



## **Cisco IP konferenču tālrūņa 7832 lietotāja rokasgrāmata**

**Pirmo reizi publicēts:** 2017-08-30

**Pēdējo reizi modificēts:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Visas tiesības paturētas.



# SATURS

## NODAĻA 1

### Jūsu tālrunis 1

Šis Cisco IP konferenču tālrunis 7832 1

Līdzekļu atbalsts 2

Jauna un mainīta informācija 2

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 14.1(1) 2

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 14.0(1) 3

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.8(1) 3

Jaunumi un izmaiņas programmaparatūras laidienā 12.7(1) 3

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.6(1) 3

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR3 3

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR2 4

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR1 4

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1) 4

Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.1(1) 4

Tālruņa iestatīšana 4

Konferenču tālruņa barošanas veidi 4

Savienojuma izveide ar tīklu 5

Savienojuma izveide ar aktivizācijas koda pieņemšanu 5

Pieslēgšanās Expressway 5

Tālruņa aktivizēšana un pierakstīšanās tajā 5

Pierakstīšanās tālrunī 6

Pierakstīšanās savā paplašinājumā no cita tālruņa 6

Izrakstīšanās no sava paplašinājuma, izmantojot citu tālruni 6

Pašapkalpošanās portāls 7

Ātrās numuru sastādīšanas numuri 8

Cisco IP tālrunis 7832 pogas un aparatūra 9

Tālruņa tastatūras rakstzīmes	10
Konferenču tālruņa navigācija	10
Konferenču tālruņa izvēles taustiņi	11
Konferenču tālruņa ekrāns	11
Tālruņa ikonas	11
Tālruņa ekrāna tīrīšana	11
Atšķirība starp tālruņa zvaniem un līnijām	12
Tālruņa aparātprogrammatūra un jaunināšana	12
Tālruņa jaunināšanas atlikšana	12
Tālruņa aparātprogrammatūras jauninājuma norises skatīšana	12
Enerģijas taupība	12
Tālruņa ieslēgšana	13
Papildu palīdzība un informācija	13
Pieejamības funkcijas	13
Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem	14
Pieejamības funkcijas vājredzīgiem un neredzīgiem cilvēkiem	15
pieejamības funkcijas cilvēkiem ar pārvietošanās grūtībām	16
Trešās puses pieejamības programmas	17
Problēmu novēršana	18
Kā atrast informāciju par tālruni	18
Ziņošana par zvanu kvalitātes problēmām	18
Ziņošana par visām tālruņa problēmām	18
Zaudēts tālruņa savienojums	19
Cisco viena gada ierobežotās aparatūras garantijas noteikumi	19

---

**NODAĻA 2**
**Zvani 21**

Zvanu veikšana	21
Zvana veikšana	21
Numura atkārtošana	21
Ātrā numuru sastādīšana	21
Ātrā numuru sastādīšana, izmantojot konferenču tālruni	22
Zvana veikšana ar ātrās numuru sastādīšanas kodu	22
Zvanīšana starptautiskam tālruņa numuram	22

Paziņojuma saņemšana par adresāta pieejamību	22
Zvani, kam nepieciešams norēķinu kods vai autorizācijas kods	23
Droši zvani	23
Atbildēšana uz zvaniem	23
Atbildēšana uz zvanu	23
Atbildēšana uz gaidīšanā esošu zvanu konferenču tālrunī	23
Zvana noraidīšana	24
Režīma Netraucēt ieslēgšana	24
Atbildēšana uz kolēģa tālruni (atbildēšana uz zvanu)	24
Atbildēšana uz zvanu jūsu grupā (pārtveršana)	24
Atbildēšana uz zvanu no citas grupas (atbildēšana uz grupas zvanu)	24
Atbildēšana uz zvanu no saistītas grupas (atbildēšana uz citu zvanu)	25
Atbildēšana uz zvanu meklēšanas grupā	25
Pierakstīšanās meklēšanas grupā un izrakstīšanās no tās	26
Zvanu rindas skatīšana meklēšanas grupā	26
Aizdomīga zvana izsekošana	26
Zvana skaņas izslēgšana	26
Zvanu aizturēšana	27
Zvana aizturēšana	27
Atbildēšana uz pārāk ilgi aizturētu zvanu	27
Pārslēgšanās starp aktīviem un aizturētiem zvaniem	27
Zvana novietošana	27
Zvana aizturēšana ar zvanu noglabāšanu	27
Aizturēta zvana izgūšana ar zvanu noglabāšanu	28
Zvana aizturēšana ar manuālu virzīto zvanu noglabāšanu	28
Aizturēta zvana izgūšana ar manuālu virzīto zvanu noglabāšanu	28
Zvanu pāradresēšana	29
Zvanu pārsūtīšana	29
Zvana pārsūtīšana citai personai	29
Konsultēšanās pirms pārsūtīšanas pabeigšanas	29
Konferences zvani un sapulces	30
Jaunas personas pievienošana zvanam	30
Pārslēgšanās starp zvaniem pirms apspriedes pabeigšanas	30

Apspriedes dalībnieku apskate un noņemšana	31
Plānotie konferences zvani (Meet-Me)	31
Tipa Meet-Me konferences vadīšana	31
Pievienošanās tipa Meet-Me konferencei	31
Zvana ierakstīšana	31
Balss pasts	32
Jaunu balss ziņojumu pārbaude	32
Piekluve balss pasta ziņojumiem	32

**NODAĻA 3****Kontakti 33**

Korporatīvais direktorijs	33
Zvanīšana kontaktpersonai korporatīvajā direktoriņā	33
Personiskais direktorijs	33
Pierakstīšanās personiskajā direktoriņā un izrakstīšanās no tā	34
Jauna adresāta pievienošana personīgajam direktoriņam	34
Adresāta meklēšana personīgajā direktoriņā	34
Zvanīšana kontaktpersonai personiskajā direktoriņā	35
Ātrās numuru sastādīšanas koda piešķiršana kontaktpersonai	35
Zvanīšana kontaktpersonai, izmantojot ātrās numuru sastādīšanas kodu	35
Adresāta rediģēšana personīgajā direktoriņā	36
Adresāta dzēšana no personīgā direktoriņa	36
Ātrās numuru sastādīšanas koda dzēšana	36
Cisco tīmekļa numuru sastādītājs	37

**NODAĻA 4****Zvanu vēsture 39**

Neseno zvanu vēstures saraksts	39
Zvanu vēstures apskats	39
Atzvanīšana nesen veiktam zvanam	40
Zvanu vēstures saraksta notīrīšana	40
Zvana ieraksta dzēšana	40

**NODAĻA 5****Iestatījumi 41**

Zvana signāla mainīšana	41
-------------------------	----

Zvana signāla skaļuma regulēšana	41
Skaļuma regulēšana zvana laikā	41
Tālruņa displeja valoda	42

---

**N O D A Ļ A 6**

<b>Izstrādājuma drošība un aizsardzība</b>	<b>43</b>
Drošības un darbības informācija	43
Elektrības padeves traucējumi	43
Ārējās ierīces	43
Tālruņa barošanas veidi	44
Tālruņa darbība tīkla pārslodzes gadījumā	44
UL brīdinājums	44
EnergyStar	44
Produkta uzlīme	45
Atbilstības deklarācijas	45
Eiropas Savienības atbilstības deklarācijas	45
CE marķējums	45
Kanādas atbilstības deklarācijas	45
Jaunzēlandes atbilstības deklarācijas	45
Vispārīgs brīdinājums par atļauju savienot (PTC)	45
Brazīlijas atbilstības informācija	46
Japānas atbilstības informācija	46
FCC atbilstības deklarācijas	46
FCC 15.19. daļas deklarācija	46
FCC 15.21. daļas deklarācija	46
FCC deklarācija par RF starojuma iedarbību	46
FCC uztvērēji un B klases digitālā deklarācija	47
Cisco izstrādājuma drošības pārskats	47
Svarīga tiešsaistē pieejama informācija	47







# NODAĻA 1

## Jūsu tālrunis

- Šis Cisco IP konferenču tālrunis 7832, lappusē 1
- Jauna un mainīta informācija, lappusē 2
- Tālruņa iestatīšana, lappusē 4
- Tālruņa aktivizēšana un pierakstīšanās tajā, lappusē 5
- Pašapkalpošanās portāls, lappusē 7
- Cisco IP tālrunis 7832 pogas un aparatūra, lappusē 9
- Tālruņa aparatūrogrammatūra un jaunināšana, lappusē 12
- Enerģijas taupība, lappusē 12
- Papildu palīdzība un informācija, lappusē 13

## Šis Cisco IP konferenču tālrunis 7832



Tālrunim ir jutīgi mikrofoni ar 360 grādu darbības zonu. Šī darbības zona ļauj lietotājiem runāt normālā balsī un tikt skaidri sadzirdētiem līdz pat 2,1 m attālumā. Tālrunis ir aprīkots arī ar tehnoloģiju, kas novērš mobilo tālruņu un citu bezvadu ierīču radītos traucējumus, nodrošinot skaidru saziņu.

Cisco IP tālrunis ir jākonfigurē un jāpārvalda tāpat kā citas ierīces. Šie tālruni kodē un dekodē šādus kodekus:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



#### Uzmanību

Mobilā vai GSM tālruņa, vai arī divvirzienu radio izmantošana Cisco IP tālrunis tiešā tuvumā var izraisīt traucējumus. Papildinformāciju skatiet traucējošās ierīces ražotāja dokumentācijā.

Cisco IP tālruni nodrošina tradicionālo telefonijas funkcionalitāti, piemēram, zvanu pāradresāciju un pārsūtīšanu, atkārtotu numura sastādīšanu, ātro numuru sastādīšanu, konferenču zvanus un piekļuvi balss ziņojumu sistēmai. Cisco IP tālruni nodrošina arī citas funkcijas.

Visbeidzot, tā kā Cisco IP tālrunis ir tīkla ierīce, varat no tās iegūt detalizētu statusa informāciju. Šī informācija var palīdzēt jums novērst problēmas, kas lietotājiem rodas IP tālruņu lietošanas laikā. Varat arī iegūt statistiku par aktīvajiem zvaniem vai tālruņa programmaparatūras versijām.

## Līdzekļu atbalsts

### Jauna un mainīta informācija

Jūs varat izmantot turpmākajās sadaļās sniegto informāciju, lai saprastu dokumentā veiktās izmaiņas. Katrā sadaļā ir norādītas galvenās izmaiņas.

### Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 14.1(1)

Saistībā ar aparātprogrammatūras laidieni 14.1(1) nebija jāveic lietotāja rokasgrāmatas atjauninājumi.

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 14.0(1)

Tabula 1: Jauna un mainīta informācija

Līdzeklis	Jauns vai mainīts
Meklēšanas grupas uzlabojumi	<a href="#">Neseno zvanu vēstures saraksts, lappusē 39</a>

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.8(1)

Tabula 2: Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.8(1)

Līdzeklis	Jauns vai mainīts saturs
Tālruņa datu migrēšana	

## Jaunumi un izmaiņas programmaparatūras laidienā 12.7(1)

Tālāk esošajā tabulā redzamas izmaiņas programmaparatūras laidienā 12.7(1).

Tabula 3: Cisco IP konferenču tālruņa 7832 lietotāja rokasgrāmatas labojumi programmaparatūras laidienam 12.7(1)

Labojums	Mainītā sadaļa
Atjaunināta informācija par meklēšanas grupu zvaniem funkcijā Zvana brīdinājums	<a href="#">Atbildēšana uz zvanu meklēšanas grupā, lappusē 25</a>
Vispārīgas izmaiņas	Noteiktos apstākļos lietotājiem, kuri sastādījuši tobrīd aizņemtu numuru, tika atskaņots pārkārtošanas signāls. Līdz šo laidienā lietotājs dzird aizņemtu signālu.  Jauna sadaļa <a href="#">Tālruņa ikonas, lappusē 11</a>

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.6(1)

Saistībā ar aparātprogrammatūras laidienā 12.6(1) nebija jāveic lietotāja rokasgrāmatas atjauninājumi.

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR3

Tālāk esošajā tabulā redzamas izmaiņas aparātprogrammatūras laidienā 12.5(1)SR3.

Tabula 4: Cisco IP konferenču tālruņa 7832 lietotāja rokasgrāmatas labojumi programmaparatūras laidienam 12.5(1)SR3

Labojums	Jauna vai atjaunināta sadaļa
Jauna tēma	<a href="#">Tālruņa tastatūras rakstzīmes, lappusē 10</a>

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR2

Saistībā ar aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1)SR2 nebija jāveic lietotāja rokasgrāmatas atjauninājumi.

Aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1)SR2 aizstāj aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1) un aparātprogrammatūru 12.5(1)SR1. Aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1) un aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1)SR1 ir aizstāti ar aparātprogrammatūras laidieni 12.5(1)SR2.

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)SR1

Tālāk esošajā tabulā redzamas izmaiņas aparātprogrammatūras laidienā 12.5(1)SR1.

*Tabula 5: Cisco IP konferenču tālruņa 7832 lietotāja rokasgrāmatas labojumi programmaparatūras laidienam 12.5(1)SR1*

Labojums	Jauna vai atjaunināta sadaļa
Atbalsts reģistrācijai ar aktivizācijas kodu	Savienojuma izveide ar aktivizācijas koda pieņemšanu, lappusē 5

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1)

Aparātprogrammatūras laidienam 12.5(1) atjauninājumi nebija nepieciešami.

## Jauna un mainīta informācija aparātprogrammatūras laidienam 12.1(1)

Tālāk esošajā tabulā redzamas izmaiņas programmaparatūras laidienā 12.1(1).

*Tabula 6: Cisco IP konferenču tālruņa 7832 lietotāja rokasgrāmatas labojumi programmaparatūras laidienam 12.1(1)*

Labojums	Jauna vai atjaunināta sadaļa
Atbalsts mobilajām ierīcēm un attāļajai piekļuvei, izmantojot Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>Savienojuma izveide ar tīklu, lappusē 5</li> <li>Pieslēgšanās Expressway, lappusē 5</li> </ul>
CMC un FAC atbalsts	Zvani, kam nepieciešams norēķinu kods vai autorizācijas kods, lappusē 23

## Tālrūņa iestatīšana

Tālrūņa iestatīšanu un pievienošanu tīklam veic administrators. Ja tālrunis nav iestatīts un pievienots, sazinieties ar administratoru, lai saņemtu norādījumus.

## Konferenču tālrūņa barošanas veidi

Jūsu konferenču tālrunim ir jāiegūst strāva no kāda no šiem avotiem:

- Barošana, izmantojot Ethernet (PoE), ko nodrošina tīkls.

- Cisco IP tālrunis Power Injector.

## Savienojuma izveide ar tīklu

Tālrunis ir jāsavieno ar tīklu.

Pēc tam, kad tālrunis ir savienots ar tīklu, tālrunis var būt iestatīts šādām iespējām:

- Mobile and Remote Access Through Expressway — ja administrators iestata Mobile and Remote Access Through Expressway un tiek izveidots savienojums starp tālruni un tīklu, tas izveidos savienojumu ar Expressway serveri.

## Savienojuma izveide ar aktivizācijas koda pieņemšanu

Ja jūsu tīkls ir konfigurēts, lai atbalstītu šo funkciju, varat izmantot aktivizācijas koda pieņemšanu, lai izveidotu savienojumu ar sava uzņēmuma tālruņu tīklu.

### Aktivizācijas koda ievadīšana

Aktivizācijas kodi tiek izmantoti, lai iestatītu jūsu jauno tālruni. Tos var izmantot tikai vienreiz, un to derīgums beidzas pēc 1 nedēļas. Ja nezināt savu kodu vai jums ir nepieciešams jauns kods, sazinieties ar administratoru.

#### Procedūra

---

**Solis 1** Ievadiet savu aktivizācijas kodu aktivizācijas ekrānā.

**Solis 2** Nospiediet **Iesniegt**.

---

## Pieslēšanās Expressway

#### Procedūra

---

Ievadiet savu lietotājvārdu un paroli.

---

## Tālruņa aktivizēšana un pierakstīšanās tajā

Iespējams, jums vajadzēs aktivizēt savu tālruni vai tajā pierakstīties. Tālruņa aktivizēšana ir jāveic vienreiz, un tādējādi tālrunis tiek savienots ar zvanu kontroles sistēmu. Administrators paziņos jums pierakstīšanās un aktivizēšanas akreditācijas datus.

## Pierakstīšanās tālrunī

### Pirms sākt darbu

Vaicājiet savu lietotāja ID un PIN vai paroli administratoram.

### Procedūra

---

**Solis 1**

Ievadiet savu lietotāja ID laukā **Lietotāja ID**.

**Solis 2**

Ievadiet savu PIN kodu vai paroli laukā **PIN** vai **Parole** un pēc tam nospiediet **Iesniegt**.

---

## Pierakstīšanās savā paplašinājumā no cita tālruņa

Jūs varat pierakstīties citā tālrunī savā tīklā un lietot to tāpat kā savu tālruni, izmantojot Cisco Extension Mobility. Pēc pierakstīšanās tālrunis pārņems jūsu profilu, ieskaitot tālruņa līnijas, funkcijas, pakalpojumus un tīmekļa iestatījumus. Jūsu administrators iestata jums pakalpojumu Cisco Extension Mobility.

### Pirms sākt darbu

Vaicājiet savu lietotāja ID un PIN administratoram.

### Procedūra

---

**Solis 1**

Nospiediet **Lietojumprogrammas** .

**Solis 2**

Izvēlieties **Extension Mobility** (nosaukums var atšķirties).

**Solis 3**

Ievadiet savu lietotāja ID un PIN.

**Solis 4**

Izvēlieties ierīces profilu, ja tas tiek piedāvāts.

---

## Izrakstīšanās no sava paplašinājuma, izmantojot citu tālruni

### Procedūra

---

**Solis 1**

Izvēlieties **Līnijas mobilitāte**.

**Solis 2**

Nospiediet **Jā**, lai izrakstītos.

---

# Pašapkalpošanās portāls

Pašapkalpošanās portālā tīmekļa vietnē, kurai varat piekļūt no datora, varat pielāgot dažus tālruņa iestatījumus. Pašapkalpošanās portāls ir daļa no jūsu uzņēmuma Cisco Unified Communications Manager.

Jūsu administrators jums nodrošinās pašapkalpošanās portāla URL, kā arī piekļuvei nepieciešamo lietotāja ID un paroli.

Pašapkalpošanās portālā varat kontrolēt tālruņa funkcijas, līniju iestatījumus un tālruņa pakalpojumus.

- Tālruņa funkcijās ietilpst ātrā zvanīšana, netraucēšanas režīms un jūsu personīgā adresu grāmata.
- Līnijas iestatījumi ietekmē noteiktu tālruņa līniju (direktorija tālruņa numuru) tālrunī. Līnijas iestatījumi var ietvert zvanu pāradresāciju, vizuālus un audio ziņojumu indikatorus, zvanu signālus, kā arī citus līnijas specifiskos iestatījumus.
- Tālruņa pakalpojumi var ietvert īpašas tālruņa funkcijas, tīkla datus un tīmekļa informāciju (piemēram, biržas cenas un filmu sarakstus). Izmantojiet pašapkalpošanās portālu, lai abonētu tālruņa pakalpojumu pirms piekļūšanas tam savā tālrunī.

Tālāk esošajā tabulā raksturotas dažas funkcijas, ko varat konfigurēt pašapkalpošanās portālā. Plašāku informāciju skatiet zvanu kontroles sistēmas pašapkalpošanās portāla dokumentācijā.

**Tabula 7: Funkcijas, kas pieejamas pašapkalpošanās portālā**

Funkcijas	Apraksts
Zvanu pāradresācija	Izmantojiet numuru, kas saņem zvanus, kad tālrunī ir iespējota zvanu pāradresācija. Izmantojiet pašapkalpošanās portālu, lai iestatītu sarežģītākas zvanu pāradresācijas funkcijas, piemēram, gadījumiem kad jūsu līnija ir aizņemta.
Papildu tālruņi	Norādiet papildu tālruņus, piemēram, mobilo tālruni, ko vēlaties izmantot, lai veiktu un saņemtu zvanus, izmantojot tādus pašus direktorija numurus kā galda tālruņa izmantošanas gadījumā. Varat arī definēt bloķētos un vēlamos adresātus, lai ierobežotu vai atļautu no noteiktiem numuriem saņemtu zvanu sūtīšanu uz mobilo tālruni. Iestatot papildu tālruņus, varat arī iestatīt šādas funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vienota numura kontakts — jūs norādāt, vai papildu tālrunim ir jāzvina, ja kāds zvina uz jūsu galda tālruni.</li> <li>• Mobilie zvani — ja papildu tālrunis ir mobila tālrunis, varat to iestatīt, lai atļautu mobilo zvanu pārsūtīšanu uz galda tālruni vai galda tālruņa zvanu pārsūtīšanu uz mobilo tālruni.</li> </ul>
Ātrā numuru sastādīšana	Piešķiriet tālruņa numurus ātrās sastādīšanas numuriem, lai varētu ātri piezvanīt attiecīgajai personai.

## Saistītās tēmas

[Tālruņa zvani ar pakalpojumu Mobile Connect](#)

[Ātrā numuru sastādīšana](#), lappusē 21

[Zvanu pāradresēšana](#), lappusē 29

## Ātrās numuru sastādīšanas numuri

Sastādot numuru tālrunī, jūs ievadāt ciparu virkni. Iestatot ātrās sastādīšanas numuru, tajā jābūt visiem zvana veikšanai nepieciešamajiem cipariem. Piemēram, ja zvanīšanai uz ārējo līniju jānospiež 9, ievadiet ciparu 9 un pēc tam ievadiet numuru, ko vēlaties sastādīt.

Varat numuram pievienot arī citus ciparus. Papildu cipari var būt sapulces piekļuves kods, līnija, balss pasta parole, autorizācijas kods un norēķinu kods.

Sastādīšanas virknē var būt šādas rakstzīmes:

- 0–9
- Numura zīme (#)
- Zvaigznīte (\*)
- Komats (,) — šī ir pauzēšanas rakstzīme, kas uz 2 sekundēm aizkavē numura sastādīšanu. Varat ievadīt vairākus komatus pēc kārtas. Piemēram, divi komati (,,) apzīmē 4 sekunžu pauzi.

Numuru sastādīšanas virkņu noteikumi ir šādi:

- izmantojiet komatu, lai atdalītu sastādīšanas virknes daļas;
- ātrās numura sastādīšanas virknē pirms norēķinu koda vienmēr jābūt autorizācijas kodam;
- virknē starp autorizācijas kodu un norēķinu kodu jābūt vienam komatam;
- ātrās numura sastādīšanas virknēm ar autorizācijas kodiem un papildu cipariem ir nepieciešama ātrās numura sastādīšanas etiķete.

Pirms ātrās numuru sastādīšanas konfigurēšanas pamēģiniet vismaz vienreiz sastādīt ciparus manuāli, lai pārlicinātos, vai ciparu secība ir pareiza.

Tālrunis zvani vēsturē nesaglabā ātrās numuru sastādīšanas autorizācijas kodu, norēķina kodu vai papildu ciparus. Ja pēc savienojuma izveides, izmantojot ātro zvanīšanu, nospiežat **Atkārtot zvani**, tālrunis prasīs manuāli ievadīt jebkādu nepieciešamo autorizācijas kodu, norēķinu kodu vai papildu ciparus.

### Piemērs

Lai iestafētu ātrās sastādīšanas numuru personai ar noteiktu līniju, kā arī, ja nepieciešams autorizācijas kods un norēķinu kods, ņemiet vērā šādas prasības:

- Jums jānospiež 9, lai zvanītu uz ārējo līniju.
- Jūs vēlaties zvanīt uz numuru 5556543.
- Jums ir jāievada autorizācijas kods 1234.
- Jums ir jāievada norēķinu kods 9876.
- Jums ir jānogaida 4 sekundes.
- Pēc zvana savienojuma izveides, jums ir jāastāda paplašinājums 56789#.

Šādā gadījumā ātrās sastādīšanas numurs ir 95556543,1234,9876,,56789#.



**Saistītās tēmas**

- Zvani, kam nepieciešams norēķinu kods vai autorizācijas kods, lappusē 23
- Tālruņa tastatūras rakstzīmes, lappusē 10




# Cisco IP tālrunis 7832 pogas un aparatūra



Tālāk redzamajā attēlā ir parādīts Cisco IP konferenču tālrunis 7832.

*Attēls 1: Cisco IP konferenču tālruņa 7832 pogas un funkcijas*



Šajā tabulā ir aprakstītas Cisco IP konferenču tālruņa 7832 pogas.

1	Skaņas izslēgšanas josla	 Ieslēdziet vai izslēdziet mikrofonu. Ja mikrofons ir izslēgts, LED josla iedegas sarkanā krāsā.
2	LED josla	Norāda zvanu stāvokļus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaļš, nemainīgs apgaismojums — aktīvais zvans;</li> <li>• zaļš, mirgojošs apgaismojums — ienākošais zvans;</li> <li>• zaļš, pulsējošs apgaismojums — aizturēts zvans;</li> <li>• sarkans, nemainīgs apgaismojums — zvans ar izslēgtu skaņu.</li> </ul>
3.	Izvēles taustiņu pogas	 Pieklūstiet funkcijām un pakalpojumiem.
4	Navigācijas josla un poga <b>Izvēlēt.</b>	 Ritiniet izvēlnes, izceliet vienumus un izvēlieties izcelto vienumu.  Kad tālrunis ir neaktīvs nospiediet <b>Uz augšu</b> , lai piekļūtu zvanu vēstures sarakstam, un nospiediet <b>Uz leju</b> , lai piekļūtu izlases sarakstam.

5	Poga Skaļums	  <p>Regulējiet skaļruņa skaļumu (pacelta klausule), kā arī zvana skaļumu (nav pacelta klausule).</p> <p>Kad regulējat skaļumu, LED josla iedegas baltā krāsā, norādot uz skaļuma izmaiņām.</p>
---	--------------	--

## Tālruņa tastatūras rakstzīmes

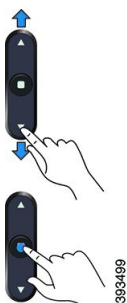
Tālruņa tastatūra ļauj ievadīt burtus, ciparus un speciālās rakstzīmes. Lai ievadītu burtus un ciparus, nospiediet taustiņus diapazonā no **Divi (2)** līdz **Deviņi (9)**. Izmantojiet taustiņu **Viens (1)**, **Nulle (0)**, **Zvaigznīte (\*)** un **Numura zīme (#)**, lai ievadītu speciālās rakstzīmes. Šajā tabulā ir uzskaitītas speciālās rakstzīmes katrai atslēgai angļu valodas lokalizācijā. Citām lokalizācijām būs citas rakstzīmes.

*Tabula 8: Speciālas rakstzīmes uz tastatūras*

Tastatūras taustiņš	Speciālā rakstzīme
<b>Viens (1)</b>	/ . @ : ; = ? _ & %
<b>Nulle (0)</b>	(atstarpe), ! ^ ' "
<b>Zvaigznīte (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Numura zīme (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Konferenču tālruņa navigācija

Izmantojiet navigācijas joslu, lai ritinātu izvēlnes. Izmantojiet navigācijas joslas vidējo pogu **Izvēlēt.**, lai atlasītu izvēlņu vienumus.



Ja izvēlnes vienumam ir indeksa numurs, jūs varat ievadīt indeksa numuru ar papildtastatūru, lai izvēlētos attiecīgo vienumu.

## Konferenču tālruņa izvēles taustiņi

Ar izvēles taustiņiem jūs varat izmantot tālruņa funkcijas. Ar izvēles taustiņiem, kas atrodas zem ekrāna, varat piekļūt funkcijai, kas tiek rādīta ekrānā virs izvēles taustiņa. Izvēles taustiņi mainās atkarībā no veicamajām darbībām.

, ka ir pieejamas vēl citas izvēles taustiņu funkcijas.

## Konferenču tālruņa ekrāns


Tālruņa ekrānā tiek rādīta informācija par tālrūni, piemēram, direktorija numurs, aktīvā zvana statuss un izvēles taustiņi. Ekrānu veido trīs sadaļas: galvenes rinda, vidusdaļa un kājenes rinda.

1	Ekrāna augšdaļā atrodas galvenes rinda. Galvenes rindā tiek rādīts pašreizējais datums un laiks, kā arī tālruņa numurs.
2	Ekrāna vidusdaļā tiek rādīta informācija, kas saistīta ar zvaniem vai tālruņa līniju.
3.	Ekrāna apakšējā rindā tiek rādītas izvēles taustiņu etiķetes. Katra etiķete norāda zem ekrāna novietotās izvēles taustiņa pogas darbību.

## Tālruņa ikonas

Tālruņa ekrānā tiek rādītas daudzas ikonas. Šajā sadaļā ir attēli ar biežāk sastopamajām ikonām. Atkarībā no ekrāna ikonas ir krāsainas vai pelēkas.

### Vēsture

Ikona	Apraksts
	Ienākošais zvans
	Izejošais zvans
	Neatbildēts zvans

## Tālruņa ekrāna tīrīšana

### Procedūra

Ja tālruņa ekrāns kļūst nefīrs, noslaukiet to ar mīkstu, tīru drāniņu.

**Uzmanību** Tālruņa tīrīšanai nelietojiet šķidrums vai pulverus, jo tie var piesārņot tālruņa komponentus un radīt bojājumus.

## Atšķirība starp tālruņa zvaniem un līnijām

Mēs izmantojam terminus *līnijas* un *zvani* ļoti specifiskos veidos, lai izskaidrotu tālruņa lietošanu.

- Vienlaikus var būt aktīvs tikai viens zvans; pārējie zvani tiek automātiski aizturēti.

Piemēram, ja jums ir divas līnijas un katra līnija atbalsta četrus zvanus, jums vienlaikus var būt astoņi savienotie zvani. Tikai viens no šiem zvaniem ir aktīvs, pārējie ir aizturēti zvani.

## Tālruņa aparātprogrammatūra un jaunināšana

Tālrunī jau ir instalēta aparātprogrammatūra, kas atbilst zvanu kontroles sistēmai.

Dažkārt administrators jaunina tālruņa aparātprogrammatūru. Jaunināšana tiek veikta, kad tālrunis netiek izmantots, jo tālrunis tiek atiestatīts, lai varētu lietot jauno aparātprogrammatūru.

## Tālruņa jaunināšanas atlikšana

Kad ir pieejama jauna aparātprogrammatūra, tālrunī tiek parādīts logs **Gatavs jaunināšanai** un jūsu tālruņa taimeris tiek sākta 15 sekunžu atpakaļskaitīšana. Ja neveiksiet nekādas darbības, tiks veikta jaunināšana.

Jūs varat atlikt aparātprogrammatūras jaunināšanu par 1 stundu ne vairāk par 11 reizēm. Jaunināšana tiks atlikta arī tad, ja veiksiet vai saņemsiet tālruņa zvanu.

### Procedūra

---

Lai atliktu tālruņa jaunināšanu, atlasiet **Aizkavēt**.

---

## Tālruņa aparātprogrammatūras jauninājuma norises skatīšana

Tālruņa aparātprogrammatūras jaunināšanas laikā jūs varat skatīt jaunināšanas norisi.

### Procedūra

---

Nospiediet **Iziet**.

---

## Enerģijas taupība

Administrators var samazināt enerģijas daudzumu, ko patērē tālruņa ekrāns, izmantojot tālāk minētās iespējas.

- Power Save — izgaismojums vai ekrāns tiek izslēgts, kad tālrunis noteiktu laika periodu ir bijis neaktīvs.

- Power Save Plus — tālruņa ekrāns tiek ieslēgts un izslēgts noteiktā laikā atbilstoši jūsu darba grafikam. Ja mainās jūsu darba laiks, varat sazināties ar administratoru, lai mainītu tālruņa konfigurāciju.
- četri signāli 10 minūtes pirms izslēgšanas;
- četri signāli 7 minūtes pirms izslēgšanas;
- četri signāli 4 minūtes pirms izslēgšanas;

Ja tālrunis ir aktīvs, tas gaida, līdz tas ir bijis neaktīvs iestatīto laika periodu, un pēc tam tas brīdina par atlikto izslēgšanu.

## Tālruņa ieslēgšana

Ja jūsu tālrunis tiek izslēgts, lai taupītu enerģiju, tālruņa ekrāns ir tukšs un tiek izgaismota poga **Atlasīt**.

### Procedūra

---

Lai atkal ieslēgtu tālruni, nospiediet **Atlasīt**.

---

## Papildu palīdzība un informācija

Ja jums rodas jautājumi par funkciju pieejamību tālrunī, jums vajadzētu sazināties ar administratoru.

Cisco tīmekļa vietnē (<https://www.cisco.com>) atrodama plašāka informācija par tālruņiem un zvanu kontroles sistēmām.

## Pieejamības funkcijas

Cisco IP konferenču tālrunis 7832 nodrošina pieejamības funkcijas neredzīgiem cilvēkiem, kā arī cilvēkiem ar redzes, dzirdes un kustību traucējumiem. Tā kā daudzas šīs funkcijas ir standarta funkcijas, lietotāji ar funkcionāliem traucējumiem var tām piekļūt bez jebkādas īpašas konfigurācijas.

Termins *tālruņa atbalsta lapas* šajā dokumentā attiecas uz tīmekļa lapām, kurām lietotāji var piekļūt, lai iestatītu zināmas funkcijas. Pakalpojumā Cisco Unified Communications Manager (laidienā 10.0 un jaunākās versijās) šīs lapas ir pašapkalpošanās portāls. Pakalpojumā Cisco Unified Communications Manager (laidienā 9.1 un vecākās versijās) šīs lapas ir lietotāja opciju tīmekļa lapas.

Papildinformāciju skatiet tālruņa lietotāja rokasgrāmatā, kas atrodama šeit: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Uzņēmums Cisco ir apņēmis izstrādāt un nodrošināt pieejamus produktus un tehnoloģijas, kas atbilstu jūsu uzņēmuma vajadzībām. Plašāku informāciju par uzņēmumu Cisco un tā produktu pieejamības iespējām varat arī atrast šajā URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem

Jūsu konferenču tālruņa komplektācijā ir iekļautas standarta pieejamības funkcijas, kam nav nepieciešama iestatīšana vai ir nepieciešama minimāla iestatīšana.

**Attēls 2: Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem**



Šajā tabulā ir aprakstīts Cisco IP konferenču tālruņa 7832 pieejamības funkcijas lietotājiem ar dzirdes traucējumiem.

**Tabula 9: Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar dzirdes traucējumiem**

Elements	Pieejamības funkcija	Apraksts
1	LED josla	Tālruņa ekrānā tiek rādīts pašreizējais statuss, un tiek parādīta LED josla: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaļš, nemainīgs apgaismojums — aktīvais zvans;</li> <li>• zaļš, mirgojošs apgaismojums — ienākošais zvans;</li> <li>• zaļš, pulsējošs apgaismojums — aizturēts zvans;</li> <li>• sarkans, nemainīgs apgaismojums — zvans ar izslēgtu skaņu.</li> </ul>
2	Vizuāls paziņojums par tālruņa statusu un gaidoša ziņojuma indikators	Tālruņa ekrānā tiek rādīts pašreizējais statuss. Saņemot ziņojumu, tas tiek parādīts tālruņa ekrānā. Tālrunī ir pieejams arī akustisks indikators par gaidošu ziņojumu. Lai mainītu dzirdamā balss-ziņojuma indikatora iestatījumu, pierakstieties pašapkalpošanās portālā un piekļūstiet ziņojumu indikatora iestatījumiem. Katru iestatījumu var ieslēgt vai izslēgt. Jūsu iestatījumus var mainīt arī jūsu administrators.

Elements	Pieejamības funkcija	Apraksts
3	Zvana signāla, augstuma un skaļuma regulēšana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izvēlieties <b>Iestatījumi &gt; Preferences</b>, lai mainītu zvana signālu.</li> <li>Noregulējiet tālruņa zvana skaļuma līmeni. Kad netiek veikts zvans, nospiediet <b>Skaļums</b>, lai palielinātu vai samazinātu skaļumu.</li> </ul> <p>Kad regulējat skaļumu, LED josla iedegas baltā krāsā, norādot uz skaļuma palielināšanos vai samazināšanos.</p> <p>Jūsu iestatījumus var mainīt arī jūsu administrators.</p>

### Pieejamības funkcijas vājredzīgiem un neredzīgiem cilvēkiem

Jūsu tālruņa komplektācijā ir iekļautas standarta pieejamības funkcijas, kam nav nepieciešama iestatīšana vai ir nepieciešama minimāla iestatīšana.

Attēls 3: Pieejamības funkcijas vājredzīgiem un neredzīgiem cilvēkiem



Šajā tabulā ir aprakstīts Cisco IP konferenču tālruņa 7832 pieejamības funkcijas lietotājiem ar redzes traucējumiem un aklumu.

Tabula 10: Pieejamības funkcijas vājredzīgiem un neredzīgiem cilvēkiem

Elements	Pieejamības funkcija	Apraksts
1	<p>Poga <b>Klusums</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Šī poga atrodas virs LED joslas un ekrāna.</li> </ul>	<p>Poga <b>Klusums</b> izmantojiet, lai izslēgtu vai izslēgtu mikrofonu. Ja mikrofons ir izslēgts, LED josla iedegas sarkanā krāsā. Izslēdzot skaņu, tālrunis iepīkstas vienu reizi; ieslēdzot skaņu, tālrunis iepīkstas divas reizes.</p>

Elements	Pieejamības funkcija	Apraksts
2	<p>Augsta kontrasta vizuāls un akustisks brīdinājums par ienākošu zvani ar LED joslu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED josla atrodas starp pogu <b>Klusums</b> un ekrānu.</li> </ul>	<p>Brīdina par ienākošu zvani. Ienākošo zvani laikā LED mirgo.</p> <p>Krāsas norāda tālruņa statusu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaļš, nemainīgs apgaismojums — aktīvais zvans;</li> <li>• zaļš, mirgojošs apgaismojums — ienākošais zvans;</li> <li>• zaļš, pulsējošs apgaismojums — aizturēts zvans;</li> <li>• sarkans, nemainīgs apgaismojums — zvans ar izslēgtu skaņu.</li> </ul>
3.	Cisco IP tālrunis izgaismots pelēktoņu ekrāns ar regulējamu kontrastu	Ļauj regulēt tālruņa ekrāna kontrastu.
4	<p>Izvēles taustiņi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Šīs pogas atrodas tieši zem LCD ekrāna.</li> </ul>	Nodrošina piekļuvi īpašām funkcijām. LCD ekrānā tiek rādītas funkcijas.
5	<p>Navigācijas ripa (ietver navigācijas joslu un pogu <b>Izvēlēt.</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navigācijas ripa atrodas papildtastatūras labajā pusē.</li> </ul>	Navigācijas joslu izmantojiet, lai pārvietotos augšup un lejup tālruņa LCD ekrānā. Poga <b>Izvēlēt.</b> atrodas navigācijas joslas centrā.
6	Standarta 12 taustiņu izkārtojums	Varat izmantot pogas to esošajā vai pazīstamajā novietojumā. Uz taustiņa “5” ir izcilnis.
7	<p><b>Skaļuma</b> taustiņš</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Šis taustiņš atrodas papildtastatūras kreisajā pusē.</li> </ul>	<p>Ļauj palielināt vai samazināt zvana vai skaņas skaļumu.</p> <p>Nospiediet pārslēdzēja taustiņu uz augšu, lai palielinātu skaļumu. Nospiediet pārslēdzēja taustiņu uz leju, lai samazinātu skaļumu.</p> <p>Kad regulējat skaļumu, LED josla iedegas baltā krāsā, norādot uz skaļuma palielināšanos vai samazināšanos.</p>

## pieejamības funkcijas cilvēkiem ar pārvietošanās grūtībām

Jūsu konferenču tālruņa komplektācijā ir iekļautas standarta pieejamības funkcijas, kam nav nepieciešama iestatīšana vai ir nepieciešama minimāla iestatīšana.



Attēls 4: Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar pārvietošanās grūtbām



Šajā tabulā ir aprakstītas Cisco IP konferenču tālruņa 7832 pieejamības funkcijas lietotājiem ar kustību traucējumiem.

Tabula 11: Pieejamības funkcijas cilvēkiem ar pārvietošanās grūtbām

Elements	Pieejamības funkcija	Apraksts
1	LED josla	Uzrāda tālruņa statusu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaļš, nemainīgs apgaismojums — aktīvais zvans;</li> <li>• zaļš, mirgojošs apgaismojums — ienākošais zvans;</li> <li>• zaļš, pulsējošs apgaismojums — aizturēts zvans;</li> <li>• sarkans, nemainīgs apgaismojums — zvans ar izslēgtu skaņu.</li> </ul>
2	Sataustāmas un saskatāmas pogas un funkcijas, tostarp izcilnis uz taustiņa "5"	Ļauj viegli atrast tālruņa taustiņus. Piemēram, taustiņam "5" ir izcilnis, pēc kura atrašanās vietas varat noteikt citu taustiņu atrašanās vietu.

## Trešās puses pieejamības programmas

Uzņēmums Cisco cieši sadarbojas ar partneriem, lai nodrošinātu risinājumus, kas papildina Cisco produktu un risinājumu pieejamību un lietošanu. Var tikt izmantotas trešās puses programmas, piemēram, reāllaika titri Cisco IP tālruņos, teksta tālruņi lietotājiem ar dzirdes traucējumiem (TDD/TTY), reāllaika teksts (RTT), klausīšanās/balss pārvešana (HCO/VCO), dzirdams zvanītāja ID, iekļautie pastiprinātāji klausulēm skaļākai zvana skaņai, "aizņemības indikatori", skaņas/vizuāli ārkārtas paziņojumi, izmantojot Cisco IP tālrunis tālruņus (kas atvieglo lietošanu personām ar funkcionāliem traucējumiem), u.c.

Lai iegūtu plašāku informāciju par trešās puses programmām, sazinieties ar administratoru.

## Problēmu novēršana

Problēmas iespējamās šādos gadījumos:

- Tālrunis nevar sazināties ar zvanu kontroles sistēmu.
- Zvanu kontroles sistēmā radušās sakaru vai iekšējās problēmas.
- Tālrunim radušās iekšējās problēmas.

Ja jums rodas problēmas, jūsu administrators var palīdzēt traucējummeklēšanā un novērst problēmas cēloni.

### Kā atrast informāciju par tālruni

Administrators var pieprasīt informāciju par tālruni. Šī informācija unikāli identificē tālruni problēmu novēršanai.

#### Procedūra

---

**Solis 1** Nospiediet **Iestatījumi**.

**Solis 2** Nospiediet **Iziet**.

---

### Ziņošana par zvanu kvalitātes problēmām

Jūsu administrators var īslaicīgi konfigurēt tālruni, izmantojot kvalitātes ziņošanas rīku (QRT), lai novērstu darbības problēmas. Atkarībā no konfigurācijas QRT var izmantot, lai:

- nekavējoties ziņotu par pašreizējā zvana audio problēmu;
- kategoriju sarakstā izvēlētos vispārīgu problēmu un izvēlētos iemeslu kodus.

#### Procedūra

---

**Solis 1** Ritiniet un izvēlieties vienumu, kas vislabāk atbilst jūsu problēmai.

**Solis 2** Nospiediet izvēles taustiņu **Atlasīt**, lai nosūtītu informāciju sistēmas administratoram.

---

### Ziņošana par visām tālruņa problēmām

Varat izmantot Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) rīku, lai apkopotu un nosūtītu tālruņa žurnālus, kā arī ziņotu par problēmām administratoram. Ja redzat paziņojumu, ka PRT augšupielāde nav izdevusies, problēmas ziņojums ir saglabāts tālrunī, un jums vajadzētu brīdināt savu administratoru.

#### Procedūra

---

**Solis 1** Laukos Problēmas datums un Problēmas laiks ievadiet datumu un laiku, kurā saskārāties ar problēmu.

- Solis 2** Izvēlieties **Problēmas apraksts**.
- Solis 3** Izvēlēties aprakstu no redzamā saraksta un nospiediet **Iesniegt**.
- 

## Zaudēts tālruņa savienojums

Dažreiz tālrunis zaudē savienojumu ar tālruņa tīklu. Kad savienojums ir zaudēts, jūsu tālrunī redzams ziņojums.

Ja savienojuma zaudēšanas brīdī ir aktīvs zvans, tas tiek turpināts. Tomēr nav pieejami visi parastie tālruņa līdzekļi, jo dažiem līdzekļiem ir nepieciešama informācija no zvanu kontroles sistēmas. Piemēram, izvēles taustiņi var nedarboties, kā paredzēts.

Kad tālrunis atkārtoti izveidos savienojumu ar zvanu kontroles sistēmu, tālruni atkal varēs izmantot kā parasti.

## Cisco viena gada ierobežotās aparatūras garantijas noteikumi

Uz jūsu aparatūras garantiju un garantijas periodā pieejamiem pakalpojumiem attiecas īpaši noteikumi.

Jūsu oficiālais garantijas paziņojums, tai skaitā garantijas un licenču līgumi, kas attiecas uz Cisco programmatūru, ir pieejams vietnē Cisco.com šajā URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.





## NODAĻA 2

# Zvani

---

- [Zvanu veikšana, lappusē 21](#)
- [Atbildēšana uz zvaniem, lappusē 23](#)
- [Zvana skaņas izslēgšana, lappusē 26](#)
- [Zvanu aizturēšana, lappusē 27](#)
- [Zvanu pāradresēšana, lappusē 29](#)
- [Zvanu pārsūtīšana, lappusē 29](#)
- [Konferences zvani un sapulces, lappusē 30](#)
- [Zvana ierakstīšana, lappusē 31](#)
- [Balss pasts, lappusē 32](#)

## Zvanu veikšana

Jūsu tālrunis darbojas tāpat kā parasts tālrunis. Bet mēs esam atvieglājuši zvanu veikšanu.

## Zvana veikšana

Lai veiktu zvanu, izmantojiet savu tālruni tāpat kā jebkuru citu tālruni.

## Numura atkārtošana

Jūs varat zvanīt uz pēdējo sastādīto tālruņa numuru.

### Procedūra

---

Nospiediet **Atkārtot**.

---

## Ātrā numuru sastādīšana

### Saistītās tēmas

[Pašapkalpošanās portāls](#), lappusē 7

[Ātrās numuru sastādīšanas numuri](#), lappusē 8

## Ātrā numuru sastādīšana, izmantojot konferenču tālruni

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet uz leju navigācijas joslā vai nospiediet **Izlase**.  
**Solis 2** Izvēlieties ātrās sastādīšanas numuru un nospiediet **Zvanīt**.
- 

## Zvana veikšana ar ātrās numuru sastādīšanas kodu

### Pirms sākt darbu

Izveidojiet kodus Lietotāja opciju tīmekļa lapās.

## Zvanīšana starptautiskam tālruņa numuram

Jūs varat veikt starptautiskus zvanus, ja pirms numura ievadāt pluszīmi (+).

### Procedūra

- 
- Solis 1** Turiet nospiestu **zvaigznīti (\*)** vismaz 1 sekundi.  
 Pluszīme (+) tiek parādīta kā pirmā rakstzīme tālruņa numurā.
- Solis 2** Ievadiet tālruņa numuru.
- Solis 3** Nospiediet **Zvanīt** vai gaidiet 10 sekundes pēc pēdējās taustiņa nospiešanas reizes, lai veiktu zvanu automātiski.
- 

## Paziņojuma saņemšana par adresāta pieejamību

Ja zvanāt kādai personai, un līnija ir aizņemta vai nav atbildes, varat saņemt paziņojumu ar īpašu zvana signālu un ziņojumu, kad šī persona būs pieejama.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Atzvans**, kad dzirdat aizņemto signālu vai zvana izsaukšanas skaņu.  
**Solis 2** Nospiediet **Iziet**, lai izietu no apstiprinājuma ekrāna loga.
-

## Zvani, kam nepieciešams norēķinu kods vai autorizācijas kods

Administrators var pieprasīt, lai pēc tālruņa numura sastādīšanas ievadāt norēķinu kodu vai autorizācijas kodu (vai abus kodus). Norēķinu kods, saukts par klienta satura kodu, tiek izmantots grāmatvedības vai rēķinu sagatavošanas vajadzībām. Autorizācijas kods, saukts par piespiedu autorizācijas kodu, kontrolē piekļuvi noteiktiem tālruņa numuriem.

Ja ir vajadzīgs gan norēķinu kods, gan autorizācijas kods, vispirms tiek prasīts norādīt autorizācijas kodu. Pēc tam tiek prasīts norēķinu kods.

### Saistītās tēmas

[Ātrās numuru sastādīšanas numuri](#), lappusē 8

## Droši zvani

Jūsu administrators var gādāt par to, lai neļautu personām ārpus jūsu uzņēmuma traucēt jūsu zvanus. Ja sarunas laikā tālrunī tiek rādīta slēdzenes ikona, tālruņa zvans ir drošs. Atkarībā no tālruņa konfigurācijas, iespējams, būs jāpierakstās pirms zvana veikšanas vai arī pirms klausulē tiks atskaņots drošības skaņas signāls.

## Atbildēšana uz zvaniem

Jūsu Cisco tālrunis darbojas tāpat kā parasts tālrunis. Bet mēs esam atvieglājuši atbildēšanu uz zvaniem.

## Atbildēšana uz zvanu

### Procedūra

---

Nospiediet pogu **Atbildēt**.

---

## Atbildēšana uz gaidīšanā esošu zvanu konferenču tālrunī

Ja veicat aktīvu zvanu, par gaidīšanā esošu zvanu liecina viens skaņas signāls un konferenču tālruņa ekrānā tiek parādīts ziņojums.

### Procedūra

---

Nospiediet pogu **Atbildēt**.

---

## Zvana noraidīšana

Jūs varat nosūtīt ienākošo zvanu uz balss pasta sistēmu (ja konfigurēta) vai iepriekšnoteiktu tālruņa numuru. Ja nav iestatīts, zvans tiek noraidīts un zvanītājs dzird signālu par aizņemtību.

## Režīma Netraucēt ieslēgšana

Ieslēdziet netraucēšanas režīmu (DND), lai izslēgtu tālruņa skaņu un slēptu ienākošo zvanu paziņojumus, ja jums ir nepieciešams izvairīties no traucējumiem.

Ja ir ieslēgts DND režīms, ienākošie zvani tiek pāradresēti uz citu numuru, piemēram, balss pastu, ja tas ir iestatīts.

### Saistītās tēmas

[Pašapkalpošanās portāls](#), lappusē 7

## Atbildēšana uz kolēģa tālruni (atbildēšana uz zvanu)

Ja veicat zvanu apkalpošanas pienākumus kopā ar kolēģiem, varat atbildēt uz zvanu, kas ienāk kolēģa tālrunī. Vispirms administratoram ir jūs jāiekļauj vismaz vienā grupā atbildēšanai uz zvaniem.

### Atbildēšana uz zvanu jūsu grupā (pārtveršana)

Jūs varat atbildēt uz zvanu no cita tālruņa, kas ir jūsu grupā atbildēšanai uz zvaniem. Ja pārtveršanai ir pieejami vairāki zvani, jūs atbildēsiet uz vecāko no tiem.

#### Procedūra

- 
- Solis 1** (Neobligāts) Nospiediet līnijas pogu.
  - Solis 2** Nospiediet **Pārtvert**, lai pārsūtītu jūsu pārtveršanas grupas ienākošo zvanu uz tālruni.
  - Solis 3** Nospiediet **Atbildēt**, lai izveidotu savienojumu ar zvanu, kad tas tiek saņemts.
- 

### Atbildēšana uz zvanu no citas grupas (atbildēšana uz grupas zvanu)

Atbildēšana uz grupas zvanu ļauj jums atbildēt uz zvanu tālrunī, kas atrodas ārpus jūsu grupas atbildēšanai uz zvaniem. Jūs varat izmantot numuru atbildēšanai uz grupas zvanu vai zvanu saņemšanās tālruņa līnijas numuru, lai pārtvertu zvanu.

#### Procedūra

- 
- Solis 1** (Neobligāts) Nospiediet līnijas pogu.
  - Solis 2** Nospiediet **Atbildēšana uz grupas zvanu**.
  - Solis 3** Veiciet vienu no šīm darbībām:
    - Ievadiet tās tālruņa līnijas numuru, kurā atrodas zvans, ko vēlaties pārtvert.



Piemēram, ja zvans tiek saņemts līnijā 12345, ievadiet **12345**.

- Ievadiet numuru atbildēšanai uz grupas zvanu.
- Nospiediet **ātro numuru sastādīšanu** un izvēlieties ātrā zvana numuru. Izmantojiet navigācijas klasteri, lai pārvietotos augšup un lejup ātrās numuru sastādīšanas logā, un izvēlētos ātrā zvana numuru.

**Solis 4** Nospiediet **Atbildēt**, lai izveidotu savienojumu ar zvanu, kad tas tiek saņemts.

## Atbildēšana uz zvanu no saistītas grupas (atbildēšana uz citu zvanu)

### Procedūra

**Solis 1** (Neobligāts) Nospiediet līnijas pogu.

**Solis 2** Nospiediet **Pārtvert**, lai atbildētu uz zvanu jūsu pārtveršanas grupā vai ar tālruni saistītā grupā.

**Solis 3** Ja zvans tiek saņemts, nospiediet **Atbildēt**, lai savienotos ar zvanu, kad tas tiek saņemts.

## Atbildēšana uz zvanu meklēšanas grupā

Organizācijas, kas saņem daudzus ienākošos zvanus, var izmantot meklēšanas grupas, lai sadalītu zvanu slodzi. Jūsu administrators izveido meklēšanas grupu ar virkni saraksta numuru. Tālruni zvana atkarībā no meklēšanas secības, ko jūsu administrators ir norādījis meklēšanas grupai. Ja jūs esat meklēšanas grupas biedrs, jums ir jāpierakstās grupā, ja vēlaties saņemt zvanus. Ja nevēlaties saņemt zvanus savā tālrunī, jums ir jāizrakstās no grupas.

Atkarībā no tā, cik meklēšanas grupas ir konfigurētas, jūs, iespējams, redzēsiet šādu informāciju, kas redzama zvana brīdinājumā:

- Līnija, kas saņem zvanu.
- Direktorijs numurs ienākošajam zvanam.
- Meklēšanas grupas nosaukums vai pilota numurs.

### Pirms sākt darbu

Jums ir jāpierakstās meklēšanas grupā, lai saņemtu meklēšanas grupas zvanus.

### Procedūra

Ja tālrunis saņem meklēšanas grupas zvanu, atbildiet uz to.

## Pierakstīšanās meklēšanas grupā un izrakstīšanās no tās

Izrakstieties no savas meklēšanas grupas, lai turpmāk no tās nesaņemtu zvanus. Jūs turpināsit saņemt zvanus, kas ir adresēti tieši jums.

## Zvanu rindas skatīšana meklēšanas grupā

Jūs varat izmantot rindas statistiku, lai pārbaudītu meklēšanas grupas rindas statusu. Rindas statusā tiek parādīta šāda informācija:

- meklēšanas grupas izmantotais tālruna numurs;
- zvanītāju skaits katrā meklēšanas grupas rindā;
- ilgākais gaidīšanas laiks.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Rindas statuss**.
- Solis 2** Nospiediet **Atjaunināt**, lai atsvaidzinātu statistiku.
- Solis 3** Nospiediet **Iziet**.
- 

## Aizdomīga zvana izsekošana

Ja saņemat nevēlamus vai nepatīkamus zvanus, izmantojiet ļaunprātīgu zvanu identifikāciju (MCID), lai brīdinātu administratoru. Jūsu tālrunis administratoram nosūta klusu paziņojumu ar informāciju par zvanu.

## Zvana skaņas izslēgšana

Zvana laikā jūs varat izslēgt skaņu — jūs dzirdēsiet sarunas biedru, bet viņš nedzirdēs jūs.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Klusums** .
- Solis 2** Vēlreiz nospiediet **Klusums**, lai izslēgtu klusuma režīmu.
-

# Zvanu aizturēšana

## Zvana aizturēšana

### Atbildēšana uz pārāk ilgi aizturētu zvanu

Ja zvans ir aizturēts pārāk ilgi, jūs tiksiet par to informēts ar šādiem paziņojumiem:

### Pārslēgšanās starp aktīviem un aizturētiem zvaniem

Jūs varat vienkārši pārslēgties starp aktīvu un aizturētu zvanu.

#### Procedūra

---

Lai pārslēgtos uz aizturētu zvanu, nospiediet **Pārnest**.

---

## Zvana novietošana

Noglabātu zvanu pārtrauga jūsu tīkls, lai jūs par to neaizmirstu. Ja zvans ir noglabāts pārāk ilgi, jūs dzirdēsiet brīdinājuma signālu. Jūs varat atbildēt, atteikties atbildēt vai ignorēt zvanu sākotnējā tālrunī. Varat arī turpināt tās izgūt no cita tālruņa.

Ja noteiktā laikā neatbildat uz zvanu, tas tiek novirzīts uz balss pastu vai citu galamērķi atbilstoši jūsu administratora iestatījumiem.

## Zvana aizturēšana ar zvanu noglabāšanu

Jūs varat noglabāt aktīvu zvanu, uz kuru atbildējāt tālrunī, un pēc tam izmantot citu tālruni zvanu vadības sistēmā, lai izgūtu šo zvanu.

Zvanu noglabāšanas numurā var izmantot tikai vienu zvanu.

#### Pirms sākt darbu

Zvanam ir jābūt aktīvam.

#### Procedūra

---

**Solis 1** Nospiediet **Noglabāt** un nolieciet klausuli.

**Solis 2** (Neobligāts) Paziņojiet noglabāto numuru personai, kurai jāatbild uz zvanu.

---

## Aizturēta zvana izgūšana ar zvanu noglabāšanu

Zvanu noglabāšanu var iestatīt divos dažādos veidos:

- Tālrunī tiek parādīts noglabātais zvans, un lietotājs to var paņemt.
- Lietotājam ir jā sastāda parādītais numurs, lai paņemtu zvanu.

Iestatiet lauku **Velīt** vienu līniju zvanu noglabāšanai Cisco Unified Communications Manager, lai iespējotu vai atspējotu šo funkciju. Pēc noklusējuma līdzeklis ir iespējots.

### Pirms sākt darbu

Jums ir vajadzīgs numurs, ar kuru zvans tika noglabāts.

### Procedūra

---

Lai izgūtu zvanu, ievadiet numuru, kurā zvans ir noglabāts.

---

## Zvana aizturēšana ar manuālu virzīto zvanu noglabāšanu

Jūs varat noglabāt un izgūt aktīvu zvanu, izmantojot atvēlēto zvanu noglabāšanas numuru. Izmantojot manuālo virzīto zvanu noglabāšanu, jūs pārsūtāt aktīvo zvanu uz virzīto zvanu noglabāšanas numuru, ko iestatījis administrators.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nepieciešams: Ievadiet virzītās zvanu noglabāšanas numuru.
- Solis 2** Nepieciešams: Nospiediet **Pārsūtīt vēlreiz**, lai noglabātu zvanu.
- 

## Aizturēta zvana izgūšana ar manuālu virzīto zvanu noglabāšanu

Jūs varat pārtvert zvanu, kas ir noglabāts atvēlētā zvanu noglabāšanas numurā.

### Pirms sākt darbu

Jums ir vajadzīgs virzītā zvana numurs un zvana novietnes atgūšanas prefikss.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Sastādiet zvana novietnes atgūšanas prefiksu.
- Solis 2** Sastādiet novirzīto zvanu novietnes numuru.
-

## Zvanu pāradresēšana

### Procedūra

Ievadiet zvanu pāradresācijas mērķa numuru tieši tā, kā jūs to sastādītu tālrunī, vai izvēlieties ierakstu no zvanu vēstures saraksta.

### Saistītās tēmas

[Pašapkalpošanās portāls](#), lappusē 7

## Zvanu pārsūtīšana

Aktīvu zvanu varat pārsūtīt citai personai.

### Zvana pārsūtīšana citai personai

Pārsūtot zvanu, jūs varat turpināt sākotnējo zvanu, līdz otra persona atbild uz zvanu. Tā jūs varat runāt privāti ar citi personu pirms izejat no zvana. Ja nevēlaties runāt, pārsūtiet zvanu pirms uz to atbild kāds cits.

Jūs varat arī pārslēgties starp abiem zvanītājiem, lai apspriestos ar tiem privāti, pirms izejat no zvana.

### Procedūra

**Solis 1** Ievadiet otras personas tālruņa numuru.

**Solis 2** (Neobligāts) Nospiediet **ātro numuru sastādīšanu** un izvēlieties ātrā zvana numuru.

Izmantojiet navigācijas klasteri, lai pārvietotos ātrās numuru sastādīšanas logā un lai izvēlētos ātrās numuru sastādīšanas numuru.

**Solis 3** (Neobligāts) Pagaidiet, līdz dzirdat, ka tālrunis zvana, vai līdz otra persona atbild uz zvanu.

**Solis 4** Vēlreiz nospiediet **Pārsūtīt**.

## Konsultēšanās pirms pārsūtīšanas pabeigšanas


Pirms zvana pārsūtīšanas varat runāt ar personu, kurai šo zvanu pārsūtāt. Pirms pabeidzat pārsūtīšanu, varat arī pārslēgties starp šo zvanu un zvanu, kuru pārsūtāt.

### Pirms sākt darbu

Jums ir aktīvs zvans, kas ir jāpārsūta.

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Pārsūtīt** .
  - Solis 2** Ievadiet otras personas tālruņa numuru.
  - Solis 3** Nospiediet **Pārslēgties**, lai atgrieztos aizturētajā zvanā.
  - Solis 4** Nospiediet **Pārsūtīt**, lai pabeigtu pārsūtīšanu.
- 

## Konferences zvani un sapulces

Pievienojot konferences zvanam vairāk nekā vienu personu, gaidiet dažas sekundes starp dalībnieku pievienošanu.

Kā apsprendes vadītājs jūs varat noņemt atsevišķus dalībniekus no apsprendes. Apspriede beidzas, kad visi tās dalībnieki noliek klausules.

## Jaunas personas pievienošana zvanam

Veicot zvanu, jūs varat pievienot sarunai citas personas.

### Procedūra

---

- Solis 1** Aktīva zvana laikā nospiediet **Apspr.**
  - Solis 2** Ievadiet numuru.
  - Solis 3** Nospiediet **Apspr.**
- 

## Pārslēgšanās starp zvaniem pirms apsprendes pabeigšanas

Jūs varat runāt ar personu, pirms pievienojat viņu apspridei. Jūs varat arī pārslēgties starp konferences zvanu un zvanu ar citu personu.

### Procedūra

---

- Solis 1** Piezvaniet jaunam apsprendes dalībniekam, bet nepievienojiet viņu apspridei.  
Gaidiet, līdz zvans tiek savienots.
  - Solis 2** Nospiediet **Pārslēgties**, lai pārslēgtos starp dalībnieku un apspridei.
-

## Apspriedes dalībnieku apskate un noņemšana

Ja jūs izveidojat apspriedi, varat skatīt detalizētu informāciju par pēdējiem 16 dalībniekiem, kas pievienojās apspriedei. Jūs varat arī noņemt dalībniekus.

## Plānotie konferences zvani (Meet-Me)

Jūs varat vadīt konferences zvanu vai pievienoties tam plānotajā laikā.

Konferences zvans sākas tikai tad, kad iezvanās vadītājs, un beidzas, kad visi dalībnieki noliek klausules. Konferences zvans automātiski nebeidzas, kad vadītājs noliek klausuli.

### Tipa Meet-Me konferences vadīšana

#### Pirms sākt darbu

Iegūstiet tipa Meet-Me tālruņa numuru no administratora un nosūtiet to konferences dalībniekiem.

#### Procedūra

---

Sastādiet tipa Meet-Me tālruņa numuru.

---

### Pievienšanās tipa Meet-Me konferencei

#### Procedūra

---

Sastādiet konferences vadītāja nodrošināto tipa Meet-Me tālruņa numuru.

---

## Zvana ierakstīšana

Jūs varat ierakstīt zvanu. Zvana ierakstīšanas laikā var būt dzirdams paziņojuma signāls.

#### Procedūra

---

Nospiediet **Ierakstīt**, lai sāktu vai apturētu zvana ierakstīšanu.

---

## Balss pasts

Ja neatrodaties savā darba vietā pie galda, varat piekļūt savai balss pasta sistēmai, tai piezvanot. Jūsu administrators var iedot jums balss pasta sistēmas ārējo tālruna numuru.



### Piezīme

Šajā dokumentā ir ierobežota informācija par balss pastu, jo balss pasts nav daļa no jūsu tālruna. Tas ir atsevišķs komponents ar serveri un aparātprogrammatūru, ko iegādājas jūsu uzņēmums. Informāciju par balss pasta iestatišanu un izmantošanu skatiet *Cisco Unity Connection tālruna saskarnes lietotāja rokasgrāmatā* vietnē <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Jaunu balss ziņojumu pārbaude

Lai uzzinātu, vai jums ir jauni balss pasta ziņojumi, neatbildēto zvanu un balss pasta ziņojumu skaits tiek parādīts ekrānā. Ja ir vairāk nekā 99 jauni ziņojumi, tiek rādīta pluszīme (+).

Turklāt, veicot zvanu ar paceltu klausuli, skaļrunī būs dzirdams saraustīts signāls. Šis saraustītais signāls attiecas uz konkrēto līniju. Tas ir dzirdams tikai tad, ja līnijā ir balss ziņojumi.


## Piekļuve balss pasta ziņojumiem

Varat pārbaudīt pašreizējos balss pasta ziņojumus vai vēlreiz noklausīties savus vecos ziņojumus.

### Pirms sākt darbu

Katra balss pasta sistēma ir atšķirīga, tādēļ sazinieties ar savu administratoru vai IT nodaļu, lai uzzinātu, kuru sistēmu izmanto jūsu uzņēmums. Šī sadaļa attiecas uz Cisco Unity Connection, jo vairums Cisco klientu izmanto šo produktu savai balss pasta sistēmai. Taču jūsu uzņēmums var izmantot citu produktu.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Ziņojumi** .
- Solis 2** Sekojiet balss norādījumiem.
-





## NODAĻA 3

# Kontakti

---

- Korporatīvais direktorijs, lappusē 33
- Personiskais direktorijs, lappusē 33
- Cisco tīmekļa numuru sastādītājs, lappusē 37

## Korporatīvais direktorijs

Jūs varat uzmeklēt kolēģa numuru savā tālrunī — tādējādi ir vienkāršāk veikt zvanu. Jūsu administrators izveido un uztur direktoriju.

## Zvanīšana kontaktpersonai korporatīvajā direktoriijā

### Procedūra

---

- Solis 1** Izvēlieties **Korporatīvais direktorijs**.
  - Solis 2** Izvēlieties meklēšanas kritēriju.
  - Solis 3** Ievadiet savu meklēšanas kritēriju un nospiediet **Iesniegt**.
- 

## Personiskais direktorijs

Izmantojiet personisko direktoriju, lai glabātu informāciju par draugiem, ģimeni vai kolēģiem. Personiskajam direktoriijam varat pievienot savus adresātus. Īpašos ātrās numuru sastādīšanas kodus varat pievienot cilvēkiem, kam bieži zvanāt.

Personisko direktoriju varat iestatīt tālrunī vai pašapkalpošanās portālā. Izmantojiet tālruni, lai direktorija ierakstiem piešķirtu ātrās numuru sastādīšanas kodus.

### Saistītās tēmas

[Pašapkalpošanās portāls](#), lappusē 7


## Pierakstīšanās personiskajā direktorijā un izrakstīšanās no tā

### Pirms sākt darbu

Lai varētu pierakstīties personiskajā direktorijā, jums ir nepieciešams lietotāja ID un parole. Sazinieties ar administratoru, ja nezināt šo informāciju.

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Izvēlieties **Personiskais direktorijs**.
  - Solis 3** Ievadiet savu lietotāja ID un PIN kodu un nospiediet **Iesniegt**.
  - Solis 4** Lai izrakstītos, izvēlieties **Atteikties**, nospiediet **Atlasīt** un pēc tam nospiediet **Labi**.
- 

## Jauna adresāta pievienošana personīgajam direktorijam

### Procedūra


---

- Solis 1** Pierakstīties savā personiskajā direktorijā.
  - Solis 2** Atlasiet **Personīgā adresu grāmata** un nospiediet **Iesniegt**.
  - Solis 3** Nospiediet **Jauna**.
  - Solis 4** Ievadiet vārdu, uzvārdu un pēc izvēles arī segvārdu.
  - Solis 5** Nospiediet **Tālruni**, ievadiet tālruna numuru un visus vajadzīgos piekļuves kodus un nospiediet **Iesniegt**.
- 

## Adresāta meklēšana personīgajā direktorijā

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Pierakstīties savā personiskajā direktorijā.
  - Solis 3** Izvēlieties **Personiskā adresu grāmata**.
  - Solis 4** Izvēlieties meklēšanas kritēriju.
  - Solis 5** Ievadiet savu meklēšanas kritēriju un nospiediet **Iesniegt**.
-

## Zvanišana kontaktpersonai personiskajā direktoriņā

### Procedūra

---


- Solis 1** Pierakstieties savā personiskajā direktoriņā.
  - Solis 2** Izvēlieties savu sadaļu **Personiskais direktorijs** un meklējiet ierakstu.
  - Solis 3** Noklikšķiniet uz personiskās adreses grāmatas ieraksta, kuram vēlaties zvanīt.
- 

## Ātrās numuru sastādīšanas koda piešķiršana kontaktpersonai

Ātrās numuru sastādīšanas kods atvieglo zvanīšanu kontaktam.

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Pierakstieties savā personiskajā direktoriņā.
  - Solis 3** Izvēlieties **Personiskā adrešu grāmata**.
  - Solis 4** Izvēlieties meklēšanas kritēriju.
  - Solis 5** Ievadiet meklēšanas kritērija informāciju un nospiediet **Iesniegt**.
  - Solis 6** Atlasiet kontaktpersonu.
  - Solis 7** Nospiediet **Ātrā zvanīšana**.
  - Solis 8** Izvēlieties numuru un nospiediet **Atlasīt**.
  - Solis 9** Ritiniet uz nepiešķirtu ātrās numuru sastādīšanas indeksu un nospiediet **Iesniegt**.
- 

## Zvanišana kontaktpersonai, izmantojot ātrās numuru sastādīšanas kodu

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Pierakstieties savā personiskajā direktoriņā.
  - Solis 3** Izvēlieties **Personiskā ātrā zvanīšana** un ritiniet, lai atrastu ātrās numuru sastādīšanas kodu.
-

## Adresāta rediģēšana personīgajā direktorijā

### Procedūra


---

- Solis 1** Pierakstieties savā personiskajā direktorijā.
  - Solis 2** Izvēlieties **Personiskā adrešu grāmata** un meklējiet ierakstu.
  - Solis 3** Nospiediet **Atlasīt** un tad **Rediģēt**.
  - Solis 4** Labojiet ieraksta informāciju.
  - Solis 5** Nospiediet **Tālruni**, lai mainītu tālruna numuru.
  - Solis 6** Nospiediet **Atjaunināt**.
- 

## Adresāta dzēšana no personīgā direktorija

### Procedūra


---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Pierakstieties savā personiskajā direktorijā.
  - Solis 3** Izvēlieties **Personiskā adrešu grāmata** un meklējiet ierakstu.
  - Solis 4** Nospiediet **Atlasīt**, tad **Rediģēt** un **Dzēst**.
  - Solis 5** Nospiediet **Labi**, lai apstiprinātu dzēšanu.
- 

## Ātrās numuru sastādīšanas koda dzēšana

### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Kontaktpersonas** .
  - Solis 2** Pierakstieties savā personiskajā direktorijā.
  - Solis 3** Izvēlieties **Personiskā ātrā zvanīšana** un meklējiet ātrās numuru sastādīšanas kodu.
  - Solis 4** Izvēlieties vajadzīgo kodu un nospiediet **Noņemt**.
  - Solis 5** Izvēlieties indeksu un nospiediet **Noņemt**.
-

## Cisco tīmekļa numuru sastādītājs

Varat izmantot Cisco Web Dialer, tīmekļa pārlūku un Cisco IP tālruni, lai veiktu zvanus no tīmekļa un datora programmām. Izmantojiet tīmekļa pārlūku un dodieties uz tīmekļa vietni vai korporatīvo direktoriju, noklikšķiniet uz tālruņa numura hipersaites, lai sāktu zvanu.

Lai veiktu zvanu, jums ir nepieciešams lietotāja ID un parole. Šo informāciju jums var sniegt administrators. Jauniem lietotājiem pirms zvana veikšanas ir jāveic preferenču konfigurācija.

Plašāku informāciju skatiet "Cisco Web Dialer" dokumentācijā: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## NODAĻA 4

# Zvanu vēsture

---

- Neseno zvanu vēstures saraksts, lappusē 39
- Zvanu vēstures apskats, lappusē 39
- Atzvanīšana nesen veiktam zvanam, lappusē 40
- Zvanu vēstures saraksta notīrīšana, lappusē 40
- Zvana ieraksta dzēšana, lappusē 40

## Neseno zvanu vēstures saraksts

Neseno zvanu sarakstā varat skatīt pēdējos 150 atsevišķos zvanus un zvanu grupas.

Ja jūsu Neseno zvanu saraksts sasniedz maksimālo izmēru, nākamie jaunie ieraksti aizstās saraksta vecākos ierakstus.

Zvani vēstures sarakstā tiek grupēti, ja ir veikti un saņemti no viena un tā paša numura un ir secīgi. Arī neatbildētie zvani no viena un tā paša numura tiek grupēti.

Ja izmantojat meklēšanas grupu, ņemiet vērā:

- Ja tālrunis ir daļa no apraides meklēšanas grupas, zvani, ko paņem citi meklēšanas grupas dalībnieki, jūsu zvanu vēsturē tiek parādīti kā saņemtie zvani.

## Zvanu vēstures apskats

Pārbaudiet nesen saņemtos zvanus.

### Procedūra

---

**Solis 1** Nospiediet **Lietojumprogrammas** .

**Solis 2** Izvēlieties **Vēsture**.


Ja tālrunis ir dīkstāves režīmā, varat skatīt arī zvanu vēstures sarakstu, nospiežot navigācijas ripu uz augšu.

---

## Atzvanīšana nesen veiktam zvanam


Jūs varat vienkārši atzvanīt kādam, kurš ir zvanījis jums.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Lietojumprogrammas** .
  - Solis 2** Izvēlieties **Vēsture**.
  - Solis 3** Atlasiet to numuru, ko vēlaties sastādīt.
  - Solis 4** (Neobligāts) Nospiediet **Rediģēt numura sastādīšanu**, lai rediģētu numuru.
  - Solis 5** Nospiediet **Zvanīt**.
- 

## Zvanu vēstures saraksta notīrīšana


### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Lietojumprogrammas** .
  - Solis 2** Izvēlieties **Vēsture**.
  - Solis 3** Nospiediet **Notīrīt**.
  - Solis 4** Nospiediet **Dzēst**.
- 

## Zvana ieraksta dzēšana

Jūs varat rediģēt zvanu vēsturi, noņemot vienu zvanu no tālruņa vēstures. Tādējādi var saglabāt svarīgu kontaktinformāciju, jo zvanu vēsturē tiek saglabāti tikai 150 zvani.

### Procedūra

- 
- Solis 1** Nospiediet **Lietojumprogrammas** .
  - Solis 2** Izvēlieties **Vēsture**.
  - Solis 3** Iezīmējiet atsevišķu ierakstu vai zvanu grupu, ko vēlaties izdzēst.
  - Solis 4** Nospiediet **Dzēst**.
  - Solis 5** Vēlreiz nospiediet **Dzēst**, lai apstiprinātu.
-





## NODAĻA 5

### Iestatījumi

---


- Zvana signāla mainīšana, lappusē 41
- Zvana signāla skaļuma regulēšana, lappusē 41
- Skaļuma regulēšana zvana laikā, lappusē 41
- Tālruna displeja valoda, lappusē 42

### Zvana signāla mainīšana

Jūs varat mainīt skaņas signālu, ko tālrunis izmanto ienākošajiem zvaniem.

#### Procedūra

---

- Solis 1** Nospiediet **Lietojumprogrammas** .
- Solis 2** Ritiniet zvanu signālu sarakstu un nospiediet **Atskaņot**, lai atskaņotu skaņas paraugu.
- Solis 3** Nospiediet **Iestatiet**, lai lietotu zvana signālu.
- 

### Zvana signāla skaļuma regulēšana

Ja tālruna zvanītāja signāls, kas informē par ienākošu zvanu, ir pārāk skaļš vai pārāk kluss, to var mainīt. Zvanītāja skaļuma izmaiņas neietekmē zvana skaļumu, kuru dzirdat sarunas laikā.

### Skaļuma regulēšana zvana laikā

Ja jūsu konferenču tālrunī ir pārāk skaļa vai klusa skaņa, jūs varat regulēt skaļumu sarunas laikā.

## Tālruņa displeja valoda

Jūsu tālrunis var parādīt tekstu daudzās valodās. Tālrunī izmantojamo valodu iestata administrators. Sazinieties ar administratoru, ja vēlaties mainīt valodu.



## NODAĻA 6

# Izstrādājuma drošība un aizsardzība

- Drošības un darbības informācija, lappusē 43
- Atbilstības deklarācijas, lappusē 45
- Cisco izstrādājuma drošības pārskats, lappusē 47
- Svarīga tiešsaistē pieejama informācija, lappusē 47

## Drošības un darbības informācija

### Elektrības padeves traucējumi

Lai varētu sazināties ar ārkārtas dienestiem, izmantojot tālruni, tam ir jābūt pieslēgtam elektrības padevei. Ja rodas elektrības padeves traucējumi, apkalpošanas vai ārkārtas dienestu zvanīšanas pakalpojums nedarbojas līdz elektrības padeves atjaunošanai. Ja rodas elektrības padeves traucējumi, jums var nākties atiestatīt vai pārkonfigurēt ierīci, pirms varēsiet izmantot ārkārtas dienestu zvanīšanas pakalpojumu.

### Ārējās ierīces

Mēs iesakām izmantot augstas kvalitātes ārējās ierīces, kas ir ekranētas pret nevēlamiem radio frekvenču (RF) un audio frekvenču (AF) signāliem. Ārējās ierīces ietver austiņas, kabeļus un savienotājus.

Atkarībā no šo ierīču kvalitātes un to attāluma līdz citām ierīcēm, piemēram, mobilajiem tālruņiem vai rācijām, zināmi trokšņi joprojām ir iespējami. Šādās situācijās iesakām jums veikt vienu vai vairākas no šīm darbībām:

- pārvietojiet ārējo ierīci tālāk no RF vai AF signālu avota;
- izvietojiet ārējās ierīces kabeļus prom no RF vai AF signālu avota;
- ārējai ierīcei izmantojiet ekranētus kabeļus vai kabeļus ar labāku ekrānu un savienotāju;
- saīsiniet ārējās ierīces kabeļus;
- lietojiet ferītus vai citas šādas ierīces ārējās ierīces kabeļiem.

Cisco nevar garantēt ārējo ierīču, kabeļu un savienotāju darbību.

**Uzmanību**

Eiropas Savienības valstīs izmantojiet tikai tādus ārējos skaļruņus, mikrofonus un austiņas, kas pilnībā atbilst EMS direktīvas [89/336/EK] prasībām.

## Tālruņa barošanas veidi

Jūs varat nodrošināt tālruņa barošanu vienā no šiem veidiem:

- izmantojiet tālruņa komplektācijā iekļauto barošanas bloku;
- ja jūsu tīkls atbalsta strāvas padevi, izmantojot Ethernet (Power over Ethernet — PoE), varat pievienot savu konferenču tālruni tīklam.

Ja neesat pārliecināts par to, vai jūsu tīklā tiek atbalstīta PoE, sazinieties ar savu administratoru.

## Tālruņa darbība tīkla pārslodzes gadījumā

Jebkas, kas samazina tīkla veiktspēju, var ietekmēt audio kvalitāti tālrunī un dažos gadījumos var izraisīt sarunas pārtraukšanu. Tīkla veiktspējas samazināšanas iemesli ietver šādas un citas darbības:

- administratīvie uzdevumi, piemēram, iekšējā portu pārbaude vai drošības pārbaude;
- uzbrukumi jūsu tīklam, piemēram, pakalpojumatteices uzbrukums.

## UL brīdinājums

LAN/Ethernet kabeli vai citus kabeļus, kas ir pievienoti ierīcei, nedrīkst izvilkt ārpus ēkas.

## EnergyStar



Šim tālrunim ir EnergyStar sertifikācija:

- Cisco IP konferenču tālrunis 7832

## Produkta uzlīme

Produkta uzlīme atrodas ierīces apakšpusē.

## Atbilstības deklarācijas

### Eiropas Savienības atbilstības deklarācijas

#### CE marķējums

Uz iekārtas un iepakojuma ir šāds CE marķējums.



### Kanādas atbilstības deklarācijas

Šī ierīce atbilst Kanādas rūpniecības bezlicenču RSS standartam(iem). Darbība ir pakļauta šādiem diviem apstākļiem: (1) šī ierīce nedrīkst radīt traucējumus un (2) ierīcei nedrīkst rasties traucējumi, ieskaitot traucējumus, kas var radīt nevēlamu ierīces darbību. Izmantojot šo tālruni, saziņas konfidencialitāte var nebūt nodrošināta.

Šis izstrādājums atbilst spēkā esošām Kanādas Inovācijas, zinātnes un ekonomiskās attīstības ministrijas tehniskajām specifikācijām.

#### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux nosacījumi: (1) ce périphérique ne doit pas vainīgais d'interférence et ce (2) périphérique doit atbalsītājs les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner ANO fonctionnement bez souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Jaunzēlandes atbilstības deklarācijas

#### Vispārīgs brīdinājums par atļauju savienot (PTC)

Telepermit atļaujas piešķiršana jebkurai terminālai ierīcei norāda tikai to, ka Spark NZ ir atzinis ierīces atbilstību minimālajām tīkla pieslēguma prasībām. Tā nenozīmē, ka Spark NZ atbalsta izstrādājumu, kā arī nenodrošina jebkādu garantiju. Jo īpaši tā nenodrošina nevainojamu ierīces darbību ar citu ražotāju vai

modeļu ierīcēm, kas saņēmušas Telepermit atļaujas, kā arī nenozīmē, ka jebkāds izstrādājums ir saderīgs ar visiem Spark NZ tīkla pakalpojumiem.

## Brazīlijas atbilstības informācija

### 6° - 506. punkts

Šī ierīce ir sekundārā veida ierīce, proti, tā nav aizsargāta pret kaitīgiem traucējumiem pat tad, ja traucējumus izraisījusi tāda paša veida ierīce, un tā arī nevar radīt traucējumus primārā veida ierīcēm.

Plašāku informāciju skatiet šajā URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Vietnes Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Modelis	Numurs
7832	00748-18-01086

## Japānas atbilstības informācija



Iekārtu atbilstība standartam VCCI (B klase)

## FCC atbilstības deklarācijas

Federālā komunikāciju komisija pieprasa atbilstības deklarācijas šādām ierīcēm:

### FCC 15.19. daļas deklarācija

Šī ierīce atbilst FCC noteikumu 15. daļai. Darbība ir pakļauta šādiem diviem apstākļiem: (1) šī ierīce nedrīkst radīt kaitīgus traucējumus un (2) ierīcei nedrīkst rasties traucējumi, ieskaitot traucējumus, kas var radīt nevēlamu ierīces darbību.

### FCC 15.21. daļas deklarācija

Izmaiņas vai modifikācijas, ko nav skaidri apstiprinājusi par atbilstību atbildīgā puse, var anulēt lietotāja pilnvaras rīkoties ar ierīci.

### FCC deklarācija par RF starojuma iedarbību

Šī ierīce atbilst FCC starojuma iedarbības ierobežojumiem, kas noteikti nekontrolētai videi. Lietotājiem jāievēro īpašās lietošanas instrukcijas, lai nodrošinātu atbilstību FR iedarbības prasībām. Šim raidītājam jābūt vismaz 20 cm attālumā no lietotāja, un to nedrīkst izvietot vai izmantot kopā ar jebkādu citu antenu vai raidītāju.

## FCC uztvērēji un B klases digitālā deklarācija

Šis izstrādājums ir pārbaudīts un atbilst B klases digitālās ierīces specifikācijām saskaņā ar FCC noteikumu 15. daļu. Šie ierobežojumi ir izstrādāti, lai nodrošinātu atbilstošu aizsardzību pret kaitīgiem traucējumiem, uzstādot ierīci dzīvojamā rajonā. Šī ierīce rada, izmanto un var izstarot radiofrekvenču enerģiju. Ja tā netiek uzstādīta un izmantota saskaņā ar instrukcijām, tā var radīt kaitīgus radio sakaru traucējumus. Tomēr nav garantiju, ka noteiktajā uzstādīšanas gadījumā neradīsies traucējumi.

Ja ierīce rada kaitīgus traucējumus radio vai televīzijas uztveršanai, ko var noteikt, izslēdzot un ieslēdzot ierīci, lietotājam ieteicams mēģināt novērst traucējumus kādā no šiem veidiem:

- pavērst uztverošo antenu citā virzienā vai pārvietot to;
- palielināt attālumu starp ierīci vai ierīcēm;
- pievienot ierīci elektrības kontaktligzdai, kurai nav pievienots uztvērējs;
- vērsties pēc palīdzības pie izplatītāja vai pieredzējuša radio/TV tehniķa.

## Cisco izstrādājuma drošības pārskats

Šis izstrādājums ietver kriptogrāfijas funkcijas un ir pakļauts ASV un attiecīgās valsts tiesību aktiem, kas nosaka importu, eksportu, transportēšanu un lietošanu. Cisco kriptogrāfijas izstrādājumu piegāde nesniedz trešajām pusēm tiesības importēt, eksportēt, izplatīt vai izmantot šifrēšanu. Importētāji, eksportētāji, izplatītāji un lietotāji ir atbildīgi par ASV un attiecīgās valsts tiesību aktu ievērošanu. Lietojot šo izstrādājumu, jūs piekrītat ievērot spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus. Ja nevarat nodrošināt ASV un vietējo tiesību aktu ievērošanu, nekavējoties atdodiet šo izstrādājumu atpakaļ.

Plašāku informāciju par ASV eksporta noteikumiem varat atrast vietnē <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Svarīga tiešsaistē pieejama informācija

### Lietotāja licences līgums

Lietotāja licences līgums (EULA) ir atrodams šeit: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Normatīvās atbilstības un drošības informācija

Atbilstība normatīviem un informācija par drošību (RCSI) ir atrodama šeit:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

