağrılar Listesini Temizleme

### Yordam

---


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 3** Temizle düğmesine basın.
  - Adım 4** Sil'e basın.
- 

## Çağrı Kaydını Silme

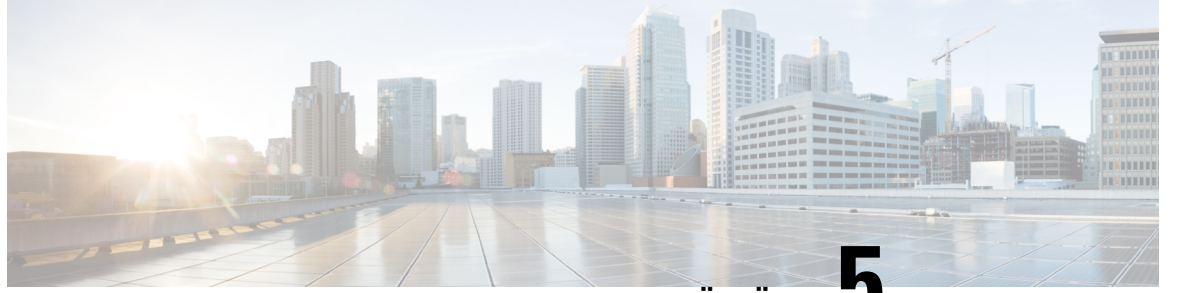
Çağrı geçmişinizden tek bir çağrıyı kaldırmak için Son Çağrılar'ı düzenleyebilirsiniz. Son Çağrılar yalnızca 150 çağrıyı içerebildiğinden, bu işlem önemli bilgilerin korunmasına yardımcı olur.

### Yordam

---

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
  - Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 3** Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.
  - Adım 4** Sil'e basın.
  - Adım 5** Onaylamak için tekrar Sil'e basın.
-





## BÖLÜM 5


### Ayarlar

- Zil Sesini Değiştirme, sayfa 41
- Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama, sayfa 41
- Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama, sayfa 41
- Telefon Görüntüleme Dili, sayfa 42

### Zil Sesini Değiştirme

Telefonunuzun gelen çağrılar için kullandığı sesi değiştirebilirsiniz.

#### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
- Adım 3** Zil sesini kullanmak için **Ayarla** seçeneğine basın.

### Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama

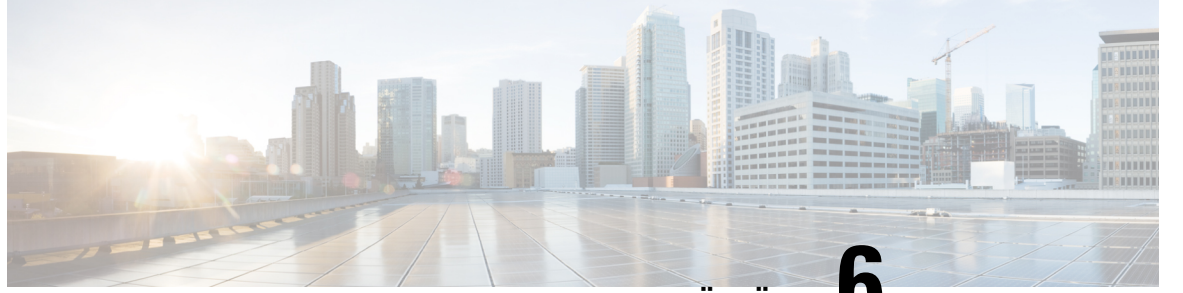
Gelen bir çağrınız olduğunda telefonunuzun zil sesi çok yüksek veya çok düşük ise, zil sesi seviyesini değiştirebilirsiniz. Zil sesi seviyesindeki değişiklikler, bir çağrı sırasında duyduğunuz çağrı sesi seviyesini etkilemez.

### Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama

Konferans telefonunuzun sesi çok yüksek veya çok düşük ise, diğer kişi dinlerken ses seviyesini değiştirebilirsiniz.

## Telefon Görüntüleme Dili

Telefonunuz birçok dilde metin görüntüleyebilir. Telefonun kullandığı dili yöneticiniz ayarlar. Dilin değiştirilmesini isterseniz, yöneticinizle iletişime geçin.



## BÖLÜM 6

# Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 43](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 45](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 47](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 47](#)

## Emniyet ve Performans Bilgileri

### Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

### Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

**Dikkat**

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

## Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse konferans telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.

## Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.
- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

## UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

## EnergyStar



Aşağıdaki telefon EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Konferans Telefonu 7832

## Ürün Etiketleri

Ürün etiketi, cihazın alt tarafında bulunur.

## Uyumluluk Beyanları

### Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları

#### CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



### Kanada için Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Yeni Zelanda için Uyumluluk Beyanları

#### Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir öğesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin öğenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir öğenin farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka öğesiyle her bakımdan doğru şekilde

çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

## Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

### Art. 6º - 506

Bu ekipman ikincil tip cihazdır ve dolayısıyla, aynı türden cihazların bile neden olduğu zararlı girişimlere karşı korumalı değildir ve aynı zamanda birincil tip cihazlarda girişime neden olamaz.

Daha fazla bilgi için, şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numara
7832	00748-18-01086

## Japonya için Uyumluluk Bilgileri



B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu

## FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdakiler için uyumluluk beyanları ister:

### FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

### FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

### FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

## FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alışıında zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

## Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

## Önemli Çevrimiçi Bilgiler

### Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiphp/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

