



## **Uživatelská příručka pro zařízení Cisco IP konferenční telefon 7832**

**První vydání:** 2017-08-30

**Poslední změna:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



## OBSAH

---

### KAPITOLA 1

#### **Funkce telefonu 1**

Zařízení Cisco IP konferenční telefon 7832	1
Podpora funkcí	2
Nové a změněné informace	2
Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)	2
Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)	4
Nastavení telefonu	4
Způsoby napájení konferenčního telefonu	4
Připojení k síti	5
Připojení přidáním aktivačního kódu	5
Připojení k serveru Expressway	5
Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu	5
Přihlášení k telefonu	5
Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu	6
Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu	6
Samoobslužný portál	6
Čísla rychlé volby	7
Tlačítka a hardware Cisco IP telefonu 7832	8

Znaky na klávesnici telefonu	10
Navigace konferenčním telefonem	10
Softwarová tlačítka konferenčního telefonu	10
Obrazovka konferenčního telefonu	10
Ikony telefonu	11
Čištění obrazovky telefonu	11
Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami	11
Firmware telefonu a jeho upgrade	12
Odložení upgradu telefonu	12
Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu	12
Úspora energie	12
Zapnutí telefonu	13
Další pomoc a informace	13
Funkce usnadnění	13
Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených	13
Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé	15
Funkce pro usnadnění ovládání	16
Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran	17
Řešení potíží	17
Vyhledání informací o telefonu	18
Hlášení potíží s kvalitou hovoru	18
Hlášení všech potíží s telefonem	18
Přerušení spojení s telefonem	19
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	19

---

**KAPITOLA 2****Hovory 21**

Uskutečňování hovorů	21
Uskutečnění hovoru	21
Opakování volání	21
Rychlá volba	21
Uskutečnění hovoru rychlé volby pomocí konferenčního telefonu	22
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	22
Volání na mezinárodní číslo	22

Upozornění na dostupnost kontaktu	22
Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace	23
Zabezpečené hovory	23
Přijetí hovoru	23
Přijetí hovoru	23
Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu	23
Odmítnutí hovoru	24
Zapnutí funkce Nerušit	24
Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)	24
Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)	24
Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)	24
Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)	25
Přijetí hovoru ve skupině pátrání	25
Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání	26
Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání	26
Sledování podezřelého hovoru	26
Vypnutí mikrofonu během hovoru	26
Přidržení hovoru	27
Přidržení hovoru	27
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	27
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	27
Parkování hovoru	27
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	27
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	28
Přidržení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru	28
Převzetí přidrženého hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru	28
Přesměrování hovorů	29
Přepojení hovoru	29
Přepojení hovoru na jiného účastníka	29
Konzultace před přepojením hovoru	29
Konferenční hovory a schůzky	30
Přidání dalšího účastníka k hovoru	30
Přepnutí hovorů před dokončením konference	30

Zobrazení a odebrání účastníků konference	31
Naplánované konferenční hovory (Meet-Me)	31
Uspořádání konference Meet-Me	31
Připojení ke konferenci Meet-Me	31
Nahrávání hovoru	31
Hlasová schránka	32
Kontrola nových hlasových zpráv	32
Přístup k hlasové schránce	32

---

**KAPITOLA 3****Kontakty 33**

Podnikový adresář	33
Volání kontaktu v podnikovém adresáři	33
Osobní adresář	33
Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře	34
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	34
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	34
Volání kontaktu z osobního adresáře	35
Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu	35
Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby	35
Úpravy kontaktu v osobním adresáři	36
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	36
Odstranění kódu rychlé volby	36
Cisco Web Dialer	37

---

**KAPITOLA 4****Poslední hovory 39**

Seznam posledních hovorů	39
Zobrazení posledních hovorů	39
Vrácení posledního hovoru	40
Vymazání seznamu posledních hovorů	40
Odstranění záznamu o hovoru	40

---

**KAPITOLA 5****Nastavení 41**

Změna vyzváněcího tónu	41
------------------------	----

Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu	41
Nastavení hlasitosti během hovoru	41
Jazyk na displeji telefonu	42

---

**KAPITOLA 6**
**Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 43**

Informace o bezpečnosti a výkonu	43
Výpadek napájení	43
Externí zařízení	43
Způsoby napájení telefonu	44
Chování telefonu v době silného síťového provozu	44
UL upozornění	44
EnergyStar	44
Štítek produktu	45
Prohlášení o souladu	45
Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	45
Značka CE	45
Prohlášení o souladu pro Kanadu	45
Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	45
Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	45
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	46
Informace o souladu pro Japonsko	46
Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC	46
Prohlášení FCC, část 15.19	46
Prohlášení FCC, část 15.21	46
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	46
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	47
Přehled zabezpečení produktů Cisco	47
Důležité informace online	47







# KAPITOLA 1

## Funkce telefonu

- Zařízení Cisco IP konferenční telefon 7832, na straně 1
- Nové a změněné informace, na straně 2
- Nastavení telefonu, na straně 4
- Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu, na straně 5
- Samoobslužný portál, na straně 6
- Tlačítka a hardware Cisco IP telefonu 7832, na straně 8
- Firmware telefonu a jeho upgrade, na straně 12
- Úspora energie, na straně 12
- Další pomoc a informace, na straně 13

## Zařízení Cisco IP konferenční telefon 7832



Telefon má citlivé mikrofony s 360stupňovým pokrytím. Díky tomuto pokrytí mohou jeho uživatelé mluvit normálním hlasem a druhá strana vás jasně uslyší, i když budete ve vzdálenosti až 2,1 metru. Telefon nabízí také technologii redukce rušení z mobilních telefonů a dalších bezdrátových zařízení. Výsledkem je čistá komunikace bez vnějšího rušení.

Cisco IP telefon musí být podobně jako jiná zařízení nakonfigurován a spravován. Tyto telefony kódují a dekodují následující kodeky:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- Opus
- iSAC

**Upozornění**

Použití celulárních, mobilních nebo GSM telefonů nebo obousměrného rádiového zařízení v blízkosti Cisco IP telefonu může způsobit rušení. Další informace najdete v dokumentaci od výrobce pro zařízení, které způsobuje rušení.

Cisco IP telefony poskytují tradiční telefonní funkce, jako je například přesměrování a přepojování hovorů, opětovné vytáčení, rychlé volby, konferenční volání a přístup k systému hlasové schránky. Cisco IP telefony poskytují také mnoho dalších funkcí.

A protože je Cisco IP telefon síťové zařízení, můžete přímo z něj získat podrobné informace o stavu. Tyto informace vám mohou pomoci řešit případné problémy, se kterými se mohou uživatelé setkat při používání Cisco IP telefonů. Můžete také získat statistiku o aktivním hovoru nebo zjistit verzi firmwaru v telefonu.

## Podpora funkcí

## Nové a změněné informace

Pomocí informací v následujících částech můžete pochopit změny, ke kterým došlo v tomto dokumentu. Každá část obsahuje zásadní změny.

### Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)

Pro firmware verze 14.1(1) nebyly vyžadovány žádné aktualizace uživatelské příručky.

## Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1)

Tabulka 1: Nové a změněné informace

Funkce	Nové nebo změněné
Vylepšení skupiny sdružených linek	<a href="#">Seznam posledních hovorů, na straně 39</a>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

Tabulka 2: Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

Funkce	Nový nebo změněný obsah
Migrace dat telefonu	

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1)

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.7(1).

Tabulka 3: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 7832 pro firmware verze 12.7(1)

Revize	Aktualizovaná část
Aktualizováno o hovory ve skupině sdružených linek v rámci upozornění na volání	<a href="#">Přijetí hovoru ve skupině pátrání, na straně 25</a>
Obecné změny	Za určitých okolností se uživatelům, kteří vytočili číslo, ozve obnovovací tón. V této verzi se uživatelé ozve obsazovací tón.  Nový oddíl <a href="#">Ikony telefonu, na straně 11</a>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1)

Pro firmware verze 12.6(1) nebyly vyžadovány žádné aktualizace uživatelské příručky.

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.5(1)SR3.

Tabulka 4: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 7832 pro firmware verze 12.5(1)SR3.

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Nové téma	<a href="#">Znaky na klávesnici telefonu, na straně 10</a>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2

Pro firmware verze 12.5(1)SR2 nebylo potřeba provést žádné aktualizace v uživatelské příručce.

Firmware verze 12.5(1)SR2 nahrazuje firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1. Firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1 byly vyřazeny a nahrazeny firmwarem novější verze 12.5(1)SR2.

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.5(1)SR1.

**Tabulka 5: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 7832 pro firmware verze 12.5(1)SR1.**

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Podpora přidávání aktivačního kódu	<a href="#">Připojení přidáním aktivačního kódu, na straně 5</a>

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)

Pro firmware verze 12.5(1) nebyly vyžadovány žádné aktualizace.

## Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.1(1).

**Tabulka 6: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 7832 pro firmware verze 12.1(1)**

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Podpora pro mobilní a vzdálený přístup prostřednictvím serveru Expressway	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Připojení k síti, na straně 5</a></li> <li>• <a href="#">Připojení k serveru Expressway, na straně 5</a></li> </ul>
Podpora pro CMC a FAC	<a href="#">Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace, na straně 23</a>

## Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

## Způsoby napájení konferenčního telefonu

Tento konferenční telefon vyžaduje napájení prostřednictvím jednoho z těchto zdrojů:

- Power over Ethernet (PoE), které dodává vaše síť.
- Napájecí injektor Cisco IP telefonu.

## Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k síti.

Po připojení telefonu k síti může být telefon nastaven pro použití těchto možností:

- Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway: Pokud správce nastaví mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway a telefon připojíte k síti, telefon se připojí k serveru Expressway.

## Připojení přidáním aktivačního kódu

Pokud byla vaše síť nakonfigurována pro možnost připojení přidáním aktivačního kódu, pak tuto funkci můžete použít k připojení do telefonní sítě společnosti.

### Zadání aktivačního kódu

Aktivační kódy umožňují nastavit nový telefon. Lze je použít pouze jednou a vyprší za 1 týden. Pokud kód nevíte nebo potřebujete nový, obraťte se na správce.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Zadejte aktivační kód na aktivační obrazovce.  
**Krok 2** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 

## Připojení k serveru Expressway

#### Procedura

---

Zadejte uživatelské jméno a heslo.

---

## Aktivace telefonu a přihlášení k telefonu

Možná bude třeba aktivovat váš telefon nebo se k němu přihlásit. Aktivace telefonu se provádí pouze jednou a jejím smyslem je připojit telefon k systému řízení hovorů. Váš správce vám poskytne přihlašovací a aktivační údaje.

## Přihlášení k telefonu

#### Než začnete

Požádejte správce systému, aby vám poskytl ID uživatele a kód PIN nebo heslo.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Do pole **ID uživatele** zadejte své ID uživatele.
- Krok 2** Zadejte kód PIN nebo heslo do pole **PIN** nebo **Heslo** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 


## Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu

Pomocí funkce Cisco Extension Mobility se můžete přihlásit k jinému telefonu v síti a nechat jej fungovat jako svůj telefon. Po přihlášení telefon přijme váš uživatelský profil včetně telefonních linek, funkcí, zavedených služeb a nastavení provedených prostřednictvím webu. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví váš správce.

**Než začnete**

Požádejte správce systému, aby vám poskytl uživatelské ID a číslo PIN.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte možnost **Extension Mobility** (název se může lišit).
- Krok 3** Zadejte své ID uživatele a kód PIN.
- Krok 4** Pokud budete vyzváni, vyberte profil zařízení.
- 

## Odhlášení z čísla linky z jiného telefonu

**Procedura**

- 
- Krok 1** Vyberte možnost **Extension Mobility**.
- Krok 2** Chcete-li se odhlásit, stiskněte tlačítko **Ano**.
- 

## Samoobslužný portál

Některá nastavení telefonu lze upravit pomocí webové stránky samoobslužného portálu, která je přístupná z počítače. Samoobslužný portál je součástí vaší podnikové aplikace Cisco Unified Communications Manager.

Správce systému vám poskytne adresu URL pro přístup na samoobslužný portál a také vaše ID uživatele a heslo.

Na samoobslužném portálu můžete ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.
- Mezi telefonní služby mohou patřit například zvláštní funkce telefonu, síťová data a webové informace (například zprávy z akciových trhů a seznamy filmů). K získání přístupu k telefonní službě ve svém telefonu je třeba se nejprve přihlásit k odběru této služby na samoobslužném portálu.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze pomocí samoobslužného portálu konfigurovat. Další informace naleznete v dokumentaci samoobslužného portálu pro použitý systém řízení hovorů.

**Tabulka 7: Funkce k dispozici na samoobslužném portálu**

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Použijte číslo, na které přicházejí hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Pomocí samoobslužného portálu nastavte složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Další telefony	Zadejte další telefony, jako kupříkladu svůj mobilní telefon, které chcete používat k uskutečňování a přijímání hovorů se stejnými čísly v adresáři jako na svém stolním telefonu. Můžete také definovat blokové a preferované kontakty, a tím zakázat nebo povolit odeslání hovorů z určitých čísel na váš mobilní telefon. Společně s nastavením dalších telefonů můžete nastavit také tyto funkce: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dosažitelnost na jednom čísle: Určete, zda bude další telefon vyzvánět, když někdo zavolá na váš stolní telefon.</li> <li>• Mobilní hovory: Pokud je jako další telefon nastaven mobilní telefon, můžete jej nastavit tak, abyste pomocí něj mohli přepojovat mobilní hovory na svůj stolní telefon nebo hovory ze stolního telefonu na svůj mobilní telefon.</li> </ul>
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete zrychlit volání na zvolená čísla.

#### Související témata

[Telefonní hovory s mobilním připojením](#)

[Rychlá volba](#), na straně 21

[Přesměrování hovorů](#), na straně 29

## Číslo rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (\*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

#### Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.

#### Související témata

[Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace](#), na straně 23

[Znaky na klávesnici telefonu](#), na straně 10

## Tlačítka a hardware Cisco IP telefonu 7832





Následující obrázek znázorňuje zařízení Cisco IP konferenční telefon 7832.



Obrázek 1: Tlačítka a funkce zařízení Cisco IP konferenčního telefonu 7832



V následující tabulce je uveden popis tlačítek Cisco IP konferenčního telefonu 7832.

1	Panel pro <b>ztlumení</b>	 Zapne a vypne mikrofon. Když je mikrofon ztlumený, panel LED svítí červeně.
2	Panel LED	Označuje stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítící zelená – aktivní hovor</li> <li>• Blikající zelená – příchozí hovor</li> <li>• Pulzující zelená – přidržžený hovor</li> <li>• Svítící červená – ztlumený hovor</li> </ul>
3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám.
4	Navigační panel a tlačítka <b>Vybrat</b>	 Procházení nabídek, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.  Pokud je telefon v nečinnosti, stiskem tlačítka <b>Nahoru</b> přejdete na seznam posledních volání a stiskem tlačítka <b>Dolů</b> na seznam oblíbených čísel.
5	Tlačítka ovládání <b>hlasitosti</b>	 Nastavení hlasitosti odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem).  Při změně hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.

## Znaky na klávesnici telefonu

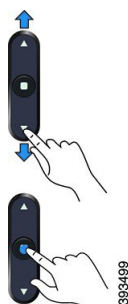
Klávesnice telefonu umožňuje zadávat písmena, číslce a speciální znaky. Stisknutím kláves **dva (2)** až **devět (9)** lze zadat písmena a číslce. Pro zadání speciálních znaků použijte klávesu **jedna (1)**, **nula (0)**, **hvězdička (\*)** a **křížek (#)**. Následující tabulka uvádí speciální znaky pro každou klávesu v anglickém národním prostředí. Ostatní národní prostředí budou mít své vlastní znaky.

**Tabulka 8: Speciální znaky na klávesnici**

Klávesa	Speciální znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? _ - & %
Nula (0)	(mezera) , ! ^ ' "
Hvězdička (*)	+ * ~ ` < >
Křížek (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navigace konferenčním telefonem

Navigační panel slouží k procházení nabídek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním panelu slouží k výběru položek nabídky.



Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

## Softwarová tlačítka konferenčního telefonu

Funkce telefonu lze ovládat různými softwarovými tlačítky. Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti.

Softwarová tlačítka dostupnost dalších funkcí softwarového tlačítka.

## Obrazovka konferenčního telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a softwarová tlačítka. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.




1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno aktuální datum, čas a telefonní číslo.
2	Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům pro volání nebo linky.
3	Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

## Ikony telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazuje mnoho ikon. V této části jsou uvedeny obrázky běžných ikon.

V závislosti na obrazovce mohou být ikony barevné nebo ve stupních šedi.

### Nejnovější

Ikona	Popis
	Příchozí hovor
	Odchozí hovor
	Zmeškaný hovor

## Čištění obrazovky telefonu

### Procedura

Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.

**Upozornění** K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanést součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

## Rozdíly mezi telefonními hovory a linkami

Pojmy *linka* a *hovor* se používají velmi specifickým způsobem k vysvětlení používání telefonu.

- V určitý okamžik může být aktivní pouze jeden hovor, přičemž ostatní hovory jsou automaticky přidrženy.

Uvedeme příklad: Máte-li dvě linky a každá podporuje čtyři hovory, můžete mít v jednom okamžiku až osm spojených hovorů. Aktivní je pouze jeden z těchto hovorů. Zbývajících sedm hovorů je přidrženo.

## Firmware telefonu a jeho upgrade

V novém telefonu je nainstalován firmware, který je specifický pro systém řízení hovorů.

Správce může firmware telefonu příležitostně upgradovat. Upgrade se provádí v době, kdy telefon nepoužíváte, protože k použití nového firmwaru je třeba telefon resetovat.

### Odložení upgradu telefonu

Je-li k dispozici nový firmware, zobrazí se na telefonu okno **Připraveno k upgradu** a zahájí se odpočítávání 15 sekund. Pokud neprovedete žádnou akci, bude upgrade pokračovat.

Upgrade firmwaru můžete odložit na 1 hodinu, celkem nejvíce 11krát. Upgrade je odložen také při odchozím nebo příchozím telefonním hovoru.

#### Procedura

---

Chcete-li odložit upgrade telefonu, stiskněte tlačítko **Odložit**.

---

### Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu

Průběh upgradu firmwaru telefonu můžete sledovat.

#### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Konec**.

---

## Úspora energie

Správce systému může pomocí následujících možností snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu.

- Šetření energie: Podsvícení nebo obrazovka telefonu se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu (interval).
- Rozšířené šetření energie: Obrazovka telefonu se zapne a vypne v časech určených vaším pracovním rozvrhem. Pokud se vaše pracovní doba nebo pracovní dny mění, požádejte správce systému, aby telefon překonfiguroval.
- Čtyři zazvonění 10 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 7 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 4 minut před vypnutím

Je-li telefon aktivní, počká, až bude nečinný po stanovenou dobu, než začne oznamovat blížící se vypnutí napájení.

## Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná a tlačítko **výběru** svítí.

### Procedura

---

Chcete-li telefon zapnout, stiskněte tlačítko **výběru**.

---

## Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

## Funkce usnadnění

Cisco IP konferenční telefon 7832 je vybaven funkcemi pro usnadnění ovládání pro nevidomé a osoby s postižením zraku, sluchu či se sníženou hybností. Mnoho těchto funkcí je standardní součástí, takže uživatelé s postižením je mohou využívat bez nutnosti provádět jakoukoli speciální konfiguraci.

Výraz *stránky podpory telefonu* v tomto dokumentu označuje webové stránky, které uživatelé mohou použít k nastavení některých funkcí. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 10.0 a novější), tyto stránky jsou nabízeny ve formě samoobslužného portálu. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 9.1 a starší), tyto stránky jsou nabízeny ve formě webových stránek Možnosti uživatele.

Další informace najdete v uživatelské příručce telefonu, která je zde: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

Jedním z cílů společnosti Cisco je vytváření a poskytování snadno použitelných produktů a technologií, které splňují požadavky organizací. Další informace o společnosti Cisco a jejím důrazu na funkce usnadnění ovládání naleznete na této adrese URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených

Konferenční telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 2: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené



V následující tabulce je uveden popis funkcí Cisco IP konferenčního telefonu 7832, které sluchově postiženým lidem usnadňují ovládání telefonu.

Tabulka 9: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Panel LED	<p>Na obrazovce telefonu se zobrazí aktuální stav a stav kontrolky na panelu LED bude následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítící zelená – aktivní hovor</li> <li>• Blikající zelená – příchozí hovor</li> <li>• Pulzující zelená – přidržení hovor</li> <li>• Svítící červená – ztlumený hovor</li> </ul>
2	Vizuální oznámení stavu telefonu a indikátor čekající zprávy	<p>Na obrazovce telefonu se zobrazí aktuální stav.</p> <p>Když obdržíte zprávu, zobrazí se na obrazovce telefonu. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy.</p> <p>Chcete-li zvukový indikátor hlasové zprávy změnit, přihlaste se na samoobslužný portál a otevřete nastavení indikátoru zprávy. Jednotlivá nastavení můžete zapnout či vypnout.</p> <p>Nastavení může změnit také správce.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
3	Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyberte položky <b>Nastavení</b> &gt; <b>Předvolby</b> a změňte vyzváněcí tón.</li> <li>• Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Když neprobíhá hovor, stisknutím tlačítka <b>Hlasitost</b> zvýšte nebo snižte hlasitost.</li> </ul> <p>Při zvyšování nebo snižování hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.</p> <p>Nastavení může změnit také správce.</p>

## Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

**Obrázek 3: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé**



V následující tabulce je uveden popis funkcí Cisco IP konferenčního telefonu 7832, které zrakově postiženým a nevidomým lidem usnadňují ovládání telefonu.

**Tabulka 10: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé**

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	<p>Tlačítko <b>Ztlumit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toto tlačítko je umístěno nad panelem LED a obrazovkou.</li> </ul>	<p>Pomocí tlačítka <b>Ztlumit</b> můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon ztlumený, panel LED svítí červeně. Při zapnutí ztlumení telefon pípne, při vypnutí ztlumení telefon pípne dvakrát.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	<p>Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění příchozího volání pomocí panelu LED</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Panel LED se nachází mezi tlačítkem <b>Ztlumit</b> a obrazovkou.</li> </ul>	<p>Upozorňuje na příchozí hovor. Panel LED bliká během příchozích hovorů.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Svítilící zelená – aktivní hovor</li> <li>Blikající zelená – příchozí hovor</li> <li>Pulzující zelená – přidržžený hovor</li> <li>Svítilící červená – ztlumený hovor</li> </ul>
3	<p>Podsvícený černobílý displej LCD s upravitelným kontrastem v Cisco IP telefonu</p>	<p>Umožňuje nastavit kontrast obrazovky telefonu.</p>
4	<p>Softwarová tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tato tlačítka se nacházejí přímo pod LCD.</li> </ul>	<p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Funkce se zobrazují na LCD.</p>
5	<p>Navigační část (zahrnuje navigační panel a tlačítko <b>Vybrat</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Navigační část se nachází vpravo od klávesnice.</li> </ul>	<p>Pomocí navigačního panelu se můžete posunovat na LCD telefonu nahoru nebo dolů. Tlačítko <b>Vybrat</b> je uprostřed navigačního panelu.</p>
6	<p>Standardní rozložení s 12 klávesami</p>	<p>Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek.</p>
7	<p>Klávesa <b>Hlasitost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tato klávesa je umístěna vlevo od klávesnice.</li> </ul>	<p>Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku.</p> <p>Stisknutím horní části kolébkové klávesy zvýšíte hlasitost. Stisknutím dolní části kolébkové klávesy snížíte hlasitost.</p> <p>Při zvyšování nebo snižování hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.</p>

## Funkce pro usnadnění ovládání

Konferenční telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.



Obrázek 4: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností



V následující tabulce je uveden popis funkcí Cisco IP konferenčního telefonu 7832, které osobám se sníženou hybností usnadňují ovládání telefonu.

Tabulka 11: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Panel LED	Označuje stav telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svítící zelená – aktivní hovor</li> <li>• Blikající zelená – příchozí hovor</li> <li>• Pulzující zelená – přidržný hovor</li> <li>• Svítící červená – ztlumený hovor</li> </ul>
2	Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5	Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves.

## Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran

Společnost Cisco úzce spolupracuje s partnery, aby mohla nabízet řešení, která doplňují funkce pro usnadnění ovládání produktů a řešení Cisco. Jsou k dispozici aplikace třetích stran, jako je například přepis mluveného slova v reálném čase na Cisco IP telefonech, textové telefony pro neslyšící (TDD/TTY), text v reálném čase (RTT), funkce pro nemluvíci/neslyšící (HCO/VCO), zvukové ID volajícího, integrované zesilovače do sluchátka pro zvýšení hlasitosti hovoru, "indikátory obsazení", audiovizuální tísňová oznámení prostřednictvím Cisco IP telefonů (pro uživatele s handicapem) atd.

Další informace o aplikacích třetích stran získáte od svého správce.

## Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

## Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

**Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konec**.

---

## Hlášení potíží s kvalitou hovoru

Správce systému může dočasně nakonfigurovat telefon tak, abyste k řešení problémů mohli využívat nástroj pro zasílání zpráv o kvalitě (QRT). V závislosti na konfiguraci můžete pomocí tlačítka QRT:

- Okamžitě ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru.
- Vybrat obecný problém ze seznamu kategorií a zvolit kód příčiny.

### Procedura

---

**Krok 1** Přejděte na položku, která nejlépe odpovídá problému, a vyberte ji.

**Krok 2** Stiskněte softwarové tlačítko **Vybrat** pro odeslání informací správci systému.

---

## Hlášení všech potíží s telefonem

Pomocí nástroje Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci systému. Pokud se zobrazí zpráva, že se odeslání pomocí nástroje PRT nezdařilo, je hlášení o problému uloženo v telefonu a musíte na něj upozornit správce systému.

### Procedura

---

**Krok 1** Do polí Datum problému a Čas problému uveďte, kdy k problému došlo.

**Krok 2** Vyberte možnost **Popis problému**.

**Krok 3** V zobrazeném seznamu vyberte popis a pak stiskněte tlačítko **Odeslat**.

---

## Přerušení spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušení připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušení spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušení spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

## Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné na webu Cisco.com na této adrese URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.





## KAPITOLA 2

# Hovory

---

- [Uskutečňování hovorů, na straně 21](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 23](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 26](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 27](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 29](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 29](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 30](#)
- [Nahrávání hovoru, na straně 31](#)
- [Hlasová schránka, na straně 32](#)

## Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

### Uskutečnění hovoru

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.

### Opakování volání

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

#### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

---

### Rychlá volba

#### Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 6

[Čísla rychlé volby](#), na straně 7

## Uskutečnění hovoru rychlé volby pomocí konferenčního telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte dolů na navigačním panelu nebo stiskněte položku **Oblíbené**.
- Krok 2** Vyberte položku rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.
- 

## Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

### Než začnete

K nastavení kódů použijte webové stránky Možnosti uživatele.

## Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (\*)** nejméně na 1 sekundu.  
Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
- 

## Upozornění na dostupnost kontaktu

Pokud voláte účastníka, jehož linka je obsazena nebo který hovor nepřijímá, můžete být upozorněni zvláštním vyzváněcím tónem nebo zprávou, až požadovaná osoba bude dostupná.

### Procedura

---

- Krok 1** Když slyšíte obsazovací nebo vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko **ZpětVol**.
- Krok 2** Chcete-li zavřít obrazovku potvrzení, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

## Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace

Správce systému vás může požádat, abyste po vytočení telefonního čísla zadali kód pro účtování nebo autorizace (nebo oba tyto kódy). Kód pro účtování, zvaný kód klienta (CMC), slouží pro účetní nebo fakturační účely. Kód autorizace, zvaný také kód vynucené autorizace, slouží k řízení přístupu k některým telefonním číslům.

Jsou-li požadovány oba kódy, kód pro účtování i kód autorizace, musíte nejprve zadat kód autorizace. Až poté se zobrazí výzva k zadání kódu pro účtování.

### Související témata

[Čísla rychlé volby](#), na straně 7

## Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.

## Přijetí hovoru

Telefon Cisco funguje stejně jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

## Přijetí hovoru

### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

---

## Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu

Když během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a uvidíte na obrazovce konferenčního telefonu zprávu, znamená to, že máte čekající hovor.

### Procedura

---

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

---

## Odmítnutí hovoru

Vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové schránky (pokud byl nakonfigurován) nebo na přednastavené telefonní číslo. Pokud nastaven nebyl, hovor je odmítnut a volající uslyší obsazovací tón.

## Zapnutí funkce Nerušit

Pomocí funkce Nerušit můžete telefon ztlumit a ignorovat upozornění na příchozí hovor, nechcete-li být rušeni.

Když zapnete funkci Nerušit, vaše příchozí hovory budou přesměrovány na jiné číslo, například do hlasové schránky, je-li nastavena.

### Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 6

## Přijetí hovoru spolupracovníka (zvednutí hovoru)

Pokud vyřizujete hovory společně se spolupracovníky, můžete přijmout hovor na telefonu spolupracovníka. Nejprve vás musí správce systému přiřadit nejméně k jedné skupině zvednutí hovoru.

## Přijetí hovoru ve vaší skupině (vyzvednutí)

Můžete přijmout hovor, který vyzvání na jiném telefonu ve vaší skupině vyzvedávání. Pokud je k vyzvednutí dostupných více hovorů, bude přijat hovor, který vyzvání nejdéle.

### Procedura

- 
- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
  - Krok 2** Chcete-li přepojit příchozí hovor ve své skupině vyzvedávání hovorů na svůj telefon, stiskněte tlačítko **Vyzvednout**.
  - Krok 3** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.
- 

## Přijetí hovoru z jiné skupiny (skupinové vyzvednutí)

Pomocí funkce skupinového zvednutí hovoru můžete přijmout hovor na telefonu mimo vaši skupinu zvednutí hovoru. K vyzvednutí hovoru můžete použít číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině nebo číslo vyzvánějící telefonní linky.

### Procedura

- 
- Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.
  - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Skupinové vyzvednutí**.
  - Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
    - Zadejte číslo telefonní linky s hovorem, který chcete vyzvednout.



Pokud například vyzvání hovor na lince 12345, zadejte **12345**.

- Zadejte číslo pro vyzvednutí hovoru ve skupině.
- Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby. K pohybu nahoru a dolů v okně rychlé volby a k výběru čísla rychlé volby použijte navigační kruh.

**Krok 4** Když hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.

---

## Přijetí hovoru z přidružené skupiny (jiné vyzvednutí)

### Procedura

---

**Krok 1** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko linky.

**Krok 2** Stisknutím tlačítka **Zvednout** můžete přijmout hovor ve skupině zvednutí nebo ve skupině spojené s vaším telefonem.

**Krok 3** Pokud hovor vyzvání, spojte jej stisknutím tlačítka **Přijmout**.

---

## Přijetí hovoru ve skupině pátrání

Skupiny sdružených linek umožňují organizacím, které mají velký počet příchozích hovorů, rozdělit zátěž představovanou hovory. Správce systému nastaví skupinu pátrání pomocí posloupnosti čísel v adresáři. Telefony vyzvánějí na základě posloupnosti pátrání zadané správcem pro určitou skupinu pátrání. Jste-li členem skupiny sdružených linek, musíte se před přijímáním hovorů k této skupině přihlásit. Pokud nechcete, aby vám ve vašem telefonu vyzváněly hovory, můžete se od skupiny sdružených linek odhlásit.

V závislosti na tom, jak jsou skupiny sdružených linek nakonfigurovány, se v rámci upozornění na hovor mohou zobrazovat následující informace:

- Linka přijímající hovor.
- Telefonní číslo pro příchozí hovor.
- Název skupiny sdružených linek nebo pilotní číslo.

### Než začnete

Abyste mohli přijímat hovory skupiny sdružených linek, musíte se do ní přihlásit.

### Procedura

---

Když na telefonu vyzvání hovor skupiny pátrání, přijměte jej.

---

## Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání

Pokud již nechcete ze skupiny pátrání přijímat hovory, odhlaste se od ní. Můžete však nadále přijímat hovory, které jsou určeny přímo vám.

## Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání

Pomocí statistických informací fronty můžete zjistit stav fronty skupiny pátrání. Zobrazení stavu fronty obsahuje následující informace:

- Telefonní číslo použité skupinou pátrání
- Počet volajících ve frontě pro každou frontu skupiny pátrání
- Nejdelší doba čekání

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Stav fronty**.
  - Krok 2** Stisknutím tlačítka **Aktualizovat** obnovte statistické informace.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
- 

## Sledování podezřelého hovoru

Máte-li nevyžádané nebo obtěžující příchozí hovory, upozorněte na ně správce systému pomocí funkce MCID (identifikace zlomyslných hovorů). Telefon odešle správci systému tiché upozornění s informacemi o hovoru.

## Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

### Procedura

- 
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit** .
  - Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

# Přidržení hovoru

## Přidržení hovoru

### Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Pokud necháte hovor přidržený příliš dlouho, budete upozorněni pomocí následujících připomenutí:

### Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

#### Procedura

---

Chcete-li přepnout na přidržený hovor, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.

---

## Parkování hovoru

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

### Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Na čísle pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

#### Než začnete

Hovor musí být aktivní.

#### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Parkovat** a zavěste.

**Krok 2** (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která potřebuje hovor přijmout.

---

## Převzetí přidruženého hovoru pomocí zaparkování hovoru

Parkování hovoru můžete nastavit dvěma různými způsoby:

- Zaparkovaný hovor se zobrazí na telefonu, na kterém jej může uživatel přijmout.
- Uživatel, který chce hovor přijmout, musí vytočit zobrazené číslo.

Nastavením pole Vyhradit jednu linku pro parkování hovoru v aplikaci Cisco Unified Communications Manager můžete funkci povolit nebo zakázat. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

### Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

### Procedura

---

Chcete-li hovor přijmout, zadejte číslo, na kterém je hovor zaparkovaný.

---

## Přidržení hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Aktivní hovor můžete zaparkovat a převzít pomocí vyhrazeného čísla pro zaparkování hovoru. Pomocí ručního směrovaného parkování hovoru můžete připojit aktivní hovor na číslo pro směrované parkování hovoru, které nastavil správce systému.

### Procedura

---

**Krok 1** Požadované: Zadejte číslo pro směrované parkování hovoru.

**Krok 2** Požadované: Dalším stisknutím tlačítka **Přepojit** zaparkujte hovor.

---

## Převzetí přidruženého hovoru pomocí ručního směrovaného parkování hovoru

Můžete vyzvednout hovor, který byl zaparkován na vyhrazeném čísle pro zaparkování hovoru.

### Než začnete

Budete potřebovat číslo pro směrované parkování hovoru a předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.

### Procedura

---

**Krok 1** Zadejte předvolbu pro převzetí zaparkovaného hovoru.

**Krok 2** Vytočte číslo pro směrované parkování hovoru.

---

# Přesměrování hovorů

## Procedura

---

Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Číslo musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte, nebo můžete vybrat položku v seznamu posledních hovorů.

---

## Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 6

# Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.

## Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Můžete tak hovořit soukromě s druhým účastníkem předtím, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

## Procedura

---

- Krok 1** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.
- Krok 2** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby.  
Pomocí navigačního kruhu se můžete pohybovat v okně rychlé volby a vybrat číslo rychlé volby.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
- 

## Konzultace před přepojením hovoru


Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen. Můžete také přepínat mezi tímto hovorem a hovorem, který přepojujete, než přepojení dokončíte.

### Než začnete

Předpokládejme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
  - Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.
  - Krok 3** Chcete-li se vrátit k přidruženému hovoru, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.
  - Krok 4** Stisknutím tlačítka **Přepojit** dokončete přepojení.
- 

## Konferenční hovory a schůzky

Pokud do konferenčního hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Jako hostitel (zakladatel) konference můžete z konference odebírat jednotlivé účastníky. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

## Přidání dalšího účastníka k hovoru

Když voláte, můžete do konverzace přidat další osobu.

### Procedura

---

- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Conf** (Konference).
  - Krok 2** Zadejte číslo.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Conf** (Konference).
- 

## Přepnutí hovorů před dokončením konference

Než účastníka přidáte do konference, můžete s ním nejprve hovořit. Můžete také přepnout mezi konferenčním hovorem a hovorem s druhým účastníkem.

### Procedura

---

- Krok 1** Zavolejte novému účastníkovi konference, avšak nepřidávejte jej do konference.  
Počkejte na spojení hovoru.
  - Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi hovorem s účastníkem a konferencí.
-

## Zobrazení a odebrání účastníků konference

Pokud vytvoříte konferenci, můžete zobrazit podrobnosti o posledních 16 účastnících, kteří se připojí ke konferenci. Můžete také odebrat účastníky.

## Naplánované konferenční hovory (Meet-Me)

Můžete naplánovat čas vytvoření konferenčního hovoru nebo vašeho připojení do konferenčního hovoru.

Konferenční hovor nebude zahájen, dokud se jeho hostitel nepřipojí, a bude ukončen, když zavěsí všichni jeho účastníci. Když zavěsí hostitel, nebude konference automaticky ukončena.

## Uspořádání konference Meet-Me

### Než začnete

Požádejte správce systému o poskytnutí telefonního čísla konference Meet-Me a rozešlete jej účastníkům konference.

### Procedura

---

Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me.

---

## Připojení ke konferenci Meet-Me

### Procedura

---

Zadejte telefonní číslo konference Meet-Me, které vám poskytl hostitel konference.

---

## Nahrávání hovoru

Hovor můžete nahrát. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

### Procedura

---

Chcete-li spustit nebo zastavit nahrávání, stiskněte tlačítko **Záznam**.

---

# Hlasová schránka

Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout externí telefonní číslo systému hlasové schránky.

**Poznámka**

Tento dokument obsahuje jen omezené informace o hlasové schránce, protože hlasová schránka není součástí telefonu. Jedná se o samostatnou součást se serverem a firmwarem zakoupenou vaší společností. Informace o nastavení a používání hlasové schránky naleznete v *Uživatelské příručce pro telefonní rozhraní Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Kontrola nových hlasových zpráv

Chcete-li zjistit, zda máte nové hlasové zprávy, podívejte se na obrazovku, na které se zobrazuje počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.

Při vytáčení se zvednutým sluchátkem také zazní v reproduktoru přerušovaný tón. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.


## Přístup k hlasové schránce

Můžete si poslechnout vaše aktuální zprávy v hlasové schránce nebo si znovu přehrát staré zprávy.

**Než začnete**

Jednotlivé systémy hlasové schránky se navzájem liší, a proto si od svého správce nebo oddělení IT zjistěte, který systém používá vaše společnost. Tento oddíl je věnován řešení Cisco Unity Connection, protože většina zákazníků společnosti Cisco používá jako systém hlasových schránek právě tento produkt. Vaše společnost však může používat jiný produkt.

**Procedura**

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zprávy** .

**Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.





## KAPITOLA 3

# Kontakty

---

- [Podnikový adresář, na straně 33](#)
- [Osobní adresář, na straně 33](#)
- [Cisco Web Dialer, na straně 37](#)

## Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

## Volání kontaktu v podnikovém adresáři

### Procedura

---

- Krok 1** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
  - Krok 2** Vyberte kritéria hledání.
  - Krok 3** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 

## Osobní adresář

V osobním adresáři můžete uchovat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků. Do osobního adresáře můžete přidat své vlastní kontakty. Můžete přidat zvláštní kódy rychlé volby pro osoby, kterým často voláte.

Osobní adresář můžete nastavit z telefonu nebo ze samoobslužného portálu. K přiřazení kódů rychlé volby k položkám v adresáři použijte telefon.

### Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 6


## Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře

### Než začnete

K přihlášení ke svému osobnímu adresáři budete potřebovat ID uživatele a číslo PIN. Pokud tyto informace nemáte, obraťte se na správce systému.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 3** Zadejte své ID uživatele a číslo PIN a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
  - Krok 4** Chcete-li se odhlásit, vyberte možnost **Odhlásit**, stiskněte tlačítko **výběru** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
- 

## Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

### Procedura


---

- Krok 1** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 2** Vyberte položku **Osobní adresář** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Nový**.
  - Krok 4** Zadejte jméno, příjmení a volitelně také přezdívku.
  - Krok 5** Stiskněte položku **Telefony** a zadejte telefonní číslo společně s požadovanými přístupovými kódy. Potom stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 

## Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
  - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

## Volání kontaktu z osobního adresáře

### Procedura

---


- Krok 1** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
  - Krok 3** Vyberte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
- 

## Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu

Kódy rychlé volby usnadňují volání kontaktům.

### Procedura


---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
  - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
  - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
  - Krok 6** Vyberte kontakt.
  - Krok 7** Stiskněte tlačítko **ZrychVol**.
  - Krok 8** Vyberte číslo a stiskněte tlačítko **výběru**.
  - Krok 9** Přejděte k nepřřiřazenému rejstříku zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
- 

## Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a přejděte na kód zrychlené volby.
-

## Úpravy kontaktu v osobním adresáři

### Procedura


---

- Krok 1** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a pak **Upravit**.
  - Krok 4** Upravte informace v záznamu.
  - Krok 5** Chcete-li změnit telefonní číslo, stiskněte tlačítko **Telefony**.
  - Krok 6** Stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.
- 

## Odebrání kontaktu z osobního adresáře

### Procedura


---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
  - Krok 4** Stiskněte postupně tlačítka **Vybrat**, **Upravit** a **Odstranit**.
  - Krok 5** Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte odstranění.
- 

## Odstranění kódu rychlé volby

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty** .
  - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
  - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a vyhledejte kód zrychlené volby.
  - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
  - Krok 5** Vyberte rejstřík a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

## Cisco Web Dialer

Pomocí aplikace Cisco Web Dialer, webového prohlížeče a IP telefonu Cisco můžete telefonovat z webu a pomocí počítačových aplikací. Pomocí webového prohlížeče přejděte na webovou stránku nebo do podnikového adresáře a poté kliknutím na hypertextový odkaz s telefonním číslem zahajte hovor.

K uskutečnění hovoru budete potřebovat ID uživatele a heslo. Tyto informace obdržíte od správce systému. Uživatelé, kteří tuto funkci chtějí použít poprvé, musí před hovorem provést konfiguraci voleb.

Další informace naleznete v dokumentaci aplikace "Cisco Web Dialer" na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## KAPITOLA 4

# Poslední hovory

---

- [Seznam posledních hovorů, na straně 39](#)
- [Zobrazení posledních hovorů, na straně 39](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 40](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 40](#)
- [Odstranění záznamu o hovoru, na straně 40](#)

## Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 150 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Hovory, které se týkají stejného čísla, a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu Historie seskupeny. Zmeškané hovory ze stejného čísla jsou také seskupeny.

Poznámka pro ty, co používají skupinu sdružených linek:


- Pokud je váš telefon součástí skupiny sdružených linek, hovory přijímané ostatními členy skupiny sdružených linek se zobrazují v historii hovorů jako přijaté hovory.

## Zobrazení posledních hovorů

Podívejte se, kdo vám naposledy volal.

### Procedura

---

**Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .

**Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.

Když je telefon ve stavu nečinnosti, seznam posledních hovorů můžete zobrazit také stisknutím navigačního kruhu nahoru.


---

## Vrácení posledního hovoru

Osobě, která vám volala, můžete snadno zavolat zpět.

### Procedura


---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Vyberte číslo, které chcete vytočit.
  - Krok 4** (Nepovinné) Stisknutím tlačítka **Upravit** číslo upravte.
  - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- 

## Vymazání seznamu posledních hovorů

### Procedura

---


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Vymazat**.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
- 

## Odstranění záznamu o hovoru

Můžete upravit seznam Historie a odebrat z historie jednotlivý hovor. Můžete tak zachovat důležité kontaktní údaje, protože v historii se uchovává pouze 150 hovorů.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
  - Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
  - Krok 3** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
  - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
  - Krok 5** Dalším stisknutím tlačítka **Odstranit** akci potvrdíte.
-





## KAPITOLA 5

# Nastavení

---


- [Změna vyzváněcího tónu, na straně 41](#)
- [Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu, na straně 41](#)
- [Nastavení hlasitosti během hovoru, na straně 41](#)
- [Jazyk na displeji telefonu, na straně 42](#)

## Změna vyzváněcího tónu

Zvuk použitý telefonem pro oznamování příchozích hovorů lze změnit.

### Procedura

---

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
- Krok 3** Vyzváněcí tón použijte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
- 

## Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu

Pokud telefon oznamuje příchozí hovor příliš hlasitým nebo příliš tichým vyzváněním, můžete hlasitost vyzvánění změnit. Změny hlasitosti vyzvánění nemají vliv na hlasitost druhého účastníka během hovoru.

## Nastavení hlasitosti během hovoru

Pokud je zvuk konferenčního telefonu příliš hlasitý nebo příliš tichý, můžete hlasitost změnit během poslechu druhého účastníka.

## Jazyk na displeji telefonu

Telefon umožňuje zobrazovat text v mnoha jazycích. Požadovaný jazyk telefonu nastavuje správce. Pokud chcete nastavit jiný jazyk, obraťte se na správce.



## KAPITOLA 6

# Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 43](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 45](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 47](#)
- [Důležité informace online, na straně 47](#)

## Informace o bezpečnosti a výkonu

### Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

### Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Vedte kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.

**Upozornění**

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

## Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Použijte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete konferenční telefon napájet připojením k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

## Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušování hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

## UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

## EnergyStar



Následující telefony mají certifikaci EnergyStar:

- Cisco IP konferenční telefon 7832

## Štítek produktu

Štítek produktu se nachází na dolní straně zařízení.

## Prohlášení o souladu

### Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

#### Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



### Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### Prohlášení o souladu pro Nový Zéland

#### Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně

společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.

## Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

### Čl. 6º – 506

Toto zařízení je zařízením druhotného typu, což znamená, že není chráněno před škodlivým rušením, dokonce ani rušením způsobeným stejným typem zařízení, a nemůže také způsobovat rušení zařízení prvotního typu.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Pracoviště Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo
7832	00748-18-01086

## Informace o souladu pro Japonsko



Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B

## Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje následující prohlášení o souladu:

### Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:  
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

### Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

### Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

## Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

## Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznámá, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Důležité informace online

### Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7832/regulatory\\_compliance/RCSI-0311-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7832/regulatory_compliance/RCSI-0311-book.pdf)

