



Посібник користувача IP-телефона Cisco серії 7800

Первая публикация: 2015-11-25

Последнее изменение: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу А FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу А згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження призначені для забезпечення розумного захисту від шкідливих перешкод під час експлуатації обладнання в комерційному середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Експлуатація цього обладнання в житловому районі може спричинити шкідливі перешкоди, і в такому разі користувачі повинні будуть усунути перешкоди за власний рахунок.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу В FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу В згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо. Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і приймачем.
- Підключіть обладнання до розетки в ланцюзі, відмінному від того, до якого підключений приймач.
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу.

Зміни цього продукту, не дозволені компанією Cisco, можуть призвести до того, що Федеральна комісія зі зв'язку анулює своє схвалення та позбавить вас прав на використання продукту.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕ ЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, УСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є», З УСІМА НЕДОЛІКАМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є неавтономним і випадковим.

Усі друківані та дубльовані електронні копії цього документа вважаються неконтрольованими. Останньою версією є поточна онлайн-версія.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси й номери телефонів і факсів наведені на вебсайті Cisco, на сторінці www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Ваш телефон 1

IP-телефон Cisco серії 7800 1

Нова та змінена інформація 2

Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.2(1) 2

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1) 2

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1) 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)SR1 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.0(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.7(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)SR1 6

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1) 6

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0 6

Підтримка функцій 6

Налаштування телефону 7

Регулювання положення слухавки 7

Зміна кута огляду телефону 7

Підключення до мережі 8

Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером 8

Підключення за допомогою вбудованого коду активації	8
Підключення до Expressway	9
Зміна режиму обслуговування	9
Заміна наявного телефона на новий	10
Активація телефона та вхід	10
Вхід у свій телефон	11
Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефона	11
Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефона	11
Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco	12
Портал самообслуговування	13
Номери швидкого набору	14
Кнопки й обладнання	15
Символи клавіатури телефона	17
Навігація	17
Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші	17
Функції екрана телефона	18
Значки телефона	19
Очищення екрана телефона	20
Різниця між телефонними викликами й лініями	20
Вимоги до живлення	20
Мікропрограма телефона й оновлення	21
Відкладення оновлень телефона	21
Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефона	21
Енергозбереження	21
Увімкніть телефон	22
Додаткова допомога й інформація	22
Функції для людей з обмеженими можливостями	23
Усунення несправностей	23
Пошук інформації про телефон	23
Повідомлення про проблеми з якістю викликів	23
Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном	24
Підключення телефона втрачено	24
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	24

ГЛАВА 2:

Виклики 25

Вибір пристрою, на який виводиться звук	25
Здійснення викликів	26
Здійснення викликів	26
Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку	26
Здійснення виклику через спікерфон	26
Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури	27
Повторний набір номера	27
Швидкий набір	27
Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору	28
Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору	28
Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору	28
Набір закордонного номера	29
Отримання сповіщення, коли контакт доступний	29
Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації	29
Безпечні виклики	30
Відповідь на виклики	30
Відповідь на виклик	30
Відповідь на виклик у режимі очікування	30
Відхилення виклику	31
Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати)	31
Відповідь на виклик з телефону колеги (підхоплення виклику)	31
Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)	32
Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)	32
Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)	32
Відповідь на виклик у межах групи пошуку	33
Вхід у групу пошуку та вихід із неї	33
Перегляд черги викликів у групі пошуку	33
Автоматична відповідь на вхідний виклик	34
Ідентифікація підозрілого виклику	34
Вимкнення звуку виклику	35
Утримування викликів	35
Переведення виклику на утримання	35

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	35
Перемикання між активним і утримуваним викликами	36
Перемикання між активним і утримуваним викликами на IP-телефоні Cisco 7811	36
Паркування виклику	36
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	36
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	37
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Assisted Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)	37
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Assisted Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)	38
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	38
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Manual Directed Call Park (Спрямоване паркування виклику вручну)	38
Переадресація викликів	38
Передача викликів	39
Передати виклик на голосову пошту	39
Передача виклику іншому абоненту	39
Обговорення виклику перед передачею	40
Конференц-виклики й наради	40
Додавання іншого абонента до виклику (7811)	41
Додавання іншого абонента до виклику (7821, 7841, 7861)	41
Перемикання між викликами перед завершенням конференції	41
Перегляд і видалення учасників конференції	41
Заплановані конференц-виклики (Meet Me)	42
Проведення конференції Meet Me	42
Приєднання до конференції Meet-Me	42
Інтерком-виклики	42
Здійснення інтерком-виклику	43
Відповідь на інтерком-виклик	43
Контроль і запис викликів	44
Налаштування контрольованих викликів	44
Записати виклик	44
Пріоритетні виклики	44

Здійснення пріоритетного виклику	45
Відповідь на пріоритетний виклик	46
Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику	46
Кілька ліній	46
Перегляд усіх викликів на основній лінії	46
Відповідь насамперед на найдавніші виклики	47
Перегляд усіх викликів на телефоні	47
Спільні лінії	47
Додавання себе до виклику на спільній лінії	47
Увімкнення конфіденційності на спільній лінії	48
Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect (Мобільне підключення)	48
Увімкнути Mobile Connect	49
Перенаправлення виклику зі свого настільний телефона на мобільний телефон	49
Перенаправлення виклику зі свого мобільного телефона на настільний телефон	49
Передати виклик із мобільного телефона на настільний	50
Голосова пошта	50
Індикація повідомлень голосової пошти	51
Доступ до повідомлень голосової пошти	51
Отримання доступу до звукової голосової пошти	51

ГЛАВА 3:

Контакти	53
Корпоративний каталог	53
Набір контактного номера з корпоративного каталогу	53
Особистий каталог	53
Вхід у персональний каталог і вихід з нього	54
Додання нового контакту до персонального каталогу	54
Пошук контактів у персональному каталозі	54
Виклик контакту з персонального каталогу	55
Призначення коду швидкого набору для контакту	55
Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору	55
Редагування контакту в персональному каталозі	56
Видалення контакту з персонального каталогу	56
Видалення коду швидкого набору	56
Веб-набір Cisco	57

ГЛАВА 4:	Останні виклики	59
	Список останніх викликів	59
	Перегляд останніх викликів	59
	Повернення до нещодавнього виклику	60
	Очищення списку останніх викликів	60
	Видалення запису виклику	60

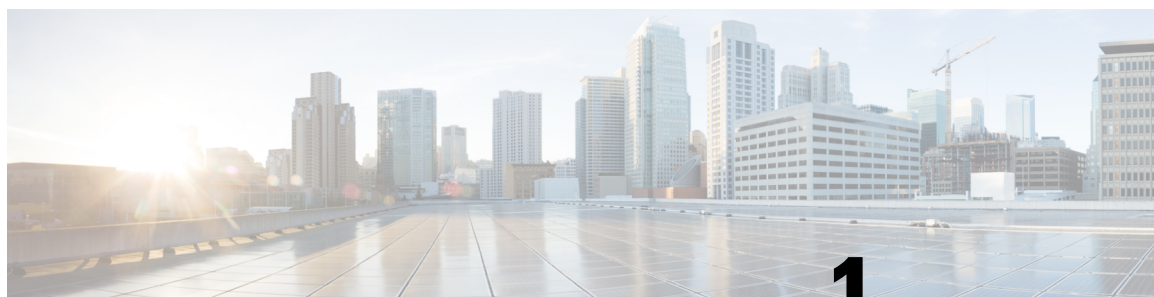
ГЛАВА 5:	Програми	63
	Доступні програми	63
	Перегляд активних програм	63
	Перейти в меню Active Applications (Активні програми)	63
	Закриття активних програм	64

ГЛАВА 6:	Налаштування	65
	Меню налаштувань	65
	Зміна мелодії дзвінка	65
	Налаштування контрастності	65
	Налаштування підсвічування екрана телефону	66
	Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження	66
	Налаштування гучності під час виклику	67
	Налаштування гучності дзвінка	67
	Мова дисплея телефону	67

ГЛАВА 7:	Акcesуари	69
	Акcesуари, що підтримуються	69
	Ознайомлення з акcesуарами для свого телефону	70
	Перевірка моделі телефону	70
	Гарнітури	71
	Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури	71
	Гарнітура Cisco серії 500	71
	Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562	74
	Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562	77
	Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560	77

Сторонні гарнітури	81
Якість звуку	82
Дротові гарнітури	82
Бездротові гарнітури	82
Підключення гарнітури до телефона	82
Підключення стандартної гарнітури	83
Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю	83
Змінення налаштувань дзвінка гарнітури	84
Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефон Cisco	84
Налаштування гарнітури на телефоні	85
Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні	85
Налаштування зворотного зв'язку гарнітури	85
Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури	85
Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона	86
Налаштування гарнітури Cisco серії 500	86
Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї	86
Активация режиму "Завжди увімкнено"	87
Зміна гарнітури під час виклику	88
Вирішення проблем із гарнітурою Cisco	88
Підтвердження реєстрації гарнітури	88
У гарнітурі немає звуку	88
Поганий звук	89
Мікрофон не розпізнає звук	89
Гарнітура не заряджається	90
Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається	91
Силіконові чохли	91
Встановлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco	93
Встановлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco	94
Очищення силіконового чохла	94
ГЛАВА 8:	
Безпека й захист вашого	97
Інформація про безпеку й продуктивність	97
Відключення електроенергії	97

Зовнішні пристрої	97
Способи забезпечення живлення для телефонів	98
Поведінка телефона під час перевантаження мережі	98
Попередження щодо сертифікації UL	98
EnergyStar	98
Етикетка товару	99
Заяви про відповідність вимогам	99
Заяви про відповідність вимогам для ЄС	99
Маркування CE	99
Заяви про відповідність вимогам для Канади	99
Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії	100
Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)	100
Інформація про відповідність вимогам для Бразилії	100
Інформація про відповідність вимогам для Японії	100
Заяви про відповідність вимогам FCC	100
Заява щодо частини 15.19 FCC	100
Заява щодо частини 15.21 FCC	101
Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання	101
Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В	101
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	101
Важлива інформація в Інтернеті	102



ГЛАВА 1

Ваш телефон

- IP-телефон Cisco серії 7800, на сторінці 1
- Налаштування телефону, на сторінці 7
- Активація телефону та вхід, на сторінці 10
- Портал самообслуговування, на сторінці 13
- Кнопки й обладнання, на сторінці 15
- Вимоги до живлення, на сторінці 20
- Мікропрограма телефону й оновлення, на сторінці 21
- Енергозбереження, на сторінці 21
- Додаткова допомога й інформація, на сторінці 22

IP-телефон Cisco серії 7800

IP-телефони Cisco 7811, 7821, 7841 і 7861 забезпечують зручний і надзвичайно надійний голосовий зв'язок.

Мал. 1: IP-телефон Cisco серії 7800



У таблиці нижче наведено основні особливості IP-телефона Cisco серії 7800.


Табл. 1: Основні функції IP-телефона Cisco серії 7800

Функції	7811	7821	7841	7861
Екран	Відтінки сірого, без підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування
Лінії	1	2	4	16

Функції	7811	7821	7841	7861
Фіксовані клавіші функцій	8	9	9	9

Ваш телефон повинен бути підключений до мережі й налаштований для підключення до системи контролю викликів. Телефони підтримують багато функцій і можливостей залежно від системи контролю викликів. На вашому телефоні можуть бути доступні не всі функції (це залежить від налаштувань адміністратора).

Для додання деяких функцій на телефоні потрібна кнопка лінії. Але кожна кнопка лінії на телефоні може підтримувати тільки одну функцію (лінію, швидкий набір або іншу можливість). Якщо кнопки ліній телефона вже використовуються, телефон не відображатиме жодних додаткових функцій.

Для перевірки моделі телефона натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефона.

Нова та змінена інформація

Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.2(1)

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.2(1).

Функція	Нові або змінені матеріали
Нові налаштування для гарнітури Cisco серії 500	<p>Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562, на сторінці 77</p> <p>Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560, на сторінці 77</p> <p>Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 86</p> <p>Активация режиму "Завжди ввімкнено", на сторінці 87</p>

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1)

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.1(1).

Функція	Нові або змінені матеріали
Налаштування PLAR із затримкою	Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку, на сторінці 26
Підтримка входу в Extension Mobility за допомогою гарнітур Cisco в режимі MRA	Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco, на сторінці 12

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)

Табл. 2: Нова та змінена інформація

Функція	Нові або змінені матеріали
Удосконалення групи пошуку	Список останніх викликів, на сторінці 59
Новий параметр меню для гарнітури Cisco серії 500	Змінення налаштувань дзвінка гарнітури, на сторінці 84
Індикатор оновлення гарнітури	Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефон Cisco, на сторінці 84

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.8(1).

Табл. 3: Відомості про IP-телефон Cisco 7800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.8(1).

Функція	Новий або змінений вміст
Спрощення входу в режим Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою Гарнітура Cisco серії 500	Вхід до Extension Mobility (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури Cisco, на сторінці 12 Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача
Міграція даних телефона	Заміна наявного телефона на новий, на сторінці 10

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.7(1).

Табл. 4: Посібник користувача IP-телефона Cisco 7800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.7(1).

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про світлодіодні індикатори клавіш вибору та економії енергії.	Енергозбереження, на сторінці 21 Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження, на сторінці 66
Оновлено інформацію про E-hook.	Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона, на сторінці 86
Оновлено інформацію про виклики групи пошуку в розділі "Попередження про виклик"	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на сторінці 33
Зміна, що стосується мікропрограми випуску 1.5 для гарнітури Cisco серії 500	

Версія	Оновлений розділ
Загальні зміни	За певних обставин користувачі, що набрали номер, який був зайнятий, отримали сигнал переупорядкування. У цьому випуску користувач чує сигнал "зайнято". Новий розділ Значки телефона, на сторінці 19

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.6(1).

Табл. 5: Посібник користувача *IP-телефона Cisco 7800* переглянуто для випуску мікропрограми 12.6(1).

Версія	Оновлений розділ
Додано розділ про спільне використання мережевого з'єднання між телефоном і комп'ютером.	Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером, на сторінці 8

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3

Усі посилання на документацію Cisco Unified Communications Manager були оновлені для підтримки всіх випусків Cisco Unified Communications Manager.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Табл. 6: Посібник користувача *IP-телефона Cisco 7800* переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Версія	Оновлений розділ
Додано підтримку скидання налаштувань гарнітури	Скидання параметрів гарнітури Cisco на телефоні, на сторінці 85
Нова тема	Символи клавіатури телефона, на сторінці 17
Нова тема	Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером, на сторінці 8

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.5(1)SR2.

Випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 замінює випуски мікропрограм 12.5(1) та 12.5(1)SR1. Випуск мікропрограми 12.5(1) та випуск мікропрограми 12.5(1)SR1 було замінено на випуск мікропрограми 12.5(1)SR2.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1

Усі посилання на документацію Cisco Unified Communications Manager були оновлені для підтримки всіх випусків Cisco Unified Communications Manager.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1)SR1.

Табл. 7: Посібник користувача IP-телефона Cisco 7800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1)SR1

Версія	Оновлений розділ
Підключення за допомогою вбудованого коду активації	Підключення за допомогою вбудованого коду активації, на сторінці 8
Гарнітура Cisco 561 і 562 з мультибазою	Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560, на сторінці 77

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)

Усі посилання на документацію Cisco Unified Communications Manager були оновлені для підтримки всіх випусків Cisco Unified Communications Manager.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.5(1).

Табл. 8: Посібник користувача IP-телефона Cisco 7800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.5(1).

Версія	Оновлений розділ
Пейджинг у режимі шепоту через Cisco Unified Communications Manager Express	Інтерком-виклики, на сторінці 42
Вимкніть слухавку, щоб забезпечити можливість подальшого виведення звуку на гарнітуру	Вибір пристрою, на який виводиться звук, на сторінці 25
Гарнітура Cisco 561 і 562	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 71

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)SR1

Не потрібно жодних оновлень для випуску мікропрограми 12.1(1)SR1.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.1(1).

Табл. 9: Посібник користувача IP-телефона Cisco серії 7800 переглянуто для випуску мікропрограми 12.1(1).

Версія	Оновлений розділ
Оновлення для гарнітур Cisco 531 і Cisco 532.	Гарнітура Cisco серії 500, на сторінці 71

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.0(1)

Не потрібно жодних оновлень для випуску мікропрограми 12.0(1).

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.7(1)

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 11.7(1).

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)SR1

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 11.5(1)SR1.

Табл. 10: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 7800** переглянуто для випуску мікропрограми **11.5(1)SR1**.

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про MLPP та підтримки режиму "Не турбувати"	<p>Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 31</p> <p>Пріоритетні виклики, на сторінці 44</p> <p>Відповідь на пріоритетний виклик, на сторінці 46</p>

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.5(1)

Цей посібник користувача оптимізовано й реструктуризовано з метою покращення взаємодії з клієнтами.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 11.5(1).

Табл. 11: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 7800** переглянуто для випуску мікропрограми **11.5(1)**.

Версія	Оновлений розділ
Додано розділ про відкладання оновлення телефона	Мікропрограма телефона й оновлення, на сторінці 21

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0

Цей посібник користувача оптимізовано й реструктуризовано з метою покращення взаємодії з клієнтами.

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 11.0(1).

Табл. 12: Посібник користувача IP-телефона **Cisco 7800** переглянуто для випуску мікропрограми **11.0(1)**.

Версія	Оновлений розділ
Додано розділ про підтримку інструмента звітування про проблеми.	Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном, на сторінці 24
Переглянуто наведені нижче розділи про функції "Втруч." і "ВтручКнф"	Спільні лінії, на сторінці 47
Переглянуто розділи про режим "Не турбувати" (DND)	Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 31

Підтримка функцій

У цьому документі описано всі функції, що підтримуються пристроєм. Проте не всі функції можуть підтримуватися в поточній конфігурації. Щоб дізнатися про функції, які підтримуються, зверніться до адміністратора.

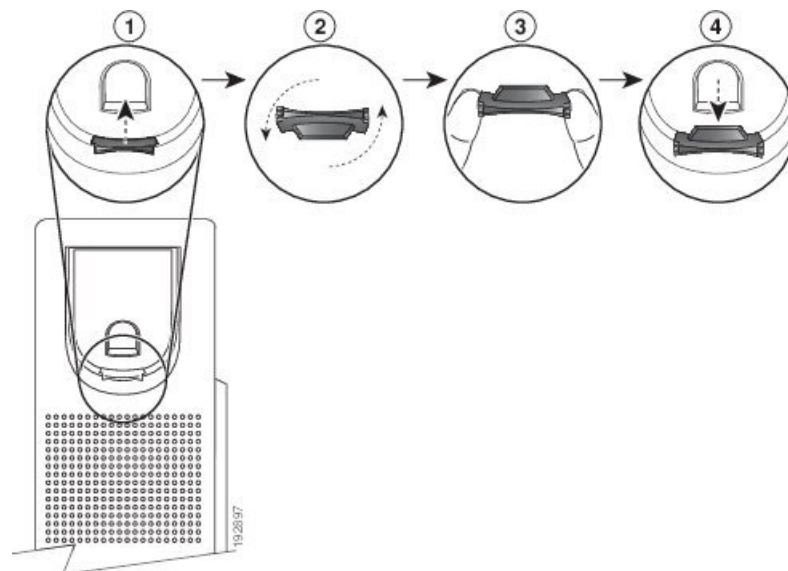
Налаштування телефону

Адміністратор налаштовує телефон і підключає його до мережі. Якщо ваш телефон не налаштовано або не підключено, зверніться до адміністратора за вказівками.

Регулювання положення слухавки

Якщо телефон закріплено на стіні або якщо слухавка вислизає з підставки занадто легко, можливо, потрібно відрегулювати положення слухавки, щоб приймач не вислизнув із підставки.

Мал. 2: Регулювання положення слухавки



Процедура

-
- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки й витягніть пластиковий виступ із місця для слухавки.
 - Шаг 2** Поверніть виступ на 180 градусів.
 - Шаг 3** Тримайте виступ між двома пальцями, щоб кутові вирізи були спрямовані до вас.
 - Шаг 4** Вирівняйте виступ із гніздом у підставці й рівномірно вставте виступ у гніздо. Після обертання виступу з його верхньої частини висунеться подовжувальна частина.
 - Шаг 5** Поверніть слухавку на місце.
-

Зміна кута огляду телефону

Ви можете змінити кут телефону (не застосовується для IP-телефона Cisco 7811), щоб позбутися відблисків на екрані.

Процедура

- Шаг 1** Від'єднайте телефон від мережі.
 - Шаг 2** Розташуйте телефон так, щоб клавіатура була звернена до робочого стола.
 - Шаг 3** Візьміться однією рукою за сторону підставки, а другу покладіть на телефон.
 - Шаг 4** Тримайте телефон і витягніть підставку вгору.
 - Шаг 5** Розверніть підставку.
 - Шаг 6** Вставте підставку назад у телефон, доки вона не зафіксується на місці.
 - Шаг 7** Розташуйте телефон вертикально та підключіть його до мережі.
-

Підключення до мережі

Необхідно підключити телефон до мережі.

- Дротове мережеве підключення: телефон підключають до мережі за допомогою кабелю Ethernet.

Після підключення телефона до мережі його можна налаштувати таким чином:

- Мобільний і віддалений доступ через Expressway: якщо ваш адміністратор налаштує мобільний і віддалений доступ через Expressway, після підключення до мережі телефон під'єднається до сервера Expressway.

Спільне використання мережевого з'єднання з телефоном і комп'ютером

І телефон, і комп'ютер повинні бути підключені до вашої мережі, щоб функціонувати. Якщо у вас лише один порт Ethernet, ваші пристрої можуть спільно використовувати мережеве підключення.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути порт ПК у системі Cisco Unified Communications Manager, перш ніж ви зможете ним користуватися.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть SW-порт телефона до локальної мережі за допомогою кабелю Ethernet.
 - Шаг 2** Підключіть свій комп'ютер до порту ПК телефона за допомогою кабелю Ethernet.
-

Підключення за допомогою вбудованого коду активації

Якщо вашу мережу налаштовано на підтримку цієї функції, ви можете скористатися вбудованим кодом активації для підключення до телефонної мережі компанії.

Введення коду активації

Коди активації використовуються для налаштування нового телефону. Їх можна використовувати лише один раз, термін дії закінчується через 1 тиждень. Зверніться до адміністратора, якщо ви не знаєте свого коду або потрібен новий.

Процедура

- Шаг 1** Введіть код активації на екрані активації.
Шаг 2 Натисніть **Надіслати**.
-

Підключення до Expressway

Можна використовувати Мобільний і віддалений доступ через Expressway для підключення до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте поза офісом. Оскільки у вашому телефоні не налаштована TFTP-адреса, телефон відобразить екран привітання, щоб розпочати процес входу.

Підготовчі дії

Якщо ви користувалися телефоном в офісі або через VPN, переналаштуйте режим обслуговування, перш ніж підключатися до Expressway.

Якщо потрібно підключитися до Мобільний і віддалений доступ через Expressway локально, перезавантажте телефон і натисніть **Вибрати**, коли з'явиться запит.

Процедура

- Шаг 1** Введіть код активації або домен послуги на екрані **Привітання** та натисніть **Продовжити**.
Шаг 2 Введіть ім'я користувача й пароль.
Шаг 3 Натисніть **Надіслати**.
-

Зміна режиму обслуговування

Коли ваш телефон підключається до наявного сервера, ви чуєте звуковий сигнал, що триває протягом 5 секунд. Ви також бачите вікно попереджувального повідомлення про те, що ви можете змінити режим обслуговування на **Нижче**.

Процедура

- Шаг 1** Щоб змінити режим обслуговування:
- Натисніть клавішу **Вибрати** на телефоні.
 - Виберіть **Налаштування** > **Налаштування адміністратора** > **Скинути налаштування** > **Режим обслуговування**.

Телефон деактивує VPN, а потім перезавантажується.

- Шаг 2** Натисніть **Скинути**, щоб змінити режим обслуговування на **Hugon**.
- Шаг 3** Натисніть **Скасувати**, щоб залишити поточний режим обслуговування.
-

Заміна наявного телефона на новий

Ви можете змінити модель телефона. Зміна може знадобитися з ряду причин, як-от:

- Ви оновили Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до версії програмного забезпечення, яка не підтримує модель телефона.
- Ви бажаєте змінити модель телефона.
- Ваш телефон потребує ремонту або заміни.

Обмеження. Якщо на старому телефоні більше ліній або кнопок лінії, ніж на новому, на новому телефоні відсутні додаткові лінії або налаштовані кнопки ліній.

Після завершення налаштування телефон перезавантажується.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати Cisco Unified Communications Manager, щоб увімкнути міграцію телефона.

Вам потрібен новий телефон, який не був підключений до мережі або попередньо налаштований.

Процедура

- Шаг 1** Вимкніть старий телефон.
- Шаг 2** Увімкніть новий телефон.
- Шаг 3** Якщо з'явиться підказка, введіть код активації.
- Шаг 4** Виберіть **Замінити наявний телефон**.
- Шаг 5** Введіть основний внутрішній номер старого телефона.
- Шаг 6** Якщо старому телефону було призначено PIN-код, введіть його.
- Шаг 7** Натисніть **Надіслати**.
- Шаг 8** Якщо у вас кілька пристроїв, виберіть зі списку пристрій, який потрібно замінити, і натисніть **Продовжити**.
-

Активація телефона та вхід

Можливо, вам необхідно активувати телефон або увійти до нього. Активація відбувається один раз для вашого телефона та підключає його до системи керування викликами. Адміністратор надає вам дані для входу й активації.

Вхід у свій телефон

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код або пароль в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Введіть свій ідентифікатор користувача в поле **User ID** (Ідентифікатор користувача).
- Шаг 2** Введіть свій PIN-код або пароль у поле **PIN** (PIN-код) або **Password** (Пароль), а потім натисніть **Submit** (Надіслати).
-


Вхід у профіль свого внутрішнього номера з іншого телефону

Ви можете використовувати функцію Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність), щоб виконати вхід до своєї мережі з іншого телефону, який працюватиме так само, як ваш. Після входу в систему телефон приймає ваш профіль користувача, включно з телефонними лініями, функціями, встановленими послугами та веб-налаштуваннями. Адміністратор налаштовує вам послугу Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність).

Підготовчі дії

Отримайте свій ідентифікатор користувача та PIN-код в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність; назва може відрізнятися).
- Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код.
- Шаг 4** Якщо буде запропоновано, виберіть профіль пристрою.
-

Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **Extension Mobility** (Розширена мобільність).
- Шаг 3** Натисніть **Yes** (Так), щоб вийти.
-

Вхід до **Extension Mobility** (Розширена мобільність) за допомогою гарнітури **Cisco**

Ви можете використовувати функцію Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність), щоб виконати вхід до своєї мережі з іншого телефона, який працюватиме так само, як ваш. Після входу в систему телефон приймає ваш профіль користувача, включно з телефонними лініями, функціями, встановленими послугами та веб-налаштуваннями. Адміністратор налаштовує вам послугу Cisco Extension Mobility (Розширена мобільність).

Вхід через гарнітуру підтримується в режимі Mobile and Remote Access (MRA).

Ви підключаєте Гарнітура Cisco серії 500 до чужого телефона. Для доступу до цієї функції гарнітури потрібен Y-подібний кабель.

Якщо гарнітура не зіставлена з вашим ідентифікатором користувача, під час першого виконання цієї процедури телефон може попросити вас прив'язати гарнітуру до вашого ідентифікатора та Cisco Unified Communications Manager прив'язує гарнітуру до вашого запису користувача. Підказка залежить від параметрів конфігурації телефона. Коли гарнітура зіставлена, телефон отримує ваш ідентифікатор користувача на основі серійного номера гарнітури та відображає його на екрані входу в профіль Extension Mobility.



Примечание Якщо гарнітура оновлюється або триває активний виклик, зв'язок установити неможливо. Зачекайте, поки оновлення або виклик не закінчаться, перш ніж виконувати цю процедуру.

Після від'єднання гарнітури USB-адаптера вихід із профілю Extension Mobility відбувається автоматично через певний час, якщо ви не підтвердите його самостійно.

Ви також автоматично вийдете з профілю Extension Mobility (Розширена мобільність) через завчасно визначений період відсутності активності.

Підготовчі дії

Неможливо залишити оновлення мікропрограми гарнітури активним.

Телефон повинен бути вільним.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до телефона.
- Шаг 2** Якщо буде запропоновано, введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код, щоб пов'язати гарнітуру з вашою інформацією про користувача.
Якщо гарнітуру вже пов'язано з іншим користувачем, натисніть кнопку **Так**, щоб вивести його із системи.
- Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код на екрані профілю Extension Mobility (Розширена мобільність) і натисніть **Submit** (Надіслати).
- Шаг 4** Якщо буде запропоновано, виберіть профіль пристрою.
- Шаг 5** Після завершення відключіть гарнітуру.

Шаг 6 Натисніть Вийти.

Связанные темы

[Пов'язати гарнітуру з інформацією про користувача](#)

Портал самообслуговування

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою веб-сторінки порталу самообслуговування на комп'ютері. Портал самообслуговування є частиною системи Cisco Unified Communications Manager вашої організації.

Адміністратор надає вам URL-адресу для доступу до порталу самообслуговування, а також ваш ідентифікатор користувача та пароль.

На порталі самообслуговування можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними послугами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.
- Телефонні послуги можуть включати спеціальні функції телефона, мережеві дані та веб-інформацію (наприклад, котирування акцій і списки фільмів). Скористайтеся порталом самообслуговування, щоб передплатити телефонну послугу, перш ніж отримати доступ до неї зі свого телефона.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати через портал самообслуговування. Для отримання додаткової інформації див. документацію порталу самообслуговування для вашої системи контролю викликів.

Табл. 13: Функції, доступні на порталі самообслуговування

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена переадресація. На веб-сторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів (наприклад, якщо ваша лінія зайнята).
Додаткові телефони	Укажіть додаткові телефони, як-от ваш мобільний телефон, які ви хочете використовувати для здійснення та прийому викликів за допомогою тих самих номерів каталогів, що й у вашого настільного телефона. Ви також можете визначити контакти для блокування та бажані контакти, щоб обмежити або дозволити надсилання викликів із певних номерів на ваш мобільний телефон. У разі налаштування додаткових телефонів можна також налаштувати такі функції: <ul style="list-style-type: none"> • Охоплення одного номера: укажіть, чи повинен дзвонити додатковий телефон, коли хтось телефонує на ваш настільний телефон. • Мобільні виклики: якщо додатковим є мобільний телефон, ви можете налаштувати його для передачі мобільних викликів на настільний телефон або навпаки.

Функції	Опис
Швидкий набір	Телефонні номери певних абонентів можна встановити як номери швидкого набору, щоб швидко їм телефонувати.

Связанные темы

- [Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect \(Мобільне підключення\)](#), на сторінці 48
- [Швидкий набір](#), на сторінці 27
- [Переадресація викликів](#), на сторінці 38

Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набирання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.
- Код авторизації має завжди передувати коду тарифікації в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, код тарифікації або додаткові цифри вручну.

Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й код тарифікації, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.

- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.
- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.
- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Связанные темы

[Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації](#), на сторінці 29

[Символи клавіатури телефона](#), на сторінці 17

Кнопки й обладнання

Типи обладнання IP-телефонів Cisco серії 7800 відрізняються:














- IP-телефон Cisco 7811 не має жодних кнопок на екрані
- IP-телефон Cisco 7821 має дві кнопки зліва на екрані
- IP-телефон Cisco 7841 має дві кнопки обабіч екрана
- IP-телефон Cisco 7861 має 16 кнопок справа на екрані


Мал. 3: Кнопки та функції IP-телефона Cisco серії 7800



У таблиці нижче наведено описи кнопок і обладнання IP-телефона Cisco серії 7800.

Табл. 14: Кнопки та функції IP-телефона Cisco серії 7800

1	Світлова смуга слухавки й гарнітури	Показує наявність вхідного виклику (блимає червоним) або нового голосового повідомлення (постійно світиться червоним).
2	Програмовані кнопки функцій і кнопки ліній	 : доступ до телефонних ліній, функцій і сеансів викликів. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 17. IP-телефон Cisco 7811 не має програмованих кнопок ліній і функцій.
3	Програмні кнопки	 : доступ до функцій і служб. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 17.
4	Елемент навігації	Кільце навігації та кнопка Вибрати – кнопка  . Прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.
5	Утримувати/відновити, Конференція і Передати	Утримувати/відновити,  : утримування активного виклику та його відновлення. Конференція  : створення конференц-виклику. Передати  : передавання виклику.
6	Спікерфон, Вимкнути звук і Гарнітура	Спікерфон  : увімкнення або вимкнення спікерфона. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться. Вимкнути звук  : вмикання або вимикання мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. Гарнітура  : вмикання гарнітури. Коли гарнітура увімкнено, кнопка світиться. Щоб вийти з режиму гарнітури, візьміть слухавку або виберіть Спікерфон  . IP-телефон Cisco 7811 не має кнопки Гарнітура.
7	Контакти, Програми й Повідомлення	Контакти  : доступ до особистих і корпоративних каталогів. Програми  : доступ до історії викликів, налаштувань користувача, налаштувань телефона, а також до інформації про модель телефона. Повідомлення  : автоматичний набір системи голосових повідомлень.

8	Кнопка Гучність		Регулювання гучності слухавки, гарнітури й спікерфона (зняття слухавки) і гучності дзвінка (без зняття слухавки).
---	-----------------	---	---

Символи клавіатури телефону

На клавіатурі телефону можна набирати букви, цифри та спеціальні символи. Щоб набрати букви та цифри, натискайте клавіші від двійки (2) до дев'ятки (9). Щоб набрати спеціальні символи, натисніть одиницю (1), нуль (0), зірочку (*) або решітку (#). У наведеній нижче таблиці зазначено, яким спеціальним символам відповідає кожна клавіша для англійської розкладки. В інших розкладках використовуються власні символи.

Табл. 15: Спеціальні символи на клавіатурі

Клавіші клавіатури	Спеціальні символи
Одиниця (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нуль (0)	(пробіл) , ! ^ ' "
Зірочка (*)	+ * ~ ` < >
Решітка (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Навігація

Для прокрутки пунктів меню та переходу між полями використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації. Для вибору елементів меню використовуйте внутрішню кнопку **Вибрати** на елементі навігації.









Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші

Користуватися функціями на телефоні можна кількома способами:

- За допомогою програмних клавіш, розташованих під екраном, можна отримати доступ до функції, зображеної на екрані над відповідною клавішею. Програмні клавіші змінюються залежно від виконуваних операцій. Програмна клавіша **Більше...** означає, що доступні інші функції.
- Кнопки функцій і ліній, розташовані по обидва боки екрана, надають доступ до функцій телефона та телефонних ліній.
 - Кнопки функцій використовуються для таких функцій, як **Швидкий набір** або **Підхоплення виклику**, а також для перегляду вашого стану на іншій лінії.
 - Кнопки ліній: використовуються для відповіді на виклик і відновлення утриманого виклику. Якщо активного виклику немає, використовуються для запуску функцій телефона, як-от відображення пропущених викликів.

Кнопки функцій і ліній світяться, позначаючи стан.

- : зелений, СД-індикатор не блимає – активний виклик або двосторонній інтерком-виклик
- : зелений, СД-індикатор блимає – виклик на утриманні
- : жовтий, СД-індикатор не блимає – увімкнено режим конфіденційності, односторонній інтерком-виклик або виконано вхід у групу пошуку
- : жовтий, СД-індикатор блимає – вхідний або повернутий виклик
- : червоний, СД-індикатор не блимає – використовується віддалена лінія (спільна лінія чи стан лінії) або активовано режим Do not disturb (Не турбувати)
- : червоний, СД-індикатор блимає – віддалена лінія на утриманні

Адміністратор може налаштувати певні функції для програмних клавіш або кнопок функцій. Доступ до деяких функцій можна також отримати за допомогою програмних клавіш або відповідних апаратних кнопок.

Функції екрана телефона

На екрані телефона відображається інформація про ваш телефон, як-от номер каталогу, активний виклик і стан лінії, програмні клавіші, номери швидкого набору, здійснені виклики та списки меню телефона. Екран складається з трьох частин: верхнього рядка, середньої частини й нижнього рядка.

Мал. 4: Екран IP-телефона **Cisco 7800**



У таблиці нижче наведено опис компонентів екрана IP-телефона Cisco.

Табл. 16: Інформація на екрані IP-телефона Cisco






1	У верхній частині екрана розташовано верхній рядок. У верхньому рядку відображається телефонний номер, поточна дата й час, а також декілька значків. Значки відображаються, коли функції активні.
2	У середній частині екрана телефону відображається інформація, що стосується кнопок ліній і функцій телефону.
3	Нижній рядок екрана містить підписи до програмних клавіш. Кожен підпис означає дію програмної клавіші під екраном.

Значки телефону



На екрані телефону відображається багато значків. У цьому розділі наведено зображення найпоширеніших значків

Значки бувають кольорові або сірі, залежно від екрана.


Лінії


Піктограма	Опис
	Номер лінії/каталогу
	Швидкий набір
	Інтерком
	Утриманий виклик
	Активний виклик

Спільні лінії

Піктограма	Опис
	Вхідний виклик на спільній лінії.
	Спільну лінію використовує інший абонент.

Останні

Піктограма	Опис
	Вхідний виклик

Піктограма	Опис
	Вихідний виклик
	Пропущений виклик

Очищення екрана телефона

Процедура

Якщо екран телефона забруднився, протріть його м'якою сухою тканиною.

Осторожно! Не використовуйте рідини й порошки для очищення телефона, оскільки вони можуть забруднити його компоненти й спричинити несправності.

Різниця між телефонними викликами й лініями

Терміни лінії й виклики використовуються тут як спеціальні, щоб пояснити користування телефоном.

- Лінії – кожна лінія відповідає номеру каталогу або номеру внутрішнього зв'язку, за яким інші можуть викликати вас. У вас стільки ліній, скільки значків номерів каталогу й телефонних ліній. За певної конфігурації телефона можна використовувати до 16 ліній.
- Виклики – кожна лінія може підтримувати кілька викликів. За замовчуванням телефон підтримує чотири пов'язані виклики на лінію, але адміністратор може змінити цю кількість відповідно до ваших потреб.

Тільки один виклик може бути активний у певний момент; інші виклики автоматично утримуватимуться.

Наприклад, якщо у вас дві лінії й кожна підтримує чотири виклики, у вас може бути до восьми підключених викликів одночасно. Тільки один із цих викликів буде активний, а інші сім будуть утримані.

Вимоги до живлення

З IP-телефонами Cisco серії 7800 необхідно використовувати такі адаптери живлення, схвалені компанією Cisco:

- Адаптер Phihong (PSC18U-480); номінальні характеристики: 48 В пост. струму, 0,38 А
- Адаптер Delta (EADP-18VB B); номінальні характеристики: 48 В пост. струму, 0,375 А

Мікропрограма телефону й оновлення

Ваш телефон має попередньо встановлену мікропрограму, яка є особливою для системи керування викликами.

Іноді адміністратор оновлює мікропрограму вашого телефону. Таке оновлення відбувається, коли ви не користуєтесь телефоном, оскільки телефон перезавантажується, щоб почати використання нової мікропрограми.

Відкладення оновлень телефону

Коли доступна нова версія мікропрограми, на вашому телефоні відображається вікно **Ready to upgrade** (Готовий до оновлення), і таймер почне 15-секундний зворотний відлік. Якщо ви нічого не зробите, розпочнеться оновлення.

Ви можете відкласти оновлення мікропрограми на 1 годину до 11 разів. Оновлення також відкладається, якщо ви здійснюєте або отримуєте виклик.


Процедура

Виберіть Відкласти, щоб відкласти оновлення телефону.

Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону

Під час оновлення мікропрограми телефону ви можете переглядати хід оновлення.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон > Показати деталі.
- Шаг 3** Натисніть Вихід.
-

Енергозбереження

Адміністратор може зменшити споживану потужність для екрана телефону таким чином:

- Енергозбереження – підсвічування або екран вимикається, якщо телефон не використовувався впродовж певного періоду.
- Підсвічуванням можна керувати.

- Power Save Plus – екран телефону вмикається та вимикається в певний час, залежно від вашого робочого графіка. Якщо ваш робочий час або робочі дні змінюються, ви можете звернутися до адміністратора, щоб змінити налаштування телефону.

Наприклад, адміністратор може налаштувати телефон так, щоб він попереджав вас за 10 хвилин до вимкнення. Ви отримуєте повідомлення про те, що ваш телефон незабаром вимкнеться, і отримуєте сповіщення через такі проміжки часу:

- Чотири звукові сигнали за 10 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 7 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 4 хвилини до вимкнення живлення
- 15 звукових сигналів за 30 секунд до вимкнення живлення

Якщо ви використовуєте телефон, він зачекає, поки активність завершиться протягом установленого інтервалу, перш ніж повідомить вас про очікуване вимкнення живлення.

IP-телефон Cisco 7811 не підтримує енергозбереження або режим Power Save Plus.

Связанные темы

[Налаштування підсвічування екрана телефону](#), на сторінці 66

Увімкніть телефон

Коли телефон вимикається для збереження енергії, його екран стає пустим і починає світитися кнопка Вибрати.

Процедура

Натисніть кнопку Вибрати, щоб увімкнути телефон.

Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Веб-сайт Cisco (<https://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

- Щоб отримати короткі довідники й довідники для кінцевих користувачів англійською мовою, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Щоб отримати довідники іншою мовою, аніж англійська, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Щоб отримати інформацію про ліцензування, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Функції для людей з обмеженими можливостями

В IP-телефонах Cisco використовуються функції для людей з вадами зору та сліпих, з вадами слуху та опорно-рухового апарату.

Докладніше про функції для людей з обмеженими можливостями в цих телефонах: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Крім того, детальна інформація про функції для людей з обмеженими можливостями викладена на сайті компанії Cisco за посиланням:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Усунення несправностей

Можуть виникнути проблеми, пов'язані з такими сценаріями:


- Телефон не обмінюється даними з системою керування викликами.
- Проблеми з обміном даними або внутрішні проблеми в системі керування викликами.
- Внутрішні проблеми телефону.

У разі виникнення проблем адміністратор може допомогти усунути їхню першопричину.

Пошук інформації про телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон.
 - Шаг 3** (дополнительно) Натисніть Показати деталі, щоб переглянути інформацію про активне завантаження.
 - Шаг 4** Натисніть Вихід.
-

Повідомлення про проблеми з якістю викликів

Адміністратор може тимчасово налаштувати телефон за допомогою засобу звітування про якість (QRT) для усунення проблем із продуктивністю. Залежно від налаштувань, використовуйте засіб QRT для такого:

- Негайного повідомлення про проблеми зі звуком під час поточного виклику.
- Вибору загальної проблеми зі списку категорій і вибору кодів причин.


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Report quality** (Звітувати про якість).
 - Шаг 2 Прокрутіть і виберіть елемент, який найкраще відповідає вашій проблемі.
 - Шаг 3 Натисніть програмну клавішу **Select** (Вибрати), щоб надіслати інформацію системному адміністратору.
-

Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном

За допомогою засобу усунення проблем (Problem Reporting Tool, PRT) у рамках рішення Cisco Collaboration можна вести й надсилати журнали телефонів, а також повідомляти адміністратору про проблеми. Якщо ви бачите повідомлення про те, що не вдалося завантажити PRT, звіт про проблему зберігається на телефоні, і ви повинні попередити про це адміністратора.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Інформація про телефон > Повідомити.
 - Шаг 3 Введіть дату й час виникнення проблеми в полях "Дата виникнення проблеми" та "Час виникнення проблеми".
 - Шаг 4 Виберіть Опис проблеми.
 - Шаг 5 Виберіть опис із відображеного списку, потім натисніть Надіслати.
-

Підключення телефона втрачено

Іноколи телефон втрачає зв'язок із телефонною мережею. Коли зв'язок утрачено, на телефоні відображається повідомлення.

Якщо у вас активний виклик на момент втрати зв'язку, виклик триватиме. Але у вас не буде доступу до всіх звичайних функцій телефона, тому що для деяких функцій потрібна інформація із системи керування викликами. Наприклад, програмні клавіші можуть не працювати належним чином.

Коли телефон повторно підключиться до системи керування викликами, можна буде знову користуватися ним у нормальному режимі.

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, можна знайти [тут](#).







ГЛАВА 2

Виклики



- Вибір пристрою, на який виводиться звук, на сторінці 25
- Здійснення викликів, на сторінці 26
- Відповідь на виклики, на сторінці 30
- Вимкнення звуку виклику, на сторінці 35
- Утримування викликів, на сторінці 35
- Переадресація викликів, на сторінці 38
- Передача викликів, на сторінці 39
- Конференц-виклики й наради, на сторінці 40
- Інтерком-виклики, на сторінці 42
- Контроль і запис викликів, на сторінці 44
- Пріоритетні виклики, на сторінці 44
- Кілька ліній, на сторінці 46
- Телефонні виклики за допомогою функції Mobile Connect (Мобільне підключення), на сторінці 48
- Голосова пошта, на сторінці 50

Вибір пристрою, на який виводиться звук

Коли ви телефонуєте або отримуєте виклик, звук почне виводитися на останній пристрій, який ви використовували, – слухавку, гарнітуру чи спікерфон. У списку нижче описано кожен сценарій:

- Візьміть слухавку під час здійснення виклику або відповіді на нього, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на слухавку, поки ви не виберете пункт **Headset**  (Гарнітура) або **Speakerphone**  (Спікерфон).
- Виберіть пункт **Headset**  (Гарнітура), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на гарнітуру, поки ви не візьмете слухавку або не виберете пункт **Speakerphone**  (Спікерфон).

Якщо адміністратор установив виведення звуку для вашого телефона через гарнітуру, ви можете прибрати слухавку та використовувати гарнітуру. Це ідеально підходить для тих, хто віддає перевагу зручності гарнітури. Але ви все одно повинні вибрати пункт **Headset** (Гарнітура) під час першого опрацювання виклику.

- Виберіть пункт **Speakerphone**  (Спікерфон), коли телефонуєте або відповідаєте на виклик, і всі ваші виклики перенаправлятимуться на спікерфон, поки ви не знімете слухавку або не виберете пункт **Headset**  (Гарнітура).

Здійснення викликів

Ваш телефон працює так само, як звичайний. Але ми спростили здійснення викликів.

Здійснення викликів

Виклики з цього телефона здійснюються так само, як і з будь-якого іншого.

Процедура

Введіть номер і візьміть слухавку.

Як зателефонувати з телефону екстреного зв'язку

На деяких робочих місцях є телефони, призначені для екстрених викликів. Ці телефони автоматично дзвонять на визначений номер, коли ви піднімаєте слухавку, і часто використовуються в ліфтах, вестибюлях готелів і будках охорони. На більшості телефонів екстреного зв'язку не можна набрати номер. Це телефони спеціального призначення, які дзвонять на один номер. Однак із деяких телефонів екстреного зв'язку можна зателефонувати на бажаний номер. Якщо цю функцію налаштовано, здійснити виклик можливо протягом 15 секунд. В іншому випадку виклик автоматично спрямовується на номер екстреної служби.

Процедура

Шаг 1 Підніміть слухавку й дочекайтеся гудка.


Шаг 2 (Необов'язково.) Наберіть номер телефону.

Здійснення виклику через спікерфон

Користуйтеся спікерфоном, щоб під час виклику були вільні руки. Майте на увазі, що колеги також можуть чути вашу розмову.

Процедура


Шаг 1 Введіть номер за допомогою клавіатури.

Шаг 2 Натисніть Спікерфон .

Здійснення виклику за допомогою стандартної гарнітури

Використовуйте гарнітуру для дзвінків у режимі hands-free, щоб не заважати колегам і забезпечити певну конфіденційність.

Процедура

- Шаг 1 Підключіть гарнітуру.
Шаг 2 Введіть номер за допомогою клавіатури.
Шаг 3 Натисніть Гарнітура .
-

Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером.

Процедура

- Шаг 1 (дополнительно) Виберіть лінію.
Шаг 2 Натисніть Перенабрати.
-

Швидкий набір

Ви можете призначити кнопки або коди для швидкого набору номерів людей, яким ви часто телефонуйте. Перш ніж ви зможете використовувати функції швидкого набору на своєму телефоні, налаштуйте швидкий набір на порталі самообслуговування.

Залежно від налаштувань ваш телефон може підтримувати такі функції:

- Кнопки швидкого набору – набір номера телефону за допомогою однієї або кількох кнопок лінії, налаштованих для швидкого набору.
- Коди швидкого набору – набір номера телефону, записаного як код (іноді це називають скороченим набором).

Связанные темы


[Портал самообслуговування](#), на странице 13

[Номери швидкого набору](#), на странице 14

Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору

Кожна модель телефона має певну кількість ліній, доступних для його функцій. Для кожної функції потрібна одна лінія, тому не всі лінії доступні для номерів швидкого набору. Деякі лінії можна використовувати для інших функцій. Якщо додати більше номерів швидкого набору, ніж доступних ліній, решта таких номерів не відображаються на телефоні.

Наприклад, якщо ви додасте 10 номерів швидкого набору, але у вашому телефоні доступно лише 7 ліній, тоді на телефоні відображається лише 7 номерів швидкого набору.

Для перевірки моделі телефона натисніть **Програми**  та виберіть **Інформація про телефон**. У полі **Номер моделі** вказано номер моделі вашого телефона.

На IP-телефоні Cisco серії 7800 ви можете використовувати навігаційний елемент для перегляду всіх номерів швидкого набору. За допомогою кнопок вгору та вниз на елементі навігації прогляньте номери швидкого набору, а потім виберіть один із них. Сюди входять будь-які номери швидкого набору, що не відображаються на телефоні.

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на порталі самообслуговування.

Процедура

Натисніть кнопку швидкого набору .

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на сторінці 13

Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на порталі самообслуговування.

Процедура

Введіть код швидкого набору й натисніть **Швидкий набір**.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на сторінці 13

Здійснення виклику за допомогою кнопки швидкого набору

Підготовчі дії

Коди швидкого набору потрібно налаштувати в особистому каталозі.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Fast Dial** (Швидкий набір).
 - Шаг 2** Увійдіть до персонального каталогу.
 - Шаг 3** Виберіть Перс. н-ри швидк. набору.
 - Шаг 4** Виберіть код швидкого набору й натисніть програму клавішу **Набрати**.
-

Связанные темы

[Призначення коду швидкого набору для контакту](#), на сторінці 55

Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте зірочку (*) не менше 1 секунди.
Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері.
 - Шаг 2** Введіть телефонний номер.
 - Шаг 3** Натисніть **Виклик** або зачекайте 10 секунд після останнього натискання клавіші, щоб автоматично здійснити виклик.
-

Отримання сповіщення, коли контакт доступний

Якщо ви телефонуєте комусь, але лінія зайнята або відповіді немає, ви можете отримати сповіщення за допомогою спеціальної мелодії дзвінка та повідомлення, коли абонент буде доступний.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Callback** (Зворотний виклик) під час прослуховування сигналу "зайнято" або звуку дзвінка.
 - Шаг 2** Натисніть **Вихід**, щоб вийти з екрана підтвердження.
 - Шаг 3** Коли ви почуєте мелодію дзвінка про доступність абонента й побачите повідомлення, натисніть **Виклик** для повторного виклику.
-

Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації

Адміністратор може вимагати ввести білінговий код або код авторизації (чи обидва коди) після набору телефонного номера. Білінговий код, який також називається кодом клієнта, використовується для

бухгалтерського обліку або виставлення рахунків. Код авторизації, який також називається кодом примусової авторизації, контролює доступ до певних телефонних номерів.

Коли потрібно ввести код тарифікації, на телефоні відображається сповіщення Введіть код клієнта, набраний номер змінюється на “*****” і лунає спеціальний сигнал.

Коли потрібно ввести код авторизації, на телефоні відображається сповіщення Введіть код авторизації, набраний номер змінюється на “*****” і лунає спеціальний сигнал. З міркувань безпеки телефон відображає “*” замість введеного номера.

Коли потрібно ввести і білінговий код, і код авторизації, вам спочатку буде запропоновано ввести код авторизації. Потім вам буде запропоновано ввести білінговий код.

Связанные темы

[Номери швидкого набору](#), на странице 14

Безпечні виклики

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших викликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Коли піктограма замка відображається на телефоні під час виклику, це означає, що телефонний виклик захищено. Залежно від того, як налаштовано телефон, вам може знадобитись увійти в систему, перш ніж ви зможете здійснити виклик або перш ніж у слухавці пролунає сигнал захисту.

Відповідь на виклики

Телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили прийняття викликів.

Відповідь на виклик

Процедура

Коли телефон задзвонить, натисніть кнопку, що блимає, щоб відповісти на виклик.

Відповідь на виклик у режимі очікування

Коли є активний виклик, про наявність виклику на очікуванні інформує одноразовий звуковий сигнал, а кнопка лінії блимає.

IP-телефон Cisco 7811 не підтримує режим очікування виклику.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку лінії.

Шаг 2 (дополнительно) Якщо на очікуванні більше одного виклику, виберіть вхідний виклик.

Відхилення виклику

Ви можете надіслати активний виклик у систему голосової пошти (якщо цю функцію налаштовано) або на попередньо встановлений телефонний номер. Якщо цю функцію не налаштовано, виклик буде відхилено, а абонент, який телефонує, почує сигнал "зайнято".

Процедура

Щоб відхилити виклик, виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **Відхилити**.
 - Якщо у вас кілька вхідних викликів, виділіть вхідний виклик і натисніть **Відхилити**.
-

Увімкнення режиму **Do Not Disturb** (Не турбувати)

Використовуйте режим "Не турбувати" (DND), щоб вимкнути звук телефона та ігнорувати сповіщення про вхідні виклики, коли потрібно не відволікатися.

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, вхідні виклики будуть переадресовані на інший номер, наприклад на вашу голосову пошту (якщо виконано необхідні налаштування).

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, він застосовується до всіх ліній телефона. Проте ви завжди отримуватимете пейджингові повідомлення та екстрені виклики, навіть коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено.

Якщо для вашого телефона налаштовано функцію "Багаторівнева пріоритетність і пріоритетне переривання" (MLPP), для пріоритетних викликів телефон використовує спеціальну мелодію дзвінка, навіть коли увімкнено режим "Не турбувати" (DND).

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Не турбувати**, щоб увімкнути режим "Не турбувати" (DND).

Шаг 2 Натисніть **Не турбувати** ще раз, щоб вимкнути режим "Не турбувати" (DND).

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 13

Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)

Якщо ви обробляєте виклики спільно з колегами, то можете відповісти на виклик, який надійшов на телефон колеги. Але спочатку адміністратор повинен включити вас хоча б до однієї групи підхоплення викликів.

Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)

Ви можете прийняти виклик, який надійшов на інший телефон із вашої групи підхоплення викликів. Якщо для підхоплення доступні декілька викликів, ви приймете той, тривалість дзвінка якого була найдовшою.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2** Натисніть Підхопити, щоб передати вхідний виклик з групи підхоплення на свій телефон.
 - Шаг 3** Натисніть Відповісти, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.
-

Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)

Групове підхоплення дає можливість відповісти на виклик на телефоні, що перебуває поза межами вашої групи підхоплення викликів. Ви можете використовувати номер групового підхоплення, щоб підхопити виклик, або номер телефонної лінії, яка дзвонить.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2** Натисніть Групове підхоплення.
 - Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:
 - Введіть номер телефонної лінії з викликом, який ви хочете підхопити.
Наприклад, якщо виклик надходить на лінію 12345, введіть **12345**.
 - Введіть номер групи підхоплення.
 - Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору. Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатися вгору та вниз у вікні швидкого набору та вибрати номер.
 - Шаг 4** Натисніть Відповісти, щоб підключитися до виклику, коли телефон дзвонить.
-

Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2** Натисніть Підхопити, щоб відповісти на виклик у групі підхоплення або в групі, яка пов'язана з вашим телефоном.
 - Шаг 3** Коли надходить виклик, натисніть Відповісти, щоб підключитися до виклику.
-

Відповідь на виклик у межах групи пошуку

Групи пошуку дають змогу організаціям, які отримують багато вхідних викликів, розподіляти навантаження. Адміністратор налаштовує групу пошуку за допомогою серії номерів каталогів. Телефони дзвонять з тією послідовністю пошуку, яку встановив адміністратор для групи пошуку. Якщо ви учасник групи пошуку та бажаєте отримувати виклики, потрібно ввійти в групу. Щоб на ваш телефон не надходили виклики, потрібно вийти з групи.

Залежно від того, як налаштовано групи пошуку, у сповіщенні про виклик може відобразитися така інформація:

- Лінія, на яку надходить виклик.
- Номер абонента, що викликає.
- Назва групи пошуку або номер доступу.

Підготовчі дії

Щоб отримувати виклики групи пошуку, потрібно ввійти в таку групу.

Процедура

Коли на вашому телефоні пролунає дзвінок із групи пошуку, відповідайте на виклик.

Вхід у групу пошуку та вихід із неї

Вийдіть зі своєї групи пошуку, щоб більше не отримувати викликів із неї. Ви надалі отримуватимете виклики, що адресовані безпосередньо вам.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Група пошуку для входу.
- Шаг 2** Натисніть Група пошуку знову, щоб вийти.
-

Перегляд черги викликів у групі пошуку

За допомогою статистики черги можна перевірити стан черги групи пошуку. На дисплеї стану черги відображається така інформація:

- Телефонний номер, який використовує група пошуку
- Кількість абонентів у кожній черзі групи пошуку
- Найдовший час очікування

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Статус черги.
 - Шаг 2 Натисніть Оновити для оновлення статистики.
 - Шаг 3 Натисніть Вихід.
-

Автоматична відповідь на вхідний виклик


Якщо ваш телефон налаштований на автоматичну відповідь на виклики, не робіть нічого, коли телефон дзвонить. Після одного дзвінка ви автоматично підключаєтеся до виклику за допомогою спікерфона.

Якщо ви віддаєте перевагу використанню гарнітури для відповіді на виклик, спочатку налаштуйте гарнітуру.

IP-телефон Cisco 7811 не підтримує гарнітуру.

Якщо ви автоматично відповідаєте на виклики через спікерфон і передаєте виклик на гарнітуру, то відповідь на наступний вхідний виклик автоматично здійсниться з гарнітури. Якщо ви автоматично відповідаєте на виклики через гарнітуру та передаєте виклик на спікерфон, то дзвінок наступного вхідного виклику автоматично пролунає зі спікерфона. Автоматична відповідь гарантує відповідь на виклик; вона не змінює розташування, яке ви використовували для попереднього виклику.

Процедура

- Шаг 1 Підключіть гарнітуру до телефона.
- Шаг 2 Переконайтеся, що кнопка Гарнітура  підсвічується.
- Шаг 3 Коли ваш телефон автоматично відповідає на вхідний виклик, почніть говорити зі співрозмовником через гарнітуру.

Якщо ви більше не хочете користуватися гарнітурою, підніміть слухавку, щоб вийти з режиму гарнітури.

Ідентифікація підозрілого виклику

Якщо ви отримуєте небажані або докучливі виклики, використовуйте ідентифікацію шкідливих викликів (MCID), щоб попередити адміністратора. Ваш телефон надсилає адміністратору попереджувальне повідомлення без сигналу, у якому міститься інформація про виклик.


Процедура

Натисніть **MCID**.

Вимкнення звуку виклику

Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть **Вимкнути звук** .
- Шаг 2** Натисніть **Mute** (Вимкнути звук) знову, щоб увімкнути звук.
-

Утримування викликів

Переведення виклику на утримання

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Утримувати** .
- Шаг 2** Щоб відновити утримуваний виклик, знову натисніть **Утримання**.
-

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

Якщо ви занадто довго залишаєте виклик на утриманні, ви отримаєте такі сповіщення:

- Один звуковий сигнал, що повторюється з інтервалами
- Кнопка лінії, що блимає жовтим
- Індикатор повідомлення, що блимає, на слухавці
- Візуальне повідомлення на екрані телефона

Процедура

Натисніть кнопку лінії, що блимає жовтим, або **Відповідь**, щоб відновити виклик на утриманні.

Перемикання між активним і утримуваним викликами

Можна легко перемикатися між активним і утримуваним викликами.

Процедура

Щоб перемикнути на утримуваний виклик, натисніть **Переключити**.

Перемикання між активним і утримуваним викликами на IP-телефоні Cisco 7811

IP-телефон Cisco 7811 не має кнопок лінії. Якщо у вас є активний виклик і виклик на утриманні, відображається програмна клавіша **Переключити**. Якщо у вас більше двох викликів, відображається програмна клавіша **Виклики**.

Процедура

Натисніть **Переключити** або **Виклики**.

Паркування виклику

За допомогою телефона можна паркувати виклики. Потім ви зможете повернути виклик або зі свого телефона, або з іншого, наприклад розташованого на столі колеги або в конференц-залі.

Існує два способи паркування виклику: паркування виклику та спрямоване паркування виклику. На вашому телефоні доступний лише один тип паркування викликів.

Запаркований виклик контролюється мережею, тому ви не забудете про нього. Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте попередження. Після цього ви можете відповісти на виклик, відмовитися відповідати або проігнорувати виклик на початковому телефоні. Можна також повернути виклик з іншого телефона.

Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано на голосову пошту або в інше місце, зазначене адміністратором.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Паркувати**, а потім покладіть слухавку.

Шаг 2 (дополнительно) Повідомте запаркований номер абоненту, який має відповісти на виклик.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете налаштувати функцію паркування викликів двома різними способами:

- Припаркований виклик відображається на телефоні, де користувач може його підхопити.
- Користувач повинен набрати відображений номер, щоб підхопити виклик.

Ви можете налаштувати поле "Виділити одну лінію для паркування викликів" у системі Cisco Unified Communications Manager, увімкнувши або вимкнувши цю функцію. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер, який використовувався для паркування виклику.

Процедура

Введіть номер для паркування виклику, щоб відновити його.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Assisted Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)

Ви можете припаркувати та отримати активний виклик за допомогою спеціального номера паркування викликів. Під час спрямованого паркування виклику з допомогою системи ви використовуєте кнопку для паркування активного виклику. Адміністратор налаштовує цю кнопку для лінії швидкого набору. За допомогою цього типу спрямованого виклику ви можете використовувати індикатори стану лінії для моніторингу її стану (у режимі очікування або не використовується).

Процедура

Натисніть **Спрямоване паркування виклику BLF** на лінії, індикатор стану якої показує, що вона вільна, для виконання спрямованого паркування виклику з допомогою системи.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Assisted Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику з допомогою системи)


Процедура

Натисніть **Спрямоване паркування BLF** виклику.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете припаркувати та отримати активний виклик за допомогою спеціального номера паркування викликів. Використовуючи режим спрямованого паркування викликів вручну, ви переносите активний виклик на номер спрямованого паркування викликів, який встановлює адміністратор.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Передати** .
 - Шаг 2** **Обов'язково:** Введіть номер спрямованого паркування.
 - Шаг 3** **Обов'язково:** Натисніть **Передати** знову, щоб припаркувати виклик.
-

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Manual Directed Call Park** (Спрямоване паркування виклику вручну)

Ви можете підхопити виклик, припаркований на виділений номер спрямованого паркування.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер спрямованого паркування викликів і префікс відновлення після паркування.

Процедура


- Шаг 1** Наберіть префікс відновлення після паркування.
 - Шаг 2** Наберіть номер спрямованого паркування.
-

Переадресація викликів

Можна переадресувати виклики з будь-якої лінії на вашому телефоні на інший номер. Переадресація викликів залежить від телефонної лінії. Якщо виклик надійшов на лінію, для якої переадресацію не ввімкнено, дзвінок виклику буде звичайний.

Є два способи переадресації викликів:

- Переадресація всіх викликів.
- Переадресація викликів у певних ситуаціях, як-от телефон зайнятий або немає відповіді.

Якщо лінію переадресовано, поруч із нею з'явиться значок "Переадресувати всі" .

Процедура

- Шаг 1** Якщо лінія для переадресації неактивна, натисніть **Переадресувати всі**.
- Шаг 2** Введіть цільовий номер для переадресації викликів так само, як набираєте номери на телефоні, або виберіть запис зі списку останніх викликів.
-

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 13

Передача викликів

Можна передати виклик іншому абоненту.

Передати виклик на голосову пошту



Ви можете передати виклик безпосередньо на голосову пошту свого керівника або колеги. Це зручний спосіб для абонента залишити повідомлення, але не заважати нікому в офісі.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати вашу телефонну систему так, щоб префікс * перед внутрішнім номером означав переадресацію виклику безпосередньо на голосову пошту.

Дізнайтеся внутрішній номер колеги.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть **Передати** 
- Шаг 2** Введіть *, а потім внутрішній номер абонента.
- Шаг 3** Натисніть **Передати** 
-

Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Тепер ви можете приватно поговорити з іншим абонентом, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, передавайте виклик, поки інша особа не відповість.

Ви можете також перемикатися між обома абонентами, щоб говорити з ними особисто, перш ніж відключитися від виклику.

Процедура

- Шаг 1** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передати** .
 - Шаг 2** Введіть номер іншого абонента.
 - Шаг 3** (дополнительно) Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору. Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатися у вікні швидкого набору та вибрати номер.
 - Шаг 4** (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
 - Шаг 5** Натисніть **Передача** знову.
-


Обговорення виклику перед передачею

Перш ніж передати виклик, ви можете поговорити з абонентом, якому ви передаєте виклик. Ви також можете переключатися між цим викликом і викликом, який ви передаєте.

Підготовчі дії

У вас є активний виклик, який потрібно передати.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Передати** .
 - Шаг 2** Введіть номер іншого абонента.
 - Шаг 3** Щоб повернутися до утримуваного виклику, натисніть **Переключити**.
 - Шаг 4** Натисніть **Передати**, щоб завершити передавання.
-

Конференц-виклики й наради


Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику. Якщо у вас кілька телефонних ліній, можна з'єднати два виклики на двох лініях.

Коли ви додаєте до конференц-виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Як організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.


Додавання іншого абонента до виклику (7811)

Процедура

- Шаг 1** Коли виклик активний, натисніть **Конференція** .
- Шаг 2** Додайте до виклику іншу особу, виконавши одну з таких дій:
- Натисніть **Виклики**, виберіть утримуваний виклик і натисніть **Так**.
 - Введіть телефонний номер і натисніть **Конференція**
-

Додавання іншого абонента до виклику (7821, 7841, 7861)

Процедура

- Шаг 1** Коли виклик активний, натисніть **Конференція** .
- Шаг 2** Додайте до виклику іншу особу, виконавши одну з таких дій:
- Виберіть утримуваний виклик і натисніть **Так**.
 - Введіть телефонний номер і натисніть **Конференція**.
-

Перемикання між викликами перед завершенням конференції

Ви можете поговорити з людиною, перш ніж додати її до конференції. Ви також можете перемикатися між конференц-викликом і викликом з іншою людиною.

Процедура

- Шаг 1** Викликайте нового учасника конференції, не додаючи його до самої конференції.
Дочекайтеся з'єднання.
- Шаг 2** Натисніть **Переключити** для перемикання між конференцією та її учасником.
-

Перегляд і видалення учасників конференції

Якщо ви створюєте конференцію, ви можете переглянути відомості про останніх 16 учасників, що приєдналися до неї. Ви також можете видаляти учасників.

Процедура

Шаг 1 Під час конференції натисніть **Деталі**, щоб переглянути список учасників.

Шаг 2 (дополнительно) Виділіть учасника та натисніть **Видалити**, щоб виключити учасника з конференції.

Заплановані конференц-виклики (**Meet Me**)

Ви можете провести конференцію або приєднатися до неї в запланований час.

Конференц-виклик не почнеться, доки організатор конференції не набере номер, і не закінчиться, поки всі учасники не покладуть слухавку. Конференція не закінчується автоматично, якщо організатор конференції покладе слухавку.

Проведення конференції **Meet Me**

Підготовчі дії

Отримайте телефонний номер для конференції meet-me від адміністратора та поширте його серед учасників конференції.

Процедура

Шаг 1 Підніміть слухавку, щоб почути гудок набору, і натисніть **Meet Me**.

Шаг 2 Наберіть телефонний номер meet-me.

Приєднання до конференції **Meet-Me**

Ви не можете приєднатися до конференції "meet-me", доки організатор конференції не зателефонує. Якщо ви почуєте сигнал "зайнято", це означає, що організатор не зателефонував у конференцію. Покладіть слухавку та повторіть спробу виклику.

Процедура

Наберіть телефонний номер конференції "meet-me", наданий організатором конференції.

Інтерком-виклики

Ви можете використовувати інтерком-лінію для здійснення та прийому односторонніх викликів.



Примечание IP-телефон Cisco 7811 не підтримує інтерком.

Коли ви здійснюєте виклик через інтерком-лінію, телефон одержувача автоматично відповідає на виклик з відключеним звуком (режим шепоту). Ваше повідомлення транслюється через спікерфон, гарнітуру або слухавку одержувача, якщо один із цих пристроїв активний.

Отримавши виклик через інтерком-лінію, одержувач може включити двосторонній звук (режим підключення) для продовження розмови.

Здійснення інтерком-виклику

Коли ви здійснюєте інтерком-виклик, ваш телефон переходить у режим шепоту, поки одержувач не прийме такий виклик. У режимі шепоту співрозмовник може вас почути, але ви не будете чути його. Якщо у вас триває активний виклик, то його буде переведено на утримання.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Інтерком**.
- Шаг 2 (дополнительно) Введіть код внутрішнього зв'язку.
- Шаг 3 Дочекайтеся, доки пролунає сигнал попередження інтеркому, а потім починайте говорити.
- Шаг 4 Натисніть **Інтерком**, щоб завершити виклик.

Відповідь на інтерком-виклик

Ви можете відповісти на інтерком-виклик, щоб поговорити з іншою людиною.

Підготовчі дії

Ви отримаєте повідомлення на екрані телефона та звукове попередження. Ваш телефон відповідає на інтерком-виклик у режимі шепоту.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Інтерком**, щоб перейти до підключеного режиму. У підключеному режимі ви можете розмовляти з абонентом через інтерком.
- Шаг 2 Натисніть **Інтерком**, щоб завершити виклик.

Контроль і запис викликів

Ви можете контролювати та записувати виклик. Але на лінії повинно бути мінімум троє людей: кому телефонують, хто телефонує та контролер.

Контролер відповідає на виклик, створює конференц-виклик, а також відстежує та записує розмову.

Контролер виконує такі завдання:

- Запис виклику.
- Проведення конференцій лише для першого учасника. Інші учасники додають людей за потреби.
- Завершення виклику.

Конференція закінчується, коли контролер завершує виклик.

Налаштування контрольованих викликів

Процедура

Шаг 1 Відповідь на вхідний виклик.

Сповіднення **Запис** відображається, якщо система визначила, що виклик прослідковується та записується.

Шаг 2 Натисніть **Конференція** , щоб створити конференц-виклик.

Шаг 3 Введіть номер, призначений керівнику, і натисніть **Виклик**.

Шаг 4 Натисніть **Конференція**, коли керівник відповість.

Шаг 5 Щоб завершити виклик, натисніть **Завершити виклик**.

Записати виклик

Ви можете записати виклик. Під час запису виклику може пролунати сигнал повідомлення.

Процедура

Натисніть **Записати**, щоб почати або зупинити запис.

Пріоритетні виклики

Під час роботи може виникнути потреба вирішити термінові або критичні ситуації за допомогою телефона. Ви можете визначити виклики як дуже важливі; вони мають вищий пріоритет, ніж звичайні.

Пріоритети варіюються від рівня 1 (низький) до рівня 5 (високий). Така система називається багаторівневою пріоритетністю та пріоритетним перериванням (MLPP).

Адміністратор встановлює пріоритети, які ви можете використовувати, і визначає, чи потрібна вам спеціальна інформація для входу.

Коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, ви бачите рівень пріоритету на екрані телефона, а виклик відображається у верхній частині списку викликів. Якщо ви телефонуєте, коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, виклик із високим пріоритетом перериває поточний виклик, і ви чуєте спеціальну мелодію дзвінка. Вам потрібно завершити поточний виклик, щоб відповісти на пріоритетний.






Якщо ви ввімкнули режим "Не турбувати" (DND), на ваш телефон усе одно надходитиме пріоритетний виклик зі спеціальною мелодією дзвінка.

Коли ви здійснюєте високопріоритетний виклик, пріоритет не змінюється в таких випадках:

- Переведення виклику на утримання
- Передача виклику
- Додавання виклику до тристоронньої конференції
- Використання функції підхоплення виклику для відповіді

У таблиці нижче наведено опис значків режиму багаторівневої пріоритетності та пріоритетного переривання (MLPP) і відповідний рівень.

Табл. 17: Рівні багаторівневої пріоритетності та пріоритетного переривання (MLPP)

Піктограма MLPP	Рівень пріоритетності
	Рівень 1 – пріоритетний виклик
	Рівень 2 – виклик із середнім пріоритетом (негайний)
	Рівень 3 – виклик із високим пріоритетом (екстрений)
	Рівень 4 – виклик із рівнем вище екстреного
	Рівень 5 – керівний екстрений виклик

Здійснення пріоритетного виклику

Щоб здійснити пріоритетний виклик, потрібно ввійти зі своїми спеціальними обліковими даними. У вас є три спроби введення цих облікових даних, і ви отримуєте сповіщення, якщо ввели їх неправильно.

Процедура

-
- Шаг 1** Візьміть слухавку.
- Шаг 2** Натисніть **PrecLevel** (РівПріорт).
- Шаг 3** Виберіть рівень пріоритету для виклику.

Шаг 4 (дополнительно) Введіть свої облікові дані на екрані авторизації.

Шаг 5 Введіть номер призначення.

Ви побачите значок рівня пріоритету на екрані телефону та почуєте сигнал пріоритетного зворотного виклику.

Відповідь на пріоритетний виклик

Якщо ви чуєте спеціальний дзвінок, швидший, ніж зазвичай, це означає, що вам надійшов пріоритетний виклик.

Процедура

Натисніть кнопку сеансу, що блимає жовтим, коли почуєте спеціальну мелодію дзвінка пріоритетного виклику.

Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику

Якщо ви чуєте безперервний сигнал, який перериває ваш виклик, це означає, що вам або вашому колезі надійшов пріоритетний виклик. негайно покладіть слухавку, щоб надати можливість абоненту прийняти пріоритетний виклик.

Процедура

Покладіть слухавку.

Ваш виклик закінчується, і виклик із вищим пріоритетом надходить на відповідний телефон.

Кілька ліній

Якщо телефонні номери призначено для кількох колег, на телефоні може бути кілька ліній. Якщо у вас кілька ліній, вам доступні додаткові функції виклику.

Перегляд усіх викликів на основній лінії

Ви можете переглянути список активних і пропущених викликів на основній лінії.

Користуйтеся цією функцією, якщо у вас задіяні кілька ліній і ви хочете відобразити список викликів для всіх ліній на одному екрані. Ви також можете встановити фільтр для окремої лінії.

Цю функцію налаштовує адміністратор.

Відповідь насамперед на найдавніші виклики

Ви можете відповідати на найдавніший виклик, доступний на всіх ваших телефонних лініях. Це стосується також викликів Hold Reversion (Повернення з утримування) й Park Reversion (Повернення з паркування), які перебувають у стані сповіщення. Вхідні виклики завжди мають вищий пріоритет, ніж утримані або запарковані.

Щоб прийняти вхідний виклик під час роботи з кількома лініями, зазвичай натискають кнопку лінії. Якщо потрібно просто відповісти на найдавніший виклик незалежно від лінії, натисніть **Відповісти**.

Перегляд усіх викликів на телефоні

Можна переглядати список усіх активних викликів (з усіх ліній телефона), відсортований у хронологічному порядку, від найстаріших до найновіших.

Список усіх викликів корисний, якщо у ви користуєтеся багатьма лініями або маєте спільні лінії з іншими користувачами. У списку відображаються всі виклики разом.

Ви також можете відобразити свої активні виклики на основній лінії. Це зручно, якщо потрібно, щоб усі ваші виклики відображалися на одному екрані.

Якщо адміністратор налаштує назву групи пошуку, у списку всіх викликів відобразатимуться номер і назва групи пошуку. Інакше відобразатиметься лише номер групи пошуку.

Процедура

Натисніть **Усі виклики** або кнопку сеансу для вашої основної лінії.

Спільні лінії

Один телефонний номер можуть спільно використовувати кілька працівників. Наприклад, секретар керівника може відповідати за попередній відбір викликів, що надходять до його начальника.

Якщо телефонний номер спільно використовується, працювати з такою телефонною лінією можна так само, як і з будь-якою іншою. Варто пам'ятати про певні особливості спільних ліній:

- Спільний телефонний номер відображається на всіх телефонах, які його використовують.
- Якщо колега відповість на виклик, кнопка спільної лінії й кнопка сеансу постійно світлитимуться червоним на вашому телефоні.
- Якщо ви утримаєте виклик, кнопка лінії постійно світлитиметься зеленим, а кнопка сеансу блиматиме зеленим. На телефоні колеги кнопка лінії постійно світлитиметься червоним, а кнопка сеансу блиматиме червоним.

Додавання себе до виклику на спільній лінії

Ви або ваш колега можете приєднатися до виклику на спільній лінії. Адміністратору потрібно ввімкнути цю функцію на вашому телефоні.

Якщо ви намагаєтеся додати себе до виклику на спільній лінії та побачите повідомлення, що здійснити додавання неможливо, спробуйте знову.

Якщо користувач, з яким ви поділяєте лінію, увімкнув захист конфіденційності, ви не зможете бачити його налаштування лінії, а також не зможете додати себе до його виклику.

Процедура

Шаг 1 Натисніть відповідну кнопку для спільної лінії або виберіть лінію та натисніть **Втручання**.

Щоб приєднатися до виклику на спільній лінії, необхідно натиснути **Виклики**.

Шаг 2 (дополнительно) Якщо ви бачите повідомлення з підтвердженням, натисніть **Так**, щоб приєднатися до виклику.

Увімкнення конфіденційності на спільній лінії

Конфіденційність не дає можливості абонентам, з якими ви спільно використовуєте лінію, бачити інформацію про ваші виклики.

Конфіденційність стосується всіх спільних ліній на вашому телефоні. Якщо у вас є кілька спільних ліній і конфіденційність увімкнена, інші користувачі не можуть переглядати жодну з ваших спільних ліній.

Якщо на телефоні, за допомогою якого ви спільно використовуєте лінію, увімкнено конфіденційність, ви можете телефонувати та приймати виклики за допомогою спільної лінії, як зазвичай.

Візуальне підтвердження відображається на екрані вашого телефона, доки ця функція ввімкнена.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Конфіденційність**, щоб увімкнути функцію.

Шаг 2 Натисніть **Конфіденційність** ще раз, щоб вимкнути цю функцію.

Телефонні виклики за допомогою функції **Mobile Connect** (Мобільне підключення)

Використовуйте мобільний телефон для обробки викликів, що поступають на настільний телефон. Ця послуга називається **Mobile Connect** (Мобільне підключення).

Ви пов'яжете свій мобільний телефон із настільним на порталі самообслуговування, встановлюючи його як додатковий телефон. Ви можете контролювати, які виклики надходять на мобільний телефон.

Якщо активовано додаткові телефони:

- Ваш настільний телефон і додаткові телефони приймають виклики одночасно.

- Коли ви відповідаєте на виклик із настільного телефона, додаткові телефони перестають дзвонити, відключаються та відображають повідомлення про пропущений виклик.
- Коли ви відповідаєте на виклик з одного додаткового телефона, інші додаткові телефони та настільний телефон перестають дзвонити та відключаються. Повідомлення про пропущений виклик відображається на інших додаткових телефонах.
- Ви можете відповісти на виклик із додаткового телефона та переключити виклик на настільний телефон зі спільною лінією. У такому випадку настільні телефони, які мають спільну лінію, відображають повідомлення Віддалене використання.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 13

Увімкнути **Mobile Connect**

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Mobility** (Мобільність) для відображення поточного стану віддаленого призначення (увімкнено або вимкнено).
- Шаг 2** Натисніть **Вибрати**, щоб змінити статус.
-

Перенаправлення виклику зі свого настільного телефону на мобільний телефон

Ви можете перенаправити виклик з настільного телефона на мобільний. Виклик усе ще підключено до лінії на настільному телефоні, тому ви не можете використовувати її для інших викликів. Лінія залишається в користуванні до закінчення виклику.

Підготовчі дії

Вам потрібно увімкнути функцію **Mobile Connect** (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Мобільність**.
- Шаг 2** Натисніть **Вибрати**, щоб надіслати виклик на свій мобільний телефон.
- Шаг 3** Відповідайте на активний виклик з мобільного телефона.
-

Перенаправлення виклику зі свого мобільного телефона на настільний телефон

Ви можете перенаправити виклик з мобільного телефона на настільний. Виклик досі триває з мобільного телефона.

Підготовчі дії

Вам потрібно ввімкнути функцію Mobile Connect (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Процедура

- Шаг 1** Відключіться від виклику з мобільного телефона, щоб від'єднати телефон, не завершуючи виклик.
 - Шаг 2** Натисніть лінію на настільному телефоні й утримуйте протягом 5–10 секунд, щоб продовжити виклик із настільного телефона.
-

Передати виклик із мобільного телефона на настільний

Ви можете передати виклик із мобільного телефона на настільний.

Підготовчі дії

Вам потрібно ввімкнути функцію Mobile Connect (Мобільне підключення) на настільному телефоні.

Отримайте код доступу в адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Введіть код доступу для функції передачі на мобільному телефоні.
 - Шаг 2** Відключіться від виклику з мобільного телефона, щоб від'єднати телефон, не завершуючи виклик.
 - Шаг 3** Натисніть Відповісти на настільному телефоні протягом 10 секунд і починайте розмову з настільного телефона.
-

Голосова пошта

Доступ до голосових повідомлень можна отримати безпосередньо з телефона. Адміністратор повинен налаштувати ваш обліковий запис голосової пошти й телефон для доступу до системи голосової пошти.

Кнопка Повідомлення на вашому телефоні виконує функцію швидкого набору для доступу до системи голосової пошти.

Коли ви не на місці, то можете телефонувати до системи голосової пошти. Зовнішній телефонний номер системи голосової пошти може надати адміністратор.

**Примечание**

Цей документ містить обмежену інформацію про голосову пошту, оскільки вона не становить складову частину телефону. Це окремий компонент із сервером і мікропрограмою, які придбала ваша компанія. Інформацію про налаштування та використання голосової пошти наведено в Посібнику користувача для телефонного інтерфейсу *Cisco Unity Connection* в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Індикація повідомлень голосової пошти

Про нові повідомлення голосової пошти свідчать такі сповіщення:

- На слухавці постійно світиться червоним світлова смуга.
- На екрані відображається кількість пропущених викликів і повідомлень голосової пошти. Якщо нових повідомлень більше 99, відображається знак плюса (+).

Під час використання телефонної лінії лунатиме також переривчастий сигнал зі слухавки, гарнітури або спікерфона. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на сторінці 13


Доступ до повідомлень голосової пошти

Ви можете перевірити поточні повідомлення голосової пошти або ще раз прослухати старі.

Підготовчі дії

Кожна система голосової пошти має свої особливості, тому зверніться до адміністратора або ІТ-відділу, щоб дізнатись, яку систему використовує ваша компанія. Цей розділ стосується рішення Cisco Unity Connection, оскільки більшість клієнтів Cisco використовують цей продукт для своєї системи голосової пошти. Але ваша компанія може використовувати інший продукт.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Повідомлення** .
- Шаг 2** Дотримуйтеся голосових підказок.

Отримання доступу до звукової голосової пошти

Залежно від того, як адміністратор налаштував телефон, ви можете отримувати голосову пошту без перегляду списку повідомлень. Ця можливість потрібна, якщо вам більше подобається користуватися списком повідомлень голосової пошти, але час від часу ви отримуєте доступ до повідомлень без візуальних підказок.

Процедура

Шаг 1 Натисніть на екрані програмну клавішу **Аудіо**.

Шаг 2 Коли з'явиться запит, введіть свої облікові дані для голосової пошти.



ГЛАВА 3

Контакти


- [Корпоративний каталог, на странице 53](#)
- [Особистий каталог, на странице 53](#)
- [Веб-набір Cisco, на странице 57](#)

Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефона, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

Набір контактного номера з корпоративного каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Виберіть **Корпоративний каталог**.
 - Шаг 3 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 4 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 5 Виберіть контакт і натисніть **Набрати**.
-

Особистий каталог

Використовуйте особистий каталог для зберігання контактної інформації друзів, членів сім'ї та колег. В особистий каталог можна додавати власні контакти. Для номерів людей, яким ви часто телефонуєте, можна призначити коди швидкого набору.

Особистий каталог можна налаштувати з телефона або на порталі самообслуговування. Для призначення кодів швидкого набору записам каталогу використовуйте телефон.

Связанные темы


- [Портал самообслуговування, на странице 13](#)

Вхід у персональний каталог і вихід з нього

Підготовчі дії


Перш ніж ви зможете увійти до свого персонального каталогу, вам потрібен ідентифікатор користувача та PIN-код. Зверніться до адміністратора, якщо у вас немає цієї інформації.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Виберіть **Персональний каталог**.
 - Шаг 3 Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код і натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 4 Щоб вийти, виберіть **Вийти**, натисніть **Вибрати**, а потім **ОК**.
-


Додання нового контакту до персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** та натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 4 Натисніть **Новий**.
 - Шаг 5 Введіть ім'я, прізвище та, за бажанням, псевдонім.
 - Шаг 6 Натисніть **Телефони**, введіть телефонний номер разом з усіма необхідними кодами доступу, а потім натисніть **Надіслати**.
-


Пошук контактів у персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
-

Виклик контакту з персонального каталогу


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональний каталог** і виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Виберіть запис персональної адресної книги, номер якого потрібно набрати.
 - Шаг 5 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Набрати**.
-

Призначення коду швидкого набору для контакту


Код швидкого набору спрощує виклик контакту.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 6 Виберіть контакт.
 - Шаг 7 Натисніть **FastDial** (Швидкий набір).
 - Шаг 8 Виберіть номер і натисніть **Вибрати**.
 - Шаг 9 Прокрутіть до непризначеного індексу швидкого набору й натисніть **Надіслати**.
-


Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і перейдіть до коду швидкого набору.
 - Шаг 4 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Набрати**.
-


Редагування контакту в персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Натисніть **Вибрати**, а потім **Редагувати**.
 - Шаг 5 Змініть інформацію в записі.
 - Шаг 6 Натисніть **Телефони**, щоб змінити телефонний номер.
 - Шаг 7 Натисніть **Оновити**.
-


Видалення контакту з персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Натисніть **Вибрати**, потім **Редагувати**, а тоді **Видалити**.
 - Шаг 5 Натисніть **ОК**, щоб підтвердити видалення.
-

Видалення коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти** .
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і знайдіть код швидкого набору.
 - Шаг 4 Виберіть необхідний код і натисніть **Видалити**.
 - Шаг 5 Виберіть індекс і натисніть **Видалити**.
-

Веб-набір Cisco

Ви можете використовувати веб-набір Cisco, веб-браузер і свій IP-телефон Cisco для здійснення викликів із веб-програм і настільних програм. Скористайтеся веб-браузером і перейдіть на веб-сайт або в каталог вашої компанії, а потім натисніть телефонний номер із гіперпосиланням, щоб розпочати виклик.

Для здійснення виклику потрібні ідентифікатор користувача та пароль. Цю інформацію може надати адміністратор. Користувачі, які вперше отримали повідомлення, повинні встановити свої налаштування перед викликом.

Для отримання додаткової інформації див. документ “Cisco Web Dialer” (Веб-набір Cisco) в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ГЛАВА 4

Останні виклики

- [Список останніх викликів, на странице 59](#)
- [Перегляд останніх викликів, на странице 59](#)
- [Повернення до нещодавнього виклику, на странице 60](#)
- [Очищення списку останніх викликів, на странице 60](#)
- [Видалення запису виклику, на странице 60](#)

Список останніх викликів

У списку Recents (Останні) можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів.

Якщо список Recents (Останні) сягне максимального розміру, наступний новий запис замінить найстаріший запис у списку.

Виклики в списку Recents (Останні) групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними. Пропущені виклики з одного номера також групуються.


У разі використання групи пошуку зверніть увагу на таке:

- Якщо ваш телефон входить до групи спільного приймання викликів, виклики, на які відповіли інші учасники групи, відображатимуться у вашій історії викликів як отримані.

Перегляд останніх викликів

Подивіться, від кого був останній виклик.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Останні.


Коли телефон перебуває в режимі очікування, ви також можете переглянути список останніх викликів, натиснувши елемент навігації вгору.

Шаг 3 Якщо ви використовуєте кілька ліній, виберіть потрібну для перегляду.

Повернення до нещодавнього виклику

Ви можете без зайвих зусиль зателефонувати тому, хто телефонував вам.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Останні.
 - Шаг 3** (дополнительно) Виберіть необхідну лінію.
 - Шаг 4** Виберіть номер, на який ви хочете зателефонувати.
 - Шаг 5** (дополнительно) Натисніть **EditDial**, щоб відредагувати номер.
 - Шаг 6** Натисніть Виклик.
-

Очищення списку останніх викликів

Ви можете очистити список останніх викликів на своєму телефоні.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Останні.
 - Шаг 3** (дополнительно) Виберіть необхідну лінію.
 - Шаг 4** Натисніть Очистити.
 - Шаг 5** Натисніть Видалити.
-

Видалення запису виклику

Ви можете редагувати список останніх викликів, для видалення одного виклику з історії. Це допомагає зберегти важливу контактну інформацію, оскільки список останніх викликів вміщує лише 150 викликів.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .

- Шаг 2 Виберіть **Останні**.
 - Шаг 3 (дополнительно) Виберіть необхідну лінію.
 - Шаг 4 Виділіть окремий запис або групу викликів, яку потрібно видалити.
 - Шаг 5 Натисніть **Видалити**.
 - Шаг 6 Натисніть **Видалити** ще раз для підтвердження.
-



ГЛАВА 5

Програми

- [Доступні програми, на странице 63](#)
- [Перегляд активних програм, на странице 63](#)
- [Перейти в меню Active Applications \(Активні програми\), на странице 63](#)
- [Закриття активних програм, на странице 64](#)


Доступні програми

Ці програми не включено до телефонів Cisco за замовчуванням. Але ваша компанія могла додати певні програми, як-от погода, біржові відомості, новини компанії, списки справ, або подібну інформацію та послуги.

Перегляд активних програм

Ви можете без зайвих зусиль побачити, які програми у вас уже відкриті.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Програми** .
 - Шаг 2 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
 - Шаг 3 Натисніть **Вихід**.
-

Перейти в меню **Active Applications** (Активні програми)


Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Програми** .
- Шаг 2 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).

- Шаг 3** Виберіть запущену програму та натисніть **Перейти до**, щоб відкрити вибрану програму й використовувати її.
- Шаг 4** Натисніть **Вихід**.
-

Закриття активних програм

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
- Шаг 3** Щоб закрити програму, виберіть запущену програму та натисніть **Закрити програму**.
- Шаг 4** Натисніть **Закрити**, а потім натисніть **Вихід**.
-



ГЛАВА 6

Налаштування

- Меню налаштувань, на странице 65
- Налаштування гучності під час виклику, на странице 67
- Налаштування гучності дзвінка, на странице 67
- Мова дисплея телефона, на странице 67


Меню налаштувань

Ви можете керувати деякими атрибутами та функціями на своєму телефоні за допомогою меню Налаштування.

Зміна мелодії дзвінка

Можна змінювати сигнал, який телефон використовує для вхідних викликів.

Процедура


-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Сигнал дзвінка.
 - Шаг 3 Виберіть лінію.
 - Шаг 4 Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть Відтворити, щоб почути зразок.
 - Шаг 5 Натисніть Задати, щоб використати сигнал дзвінка.
-

Налаштування контрастності

Можна змінити контрастність екрана телефона, щоб читати інформацію було зручніше.

Для перевірки моделі телефона натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефона.



Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Контрастність.
 - Шаг 3 Виберіть Контрастність.
 - Шаг 4 Введіть число від 1 до 10.
 - Шаг 5 Натисніть Зберегти, щоб застосувати зміни.
-

Налаштування підсвічування екрана телефона

Можна налаштувати яскравість телефонного екрана, щоб читати інформацію було зручніше.
IP-телефони Cisco 7811 не підтримують функцію підсвічування.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Підсвічування.
 - Шаг 3 Натисніть Увімк., щоб увімкнути підсвічування або Вимк., аби вимкнути його.
 - Шаг 4 Для виходу натисніть .
-

Вимкнення світлодіодного індикатора клавіші вибору для режиму енергозбереження

Ви можете вимкнути світлодіодний індикатор кнопки Вибрати у режимі енергозбереження. Це зменшує кількість факторів, що відволікають, у полі зору на робочому місці.

Кнопка Вибрати розташована в центрі елемента навігації вашого телефона. Світлодіодний індикатор кнопки Вибрати світиться за замовчуванням, коли ви перебуваєте в режимі енергозбереження.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування > Індикатор енергозбереження.
 - Шаг 3 Щоб вимкнути СД-індикатор, натисніть **Off** (Вимкнути).
 - Шаг 4 У вікні попередження натисніть **OK**.
-

Налаштування гучності під час виклику

Якщо звук у вашій слухавці, гарнітурі чи спікерфоні надмірно гучний або занадто тихий, ви можете змінювати гучність, поки інший абонент говорить. Коли ви змінюєте гучність під час виклику, ця зміна впливає лише на динамік, яким ви користуєтесь у цей час. Наприклад, якщо ви регулюєте гучність під час використання гарнітури, гучність слухавки не змінюється.

Процедура




Натискайте кнопку Гучність  вгору та вниз під час виклику, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її.

Налаштування гучності дзвінка

Якщо під час вхідного виклику телефонний дзвінок надмірно гучний або занадто тихий, можна змінити гучність дзвінка. Зміни гучності дзвінка не впливають на гучність виклику під час розмови.

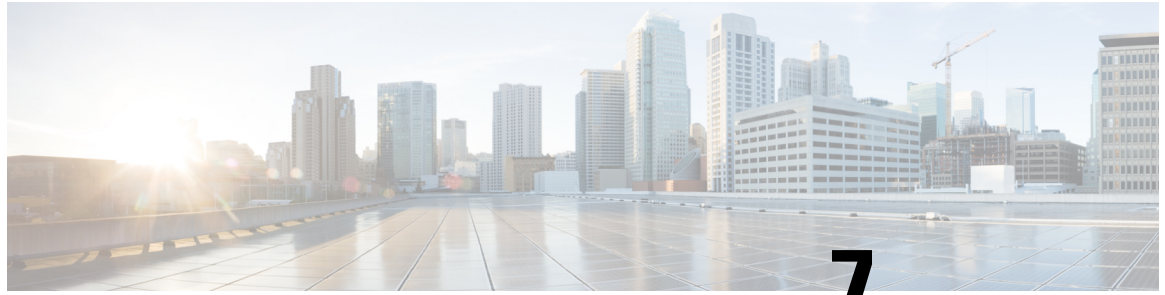
Процедура



Натисніть кнопку Гучність  вгору чи вниз під час дзвінка, щоб відрегулювати гучність дзвінка, зменшивши або збільшивши її.

Мова дисплея телефону

Телефон може відображати текст багатьма мовами. Адміністратор встановлює мову, яка використовується на телефоні. Щоб змінити мову, зверніться до адміністратора.




ГЛАВА 7

Аксессуары

- [Аксессуары, що підтримуються, на сторінці 69](#)
- [Ознайомлення з аксессуарами для свого телефону, на сторінці 70](#)
- [Перевірка моделі телефона, на сторінці 70](#)
- [Гарнітури, на сторінці 71](#)
- [Силіконові чохли, на сторінці 91](#)

Аксессуары, що підтримуються

Ви можете використовувати телефон із різними типами аксесуарів, як-от гарнітури, мікрофони та динаміки. У цій таблиці зазначено, які з них можна використовувати з певним телефоном.

Для перевірки моделі телефона натисніть **Програми**  та виберіть **Інформація про телефон**. У полі **Номер моделі** вказано номер моделі вашого телефона.

Для додавання деяких функцій на телефоні потрібна кнопка лінії. Але кожна кнопка лінії на телефоні може підтримувати тільки одну функцію (лінію, швидкий набір або іншу можливість). Якщо кнопки ліній телефона вже використовуються, телефон не відобразить жодних додаткових функцій.



Примечание Гарнітура Cisco серії 560 з мультибазою несумісна з телефонами Cisco IP серії 7800, що використовують живлення через Ethernet (PoE). Використовуйте зовнішній блок живлення, якщо маєте намір підключити мультибазу.

У таблиці нижче зазначено аксесуари, які підтримує IP-телефон Cisco серії 7800.

Табл. 18: Підтримка аксесуарів для IP-телефонів **Cisco 7811, 7821, 7841 і 7861**


Аксесуар	Тип	7811	7821	7841	7861
Аксесуар Cisco					
Набір для настінного монтажу		Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітури Cisco 531 і Cisco 532	Аналогові	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується

Аксессуар	Тип	7811	7821	7841
Гарнітури Cisco 561 і Cisco 562	Бездротова з базовою станцією	Не підтримується	Підтримується	Підт
Силіконовий чохол		Підтримується	Підтримується	Підт
Аксессуары сторонних производителей				
Гарнітури	Аналогові	Не підтримується	Підтримується	Підт
Гарнітури	Аналогові широкопугові	Не підтримується	Підтримується	Підт
Мікрофон	Зовнішні	Не підтримується	Не підтримується	Не підт
Динаміки	Зовнішні	Не підтримується	Не підтримується	Не підт

Ознакомление с аксессуарами для своего телефона

Можна використовувати роз'єм для гарнітури для з'єднання телефону із зовнішнім обладнанням. За замовчуванням список аксесуарів містить аналогову гарнітуру, що може використовуватися для широкопугового зв'язку.


Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Аксессуары.
 - Шаг 3** (дополнительно) Виберіть аксесуар і натисніть Показати деталі.
 - Шаг 4** Натисніть Вихід.
-

Перевірка моделі телефона

Важливо знати модель свого телефона, оскільки кожен із них підтримує різний набір аксесуарів.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефона.
-

Гарнітури

Існує ряд гарнітур Cisco та сторонніх виробників, доступних для використання на IP-телефонах і пристроях Cisco. Додаткову інформацію про гарнітури Cisco див. тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури



Високий звуковий тиск – уникайте тривалого прослуховування звуку з високою гучністю, щоб не погіршити слух.

Під час підключення гарнітури зменште гучність динаміка гарнітури й уже потім її надягайте. Якщо ви не забудете зменшити гучність перед тим, як вимкнути гарнітуру, під час наступного підключення гарнітури її гучність буде спочатку невеликою.

Враховуйте те, що відбувається навколо. Гарнітура може заблокувати важливі зовнішні звуки, особливо в надзвичайних ситуаціях або в шумному середовищі. Не використовуйте гарнітуру під час керування транспортними засобами. Не залишайте гарнітуру або кабелі гарнітури там, де люди або домашні тварини можуть через них перечепитися. Завжди пильнуйте за дітьми, які перебувають поруч із гарнітурою або її кабелями.

Гарнітура Cisco серії 500

Доступні такі гарнітури Cisco:

- Гарнітура Cisco 521 – гарнітура з одним навушником, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 522 – гарнітура з двома навушниками, що постачається з вбудованим контролером USB.
- Гарнітура Cisco 531 – гарнітура з одним навушником, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 532 – стандартна гарнітура з двома навушниками, яку можна використовувати як стандартну гарнітуру або як гарнітуру USB з адаптером USB.
- Гарнітура Cisco 561 – бездротова гарнітура з одним навушником, що постачається з базою.
- Гарнітура Cisco 562 – бездротова гарнітура з двома навушниками, що постачається з базою.

Гарнітура Cisco 521 і 522

Cisco 521 і 522 – це дві дротові гарнітури, розроблені для використання з IP-телефонами та пристроями Cisco. Гарнітура Cisco 521 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 522 має два навушники й призначається для шумних робочих місць.

Обидві гарнітури мають роз'єм 3,5 мм для підключення до ноутбуків і мобільних пристроїв. Вбудований контролер USB також доступний для використання з IP-телефонами Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865

і 8865NR. Контролер дає змогу легко відповідати на виклики й отримувати доступ до основних функцій телефону, як-от утримання та відновлення, вимкнення звуку та регулювання гучності.

Для нормальної роботи цих гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефону 12.1(1) і пізнішої версії.

Мал. 5: Гарнітура **Cisco 521**



Мал. 6: Гарнітура **Cisco 522**



Гарнітура **Cisco 531** і **532**

Гарнітури Cisco 531 і 532 можна використовувати як стандартні гарнітури на телефонах. Підключіть гарнітуру до її порту за допомогою конектора RJ.

USB-адаптер гарнітури Cisco також доступний для використання на IP-телефонах Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 і 8865NR. Адаптер перетворює гарнітуру Cisco 531 і 532 на USB-гарнітуру та надає кілька додаткових функцій. Завдяки цьому забезпечується зручний спосіб обробки викликів, перевірки мікрофона та налаштування низьких і високих частот, коефіцієнта посилення й місцевого ефекту.

Для нормальної роботи гарнітур потрібен випуск мікропрограми телефону 12.1(1) або пізнішої версії.

Мал. 7: Гарнітура **Cisco 531**Мал. 8: Гарнітура **Cisco 532**

Гарнітура **Cisco 561 і 562**

Гарнітури Cisco 561 і 562 – це дві бездротові гарнітури, розроблені для використання в сучасному офісі. Гарнітура Cisco 561 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 562 має два навушники й призначається для шумного робочого середовища.

Обидві гарнітури постачаються зі стандартною базою або мультибазою для заряджання гарнітури та для контролю рівня її потужності за допомогою світлодіодного дисплея. Обидві бази також відображають статус виклику, наприклад вхідний виклик, активний виклик і виклики, для яких вимкнено звук. Якщо гарнітура оновлює мікропрограму, індикатори відображають стан виконання оновлення.

База підключається до телефону за допомогою вхідного Y-подібного кабелю, який підключається до портів AUX і гарнітури телефону.

У комплекті є штекер змінного струму для підключення бази до розетки. Перш ніж підключати адаптер живлення, потрібно встановити затискач шнура живлення для свого регіону.

Іноді в гарнітурі Cisco 561 або 562 відтворюється сигнал. Деякі із цих сигналів сповіщають про виконання дії, наприклад натискання кнопки. Інші тональні сигнали попереджають, що гарнітура потребує уваги, наприклад коли необхідно зарядити акумулятор або коли ви перебуваєте занадто далеко від базової станції.

Для належної роботи гарнітур Cisco 561 і 562 з Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) або ранішої версії потрібен випуск мікропрограми 12.5(1) або пізнішої версії для телефону, а також файл defaultheadsetconfig.json.

Мал. 9: Гарнітура Cisco 561



Мал. 10: Гарнітура Cisco 562



Підтримка гарнітури Cisco серії 500

IP-телефон Cisco 7811 – єдиний IP-телефон Cisco серії 7800, який не підтримує гарнітуру. Для IP-телефонів Cisco 7821, 7841 і 7861 використовується конектор типу RJ з метою з'єднання з гарнітурою або базою.

Связанные темы

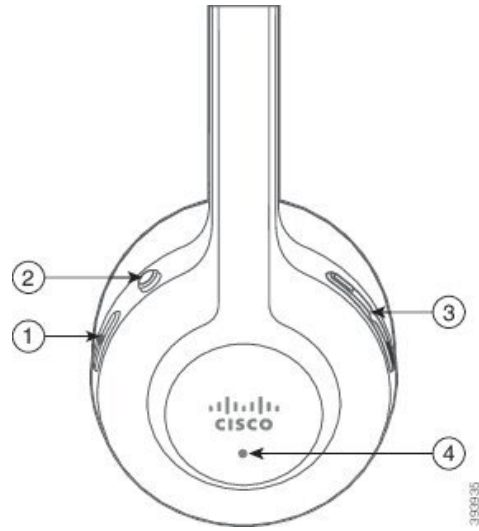
[Підключення гарнітури до телефона](#), на странице 82

[Налаштування гарнітури на телефоні](#), на странице 85

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562

Кнопки гарнітури використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 11: Кнопки гарнитур Cisco 561 и 562



У таблиці нижче описано кнопки гарнітур Cisco 561 і 562.

Табл. 19: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка живлення й виклику	<p>Використовується для вмикання й вимикання гарнітури.</p> <p>Щоб увімкнути/вимкнути гарнітуру, натисніть і утримуйте 4 секунди.</p> <p>Керування вхідними й активними викликами залежить від наявності одного або більше викликів.</p> <p>Один виклик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб прийняти вхідні виклики, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. • Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик. <p>Кілька викликів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на другий вхідний виклик, натисніть один раз. • Щоб утримати поточний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити поточний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відновити утриманий виклик, натисніть ще раз. • Натисніть і утримуйте, щоб завершити активний виклик, а також для відповіді на інший вхідний виклик. • Щоб продовжити поточний виклик, а також щоб відхилити другий вхідний виклик, натисніть двічі.
2	Кнопка вимкнення звуку	<p>Вмикання й вимикання мікрофона. На телефоні загоряється індикатор вимкнення звуку , коли на гарнітурі ввімкнено функцію Mute (Вимкнути звук).</p>
3	Кнопка гучності	<p>Налаштування гучності на гарнітурі.</p>
4	СД-індикатори	<p>Відображення стану гарнітури:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блимає червоним – вхідний виклик. • Постійно світиться червоним – активний виклик. • Блимає білим – триває оновлення мікропрограми.

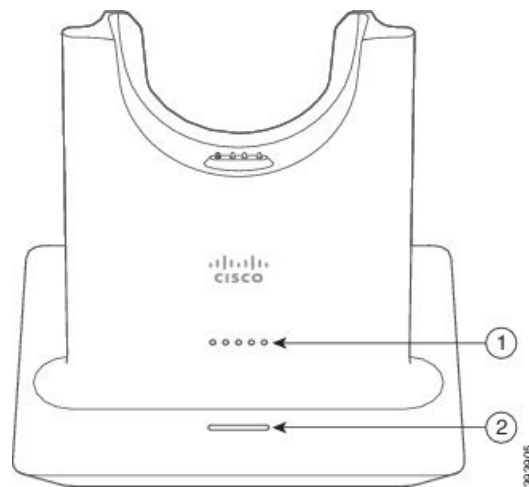
Стандартна база для гарнітур Cisco 561 та 562

Гарнітури Cisco 561 та 562 постачаються зі стандартною базою для заряджання. Світлодіодний дисплей бази відображає поточний рівень заряду акумулятора та стан виклику.

Окрім кнопок керування викликами на гарнітурі, ви також можете відповідати на виклики та завершувати їх, коли піднімаєте гарнітуру з бази або кладете її. Щоб налаштувати ці можливості, активуйте на телефоні параметри *Завершувати виклик, кладучи гарнітуру на док-станцію та Відповідати на виклик, піднімаючи гарнітуру з док-станції*. Детальніше: [Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 86](#).

З'єднання між базою та гарнітурою здійснюється за допомогою технології Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Мал. 12: Світлодіодний дисплей на стандартній базі для гарнітури Cisco 561 і 562



У таблиці нижче описано стандартну базу для гарнітури Cisco 561 та 562.

Табл. 20: Стандартна база гарнітури Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Світлодіодний індикатор стану заряду акумулятора.	Указує на заряд акумулятора гарнітури.
2	Світлодіодний індикатор стану виклику	Сповіщає про стан виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Вхідний виклик – блимає зеленим. • Активний виклик – постійно світиться зеленим. • Звук виклику вимкнено – постійно світиться червоним.

Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560

За допомогою мультибази можна підключитися до трьох джерел викликів через Bluetooth®, USB-роз'єм або Y-подібний кабель. У мультибазі можна зберегти до чотирьох пристроїв Bluetooth. Ви можете перемикатися між джерелами викликів за допомогою кнопок на мультибазі.

Для відповіді на виклики та для їх завершення необхідно використовувати кнопки керування викликами на гарнітурі. Знімаючи гарнітуру з бази, за замовчуванням ви автоматично відповідаєте на виклик. Щоб завершити виклик, можна повернути гарнітуру на базу. Щоб змінити поведінку виклику, див. [Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї, на сторінці 86.](#)

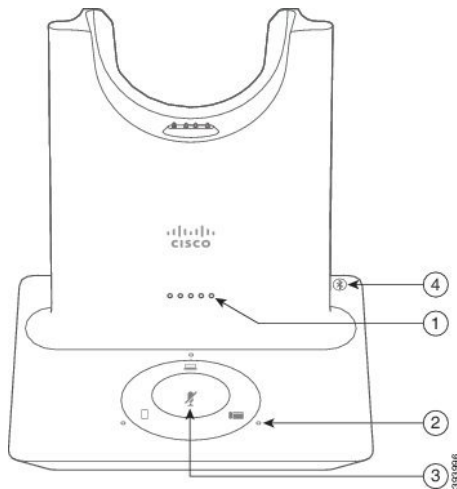
Мультибаза постачається з такими з'єднувальними кабелями:

- Кабель USB/USB: IP-телефони Cisco із підключенням USB
- Y-подібний кабель USB: IP-телефони Cisco без USB-порту
- Кабель mini-USB: ПК або Mac.
- Кабель mini-USB/USB-C: доступний окремо для ПК або Mac.



Примечание Мультибаза для Гарнітура Cisco серії 560 не сумісна з телефонами IP-телефон Cisco серії 7800, що використовують підключення Power over Ethernet (PoE). Використовуйте зовнішній блок живлення, якщо маєте намір підключити мультибазу.

Мал. 13: Індикатори мультибазу



Нижче в таблиці описано індикатори мультибази гарнітури Cisco серії 560.

Табл. 21: Індикатори мультибази

Номер	Ім'я	Опис
1	Світлодіодний індикатор стану заряду акумулятора	<p>Указує на заряд акумулятора гарнітури та стан бази:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заряд акумулятора гарнітури – індикатори блимають і світяться постійно, коли акумулятор заряджається • Триває оновлення гарнітури – індикатори блимають послідовно, зліва направо • Гарнітура та база не спаровані – усі індикатори блимають • Режим енергозбереження – середній індикатор світиться постійно <p>База переходить у режим економії енергії, якщо протягом 10 хвилин відсутнє підключення до джерела виклику.</p>
2	Світлодіодний індикатори стану виклику	<p>Сповіщає про стан виклику кожного джерела:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Активне джерело – постійно світиться білим • Вхідний виклик для вибраного джерела – блимає зеленим • Вхідний дзвінок не для вибраного джерела – блимає зеленим • Активний виклик – постійно світиться зеленим • Виклик для неактивного джерела – пульсує зеленим
3	Світлодіодний індикатор вимкнення звуку	Сповіщає про вимкнення звуку гарнітури.
4	Світлодіодний індикатор стану Bluetooth	<p>Сповіщає про стан Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У парі з джерелом виклику – постійний білий • Режим створення пари – блимає білим • Пошук джерела виклику – пульсує білим • Bluetooth вимкнено – індикатор не світиться

Користуйтеся кнопками керування джерелом на базі для керування активним джерелом. Кожна кнопка джерела відповідає певному підключенню на мультибазі.

Навіть якщо є підключення до джерела, індикатор може не світитися. Світлодіодний індикатор джерела світиться, тільки коли джерело вибрано або якщо триває виклик. Наприклад, ви можете бути належним чином підключені до IP-телефон Cisco, ПК та мобільного телефона за допомогою Bluetooth. Однак відповідний СД-індикатор джерела світиться, лише коли джерело вибране, надходить сигнал про

виклик або він уже триває. Натисніть кнопку джерела, щоб перевірити, чи правильно воно підключено. Індикатор джерела блимає три рази, якщо немає підключення.


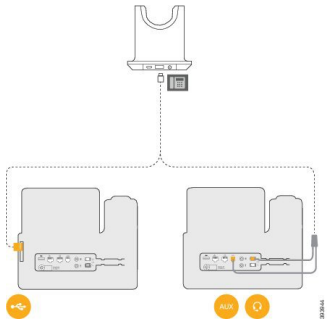

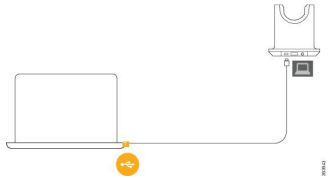
Ви можете чергувати джерела активних викликів.





Примечание Переведіть активний виклик на утримання, перш ніж переходити на інше джерело виклику. Виклики з одного джерела викликів не переводяться на утримання автоматично в разі переходу на інше джерело виклику.

Нижче в таблиці показано значки джерел мультибази й відповідні зв'язки.

Табл. 22: Консоль джерела мультибази

Джерело	Значок бази	Підключення
Настільний телефон		 <p>Шнур USB/USB або Y-подібний кабель</p> <p>Значок настільного телефона відповідає середньому порту USB на задній панелі мультибази. Він призначений для підключення до IP-телефони Cisco, але працюватиме з будь-яким сумісним пристроєм для викликів.</p>
Ноутбук		 <p>Шнур micro-USB</p> <p>Значок ноутбука відповідає порту micro-USB на задній панелі мультибази. Порт micro-USB призначений для з'єднання з ноутбуком або настільним комп'ютером.</p>

Джерело	Значок бази	Підключення
Мобільний		 Значок мобільного телефона відповідає порту Bluetooth на задній панелі бази. Якщо ви бачите значок мобільного телефона, це означає, що для здійснення викликів база підключається до будь-якого пристрою, сумісного з Bluetooth. Мультибаза може зберігати й запам'ятовувати до чотирьох пристроїв для здійснення викликів із Bluetooth. Якщо ви слухаєте музику через Bluetooth-джерело, відтворення призупиняється, коли ви розміщуєте гарнітуру на базі.

Сторонні гарнітури

Cisco виконує внутрішнє тестування сторонніх гарнітур для використання з IP-телефонами Cisco. Але Cisco не сертифікує й не підтримує продукти від постачальників гарнітур або слухавок. Зверніться до виробника гарнітури, щоб дізнатися, чи можна використовувати її з телефоном Cisco.



Примечание IP-телефон Cisco серії 7811 не підтримує гарнітуру.

Гарнітури підключають до телефона через порт USB або порт для допоміжного обладнання. Для використання деяких моделей гарнітур потрібно налаштувати аудіопараметри телефона, щоб досягти найвищої якості, зокрема застосування місцевого ефекту.

Якщо ви користуєтеся сторонньою гарнітурою й застосовуєте новий параметр місцевого ефекту, зачекайте одну хвилину та перезавантажте телефон, щоб параметр було збережено у флеш-пам'яті.

Телефон дещо зменшує фоновий шум, виявлений мікрофоном гарнітури. Щоб ще зменшити фоновий шум і покращити якість звуку загалом, можна використовувати гарнітуру з функцією шумозаглушення.

Якщо ви плануєте придбати сторонню гарнітуру, рекомендуємо використовувати високоякісні зовнішні пристрої, як-от гарнітури, що відсікають небажані радіочастотні (РЧ) або аудіочастотні (АЧ) сигнали. Певний шум або луна все одно може виникати. Це залежить від якості гарнітур і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. Або тільки віддалений абонент, або віддалений абонент разом із користувачем IP-телефона Cisco можуть чути гудіння або дзижчання. Деякі зовнішні джерела можуть бути причиною гудіння або дзижчання, як-от електричні світильники, електродвигуни або великі монітори ПК.

Інколи вдається зменшити чи усунути шум, використовуючи місцевий розгалужувач або інжектор живлення.

Середовище, у якому розгорнуто IP-телефони Cisco, може не відповідати характеристикам обладнання, тому жодна гарнітура не може бути оптимальною для всіх типів середовищ.

Рекомендуємо клієнтам тестувати гарнітури у своєму середовищі, щоб перевірити робочі характеристики, перш ніж купувати для масштабного розгортання.

Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.

Список запропонованих гарнітур та інших аудіоаксесуарів наведено тут: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Якість звуку

Окрім фізичних, механічних і технічних характеристик, важливі також звукові. Гарнітура повинна добре звучати для користувача та його співрозмовника. Якість звуку – річ суб'єктивна, і ми не можемо гарантувати задовільну роботу будь-якої сторонньої гарнітури. Проте повідомляють, що різні гарнітури провідних виробників добре працюють з IP-телефонами Cisco.

Cisco не рекомендує й не тестує будь-які сторонні гарнітури зі своїми продуктами. Щоб дізнатися, чи підтримує та чи інша стороння гарнітура продукцію Cisco, відвідайте сайт виробника.

Cisco тестує гарнітури Cisco з IP-телефонами Cisco. Інформацію про гарнітури Cisco й підтримку IP-телефонів Cisco наведено тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Дротові гарнітури

Дротова гарнітура підтримує всі функції IP-телефона Cisco, зокрема кнопки гучності й вимкнення звуку. Ці кнопки регулюють гучність навушників і вимикають звук мікрофона гарнітури.

У разі підключення дротової гарнітури обов'язково вставте кабель у спеціальний канал телефону.



Осторожно! Кабель, не вставлений у канал телефону, може пошкодитися.

Бездротові гарнітури

Ви можете використовувати майже будь-які бездротові гарнітури з цим телефоном. Список підтримуваних бездротових гарнітур: http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Інформацію про підключення гарнітури та використання її функцій шукайте в документації до бездротової гарнітури.

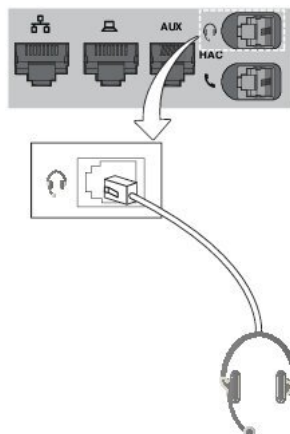
Підключення гарнітури до телефону

Кожен тип дротової гарнітури, адаптера або бази підключається до телефону за допомогою власного порту, роз'ємів і кабелів різного типу. Поширені типи включають роз'єм RJ, роз'єм USB та Y-подібний кабель.

Підключення стандартної гарнітури

Стандартну гарнітуру можна використовувати з настільним телефоном. Стандартні гарнітури вставляються в спеціальне гніздо, передбачене для них на задній панелі телефона з конектором типу RJ.

Мал. 14: Підключення стандартної гарнітури



Осторожно! Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефона. Кабельний канал зменшує натяжіння на роз'ємі й друкованій платі.

Процедура

Вставте гарнітуру в призначене для неї гніздо на задній панелі телефона. Вставте кабель у кабельний канал.

Підключення стандартної бази Cisco за допомогою Y-подібного кабелю

Ви можете підключити стандартну базу до телефона за допомогою Y-подібного кабелю, що входить у комплект. Але зверніть увагу, що Y-подібний кабель має два конектори типу RJ – один для додаткового порту (AUX), а другий – для порту гарнітури. Ви можете розрізнити два конектори за їхнім розміром, оскільки конектор порту AUX трохи більший за конектор порту гарнітури.



Осторожно! Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефона. Кабельний канал зменшує натяжіння на роз'ємі й друкованій платі.


Процедура

- Шаг 1** Вставте менший конектор у гніздо для гарнітури на задній панелі телефона. Вставте кабель у кабельний канал.
- Шаг 2** Підключіть більший кабель до порту AUX, розташованого поруч із портом гарнітури.
-

Змінення налаштувань дзвінка гарнітури

Ви можете змінити поведінку сигналу дзвінка гарнітури на IP-телефон Cisco з мікропрограмою 14.0 або новішої версії. Налаштування зберігається на телефоні та застосовуватиметься до будь-якої підключеної Гарнітура Cisco серії 500.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть кнопку **Applications** .
- Шаг 2** Виберіть **Preferences (Параметри) > Headset ringer (Дзвінок гарнітури)**.
- Шаг 3** Виберіть налаштування дзвінка.
- За замовчуванням ваш телефон дотримується поведінки згідно з налаштуваннями дзвінка телефона. Виберіть **Увімк.**, щоб завжди чути дзвінок телефона під час вхідного виклику. Якщо вибрано **Вимкн.**, ви не почуєте жодного дзвінка через гарнітуру під час вхідного виклику.
- Шаг 4** Виберіть **Set (Установити)**, щоб застосувати налаштування.
-

Оновлення мікропрограми гарнітури Cisco за допомогою IP-телефон Cisco

Ви можете оновити програмне забезпечення гарнітури на будь-якому підтримуваному IP-телефоні Cisco. Під час оновлення мікропрограми гарнітури ви можете переглядати прогрес на екрані телефона.

Під час оновлення СД-індикатори на базі Гарнітура Cisco серії 560 блимають послідовно зліва направо. Після успішного оновлення програмного забезпечення індикатори повертаються в режим очікування.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до IP-телефон Cisco.
- Примечание** Ви можете оновити Гарнітура Cisco 730 лише на IP-телефонах через USB-кабель.
- Шаг 2** Якщо гарнітура не починає оновлюватись автоматично, перезавантажте телефон. Телефон завантажує файл останньої версії гарнітури під час перезавантаження та передає його на гарнітуру.
-

Налаштування гарнітури на телефоні

Після підключення гарнітури потрібно налаштувати її на своєму телефоні.

Скидання параметрів гарнітури **Cisco** на телефоні

Можна скинути параметри гарнітури Cisco, щоб видалити власні налаштування. Ця дія відновлює початкову конфігурацію гарнітури, встановлену адміністратором.


Щоб ця функція працювала, на телефоні має бути встановлено мікропрограму випуску 12.5(1)SR3 або пізнішої версії.

Підготовчі дії

Під'єднання гарнітури до телефона:

- Гарнітура Cisco серії 520: під'єднання за допомогою USB-адаптера
- Гарнітура Cisco серії 530: під'єднання за допомогою USB-кабелю
- Гарнітура Cisco серії 560: під'єднання стандартної бази або мультибази за допомогою USB або Y-подібного кабелю.


Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2** Виберіть **Accessories** (Акcesуари) > **Setup** (Налаштувати) > **Reset settings** (Скинути налаштування).
 - Шаг 3** У вікні попередження виберіть **Reset** (Скинути).
-

Налаштування зворотного зв'язку гарнітури

Під час використання гарнітури користувач може чути в динаміку власний голос. Це явище називається "місцевим ефектом" або сигналом зворотного зв'язку гарнітури. Гучністю місцевого ефекту гарнітури можна керувати на телефоні.



Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Налаштування > Місцевий ефект гарнітури.
 - Шаг 3** Виберіть налаштування.
-

Налаштування широкосмугової стандартної гарнітури

Ви можете використовувати гарнітуру, яка підтримує широкосмуговий звук. Широкосмуговий звук – покращений звук у гарнітурі.

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксессуары) > **Analog headset** (Аналогова гарнітура) > **Setup** (Налаштувати).
 - Шаг 3 Натисніть **On** (Увімк.) або **Off** (Вимк.), щоб увімкнути або вимкнути широкосмуговий діапазон для аналогової гарнітури.
 - Шаг 4 Натисніть **Return**  (Повернутися).
-


Увімкнення керування електронним перемикачем із телефона

Якщо адміністратор увімкнув **Admin settings** (Налаштування адміністратора) на вашому IP-телефоні Cisco, ви можете увімкнути або вимкнути керування електронним перемикачем для підключення до бази Гарнітура Cisco серії 560. Керування електронним перемикачем увімкнено за замовчуванням.



Примечание Ця функція доступна у випуску мікропрограми IP-телефонів Cisco 12.7(1) і пізніших.

Процедура


-
- Шаг 1 Натисніть на телефоні кнопку **Applications**  (Програми).
 - Шаг 2 Відкрийте **Admin settings** (Налаштування адміністратора) > **Aux port** (Порт AUX).
 - Шаг 3 Виберіть **Connect e-hook headset** (Підключити гарнітуру з електронним перемикачем), щоб увімкнути керування електронним перемикачем.
-

Налаштування гарнітури Cisco серії 500

Змінення поведінки виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з док-станції або кладете її на неї

Ви можете змінити поведінку виклику, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази або кладете її на неї.

Процедура

-
- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксессуары), а потім гарнітуру.
 - Шаг 3 Виберіть Налаштув. > Завершувати виклик, кладучи гарнітуру на док-станцію.
 - Шаг 4 Виберіть Увімк. або Вимк., щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.
- Увімк. (за замовчуванням): активний виклик завершується, коли ви кладете гарнітуру на базу.

Вимк.: активний виклик продовжується, коли ви кладете гарнітуру на базу.

Шаг 5 Перейдіть до функції **Відповідати на виклик**, піднімаючи гарнітуру з док-станції й виберіть **Увімк.** або **Вимк.**, щоб увімкнути чи вимкнути її.

Увімк. (за замовчуванням): вхідний виклик розпочинається, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази.

Вимк.: вхідний виклик не розпочинається, коли ви піднімаєте гарнітуру з бази.

Активация режиму "Завжди ввімкнено"

За замовчуванням база та гарнітура серії 560 ініціюють DECT-з'єднання, коли відбувається виклик або відтворення іншого звуку з телефону. Режим "Завжди ввімкнено" встановлює аудіо-з'єднання DECT між базою та гарнітурою Cisco серії 560.

За замовчуванням на початку виклику є невелика затримка, поки гарнітура встановлює з'єднання з базою. Режим Always On дозволяє підтримувати аудіозв'язок між гарнітурою та базою, навіть коли ви не розмовляєте чи не слухаєте музику.



Примечание

- Адміністратор гарнітури може вимкнути режим "Завжди ввімкнено" через систему керування викликами.
- Режим "Завжди ввімкнено" впливає на розгортання гарнітури в щільному середовищі DECT й на час її автономної роботи. Обов'язково уточніть в адміністратора, чи використовуєте ви гарнітуру в щільному середовищі DECT.
- Режим "Завжди ввімкнено" не впливає на якість викликів. Проте якість потокового аудіо дещо знижується, тому що гарнітура та база встановлюють з'єднання на нижчій частоті DECT.

Підготовчі дії

Для виконання цієї процедури потрібен дозвіл на налаштування функції на телефоні. Якщо його у вас немає, зверніться до адміністратора.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Accessories** (Аксесуари), а потім гарнітуру.

Шаг 3 Виберіть **Налаштув. > Завж. ввім.**

Шаг 4 Виберіть **Увімк.** або **Вимк.**, щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.

За замовчуванням цю функцію вимкнено.

Зміна гарнітури під час виклику

Якщо підключити до телефона кілька гарнітур, можна перемикатися між ними під час виклику, натискаючи клавішу **Гарнітура** на телефоні. Хоча телефон підключено до декількох пристроїв, буде показано, що певна гарнітура встановлена як бажаний аудіопристрій. Порядок пріоритетів такий:

- Якщо підключити до телефона тільки аналогову гарнітуру, вона буде бажаним аудіопристроєм.

Процедура

Шаг 1 Перш ніж зателефонувати або відповісти на виклик, натисніть **Гарнітура**.

Шаг 2 (дополнительно) Щоб здійснити виклик, наберіть номер.

Вирішення проблем із гарнітурою Cisco

Спробуйте описані основні кроки з усунення несправностей, якщо у вас виникли проблеми з гарнітурою Cisco.

- Перезапустіть гарнітуру.
- Переконайтеся, що всі шнури правильно підключені до мережі та працюють належним чином.
- Перевірте іншу гарнітуру на своєму пристрої, щоб визначити, у чому проблема – у бездротовій гарнітурі чи пристрої.
- Переконайтеся, що на телефоні встановлено мікропрограму останньої версії.

Підтвердження реєстрації гарнітури

Процедура

Перевірте, чи зареєстровано гарнітуру на телефоні.

Шаг 1 Натисніть **Applications**  (Програми)

Шаг 2 Перейдіть до пункту **Accessories** (Акcesуари). Виберіть **Show detail** (Деталі).

У гарнітурі немає звуку

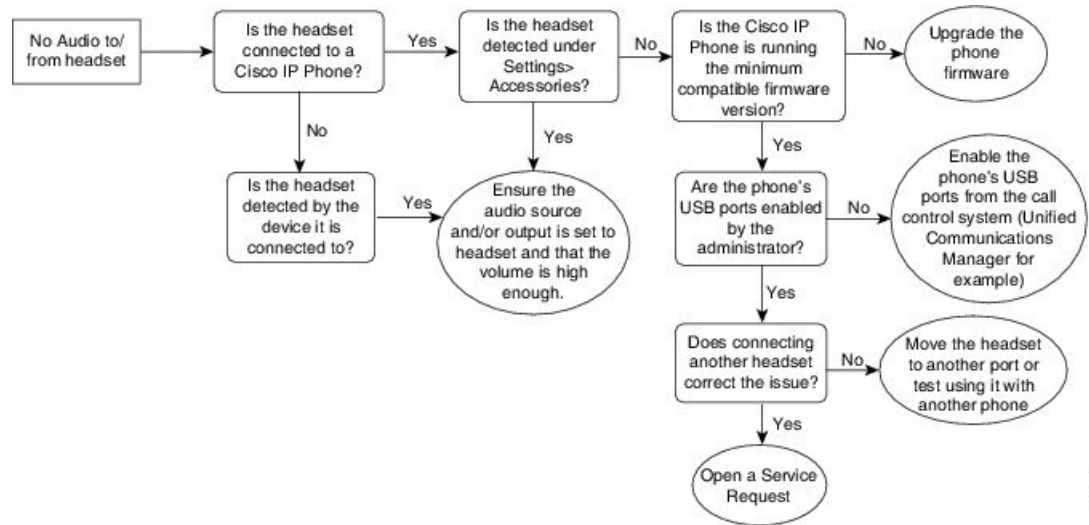
Проблема

Звук через гарнітуру слабкий або зовсім відсутній.

Рішення

Перевірте рівень гучності на гарнітурі й за необхідності змініть, використовуючи відповідні регулятори. Якщо проблема не зникне, скористайтеся наведеною нижче процедурою для усунення проблеми.

Мал. 15: Процедура усунення проблем із відсутністю звуку



3813837

Поганий звук

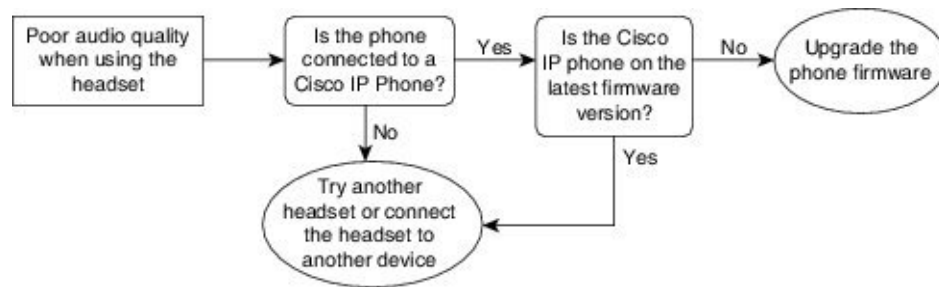
Проблема

Гарнітура працює, але якість звуку погана.

Рішення

Використовуйте цю процедуру для вирішення проблеми.

Мал. 16: Поганий звук



3813838

Мікрофон не розпізнає звук

Проблема

Вас не чуто під час використання гарнітури.

Рішення

- Переконайтеся, що звук мікрофона не вимкнено. Натисніть кнопку вимкнення звуку на гарнітурі, щоб вимкнути та ввімкнути мікрофон.
- Переконайтеся, що стійка мікрофона опущена. Для оптимального звучання тримайте мікрофон гарнітури на відстані не більше 2,5 см від обличчя.
- Переконайтеся, що гарнітуру правильно підключено до пристрою.
- Для Гарнітура Cisco серії 560 – переконайтеся, що ви не надто віддаляєте гарнітуру від бази. Діапазон гарнітури становить приблизно 30 метрів.

Гарнітура не заряджається

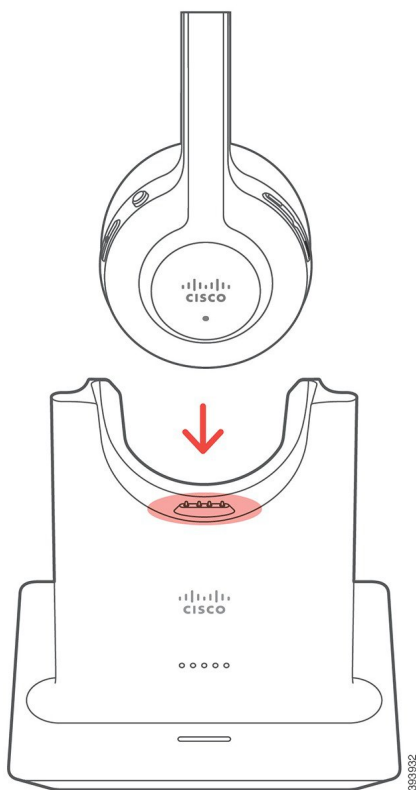
Проблема

Гарнітури Cisco 561 і 562 не заряджаються, якщо їх встановлено на базі.

Рішення

- Переконайтеся, що базу підключено до надійного джерела живлення.
- Переконайтеся, що гарнітуру правильно розміщено на базі. Коли гарнітуру правильно встановлено, СД-індикатор постійно світиться білим. Під час заряджання СД-індикатори на базі засвічуються послідовно зліва направо. Коли гарнітура повністю заряджена, усі п'ять СД-індикаторів акумулятора постійно світяться білим.

Мал. 17: Розміщення гарнітур Cisco 561 і 562



Акумулятор гарнітури надзвичайно швидко розряджається

Проблема

Бездротова гарнітура розряджається швидше, ніж повинна.

Рішення

Заряду гарнітур Cisco 561 та 562 вистарчає на 8 годин безперервного використання. Якщо акумулятор гарнітури видається слабким або несправним, зверніться до служби підтримки Cisco.

Силіконові чохла

Для захисту настільного телефона й слухавки можна використовувати силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco.

Цей чохол має такі переваги:

- Гіпоалергенний
- Стійкий до зносу від різноманітних миючих засобів.



Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.

- Зменшує рівень пошкоджень у разі падіння слухавки.

Номери деталей та іншу додаткову інформацію див. у технічному паспорті для моделі телефона. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 8800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Технічні паспорти для IP-телефонів Cisco серії 7800 можна знайти тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


Для перевірки моделі телефона натисніть Програми  та виберіть Інформація про телефон. У полі Номер моделі вказано номер моделі вашого телефона.

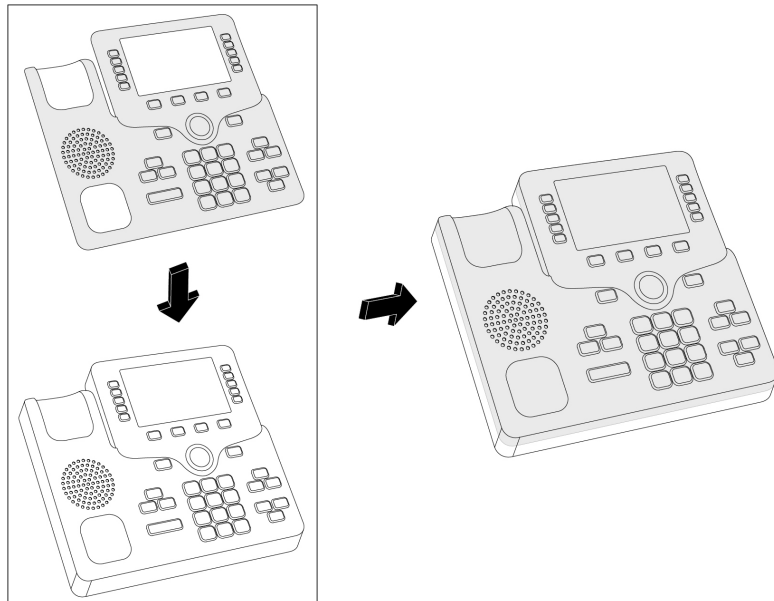
Табл. 23: Силіконові чохла

IP-телефон Cisco	Силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco	Примітки
IP-телефон Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7821 (CP-7821-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7821 і слухавки (CP-7821-COVER-BUN=) 	
IP-телефон Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7841 (CP-7841-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 7841 і слухавки (CP-7841-COVER-BUN=) 	
IP-телефони Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 і 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X1 і слухавки (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Примечание Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.

IP-телефон Cisco	Силіконовий чохол для IP-телефонів Cisco	Примітки
IP-телефони Cisco 8845, 8865 і 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 (CP-88X5-COVER=) Упаковка з 10 силіконовими чохлами для настільного телефона серії 88X5 та слухавки (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Примечание Силіконовий чохол не захищає клавішну приставку.
Слухавка для IP-телефонів Cisco	<ul style="list-style-type: none"> 10 упаковок силіконових чохів для слухавок настільних телефонів (CP-HS-COVER =) 	

Встановлення силіконового чохла для IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає подовжити строк служби IP-телефона Cisco й зменшує забруднення кнопок і цифрової клавіатури.



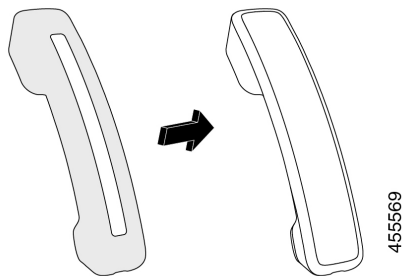
Процедура

- Шаг 1** Розташуйте телефон передньою панеллю до себе.
- Шаг 2** Зніміть слухавку з підставки.

- Шаг 3** Вирівняйте чохол на телефоні, розташувачи слухавку зліва.
- Шаг 4** Закріпіть чохол навколо кутів і боків телефона. Чохол повинен щільно прилягати до телефона без надмірного опору.
- Шаг 5** Покладіть слухавку назад на підставку.

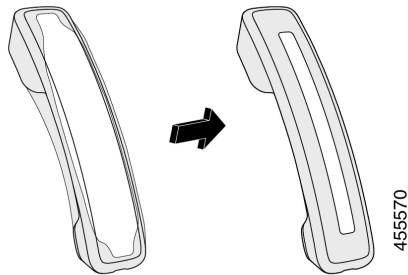
Встановлення чохла для слухавки IP-телефона Cisco

Силіконовий чохол допомагає захистити слухавку від пошкодження та зменшує поширення мікробів.



Процедура

- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки для телефона.
- Шаг 2** Від'єднайте кабель від слухавки.
- Шаг 3** Насуньте силіконовий чохол на слухавку так, щоб амбушур повністю опинився в чохлі.
- Шаг 4** Натягніть чохол на інший кінець слухавки.



- Шаг 5** Переконайтесь, що чохол прилягає до слухавки та порт кабелю не заважає.
- Шаг 6** Повторно підключіть слухавку до телефона й поверніть її на підставку.

Очищення силіконового чохла

Очистьте чохол, якщо він забруднений. Регулярне чищення також запобігає поширенню бактерій або мікробів.

Процедура

Шаг 1 Зніміть силіконовий чохол.

Шаг 2 Очистьте його.

Примечание Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.

Шаг 3 Ретельно висушіть чохол. Не кладіть його назад на телефон, поки він повністю не висохне.

Шаг 4 Установіть чохол на телефон.



ГЛАВА 8

Безпека й захист вашого

- [Інформація про безпеку й продуктивність, на сторінці 97](#)
- [Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 99](#)
- [Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на сторінці 101](#)
- [Важлива інформація в Інтернеті, на сторінці 102](#)

Інформація про безпеку й продуктивність

Відключення електроенергії

Для доступу до екстрених служб із телефона потрібно, щоб він отримував живлення. Якщо відключиться електропостачання, виклик служб, зокрема екстрених, не працюватиме, поки живлення не відновиться. У разі вимкнення або переривання електропостачання може знадобитися скинути або повторно налаштувати обладнання, перш ніж можна бути викликати служби, у том числі екстрені.

Зовнішні пристрої

Рекомендується використовувати якісні зовнішні пристрої, які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів. До категорії зовнішніх пристроїв належать гарнітури, кабелі й з'єднувачі.

Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. У таких випадках рекомендується виконати принаймні одну з описаних нижче дій:

- Перемістіть зовнішній пристрій подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Прокладіть кабелі зовнішнього пристрою подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Використовуйте екрановані кабелі для зовнішнього пристрою або кабелі з кращим екрануванням і роз'ємом.
- Зменште довжину кабелю зовнішнього пристрою.
- Застосуйте ферити або інші подібні пристрої до кабелів для зовнішнього пристрою.

Cisco не може гарантувати належну роботу зовнішніх пристроїв, кабелів і роз'ємів.




Осторожно!

У країнах Європейського Союзу використовуйте лише зовнішні динаміки, мікрофони й гарнітури, які повністю відповідають Директиві щодо електромагнітної сумісності [89/336/EC].

Способи забезпечення живлення для телефонів

Забезпечити живлення телефона можна одним із таких способів:

- За допомогою адаптера живлення, що постачається з телефоном.
- якщо мережа підтримує живлення через Ethernet (PoE), можна підключити телефон до мережі. Підключіть кабель Ethernet до телефонного порту Ethernet  і до мережі.

Якщо ви не впевнені, чи підтримує ваша мережа PoE, зверніться до адміністратора.

Поведінка телефона під час перевантаження мережі

Усі фактори, які зменшують продуктивність мережі, можуть вплинути на якість звуку телефона, а в деяких випадках призвести до розірвання виклику. Дії, що призводять до погіршення стану мережі, можуть бути, зокрема, такими:

- Адміністративні завдання, як-от внутрішнє сканування портів або перевірка безпеки.
- Атаки на вашу мережу, зокрема "відмова в обслуговуванні".

Попередження щодо сертифікації UL

Кабель LAN/Ethernet та інші кабелі, приєднані до пристрою, не повинні виходити за межі будівлі.

EnergyStar



Сертифікат EnergyStar мають такі телефони:

- IP-телефон Cisco 7811
- IP-телефон Cisco 7841

Модель телефона, не зазначена в наведеному вище списку, не сертифікована.

Етикетка товару

Етикетка товару розташована внизу пристрою.

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування CE

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефона неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії

Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)

Надання дозволу Telepermit на використання будь-якої одиниці термінального обладнання означає лише те, що компанія Spark NZ визнала цей прилад таким, який відповідає мінімальним умовам для підключення до її мережі. Цей дозвіл не означає, що компанія Spark NZ підтверджує якість виробу, і не надає жодної гарантії. Крім того, він не гарантує, що одиниця обладнання працюватиме коректно за всіма критеріями з іншою одиницею іншої марки або моделі, для якої надано дозвіл Telepermit, а також не означає, що будь-який виріб сумісний з усіма мережевими службами Spark NZ.

Інформація про відповідність вимогам для Бразилії

Ст. 5° - 680

Це обладнання не має захисту від шкідливих перешкод і не може викликати перешкоди для належним чином авторизованих систем.

Додаткова інформація наведена за цією URL-адресою: <http://www.anatel.gov.br>

Модель	Номер сертифіката
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Інформація про відповідність вимогам для Японії



Відповідність правилам VCCI для обладнання класу B

Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для наведених далі положень.

Заява щодо частини 15.19 FCC

Цей пристрій відповідає правилам частини 15 FCC. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливі перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи.

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу В, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорту, експорту, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтесь дотримуватися застосованих законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут:
<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf