

## 常用電話工作

撥打電話	於撥號前或撥號後拿起電話。
重撥號碼	按 <b>重撥</b> 。
於通話時切換成話筒	拿起話筒。
於通話時切換成喇叭或耳機	按  或  ，然後掛上話筒。
使通話靜音或取消靜音	按  。
檢視通話記錄	按  > <b>通話記錄</b> 。
保留及恢復通話	按  將保留通話，再按一次可恢復保留的通話。
將通話轉接至新號碼	按  ，輸入號碼，然後再按一次該按鍵。
撥打對講通話	按 <b>對講</b> 按鈕，然後視需要輸入號碼。聽到提示音之後，開始說話。
開始標準電話會議	按  ，撥打參與者號碼，然後再按一次該按鍵。
將來電響鈴設為靜音	向下按音量按鈕一次。



Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco 及 / 或其子公司在美國與其他國家 / 地區的商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標的清單，請移至以下 URL：  
[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。  
(1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. 保留一切權利。

OL-20187-01



### 快速參考



## Cisco IP Phone 7821、7841 及 7861（適用於 Cisco Unified Communications Manager 10.0）(SIP)

### 軟鍵

電話螢幕圖示

按鈕

常用電話工作

## 軟鍵

所有通話	列出所有未接來電、已撥電話與已接來電。
接聽	接聽電話。
套用	確認鈴聲選擇。
通話	開始撥話。
回撥	當忙線中的內線空出時收到通知。
取消	取消動作或結束畫面而不套用變更。
清除	清除所有值。
刪除	從「通話記錄」刪除項目。
刪除通話	從「通話記錄」刪除通話。
詳細資訊	開啟「未接來電」、「已撥電話」與「已接來電」記錄中多方通話「詳細資訊」。
撥號	撥打所選的號碼。
轉移	將通話傳送或轉接至語音信箱或預先指定的電話號碼。
編輯	修改姓名或電子郵件地址。
編輯撥號	修改號碼。
結束	返回上一個畫面。
全轉接 / 轉撥關閉	設定 / 取消來電轉撥。
群代接	接聽在其他群組或線路上響鈴的來電。
登出	登出「個人目錄」。
進會議室	主持「進會議室」電話會議。
未接來電	開啟未接來電的記錄。
其他	顯示其他軟鍵。
新通話	撥打新通話。
確定	確認選擇。
跨群代接	接聽在相關聯群組中響鈴的來電。
駐留	儲存通話。

	播放鈴聲。
	接聽在群組中其他電話上響鈴的來電。
	重撥最近撥出的號碼。
	移除會議參與者或項目。
	儲存所選的設定。
	搜尋目錄清單。
	選取反白顯示的選項。
	設定鈴聲。
	輸入使用者資訊。
	在現有的兩通通話間進行切換。
	更新「個人目錄」中的項目。
	在已輸入的字元間移動。
	退格可刪除字元。
	上一步。

## 電話螢幕圖示

	拿起電話
	電話掛上
	接通的通話
	來電
	未接來電
	已接來電
	已撥電話
	保留通話 / 恢復通話

## 功能圖示

(若電話上可以使用)

	留言等待
	共用線路使用中
	快速撥號線路
	線路狀態指示燈 - 監控的線路正在使用中
	線路狀態指示燈 - 監控的線路正在閒置中
	線路狀態指示燈 - 監控的線路正在響鈴中
	線路狀態指示燈 - 監控的線路為「勿打擾 (DND)」狀態

## 按鈕

	應用程式
	聯絡人
	留言
	轉接
	保留 / 恢復
	會議
	音量
	喇叭
	靜音
	耳機
	選取按鈕

如需《Cisco IP Phone 快速入門指南》，請轉至以下 URL：

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html)