



Uporabniški priročnik za telefone Cisco IP serije 7800

Prvič objavljeno: 2015-11-25

Nazadnje spremenjeno: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, VENDAR ZANJE NE DAJEMO NOBENIH IZRECNIH ALI NAZNAČENIH JAMSTEV. UPORABNIKI MORAJO PREVZETI VSO ODGOVORNOST ZA SVOJO UPORABO KAKRŠNIH KOLI IZDELKOV.

LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. ČE LICENCE ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI OMEJENE GARANCIJE NE NAJDETE, SE ZA KOPIJO OBRNITE NA ZASTOPNIKA DRUŽBE CISCO.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda A s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda A, kot določa 15. člen pravil FCC. Te omejitve so namenjene zagotavljanju razumne zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo opreme v komercialnem okolju. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Uporaba te opreme na stanovanjskem območju lahko povzroči škodljive motnje, pri čemer bodo uporabniki morali motnje odpraviti na lastne stroške.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda B s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, kot določa 15. člen pravil FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje. Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite tako, da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje z ustreznimi spodaj navedenimi ukrepi:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno.
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom.
- Opremo priključite na vtičnico na tokokrogu, ki se razlikuje od tistega, na katerega je priključen sprejemnik.
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov.

Spremembe tega izdelka, ki jih Cisco ni odobril, lahko razveljavijo odobritev FCC in izničijo vaše dovoljenje za uporabo izdelka.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO GARANCIJO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE, »KAKRŠNE SO« IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZREČNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ POTEKA TRGOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih števil v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletnem mestu podjetja Cisco na naslovu www.cisco.com/go/offices.

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaš telefon 1

Telefoni Cisco IP serije 7800 1

Nove in spremenjene informacije 2

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.2(1) 2

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1) 2

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1) 2

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1) 3

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.7(1) 3

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1) 4

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3 4

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 4

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1 4

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1) 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)SR1 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1) 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.0(1) 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.7(1) 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)SR1 5

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1) 6

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.0 6

Podpora za funkcije 6

Nastavitev telefona 6

Prilagoditev odložišča za slušalko 7

Sprememba zornega kota vašega telefona 7

Vzpostavitev povezave z omrežjem 8

Skupna raba omrežne povezave s telefonom in računalnikom 8

Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode	8
Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway	9
Spremenite način storitve	9
Zamenjava obstoječega telefona z novim	9
Aktiviranje telefona in prijava vanj	10
Prijava v telefon	10
Prijava v interno številko iz drugega telefona	11
Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona	11
Prijava v Extension Mobility z naglavno slušalko Cisco	11
Portal za samopomoč	12
Številke za hitro klicanje	13
Tipke in strojna oprema	14
Znaki na telefonski tipkovnici	16
Navigacija	17
Dinamične, linijske in funkcijske tipke	17
Funkcije na zaslonu telefona	18
Ikone na telefonu	18
Čiščenje zaslona telefona	19
Razlike med telefonskimi klici in linijami	19
Zahteve za električno napajanje	20
Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona	20
Odlog nadgradnje telefona	20
Ogled napredka nadgradnje strojno-programske opreme telefona	20
Varčevanje z energijo	20
Vklop telefona	21
Dodatna pomoč in informacije	21
Funkcije za dostopnost	22
Odpravljanje napak	22
Iskanje informacij o telefonu v storitvi	22
Poročanje o težavah s kakovostjo klica	22
Vse težave s telefonom prijavite	23
Izgubljena telefonska povezava	23
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	23

POGLAVJE 2

Klici 25

Izbira poti zvoka	25
Klicanje	26
Klicanje	26
Klicanje s telefonom za podporo	26
Klicanje prek zvočnika	26
Klicanje s standardnimi naglavnimi slušalkami	27
Ponovno klicanje številke	27
Hitro klicanje	27
Klicanje s tipko za hitro klicanje	27
Klicanje s kodo za hitro klicanje	28
Klicanje s tipko za hitro klicanje	28
Klicanje mednarodne številke	29
Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo	29
Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo	29
Varni klici	30
Prevzem klicev	30
Prevzem klica	30
Prevzem čakajočega klica	30
Zavrnitev klica	30
Vklop funkcije »Ne moti«	31
Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)	31
Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)	31
Prevzem klica iz druge skupine (skupinski dvig)	31
Prevzem klica iz povezane skupine (drugi dvig)	32
Prezemanje klica v vaši iskalni skupini	32
Prijava in odjava iz iskalne skupine	33
Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini	33
Samodejni prevzem klica	33
Sledenje sumljivemu klicu	34
Izklop zvoka klica	34
Zadržanje klicev	34
Uvrstiti klic na čakanje.	34

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	35
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	35
Preklop med aktivnim in zadržanim klicem na Telefonu Cisco IP 7811	35
Parkiranje klica	35
Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica	36
Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica	36
Uvrstitev klica na čakanje s pomožnim usmerjenim parkiranjem klica	36
Prevzem klica na čakanju s pomožnim usmerjenim parkiranjem klica	37
Uvrstitev klica na čakanje z ročnim usmerjenim parkiranjem klica	37
Prevzem klica na čakanju z ročnim usmerjenim parkiranjem klica	37
Posredovanje klicev	38
Preusmeritev klica	38
Prenos klica na glasovno pošto	38
Preusmeritev klica na drugo osebo	39
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	39
Konferenčni klici in sestanek	39
Dodajanje druge osebe klicu (7811)	40
Dodajanje druge osebe klicu (7821, 7841, 7861)	40
Preklop med klici, preden zaključite konferenco	40
Ogled in odstranitev udeležencev konference	40
Načrtovani konferenčni klici (»Sestanek zdaj«)	41
Gostovanje konference »Sestanek zdaj«	41
Pridružitve konferenci »Sestanek zdaj«	41
Notranji klici	41
Notranje klicanje	42
Prevzem notranjega klica	42
Nadzor in snemanje klicev	42
Nastavitev nadzorovanega klica	43
Snemanje klica	43
Prednostni klici	43
Vzpostavitev prednostnega klica	44
Prevzem prednostnega klica	44
Prevzem prednostnega klica, ko poteka drug klic	45
Več linij	45

Ogled vseh klicev na primarni liniji	45
Najprej odgovorite na najstarejši klic	45
Ogled vseh klicev v telefonu	45
Skupne linije	46
Dodajanje sebe v klic na skupni liniji	46
Omogočite zasebnost na skupni liniji	46
Telefonski klici s storitvijo Mobile Connect	47
Omogočanje mobilne povezave	47
Premik klica iz namiznega telefona v mobilni telefon	48
Premik klica z mobilnega telefona v namizni telefon	48
Preusmeritev klica z mobilnega telefona v namizni telefon	48
Glasovna pošta	49
Prikaz sporočila glasovne pošte	49
Dostop do sporočil glasovne pošte	49
Dostop do glasovne pošte	50

POGLAVJE 3
Stiki 51

Imenik podjetja	51
Klicanje stika v imeniku podjetja	51
Osebni imenik	51
Prijava in odjava iz osebnega imenika	52
Dodajanje novega stika v osebni imenik	52
Iskanje stika v vašem osebnem imeniku	52
Klicanje stika v vašem osebnem imeniku	53
Dodelitev kode za hitro klicanje stiku	53
Klicanje stika s kodo za hitri klic	53
Urejanje stika v osebnem imeniku	54
Odstranitev stika iz vašega osebnega imenika	54
Brisanje kode za hitri klic	54
Cisco Web Dialer	55

POGLAVJE 4
Nedavni klici 57

Seznam nedavnih klicev	57
Ogled nedavnih klicev	57

Vrnitev nedavnega klica	58
Brisanje seznama nedavnih klicev	58
Brisanje zapisa o klicih	58

POGLAVJE 5
Aplikacije 61

Razpoložljive aplikacije	61
Ogled aktivnih aplikacij	61
Preklop na aktivne aplikacije	61
Zapiranje aktivnih aplikacij	62

POGLAVJE 6
Nastavitve 63

Meni nastavitve	63
Sprememba načina zvonjenja	63
Prilagoditev kontrasta	63
Nastavitev osvetlitve zaslona telefona	64
Izklop lučke LED tipke za izbiranje za način varčevanja z energijo	64
Prilagoditev glasnosti med klicem	65
Nastavitev glasnosti zvonca telefona	65
Jezik uporabniškega vmesnika telefona	65

POGLAVJE 7
Dodatna oprema 67

Podprti dodatki	67
Oglejte si dodatke, ki so povezani z vašim telefonom	68
Preverite model svojega telefona	68
Naglavne slušalke	69
Pomembne varnostne informacije za naglavne slušalke	69
Naglavne slušalke Cisco serije 500	69
Gumbi in lučke LED na naglavnih slušalkah Cisco 561 in 562	72
Standardna osnovna postaja za naglavne slušalke Cisco 561 in 562	75
Večbazna postaja za Naglavne slušalke Cisco serije 560	75
Naglavne slušalke drugih proizvajalcev	79
Kakovost zvoka	80
Žične naglavne slušalke	80
Brezžične naglavne slušalke	80

Priključitev naglavnih slušalk v telefon	80
Priključitev standardne naglavne slušalke	81
Povezava standardne osnovne postaje Cisco s kablom Y	81
Spreminjanje nastavitv zvonca naglavnih slušalk	82
Posodobitev vdelane programske opreme naglavnih slušalk Cisco s telefonom Telefon Cisco IP	82
Konfiguriranje naglavnih slušalk na telefonu	82
Ponastavitev nastavitv naglavnih slušalk Cisco v telefonu	82
Prilagoditev povratnega odziva naglavne slušalke	83
Nastavitev naglavnih slušalk po širokopasovnem standardu	83
Omogočanje upravljanja elektronskih viličnih stikal v telefonu	84
Prilagoditev naglavnih slušalk Cisco serije 500	84
Spreminjanje delovanja klicev ob postavitvi na postajo ali odstranitvi s postaje	84
Omogočanje načina »Vedno vklopljeno«	85
Zamenjava naglavnih slušalk med klicem	85
Odpravljanje težav z naglavnimi slušalkami Cisco	86
Preverjanje, ali so naglavne slušalke registrirane	86
Na naglavnih slušalkah ni zvoka	86
Slab zvok	87
Mikrofon ne prenaša zvoka	87
Naglavnih slušalk ni mogoče napolniti	88
V bateriji naglavnih slušalk ni energije	89
Silikonske obloge	89
Namestitev silikonske obloge za telefon Cisco IP	90
Namestitev obloge za slušalko telefona Cisco IP	91
Čiščenje silikonske obloge	92

POGLAVJE 8
Varnost in zaščita izdelka 93

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	93
Izpad napajanja	93
Zunanje naprave	93
Načini napajanja vašega telefona	94
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	94
Opozorilo UL	94

EnergyStar	94
Oznaka izdelka	95
Izjave o skladnosti	95
Izjava o skladnosti za Evropsko unijo	95
Oznaka CE	95
Izjava o skladnosti za Kanado	95
Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo	95
Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)	95
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	96
Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko	96
Izjave o skladnosti FCC	96
Izjava FCC, del 15.19	96
Izjava FCC, del 15.21	96
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	96
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	97
Pregled izdelka Cisco Product Security	97
Pomembne spletne informacije	97



POGLAVJE 1

Vaš telefon

- Telefoni Cisco IP serije 7800, na strani 1
- Nastavitev telefona, na strani 6
- Aktiviranje telefona in prijava vanj, na strani 10
- Portal za samopomoč, na strani 12
- Tipke in strojna oprema, na strani 14
- Zahteve za električno napajanje, na strani 20
- Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona, na strani 20
- Varčevanje z energijo, na strani 20
- Dodatna pomoč in informacije, na strani 21

Telefoni Cisco IP serije 7800

Telefoni Cisco IP 7811, 7821, 7841 in 7861 zagotavljajo varno glasovno komunikacijo, ki je enostavna za uporabo.

Slika 1: Telefoni Cisco IP serije 7800




Naslednja tabela prikazuje glavne funkcije telefona Cisco IP serije 7800.

Tabela 1: Glavne funkcije telefonov Cisco IP serije 7800

Funkcije	7811	7821	7841	7861
Zaslon	Sivinski, brez osvetlitve	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo
Linije	1	2	4	16
Fiksne tipke funkcij	8	9	9	9

Telefon mora imeti vzpostavljeno povezavo z omrežjem in biti konfiguriran za vzpostavitev povezave s sistemom za nadzor klicev. Telefoni podpirajo številne funkcije in značilnosti, odvisno od sistema za nadzor klicev. V telefonu morda ne bodo na voljo vse funkcije, kar je odvisno od tega, kako je vaš skrbnik nastavil telefon.

Če dodate funkcije v telefon, morda nekatere funkcije zahtevajo linijsko tipko. Vendar lahko vsaka linijska tipka v telefonu podpira samo eno funkcijo (linija, hitro klicanje ali funkcija). Če so linijske tipke telefona že v uporabi, v telefonu ne bodo prikazane nobene dodatne funkcije.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

Nove in spremenjene informacije

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.2(1)

Naslednji podatki so novi ali spremenjeni za izdajo strojno-programске opreme 14.2(1).

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Nove nastavitve za naglavne slušalke Cisco serije 500	<p>Standardna osnovna postaja za naglavne slušalke Cisco 561 in 562, na strani 75</p> <p>Večbazna postaja za Naglavne slušalke Cisco serije 560, na strani 75</p> <p>Spreminjanje delovanja klicev ob postavitvi na postajo ali odstranitvi s postaje, na strani 84</p> <p>Omogočanje načina »Vedno vklopljeno«, na strani 85</p>

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1)

Naslednji podatki so novi ali spremenjeni za izdajo strojno-programске opreme 14.1(1).

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Nastavljivi zapozneli PLAR	Klicanje s telefonom za podporo, na strani 26
Podpora MRA za prijavo v Extension Mobility z naglavnimi slušalkami Cisco	Prijava v Extension Mobility z naglavno slušalko Cisco, na strani 11

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 14.0(1)

Tabela 2: Nove in spremenjene informacije

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Izboljšave iskalne skupine	Seznam nedavnih klicev, na strani 57
Nastavitev novega menija za naglavne slušalke serije Cisco 500	Spreminjanje nastavitve zvonca naglavnih slušalk, na strani 82

Funkcija	Novo ali spremenjeno
Kazalnik poteka nadgradnje naglavne slušalke	Posodobitev vdelane programske opreme naglavnih slušalk Cisco s telefonom Telefon Cisco IP, na strani 82

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Spodnja tabela prikazuje spremembe v izdaji strojno-programске opreme 12.8(1).

Tabela 3: Popravki priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.8(1)

Funkcija	Nova ali spremenjena vsebina
Poenostavite prijavo v Extension Mobility z Naglavne slušalke Cisco serije 500	Prijava v Extension Mobility z naglavno slušalko Cisco, na strani 11 Povezovanje naglavne slušalke z vašimi uporabniškimi podatki
Selitev podatkov telefona	Zamenjava obstoječega telefona z novim, na strani 9

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.7(1)

Spodnja tabela prikazuje spremembe v izdaji strojno-programске opreme 12.7(1).

Tabela 4: Popravki uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.7(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Posodobljeno za lučko LED tipke za izbiranje in varčevanje z energijo.	Varčevanje z energijo, na strani 20 Izklop lučke LED tipke za izbiranje za način varčevanja z energijo, na strani 64
Posodobljeno za E-slušalko.	Omogočanje upravljanja elektronskih viličnih stikal v telefonu, na strani 84
Posodobljeno za klice iskalne skupine v opozorilu o klicu	Prevzemanje klica v vaši iskalni skupini, na strani 32
Sprememba izdaje strojno-programске opreme 1.5 za naglavne slušalke Cisco serije 500	
Splošne spremembe	V nekaterih okoliščinah so uporabniki, ki so poklicali številko, ki je bila zasedena, prejeli ton za prerazvrščanje. S to izdajo uporabnik sliši ton za zasedeno. Nov razdelek Ikone na telefonu, na strani 18

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)

Naslednja tabela prikazuje spremembe v izdaji strojno-programске opreme 12.6(1).

Tabela 5: Popravki uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.6(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Dodan je razdelek o souporabi omrežne povezave med telefonom in računalnikom.	Skupna raba omrežne povezave s telefonom in računalnikom, na strani 8

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Vsi sklici na dokumentacijo za Cisco Unified Communications Manager so posodobljeni tako, da podpirajo vse izdaje programa Cisco Unified Communications Manager.

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3.

Tabela 6: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR3

Različica	Posodobljen razdelek
Dodana je podpora za ponastavitev nastavitve naglavne slušalke	Ponastavitev nastavitve naglavnih slušalk Cisco v telefonu, na strani 82
Nova tema	Znaki na telefonski tipkovnici, na strani 16
Nova tema	Skupna raba omrežne povezave s telefonom in računalnikom, na strani 8

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2

Za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Izdaja strojno-programске opreme 12.5(1)SR2 nadomešča izdaji 12.5(1) in 12.5(1)SR1. Izdaji strojno-programске opreme 12.5(1) in 12.5(1)SR1 sta odloženi v korist izdaje 12.5(1)SR2.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)SR1

Vsi sklici na dokumentacijo za Cisco Unified Communications Manager so posodobljeni tako, da podpirajo vse izdaje programa Cisco Unified Communications Manager.

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo 12.5(1)SR1 strojno-programске opreme.

Tabela 7: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo 12.5(1)SR1 strojno-programске opreme

Različica	Posodobljen razdelek
Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode	Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode, na strani 8
Več osnovnih postaj za naglavne slušalke Cisco 561 in 562	Večbazna postaja za Naglavne slušalke Cisco serije 560, na strani 75

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)

Vsi sklici na dokumentacijo za Cisco Unified Communications Manager so posodobljeni tako, da podpirajo vse izdaje programa Cisco Unified Communications Manager.

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo 12.5(1) strojno-programске opreme.

Tabela 8: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.5(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Šepetajoče pozivanje v programu Cisco Unified Communications Manager Express	Notranji klici, na strani 41
Onemogočite slušalko tako, da se lahko pot zvoka ohrani na naglavnih slušalkah	Izbira poti zvoka, na strani 25
Naglavne slušalke Cisco 561 in 562	Naglavne slušalke Cisco serije 500, na strani 69

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)SR1

Za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)SR1 niso bile potrebne posodobitve.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo 12.1(1) strojno-programске opreme.

Tabela 9: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP serije 7800 za izdajo strojno-programске opreme 12.1(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Posodobljeno za naglavne slušalke Cisco 531 in Cisco 532.	Naglavne slušalke Cisco serije 500, na strani 69

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 12.0(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 12.0(1) niso bile potrebne posodobitve.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.7(1)

Za izdajo strojno-programске opreme 11.7(1) niso bile potrebne posodobitve uporabniškega priročnika.

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)SR1

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)SR1.

Tabela 10: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)SR1

Različica	Posodobljen razdelek
Posodobljeno za podporo za MLPP in funkcijo »Ne moti«.	Vklop funkcije »Ne moti«, na strani 31 Prednostni klici, na strani 43 Prevzem prednostnega klica, na strani 44

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)

Ta uporabniški priročnik smo izboljšali in preuredili, da izboljšamo izkušnjo strank.

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1).

Tabela 11: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 11.5(1)

Različica	Posodobljen razdelek
Dodan naslednji razdelek za preložitve nadgradnje telefona	Strojno-programска oprema in nadgradnje telefona, na strani 20

Nove in spremenjene informacije za izdajo strojno-programске opreme 11.0

Ta uporabniški priročnik smo izboljšali in preuredili, da izboljšamo izkušnjo strank.

Naslednja tabela prikazuje spremembe za izdajo strojno-programске opreme 11.0(1).

Tabela 12: Spremembe uporabniškega priročnika za telefon Cisco IP 7800 za izdajo strojno-programске opreme 11.0(1).

Različica	Posodobljen razdelek
Dodan naslednji razdelek za izboljšano podporo funkciji Orodje za poročanje o težavah	Vse težave s telefonom prijavite , na strani 23
Posodobljeni naslednji razdelki za cBarge in Barge	Skupne linije , na strani 46
Posodobljeni naslednji razdelki za funkcijo Ne moti (DND)	Vklop funkcije »Ne moti«, na strani 31

Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na skrbnika.

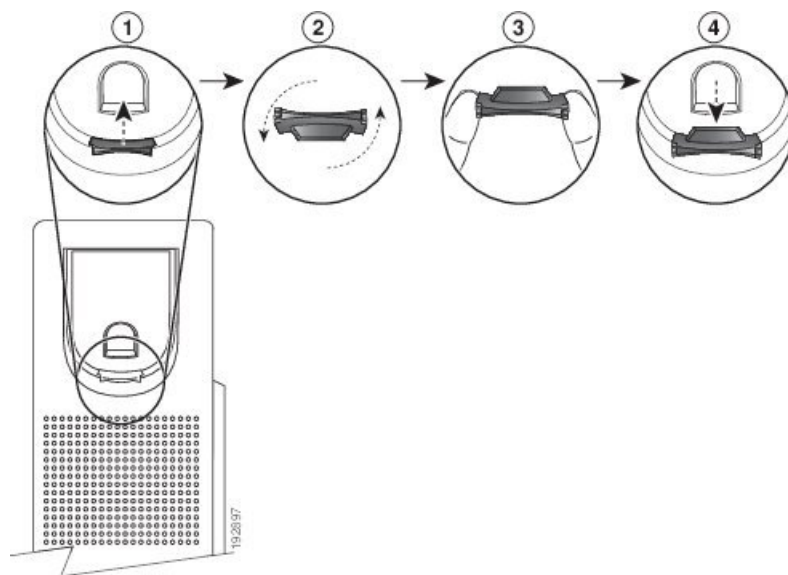
Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Prilagoditev odložišča za slušalko

Če je vaš telefon nameščen na steno ali pa slušalka prehitro pade iz nosilca, boste mogoče želeli prilagoditi odložišče za slušalko in s tem zagotoviti, da sprejemnik ne bo zdrsnil iz nosilca.

Slika 2: Prilagoditev odložišča za slušalko



Postopek

-
- Korak 1** Slušalko odstranite iz nosilca in potegnite plastični jeziček iz odložišča slušalke.
 - Korak 2** Jeziček zavrtite za 180 stopinj.
 - Korak 3** Jeziček pridržite med dvema prstoma, pri čemer sta kotni zarezi obrnjeni proti vam.
 - Korak 4** Jeziček poravnajte z režo v nosilcu in ga enakomerno potisnite v režo. Z vrha obrnjenega jezička moli podaljšek.
 - Korak 5** Slušalko vrnite na odložišče za slušalko.
-

Sprememba zornega kota vašega telefona

Kot telefona, razen pri Telefonu Cisco IP 7811, lahko spremenite, da odstranite bleščanje na zaslonu.

Postopek

-
- Korak 1** Telefon odklopite z omrežja.
 - Korak 2** Telefon postavite, tako da je tipkovnica obrnjena proti mizi.
 - Korak 3** Eno stran talnega stojala primite z eno roko, drugo roko pa postavite na telefon.
 - Korak 4** Pridržite telefon navzdol in povlecite talno stojalo navzgor.
 - Korak 5** Talno stojalo obrnite okrog.

Korak 6 Talno stojalo potisnite nazaj v telefon, dokler se ne zaklene na mestu.

Korak 7 Telefon postavite pokonci in ga priključite v omrežje.

Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v omrežje.

- Žična omrežna povezava – telefon je priključen v omrežje z ethernetnim kablom.

Ko povežete telefon z omrežjem, se lahko telefon nastavi za:

- Mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika – če skrbnik nastavi mobilni in oddaljeni dostop prek strežnika Expressway in povežete telefon z omrežjem, se poveže s strežnikom Expressway.

Skupna raba omrežne povezave s telefonom in računalnikom

Za delovanje morata biti telefon in računalnik povezana z omrežjem. Če imate samo ena ethernetna vrata, lahko vaše naprave souporabljajo omrežno povezavo.

Preden začnete

Preden lahko uporabite vrata PC, jih mora skrbnik omogočiti v programu Cisco Unified Communications Manager.

Postopek

Korak 1 Z ethernetnim kablom povežite vrata SW telefona v omrežje LAN.

Korak 2 Z ethernetnim kablom povežite računalnik z vrati PC telefona.

Povezava s pridružitvijo aktivacijske kode

Če je vaše omrežje nastavljeno tako, da zagotavlja podporo za to funkcijo, se lahko s pridružitvijo aktivacijske kode povežete v telefonsko omrežje svojega podjetja.

Vnos aktivacijske kode

Aktivacijsko kodo se uporabljajo, če želite nastaviti nov telefon. Uporabite jih lahko samo enkrat in potečejo čez en teden. Če ne poznate svoje kode ali če potrebujete novo, se obrnite na skrbnika.

Postopek

Korak 1 Aktivacijsko kodo vnesite na aktivacijskem zaslonu.

Korak 2 Pritisnite **Potrdi**.

Vzpostavitev povezave s funkcijo Expressway

Ko delate zunaj pisarne, lahko uporabite Mobilni in oddaljeni dostop prek funkcije Expressway za vzpostavitev povezave z omrežjem podjetja. Ker v vašem telefonu ni konfiguriran naslov TFTP, telefon prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko začnete postopek prijave.

Preden začnete

Če ste telefon uporabljali v pisarni ali prek povezave VPN, ponastavite način storitve, preden vzpostavite povezavo s funkcijo Expressway.

Če morate vzpostaviti povezavo s storitvijo Mobilni in oddaljeni dostop prek funkcije Expressway v podjetju, znova zaženite telefon in ob pozivu pritisnite **Izberi**.

Postopek

-
- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Na zaslonu Pozdravljeni vnesite aktivacijsko kodo ali storitveno domeno in pritisnite Nadaljuj . |
| Korak 2 | Vnesite uporabniško ime in geslo. |
| Korak 3 | Pritisnite Potrdi . |
-

Spremenite način storitve

Ko vaš telefon vzpostavi povezavo z obstoječim strežnikom, zaslišite piskanje, ki preneha po 5 sekundah. Lahko si ogledate tudi okno z opozorilnim sporočilom, ki vas obvešča, da lahko način storitve spremenite na Huron.

Postopek

-
- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Za spremembo načina storitve: <ul style="list-style-type: none">• Pritisnite tipko Izberi na telefonu.• Izberite Nastavitve > Skrbniške nastavitve > Ponastavi nastavitve > Način storitve. Vaš telefon izklopi vašo storitev VPN, nato pa se znova zažene. |
| Korak 2 | Pritisnite Ponastavi , da spremenite storitev na Huron. |
| Korak 3 | Pritisnite Prekliči , da obdržite obstoječo storitev. |
-

Zamenjava obstoječega telefona z novim

Spremenite lahko model telefona. Sprememba je lahko potrebna iz več razlogov. Nekaj primerov:

- Svoj Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ste posodobili na različico programske opreme, ki ne podpira modela telefona.
- Želite drugačen model telefona, kot je trenutni.
- Vaš telefon je treba popraviti ali zamenjati.

Omejitev: če ima stari telefon več linij ali linijskih tipk kot novi, novi telefon ne bo imel konfiguriranih dodatnih linij ali linijskih tipk.

Ko je konfiguracija končana, se telefon znova zažene.

Preden začnete

Skrbnik mora Cisco Unified Communications Manager nastaviti tako, da omogoči selitev telefona.

Potrebujete nov telefon, ki še ni bil povezan z omrežjem ali konfiguriran.

Postopek

- Korak 1** Izklopite stari telefon.
 - Korak 2** Vključite novi telefon.
 - Korak 3** Po potrebi vnesite kodo za aktiviranje.
 - Korak 4** Izberite **Zamenjava obstoječega telefona**.
 - Korak 5** Vnesite primarno interno številko starega telefona.
 - Korak 6** Če je bil staremu telefonu dodeljen PIN, vnesite PIN.
 - Korak 7** Pritisnite **Potrdi**.
 - Korak 8** Če imate več naprav, izberite napravo, ki jo želite zamenjati s seznama, in pritisnite **Nadaljuj** .
-

Aktiviranje telefona in prijava vanj

Morda boste morali telefon aktivirati ali se vpisati vanj. Aktivacija se opravi enkrat za vaš telefon in poveže telefon s sistemom za nadzor klicev. Poverilnice za prijavo in aktiviranje vam da skrbnik.

Prijava v telefon

Preden začnete

ID uporabnika in PIN vam bo priskrbel skrbnik.

Postopek

- Korak 1** ID uporabnika vnesite v polje **ID uporabnika**.
 - Korak 2** V polje **PIN** ali **Geslo** vnesite PIN ali geslo in pritisnite **Pošlji**.
-


Prijava v interno številko iz drugega telefona

Cisco Extension Mobility lahko uporabite za vpis v drug telefon v omrežju, ki bo deloval enako kot vaš telefon. Po prijavi telefon prevzame vaš uporabniški profil, vključno s telefonskimi linijami, funkcijami, vzpostavljenimi storitvami in spletnimi nastavitvami. Storitev Cisco Extension Mobility vam bo nastavil skrbnik.

Preden začnete


Vnesite uporabniški ID in PIN, ki ju zagotovi skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Extension Mobility** (ime se lahko spremeni).
 - Korak 3** Vnesite svoj uporabniški ID in kodo PIN.
 - Korak 4** Po potrebi izberite profil naprave.
-

Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Extension Mobility**
 - Korak 3** Pritisnite **Da** za odjavo.
-

Prijava v Extension Mobility z naglavno slušalko Cisco

Cisco Extension Mobility lahko uporabite za vpis v drug telefon v omrežju, ki bo deloval enako kot vaš telefon. Po prijavi telefon prevzame vaš uporabniški profil, vključno s telefonskimi linijami, funkcijami, vzpostavljenimi storitvami in spletnimi nastavitvami. Storitev Cisco Extension Mobility vam bo nastavil skrbnik.

Prijava naglavne slušalke je podprta za mobilni in oddaljen dostop (MRA).

Naglavne slušalke Cisco serije 500 priključite v telefon od nekoga drugega. Za dostop do te funkcije morajo naglavne slušalke uporabljati kabel Y.

Če naglavna slušalka ob prvi izvedbi tega postopka ni povezana z vašim uporabniškim ID-jem, vas bo telefon morda pozval, da jo povežete s svojim ID-jem, Cisco Unified Communications Manager pa naglavno slušalko poveže z vašim uporabniškim zapisom. Poziv je odvisen od konfiguracijskih nastavitvev za telefon. Ko je naglavna slušalka povezana z vami, telefon pridobi uporabniški ID, ki temelji na serijski številki naglavne slušalke, in prikaže vaš ID v oknu za vpis v Extension Mobility.



Opomba Če poteka nadgradnja naglavne slušalke ali če imate aktiven klic, povezave ni mogoče izvesti. Preden izvedete ta postopek, počakajte, da se konča nadgradnja ali klic.

Ko odklopite naglavno slušalko ali vmesnik USB, ste po določenem obdobju odjavljeni iz storitve Extension Mobility, razen če potrdite odjavo.

Po vnaprej določenem času nedejavnosti ste odjavljeni iz možnosti Extension Mobility.

Preden začnete

V teku ne sme biti nadgradnja strojno-programске opreme.

Telefon mora biti neaktiven.

Postopek

- Korak 1** Naglavno slušalko priključite na telefon.
- Korak 2** Po potrebi vnesite uporabniško ime in PIN, da naglavno slušalko povežete s svojimi uporabniškimi podatki. Če je naglavna slušalka že povezana z drugim uporabnikom, izberite **Da**, če želite odjaviti uporabnika.
- Korak 3** Na zaslonu možnosti Extension Mobility vnesite uporabniško ime in PIN ter pritisnite **Pošlji**.
- Korak 4** Po potrebi izberite profil naprave.
- Korak 5** Ko končate, odklopite naglavno slušalko.
- Korak 6** Pritisnite **Odjava**.

Sorodne teme

[Povezovanje naglavne slušalke z vašimi uporabniškimi podatki](#)

Portal za samopomoč

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletnem mestu s portalom za samopomoč, do katerega imate dostop iz svojega računalnika. Portal za samopomoč je del sistema Cisco Unified Communications Manager v vaši organizaciji.

Skrbnik vam bo dal URL, ID uporabnika in geslo za dostop do portala za samopomoč.

V portalu za samopomoč lahko krmilite funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za vaš telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo preusmeritev klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.
- Telefonske storitve lahko vključujejo posebne funkcije telefona, omrežne podatke in informacije s spleta (kot so cene delnic ali opisi filmov). Na portalu za samopomoč se naročite na telefonsko storitev, preden jo uporabite s telefonom.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate s portalom za samopomoč. Za več informacij glejte dokumentacijo portala za samopomoč na vašem sistemu za nadzor klicev.

Tabela 13: Funkcije, ki so na voljo na portalu za samopomoč

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Uporabite številko, ki bo prejemala klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Bolj zapletene funkcije posredovanja klicev nastavite na portalu za samopomoč, na primer posredovanje ob zasedeni liniji.
Dodatni telefoni	Določite dodatne telefone, na primer mobilni telefon, ki jih želite uporabiti za klicanje in prejemanje klicev z istimi številkami imenika kot pri namiznem telefonu. Prav tako lahko določite blokirane in zelene stike, da omejite ali dovolite klice iz določenih števil v vaš mobilni telefon. Ko nastavite dodatne telefone, lahko nastavite tudi te funkcije: <ul style="list-style-type: none"> • Dosegljivost na eni številki – določite, ali naj zvoni dodaten telefon, ko vas nekdo pokliče na namizni telefon. • Mobilni klici – če je dodatni telefon mobilni telefon, ga lahko nastavite tako, da omogoča preusmeritev klicev na mobilni telefon na namizni telefon ali obratno.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, tako da boste lahko hitro poklicali ustrezno osebo.

Sorodne teme

[Telefonski klici s storitvijo Mobile Connect](#), na strani 47

[Hitro klicanje](#), na strani 27

[Posredovanje klicev](#), na strani 38

Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko za hitro klicanje, mora ta vsebovati vse številke, potrebne za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo zaračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za zaračunavanje v nizu za hitro klicanje.

- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je potrebna oznaka za hitro klicanje.

Preden konfigurirate hitri klic, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za zaračunavanje ali dodatnih števk.

Primer

Če želite nastaviti številko za hitro klicanje, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za zaračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Sorodne teme

[Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo](#), na strani 29
[Znaki na telefonski tipkovnici](#), na strani 16

Tipke in strojna oprema

Telefoni Cisco IP serije 7800 so na voljo v naslednjih različicah:

- Telefon Cisco IP 7811 – brez gumbov na straneh zaslona
- Telefon Cisco IP 7821 – dva gumba na levi strani zaslona
- Telefon Cisco IP 7841 – dva gumba na vsaki strani zaslona
- Telefon Cisco IP 7861 – 16 gumbov na desnem robu zaslona









Slika 3: Glavne tipke in funkcije telefonov Cisco IP serije 7800



Naslednja tabela prikazuje gumbе in strojno opremo telefona Cisco IP serije 7800.

Tabela 14: Glavne tipke in funkcije telefonov Cisco IP serije 7800

1	Slušalka in lučka na slušalki	Prikazuje aktiven dohodni klic (utrpa rdeče) ali novo glasovno sporočilo (sveti rdeče).
2	Nastavljive funkcijske tipke in linijske tipke	<p> Dostopite do telefonskih linij, funkcij in klicnih sej. Več informacij najdete v poglavju Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 17.</p> <p>Telefon Cisco IP 7811 nima nastavljljivih funkcijskih tipk ali linijskih tipk.</p>
3	Dinamične tipke	<p> Dostopite do funkcij in storitev. Več informacij najdete v poglavju Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 17.</p>
4	Navigacijska gruča	Navigacijska gruča in gumb za Izbiro . Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti
5	Zadrži/Nadaljaj, Konferenca in Preusmeri	<p>Zadrži/Nadaljaj Postavite aktivni klic na čakanje in nadaljute zadržani klic.</p> <p>Konferenca Vzpostavi konferenčni klic.</p> <p>Preusmeri Preusmeritev klica.</p>

6	Zvočnik, IzkZv in Naglavna slušalka	<p>Zvočnik  Vklopi ali izklopi zvočnik. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</p> <p>IzkZv  Vklopi ali izklopi mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona.</p> <p>Naglavne slušalke  Vklopi naglavne slušalke. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti. Če želite zapustiti način naglavnih slušalk, dvignite slušalko ali izberite Zvočnik .</p> <p>Telefon Cisco IP 7811 nima tipke Naglavna slušalka.</p>
7	Stiki, Aplikacije in Sporočila	<p>Stiki  Dostop do osebnih imenikov in imenikov podjetja.</p> <p>Aplikacije  Dostop do zgodovine klicev, uporabniških nastavitev, nastavitve telefona in informacij o modelu telefona.</p> <p>Sporočila  Samodejni klic vašega sistema za glasovno sporočanje.</p>
8	Tipka Glasnost	 <p>Nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke in zvočnika (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p>

Znaki na telefonski tipkovnici

Na telefonski tipkovnici lahko vnašate črke, številke in posebne znake. Črke in številke omogočite tako, da pritisnete tipke od **dva (2)** do **devet (9)**. Za posebne znake uporabite tipke za številko **ena (1)**, **nič (0)**, **zvezdico (*)** in **lojtro (#)**. Spodnja tabela prikazuje posebne znake za vsako tipko za angleške področne nastavitve. Druge področne nastavitve bodo imele svoje znake.

Tabela 15: Posebni znaki na tipkovnici

Tipka na tipkovnici	Posebni znaki
Ena (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nič (0)	(presledek) , ! ^ ' "
zvezdico (*) ali	+ * ~ ` < >
lojtro (#),	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija

Uporabite zunanji obroč navigacijske gručice za pomikanje po menijih in med polji. Notranji gumb **Izberi** navigacijske gručice uporabite za izbiro menijskih elementov.









Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

Dinamične, linijske in funkcijske tipke

Funkcije vašega telefona lahko uporabljate na več načinov:

- Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vaša trenutna dejanja. Programska tipka **Več ...** prikazuje, da je na voljo več funkcij.
- Prek funkcijskih in linijskih tipk na obeh straneh zaslona imate dostop do funkcij in linij telefona.
 - Funkcijske tipke – uporabljajo se za funkcije, kot sta **hitro klicanje** ali **prevzem klica**, ter za ogled vašega stanja na drugi liniji.
 - Linijske tipke – uporabljajo se za prevzem klica ali nadaljevanje klica na čakanju. Ko jih ne uporabljate za aktivni klic, se uporabljajo za zagon funkcij telefona, na primer prikaz neodgovorjenih klicev.

Funkcijske in linijske tipke zasvetijo, da označijo stanje.

-  Lučka LED sveti zeleno – aktivni klic ali dvosmerni notranji klic
-  Lučka LED utripa zeleno – zadržani klic
-  Lučka LED sveti oranžno – v uporabi je zasebnost, enosmerni notranji klic ali pa ste prijavljeni v iskalno skupino
-  Lučka LED utripa oranžno – dohodni klic ali povrnitev klica
-  Lučka LED sveti rdeče – v uporabi je oddaljena linija (skupna linija ali stanje linije) ali pa je aktivna možnost Ne moti (DND)
-  Lučka LED utripa rdeče – oddaljena linija je na čakanju

Skrbnik lahko nekatere funkcije nastavi kot dinamične ali funkcijske tipke. Do nekaterih funkcij imate dostop prek dinamičnih tipk ali povezane tipke na telefonu.

Funkcije na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona so prikazane informacije o vašem telefonu, kot je številka iz imenika, aktivni klic in stanje linije, dinamične tipke, številke za hitro klicanje, odhodni klici in prikaz menijev telefona. Zaslon je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.

Slika 4: Zaslon telefona Cisco IP 7800



Spodnja tabela opisuje komponente na zaslonu telefona Cisco IP.

Tabela 16: Informacije na zaslonu telefona Cisco IP






1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. V vrstici z glavo je prikazana telefonska številka, trenutni datum in čas kot tudi število ikon. Ikone se prikažejo, ko so funkcije dejavne.
2	V sredini zaslona telefona so prikazane informacije, ki so povezane z linijskimi in funkcijskimi tipkami na telefonu.
3	V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.

Ikone na telefonu



Na zaslonu telefona je prikazanih več ikon. V tem delu so slike pogostih ikon.

Ikone so v barvah ali sivinah, odvisno od zaslona.




Linije

Ikona	Opis
	Številka linije/imenika
	Hitro klicanje
	Notranji klici
	Zadržan klic
	Aktivni klic

Skupne linije

Ikona	Opis
	dohodni klic na skupni liniji.
	Skupna linija je aktivna pri drugem uporabniku.

Nedavni

Ikona	Opis
	Dohodni klic
	Odhodni klic
	Neodgovorjen klic

Čiščenje zaslona telefona**Postopek**

Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

Pozor Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

Razlike med telefonskimi klici in linijami

Pojma *linije* in *klici* uporabljamo na točno določene načine, ki opisujejo način uporabe telefona.

- Linije – vsaka linija predstavlja številko iz imenika ali notranjo številko, ki jih druge osebe uporabljajo, da vas lahko pokličejo. Imate toliko linij, kot imate številke iz imenika in ikon za telefonske linije. Glede na to, kako je konfiguriran telefon, imate lahko do 16 linij.
- Klici – vsaka linija lahko podpira več klicev. Privzeto telefon podpira največ štiri vzpostavljene klice na linijo, vendar lahko skrbnik sistema to število prilagodi vašim potrebam.

Sočasno je lahko aktiven samo en klic; vsi ostali klici bodo samodejno uvrščeni na čakanje.

Tukaj je primer: če imate dve liniji in vsaka od njih podpira štiri klice, je lahko hkrati povezanih največ osem klicev. Samo eden od teh klicev je aktiven, ostalih sedem je zadržanih.

Zahteve za električno napajanje

S telefoni Cisco IP serije 7800 morate uporabljati naslednje napajalnike, ki jih je odobrila družba Cisco:

- Napajalnik Phihong (PSC18U-480); oznaka: 48 VDC 0,38 A
- Napajalnik Delta (EADP-18VB B); oznaka: 48 VDC 0,375 A

Strojno-programaska oprema in nadgradnje telefona

V telefon je prednameščena strojno-programaska oprema, prilagojena sistemu za nadzor klicev.

Skrbnik bo občasno nadgradil strojno-programasko opremo telefona. Ta nadgradnja se izvede, ko ne uporabljate telefona, ker se telefon znova zažene z novo strojno-programasko opremo.

Odlog nadgradnje telefona

Ko je na voljo nova strojno-programaska oprema, se na telefonu odpre okno **Pripravljen na nadgradnjo**, časovnik pa začne 15-sekundno odštevanje. Če ne storite ničesar, se nadgradnja nadaljuje.

Nadgradnjo strojno-programaske opreme lahko največ 11-krat preložite za 1 uro. Nadgradnja se preloži tudi v primeru, da opravite ali sprejmete telefonski klic.


Postopek

Izberite **Zamik**, da preložite nadgradnjo telefona.

Ogled napredka nadgradnje strojno-programaske opreme telefona

Med nadgradnjo strojno-programaske opreme telefona si lahko ogledate napredek nadgradnje.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Informacije o telefonu** > **Pokaž.podrob.**
- Korak 3** Pritisnite **Izhod**.
-

Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona z naslednjimi možnostmi:

- Varčevanje energije – osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko preteče nastavljeno obdobje neaktivnosti telefona.
- Osvetlitev lahko nastavljate.
- Dodatno varčevanje energije – zaslon telefona se vklopi in izklopi glede na čase, ki so nastavljeni v vašem delovnem urniku. Če se vaše delovne ure ali delavniki spremenijo, se obrnite na svojega skrbnika, da drugače nastavi vaš telefon.

Skrbnik lahko na primer nastavi vaš telefon tako, da vas obvesti 10 minut, preden se izklopi. Prejmete sporočilo, da se bo vaš telefon kmalu izklopil. Obvestila dobite ob teh intervalih:

- Štirikratno zvonjenje 10 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 7 minut pred izklopom
- Štirikratno zvonjenje 4 minut pred izklopom
- Petnajstkratno zvonjenje 30 sekund pred izklopom

Če je vaš telefon dejaven, bo počakal na nastavljeno obdobje nedejavnosti, preden vas obvesti o skorajšnjem izklopu.

Telefon Cisco IP 7811 ne podpira funkcij za varčevanje z energijo.

Sorodne teme

[Nastavitev osvetlitve zaslona telefona](#), na strani 64

Vklop telefona

Ko se vaš telefon izklopi zaradi varčevanja z energijo, je zaslon telefona prazen in vklopi se gumb **Izberi**.

Postopek

Pritisnite **Izberi**, da znova vklopite telefon.

Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

- Vodniki za hitri začetek in navodila za končne uporabnike v angleščini so na voljo na naslednji povezavi:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- Vodniki v ostalih jezikih so na voljo na naslednji povezavi:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Za informacije o licenciranju sledite tej povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkcije za dostopnost

Telefoni Cisco IP zagotavljajo funkcije dostopnosti za slabovidne in slepe ter naglušne in gluhe osebe.

Za podrobne informacije o funkcijah dostopnosti na teh telefonih si oglejte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Več informacij o dostopnosti lahko najdete tudi na tem Ciscovem spletnem mestu:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

Iskanje informacij o telefonu v storitvi

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Informacije o telefonu**.
 - Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Pokaž.podrob** za ogled informacij o aktivni obremenitvi.
 - Korak 4** Pritisnite **Izhod**.
-

Poročanje o težavah s kakovostjo klica

Skrbnik bo za odpravljanje napak mogoče začasno konfiguriral telefon z orodjem za javljanje kakovosti (QRT). Glede na konfiguracijo uporabite orodje za javljanje kakovosti (QRT) za:

- Hitro sporočanje glasovne težave pri trenutnem klicu.
- Izbiro splošne težave s seznama kategorij in izbiro vzročnih kod.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Poročilo o kakovosti**.
 - Korak 2** Pomaknite se in izberite element, ki se najbližje ujema z vašo težavo.
 - Korak 3** Pritisnite programsko tipko **Izberi** za pošiljanje informacij skrbniku sistema.
-

Vse težave s telefonom prijavite

Orodje za sodelovanje in poročanje o težavah Cisco (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter sporočite težave svojemu skrbniku. Če se pojavi sporočilo o neuspešnem prenosu PRT, se poročilo o težavi shrani v telefon, zato morate obvestiti skrbnika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Informacije o telefonu > Poročanje**.
 - Korak 3** V polji Datum težave in Ura težave vnesite datum in uro, ko je prišlo do težave.
 - Korak 4** Izberite **Opis težave**.
 - Korak 5** Na prikazanem seznamu izberite opis in pritisnite **Pošlji**.
-

Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu: [Garancije za izdelke](#).









POGLAVJE 2

Klici

- Izbira poti zvoka, na strani 25
- Klicanje, na strani 26
- Prezem klicev, na strani 30
- Izkllop zvoka klica, na strani 34
- Zadržanje klicev, na strani 34
- Posredovanje klicev, na strani 38
- Preusmeritev klica, na strani 38
- Konferenčni klici in sestanek, na strani 39
- Notranji klici, na strani 41
- Nadzor in snemanje klicev, na strani 42
- Prednostni klici, na strani 43
- Več linij, na strani 45
- Telefonski klici s storitvijo Mobile Connect, na strani 47
- Glasovna pošta, na strani 49

Izbira poti zvoka

Ko kličete ali prejmete klic, pot zvoka potuje v zadnjo napravo, ki ste jo uporabljali, in sicer v slušalko, naglavne slušalke ali zvočnik. Spodnji seznam opisuje vsak scenarij:

- Ko opravite klic ali odgovorite na klic, dvignite slušalko in vsi klici bodo usmerjeni na slušalko, dokler ne izberete možnosti **Naglavne slušalke**  ali **Zvočnik** .
- Ko opravite klic ali odgovorite na klic, izberite možnost **Naglavne slušalke**  in vsi klici bodo usmerjeni na naglavne slušalke, dokler ne dvignete slušalke ali izberete možnosti **Zvočnik** .
- Če skrbnik v vašem telefonu kot pot zvoka nastavi naglavne slušalke, lahko odstranite slušalko in uporabite naglavne slušalke. To je idealno za vsakogar, ki mu je všeč priročnost naglavnih slušalk. Toda pri prvi obravnavi klica morate vseeno izbrati možnost **Naglavne slušalke**.
- Ko opravite klic ali odgovorite na klic, izberite možnost **Zvočnik**  in vsi klici bodo usmerjeni na zvočnik, dokler ne dvignete slušalke ali izberete možnosti **Naglavne slušalke** .

Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

Postopek

Vnesite številko in dvignite slušalko.

Klicanje s telefonom za podporo

Nekatera delovna mesta so opremljena s telefonom za klice v sili ali klice podpore. Ti telefoni samodejno pokličejo določeno številko, ko dvignete slušalko in so priljubljena izbira za dvigala, hotelska preddverja ali varnostne kabine. Z večino telefoni za podporo ne morete poklicati telefonske številke. To so namenski telefoni za klicanje ene same telefonske številke. Vendar pa z nekaterimi telefoni za podporo lahko opravite klic. Če je ta funkcija konfigurirana, morate klic opraviti v 15 sekundah. V nasprotnem primeru je klic samodejno povezan s številko podpore.


Postopek

-
- Korak 1** Dvignite telefonsko slušalko in počakajte na vzpostavitev klica.
Korak 2 (Izbirno) Pokličite telefonsko številko.
-

Klicanje prek zvočnika

Za prostoročno klicanje uporabite telefon z zvočnikom. Zavedajte se, da bodo tudi vaši sodelavci morda lahko slišali klic.


Postopek

-
- Korak 1** S tipkovnico vnesite številko.
Korak 2 Pritisnite **Zvočnik** .
-

Klicanje s standardnimi naglavnimi slušalkami

Naglavno slušalko uporabite za prostoročno klicanje, ki ne bo motilo vaših sodelavcev in vam bo zagotovilo nekaj zasebnosti.

Postopek

-
- Korak 1** Priključite naglavne slušalke.
- Korak 2** S tipkovnico vnesite številko.
- Korak 3** Pritisnite **Naglavna slušalka** .
-

Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Izberite linijo.
- Korak 2** Pritisnite **Ponovi**.
-

Hitro klicanje

Za hitro klicanje pogostih stikov lahko dodelite tipke ali kode za hitro klicanje. Preden lahko uporabite funkcije hitrega klicanja na svojem telefonu, v portalu za samopomoč nastavite hitro klicanje.

Glede na vašo nastavitvev lahko telefon podpira te funkcije:

- Tipke za hitri klic – pokličite telefonsko številko z ene ali več linijskih tipk, ki so nastavljene za hitro klicanje.
- Kode za hitri klic – pokličite telefonsko številko iz kode (včasih imenovano tudi skrajšano klicanje).


Sorodne teme

- [Portal za samopomoč](#), na strani 12
- [Številke za hitro klicanje](#), na strani 13

Klicanje s tipko za hitro klicanje

Vsak model telefona ima določeno število linij, ki so na voljo za funkcije telefona. Vsaka funkcija za delovanje potrebuje eno linijo, zato vse linije niso na voljo za številke za hitro klicanje. Nekatere linije se lahko uporabljajo za druge funkcije. Če dodate več številke za hitro klicanje, kot je na voljo linij, preostale številke za hitro klicanje niso prikazane v telefonu.

Če na primer dodate 10 številke za hitro klicanje, telefon pa ima 7 linij, je v telefonu prikazanih samo 7 številke za hitro klicanje.


Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

V telefonu Cisco IP serije 7800 lahko za prikaz vseh števil za hitro klicanje uporabite navigacijsko gručo. Z gumboma za pomik gor in dol v gruči se lahko pomikate po številkah za hitro klicanje, nato pa izberete številko za hitro klicanje. To vključuje vse številke za hitro klicanje, ki niso prikazane v telefonu.

Preden začnete

Nastavite kodo za hitro klicanje na portalu za samopomoč.

Postopek

Pritisnite tipko za hitri klic .

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12

Klicanje s kodo za hitro klicanje

Preden začnete

Nastavite kodo za hitro klicanje na portalu za samopomoč.

Postopek

Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnite **Hitri klic**.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12

Klicanje s tipko za hitro klicanje

Preden začnete

Morate nastaviti kodo za hitro klicanje v svojem osebni imeniku.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Hitro klicanje**.
 - Korak 2** Prijava v osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni hitri klici**.
 - Korak 4** Izberite kodo za hitro klicanje in nato pritisnite dinamično tipko **Klič**.
-

Sorodne teme

[Dodelitev kode za hitro klicanje stiku](#), na strani 53

Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (*)**.
Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko.
- Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

Prejmite obvestilo, ko je stik na voljo

Če nekoga pokličete in je njegova linija zasedena ali ne odgovori na klic, lahko nastavite, da boste s posebnim tonom zvonjenja in sporočilom obveščeni, ko je na voljo.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **PovKlic** med poslušanjem signala za zasedeno ali zvonjenje.
- Korak 2** Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona za potrditev.
- Korak 3** Ko zaslišite ton zvonjenja, ki vas opozarja, da je oseba na voljo, in je prikazano sporočilo, pritisnite **Klic**, da znova opravite klic.
-

Klici, ki zahtevajo kodo za obračunavanje ali avtorizacijsko kodo

Skrbnik bo morda zahteval vnos kode za obračunavanje ali avtorizacijske kode (ali obeh kod) po vnosu telefonske številke. Koda za obračunavanje, imenovana Koda za uporabniške vsebine, se uporablja za računovodske namene oziroma zaračunavanje. Avtorizacijska koda, imenovana Koda za prisilno avtorizacijo, nadzoruje dostop do določenih telefonskih števil.

Ko je zahtevana koda za zaračunavanje, se v telefonu prikaže poziv *Vnesite kodo za uporabniško vsebino*, klicana številka se spremeni v "*****" in predvaja se posebni ton.

Ko je zahtevana avtorizacijska koda, se v telefonu prikaže poziv *Vnesite avtorizacijsko kodo*, klicana številka se spremeni v "*****" in predvaja se posebni ton. Iz varnostnih razlogov se na telefonu prikaže znak "*" namesto vnesene številke.

Ko je zahtevana tako koda za obračunavanje kot avtorizacijska koda, ste najprej pozvani k vnosu avtorizacijske kode. Nato ste pozvani k vnosu kode za obračunavanje.

Sorodne teme

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 13

Varni klici

Skrbnik lahko z določenimi ukrepi zaščiti vaše klice pred nedovoljenim dostopom oseb izven vašega podjetja. Če je med klicem v telefonu prikazana ikona ključavnice, je vaša telefonska linija zavarovana. Odvisno od konfiguracije telefona se boste pred klicem ali pred predvajanjem varnostnega tona v slušalki morda morali prijaviti.

Prevzem klicev

Ciscov telefon deluje tako kot običajni telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

Prevzem klica

Postopek

Ko telefon zazvoni, pritisnite utripajočo linijsko tipko, da sprejmete klic.

Prevzem čakajočega klica

Med aktivnim klicem veste, da imate klic na čakanju, ko se oglasi en sam pisk in začne utripati linijska tipka. Telefon Cisco IP 7811 ne podpira klica na čakanju.

Postopek

Korak 1 Pritisnite linijsko tipko.

Korak 2 (izbirno) Če je na čakanju več kot en klic, izberite dohodni klic.

Zavrnitev klica

Klic, ki zvoní, lahko pošljete v sistem glasovne pošte (če je konfigurirana) ali na prednastavljeno telefonsko številko. Če ni nastavljena, je klic zavrnjen in klicatelj sliši signal za zasedeno linijo.

Postopek

Klic zavrnite, tako da izvedite eno od naslednjih dejanj:

- Pritisnite **Zavrni**.

- Če imate več dohodnih klicev, označite dohodni klic in pritisnite **Zavrni**.

Vklp funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu.

Ko vklopite funkcijo DND, bodo klici preusmerjeni na drugo številko, na primer na odzivnik, če je nastavljen.

Ko vklopite funkcijo DND, to vpliva na vse linije v vašem telefonu. Vendar boste vedno prejeli notranje klice in nujne klice, tudi če je funkcija DND vklopljena.

Če je za telefon nastavljena možnost MLPP, bodo prednostni klici zvonili s posebnimi tonom zvonjenja, tudi ko je vklopljena funkcija DND.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Ne moti**, da vklopite funkcijo DND.
- Korak 2** Znova pritisnite **Ne moti**, da izklopite funkcijo DND.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12

Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)

Če s sodelavci delite opravila obravnavanja klicev, lahko prevzamete klic na sodelavčev telefon. Najprej vas mora skrbnik dodeliti v vsaj eno skupino za prevzem klicev.

Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)

Odgovorite lahko na klic, ki zveni na drugem telefonu v vaši skupini za prevzem klicev. Če je na voljo več klicev za prevzem, se boste oglasili na klic, ki najdlje zveni.

Postopek

- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
- Korak 2** Pritisnite **Dvigni** za preusmeritev dohodnega klica znotraj skupine za prevzem klicev v vaš telefon.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovori** za vzpostavitev povezave s klicem, ko ta zveni.

Prevzem klica iz druge skupine (skupinski dvig)

Funkcija Skupinski odziv omogoča prevzem klica zunaj vaše skupine za prevzem klicev. Številko za skupinski dvig lahko uporabite za prevzem klica ali pa uporabite številko telefonske linije, ki zveni.

Postopek

-
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
- Korak 2** Pritisnite **Skupinski dvig**.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Vnesite številko telefonske linije s klicem, na katerega se želite oglasiti.
Če na primer klic zvoní na liniji 12345, vnesite **12345**.
 - Vnesite številko za skupinski dvig.
 - Pritisnite **Hitro klicanje** in izberite številko za hitro klicanje. Uporabite navigacijsko gručo za premik navzgor in navzdol v oknu za hitro klicanje ter izbirno številko za hitro klicanje.
- Korak 4** Pritisnite **Odgovori** za vzpostavitev povezave s klicem, ko ta zvoní.
-

Prezem klica iz povezane skupine (drugi dvig)**Postopek**

-
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
- Korak 2** Če želite sprejeti klic v svoji skupini za prevzem ali v skupini, ki je povezana z vašim telefonom, pritisnite **Prevzemi**.
- Korak 3** Če klic zazvoni, pritisnite **Odgovori**, da se povežete s klicem ob zvonjenju.
-

Prezemanje klica v vaši iskalni skupini

Iskalne skupine organizacijam, ki prejmejo veliko dohodnih klicev, omogočajo porazdelitev obremenitve s klici. Skrbnik nastavi iskalno skupino z nizom števil iz imenika. Telefoni zvonijo v skladu z iskalnim zaporedjem, ki ga skrbnik določi za vašo iskalno skupino. Če ste član iskalne skupine, se vpišete v iskalno skupino, ko želite prejemati klice. Če želite preprečiti zvonjenje klicev na vašem telefonu, se odjavite iz skupine.

V opozorilu o klicu bodo morda prikazane naslednje informacije, ki so odvisne o tega, kako so nastavljene iskalne skupine.

- Linija, ki prejme klic.
- Telefonska številka za dohodni klic.
- Ime iskalne skupine ali pilotna številka.

Praden začnete

Za prejetje klicev v iskalni skupini morate biti vpisani v iskalno skupino.

Postopek

Ko klic za iskalno skupino zazvoni na telefonu, se oglasite.

Prijava in odjava iz iskalne skupine

Odjavite se iz iskalne skupine, da prenehate prejemati klice iz nje. Še naprej boste prejemali klice, ki so vam neposredno namenjeni.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **DnevKISk** za prijavo.
Korak 2 Znova pritisnite **DnevKISk** za odjavo.
-

Ogled čakalne vrste klicev v iskalni skupini

Statistiko čakalne vrste lahko uporabite za preverjanje stanja čakalne vrste iskalne skupine. Prikaz stanja čakalne vrste vsebuje naslednje informacije:

- Telefonska številka, ki jo uporablja iskalna skupina
- Število klicateljev v čakalni vrsti v čakalni vrsti vsake iskalne skupine
- Najdaljši čas čakanja

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stanje čakalne vrste**.
Korak 2 Pritisnite **Posodobi**, da osvežite statistiko.
Korak 3 Pritisnite **Izhod**.
-

Samodejni prevzem klica


Če je telefon nastavljen za samodejni sprejem klicev, vam ob zvonjenju ni treba storiti ničesar. Po enem zvonjenju boste samodejno povezani v klic prek zvočnika.

Če za prevzem klica raje uporabite naglavno slušalko, jo morate najprej nastaviti.

Telefon Cisco IP 7811 ne podpira naglavne slušalke.

Če na telefonu z zvočnikom samodejno sprejemate klice in klic preklomite na naglavno slušalko, bo naslednji dohodni klic samodejno sprejet na naglavni slušalki. Če na naglavni slušalki samodejno sprejemate klice in klic preklomite na telefon z zvočnikom, bo naslednji dohodni klic samodejno zvonil na telefonu z zvočnikom. Samodejni sprejem zagotavlja, da bo klic sprejet, ne spremeni pa lokacije, ki ste jo uporabili za prejšnji klic.

Postopek

-
- Korak 1** Vzpostavite povezavo med naglavno slušalko in telefonom.
- Korak 2** Prepričajte se, da tipka **Naglavna slušalka**  zasveti.
- Korak 3** Ko vaš telefon samodejno odgovori na dohodni klic, se s klicateljem lahko pogovarjate prek naglavne slušalke. Če ne želite več uporabljati naglavnih slušalk, dvignite slušalko in zapustili boste način naglavnih slušalk.
-

Sledenje sumljivemu klicu

Če prejimate neželene ali nadležne klice, uporabite identifikacijo zlonamernih klicev (MCID), da opozorite svojega skrbnika. Vaš telefon pošlje tiho obvestilo vašemu skrbniku z informacijami o klicu.

Postopek

Pritisnite **MCID**.

Izklop zvoka klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Postopek


-
- Korak 1** Pritisnite **IzkZv** .
- Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnite **IzkZv**.
-

Zadržanje klicev

Uvrstiti klic na čakanje.

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete z njim, ko ste pripravljeni.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Zadržanje klica** .

Korak 2 Če želite nadaljevati zadržani klic, znova pritisnite **Zadrži**.

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Ko klic predolgo pustite na čakanju, vas bodo obvestili naslednji znaki:

- Enojno zvonjenje, ponavlja se v intervalih
- Utripajoča oranžna linijska tipka
- Utripajoč indikator sporočil na slušalki
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona

Postopek

Pritisnite utripajočo oranžno linijsko tipko ali **Odgovori**, da nadaljujete zadržani klic.

Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.

Postopek

Pritisnite **Zamenjaj**, da preklopite na zadržani klic.

Preklop med aktivnim in zadržanim klicem na Telefonu Cisco IP 7811

Telefon Cisco IP 7811 nima linijskih tipk. Če imate zadržani klic in aktivni klic, se prikaže dinamična tipka **Zamenjaj**. Če imate več kot dva klica, se prikaže dinamična tipka **Klici**.

Postopek

Pritisnite **Zamenjaj** ali **Klici**.

Parkiranje klica

Telefon lahko uporabite za parkiranje klica. Klic lahko nato prevzamete s svojim telefonom ali z drugim telefonom, na primer na sodelavkini mizi ali v konferenčni sobi.

Klic lahko parkirate na dva načina: parkiranje klica in usmerjeno parkiranje klica. Na telefonu bo na voljo samo ena vrsta parkiranja klica.

Omrežje nadzoruje parkirani klic, da ne pozabite nanj. Če je klic predolgo parkiran, boste zaslišali opozorilo. Nato lahko klic sprejmete, zavrnete ali ga prezrete v prvotnem telefonu. Lahko pa ga sprejmete tudi v drugem telefonu.

Če klica ne sprejmete v določenem času, je preusmerjen v odzivnik ali drug cilj, ki ga določi skrbnik.

Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica

Parkirate lahko aktiven klic, na katerega ste se oglasili s telefonom, nato pa uporabite drug telefon v sistemu nadzora klicev, da nadaljujete klic.

Na številki za parkiranje klicev lahko parkirate samo en klic.

Preden začnete

Vaš klic mora biti aktiven.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Parkiraj** in nato odložite slušalko.
- Korak 2** (izbirno) Parkirano številko sporočite osebi, ki mora prevzeti ta klic.
-

Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica

Parkiranje klicev lahko nastavite na dva različna načina:

- Parkirani klic se prikaže na telefonu, kjer ga lahko uporabnik prevzame.
- Uporabnik mora izbrati prikazano številko, da prevzame klic.

Polje Nameni eno linijo za parkiranje klicev lahko nastavite v orodju Cisco Unified Communications Manager, da omogočite ali onemogočite funkcijo. Funkcija je privzeto omogočena.

Preden začnete

Potrebovali boste številko, ki je bila uporabljena za parkiranje klica.

Postopek

Vnesite številko, na kateri je parkiran klic, in ga prevzemite.

Uvrstitev klica na čakanje s pomožnim usmerjenim parkiranjem klica

Aktivni klic lahko parkirate in prevzamete s pomočjo določene številke za parkiranje klica. S pomočjo pomožnega usmerjenega parkiranja klica lahko parkirate aktivni klic s pritiskom na tipko. Skrbnik nastavi

tipko kot linijo za hitro klicanje. Pri tovrstnih usmerjenih klicih lahko uporabite indikator stanja za nadzor stanja linije (v uporabi ali nedejavna).

Postopek

Pritisnite **BLF usmerjeno parkiranje klica** na liniji, ki prikazuje indikator nedejavnega stanja linije za usmerjeno parkiranje klica.

Prevzem klica na čakanju s pomožnim usmerjenim parkiranjem klica

Postopek

Pritisnite **Usmerjeno parkiranje klica BLF**.

Uvrstitev klica na čakanje z ročnim usmerjenim parkiranjem klica

Aktivni klic lahko parkirate in prevzamete s pomočjo določene številke za parkiranje klica. Z ročno usmerjenim parkiranjem klicev preusmerite aktiven klic na določeno številko za parkiranje klica, ki jo nastavi vaš skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri** .
- Korak 2** Zahtevano: Vnesite številko usmerjenega parkiranja klica.
- Korak 3** Zahtevano: Znova pritisnite **Preusmeri**, da parkirate klic.
-

Prevzem klica na čakanju z ročnim usmerjenim parkiranjem klica

Lahko prevzamete klic, ki je parkiran na določeni številki usmerjenega parkiranja klica.

Preden začnete

Potrebujete številko usmerjenega parkiranja klica in številko za prevzem parkiranega klica.

Postopek


- Korak 1** Pokličite številko za prevzem parkiranega klica.
- Korak 2** Pokličite številko usmerjenega parkiranja klica.
-

Posredovanje klicev

Klice lahko posredujete s poljubne linije na drugo številko. Posredovanje klicev je vezano na telefonsko linijo. Če prejmete klic na liniji, kjer preusmeritev klica ni omogočena, bo telefon zvonil kot običajno.

Obstajata dve vrsti preusmerjanja klicev:

- Preusmeritev vseh klicev
- Preusmerjanje klicev v posebnih situacijah, kot je zaseden telefon ali klic brez odgovora.

Ko linijo posredujete, je prikazana ikona za posredovanje vseh  z linijo.

Postopek

-
- Korak 1** Ko je linija, ki jo želite posredovati, neaktivna, pritisnite **Posr. vse**.
- Korak 2** Vnesite ciljno številko za preusmeritev klicev točno tako, kot bi jo poklicali iz svojega telefona, ali izberite vnos iz vašega seznama nedavnih klicev.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12

Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.

Prenos klica na glasovno pošto



Klic lahko preusmerite neposredno na glasovno pošto oskrbnika ali sodelavca. To je priročen način, da klicateljusti sporočilo, vendar ne moti nikogar v pisarni.

Preden začnete

Skrbnik mora telefonski sistem nastaviti tako, da predpona * pred interno številko pomeni, da se klic preusmeri neposredno na glasovno pošto.

Poznate interno številko sodelavca?

Postopek


-
- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri** .
- Korak 2** Vnesite * in nato interno številko osebe.
- Korak 3** Pritisnite **Preusmeri** .
-

Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. Tako se lahko zasebno pogovarjate z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelj lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** V klicu, ki ni na čakanju, pritisnite **Preusmeri** .
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Hitro klicanje** in izberite številko za hitro klicanje.
Uporabite navigacijsko gručo za premik v oknu za hitro klicanje in izbiro številke za hitro klicanje.
- Korak 4** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
- Korak 5** Znova pritisnite **Preusmeri**.
-


Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic. Preden zaključite preusmeritev, lahko preklopite med tem klicem in klicem, ki ga preusmerjate.

Preden začnete

Želite preusmeriti aktivni klic.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Preusmeri** .
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe.
- Korak 3** Pritisnite **Zamenjaj**, da vnete zadržani klic.
- Korak 4** Če želite dokončati opravilo, tapnite **Prenos**.
-

Konferenčni klici in sestanek


Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Če imate več telefonskih linij, lahko združite klice iz dveh linij.

Če v konferenčni klic dodate več oseb, počakajte nekaj sekund med dodajanjem sodelujočih.

Kot gostitelj konference lahko odstranite posamezne udeležence iz konference. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinejo klic.


Dodajanje druge osebe klicu (7811)

Postopek

- Korak 1** Iz aktivnega klica pritisnite **Konferenca** .
- Korak 2** Dodajte drugo osebo v klic, tako da storite nekaj od naslednjega:
- Pritisnite **Klici**, izberite zadržani klic in pritisnite **Da**.
 - Vnesite telefonsko številko in pritisnite **Konferenca**
-

Dodajanje druge osebe klicu (7821, 7841, 7861)

Postopek

- Korak 1** Iz aktivnega klica pritisnite **Konferenca** .
- Korak 2** Dodajte drugo osebo v klic, tako da storite nekaj od naslednjega:
- Izberite zadržani klic in pritisnite **Da**.
 - Vnesite telefonsko številko in pritisnite **Konferenca**.
-

Preklop med klici, preden zaključite konferenco

Z osebo se lahko pogovarjate, preden jo dodate v konferenco. Prav tako lahko menjate med konferenčnim klicem in klicem z drugo osebo.

Postopek

- Korak 1** Ustvarite novega udeleženca, vendar ga ne dodajte v konferenco.
Počakajte, dokler klic ni vzpostavljen.
- Korak 2** Pritisnite **Zamenjaj** za preklop med udeležencem in konferenco.
-

Ogled in odstranitev udeležencev konference

Če ustvarite konferenco, si lahko ogledate podrobnosti zadnjih 16 udeležencev, ki se ji pridružijo. Udeležence lahko tudi odstranite.

Postopek

- Korak 1** Ko ste v konferenci, pritisnite **Podrob.** za ogled seznama udeležencev.
- Korak 2** (izbirno) Označite udeleženca in pritisnite **Odstrani**, da odstranite udeleženca iz konference.
-

Načrtovani konferenčni klici (»Sestanek zdaj«)

Ob načrtovanem času lahko gostite konferenčni klic ali pa se mu pridružite.

Konferenčni klic se ne začne, dokler gostitelj ne pokliče, konča pa se, ko vsi udeleženci odložijo slušalke. Konferenčni klic se ne konča samodejno, ko gostitelj prekine povezavo.

Gostovanje konference »Sestanek zdaj«

Preden začnete

Na skrbnika se obrnite za telefonsko številko za »Sestanek zdaj« in jo posredujte udeležencem konference.

Postopek

- Korak 1** Dvignite slušalko, da slišite klicni ton, in pritisnite **Sestanek zdaj**
- Korak 2** Pokličite telefonsko številko za »Sestanek zdaj«.
-

Pridružitve konference »Sestanek zdaj«

Konferenci »Sestanek zdaj« se ne morete pridružiti, dokler ne pokliče gostitelj konference. Če zaslišite ton zasedene linije, gostitelj ni poklical v konferenco. Odložite in poskusite znova vzpostaviti klic.

Postopek

Pokličite telefonsko številko za konferenco »Sestanek zdaj«, ki vam jo posreduje gostitelj konference.

Notranji klici

Za opravljanje in sprejemanje enosmernih klicev lahko uporabite linijo za notranje klice.



Opomba Telefon Cisco IP 7811 ne podpira notranjih klicev.

Ko opravite notranji klic, telefon prejemnika samodejno odgovori na klic z aktiviranim utišanjem (način šepetanja). Vaše sporočilo se oddaja skozi zvočnik, naglavno slušalko ali slušalko prejemnika, če je ena od teh naprav dejavna.

Ko prejmete notranji klic, lahko zaženete dvosmerni prenos zvoka (povezani način), da omogočite nadaljevanje pogovora.

Notranje klicanje

Ko opravite notranji klic, vaš telefon preklopi v način šepetanja, dokler prejemnik ne sprejme notranjega klica. V načinu šepetanja vas druga oseba lahko sliši, vendar je vi ne morete slišati. Med aktivnim klicem se klic uvrsti na čakanje.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **InterCom**.
 - Korak 2** (izbirno) Vnesite kodo za notranje klice.
 - Korak 3** Poslušajte za opozorilni ton notranjih klicev in nato začnite govoriti.
 - Korak 4** Pritisnite **InterCom**, da končate klic.
-

Prevzem notranjega klica

Če se želite pogovarjati z drugo osebo, se lahko oglasite na notranji klic.

Preden začnete

Prejmete sporočilo na zaslonu telefona in zasliši se zvočno opozorilo. Vaš telefon se na notranji klic oglasi v načinu šepetanja.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **InterCom** za preklon v povezani način. V povezanem načinu se lahko pogovarjate s klicateljem prek notranjega klica.
 - Korak 2** Pritisnite **InterCom**, da končate klic.
-

Nadzor in snemanje klicev

Klic lahko nadzorujete in snemate. Vendar morajo biti na liniji vsaj trije ljudje: klicajoča oseba, spremljevalec in oseba, ki ste jo klicali.

Spremljevalec odgovori na klic, ustvari konferenčni klic in nadzoruje ter snema pogovor.


Spremljevalec opravlja naslednje naloge:

- Posname klic.
- V konferenco vključi samo prvega udeleženca. Drugi udeleženci po potrebi dodajo ljudi.
- Konča klic.

Konferenca se konča, ko spremljevalec odloži klic.

Nastavitev nadzorovanega klica

Postopek

- Korak 1** Sprejem dohodnega klica.
Snemanje se prikaže, če sistem ugotovi, da je klic treba spremljati in snemati.
- Korak 2** Pritisnite **Konferenca** , da vzpostavite konferenčni klic.
- Korak 3** Vnesite telefonsko številko nadzornika in pritisnite **Klic**.
- Korak 4** Pritisnite **Konferenca**, ko nadzornik odgovori.
- Korak 5** Pritisnite **Končaj klic**, da končate klic.
-

Snemanje klica

Klic lahko snemate. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Postopek

Pritisnite **Snemaj** za začetek ali konec snemanja.

Prednostni klici

Na delovnem mestu boste s telefonom morda morali ukrepati v sili ali v nujnih primerih. Klice lahko določite kot zelo pomembne, kar pomeni, da imajo prednost pred običajnimi klici. Na voljo so različne stopnje prednosti - od 1. stopnje (nizka) do 5. stopnje (visoka). Ta sistem prednosti se imenuje MLPP (ang. multilevel precedence and preemption).

Skrbnik nastavi prednosti, ki jih lahko uporabite, in določi, ali potrebujete posebne podatke za vpis.

Ko na telefonu zazvoni prednostni klic, se na zaslonu telefona prikaže stopnja prednosti in klic je prikazan na vrhu seznama klicev. Če klic z visoko prednostjo prispe na vaš telefon med drugim klicem, ima prednost pred trenutnim klicem, zato zaslišite poseben način zvonjenja za opozorilo na prednostni klic. Odložite trenutni klic, da se oglasite na prednostni klic.






Če ste vklopili funkcijo »Ne moti« (DND), bo prednostni klic še vedno zvonil s posebnimi tonom zvonjenja.

Med prednostnim klicem se stopnja prednosti klica ne spremeni, ko:

- Uvrstite klic na čakanje
- Preusmerite klic
- Dodate klic v trismerno konferenco
- Če želite odgovoriti na klic, uporabite prevzem klica.

Spodnja tabela opisuje večravske prednostne in prioritete ikone ter ustrezne ravni.

Tabela 17: Stopnje prednosti pri večnivojskem predvidevanju in določanju prednosti

Ikona MLPP	Stopnja prednosti
	1. stopnja – prednostni klic
	2. stopnja – srednja stopnja prednosti (takošnjega) klica
	3. stopnja – visoka prednost (utripanje) klica
	4. stopnja – utripanje in preglasitev
	5. stopnja – izvršna preglasitev

Vzpostavitev prednostnega klica

Če želite opraviti prednostni klic, se boste morali vpisati z svojimi posebnimi poverilnicami. Imate tri možnosti za vnos teh poverilnic. Če jih ne vnesete pravilno, boste prejeli obvestilo.

Postopek

-
- Korak 1** Dvignite slušalko.
 - Korak 2** Pritisnite **PrednNivo**.
 - Korak 3** Izberite prednostno stopnjo za klic.
 - Korak 4** (izbirno) Vnesite poverilnice na zaslonu za preverjanje pristnosti.
 - Korak 5** Vnesite številko cilja.
Na telefonskem zaslonu se prikaže ikona stopnje prednosti in zaslišite prednostni ton.
-

Prevzem prednostnega klica

Če slišite posebno zvonjenje, ki je hitrejše od običajnega, prejimate prednostni klic.

Postopek

Pritisnite tipko za sejo, ki utripa oranžno, ko slišite posebno zvonjenje za prednostni klic.

Prevzem prednostnega klica, ko poteka drug klic

Če zaslišite neprekinjen ton, ki prekine vaš klic, ste vi ali vaš sodelavec prejeli prednostni klic. Takoj prekinite in pustite klic z višjo prednostjo k nameravani osebi.

Postopek

Odložite slušalko.
Vaš klic se konča in klic zazvoni na ustrezni liniji.

Več linij

Če telefonske številke delite z drugimi, imate lahko na svojem telefonu več linij. Če imate več linij, imate na voljo več klicnih funkcij.

Ogled vseh klicev na primarni liniji

Na primarni liniji se lahko prikaže seznam trenutnih in zgrešenih klicev.

To funkcijo uporabite, če imate več linij in želite, da so klici z vseh linij prikazani na enem samem zaslonu. Še vedno lahko nastavite filter za prikaz klicev z ene same linije.

To funkcijo nastavi vaš skrbnik.

Najprej odgovorite na najstarejši klic

Lahko se oglasite na najstarejši klic, ki je na voljo na vaših telefonskih linijah, vključno s klici z zadržanimi povrnitvami in povrnitvijo parkiranja klicev, ki so v stanju opozorila. Dohodni klic vedno imajo prednost pred zadržanimi klici ali povrnjenimi parkiranimi klici.

Ko delate z več linijami, običajno pritisnete linijsko tipko za dohodni klic, na katerega se želite oglasiti. Če želite odgovoriti na najstarejši klic ne glede na linijo, pritisnite **Odgovori**.

Ogled vseh klicev v telefonu

Ogledate si lahko seznam vseh svojih aktivnih klicev z vseh telefonskih linij, ki je razvrščen v kronološkem vrstnem redu od najstarejšega do najnovejšega.

Seznam vseh klicev je uporaben, če imate več linij ali pa souporabljate linije z drugimi uporabniki. Ta seznam prikazuje vse vaše klice skupaj.

Prikažete lahko tudi aktivne klice na primarni liniji, kar je uporabno, če želite vse prikazane klice prikazati na enem zaslonu.

Če skrbnik konfigurira ime iskalne skupine, sta na seznamu vseh klicev prikazana ime in številka iskalne skupine. V nasprotnem primeru je prikazana samo številka iskalne skupine.

Postopek

Pritisnite **Vsi klici** ali tipko seje za vašo primarno linijo.

Skupne linije

Eno telefonsko številko si lahko delite z enim ali več sodelavci. Kot pomočnik v administraciji ste lahko na primer odgovorni za izbiranje klicev, ki bodo posredovani osebi, ki jo podpirate.

Ko z nekom delite telefonsko številko, lahko to telefonsko linijo uporabite tako kot katero koli drugo. Upoštevajte naslednje posebne lastnosti skupnih linij:

- Skupna telefonska številka je prikazana na vseh telefonih, ki si jo delijo.
- Če se vaš sodelavec oglasi na klic, bosta skupna linijska tipka in tipka seje na telefonu svetili rdeče.
- Če klic uvrstite na čakanje, bo linijska tipka svetila zeleno, tipka seje pa bo utripala zeleno. Linijska tipka pri vašem sodelavcu pa bo svetila rdeče, tipka seje pa bo utripala rdeče.

Dodajanje sebe v klic na skupni liniji

Vi ali vaš sodelavec se lahko pridružite klicu na skupni liniji. Skrbnik mora omogočiti funkcijo v vašem telefonu.

Če se poskušate dodati v skupno linijo, vendar se prikaže sporočilo, da vas ni mogoče dodati, poskusite znova.

Če ima uporabnik, s katerim si delite linijo, vklopljeno zasebnost, ne boste mogli videti njegovih nastavitvev linije in se dodati njegovemu klicu.

Postopek

Korak 1 Pritisnite linijsko tipko za skupno linijo ali izberite linijo in pritisnite **VklKonf**.

Če se želite dodati v klic na skupni liniji, pritisnite **Klici**.

Korak 2 (izbirno) Če se prikaže potrditveno sporočilo, pritisnite **Da**, da se dodate v klic.

Omogočite zasebnost na skupni liniji

Zasebnost drugim osebam, ki delijo vašo linijo, preprečuje ogled informacij o vaših klicih.

Zasebnost velja za vse skupne linije na vašem telefonu. Če imate več skupnih linij in je omogočena zasebnost, bo drugim uporabnikom onemogočen ogled vaših skupnih linij.

Če je v telefonu, s katerim si delite linijo, omogočena zasebnost, lahko prek skupne linije kličete in prejimate klice kot običajno.

Na zaslonu telefona je med delovanjem funkcije prikazano vizualno potrdilo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Zasebnost**, da omogočite funkcijo.
- Korak 2** Znova pritisnite **Zasebnost**, da izklopite funkcijo.
-

Telefonski klici s storitvijo Mobile Connect

Mobilni telefon lahko uporabite za ravnanje s klici, ki so povezani z vašo namizno telefonsko številko. Ta storitev se imenuje Mobile Connect.

Mobilni telefon povežete s namiznim telefonom prek portala za samopomoč, tako da ga dodate kot dodatni telefon. Izberete lahko, kateri klici so poslani v vaš mobilni telefon.

Ko omogočate dodatne telefone:

- Vaš namizni telefon in dodatni telefoni hkrati prejemajo klice.
- Ko na klic odgovorite na namiznem telefonu, dodatni telefoni nehajo zvoniti, prekinejo povezavo in prikažejo sporočilo o zgrešenem klicu.
- Ko na klic odgovorite na dodatnem telefonu, drugi dodatni telefoni in namizni telefoni nehajo zvoniti in prekinejo povezavo. Na ostalih dodatnih telefonih se prikaže sporočilo o zgrešenem klicu.
- Na klic lahko odgovorite na dodatnem telefonu in preusmerite klic na namizni telefon na isti liniji. Če to storite, namizni telefoni na isti liniji prikažejo sporočilo *V oddaljeni uporabi*.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12

Omogočanje mobilne povezave

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Mobilen**, da se prikaže trenutno stanje oddaljenega cilja (Omogočeno ali Onemogočeno).
- Korak 2** Pritisnite **Izberi**, da spremenite stanje.
-

Premik klica iz namiznega telefona v mobilni telefon

Klic lahko prestavite iz namiznega telefona v mobilni telefon. Klic je še vedno povezan na linijo vašega namiznega telefona, zato te linije ne morete uporabljati za druge klice. Linija ostaja v uporabi, dokler klic ni končan.

Preden začnete

V namiznem telefonu morate omogočiti funkcijo Mobile Connect.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Mobilno**.
 - Korak 2** Pritisnite **Izberi**, da pošljete klic na svoj mobilni telefon.
 - Korak 3** S svojim mobilnim telefonom se javite na aktivni klic.
-

Premik klica z mobilnega telefona v namizni telefon

Klic lahko premaknete iz vašega mobilnega telefona v vaš namizni telefon. Klic še vedno poteka na vašem mobilnem telefonu.

Preden začnete

V namiznem telefonu morate omogočiti funkcijo Mobile Connect.

Postopek

- Korak 1** Prekinite klic na svojem mobilnem telefonu, da odklopite mobilni telefon, vendar ne prekinete klica.
 - Korak 2** V 5 do 10 sekundah pritisnite linijo na vašem namiznem telefonu, če želite tam nadaljevati klic.
-

Preusmeritev klica z mobilnega telefona v namizni telefon

Klic lahko prestavite iz svojega mobilnega telefona v svoj namizni telefon.

Preden začnete

V namiznem telefonu morate omogočiti funkcijo Mobile Connect.

Pri skrbniku pridobite kodo za dostop.

Postopek

- Korak 1** Na mobilnem telefonu vnesite kodo za dostop za prostoročno funkcijo.

- Korak 2** Prekinite klic na svojem mobilnem telefonu, da odklopite mobilni telefon, vendar ne prekinete klica.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovori** na namiznem telefonu v največ 10 sekundah in začnite govoriti na namiznem telefonu.
-

Glasovna pošta

Do vaših glasovnih sporočil imate dostop neposredno iz vašega telefona. Skrbnik mora nastaviti račun glasovne pošte in telefon, preden lahko dostopate do sistema glasovne pošte.

Gumb **Sporočila** na telefonu lahko uporabite za hitro klicanje sistema glasovne pošte.

Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.



Opomba V tem dokumentu so omejene informacije o odzivniku, ker ta ni del vašega telefona. To je ločena komponenta s strežnikom in vdelano programsko opremo, ki ju kupi vaše podjetje. Za informacije o nastavljanju in uporabi odzivnika glejte *uporabniški priročnik za Cisco Unity Connection Phone Interface* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Prikaz sporočila glasovne pošte

Če želite preveriti, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, poiščite enega od teh znakov:

- svetlobna črta na slušalki neprekinjeno sveti rdeče;
- število neodgovorjenih klicev in glasovnih sporočil je prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):

Ko uporabite telefonsko linijo, boste v slušalki, naglavni slušalki ali telefonu z zvočnikom slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Sorodne teme

[Portal za samopomoč](#), na strani 12


Dostop do sporočil glasovne pošte

Preverite lahko trenutna sporočila glasovne pošte ali še enkrat poslušate stara sporočila.

Predn začnete

Vsak sistem glasovne pošte je drugačen, zato se obrnite na skrbnika ali oddelek za IT, ki vam bo povedal, kateri sistem uporablja vaše podjetje. Ta del je namenjen izdelku Cisco Unity Connection, ker ga večina Ciscovih strank uporablja za svoj sistem glasovne pošte. Vaše podjetje morda uporablja drug izdelek.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Sporočila** .

Korak 2 Sledite glasovnim pozivom.

Dostop do glasovne pošte

Odvisno od tega, kako je vaš skrbnik nastavil vaš telefon, lahko prenesete svojo glasovno pošto, ne da bi si ogledali seznam sporočil. Ta možnost je uporabna, če imate raje seznam sporočil glasovne pošte, vendar občasno dostopate do sporočil brez vizualnih pozivov.

Postopek

Korak 1 Na tem zaslonu pritisnite programsko tipko **Avdio**.

Korak 2 Ob pozivu vnesite poverilnice glasovne pošte.



POGLAVJE 3

Stiki


- [Imenik podjetja, na strani 51](#)
- [Osebni imenik, na strani 51](#)
- [Cisco Web Dialer, na strani 55](#)

Imenik podjetja

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Klicanje stika v imeniku podjetja

Postopek

- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Pritisnite Stiki  . |
| Korak 2 | Izberite Imenik organizacije . |
| Korak 3 | Izberite pogoje iskanja. |
| Korak 4 | Vnesite iskalni pogoj in pritisnite Pošlji . |
| Korak 5 | Izberite stik in pritisnite Kliči . |
-

Osebni imenik

Osebni imenik uporabite za shranjevanje kontaktnih informacij za prijatelje, družino ali sodelavce. V osebni imenik lahko dodajate lastne stike. Za ljudi, ki jih pogosto kličete, lahko dodate posebne kode za hitro klicanje.

Svoj osebni imenik lahko nastavite v telefonu ali na portalu za samopomoč. Telefon uporabite za dodelitev kod za hitro klicanje v vnose imenika.

Sorodne teme


- [Portal za samopomoč](#), na strani 12

Prijava in odjava iz osebnega imenika

Preden začnete


Preden se lahko prijavite v svoj osebni imenik, potrebujete uporabniško ime in PIN. Če ne poznate teh informacij, se obrnite na svojega skrbnika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 3** Vnesite svoje uporabniško ime in PIN ter nato pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 4** Če se želite odjaviti, izberite **Odjava**, pritisnite **Izberi** in nato pritisnite **OK**.
-


Dodajanje novega stika v osebni imenik

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 4** Pritisnite **Nov**.
 - Korak 5** Vnesite ime, priimek in po želji še vzdevek.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni** in vnesite telefonsko številko skupaj z morebitnimi zahtevanimi kodami za dostop ter pritisnite **Pošlji**.
-


Iskanje stika v vašem osebni imeniku

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite iskalni pogoj in pritisnite **Pošlji**.
-

Klicanje stika v vašem osebnem imeniku


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite svoj **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Iz osebnega imenika izberite vnos, ki ga želite poklicati.
 - Korak 5** Izberite zahtevano kodo za hitri klic in pritisnite **Kliči**.
-

Dodelitev kode za hitro klicanje stiku


Koda za hitro klicanje poenostavlja klicanje stika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik**.
 - Korak 4** Izberite pogoje iskanja.
 - Korak 5** Vnesite iskalne pogoje in pritisnite **Pošlji**.
 - Korak 6** Izberite stik.
 - Korak 7** Pritisnite **HitrKlic**.
 - Korak 8** Izberite številko in pritisnite **Izberi**.
 - Korak 9** Pomaknite se na nedodeljeno kazalo za hitro klicanje in pritisnite **Pošlji**.
-


Klicanje stika s kodo za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni Hitro klicanje** in se pomaknite na kodo za hitri klic.
 - Korak 4** Izberite zahtevano kodo za hitri klic in pritisnite **Kliči**.
-


Urejanje stika v osebnem imeniku

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi** in nato **Uredi**.
 - Korak 5** Spremenite informacije o vnosu.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni**, da spremenite telefonsko številko.
 - Korak 7** Pritisnite **Posodobi**.
-


Odstranitev stika iz vašega osebnega imenika

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato **Uredi** in **Izbriši**.
 - Korak 5** Pritisnite **OK**, da potrdite brisanje.
-

Brisanje kode za hitri klic

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki** .
 - Korak 2** Prijavite se v svoj osebni imenik.
 - Korak 3** Izberite možnost **Osebni Hitro klicanje** in poiščite kodo za hitri klic.
 - Korak 4** Izberite zahtevano kodo in pritisnite **Odstrani**.
 - Korak 5** Izberite kazalo in pritisnite **Odstrani**.
-

Cisco Web Dialer

Za klicanje iz spletnih in namiznih aplikacij lahko uporabite spletni klicalknik Cisco, spletni brskalnik in telefon Cisco IP. S spletnim brskalnikom obiščite spletno mesto ali imenik svojega podjetja in nato kliknite hiperpovezavo s telefonsko številko, da začnete klic.

Za klicanje potrebujete uporabniško ime in geslo. Te informacije so na voljo pri vašem skrbniku. Ob prvi uporabi morate pred klicem prilagoditi nastavitve.

Za več informacij glejte dokument "Spletni klicalknik Cisco" v <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVJE 4

Nedavni klici

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 57](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 57](#)
- [Vrnitev nedavnega klica, na strani 58](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 58](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 58](#)

Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 150 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Klici na seznamu Nedavni so združeni, če so opravljeni zaporedno z iste številke. Seznam združi tudi zgrešene klice z iste številke.


Če uporabljate iskalno skupino, upoštevajte naslednje:

- Če je vaš telefon del iskalne skupine, se klici, ki so jih pobrali drugi člani v iskalni skupini, prikažejo v zgodovini klicev kot prejeti klic.

Ogled nedavnih klicev

Preverite, kdo vas je nedavno klical.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Nedavni**.


Ko je telefon v nedejavnem stanju, si lahko ogledat tudi seznam nedavnih klicev, in sicer tako, da gručo za krmarjenje pritisnete navzgor.

Korak 3 Če imate več linij, izberite linijo, ki si jo želite ogledati.

Vrnitev nedavnega klica

Enostavno lahko pokličete nekoga, ki vas je poklical.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 3** (izbirno) Izberite zahtevano linijo.
 - Korak 4** Izberi številko, ki jo želite poklicati.
 - Korak 5** (izbirno) Pritisnite **UrediŠt**, če želite urediti številko.
 - Korak 6** Pritisnite **Klic**.
-

Brisanje seznama nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev v telefonu lahko izbrišete.


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nedavni**.
 - Korak 3** (izbirno) Izberite zahtevano linijo.
 - Korak 4** Pritisnite **Počisti**.
 - Korak 5** Pritisnite **Izbriši**.
-

Brisanje zapisa o klicih

Če želite iz zgodovine odstraniti posamezen klic, lahko uredite seznam nedavnih klicev. S tem ohranite pomembne podatke za stik, saj je na seznamu nedavnih klicev lahko največ 150 klicev.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** (izbirno) Izberite zahtevano linijo.
- Korak 4** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.

Korak 5 Pritisnite **Izbriši**.

Korak 6 Znova pritisnite **Izbriši** za potrditev.



POGLAVJE 5

Aplikacije

- [Razpoložljive aplikacije, na strani 61](#)
- [Ogled aktivnih aplikacij, na strani 61](#)
- [Preklop na aktivne aplikacije, na strani 61](#)
- [Zapiranje aktivnih aplikacij, na strani 62](#)


Razpoložljive aplikacije

Telefoni Cisco privzeto ne vključujejo teh aplikacij. Vaše podjetje je morda dodalo aplikacije, ki vas obveščajo o vremenu, borznih informacijah, novicah o podjetju, seznamih opravil ali podobnih informacijah in storitvah.

Ogled aktivnih aplikacij

Enostavno si lahko ogledate, katere aplikacije so že odprte.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Odprte aplikacije**.
 - Korak 3** Pritisnite **Izhod**.
-

Preklop na aktivne aplikacije


Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Odprte aplikacije**.
- Korak 3** Izberite odprto aplikacijo in pritisnite **Preklopi na**, da odprete in uporabite izbrano aplikacijo.

Korak 4 Pritisnite **Izhod**.

Zapiranje aktivnih aplikacij

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Odrpte aplikacije**.

Korak 3 Izberite odprto aplikacijo in pritisnite **Zapri apl.**, da zaprete aplikacijo.

Korak 4 Pritisnite **Zapri** in nato **Izhod**.



POGLAVJE 6

Nastavitve

- Meni nastavitve, na strani 63
- Prilagoditev glasnosti med klicem, na strani 65
- Nastavitev glasnosti zvonca telefona, na strani 65
- Jezik uporabniškega vmesnika telefona, na strani 65


Meni nastavitve

V meniju **Nastavitve** lahko upravljate nekatere attribute in funkcije telefona.

Sprememba načina zvonjenja


Lahko spremenite zvok, ki ga vaš telefon uporablja za dohodne klice.

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve** > **Ton zvonjenja**.
 - Korak 3** Izberite linijo.
 - Korak 4** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
 - Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, če želite uporabiti ton zvonjenja.
-

Prilagoditev kontrasta

Kontrast zaslona vašega telefona lahko spremenite, da bo ta bolj čitljiv.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

Postopek



- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve** > **Kontrast**.
 - Korak 3** Izberite **Kontrast**.
 - Korak 4** Vnesite številko med 1 in 10.
 - Korak 5** Pritisnite **Shrani** za nastavitev kontrasta.
-

Nastavitev osvetlitve zaslona telefona

Osvetlitev zaslona lahko prilagodite, da bo zaslon telefona bolj čitljiv.

Osvetlitev zaslona ni podprta pri Telefonu Cisco IP 7811.

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Lastnosti** > **Osvetlitev**.
 - Korak 3** Pritisnite **Vklopi** za vklop osvetlitve ali **Izklopi** za izklop osvetlitve.
 - Korak 4** Pritisnite  za izhod.
-

Izklop lučke LED tipke za izbiranje za način varčevanja z energijo

V načinu varčevanja z energijo lahko izklopite lučko LED tipke za **izbiranje**. S tem zmanjšate vidne motnje na delovnem mestu.

Tipka za **izbiranje** je na sredini navigacijske gručice v telefonu. Lučka LED tipke za **izbiranje** privzeto sveti, ko je vklopljen način varčevanja z energijo.

Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve** > **Indikator varčevanja z energijo**.
 - Korak 3** Pritisnite **Izklop**, da izklopite lučko LED.
 - Korak 4** V opozorilnem oknu pritisnite **V redu**.
-

Prilagoditev glasnosti med klicem

Če je zvok v vaši slušalki, naglavni slušalki ali telefonu z zvočnikom preglasen ali pretih, lahko spremenite glasnost, medtem ko poslušate sogovornika. Ko spreminjate glasnost med klicem, sprememba vpliva samo na trenutnega sogovornika. Če glasnost na primer prilagodite med uporabo naglavne slušalke, se glasnost slušalke ne spremeni.

Postopek




Če želite med klicem prilagoditi glasnost, pritisnite **Glasnost**  navzgor ali navzdol.

Nastavitev glasnosti zvonca telefona

Če je zvonec telefona pri dohodnem klicu preglasen ali pretih, lahko spremenite njegovo glasnost. Spremembe glasnosti zvonjenja ne vplivajo na glasnost klica med klicem.

Postopek



Če želite nastaviti glasnost zvonca, med zvonjenjem telefona pritisnite **Glasnost**  navzgor ali navzdol.

Jezik uporabniškega vmesnika telefona

Telefon lahko prikaže besedilo v številnih jezikih. Jezik, ki ga uporablja telefon, nastavi skrbnik. Če želite spremeniti jezik, se obrnite na skrbnika.




POGLAVJE 7

Dodatna oprema

- Podprti dodatki, na strani 67
- Oglejte si dodatke, ki so povezani z vašim telefonom, na strani 68
- Preverite model svojega telefona, na strani 68
- Naglavne slušalke, na strani 69
- Silikonske obloge, na strani 89

Podprti dodatki

Svoj telefon lahko uporabite z različnimi vrstami dodatkov, na primer naglavnimi slušalkami, mikrofoni in zvočniki. V tej tabeli je prikazano, katere dodatke lahko uporabljate s svojim modelom telefona.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

Če dodate funkcije v telefon, morda nekatere funkcije zahtevajo linijsko tipko. Vendar lahko vsaka linijska tipka v telefonu podpira samo eno funkcijo (linija, hitro klicanje ali funkcija). Če so linijske tipke telefona že v uporabi, v telefonu ne bodo prikazane nobene dodatne funkcije.



Opomba Naglavne slušalke Cisco serije 560 z večbazno postajo ni združljiv(-a) s telefoni Cisco IP serije 7800, ki uporabljajo PoE (Power over Ethernet). Če nameravate priključiti večbazno postajo, uporabite zunanje napajanje.

Naslednja tabela prikazuje pripomočke, podprte v IP-telefonu Cisco serije 7800.

Tabela 18: Podpora za dodatke pri Telefonih Cisco IP 7811, 7821, 7841 in 7861


Dodatek	Vrsta	7811	7821	7841	7861
Ciscovi dodatki					
Komplet za namestitev na steno		Podprto	Podprto	Podprto	Podprto
Naglavne slušalke Cisco 531 in Cisco 532	Analogno	Ni podprto	Podprto	Podprto	Podprto
Naglavne slušalke Cisco 561 in naglavne slušalke Cisco 562	Brezžična povezava z osnovno postajo	Ni podprto	Podprto	Podprto	Podprto

Dodatek	Vrsta	7811	7821	7841
Silikonski ovitek		Podprto	Podprto	Podp
Dodatki drugih proizvajalcev				
Naglavne slušalke	Analogno	Ni podprto	Podprto	Podp
Naglavne slušalke	Širokopasovna analogna	Ni podprto	Podprto	Podp
Mikrofon	Zunanji	Ni podprto	Ni podprto	Ni p
Zvočniki	Zunanji	Ni podprto	Ni podprto	Ni p

Oglejte si dodatke, ki so povezani z vašim telefonom

Vtičnico za naglavno slušalko lahko uporabite za priključitev zunanje strojne opreme v vaš telefon. Seznam dodatkov privzeto vsebuje analogno naglavno slušalko, ki jo lahko nastavite, tako da omogoča širokopasovno povezavo.


Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Dodatki**.
 - Korak 3** (izbirno) Izberite dodatek in pritisnite **Pokaž.podrob.**
 - Korak 4** Pritisnite **Izhod**.
-

Preverite model svojega telefona

Pomembno je, da poznate model svojega telefona, ker vsak telefon podpira drugačen nabor dodatne opreme.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.
-

Naglavne slušalke

Za uporabo na napravah in telefonih Cisco IP so na voljo številne naglavne slušalke Cisco in naglavne slušalke drugih proizvajalcev. Za dodatne informacije o naglavnih slušalkah Cisco glejte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Pomembne varnostne informacije za naglavne slušalke



Visok zvočni tlak – izogibajte se dolgotrajnem poslušanju pri visokih ravneh glasnosti, da preprečite morebitne poškodbe sluha.

Ko priključite naglavno slušalko, zmanjšajte glasnost, preden si jo nataknete. Če se spomnite, da pred snemanjem naglavne slušalke zmanjšate glasnost, bo ta nižja, ko si spet nataknete naglavno slušalko.

Bodite pozorni na okolico. Ko uporabljate naglavno slušalko, lahko ta blokira pomembne zunanje zvoke, zlasti v nujnih primerih ali v hrupnih okoljih. Naglavne slušalke ne uporabljajte med vožnjo. Naglavne slušalke ali kablov zanjo ne puščajte tako, da bi se lahko drugi ljudje ali hišni ljubljenci spotaknili čeznje. Bodite pozorni na otroke, ki so v bližini naglavne slušalke ali kablov zanjo.

Naglavne slušalke Cisco serije 500

Na voljo so naslednje naglavne slušalke Cisco:

- Naglavne slušalke 521 Cisco – naglavne slušalke z eno slušalko, ki vključujejo vdelani vmesnik USB.
- Naglavne slušalke 522 Cisco – naglavne slušalke z dvema slušalkama, ki vključujejo vdelani vmesnik USB.
- Naglavne slušalke Cisco 531 – naglavne slušalke z eno slušalko, ki jih lahko uporabljate kot standardne naglavne slušalke ali kot naglavne slušalke USB z adapterjem USB.
- Naglavne slušalke Cisco 532 – standardne naglavne slušalke z dvema slušalkama, ki jih lahko uporabljate kot standardne naglavne slušalke ali kot naglavne slušalke USB z adapterjem USB.
- Naglavne slušalke Cisco 561 – brezžične naglavne slušalke z eno slušalko, ki vključujejo osnovno postajo.
- Naglavne slušalke Cisco 562 – brezžične naglavne slušalke z dvema slušalkama, ki vključujejo osnovno postajo.

Naglavne slušalke Cisco 521 in 522

Naglavne slušalke Cisco 521 in 522 so dvoje žične naglavne slušalke, ki so bile oblikovane za uporabo v telefonih in napravah Cisco IP. Naglavne slušalke Cisco 521 predstavljajo eno slušalko, ki omogoča daljše nošenje in udobje. Naglavne slušalke Cisco 522 predstavljajo dve slušalki za uporabo na hrupnih delovnih mestih.

Oboje naglavne slušalke imajo 3,5-mm priključek za uporabo na prenosnih računalnikih in mobilnih napravah. Vdelani vmesnik USB je na voljo za uporabo tudi na telefonih Cisco IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 in 8865NR. Vmesnik omogoča preprosto odgovarjanje na klice in dostopanje do osnovnih funkcij telefona, na primer zadržanje in nadaljevanje, izklop zvoka in nastavitve glasnosti.

Za pravilno delovanje teh naglavnih slušalk je potreben telefon s strojno-programsko opremo izdaje 12.1(1) in novejši.

Slika 5: Naglavne slušalke Cisco 521



Slika 6: Naglavne slušalke Cisco 522



Naglavne slušalke Cisco 531 in 532

Naglavne slušalke Cisco 531 in 532 je mogoče uporabiti kot standardne naglavne slušalke za telefone. Naglavne slušalke z uporabo priključka RJ priključite v vrata za slušalke.

Adapter USB za naglavne slušalke Cisco je na voljo za uporabo tudi na telefonih Cisco IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 in 8865NR. Adapter pretvori naglavne slušalke Cisco 531 in 532 v naglavne slušalke USB in zagotovi še nekaj dodatnih funkcij. Omogoča preprosto obravnavanje klicev, preizkus mikrofona in prilagoditev nastavitvev za nizke tone, visoke tone, ojačanje in presluh.

Za pravilno delovanje naglavnih slušalk je potreben telefon s strojno-programsko opremo izdaje 12.1(1) in novejši.

Slika 7: Naglavne slušalke Cisco 531**Slika 8: Naglavne slušalke Cisco 532**

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562 so brezžične naglavne slušalke, oblikovane za uporabo v sodobni pisarni. Naglavne slušalke Cisco 561 predstavljajo eno slušalko, ki omogoča daljše nošenje in udobje. Naglavne slušalke Cisco 562 predstavljajo dve slušalki za uporabo na hrupnih delovnih mestih.

Pri obojih naglavnih slušalkah je vključena osnovna postaja ali večbazna postaja za polnjenje in nadzorovanje ravni napoljenosti slušalk s prikazom LED. Obe postaji prikazujeta tudi stanje klica, na primer dohodni klic, aktivni klic in utišani klici. Če se za naglavne slušalke izvaja nadgradnja strojno-programске opreme, lučke LED prikazujejo potek nadgradnje.

Osnovna postaja je povezana s telefonom z uporabo priloženega kabla Y, ki se priključi v vrata AUX in vrata za slušalke na telefonu.

Priložen je napajalni vtič za priključitev osnovne postaje v električno vtičnico. Preden lahko priklopite napajalnik, morate namestiti napajalno sponko za svojo regijo.

Občasno se predvaja ton prek vaših naglavnih slušalk Cisco 561 ali 562. Nekatere od teh tonov vas opozorijo, ko izvedete dejanje, na primer pritisnete tipko. Drugi zvoki vas opozorijo, da naglavne slušalke zahtevajo pozornost, na primer, če je treba napolniti baterijo ali če se preveč oddaljite od osnovne postaje.

Za pravilno delovanje naglavnih slušalk Cisco 561 in 562 s sistemom Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ali starejšim potrebujete telefon z izdajo strojno-programске opreme 12.5(1) ali novejšo in datoteko defaultheadsetconfig.json.

Slika 9: Naglavne slušalke Cisco 561



Slika 10: Naglavne slušalke Cisco 562



Podpora za naglavne slušalke Cisco 500 Series

Telefon Cisco IP 7811 je edini telefon iz serije telefonov Cisco IP 7800, ki ne podpira naglavnih slušalk. Telefoni Cisco IP 7821, 7841 in 7861 uporabljajo za povezavo z naglavnimi slušalkami ali osnovno postajo priključek v slogu RJ.

Sorodne teme

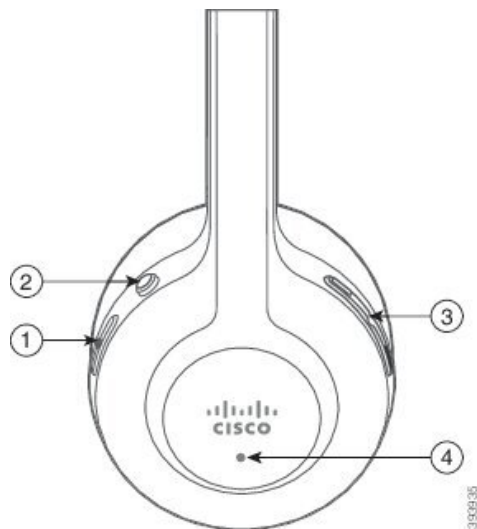
[Priključitev naglavnih slušalk v telefon](#), na strani 80

[Konfiguriranje naglavnih slušalk na telefonu](#), na strani 82

Gumbi in lučke LED na naglavnih slušalkah Cisco 561 in 562


Gumbi na naglavnih slušalkah se uporabljajo za osnovne klicne funkcije.

Slika 11: Gumbi naglavnih slušalk Cisco 561 in 562



Spodnja tabela opisuje gumbe naglavnih slušalk Cisco 561 in 562.

Tabela 19: Gumbi naglavnih slušalk Cisco 561 in 562

Številka	Ime	Opis
1	Gumb za vklop in klicanje	<p>Uporabite ga za vklop in izklop naglavnih slušalk.</p> <p>Pritisnite in pridržite štiri sekunde, da vklopite in izklopite naglavne slušalke.</p> <p>Upravljanje dohodnih in aktivnih klicev je odvisno od tega, ali imate enega ali več klicev.</p> <p>En klic:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite enkrat, da odgovorite na dohodne klice. • Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje. Znova pritisnite, da prevzamete klic na čakanju. • Pritisnite dvakrat, da zavrnete dohodni klic. • Pritisnite in pridržite, da končate aktivni klic. <p>Več klicev:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje in odgovorite na drugi dohodni klic. • Pritisnite enkrat, da postavite trenutni klic na čakanje. Znova pritisnite, da nadaljujete klic, ali pa pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate trenutni klic in nadaljujete zadržani klic. • Pritisnite in pridržite, da končate aktivni klic in odgovorite na drug dohodni klic. • Pritisnite dvakrat, da ostanete v trenutnem klicu in zavrnete drugi dohodni klic.
2	Gumb za izklop zvoka	Vklopi in izklopi mikrofona. Gumb »Izklop zvoka«  v telefonu zasveti, ko je omogočen gumb »Izklop zvoka« na naglavnih slušalkah.
3	Tipka Glasnost	Prilagodi glasnost naglavnih slušalk.
4	LED	<p>Prikazuje stanje naglavnih slušalk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utripa rdeče – dohodni klic. • Sveti rdeče – aktivni klic. • Utripa belo – v teku je nadgradnja strojno-programске opreme.

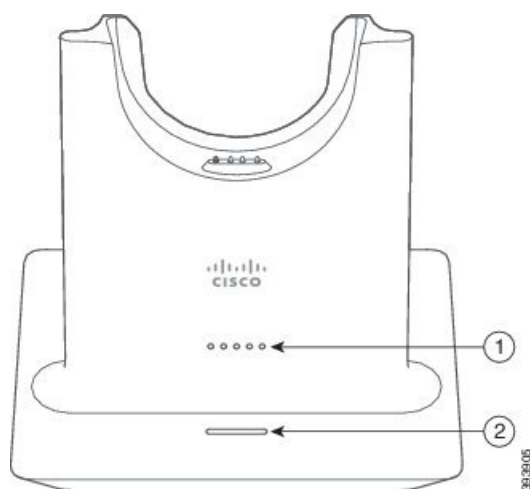
Standardna osnovna postaja za naglavne slušalke Cisco 561 in 562

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562 vključujejo standardno osnovno postajo za polnjenje naglavnih slušalk. Zaslon LED na osnovni postaji prikazuje trenutno raven baterije in stanje klica.

Klice lahko prevzimate in odgovarjate nanje z gumbi za upravljanje klicev na naglavni slušalki ter z dvigom in odlaganjem naglavne slušalke na osnovno postajo. Če želite uporabljati funkcije, se prepričajte, da sta v telefonu omogočeni možnosti **Končaj klic ob postavitvi na postajo** in **Prevzem klica ob odstranitvi s postaje**. Za več informacij glejte [Spreminjanje delovanja klicev ob postavitvi na postajo ali odstranitvi s postaje, na strani 84](#).

Povezava med osnovno postajo in naglavnimi slušalkami je vzpostavljena prek komunikacij DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Slika 12: Zaslon LED na standardni osnovni postaji za naglavne slušalke Cisco 561 in 562



Spodnja tabela opisuje standardno osnovno postajo za naglavne slušalke Cisco 561 in 562.

Tabela 20: Standardna osnovna postaja za naglavne slušalke Cisco 561 in 562

Številka	Ime	Opis
1	Lučka LED za stanje baterije	Kaže raven napolnjenosti baterije naglavne slušalke.
2	Lučka LED za stanje klica	Opozori vas na stanje klica: <ul style="list-style-type: none"> • Dohodni klic – utripa zeleno. • Aktivni klic – sveti zeleno. • Utišan klic – sveti rdeče.

Večbazna postaja za Naglavne slušalke Cisco serije 560

Z večbazno postajo lahko prek povezave Bluetooth®, priključka USB ali Y-kabla povežete do tri vire klicev. Večbazna postaja lahko shrani do štiri naprave Bluetooth. Med viri klica lahko preklopite z gumbi na večbazni postaji.

Z gumbi za nadzor klicev na naglavnih slušalkah lahko sprejemate in končujete klice. Ko je naglavna slušalka na osnovni postaji, privzeto samodejno sprejmete klic, ko naglavno slušalko odstranite z osnovne postaje. Klic lahko končate tako, da naglavno slušalko znova postavite na osnovno postajo. Če želite spremeniti delovanje klicev, si oglejte [Spreminjanje delovanja klicev ob postavitvi na postajo ali odstranitvi s postaje, na strani 84](#).

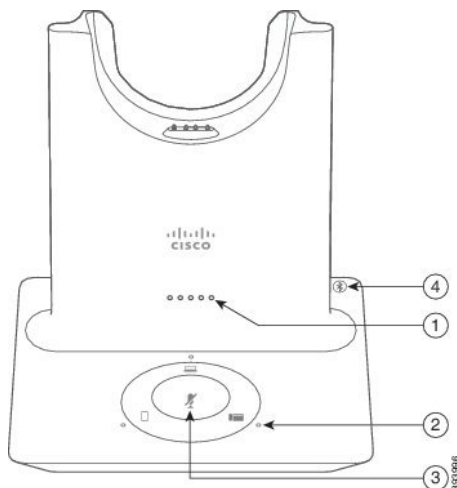
Večbazna postaja vključuje naslednje priključne kable:

- Kabel USB–USB: za Telefoni Cisco IP s povezljivostjo USB
- Kabel USB–Y: za Telefoni Cisco IP brez priključka USB
- Kabel mini USB: za računalnik s sistemom Windows ali računalnik Mac.
- Kabel iz mini USB v USB-C: na voljo je ločeno za osebne računalnike ali naprave Mac.



Opomba Večbazna postaja za Naglavne slušalke Cisco serije 560 ni združljiva s telefoni Telefon Cisco IP serije 7800, ki uporabljajo napajanje prek etherneteta (PoE). Če nameravate priključiti večbazno postajo, uporabite zunanje napajanje.

Slika 13: Lučke LED večbazne postaje



Spodnja tabela opisuje lučke LED večbazne postaje za naglavne slušalke Cisco serije 560 z večbazno postajo.

Tabela 21: Lučke LED večbazne postaje

Številka	Ime	Opis
1	Lučka LED za stanje baterije	<p>Kaže raven napolnjenosti baterije naglavne slušalke in stanje postaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Napolnjenost baterije v naglavnih slušalkah – lučke utripajo in začnejo neprekinjeno svetiti, ko se baterija polni. • Poteka posodabljanje naglavne slušalke – lučke utripajo v zaporedju od leve proti desni. • Naglavna slušalka in postaja nista seznanjeni – vse lučke utripajo. • Način varčevanja energije – srednja lučka LED neprekinjeno sveti. <p>Postaja preklopi v način varčevanja z energijo, če po 10 minutah ni povezave z virom klica.</p>
2	Lučke LED za stanje klica	<p>Opozori vas na stanje klica za vsak vir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivni vir – sveti belo • Dohodni klic na izbranem viru – utripa zeleno. • Dohodni klic na neizbranem viru – utripa zeleno. • Aktivni klic – sveti zeleno • Klic v neaktivnem viru – utripa zeleno
3	Lučka LED za stanje izklopa zvoka	Opozori, da je zvok naglavne slušalke utišán.
4	Lučka LED za stanje povezave Bluetooth	<p>Opozori vas na stanje povezave Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seznanjen z virom klica – sveti belo • Način seznanjanja – utripa belo • Iskanje vira klica – utripa belo • Bluetooth je izklopljen – lučka LED ne sveti

Za upravljanje aktivnega vira lahko uporabite gumbе za upravljanje vira na osnovni postaji. Vsak gumb vira ustreza določeni povezavi na večbazni postaji.

Lučka LED mora ne bo svetila, tudi če imate vzpostavljeno povezavo z virom. Lučka LED za vir se vklopi samo, ko izberete vir ali je v teku aktivni klic. Prek povezave Bluetooth lahko na primer vzpostavite pravilno povezavo s telefonom Telefon Cisco IP, računalnikom ali mobilnim telefonom. toda ustreza lučka LED vira

sveti samo, ko je vir izbran ali ko v njem poteka aktivni ali dohodni klic. Če želite preveriti, ali je vir pravilno povezan, pritisnite gumb za vir. Če povezava ni vzpostavljena, lučka LED za vir trikrat utripne.


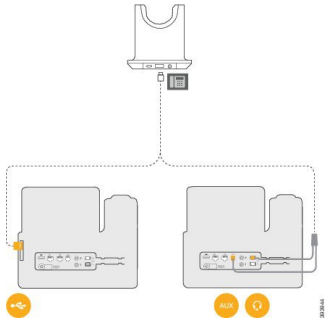

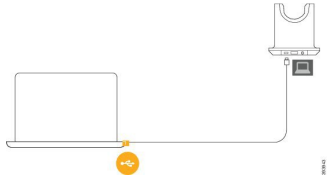
Med aktivnimi viri klica lahko preklapljate.





Opomba Preden preklopite na drug vir klica, postavite aktivni klic na čakanje. Ko preklopite na drug vir klica, klici v enem viru klica niso samodejno postavljeni na čakanje.

Naslednja tabela prikazuje ikone virov na večbazni postaji in pripadajoče povezave.

Tabela 22: Konzola vira večbazne postaje

Vir	Ikona osnovne postaje	Povezava
Namizni telefon		 <p>Kabel USB–USB ali Y-kabel</p> <p>Ikona namiznega telefona ustreza srednjim vratom USB na zadnji strani večbazne postaje. Namenjen je vzpostavljanju povezave s telefoni Telefoni Cisco IP, vendar pravilno deluje z vsemi združljivimi klicnimi napravami.</p>
Prenosni računalnik		 <p>Kabel micro-USB</p> <p>Ikona prenosnika ustreza vratom mikro-USB na zadnji strani večbazne postaje. Vrata mikro-USB so namenjena povezavam s prenosnikom ali namiznim računalnikom.</p>

Vir	Ikona osnovne postaje	Povezava
Mobilni telefon		 Ikona mobilnega telefona ustreza povezavi Bluetooth na zadnji strani večbazne postaje. Ikona sicer prikazuje mobilni telefon, vendar se lahko osnovna postaja poveže z vsemi združljivimi klicnimi napravami Bluetooth. Večbazna postaja lahko shrani in si zapomni do štiri klicne naprave Bluetooth. Če poslušate glasbo prek vira Bluetooth, je predvajanje glasbe začasno prekinjeno, ko postavite naglavno slušalko na osnovno postajo.

Naglavne slušalke drugih proizvajalcev

Cisco izvaja interno preskušanje naglavnih slušalk drugih proizvajalcev, ki jih lahko uporabite s telefoni IP Cisco. Vendar pa to ne pomeni, da Cisco potrjuje izdelke proizvajalcev naglavnih ali drugih slušalk ali zagotavlja podporo zanje. Za informacije o tem, ali lahko naglavne slušalke uporabljate s telefonom Cisco, se obrnite na proizvajalca naglavnih slušalk.



Opomba Telefon Cisco IP 7811 ne podpira naglavnih slušalk.

Naglavne slušalke priključite na telefon prek vrat USB ali pomožnih vrat. Glede na model naglavnih slušalk morate zvočne nastavitve telefona prilagoditi za najboljšo zvočno izkušnjo, vključno z nastavitvijo povratnega odziva v naglavnih slušalkah.

Če imate naglavno slušalko drugega proizvajalca, uporabite novo presluha, počakajte minuto in nato znova zaženite telefon, tako da se nastavitve shrani v bliskovnem pomnilniku.

Telefon omeji nekatere šume iz ozadja, ki jih zazna mikrofoni naglavne slušalke. Za dodatno zmanjšanje zvokov iz ozadja in izboljšanje splošne zvočne kakovosti lahko uporabite naglavno slušalko z zmanjšanjem šuma.

Če razmišljate o uporabi naglavne slušalke drugega proizvajalca, priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, kot so naglavne slušalke, ki so zaščitene pred neželenimi radiofrekvenčnimi (RF) in avdiofrekvenčnimi (AF) signali. Glede na kakovost teh naglavnih slušalk in njihove razdalje do drugih naprav, kot so mobilni telefoni in ročne radijske postaje, lahko vseeno pride do nekaterih šumov ali odmevov. Sogovornik ali sogovornik in uporabnik telefona Cisco IP bosta morda slišala brnenje ali šum. Te zvoke lahko povzročijo različni zunanji viri, kot so električna svetila, elektromotorji ali veliki računalniški monitorji.

Včasih lahko brnenje zmanjšate ali odpravite z uporabo lokalne enote Power Cube ali napajalnega injektorja.

Zaradi razlik v okolju in strojni opremi na lokacijah, kjer se uporabljajo telefoni Cisco IP, ni nobena posamezna rešitev za naglavne slušalke optimalna za vsa okolja.

Priporočamo, da stranke pred nakupom in uvajanjem velikih količin naglavnih slušalk te preskušajo v okolju, kjer jih nameravajo uporabljati.

Hkrati lahko uporabljate samo eno naglavno slušalko. Naglavna slušalka, ki ste jo nazadnje povezali, postane aktivna naglavna slušalka.

Za seznam predlaganih naglavnih slušalk in druge dodatne zvočne opreme glejte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Kakovost zvoka

Poleg fizičnega, mehanskega in tehničnega delovanja mora zvočni del naglavne slušalke zagotavljati tudi, da uporabnik in sogovornik na drugi strani linije razločno slišita pogovor. Kakovost zvoka je subjektivna, zato ne moremo jamčiti za kakovost delovanja katerih koli naglavnih slušalk drugih proizvajalcev. Kljub temu pa je znano, da različne naglavne slušalke vodilnih proizvajalcev dobro delujejo s telefoni Cisco IP.

Cisco ne priporoča ali s svojimi izdelki ne preizkuša nobenih naglavnih slušalk drugih proizvajalcev. Za informacije o podpori za naglavne slušalke drugih proizvajalcev za izdelke Cisco obiščite spletno mesto proizvajalca.

Cisco s telefoni Cisco IP preizkuša naglavne slušalke Cisco. Za več informacij o naglavnih slušalkah Cisco in podpori za telefon Cisco IP glejte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Žične naglavne slušalke

Ožičene naglavne slušalke delujejo z vsemi funkcijami telefonov Cisco IP, vključno z gumbi za glasnost in izklop zvoka. S temi gumbi prilagodite glasnost zvoka v slušalki in izklopite zvok za mikrofona naglavne slušalke.

Ko namestite žično naglavno slušalko, poskrbite, da boste kabel potisnili v utor za kabel v telefonu.



Pozor Če tega ne storite, se lahko poškoduje kabel.

Brezžične naglavne slušalke

S telefonom lahko uporabljate večino brezžičnih naglavnih slušalk. Seznam podprtih brezžičnih naglavnih slušalk si lahko ogledate na http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informacije o povezovanju naglavne slušalke in uporabi njenih funkcij so v dokumentaciji brezžične naglavne slušalke.

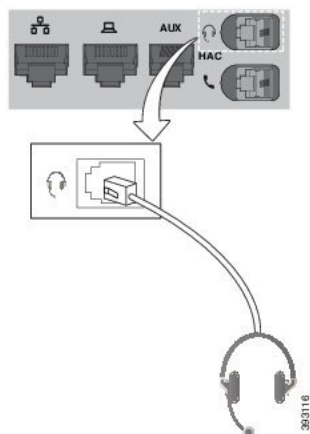
Priključitev naglavnih slušalk v telefon

Vsaka vrsta žičnih naglavnih slušalk, adapterja ali osnovne postaje se povezuje s telefonom z uporabo drugih vrat ali druge vrste priključka in kabla. Najpogostejše vrste vključujejo priključek RJ, priključek USB in kabel Y.

Priključitev standardne naglavne slušalke

Z namiznim telefonom lahko uporabite standardno naglavno slušalko. Standardne naglavne slušalke se priključijo v priključek za slušalke na zadnji strani telefona s priključkom vrste RJ.

Slika 14: Priključek za standardne naglavne slušalke



Pozor Če kabla ne potisnete v utor na telefonu, lahko poškodujete tiskano vezje v telefonu. Utor za kabel zmanjša obremenitev na priključek in tiskano vezje.

Postopek

Naglavne slušalke priključite v priključek za slušalke na zadnji strani telefona. Kabel potisnite v utor za kabel.

Povezava standardne osnovne postaje Cisco s kablom Y

Standardno osnovno postajo lahko povežete s telefonom z uporabo priloženega kabla Y. Upoštevajte, da ima kabel Y dva priključka vrste RJ: enega za vrata AUX, drugega pa za vrata slušalk. Priključka lahko ločite po velikosti, saj je priključek za vrata AUX nekoliko večji od priključka za vrata slušalk.



Pozor Če kabla ne potisnete v utor na telefonu, lahko poškodujete tiskano vezje v telefonu. Utor za kabel zmanjša obremenitev na priključek in tiskano vezje.


Postopek

- Korak 1** Manjši priključek priključite v priključek za slušalke na zadnji strani telefona. Kabel potisnite v utor za kabel.
- Korak 2** Večji kabel priključite v vrata AUX zraven vrat za slušalke.

Spreminjanje nastavitev zvonca naglavnih slušalk

Način delovanja tona zvonjenja za Telefon Cisco IP lahko spremenite v telefonih z vdelano programsko 14.0 ali novejšo različico. Nastavitev je shranjena v telefonu in bo uporabljena za vsako Naglavne slušalke Cisco serije 500, ki se poveže.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Nastavitve > Zvonec naglavne slušalke**.

Korak 3 Izberite nastavitve zvonca.

Telefon privzeto upošteva nastavitve zvonca telefon. Če želite vedno slišati zvonjenje telefona, ko imate dohodni klic, izberite možnost **Vklop**. Če izberete **Izklop**, v naglavnih slušalkah ne boste slišali zvonjenja za dohodni klic.

Korak 4 Izberite **Nastavi**, da uveljavite nastavitve.

Posodobitev vdelane programske opreme naglavnih slušalk Cisco s telefonom Telefon Cisco IP

Programsko opremo naglavnih slušalk lahko posodobite v katerem koli podprtem telefonu Telefon Cisco IP. Med nadgradnjo strojno-programске opreme naglavne slušalke lahko potek nadgradnje spremljate na zaslonu telefona.

Med posodobitvijo lučke LED na osnovni postaji Naglavne slušalke Cisco serije 560 utripajo v zaporedju od leve proti desni. Ko je nadgradnja programske opreme uspešno končana, se lučke LED vrnejo v mirujoče stanje.

Postopek

Korak 1 Priključite naglavno slušalko na Telefon Cisco IP.

Opomba Naglavne slušalke Cisco 730 lahko v telefonih IP nadgradite samo prek kabla USB.

Korak 2 Če se posodabljanje slušalk ne začne samodejno, znova zaženite telefon. Ko se telefon znova zažene, prenese najnovejšo datoteko različice naglavnih slušalk in jo naloži v naglavne slušalke.

Konfiguriranje naglavnih slušalk na telefonu

Ko priključite naglavne slušalke, jih boste morda morali konfigurirati v telefonu.

Ponastavitev nastavitev naglavnih slušalk Cisco v telefonu

Če želite odstraniti svoje nastavitve po meri, lahko ponastavite naglavno slušalko Cisco. S tem vrnete naglavno slušalko na vrne na izvirno konfiguracijo, ki jo je nastavil skrbnik.


Za delovanje te funkcije mora biti v vašem telefonu nameščena različica vdelane programske opreme 12.5(1)SR3 ali novejša različica.

Praden začnete

Povežite naglavno slušalko s telefonom:

- Naglavne slušalke Cisco serije 520: povezava z vmesnikom USB
- Naglavne slušalke Cisco serije 530: povezava s kablom USB
- Naglavne slušalke Cisco serije 560: povezava s standardno osnovno postajo ali večbazno postajo s kablom USB ali Y.

Postopek

Korak 1 Na telefonu pritisnite **Applications (Aplikacije)** .


Korak 2 Izberite **Dodatki > Nastavitve > Ponastavi nastavitve**.

Korak 3 V opozorilnem oknu izberite **Ponastavi**.

Prilagoditev povratnega odziva naglavne slušalke

Ko uporabljate naglavne slušalke, lahko v slušalkah slišite svoj glas, kar se imenuje stranski zvok ali povratni odziv naglavnih slušalk. S telefonom lahko nadzorujete količino povratnega odziva v naglavnih slušalkah.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .


Korak 2 Izberite **Nastavitve > Povratni odziv naglavnih slušalk**.

Korak 3 Izberite nastavitve.

Nastavitev naglavnih slušalk po širokopasovnem standardu

Uporabite lahko naglavne slušalke, ki podpirajo širokopasovni avdio. Širokopasovni avdio izboljša kakovost zvoka, ki ga slišite v slušalkah.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izberite **Dodatki > Analogne naglavne slušalke > Nastavitev**.

Korak 3 Pritisnite **Vklopljeno** ali **Izklopljeno**, da omogočite ali onemogočite širokopasovno povezavo za analogne naglavne slušalke.

Korak 4 Pritisnite **Nazaj** ↶.


Omogočanje upravljanja elektronskih viličnih stikal v telefonu

Če je skrbnik omogočil **Skrbniške nastavitve** za telefon Cisco IP, lahko omogočite ali onemogočite funkcijo elektronskih vilic za povezavo z osnovno postajo Naglavne slušalke Cisco serije 560. Funkcija elektronskih vilic je privzeto omogočena.



Opomba Ta funkcija je na voljo v strojno-programski opremi za telefone Cisco IP različice 12.7(1) in novejših.

Postopek


- Korak 1** Na telefonu pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Pomaknite se do možnosti **Skrbniške nastavitve > Vrata AUX**.
- Korak 3** Izberite **Poveži naglavno slušalko z elektronskimi vilicami**, da omogočite funkcijo elektronskih vilic.
-

Prilagoditev naglavnih slušalk Cisco serije 500

Spreminjanje delovanja klicev ob postavitvi na postajo ali odstranitvi s postaje

Delovanje klica lahko spremenite, ko dvignete naglavno slušalko z osnovne postaje ali ko položite naglavno slušalko na osnovno postajo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Dodatna oprema**, nato pa izberite svoje naglavne slušalke.
- Korak 3** Izberite **Nastavitev > Končaj klic ob postavitvi na postajo**.
- Korak 4** Izberite **Vklopi** ali **Izklopi**, da omogočite ali onemogočite funkcijo.
- Vklopi** (privzeto): aktivni klic je končan, ko postavite naglavno slušalko na osnovno postajo.
- Izklopi**: aktivni klic je še vedno v teku, ko postavite naglavno slušalko na osnovno postajo.
- Korak 5** Izberite **Prevzem klica ob odstranitvi s postaje** in nato izberite **Vklopi** ali **Izklopi**, da omogočite ali onemogočite funkcijo.
- Vklopi** (privzeto): dohodni klic je prevzet, ko dvignete naglavno slušalko z osnovne postaje.
- Izklopi**: dohodnega klica ne morete prevzeti, ko dvignete naglavno slušalko z osnovne postaje.
-

Omogočanje načina »Vedno vklopljeno«

Naglavna slušalka serije 560 in osnovna postaja privzeto vzpostavita povezavo DECT, ko je v telefonu aktiven klic ali se predvaja drug zvok. Način »Vedno vklopljeno« vzdržuje zvočno povezavo DECT med vašimi naglavnimi slušalkami Cisco serije 560 in osnovno postajo.

Ko naglavna slušalka vzpostavi povezavo z osnovno postajo, je na začetku klica privzeto malo zamude. Način »Vedno vklopljeno« vam omogoča, da ohranite zvočno povezavo med naglavno slušalko in osnovno postajo, tudi če niste na klicu ali ne predvajate glasbe.




Opomba

- Skrbnik naglavne slušalke lahko v sistemu za nadzor klicev onemogoči način »Vedno vklopljeno«.
- Način »Vedno vklopljeno« vpliva tako na uvedbo v naseljenem DECT kot tudi na čas delovanja baterije naglavnih slušalk. Če naglavne slušalke uporabljate v naseljenem okolju DECT, se za informacije obvezno obrnite na skrbnika.
- Čeprav način »Vedno vklopljeno« ne vpliva na kakovost klicev, se kakovost pretakanja zvoka nekoliko poslabša, saj naglavne slušalke in osnovna postaja vzdržujejo povezavo na nižji frekvenci DECT.

Preden začnete

Preverite, ali imate dovoljenje za nastavitve funkcije v telefonu. Če ga nimate, se obrnite na skrbnika.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Dodatna oprema**, nato pa izberite svoje naglavne slušalke.
- Korak 3** Izberite **Nastavitve** > **Vedno vklopljeno**.
- Korak 4** Izberite **Vklopi** ali **Izklopi**, da omogočite ali onemogočite funkcijo.
Ta funkcija je privzeto onemogočena.

Zamenjava naglavnih slušalk med klicem

Ko na telefon priključite več naglavnih slušalk, lahko med klicem med njimi preklapljate s pritiskom na tipko **Naglavne slušalke** na telefonu. Čeprav je telefon priključen na več naprav, bodo kot izbrana prednostna zvočna naprava prikazane določene naglavne slušalke, in sicer v tem prednostnem zaporedju:

- Če na telefon priključite samo analogne slušalko, jih lahko nastavite za prednostno zvočno napravo.

Postopek

- Korak 1** Pred klicanjem ali sprejetjem klica pritisnite **Naglavne slušalke**.

Korak 2 (izbirno) Če kličete, izberite številko.

Odpravljanje težav z naglavnimi sluškami Cisco


Če imate težave z naglavnimi sluškami Cisco, poskusite izvesti naslednje osnovne korake odpravljanja težav.

- Znova zaženite naglavne slušalke.
- Prepričajte se, da so vsi kabli pravilno priključeni in da pravilno delujejo.
- Z napravo preskusite druge naglavne slušalke, da določite, ali gre za težavo z brezžičnimi naglavnimi sluškami ali napravo.
- Prepričajte se, da je strojno-programaska oprema telefona najnovejše ravni.

Preverjanje, ali so naglavne slušalke registrirane

Postopek

Preverite, ali so vaše naglavne slušalke registrirane s telefonom.

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Pomaknite se na izbiro **Dodatna oprema**. Izberite **Pokaži podrobnosti**.

Na naglavnih sluškah ni zvoka

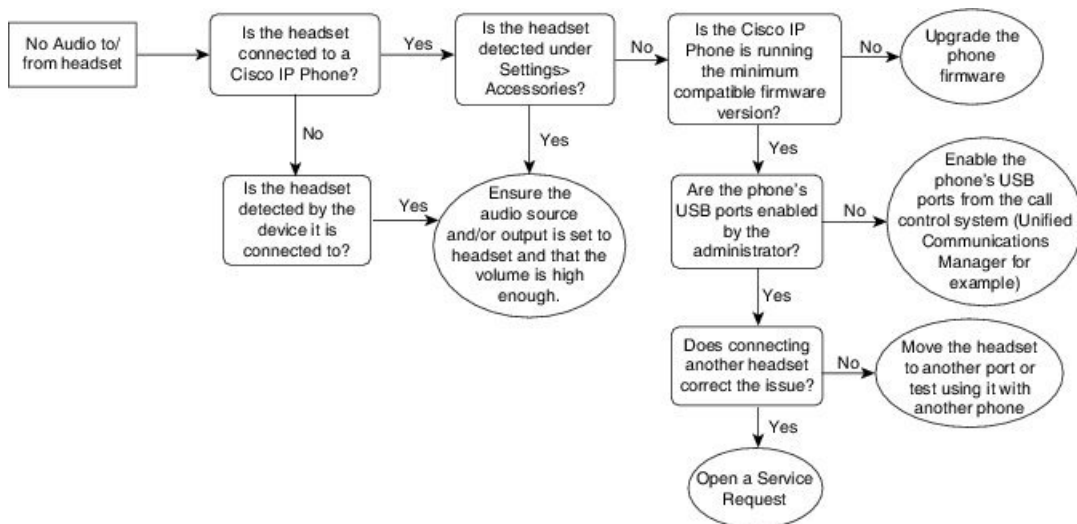
Težava

Iz naglavnih slušk se sliši slab zvok ali pa zvoka sploh ni.

Rešitev

S pritiskom na kontrolnike za glasnost, s katerimi lahko prilagodite raven zvoka, preverite raven glasnosti naglavnih slušk. Če se težava nadaljuje, jo odpravite z naslednjim postopkom.

Slika 15: Postopek, če ni zvoka



38138137

Slab zvok

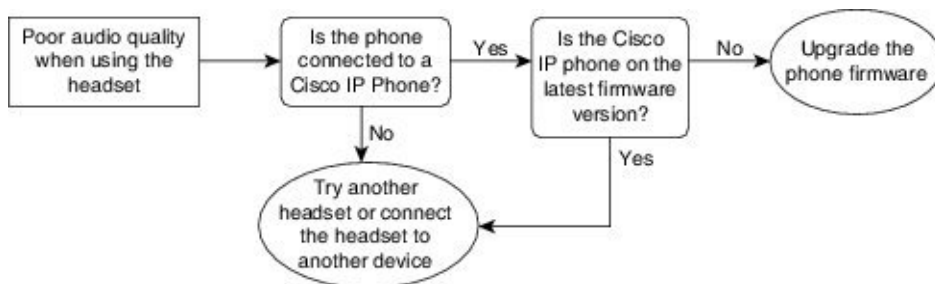
Težava

Naglavne slušalke delujejo, toda zvok je slab.

Rešitev

Težavo odpravite z naslednjim postopkom.

Slika 16: Slab zvok



38138138

Mikrofon ne prenaša zvoka

Težava

Pri uporabi naglavnih slušalk se vas ne sliši.

Rešitve

- Prepričajte se, da ni zvok mikrofona utišan. Pritisnite gumb za izklop zvoka na naglavnih slušalkah, da izklopite in vklopite zvok mikrofona.

- Prepričajte se, da je nosilec mikrofona spuščen. Za optimalen zvok naj bo mikrofonski nosilec naglavnih slušalk od vašega obraza oddaljen največ 2,5 cm.
- Prepričajte se, da so naglavne slušalke pravilno priključene v napravo.
- Za Naglavne slušalke Cisco serije 560 preverite, da slušalka ni preveč oddaljena od osnovne postaje slušalk. Domet delovanja naglavnih slušalk je približno 30 metrov.

Naglavnih slušalk ni mogoče napolniti

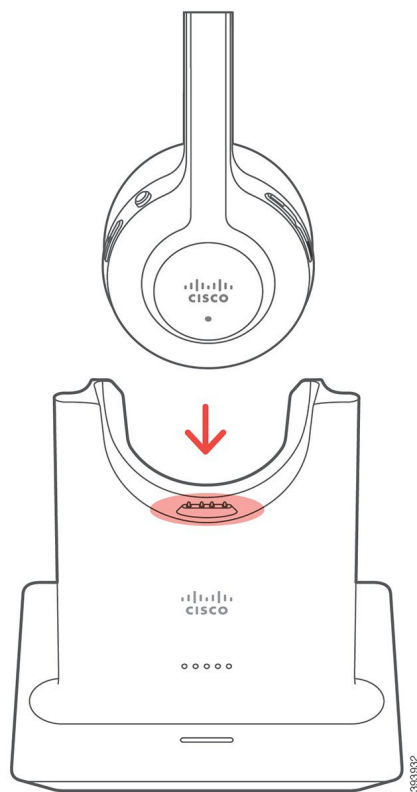
Težava

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562 se ne napolnijo, ko jih postavite na osnovno postajo.

Rešitev

- Preverite, ali je osnovna postaja priključena v zanesljiv vir napajanja.
- Prepričajte se, da je naglavna slušalka pravilno nameščena na osnovno postajo. Ko je naglavna slušalka pravilno nameščena, lučka LED sveti belo. Med polnjenjem začne lučka LED na osnovni postaji zaporedoma svetiti od leve proti desni. Ko je naglavna slušalka povsem napolnjena, vseh pet indikatorskih lučk LED sveti belo.

Slika 17: Postavitev naglavnih slušalk Cisco 561 in 562



V bateriji naglavnih slušalk ni energije

Težava

Brezžična naglavna slušalke ne deluje predviden čas.

Rešitev

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562 lahko zdržijo do 8 ur neprekinjene uporabe. Če je baterija naglavnih slušalk videti slaba ali okvarjena, se obrnite na podporo Cisco.

Silikonske obloge

Za zaščito namiznega telefona in slušalke lahko uporabite silikonsko oblogo za telefon Cisco IP.

Obloga ponuja naslednje prednosti:

- Hipoalergenost
- Odpornost na obrabo od različnih čistilnih sredstev.



Opomba Za čim daljšo življenjsko dobo in ohranjanje prvotnega videza oboge uporabite blago čistilno sredstvo.

- Manj poškodb v primeru padca telefona

Številke delov in druge dodatne informacije so na podatkovnem listu za model telefona. Podatkovni listi za Cisco IP serije 8800 so na voljo tukaj: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Podatkovni listi za Cisco IP serije 7800 so na voljo tukaj: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Informacije o telefonu**. Model telefona je prikazan v polju **Številka modela**.

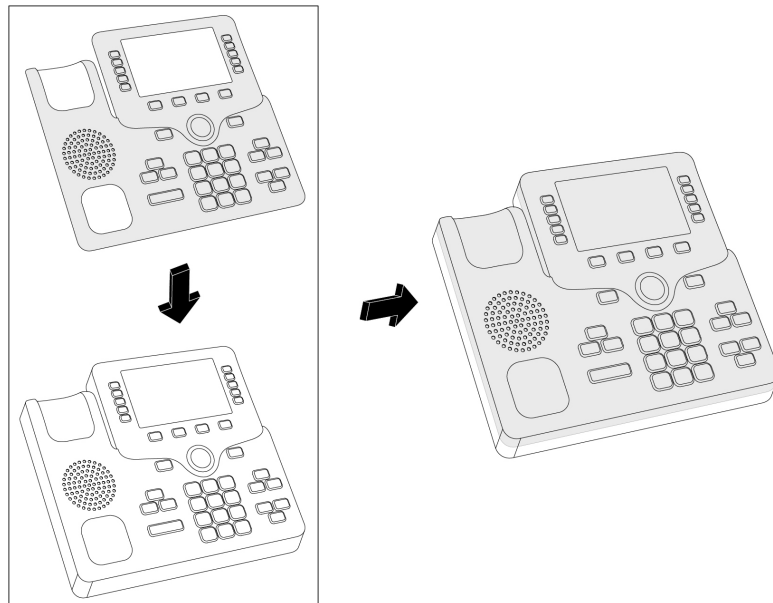
Tabela 23: Silikonske obloge

Telefon Cisco IP	Silikonska obloga za telefon Cisco IP	Opombe
Telefon Cisco IP 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 7821 (CP-7821-COVER=) • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 7821 in slušalko (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Telefon Cisco IP	Silikonska obloga za telefon Cisco IP	Opombe
Telefon Cisco IP 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 7841 (CP-7841-COVER=) • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 7841 in slušalko (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefoni Cisco IP 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 in 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 88X1 in slušalko (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Opomba Silikonska obloga ne ščiti razširitvenega modula za tipke.
Telefoni Cisco IP 8845, 8865 in 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Paket 10 silikonskih oblog za namizni telefon serije 88X5 in slušalko (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Opomba Silikonska obloga ne ščiti razširitvenega modula za tipke.
Slušalka telefona Cisco IP	<ul style="list-style-type: none"> • Paket 10 silikonskih oblog za slušalke namiznih telefonov (CP-HS-COVER=) 	

Namestitev silikonske obloge za telefon Cisco IP

S silikonsko oblogo lahko podaljšate življenjsko dobo telefona Cisco IP in poenostavite čiščenje gumbov in številčnice.



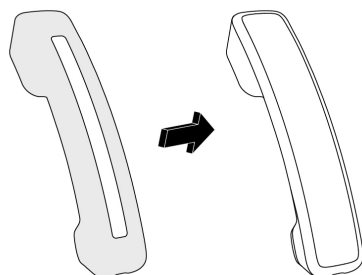
455568

Postopek

- Korak 1** Telefon obrnite proti sebi.
- Korak 2** Slušalko odstranite iz nosilca.
- Korak 3** Oblogo telefona poravnajte s slušalko na levi.
- Korak 4** Oblogo pritrdite okoli vogalov in stranice telefona. Obloga se mora tesno prilegati čez telefon brez veliko odpora.
- Korak 5** Slušalko položite nazaj na nosilec zanjo.

Namestitev obloge za slušalko telefona Cisco IP

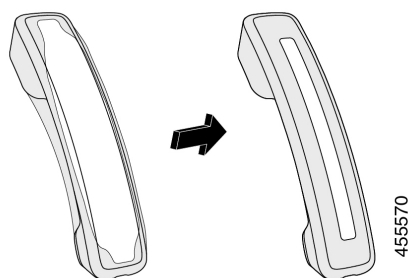
Silikonska obloga pomaga zaščititi slušalko pred poškodbami in zmanjšuje širjenje mikrobov.



455569

Postopek

- Korak 1** Slušalko odstranite iz nosilca telefona.
- Korak 2** Odklopite kabel iz slušalke.
- Korak 3** Silikonski ovitek povlecite čez slušalko, tako da bo ušesni del povsem prekrit z njim.
- Korak 4** Ovitek povlecite čez drugi konec slušalke.



- Korak 5** Prepričajte se, da se ovitek povsem prilega slušalki in da vrata za kabel niso ovirana.
- Korak 6** Slušalko znova priključite na telefon in jo položite v nosilec.
-

Čiščenje silikonske obloge

Če se želite izogniti umazaniji na oblogi, jo očistite. Redno čiščenje prav tako preprečuje širjenje bakterij ali mikrobov.

Postopek

- Korak 1** Odstranite silikonsko oblogo.
- Korak 2** Očistite oblogo.
- Opomba** Za čim daljšo življenjsko dobo in ohranjanje prvotnega videza oboge uporabite blago čistilno sredstvo.
- Korak 3** Oblogo temeljito posušite. Ne nameščajte ga na telefon, dokler ni popolnoma suh.
- Korak 4** Oblogo namestite nazaj na telefon.
-



POGLAVJE 8

Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 93](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 95](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 97](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 97](#)

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi radio-frekvenčnimi (RF) in zvočno-frekvenčnimi (AF) signali. Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablju za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.


Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.



Pozor V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje prek omrežja (Power over Ethernet ali PoE), lahko telefon priključite v omrežje. Priključite omrežni kabel v vrata za omrežje telefona  in nato v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

EnergyStar



Naslednji telefoni imajo potrdilo EnergyStar:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Model telefona, ki ni naveden na zgornjem seznamu, nima potrdila.

Oznaka izdelka

Oznaka izdelka je na dnu naprave.

Izjave o skladnosti

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ

podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

Člen 5–680

Ta oprema ni upravičena do zaščite pred škodljivimi motnjami in ne sme povzročati motenj v ustrezno pooblaščenih sistemih.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Številka potrdila
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti.

Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojema: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih sosestah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

