



Οδηγός χρήστη για το **Cisco IP** Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης **7832**

Πρώτη έκδοση: 2017-08-30

Τελευταία τροποποίηση: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Το τηλέφωνό σας 1

Το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832 1

Υποστήριξη λειτουργίας 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.1(1) 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.0(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για το υλικολογισμικό έκδοσης 12.8(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.7(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.6(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR3 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1) 4

Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου 5

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου συνδιάσκεψής σας 5

Σύνδεση στο δίκτυο 5

Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης Onboarding 5

Σύνδεση σε Expressway 6

Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση 6

Σύνδεση στο τηλέφωνό σας 6

Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο 6

Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο 7

Self Care Portal 7

Αριθμοί ταχείας κλήσης 8

Κουμπιά και υλικό τηλεφώνου Cisco IP 7832 10

Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου	11
Πλοήγηση τηλεφώνου Συνδιάσκεψης	11
Προγραμματιζόμενα πλήκτρα τηλεφώνου Συνδιάσκεψης	12
Οθόνη τηλεφώνου συνσυνδιάσκεψης	12
Εικονίδια τηλεφώνου	12
Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου	13
Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών κλήσεων και γραμμών	13
Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου	13
Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου	14
Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου	14
Εξοικονόμηση ενέργειας	14
Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας	15
Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες	15
Δυνατότητες πρόσβασης	15
Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα ακοής	15
Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης και τυφλούς	17
Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα κινητικότητας	19
Εφαρμογές προσβασιμότητας τρίτων	20
Αντιμέτωπιση προβλημάτων	20
Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας	21
Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης	21
Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου	21
Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης	22
Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
Κλήσεις	23
Πραγματοποίηση κλήσεων	23
Πραγματοποίηση κλήσης	23
Επανάκληση αριθμού	23
Ταχεία κλήση	24
Πραγματοποίηση κλήσης από τη Μνήμη με το τηλέφωνο συνδιάσκεψής σας	24
Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης	24
Κλήση διεθνούς αριθμού	24

Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη	24
Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης	25
Ασφαλείς κλήσεις	25
Απάντηση κλήσεων	25
Απάντηση σε κλήση	25
Απάντηση σε κλήση σε αναμονή από το τηλέφωνο Συνδιάσκεψης	25
Απόρριψη κλήσης	26
Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"	26
Απάντηση σε τηλέφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)	26
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)	26
Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)	27
Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)	27
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης	27
Σύνδεση και αποσύνδεση από ομάδα αναζήτησης	28
Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια ομάδα αναζήτησης	28
Εντοπισμός ύποπτης κλήσης	28
Σίγαση κλήσης	29
Κράτηση κλήσεων	29
Θέση κλήσης σε κράτηση	29
Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα	29
Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση	29
Στάθμευση κλήσης	29
Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	30
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	30
Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	30
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	31
Πρωώθηση κλήσεων	31
Μεταβίβαση κλήσεων	31
Μεταβίβαση κλήσης σε άλλο άτομο	31
Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης	32
Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις	32
Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση	33
Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας συνδιάσκεψης	33

Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε συνδιάσκεψη	33
Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (Meet-Me)	33
Διοργάνωση συνδιάσκεψης Meet-Me	33
Συμμετοχή σε διάσκεψη Meet-Me	34
Ηχογράφηση κλήσης	34
Φωνητικό ταχυδρομείο	34
Έλεγχος για νέα φωνητικά μηνύματα	35
Άνοιγμα φωνητικών μηνυμάτων	35

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**Επαφές 37**

Εταιρικός κατάλογος	37
Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο	37
Προσωπικός κατάλογος	37
Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο	38
Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	38
Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	38
Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	39
Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή	39
Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης	39
Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	40
Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	40
Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης	40
Cisco Web Dialer	41

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4**Πρόσφατες κλήσεις 43**

Λίστα πρόσφατων κλήσεων	43
Προβολή πρόσφατων κλήσεων	43
Επιστροφή πρόσφατης κλήσης	44
Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων	44
Διαγραφή αρχείου κλήσεων	44

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**Ρυθμίσεις 47**

Αλλαγή του ήχου κλήσης	47
------------------------	----

Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου 47

Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης 47

Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου 48

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Ασφάλεια και προστασία προϊόντος 49

Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης 49

Διακοπή ρεύματος 49

Εξωτερικές συσκευές 49

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας 50

Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου 50

Προειδοποίηση UL 50

EnergyStar 51

Ετικέτα προϊόντος 51

Δηλώσεις συμμόρφωσης 51

Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση 51

Σήμανση CE 51

Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά 51

Δηλώσεις συμμόρφωσης για τη Νέα Ζηλανδία 52

Γενική προειδοποίηση έγκρισης για σύνδεση (PTC) 52

Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία 52

Πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ιαπωνία 52

Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC 53

Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC 53

Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC 53

Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνότητας των κανονισμών FCC 53

Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας Β των κανονισμών FCC 53

Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco 54

Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο 54



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Το τηλέφωνό σας

- Το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832, στη σελίδα 1
- Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες, στη σελίδα 2
- Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου, στη σελίδα 5
- Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση, στη σελίδα 6
- Self Care Portal, στη σελίδα 7
- Κουμπιά και υλικό τηλεφώνου Cisco IP 7832, στη σελίδα 10
- Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου, στη σελίδα 13
- Εξοικονόμηση ενέργειας, στη σελίδα 14
- Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες, στη σελίδα 15

Το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832



Το τηλέφωνο διαθέτει ευαίσθητα μικρόφωνα με κάλυψη 360 μοιρών. Η εν λόγω κάλυψη επιτρέπει στους χρήστες να ομιλούν με κανονική ένταση φωνής και να ακούγονται καθαρά από απόσταση έως 2,1 μέτρων (7 ποδιών). Το τηλέφωνο διαθέτει επίσης τεχνολογία που αποτρέπει τις παρεμβολές από

κινητά τηλέφωνα και άλλες ασύρματες συσκευές, διασφαλίζοντας επικοινωνίες καλής ποιότητας χωρίς περισπασμούς.

Όπως και οι άλλες συσκευές, το τηλέφωνο Cisco IP πρέπει να υφίσταται διαμόρφωση και διαχείριση. Αυτά τα τηλέφωνα κωδικοποιούν και αποκωδικοποιούν τους παρακάτω κωδικούς:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC



Προσοχή

Η χρήση κινητής, φορητής συσκευής ή τηλεφώνου GSM ή ασυρμάτου αμφίδρομης επικοινωνίας κοντά σε ένα Cisco IP τηλέφωνο μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του κατασκευαστή της συσκευής που παρεμβάλλεται.

Τα Cisco IP τηλέφωνα παρέχουν λειτουργίες συμβατικής τηλεφωνίας, όπως προώθηση και μεταφορά κλήσεων, επανάκληση, ταχεία κλήση, κλήση τηλεσυνδιάσκεψης και πρόσβαση στο σύστημα φωνητικών μηνυμάτων. Τα Cisco IP τηλέφωνα παρέχουν επίσης πολλαπλές άλλες λειτουργίες.

Τέλος, επειδή το Cisco IP Τηλέφωνο είναι μια συσκευή δικτύου, μπορείτε να λάβετε λεπτομερείς πληροφορίες κατάστασης απευθείας από αυτό. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να βοηθήσουν με την επίλυση των προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι χρήστες κατά τη χρήση των τηλεφώνων IP. Μπορείτε επίσης να λάβετε στατιστικά στοιχεία για μια ενεργή κλήση ή για τις εκδόσεις υλικολογισμικού του τηλεφώνου.

Υποστήριξη λειτουργίας

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις πληροφορίες που περιέχονται στις παρακάτω ενότητες για να κατανοήσετε τι έχει αλλάξει στο έγγραφο. Κάθε ενότητα περιέχει τις σημαντικές αλλαγές.

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.1(1)

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 14.1(1).

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.0(1)

Πίνακας 1: Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες

Δυνατότητα	Νέες ή τροποποιημένες
Βελτιώσεις ομάδας αναζήτησης	Λίστα πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 43

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για το υλικολογισμικό έκδοσης 12.8(1)

Πίνακας 2: Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για το υλικολογισμικό έκδοσης 12.8(1)

Δυνατότητα	Νέο ή τροποποιημένο περιεχόμενο
Μεταφορά δεδομένων τηλεφώνου	

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.7(1)

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.7(1).

Πίνακας 3: Αναθεωρήσεις στον Οδηγό χρήστη του **Cisco IP** Τηλέφωνο Συνσυνδιάσκεψης **7832** για την Έκδοση υλικολογισμικού **12.7(1)**

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημέρωση για τις κλήσεις της ομάδας αναζήτησης στην Ειδοποίηση κλήσης	Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης, στη σελίδα 27
Γενικές αλλαγές	Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι χρήστες που κάλεσαν έναν αριθμό που ήταν απασχολημένος έλαβαν τον τόνο αναπαραγγελίας. Με αυτήν την έκδοση, ο χρήστης ακούει τον ήχο κατειλημμένου. Νέα ενότητα Εικονίδια τηλεφώνου, στη σελίδα 12

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.6(1)

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 12.6(1).

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR3

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR3.

Πίνακας 4: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη **Cisco IP** Τηλεφώνου Συνσυνδιάσκεψης **7832** για έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR3**

Αναθεώρηση	Νέα ή ενημερωμένη ενότητα
Νέο θέμα	Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου, στη σελίδα 11

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2.

Η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2 αντικαθιστά την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) και την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1. Η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) και η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1 έχουν αναβληθεί για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2.

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1.

Πίνακας 5: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη **Cisco IP** Τηλεφώνου Συνσυνδιάσκεψης **7832** για έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR1**

Αναθεώρηση	Νέα ή ενημερωμένη ενότητα
Υποστήριξη για κωδικό ενεργοποίησης του Onboarding	Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης Onboarding, στη σελίδα 5

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1).

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1)

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1).

Πίνακας 6: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη για το **Cisco IP** Τηλέφωνο Συνσυνδιάσκεψης **7832** για έκδοση υλικολογισμικού **12.1(1)**

Αναθεώρηση	Νέα ή ενημερωμένη ενότητα
Υποστήριξη για φορητή και Remote Access μέσω του Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Σύνδεση στο δίκτυο, στη σελίδα 5 • Σύνδεση σε Expressway, στη σελίδα 6
Υποστήριξη για CMC και FAC	Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης, στη σελίδα 25

Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου

Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει το τηλέφωνό σας και το συνδέει στο δίκτυο. Εάν δεν έχει γίνει ρύθμιση και σύνδεση του τηλεφώνου, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για οδηγίες.

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου συνδιάσκεψής σας

Το τηλέφωνο Συνδιάσκεψης απαιτεί τροφοδοσία από μία από αυτές τις πηγές:

- Ισχύς μέσω Ethernet (PoE), η οποία παρέχεται από το δίκτυό σας.
- Εγχυτήρας τροφοδοσίας τηλεφώνου Cisco IP

Σύνδεση στο δίκτυο

Πρέπει να συνδέσετε το τηλέφωνο στο δίκτυο.

Αφού συνδέσετε το τηλέφωνο στο δίκτυο, το τηλέφωνό σας μπορεί να ρυθμιστεί για:

- Φορητή και Remote Access μέσω του Expressway—Εάν ο διαχειριστής σας διαμορφώσει τη Φορητή και Remote Access μέσω του Expressway και συνδέσετε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο, συνδέεται στο διακομιστή Expressway.

Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης **Onboarding**

Εάν το δίκτυό σας έχει ρυθμιστεί να υποστηρίζει αυτήν τη δυνατότητα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό ενεργοποίησης Onboarding για να συνδεθείτε στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας σας.

Εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης

Οι κωδικοί ενεργοποίησης χρησιμοποιούνται για τη ρύθμιση του νέου τηλεφώνου. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά, και λήγουν μετά από 1 εβδομάδα. Επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας, εάν δεν γνωρίζετε τον κωδικό ή αν χρειάζεστε ένα νέο.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Εισάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης στην οθόνη ενεργοποίησης.
Βήμα 2 Πατήστε Υποβολή.
-

Σύνδεση σε Expressway

Διαδικασία

Εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.

Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση

Μπορεί να χρειαστεί να ενεργοποιήσετε το τηλέφωνό σας ή να συνδεθείτε σε αυτό. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μία φορά για το τηλέφωνό σας και με αυτήν το τηλέφωνο συνδέεται στο σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα διαπιστευτήρια σύνδεσης και ενεργοποίησης θα τα προμηθευτείτε από το διαχειριστή σας.

Σύνδεση στο τηλέφωνό σας

Πριν ξεκινήσετε

Προμηθευτείτε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη στο πεδίο Αναγνωριστικό χρήστη.
Βήμα 2 Εισαγάγετε το PIN ή τον κωδικό πρόσβασης στο πεδίο PIN ή Κωδικός πρόσβασης και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
-


Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Extension Mobility για να συνδεθείτε σε άλλο τηλέφωνο στο δίκτυό σας και να το χρησιμοποιήσετε ακριβώς όπως το τηλέφωνό σας. Αφού συνδεθείτε, το τηλέφωνο υιοθετεί το δικό σας προφίλ χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών γραμμών, των δυνατοτήτων, των καθιερωμένων υπηρεσιών και των διαδικτυακών ρυθμίσεων. Οι απαραίτητες ενέργειες για τη χρήση της υπηρεσίας Cisco Extension Mobility γίνονται από το διαχειριστή.

Πριν ξεκινήσετε

Λάβετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού (το όνομα μπορεί να διαφέρει).
- Βήμα 3** Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό PIN σας.
- Βήμα 4** Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε ένα προφίλ συσκευής.
-

Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού.
- Βήμα 2** Πατήστε Ναι, για να αποσυνδεθείτε.
-

Self Care Portal

Μπορείτε να προσαρμόσετε κάποιες ρυθμίσεις τηλεφώνου μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας πύλης αυτοεξυπηρέτησης, στην οποία αποκτάτε πρόσβαση από τον υπολογιστή σας. Η πύλη αυτοεξυπηρέτησης αποτελεί μέρος του Cisco Unified Communications Manager του οργανισμού σας.

Ο διαχειριστής σας παρέχει τη διεύθυνση URL για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, καθώς και το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.

Στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, μπορείτε να ελέγξετε δυνατότητες, ρυθμίσεις γραμμής και υπηρεσίες τηλεφώνου για το τηλέφωνό σας.

- Στις δυνατότητες του τηλεφώνου περιλαμβάνονται η ταχεία κλήση, η λειτουργία "μην ενοχλείτε" και το προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
- Οι ρυθμίσεις γραμμής επηρεάζουν μια συγκεκριμένη γραμμή τηλεφώνου (αριθμός καταλόγου) στο τηλέφωνό σας. Στις ρυθμίσεις γραμμής μπορούν να περιλαμβάνονται η προώθηση κλήσεων, οι οπτικές και ηχητικές ενδείξεις μηνυμάτων, τα μοτίβα κουδουνίσματος και άλλες συγκεκριμένες για τη γραμμή ρυθμίσεις.
- Στις υπηρεσίες τηλεφώνου μπορούν να περιλαμβάνονται οι ειδικές δυνατότητες τηλεφώνου, τα δεδομένα δικτύου και οι διαδικτυακές πληροφορίες (όπως τιμές μετοχών και κατάλογοι ταινιών). Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια τηλεφωνική υπηρεσία από το τηλέφωνό σας, θα πρέπει να εγγραφείτε σε αυτήν την υπηρεσία μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται κάποιες συγκεκριμένες δυνατότητες που μπορείτε να διαμορφώσετε μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση πύλης αυτοεξυπηρέτησης για το δικό σας σύστημα ελέγχου κλήσεων.

Πίνακας 7: Λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης

Λειτουργίες	Περιγραφή
Πρώθηση κλήσεων	Χρησιμοποιήστε τον αριθμό που θα λαμβάνει τις κλήσεις, όταν είναι ενεργοποιημένη η πρώθηση κλήσεων στο τηλέφωνο. Χρησιμοποιήστε την πύλη αυτοεξυπηρέτησης για να ρυθμίσετε πιο περίπλοκες λειτουργίες πρώθησης κλήσεων, για παράδειγμα όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη.
Πρόσθετα τηλέφωνα	Προσδιορίστε τα πρόσθετα τηλέφωνα, όπως το κινητό τηλέφωνο που θα χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων με τους ίδιους αριθμούς καταλόγου με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε αποκλειόμενες και προτιμώμενες επαφές, για να περιορίσετε ή να επιτρέψετε την αποστολή κλήσεων από ορισμένους αριθμούς στο κινητό σας τηλέφωνο. Κατά τη ρύθμιση πρόσθετων τηλεφώνων, μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις ακόλουθες δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"> • Σιωπηρή παρακολούθηση—Προσδιορίστε αν θα πρέπει να κουδουνίζει το πρόσθετο τηλέφωνο όταν καλεί κάποιος στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. • Κλήσεις κινητών—Αν το πρόσθετο τηλέφωνο είναι κινητό, μπορείτε να το ρυθμίσετε ώστε να επιτρέπεται η μεταβίβαση κλήσεων από το κινητό στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας ή κλήσεων από το επιτραπέζιο τηλέφωνο προς το κινητό.
Ταχεία κλήση	Αντιστοιχίστε αριθμούς τηλεφώνου σε αριθμούς μνήμης, ώστε να μπορείτε να καλείτε γρήγορα τα συγκεκριμένα άτομα.

Σχετικά θέματα

[Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση](#)

[Ταχεία κλήση](#), στη σελίδα 24

[Πρώθηση κλήσεων](#), στη σελίδα 31

Αριθμοί ταχείας κλήσης

Όταν πληκτρολογείτε έναν αριθμό στο τηλέφωνό σας, εισάγετε μια σειρά ψηφίων. Όταν ρυθμίζετε έναν αριθμό ταχείας κλήσης, ο αριθμός ταχείας κλήσης πρέπει να περιέχει όλα τα ψηφία που χρειάζονται για την πραγματοποίηση της κλήσης. Για παράδειγμα, αν πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για να εξασφαλίσετε εξωτερική γραμμή, πληκτρολογείτε τον αριθμό 9 και στη συνέχεια τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.

Μπορείτε επίσης να προσθέσετε στον αριθμό άλλα ψηφία που πληκτρολογείτε. Παραδείγματα πρόσθετων ψηφίων είναι, μεταξύ άλλων, ένας κωδικός πρόσβασης σε συνάντηση, ένα εσωτερικό, ένας κωδικός πρόσβασης σε φωνητικό ταχυδρομείο, ένας κωδικός εξουσιοδότησης και ένας κωδικός τιμολόγησης.

Η συμβολοσειρά πληκτρολόγησης μπορεί να περιέχει τους ακόλουθους χαρακτήρες:

- 0 έως 9
- Δίεση (#)
- Αστερίσκος (*)
- Κόμμα (,)—Πρόκειται για τον χαρακτήρα παύσης, ο οποίος εξασφαλίζει καθυστέρηση 2 δευτερολέπτων στην κλήση. Μπορείτε να πληκτρολογήσετε αρκετά κόμματα στη σειρά. Για παράδειγμα, δύο κόμματα (,,) αντιπροσωπεύουν μια παύση 4 δευτερολέπτων.

Οι κανόνες για τις συμβολοσειρές πληκτρολόγησης είναι οι εξής:

- Χρησιμοποιείτε το κόμμα για να διαχωρίζετε τα μέρη της συμβολοσειράς πληκτρολόγησης.
- Ο κωδικός εξουσιοδότησης πρέπει πάντα να προηγείται του κωδικού τιμολόγησης στη συμβολοσειρά ταχείας κλήσης.
- Μεταξύ του κωδικού ελέγχου πρόσβασης και του κωδικού χρέωσης στη συμβολοσειρά απαιτείται ένα κόμμα.
- Για ταχείες κλήσεις με κωδικούς εξουσιοδότησης και πρόσθετα ψηφία, απαιτείται μια ετικέτα ταχείας κλήσης.

Προτού διαμορφώσετε την ταχεία κλήση, προσπαθήστε να πληκτρολογήσετε χειροκίνητα τα ψηφία τουλάχιστον μία φορά, για να διασφαλίσετε ότι η ακολουθία των ψηφίων είναι σωστή.

Το τηλέφωνό σας δεν αποθηκεύει τον κωδικό εξουσιοδότησης, τον κωδικό τιμολόγησης ή επιπλέον ψηφία της ταχείας κλήσης στο ιστορικό κλήσεων. Εάν πατήσετε Επανάκληση αφού συνδεθείτε σε έναν προορισμό μέσω μνήμης, το τηλέφωνο θα σας ζητήσει να εισαγάγετε τυχόν απαιτούμενους κωδικούς ελέγχους ταυτότητας ή χρέωσης, ή πρόσθετα ψηφία, με μη αυτόματο τρόπο.

Παράδειγμα

Για να ρυθμίσετε έναν αριθμό ταχείας κλήσης για να καλείτε ένα άτομο με συγκεκριμένο εσωτερικό και αν χρειάζεστε κωδικό εξουσιοδότησης και κωδικό τιμολόγησης, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για εξωτερική γραμμή.
- Θέλετε να καλέσετε τον αριθμό 5556543.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό εξουσιοδότησης 1234.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό τιμολόγησης 9876.
- Πρέπει να περιμένετε για 4 δευτερόλεπτα.
- Αφού συνδεθεί η κλήση, πρέπει να πληκτρολογήσετε την επέκταση 56789#.

Σε αυτό το σενάριο, ο αριθμός μνήμης είναι 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

Σχετικά θέματα

[Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης](#), στη σελίδα 25

[Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου](#), στη σελίδα 11



Κουμπιά και υλικό τηλεφώνου Cisco IP 7832



Στην παρακάτω εικόνα εμφανίζεται το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832.

Σχήμα 1: Κουμπιά και δυνατότητες για το **Cisco IP** Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης **7832**



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα κουμπιά για το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832.

1	Γραμμή Σίγασης	 Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το μικρόφωνο. Όταν το μικρόφωνο είναι σε σίγαση, η γραμμή φωτεινών ενδείξεων ανάβει με κόκκινο χρώμα.
2	Γραμμή φωτεινών ενδείξεων	Δηλώνει τις καταστάσεις κλήσεων: <ul style="list-style-type: none"> • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με πράσινο χρώμα—Ενεργή κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα—Εισερχόμενη κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις τρεμποπαίζουν με πράσινο χρώμα—Κλήση σε κράτηση • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με κόκκινο χρώμα—Κλήση σε σίγαση
3	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα	 Αποκτήστε πρόσβαση στις λειτουργίες και τις υπηρεσίες.

4	Γραμμή πλοήγησης και κουμπί Επιλογής	 Περιηγηθείτε στα μενού, επισημάνετε στοιχεία και επιλέξτε τα επισημασμένα στοιχεία. Όταν το τηλέφωνο είναι σε αδράνεια, πιέστε Πάνω για να αποκτήσετε πρόσβαση στον κατάλογο πρόσφατων κλήσεων και πιέστε Κάτω αποκτήσετε πρόσβαση στον κατάλογο αγαπημένων.
5	Κουμπί Ένταση	 Ρυθμίστε την ένταση της ανοικτής ακρόασης (με κατεβασμένο το ακουστικό), καθώς και την ένταση του κουδουνίσματος (με σηκωμένο το ακουστικό). Όταν αλλάζετε την ένταση, η γραμμή φωτεινών ενδείξεων ανάβει με λευκό χρώμα για να υποδείξει την αλλαγή της έντασης.

Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου

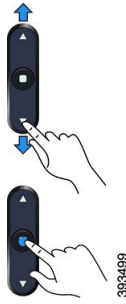
Το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου σας επιτρέπει να πληκτρολογείτε γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες. Εσείς πατάτε τα πλήκτρα Δύο (2) έως Εννιά (9) για να λάβετε γράμματα και αριθμούς. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα ένα (1), μηδέν (0), αστερίσκο (*) και Λίρα (#) για τους ειδικούς χαρακτήρες. Ο ακόλουθος πίνακας παραθέτει τους ειδικούς χαρακτήρες για κάθε πλήκτρο για την Αγγλική γλώσσα. Άλλες γλώσσες θα έχουν τους δικούς τους χαρακτήρες.

Πίνακας 8: Ειδικοί χαρακτήρες στο πληκτρολόγιο

Πλήκτρο πληκτρολογίου	Ειδικοί χαρακτήρες
Ένα (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Μηδέν (0)	(κενό διάστημα) , ! ^ ' "
Αστερίσκος (*)	+ * ~ ` < >
Δίεση (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Πλοήγηση τηλεφώνου Συνδιάσκεψης

Χρησιμοποιήστε τη γραμμή Πλοήγησης για να μετακινηθείτε στα μενού. Χρησιμοποιήστε το εσωτερικό κουμπί Επιλογή της γραμμής Πλοήγησης για να επιλέξετε στοιχεία μενού.



Εάν κάποιο στοιχείο μενού έχει αριθμό ευρετηρίου, μπορείτε να εισαγάγετε τον αριθμό ευρετηρίου με το πληκτρολόγιο για να επιλέξετε το συγκεκριμένο στοιχείο.

Προγραμματιζόμενα πλήκτρα τηλεφώνου Συνδιάσκεψης

Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε με τις δυνατότητες του τηλεφώνου σας με τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα. Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα που υπάρχουν κάτω από την οθόνη σας παρέχουν πρόσβαση στις λειτουργίες που εμφανίζονται από πάνω τους στην οθόνη. Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα αλλάζουν, ανάλογα με το τι κάνετε τη συγκεκριμένη στιγμή.

Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα ότι υπάρχουν περισσότερες διαθέσιμες λειτουργίες προγραμματιζόμενων πλήκτρων.

Οθόνη τηλεφώνου συνσυνδιάσκεψης

Στην οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το τηλέφωνό σας, όπως αριθμός καταλόγου, ενεργή κατάσταση κλήσης και προγραμματιζόμενα πλήκτρα. Η οθόνη αποτελείται από τρία τμήματα: τη γραμμή κεφαλίδας, το μεσαίο τμήμα και τη γραμμή υποσέλιδου.




1	Στο επάνω μέρος της οθόνης βρίσκεται η γραμμή κεφαλίδας. Στη γραμμή κεφαλίδας εμφανίζονται η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα και ο αριθμός τηλεφώνου.
2	Στο μεσαίο τμήμα της οθόνης του τηλεφώνου εμφανίζονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις κλήσεις ή τη γραμμή.
3	Στην κάτω σειρά της οθόνης εμφανίζονται οι ετικέτες των προγραμματιζόμενων πλήκτρων. Κάθε ετικέτα υποδεικνύει την ενέργεια του προγραμματιζόμενου κουμπιού κάτω από την οθόνη.

Εικονίδια τηλεφώνου

Η οθόνη του τηλεφώνου σας εμφανίζει πολλά εικονίδια. Στην ενότητα αυτή περιλαμβάνονται εικόνες για τα κοινά εικονίδια

Τα εικονίδια είναι έγχρωμα ή στην κλίμακα του γκρι, ανάλογα με την οθόνη.

Πρόσφατα

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Εισερχόμενη κλήση
	Εξερχόμενη κλήση
	Αναπάντητη κλήση

Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου

Διαδικασία

Αν η οθόνη του τηλεφώνου σας βρωμίσει, σκουπίστε την με ένα απαλό, στεγνό ύφασμα.

Προσοχή Μη χρησιμοποιείτε υγρά ή σκόνες στο τηλέφωνο, καθώς μπορεί να επιμολύνουν τα εξαρτήματα του τηλεφώνου και να προκαλέσουν αστοχίες.

Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών κλήσεων και γραμμών

Χρησιμοποιούμε τους όρους γραμμές και κλήσεις με πολύ συγκεκριμένους τρόπους, για να επεξηγήσουμε τον τρόπο χρήσης του τηλεφώνου σας.

- Μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά. Οι άλλες κλήσεις τίθενται αυτόματα σε κράτηση.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα: Αν διαθέτετε δύο γραμμές και κάθε γραμμή υποστηρίζει τέσσερις κλήσεις, θα μπορούσατε να έχετε έως οκτώ συνδεδεμένες κλήσεις κάθε φορά. Μόνο μία από αυτές τις κλήσεις είναι ενεργή και οι άλλες επτά βρίσκονται σε κράτηση.

Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου

Στο τηλέφωνό σας υπάρχει προ-εγκατεστημένο το υλικολογισμικό που αφορά συγκεκριμένα το σύστημα ελέγχου κλήσεων.

Περιστασιακά, ο διαχειριστής σας αναβαθμίζει για λογαριασμό σας το υλικολογισμικό του τηλεφώνου. Η αναβάθμιση γίνεται όταν δεν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας γιατί απαιτείται επανεκκίνηση του τηλεφώνου για χρήση του νέου υλικολογισμικού.

Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου

Όταν υπάρχει διαθέσιμο νέο υλικολογισμικό, στο τηλέφωνό σας εμφανίζεται το παράθυρο Έτοιμο για αναβάθμιση και ένα χρονόμετρο 15 δευτερολέπτων αρχίζει να μετρά αντίστροφα. Αν δεν κάνετε τίποτα, θα πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση.

Μπορείτε να αναβάλετε την αναβάθμιση του υλικολογισμικού για 1 ώρα και έως 11 φορές. Η αναβάθμιση αναβάλλεται επίσης εάν πραγματοποιήσετε ή λάβετε μια κλήση.

Διαδικασία

Επιλέξτε Αργότερα, για να αναβάλετε την αναβάθμιση του τηλεφώνου.

Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου

Στη διάρκεια της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου, μπορείτε να βλέπετε την πρόοδο της διαδικασίας.

Διαδικασία

Πατήστε Έξοδος.

Εξοικονόμηση ενέργειας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να μειώσει την ποσότητα ισχύος που χρησιμοποιεί η οθόνη του τηλεφώνου σας με τις ακόλουθες επιλογές:

- Εξοικονόμηση ισχύος—Ο οπίσθιος φωτισμός ή η οθόνη σβήνει όταν το τηλέφωνο μείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο.
- Ενισχυμένη εξοικονόμηση ισχύος—Η οθόνη του τηλεφώνου ανάβει και σβήνει ανάλογα με το πρόγραμμα εργασίας σας. Αν αλλάξουν οι ώρες ή οι ημέρες εργασίας σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να διαμορφώσει εκ νέου το τηλέφωνό σας.
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 10 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 7 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 4 λεπτά πριν την απενεργοποίηση

Αν το τηλέφωνό σας είναι ενεργό, το τηλέφωνο περιμένει έως ότου παραμείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο προτού σας ειδοποιήσει για την επικείμενη απενεργοποίηση ισχύος.

Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας

Όταν το τηλέφωνό σας απενεργοποιείται για εξοικονόμηση ενέργειας, η οθόνη του τηλεφώνου είναι κενή και το κουμπί Επιλογή αναμμένο.

Διαδικασία

Πατήστε Επιλογή για ενεργοποίηση του τηλεφώνου.

Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Στην τοποθεσία web της Cisco (<https://www.cisco.com>) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα τηλέφωνα και τα συστήματα ελέγχου κλήσεων.

Δυνατότητες πρόσβασης

Το Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832 παρέχει δυνατότητες πρόσβασης για τυφλούς και άτομα με προβλήματα όρασης, ακοής και κινητικότητας. Λόγω του γεγονότος ότι πολλαπλές από αυτές τις δυνατότητες είναι τυπικές, οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές χωρίς κάποια ειδική διαμόρφωση.

Στο παρόν έγγραφο, ο όρος σελίδες υποστήριξης τηλεφώνου αναφέρεται στις ιστοσελίδες, στις οποίες μπορούν να αποκτήσουν πρόσβαση οι χρήστες για τη ρύθμιση συγκεκριμένων δυνατοτήτων. Για το Cisco Unified Communications Manager (έκδοση 10.0 και μεταγενέστερη), αυτές οι σελίδες αφορούν την πύλη αυτοεξυπηρέτησης. Για το Cisco Unified Communications Manager (έκδοση 9.1 και προγενέστερη), αυτές οι σελίδες αφορούν τις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό χρήστη του τηλεφώνου, που βρίσκεται εδώ: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Η Cisco είναι αφοσιωμένη στον σχεδιασμό και τη διάθεση προσβάσιμων προϊόντων και τεχνολογιών που ικανοποιούν τις ανάγκες του οργανισμού σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Cisco και τη δέσμευσή της στην προσβασιμότητα παρέχονται αυτό το URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα ακοής

Το τηλέφωνο Συνδιάσκεψης διαθέτει τυπικές δυνατότητες πρόσβασης που απαιτούν ελάχιστη ή καθόλου ρύθμιση.

Σχήμα 2: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα ακοής



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με προβλήματα ακοής στο Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832.

Πίνακας 9: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα ακοής

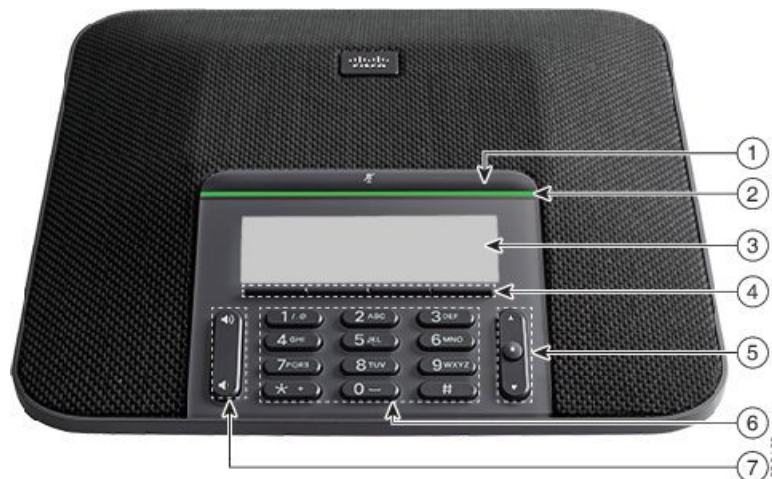
Στοιχείο	Δυνατότητα πρόσβασης	Περιγραφή
1	Γραμμή φωτεινών ενδείξεων	<p>Η οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζει την τρέχουσα κατάσταση και η γραμμή φωτεινών ενδείξεων εμφανίζει:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με πράσινο χρώμα—Ενεργή κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα—Εισερχόμενη κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις τρεμοπαίζουν με πράσινο χρώμα—Κλήση σε κράτηση • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με κόκκινο χρώμα—Κλήση σε σίγαση
2	Οπτική ειδοποίηση της κατάστασης του τηλεφώνου και ένδειξη αναμονής μηνύματος	<p>Στην οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζεται η τρέχουσα κατάσταση.</p> <p>Όταν λαμβάνετε ένα μήνυμα, εμφανίζεται ένα μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου. Το τηλέφωνο παρέχει επίσης ηχητική ένδειξη αναμονής κλήσης.</p> <p>Για να αλλάξετε την ηχητική ένδειξη φωνητικού μηνύματος, εγγραφείτε στην πύλη Αυτοεξυπηρέτησης για πρόσβαση στις ρυθμίσεις της ένδειξης μηνυμάτων. Έχετε τη δυνατότητα να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε όλες τις ρυθμίσεις.</p> <p>Ο διαχειριστής σας μπορεί επίσης να αλλάξει τις ρυθμίσεις σας.</p>

Στοιχείο	Δυνατότητα πρόσβασης	Περιγραφή
3	Ρύθμιση ήχου κλήσης, τόνου και έντασης	<ul style="list-style-type: none"> Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Προτιμήσεις για να αλλάξετε τον ήχο κλήσης. Ρυθμίστε το επίπεδο έντασης για τον ήχο κλήσης του τηλεφώνου. Όταν δεν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνο, πατήστε το πλήκτρο Ένταση για να αυξήσετε ή να μειώσετε την ένταση. <p>Όταν ρυθμίζετε την ένταση, η γραμμή φωτεινών ενδείξεων ανάβει με λευκό χρώμα για να υποδείξει την αύξηση ή τη μείωση της έντασης.</p> <p>Ο διαχειριστής σας μπορεί επίσης να αλλάξει τις ρυθμίσεις σας.</p>

Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης και τυφλούς

Το τηλέφωνο διαθέτει τυπικές δυνατότητες πρόσβασης που απαιτούν ελάχιστη ή καθόλου ρύθμιση.

Σχήμα 3: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης και τυφλούς



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με προβλήματα όρασης και τυφλούς στο Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832.

Πίνακας 10: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης και τυφλούς

Στοιχείο	Δυνατότητα πρόσβασης	Περιγραφή
1	<p>Κουμπί Σίγαση</p> <ul style="list-style-type: none"> Αυτό το κουμπί βρίσκεται πάνω από τη γραμμή φωτεινών ενδείξεων και την οθόνη. 	<p>Χρησιμοποιήστε το κουμπί Mute για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το μικρόφωνο. Όταν το μικρόφωνο είναι σε σίγαση, η γραμμή φωτεινών ενδείξεων ανάβει με κόκκινο χρώμα. Όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία Σίγασης, το τηλέφωνο παράγει μία ηχητική ειδοποίηση, και όταν απενεργοποιείτε τη λειτουργία Σίγασης, το τηλέφωνο παράγει δύο ηχητικές ειδοποιήσεις.</p>
2	<p>Υψηλής αντίθεσης οπτική και ηχητική ειδοποίηση εισερχόμενης κλήσης με τη γραμμή φωτεινών ενδείξεων.</p> <ul style="list-style-type: none"> Η γραμμή φωτεινών ενδείξεων βρίσκεται ανάμεσα στο κουμπί Σίγαση και την οθόνη. 	<p>Σας ειδοποιεί για μια εισερχόμενη κλήση. Η φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει κατά τις εισερχόμενες κλήσεις.</p> <p>Τα χρώματα υποδεικνύουν την κατάσταση του τηλεφώνου σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με πράσινο χρώμα—Ενεργή κλήση Οι φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα—Εισερχόμενη κλήση Οι φωτεινές ενδείξεις τρεμοπαίζουν με πράσινο χρώμα—Κλήση σε κράτηση Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με κόκκινο χρώμα—Κλήση σε σίγαση
3	<p>Οθόνη LCD οπίσθιου φωτισμού κλίμακας του γκριζου κλίμακας με ρυθμιζόμενη αντίθεση στο τηλέφωνο Cisco IP Τηλέφωνο</p>	<p>Σας επιτρέπει να ρυθμίζετε την αντίθεση της οθόνης του τηλεφώνου σας</p>
4	<p>Προγραμματιζόμενα πλήκτρα</p> <ul style="list-style-type: none"> Αυτά είναι τα πλήκτρα ακριβώς κάτω από την οθόνη LCD. 	<p>Παρέχουν πρόσβαση σε ειδικές λειτουργίες. Η οθόνη LCD εμφανίζει τις λειτουργίες.</p>

Στοιχείο	Δυνατότητα πρόσβασης	Περιγραφή
5	Σύμπλεγμα πλοήγησης (περιλαμβάνει τη γραμμή πλοήγησης και το κουμπί Επιλογή). • Το Σύμπλεγμα πλοήγησης βρίσκεται στα δεξιά του πληκτρολογίου.	Χρησιμοποιήστε τη γραμμή πλοήγησης για να μετακινηθείτε προς τα επάνω και προς τα κάτω στην οθόνη LCD του τηλεφώνου. Το κουμπί Επιλογή βρίσκεται στο κέντρο της γραμμής πλοήγησης.
6	Τυπική διάταξη 12 πλήκτρων	Επιτρέπει τη χρήση υπαρχόντων ή γνωστών θέσεων πλήκτρων. Το πλήκτρο 5 έχει μια προεξοχή.
7	Πλήκτρο Ένταση • Αυτό το πλήκτρο βρίσκεται στα αριστερά του πληκτρολογίου.	Επιτρέπει την αύξηση ή τη μείωση της έντασης του ήχου κλήσης ή του ήχου. Πατήστε το κινητό πλήκτρο προς τα πάνω για να αυξήσετε την ένταση. Πατήστε το κινητό πλήκτρο προς τα κάτω για να μειώσετε την ένταση. Όταν ρυθμίζετε την ένταση, η γραμμή φωτεινών ενδείξεων ανάβει με λευκό χρώμα για να υποδείξει την αύξηση ή τη μείωση της έντασης.

Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα κινητικότητας

Το τηλέφωνο Συνδιάσκεψης διαθέτει τυπικές δυνατότητες πρόσβασης που απαιτούν ελάχιστη ή καθόλου ρύθμιση.

Σχήμα 4: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα κινητικότητας



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τις δυνατότητες προσβασιμότητας για άτομα με προβλήματα κινητικότητας στο Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832.

Πίνακας 11: Δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα κινητικότητας

Στοιχείο	Δυνατότητα πρόσβασης	Περιγραφή
1	Γραμμή φωτεινών ενδείξεων	Υποδεικνύει την κατάσταση του τηλεφώνου σας: <ul style="list-style-type: none"> • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με πράσινο χρώμα—Ενεργή κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα—Εισερχόμενη κλήση • Οι φωτεινές ενδείξεις τρεμοπαιζουν με πράσινο χρώμα—Κλήση σε κράτηση • Οι φωτεινές ενδείξεις είναι σταθερά αναμμένες με κόκκινο χρώμα—Κλήση σε σίγαση
2	Ψηλαφητά κουμπιά και λειτουργίες συμπεριλαμβανομένης μιας προεξοχής στο Πλήκτρο 5	Σας επιτρέπουν να εντοπίζετε εύκολα τα πλήκτρα του τηλεφώνου σας. Για παράδειγμα, το Πλήκτρο 5 έχει μία προεξοχή, την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να εντοπίζετε τη θέση των άλλων πλήκτρων.

Εφαρμογές προσβασιμότητας τρίτων

Η Cisco συνεργάζεται στενά με συνεργάτες για την παροχή λύσεων που συμπληρώνουν την προσβασιμότητα και τη χρηστικότητα των προϊόντων και των λύσεων της Cisco. Υπάρχουν εφαρμογές τρίτων, όπως υπότιτλοι σε πραγματικό χρόνο σε Cisco IP τηλέφωνα, τηλέφωνα κειμένου για κωφούς (TDD/TTY), κείμενο πραγματικού χρόνου (RTT), μεταφορά ακρόασης/φωνής (HCO/VCO), ηχητικό αναγνωριστικό καλούντος, ενισχυτές για ακουστικά για πιο δυνατό ήχο κλήσης, “φωτεινές ενδείξεις κατειλημμένης γραμμής”, ηχητικές/οπτικές ειδοποιήσεις έκτακτης ανάγκης μέσω Cisco IP τηλεφώνων (υποστήριξη χρηστών με αναπηρίες) κ.λπ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές τρίτων, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα σχετικά με τα ακόλουθα σενάρια:

- Το τηλέφωνό σας δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το σύστημα ελέγχου κλήσεων.
- Το σύστημα ελέγχου κλήσεων αντιμετωπίζει προβλήματα επικοινωνίας ή εσωτερικά προβλήματα.
- Το τηλέφωνό σας αντιμετωπίζει εσωτερικά προβλήματα.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα, ο διαχειριστής σας μπορεί να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε τη βασική αιτία του προβλήματος.

Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας ζητήσει πληροφορίες για το τηλέφωνό σας. Αυτές οι πληροφορίες ταυτοποιούν μοναδικά το τηλέφωνο για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ρυθμίσεις.
 - Βήμα 2 Πατήστε Έξοδος.
-

Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης

Ο διαχειριστής σας μπορεί να διαμορφώσει προσωρινά το τηλέφωνό σας με το εργαλείο δημιουργίας αναφορών ποιότητας (QRT) για την αντιμετώπιση των προβλημάτων απόδοσης. Ανάλογα με τη διαμόρφωση, χρησιμοποιήστε το QRT για:

- Άμεση δημιουργία αναφοράς σχετικά με κάποιο πρόβλημα ήχου στην τρέχουσα κλήση.
- Επιλογή γενικού προβλήματος από μια λίστα κατηγοριών και επιλογή κωδικών αιτιών.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πραγματοποιήστε κύλιση των περιεχομένων και επιλέξτε το στοιχείο που αντιστοιχεί καλύτερα στο πρόβλημά σας.
 - Βήμα 2 Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Επιλογή για να στείλετε τις πληροφορίες στο διαχειριστή του συστήματός σας.
-

Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο αναφοράς προβλημάτων με συνεργασία (PRT) της Cisco, για να συλλέξετε και να αποστείλετε αρχεία καταγραφής τηλεφώνου και για να αναφέρετε προβλήματα στο διαχειριστή σας. Αν δείτε ένα μήνυμα ότι η αποστολή από το εργαλείο PRT απέτυχε, η αναφορά προβλημάτων έχει αποθηκευτεί στο τηλέφωνό σας και θα πρέπει να ειδοποιήσετε το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Εισαγάγετε την ημερομηνία και την ώρα που παρουσιάστηκε το πρόβλημα στα πεδία "Ημερομηνία εμφάνισης προβλήματος" και "Ωρα εμφάνισης προβλήματος".
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Περιγραφή προβλήματος.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε μια περιγραφή από την εμφανιζόμενη λίστα και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
-

Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης

Μερικές φορές το τηλέφωνό σας χάνει τη σύνδεσή του με το τηλεφωνικό δίκτυο. Όταν διακοπεί η σύνδεση, το τηλέφωνό σας εμφανίζει ένα μήνυμα.

Αν όταν χαθεί η σύνδεση υπάρχει σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση, η κλήση συνεχίζεται. Ωστόσο, διακόπτεται η πρόσβασή σας σε όλες τις κανονικές λειτουργίες του τηλεφώνου, καθώς για κάποιες από αυτές απαιτούνται πληροφορίες από το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Για παράδειγμα, τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα ενδεχομένως να μη λειτουργούν κατά τον αναμενόμενο τρόπο.

Όταν το τηλέφωνο συνδεθεί ξανά με το σύστημα ελέγχου κλήσεων, θα μπορείτε και πάλι να χρησιμοποιείτε κανονικά το τηλέφωνό σας.

Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco

Για την εγγύηση του υλικού και για υπηρεσίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, ισχύουν ειδικοί όροι.

Η επίσημη δήλωση εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και των συμφωνιών άδειας χρήσης που ισχύουν για το λογισμικό της Cisco, διατίθεται στην τοποθεσία Cisco.com στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Κλήσεις

- Πραγματοποίηση κλήσεων, στη σελίδα 23
- Απάντηση κλήσεων, στη σελίδα 25
- Σίγαση κλήσης, στη σελίδα 29
- Κράτηση κλήσεων, στη σελίδα 29
- Προώθηση κλήσεων, στη σελίδα 31
- Μεταβίβαση κλήσεων, στη σελίδα 31
- Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις, στη σελίδα 32
- Ηχογράφηση κλήσης, στη σελίδα 34
- Φωνητικό ταχυδρομείο, στη σελίδα 34

Πραγματοποίηση κλήσεων

Το τηλέφωνο που διαθέτετε λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία πραγματοποίησης κλήσεων.

Πραγματοποίηση κλήσης

Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνό σας, όπως θα χρησιμοποιούσατε οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο, για να πραγματοποιήσετε μια κλήση.

Επανάκληση αριθμού

Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου που έχει κληθεί τελευταίος.

Διαδικασία

Πατήστε Επανάκλ.

Ταχεία κλήση

Σχετικά θέματα

[Self Care Portal](#), στη σελίδα 7

[Αριθμοί ταχείας κλήσης](#), στη σελίδα 8

Πραγματοποίηση κλήσης από τη Μνήμη με το τηλέφωνο συνδιάσκεψής σας

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε το κάτω βέλος στη γραμμή πλοήγησης ή πατήστε Αγαπημένα.
Βήμα 2 Επιλέξτε μια καταχώριση από τη μνήμη και πατήστε Κλήση.
-

Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης

Πριν ξεκινήσετε

Ρυθμίστε τους κωδικούς στις ιστοσελίδες επιλογών χρήστη.

Κλήση διεθνούς αριθμού

Μπορείτε να πληκτρολογήσετε διεθνείς κλήσεις, τοποθετώντας ως πρόθεμα στον αριθμό τηλεφώνου το σύμβολο συν (+).

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε παρατεταμένα τον αστερίσκο (*) για τουλάχιστον 1 δευτερόλεπτο.
 Το σύμβολο συν (+) εμφανίζεται ως το πρώτο ψηφίο του αριθμού τηλεφώνου.
Βήμα 2 Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
Βήμα 3 Πατήστε Κλήση ή περιμένετε 10 δευτερόλεπτα μετά από το τελευταίο πάτημα κουμπιού για να πραγματοποιηθεί αυτόματα η κλήση.
-

Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη

Εάν καλέσετε κάποιον και η γραμμή του είναι κατειλημμένη ή δεν απαντήσει, μπορείτε να ειδοποιηθείτε με έναν ειδικό ήχο κλήσης και ένα μήνυμα όταν θα είναι διαθέσιμος.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Επιστροφή κλήσης ενώ ακούτε το σήμα κατειλημμένου ή τον ήχο κουδουνίσματος.

Βήμα 2 Πατήστε Έξοδος, για να εξέλθετε από την οθόνη επιβεβαίωσης.

Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης

Ο διαχειριστής σας ενδέχεται να απαιτεί να καταχωρείτε έναν κωδικό τιμολόγησης ή έναν κωδικό εξουσιοδότησης (ή και τους δύο κωδικούς) μετά την πληκτρολόγηση ενός αριθμού τηλεφώνου. Ο κωδικός τιμολόγησης, που ονομάζεται κωδικός υπόθεσης πελάτη (CMC), χρησιμοποιείται για λογιστικούς σκοπούς ή για σκοπούς τιμολόγησης. Ο κωδικός εξουσιοδότησης, που ονομάζεται κωδικός υποχρεωτικής εξουσιοδότησης (FAC), ελέγχει την πρόσβαση σε ορισμένους αριθμούς τηλεφώνου.

Όταν απαιτούνται κωδικός τιμολόγησης και κωδικός εξουσιοδότησης, σας ζητείται πρώτα ο κωδικός εξουσιοδότησης. Στη συνέχεια, σας ζητείται ο κωδικός τιμολόγησης.

Σχετικά θέματα

[Αριθμοί ταχείας κλήσης](#), στη σελίδα 8

Ασφαλείς κλήσεις

Ο διαχειριστής σας μπορεί να λάβει μέτρα για την προστασία των κλήσεών σας ώστε να μην παραποιούνται από άτομα εκτός της εταιρείας σας. Εάν εμφανιστεί ένα εικονίδιο κλειδώματος στο τηλέφωνό σας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, αυτό σημαίνει ότι η τηλεφωνική κλήση είναι ασφαλής. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορεί να χρειάζεται να συνδεθείτε προτού καλέσετε κάποιον ή να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ασφάλειας να αναπαράγεται στο ακουστικό σας.

Απάντηση κλήσεων

Το τηλέφωνο Cisco λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία απάντησης σε κλήσεις.

Απάντηση σε κλήση

Διαδικασία

Πατήστε Απάντηση.

Απάντηση σε κλήση σε αναμονή από το τηλέφωνο Συνδιάσκεψης

Όταν έχετε μια ενεργή κλήση, ξέρετε ότι μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή όταν ακούτε ένα "μπιπ" και βλέπετε ένα μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου Συνδιάσκεψης.

Διαδικασία

Πατήστε Απάντηση.

Απόρριψη κλήσης

Μπορείτε να προωθήσετε μια εισερχόμενη κλήση στο σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή (αν έχει διαμορφωθεί) ή σε έναν προκαθορισμένο αριθμό τηλεφώνου. Εάν δεν έχει ρυθμιστεί, η κλήση απορρίπτεται και ο καλών λαμβάνει ήχο κατειλημμένου.

Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε" για να απενεργοποιηθεί ο ήχος του τηλεφώνου και να αγνοούνται οι ειδοποιήσεις εισερχόμενων κλήσεων, όταν δεν θέλετε να σας ενοχλήσει κανείς.

Όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε", οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται σε έναν άλλον αριθμό, π.χ. στον αυτόματο τηλεφωνητή σας, εφόσον τον έχετε ρυθμίσει.

Σχετικά θέματα

[Self Care Portal](#), στη σελίδα 7

Απάντηση σε τηλέφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)

Αν μοιράζετε καθήκοντα χειρισμού κλήσεων με συναδέλφους σας, μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο ενός συναδέλφου. Πρώτα, πρέπει να σας αντιστοιχίσει ο διαχειριστής σας σε τουλάχιστον μία ομάδα λήψης κλήσεων.

Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο τηλέφωνο στο πλαίσιο της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Αν υπάρχουν πολλαπλές κλήσεις διαθέσιμες προς λήψη, θα απαντήσετε στην κλήση που κουδουνίζει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Διαδικασία

- Βήμα 1 (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.
- Βήμα 2 Πατήστε Λήψη κλήσης, για να μεταβιβάσετε στο τηλέφωνό σας μια εισερχόμενη κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης κλήσεων.
- Βήμα 3 Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.

Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)

Με τη λήψη ομάδας μπορείτε να απαντάτε σε μια κλήση προς ένα τηλέφωνο εκτός της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Για να λάβετε την κλήση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της λήψης κλήσεων ομάδας ή να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής που κουδουνίζει.

Διαδικασία

- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.
- Βήμα 2** Πατήστε Λήψη κλήσεων ομάδας.
- Βήμα 3** Εκτελέστε οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες:
- Εισαγάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής με την κλήση που θέλετε να απαντήσετε. Για παράδειγμα, αν η κλήση κουδουνίζει στη γραμμή 12345, εισαγάγετε **12345**.
 - Εισαγάγετε τον αριθμό λήψης κλήσεων ομάδας.
 - Πατήστε Ταχείες κλήσεις και επιλέξτε έναν αριθμό μνήμης. Χρησιμοποιήστε το σύμπλεγμα πλοήγησης για να μετακινηθείτε πάνω και κάτω μέσα στο παράθυρο με τις ταχείες κλήσεις και για να επιλέξετε τον αριθμό μνήμης.
- Βήμα 4** Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.
-

Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)

Διαδικασία

- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.
- Βήμα 2** Πατήστε Λήψη, για να απαντήσετε σε μια κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης ή προς μια ομάδα που συσχετίζεται με το τηλέφωνό σας.
- Βήμα 3** Αν η κλήση κουδουνίζει, πατήστε Απάντηση για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.
-

Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης

Οι ομάδες αναζήτησης επιτρέπουν στους οργανισμούς να λαμβάνουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις για το μοίρασμα του φόρτου κλήσεων. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει μια ομάδα αναζήτησης με μια σειρά αριθμών καταλόγου. Τα τηλέφωνα χτυπούν με βάση την ομάδα αναζήτησης που έχει ορίσει ο διαχειριστής σε μια ομάδα αναζήτησης. Αν είστε μέλος μιας ομάδας αναζήτησης, συνδέεστε σε μια ομάδα αναζήτησης όταν θέλετε να λαμβάνετε κλήσεις. Αποσυνδέεστε από την ομάδα όταν δεν θέλετε να χτυπάει το τηλέφωνό σας με κλήσεις.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο διαμορφώνονται οι ομάδες αναζήτησης, ενδέχεται να εμφανιστούν οι παρακάτω πληροφορίες στην ειδοποίηση κλήσης:

- Τη γραμμή που λαμβάνει την κλήση.

- Τον αριθμό τηλεφώνου της εισερχόμενης κλήσης.
- Το όνομα της ομάδας αναζήτησης ή τον πιλοτικό αριθμό.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να συνδεθείτε στην ομάδα αναζήτησης για να λαμβάνετε κλήσεις από την ομάδα αναζήτησης.

Διαδικασία

Όταν κουδουνίζει στο τηλέφωνό σας μια κλήση της ομάδας αναζήτησης, απαντάτε στην κλήση.

Σύνδεση και αποσύνδεση από ομάδα αναζήτησης

Αποσυνδεθείτε από τη ομάδα αναζήτησης για να σταματήσετε να λαμβάνετε κλήσεις από αυτή. Θα συνεχίσετε να λαμβάνετε κλήσεις που γίνονται απευθείας σε εσάς.

Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια ομάδα αναζήτησης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στατιστικά στοιχεία της ουράς αναμονής, για να ελέγξετε την κατάσταση της ουράς αναμονής της ομάδας αναζήτησης. Στην ένδειξη κατάστασης της ουράς αναμονής παρέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ο αριθμός τηλεφώνου που χρησιμοποιήθηκε από την ομάδα αναζήτησης
- Αριθμός καλούντων στην ουρά αναμονής σε κάθε ουρά αναμονής ομάδας αναζήτησης
- Μεγαλύτερος χρόνος αναμονής

Διαδικασία

-
- | | |
|--------|--|
| Βήμα 1 | Πατήστε Κατάσταση ουράς αναμονής. |
| Βήμα 2 | Πατήστε Ενημέρωση, για να ανανεώσετε τα στατιστικά στοιχεία. |
| Βήμα 3 | Πατήστε Έξοδος. |
-

Εντοπισμός ύποπτης κλήσης

Αν λαμβάνετε ανεπιθύμητες κλήσεις ή κλήσεις παρενόχλησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αναγνώρισης κακόβουλων κλήσεων (MCID) για να ειδοποιήσετε το διαχειριστή σας. Το τηλέφωνό σας αποστέλλει ένα σιωπηλό μήνυμα ειδοποίησης προς το διαχειριστή σας με πληροφορίες σχετικά με την κλήση.

Σίγαση κλήσης

Ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη σίγαση ήχου, ώστε να μπορείτε να ακούτε το συνομιλητή σας χωρίς εκείνος να σας ακούει.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Σίγαση .
- Βήμα 2** Πατήστε ξανά Σίγαση για απενεργοποίηση της σίγασης.
-

Κράτηση κλήσεων

Θέση κλήσης σε κράτηση

Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα

Όταν έχετε αφήσει μια κλήση σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ενημερωθείτε με τα εξής:

Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση

Η εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση είναι εύκολη.

Διαδικασία

Πατήστε Εναλλαγή για να συνεχίσετε με την κλήση σε κράτηση.

Στάθμευση κλήσης

Το δίκτυό σας παρακολουθεί τις κλήσεις που συνεχίζονται σε άλλη συσκευή, για να μην τις ξεχάσετε. Εάν μια κλήση συνεχίζεται σε άλλη συσκευή για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ακούσετε μια ειδοποίηση. Στη συνέχεια, μπορείτε να απαντήσετε, να απορρίψετε ή να αγνοήσετε την κλήση από το δικό σας τηλέφωνο. Μπορείτε επίσης να συνεχίσετε την ανάκτησή της από ένα άλλο τηλέφωνο.

Εάν δεν απαντήσετε στην κλήση εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, θα δρομολογηθεί στον αυτόματο τηλεφωνητή ή σε άλλον προορισμό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχει κάνει ο διαχειριστής.

Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε μια ενεργή κλήση στην οποία έχετε απαντήσει από το τηλέφωνό σας και, στη συνέχεια, να χρησιμοποιήσετε ένα άλλο τηλέφωνο στο σύστημα ελέγχου κλήσεων για να ανακτήσετε την κλήση.

Στον αριθμό στάθμευσης κλήσης μπορείτε να σταθμεύσετε μόνο μία κλήση.

Πριν ξεκινήσετε

Η κλήση σας πρέπει να είναι ενεργή.

Διαδικασία

Βήμα 1 Πατήστε Στάθμευση και, στη συνέχεια, κλείστε το ακουστικό.

Βήμα 2 (Προαιρετικά) Ενημερώστε το άτομο το οποίο πρέπει να απαντήσει στην κλήση για τον αριθμό τηλεφώνου.

Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη στάθμευση κλήσης με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- Η συνεχιζόμενη κλήση σε άλλη συσκευή εμφανίζεται στο τηλέφωνο όπου ο χρήστης μπορεί να τη λάβει.
- Ο χρήστης πρέπει να καλέσει τον εμφανιζόμενο αριθμό για να λάβει την κλήση.

Ορίστε το πεδίο Αποκλειστική γραμμή για τη Στάθμευση κλήσης στο Cisco Unified Communications Manager για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα. Από προεπιλογή, η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη.

Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό που χρησιμοποιήθηκε για τη στάθμευση της κλήσης.

Διαδικασία

Πληκτρολογήστε τον αριθμό όπου η κλήση βρίσκεται σε στάθμευση και ανακτήστε την κλήση.

Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε και να ανακτήσετε μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιώντας έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης. Χρησιμοποιώντας τη χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης, μεταβιβάζετε μια ενεργή κλήση σε έναν αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης τον οποίο ρυθμίζει ο διαχειριστής σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Απαιτείται: Εισαγάγετε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης.
Βήμα 2 Απαιτείται: Πατήστε Μεταβίβαση ξανά, για να σταθμεύσετε την κλήση.
-

Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να λάβετε μια κλήση που έχει τεθεί σε στάθμευση σε έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης.

Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης και το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πληκτρολογήστε το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.
Βήμα 2 Καλέστε τον αριθμό συνέχισης κλήσης σε άλλη συσκευή.
-

Πρωώθηση κλήσεων

Διαδικασία

Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θα προωθούνται οι κλήσεις ακριβώς όπως εάν τον καλούσατε από το τηλέφωνό σας, ή επιλέξτε μια καταχώριση από τη λίστα πρόσφατων κλήσεών σας.

Σχετικά θέματα

[Self Care Portal](#), στη σελίδα 7

Μεταβίβαση κλήσεων

Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια ενεργή κλήση σε άλλο άτομο.

Μεταβίβαση κλήσης σε άλλο άτομο

Όταν μεταβιβάζετε μια κλήση, μπορείτε να παραμείνετε στην αρχική κλήση έως ότου απαντήσει το άλλο άτομο. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να μιλήσετε ιδιωτικά με το άλλο άτομο πριν αποσυνδεθείτε από την κλήση. Εάν δεν θέλετε να μιλήσετε, μεταβιβάστε την κλήση πριν απαντήσει το άλλο άτομο.

Μπορείτε επίσης να μιλήσετε εναλλάξ και με τους δύο καλούντες, για να τους συμβουλευτείτε ατομικά, προτού αποσυνδεθείτε από την κλήση.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
 - Βήμα 2 (Προαιρετικά) Πατήστε Ταχείες κλήσεις και επιλέξτε έναν αριθμό μνήμης.
Χρησιμοποιήστε το σύμπλεγμα πλοήγησης για να μετακινηθείτε μέσα στο παράθυρο με τις ταχείες κλήσεις και για να επιλέξετε τον αριθμό ταχείας κλήσης που θέλετε.
 - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Περιμένετε μέχρι να ακούσετε το κουδούνισμα ή μέχρι το άλλο άτομο να απαντήσει στην κλήση.
 - Βήμα 4 Πατήστε ξανά Μεταφορά.
-


Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης

Προτού μεταβιβάσετε μια κλήση, μπορείτε να μιλήσετε στο άτομο στο οποίο μεταβιβάζετε την κλήση. Μπορείτε επίσης να κάνετε εναλλαγή μεταξύ εκείνης της κλήσης και της κλήσης που μεταβιβάζετε προτού ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.

Πριν ξεκινήσετε

Έχετε μια ενεργή κλήση που πρέπει να μεταβιβαστεί.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Μεταβίβαση .
 - Βήμα 2 Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
 - Βήμα 3 Πατήστε Εναλλαγή για να επιστρέψετε στην κλήση σε κράτηση.
 - Βήμα 4 Πατήστε Μεταβίβαση για να ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.
-

Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις

Αν προσθέσετε περισσότερα από ένα άτομα σε μια κλήση Συνδιάσκεψης, περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα ανάμεσα στις προσθήκες συμμετεχόντων.

Ως διοργανωτής της Συνδιάσκεψης, μπορείτε να καταργήσετε μεμονωμένους συμμετέχοντες από τη διάσκεψη. Η συνδιάσκεψη τερματίζεται όταν κλείσουν το ακουστικό όλοι οι συμμετέχοντες.

Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση, μπορείτε να προσθέσετε κάποιο ακόμα άτομο στη συνομιλία.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Από μια ενεργή κλήση, πατήστε Συνδιάσκ.
 - Βήμα 2 Πληκτρολογήστε έναν αριθμό.
 - Βήμα 3 Πατήστε Συνδιάσκ.
-

Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας συνδιάσκεψης

Μπορείτε να μιλήσετε σε ένα άτομο προτού το προσθέσετε σε μια διάσκεψη. Μπορείτε επίσης να εναλλάσσετε την κλήση Συνδιάσκεψης και την κλήση με το άλλο άτομο.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Καλέστε έναν νέο συμμετέχοντα σε διάσκεψη, αλλά μην τον προσθέσετε στη διάσκεψη. Περιμένετε έως ότου η κλήση συνδεθεί.
 - Βήμα 2 Πατήστε Εναλλαγή, για εναλλαγή μεταξύ του συμμετέχοντα και της Συνδιάσκεψης.
-

Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε συνδιάσκεψη

Εάν έχετε δημιουργήσει μια συνδιάσκεψη, μπορείτε να δείτε τα στοιχεία των τελευταίων 16 συμμετεχόντων που συνδέθηκαν στη συνδιάσκεψη. Μπορείτε, επίσης, να καταργήσετε συμμετέχοντες.

Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (**Meet-Me**)

Μπορείτε να διοργανώσετε ή να συνδεθείτε σε μια κλήση συνδιάσκεψης μια προγραμματισμένη ώρα.

Η κλήση συνδιάσκεψης δεν ξεκινάει έως ότου συνδεθεί ο διοργανωτής και ολοκληρώνεται όταν αποσυνδεθούν όλοι οι συμμετέχοντες. Η διάσκεψη δεν τερματίζεται αυτόματα όταν κλείσει ο διοργανωτής.

Διοργάνωση συνδιάσκεψης **Meet-Me**

Πριν ξεκινήσετε

Εξασφαλίστε έναν αριθμό τηλεφώνου meet-me από το διαχειριστή σας και διανείμετε τον αριθμό αυτό στους συμμετέχοντες στη συνδιάσκεψη.

Διαδικασία

Καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me.

Συμμετοχή σε διάσκεψη **Meet-Me**

Διαδικασία

Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me που σας έχει δώσει ο διοργανωτής της συνδιάσκεψης.

Ηχογράφηση κλήσης

Μπορείτε να ηχογραφήσετε μια κλήση. Κατά την ηχογράφηση της κλήσης, ενδέχεται να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ειδοποίησης.

Διαδικασία

Πατήστε Ηχογράφηση, για να ξεκινήσετε ή να διακόψετε την ηχογράφηση.

Φωνητικό ταχυδρομείο

Όταν είστε εκτός γραφείου, μπορείτε να καλέσετε το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή για να ακούσετε τα μηνύματά σας. Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας δώσει τον εξωτερικό αριθμό τηλεφώνου του συστήματος αυτόματου τηλεφωνητή.



Σημείωση

Αυτό το έγγραφο έχει περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με τον αυτόματο τηλεφωνητή επειδή δεν περιλαμβάνεται στο τηλέφωνό σας. Πρόκειται για ένα ξεχωριστό μέρος με διακομιστή και υλικολογισμικό που αγοράζονται από την εταιρεία σας. Για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση του αυτόματου τηλεφωνητή, ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης για τη διασύνδεση Τηλεφώνου *Cisco Unity Connection* στο <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Έλεγχος για νέα φωνητικά μηνύματα

Για να διαπιστώσετε εάν έχετε νέα φωνητικά μηνύματα, ο αριθμός των αναπάντητων κλήσεων και των φωνητικών μηνυμάτων εμφανίζεται στην οθόνη. Αν έχετε περισσότερα από 99 νέα μηνύματα, εμφανίζεται ένα σήμα συν (+).

Επίσης, θα ακούτε ένα διακεκομμένο ηχητικό σήμα στο ηχείο, όταν πραγματοποιείτε κλήση με κατεβασμένο το ακουστικό. Αυτό το διακεκομμένο ηχητικό σήμα είναι συγκεκριμένο για κάθε γραμμή. Ακούγεται μόνο όταν χρησιμοποιείτε μια γραμμή για την οποία υπάρχουν φωνητικά μηνύματα.


Άνοιγμα φωνητικών μηνυμάτων

Μπορείτε να ελέγξετε τα νέα φωνητικά μηνύματα ή να ακούσετε ξανά τα παλιά σας μηνύματα.

Πριν ξεκινήσετε

Κάθε σύστημα φωνητικών μηνυμάτων είναι διαφορετικό, γι' αυτό επικοινωνήστε με το διαχειριστή ή το τμήμα πληροφορικής για να μάθετε ποιο σύστημα χρησιμοποιεί η εταιρεία σας. Αυτή η ενότητα αφορά το Cisco Unity Connection γιατί οι περισσότεροι πελάτες της Cisco χρησιμοποιούν αυτό το προϊόν για το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή. Αλλά η εταιρεία σας μπορεί να χρησιμοποιεί κάποιο άλλο προϊόν.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Μηνύματα 
- Βήμα 2** Ακολουθήστε τις φωνητικές προτροπές.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Επαφές

- Εταιρικός κατάλογος, στη σελίδα 37
- Προσωπικός κατάλογος, στη σελίδα 37
- Cisco Web Dialer, στη σελίδα 41

Εταιρικός κατάλογος

Μπορείτε να αναζητήσετε τον αριθμό ενός συναδέλφου από το τηλέφωνό σας, γεγονός που σας διευκολύνει να τον καλέσετε. Ο κατάλογος εγκαθίσταται και συντηρείται από το διαχειριστή σας.

Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Επιλέξτε Εταιρικός κατάλογος.
 - Βήμα 2 Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
 - Βήμα 3 Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.
-

Προσωπικός κατάλογος

Χρησιμοποιήστε τον προσωπικό κατάλογο για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία επαφών για φίλους, συγγενείς ή συναδέλφους. Μπορείτε να προσθέσετε τις επαφές σας στον προσωπικό κατάλόγό σας. Μπορείτε να προσθέσετε ειδικούς κωδικούς μνήμης για τα άτομα που καλείτε συχνά.

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον προσωπικό σας κατάλογο από το τηλέφωνό σας ή από την πύλη αυτοεξυπηρέτησης. Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνο για να αντιστοιχίσετε κωδικούς μνήμης με τις καταχωρίσεις του καταλόγου.

Σχετικά θέματα


[Self Care Portal](#), στη σελίδα 7

Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο

Πριν ξεκινήσετε

Για να μπορέσετε να συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο, χρειάζεστε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας. Αν δεν γνωρίζετε αυτά τα στοιχεία, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος.
 - Βήμα 3 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 4 Για να αποσυνδεθείτε, επιλέξτε Αποσύνδεση, πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
-


Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Προσωπικό βιβλίο διευθύνσεων και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 3 Πατήστε Νέα.
 - Βήμα 4 Εισαγάγετε όνομα, επώνυμο και, προαιρετικά, ένα ψευδώνυμο.
 - Βήμα 5 Πατήστε Τηλέφωνα, εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου μαζί με τυχόν απαιτούμενους κωδικούς πρόσβασης και έπειτα πατήστε Υποβολή.
-

Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
 - Βήμα 4 Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
 - Βήμα 5 Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.
-

Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο


Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε την καταχώριση του προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων που θέλετε να καλέσετε.
-

Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή


Με τους κωδικούς γρήγορης κλήσης μπορείτε να καλείτε πιο εύκολα τις επαφές σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
 - Βήμα 5** Εισαγάγετε τα στοιχεία των κριτηρίων αναζήτησης και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 6** Επιλέξτε την επαφή.
 - Βήμα 7** Πατήστε Γρήγορη κλήση.
 - Βήμα 8** Επιλέξτε έναν αριθμό και πατήστε Επιλογή.
 - Βήμα 9** Πραγματοποιήστε κύλιση στα περιεχόμενα ενός ευρετηρίου μη αντιστοιχισμένων γρήγορων κλήσεων και πατήστε Υποβολή.
-

Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε κύλιση σε έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.
-


Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 3 Πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε Επεξεργασία .
 - Βήμα 4 Τροποποιήστε τα στοιχεία της καταχώρισης.
 - Βήμα 5 Πατήστε Τηλέφωνα, για να τροποποιήσετε έναν αριθμό τηλεφώνου.
 - Βήμα 6 Πατήστε Ενημέρωση.
-


Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 4 Πατήστε Επιλογή, Επεξεργασία και, στη συνέχεια, Διαγραφή.
 - Βήμα 5 Πατήστε ΟΚ, για να επιβεβαιώσετε τη διαγραφή.
-

Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε αναζήτηση για έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.
 - Βήμα 4 Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό και πατήστε Κατάργηση.
 - Βήμα 5 Επιλέξτε το ευρετήριο και πατήστε Κατάργηση.
-

Cisco Web Dialer

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Web Dialer, ένα πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό, και το Cisco IP Τηλέφωνο που διαθέτετε για να πραγματοποιήσετε κλήσεις από διαδικτυακές εφαρμογές και εφαρμογές επιφάνειας εργασίας. Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό για να μεταβείτε σε μια διαδικτυακή τοποθεσία ή στον εταιρικό σας κατάλογο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ σε έναν αριθμό τηλεφώνου με υπερσύνδεσμο για να ξεκινήσετε την κλήση σας.

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση, χρειάζεστε ένα αναγνωριστικό χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης. Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας δώσει αυτές τις πληροφορίες. Οι χρήστες που χρησιμοποιούν το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να διαμορφώσουν τις προτιμήσεις τους προτού πραγματοποιήσουν μια κλήση.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το έγγραφο “Cisco Web Dialer” στο <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Πρόσφατες κλήσεις

- [Λίστα πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 43](#)
- [Προβολή πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 43](#)
- [Επιστροφή πρόσφατης κλήσης, στη σελίδα 44](#)
- [Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 44](#)
- [Διαγραφή αρχείου κλήσεων, στη σελίδα 44](#)

Λίστα πρόσφατων κλήσεων

Χρησιμοποιήστε τη λίστα πρόσφατων κλήσεων για να δείτε τις 150 πιο πρόσφατες μεμονωμένες κλήσεις και ομάδες κλήσεων.

Εάν η λίστα πρόσφατων κλήσεων φτάσει το μέγιστο μέγεθος, η επόμενη νέα καταχώρηση θα αντικαταστήσει την παλαιότερη καταχώρηση στη λίστα.

Οι κλήσεις στη λίστα πρόσφατων κλήσεων ομαδοποιούνται αν προέρχονται από ή προορίζονται για τον ίδιο αριθμό και είναι διαδοχικές. Οι αναπάντητες κλήσεις από τον ίδιο αριθμό ομαδοποιούνται επίσης.


Εάν χρησιμοποιείτε μια ομάδα αναζήτησης, τότε έχετε υπόψη τα εξής:

- Εάν το τηλέφωνό σας συμμετέχει σε ομάδες αναζήτησης μετάδοσης, οι κλήσεις που λαμβάνονται από άλλα μέλη της ομάδας αναζήτησης εμφανίζονται στο ιστορικό σας ως Ληφθείσα κλήση.

Προβολή πρόσφατων κλήσεων

Ελέγξτε για να δείτε ποιος σας έχει καλέσει πρόσφατα.

Διαδικασία


- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.

Όταν το τηλέφωνο βρίσκεται στην κατάσταση αδράνειας, μπορείτε επίσης να προβάλετε τη λίστα Πρόσφατων κλήσεων πατώντας το σύμπλεγμα πλοήγησης προς τα πάνω.

Επιστροφή πρόσφατης κλήσης


Μπορείτε εύκολα να καλέσετε κάποιον που σας κάλεσε.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.
- Βήμα 3** Επιλέξτε τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.
- Βήμα 4** (Προαιρετικά) Πατήστε Επεξ.Αρ. για να επεξεργαστείτε τον αριθμό.
- Βήμα 5** Πατήστε Κλήση.

Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων


Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.
- Βήμα 3** Πατήστε Εκκαθάριση.
- Βήμα 4** Πατήστε Διαγραφή.

Διαγραφή αρχείου κλήσεων

Μπορείτε να επεξεργαστείτε τα Πρόσφατα για να διαγράψετε μια κλήση από το ιστορικό. Έτσι διατηρούνται σημαντικά στοιχεία επαφών, επειδή η λίστα "Πρόσφατα" περιλαμβάνει μόνο 150 κλήσεις.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.
- Βήμα 3** Επισημάνετε την μεμονωμένη κλήση ή την ομάδα κλήσεων που θέλετε να διαγράψετε.

- Βήμα 4 Πατήστε Διαγραφή.
- Βήμα 5 Πατήστε Διαγραφή ξανά, για επιβεβαίωση.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5


Ρυθμίσεις

- Αλλαγή του ήχου κλήσης, στη σελίδα 47
- Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου, στη σελίδα 47
- Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης, στη σελίδα 47
- Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου, στη σελίδα 48

Αλλαγή του ήχου κλήσης

Μπορείτε να αλλάξετε τον ήχο που χρησιμοποιείται από το τηλέφωνό σας για τις εισερχόμενες κλήσεις.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Κάντε κύλιση στη λίστα ήχων κλήσης και πατήστε Αναπ/γή για να ακούσετε ένα δείγμα.
- Βήμα 3** Πατήστε Επιλογή για να χρησιμοποιήσετε τον ήχο κλήσης.
-

Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου

Εάν ο ήχος κλήσης του τηλεφώνου σας είναι πολύ δυνατός ή πολύ χαμηλός στις εισερχόμενες κλήσεις, μπορείτε να αλλάξετε την ένταση του ήχου κλήσης. Οι αλλαγές στην ένταση του ήχου κλήσης δεν επηρεάζουν την ένταση με την οποία ακούγεται ο ήχος κατά τη διάρκεια της κλήσης.

Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης

Εάν ο ήχος στο τηλέφωνο Συνδιάσκεψης είναι πολύ δυνατός ή πολύ χαμηλός, μπορείτε να ρυθμίσετε την ένταση ενώ ακούτε το συνομιλητή σας.

Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου

Το τηλέφωνό σας μπορεί να εμφανίζει το κείμενο σε πολλές γλώσσες. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει τη γλώσσα που χρησιμοποιεί το τηλέφωνο. Εάν θέλετε να αλλάξετε τη γλώσσα, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Ασφάλεια και προστασία προϊόντος

- Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης, στη σελίδα 49
- Δηλώσεις συμμόρφωσης, στη σελίδα 51
- Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco, στη σελίδα 54
- Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο, στη σελίδα 54

Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης

Διακοπή ρεύματος

Για την πρόσβασή σας σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω του τηλεφώνου, απαιτείται η τροφοδοσία του τηλεφώνου με ρεύμα. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος, η κλήση υπηρεσιών ή η κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης δεν λειτουργεί μέχρι να αποκατασταθεί η τροφοδοσία. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος ή ανωμαλία, μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε ή να διαμορφώσετε εκ νέου τον εξοπλισμό για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την κλήση υπηρεσιών ή την κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

Εξωτερικές συσκευές

Συνιστούμε τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας που έχουν θωρακιστεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων συχνότητας ραδιοεπικοινωνίας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF). Εξωτερικές συσκευές είναι, μεταξύ άλλων, τα σετ ακουστικών-μικροφώνου, τα καλώδια και οι ζεύκτες.

Ανάλογα με την ποιότητα αυτών των συσκευών και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές, όπως κινητά τηλέφωνα ή συσκευές αμφίπλευρης ραδιοεπικοινωνίας, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνιστούμε να προβαίνετε σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Απομακρύνετε την εξωτερική συσκευή από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Τοποθετήστε τα καλώδια της εξωτερικής συσκευής μακριά από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Χρησιμοποιήστε θωρακισμένα καλώδια για την εξωτερική συσκευή ή χρησιμοποιήστε καλώδια με καλύτερη θωράκιση ή σύνδεσμο.

- Μειώστε το μήκος του καλωδίου της εξωτερικής συσκευής.
- Τοποθετήστε φερριτή ή άλλο παρόμοιο υλικό στα καλώδια της εξωτερικής συσκευής.

Η Cisco δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση των εξωτερικών συσκευών, των καλωδίων και των ζευκτών.



Προσοχή

Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρησιμοποιείτε μόνο εξωτερικά ηχεία, μικρόφωνα και σετ ακουστικών-μικροφώνου που είναι πλήρως συμβατά με την οδηγία περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας (EMC) [89/336/ΕΕ].

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας

Μπορείτε να τροφοδοτήσετε με ρεύμα το τηλέφωνό σας με έναν από τους εξής τρόπους:

- Χρησιμοποιήστε τον προσαρμογέα ισχύος που συνοδεύει το τηλέφωνό σας.
- Αν το δίκτυό σας υποστηρίζει τροφοδοσία μέσω Ethernet (Power over Ethernet, PoE), μπορείτε να συνδέσετε το τηλέφωνο συνδιάσκεψης στο δίκτυο.

Αν δεν είστε σίγουροι ότι το δίκτυό σας υποστηρίζει τη δυνατότητα PoE, απευθυνθείτε στο διαχειριστή σας.

Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου

Οτιδήποτε υποβαθμίζει την απόδοση του δικτύου μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα ήχου, ενώ σε ορισμένες μπορεί να προκαλέσει τη διακοπή μιας κλήσης. Στις αιτίες υποβάθμισης δικτύου μπορούν να περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Διαχειριστικές εργασίες, όπως εσωτερική σάρωση θύρας ή σάρωση ασφαλείας.
- Επιθέσεις που σημειώνονται στο δίκτυό σας, όπως επίθεση άρνησης υπηρεσιών (Denial of Service).

Προειδοποίηση UL

Το καλώδιο LAN/Ethernet ή άλλα καλώδια που είναι συνδεδεμένα με τη συσκευή δεν πρέπει να εκτείνονται έξω από το κτίριο.

EnergyStar



Το παρακάτω τηλέφωνο διαθέτει πιστοποίηση EnergyStar:

- Cisco IP Τηλέφωνο Συνδιάσκεψης 7832

Ετικέτα προϊόντος

Η ετικέτα του προϊόντος βρίσκεται στο κάτω μέρος της συσκευής.

Δηλώσεις συμμόρφωσης

Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Σήμανση CE

Η κάτωθι σήμανση CE επισυνάπτεται στον εξοπλισμό και τη συσκευασία.



Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά

Η συσκευή αυτή συμμορφώνεται με το(τα) βιομηχανικό(-ά) πρότυπο(-α) RSS με απαλλαγή άδειας. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή, συμπεριλαμβανομένης της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής. Κατά τη χρήση αυτού του τηλεφώνου η ιδιωτικότητα των επικοινωνιών δεν είναι διασφαλισμένη.

Αυτό το προϊόν καλύπτει τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του Καναδά περί Καινοτομίας, Επιστήμης και Οικονομικής Ανάπτυξης.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La προστασία des επικοινωνιών ne μπορεί να ΠΑΣ ύπαρξης assurée κατά de την de ce τηλέφωνο.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Δηλώσεις συμμόρφωσης για τη Νέα Ζηλανδία

Γενική προειδοποίηση έγκρισης για σύνδεση (PTC)

Η χορήγηση μια άδειας Telepermit για οποιοδήποτε στοιχείο του εξοπλισμού τερματικού υποδηλώνει μόνο ότι η Spark NZ έχει αποδεχτεί πως το στοιχείο συμμορφώνεται με τις ελάχιστες προϋποθέσεις για σύνδεση στο δίκτυό της. Δεν υποδηλώνει έγκριση του προϊόντος από τη Spark NZ, ούτε παρέχει κάποιου είδους εγγύηση. Πάνω από όλα, δεν παρέχει καμία διαβεβαίωση ότι οποιοδήποτε στοιχείο θα λειτουργεί σωστά από όλες τις απόψεις με ένα άλλο στοιχείο εξοπλισμού που έχει λάβει την άδεια Telepermit, διαφορετικού κατασκευαστή ή μοντέλου, ούτε υπονοεί ότι οποιοδήποτε προϊόν είναι συμβατό με όλες τις υπηρεσίες δικτύου Spark NZ.

Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία

Άρθρο 6 - 506

Αυτός ο εξοπλισμός είναι συσκευή δευτερεύοντος τύπου, δεν προστατεύεται από επιβλαβείς παρεμβολές, ακόμη και αν οι παρεμβολές προκαλούνται από μια συσκευή του ίδιου τύπου και επίσης δεν μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές σε συσκευές πρωτεύοντος τύπου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη σελίδα: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Τοποθεσία Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Μοντέλο	Αριθμός
7832	00748-18-01086

Πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ιαπωνία

Συμμόρφωση VCCI για τον εξοπλισμό κατηγορίας Β



Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC

Σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Επιτροπή Επικοινωνιών (FCC), απαιτούνται δηλώσεις συμμόρφωσης για τα ακόλουθα:

Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC

Αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με το μέρος 15 των Κανόνων FCC. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) Η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί επιζήμια παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή που λαμβάνεται, συμπεριλαμβανομένης της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής.

Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC

Οι αλλαγές ή οι τροποποιήσεις οι οποίες δεν είναι ρητά εγκεκριμένες από το φορέα που είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση θα μπορούσαν να επιφέρουν την ακύρωση της άδειας λειτουργίας του εξοπλισμού από το χρήστη.

Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων των κανονισμών FCC

Αυτός ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με τα όρια έκθεσης σε ακτινοβολία της FCC τα οποία έχουν οριστεί για μη ελεγχόμενα περιβάλλοντα. Οι τελικοί χρήστες πρέπει να ακολουθούν τις συγκεκριμένες οδηγίες λειτουργίας για ικανοποίηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς έκθεσης σε RF. Αυτός ο πομπός πρέπει να απέχει τουλάχιστον 20 cm από το χρήστη και δεν πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο σημείο ή να λειτουργεί σε συνδυασμό με άλλη κεραία ή άλλον πομπό.

Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B των κανονισμών FCC

Το παρόν προϊόν έχει ελεγχθεί και συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές για ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B, σύμφωνα με το Μέρος 15 των κανονισμών FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο εξοπλισμός αυτός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων και, εάν δεν εγκατασταθεί και δεν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, ενδέχεται να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές σε ασύρματες επικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές υπό ιδιαίτερες συνθήκες εγκατάστασης.

Εάν ο εξοπλισμός αυτός προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στη λήψη ραδιοφώνου ή τηλεόρασης, γεγονός που διαπιστώνεται με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση του εξοπλισμού, συνιστάται στο χρήστη να προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό ή τις συσκευές
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε υποδοχή άλλη εκτός αυτής του δέκτη
- Για βοήθεια, συμβουλευτείτε έναν προμηθευτή ή έναν πεπειραμένο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων

Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco

Το προϊόν αυτό περιέχει δυνατότητες κρυπτογράφησης και υπόκειται στη νομοθεσία των Η.Π.Α. και τοπικών περιοχών που διέπουν την εισαγωγή, την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση. Η διακίνηση κρυπτογραφικών προϊόντων Cisco δεν υποδηλώνει την άδεια τρίτων για εισαγωγή, εξαγωγή, διανομή ή χρήση της κρυπτογράφησης. Εισαγωγείς, εξαγωγείς, διανομείς και χρήστες φέρουν την ευθύνη τήρησης των σχετικών νομοθεσιών. Με τη χρήση αυτού του προϊόντος, συμφωνείτε στην τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Εάν δεν είστε σε θέση να τηρήσετε τη νομοθεσία, θα πρέπει να επιστρέψετε άμεσα το προϊόν.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς εξαγωγών των Η.Π.Α. παρέχονται στη διεύθυνση <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο

Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη

Η Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη (EULA) παρέχεται εδώ: <https://www.cisco.com/go/eula>

Ρυθμιστική συμμόρφωση και Πληροφορίες ασφαλείας

Η ρυθμιστική συμμόρφωση και οι πληροφορίες ασφαλείας (RCSI) παρέχονται εδώ:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf