



7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono naudotojo vadovas

Pirmą kartą publikuota 2017-08-30

Paskutinį kartą keista: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Visos teisės saugomos.



TURINYS

SKYRIUS 1

Jūsų telefonas 1

Šis 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonas 1

Pagalba dėl funkcijos 2

Nauja ir pakeista informacija 2

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 14.1(1) versijos informacija 2

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 14.0(1) versijos informacija 3

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.8(1) versijos informacija 3

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos versijos 12.7(1) informacija 3

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.6(1) versijos informacija 3

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR3 versijos informacija 3

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versijos informacija 4

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versijos informacija 4

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos versijos 12.5(1) informacija 4

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.1(1) versijos informacija 4

Telefono parengimas naudoti 5

Energijos tiekimo jūsų konferencijų telefonui būdai 5

Prisijungimas prie tinklo 5

Prisijungimas įvedant aktyvinimo kodą 5

Prisijungimas prie „Expressway“ 5

Telefono aktyvinimas ir registracija jame 6

Prisijungimas prie savo telefono 6

Registracija iš kito telefono paslaugai „Extension“ gauti 6

Išsiregistravimas iš paslaugos „Extension“ naudojant kitą telefoną 6

Savitarnos portalas 7

Sparčiojo rinkimo numeriai 8

7832 serijos „Cisco“ IP telefono mygtukai ir aparatinė įranga 9

Telefono klaviatūros ženklai	10
Konferencijų telefono žvalgymas	10
Konferencijų telefono daugiafunkciai mygtukai	11
Konferencijų telefono ekranas	11
Telefono piktogramos	11
Telefono ekrano valymas	12
Telefono skambučių ir linijų skirtumai	12
Telefono programinė aparatinė įranga ir naujiniai	12
Telefono naujinimo atidėjimas	12
Telefono programinės aparatinės įrangos naujinimo eigos stebėjimas	12
Energijos taupymas	13
Telefono įjungimas	13
Papildoma pagalba ir informacija	13
Pasiekiamumo funkcijos	14
Pasiekiamumo funkcijos turintiems klausos negalią	14
Pasiekiamumo funkcijos silpnaregiams ir akliesiems	15
Judėjimo negalią turintiems žmonėms skirtos funkcijos	17
Trečiosios šalies pasiekiamumo taikomosios programos	18
Trikčių šalinimas	18
Telefono duomenų peržiūra	18
Pranešimas apie pokalbio kokybę	19
Pranešimas apie visas telefono problemas	19
Prarastas telefono ryšys	19
Aparatinei įrangai taikomos „Cisco“ vienu metų ribotosios garantijos sąlygos	19

SKYRIUS 2**Skambučiai 21**

Skambinimas	21
Skambinimas	21
Numerio perrinkimas	21
Spartusis rinkimas	21
Skambinimas naudojant konferencijų telefono sparčiojo numerio rinkimo funkciją	22
Skambinimas naudojant sparčiojo rinkimo kodą	22
Tarpautinio numerio rinkimas	22

Pranešimas apie pasiekiamą adresatą	22
Skambučiai, kuriems reikia sąskaitų išrašymo kodo arba patvirtinimo kodo	23
Saugūs skambučiai	23
Atsiliepiamas į skambučius	23
Atsiliepiamas į skambutį	23
Atsiliepiamas į laukiantį skambutį konferencijų telefonu	23
Skambučio atmetimas	24
Netrukdyimo funkcijos įjungimas	24
Atsiliepiamas bendradarbio telefonu (skambučio perėmimas)	24
Atsiliepiamas į skambutį grupės viduje (perėmimas)	24
Atsiliepiamas į skambutį iš kitos grupės (grupinis perėmimas)	24
Atsiliepiamas į skambutį iš susietosios grupės (kitas perėmimas)	25
Atsiliepiamas į skambutį paieškos grupėje	25
Registracija paieškos grupėje ir išsiregistravimas iš jos	26
Skambučių eilės peržiūra paieškos grupėje	26
Įtartinio skambučio atsekimas	26
Skambučio nutildymas	26
Skambučių sulaikymas	27
Pokalbio sulaikymas	27
Atsiliepiamas į ilgam paliktą sulaikytą skambutį	27
Aktyvaus ir sulaikyto skambučio sukeitimas vietomis	27
Skambučio perkėlimas	27
Skambučio sulaikymas naudojant skambučio perkėlimo funkciją	27
Atsiliepiamas į sulaikytą skambutį naudojant skambučio perkėlimo funkciją	28
Skambučio sulaikymas naudojant rankinę nukreipto skambučio perkėlimo funkciją	28
Atsiliepiamas į skambutį naudojant rankinę nukreipto skambučio perkėlimo funkciją	28
Skambučių peradresavimas	29
Skambučių persiuntimas	29
Skambučio perdavimas kitam asmeniui	29
Pasitarkite prieš užbaigdami perdavimo operaciją	29
Konferenciniai pokalbiai ir pasitarimai	30
Kito asmens įtraukimas į pokalbį	30
Skambučių sukeitimas prieš užbaigiant konferenciją	30

Konferencijos dalyvių peržiūra ir šalinimas	31
Planiniai konferenciniai pokalbiai („Susitikime“)	31
Konferencijos „Susitikime“ rengimas	31
Dalyvavimas konferencijoje „Susitikime“	31
Pokalbio įrašymas	31
Balso paštas	32
Naujų balso pašto pranešimų tikrinimas	32
Prieiga prie balso pašto žinučių	32

SKYRIUS 3
Kontaktai 33

Bendrovės katalogas	33
Bendrovės kataloge esančio adresato numerio rinkimas	33
Asmeninis katalogas	33
Prisijungimas prie asmeninio katalogo ir atsijungimas nuo jo	34
Naujo adresato pridėjimas į asmeninį katalogą	34
Adresato paieška asmeniniame kataloge	34
Skambinimas adresatui, įtrauktam į asmeninį katalogą	35
Sparčiojo rinkimo kodo priskyrimas adresatui	35
Skambinimas adresatui naudojant sparčiojo rinkimo kodą	35
Asmeniniame kataloge esančio adresato duomenų taisymas	36
Adresato šalinimas iš asmeninio katalogo	36
Sparčiojo rinkimo kodo šalinimas	36
„Cisco Web Dialer“	37

SKYRIUS 4
Vėliausi skambučiai 39

Vėliausių skambučių sąrašas	39
Vėliausių skambučių peržiūra	39
Vėliausio skambučio grąžinimas	40
Vėliausių skambučių sąrašo valymas	40
Skambinimo įrašo šalinimas	40

SKYRIUS 5
Nuostatos 41

Skambėjimo melodijos keitimas	41
-------------------------------	----

Telefono skambėjimo garsumo reguliavimas	41
Garsumo reguliavimas pokalbio metu	41
Telefono ekrano kalba	42

SKYRIUS 6
Produktų sauga 43

Saugos ir eksploatacinių savybių duomenys	43
Įtampos dingimas	43
Išoriniai įrenginiai	43
Telefono maitinimo variantai	44
Telefono elgsena esant tinklo perkrovai	44
UL įspėjimas	44
„EnergyStar“	44
Gaminio etiketė	45
Pareiškimai dėl atitikties	45
Europos Sąjungos valstybių pareiškimai dėl atitikties	45
CE žymėjimas	45
Pareiškimas dėl atitikties Kanadai	45
Naujosios Zelandijos pareiškimai dėl atitikties	45
Bendras įspėjimas dėl leidimo prijungti (PTC) įrangą	45
Brazilijos informacija dėl atitikties	46
Japonijos informacija dėl atitikties	46
Pareiškimai dėl atitikties FCC	46
Pareiškimas dėl FCC 15.19 dalies	46
Pareiškimas dėl FCC 15.21 dalies	46
Pareiškimas dėl radijo dažnio spinduliuotės poveikio atitikties FCC	46
Pareiškimas dėl imtuvų ir B klasės skaitmeninių įrenginių atitikties FCC	46
„Cisco“ gaminių apsaugos apžvalga	47
Svarbi informacija internete	47



SKYRIUS 1

Jūsų telefonas

- Šis 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonas, p. 1
- Nauja ir pakeista informacija, p. 2
- Telefono parengimas naudoti, p. 5
- Telefono aktyvinimas ir registracija jame, p. 6
- Savitarnos portalas, p. 7
- 7832 serijos „Cisco“ IP telefono mygtukai ir aparatinė įranga, p. 9
- Telefono programinė aparatinė įranga ir naujiniai, p. 12
- Energijos taupymas, p. 13
- Papildoma pagalba ir informacija, p. 13

Šis 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonas



Telefone sumontuoti jautrūs mikrofonai su 360 laipsnių aprėptimi. Tokia aprėptis leidžia naudotojams kalbėti įprastu balsu ir būti aiškiai išgirstiems iš 7 pėdų (2,1 m) atstumo. Telefone taip pat sumontuota mobiliųjų telefonų ir kitų belaidžių įrenginių trikdžių technologija, užtikrinanti sklandų ryšį be jokių trikdžių.

„Cisco“ IP telefonus, kaip ir kitą tinklo įrangą, reikia konfigūruoti ir tvarkyti. Šie telefonai užkoduoja ir iškoduoja toliau nurodytus kodekus:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Įspėjimas

Naudojant išmanųjį telefoną, GSM telefoną ar dviejų kanalų radiją netoli „Cisco“ IP telefono gali atsirasti trikdžiai. Daugiau informacijos žr. trikdžius sukeliančio įrenginio gamintojo dokumentacijoje.

„Cisco“ IP telefonai teikia tradicinės telefonijos funkcijas, pvz., skambučių peradresavimą, numerio rinkimą iš naujo, spartųjį rinkimą, konferencijų skambučius ir prieigą prie balso pranešimų sistemos. „Cisco“ IP telefonai taip pat teikia daug kitų funkcijų.

„Cisco“ IP telefonas yra tinklo telefonas, todėl tiesiogiai iš jo galima gauti išsamią būsenos informaciją. Ši informacija gali padėti jums šalinti vartotojų problemas, kurias gali iškilti naudojant IP telefonus. Taip pat galima gauti statistinius duomenis apie telefono aktyvų skambutį ar programinės-aparatinės įrangos versijas.

Pagalba dėl funkcijos

Nauja ir pakeista informacija

Skaitydami tolesnius skirsnius suprasite, kas pakeista dokumente. Kiekviename skirsnyje aprašyti svarbiausi pakeitimai.

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 14.1(1) versijos informacija

Nėra jokių programinės aparatinės įrangos 14.1(1) versijos naudotojo vadovų naujinių.

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 14.0(1) versijos informacija

Lentelė 1: Nauja ir pakeista informacija

Funkcija	Nauja ir pakeista
Paieškos grupės patobulinimai	Vėliausių skambučių sąrašas, p. 39

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.8(1) versijos informacija

Lentelė 2: Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.8(1) versijos informacija

Funkcija	Naujas arba pakeistas turinys
Telefono duomenų perkėlimas	

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos versijos 12.7(1) informacija

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti programinės aparatinės įrangos versijos 12.7(1) pakeitimai.

Lentelė 3: 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono naudotojo vadovo pakeitimai, susiję su programinės aparatinės įrangos 12.7(1) versija

Pakeitimas	Atnaujintas skirsnis
Atnaujinta informacija dėl įspėjimo apie skambutį paieškos grupės skambučių	Atsiliepimas į skambutį paieškos grupėje, p. 25
Bendrieji pokyčiai	Tam tikromis aplinkybėmis užimtą numerį surinkę vartotojai išgirdo pertvarkymo signalą. Šioje versijoje naudotojas išgirsta užimtumo signalą. Naujas skirsnis Telefono piktogramos, p. 11

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.6(1) versijos informacija

Nėra jokių programinės aparatinės įrangos 12.6(1) versijos naudotojo vadovų naujinių.

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR3 versijos informacija

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR3 versijos pakeitimai.

Lentelė 4: 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono naudotojo vadovo pakeitimai, susiję su programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR3 versija

Pakeitimas	Naujas arba atnaujintas skirsnis
Nauja tema	Telefono klaviatūros ženklai, p. 10

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versijos informacija

Dėl programinės aparatinės įrangos versijos 12.5(1)SR2 naudotojo vadovų atnaujinti nereikia.

Programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versija pakeičia programinės aparatinės įrangos 12.5(1) versiją ir programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR1 versiją. Programinės aparatinės įrangos 12.5(1) versija ir programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR1 versija buvo pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versija.

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR2 versijos informacija

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti programinės aparatinės įrangos versijos 12.5(1)SR1 pakeitimai.

Lentelė 5: 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono naudotojo vadovo pakeitimai, susiję su programinės aparatinės įrangos 12.5(1)SR1 versija

Pakeitimas	Naujas arba atnaujintas skirsnis
Aktyvinimo kodo naudojimo palaikymas	Prisijungimas įvedant aktyvinimo kodą, p. 5

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos versijos 12.5(1) informacija

Programinės aparatinės įrangos versijai 12.5(1) nereikia jokių atnaujinimų.

Nauja ir pakeista programinės aparatinės įrangos 12.1(1) versijos informacija

Toliau pateiktoje lentelėje nurodyti programinės aparatinės įrangos versijos 12.1(1) pakeitimai.

Lentelė 6: 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono naudotojo vadovo pakeitimai, susiję su programinės aparatinės įrangos 12.1(1) versija

Pakeitimas	Naujas arba atnaujintas skirsnis
Mobiliosios ir nuotolinės prieigos per „Expressway“ palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> • Prisijungimas prie tinklo, p. 5 • Prisijungimas prie „Expressway“, p. 5
CMC ir FAC palaikymas	Skambučiai, kuriems reikia sąskaitų išrašymo kodo arba patvirtinimo kodo, p. 23

Telefono parengimas naudoti

Telefoną naudoti parengia ir prie tinklo sistemos prijungia jūsų administratorius. Jei telefonas neparengtas naudoti ir neprijungtas, paklauskite savo administratoriaus, kaip tai padaryti.

Energijos tiekimo jūsų konferencijų telefonui būdai

Jūsų konferencijų telefonui reikia energijos iš vieno iš šių šaltinių:

- Maitinimas per eternetą („Power over Ethernet“ – PoE), kurį teikia jūsų tinklas.
- „Cisco“ IP telefono maitinimo blokas.

Prisijungimas prie tinklo

Turite prijungti telefoną prie tinklo.

Prijungus telefoną prie tinklo, jūsų telefonui gali būti atlikta sąranka:

- Mobilioji ir nuotolinė prieiga per „Expressway“ – Jei administratorius nustato mobiliąją ar nuotolinę prieigą per „Expressway“ ir prijungiate telefoną prie tinklo, jis prisijungia prie „Expressway“ serverio.

Prisijungimas įvedant aktyvinimo kodą

Jei jūsų tinklas buvo sukonfigūruotas, kad palaikytų šią funkciją, galite naudoti prisijungimą su aktyvinimo kodu, kad prisijungtumėte prie savo įmonės telef. tinklo.

Įveskite aktyvinimo kodą

Aktyvinimo kodai naudojami naujam telefonui nustatyti. Jie gali būti naudojami tik vieną kartą ir jų galiojimas baigiasi po 1 savaitės. Jei nežinote savo kodo arba jums reikalingas naujas kodas, kreipkitės į administratorių.

Procedūra

Žingsnis 1

Įveskite aktyvinimo kodą aktyvinimo ekrane.

Žingsnis 2

Paspauskite **Pateikti**.

Prisijungimas prie „Expressway“

Procedūra

Įveskite savo naudotojo vardą ir slaptažodį.

Telefono aktyvinimas ir registracija jame

Jums gali tekti aktyvinti telefoną ir jame prisijungti. Telefonas aktyvinamas vieną kartą. Tada jis prijungiamas prie skambučių valdymo sistemos. Prisijungimo ir aktyvinimo duomenis gausite iš administratoriaus.

Prisijungimas prie savo telefono

Prieš pradėdant

Gaukite savo naudotojo ID ir PIN arba slaptažodį iš savo administratoriaus.

Procedūra

Žingsnis 1

[veskite naudotojo ID lauke **Naudotojo ID**.

Žingsnis 2

[veskite PIN kodą arba slaptažodį lauke **PIN** arba **Slaptažodis**, tada paspauskite **Pateikti**.

Registracija iš kito telefono paslaugai „Extension“ gauti

Naudodami „Cisco Extension Mobility“ galite prisijungti prie kito telefono savo tinkle ir padaryti, kad jis veiktų kaip jūsų telefonas. Užsiregistravus telefonas įkelia jūsų naudotojo profilį, įskaitant jūsų telefono linijas, funkcijas, įdiegtas paslaugas ir internetines nuostatas. „Cisco Extension Mobility“ paslaugą nustato jūsų administratorius.

Prieš pradėdant

Paprašykite sistemos administratoriaus suteikti jums naudotojo ID ir PIN kodą.

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Programos** .

Žingsnis 2

Pasirinkite **Extension Mobility** (pavadinimas gali skirtis).

Žingsnis 3

[veskite savo naudotojo ID ir PIN.

Žingsnis 4

Jei bus atvertas raginantis pranešimas, pasirinkite įrenginio profilį.

Išsiregistravimas iš paslaugos „Extension“ naudojant kitą telefoną

Procedūra

Žingsnis 1

Pasirinkite **Extension Mobility**.

Žingsnis 2

Kad išsiregistruotumėte, spauskite **Taip**.

Savitarnos portalas

Savitarnos portalo svetainėje, atvėrus ją kompiuteriu, galima pagal poreikius pritaikyti kai kurias telefono nuostatas. Savitarnos portalas yra jūsų organizacijos „Cisco Unified Communications Manager“ dalis.

Administratorius suteikia jums prieigos prie savitarnos portalo URL ir naudotojo ID bei slaptažodį.

Savitarnos portale galima valdyti telefono funkcijas, linijos nuostatas ir telefonijos paslaugas.

- Į telefono funkcijų aprėptį įeina spartusis rinkimas, netrukdymo funkcija ir asmeninė adresų knyga.
- Linijos nuostatomis derinama konkreči jūsų telefono linija (katalogo numeris). Į linijos nuostatų aprėptį gali įeiti skambučių peradresavimas, vaizdiniai ir garsiniai pranešimų indikatoriai, skambėjimo melodijos ir kitos su linija susijusios nuostatos.
- Į telefonijos paslaugų aprėptį gali įeiti specialios telefono funkcijos, tinklo duomenys ir internetinė informacija (pavyzdžiui, biržos pranešimai arba filmų sąrašai). Norėdami pasiekti savitarnos portalą telefone, pirmiausia užsiprenumeruokite jame telefono paslaugą.

Toliau pateikiamoje lentelėje aprašytos kai kurios specialios funkcijos, kurias galima konfigūruoti savitarnos portale. Daugiau informacijos rasite savo skambučių valdymo sistemos savitarnos portalo dokumentuose.

Lentelė 7: Savitarnos portalo funkcijos

Ypatybės	Aprašas
Skambučių peradresavimas	Naudokite numerį, į kurį siunčiami skambučiai, kai telefone įjungiamas skambučių peradresavimo funkcija. Savitarnos portale galima nustatyti sudėtingesnes skambučių peradresavimo funkcijas, pavyzdžiui, vykdomas, kai linija užimta.
Papildomi telefonai	Nurodykite papildomus telefonus, pvz., mobilųjį telefoną, kuriais pageidaujate skambinti ir priimti skambučius tais pačiais katalogo numeriais, kuriuos naudojate staliniam telefone. Taip pat galima nustatyti blokuojamus arba pageidaujamus adresatus, kad uždraustumėte arba leistumėte siųsti skambučius iš tam tikrų numerių į mobilųjį telefoną. Jei nustatote papildomų telefonų, taip pat galite nustatyti toliau nurodytas funkcijas. <ul style="list-style-type: none"> • Pasiekiamas vienu numeriu – nurodykite, ar skambės papildomas telefonas, kai kas nors paskambins į stalinį telefoną. • Mobilieji skambučiai – jei papildomas telefonas yra mobilusis telefonas, galima leisti perduoti mobiliuosius skambučius į stalinį telefoną arba stalinio telefono skambučius – į mobilųjį telefoną.
Spartusis rinkimas	Priskirkite telefono numerius sparčiojo rinkimo numeriams, kad galėtumėte greitai paskambinti vienam ar kitam žmogui.

Susijusios temos

[Skambučiai naudojant „Mobile Connect“](#)

[Spartusis rinkimas](#), p. 21

[Skambučių peradresavimas](#), p. 29

Sparčiojo rinkimo numeriai

Numeriui telefone surinkti reikia įvesti seriją skaitmenų. Įrašydami sparčiojo rinkimo numerį turite susieti su juo visus skaitmenis, kurių reikia, kad galėtumėte paskambinti. Pavyzdžiui, jei ryšiui per išorinę liniją būtina surinkti 9, reikia įvesti 9 ir numerį, kurį pageidaujate surinkti.

Prie numerio taip pat galima pridėti kitų renkamų skaitmenų. Papildomų skaitmenų pavyzdžiai gali būti pasitarimo prieigos kodas, plėtinys, balso pašto slaptažodis, patvirtinimo kodas ir sąskaitų išrašymo kodas.

Numerio rinkimo eilutę gali sudaryti toliau nurodyti ženklai.

- Nuo 0 iki 9
- Grotelės (#)
- Žvaigždutė (*)
- Kablelis (,) – tai pauzės ženklas, atskiriantis renkamus skaitmenis 2 sekundžių tarpu. Iš eilės galima įvesti keletą kablelių. Pavyzdžiui, du kableliai (,,) atitinka 4 sekundžių trukmės pauzę.

Numerio rinkimo eilučių įvedimo taisyklės:

- Renkamo numerio eilutės dalis atskirkite kableliais.
- Sparčiojo rinkimo eilutėje patvirtinimo kodą reikia įvesti pirmiau nei sąskaitų išrašymo kodą.
- Prieigos kodą ir sąskaitų išrašymo kodą eilutėje reikia atskirti vienu kableliu.
- Sparčiai renkamiems numeriams su patvirtinimo kodais ir papildomais skaitmenimis reikia sparčiojo rinkimo etiketės.

Prieš konfigūruodami sparčiojo rinkimo numerį pabandykite bent kartą surinkti skaitmenis patys, kad galėtumėte pažiūrėti, ar teisinga jų seka.

Telefonas neįrašo į skambučių istoriją patvirtinimo kodo, sąskaitų išrašymo kodo arba papildomų skaitmenų, kuriuos renka sparčiojo rinkimo funkcija. Jei prisijungę prie sparčiojo rinkimo paskirties vietos paspaudžiate **Rinkti dar kartą**, telefone atsiranda pranešimas, raginantis rankiniu būdu įvesti patvirtinimo kodą, sąskaitų išrašymo kodą arba papildomus skaitmenis.

Pavyzdys

Jei reikia užprogramuoti sparčiojo rinkimo numerį, kurį paspaudus būtų skambinama žmogui naudojant specialų plėtinį ir įvedant patvirtinimo kodą bei sąskaitų išrašymo kodą, paisykite toliau nurodytų reikalavimų:

- Reikia surinkti **9**, kad telefonas sudarytų ryšį su išorine linija.
- Norite paskambinti numeriu **5556543**.
- Reikia įvesti patvirtinimo kodą **1234**.
- Reikia įvesti sąskaitų išrašymo kodą **9876**.
- Reikia palaukti 4 sekundes.

- Kai skambutis sujungiamas, reikia surinkti plėtinį 56789#.

Pagal tokį scenarijų sparčiojo rinkimo numeris bus 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

Susijusios temos

[Skambučiai, kuriems reikia sąskaitų išrašymo kodo arba patvirtinimo kodo](#), p. 23

[Telefono klaviatūros ženklai](#), p. 10



7832 serijos „Cisco“ IP telefono mygtukai ir aparatinė įranga


Toliau pateikiamoje iliustracijoje pavaizduotas 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonas.

Piešinys 1: 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono mygtukai ir funkcijos



Šioje lentelėje aprašomi 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefono mygtukai.

1	Nutildymo juosta	 Mikrofono įjungimas arba išjungimas. Kai mikrofonas nutildytas, LED juosta šviečia raudonai.
2	LED juosta	Nurodo pokalbių būsenas: <ul style="list-style-type: none"> • nemirksinti žalia – aktyvus skambutis; • mirksinti žalia – gaunamas skambutis; • pulsuojanti žalia – laukiantis pokalbis; • nemirksinti raudona – nutildytas skambutis.
3	Programiniai mygtukai	 Skirti valdyti funkcijoms ir paslaugoms.

4	Žvalgymo juosta ir pasirinkimo mygtukas	 Skirti slinkti meniu, pažymėti punktus ir pasirinkti pažymėtą punktą. Telefonui veikiant laukimo režimu paspauskite Aukštyn , kad pasiektumėte naujausių skambučių sąrašą, arba paspauskite Žemyn , kad pasiektumėte parankinių sąrašą.
5	Garsumo mygtukas	 Skirtas reguliuoti telefono su garsiakalbiu garsumui (kai ragelis nukeltas) ir skambėjimo garsumui (kai ragelis padėtas). Keičiant garsumą LED juosta šviečia baltai, rodydama garsumo pasikeitimą.

Telefono klaviatūros ženklai

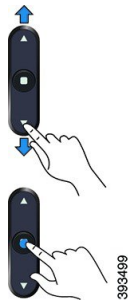
Telefono klaviatūra leidžia įvesti raides, skaičius ir specialiuosius ženklus. Norėdami įvesti raides ir skaičius, spauskite klavišus nuo **Du (2)** iki **Devyni (9)**. Specialiesiems ženkliams įvesti naudokite **vieno (1)**, **nulio (0)**, **žvaigždutės (*)** ir **svaro (#)** klavišus. Toliau pateiktoje lentelėje išvardyti specialieji kiekvieno klavišo ženklai (anglų k. regionas). Kiti regionai turės savo ženklus.

Lentelė 8: Specialieji klaviatūros ženklai

Klaviatūros klavišas	Specialieji ženklai
Vienas (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nulis (0)	(tarpas) , ! ^ ' "
Žvaigždutė (*)	+ * ~ ` < >
Grotelės (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Konferencijų telefono žvalgymas

Norėdami slinkti per meniu naudokite žvalgymo juostą. Meniu elementams parinkti naudokite žvalgymo juostos vidurinį mygtuką **Pasirinkti**.



Jei meniu punktas turi indekso numerį, galite indekso numerį įvesti klavišų skydelyje, kad pasirinktumėte šį punktą.

Konferencijų telefono daugiafunkciai mygtukai

Telefone įdiegtas funkcijas galima pasiekti naudojant daugiafunkčius mygtukus. Daugiafunkciai mygtukai, esantys po ekranu, leidžia pasiekti funkciją, rodomą ekrane virš daugiafunkcio mygtuko. Programinių klavišų paskirtis priklauso nuo vienu ar kitu metu atliekamų veiksmų.

, kad yra daugiau daugiafunkcio mygtukų funkcijų.

Konferencijų telefono ekranas

Telefono ekrane rodomi telefono duomenys, pavyzdžiui, katalogo numeris, aktyvaus skambučio būseną ir daugiafunkciai mygtukai. Ekranas sudarytas iš trijų dalių: antraštės, vidurinės dalies ir poraštės.

1	Ekranu viršuje rodoma antraštė. Antraštės eilutėje rodoma esama data, laikas ir telefono numeris.
2	Vidurinėje telefono ekrano dalyje rodoma informacija, susijusi su skambučiais ar linija.
3	Apatinėje ekrano eilutėje pateikiami programinių klavišų pavadinimai. Kiekvienas pavadinimas nurodo veiksmą, kurį atlieka su programiniu klavišu susietas mygtukas, įtaisytas ekrano apačioje.

Telefono piktogramos

Jūsų telefono ekrane rodoma daug piktogramų. Šiame skyriuje pateikiami bendrųjų piktogramų atvaizdai. Priklausomai nuo ekrano piktogramos yra spalvotos arba pilkų tonų.

Naujausi

Piktograma	Aprašas
	Gaunamasis skambutis
	Siunčiamasis skambutis
	Praleistas skambutis

Telefono ekrano valymas

Procedūra

Jei telefono ekranas išteptas, nušluostykite jį minkšta, sausa šluoste.

Įspėjimas Telefonui prižiūrėti nenaudokite jokių skysčių ar miltelių, nes jie gali užteršti telefono komponentus ir juos sugadinti.

Telefono skambučių ir linijų skirtumai

Aiškindami, kaip naudoti telefoną, konkrečiais atvejais vartojame terminus *linijos* ir *skambučiai*.

- Bet kuriuo metu aktyvus gali būti tik vienas skambutis. Kiti skambučiai automatiškai sulaikomi.

Pavyzdys. Jei turite dvi linijas ir abi pritaikytos keturiems skambučiams, vienu metu galite turėti iki aštuonių sujungtų skambučių. Tik vienas iš šių skambučių yra aktyvus, o kiti septyni yra sulaikyti.

Telefono programinė aparatinė įranga ir naujiniai

Telefonas parduodamas su įdiegta programine aparatine įranga, kuri priklauso nuo skambučių valdymo sistemos.

Kartais sistemos administratorius atnaujina telefono programinę aparatinę įrangą. Telefonas naujinamas, kai juo nesinaudojate, nes naujoji programinė aparatinė įranga pradeda veikti tik paleidus telefoną iš naujo.

Telefono naujinimo atidėjimas

Jei atsiranda galimybė atsisiųsti naują programinę aparatinę įrangą, telefone rodomas pranešimas **Parengta naujinti** ir įsijungia 15 sekundžių atgalinis laikmatis. Jei nieko nedarysite, naujinimas bus tęsiamas.

Galite atidėti programinės aparatinės įrangos naujinimą iki 1 valandos ne daugiau kaip 11 kartų. Naujinimas taip pat atidedamas, jei skambinate arba priimate skambutį.

Procedūra

Telefono naujinimui atidėti pasirinkite **Delsa**.

Telefono programinės aparatinės įrangos naujinimo eigos stebėjimas

Telefono programinės aparatinės įrangos naujinimo metu galima stebėti naujinimo eigą.

Procedūra

Paspauskite **Išeiti**.

Energijos taupymas

Toliau pateiktomis parinktimis sistemos administratorius gali nustatyti, kad telefono ekranas vartotų mažiau energijos.

- Energijos taupymas. Kai telefonas išbūna neaktyvus nustatytą laiko tarpą, išjungiamas foninis apšvietimas arba ekranas.
- Papildomas energijos taupymas. Telefono ekranas įjungiamas ir išjungiamas atsižvelgiant į naudotojo darbo grafiką. Jei pasikeistų darbo valandos arba darbo dienos, kreipkitės į sistemos administratorių, kad iš naujo sukonfigūruotų telefoną.
- Keturi skambučiai likus 10 min. iki išsijungimo
- Keturi skambučiai likus 7 min. iki išsijungimo
- Keturi skambučiai likus 4 min. iki išsijungimo

Jei telefonas yra aktyvus, jis palaukia, kol nustatytą laiko tarpą išbus neaktyvus, ir tik tada praneša apie numatytą maitinimo išjungimą.

Telefono įjungimas

Kai telefonas išjungiamas taupant energiją, jo ekranas būna tuščias, tačiau įsižiebia **pasirinkimo** mygtukas.

Procedūra

Telefonui įjungti paspauskite **pasirinkimo** mygtuką.

Papildoma pagalba ir informacija

Jei kyla klausimų dėl telefone pasiekiamų funkcijų, kreipkitės į administratorių.

„Cisco“ interneto svetainėje (<https://www.cisco.com>) pateikiama daugiau informacijos apie telefonus ir skambučių valdymo sistemas.

Pasiekiamumo funkcijos

7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefone įdiegtos pasiekiamumo funkcijos, skirtos akliems, silpnaregiams, turintiems klausos ir judėjimo negalią žmonėms. Daugelis šių funkcijų yra standartinės, todėl naudotojai, turintys negalią, gali pasiekti jas be jokios specialios konfigūracijos.

Šiame dokumente terminas *telefono palaikymo puslapiai* nurodo tinklalapius, kuriuos naudotojai gali pasiekti norėdami nustatyti tam tikras funkcijas. „Cisco Unified Communications Manager“ (10.0 ir vėlesnė versija) šie puslapiai yra savitarnos portalas. „Cisco Unified Communications Manager“ (9.1 ir ankstesnė versija) šie puslapiai yra naudotojų parinkčių tinklalapiai.

Daugiau informacijos ieškokite telefono naudotojo vadove, kurį galite rasti čia: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

„Cisco“ įsipareigojusi sukurti ir pristatyti jūsų organizacijos poreikius atitinkančius produktus ir technologijas su pasiekiamumo funkcijomis. Daugiau informacijos apie „Cisco“ įsipareigojimus teikti pasiekiamumo funkcijas rasite šiuo URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Pasiekiamumo funkcijos turintiems klausos negalią

Jūsų konferencijų telefonas tiekiamas su standartinėmis pasiekiamumo funkcijomis, kurias nustatyti nesunku arba visai nereikia.

Piešinys 2: Pasiekiamumo funkcijos turintiems klausos negalią



Šioje lentelėje aprašomos pasiekiamumo funkcijos turintiems klausos negalią 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonuose.

Lentelė 9: Pasiekiamumo funkcijos turintiems klausos negalia

Nr.	Pasiekiamumo funkcija	Aprašas
1	LED juosta	<p>Telefono ekrane rodoma dabartinė būseną, o LED juostoje rodoma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nemirksinti žalia – aktyvus skambutis; • mirksinti žalia – gaunamas skambutis; • pulsuojami žalia – laukiantis pokalbis; • nemirksinti raudona – nutildytas skambutis.
2	Vaizdinis telefono būsenos pranešimas ir pranešimo laukimo indikatorius	<p>Telefono ekrane rodoma dabartinė būseną.</p> <p>Gavus pranešimą jis rodomas telefono ekrane. Jūsų telefone taip pat pateikiamas garsinis pranešimo laukimo indikatorius.</p> <p>Norėdami pakeisti garsinio balso pranešimo indikatorius, prisijunkite prie savitarnos portalo ir prie pranešimų indikatorius nuostatų. Kiekvieną nuostatą galima pakeisti į įjungtą arba išjungtą.</p> <p>Jūsų administratorius taip pat gali pakeisti jūsų nuostatas.</p>
3	Reguliuojamas skambėjimo tonas, aukštis ir garsumas	<ul style="list-style-type: none"> • Pasirinkite Nuostatos > Nuostatos ir pakeiskite skambėjimo toną. • Reguliuokite telefono skambučio garsumo lygį. Kai neskambinate, paspauskite Garsumas, norėdami pagarsinti arba patildyti. <p>Reguliuojant garsumą LED juosta šviečia baltai, rodydama garsumo padidėjimą ar sumažėjimą.</p> <p>Jūsų administratorius taip pat gali pakeisti jūsų nuostatas.</p>

Pasiekiamumo funkcijos silpnaregiams ir akliesiems

Jūsų telefonas tiekiamas su standartinėmis pasiekiamumo funkcijomis, kurias nustatyti nesunku arba visai nereikia.

Piešinys 3: Pasiekiamumo funkcijos silpnaregiams ir akliems



Šioje lentelėje aprašomos pasiekiamumo funkcijos turintiems regėjimo negalia 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonuose.

Lentelė 10: Pasiekiamumo funkcijos silpnaregiams ir akliems

Nr.	Pasiekiamumo funkcija	Aprašas
1	Nutildymo mygtukas <ul style="list-style-type: none"> Šis mygtukas yra virš LED juostos ir ekrano. 	Naudodami nutildymo mygtuką įjunkite arba išjunkite mikrofoną. Kai mikrofonas nutildytas, LED juosta šviečia raudonai. Kai įjungsite nutildymo mygtuką, telefonas supypsės vieną kartą, kai išjungsite nutildymo mygtuką, telefonas supypsės dukart.
2	Didelio kontrasto vaizdinis ir garsinis įspėjimas apie gaunamąjį skambutį su LED juosta <ul style="list-style-type: none"> LED juosta yra tarp nutildymo mygtuko ir ekrano. 	Įspėja apie gaunamąjį skambutį. LED mirksi gaunamojo skambučio metu. Spalvos nurodo telefono būseną: <ul style="list-style-type: none"> nemirksinti žalia – aktyvus skambutis; mirksinti žalia – gaunamas skambutis; pulsuojanti žalia – laukiantis pokalbis; nemirksinti raudona – nutildytas skambutis.
3	Pilkai apšviestas LCD ekranas su valdomu kontrastu „Cisco“ IP telefone	Galima reguliuoti telefono ekrano kontrastą.
4	Programiniai mygtukai <ul style="list-style-type: none"> Tai mygtukai, esantys iš karto po LCD. 	Pateikite prieigą prie specialių funkcijų. LCD rodomos funkcijos.

Nr.	Pasiekiamumo funkcija	Aprašas
5	Naršymo ratukas (apima naršymo juostą ir pasirinkimo mygtuką) <ul style="list-style-type: none"> Naršymo ratukas įrengtas klavišų skydelio dešinėje. 	Naudodami naršymo juostą judėkite telefono LCD ekranu aukštyn ir žemyn. Pasirinkimo mygtukas yra naršymo juostos centre.
6	Standartinis 12 klavišų išdėstymas	Leidžia naudoti esamas arba pažįstamas klavišų padėtis. Ant 5 klavišo yra iškyša.
7	Garsumo klavišas <ul style="list-style-type: none"> Šis klavišas įrengtas klavišų skydelio kairėje. 	Leidžia padidinti arba sumažinti skambučio arba garso garsumą. Paspauskite apvalųjį klavišą, kad pagarsintumėte. Nuspauskite apvalųjį klavišą, kad patildytumėte. Reguliuojant garsumą LED juosta šviečia baltai, rodydama garsumo padidėjimą ar sumažėjimą.

Judėjimo negalią turintiems žmonėms skirtos funkcijos

Jūsų konferencijų telefonas tiekiamas su standartinėmis pasiekiamumo funkcijomis, kurias nustatyti nesunku arba visai nereikia.

Piešinys 4: Pasiekiamumo funkcijos turintiems judėjimo negalią



Šioje lentelėje aprašomos pasiekiamumo funkcijos turintiems judėjimo negalią 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefone.

Lentelė 11: Pasiekiamumo funkcijos turintiems judėjimo negalia

Nr.	Pasiekiamumo funkcija	Aprašas
1	LED juosta	Nurodo telefono būseną: <ul style="list-style-type: none"> • nemirksinti žalia – aktyvus skambutis; • mirksinti žalia – gaunamas skambutis; • pulsuojanti žalia – laukiantis pokalbis; • nemirksinti raudona – nutildytas skambutis.
2	Liečiami-matomi mygtukai ir funkcijos, įskaitant iškyšą ant 5 klavišo	Leidžia lengvai nustatyti telefono klavišų vietą. Pavyzdžiui, ant 5 klavišo yra iškyša, kuri leidžia nustatyti kitų klavišų vietas.

Trečiosios šalies pasiekiamumo taikomosios programos

„Cisco“ artimai bendradarbiauja su partneriais teikdama sprendimus, papildančius „Cisco“ produktus ir sprendimus pasiekiamumo ir naudojimo funkcijomis. Tai trečiųjų šalių programos, pvz., įrašymas tikroju laiku „Cisco“ IP telefonuose, tekstiniai telefonai kurtiesiems (TDD / TTY), tekstas tikroju laiku (RTT), klausymo / balso perteikimas (HCO / VCO), girdimo skambinančiojo ID, ragelio paeiliniai stiprintuvai, skirti skambučio garsui padidinti, „užimtumo lemputės“, garsiniai / vaizdiniai skubios pagalbos pranešimai per „Cisco“ IP telefonus (palaikantys naudotojus, turinčius negalią), ir pan.

Jei reikia daugiau informacijos apie trečiųjų šalių programas, susisiekite su administratoriumi.

Trikčių šalinimas

Gali kilti problemų, susijusių su šiais scenarijais:

- Telefonui nepavyksta sudaryti ryšio su skambučių valdymo sistema.
- Skambučių valdymo sistema turi ryšio arba vidinių problemų.
- Telefonas turi vidinių problemų.

Jei susiduriate su problemomis, pagrindinę problemos priežastį gali padėti nustatyti sistemos administratorius.

Telefono duomenų peržiūra

Sistemos administratorius gali paprašyti telefono duomenų. Pagal šiuos duomenis galima tiksliai identifikuoti telefoną, kai reikia šalinti triktis.

Procedūra

Žingsnis 1

Paspauskite **Nuostatos**.

Žingsnis 2

Paspauskite **Išeiti**.

Pranešimas apie pokalbio kokybę

Sistemos administratorius gali laikinai įdiegti jūsų telefone pranešimų apie kokybę priemonę (QRT), skirtą spręsti kokybės problemoms. Atsižvelgiant į konfigūraciją, QRT galima naudoti:

- Tuoj pat pranešti apie esamo pokalbio garso kokybės problemas.
- Pasirinkti bendrąją problemą iš kategorijų sąrašo ir parinkti priežasčių kodus.

Procedūra

Žingsnis 1

Slinkite iki elemento, kuris geriausiai atitinka problemą, ir parinkite jį.

Žingsnis 2

Paspauskite daugiafunkcij mygtuką **Pasirinkti**, kad nusiųstumėte informaciją sistemos administratoriui.

Pranešimas apie visas telefono problemas

Telefono įvykių registravimo žurnalams pildyti ir siųsti, taip pat pranešti apie problemas sistemos administratoriui galima naudojant pranešimo apie „Cisco“ bendradarbiavimo problemas priemonę (PRT). Jei pateikiamas pranešimas, kad nepavyko nusiųsti PRT, problemų ataskaita įrašoma į telefoną, tačiau jums reikia apie tai pranešti sistemos administratoriui.

Procedūra

Žingsnis 1

Laukuose Problemos data ir Problemos laikas įveskite data ir laikas, kada iškilo problema.

Žingsnis 2

Pasirinkite **Problemos aprašymas**.

Žingsnis 3

Rodomame sąrašė pasirinkite aprašymą, tada paspauskite **Pateikti**.

Prarastas telefono ryšys

Kartais telefonas praranda ryšį su telefono tinklu. Nutrūkus ryšiui, telefonas rodo pranešimą.

Jei ryšys prarandamas aktyvaus skambučio metu, pokalbis nenutrūksta. Tačiau nebeveikia įprastinės telefono funkcijos, nes kai kurioms funkcijoms reikia duomenų iš skambučių valdymo sistemos. Pavyzdžiui, gali sutrikti programinių klavišų veikimas.

Kai telefonas iš naujo prisijungia prie skambučių valdymo sistemos, jį vėl galima naudoti įprastai.

Aparatinei įrangai taikomos „Cisco“ vienu metų ribotosios garantijos sąlygos

Aparatinės įrangos garantijai ir paslaugoms, kurias galite naudoti garantijos laikotarpiu, taikomos specialios sąlygos.

Formalusis pareiškimas dėl garantijos, į kurį įeina garantijos ir licencijų sutartys, taikomos „Cisco“ programinei įrangai, pateikiamas interneto svetainėje Cisco.com adresu <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



SKYRIUS 2

Skambučiai

- [Skambinimas, p. 21](#)
- [Atsiliepimas į skambučius, p. 23](#)
- [Skambučio nutildymas, p. 26](#)
- [Skambučių sulaikymas, p. 27](#)
- [Skambučių peradresavimas, p. 29](#)
- [Skambučių persiuntimas, p. 29](#)
- [Konferenciniai pokalbiai ir pasitarimai, p. 30](#)
- [Pokalbio įrašymas, p. 31](#)
- [Balso paštas, p. 32](#)

Skambinimas

Telefonas veikia lygiai taip, kaip paprastas telefonas. Vis dėlto pasistengėme, kad skambinti būtų lengviau.

Skambinimas

Naudokitės savo telefonu kaip bet kuriuo kitu telefonu norėdami paskambinti.

Numerio perrinkimas

Galima paskambinti vėliausiai rinktu telefono numeriu.

Procedūra

Paspauskite **Perrnk.**

Spartusis rinkimas

Susijusios temos

[Savitarnos portalas, p. 7](#)

[Sparčiojo rinkimo numeriai](#), p. 8

Skambinimas naudojant konferencijų telefono sparčiojo numerio rinkimo funkciją

Procedūra

- Žingsnis 1** Paspauskite žvalgymo juostą arba **Parankiniai**.
Žingsnis 2 Pasirinkite sparčiojo numerio rinkimo įrašą ir paspauskite **Skambinti**.
-

Skambinimas naudojant sparčiojo rinkimo kodą

Prieš pradėdant

Nustatykite kodus naudotojų parinkčių tinklalapiuose.

Tarptautinio numerio rinkimas

Skambinti į užsienį galima prieš telefono numerį įvedus pliuso (+) ženklą.

Procedūra

- Žingsnis 1** Paspauskite ir ne mažiau kaip sekundę palaikykite **žvaigždutę (*)**.
 Pliuso ženklas (+) rodomas kaip pirmasis telefono numerio skaitmuo.
- Žingsnis 2** Įveskite telefono numerį.
- Žingsnis 3** Paspauskite **Skambutis** arba palaukite 10 sekundžių po paskutinio klavišo paspaudimo, jei norite skambinti automatiškai.
-

Pranešimas apie pasiekiamą adresatą

Jei kam nors skambinate ir adresato linija yra užimta arba niekas neatsiliepia, specialiu skambėjimo tonu ir pranešimu jums gali būti pranešama, kada adresatą galima pasiekti.

Procedūra

- Žingsnis 1** Kol girdite užimtumo signalą arba skambėjimo garsą, spauskite **Atskambinti**.
Žingsnis 2 Patvirtinimo rodiniui užverti spauskite **Išeiti**.
-

Skambučiai, kuriems reikia sąskaitų išrašymo kodo arba patvirtinimo kodo

Sistemos administratorius gali reikalauti, kad surinkus telefono numerį reikėtų įvesti sąskaitų išrašymo kodą ar patvirtinimo kodą (arba abu kodus). Sąskaitų išrašymo kodas, vadinamasis kliento klausimo kodas, naudojamas apskaitai tvarkyti arba sąskaitoms išrašyti. Patvirtinimo kodas, vadinamasis priverstinio leidimo kodas, naudojamas suteikti prieigai prie tam tikrų telefono numerių.

Jei reikalaujama įvesti ir sąskaitų išrašymo kodą, ir patvirtinimo kodą, pirmiausia prašoma įvesti patvirtinimo kodą. Tada prašoma įvesti sąskaitų išrašymo kodą.

Susijusios temos

[Sparčiojo rinkimo numeriai](#), p. 8

Saugūs skambučiai

Sistemos administratorius gali imtis priemonių skambučiams apsaugoti nuo kenkėjiškai nusiteikusių žmonių už bendrovės ribų. Jei pokalbio metu telefono ekrane rodoma spynos piktograma, vadinasi, pokalbis telefonu yra saugus. Atsižvelgiant į telefono nuostatų sąranką gali tekti prieš skambinant prisiregistruoti arba palaukti, kol ragelyje pasigirs saugaus ryšio signalas.

Atsiliepimas į skambučius

Jūsų „Cisco“ IP telefonas veikia lygiai taip, kaip paprastas telefonas. Vis dėlto pasistengėme, kad atsiliepti į skambučius būtų lengviau.

Atsiliepimas į skambutį

Procedūra

Paspauskite **Atsiliepti**.

Atsiliepimas į laukiantį skambutį konferencijų telefonu

Apie laukiantį skambutį pokalbio metu pranešama vienu pyptelėjimu ir rodomas pranešimas konferencijų telefono ekrane.

Procedūra

Paspauskite **Atsiliepti**.

Skambučio atmetimas

Galite nusiųsti skambantį skambutį į balso pašto sistemą (jei sukonfigūruota) arba į iš anksto nustatytą telefono numerį. Jeigu nenustatyta, skambutis atmetamas, o skambintojui pateikiamas užimtumo signalas.

Netrukdyimo funkcijos įjungimas

Naudokite funkciją „netrukdyti (NTR)“, kad nutildytumėte telefoną ir nepaisytumėte pranešimų apie gaunamą skambutį, kai norite išvengti trukdžių.

Įjungus NTR, gaunamieji skambučiai peradresuojami kitu numeriu, pvz., į jūsų balso paštą, jei jis nustatytas.

Susijusios temos

[Savitarnos portalas](#), p. 7

Atsiliepimas bendradarbio telefonu (skambučio perėmimas)

Jei su bendradarbiais kartu esate atsakingi už skambučių administravimą, galite atsiliepti į skambutį, kuris skamba bendradarbio telefone. Pirmiausia administratorius turi priskirti jus bent vienai skambučių perėmimo grupei.

Atsiliepimas į skambutį grupės viduje (perėmimas)

Galite atsiliepti į skambutį, skambantį kitame telefone, priklausančiame skambučių perėmimo grupei, kurios narys esate. Jei skambučių, kuriuos galima perimti, yra daugiau, atsiliepsite į skambutį, kuris skamba ilgiausiai.

Procedūra

- Žingsnis 1** (pasirinktinis) Paspauskite linijos mygtuką.
- Žingsnis 2** Spauskite **Perimti**, kad jūsų perėmimo grupės gaunamą skambutį perduotumėte į savo telefoną.
- Žingsnis 3** Spauskite **Atsiliepti**, kad būtų sujungtas suskambęs skambutis.
-

Atsiliepimas į skambutį iš kitos grupės (grupinis perėmimas)

Grupinio perėmimo funkcija leidžia atsiliepti į skambutį telefone, nepriklausančiame skambučių perėmimo grupei. Skambučiui perimti galite naudoti grupės perėmimo numerį arba galite naudoti numerį telefono linijos, kuria skambinama.

Procedūra

- Žingsnis 1** (pasirinktinis) Paspauskite linijos mygtuką.
- Žingsnis 2** Spauskite **Grupinis perėmimas**.
- Žingsnis 3** Atlikite vieną iš toliau nurodytų veiksmų:
- Įveskite numerį tos telefono linijos, kurioje yra jūsų pageidaujamas perimti skambutis.

Pavyzdžiui, jei skambutis skamba 12345 linijoje, įveskite **12345**.

- Įveskite grupinio perėmimo numerį.
- Paspauskite **Spartusis rinkimas**, tada pasirinkite sparčiojo rinkimo numerį. Kad pereitumėte aukštyrą ir žemyn sparčiojo rinkimo lange ir pasirinktumėte sparčiojo rinkimo numerį, naudokite naršymo ratuką.

Žingsnis 4 Spauskite **Atsiliepti**, kad būtų sujungtas suskambęs skambutis.

Atsiliepiamas į skambutį iš susietosios grupės (kitas perėmimas)

Procedūra

Žingsnis 1 (pasirinktinis) Paspauskite linijos mygtuką.

Žingsnis 2 Jei reikia atsiliepti į skambutį savo perėmimo grupėje arba grupėje, kuri susieta su jūsų telefonu, spauskite **Perimti**.

Žingsnis 3 Suskambus skambučiui spauskite **Atsiliepti**, kad skambutis būtų sujungtas.

Atsiliepiamas į skambutį paieškos grupėje

Paieškos grupės leidžia daug skambučių sulaukiančioms organizacijoms paskirstyti skambučių krūvį. Sistemos administratorius sudaro paieškos grupę iš įvairių katalogo numerių. Telefonas skamba pagal paieškos seką, kurią paieškos grupei nustato sistemos administratorius. Jei esate paieškos grupės narys, norėdami gauti skambučius turite užsiregistruoti paieškos grupėje. Jei nebenorite, kad iš jūsų telefono sklistų skambučiai, išsiregistruokite iš grupės.

Atsižvelgiant į paieškos grupių konfigūravimą, galite matyti šią informaciją, rodomą skambučio įspėjime:

- Linija, kuria gaunamas skambutis.
- Gaunamo skambučio katalogo numeris.
- Paieškos grupės pavadinimas arba kontrolinis numeris.

Prieš pradėdant

Jei pageidaujate gauti paieškos grupės skambučius, turite prisiregistruoti paieškos grupėje.

Procedūra

Suskambus telefonui nuo paieškos grupės skambučio, atsiliepkite į skambutį.

Registracija paieškos grupėje ir išsiregistravimas iš jos

Išsiregistruokite iš savo paieškos grupės, kad nebegautumėte iš jos skambučių. Tiesiogiai jums siunčiamus skambučius gausite.

Skambučių eilės peržiūra paieškos grupėje

Pagal statistinius eilės duomenis galima patikrinti paieškos grupės eilės būseną. Eilės būsenos rodinyje pateikiami duomenys:

- Paieškos grupės naudojamas telefono numeris
- Į eilę surašytų skambinusiųjų skaičius kiekvienoje paieškos grupės eilėje
- Ilgiausia laukimo trukmė

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Eilės būseną**.

Žingsnis 2

Statistiniams duomenims atnaujinti spauskite **Naujinti**.

Žingsnis 3

Paspauskite **Išeiti**.

Įtartinio skambučio atsekimas

Jei sulaukiate nepageidaujamų arba erzinančių skambučių, praneškite sistemos administratoriui naudodami kenkėjiškų skambučių identifikavimo funkciją (MCID). Telefonas sistemos administratoriui išsiunčia tylų įspėjamąjį pranešimą su skambučio duomenimis.

Skambučio nutildymas

Pokalbio metu galite nutildyti garsą, kad girdėtumėte kitą žmogų, bet jis negalėtų jūsų girdėti.

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Nutildyti** .

Žingsnis 2

Jei norite nutildymo funkciją išjungti, spauskite **Nutildyti** dar kartą.

Skambučių sulaikymas

Pokalbio sulaikymas

Atsiliepimas į ilgam paliktą sulaikytą skambutį

Jei sulaikytą skambutį paliekate labai ilgai, apie tai pranešama trejopai:

Aktyvaus ir sulaikyto skambučio sukeitimas vietomis

Galima patogiai sukeisti vietomis aktyvų ir sulaikytą pokalbį.

Procedūra

Sulaikytam pokalbiui iškviešti spauskite **Sukeisti**.

Skambučio perkėlimas

Perkeltą pokalbį stebi jūsų tinklas, kad jo nepamirštumėte. Jei skambutis būna perkeltas per ilgai, suskamba įspėjamasis signalas. Tada galite atsiliiepti, atsisakyti atsiliiepti arba ignoruoti skambutį pradiniame telefone. Taip pat galite ir toliau gauti jį iš kito telefono.

Jei per tam tikrą laiką neatsiliepiate į skambutį, jis nukreipiamas į balso paštą ar kitą administratoriaus nustatytą vietą.

Skambučio sulaikymas naudojant skambučio perkėlimo funkciją

Galite aktyvų skambutį, į kurį atsiliėpėte savo telefonu, nukelti ir, naudodami kitą telefoną, priklausantį skambučių valdymo sistemai, vėl į jį atsiliiepti.

Naudojant vieną skambučių perkėlimo numerį galima perkelti tik vieną skambutį.

Prieš pradėdant

Skambutis turi būti aktyvus.

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Nukelti** ir padėkite ragelį.

Žingsnis 2

(pasirinktinis) Pasakykite nukelto pokalbio numerį žmogui, kuriam reikia atsiliiepti į skambutį.

Atsiliepimas į sulaikytą skambutį naudojant skambučio perkėlimo funkciją

Pokalbio perkėlimą galite nustatyti dviem būdais:

- Perkeltame pokalbyje telefone pateikiama informacija apie tai, kur naudotojas gali jį priimti.
- Naudotojas turi surinkti rodomą numerį, kad būtų galima priimti skambutį.

Jei norite įjungti arba išjungti funkciją, lauke „Paskirta“ „Cisco Unified Communications Manager“ pokalbio perkėlimui galite nustatyti vieną liniją. Pagal numatytąją nuostatą ši yra funkcija įjungta.

Prieš pradėdant

Jums reikia žinoti numerį, kuris buvo naudojamas skambučiui nukelti.

Procedūra

Įveskite numerį, į kurį perkeltas pokalbis, ir atsiliepkite į skambutį.

Skambučio sulaikymas naudojant rankinę nukreipto skambučio perkėlimo funkciją

Galima nukelti ir priimti aktyvų skambutį naudojant specialų skambučių nukėlimo numerį. Naudodami rankinę nukreipto skambučio nukėlimo funkciją galite perduoti aktyvų skambutį į nukreipto skambučio nukėlimo numerį, kurį nustato sistemos administratorius.

Procedūra

Žingsnis 1

Būtina: Įveskite nukreipto skambučio nukėlimo numerį.

Žingsnis 2

Būtina: Skambučiui nukelti spauskite **perdavimo** mygtuką dar kartą.

Atsiliepimas į skambutį naudojant rankinę nukreipto skambučio perkėlimo funkciją

Galite atsiliiepti į skambutį, kuris nukeltas į specialų skambučių nukėlimo numerį.

Prieš pradėdant

Jums reikia nukreipto skambučio nukėlimo numerio ir atsiliiepimo į nukeltą skambutį prefikso.

Procedūra

Žingsnis 1

Surinkite atsiliiepimo į nukeltą skambutį prefiksą.

Žingsnis 2

Surinkite nukreipto skambučio perkėlimo numerį.

Skambučių peradresavimas

Procedūra

Įveskite peradresuojamų skambučių gavėjo numerį tiksliai taip, kaip rinktumėte jį telefonu, arba pasirinkite įrašą iš vėliausių skambučių sąrašo.

Susijusios temos

[Savitarnos portalas](#), p. 7

Skambučių persiuntimas

Aktyvų skambutį galite perduoti kitam asmeniui.

Skambučio perdavimas kitam asmeniui

Skambučio perdavimo metu galite nenutraukti pirminio pokalbio, kol kitas žmogus neatsiliepė. Tokiu būdu, prieš pašalindami save iš pokalbio, galite kalbėti su kitu asmeniu privačiai. Jei nenorite kalbėti, perduokite skambutį prieš atsiliepiant kitam asmeniui.

Be to, prieš atsijungdami nuo pokalbio, galite sukeisti pašnekovus, kad pasitartumėte su jais asmeniškai.

Procedūra

Žingsnis 1

Įveskite kito žmogaus telefono numerį.

Žingsnis 2

(pasirinktinis) Paspauskite **Spartusis rinkimas**, tada pasirinkite sparčiojo rinkimo numerį.

Kad pereitumėte sparčiojo rinkimo lange ir pasirinktumėte sparčiojo rinkimo numerį, naudokite naršymo ratuką.

Žingsnis 3

(pasirinktinis) Palaukite, kol išgirsite linijos skambutį arba kol kitas žmogus atsilieps į skambutį.

Žingsnis 4

Spauskite **Perduoti** dar kartą.


Pasitarkite prieš užbaigdami perdavimo operaciją

Prieš perduodami skambutį galite pasikalbėti su asmeniu, kuriam ketinate perduoti skambutį. Be to, prieš užbaigdami perdavimo operaciją, galite sukeisti savo pokalbį su perduodamu skambučiu.

Prieš pradėdami

Turite aktyvų skambutį, kurį reikia perduoti.

Procedūra

-
- Žingsnis 1** Paspauskite **Perduoti** .
- Žingsnis 2** Įveskite kito žmogaus telefono numerį.
- Žingsnis 3** Kad grįžtumėte prie sulaikyto skambučio, spauskite **Sukeisti**.
- Žingsnis 4** Perdavimo operacijai užbaigti spauskite **perdavimo** mygtuką.
-

Konferenciniai pokalbiai ir pasitarimai

Jei į konferencinį pokalbį reikia įtraukti daugiau žmonių, tarp dalyvių darykite kelių sekundžių pertraukas. Konferencijos rengėjas gali pavienius dalyvius šalinti iš konferencijos. Konferencija baigiasi visiems dalyviams padėjus ragelį.

Kito asmens įtraukimas į pokalbį

Kai skambinate, galite ką nors pridėti prie pokalbio.

Procedūra

-
- Žingsnis 1** Aktyvaus skambučio metu spauskite **Konf.**
- Žingsnis 2** Įveskite numerį.
- Žingsnis 3** Paspauskite **Konf.**
-

Skambučių sukeitimas prieš užbaigiant konferenciją

Prieš įtraukdami žmones į konferenciją, galite su jais pakalbėti. Be to, galima sukeisti konferencijos skambutį su kito pašnekovo skambučiu.

Procedūra

-
- Žingsnis 1** Paskambinkite naujam konferencijos dalyviui, tačiau neįtraukite jo į konferenciją. Palaukite skambučio sujungimo.
- Žingsnis 2** Spaudžiant **Sukeisti** galima perjungti dalyvio ir konferencijos pokalbius.
-

Konferencijos dalyvių peržiūra ir šalinimas

Jei kuriate konferenciją, galite peržiūrėti paskutinių 16 dalyvių, prisijungusių prie konferencijos, duomenis. Be to, galite šalinti dalyvius.

Planiniai konferenciniai pokalbiai („Susitikime“)

Surengti konferencinį pokalbį arba jį įsijungti galima nustatytu laiku.

Konferencinis pokalbis neprasideda, kol rengėjas nepaskambina, ir nesibaigia, kol visi dalyviai nepadedą ragelio. Rengėjui padėjus ragelį konferencinis pokalbis automatiškai nenutraukiamas.

Konferencijos „Susitikime“ rengimas

Prieš pradėdant

Paprašykite, kad administratorius suteiktų konferencijos „Susitikime“ telefono numerį, ir praneškite jį konferencijos dalyviams.

Procedūra

Surinkite „Susitikime“ telefono numerį.

Dalyvavimas konferencijoje „Susitikime“

Procedūra

Surinkite konferencijos „Susitikime“ telefono numerį, kurį nurodė konferencijos rengėjas.

Pokalbio įrašymas

Pokalbį galima įrašyti. Kai įrašote pokalbį, gali pasigirsti įspėjamasis signalas.

Procedūra

Įrašymui pradėti arba pabaigti spauskite **Įrašyti**.

Balso paštas

Kai nesate prie darbo stalo, norėdami pasiekti savo balso paštą, galite skambinti į balso pašto sistemą. Jūsų administratorius gali suteikti jums balso pašto sistemos išorinį telefono numerį.



Pastaba

Šiame dokumente pateikiama ribota informacija apie balso paštą, nes balso paštas nėra telefono dalis. Tai atskiras komponentas su serveriu ir programine aparatine įranga, kurią įsigyja jūsų įmonė. Daugiau informacijos apie tai, kaip nustatyti ir naudoti balso paštą, rasite „Cisco Unity Connection“ telefono sąsajos naudotojo vadove <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Naujų balso pašto pranešimų tikrinimas

Kad galėtumėte sužinoti, ar turite naujų balso pašto žinučių, praleistų skambučių skaičius ir balso pašto žinutės rodomos jūsų ekrane. Jei naujų pranešimų skaičius viršija 99, rodomas pliuso ženklas (+).

Taip pat išgirsite trūkčiojantį garsą garsiakalbyje, kai rinksite numerį nukeltu rageliu. Šis trūkčiojantis garsas priklauso nuo linijos. Jis girdimas tik naudojant liniją, kurioje yra balso pašto pranešimų.

Prieiga prie balso pašto žinučių

Galite dar kartą patikrinti turimas balso pašto žinutes arba išklaudyti senus pranešimus.

Prieš pradėdami

Kiekviena balso pašto sistema yra skirtinga, todėl kreipkitės į administratorių arba IT skyrių ir išsiaiškinkite, kokią sistemą naudoja jūsų įmonė. Šis skirsnis skirtas „Cisco Unity Connection“, nes dauguma „Cisco“ klientų šį produktą naudoja savo balso pašto sistemai. Tačiau jūsų įmonė gali naudoti kitą produktą.

Procedūra

Žingsnis 1

Paspauskite **Pranešim.** .

Žingsnis 2

Vadovaukitės balso nurodymais.



SKYRIUS 3

Kontaktai

- [Bendrovės katalogas](#), p. 33
- [Asmeninis katalogas](#), p. 33
- [„Cisco Web Dialer“](#), p. 37

Bendrovės katalogas

Telefone galite susirasti savo bendradarbio numerį, kad būtų lengviau jam paskambinti. Katalogą sudaro ir prižiūri sistemos administratorius.

Bendrovės kataloge esančio adresato numerio rinkimas

Procedūra

- Žingsnis 1** Pasirinkite **Bendrovės katalogas**.
- Žingsnis 2** Pasirinkite paieškos kriterijus.
- Žingsnis 3** Įveskite paieškos kriterijus ir spauskite **Pateikti**.
-

Asmeninis katalogas

Asmeniniame kataloge galima laikyti draugų, šeimos arba bendradarbių kontaktinius duomenis. Į asmeninį katalogą galite įtraukti savo asmeninius adresatus. Žmonėms, kuriems dažnai skambinate, galite priskirti specialiuosius sparčiojo rinkimo kodus.

Sudaryti asmeninį katalogą galima telefone arba savitarnos portale. Sparčiojo rinkimo kodus katalogo įrašuose priskirkite naudodami savo telefoną.

Susijusios temos


- [Savitarnos portalas](#), p. 7

Prisijungimas prie asmeninio katalogo ir atsijungimas nuo jo

Prieš pradėdant

Užsiregistruoti asmeniniame kataloge galėsite tik žinodami savo naudotojo ID ir PIN kodą. Jei šių duomenų nežinote, kreipkitės į sistemos administratorių.

Procedūra

-
- Žingsnis 1 Paspauskite **Kontaktai** .
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Asmeninis katalogas**.
 - Žingsnis 3 Įveskite naudotojo ID, PIN kodą ir spauskite **Pateikti**.
 - Žingsnis 4 Kad išsiregistruotumėte, pasirinkite **Atsij.**, spauskite **Pasirinkti** ir **Gerai**.
-


Naujo adresato pridėjimas į asmeninį katalogą

Procedūra

-
- Žingsnis 1 Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Asmeninė adresinė** ir paspauskite **Pateikti**.
 - Žingsnis 3 Spauskite **Naujas**.
 - Žingsnis 4 Įveskite vardą, pavardę ir pasirinktinai slapyvardį.
 - Žingsnis 5 Paspauskite **Telefonai**, įveskite telefono numerį su visais reikalingais prieigos kodais, tada paspauskite **Pateikti**.
-

Adresato paieška asmeniniame kataloge

Procedūra

-
- Žingsnis 1 Paspauskite **Kontaktai** .
 - Žingsnis 2 Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
 - Žingsnis 3 Pasirinkite **Asmeninė adresinė**.
 - Žingsnis 4 Pasirinkite paieškos kriterijus.
 - Žingsnis 5 Įveskite paieškos kriterijus ir spauskite **Pateikti**.
-

Skambinimas adresatui, įtrauktam į asmeninį katalogą


Procedūra

- Žingsnis 1** Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
- Žingsnis 2** Pasirinkite **Asmeninis katalogas** ir susiraskite įrašą.
- Žingsnis 3** Pasirinkite asmeninės adresų knygos įrašą, kurio numerį pageidaujate surinkti.
-

Sparčiojo rinkimo kodo priskyrimas adresatui

Naudojant sparčiojo rinkimo kodą, paprasčiau paskambinti kontaktui.

Procedūra

- Žingsnis 1** Paspauskite **Kontaktai** .
- Žingsnis 2** Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
- Žingsnis 3** Pasirinkite **Asmeninė adresinė**.
- Žingsnis 4** Pasirinkite paieškos kriterijus.
- Žingsnis 5** Įveskite paieškos kriterijų duomenis ir spauskite **Pateikti**.
- Žingsnis 6** Pasirinkite adresatą.
- Žingsnis 7** Spauskite **SpartRnk**.
- Žingsnis 8** Parinkite numerį ir spauskite **Pasirinkti**.
- Žingsnis 9** Slinkdami susiraskite nepriekirtą sparčiojo rinkimo indeksą ir spauskite **Pateikti**.
-

Skambinimas adresatui naudojant sparčiojo rinkimo kodą

Procedūra

- Žingsnis 1** Paspauskite **Kontaktai** .
- Žingsnis 2** Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
- Žingsnis 3** Pasirinkite **Asm. spartieji numeriai** ir slinkite elementus iki sparčiojo rinkimo kodo.
-


Asmeniniame kataloge esančio adresato duomenų taisymas

Procedūra

- Žingsnis 1 Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Asmeninė adresinė** ir susiraskite įrašą.
 - Žingsnis 3 Paspauskite **Pasirinkti**, tada **Taisyti**.
 - Žingsnis 4 Pakeiskite įrašo duomenis.
 - Žingsnis 5 Telefono numeriui pakeisti spauskite **Telefonai**.
 - Žingsnis 6 Spauskite **Naujinti**.
-


Adresato šalinimas iš asmeninio katalogo

Procedūra

- Žingsnis 1 Paspauskite **Kontaktai** .
 - Žingsnis 2 Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
 - Žingsnis 3 Pasirinkite **Asmeninė adresinė** ir susiraskite įrašą.
 - Žingsnis 4 Paspauskite **Pasirinkti**, tada – **Taisyti**, tada – **Šalinti**.
 - Žingsnis 5 Šalinimo funkcijai patvirtinti spauskite **Gerai**.
-

Sparčiojo rinkimo kodo šalinimas

Procedūra

- Žingsnis 1 Paspauskite **Kontaktai** .
 - Žingsnis 2 Užsiregistruokite asmeniniame kataloge.
 - Žingsnis 3 Pasirinkite **Asm. spartieji numeriai** ir susiraskite sparčiojo rinkimo kodą.
 - Žingsnis 4 Pasirinkite reikiamą kodą ir spauskite **Naikinti**.
 - Žingsnis 5 Pasirinkite indeksą ir spauskite **Naikinti**.
-

„Cisco Web Dialer“

Naudodami „Cisco Web Dialer“, interneto naršyklę ir „Cisco“ IP telefoną galite skambinti iš internetinių ir darbalaukio programų. Interneto naršyklėje atverkite svetainę arba bendrovės katalogą ir skambučiui pradėti spustelėkite pele telefono numerį su nuoroda.

Kad galėtumėte skambinti, jums reikės naudotojo ID ir slaptažodžio. Šiuos duomenis jums nurodys sistemos administratorius. Jei šią funkciją naudojate pirmą kartą, prieš skambindami turite sukonfigūruoti nuostatas.

Daugiau informacijos rasite „Cisco Web Dialer“ dokumente adresu <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



SKYRIUS 4

Vėliausi skambučiai

- Vėliausių skambučių sąrašas, p. 39
- Vėliausių skambučių peržiūra, p. 39
- Vėliausio skambučio grąžinimas, p. 40
- Vėliausių skambučių sąrašo valymas, p. 40
- Skambinimo įrašo šalinimas, p. 40

Vėliausių skambučių sąrašas

Vėliausių sąrašuose rodoma 150 vėliausių skambučių ir skambučių grupių.

Jei Vėliausių sąrašas pasiekia maksimalų dydį, kitą naują įvestis perrašo seniausią įrašą sąrašė.

Skambučiai vėliausių skambučių sąrašė grupuojami, jei jie buvo siųsti tam pačiam numeriui arba gauti iš to paties numerio ir eina iš eilės. Praleisti skambučiai iš to paties numerio taip pat grupuojami.

Jei naudojate paieškos grupę, atkreipkite dėmesį į toliau nurodytus dalykus.

- Jei telefonas priklauso transliuojamos paieškos grupės daliai, kitų paieškos grupės narių perimti skambučiai jūsų skambučių istorijoje bus rodomi kaip priimti skambučiai.

Vėliausių skambučių peržiūra

Pasižiūrėkite, kas jums pastaruoju metu skambino.

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Programos** .

Žingsnis 2


Pasirinkite **Vėliausi**.

Kai telefonas yra laukimo būsenos, galima peržiūrėti naujausių skambučių sąrašą paspaudus naršymo ratuką aukštyn.

Vėliausio skambučio gražinimas


Galima patogiai paskambinti anksčiau jums skambinusiam žmogui.

Procedūra

- Žingsnis 1 Spauskite **Programos** .
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Vėliausi**.
 - Žingsnis 3 Pasirinkite numerį, kurį norite surinkti.
 - Žingsnis 4 (pasirinktinis) Paspauskite **TaisNr**, jei norite taisyti numerį.
 - Žingsnis 5 Paspauskite **Skambinti**.
-

Vėliausių skambučių sąrašo valymas


Procedūra

- Žingsnis 1 Spauskite **Programos** .
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Vėliausi**.
 - Žingsnis 3 Spauskite **Išvalyti**.
 - Žingsnis 4 Spauskite **Šalinti**.
-

Skambinimo įrašo šalinimas

Galite redaguoti sąrašą „Naujausi“ ir panaikinti vieną skambutį iš savo istorijos. Taip galima apsaugoti svarbius kontaktinius duomenis, nes vėliausių sąrašė laikoma tik 150 skambučių.

Procedūra

- Žingsnis 1 Spauskite **Programos** .
 - Žingsnis 2 Pasirinkite **Vėliausi**.
 - Žingsnis 3 Pažymėkite pavienį įrašą arba skambučių grupę, kurią pageidaujate pašalinti.
 - Žingsnis 4 Spauskite **Šalinti**.
 - Žingsnis 5 Kad patvirtintumėte, spauskite **Šalinti** dar kartą.
-



SKYRIUS 5

Nuostatos

- [Skambėjimo melodijos keitimas, p. 41](#)
- [Telefono skambėjimo garsumo reguliavimas, p. 41](#)
- [Garsumo reguliavimas pokalbio metu, p. 41](#)
- [Telefono ekrano kalba, p. 42](#)

Skambėjimo melodijos keitimas

Galima pakeisti garsą, kuriuo skambės telefonas pranešdamas apie gaunamą skambutį.

Procedūra

Žingsnis 1

Spauskite **Programos** .

Žingsnis 2

Slinkite skambučių melodijų sąrašu ir, norėdami pasiklausyti melodijos, paspauskite **Leisti**.

Žingsnis 3

Skambėjimo melodijai naudoti spauskite **Nustatyti**.

Telefono skambėjimo garsumo reguliavimas

Jeį gaunant skambutį telefono skambutis per garsus arba per tylus, galite keisti skambėjimo garsumą. Skambėjimo garsumo pakeitimai neturi įtakos skambučio garsumui, kurį girdite pokalbio metu.

Garsumo reguliavimas pokalbio metu

Jeį konferencijos telefono garsas per stiprus arba per silpnas, galite jį keisti klausydami kito asmens.

Telefono ekrano kalba

Telefonas gali rodyti tekstą daugeliu kalbų. Telefone naudojamą kalbą nustato administratorius. Jei norite, kad būtų pakeista kalba, kreipkitės į administratorių.



SKYRIUS 6

Produktų sauga

- Saugos ir eksploatacinių savybių duomenys, p. 43
- Pareiškimai dėl atitikties, p. 45
- „Cisco“ gaminių apsaugos apžvalga, p. 47
- Svarbi informacija internete, p. 47

Saugos ir eksploatacinių savybių duomenys

Įtampos dingimas

Prisiskambinti pagalbos tarnyboms įmanoma tik tada, jei telefonas turi maitinimo įtampą. Jei įtampa dingsta, paslaugos arba skambinimo pagalbos tarnyboms funkcija neveikia, kol nėra maitinimo. Jei dingsta įtampa arba sutrinka elektros energijos tiekimas, gali prireikti paleisti įrangą iš naujo arba pakartotinai sukonfigūruoti, kad galėtumėte vėl naudotis paslaugomis ir skambinti pagalbos tarnyboms.

Išoriniai įrenginiai

Rekomenduojame naudoti kokybišką išorinę įrangą, ekranuotą nuo nepageidaujamų radijo dažnio (RF) ir garso dažnio (AF) signalų. Į išorinės įrangos sąvoką įeina ausinės su mikrofonu, kabeliai ir jungtys.

Vis dėlto gali atsirasti garsinio triukšmo, kuris priklauso nuo minėtos įrangos kokybės ir jos atstumo nuo kitų įrenginių, pavyzdžiui, mobiliųjų telefonų arba dvipusio radijo ryšio stotelių. Tokiais atvejais rekomenduojame imtis vieno arba kelių iš toliau nurodytų veiksmų:

- Patraukite išorinę įrangą nuo RF arba AF signalų šaltinio.
- Paklokite išorinės įrangos kabelius atokiau nuo RF arba AF signalų šaltinio.
- Naudokite ekranuotus išorinės įrangos kabelius arba rinkitės kokybiškiau ekranuotus kabelius ir jungtis.
- Naudokite trumpesnius išorinės įrangos kabelius.
- Pritaisykite prie išorinės įrangos kabelių feritinius žiedus arba kitus panašius įtaisus.

„Cisco“ negali garantuoti kokybiško išorinės įrangos, kabelių ir jungčių veikimo.

**Įspėjimas**

Europos Sąjungos šalyse naudokite tik tuos išorinius garsiakalbius, mikrofonus ir ausines su mikrofonu, kurie visiškai atitinka EMS direktyvą (89/336/EB).

Telefono maitinimo variantai

Yra šie telefono maitinimo variantai:

- Naudodami maitinimo adapterį, tiekiamą su telefonu.
- jei jūsų tinklas palaiko maitinimą per eternetą (PoE), galite įjungti savo konferencijų telefoną į tinklą.

Jei nesate tikri, ar tinklas pritaikytas PoE, pasiklauskite sistemos administratoriaus.

Telefono elgsena esant tinklo perkrovai

Dėl įvairių priežasčių, nuo kurių prastėja tinklo techninės charakteristikos, gali pablogėti telefono garso kokybė arba kai kuriais atvejais gali nutrūkti pokalbis. Tinklo techninių charakteristikų prastėjimo priežastys, be kitų, gali būti toliau nurodyti veiksmai.

- Administravimo darbai, pavyzdžiui, vidinių prievadų žvalgymas arba apsauginis žvalgymas.
- Tinkle vykdomos atakos, pavyzdžiui, elektroninių paslaugų trikdymo ataka.

UL įspėjimas

LAN / eterneto kabelio arba kitų prie įtaiso prijungtų kabelių negalima pratęsti į pastato išorę.

„EnergyStar“



Šis telefonas turi „EnergyStar“ sertifikatą:

- 7832 serijos „Cisco“ IP konferencijų telefonas

Gaminio etiketė

Gaminio etiketė yra prietaiso apačioje.

Pareiškimai dėl atitikties

Europos Sąjungos valstybių pareiškimai dėl atitikties

CE žymėjimas

Tolesniu CE ženklu žymima įranga ir pakuotė.



Pareiškimas dėl atitikties Kanadai

Šis įrenginys atitinka Kanados pramonės licencijos išimties RSS standartą (-us). Veikimas priklauso nuo šių dviejų sąlygų: 1) šis įrenginys negali sukelti trukdžių ir 2) šis įrenginys turi priimti bet kokius trukdžius, įskaitant trukdžius, galinčius sukelti netinkamą įrenginio veikimą. Naudojant šį telefoną gali nebūti užtikrintas ryšio privatumas.

Šis gaminys atitinka taikomas Kanados inovacijų, mokslo ir ekonominės plėtros technines specifikacijas.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Naujosios Zelandijos pareiškimai dėl atitikties

Bendras įspėjimas dėl leidimo prijungti (PTC) įrangą

Leidimas prijungti bet kurią terminalinę įrangą rodo tik tai, kad „Spark NZ“ pripažino, jog įrenginys atitinka minimalias prisijungimo prie tinklo sąlygas. Jis nerodo, kad gaminys yra patvirtintas „Spark NZ“, ir nesuteikia jokios garantijos. Be to, jis neužtikrina, kad prietaisas visais atžvilgiais veiks tinkamai su kito gamintojo ar modelio įranga, kuriai leista prisijungti, ir nereiškia, kad gaminys dera su visomis „Spark NZ“ tinklo paslaugomis.

Brazilijos informacija dėl atitikties

Art. 6° – 506

Ši įranga yra antrinio tipo įrenginys, neapsaugotas nuo kenksmingų trukdžių, net jei juos sukelia to paties tipo įrenginys, be to, jis negali kelti trukdžių pagrindinio tipo įrenginiams.

Daugiau informacijos rasite adresu <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

„Anatel“ svetainė: <http://www.anatel.gov.br>

Modelis	Numeris
7832	00748-18-01086

Japonijos informacija dėl atitikties



B klasės įrangos VCCI atitiktis

Pareiškimai dėl atitikties FCC

Federalinė ryšių komisija reikalauja pareiškimo, kad toliau nurodytos sritys atitinka keliamus reikalavimus.

Pareiškimas dėl FCC 15.19 dalies

Šis prietaisas atitinka FCC taisyklių 15 dalį. Veikimas priklauso nuo šių dviejų sąlygų: 1) Šis prietaisas negali sukelti kenksmingų trukdžių ir 2) šis prietaisas turi priimti bet kokius gaunamus trukdžius, įskaitant trukdžius, galinčius sukelti netinkamą veikimą.

Pareiškimas dėl FCC 15.21 dalies

Jei įrenginys pakeičiamas arba modifikuojamas neturint aiškaus juridinės šalies, kuri atsako už atitiktį, sutikimo, naudotojas gali netekti teisės naudoti įrenginio.

Pareiškimas dėl radijo dažnio spinduliuotės poveikio atitikties FCC

Šis įrenginys atitinka FCC nustatytas spinduliuotės poveikio ribines vertes, taikomas nekontroliuojamoje aplinkoje. Galutiniai naudotojai privalo laikytis specialių naudojimo nurodymų, kad nepažeistų atitikties RF poveikio vertėms. Siųstuvas turi būti bent 20 cm atstumu nuo naudotojo, be to, turi būti atskirtas nuo bet kurios kitos antenos ar siųstuvo ir kartu su jais nenaudojamas.

Pareiškimas dėl imtuvų ir B klasės skaitmeninių įrenginių atitikties FCC

Šis gaminys buvo išbandytas ir atitinka B klasės skaitmeninių įrenginių specifikacijas, nustatytas FCC taisyklių 15-oje dalyje. Šie apribojimai skirti pagrįstai apsaugoti nuo žalingų trukdžių buitiniuose prietaisuose. Šis įrenginys kuria, naudoja ir gali spinduliuoti radijo dažnio energiją ir, jei nebus įrengtas pagal nurodymus,

gali sukelti žalingų radijo ryšio trukdžių. Vis dėlto nėra jokios garantijos, kad trukdžių viename ar kitame prietaise neatsiras.

Jei šis įrenginys sukelia žalingus radijo arba televizijos transliacijų trukdžius, kuriuos galima pastebėti išjungiant ir vėl įjungiant įrenginį, raginame naudotoją pabandyti panaikinti trukdžius taikant vieną ar daugiau iš toliau nurodytų priemonių:

- Pakeiskite imtuvo antenos kryptį arba vietą.
- Padidinkite atstumą nuo įrenginių arba prietaisų.
- Junkite įrenginį ne į tą patį elektros lizdą, į kurį įjungtas imtuvas.
- Paprašykite, kad padėtų prekybos atstovas arba patyręs radijo / televizijos technikos specialistas.

„Cisco“ gaminių apsaugos apžvalga

Šiame gaminyje įdiegtos šifravimo funkcijos, be to, šiam gaminiui taikomi JAV ir šalies, kurioje gaminys naudojamas, įstatymai, kuriais reglamentuojamas importas, eksportas, perleidimas ir naudojimas. „Cisco“ šifravimo gaminių pristatymas nesuteikia trečiajai šaliai teisės importuoti, eksportuoti, platinti arba naudoti šifravimo gaminių. Importuotojai, eksportuotojai, platintojai ir naudotojai privalo laikytis JAV ir šalies, kurioje gaminys naudojamas, įstatymų. Jei naudojate šį gaminį, sutinkate laikytis taikomų įstatymų ir reglamentų. Jei laikytis JAV ir vietinių įstatymų negalite, šį gaminį tuoj pat gražinkite.

Daugiau informacijos apie JAV eksporto reglamentus galima rasti adresu <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Svarbi informacija internete

Galutinio naudotojo licencijos sutartis

Galutinio naudotojo licencijos sutartis (EULA) pateikiama čia: <https://www.cisco.com/go/eula>

Atitikties reglamentų informacija ir saugos duomenys

Atitikties reglamentams ir saugos informacija (RCSI) pateikiama čia:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

