



Brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 7832

Utgitt første gang: 2017-08-30

Sist endret: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



INNHold

KAPITTEL 1

Telefonen din 1

Den Cisco IP-konferansetelefon 7832	1
Funksjonsstøtte	2
Ny og endret informasjon	2
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)	2
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1)	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)	3
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.7(1)	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1)	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3	3
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)	4
Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)	4
Telefonkonfigurasjon	4
Måter du kan forsyne konferansetelefonen med strøm	4
Koble til nettverket	5
Koble til ved hjelp av aktiveringskode	5
Koble til Expressway	5
Aktivere og logge på telefonen	5
Logge deg på telefonen	5
Logge deg på internnummeret fra en annen telefon	6
Logge deg av internnummeret fra en annen telefon	6
Selvhjelpsportal	6
Kortnumre	7
Taster og maskinvare på Cisco IP-telefon 7832	8

Tegn på telefontastatur	10
Navigering på konferansetelefoner	10
Funksjonsknapper på konferansetelefoner	10
Skjermen på konferansetelefoner	10
Telefonikoner	11
Rengjøre telefonskjermen	11
Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer	11
Fastvare og oppgraderinger for telefonen	11
Utsette en telefonoppgradering	12
Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering	12
Strømsparing	12
Slå på telefonen	12
Ytterligere hjelp og informasjon	13
Tilgjengelighetsfunksjoner	13
Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede	13
Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde	14
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede	16
Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer	17
Feilsøking	17
Finn informasjon om telefonen	17
Rapportere problemer med samtalekvalitet	18
Rapporter alle telefonproblemer	18
Mistet telefontilkobling	18
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	18

KAPITTEL 2**Anrop 19**

Ringe	19
Ring	19
Ringe et nummer på nytt	19
Kortnummer	19
Foreta en kortnummeroppringing med konferansetelefonen	20
Ring med en kortnummerkode	20
Ring et internasjonalt telefonnummer	20
Få beskjed når en kontakt er ledig	20

Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode	21
Sikre anrop	21
Svare på anrop	21
Svare på anrop	21
Svare på samtale som venter på konferansetelefonen	21
Avvise et anrop	22
Slå på funksjonen Ikke forstyrr	22
Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)	22
Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)	22
Svare på et anrop fra en tilknyttet gruppe (gruppeanropshenting)	22
Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)	23
Svare på et anrop i søkegruppen din	23
Logge av og på en søkegruppe	23
Se samtalekøen i en søkegruppe	24
Spore en mistenkelig samtale	24
Dempe samtalen	24
Sette samtaler på vent	24
Sette en samtale på vent	24
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	24
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	25
Samtaleparkering	25
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	25
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	25
Sette en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering	26
Hente en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering	26
Viderekoble anrop	26
Overføre anrop	27
Overføre et anrop til en annen person	27
Informere før du fullfører en overføring	27
Konferansesamtaler og møter	28
Legge til en annen person i en samtale	28
Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse	28
Vise og fjerne konferansedeltakere	28
Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)	28

Styre en møteromskonferanse	29
Delta i en Møteromskonferanse	29
Ta opp en samtale	29
Talepost	29
Sjekk om du har fått nye talepostmeldinger	30
Få tilgang til talepostmeldinger	30

KAPITTEL 3**Kontakter 31**

Bedriftskatalog	31
Ring en kontakt i bedriftskatalogen	31
Privat katalog	31
Logg på og av den personlige katalogen	32
Legg til en ny kontakt i den personlige katalogen	32
Søk etter en kontakt i den personlige katalogen	32
Ring en kontakt i den personlige katalogen	33
Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt	33
Ring en kontakt med en hurtigvalgskode	33
Redigere en kontakt i den personlige katalogen	34
Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen	34
Slett en hurtigvalgskode	34
Cisco Web Dialer	35

KAPITTEL 4**Siste samtaler 37**

Liste over Siste samtaler	37
Vise siste samtaler	37
Ring tilbake til et nylig anrop	38
Tømme listen over Siste samtaler	38
Slett en anropsloggoppføring	38

KAPITTEL 5**Innstillinger 39**

Endre ringetonen	39
Justere telefonens ringelydvolum	39
Justere volumet under en samtale	39
Språk på telefonskjermen	40

KAPITTEL 6**Produktsikkerhet 41**

- Informasjon om sikkerhet og ytelse 41
 - Strømstans 41
 - Eksterne enheter 41
 - Måter du kan tilføre strøm til telefonen på 42
 - Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket 42
 - UL-advarsel 42
 - EnergyStar 42
 - Produktetikett 42
- Samsvarserklæring 43
 - Samsvarserklæring for EU 43
 - CE-merking 43
 - Samsvarserklæring for Canada 43
 - Samsvarserklæring for New Zealand 43
 - Generell advarsel for PTC (Permit to Connect) 43
 - Samsvarserklæring for Brasil 44
 - Samsvarserklæring for Japan 44
 - Samsvarserklæringer som kreves av FCC 44
 - Erklæring i henhold til FCC del 15.21 44
 - Erklæring i henhold til FCC del 15.21 44
 - Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling 44
 - Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital 44
- Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet 45
- Viktig informasjon på Internett 45



KAPITTEL 1

Telefonen din

- [Den Cisco IP-konferansetelefon 7832, på side 1](#)
- [Ny og endret informasjon, på side 2](#)
- [Telefonkonfigurasjon, på side 4](#)
- [Aktivere og logge på telefonen, på side 5](#)
- [Selvhjelpsportal, på side 6](#)
- [Taster og maskinvare på Cisco IP-telefon 7832, på side 8](#)
- [Fastvare og oppgraderinger for telefonen, på side 11](#)
- [Strømsparing, på side 12](#)
- [Ytterligere hjelp og informasjon , på side 13](#)

Den Cisco IP-konferansetelefon 7832



Telefonen har sensitive mikrofoner med 360-graders dekning. Denne dekningen gjør det mulig for brukerne å prate med normal stemme og likevel bli tydelig hørt opptil 2,10 meter unna. Telefonen har også teknologi som motvirker interferens fra mobiltelefoner og andre trådløse enheter, og dermed sørger for at kommunikasjonen er klar og tydelig uten forstyrrelser.

Som andre enheter må en Cisco IP-telefon konfigureres og administreres. Disse telefonene koder og dekoder følgende kodeker:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Forsiktig**

Bruk av en mobiltelefon eller GSM-telefon eller toveis radio i nærheten av en Cisco IP-telefon, kan føre til forstyrrelser. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se produsentdokumentasjonen for enheten som forårsaker forstyrrelsen.

Cisco IP-telefon formidler tradisjonell telefonifunksjonalitet, for eksempel viderekobling av samtaler og overføring, ny oppringing, kortnumre, telefonkonferanse og tilgang til et talemeldingssystem. Cisco IP-telefon formidler også en rekke andre funksjoner.

Cisco IP-telefon er en nettverksenhet, og derfor kan du også hente detaljert statusinformasjon direkte fra den. Ved hjelp av denne informasjonen kan du få hjelp med feilsøking av problemer som brukere kanskje opplever ved bruk av IP-telefonen. Du kan også vise statistikk om en aktiv samtale eller fastvareversjoner på telefonen.

Funksjonsstøtte

Ny og endret informasjon

Du kan bruke informasjonen i følgende deler for å forstå hva som er endret i dokumentet. Hver del inneholder de store endringene.

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.1(1)

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 14.1(1).

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 14.0(1)

Tabell 1: Ny og endret informasjon

Funksjon	Ny eller endret
Forbedringer i huntgruppe	Liste over Siste samtaler, på side 37

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Tabell 2: Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.8(1)

Funksjon	Nytt eller endret innhold
Overføring av telefondata	

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.7(1)

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.7(1).

Tabell 3: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 7832 for fastvareversjon 12.7(1)

Endring	Oppdatert del
Oppdatert informasjon om søkegruppeanrop i anropsvarsler	Svare på et anrop i søkegruppen din, på side 23
Generelle endringer	I visse tilfeller har brukere som har ringt et opptatt nummer, fått ingen ledige linjer-tonen. Med denne versjonen hører brukeren opptatt-tonen. Ny del, Telefonikoner, på side 11

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.6(1)

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 12.6(1).

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR3

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.5(1)SR3.

Tabell 4: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 7832 for fastvareversjon 12.5(1)SR3

Endring	Nytt eller oppdatert område
Nytt emne	Tegn på telefontastatur, på side 10

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR2

Ingen oppdateringer av brukerveiledningen var nødvendige i fastvareversjon 12.5(1)SR2.

Fastvareversjon 12.5(1)SR2 erstatter fastvareversjon 12.5(1) og fastvare 12.5(1)SR1. Fastvareversjon 12.5(1) og fastvareversjon 12.5(1)SR1 er utsatt til fordel for fastvareversjon 12.5(1)SR2.

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)SR1

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.5(1)SR1.

Tabell 5: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 7832 for fastvareversjon 12.5(1)SR1

Endring	Nytt eller oppdatert område
Støtte for registrering med aktiveringskode	Koble til ved hjelp av aktiveringskode, på side 5

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.5(1)

Ingen oppdateringer er påkrevd for fastvareversjon 12.5(1).

Ny og endret informasjon om fastvareversjon 12.1(1)

Følgende tabell viser endringene som er gjort i fastvareversjon 12.1(1).

Tabell 6: Endringer i brukerveiledning for Cisco IP-konferansetelefon 7832 for fastvareversjon 12.1(1)

Endring	Nytt eller oppdatert område
Støtte for Mobile and Remote Access gjennom Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Koble til nettverket, på side 5 • Koble til Expressway, på side 5
Støtte for CMC og FAC	Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningskode, på side 21

Telefonkonfigurasjon

Administratoren konfigurerer telefonen og kobler den til nettverket. Hvis telefonen ikke er konfigurert og koblet til, kontakter du administratoren for å få instruksjoner.

Måter du kan forsyne konferansetelefonen med strøm

Konferansetelefonen må ha strøm fra én av disse kildene:

- Power over Ethernet (PoE), som leveres av nettverket.
- Cisco IP-telefon strøminjektor.

Koble til nettverket

Du må koble telefonen til nettverket.

Når telefonen kobles til nettverket, kan telefonen konfigureres for:

- Mobile and Remote Access via Expressway – Hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access via Expressway, og du kobler telefonen til nettverket, kobles den til Expressway-serveren.

Koble til ved hjelp av aktiveringskode

Hvis nettverket har blitt konfigurert til å støtte denne funksjonen, kan du bruke tilkobling med aktiveringskode til å koble til firmaets telefonnettverk.

Angi aktiveringskode

Aktiveringskoder brukes til å konfigurere nye telefoner. De kan bare brukes én gang, og utløper etter én uke. Kontakt administratoren hvis du ikke vet koden eller trenger en ny.

Prosedyre

Trinn 1 Angi aktiveringskoden på aktiveringsskjermen.

Trinn 2 Trykk på Send.

Koble til Expressway

Prosedyre

Oppgi brukernavn og passord.

Aktivere og logge på telefonen

Det kan være du må aktivere eller logge inn på telefonen. Aktivering foregår én gang for telefonen, og kobler telefonen til anropskontrollsystemet. Administratoren gir deg opplysninger om pålogging og aktivering.

Logge deg på telefonen

Før du begynner

Få bruker-ID-en din og PIN-koden eller passordet ditt fra administratoren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Skriv bruker-IDen din i feltet **Bruker-ID**.
- Trinn 2** Tast inn PIN-kode eller passord i **PIN-** eller **Passord-**feltet, og trykk deretter på **Send**.
-

Logge deg på internummeret fra en annen telefon

Du kan bruke Cisco Extension Mobility til å logge inn på en annen telefon på nettverket og få den til å oppføre seg som din egen. Etter at du er logget på, tar telefonen din brukerprofil, inkludert telefonlinjer, funksjoner, etablerte tjenester og nettbaserte innstillinger. Administratoren konfigurerer Cisco Extension Mobility-tjenesten for deg.

Før du begynner

Få bruker-ID og PIN-kode av administratoren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Internummer** (navn kan variere).
- Trinn 3** Angi bruker-ID og PIN-kode.
- Trinn 4** Hvis du blir bedt om det, velger du en enhetsprofil.
-

Logge deg av internummeret fra en annen telefon

Prosedyre

-
- Trinn 1** Velg **Internummer**.
- Trinn 2** Trykk på **Ja** for å logge av.
-

Selvhjelpsportal

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på nettsidene på din selvhjelpsportal, som du går inn på via datamaskinen. Selvhjelpsportalen er en del av organisasjonens Cisco Unified Communications Manager.

Administratoren gir deg URL-en slik at du får tilgang til selvhjelpsportalen, samt bruker-ID og passord.

På selvhjelpsportalen kan du kontrollere funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.

- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling av anrop, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.
- Telefontjenestene kan inkludere spesielle telefonfunksjoner, nettverksdata og nettbasert informasjon (som aksjekurser og liste over filmer). Bruk selvhjelpsportalen til å abonnere på en telefontjeneste før du bruker den på telefonen.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du konfigurerer ved hjelp av selvhjelpsportalen. For mer informasjon kan du se selvhjelpsportals dokumentasjon for anropskontrollsystemet.

Tabell 7: Funksjoner som er tilgjengelige i selvhjelpsportalen

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Angi nummeret som mottar anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk selvhjelpsportalen til å konfigurere mer kompliserte funksjoner for viderekobling av anrop, for eksempel når linjen din er opptatt.
Ekstratelefoner	Angi ekstratelefoner, for eksempel mobiltelefonen din, som du vil bruke til å foreta og motta anrop med samme katalognumre som bordtelefonen. Du kan også definere blokkerte og foretrukne kontakter til å begrense eller tillate anrop fra bestemte numre som sendes til mobiltelefonen. Når du konfigurerer ekstratelefoner, kan du også konfigurere disse funksjonene: <ul style="list-style-type: none"> • Single number reach – Angi om ekstratelefonen skal ringe eller ikke når noen ringer bordtelefonen. • Mobilanrop – Hvis ekstratelefonen er en mobiltelefon, kan du konfigurere den til å tillate at du overfører mobilanrop til bordtelefonen, eller bordtelefonanrop til mobiltelefonen.
Kortnummer	Tilordne telefonnumre til kortnumre slik at du raskt kan ringe en annen person.

Beslektede emner

[Telefonsamtaler med Mobile Connect](#)

[Kortnummer](#), på side 19

[Viderekoble anrop](#), på side 26

Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene som er nødvendige for å foreta anropet. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningskode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)

- Stjerne (*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningsskode må alltid komme før en regningskode i kortnummerrekken.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningsskoden og regningskoden i rekken.
- En Kortnummersetikett er nødvendig for Kortnummerer med godkjenningsskoder og ekstra sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningsskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har vært koblet til en kortnummerdestinasjon, vil telefonen be deg om å taste inn nødvendig godkjenningsskode, faktureringskode eller ekstra sifre, manuelt.

Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person med et bestemt internnummer, og hvis du må ha en godkjenningsskode og regningskode, bør du vurdere følgende krav:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningsskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internnummeret **56789#**.

I dette tilfellet vil kortnummeret være **95556543,1234,9876,,56789#**.

Beslektede emner

[Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningsskode](#), på side 21
[Tegn på telefontastatur](#), på side 10





Taster og maskinvare på Cisco IP-telefon 7832

Følgende figur viser Cisco IP-konferansetelefon 7832.

Figur 1: Knapper og funksjoner på Cisco IP-konferansetelefon 7832



Tabellen nedenfor beskriver knappene på Cisco IP-konferansetelefon 7832.

1	Demp-feltet	 Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser LED-stripen rødt.
2	LED-stripe	Indikerer anropsstatuser: <ul style="list-style-type: none"> • Grønn, lysende – aktiv samtale • Grønn, blinkende – innkommende anrop • Grønn, pulserende – samtale på vent • Rød, lysende – dempet samtale
3	Funksjonsknapper	 Få tilgang til funksjoner og tjenester.
4	Navigasjonsfeltet og Velg -tasten	 Bla gjennom menyer, uthev elementer, og velg det uthevede elementet. Når telefonen er ledig, trykker du på Opp for å få tilgang til listen over nylige samtaler, og Ned for å få tilgang til listen over favoritter.
5	Knappen Volum	 Juster volumet på den høytalende telefonen (telefonrøret er av) og ringevolumet (telefonrøret er på). Når du endrer volumet, lyser LED-stripelyset hvitt for å vise at volumet endres.

Tegn på telefontastatur

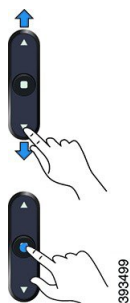
Telefontastaturet lar deg legge inn bokstaver, tall og spesialtegn. Bruk tastene **to (2)** til **ni (9)** til å taste inn bokstaver og tall. Bruk tastene **én (1)**, **null (0)**, **stjerne (*)** og **firkant (#)** til spesialtegn. Tabellen nedenfor viser spesialtegnene for hver tast i engelsk versjon. Andre språk har sine egne tegn.

Tabell 8: Spesialtegn på tastaturet

Tast på tastaturet	Spesialtegn
Én (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Null (0)	(mellomrom) , ! ^ ' "
Stjerne (*)	+ * ~ ` < >
Firkant (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigering på konferansetelefoner

Bruk navigasjonsfeltet til å bla gjennom menyer. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigasjonsfeltet til å velge menyelementer.



Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.

Funksjonsknapper på konferansetelefoner

Du får tilgang til funksjonene på telefonen ved hjelp av funksjonstastene. Funksjonstaster, som du finner under skjermen, gir deg tilgang til funksjonen som vises på skjermen over funksjonstasten. De programmerbare funksjonstastene endres avhengig av hva du gjør for øyeblikket.

Funksjonstastene at flere funksjonstastefunksjoner er tilgjengelige.

Skjermen på konferansetelefoner

Telefonskjermen viser informasjon om telefonen, for eksempel katalognummer, status for aktiv samtale og Funksjonsknapper. Skjermen er delt inn i tre deler: overskriftsraden, den midtre delen og bunntekstraden.




1	Øverst på skjermen er overskriftsraden. Overskriftsraden viser gjeldende dato og klokkeslett og telefonnummeret.
---	--

2	Den midterste delen av telefonskjermen viser informasjonen som er knyttet til samtale eller linjen.
3	Bunntekstraden på skjermen inneholder funksjonstastetikettene. Hver etikett indikerer funksjonstastens handling under skjermen.

Telefonikoner

Telefonskjermen viser mange ikoner. Denne delen inneholder bilder av de vanlige ikonene. Ikoner er i farger eller gråtoner, avhengig av skjermen.

Sist brukte

Ikone	Beskrivelse:
	Innkommende samtale
	Utgående anrop
	Tapt anrop

Rengjøre telefonskjermen

Prosedyre

Hvis telefonskjermen blir skitten, kan du tørke den med en myk og tørr klut.

Forsiktig Ikke bruk væske eller pulver på telefonen fordi det kan kontaminere telefonkomponentene og forårsake feil.

Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer

Vi bruker uttrykkene *linjer* og *anrop/samtaler* på veldig bestemte måter for å forklare hvordan du bruker telefonen.

- Bare én samtale kan være aktiv om gangen. Andre samtaler vil bli satt på vent.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer og hver linje støtter fire samtaler, vil du kunne ha opptil åtte oppkoblede samtaler samtidig. Kun én av disse samtale er aktiv, og de andre syv er satt på vent.

Fastvare og oppgraderinger for telefonen

Telefonen kommer ferdig installert med fastvare som er spesifikk for samtalekontrollsystemet.

administratoren oppgraderer telefonens fastvare av og til. Denne oppgraderingen foregår når du ikke bruker telefonen fordi telefonen tilbakestilles for å bruke den nye fastvaren.

Utsette en telefonoppgradering

Når en ny fastvare er tilgjengelig, vises vinduet **Klar til å oppgradere** på telefonen, og en tidtaker begynner en 15 sekunders nedtelling. Hvis du ikke gjør noe, vil oppgraderingen fortsette.

Du kan utsette fastvareoppgraderingen i 1 time opptil 11 ganger. Oppgraderingen utsettes også hvis du foretar eller mottar et telefonanrop.

Prosedyre

Trykk på **Forsinkelse** hvis du vil utsette en telefonoppgradering.

Vise fremgangen til en telefonfastvareoppgradering

Du kan se oppgraderingsprosessen under en oppgradering av telefonens fastvare.

Prosedyre

Trykk på **Avslutt**.

Strømsparing

Administrator kan redusere mengden strøm som telefonskjermen bruker, ved hjelp av følgende alternativer:

- Strømsparing – Bakgrunnslyset eller skjermen slår seg av når telefonen har vært inaktiv i en angitt tid.
- Strømsparing pluss – Telefonskjermen slår seg av og på i forhold til arbeidstimeplanen din. Hvis behovene endrer seg, kan du kontakte administratoren for å rekonfigurere telefonen.
- Fire ring 10 minutter før den slår seg av
- Fire ring 7 minutter før den slår seg av
- Fire ring 4 minutter før den slår seg av

Hvis telefonen er aktiv, vil telefonen vente til den har vært inaktiv en angitt tid, før den gir deg beskjed om at den snart slår seg av.

Slå på telefonen

Når telefonen slår seg av for å spare strøm, vil telefonskjermen være tom, og tasten **Velg** lyser.

Prosedyre

Trykk på **Velg** for å slå på telefonen igjen.

Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Cisco sin nettside (<https://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

Tilgjengelighetsfunksjoner

Cisco IP-konferansetelefon 7832 gir tilgjengelighetsfunksjoner for blinde, svaksynte, hørselshemmede og bevegelsehemmede. Fordi mange av disse funksjonene er standard, kan brukere med funksjonshemninger få tilgang til dem uten spesiell konfigurasjon.

I dette dokumentet viser begrepet *telefonstøttesider* til nettsidene brukere kan gå til for å konfigurere bestemte funksjoner. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 10.0 og nyere) er disse sidene selvhjelpsportalen. For Cisco Unified Communications Manager (versjon 9.1 og tidligere) er disse sidene nettsidene for brukervalg.

For mer informasjon, se i brukerveiledningen for telefonen, som du finner her: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco forplikter seg til å utforme og levere tilgjengelighetsprodukter og -teknologier som tilfredsstillir behovene i organisasjonen din. Du finner mer informasjon om Cisco og deres forpliktelse om å levere tilgjengelighet, på denne URL-en: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Konferansetelefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 2: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for hørselshemmede i Cisco IP-konferansetelefon 7832

Tabell 9: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	LED-stripe	<p>Telefonskjermen viser gjeldende tilstand, og LED-feltet viser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grønn, lysende – aktiv samtale • Grønn, blinkende – innkommende anrop • Grønn, pulserende – samtale på vent • Rød, lysende – dempet samtale
2	Visuelt varsel om telefonstatus og melding venter-indikator	<p>Telefonskjermen viser den gjeldende tilstanden.</p> <p>Når du har en melding, vises en melding på telefonskjermen. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.</p> <p>Hvis du vil endre indikatoren for hørbar talemelding, logger du inn på Selvhjelpsportalen og går til innstillingene for meldingsindikator. Du kan endre hver innstilling til av eller på.</p> <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>
3	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> • Velg Innstillinger > Preferanser for å endre ringetonen. • Justere ringetonevolumet. Når du ikke er i en samtale, trykker du på Volum for å øke eller redusere volumet. <p>Når du justerer volumet, lyser LED-feltlyset hvitt for å vise at volumet økes eller reduseres.</p> <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>

Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 3: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for synshemmede og blinde i Cisco IP-konferansetelefon 7832

Tabell 10: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Demp -tasten <ul style="list-style-type: none"> • Denne tasten er plassert over LED-feltet og skjermen. 	Bruk Demp -tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser LED-feltet rødt. Når du slår på Demp, piper telefonen en gang. Når du slår av Demp piper telefonen to ganger.
2	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for et innkommende anrop med LED-feltet <ul style="list-style-type: none"> • LED-feltet er plassert mellom Demp-tasten og skjermen. 	Varsler deg om et anrop. LED-lyset blinker ved innkommende anrop. Farger indikerer status for telefonen: <ul style="list-style-type: none"> • Grønn, lysende – aktiv samtale • Grønn, blinkende – innkommende anrop • Grønn, pulserende – samtale på vent • Rød, lysende – dempet samtale
3	Bakgrunnsopplyst gråskala LCD-skjerm med justerbar kontrast på Cisco IP-telefonen	Lar deg justere kontrasten på telefonskjermen.
4	Funksjonstaster <ul style="list-style-type: none"> • Dette er Knapper rett under LCD-skjermen. 	Gir tilgang til spesialfunksjoner. LCD-skjermen viser funksjonene.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
5	Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonsfeltet og Velg -tasten) <ul style="list-style-type: none"> • Navigasjonsgruppen er plassert på høyre side av tastaturet. 	Bruk navigasjonsfeltet for å bevege deg opp og ned på telefonens LCD-skjerm. Velg -tasten er plassert midt på navigasjonsfeltet.
6	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.
7	Volum -tasten <ul style="list-style-type: none"> • Denne knappen er plassert til venstre for tastaturet. 	Lar deg øke eller redusere ringevolumet eller lyden. Trykk opp på vippestasten for å øke volumet. Trykk ned på vippestasten for å redusere volumet. Når du justerer volumet, lyser LED-feltlyset hvitt for å vise at volumet økes eller reduseres.

Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Konferansetelefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 4: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede



Tabellen nedenfor beskriver tilgjengelighetsfunksjonene for bevegelseshemmede i Cisco IP-konferansetelefon 7832

Tabell 11: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	LED-stripe	Indikerer status for telefonen: <ul style="list-style-type: none"> • Grønn, lysende – aktiv samtale • Grønn, blinkende – innkommende anrop • Grønn, pulserende – samtale på vent • Rød, lysende – dempet samtale
2	Følbar forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer

Cisco arbeider tett med partnere om å levere løsninger som gjør Cisco-produktene og -løsningene enda mer tilgjengelige og anvendelige. Det finnes tredjepartsprogrammer som teksting i sanntid på Cisco IP-telefon-telefoner, teksttelefoner for døve (TDD/TTY), sanntidstekst (RTT), teksttelefon for hørsels- og talehemmede (HCO/VCO), hørbar anroper-ID, innebygde forsterkere for håndsett for høyere ringetone, "opptatt-lys", visuelle eller hørbare nødvarslinger via Cisco IP-telefon-telefoner (støtter brukere med funksjonshemninger) osv.

For mer informasjon om tredjeparts-programmer, kontakt din administrator.

Feilsøking

Du kan oppleve problemer i forbindelse med de følgende scenarioene:

- Telefonen kan ikke kommunisere med anropskontrollsystemet.
- Anropskontrollsystemet har kommunikasjonsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du opplever problemer, kan administratoren hjelpe deg med å feilsøke årsaken til problemet.

Finn informasjon om telefonen

administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Innstillinger**.

Trinn 2 Trykk på **Avslutt**.

Rapportere problemer med samtalekvalitet

administratoren kan konfigurere telefonen midlertidig med kvalitetsrapportverktøyet (QRT) for å feilsøke problemer med telefonen. Avhengig av konfigurasjonen kan du bruke QRT til å gjøre følgende:

- Gi umiddelbar beskjed om et lydproblem på en aktiv samtale.
- Velge et generelt problem fra en liste over kategorier, og velge årsakskoder.

Prosedyre

Trinn 1 Bla og velg elementet som best passer til problemet.

Trinn 2 Trykk på funksjonstasten **Velg** for å sende informasjonen til administratoren.

Rapporter alle telefonproblemer

Du kan bruke Cisco-samhandlingsverktøyet for problemrapportering (PRT) for å samle og sende telefonlogger, og for å rapportere problemer til administratoren. Hvis du ser en melding om at PRT-opplasting mislyktes, har problemrapporten blitt lagret på telefonen, og du bør gi beskjed til administrator.

Prosedyre

Trinn 1 Tast inn datoen og klokkeslettet du opplevde problemet, i feltene Dato for problemet og Klokkeslett for problemet.

Trinn 2 Velg **Problembeskrivelse**.

Trinn 3 Velg en beskrivelse fra listen som vises, og trykk deretter på **Send**.

Mistet telefontilkobling

Noen ganger mister telefonen forbindelsen til telefonens nettverk. Når tilkoblingen går tapt, blir en melding vist på telefonen din.

Hvis du er i en aktiv samtale når tilkoblingen går tapt, vil samtalen fortsette. Du har derimot ikke tilgang til alle de vanlige telefonfunksjonene fordi noen av funksjonene krever informasjon fra anropskontrollsystemet. De programmerbare funksjonstastene fungerer for eksempel kanskje ikke som du forventer.

Når telefonen kobler seg til anropskontrollsystemet igjen, vil du kunne bruke telefonen som normalt igjen.

Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på Cisco.com på følgende URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITTEL 2

Anrop

- Ringe, på side 19
- Svare på anrop, på side 21
- Dempe samtalen, på side 24
- Sette samtaler på vent, på side 24
- Viderekoble anrop, på side 26
- Overføre anrop, på side 27
- Konferansesamtaler og møter, på side 28
- Ta opp en samtale, på side 29
- Talepost, på side 29

Ringe

Telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

Ring

Bruk telefonen din til å ringe som du ville brukt en hvilken som helst annen telefon.

Ringe et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen.

Prosedyre

Trykk på **Gjenta**.

Kortnummer

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 6

[Kortnumre](#), på side 7

Foreta en kortnummeroppringing med konferansetelefonen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på navigasjonsfeltet eller **Favoritter**.
- Trinn 2** Velg en kortnummeroppføring, og trykk på **Ring**.
-

Ring med en kortnummerkode

Før du begynner

Konfigurer kodene på nettsidene for brukervalg.

Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne **stjerne (*)** i minst 1 sekund.
Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret.
- Trinn 2** Skriv inn telefonnummeret.
- Trinn 3** Trykk på **Ring** eller vent i 10 sekunder etter det siste tastetrykket for å foreta en oppringning automatisk.
-

Få beskjed når en kontakt er ledig

Hvis du ringer noen som har en opptatt linje eller som ikke svarer, kan du få beskjed når de er tilgjengelige, ved hjelp av en spesiell ringetone og en melding.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Ring tilbake** mens du hører opptattonen eller ringetonen.
- Trinn 2** Trykk på **Avslutt** for å avslutte bekreftelsesskjermen.
-

Anrop som krever en regningskode eller en godkjenningkode

administratoren kan kreve at du angir en regningskode eller en godkjenningkode (eller begge kodene) etter at du har ringt et telefonnummer. Regningskoden (kalt klient saks-kode) brukes til regnskaps- eller regningsformål. Godkjenningkoden (kalt tvungen godkjenningkode) kontrollerer tilgangen til bestemte telefonnumre.

Når både en regningskode og en godkjenningkode kreves, blir du spurt om godkjenningkoden først. Deretter blir du spurt om regningskoden.

Beslektede emner

[Kortnumre](#), på side 7

Sikre anrop

administratoren kan ta skritt for å beskytte anropene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Når det vises et låseikon på telefonen under en samtale, er telefonsamtalen sikker. Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, kan det være at du må logge på før du ringer eller før du hører en sikkerhetslyd i telefonrøret.

Svare på anrop

Cisco-telefonen fungerer på samme måte som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

Svare på anrop

Prosedyre

Trykk på **Svar**.

Svare på samtale som venter på konferansetelefonen

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter, når du hører et enkelt pip og ser en melding på konferansetelefonskjermen.

Prosedyre

Trykk på **Svar**.

Avvise et anrop

Du kan sende et ringende anrop til talepostsystemet (dersom konfigurert) eller til et forhåndsinnstilt telefonnummer. Hvis dette ikke er konfigurert, avvises anropet og anroperen hører et opptattsignal.

Slå på funksjonen Ikke forstyrr

Bruk Ikke forstyrr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrret.

Når du slår på Ikke forstyrr, viderekobles anropene dine til et annet nummer, for eksempel talepost, hvis det er konfigurert.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 6

Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)

Hvis du deler samtalehåndteringsoppgavene med kollegene dine, kan du svare på et anrop som ringer på telefonen til kollegaen din. Først må administratoren legge deg til i minst én samtalemottaksgruppe.

Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i anropshentingsgruppen. Hvis flere anrop er tilgjengelige for anropshenting, vil du svare på anropet som har ringt lengst.

Prosedyre

-
- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
 - Trinn 2** Trykk på **Anropshenting** for å overføre et innkommende anrop i anropshentingsgruppen til telefonen.
 - Trinn 3** Trykk på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.
-

Svare på et anrop fra en tilknyttet gruppe (gruppeanropshenting)

Henting av gruppeanrop lar deg svare på et anrop som er utenfor anropsgruppen. Du kan bruke anropshentingsnummeret til å svare på et anrop, eller du kan bruke nummeret til telefonlinjen som ringer.

Prosedyre

-
- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
 - Trinn 2** Trykk på **Gruppeanropshenting**.
 - Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
 - Angi nummeret på telefonlinjen med anropet du ønsker å hente inn.
 Hvis anropet for eksempel ringer på linje 12345, skriver du inn **12345**.

- Angi gruppehentingsnummeret.
- Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer. Bruk navigasjonsgruppen til å flytte opp og ned i vinduet kortnummer, og til å velge kortnummeret.

Trinn 4 Trykk på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.

Svare på en samtale fra en tilknyttet gruppe (annen anropshenting)

Prosedyre

Trinn 1 (Valgfritt) Trykk på linjetasten.

Trinn 2 Trykk på **Anropshenting** for å besvare et anrop i anropsgruppen din som er knyttet til telefonen din.

Trinn 3 Hvis anropet ringer, trykker du på **Svar** for å koble til anropet når det ringer.

Svare på et anrop i søkegruppen din

Søkegrupper gjør det mulig for organisasjoner som mottar mange innkommende anrop, å fordele anropsbelastningen. administratoren konfigurerer en søkegruppe med en serie katalognumre. Telefoner ringer basert på søkesekvensen administratoren spesifiserer for en søkegruppe. Hvis du er medlem av en søkegruppe, logger du på en søkegruppe når du ønsker å motta anrop. Du logger av gruppen når du ikke ønsker anrop på telefonen.

Avhengig av hvordan huntgrupper er konfigurert, kan du se følgende informasjon som vises i anropsvarselet:

- Linjen som mottar anropet.
- Katalognummeret for det innkommende anropet.
- Navn på huntgruppe eller pilotnummer.

Før du begynner

Du må logge på søkegruppen for å motta søkegruppeanrop.

Prosedyre

Når et søkegruppeanrop ringer på telefonen, svarer du på anropet.

Logge av og på en søkegruppe

Logg av søkegruppen for å ikke lenger motta anrop fra den. Du fortsetter å motta anrop som er rettet direkte til deg.

Se samtalekøen i en søkegruppe

Du kan bruke køstatistikk for å sjekke statusen til søkegruppekøen. Køstatusvisningen inneholder følgende informasjon:

- Telefonnummeret som brukes av søkegruppen
- Antall innringere i kø i hver søkegruppekø
- Lengste ventetid

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Køstatus**.
- Trinn 2** Trykk på **Oppdater** for å oppdatere statistikken.
- Trinn 3** Trykk på **Avslutt**.
-

Spore en mistenkelig samtale

Hvis du mottar uønskede eller trakasserende samtaler, kan du bruke identifikasjon av useriøse anrop (MANrID) for å varsle administratoren. Telefonen sender ut en dempet varselsmelding til administratoren med informasjon om samtalen.

Dempe samtalen

Når du er i en samtale, kan du dempe lyden så du kan høre den andre personen, men personen kan ikke høre deg.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Demp** .
- Trinn 2** Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.
-

Sette samtaler på vent

Sette en samtale på vent

Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Når du har satt en samtale på vent for lenge, vil du høre disse signalene:

Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan enkelt bytte mellom aktive samtaler og samtaler satt på vent.

Prosedyre

Trykk på **Bytt** for å bytte til samtalen som er satt på vent.

Samtaleparkering

En parkert samtale overvåkes av nettverket ditt, slik at du ikke glemmer den. Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre et varsel. Du kan da svare, avvise å svare eller ignorere anropet på den opprinnelige telefonen din. Du kan også fortsette å hente det fra en annen telefon.

Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles det til talepost eller et annet sted, ut fra hva administratoren har konfigurert.

Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.

Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Parker**, og legg deretter på.

Trinn 2 (Valgfritt) Du må viderefremidle det parkerte nummeret til personen som skal svare på samtalen.

Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan konfigurere samtalepark på to forskjellige måter:

- Den parkerte samtalen vises på telefonen der brukeren kan hente den.
- Brukeren må ringe det viste nummeret for å hente anropet.

Du kan angi feltet Dedikere én linje for samtaleparkering i Cisco Unified Communications Manager til å aktivere eller deaktivere funksjonen. Funksjonen aktiveres som standard.

Før du begynner

Du må taste nummeret du brukte for å parkere samtalen.

Prosedyre

Tast inn nummeret der samalen er parkert for å hente samtalen.

Sette en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering

Du kan parkere og hente en aktiv samtale ved hjelp av et dedikert nummer for samtaleparkering. Ved hjelp av manuelt rettet samtaleparkering, overfører du en aktiv samtale til et rettet samtaleparkeringsnummer som administratoren har konfigurert.

Prosedyre

Trinn 1 Nødvendig: Tast det rettede samtaleparkeringsnummeret.

Trinn 2 Nødvendig: Trykk på **Overfør** igjen for å sette over samtalen.

Hente en samtale på vent med manuelt rettet samtaleparkering

Du kan svare på et anrop som ble parkert hos et dedikert parkeringsnummer.

Før du begynner

Du trenger det rettede parkeringsnummeret og prefikset for parkeringsshenting.

Prosedyre

Trinn 1 Tast prefikset for parkeringsshenting.

Trinn 2 Ring det rutede samtaleparkeringsnummeret.

Viderekoble anrop

Prosedyre

Angi nummeret som alle anrop skal viderekobles til på samme måte som du ville tastet det på telefonen, eller velg en oppføring fra listen over siste samtaler.

Beslektede emner

[Selvhjelpsportal](#), på side 6

Overføre anrop

Du kan overføre et aktivt anrop til en annen person.

Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. På denne måten kan du snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen før den andre personen svarer.

Du kan også bytte mellom begge innringerne for å snakke individuelt med dem hver for seg før du legger på samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Angi den andre personens telefonnummer.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på **kortnumre** og velg et kortnummer.
Bruk navigasjonsgruppen til å flytte i kortnummervinduet og til å velge kortnummeret.
 - Trinn 3** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.
 - Trinn 4** Trykk på **Overfør** igjen.
-


Informere før du fullfører en overføring

Før du overfører et anrop, kan du snakke med personen som du overfører anropet til. Du kan også bytte mellom det anropet og anropet du overfører før du fullfører overføringen.

Før du begynner

Du har en aktiv samtale som må settes på vent.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Overfør** .
 - Trinn 2** Angi den andre personens telefonnummer.
 - Trinn 3** Trykk på **Bytt** for å gå tilbake til samtalen som er satt på vent.
 - Trinn 4** Trykk på **Overfør** for å fullføre overføringen.
-

Konferansesamtaler og møter

Når du legger til mer enn én person i en konferansesamtale, må du vente noen sekunder mellom hver deltaker du legger til.

Som konferansevert kan du fjerne individuelle deltakere fra konferansen. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

Legge til en annen person i en samtale

Når du er i en samtale, kan du legge til en annen person i samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Konf** fra en aktiv samtale.
 - Trinn 2** Tast et nummer.
 - Trinn 3** Trykk på **Konf**.
-

Veksle mellom samtaler før du fullfører en konferanse

Du kan snakke med en person før du kan legge personen til i en konferanse. Du kan også bytte mellom konferansesamtalen og samtalen med den andre personen.

Prosedyre

- Trinn 1** Ring en ny konferansedeltaker, men ikke legg deltakeren til konferansen.
Vent til samtalen er tilkoblet.
 - Trinn 2** Trykk på **Bytt** for å veksle mellom deltakeren og konferansen.
-

Vise og fjerne konferansedeltakere

Hvis du oppretter en konferanse, kan du se detaljer om de siste 16 deltakerne som blir med i konferansen. Du kan også fjerne deltakere.

Planlagte konferansesamtaler (møteromskonferanse)

Du kan være vert for eller bli med i en konferansesamtale på et planlagt tidspunkt.

Konferansesamtalen starter ikke før verten ringer inn, og den avsluttes når alle deltakerne legger på. Konferansen avsluttes ikke automatisk når verten legger på.

Styre en møteromskonferanse

Før du begynner

Få et møteplasstelefonnummer av administrator, og distribuer nummeret til konferansedeltakerne.

Prosedyre

Ring møteplasstelefonnummeret.

Delta i en Møteromskonferanse

Prosedyre

Ring møteplasstelefonnummeret som konferanseverten gir deg.

Ta opp en samtale

Du kan ta opp en samtale. Det kan være at du hører en varslingslyd når du tar opp samtalen.

Prosedyre

Trykk på **Ta opp** for å starte eller stoppe opptaket.

Talepost

Når du ikke er ved skrivebordet ditt, kan du ringe talepostsystemet for å få tilgang til taleposten din. Administrator kan gi deg det eksterne telefonnummeret til talepostsystemet.



Merk

Dette dokumentet har begrenset med informasjon om talepost siden telefonen din ikke har talepost. Det er en egen komponent med server og fastvare som kjøpes av bedriften. Hvis du ønsker informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker talepost, kan du se *Bruerveiledning for grensesnittet i Cisco Unity Connection-telefoner* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Sjekk om du har fått nye talepostmeldinger

Antall tapte anrop og talepostmeldinger vises på skjermen slik at du kan se om du har fått nye talepostmeldinger. Hvis du har mer enn 99 nye meldinger, vil et plusstegn (+) vises.

Du vil også høre en oppstykket tone på høyttaleren når du ringer og håndsettet er tatt av gaffelen. Denne varslingstonen for talepost er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talepostmeldinger.


Få tilgang til talepostmeldinger

Du kan sjekke nye talepostmeldinger eller lytte til gamle meldinger på nytt.

Før du begynner

Alle talepostsystemer er forskjellige, så du bør spørre administrator eller IT-avdelingen for å finne ut hvilket system bedriften din bruker. Denne delen gjelder Cisco Unity Connection da de fleste Cisco-kunder bruker dette produktet som talepostsystem. Firmaet ditt kan likevel bruke et annet produkt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Meldinger** .
- Trinn 2** Følg talebeskjedene.
-



KAPITTEL 3

Kontakter

- [Bedriftskatalog](#), på side 31
- [Privat katalog](#), på side 31
- [Cisco Web Dialer](#), på side 35

Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

Ring en kontakt i bedriftskatalogen

Prosedyre

- | | |
|----------------|---|
| Trinn 1 | Velg Firmakatalog . |
| Trinn 2 | Velg et søkekriterium. |
| Trinn 3 | Angi søkekriterier og trykk på Bekreft . |
-

Privat katalog

Bruk den personlige katalogen til å lagre kontaktinformasjon for venner, familie eller kollegaer. Du kan legge til dine egne kontakter i den personlige katalogen. Du kan legge til spesielle kortnummerkoder for personer du ringer ofte.

Du kan konfigurere den personlige katalogen på telefonen eller på selvhjelpsportalen. Bruk telefonen til å tildele kortnummerkoder til katalogoppføringene.

Beslektede emner


[Selvhjelpsportal](#), på side 6

Logge på og av den personlige katalogen

Før du begynner

Før du kan logge deg på den personlige katalogen, må du ha bruker-ID og PIN-kode. Kontakt administratoren hvis du ikke har denne informasjonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Velg **Privat katalog**.
 - Trinn 3** Angi bruker-ID og PIN-kode og Trykk på **Send**.
 - Trinn 4** For å logge deg av velger du **Logg av**, trykk på **Velg** og trykk deretter på **OK**.
-


Legge til en ny kontakt i den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 2** Velg **Privat adressebok**, og trykk på **Send**.
 - Trinn 3** Trykk på **Ny**.
 - Trinn 4** Tast inn fornavn, etternavn og eventuelt et kallenavn.
 - Trinn 5** Trykk på **Telefoner**, tast inn telefonnummeret sammen med eventuelle tilgangskoder, og trykk deretter på **Send**.
-

Søke etter en kontakt i den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
 - Trinn 4** Velg et søkekriterium.
 - Trinn 5** Angi søkekriterier og trykk på **Bekreft**.
-

Ring en kontakt i den personlige katalogen


Prosedyre

- Trinn 1** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 2** Velg **Privat katalog** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 3** Velg oppføringen i den personlige adresseboken som du ønsker å ringe.
-

Tilordne en hurtigvalgskode til en kontakt

En hurtigvalgskode gjør det enklere å ringe en kontakt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
 - Trinn 4** Velg et søkekriterium.
 - Trinn 5** Angi søkekriteriumsinformasjonen og Trykk på Send.
 - Trinn 6** Velg kontakten.
 - Trinn 7** Trykk på **Hurtigoppringing**.
 - Trinn 8** Velg et nummer og trykk på **Velg**.
 - Trinn 9** Bla til en hurtigoppringingsindeks som ikke er tildelt noe enda, og Trykk på Send.
-

Ring en kontakt med en hurtigvalgskode

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 3** Velg **Personlige hurtigoppringinger** og bla til en hurtigvalgskode.
-


Redigere en kontakt i den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 2** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 3** Trykk på **Velg** og deretter **Rediger**.
 - Trinn 4** Endre oppføringsinformasjonen.
 - Trinn 5** Trykk på **Telefoner** for å endre et telefonnummer.
 - Trinn 6** Trykk på **Oppdater**.
-


Fjerne en kontakt fra den personlige katalogen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 4** Trykk på **Velg**, **Rediger** og deretter **Slett**.
 - Trinn 5** Trykk på **OK** for å bekrefte slettingen.
-

Slette en hurtigvalgskode

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Logg deg på den personlige katalogen.
 - Trinn 3** Velg **Personlige hurtigopppringinger** og søk etter en hurtigvalgskode.
 - Trinn 4** Velg ønsket kode og trykk på **Fjern**.
 - Trinn 5** Velg indeksen og trykk på **Fjern**.
-

Cisco Web Dialer

Du kan bruke Cisco Web Dialer, en nettleser og Cisco IP-telefon til å ringe fra nett- og skrivebordsprogrammer. Bruk nettleseren og gå til en nettside eller bedriftskatalogen. Klikk deretter på hurtigkoblingen med telefonnummer for å ringe.

Du trenger en bruker-ID og et passord for å kunne ringe. administratoren kan gi deg denne informasjonen. Førstegangsbrukere må konfigurere preferansene sine før et anrop.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentet "Cisco Web Dialer" på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITTEL 4

Siste samtaler

- [Liste over Siste samtaler, på side 37](#)
- [Vise siste samtaler, på side 37](#)
- [Ringe tilbake til et nylig anrop, på side 38](#)
- [Tømme listen over Siste samtaler, på side 38](#)
- [Slett en anropsloggopføring , på side 38](#)

Liste over Siste samtaler

Bruk listen over siste samtaler til å se de 150 siste individuelle anropene og anropsgruppene.

Hvis listen over siste samtaler når maksimumsstørrelsen, skriver den neste, nye oppføringen over den eldste oppføringen på listen.

Anropene i listen over siste samtaler grupperes hvis de er til og fra det samme nummeret og er etter hverandre. Tapte anrop fra samme nummer grupperes også.


Hvis du bruker en huntgruppe, må du være oppmerksom på følgende:

- Hvis telefonen er en del av en huntgruppe for kringkasting, vil anrop som svares av andre medlemmer i huntgruppen vises i anropsloggen som et mottatt anrop.

Vise siste samtaler

Se for å finne ut hvem som nettopp har ringt deg.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .


Trinn 2 Velg **Nylige**.

Når telefonen er i ledig-tilstand, kan du også vise listen over siste samtaler ved å trykke opp-tasten i navigeringsgruppen.

Ringe tilbake til et nylig anrop


Du kan enkelt ringe noen som har ringt deg.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Nylige**.
 - Trinn 3** Velg nummeret du vil ringe.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Rediger nummer** for å redigere nummeret.
 - Trinn 5** Trykk på **Samtale**.
-

Tømme listen over Siste samtaler


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Nylige**.
 - Trinn 3** Trykk på **Tøm**.
 - Trinn 4** Trykk på **Slett**.
-

Slett en anropsloggoppføring

Du kan redigere Sist brukte for å fjerne en enkelt samtale fra loggen. Dette gjør det enklere å bevare viktig kontaktinformasjon fordi siste samtaler kun beholder 150 anrop.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Nylige**.
 - Trinn 3** Uthev den individuelle oppføringen eller anropsgruppen du vil slette.
 - Trinn 4** Trykk på **Slett**.
 - Trinn 5** Trykk på **Slett** igjen for å bekrefte.
-



KAPITTEL 5

Innstillinger

- [Endre ringetonen, på side 39](#)
- [Justere telefonens ringelydvolum, på side 39](#)
- [Justere volumet under en samtale, på side 39](#)
- [Språk på telefonskjermen, på side 40](#)

Endre ringetonen

Du kan endre lyden telefonen bruker for innkommende anrop.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **Spill av** for å høre på ringetonen.
- Trinn 3** Trykk på **Angi** for å bruke ringetonen.
-

Justere telefonens ringelydvolum

Hvis telefonens ringelyd er for høy eller for lav når du mottar et innkommende anrop, kan du endre ringevolumet. Endringer du foretar i ringevolumet, påvirker ikke samtalevolumet du hører når du er i en samtale.

Justere volumet under en samtale

Hvis lyden i konferansetelefonen er for høy eller for lav, kan du justere volumet mens du hører på den andre personen.

Språk på telefonskjermen

Telefonen kan vise teksten på mange språk. Administratoren angir språket som brukes av telefonen. Hvis du vil bytte språk, kontakter du administratoren.



KAPITTEL 6

Produktsikkerhet

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 41](#)
- [Samsvarserklæring, på side 43](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 45](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 45](#)

Informasjon om sikkerhet og ytelse

Strømstans

Tilgangen til nødtelefontjenester via telefonen krever at telefonen får strøm. Hvis et avbrudd i strømforsyningen oppstår, fungerer ikke nødtelefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Hvis strømstans eller andre forstyrrelser oppstår, må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret på nytt før du kan bruke nødtelefontjenesten.

Eksterne enheter

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheter inkluderer headset, kabler og kontakter.

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler vi at du gjør ett eller flere av disse tiltakene:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere ytelsen til eksterne enheter, kabler og kontakter.



Forsiktig

I EU kan du bare bruke eksterne høyttalere, mikrofoner og headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

Måter du kan tilføre strøm til telefonen på

Du forsyner telefonen med strøm på én av disse måtene:

- Bruk strømadapteren som kom med telefonen.
- Hvis nettverket støtter PoE (Power over Ethernet), kan du koble konferansetelefonen til nettverket.

Hvis du ikke vet om nettverket støtter PoE, kan du kontakte administratoren.

Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd kvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte en samtale. Kilder til ytelsesreduksjon kan inkludere, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning.
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep.

UL-advarsel

LAN/Ethernet-kabelen eller andre kabler som er koblet til enheten, bør ikke legges utenfor bygningen.

EnergyStar



Følgende telefon har EnergyStar-sertifisering:

- Cisco IP-konferansetelefon 7832

Produktetikett

Produktetiketten er plassert på bunnen av enheten.

Samsvarserklæring

Samsvarserklæring for EU

CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locat cet appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n gjør pas causer d'interférence et (2) ce périphérique gjør bidra les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner Opphev fonctionnement ikke souhaitable locate l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent du har Enterprise conforme aux spécifications metodene applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

Samsvarserklæring for New Zealand

Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Spark NZ har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Spark NZ anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibel med alle Spark NZ nettverkstjenester.

Samsvarserklæring for Brasil

Art. 6º - 506

Dette utstyret er en sekundærttypeenhet. Det vil si at det ikke er beskyttet mot skadelige forstyrrelser, selv om forstyrrelsene er forårsaket av en enhet av samme type. Den kan heller ikke forårsake forstyrrelser for primærttypeenheter.

Gå til denne URL-adressen for mer informasjon: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Modellnummer	Nummer
7832	00748-18-01086

Samsvarserklæring for Japan



VCCI-samsvar for klasse B-utstyr

Samsvarserklæringer som kreves av FCC

FCC (Federal Communications Commission) krever Samsvarserklæringer for følgende:

Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Denne enheten er i overensstemmelse med part 15 av FCC reglene. Operasjonen er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket bruk.

Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke

installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig informasjon på Internett

Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

