



Korisnički priručnik za Cisco IP konferencijski telefon 7832

Prvo objavljivanje: 2017-08-30

Zadnja promjena: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

Cisco IP konferencijski telefon 7832	1
Podrška za značajku	2
Nove i promijenjene informacije	2
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)	2
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1)	3
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.8(1)	3
Nove i promijenjene značajke za firmver izdanje 12.7(1)	3
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1)	3
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3	3
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2	4
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1	4
Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.5(1)	4
Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)	4
Postavljanje telefona	4
Načini punjenja vašeg konferencijskog telefona	4
Povezivanje s mrežom	5
Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju	5
Povezivanje na uslugu Expressway	5
Aktivacija i prijava na telefon	5
Prijava na telefon	6
Prijavljivanje na svoj kućni broj s drugog telefona	6
Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona	6
Portal samoodržavanja	7
Brojevi za brzo biranje	8
Gumbi i hardver Cisco IP telefona 7832	9

Znakovi tipkovnice telefona	10
Navigacija konferencijskog telefona	10
Funkcijske tipke konferencijskog telefona	10
Zaslon konferencijskog telefona	11
Ikone telefona	11
Čišćenje zaslona telefona	11
Razlike između telefonskih poziva i linija	11
Firmver telefona i nadogradnje	12
Odgoda nadogradnje telefona	12
Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona	12
Štednja energije	12
Uključivanje telefona	13
Dodatna pomoć i informacije	13
Značajke dostupnosti	13
Značajke pristupnosti za osobe oštećenog sluha	14
Značajke dostupnosti za osobe oštećenog vida i slijepe	15
Značajke dostupnosti za osobe sa smanjenom pokretljivošću	16
Aplikacije dostupnosti trećih strana	17
Rješavanje problema	17
Traženje podataka o telefonu	18
Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva	18
Prijavljivanje svih problema s telefonom	18
Prekid telefonske veze	19
Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva	19

POGLAVLJE 2 **Pozivi** 21

Upućivanje poziva	21
Pokretanje poziva	21
Ponovno biranje broja	21
Brzo biranje	21
Pomoću konferencijskog telefona uspostavite poziv s brzim biranjem	22
Pokretanje poziva kodom brzog biranja	22
Biranje međunarodnog telefonskog broja	22
Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan	22

Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju	23
Sigurni pozivi	23
Javljanje na pozive	23
Javljanje na poziv	23
Čekanje odgovora na poziv na vašem konferencijskom telefonu	23
Odbijanje poziva	23
Uključivanje opcije Ne uznemiravaj	24
Odgovaranje na telefon suradnika (hvatanje poziva)	24
Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)	24
Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje za skupinu)	24
Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje)	25
Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine	25
Prijava u lovnu skupinu i odjava iz nje	25
Pregled reda čekanja poziva u lovnoj skupini	25
Praćenje sumnjivog poziva	26
Isključivanje zvuka poziva	26
Stavljanje poziva na čekanje	26
Stavljanje poziva na čekanje	26
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	26
Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju	26
Poziv smješten u spremnik	27
Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva	27
Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik	27
Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva	28
Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva	28
Prosljeđivanje poziva	28
Prijenos poziva	29
Prijenos poziva drugoj osobi	29
Konzultacije prije dovršenja prijenosa	29
Konferencijski pozivi i sastanci	30
Dodavanje druge osobe u poziv	30
Zamjena poziva prije završavanja konferencije	30
Pregled i uklanjanje sudionika konferencije	30
Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)	30

Održavanje konferencije sa sastankom	31
Pridružite se konferenciji sa sastankom	31
Snimanje poziva	31
Glasovna pošta	31
Provjera novih poruka glasovne pošte	32
Pristupanje spremniku glasovne pošte	32

POGLAVLJE 3**Kontakti 33**

Imenik tvrtke	33
Biranje kontakta iz imenika tvrtke	33
Osobni imenik	33
Prijava u osobni imenik i odjava iz njega	34
Dodavanje novog kontakta u osobni imenik	34
Traženje kontakta u osobnom imeniku	34
Pozivanje kontakta iz osobnog imenika	35
Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu	35
Pozivanje kontakta kodom brzog biranja	35
Uređivanje kontakta iz osobnog imenika	36
Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika	36
Brisanje koda za brzo biranje	36
Cisco Web Dialer	37

POGLAVLJE 4**Nedavni pozivi 39**

Popis nedavnih poziva	39
Pregled nedavnih poziva	39
Uzvratanje nedavnog poziva	40
Brisanje popisa nedavnih poziva	40
Brisanje zapisa poziva	40

POGLAVLJE 5**Postavke 41**

Promjena zvuka zvona	41
Prilagođavanje glasnoće zvona telefona	41
Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva	41
Jezik zaslona telefona	42

POGLAVLJE 6**Zaštita i sigurnost proizvoda 43**

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima 43

Prekid napajanja 43

Vanjski uređaji 43

Načini punjenja telefona 44

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja 44

UL upozorenje 44

EnergyStar 44

Oznaka proizvoda 45

Izjave o sukladnosti 45

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju 45

CE oznaka 45

Izjave o sukladnosti za Kanadu 45

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland 45

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC) 45

Informacije o sukladnosti za Brazil 46

Informacije o sukladnosti za Japan 46

FCC Izjave o sukladnosti 46

FCC Izjava za dio 15.19 46

FCC Izjava za dio 15.21 46

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju 46

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B 47

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda 47

Važne mrežne informacije 47



POGLAVLJE 1

Telefon

- [Cisco IP konferencijski telefon 7832, na stranici 1](#)
- [Nove i promijenjene informacije, na stranici 2](#)
- [Postavljanje telefona, na stranici 4](#)
- [Aktivacija i prijava na telefon, na stranici 5](#)
- [Portal samoodržavanja, na stranici 7](#)
- [Gumbi i hardver Cisco IP telefona 7832, na stranici 9](#)
- [Firmver telefona i nadogradnje, na stranici 12](#)
- [Štednja energije, na stranici 12](#)
- [Dodatna pomoć i informacije, na stranici 13](#)

Cisco IP konferencijski telefon 7832



Telefon ima osjetljive mikrofone s pokrivenosti od 360 stupnjeva. Tolika pokrivenost korisnicima omogućuje razgovaranje normalnim glasom a da ih se jasno čuje do udaljenosti od 2 metra. Telefon također posjeduje tehnologiju koja odolijeva miješanju s mobilnih telefona i ostalih bežičnih uređaja i na taj način osigurava jasnu komunikaciju bez ometanja.

Poput ostalih uređaja, Cisco IP telefon mora se konfigurirati i njime se mora upravljati. Ovi telefoni kodiraju i dekodiraju sljedeće kodeke:

- G.711 a-law
- G. 711 mu-law
- G.722
- G 722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Oprez Korištenje ćelije, mobilnog ili GSM telefona ili dvosmjernog radija u neposrednoj blizini Cisco IP telefona može prouzročiti smetnje. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji proizvođača uređaja koji prouzrokuje smetnje.

Cisco IP telefoni pružaju funkcionalnost tradicionalne telefonije, kao što su prosljeđivanje poziva i prijenos, ponovno biranje, brzo biranje, konferencijsko pozivanje i pristup sustavu glasovnih poruka. Cisco IP telefoni također pružaju razne druge značajke.

Konačno, budući da je Cisco IP telefon mrežni uređaj, detaljne informacije o stanju možete dobiti izravno s njega. Te vam informacije mogu pomoći u rješavanju bilo kakvih problema na koje korisnici mogu naići dok koriste svoje IP telefone. Također možete dobiti statistiku o aktivnom pozivu ili verzijama firmvera na telefonu.

Podrška za značajku

Nove i promijenjene informacije

U sljedećim odjeljcima prikazane se informacije o tome što je promijenjeno u dokumentu. Svaki odjeljak prikazuje najznačajnije promjene.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)

Za izdanje firmvera 14.1(1) nisu bila potrebna ažuriranja korisničkog priručnika.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1)

Tablica 1: Nove i promijenjene informacije

Značajka	Nova ili promijenjena
poboljšanja lovne skupine	Popis nedavnih poziva, na stranici 39

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.8(1)

Tablica 2: Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1)

Značajka	Novi ili promijenjeni sadržaj
Migracija na telefon	

Nove i promijenjene značajke za firmver izdanje 12.7(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tablica 3: Revizije korisničkog priručnika za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.7(1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Ažurirano zapozive lovne skupine na upozorenje o pozivu	Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine, na stranici 25
Općenite promjene	U određenim okolnostima korisnici koji su birali broj koji je bio zauzet primili su ton ponovnog naručavanja. Uz ovo izdanje, korisnik čuje zauzet ton. Novi odjeljak: Ikone telefona, na stranici 11

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1)

Za izdanje firmvera 12.6(1) nisu bila potrebna ažuriranja korisničkog priručnika.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Tablica 4: Revizije korisničkog priručnika za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.5(1)SR3

Revizija	Novi ili ažurirani odjeljak
Nova tema	Znakovi tipkovnice telefona, na stranici 10

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2

Za izdanje firmvera 12.5(1)SR2 nisu potrebna ažuriranja korisničkog vodiča.

Izdanje firmvera 12.5 (1) SR2 zamjenjuje izdanje firmvera 12.5 (1) i firmver 12.5 (1) SR1. Izdanje firmvera 12.5 (1) i izdanje firmvera 12.5 (1) SR1 odgođeni su u korist izdanja firmvera 12.5 (1) SR2.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.

Tablica 5: Revizije korisničkog priručnika za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.5(1)SR1

Revizija	Novi ili ažurirani odjeljak
Podrška za uvođenje aktivacijskog koda	Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju, na stranici 5

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.5(1)

Nisu potrebna ažuriranja firmvera za izdanje 12.5(1).

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.1(1).

Tablica 6: Revizije korisničkog priručnika za Cisco IP konferencijski telefon 7832 za izdanje firmvera 12.1(1)

Revizija	Novi ili ažurirani odjeljak
Podrška za Expressway za mobilni i daljinski pristup	<ul style="list-style-type: none"> • Povezivanje s mrežom, na stranici 5 • Povezivanje na uslugu Expressway, na stranici 5
Podrška za CMC i FAC	Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju, na stranici 23

Postavljanje telefona

Administrator postavlja telefon i povezuje ga u mrežu. Ako vaš telefon nije postavljen i povezan, upute zatražite od administratora.

Načini punjenja vašeg konferencijskog telefona

Vašem konferencijskom telefonu potrebno je napajanje s jednog od ovih izvora:

- Power over Ethernet (PoE), koje isporučuje vaša mreža.

- Cisco IP telefon Power Injector.

Povezivanje s mrežom

Morate povezati telefon na mrežu.

Nakon povezivanja telefona s mrežom, vaš telefon može biti postavljen za sljedeće:

- Mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya – ako vaš administrator postavi mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya i vi povežete svoj telefon na mrežu, on se povezuje s Expressway poslužiteljem.

Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurirana da podržava tu značajku, učitavanje koda za aktivaciju možete upotrijebljivati za povezivanje s mrežom telefona vaše tvrtke.

Unesite kôd za aktivaciju.

Kodovi za aktivaciju upotrebljavaju se za postavljanje vašeg novog telefona. Mogu se upotrijebiti samo jednom, i istječu nakon tjedan dana. Ako ne znate svoj kod ili vam je potreban novi, obratite se svom administratoru.

Postupak

Korak 1 Unesite kod za aktivaciju na zaslonu za aktiviranje.

Korak 2 Pritisnite **Pošalji**.

Povezivanje na uslugu Expressway

Postupak

Unesite svoje korisničko ime i lozinku.

Aktivacija i prijava na telefon

Morat ćete aktivirati telefon ili se prijaviti na njega. Aktivaciju kojom se telefon povezuje sa sustavom upravljanja pozivima potrebno je provesti samo jedanput. Vaš vam administrator daje vjerodajnice za prijavu i za aktivaciju.

Prijava na telefon

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite korisnički ID i PIN ili lozinku.

Postupak

- Korak 1** Upišite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.
- Korak 2** Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka**, tada pritisnite **Pošalji**.
-


Prijavljivanje na svoj kućni broj s drugog telefona

Pomoću usluge Cisco Extension Mobility možete se prijaviti na drugi telefon u mreži, a on će se ponašati kao vaš telefon. Nakon prijavljivanja na uslugu mobilnosti telefon preuzima vaš korisnički profil, uključujući telefonske linije, uspostavljene usluge i web-postavke. Administrator vam postavlja uslugu Cisco Extension Mobility.

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite svoj korisnički ID i PIN.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Proširena mobilnost** (naziv se može razlikovati).
- Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN.
- Korak 4** Ako se zatraži, odaberite profil uređaja.
-

Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Proširena mobilnost**.
- Korak 2** Pritisnite **Da** da biste se odjavili.
-

Portal samoodržavanja

Neke od postavki telefona možete prilagoditi na web-lokaciji portala samoodržavanja kojemu pristupate sa svojega računala. Portal samoodržavanja dio je Cisco Unified Communications Manager-a vaše organizacije.

Administrator vam daje URL za pristup portalu samoodržavanja te vam osigurava korisnički ID i lozinku.

U portalu samoodržavanja možete upravljati značajkama, postavkama linije i telefonskim uslugama telefona.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.
- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.
- Telefonske usluge mogu sadržavati posebne značajke telefona, mrežne podatke i mrežne informacije (primjerice cijene dionica i popise filmova). Koristite portal samoodržavanja kako biste se prijavili na uslugu telefona prije nego joj pristupite.

Sljedeća tablica opisuje određene značajke koje možete konfigurirati u portalu samoodržavanja. Više informacija potražite u dokumentaciji o portalu samoodržavanja sustava za upravljanje pozivima.

Tablica 7: Značajke raspoložive na Portalu samoodržavanja

Značajke	Opis
Prosljeđivanje poziva	Koristite broj koji prima pozive kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Koristite portal samoodržavanja za postavljanje složenije funkcije prosljeđivanja poziva, primjerice kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	Odredite dodatne telefone koje želite upotrebljavati za pokretanje i prijem poziva s istim brojem u imeniku koji ima fiksni telefon. Možete definirati blokirane i preferirane kontakte kako biste ograničili ili dopustili da se pozivi s određenih telefonskih brojeva prosljede na vaš mobitel. Kada postavite dodatne telefone, možete postaviti i sljedeće značajke: <ul style="list-style-type: none"> • Dostupnost jednog broja – odredite treba li dodatni telefon zvoniti kada netko pozove fiksni telefon. • Mobilni pozivi – ako je dodatni telefon mobitel, možete ga postaviti tako da pozive fiksnog telefona prosljeđujete na mobitel, odnosno pozive s mobitela na fiksni telefon.
Brzo biranje	Dodijelite brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste tu osobu mogli brzo nazvati.

Povezane teme

[Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem](#)

[Brzo biranje](#), na stranici 21

[Prosljeđivanje poziva](#), na stranici 28

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj brzog biranja, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za pokretanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojke koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)
- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kod autorizacije mora uvijek biti ispred koda plaćanja u posebnom nizu brzog biranja.
- U nizu je potreban jedan zarez između kôda autorizacije i kôda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kodovima autorizacije i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** poslije povezivanja s određim putem brzog biranja, telefon će zatražiti ručni unos kôda autorizacije, kôda za plaćanje ili dodatnih znamenki.

Primjer

Da biste postavili broj brzog biranja kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za plaćanje, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj brzog biranja bio **95556543,1234,9876,,56789#**.

Povezane teme

[Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju](#), na stranici 23
[Znakovi tipkovnice telefona](#), na stranici 10

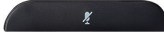


Gumbi i hardver Cisco IP telefona 7832


Sljedeća slika prikazuje Cisco IP konferencijski telefon 7832.

Slika 1: Gumbi i značajke Cisco IP konferencijskog telefona 7832



Sljedeća tablica opisuje gumbes Cisco IP konferencijskog telefona 7832.

1	Traka za stišavanje	 Uključite ili isključite mikrofon. Kada je mikrofon stišan, LED traka svjetli crveno.
2	LED traka	Prikazuje stanje poziva: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, postojano – aktivni poziv • Zeleno, treperavo – dolazni poziv • Zeleno, pulsirajuće – zadržan poziv • Crveno, postojano – stišani poziv
3	Funkcijske tipke	 Pristup funkcijama i uslugama.
4	Navigacijska traka i gumb Odaberi	 Pomičite se po izbornicima, označavajte stavke i odaberite označenu stavku. Kada je telefon u stanju mirovanja, pritisnite Gore kako biste pristupili nedavnii pozivima i pritisnite Dolje za pristupanje popisu omiljenih.

5	Gumb Glasnoća	 <p>Prilagođava glasnoću zvučnika (kada je slušalica podignuta) i glasnoću zvona (kada je slušalica spuštена).</p> <p>Kada promijenite glasnoću, LED traka svijetli bijelo kako bi pokazala promjenu glasnoće.</p>
---	---------------	---

Znakovi tipkovnice telefona

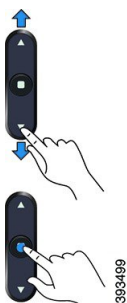
Tipkovnica telefona omogućuje vam unos slova, brojeva i posebnih znakova. Pritiskajte tipke od **dva (2)** do **devet (9)** kako biste dobili slova i brojeve. Upotrijebite tipke **jedan (1)**, **nula (0)**, **zvjezdica (*)** i **ljestve (#)** za posebne znakove. U sljedećoj tablici popisani su posebni znakovi za svaku tipku za engleski. Ostali jezici imat će svoje karaktere.

Tablica 8: Posebni znakovi na tipkovnici

Tipka tipkovnice	Posebni znakovi
jedan (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
zvjezdica (*)	+ * ~ ` < >
ljestve (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija konferencijskog telefona

Za kretanje kroz izbornik koristite navigacijsku traku. Za odabir stavki izbornika koristite gumb **Odaberi** na navigacijskog traci.



Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.

Funkcijske tipke konferencijskog telefona

Značajke telefona možete upotrebljavati pomoću funkcijskih tipki. Funkcijske tipke, koje se nalaze ispod zaslona, omogućavaju pristup funkcijama prikazanim na zaslonu, iznad pojedine tipke. Funkcijske tipke mijenjaju se u zavisnosti od toga što u tome trenutku radite.

Funkcijske tipke da je dostupno više funkcija funkcijski tipki.

Zaslon konferencijskog telefona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj iz imenika, stanje aktivnog poziva i funkcijske tipke. Zaslon je podijeljen u tri dijela: redak zaglavlja, srednji dio i podnožje.




1	Na vrhu zaslona nalazi se redak zaglavlja. Redak zaglavlja prikazuje trenutni datum i vrijeme i telefonski broj.
2	U srednjem dijelu zaslona prikazuju se podaci vezani uz pozive ili linije.
3	Donji redak zaslona prikazuje oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka pokazuje radnju funkcijske tipke ispod zaslona.

Ikone telefona

Zaslon telefona prikazuje mnoge ikone. Ovaj odjeljak daje slike zajedničkih ikona

Ikone su u boji ili sivim tonovima, ovisno o zaslonu.

Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv
	Propušteni poziv

Čišćenje zaslona telefona

Postupak

Ako se zaslon telefona zaprlja, prebrišite ga mekom, suhom krpom.

Oprez Ne upotrebljavajte tekućine ili prahove za čišćenje telefona jer oni mogu onečistiti dijelove telefona i dovesti do kvara.

Razlike između telefonskih poziva i linija

Pojmове *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se upotrijebjavati telefonom.

- Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.

Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

Firmver telefona i nadogradnje

Telefon dolazi s već instaliranim firmverom koji je specifičan za sustav kontrole poziva.

Administrator povremeno vrši nadogradnje firmvera telefona umjesto vas. Nadogradnja se provodi kada ne upotrebljavate telefon jer će se telefon tijekom postupka resetirati na novi firmver.

Odgoda nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu će se prikazati prozor **Spremno za nadogradnju**, a tajmer će započeti odbrojavanje 15 sekundi. Ako ne učinite ništa, nastavit će se nadogradnja.

Nadogradnju firmvera možete odgoditi za 1 sat do najviše 11 puta. Nadogradnja će biti odgođena i ako uputite ili primite telefonski poziv.

Postupak

Odaberite **Odgodi** ako želite odgoditi nadogradnju telefona.

Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona

Tijekom nadogradnje firmvera telefona možete vidjeti napredak postupka.

Postupak

Pritisnite **Izlaz**.

Štednja energije

Administrator sustava može smanjiti količinu napajanja koju troši zaslon telefona pomoću sljedećih opcija:

- Štednja energije – pozadinsko svjetlo ili zaslon isključuje se nakon postavljenog razdoblja neaktivnosti telefona.

- Štednja energije Plus – zaslon telefona uključuje se i isključuje u vremenima koja su planirana temeljem vašeg rasporeda rada. Ako se vaše radno vrijeme (sati, dani) promijeni, zatražite od administratora da promijeni konfiguraciju telefona.
- četiri zvona 10 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 7 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 4 minuta prije isključivanja,

Ako je telefon aktivan, telefon čeka na postavljeno vrijeme neaktivnosti prije nego li vas obavijesti o isključivanju telefona koje je u tijeku.

Uključivanje telefona

Kada se telefon isključi kako bi štedio energiju, zaslon telefona je prazan, dok gumb **Odaberi** svijetli.

Postupak

Pritisnite gumb **Odaberi** kako biste ponovno uključili telefon.

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru ako imate pitanja o dostupnim funkcijama telefona.

Ciscova web-lokacija (<https://www.cisco.com>) sadrži više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

Značajke dostupnosti

Cisco IP konferencijski telefon 7832 omogućuje značajke dostupnosti za slijepu te za osobe s poteškoćama vida, sluha i smanjenom pokretljivošću. Korisnici s poteškoćama mogu im pristupiti bez ikakvih posebnih konfiguracija jer je većina tih značajki standardna.

U ovom dokumentu, termin *stranice podrške za telefon* odnosi se na web stranice na kojima korisnici mogu postavljati određene značajke. Za Cisco Unified Communications Manager (izdanje 10.0 ili kasnije), te su stranice portal samoodržavanja. Za Cisco Unified Communications Manager (izdanje 9.1 i ranije), te su stranice web stranice Opcije korisnika.

Za dodatne informacije pogledajte Korisnički priručnik koji se nalazi ovdje: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco je posvećen dizajniranju i pružanju dostupnih proizvoda i tehnologija kako bi odgovorio potrebama vaše organizacije. Više informacija o Ciscu i njegovoj posvećenosti dostupnosti možete pronaći na sljedećoj adresi: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Značajke pristupnosti za osobe oštećenog sluha

Vaš konferencijski telefon već sadrži standardne značajke dostupnosti koji zahtijevaju malo postavljanja ili uopće ne.

Slika 2: Značajke dostupnosti za osobe oštećenog sluha



Sljedeća tablica opisuje značajke pristupačnosti za osobe s oštećenjem sluha Cisco IP konferencijskog telefona 7832.

Tablica 9: Značajke pristupnosti za osobe oštećenog sluha

Stavka	Značajka dostupnosti	Opis
1	LED traka	Zaslon telefona prikazuje trenutno stanje i LED traka prikazuje: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, postojano – aktivni poziv • Zeleno, treperavo – dolazni poziv • Zeleno, pulsirajuće – zadržan poziv • Crveno, postojano – stišani poziv
2	Vizualne obavijesti o stanju telefona i pokazatelj čekanja poruka	Zaslon telefona prikazuje trenutno stanje. Kada dobijete poruku, poruka je prikazana na zaslonu telefona. Telefon također ima i zvukovnog pokazatelja čekanja poruka. Za promjenu zvukovnog pokazatelja čekanja poruka, prijavite se na portal samoodrživosti i pristupite postavkama pokazatelja poruka. Svaku postavku možete uključiti ili isključiti. Administrator vam također može mijenjati postavke.

Stavka	Značajka dostupnosti	Opis
3	Prilagodljiv zvuk zvona, visina, glasnoća	<ul style="list-style-type: none"> • Za promjenu zvuka zvona odaberite Postavke > Preferencije. • Podesite razinu glasnoće za zvono telefona. Kada nemate poziv, pritisnite Glasnoća kako biste pojačali ili smanjili glasnoću. <p>Kada prilagođavate glasnoću, LED traka svijetli bijelo kako bi pokazala povećanje ili smanjenje glasnoće.</p> <p>Administrator vam također može mijenjati postavke.</p>

Značajke dostupnosti za osobe oštećenog vida i slijepe

Vaš telefon ima standardne značajke pristupačnosti koje nije potrebno dodatno postavljati ili samo malo.

Slika 3: Značajke dostupnosti za osobe oštećenog vida i slijepe



Sljedeća tablica opisuje značajke pristupačnosti za slabovidne i slijepe osobe Cisco IP konferencijskog telefona 7832.

Tablica 10: Značajke dostupnosti za osobe oštećenog vida i slijepe

Stavka	Značajka dostupnosti	Opis
1	Gumb Stišaj <ul style="list-style-type: none"> • Taj se gumb nalazi iznad LED trake i zaslona. 	<p>Koristite gumb Stišaj za uključivanje i isključivanje mikrofona. Kada je mikrofonski stišan, LED traka svijetli crveno. Kada uključite Stišaj, telefon kratko zazvuči jednom, kada isključite Stišaj, telefon kratko zazvuči dvaput.</p>

Stavka	Značajka dostupnosti	Opis
2	Zvučno i vizualno upozorenje visokog kontrasta dolaznog poziva s LED trakom <ul style="list-style-type: none"> • LED traka smještena je između gumba Stišaj i zaslona. 	Upozorava vas na dolazni poziv. LED treperi tijekom dolaznih poziva. Boje prikazuju stanje vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, postojano – aktivni poziv • Zeleno, treperavo – dolazni poziv • Zeleno, pulsirajuće – zadržan poziv • Crveno, postojano – stišani poziv
3	Pozadinsko svjetlo sivih tonova LCD zaslona s prilagodljivim kontrastom na telefonu Cisco IP telefonu	Omogućuje vam prilagodbu kontrasta zaslona na telefonu.
4	Funkcijske tipke <ul style="list-style-type: none"> • Ti su gumbi odmah ispod LCD-a. 	Omogućuje pristup posebnim funkcijama. LCD prikazuje funkcije.
5	Navigacijske tipke (uključuju Navigacijsku traku i gumb Odaberi) <ul style="list-style-type: none"> • Navigacijske tipke nalaze se na desnoj strani tipkovnice. 	Pomoću navigacijskih tipki pomičite se gore ili dolje po LCD-u telefona. Gumb Odaberi nalazi se u središtu navigacijske trake.
6	Standardni izgled 12 tipki	Omogućuje vam korištenje postojećih ili poznatih položaja tipki. Tipka 5 ima ispučenje.
7	Tipka Glasnoća <ul style="list-style-type: none"> • Ta je tipka smještena na lijevoj strani tipkovnice. 	Omogućuje vam povećanje i smanjenje glasnoće zvona ili zvuka. Pritisnite pomičnu tipku prema gore za povećanje glasnoće. Pritisnite pomičnu tipku prema dolje za smanjenje glasnoće. Kada prilagođavate glasnoću, LED traka svijetli bijelo da pokaže povećanje ili smanjenje glasnoće.

Značajke dostupnosti za osobe sa smanjenom pokretljivošću

Vaš konferencijski telefon već sadrži standardne značajke dostupnosti koje zahtijevaju minimalno ili nikakvo postavljanje.

Slika 4: Značajke dostupnosti za osobe sa smanjenom pokretljivošću



Sljedeća tablica opisuje značajke pristupačnosti za osobe smanjene pokretljivošću Cisco IP konferencijskog telefona 7832.

Tablica 11: Značajke dostupnosti za osobe sa smanjenom pokretljivošću

Stavka	Značajka dostupnosti	Opis
1	LED traka	Prikazuje stanje vašeg telefona: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, postojano – aktivni poziv • Zeleno, treperavo – dolazni poziv • Zeleno, pulsirajuće – zadržan poziv • Crveno, postojano – stišani poziv
2	Funkcije i gumbi osjetljivi na dodir, uključujući ispuščenje na tipki 5	Omogućuju vam olakšano nalaženje tipki telefona. Primjerice, tipka 5 ima ispuščenje, koje možete upotrijebiti za pronalaženje položaja ostalih tipki.

Aplikacije dostupnosti trećih strana

Cisco usko surađuje s partnerima kako bismo pronašli rješenja koja poboljšavaju dostupnost i iskoristivost Cisco proizvoda i rješenja. Postoje aplikacije trećih strana poput snimanja u stvarnom vremenu na Cisco IP telefonima, tekst telefonima za gluhe (TDD/TTY), Real Time Text (RTT), prijenos slušanja/govora (HCO/VCO), zvučni ID pozivatelja, unutarlinijska pojačala za slušalice za glasnjiji zvuk poziva, "svjetla zauzetosti", zvučne i vizualne obavijesti kroz Cisco IP telefone (za osobe s poteškoćama), itd...

Dodatne informacije o aplikacijama trećih strana zatražite od administratora sustava.

Rješavanje problema

Mogli biste imati probleme povezane sa sljedećim scenarijima:

- telefon ne može komunicirati sa sustavom upravljanja pozivima,

- sustav upravljanja pozivima ima komunikacijske ili unutarnje probleme,
- telefon ima unutarnje probleme.

Ako primijetite probleme u radu, pomoć u rješavanju uzroka problema potražite od administratora.

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Postavke**.

Korak 2 Pritisnite **Izlaz**.

Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva

Administrator sustava može privremeno konfigurirati telefon za upotrebu alata za izvještavanje o kvaliteti (QRT), kako bi riješio eventualne poteškoće u radu. Ovisno o konfiguraciji, koristite QRT za:

- trenutno prijavljivanje problema sa zvukom u aktivnom pozivu,
- odabir općeg problema s popisa kategorija te odabir kodova razloga.

Postupak

Korak 1 Na popisu pronađite i odaberite stavku koja najbliže odgovara uočenom problemu.

Korak 2 Pritisnite funkcijsku tipku **Odaberi** kako biste poslali informacije administratoru sustava.

Prijavljivanje svih problema s telefonom

Alat za prijavu problema (PRT) možete upotrebljavati za prikupljanje i slanje zapisa telefona te za prijavu problema administratoru. Ako vidite poruku koja vas obavještava da PRT alat nije uspio prenijeti izvješće, izvješće o problemu spremljeno je na telefonu o čemu trebate obavijestiti administratora.

Postupak

Korak 1 Unesite datum i vrijeme kada se problem dogodio u polja Datum problema i Vrijeme problema.

Korak 2 Odaberite **Opis problema**.

Korak 3 Odaberite opis s prikazanog popisa, tada pritisnite **Pošalji**.

Prekid telefonske veze

Ponekad vaš telefon izgubi vezu s telefonskom mrežom. U slučaju prekida ove veze, na vašem će se telefonu prikazati poruka.

Ako ste u trenutku prekida u aktivnom pozivu, poziv se nastavlja. Međutim, nemate pristup uobičajenim značajkama telefona jer neke od njih zahtijevaju podatke iz sustava za upravljanje pozivima. Na primjer, funkcijske tipke možda neće raditi na očekivani način.

Kada telefon ponovno uspostavi vezu sa sustavom za upravljanje pozivima, moći ćete se opet upotrijebljivati njime na uobičajeni način.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju su posebni uvjeti.

Vaša službena izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne ugovore primjenjive na Ciscov softver, dostupna je na stranici Cisco.com na sljedećoj adresi: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



POGLAVLJE 2

Pozivi

- [Upućivanje poziva, na stranici 21](#)
- [Javljanje na pozive, na stranici 23](#)
- [Isključivanje zvuka poziva, na stranici 26](#)
- [Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 26](#)
- [Prosljeđivanje poziva, na stranici 28](#)
- [Prijenos poziva, na stranici 29](#)
- [Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 30](#)
- [Snimanje poziva, na stranici 31](#)
- [Glasovna pošta, na stranici 31](#)

Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao normalni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pokretanje poziva

Da biste uputili poziv, upotrijebite svoj telefon na isti način kao i bilo koji drugi telefon.

Ponovno biranje broja

Ponovno možete birati nedavno birani telefonski broj.

Postupak

Pritisnite tipku **PonBir**.

Brzo biranje

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 7

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 8

Pomoću konferencijskog telefona uspostavite poziv s brzim biranjem

Postupak

Korak 1 Pritisnite donji dio navigacijske trake ili pritisnite **Omiljeni**.

Korak 2 Odaberite unos za brzo biranje i pritisnite **Poziv**.

Pokretanje poziva kodom brzog biranja

Prije nego počnete

Postavite kodove na web-stranice korisničkih opcija.

Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite i držite pritisnutom najmanje 1 sekundu **zvjezdicu** (*).

Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona.

Korak 2 Unesite telefonski broj.

Korak 3 Pritisnite **Poziv** ili čekajte 10 sekundi nakon što se pritisnuli posljednju tipku kako biste automatski pozvali.

Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan

Ako pozovete nekog i njegova je linija zauzeta ili osoba ne odgovori na poziv, sustav vas može obavijestiti posebnim zvukom zvona i porukom kada je linija dostupna.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **PovPoziv** dok slušate ton zauzeća ili zvuk zvonjenja.

Korak 2 Pritisnite **Izlaz** kako biste izašli iz zaslona potvrđivanja.

Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju

Administrator može zahtijevati da je poslije biranja telefonskog broja potrebno unijeti kôd plaćanja ili autorizacije (ili oba). Kôd plaćanja (ili kôd za klijentski slučaj) izdaje se za potrebe obračuna ili plaćanja. Kôd autorizacije (ili kôd prisilne autorizacije) kontrolira pristup određenim telefonskim brojevima.

Kada je potrebno unijeti oba koda (kôd autorizacije i kôd plaćanja), prvo se traži unos koda autorizacije. Nakon toga se traži kôd plaćanja.

Povezane teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 8

Sigurni pozivi

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite poziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako je na telefonu prikazana ikona lokota za vrijeme poziva, poziv je siguran. Ovisno o konfiguraciji telefona, možda ćete se morati prijaviti prije pokretanja poziva ili će se na slušalici oglasiti ton zaštite.

Javljanje na pozive

Vaš Cisco telefon radi kao normalan telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv

Postupak

Pritisnite **Odgovor**.

Čekanje odgovora na poziv na vašem konferencijskom telefonu

Za vrijeme trajanja aktivnog poziva znat ćete da imate poziv na čekanju ako začujete jedan zvučni signal i vidite poruku na zaslonu konferencijskog telefona.

Postupak

Pritisnite **Odgovor**.

Odbijanje poziva

Možete poslati poziv sa zvonjavom na svoj sustav glasovne pošte (ako je konfigurirano) ili na prethodno postavljeni telefonski broj. Ako nije postavljenom poziv je odbijen i pozivatelj čuje ton zauzeća.

Uključivanje opcije Ne uznemiravaj

Ako vam je potreban mir, upotrijebite značajku Ne uznemiravaj (DND) kako biste stišali svoj telefon i zanemarili obavijesti o dolaznim pozivima.

Uključite li DND, vaši se dolazni pozivi prosljeđuju na drugi broj kao što je broj vaše glasovne pošte, ako je ona postavljena.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 7

Odgovaranje na telefon suradnika (hvatanje poziva)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvoni na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj grupi poziva.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvoni na drugom telefonu unutar svoje lovne skupine poziva. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvoni.

Postupak

-
- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
 - Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste preuzeli dolazni poziv iz lovne skupine na svojem telefonu.
 - Korak 3** Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.
-

Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje za skupinu)

Javljanje na pozive izvan skupine omogućuje odgovaranja na pozive na telefone koji su izvan izvan vaše pozivne skupine. Poziv možete preuzeti upotrebom broja za javljanje na pozive skupine ili brojem telefonske linije na kojoj poziv zvoni.

Postupak

-
- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
 - Korak 2** Pritisnite **Javljanje izvan skupine**.
 - Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
 - Unesite broj telefonske linije na kojoj zvoni poziv koji želite preuzeti.
Primjerice, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
 - Unesite broj za javljanje na pozive skupine.
 - Pritisnite **Brza biranja** odaberite broj brzog biranja. Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se prema gore i dolje unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.

Korak 4 Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.

Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje)

Postupak

Korak 1 (opcija) Pritisnite gumb linije.

Korak 2 Pritisnite **Preuzmi** kako biste odgovorili na poziv iz svoje grupe za preuzimanje ili iz grupe koja je dodijeljena vašem telefonu.

Korak 3 Ako poziv zvoni, pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.

Odgovaranje na poziv unutar lovnne skupine

Lovna skupina omogućuje organizacijama s mnogo dolaznih poziva da podijele opterećenje poziva. Administrator postavlja lovnju skupinu s grupama brojeva iz imenika. Telefoni zvone sukladno slijedu hvatanja koji je administrator postavio za određenu lovnju skupinu. Ako ste član lovnne skupine, u skupinu se prijavljujete kada želite primati pozive. Iz skupine se odjavljujete kada želite spriječiti da pozivi zvone na vašem telefonu.

Ovisno o konfiguraciji lovnne skupine, možda ćete vidjeti sljedeće informacije koje se prikazuju na upozorenju o pozivu:

- Linija koja prima poziv.
- Broj dolaznog poziva iz imenika.
- Ime skupine lova ili pilot broj.

Prije nego počnete

Da biste primali pozive lovnne skupine, morate se prijaviti u lovnju skupinu.

Postupak

Kada zvono poziva lovnne skupine zvoni na vašem telefonu, odgovorite na poziv.

Prijava u lovnju skupinu i odjava iz nje

Odjavite se iz lovnne skupine ako više ne želite primati pozive iz nje. Nastavit ćete primati pozive upućene izravno vama.

Pregled reda čekanja poziva u lovnjoj skupini

Statistike reda čekanja možete upotrijebiti za provjeru statusa reda čekanja lovnne skupine. Prikaz statusa reda pruža sljedeće podatke:

- telefonski broj koji upotrebljava lovna skupina
- broj pozivatelja koji čekaju u redu za svaki red lovne skupine
- najduže vrijeme čekanja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Status reda**.
- Korak 2** Pritisnite **Ažuriraj** da biste osvježili statistike.
- Korak 3** Pritisnite **Izlaz**.
-

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili uznemiravajuće pozive, obavijestite o tome administratora upotrebom ID-a zlonamjernog poziva (MCID). Telefon šalje administratoru tihu poruku obavijesti s podacima o pozivu.

Isključivanje zvuka poziva

Zvuk možete utišati za vrijeme poziva, tako ćete čuti drugu osobu, ali ona neće čuti vas.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Stišaj** .
- Korak 2** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-

Stavljanje poziva na čekanje

Stavljanje poziva na čekanje

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Sljedeći će vas znakovi upozoriti ako predugo ostavite poziv na čekanju:

Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju

Jednostavno možete prelaziti između aktivnih i poziva na čekanju.

Postupak

Pritisnite **Zamjena** za prijelaz na zadržani poziv.

Poziv smješten u spremnik

Parkirani poziv nadzire vaša mreža kako ne biste zaboravili na njega. Ako poziv predugo stoji parkiran, oglasit će se upozorenje. Nakon toga ćete se moći javiti, odbiti ili zanemariti poziv na originalnom telefonu. Osim toga, moći ćete ga nastaviti dohvaćati s drugog telefona.

Ako ne odgovorite na poziv u određenom roku, preusmjerit će se na glasovnu poštu ili drugo odredište, kako je postavio administrator.

Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva

Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremiti u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

U spremnik možete spremiti samo jedan poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Spremnik** i zatim spustite slušalicu.

Korak 2 (opcija) Osobu koja treba odgovoriti na poziv obavijestite na kojem je broju poziv spremljen.

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Spremanje poziva možete postaviti na dva različita načina:

- Spremljeni poziv prikazuje se na telefonu gdje ga korisnik može preuzeti.
- Korisnik mora birati prikazani broj za preuzimanje poziva.

Možete postaviti polje, namijenite jednu liniju za spremljeni poziv u odjeljku Cisco Unified Communications Manager kako bi omogućili ili onemogućili značajku. Prema zadanoj vrijednosti ova značajka je onemogućena.

Prije nego počnete

Potreban vam je broj koji ste upotrijebili za spremanje poziva u spremnik.

Postupak

Da biste preuzeli poziv, unesite broj u kojem je poziv spremljen.

Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Poziv možete staviti u spremnik ili ga pozvati iz spremnika upotrebom namjenskog broja za spremanje poziva. Ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva prenosite aktivan poziv na broj spremnika za pohranjivanje koji je postavio administrator.

Postupak

Korak 1 Zahtijevano: Unesite broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.

Korak 2 Zahtijevano: Pritisnite ponovno **Prijenos** kako biste poziv spremili u spremnik.

Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Preuzeti možete broj koji je spremljen u za to namijenjen broj spremnika poziva.

Prije nego počnete

Za ovu funkciju potreban vam je broj usmjerenog pohranjivanja poziva i prefiks vraćanja poziva iz spremnika.

Postupak

Korak 1 Birajte prefiks vraćanja poziva iz spremnika.

Korak 2 Birajte broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.

Prosljeđivanje poziva

Postupak

Unesite broj na koji želite prosljediti pozive na isti način kao kad biste birali taj broj na telefonu ili odaberite unos u popisu nedavnih poziva.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 7

Prijenos poziva

Aktivni poziv možete prenijeti drugoj osobi.

Prijenos poziva drugoj osobi

Prilikom prijena poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za privatni razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati, prenesite poziv prije nego što druga osoba na njega odgovori.

Prije nego što se isključite iz poziva, možete mijenjati s kojom osobom iz poziva trenutno razgovarate.

Postupak

- Korak 1** Unesite telefonski broj druge osobe.
 - Korak 2** (opcija) Pritisnite **Brza biranja** i odaberite broj brzog biranja.
Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.
 - Korak 3** (opcija) Pričekajte da začujete zvonjenje linije ili da druga osoba odgovori na poziv.
 - Korak 4** Pritisnite ponovno **Prijenos**.
-


Konsultacije prije dovršenja prijena

Prije prijena poziva možete razgovarati s osobom kojoj prosljeđujete poziv. Nadalje, možete zamijeniti taj poziv s pozivom u prijenu, a prije dovršavanja prijena.

Prije nego počnete

Imate aktivan poziv koji trebate prenijeti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Prijenos** .
 - Korak 2** Unesite telefonski broj druge osobe.
 - Korak 3** Pritisnite **Zamjena** za povratak u zadržani poziv.
 - Korak 4** Pritisnite **Prijenos** za završetak prijena.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

Ako konferencijskom pozivu dodajete više od jedne osobe, pričekajte nekoliko sekundi između dodavanja sudionika.

Kao organizator konferencije možete ukloniti pojedinačne sudionike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.

Dodavanje druge osobe u poziv

Tijekom poziva možete dodati nekog drugog u razgovor.

Postupak

- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konf**.
 - Korak 2** Upišite broj.
 - Korak 3** Pritisnite **Konf**.
-

Zamjena poziva prije završavanja konferencije

Prije dodavanja osobe u konferenciju možete s njom razgovarati. Nadalje, možete zamijeniti konferencijski poziv s pozivom drugoj osobi.

Postupak

- Korak 1** Pozovite novog sudionika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju.
Pričekajte na uspostavu veze.
 - Korak 2** Pritisnite **Zamijeni** kako biste zamijenili konferencijski razgovor i razgovor s osobom.
-

Pregled i uklanjanje sudionika konferencije

Ako stvorite konferenciju, možete pogledati pojedinosti posljednjih 16 sudionika koji su se pridružili konferenciji. Sudionike također možete uklanjati.

Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)

U zakazano vrijeme možete organizirati konferencijski poziv ili mu se pridružiti.

Konferencijski poziv ne počinje sve dok se organizator poziva ne prijavi i ne završava se sve dok svi sudionici ne prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad organizator prekine vezu.

Održavanje konferencije sa sastankom

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite za konferenciju sa sastankom i taj broj prosljedite svim sudionicima konferencije.

Postupak

Birajte broj konferencije sa sastankom.

Pridružite se konferenciji sa sastankom

Postupak

Birajte telefonski broj sa sastankom koji vam je poslao organizator konferencije.

Snimanje poziva

Poziv možete snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja.

Postupak

Pritisnite **Snimaj** da biste započeli ili zaustavili snimanje.

Glasovna pošta

Kada niste za stolom, možete pozvati sustav glasovne pošte i pristupiti glasovnoj pošti. Vaš administrator može vam dati telefonski broj sustava glasovne pošte.



Napomena

Ovaj dokument ima ograničene informacije o glasovnoj pošti jer glasovna pošta nije dio vašeg telefona. To je zasebna komponenta s poslužiteljem i firmverom koje kupuje vaša tvrtka. Informacije o postavljanju i upotrebi glasovne pošte potražite u *korisničkom priručniku za sučelje telefona Cisco Unity Connection* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Provjera novih poruka glasovne pošte

Na zaslonu je prikazan broj propuštenih poziva i poruka glasovne pošte kako biste saznali imate li novih poruka glasovne pošte. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazuje se znak plusa (+).

Iz zvučnika ćete također čuti reprodukciju ponavljajućeg tona kada koristite biranje prije zvanja. Ton prekidanja specifičan je za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako koristite liniju koja ima poruke glasovne pošte.


Pristupanje spremniku glasovne pošte

Možete provjeriti trenutne poruke glasovne pošte ili ponovno slušati stare poruke.

Prije nego počnete

Svaki je sustav govorne pošte drugačiji pa provjerite sa svojim administratorom ili IT odjelom kojim se sustavom vaša tvrtka koristi. Ovaj odjeljak je za Cisco Unity Connection jer većina Ciscovih korisnika upotrebljava taj proizvod za svoj sustav glasovne pošte. Ali vaša tvrtka može upotrebljavati drugi proizvod.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Poruke** .

Korak 2 Slijedite glasovne upute.



POGLAVLJE 3

Kontakti

- [Imenik tvrtke, na stranici 33](#)
- [Osobni imenik, na stranici 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 37](#)

Imenik tvrtke

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Biranje kontakta iz imenika tvrtke

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Imenik tvrtke**.
- Korak 2** Odaberite kriterij traženja.
- Korak 3** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
-

Osobni imenik

U osobni imenik možete pohranjivati kontaktne podatke svojih prijatelja, obitelji i suradnika. U osobni imenik možete dodati svoje kontakte. Možete dodati posebne kodove za brzo biranje ljudima koje često zovete.

Osobni imenik možete postaviti izravno na telefonu ili u portalu samoodržavanja. Telefonom možete dodavati kodove brzog biranja unosima u imeniku.

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 7

Prijava u osobni imenik i odjava iz njega

Prije nego počnete

Za prijavu u osobni imenik potreban vam je korisnički ID i PIN kôd. Obratite se administratoru ako vam ti podaci nisu poznati.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 4** Da biste se odjavili iz imenika, odaberite **Odjava**, pritisnite **Odaberi** i zatim pritisnite **U redu**.
-


Dodavanje novog kontakta u osobni imenik

Postupak

- Korak 1** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni adresar** i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 3** Pritisnite **Novo**.
 - Korak 4** Unesite ime, prezime i opcionalno nadimak.
 - Korak 5** Pritisnite **Telefoni**, unesite telefonski broj s potrebnim pristupnim kodovima, i tada pritisnite **Pošalji**.
-

Traženje kontakta u osobnom imeniku

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar**.
 - Korak 4** Odaberite kriterij traženja.
 - Korak 5** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
-

Pozivanje kontakta iz osobnog imenika


Postupak

- Korak 1** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik** i potražite željeni unos.
 - Korak 3** Odaberite zapis u osobnom adresaru koji želite birati.
-

Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu


Kod brzog biranja pozivanje kontakta čini lakšim.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar**.
 - Korak 4** Odaberite kriterij traženja.
 - Korak 5** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 6** Odaberite kontakt.
 - Korak 7** Pritisnite **Brza bir**.
 - Korak 8** Odaberite broj i pritisnite **Odaberi**.
 - Korak 9** Prijeđite na nedodijeljeni indeks brzog biranja i pritisnite **Pošalji**.
-

Pozivanje kontakta kodom brzog biranja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
-


Uređivanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 2** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 3** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**.
 - Korak 4** Izmijenite podatke unosa.
 - Korak 5** Pritisnite **Telefoni** kako biste promijenili telefonski broj.
 - Korak 6** Pritisnite **Ažuriraj**.
-


Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**, tada **Izbriši**.
 - Korak 5** Potvrdite brisanje pritiskom na **U redu**.
-

Brisanje koda za brzo biranje

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
 - Korak 4** Odaberite željeni kôd i pritisnite **Ukloni**.
 - Korak 5** Odaberite indeks i pritisnite **Ukloni**.
-

Cisco Web Dialer

Za pokretanje poziva iz weba i stolnih programa upotrebljavajte program Cisco Web Dialer, web-preglednik i Cisco IP telefon. U web-pregledniku otvorite web-stranicu ili imenik tvrtke i zatim kliknite na telefonski broj s hipervezom kako biste pokrenuli poziv.

Za pokretanje poziva potreban vam je korisnički ID i lozinka. Te informacije možete dobiti od administratora. Korisnici koji po prvi puta žele upotrebljavati tu značajku moraju prvo postaviti svoje postavke.

Više informacija potražite u dokumentu "Cisco Web Dialer" u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Popis nedavnih poziva, na stranici 39](#)
- [Pregled nedavnih poziva, na stranici 39](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 40](#)
- [Brisanje popisa nedavnih poziva, na stranici 40](#)
- [Brisanje zapisa poziva, na stranici 40](#)

Popis nedavnih poziva

Upotrijebite popis nedavnih poziva da biste vidjeli posljednjih 150 pojedinačnih i grupnih poziva.

Ako se vaš popis nedavnih poziva popunio do maksimalne duljine, sljedeći novi unos prepisuje najstariji unos na popisu.

Pozivi u popisu nedavnih grupirani su tako da su redom prikazani dolazni i odlazni pozivi istog broja. Propušteni pozivi s istog broja također su grupirani.


Ako koristite lovnu skupinu, zatim zabilježite sljedeće:

- Ako je vaš telefon dio lovne skupine za emitiranje, pozivi na koje su odgovorili drugi članovi lovne skupine prikazuju se u vašoj povijesti poziva kao primljeni poziv.

Pregled nedavnih poziva

Provjerite tko vas je nedavno zvao.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .


Korak 2 Odaberite **Nedavni**.

Kada je telefon u stanju mirovanja možete gledati i Popis nedavnih poziva pritiskom na navigacijski klaster prema gore.

Uzvratanje nedavnog poziva


Možete jednostavno pozvati osobu koja je vas zvala.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Odaberite broj koji želite birati.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite **Uredi biranje** kako biste uredili broj.
 - Korak 5** Pritisnite **Poziv**.
-

Brisanje popisa nedavnih poziva


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Pritisnite **Obriši**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izbriši**.
-

Brisanje zapisa poziva

Da biste iz povijesti uklonili jedan poziv, možete urediti popis Nedavni pozivi. Tako ćete sačuvati važne podatke o kontaktu jer popis Nedavnih sadrži samo 150 poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Označite pojedinačni zapis ili skupinu poziva koju želite izbrisati.
 - Korak 4** Pritisnite **Izbriši**.
 - Korak 5** Ponovno pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.
-



POGLAVLJE 5


Postavke

- Promjena zvuka zvona, na stranici 41
- Prilagođavanje glasnoće zvona telefona, na stranici 41
- Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva, na stranici 41
- Jezik zaslona telefona, na stranici 42

Promjena zvuka zvona

Promijeniti možete zvuk koji telefon upotrebljava za dolazne pozive.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
- Korak 3** Za korištenje zvuka zvona, pritisnite **Postavi**.
-

Prilagođavanje glasnoće zvona telefona

Ako je zvono telefona preglasno ili pretiho za vrijeme dolaznog poziva, možete promijeniti njegovu glasnoću. Promjene glasnoće zvone ne utječu na glasnoću poziva koju čujete dok razgovarate.

Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva

Ukoliko je zvuk konferencijskog telefona preglasan ili pretih, glasnoću možete promijeniti dok slušate drugu osobu.

Jezik zaslona telefona

Vaš telefon može prikazivati tekst na mnogo jezika. Vaš administrator postavlja jezik koji telefon koristi. Ako želite promijeniti jezik kontaktirajte vašeg administratora.



POGLAVLJE 6

Zaštita i sigurnost proizvoda

- [Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 43](#)
- [Izjave o sukladnosti, na stranici 45](#)
- [Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 47](#)
- [Važne mrežne informacije, na stranici 47](#)

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Prekid napajanja

Telefonski pristup službama Žurnih usluga zahtijeva da telefon ima napajanje strujom. Ako dođe do prekida napajanja (nestanka struje), biranje usluge ili Žurnih brojeva neće raditi sve do povratka napajanja. U slučaju kvara na napajanju ili prestanka napajanja možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovo konfigurirati svoj uređaj kako biste ponovno mogli upotrebljavati uslugu ili pozivati Žurne brojeve.

Vanjski uređaji

Preporučujemo uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala. U vanjske uređaje pripadaju naglavne slušalice, kablovi i priključci.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini s drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može doći do zvučnog šuma. U tim slučajevima preporučujemo da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Koristite oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili koristite kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.

Cisco ne može jamčiti radna svojstva vanjskih uređaja, kabela i priključaka.



Opresz U državama Europske unije, koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Načini punjenja telefona

Telefon možete puniti na ove načine:

- Koristite se strujnim prilagodnikom koji dolazi s telefonom.
- ako mreža pruža mogućnost napajanja putem etherneteta (PoE), konferencijski telefon možete priključiti na mrežu.

Ako niste sigurni podržava li mreža napajanje putem etherneteta (PoE), provjerite s administratorom sustava.

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- Administrativne zadatke kao što su interno skeniranje ulaza ili sigurnosno skeniranje.
- Napade na mreži kao što je napad uskraćivanja usluge.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabel ili drugi kabeli priključeni na uređaj ne smiju se produžavati izvan zgrade.

EnergyStar



Sljedeći telefon ima EnergyStar certifikaciju:

- Cisco IP konferencijski telefon 7832

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se na dnu uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisnuti element spécifications tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljanje hrvatskoga économique Kanada.

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje teledozvole za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater Spark NZ prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao reklama proizvoda od strane operatera Spark NZ niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono

ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela s teledozvolom niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera Spark NZ.

Informacije o sukladnosti za Brazil

Art. 6º - 506

Ova oprema je uređaj sekundarnog tipa, tj., nije zaštićen od štetnih smetnji, čak i ako smetnje stvara uređaj istog tipa, a ne može prouzročiti bilo kakve smetnje uređaju primarnog tipa.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Anatel web-mjesto: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Broj
7832	00748-18-01086

Informacije o sukladnosti za Japan



VCCI sukladnost za opremu B klase

FCC Izjave o sukladnosti

Federalna komisija za komunikacije (FCC) zahtijeva izjavu o sukladnosti za sljedeće:

FCC Izjava za dio 15.19

Ovaj je uređaj u skladu s Dio15 Pravila federalne komisije za komunikaciju. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) Ovaj uređaj možda neće uzrokovati štetnu interferenciju i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjeni rad.

FCC Izjava za dio 15.21

Promjene ili izmjene koje izričito nije odobrila strana odgovorna za usklađenost mogu uskratiti pravo korisniku na upotrebu opreme.

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju

Oprema je usklađena s ograničenjima izlaganja radijaciji FCC-a postavljenim za nenadziranu okolinu. Krajnji korisnik mora slijediti određene upute o radu kako bi udovoljio propisima o izloženosti RF zračenju. Ovaj prijenosnik mora biti udaljen najmanje 20 cm od korisnika i ne smije biti pridružen niti zajednički djelovati s drugom antenom ili prijenosnikom.

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj je proizvod provjeren i sukladan je s tehničkim zahtjevima digitalnog uređaja klase B u skladu s člankom 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju te ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji.

Ako ova oprema prouzroči štetne smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene,
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili uređaja,
- povezivanjem opreme na utičnicu na kojoj nije povezan prijemnik,
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu.

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Važne mrežne informacije

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf

