



## คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832

ประกาศครั้งแรก: 2017-08-30

แก้ไขล่าสุด: 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. สงวนลิขสิทธิ์.



## สารบัญ

บทที่ 1

### โทรศัพท์ของคุณ 1

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 1

การรองรับคุณสมบัติ 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1) 2

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1) 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 3

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) 4

ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1) 4

การตั้งค่าโทรศัพท์ 4

วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ 4

เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4

เชื่อมต่อด้วยการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน 5

เชื่อมต่อกับ Expressway 5

เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ 5

ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ 5

ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น 6

ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น 6

Self Care Portal 6

หมายเลขโทรด่วน 7

ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7832 8

อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์	10
การนำทางในโทรศัพท์สำหรับการประชุม	10
Softkey โทรศัพท์สำหรับการประชุม	10
หน้าจอโทรศัพท์สำหรับการประชุม	10
ไอคอนโทรศัพท์	11
ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์	11
ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์	11
เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์	11
การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์	12
ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์	12
การประหยัดพลังงาน	12
เปิดโทรศัพท์ของคุณ	12
ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม	13
คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง	13
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน	13
คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว	14
คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว	16
แอปพลิเคชันความช่วยเหลือในการเข้าถึงของผู้ผลิตรายอื่น	17
การแก้ไขปัญหา	17
ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ	17
รายงานปัญหาคุณภาพการโทร	18
รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด	18
โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ	18
เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco	18

บทที่ 2

สาย 19

โทรออก	19
โทรออก	19
โทรหมายเลขซ้ำ	19
โทรด่วน	19
การโทรด่วนด้วยโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ	20
โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน	20
กดหมายเลขระหว่างประเทศ	20

รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้	20
สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ	21
สายที่ปลอดภัย	21
ตอบรับสาย	21
รับสาย	21
การรับสายเรียกซ้อนบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ	21
ปฏิเสธสาย	22
เปิดสถานะห้ามรบกวน	22
รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)	22
รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)	22
รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)	22
รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)	23
รับสายภายในกลุ่มวนสายของคุณ	23
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มวนสาย	23
ดูคิวการโทรในกลุ่มวนสาย	23
ติดตามการโทรที่น่าสงสัย	24
ปิดเสียงการโทร	24
พักสาย	24
วางพักสาย	24
รับสายที่พักไว้นานเกินไป	24
สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้	24
วางพักสาย	25
พักสายด้วยการวางพักสาย	25
เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย	25
การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	26
การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง	26
ฝากสาย	26
โอนสาย	27
โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น	27
สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์	27
การประชุมสายและการประชุม	27
เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร	28
สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์	28

ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก	28
การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)	28
จัดการประชุมแบบ Meet-Me	28
เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me	29
บันทึกการโทร	29
ข้อความเสียง	29
ตรวจสอบข้อความเสียงใหม่	29
เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ	30

---

**บทที่ 3**

ผู้ติดต่อ	31
โตเร็กทอรีบริษัท	31
โทรหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีบริษัท	31
โตเร็กทอรีส่วนบุคคล	31
ลงชื่อเข้าใช้และออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคล	32
เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	32
ค้นหาผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	32
โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	33
กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ	33
โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว	33
แก้ไขผู้ติดต่อในโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	34
นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากโตเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ	34
ลบรหัสโทรเร็ว	34
Cisco Web Dialer	35

---

**บทที่ 4**

การโทรล่าสุด	37
รายการการโทรล่าสุด	37
ดูการโทรล่าสุดของคุณ	37
โทรกลับการโทรล่าสุด	38
ล้างรายการการโทรล่าสุด	38
ลบรายการบันทึกการใช้สาย	38

---

**บทที่ 5**

การตั้งค่า	39
เปลี่ยนเสียงกริ่ง	39

	ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์	39
	ปรับความดังระหว่างการโทร	39
	ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์	40
<hr/>		
บทที่ 6	ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	41
	ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ	41
	ไฟฟ้าดับ	41
	อุปกรณ์ภายนอก	41
	วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ	42
	การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง	42
	ค่าเตือน UL	42
	EnergyStar	42
	ฉลากผลิตภัณฑ์	43
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด	43
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป	43
	เครื่องหมาย CE	43
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา	43
	คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์	43
	ค่าเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)	43
	ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล	44
	ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น	44
	คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	44
	คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19	44
	คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21	44
	คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC	44
	คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC	45
	ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco	45
	ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ	45







บทที่ **1**

## โทรศัพท์ของคุณ

- โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832, ในหน้าที่ 1
- ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง, ในหน้าที่ 2
- การตั้งค่าโทรศัพท์, ในหน้าที่ 4
- เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์, ในหน้าที่ 5
- Self Care Portal, ในหน้าที่ 6
- ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7832, ในหน้าที่ 8
- เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์, ในหน้าที่ 11
- การประหยัดพลังงาน, ในหน้าที่ 12
- ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม, ในหน้าที่ 13

## โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832



โทรศัพท์มีไมโครโฟนไวต่อเสียงที่ครอบคลุมพื้นที่ 360 องศา ความครอบคลุมนี้ช่วยให้ผู้ใช้พูดด้วยเสียงปกติ และสามารถได้ยินอย่างชัดเจนจากที่ระยะห่างสูงสุด 7 ฟุต (2.1 ม.) โทรศัพท์ยังมีเทคโนโลยีที่สามารถต้านทานการรบกวนจากโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ไร้สายอื่นๆ ช่วยให้มั่นใจว่าสามารถสร้างการสื่อสารที่ชัดเจนโดยปราศจากการรบกวน

เช่นเดียวกับอุปกรณ์อื่นๆ โทรศัพท์ IP ของ Cisco ต้องถูกกำหนดค่าและจัดการ โทรศัพท์เหล่านี้เข้ารหัสและถอดรหัส Codec ต่อไปนี้:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



#### ข้อควรระวัง

การใช้โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์ GSM หรือวิทยุสื่อสารใกล้เคียงกับโทรศัพท์ IP ของ Cisco อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารเกี่ยวกับอุปกรณ์รบกวนของผู้ผลิต

โทรศัพท์ IP ของ Cisco มีฟังก์ชันระบบโทรศัพท์แบบดั้งเดิม เช่น การส่งต่อและการโอนสาย การโทรซ้ำ การโทรด่วน การประชุมสาย และการเข้าถึงระบบข้อความเสียง โทรศัพท์ IP ของ Cisco ยังมีคุณลักษณะอื่นๆ มากมาย สุดท้ายเนื่องจากโทรศัพท์ IP ของ Cisco เป็นอุปกรณ์เครือข่าย คุณสามารถรับข้อมูลสถานะโดยละเอียดได้โดยตรง ข้อมูลนี้สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ผู้ใช้อาจพบเมื่อใช้โทรศัพท์ IP ของตน รวมทั้งคุณสามารถรับคำสถิติเกี่ยวกับการโทรที่ใช้งานอยู่ หรือเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์บนโทรศัพท์

## การรองรับคุณสมบัติ

### ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสามารถใช้ข้อมูลในส่วนต่อไปนี้เป็นแนวทางเพื่อทำความเข้าใจว่ามีอะไรเปลี่ยนแปลงบ้างในเอกสาร แต่ละส่วนประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

### ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.1(1)

### ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 14.0(1)

ตารางที่ 1: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติ	ใหม่หรือเปลี่ยนแปลง
การปรับปรุงกลุ่มสาย	รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 37

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

ตารางที่ 2: ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.8(1)

คุณสมบัติ	เนื้อหาใหม่หรือเนื้อหาที่เปลี่ยนแปลง
การย้ายข้อมูลโทรศัพท์	

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

ตารางที่ 3: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.7(1)

การแก้ไข	ส่วนที่อัปเดต
ปรับปรุงสำหรับการโทรกลุ่มสายเมื่อมีการแจ้งเตือนการโทร	รับสายภายในกลุ่มสายของคุณ, ในหน้าที่ 23
การเปลี่ยนแปลงทั่วไป	ในบางสถานการณ์ ผู้ใช้ที่โทรออกไปยังหมายเลขที่ไม่วางจะได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางที่รวดเร็ว ด้วยรุ่นนี้ ผู้ใช้ได้ยินเสียงสัญญาณไม่วางตามปกติ ส่วนใหม่ ไอคอนโทรศัพท์, ในหน้าที่ 11

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.6(1)

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

ตารางที่ 4: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR3

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
หัวข้อใหม่	อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 10

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตคู่มือผู้ใช้สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2 แทนที่เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์ 12.5(1)SR1 เฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1) และเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1 ถูกเลื่อนออกไปเนื่องจากเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR2

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

ตารางที่ 5: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)SR1

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
การสนับสนุนการเตรียมรหัสการเปิดใช้งาน	เชื่อมต่อการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน, ในหน้า 5

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

ไม่จำเป็นต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์รุ่น 12.5(1)

## ข้อมูลใหม่และข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางต่อไปนี้แสดงการเปลี่ยนแปลงสำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

ตารางที่ 6: การแก้ไขคู่มือผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 สำหรับเฟิร์มแวร์รุ่น 12.1(1)

การแก้ไข	ส่วนใหม่หรือที่อัปเดต
การสนับสนุนการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อกับเครือข่าย, ในหน้า 4</li> <li>เชื่อมต่อกับ Expressway, ในหน้า 5</li> </ul>
การสนับสนุน CMC และ FAC	สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ, ในหน้า 21

## การตั้งค่าโทรศัพท์

ผู้ดูแลระบบของคุณจะตั้งค่าโทรศัพท์และเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย หากโทรศัพท์ของคุณยังไม่ได้รับการตั้งค่าและเชื่อมต่อ โปรดติดตั้งผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อขอคำแนะนำ

## วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ

โทรศัพท์สำหรับการประชุมต้องการไฟฟ้าจากหนึ่งในแหล่งที่มาเหล่านี้:

- Power over Ethernet (PoE) ซึ่งเครือข่ายของคุณจัดหาให้
- Power Injector สำหรับโทรศัพท์ IP ของ Cisco

## เชื่อมต่อกับเครือข่าย

คุณต้องเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย

หลังจากเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับเครือข่ายแล้ว โทรศัพท์ของคุณอาจตั้งค่าไว้สำหรับ:

- การเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway—หากผู้ดูแลระบบตั้งค่าการเข้าถึงของมือถือและการเข้าถึงระยะไกลผ่าน Expressway และคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์กับเครือข่าย โทรศัพท์จะเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ Expressway

## เชื่อมต่อการเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งาน

ถ้ามีการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณให้สนับสนุนคุณลักษณะนี้ คุณสามารถใช้การเตรียมพร้อมรหัสการเปิดใช้งานเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ของบริษัท

### ป้อนรหัสการเปิดใช้งาน

รหัสเปิดใช้งานจะนำมาใช้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ใหม่ รหัสสามารถใช้ได้เพียงครั้งเดียว และหมดอายุหลังจากใช้ 1 สัปดาห์ ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ ถ้าคุณไม่ทราบรหัส หรือถ้าต้องการรหัสใหม่

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ใส่รหัสการเปิดใช้งานบนหน้าจอการเปิดใช้งาน

ขั้นตอน 2

กด ส่ง

## เชื่อมต่อกับ Expressway

กระบวนการ

ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

## เปิดใช้งานและลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์

คุณอาจต้องเปิดใช้งานหรือลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ การเปิดใช้งานจะเกิดขึ้นเพียงหนึ่งครั้งสำหรับโทรศัพท์ และจะเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับระบบควบคุมการโทร ผู้ดูแลระบบของคุณจะให้ข้อมูลประจำตัวในการลงชื่อเข้าใช้และเปิดใช้งาน

## ลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์ของคุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับ ID ผู้ใช้และ PIN หรือรหัสผ่านจากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

ป้อน ID ผู้ใช้ของคุณในฟิลด์ ID ผู้ใช้

ขั้นตอน 2 ใส่ PIN หรือรหัสผ่านของคุณในฟิลด์ PIN หรือ รหัสผ่าน แล้วกด ส่ง

## ลงชื่อเข้าใช้หมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

คุณสามารถใช้ Cisco Extension Mobility เพื่อลงชื่อเข้าใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นในเครือข่ายของคุณ และให้โทรศัพท์เครื่องนั้นทำงานได้เหมือนกับโทรศัพท์ของคุณ หลังจากลงชื่อเข้าใช้ โทรศัพท์จะใช้โปรไฟล์ผู้ใช้ของคุณ รวมถึงสายโทรศัพท์ คุณสมบัติ เซอร์วิสที่กำหนดไว้ และการตั้งค่าทางเว็บ ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าบริการ Cisco Extension Mobility ให้คุณ

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับ ID ผู้ใช้และ PIN จากผู้ดูแลระบบของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก **Extension Mobility** (ซึ่งอาจแตกต่างกันไป)
- ขั้นตอน 3 ป้อน ID ผู้ใช้และ PIN
- ขั้นตอน 4 หากมีพร้อมที่แสดงขึ้น ให้เลือกโปรไฟล์อุปกรณ์

## ออกจากหมายเลขภายในของคุณจากโทรศัพท์เครื่องอื่น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 เลือก **Extension Mobility**
- ขั้นตอน 2 กด ใช้ เพื่อออกจากระบบ

## Self Care Portal

คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าบางอย่างของโทรศัพท์ด้วยเว็บไซต์ Self Care Portal ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากคอมพิวเตอร์ Self Care Portal เป็นส่วนหนึ่งของ Cisco Unified Communications Manager ขององค์กร

ผู้ดูแลระบบของคุณให้ URL ที่ใช้เข้าถึงพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง และให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

ใน Self Care Portal คุณสามารถควบคุมคุณลักษณะ การตั้งค่าสาย และบริการของโทรศัพท์ได้

- คุณลักษณะของโทรศัพท์รวมถึงการโทรด่วน ห้ามรบกวน และสมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- การตั้งค่าสายจะมีผลกับสายโทรศัพท์ที่เจาะจง (หมายเลขไดเรกทอรี) ในโทรศัพท์ของคุณ การตั้งค่าสาย รวมถึงการฝากสาย สัญญาณแบบภาพและเสียงเมื่อมีข้อความ รูปแบบเสียงกริ่ง และการตั้งค่าเฉพาะสายอื่นๆ

- บริการโทรศัพท์อาจรวมถึงคุณลักษณะพิเศษของโทรศัพท์ ข้อมูลเครือข่าย และข้อมูลทางเว็บ (เช่น ราคาหุ้นและรายชื่อภาพยนตร์) ใช้ Self Care Portal สมัครรับบริการโทรศัพท์ก่อนที่จะเข้าถึงได้ทางโทรศัพท์

ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะบางส่วนที่คุณสามารถกำหนดค่าด้วย Self Care Portal สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูเอกสารของ Self Care Portal สำหรับระบบควบคุมการโทรของคุณ

ตารางที่ 7: คุณลักษณะที่มีใน **Self Care Portal**

คุณลักษณะ	คำอธิบาย
การฝากสาย	ใช้หมายเลขที่รับสายเมื่อเปิดใช้การโอนสายในโทรศัพท์ ใช้ Self Care Portal เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการฝากสายที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น เมื่อสายของคุณไม่ว่าง
โทรศัพท์เพิ่มเติม	ระบุโทรศัพท์เพิ่มเติม เช่น โทรศัพท์มือถือที่คุณต้องการใช้โทรและรับสายที่มี Directory number เหมือนกับ Desk phone ของคุณ และยังสามารถกำหนดรายชื่อผู้ติดต่อที่บล็อกหรือที่ต้องการเพื่อจำกัดหรืออนุญาตสายจากบางหมายเลขให้ส่งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณได้ เมื่อคุณตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม คุณยังสามารถตั้งค่าคุณลักษณะเหล่านี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single Number Reach — ระบุว่าจะให้โทรศัพท์เพิ่มเติมมีเสียงเรียกเข้าหรือไม่เมื่อมีคนโทรเข้า Desk phone ของคุณ</li> <li>• การโทรมือถือ — ถ้าโทรศัพท์เพิ่มเติมเป็นโทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณสามารถตั้งค่าให้คุณสามารถโอนสายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปยัง Desk phone หรือจาก Desk phone ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่</li> </ul>
โทรด่วน	ระบุหมายเลขโทรศัพท์ให้กับหมายเลขการโทรด่วนเพื่อใช้โทรถึงบุคคลนั้นได้อย่างรวดเร็ว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การโทรโดยใช้การเชื่อมต่อกับมือถือ
- โทรด่วน, ในหน้าที่ 19
- ฝากสาย, ในหน้าที่ 26

## หมายเลขโทรด่วน

เมื่อคุณหมุนหมายเลขทางโทรศัพท์ จะเป็นการป้อนชุดของตัวเลข เมื่อคุณตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วน หมายเลขการโทรด่วนจะต้องมีตัวเลขทั้งหมดที่คุณต้องกดเพื่อที่จะโทรออก ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องกด 9 เพื่อต่อสายนอก คุณต้องใส่หมายเลข 9 จากนั้นกดตัวเลขที่จะโทร

นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มตัวเลขอื่นๆ ที่กดเพื่อเรียกหมายเลขนั้น ตัวอย่างของตัวเลขเพิ่มเติมได้แก่รหัสการเข้าถึงการประชุม หมายเลขภายใน รหัสผ่านของข้อความเสียง หรือรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ชุดของตัวเลขการหมุนสามารถมีอักขระต่อไปนี้:

- 0 ถึง 9
- ปอนด์ (#)
- เครื่องหมายดอกจัน (\*)
- เครื่องหมายจุลภาค (,) ซึ่งเป็นอักขระหยุด ซึ่งจะทำให้การหมุนหมายเลขชะลอลง 2 วินาที คุณสามารถใส่เครื่องหมายจุลภาคหลายตัวต่อเนื่องกัน ตัวอย่างเช่น เครื่องหมายจุลภาคสองตัว (,,) หมายถึงการหยุด 4 วินาที

กดสำหรับชุดการหมุนหมายเลขมีดังนี้:

- ใช้เครื่องหมายจุลภาคเพื่อคั่นส่วนของชุดตัวเลข
- รหัสการอนุมัติต้องอยู่ก่อนรหัสการเรียกเก็บเงินเสมอในชุดหมายเลขการโทรด่วน
- ต้องมีเครื่องหมายจุลภาคหนึ่งตัวระหว่างรหัสการมอบอำนาจและรหัสเรียกเก็บเงินในชุดหมายเลข
- ต้องมีป้ายกำกับสำหรับหมายเลขการโทรด่วนที่มีรหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน

ก่อนที่จะกำหนดค่าการโทรด่วน ให้ลองกดหมายเลขในชุดด้วยตนเองอย่างน้อยหนึ่งครั้งเพื่อให้มั่นใจว่ามีลำดับถูกต้อง

โทรศัพท์ของคุณจะไม่บันทึกรหัสการอนุมัติ รหัสการเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมจากหมายเลขการโทรด่วนไว้ในข้อมูลการใช้โทรศัพท์ ถ้าคุณกด โทรซ้ำ หลังจากคุณต่อสายกับปลายทางการโทรด่วน โทรศัพท์จะให้คุณใส่รหัสการมอบอำนาจ รหัสเรียกเก็บเงิน หรือตัวเลขเพิ่มเติมด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

ในการตั้งค่าหมายเลขการโทรด่วนเพื่อโทรหาบุคคลที่มีหมายเลขภายในที่เจาะจง และถ้าต้องใช้รหัสการอนุมัติและรหัสการเรียกเก็บเงิน โปรดพิจารณาข้อกำหนดต่อไปนี้:

- คุณต้องกดหมายเลข 9 เพื่อต่อสายนอก
- คุณต้องการโทรไปที่หมายเลข 5556543
- คุณต้องป้อนรหัสการอนุมัติ 1234
- คุณต้องป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน 9876
- คุณต้องรอ 4 วินาที
- หลังจากต่อสายได้แล้ว คุณต้องต่อหมายเลขภายใน 56789#

ในกรณีนี้ หมายเลขการโทรด่วนคือ 95556543, 1234, 9876, , 56789#

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ, ในหน้าที่ 21](#)

[อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 10](#)

## ปุ่มและฮาร์ดแวร์ของโทรศัพท์ IP ของ Cisco รุ่น 7832





ภาพต่อไปนี้จะแสดงโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832



รูปที่ 1: ปุ่มและคุณลักษณะของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มของโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832

1	แถบ ปิดเสียง	 สลับเปิดหรือปิดเสียงไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน แถบ LED จะสว่างเป็นสีแดง
2	แถบ LED	ระบุสถานะการโทร: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่</li> <li>• สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า</li> <li>• สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่פקไว้</li> <li>• สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง</li> </ul>
3	ปุ่ม Softkey	 เข้าใช้ฟังก์ชันและบริการ
4	แถบการนำทางและปุ่ม เลือก	 เลื่อนไปตามเมนู ไฮไลท์รายการ และเลือกรายการที่ไฮไลท์ เมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ กด ขึ้น เพื่อเข้าถึงรายการโทรล่าสุด และกด ลง เพื่อเข้าถึงรายการโปรด
5	ปุ่ม ความดัง	 ปรับความดังของสปีคเกอร์โฟน (เมื่อยกหูฟัง) และความดังของเสียงโทรศัพท์ (เมื่อบางหูฟัง) เมื่อคุณเปลี่ยนความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีขาวเพื่อแสดงการเปลี่ยนแปลงความดัง

## อักขระบนแป้นกดของโทรศัพท์

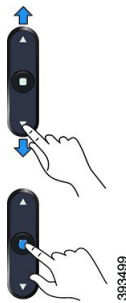
แป้นกดของโทรศัพท์จะช่วยให้คุณใส่ตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ คุณสามารถกดปุ่ม สอง (2) ถึงเก้า (9) เพื่อรับตัวอักษรและตัวเลข คุณใช้ปุ่ม หนึ่ง (1), ศูนย์ (0), เครื่องหมายดอกจัน (\*) และ เครื่องหมายสี่เหลี่ยม (#) สำหรับอักขระพิเศษ ตารางต่อไปนี้แสดงอักขระพิเศษสำหรับปุ่มแต่ละปุ่มของภาษาอังกฤษ ภาษาอื่นๆ จะมีอักขระของตนเอง

ตารางที่ 8: อักขระพิเศษบนแป้นกด

ปุ่มของแป้นกด	อักขระพิเศษ
หนึ่ง (1)	/.@:;=?_&%
ศูนย์ (0)	(เว้นวรรค),!'\"
เครื่องหมายดอกจัน (*)	+*~`<>
ปอนด์ (#)	#\$£□\(){}[]

## การนำทางในโทรศัพท์สำหรับการประชุม

ใช้แถบการนำทางเพื่อเลื่อนเมนู ใช้ปุ่ม เลือก ภายในของแถบการนำทางเพื่อเลือกรายการเมนู



หากรายการเมนูมีหมายเลขดัชนี คุณสามารถป้อนหมายเลขดัชนีด้วยปุ่มกดเพื่อเลือกรายการได้

## Softkey โทรศัพท์สำหรับการประชุม

คุณสามารถทำงานกับคุณลักษณะต่างๆ ในโทรศัพท์ด้วย Softkey Softkey ซึ่งอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ ให้คุณเข้าใช้ฟังก์ชันที่แสดงบนหน้าจอด้านบน Softkey โดยจะเปลี่ยนการทำงานไปตามสิ่งที่คุณกำลังทำอยู่ในเวลานั้นๆ

Softkey มีฟังก์ชัน Softkey เพิ่มเติมให้ใช้ได้

## หน้าจอโทรศัพท์สำหรับการประชุม

หน้าจอโทรศัพท์แสดงข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ เช่น Directory Number, สถานะการโทรที่ใช้งาน และ Softkey หน้าจอประกอบด้วยสามส่วน: แถวส่วนหัว ส่วนกลาง และแถวส่วนล่าง




1	ที่ด้านบนของหน้าจอคือแถวส่วนหัว แถวส่วนหัวแสดงวันที่และเวลาปัจจุบัน และหมายเลขโทรศัพท์
2	ส่วนกลางของหน้าจอโทรศัพท์แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโทรหรือคู่สาย

3	แถวด้านล่างของหน้าจอเป็นป้ายกำกับ Softkey ป้ายกำกับแต่ละรายการจะระบุการทำงานสำหรับปุ่ม Softkey ใต้หน้าจอ
---	--

## ไอคอนโทรศัพท์

หน้าจอโทรศัพท์ของคุณจะแสดงไอคอนจำนวนมาก ส่วนนี้จะแสดงรูปภาพของไอคอนทั่วไป ไอคอนจะเป็นสีหรือเป็นโทนสีเทาขึ้นอยู่กับหน้าจอ

ล่าสุด

ไอคอน	คำอธิบาย
	สายเรียกเข้า
	สายโทรออก
	สายที่ไม่ได้รับ

## ทำความสะอาดหน้าจอโทรศัพท์

กระบวนการ

ถ้าหน้าจอสกปรก ให้เช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งที่นุ่ม

ข้อควรระวัง ห้ามใช้ของเหลวหรือผงแป้งบนโทรศัพท์ เนื่องจากจะทำให้องค์ประกอบของโทรศัพท์สกปรกและทำงานผิดพลาด

## ความแตกต่างระหว่างการโทรและสายโทรศัพท์

เราใช้คำว่า สาย และ การโทร อย่างเจาะจงเพื่ออธิบายวิธีใช้โทรศัพท์ของคุณ

- ในทุกขณะจะมีการโทรเพียงสายเดียวที่ใช้งานอยู่ การโทรอื่นๆ จะอยู่ในสถานะพักสายโดยอัตโนมัติ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่าง: ถ้าคุณมีสองสาย และแต่ละสายรองรับการโทรสี่สาย คุณสามารถมีการโทรที่เชื่อมต่ออยู่ในขณะหนึ่งๆ ได้มากถึงแปดสาย มีการโทรเพียงหนึ่งสายเท่านั้นที่มีสถานะใช้งาน ส่วนการโทรอีกเจ็ดสายจะอยู่ในสถานะพักสาย

## เฟิร์มแวร์และการอัปเดตโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วและเจาะจงสำหรับระบบควบคุมการโทร

บางครั้งผู้ดูแลระบบของคุณจะอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์ให้กับคุณ การอัปเดตนี้จะเกิดขึ้นเมื่อคุณไม่ได้ใช้โทรศัพท์ เนื่องจากโทรศัพท์จะรีเซ็ตเพื่อใช้เฟิร์มแวร์ใหม่

## การเลื่อนการอัปเดตโทรศัพท์

เมื่อมีเฟิร์มแวร์ใหม่ หน้าต่าง พร้อมที่จะอัปเดต จะปรากฏบนโทรศัพท์ และจะมีการนับถอยหลัง 15 วินาที ถ้าคุณไม่ดำเนินการใดๆ การอัปเดตจะดำเนินการต่อ

คุณสามารถเลื่อนการอัปเดตเฟิร์มแวร์เป็นเวลา 1 ชั่วโมงและทำได้ถึง 11 ครั้ง นอกจากนี้ การอัปเดตจะถูกเลื่อนไปถ้าคุณกำลังโทรออกหรือรับสาย

กระบวนการ

กด หน่วงเวลา เพื่อเลื่อนการอัปเดตออกไป

## ดูความคืบหน้าของการอัปเดตเฟิร์มแวร์โทรศัพท์

ระหว่างการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของโทรศัพท์ คุณสามารถดูความคืบหน้าของการอัปเดตได้

กระบวนการ

กด ออก

## การประหยัดพลังงาน

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถลดระดับพลังงานที่หน้าจอโทรศัพท์ที่ใช้ด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- ประหยัดพลังงาน - โฟหน้าจอหรือหน้าจอดับลงเมื่อไม่ได้ใช้โทรศัพท์ในช่วงเวลาที่ตั้งค่าไว้
- Power Save Plus - หน้าจอโทรศัพท์จะเปิดและปิดตามกำหนดเวลาทำงานของคุณ ถ้าเวลาทำงานหรือวันทำงานของคุณเปลี่ยนแปลง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอให้กำหนดค่าโทรศัพท์ใหม่
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 10 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 7 นาทีก่อนปิดเครื่อง
- เสียงเรียกสี่ครั้ง 4 นาทีก่อนปิดเครื่อง

ถ้าโทรศัพท์มีการใช้งานอยู่ ระบบจะรองจนกว่าจะเลิกใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะแจ้งว่าจะมีการปิดเครื่อง

## เปิดโทรศัพท์ของคุณ

เมื่อโทรศัพท์ของคุณปิดการทำงานเพื่อประหยัดพลังงาน หน้าจอของโทรศัพท์จะว่างเปล่า และปุ่ม เลือก จะสว่างขึ้น

กระบวนการ

กด เลือก เพื่อให้โทรศัพท์กลับมาทำงานอีกครั้ง

## ความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติม

如果你有ข้อสงสัยเกี่ยวกับฟังก์ชันที่ใช้ได้ในโทรศัพท์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

เว็บไซต์ Cisco (<https://www.cisco.com>) มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโทรศัพท์และระบบควบคุมการโทร

## คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึง

โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832 มีคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีปัญหาในการมองเห็น การได้ยินและการเคลื่อนไหว เนื่องจากหลายคุณลักษณะเหล่านี้เป็นคุณลักษณะมาตรฐาน ผู้ใช้ที่มีความพิการสามารถเข้าถึงคุณลักษณะได้โดยไม่ต้องมีการกำหนดค่าพิเศษใดๆ

ในเอกสารนี้ คำศัพท์ เพจการสนับสนุนด้านโทรศัพท์ หมายถึงเว็บเพจที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเพื่อตั้งค่าคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 10.0 และรุ่นภายหลัง) เพจเหล่านี้คือพอร์ทัลการดูแลรักษาตนเอง สำหรับ Cisco Unified Communications Manager (รุ่น 9.1 และรุ่นก่อนหน้า) เพจเหล่านี้คือเว็บเพจตัวเลือกของผู้ใช้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้โทรศัพท์ซึ่งอยู่ที่: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco มุ่งมั่นที่จะออกแบบและมอบผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีในการเข้าถึงได้เพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กรของคุณ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Cisco และพันธมิตรสัญญาของบริษัทที่มีต่อความช่วยเหลือในการเข้าถึงได้ที่ URL นี้: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน

โทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 2: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยิน



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการไต่ยนบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832

ตารางที่ 9: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการไต่ยน

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	แถบ LED	หน้าจอโทรศัพท์แสดงสถานะปัจจุบัน และแถบ LED แสดง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่</li> <li>• สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า</li> <li>• สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พักไว้</li> <li>• สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง</li> </ul>
2	การแจ้งเตือนสถานะโทรศัพท์ด้วยภาพ และสัญญาณข้อความที่รอรับ	หน้าจอโทรศัพท์แสดงสถานะปัจจุบัน เมื่อคุณมีข้อความ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอโทรศัพท์ โทรศัพท์ของคุณยังมีสัญญาณเสียงแจ้งข้อความที่รอรับ ในการเปลี่ยน voice-message indicator เสียง ให้ลงชื่อเข้าใช้ Self Care Portal และเข้าถึงการตั้งค่า message-indicator คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแต่ละรายการเป็นเปิดหรือปิด ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน
3	เสียงกริ่ง ระดับเสียง และความดังที่ปรับได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เลือก การตั้งค่า &gt; ค่าความต้องการ เพื่อเปลี่ยนแปลงเสียงกริ่ง</li> <li>• ปรับระดับความดังของเสียงกริ่งโทรศัพท์ เมื่อไม่ได้อยู่ในสาย กด ความดัง เพื่อเพิ่มหรือลดความดัง</li> </ul> <p>เมื่อคุณปรับความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีขาวเพื่อแสดงการเพิ่มหรือการลดความดัง</p> <p>ผู้ดูแลระบบสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณได้เช่นกัน</p>

## คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

โทรศัพท์ของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 3: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการได้ยินบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832

ตารางที่ 10: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	ปุ่ม ปิดเสียง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปุ่มนี้อยู่เหนือแถบ LED และหน้าจอ</li> </ul>	ใช้ปุ่ม ปิดเสียง เพื่อสลับเปิดหรือปิด ไมโครโฟน เมื่อปิดเสียงไมโครโฟน แถบ LED ไฟติดเป็นสีแดง เมื่อคุณเปิดปุ่มปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง เมื่อคุณปิดปุ่มปิดเสียง โทรศัพท์ของคุณส่งเสียงเตือนสองครั้ง
2	การแจ้งเตือน incoming call ด้วยภาพคอนทราสต์สูง และเสียงด้วยแถบ LED <ul style="list-style-type: none"> <li>• แถบ LED อยู่ระหว่างปุ่ม ปิดเสียง และหน้าจอ</li> </ul>	แจ้งเตือนให้คุณทราบว่า มี incoming call LED กะพริบระหว่าง incoming call สีแสดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่</li> <li>• สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า</li> <li>• สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พักไว้</li> <li>• สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง</li> </ul>
3	หน้าจอ LCD เกรย์สเกลพร้อมแสงพื้นหลังที่มีคอนทราสต์ที่ปรับได้บนโทรศัพท์ IP ของ Cisco	ให้คุณปรับคอนทราสต์ของหน้าจอโทรศัพท์ของคุณ
4	Softkey <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีสามปุ่มด้านล่าง LCD</li> </ul>	เพื่อเข้าถึงฟังก์ชันพิเศษ LCD แสดงฟังก์ชัน

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
5	ชุดปุ่มการนำทาง (รวมถึงแถบการนำทาง และปุ่มเลือก) • ชุดปุ่มการนำทางอยู่ทางด้านขวาของแป้นคีย์	ใช้แถบการนำทางเพื่อเลื่อนขึ้นและลงใน LCD โทรศัพท์ ปุ่ม เลือก อยู่ตรงกลางแถบการนำทาง
6	รูปแบบมาตรฐาน 12 คีย์	ให้คุณใช้ตำแหน่งคีย์ที่มีอยู่แล้วหรือที่คุ้นเคย คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมา
7	คีย์ ความดัง • คีย์นี้อยู่ทางด้านซ้ายของแป้นคีย์	อนุญาตให้คุณเพิ่มหรือลดความดังของกริ่งหรือเสียง  กดขึ้นบนปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อเพิ่มความดัง กดลงบนปุ่มเลื่อนขึ้นลงเพื่อลดความดัง  เมื่อคุณปรับความดัง แถบ LED สว่างเป็นสีเขียวเพื่อแสดงการเพิ่มหรือการลดความดัง

## คุณสมบัติความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

โทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณมาพร้อมกับคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงมาตรฐานที่ไม่ต้องมีการตั้งค่าหรือตั้งค่าเพียงเล็กน้อย

รูปที่ 4: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว



ตารางต่อไปนี้อธิบายคุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหวบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832



ตารางที่ 11: คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึงสำหรับผู้มีปัญหาในการเคลื่อนไหว

รายการ	คุณลักษณะความช่วยเหลือในการเข้าถึง	คำอธิบาย
1	แถบ LED	แสดงสถานะโทรศัพท์ของคุณ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• สีเขียวคงที่—สายที่ใช้งานอยู่</li> <li>• สีเขียวกะพริบ—สายเรียกเข้า</li> <li>• สีเขียวเป็นจังหวะ—สายที่พับไว้</li> <li>• สีแดงคงที่—สายที่ปิดเสียง</li> </ul>
2	ปุ่มและฟังก์ชันที่สัมผัสและมองเห็นได้ รวมถึงปุ่มเล็กๆ ที่ยื่นออกมาบนคีย์ 5	อนุญาตให้คุณค้นหาคีย์โทรศัพท์ของคุณได้ง่าย ตัวอย่างเช่น คีย์ 5 มีปุ่มเล็กๆ ยื่นออกมาซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อค้นหาตำแหน่งคีย์อื่นๆ

## แอปพลิเคชันความช่วยเหลือในการเข้าถึงของผู้ผลิตรายอื่น

Cisco ทำงานอย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าเพื่อจัดหาโซลูชันที่ช่วยเสริมความสามารถในการเข้าถึงและการใช้งานผลิตภัณฑ์และโซลูชันของ Cisco มีแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่นเช่น การขึ้นข้อความแบบเรียลไทม์บนโทรศัพท์ IP ของ Cisco, โทรศัพท์แบบข้อความสำหรับคนหูหนวก (TDD/TTY), Real Time Text (RTT), การถ่ายทอดการได้ยิน/เสียง (HCO/VCO), รหัสของสายเรียกเข้าแบบเสียง, ตัวขยายเสียงออนไลน์สำหรับหูฟังเพื่อไม่ให้เสียงผู้โทรดังขึ้น, “ไฟแสดงไม่ว่าง”, การแจ้งเตือนฉุกเฉินด้วยภาพเสียง/ภาพผ่านโทรศัพท์ IP ของ Cisco (รองรับผู้ใช้ที่มีความพิการ) และอื่นๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันของผู้ผลิตรายอื่น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

## การแก้ไขปัญหา

คุณอาจประสบปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ต่อไปนี้:

- โทรศัพท์ของคุณไม่สามารถสื่อสารกับระบบควบคุมการโทร
- ระบบควบคุมการโทรมีปัญหาในการสื่อสารหรือปัญหาภายใน
- โทรศัพท์ของคุณมีปัญหาภายใน

ถ้าคุณพบปัญหา ผู้ดูแลระบบสามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาจากต้นเหตุได้

## ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจขอข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ของคุณ ข้อมูลนี้จะใช้ระบุโทรศัพท์โดยไม่ซ้ำกัน เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด การตั้งค่า

ขั้นตอน 2 กด ออก

## รายงานปัญหาคุณภาพการโทร

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณด้วย Quality Reporting Tool (QRT) เป็นการชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพ ใช้ QRT เพื่อทำสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่า:

- รายงานปัญหาเกี่ยวกับเสียงในการโทรปัจจุบันโดยทันที
- เลือกปัญหาทั่วไปจากรายการหมวดหมู่และเลือกรหัสสาเหตุ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 เลื่อนและเลือกรายการที่ใกล้เคียงกับปัญหาของคุณมากที่สุด

ขั้นตอน 2 กด Softkey เลือก เพื่อส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลระบบของคุณ

## รายงานปัญหาโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถใช้ Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) เพื่อเก็บรวบรวมและส่งบันทึกของโทรศัพท์และรายงานปัญหากับผู้ดูแลระบบของคุณได้ หากคุณเห็นข้อความแจ้งว่าการอัปเดตของ PRT ทำงานล้มเหลว รายงานปัญหาจะมีบันทึกอยู่ในโทรศัพท์ และคุณควรแจ้งผู้ดูแลระบบ

กระบวนการ

ขั้นตอน 1 ใส่วันและเวลาที่คุณพบปัญหาในฟิลด์วันที่เกิดปัญหา และเวลาที่เกิดปัญหา

ขั้นตอน 2 เลือก คำอธิบายปัญหา

ขั้นตอน 3 เลือกคำอธิบายจากรายชื่อที่แสดง แล้วกด ส่ง

## โทรศัพท์ถูกตัดการเชื่อมต่อ

บางครั้งโทรศัพท์ของคุณสูญเสียการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ เมื่อการเชื่อมต่อนี้ถูกตัด คุณจะเห็นข้อความถ้าอยู่ระหว่างการโทรขณะที่การเชื่อมต่อถูกตัด การโทรนั้นจะยังคงดำเนินต่อไป แต่คุณจะไม่มีการเข้าถึงคุณสมบัติโทรศัพท์ปกติทั้งหมด เนื่องจากฟังก์ชันบางอย่างต้องการข้อมูลจากระบบควบคุมการโทร ตัวอย่างเช่น Softkey อาจไม่ทำงานตามที่คาดหวัง

เมื่อโทรศัพท์เชื่อมต่อกับระบบควบคุมการโทรอีกครั้ง คุณจะสามารถใช้โทรศัพท์ได้ตามปกติดังเดิม

## เงื่อนไขการรับประกันฮาร์ดแวร์ระยะเวลาหนึ่งปีของ Cisco

เงื่อนไขพิเศษจะมีผลกับการรับประกันและการให้บริการฮาร์ดแวร์ของคุณซึ่งคุณสามารถใช้ได้ระยะเวลาประกัน

คำชี้แจงการรับประกันอย่างเป็นทางการ รวมถึงการรับประกันและข้อตกลงอนุญาตใช้งานที่มีผลกับซอฟต์แวร์ของ Cisco นั้นมีให้ที่ Cisco.com ตาม URL นี้: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



## บทที่ 2

### สาย

---

- โทรออก, ในหน้าที่ 19
- ต้อนรับสาย, ในหน้าที่ 21
- ปิดเสียงการโทร, ในหน้าที่ 24
- พักสาย, ในหน้าที่ 24
- ฝากสาย, ในหน้าที่ 26
- โอนสาย, ในหน้าที่ 27
- การประชุมสายและการประชุม, ในหน้าที่ 27
- บันทึกการโทร, ในหน้าที่ 29
- ข้อความเสียง, ในหน้าที่ 29

### โทรออก

โทรศัพท์ของคุณจะทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การโทรออกของคุณง่ายดายยิ่งขึ้น

### โทรออก

ใช้โทรศัพท์ของคุณในการโทรเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป

### โทรหมายเลขซ้ำ

คุณสามารถโทรออกไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกล่าสุด

กระบวนการ

---

กด โทรซ้ำ

---

### โทรด่วน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 6

## หมายเลขโทรด่วน, ในหน้าที่ 7

## การโทรด้วยโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ

## กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1 กดลงบนแถบการนำทางหรือกด รายการโปรด  
ขั้นตอน 2 เลือก speed-dial entry และกด โทร
- 

## โทรออกด้วยรหัสโทรด่วน

- ก่อนเริ่มต้นภารกิจ  
ตั้งค่ารหัสในเว็บเพจตัวเลือกผู้ใช้

## กดหมายเลขระหว่างประเทศ

คุณสามารถกดหมายเลขเพื่อโทรระหว่างประเทศเมื่อนำหน้าหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วยเครื่องหมายบวก (+)

## กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1 กดปุ่ม ดอกจัน (\*) ค้างไว้อย่างน้อย 1 วินาที  
เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏเป็นตัวแรกในหมายเลขโทรศัพท์  
ขั้นตอน 2 ใส่หมายเลขโทรศัพท์  
ขั้นตอน 3 กด โทร หรือรอ 10 วินาทีหลังให้กดคีย์ล่าสุดเมื่อต้องการโทรออกโดยอัตโนมัติ
- 

## รับการแจ้งเตือนเมื่อผู้ติดต่อสามารถติดต่อได้

ถ้าคุณโทรหาบุคคลหนึ่งและสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย คุณสามารถรับการแจ้งเตือนด้วยเสียงกริ่งพิเศษ และข้อความเมื่อบุคคลนั้นติดต่อได้

## กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1 กด โทรกลับ ขณะที่ได้ยินเสียงสัญญาณไม่ว่างหรือเสียงสัญญาณกริ่ง  
ขั้นตอน 2 กด ออก เพื่อออกจากหน้าจอการยืนยัน
-

## สายที่ต้องมีรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ

ผู้ดูแลระบบของคุณอาจกำหนดให้คุณต้องป้อนรหัสการเรียกเก็บเงินหรือรหัสการอนุมัติ (หรือทั้งสองอย่าง) หลังจากหมายเลขโทรศัพท์ รหัสการเรียกเก็บเงิน ซึ่งเรียกวาร์หัสเรื่องของลูกค้าใช้สำหรับการลงบัญชีหรือการเรียกเก็บเงิน รหัสการอนุมัติ หรือที่เรียกวาร์หัสอนุมัติบังคับจะควบคุมการเข้าถึงหมายเลขโทรศัพท์บางหมายเลข

เมื่อกำหนดให้ป้อนทั้งรหัสการเรียกเก็บเงินและรหัสการอนุมัติ คุณจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการอนุมัติก่อน จากนั้นจะได้รับข้อความให้ป้อนรหัสการเรียกเก็บเงิน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[หมายเลขโทรศัพท์ด่วน](#), ในหน้าที่ 7

## สายที่ปลอดภัย

ผู้ดูแลระบบของคุณสามารถดำเนินการเพื่อป้องกันการโทรของคุณจากการรบกวนโดยบุคคลภายนอก ถ้าไอคอนล็อคปรากฏบนโทรศัพท์ระหว่างการโทร แสดงว่าการโทรของคุณมีความปลอดภัย ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าโทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนที่จะโทรออก หรือก่อนมีเสียงสัญญาณรักษาความปลอดภัยทางหูฟังของคุณ

## ตอบรับสาย

โทรศัพท์ Cisco ทำงานเหมือนกับโทรศัพท์ทั่วไป แต่เราทำให้การรับสายของคุณงายดายยิ่งขึ้น

## รับสาย

กระบวนกร

กด ตอบรับ

## การรับสายเรียกซ้อนบนโทรศัพท์สำหรับการประชุมของคุณ

ขณะที่สนทนาในอีกสายหนึ่ง คุณจะทราบว่าสายเรียกซ้อนเมื่อได้ยินเสียงเตือนหนึ่งครั้งและเห็นข้อความบนหน้าจอโทรศัพท์สำหรับการประชุม

กระบวนกร

กด ตอบรับ

## ปฏิเสธสาย

คุณสามารถส่งการโทรที่ดิ่งขึ้น ไปยังระบบข้อความเสียง (ถ้ากำหนดค่าไว้) หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่กำหนดไว้ ถ้าไม่ได้ตั้งค่าไว้ การโทรจะถูกปฏิเสธและผู้โทรได้ยินโทนเสียงไม่ว่าง

## เปิดสถานะห้ามรบกวน

ใช้คุณสมบัติห้ามรบกวน (DND) เพื่อปิดเสียงโทรศัพท์และไม่สนใจการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าเมื่อคุณต้องการไม่ให้มีการเบี่ยงเบนความสนใจ

เมื่อคุณเปิด DND สายเรียกเข้าของคุณจะถูกฝากไปยังหมายเลขอื่น เช่น ข้อความเสียง หากตั้งค่าไว้ หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 6

## รับสายโทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงาน (รับสายแทน)

ถ้าคุณทำหน้าที่รับโทรศัพท์ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าอยู่ที่โทรศัพท์ของเพื่อนร่วมงานได้ ขั้นแรก ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดกลุ่มการดิ่งสายให้กับคุณอย่างน้อยหนึ่งกลุ่ม

### รับสายภายในกลุ่มของคุณ (รับแทน)

คุณสามารถรับสายที่เรียกเข้าโทรศัพท์อื่นภายในกลุ่มรับสายแทนของคุณ ถ้ามีสายที่สามารถรับแทนได้หลายสาย คุณจะรับสายที่มีการเรียกเป็นเวลานานที่สุด

กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
  - ขั้นตอน 2 กด รับแทน เพื่อโอนสายเข้าภายในกลุ่มรับแทนไปที่โทรศัพท์ของคุณ
  - ขั้นตอน 3 กด ต้อนรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า
- 

### รับสายจากกลุ่มอื่น (การรับสายแทนกลุ่ม)

กลุ่มการดิ่งสายอนุญาตให้คุณรับสายบนโทรศัพท์ที่อยู่นอกกลุ่มการดิ่งสายของคุณ คุณสามารถใช้หมายเลขรับแทนของกลุ่มเพื่อรับแทนการโทร หรือคุณสามารถใช้หมายเลขของสายโทรศัพท์ที่กำลังมีสายเรียกเข้า

กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
  - ขั้นตอน 2 กด รับสายแทนกลุ่มอื่น
  - ขั้นตอน 3 ทำตามขั้นตอนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
    - ป้อนหมายเลขของสายโทรศัพท์ที่มีการโทรที่ต้องการรับแทน ตัวอย่างเช่น ถ้าการโทรเรียกเข้าไปที่สาย 12345 ให้ป้อน 12345
    - ป้อนหมายเลขรับแทนของกลุ่ม

- กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน ใช้แถบนำทางเพื่อเลื่อนขึ้นลงภายในหน้าต่างการโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน

ขั้นตอน 4 กด ตอรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า

## รับสายจากกลุ่มที่เกี่ยวข้อง (การรับสายแทนคนอื่น)

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 (ทางเลือก) กดปุ่มสาย
- ขั้นตอน 2 กด ดิงสาย เพื่อรับสายในกลุ่มรับสายแทนของคุณหรือกลุ่มที่เชื่อมโยงกับโทรศัพท์ของคุณ
- ขั้นตอน 3 ถ้ามีสายเรียกเข้า กด ตอรับ เพื่อเชื่อมต่อสายเมื่อมีสายเรียกเข้า

## รับสายภายในกลุ่มวนสายของคุณ

กลุ่มวนสาย ช่วยในองค์กรที่รับสายเรียกเข้าจำนวนมากสามารถแบ่งปันภาระการรับสายได้ ผู้ดูแลระบบจะตั้งค่ากลุ่มวนสายกับหมายเลขโดเร็กทอรีชุดหนึ่ง โทรศัพท์จะส่งเสียงเรียกเข้าตามลำดับการวนสายที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้สำหรับกลุ่มวนสายนั้น ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มวนสาย คุณจะลงชื่อเข้าใช้ในกลุ่มเมื่อต้องการรับสาย คุณสามารถออกจากกลุ่มเมื่อคุณไม่ต้องการให้สายเหล่านี้เรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ

คุณอาจมองเห็นข้อมูลต่อไปนี้แสดงบนการแจ้งเตือนสายเข้าของคุณ โดยขึ้นอยู่กับว่ามีกำหนดค่ากลุ่มการวนสายอย่างไร:

- สายที่ได้รับสาย
- หมายเลขโดเร็กทอรีสำหรับสายเรียกเข้า
- ชื่อกลุ่มวนสายหรือหมายเลขนาร่อง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องลงชื่อเข้าใช้กลุ่มวนสายเพื่อที่จะรับสายในกลุ่มวนสาย

กระบวนการ

เมื่อการโทรของกลุ่มวนสายเรียกมาที่โทรศัพท์ของคุณ ให้รับสาย

## ลงชื่อเข้าใช้และออกจากกลุ่มวนสาย

การออกจากระบบของกลุ่มวนสายเพื่อเลิกรับสายจากกลุ่ม คุณจะยังคงได้รับสายที่โทรหาคุณโดยตรง

## ดูคิวการโทรในกลุ่มวนสาย

คุณสามารถใช้สถิติคิวเพื่อตรวจสอบสถานะคิวของกลุ่มวนสาย การแสดงสถานะคิวจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โดยกลุ่มสาย
- จำนวนผู้โทรในคิวของกลุ่มสายแต่ละคิว
- เวลารอนานที่สุด

#### กระบวนการ

- |           |                              |
|-----------|------------------------------|
| ขั้นตอน 1 | กด สถานะคิว                  |
| ขั้นตอน 2 | กด ปรับปรุง เพื่อรีเฟรชสถิติ |
| ขั้นตอน 3 | กด ออก                       |


## ติดตามการโทรที่น่าสงสัย

หากคุณได้รับสายที่ไม่พึงประสงค์หรือเป็นการกลั่นแกล้ง ให้ใช้รหัสของสายที่ไม่พึงประสงค์ (MCID) เพื่อแจ้งผู้ดูแลระบบ โทรศัพท์ของคุณจะส่งข้อความแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ดูแลระบบพร้อมด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการโทรนั้น

## ปิดเสียงการโทร

ขณะที่โทรศัพท์อยู่ คุณสามารถปิดเสียง ซึ่งจะช่วยให้คุณได้ยินเสียงจากปลายสาย แต่อีกฝ่ายจะไม่ได้ยินเสียงคุณ

#### กระบวนการ

- |           |   |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด ปิดเสียง  |
| ขั้นตอน 2 | กด ปิดเสียง อีกครั้งเพื่อปิดใช้งาน ปิดเสียง   |

## พักสาย

### วางพักสาย

### รับสายที่พักไว้นานเกินไป

เมื่อคุณพักสายนานเกินไป คุณจะได้รับสัญญาณเตือนดังต่อไปนี้:

### สลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้

คุณสามารถสลับระหว่างการโทรที่ใช้งานและที่พักสายไว้ได้โดยง่าย



กระบวนการ

กด สลับ เพื่อกลับไปยังสายที่พักไว้

## วางพักสาย

สายที่ถูกพักไว้จะถูกตรวจสอบเครือข่ายของคุณดังนั้นคุณจะไม่ลืมเกี่ยวกับสายนั้น ถ้ามีการพักสายไว้เป็นเวลานานเกินไป คุณจะได้ยินเสียงแฉ่งเตือน จากนั้นคุณสามารถตอบรับ ปฏิเสธการตอบรับ หรือละเว้นสายบนโทรศัพท์เริ่มต้นของคุณ นอกจากนี้คุณสามารถดึงสายนั้นจากโทรศัพท์เครื่องอื่นต่อได้

ถ้าคุณไม่รับสายภายในเวลาที่กำหนด ระบบจะส่งสายนั้นไปยังข้อความเสียง หรือปลายทางอื่นตามที่ผู้ดูแลระบบของคุณตั้งค่าไว้

### พักสายด้วยการวางพักสาย

คุณสามารถวางพักสายที่มีสถานะใช้งานซึ่งคุณรับสายทางโทรศัพท์ และจากนั้นใช้โทรศัพท์อีกเครื่องในระบบควบคุมการโทรเพื่อดึงสาย

คุณสามารถวางพักสายได้เพียงสายเดียวในหมายเลขที่วางพักสาย

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

การโทรจะต้องมีสถานะใช้งาน

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด วางพัก จากนั้นวางหู

ขั้นตอน 2

(ทางเลือก) แฉ่งหมายเลขที่วางพักสายให้กับคนที่ต้องรับสายนั้น

### เรียกสายที่พักด้วยการวางพักสาย

คุณสามารถตั้งค่าการพักสายได้สองวิธีดังต่อไปนี้

- สายที่ถูกพักไว้จะแสดงบนโทรศัพท์ซึ่งผู้ใช้สามารถรับสายได้
- ผู้ใช้ต้องโทรออกไปยังหมายเลขที่แสดงเพื่อรับสาย

คุณตั้งค่าฟิลด์เฉพาะหนึ่งสายสำหรับการพักสายใน Cisco Unified Communications Manager เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ คุณสมบัตินี้จะถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

จากนั้นหมุนหมายเลขที่ใช้ในการพักสาย

## กระบวนการ

---

ป้อนหมายเลขที่วางพักสายไว้และเรียกสายนั้นกลับมา

---

## การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถพักสายและเรียกสายที่ใช้งานโดยใช้หมายเลขพักสายที่กำหนดไว้ คุณสามารถใช้การพักสายด้วยการวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเองเพื่อโอนสายที่สนทนาอยู่ไปยังหมายเลขพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง ซึ่งผู้ดูแลระบบตั้งค่าไว้

## กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1      บังคับ: ป้อนหมายเลขวางพักสายแบบกำหนดตำแหน่ง  
 ขั้นตอน 2      บังคับ: กด โอนสาย อีกครั้งเพื่อวางพักสาย
- 

## การเรียกสายที่วางพักแบบกำหนดตำแหน่งด้วยตนเอง

คุณสามารถรับสายที่วางพักไปยังหมายเลขวางพักสายที่กำหนดไว้

## ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณต้องมีหมายเลขที่วางพักสายแบบกำหนดตำแหน่งและค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนการวางพักสาย

## กระบวนการ

- 
- ขั้นตอน 1      กดค่านำหน้าสำหรับการเรียกคืนสายที่วางพักไว้  
 ขั้นตอน 2      กดหมายเลขพักสายแบบเจาะจง
- 

## ฝากสาย

## กระบวนการ

---

ป้อนหมายเลขเป้าหมายของการฝากสายตามที่ต้องการให้หมุนหมายเลขจากโทรศัพท์ของคุณ หรือเลือกรายการการโทรล่าสุดของคุณ

---

## หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 6

## โอนสาย

คุณสามารถโอนสายที่กำลังสนทนาไปยังบุคคลอื่น

### โอนการโทรไปยังบุคคลอื่น

เมื่อคุณโอนการโทร คุณสามารถอยู่ในการโทรเริ่มต้นจนกว่าบุคคลที่โอนให้จะตอบรับ วิธีนี้คุณสามารถสนทนาแบบส่วนตัวกับบุคคลอื่นก่อนที่จะออกจากการโทร ถ้าคุณไม่ต้องการสนทนา ให้โอนสายก่อนบุคคลอื่นรับสาย คุณยังสามารถสลับระหว่างผู้โทรทั้งสองเพื่อหาหรือกับแต่ละคนก่อนที่คุณจะออกจากการโทร

กระบวนการ

- |           |  |
|-----------|--|
| ขั้นตอน 1 | ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย   |
| ขั้นตอน 2 | (ทางเลือก) กด โทรด่วน และเลือกหมายเลขโทรด่วน<br>ใช้แถบนำทางเพื่อเลื่อนไปมาภายในหน้าต่างโทรด่วน และเพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วนของคุณ |
| ขั้นตอน 3 | (ทางเลือก) รอจนกระทั่งได้ยินเสียงสัญญาณเรียกหรือจนกว่าปลายสายจะรับสาย  |
| ขั้นตอน 4 | กด โอนสาย อีกครั้ง   |


### สอบถามก่อนที่จะโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนที่จะโอนสาย คุณสามารถสนทนากับบุคคลที่จะโอนสายนั้นไป คุณสามารถสลับการโทรนั้นและการโทรที่ต้องการโอน ก่อนที่จะดำเนินการโอนสายให้สมบูรณ์

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

คุณมีสายที่สนทนาอยู่และต้องการโอนสาย

กระบวนการ

- |           |   |
|-----------|---|
| ขั้นตอน 1 | กด โอนสาย  |
| ขั้นตอน 2 | ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับโอนสาย  |
| ขั้นตอน 3 | กด สลับภาพ เพื่อกลับไปยังสายที่พักไว้   |
| ขั้นตอน 4 | กด โอนสาย อีกครั้งให้การโอนสมบูรณ์  |

## การประชุมสายและการประชุม

เมื่อคุณเพิ่มคนมากกว่าหนึ่งคนในการประชุมสาย ให้รอสักครู่ระหว่างการเพิ่มผู้เข้าร่วม

ในฐานะผู้จัดการประชุมสาย คุณสามารถนำผู้เข้าร่วมแต่ละคนออกจากการประชุมสายได้ การประชุมสายจะสิ้นสุดลงเมื่อผู้ร่วมประชุมสายทั้งหมดวางสาย

## เพิ่มบุคคลอื่นในการโทร

ขณะที่อยู่ระหว่างการโทร คุณสามารถเพิ่มบุคคลอื่นในการสนทนาของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 จากสายที่ใช้งานอยู่ ให้กด ประชุมสาย
- ขั้นตอน 2 ใสหมายเลข
- ขั้นตอน 3 กด ประชุมสาย

## สลับการโทรก่อนที่จะดำเนินการประชุมสายให้สมบูรณ์

คุณสามารถสนทนากับบุคคลก่อนที่จะเพิ่มบุคคลนั้นในการประชุมสาย และสามารถสลับระหว่างสายที่ประชุมกับสายที่คุณคุยกับบุคคลนั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 โทรหาผู้เข้าร่วมประชุมสายคนใหม่ แต่ไม่เพิ่มบุคคลนั้นในการประชุม  
รอนจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อการโทร
- ขั้นตอน 2 กด สลับภาพ เพื่อสลับระหว่างผู้เข้าร่วมและการประชุมสาย

## ดูและนำผู้ร่วมประชุมสายออก

ถ้าคุณสร้างการประชุมสาย คุณสามารถดูรายละเอียดของผู้เข้าร่วม 16 รายล่าสุดที่เข้าร่วมการประชุม นอกจากนี้คุณยังสามารถนำผู้เข้าร่วมออก

## การประชุมสายตามกำหนดการ (Meet Me)

คุณสามารถจัดหรือเข้าร่วมการประชุมสายตามเวลาที่กำหนดได้

การประชุมสายจะไม่เริ่มต้นจนกว่าโฮสต์จะหมุนหมายเลขเข้าสู่การประชุมสาย และจะสิ้นสุดเมื่อผู้เข้าร่วมทุกคนวางสาย การประชุมสายจะไม่สิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อโฮสต์วางสาย

## จัดการประชุมแบบ Meet-Me

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

รับหมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me จากผู้ดูแลระบบ และแจกจ่ายหมายเลขให้กับผู้ร่วมประชุม

กระบวนการ

---

หมายเลขโทรศัพท์ Meet-me

---

## เข้าร่วมการประชุมแบบ Meet-Me

กระบวนการ

---

หมายเลขโทรศัพท์ Meet-Me ที่โฮสต์ของการประชุมให้มา

---

## บันทึกการโทร

คุณสามารถบันทึกการโทรได้ คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณเตือนเมื่อบันทึกการโทร

กระบวนการ

---

กด บันทึก เพื่อเริ่มต้นหรือหยุดการบันทึก

---

## ข้อความเสียง

เมื่อคุณไม่อยู่โต๊ะทำงาน คุณสามารถโทรเข้าระบบข้อความเสียงเพื่อเข้าถึงข้อความเสียงของคุณ ผู้ดูแลระบบสามารถให้หมายเลขโทรศัพท์ภายนอกของระบบข้อความเสียงแก่คุณ



หมายเหตุ

เอกสารนี้มีข้อมูลข้อความเสียงอย่างจำกัดเนื่องจากข้อความเสียงไม่ใช่ส่วนหนึ่งของโทรศัพท์ของคุณ หากเป็นส่วนประกอบที่แยกต่างหากมาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์และเฟิร์มแวร์ที่ซื้อโดยบริษัทของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้ข้อความเสียงของคุณ โปรดดู คู่มือผู้ใช้สำหรับอินเทอร์เฟซของโทรศัพท์ Cisco Unity Connection ที่ <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

## ตรวจสอบข้อความเสียงใหม่

ในการตรวจสอบว่าคุณมีข้อความเสียงใหม่หรือไม่ จำนวนสายที่ไม่ได้รับและข้อความเสียงถูกแสดงบนหน้าจอของคุณ ถ้ามีข้อความใหม่มากกว่า 99 รายการ เครื่องหมายบวก (+) จะปรากฏ

และคุณจะได้ยินสัญญาณเสียงที่ลำโพง เมื่อคุณใช้การโทรแบบยกหูโทรศัพท์ สัญญาณเสียงนี้จะทำงานเฉพาะสาย ซึ่งคุณจะได้ยินเฉพาะเมื่อคุณใช้สายที่มีข้อความเสียง

## เข้าถึงข้อความเสียงของคุณ


คุณสามารถตรวจสอบข้อความเสียงปัจจุบันของคุณหรือฟังข้อความเก่าของคุณได้อีกครั้ง

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ระบบข้อความเสียงแต่ละระบบจะแตกต่างกันไป ดังนั้นให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบหรือแผนก IT เพื่อดูว่าบริษัทของคุณใช้ระบบใด ส่วนนี้มีไว้สำหรับ Cisco Unity Connection เพราะลูกค้า Cisco ส่วนใหญ่ใช้ผลิตภัณฑ์นั้นสำหรับระบบข้อความเสียง แต่บริษัทของคุณอาจใช้ผลิตภัณฑ์อื่น

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด ข้อความ 

ขั้นตอน 2

ทำตามคำแนะนำเสียง



## บทที่ 3

### ผู้ติดต่อ

- ไตเร็กทอริบริษัท, ในหน้าที่ 31
- ไตเร็กทอริส่วนบุคคล, ในหน้าที่ 31
- Cisco Web Dialer, ในหน้าที่ 35

## ไตเร็กทอริบริษัท

คุณสามารถค้นหาหมายเลขของเพื่อนร่วมงานจากโทรศัพท์ของคุณเพื่อให้โทรหาได้ง่าย ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าและดูแลไตเร็กทอรินี้

## โทรหาผู้ติดต่อในไตเร็กทอริบริษัท

กระบวนการ

ขั้นตอน 1	เลือก ไตเร็กทอริบริษัท
ขั้นตอน 2	เลือกเกณฑ์การค้นหา
ขั้นตอน 3	ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง

## ไตเร็กทอริส่วนบุคคล

ใช้ไตเร็กทอริส่วนบุคคลเพื่อเก็บข้อมูลผู้ติดต่อสำหรับเพื่อน ครอบครัว และเพื่อนร่วมงาน คุณสามารถเพิ่มผู้ติดต่อของคุณเองในไตเร็กทอริส่วนบุคคล คุณสามารถเพิ่ม speed-dial code พิเศษสำหรับผู้ที่คุณโทรบ่อย

คุณสามารถตั้งค่าไตเร็กทอริส่วนบุคคลจากโทรศัพท์หรือจาก Self Care Portal ใช้โทรศัพท์ของคุณเพื่อกำหนด speed-dial code ในรายการของไตเร็กทอริ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[Self Care Portal](#), ในหน้าที่ 6

## ลงชื่อเข้าใช้และออกจากไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล

ก่อนเริ่มต้นภารกิจ

ก่อนที่คุณจะลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และ PIN โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบถ้าไม่ทราบข้อมูลนี้

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 เลือก ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 3 ป้อนรหัสผู้ใช้และ PIN จากนั้นกด ส่ง
- ขั้นตอน 4 ในการออกจากระบบ ให้เลือก ล็อกเอาต์ กด เลือก จากนั้นกด ตกลง


## เพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล แล้วกด ส่ง
- ขั้นตอน 3 กด ใหม่
- ขั้นตอน 4 ใส่ชื่อ นามสกุล และอาจใส่ชื่อเล่น
- ขั้นตอน 5 กด โทรศัพท์ใส่หมายเลขโทรศัพท์พร้อมทั้ง access code จากนั้นกด ส่ง

## ค้นหาผู้ติดต่อในไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไโดเร็กทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 5 ป้อนเงื่อนไขการค้นหาและกด ส่ง



## โทรหารายชื่อผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก ไดเรกทอรีส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 3 เลือกรายการในสมุดที่อยู่ส่วนบุคคลที่ต้องการหมุนหมายเลข

## กำหนดรหัสโทรเร็วสำหรับผู้ติดต่อ


รหัสโทรเร็วช่วยให้การโทรหาผู้ติดต่อทำได้ง่ายขึ้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล
- ขั้นตอน 4 เลือกเกณฑ์การค้นหา
- ขั้นตอน 5 ป้อนข้อมูลเกณฑ์การค้นหาและกด ส่ง
- ขั้นตอน 6 เลือกผู้ติดต่อ
- ขั้นตอน 7 กด โทรเร็ว
- ขั้นตอน 8 เลือกหมายเลขและกด เลือก
- ขั้นตอน 9 เลื่อนไปยังดัชนีโทรเร็วที่ยังไม่ได้ระบุ และกด ส่ง

## โทรหาผู้ติดต่อด้วยรหัสโทรเร็ว

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และเลื่อนไปที่รหัสโทรเร็ว


## แก้ไขผู้ติดต่อในไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

### กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 2 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 3 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข
- ขั้นตอน 4 แก้ไขข้อมูลรายการ
- ขั้นตอน 5 กด โทรศัพท์ เพื่อแก้ไขหมายเลขโทรศัพท์
- ขั้นตอน 6 กด อัปเดต


## นำรายชื่อผู้ติดต่อออกจากไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ

### กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก สมุดที่อยู่ส่วนบุคคล และค้นหารายการ
- ขั้นตอน 4 กด เลือก จากนั้นเลือก แก้ไข จากนั้น ลบ
- ขั้นตอน 5 กด OK เพื่อยืนยันการลบ

## ลบรหัสโทรเร็ว

### กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด ผู้ติดต่อ 
- ขั้นตอน 2 ลงชื่อเข้าใช้ไดเรกทอรีส่วนบุคคลของคุณ
- ขั้นตอน 3 เลือก รายการหมายเลขโทรเร็วส่วนตัว และค้นหารหัสโทรเร็ว
- ขั้นตอน 4 เลือกรหัสที่ต้องการและกด เอาออก
- ขั้นตอน 5 เลือกดัชนีและกด เอาออก

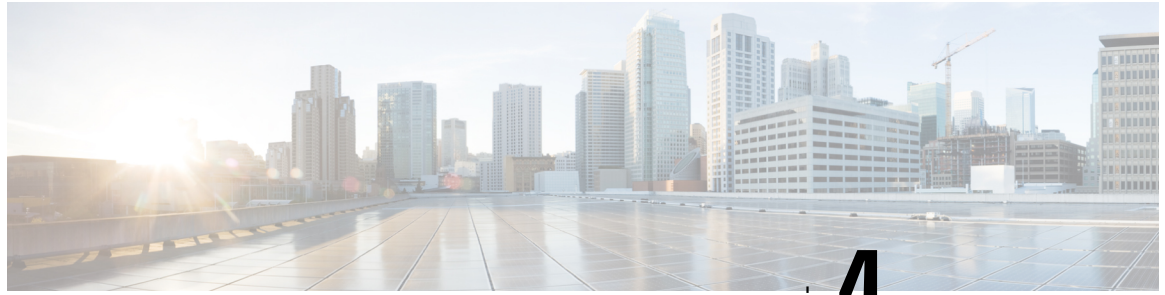
# Cisco Web Dialer

คุณสามารถใช้ Cisco Web Dialer, เว็บเบราว์เซอร์ และโทรศัพท์ IP ของ Cisco เพื่อโทรออกจากเว็บและแอปพลิเคชันเดสก์ท็อป ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อไปที่เว็บไซต์หรือไดเรกทอรีของบริษัท จากนั้นคลิกหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นไฮเปอร์ลิงก์เพื่อเริ่มต้นการโทร

คุณจะต้องมีรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อที่จะโทร ผู้ดูแลระบบสามารถให้ข้อมูลนี้แก่คุณ ผู้ที่ใช้ครั้งแรกจะต้องกำหนดค่าการกำหนดลักษณะก่อนที่จะโทร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสาร “Cisco Web Dialer” ใน <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## บทที่ 4

# การโทรล่าสุด

- รายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 37
- ดูการโทรล่าสุดของคุณ, ในหน้าที่ 37
- โทรกลับการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 38
- สร้างรายการการโทรล่าสุด, ในหน้าที่ 38
- ลบรายการบันทึกการใช้สาย, ในหน้าที่ 38

## รายการการโทรล่าสุด

ใช้รายการล่าสุดเพื่อดูการโทรถึงบุคคลและกลุ่มการโทรล่าสุด 150 สาย

ถ้ารายการล่าสุดถึงขนาดสูงสุด รายการใหม่ถัดไปนี้จะเขียนทับรายการที่เก่าที่สุดในรายการ

การโทรในรายการล่าสุดจะจัดกลุ่มไว้ ถ้าเป็นการโทรออกและรับสายจากหมายเลขเดียวกันและติดต่อกัน สายที่ไม่ได้รับจากหมายเลขเดียวกันก็จะจัดกลุ่มอยู่ด้วยกัน

ถ้าคุณใช้กลุ่มวนสาย โปรดทราบดังต่อไปนี้:

- หากโทรศัพท์ของคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มวนสายที่ออกอากาศ สายที่รับโดยสมาชิกคนอื่น ๆ ของกลุ่มวนสายจะแสดงในประวัติการโทรของคุณเป็นสายที่ได้รับ

## ดูการโทรล่าสุดของคุณ

ตรวจสอบว่าใครโทรหาคุณล่าสุด

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2


เลือก ล่าสุด

เมื่อโทรศัพท์ไม่มีการใช้งาน คุณสามารถดูรายการการโทรล่าสุดได้โดยการกดปุ่มการนำทางขึ้น

## โทรกลับการโทรล่าสุด


คุณสามารถโทรหาคนที่เคยโทรหาคุณก่อนหน้านี้ได้โดยง่าย

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 เลือกหมายเลขที่คุณต้องการหมุนหมายเลข
- ขั้นตอน 4 (ทางเลือก) กด **EditDial** เพื่อแก้ไขหมายเลข
- ขั้นตอน 5 กด โทร

## ล้างรายการการโทรล่าสุด


กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 กด ล้าง
- ขั้นตอน 4 กด ลบ

## ลบรายการบันทึกการใช้สาย

คุณสามารถแก้ไขรายการล่าสุดเพื่อลบสายหนึ่งออกจากประวัติของคุณ ซึ่งจะรักษาข้อมูลการติดต่อที่สำคัญไว้ เนื่องจากรายการล่าสุดเก็บการโทรได้เพียง 150 รายการแรกเท่านั้น

กระบวนการ

- ขั้นตอน 1 กด แอปพลิเคชัน 
- ขั้นตอน 2 เลือก ล่าสุด
- ขั้นตอน 3 ไล่ไปที่รายการบันทึกแต่ละรายการหรือกลุ่มการโทรที่ต้องการลบ
- ขั้นตอน 4 กด ลบ
- ขั้นตอน 5 กด ลบ อีกครั้งเพื่อยืนยัน



## บทที่ 5

### การตั้งค่า

- เปลี่ยนเสียงกริ่ง, ในหน้าที่ 39
- ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์, ในหน้าที่ 39
- ปรับความดังระหว่างการโทร, ในหน้าที่ 39
- ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์, ในหน้าที่ 40

### เปลี่ยนเสียงกริ่ง

คุณสามารถเปลี่ยนเสียงที่โทรศัพท์ใช้สำหรับสายเรียกเข้า

กระบวนการ

ขั้นตอน 1

กด แอปพลิเคชัน 

ขั้นตอน 2

เลื่อนไปยังรายการของเสียงกริ่งและกด เล่น เพื่อฟังเสียงตัวอย่าง

ขั้นตอน 3

กด ตั้งค่า เพื่อใช้เสียงกริ่ง

### ปรับระดับความดังของเสียงโทรศัพท์

ถ้าเสียงเรียกเข้าของโทรศัพท์ดังหรือเบาเกินไปเมื่อคุณมีสายเรียกเข้า คุณสามารถเปลี่ยนระดับความดังของเสียงโทรศัพท์ได้ การเปลี่ยนความดังของเสียงโทรศัพท์ไม่ส่งผลกระทบต่อความดังของการโทรที่คุณได้ยินระหว่างการโทร

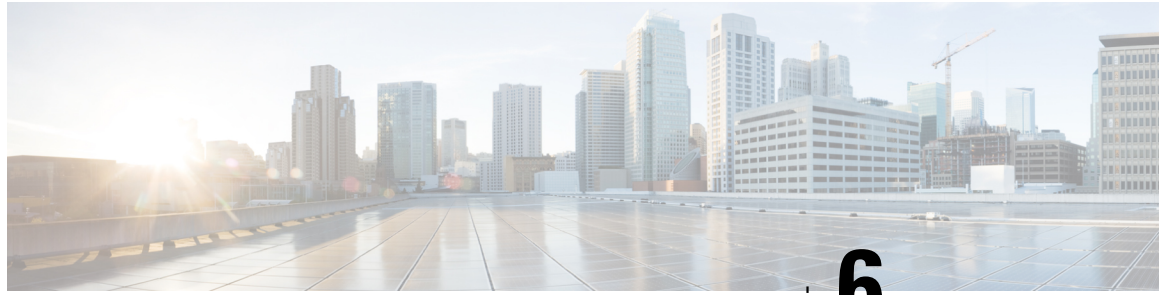
### ปรับความดังระหว่างการโทร

ถ้าเสียงในโทรศัพท์สำหรับการประชุมดังเกินไปหรือเบาเกินไป คุณสามารถเปลี่ยนความดังขณะที่ฟังปลายสายได้

## ภาษาบนหน้าจอของโทรศัพท์

โทรศัพท์ของคุณสามารถแสดงข้อความได้หลายภาษา ผู้ดูแลระบบเป็นผู้ตั้งค่าภาษาที่โทรศัพท์ใช้ หากคุณต้องการเปลี่ยนภาษา โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ





## บทที่ 6

# ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

- ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ, ในหน้าที่ 41
- คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด, ในหน้าที่ 43
- ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco, ในหน้าที่ 45
- ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ, ในหน้าที่ 45

## ข้อมูลความปลอดภัยและประสิทธิภาพ

### ไฟฟ้าดับ

คุณสามารถเข้าถึงบริการฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์ได้เฉพาะเมื่อโทรศัพท์มีพลังงานไฟฟ้า ถ้าไฟฟ้าดับ บริการหรือบริการติดต่อฉุกเฉินจะไม่ทำงานจนกว่าไฟฟ้าจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ถ้ามีเหตุไฟฟ้าดับ คุณอาจต้องรีเซ็ตหรือกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ก่อนที่จะใช้บริการหรือการโทรรับบริการฉุกเฉินได้

### อุปกรณ์ภายนอก

เราขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ภายนอกที่มีคุณภาพดีและมีการป้องกันสัญญาณความถี่วิทยุ (RF) และความถี่เสียง (AF) ที่ไม่พึงประสงค์ อุปกรณ์ภายนอกรวมถึงชุดหูฟัง สายเคเบิล และขั้วต่อ

ขึ้นอยู่กับคุณภาพของอุปกรณ์เหล่านี้และระยะห่างกับอุปกรณ์อื่น เช่น โทรศัพท์มือถือหรือวิทยุสื่อสาร อาจยังคงมีสัญญาณรบกวนเสียงเกิดขึ้นได้ ในกรณีเหล่านี้ เราขอแนะนำให้คุณดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- เดินสายของอุปกรณ์ภายนอกให้ห่างจากแหล่งที่มาของสัญญาณ RF หรือ AF
- ใช้สายเคเบิลหุ้มฉนวนสำหรับอุปกรณ์ภายนอก หรือใช้สายเคเบิลที่มีการหุ้มฉนวนหรือขั้วต่อที่ดียิ่งขึ้น
- ลดความยาวของสายเคเบิลอุปกรณ์ภายนอก
- ใช้ปลอกแม่เหล็กหรืออุปกรณ์อื่นๆ บนสายเคเบิลสำหรับอุปกรณ์ภายนอก

Cisco ไม่สามารถรับประกันประสิทธิภาพของอุปกรณ์ภายนอก สายเคเบิล และขั้วต่อ



ข้อควรระวัง

สำหรับประเทศในสหภาพยุโรป ให้ใช้เฉพาะลำโพงภายนอก ไมโครโฟน และชุดหูฟังที่เป็นไปตามข้อบังคับ EMC [89/336/EC] อย่างสมบูรณ์เท่านั้น

## วิธีจ่ายไฟให้กับโทรศัพท์ของคุณ

คุณสามารถจ่ายไฟฟ้าให้กับโทรศัพท์ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้:

- ใช้อะแดปเตอร์แปลงไฟที่มาพร้อมกับโทรศัพท์
- ถ้าเครือข่ายของคุณสนับสนุน Power over Ethernet (PoE) คุณสามารถต่อโทรศัพท์สำหรับการประชุมเข้ากับเครือข่าย

ถ้าคุณไม่ทราบว่าเครือข่ายสนับสนุน PoE หรือไม่ โปรดสอบถามจากผู้ดูแลระบบ

## การทำงานของโทรศัพท์ขณะที่เครือข่ายมีการใช้งานสูง

อะไรก็ตามที่ลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจมีผลกับคุณภาพเสียงของโทรศัพท์ และในบางกรณีอาจทำให้สายหลุด ที่มาของการลดประสิทธิภาพของเครือข่ายอาจรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงกิจกรรมต่อไปนี้:

- งานการดูแลระบบ เช่น การสแกนพอร์ตภายในหรือการสแกนด้านความปลอดภัย
- เกิดการโจมตีเครือข่าย เช่น การปฏิเสธบริการ

## คำเตือน UL

สาย LAN/อีเทอร์เน็ต หรือสายอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไม่ควรขยายยาวออกนอกอาคาร

## EnergyStar



โทรศัพท์ต่อไปนี้มีการรับรอง EnergyStar:

- โทรศัพท์สำหรับการประชุมผ่าน IP ของ Cisco รุ่น 7832

## ฉลากผลิตภัณฑ์

ฉลากผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านล่างของอุปกรณ์

## คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนด

### คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสหภาพยุโรป

#### เครื่องหมาย CE

เครื่องหมาย CE ต่อไปนี้ติดอยู่กับอุปกรณ์และบรรจุภัณฑ์



### คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของใบอนุญาต Industry Canada ยกเว้นมาตรฐาน RSS การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ อาจไม่มีความเป็นส่วนตัวในการสื่อสารเมื่อใช้โทรศัพท์นี้

ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคของ Innovation, Science and Economic Development ของแคนาดาที่เกี่ยวข้อง

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### คำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับนิวซีแลนด์

#### คำเตือนทั่วไปของ Permit to Connect (PTC)

การให้ Telepermit สำหรับอุปกรณ์ปลายทางใดๆ มีความหมายเพียงว่า Spark NZ ได้ยอมรับว่าอุปกรณ์นั้นว่าเป็นไปตามเงื่อนไขขั้นต่ำสำหรับการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายเท่านั้น ทั้งนี้ไม่ได้หมายถึงการรับรองผลิตภัณฑ์โดย Spark NZ หรือให้การรับประกันแต่อย่างใด นอกจากนี้ การให้ใบอนุญาตดังกล่าวไม่ใช่การรับประกันว่าสิ่งหนึ่ง

สิ่งใดจะทำงานได้อย่างถูกต้องในทุกๆ ด้านร่วมกับอุปกรณ์ที่ได้รับ Telepermit อื่นๆ จากผู้ผลิตหรือรุ่นอื่น และไม่ได้แสดงนัยว่าผลิตภัณฑ์ใดสามารถใช้งานร่วมกับบริการเครือข่ายทั้งหมดของ Spark NZ ได้

## ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับบราซิล

### Art. 6º - 506

อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ประเภททุติยภูมิ กล่าวคือ ไม่มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย แม้ว่าการรบกวนนั้นจะเกิดจากอุปกรณ์ประเภทเดียวกัน และไม่สามารถทำให้เกิดสัญญาณรบกวนใดๆ กับอุปกรณ์ประเภทปฐมภูมิ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ URL นี้: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

รุ่น	หมายเลข
7832	00748-18-01086

## ข้อมูลการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับญี่ปุ่น

การปฏิบัติตาม VCCI สำหรับอุปกรณ์ Class B



## คำชี้แจงในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

Federal Communications Commission กำหนดให้มีคำชี้แจงการปฏิบัติตามข้อกำหนดสำหรับสิ่งต่อไปนี้:

### คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.19

อุปกรณ์นี้ตรงตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC การใช้งานจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ: (1) อุปกรณ์นี้จะต้องไม่ทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนที่ได้รับใดๆ รวมถึงการรบกวนที่อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

### คำชี้แจง FCC ส่วนที่ 15.21

การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาตโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบการปฏิบัติตามนี้ อาจเป็นการยกเลิกสิทธิ์ของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้

### คำชี้แจงการได้รับรังสี RF ของ FCC

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการได้รับรังสีของ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่มีการควบคุม ผู้ใช้ปลายทางต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการปฏิบัติงานที่เจาะจงเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดการได้รับ RF เครื่องส่งนี้ต้องอยู่ห่างจากผู้ใช้อย่างน้อย 20 ซม. และต้องไม่ตั้งอยู่ใกล้หรือใช้งานร่วมกับเสาอากาศหรือเครื่องส่งอื่น

## คำชี้แจงเกี่ยวกับเครื่องรับและอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ของ FCC

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลประเภท B ตามส่วนที่ 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อให้การคุ้มครองที่สมเหตุสมผลเพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนที่ก่อให้เกิดความเสียหายเมื่อติดตั้งในบริเวณที่พิกอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถแผ่พลังงานของคลื่นความถี่วิทยุ และหากไม่ได้ติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดการรบกวนอันเป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งนั้นๆ

ถ้าอุปกรณ์นี้ทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองแก้ปัญหาการรบกวนของคลื่นวิทยุโดยใช้มาตรการใดมาตรการหนึ่งดังต่อไปนี้

- ปรับทิศทางหรือหาตำแหน่งใหม่ให้กับเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับแทนที่จะเป็นของเครื่องรับ
- ปรึกษาผู้ค้าหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

## ภาพรวมด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ Cisco

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการเข้ารหัสและต้องเป็นไปตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับเกี่ยวกับการนำเข้า ส่งออก ถ่ายโอน และใช้ การส่งมอบผลิตภัณฑ์การเข้ารหัสของ Cisco มิได้มีนัยถึงอำนาจของบุคคลที่สามารถนำเข้า ส่งออก แจกจ่าย หรือใช้การเข้ารหัส ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนจำหน่าย และผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศต่างๆ ในการใช้ผลิตภัณฑ์นี้ คุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีผล ถ้าไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ที่มีผลบังคับ โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ทันที

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับในการส่งออกของสหรัฐอเมริกาได้ที่ <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

## ข้อมูลออนไลน์ที่สำคัญ

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง

ข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ขายปลายทาง (EULA) มีอยู่ที่นี้: <https://www.cisco.com/go/eula>

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

การปฏิบัติตามข้อบังคับและข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (RCSI) มีอยู่ที่นี้:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

