



Cisco IP 會議電話 7832 管理指南（適用於 Cisco Unified Communication Manager）

第一次發佈日期: 2017 年 8 月 30 日

上次修改日期: 2023 年 6 月 16 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手冊中之產品規格及資訊如有變更，恕不另行通知。本手冊中的所有聲明、資訊和建議應可信為真確，但不為任何明示或默示所擔保。使用者必須負擔使用任何產品的全責。

產品隨附的軟體授權和有限瑕疵責任擔保置於隨產品出貨的資訊封包中，並於此處併入本參照。若找不到軟體授權或有限瑕疵責任擔保，請向 Cisco 代表索取相關文件。

以下為 Class A 數位裝置 FCC 合規的相關資訊：本裝置已通過相關測試，符合 FCC 規則 Part 15 之 Class A 數位裝置的限制。這些限制用於提供合理的保護，防止裝置在商業環境中操作時產生有害的干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照說明手冊安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。在住宅區域操作本設備可能會引起有害干擾，此時使用者將需要自費排除干擾。

以下為 Class B 數位裝置 FCC 合規的相關資訊：本裝置通過相關測試，符合 FCC 規則 Part 15 之 Class B 數位裝置的限制。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本設備會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。當本設備對無線電或電視機收訊造成干擾時（可藉由開啓及關閉設備確定），極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新調整或搬移接收天線的位置。
- 將本設備與接收器之間的距離增大。
- 將設備與接收器分別連接至不同的電路插座。
- 聯絡經銷商或有經驗的無線電/電視機技師尋求協助。

未經Cisco授權而變造本產品，可能會導致 FCC 憑證失效，且使用者也可能會因此喪失操作本產品的權利。

Cisco 採用的 TCP 頁首壓縮是加州大學伯克利分校 (UCB) 開發的程式，此程式是 UCB 的公共領域版 UNIX 作業系統的一部份。All rights reserved. 版權所有 © 1981, Regents of the University of California。

所列供應商之所有文件檔案與軟體，均連同其本身具有之一切換瑕疵以「現狀」提供，不受此處任何其他擔保條款保障。Cisco與上述提及之供應商聲明免除所有明示及暗示之保固，包括但不限於適售性、特定用途之適用性，以及非侵權或因交易、使用或貿易行為所引發情形。

在任何情況下，Cisco 或其供應商不對任何間接、特殊、隨發或偶發損失承擔任何責任，包括但不限於因使用或無法使用本手冊而造成的利潤下降或者資料丟失或損壞，即使 Cisco 或其供應商已獲知存在此類損失的可能性。

此文件內所使用的任何網際網路通訊協定 (IP) 位址及電話號碼皆為虛構。此文件內所列之範例、指令顯示輸出、網路拓撲圖及其他圖表僅供說明之用。說明內容中的 IP 位址或電話號碼均為虛構，如有雷同，純屬巧合。

本文件所有紙本和複製電子副本均不在管控範圍內。請參閱最新線上版本以取得最新版本文件。

Cisco 在全球各地擁有超過 200 間分公司。各分公司的地址和電話號碼皆列於Cisco網站上，網址為 www.cisco.com/go/offices。

Cisco 和 Cisco 標誌為 Cisco 及/或其附屬機構在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標的清單請瀏覽至此 URL：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1721R)

© 2017 - 2023 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

第 1 章

更新之資訊 1

- 韌體 14.2(1) 版更新之資訊 1
- 韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊 1
- 韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊 2
- 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊 2
- 韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊 2
- 韌體 12.7(1) 版的新的新資訊及變更資訊 2
- 韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊 3
- 韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊 3
- 韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 3
- 韌體 12.5(1) 版的新資訊及變更資訊 4
- 韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊 4

第 1 部分：

關於 Cisco IP 會議電話 5

第 2 章

Cisco IP 會議電話硬體 7

- 已偵測到 Cisco IP Conference Phone 7832 7
- Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體 8
 - 會議電話軟鍵 10
- 相關說明檔案 10
 - Cisco IP 會議電話 7832 說明文件 10
 - Cisco Unified Communications Manager 說明文件 10
 - Cisco Business Edition 6000 說明文件 10
- 說明文件、支援及安全性指導原則 10
 - Cisco 產品安全性概觀 11

術語差異 11

第 3 章

技術詳細資料 13

實體和作業環境規格 13

纜線規格 14

電話電力需求 14

電力中斷 15

耗電量降低 15

支援的網路通訊協定 15

Cisco Unified Communications Manager 互動 18

Cisco Unified Communications Manager Express 互動 19

語音留言系統互動 19

電話組態檔 20

網路壅塞期間的電話行為 20

應用程式開發介面 20

第 II 部分：

電話安裝 21

第 4 章

安裝 Cisco IP 會議電話 23

驗證網路設定 23

適用於公司處所內部署電話的啟用代碼上線 24

啟用代碼登錄和 Mobile and Remote Access 25

為電話啟用自動註冊功能 25

安裝會議電話 27

為會議電話 28

從設定功能表進行電話設定 28

套用電話密碼 29

從電話輸入文字與功能表 29

進行網路設定 30

網路設定欄位 30

驗證電話啟動 34

更改使用者的電話型號 34

第 5 章**Cisco Unified Communications Manager 電話安裝 37**

設定 Cisco IP 會議電話 37

確定電話 MAC 位址 41

電話新增方式 41

個別新增電話 42

使用 BAT 電話範本新增電話 42

將使用者新增至 Cisco Unified Communications Manager 43

從外部 LDAP 目錄新增使用者 43

將使用者直接新增至 Cisco Unified Communications Manager 44

新增使用者至一般使用者群組 45

關聯電話與使用者 45

遠端電話自我存活 46

第 6 章**Self Care Portal 管理 49**

Self Care Portal 概覽 49

設定 Self Care Portal 的使用者存取權限 49

自訂 Self Care Portal 顯示 50

第 III 部分：**管理電話 51**

第 7 章**Cisco IP 會議電話安全性 53**

Cisco IP 電話安全性概觀 53

您的電話網路適用的安全性增強功能 54

支援的安全性功能 55

通話安全性 57

安全電話會議識別 58

安全電話通話識別 59

802.1x 驗證 59

檢視電話上目前的安全性功能 60

檢視安全性設定檔 60

進行安全性設定 61

- 安全性設定欄位 61
- 設定本地重要憑證 62
- 啓用 FIPS 模式 63

第 8 章**Cisco IP 會議電話自訂 65**

- 自訂電話鈴聲 65
 - 設定自訂電話鈴聲 65
 - 自訂鈴聲檔案格式 66
- 自訂撥號音 67

第 9 章**Cisco IP 會議電話功能與設定 69**

- Cisco IP 電話使用者支援 69
- 直接將您的電話遷移到多重平台電話 69
- 設定新的軟鍵範本 70
- 為使用者配置電話服務 71
- 電話功能組態 71
 - 設定所有電話的電話功能 72
 - 設定一組電話的電話功能 72
 - 設定單一電話的電話功能 73
- 產品專屬組態 73
- 停用傳輸層安全加密 83
- 在 Cisco IP 電話上排定省電 84
- 在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise 85
- 設定勿打擾 88
- 啓用代理問候語 89
- 設定來電轉接通知 89
- 啓用裝置啓動的錄音 90
- UCR 2008 設定 91
 - 在常用裝置組態中設定 UCR 2008 91
 - 在常用電話設定檔中設定 UCR 2008 92
 - 在企業電話組態中設定 UCR 2008 92
 - 在電話中設定 UCR 2008 92

[Mobile and Remote Access Through Expressway](#) 93

[部署情景](#) 94

[媒體路徑和建立互動式連接](#) 95

[配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證](#) 95

[問題回報工具](#) 95

[設定客戶支援上載 URL](#) 96

[設定線路的標籤](#) 97

第 10 章 [公司目錄與個人目錄設定](#) 99

[公司目錄設定](#) 99

[個人目錄設定](#) 99

第 IV 部分：[電話疑難排解](#) 101

第 11 章 [監控電話系統](#) 103

[監控電話系統概觀](#) 103

[Cisco IP 電話狀態](#) 103

[顯示電話資訊視窗](#) 104

[顯示狀態功能表](#) 104

[顯示狀態訊息視窗](#) 104

[顯示網路統計資料視窗](#) 108

[顯示通話統計資料視窗](#) 112

[Cisco IP 電話網頁](#) 113

[存取電話網頁](#) 114

[裝置資訊網頁](#) 114

[網路設定網頁](#) 116

[乙太網路資訊網頁](#) 120

[網路網頁](#) 121

[主控台記錄、核心傾印、狀態訊息和除錯顯示網頁](#) 122

[串流統計資料網頁](#) 122

[從電話請求資訊 \(XML 格式\)](#) 125

[通話資訊輸出範例](#) 125

線路資訊輸出範例 126

模式資訊輸出範例 127

第 12 章

維護 129

重新啓動或重設會議電話 129

重新啓動會議電話 129

透過電話功能表重設會議電話設定 129

透過鍵台將會議電話重設爲原廠預設值 130

音質監控 130

音質疑難排解秘訣 131

Cisco IP 電話的清潔 131

第 13 章

疑難排解 133

一般疑難排解資訊 133

啓動問題 134

Cisco IP 電話未按標準啓動程序執行 134

Cisco IP 電話無法註冊於 Cisco Unified Communications Manager 135

電話顯示錯誤訊息 135

電話無法連線至 TFTP 伺服器或 Cisco Unified Communications Manager 136

電話無法連線至 TFTP 伺服器 136

電話無法連線至伺服器 136

電話無法使用 DNS 連線 137

Cisco Unified Communications Manager 與 TFTP 服務未執行 137

組態檔案損毀 137

Cisco Unified Communications Manager 電話註冊 137

Cisco IP 電話無法取得 IP 位址 138

電話重設問題 138

間歇性網路中斷導致電話重設 138

DHCP 設定錯誤導致電話重設 139

不正確的靜態 IP 位址導致電話重設 139

電話於網路使用繁重期間重設 139

刻意重設導致電話重設 139

DNS 連線或其他連線問題導致電話重設	140
電話未開啓電源	140
電話無法連線至 LAN	140
Cisco IP 電話安全性問題	140
CTL 檔案問題	141
驗證錯誤，電話無法驗證 CTL 檔案	141
電話無法驗證 CTL 檔案	141
CTL 檔案驗證，但其他組態檔案未驗證	141
ITL 檔案驗證，但其他組態檔案未驗證	142
TFTP 授權失敗	142
電話未註冊	142
未請求簽署的組態檔案	142
音訊問題	143
無語音路徑	143
雜音	143
一般電話通話問題	143
無法建立通話	144
電話無法識別 DTMF 數位或數位延遲	144
疑難排解程序	144
從 Cisco Unified Communications Manager 建立電話問題報告	144
檢查 TFTP 設定	145
確定 DNS 或連線問題	145
檢查 DHCP 設定	146
建立新的電話組態檔	146
驗證 DNS 設定	147
啓動服務	147
自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊	148
其他疑難排解資訊	149

第 14 章
國際使用者支援 151

Unified Communications Manager 端點地區設定安裝程式	151
國際通話記錄支援	151

語言限制 152



第 1 章

更新之資訊

- [韌體 14.2\(1\) 版更新之資訊](#)，第 1 頁上的
- [韌體 14.1\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 1 頁上的
- [韌體 14.0\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 2 頁上的
- [韌體 12.8\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 2 頁上的
- [韌體 12.7\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 2 頁上的
- [韌體 12.7\(1\) 版的新的新資訊及變更資訊](#)，第 2 頁上的
- [韌體 12.5\(1\)SR3 版的新資訊及變更資訊](#)，第 3 頁上的
- [韌體 12.5\(1\)SR2 版的新資訊及變更資訊](#)，第 3 頁上的
- [韌體 12.5\(1\)SR1 版的新資訊及變更資訊](#)，第 3 頁上的
- [韌體 12.5\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 4 頁上的
- [韌體 12.1\(1\) 版的新資訊及變更資訊](#)，第 4 頁上的

韌體 14.2(1) 版更新之資訊

以下資訊是韌體版本 14.2 (1)的新增或已更改的資訊。

功能	新增或變更
支援 SRST 上的 SIP OAuth	您的電話網路適用的安全性增強功能 ，第 54 頁上的

韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊

以下資料為每個韌體版本 14.1(1) 的全新或更新資訊。

功能	新增或變更
用於代理 TFTP 支援的 SIP OAuth	您的電話網路適用的安全性增強功能 ，第 54 頁上的

功能	新增或變更
沒有過渡負載的電話遷移	直接將您的電話遷移到多重平台電話，第 69 頁上的

韌體 14.0(1) 版的新資訊及變更資訊

表 1: 更新之資訊

功能	新的章節或變更的章節
SIP OAuth 增強功能	您的電話網路適用的安全性增強功能，第 54 頁上的
使用者介面改善	遠端電話自我存活，第 46 頁上的
MRA 的 OAuth 增強功能	Mobile and Remote Access Through Expressway，第 93 頁上的

從韌體版本 14.0 開始，電話支援 DTLS 1.2。DTLS 1.2 需要 Cisco 自適應安全裝置 (ASA) 版本 9.10 或更高版本。您為 ASA 中的 VPN 連線配置最低 DTLS 版本。有關更多資訊，請在 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html> 參閱《ASDM 手冊 3：Cisco ASA 系列 VPN ASDM 配置指南》

韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

以下資訊是韌體版本 12.8 (1) 的新增或已更改的資訊。

功能	更新的内容
電話資料移轉	更改使用者的電話型號，第 34 頁上的
新增有關網頁存取欄位的其他資訊	產品專屬組態，第 73 頁上的

韌體 12.7(1) 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.7(1) 不需要進行任何管理指南更新。

韌體 12.7(1) 版的的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.6(1) 不需要進行任何管理指南更新。

韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊

Cisco Unified Communications Manager 文件中的所有參考資料都已更新以支援所有 Cisco Unified Communications Manager 版本。

下表列出對適用於 *Cisco Unified Communications Manager* 的 *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南進行的變更以支援韌體 12.5(1)SR3 版。

表 2: *Cisco IP* 電話 8832 管理指南針對韌體版本 12.5(1)SR3 修訂內容

修訂	新增或更新章節
支援啓用代碼登錄和 Mobile and Remote Access	啓用代碼登錄和 Mobile and Remote Access ，第 25 頁上的
支援從 Cisco Unified Communications Manager 使用問題回報工具。	從 Cisco Unified Communications Manager 建立電話問題報告 ，第 144 頁上的

韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.5(1)SR2 不需要進行任何管理指南更新。

韌體版本 12.5(1)SR2 取代韌體版本 12.5(1)和韌體 12.5(1)SR1。韌體版本 12.5(1)和韌體版本 12.5(1)SR1 已因為韌體版本 12.5(1)SR2 而推遲。

韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

下表列出對適用於 *Cisco Unified Communications Manager* 的 *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南進行的變更以支援韌體 12.5(1)SR1 版。

表 3: *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南對於韌體 12.5(1)SR1 版的修訂

修訂	新增或更新章節
支援橢圓曲線	支援的安全性功能 ，第 55 頁上的
支援媒體路徑和建立互動式連接	媒體路徑和建立互動式連接 ，第 95 頁上的
支援新增啓用代碼至電話	適用於公司處所內部署電話的啓用代碼上線 ，第 24 頁上的

韌體 12.5(1) 版的新資訊及變更資訊

下表列出對適用於 *Cisco Unified Communications Manager* 的 *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南進行的變更以支援韌體 12.5(1) 版。

表 4: *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南對於韌體 12.5(1) 版的修訂

修訂	新增或更新章節
支援 Cisco Unified Communications Manager Express 上的低語頁	Cisco Unified Communications Manager Express 互動 ，第 19 頁上的
支援停用 TLS 加密	產品專屬組態 ，第 73 頁上的
支援位間定時器 T.302 增強的 Enbloc 撥號。	產品專屬組態 ，第 73 頁上的

韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊

下表列出對適用於 *Cisco Unified Communications Manager* 的 *Cisco IP* 會議電話 7832 管理指南進行的變更以支援韌體 12.1(1) 版。

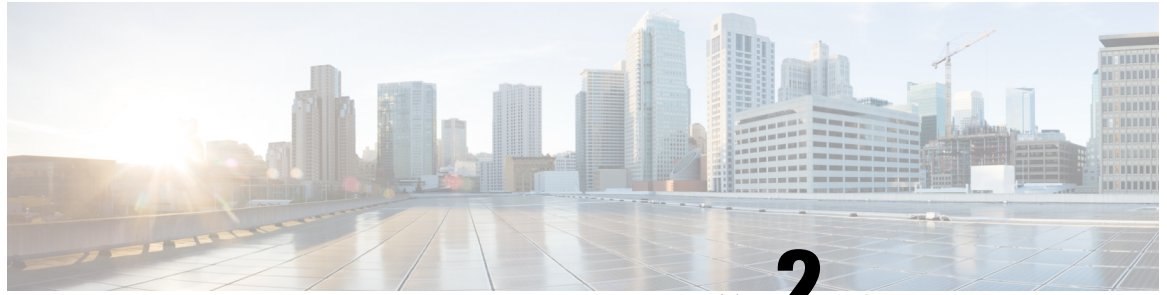
修訂	新增或更新章節
支援 Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile and Remote Access Through Expressway，第 93 頁上的 • 部署情景，第 94 頁上的 • 配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證，第 95 頁上的
支援啟用或停用 Web 伺服器存取的 TLS 1.2。	產品專屬組態 ，第 73 頁上的
支援 G722.2 AMR-WB 音訊轉碼器	<ul style="list-style-type: none"> • 已偵測到 Cisco IP Conference Phone 7832，第 7 頁上的 • 通話統計資料欄位，第 112 頁上的



第 **I** 部分

關於 **Cisco IP** 會議電話

- [Cisco IP 會議電話硬體](#)，第 7 頁上的
- [技術詳細資料](#)，第 13 頁上的



第 2 章

Cisco IP 會議電話硬體

- [已偵測到 Cisco IP Conference Phone 7832](#)，第 7 頁上的
- [Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體](#)，第 8 頁上的
- [相關說明檔案](#)，第 10 頁上的
- [說明文件、支援及安全性指導原則](#)，第 10 頁上的
- [術語差異](#)，第 11 頁上的

已偵測到 Cisco IP Conference Phone 7832

Cisco IP Conference Phone 7832 強化以人為中心的通訊方式，結合了優異的高清晰度 (HD) 音訊效能與 360 度全方位的涵蓋範圍，適合所有規模的會議室和主管辦公室使用。此外，更透過全雙工雙向寬頻 (G.722) 音訊免持喇叭，提供了音響玩家等級的音效體驗。Cisco IP Conference Phone 7832 是能解決最多樣化會議室挑戰的簡易解決方案。



此電話具有 360 度全方位涵蓋範圍的高靈敏度麥克風。此涵蓋範圍讓使用者從最遠 7 英尺（2.1 公尺）的距離，用正常的聲音說話時，也能清楚地收音。此外，電話還具備防止行動電話和其他無線裝置干擾的技術，可確保系統傳遞清晰的通訊內容，不受影響。

就像其他裝置一樣，Cisco IP 電話亦需加以設定及管理。這些電話可編碼和解碼下列編解碼器：

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- G.726
- iLBC
- OPUS
- iSAC



注意 使用電話、行動電話或 GSM 電話，或雙向無線電靠近 Cisco IP 電話可能會產生干擾。如需更多資訊，請參閱製造商關於干擾裝置的說明文件。

Cisco IP 電話提供傳統電話語音功能，例如來電轉接及傳送、重撥、快速撥號、電話會議及語音訊息系統存取。Cisco IP 電話還提供各種其他功能。

對於其他網路裝置，您需設定 Cisco IP 電話，使這些裝置可隨時存取 Cisco Unified Communications Manager 及其他 IP 網路。若使用 DHCP，電話上的設定會更少。然而，若網路有所要求，您可手動設定資訊，例如 IP 位址、TFTP 伺服器及子網路資訊。

Cisco IP 電話可以與 IP 網路上的其他服務和裝置互動，以提供增強功能。例如，您可以整合 Cisco Unified Communications Manager 與公司 Lightweight Directory Access Protocol 3 (LDAP3) 標準目錄，讓使用者可從其 IP 電話直接搜尋同事的聯絡資訊。您也可以使用 XML 讓使用者能夠存取諸如天氣、股票、每日名言等資訊，以及其他網路資訊。

最後，由於 Cisco IP 電話是一種網路裝置，您可以從中直接獲取詳細的狀態資訊。此資訊可協助您排解使用者在使用其 IP 電話時可能會遇到的任何問題。您也可以在電話上取得有關作用中通話或韌體版本的統計資料。

爲了在 IP 電話技術網路中運作，Cisco IP 電話需連線至網路裝置，例如 Cisco Catalyst 交換器。您還需在 Cisco Unified Communications Manager 系統上註冊 Cisco IP 電話，才可傳送及接聽來電。





Cisco IP 電話 7832 按鈕與硬體

下圖所示爲 Cisco IP 會議電話 7832。

圖 1: Cisco IP 會議電話 7832 按鈕與功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 7832 上的按鈕。

1	靜音列	 開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音狀態時，LED 燈條會亮起紅燈。
2	LED 燈條	指示通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 恆亮綠燈-進行中通話 • 閃爍綠燈-來電 • 緩慢閃爍綠燈-保留的通話 • 穩定紅燈-靜音的通話
3	軟鍵按鈕	 存取功能與服務。
4	導覽列及選取按鈕	 捲動功能表、反白顯示項目，並選取反白顯示的項目。 電話閒置時，按向上可存取通話記錄清單，而按向下可存取我的最愛清單。
5	音量按鈕	 調整免持通話音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。 當您變更音量時，LED 燈條會亮起白燈以表示音量變更。

會議電話軟鍵

您可以用軟鍵與電話上的功能互動。位於螢幕下方的軟鍵可讓您存取軟鍵上方的螢幕中顯示的功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。

●● 軟鍵表示 有更多軟鍵功能。

相關說明檔案

請參閱下列各節瞭解相關資訊。

Cisco IP 會議電話 7832 說明文件

在 Cisco IP 電話 7800 系列的[產品支援](#)頁面上尋找您適用的語言、電話型號和通話控制系統的文件。

Cisco Unified Communications Manager 說明文件

請參閱《Cisco Unified Communications Manager 檔案指南》及您的 Cisco Unified Communications Manager 版本的其他專屬出版物。可自下列說明文件 URL 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Business Edition 6000 說明文件

請參閱《Cisco Business Edition 6000 文件指南》及其他 Cisco Business Edition 6000 版本的專屬出版物。在下列 URL 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

說明文件、支援及安全性指導原則

如需取得說明文件、取得支援、提供說明文件意見回饋、檢閱安全性指導原則以及建議的別名與一般 Cisco 文件的相關資訊，請參閱每月發行的 *What's New in Cisco Product Documentation*（Cisco 產品文件的新內容），其中亦會列出所有新增及修訂的 Cisco 技術文件，網址：

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

訂閱 Cisco 產品說明文件新增內容的 RSS 摘要，然後設定直接將內容寄送到使用閱讀應用程式的桌上型電腦。RSS 摘要是一項免費服務，Cisco 目前支援 RSS 2.0 版。

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 密碼學產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>。

術語差異

在本文件中，*Cisco IP* 電話一詞包含 Cisco IP 會議電話 7832。

下表標示了《Cisco IP 會議電話 7832 使用者指南》、《Cisco IP 會議電話 7832 管理指南（適用於 Cisco Unified Communications Manager）》及 Cisco Unified Communications Manager 說明文件中的部分術語差異。

表 5: 術語差異

使用者指南	管理指南
留言指示燈	留言指示燈 (MWI)
語音信箱系統	語音留言系統



第 3 章

技術詳細資料

- [實體和作業環境規格](#)，第 13 頁上的
- [纜線規格](#)，第 14 頁上的
- [電話電力需求](#)，第 14 頁上的
- [支援的網路通訊協定](#)，第 15 頁上的
- [Cisco Unified Communications Manager 互動](#)，第 18 頁上的
- [Cisco Unified Communications Manager Express 互動](#)，第 19 頁上的
- [語音留言系統互動](#)，第 19 頁上的
- [電話組態檔](#)，第 20 頁上的
- [網路壅塞期間的電話行為](#)，第 20 頁上的
- [應用程式開發介面](#)，第 20 頁上的

實體和作業環境規格

下表顯示會議電話的實體和作業環境規格。

表 6: 實體和作業規格

規格	值或範圍
作業溫度	華氏 32 至 104 度 (攝氏 0 至 40 度)
作業相對濕度	10% 至 90% (非冷凝)
儲存溫度	華氏 14 至 140 度 (攝氏 - 10 至 60 度)
高度	8.9 英吋 (226 公釐)
寬度	8.9 英吋 (226 公釐)
深度	2.14 英吋 (54.4 公釐)
重量	2.0 磅 (0.907 公斤)

規格	值或範圍
電源	<ul style="list-style-type: none"> IEEE PoE Class 2。電話同時相容於 IEEE 802.3af 與 802.3at 規定 - 乙太網路供電 (LLDP-PoE)。 若連接的 LAN 交換器不支援 PoE，則需由其他 PoE 饋電器轉
纜線	3/5/5e/6 類，用於 10 Mbps 線，具有 4 對 5/5e/6 類，用於 100 Mbps 線，具有 4 對 附註 共有 4 對電線，共 8 條導線。
距離要求	乙太網路規格會假設每部會議電話和交換器之間的最長長度為 100 公尺。

如需詳細資訊，請參閱 *Cisco IP 會議電話 7832* 資料表：<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>

纜線規格

- 用於 LAN 10/100BaseT 接線的 RJ-45 插孔。

電話電力需求

Cisco IP 會議電話可以使用下列電源：

- 乙太網路供電 (PoE)
- Cisco IP 會議電話 7832 PoE 中間跨接纜線及 Cisco Power Cube 3
- Cisco IP 電話饋電器



附註 目前無法使用中間跨接纜線。

表 7: Cisco IP 會議電話電源方針

電源類型	指導原則
PoE 電源—由交換器透過連接至電話的乙太網路纜線提供。	為確保不中斷電話作業，請確定交換器具有備份電源供應器。確保交換器上執行的 CatOS 或 IOS 版本支援您的預期電話部署。請參閱您的交換器配置指南文件，以取得作業系統版本資訊。

電源類型	指導原則
外部電源—透過 Cisco IP 會議電話 7832 PoE 中間跨接纜絡和 Cisco 電源方塊 3 提供	中間跨接纜線與供電櫃會為乙太網路線提供電力。 當您安裝由中間跨接配接器供電的電話時，請先將配接器連接至電源，然後路線連接至電話。當您移除使用中間跨接配接器的電話時，請先拔除電話線，然後再移除配接器的電源。
外部電源—透過 Cisco IP 電話饋電器提供	饋電器會為乙太網路線提供電力。 當您安裝由饋電器供電的電話時，請先將饋電器連接至電源，然後再將乙太網路線連接至電話。當您移除使用饋電器的電話時，請先拔除電話的乙太網路線，然後再移除饋電器的電源。

電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為電話供應電力。如果電力中斷，電力恢復之前，服務或緊急電話撥號功能無法運作。若發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

耗電量降低

您可以使用省電模式或 EnergyWise（超級省電）模式，來降低 Cisco IP 電話的耗電量。

省電

在省電模式中，若不使用電話，螢幕背光不會亮起。在排程期間或是直到使用者按下任意按鈕之前，電話皆保持為省電模式。

超級省電 (EnergyWise)

Cisco IP 電話支援 Cisco EnergyWise（超級省電）模式。當網路中包含 EnergyWise (EW) 控制器（例如啟用 EnergyWise 功能的 Cisco 交換器）時，您可以設定這些電話於排程期間進入睡眠（電源關閉）及喚醒（電源開啓），以進一步降低耗電量。

將每部電話設定為啟用或停用 EnergyWise 設定。若啟用 EnergyWise，設定睡眠及喚醒時間，以及其他參數。這些參數將作為電話組態 XML 檔案的一部分傳送至電話。

相關主題

[在 Cisco IP 電話上排定省電](#)，第 84 頁上的

[在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise](#)，第 85 頁上的

支援的網路通訊協定

Cisco IP 會議電話支援語音通訊所需的數個業界標準和 Cisco 網路通訊協定。下表概述電話支援的網路通訊協定。

表 8: Cisco IP 會議電話所支援的網路通訊協定

網路通訊協定	目的	使用注意事項
開機通訊協定 (BootP)	BootP 可讓網路裝置（如電話）探索特定啟動資訊，如 IP 位址。	—
Cisco Discovery Protocol (CDP)	CDP 是在所有 Cisco 製造的裝置上執行的裝置發現通訊協定。 裝置可以使用 CDP 告知其他裝置其存在性，並接收網路中其他裝置的相關資訊。	電話會使用 CDP 與 Cisco Catalyst 交換器來交流資訊，如輔助 VLAN ID、每個連接埠電源管理詳細資料及服務品質 (QoS) 組態資訊。
動態主機組態通訊協定 (DHCP)	DHCP 可動態配置及指定 IP 位址給網路裝置。 DHCP 可讓您將 IP 電話連線至網路，並讓電話開始運作，而無需手動指定 IP 位址或設定其他網路參數。	DHCP 預設為啟用。如果停用，您需在每部電話上本地手動設定 IP 位址、子網路遮罩、閘道及 TFTP 伺服器。 我們建議您使用 DHCP 自訂選項 150。使用此方法，您可以將 TFTP 伺服器 IP 位址設定為選項值。 如需其他支援的 DHCP 組態，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。 附註 若您無法使用選項 150，請使用 DHCP 選項 66。
超文字傳輸通訊協定 (HTTP)	HTTP 是在網際網路和 Web 間傳輸資訊和移動文件的標準通訊協定。	電話會將 HTTP 用於 XML 服務、佈建、升級及疑難排解用途。
超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS)	超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS) 是超文字傳輸通訊協定與 SSL/TLS 通訊協定的組合，可提供加密和安全的伺服器識別。	同時具有 HTTP 和 HTTPS 支援的 Web 應用程式已設定兩個 URL。支援 HTTPS 的電話會選取 HTTPS URL。 如果透過 HTTPS 連線至服務，會對使用者顯示鎖形圖示。
IEEE 802.1X	IEEE 802.1X 標準定義基於用戶端-伺服器的存取控制和驗證通訊協定，可限制未經授權的用戶端透過可公開存取的連接埠連線至 LAN。 在用戶端經過驗證之前，802.1X 存取控制僅允許透過用戶端所連線的連接埠傳遞 LAN 上的可延伸驗證通訊協定 (EAPOL) 流量。成功驗證之後，正常流量可以透過連接埠傳遞。	電話會透過下列驗證方法的支援執行 IEEE 802.1X 標準：EAP-FAST 和 EAP-TLS。 電話啟用 802.1X 驗證時，您應停用語音 VLAN。

網路通訊協定	目的	使用注意事項
網際網路通訊協定 (IP)	IP 是傳訊通訊協定，可在網路間定址和傳送封包。	<p>若要與 IP 進行通訊，網路裝置必須具有指定的 IP 位址、子網路和閘道。</p> <p>如果您將電話與動態主機組態通訊協定 (DHCP) 搭配使用，系統會自動指定 IP 位址、子網路及閘道識別。如果未使用 DHCP，您必須本地手動將這些內容指定給每部電話。</p> <p>電話支援 IPv6 位址。</p> <p>如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。</p>
連結層發現通訊協定 (LLDP)	LLDP 是部分 Cisco 和第三方裝置支援的標準化網路發現通訊協定（與 CDP 類似）。	電話透過 PC 連接埠支援 LLDP。
連結層發現通訊協定-媒體端點裝置 (LLDP-MED)	LLDP-MED 是為語音產品開發的 LLDP 標準的延伸。	<p>電話透過 SW 連接埠支援 LLDP-MED 以交流資訊，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 語音 VLAN 組態 • 裝置發現 • 電源管理 • 庫存管理 <p>如需 LLDP-MED 支援的詳細資訊，請參閱 <i>LLDP-MED 與 Cisco Discovery Protocol</i> 白皮書，URL： http://www.cisco.com/en/US/tech/6524701/techobjs/white_ppa000aac804c46c8.html</p>
即時傳輸通訊協定 (RTP)	RTP 是用於透過資料網路傳輸即時資料（如互動語音和視訊）的標準通訊協定。	電話會使用 RTP 通訊協定從其他電話和閘道傳送和接收即時語音流量。
即時控制通訊協定 (RTCP)	RTCP 與 RTP 搭配使用，可在 RTP 串流中提供 QoS 資料（如抖動、延遲及來回行程延遲）。	RTCP 預設為啟用。
階段作業啓始通訊協定 (SIP)	SIP 是用於多媒體 IP 會議的網際網路工程任務推動小組 (IETF) 標準。SIP 是 ASCII 型應用程式層控制通訊協定（在 RFC 3261 中定義），可用於建立、維護及終止兩個或更多端點之間的通話。	<p>與其他 VoIP 通訊協定一樣，SIP 設計用於在封包電話網路內提供訊號和作業期間管理的功能。訊號可跨網路邊界傳送通話資訊。作業期間管理可控制端對端通話的屬性。</p> <p>電話在純 IPv6、純 IPv4，以及 IPv4 和 IPv6 中運作時，Cisco IP 電話支援 SIP 通訊協定。</p>

網路通訊協定	目的	使用注意事項
即時安全傳輸通訊協定 (SRTP)	SRTP 是即時通訊協定 (RTP) 音訊/視訊設定檔的延伸，可確保 RTP 和即時控制通訊協定 (RTCP) 封包的完整性以在兩個端點之間提供媒體封包的驗證、完整性及加密。	電話會使用 SRTP 進行媒體加密。
傳輸控制通訊協定 (TCP)	TCP 是連線導向的傳輸通訊協定。	電話會使用 TCP 連線至 Cisco Unified Communications Manager 及存取 XML 服務。
傳輸層安全 (TLS)	TLS 是用於保護和驗證通訊的標準通訊協定。	執行安全性時，電話在向 Cisco Unified Communications Manager 安全註冊時使用 TLS 通訊協定。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。
簡單檔案傳輸協定 (TFTP)	TFTP 可讓您透過網路傳輸檔案。 在電話上，TFTP 可讓您取得電話類型特定的組態檔。	TFTP 需要您在網路中使用 TFTP 伺服器，這可以從 DHCP 伺服器中自動識別。如果希望電話使用 DHCP 伺服器所指定 TFTP 伺服器之外的 TFTP 伺服器，您必須使用電話上的「網路設定」功能表手動指定 TFTP 伺服器的 IP 位址。 如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。
使用者資料報協定 (UDP)	UDP 是用於傳送資料封包的不需連線的傳訊通訊協定。	電話傳輸及接收 RTP 串流時，利用 UDP 進行。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

Cisco Unified Communications Manager 互動

Cisco Unified Communications Manager 是一種開放式行業標準通話處理系統。Cisco Unified Communications Manager 軟體設定並拆分電話間的通話，同時將傳統 PBX 功能與公司 IP 網路進行整合。Cisco Unified Communications Manager 管理電話技術系統的各種元件，例如電話、存取閘道以及諸如電話會議與路由規劃等功能所必需的資源。Cisco Unified Communications Manager 還提供：

- 電話韌體
- 使用 TFTP 和 HTTP 服務時的憑證信任清單 (CTL) 與身分信任清單 (ITL) 檔案
- 電話註冊
- 通話保留，以便在主要 Communications Manager 與電話之間中斷訊號時，媒體階段作業能夠繼續。

如需關於設定 Cisco Unified Communications Manager 以搭配本章節中所述的電話使用的資訊，請參閱您所使用的 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。



附註 若您想要設定的電話機型並未出現在 Cisco Unified Communications Manager 管理的「電話類型」下拉式清單中，請造訪 Cisco.com 為您的 Cisco Unified Communications Manager 版本安裝最新的裝置軟體包。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

Cisco Unified Communications Manager Express 互動

電話與 Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) 搭配使用時需進入 CME 模式。使用者啟動會議功能時，此標籤可讓電話使用本機或網路硬體會議橋接器。

電話不支援下列的動作：

- 轉接 — 僅在接通的通話轉接案例中支援。
- 會議 — 僅在接通的通話轉接案例中支援。
- 加入 — 支援使用會議按鈕或暫掛存取。
- 保留 — 支援使用保留按鈕。
- 插話與合併 — 不支援。
- 直接轉接 — 不支援。
- 選取 — 不支援。

使用者無法在不同線路間建立會議與轉接通話。

Unified CME 支援對講通話，亦稱為低語頁。但該頁面在通話期間遭拒電話。

語音留言系統互動

Cisco Unified Communications Manager 可讓您與不同的語音留言系統整合，包括 Cisco Unity Connection 語音留言系統。由於可與不同系統整合，因此需為使用者提供如何使用特定系統的相關資訊。

若要讓使用者轉接至語音信箱，請設定 *xxxxx 撥號型式，並將其設定為轉接所有來電至語音信箱。如需詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 文件。

為每位使用者提供下列資訊：

- 如何存取語音留言系統帳戶。

確保您已使用 Cisco Unified Communications Manager 在 Cisco IP 電話上設定「訊息」按鈕。

- 用於存取語音留言系統的初始密碼。
為所有使用者設定預設語音留言系統密碼。
- 電話如何指示仍有未聽取語音留言。
使用 Cisco Unified Communications Manager 設定留言指示燈 (MWI) 方法。

電話組態檔

電話的組態檔案儲存在 TFTP 伺服器上，並定義連接 Cisco Unified Communications Manager 的參數。一般情況下，每次您在 Cisco Unified Communications Manager 中做出需要電話重設的變更時，電話組態檔案將自動做出變更。

組態檔案還包含電話應執行的影像載入相關資訊。若此載入影像與電話上目前載入的影像不同，電話將連線 TFTP 伺服器，請求所需載入檔案。

若您在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行安全性相關的設定，電話組態檔案將包含機敏資訊。為了確保組態檔案的私密性，您需設定對其進行加密。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。每當電話重設以及在 Cisco Unified Communications Manager 上註冊時，電話會請求組態檔案。

存在下列情況時，電話從 TFTP 伺服器存取名稱為 XmlDefault.cnf.xml 的預設組態檔案。

- 您已在 Cisco Unified Communications Manager 中啟用自動註冊
- 電話未新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫
- 電話首次註冊

網路壅塞期間的電話行為

降低網路效能的任何因素均會影響電話語音和視訊品質，且在某些情況下會導致通話中斷。網路效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 行政工作，例如內部通訊埠掃描或安全性掃描。
- 貴組織網路上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊。

應用程式開發介面

Cisco 支援已由第 3 方應用程式開發人員透過 Cisco 測試和認證的第 3 方應用程式使用電話 API。與未經認證的應用程式互動相關的任何電話問題，必須由第 3 方解決，而不會由 Cisco 負責。

有關 Cisco 認證的第 3 方應用程式/解決方案的支援模式，請參閱 [Cisco 解決方案合作夥伴計劃](#) 網站了解詳情。



第 II 部分

電話安裝

- [安裝 Cisco IP 會議電話](#)，第 23 頁上的
- [Cisco Unified Communications Manager 電話安裝](#)，第 37 頁上的
- [Self Care Portal 管理](#)，第 49 頁上的



第 4 章

安裝 Cisco IP 會議電話

- 驗證網路設定，第 23 頁上的
- 適用於公司處所內部署電話的啓用代碼上線，第 24 頁上的
- 啓用代碼登錄和 Mobile and Remote Access，第 25 頁上的
- 爲電話啓用自動註冊功能，第 25 頁上的
- 安裝會議電話，第 27 頁上的
- 從設定功能表進行電話設定，第 28 頁上的
- 進行網路設定，第 30 頁上的
- 驗證電話啓動，第 34 頁上的
- 更改使用者的電話型號，第 34 頁上的

驗證網路設定

在部署新 IP 電話技術系統時，系統管理員與網路管理員需完成若干初始設定工作，以便爲 IP 電話服務準備好網路。如需相關資訊以及設定 Cisco IP 電話技術網路的檢查清單，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

爲了使電話在網路中作爲端點成功運作，網路需符合特定要求。其中一個需求是適當的頻寬。電話註冊於 Cisco Unified Communications Manager 時，所需頻寬超過建議的 32 kbps。您在設定 QoS 頻寬時，請考量此較高頻寬需求。如需更多資訊，請參閱 *Cisco Collaboration System 12.x* 解決方案參照網路設計 (SRND) 或更新版本 (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)。



附註 電話顯示 Cisco Unified Communications Manager 的日期與時間。電話上顯示的時間與 Cisco Unified Communications Manager 的時間差異最大爲 10 秒。

程序

步驟 1 設定 VoIP 網路以符合下列要求：

- 在路由器與閘道上設定 VoIP。

- Cisco Unified Communications Manager 在網路中安裝 並設定為進行通話處理。

步驟 2 設定網路支援下列其中一項：

- DHCP 支援
- 手動指定 IP 位址、閘道與子網路遮罩

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

適用於公司處所內部署電話的啟用代碼上線

您可以使用啟用代碼登錄快速設定新電話而無需自動註冊。使用此方法，您可以使用下列其中一種方法控制電話登錄程序：

- Cisco Unified Communications 批量管理工具 (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager 管理介面
- 管理 XML Web 服務 (AXL)

從「電話組態」頁面的**裝置資訊**區段啟用此功能。若想將此功能套用於單一公司處所內部署電話，請選取**登錄需要啟用代碼**。

使用者需在其電話註冊前輸入啟用代碼。啟用代碼登錄可以套用至每一個電話，一組電話或整個網路。

這是使用者登入其電話的簡便方法，因為其僅輸入 16 位數字啟用代碼。如果電話具有視訊相機，手動輸入代碼或 QR 代碼。我們建議您使用安全方式為使用者提供此資訊。倘若使用者被指派至電話則此資訊會在 Self Care Portal 上。當使用者自 Portal 存取代碼時記錄在稽核檔中。

啟用代碼只能使用一次，預設情況下 1 週後到期。如果代碼到期，您將需為使用者提供一個新代碼。

您將會發現這個方法能讓您輕鬆維護網路安全，因為因為在驗證製造安裝憑證 (MIC) 和啟用代碼前，電話無法註冊。此方法也是批量登入電話的便捷方式，因為其不會為自動註冊電話支援 (TAPS) 或自動註冊使用工具。登入頻率是每秒一個電話或每小時約 3600 個電話。可以使用 Cisco Unified Communications Manager 管理，管理 XML Web 服務 (AXL)，或 BAT 新增電話。

設定為啟用代碼登錄後現有的電話會重設。輸入啟用代碼並驗證 MIC 電話之前，不會對其進行註冊。在執行之前，通知目前的使用者貴公司不久後將會使用啟用代碼登錄。

有關詳細資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 管理指南》，12.0(1) 或以上版本。

啟用代碼登錄和 Mobile and Remote Access

在為遠端使用者部署 Cisco IP 電話時，您可以將啟用代碼上線功能搭配 Mobile and Remote Access 使用。此功能是在不需要自動註冊時部署外部電話的安全方法。但是，您可以在公司處所內部署時將電話設定為自動註冊，在公司處所外部署時設定使用啟用代碼。此功能類似於公司處所內部署電話的啟用代碼上線功能，但它也可以為外部電話提供啟用代碼。

Mobile and Remote Access 的啟用代碼登錄功能需要具備 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) SU1 或更高版本以及 Cisco Expressway X12.5 或更高版本才可使用。您還需啟用智慧授權功能。

您可以從 Cisco Unified Communications Manager Administration 中啟用此功能，但請注意以下事項：

- 從「電話組態」頁面的裝置資訊區段啟用此功能。
- 若要只將此功能套用至單一公司處所內部署電話，請選取**登錄需要啟用代碼**。
- 如果您想針對單一公司處所外部署的電話使用啟用登錄功能，請選取**透過 MRA 允許啟用代碼和登錄需要啟用代碼**。如果電話為公司處所內的，則會更改為 Mobile and Remote Access through Expressway。如果電話無法連線至 Expressway，則在進行公司處所外部署前不會註冊。

如須詳細資訊，請參閱以下文件：

- Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 12.0 (1) 版管理指南
- 透過 Cisco Expressway X12.5 或更高版本進行 Mobile and Remote Access

為電話啟用自動註冊功能

Cisco IP 電話需要 Cisco Unified Communications Manager 來進行通話處理。請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件或 Cisco Unified Communications Manager 管理中的即時線上說明，確保已正確設定 Cisco Unified Communications Manager，來管理電話以及正確路由並處理通話。

安裝 Cisco IP 電話之前您需選取將電話新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫的方法。

在安裝電話之前啟用自動註冊功能，即可：

- 新增電話而無需先從電話中收集 MAC 位址。
- 將電話實際連接至 IP 電話技術網路時，自動新增 Cisco IP 電話至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。在自動註冊期間，Cisco Unified Communications Manager 將下一個可用的序列目錄號碼指定到電話。
- 將電話快速輸入 Cisco Unified Communications Manager 資料庫，並從 Cisco Unified Communications Manager 修改任何設定，例如目錄號碼。
- 將自動註冊的電話移至新位置，並將其指定到不同的裝置集區，而不影響其目錄號碼。

預設會停用自動註冊功能。在某些情況下，您可能不想使用自動註冊功能；例如，若您想要指定特定目錄號碼到電話，或想要透過 Cisco Unified Communications Manager 使用安全連線。如需關於啓

用自動註冊功能的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。透過 Cisco CTL 用戶端設定混合模式的叢集時，自動註冊功能會自動停用，但您可加以啟用。當您透過 Cisco CTL 用戶端針對非安全模式設定彙集時，自動註冊功能不會自動啟用。

您可以透過自動註冊功能與 TAPS（為自動註冊的電話提供支援的工具）來新增電話，而無需先從電話收集 MAC 位址。

TAPS 與大規模管理工具 (BAT) 相互配合，可使用虛擬 MAC 位址更新大量已新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫的電話。使用 TAPS 為電話更新 MAC 位址以及下載預先定義的組態。

若電話少於 100 部，Cisco 建議您使用自動註冊功能與 TAPS 來將電話新增至網路。若要新增 100 部以上的電話至網路，請使用大規模管理工具 (BAT)。

若要執行 TAPS，您或一般使用者可撥打一個 TAPS 目錄號碼，並遵循語音提示操作。完成程序後，電話將包含目錄號碼及其他設定，且 Cisco Unified Communications Manager 管理中的電話將更新為正確的 MAC 位址。

確認已啟用自動註冊功能，且已在 Cisco Unified Communications Manager 管理中正確設定，然後再將任何 Cisco IP 電話連線至網路。如需關於啟用與設定自動註冊功能的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

您需在 Cisco Unified Communications Manager 管理中啟用自動註冊功能，TAPS 才會運作。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，按一下系統 > **Cisco Unified CM**。

步驟 2 按一下尋找並選取所需的伺服器。

步驟 3 在自動註冊資訊中，設定這些欄位。

- 通用裝置範本
- 通用線路範本
- 開始目錄號碼
- 結束目錄號碼

步驟 4 取消勾選停用此 Cisco Unified Communications Manager 的自動註冊功能方塊。

步驟 5 按一下儲存。

步驟 6 按一下套用組態。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

安裝會議電話

在將電話連線至網路之後，電話啟動程序會開始，且電話會向 Cisco Unified Communications Manager 註冊。若您停用 DHCP 服務，就需設定電話的網路設定。

若已使用自動註冊，您需要更新電話的特定組態資訊，如將電話與使用者關聯、變更按鈕表或目錄號碼。

在電話連接之後，它會判斷是否應該在電話上安裝新的韌體載入。

開始之前

請確定您已在 Cisco Unified Communications Manager 上安裝最新的韌體版本。若要查看更新的裝置套件，請前往：

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix.html

程序

步驟 1 選擇電話的電源：

- 乙太網路供電 (PoE)
- Cisco Unified IP 電話饋電器

如需更多資訊，請參閱[為會議電話](#)，第 28 頁上的。

步驟 2 將電話連接到交換器。

- 若使用 PoE，將乙太網路纜線插入 LAN 連接埠，然後將另一端插入電話。
- 若使用 Cisco Unified IP 電話饋電器則請用一條乙太網路纜線將饋電器插入 LAN 連接埠。將電源線連接到饋電器，再將電源線插入電源插座。使用另一條乙太網路纜線將饋電器連接到會議電話。

每部電話都在包裝盒中隨附一條乙太網路纜線。

步驟 3 監控電話啟動程序。此步驟可驗證是否已正確設定電話。

步驟 4 若不使用自動註冊功能，請手動設定電話的安全性設定。

請參閱[進行安全性設定](#)，第 61 頁上的。

步驟 5 允許電話升級為儲存在 Cisco Unified Communications Manager 上的最新韌體映像。

步驟 6 使用電話進行通話以驗證電話和功能是否正確運作。

步驟 7 為一般使用者提供有關如何使用電話及如何設定電話選項的資訊。此步驟可確保使用者具有足夠的資訊來成功使用 Cisco 電話。

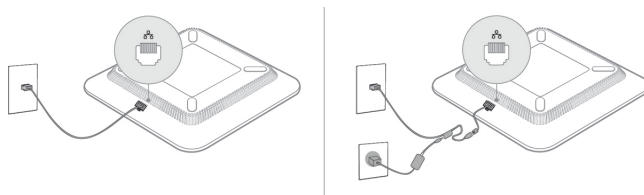
為會議電話

您的會議電話需要透過下列其中一種來源供電：

- 乙太網路供電 (PoE)，由您的網路供電。
- Cisco IP 電話饋電器。
- PoE 電源線與電源方塊 3。

下圖顯示 PoE 與 PoE 電源線電源選項。

圖 2: 會議電話電源選項



從設定功能表進行電話設定

電話包含許多可設定的網路設定，您可能需要先修改，貴組織的使用者才可使用電話。您可以存取這些設定，然後透過電話上的功能表來變更某些設定。

電話包含下列設定功能表：

- 網路設定：提供檢視與設定各種網路設定的選項。
 - IPv4 設定：此子功能表提供其他網路選項。
 - IPv6 設定：此子功能表提供其他網路選項。
- 安全性設定：提供檢視與設定各種安全性設定的選項。





附註 您可以控制電話能否存取「設定」功能表或此功能表的選項。使用 Cisco Unified Communications Manager 管理「電話組態」視窗中的**設定存取欄位**來控制存取。**設定存取欄位**接受下列值：

- 已啟用：允許存取「設定」功能表。
- 已停用：阻止存取「設定」功能表中的大部分項目。使用者仍可存取**設定 > 狀態**。
- 受限：允許存取「使用者偏好設定」和狀態功能表項目，並允許儲存音量變更。阻止存取「設定」功能表上的其他選項。

若無法存取「管理員設定」功能表上的選項，請檢查**設定存取欄位**。

您可以對只在 Cisco Unified Communications Manager 管理中列示之電話上顯示的設定進行設定。

程序

- 步驟 1 按應用程式 。
- 步驟 2 按設定。
- 步驟 3 選取管理設定。
- 步驟 4 如有需要，輸入密碼，然後按一下登入。
- 步驟 5 選取網路設定或安全性設定。
- 步驟 6 執行下列任一項動作以顯示所需功能表：
 - 使用導覽箭頭選取所需功能表，然後按選取。
 - 使用電話上的鍵台，輸入與功能表相對應的數字。
- 步驟 7 若要顯示子功能表，請重複步驟 5。
- 步驟 8 若要結束功能表，按上一步 。

相關主題

- [重新啓動或重設會議電話](#)，第 129 頁上的
- [進行網路設定](#)，第 30 頁上的
- [進行安全性設定](#)，第 61 頁上的

套用電話密碼

您可以將密碼套用至電話。若套用密碼，則沒有在「管理員設定」電話螢幕上輸入密碼，就無法在電話上變更管理選項。


程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，導覽至「常用電話設定檔組態」視窗（裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔）。
- 步驟 2 在「本機電話解鎖密碼」選項中輸入密碼。
- 步驟 3 將密碼套用至電話使用的常用電話設定檔。

從電話輸入文字與功能表

編輯選項設定的值時，請遵循這些指導原則：

- 使用導覽台上的箭頭，以反白顯示要編輯的欄位。在導覽鍵台中按選取以啓用該欄位。啓用欄位後，即可輸入值。
- 使用鍵台上的鍵，輸入數字與字母。

- 若要使用鍵台輸入字母，使用相應的數字鍵。按鍵一次或多次，以顯示特定字母。例如，對“a”按 2 鍵一次，對“b”快速按兩次，對“c”快速按三次。在您暫停之後，游標會自動前進，讓您可以輸入下一個字母。
- 若您輸入錯誤，可按軟鍵 。此軟鍵可刪除游標左側的字元。
- 按回複，再按套用，可捨棄任何您做出的變更。
- 若要輸入句點（例如在 IP 位址中），在鍵台上按 *。
- 若要對 IPv6 位址輸入冒號，在鍵台上按 *。



附註 如有必要，Cisco IP 電話可提供重設或還原選項設定的若干方法。

相關主題

[重新啓動或重設會議電話](#)，第 129 頁上的
[套用電話密碼](#)，第 29 頁上的

進行網路設定

程序

- 步驟 1 按設定。
- 步驟 2 選取管理員設定 > 網路設定。
- 步驟 3 如[網路設定欄位](#)，第 30 頁上的中所述設定欄位。
 在您設定欄位之後，可能需要重新啓動電話。

網路設定欄位

「網路設定」功能表包含 IPv4 和 IPv6 的欄位與子功能表。

若要變更部分欄位，您必須關閉 DHCP。

表 9: 網路設定功能表

項目	類型	預設值	說明
IPv4 設定	功能表		請參閱“IPv4 設定子功能表”表格。 此選項只有在這個模式或雙堆疊模式中才會顯示。
IPv6 設定	功能表		請參閱“IPv6 設定子功能表”表格。

項目	類型	預設值	說明
主機名稱	字串		電話的主機名稱。如果使用 DHCP，就會自動指派此名稱。
網域名稱	字串		電話所在的網域名稱系統 (DNS) 網域的名稱。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
運作 VLAN ID			電話所屬 Cisco Catalyst 交換器上配置的可運作虛擬區域網路 (VLAN)。
管理 VLAN ID			電話所屬的輔助 VLAN。
SW 連接埠設定	自動交涉 10 半工 10 全工 100 半工 100 全工	自動交涉	交換器連接埠的速度和雙工，其中： <ul style="list-style-type: none"> • 10 半工 = 10-BaseT/半雙工 • 10 全工 = 10-BaseT/全雙工 • 100 半工 = 100-BaseT/半雙工 • 100 全工 = 100-BaseT/全雙工
LLDP-MED：SW 連接埠	已停用 已啟用	已啟用	指示交換器連接埠是否啟用連結層探索通訊協定媒體端點探索 (LLDP-MED)。

表 10: IPv4 設定子功能表

項目	類型	預設值	說明
DHCP	已停用 已啟用	已啟用	啟用或停用 DHCP。
IP 位址			電話的網際網路通訊協定第 4 版 (IPv4) 位址。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
子網路遮罩			電話使用的子網路遮罩。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
預設路由器 1			電話使用的預設路由器。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
DNS 伺服器 1			電話所使用的主要網域名稱系統 (DNS) 伺服器 (DNS 伺服器 1)。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。

項目	類型	預設值	說明
替代 TFTP	否 是	否	指示電話是否使用替代 TFTP 伺服器。
TFTP 伺服器 1			<p>電話使用的主要簡單式檔案傳輸通訊協定 (TFTP) 伺服器。</p> <p>如果將「替代 TFTP」選項設定為「開啓」，您需在「TFTP 伺服器 1」選項中輸入非零值。如果主要 TFTP 伺服器或備份 TFTP 伺服器都未列在電話上的 CTL 或 ITL 檔案中，您需先解除鎖定檔案，然後才能儲存對「TFTP 伺服器 1」選項的變更。在這種情況下，在您儲存對「TFTP 伺服器 1」選項的變更時，電話會刪除檔案。新的 CTL 或 ITL 檔案從新的 TFTP 伺服器 1 位址下載。</p> <p>請參閱最終表格之後的 TFTP 注意事項。</p>
TFTP 伺服器 2			<p>電話所使用的次要 TFTP 伺服器。</p> <p>如果主要 TFTP 伺服器或備份 TFTP 伺服器都未列在電話上的 CTL 或 ITL 檔案中，您需先解除鎖定檔案，然後才能儲存對「TFTP 伺服器 2」選項的變更。在這種情況下，在您儲存對「TFTP 伺服器 2」選項的變更時，電話會刪除檔案。新的 CTL 或 ITL 檔案從新的 TFTP 伺服器 2 位址下載。</p> <p>請參閱最終表格之後的「TFTP 注意事項」一節。</p>
已釋出 DHCP 位址	否 是	否	

表 11: IPv6 設定子功能表

項目	類型	預設值	說明
已啓用 DHCPv6	已停用 已啓用	已啓用	啓用或停用 IPv6 DHCP。

項目	類型	預設值	說明
IPv6 位址			電話的 IPv6 位址。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
IPv6 首碼長度			IPv6 位址的長度。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
IPv6 預設路由器 1			預設的 IPv6 路由器。 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
IPv6 DNS 伺服器 1			主要 IPv6 DNS 伺服器 若要變更此欄位，請關閉 DHCP。
IPv6 替代 TFTP	否 是	否	指示電話是否使用替代 IPv6 TFTP 伺服器。
IPv6 TFTP 伺服器 1			電話所使用的主要 IPv6 TFTP 伺服器。 請參閱本表格之後的「TFTP 注意事項」一節。
IPv6 TFTP 伺服器 2			電話所使用的次要 IPv6 TFTP 伺服器。 請參閱本表格之後的「TFTP 注意事項」一節。
已釋出 IPv6 位址	否 是	否	

您需先在 Cisco Unified Communication 管理中啟用及設定 IPv6 後，才能在裝置上設定 IPv6 設定選項。下列裝置組態欄位適用於 IPv6 組態：

- IP 定址模式
- 傳送訊號的 IP 定址模式偏好設定

如果在 Unified 叢集中啟用 IPv6，IP 定址模式的預設設定為 IPv4 和 IPv6。在此定址模式中，電話將獲取及使用一個 IPv4 位址和一個 IPv6 位址。電話可以根據媒體需要使用 IPv4 和 IPv6 位址。電話使用 IPv4 或 IPv6 位址進行通話控制訊號傳送。

如需 IPv6 的詳細資訊，請參閱：

- 《Cisco Unified Communications Manager 功能與服務指南》的“Cisco Unified Communications 裝置中的 IPv6 支援”一章中的“常用裝置組態”。
- 《Cisco Collaboration 系統 12.0 版 IPv6 部署指南》，位於：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-system/products-implementation-design-guides-list.html>

TFTP 注意事項

電話尋找 TFTP 伺服器時，電話會為手動指定的 TFTP 伺服器提供優先順序，無論通訊協定為何種。如果您的組態同時包括 IPv6 和 IPv4 TFTP 伺服器，電話會排列它尋找 TFTP 伺服器的優先順序，方法是為手動指定的 IPv6 TFTP 伺服器和 IPv4 TFTP 伺服器提供優先順序。電話會按下列順序尋找 TFTP 伺服器：

1. 任何手動指定的 IPv4 TFTP 伺服器
2. 任何手動指定的 IPv6 伺服器
3. DHCP 指定的 TFTP 伺服器
4. DHCPv6 指定的 TFTP 伺服器

如需 CTL 和 ITL 檔案的相關資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 安全指南》。

驗證電話啟動

電話連接電源後，將自動依次完成啟動診斷程序。

程序

開啓電話電源。

當主螢幕顯示時，就表示電話已正常啟動。

更改使用者的電話型號

您或貴組織的使用者可以更改使用者的電話型號。出於多種原因，可能會需要進行更改，例如：

- 您已經更新了 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 到不支援該電話型號的軟體版本。
- 使用者希望使用與當前型號不同的電話型號。
- 電話需要維修或更換。

Unified CM 會識別舊電話，並使用舊電話的 MAC 地址以識別舊電話組態。Unified CM 將舊電話組態複製到新電話的項目中，然後，新電話與舊電話具有相同的組態。

局限：若舊電話比新電話具有更多的線路或線路按鈕，則新電話並無配置額外的線路或線路按鈕。

配置完成後，電話將重新啟動。

開始之前

依照《Cisco Unified Communications Manager 的功能組態設定指南》中的指示設定您的Cisco Unified Communications Manager。

您需要預裝韌體版本 12.8 (1)或更高版本的新款未使用的電話。

程序

步驟 1 將舊的電話關機。

步驟 2 將新的電話開機。

步驟 3 在新電話上，選擇更換現有電話。

步驟 4 輸入舊電話的主分機。

步驟 5 如果舊電話已有指派PIN，請輸入該 PIN。

步驟 6 按送出。

步驟 7 如果供使用者使用的裝置不止一個，請選擇要替換的裝置，然後按繼續。



第 5 章

Cisco Unified Communications Manager 電話安裝

- [設定 Cisco IP 會議電話](#)，第 37 頁上的
- [確定電話 MAC 位址](#)，第 41 頁上的
- [電話新增方式](#)，第 41 頁上的
- [將使用者新增至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 43 頁上的
- [新增使用者至一般使用者群組](#)，第 45 頁上的
- [關聯電話與使用者](#)，第 45 頁上的
- [遠端電話自我存活](#)，第 46 頁上的

設定 Cisco IP 會議電話

若未啟用自動註冊且 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中沒有該電話存在，則必須在 Cisco Unified Communications Manager 管理中手動設定 Cisco IP 電話。視您的系統和使用者需要而定，此程序中的部分工作是選用的。

如需任何步驟的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

使用 Cisco Unified Communications Manager 管理執行下列程序中的組態步驟。

程序

步驟 1 收集關於電話的下列資訊：

- 電話機型
- MAC 位址：請參閱[確定電話 MAC 位址](#)，第 41 頁上的
- 電話的實體位置
- 電話使用者的名稱或使用者 ID
- 裝置集區
- 分割區、通話搜尋範圍及位置資訊

- 要指派給電話的目錄號碼 (DN)
- 與電話關聯的 Cisco Unified Communications Manager 使用者
- 影響軟鍵範本、電話功能、IP 電話服務或電話應用程式的電話使用資訊

如需詳細資訊，請參閱您所用特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件，並參閱相關連結。

步驟 2 驗證您的電話具有足夠的裝置授權。

如需詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的授權文件。

步驟 3 定義「裝置集區」。選取系統 > 裝置集區。

裝置集區定義了裝置的一般特性，如地區、日期/時間群組及軟鍵範本。

步驟 4 定義「常用電話設定檔」。選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。

常用電話設定檔提供 Cisco TFTP 伺服器需要的資料，以及常用電話設定，如「勿打擾」和功能控制選項。

步驟 5 定義「通話搜尋範圍」。在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，按一下通話路由 > 控制類別 > 通話搜尋範圍。

「通話搜尋範圍」是為確定如何路由撥出號碼搜尋的分割區集合。裝置的通話搜尋空間和目錄號碼的通話搜尋空間一起使用。目錄號碼 CSS 優先於裝置 CSS。

步驟 6 針對裝置類型和通訊協定設定安全性設定檔。選取系統 > 安全性 > 電話安全性設定檔。

步驟 7 設定電話。選取裝置 > 電話。

- 找出您要修改的電話，或新增電話。
- 完成「電話組態」視窗的「裝置資訊」窗格中的必要欄位來設定電話。
 - MAC 位址（必要）：確保此值包含 12 個十六進位字元。
 - 說明：輸入有用的說明，以在您需要搜尋此使用者的相關資訊時協助您。
 - 裝置集區（必要）
 - 常用電話設定檔
 - 通話搜尋範圍
 - 位置
 - 擁有者（使用者或匿名），而且如果已選取「使用者」，則為擁有者使用者 ID

具有預設設定的裝置會新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

如需「產品專屬組態」欄位的相關資訊，請參閱「電話組態」視窗中的“?” 按鈕說明以及相關連結。

附註 如果您要將電話和使用者同時新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

- c) 在此視窗的「通訊協定特定資訊」區域中，選擇「裝置安全性設定檔」並設定安全性模式。
- 附註 根據公司的整體安全性策略，選擇安全性設定檔。如果電話不支援安全性，請選擇不安全的設定檔。
- d) 在「Extension 資訊」區域中，如果此電話支援「Cisco Extension Mobility」，請勾選「啟用 Extension Mobility」方塊。
- e) 按一下儲存。

步驟 8 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 設定檔以設定 SIP 參數。

步驟 9 選取裝置 > 電話，以透過完成「目錄號碼組態」視窗中的必要欄位，在電話上設定目錄號碼（線路）。

- a) 尋找電話。
- b) 在「電話組態」視窗中，按一下視窗左窗格上的「線路 1」。
- 會議電話僅有一條線路。
- c) 在「目錄號碼」欄位中，輸入可以撥打的有效號碼。
- 附註 此欄位應包含出現在「一般使用者組態」視窗之「電話號碼」欄位中的相同號碼。
- d) 在「路由分區」下拉清單中選擇目錄號碼所屬的分區。如果您不想限制對目錄號碼的存取權，請為此分區選擇 <None>。
- e) 在「通話搜尋範圍」下拉清單中選擇適當的通話搜尋範圍。您選擇的值會套用於使用此目錄號碼的所有裝置。
- f) 在「來電轉撥和來電代接設定」區域中，選擇項目（例如，「全部轉撥」、「內部忙線時轉撥」）和應傳送來電至其中的相應目的地。

範例：

如果您希望收到忙線訊號的內部和外部來電轉撥至此線路的語音信箱，請勾選「來電代接和來電轉撥設定」區域左欄中「內部忙線時轉撥」和「外部忙線時轉撥」項目旁邊的「語音信箱」方塊。

- g) 在「裝置」窗格的「線路 1」中，設定下列欄位：
- 顯示（「內部來電者 ID」欄位）：您可以輸入此裝置的使用者名字和姓氏，以便所有內部來電都顯示此姓名。將此欄位留為空白以使系統顯示電話內線。
 - 外部電話號碼遮罩：指示用於在從此線路撥話時傳送來電者 ID 資訊的電話號碼（或遮罩）。您可以輸入最多 24 個數字和“X”字元。X 表示目錄號碼，必須出現在型式結尾。

範例：

如果您指定遮罩為 408902XXXX，內線 6640 的外部來電顯示來電者 ID 號碼為 4089026640。

此設定僅適用於目前裝置，除非您勾選右側的方塊（更新共用裝置設定），然後按一下傳播選取項目。右側的可勾選方塊僅在其他裝置共用此目錄號碼時顯示。

- h) 選取儲存。

如需目錄號碼的詳細資訊，請參閱您所用特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件及相關連結。

步驟 10 (可選) 將使用者與電話建立關聯。按一下「電話組態」視窗底部的**關聯一般使用者**，以將使用者與所設定的線路建立關聯。

- a) 將**尋找**與「**搜尋**」欄位搭配使用來尋找使用者。
- b) 勾選使用者名稱旁邊的方塊，然後按一下**新增選取項目**。

使用者名稱和使用者 ID 會出現在「目錄號碼組態」視窗的「與線路關聯的使用者」窗格中。

- c) 選取**儲存**。

使用者會立即與電話上的「線路 1」關聯。

步驟 11 (可選) 將使用者與裝置關聯：

- a) 選擇**使用者管理 > 一般使用者**。
- b) 使用**搜尋**方塊和**尋找**來尋找您新增的使用者。
- c) 按一下**使用者 ID**。
- d) 在螢幕的「目錄號碼關聯」區域中，從下拉清單中設定「主要分機」。
- e) (可選) 在「**Mobility 資訊**」區域中勾選「**啟用行動化**」方塊。
- f) 在「**權限資訊**」區域中，使用**新增至存取控制群組**按鈕以將此使用者新增至任何使用者群組。例如，您可能要將使用者新增至定義為「**標準 CCM 一般使用者群組**」的群組。
- g) 若要檢視群組的詳細資料，請選取群組，然後按一下**檢視詳細資料**。
- h) 在「**Extension Mobility**」區域中，如果使用者可以使用「**叢集間 Extension Mobility**」服務，請勾選「**啟用叢集間 Extension Mobility**」方塊。
- i) 在「**裝置資訊**」區域中，按一下**裝置關聯**。
- j) 使用「**搜尋**」欄位和**尋找**來尋找您要與使用者關聯的裝置。
- k) 選取裝置，然後按一下**儲存選取項目/變更**。
- l) 按一下螢幕右上角的“**返回使用者**”相關連結旁邊的**執行**。
- m) 選取**儲存**。

步驟 12 自訂軟鍵範本。選取**裝置 > 裝置設定 > 軟鍵範本**。

使用此頁面新增、刪除或變更使用者電話上顯示的軟鍵功能的順序，以符合功能使用需要。會議電話有特殊軟鍵需求。請參閱相關連結以取得更多資訊。

步驟 13 配置 Cisco IP 電話服務然後指派服務。選取**裝置 > 裝置設定 > 電話服務**。

為電話提供 IP 電話服務。

附註 使用者可以使用 Cisco Unified Communications Self Care Portal 新增或變更電話上的服務。

步驟 14 (可選) 將使用者資訊新增至 Cisco Unified Communications Manager 的全球目錄。選取**使用者管理 > 一般使用者**，然後按一下**新增**並設定必要欄位。必要欄位由星號(*)指示。

附註 如果您的公司使用 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 目錄來儲存使用者的相關資訊，您可以安裝並設定 Cisco Unified Communications 以使用現有的 LDAP 目錄，請參閱[公司目錄設定，第 99 頁上的](#)。從「LDAP 伺服器」欄位啟用「**啟用同步**」之後，您將無法從 Cisco Unified Communications Manager 管理新增其他使用者。

- a) 設定使用者 ID 和姓氏欄位。

- b) 指定密碼（用於 Self Care Portal）。
- c) 指定 PIN（用於 Cisco Extension Mobility 和個人目錄）。
- d) 將使用者與電話建立關聯。

可讓使用者控制電話，如轉撥來電或新增快速撥號號碼或服務。

附註 部分電話（如會議室中的電話）沒有關聯的使用者。

步驟 15 (可選) 將使用者與使用者群組關聯。 選取 **使用者管理 > 使用者設定 > 存取控制群組**。

為使用者指定適用於使用者群組中所有使用者的角色和權限的常用清單。管理員可以管理使用者群組、角色和權限以控制系統使用者的存取層級（和安全性層級）。

為使終端使用者可存取 Cisco Unified Communications Self Care Portal，您必須將使用者新增至標準 Cisco Communications Manager 終端使用者群組。

相關主題

[Cisco IP 會議電話功能與設定](#)，第 69 頁上的

[產品專屬組態](#)，第 73 頁上的

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

[設定新的軟鍵範本](#)，第 70 頁上的

確定電話 MAC 位址

若要新增電話至 Cisco Unified Communications Manager，您需確定電話的 MAC 位址。

程序

請執行下列一項動作：

- 在電話上，選取設定 > 電話資訊，然後查看「MAC 位址」欄位。
- 查看電話背面的 MAC 標籤。
- 顯示電話網頁，然後按一下裝置資訊。

電話新增方式

安裝 Cisco IP 電話之後，您可以選取下列一個選項，將電話新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

- 使用 Cisco Unified Communications Manager 管理個別新增電話
- 使用批量管理工具 (BAT) 新增多部電話

- 自動註冊
- 大規模管理工具 (BAT) 與自動註冊電話支援工具 (TAPS)

個別新增電話或使用 BAT 之前，需要有電話的 MAC 位址。如需更多資訊，請參閱[確定電話 MAC 位址](#)，第 41 頁上的。

如需關於批量管理工具的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

個別新增電話

收集您將新增至 Cisco Unified Communications Manager 的電話之 MAC 位址與電話資訊。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇裝置 > 電話。

步驟 2 按一下新增。

步驟 3 選取電話類型。

步驟 4 選取下一步。

步驟 5 填妥電話相關資訊，包括 MAC 位址。

如需關於 Cisco Unified Communications Manager 的完整指示與概念資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

步驟 6 選取儲存。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

使用 BAT 電話範本新增電話

Cisco Unified Communications 批量管理工具 (BAT) 可讓您執行批量操作，包括註冊多部電話。

若要僅使用 BAT 新增電話（並非與 TAPS 一起），您需取得每部電話的相應 MAC 位址。

如需關於使用 BAT 的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications 管理中選擇批量管理 > 電話 > 電話範本。

- 步驟 2 按一下新增。
- 步驟 3 選擇電話類型，然後按一下下一步。
- 步驟 4 輸入電話特定參數的詳細資訊，例如「裝置集區」、「電話按鈕範本」和「裝置安全性設定檔」。
- 步驟 5 按一下儲存。
- 步驟 6 選取裝置 > 電話 > 新增使用 BAT 電話範本新增電話。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

將使用者新增至 Cisco Unified Communications Manager

您可以顯示並保留在 Cisco Unified Communications Manager 中註冊之使用者的相關資訊。Cisco Unified Communications Manager 也允許每位使用者執行下列工作：

- 自 Cisco IP 電話存取企業目錄及其他自訂目錄。
- 建立個人目錄。
- 設定快速撥號與來電轉接號碼。
- 訂閱可自 Cisco IP 電話存取的服務。

程序

-
- 步驟 1 若要個別新增使用者，請參閱[將使用者直接新增至 Cisco Unified Communications Manager](#)，第 44 頁上的。
- 步驟 2 若要批量新增使用者，請使用大規模管理工具。此方法還可讓您為所有使用者設定相同的預設密碼。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

從外部 LDAP 目錄新增使用者

若新增使用者至 LDAP 目錄（一個非 Cisco Unified Communications 伺服器目錄），可以立即將 LDAP 目錄同步至您將於其上新增使用者及使用者電話的 Cisco Unified Communications Manager。



附註 若並非立即將 LDAP 目錄同步到 Cisco Unified Communications Manager，「LDAP 目錄」視窗上的「LDAP 目錄同步排程」將決定下一次自動同步的時間。您需先同步才能將新使用者與裝置建立關聯。

程序

- 步驟 1 登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
 - 步驟 2 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。
 - 步驟 3 使用尋找以尋找 LDAP 目錄。
 - 步驟 4 按一下 LDAP 目錄名稱。
 - 步驟 5 按一下立即執行完整同步。
-

將使用者直接新增至 Cisco Unified Communications Manager

若您未使用 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 目錄，可遵循這些步驟使用 Cisco Unified Communications Manager 管理直接新增使用者。



附註 若 LDAP 已同步，您將無法使用 Cisco Unified Communications Manager 管理來新增使用者。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中選取使用者管理 > 一般使用者。
 - 步驟 2 按一下新增。
 - 步驟 3 在「使用者資訊」窗格中，輸入下列項目：
 - 使用者 ID：輸入一般使用者的識別名稱。Cisco Unified Communications Manager 不允許在建立使用者 ID 後再對其進行修改。您可以使用下列特殊字元：=、+、<、>、#、;、\、"、" 及空格。範例：johndoe
 - 密碼及確認密碼：為一般使用者的密碼輸入五個或以上英數字元或特殊字元。您可以使用下列特殊字元：=、+、<、>、#、;、\、"、" 及空格。
 - 姓氏：輸入一般使用者的姓氏。您可使用下列特殊字元：=、+、<、>、#、;、\、"、" 及空格。範例：doe
 - 電話號碼：為一般使用者輸入主要目錄號碼。一般使用者在其電話上可擁有多條線路。範例：26640（John Doe 的公司內線號碼）
 - 步驟 4 按一下儲存。
-

新增使用者至一般使用者群組

若要新增使用者至 Cisco Unified Communications Manager 標準一般使用者群組，請執行下列步驟：

程序

- 步驟 1** 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇使用者管理 > 使用者設定 > 存取控制群組。
「尋找和列出使用者」視窗會隨即顯示。
- 步驟 2** 輸入適當的搜尋準則，然後按一下尋找。
- 步驟 3** 選取標準 **CCM 一般使用者** 連結。標準 CCM 一般使用者的「使用者群組組態」視窗會隨即顯示。
- 步驟 4** 選取新增一般使用者至群組。「尋找和列出使用者」視窗會隨即顯示。
- 步驟 5** 使用「尋找使用者」下拉清單方塊來尋找您想要新增的使用者，然後按一下尋找。
符合您搜尋準則的使用者清單會隨即顯示。
- 步驟 6** 在顯示的記錄清單中，對於您想要新增至此使用者群組的使用者，按一下該使用者旁邊的核取方塊。
若清單較長，請使用底部的連結來查看更多結果。
附註 搜尋結果清單不會顯示已屬於使用者群組的使用者。
- 步驟 7** 選擇新增選取項目。

關聯電話與使用者

您可以從 Cisco Unified Communications Manager 「一般使用者」視窗關聯電話與使用者。

程序

- 步驟 1** 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中選取使用者管理 > 一般使用者。
「尋找和列出使用者」視窗會隨即顯示。
- 步驟 2** 輸入適當的搜尋準則，然後按一下尋找。
- 步驟 3** 在顯示的記錄清單中，選取用於該使用者的連結。
- 步驟 4** 選取裝置關聯。
隨即顯示「使用者裝置關聯」視窗。
- 步驟 5** 輸入適當的搜尋準則，然後按一下尋找。
- 步驟 6** 勾選裝置左側的方塊即可選擇您想要與使用者相關聯的裝置。
- 步驟 7** 選擇儲存選取/變更可將裝置與使用者相關聯。

步驟 8 在視窗右上角的「相關連結」下拉清單中，選取**返回使用者**，然後按一下**執行**。

「一般使用者組態」視窗會隨即顯示，且您選擇的關聯裝置會顯示於「受控裝置」窗格中。

步驟 9 選擇**儲存選取/變更**。

遠端電話自我存活

Survivable Remote Site Telephony (SRST) 可確保在與控制的 Cisco Unified Communications Manager 的通訊中斷時，基本電話功能仍可存取。在此案例中，電話可以將進行中的通話保持為作用中狀態，且使用者可以存取部分可用功能。故障移轉發生時，使用者在電話上收到警示訊息。

如需 SRST 的相關資訊，請參閱 <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-survivable-remote-site-telephony/tsd-products-support-series-home.html>

下表說明在故障移轉期間的功能可用性。

表 12: SRST 功能支援

功能	支援	備註
新通話	是	
結束通話	是	
重撥	是	
接聽	是	
保留	是	
恢復	是	
會議	是	僅 3 方且僅本機混合。
會議清單	否	
轉接	是	僅用於諮詢。
轉接至進行中通話（直接轉接）	否	
自動接聽	是	
插撥	是	
來電者 ID	是	
Unified 作業期間簡報	是	由於其他功能限制，會議是唯一支援的功能。

功能	支援	備註
語音信箱	是	語音信箱不會與 Cisco Unified Communications Manager 叢集中的其他使用者同步。
轉接所有來電	是	轉撥狀態僅可用於設定了轉撥的電話，因為在 SRST 模式下沒有共用的聯動線路。從 Cisco Unified Communications Manager 故障移轉至 SRST 時，或從 SRST 容錯回復至 Communications Manager 時，不會保留「轉接所有來電」設定。裝置在故障移轉之後重新連線至 Communications Manager 時，應當顯示在 Communications Manager 上仍處於活躍狀態的任何原始「轉接所有來電」。
快速撥號	是	
到語音信箱（轉移）	否	「轉移」軟鍵不顯示。
線路過濾器	部分	線路受支援但無法共用。
駐留監控	否	「駐留」軟鍵不顯示。
增強的留言指示	否	留言計數標誌不顯示在電話螢幕上。只顯示留言圖示。
導向來電駐留	否	軟鍵不顯示。
保留回復	否	通話無限期保持保留狀態。
遠端保留	否	通話顯示為「本機保留」通話。
Meet Me	否	「Meet Me」軟鍵不顯示。
代接	否	軟鍵不顯示。
群組代接	否	軟鍵不顯示。
其他代接	否	軟鍵不顯示。
惡意來電 ID	否	軟鍵不顯示。
QRT	否	軟鍵不顯示。
搜尋群組	否	軟鍵不顯示。
行動化	否	軟鍵不顯示。
私密	否	軟鍵不顯示。

功能	支援	備註
回撥	否	「回撥」軟鍵不顯示。
服務 URL	是	顯示已指派服務 URL 的可編程線路鍵。



第 6 章

Self Care Portal 管理

- [Self Care Portal 概覽](#)，第 49 頁上的
- [設定 Self Care Portal 的使用者存取權限](#)，第 49 頁上的
- [自訂 Self Care Portal 顯示](#)，第 50 頁上的

Self Care Portal 概覽

使用者可以從 Cisco Unified Communications Self Care Portal 自訂及控制電話功能與設定。

作為系統管理員，您將控制 Self Care Portal 的存取權限。您還需向使用者提供相關資訊，以便其可以存取 Self Care Portal。

在使用者可以瀏覽 Cisco Unified Communications 自助入口網站之前，您必須使用 Cisco Unified Communications Manager 管理以便將使用者新增到標準 Cisco Unified Communications Manager 的一般使用者群組。

您需向使用者提供關於 Self Care Portal 的下列資訊：

- 存取應用程式的 URL。此 URL 為：
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`，其中 `server_name` 代表安裝 Web 伺服器的主機，`portnumber` 代表該主機上的連接埠號碼。
- 存取應用程式的使用者 ID 與預設密碼。
- 使用者可透過 Portal 完成的工作概覽。

當您將使用者新增至 Cisco Unified Communications Manager 時，這些設定與您輸入的值相對應。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

設定 Self Care Portal 的使用者存取權限

您需要先授予存取權，使用者才可存取 Self Care Portal。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇 使用者管理 > 一般使用者。
 - 步驟 2 搜尋使用者。
 - 步驟 3 按一下使用者 ID 連結。
 - 步驟 4 確保使用者設定了密碼及 PIN 碼。
 - 步驟 5 在「權限資訊」區段中，確定群組清單包含標準 CCM 一般使用者。
 - 步驟 6 選取儲存。
-

自訂 Self Care Portal 顯示

大多數選項顯示在 Self Care Portal 上。但您需使用 Cisco Unified Communications Manager 管理中的「企業參數組態」設定來設定下列選項：

- 顯示鈴聲設定
- 顯示線路標籤設定



附註 設定將套用至網站的所有 Self Care Portal 頁面。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取系統 > 企業參數。
 - 步驟 2 在 Self Care Portal 區域，設定 Self Care Portal 預設伺服器欄位。
 - 步驟 3 啟用或停用使用者可在Portal中存取的參數。
 - 步驟 4 選取儲存。
-



第 III 部分

管理電話

- [Cisco IP 會議電話安全性](#)，第 53 頁上的
- [Cisco IP 會議電話自訂](#)，第 65 頁上的
- [Cisco IP 會議電話功能與設定](#)，第 69 頁上的
- [公司目錄與個人目錄設定](#)，第 99 頁上的



第 7 章

Cisco IP 會議電話安全性

- [Cisco IP 電話安全性概觀](#)，第 53 頁上的
- [您的電話網路適用的安全性增強功能](#)，第 54 頁上的
- [支援的安全性功能](#)，第 55 頁上的
- [檢視電話上目前的安全性功能](#)，第 60 頁上的
- [檢視安全性設定檔](#)，第 60 頁上的
- [進行安全性設定](#)，第 61 頁上的

Cisco IP 電話安全性概觀

安全性功能可防禦數項威脅，包括對電話身分識別和資料的威脅。這些功能可在電話與 Cisco Unified Communications Manager 伺服器之間建立和維護經過驗證的通訊串流，並確保電話僅使用數位簽署的檔案。

Cisco Unified Communications Manager 8.5(1) 版和更新版本包括預設的安全性，可在不執行 CTL 用戶端的情況下為 Cisco IP 電話提供下列安全性功能：

- 簽署電話組態檔
- 電話組態檔加密
- 具有 Tomcat 和其他 Web 服務的 HTTPS



附註 安全訊號和媒體功能仍然需要您執行 CTL 用戶端及使用硬體 eToken。

如需安全性功能的詳細資訊，請參閱您的特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文件。在您執行與憑證授權單位代理功能 (Certificate Authority Proxy Function, CAPF) 關聯的所需任務之後，地區重要憑證 (Locally Significant Certificate, LSC) 會安裝在電話上。您可以使用 Cisco Unified Communications Manager 管理設定 LSC。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

LSC 無法用作具有 WLAN 驗證的 EAP-TLS 使用者憑證。

或者，您也可以從電話上的「安全性設定」功能表中初始化安裝 LSC。此功能表也可讓您更新或移除 LSC。

Cisco IP 會議電話 7832 符合美國聯邦資訊處理標準 (FIPS)。若要正常運作，FIPS 模式需要 2048 位元或更大的 RSA 金鑰大小。如果 RSA 伺服器憑證不是 2048 位元或以上，電話將無法向 Cisco Unified Communications Manager 註冊而且電話無法註冊。憑證金鑰大小不符合 FIPS 顯示在電話上。

您無法在 FIPS 模式中使用私密金鑰 (LSC 或 MIC)。

如果電話現有的 LSC 小於 2048 位元，您必須先將 LSC 金鑰大小更新為 2048 位元，才能啟用 FIPS。

相關主題

[設定本地重要憑證](#)，第 62 頁上的

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

您的電話網路適用的安全性增強功能

您可以讓 Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) 及 12.0(1) 版在增強型安全性環境中運作。有了這些增強功能，您的電話網路就會在一組嚴格的安全性與風險管理控制原則之下運作，以保護您和貴方的使用者。

Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) 不支援增強型安全性環境。升級至 Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) 之前停用 FIPS，否則 TFTP 服務將無法正常運作。

增強型安全性環境包括下列功能：

- 聯絡人搜尋驗證。
- TCP 當做遠端稽核記錄的預設通訊協定。
- FIPS 模式。
- 改善式憑證原則。
- 支援數位簽章的 SHA-2 雜湊系列。
- 支援 512 和 4096 位元的 RSA 金鑰大小。

使用 Cisco Unified Communications Manager 14.0 版和 Cisco IP 電話軟體 14.0 版及更高版本，電話支援 SIP OAuth 身份驗證。

OAuth 支援 14.0(1)SU Cisco Unified Communications Manager 1 或更高版本的代理普通檔案傳輸協議 (TFTP)，以及 Cisco IP 電話軟體版本 14.1(1)。Mobile Remote Access (MRA) 不支援用於代理 TFTP 的代理 TFTP 和 OAuth。

對於其他安全性的相關資訊，請參閱以下內容：

- Cisco Unified Communications Manager 適用的系統組態設定指南，第 14.0(1) 或更新版本 (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>)。

- Cisco Unified Communications Manager 安全性指南 (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)



附註 Cisco IP 電話只能儲存數目有限的身分信任清單 (ITL) 檔案。電話的ITL 檔案大小不能超過64K，因此要限制 Cisco Unified Communications Manager 可以傳送至電話的 ITL 檔案數量。

支援的安全性功能

安全性功能可防禦多項威脅，包括對電話身分識別和資料的威脅。這些功能可在電話與 Cisco Unified Communications Manager 伺服器之間建立和維護經過驗證的通訊串流，並確保電話僅使用數位簽署的檔案。

Cisco Unified Communications Manager 8.5(1) 版和更新版本包括預設的安全性，可在不執行 CTL 用戶端的情況下為 Cisco IP 電話提供下列安全性功能：

- 簽署電話組態檔
- 電話組態檔加密
- 具有 Tomcat 和其他 Web 服務的 HTTPS



附註 安全訊號和媒體功能仍然需要您執行 CTL 用戶端及使用硬體 eToken。

在 Cisco Unified Communications Manager 系統執行安全性，防止電話及 Cisco Unified Communications Manager 伺服器身份被盜、資料篡改，以及通話訊號和媒體串流篡改。

為減少這些威脅，Cisco IP 電話網路在電話與伺服器之間建立並保持安全（加密）通訊，先以數位方式簽署檔案再傳送至電話，以及對 Cisco IP 電話之間的媒體串流與通話訊號進行加密。

在您執行與憑證授權單位代理功能 (Certificate Authority Proxy Function, CAPF) 關聯的所需任務之後，地區重要憑證 (Locally Significant Certificate, LSC) 會安裝在電話上。您可以如《Cisco Unified Communications Manager 安全指南》中所述，使用 Cisco Unified Communications Manager 管理來設定 LSC。或者，您也可以從電話上的「安全性設定」功能表中初始化安裝 LSC。此功能表也可讓您更新或移除 LSC。

LSC 無法用作具有 WLAN 驗證的 EAP-TLS 使用者憑證。

電話使用電話安全性設定檔，此設定檔定義裝置是否安全。如需將設定檔套用至電話的資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

若您在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行安全性相關的設定，電話組態檔案將包含敏感資訊。為了確保組態檔案的私密性，您需設定對其進行加密。如需詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

在 Cisco Unified Communications Manager 系統執行安全性，防止電話及 Cisco Unified Communications Manager 伺服器身份被盜、資料篡改，以及通話訊號和媒體串流篡改。

下表概述 Cisco IP 會議電話 7832 支援的安全性功能。如需這些功能、Cisco Unified Communications Manager 及 Cisco IP 電話安全性的詳細資訊，請參閱您所用特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

表 13: 安全性功能概觀

功能	描述
映像檔驗證	簽署的二進位檔（副檔名為 .sbn）可在載入電話之前防止像檔。
客戶網站憑證安裝	每部電話都需要唯一憑證以進行裝置驗證。電話包括製造商在 Cisco Unified Communications Manager 管理中指定使用憑證授權單位代理功能 (CAPF) 安裝重要憑證 (LSC)。
裝置驗證	當每個實體接受其他實體的憑證時，會在 Cisco Unified Communications Manager 之間是否應進行安全連線。電話可以透過 Cisco Unified Communications Manager 進行驗證。
檔案驗證	驗證電話下載的數位簽署檔案。電話驗證簽章，以確保檔案的完整性。電話會拒絕此類檔案而不進一步處理。
訊號驗證	使用 TLS 通訊協定驗證在傳輸期間訊號封包未發生竄改。
製造安裝憑證	每部電話都包含用於裝置驗證的唯一製造安裝憑證 (MIC) 在 Cisco Unified Communications Manager 驗證電話。
安全 SRST 參考	在您設定安全 SRST 參考，接著在 Cisco Unified Communications Manager 新增至電話 cnf.xml 檔案並將檔案傳送至電話。然後，安裝。
媒體加密	使用 SRTP 確保受支援裝置之間的媒體串流證明是安全的。系統生成公/私鑰對，將密鑰傳送至裝置，以及密鑰在傳輸中時保護密鑰。
CAPF（憑證授權單位代理功能）	執行對於電話來說處理太密集的部分憑證產生程序，及與憑證授權單位請求憑證，或可以設定為本地產生憑證。
安全性設定檔	定義電話是否不安全、已驗證或已加密。
加密的組態檔	可讓您確保電話組態檔的私密。
選擇性停用電話的 Web 伺服器功能	您可以禁止存取電話網頁，此網頁顯示電話的各種作業系統。
電話強化	其他安全性選項，您可以從 Cisco Unified Communications Manager 設定中選擇。 <ul style="list-style-type: none"> 停用電話的網頁存取 <p>附註 您可以查看電話「組態」功能表，來檢視「Global Security」。</p>
802.1X 驗證	電話可以使用 802.1X 驗證來請求及存取網路。

功能	描述
AES 256 加密	<p>連線至 Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) 版軟體加密。這可讓電話使用 AES-256 型加密初始化和支援聯邦資訊處理標準 (FIPS) 相容。新的加密為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 對於 TLS 連線： <ul style="list-style-type: none"> TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 對於 sRTP： <ul style="list-style-type: none"> AEAD_AES_256_GCM AEAD_AES_128_GCM <p>如需詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 11.5 版及更新版本的所有語言。</p>
橢圓曲線數位簽名演算法 (ECDSA) 憑證	作為憑證一般條件 (CC) 的一部分，Cisco Unified Communications Manager 11.5 版及更新版本的所有語言。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

通話安全性

電話執行安全性通話時，您可以透過電話螢幕上的圖示來識別安全通話。您還可以透過通話開始時是否播放安全音，來確定連線電話是否安全且受到保護。

在安全通話中，所有通話訊號及媒體串聯皆經過加密。安全通話提供較高級別的安全性，為通話提供完整性與私密性。進行中的通話經過加密後，電話螢幕上通話持續時間計時器右側的通話進度圖

示變更為以下圖示：。



附註 若通話路由至非 IP 通話線路，例如 PSTN，雖然通話在 IP 網路中經過加密，且具有與之關聯的鎖定圖示，但通話可能不安全。

在安全通話中，通話開始時會播放安全音，表示其他連線電話也會接收及傳送安全音訊。若通話接通的對象不是安全電話，即不會播放安全音。




附註 兩部電話之間支援安全通話。安全會議、Cisco Extension Mobility 及共用線路可透過安全會議橋接器來設定。

當您在 Cisco Unified Communications Manager 中將電話設定為安全（加密與可信任）時，其將處於“受保護”狀態。之後，如有需要，可設定受保護的電話在通話開始時播放指示音：

- 受保護裝置：若要將安全電話的狀態變更為受保護，請在 Cisco Unified Communications Manager 管理的「電話組態」視窗中勾選「受保護的裝置」方塊（裝置 > 電話）。
- 播放安全指示音：若要使受保護電話播放安全或不安全指示音，將「播放安全指示音」設定設為「True」。預設會將「播放安全指示音」設為「False」。在 Cisco Unified Communications Manager 管理中設定此選項（系統 > 服務參數）。選取伺服器，然後選取 Unified Communications Manager 服務。在「服務參數組態」視窗中，選取「功能 - 安全音」區域中的選項。預設為「False」。

安全電話會議識別

您可起始安全電話會議，並監控出席者的安全級別。使用下列程序建立安全電話會議：

1. 使用者自安全電話起始會議。
2. Cisco Unified Communications Manager 將安全會議橋接器指定到通話。
3. 新增出席者時，Cisco Unified Communications Manager 將驗證每部電話的安全性模式，並保持會議的安全性級別。
4. 電話上將顯示電話會議的安全性級別。安全會議將在電話螢幕上會議的右側顯示安全圖示 。



附註 兩部電話之間支援安全通話。對於受保護電話，設定安全通話時，部分功能將無法使用，如電話會議、共用線路及 Extension Mobility。

下表提供視乎起始者電話的安全性級別、出席者的安全性級別以及安全會議橋接器的可用性，而變更會議安全性級別的相關資訊。


表 14: 電話會議的安全性限制

起始者電話安全性級別	所用功能	出席者的安全性級別	動作結果
不安全	會議	安全	不安全的會議橋接器 不安全的會議
安全	會議	至少一位成員不安全。	安全的會議橋接器 不安全的會議
安全	會議	安全	安全的會議橋接器 安全加密級別會議
不安全	Meet Me	最低安全性級別為加密。	起始者收到「不符合安全性級別，通話被拒
安全	Meet Me	最低安全性級別為不安全。	安全的會議橋接器 會議接受所有通話。

安全電話通話識別

您的電話與另一端的電話設定進行安全通話後，即建立安全通話。對方電話可以在同一 Cisco IP 網路，或 IP 網路之外的網路。只可在兩部電話之間設定安全通話。在設定安全會議橋接器之後，電話會議應該支援安全通話。

使用下列程序建立安全通話：

1. 使用者從安全電話（安全的安全性模式）發起通話。
2. 電話螢幕上顯示安全圖示 。此圖示表示電話已設定安全通話，但這並不意味著對方連線電話也安全。
3. 若通話連線至另一部安全電話，使用者可聽到安全音，這表示對話雙方均經過加密，是安全的。若通話接通的對象不是安全電話，使用者不會聽到安全音。



附註 兩部電話之間支援安全通話。對於受保護電話，設定安全通話時，部分功能將無法使用，如電話會議、共用線路及 Extension Mobility。

僅受保護的電話會播放這些安全或非安全指示音。未受保護的電話不會播放任何指示音。若整個通話狀態在通話期間發生變更，指示音會變更，且受保護的電話將播放適當的指示音。

在下列情況下，受保護的電話播放或不播放指示音：

- 「播放安全指示音」選項啓用後：
 - 在端到端安全媒體建立並且通話狀態為安全時，電話將會播放安全指示音（三聲有停頓的長嗶聲）。
 - 在端到端非安全媒體建立，而通話狀態為不安全時，電話將會播放非安全指示音（六聲有短暫停頓的短嗶聲）。

若停用「播放安全指示音」選項，則不會播放指示音。

802.1x 驗證

Cisco IP 電話支援 802.1X 驗證。

Cisco IP 電話與 Cisco Catalyst 交換器通常使用 Cisco Discovery Protocol (CDP) 來相互識別及確定各項參數，例如 VLAN 分配與線內電源要求。

支援 802.1X 驗證需要若干元件：

- Cisco IP 電話：電話發起存取網路的請求。電話包含 802.1X 要求。此要求允許網路管理員控制 IP 電話與 LAN 交換器連接埠的連接。最新版電話 802.1X 要求使用 EAP-FAST 與 EAP-TLS 選項進行網路驗證。
- Cisco Catalyst 交換器（或其他第三方交換器）：交換器需支援 802.1X，以便其用作驗證器並在電話與驗證伺服器之間傳遞訊息。交換完成後，交換器同意或拒絕電話存取網路。

您需執行下列動作來設定 802.1X。

- 設定其他元件，然後在電話上啓用 802.1X 驗證。
- 設定語音 VLAN—由於 802.1X 標準不考慮 VLAN，您應根據交換器支援情況來進行此設定。
 - 已啓用—若是使用支援多網域驗證的交換器，您可以繼續使用語音 VLAN。
 - 已停用—若交換器不支援多網域驗證，則停用語音 VLAN，並考慮將連接埠指定到原生 VLAN。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

檢視電話上目前的安全性功能

如需安全性功能、Cisco Unified Communications Manager 及 Cisco IP 電話安全性的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

程序

步驟 1 選取設定。

步驟 2 選取管理設定 > 安全性設定。

僅在電話上安裝憑證信任清單 (CTL) 時，大多數安全性功能才可用。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

檢視安全性設定檔

所有支援 Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco IP 電話均使用安全性設定檔，此設定檔定義電話是不安全、經驗證還是已加密。如需關於設定安全性設定檔以及將設定檔套用至電話的資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取系統 > 安全性 > 電話安全性設定檔。

步驟 2 查看安全性模式設定。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

進行安全性設定

程序

- 步驟 1** 按設定。
- 步驟 2** 選取管理設定 > 安全性設定。
- 步驟 3** 設定欄位。
在您設定欄位之後，可能需要重新啓動電話。

安全性設定欄位

「安全性設定」功能表包含信任清單和 802.1x 驗證的欄位與子功能表。

表 15: 安全性設定功能表

項目	類型	預設值	描述
安全性模式			唯讀
LSC			請參閱設定本地重要憑證，第 62 頁上的。
信任清單	功能表		請參閱「“信任清單子功能表”」表格。
802.1x 驗證	功能表		請參閱「“802.1x 驗證子功能表”」表格。

表 16: 信任清單子功能表

項目	類型	預設值	描述
CTL 檔案	功能表		顯示 CTL 檔案的清單
ITL 檔案	功能表		顯示 ITL 檔案的清單
設定（已簽署）	功能表		請參閱「“組態子功能表”表格。”

表 17: 組態子功能表

項目	類型	預設值	描述
SRST 路由器			顯示 SRST 的 IP 位址。

表 18: 802.1X 驗證子功能表

項目	類型	預設值	描述
裝置驗證	已停用 已啓用	已停用	
交易狀態	子功能表		請參閱「“交易狀態子功能表”」表格。

表 19: 交易狀態子功能表

項目	類型	預設值	描述
交易狀態	已中斷連線 已連線		
通訊協定			通訊協定的清單。

設定本地重要憑證

此工作適用於使用驗證字串方法設定 LSC。

開始之前


確定適當的 Cisco Unified Communications Manager 與憑證授權單位代理功能 (CAPF) 安全性組態均為完整：

- CTL 或 ITL 檔案具有 CAPF 憑證。
- 在 Cisco Unified Communications Operating System 管理中，確認已安裝 CAPF 憑證。
- CAPF 正在執行中且已設定。

如需關於這些設定的詳細資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

程序

步驟 1 取得在設定 CAPF 時設定的 CAPF 驗證碼。

步驟 2 從電話中，按應用程式 。

步驟 3 從電話中，選擇設定。

步驟 4 選擇管理員設定 > 安全性設定。

附註 您可以使用 Cisco Unified Communications Manager 管理「電話組態」視窗中的「設定存取」欄位，控制「設定」功能表的存取權限。

步驟 5 選擇 LSC，然後按選取或更新。

電話提示輸入驗證字串。

步驟 6 輸入驗證碼，然後按遞交。

電話開始安裝、更新或移除 LSC，視 CAPF 的設定方式而定。在執行程序期間，一系列訊息會出現，在「安全性組態」功能表的 LSC 選項欄位，讓您可以監控進度。程序完成後，「已安裝」或「未安裝」會顯示在電話上。

完成 LSC 的安裝、更新或移除程序可能需要較長時間。

電話安裝程序成功完成後，已安裝訊息會隨即顯示。若電話顯示未安裝，則表示驗證字串可能不正確，或者可能未啟用電話升級。若 CAPF 操作刪除 LSC，則電話會顯示未安裝來指示操作成功。CAPF 伺服器將記錄錯誤訊息。請參閱 CAPF 伺服器說明文件，尋找記錄並瞭解錯誤訊息的含義。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

啟用 FIPS 模式

程序

- 步驟 1** 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話，並找出電話。
 - 步驟 2** 導覽至「產品專屬組態」區域。
 - 步驟 3** 將 **FIPS** 模式欄位設定為「已啟用」。
 - 步驟 4** 選取套用組態。
 - 步驟 5** 選取儲存。
 - 步驟 6** 重新啟動電話。
-



第 8 章

Cisco IP 會議電話自訂

- 自訂電話鈴聲，第 65 頁上的
- 自訂撥號音，第 67 頁上的

自訂電話鈴聲

Cisco IP 電話隨附兩種預設鈴聲，可在下列硬體中執行：Chirp1 與 Chirp2。Cisco Unified Communications Manager 也提供其他電話鈴聲的預設組合，以脈衝編碼調變 (PCM) 檔案形式在軟體中執行。PCM 檔案以及用於描述網站中所提供鈴聲清單選項的 XML 檔案存在於各個 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的 TFTP 目錄中。



注意 所有檔案名稱會區分大小寫。若檔案名稱使用的大小寫錯誤，電話將不會套用變更。

如需詳細資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能組態指南》<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>的「自訂電話鈴聲與背景」一章。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

設定自訂電話鈴聲

程序

步驟 1 為每首自訂鈴聲建立一個 PCM 檔案（每個檔案為一首鈴聲）。

確保 PCM 檔案符合「自訂鈴聲檔案格式」章節中所述之格式指導原則。

步驟 2 針對彙集中的每個 Cisco Unified Communications Manager，將您建立的新 PCM 檔案上載至 Cisco TFTP 伺服器。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

步驟 3 使用文字編輯器來編輯 Ringlist-wb 檔案。

請參閱“「自訂鈴聲檔案格式」”一節，瞭解如何設定此檔案之格式的相關資訊，並取得範例 Ringlist-wb 檔。

步驟 4 儲存修改並關閉 Ringlist-wb 檔案。

步驟 5 快取新的 Ringlist-wb 檔：

- 停止並使用 Cisco Unified 服務能力啓動 TFTP 服務
- 停用後再重新啓用位於「進階服務參數」區域的“在啓動時啓用常數與 Bin 檔案快取” TFTP 服務參數。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

自訂鈴聲檔案格式

Ringlist-wb.xml 檔案定義包含電話鈴聲類型清單的 XML 物件。此檔案包含多達 50 種鈴聲類型。每種鈴聲類型包含一個用於該鈴聲類型的 PCM 檔案指示器，以及出現在 Cisco IP 電話「鈴聲類型」功能表上用於該鈴聲的文字。適用於各 Cisco Unified Communications Manager 的 Cisco TFTP 伺服器皆包含此檔案。

CiscoIPPhoneRinglist XML 物件使用下列簡易標籤集合來描述資訊：

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    <DisplayName/>
    <FileName/>
  </Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

下列特性適用於定義名稱。每種電話鈴聲類型都需包含要求的 DisplayName 與 FileName。

- DisplayName 對顯示於 Cisco IP 電話「鈴聲類型」功能表上的關聯 PCM 檔案指定自訂鈴聲的名稱。
- FileName 對與 DisplayName 關聯的自訂鈴聲指定 PCM 檔案的名稱。



附註 DisplayName 與 FileName 欄位長度不得超過 25 個字元。

此範例顯示定義兩種電話鈴聲類型的 Ringlist-wb.xml 檔案：

```
<CiscoIPPhoneRingList>
  <Ring>
    <DisplayName>Analog Synth 1</DisplayName>
    <FileName>Analog1.rwb</FileName>
  </Ring>
  <Ring>
    <DisplayName>Analog Synth 2</DisplayName>
    <FileName>Analog2.rwb</FileName>
  </Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

鈴聲的 PCM 檔案必須滿足下列要求，以便在 Cisco IP 電話上正常播放：

- 原始 PCM（無標頭）
- 每秒 8000 個範例
- 每個範例 8 位元
- Mu-law 壓縮
- 鈴聲大小上限 = 16080 個範例
- 鈴聲大小下限 = 240 個範例
- 鈴聲中的範例數 = 240 的倍數
- 鈴聲在零交叉處開始與結束

若要為自訂電話鈴聲建立 PCM 檔案，請使用支援這些檔案格式要求的任何標準音訊編輯套件。

自訂撥號音

您可以設定電話，讓使用者針對內部通話和外部通話聽到不同的撥號音。您可以根據您的需求，從三個撥號音選項中選擇：

- 預設：內部和外部通話有不同的撥號音。
- 內部：內部撥號音適用於所有的通話。
- 外部：外部撥號音適用於所有的通話。

「一律使用撥號音」是 Cisco Unified Communications Manager 中的必要欄位。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取系統 > 服務參數。

步驟 2 選取適當的伺服器。

步驟 3 選取 **Cisco CallManager** 為服務。

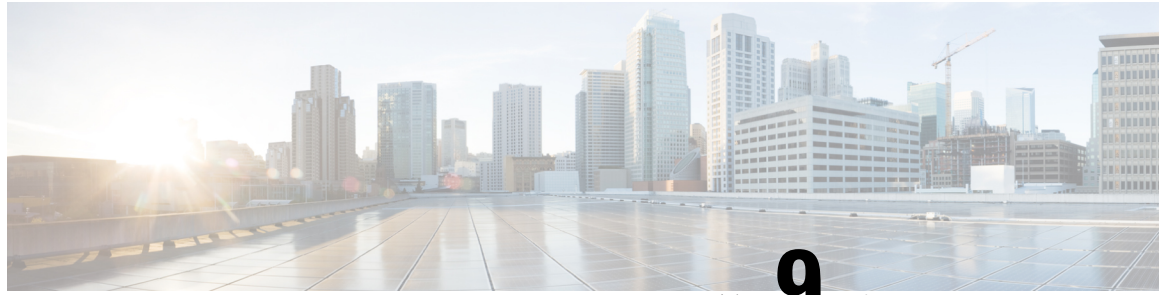
步驟 4 下捲至「叢集範圍內參數」窗格。

步驟 5 將一律使用撥號音設定為下列其中一項：

- 外部
- 內部
- 預設值

步驟 6 選取儲存。

步驟 7 重新啟動電話。



第 9 章

Cisco IP 會議電話功能與設定

- [Cisco IP 電話使用者支援](#)，第 69 頁上的
- [直接將您的電話遷移到多重平台電話](#)，第 69 頁上的
- [設定新的軟鍵範本](#)，第 70 頁上的
- [為使用者配置電話服務](#)，第 71 頁上的
- [電話功能組態](#)，第 71 頁上的

Cisco IP 電話使用者支援

若您是系統管理員，很可能成為您所在網路或公司中 Cisco IP 電話使用者的主要資訊來源。請務必向一般使用者提供最新且完整的資訊。

若要順利使用 Cisco IP 電話上的某些功能（包括服務及語音留言系統選項），使用者需收到您或您的網路團隊所提供的資訊或者需能夠聯絡您以取得協助。確保有向使用者提供協助人員之姓名及聯絡這些人員的說明。

我們建議在您的內部支援網站上建立一個網頁，向一般使用者提供有關其 Cisco IP 電話的重要資訊。

考慮在此網站上包含下列類型的資訊：

- 適用於您提供支援之所有 Cisco IP 電話機型的使用者指南
- 如何存取 Cisco Unified Communications Self Care Portal 的相關資訊
- 支援功能的清單
- 語音信箱系統的使用者指南或快速參考

直接將您的電話遷移到多重平台電話

您可以一步輕鬆地將企業電話遷移到多重平台電話，而無需使用過渡軟體負載。只需從伺服器獲取並授權遷移許可。

如需更多資訊，請參閱https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-iphone.html

設定新的軟鍵範本

您需要將軟鍵新增至軟鍵範本，才能讓使用者存取部分功能。例如，如果您想要讓使用者能夠使用勿打擾功能，就必須啟用這個軟鍵。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

您可能會想要建立多個範本。例如，您可能會想要針對會議室的電話建立一個範本，而針對主管辦公室的電話建立另一個範本。

下列程序將逐步引導您建立新的軟鍵範本並將它指派給特定的電話。與其他電話功能相似之處在於，您也可以將此範本用於所有會議電話或電話群組。

程序

- 步驟 1 以管理員身分登入 Cisco Unified Communications Manager 管理。
- 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 軟鍵範本。
- 步驟 3 按一下尋找。
- 步驟 4 選取下列一個選項：
 - Cisco Unified Communications Manager 11.5 和更舊版本—標準使用者
 - Cisco Unified Communications Manager 12.0 和更新版本—個人會議使用者或公開會議使用者。
- 步驟 5 按一下複製。
- 步驟 6 變更範本的名稱。
例如，7832 會議室範本。
- 步驟 7 按一下儲存。
- 步驟 8 從右上方的功能表移至設定軟鍵版面配置頁面。
- 步驟 9 針對每種通話狀態，設定要顯示的功能。
- 步驟 10 按一下儲存。
- 步驟 11 從右上方的功能表返回尋找/列出畫面。
您會在範本的清單中看見您新的範本。
- 步驟 12 選取裝置 > 電話。
- 步驟 13 尋找要使用新範本的電話並加以選取。
- 步驟 14 在軟鍵範本欄位中，選取新的軟鍵範本。
- 步驟 15 按一下儲存然後再按套用組態。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

為使用者配置電話服務

您可以在 IP 電話上提供使用者對 Cisco IP 電話服務的存取權。您也可以將按鈕指定給不同的電話服務。IP 電話將每項服務作為個別應用程式進行管理。

在使用者可以存取任何服務之前：

- 您必須使用 Cisco Unified Communications Manager 管理 設定依預設未顯示的服務。
- 使用者需使用 Cisco Unified Communications Self Care Portal 訂閱服務。此 Web 型應用程式為 IP 電話應用程式的一般使用者有限組態提供圖形使用者介面 (GUI)。但是，使用者無法訂閱您設定為企業訂閱的任何服務。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

在您設定服務之前，為您要設定的網站收集 URL，並驗證使用者可以從公司 IP 電話技術網路存取這些網站。此活動不適用於 Cisco 提供的預設服務。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 裝置設定 > 電話服務。

步驟 2 驗證貴組織的使用者可以存取 Cisco Unified Communications Self Care Portal，他們可以從中選取並訂閱設定的服務。

請參閱 [Self Care Portal 概覽](#)，第 49 頁上的，以取得您需提供給一般使用者的資訊摘要。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

電話功能組態

您可以根據使用者的需求來設定電話，使其擁有各種功能。您可以將功能套用至所有電話、一組電話或個別電話。

當您設定功能時，Cisco Unified Communications Manager 管理視窗會顯示適用於所有電話的資訊以及適用於該電話機型的資訊。該電話機型專屬的資訊位在此視窗的「產品專屬組態版面配置」區域內。

如需所有電話機型適用之欄位的相關資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 說明文件。

當您設定欄位時，您設定欄位的該個視窗很重要，因視窗有優先級別。優先級別如下：

1. 個別電話（最高優先等級別）
2. 電話群組
3. 所有電話（最低優先等級別）

例如，若您不希望特定的一組使用者存取電話網頁，但是希望其餘使用者可以存取網頁，您可以進行以下作業：

1. 讓所有使用者都能存取電話網頁。
2. 停用每個個別使用者對電話網頁的存取權，或是設定一個使用者群組並停用這組使用者對電話網頁的存取權。
3. 若使用者群組內的特定使用者真的需要存取電話網頁，您可以針對該特定使用者啟用存取權。

相關主題

[配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證](#)，第 95 頁上的

設定所有電話的電話功能

程序

步驟 1 以管理員身份登入到 Cisco Unified Communications Manager 管理。

步驟 2 選擇系統 > 企業電話組態。

步驟 3 設定要更改的欄位。

步驟 4 若有變更任何的欄位，選取覆蓋企業設定核取方塊。

步驟 5 按一下儲存。

步驟 6 按一下套用組態。

步驟 7 重新啟動電話。

附註 這將影響組織中的所有電話。

相關主題

[產品專屬組態](#)，第 73 頁上的

設定一組電話的電話功能

程序

步驟 1 以管理員身份登入到 Cisco Unified Communications Manager 管理。

步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。

步驟 3 找到組態檔。

步驟 4 導覽至「產品專屬組態版面配置」窗格並設定欄位。

步驟 5 若有變更任何的欄位，選取覆蓋企業設定核取方塊。

步驟 6 按一下儲存。

步驟 7 按一下套用組態。

步驟 8 重新啟動電話。

相關主題

[產品專屬組態](#)，第 73 頁上的

設定單一電話的電話功能

程序

步驟 1 以管理員身份登入到 Cisco Unified Communications Manager 管理。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

步驟 3 找出與使用者關連的電話。

步驟 4 導覽至「產品專屬組態版面配置」窗格並設定欄位。

步驟 5 針對任何已變更之欄位勾選覆寫常用設定方塊。

步驟 6 按一下儲存。

步驟 7 按一下套用組態。

步驟 8 重新啟動電話。

相關主題

[產品專屬組態](#)，第 73 頁上的

產品專屬組態

下表說明「產品專屬組態版面配置」窗格中的欄位。此表格中的部分欄位僅顯示於裝置 > 電話頁面中。

表 20: 產品專屬組態欄位

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
存取設定	已停用 已啓用 限制的	已啓用	在設定功能表中啓用、停用或限制對本機組態設定的存取。 限制存取時，可存取「偏好設定」和「狀態」功能表。 停用存取時，可存取「狀態」功能表。
免費ARP	已停用 已啓用	已停用	啓用或停用電話從 Gratuitous ARP 得知 MAC 位址的功能。監控或記錄語音串流需要此功能。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
Web 存取	已停用 已啓用	已停用	啓用或停用透過 Web 瀏覽器對電話網頁的存取。 注意 若啓用此欄位，則可能會公開有關電話的敏感資訊。
停用 Web 存取適用的 TLS 1.0 和 TLS 1.1	已停用 已啓用	已停用	控制用於 Web 伺服器連線的 TLS 1.2 使用。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用 - 針對 TLS1.0、TLS 1.1 或 TLS1.2 設定的電話，可以像 HTTPs 伺服器一樣地正常運作。 • 啓用 - 只有針對 TLS1.2 設定的電話可以像 HTTPs 伺服器一樣地正常運作。
Enbloc 撥號	已停用 已啓用	已停用	控制撥號方法。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用 — 當撥號計畫或路由型式重疊時，Cisco Unified Communications Manager 等待位間定時器到期。 • 功能 — 撥號完成後，整個撥打的字串傳送至 Cisco Unified Communications Manager。為避免 T.302 定時器逾時，建議撥號計畫或路由型式重疊時，啓用 Enbloc 撥號。 <p>強制授權代碼 (FAC) 或用戶端事件代碼 (CMC) 不支援 Enbloc 撥號。如果您使用 FAC 或 CMC 來管理通話存取及會計，您無法使用此功能。</p>
背光未作用天數	一週的星期幾		定義背光在「背光開啓時間」欄位中所指定的時間將不自動開啓的日期。 在下拉清單中選擇日期。若要選擇多個日期，請按住 Ctrl 鍵然後同時按您想要選擇的每個日期。 請參閱在 Cisco IP 電話上排定省電 ，第 84 頁上的。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
背光開啓時間	hh:mm	07:30	<p>定義背光每天自動開啓的時間（「背光不作用日」欄位中指定的日期除外）。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 0:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 (0700) 時自動開啓背光，請輸入 07:00。若要在下午 02:00 (1400) 時開啓背光，請輸入 14:00。</p> <p>若此欄位為空白，背光將於 0:00 自動開啓。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排定省電，第 84 頁上的。</p>
背光持續時間	hh:mm	10:30	<p>定義在「背光開啓時間」欄位中指定的時間開啓後，背光保持開啓的時間長度。</p> <p>例如，若要在背光自動開啓後保持開啓 4 小時 30 分，請輸入 04:30。</p> <p>若此欄位為空白，電話將於一天結束時 (0:00) 關閉。</p> <p>如果「背光開啓時間」為 0:00，而背光持續時間為空白（或 24:00），則背光不會關閉。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排定省電，第 84 頁上的。</p>
背光閒置逾時	hh:mm	1:00	<p>定義背光關閉之前，電話處於閒置狀態的時間長度。只在背光依排程關閉且由使用者開啓（在電話上按下按鈕或拿起話筒）時套用。</p> <p>例如，若要在使用者開啓背光後，電話閒置 1 小時 30 分時關閉背光，請輸入 01:30。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排定省電，第 84 頁上的。</p>
來電時開啓背光	已停用 已啓用	已啓用	當有來電時，開啓背光。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
啓用超級省電	一週的星期幾		<p>定義電話關閉電源的排定天數。</p> <p>在下拉清單中選擇日期。若要選擇多個日期，請按住 Ctrl 鍵然後同時按您想要選擇的每個日期。</p> <p>開啓「啓用超級省電」後，您會收到關於緊急 (e911) 通話的警告訊息。</p> <p>注意 超級省電模式（「模式」）生效後，針對該模式設定的端點將會停用，無法進行緊急通話及接聽入埠通話。選取此模式，即表示您同意下列各項： (i) 模式生效後，您全權負責提供緊急通話及接聽來電的替代方式； (ii) Cisco 概不承擔與您選取該模式相關之任何責任，您須對啓用該模式全權負責； 以及 (iii) 您應充分通知使用者在通話時、通話中及其他情況下啓用該模式的效用。</p> <p>若要停用超級省電模式，您需取消勾選「允許 EnergyWise 覆蓋」方塊。若保持勾選「允許 EnergyWise 覆寫」，但在「啓用超級省電」欄位中未選取天數，則不會停用超級省電模式。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>
電話開啓時間	hh:mm	00:00	<p>在「啓用超級省電」欄位所設定的日期中，確定電話自動開啓的時間。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 00:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 (0700) 自動開啓電話電源，請輸入 07:00。若要在下午 02:00 (1400) 開啓電話電源，請輸入 14:00。</p> <p>預設值為空白，這表示 00:00。</p> <p>「電話開啓時間」需至少晚於「電話關閉時間」20 分鐘。例如，若電話關閉時間為 07:00，則電話開啓時間不得早於 07:20。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
電話關閉時間	hh:mm	24:00	<p>定義在「啓用超級省電」欄位所設定的日期中，電話關閉電源的時間。若「電話開啓時間」與「電話關閉時間」欄位包含相同的值，電話不會關閉電源。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 00:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 (0700) 自動關閉電話電源，請輸入 7:00。若要在下午 2:00 (1400) 關閉電話電源，請輸入 14:00。</p> <p>預設值為空白，這表示 00:00。</p> <p>「電話開啓時間」需至少晚於「電話關閉時間」20 分鐘。例如，若電話關閉時間為 07:00，則電話開啓時間不得早於 07:20。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>
電話關閉閒置逾時	分鐘	60	<p>指示電話關閉電源之前需處於閒置狀態的時間長度。</p> <p>在下列情況下會出現逾時：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電話依照排程本來處於超級省電模式，且後來由於電話使用者按選取鍵而關閉超級省電模式時。 • 連接的交換器對電話重新供電時。 • 電話關閉時間已到但電話仍在使用的時。 <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>
啓用可聽見的警示	可勾選方塊	未勾選	<p>啓用後，指示電話播放聲音警示，自「電話關閉時間」欄位指定的時間前 10 分鐘開始。</p> <p>只有在「啓用超級省電」清單方塊中選取一天或幾天時，才會套用此可勾選方塊。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>
EnergyWise 網域	最多可有 127 個字元。		<p>識別電話所在的 EnergyWise 網域。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
EnergyWise 密碼	最多可有 127 個字元。		識別在 EnergyWise 網域中用於與端點通訊的安全性密碼。 請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise ，第 85 頁上的。
允許 EnergyWise 覆寫	可勾選方塊	未勾選	決定您是否允許 EnergyWise 網域控制器政策，以將電量更新傳送至電話。下列條件適用： <ul style="list-style-type: none"> • 需在「啟用超級省電」欄位中選取一天或幾天。 • 即使 EnergyWise 傳送覆蓋，Cisco Unified Communications Manager 管理中的設定於排程期間仍將生效。 <p>例如，假設電話關閉時間設定為 22:00（下午 10:00），電話開啓時間欄位中的值為 06:00（上午 6:00），且「啟用超級省電」欄位中有選取多於一天。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若 EnergyWise 指示電話在 20:00（下午 8:00）關閉，設定的電話開啓時間，即上午 6:00 之前，指示仍將有效（假設不出現電話使用者干預）。 • 在上午 6:00，電話將開啓並繼續接收 Cisco Unified Communications Manager 管理設定中的電量變更。 • 若要再次變更電話電量，EnergyWise 需重新發出新的電量變更命令。 <p>若要停用超級省電模式，您需取消勾選「允許 EnergyWise 覆蓋」方塊。若保持勾選「允許 EnergyWise 覆寫」，但在「啟用超級省電」欄位中未選取天數，則不會停用超級省電模式。</p> <p>請參閱在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise，第 85 頁上的。</p>

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
加入和直接轉接政策	啟用相同線路 停用相同線路	啟用相同線路	控制使用者加入和轉接通話的功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 啟用相同線路—使用者可以將目前線路上的通話直接轉接或加入相同線路上的另一個通話。 • 停用相同線路—使用者無法加入或轉接相同線路上的通話。加入和轉接功能已停用，使用者無法執行直接轉接或加入功能。
錄音音調	已停用 已啟用	已停用	控制使用者在錄製通話時的音調播放
錄音音調本機音量	0 - 100 的整數	100	控制對本機使用者播放的錄音音調音量。
錄音音調遠端音量	0 - 100 的整數	50	控制對遠端使用者播放的錄音音調音量。
錄音提示音持續時間	整數 1 - 3000 毫秒		控制錄音音調的持續時間。
[其他] 軟鍵計時器	整數 0、5 - 30 秒	5	控制在電話顯示第一組軟鍵之前，顯示次要軟鍵列的持續時間。 0 停用計時器。
記錄伺服器	最多 256 個字元的字串		標識用於電話偵錯輸出的 IPv4 syslog 伺服器。 此位址的格式為： address : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1> 請參閱自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊 ，第 148 頁上的。
遠端記錄	已停用 已啟用	已停用	控制將記錄發送到 syslog 伺服器的功能。 請參閱自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊 ，第 148 頁上的。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
記錄設定檔	預設值 預設 電話 SIP UI 網路 媒體 升級 配件 安全性 EnergyWise 行動遠端存取	預設	<p>指定預先定義的記錄設定檔。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 預設—預設偵錯記錄等級 • 預設—不覆寫電話本機偵錯記錄設定 • 電話—記錄有關電話或通話功能的資訊 • SIP—記錄有關 SIP 訊號的資訊 • UI—記錄有關電話使用者介面的資訊 • 網路—記錄網路資訊 • 媒體—記錄媒體資訊 • 升級—記錄升級資訊 • 配件—記錄配件資訊 • 安全性—記錄安全性資訊 • EnergyWise—記錄節能資訊 • MobileRemoteAccess—記錄 Mobile and Remote Access through Expressway 資訊。 <p>請參閱自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊，第 148 頁上的。</p>
IPv6 記錄伺服器	最多 256 個字元的字串		<p>標識用於電話偵錯輸出的 IPv6 syslog 伺服器。</p> <p>請參閱自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊，第 148 頁上的。</p>
Cisco Discovery Protocol (CDP)：交換器連接埠	已停用 已啟用	已啟用	控制電話上的 Cisco Discovery Protocol。
連結層發現通訊協定 - 媒體端點發現 (LLDP-MED)：交換器連接埠	已停用 已啟用	已啟用	啟用 SW 連接埠上的 LLDP-MED。
LLDP 資產 ID	最多 32 個字元的字串		識別指定給電話以進行庫存管理的資產 ID。
節能乙太網路 (EEE)：交換器連接埠	已停用 已啟用	已停用	控制交換器連接埠上的 EEE。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
LLDP 電源優先順序	不明 低 高 嚴重	不明	為交換器指定電話電源優先順序，從而讓交換器適當地為電話提供電源。
802.1x 驗證	由使用者控制 已停用 已啓用	由使用者控制	指定 802.1x 驗證功能狀態。 <ul style="list-style-type: none"> 由使用者控制—使用者可以在電話上設定 802.1x。 已停用—未使用 802.1x 驗證。 已啓用—使用 802.1x 驗證，而且您會設定電話的驗證。
交換器連接埠遠端組態	已停用 自動交涉 10 半工 10 全工 100 半工 100 全工	已停用	可讓您在遠端設定電話 SW 連接埠的速度和雙工功能。這會增強具有特定通訊埠設定之大型部署的效能。 如果在 Cisco Unified Communications Manager 中針對「遠端埠組態」設定 SW 連接埠，就無法在電話上變更資料。
SSH 存取	已停用 已啓用	已停用	控制透過連接埠 22 存取 SSH 守護程式。連接埠 22 保持開啓，會讓電話易於遭受拒絕服務 (DoS) 攻擊。
鈴聲地區設定	預設值 日本	預設值	控制響鈴模式。
TLS 繼續執行計時器	整數 0 - 3600 秒	3600	控制恢復 TLS 作業階段而無需重複整個 TLS 驗證程序的功能。若將此欄位設定為 0，則會停用 TLS 作業階段繼續執行。
FIPS 模式	已停用 已啓用	已停用	在電話上啓用或停用美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 模式。
記錄共用線路的通話記錄	已停用 已啓用	已停用	指定是否要記錄共用線路的通話記錄。
最低鈴聲音量	0-靜音 1 - 15	0-靜音	控制電話的最低鈴聲音量。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
對等韌體共用	已停用 已啓用	已啓用	<p>可讓電話在子網路上尋找相同機型的其他電話並共用更新的韌體檔案。如果電話有新的韌體載檔，它就可以與其他電話共用該載檔。如果沒有其他電話有新的韌體載入，此電話可以從另一部電話下載韌體，而不是從 TFTP 伺服器下載。</p> <p>對等韌體共用：</p> <ul style="list-style-type: none"> 將 TFTP 傳輸的壅塞限制為中央遠端 TFTP 伺服器。 無需手動控制韌體升級。 在升級期間同時重設大量電話時，可減少電話停機。 這對於以下情況很有幫助：在頻寬受限的 WAN 連結上運作的分公司或遠端辦公室部署環境中進行韌體升級。
負載伺服器	最多 256 個字元的字串		識別電話用於取得韌體載檔與升級的替代 IPv4 伺服器。
IPv6 載入伺服器	最多 256 個字元的字串		識別電話用於取得韌體載檔與升級的替代 IPv6 伺服器。
偵測 Unified CM 連線失敗	一般 延遲	一般	<p>決定電話對於偵測與 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 連線失敗的靈敏度，這是裝置故障移轉至備用 Unified CM/SRST 之前的第一個步驟。</p> <p>有效值指定「正常」（以標準系統速率偵測 Unified CM 連線失敗）或「延遲」（以大約比「正常」慢四倍的速度來偵測 Unified CM 連線失敗）。</p> <p>如果要以更快的速度辨識 Unified CM 連線失敗，請選擇「正常」。如果您偏好容錯移轉的速度稍微延遲一些，以便提供重新建立連線的機會，請選擇「延遲」。</p> <p>「正常」與「延遲」連線失敗偵測之間的精確時間差異取決於持續改變中的許多變數。</p>
特殊需求 ID	字串		控制工程特殊 (ES) 載入的自訂功能。
HTTPS 伺服器	已啓用 HTTP 和 HTTPS 僅限 HTTPS	已啓用 HTTP 和 HTTPS	控制通訊至電話之類型。若您選取「僅限 HTTPS」，電話通訊會更安全。

欄位名稱	欄位類型 或選擇	預設值	描述
使用者憑證持續存在用以登錄 Expressway	已停用 已啓用	已停用	<p>控制電話是否儲存使用者的登錄憑證。當停用時，使用者總是會看到登入適用於 Mobile and Remote Access (MRA) 的 Expressway 伺服器的提示。</p> <p>如果您要讓使用者更輕鬆地登入，您可以啓用此欄位，好讓 Expressway 登入認證持續存在。然後使用者只需在第一次登入時輸入其登入憑證。之後在任何時間登入時（當電話在外部部署開啓電源時），登入資訊都會在「登入」畫面上預先填入。</p> <p>如需更多資訊，請參閱配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證，第 95 頁上的。</p>
客戶支援上傳 URL	最多 256 個字元的字串		<p>提供問題回報工具 (PRT) 的 URL。</p> <p>若您使用 Mobile and Remote Access through Expressway 部署裝置，還需將 PRT 伺服器位址新增至 Expressway 伺服器上的 HTTP 伺服器允許清單。</p> <p>如需更多資訊，請參閱配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證，第 95 頁上的。</p>
停用 TLS 加密	請參閱 停用傳輸層安全加密 ，第 83 頁上的。	None	<p>停用選取的 TLS 加密。</p> <p>透過選取和保留電腦鍵盤上的 Ctrl 按鍵停用多個加密套件。</p>

停用傳輸層安全加密

您可以停用具有**停用 TLS 加密** 參數的傳輸層安全性 (TLS) 加密。這可讓您調整已知弱點安全性以及對齊加密公司原則網路。

無是預設設定。

透過選取和保留電腦鍵盤上的 **Ctrl** 按鍵停用多個加密套件。若選取所有電話加密，會影響電話 TLS 服務。所提供的選擇包括：

- 無
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256

- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

如需電話安全性的更多資訊，請參閱《Cisco IP 電話 7800 和 8800 系列安全性概覽白皮書》(<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)。

在 Cisco IP 電話上排定省電

爲了節省電力並確保電話螢幕顯示器的使用年限，您可以在不需要使用顯示器時將其關閉。

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行設定，在某些日期的指定時間關閉顯示器，以及在其他日期全天關閉顯示器。例如，您可以選擇在工作日下班後關閉顯示器，以及週六和週日全天關閉顯示器。

您可以執行下列任意動作，在顯示器關閉時隨時將其開啓：

- 按電話上的任意按鈕。
除開啓顯示器外，電話還將執行該按鈕指定的動作。
- 拿起話筒。

開啓顯示器後，顯示器會保持開啓，直至保持閒置一段指定時間長度，隨後會自動關閉。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找您需要設定的電話。

步驟 3 導覽至「產品專屬組態」區域並設定下列欄位：

- 顯示器不作用日
- 顯示器開啓時間
- 顯示器開啓期間
- 顯示器閒置逾時

表 21: PowerSave 組態欄位

欄位	描述
顯示器不作用日	顯示器在「顯示器開啓時間」欄位中指定的時間不自動開啓的日期。 在下拉清單中選擇日期。若要選擇多個日期，請按住 Ctrl 鍵然後同時按您想要選擇的每個日期。

欄位	描述
顯示器開啓時間	<p>顯示器每天自動開啓的時間（「顯示器不作用日」欄位中指定的日期除外）。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 0:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 時 (0700) 自動開啓顯示器，請輸入 07:00。若要在下午 02:00 (1400) 時開啓顯示器，輸入 14:00。</p> <p>若此欄位為空白，顯示器將於 0:00 自動開啓。</p>
顯示器開啓期間	<p>在「顯示器開啓時間」欄位中指定的時間開啓後，顯示器保持開啓的時間長度。</p> <p>請在此欄位中以時:分的格式輸入值。</p> <p>例如，若要在顯示器自動開啓後保持開啓 4 小時 30 分，請輸入 04:30。</p> <p>若此欄位為空白，電話將於一天結束時關閉 (0:00)。</p> <p>附註 若「顯示器開啓時間」為 0:00，且顯示器開啓期間為空白（或 24:00），顯示器將持續保持開啓。</p>
顯示器閒置逾時	<p>顯示器關閉之前電話處於閒置狀態的時間長度。只在顯示器依排程關閉且由使用者開啓（在電話上按下按鈕或拿起話筒）時套用。</p> <p>請在此欄位中以時:分的格式輸入值。</p> <p>例如，若要在使用者開啓顯示器後，電話閒置 1 小時 30 分時關閉顯示器，請輸入 01:30。</p> <p>預設值為 01:00。</p>

步驟 4 選取儲存。

步驟 5 選取套用組態。

步驟 6 重新啓動電話。

在 Cisco IP 電話上排程 EnergyWise

若系統配備 EnergyWise 控制器，可將電話設定為睡眠（關閉電源）及喚醒（開啓電源），以降低耗電量。

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 管理中進行設定，以啓用 EnergyWise 並設定睡眠及喚醒時間。這些參數與電話顯示組態參數緊密關聯。

啓用 EnergyWise 並設定睡眠時間後，電話將傳送請求至交換器，以便在設定的時間將其喚醒。交換器將返回是接受還是拒絕請求。若交換器拒絕請求，或交換器不回應，則電話不會關閉電源。若交換器接受請求，閒置電話將進入睡眠模式，從而將耗電量降低至預先確定的電量。未處於閒置狀態的電話設定閒置計時器，在閒置計時器到期後就會進入睡眠模式。

若要喚醒電話，請按「選取」。在排定的喚醒時間，系統將恢復對電話供電，將其喚醒。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找您需要設定的電話。

步驟 3 導覽至「產品專屬組態」區域並設定下列欄位。

- 啟用超級省電
- 電話開啓時間
- 電話關閉時間
- 電話關閉閒置逾時
- 啟用可聽見的警示
- EnergyWise 網域
- EnergyWise 密碼
- 允許 EnergyWise 覆寫

表 22: EnergyWise 組態欄位

欄位	描述
啟用超級省電	<p>選取電話關閉電源的排定天數。按住 Ctrl 鍵的同時按一下排定天數，可選取多日。預設不會選取任何日子。</p> <p>勾選「啟用超級省電」後，您會收到關於緊急 (e911) 通話的警告訊息。</p> <p>注意 超級省電模式（“模式”）生效後，針對該模式設定的端點將會停用，無法進行緊急通話及接聽入埠通話。選取此模式，即表示您同意下列各項：(i) 模式生效後，您全權負責提供緊急通話及接聽來電的替代方式；(ii) Cisco 概不承擔與您選取該模式相關之任何責任，您須對啟用該模式全權負責；以及 (iii) 您應充分通知使用者在通話時、通話中及其他情況下啟用該模式的效用。</p> <p>附註 若要停用超級省電模式，您需取消勾選「允許 EnergyWise 覆蓋」方塊。若保持勾選「允許 EnergyWise 覆寫」，但在「啟用超級省電」欄位中未選取天數，則不會停用超級省電模式。</p>
電話開啓時間	<p>在「啟用超級省電」欄位所設定的日期中，確定電話自動開啓的時間。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 00:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 (0700) 自動開啓電話電源，請輸入 07:00。若要在下午 02:00 (1400) 開啓電話電源，請輸入 14:00。</p> <p>預設值為空白，這表示 00:00。</p> <p>附註 「電話開啓時間」需至少晚於「電話關閉時間」20 分鐘。例如，若電話關閉時間為 07:00，則電話開啓時間不得早於 07:20。</p>

欄位	描述
電話關閉時間	<p>在「啓用超級省電」欄位所設定的日期中，電話關閉電源的時間。若「電話開啓時間」與「電話關閉時間」欄位包含相同的值，電話不會關閉電源。</p> <p>在此欄位中以 24 小時制格式輸入時間，其中 00:00 表示午夜 0 時。</p> <p>例如，若要在上午 07:00 (0700) 自動關閉電話電源，請輸入 7:00。若要在下午 2:00 (1400) 關閉電話電源，請輸入 14:00。</p> <p>預設值為空白，這表示 00:00。</p> <p>附註 「電話開啓時間」需至少晚於「電話關閉時間」20 分鐘。例如，若電話關閉時間為 07:00，則電話開啓時間不得早於 07:20。</p>
電話關閉閒置逾時	<p>電話關閉電源之前需處於閒置狀態的時間長度。</p> <p>在下列情況下會出現逾時：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電話依排程處於超級省電模式，且由於電話使用者按選取鍵而關閉超級省電模式時。 • 連接的交換器對電話重新供電時。 • 電話關閉時間已到但電話仍在使用的時。 <p>欄位設定範圍介於 20 到 1440 分鐘之間。</p> <p>預設值為 60 分鐘。</p>
啓用可聽見的警示	<p>啓用後，指示電話播放聲音警示，自「電話關閉時間」欄位指定的時間前 10 分鐘開始。聲音警示使用電話鈴聲，於 10 分鐘警示期間以指定次數短暫播放。警示鈴聲以使用者指定的音量播放。聲音警示排程為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在關閉電源之前 10 分鐘，播放鈴聲四次。 • 在關閉電源之前 7 分鐘，播放鈴聲四次。 • 在關閉電源之前 4 分鐘，播放鈴聲四次。 • 在關閉電源之前 30 秒，播放鈴聲 15 次或直至關閉電話電源。 <p>只有在「啓用超級省電」清單方塊中選取一天或幾天時，才會套用此可勾選方塊。</p>
EnergyWise 網域	<p>電話所在的 EnergyWise 網域。</p> <p>此欄位長度上限為 127 個字元。</p>
EnergyWise 密碼	<p>在 EnergyWise 網域中用於與端點通訊的安全性密碼。</p> <p>此欄位長度上限為 127 個字元。</p>

欄位	描述
允許 EnergyWise 覆寫	<p>此核取方塊確定是否允許 EnergyWise 網域控制器政策，以將電量更新傳送至電話。下列條件適用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 需在「啓用超級省電」欄位中選取一天或幾天。 • 即使 EnergyWise 傳送覆蓋，Cisco Unified Communications Manager 管理中的設定於排程期間仍將生效。 <p>例如，假設電話關閉時間設定為 22:00（下午 10:00），電話開啓時間欄位中的值為 06:00（上午 6:00），且「啓用超級省電」欄位中有選取多於一天。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 若 EnergyWise 指示電話在 20:00（下午 8:00）關閉，設定的電話開啓時間，即上午 6:00 之前，指示仍將有效（假設不出現電話使用者干預）。 • 在上午 6:00，電話將開啓並繼續接收 Unified Communications Manager 管理設定中的電量變更。 • 若要再次變更電話電量，EnergyWise 需重新發出新的電量變更命令。 <p>附註 若要停用超級省電模式，您需取消勾選「允許 EnergyWise 覆蓋」方塊。若保持勾選「允許 EnergyWise 覆寫」，但在「啓用超級省電」欄位中未選取天數，則不會停用超級省電模式。</p>

步驟 4 選取儲存。

步驟 5 選取套用組態。

步驟 6 重新啓動電話。

設定勿打擾

當「勿打擾」(DND) 為開啓時，會議電話上的燈條會轉為紅色。

如需更多資訊，請參閱您所使用的 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件中的「勿打擾」資訊。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找要設定的電話。

步驟 3 設定下列參數。

- 勿打擾：此可勾選方塊允許您在電話上啓用 DND。
- DND 選項：「鈴聲關閉」、「拒絕通話」，或「使用常用電話設定檔設定」。
- DND 來電警示：選擇警示類型（若有），以在啓用 DND 時，在電話上播放來電鈴聲。

附註 此參數位於「常用電話設定檔」視窗及「電話組態」視窗。「電話組態」視窗值優先。

步驟 4 選取儲存。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

啟用代理問候語

代理問候語功能可以讓代理建立與更新在開始與來電者交談前，在通話（例如客戶來電）開始時播放的預錄問候語。代理可視需要預先錄製一段或數段問候語，然後建立並更新問候語。

當有客戶來電時，代理及來電者都可聽見預錄的問候語。代理可以持續維持靜音狀態，直到問候語結束或是在問候語期間代理可接聽電話。

電話支援的所有轉碼在代理問候語通話中均受支援。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件中載列的插話及私密資訊。

程序

步驟 1 從 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找您要設定的 IP 電話。

步驟 3 捲動至「裝置資訊版面配置」窗格，然後將內建橋接器設定為「開啓」或「預設」。

步驟 4 選取儲存。

步驟 5 檢查橋接器的設定：

- a) 選擇系統 > 服務參數。
- b) 選取適當的伺服器及服務。
- c) 捲動至「彙集範圍內的參數（裝置 - 電話）」窗格，然後將內建橋接器啟用設定為「開啓」。
- d) 選取儲存。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

設定來電轉接通知

您可以控制來電轉接設定。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找要設定的電話。

步驟 3 設定「來電轉接通知」欄位。

欄位	描述
來電者姓名	勾選此方塊後，來電者姓名將顯示在通知視窗中。 依預設，此方塊已勾選。
來電者號碼	勾選此方塊後，來電者號碼將顯示在通知視窗中。 依預設，此方塊未勾選。
重新轉接號碼	勾選此方塊後，最後轉接通話的來電者相關資訊將顯示在通知視窗中。 例如：若來電者 A 撥話給 B，但 B 已轉接所有通話至 C，而 C 已轉接所有通話至 D，則 D 看到的通知方塊會包含來電者 C 的電話資訊。 依預設，此方塊未勾選。
撥打號碼	勾選此方塊後，原通話接收者的相關資訊將顯示在通知視窗中。 例如：若來電者 A 撥話給 B，但 B 已轉接所有通話至 C，而 C 已轉接所有通話至 D，則 D 看到的通知方塊將包含來電者 B 的電話資訊。 依預設，此方塊已勾選。

步驟 4 選取儲存。

啟用裝置啟動的錄音

自 Cisco Unified Communications Manager 管理設定「裝置啟動的錄音」功能。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

程序

步驟 1 將「IP 電話內建橋接」參數設定為開啟。

步驟 2 在「線路組態」頁中，將「錄音選項」設定為啟用選擇性通話記錄，然後選取適當的「錄音」設定檔。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

UCR 2008 設定

支援 UCR 2008 的參數駐留在 Cisco Unified Communications Manager 管理中。下表描述各項參數並指示變更設定的路徑。

表 23: UCR 2008 參數位置

參數	管理路徑
FIPS 模式	裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔
	系統 > 企業電話組態
	裝置 > 電話
SSH 存取	裝置 > 電話
	裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔
Web 存取	裝置 > 電話
	系統 > 企業電話組態
	裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔
系統 > 企業電話組態	
IP 定址模式	裝置 > 裝置設定 > 常用裝置組態
傳送訊號的 IP 定址模式偏好設定	裝置 > 裝置設定 > 常用裝置組態

在常用裝置組態中設定 UCR 2008

使用此程序設定下列 UCR 2008 參數：

- IP 定址模式
- 傳送訊號的 IP 定址模式偏好設定

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇裝置 > 裝置設定 > 常用裝置組態。

步驟 2 設定「IP 定址模式」參數。

步驟 3 設定「傳送訊號的 IP 定址模式偏好設定」參數。

步驟 4 選取儲存。

在常用電話設定檔中設定 UCR 2008

使用此程序設定下列 UCR 2008 參數：

- FIPS 模式
- SSH 存取
- Web 存取

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔。

步驟 2 將「FIPS 模式」參數設定為已啟用。

步驟 3 將「SSH 存取」參數設定為已停用。

步驟 4 將「網路存取」參數設定為已停用。

步驟 5 將「80 位元 SRTCP」參數設定為已啟用。

步驟 6 選取儲存。

在企業電話組態中設定 UCR 2008

使用此程序設定下列 UCR 2008 參數：

- FIPS 模式
- Web 存取

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇系統 > 企業電話組態。

步驟 2 將「FIPS 模式」參數設定為已啟用。

步驟 3 將「網路存取」參數設定為已停用。

步驟 4 選取儲存。

在電話中設定 UCR 2008

使用此程序設定下列 UCR 2008 參數：

- FIPS 模式
- SSH 存取
- Web 存取

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選擇裝置 > 電話。
- 步驟 2 將「SSH 存取」參數設定為已停用。
- 步驟 3 將「FIPS 模式」參數設定為已啟用。
- 步驟 4 將「網路存取」參數設定為已停用。
- 步驟 5 選取儲存。

Mobile and Remote Access Through Expressway

Mobile and Remote Access Through Expressway (MRA) 可讓遠端工作人員輕鬆、安全地連線至公司網路，而無需使用虛擬私人網路 (VPN) 用戶端通道。Expressway 使用傳輸層安全性 (TLS) 來保障網路流量安全。若要電話驗證 Expressway 憑證並建立 TLS 階段作業，由電話軟體信任的公共憑證授權單位需簽署 Expressway 憑證。為了驗證 Expressway 憑證，不能在電話上安裝或信任其他 CA 憑證。

如需電話軟體中內嵌的 CA 憑證清單，請造訪

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>。

Mobile and Remote Access Through Expressway (MRA) 與 Cisco Expressway 一起使用。您需熟悉 Cisco Expressway 說明文件，包括《Cisco Expressway 管理指南》和《Cisco Expressway 基本組態部署指南》。Cisco Expressway 文件可在

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html> 找到。

對於 Mobile and Remote Access Through Expressway 使用者，僅支援 IPv4 通訊協定。

如需關於使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 的其他詳細資訊，請參閱：

- Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration，設計概覽
- Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration，CVD
- Unified Communications Mobile and Remote Access via Cisco VCS 部署指南
- Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS)，組態指南
- Mobile and Remote Access Through Cisco Expressway 部署指南

電話註冊過程中，電話的日期和時間與網路時間通訊協定 (NTP) 伺服器的日期和時間保持同步。若使用 MRA，DHCP 選項 42 標籤可用於尋找 NTP 伺服器的 IP 位址，該伺服器被指定用於同步化時間和日期。如果在組態資訊中找不到 DHCP 選項 42 標籤，電話將尋找 0.tandberg.pool.ntp.org 標籤來識別 NTP 伺服器。

註冊後，電話使用 SIP 訊息中的資訊與顯示的日期和時間保持同步，除非 Cisco Unified Communications Manager 電話組態中設定了 NTP 伺服器。



附註 若您任何電話的電話安全性設定檔已勾選「TFTP 加密組態」，您將無法在電話上使用 Mobile and Remote Access 功能。MRA 解決方案不支援與憑證授權單位代理功能 (CAPF) 互動的裝置。

MRA 支援 SIP OAuth 模式。此模式允許您在安全環境中使用 OAuth 存取令牌進行 Cisco Jabber 身份驗證。



附註 “Mobile and Remote Access (MRA)” 模式下的 SIP OAuth，在部署電話時，請僅使用 “Mobile and Remote Access” 啟動代碼登錄功能。不支援使用使用者名稱和密碼啟動。

SIP OAuth 模式需要 Expressway x14.0 (1) 及更高版本，或 Cisco Unified Communications Manager 14.0 (1) 及更高版本。

如需更多有關 SIP OAuth 模式的資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能組態設定指南》14.0(1) 或以上版本。

部署情景

下列表格顯示 Mobile and Remote Access Through Expressway 的各種部署案例。

情景	動作
在部署 Mobile and Remote Access Through Expressway 後，內部部署使用者登入企業網路。	偵測企業網路，且電話如常向 Cisco Unified Communications Manager 註冊。
外部部署使用者使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 登入企業網路。	<p>電話偵測到其處於外部部署模式，會顯示 Mobile and Remote Access Through Expressway 登入視窗，然後使用者可連接至公司網路。</p> <p>使用者必須具有有效的服務名稱、使用者名稱及密碼，才能連線至網路。</p> <p>使用者還必須重設服務模式以清除「替代 TFTP」設定，然後才能存取公司網路。這會清除「替代 TFTP 伺服器」設定，以便讓電話偵測外部部署網路。</p> <p>如果預設部署電話，使用者可以跳過重設「網路設定」要求。</p> <p>如果使用者已在網路路由器上啟用 DHCP 選項 150 或選項 66，則可能無法登入公司網路。使用者應停用這些 DHCP 設定，或直接設定靜態 IP 位址。</p>

媒體路徑和建立互動式連接

您可以部署建立互動式連接 (ICE) 以改善跨防火牆或網路地址轉譯 (NAT) 的行動電話和 Remote Access (MRA) 通話的可靠性。ICE 是用於序列通道及周遊使用轉送 NAT 服務以選取通話的最佳媒體路徑的可選部署。

不支援次要關閉伺服器及關閉伺服器故障移轉。

如需有關 MRA 和 ICE 的詳細資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 系統組態設定指南 12.0(1)》或以上版本。您也可以網際網路工程任務推動小組 (IETF) 評論文件請求中找到其他資訊：

- 使用 NAT (關閉) 周圍轉送周遊：針對 NAT (暈眩) 的作業階段周遊公用程式的轉接分機 (RFC 5766)
- 建立互動式連接 (ICE)：提議/接聽通訊協定的網路地址 (NAT) 轉譯周遊的通訊協定 (RFC 5245)

配置 Expressway 可持續使用之使用者憑證

當使用者藉由 Mobile and Remote Access Through Expressway 登入網路時，系統會提示該使用者輸入服務網域、使用者名稱及密碼。若啟用使用者憑證持續存在用以登錄 Expressway 參數，會儲存使用者登入憑證，如此就無需再次輸入此資訊。預設會停用此參數。

您可以針對單一電話、一組電話或所有電話設定要保存的憑證。

相關主題

[電話功能組態](#)，第 71 頁上的

[產品專屬組態](#)，第 73 頁上的

問題回報工具

使用者使用問題報告工具向您遞交問題報告。



附註 Cisco TAC 在排解疑難問題時，需要問題報告工具記錄。若重新啟動電話，將清除記錄。重新啟動電話之前，先收集記錄。

若要發佈問題報告，使用者需存取問題報告工具，提供問題發生的日期與時間以及問題說明。

若 PRT 上傳失敗，您可以從 URL <http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name>> 存取電話的 PRT 檔案。在下列情況下，電話上將顯示此 URL：

- 若電話為原廠預設狀態。URL 活躍 1 小時。1 小時後，使用者應嘗試再次遞交電話記錄。
- 若電話已下載組態檔案，且通話控制系統允許電話存取網路。

您需將伺服器位址新增至 Cisco Unified Communications Manager 上的客戶支援上傳 URL 欄位。

若您正在使用 Mobile and Remote Access through Expressway 部署裝置，還需將 PRT 伺服器位址新增至 Expressway 伺服器上的 HTTP 伺服器允許清單。

設定客戶支援上傳 URL

您需使用具有上傳指令檔的伺服器來接收 PRT 檔案。PRT 使用 HTTP POST 機制，上傳時包含下列參數（使用多部分 MIME 編碼）：

- devicename（例如：“SEP001122334455”）
- serialno（例如：“FCH12345ABC”）
- username（在 Cisco Unified Communications Manager 中設定的使用者名稱，裝置擁有者）
- prt_file（例如：“probrep-20141021-162840.tar.gz”）

範例指令檔如下所示。此指令檔僅供參考。Cisco 不對客戶伺服器上安裝的上傳指令檔提供支援。

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"');

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, '"');

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, '"');

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



附註 這些電話僅支援 HTTP URL。

程序

- 步驟 1 設定可執行 PRT 上傳指令檔的伺服器。
- 步驟 2 寫入可處理上述參數的指令檔，或根據需求編輯提供的範例指令檔。
- 步驟 3 將指令檔上傳至伺服器。

步驟 4 在 Cisco Unified Communications Manager 中，移至個別裝置組態視窗、「常用電話設定檔」視窗或「企業電話組態」視窗的「產品專屬組態版面配置」區域。

步驟 5 勾選客戶支援上載 URL，然後輸入上載伺服器 URL。

範例：

`http://example.com/prtscript.php`

步驟 6 儲存變更。

設定線路的標籤

您可以將電話設定為顯示文字標籤，而非目錄號碼。使用此標籤可依姓名或功能來辨識線路。例如，若使用者共用電話線路，您可以透過共用該線路的使用者姓名來辨識線路。

新增標籤至按鍵擴充模組時，僅顯示線路上的前 25 個字元。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取裝置 > 電話。

步驟 2 尋找要設定的電話。

步驟 3 尋找線路實例，然後設定「線路文字標籤」欄位。

步驟 4 (可選) 若標籤需要套用至共用該線路的其他裝置，則選取「更新共用裝置設定」選取方塊，然後按一下散佈已選取。

步驟 5 選取儲存。



第 10 章

公司目錄與個人目錄設定

- [公司目錄設定](#)，第 99 頁上的
- [個人目錄設定](#)，第 99 頁上的

公司目錄設定

公司目錄可讓使用者查詢同事的電話號碼。若要支援此功能，需設定公司目錄。

Cisco Unified Communications Manager 使用 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 目錄，來儲存 Cisco Unified Communications Manager 應用程式 (與 Cisco Unified Communications Manager 進行互動) 使用者的驗證與授權資訊。驗證建立存取系統的使用者權限。授權識別允許使用者使用的電話資源，例如專屬電話分機。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

完成 LDAP 目錄設定後，使用者可以使用其電話上的公司目錄服務，來尋找公司目錄中的使用者。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

個人目錄設定

個人目錄可讓使用者儲存一組個人號碼。

個人目錄包含下列功能：

- 個人通訊錄 (PAB)
- 快速撥號

使用者可以使用下列方法來存取個人目錄功能：

- 透過 Web 瀏覽器 — 使用者可從 Cisco Unified Communications Self Care Portal 存取 PAB 及快速撥號功能。
- 在 Cisco IP 電話中 — 選擇聯絡人以搜尋企業目錄或使用者個人目錄。

若要從 Web 瀏覽器配置個人目錄，使用者需存取 Self Care Portal。您需為使用者提供 URL 及登入資訊。



第 **IV** 部分

電話疑難排解

- [監控電話系統](#)，第 103 頁上的
- [維護](#)，第 129 頁上的
- [疑難排解](#)，第 133 頁上的
- [國際使用者支援](#)，第 151 頁上的



第 11 章

監控電話系統

- [監控電話系統概觀](#)，第 103 頁上的
- [Cisco IP 電話狀態](#)，第 103 頁上的
- [Cisco IP 電話網頁](#)，第 113 頁上的
- [從電話請求資訊 \(XML 格式\)](#)，第 125 頁上的

監控電話系統概觀

您可以使用電話上的電話狀態功能表和電話網頁檢視關於電話的各種資訊。此資訊包括：

- 裝置資訊
- 網路設定資訊
- 網路統計資料
- 裝置記錄
- 串流統計資料

本章說明您可以從電話網頁取得的資訊。您可以使用此資訊在遠端監控電話運作情況，以及協助進行疑難排解。

相關主題

[疑難排解](#)，第 133 頁上的

Cisco IP 電話狀態

下列部分說明如何在 Cisco IP 電話上檢視機型資訊、狀態訊息及網路統計資料。

- **機型資訊**：顯示關於電話的硬體和軟體資訊。
- **狀態功能表**：可讓您存取顯示狀態訊息、網路統計資料及目前通話統計資料的螢幕。

您可以使用這些螢幕上顯示的資訊監視電話的作業及協助疑難排解。

您也可以透過電話網頁從遠端取得許多此類資訊，及取得其他相關資訊。


顯示電話資訊視窗

程序

- 步驟 1 按設定 > 電話資訊。
- 步驟 2 若要結束功能表，請按結束。


顯示狀態功能表

程序

- 步驟 1 按設定 > 狀態。
- 步驟 2 若要結束功能表，請按返回 。

顯示狀態訊息視窗

程序

- 步驟 1 按設定 > 狀態 > 狀態訊息。
- 步驟 2 若要結束功能表，請按返回 。

狀態訊息欄位

下表說明顯示在電話的「狀態訊息」螢幕上的狀態訊息。

表 24: Cisco IP 電話上的狀態訊息

訊息	描述	可能的解釋和動作
無法從 DHCP 獲取 IP 位址	電話之前並未從 DHCP 伺服器取得 IP 位址。當您執行預設或原廠重設時，可能會發生這個情況。	請確認 DHCP 伺服器可以使用而且正在使用。
TFTP 大小錯誤	組態檔對於電話上的檔案系統太大。	關閉電話電源再打開。
ROM 檢查加總錯誤	下載的軟體檔案已損毀。	取得新的電話韌體副本，並將其放在電話上。您應僅在 TFTP 伺服器軟體關閉時將檔案上傳到電話。否則，這些檔案可能會損毀。

訊息	描述	可能的解釋和動作
重複 IP	其他裝置正在使用指派給電話的 IP 位址。	如果電話具有靜態 IP 位址，請驗址。 如果您使用的是 DHCP，請檢查
清除 CTL 和 ITL 檔案	正在清除 CTL 或 ITL 檔案。	無。此訊息僅供參考。
更新地區設定時發生錯誤	在「TFTP 路徑」目錄中找不到一個或多個本地化檔案，或檔案無效。地區設定未變更。	在「Cisco Unified 作業系統管理」位於「TFTP 檔案管理」的子目錄 <ul style="list-style-type: none"> 位於名稱與網路地區設定相 <ul style="list-style-type: none"> tones.xml 位於名稱與使用者地區設定 <ul style="list-style-type: none"> glyphs.xml dictionary.xml kate.xml
找不到檔案 <Cfg File>	在 TFTP 伺服器上找不到基於名稱的預設組態檔。	在將電話新增至 Cisco Unified C料庫時，會建立電話的組態檔。Cisco Unified Communications Manager 資料庫伺服器會產生「找不到組態檔案」回 <ul style="list-style-type: none"> 未向 Cisco Unified Communic <ul style="list-style-type: none"> 如果您未允許電話自動註冊 Cisco Unified Communication 如果您使用的是 DHCP，請確的 TFTP 伺服器。 如果您使用的是靜態 IP 位址組態。
找不到檔案 <CTLFile.tlv>	當 Cisco Unified Communications Manager 叢集未處於安全模式時，此訊息會顯示在電話上。	無影響；電話仍然可以向 Cisco U Manager 註冊。
已釋出 IP 位址	電話設定為釋出 IP 位址。	在關閉電話電源再打開之前或重仍然保持閒置狀態。
IPv4 DHCP 逾時	IPv4 DHCP 伺服器未回應。	網路忙碌：當網路負載減少時錯 IPv4 DHCP 伺服器與電話之間無網 IPv4 DHCP 伺服器關閉：檢查 IP 錯誤持續存在：考量指定靜態 IP

訊息	描述	可能的解釋和動作
IPv6 DHCP 逾時	IPv6 DHCP 伺服器未回應。	網路忙碌 - 當網路負載減少時錯誤應 IPv6 DHCP 伺服器與電話之間無網路 IPv6 DHCP 伺服器關閉：檢查 IPv6 錯誤持續存在：考量指定靜態 IPv6
IPv4 DNS 逾時	IPv4 DNS 伺服器未回應。	網路忙碌：當網路負載減少時錯誤應 IPv4 DNS 伺服器與電話之間無網路 IPv4 DNS 伺服器關閉：檢查 IPv4 D
IPv6 DNS 逾時	IPv6 DNS 伺服器未回應。	網路忙碌：當網路負載減少時錯誤應 IPv6 DNS 伺服器與電話之間無網路 IPv6 DNS 伺服器關閉：檢查 IPv6 D
DNS 不明 IPv4 主機	IPv4 DNS 無法解析 TFTP 伺服器的名稱或 Cisco Unified Communications Manager。	驗證已在 IPv4 DNS 中正確設定 TFTP Communications Manager 的主機名稱 請考量使用 IPv4 位址，而非主機名
DNS 不明 IPv6 主機	IPv6 DNS 無法解析 TFTP 伺服器的名稱或 Cisco Unified Communications Manager。	驗證已在 IPv6 DNS 中正確設定 TFTP Communications Manager 的主機名稱 請考量使用 IPv6 位址，而非主機名
載入遭拒的 HC	已下載的應用程式與電話硬體不相容。	當您嘗試在此電話上安裝不支援此電 版本時，就會發生此情況。 檢查指定給電話的載檔 ID（從 Cisco Manager 中選擇裝置 > 電話）。重新 檔。
無預設路由器	DHCP 或靜態組態未指定預設路由器。	如果電話具有靜態 IP 位址，請驗證 如果您使用的是 DHCP，則 DHCP 有 由器。檢查 DHCP 伺服器組態。
無 IPv4 DNS 伺服器	已指定名稱，但 DHCP 或靜態 IP 組態未指定 IPv4 DNS 伺服器位址。	如果電話具有靜態 IP 位址，請驗證 器。 如果您使用的是 DHCP，則 DHCP 有 DNS 伺服器。檢查 DHCP 伺服器組
無 IPv6 DNS 伺服器	已指定名稱，但 DHCP 或靜態 IP 組態未指定 IPv6 DNS 伺服器位址。	如果電話具有靜態 IP 位址，請驗證 器。 如果您使用的是 DHCP，則 DHCP 有 DNS 伺服器。檢查 DHCP 伺服器組

訊息	描述	可能的解釋和動作
未安裝任何信任清單	在電話上未安裝 CTL 檔案或 ITL 檔案。	在 Cisco Unified Communications Manager 中，這不支援預設的安全性。 未設定信任清單。 如需信任清單的詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 版本的指南。
電話無法註冊。憑證金鑰大小不符合 FIPS。	FIPS 要求 RSA 伺服器憑證需是 2048 位元或更高位元。	請更新憑證。
Cisco Unified Communications Manager 要求的重新啓動	電話由於來自 Cisco Unified Communications Manager 的請求正在重新啓動。	可能已對 Cisco Unified Communications Manager 進行了組態變更，且按下了套用的重新啓動按鈕。
TFTP 存取錯誤	TFTP 伺服器正在指向不存在的目錄。	如果您使用的是 DHCP，請驗證 TFTP 伺服器。 如果您使用的是靜態 IP 位址，請驗證靜態 IP 位址。
TFTP 錯誤	電話無法辨識 TFTP 伺服器提供的錯誤代碼。	聯絡 Cisco TAC。
TFTP 逾時	TFTP 伺服器未回應。	網路忙碌：當網路負載減少時錯誤。 TFTP 伺服器與電話之間無網路連接。 TFTP 伺服器關閉：檢查 TFTP 伺服器狀態。
逾時	要求者嘗試了 802.1X 交易，但由於不存在驗證器而逾時。	如果未在交換器上設定 802.1X，則電話將無法註冊。

訊息	描述	可能的解釋和動作
更新信任清單失敗	更新 CTL 和 ITL 檔案失敗。	<p>電話已安裝 CTL 和 ITL 檔案，它無法更新檔案。</p> <p>失敗的可能原因：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 網路發生故障。 • TFTP 伺服器已關閉。 • 雖然引進了用於簽署 CTL 檔案的 TFTP 憑證，但沒有簽署 ITL 檔案的 TFTP 憑證，但沒有更新前 CTL 和 ITL 檔案。 • 內部電話發生故障。 <p>可能的解決方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢查網路連線。 • 檢查 TFTP 伺服器是否作用中且正常運作。 • 如果 Cisco Unified Communications Manager Transactional Vsam Services (TVSS) 伺服器是否作用中且正常運作。 • 驗證安全性令牌和 TFTP 伺服器。 <p>如果上述所有解決方案都失敗，請手動刪除檔案；重設電話。</p> <p>如需信任清單的詳細資訊，請參閱特定版本的 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。</p>
已更新信任清單	已更新 CTL 檔案或/和 ITL 檔案。	<p>無。此訊息僅供參考。</p> <p>如需信任清單的詳細資訊，請參閱特定版本的 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。</p>
版本錯誤	電話載檔的名稱不正確。	確保電話載檔具有正確的名稱。
對應於電話裝置名稱的 XmlDefault.cnf.xml 或 .cnf.xml	組態檔的名稱。	無。此訊息指示電話的組態檔的名稱。


相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

顯示網路統計資料視窗

程序

步驟 1 按設定 > 狀態 > 網路統計資料。

步驟 2 若要結束功能表，請按返回 。

網路統計資料欄位

下表說明「網路統計資料」螢幕中的資訊。

表 25: 網路統計資料欄位

物品	描述
Tx 訊框	電話傳送的封包數
Tx 廣播	電話傳送的廣播封包數
Tx 單點傳送	電話傳輸的單點傳送封包總數
Rx 訊框	電話接收的封包數
Rx 廣播	電話接收的廣播封包數
Rx 單點傳送	電話接收的單點傳送封包總數
CDP 芳鄰裝置 ID	已連線至此通訊埠且被 CDP 通訊協定探索到的裝置識別碼。
CDP 芳鄰裝置 IP 位址	已連線至此通訊埠且被使用 IP 的 CDP 通訊協定探索到的裝置識別碼。
CDP 芳鄰裝置通訊埠	已連線至此通訊埠且被 CDP 通訊協定探索到的裝置識別碼。
重新啓動的原因：下列值其中之一： <ul style="list-style-type: none"> • 硬體重設（開機重設） • 軟體重設（記憶體控制器亦重設） • 軟體重設（記憶體控制器不重設） • 監視程式重設 • 已初始化 • 不明 	上次重設電話的原因
通訊埠 1	網路連接埠的連結狀態和連線（例如， 100 全工 表示 PC 連接埠處於連結狀態，且已自動交涉全雙工 100 Mbps 連線）


物品	描述
IPv4	<p>有關 DHCP 狀態的資訊。這包括下列狀態：</p> <ul style="list-style-type: none">• CDP BOUND• CDP INIT• DHCP BOUND• DHCP DISABLED• DHCP INIT• DHCP INVALID• DHCP REBINDING• DHCP REBOOT• DHCP RENEWING• DHCP REQUESTING• DHCP RESYNC• DHCP UNRECOGNIZED• DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT• DISABLED DUPLICATE IP• SET DHCP COLDBOOT• SET DHCP DISABLED• SET DHCP FAST

物品	描述
IPv6	<p>有關 DHCP 狀態的資訊。這包括下列狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP INIT • DHCP6 BOUND • DHCP6 DISABLED • DHCP6 RENEW • DHCP6 REBIND • DHCP6 INIT • DHCP6 SOLICIT • DHCP6 REQUEST • DHCP6 RELEASING • DHCP6 RELEASED • DHCP6 DISABLING • DHCP6 DECLINING • DHCP6 DECLINED • DHCP6 INFOREQ • DHCP6 INFOREQ DONE • DHCP6 INVALID • DISABLED DUPLICATE IPV6 • DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP • ROUTER ADVERTISE • DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL • DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE • IPV6 STACK TURNED OFF • ROUTER ADVERTISE • ROUTER ADVERTISE • UNRECOGNIZED MANAGED BY • ILLEGAL IPV6 STATE

顯示通話統計資料視窗

程序

步驟 1 按設定 > 狀態 > 通話統計資料。

步驟 2 若要結束功能表，請按返回 。

通話統計資料欄位

下表描述「通話統計資料」螢幕上的項目。

表 26: 通話統計資料項目

物品	描述
接收器轉碼器	接收的語音串流類型（來自編解碼器的 RTP 資料流音訊）： <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.722 AMR WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • OPUS • iSAC
傳送器轉碼器	傳送的語音串流類型（來自編解碼器的 RTP 資料流音訊）： <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G.722 AMR WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • iLBC • OPUS • iSAC
接收器大小	接收語音串流中的語音封包大小，以毫秒為單位（RTP 串流音訊）。

物品	描述
傳送器大小	傳送語音串流中的語音封包大小，以毫秒為單位。
接收器封包	自開啓語音串流後，接收的 RTP 語音封包數。 附註 此數量不一定與通話開始後接收的 RTP 語音封包數相等，因為通話可能已保留。
傳送器封包	自開啓語音串流後，傳送的 RTP 語音封包數。 附註 此數量不一定與通話開始後傳送的 RTP 語音封包數相等，因為通話可能已保留。
平均抖動	自開啓接收語音串流後觀測到的估計平均 RTP 封包抖動（在網路中傳送時封包遇到的動態延遲），以毫秒為單位。
最大抖動	自開啓接收語音串流後觀測的最大抖動，以毫秒為單位。
接收器已捨棄	接收語音串流中捨棄的 RTP 封包數（錯誤封包，太遲等）。 附註 電話會捨棄 Cisco 閘道產生的負載類型 19 舒適雜訊封包，因為它們會使此計數器遞增。
接收器遺失封包	缺少 RTP 封包（傳送遺失）。
音質指標	
累積隱藏率	隱藏訊框總數除以開始語音串流後接收的語音訊框總數。
間隔隱藏率	活躍的語音與之前語音間隔 3 秒時，隱藏訊框與語音訊框的比率。若使用語音活動偵測 (VAD)，可能需要間隔更長時間以累積 3 秒的進行中語音。
最大隱藏率	開始語音串流後的最大間隔隱藏率。
隱藏秒數	開始語音串流後發生隱藏事件（遺失訊框）的秒數（包括嚴格隱藏秒數）。
嚴格隱藏秒數	開始語音串流後隱藏事件（遺失訊框）超過 5% 的秒數。
延遲	估計網路延遲，以毫秒為單位。表示執行中的平均來回延遲，在收到 RTCP 接收器報告封鎖時測量。

Cisco IP 電話網頁

每部 Cisco IP 電話皆設有可檢視各種電話相關資訊的網頁，包括：

- 裝置資訊：顯示裝置設定及電話相關資訊。

- 網路設定：顯示網路設定資訊及其他電話設定相關資訊。
- 網路統計：顯示提供網路流量相關資訊的超連結。
- 裝置記錄：顯示提供您可用於進行疑難排解之相關資訊的超連結。
- 串流統計：顯示各種串流統計的超連結。

本節說明您可從電話網頁獲取的資訊。您可以使用此資訊在遠端監控電話運作情況，以及協助進行疑難排解。

您也可以直接從電話中獲取諸多此類資訊。

存取電話網頁



附註 若您無法存取網頁，網頁可能預設為停用。

程序

步驟 1 使用下列其中一種方法取得 Cisco IP 電話的 IP 位址：

- 透過選擇裝置 > 電話，在 Cisco Unified Communications Manager 管理中搜尋電話。註冊於 Cisco Unified Communications Manager 的電話會在「尋找和列出電話」視窗上和「電話組態」視窗頂部顯示 IP 位址。
- 在電話上按設定 > 管理員設定 > 網路設定 > IPv4 設定，然後下捲至「IP 位址」欄位。

步驟 2 開啓 Web 瀏覽器，然後輸入下列 URL，其中 *IP_address* 是 Cisco IP 電話的 IP 位址：

http://<IP_address>

裝置資訊網頁

電話網頁上的「裝置資訊」區域顯示電話的裝置設定和相關資訊。下表說明這些項目。

若要顯示「裝置資訊」區域，請存取電話的網頁，然後按一下裝置資訊超連結。

表 27: 裝置資訊網頁欄位

欄位	描述
服務模式	電話的服務模式。
服務網域	服務的網域。
服務狀態	服務的目前狀態。

欄位	描述
MAC 位址	電話的媒體存取控制 (MAC) 位址。
主機名稱	根據 MAC 位址自動指定給電話的唯一固定名稱。
電話 DN	指定給電話的目錄號碼。
應用程式載入 ID	識別應用程式載入版本。
啟動載入 ID	指示啟動載入版本。
版本	電話上執行的韌體識別碼。
硬體更新版本	電話硬體的小更新值。
序號	電話的唯一序號。
型號	電話的型號。
新留言	指示語音留言是否在此電話的主要線路上待聽取。
UDI	顯示下列關於電話的 Cisco 唯一裝置識別碼 (UDI) 資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 硬體類型 • 電話機型名稱 • 產品識別碼 • 版本 ID (VID) -指定主要的硬體版本號。 • 序號
時間	電話所屬日期/時間群組的時間。此資訊來自 Cisco Unified Communications Manager。
時區	電話所屬日期/時間群組的時區。此資訊來自 Cisco Unified Communications Manager。
日期	電話所屬日期/時間群組的日期。此資訊來自 Cisco Unified Communications Manager。
系統的可用記憶體	可用的系統記憶體容量。
Java 堆積的可用記憶體	Java 堆積的可用記憶體容量。
Java 集區的可用記憶體	Java 集區的可用記憶體容量。
已啓用 FIPS 模式	指示是否已啓用美國聯邦資訊處理標準 (FIPS) 模式。

網路設定網頁

電話網頁上的「網路設定」區域顯示網路設定資訊和其他電話設定的相關資訊。下表說明這些項目。

您可以透過 Cisco IP 電話上的「網路設定」功能表檢視和設定其中許多項目。

若要顯示「網路設定」區域，請存取電話的網頁，然後按一下**網路設定**超連結。

表 28: 網路設定區域項目

物品	描述
MAC 位址	電話的媒體存取控制 (MAC) 位址。
主機名稱	DHCP 伺服器指定給電話的主機名稱。
網域名稱	電話所在的網域名稱系統 (DNS) 網域的名稱。
DHCP 伺服器	向電話提供 IP 位址的動態主機組態通訊協定 (DHCP) 伺服器的 IP 位址。
BOOTP 伺服器	指示電話是否從開機通訊協定 (BootP) 伺服器取得組態。
DHCP	指示電話是否使用 DHCP。
IP 位址	電話的網際網路通訊協定 (IP) 位址。
子網路遮罩	電話使用的子網路遮罩。
預設路由器 1	電話使用的預設路由器。
DNS 伺服器 1 - 3	電話使用的主要網域名稱系統 (DNS) 伺服器 (DNS 伺服器 1) 和選用備份 DNS 伺服器 (伺服器 2 和 3)。
替代 TFTP	指示電話是否使用替代 TFTP 伺服器。
TFTP 伺服器 1	電話使用的主要簡單式檔案傳輸通訊協定 (TFTP) 伺服器。
TFTP 伺服器 2	電話使用的備份簡單式檔案傳輸通訊協定 (TFTP) 伺服器。
已釋出 DHCP 位址	指示「已釋出 DHCP 位址」選項的設定。
運作 VLAN ID	電話所屬 Cisco Catalyst 交換器上配置的可運作虛擬區域網路 (VLAN)。
管理 VLAN ID	電話所屬的輔助 VLAN。

物品	描述
Unified CM 1-5	<p>電話可以向其註冊的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的主機名稱或 IP 位址（按優先順序）。項目也可以顯示能夠提供有限 Cisco Unified Communications Manager SRST 路由器的 IP 位址（如果此類路由器可用）。</p> <p>對於可用的伺服器，項目可顯示 Cisco Unified Communications Manager 伺服器 IP 位址的下列其中一種狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> 活躍：電話目前正在透過該處接收通話處理服務的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器 待命：如果目前伺服器變成無法使用，電話將切換到的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器 空白：目前沒有與此 Cisco Unified Communications Manager 伺服器連接的連線 <p>項目也可能包括可存活性遠端位址電話技術 (SRST) 指定，以識別能夠提供 Cisco Unified Communications Manager 有限功能集的 SRST 路由器。如果所有其他 Cisco Unified Communications Manager 伺服器變成無法連接，此路由器會假設控制了通話處理。在活躍狀態，SRST Cisco Unified Communications Manager 始終會出現在伺服器清單的頂端。可以在 Cisco Unified Communications Manager 的「組態」視窗的「裝置集區」區段中指定 SRST 路由器位址。</p>
資訊 URL	電話上出現的說明文字的 URL。
目錄 URL	向電話提供目錄資訊的伺服器 URL。
訊息 URL	向電話提供訊息服務的伺服器 URL。
服務 URL	向電話提供 Cisco IP 電話服務的伺服器 URL。
閒置 URL	電話在閒置時間達「閒置 URL 時間」欄位指定的時間且沒有任何功能表開啓時顯示的 URL。
閒置 URL 時間	「閒置 URL」指定的 XML 服務啓用之前，電話處於閒置狀態且沒有任何功能表開啓。
Proxy 伺服器 URL	Proxy 伺服器的 URL，可代表電話 HTTP 用戶端對非本機主機位址發出 HTTP 請求，並將本機主機到電話 HTTP 用戶端的回應。
驗證 URL	電話用來驗證對電話 Web 伺服器發出的請求的 URL。

物品	描述
SW 連接埠設定	交換器連接埠的速度和雙工，其中： <ul style="list-style-type: none"> • A = 自動協商 • 10H = 10-BaseT/半雙工 • 10F = 10-BaseT/全雙工 • 100H = 100-BaseT/半雙工 • 100F = 100-BaseT/全雙工 • 1000F = 1000-BaseT/全雙工 • 無連結 = 無交換器連接埠的連線
使用者地區設定	與電話使用者關聯的使用者地區設定。識別一組可支援使用者的詳細資訊，包括語言、日期和時間格式以及英數字元鍵盤文字資訊。
網路地區設定	與電話使用者關聯的網路地區設定。識別一組可支援特定區域電話的詳細資訊，包括使用音調與韻律的定義。
使用者地區設定版本	電話上載入的使用者地區設定版本。
網路地區設定版本	電話上載入的網路地區設定版本。
啓用喇叭	指示電話是否啓用免持通話。
群組接聽	指示電話上是否已啓用群組接聽功能。群組接聽功能可讓您使用話筒交談，並同時透過接聽。
GARP 啓用	指示電話是否從 Gratuitous ARP 回應取得 MAC 位址。
自動選取線路已啓用	指示電話是否將通話焦點轉移到所有線路的來電。
通話控制 DSCP	通話控制訊號的 DSCP IP 類別。
組態 DSCP	任何電話組態傳輸的 DSCP IP 類別。
服務 DSCP	電話型服務的 DSCP IP 類別。
安全性模式	為電話設定的安全性模式。
Web 存取啓用	指示電話是啓用（是）還是停用（否）Web 存取。
SSH 存取啓用	指示電話是接受還是封鎖 SSH 連線。

物品	描述
CDP：SW 連接埠	指示交換器連接埠上是否支援 CDP（預設值為啟用）。 在交換器連接埠上對電話的 VLAN 指定、電源協商、QoS 管理與 802.1x 安全性啓 在電話連線至 Cisco 交換器時在交換器連接埠上啓用 CDP。 在 Cisco Unified Communications Manager 中停用 CDP 時，會顯示警告，指示僅在非 Cisco 交換器時，才應在交換器連接埠上停用 CDP。 目前 PC 和交換器連接埠 CDP 值都會顯示在「設定」功能表中。
LLDP-MED：SW 連接埠	指示交換器連接埠是否啓用連結層探索通訊協定媒體端點探索 (LLDP-MED)。
LLDP 電源優先順序	將電話電源優先順序告知交換器，從而讓交換器適當地為電話提供電源。設定包括 <ul style="list-style-type: none"> • 不明：此為預設值。 • 低 • 高 • 嚴重
LLDP 資產 ID	識別指定給電話以進行庫存管理的資產 ID。
CTL 檔案	識別 CTL 檔案。
ITL 檔案	ITL 檔案包含初始信任清單。
ITL 簽章	透過在 CTL 和 ITL 檔案中使用安全雜湊演算法 (SHA-1) 增強安全性。
CAPF 伺服器	電話使用的 CAPF 伺服器的名稱。
TVS	「預設的安全性」的主要元件。信任驗證服務 (TVS) 可讓 Cisco Unified IP 電話在立期間驗證應用程式伺服器，如 EM 服務、目錄和 MIDlet。
TFTP 伺服器	電話使用的 TFTP 伺服器的名稱。
自動同步通訊埠	將通訊埠同步為較低的速度以消除封包損失。
交換器連接埠遠端組態	可讓管理員使用 Cisco Unified Communications Manager 管理從遠端設定 Cisco Desk Collaboration Experience 表通訊埠的速度和功能。
IP 定址模式	顯示電話上可用的 IP 定址模式。
IP 偏好設定模式控制	指示當電話可以同時使用 IPv4 和 IPv6 時，電話與 Cisco Unified Communications M 期間使用的 IP 位址版本。
媒體的 IP 偏好設定模式	指示對於媒體，裝置使用 IPv4 位址連線至 Cisco Unified Communications Manager。
IPv6 自動組態	顯示電話是啓用還是停用自動組態。

物品	描述
IPv6 DAD	在將位址指定給介面之前，驗證新單點傳送 IPv6 位址的唯一性。
IPv6 接受重新導向訊息	指示電話是否接受來自用於目的地號碼的相同路由器的重新導向訊息。
IPv6 回覆多點傳送回聲請求	指示電話傳送「回聲回覆」訊息，以回應傳送至 IPv6 位址的「回聲請求」訊息。
IPv6 載入伺服器	用於最佳化電話韌體升級的安裝時間，並透過將影像儲存於本機，降低每部電話升級 WAN 連結的需求而減輕 WAN 的工作負載。
IPv6 記錄伺服器	指示接收電話所傳送記錄訊息的遠端記錄機器的 IP 位址和通訊埠。
IPv6 CAPF 伺服器	電話使用的 CAPF 的一般名稱（來自 Cisco Unified Communications Manager 憑證）。
DHCPv6	當您將裝置連線至網路時，動態主機組態通訊協定 (DHCP) 會自動將 IPv6 位址指定給 Cisco Unified IP 電話預設為啟用 DHCP。
IPv6 位址	顯示電話的目前 IPv6 位址，或可讓使用者輸入新的 IPv6 位址。
IPv6 首碼長度	顯示子網路的目前首碼長度，或可讓使用者輸入新的首碼長度。
IPv6 預設路由器 1	顯示電話使用的預設路由器，或可讓使用者輸入新的 IPv6 預設路由器。
IPv6 DNS 伺服器 1	顯示電話使用的主要 DNSv6 伺服器，或可讓使用者輸入新的伺服器。
IPv6 DNS 伺服器 2	顯示電話使用的次要 DNSv6 伺服器，或可讓使用者設定新的次要 DNSv6 伺服器。
IPv6 替代 TFTP	可讓使用者啟用使用替代（次要）IPv6 TFTP 伺服器。
IPv6 TFTP 伺服器 1	顯示電話使用的主要 IPv6 TFTP 伺服器，或可讓使用者設定新的主要 TFTP 伺服器。
IPv6 TFTP 伺服器 2	在主要 IPv6 TFTP 伺服器無法使用時顯示使用的次要 IPv6 TFTP 伺服器，或可讓使用者的次要 TFTP 伺服器。
已釋出 IPv6 位址	可讓使用者釋出與 IPv6 相關的資訊。
Energywise 電源電量	在 EnergyWise 網路中裝置耗用的電源量值。
Energywise 網域	用於監視和控制電源的裝置的管理分組。

乙太網路資訊網頁

下表說明「乙太網路資訊」網頁的內容。

表 29: 乙太網路資訊項目

物品	描述
Tx 訊框	電話傳輸的封包總數。

物品	描述
Tx 廣播	電話傳輸的廣播封包總數。
Tx 多點傳送	電話傳輸的多點傳送封包總數。
Tx 單點傳送	電話傳輸的單點傳送封包總數。
Rx 訊框	電話接收的封包總數。
Rx 廣播	電話接收的廣播封包總數。
Rx 多點傳送	電話接收的多點傳送封包總數。
Rx 單點傳送	電話接收的單點傳送封包總數。
Rx 無描述元封包數	無直接記憶體存取 (DMA) 描述元導致的丟棄封包總數。

網路網頁

下表說明網路區域網頁中的資訊。



附註 當您按一下「網路統計資料」下的 [網路](#) 連結時，頁面標題為「“通訊埠資訊”」。

表 30: 網路區域項目

物品	描述
Rx 封包總數	電話接收的封包總數。
Rx 多點傳送	電話接收的多點傳送封包總數。
Rx 廣播	電話接收的廣播封包總數。
Rx 單點傳送	電話接收的單點傳送封包總數。
Rx 記號停止	因缺少資源（例如 FIFO 溢位）而導致遺失的封包總數。
Tx 好封包總數	電話接收的好封包總數（多點傳送、廣播及單點傳送）。
Tx 廣播	電話傳送的廣播封包總數。
Tx 多點傳送	電話傳送的多點傳送封包總數。
LLDP 傳送的訊框總數	電話傳送的 LLDP 訊框總數。
LLDP 逾時總數	快取中逾時的 LLDP 訊框總數。

物品	描述
LLDP 捨棄的訊框總數	缺少任何強制 TLV、發生故障或包含長度範圍外字串時，捨棄的 LLDP 訊框總數。
LLDP 錯誤的訊框總數	接收的具有一個或多個可偵測錯誤的 LLDP 訊框總數。
LLDP 訊框總數	電話接收的 LLDP 訊框總數。
LLDP 捨棄的 TLV 總數	捨棄的 LLDP TLV 總數。
LLDP 未識別的 TLV 總數	電話未識別的 LLDP TLV 總數。
CDP 芳鄰裝置 ID	CDP 發現的連線至此通訊埠的裝置識別碼。
CDP 芳鄰裝置 IP 位址	CDP 發現的芳鄰裝置的 IP 位址。
CDP 芳鄰裝置 IPv6 位址	CDP 發現的芳鄰裝置的 IPv6 位址。
CDP 芳鄰裝置通訊埠	CDP 發現的連接電話的芳鄰裝置通訊埠。
LLDP 芳鄰裝置 ID	LLDP 發現的連線至此通訊埠的裝置識別碼。
LLDP 芳鄰裝置 IP 位址	LLDP 發現的芳鄰裝置的 IP 位址。
LLDP 芳鄰裝置 IPv6 位址	CDP 發現的芳鄰裝置的 IPv6 位址。
LLDP 芳鄰裝置通訊埠	LLDP 所發現電話所連線的芳鄰裝置通訊埠。
通訊埠資訊	速度和雙工資訊。

主控台記錄、核心傾印、狀態訊息和除錯顯示網頁

在「裝置記錄」標題底下，「主控台記錄」、「核心傾印」、「狀態訊息」和「除錯顯示」超連結所提供的資訊有助於您監控電話及進行疑難排解。

- 主控台記錄—包括個別記錄檔的超連結。主控台記錄檔包括電話收到的除錯和錯誤訊息。
- 核心傾印—包括個別傾印檔案的超連結。核心傾印檔案包括來自電話當機的資料。
- 狀態訊息—顯示電話自上次通電以來產生的 10 則最新狀態訊息。您也可以從電話上的「狀態訊息」畫面取得這項資訊。
- 除錯顯示—顯示除錯訊息，如果您在疑難排解時需要協助，這些訊息對 Cisco TAC 可能很有用。

串流統計資料網頁

Cisco IP 電話可以同時透過多達五個裝置將資訊進行串流處理。在正在通話或正在執行傳送或接收音訊或資料的服務時，電話會對資訊進行串流處理。

電話網頁上的「串流統計資料」區域提供了串流的相關資訊。

若要顯示「串流統計資料」區域，請存取電話的網頁然後按一下串流超連結。

下表說明「串流統計資料」區域中的項目。

表 31: 串流統計資料欄位

物品	描述
遠端位址	串流目的地的 IP 位址和 UDP 通訊埠。
本機位址	電話的 IP 位址和 UDP 通訊埠。
開始時間	內部時間戳記指示 Cisco Unified Communications Manager 請求電話開始傳輸時間。
串流狀態	指示串流是否活躍。
主機名稱	根據 MAC 位址自動指定給電話的唯一固定名稱。
傳送器封包	電話自啟動此連線以來傳輸的 RTP 資料封包總數。如果連線設定為僅接收模式，則值為 0。
傳送器八位元組	電話自啟動此連線以來傳輸的 RTP 資料封包中的承載八位元組總數。如果連線僅接收模式，則值為 0。
傳送器轉碼器	用於所傳輸串流的音訊編碼類型。
已傳送的傳送器報告 (請參閱附註)	已傳送 RTCP 傳送器報告的次數。
已傳送的傳送器報告時間 (請參閱附註)	指示何時傳送上一個「RTCP 傳送器報告」的內部時間戳記。
接收器遺失封包	自透過此連線啟動資料接收以來所遺失的 RTP 資料封包總數。定義為預期封包數減去實際接收的封包數，其中接收的封包數包括新的或重複的任何封包。如果連線僅傳送模式，則值顯示為 0。
平均抖動	RTP 資料封包間隔時間的估計平均偏差（以毫秒為單位測量）。如果連線設為傳送模式，則值顯示為 0。
接收器轉碼器	用於所接收串流的音訊編碼類型。
已傳送的接收器報告 (請參閱附註)	已傳送 RTCP 接收器報告的次數。
已傳送的接收器報告時間 (請參閱附註)	指示何時傳送「RTCP 接收器報告」的內部時間戳記。

物品	描述
接收器封包	電話自透過此連線啟動資料接收以來所收到的 RTP 資料封包總數。如果此通話傳送通話，則包括從不同來源接收的封包。如果連線設定為僅傳送模式，則值顯示為 0。
接收器位元組	裝置自透過此連線啟動接收以來接收的 RTP 資料封包中的承載位元組總數。如果此通話是多點傳送通話，則包括從不同來源接收的封包。如果連線設定為僅傳送模式，則值顯示為 0。
累積隱藏率	隱藏訊框總數除以開始語音串流後接收的語音訊框總數。
間隔隱藏率	在前面進行中語音的 3 秒間隔中，隱藏訊框與語音訊框的比率。如果語音活動偵測 (VAD) 在使用中，可能需要更長的間隔才能累積三秒的進行中語音。
最大隱藏率	開始語音串流後的最大間隔隱藏率。
隱藏秒數	開始語音串流後發生隱藏事件（遺失訊框）的秒數（包括嚴格隱藏秒數）。
嚴格隱藏秒數	開始語音串流後隱藏事件（遺失訊框）超過 5% 的秒數。
延遲 (請參閱附註)	估計網路延遲，以毫秒為單位。表示執行中的平均來回延遲，在收到 RTCP 接收器報告封鎖時測量。
最大抖動	最大瞬間抖動的值，以毫秒為單位。
傳送器大小	所傳輸串流的 RTP 封包大小，以毫秒為單位。
已收到的傳送器報告 (請參閱附註)	已收到 RTCP 傳送器報告的次數。
已收到的傳送器報告時間 (請參閱附註)	收到 RTCP 傳送器報告的最新時間。
接收器大小	所收到串流的 RTP 封包大小，以毫秒為單位。
接收器已捨棄	從網路收到的但從抖動緩衝區丟棄的 RTP 封包。
已收到的接收器報告 (請參閱附註)	已收到 RTCP 接收器報告的次數。
已收到的接收器報告時間 (請參閱附註)	收到 RTCP 接收器報告的最新時間。



附註 停用「RTP 控制協定」時，不會為此欄位產生資料，因此顯示為 0。

從電話請求資訊 (XML 格式)

爲了解疑難，您可以從電話中請求資訊。返回 XML 格式的結果資訊。下列資訊可用：

- 通話資訊爲特定線路的階段作業資訊。
- 線路資訊爲電話的組態資訊。
- 機型資訊爲電話機型資訊。

開始之前

需啓用網路存取才可取得資訊。

電話需與使用者相關聯。

程序

步驟 1 如需通話資訊，在瀏覽器中輸入下列網址：`http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>`

其中

- `<phone ip address>` 爲電話的 IP 位址
- `<x>` 是取得相關資訊的線路號碼。

命令返回 XML 文件。

步驟 2 如需線路資訊，在瀏覽器中輸入下列網址：`http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo`

其中

- `<phone ip address>` 爲電話的 IP 位址

命令返回 XML 文件。

步驟 3 如需型號資訊，在瀏覽器中輸入下列網址：`http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo`

其中

- `<phone ip address>` 爲電話的 IP 位址

命令返回 XML 文件。

通話資訊輸出範例

下列 XML 代碼是通話資訊命令的輸出範例。

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>

```

線路資訊輸出範例

下列 XML 代碼是線路資訊命令的輸出範例。

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>

```



```
<LineLabel>SD9700</LineLabel>
<LineIconState>ON</LineIconState>
</CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>
```

模式資訊輸出範例

下列 XML 代碼是模式資訊指令的輸出範例。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```




第 12 章

維護

- [重新啟動或重設會議電話](#)，第 129 頁上的
- [音質監控](#)，第 130 頁上的
- [Cisco IP 電話的清潔](#)，第 131 頁上的

重新啟動或重設會議電話

如果電話發生錯誤，您可以執行基本重設以復原電話。您也可以將組態和安全性設定還原為原廠預設設定。

重新啟動會議電話

當您重新啟動電話時，任何未遞交到電話快閃記憶體的使用者和網路設定變更都將遺失。

程序

按設定 > 管理員設定 > 重設設定 > 重設裝置。

透過電話功能表重設會議電話設定

程序

- 步驟 1 按設定。
- 步驟 2 選擇管理員設定 > 重設設定。
- 步驟 3 選取重設類型。
 - 全部—還原原廠設定。
 - 重設裝置—重設裝置。現有的設定不會變更。
 - 網路—將網路組態重設為預設設定。

- 服務模式—清除目前的服務模式、停用 VPN，然後重新啓動電話。
- 安全性—將安全性組態重設為預設設定。此選項會刪除 CTL 檔案。

步驟 4 按重設或取消。

透過鍵台將會議電話重設為原廠預設值

當您透過鍵台重設電話時，電話會回復成原廠設定。

程序

步驟 1 拔下電話插頭：

- 如果使用的是乙太網路供電，請拔下 LAN 纜線。
- 如果使用的是供電櫃，請拔下供電櫃插頭。

步驟 2 等待 5 秒。

步驟 3 按住 # 並插回電話插頭。

步驟 4 當電話啓動時，LED 燈條會亮起。當 LED 燈條開啓時，請依序按下 **123456789*0#**。

按這些按鈕之後，電話會執行原廠重設程序。

如果不按順序按這些按鈕，電話會正常開啓電源。

注意 請勿關閉電話電源，直至它完成原廠重設程序，且主螢幕出現。

音質監控

爲了測量網路中傳送與接收的通話音質，Cisco IP Phone 將使用這些基於隱藏事件的統計指標。DSP 可在語音封包串流中播放隱藏訊框以遮罩訊框遺失。

- 隱藏比率指標—顯示隱藏訊框數在語音訊框總數中所佔的比率。每隔 3 秒計算一次間隔隱藏率。
- 隱藏秒數指標—顯示 DSP 因遺失訊框而播放隱藏訊框的秒數。嚴格的“隱藏秒數”是指 DSP 播放 5% 以上隱藏訊框的秒數。



附註 隱藏率與隱藏秒數是基於訊框遺失的主要測量值。零隱藏率表示 IP 網路及時傳送訊框和封包，無任何遺失訊框。

您可以使用「通話統計資料」螢幕或以遠端方式使用串流統計資料，自 Cisco IP 電話存取音質指標。

音質疑難排解秘訣

當您注意到指標存在重大的持續變更時，請使用下表取得一般性疑難排解資訊。

表 32: 音質指標變更

指標變更	狀況
隱藏率與隱藏秒數急劇上升	因封包遺失或較高抖動造成網路問題。
隱藏率接近或等於零，但音質較差。	<ul style="list-style-type: none"> 音訊通道（例如回音或音訊電平）存在雜訊或失真。 串聯通話經過多次編碼/解碼，例如撥至行動網路或撥話卡網路的通話。 免持通話、免提行動電話或無線耳機存在聲音問題。 檢查封包傳送 (TxCnt) 與封包接收 (RxCnt) 計數器確認語音封包保持傳送。
MOS LQK 分數急劇下降	因封包遺失或較高抖動程度造成網路問題： <ul style="list-style-type: none"> 平均 MOS LQK 下降可能表示普遍而一致的問題。 個別 MOS LQK 下降可能表示突發問題。 交叉檢查隱藏率與隱藏秒數，取得封包遺失與抖動的實證。
MOS LQK 分數急劇上升	<ul style="list-style-type: none"> 檢查電話是否使用非預期的其他編解碼器 (RxType 與 TxType)。 檢查 MOS LQK 版本是否在韌體升級後已變更。



附註 音質指標不考慮雜訊或失真，僅考慮訊框遺失。

Cisco IP 電話的清潔

若要清潔 Cisco IP 電話，請只使用柔軟的乾布輕輕地擦拭電話及電話螢幕，切勿直接向電話噴灑液體或粉末。像所有未配備防天氣保護的電子裝置一樣，液體或粉末可能會損壞元件，導致故障。

在電話處於休眠模式時，螢幕為空白，且「選取」按鈕未亮燈。此時，可以清潔螢幕，但需確定電話在清潔完成後仍會處於休眠狀態。



第 13 章

疑難排解

- [一般疑難排解資訊](#)，第 133 頁上的
- [啟動問題](#)，第 134 頁上的
- [電話重設問題](#)，第 138 頁上的
- [電話無法連線至 LAN](#)，第 140 頁上的
- [Cisco IP 電話安全性問題](#)，第 140 頁上的
- [音訊問題](#)，第 143 頁上的
- [一般電話通話問題](#)，第 143 頁上的
- [疑難排解程序](#)，第 144 頁上的
- [自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊](#)，第 148 頁上的
- [其他疑難排解資訊](#)，第 149 頁上的

一般疑難排解資訊

下表提供 Cisco IP 電話的一般疑難排解資訊。

表 33: Cisco IP 電話疑難排解

摘要	說明
長時間的廣播風暴會導致 IP 電話重設，或無法撥打或接聽電話	語音 VLAN 上長時間的第 2 層廣播風暴（持續數分鐘）可能會導致重設，遺失進行中通話，或無法初始化或接聽來電。電話可能在廣播之後才顯示。
將網路連線從電話移至工作站	如果透過網路連線對電話供電，在您決定拔下電話網路連線的插頭插入桌上型電腦時需小心謹慎。 注意 電腦中的網路卡無法透過網路連線接收電源；如果電源網路卡可能會損毀。若要保護網路卡，請在從電話拔下插頭插入電腦之前等待 10 秒或更長時間。此延遲為交換器足夠的時間來辨識線路上不再存在電話，及停止為纜線供電。

摘要	說明
變更電話組態	<p>依預設，會鎖定管理員密碼設定，以防止使用者進行可能會影響網路變更。您必須解除鎖定管理員密碼設定，然後才能進行設定。</p> <p>如需詳細資訊，請參閱 套用電話密碼，第 29 頁上的。</p> <p>附註 如果在常用電話設定檔中未設定管理員密碼，則使用者可網路設定。</p>
電話和其他裝置之間的編解碼器不相符	<p>「Rx 類型」和「Tx 類型」統計資料顯示用於在此 Cisco IP 電話與其他之對話的編解碼器。這些統計資料的值應相符。如果不相符，請驗證裝置可以處理編解碼器對話，或代碼轉換器已就緒可處理服務。如需詳細資訊，請參閱 顯示通話統計資料視窗，第 112 頁上的。</p>
電話與其他裝置之間的聲音樣本不相符	<p>「Rx 大小」和「Tx 大小」統計資料顯示用於在此 Cisco IP 電話與其他之對話的語音封包大小。這些統計資料的值應相符。如需詳細資訊，請參閱 顯示通話統計資料視窗，第 112 頁上的。</p>
迴路狀況	<p>符合下列條件時，可能會出現迴路狀況：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電話上的「SW 通訊埠組態」選項設定為 10 半雙工（10-BaseT/半雙工）。 • 電話從外接式電源供應器接收電源。 • 電話的電源已關閉（中斷電源供應器的連線）。 <p>在這種情況下，電話上的交換器連接埠可能會變成停用狀態，且下列出現在交換器主控台記錄中：</p> <p><code>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</code></p> <p>若要解決此問題，請於交換器重新啟用連接埠。</p>

啟動問題

在網路中安裝電話並新增至 Cisco Unified Communications Manager 之後，電話應按下列相關主題所述啟動。

若電話未正常啟動，請參閱下列章節，瞭解相關疑難排解資訊。

相關主題

[驗證電話啟動](#)，第 34 頁上的

Cisco IP 電話未按標準啟動程序執行

問題

當您將 Cisco IP 電話連線至網路連接埠時，電話未按相關主題所述標準啟動程序執行，且電話螢幕不顯示資訊。

原因

若電話未按啓動程序執行，原因可能包括纜線故障、連線中斷、網路故障、電源中斷或電話可能未正常運作。

解決方法

若要確定電話是否運作，請使用下列建議排除其他可能的問題。

- 確認網路連接埠是否運作：
 - 更換故障的線為正常運作的乙太網路纜線。
 - 將 Cisco IP 電話與連接埠中斷連線，並將其連接至此網路連接埠，確認連接埠開啓中。
 - 將未啓動的 Cisco IP 電話連接至其他正常運作的網路接接埠。
 - 將未啓動的 Cisco IP 電話直接連接至交換器連接埠，即不需辦公室中的連接板連接。
- 確認電話接通電源：
 - 若是使用外部電源，確認電氣插座運作正常。
 - 若是使用內嵌電源，轉為使用外部電源。
 - 若是使用外部電源供給，切換至運作正常的裝置。
- 若電話仍未正常啓動，透過備份軟體影像開啓電話電源。
- 若電話仍未正常啓動，對電話執行原廠預設操作。
- 嘗試這些解決方法之後，若至少五分鐘後 Cisco IP 電話的電話螢幕上不顯示任何字元，請聯絡 Cisco 技術支援代表獲取額外協助。

相關主題

[驗證電話啓動](#)，第 34 頁上的

Cisco IP 電話無法註冊於 Cisco Unified Communications Manager

若電話繼續進行啓動程序的第一個階段（LED 按鈕閃爍並熄滅），但電話螢幕上不斷循環顯示訊息，則表明電話未正常啓動。若電話未連線至乙太網路並在 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上完成註冊，則無法成功啓動。

此外，安全性問題可能會阻止電話正常啓動。如需更多資訊，請參閱[疑難排解程序](#)，第 144 頁上的。

電話顯示錯誤訊息

問題

啓動期間狀態訊息顯示錯誤。

解決方法

電話依次完成啟動程序時，您可存取狀態訊息，這些訊息可能會向您提供有關問題原因的資訊。請參閱「[顯示狀態訊息視窗](#)」一節，瞭解存取狀態訊息的相關指示，並取得潛在錯誤清單、其說明及解決方法。

相關主題

[顯示狀態訊息視窗](#)，第 104 頁上的

電話無法連線至 TFTP 伺服器或 Cisco Unified Communications Manager

問題

若是電話與 TFTP 伺服器或 Cisco Unified Communications Manager 之間的網路中斷，電話將無法正常啟動。

解決方法

確保網路目前正在執行中。

電話無法連線至 TFTP 伺服器

問題

TFTP 伺服器設定可能不正確。

解決方法

請檢查 TFTP 設定。

相關主題

[檢查 TFTP 設定](#)，第 145 頁上的

電話無法連線至伺服器

問題

IP 定址及路由欄位可能未正確設定。

解決方法

您應確認電話的 IP 定址及路由設定。若是使用 DHCP，DHCP 伺服器應提供這些值。若您對電話指定了靜態 IP 位址，需手動輸入這些值。

相關主題

[檢查 DHCP 設定](#)，第 146 頁上的

電話無法使用 DNS 連線

問題

DNS 設定可能不正確。

解決方法

若您使用 DNS 存取 TFTP 伺服器或 Cisco Unified Communications Manager，需確保指定一個 DNS 伺服器。

相關主題

[驗證 DNS 設定](#)，第 147 頁上的

Cisco Unified Communications Manager 與 TFTP 服務未執行

問題

若 Cisco Unified Communications Manager 或 TFTP 服務未執行，電話可能無法正常啟動。在此類情況下，很可能遇到了系統性故障，且其他電話與裝置無法正常啟動。

解決方法

若 Cisco Unified Communications Manager 服務未執行，網路上依賴該服務撥打電話的所有裝置將受到影響。若 TFTP 服務未執行，許多裝置將無法成功啟動。如需更多資訊，請參閱[啟動服務](#)，第 147 頁上的。

組態檔案損毀

問題

若特定電話的問題仍繼續存在，且本章所述之其他建議未能解決，則表明組態檔案可能已損毀。

解決方法

建立新的電話組態檔。

相關主題

[建立新的電話組態檔](#)，第 146 頁上的

Cisco Unified Communications Manager 電話註冊

問題

電話未在 Cisco Unified Communications Manager 上註冊

解決方法

只有將電話新增至伺服器或啟用自動註冊時，Cisco IP 電話才可在 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上註冊。檢閱[電話新增方式](#)，[第 41 頁上的](#)中的資訊與步驟，確定已將電話新增至 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

若要確認電話已在 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中，在 Cisco Unified Communications Manager 管理中選擇裝置 > 電話。按一下尋找，可根據 MAC 位址來搜尋電話。如需有關確定 MAC 位址的資訊，請參閱[確定電話 MAC 位址](#)，[第 41 頁上的](#)。

若電話已在 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中，則組態檔案可能已損壞。如需協助，請參閱[組態檔案損毀](#)，[第 137 頁上的](#)。

Cisco IP 電話無法取得 IP 位址

問題

若電話啟動時無法取得 IP 位址，電話可能與 DHCP 伺服器不在同一網路或 VLAN 上，或電話連線的交換器連接埠可能已停用。

解決方法

確保電話連線的網路或 VLAN 可存取 DHCP 伺服器，且交換器連接埠已啟用。

電話重設問題

若使用者報告其電話在通話期間或電話閒置時會重設，您應調查原因。若網路連線及 Cisco Unified Communications Manager 連線皆穩定，電話不應重設。

通常，若存在網路連線問題或 Cisco Unified Communications Manager 連線問題，電話將會重設。

間歇性網路中斷導致電話重設

問題

網路可能會有間歇性的中斷。

解決方法

間歇性網路中斷以不同方式影響資料及語音流量。網路可能遇到無法偵測到的間歇性中斷。倘若如此，資料流量可以重新傳送遺失封包，並確認封包已接收並傳送。然而，語音流量無法重新擷取遺失封包。電話將重設並嘗試重新連線至網路，而非重新傳送中斷的網路連線。請聯絡系統管理員，瞭解語音網路中已知問題的相關資訊。

DHCP 設定錯誤導致電話重設

問題

DHCP 設定可能不正確。

解決方法

確認您已正確設定電話以使用 DHCP。確認 DHCP 伺服器已正確設定。確認 DHCP 租期。我們建議您將租期設定為 8 天。

相關主題

[檢查 DHCP 設定](#)，第 146 頁上的

不正確的靜態 IP 位址導致電話重設

問題

對電話指定的靜態 IP 位址可能不正確。

解決方法

若對電話指定了靜態 IP 位址，請確認您已輸入正確的設定。

電話於網路使用繁重期間重設

問題

若發生繁重網路使用量期間電話似乎重設，很可能您未設定語音 VLAN。

解決方法

將電話連線至單獨的輔助 VLAN 進行隔離，可提升語音流量的品質。

刻意重設導致電話重設

問題

若您不是唯一擁有 Cisco Unified Communications Manager 存取權限的系統管理員，您應確認其他人沒有刻意重設電話。

解決方法

您可以在電話上按設定，然後選擇管理員設定 > 狀態 > 網路統計資料，檢查 Cisco IP 電話是否收到來自 Cisco Unified Communications Manager 的重設命令。

- 若「重新啓動的原因」欄位顯示 重設-重設，電話將收到來自 Cisco Unified Communications Manager 管理的重設-重設命令。
- 若「重新啓動的原因」欄位顯示 Reset-Restart，電話將關機，因為它收到了來自 Cisco Unified Communications Manager 管理的 Reset/Restart 命令。

DNS 連線或其他連線問題導致電話重設

問題

電話持續重設，您懷疑 DNS 連線或其他連線發生問題。

解決方法

若電話持續重設，遵循[確定 DNS 或連線問題](#)，第 145 頁上的中所述程序排除 DNS 連線或其他連線錯誤。

電話未開啟電源

問題

電話似乎未開啓電源。

解決方法

大多數情況下，若電話使用外部電源供電，但中斷連線並切換至 PoE，電話將重新啓動。同樣，若電話使用 PoE 供電，隨後連線至外部電源供電，電話可能會重新啓動。

電話無法連線至 LAN

問題

LAN 的實體連線可能被中斷。

解決方法

確認 Cisco IP 電話接入的乙太網路連線已接通。例如，檢查電話連接的特定通訊埠或交換器是否已關閉，且交換器未重新啓動。另確認沒有纜線斷裂。

Cisco IP 電話安全性問題

下列章節提供 Cisco IP 電話上安全性功能的疑難排解資訊。如需關於任何這些問題的解決方法資訊，以及關於安全性的其他疑難排解資訊，請參閱《Cisco Unified Communications Manager 安全指南》。

CTL 檔案問題

下列各節說明如何排解 CTL 檔案問題。

驗證錯誤，電話無法驗證 CTL 檔案

問題

發生裝置驗證錯誤。

原因

CTL 檔案不含 Cisco Unified Communications Manager 憑證，或包含的憑證不正確。

解決方法

安裝正確的憑證。

電話無法驗證 CTL 檔案

問題

電話無法驗證 CTL 檔案。

原因

電話的 CTL 檔案中不存在簽署更新 CTL 檔案的安全性令牌。

解決方法

變更 CTL 檔案中的安全性令牌，然後在電話上安裝新檔案。

CTL 檔案驗證，但其他組態檔案未驗證

問題

電話無法驗證 CTL 檔案以外的任何組態檔案。

原因

存在錯誤的 TFTP 記錄，或組態檔案可能並非由電話信任清單中的相應憑證進行簽署。

解決方法

檢查 TFTP 記錄以及信任清單中的憑證。

ITL 檔案驗證，但其他組態檔案未驗證

問題

電話無法驗證 ITL 檔案以外的任何組態檔案。

原因

組態檔案可能並非由電話信任清單中的相應憑證進行簽署。

解決方法

使用正確的憑證重新簽署組態檔案。

TFTP 授權失敗

問題

電話報告 TFTP 授權失敗。

原因

電話的 TFTP 位址在 CTL 檔案中不存在。

若您建立了一個具有新 TFTP 記錄的 CTL 檔案，電話上的現有 CTL 檔案可能不含新 TFTP 伺服器的記錄。

解決方法

檢查電話 CTL 檔案中 TFTP 位址的組態。

電話未註冊

問題

電話未於 Cisco Unified Communications Manager 註冊。

原因

CTL 檔案中未包含正確的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器資訊。

解決方法

在 CTL 檔案中變更 Cisco Unified Communications Manager 伺服器資訊。

未請求簽署的組態檔案

問題

電話未請求簽署的組態檔案。

原因

CTL 檔案不含任何具有憑證的 TFTP 項目。

解決方法

在 CTL 檔案中設定具有憑證的 TFTP 項目。

音訊問題

下列各節說明如何解決音訊問題。

無語音路徑

問題

通話中的一人或多人聽不到任何音訊。

解決方法

當通話中至少有一人接收不到音訊時，表示電話間未建立 IP 連線。檢查路由器與交換器的組態，以確保正確設定 IP 連線。

雜音

問題

使用者抱怨通話中有雜音。

原因

抖動組態可能不相符。

解決方法

檢查平均抖動與最大抖動統計。這些統計間若存在較大差異，可能表示網路抖動出現問題，或網路活動存在周期性高速率。

一般電話通話問題

下列各節說明如何排解一般電話通話問題。

無法建立通話

問題

使用者抱怨無法撥打電話。

原因

電話沒有 DHCP IP 位址，無法在 Cisco Unified Communications Manager 上註冊。配備 LCD 顯示螢幕的電話顯示正在設定 IP 或正在註冊訊息。當使用者嘗試撥打電話時，未配備 LCD 顯示螢幕的電話話筒播放重播音（而非撥號音）。

解決方法

1. 請確認以下
 1. 已連接乙太網路纜線。
 2. Cisco CallManager 服務正在 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上執行。
 3. 兩部電話在同一個 Cisco Unified Communications Manager 上註冊。
2. 兩部電話皆啓用了音訊伺服器偵錯及擷取記錄。如有需要，啓用 Java 偵錯。

電話無法識別 DTMF 數位或數位延遲

問題

使用者抱怨在使用鍵台時，缺少數字或數字延遲。

原因

按鍵太快可能導致缺少數字或數字延遲。

解決方法

不要快速按下按鍵。

疑難排解程序

這些程序可用於識別問題並加以更正。

從 Cisco Unified Communications Manager 建立電話問題報告

您可以從 Cisco Unified Communications Manager 建立電話問題報告。此動作建立的資訊與問題回報工具 (PRT) 軟鍵在電話上產生的資訊相同。


問題報告包含有關電話和耳機的資訊。

程序

- 步驟 1** 在 Cisco Unified CM Administration 中，選取裝置 > 電話。
 - 步驟 2** 按一下尋找並選擇一個或多個 Cisco IP 電話。
 - 步驟 3** 按一下為選定項目產生 PRT 以收集所選 Cisco IP 電話上使用的耳機 PRT 記錄。
-

檢查 TFTP 設定

程序

- 步驟 1** 在電話上，按應用程式 。
 - 步驟 2** 在電話上，按設定。
 - 步驟 3** 選取網路設定 > IPv4 設定。
 - 步驟 4** 查看「TFTP 伺服器 1」欄位。
若您對電話指定了靜態 IP 位址，需手動輸入「TFTP 伺服器 1」選項的設定。
若是使用 DHCP，電話將自 DHCP 伺服器取得 TFTP 伺服器的位址。檢查選項 150 中已設定 IP 位址。
 - 步驟 5** 您還可將電話設定為使用替代 TFTP 伺服器。若最近將電話移位，此類設定尤其有用。
 - 步驟 6** 若本機 DHCP 未提供正確的 TFTP 位址，需將電話設定為使用替代 TFTP 伺服器。
這在 VPN 案例中通常為必要設定。
-

確定 DNS 或連線問題

程序

- 步驟 1** 使用「重設設定」功能表將電話設定重設至其預設值。
- 步驟 2** 修改 DHCP 與 IP 設定：
 - 停用 DHCP。
 - 將靜態 IP 值指定到電話。使用其他運作中電話所用的相同預設路由器設定。
 - 指定 TFTP 伺服器。使用其他運作中電話所用的相同 TFTP 伺服器。
- 步驟 3** 在 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上，確認本機主機檔案已將正確的 Cisco Unified Communications Manager 伺服器名稱對應到正確的 IP 位址。
- 步驟 4** 在 Cisco Unified Communications Manager 中選擇系統 > 伺服器，並確認依據 IP 位址而非 DNS 名稱來參考伺服器。

步驟 5 在 Cisco Unified Communications Manager 中，選擇裝置 > 電話。按一下尋找，可搜尋此電話。確認您已將正確的 MAC 位址指定到此 Cisco IP 電話。

步驟 6 關閉電話電源再打開。


相關主題

[確定電話 MAC 位址](#)，第 41 頁上的

[重新啟動或重設會議電話](#)，第 129 頁上的

檢查 DHCP 設定

程序

步驟 1 在電話上，按應用程式 。

步驟 2 在電話上，按設定。

步驟 3 選取網路設定 > IPv4 設定。

步驟 4 查看「DHCP 伺服器」欄位。

若指定了靜態 IP 位址給電話，則不必為「DHCP 伺服器」選項輸入值。但若是使用 DHCP 伺服器，需為此選項輸入值。若找不到任何值，請檢查 IP 路由與 VLAN 組態。請參閱排解交換器連接埠與介面問題文件，可透過此 URL 瀏覽：

https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html

步驟 5 查看 IP 位址、子網路遮罩和預設路由器欄位。

如果指定了靜態 IP 位址給電話，必須手動輸入這些選項的設定。

步驟 6 若是使用 DHCP，請檢查 DHCP 伺服器分配的 IP 位址。

請參閱瞭解並排解 *Catalyst* 交換器或企業網路中的 *DHCP* 疑難文件，可在此 URL 瀏覽：

https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

建立新的電話組態檔

從 Cisco Unified Communications Manager 資料庫移除電話時，將從 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器刪除組態檔案。電話目錄號碼或號碼仍保留在 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中。它們被稱為未指定的 DN，並可用於其他裝置。若未指定 DN 沒有用於其他裝置，則從 Cisco Unified Communications Manager 資料庫刪除這些 DN。您可以使用路由計畫報告來檢視及刪除未指定的參考號碼。如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。

若變更電話按鈕範本上的按鈕，或將不同的電話按鈕範本指定到電話，可能導致目錄號碼無法再從電話存取。目錄號碼仍會指定到 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中的電話，但電話上沒有任何可接聽通話的按鈕。這些目錄號碼應從電話中移除，並在必要時刪除。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 中選擇裝置 > 電話，然後按一下尋找，以尋找遇到問題的電話。

步驟 2 選擇刪除從 Cisco Unified Communications Manager 資料庫移除電話。

附註 從 Cisco Unified Communications Manager 資料庫移除電話時，將從 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器刪除組態檔案。電話目錄號碼或號碼仍保留在 Cisco Unified Communications Manager 資料庫中。它們被稱為未指定的 DN，並可用於其他裝置。若未指定 DN 沒有用於其他裝置，則從 Cisco Unified Communications Manager 資料庫刪除這些 DN。您可以使用路由計畫報告來檢視及刪除未指定的參考號碼。

步驟 3 將電話加回 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。

步驟 4 關閉電話電源再打開。


相關主題

[電話新增方式](#)，第 41 頁上的

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

驗證 DNS 設定

程序

步驟 1 在電話上，按應用程式 。

步驟 2 在電話上，按設定。

步驟 3 選取網路設定 > IPv4 設定。

步驟 4 查看是否正確設定「DNS 伺服器 1」欄位。

步驟 5 您還應當針對 TFTP 伺服器與 Cisco Unified Communications Manager 系統，驗證在 DNS 伺服器中設定了 CNAME 項目。

此外，需確保已設定 DNS 來執行回復查詢。

啟動服務

您需先啟用服務才可加以啟動或停止。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，從「導覽」下拉式清單選擇 **Cisco Unified 服務能力**，然後按一下執行。
 - 步驟 2 選擇工具 > 控制中心 - 功能服務。
 - 步驟 3 從「伺服器」下拉式清單中，選擇主要 Cisco Unified Communications Manager 伺服器。
視窗顯示您所選伺服器的服務名稱、服務狀態，以及用於啟動或停止服務的服務控制台。
 - 步驟 4 若服務已停止，按一下相應的單選按鈕，然後按一下啟動。
「服務狀態」符號從方形變更為箭頭。
-

自 Cisco Unified Communications Manager 控制偵錯資訊

若您遇到無法解決的電話問題，Cisco TAC 可為您提供協助。您將需要在電話上開啓偵錯，複製問題，關閉偵錯，然後將記錄傳送至 TAC 進行分析。

由於偵錯會擷取詳細資訊，因此通訊流量可能會降低電話運作速度，使其響應度下降。擷取記錄後，您應關閉偵錯，確保電話運作。

偵錯資訊可能包含表示狀況嚴重程度的單一位數代碼。狀況分級如下所示：

- 0 - 緊急
- 1 - 警示
- 2 - 嚴重
- 3 - 錯誤
- 4 - 警告
- 5 - 通知
- 6 - 資訊
- 7 - 偵錯

如需更多資訊與協助，請聯絡 Cisco TAC。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 管理中，選取下列一個視窗：
 - 裝置 > 裝置設定 > 常用電話設定檔
 - 系統 > 企業電話組態

- 裝置 > 電話

步驟 2 設定下列參數：

- 記錄設定檔 - 值：預先設定（預設）、預設、電話、SIP、UI、網路、媒體、升級、配件、安全性、Energywise、MobileRemoteAccess
- 遠端記錄 - 值：停用（預設）、啟用
- IPv6 記錄伺服器或記錄伺服器 - IP 位址（IPv4 或 IPv6 位址）

附註 無法連線記錄伺服器時，電話停止傳送偵錯訊息。

- IPv4 記錄伺服器位址的格式為 `address:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
- IPv6 記錄伺服器位址的格式為 `[address]:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
- 其中:
 - IPv4 位址以點 (.) 分隔
 - IPv6 位址以分號 (:) 分隔

其他疑難排解資訊

若您有關於電話疑難排解的其他問題，請移至下列 Cisco 網站並導覽至所需電話機型：

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



第 14 章

國際使用者支援

- [Unified Communications Manager 端點地區設定安裝程式](#)，第 151 頁上的
- [國際通話記錄支援](#)，第 151 頁上的
- [語言限制](#)，第 152 頁上的

Unified Communications Manager 端點地區設定安裝程式

Cisco IP 電話預設為英文（美國）地區設定。若要在其他地區使用 Cisco IP 電話，您需在叢集中的每一部 Cisco Unified Communications Manager 伺服器上，安裝特定地區版本的 Unified Communications Manager 端點地區設定安裝程式。地區設定安裝程式將針對系統上的電話使用者介面及國家/地區特定電話提示音，安裝最新的轉譯文字，以便適用於 Cisco IP 電話。

若要存取某一版本所需的地區設定安裝程式，存取[軟體下載](#)頁面，瀏覽至您的電話機型，然後選取 Unified Communications Manager 端點地區設定安裝程式連結。

如需更多資訊，請參閱特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的說明文件。



附註 最新的地區設定安裝程式可能並非立即提供；請持續檢查網站是否提供更新。

相關主題

[Cisco Unified Communications Manager 說明文件](#)，第 10 頁上的

國際通話記錄支援

若電話系統設定為國際通話記錄（來電方規範化），則通話記錄、重撥或通話目錄項目將顯示加號（+）來代表您當地的國際逸出代碼。根據電話系統的組態，+ 可用正確的國際撥號代碼取代，或者您可能需要先編輯號碼再撥號，以手動方式用您當地的國際逸出代碼來取代 +。此外，通話記錄或目錄項目可能顯示已接來電的完整國際號碼，電話顯示上則可能顯示當地版本的縮短號碼，而非國際代碼或國家/地區代碼。

語言限制

以下亞洲地區設定不支援本地化的鍵盤英數文字輸入 (KATE)：

- 中文（中國）
- 中文（香港）
- 中文（台灣）
- 日文（日本）
- 韓文（韓國）

將會改為顯示預設英文（美國）KATE 給使用者。

例如，電話螢幕將會顯示韓文文字，但鍵台上的 **2** 按鍵將會顯示 **a b c 2 A B C**。