



Telefon konferencyjny IP Cisco 7832 — podręcznik użytkownika

Pierwsza publikacja: 2017-08-30

Ostatnia modyfikacja: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832	1
Obsługa funkcji	2
Nowe i zmienione informacje	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)	4
Instalacja telefonu	5
Sposoby zasilania telefonu konferencyjnego	5
Podłączanie do sieci	5
Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego	5
Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway	6
Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim	6
Logowanie się w telefonie	6
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu	6
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	7
Portal Self Care	7
Numery szybkiego wybierania	8
Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832	9

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu	11
Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego	11
Klawisze programowe telefonu konferencyjnego	11
Wyświetlacz telefonu konferencyjnego	11
Ikony telefonu	12
Czyszczenie ekranu telefonu	12
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	12
Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu	13
Odkładanie uaktualnienia telefonu	13
Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu	13
Oszczędność energii	13
Włączanie telefonu	14
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	14
Funkcje ułatwienia dostępu	14
Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	14
Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych	16
Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem ruchowym	17
Aplikacje ułatwień dostępu innych firm	18
Rozwiązywanie problemów	18
Znajdowanie informacji o telefonie	19
Zgłaszanie problemów z jakością połączeń	19
Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu	19
Utrata łączności przez telefon	20
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	20

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 21

Nawiązywanie połączeń	21
Nawiązywanie połączeń	21
Ponowne wybieranie numeru	21
Szybkie wybieranie	22
Nawiązywanie połączeń szybkiego wybierania za pomocą telefonu konferencyjnego	22
Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania	22
Wybieranie numeru międzynarodowego	22

Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów	22
Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia	23
Połączenia bezpieczne	23
Odbieranie połączeń	23
Odebranie połączenia	23
Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym	23
Odrzucanie połączeń	24
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	24
Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)	24
Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)	24
Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń)	25
Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń)	25
Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania	25
Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej	26
Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania	26
Śledzenie podejrzanych połączeń	26
Wyciszanie połączenia	26
Zawieszanie połączeń	27
Zawieszanie połączeń	27
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	27
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	27
Parkowanie połączenia	27
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	27
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	28
Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	28
Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia	28
Przekierowywanie połączeń	29
Przekazanie połączenia	29
Przekazywanie połączeń innym osobom	29
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	30
Połączenia konferencyjne i spotkania	30
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	30
Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji	30

Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji	31
Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)	31
Tworzenie konferencji Meet-me	31
Dołączanie do konferencji Meet-me	31
Rejestrowanie połączeń	31
Poczta głosowa	32
Sprawdzanie, czy są nowe wiadomości głosowe	32
Dostęp do wiadomości poczty głosowej	32

ROZDZIAŁ 3**Kontakty 33**

Firmowa książka telefoniczna	33
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej	33
Osobista książka telefoniczna	33
Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej	34
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej	34
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	34
Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej	35
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu	35
Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania	35
Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej	36
Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej	36
Usuwanie kodu szybkiego wybierania	36
Cisco Web Dialer	37

ROZDZIAŁ 4**Bieżące połączenia 39**

Lista ostatnich połączeń	39
Wyświetlanie ostatnich połączeń	39
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	40
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	40
Usuwanie rekordów połączeń	40

ROZDZIAŁ 5**Ustawienia 41**

Zmiana sygnału dzwonka	41
------------------------	----

Regulacja głośności dzwonka telefonu	41
Regulacja głośności w trakcie połączenia	41
Język wyświetlacza telefonu	42

ROZDZIAŁ 6
Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 43

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	43
Przerwa w zasilaniu	43
Urządzenia zewnętrzne	43
Sposoby zasilania telefonu	44
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	44
Ostrzeżenie UL	44
EnergyStar	44
Etykieta produktu	45
Oświadczenia o zgodności	45
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	45
Oznaczenie CE	45
Oświadczenie o zgodności — Kanada	45
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	45
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	45
Informacja o zgodności — Brazylia	46
Informacja o zgodności — Japonia	46
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	46
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	46
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	46
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	47
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	47
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	47
Ważne informacje dostępne w Internecie	48



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- [Telefon konferencyjny IP Cisco 7832, na stronie 1](#)
- [Nowe i zmienione informacje, na stronie 2](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 5](#)
- [Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim, na stronie 6](#)
- [Portal Self Care, na stronie 7](#)
- [Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832, na stronie 9](#)
- [Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu, na stronie 13](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 13](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 14](#)

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832



Telefon wyposażono w czułe mikrofony o charakterystyce kołowej (360 stopni). Dzięki temu użytkownicy mogą mówić w naturalny sposób, a ich wypowiedzi są wyraźnie słyszalne z odległości do 2,1 m. W modelu tym zastosowano też rozwiązanie techniczne, które przeciwdziała interferencjom ze strony telefonów komórkowych i innych urządzeń bezprzewodowych, co zapewnia stabilną komunikację bez zakłóceń.

Podobnie jak inne urządzenia sieciowe, telefon IP Cisco wymaga konfigurowania i zarządzania. W omawianych telefonach sygnał jest kodowany i odkodowywany przy użyciu następujących kodeków:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Przeostoga**

Korzystanie w pobliżu telefonu IP Cisco z telefonu komórkowego lub krótkofalówki może powodować zakłócenia. Więcej wiadomości na ten temat można znaleźć w dokumentacji udostępnianej przez producenta zakłócającego urządzenia.

Telefon IP Cisco udostępnia tradycyjne funkcje telefoniczne, np. przekierowywanie i przekazywanie połączeń, ponowne wybieranie, szybkie wybieranie, połączenia konferencyjne i dostęp do systemu poczty głosowej. Telefony IP Cisco mają też cały szereg innych funkcji.

Telefon IP Cisco jest urządzeniem sieciowym, można więc wprost z niego otrzymywać szczegółowe informacje o jego stanie. Mogą one być pomocne przy rozwiązywaniu wszelkich problemów, na jakie mogą natrafić użytkownicy podczas korzystania z telefonów IP. Można również zapoznać się ze statystykami aktywnych połączeń lub wersją oprogramowania sprzętowego w telefonie.

Obsługa funkcji

Nowe i zmienione informacje

Dzięki informacjom podanym w poniższych częściach można dowiedzieć się, co uległo zmianie w niniejszym dokumencie. Każda część zawiera istotne zmiany.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.1(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 14.1(1) nie wymagała żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 14.0(1)

Tabela 1: Nowe i zmienione informacje

Funkcja	Nowe lub zmienione
Udoskonalenia grup poszukiwania	Lista ostatnich połączeń, na stronie 39

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

Tabela 2: Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.8(1)

Funkcja	Nowa lub zmieniona treść
Migracja danych telefonu	

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.7(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).

Tabela 3: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 7832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.7(1).

Poprawka	Zaktualizowana część
Zaktualizowano w odniesieniu do grup poszukiwania podczas Alarmu dot. połączenia	Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania, na stronie 25
Ogólne zmiany	W pewnych okolicznościach użytkownicy, którzy wybrali numer, który był zajęty, otrzymywali sygnał zmiany kolejności. W tej wersji użytkownik usłyszy sygnał zajętości. Nowa sekcja Ikony telefonu, na stronie 12

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.6(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.6(1) nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR3

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3.

Tabela 4: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 7832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR3

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Nowy temat	Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu, na stronie 11

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR2

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1)SR2 nie wymaga żadnych aktualizacji podręczników użytkownika.

Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1)SR2 zastępuje oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1. Oprogramowanie sprzętowe w wersji 12.5(1) oraz 12.5(1)SR1 zostało odroczone na korzyść oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR2.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)SR1

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR1.

Tabela 5: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 7832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.5(1)SR1

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Obsługa wdrażania za pomocą kodu aktywacyjnego	Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego, na stronie 5

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.5(1)

Wersja oprogramowania sprzętowego 12.5(1) nie wymaga żadnych aktualizacji.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.1(1)

W poniższej tabeli podano zmiany dotyczące oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Tabela 6: Zmiany w podręczniku użytkownika telefonu konferencyjnego IP Cisco 8832 odnoszące się do oprogramowania sprzętowego w wersji 12.1(1).

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Obsługa dostępu z urządzeń przenośnych i dostępu zdalnego za pośrednictwem usługi Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Podłączanie do sieci, na stronie 5 • Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway, na stronie 6

Poprawka	Nowa lub zaktualizowana sekcja
Obsługa kodu sprawy klienta (CMC) i wymuszonego uwierzytelnienia (FAC)	Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia, na stronie 23

Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Sposoby zasilania telefonu konferencyjnego

Telefon konferencyjny wymaga zasilania z jednego z następujących źródeł:

- Zasilanie za pośrednictwem sieci Ethernet (ang. Power over Ethernet, PoE) dostarczane przez sieć.
- Zasilacz telefonu IP Cisco Power Injector.

Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci.

Po podłączeniu telefonu do sieci telefon może być skonfigurowany następujących konfiguracji:

- Rozwiązanie Mobile and Remote Access Through Expressway — jeśli administrator skonfiguruje Mobile and Remote Access Through Expressway, a telefon zostanie połączony z siecią, połączy się z serwerem Expressway.

Podłączanie z wdrażaniem za pomocą kodu aktywacyjnego

Jeśli sieć ma skonfigurowaną obsługę tej funkcji, możliwe jest podłączenie do firmowej sieci telefonicznej z użyciem wdrażania za pomocą kodu aktywacyjnego.

Wprowadzanie kodu aktywacyjnego

Kody aktywacyjne służą do konfigurowania nowego telefonu. Kodu można użyć tylko jeden raz. Kod wygasa po jednym tygodniu. Skontaktuj się z administratorem, jeśli nie znasz kodu lub potrzebujesz nowego.

Procedura

-
- Krok 1** Wprowadź kod aktywacyjny na ekranie aktywacji.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączenia z usługą Expressway

Procedura

Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.

Uaktywnianie telefonu i logowanie się w nim

Może być konieczne uaktywnienie telefonu lub zalogowanie się w nim. Uaktywnienie wykonuje się tylko raz. Powoduje ono połączenie telefonu z systemem sterowania połączeniami. Poświadczenia niezbędne do zalogowania się w telefonie i uaktywnienia go można otrzymać od administratora.

Logowanie się w telefonie

Zanim rozpoczniesz

Uzyskaj od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN lub hasło.

Procedura

- Krok 1** W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź swój identyfikator.
- Krok 2** Wprowadź kod PIN lub hasło w polu **Kod PIN** lub **Hasło**, a następnie naciśnij klawisz **Wyślij**.
-

Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu

Dzięki funkcji Cisco Extension Mobility można się zalogować w innym telefonie w sieci i używać go tak samo jak własnego. Po zalogowaniu użytkownika telefon przejmuje jego profil włącznie z liniami telefonicznymi, funkcjami, wykorzystywanymi usługami i ustawieniami związanymi z siecią WWW. Administrator konfiguruje uprawnienia użytkowników do korzystania z usługi Cisco Extension Mobility.

Zanim rozpoczniesz

Należy uzyskać od administratora identyfikator użytkownika i kod PIN.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny** (jej nazwa może się zmieniać).
- Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN.

Krok 4 W razie wyświetlenia monitu należy wybrać profil urządzenia.

Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

Procedura

Krok 1 Wybierz opcję **Przenośny numer wewnętrzny**.

Krok 2 Aby się wylogować, naciśnij przycisk **Tak**.

Portal Self Care

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać za pomocą portalu internetowego Self Care, do którego uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Portal Self Care jest częścią programu Cisco Unified Communications Manager w Twojej organizacji.

Administrator przekazuje użytkownikowi adres URL umożliwiający dostęp do portalu Self Care oraz udostępnia identyfikator użytkownika i hasło.

W portalu Self Care można kontrolować funkcje, ustawienia linii i dostępne w aparacie usługi telefoniczne.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.
- Usługi telefoniczne mogą obejmować: specjalne funkcje telefoniczne, dane o sieci oraz informacje pochodzące z Internetu (np. notowania giełdowe i repertuar kin). Aby subskrybować usługę telefoniczną przed uzyskaniem dostępu do niej w telefonie, skorzystaj z portalu Self Care.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować w portalu Self Care. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumentacji portalu Self Care dotyczącej używanego systemu sterowania połączeniami.

Tabela 7: Funkcje dostępne w portalu Self Care

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu funkcji przekierowywania połączeń w telefonie można wskazać numer, pod którym mają być odbierane połączenia. Za pomocą portalu Self Care można konfigurować bardziej złożone funkcje przekierowywania połączeń, np. w razie zajętości linii.

Funkcje	Opis
Dodatkowe telefony	<p>Można wskazać dodatkowe telefony, takie jak telefon komórkowy, które będą służyć do nawiązywania i odbierania połączeń pod tymi samymi numerami, co telefon biurkowy. Można też wyznaczyć zablokowane i preferowane kontakty, które zostaną przesłane do telefonu komórkowego, aby zapewnić odrzucanie i przyjmowanie połączeń z określonych numerów. Po skonfigurowaniu dodatkowych telefonów można również skonfigurować następujące funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasięg pojedynczego numeru — określ, czy dodatkowy telefon ma emitować sygnał dzwonka, gdy ktoś nawiązuje połączenie z telefonem biurkowym. • Połączenia komórkowe — jeśli dodatkowym telefonem jest telefon komórkowy, można skonfigurować go w taki sposób, aby możliwe było przekazywanie połączeń komórkowych do telefonu biurkowego lub połączeń stacjonarnych do telefonu komórkowego.
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.

Tematy pokrewne

[Połączenia telefoniczne za pośrednictwem łączności z urządzeniami przenośnymi](#)

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 22

[Przekierowywanie połączeń](#), na stronie 29

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków w rzędzie, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.

- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Tematy pokrewne

[Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia](#), na stronie 23
[Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu](#), na stronie 11





Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 7832

Na poniższym rysunku przedstawiono telefon konferencyjny IP Cisco 7832.

Rysunek 1: Klawisze i funkcje telefonu konferencyjnego IP Cisco z serii 7832



W poniższej tabeli opisano przyciski telefonu konferencyjnego IP Cisco 7832.

1	Pasek wyciszenia	 Włącz lub wyłącz mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, pasek LED świeci na czerwono.
2	Pasek LED	Wskazuje stany połączeń: <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągłe — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
3	Przyciski programowe	 Dostęp do funkcji i usług.
4	Pasek nawigacji i przycisk Wybierz	 Przewiń menu, wyróżnij elementy i wybierz wyróżniony element. Gdy telefon znajduje się w stanie bezczynności, naciśnięcie klawisza W górę umożliwia dostęp do listy ostatnich połączeń, a klawisza W dół — do listy ulubionych.
5	Przycisk Głośność	 Wyreguluj głośność telefonu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośność dzwonka (przy odłożonej słuchawce). Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zmianę głośności.

Symbole na klawiaturze numerycznej telefonu

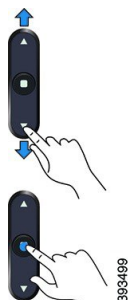
Klawiatura telefonu umożliwia wprowadzanie liter, cyfr i znaków specjalnych. Aby użyć liter i cyfr, należy nacisnąć odpowiedni klawisz od **dwa (2)** do **dziewięć (9)**. Do znaków specjalnych używa się klawiszy **1**, **0**, **gwiazdki (*)** oraz **krzyżyka (#)**. W poniższej tabeli podano znaki specjalne dla poszczególnych klawiszy dla języka angielskiego. Inne ustawienia regionalne będą miały własne znaki.

Tabela 8: Znaki specjalne na klawiaturze

Klawisz	Znak specjalny
jeden (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
zero (0)	(spacja) , ! ^ ' "
gwiazdka (*)	+ * ~ ` < >
krzyżyk (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Poruszanie się po interfejsie telefonu konferencyjnego

Do przewijania w menu służy pasek nawigacji. Wewnętrzny klawisz **Wybierz** na pasku nawigacji służy do wybierania elementów menu.



Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

Klawisze programowe telefonu konferencyjnego

Funkcje dostępnych w telefonie można używać za pomocą klawiszy programowych. Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika.

, że dostępnych jest więcej funkcji klawiszy programowych.

Wyświetlacz telefonu konferencyjnego




Na wyświetlaczu telefonu pojawiają się różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i klawisze programowe. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on bieżącą datę i godzinę oraz numer telefonu.
2	W środkowej części wyświetlacza podawane są informacje związane z linią lub połączeniami.
3	Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.

Ikony telefonu

Na wyświetlaczu telefonu wyświetlanych jest wiele ikon. W tej sekcji są wyświetlane obrazy typowych ikon. W zależności od ekranu ikony są wyświetlane w kolorze lub w skali szarości.

Ostatnie

Ikona	Opis
	Połączenie przychodzące
	Połączenie wychodzące
	Połączenie nieodebrane

Czyszczenie ekranu telefonu

Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostroga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłoby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określę *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

Oprogramowanie sprzętowe i uaktualnienia telefonu

Telefon zawiera zainstalowane oprogramowanie sprzętowe odpowiadające systemowi sterowania połączeniami.

Czasami administrator aktualizuje oprogramowanie sprzętowe telefonu za użytkownika. Taka aktualizacja odbywa się, gdy nie używasz telefonu, ponieważ musi on zostać zresetowany w celu zastosowania nowego oprogramowania sprzętowego.

Odkładanie uaktualnienia telefonu

Gdy dostępny jest nowy firmware, na telefonie zostanie wyświetlone okno **Gotowe do uaktualnienia** i rozpocznie się 15-sekundowe odliczanie. Jeśli nic nie zrobisz, uaktualnianie jest kontynuowane.

Uaktualnienie oprogramowania sprzętowego można odłożyć na 1 godzinę maksymalnie 11 razy. Odroczenie uaktualnienia następuje także w przypadku, gdy zostanie wykonane lub odebrane połączenie telefoniczne.

Procedura

Wybierz przycisk **Później**, aby odłożyć w czasie aktualizację telefonu.

Wyświetlanie postępu aktualizacji oprogramowania sprzętowego telefonu

W trakcie aktualizacji oprogramowania sprzętowego można wyświetlić jej postęp.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wyjście**.

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, używając następujących opcji:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez skonfigurowany czas.
- Power Save Plus — ekran telefonu włącza się i wyłącza według harmonogramu pracy użytkownika. W przypadku zmiany godzin lub dni roboczych należy się skontaktować z administratorem w celu przekonfigurowania telefonu.
- Cztery sygnały dzwonka 10 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 7 minut przed wyłączeniem
- Cztery sygnały dzwonka 4 minuty przed wyłączeniem

Jeśli telefon jest aktywny, powiadomienie o zbliżającej się porze wyłączenia zostanie przekazane po upływie określonego czasu braku aktywności.

Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony, a przycisk **Wybierz** świeci się.

Procedura

Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć z powrotem telefon.

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony konferencyjne IP Cisco 7832 mają funkcje ułatwień dostępu dla osób niewidomych, niedowidzących, niedosłyszących oraz z upośledzeniem ruchowym. Ze względu na to, że wiele z tych funkcji jest standardowych, użytkownicy o ograniczonej sprawności mogą uzyskać do nich dostęp bez specjalnej konfiguracji.

W tym dokumencie określenie *strony pomocy technicznej* telefonu dotyczą stron WWW, do których można uzyskać dostęp w celu skonfigurowania niektórych funkcji. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 10.0 lub nowszej) strony te znajdują się w portalu Self Care. W przypadku programu Cisco Unified Communications Manager (wersji 9.1 lub starszej) stronami tymi są strony WWW opcji użytkownika.

Dodatkowe informacje na ten temat można znaleźć w Podręczniku użytkownika telefonu znajdującym się tutaj: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Firma Cisco projektuje i dostarcza produkty i technologie, które spełniają potrzeby firm w zakresie ułatwień dostępu. Więcej informacji na temat firmy Cisco i jej zaangażowania w ułatwienia dostępu można znaleźć pod następującym adresem URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 2: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 9: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany bieżący stan, a pasek LED świeci w następujących kolorach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągłe — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu i wskaźnik wiadomości oczekującej	<p>Na wyświetlaczu telefonu jest wyświetlany stan bieżący. Jeśli masz wiadomości, na wyświetlaczu telefonu pojawia się odpowiedni komunikat. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.</p> <p>Aby zmienić ustawienia słyszalnego wskaźnika wiadomości głosowej, zaloguj się do portalu Self Care i przejdź do ustawień wskaźnika wiadomości. Można włączyć lub wyłączyć poszczególne opcje.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
3	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> Wybierz kolejno opcje Ustawienia > Preferencje, aby zmienić sygnał dzwonienia. Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy nie jest nawiązane połączenie, naciśnij klawisz głośności, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność. <p>Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.</p> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>

Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 3: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 10: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	<p>Przycisk wyciszenia</p> <ul style="list-style-type: none"> Ten przycisk znajduje się nad paskiem LED i wyświetlaczem. 	<p>Użyj przycisku wyciszenia, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, pasek LED świeci na czerwono. Po włączeniu funkcji wyciszenia nastąpi jeden sygnał dźwiękowy; po wyłączeniu funkcji wyciszenia sygnał dźwiękowy nastąpi dwukrotnie.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący przy użyciu paska LED o połączeniu przychodzącym <ul style="list-style-type: none"> • Pasek LED znajduje się między przyciskiem wyciszenia a wyświetlaczem. 	Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Dioda LED miga podczas połączeń przychodzących. Kolorы wskazują stan telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągłe — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągłe — połączenie wyciszone
3	Podświetlany wyświetlacz LCD z obrazem w odcieniach szarości i regulowanym kontrastem w telefonie IP Cisco	Umożliwia regulację kontrastu wyświetlacza telefonu.
4	Klawisze programowe <ul style="list-style-type: none"> • Są to przyciski poniżej ekranu LCD. 	Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Na ekranie LCD są wyświetlane funkcje.
5	Zespół nawigacyjny (zawiera pasek nawigacji i przycisk Wybierz). <ul style="list-style-type: none"> • Zespół nawigacyjny znajduje się po prawej stronie klawiatury numerycznej. 	Pasek nawigacji służy do przechodzenia w górę i w dół na ekranie LCD telefonu. Przycisk Wybierz znajduje się pośrodku paska nawigacji.
6	Standardowy układ 12 klawiszy	Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.
7	Klawisz głośności <ul style="list-style-type: none"> • Ten klawisz znajduje się po lewej stronie klawiatury numerycznej. 	Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku. Naciśnij klawisz regulacji w górę, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w dół, aby zmniejszyć głośność. Podczas regulacji głośności pasek LED świeci na biało i wskazuje zwiększanie lub zmniejszanie głośności.

Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem ruchowym

Telefon konferencyjny ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 4: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych



W poniższej tabeli opisano ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych w telefonach konferencyjnych IP Cisco 7832.

Tabela 11: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Pasek LED	Wskazuje stan telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • Zielone, ciągle — aktywne połączenie • Zielone, migające — połączenie przychodzące • Zielone, pulsujące — połączenie wstrzymane • Czerwone, ciągle — połączenie wyciszone
2	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

Aplikacje ułatwień dostępu innych firm

Firma Cisco ściśle współpracuje z partnerami, aby dostarczać rozwiązania, które uzupełniają ułatwienia dostępu i walory użytkowe jej produktów i rozwiązań. Dostępne funkcje innych firm to np. tworzenie podpisów w czasie rzeczywistym w telefonach IP Cisco, telefony tekstowe dla niesłyszących (TDD/TTY), tekst w czasie rzeczywistym (RTT), przenoszenie słyszalne/głosowe (HCO/VCO), dźwiękowy identyfikator dzwoniącego, wbudowane wzmacniacze do słuchawek służące do uzyskania głośniejszego dźwięku połączeń, "lampki zajętego połączenia", dźwiękowe/wizualne powiadomienia o awarii za pośrednictwem telefonów IP Cisco (obsługa użytkowników z niepełnosprawnością) itp.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji innych firm, skontaktuj się z administratorem.

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Wyjście**.

Zgłaszanie problemów z jakością połączeń

Administrator może tymczasowo skonfigurować telefon w taki sposób, aby do rozwiązywania problemów z wydajnością można było używać narzędzia Quality Reporting Tool (QRT, narzędzie do raportowania jakości). W zależności od konfiguracji narzędzia QRT można użyć do:

- szybkiego zgłoszenia problemu z dźwiękiem w bieżącym połączeniu,
- wybrania z listy kategorii problemu ogólnego, a następnie wybrania kodów przyczyny.

Procedura

Krok 1 Przewiń i wybierz element, który najlepiej odpowiada występującemu problemowi.

Krok 2 Naciśnij klawisz programowy **Wybierz**, aby wysłać te informacje do administratora systemu.

Zgłaszanie wszystkich problemów dotyczących telefonu

Za pomocą narzędzia Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT, narzędzie do zgłaszania problemów z Cisco Collaboration) można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi. Jeśli pojawi się komunikat informujący, że narzędziu PRT nie udało się przesyłać danych, raport o problemach zostanie zapisany w telefonie i należy powiadomić o tym administratora.

Procedura

Krok 1 W polach Data wystąpienia problemu i Godzina wystąpienia problemu wprowadź datę i godzinę wystąpienia problemu.

Krok 2 Wybierz opcję **Opis problemu**.

Krok 3 Wybierz opis z wyświetlonej listy, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w witrynie Cisco.com pod adresem <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Nawiązywanie połączeń, na stronie 21
- Odbieranie połączeń, na stronie 23
- Wyciszanie połączenia, na stronie 26
- Zawieszanie połączeń, na stronie 27
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 29
- Przekazanie połączenia, na stronie 29
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 30
- Rejestrowanie połączeń, na stronie 31
- Poczta głosowa, na stronie 32

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączeń

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

Naciśnij klawisz **Powtórz**.

Szybkie wybieranie

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 7

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 8

Nawiązywanie połączeń szybkiego wybierania za pomocą telefonu konferencyjnego

Procedura

- Krok 1** Naciśnij pasek Nawigacja lub przycisk **Ulubione**.
- Krok 2** Wybierz pozycję szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą kodów szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Kody należy konfigurować na stronach WWW opcji użytkownika.

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
-

Otrzymywanie powiadomień o dostępności kontaktów

Jeśli dzwonisz do kogoś i linia jest zajęta lub nikt nie odbiera, możesz otrzymać powiadomienie w formie specjalnego sygnału dźwiękowego i komunikatu, gdy osoba, z którą próbujesz się połączyć, jest dostępna.

Procedura

- Krok 1** Słyszac sygnał zajętej linii lub dźwięk dzwonka, naciśnij przycisk **Oddzwień**.

Krok 2 Aby opuścić ekran potwierdzenia, naciśnij przycisk **Wyjście**.

Połączenia wymagające kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia

Administrator może wprowadzić wymóg podawania kodu billingowego lub kodu uwierzytelnienia (bądź obu) po wybraniu numeru telefonu. Kod billingowy, nazywany kodem tematu klienta, służy do celów rozliczeniowych. Kod uwierzytelnienia, nazywany kodem wymuszonej autoryzacji, służy do kontroli dostępu do określonych numerów telefonu.

Jeśli wymagany jest zarówno kod billingowy, jak i kod uwierzytelnienia, najpierw pojawia się monit o wprowadzenie kodu uwierzytelnienia. Następnie wyświetlany jest monit o podanie kodu billingowego.

Tematy pokrewne

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 8

Połączenia bezpieczne

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas rozmowy na ekranie telefonu jest wyświetlana ikona kłódki, połączenie telefoniczne jest zabezpieczone. Zależnie od konfiguracji telefonu może być konieczne zalogowanie się przed nawiązaniem połączenia lub przed usłyszeniem w słuchawce sygnału dźwiękowego aktywności zabezpieczeń.

Odbieranie połączeń

Telefon Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

Połączenie oczekujące na odebranie w telefonie konferencyjnym

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i wiadomość wyświetlana na wyświetlaczu telefonu konferencyjnego oznaczają połączenie oczekujące.

Procedura

Naciśnij przycisk **Odbierz**.

Odrzucanie połączeń

Połączenie sygnalizowane dzwonkiem można odesłać do systemu poczty głosowej (jeśli został skonfigurowany) lub na ustawiony wstępnie numer telefonu. Jeśli te opcje nie są skonfigurowane, dzwoniący słyszy sygnał zajętości.

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać (DND) telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika.

Gdy ta funkcja jest włączona, połączenia przychodzące będą przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej (jeśli został ustawiony).

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 7

Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.
 - Krok 3** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń z innej grupy (grupowe przejmowanie połączeń)

Grupowe przejmowanie połączeń umożliwia użytkownikowi odebranie połączenia na telefonie, który nie należy do jego grupy przejmowania połączeń. Połączenia takie można odbierać, używając numeru grupowego przejmowania połączeń lub numeru linii telefonicznej emitującej sygnał dzwonka.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmowanie grupowe**.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wprowadź numer linii telefonicznej sygnalizującej połączenie, które chcesz odebrać.
Jeśli np. połączenie jest sygnalizowane na linii 12345, wprowadź **12345**.
 - Wprowadź numer grupowego przejmowania połączeń.
 - Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania. Za pomocą tego kółka można poruszać się w górę i w dół w oknie szybkiego wybierania oraz wybierać numer szybkiego wybierania.
- Krok 4** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń pochodzących z powiązanej grupy (inny sposób przejmowania połączeń)

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij klawisz **Przejmij**, aby odebrać połączenie ze swojej grupy odbierania lub grupy powiązanej ze swoim telefonem.
- Krok 3** Jeśli słychać sygnał dzwonka sygnalizującego połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**, aby je odebrać.
-

Odbieranie połączeń w ramach grupy wyszukiwania

Grupy poszukiwania umożliwiają organizacjom odbierającym wiele połączeń przychodzących równomierne ich rozkładanie. Administrator tworzy grupę wyszukiwania z serii numerów telefonu. Telefony dzwonią według sekwencji wyszukiwania określonej przez administratora dla grupy wyszukiwania. Jeśli użytkownik jest członkiem grupy poszukiwania, loguje się w niej, gdy chce odbierać połączenia. Jeśli natomiast nie chce otrzymywać połączeń, musi się z niej wylogować.

W zależności od tego, jak skonfigurowane są grupy polowań, w Call Alert mogą być wyświetlane następujące informacje:

- Linia odbierająca tę rozmowę.
- Numer telefonu dla połączenia przychodzącego.

- Nazwa grupy poszukiwania lub numer pilota.

Zanim rozpoczniesz

Aby odbierać połączenia w ramach grupy wyszukiwania, należy się w niej zalogować.

Procedura

Gdy na telefon przychodzi połączenie z grupy wyszukiwania, należy je odebrać.

Logowanie się w grupie wyszukiwania i wylogowywanie z niej

Aby nie otrzymywać połączeń z grupy wyszukiwania, należy się z niej wylogować. Nadal będą otrzymywane połączenia bezpośrednio.

Wyświetlanie kolejki połączeń w grupie wyszukiwania

Statystyki kolejki mogą służyć do sprawdzania stanu kolejki grupy wyszukiwania. W obszarze stanu kolejki są wyświetlane następujące informacje:

- numer telefonu używany przez grupę wyszukiwania,
- liczba rozmówców należących do kolejek poszczególnych grup wyszukiwania,
- najdłuższy czas oczekiwania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Stan kolejki**.
- Krok 2** Aby odświeżyć statystyki, naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyjście**.
-


Śledzenie podejrzanych połączeń

Jeśli użytkownik odbiera niechciane lub dokuczliwe połączenia, może użyć funkcji identyfikacji złośliwych połączeń (malicious call identification, MCID), aby zwrócić na nie uwagę administratora. Telefon wysła wtedy do administratora ciche powiadomienie z informacją o połączeniu.

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **wyciszenia**, aby wyłączyć wyciszenie.
-

Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączeń

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Jeśli połączenie będzie zbyt długo zawieszone, pojawią się następujące powiadomienia:

Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Aby przełączyć się na zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zamień**.

Parkowanie połączenia

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**, a następnie odłóż słuchawkę.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przekaż numer, pod którym zostało zaparkowane połączenie, osobie mającej je odebrać.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Parkowanie można skonfigurować na dwa sposoby:

- Zaparkowane połączenie jest wyświetlane na telefonie, na którym użytkownik może je odebrać.
- Aby odebrać połączenie, użytkownik musi wybrać wyświetlany numer.

Ustawiając wartość pola Rezerwacja jednej linii na Zaparkowane połączenie w Cisco Unified Communications Manager można włączyć lub wyłączyć funkcję. Domyślnie funkcja ta jest włączona.

Zanim rozpoczniesz

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

Procedura

Aby odebrać połączenie, wprowadź numer, pod którym zostało ono zaparkowane.

Zawieszanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Aktywne połączenie można parkować i odzyskiwać przy użyciu specjalnego numeru parkowania połączenia. Dzięki ręcznemu kierowanemu parkowaniu połączenia można przekazać aktywne połączenie na skonfigurowany przez administratora numer kierowanego parkowania połączeń.

Procedura

- Krok 1** Wymagane: Wprowadź numer kierowanego parkowania połączeń.
- Krok 2** Wymagane: Aby zaparkować połączenie, naciśnij ponownie przycisk **Przekaż**.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą ręcznego kierowanego parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać połączenie zaparkowane pod specjalnym numerem parkowania połączenia.

Zanim rozpoczniesz

Potrzebne są: numer kierowanego parkowania połączeń i prefiks odzyskiwania parkowania.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź prefiks odzyskiwania parkowania.
Krok 2 Wprowadź numer parkowania połączenia kierowanego.
-

Przekierowywanie połączeń

Procedura

Wprowadź numer docelowego miejsca przekierowywania połączeń w taki sam sposób jak w przypadku zwykłego wybierania numeru lub wybierz odpowiednią pozycję z listy ostatnich połączeń.

Tematy pokrewne

[Portal Self Care](#), na stronie 7

Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.

Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. W ten sposób można się z nią prywatnie komunikować przed usunięciem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaz połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

Procedura

- Krok 1** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
Krok 2 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk klawisze **szybkiego wybierania** i wybierz numer szybkiego wybierania.
Do poruszania się w obrębie okna szybkiego wybierania oraz do wybierania numeru szybkiego wybierania służy kółko nawigacyjne.
Krok 3 (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
Krok 4 Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**.
-


Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane. Przed zakończeniem przekazywania można się także przełączać między bieżącym a przekazywanym połączeniem.

Zanim rozpocznie

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przełącz** .
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby.
 - Krok 3** Aby wrócić do zawieszonoego połączenia, naciśnij przycisk **Zamień**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Przełącz**, aby przekazać połączenie.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania

Podczas dodawania więcej niż jednej osoby do połączenia konferencyjnego odczekaj kilka sekund przed dodaniem kolejnego uczestnika.

Jako organizator konferencji użytkownik może usuwać z niej poszczególnych uczestników. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia

W trakcie połączenia można dodać inną osobę do rozmowy.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Konf.** w trakcie aktywnego połączenia.
 - Krok 2** Wprowadź numeru telefonu.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Konf.** ponownie.
-

Przełączanie się między połączeniami przed zakończeniem konferencji

Można porozmawiać z daną osobą przed dodaniem jej do konferencji. Można też przełączać się między połączeniem konferencyjnym a połączeniem z inną osobą.

Procedura

- Krok 1** Zadzwoń do nowego uczestnika konferencji, ale nie dodawaj go jeszcze do niej.
Poczekaj na nawiązanie połączenia.
- Krok 2** Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać się między połączeniem z nowym uczestnikiem a połączeniem konferencyjnym.
-

Wyświetlanie i usuwanie uczestników konferencji

W przypadku tworzenia konferencji można wyświetlać dane 16 ostatnich uczestników, którzy do niej dołączyli. Można też ich usuwać.

Zaplanowane połączenia konferencyjne (MostKnf)

Użytkownik może o zaplanowanej godzinie zorganizować połączenie konferencyjne lub dołączyć do niego.

Rozpoczęcie połączenia konferencyjnego następuje, gdy połączy się host, a zakończenie — gdy rozłączy się ostatni uczestnik. Konferencja nie kończy się automatycznie, gdy rozłączy się jej organizator.

Tworzenie konferencji Meet-me

Zanim rozpocznie

Uzyskaj od administratora numer konferencji Meet-me i przekaż go uczestnikom.

Procedura

Wybierz numer MostKnf.

Dołączanie do konferencji Meet-me

Procedura

Wybierz otrzymany od hosta numer konferencji Meet-me.

Rejestrowanie połączeń

Połączenia można rejestrować. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Procedura

Aby rozpocząć lub przerwać nagrywanie, naciśnij przycisk **Nagraj**.

Poczta głosowa

Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Zewnętrzny numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.



Uwaga

Ten dokument zawiera ograniczone informacje na temat poczty głosowej, ponieważ telefon nie ma funkcji poczty głosowej. Jest to osobny komponent z serwerem i oprogramowaniem sprzętowym kupowany przez firmę użytkownika. Informacje na temat konfigurowania i korzystania z poczty głosowej zawiera *Podręcznik użytkownika interfejsu telefonu Cisco Unity Connection* dostępny na stronie <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Sprawdzanie, czy są nowe wiadomości głosowe

Aby wskazać, czy pojawiły się nowe wiadomości poczty głosowej, na ekranie jest wyświetlana liczba połączeń nieodebranych i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).

W głośniku może być również odtwarzany przerywany sygnał dźwiękowy podczas wybierania przy podniesionej słuchawce. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Dostęp do wiadomości poczty głosowej

Możesz sprawdzić bieżące wiadomości poczty głosowej lub odsłuchać ponownie stare wiadomości.

Zanim rozpoczniesz

Każdy system poczty głosowej jest inny, dlatego należy skonsultować się z administratorem lub działem informatycznym, aby dowiedzieć się, który system jest używany w firmie. Ta sekcja dotyczy systemu Cisco Unity Connection, ponieważ produkt ten jest używany przez większość klientów firmy Cisco jako system poczty głosowej. Firma może korzystać z innego produktu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wiadomości** .

Krok 2 Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.



ROZDZIAŁ 3

Kontakty

- [Firmowa książka telefoniczna, na stronie 33](#)
- [Osobista książka telefoniczna, na stronie 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na stronie 37](#)

Firmowa książka telefoniczna

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z firmowej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Wybierz opcję **Firmowa książka telefoniczna**.
 - Krok 2** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 3** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Osobista książka telefoniczna

Osobista książka telefoniczna służy do przechowywania danych kontaktowych znajomych, krewnych lub współpracowników. Istnieje możliwość dodania własnych kontaktów do osobistej książki telefonicznej. Specjalne kody szybkiego wybierania można dodać dla osób, do których często się dzwoni.

Osobistą książkę telefoniczną można konfigurować za pomocą telefonu lub portalu Self Care. Specjalne kody szybkiego wybierania można przypisać do wpisów w książce telefonicznej za pomocą telefonu.

Tematy pokrewne


[Portal Self Care](#), na stronie 7

Logowanie się w osobistej książce telefonicznej i wylogowywanie z niej

Zanim rozpoczniesz

Do zalogowania się w osobistej książce telefonicznej niezbędne są: identyfikator użytkownika i kod PIN. Jeśli nie zna się tych informacji, należy je uzyskać od administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 3** Wprowadź identyfikator użytkownika i kod PIN, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 4** Aby się wylogować, wybierz opcję **Wyloguj**, a następnie naciśnij kolejno przyciski **Wybierz** i **OK**.
-


Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i naciśnij klawisz **Wyślij**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Nowy**.
 - Krok 4** Wprowadź imię, nazwisko i opcjonalnie pseudonim.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Telefony** i wprowadź numer telefonu wraz ze wszystkimi wymaganymi kodami dostępu, a następnie naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 5** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączeń z kontaktami z osobistej książki telefonicznej


Procedura

- Krok 1** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka telefoniczna** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 3** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
-

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania do kontaktu


Kod szybkiego wybierania ułatwia nawiązywanie połączeń z kontaktami.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Krok 4** Wybierz kryteria wyszukiwania.
 - Krok 5** Wprowadź informacje o kryteriach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
 - Krok 6** Wybierz kontakt.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Szybkie wybieranie**.
 - Krok 8** Wybierz numer i naciśnij przycisk **Wybierz**.
 - Krok 9** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Wyślij**.
-

Nawiązywanie połączeń z kontaktami za pomocą kodów szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i przewiń do odpowiedniego kodu.
-


Edytowanie kontaktów w osobistej książce telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 2** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 3** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz** i **Edytuj**.
 - Krok 4** Zmień treść wpisu.
 - Krok 5** Aby zmienić numer telefonu, naciśnij przycisk **Telefony**.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Aktualizuj**.
-


Usuwanie kontaktów z osobistej książki telefonicznej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
 - Krok 4** Naciśnij kolejno klawisze **Wybierz**, **Edycja** i **Usuń**.
 - Krok 5** Aby potwierdzić usuwanie, naciśnij przycisk **OK**.
-

Usuwanie kodu szybkiego wybierania

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Zaloguj się w osobistej książce telefonicznej.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Osobiste kody szybkiego wybierania** i wyszukaj odpowiedni kod.
 - Krok 4** Wybierz odpowiedni kod i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 5** Wybierz odpowiedni indeks i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Cisco Web Dialer

Korzystając z programu Cisco Web Dialer, przeglądarki internetowej i telefonu IP Cisco można nawiązywać połączenia z poziomu aplikacji internetowych i aplikacji uruchamianych na komputerze. Aby nawiązać połączenie, należy w przeglądarce internetowej przejść do odpowiedniej witryny lub firmowej książki telefonicznej, a następnie kliknąć hiperłącze z numerem telefonu.

Dodatkowo trzeba podać identyfikator użytkownika i hasło. Informacje te można uzyskać od administratora. Jeśli korzysta się z tej funkcji po raz pierwszy, należy przed nawiązaniem połączenia skonfigurować swoje preferencje.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dokumencie "Cisco Web Dialer" w portalu <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- Lista ostatnich połączeń, na stronie 39
- Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 39
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 40
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 40
- Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 40

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 150 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Połączenia na liście Ostatnie są zgrupowane, jeśli dotyczą tego samego numeru i były wykonywane bezpośrednio po sobie. Nieodebrane połączenia z tego samego numeru również są zgrupowane.

Jeśli jest używana grupa poszukiwania, należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Jeśli telefon jest częścią grupy poszukiwania, połączenia odebrane przez innych członków grupy są wyświetlane w historii połączeń jako połączenia odebrane.

Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .


Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Gdy telefon jest w stanie wolnym, można również wyświetlać listę ostatnich połączeń przez naciśnięcie zespołu nawigacyjnego w górę.

Oddzwanianie na ostatnie połączenia


Można łatwo nawiązać połączenie z osobą, która ostatnio dzwoniła.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** Wybierz numer, z którym chcesz się połączyć.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Edycja**, aby edytować numer.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Czyszczenie listy ostatnich połączeń


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wyczyść**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Usuwanie rekordów połączeń

Listę Ostatnie można edytować, usuwając pojedyncze połączenia z historii. Dzięki temu można zachować ważne informacje kontaktowe, ponieważ lista Ostatnie zawiera maksymalnie tylko 150 połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 5** Aby potwierdzić, naciśnij ponownie przycisk **Usuń**.
-



ROZDZIAŁ 5


Ustawienia

- Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 41
- Regulacja głośności dzwonka telefonu, na stronie 41
- Regulacja głośności w trakcie połączenia, na stronie 41
- Język wyświetlacza telefonu, na stronie 42

Zmiana sygnału dzwonka

Dźwięk używany przez telefon do oznajmiania połączeń przychodzących można zmienić.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby użyć sygnału dzwonka.
-

Regulacja głośności dzwonka telefonu

Jeśli dzwonek telefonu dla połączenia przychodzącego jest zbyt głośny lub cichy, można zmienić jego głośność. Zmiana głośności dzwonka nie wpływa na głośność trwającego połączenia.

Regulacja głośności w trakcie połączenia

Jeśli dźwięk w telefonie konferencyjnym jest zbyt głośny lub cichy, można zmienić głośność podczas rozmowy.

Język wyświetlacza telefonu

Telefon może wyświetlać tekst w wielu językach. Administrator ustawia język używany w telefonie. Jeśli chcesz zmienić język, skontaktuj się z administratorem.



ROZDZIAŁ 6

Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 43](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 45](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 47](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 48](#)

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.

**Przeostoga**

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasilac na jeden z dwóch sposobów:

- Uzywaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obslugiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podlaczyć do tej sieci telefon konferencyjny.

Jeśli nie masz pewności, czy siec obsluguje technologie PoE, skontaktuj się z administratorem.

Działanie telefonu w okresach duzego obciazenia sieci

Czynniki powodujace zmniejszenie wydajności sieci mogą wplywac na jakosc polaczeń głosowych nawiązywanych za pomoca telefonu, a w niektórych przypadkach mogą nawet powodowac zerwanie polaczenia. Do źródel pogorszenia przepustowości sieci należą m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portów wewnetrznych czy skanowanie zabezpieczeń.
- Ataki, które mają miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa usługi (Denial of Service).

Ostrzezenie UL

Kabel Ethernet/siec LAN lub inne kable dołaczone do urzadzenia nie powinny wychodzic poza budynek.

EnergyStar



Nastepujacy telefon posiada certyfikat EnergyStar:

- Telefon konferencyjny IP Cisco 7832

Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

Oświadczenia o zgodności

Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit recevoir toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem

innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

Informacja o zgodności — Brazylia

Art. 6° — 506

Ten sprzęt jest urządzeniem typu drugiego, co oznacza, że nie jest chroniony przed szkodliwą interferencją, nawet jeśli jest ona spowodowana przez urządzenie tego samego typu, oraz nie może wywołać interferencji w urządzeniach typu pierwszego.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Witryna Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer
7832	00748-18-01086

Informacja o zgodności — Japonia



Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B

Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami:

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Ważne informacje dostępne w Internecie

Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf