



## **Guide de l'utilisateur des téléphones de conférence IP Cisco série 7832**

**Première publication:** 30 Août 2017

**Dernière modification:** 12 Juillet 2021

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



## TABLE DES MATIÈRES

---

### CHAPITRE 1

#### **Votre téléphone 1**

Le Téléphone de conférence IP Cisco 7832	1
Prise en charge des fonctionnalités	2
Nouveautés et mises à jour	2
Nouveautés et modifications des informations de la version 14.1(1) du micrologiciel	2
Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications de la version 12.7(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel	3
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel	4
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel	4
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel	4
Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel	4
Paramétrage du téléphone	5
Modes d'alimentation de votre téléphone de conférence	5
Connexion au réseau	5
Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation	5
Connexion à Expressway	6
Activation de votre téléphone et connexion	6
Connexion au téléphone	6
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone	6
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	7
Portail d'aide en libre-service	7
Numéros à numérotation abrégée	8
Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 7832	9

Caractères du clavier du téléphone	10
Navigation sur le téléphone de conférence	11
Touches programmables des téléphones de conférence	11
Écran du téléphone de conférence	11
Icônes relatives au téléphone	11
Nettoyage de l'écran du téléphone	12
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	12
Micrologiciel du téléphone et mises à niveau	12
Report d'une mise à niveau de téléphone	12
Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone	13
Économies d'énergie	13
Activation de votre téléphone	13
Aide et informations complémentaires	14
Fonctions d'accessibilité	14
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants	14
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	16
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	18
Applications d'accessibilité tierces	19
Dépannage	19
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	19
Signalement des problèmes de qualité des appels	19
Signalement des problèmes de téléphone	20
Perte de connectivité du téléphone	20
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	20

---

## CHAPITRE 2 Appels 21

Passage d'appels	21
Passer un appel	21
Rappel d'un numéro	21
Numérotation abrégée	21
Passage d'un appel de numérotation simplifiée avec votre téléphone de conférence	22
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	22
Composition d'un numéro international	22
Notification lorsqu'un contact est disponible	22

Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation	23
Appels sécurisés	23
Prise d'appels	23
Répondre à un appel	23
Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence	23
Refus d'un appel	24
Activation de la fonction Ne pas déranger	24
Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)	24
Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)	24
Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)	24
Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)	25
Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche	25
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	26
Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche	26
Suivi d'un appel suspect	26
Mode silencieux	26
Mise en attente d'appels	27
Mise en attente d'un appel	27
Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps	27
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	27
Parcage d'appels	27
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	27
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	28
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	28
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel	28
Renvoi d'appels	29
Transférer les appels	29
Transfert d'un appel à une autre personne	29
Consulter avant d'effectuer un transfert	29
Téléconférences et réunions	30
Ajout d'une autre personne à un appel	30
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	30
Affichage et suppression des participants à une conférence	31
Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)	31

Hébergement d'une conférence MultConf	31
Rejoindre une conférence MultConf	31
Enregistrement d'un appel	31
Messagerie vocale	32
Consultation de nouveaux messages vocaux	32
Accéder à vos messages vocaux	32

---

**CHAPITRE 3****Contacts 33**

Répertoire d'entreprise	33
Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise	33
Répertoire personnel	33
Connexion à un répertoire personnel et déconnexion	34
Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel	34
Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel	34
Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	35
Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact	35
Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée	35
Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel	36
Suppression d'un contact de votre répertoire personnel	36
Suppression d'un code de numérotation rapide	36
Cisco Web Dialer	37

---

**CHAPITRE 4****Historique des appels 39**

Liste Appels récents	39
Visualisation de vos appels récents	39
Retourner un appel récent	40
Effacement de la liste des appels récents	40
Suppression d'une entrée du journal d'appels	40

---

**CHAPITRE 5****Paramètres 43**

Modification de la sonnerie	43
Réglage du volume de la sonnerie du téléphone	43
Réglage du volume lors d'un appel	43
Langue de l'écran du téléphone	44

---

**CHAPITRE 6****Sécurité et sûreté du produit 45**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances	45
Coupure de courant	45
Périphériques externes	45
Modes d'alimentation de votre téléphone	46
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	46
Avertissement UL	46
EnergyStar	46
Étiquette de produit	47
Déclarations de conformité	47
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	47
Marquage CE	47
Déclarations de conformité pour le Canada	47
Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande	47
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	47
Informations de conformité pour le Brésil	48
Informations de conformité pour le Japon	48
Déclarations de conformité FCC	48
Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC	48
Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC	48
Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF	48
Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B	49
Présentation de la sécurité des produits Cisco	49
Informations importantes en ligne	49





# CHAPITRE 1

## Votre téléphone

- [Le Téléphone de conférence IP Cisco 7832, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Paramétrage du téléphone, à la page 5](#)
- [Activation de votre téléphone et connexion, à la page 6](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 7](#)
- [Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 7832, à la page 9](#)
- [Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 12](#)
- [Économies d'énergie, à la page 13](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 14](#)

## Le Téléphone de conférence IP Cisco 7832



Le téléphone dispose de microphones sensibles avec une couverture à 360 degrés. Cette couverture permet aux utilisateurs de parler d'une voix normale et d'être entendus clairement jusqu'à une distance de 2,1 m. Le téléphone propose également une technologie résistant aux interférences des téléphones portables et autres périphériques sans fil, garantie de restitution de communications claires exemptes de perturbations.

Comme les autres appareils, un téléphone IP Cisco doit être configuré et géré. Ces téléphones chiffrent et décodent les codes suivants :

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Avertissement**

L'utilisation d'un téléphone cellulaire, portable ou GSM, ainsi que d'une radio bidirectionnelle à proximité immédiate d'un téléphone IP Cisco, peut engendrer des interférences. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du fabricant du périphérique produisant les interférences.

Les téléphones IP Cisco donnent accès aux fonctionnalités de téléphonie traditionnelles, comme le renvoi et le transfert d'appels, le rappel (bis), la numérotation rapide, la téléconférence et l'accès aux systèmes de messagerie vocale. Les téléphones IP Cisco offrent également diverses autres fonctionnalités.

Enfin, comme le téléphone IP Cisco est un périphérique réseau, vous pouvez obtenir des informations d'état détaillées directement sur le téléphone. Ces informations pourront vous aider à résoudre les éventuels problèmes rencontrés par les utilisateurs sur leurs téléphones IP. Vous pouvez aussi obtenir des statistiques sur un appel en cours ou sur les versions des microprogrammes du téléphone.

## Prise en charge des fonctionnalités

## Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 14.1(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 14.1(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel

Tableau 1 : Nouveautés et mises à jour

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Améliorations du groupe de recherche	<a href="#">Liste Appels récents, à la page 39</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel

Tableau 2 : Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu
Migration des données des téléphones	

## Nouveautés et modifications de la version 12.7(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.7 (1).

Tableau 3 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 7832, relatives à la version 12.7(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Mise à jour relative aux appels de groupe de recherche et aux alertes d'appel	<a href="#">Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche, à la page 25</a>
Modifications générales	Dans certains cas, les utilisateurs qui ont composé un numéro occupé ont reçu la tonalité de rappel. Avec cette version, l'utilisateur entend la tonalité occupé.  <a href="#">Nouvelle section Icônes relatives au téléphone, à la page 11</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.6(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1) SR3.

**Tableau 4 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 7832, relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel**

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Nouvelle rubrique	<a href="#">Caractères du clavier du téléphone, à la page 10</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel.

La version 12.5(1) SR2 du micrologiciel remplace les versions 12.5(1) et 12.5(1) SR1. La version du micrologiciel 12.5 (1) et la version du micrologiciel 12.5 (1) SR1 ont été reportées au profit du micrologiciel version 12.5 (1) SR2.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.5 (1) SR1.

**Tableau 5 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 7832, relatives à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel**

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Prise en charge de l'intégration du code d'activation	<a href="#">Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation, à la page 5</a>

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée à la version 12.5(1) du micrologiciel.

## Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.1 (1).

**Tableau 6 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 7832, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel**

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Prise en charge de Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Connexion au réseau, à la page 5</a></li> <li>• <a href="#">Connexion à Expressway, à la page 6</a></li> </ul>

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Prise en charge de CMC et FAC	<a href="#">Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation, à la page 23</a>

## Paramétrage du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

## Modes d'alimentation de votre téléphone de conférence

Votre téléphone de conférence doit être alimenté à partir d'une de ces sources :

- Power over Ethernet (PoE), que fournit votre réseau.
- Un injecteur de courant pour téléphone IP Cisco.

## Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau.

Une fois le téléphone connecté au réseau, votre téléphone peut être configuré pour :

- Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est connecté au serveur Expressway.

## Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation

Si votre réseau a été configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser l'intégration par code d'activation pour vous connecter au réseau de téléphone de votre entreprise.

### Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour configurer votre nouveau téléphone. Ils ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et expirent après une semaine. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas votre code ou si vous avez besoin d'un nouveau.

#### Procédure

---

**Étape 1**

Saisissez votre code d'activation sur l'écran d'activation.

**Étape 2**

Appuyez sur **Envoyer**.

---

## Connexion à Expressway

### Procédure

---

Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

---

## Activation de votre téléphone et connexion

Vous devrez peut-être activer votre téléphone ou vous connecter à votre téléphone. L'activation de votre téléphone est effectuée une fois ; elle connecte le téléphone au système de contrôle des appels. Vos informations d'identification et d'activation vous sont communiquées par votre administrateur.

## Connexion au téléphone

### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN ou mot de passe.

### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
- Étape 2** Saisissez votre code PIN ou un mot de passe dans le champ **PIN** ou **mot de passe**, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
- 

## Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone

Grâce à Cisco Extension Mobility, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Une fois que vous êtes connecté, le téléphone adopte votre profil utilisateur, notamment vos lignes téléphoniques, vos fonctionnalités, vos services établis et vos paramètres Internet. Votre administrateur configure votre connexion au service Cisco Extension Mobility.

### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer votre ID utilisateur et votre code PIN.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Extension Mobility** (le nom peut varier).

- Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN.
- Étape 4** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

## Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

### Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Extension Mobility**.
- Étape 2** Appuyez sur **Oui** pour vous déconnecter.

## Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

**Tableau 7 : Fonctions disponibles sur le portail d'aide en libre-service**

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.

Fonctionnalités	Description
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (tel que celui de votre portable) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau.</li> <li>• Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.</li> </ul>
Numérotation simplifiée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

#### Rubriques connexes

[Appels téléphoniques avec la fonction Mobile Connect](#)

[Numérotation abrégée](#), à la page 21

[Renvoi d'appels](#), à la page 29

## Numéros à numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (\*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.

- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

### Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Rubriques connexes

[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#), à la page 23

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 10

## Boutons et matériel du téléphone IP Cisco 7832

L'illustration suivante montre le téléphone de conférence IP Cisco 7832.

*Illustration 1 : Boutons et fonctionnalités des téléphones de conférence IP Cisco 7832*



Le tableau ci-dessous décrit les boutons du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

1	Barre de <b>Mise en sourdine</b>	 Activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, la barre de DEL est allumée en rouge.
2	Barre de DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif</li> <li>• Vert clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>• Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services.
4	Barre de navigation et bouton <b>Sélection</b>	 Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.  Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur la touche <b>Haut</b> pour accéder à la liste des appels récents, puis appuyez sur <b>Bas</b> pour accéder à la liste des Favoris.
5	Bouton <b>Volume</b>	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).  Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher la modification du volume.

## Caractères du clavier du téléphone

Le clavier du téléphone vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez appuyer sur les touches **2** à **9** pour obtenir des lettres et des chiffres. Vous utilisez les touches **un (1)**, **zéro (0)**, **astérisque (\*)** et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau ci-dessous répertorie les caractères spéciaux pour chaque touche, pour les paramètres régionaux anglais. Les autres paramètres régionaux comportent leurs propres caractères.

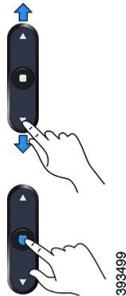
**Tableau 8 : Caractères spéciaux sur le clavier**

Touche du clavier	Caractères spéciaux
<b>Un (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Zéro (0)</b>	(espace) , ! ^ ' "
<b>l'astérisque (*)</b>	+ * ~ ` < >

Touche du clavier	Caractères spéciaux
le signe dièse (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigation sur le téléphone de conférence

Utilisez la barre de navigation pour naviguer dans les menus. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** de la barre de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

## Touches programmables des téléphones de conférence

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone à l'aide des touches programmables. Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment.

Les touches programmables davantage de fonctions programmables sont disponibles.

## Écran du téléphone de conférence

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et les touches programmables. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête affiche la date et l'heure du jour ainsi que le numéro de téléphone.
2	Au milieu de l'écran du téléphone s'affichent les informations relatives aux appels ou à la ligne.
3	La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.

## Icônes relatives au téléphone

L'écran de votre téléphone affiche de nombreuses icônes. Cette section fournit des images des icônes courantes.

Les icônes sont en couleur ou en nuances de gris, en fonction de l'écran.

**Récents**

Icône	Description
	Appel entrant
	Appel sortant
	Appel en absence

**Nettoyage de l'écran du téléphone****Procédure**


---

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

**Avertissement** N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

---

**Différences entre les lignes téléphoniques et les appels**

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

**Micrologiciel du téléphone et mises à niveau**

Votre téléphone est livré préinstallé avec un micrologiciel spécifique au système de contrôle des appels.

De temps à autre, votre administrateur met à niveau le micrologiciel du téléphone. Cette mise à niveau est effectuée lorsque vous n'utilisez pas le téléphone, car ce dernier est réinitialisé afin de pouvoir utiliser le nouveau micrologiciel.

**Report d'une mise à niveau de téléphone**

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau est exécutée.

Vous pouvez reporter la mise à niveau de votre micrologiciel d'une heure, un maximum de 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

---

## Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone, vous pouvez voir la progression de l'opération.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Quitter**.

---

## Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone à l'aide des options suivantes :

- Économie d'énergie : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est inactif pendant une période donnée.
- Power Save Plus : l'écran du téléphone est désactivé et activé à des heures basées sur votre horaire de travail. Si vos horaires ou vos jours de travail changent, contactez l'administrateur pour reconfigurer votre téléphone.
- Quatre sonneries 10 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 7 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 4 minutes avant la désactivation

S'il est actif, votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter.

## Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

## Procédure

---

---

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

---

# Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

## Fonctions d'accessibilité

Le téléphone de conférence IP Cisco 7832 offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctions sont standard, les utilisateurs présentant un handicap peuvent les utiliser sans configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 ou ultérieure), ces pages constituent le portail d'aide en libre-service. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et versions antérieure), ces pages sont les pages web d'options de l'utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur, de téléphone situé ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 2 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malentendants du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	<p>L'écran du téléphone affiche l'état en cours et affiche la barre de DEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vert fixe : appel actif</li> <li>• Vert clignotant : appel entrant</li> <li>• Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>• Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone et indicateur de messages en attente	<p>L'écran du téléphone affiche l'état actuel.</p> <p>Lorsque vous avez reçu un message, un message s'affiche sur l'écran du téléphone. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.</p> <p>Pour modifier l'indicateur de message vocal, connectez-vous au portail d'aide en libre-service et accédez aux paramètres d'indicateur de message. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
3	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Paramètres &gt; Préférences</b> pour modifier la sonnerie.</li> <li>• Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque que vous n'êtes pas en communication, appuyez sur la touche <b>Volume</b> pour augmenter ou réduire le volume.</li> </ul> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

*Illustration 3 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes*



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malvoyants et aveugles du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	<p>Bouton <b>Silence</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ce bouton est situé au-dessus de la barre de DEL et de l'écran.</li> </ul>	<p>Utilisez le bouton <b>Coupure micro</b> pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, la barre de DEL est allumée en rouge. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips.</p>
2	<p>Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant à l'aide de la barre de DEL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La barre de DEL est située entre le bouton <b>Silence</b> et l'écran.</li> </ul>	<p>Vous alerte en cas d'appel entrant. Le voyant clignote lors des appels entrants. Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vert fixe : appel actif</li> <li>Vert clignotant : appel entrant</li> <li>Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>
3	Écran en nuances de gris LCD rétro-éclairé avec contraste réglable sur le téléphone IP Cisco	Vous permet de régler le niveau de contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Il s'agit de boutons situés juste sous l'écran LCD.</li> </ul>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. L'écran LCD affiche les fonctions.
5	<p>Cluster de navigation (inclut la barre de navigation et le bouton <b>Sélectionner</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cluster de navigation est situé à droite du clavier.</li> </ul>	Utilisez la barre de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton <b>Sélectionner</b> se trouve au centre de la barre de navigation.
6	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	<p>Touche de <b>volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cette touche est située à gauche du clavier.</li> </ul>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p>

## Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

*Illustration 4 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite*



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite du téléphone de conférence IP Cisco 7832.

*Tableau 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite*

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	<p>indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vert fixe : appel actif</li> <li>Vert clignotant : appel entrant</li> <li>Vert avec des impulsions : appel en attente</li> <li>Rouge fixe : appel mis en sourdine</li> </ul>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

## Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

## Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

## Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
  - Étape 2** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- Signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.

- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

### Procédure

- 
- Étape 1** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 2** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.
- 

## Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème de Cisco Collaboration pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur. Si un message vous avertit que l'outil de génération de rapport de problème n'a pas pu être téléchargé, le rapport de problème est enregistré sur le téléphone et vous devez prévenir votre administrateur.

### Procédure

- 
- Étape 1** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 2** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 3** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.
- 

## Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## CHAPITRE 2

# Appels

---

- [Passage d'appels, à la page 21](#)
- [Prise d'appels, à la page 23](#)
- [Mode silencieux, à la page 26](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 27](#)
- [Renvoi d'appels, à la page 29](#)
- [Transférer les appels, à la page 29](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 30](#)
- [Enregistrement d'un appel, à la page 31](#)
- [Messagerie vocale, à la page 32](#)

## Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

## Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

## Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

### Procédure

---

Effleurez **Bis**.

---

## Numérotation abrégée

### Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 7

[Numéros à numérotation abrégée](#), à la page 8

## Passage d'un appel de numérotation simplifiée avec votre téléphone de conférence

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la barre de Navigation ou appuyez sur la touche **Favoris**.
- Étape 2** Sélectionnez une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **Appeler**.
- 

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

### Avant de commencer

Configurez les codes dans les pages web des options de l'utilisateur.

## Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (\*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.  
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
- 

## Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
-

## Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Votre administrateur peut vous demander de saisir un code de facturation ou un code d'autorisation (ou les deux) lorsque vous avez composé un numéro de téléphone. Le code de facturation, appelé code d'affaire client, est utilisé à des fins comptables ou de facturation. Le code d'autorisation, appelé code d'autorisation forcé, contrôle l'accès à certains numéros de téléphone.

Si un code de facturation et un code d'autorisation sont requis, vous êtes d'abord invité à saisir le code d'autorisation. Vous êtes ensuite invité à saisir le code de facturation.

### Rubriques connexes

[Numéros à numérotation abrégée](#), à la page 8

## Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

## Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

## Répondre à un appel

### Procédure

---

Appuyez sur **Répondre**.

---

## Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un bip unique et que vous voyez un message sur l'écran du téléphone de conférence.

### Procédure

---

Appuyez sur **Répondre**.

---

## Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui sonne vers votre système de messagerie vocale (s'il est configuré) ou vers un numéro de téléphone prédéterminé. S'il n'est pas configuré, l'appel est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

## Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

### Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 7

## Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

## Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

### Procédure

---

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
  - Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
  - Étape 3** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
- 

## Prise d'un appel à partir d'un autre groupe (interception de groupe)

L'interception de groupe permet de répondre à un appel sur un téléphone qui se trouve en dehors de votre groupe d'interception d'appels. Pour intercepter l'appel, vous pouvez utiliser le numéro d'interception de groupe ou le numéro de la ligne téléphonique qui sonne.

### Procédure

---

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Int. grp.**

- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Saisissez le numéro de la ligne téléphonique sur laquelle sonne l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel sonne sur la ligne 12345, entrez **12345**.
  - Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
  - Appuyez sur **numérotations abrégées** et sélectionnez un numéro abrégé. Utilisez le cluster de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans la fenêtre de numérotation abrégée, et pour sélectionner le numéro abrégé.
- Étape 4** Appuyez sur **Répond.** pour vous connecter à l'appel lorsque la sonnerie retentit.
- 

## Prise d'un appel à partir d'un groupe associé (autre interception)

### Procédure

---

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Intrept** pour répondre à un appel dans votre groupe d'interception ou dans un groupe associé à votre téléphone.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répond.** pour connecter l'appel lorsque la sonnerie retentit.
- 

## Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche

Les groupes de recherche permettent aux entreprises qui reçoivent des nombreux appels entrants de partager la charge des appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de recherche quand vous voulez recevoir des appels. Déconnectez-vous du groupe quand vous voulez que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

En fonction de la configuration des groupes de recherche, les informations suivantes peuvent s'afficher sur votre alerte d'appel :

- La ligne qui reçoit l'appel.
- Le numéro de répertoire de l'appel entrant.
- Le nom du groupe de recherche ou le numéro de pilote.

### Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir un appel de groupe de recherche.

### Procédure

---

Si un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez-y.

---

## Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous recevrez toujours les appels qui vous sont directement adressés.

## Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'état de la file d'attente regroupe les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants en file d'attente dans chaque file d'attente de groupe de recherche
- Le temps d'attente le plus long

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

## Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

# Mise en attente d'appels

## Mise en attente d'un appel

### Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Lorsqu'un appel est laissé trop longtemps en attente, vous êtes averti par :

### Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

#### Procédure

---

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en attente.

---

## Parcage d'appels

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

### Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur le numéro du parcage d'appel.

#### Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

#### Procédure

##### Étape 1

Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

##### Étape 2

(facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

---

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez configurer le parcage d'appels de deux façons différentes :

- L'appel parqué s'affiche sur le téléphone afin que l'utilisateur puisse le prendre.
- L'utilisateur doit composer le numéro affiché pour prendre l'appel.

Vous définissez le champ Consacrer une ligne au parcage d'appel dans Cisco Unified Communications Manager pour activer ou désactiver la fonctionnalité. La fonctionnalité est activée par défaut.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

### Procédure

---

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué et récupérez l'appel.

---

## Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez parquer et récupérer un appel actif à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié. À l'aide du parcage d'appels dirigé manuel, vous pouvez transférer un appel actif à un numéro de parcage d'appel dirigé, que votre administrateur système a configuré.

### Procédure

- 
- Étape 1** Obligatoire : Composez le numéro de parcage d'appel dirigé.  
**Étape 2** Obligatoire : Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour parquer l'appel.
- 

## Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels dirigé manuel

Vous pouvez intercepter un appel parqué à l'aide d'un numéro de parcage d'appel dédié.

### Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro de parcage d'appel dirigé et du préfixe de récupération de parcage.

### Procédure

- 
- Étape 1** Composez le préfixe de récupération de parcage.  
**Étape 2** Composez le numéro de parcage d'appels dirigé.
-

# Renvoi d'appels

## Procédure

---

Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.

## Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 7

# Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

## Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

## Procédure

---

- Étape 1** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Numérotations abrégées** et sélectionnez un numéro abrégé.  
Utilisez le cluster de navigation pour vous déplacer dans la fenêtre numérotation abrégée, et pour sélectionner votre numéro abrégé.
- Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
- 

## Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

## Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Transfert** .
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
  - Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en attente.
  - Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
- 

## Téléconférences et réunions

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

## Ajout d'une autre personne à un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez ajouter une autre personne à votre conversation.

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf.**
  - Étape 2** Saisissez un numéro.
  - Étape 3** Appuyez sur **Conf.**
- 

## Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

### Procédure

---

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence. Attendez que l'appel soit connecté.
  - Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

## Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

## Conférences téléphoniques planifiées (MultConf)

Vous pouvez organiser ou participer à une conférence téléphonique à une heure planifiée.

La téléconférence ne commence pas avant que l'hôte compose le numéro d'accès, et se termine lorsque tous les participants ont raccroché. La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'hôte raccroche.

## Hébergement d'une conférence MultConf

### Avant de commencer

Demandez à votre administrateur de vous communiquer un numéro MultConf et transmettez ce numéro aux participants à la conférence.

### Procédure

---

Composez le numéro de téléphone de la conférence MultConf.

---

## Rejoindre une conférence MultConf

### Procédure

---

Composez le numéro de téléphone MultConf que vous a communiqué l'organisateur de la conférence.

---

## Enregistrement d'un appel

Vous pouvez enregistrer un appel. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

### Procédure

---

Appuyez sur **Enreg.** pour lancer ou arrêter l'enregistrement.

---

# Messagerie vocale

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone externe du système de messagerie vocale.



## Remarque

Ce document contient des informations relatives à la messagerie vocale limitées car la messagerie vocale ne fait pas partie de votre téléphone. Il s'agit d'un composant distinct dont le serveur et le micrologiciel sont achetés par votre société. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de votre messagerie vocale, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'interface du téléphone Cisco Unity Connection* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Consultation de nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez de nouveaux messages de la messagerie vocale, le nombre d'appels en absence et de messages vocaux s'affiche sur votre écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.

Vous entendez également une tonalité accélérée émise sur le haut-parleur lorsque vous utilisez la composition décrochée. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

## Accéder à vos messages vocaux

Vous pouvez consulter vos messages vocaux actuels ou écouter à nouveau vos anciens messages.

### Avant de commencer

Chaque système de messagerie vocale est différent. Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre service informatique pour savoir quel système votre entreprise utilise. Cette section concerne Cisco Unity Connection car la plupart des clients Cisco utilisent ce produit pour leur système de messagerie vocale. Mais votre société peut utiliser un autre produit.

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Messages** .

**Étape 2** Suivez les invites vocales.



## CHAPITRE 3

# Contacts

---

- [Répertoire d'entreprise, à la page 33](#)
- [Répertoire personnel, à la page 33](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 37](#)

## Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

### Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

#### Procédure

---

- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Étape 1</b> | Sélectionnez <b>Répertoire d'entreprise</b> .                       |
| <b>Étape 2</b> | Sélectionnez un critère de recherche.                               |
| <b>Étape 3</b> | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur <b>Soum</b> . |
- 

## Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation rapide spéciaux pour les personnes que vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire.

#### Rubriques connexes

- [Portail d'aide en libre-service](#), à la page 7

## Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

### Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
  - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
  - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
- 

## Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Nouveau**.
  - Étape 4** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
  - Étape 5** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
- 

## Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso**.
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

## Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel** puis recherchez-y une entrée.
  - Étape 3** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
- 

## Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation rapide.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso.**
  - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
  - Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum.**
  - Étape 6** Sélectionnez le contact.
  - Étape 7** Appuyez sur **Numérotation rapide.**
  - Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect.**
  - Étape 9** Accédez à un index de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Soum.**
- 

## Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et accédez à un code de numérotation rapide.
-

## Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 2 Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 3 Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
  - Étape 4 Modifiez les informations relatives à l'entrée.
  - Étape 5 Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
  - Étape 6 Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Carnet d'adres. perso.**, puis recherchez une entrée.
  - Étape 4 Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer**.
  - Étape 5 Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
- 

## Suppression d'un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1 Appuyez sur **Contacts** .
  - Étape 2 Connectez-vous à votre répertoire personnel.
  - Étape 3 Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
  - Étape 4 Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Suppr.**
  - Étape 5 Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Suppr.**
-

# Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## CHAPITRE 4

# Historique des appels

---

- [Liste Appels récents, à la page 39](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 39](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 40](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 40](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels , à la page 40](#)

## Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 150 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent d'un même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant d'un même numéro sont également regroupés.

Si vous utilisez un groupe de recherche, notez les éléments suivants :

- Si votre téléphone fait partie d'un groupe de recherche de diffusion, les appels perçus par les autres membres du groupe de recherche s'affichent dans votre historique des appels en tant qu'Appel reçu.

## Visualisation de vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant en haut du cluster de navigation.

---

## Retourner un appel récent

Vous pouvez facilement appeler une personne qui vous a appelé.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 3** Sélectionnez le numéro à composer.
  - Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Mod. Num** pour modifier le numéro.
  - Étape 5** Appuyez sur **Appeler**.
- 

## Effacement de la liste des appels récents

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
  - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Effacer**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Suppr**.
- 

## Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste Récents pour supprimer un seul appel de votre historique. Ceci permet de ne conserver que les informations de contact importantes, car la liste Récents ne contient que 150 appels.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.

**Étape 4** Appuyez sur **Suppr.**

**Étape 5** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.

---





## CHAPITRE 5

# Paramètres

---

- [Modification de la sonnerie, à la page 43](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 43](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 43](#)
- [Langue de l'écran du téléphone, à la page 44](#)

## Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son utilisé par le téléphone pour indiquer les appels entrants.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 3** Appuyez sur **Activer** pour utiliser la sonnerie.
- 

## Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

## Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné de votre téléphone de conférence est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne.

## Langue de l'écran du téléphone

Votre téléphone peut afficher du texte dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez que la langue soit modifiée, contactez votre administrateur.



## CHAPITRE 6

# Sécurité et sûreté du produit

- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances, à la page 45](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 47](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 49](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 49](#)

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

### Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



#### Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de ces sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone de conférence au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

## Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité audio du téléphone, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

## Avertissement UL

Le câble Ethernet ou LAN ou les autres câbles fixés au périphérique ne devraient pas être étendus en dehors de l'immeuble.

## EnergyStar



Le téléphone suivant possède une certification EnergyStar :

- Téléphone de conférence IP Cisco 7832

## Étiquette de produit

L'étiquette de produit se trouve au bas du périphérique.

## Déclarations de conformité

### Déclarations de conformité pour l'Union européenne

#### Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



### Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

#### Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

#### Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel

doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.

## Informations de conformité pour le Brésil

### Art. 6° - 506

Cet appareil est un appareil de type secondaire et n'est pas protégé contre les interférences nuisibles, même celles émanant d'appareils du même type, et il ne peut pas générer d'interférences avec les appareils principaux.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel : <http://www.anatel.gov.br>

Modèle	Numéro
7832	00748-18-01086

## Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

## Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

### Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

### Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

### Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

## Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Informations importantes en ligne

### Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

