



Používateľská príručka pre konferenčný telefón Cisco IP 7832

Prvé vydanie: 2017-08-30

Posledná zmena: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



OBSAH

KAPITOLA 1

Váš telefón 1

Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 7832	1
Podpora funkcií	2
Nové a zmenené informácie	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.8(1)	3
Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru 12.7(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)	4
Nastavenie telefónu	4
Spôsoby napájania konferenčného telefónu	4
Pripojenie k sieti	5
Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	5
Pripojenie k Expressway	5
Aktivácia a prihlásenie do telefónu	5
Prihlásenie do telefónu	5
Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu	6
Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu	6
Portál Svojpomocná starostlivosť	6
Čísla rýchlej voľby	7
Tlačidlá a hardvér telefónu IP Cisco 7832	9

Znaky klávesnice telefónu	10
Navigácia konferenčného telefónu	10
Funkčné tlačidlá konferenčného telefónu	11
Obrazovka konferenčného telefónu	11
Ikony telefónu	11
Čistenie obrazovky telefónu	11
Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami	12
Firmvér telefónu a aktualizácie	12
Odloženie aktualizácie telefónu	12
Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu	12
Úspora energie	12
Zapnutie telefónu	13
Ďalšia pomoc a informácie	13
Funkcie zjednodušenia ovládania	13
Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých	14
Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich	15
Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých	16
Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania	17
Riešenie problémov	17
Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne	18
Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru	18
Nahláste všetky problémy s telefónom	18
Strata spojenia telefónu	19
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	19
<hr/>	
KAPITOLA 2	Hovory 21
Uskutočňovanie hovorov	21
Uskutočnenie hovoru	21
Opätovné vytočenie čísla	21
Rýchla voľba	21
Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby na konferenčnom telefóne	22
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	22
Vytočenie medzinárodného čísla	22

Upozornenie na dostupnosť kontaktu	22
Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód	23
Zabezpečené hovory	23
Odpovedanie na hovory	23
Prijatie hovoru	23
Prijatie hovoru čakajúceho na konferenčnom telefóne	23
Odmietnutie hovoru	23
Zapnutie funkcie Nerušiť	24
Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)	24
Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)	24
Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)	24
Zdvihnutie hovoru z asociovanej skupiny (iné zdvihnutie)	25
Prijatie hovoru v skupine pátrania	25
Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania	25
Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania	26
Sledovanie podozrivého hovoru	26
Stlmenie hovoru	26
Podržanie hovorov	26
Podržanie hovoru na linke	26
Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	26
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	27
Parkovanie hovoru	27
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	27
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	27
Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	28
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	28
Presmerovanie hovorov	28
Prepojenie hovorov	29
Prepojenie hovoru na inú osobu	29
Konzultácia pred dokončením prepojenia	29
Konferenčné hovory a stretnutia	30
Pridanie ďalšej osoby do hovoru	30
Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie	30

Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie	30
Plánované konferenčné hovory (Meet Me)	30
Hostenie konferencie Meet-me	31
Zapojenie sa do konferencie Meet-Me	31
Zaznamenanie hovoru	31
Hlasová schránka	31
Kontrola novej hlasovej správy	32
Prístup k správam v hlasovej schránke	32

KAPITOLA 3**Kontakty 33**

Podnikový adresár	33
Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári	33
Osobný adresár	33
Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára	34
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	34
Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári	34
Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára	35
Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu	35
Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby	35
Úprava čísla kontaktu z osobného adresára	36
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	36
Odstránenie kódu rýchlej voľby	36
Cisco Web Dialer	37

KAPITOLA 4**Posledné hovory 39**

Zoznam posledných hovorov	39
Zobrazenie posledných hovorov	39
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	40
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	40
Odstránenie záznamu hovoru	40

KAPITOLA 5**Nastavenia 41**

Zmena tónu zvonenia	41
Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu	41

Nastavenie hlasitosti počas hovoru 41

Jazyk zobrazenia na telefóne 42

KAPITOLA 6

Bezpečnosť a zabezpečenie 43

Informácie o bezpečnosti a výkone 43

Výpadok napájania 43

Externé zariadenia 43

Spôsoby napájania telefónu 44

Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov 44

Varovanie UL 44

Označenie EnergyStar 44

Označenie produktu 45

Vyhlásenia o súlade s normami 45

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu 45

Označenie CE 45

Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu 45

Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland 45

Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie) 45

Informácie o súlade s normami pre Brazíliu 46

Informácie o súlade s normami pre Japonsko 46

Vyhlásenia o súlade so smernicou FCC 46

Vyhlásenie FCC, časť 15.19 46

Vyhlásenie FCC, časť 15.21 46

Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii 46

Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B 47

Prehľad zabezpečenia produktu Cisco 47

Dôležité on-line informácie 47



KAPITOLA 1

Váš telefón

- Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 7832, na strane 1
- Nové a zmenené informácie, na strane 2
- Nastavenie telefónu, na strane 4
- Aktivácia a prihlásenie do telefónu, na strane 5
- Portál Svojpomocná starostlivosť, na strane 6
- Tlačidlá a hardvér telefónu IP Cisco 7832, na strane 9
- Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 12
- Úspora energie, na strane 12
- Ďalšia pomoc a informácie, na strane 13

Zariadenie Konferenčný telefón IP Cisco 7832



Telefón je vybavený citlivými mikrofónmi s 360-stupňovým pokrytím. Toto pokrytie umožňuje používateľom rozprávať normálnym hlasom a reč je zrozumiteľná až zo vzdialenosti 2,1 m. Telefón je tiež vybavený technológiou, ktorá zabraňuje rušeniu spôsobenému mobilnými telefónmi a ďalšími bezdrôtovými zariadeniami, čím zaisťuje zreteľnú komunikáciu bez rozptyľovania.

Tieto telefóny, podobne ako iné sieťové zariadenia, musíte nakonfigurovať a spravovať. Tieto telefóny šifrujú a dešifrujú nasledovné kódeky:

- G.711 A-Law 56k
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Pozor Používanie mobilného telefónu alebo GSM telefónu, prípadne obojsmerného rádia v blízkosti IP telefónu IP Cisco môže spôsobiť rušenie. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii výrobcu rušiaceho zariadenia.

Telefóny IP Cisco ponúkajú funkcie tradičných telefónov, akými sú presmerovanie a prepájanie hovorov, opätovné vytáčanie, rýchle vytáčanie, konferenčné hovory a prístup k systému hlasových správ. Telefóny IP Cisco ponúkajú aj rôzne iné funkcie.

A keďže je telefón IP Cisco sieťovým zariadením, môžete priamo z neho získať podrobné informácie o stave. Tieto informácie vám môžu pomôcť pri riešení akýchkoľvek problémov, s ktorými sa môžu používatelia stretnúť pri používaní svojich telefónov IP. Môžete tiež získať štatistiky o aktívnom hovore alebo verziách firmvéru v telefóne.

Podpora funkcií

Nové a zmenené informácie

Ak sa chcete dozvedieť, čo sa zmenilo v tomto dokumente, môžete použiť informácie v nasledujúcich častiach. Každá časť obsahuje významné zmeny.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)

Pri vydaní firmvéru 14.1(1) neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)

Tabuľka 1: Nové a zmenené informácie

Funkcia	Nové alebo zmenené
Vylepšenia skupiny vyhľadávania	Zoznam posledných hovorov, na strane 39

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.8(1)

Tabuľka 2: Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Funkcia	Nový alebo zmenený obsah
Migrácia údajov telefónu	

Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru 12.7(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.7(1).

Tabuľka 3: Zmeny používateľskej príručky ku konferenčnému telefónu IP Cisco 7832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.7(1)

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizácia informácií o hovoroch skupiny vyhľadávania pri upozornení na hovor	Prijatie hovoru v skupine pátrania, na strane 25
Všeobecné zmeny	Za určitých okolností sa používateľom, ktorí vytočili obsadené číslo, ozval tón preradenia. V tomto vydaní používateľ počuje obsadzovací tón. Nová sekcia Ikony telefónu, na strane 11

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)

Pri vydaní firmvéru 12.6(1) neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru verzie 12.5(1)SR3.

Tabuľka 4: Zmeny používateľskej príručky k konferenčnému telefónu IP Cisco 7832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1)SR3.

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Nová téma	Znaky klávesnice telefónu, na strane 10

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2

Pri vydaní firmvéru 12.5(1)SR2 neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Vydanie firmvéru 12.5(1)SR2 nahrádza vydanie firmvéru 12.5(1) a firmvéru 12.5(1)SR1. Vydanie firmvéru 12.5(1) a vydanie firmvéru 12.5(1)SR1 boli odložené v prospech vydania firmvéru 12.5(1)SR2.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.5(1)SR1.

Tabuľka 5: Zmeny používateľskej príručky k konferenčnému telefónu IP Cisco 7832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1)SR1.

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Podpora pre aktivačný kód Onboarding	Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding, na strane 5

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Pri vydaní firmvéru 12.5(1) sa nevyžadovali žiadne zmeny.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.1(1).

Tabuľka 6: Zmeny používateľskej príručky k konferenčnému telefónu IP Cisco 7832 súvisiace s vydaním firmvéru 12.1(1)

Revízia	Nová alebo aktualizovaná časť
Podpora pre mobilný a vzdialený prístup cez Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Pripojenie k sieti, na strane 5 • Pripojenie k Expressway, na strane 5
Podpora pre CMC a FAC	Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód, na strane 23

Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

Spôsoby napájania konferenčného telefónu

Konferenčný telefón vyžaduje napájanie jedným z týchto zdrojov:

- PoE (Power over Ethernet), ktoré dodáva sieť.

- Napájací injektor pre telefón IP Cisco.

Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k sieti.

Po pripojení telefónu k sieti môže byť telefón nastavený na:

- Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway – ak váš správca nastaví mobilný a vzdialený prístup cez Expressway a vy pripojíte telefón k sieti, pripojí sa k serveru Expressway.

Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding

Ak bola sieť nakonfigurovaná tak, aby podporovala funkciu Activation Code Onboarding, môžete sa pomocou nej pripojiť k firemnej telefónnej sieti.

Zadanie aktivačného kódu

Aktivačné kódy umožňujú nastaviť nový telefón. Môžu sa použiť iba raz sú platné 1 týždeň. Ak nepoznáte svoj kód alebo ak potrebujete nový, obráťte sa na správcu.

Procedúra

Krok 1 Zadajte svoj aktivačný kód na obrazovke aktivácie.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Pripojenie k Expressway

Procedúra

Zadajte svoje meno používateľa a heslo.

Aktivácia a prihlásenie do telefónu

Telefón možno budete musieť aktivovať alebo sa k nemu prihlásiť. Aktiváciu telefónu stačí vykonať raz. Zabezpečí sa tým pripojenie telefónu k systému na riadenie hovorov. Údaje na prihlásenie a aktiváciu vám poskytne správca.

Prihlásenie do telefónu

Skôr ako začnete

Zadajte ID používateľa a kód PIN alebo heslo od vášho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte ID používateľa do poľa **ID používateľa**.
- Krok 2** Kód PIN alebo heslo zadajte do poľa **PIN** alebo **Heslo** a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-


Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu

Službu Cisco Extension Mobility môžete použiť na prihlásenie do iného telefónu v sieti a jeho používanie ako vlastného telefónu. Telefón po prihlásení prevezme váš profil používateľa vrátane telefónnych liniek, funkcií, existujúcich služieb a webových nastavení. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví správca.

Skôr ako začnete

Zadajte ID a kód PIN používateľa od vášho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Mobilita klapky** (názov sa môže líšiť).
- Krok 3** Zadajte vaše ID používateľa a kód PIN.
- Krok 4** Ak sa zobrazí výzva, vyberte profil zariadenia.
-

Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

Procedúra

- Krok 1** Vyberte položku **Mobilita klapky**.
- Krok 2** Odhláste sa stlačením tlačidla **Áno**.
-

Portál Svojpomocná starostlivosť

Na webovej stránke portálu Svojpomocná starostlivosť môžete prispôsobiť niektoré nastavenia telefónu, ku ktorým môžete pristupovať zo svojho počítača. Portál Svojpomocná starostlivosť je súčasťou programu Cisco Unified Communications Managers vašej organizácie.

Váš správca vám poskytne URL adresu na prístup k portálu Svojpomocná starostlivosť, ako aj ID používateľa a heslo.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete ovládať funkcie, nastavenia linky a telefónne služby svojho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, schémy zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.
- Telefónne služby môžu zahŕňať špeciálne funkcie zariadenia, sieťové dáta a webové informácie (ako sú ceny akcií a program kín). Cez portál Svojpomocná starostlivosť sa prihláste na odber telefónnych služieb, než ich začnete používať na telefóne.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré špecifické funkcie, ktoré nakonfigurujete pomocou portálu Svojpomocná starostlivosť. Viac informácií nájdete v dokumentácii k portálu Svojpomocná starostlivosť pre váš systém na riadenie hovorov.

Tabuľka 7: Funkcie dostupné na portáli Svojpomocná starostlivosť

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Použite číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na telefóne zapnuté presmerovanie hovorov. Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete nastaviť komplikovanejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad keď je vaša linka obsadená.
Ďalšie telefóny	Uvedte ďalšie telefóny, ako napríklad svoj mobilný telefón, ktoré chcete použiť na uskutočňovanie a prijímanie hovorov s rovnakými číslami v adresári ako na stolovom telefóne. Môžete tiež zadefinovať blokované a prednostné kontakty, aby ste zakázali alebo umožnili do svojho mobilného telefónu odosielať hovory z určitých čísel. Keď nastavíte ďalšie telefóny, môžete nakonfigurovať aj tieto funkcie: <ul style="list-style-type: none"> • Dosah jedného čísla – určite, či majú zvonit ďalšie telefóny, keď vám niekto volá na váš stolový telefón. • Mobilné hovory – ak je ďalší telefón mobilný telefón, môžete ho nastaviť tak, aby vám umožnil prepojiť mobilné hovory na stolový telefón alebo hovory stolového telefónu na mobilný telefón.
Rýchla voľba	Umožňuje priradiť telefónne čísla k číslam rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo zavolať príslušnej osobe.

Príbuzné témy

[Telefónne hovory s mobilným pripojením](#)

[Rýchla voľba](#), na strane 21

[Presmerovanie hovorov](#), na strane 28

Čísła rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použijete čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.
- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Príbuzné témy

[Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód](#), na strane 23

[Znaky klávesnice telefónu](#), na strane 10




Tlačidlá a hardvér telefónu IP Cisco 7832


Na nasledujúcom obrázku je znázornený konferenčný telefón IP Cisco 7832.

Obrázok 1: Tlačidlá a funkcie konferenčného telefónu IP Cisco 7832



Nasledujúca tabuľka uvádza tlačidlá konferenčného telefónu IP Cisco 7832.

1	Lišta stlmenia	 Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, LED lišta bude svietiť načerveno.
2	Lišta LED	Určuje stavy hovorov: <ul style="list-style-type: none"> • zelená, svieti – aktívny hovor, • zelená, bliká – prichádzajúci hovor, • zelená, pulzuje – podržaný hovor, • červená, svieti – stlmený hovor.
3	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám.
4	Tlačidlo navigačnej lišty a výberu	 Posúvajte sa cez ponuky, označujte položky a vyberte si spomedzi označených položiek. Keď je telefón nečinný, stlačením tlačidla so šípkou nahor získate prístup k zoznamu posledných hovorov a stlačením tlačidla so šípkou nadol získate prístup k zoznamu obľúbených položiek.

5	Tlačidlo Hlasitosť	 <p>Upravte hlasitosť reproduktora (zdvihnuté slúchadlo) a hlasitosť zvonenia (položené slúchadlo).</p> <p>Pri zmene hlasitosti sa LED lišta rozsvieti nabiele, čím signalizuje zmenu hlasitosti.</p>
---	---------------------------	--

Znaky klávesnice telefónu

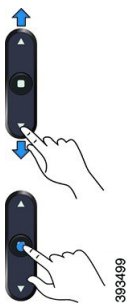
Klávesnica telefónu umožňuje zadať písmená, čísla a špeciálne znaky. Stlačíte klávesy **2 až 9** a napíšete tak písmená a čísla. Pre špeciálne znaky používajte klávesy **jedna (1)**, **nula (0)**, **hviezdička (*)** a **mriežka (#)**. V nasledujúcej tabuľke sú pre každý kláves uvedené špeciálne znaky v anglickom jazyku. Iné miestne nastavenia budú mať svoje vlastné znaky.

Tabuľka 8: Špeciálne znaky na klávesnici

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nula (0)	(medzera) , ! ^ ' "
Hviezdička (*)	+ * ~ ` < >
Mriežka (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigácia konferenčného telefónu

Na posúvanie cez ponuky použite navigačnú lištu. Na výber položiek v ponuke použite tlačidlo **Vybrať** na navigačnej lište.



V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.

Funkčné tlačidlá konferenčného telefónu

Funkcie telefónu môžete ovládať pomocou funkčných tlačidiel. Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte.

Funkčné tlačidlá že je k dispozícii viac funkcií funkčného tlačidla.

Obrazovka konferenčného telefónu

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako sú číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a funkčné tlačidlá. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

1	V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. Riadok hlavičky zobrazuje aktuálny dátum a čas a telefónne číslo.
2	V strede obrazovky telefónu sa zobrazujú informácie súvisiace s hovormi alebo linkou.
3	Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.

Ikony telefónu

Na obrazovke telefónu sa zobrazuje mnoho ikon. Táto sekcia obsahuje obrázky bežných ikon.

Ikony sú v závislosti od obrazovky vo farbe alebo v odtieňoch sivej.

Posledné

Ikona	Popis
	Prichádzajúci hovor
	Prebiehajúci hovor
	Zmeškaný hovor

Čistenie obrazovky telefónu

Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

Pozor Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

Firmvér telefónu a aktualizácie

Telefón sa dodáva s vopred nainštalovaným firmvérom špecifickým pre riadiaci systém hovorov.

Správca z času na čas vykonáva aktualizáciu firmvéru telefónu. Táto aktualizácia sa vykonáva v čase, keď telefón nepoužívate, pretože začatie používania nového firmvéru si vyžaduje reštart telefónu.

Odloženie aktualizácie telefónu

Po sprístupnení nového firmvéru sa na telefóne zobrazí okno **Pripravené na inováciu** a časovač začne odpočítavať 15 sekúnd. Ak neurobíte nič, vykoná sa aktualizácia.

Aktualizáciu firmvéru môžete odložiť až 11-krát o 1 hodinu. Aktualizácia sa odloží aj v prípade, ak uskutočnite alebo prijmete hovor.

Procedúra

Ak chcete odložiť aktualizáciu telefónu, vyberte položku **Odložiť**.

Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu

Počas aktualizácie firmvéru telefónu môžete zobrazit' jeho priebeh.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

Úspora energie

Správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa telefónna obrazovka. Toto sú dostupné možnosti:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.

- Šetrenie energie plus – obrazovka telefónu sa bude zapínať a vypínať podľa vášho pracovného harmonogramu. Ak sa zmení váš pracovný čas alebo pracovné dni, môžete kontaktovať správcu a nechať si zmeniť konfiguráciu telefónu.
- Štyri zazvonenia 10 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 7 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 4 minút pred vypnutím

Ak je telefón aktívny, potom pred oznámením blížiaceho sa vypnutia napájania počká, kým nebude neaktívny po nastavený časový interval.

Zapnutie telefónu

Keď je telefón vypnutý, aby sa šetrila energia, na obrazovke telefónu sa nič nezobrazuje a tlačidlo **Vybrať** svieti nabiele.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnete telefón.

Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

Funkcie zjednodušenia ovládania

Konferenčný telefón IP Cisco 7832 disponuje funkciami zjednodušenia ovládania pre nevidiacich ľudí aj ľudí so zrakovými, sluchovými alebo pohybovými postihnutiami. Pretože sú mnohé z týchto funkcií štandardnými, znevýhodnení používateľa k nim majú prístup bez nutnosti akejkoľvek špeciálnej konfigurácie.

V tomto dokumente termín *stránky podpory telefónu* odkazuje na webové stránky, ku ktorým majú používatelia prístup s cieľom nastavenia určitých funkcií. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 10.0 alebo novšie) sú týmito stránkami stránky portálu Svojpomocná starostlivosť. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 9.1 alebo staršie) sú týmito stránkami webové stránky používateľských možností.

Ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke telefónu tu: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Spoločnosť Cisco sa snaží navrhovať a poskytovať produkty a technológie so zjednodušeným ovládaním, ktoré splnia potreby vašej organizácie. Ďalšie informácie o spoločnosti Cisco a jej záväzku k zjednodušeniu ovládania nájdete na tejto URL adrese: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Váš konferenčný telefón disponuje štandardnými funkciami zjednodušeného používania, ktoré si vyžadujú len drobné alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 2: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu IP Cisco 7832 pre sluchovo postihnutých.

Tabuľka 9: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Lišta LED	<p>Obrazovka telefónu zobrazuje aktuálny stav a lišta LED zobrazuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zelená, svieti – aktívny hovor, • zelená, bliká – prichádzajúci hovor, • zelená, pulzuje – podržaný hovor, • červená, svieti – stlmený hovor.
2	Vizuálne upozornenie na stav telefónu a indikátor čakajúcej správy	<p>Obrazovka telefónu zobrazí aktuálny stav.</p> <p>Keď máte správu, správa sa zobrazí na obrazovke telefónu. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.</p> <p>Ak chcete zmeniť zvukový indikátor hlasovej správy, prihláste sa do samoobslužného portálu a otvorte nastavenia indikátora správ. Každé nastavenie môžete zapnúť alebo vypnúť.</p> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
3	Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť	<ul style="list-style-type: none"> Ak chcete zmeniť tón zvonenia, vyberte možnosti Nastavenia > Predvoľby. Úprava hlasitosti zvonenia. Keď nevoláte, stlačením tlačidla Hlasitosť zvýšite alebo znížte hlasitosť. Pri nastavovaní hlasitosti lišta LED svieti nabiele, čím indikuje zníženie alebo zvýšenie hlasitosti. <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>

Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 3: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu IP Cisco 7832 pre zrakovo postihnutých a nevidiacich.

Tabuľka 10: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Tlačidlo Stlmiť <ul style="list-style-type: none"> Toto tlačidlo sa nachádza nad lištou LED a obrazovkou. 	Tlačidlo Stlmiť použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, lišta LED svieti načerveno. Keď zapnete stlmenie, telefón raz zapípa. Keď vypnete stlmenie, telefón dvakrát zapípa.

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
2	Vizuálne a zvukové upozornenie na prichádzajúci hovor s vysokým kontrastom a lištou LED <ul style="list-style-type: none"> Lišta LED sa nachádza medzi tlačidlom Stlmiť a obrazovkou. 	Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Lišta LED bliká počas prichádzajúcich hovorov. Farba určuje stav telefónu: <ul style="list-style-type: none"> zelená, svieti – aktívny hovor, zelená, bliká – prichádzajúci hovor, zelená, pulzuje – podržaný hovor, červená, svieti – stlmený hovor.
3	Podsvietená obrazovka LCD v odtieňoch sivej s nastaviteľným kontrastom na telefóne IP Cisco	Umožňuje upraviť kontrast obrazovky telefónu.
4	Kontextové tlačidlá <ul style="list-style-type: none"> Ide o tlačidlá hneď pod obrazovkou LCD. 	Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.
5	Navigačný panel (zahŕňa navigačnú lištu a tlačidlo Vybrať) <ul style="list-style-type: none"> Navigačný panel sa nachádza vpravo od klávesnice. 	Pomocou navigačnej lišty sa môžete po obrazovke LCD telefónu pohybovať nahor a nadol. Tlačidlo Vybrať sa nachádza v strede navigačnej lišty.
6	Štandardné rozloženie 12 tlačidiel	Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslicou 5 má výstupok.
7	Tlačidlo Hlasitosť <ul style="list-style-type: none"> Toto tlačidlo sa nachádza naľavo od klávesnice. 	Umožňuje zvýšiť alebo znížiť hlasitosť zvonenia alebo zvuku. Stlačením kolískového tlačidla hore zvýšite hlasitosť. Stlačením kolískového tlačidla dole znížte hlasitosť. Pri nastavovaní hlasitosti lišta LED svieti nabiele, čím indikuje zníženie alebo zvýšenie hlasitosti.

Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

Váš konferenčný telefón disponuje štandardnými funkciami zjednodušeného používania, ktoré si vyžadujú len drobné alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 4: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania konferenčného telefónu IP Cisco 7832 pre pohybovo postihnutých.

Tabuľka 11: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Lišta LED	Určuje stav telefónu: <ul style="list-style-type: none"> • zelená, svieti – aktívny hovor, • zelená, bliká – prichádzajúci hovor, • zelená, pulzuje – podržaný hovor, • červená, svieti – stlmený hovor.
2	Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidlo s číslom 5	Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel.

Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania

Spoločnosť Cisco úzko spolupracuje s partnermi pri poskytovaní riešení zjednodušenia používania a použiteľnosti produktov a riešení Cisco. Ide o aplikácie tretích strán, akými sú záznamy na telefónoch IP Cisco v reálnom čase, textové telefóny pre nepočujúcich (TDD/TTY), text v reálnom čase (RTT), presun hlasu/zvuku (HCO/VCO), nahlas prečítané ID volajúceho, linkové zosilňovače v slúchadlách pre hlasnejší zvuk hovoru, "kontrolky obsadenosti", núdzové zvukové/vizuálne upozornenia prostredníctvom telefónov IP Cisco (podpora pre používateľov s postihnutím) a pod.

Ďalšie informácie o aplikáciách tretích strán vám poskytne správca.

Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:

- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru

Správca môže telefón dočasne nakonfigurovať pomocou nástroja Quality Reporting Tool (QRT), ktorý slúži na riešenie problémov s výkonom. V závislosti od konfigurácie môžete nástroj QRT použiť na nasledujúce účely:

- okamžité ohlásenie problému so zvukom počas aktuálneho hovoru,
- výber všeobecného problému v zozname kategórií problémov a kódov príčin.

Procedúra

Krok 1 Rolujte a vyberte položku, ktorá sa najviac zhoduje s vaším problémom.

Krok 2 Stlačte funkčné tlačidlo **Vybrať**, aby ste odoslali informácie svojmu správcovi systému.

Nahláste všetky problémy s telefónom

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT). Ak uvidíte správu o tom, že odovzdanie PRT zlyhalo, správa o probléme sa uloží do telefónu a mali by ste na to upozorniť správcu.

Procedúra

Krok 1 Do polí Dátum problému a Čas problému zadajte dátum a čas, keď došlo k problému.

Krok 2 Vyberte položku **Popis problému**.

Krok 3 Zo zobrazeného zoznamu vyberte popis a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke, vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco, nájdete na portáli Cisco.com na tejto URL adrese: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutočňovanie hovorov, na strane 21](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 23](#)
- [Stlmenie hovoru, na strane 26](#)
- [Podržanie hovorov, na strane 26](#)
- [Presmerovanie hovorov, na strane 28](#)
- [Prepojenie hovorov, na strane 29](#)
- [Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 30](#)
- [Zaznamenanie hovoru, na strane 31](#)
- [Hlasová schránka, na strane 31](#)

Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.

Opätovné vytočenie čísla

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

Rýchla voľba

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 6

Čísla rýchlej voľby, na strane 7

Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby na konferenčnom telefóne

Procedúra

- Krok 1** Stlačte dolnú časť navigačnej lišty alebo tlačidlo **Oblíbené položky**.
- Krok 2** Vyberte záznam rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

Skôr ako začnete

Nastavte kódy na webových stránkach Možnosti používateľa.

Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička (*)** aspoň na 1 sekundu.
Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
-

Upozornenie na dostupnosť kontaktu

Ak niekomu zavoláte a linka je obsadená alebo hovor neprijíma, po obnovení dostupnosti volaného môžete byť upozornení špeciálnym tónom zvonenia a správou.

Procedúra

- Krok 1** Kým zaznieva tón obsadenej linky alebo zvuk zvonenia, stlačte tlačidlo **Spät. vol.**
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Skončit'** opustíte obrazovku potvrdenia.
-

Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód

Správca môže od vás vyžadovať, aby ste po vytočení telefónneho čísla zadali fakturačný kód alebo autorizačný kód (prípadne obidva kódy). Fakturačný kód (nazýva sa aj kód klienta) slúži na účtovné a fakturačné účely. Autorizačný kód (nazýva sa aj vynútený autorizačný kód) riadi prístup k určitým telefónnym číslam.

Pokiaľ sa vyžaduje fakturačný aj autorizačný kód, najskôr sa vám zobrazí výzva na zadanie autorizačného kódu. Následne sa zobrazí výzva na zadanie fakturačného kódu.

Príbuzné témy

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 7

Zabezpečené hovory

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich hovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Keď je počas hovoru na telefóne zobrazená ikona zámku, váš hovor je zabezpečený. V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môže byť potrebné sa pred uskutočnením hovoru prihlásiť alebo počkať na zaznenie bezpečnostného tónu v slúchadle.

Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Prijatie hovoru

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Prijat'**.

Prijatie hovoru čakajúceho na konferenčnom telefóne

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a na obrazovke konferenčného telefónu sa zobrazí správa, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Prijat'**.

Odmietnutie hovoru

Prichádzajúci hovor môžete prepnúť do systému hlasovej schránky (ak je nakonfigurovaný) alebo na predvolené telefónne číslo. Ak táto funkcia nie je nastavená, hovor sa odmietne a volajúci bude počuť obsadzovací tón.

Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si nepravíte byť vyrušovaný.

Keď zapnete funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú schránku, pokiaľ je nastavená.

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 6

Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Ak je na zodvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
 - Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** preneste do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.
 - Krok 3** Stlačením tlačidla **Prijať** spojte hovor, kým telefón zvoní.
-

Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)

Skupinové zdvihnutie umožňuje prijať hovor na telefóne, ktorý je mimo vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Na zdvihnutie hovoru môžete použiť číslo skupinového vyzdvihovania alebo číslo telefónnej linky, ktorá zvoní.

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Skupinové zdvihnutie**
 - Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich akcií:
 - Zadajte číslo telefónnej linky s hovorom, ktorý chcete zdvihnúť.
Ak hovor napríklad zvoní na linke 12345, zadajte **12345**.
 - Zadajte kód zodvihnutia v skupine.
 - Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby. Pomocou navigačného panela sa posúvajte nahor alebo nadol v okne Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.

Krok 4 Stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.

Zdvihnutie hovoru z asociovanej skupiny (iné zdvihnutie)

Procedúra

Krok 1 (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.

Krok 2 Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** prijmite hovor vo svojej skupine prijímania hovorov, ktorá je naviazaná na váš telefón.

Krok 3 Ak zvoní telefón, stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.

Prijatie hovoru v skupine pátrania

Skupiny vyhľadávania umožňujú organizáciám prijímajúcim vysoký počet prichádzajúcich hovorov deliť sa o záťaž telefónneho systému. Váš správca nastaví skupinu pátrania so sériou čísel v adresári. Telefóny zvonía v závislosti od sekvencie pátrania, ktorú správca špecifikuje pre skupinu pátrania. Ak ste členom skupiny vyhľadávania, do skupiny vyhľadávania sa prihláste, keď chcete prijímať hovory. Zo skupiny sa odhláste, keď nechcete, aby vám na telefóne vyzváňali hovory.

V závislosti od konfigurácie skupín vyhľadávania sa môžu v upozornení na hovor zobrazit' nasledovné informácie:

- linka, ktorá prijíma hovor,
- telefónne číslo prichádzajúceho hovoru,
- názov skupiny vyhľadávania alebo číslo východiskového bodu.

Skôr ako začnete

Ak chcete prijímať hovory skupiny vyhľadávania, musíte sa do skupiny vyhľadávania prihlásiť.

Procedúra

Keď vám na telefóne zazvoní hovor skupiny pátrania, zdvihnite hovor.

Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania

Ak chcete prestať prijímať hovory zo skupiny pátrania, odhláste sa z nej. Naďalej budete dostávať hovory, ktoré sú určené priamo vám.

Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania

Pomocou štatistík poradovníka môžete skontrolovať stav poradovníka skupiny pátrania. Zobrazenie stavu poradovníka uvádza nasledujúce informácie:

- telefónne číslo používané skupinou pátrania,
- počet volajúcich v každom poradovníku skupiny pátrania,
- najdlhšia čakacia doba.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stav frontu**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Aktualizovať** obnovte štatistiky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Sledovanie podozrivého hovoru

Pokiaľ dostávate neželané alebo obťažujúce hovory, pomocou ID nežiaduceho hovoru (MCID) upozorníte správcu. Váš telefón odošle tiché notifikačné hlásenie vášmu správcovi s informáciami o hovore.

Stlmenie hovoru

Keď telefonujete, môžete stlmiť zvuk. Dosiahnete tým, že zatiaľ čo vy budete počuť druhú stranu, ona vás počuť nebude.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
- Krok 2** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.
-

Podržanie hovorov

Podržanie hovoru na linke

Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Keď hovor ponecháte podržaný na linke príliš dlho, budete upozorňovaný takto:

Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Vymeniť** prepnete na podržaný hovor.

Parkovanie hovoru

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať** a potom zaveste.
- Krok 2** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá potrebuje prijať hovor.
-

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Parkovanie hovorov možno nastaviť dvomi spôsobmi:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí v telefóne, kde ho používateľ môže zdvihnúť.
- Na vyzdvihnutie hovoru musí používateľ vytočiť zobrazené číslo.

Môžete nastaviť pole Vyhraďiť jednu linku pre zaparkovaný hovor v Cisco Unified Communications Manager a túto funkciu aktivovať alebo deaktivovať. Predvolene je táto funkcia aktivovaná.

Skôr ako začnete

Potrebujete číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

Procedúra

Ak chcete prevziať hovor, zadajte číslo, kde je hovor zaparkovaný.

Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Máte možnosť parkovať a prevziať aktívny hovor pomocou vyhradeného čísla na zaparkovanie hovoru. Pomocou manuálneho smerovaného parkovania hovoru môžete prepojiť aktívny hovor na číslo smerovaného parkovaného hovoru, ktoré nakonfiguruje váš správca.

Procedúra

Krok 1 Požadovaný: Vytočte číslo smerovaného parkovania hovoru.

Krok 2 Požadovaný: Opakovaným stlačením tlačidla **Prepojiť** zaparkujte hovor.

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Môžete zdvihnúť hovor, ktorý bol zaparkovaný na vyhradenom čísle parkovania hovoru.

Skôr ako začnete

Potrebuje číslo smerovaného parkovania hovoru a predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

Procedúra

Krok 1 Vytočte predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

Krok 2 Vytočte číslo zaparkovania smerovaného hovoru.

Presmerovanie hovorov

Procedúra

Zadajte cieľové číslo presmerovania hovorov presne v podobe, ako by ste ho vytáčali na telefóne, prípadne vyberte záznam v zozname posledných hovorov.

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 6

Prepojenie hovorov

Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.

Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Môžete sa tak v súkromí porozprávať s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.
- Krok 2** (voliteľné) Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby.
Pomocou navigačného panela prejdite do okna Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.
- Krok 3** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 4** Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
-


Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate. Pred dokončením prepojenia môžete tiež prepínať medzi týmto hovorom a hovorom, ktorý prepájate.

Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vymeniť** sa vráťte k hovoru podržanému na linke.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Prepojiť** dokončíte prepojenie.
-

Konferenčné hovory a stretnutia

Ak do konferenčného hovoru pridáte viaceré osoby, medzi pridaním jednotlivých účastníkov počkajte niekoľko sekúnd.

Ako hostiteľ konferencie môžete odstraňovať jednotlivých účastníkov z konferencie. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

Pridanie ďalšej osoby do hovoru

Ak telefonujete, môžete do konverzácie pridať ďalších ľudí.

Procedúra

-
- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konfer**.
 - Krok 2** Zadajte číslo.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konfer**.
-

Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie

S účastníkom sa môžete porozprávať skôr, ako ho pridáte do konferencie. Taktiež môžete prepínať medzi konferenčným hovorom a hovorom s druhou osobou.

Procedúra

-
- Krok 1** Zavolajte novému účastníkovi konferencie, ale nepridávajte ho do konferencie. Čakajte na spojenie hovoru.
 - Krok 2** Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi účastníkom a konferenciou.
-

Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie

Ak vytvoríte konferenciu, môžete zobraziť podrobnosti o posledných 16 účastníkoch, ktorí sa zapojili do konferencie. Taktiež môžete odstraňovať účastníkov.

Plánované konferenčné hovory (Meet Me)

V plánovanom čase môžete usporiadať alebo sa pripojiť ku konferenčnému hovoru.

Konferenčný hovor sa nespustí, kým sa nepripojí hostiteľ hovoru, a končí sa, keď všetci účastníci zavesia. Konferencia sa neukončí automaticky, keď hostiteľ zavesí.

Hostenie konferencie Meet-me

Skôr ako začnete

Od správcu si vyžiadajte telefónne číslo Meet-me a odovzdajte ho ostatným účastníkom konferencie.

Procedúra

Vytočte telefónne číslo Meet-me.

Zapojenie sa do konferencie Meet-Me

Procedúra

Vytočte telefónne číslo Meet-Me, ktoré ste dostali od hostiteľa konferencie.

Zaznamenanie hovoru

Hovor môžete zaznamenať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notifikačný tón.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Záznam** spustíte alebo zastavíte nahrávanie.

Hlasová schránka

Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať externé telefónne číslo do systému hlasovej schránky.



Poznámka

Tento dokument obsahuje obmedzené informácie o hlasovej schránke, pretože hlasová schránka nie je súčasťou telefónu. Je to samostatná súčasť so serverom a firmvérom, zakúpeným spoločnosťou. Informácie o nastavení a používaní hlasovej pošty nájdete v *príručke používateľa pre rozhranie telefónu Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Kontrola novej hlasovej správy

Ak chcete zistiť, či máte nové správy v hlasovej schránke, na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).

Okrem toho budete pri vytáčaní po zdvihnutí slúchadla počuť prerušovaný tón. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.


Prístup k správam v hlasovej schránke

Môžete skontrolovať aktuálne správy v hlasovej schránke alebo znova si vypočuť staré správy.

Skôr ako začnete

Každý systém hlasovej schránky je iný, takže sa obráťte na správcu alebo oddelenie IT, aby ste zistili, ktorý systém používa vaša spoločnosť. Táto časť je určená pre pripojenie Cisco Unity Connection, pretože väčšina zákazníkov spoločnosti Cisco tento produkt používa pre systém hlasovej schránky. Spoločnosť však môže používať iný produkt.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy** .
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Podnikový adresár, na strane 33](#)
- [Osobný adresár, na strane 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na strane 37](#)

Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári

Procedúra

- Krok 1** Vyberte položku **Podnikový adresár**.
- Krok 2** Vyberte kritériá vyhľadávania.
- Krok 3** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Osobný adresár

Osobný adresár slúži na uchovávanie kontaktných údajov rodiny, priateľov a kolegov. Do osobného adresára môžete pridať svoje vlastné kontakty. Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť špeciálne kódy rýchlej voľby.

Osobný adresár môžete konfigurovať z telefónu alebo portálu Svojpomocná starostlivosť. Pomocou telefónu môžete priradiť k záznamom v adresári kódy rýchlej voľby.

Príbuzné témy


[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 6

Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára

Skôr ako začnete

Na prihlásenie do osobného adresára budete potrebovať ID používateľa a PIN. Pokiaľ tieto informácie nepoznáte, vyžiadať si ich od správcu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 3** Zadajte ID používateľa a kód PIN a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 4** Ak sa chcete odhlásiť, vyberte položku **Odhlásiť**, stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
-


Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

Procedúra

- Krok 1** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Osobný adresár** a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Nové**.
 - Krok 4** Zadajte meno, priezvisko a voliteľne prezývku.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Telefóny**, zadajte telefónne číslo spolu s požadovanými prístupovými kódmi a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
 - Krok 5** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára


Procedúra

- Krok 1** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 2** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 3** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
-

Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu


Kód rýchlej voľby zjednodušuje volanie kontaktu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
 - Krok 5** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 6** Vyberte kontakt.
 - Krok 7** Stlačte tlačidlo **ZrýchVoľ**.
 - Krok 8** Vyberte číslo a stlačte tlačidlo **Vybrať**.
 - Krok 9** Rolujte k nepriradenému indexu rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a rolujte na kód rýchlej voľby.
-


Úprava čísla kontaktu z osobného adresára

Procedúra

- Krok 1** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 2** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom **Upraviť**.
 - Krok 4** Upravte údaje záznamu.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla **Telefóny** upravte telefónne číslo.
 - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Aktualizovať**.
-


Odstránenie kontaktu z osobného adresára

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, potom **Upraviť** a potom **Odstrániť**.
 - Krok 5** Odstránenie potvrdíte tlačidlom **OK**.
-

Odstránenie kódu rýchlej voľby

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a vyhľadajte kódy rýchlej voľby.
 - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
 - Krok 5** Vyberte index a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
-

Cisco Web Dialer

Pomocou aplikácie Cisco Web Dialer, webového prehliadača a telefónu IP Cisco môžete uskutočňovať hovory z webu a aplikácií pracovnej plochy. Vo webovom prehliadači prejdite na webovú stránku alebo do podnikového adresára a iniciujte hovor kliknutím na hypertextový odkaz telefónneho čísla.

Na uskutočnenie hovoru budete potrebovať ID používateľa a heslo. Tieto informácie vám poskytne správca. Používatelia, ktorí funkciu používajú prvýkrát, musia pred uskutočnením hovoru nakonfigurovať príslušné preferencie.

Viac informácií nájdete v dokumente "Cisco Web Dialer" na stránke <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITOLA 4

Posledné hovory

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 39](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 39](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 40](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 40](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 40](#)

Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 150 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Hovory v zozname Posledné sa zoskupia v prípade, že sú na to isté a z toho istého čísla a nasledujú po sebe. Zmeškané hovory z toho istého čísla sa tiež zoskupia.

Ak používate skupinu vyhľadávania, upozorňujeme na nasledovné:

- Ak je váš telefón súčasťou skupiny vyhľadávania vysielania, hovory zdvihnuté ostatnými členmi skupiny vyhľadávania sa v histórii hovorov zobrazia ako prijatý hovor.

Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .


Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón v nečinnom stave, môžete zoznam posledných hovorov zobraziť aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

Zavolanie späť na číslo posledného hovoru


Osobe, ktorá vám volala, môžete jednoducho zavolať späť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
 - Krok 3** Vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.
 - Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Uprav. č.** upravte číslo.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Vymazanie zoznamu posledných hovorov


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Vymazať**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
-

Odstránenie záznamu hovoru

Môžete upravovať položku **Posledné**, čím z histórie odstránite jednotlivý hovor. To vám pomôže uchovať si dôležité kontaktné údaje, pretože v zozname **Posledné** sa nachádza len prvých 150 hovorov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
 - Krok 3** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
 - Krok 5** Potvrďte opakovaným stlačením tlačidla **Odstrániť**.
-



KAPITOLA 5


Nastavenia

- [Zmena tónu zvonenia, na strane 41](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu, na strane 41](#)
- [Nastavenie hlasitosti počas hovoru, na strane 41](#)
- [Jazyk zobrazenia na telefóne, na strane 42](#)

Zmena tónu zvonenia

Zvuk zvonenia telefónu pri prichádzajúcom hovore môžete zmeniť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použite tón zvonenia.
-

Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu

Ak je zvonenie telefónu počas prichádzajúceho hovoru príliš nahlas alebo potichu, hlasitosť zvonenia môžete zmeniť. Zmena hlasitosti zvonenia neovplyvní hlasitosť počas hovoru.

Nastavenie hlasitosti počas hovoru

Ak je zvuk v konferenčnom telefóne príliš nahlas alebo potichu, hlasitosť môžete zmeniť počas počúvania iného účastníka.

Jazyk zobrazenia na telefóne

Na telefóne môžete zobraziť text v mnohých jazykoch. Váš správca nastaví jazyk, ktorý telefón použije. Ak si chcete dať zmeniť jazyk, obráťte sa na svojho správcu.



KAPITOLA 6

Bezpečnosť a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 43](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 45](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 47](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 47](#)

Informácie o bezpečnosti a výkone

Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienením voči nežiaducim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukových frekvencií (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení vedzte mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienením a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.

Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.

**Pozor**

V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), konferenčný telefón môžete pripojiť k sieti.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.

Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a v niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.
- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

Označenie EnergyStar



Nasledujúci telefón má EnergyStar certifikáciu:

- Konferenčný telefón IP Cisco 7832

Označenie produktu

Štítok produktu sa nachádza na spodnej strane zariadenia.

Vyhlásenia o súlade s normami

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s iným zariadením s povolením Telepermit

iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

Čl. 6º – 506

Toto zariadenie je sekundárnym typom zariadenia, čo znamená, že nie je chránené pred škodlivým rušením, dokonca ani v prípade, ak je rušenie spôsobované zariadením rovnakého typu a taktiež nemôže spôsobovať žiadne rušenie zariadení primárneho typu.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo
7832	00748-18-01086

Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

Vyhlásenia o súlade so smernicou FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce:

Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielač sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielačov.

Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Dôležité on-line informácie

Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

