



Guia do utilizador do Telefone IP de conferência Cisco 7832

Primeira publicação: 2017-08-30

Última modificação: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



ÍNDICE

CAPÍTULO 1

O seu telefone 1

O Telefone IP de conferência Cisco 7832	1
Suporte de funcionalidades	2
Informações novas e alteradas	2
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1)	2
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1)	3
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)	3
Novidades e alterações para a versão do firmware 12.7(1)	3
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1)	3
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3	3
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2	4
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1	4
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1)	4
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)	4
Configuração do telefone	4
Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência	4
Ligar à rede	5
Ligar com a integração do código de ativação	5
Ligar ao Expressway	5
Ativar e iniciar sessão no telefone	5
Iniciar sessão no telefone	5
Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	6
Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	6
Self Care Portal	6
Números de marcação rápida	7
Botões e hardware do Telefone IP Cisco 7832	9

Caracteres do teclado do telefone	10
Navegação com o telefone de conferência	10
Teclas de função do telefone de conferência	11
Ecrã do telefone de conferência	11
Ícones do telefone	11
Limpar o ecrã do telefone	11
Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas	12
Firmware do telefone e atualizações	12
Adiar uma atualização de telefone	12
Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone	12
Poupanças de energia	13
Ligar o seu telefone	13
Informações e ajuda adicionais	13
Funcionalidades de acessibilidade	13
Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos	14
Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais	15
Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores	17
Aplicações de acessibilidade de outros fabricantes	17
Resolução de Problemas	18
Procurar informações sobre o seu telefone	18
Comunicar problemas com a qualidade da chamada	18
Comunicar todos os problemas com o telefone	18
Perda de conectividade do telefone	19
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	19

CAPÍTULO 2**Chamadas 21**

Efetuar chamadas	21
Efetuar uma chamada	21
Remarcar um número	21
Marcação rápida	21
Chamadas com um botão de marcação rápida no telefone de conferência	22
Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida	22
Marcar um número internacional	22
Ser notificado quando um contacto estiver disponível	22

Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização	23
Chamadas seguras	23
Atender chamadas	23
Atender uma chamada	23
Atendimento de chamadas em espera no telefone de conferência	23
Recusar uma chamada	24
Ativar Não interromper	24
Atender o telefone de um colega (captura de chamada)	24
Atender uma chamada no seu grupo (captura)	24
Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo)	24
Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)	25
Atender uma chamada no Grupo de busca	25
Iniciar e terminar sessão num grupo de busca	26
Ver a fila de chamadas num grupo de busca	26
Rastrear uma chamada suspeita	26
Silenciar uma chamada	26
Chamadas em espera	27
Colocar uma chamada em espera	27
Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera	27
Trocar chamadas ativas e em espera	27
Retenção de chamada	27
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas	27
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas	28
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	28
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	28
Reencaminhar chamadas	29
Transferir chamadas	29
Transferir uma chamada para outra pessoa	29
Consultar antes de concluir uma transferência	29
Chamadas de conferência e reuniões	30
Adicionar outra pessoa a uma chamada	30
Trocar chamadas antes de concluir uma conferência	30
Ver e remover participantes de uma conferência	31
Chamadas de conferência programadas (Meet Me)	31

Organizar uma conferência Meet-Me	31
Participar numa conferência Meet-Me	31
Gravar uma chamada	31
Correio de voz	32
Verificar mensagens de voz novas	32
Aceder às mensagens de correio de voz	32

CAPÍTULO 3**Contactos 33**

Diretório empresarial	33
Marcar um contacto no diretório empresarial	33
Diretório pessoal	33
Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal	34
Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal	34
Pesquisar um contacto no diretório pessoal	34
Telefonar a um contacto do diretório pessoal	35
Atribuir um código de marcação imediata a um contacto	35
Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata	35
Editar um contacto do diretório pessoal	36
Remover um contacto do diretório pessoal	36
Eliminar um código de marcação rápida	36
Cisco Web Dialer	37

CAPÍTULO 4**Chamadas recentes 39**

Lista de chamadas recentes	39
Ver as chamadas recentes	39
Devolver uma chamada recente	40
Limpar a lista de chamadas recentes	40
Eliminar um registo de chamada	40

CAPÍTULO 5**Definições 41**

Alterar o toque	41
Ajustar o volume da campainha do telefone	41
Ajustar o volume durante uma chamada	41
Idioma no visor do telefone	42

CAPÍTULO 6**Segurança de produto 43**

- Informações de segurança e desempenho 43
 - Falha de energia 43
 - Dispositivos externos 43
 - Formas de fornecer energia ao telefone 44
 - Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede 44
 - Aviso de UL 44
 - EnergyStar 44
 - Etiqueta de produto 45
- Declarações de conformidade 45
 - Declarações de conformidade da União Europeia 45
 - Marcação CE 45
 - Declarações de conformidade do Canadá 45
 - Declarações de conformidade da Nova Zelândia 45
 - Advertência geral Permitir a ligação (PTC) 45
 - Informação de conformidade do Brasil 46
 - Informação de conformidade do Japão 46
 - Declarações de conformidade da FCC 46
 - Declaração da FCC, Parte 15.19 46
 - Declaração da FCC, Parte 15.21 46
 - Declaração de exposição a radiação RF da FCC 46
 - Declaração sobre receptores e dispositivos digitais da classe B FCC 47
- Cisco Product Security Overview 47
- Informações online importantes 47



CAPÍTULO 1

O seu telefone

- [O Telefone IP de conferência Cisco 7832, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 2](#)
- [Configuração do telefone, na página 4](#)
- [Ativar e iniciar sessão no telefone, na página 5](#)
- [Self Care Portal, na página 6](#)
- [Botões e hardware do Telefone IP Cisco 7832, na página 9](#)
- [Firmware do telefone e atualizações, na página 12](#)
- [Poupanças de energia, na página 13](#)
- [Informações e ajuda adicionais , na página 13](#)

O Telefone IP de conferência Cisco 7832



O telefone possui microfones de alta sensibilidade com cobertura de 360 graus. Tal permite que os utilizadores falem normalmente e sejam ouvidos claramente até uma distância de 2,1 m. O telefone possui também tecnologia que resiste a interferências de telemóveis e outros dispositivos sem fios, assegurando uma comunicação clara e sem distrações.

Tal como outros dispositivos, um Telefone IP Cisco tem de ser configurado e gerido. Estes telefones codificam e descodificam os seguintes codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Atenção**

A utilização de um telemóvel, telefone GSM ou rádio bidirecional próximo de um Telefone IP Cisco poderá causar interferências. Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante do dispositivo que está a causar interferências.

Os Telefones IP Cisco fornecem funcionalidades de telefonia tradicionais, tais como reencaminhamento e transferência de chamadas, remarcação, marcação rápida, chamadas de conferência e acesso ao sistema de mensagem de voz. Os Telefones IP Cisco também fornecem várias outras funcionalidades.

Por fim, como o Telefone IP Cisco é um dispositivo de rede, é possível obter informações de estado detalhadas diretamente a partir dele. Essas informações podem ajudá-lo a solucionar quaisquer problemas que os utilizadores possam encontrar quando utilizarem os seus Telefones IP. Também pode obter estatísticas sobre uma chamada ativa ou versões de firmware no telefone.

Suporte de funcionalidades

Informações novas e alteradas

Pode utilizar as informações das seguintes secções para compreender o que foi alterado no documento. Cada secção contém as principais alterações.

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1)

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 14.1(1).

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1)

Tabela 1: Informações novas e alteradas

Funcionalidade	Novo ou alterado
Melhorias do grupo de busca	Lista de chamadas recentes, na página 39

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)

Tabela 2: Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Migração de dados do telefone	

Novidades e alterações para a versão do firmware 12.7(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.7(1).

Tabela 3: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP de conferência Cisco 7832 para a versão de firmware 12.7(1)

Revisão	Secção atualizada
Atualizações para chamadas de grupos de busca em Alerta de chamada	Atender uma chamada no Grupo de busca, na página 25
Alterações gerais	Em determinadas circunstâncias, os utilizadores que ligavam para um número ocupado ouviam um toque de remarcação. Com esta versão, o utilizador ouve o sinal de ocupado. Nova secção Ícones do telefone, na página 11

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1)

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 11.6(1).

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP de conferência Cisco 7832 para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Revisão	Secção nova ou atualizada
Novo tópico	Caracteres do teclado do telefone, na página 10

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas a favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1)SR1.

Tabela 5: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP de conferência Cisco 7832 para a versão de firmware 12.5(1)SR1

Revisão	Secção nova ou atualizada
Suporte para a integração do código de ativação	Ligar com a integração do código de ativação, na página 5

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.5(1)

Não foram necessárias atualizações para a versão de firmware 12.5(1).

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.1(1).

Tabela 6: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP de conferência Cisco 7832 para a versão de firmware 12.1(1)

Revisão	Secção nova ou atualizada
Suporte para Mobile and Remote Access através do Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar à rede, na página 5 • Ligar ao Expressway, na página 5
Suporte para CMC e FAC	Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização, na página 23

Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e liga-o à rede. Se o telefone não estiver configurado e ligado, contacte o administrador para obter instruções.

Formas de fornecer alimentação ao telefone de conferência

O telefone de conferência é alimentado a partir de uma das fontes seguintes:

- Power over Ethernet (PoE), fornecido pela rede.
- Injetor de alimentação do Telefone IP Cisco.

Ligar à rede

Tem de ligar o telefone à rede.

Depois de ligar o telefone à rede, é possível configurar o seu telefone para:

- Mobile and Remote Access através do Expressway – Se o seu administrador configurar o Mobile and Remote Access através do Expressway e ligar o telefone à rede, este liga-se ao servidor Expressway.

Ligar com a integração do código de ativação

Se a rede tiver sido configurada para suportar esta funcionalidade, pode utilizar integração do código de ativação para estabelecer ligação à rede de telefone da sua empresa.

Introduzir um código de ativação

Os códigos de ativação são utilizados para configurar o seu novo telefone. Só podem ser utilizados uma vez e expiram após 1 semana. Contacte o administrador se não souber o seu código ou se precisar de um novo.

Procedimento

Passo 1 Introduza o código de ativação no ecrã de ativação.

Passo 2 Prima **Submiter**.

Ligar ao Expressway

Procedimento

Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.

Ativar e iniciar sessão no telefone

Poderá ser necessário ativar o telefone ou iniciar sessão no telefone. A ativação efetua-se uma vez no telefone e liga o mesmo ao sistema de controlo de chamadas. O administrador fornece-lhe as credenciais de início de sessão e de ativação.

Iniciar sessão no telefone

Antes de começar

Solicite o seu ID do utilizador e o PIN ou a palavra-passe ao seu administrador.

Procedimento

-
- Passo 1** Introduza o ID de utilizador no campo **ID de utilizador**.
- Passo 2** Introduza o PIN ou a palavra-passe no campo **PIN** ou **Palavra-passe** e, em seguida, prima **Submeter**.
-

Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone

Pode utilizar o Cisco Extension Mobility para iniciar sessão num telefone diferente na sua rede e fazê-lo funcionar como o seu telefone. Depois de iniciar sessão, o telefone adota o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O seu administrador configura-o para o serviço Cisco Extension Mobility.

Antes de começar

Solicite o seu ID de utilizador e o PIN ao administrador.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Extension Mobility** (o nome pode variar).
- Passo 3** Introduza o ID do utilizador e o PIN.
- Passo 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
-

Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone

Procedimento

-
- Passo 1** Selecione **Extension Mobility**.
- Passo 2** Prima **Sim** para terminar sessão.
-

Self Care Portal

Pode personalizar algumas definições do telefone com o Web site do Self Care Portal, ao qual pode aceder no computador. O Self Care Portal faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece-lhe o URL para aceder ao Self Care Portal, bem como o ID do utilizador e a palavra-passe.

No Self Care Portal, pode controlar funcionalidades, definições da linha e serviços telefónicos relativos ao telefone.

- As funcionalidades do telefone incluem a marcação rápida, o não interromper e a lista de endereços pessoal.
- As definições da linha afetam uma linha telefónica específica (número de diretório) no telefone. As definições da linha podem incluir o reencaminhamento de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras definições específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir funcionalidades de telefone especiais, dados de rede e informações baseadas na Web (tais como cotações da bolsa e listas de filmes). Utilize o Self Care Portal para subscrever um serviço de telefone antes de aceder ao mesmo no telefone.

A tabela seguinte descreve algumas funções específicas que pode configurar com o Self Care Portal. Para obter mais informações, consulte a documentação do Self Care Portal para o seu sistema de controlo de chamadas.

Tabela 7: Funcionalidades disponíveis no Self Care Portal

Características	Descrição
Reencaminhamento de chamadas	Utilize o número que recebe chamadas quando o reencaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Utilize o Self Care Portal para configurar funções de reencaminhamento de chamadas mais complexas para, por exemplo, quando a sua linha estiver ocupada.
Telefones adicionais	Especifique os telefones adicionais, como o seu telemóvel, que pretende utilizar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório que o telefone de secretária. De igual modo, pode definir contactos bloqueados e preferidos para restringir ou permitir que sejam enviadas chamadas de determinados números para o telemóvel. Ao configurar telefones adicionais, também pode definir as seguintes funções: <ul style="list-style-type: none"> • Número único de contacto – especifique se o telefone adicional deve tocar quando alguém liga para o telefone de secretária. • Chamadas para telemóveis – se o telefone adicional for um telemóvel, pode configurá-lo para permitir que transfira chamadas de telemóveis para o telefone de secretária ou vice-versa.
Marcação rápida	Atribua números de telefone a números de marcação rápida para que possa ligar rapidamente para essa pessoa.

Tópicos relacionados

[Chamadas telefónicas com o Mobile Connect](#)

[Marcação rápida](#), na página 21

[Reencaminhar chamadas](#), na página 29

Números de marcação rápida

Quando marca um número no telefone, introduz uma série de dígitos. Quando configura um número de marcação rápida, este tem de conter todos os dígitos de que necessita para efetuar a chamada. Por exemplo, se necessitar de marcar o 9 para obter uma linha externa, deve introduzir o número 9 e, em seguida, o número que pretende marcar.

De igual modo, pode adicionar outros dígitos marcados ao número. Alguns exemplos de dígitos adicionais incluem um código de acesso a uma reunião, uma extensão, uma palavra-passe do correio de voz, um código de autorização e um código de faturação.

A cadeia de marcação pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cardinal (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (,) – este é um carácter de pausa e adiciona um atraso de 2 segundos à marcação. Pode ter várias vírgulas numa linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as cadeias de marcação são as seguintes:

- Utilize a vírgula para separar as partes da cadeia de marcação.
- Um código de autorização tem sempre de preceder um código de faturação na cadeia de marcação rápida.
- É necessária uma vírgula única entre o código de autorização e o código de faturação na cadeia.
- É necessária uma etiqueta de marcação rápida para as marcações rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a marcação rápida, experimente marcar os dígitos manualmente, no mínimo, uma vez para se certificar de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não guarda o código de autorização, o código de faturação ou dígitos adicionais da marcação rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Remarcar** após estabelecer ligação a um destino através da marcação rápida, o telefone solicita-lhe que introduza manualmente qualquer código de autorização, código de faturação ou dígitos adicionais necessários.

Exemplo

Para configurar um número de marcação rápida para telefonar a uma pessoa numa extensão específica e se necessitar de um código de autorização e um código de faturação, considere os seguintes requisitos:

- Tem de marcar o **9** para obter uma linha externa.
- Pretende telefonar para o **5556543**.
- Tem de introduzir o código de autorização **1234**.
- Tem de introduzir o código de faturação **9876**.
- Tem de aguardar 4 segundos.
- Depois de a chamada ser estabelecida, tem de marcar a extensão **56789#**.

Neste cenário, o número de marcação rápida é **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Tópicos relacionados

[Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização](#), na página 23
[Caracteres do teclado do telefone](#), na página 10

Botões e hardware do Telefone IP Cisco 7832

A figura seguinte mostra o Telefone IP de conferência Cisco 7832.

Figura 1: Botões e funcionalidades do Telefone IP de conferência Cisco 7832



A tabela seguinte descreve os botões do Telefone IP de conferência Cisco 7832.

1	Barra Silenciar	 Liga ou desliga o microfone. Quando o microfone estiver desligado, a barra de LED ficará iluminada a vermelho.
2	Barra de LED	Indica os estados das chamadas: <ul style="list-style-type: none"> • Verde contínuo: chamada ativa • Verde intermitente: chamada recebida • Verde a pulsar: chamada em espera • Vermelho contínuo: chamada com som desligado
3	Botões de softkey	 Aceda às funções e serviços.
4	Barra de navegação e botão Selecionar	 Desloque-se pelos menus, destaque itens e selecione o item destacado. Quando o telefone está inativo, pressione Para cima para aceder à lista de chamadas recentes e pressione Para baixo para aceder à lista de favoritos.

5	Tecla Volume	 <p>Ajuste o volume do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p> <p>Quando o volume é alterado, a barra de LED passa a branco para mostrar essa alteração.</p>
---	---------------------	---

Caracteres do teclado do telefone

O teclado do telefone permite introduzir letras, números e caracteres especiais. Prima as teclas de **Dois (2)** a **Nove (9)** para obter as letras e os números. Utilize as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (*)** e **Cardinal (#)** para caracteres especiais. A tabela seguinte apresenta os caracteres especiais para cada tecla na configuração regional de inglês. As outras configurações regionais terão os seus próprios caracteres.

Tabela 8: Caracteres especiais no teclado

Tecla do teclado	Caracteres especiais
Um (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(espaço) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Cardinal (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegação com o telefone de conferência

Utilize a barra de navegação para percorrer os menus. Utilize o botão interior **Selecionar** na barra de navegação para seleccionar os itens de menu.



Se um item de menu tem um número de índice, pode introduzir o número de índice com o teclado para seleccionar o item.

Teclas de função do telefone de conferência

É possível interagir com as funcionalidades do telefone com as teclas de função. As teclas de função, localizadas abaixo do ecrã, dão-lhe acesso à função apresentada acima das mesmas. As teclas de função mudam consoante o que o utilizador estiver a fazer no momento.

As teclas de função que estão disponíveis mais funções para teclas de função.

Ecrã do telefone de conferência

O ecrã apresenta informações sobre o telefone, tais como o número de diretório, o estado da chamada ativa e as teclas de função. O ecrã é composto por três secções: a linha de cabeçalho, a secção do meio e a linha de rodapé.

1	A linha de cabeçalho encontra-se na parte superior do ecrã. A linha de cabeçalho apresenta a data e a hora atuais e o número de telefone.
2	A parte central do ecrã do telefone mostra a informação associada às chamadas ou linha.
3	A linha inferior do ecrã contém as etiquetas das teclas de função. Cada etiqueta indica a ação do botão da tecla de função abaixo do ecrã.

Ícones do telefone

O ecrã do telefone apresenta vários ícones. Esta secção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são a cores ou tons de cinzento, dependendo do ecrã.

Recentes

Ícone	Descrição
	Chamada recebida
	Chamada efetuada
	Chamada perdida

Limpar o ecrã do telefone

Procedimento

Se o ecrã do telefone ficar sujo, limpe-o com um pano macio e seco.

Atenção Não utilize produtos líquidos ou em pó no telefone, porque podem contaminar os componentes do mesmo e provocar falhas.

Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas

Utilizamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas bastante específicas para explicar como utilizar o telefone.

- Apenas uma chamada pode estar ativa num determinado momento; as outras chamadas são automaticamente colocadas em espera.

Eis um exemplo: se tiver duas linhas e cada linha suportar quatro chamadas, pode ter até oito chamadas estabelecidas em simultâneo. Apenas uma destas chamadas está ativa; as outras sete são chamadas em espera.

Firmware do telefone e atualizações

O telefone já traz pré-instalado o firmware específico do sistema de controlo de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador procede à atualização do firmware do telefone. As atualizações são realizadas quando o telefone não estiver a ser utilizado, uma vez que o mesmo é reinicializado para permitir a utilização do novo firmware.

Adiar uma atualização de telefone

Quando estiver disponível um novo firmware, a janela **Pronto a atualizar** é exibida no telefone e um temporizador inicia uma contagem decrescente de 15 segundos. Caso não se faça nada, a atualização prossegue.

A atualização do firmware pode ser adiada durante 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada caso faça ou receba uma chamada.

Procedimento

Selecione **Atrasar** para adiar uma atualização de telefone.

Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone

Durante a atualização de firmware de um telefone, pode ver o progresso da atualização.

Procedimento

Prima **Sair**.

Poupanças de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia que o ecrã do telefone utiliza com as seguintes opções:

- Poupança de energia – a retroiluminação ou o ecrã desliga-se quando o telefone está inativo durante um intervalo de tempo definido.
- Poupança de energia adicional – o ecrã liga-se e desliga-se conforme o seu horário de trabalho. Se o seu horário de trabalho ou os seus dias de trabalho mudarem, contacte o administrador para que o telefone seja reconfigurado.
- Quatro toques, 10 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 7 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 4 minutos antes de a alimentação ser desligada

Se estiver ativo, o telefone aguarda até estar inativo durante um intervalo definido antes de o notificar acerca do encerramento da alimentação iminente.

Ligar o seu telefone

Quando o telefone se desliga para poupar energia, o respetivo ecrã fica em branco e o botão **Selecionar** fica iluminado.

Procedimento

Prima **Selecionar** para voltar a ligar o telefone.

Informações e ajuda adicionais

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

O site da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas.

Funcionalidades de acessibilidade

O Telefone IP de conferência Cisco 7832 fornece funcionalidades de acessibilidade para pessoas cegas, pessoas com problemas de visão, de audição e de mobilidade. Como muitas destas funções fazem parte do equipamento de série, os utilizadores com incapacidades podem aceder a estas funções sem qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo *páginas de suporte de telefone* refere-se às páginas da Web às quais os utilizadores podem aceder para configurar determinadas funções. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posteriores), estas páginas são o Self Care Portal. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e anteriores), estas páginas são as páginas Web Opções do utilizador.

Para mais informações, consulte o Guia do utilizador do telefone aqui: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

A Cisco está empenhada em conceber e fornecer produtos e tecnologias acessíveis que deem resposta às necessidades da sua organização. Pode encontrar mais informações acerca da Cisco e do seu compromisso para com a acessibilidade neste URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

O telefone de conferência possui funcionalidades de acessibilidade de série que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 2: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos



A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos no Telefone IP de conferência Cisco 7832.

Tabela 9: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

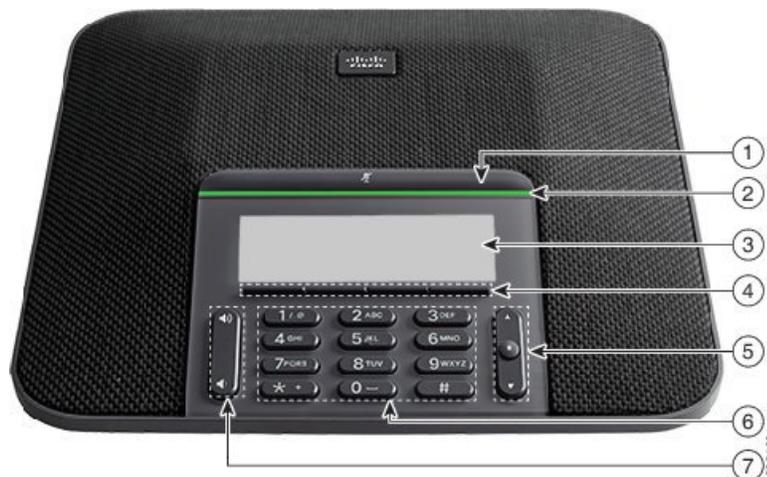
Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	O ecrã do telefone mostra o estado atual e a barra de LED mostra: <ul style="list-style-type: none"> • Verde contínuo: chamada ativa • Verde intermitente: chamada recebida • Verde a pulsar: chamada em espera • Vermelho contínuo: chamada com som desligado

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
2	Notificação visual do estado do telefone e indicador de mensagem em espera	<p>O ecrã do telefone mostra o estado atual.</p> <p>Quando existir uma mensagem, esta é mostrada no ecrã do telefone. O telefone produz também um indicador de mensagem em espera audível.</p> <p>Para alterar o indicador de mensagem de voz audível, inicie sessão no portal de Self Care e aceda às definições do indicador de mensagem. Pode ligar ou desligar qualquer definição.</p> <p>O administrador pode também alterar as definições.</p>
3	Volume de toque, frequência e volume ajustáveis	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Definições > Preferências para alterar o toque. • Ajuste o nível de volume da campainha. Quando não estiver numa chamada, pressione Volume para aumentar ou diminuir o volume. <p>Quando o volume é ajustado, a barra de LED passa a branco para mostrar o aumento ou a diminuição do volume.</p> <p>O administrador pode também alterar as definições.</p>

Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais

O telefone possui funcionalidades de acessibilidade normais que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 3: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais



A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais no Telefone IP de conferência Cisco 7832.

Tabela 10: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	<p>Botão Silenciar</p> <ul style="list-style-type: none"> Este botão está localizado acima da barra de LED e do ecrã. 	<p>Utilize o botão Silenciar para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone estiver desligado, a barra de LED fica iluminada a vermelho. Quando a função Silenciar estiver ativada, o telefone produz um só sinal audível; quando for desativada, o telefone produz dois sinais audíveis.</p>
2	<p>Alerta visual de alto contraste e audível de uma chamada recebida com a barra de LED</p> <ul style="list-style-type: none"> A barra de LED está localizada entre o botão Silenciar e o ecrã. 	<p>Alerta o utilizador para uma chamada recebida. O LED pisca durante as chamadas recebidas.</p> <p>As cores indicam o estado do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verde contínuo: chamada ativa Verde intermitente: chamada recebida Verde a pulsar: chamada em espera Vermelho contínuo: chamada com som desligado
3	Ecrã LCD de tons de cinzento retroiluminado com contraste ajustável no Telefone IP Cisco	Permite ajustar o contraste do ecrã do telefone.
4	<p>Teclas de função</p> <ul style="list-style-type: none"> Correspondem aos botões imediatamente abaixo do LCD. 	Dão acesso a funções especiais. O LCD apresenta as funções.
5	<p>Conjunto de navegação (inclui a barra de navegação e o botão Selecionar)</p> <ul style="list-style-type: none"> O conjunto de navegação está localizado à direita do teclado. 	É utilizado para deslocar o cursor para cima e para baixo no LCD do telefone. O botão Selecionar encontra-se no centro da barra de navegação.
6	Configuração de 12 teclas normalizada	Permite reconhecer as posições normais das teclas de um telefone. A tecla 5 possui uma saliência.
7	<p>Tecla Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> Localizada à esquerda do teclado. 	<p>Permite aumentar ou diminuir o volume do toque ou o som.</p> <p>Prima a tecla basculante para cima para aumentar o volume. Prima-a para baixo para diminuir o volume.</p> <p>Quando o volume é ajustado, a barra de LED passa a branco para mostrar o aumento ou a diminuição do volume.</p>

Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores

O telefone de conferência possui funcionalidades de acessibilidade de série que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 4: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores



A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores no Telefone IP de conferência Cisco 7832.

Tabela 11: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	Barra de LED	Indica o estado do telefone: <ul style="list-style-type: none"> • Verde contínuo: chamada ativa • Verde intermitente: chamada recebida • Verde a pulsar: chamada em espera • Vermelho contínuo: chamada com som desligado
2	Botões e funções discerníveis ao tato, incluindo uma saliência na tecla 5.	Permitem localizar facilmente as teclas do telefone. Por exemplo, a tecla 5 possui uma saliência que pode ser usada para localizar as posições das outras teclas.

Aplicações de acessibilidade de outros fabricantes

A Cisco trabalha em estreita colaboração com os parceiros para fornecer soluções que complementem a acessibilidade e a capacidade de utilização dos produtos e soluções da Cisco. Existem aplicações de outros fabricantes, como a legendagem em tempo real em Telefones IP Cisco, Telefones com texto para os surdos (TDD/TTY), Texto em tempo real (RTT), transferência de audição/voz (HCO/VCO), ID do chamador audível, amplificadores em linha para auscultadores para som de chamada mais alto, “luzes de ocupado”, notificações de emergência áudio/visuais através de Telefones IP Cisco (para dar apoio a utilizadores com incapacidades), etc.

Para mais informações sobre aplicações de terceiros, contacte o administrador.

Resolução de Problemas

Poderá ter problemas relacionados com os seguintes cenários:

- O telefone não consegue comunicar com o sistema de controlo de chamadas.
- O sistema de controlo de chamadas tem problemas internos ou de comunicação.
- O telefone tem problemas internos.

Se tiver problemas, o administrador pode ajudá-lo na resolução de problemas e a encontrar a raiz do problema.

Procurar informações sobre o seu telefone

O administrador pode solicitar-lhe informações sobre o seu telefone. Estas identificam o telefone de forma unívoca para fins de resolução de problemas.

Procedimento

Passo 1 Prima **Definições**.

Passo 2 Prima **Sair**.

Comunicar problemas com a qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT, Quality Reporting Tool) para ajudar a resolver problemas de desempenho. Consoante a configuração, utilize a QRT para:

- Comunicar rapidamente um problema de áudio numa chamada atual.
- Selecionar um problema geral na lista de categorias e selecionar códigos relativos aos motivos.

Procedimento

Passo 1 Desloque-se na lista e seleccione o item que se aproxime do seu problema.

Passo 2 Pressione a tecla de função **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.

Comunicar todos os problemas com o telefone

É possível utilizar a Ferramenta de Comunicação de Problemas (PRT) do Cisco Collaboration para recolher e enviar registos do telefone e para comunicar problemas ao administrador. Se surgir uma mensagem indicando que o carregamento da PRT falhou, o relatório de problemas é guardado no telefone e deverá alertar o administrador.

Procedimento

- Passo 1** Introduza a data e hora em que o problema ocorreu nos campos Data do problema e Hora do problema.
- Passo 2** Selecione **Descrição do problema**.
- Passo 3** Selecione uma descrição a partir da lista apresentada e, em seguida, pressione **Submiter**.
-

Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a ligação à rede telefónica. Quando perder esta ligação, o telefone apresentará uma mensagem.

Se estiver numa chamada ativa quando perder a ligação, a chamada continua. No entanto, nem todas as funcionalidades normais do telefone estão acessíveis, pois algumas delas necessitam de informações do sistema de controlo de chamadas. Por exemplo, as teclas de função podem não funcionar como esperado.

Quando o telefone restabelece a ligação ao sistema de controlo de chamadas, volta a poder utilizar o telefone normalmente.

Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco, em Cisco.com, através deste URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CAPÍTULO 2

Chamadas

- Efetuar chamadas, na página 21
- Atender chamadas, na página 23
- Silenciar uma chamada, na página 26
- Chamadas em espera, na página 27
- Reencaminhar chamadas, na página 29
- Transferir chamadas, na página 29
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 30
- Gravar uma chamada, na página 31
- Correio de voz, na página 32

Efetuar chamadas

O telefone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si efetuar chamadas.

Efetuar uma chamada

Utilize o telefone como utilizaria qualquer outro telefone para efetuar chamadas.

Remarcar um número

Pode telefonar para o último número de telefone marcado.

Procedimento

Prima **ReMarc**.

Marcação rápida

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 6

[Números de marcação rápida](#), na página 7

Chamadas com um botão de marcação rápida no telefone de conferência

Procedimento

Passo 1 Pressione a seta para baixo na barra de navegação ou pressione **Favoritos**.

Passo 2 Selecione uma entrada de marcação rápida e pressione **Ligar**.

Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida

Antes de começar

Configure os códigos nas páginas Web Opções do utilizador.

Marcar um número internacional

Pode efetuar chamadas internacionais ao adicionar o sinal de adição (+) antes do número de telefone.

Procedimento

Passo 1 Prima continuamente o **asterisco (*)** durante, no mínimo, 1 segundo.

O sinal de adição (+) é apresentado como o primeiro dígito no número de telefone.

Passo 2 Introduza o número de telefone.

Passo 3 Pressione **Ligar** ou aguarde 10 segundos depois de premir a última tecla para efetuar automaticamente a chamada.

Ser notificado quando um contacto estiver disponível

Se telefonar a uma pessoa e a linha estiver ocupada ou a pessoa não atender, pode ser notificado com um toque especial e uma mensagem quando esta estiver disponível.

Procedimento

Passo 1 Prima **ReCham** enquanto estiver a ouvir o som do toque ou o sinal de ocupado.

Passo 2 Prima **Sair** para sair do ecrã de confirmação.

Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização

O administrador pode solicitar que introduza um código de faturação ou um código de autorização (ou ambos) após marcar um número de telefone. O código de faturação, denominado Código relativo ao cliente, é utilizado para fins de contabilidade ou de faturação. O código de autorização, denominado Código de autorização forçada, controla o acesso a determinados números de telefone.

Quando é necessário um código de faturação e um código de autorização, é-lhe solicitado primeiro o código de autorização. Em seguida, é-lhe solicitado o código de faturação.

Tópicos relacionados

[Números de marcação rápida](#), na página 7

Chamadas seguras

O administrador pode tomar medidas para proteger as suas chamadas contra conduta ilícita por parte de pessoas externas à sua empresa. Quando for apresentado um ícone de cadeado no telefone durante uma chamada, significa que a sua chamada telefónica é segura. Dependendo da configuração do telefone, poderá ter de iniciar sessão antes de efetuar um telefonema ou antes de ouvir um sinal de segurança reproduzido no auscultador.

Atender chamadas

O seu telefone Cisco funciona tal como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si atender chamadas.

Atender uma chamada

Procedimento

Prima **Atender**.

Atendimento de chamadas em espera no telefone de conferência

Se estiver numa chamada ativa, saberá que existe uma chamada em espera quando ouvir um aviso sonoro único e vir uma mensagem no ecrã do telefone de conferência.

Procedimento

Prima **Atender**.

Recusar uma chamada

Pode enviar uma chamada a tocar para o seu sistema de correio de voz (se estiver configurado) ou para um número de telefone predefinido. Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouve um sinal de ocupado.

Ativar Não interromper

Utilize a funcionalidade não interromper (DND) para silenciar o telefone e ignorar notificações de chamadas recebidas quando precisar de evitar distrações.

Quando ativa o DND, as chamadas recebidas são reencaminhadas para outro número, tal como o correio de voz, se estiver configurado.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 6

Atender o telefone de um colega (captura de chamada)

Se partilhar tarefas de processamento de chamadas com os seus colegas, pode atender uma chamada que esteja a tocar no telefone de um colega. Primeiro, o administrador tem de lhe atribuir, no mínimo, um grupo de captura de chamadas.

Atender uma chamada no seu grupo (captura)

Pode atender uma chamada que esteja a tocar noutra telefone no seu grupo de captura de chamadas. Se várias chamadas estiverem disponíveis para a captura, atenderá a chamada que estiver a tocar há mais tempo.

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha.
 - Passo 2** Prima **Captura** para transferir uma chamada recebida no seu grupo de captura para o telefone.
 - Passo 3** Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
-

Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo)

A captura de grupo permite-lhe atender uma chamada num telefone que se encontra fora do seu grupo de captura de chamadas. Pode utilizar o número de captura de grupo para atender a chamada ou pode utilizar o número da linha telefónica que está a tocar.

Procedimento

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha.
- Passo 2** Prima **Captura de grupo**.
- Passo 3** Efetue uma das seguintes ações:

- Introduza o número da linha telefónica com a chamada que pretende capturar.
Por exemplo, se a chamada estiver a tocar na linha 12345, introduza **12345**.
- Introduza o número de captura do grupo.
- Prima **Marcações rápidas** e seleccione um número de marcação rápida. Utilize o conjunto de navegação para se mover para cima e para baixo dentro da janela de marcação rápida e para seleccionar o número de marcação rápida.

Passo 4 Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.

Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)

Procedimento

Passo 1 (Opcional) Prima a tecla de linha.

Passo 2 Prima **Capturar** para atender uma chamada no seu grupo de captura ou num grupo associado ao seu telefone.

Passo 3 Se a chamada tocar, prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.

Atender uma chamada no Grupo de busca

Os "grupos de busca" permitem que as organizações que recebam muitas chamadas partilhem a carga de chamadas. O grupo de busca é configurado pelo administrador com uma série de números de diretório. Os telefones tocam de acordo com a sequência de busca que o administrador especificar para um grupo de busca. Se for membro de um grupo de busca, deverá iniciar sessão nesse grupo quando pretender receber chamadas. Termine sessão no grupo quando não pretender que as chamadas toquem no seu telefone.

Dependendo da configuração dos grupos de busca, poderá ver as seguintes informações apresentadas no seu Alerta de chamada:

- A linha que recebe a chamada.
- O número do diretório para a chamada recebida.
- O nome do grupo de busca ou número piloto.

Antes de começar

Tem de iniciar sessão no grupo de busca para receber chamadas do grupo de busca.

Procedimento

Quando uma chamada de um grupo de busca toca no seu telefone, deve atendê-la.

Iniciar e terminar sessão num grupo de busca

Termine a sessão do seu grupo de busca para parar de receber chamadas do grupo. Continuará a receber chamadas que sejam efetuadas diretamente para si.

Ver a fila de chamadas num grupo de busca

Pode utilizar as estatísticas da fila para verificar o estado da fila do grupo de busca. O ecrã de estado da fila fornece as seguintes informações:

- O número de telefone utilizado pelo grupo de busca
- Número de autores da chamada em fila em cada fila do grupo de busca
- Tempo de espera mais longo

Procedimento

- Passo 1** Prima **Estado da fila**.
- Passo 2** Prima **Atualizar** para atualizar as estatísticas.
- Passo 3** Prima **Sair**.
-

Rastrear uma chamada suspeita

Se receber chamadas indesejadas ou inoportunas, utilize a funcionalidade IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações acerca da chamada.

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, é possível silenciar o áudio para poder ouvir a outra pessoa sem que ela o ouça a si.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Silenciar** .
- Passo 2** Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.
-

Chamadas em espera

Colocar uma chamada em espera

Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera

Quando deixar uma chamada em espera demasiado tempo, será notificado através dos seguintes sinais:

Trocar chamadas ativas e em espera

Pode trocar facilmente entre chamadas ativas e em espera.

Procedimento

Prima **Trocar** para mudar para a chamada em espera.

Retenção de chamada

As chamadas retidas são monitorizadas pela sua rede por isso não se esquecerá delas. Se a chamada permanecer retida por muito tempo, ouvirá um sinal de alerta. Depois, pode optar por atender, recusar atender ou ignorar a chamada no seu telefone original. Também pode continuar a recuperá-la a partir de outro telefone.

Se não atender a chamada durante um determinado período de tempo, a mesma é reencaminhada para correio de voz ou outro destino, conforme estabelecido pelo administrador.

Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode reter uma chamada ativa que tenha atendido no telefone e, em seguida, utilizar outro telefone no sistema de controlo de chamadas para obter a chamada.

Pode reter apenas uma chamada no número de retenção de chamadas.

Antes de começar

A sua chamada tem de estar ativa.

Procedimento

Passo 1 Prima **Retenção** e, em seguida, desligue.

Passo 2 (Opcional) Comunique o número retido à pessoa que precisa de atender a chamada.

Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode configurar a retenção de chamadas de duas maneiras diferentes:

- A chamada retida aparece no telefone onde o utilizador pode atendê-la.
- O utilizador tem de marcar o número apresentado para atender a chamada.

Define o campo Dedicar uma linha para a retenção de chamadas no Cisco Unified Communications Manager para ativar ou desativar a funcionalidade. Por predefinição, a funcionalidade está ativada.

Antes de começar

Precisa do número que foi utilizado para reter a chamada.

Procedimento

Introduza o número no qual a chamada está retida e recupere a chamada.

Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual

Pode reter e obter uma chamada ativa através de um número de retenção de chamadas dedicado. Ao utilizar a retenção de chamadas direcionadas manual, transfere uma chamada ativa para um número de retenção de chamadas direcionadas, que o seu administrador configura.

Procedimento

Passo 1 Necessário: Introduza o número de retenção de chamadas direcionadas.

Passo 2 Necessário: Prima novamente **Transferir** para reter a chamada.

Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual

Pode atender uma chamada que foi retida num número de retenção de chamadas dedicado.

Antes de começar

Precisa do número de retenção de chamadas direcionadas e do prefixo de obtenção de chamadas retidas.

Procedimento

Passo 1 Marque o prefixo de obtenção de chamadas retidas.

Passo 2 Marque o número de retenção de chamadas direcionadas.

Reencaminhar chamadas

Procedimento

Introduza o número de destino do reencaminhamento de chamadas exatamente como se o marcasse no telefone ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 6

Transferir chamadas

Pode transferir uma chamada ativa para outra pessoa.

Transferir uma chamada para outra pessoa

Quando transfere uma chamada, pode manter-se na chamada original até a outra pessoa atender. Deste modo, poderá falar em privado com a outra pessoa antes de abandonar a chamada. Se não pretender falar, transfira a chamada antes de a outra pessoa atender.

Também pode trocar os autores das chamadas para conversar com cada um individualmente antes de abandonar a chamada.

Procedimento

- Passo 1** Introduza o número de telefone da outra pessoa.
 - Passo 2** (Opcional) Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida.
Utilize o conjunto de navegação para se mover dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o número de marcação rápida.
 - Passo 3** (Opcional) Aguarde até ouvir a linha a tocar ou até a outra pessoa atender a chamada.
 - Passo 4** Prima **Transferir** novamente.
-

Consultar antes de concluir uma transferência

Antes de transferir a chamada, pode falar com a pessoa para quem a vai transferir. Igualmente, pode alternar entre essa chamada e a chamada que está a transferir antes de concluir a transferência.

Antes de começar

Tem uma chamada ativa que necessita de ser transferida.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Transferir** .
- Passo 2** Introduza o número de telefone da outra pessoa.
- Passo 3** Prima **Trocar** para voltar à chamada em espera.
- Passo 4** Prima **Transferir** para concluir a transferência.
-

Chamadas de conferência e reuniões

Quando adicionar mais do que uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre cada participante que adicionar.

Como anfitrião da conferência, pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

Adicionar outra pessoa a uma chamada

Durante uma chamada, é possível adicionar outra pessoa à conversação.

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa, prima **Conf.**
- Passo 2** Introduza um número.
- Passo 3** Prima **Conf.**
-

Trocar chamadas antes de concluir uma conferência

Pode falar com uma pessoa antes de a adicionar a uma conferência. Igualmente, pode alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

Procedimento

- Passo 1** Telefone para o novo participante numa conferência, mas não o adicione à conferência. Aguarde até a chamada ser estabelecida.
- Passo 2** Prima **Trocar** para alternar entre o participante e a conferência.
-

Ver e remover participantes de uma conferência

Se criar uma conferência, pode ver os detalhes dos últimos 16 participantes que entram na conferência. Igualmente, pode remover participantes.

Chamadas de conferência programadas (Meet Me)

Pode criar ou participar numa chamada de conferência a uma hora programada.

A chamada de conferência apenas começa quando o anfitrião efetuar a marcação e termina quando todos os participantes desligarem. A conferência não termina automaticamente quando o anfitrião desliga.

Organizar uma conferência Meet-Me

Antes de começar

Solicite um número de telefone Meet-Me ao administrador e forneça-o aos participantes de conferência.

Procedimento

Marque o número de telefone Meet-Me.

Participar numa conferência Meet-Me

Procedimento

Marque o número de telefone Meet-Me que o anfitrião da conferência fornecer.

Gravar uma chamada

Pode gravar uma chamada. Poderá ouvir um toque de notificação enquanto grava a chamada.

Procedimento

Prima **Gravar** para iniciar ou parar a gravação.

Correio de voz

Se não está na sua secretária, pode ligar para o seu sistema de correio de voz para aceder ao correio de voz. O administrador pode facultar o número de telefone externo do sistema de correio de voz.



Nota Este documento tem informações de correio de voz limitadas, porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado, com um servidor e firmware adquiridos pela sua empresa. Para obter informações sobre como configurar e utilizar o correio de voz, consulte o *Guia do utilizador da interface de telefone Cisco Unity Connection* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Verificar mensagens de voz novas

Para saber se tem mensagens de correio de voz novas, o número de chamadas perdidas e de mensagens de correio de voz é apresentado no ecrã. Se existirem mais de 99 mensagens novas, é apresentado um sinal de adição (+).

Também irá ouvir um toque intermitente reproduzido no altifalante quando utilizar a marcação de número com o telefone fora do descanso. Este toque intermitente é específico da linha. Apenas o ouve quando utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

Aceder às mensagens de correio de voz

É possível verificar as mensagens de correio de voz atuais ou ouvir novamente as mensagens antigas.

Antes de começar

Cada sistema de correio de voz é diferente, por isso, deverá contactar o seu administrador ou departamento de TI para descobrir qual é o sistema utilizado pela sua empresa. Esta secção destina-se ao Cisco Unity Connection, já que a maioria dos clientes Cisco utiliza esse produto para o seu sistema de correio de voz. No entanto, a sua empresa pode utilizar um produto diferente.

Procedimento

Passo 1 Prima **Mensagens** .

Passo 2 Siga os comandos de voz.



CAPÍTULO 3

Contactos

- [Diretório empresarial, na página 33](#)
- [Diretório pessoal, na página 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na página 37](#)

Diretório empresarial

Pode consultar o número de um colega no telefone, o que torna mais fácil telefonar-lhe. O administrador configura e mantém o diretório.

Marcar um contacto no diretório empresarial

Procedimento

- Passo 1** Seleccione **Diretório empresarial**.
- Passo 2** Seleccione um critério de pesquisa.
- Passo 3** Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
-

Diretório pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contacto de amigos, familiares ou colegas. Pode adicionar os seus próprios contactos ao diretório pessoal. Pode acrescentar códigos de marcação rápida especiais para as pessoas para quem telefona com frequência.

Pode configurar o diretório pessoal a partir do telefone ou do Self Care Portal. Utilize o telefone para atribuir códigos de marcação rápida às entradas do diretório.

Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 6

Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal

Antes de começar

Antes de poder iniciar sessão no seu diretório pessoal, precisa do ID de utilizador e do PIN. Contacte o administrador se não souber estas informações.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Selecione **Diretório pessoal**.
 - Passo 3** Introduza o seu ID de utilizador e o PIN e prima **Submeter**.
 - Passo 4** Para terminar sessão, selecione **Terminar sessão**, prima **Selecionar** e, em seguida, prima **OK**.
-

Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 2** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Submeter**.
 - Passo 3** Prima **Novo**.
 - Passo 4** Introduza o nome próprio, o apelido e, opcionalmente, uma alcunha.
 - Passo 5** Pressione **Telefones**, introduza o número de telefone, bem como quaisquer códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Submeter**.
-

Pesquisar um contacto no diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Passo 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Passo 5** Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
-

Telefonar a um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 2** Selecione o seu **Diretório pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 3** Selecione a entrada da lista de endereços pessoal que pretende marcar.
-

Atribuir um código de marcação imediata a um contacto

Um código de marcação rápida faz com que seja mais fácil ligar a um contacto.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Lista de endereços pessoal**.
 - Passo 4** Selecione um critério de pesquisa.
 - Passo 5** Introduza as informações dos critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
 - Passo 6** Selecione o contacto.
 - Passo 7** Prima **Marcação imediata**.
 - Passo 8** Selecione um número e prima **Selecionar**.
 - Passo 9** Desloque-se para um índice de marcação imediata não atribuído e prima **Submeter**.
-

Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e desloque-se para um código de marcação imediata.
-

Editar um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 2** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 3** Pressione **Selecionar** e, em seguida, **Editar**.
 - Passo 4** Modifique as informações da entrada.
 - Passo 5** Prima **Telefones** para modificar um número de telefone.
 - Passo 6** Prima **Atualizar**.
-

Remover um contacto do diretório pessoal

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
 - Passo 4** Pressione **Selecionar**, em seguida **Editar** e, em seguida, **Eliminar**.
 - Passo 5** Prima **OK** para confirmar a eliminação.
-

Eliminar um código de marcação rápida

Procedimento

- Passo 1** Prima **Contactos** .
 - Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
 - Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e pesquise um código de marcação imediata.
 - Passo 4** Selecione o código necessário e prima **Remover**.
 - Passo 5** Selecione o índice e prima **Remover**.
-

Cisco Web Dialer

Pode utilizar o Cisco Web Dialer, um browser e o Telefone IP Cisco para efetuar chamadas a partir de aplicações Web e de ambiente de trabalho. Utilize o seu browser e acesse a um Web site ou ao diretório da sua empresa e, em seguida, clique num número de telefone com hiperligação para iniciar a chamada.

Necessita de um ID de utilizador e de uma palavra-passe para efetuar chamadas. O administrador pode fornecer-lhe estas informações. Os novos utilizadores têm de configurar as respetivas preferências antes de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte o documento “Cisco Web Dialer” em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTULO 4

Chamadas recentes

- [Lista de chamadas recentes, na página 39](#)
- [Ver as chamadas recentes, na página 39](#)
- [Devolver uma chamada recente, na página 40](#)
- [Limpar a lista de chamadas recentes, na página 40](#)
- [Eliminar um registo de chamada , na página 40](#)

Lista de chamadas recentes

Utilize a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima entrada nova irá substituir a entrada mais antiga na lista.

As chamadas na lista Recentes serão agrupadas se forem de e para o mesmo número e consecutivas. As chamadas não atendidas do mesmo número também são agrupadas.

Se utilizar um grupo de busca, tome nota do seguinte:

- Se o seu telefone faz parte de um grupo de busca de transmissões, as chamadas captadas por outros membros do grupo de busca mostram o seu histórico de chamadas como uma chamada recebida.

Ver as chamadas recentes

Verifique as chamadas recebidas mais recentes.

Procedimento

Passo 1 Prima **Aplicações** .

Passo 2 Selecione **Recentes**.

Quando o telefone está no estado inativo, também pode ver a lista de chamadas recentes premindo o conjunto de navegação para cima.

Devolver uma chamada recente

Pode ligar facilmente a alguém que lhe tenha ligado.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Recentes**.
 - Passo 3** Selecione o número que pretende marcar.
 - Passo 4** (Opcional) Pressione **EdtMarc** para editar o número.
 - Passo 5** Prima **Ligar**.
-

Limpar a lista de chamadas recentes

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Recentes**.
 - Passo 3** Prima **Limpar**.
 - Passo 4** Prima **Eliminar**.
-

Eliminar um registo de chamada

É possível editar as chamadas Recentes para remover uma só chamada do histórico. Tal ajuda a preservar dados de contacto importantes, uma vez que as Recentes colocam apenas 150 chamadas em espera.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
 - Passo 2** Selecione **Recentes**.
 - Passo 3** Realce o grupo de chamadas ou o registo individual que pretende eliminar.
 - Passo 4** Prima **Eliminar**.
 - Passo 5** Prima **Eliminar** novamente para confirmar.
-



CAPÍTULO 5

Definições

- [Alterar o toque, na página 41](#)
- [Ajustar o volume da campainha do telefone, na página 41](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 41](#)
- [Idioma no visor do telefone, na página 42](#)

Alterar o toque

Pode alterar o som que o seu telefone utiliza para as chamadas recebidas.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
- Passo 3** Pressione **Definir** para utilizar o toque.
-

Ajustar o volume da campainha do telefone

Se a campainha do telefone estiver demasiado alta ou baixa quando receber uma chamada, pode alterar o volume da mesma. As alterações do volume da campainha não afetam o volume da chamada durante a chamada.

Ajustar o volume durante uma chamada

Se o som do telefone de conferência estiver demasiado alto ou baixo, pode mudar o volume enquanto está a ouvir a outra pessoa.

Idioma no visor do telefone

O telefone pode apresentar texto em diversos idiomas. O administrador define o idioma que o telefone utiliza. Se pretender alterar o idioma, contacte o administrador.



CAPÍTULO 6

Segurança de produto

- [Informações de segurança e desempenho, na página 43](#)
- [Declarações de conformidade, na página 45](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 47](#)
- [Informações online importantes, na página 47](#)

Informações de segurança e desempenho

Falha de energia

O acesso ao serviço de emergência através do telefone exige que este receba energia. Se ocorrer um corte de energia, a marcação do serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restabelecida. Em caso de avaria ou corte de energia, pode ser necessário reinicializar ou reconfigurar o equipamento antes de marcar para o serviço de emergência.

Dispositivos externos

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade com proteção contra sinais de radiofrequência (RF) e de áudiofrequência (AF) indesejados. Esses dispositivos incluem auriculares, cabos e conectores.

Dependendo da sua qualidade e proximidade de outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído audível. Nesses casos, recomendamos que efetue uma ou mais das seguintes ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho de dispositivos externos, cabos e conetores.

**Atenção**

Nos países da União Europeia, utilize apenas altifalantes externos, microfones e auriculares que estejam em total conformidade com a Diretiva CEM [89/336/CE].

Formas de fornecer energia ao telefone

Pode carregar o telefone de duas maneiras:

- Utilize o transformador incluído com o telefone.
- Se a sua rede suportar Power over Ethernet (PoE), pode ligar o seu telefone de conferência à rede.

Se não tiver a certeza se a rede suporta PoE, consulte o administrador.

Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio do telefone e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança.
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço.

Aviso de UL

O cabo LAN/Ethernet ou outros cabos conectados ao dispositivo não devem ser estendidos para fora do edifício.

EnergyStar



O seguinte telefone tem certificação EnergyStar:

- Telefone IP de conferência Cisco 7832

Etiqueta de produto

A etiqueta do produto está localizada na parte inferior do dispositivo.

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade da União Europeia

Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declarações de conformidade da Nova Zelândia

Advertência geral Permitir a ligação (PTC)

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respetiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Spark NZ, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os

níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

Informação de conformidade do Brasil

Art. 6.º – 506

Este equipamento é um dispositivo de tipo secundário, ou seja, não está protegido contra interferências nocivas, mesmo quando a interferência é causada por um dispositivo do mesmo tipo, e também não pode causar qualquer interferência em dispositivos de tipo principal.

Para mais informações, visite este URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número
7832	00748-18-01086

Informação de conformidade do Japão



Conformidade VCCI para equipamento de classe B

Declarações de conformidade da FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para o seguinte:

Declaração da FCC, Parte 15.19

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado.

Declaração da FCC, Parte 15.21

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

Declaração de exposição a radiação RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da FCC determinados para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais têm de seguir as instruções de utilização específicas para cumprir os requisitos de conformidade com a exposição a RF. Este transmissor tem de estar, no mínimo, a 20 cm do utilizador e não pode estar no mesmo local nem funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

Declaração sobre recetores e dispositivos digitais da classe B FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Estes limites destinam-se a garantir proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular.

Se este equipamento provocar de facto interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, as quais são identificadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora
- Aumentar a distância entre o equipamento ou os dispositivos
- Ligar o equipamento a uma tomada diferente daquela onde o recetor está ligado
- Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência

Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informações online importantes

Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

