



Uporabniški priročnik za konferenčni telefon Cisco IP 7832

Prvič objavljeno: 2017-08-30

Nazadnje spremenjeno: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaš telefon 1

Konferenčni telefon Cisco IP 7832	1
Podpora za funkcije	2
Nove in spremenjene informacije	2
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1)	2
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1)	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)	3
Novo in spremenjeno v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1)	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3	3
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)	4
Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)	4
Nastavitev telefona	4
Načini za napajanje konferenčnega telefona	5
Vzpostavitev povezave z omrežjem	5
Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode	5
Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway	5
Aktiviranje telefona in prijava vanj	5
Prijava v telefon	6
Prijava v interno številko iz drugega telefona	6
Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona	6
Portal za samopomoč	7
Številke za hitro klicanje	8
Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832	9

Znaki na telefonski tipkovnici	10
Pomikanje po funkcijah konferenčnega telefona	10
Programske tipke konferenčnega telefona	11
Zaslon konferenčnega telefona	11
Ikone na telefonu	11
Čiščenje zaslona telefona	11
Razlike med telefonskimi klici in linijami	12
Strojno-programska oprema in nadgradnje telefona	12
Odlog nadgradnje telefona	12
Ogled napredka nadgradnje strojno-programske opreme telefona	12
Varčevanje z energijo	12
Vklop telefona	13
Dodatna pomoč in informacije	13
Funkcije za dostopnost	13
Funkcije za dostopnost za slušno ovirane	14
Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe	15
Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane	16
Programi drugih proizvajalcev za dostopnost	17
Odpravljanje napak	17
Poiščite informacije o svojem telefonu	18
Poročanje o težavah s kakovostjo klica	18
Prijavite vse težave s telefonom	18
Izgubljena telefonska povezava	19
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	19

POGLAVJE 2 **Klici** 21

Klicanje	21
Klicanje	21
Ponovno klicanje številke	21
Hitro klicanje	21
Hitro klicanje s konferenčnim telefonom	22
Klicanje s kodo za hitro klicanje	22
Klicanje mednarodne številke	22
Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo	22

Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo	23
Varni klici	23
Prevzem klicev	23
Prevzem klica	23
Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu	23
Zavrnitev klica	24
Vklop funkcije »Ne moti«	24
Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)	24
Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)	24
Prevzem klica iz druge skupine (skupinski dvig)	24
Prevzem klica iz povezane skupine (drugi dvig)	25
Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini	25
Prijava in odjava iz iskalne skupine	25
Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini	26
Sledenje sumljivemu klicu	26
Izklop zvoka vašega klica	26
Zadrži klice	26
Uvrstitev klica na čakanje	26
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	26
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	27
Parkiranje klica	27
Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica	27
Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica	27
Uvrstitev klica na čakanje z ročnim usmerjenim parkiranjem klica	28
Prevzem klica na čakanju z ročnim usmerjenim parkiranjem klica	28
Posredovanje klicev	28
Preusmeritev klica	29
Preusmeritev klica na drugo osebo	29
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	29
Konferenčni klici in sestanek	29
Dodajanje druge osebe klicu	30
Preklop med klici, preden zaključite konferenco	30
Ogled in odstranitev udeležencev konference	30
Načrtovani konferenčni klici (»Sestanek zdaj«)	30

Gostovanje konference »Sestanek zdaj«	30
Pridružitve konferenci »Sestanek zdaj«	31
Snemanje klica	31
Glasovna pošta	31
Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila	31
Dostop do sporočil glasovne pošte	32

POGLAVJE 3**Stiki 33**

Imenik organizacije	33
Klicanje stika v imeniku podjetja	33
Osebni imenik	33
Prijava in odjava iz osebnega imenika	34
Dodajanje novega stika v osebni imenik	34
Iskanje stika v vašem osebnem imeniku	34
Klicanje stika v vašem osebnem imeniku	35
Dodelitev kode za hitro klicanje stiku	35
Klicanje stika s kodo za hitri klic	35
Urejanje stika v osebnem imeniku	36
Odstranitev stika iz osebnega imenika	36
Brisanje kode za hitri klic	36
Cisco Web Dialer	37

POGLAVJE 4**Nedavni klici 39**

Seznam nedavnih klicev	39
Ogled nedavnih klicev	39
Vrnitev nedavnega klica	40
Brisanje seznama nedavnih klicev	40
Brisanje zapisa o klicih	40

POGLAVJE 5**Nastavitve 41**

Sprememba načina zvonjenja	41
Nastavitev glasnosti zvonca telefona	41
Prilagoditev glasnosti med klicem	41
Jezik uporabniškega vmesnika telefona	42

POGLAVJE 6

Varnost in zaščita izdelka 43

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	43
Izpad napajanja	43
Zunanje naprave	43
Načini napajanja vašega telefona	44
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	44
Opozorilo UL	44
EnergyStar	44
Oznaka izdelka	45
Izjave o skladnosti	45
Izjava o skladnosti za Evropsko unijo	45
Oznaka CE	45
Izjava o skladnosti za Kanado	45
Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo	45
Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)	45
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	46
Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko	46
Izjave o skladnosti FCC	46
Izjava FCC, del 15.19	46
Izjava FCC, del 15.21	46
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	46
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	46
Pregled izdelka Cisco Product Security	47
Pomembne spletne informacije	47



POGLAVJE 1

Vaš telefon

- [Konferenčni telefon Cisco IP 7832, na strani 1](#)
- [Nove in spremenjene informacije, na strani 2](#)
- [Nastavitev telefona, na strani 4](#)
- [Aktiviranje telefona in prijava vanj, na strani 5](#)
- [Portal za samopomoč, na strani 7](#)
- [Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832, na strani 9](#)
- [Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona, na strani 12](#)
- [Varčevanje z energijo, na strani 12](#)
- [Dodatna pomoč in informacije, na strani 13](#)

Konferenčni telefon Cisco IP 7832



Telefon ima občutljive mikrofone s 360-stopinjskim pokritjem. Tako boste jasno slišani, če z običajnim glasom govorite na razdalji do 2,1 m. V telefon je vgrajena tudi tehnologija, ki preprečuje motnje zaradi mobilnih telefonov in drugih brezžičnih naprav ter tako zagotavlja jasno komunikacijo.

Telefoni Cisco IP je treba tako kot druge naprave konfigurirati in upravljati. Ti telefoni kodirajo in dekodirajo naslednje kodeke:

- G.711 a-law
- G. 711 mu-zakon
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Pozor**

Uporaba mobilnega (GSM) telefona ali prenosne radijske postaje v neposredni bližini telefona Cisco IP lahko povzroči motnje. Za več informacij si oglejte proizvajalčevo dokumentacijo za napravo, ki povzroča motnje.

Telefoni Cisco IP ponujajo običajne funkcije telefonije, kot so posredovanje in preusmerjanje klicev, ponovno klicanje, hitri klici konferenčni klici in dostop do sistema glasovne pošte. Telefoni Cisco IP ponujajo tudi številne druge funkcije.

Ker je telefon Cisco IP omrežna naprava, lahko neposredno iz njega dobite podatke o stanju. Ti podatki vam lahko pomagajo pri odpravljanju težav, na katere lahko uporabniki naletijo pri uporabi telefonov IP. Dobite lahko tudi statistične podatke o aktivnem klicu ali različicah strojno-programске opreme telefona.

Podpora za funkcije

Nove in spremenjene informacije

Informacije v naslednjih razdelkih vam bodo v pomoč pri razumevanju sprememb v dokumentu. Vsak razdelek vsebuje večje spremembe.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1) niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1)

Tabela 1: Nove in spremenjene informacije

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Izboljšave iskalne skupine	Seznam nedavnih klicev, na strani 39

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Tabela 2: Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Funkcija	Nova ali spremenjena vsebina
Selitev podatkov telefona	

Novo in spremenjeno v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1)

Naslednja tabela prikazuje spremembe v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1).

Tabela 3: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 7832 za izdajo strojno-programске opreme 12.7(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Posodobljeno za klice iskalne skupine v opozorilu o klicu	Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini, na strani 25
Splošne spremembe	V nekaterih okoliščinah so uporabniki, ki so poklicali številko, ki je bila zasedena, prejeli ton za prerazvrščanje. S to izdajo uporabnik sliši ton za zasedeno. Nov razdelek Ikone na telefonu, na strani 11

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1) niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 7832 za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Nova tema	Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 10

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Izdaja strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 nadomešča izdaji 12.5(1) in 12.5(1)SR1. Izdaji strojno-programске opreme 12.5(1) in 12.5(1)SR1 sta odloženi v korist izdaje 12.5(1)SR2.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo 12.5(1)SR1 strojno-programске opreme.

Tabela 5: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 7832 za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Podpora za uvajanje aktivacijskih kod	Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode, na strani 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1) niso bile potrebne posodobitve.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo 12.1(1) strojno-programске opreme.

Tabela 6: Spremembe uporabniškega priročnika za konferenčni telefon Cisco IP 7832 za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Različica	Nov ali posodobljen razdelek
Podpora za mobilni in oddaljeni dostop prek funkcije Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 5 • Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway, na strani 5
Podpora za CMC in FAC	Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo, na strani 23

Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Načini za napajanje konferenčnega telefona

Konferenčni telefon lahko napajate iz enega od teh virov:

- Napajanje prek etherneteta (PoE), ki ga omogoča omrežje.
- Napajalni injektor za telefon Cisco IP

Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v omrežje.

Ko povežete telefon z omrežjem, se lahko telefon nastavi za:

- Mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika – če skrbnik nastavi mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika Expressway in povežete telefon z omrežjem, se poveže s strežnikom Expressway.

Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode

Če je vaše omrežje nastavljeno tako, da zagotavlja podporo za to funkcijo, se lahko s pridružitvijo aktivacijske kode povežete v telefonsko omrežje svojega podjetja.

Vnos aktivacijske kode

Aktivacijsko kodo se uporabljajo, če želite nastaviti nov telefon. Uporabite jih lahko samo enkrat in potečejo čez en teden. Če ne poznate svoje kode ali če potrebujete novo, se obrnite na skrbnika.

Postopek

-
- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Aktivacijsko kodo vnesite na aktivacijskem zaslonu. |
| Korak 2 | Pritisnite Potrdi . |
-

Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway

Postopek

Vnesite uporabniško ime in geslo.

Aktiviranje telefona in prijava vanj

Morda boste morali telefon aktivirati ali se vpisati vanj. Aktivacija se opravi enkrat za vaš telefon in poveže telefon s sistemom za nadzor klicev. Poverilnice za prijavo in aktiviranje vam da skrbnik.

Prijava v telefon

Preden začnete

ID uporabnika in PIN vam bo priskrbel skrbnik.

Postopek

- Korak 1** ID uporabnika vnesite v polje **ID uporabnika**.
- Korak 2** V polje **PIN** ali **Geslo** vnesite PIN ali geslo in pritisnite **Pošlji**.
-


Prijava v interno številko iz drugega telefona

Cisco Extension Mobility lahko uporabite za vpis v drug telefon v omrežju, ki bo deloval enako kot vaš telefon. Po prijavi telefon prevzame vaš uporabniški profil, vključno s telefonskimi linijami, funkcijami, vzpostavljenimi storitvami in spletnimi nastavitvami. Storitve Cisco Extension Mobility vam bo nastavil skrbnik.

Preden začnete

Vnesite uporabniški ID in PIN, ki ju zagotovi skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Extension Mobility** (ime se lahko spremeni).
- Korak 3** Vnesite uporabniški ID in PIN.
- Korak 4** Po potrebi izberite profil naprave.
-

Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona

Postopek

- Korak 1** Izberite **Extension Mobility**
- Korak 2** Pritisnite **Da** za odjavo.
-

Portal za samopomoč

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletnem mestu s portalom za samopomoč, do katerega imate dostop iz svojega računalnika. Portal za samopomoč je del sistema Cisco Unified Communications Manager v vaši organizaciji.

Skrbnik vam bo dal URL, ID uporabnika in geslo za dostop do portala za samopomoč.

V portalu za samopomoč lahko krmilite funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za vaš telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo preusmeritev klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.
- Telefonske storitve lahko vključujejo posebne funkcije telefona, omrežne podatke in informacije s spleta (kot so cene delnic ali opisi filmov). Na portalu za samopomoč se naročite na telefonsko storitev, preden jo uporabite s telefonom.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate s portalom za samopomoč. Za več informacij glejte dokumentacijo portala za samopomoč na vašem sistemu za nadzor klicev.

Tabela 7: Funkcije, ki so na voljo na portalu za samopomoč

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Uporabite številko, ki bo prejela klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Bolj zapletene funkcije posredovanja klicev nastavite na portalu za samopomoč, na primer posredovanje ob zasedeni liniji.
Dodatni telefoni	Določite dodatne telefone, na primer mobilni telefon, ki jih želite uporabiti za klicanje in prejemanje klicev z istimi številkami imenika kot pri namiznem telefonu. Prav tako lahko določite blokirane in zelene stike, da omejite ali dovolite klice iz določenih števil v vaš mobilni telefon. Ko nastavite dodatne telefone, lahko nastavite tudi te funkcije: <ul style="list-style-type: none"> • Dosegljivost na eni številki – določite, ali naj zvoni dodaten telefon, ko vas nekdo pokliče na namizni telefon. • Mobilni klici – če je dodatni telefon mobilni telefon, ga lahko nastavite tako, da omogoča preusmeritev klicev na mobitel na namizni telefon ali obratno.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, tako da boste lahko hitro poklicali ustrezno osebo.

Sorodne teme

[Telefonski klici s storitvijo Mobile Connect](#)

[Hitro klicanje](#), na strani 21

[Posredovanje klicev](#), na strani 28

Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko hitrega klica, mora ta vsebovati vse številke, ki jih morate vnesti za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za obračunavanje v nizu hitrega klica.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je zahtevana oznaka hitrega klica.

Preden konfigurirate hitri klic, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števk.

Primer

Če želite nastaviti številko hitrega klica, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za obračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543,1234,9876,,56789#**.

Sorodne teme

[Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo](#), na strani 23

[Znaki na telefonski tipkovnici](#), na strani 10




Tipke in strojna oprema telefona Cisco IP 7832


Na naslednji sliki je prikazan konferenčni telefon Cisco IP 7832.

Slika 1: Tipke in funkcije konferenčnega telefona Cisco IP 7832



Naslednja tabela prikazuje tipke konferenčnega telefona Cisco IP 7832.

1	Vrstica za izklop zvoka	 Vklopi ali izklopi mikrofona. Vrstica z lučkami LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona.
2	Vrstica z lučkami LED	Kaže stanja klicev: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
3	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev
4	Vrstica za krmarjenje in gumb Izberite	 Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti Ko je telefon nedejaven, pritisnite Gor za dostop do seznama nedavnih klicev in Dol za dostop do seznama priljubljenih.

5	Tipka Glasnost	 <p>Nastavitev glasnosti telefona z zvočnikom (dvignjena slušalka) in glasnost zvonca (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p> <p>Ko spreminjate glasnost, vrstica z lučkami LED sveti belo in kaže spremembo glasnosti.</p>
---	-----------------------	--

Znaki na telefonski tipkovnici

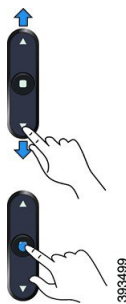
Na telefonski tipkovnici lahko vnašate črke, številke in posebne znake. Črke in številke omogočite tako, da pritisnete tipke od **dva (2)** do **devet (9)**. Za posebne znake uporabite tipke za številko **ena (1)**, **nič (0)**, **zvezdico (*)** in **lojtro (#)**. Spodnja tabela prikazuje posebne znake za vsako tipko za angleške področne nastavitve. Druge področne nastavitve bodo imele svoje znake.

Tabela 8: Posebni znaki na tipkovnici

Tipka na tipkovnici	Posebni znaki
Ena (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nič (0)	(presledek) , ! ^ ' "
Zvezdica (*) ali	+ * ~ ` < >
Lojtra (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Pomikanje po funkcijah konferenčnega telefona

Z vrstico za krmarjenje se lahko premikate med meniji. Notranji gumb **Izberi** vrstice za krmarjenje uporabite za izbiro menijskih elementov.



Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

Programske tipke konferenčnega telefona

Funkcije telefona lahko upravljate s programskimi tipkami. Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vaša trenutna dejanja.

Programski tipki , da je na voljo več funkcij programskih tipk.

Zaslon konferenčnega telefona

Zaslon konferenčnega telefona kaže informacije o telefonu, kot so številka imenika, stanje aktivnega klica in programske tipke. Zaslon je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.




1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. Naslovna vrstica kaže trenutni datum in uro ter telefonsko številko.
2	Na sredini zaslona telefona so prikazani podatki, povezani s klicem ali linijo.
3	V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.

Ikone na telefonu

Na zaslonu telefona je prikazanih več ikon. V tem delu so slike pogostih ikon.

Ikone so v barvah ali sivinah, odvisno od zaslona.

Nedavni

Ikona	Opis
	Dohodni klic
	Odhodni klic
	Neodgovorjen klic

Čiščenje zaslona telefona

Postopek

Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

Pozor Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

Razlike med telefonskimi klici in linijami

Pojma *linije* in *klici* uporabljamo na točno določene načine, ki opisujejo način uporabe telefona.

- Sočasno je lahko aktiven samo en klic; vsi ostali klici bodo samodejno uvrščeni na čakanje.

Tukaj je primer: če imate dve liniji in vsaka od njih podpira štiri klice, je lahko hkrati povezanih največ osem klicev. Samo eden od teh klicev je aktiven, ostalih sedem je zadržanih.

Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona

V telefon je prednameščena strojno-programaska oprema, prilagojena sistemu za nadzor klicev.

Skrbnik bo občasno nadgradil strojno-programasko opremo telefona. Ta nadgradnja se izvede, ko ne uporabljate telefona, ker se telefon znova zažene z novo strojno-programasko opremo.

Odlog nadgradnje telefona

Ko je na voljo nova strojno-programaska oprema, se na telefonu odpre okno **Pripravljen na nadgradnjo**, časovnik pa začne 15-sekundno odštevanje. Če ne storite ničesar, se nadgradnja nadaljuje.

Nadgradnjo strojno-programaske opreme lahko največ 11-krat preložite za 1 uro. Nadgradnja se preloži tudi v primeru, da opravite ali sprejmete telefonski klic.

Postopek

Izberite **Zamik**, da preložite nadgradnjo telefona.

Ogled napredka nadgradnje strojno-programaske opreme telefona

Med nadgradnjo strojno-programaske opreme telefona si lahko ogledate napredek nadgradnje.

Postopek

Pritisnite **Izhod**.

Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona z naslednjimi možnostmi:

- Varčevanje energije – osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko preteče nastavljeno obdobje neaktivnosti telefona.

- Dodatno varčevanje energije – zaslon telefona se vklopi in izklopi glede na čase, ki so nastavljeni v vašem delovnem urniku. Če se vaše delovne ure ali delavniki spremenijo, se obrnite na svojega skrbnika, da drugače nastavi vaš telefon.
- Štirikratno zvonjenje 10 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 7 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 4 minut pred izklopom

Če je vaš telefon dejaven, bo počakal na nastavljeno obdobje nedejavnosti, preden vas obvesti o skorajšnjem izklopu.

Vklop telefona

Ko se vaš telefon izklopi zaradi varčevanja z energijo, je zaslon telefona prazen in prižge se gumb **Izberi**.

Postopek

Pritisnite **Izberi**, da znova vklopite telefon.

Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

Funkcije za dostopnost

Konferenčni telefon Cisco IP 7832 ponuja funkcije za dostopnost za slepe ter vidno, slušno in gibalno ovirane. Ker so mnoge od teh funkcij standardne, lahko uporabniki do njih dostopajo brez kakršne koli posebne konfiguracije.

V tem dokumentu se pojem *strani za podporo za telefon* nanaša na spletne strani, do katerih lahko uporabniki dostopajo za nastavitve nekaterih funkcij. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 10.0 in novejša), so te strani portal za samopomoč. Če uporabljate Cisco Unified Communications Manager (izdaja 9.1 in novejša), so te strani portal za samopomoč.

Za dodatne informacije glejte uporabniški priročnik telefona, ki je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco si prizadeva razvijati in dobavljati dostopne izdelke in tehnologije, ki ustrezajo zahtevam vaše organizacije. Več informacij o podjetju Cisco in naših zavezah za zagotavljanje dostopnosti je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 2: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za slušno ovirane uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 7832.

Tabela 9: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	Zaslon telefona prikaže trenutno stanje, vrstica z lučkami LED pa naslednje: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona in indikator za čakajoče sporočilo	Zaslon telefona prikaže trenutno stanje. Ko prejmete sporočilo, je to prikazano na zaslonu telefona. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo. Če želite spremeniti zvočni indikator za čakajoče sporočilo, se vpišite v portal za samopomoč in odprite nastavitve indikatorja sporočila. Posamezne nastavitve lahko vklopite in izklopite. Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
3	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> Če želite spremeniti ton zvonjenja, izberite Nastavitve > Nastavitve. Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Če želite povečati ali zmanjšati glasnost, pritisnite Glasnost, ko ne kličete. <p>Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti.</p> <p>Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.</p>

Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 3: Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 7832.

Tabela 10: Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	<p>Gumb za izklop zvoka</p> <ul style="list-style-type: none"> Ta gumb je nad vrstico z lučkami LED in zaslonom. 	<p>Z gumbom IzkZv lahko vklopite in izklopite mikrofona. Vrstica z lučkami LED zasveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko ga spet vklopite, pa dvakrat.</p>

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
2	<p>Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic z vrstico z lučkami LED</p> <ul style="list-style-type: none"> Vrstica z lučkami LED je med gumbom IzkZv in zaslonom. 	<p>Opozori na dohodni klic. Lučka LED utripa med dohodnimi klici.</p> <p>Barve kažejo stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic Zeleno, utripanje – zadržan klic Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
3	Osvetljen sivinski zaslon LCD s prilagodljivim kontrastom na telefonu Cisco IP	Omogoča nastavitev kontrasta zaslona telefona.
4	<p>Dinamične tipke</p> <ul style="list-style-type: none"> To so gumbi tik pod LCD-jem. 	Omogočajo dostop do posebnih funkcij. LCD prikaže funkcije.
5	<p>Gruča za krmarjenje (vključuje vrstico za krmarjenje in gumb Izberi)</p> <ul style="list-style-type: none"> Gruča za krmarjenje je desno od tipkovnice. 	Z vrstico za krmarjenje se premikate gor in dol po LCD-ju telefona. Gumb Izberi je na sredini vrstice za krmarjenje.
6	Standardna postavitev z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
7	<p>Tipka Glasnost</p> <ul style="list-style-type: none"> Ta tipka je levo od tipkovnice. 	<p>Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka.</p> <p>Če želite povečati glasnost, pritisnite zgornji del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnite spodnji del nagibne tipke.</p> <p>Pri prilagajanju glasnosti vrstica z lučkami LED sveti in kaže povečanje ali zmanjšanje glasnosti.</p>

Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Konferenčni telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 4: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane



Naslednja tabela prikazuje funkcije za dostopnost za gibalno ovirane uporabnike, ki jih ponuja konferenčni telefon Cisco IP 7832.

Tabela 11: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vrstica z lučkami LED	<p>Kaže stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
2	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

Programi drugih proizvajalcev za dostopnost

Cisco tesno sodeluje s partnerji za zagotavljanje rešitev, ki dopolnjujejo dostopnosti in uporabnost Ciscovih izdelkov in rešitev. Na voljo so aplikacije drugih ponudnikov, kot so sprotno prikazovanje podnapisov na telefonih Cisco IP, besedilni telefoni za gluhe (TDD/TTY), sprotno besedilo (RTT), slušni/glasovni prenos (HCO/VCO), zvočni ID klicatelja, linijski ojačevalniki za slušalke, ki omogočajo glasnejše predvajanje zvoka, "lučke za zasedenost", zvočna/vizualna obvestila v sili prek telefonov Cisco IP (za invalidne uporabnike) ipd.

Za več informacij o aplikacijah drugih ponudnikov se obrnite na skrbnika.

Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.

- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

Poiščite informacije o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Pritisnite **Izhod**.

Poročanje o težavah s kakovostjo klica

Skrbnik bo za odpravljanje napak mogoče začasno konfiguriral telefon z orodjem za javljanje kakovosti (QRT). Glede na konfiguracijo uporabite orodje za javljanje kakovosti (QRT) za:

- Hitro sporočanje glasovne težave pri trenutnem klicu.
- Izbiro splošne težave s seznama kategorij in izbiro vzročnih kod.

Postopek

Korak 1 Pomaknite se in izberite element, ki se najbližje ujema z vašo težavo.

Korak 2 Pritisnite programsko tipko **Izberi** za pošiljanje informacij skrbniku sistema.

Prijavite vse težave s telefonom

Orodje za sodelovanje in poročanje o težavah Cisco (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter sporočite težave svojemu skrbniku. Če se pojavi sporočilo o neuspešnem prenosu PRT, se poročilo o težavi shrani v telefon, zato morate obvestiti skrbnika.

Postopek

Korak 1 V polji Datum težave in Ura težave vnesite datum in uro, ko je prišlo do težave.

Korak 2 Izberite **Opis težave**.

Korak 3 Na prikazanem seznamu izberite opis in pritisnite **Pošlji**.

Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu Cisco.com na tem naslovu: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



POGLAVJE 2

Klici

- [Klicanje, na strani 21](#)
- [Prezem klicev, na strani 23](#)
- [Izklop zvoka vašega klica, na strani 26](#)
- [Zadrži klice, na strani 26](#)
- [Posredovanje klicev, na strani 28](#)
- [Preusmeritev klica, na strani 29](#)
- [Konferenčni klici in sestanek, na strani 29](#)
- [Snemanje klica, na strani 31](#)
- [Glasovna pošta, na strani 31](#)

Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

Postopek

Pritisnite **Ponovi**.

Hitro klicanje

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 7

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 8

Hitro klicanje s konferenčnim telefonom

Postopek

- Korak 1** Vrstico za krmarjenje pritisnite navzdol oziroma pritisnite **Priljubljene**.
Korak 2 Izberite številko za hitro klicanje in pritisnite **Klic**.
-

Klicanje s kodo za hitro klicanje

Preden začnete

Nastavite kode na spletnih straneh z uporabniškimi možnostmi.

Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

Postopek

- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (*)**.
Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko.
- Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo

Če nekoga pokličete in je njegova linija zasedena ali ne odgovori na klic, lahko nastavite, da boste s posebnim tonom zvonjenja in sporočilom obveščeni, ko je na voljo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **PovKlic** med poslušanjem signala za zasedeno ali zvonjenje.
Korak 2 Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona za potrditev.
-

Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo

Skrbnik bo morda zahteval vnos kode za obračunavanje ali avtorizacijske kode (ali obeh kod) po vnosu telefonske številke. Koda za obračunavanje, imenovana Koda za uporabniške vsebine, se uporablja za računovodske namene oziroma zaračunavanje. Avtorizacijska koda, imenovana Koda za prisilno avtorizacijo, nadzoruje dostop do določenih telefonskih števil.

Ko je zahtevana tako koda za obračunavanje kot avtorizacijska koda, ste najprej pozvani k vnosu avtorizacijske kode. Nato ste pozvani k vnosu kode za obračunavanje.

Sorodne teme

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 8

Varni klici

Skrbnik lahko z določenimi ukrepi zaščiti vaše klice pred nedovoljenim dostopom oseb izven vašega podjetja. Če je med klicem v telefonu prikazana ikona ključavnice, je vaša telefonska linija zavarovana. Odvisno od konfiguracije telefona se boste pred klicem ali pred predvajanjem varnostnega tona v slušalki morda morali prijaviti.

Prezem klicev

Ciscov telefon deluje tako kot običajni telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

Prezem klica

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu

Če imate med aktivnim klicem klic na čakanju, boste slišali pisk in na zaslonu konferenčnega telefona videli sporočilo.

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Zavrnitev klica

Klic, ki zvoní, lahko pošljete v sistem glasovne pošte (če je konfigurirana) ali na prednastavljeno telefonsko številko. Če ni nastavljena, je klic zavrtnjen in klicatelj sliši signal za zasedeno linijo.

Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu.

Ko vklopite funkcijo DND, bodo klici preusmerjeni na drugo številko, na primer na odzivnik, če je nastavljen.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 7

Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)

Če s sodelavci delite opravila obravnavanja klicev, lahko prevzamete klic na sodelavčev telefon. Najprej vas mora skrbnik dodeliti v vsaj eno skupino za prevzem klicev.

Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)

Odgovorite lahko na klic, ki zvoní na drugem telefonu v vaši skupini za prevzem klicev. Če je na voljo več klicev za prevzem, se boste oglasili na klic, ki najdlje zvoní.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
 - Korak 2** Pritisnite **Dvigni** za preusmeritev dohodnega klica znotraj skupine za prevzem klicev v vaš telefon.
 - Korak 3** Pritisnite **Odgovori** za vzpostavitev povezave s klicem, ko ta zvoní.
-

Prevzem klica iz druge skupine (skupinski dvig)

Funkcija Skupinski odziv omogoča prevzem klica zunaj vaše skupine za prevzem klicev. Številko za skupinski dvig lahko uporabite za prevzem klica ali pa uporabite številko telefonske linije, ki zvoní.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
 - Korak 2** Pritisnite **Skupinski dvig**.
 - Korak 3** Izvedite eno od naslednjih opravil:
 - Vnesite številko telefonske linije s klicem, na katerega se želite oglasiti.
Če na primer klic zvoní na liniji 12345, vnesite **12345**.
 - Vnesite številko za skupinski dvig.

- Pritisnite **Hitro klicanje** in izberite številko za hitro klicanje. Uporabite navigacijsko gručo za premik navzgor in navzdol v oknu za hitro klicanje ter izbiro številke za hitro klicanje.

Korak 4 Pritisnite **Odgovori** za vzpostavitev povezave s klicem, ko ta zveni.

Prezem klica iz povezane skupine (drugi dvig)

Postopek

Korak 1 (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.

Korak 2 Če želite sprejeti klic v svoji skupini za prevzem ali v skupini, ki je povezana z vašim telefonom, pritisnite **Prezemi**.

Korak 3 Če klic zazvoni, pritisnite **Odgovori**, da se povežete s klicem ob zvonjenju.

Prezemanje klica v vaši iskalni skupini

Iskalne skupine organizacijam, ki prejmejo veliko dohodnih klicev, omogočajo porazdelitev obremenitve s klici. Skrbnik nastavi iskalno skupino z nizom števil iz imenika. Telefoni zvonijo v skladu z iskalnim zaporedjem, ki ga skrbnik določi za vašo iskalno skupino. Če ste član iskalne skupine, se vpišete v iskalno skupino, ko želite prejemati klice. Če želite preprečiti zvonjenje klicev na vašem telefonu, se odjavite iz skupine.

V opozorilu o klicu bodo morda prikazane naslednje informacije, ki so odvisne o tega, kako so nastavljene iskalne skupine.

- Linija, ki prejme klic.
- Telefonska številka za dohodni klic.
- Ime iskalne skupine ali pilotna številka.

Preden začnete

Za prejetje klicev v iskalni skupini morate biti vpisani v iskalno skupino.

Postopek

Ko klic za iskalno skupino zazvoni na telefonu, se oglasite.

Prijava in odjava iz iskalne skupine

Odjavite se iz iskalne skupine, da prenehate prejemati klice iz nje. Še naprej boste prejemali klice, ki so vam neposredno namenjeni.

Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini

Statistiko čakalne vrste lahko uporabite za preverjanje stanja čakalne vrste iskalne skupine. Prikaz stanja čakalne vrste vsebuje naslednje informacije:

- Telefonska številka, ki jo uporablja iskalna skupina
- Število klicateljev v čakalni vrsti v čakalni vrsti vsake iskalne skupine
- Najdaljši čas čakanja

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stanje čakalne vrste**.
- Korak 2** Pritisnite **Posodobi**, da osvežite statistiko.
- Korak 3** Pritisnite **Izhod**.
-

Sledenje sumljivemu klicu

Če prejimate neželene ali nadležne klice, uporabite identifikacijo zlonamernih klicev (MCID), da opozorite svojega skrbnika. Vaš telefon pošlje tiho obvestilo vašemu skrbniku z informacijami o klicu.

Izklop zvoka vašega klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **IzkZv** .
- Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnete **IzkZv**.
-

Zadrži klice

Uvrstitev klica na čakanje

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Ko klic predolgo pustite na čakanju, vas bodo obvestili naslednji znaki:

Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.

Postopek

Pritisnite **Zamenjaj**, da preklopite na zadržani klic.

Parkiranje klica

Omrežje nadzoruje parkirani klic, da ne pozabite nanj. Če je klic predolgo parkiran, boste zaslišali opozorilo. Nato lahko klic sprejmete, zavrnete ali ga prezrete v prvotnem telefonu. Lahko pa ga sprejmete tudi v drugem telefonu.

Če klica ne sprejmete v določenem času, je preusmerjen v odzivnik ali drug cilj, ki ga določi skrbnik.

Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica

Parkirate lahko aktiven klic, na katerega ste se oglasili s telefonom, nato pa uporabite drug telefon v sistemu nadzora klicev, da nadaljujete klic.

Na številki za parkiranje klicev lahko parkirate samo en klic.

Predn začnete

Vaš klic mora biti aktiven.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Parkiraj** in nato odložite slušalko.

Korak 2 (izbirno) Parkirano številko sporočite osebi, ki mora prevzeti ta klic.

Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica

Parkiranje klicev lahko nastavite na dva različna načina:

- Parkirani klic se prikaže na telefonu, kjer ga lahko uporabnik prevzame.
- Uporabnik mora izbrati prikazano številko, da prevzame klic.

Polje Nameni eno linijo za parkiranje klicev lahko nastavite v orodju Cisco Unified Communications Manager, da omogočite ali onemogočite funkcijo. Funkcija je privzeto omogočena.

Predn začnete

Potrebovali boste številko, ki je bila uporabljena za parkiranje klica.

Postopek

Vnesite številko, na kateri je parkiran klic, in ga prevzemite.

Uvrstitev klica na čakanje z ročnim usmerjenim parkiranjem klica

Aktivni klic lahko parkirate in prevzamete s pomočjo določene številke za parkiranje klica. Z ročno usmerjenim parkiranjem klicev preusmerite aktiven klic na določeno številko za parkiranje klica, ki jo nastavi vaš skrbnik.

Postopek

Korak 1 Zahtevano: Vnesite številko usmerjenega parkiranja klica.

Korak 2 Zahtevano: Znova pritisnite **Preusmeri**, da parkirate klic.

Prevzem klica na čakanju z ročnim usmerjenim parkiranjem klica

Lahko prevzamete klic, ki je parkiran na določeni številki usmerjenega parkiranja klica.

Preden začnete

Potrebujete številko usmerjenega parkiranja klica in številko za prevzem parkiranega klica.

Postopek

Korak 1 Pokličite številko za prevzem parkiranega klica.

Korak 2 Pokličite številko usmerjenega parkiranja klica.

Posredovanje klicev**Postopek**

Vnesite ciljno številko za preusmeritev klicev točno tako, kot bi jo poklicali iz svojega telefona, ali izberite vnos iz vašega seznama nedavnih klicev.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 7

Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.

Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. Tako se lahko zasebno pogovarjate z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelj lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
 - Korak 2** (izbirno) Pritisnite **Hitro klicanje** in izberite številko za hitro klicanje.
Uporabite navigacijsko gručo za premik v oknu za hitro klicanje in izbiro številke za hitro klicanje.
 - Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
 - Korak 4** Znova pritisnite **Preusmeri**.
-


Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic. Preden zaključite preusmeritev, lahko preklopite med tem klicem in klicem, ki ga preusmerjate.

Preden začnete

Želite preusmeriti aktivni klic.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri** .
 - Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
 - Korak 3** Pritisnite **Zamenjaj**, da vrnete zadržani klic.
 - Korak 4** Če želite dokončati opravilo, tapnite **Prenos**.
-

Konferenčni klici in sestanek

Če v konferenčni klic dodate več oseb, počakajte nekaj sekund med dodajanjem sodelujočih.

Kot gostitelj konference lahko odstranite posamezne udeležence iz konference. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinajo klic.

Dodajanje druge osebe klicu

Med klicem lahko v pogovor dodate sogovornika.

Postopek

-
- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnite **Konf.**
 - Korak 2** Vnesite številko.
 - Korak 3** Pritisnite **Konf.**
-

Preklop med klici, preden zaključite konferenco

Z osebo se lahko pogovarjate, preden jo dodate v konferenco. Prav tako lahko menjate med konferenčnim klicem in klicem z drugo osebo.

Postopek

-
- Korak 1** Ustvarite novega udeleženca, vendar ga ne dodajte v konferenco.
Počakajte, dokler klic ni vzpostavljen.
 - Korak 2** Pritisnite **Zamenjaj** za preklop med udeležencem in konferenco.
-

Ogled in odstranitev udeležencev konference

Če ustvarite konferenco, si lahko ogledate podrobnosti zadnjih 16 udeležencev, ki se ji pridružijo. Udeležence lahko tudi odstranite.

Načrtovani konferenčni klici (»Sestanek zdaj«)

Ob načrtovanem času lahko gostite konferenčni klic ali pa se mu pridružite.

Konferenčni klic se ne začne, dokler gostitelj ne pokliče, konča pa se, ko vsi udeleženci odložijo slušalke. Konferenčni klic se ne konča samodejno, ko gostitelj prekine povezavo.

Gostovanje konference »Sestanek zdaj«

Predn začnete

Na skrbnika se obrnite za telefonsko številko za »Sestanek zdaj« in jo posredujte udeležencem konference.

Postopek

Pokličite telefonsko številko za »Sestanek zdaj«.

Pridružitev konferenci »Sestanek zdaj«

Postopek

Pokličite telefonsko številko za konferenco »Sestanek zdaj«, ki vam jo posreduje gostitelj konference.

Snemanje klica

Klic lahko snemate. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Postopek

Pritisnite **Snemaj** za začetek ali konec snemanja.

Glasovna pošta

Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.



Opomba

V tem dokumentu so omejene informacije o odzivniku, ker ta ni del vašega telefona. To je ločena komponenta s strežnikom in vdelano programsko opremo, ki ju kupi vaše podjetje. Za informacije o nastavljanju in uporabi odzivnika glejte *uporabniški priročnik za Cisco Unity Connection Phone Interface* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Preverjanje, ali ste prejeli nova glasovna sporočila

Če želite preveriti, ali imate nova sporočila v odzivniku, je število neodgovorjenih klicev in sporočil v odzivniku prikazano na zaslону. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):

Pri klicanju z dvignjeno slušalko boste v zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.


Dostop do sporočil glasovne pošte

Preverite lahko trenutna sporočila glasovne pošte ali še enkrat poslušate stara sporočila.

Preden začnete

Vsak sistem glasovne pošte je drugačen, zato se obrnite na skrbnika ali oddelek za IT, ki vam bo povedal, kateri sistem uporablja vaše podjetje. Ta del je namenjen izdelku Cisco Unity Connection, ker ga večina Ciscovih strank uporablja za svoj sistem glasovne pošte. Vaše podjetje morda uporablja drug izdelek.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Sporočila** .

Korak 2 Sledite glasovnim pozivom.



POGLAVJE 3

Stiki

- [Imenik organizacije, na strani 33](#)
- [Osebni imenik, na strani 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na strani 37](#)

Imenik organizacije

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Klicanje stika v imeniku podjetja

Postopek

- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Izberite Imenik organizacije . |
| Korak 2 | Izberite pogoje iskanja. |
| Korak 3 | Vnesite pogoje iskanja in pritisnete Potrdi . |
-

Osebni imenik

Osebni imenik uporabite za shranjevanje kontaktnih informacij za prijatelje, družino ali sodelavce. V osebni imenik lahko dodajate lastne stike. Za ljudi, ki jih pogosto kličete, lahko dodate posebne kode za hitro klicanje.

Svoj osebni imenik lahko nastavite v telefonu ali na portalu za samopomoč. Telefon uporabite za dodelitev kod za hitro klicanje v vnose imenika.

Sorodne teme


[Portal za samopomoč](#), na strani 7

Prijava in odjava iz osebnega imenika

Preden začnete

Preden se lahko prijavite v svoj osebni imenik, potrebujete uporabniško ime in PIN. Če ne poznate teh informacij, se obrnite na svojega skrbnika.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 3** Vnesite svoje uporabniško ime in PIN ter nato pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 4** Če se želite odjaviti, izberite **Odjava**, pritisnite **Izberi** in nato pritisnite **OK**.
-


Dodajanje novega stika v osebni imenik

Postopek

-
- Korak 1** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 2** Izberite **Osebni imenik** in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 3** Pritisnite **Nov**.
 - Korak 4** Vnesite ime, priimek in po želji še vzdevek.
 - Korak 5** Pritisnite **Telefoni** in vnesite telefonsko številko skupaj z morebitnimi zahtevanimi kodami za dostop ter pritisnite **Pošlji**.
-

Iskanje stika v vašem osebni imeniku

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite pogoje iskanja in pritisnete **Potrdi**.
-

Klicanje stika v vašem osebnem imeniku


Postopek

- Korak 1** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 2** Izberite svoj **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 3** Iz osebnega imenika izberite vnos, ki ga želite poklicati.
-

Dodelitev kode za hitro klicanje stiku


Koda za hitro klicanje poenostavlja klicanje stika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite iskalne pogoje in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 6** Izberite stik.
 - Korak 7** Pritisnite **HitrKlic**.
 - Korak 8** Izberite številko in pritisnite **Izberi**.
 - Korak 9** Pomaknite se na nedodeljeno kazalo za hitro klicanje in pritisnite **Pošlji**.
-

Klicanje stika s kodo za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni Hitro klicanje** in se pomaknite na kodo za hitri klic.
-


Urejanje stika v osebnem imeniku

Postopek

- Korak 1** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 2** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 3** Pritisnite **Izberi** in nato **Uredi**.
 - Korak 4** Spremenite informacije o vnosu.
 - Korak 5** Pritisnite **Telefoni**, da spremenite telefonsko številko.
 - Korak 6** Pritisnite **Posodobi**.
-


Odstranitev stika iz osebnega imenika

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato **Uredi** in **Izbriši**.
 - Korak 5** Pritisnite **OK**, da potrdite brisanje.
-

Brisanje kode za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite možnost **Osebni Hitro klicanje** in poiščite kodo za hitri klic.
 - Korak 4** Izberite zahtevano kodo in pritisnite **Odstrani**.
 - Korak 5** Izberite kazalo in pritisnite **Odstrani**.
-

Cisco Web Dialer

Za klicanje iz spletnih in namiznih aplikacij lahko uporabite spletni klicalknik Cisco, spletni brskalnik in telefon Cisco IP. S spletnim brskalnikom obiščite spletno mesto ali imenik svojega podjetja in nato kliknite hiperpovezavo s telefonsko številko, da začnete klic.

Za klicanje potrebujete uporabniško ime in geslo. Te informacije so na voljo pri vašem skrbniku. Ob prvi uporabi morate pred klicem prilagoditi nastavitve.

Za več informacij glejte dokument "Spletni klicalknik Cisco" v <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVJE 4

Nedavni klici

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 39](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 39](#)
- [Vrnitev nedavnega klica, na strani 40](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 40](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 40](#)

Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 150 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Klici na seznamu Nedavni so združeni, če so opravljeni zaporedno z iste številke. Seznam združi tudi zgrešene klice z iste številke.


Če uporabljate iskalno skupino, upoštevajte naslednje:

- Če je vaš telefon del iskalne skupine, se klici, ki so jih pobrali drugi člani v iskalni skupini, prikažejo v zgodovini klicev kot prejeti klic.

Ogled nedavnih klicev

Preverite, kdo vas je nedavno klical.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .


Korak 2 Izberite **Nedavni**.

Ko je telefon v nedejavnem stanju, si lahko ogledat tudi seznam nedavnih klicev, in sicer tako, da gručo za krmarjenje pritisnete navzgor.

Vrnitev nedavnega klica


Enostavno lahko pokličete nekoga, ki vas je poklical.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Izberi številko, ki jo želite poklicati.
 - Korak 4** (izbirno) Pritisnite **UrediŠt**, če želite urediti številko.
 - Korak 5** Pritisnite **Klic**.
-

Brisanje seznama nedavnih klicev


Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Pritisnite **Počisti**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izbriši**.
-

Brisanje zapisa o klicih

Če želite iz zgodovine odstraniti posamezen klic, lahko uredite seznam nedavnih klicev. S tem ohranite pomembne podatke za stik, saj je na seznamu nedavnih klicev lahko največ 150 klicev.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.
 - Korak 4** Pritisnite **Izbriši**.
 - Korak 5** Znova pritisnite **Izbriši** za potrditev.
-



POGLAVJE 5


Nastavitve

- Sprememba načina zvonjenja, na strani 41
- Nastavitev glasnosti zvonca telefona, na strani 41
- Prilagoditev glasnosti med klicem, na strani 41
- Jezik uporabniškega vmesnika telefona, na strani 42

Sprememba načina zvonjenja

Lahko spremenite zvok, ki ga vaš telefon uporablja za dohodne klice.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
- Korak 3** Pritisnite **Nastavi**, če želite uporabiti ton zvonjenja.
-

Nastavitev glasnosti zvonca telefona

Če je zvonec telefona pri dohodnem klicu preglasen ali pretih, lahko spremenite njegovo glasnost. Spremembe glasnosti zvonjenja ne vplivajo na glasnost klica med klicem.

Prilagoditev glasnosti med klicem

Če je zvok v konferenčnem telefonu preglasen ali pretih, lahko prilagodite glasnost, medtem ko poslušate sogovornika.

Jezik uporabniškega vmesnika telefona

Telefon lahko prikaže besedilo v številnih jezikih. Jezik, ki ga uporablja telefon, nastavi skrbnik. Če želite spremeniti jezik, se obrnite na skrbnika.



POGLAVJE 6

Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 43](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 45](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 47](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 47](#)

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi signali radijske frekvence (RF) in avdio frekvence (AF). Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.

**Pozor**

V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje PoE (Power over Ethernet), lahko telefon priključite v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitvev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

EnergyStar



Naslednji telefon ima potrdilo EnergyStar:

- Konferenčni telefon Cisco IP 7832

Oznaka izdelka

Oznaka izdelka je na dnu naprave.

Izjave o skladnosti

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

Člen 6º – 506

Ta oprema je naprava sekundarne vrste, ki ni zaščiten pred škodljivimi motnjami, tudi če te motnje povzroča naprava iste vrste, prav tako pa ne more uporabljati motenj naprav primarne vrste.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Spletno mesto Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Številka
7832	00748-18-01086

Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti:

Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojev: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno

energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

