



## **Korisničko uputstvo za Cisco IP konferencijski telefon 7832**

**Prvi put objavljeno:** 2017-08-30

**Poslednji put izmenjeno:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



# SADRŽAJ

## POGLAVLJE 1

### **Vaš telefon 1**

Priključak Cisco IP konferencijski telefon 7832	1
Podrška za funkcije	2
Nove i promenjene informacije	2
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)	2
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)	3
Nove i promenjene informacije za izdanje firmvera 12.7(1)	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2	4
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1	4
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)	4
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)	4
Konfigurisanje telefona	4
Načini za napajanje vašeg konferencijskog telefona	4
Povezivanje na mrežu	5
Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju	5
Povezivanje na Expressway	5
Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon	5
Prijavljivanje na telefon	6
Prijavljivanje na lokal sa drugog telefona	6
Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona	6
Self Care portal	7
Brojevi za brzo biranje	8
Dugmad na uređaju Cisco IP telefon 7832 i njegov hardver	9

Znakovi telefonske tastature	10
Navigacija na konferencijskom telefonu	10
Softverski tasteri konferencijskog telefona	10
Ekran konferencijskog telefona	11
Ikone telefona	11
Čišćenje ekrana telefona	11
Razlika između telefonskih poziva i linija	11
Firmver i nadogradnje telefona	12
Odlaganje nadogradnje telefona	12
Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona	12
Ušteda energije	12
Uključivanje telefona	13
Dodatne informacije i pomoć	13
Funkcije pristupačnosti	13
Funkcije za dostupnost za osobe sa oštećenim sluhom	13
Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe	15
Funkcije za pristup koje pomažu korisnicima sa umanjenim mogućnostima za kretanje	16
Aplikacije za dostupnost trećih lica	17
Rešavanje problema	17
Pronađite informacije o svom telefonu	18
Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva	18
Prijavite sve probleme za telefon	18
Prekid veze na telefonu	19
Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver	19

---

## POGLAVLJE 2    **Pozivi**    21

Uputite pozive	21
Upućivanje poziva	21
Ponovno biranje broja	21
Brzo biranje	21
Obavite poziv uz ubrzano biranje pomoću konferencijskog telefona	22
Upućivanje poziva kodom za brzo biranje	22
Pozivanje međunarodnog broja	22
Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta	22

Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije	23
Bezbedni pozivi	23
Odgovarajte na pozive	23
Odgovaranje na poziv	23
Odgovorite na poziv na čekanju na vašem konferencijskom telefonu	23
Odbijanje poziva	23
Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“	24
Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)	24
Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)	24
Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)	24
Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)	25
Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe	25
Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje	25
Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe	25
Praćenje sumnjivog poziva	26
Prigušivanje poziva	26
Pozivi na čekanju	26
Stavljanje poziva na čekanje	26
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	26
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno	26
Parkiranje poziva	27
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva	27
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva	27
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	28
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	28
Prosleđivanje poziva	28
Prenos poziva	29
Prenos poziva drugoj osobi	29
Konsultovanje pre završetka prenosa	29
Konferencijski pozivi i sastanci	30
Dodavanje još jedne osobe u poziv	30
Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije	30
Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije	30
Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)	30

Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije	31
Pridružite se Meet-Me konferenciji	31
Snimanje poziva	31
Glasovna pošta	31
Provera novih govornih poruka	32
Pristupite porukama glasovne pošte	32

---

**POGLAVLJE 3****Kontakti 33**

Imenik preduzeća	33
Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća	33
Lični katalog	33
Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega	34
Dodavanje novog kontakta u lični katalog	34
Pretraga kontakta iz ličnog kataloga	34
Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga	35
Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu	35
Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje	35
Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga	36
Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga	36
Brisanje koda za brzo biranje	36
Cisco Web Dialer	37

---

**POGLAVLJE 4****Nedavni pozivi 39**

Lista skorašnjih poziva	39
Prikaz nedavnih poziva	39
Uzvratanje nedavnog poziva	40
Brisanje liste nedavnih poziva	40
Brisanje evidencije poziva	40

---

**POGLAVLJE 5****Podešavanja 41**

Promena tona zvona	41
Podešavanje jačine tona zvona na telefonu	41
Podešavanje jačine zvuka tokom poziva	41

Jezik za prikaz na telefonu 42

---

**POGLAVLJE 6**

**Bezbednost i sigurnost proizvoda 43**

Informacije o bezbednosti i performansama 43

Prekid napajanja 43

Spoljni uređaji 43

Načini napajanja telefona 44

Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja 44

UL upozorenje 44

EnergyStar 44

Oznaka proizvoda 45

Izjave o usaglašenosti 45

Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju 45

CE označavanje 45

Izjave o usklađenosti za Kanadu 45

Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland 45

Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect) 45

Informacije za usklađenosti za Brazil 46

Informacije za usklađenost za Japan 46

Izjave organizacije FCC o usaglašenosti 46

Izjava organizacije FCC odeljci 15.19 46

Izjava organizacije FCC odeljci 15.21 46

Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju 46

Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B 47

Pregled bezbednosti Cisco proizvoda 47

Važne informacije na internetu 47







# POGLAVLJE 1

## Vaš telefon

- [Priključak Cisco IP konferencijski telefon 7832, na stranici 1](#)
- [Nove i promjenjene informacije, na stranici 2](#)
- [Konfigurisanje telefona, na stranici 4](#)
- [Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon, na stranici 5](#)
- [Self Care portal, na stranici 7](#)
- [Dugmad na uređaju Cisco IP telefon 7832 i njegov hardver, na stranici 9](#)
- [Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 12](#)
- [Ušteda energije, na stranici 12](#)
- [Dodatne informacije i pomoć, na stranici 13](#)

## Priključak Cisco IP konferencijski telefon 7832



Telefon ima osetljive mikrofone uz pokrivanje od 360 stepeni. Ovo pokrivanje omogućava korisniku da govori normalnom jačinom glasa i da se čuje jasno sa udaljenosti i do 7 stopa (2,1 metar). Telefon takođe ima tehnologiju koja je otporna na smetnje od strane mobilnih telefona i drugih bežičnih uređaja, što obezbeđuje dostavu jasne komunikacije bez smetnji.

Kao i ostali uređaji, Cisco IP telefon mora da se konfigurira i mapira. Ovi telefoni se kodiraju i dekodiraju pomoću sledećih kodeka:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Oprez**

Korišćenje celularnog, mobilnog ili GSM telefona, ili dvosmerne radio stanice u blizini Cisco IP telefon telefona može da dovede do smetnji. Za više informacija pogledajte dokumentaciju proizvođača za uređaje koji izazivaju smetnje.

Telefoni Cisco IP telefoni obezbeđuju funkcije tradicionalnog telefona, kao što je prosleđivanje i prenos poziva, ponovno pozivanje, brzo biranje, konferencijski poziv i pristup sistemu za govorne poruke. Cisco IP telefoni takođe obezbeđuju veliki broj drugih funkcija.

Na kraju, pošto je Cisco IP telefon mrežni uređaj, možete direktno sa njega dobiti detaljne informacije o statusu. Informacije mogu da vam pomognu u otkrivanju i otklanjanju bilo kog problema sa kojim korisnici mogu da se susretnu tokom upotrebe IP telefona. Takođe, možete dobiti statističke podatke o aktivnom pozivu ili verziji firmvera na telefonu.

## Podrška za funkcije

## Nove i promenjene informacije

Informacije u narednim odeljcima služe za objašnjenje promene u ovom dokumentu. Svaki odeljak sadrži bitne promene.

### Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)

Za verziju firmvera 14.1(1) nisu potrebna ažuriranja za uputstvo za korisnika.

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)

Tабела 1: *Nove i promenjene informacije*

Funkcija	Novo ili promenjeno
Poboljšanja Hunt grupe	<a href="#">Lista skorašnjih poziva, na stranici 39</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)

Tабела 2: *Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)*

Funkcija	Novi ili promenjeni sadržaj
Preseljenje podataka telefona	

## Nove i promenjene informacije za izdanje firmvera 12.7(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tабела 3: *Revizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.7(1)*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažuriran za pozive za Hunt grupe uz upozorenje za poziv	<a href="#">Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 25</a>
Opšte promene	U određenim okolnostima, korisnici koji su birali broj koji je zauzet primili su ton za ponovno pozivanje. Uz ovu verziju, korisnik dobija ton za zauzetost. Novi odeljak <a href="#">Ikone telefona, na stranici 11</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.6(1).

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Tабела 4: *Revizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.5(1)SR3*

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Nova tema	<a href="#">Znakovi telefonske tastature, na stranici 10</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.5(1)SR2.

Izdanje firmvera 12.5(1)SR2 menja izdanje firmvera 12.5(1) i firmver 12.5(1)SR1. Izdanje firmvera 12.5(1) i izdanje firmvera 12.5(1)SR1 zamenjeni su izdanjem firmvera 12.5(1)SR2.

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.

Tabela 5: *Revizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.5(1)SR1*

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Podrška za unos aktivacionog koda	<a href="#">Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju, na stranici 5</a>

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)

Za firmver verzije 12.1(1) nisu potrebna nikakva ažuriranja.

## Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.1(1).

Tabela 6: *Revizije korisničkog uputstva za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.1(1)*

Revizija	Novi ili ažurirani deo
Podrška za mobilni pristup i Remote Access preko Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Povezivanje na mrežu, na stranici 5</a></li> <li>• <a href="#">Povezivanje na Expressway, na stranici 5</a></li> </ul>
Podrška za CMC i FAC	<a href="#">Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije, na stranici 23</a>

## Konfigurisanje telefona

Vaš administrator podešava telefon i povezuje ga na mrežu. Ako telefon nije podešen ili nije povezan, obratite se administratoru da biste dobili uputstva.

## Načini za napajanje vašeg konferencijskog telefona

Vaš konferencijski telefon treba da se napaja preko nekog od ova tri izvora:

- Napajanje preko eterneta (PoE), koje dostavlja vaša mreža.

- Cisco IP telefon injektor za napajanje.

## Povezivanje na mrežu

Treba da povežete telefon na mrežu.

Nakon povezivanja telefona sa mrežom, telefon može biti podešen za:

- Mobilni pristup i Remote Access preko opcije Expressway—Ako vaš administrator postavi opciju za povezivanje na daljinu i daljinski pristup preko Expressway servera i vi povežete telefon na mrežu, obavlja se povezivanje na Expressway.

## Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurisana da podržava ovu funkciju, možete da koristite dostavljeni kod za aktivaciju za povezivanje telefona sa mrežom vaše kompanije.

### Unesite aktivacioni kôd

Kodovi za aktiviranje se koriste za podešavanje novog telefona. Mogu se koristiti samo jednom, a ističu nakon 1 sedmice. Ako ne znate svoj kôd ili ako vam treba novi, obratite se administratoru.

#### Postupak

---

**Korak 1** Unesite kôd za aktivaciju na ekranu za aktivaciju.

**Korak 2** Pritisnite dugme **Prosledi**.

---

## Povezivanje na Expressway

#### Postupak

---

Unesite korisničko ime i lozinku.

---

## Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon

Možda će biti potrebno da aktivirate ili da se prijavite na svoj telefon. Telefon je neophodno da aktivirate samo jedanput kako bi se on povezo sa sistemom kontrole poziva. Vaš administrator vam daje akreditive za prijavu i aktivaciju.

## Prijavljivanje na telefon

### Pre nego što počnete

Nabavite svoj korisnički ID i PIN ili lozinku od administratora.

### Postupak

- 
- Korak 1** Unesite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.
  - Korak 2** Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka** a zatim pritisnite **Pošalji**.
- 


## Prijavljivanje na lokal sa drugog telefona

Možete upotrebiti opciju Cisco Extension Mobility za prijavu na drugi telefon na svojoj mreži i podesiti ga da radi kao vaš telefon.. Kad se prijavite, telefon usvaja vaš korisnički profil, uključujući vaše telefonske linije, funkcije, uspostavljene usluge i veb-postavke. Vaš administrator podešava uslugu Cisco Extension Mobility.

### Pre nego što počnete

Potražite korisnički ID i PIN od administratora.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Mobilnost lokala** (naziv može da se razlikuje).
  - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd.
  - Korak 4** Izaberite profil uređaja, ako se to od vas traži.
- 

## Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona

### Postupak

- 
- Korak 1** Izaberite opciju **Mobilnost lokala**.
  - Korak 2** Pritisnite opciju **Da** da biste se odjavili.
-

# Self Care portal

Na veb-stranici Self Care portal kojoj možete da pristupite putem računara, možete da prilagodite određene postavke telefona. Portal Self Care je deo Cisco Unified Communications Manager-a za vašu organizaciju.

Vaš administrator vam obezbeđuje URL za pristup Self Care portalu, i obezbeđuje vam ID za korisnika i lozinku.

Na Self Care portalu možete da upravljate funkcijama telefona i postavkama za liniju kao i telefonskim uslugama za telefon.

- Funkcije telefona uključuju brzo biranje, funkciju „Ne uznemiravaj“ i lični adresar.
- Postavke za liniju utiču na određenu telefoniku liniju (broj kataloga) na telefonu. U postavke za liniju mogu da spadaju prosleđivanje poziva, zvučni i vizuelni indikatori poruka, način zvona i druge postavke specifične za linije.
- U telefonske usluge mogu da spadaju posebne funkcije telefona, mrežni podaci i informacije na internetu (kao što su vrednost akcija i spiskovi filmova). Koristite Self Care Portal za pretplatu na telefonske usluge pre nego što pristupite svom telefonu.

U sledećoj tabeli opisane su neke posebne funkcije koje možete podesiti na Self Care portalu. Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji za Self Care portal za sistem kontrole poziva.

TaĀena 7: *Funkcije koje su dostupne na Portalu za samostalno odrĀavanje*

Funkcije	Opis
Prosleđivanje poziva	Upotrebite broj koji prima pozive kada je prosleđivanje poziva omogućeno na telefonu. Upotrebite Self Care portal za podešavanje naprednijih funkcija za prosleđivanje poziva, na primer, kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	Odredite dodatne telefone, kao što je vaš mobilni telefon, koje želite da koristite kako biste upućivali pozive ili ih primali sa istim brojevima iz kataloga kao na stonom telefonu. Možete da odredite blokirane ili željne kontakte kako biste ograničili ili dozvolili da pozivi sa određenih brojeva budu upućeni vašem mobilnom telefonu. Kada podesite dodatne telefone, možete takođe da podesite i sledeće funkcije: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozivanje jednog broja – odredite da li će dodatni telefon zazvoniti kada neko pozove vaš stoni telefon.</li> <li>• Pozivi putem mobilnog telefona – ukoliko je dodatni telefon mobilni telefon, možete da ga podesite tako da dozvoljava prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon ili obratno.</li> </ul>
Brzo biranje	Dodelite telefonske brojeve brojevima za brzo biranje tako da određenu osobu možete brzo da pozovete.

## Srodne teme

[telefonski pozivi putem mobilne veze](#)

[Brzo biranje](#), na stranici 21

[Prosleđivanje poziva](#), na stranici 28

## Brojevi za brzo biranje

Kada birate broj na svom telefonu, unosite niz cifara. Ako želite da podesite broj za brzo biranje, on mora da sadrži sve cifre koje su potrebne kako biste uputili poziv. Na primer, ako treba da birate broj 9 kako biste uspostavili vezu sa spoljnom linijom, morate da unesete broj 9, a zatim broj koji želite da pozovete.

Broju možete da dodajete i druge birane cifre. Primeri dodatnih cifara uključuju kôd za pristup sastanku, lokal, lozinku za govornu poštu, kôd autorizacije ili šifru plaćanja.

Birani broj može da sadrži sledeće znakove:

- 0–9,
- Taraba (#)
- Zvezdica (\*)
- Zapeta (,)—Ovo je karakter za pauzu, i daje kašnjenje od 2- sekunde prilikom pozivanja. U jedan red možete da unesete nekoliko zapeta. Na primer, dve zapete (,,) predstavljaju pauzu u trajanju od 4 sekunde.

Za nizove brojeva važe sledeća pravila:

- Za razdvajanje delova niza brojeva koristite zapetu.
- Kôd autorizacije mora uvek da prethodi šifri plaćanja u nizu brojeva za brzo biranje.
- Između koda autorizacije i šifre plaćanja potrebno je uneti jednu zapetu u niz.
- Za brojeve za brzo biranje sa kodovima autorizacije i dodatnim ciframa potrebna je oznaka za brzo biranje.

Pre konfigurisanja funkcije brzog biranja, pokušajte barem jedanput da ručno unesete cifre kako biste proverili da li je niz cifara tačan.

U istoriji poziva telefon ne čuva kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre unete u broj za brzo biranje. Ako pritisnete softverski taster **PonBir** nakon povezivanja sa odredištem pomoću funkcije brzog biranja, telefon će zatražiti da ručno unesete kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre.

### Primer

Da biste podesili broj za brzo biranje kako biste pozivali osobu na određenom lokalnom uz koji vam je potreban i kôd autorizacije i šifra plaćanja, pogledajte sledeći primer:

- Za spoljnu liniju je potrebno da unesete broj **9**.
- Želite da pozovete broj **5556543**.
- Potrebno je da unesete kôd autorizacije **1234**.
- Potrebno je da unesete šifru plaćanja **9876**.
- Morate da sačekate 4 sekunde.
- Kada se uspostavi veza, morate da unesete lokal **56789#**.

U ovom scenariju, broj za biranje je **95556543,1234,9876,,56789#**.



**Srodne teme**

[Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije](#), na stranici 23

[Znakovi telefonske tastature](#), na stranici 10




## Dugmad na uređaju Cisco IP telefon 7832 i njegov hardver


Na sledećoj slici prikazan je uređaj Cisco IP konferencijski telefon 7832.

Илустрација 1: *Dugmad i karakteristike uređaja Cisco IP konferencijski telefon 7832*



Sledeća tabela opisuje dugmad na Cisco IP konferencijski telefon 7832.

1	Traka za <b>Prigušivanje</b> tona	 Uključivanje ili isključivanje mikrofona. Kada je mikroskop isključen, LED traka svetli crveno.
2	LED traka	Oyna;ava statuse poziva: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelena, stalna—Aktivni poziv</li> <li>• Zelena, trepereća—Dolazni poziv</li> <li>• Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju</li> <li>• Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom</li> </ul>
3	Dugmad softverskih tastera	 Pristup funkcijama i uslugama.
4	Traka za navigaciju i taster za <b>Izbor</b>	 Listajte kroz menije, označite stavke i izaberite označenu stavku. Kada je telefon u mirovanju, pritisnite <b>Gore</b> da biste pristupili listi skorašnjih poziva i pritisnite <b>Dole</b> da biste pristupili listi omiljenih kontakata.

5	taster <b>Jačina zvuka</b>	 <p>Podlašavanje jačine zvuka telefonskog zvučnika (kada je slušalica podignuta) ili jačine zvuka za zvono (kada je slušalica spuštена). Kada promenite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da prikaže promenu jačine zvuka.</p>
---	----------------------------	---

## Znakovi telefonske tastature

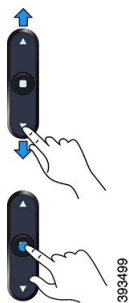
telefonika tastatura vam omogućava da unesete slova, brojeve i specijalne znakove. Pritisnite tastere od **dva (2)** do **devet (9)** da biste dobili slova i brojeve. Koristite **jedan (1)**, **nulu (0)**, **zvezdicu (\*)** i tarabu (#) tastere za specijalne znakove. Sledeća tabela prikazuje specijalne znakove za svaki taster za engleski jezik. Ostali jezici imaju svoje znakove.

Tабелa 8: *Specijalni znakovi na tastaturi*

Taster tastature	Specijalni znakovi
Jedan (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
Zvezdica (*)	+ * ~ ` < >
Taraba (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigacija na konferencijskom telefonu

Upotrebite traku za navigaciju za listanje kroz menije. Upotrebite taster **Izbor** na unutrašnjoj strani trake za navigaciju za izbor stavki iz menija.



Ako stavka menija ima indeksni broj možete uneti indeksni broj preko tastature da biste izabrali stavku.

## Softverski tasteri konferencijskog telefona

Funkcije na telefonu možete da koristite pomoću softverskih tastera: Softverski tasteri koji se nalaze ispod ekrana omogućavaju vam da pristupite funkciji prikazanoj na ekranu, iznad softverskog tastera. Softverski tasteri se menjaju u zavisnosti od toga šta u tom trenutku radite.

Softverski tasteri da je dostupno još funkcija za softverski taster.

## Ekran konferencijskog telefona




Na ekranu telefona se prikazuju informacije o telefonu kao što su broj kataloga, status aktivnog poziva i softverski tasteri. Ekran se sastoji iz tri dela: reda zaglavlja, srednjeg dela i reda podnožja.

1	Pri vrhu ekrana se nalazi red zaglavlja. Red za zaglavlje prikazuje trenutni datum i vreme i broj telefona.
2	Na sredini ekrana telefona prikazane su informacije povezane sa pozivima ili linijom.
3	U donjem redu ekrana se nalaze oznake softverskih tastera. Svaka oznaka označava radnju za taster softverskog tastera ispod ekrana.

## Ikone telefona

Vaš ekran na telefonu prikazuje mnogo ikona. Ovaj odeljak prikazuje slike uobičajenih ikona. Ikone su u boji ili sivim tonovima, u zavisnosti od ekrana.

### Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv
	Propušteni poziv

## Čišćenje ekrana telefona

### Postupak

Ako se ekran telefona zaprlja, obrišite ga mekom i suvom krpom.

**Oprez** Nemojte da koristite tečna niti praškasta sredstva za čišćenje telefona jer ona mogu da oštete komponente telefona i dovedu do kvara.

## Razlika između telefonskih poziva i linija

Koristimo termine *linije* i *pozivi* na poseban način da bismo objasnili kako da koristite svoj telefon.

- U datom trenutku može da bude aktivan samo jedan poziv; ostali pozivi će automatski biti stavljeni na čekanje.

Evo jednog primera: ako imate dve linije i svaka linija podržava četiri poziva, tada možete da imate do osam povezanih poziva istovremeno. Samo jedan od tih poziva je aktivan, dok su ostalih sedam na čekanju.

## Firmver i nadogradnje telefona

U telefonu je već instaliran firmver koji je karakterističan za sistem kontrole poziva.

Administrator povremeno nadograđuje firmver telefona za vas. Do te nadogradnje dolazi kada ne koristite telefon, zato što se telefon resetuje kako bi koristio novi firmver.

## Odlaganje nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu možete da vidite prozor **Spreman za nadogradnju** i tajmer počinje da odbrojava 15 sekundi. Ako ne preduzmete nijednu radnju, nadogradnja će se nastaviti.

Nadogradnju firmvera možete da odložite na sat vremena i najviše 11 puta. Do odlaganja nadogradnje dolazi i kada uputite ili primite poziv.

### Postupak

---

Da biste odložili nadogradnju telefona, izaberite **Odloži**.

---

## Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona

Tokom nadogradnje firmvera telefona možete da prikažete napredovanje nadogradnje.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Izađi**.

---

## Ušteda energije

Administrator može da smanji potrošnju energije koju koristi ekran telefona pomoću sledećih opcija

- Štednja energije – isključuje se pozadinsko osvetljenje ili ekran ako telefon nije aktivan određeno vreme.
- Dodatna štednja energije – ekran telefona se uključuje i isključuje prema radnom rasporedu. Ako dođe do promene radnog vremena ili broja radnih dana, možete da zatražite od administratora da ponovo konfiguriše telefon.

- 10 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 7 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 4 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;

Ako je telefon aktivan, pre prikazivanja obaveštenja o isključivanju napajanja na čekanju, telefon će sačekati da prođe određeno vreme neaktivnosti.

## Uključivanje telefona

Kada je telefon isključen radi uštede energije, ekran telefona je prazan, a taster **Izbor** svetli.

### Postupak

---

Da biste ponovo uključili telefon, pritisnite **Izbor**.

---

## Dodatne informacije i pomoć

Ako imate pitanja o funkcijama dostupnim na vašem telefonu, kontaktirajte administratora.

Na veb-stranici kompanije Cisco (<https://www.cisco.com>) možete da pronađete detaljnije informacije o telefonima i sistemima kontrole poziva.

## Funkcije pristupačnosti

Cisco IP konferencijski telefon 7832 obezbeđuje funkcije za pristupačnost za slepe, i osobe sa invaliditetom vida, sluha i mobilnosti. Pošto su mnoge od ovih funkcija standardne, korisnici sa invaliditetima mogu da im pristupe bez posebnih podešavanja.

U ovom dokumentu, termin *stranice za podršku za telefon* odnosi se na veb stranice kojima korisnici mogu pristupiti za podešavanje određenih funkcija. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 10.0 i kasnije), ove stranice su Self Care Portal. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 9.1 i ranije), ove stranice su veb stranice za Opcije korisnika.

Za dodatne informacije, pogledajte Uputstvo za korisnika, koje se nalazi na sledećoj lokaciji: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Kompanija Cisco je posvećena dizajniranju i dostavi dokazanih i proverenih proizvoda i tehnologija za ispunjenje potreba vaše organizacije. Više informacija o kompaniji Cisco i njenoj posvećenosti možete pronaći na ovom URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funkcije za dostupnost za osobe sa oštećenim sluhom

Vaš konferencijski telefon dolazi sa standardnim funkcijama za pristup za koje nisu potrebna nikakva ili vrlo mala podešavanja.

Илустрација 2: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom:*

Sledeća tabela opisuje funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom na Cisco IP konferencijski telefon 7832.

Табела 9: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom:*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	LED traka	<p>Ekran telefona prikazuje trenutni status a LED traka prikazuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelena, stalna—Aktivni poziv</li> <li>• Zelena, trepereća—Dolazni poziv</li> <li>• Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju</li> <li>• Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom</li> </ul>
2	Vizuelna obaveštenja o statusu telefona i indikator za čekanje poruka	<p>Ekran telefona prikazuje trenutni status..</p> <p>Kada imate poruku, poruka se prikazuje na ekranu telefona. Vaš telefon takođe obezbeđuje zvučni indikator za dolazne poruke.</p> <p>Da biste promenili zvučni indikator za glasovne poruke, prijavite se na Self Care portal i pristupite podešavanjima za indikator poruke. Svako podešavanje možete promeniti na uključeno i isključeno.</p> <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
3	Podesiv ton zvona, stepen i jačina zvuka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izaberite <b>Podešavanja &gt; Preference</b> za promenu tona zvona.</li> <li>Podesite nivo jačine zvuka za zvono telefona. Kada niste u pozivu, pritisnite taster <b>Jačina zvuka</b> da biste pojačali ili smanjili jačinu.</li> </ul> <p>Kada podesite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da bi se prikazalo pojačanje ili smanjenje zvuka.</p> <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>

## Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe

Vaš telefon dolazi uz standardne funkcije za pristupačnost za koje je potrebno malo ili nimalo podešavanja.

Илустрација 3: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe*



Sledeća tabela opisuje funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe na Cisco IP konferencijski telefon 7832.

Табела 10: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	<p>Taster <b>Priguši</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>taster se nalazi iznad LED trake i ekrana.</li> </ul>	<p>Upotrebite taster <b>Priguši</b> za uključivanje i isključivanje mikrofona. Kada je mikrofon isključen, LED traka svetli crveno. Kada uključite prigušenje, vaš telefon će zapišti jednom; kada isključite prigušivanje telefon pišti dva puta.</p>

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
2	Vizuelno i zvučno upozorenje visokog kontrasta za dolazne pozive pomoću LED trake <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED traka se nalazi između dugmeta <b>Prigušenje</b> i ekrana.</li> </ul>	Upozorava vas na dolazni poziv. LED treperi tokom dolaznih poziva. Boje označavaju status vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelena, stalna—Aktivni poziv</li> <li>• Zelena, trepereća—Dolazni poziv</li> <li>• Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju</li> <li>• Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom</li> </ul>
3	LCD ekran sa sivim nijansama sa podešivim kontrastom na Cisco IP telefon	Daje vam mogućnost da podesite kontrast vašeg ekrana.
4	Softverski tasteri <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postoje dugmad ispod LCD-a.</li> </ul>	Obezbedite pristup posebnim funkcijama. LCD prikazuje funkcije.
5	Taster za navigaciju (sadrži traku za navigaciju i taster <b>Izbor</b> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigacioni taster se nalazi sa desne strane tastature.</li> </ul>	Upotrebite navigacionu traku da biste se kretali gore i dole po LCD ekranu telefona. Taster <b>Izbor</b> nalazi se na sredini navigacione trake.
6	Standardni raspored sa 12 tastera	Daje vam mogućnost da upotrebite postojeće ili poznate pozicije tastera. Taster 5 ima ispučenje.
7	Taster <b>Jačina zvuka</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taster se nalazi sa desne strane tastature.</li> </ul>	Daje vam mogućnost da povećate ili smanjite jačinu zvona ili zvuka. Pritisnite taster na gore da biste povećali jačinu zvuka. Pritisnite taster na dole da biste smanjili jačinu zvuka. Kada podesite jačinu zvuka, LED traka svetli belo da bi se prikazalo pojačanje ili smanjenje zvuka.

## Funkcije za pristup koje pomažu korisnicima sa umanjnim mogućnostima za kretanje

Vaš konferencijski telefon dolazi sa standardnim funkcijama za pristup za koje nisu potrebna nikakva ili vrlo mala podešavanja.



Илустрација 4: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem*

Sledeća tabela opisuje funkcije za osobe sa smanjenim mogućnostima za retanje na Cisco IP konferencijski telefon 7832.

Табела 11: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	LED traka	Prikazuje status vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zelena, stalna—Aktivni poziv</li> <li>• Zelena, trepereća—Dolazni poziv</li> <li>• Zelena, pulsirajuća—Poziv na čekanju</li> <li>• Crvena, stalna—Poziv sa smanjenim zvukom</li> </ul>
2	Prepoznatljiva dodirna dugmad i funkcije, uključujući i izbočinu na tasteru 5	Daje vam mogućnost da jednostavno pronađete tastere na svom telefonu. Na primer, taster 5 ima izbočinu, koju možete da upotrebite da locirate položaj ostalih tastera.

## Aplikacije za dostupnost trećih lica

Kompanija Cisco blisko sarađuje sa partnerima da bi obezbedila rešenja koja dopunjuju pristupačnost i upotrebljivost proizvoda i rešenja kompanije Cisco. Postoje aplikacije trećih lica kao što su Captioning na Cisco IP telefonima, Text Teletelefoni for the Deaf (TDD/TTY), Real Time Text (RTT), hearing/voice carry over (HCO/VCO), zvučna ID pozivaoca, Inline pojačivači za slušalice za jači zvuk poziva "svetla za zauzetost", zvučna/vizuelna obaveštenja za hitne slučajeve preko Cisco IP telefona(kao podrška korisnicima sa invaliditetima), itd.

Za više informacija o aplikacijama trećih lica, kontaktirajte administratora.

## Rešavanje problema

Može da dođe do problema povezanih sa sledećim slučajevima:

- telefon ne može da komunicira sa sistemom kontrole poziva;
- sistem kontrole poziva ima problema u komunikaciji ili internih problema;
- telefon ima internih problema.

Ako dođe do problema, vaš administrator može da vam pomogne u otklanjanju uzroka problema.

## Pronađite informacije o svom telefonu

Administrator može da zatraži informacije o telefonu. Ove informacije jedinstveno identifikuju telefon u svrhe rešavanja problema.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite **Podešavanja**.

**Korak 2** Pritisnite taster **Izađi**.

---

## Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva

Administrator može privremeno da konfigurira u telefonu alatku za izveštaj o kvalitetu (Quality Reporting Tool, QRT) kako bi rešio probleme vezane za performanse. U zavisnosti od konfiguracije, upotrebite QRT da biste:

- odmah izvestili o problemu sa zvukom za tekući poziv,
- izabrali opšti opis problema sa liste kategorija i izabrali kôd uzroka.

### Postupak

---

**Korak 1** Pomerajte se kroz opcije i izaberite stavku koja najbliže odgovara problemu.

**Korak 2** Pritisnite softverski taster **Izaberi** da biste poslali informacije svom administratoru sistema.

---

## Prijavite sve probleme za telefon

Cisco Collaboration alatku za prijavljivanje problema (Cisco Collaboration Problem Report Tool, PRT) možete da koristite za prikupljanje evidencije telefona i njihovo slanje te za prijavljivanje problema administratoru. Ako vidite poruku da otpremanje alatom za prijavljivanje problema nije uspelo, tada je izveštaj o problemu sačuvan na telefonu i o tome treba da obavestite administratora.

### Postupak

---

**Korak 1** Unesite datum i vreme za doživljeni problem u poljima za datum problema i vreme problema.

**Korak 2** Izaberite opciju **Opis problema**.

**Korak 3** Izaberite opis iz prikazane liste, zatim pritisnite **Pošalji**.

---

## Prekid veze na telefonu

Ponekad vaš telefon nije povezan sa telefonskom mrežom. Kada se veza izgubi, telefon prikazuje poruku.

Ako je do prekida veze došlo u toku aktivnog poziva, to neće dovesti do prekida poziva. Ipak, vi nećete moći da pristupite svim normalnim funkcijama telefona jer su za neke funkcije potrebne informacije iz sistema za kontrolu poziva. Na primer, softverski tasteri možda neće funkcionisati na očekivani način.

Kada se ponovo uspostavi veza između telefona i sistema kontrole poziva, opet ćete moći da koristite telefon na uobičajeni način.

## Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne usluge koje možete da koristite u garantnom periodu.

Zvanična izjava za garanciju, uključujući garancije i ugovore za licence koje važe za Cisco softver, dostupna je na Cisco.com na ovom URL-u: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## POGLAVLJE 2

### Pozivi

---

- Uputite pozive, na stranici 21
- Odgovarajte na pozive, na stranici 23
- Prigušivanje poziva, na stranici 26
- Pozivi na čekanju, na stranici 26
- Prosleđivanje poziva, na stranici 28
- Prenos poziva, na stranici 29
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 30
- Snimanje poziva, na stranici 31
- Glasovna pošta, na stranici 31

### Uputite pozive

Vaš telefon radi kao običan telefon. Mi smo olakšali upućivanje poziva.

### Upućivanje poziva

Korisite svoj telefon kao bilo koji drugi telefon za obavljanje poziva.

### Ponovno biranje broja

Možete da pozovete poslednji birani broj telefona.

#### Postupak

---

Pritisnite **PonBir**.

---

### Brzo biranje

#### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 7

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 8

## Obavite poziv uz ubrzano biranje pomoću konferencijskog telefona

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite navigacionu traku na dole ili pritisnite **Omiljeni**.

**Korak 2** Izaberite unos za brzo biranje i pritisnite **Poziv**.

---

## Upućivanje poziva kodom za brzo biranje

### Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na veb-stranicama „Korisničke opcije“.

## Pozivanje međunarodnog broja

Međunarodne brojeve možete da pozivate tako što ćete ispred broja telefona staviti znak plusa (+).

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite **zvezdicu** (\*) i držite je tako najmanje jedan sekund.

Znak plusa (+) se prikazuje kao prva cifra u broju telefona.

**Korak 2** Unesite broj telefona.

**Korak 3** Pritisnite taster **Poziv** ili sačekajte 10 sekundi nakon unosa poslednjeg broja za automatsko pozivanje.

---

## Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta

Ako pozovete nekog a ta linija je zauzeta ili nema odgovora, možete da dobijete obaveštenje posebnim tonom zvona ili porukom, kada ta linija bude dostupna.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **PrimOb** u toku oglašavanja tona zauzete veze ili tona zvona.

**Korak 2** Pritisnite taster **Izađi** da biste napustili ekran za potvrdu.

---

## Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije

Administrator može da zahteva da unesete šifru plaćanja ili kôd autorizacije (ili oba) nakon biranja broja telefona. Šifra plaćanja, koja se naziva i kôd klijenta, koristi se u svrhu obračuna ili naplate. Kôd autorizacije, koji se naziva i forsirani kôd autorizacije, kontroliše pristup određenim brojevima telefona.

Ako je potrebno uneti i šifru plaćanja i kôd autorizacije, prvo se traži kôd autorizacije. Potom se traži da unesete šifru plaćanja.

### Srodne teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 8

## Bezbedni pozivi

Administrator može da preduzme korake kako bi pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Kada se ikona za zaključavanje prikaže na telefonu tokom poziva, vaš telefon je bezbedan. U zavisnosti od konfiguracije telefona, možda ćete morati da se prijavite pre nego što obavite telefonski poziv ili pre nego što se ton za bezbednost reprodukuje na vašem telefonu.

## Odgovarajte na pozive

Vaš Cisco telefon funkcioniše kao običan telefon. Ali, mi smo vam olakšali odgovaranje na poziv.

## Odgovaranje na poziv

### Postupak

---

Pritisnite taster **Odgovori**.

---

## Odgovorite na poziv na čekanju na vašem konferencijskom telefonu

Ako u toku aktivnog poziva čujete jedan zvučni signal i dobijete poruku na ekranu konferencijskog telefona znaćete da imate poziv na čekanju.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Odgovori**.

---

## Odbijanje poziva

Možete da uputite poziv svom sistemu za govornu poštu (ako je podešen) ili na podešeni broj telefona. Ako nije podešeno, poziv se odbija i pozivalac čuje ton za zauzetu liniju.

## Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“

Funkciju „Ne uznemiravaj“ (NeUzn) možete da koristite da biste isključili zvuk telefona i ignorisali obaveštenja o dolaznim pozivima kada ne želite da vas ometaju.

Kada aktivirate funkciju „NeUzn“, dolazni pozivi se prosleđuju na drugi broj, kao što je broj govorne pošte, ako je podešen.

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 7

## Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)

Ako sa svojim saradnicima delite zadatke rukovanja pozivima, onda možete da odgovorite na poziv koji zvoni na saradnikovom telefonu. Administrator mora najpre da vas dodeli barem jednoj grupi za javljanje.

## Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)

Možete da odgovorite na poziv koji zvoni na drugom telefonu u okviru svoje grupe za javljanje. Ako na raspolaganju imate više poziva, odgovorićete na poziv koji najduže zvoni.

### Postupak

- 
- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
  - Korak 2** Pritisnite taster **JaviSe** da biste dolazni poziv iz vaše grupe za javljanje preneli na svoj telefon.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoni.
- 

## Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)

Grupno javljanje daje vam mogućnost da se javite na telefon koji je van vaše grupe za javljanje. Za javljanje na poziv možete da koristite broj grupe za javljanje ili broj telefonske linije koja zvoni.

### Postupak

- 
- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
  - Korak 2** Pritisnite taster **Javljanje u grupi**.
  - Korak 3** Izvršite jednu od sledećih radnji:
    - Unesite broj telefonske linije na kojoj je poziv na koji želite da odgovorite.  
Na primer, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
    - Unesite broj javljanja u grupi.
    - Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje. Upotrebite taster za navigaciju da biste se pomerili gore-dole u okviru prozora za brzo biranje broja i da izaberete broj za brzo biranje.



**Korak 4** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoni.

---

## Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)

### Postupak

---

**Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.

**Korak 2** Pritisnite **Javi se** da biste na poziv odgovorili u svojoj grupi za javljanje ili u grupi koja je pridružena vašem telefonu.

**Korak 3** Ako poziv zvoni, pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu.

---

## Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe

Hunt grupe omogućavaju organizacijama koje imaju veliki broj dolaznih poziva da dele opterećenje. Administrator uspostavlja hunt grupu sa nizom brojeva kataloga. Telefoni zvone prema hunt redosledu koji je administrator odredio za hunt grupu. Ukoliko ste član hunt grupe i želite da primite pozive, onda morate da se prijavite u hunt grupu. Iz grupe se odjavljujete kada ne želite da pozivi zvone na vašem telefonu.

U zavisnosti od toga kako su hunt grupe podešene, možda ćete videti sledeće informacije prikazane u obaveštenju o pozivu:

- Linija koji prima poziv.
- Broj imenika za dolazni poziv.
- Ime hunt grupe ili broj pilota.

### Pre nego što počnete

Morate da se prijavite u hunt grupu da biste dobili pozive za hunt grupu.

### Postupak

---

Kada poziv hunt grupe zazvoni na vašem telefonu, odgovorite na taj poziv.

---

## Prijavlivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje

Odjavite se iz hunt grupe da biste prestali da dobijate pozive iz nje. Međutim, i dalje ćete dobijati pozive koji su vam direktno upućeni.

## Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe

Statistiku redosleda čekanja možete da koristite kako biste proverili status redosleda čekanja u okviru hunt grupe. Prikaz statusa redosleda čekanja sadrži sledeće informacije:

- broj telefona koji koristi hunt grupa,
- Broj poziva koji su na čekanju u svakom redosledu čekanja hunt grupe
- Najduže vreme čekanja

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Status redosleda čekanja**.
- Korak 2** Pritisnite taster **Ažuriraj** da biste ažurirali statistiku.
- Korak 3** Pritisnite taster **Izađi**.
- 

## Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili zlonamerne pozive, koristite funkciju identifikacije zlonamernog poziva (Malicious Call Identification, MCID) kako biste obavestili administratora. Telefon šalje nečujno obaveštenje administratoru zajedno sa podacima o pozivu.

## Prigušivanje poziva

U toku poziva možete da prigušite zvuk, tako da vas sagovornik ne može čuti, dok vi možete da čujete njega.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Priguši** .
- Korak 2** Ponovo pritisnite taster **Priguši** da biste isključili prigušenje tona.
- 

## Pozivi na čekanju

### Stavljanje poziva na čekanje

### Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Ako je poziv predugo na čekanju, dobićete sledeće nagoveštaje o tome:

### Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno

S lakoćom možete da prelazite iz aktivnog poziva u zadržani i obratno.

### Postupak

---

Da biste prešli u zadržani poziv, pritisnite taster **Prebaci**.

---

## Parkiranje poziva

Parkirani poziv se prati preko vaše mreže, da ne biste zaboravili na njega. Ako poziv ostane parkiran suviše dugo, dobićete upozorenje. Tada možete da se javite, odbijete da se javite ili ignorišete poziv na svom telefonu. Takođe, možete se javiti sa drugog telefona.

Ako se ne javite na poziv u određenom vremenskom roku, on se preusmerava na govornu poštu ili drugu destinaciju, u skladu sa postavkom vašeg administratora.

## Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva

Možete da parkirate aktivni poziv na koji ste odgovorili na svom telefonu i da potom za preuzimanje poziva upotrebite neki drugi telefon u sistemu kontrole poziva.

Na broj parkiranja poziva možete da parkirate samo jedan poziv.

### Pre nego što počnete

Poziv mora da bude aktivan.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Parkiranje**, pa potom spustite slušalicu.

**Korak 2** (Opcionalno) Broj parkiranja saopštite osobi koja treba da odgovori na poziv.

---

## Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva

Parkiranje poziva možete podesiti na dva različita načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na telefonu gde korisnik može da se javi.
- Korisnik mora da bira prikazani broj da bi se javio na poziv.

Podesite polje Namenski za jednu liniju za parkirani poziv u Cisco Unified Communications Manager da biste omogućili ili onemogućili funkciju. Podrazumevano, funkcija je uključena.

### Pre nego što počnete

Potreban je broj koji je korišćen za parkiranje poziva.

### Postupak

---

Unesite broj na koji je poziv parkiran i vratite poziv.

---

## Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Aktivni poziv možete da parkirate i preuzimate pomoću određenog broja za parkiranje poziva. Kada koristite ručno usmereno parkiranje poziva, aktivni poziv se prenosi na broj usmerenog parkiranja poziva koji podešava administrator.

### Postupak

---

**Korak 1** Неопходно: Unesite broj usmerenog parkiranja poziva.

**Korak 2** Неопходно: Pritisnite ponovo taster **Prenos** da biste parkirali poziv.

---

## Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Možete da preuzmete poziv koji je parkiran na određenom broju parkiranja poziva.

### Pre nego što počnete

Potreban je broj usmerenog parkiranja poziva i prefiks za preuzimanje parkiranja.

### Postupak

---

**Korak 1** Unesite prefiks za preuzimanje parkiranja.

**Korak 2** Okrenite broj usmerenog parkiranja poziva.

---

## Prosleđivanje poziva

### Postupak

---

Unesite odredišni broj za prosleđivanje poziva onako kako biste ga birali sa svog telefona ili izaberite unos sa liste nedavnih poziva.

---

### Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 7

## Prenos poziva

Aktivni poziv možete da prenesete nekoj drugoj osobi.

### Prenos poziva drugoj osobi

Kada prenosite poziv, možete da ostanete na tom pozivu sve dok druga osoba ne odgovori. Na ovaj način, možete da razgovarate sa drugom osobom pre nego što se povučete iz poziva. Ako ne želite da razgovarate, prenesite poziv ne čekajući da druga osoba odgovori na poziv.

Pre nego što se povučete iz poziva, možete da menjate poziv između sagovornika kako biste se konsultovali sa svakim ponaosob.

#### Postupak

---

- Korak 1** Unesite broj telefona druge osobe.
- Korak 2** (Opcionalno) Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje.  
Upotrebite taster za navigaciju da biste se premestili unutar prozora za brzo biranje broja i da biste izabrali broj za brzo biranje.
- Korak 3** (Opcionalno) Sačekajte da čujete zvono ili dok druga osoba ne odgovori na poziv.
- Korak 4** Pritisnite ponovo taster **Prenos**.
- 

### Konsultovanje pre završetka prenosa


Pre nego što prenesete poziv, možete da razgovarate sa osobom kojoj prenosite poziv. Pre nego što završite prenos, možete da zamenite taj poziv sa pozivom koji prenosite i obratno.

#### Pre nego što počnete

Imate aktivni poziv koji je potrebno preneti.

#### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** .
- Korak 2** Unesite broj telefona druge osobe.
- Korak 3** Pritisnite taster **Prebaci** da biste se vratili na poziv na čekanju.
- Korak 4** Pritisnite taster **Prenos** da biste završili prenos.
-

## Konferencijski pozivi i sastanci

Kada dodate više osoba u konferencijski poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Kao inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.

### Dodavanje još jedne osobe u poziv

U toku poziva možete da dodate još nekog u razgovor.

#### Postupak

---

- Korak 1** Tokom aktivnog poziva, pritisnite taster **Konfiguracija**.
  - Korak 2** Unesite broj.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Konfiguracija**.
- 

### Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije

Možete da razgovarate sa osobom pre nego što je dodate u konferenciju. Takođe možete da zamenite konferencijski poziv sa pozivom sa drugom osobom i obratno.

#### Postupak

---

- Korak 1** Pozovite novog učesnika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju.  
Sačekajte da se uspostavi veza.
  - Korak 2** Pritisnite taster **Prebaci** da biste zamenili razgovor sa učesnikom na konferenciju i obratno.
- 

### Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije

Ako kreirate konferenciju, možete da pregledate informacije za poslednjih 16 učesnika koji su se pridružili konferenciji. Takođe možete da uklanjate učesnike.

### Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)

Možete da uputite konferencijski poziv u planirano vreme ili da mu se pridružite.

Konferencijski poziv počinje tek kada domaćin pozove broj, a završava kada svi učesnici prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad inicijator prekine vezu.

## Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije

### Pre nego što počnete

Od administratora zatražite broj telefona „Meet Me“ konferencije i podelite taj broj ostalim učesnicima konferencije.

### Postupak

---

Pozovite broj „Meet-Me“ konferencije.

---

## Pridružite se Meet-Me konferenciji

### Postupak

---

Unesite broj telefona za meet-me koji je domaćin konferencije dao.

---

## Snimanje poziva

Pozive možete da snimate. U toku snimanja poziva možete da čujete ton upozorenja.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Snimaj** da biste pokrenuli snimanje ili ga zaustavili.

---

## Glasovna pošta

Kada niste na svom radnom stolu, možete pozvati sistema za govorne poruke da biste pristupili govornim porukama. Vaš administrator može da vam da eksterni broj telefona za sistem za govornu poštu.



### Napomena

---

Ovaj dokument ima ograničene informacije za govornu poštu jer govorna pošta nije deo vašeg telefona. To je zasebna komponenta sa serverom i firmverom koji treba da se kupi od strane vaše kompanije. Više informacija o podešavanju i korišćenju govorne pošte potražite u *Uputstvu za korisnike za interfejs za povezivanje sa Cisco Unity Connection telefonom* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

---

## Provera novih govornih poruka

Da biste saznali da li imate nove poruke govorne pošte, pogledajte ekran na kom se prikazuje broj propuštenih poziva i broj glasovnih poruka. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazaće se znak plus (+).

Kada koristite off-hook pozivanje, možete da čujete i isprekidani ton u telefonskom zvučniku. Taj isprekidani ton je karakterističan za liniju. Čućete ga samo kada koristite liniju na kojoj ima glasovnih poruka.

## Pristupite porukama glasovne pošte


Možete da proverite trenutne govorne e-poruke ili da ponovo slušate stare poruke.

### Pre nego što počnete

Svaki sistem govorne pošte je drugačiji pa proverite sa Vašim administratorom ili iz IT odseka da biste saznali koji sistem koristi vaša kompanija. Ovaj odeljak je namenjen za Cisco Unity Connection zato što većina Cisco korisnika koristi taj proizvod za svoj sistem govorne pošte. Međutim, vaša kompanija može da koristi drugi proizvod.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Poruke** .
- Korak 2** Pratite glasovna vodiča.
-





## POGLAVLJE 3

# Kontakti

---

- [Imenik preduzeća, na stranici 33](#)
- [Lični katalog, na stranici 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 37](#)

## Imenik preduzeća

Možete da potražite broj nekog saradnika na telefonu, pa ćete ga tako lakše pozvati. Vaš administrator konfiguriše imenik i održava ga.

## Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća

### Postupak

---

- Korak 1** Izaberite opciju **Imenik preduzeća**.
- Korak 2** Izaberite kriterijume pretrage.
- Korak 3** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.
- 

## Lični katalog

Lični katalog možete da koristite za čuvanje podataka o ličnim kontaktima kao što su prijatelji, porodica ili saradnici. Možete da dodate svoje kontakte u lični katalog. Možete da dodate kodove za brzo biranje za ljude koje često zovete.

Lični katalog možete da konfigurišete na svom telefonu ili na Self Care portalu. Upotrebite svoj telefon da biste unosima u katalog dodelili kodove za brzo biranje.

### Srodne teme

- [Self Care portal](#), na stranici 7


## Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega

### Pre nego što počnete

Da biste mogli da se prijavite u lični katalog potreban vam je korisnički ID i PIN. Obratite se administratoru ukoliko ne znate ove podatke.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN i pritisnite dugme **Proslediti**.
  - Korak 4** Da biste se odjavili, izaberite opciju **Odjavljivanje**, pritisnite taster **Izbor**, pa potom taster **U redu**.
- 

## Dodavanje novog kontakta u lični katalog

### Postupak


---

- Korak 1** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 2** Izaberite **Lični imenik** i pritisnite taster **Pošalji**.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Novo**.
  - Korak 4** Unesite ime, prezime i ako želite, nadimak.
  - Korak 5** Pritisnite opciju **Telefoni**, unesite broj telefona uz bilo koje potrebne pristupne kodove, a zatim pritisnite **Pošalji**.
- 

## Pretraga kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar**.
  - Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
  - Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Proslediti**.
-

## Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak

---


- Korak 1** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 2** Izaberite vaš **Lični katalog** i pretražite unos.
  - Korak 3** Izaberite unos u ličnom adresaru koji želite da pozovete.
- 

## Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu

Kod za brzo biranje olakšava pozivanje kontakta.

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar**.
  - Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
  - Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Prosledi**.
  - Korak 6** Izaberite kontakt.
  - Korak 7** Pritisnite taster **Ub. bir**.
  - Korak 8** Izaberite broj i pritisnite taster **Izbor**.
  - Korak 9** Idite na nedodeljeni indeks ubrzanog biranja i pritisnite dugme **Prosledi**.
- 

## Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i nađite kôd za ubrzano biranje.
-

## Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
  - Korak 3** Pritisnite **Izaberi**, a zatim **Uredi**.
  - Korak 4** Izmenite podatke o unosu.
  - Korak 5** Pritisnite taster **Telefoni** da biste izmenili broj telefona.
  - Korak 6** Pritisnite taster **Ažuriraj**.
- 

## Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izbor**, zatim **Uređivanje**, a zatim **Brisanje**.
  - Korak 5** Pritisnite taster **U redu** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Brisanje koda za brzo biranje

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
  - Korak 2** Prijavite se u lični katalog.
  - Korak 3** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i pretražite kôd za ubrzano biranje.
  - Korak 4** Izaberite željeni kôd i pritisnite taster **Ukloni**.
  - Korak 5** Izaberite indeks i pritisnite taster **Ukloni**.
-

## Cisco Web Dialer

Možete da koristite Cisco veb birač brojeva, internet pregledač i Cisco IP telefon da biste upućivali pozive pomoću veb aplikacija i aplikacija radne površine. Upotrebite internet pregledač i idite na veb-stranicu ili imenik preduzeća i potom kliknite na broj telefona sa hipervezom da biste uputili poziv.

Potreban je korisnički ID i lozinka da biste uputili poziv. Te podatke možete da dobijete od administratora. Korisnici koji po prvi put koriste ovaj telefon moraju da konfigurišu prioritete pre pozivanja.

Za više informacija, pogledajte "Cisco Web Dialer" dokumentaciju u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## POGLAVLJE 4

### Nedavni pozivi

---

- [Lista skorašnjih poziva, na stranici 39](#)
- [Prikaz nedavnih poziva, na stranici 39](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 40](#)
- [Brisanje liste nedavnih poziva, na stranici 40](#)
- [Brisanje evidencije poziva, na stranici 40](#)

### Lista skorašnjih poziva

Upotrebite listu skorašnjih poziva za pregled 150 poslednjih individualnih poziva i grupa poziva.

Ako vaša lista skorašnjih poziva dostigne svoj maksimum, sledeći novi unos obrisat će najstariji unos na listi.

Pozivi na listi „Nedavni“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja ili ka istom broju i to po redosledu primanja. Propušteni pozivi sa istog broja se takođe grupišu zajedno.

Ako koristite Hunt grupu, onda imajte na kraju sledeće:


- Ako je vaš telefon deo Hunt grupe na emitovanje, pozivi koje su pokupili drugi članovi Hunt grupe prikazuju se u istoriji poziva kao primljeni poziv.

### Prikaz nedavnih poziva

Proverite ko vas je nedavno zvao.

#### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .

**Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete pogledati listu Skorašnjih poziva pritiskom na gore na navigacionom točkiću.


---

## Uzvratanje nedavnog poziva

S lakoćom možete da pozovete nekoga ko vas je već zvao.

### Postupak


---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Izaberite broj koji želite da pozovete.
  - Korak 4** (Opcionalno) Pritisnite **UredBr** da biste uredili broj.
  - Korak 5** Pritisnite dugme **Poziv**.
- 

## Brisanje liste nedavnih poziva

### Postupak

---


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Obriši**.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izbriši**.
- 

## Brisanje evidencije poziva

Listu „Nedavni“ možete da uredite tako što ćete ukloniti jedan poziv iz istorije. Ovo pomaže u očuvanju informacija za važne kontakte jer u skorašnjim pozivima može da se sačuva samo 150 poziva.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Označite evidenciju pojedinačnog zapisa ili grupe za javljanje koju želite da izbrišete.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Izbriši**.
  - Korak 5** Ponovo pritisnite taster **Izbriši** da biste potvrdili.
-





## POGLAVLJE 5

# Podešavanja

---


- Promena tona zvona, na stranici 41
- Podešavanje jačine tona zvona na telefonu, na stranici 41
- Podešavanje jačine zvuka tokom poziva, na stranici 41
- Jezik za prikaz na telefonu, na stranici 42

## Promena tona zvona

Možete da promenite zvuk koji telefon koristi za dolazne pozive.

### Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Pomerajte se kroz listu tonova zvona i pritisnite taster **Reprod** da biste čuli uzorak.
- Korak 3** Pritisnite taster **Postavka** za upotrebu zvona.
- 

## Podešavanje jačine tona zvona na telefonu

Ako je zvono vašeg telefona suviše glasno ili suviše tiho za dolazne pozive, možete podesiti jačinu zvona. Promene jačine zvona neće uticati na jačinu tona poziva prilikom razgovora.

## Podešavanje jačine zvuka tokom poziva

Ako je zvuk na konferencijskom telefonu suviše jak ili slab, možete da promenite jačinu tona dok slušate šta vam druga osoba priča.

## Jezik za prikaz na telefonu

Vaš telefon može da prikazuje tekst na više jezika. Vaš administrator postavlja jezik za korisnike telefona. Ako želite da promenite jezik, kontaktirajte administratora.



## POGLAVLJE 6

# Bezbednost i sigurnost proizvoda

- [Informacije o bezbednosti i performansama, na stranici 43](#)
- [Izjave o usaglašenosti, na stranici 45](#)
- [Pregled bezbednosti Cisco proizvoda, na stranici 47](#)
- [Važne informacije na internetu, na stranici 47](#)

## Informacije o bezbednosti i performansama

### Prekid napajanja

Mogućnost pristupa uslugama za hitne slučajeve na telefonu zavisi od napajanja telefona. Ako dođe do prekida napajanja, biranje brojeva za hitne slučajeve neće funkcionisati sve dok se napajanje ponovo ne uspostavi. U slučaju nestanka električne energije ili njenog prekida, možda ćete morati da uspostavite početne vrednosti opreme ili da je ponovo konfigurirate da biste mogli da pozivate brojeve za hitne slučajeve.

### Spoljni uređaji

Preporučujemo upotrebu spoljnih uređaja dobrog kvaliteta, koji su zaštićeni od neželjenih radio (RF) ili audio (AF) frekvencija. U spoljne uređaje spadaju slušalice, kablovi i priključci.

U zavisnosti od kvaliteta ovih uređaja i njihove udaljenosti od drugih uređaja, kao što su mobilni telefoni ili radio-aparati, može doći do izvesnih audio-šumova. U tim slučajevima preporučujemo da preduzmete neke od sledećih mera:

- Udaljite spoljni uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Sprovedite kablove spoljnih uređaja dalje od izvora RF ili AF signala.
- Za spoljne uređaje koristite oklopljene kablove, ili kablove sa boljim oklopljavanjem i konektorom.
- Smanjite dužinu kabla spoljnog uređaja.
- Upotrebite feritne ili slične uređaje na kablovima za spoljni uređaj.

Cisco ne može da garantuje performanse spoljnih uređaja, kablova i priključaka.



**Oprez** U zemljama Evropske unije koristite samo spoljne zvučnike, mikrofone i slušalice koji su potpuno kompatibilni sa EMC direktivom [89/336/EC].

## Načini napajanja telefona

Napajanje za vaš telefon možete obezbediti na sledeća tri načina:

- Upotrebite adapter za napajanje koji ste dobili uz telefon.
- Ako vaša mreža podržava opciju za napajanje preko Ethernet-a (PoE), možete uključiti konferencijski telefon na mrežni priključak.

Ako niste sigurni da li vaša mreža podržava PoE, proverite to sa administratorom.

## Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja

Bilo šta što umanjuje performanse mreže može da utiče na zvuk, a u nekim slučajevima i prekid poziva. U uzroke degradacije mrežnog saobraćaja mogu da spadaju, ali bez ograničenja, sledeće aktivnosti:

- administrativni poslovi, kao što je unutrašnje skeniranje priključaka ili bezbednosno skeniranje,
- napadi na mreži, kao što je onemogućavanje usluga.

## UL upozorenje

LAN/Ethernet kabl ili drugi kablovi priključeni na uređaj ne treba da budu produžen izvan zgrade.

## EnergyStar



Sledeći telefon ima sertifikat EnergyStar:

- Cisco IP konferencijski telefon 7832

## Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda se nalazi na donjem delu uređaja.

## Izjave o usaglašenosti

### Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju

#### CE označavanje

Sledeća CE oznaka nalazi se na opremi i pakovanju.



### Izjave o usklađenosti za Kanadu

Ovaj uređaj je usaglašen sa RSS standardima za izuzimanje od licenciranja koje propisuje Industry Canada. Rad uređaja zavisi od dva sledeća uslova: (1) ovaj uređaj ne sme da izaziva smetnje i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo kakve smetnje, uključujući one koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Privatnost komunikacija možda neće biti zagarantovana kada koristite ovaj telefon.

Ovaj proizvod ispunjava primenljive tehničke specifikacije za Inovaciju, nauku i ekonomski dizajn u Kanadi.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications technique applicables d'Innovation, nauka et Développement économique Kanadu.

### Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland

#### Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)

Odobrenje sistema Telepermit za bilo koju stavku krajnje opreme ukazuje samo na to da je Spark NZ prihvatio to da stavka ispunjava minimalne uslove za povezivanje na mrežu tog sistema. Ne ukazuje na to da je Spark NZ odobrio proizvod, niti da pruža bilo kakvu vrstu garancije. Pre svega, ne pruža nikakve garancije da će bilo koja stavka funkcionisati ispravno u svakom pogledu sa drugom stavkom opreme sa Telepermit dozvolom

drugog proizvođača ili modela, niti podrazumeva da je bilo koji proizvod usaglašen sa svim Spark NZ mrežnim uslugama.

## Informacije za usklađenosti za Brazil

### Član 6º - 506

Ova oprema predstavlja uređaj sekundarnog tipa, odnosno, nije zaštićena od štetnih smetnji, čak i ako ih izaziva uređaj istog tipa, a isto tako ne može da prouzrokuje bilo kakve smetnje uređajima primarnog tipa.

Za više informacija posetite sledeću URL adresu: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	broj.
7832	00748-18-01086

## Informacije za usklađenost za Japan



VCCI usklađenost za opremu klase B

## Izjave organizacije FCC o usaglašenosti

Federalna komisija za komunikacije (Federal Communications Commission, FCC) zahteva izjave o usaglašenosti za sledeće:

### Izjava organizacije FCC odeljci 15.19

Ovaj uređaj je usklađen sa delom 15 iz FCC pravilnika. Rad mora da se obavlja u skladu sa sledeća dva uslova: (1) Ovaj uređaj neće izazivati štetne smetnje, i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo koje smetnje, uključujući i smetnje koje mogu da izazovu neželjene operacije.

### Izjava organizacije FCC odeljci 15.21

Bilo kakve promene ili izmene koje nije izričito odobrila strana odgovorna za usaglašenost mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovu opremu.

### Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju

Ova oprema je u skladu sa ograničenjima za izlaganje zračenju organizacije FCC koja su određena za nekontrolisanu sredinu. Krajnji korisnici moraju da se pridržavaju posebnih uputstava za rukovanje kako bi ispunili saglasnost o RF izlaganju. Ovaj predajnik mora da se nalazi na udaljenosti od najmanje 20 cm od korisnika i ne sme da bude postavljen blizu bilo koje druge antene ili predajnika ili da radi u kombinaciji sa njima.

## Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj uređaj je ispitan i potvrđena je njegova usaglašenost sa specifikacijama za digitalne uređaje klase B, u skladu sa odredbama odeljka 15 pravila organizacije FCC. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radiofrekventnu energiju. Ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvima, može da prouzrokuje štetne smetnje za radio komunikaciju. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije.

Ukoliko ova oprema uzrokuje štetne smetnje u radijskom ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se savetuje da pokuša da ukloni smetnje primenom neke od sledećih mera:

- Preusmerite prijemnu antenu ili je premestite;
- Povećajte rastojanje između opreme ili uređaja;
- Priključite opremu na strujnu utičnicu na koju nije priključen prijemnik;
- Obratite se za pomoć prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

## Pregled bezbednosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske funkcije i podleže zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnim državnim zakonima koji uređuju uvoz, izvoz, prenos i korišćenje. Isporuka Cisco kriptografskih proizvoda ne implicira da treća strana vrši uvoz, izvoz, distribuiranje ili korišćenje šifrovanja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici su odgovorni za poštovanje zakona Sjedinjenih Američkih Država i zakona lokalnih zemalja. Korišćenjem ovog proizvoda obavezujete se na poštovanje primenljivih zakona i propisa. Ako niste u stanju da poštuju zakone Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Detaljnije informacije u vezi propisa Sjedinjenih Američkih Država kojima se uređuje uvoz možete da pronađete na adresi <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Važne informacije na internetu

### Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) se nalazi na adresi: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Poštovanje propisa i informacije o bezbednosti

Usklađenost sa zakonom i bezbednosne informacije (RCSI) se nalazi na adresi:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

