



Användarhandbok för Cisco IP-telefon 7800-serien

Först publicerad: 2015-11-25

Senast ändrad: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigera störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen www.cisco.com/go/offices.

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Visa en lista med Ciscos varumärken på följande URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

Cisco IP-telefon 7800-serien	1
Ny och ändrad information	2
Ny och ändrad information för den fasta programvaran 14.2(1)	2
Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran	2
Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran	2
Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information inför version 12.5 (1) av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information inför version 12.1 (1) SR1 av den fasta programvaran	5
Ny och ändrad information för version 12.1 (1) av den fasta programvaran	5
Ny och ändrad information för version 12.0 (1) av den fasta programvaran	5
Ny och ändrad information för version 11.7 (1) av den fasta programvaran	5
Ny och ändrade information inför version 11.5(1)SR1	5
Ny och ändrad information för version 11.5 (1) av den fasta programvaran	5
Ny och ändrad information för version 11.0 (1) av den fasta programvaran	6
Stöd för funktioner	6
Ställa in telefonen	6
Justera telefonlurshållaren	6
Ändra visningsvinkel i din telefon	7
Ansluta till nätverket	8
Dela nätverksanslutning med din telefon och dator	8

Ansluta med registrering via aktiveringskod	8
Ansluta till Expressway	8
Ändra tjänsteläge	9
Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon	9
Aktivera och logga in på din telefon	10
Logga in på din telefon	10
Logga in på din anknytning från en annan telefon	10
Logga ut från din anknytning från en annan telefon	11
Logga in på Extension Mobility med ditt Cisco-headset	11
Självhjälpportal	12
Snabbvalsnummer	13
Knappar och maskinvara	14
Tecken på telefonens knappsats	16
Hitta rätt	17
Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar	17
Funktioner på telefonskärmen	18
Ikoner för telefon	18
Rengör telefonskärmen	19
Skillnader mellan telefonsamtal och linjer	19
Strömkrav	20
Telefonens fasta programvara och uppgraderingar	20
Senarelägga en telefonuppgradering	20
Visa förloppet för en uppgradering av telefonens fasta programvara	20
Energibesparing	20
Slå på telefonen	21
Ytterligare hjälp och information	21
Tillgänglighetsfunktioner	22
Felsökning	22
Hitta information om din telefon	22
Rapportera problem med samtalskvaliteten	22
Rapportera alla telefonproblem	23
Bruten telefonanslutning	23
Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti	23

KAPITEL 2

Samtal 25

- Val av ljudutgång 25
- Ringa samtal 26
 - Ringa ett samtal 26
 - Ringa ett samtal med en hotlinetelefon 26
 - Ringa med högtalartelefonen 26
 - Ringa ett samtal med ett standardheadset 26
 - Ringa upp ett nummer igen 27
 - Snabbval 27
 - Ring ett samtal med en snabbvals knapp 27
 - Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerkod 28
 - Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerknapp 28
 - Slå ett internationellt nummer 29
 - Få en avisering när en kontakt är tillgänglig 29
 - Samtal som kräver en faktureringskod eller en behörighetskod 29
 - Säkra samtal 30
- Besvara samtal 30
 - Besvara ett samtal 30
 - Besvara ett väntande samtal 30
 - Avvisa ett samtal 30
 - Aktivera Stör ej 31
 - Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal) 31
 - Besvara ett samtal i din grupp (Hämta) 31
 - Besvara ett samtal från en annan grupp (Hämta gruppsamtal) 32
 - Besvara ett samtal från en associerad grupp (Hämta annan) 32
 - Besvara ett samtal i din svarsgrupp 32
 - Logga in i och ut ur en svarsgrupp 33
 - Visa samtalskön i en svarsgrupp 33
 - Besvara samtal automatiskt 33
 - Spåra ett misstänkt samtal 34
- Stänga av ljudet i ditt samtal 34
- Parkera samtal 34
 - Försätta ett samtal i vänteläge 34

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge	35
Växla mellan aktiva och parkerade samtal	35
Växla mellan aktiva och parkerade samtal på Cisco IP-telefon 7811	35
Parkera samtal	36
Parkera ett samtal med samtalsparkering	36
Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering	36
Parkera ett samtal med assisterad parkering av dirigerat samtal	37
Hämta ett parkerat samtal med assisterad parkering av dirigerat samtal	37
Parkera ett samtal med manuell parkering av dirigerat samtal	37
Hämta ett parkerat samtal med manuell parkering av dirigerat samtal	37
Vidarebefordra samtal	38
Överföra samtal	38
Överför ett samtal till röstbrevlådan	38
Överföra ett samtal till en annan person	39
Ta kontakt innan du genomför en överföring	39
Konferenssamtal och möten	40
Lägga till ytterligare en person i ett samtal (7811)	40
Lägga till ytterligare en person i ett samtal (7821, 7841, 7861)	40
Växla mellan samtal innan du slutför en konferens	40
Visa och ta bort konferensdeltagare	41
Schemalagda konferenssamtal (Meet Me)	41
Vara värd för en Meet Me-konferens	41
Delta i en Meet Me-konferens	41
Snabbtelefonsamtal	42
Ringa ett snabbtelefonsamtal	42
Besvara ett snabbtelefonsamtal	42
Övervaka och spela in samtal	43
Förbereda övervakning av ett samtal	43
Spela in ett samtal	43
Prioriterade samtal	43
Ringa ett prioriterat samtal	44
Besvara ett prioriterat samtal	45
Besvara ett prioriterat samtal när du sitter i ett annat samtal	45
Flera linjer	45

Visa alla samtal på din primära linje	45
Svara på äldsta samtal först	45
Visa alla samtal på telefonen	46
Delade linjer	46
Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje	46
Aktivera sekretess på en delad linje	47
Telefonsamtal med Mobile Connect	47
Aktivera Mobile Connect	48
Överföra ett samtal från skrivbordstelefonen till mobiltelefonen	48
Överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen	48
Överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen	48
Röstbrevlåda	49
Indikering för röstmeddelande	49
Åtkomst till dina röstmeddelanden	49
Använda ljudröstbrevlådan	50

KAPITEL 3
Kontakter 51

Företagskatalog	51
Ringa en kontakt i företagskatalogen	51
Personlig katalog	51
Logga in i och ut ur en personlig katalog	52
Lägga till en ny kontakt i din personliga katalog	52
Söka efter en kontakt i din personliga katalog	52
Ringa upp en kontakt i din personliga katalog	53
Tilldela en kortnummerkod till en kontakt	53
Ringa en kontakt med hjälp av en kortnummerkod	53
Redigera en kontakt i din personliga katalog	54
Ta bort en kontakt från din personliga katalog	54
Ta bort en kortnummerkod	54
Cisco WebDialer	55

KAPITEL 4
Senaste samtalen 57

Listan Senaste samtal	57
Visa dina senaste samtal	57

Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen 58

Radera listan med de senaste samtalen 58

Ta bort en samtalspost 58

KAPITEL 5**Program 61**

Tillgängliga program 61

Visa aktiva program 61

Växla till aktiva program 61

Stänga aktiva program 62

KAPITEL 6**Inställningar 63**

Inställningar-menyn 63

Ändra ringsignalen 63

Justera kontrasten 63

Justera telefonskärmens bakgrundsbelysning 64

Stäng av LED-lampan för knappen Välj för att spara energi 64

Justera volymen i ett samtal 65

Justera telefonens ringsignalvolym 65

Språkinställning för telefonens skärm 65

KAPITEL 7**Tillbehör 67**

Tillbehör som stöds 67

Visa tillbehör associerade till telefonen 68

Kontrollera din telefonmodell 68

Headset 68

Viktig säkerhetsinformation om headset 69

Cisco-headset i 500-serien 69

Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor 72

Standardbas för Cisco-headset 561 och 562 74

Multibase för Cisco-headset i 560-serien 74

Headset från tredje part 78

Ljudkvalitet 79

Trådbundna headset 79

Trådlösa headset 79

Ansluta ett headset till telefonen	79
Ansluta ett standardheadset	79
Ansluta en Cisco-standardbas med Y-kabeln	80
Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet	80
Uppdatera dina fasta Cisco-headsetprogramvara med en Cisco IP-telefon	81
Konfigurera ett headset på telefonen	81
Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon	81
Justera feedback för headset	82
Installera ett Wideband-standardheadset	82
Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon	82
Anpassning av Cisco-headset 500-serien	83
Ändra samtalsbeteende vid dockning och utan dockning	83
Aktivera läget Alltid på	83
Växla headset under samtal	84
Felsöka Cisco-headsetet	84
Kontrollera att ditt headset är registrerat	85
Inget ljud i headsetet	85
Dåligt ljud	86
Mikrofonen registrerar inte ljud	86
Headsetet laddas inte	86
Headsetbatteriet laddas ur	87
Silikonfodral	87
Montera Cisco IP-telefon Silikonfodral	89
Montera fodral för telefonlur till Cisco IP-telefon	90
Rengöra silikonfodralet	90

KAPITEL 8
Produktsäkerhet och skydd 93

Säkerhets- och prestandainformation	93
Strömavbrott	93
Externa enheter	93
Sätt ge ström till din telefon på	94
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	94
UL-varning	94
EnergyStar	94

Produktetikett	95
Intyg om regelefterlevnad	95
Intyg om regelefterlevnad för EU	95
CE-märkning	95
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	95
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland	95
Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)	95
Information om regelefterlevnad för Brasilien	96
Information om regelefterlevnad för Japan	96
Intyg om regelefterlevnad av FCC	96
FCC-intyg paragraf 15.19	96
FCC-intyg paragraf 15.21	96
FCC-intyg om RF-strålning	96
FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B	97
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	97
Viktig information online	97



KAPITEL 1

Din telefon

- [Cisco IP-telefon 7800-serien, på sidan 1](#)
- [Ställa in telefonen, på sidan 6](#)
- [Aktivera och logga in på din telefon, på sidan 10](#)
- [Självhjälpsportal, på sidan 12](#)
- [Knappar och maskinvara, på sidan 14](#)
- [Strömkrav, på sidan 20](#)
- [Telefonens fasta programvara och uppgraderingar, på sidan 20](#)
- [Energibesparing, på sidan 20](#)
- [Ytterligare hjälp och information , på sidan 21](#)

Cisco IP-telefon 7800-serien

Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841 och 7861 har lättanvända och mycket säkra röstkommunikationer.

Figur 1. Cisco IP-telefon 7800-serien




Följande tabell visar de viktigaste funktionerna för Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tabell 1. De viktigaste funktionerna hos Cisco IP-telefon 7800-serien

Funktioner	7811	7821	7841	7861
Skärm	Gråskala, ingen bakgrundsbelysning	Gråskala, med bakgrundsbelysning	Gråskala, med bakgrundsbelysning	Gråskala, med bakgrundsbelysning
Linjer	1	2	4	16
Fasta funktionsknappar	8	9	9	9

Din telefon måste vara ansluten till ett nätverk och konfigurerad för anslutning till ett samtalskontrollsystem. Telefonerna har stöd för många funktioner beroende på samtalskontrollsystemet. Det kan hända att din telefon inte har alla tillgängliga funktioner. Det beror på hur din administratör har konfigurerat den.

När du lägger till funktioner i din telefon, kräver vissa funktioner en linjeknapp. Dock har varje linjeknapp endast stöd för en funktion (en linje, ett kortnummer eller en funktion). Om linjeknapparna på din telefon redan används, kommer inga ytterligare funktioner att visas på telefonen.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

Ny och ändrad information

Ny och ändrad information för den fasta programvaran 14.2(1)

Följande information är ny eller ändrad för version 14.2 (1) av den fasta programvaran.

Funktion	Ny eller ändrad
Nya inställningar för Cisco-headset 500-serien	Standardbas för Cisco-headset 561 och 562, på sidan 74 Multibase för Cisco-headset i 560-serien, på sidan 74 Ändra samtalsbeteende vid dockning och utan dockning, på sidan 83 Aktivera läget Alltid på, på sidan 83

Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran

Följande information är ny eller ändrad för version 14.1 (1) av den fasta programvaran.

Funktion	Ny eller ändrad
Konfigurerbar fördröjd PLAR	Ringa ett samtal med en hotlinetelefon, på sidan 26
MRA-stöd för Extension Mobility-inloggning med Cisco-headset	Logga in på Extension Mobility med ditt Cisco-headset, på sidan 11

Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran

Tabell 2. Ny och ändrad information

Funktion	Ny eller ändrad
Förbättring av svarsgrupper	Listan Senaste samtal, på sidan 57
Ny menyinställning för Cisco-headset 500-serien	Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet, på sidan 80
Förloppsindikator för uppgradering av headset	Uppdatera dina fasta Cisco-headsetprogramvara med en Cisco IP-telefon, på sidan 81

Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.8 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 3. Uppdateringar för version 12.8 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800

Funktion	Nytt eller ändrat innehåll
Förenkla inloggningen till Extension Mobility med Cisco-headset i 500-serien	Logga in på Extension Mobility med ditt Cisco-headset, på sidan 11 Associera ditt headset med din användarinformation
Telefondatamigrering	Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon, på sidan 9

Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.7 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 4. Uppdateringar i användarhandboken för version 12.7 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterat för LED-lampa för knappen Välj och energibesparing.	Energibesparing, på sidan 20 Stäng av LED-lampan för knappen Välj för att spara energi, på sidan 64
Uppdaterat för e-klyka.	Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon, på sidan 82
Uppdaterad för svarsgruppsamtal med samtalsavisering	Besvara ett samtal i din svarsgrupp, på sidan 32
Ändring i fast programvara för Cisco headset i 500-serien version 1.5.	
Allmänna ändringar	I vissa fall kunde användare som ringde ett upptaget nummer ta emot en ändringston. Från den här versionen får användaren upptagetton. Nytt avsnitt Ikoner för telefon, på sidan 18

Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.6 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 5. Uppdateringar i användarhandboken för version 12.6 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Har lagt till ett avsnitt om att dela nätverksanslutning mellan telefon och dator.	Dela nätverksanslutning med din telefon och dator, på sidan 8

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran.

Tabell 6. Revideringar av användarhandbok till Cisco IP-telefon 7800 inför version 12.5 (1) SR3.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Stöd för Återställ inställningar för headset har lagts till	Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon, på sidan 81
Nytt ämne	Tecken på telefonens knappsats, på sidan 16
Nytt ämne	Dela nätverksanslutning med din telefon och dator, på sidan 8

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av användarhandboken för version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran.

Version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran ersätter version 12.5 (1) och 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran. Version 12.5 (1) och version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran ersätts av version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran.

Tabell 7. Uppdateringar i användarhandboken för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Ansluta med registrering via aktiveringskod	Ansluta med registrering via aktiveringskod, på sidan 8
Cisco Headset 561 och 562 Multibas	Multibase för Cisco-headset i 560-serien, på sidan 74

Ny och ändrad information inför version 12.5 (1) av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.5 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 8. Användarhandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar för version 12.5(1) av den fasta programvaran

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Viskningssökning i Cisco Unified Communications Manager Express	Snabbtelefonsamtal, på sidan 42
Inaktivera telefonluren så att ljudet går till headsetet	Val av ljudutgång, på sidan 25
Cisco-headset 561 och 562	Cisco-headset i 500-serien, på sidan 69

Ny och ändrad information inför version 12.1 (1) SR1 av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar för version 12.1(1)SR1 av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 12.1 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.1(1) av den fasta programvaran.

Tabell 9. Uppdateringar i användarhandboken för version 12.1 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon i 7800-serien.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterad för Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532.	Cisco-headset i 500-serien, på sidan 69

Ny och ändrad information för version 12.0 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar inför version 12.0(1) av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 11.7 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av användarhandboken inför firmware version 11.7(1).

Ny och ändrade information inför version 11.5(1)SR1

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 11.5 (1) SR1 av den fasta programvaran.

Tabell 10. Uppdateringar i användarhandbok till Cisco IP-telefon 7800 inför version 11.5(1)SR1.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterad för stöd av MLPP och Stör ej	Aktivera Stör ej, på sidan 31 Prioriterade samtal, på sidan 43 Besvara ett prioriterat samtal, på sidan 45

Ny och ändrad information för version 11.5 (1) av den fasta programvaran

Den här användarhandboken har strömlinjeformats och omstrukturerats för att ge en bättre kundupplevelse.

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 11.5 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 11. Uppdateringar i användarhandboken för version 11.5 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Följande avsnitt för ”Senarelägga en telefonuppgradering” har tillkommit	Telefonens fasta programvara och uppgraderingar, på sidan 20

Ny och ändrad information för version 11.0 (1) av den fasta programvaran

Den här användarhandboken har strömlinjeformats och omstrukturerats för att ge en bättre kundupplevelse. Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 11.0 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 12. Uppdateringar i användarhandboken för version 11.0 (1) av den fasta programvaran för Cisco IP-telefon 7800.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Följande avsnitt om support för problemlapporteringsverktyg har lagts till	Rapportera alla telefonproblem , på sidan 23
Följande avsnitt om cBarge och Bryt in har omarbetats	Delade linjer , på sidan 46
Följande avsnitt om Stör ej har omarbetats	Aktivera Stör ej, på sidan 31

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

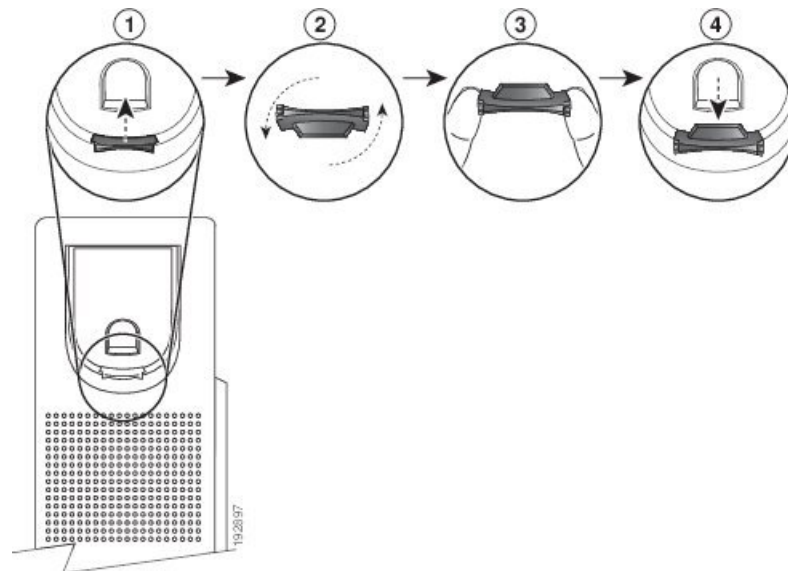
Ställa in telefonen

Administratören konfigurerar din telefon och ansluter den till nätverket. Om telefonen inte är inställd och ansluten kontaktar du administratören för att få instruktioner.

Justera telefonlurshållaren

Om telefonen är monterad på väggen, eller om luren glider ur hållaren för lätt, måste du eventuellt justera telefonlurshållaren så att luren inte glider ur klykan.

Figur 2. Justera telefonlurshållaren



Arbetsordning

-
- Steg 1** Ta bort telefonluren från klykan och dra bort plastfliken från telefonlursklykan.
 - Steg 2** Vänd fliken 180 grader.
 - Steg 3** Håll fliken mellan två fingrar med hörnskårorna mot dig.
 - Steg 4** Justera fliken med skåran i klykan och tryck ned fliken jämnt i skåran. Flikens överdel utgör nu en förlängning.
 - Steg 5** Lägg tillbaka telefonluren i telefonlursklykan.
-

Ändra visningsvinkel i din telefon

Du kan ändra telefonens visningsvinkel (utom på Cisco IP-telefon 7811) för att dämpa reflektionerna på skärmen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Koppla ur telefonen från nätverket.
 - Steg 2** Placera telefonen så att knappsatsen är vänd mot skrivbordet.
 - Steg 3** Ta tag i en sida av fotstället med ena handen och placera den andra handen på telefonen.
 - Steg 4** Håll ned telefonen och dra upp den på fotstället.
 - Steg 5** Vänd upp fotstället.
 - Steg 6** Tryck tillbaka fotstället in i telefonen tills stället låser fast sig på plats.
 - Steg 7** Placera telefonen upprätt och koppla in den i nätverket.
-

Ansluta till nätverket

Du måste ansluta telefonen till nätverket.

- Kabelanslutet nätverk – telefonen är kopplad till nätverket med en Ethernet-kabel.

När du har anslutit telefonen till nätverket kan din telefon konfigureras för:

- Mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway – Om administratören konfigurerar mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway och du ansluter telefonen till nätverket, ansluts den till Expressway-servern.

Dela nätverksanslutning med din telefon och dator

Både telefonen och datorn måste anslutas till nätverket för att fungera. Om du bara har en Ethernet-port kan dina enheter dela nätverksanslutning.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera PC-porten i Cisco Unified Communications Manager innan du kan använda den.

Arbetsordning

Steg 1 Anslut telefonens SW-port till LAN med en Ethernet-kabel.

Steg 2 Anslut datorn till telefonens PC-port med en Ethernet-kabel.

Ansluta med registrering via aktiveringskod

Om ditt nätverk har konfigurerats att stödja den här funktionen kan du använda registrering via aktiveringskod för att ansluta till företagets telefontätverk.

Ange en aktiveringskod

Aktiveringskoder används för att ställa in din nya telefon. De kan bara användas en gång och upphör att gälla efter en vecka. Kontakta administratören om du inte kan din kod eller om du behöver en ny.

Arbetsordning

Steg 1 Ange aktiveringskoden på aktiveringsskärmen.

Steg 2 Tryck på **Skicka**.

Ansluta till Expressway

Du kan använda Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway för att ansluta till företagsnätverket även när du inte är på kontoret. Eftersom din telefon inte har någon TFTP-adress konfigurerad visar telefonen en hälsningsskärm för att börja inloggningsprocessen.

Innan du börjar

Återställ tjänsteläget innan du ansluter till Expressway om du har använt telefonen på kontoret eller med ett VPN.

Om du behöver ansluta till Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway när du är på kontoret startar du om telefonen och trycker på **Välj** när du uppmanas att göra det.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange din aktiveringskod eller tjänstens domän på skärmen **Välkommen** och tryck på **Fortsätt**.
- Steg 2** Ange ditt användarnamn och lösenord.
- Steg 3** Tryck på **Skicka**.
-

Ändra tjänsteläge

När telefonen ansluter till den befintliga servern hörs en ljudsignal i 5 sekunder. En meddelandefönster visas också som aviserar att du nu kan ändra tjänsteläget till Huron.

Arbetsordning

- Steg 1** Ändra tjänsteläge:
- Tryck på knappen **Välj** på telefonen.
 - Välj **Inställningar** > **Admin-inställningar** > **Återställ inställningarna** > **Tjänsteläge**.
- Telefonen avaktiverar ditt VPN och startar om.
- Steg 2** Tryck på **Återställ** om du vill ändra tjänst till Huron.
- Steg 3** Tryck på **Avbryt** om du vill behålla den befintliga tjänsten.
-

Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon

Du kan ändra telefonmodell. Ändringen kan krävas av flera orsaker, till exempel:

- Du har uppdaterat Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) till en programvaruversion som inte stöder telefonmodellen.
- Du vill ha en annan telefonmodell än den du har.
- Din telefon måste repareras eller bytas ut.

Begränsning: Om den gamla telefonen har fler linjer eller linjeknappar än den nya telefonen kommer dessa linjer inte att konfigureras på den nya telefonen.

Telefonen startas om när configurationen är klar.

Innan du börjar

Administratören måste konfigurera Cisco Unified Communications Manager för att aktivera migrering av telefonen.

Du behöver en ny telefon som inte har anslutits till nätverket eller som inte har konfigurerats tidigare.

Arbetsordning

- Steg 1** Stäng av den gamla telefonen.
 - Steg 2** Slå på den nya telefonen.
 - Steg 3** Ange aktiveringskoden om du uppmanas göra det.
 - Steg 4** Välj **Ersätt en befintlig telefon**.
 - Steg 5** Ange den gamla telefonens primära anknytning.
 - Steg 6** Om den gamla telefonen har en PIN-kod anger du samma PIN-kod.
 - Steg 7** Tryck på **Skicka**.
 - Steg 8** Om det finns flera enheter markerar du enheten som du vill ersätta i listan och trycker på **Fortsätt**.
-

Aktivera och logga in på din telefon

Du kan behöva aktivera eller logga in på din telefon. Aktiveringen sker en gång för telefonen och ansluter telefonen till samtalskontrollsystemet. Administratören ger dig uppgifter för inloggning och aktivering.

Logga in på din telefon

Innan du börjar

Du får ditt användar-ID och en PIN-kod eller ett lösenord av din administratör.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange ditt användar-ID i fältet **Användar-ID**.
 - Steg 2** Ange din PIN-kod eller lösenord i fältet **PIN-kod** eller **Lösenord** och tryck sedan på **Skicka**.
-


Logga in på din anknytning från en annan telefon

Du kan använda Cisco Extension Mobility när du loggar in på en annan telefon i nätverket och få den att fungera på samma sätt som din telefon. När du loggar in anpassas telefonen efter din användarprofil, inklusive dina telefonlinjer, funktioner, upprättade tjänster och webbaserade inställningar. Administratören gör dina inställningarna för tjänsten Cisco Extension Mobility.

Innan du börjar


Be administratören om ditt användar-ID och din PIN-kod.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Extension Mobility** (namnet kan variera).
 - Steg 3** Ange användar-ID och PIN-kod.
 - Steg 4** Välj en enhetsprofil om du ombeds göra det.
-

Logga ut från din anknötning från en annan telefon

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Extension Mobility**.
 - Steg 3** Tryck på **Ja** för att logga ut.
-

Logga in på Extension Mobility med ditt Cisco-headset

Du kan använda Cisco Extension Mobility när du loggar in på en annan telefon i nätverket och få den att fungera på samma sätt som din telefon. När du loggar in anpassas telefonen efter din användarprofil, inklusive dina telefonlinjer, funktioner, upprättade tjänster och webbaserade inställningar. Administratören gör dina inställningarna för tjänsten Cisco Extension Mobility.

Headsetinloggning stöds för Mobile och Remote Access (MRA).

Du ansluter Cisco-headset i 500-serien till någon annans telefon. Headseten måste anslutas med Y-kabeln för åtkomst av den här funktionen.

Om ditt headset inte är associerat till ditt användar-ID kanske ett meddelande visas första gången du försöker utföra proceduren. Ange ditt ID så att headsetet registreras i Cisco Unified Communications Manager.

Uppmaningen beror på telefonens konfigurationsinställningar. När headsetet är associerat till dig får telefonen ditt användar-ID, baserat på headsetets serienummer, och ditt ID visas på inloggningsskärmen för Extension Mobility.



OBS! Medan headsetet uppdateras eller du har ett pågående samtal kan associeringen inte genomföras. Vänta tills uppdateringen är klar eller samtalet är avslutat innan du utför den här proceduren.

När du kopplar ur headsetet eller USB-adaptorn, loggas du ut från Extension Mobility efter en fördröjning, såvida du inte bekräftar att du ska logga ut.

Du loggas även automatiskt ut från Extension Mobility efter en angiven tid av inaktivitet.

Innan du börjar

Vänta tills pågående uppgradering av headsetets fasta programvara är klar.

Telefonen måste vara passiv.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Anslut ditt headset till telefonen.
 - Steg 2** Ange ditt användar-ID och PIN-kod om du vill associera headsetet till din användarinformation.
Om headsetet redan har kopplats till en annan användare, välj **Ja** för att logga ut användaren.
 - Steg 3** Ange ditt användar-ID och PIN-kod i Extension Mobility och tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** Välj en enhetsprofil om du ombeds göra det.
 - Steg 5** Koppla från headsetet när du är klar.
 - Steg 6** Tryck på **Logga ut**.

Relaterade ämnen

[Associera ditt headset med din användarinformation](#)

Självhjälpportal

Du kan anpassa vissa telefoninställningar genom att gå in på webbplatsen självhjälpportalen från din dator. Självhjälpportalen är en del av organisationens Cisco Unified Communications Manager.

Administratören ger dig URL-adressen till självhjälpportalen och tilldelar ditt användar-ID och lösenord.

I självhjälpportalen kan du kontrollera funktioner, linjeinställningar och telefontjänster för telefonen.

- Bland telefonfunktionerna finns kortnummer, stör ej och din personliga adressbok.
- Linjeinställningarna påverkar en viss telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinställningarna kan inkludera vidarekoppling av samtal, visuella indikatorer och ljudindikatorer för meddelanden, ringmönster och andra linjespecifika inställningar.
- Telefontjänster kan innefatta särskilda funktioner, nätverksdata och webbaserad information (som aktiekurser och information om filmer). Använd självhjälpportalen för att abonnera på en tjänst innan du använder den på telefonen.

I följande tabell beskrivs några specifika funktioner som kan konfigureras i självhjälpportalen. Mer information finns i dokumentationen för ditt samtalskontrollsystem i självhjälpportalen.

Tabell 13. Tillgängliga funktioner på självhjälpportalen

Funktioner	Beskrivning
Vidarekoppla samtal	Använd numret som tar emot samtal när vidarekoppling av samtal är aktiverat på telefonen. I självhjälpportalen kan du ställa in mer avancerade funktioner för vidarekoppling av samtal – till exempel när linjen är upptagen.
Andra telefoner	Här anger du andra telefoner såsom din mobiltelefon som du vill använda för att ringa och ta emot samtal med samma katalognummer som din skrivbordstelefon. Du kan även definiera blockerade och prioriterade kontakter för att förhindra eller tillåta att samtal från vissa nummer skickas till din mobiltelefon. När du konfigurerar ytterligare telefoner kan du även installera följande funktioner: <ul style="list-style-type: none"> • Unikt nåbart nummer – Ange om den tillkommande telefonen ska ringa när någon ringer din skrivbordstelefon. • Mobila samtal – Om den andra telefonen är en mobiltelefon kan du ställa in den för att kunna överföra mobila samtal till skrivbordstelefonen eller samtal på skrivbordstelefonen till mobiltelefonen.
Snabbval	Här kan telefonnummer tilldelas kortnummer så att du snabbt kan ringa upp personen.

Relaterade ämnen

[Telefonsamtal med Mobile Connect](#), på sidan 47

[Snabbval](#), på sidan 27

[Vidarebefordra samtal](#), på sidan 38

Snabbvalsnummer

När du slår ett nummer på telefonen anger du en rad siffror. När du ställer in ett snabbvalsnummer måste det innehålla alla siffror som krävs för att genomföra samtalet. Om du till exempel måste slå 9 för att ringa externt anger du siffran 9 följt av telefonnumret som du vill ringa.

Du kan även lägga till andra siffror till numret. En sådana siffra kan till exempel vara en mötesåtkomstkod, en anknötning, ett lösenord för röstmeddelanden, en behörighetskod eller en faktureringskod.

Nummersträngen kan innehålla följande tecken:

- 0 till 9
- Fyrkant (#)
- Stjärna (*)
- Komma (,) – det här tecknet används för paus och ger 2 sekunders fördröjning när du slår numret. Du kan slå flera kommatecken i rad. Två kommatecken (,,) motsvarar till exempel en paus på 4 sekunder.

Reglerna för nummersträngar är:

- Använd komma för att separera nummersträngens olika delar.
- En behörighetskod måste alltid komma före en faktureringskod i snabbvalssträngen.
- Ett komma måste inmatas mellan behörighetskoden och faktureringskoden i strängen.

- En snabbvalsetikett krävs för snabbval med behörighetskoder och extra siffror.

Innan du konfigurerar kortnumret ska du försöka att ringa siffrorna manuellt minst en gång för att kontrollera att nummersekvensen är korrekt.

Telefonen sparar inte behörighetskoden, faktureringskoden eller extrasiffror från kortnumret i samtalshistoriken. Om du trycker på **Ring igen** efter att du har anslutit till en mottagare med snabbval uppmanar telefonen dig att ange eventuell behörighetskod, faktureringskod eller extra siffror manuellt.

Exempel

Om du vill ställa in ett snabbvalsnummer för att ringa en person på en viss anslutning, och om du behöver en behörighetskod och en faktureringskod, ska du ha följande krav i åtanke:

- Du måste slå **9** för att få en extern linje.
- Du vill ringa till **5556543**.
- Du måste ange behörighetskoden **1234**.
- Du måste ange faktureringskoden **9876**.
- Du måste vänta i 4 sekunder.
- När samtalet har kopplats måste du slå anknypningen **56789#**.

I det här fallet är snabbvalsnumret **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Relaterade ämnen

[Samtal som kräver en faktureringskod eller en behörighetskod](#), på sidan 29
[Tecken på telefonens knappsats](#), på sidan 16

Knappar och maskinvara

Cisco IP-telefon 7800-serien har särskilda maskinvarutyper:







- Cisco IP-telefon 7811 har inga knappar på vardera sidan av skärmen
- Cisco IP-telefon 7821 har två knappar på vänster sida av skärmen
- Cisco IP-telefon 7841 har två knappar på vardera sidan av skärmen
- Cisco IP-telefon 7861 har 16 knappar på den högra kanten av telefonen









Figur 3. Knappar och funktioner i serien 7800 av Cisco IP-telefoner



I följande tabell beskrivs knappar och maskinvara i Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tabell 14. Knappar och funktioner i serien 7800 av Cisco IP-telefoner

1	Telefonlur med lamprad	Visar om du har ett inkommande samtal (blinker rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
2	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	 Åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalsessioner. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 17. Cisco IP-telefon 7811 har inga programmerbara funktionsknappar eller linjeknappar.
3	Programstyrda knappar	 Kom åt funktioner och tjänster. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 17.
4	Navigeringskluster	Navigeringsring och Välj knappen  . Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet.
5	Parkera/återuppta, Konferens och Överför	Parkera/Återuppta  Parkera ett aktivt samtal och återuppta det parkerade samtalet. Konferens  Skapa ett konferenssamtal. Överför  Överför ett samtal.

6	Högtalartelefon, Ljud av och Headset	<p>Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.</p> <p>Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd.</p> <p>Headset  Aktivera headsetet. Knappen lyser när headsetet är aktivt. När du vill lämna headsetläge lyfter du på luren eller väljer Högtalartelefon .</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 har inte knappen Headset.</p>
7	Kontakter, Program och Meddelanden	<p>Kontakter  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog.</p> <p>Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p>Meddelanden  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.</p>
8	Volym-knapp	 <p>Justera lurens, headsetets och högtalartelefonens volym (lur av) och ringsignalens volym (lur på).</p>

Tecken på telefonens knappsats

Med telefonens knappsats kan du ange bokstäver, siffror och specialtecken. När du trycker på knapparna **två (2)** till **nio (9)** visas motsvarande bokstäver och siffror. Använd knapparna **ett (1)**, **noll (0)**, **asterisk (*)** och **fyrkant (#)** för specialtecken. Följande tabell visar respektive knapps specialtecken för engelska språket. Andra språk får sina egna tecken.

Tabell 15. Specialtecken på knappsatsen

Knappsats	Specialtecken
Ett (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Noll (0)	(mellanslag) , ! ^ ' "
Stjärna (*)	+ * ~ ` < >
Fyrkant (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Hitta rätt

Använd den yttre ringen i navigeringsklustret för att bläddra genom menyer och flytta mellan rader. Välj menyalternativ med navigeringshjulets inre **Välj**-knapp.









Om ett menyalternativ har ett indexnummer kan du ange indexnumret med knappsatsen för att välja alternativet.

Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar

Du kan använda funktionerna på telefonen på flera olika sätt:

- Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. Den programstyrda knappen **Mer...** visar att det finns fler funktioner tillgängliga.
- Med funktions- och linjeknapparna på båda sidor av skärmen kommer du åt telefonfunktioner och telefonlinjer.
 - Funktionsknappar – Används för funktioner som **Kortnummer** och **Hämta samtal** och för att visa din status på en annan linje.
 - Linjeknappar – Används för att svara på ett samtal eller hämta ett parkerat samtal. När de inte används för ett aktivt samtal används de för att starta telefonfunktioner som till exempel att visa missade samtal.

Funktions- och linjeknapparna lyser för att visa status:

-  Grön LED-lampa med fast sken – Aktivt samtal eller tvåvägssamtal på snabbtelefonen
-  Grön LED-lampa med blinkande sken – Parkerat samtal
-  Orange LED-lampa med fast sken – Sekretess aktiverat, enkelsamtal på snabbtelefonen eller inloggad i svarsgrupp
-  Orange LED-lampa med blinkande sken – Inkommande eller återställt samtal
-  Röd LED-lampa med fast sken – Fjärrlinje används (delad linje eller linjestatus) eller Stör ej aktiverat
-  Röd LED-lampa med blinkande sken – Fjärrlinje parkerad

Administratören kan ställa in vissa funktioner som programstyrda knappar eller som funktionsknappar. Du kan även komma åt vissa funktioner med programstyrda knappar eller motsvarande fast knapp.

Funktioner på telefonskärmen

Telefonskärmen visar information om telefonen, t.ex. katalognummer, aktivt samtal och linjestatus, programstyrda knappar, kortnummer, uppringda samtal och listor med telefonmenyer. Skärmen är indelad i tre sektioner: en övre rad, en mittsektion samt en nedre rad.

Figur 4. Cisco IP-telefon 7800-skärmen



Följande tabell beskriver skärmkomponenterna på Cisco IP-telefon.

Tabell 16. Information på Cisco IP-telefon-skärmen






1	Högst upp på skärmen finns den övre raden. Den övre raden visar telefonnumret, aktuellt datum och tid samt ett antal ikoner. Ikonerna visas när vissa funktioner är aktiva.
2	Mitt på telefonskärmen visas information associerad med telefonens linje- och funktionsknappar.
3	Den nedersta raden på skärmen innehåller etiketter för programstyrda knappar. Varje etikett anger den åtgärd som motsvarande programstyrda knapp under skärmen utför.

Ikoner för telefon



På telefonskärmen visas många ikoner. I det här avsnittet visas bilder av ikonerna

Ikonerna är i färg eller gråskala, beroende på vilken skärm som används.




Linjer

Symbol	Beskrivning
	Linje-/katalognummer
	Snabbval
	Snabbtelefon
	Parkerat samtal
	Aktivt samtal

Delade linjer

Symbol	Beskrivning
	Inkommande samtal på delad linje.
	Delad linje som är aktiv av annan användare.

Senaste

Symbol	Beskrivning
	Inkommande samtal
	Utgående samtal
	Missat samtal

Rengör telefonskärmen**Arbetsordning**

Om din telefonskärm blir smutsig ska du torka av den med en mjuk, torr duk.

Försiktighet Använd inga vätskor eller pulver på telefonen eftersom de kan förstöra telefonens komponenter och orsaka tekniska fel.

Skillnader mellan telefonsamtal och linjer

Vi använder termerna *linjer* och *samtal* på mycket specifika sätt för att förklara hur du ska använda telefonen.

- Linjer – Varje linje motsvarar ett katalognummer eller snabbtelefonnummer som andra kan använda för att ringa dig. Du har lika många linjer som du har katalognummer och telefonlinjeikoner. Beroende på hur din telefon har konfigurerats kan du ha upp till 16 linjer.
- Samtal – Varje linje kan hantera flera samtal. Vanligen kan telefonen hantera fyra uppkopplade samtal per linje men administratören kan anpassa antalet efter dina behov.

Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal parkeras automatiskt.

Ett exempel: Om du har två linjer som var och en kan hantera fyra samtal kan du totalt ha upp till åtta uppkopplade samtal vid ett och samma tillfälle. Endast ett av dessa samtal är aktivt. De övriga sju är parkerade.

Strömkrav

Följande strömadaptrar som godkänts av Cisco måste användas med Cisco IP-telefon 7800-serien:

- Pihong-adapter (PSC18U-480); Märkspänning: 48 VDC 0,38 A
- Delta-adapter (EADP-18VB B); Märkspänning: 48 VDC 0,375 A

Telefonens fasta programvara och uppgraderingar

Din telefon har en fast programvara förinstallerad som är specifik för samtalskontrollsystemet.

Ibland uppgraderar administratören telefonens fasta programvara åt dig. Den uppgraderingen inträffar när du inte använder telefonen eftersom telefonen återställs för att använda den nya fasta programvaran.

Senarelägga en telefonuppgradering

När en ny fast programvara är tillgänglig visas fönstret **Redo att uppgradera** på telefonen, och en timer börjar en nedräkning på 15 sekunder. Om du inte gör någonting fortsätter uppgraderingen.

Du kan senarelägga uppgraderingen av din fasta programvara en timme och upp till elva timmar. Uppgraderingen skjuts också upp om du ringer eller tar emot ett samtal.

Arbetsordning

Välj **Fördröj** för att senarelägga en telefonuppgradering.

Visa förloppet för en uppgradering av telefonens fasta programvara

Under en uppgradering av den fasta programvaran kan du se uppgraderingsprocessen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Telefoninformation** > **Visa detaljer**.
 - Steg 3** Tryck på **Avsluta**.
-

Energibesparing

Din administratör kan minska mängden ström som telefonskärmen förbrukar på följande sätt:

- Energisparläge – Bakgrundsbelysningen eller skärmen stängs av när telefonen är inaktiv under ett angivet intervall.
- Du kan hantera bakgrundsljuset.
- Energisparläge plus – Din telefonskärm aktiveras och inaktiveras vid tidpunkter som baseras på ditt schema. Om dina jobbtider eller jobbdagar ändras kan du kontakta din administratör för att konfigurera om telefonen.

Din administratör kan exempelvis konfigurera din telefon så att den skickar en varning till dig 10 minuter innan den stängs av. Du får ett meddelande om att telefonen snart stängs av och du får aviseringar med följande intervall:

- Fyra ringsignaler 10 minuter före avstängning
- Fyra ringsignaler 7 minuter före avstängning
- Fyra ringsignaler 4 minuter före avstängning
- 15 ringsignaler 30 sekunder före avstängning

Om din telefon är aktiv väntar den tills att den har inaktiverats vid en förinställd tidpunkt innan den meddelar dig om den väntande avstängningen.

Cisco IP-telefon 7811 har inte stöd för energisparläge eller energisparläge plus.

Relaterade ämnen

[Justera telefonskärmens bakgrundsbelysning](#), på sidan 64

Slå på telefonen

När telefonen är avstängd för att spara energi är telefonskärmen tom och knappen **Välj** lyser.

Arbetsordning

Tryck på **Välj** för att slå på telefonen igen.

Ytterligare hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på Ciscos webbplats (<https://www.cisco.com>).

- Använd den här länken om du vill komma till snabbstartguider och slutanvändarhandböcker på engelska:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- Använd den här länken om du vill komma till handböcker på andra språk än engelska:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Använd den här länken om du vill ha licensinformation:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Tillgänglighetsfunktioner

Cisco IP-telefon har åtkomstfunktioner för synskadade, blinda, hörselskadade och rörelsehindrade.

Mer information om åtkomstfunktionerna på de här telefonerna finns på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Du kan också hitta mer information om åtkomst på Ciscos webbplats:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Felsökning

Du kan ha problem som är relaterade till följande scenarion:


- Det går inte att kommunicera med samtalskontrollsystemet.
- Samtalskontrollsystemet har kommunikations- eller interna fel.
- Din telefon har interna fel.

Om du har problem kan administratören hjälpa dig med att felsöka problemets orsak.

Hitta information om din telefon

Det kan hända att din administratör ber om information om telefonen. Informationen identifierar den individuella telefonen för att felsökning ska kunna utföras.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Telefoninformation**.
 - Steg 3** (Valfritt) Tryck på **Visa detalj** för att visa den aktiva laddningsinformationen.
 - Steg 4** Tryck på **Avsluta**.
-

Rapportera problem med samtalskvaliteten

Administratören kan tillfälligt konfigurera telefonen med verktyget Kvalitetsrapportering (QRT) i syfte att felsöka problem med dina telefonsamtal. Beroende på konfiguration kan du använda QRT för att

- Snabbt rapportera ett ljudproblem för ett aktuellt samtal.
- Välja ett allmänt problem från en lista över kategorier och därefter välja orsakskoder.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Rapportera kvalitet**.
 - Steg 2** Bläddra till och välj posten som närmast matchar problemet.
 - Steg 3** Tryck på den programstyrda knappen **Välj** för att skicka information till systemadministratören.
-

Rapportera alla telefonproblem

Du kan använda Ciscos samarbetsverktyg för problemlapportering (PRT) för att samla in och skicka telefonloggar, samt för att rapportera problem till administratören. Om du får ett meddelande om att PRT-överföringen misslyckades sparas problemlapporten i telefonen och du bör kontakta administratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Telefoninformation > Rapportera**.
 - Steg 3** Ange datum och tid som problemet inträffade i motsvarande fält för Datum för problem och Tid för problem.
 - Steg 4** Välj **Problembeskrivning**.
 - Steg 5** Välj en beskrivning i listan och tryck sedan på **Skicka**.
-

Bruten telefonanslutning

Ibland tappar telefonen sin anslutning till telefontätverket. När anslutningen bryts visas ett meddelande på telefonen.

Om du är i ett aktivt samtal när anslutningen bryts fortsätter samtalet. Du har däremot inte tillgång till alla normala telefonfunktioner eftersom vissa funktioner kräver information från samtalskontrollsystemet. Till exempel kanske de programstyrda knapparna inte fungerar som du förväntar dig.

När telefonen återansluter till samtalskontrollsystemet kan du använda telefonen som vanligt igen.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Ditt formella garantiavtal, inklusive garantierna och licensavtalen som är tillämpliga för Ciscos programvara, finns tillgängligt på: [Produktgarantier](#).







KAPITEL 2

Samtal



- Val av ljudutgång, på sidan 25
- Ringa samtal, på sidan 26
- Besvara samtal, på sidan 30
- Stänga av ljudet i ditt samtal, på sidan 34
- Parkera samtal, på sidan 34
- Vidarebefordra samtal, på sidan 38
- Överföra samtal, på sidan 38
- Konferenssamtal och möten, på sidan 40
- Snabbtelefonsamtal, på sidan 42
- Övervaka och spela in samtal, på sidan 43
- Prioriterade samtal, på sidan 43
- Flera linjer, på sidan 45
- Telefonsamtal med Mobile Connect, på sidan 47
- Röstbrevlåda, på sidan 49

Val av ljudutgång

När du ringer eller tar emot ett samtal används ljudutgången för den senaste enhet som du använde – luren, ett headset eller högtalartelefonen. Följande lista beskriver varje scenario:

- Lyft på luren när du ringer eller besvarar ett samtal så dirigeras alla dina samtal till telefonluren tills du väljer **Headset**  eller **Högtalartelefon** .
- Välj **Headset**  när du ringer eller besvarar ett samtal och alla dina samtal dirigeras till ditt headset tills du lyfta på luren eller välj **högtalartelefon** .

Om administratören konfigurerar ditt headset som ljudutgång på telefonen, kan du ta bort luren och använda ditt headset. Detta passar bra för användare som gillar komforten med ett headset. Men du måste välja **Headset** första gången du hanterar ett samtal.

- Välj **högtalartelefon**  när du ringer eller besvarar ett samtal och alla dina samtal vidarebefordras till din högtalartelefon tills du lyfta på luren eller välj **Headset** .

Ringa samtal

Din telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att ringa samtal.

Ringa ett samtal

Använd telefonen precis som alla andra telefoner för att ringa samtal.

Arbetsordning

Ange ett nummer och lyft på luren.

Ringa ett samtal med en hotlinetelefon

Vissa arbetsplatser har en telefon avsedd för nödsamtal eller hotlinesamtal. Dessa telefoner ringer automatiskt upp ett speciellt nummer när du lyfter luren och är vanliga i hissar, hotellobbyer eller säkerhetsrum. De flesta hotlinetelefoner tillåter inte att du anger ett telefonnummer. Det är speciella telefoner avsedda att ringa ett enda telefonnummer. På vissa hotlinetelefoner går det dock att ringa samtal. Om funktionen är konfigurerad har du upp till 15 sekunder på dig att slå ett samtal. Annars går samtalet automatiskt till hotlinenumret.

Arbetsordning

Steg 1 Lyft telefonluren och vänta på uppringningen.

Steg 2 (Alternativ) Slå ett telefonnummer.

Ringa med högtalartelefonen

Använd din högtalartelefon för handsfree-samtal. Kom ihåg att dina kollegor kanske kan höra ditt samtal också.

Arbetsordning


Steg 1 Ange ett nummer med knappsatsen.

Steg 2 Tryck på **Högtalartelefon** .

Ringa ett samtal med ett standardheadset

Använd ditt headset för handsfree-samtal som inte stör dina kollegor och ger dig större privat utrymme.

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla in ett headset.
- Steg 2** Ange ett nummer med knappsatsen.
- Steg 3** Tryck på **Headset** .
-

Ringa upp ett nummer igen

Du kan ringa upp det senast slagna telefonnumret.

Arbetsordning

- Steg 1** (Valfritt) Välj en linje.
- Steg 2** Tryck på **Ring igen**.
-

Snabbval

Du kan tilldela knappar eller koder för att snabbt slå numren till de personer du oftast ringer till. Innan du kan använda kortnummerfunktionerna på telefonen ska du konfigurera kortnumret i självhjälpportalen.

Beroende på dina inställningar kan det hända att telefonen stöder följande funktioner:

- Kortnummerknappar – Ring ett telefonnummer från en eller flera linjeknappar konfigurerade för kortnummer.
- Kortnummerkoder – Ring ett telefonnummer med hjälp av en kod (kallas ibland förkortat nummer).


Relaterade ämnen

- [Självhjälpportal](#), på sidan 12
- [Snabbvalsnummer](#), på sidan 13

Ring ett samtal med en snabbvalsknapp

Varje telefonmodell har ett specifikt antal linjer som finns tillgängliga för telefonfunktioner. Varje funktion kräver en linje för att fungera så alla linjer är inte tillgängliga för snabbvalsnummer. En del linjer kan användas för andra funktioner. Om du lägger till fler snabbvalsnummer än tillgängliga linjer visas inte de återstående snabbvalsnumren på telefonen.

Om du till exempel lägger till 10 snabbvalsnummer, men din telefon har 7 linjer tillgängliga, visas bara 7 snabbvalsnummer på telefonen.


Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

På Cisco IP-telefon 7800-serien kan du använda navigeringsklustret för att visa alla snabbvalsnummer. Använd upp- och ned-knapparna i navigeringsklustret för att bläddra genom dina snabbvalsnummer och välj sedan ett snabbvalsnummer. Här inkluderas alla snabbvalsnummer som inte visas på telefonen.

Innan du börjar

Ställ in kortnummer i självhjälsportalen.

Arbetsordning

Tryck på en kortnummerknapp .

Relaterade ämnen

[Självhjälsportal](#), på sidan 12

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerkod

Innan du börjar

Ställ in kortnummer i självhjälsportalen.

Arbetsordning

Ange kortnummerkoden och tryck på **Kortnummer**.

Relaterade ämnen

[Självhjälsportal](#), på sidan 12

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerknapp

Innan du börjar

Du måste ställa in kortnummer i din personliga katalog.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kortnummer**.
 - Steg 2** Logga in i Personlig katalog.
 - Steg 3** Välj **Personliga kortnummer**.
 - Steg 4** Markera en kortnummerkod och tryck sedan på den programstyrda knappen **Ring**.
-

Relaterade ämnen

[Tilldela en kortnummerkod till en kontakt](#), på sidan 53

Slå ett internationellt nummer

Du kan ringa internationella samtal genom att använda ett plustecken (+) som prefix framför telefonnumret.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll in **stjärna (*)** i minst 1 sekund.
Plustecknet (+) visas som första siffra i telefonnumret.
- Steg 2** Ange telefonnumret.
- Steg 3** Tryck på **Samtal** eller vänta tio sekunder efter den sista knapptryckningen för att automatiskt ringa samtalet.
-

Få en avisering när en kontakt är tillgänglig

Om du ringer till någon och det är upptaget eller om personen inte svarar kan du få en avisering i form av en särskild ringsignal och ett meddelande om när personen blir tillgänglig.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Återuppringning** när du hör upptagetonen eller ringsignalen.
- Steg 2** Tryck på **Avsluta** för att avsluta bekräftelseskärmen.
- Steg 3** När du hör ringsignalen och ser meddelandet som aviserar att personen är tillgänglig trycker du på **Ring** för att ringa upp på nytt.
-

Samtal som kräver en faktureringskod eller en behörighetskod

Administratören kan eventuellt begära att du anger en faktureringskod eller behörighetskod (eller både och) efter att du slår ett telefonnummer. Faktureringskoden – även kallad ärendekod – används för bokföring och fakturering. Behörighetskoden – även kallad obligatorisk behörighetskod – kontrollerar åtkomsten till vissa telefonnummer.

När en faktureringskod krävs visas **Ange ärendekod** på telefonen, det slagna numret ändras till "*****" och du hör en särskild ton.

När en behörighetskod krävs visas **Ange behörighetskod** på telefonen, det slagna numret ändras till "*****" och du hör en särskild ton. Av säkerhetsskäl visas "*" på telefonen istället för angett nummer.

När både faktureringskod och behörighetskod krävs blir du först ombedd att ange behörighetskoden. Du blir sedan ombedd att ange faktureringskoden.

Relaterade ämnen

[Snabbvalsnummer](#), på sidan 13

Säkra samtal

Administratören kan se till att dina samtal är skyddade från manipulering av personer utanför företaget. När du ser en låsikon på din telefon under ett samtal är ditt telefonsamtal säkert. Beroende på hur telefonen är konfigurerad kan det hända att du måste logga in innan du ringer ett samtal eller innan en säkerhetston hörs i ditt headset.

Besvara samtal

Din Cisco-telefon fungerar precis som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att besvara samtal.

Besvara ett samtal

Arbetsordning

När din telefon ringer ska du trycka på den blinkande linjeknappen för att svara på samtalet.

Besvara ett väntande samtal

När du befinner dig i ett aktivt samtal vet du att ett samtal väntar när du hör ett pip ljud och ser linjeknappen blinka.

Cisco IP-telefon 7811 har inte stöd för väntande samtal.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på linjeknappen.

Steg 2 (Valfritt) Om mer än ett samtal väntar väljer du ett inkommande samtal.

Avvisa ett samtal

Du kan skicka ett ringande samtal till röstmeddelandesystemet eller till ett telefonnummer som har angetts i förväg. Om röstmeddelandesystemet inte har konfigurerats avvisas samtalet och uppringaren hör en upptagetton

Arbetsordning

Avvisa ett samtal på något av följande sätt:

- Tryck på **Avvisa**.

- Om du har flera inkommande samtal ska du markera det inkommande samtalet och trycka på **Avvisa**.

Aktivera Stör ej

Använd Stör ej-funktionen (DND) för att tysta telefonen och ignorera aviseringar om inkommande meddelanden när du behöver vara ostörd.

När du slår på DND vidarekopplas inkommande samtal till ett annat nummer, t.ex. din röstbrevlåda om den är konfigurerad.

När du stänger av Stör ej påverkar det alla linjer på din telefon. Du kommer dock alltid ta emot snabbtelefonsamtal och nödsamtal, även när Stör ej är aktivt.

Om prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP) har konfigurerats för telefonen ringer telefonen med en speciell ringsignal om du får ett prioriterat samtal, även om DND har aktiverats.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Stör ej** för att slå på funktionen.
Steg 2 Tryck på **Stör ej** igen för att slå av funktionen.

Relaterade ämnen

[Självhjälpsportal](#), på sidan 12

Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal)

Om du delar samtalshanteringsuppgifter med dina medarbetare kan du besvara ett samtal som ringer på en medarbetares telefon. Först måste administratören tilldela dig minst en samtalshämtningsgrupp.

Besvara ett samtal i din grupp (Hämta)

Du kan svara på ett samtal som ringer på en annan telefon i samtalshämtningsgruppen. Om flera samtal är tillgängliga för hämtning kommer du att svara på det samtal som har ringt längst tid.

Arbetsordning

- Steg 1** (Valfritt) Tryck på linjeknappen.
Steg 2 Tryck på **Hämta** för att överföra ett inkommande samtal i din hämtningsgrupp till telefonen.
Steg 3 När samtalet ringer ansluter du till det genom att trycka på **Svara**.
-

Besvara ett samtal från en annan grupp (Hämta gruppsamtal)

Med funktionen Hämta gruppsamtal kan du svara på ett samtal på en telefon som är utanför din hämtningsgrupp. För att hämta samtalet kan du antingen använda numret för hämtningsgrupp eller numret för den telefonlinje som ringer.

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Tryck på linjeknappen.

Steg 2 Tryck på **Hämta gruppsamtal**.

Steg 3 Gör något av följande:

- Ange numret för telefonlinjen med samtalet du vill hämta.
Om samtalet ringer på till exempel linje 12345 anger du **12345**.
- Ange numret för att hämta gruppsamtal.
- Tryck på **Kortnummer** och välj ett kortnummer. Använd navigeringsklustret för att flytta upp eller ner i fönstret Kortnummer och för att välja kortnummer.

Steg 4 När samtalet ringer ansluter du till det genom att trycka på **Svara**.

Besvara ett samtal från en associerad grupp (Hämta annan)

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Tryck på linjeknappen.

Steg 2 Tryck på **Svara** om du vill svara på ett samtal i din hämtningsgrupp eller i en annan grupp som är associerad med din telefon.

Steg 3 Om samtalet ringer trycker du på **Svara** för att ansluta till samtalet.

Besvara ett samtal i din svarsgrupp

Svarsgrupper gör att organisationer kan ta emot många inkommande samtal och dela samtalsbelastningen. Administratören konfigurerar en svarsgrupp med en serie telefonnummer. Telefonerna ringer baserat på svarssekvensen som din administratör anger för en svarsgrupp. Om du är medlem i en svarsgrupp loggar du in i svarsgruppen när du vill ta emot samtal. Logga ut ur gruppen när du inte vill att samtal ringer på din telefon.

Beroende på hur svarsgrupperna är konfigurerade kan följande information visas vid samtalsaviseringen:

- Linjen som tar emot samtalet.
- Katalognumret för det inkommande samtalet.
- Svarsgruppens namn eller pilotnummer.

Innan du börjar

Du måste logga in till svarsgruppen för att besvara svarsgruppsamtal.

Arbetsordning

När ett svarsgruppsamtal ringer på din telefon besvarar du samtalet.

Logga in i och ut ur en svarsgrupp

Logga ut från din svarsgrupp för att sluta ta emot samtal från den. Du fortsätter att ta emot samtal görs direkt till dig.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Svarsgrupp** för att logga in.
- Steg 2** Tryck på **Svarsgrupp** igen för att logga ut.
-

Visa samtalskön i en svarsgrupp

Använd köstatistik för att kontrollera svarsgruppsköns status. Köstatus visar följande information:

- telefonnumret som används av svarsgruppen
- antal uppringare i kö för var och en av svarsgrupperna
- längsta väntetid.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Köstatus**.
- Steg 2** Tryck på **Uppdatera** när du vill uppdatera statistiken.
- Steg 3** Tryck på **Avsluta**.
-

Besvara samtal automatiskt

Om din telefon är konfigurerad att besvara samtal automatiskt behöver du inte göra något när telefonen ringer. Efter en ringsignal ansluts du automatiskt till samtalet med hjälp av högtalartelefonen.


Om du föredrar att använda ditt headset för att svara på samtalet ska du konfigurera ditt headset först.

Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headsets.

Om du svarar på samtal automatiskt via högtalartelefonen och sedan växlar till headset kommer nästa inkommande samtal också att besvaras via headsetet. Om du svarar på samtal automatiskt via headsetet och

sedan växlar till högtalartelefon kommer nästa inkommande samtal också att besvaras via högtalartelefon. Automatiskt svar ser till att samtalet besvaras, men det ändrar inte metoden som du använde vid det senaste samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut ditt headset till telefonen.
 - Steg 2** Kontrollera att knappen **Headset**  börjar lysa.
 - Steg 3** När din telefon automatiskt svarar på det inkommande samtalet kan du prata med uppringaren med ditt headset. Om du inte vill använda ditt headset längre lyfter du luren så inaktiveras headsetläget.
-

Spåra ett misstänkt samtal

Om du får oönskade eller besvärande samtal kan du använda funktionen SpårID (identifiering av misstänkta samtal) för att avisera administratören. Telefonen skickar ett tyst meddelande till administratören med information om samtalet.

Arbetsordning

Tryck på **SpårID**.

Stänga av ljudet i ditt samtal

När du är i ett samtal kan du stänga av ljudet så att du kan höra den andra personen, men den personen kan inte höra dig.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Ljud av** .
 - Steg 2** Tryck på **ljud av-knappen** igen när du vill slå på ljudet igen.
-

Parkera samtal

Försätta ett samtal i vänteläge

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när du är redo.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera** .
- Steg 2** Tryck på **Parkera** igen när du vill hämta ett parkerat samtal.
-

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge

När du har lämnat ett samtal i vänteläge för länge kommer du få följande aviseringar:

- en ringsignal som upprepas med jämna intervall
- blinkande gul linjeknapp
- blinkande meddelandeindikator på luren
- visuellt meddelande på telefonskärmen.

Arbetsordning

Tryck på den blinkande gula linjeknappen eller **Svara** för att återuppta det parkerade samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan enkelt växla mellan aktiva och parkerade samtal.

Arbetsordning

Tryck på **Växla** för att växla till det väntande samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal på Cisco IP-telefon 7811

Cisco IP-telefon 7811 har inga linjeknappar. Om du har ett parkerat samtal och ett aktivt samtal ser du den programstyrda knappen **Växla**. Om du har mer än två samtal ser du den programstyrda knappen **Samtal**.

Arbetsordning

Tryck på **Växla** eller **Samtal**.

Parkera samtal

Du kan använda telefonen för att parkera ett samtal. Du kan sedan hämta samtalet från din telefon eller en annan telefon på t.ex. en kollegas skrivbord eller i ett konferensrum.

Det finns två sätt att parkera ett samtal på: samtalsparkering och dirigerad samtalsparkering. Det finns endast en typ av samtalsparkering tillgänglig på telefonen.

Ett parkerat samtal övervakas av ditt nätverk så att du inte glömmer bort det. Om samtalet är parkerat för länge hör du en varningston. Du kan då besvara samtalet, neka att besvara det eller ignorera samtalet på din ursprungstelefon. Du kan även fortsätta och ta emot det på en annan telefon.

Om du inte svarar på samtalet inom en viss tid vidarekopplas det till röstbrevlådan eller till en annan destination, enligt administratörsinställningarna.

Parkera ett samtal med samtalsparkering

Du kan parkera ett aktivt samtal som du har svarat på med din telefon för att sedan hämta samtalet med en annan telefon i samtalskontrollsystemet.

Det går endast att parkera ett samtal på samtalsparkeringsnumret.

Innan du börjar

Samtalet måste vara aktivt.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Parkera** och lägg sedan på.

Steg 2 (Valfritt) Ge det parkerade numret till den person som ska besvara samtalet.

Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering

Du kan ställa in samtalsparkering på två olika sätt:

- Det parkerade samtalet visas på telefonen där användaren kan plocka upp det.
- Användaren måste ringa numret som visas för att plocka upp samtalet.

Du ställer in fältet Dedikera en linje för samtalsparkering i Cisco Unified Communications Manager för att aktivera eller inaktivera funktionen. Funktionen är aktiverad som standard.

Innan du börjar

Du behöver det nummer som samtalet parkerades med.

Arbetsordning

Ange numret där samtalet är parkerat för att plocka upp samtalet.

Parkera ett samtal med assisterad parkering av dirigerat samtal

Du kan parkera och hämta ett aktivt samtal med ett specifikt samtalsparkeringsnummer. När du använder assisterad parkering av dirigerat samtal parkerar du ett aktivt samtal med en knapp. Administratören ställer in knappen som en kortnummerlinje. Med den här typen av dirigerat samtal kan du använda linjestatusindikatorer för att övervaka linjens status (aktiv eller passiv).

Arbetsordning

Om du vill utföra en assisterad parkering av dirigerat samtal trycker du på **ÖF parkera dirigerat samtal** på en linje som visar en passiv linjestatusindikator.

Hämta ett parkerat samtal med assisterad parkering av dirigerat samtal

Arbetsordning

Tryck på **ÖF parkera dirigerat samtal**.

Parkera ett samtal med manuell parkering av dirigerat samtal

Du kan parkera och hämta ett aktivt samtal med ett specifikt samtalsparkeringsnummer. Med manuell parkering av dirigerat samtal för du över ett aktivt samtal till ett parkeringsnummer för dirigerade samtal skapat av administratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Överför** .
 - Steg 2** Krävs: Ange parkeringsnumret för dirigerade samtal.
 - Steg 3** Krävs: Tryck på **Överför** igen för att parkera samtalet.
-

Hämta ett parkerat samtal med manuell parkering av dirigerat samtal

Du kan hämta ett samtal som har parkerats med ett specifikt samtalsparkeringsnummer.

Innan du börjar

Du behöver parkeringsnumret för dirigerade samtal och prefixet för hämtning av samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Slå prefixet för hämtning av parkerat samtal.


Steg 2 Slå parkeringsnumret för dirigerade samtal.

Vidarebefordra samtal

Du kan vidarekoppla samtal från valfri linje på telefonen till ett annat nummer. Vidarekoppla samtal är specifikt för varje telefonlinje. Om du får ett samtal på en linje som du inte har aktiverat vidarekoppling för ringer det som vanligt.

Du kan vidarekoppla dina samtal på två sätt:

- vidarebefordra alla samtal
- vidarebefordra samtal i specifika situationer, som när telefonen är upptagen eller när ingen svarar.

När en linje har vidarekopplats visas ikonen Vidarekoppla alla  för linjen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Vdb alla** om linjen som ska vidarekopplas är inaktiv.

Steg 2 Ange numret du vill vidarebefordra samtal till på precis samma sätt som om du skulle ringa upp numret från telefonen, eller välj en post från listan med de senaste samtalen.

Relaterade ämnen

[Självhjälpsportal](#), på sidan 12

Överföra samtal

Du kan överföra ett aktivt samtal till en annan person.

Överför ett samtal till röstbrevlådan


Du kan överföra ett samtal direkt till din chef eller till en kollegas röstbrevlåda. Det här är ett praktiskt sätt för den som ringer att lämna ett meddelande utan att störa alla på kontoret.

Innan du börjar


Administratören måste konfigurera telefonsystemet så att *-prefixet före en anknytning innebär att samtalet vidarebefordras direkt till röstbrevlådan.

Känn till din kollegas anknytning.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Överför** 

Steg 2 Knappa in * följt av personens anslutning.

Steg 3 Tryck på **Överför** 

Överföra ett samtal till en annan person

När du överför ett samtal kan du sitta kvar i det ursprungliga samtalet tills den andra personen svarar. På så vis kan du tala privat med den andra personen innan du själv lämnar samtalet. Om du inte vill tala överför du samtalet direkt innan den andra personen svarar.

Det går även att växla mellan de båda uppringarna för att rådgöra med dem enskilt innan du själv lämnar samtalet.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Överför**  under ett samtal som inte är parkerat.

Steg 2 Ange den andra personens telefonnummer.

Steg 3 (Valfritt) Tryck på **Kortnummer** och välj ett kortnummer.

Använd navigeringsklustret för att flytta i fönstret Kortnummer och för att välja ditt kortnummer.

Steg 4 (Valfritt) Vänta tills du hör att linjen ringer eller tills den andra personen svarar på samtalet.

Steg 5 Tryck på **Överför** igen.


Ta kontakt innan du genomför en överföring

Innan du överför ett samtal kan du tala med personen som du överför det parkerade samtalet till. Du kan även växla mellan det samtalet och samtalet som du överför, innan du slutför överföringen.

Innan du börjar

Du har ett aktivt samtal som måste överföras.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Överför** .

Steg 2 Ange den andra personens telefonnummer.

Steg 3 Tryck på **Växla** för att gå tillbaka till det parkerade samtalet.

Steg 4 Tryck på **Överför** för att slutföra överföringen.

Konferenssamtal och möten


Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal. Du kan ringa upp en person som du sedan kan lägga till i samtalet. Om du har flera telefonlinjer kan du kombinera två samtal över två linjer.

När du lägger till mer än en person i ett konferenssamtal ska du vänta ett par sekunder mellan deltagarna du lägger till.

Som konferensvärd kan du ta bort enskilda deltagare från konferensen. Konferensen avslutas när alla deltagare har lagt på.

Lägga till ytterligare en person i ett samtal (7811)

Arbetsordning


Steg 1 Under ett aktivt samtal, tryck **Konferens** .

Steg 2 Lägg till den andra personen genom att göra något av följande:

- Tryck på **Samtal**, välj ett väntande samtal och tryck på **Ja**.
 - Ange ett telefonnummer och tryck på **Konferens**
-

Lägga till ytterligare en person i ett samtal (7821, 7841, 7861)

Arbetsordning

Steg 1 Under ett aktivt samtal, tryck **Konferens** .

Steg 2 Lägg till den andra personen genom att göra något av följande:

- Välj ett väntande samtal och tryck på **Ja**.
 - Ange ett telefonnummer och tryck på **Konferens**.
-

Växla mellan samtal innan du slutför en konferens

Du kan tala med en person innan du lägger till den i konferensen. Du kan även växla mellan konferenssamtal och samtalet med den andra personen.

Arbetsordning

Steg 1 Ring en ny konferensdeltagare, men lägg inte till deltagaren i konferensen.

Vänta tills samtalet har anslutits.

Steg 2 Tryck på **Växla** för att växla mellan deltagaren och konferensen.

Visa och ta bort konferensdeltagare

Om du skapar en konferens kan du visa informationen om de 16 deltagare som ansluter till konferensen. Du kan även ta bort deltagare.

Arbetsordning

Steg 1 Visa en deltagarlista genom att trycka på **Information** medan du är ansluten till en konferens.

Steg 2 (Valfritt) Markera en mötesdeltagare och tryck på **Ta bort** om du vill ta bort mötesdeltagaren från konferensen.

Schemalagda konferenssamtal (Meet Me)

Du kan vara värd för eller delta i ett konferenssamtal på en schemalagd tid.

Konferenssamtalet startar inte förrän värden ansluter och slutar först när alla mötesdeltagare lägger på. Konferensen avslutas inte automatiskt när värden lägger på.

Vara värd för en Meet Me-konferens

Innan du börjar

Be administratören om ett telefonnummer för Meet Me och ge numret till konferensdeltagarna.

Arbetsordning

Steg 1 Lyft på luren för att få en kopplingston och tryck på **Meet Me**.

Steg 2 Ring Meet Me-telefonnumret.

Delta i en Meet Me-konferens

Du kan inte ansluta till en Meet Me-konferens förrän konferensens värdar ansluter. Om det tutar upptaget har värden inte anslutit till konferensen ännu. Lägg i så fall på luren och försök att ringa igen.

Arbetsordning

Ring Meet Me-telefonnumret som konferensvärden ger dig.

Snabbtelefonsamtal

Du kan använda en snabbtelefonlinje för att ringa och ta emot envägssamtal.



OBS! Cisco IP-telefon 7811 har inte stöd för snabbtelefonfunktionen.

När du ringer ett snabbtelefonsamtal svarar mottagarens telefon automatiskt med ljudet avstängt (viskningsläge). Ditt meddelande sänds till mottagarens högtalartelefon, headset eller telefonlur, om en av dessa enheter är aktiv.

Efter att snabbtelefonsamtalet har tagits emot kan mottagaren starta tvåvägs ljud (kopplat läge) för att tillåta ytterligare konversation.

Ringa ett snabbtelefonsamtal

När du ringer ett snabbtelefonsamtal går telefonen till viskningsläge tills mottagaren godkänner snabbtelefonsamtalet. I viskningsläget kan den andra personen höra dig, men du kan inte höra den. Om du är upptagen med ett aktivt samtal parkeras det.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Snabbtelefon**.
 - Steg 2** (Valfritt) Ange snabbtelefonkoden.
 - Steg 3** Lyssna efter snabbtelefontonen och börja sedan prata.
 - Steg 4** Tryck på **Snabbtelefon** för att avsluta samtalet.
-

Besvara ett snabbtelefonsamtal

Svara på snabbtelefonsamtalet om du vill tala med den andra personen.

Innan du börjar

Ett meddelande visas på telefonskärmen och en ljudavisering hörs. Telefonen besvarar snabbtelefonsamtalet i viskningsläge.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Snabbtelefon** för att växla till kopplat läge. I kopplat läge kan du tala med snabbtelefonuppringaren.
 - Steg 2** Tryck på **Snabbtelefon** för att avsluta samtalet.
-

Övervaka och spela in samtal

Du kan övervaka och spela in ett samtal. Minst tre personer måste dock finnas på linjen: uppringaren, övervakaren och den uppringda personen.

Övervakaren svarar på ett samtal, upprättar ett konferenssamtal och övervakar och spelar in samtalet.


Övervakaren utför följande åtgärder:

- Registrerar samtalet.
- Konferenssamtal endast hos den första deltagaren. Övriga deltagare lägger till personer efter behov.
- Avslutar samtalet.

Konferensen slutar när övervakaren lägger på.

Förbereda övervakning av ett samtal

Arbetsordning

- Steg 1** Svvara på ett inkommande samtal.
Spela in visas om systemet avgör att samtalet måste övervakas och spelas in.
- Steg 2** Tryck på **Konferens**  för att upprätta ett konferenssamtal.
- Steg 3** Ange telefonnumret till den som ska övervaka samtalet och tryck på **Ring**.
- Steg 4** Tryck på **Konferens** när den som ska övervaka samtalet svarar.
- Steg 5** Tryck på **Avsluta samtal** för att avsluta samtalet.
-

Spela in ett samtal

Du kan spela in ett samtal. Det kan hända att du hör en ton som meddelar att samtalet spelas in.

Arbetsordning

Tryck på **Spela in** för att starta eller stoppa inspelningen.

Prioriterade samtal

I ditt arbete kanske du behöver hantera akuta eller kritiska situationer med din telefon. Du kan identifiera samtal som mycket viktiga och ge dem högre prioritet än vanliga samtal. Samtalsprioriteter finns från 1 (låg) till 5 (hög). Detta system med prioriteringar kallas fler företräde och förtur (MLPP).

Administratören ställer in vilka prioriteter du kan använda och avgör om du behöver särskilda inloggningsuppgifter.

När du får ett samtal med hög prioritet kan du se prioritetsnivån på telefonens skärm och samtalet visas högst upp i samtalslistan. Om du sitter i telefon när du får ett samtal med hög prioritet visas det högprioriterade samtalet i stället för det aktuella samtalet och en särskild ringsignal hörs. Lägg på det aktuella samtalet för att svara på det högprioriterade samtalet.






Om du har aktiverat Stör ej (DND), kommer ett prioriterat samtal fortfarande att ringa din telefon med en speciell ringsignal.

När du sitter i ett samtal med hög prioritet ändras inte samtalets prioritet när du:

- parkerar samtalet
- överför samtalet
- lägger till samtalet i en trepartskonferens
- använder samtalshämtning för att besvara samtalet.

Följande tabell beskriver ikoner för prioritet och förtur på flera nivåer och motsvarande nivå.

Tabell 17. Prioritetsnivåer för MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)

MLPP-ikon	Prioritetsnivå
	Nivå 1 – Samtal med prioritet
	Nivå 2 – Samtal med mellanprioritet (omgående)
	Nivå 3 – Samtal med hög prioritet (flash)
	Nivå 4 – Flash-företräde
	Nivå 5 – Chefsföreträde

Ringa ett prioriterat samtal

Det kan hända att du måste logga in med dina speciella inloggningsuppgifter när du ska ringa ett prioriterat samtal. Du har tre försök att ange dessa uppgifter och du får ett meddelande om du anger dem på fel sätt.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Lyft luren.
 - Steg 2** Tryck på **PrioNivå**.
 - Steg 3** Välj en prioritetsnivå för samtalet.
 - Steg 4** (Valfritt) Ange dina inloggningsuppgifter på behörighetsskärmen.
 - Steg 5** Ange destinationsnumret.
Ikonen för prioritetsnivå visas på telefonskärmen och väntsignalen för prioriterat samtal hörs.
-

Besvara ett prioriterat samtal

Du hör att du har fått ett prioriterat samtal när en särskild ringsignal hörs, som är snabbare än den vanliga signalen.

Arbetsordning

När du hör den särskilda ringsignalen för prioriterade samtal trycker du på den gult blinkande sessionsknappen.

Besvara ett prioriterat samtal när du sitter i ett annat samtal

Om ditt samtal avbryts av en utdragen ton tar du eller din medarbetare emot ett prioriterat samtal. Lägg på direkt så att samtalet med den högre prioriteten kan släppas fram till avsedd mottagare.

Arbetsordning

Lägg på luren.
Ditt samtal avslutas och samtalet med högre prioritet ringer på avsedd telefon.

Flera linjer

Om du delar telefonnummer med andra kan du använda din telefon för flera linjer. Om du har flera linjer har du också tillgång till fler samtalsfunktioner.

Visa alla samtal på din primära linje

Du kan ha en lista över aktuella och missade samtal på din primära linje.

Använd den här funktionen om du har flera linjer och vill se alla dina samtal – på alla linjer – på en och samma skärm. Du kan ändå filtrera om du vill se en särskild linje.

Administratören konfigurerar den här funktionen.

Svara på äldsta samtal först

Du kan svara på det äldsta tillgängliga samtalet på alla dina telefonlinjer, inklusive parkerade samtal som aviserar att de varit parkerade för länge. Inkommande samtal prioriteras alltid över aviserande parkerade samtal.

När du arbetar med flera linjer trycker du normalt på linjeknappen för det inkommande samtal som du vill besvara. Om du bara vill svara på det äldsta samtalet, oavsett linje, trycker du på **Svara**.

Visa alla samtal på telefonen

Det går att visa en lista med alla dina aktiva samtal på alla telefonlinjer i kronologisk ordning från det äldsta till det nyaste.

Listan över alla samtal är praktisk om du har flera linjer eller om du delar linjer med andra användare. Listan visar alla dina samtal tillsammans.

Du kan också visa dina aktiva samtal på din primära linje, vilket är praktiskt om du vill att alla dina samtal ska visas på en enda skärm.

Om administratören konfigurerar svarsgruppens namn, visas både svarsgruppens namn och nummer i listan Alla samtal. Annars visas bara svarsgruppens nummer.

Arbetsordning

Tryck på **Alla samtal** eller sessionsknappen för din primära linje.

Delade linjer

Du kan dela ett enskilt telefonnummer med en eller flera av dina medarbetare. Om du till exempel arbetar som sekreterare kanske du måste filtrera samtalen åt den person du arbetar för.

När du delar ett telefonnummer kan du använda telefonlinjen precis som andra linjer. Var medveten om dessa specifika egenskaper för delade linjer:

- Det delade telefonnumret syns på alla telefoner som delar numret.
- Om en medarbetare besvarar samtalet lyser knappen för den delade linjen och sessionsknappen rött på din telefon.
- Om du parkerar ett samtal lyser din linjeknapp grönt och sessionsknappen blinkar grönt. Samtidigt lyser medarbetarens linjeknapp rött och sessionsknappen blinkar rött.

Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Du eller din medarbetare kan ansluta till ett samtal på den delade linjen. Din administratör måste aktivera funktionen på din telefon.

Om du försöker att lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje och ser ett meddelande om att du inte kan läggas till, ska du försöka igen.

Om en användare som du delar en linje med har aktiverad sekretess kan du inte se den användarens linjeställningar och du kan inte lägga till dig själv i användarens samtal.

Arbetsordning

Steg 1

Tryck på linjeknappen för den delade linjen eller välj linjen och tryck på **Bryt in**.

Du måste trycka på **Samtal** om du vill lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje.

Steg 2 (Valfritt) Om du ser ett bekräftelsemeddelande, tryck på **Ja** för att lägga till dig själv i samtalet.

Aktivera sekretess på en delad linje

Sekretess förhindrar att andra som delar linjen med dig ser information om dina samtal.

Sekretess används på alla delade linjer på telefonen. Om du har flera delade linjer och sekretess är aktiverat kan andra inte se dina delade linjer.

Om telefonen som delar din linje har aktiverat sekretess kan du ringa och ta emot samtal med den delade linjen som vanligt.

En visuell bekräftelse visas på telefonskärmen under tiden som funktionen är aktiverad.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Sekretess** för att aktivera funktionen.

Steg 2 Tryck på **Sekretess** igen för att stänga av funktionen.

Telefonsamtal med Mobile Connect

Du kan använda mobiltelefonen för att hantera samtal som är kopplade till skrivbordstelefonens nummer. Den här tjänsten kallas Mobile Connect.

Du associerar mobiltelefonen med skrivbordstelefonen i självhjälpportalen, som annan telefon. Du kan kontrollera vilka samtal som skickas till mobiltelefonen.

När du aktiverar andra telefoner:

- Skrivbordstelefonen och dina andra telefoner tar emot samtal samtidigt.
- När du besvarar ett samtal på skrivbordstelefonen slutar det att ringa på de andra telefonerna, som kopplas bort och visar ett meddelande om missat samtal.
- När du besvarar ett samtal på en annan telefon slutar det att ringa på skrivbordstelefonen och de övriga telefonerna, och de kopplas bort. Ett meddelande om missat samtal visas på de övriga telefonerna.
- Du kan besvara samtalet på en annan telefon och växla över samtalet till en skrivbordstelefon som delar samma linje. Om du gör det visas meddelandet *Fjärrenhet* används på de skrivbordstelefoner som delar samma linje.

Relaterade ämnen

[Självhjälpportal](#), på sidan 12

Aktivera Mobile Connect

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mobility** för att visa status för aktuell fjärrenhet (Aktiverad eller Inaktiverad).
- Steg 2** Tryck på **Välj** för att ändra status.
-

Överföra ett samtal från skrivbordstelefonen till mobiltelefonen

Du kan överföra ett samtal från skrivbordstelefonen till mobiltelefonen. Samtalet är fortsatt uppkopplat på linjen på skrivbordstelefonen så du kan inte använda den linjen för andra samtal. Linjen är upptagen tills samtalet avslutas.

Innan du börjar

Mobile Connect måste aktiveras på skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Mobility**.
- Steg 2** Tryck på **Välj** om du vill skicka ett samtal till mobiltelefonen.
- Steg 3** Svara på det aktiva samtalet på mobiltelefonen.
-

Överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen

Du kan överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen. Samtalet är fortsatt uppkopplat på mobiltelefonen.

Innan du börjar

Mobile Connect måste aktiveras på skrivbordstelefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Avsluta samtalet på mobiltelefonen för att koppla ifrån mobiltelefonen men inte samtalet.
- Steg 2** Tryck på linjen på skrivbordstelefonen inom 5 till 10 sekunder för att återuppta samtalet på skrivbordstelefonen.
-

Överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen

Du kan överföra ett samtal från mobiltelefonen till skrivbordstelefonen.

Innan du börjar

Mobile Connect måste aktiveras på skrivbordstelefonen.

Be administratören om åtkomstkoden.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Ange åtkomstkoden för överföringsfunktionen på mobiltelefonen.
- Steg 2** Avsluta samtalet på mobiltelefonen för att koppla ifrån mobiltelefonen men inte samtalet.
- Steg 3** Tryck på **Svara** på skrivbordstelefonen inom 10 sekunder och börja prata i skrivbordstelefonen.
-

Röstbrevlåda

Du kan komma åt dina röstmeddelanden direkt från telefonen. Din administratör måste konfigurera din telefonen med tillhörande röstbrevlådekonto innan du får åtkomst till röstmeddelandesystemet.

Knappen **Meddelanden** på telefonen fungerar som ett kortnummer i röstmeddelandesystemet.

När du inte är vid ditt skrivbord kan du ringa till ditt röstbrevlådesystem och få åtkomst till din röstbrevlåda. Din administratör kan tillhandahålla ditt externa telefonnummer för röstmeddelandesystemet.



OBS! Det här dokumentet innehåller begränsad information om röstbrevlådan eftersom funktionen inte ingår i din telefon. Röstbrevlådan utgör en separat komponent med en server och fast programvara som ditt företag köper. Mer information om hur du konfigurerar och använder röstbrevlådan finns i *användarhandboken till Cisco Unity Connection Phone Interface* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indikering för röstmeddelande

Om du vill veta om du har nya röstmeddelanden ska du hålla utsikt efter följande:

- Lampraden på luren lyser stadigt rött.
- Antalet missade samtal och röstmeddelanden visas på skärmen. Om du har fler än 99 nya meddelanden visas ett plus-tecken (+).

Om du använder en telefonlinje hör du även en kopplingston i luren, headsetet eller högtalartelefonen. Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör den bara när du använder en linje som har röstmeddelanden.

Relaterade ämnen

[Självhjälpsportal](#), på sidan 12

Åtkomst till dina röstmeddelanden

Du kan kontrollera dina aktuella röstmeddelanden eller lyssna på tidigare inkomna meddelanden.

Innan du börjar

Alla röstmeddelandesystem är olika, så kontakta din administratör eller IT-avdelning för att ta reda på vilket system företaget använder. Det här avsnittet avser Cisco Unity Connection eftersom de flesta av Ciscos kunder använder den tjänsten för röstmeddelandesystem. Men ditt företag kanske använder en annan tjänst.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meddelanden** .

Steg 2 Följ röstinstruktionerna.

Använda ljudröstbrevlådan

Beroende på hur din administratör har konfigurerat din telefon kan du hämta dina röstmeddelanden utan att visa en lista över meddelanden. Det här alternativet kan komma till användning om du föredrar en lista med röstmeddelanden men ibland behöver komma åt meddelandena utan visuella instruktioner.

Arbetsordning

Steg 1 På skärmen trycker du på den programstyrda knappen **Ljud**.

Steg 2 Ange dina inloggningsuppgifter för röstbrevlådan när du blir ombedd att göra det.



KAPITEL 3

Kontakter


- [Företagskatalog](#), på sidan 51
- [Personlig katalog](#), på sidan 51
- [Cisco WebDialer](#), på sidan 55

Företagskatalog

Du kan leta upp en kollegas nummer från din telefon, vilket gör det enklare att ringa personen. Administratören konfigurerar och underhåller katalogen.

Ringa en kontakt i företagskatalogen

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Välj **Corporate Directory (Företagskatalog)**.
 - Steg 3** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 4** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
 - Steg 5** Välj kontakt och tryck på **Ring upp**.
-

Personlig katalog

Använd den personliga katalogen om du vill spara kontaktinformation för vänner, familj eller medarbetare. Du kan lägga till dina egna kontakter i den personliga katalogen. Du kan lägga till särskilda kortnummerkoder för personer som du ringer ofta.

Du kan konfigurera den personliga katalogen från telefonen eller från självhjälsportalen. Använd telefonen för att tilldela kortnummerkoder till katalogposterna.

Relaterade ämnen


[Självhjälsportal](#), på sidan 12

Logga in i och ut ur en personlig katalog

Innan du börjar


Du behöver ett användar-ID och en PIN-kod innan du kan logga in i din personliga katalog. Kontakta administratören om du inte har de här uppgifterna.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Välj **Personlig katalog**.
 - Steg 3** Ange användar-ID och PIN-kod och tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** När du vill logga ut väljer du **Logga ut**, trycker på **Välj** och sedan på **OK**.
-


Lägga till en ny kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** Tryck på **Ny**.
 - Steg 5** Ange förnamn, efternamn och eventuellt ett smeknamn.
 - Steg 6** Tryck på **Telefoner** och ange telefonnumret tillsammans med eventuella obligatoriska åtkomstkoder. Tryck sedan på **Skicka**.
-


Söka efter en kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 5** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
-

Ringa upp en kontakt i din personliga katalog


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig katalog** och sök efter en post.
 - Steg 4** Välj den post i den personliga adressboken som du vill ringa.
 - Steg 5** Markera önskad kortnummerkod och tryck på **Ring**.
-

Tilldela en kortnummerkod till en kontakt


Det är enklare att ringa upp en kontakt med hjälp av en kortnummerkod.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 5** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
 - Steg 6** Välj kontakten.
 - Steg 7** Tryck på **Kortnummer**.
 - Steg 8** Markera ett nummer och tryck på **Välj**.
 - Steg 9** Bläddra till ett ledigt snabbnummerindex och tryck på **Skicka**.
-


Ringa en kontakt med hjälp av en kortnummerkod

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personliga kortnummer** och bläddra till en kortnummerkod.
 - Steg 4** Markera önskad kortnummerkod och tryck på **Ring**.
-


Redigera en kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
 - Steg 4** Tryck på **Välj** och sedan på **Redigera**.
 - Steg 5** Ändra postinformationen.
 - Steg 6** Tryck på **Telefoner** om du vill ändra ett telefonnummer.
 - Steg 7** Tryck på **Uppdatera**.
-


Ta bort en kontakt från din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
 - Steg 4** Tryck på **Välj**, på **Redigera** och sedan på **Ta bort**.
 - Steg 5** Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill ta bort.
-

Ta bort en kortnummerkod

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personliga kortnummer** och sök efter en kortnummerkod.
 - Steg 4** Markera önskad kod och tryck på **Ta bort**.
 - Steg 5** Markera indexet och tryck på **Ta bort**.
-

Cisco WebDialer

Du kan använda Cisco Web Dialer, en webbläsare och din Cisco IP-telefon för att ringa samtal från program på webben och i datorn. Gå till en webbplats eller till företagskatalogen med en webbläsare och starta samtalet genom att klicka på ett länkat telefonnummer.

Du behöver användar-ID och lösenord för att ringa ett samtal. Administratören kan ge dig den informationen. Första gången tjänsten används måste inställningarna konfigureras innan ett samtal kan genomföras.

Mer information finns i dokumentet ”Cisco Web Dialer” i <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Senaste samtalen

- [Listan Senaste samtal, på sidan 57](#)
- [Visa dina senaste samtal, på sidan 57](#)
- [Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 58](#)
- [Radera listan med de senaste samtalen, på sidan 58](#)
- [Ta bort en samtalspost, på sidan 58](#)

Listan Senaste samtal

Använd listan Senaste till att visa de 150 senaste enskilda samtalen och samtalsgrupperna.

Om listan Senaste når maximal storlek skriver nästa post över den äldsta posten i listan.

Samtal i listan Senaste grupperas om de är till och från samma nummer och är i följd. Missade samtal från samma nummer grupperas också.


Om du använder en svarsgrupp ska du notera följande:

- Om din telefon ingår i en svarsgrupp visas samtal som andra i gruppen besvarar som Mottaget samtal i samtalshistoriken.

Visa dina senaste samtal

Se vilka som har ringt dig nyligen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Senaste**.


När telefonen är i passivt tillstånd kan du även visa listan över senaste samtal genom att trycka navigeringsklustret uppåt.

Steg 3 Om du har fler än en linje väljer den linje som du vill se.

Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen

Du kan enkelt ringa någon som har ringt dig.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Senaste**.
 - Steg 3** (Valfritt) Välj önskad linje.
 - Steg 4** Välj numret du vill ringa.
 - Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Redigera nummer** för att redigera numret.
 - Steg 6** Tryck på **Ring**.
-

Radera listan med de senaste samtalen

Du kan rensa Senaste-listan på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Senaste**.
 - Steg 3** (Valfritt) Välj önskad linje.
 - Steg 4** Tryck på **Rensa**.
 - Steg 5** Tryck på **Ta bort**.
-

Ta bort en samtalspost

Du kan redigera Senaste om du vill ta bort ett enskilt samtal från historiken. Det hjälper dig att spara viktig kontaktinformation eftersom Senaste-listan endast kan spara 150 samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Senaste**.
- Steg 3** (Valfritt) Välj önskad linje.
- Steg 4** Markera det enskilda registret eller samtalsgruppen som du vill radera.

Steg 5 Tryck på **Ta bort**.

Steg 6 Tryck på **Ta bort** igen för att bekräfta.



KAPITEL 5

Program

- Tillgängliga program, på sidan 61
- Visa aktiva program, på sidan 61
- Växla till aktiva program, på sidan 61
- Stänga aktiva program, på sidan 62


Tillgängliga program

De här programmen är inte inkluderade som standard i Ciscos telefoner. Ditt företag kan dock ha lagt till program med information om väder, aktier, företagsnyheter, att-göra-listor eller liknande information och tjänster.

Visa aktiva program


Du kan enkelt se vilka program du redan har öppna.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Aktiva program**.
 - Steg 3** Tryck på **Avsluta**.
-

Växla till aktiva program


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Aktiva program**.

- Steg 3** Välj ett aktivt program och tryck på **Växla till** för att öppna och använda det valda programmet.
- Steg 4** Tryck på **Avsluta**.
-

Stänga aktiva program

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Aktiva program**.
- Steg 3** Markera ett aktivt program och tryck på **Stäng program** för att stänga programmet.
- Steg 4** Tryck på **Stäng** och tryck sedan på **Avsluta**.
-



KAPITEL 6

Inställningar

- [Inställningar-menyn](#), på sidan 63
- [Justera volymen i ett samtal](#), på sidan 65
- [Justera telefonens ringsignalvolym](#), på sidan 65
- [Språkinställning för telefonens skärm](#), på sidan 65


Inställningar-menyn

Du kan kontrollera vissa attribut och funktioner på din telefon via menyn **Inställningar**.

Ändra ringsignalen


Du kan ändra ljudet som din telefon använder för inkommande samtal.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar** > **Ringsignal**.
 - Steg 3** Välj en linje.
 - Steg 4** Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
 - Steg 5** Tryck på **Ange** för att använda ringsignalen.
-

Justera kontrasten

Du kan ändra kontrasten på din telefonskärm för att göra skärmen lättare att läsa.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

Arbetsordning



- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar** > **Kontrast**.
 - Steg 3** Välj **Kontrast**.
 - Steg 4** Ange en siffra mellan 1 och 10.
 - Steg 5** Ställ in kontrasten genom att trycka på **Spara**.
-

Justera telefonskärmens bakgrundsbelysning

Du kan justera bakgrundsbelysningen för att göra telefonskärmen lättare att läsa.

Bakgrundsbelysning stöds inte i Cisco IP-telefon 7811.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar** > **Bakgrundsbelysning**.
 - Steg 3** Tryck på **På** för att slå på bakgrundsbelysningen eller på **Av** för att stänga av den.
 - Steg 4** Tryck på  för att avsluta.
-

Stäng av LED-lampan för knappen Välj för att spara energi

Du kan stänga av LED-lampan **Välj** i energisparläge. Det minskar risken för visuella störningar på din arbetsplats.

Välj-knappen sitter mitt i navigeringshjulet på telefonen. Led-lampan för **Välj** är som standard aktiv när du är i energisparläge.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar** > **Energisparindikator**.
 - Steg 3** Tryck på **Av** för att stänga av LED-lampan.
 - Steg 4** Tryck på **OK** i varningsfönstret.
-

Justera volymen i ett samtal

Om ljudet i luren, headsetet eller högtalartelefonen är för högt eller lågt kan du ändra volymen medan du lyssnar på den andra personen. När du ändrar volymen i ett samtal påverkar ändringen endast den högtalaren du använder just då. Om du exempelvis justerar volymen medan du använder ett headset så ändras inte volymen i luren.

Arbetsordning



Tryck **volymknappen** uppåt eller nedåt om du vill justera volymen under ett samtal.

Justera telefonens ringsignalvolym

Om telefonens ringsignal är för hög eller låg när du får ett inkommande samtal kan du ändra ringsignalsvolymen. Ändringar av ringsignalens volym påverkar inte volymen du hör i ett samtal.

Arbetsordning



Tryck **volymknappen** uppåt och nedåt om du vill justera ringsignalsvolymen när telefonen ringer.

Språkinställning för telefonens skärm

Din telefon kan visa text på flera språk. Administratören ställer in det språk som används på telefonen. Kontakta administratören om du vill ändra språk.




KAPITEL 7

Tillbehör

- Tillbehör som stöds, på sidan 67
- Visa tillbehör associerade till telefonen, på sidan 68
- Kontrollera din telefonmodell, på sidan 68
- Headset, på sidan 68
- Silikonfodral, på sidan 87

Tillbehör som stöds

Du kan använda din telefon med olika typer av tillbehör, som till exempel headset, mikrofoner och högtalare. Den här tabellen visar vilka du kan använda med just din telefon.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

När du lägger till funktioner i din telefon, kräver vissa funktioner en linjeknapp. Dock har varje linjeknapp endast stöd för en funktion (en linje, ett kortnummer eller en funktion). Om linjeknapparna på din telefon redan används, kommer inga ytterligare funktioner att visas på telefonen.



OBS! Cisco-headset i 560-seriens multibas är inte kompatibelt med Cisco IP-telefon i 7800-serien vid användning av Power over Ethernet (PoE). Använd extern strömförsörjning om du tänker ansluta multibase.

I följande tabell beskrivs de tillbehör som stöds av Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tabell 18. Tillbehörstöd för Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841 och 7861

Tillbehör	Typ	7811	7821	7841	7861
Cisco-tillbehör					
Väggmonteringssats		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532	Analogt	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och Cisco Headset 562	Trådlöst med basstationen	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds

Tillbehör	Typ	7811	7821	7841
Silikonfodral		Stöds	Stöds	Stöd
Tillbehör från tredje part				
Headset	Analogt	Stöds inte	Stöds	Stöd
Headset	Analogt bredband	Stöds inte	Stöds	Stöd
Mikrofon	Extern	Stöds inte	Stöds inte	Stöd
Högtalare	Extern	Stöds inte	Stöds inte	Stöd

Visa tillbehör associerade till telefonen

Du kan använda headsetjack för att ansluta extern maskinvara till din telefon. Tillbehörslistan innehåller som standard ett analogt headset som kan konfigureras för att aktivera wideband.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Tillbehör**.
 - Steg 3** (Valfritt) Markera ett tillbehör och tryck på **Visa information**.
 - Steg 4** Tryck på **Avsluta**.
-

Kontrollera din telefonmodell

Det är viktigt att du vet vilken telefonmodell du har eftersom olika telefoner stöder olika tillbehör.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.
-

Headset

Det finns ett antal tillgängliga Cisco headset och headset från tredje part som kan användas med Cisco IP-telefoner och -enheter. Mer information om Cisco-headset finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headsetet kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

Cisco-headset i 500-serien

Följande Cisco-headset är tillgängliga:

- Cisco Headset 521 – Ett headset med en enda hörlur som levereras med en integrerad USB-styrenhet.
- Cisco Headset 522 – Ett headset med dubbla hörlurar som levereras med en integrerad USB-enhet.
- Cisco Headset 531 – Ett headset med en enda hörlur som kan användas antingen som ett standardheadset eller som ett USB-headset med USB-adaptern.
- Cisco Headset 532 – Ett standardheadset med dubbla hörlurar som kan användas antingen som ett standardheadset eller som ett USB-headset med USB-adaptern.
- Cisco Headset 561 – Ett trådlöst headset med en enda hörlur som levereras med en basstation.
- Cisco Headset 562 – Ett trådlöst headset med dubbla hörlurar som levereras med en basstation.

Cisco-headset 521 och 522

Cisco Headset 521 och 522 är två kabelanslutna headset som har utvecklats för användning på Cisco IP-telefoner och Cisco IP-enheter. Cisco-headset 521 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco-headset 522 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.

Båda headset har en 3,5 mm-kontakt för användning med bärbara datorer och mobila enheter. En integrerad USB-styrenhet är tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 och 8865NR. Med hjälp av styrenheten kan du enkelt besvara samtal och komma åt grundläggande telefonfunktioner, t.ex. för att aktivera vänteläge och återgå till ett samtal, stänga av ljudet eller justera volymen.

Version 12.1 (1) eller senare av den fasta programvaran krävs för att dessa headset ska fungera korrekt.

Figur 5. Cisco Headset 521



Figur 6. Cisco Headset 522



Cisco-headset 531 och 532

Cisco Headset 531 och 532 kan användas som standardheadset på telefonerna. Du ansluter headsetet till headsetporten med RJ-kontakten.

Cisco Headset USB-adapter är även tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 och 8865NR. Adaptern konverterar Cisco Headset 531 och 532 till ett USB-headset, och ger tillgång till några extra funktioner. Med adaptern kan du enkelt hantera samtal, testa mikrofonen och anpassa inställningar för bas och diskant, förstärkning och sidotoner.

Version 12.1 (1) eller senare av den fasta programvaran krävs för att headseten ska fungera korrekt.

Figur 7. Cisco Headset 531



Figur 8. Cisco Headset 532



Cisco-headset 561 och 562

Cisco Headset 561 och 562 är två trådlösa headset som har utvecklats för användning i kontorsmiljöer. Cisco Headset 561 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco Headset 562 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.

Båda headset levereras med antingen standardbas eller multibas för uppladdning av headsetet, och för övervakning av strömnivån för headsetet med LED-skärmen. Båda baserna visar även din samtalsstatus, t.ex. inkommande samtal, aktiva samtal och samtal med inaktiverat ljud. Om den fasta programvaran uppdateras för headsetet indikerar LED-lamporna uppgraderingsförloppet.

Basstationen ansluts till telefonen med den medföljande Y-kabeln, som ansluts till AUX- och headsetportarna på telefonen.

En AC-kontakt medföljer för anslutning av basstationen till ett eluttag. Du måste installera strömklämman för din region innan du ansluter strömadaptern.

Ibland spelas en ton upp över ditt Cisco-headset 561 eller 562. Vissa av dessa toner varnar dig när du utför en åtgärd, till exempel trycker på en knapp. Andra toner indikerar att headsetet kräver din uppmärksamhet, t.ex. när batteriet behöver laddas eller när du är långt ifrån basstationen.

Version 12.5(1) eller senare av den fasta programvara och filen defaultheadsetconfig.json för att Cisco Headset 561 och 562 ska fungera korrekt med Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) eller tidigare.

Figur 9. Cisco Headset 561



Figur 10. Cisco Headset 562



Stöd för Cisco Headset 500-serien

Cisco IP-telefon 7811 är den enda telefonen i Cisco IP-telefon 7800-serien som inte stöder headset. Cisco IP-telefon 7821, 7841 och 7861 har en RJ-kontakt för anslutning till headset och basstationer.

Relaterade ämnen

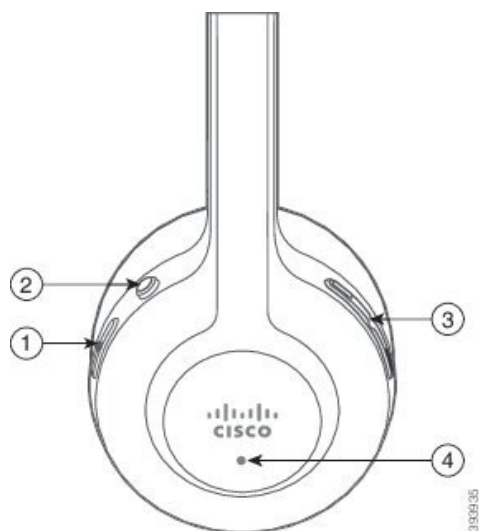
[Ansluta ett headset till telefonen](#), på sidan 79

[Konfigurera ett headset på telefonen](#), på sidan 81

Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor


Headsetknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 11. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562



Följande tabell beskriver headsetknapparna för Cisco-headset 561 och 562.

Tabell 19. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ström- och samtalsknapp	<p>Använd för att aktivera och inaktivera headsetet.</p> <p>Tryck och håll ned i 4 sekunder för att aktivera eller inaktivera headsetet.</p> <p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. • Tryck och håll ned för att avsluta ett aktivt samtal. <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett pågående samtal i vänteläge. Tryck igen för att återuppta ett samtal, eller tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och återuppta ett väntande samtal. • Tryck och håll ned för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal. • Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.
2	Ljud av-knapp	<p>Aktivera och inaktivera mikrofonen. Knappen Tyst  på telefonen tänds när tyst läge aktiveras på headsetet.</p>
3	Volymknapp	<p>Justera volymen på headsetet.</p>
4	Lysdiod	<p>Visar headsetets status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkande rött sken – inkommande samtal. • Fast rött sken – aktivt samtal. • Blinkande vitt sken – uppgradering av den fasta programvaran pågår.

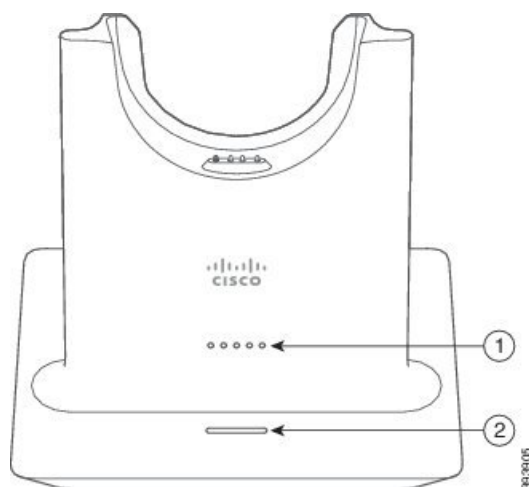
Standardbas för Cisco-headset 561 och 562

Cisco Headset 561 och 562 levereras med en standardbas för laddning av ditt headset. Basstationens LED-skärm visar den aktuella batterinivån och din samtalsstatus.

Förutom samtalskontrollknapparna på headsetet kan du även besvara och avsluta samtal när du lyfter eller placerar ditt headset från/på basen. Om du vill använda funktionerna ser du till att [Avsluta samtal vid dockning](#) och [Besvara samtal utan dockning](#) är aktiverade på telefonen. Mer information finns i [Ändra samtalsbeteende vid dockning och utan dockning](#), på sidan 83.

Anslutningen mellan basstationen och headsetet upprättas med DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Figur 12. LED-skärm på standardbasen för Cisco Headset 561 och 562



Följande tabell beskriver standardbasen för Cisco Headset 561 och 562.

Tabell 20. Standardbas för Cisco Headset 561 och 562

Nummer	Namn	Beskrivning
1	LED-lampa för batteristatus	Anger headsetbatteriets laddning.
2	LED-lampa för samtalsstatus	Uppmärksammar dig på samtalsstatusen: <ul style="list-style-type: none"> • Inkommande samtal – blinkande grönt sken. • Aktivt samtal – fast grönt sken. • Samtal med inaktiverat ljud – fast rött sken.

Multibase för Cisco-headset i 560-serien

Multibasen kan ansluta upp till tre samtalskällor via Bluetooth® USB-anslutning eller y-kabel. Multibasen kan spara upp till fyra Bluetooth enheter. Du kan växla mellan samtalskällor med hjälp av knapparna på multibasen.

Du använder samtalskontrollknapparna på headsetet för att svara på och avsluta samtal. Som standard, när headsetet är i basen besvarar du automatiskt samtalet när du lyfter headsetet från basen. Och du kan sätta

tillbaka headsetet i basen för att avsluta samtalet. Om du vill ändra samtalsbeteendet, läs [Ändra samtalsbeteende vid dockning och utan dockning, på sidan 83](#).

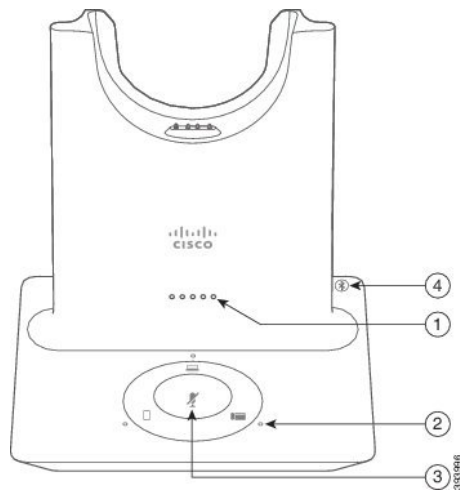
Multibasen levereras med följande kopplingskablar:

- USB-till-USB-kabel: för Cisco IP-telefoner med USB-anslutning
- USB Y-kabel: för Cisco IP-telefoner utan USB-port
- Mini-USB-kabel: för PC eller Mac.
- Mini-USB till USB-C-kabel: tillgänglig separat för PC-eller Mac-enheter.



OBS! Multibasen för Cisco-headset i 560-serien är inkompatibel med Cisco IP-telefon i 7800-serien-telefoner med hjälp av Power over Ethernet (PoE). Använd extern strömförsörjning om du tänker ansluta multibase.

Figur 13. Multibasens LED-lampor



Följande tabell beskriver LED-lamporna på multibasen till Cisco-headset i 560-serien.

Tabell 21. Multibasens LED-lampor

Nummer	Namn	Beskrivning
1	LED-lampa för batteristatus	<p>Anger headsetbatteriets laddning och basstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Headsetets batteristyrka – LED-lamporna blinkar och övergår till fast sken allt eftersom batteriet laddas • Headset-uppdatering pågår – LED-lamporna blinkar i sekvens, från vänster till höger • Headsetet och basen är inte sammanlänkade – alla LED-lampor blinkar • Energisparläge – den mellersta LED-lampan lyser med fast sken <p>Basen går in i energisparläge när det inte finns någon anslutning för samtalskällor efter 10 minuter.</p>
2	LED-lampor för samtalsstatus	<p>Uppmärksammar dig på samtalsstatusen för var och en av källorna:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv källa – fast vitt sken • Inkommande samtal på en vald källa – blinkar grönt • Inkommande samtal på en omarkerad källa – blinkar grönt • Aktivt samtal – fast grönt sken • Samtal på en inaktiv källa – Pulserande grönt sken
3	LED-lampa för Ljud av-status	Meddelar när headsetljudet är avstängd.
4	Bluetooth LED-Status	<p>Uppmärksammar dig på Bluetooth statusen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parkopplad med en samtalskälla – fast vitt sken • Parkopplingsläge – blinkande vitt • Söker efter en samtalskälla – pulserande vitt sken • Bluetooth AV – LED-lampan lyser inte

Du kan använda kontrollknapparna för källa på basenheten för att styra den aktiva källan. Varje knapp motsvarar en viss anslutning på multibasen.

Även om du är ansluten till en källa kanske LED-lampan inte lyser. Källans LED-lampa lyser bara när källan är markerad eller har ett aktivt samtal. Du kanske exempelvis har korrekt anslutning till en Cisco IP-telefon, din PC eller din mobiltelefon via Bluetooth. Däremot tänds LED-lampan för respektive källa endast när den är markerad, har ett aktivt samtal eller har ett inkommande samtal. Tryck på knappen för en källa för att kontrollera att den är korrekt ansluten. Källans LED-lampa blinkar tre gånger om anslutning saknas.


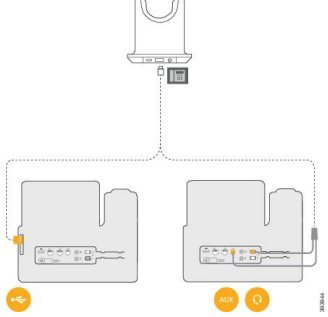

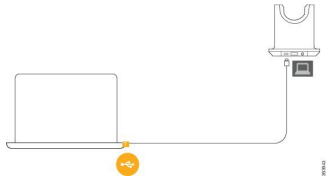
Du kan växla mellan aktiva samtalskällor.





OBS! Parkera ett aktivt samtal i vänteläge innan du ändrar till en annan samtalskälla. Samtal på en samtalskälla försätts inte automatiskt i vänteläge när du växlar till en annan samtalskälla.

Följande tabell illustrerar källikonerna för multibasen och deras motsvarande anslutningar.

Tabell 22. Multibasens källkonsol

Källa	Ikon för basenhet	Anslutning
Skrivbordstelefon		 <p>USB-till-USB-sladd eller y-kabel</p> <p>Skrivbordstelefonens ikon motsvarar den mellersta USB-porten på baksidan av multibasen. Den är avsedd för anslutning till Cisco IP-telefoner, men fungerar korrekt med alla kompatibla samtalsenheter.</p>
Laptop		 <p>Mikro-USB-sladd</p> <p>Ikonen för den bärbara datorn motsvarar mikro-USB-porten på baksidan av multibasen. Mikro-USB-porten är avsedd för anslutningar till bärbar eller stationär dator.</p>

Källa	Ikon för basenhet	Anslutning
Mobil		 <p>Ikonen för mobiltelefonen motsvarar Bluetooth-anslutningen som finns på baksidan av basen. När ikonen visar en mobiltelefon ansluts basen med kompatibla Bluetooth-enheter.</p> <p>Multibasen kan spara och komma ihåg upp till fyra Bluetooth-samtalsenheter.</p> <p>Om du lyssnar på musik via Bluetooth-källan pausar musiken när du placerar headsetet på basen.</p>

Headset från tredje part

Cisco utför interna tester av tredjepartsheadset för användning med Cisco IP-telefon. Cisco kan dock inte certifiera eller ge support på produkter från headset- eller mobiltillverkare. Kontrollera med headsettillverkaren om det går att använda det med Cisco-telefonen.



OBS! Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headset.

Headset ansluts till din telefon via USB- eller aux-porten. Beroende på headsetmodell kan du behöva justera telefonens ljud för bästa ljudupplevelse, bland annat ställa in headsetets sidoton.

Om du har ett headset från tredje part och vill använda den nya inställningen för sidoton måste du vänta en minut och sedan starta om telefonen så att inställningen sparas i flashminnet.

Telefonen minskar vissa bakgrundsljud som en headsetmikrofon uppfattar. Du kan använda ett ljuddämpande headset för att minska bakgrundsbruset ytterligare och förbättra den övergripande ljudkvaliteten.

Om du funderar på att köpa ett headset från tredje part rekommenderar vi att du använder enheter av god kvalitet, till exempel headset som är avskärmade mot oönskad radiofrekvens (RF) och ljudfrekvens (AF). Beroende på kvaliteten på headseten och deras närhet till andra enheter, till exempel mobiltelefoner och tvåvägskommunicerande radioapparater, kan vissa störningar eller eko förekomma fortfarande. Antingen den fjärranslutna parten eller både fjärrparten och Cisco IP-telefon-användaren kan höra ett hummande eller surrande ljud. Många externa källor kan orsaka brummande ljud, till exempel elektriskt ljus, elmotorer eller stora datorskärmar.

Ibland kan användningen av en lokal strömkub eller ströminjektor minska eller eliminera brummandet.

Miljö- och maskinvarumässiga inkonsekvenser på platser där Cisco IP-telefon distribueras innebär att ingen enskild headsetlösning är optimal för alla miljöer.

Vi rekommenderar att kunderna provar headset i den avsedda miljön för att bestämma prestanda innan ett köpbeslut fattas vid distribution i stor skala.

Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.

En lista över rekommenderade headset och andra ljudtillbehör finns i http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några headset från tredje part. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP-telefon.

Cisco rekommenderar eller testar inte sina produkter med headset från tredje part. Om du vill veta mer om vilka headset som har stöd för Cisco-produkter ska du besöka tillverkarens webbplats.

Cisco testar Cisco-headset med Cisco IP-telefoner. Mer information om stöd för Cisco-headset på Cisco IP-telefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Trådbundna headset

Ett trådbundet headset fungerar med alla Cisco IP-telefon-funktioner, inklusive volym- och ljud av-knappar. Med dessa knappar kan du justera volymen i hörluren och stänga av ljudet från headsetets mikrofon.

När du installerar ett kabelanslutet headset måste du vara noga med att trycka in kabeln i telefonkanalen.



Försiktighet

Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

Trådlösa headset

Du kan använda de flesta trådlösa headset med din telefon. En lista över headset som stöds finns på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Det finns mer information om hur du ansluter headsetet och använder headsetfunktionerna i dokumentationen till ditt trådlösa headset.

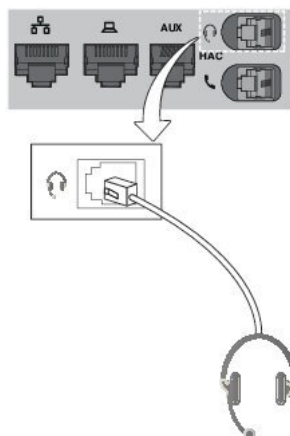
Ansluta ett headset till telefonen

Alla typer av kabelanslutna headset, adaptrar eller basstationer ansluter till en telefon med en specifik port och en specifik typ av kontakt och kabel. Vanliga typer är RJ-kontakter, USB-kontakter och Y-kablar.

Ansluta ett standardheadset

Du kan använda ett standardheadset med din skrivbordstelefon. Standardheadset ansluts till headsetuttaget på telefonens baksida med en RJ-kontakt.

Figur 14. Standardheadsetanslutning



Försiktighet Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

Arbetsordning

Anslut headsetet till headsetuttaget på baksidan av telefonen. Tryck in kabeln i kabelspåret.

Ansluta en Cisco-standardbas med Y-kabeln

Du kan ansluta standardbasen till telefonen med den medföljande Y-kabeln. Observera dock att Y-kabeln har två RJ-kontakter – en för AUX-porten och en för headsetporten. De två kontakterna har olika storlek – AUX-portkontakten är något större än kontakten för headsetporten.



Försiktighet Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

Arbetsordning


Steg 1 Anslut den mindre kontakten till headsetuttaget på baksidan av telefonen. Tryck in kabeln i kabelspåret.

Steg 2 Anslut den större kabeln till AUX-porten intill headsetporten.

Ändra inställningarna för ringsignaler i headsetet

Du kan ändra beteendet för headsetets ringsignal på Cisco IP-telefon med telefon-firmware 14.0 eller senare. Inställningen sparas på telefonen och kommer att gälla för alla Cisco-headset i 500-serien som ansluts.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Inställningar > Ringsignal för headset**.
- Steg 3** Välj en ringsignalinställning.
- Som standard överensstämmer telefonen med telefonens ringsignalinställningar. Välj **På** om du alltid vill att telefonen ringer när det kommer ett inkommande samtal. Om du väljer **Av** kommer du inte att höra telefonen ringa i ditt headset när det kommer ett inkommande samtal.
- Steg 4** Välj **Ange** för att verkställa dina inställningar.
-

Uppdatera dina fasta Cisco-headsetprogramvara med en Cisco IP-telefon

Du kan uppdatera headsetets programvara på alla de Cisco IP-telefon som stöds. Du kan se förloppet på telefonskärmen när du uppgraderar headsetets fasta programvara.

Under uppdateringen blinkar LED-lamporna på Cisco-headset i 560-serien-basen i följd från vänster till höger. LED-lamporna återgår till passiv status när uppgraderingen av programvaran har slutförts.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut ditt headset till en Cisco IP-telefon.
- OBS!** Du kan bara uppgradera Cisco-headset 730 på IP-telefoner genom att använda USB-kabeln.
- Steg 2** Om headsetet inte börjar att uppdateras automatiskt, startar du om telefonen. Telefonen hämtar den senaste versionen av headsetfilen när den startar om och överför den till headsetet.
-

Konfigurera ett headset på telefonen

När du har anslutit headsetet kan du behöva konfigurera det på telefonen.

Återställ inställningar för Cisco-headset från din telefon

Du kan återställa Cisco-headsetet för att ta bort dina anpassade inställningar. Med den här åtgärden återgår headsetet till den ursprungliga konfiguration som har angetts av administratören.

Telefonen måste använda fast programvara version 12.5 (1) SR3 eller senare för att funktionen ska fungera.


Innan du börjar

Anslut ditt headset till telefonen:

- Cisco-headset i 520-serien: Anslut med USB-adaptern
- Cisco-headset i 530-serien: Anslut med USB-kabeln

- Cisco-headset i 560-serien Anslut standardbas eller multibas med USB- eller Y-kabeln.


Arbetsordning

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör > Inställningar > Återställ inställningar**.
- Steg 3** I varningsfönstret väljer du **Återställ**.
-

Justera feedback för headset

När du använder ett headset kan du höra din egen röst i hörluren. Detta kallas sidoton eller feedback. Du kan själv kontrollera mängden sidoton som ska höras i headsetet på din telefon.



Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Inställningar > Sidoton för headset**.
- Steg 3** Välj en inställning.
-

Installera ett Wideband-standardheadset

Du kan använda ett headset med stöd för bredbandsljud. Bredbandsljud förbättrar kvaliteten på ljudet i headsetet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör > Analogt headset > Inställning**.
- Steg 3** Tryck på **På** eller **Av** för att aktivera eller inaktivera wideband för det analoga headsetet.
- Steg 4** Tryck på **Return** .
-


Aktivera elektronisk telefonklykekontroll på din telefon

Om din administratör har aktiverat **administrationsinställningar** på Cisco IP-telefonen kan du aktivera eller inaktivera den elektroniska telefonklykekontrollen för att ansluta till en Cisco-headset i 560-serien-bas. Elektronisk telefonklykekontroll är aktiverat som standard.



OBS! Funktionen är tillgänglig i firmware-version 12.7 (1) och senare för Cisco IP-telefoner.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen.
 - Steg 2** Navigera till **Administrationsinställningar** > **Aux-port**.
 - Steg 3** Välj **Anslut headset med e-klyka** för att aktivera elektronisk telefonklykekontroll.
-

Anpassning av Cisco-headset 500-serien

Ändra samtalsbeteende vid dockning och utan dockning

Du kan ändra samtalsbeteendet när du lyfter headsetet från basen eller när du lägger på headsetet i basen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
 - Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
 - Steg 3** Navigera **Konfigurera** > **Avsluta samtal vid dockning**.
 - Steg 4** Välj **På** eller **Av** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
På (standard): Det aktiva samtalet avslutas när du ställer in headsetet i basen.
Av: Det aktiva samtalet pågår fortfarande när du ställer in headsetet i basen.
 - Steg 5** Navigera till **Besvara samtal utan dockning**, och välj **På** eller **Av** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
På (standard): Det inkommande samtalet besvaras när du lyfter headsetet från basen.
Av: Det inkommande samtalet kan inte besvaras när du lyfter headsetet från basen.
-

Aktivera läget Alltid på

Som standard initierar 560-seriens headset och bas en DECT-anslutning när det finns ett samtal eller annan ljuduppspelning från telefonen. Läget Alltid på upprätthåller DECT-ljudanslutningen mellan ditt Cisco-headset i 560-serien och basen.

Som standard är det en liten fördröjning i början av ett samtal när headsetet upprättar en anslutning med basen. I läget Alltid på kan du hålla ljudet anslutet mellan ditt headset och basen även när du inte är ansluten till ett samtal eller spelar upp musik.


**OBS!**

- Headset-administratören kan inaktivera Alltid på-läget genom samtalskontrollsystemet.
- Alltid På-läget påverkar både DECT-driftsättningens densitet och headsetets batterilivslängd. Kontrollera med administratören om du använder headsetet i en personaltät DECT-miljö.
- Även om läget Alltid på inte påverkar samtalskvaliteten, påverkas strömmad ljudkvalitet något när headsetet och basen upprätthåller en anslutning vid en lägre DECT-frekvens.

Innan du börjar

Kontrollera om du har behörighet att installera funktionen på telefonen. Om inte, kontakta systemadministratören.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Tillbehör** och sedan ditt headset.
- Steg 3** Navigera **Konfigurera > Alltid på**.
- Steg 4** Välj **På** eller **Av** för att aktivera eller inaktivera funktionen.
- Som standard är funktionen inaktiverad.
-

Växla headset under samtal

När du ansluter flera headset till telefonen kan du växla mellan headseten under ett samtal genom att trycka på knappen **Headset** på telefonen. Även om telefonen är ansluten till flera headset kan du se att ett visst headset är valt som prioriterad ljudenhet. Enheterna följer denna prioritetsordning:

- Om du bara ansluter ett analogt headset till telefonen går det att göra det analoga headsetet till prioriterad ljudenhet.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Headset** innan du ringer eller besvarar ett samtal.
- Steg 2** (Valfritt) Om du ringer ett samtal ska du slå numret.
-

Felsöka Cisco-headsetet

Om du har problem med ditt Cisco-headset kan du prova att följa nedanstående grundläggande felsökningssteg.

- Starta om headsetet.

- Se till att alla sladdar är korrekt anslutna och att de fungerar som de ska.
- Testa ett annat headset med din enhet för att avgöra om problemet beror på ditt trådlösa headset eller din enhet.
- Kontrollera att den senaste versionen av den fasta programvaran är installerad.

Kontrollera att ditt headset är registrerat

Arbetsordning

Kontrollera att ditt headset är registrerat på telefonen.

- Steg 1** Tryck på **Program** 
- Steg 2** Navigera till **Tillbehör**. Välj **Detaljer**.

Inget ljud i headsetet

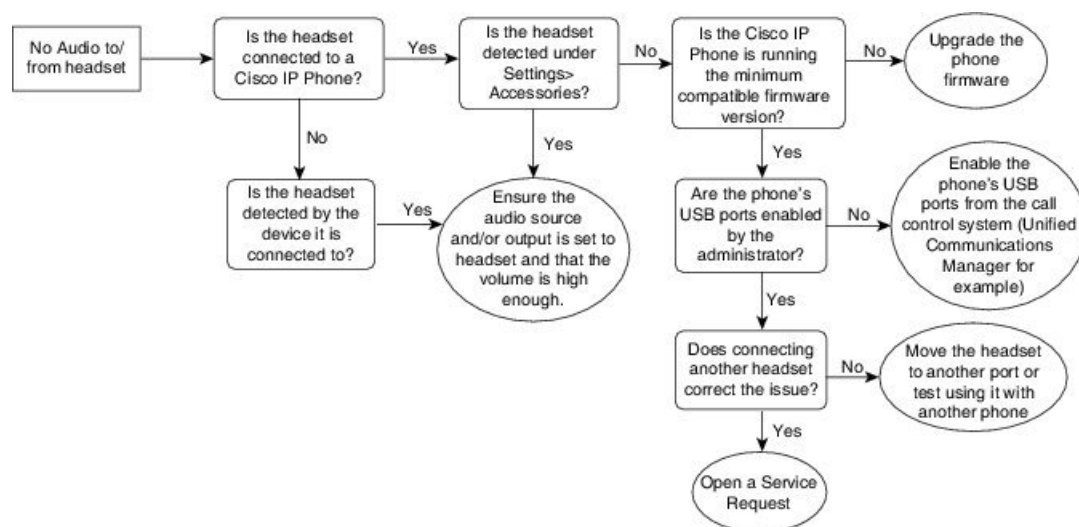
Problem

Inget eller mycket lite ljud hörs i headsetet.

Lösning

Kontrollera volymen på headsetet genom att trycka på volymkontrollerna för att justera ljudnivån. Om problemet kvarstår följer du stegen nedan för att felsöka problemet.

Figur 15. Steg om inget ljud hörs



38138107

Dåligt ljud

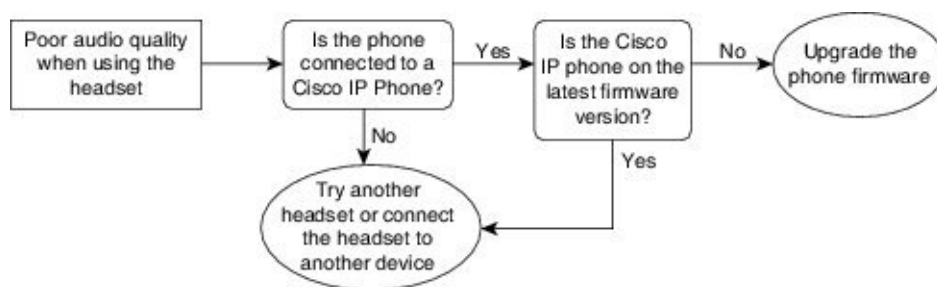
Problem

Ditt headset fungerar men ljudkvaliteten är dålig.

Lösning

Följ stegen nedan för att felsöka problemet.

Figur 16. Dåligt ljud



Mikrofonen registrerar inte ljud

Problem

Du hörs inte när du använder headsetet.

Lösningar

- Kontrollera att mikrofonen inte är avstängd. Tryck på knappen Ljud av på headsetet för att stänga av och sätta på mikrofonen.
- Se till att mikrofonen har sänkts. För optimalt ljud bör mikrofonen hållas högst 1 till 2,5 cm från ansiktet.
- Kontrollera att headsetet är korrekt anslutet till enheten.
- Gällande Cisco-headset i 560-serien; se till att headsetet inte är för långt ifrån basstationen. Headsetet har en effektiv räckvidd på cirka 30 meter.

Headsetet laddas inte

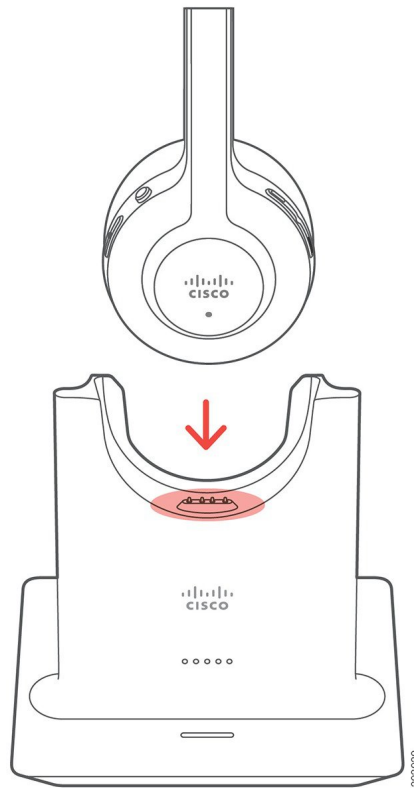
Problem

Cisco Headset 561 eller 562 laddas inte när det placeras i basstationen.

Lösning

- Kontrollera att basstationen är ansluten till en pålitlig strömkälla.
- Kontrollera att headsetet är rätt isatt i basstationen. När headsetet är rätt placerat lyser LED-lampan med vitt fast sken. När headsetet laddas tänds LED-lamporna på basstationen en efter en från vänster till höger. När headsetet är fulladdat lyser alla fem LED-lampor för batteriladdning med vitt fast sken.

Figur 17. Cisco Headset 561 och 562 headsetplacering



Headsetbatteriet laddas ur

Problem

Det trådlösa headsetet laddas ur.

Lösning

Ett laddat Cisco Headset 561 och 562 klarar upp till 8 timmars kontinuerlig användning. Om headsetbatteriet verkar vara svagt eller defekt kontaktar du Cisco support.

Silikonfodral

Använd Cisco IP-telefon Silikonfodral till att skydda telefonen och telefonluren.

Fodralet har följande fördelar:


- Hypoallergent
- Motståndskraftigt och tål olika rengöringsmedel.



OBS! Använd ett mildt rengöringsmedel för att förlänga fodralets livslängd och hålla det snyggt.

- Mindre skador om du tappar telefonluren

Artikelnummer och ytterligare information finns i databladet för din telefonmodell. Databladerna tillhörande Cisco IP-telefon 8800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Databladerna tillhörande Cisco IP-telefon 7800-serien finns här <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Telefoninformation**. Fältet **Modellnummer** visar din telefonmodell.

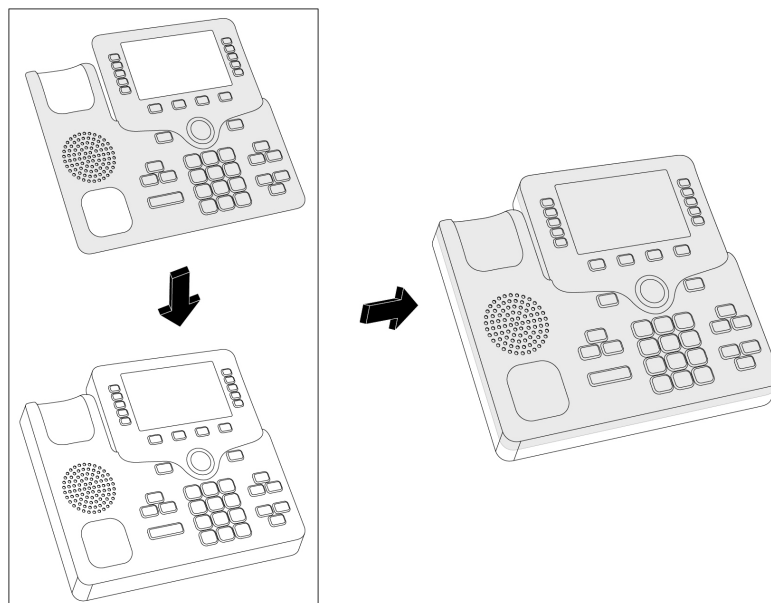
Tabell 23. Silikonfodral

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon Silikonfodral	Anteckningar
Cisco IP-telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 7821-serien (CP-7821-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 7821-serien (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 7841-serien (CP-7841-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 7841-serien (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 och 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 88X1-serien (CP-88X1-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 88X1-serien (CP-88X1-COVER-BUN=) 	OBS! Silikonhöljet skyddar inte modulen med extratangenter.

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon Silikonfodral	Anteckningar
Cisco IP-telefon 8845, 8865 och 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner i 88X5-serien (CP-88X5-COVER=) • 10-pack Silikonfodral för skrivbordstelefoner och telefonlurar i 88X5-serien (CP-88X5-COVER-BUN=) 	OBS! Silikonhöljet skyddar inte modulen med extratangenter.
Telefonlur till Cisco IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10-pack Silikonfodral för telefonlurar till skrivbordstelefoner (CP-HS-COVER=) 	

Montera Cisco IP-telefon Silikonfodral

Silikonfodralet förlänger livslängden på din Cisco IP-telefon och gör det enklare att hålla knapparna och knappsatsen rena.



455568

Arbetsordning

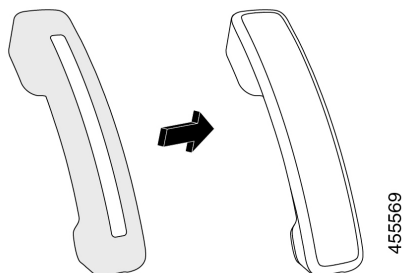
-
- Steg 1** Rikta telefonen mot dig.
 - Steg 2** Avlägsna telefonluren från klykan.
 - Steg 3** Rikta in fodralet över telefonen med luren till vänster.

Steg 4 Fäst fodralet runt telefonens hörn och sidor. Fodralet ska passa över telefonen utan större svårigheter.

Steg 5 Sätt tillbaka telefonluren i klykan.

Montera fodral för telefonlur till Cisco IP-telefon

Med ett silikonfodral kan du skydda telefonluren från att skadas och minska spridningen av bakterier.



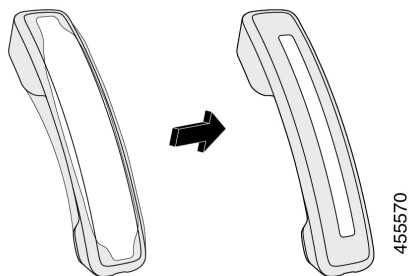
Arbetsordning

Steg 1 Avlägsna telefonluren från klykan.

Steg 2 Koppla bort kabeln från telefonluren.

Steg 3 Skjut silikonfodralet över telefonluren tills högtalardelen är helt innanför fodralet.

Steg 4 Dra fodralet över telefonlurens andra ände.



Steg 5 Se till att fodralet sitter tätt mot telefonluren och att kabel porten inte är blockerad.

Steg 6 Återanslut telefonluren till telefonen och sätt tillbaka den i klykan.

Rengöra silikonfodralet

Rengör fodralet om det är smutsigt. Regelbunden rengöring förhindrar också spridning av bakterier.

Arbetsordning

Steg 1 Ta bort silikonfodralet.

Steg 2 Rengör fodralet.

OBS! Använd ett mildt rengöringsmedel för att förlänga fodralets livslängd och hålla det snyggt.

Steg 3 Torka fodralet ordentligt. Sätt inte tillbaka det på telefonen förrän det är helt torrt.

Steg 4 Sätt tillbaka fodralet på telefonen.



KAPITEL 8

Produktsäkerhet och skydd

- [Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 93](#)
- [Intyg om regelefterlevnad, på sidan 95](#)
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 97](#)
- [Viktig information online, på sidan 97](#)

Säkerhets- och prestandainformation

Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.


Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.

**Försiktighet**

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

Sätt ge ström till din telefon på

Du kan tillföra ström till din telefon på ett av dessa två sätt:

- Använd strömadaptern som medföljer telefonen.
- Om ditt nätverk har stöd för Power over Ethernet (PoE) kan du koppla din telefon till nätverket. Koppla en Ethernet-kabel till Ethernet-uttaget  på telefonen och till nätverket.

Om du inte är säker om ditt nätverk har stöd för PoE kan du höra med administratören.

Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonens ljud och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa uppgifter, som skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

UL-varning

LAN/Ethernet-kabeln eller andra kablar som är kopplade till enheten får inte förlängas och användas utanför byggnaden.

EnergyStar



Följande telefoner har EnergyStar-certifiering:

- Cisco Wireless IP Phone 7811
- Cisco Wireless IP Phone 7841

Telefonmodeller som inte finns på listan ovan är inte certifierade.

Produktetikett

Produktetiketten sitter på enhetens undersida.

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland

Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)

Telepermit-tillstånd avseende något föremål på terminalutrustning innebär endast att företaget Spark NZ har accepterat att föremålet uppfyller minimikraven för anslutning till nätverket. Det innebär inte att Spark NZ

sponsrar produkten och ger heller ingen sorts garanti. Framför allt ger det ingen försäkran om att föremålen fungerar korrekt på alla sätt med andra föremål på utrustning med Telepermit-tillstånd av annan version eller modell, och det betyder inte att alla produkter är kompatibla med alla Spark NZ:s nätverkstjänster.

Information om regelefterlevnad för Brasilien

Art. 5^o – 680

Den här utrustningen är inte berättigad till skydd mot skadlig störning och kan inte orsaka störningar i system som blivit korrekt auktoriserade.

Mer information finns på följande URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modell	Certifikatnummer
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Information om regelefterlevnad för Japan



VCCI-regelefterlevnad för utrustning av klass B

Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver intyg om regelefterlevnad av följande:

FCC-intyg paragraf 15.19

Den här utrustningen uppfyller kraven i Kapitel 15 i FCC:s regelverk. Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) Den här enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.

FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

