



Felhasználói útmutató a 7800-as sorozatú Cisco IP-telefonokhoz

Első kiadás: 2015-11-25

Utolsó módosítás: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTJÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhető káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférési verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNÁK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDÉS FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDELMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERÉSEGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco www.cisco.com/go/offices weboldalán található.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlíttett védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok	1
Új és megváltozott információk	2
Új és módosított információk a 14.2(1) firmware verzióhoz	2
Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz	2
Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz	2
Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.7(1) firmware-kiadáshoz	3
Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.5(1) firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.1(1)SR1 firmware verzióhoz	5
Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz	5
Új és módosított információk a 12.0(1) firmware verzióhoz	5
Új és módosított információk a 11.7(1) firmware verzióhoz	5
Új és módosított információk a 11.5(1)SR1 firmware verzióhoz	5
Új és módosított információk a 11.5(1) firmware verzióhoz	6
Új és módosított információk a 11.0 firmware verzióhoz	6
Szolgáltatás támogatása	6
A telefon beállítása	6
A kézibeszélő tartójának beállítása	6
A telefon megtekintési szögének módosítása	7
Csatlakozás a hálózathoz	8
Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között	8

Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal	8
Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz	9
A szolgáltatási mód megváltoztatása	9
Meglévő telefon lecserélése újra	9
A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba	10
Bejelentkezés a telefon rendszerébe	10
Bejelentkezés saját mellékre más telefonról	11
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	11
Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval	11
Önkiszolgáló Portál	12
Gyorshívási számok	13
Gombok és felépítés	14
Telefonbillentyűzet karakterei	16
Navigáció	17
Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk	17
A telefonképernyő jellemzői	18
Telefonikonok	18
A telefon kijelzőjének tisztítása	19
Különbségek a telefonhívások és vonalak között	19
Teljesítménykövetelmények	20
A telefon firmware-e és frissítései	20
Telefon frissítésének elhalasztása	20
A firmware-frissítés állapotának megtekintése	20
Energiatakarékosság	21
A telefon bekapcsolása	21
További segítség és információ	21
Kiegészítő lehetőségek	22
Hibaelhárítás	22
Információk keresése a telefonról esetén	22
Hívásminőségi problémák jelentése	23
Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be	23
Megszakadt kapcsolat	23
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	24

2 . FEJEZET

Hívások 25

- Hang útvonal kiválasztása 25
- Hívás kezdeményezése 26
 - Hívás kezdeményezése 26
 - Hívás kezdeményezése hotline telefonnal 26
 - Hívás kezdeményezése kihangosítóval 26
 - Hívás kezdeményezése standard fejhallgatóval 27
- Szám újrahívása 27
- Gyorshívók 27
 - Hívás indítása gyors hívó gombbal 27
 - Hívás kezdeményezése gyors hívó kóddal 28
 - Hívás kezdeményezése gyors hívási gombbal 28
- Nemzetközi telefonszám tárcsázása 29
- Értesítés, ha egy partner elérhető 29
- Számlázási vagy engedélyezési kódot igénylő hívások 29
- Biztonságos hívások 30
- Hívás fogadása 30
 - Hívás fogadása 30
 - Várakoztatott hívás fogadása 30
 - Hívás elutasítása 30
 - A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása 31
 - Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel) 31
 - Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel) 31
 - Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele) 32
 - Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel) 32
 - Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása 32
 - Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból 33
 - Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése 33
 - Hívás automatikus fogadása 33
 - Gyanús hívás nyomon követése 34
- Hívás némítása 34
- Hívás tartása 34
 - Hívás tartásba helyezése 34

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	35
Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között	35
Váltás az aktív és a tartott hívások között Cisco 7811-es IP-telefonon	35
Hívásparkoltatás	36
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	36
Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással	36
Hívás tartásba helyezése támogatott irányított hívásparkoltatással	37
Tartásban lévő hívás fogadása támogatott irányított hívásparkoltatással	37
Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással	37
Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással	37
Hívások átirányítása	38
Hívás átadása	38
Hívás átirányítás hangpostára	38
Hívás átadása másik személynek	39
Továbbítás előtt egyeztessen	39
Konferenciahívások és értekezletek	40
Másik személy hozzáadása a híváshoz (7811)	40
Másik személy hozzáadása a híváshoz (7821, 7841, 7861)	40
Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt	40
Konferencia-résztevők megtekintése és eltávolítása	41
Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)	41
Konferenciahíd létrehozása	41
Csatlakozás konferenciahídhöz	41
Intercom hívások	42
Intercom hívás indítása	42
Intercom hívás fogadása	42
Hívások felügyelete és rögzítése	43
Felügyelt hívás beállítása	43
Hívás rögzítése	43
Elsőbbségi hívások	44
Elsőbbségi hívás kezdeményezése	45
Elsőbbségi hívás fogadása	45
Elsőbbségi hívás fogadása másik hívás közben	45
Több vonal	45

Összes hívás megtekintése az elsődleges vonalon	46
Először a legrégebbi hívás felvétele	46
Az összes hívás megtekintése a telefonon	46
Közös vonalak	46
Saját maga hozzáadása közös vonalon folyó beszélgetéshez	47
Adatvédelem engedélyezése közös vonalon	47
Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással	47
Mobilcsatlakozás engedélyezése	48
Hívás áthelyezése asztali telefonról mobiltelefonra	48
Hívás áthelyezése mobiltelefonról asztali telefonra	48
Hívás átadása mobiltelefonról asztali telefonra	49
Hangposta	49
Hangposta-üzenet kijelzése	50
A hangposta-üzenetek elérése	50
A hangposta hangvezérléses elérése	50

3 . FEJEZET

Névjegyek 51

Vállalati címtár	51
Névjegy hívása a vállalati címtárból	51
Személyes címtár	51
Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból	52
Új névjegy felvétele a személyes címtárba	52
Névjegy keresése a személyes címtárban	52
Partner hívása a személyes címtárból	53
Gyorshívási kód hozzárendelése névjegyhez	53
Partner hívása gyors hívási kóddal	53
A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése	54
Névjegy eltávolítása a személyes címtárból	54
Gyorstárcsázó kód törlése	54
Cisco Web Dialer	55

4 . FEJEZET

Legutóbbi hívások 57

A legutóbbi hívások listája	57
A legutóbbi hívások megtekintése	57

Visszahívás a híváslistából	58
A legutóbbi hívások listájának törlése	58
Hívásrekord törlése	58

5 . FEJEZET**Alkalmazások 61**

Elérhető alkalmazások	61
Az aktív alkalmazások megtekintése	61
Átváltás az aktív alkalmazásokra	61
Az aktív alkalmazások bezárása	62

6 . FEJEZET**Beállítások 63**

Beállítások menü	63
A csengőhang módosítása	63
A kontraszt beállítása	63
A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása	64
Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódhoz	64
Hangerő beállítása hívás közben	65
A csengőhang hangerejének beállítása	65
Telefon kijelző nyelve	65

7 . FEJEZET**Kiegészítők 67**

Támogatott kiegészítők	67
A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése	68
Ellenőrizze a telefon modelljét	68
Fejhallgatók	68
Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ	69
Cisco 500-as sorozatú fejhallgató	69
Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED	72
Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz	74
560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase	74
Harmadik fél által gyártott fejhallgatók	78
Hangminőség	79
Vezetékes fejhallgatók	79
Vezeték nélküli fejhallgatók	79

Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz	79
Normál fejhallgató csatlakoztatása	79
Csatlakoztasson a Cisco normál bázisegységet az Y-kábellel	80
A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása	81
A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével	81
Fejhallgató konfigurálása a telefonon	81
A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról	81
A fejhallgató visszacsatolásának szabályozása	82
Szélessávú fejhallgató beállítása	82
Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon	83
Cisco fejhallgató 500 sorozat személyre szabása	83
A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása	83
Mindig bekapcsolt mód engedélyezése	84
Fejhallgatók kicserélése hívás közben	84
Cisco fejhallgató hibaelhárítás	85
Ellenőrizze, hogy a Fejhallgató be van-e regisztrálva	85
Nincs hang a fejhallgatóban	85
Gyenge hang	86
A mikrofon nem észlel hangot	86
A fejhallgató nem töltődik	87
A Fejhallgató akkumulátora nem tartja meg a töltést	88
Szilikon borítók	88
A Cisco IP-telefon szilikon borítójának felszerelése	89
A Cisco IP-telefon kézibeszélő borítójának felszerelése	90
A szilikon borító tisztítása	91

8 . FEJEZET
Termékbiztonság és biztonság 93

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk	93
Áramkimaradás	93
Külső eszközök	93
A telefon tápellátása	94
A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén	94
UL figyelmeztetés	94
EnergyStar	94

Termékcímke	95
Megfelelőségi nyilatkozatok	95
Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára	95
CE-jelölés	95
Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok	95
Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára	96
PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés	96
Brazíliára vonatkozó megfelelési információk	96
Japánra vonatkozó megfelelési információk	96
Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak	96
FCC 15.19 rész nyilatkozat	96
FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	96
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	97
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	97
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	97
Fontos online információk	97



FEJEZET 1

A telefon

- A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok, a(z) 1. oldalon
- A telefon beállítása, a(z) 6. oldalon
- A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba, a(z) 10. oldalon
- Önkiszolgáló Portál, a(z) 12. oldalon
- Gombok és felépítés, a(z) 14. oldalon
- Teljesítménykövetelmények, a(z) 20. oldalon
- A telefon firmware-e és frissítései, a(z) 20. oldalon
- Energiatakarékosság, a(z) 21. oldalon
- További segítség és információ , a(z) 21. oldalon

A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok

A Cisco 7811, 7821, 7841 és 7861 IP-telefon könnyen használható, kiemelten biztonságos hangkommunikációt biztosít.

ábra 1: A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok




A következő táblázat mutatja be a Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok főbb jellemzőit.

táblázat 1: A 7800-as sorozatú Cisco IP-telefonok főbb jellemzői

Szolgáltatások	7811	7821	7841	7861
Képernyő	Szürkeárnyalatos, nincs háttérvilágítás	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással	Szürkeárnyalatos, háttérvilágítással
Vonalak	1	2	4	16
Fix funkciógombok	8	9	9	9

A telefonkészülékének kapcsolódnia kell egy hálózathoz, és be kell állítani, hogy egy hívásvezérlő rendszerhez csatlakozzon. A telefon a hívásvezérlő rendszertől függően számos funkciót és szolgáltatást támogat. A rendszergazda által megadott beállításoktól függően előfordulhat, hogy a telefonkészüléken nem minden funkció érhető el.

Ha funkciókat ad a telefonjához, néhány funkció vonalgombot igényel. Azonban a telefonján található vonalgombok csak egy-egy funkció (egy vonal, egy gyorshívás vagy egy szolgáltatás) támogatására képesek. Ha a telefonja vonalgombjai már használatban vannak, akkor a telefonja nem jelenít meg további funkciókat.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Új és megváltozott információk

Új és módosított információk a 14.2(1) firmware verzióhoz

Az alábbi információk újak vagy módosultak a 14.2(1) firmware-kiadásban.

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Új beállítások az 500-as sorozatú Cisco-fejhallgatókhoz	<p>Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz, a(z) 74. oldalon</p> <p>560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase, a(z) 74. oldalon</p> <p>A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a(z) 83. oldalon</p> <p>Mindig bekapcsolt mód engedélyezése, a(z) 84. oldalon</p>

Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz

Az alábbi információk újak vagy módosultak a 14.1(1) firmware-kiadásban.

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Konfigurálható késleltetett PLAR	Hívás kezdeményezése hotline telefonnal, a(z) 26. oldalon
MRA támogatás a Cisco fejhallgatóval végzett Extension Mobility-bejelentkezéshez	Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval, a(z) 11. oldalon

Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz

táblázat 2: Új és megváltozott információk

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Keresőcsoport továbbfejlesztései	A legutóbbi hívások listája, a(z) 57. oldalon

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Új menübeállítás a Cisco 500-as sorozatú fejhallgatókhoz	A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása, a(z) 81. oldalon
A fejhallgató frissítésének állapotjelzője	A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével, a(z) 81. oldalon

Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.8(1) firmware-verzió végzett módosításokat.

táblázat 3: Cisco 7800-as IP-telefon 12.8(1) firmware kiadásának átdolgozásai

Szolgáltatás	Új vagy módosított tartalom
Az Extension Mobility rendszerbe való bejelentkezés egyszerűsítése 500-as sorozatú Cisco fejhallgató	Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval, a(z) 11. oldalon A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal
A telefonadatok áttelepítése	Meglévő telefon lecserélése újra, a(z) 9. oldalon

Új és módosított információk a 12.7(1) firmware-kiadáshoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.7(1) firmware-verzió végzett módosításokat.

táblázat 4: Cisco 7800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.7(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítés: Kiválasztás gomb LED-je és az energiatakarékosság.	Energiatakarékosság, a(z) 21. oldalon Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódhoz, a(z) 64. oldalon
Frissítés: E-horog.	Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon, a(z) 83. oldalon
Frissítve a keresőcsoportos hívásokhoz hívásriasztás esetén	Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása, a(z) 32. oldalon
Cisco 500-as sorozatú fejhallgatók firmware-kiadás 1.5 – változás	
Általános módosítások	Bizonyos körülmények között a foglalt számot tárcsázott felhasználók újrarendelési hangot kaptak. Ennél a kiadásnál a felhasználó hallja a foglalt hangot. Új szakasz Telefonikonok, a(z) 18. oldalon

Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.6(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 5: Cisco 7800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.6(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Új szakasz a telefon és a számítógép közötti hálózati kapcsolat megosztásáról.	Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között, a(z) 8. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz

A Cisco Unified Communications Manager dokumentációra mutató minden hivatkozást frissítettek, így azok minden Cisco Unified Communications Manager kiadást támogatnak.

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 6: A Cisco 7800 IP-telefon használati útmutatójának átdolgozásai a 12.5(1)SR3 firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
További támogatás a fejhallgató beállításainak visszaállításához	A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról, a(z) 81. oldalon
Új témakör	Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 16. oldalon
Új témakör	Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között, a(z) 8. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz

A 12.5(1)SR2 firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

A Firmware Release 12.5(1)SR2 váltja a Firmware Release 12.5(1) és Firmware 12.5(1)SR1 kiadásokat. A Firmware Release 12.5(1) és Firmware Release 12.5(1)SR1 a Firmware Release 12.5(1)SR2 miatt lett lecserélve.

Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz

A Cisco Unified Communications Manager dokumentációra mutató minden hivatkozást frissítettek, így azok minden Cisco Unified Communications Manager kiadást támogatnak.

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 7: Cisco 7800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 12.5(1)SR1 verziójához.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal	Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal, a(z) 8. oldalon
Cisco 561 és 562 fejhallgató több bázisállomással (Multibase)	560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase, a(z) 74. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1) firmware verzióhoz

A Cisco Unified Communications Manager dokumentációra mutató minden hivatkozást frissítettek, így azok minden Cisco Unified Communications Manager kiadást támogatnak.

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 8: Cisco 7800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.5(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Whisper Paging funkció a Cisco Unified Communications Manager Express-ben	Intercom hívások, a(z) 42. oldalon
Kikapcsolja a kézibeszélőt, így az audió útvonal a fejhallgatón maradhat	Hang útvonal kiválasztása, a(z) 25. oldalon
Cisco 561 és 562-es fejhallgató	Cisco 500-as sorozatú fejhallgató, a(z) 69. oldalon

Új és módosított információk a 12.1(1)SR1 firmware verzióhoz

Nem volt szükség frissítésre a 12.1(1)SR1 firmware kiadáshoz.

Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.1(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 9: Cisco 7800 sorozatú IP-telefon használati útmutató a 12.1(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a Cisco 531 és 532 fejhallgatóhoz.	Cisco 500-as sorozatú fejhallgató, a(z) 69. oldalon

Új és módosított információk a 12.0(1) firmware verzióhoz

A 12.0(1). számú firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

Új és módosított információk a 11.7(1) firmware verzióhoz

A 11.7(1). számú firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

Új és módosított információk a 11.5(1)SR1 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 11.5(1)SR1 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 10: Cisco 7800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.5(1)SR1 verziójához.

Átdolgozás	Frissített szakasz
MLPP és „Ne zavarjanak” támogatás frissítve	A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 31. oldalon Elsőbbségi hívások, a(z) 44. oldalon Elsőbbségi hívás fogadása, a(z) 45. oldalon

Új és módosított információk a 11.5(1) firmware verzióhoz

A felhasználói útmutatót egyszerűsítettük és átszerkesztettük a felhasználói élmény fokozása érdekében.

Az alábbi táblázat mutatja be a 11.5(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 11: A Cisco 7800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.5(1) verziójához

Átdolgozás	Frissített szakasz
A következő szakasszal bővült a Telefon frissítésének elhalasztása	A telefon firmware-e és frissítései, a(z) 20. oldalon

Új és módosított információk a 11.0 firmware verzióhoz

A felhasználói útmutatót egyszerűsítettük és átszerkesztettük a felhasználói élmény fokozása érdekében.

Az alábbi táblázat mutatja be a 11.0(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 12: A Cisco 7800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.0(1) verziójához.

Átdolgozás	Frissített szakasz
A következő szakaszt hozzáadtunk a Hibabejelentő eszköz támogatásához:	Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be , a(z) 23. oldalon
A következő szakaszt átdolgoztuk a Belép és kBelép funkcióhoz:	Közös vonalak , a(z) 46. oldalon
A következő szakaszt átdolgoztuk a „Ne zavarjanak” funkcióhoz:	A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 31. oldalon

Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

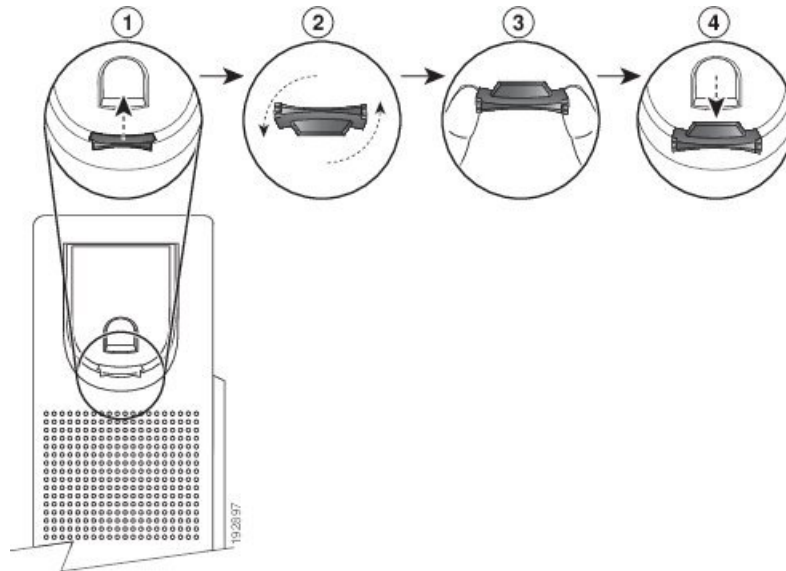
A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

A kézibeszélő tartójának beállítása

Falra szerelt telefonkészülék esetén, vagy ha a kézibeszélő túl könnyen kicsúszik a tartóból, célszerű a kézibeszélő tartóját úgy beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről.

ábra 2: A kézibeszélő tartójának beállítása



Eljárás

-
- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a tartóból, majd húzza ki a műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
- Lépés 2** Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
- Lépés 3** Fogja az akasztót a két ujjja közé úgy, hogy a sarokban lévő rovátkák Ön felé nézzenek.
- Lépés 4** Illessze az akasztót a tartón lévő nyíláshoz, majd nyomja be egyenletesen a nyílásba. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány.
- Lépés 5** Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.
-

A telefon megtekintési szögének módosítása

Módosíthatja a telefon dőlésszögét – kivéve a Cisco 7811-es IP-telefonon –, hogy megszüntesse a képernyőről visszaverődő fényt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Válassza le a telefont a hálózatról.
- Lépés 2** Tegye le a telefont úgy, hogy a billentyűzet legyen az asztal felé.
- Lépés 3** Egyik kezével fogja meg az állvány egyik felét, másik kezét pedig helyezze a telefonra.
- Lépés 4** Szorítsa le a telefont, és húzza fel az állványt.
- Lépés 5** Fordítsa meg az állványt.
- Lépés 6** Nyomja vissza az állványt a telefonra, amíg a helyre nem pattan.

Lépés 7 Fordítsa vissza a telefont, és csatlakoztassa a hálózathoz.

Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a hálózathoz.

- Vezetékes hálózati csatlakozás—A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.

Miután a telefont a hálózathoz csatlakoztatta, a telefont a következőkhöz lehet beállítani:

- Mobil és távoli elérés Expressway-en keresztül — Ha a rendszergazda beállítja a Mobile and Remote Access Through Expressway opciót, és a telefont csatlakoztatja a hálózathoz, akkor automatikusan az Expressway szerverhez csatlakozik.

Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között

A telefonnak és a számítógépnek egyaránt kapcsolódnia kell a hálózathoz. Ha csak egy Ethernet portja van, akkor az eszközök megoszthatják a hálózati kapcsolatot.

Mielőtt elkezdené

Mielőtt használni tudja, a rendszergazdának engedélyeznie kell a PC portot a Cisco Unified Communications Manager alkalmazásban.

Eljárás

Lépés 1 Csatlakoztassa a telefon SW portját a LAN-hoz egy Ethernet-kábellel.

Lépés 2 Csatlakoztassa a számítógépet a telefon PC portjához egy Ethernet kábellel.

Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal

Ha a hálózat konfigurációja támogatja ezt a funkciót, a vállalati telefonhálózatra való csatlakozáshoz használhatja az Aktivációs kód Onboarding funkciót.

Aktiválási kód megadása

Az új telefonok beállításához aktivációs kódokat használnak. A kódok csak egyszer használhatók, és 1 hét után lejárnak. Forduljon a rendszergazdához, ha nem ismeri a kódot, vagy ha új kódra van szüksége.

Eljárás

Lépés 1 Az aktivációs képernyőn adja meg az aktivációs kódot.

Lépés 2 Nyomja meg az **Indít** gombot.

Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz

Az irodán kívüli munkavégzés esetén a(z) Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül szolgáltatással csatlakozhat a vállalati hálózathoz. Mivel nincs beállítva a telefon TFTP-címe, a telefon egy üdvözlőképernyőt jelenít meg a bejelentkezés megkezdéséhez.

Mielőtt elkezdené

Ha a telefonkészüléket az irodában vagy VPN hálózaton keresztül használta, állítsa alaphelyzetbe a szolgáltatási módot, mielőtt csatlakozik az Expressway kiszolgálóhoz.

Ha a helyszínen csatlakoznia kell a(z) Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül szolgáltatáshoz, indítsa újra a telefont, és nyomja meg a **Választ** gombot, amikor a rendszer arra kéri.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Adja meg az aktivációs kódot vagy szolgáltatás domént a Welcome (Üdvözlő) képernyőn, és nyomja meg a Continue (Folytatás) gombot. |
| Lépés 2 | Írja be a felhasználónevet és a jelszót. |
| Lépés 3 | Nyomja meg az Indít gombot. |
-

A szolgáltatási mód megváltoztatása

Amikor a telefon a meglévő kiszolgálóhoz csatlakozik, 5 másodpercig sípoló hang hallható. Emellett egy figyelmeztető üzenetablak is megjelenik, amely azt jelzi, hogy Huron szolgáltatási módra vált.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | A szolgáltatási mód megváltoztatása: <ul style="list-style-type: none">• Nyomja meg a Választ gombot a telefonon.• Válassza a Beállítások > Rendszergazda-beállítások > Beállítások alapértékre állítása > Szolgáltatási mód lehetőséget. A telefon kikapcsolja a VPN szolgáltatást, majd újraindul. |
| Lépés 2 | A Huron szolgáltatásra váltáshoz nyomja meg az Alaphelyz. gombot. |
| Lépés 3 | A meglévő szolgáltatás megtartásához nyomja meg a Mégse gombot. |
-

Meglévő telefon lecserélése újra

A telefonmodell módosítható. Több okból is szükség lehet a módosításra, például:

- Frissítette a(z) Cisco Unified Communications Manager eszközt (Unified CM) olyan szoftververzióra, amely nem támogatja a telefonmodellt.
- A jelenlegitől eltérő telefonmodellt szeretne használni.

- A telefon javításra vagy cserére szorul.

Korlátozás: Ha a régi telefon több vonallal vagy vonalgombbal rendelkezik, mint az új telefon, akkor az új telefonon nem használhatók a beállított további vonalak és vonalgombok.

A telefon újraindul, amikor a konfiguráció elkészült.

Mielőtt elkezdené

A(z) Cisco Unified Communications Manager eszközt a telefon áttelepítésének engedélyezéséhez a rendszergazdának be kell állítania.

Olyan új telefonra van szüksége, amely nincs csatlakoztatva a hálózathoz, és korábban nem konfigurálták.

Eljárás

- Lépés 1** Kapcsolja ki a régi telefont.
- Lépés 2** Kapcsolja be az új telefont.
- Lépés 3** Ha a rendszer kéri, adja meg az aktiválási kódot.
- Lépés 4** Válassza a **Meglévő telefon cseréje** lehetőséget.
- Lépés 5** Adja meg a régi telefon elsődleges mellékét.
- Lépés 6** Ha a régi telefonhoz PIN-kód van hozzárendelve, adja meg a PIN-kódot.
- Lépés 7** Nyomja meg az **Indít** gombot.
- Lépés 8** Ha több eszköz is van, válassza ki a lecserélni kívánt eszközt a listán, majd nyomja meg a **Tovább** gombot.
-

A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba

Előfordulhat, hogy a telefont aktiválnia kell, vagy be kell jelentkeznie a telefonba. Az aktiválást egyszer kell elvégezni a telefonon – ezzel csatlakoztatja a telefont a hívásvezérlő rendszerhez. A bejelentkezéshez és az aktiváláshoz szükséges hitelesítő adatokat a rendszergazdától kapja meg.

Bejelentkezés a telefon rendszerébe

Mielőtt elkezdené

A felhasználói azonosítóját és a PIN-kódot vagy a jelszót kérje a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Írja be a felhasználói azonosítóját a **Felhasználói azonosító** mezőbe.
- Lépés 2** Írja be a PIN-kódját vagy jelszavát a **PIN** vagy a **Jelszó** mezőbe, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-


Bejelentkezés saját mellékre más telefonról

A Cisco Extension Mobility használatával bejelentkezhetsz a hálózat egy másik telefonjába, és a saját telefonjaként használhatod azt. A bejelentkezést követően a telefon az Ön felhasználói profiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a telefonvonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Cisco Extension Mobility szolgáltatást a rendszergazdája állítja be Önnek.

Mielőtt elkezdené


Kérje el felhasználói azonosítóját és PIN-kódját a rendszergazdától.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget (a funkció neve más is lehet).
 - Lépés 3** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN-kódját.
 - Lépés 4** A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.
-

Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget.
 - Lépés 3** Nyomja meg az **Igen** gombot a kijelentkezéshez.
-

Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval

A Cisco Extension Mobility használatával bejelentkezhetsz a hálózat egy másik telefonjába, és a saját telefonjaként használhatod azt. A bejelentkezést követően a telefon az Ön felhasználói profiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a telefonvonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Cisco Extension Mobility szolgáltatást a rendszergazdája állítja be Önnek.

A fejhallgató bejelentkezés használható mobil és távoli hozzáférésnél (MRA).

Csatlakoztassa a(z) 500-as sorozatú Cisco fejhallgató eszközt valaki más telefonjához. A fejhallgatóknak az Y-kábelt kell használniuk a funkció eléréséhez.

Ha a fejhallgató nincs társítva a felhasználói azonosítóhoz, az eljárás első elvégzése során a telefon felkérheti, hogy a fejhallgatót az azonosítóval társítsa, és a(z) Cisco Unified Communications Manager eszköz a fejhallgatót a felhasználói bejegyzéshez hozzárendeli. A felkérés a telefon konfigurációs beállításaitól függ. Ha a fejhallgató társítva van Önhöz, a telefon a fejhallgató sorozatszám alapján kéri le a felhasználói azonosítót, melyet az Extension Mobility bejelentkezési képernyőn megjelenít.



Megjegyzés Ha a fejhallgató frissítése folyamatban van, vagy éppen hívás zajlik, akkor a társítást nem lehet végrehajtani. Várjon, amíg a frissítés vagy a hívás befejeződik, mielőtt végrehajtja ezt az eljárást.

A fejhallgató vagy az USB-adapter leválasztásakor a késleltetési idő elteltével a rendszer kilépteti az Extension Mobility rendszerből, kivéve, ha Ön megerősíti a kijelentkezést.

A rendszer az előre megadott inaktivitási idő után is automatikusan kilépteti az Extension Mobility rendszerből.

Mielőtt elkezdené

A fejhallgató firmware-frissítése nem lehet folyamatban.

A telefonnak inaktívnak kell lennie.

Eljárás

- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz.
- Lépés 2** Ha a rendszer kéri, adja meg felhasználónevét és PIN-kódját, hogy a fejhallgatót a felhasználó adatokhoz hozzárendelje.
- Ha a fejhallgató már társítva van egy másik felhasználóhoz, akkor a felhasználó kijelentkeztetéséhez válassza az **Igen** lehetőséget.
- Lépés 3** Az Extension Mobility képernyőn adja meg a felhasználónevet és a PIN-kódot, majd nyomja meg az **Elküldés** gombot.
- Lépés 4** A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.
- Lépés 5** Ha befejezte, válassza le a fejhallgatót.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal](#)

Önkiszolgáló Portál

A számítógépről elérhető Önkiszolgáló portál weboldalán testre szabhatja a telefon egyes beállításait. Az Önkiszolgáló portál a szervezetéhez tartozó Cisco Unified Communications Manager része.

A rendszergazdája megadja Önnek az Önkiszolgáló portál eléréséhez szükséges URL-t, valamint a felhasználói azonosítóját és a jelszavát.

Az Önkiszolgáló portálon módosíthatja a telefonhoz tartozó funkciókat, vonalbeállításokat és telefonos szolgáltatásokat.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyorshívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.

- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátírányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.
- A telefonos szolgáltatások körébe tartozhatnak a speciális telefonfunkciók, a hálózati adatok és az internetes információk (például részvényárfolyamok és moziműsor). Az Önkiszolgáló portál használatával előfizethet egy telefonos szolgáltatásra annak telefonján történő elérése előtt.

A következő táblázat néhány specifikus funkciót ír le, amelyek az Önkiszolgáló portállal konfigurálhatóak. Bővebb tájékoztatásért olvassa el az Önkiszolgáló portálnak az Ön hívásvezérlő rendszerére vonatkozó dokumentációját.

táblázat 13: A Self Care Portal-on elérhető funkciók

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátírányítás	Használja azt a számot, amelyen hívásokat fogad, amikor a hívásátírányítást engedélyezi a telefonján. Használja az Önkiszolgáló portált bonyolultabb hívásátírányítási funkciók beállításához, például ha a vonala foglalt.
További telefonok	Határozzon meg további telefonokat, például mobiltelefonját, amelyeket hívások kezdeményezésére és fogadására szeretne használni ugyanazzal a címtártelefonszámmal, mint az asztali telefonja. Emellett meghatározhatja a letiltott és előnyben részesített névjegyeket, ezzel korlátozhatja vagy engedélyezheti a megadott számokról érkező hívások továbbítását a mobiltelefonjára. További telefonok beállításakor a következő funkciókat használhatja: <ul style="list-style-type: none"> • Egyszámos kicsengés – Meghatározhatja, hogy a másik telefon is csörögjön-e, amikor valaki az asztali telefonját hívja. • Mobilhívások – Ha a további telefon mobiltelefon, beállíthatja, hogy a mobilhívásokat átirányíthassa az asztali telefonra, vagy fordítva.
Gyorshívás	Telefonszámok hozzárendelése gyorstárcsázási számokhoz, hogy gyorsan felhívhassa az adott személyt.

Kapcsolódó témakörök

[Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással](#), a(z) 47. oldalon

[Gyorshívók](#), a(z) 27. oldalon

[Hívások átirányítása](#), a(z) 38. oldalon

Gyorshívási számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Amikor gyorshívási számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például az értekezlet hozzáférési kódját, a melléket, a hangposta jelszavát, az engedélyezési kódot vagy a számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9

- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- Az engedélyezési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorsívási számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- Az engedélyezési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorsívási számokhoz gyorsívási címkére van szükség.

A gyorsívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorsívási számból az engedélyezési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorsívási célhoz, a telefon arra kéri, hogy kézzel adja meg a szükséges engedélyezési kódot, számlázási kódot és további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorsívási számot, és engedélyezési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tételizzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** engedélyezési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyorsívási szám a **95556543,1234,9876,,56789#**.

Kapcsolódó témakörök

[Számlázási vagy engedélyezési kódot igénylő hívások](#), a(z) 29. oldalon
[Telefonbillentyűzet karakterei](#), a(z) 16. oldalon

Gombok és felépítés

A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefon különböző hardvertípusokban kapható:

- Cisco 7811-es IP-telefon Nincs gomb a képernyő egyik oldalánál sem
- Cisco 7821-es IP-telefon Két gomb van a képernyő bal oldalán




- Cisco 7841-es IP-telefon Két gomb van a képernyő mindkét oldalán
- Cisco 7861-es IP-telefon 16 gomb van a telefon jobb szélénél



ábra 3: A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok gombjai és funkciói



A következő táblázat ismerteti a Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonkészülékek gombjait és hardverét.

táblázat 14: A Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonok gombjai és funkciói

1	Kézibeszélő és fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostaüzenete (folyamatos piros).
2	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	<p> Telefonvonalak, szolgáltatások és hívásmunkamenetek elérése.</p> <p>További információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 17. oldalon.</p> <p>A Cisco 7811-es IP-telefonon nincsenek programozható funkciógombok és vonalgombok.</p>
3	Funkciógombok	<p> Hozzáférést biztosít a funkciókhoz és szolgáltatásokhoz.</p> <p>További információért lásd: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 17. oldalon.</p>
4	Navigációs csoport	Navigációs gyűrű és válassza  gombot. Görgetés menükben, elemek kiemelése és a kiemelt elem kiválasztása.

5	Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás	<p>Tartás/Visszavétel  Az aktív hívást tartásba teszi, a tartásban lévő hívást pedig felveheti.</p> <p>Konferencia  Konferenciahívást hozhat létre.</p> <p>Átadás  Átadhat egy hívást.</p>
6	Kihangosító, Némitás és Fejhallgató	<p>Kihangosító  A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.</p> <p>Némitás  A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némitott állapotban van, a gomb világít.</p> <p>Fejhallgató  A fejhallgatót kapcsolja be. Ha a fejhallgató be van kapcsolva, a gomb világít. A fejhallgató módból való kilépéshez vegye fel a kézibeszélőt, vagy válassza a Kihangosító  lehetőséget.</p> <p>A Cisco 7811-es IP-telefonon nincsen Fejhallgató gomb.</p>
7	Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek	<p>Névjegyek  Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat.</p> <p>Alkalmazások  Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p>Üzenetek  Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.</p>
8	Hangerő gomb	 <p>A kézibeszélő, a fejhallgató és a kihangosító hangerejét (felvett telefonnál), valamint a csengés hangerejét (letett telefonnál) lehet beállítani.</p>

Telefonbillentyűzet karakterei

A telefon billentyűzete lehetővé teszi, hogy betűket, számjegyeket és speciális karaktereket adjon meg. A betűket és a számokat a **Kettő (2)** és a **Kilenc (9)** közötti billentyűk megnyomásával lehet elérni. A speciális karakterek az **egy (1)**, **nulla (0)**, **csillag (*)** és **kettőskereszt (#)** billentyűvel érhetők el. Az alábbi táblázat az angol nyelvi beállítás egyes billentyűinek speciális karaktereit sorolja fel. A többi nyelvi beállításnak saját karakterei vannak.

táblázat 15: Speciális karakterek a billentyűzeten

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Egy (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Nulla (0)	szóköz , ! ^ ' "
Csillag (*)	+ * ~ ` < >
Kettős kereszt (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigáció

Használja a Navigációs csoport külső gyűrűjét a menük és mezők közötti léptetéshez. A navigációs gomb belső **Választ** gombjával pedig kiválaszthatja a menüpontokat.







Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzetten.



Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk

A telefon szolgáltatásait többféleképpen érheti el:

- A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak. A **Tovább...** funkciógomb azt jelzi, hogy további funkciógombok állnak rendelkezésre.
- A képernyő két oldalán található funkcióbillentyűk és vonalgombok a telefon funkcióihoz és a telefonvonalakhoz biztosítanak hozzáférést.
 - Funkcióbillentyűk – Olyan funkciókra használhatóak, mint a **Gyorstárcsázás** vagy a **Hívás felvétele**, illetve megtekinthető az állapota egy másik vonalon.
 - Vonalgombok – Hívás fogadására vagy tartásban lévő hívás folytatására szolgálnak. Ha nem aktív híváshoz használja, a telefon funkcióinak elindítására, például a nem fogadott hívások megjelenítésére használhatók.

A funkcióbillentyűk és vonalgombok világítása a következő állapotokat jelzi:

-  Zöld, folyamatos LED—Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás
-  Zöld villogó LED—Tartott hívás
-  Sárga, folyamatos LED—Adatvédelem használatban, egyirányú intercom hívás, vagy bejelentkezve Keresőcsoportba
-  Sárga, villogó LED—Bejövő hívás vagy hívás visszakapcsolás

-  Piros, folyamatos LED—Távoli vonal használatban (osztott vonal vagy Vonal állapot) vagy a Ne Zavarjanak (DND) aktív.
-  Piros, villogó LED—Távoli vonal tartásban

A rendszergazda bizonyos funkciókat beállíthat funkciógombként vagy funkcióbillentyűként. Egyes funkciókat funkciógombokkal vagy a társított fizikai gombokkal is elérhet.

A telefonképernyő jellemzői

A telefon képernyőjén többek között a következő információk láthatók a telefonról: a telefonszám, az aktív hívás és a vonal állapota, funkciógombok, gyorshívók, tárcsázott hívások, és a telefon menüi. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

ábra 4: Cisco IP-telefon 7800 képernyője



A következő táblázat ismerteti a Cisco IP-telefonkészülékek képernyőjét.

táblázat 16: Cisco IP-telefon képernyőinformáció




1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. Ebben látható a telefonszám, a pontos idő és a dátum, valamint néhány ikon. Az ikonok az aktív funkciókat jelzik.
2	A telefon képernyőjének középső részén a telefon vonal- és funkcióbillentyűihez kapcsolódó információk láthatók.
3	A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatóak. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.



Telefonikonok

A telefon kijelzőjén számos ikon jelenik meg. Ez a rész a gyakori ikonok képeit tünteti fel



Az ikonok a kijelzőtől függően színesek vagy szürkeárnyaltosak.

Vonalak




Ikon	Leírás
	Vonal/telefonszám
	Gyorshívás
	Intercom

Ikon	Leírás
	Várakoztatott hívás
	Aktív hívás

Közös vonalak

Ikon	Leírás
	Bejövő hívás közös vonalon
	Egy másik felhasználó által aktivált közös vonal.

Legutóbbiak

Ikon	Leírás
	Bejövő hívás
	Kimenő hívás
	Nem fogadott hívás

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószert a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

Különbségek a telefonhívások és vonalak között

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- Vonal – Mindegyik vonal egy telefonszámnak vagy intercom számnak felel meg, amelyen mások felhívhatják Önt. Annyi vonallal rendelkezik, amennyi telefonszámmal és telefonvonal ikonnal. A telefon beállításától függően akár 16 vonallal is rendelkezhet.

- Hívás – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint vonalanként négy kapcsolt hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot.

Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

Teljesítménykövetelmények

A Cisco által jóváhagyott következő tápadaptereket kell használni a Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonokhoz:

- Pihong adapter (PSC18U-480); Besorolás: 48 V DC 0,38 A
- Delta adapter (EADP-18VB B); Besorolás: 48 V DC 0,375 A

A telefon firmware-e és frissítései

A telefonon elő van telepítve a firmware, mely a hívásvezérlő rendszerre egyedileg jellemző.

A rendszergazda esetenként frissíti az Ön telefonjának firmware-ét. Ez a frissítés akkor történik meg, amikor Ön nem használja a telefont, mivel a telefon visszaáll az új firmware használatára.

Telefon frissítésének elhalasztása

Amikor új firmware áll rendelkezésre, a telefonon megjelenik a **Frissítésre kész** ablak, és egy számláló elkezd 15 másodpercről visszaszámolni. Ha Ön nem tesz semmit, a frissítés megkezdődik.

A firmware frissítését 1 órával lehet elhalasztani, legfeljebb 11 alkalommal. Ha frissítés akkor is elmarad, ha éppen telefonál.

Eljárás

A telefon frissítésének elhalasztásához válassza a **Később** lehetőséget.

A firmware-frissítés állapotának megtekintése

A telefon firmware-ének frissítése közben megtekintheti a frissítés állapotát.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai** > **Részl. megj.** lehetőséget.

Lépés 3 Nyomja meg a **Kilépés** gombot.

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását az alábbi lehetőségekkel:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon egy meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.
- A háttérvilágítás szabályozható.
- Energiatakarékosság plusz – A telefon kijelzője a munkabeosztásának megfelelően be-, illetve kikapcsol. Ha megváltozik a munkaideje vagy munkanapjai, a telefon újrakonfigurálása érdekében forduljon a rendszergazdához.

A rendszergazda beállíthatja például azt, hogy figyelmeztessen 10 perccel a kikapcsolás előtt. Egy üzenet jelenik meg, amelyet a telefon hamarosan kikapcsol, és az alábbi időközönként értesítést kap:

- Négy kicsengés 10 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 7 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 4 perccel a kikapcsolás előtt
- 15 kicsengés 30 másodperccel a kikapcsolás előtt

Ha a telefon aktív, egy adott ideig vár mielőtt jelezi, hogy rövidesen kikapcsol.

A Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja az Energiatakarékosság és az Energiatakarékosság plusz funkciót.

Kapcsolódó témakörök

[A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása](#), a(z) 64. oldalon

A telefon bekapcsolása

Ha a telefon energiatakarékossági okból kikapcsolt, a képernyő sötét lesz, a **Választ** gomb pedig világít.

Eljárás

Nyomja meg a **Választ** a telefon bekapcsolásához.

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Kisegítő lehetőségek

A Cisco IP-telefonok kisegítő funkciókat nyújtanak a gyengén látók, vakok, hallássérültek és mozgáskorlátozottak részére.

A telefonokon rendelkezésre álló kisegítő lehetőségekről a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html> címen talál bővebb információt.

Az akadálymentességről ezenkívül az alábbi Cisco weboldalon is található további információ:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:


- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.
- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról esetén

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészülekről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai** lehetőséget.
 - Lépés 3** (Opcionális) Az aktív betöltési információ megtekintéséhez nyomja meg a **Részl. megj.** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Hívásminőségi problémák jelentése

A teljesítménybeli problémák elhárítása céljából a rendszergazda ideiglenesen telepítheti a telefonra a minőségjelentő eszközt (Quality Reporting Tool, QRT). A konfigurációtól függően használja a QRT-t a következőkre:

- Azonnali jelentés küldése az aktuális hívás hangproblémájáról
- Általános probléma kiválasztása kategórialistából, majd okkódok kiválasztása


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Minőség jel.** gombot.
- Lépés 2** Görgessen arra a tételre, amely a legközelebb áll a problémához, és válassza ki.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** funkcióbillentyűt, hogy elküldje az információkat a rendszergazdájához.
-

Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be

A Cisco Collaboration Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefontaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának. Ha megjelenik egy üzenet, amely szerint a PRT-feltöltés sikertelen, az eszköz a hibabejelentést a telefonra menti, és értesítenie kell a rendszergazdát.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai > Jelentés** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be a probléma észlelésének dátumát és idejét a Probléma a dátuma és a Probléma időpontja mezőkbe.
- Lépés 4** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.
- Lépés 5** Válasszon ki egy leírást a megjelenő listából, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg, azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licencszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).







FEJEZET 2



Hívások

- Hang útvonal kiválasztása, a(z) 25. oldalon
- Hívás kezdeményezése, a(z) 26. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 30. oldalon
- Hívás némítása, a(z) 34. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 34. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 38. oldalon
- Hívás átadása, a(z) 38. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 40. oldalon
- Intercom hívások, a(z) 42. oldalon
- Hívások felügyelete és rögzítése, a(z) 43. oldalon
- Elsőbbségi hívások, a(z) 44. oldalon
- Több vonal, a(z) 45. oldalon
- Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással, a(z) 47. oldalon
- Hangposta, a(z) 49. oldalon

Hang útvonal kiválasztása

Amikor hívást indít vagy fogad, az audió útvonal az utolsó Ön által használt készülékre lép, legyen az kézibeszélő, a fejhallgató vagy a kihangosító. A következő lista ismerteti az egyes forgatókönyveket:

- Hívás indítása vagy fogadása esetén vegye fel a kézibeszélőt, és minden hívás a kézibeszélőre lesz irányítva amíg ki nem választja a **Fejhallgató**  vagy **Kihangosító**  lehetőséget.
- Válassza a **Fejhallgató**  lehetőséget, amikor hívást kezdeményez vagy fogad, és minden hívás a fejhallgatóra lesz irányítva amíg fel nem veszi a kézibeszélőt, vagy ki nem választja a **Kihangosító**  lehetőséget.

Ha a rendszergazda állítja be a fejhallgatót audió útvonalként a telefonon, leszerelheti a kézibeszélőt és használhatja a fejhallgatót. Ez ideális mindenki számára, aki szereti a fejhallgató kényelmét. Azonban még mindig ki kell választania a **Fejhallgatót** a hívás első kezelésekor.
- Válassza a **Kihangosító**  lehetőséget, amikor hívást kezdeményez vagy fogad, és minden hívás a kihangosítóra lesz irányítva amíg fel nem veszi a kézibeszélőt, vagy ki nem választja a **Fejhallgató**  lehetőséget.

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon, azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

Hívás kezdeményezése

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.

Eljárás

Adjon meg egy számot, és vegye fel a kézibeszélőt.

Hívás kezdeményezése hotline telefonnal

Egyes munkahelyeken olyan telefon található, amely vészhelyzeti vagy hotline hívásokra szolgál. Ezek a telefonok automatikusan felhívják a kijelölt számot, amikor a felhasználó felemeli a kézibeszélőt, és a felvonók, a szállodai lobbik vagy a biztonsági fiúkéek esetén népszerű választási lehetőségek. A legtöbb hotline telefon nem teszi lehetővé telefonszám tárcsázását. Olyan telefonok, amelyek egyetlen telefonszámon csengenek ki. Egyes hotline telefonok azonban lehetővé teszik a híváskezdeményezést. Ha ez a funkció be van állítva, akkor legfeljebb 15 másodpercen belül hívás kezdeményezhető. Ellenkező esetben a hívás automatikusan a hotline számra kerül.

Eljárás

Lépés 1 Emelje fel a telefonkagylót, és várjon, amíg a hívás ki nem cseng.


Lépés 2 (Opcionális) Tárcsázzon egy telefonszámot.

Hívás kezdeményezése kihangosítóval

Használja a kihangosítót a kéz nélküli telefonáláshoz. Ne feledje, hogy ebben az esetben a kollégái is hallani fogják.

Eljárás


Lépés 1 Adjon meg egy számot a billentyűzettel.

Lépés 2 Nyomja meg a **Kihangosító**  gombot.

Hívás kezdeményezése standard fejhallgatóval

A fejhallgató segítségével úgy telefonálhat, hogy ezzel nem zavarja kollégáit.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Csatlakoztasson egy fejhallgatót. |
| Lépés 2 | Adjon meg egy számot a billentyűzettel. |
| Lépés 3 | Nyomja meg a Fejhallgató  gombot. |
-

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| Lépés 1 | (Opcionális) Válasszon vonalat. |
| Lépés 2 | Nyomja meg az ÚjrAhív gombot. |
-

Gyorshívók

A gyakran hívott személyek számához a gyorsabb tárcsázás érdekében gombokat vagy kódokat társíthat. A gyorshívó szolgáltatásokat csak azután tudja használni a telefonkészüléken, ha az Önkiszolgáló portálon beállította a gyorshívó funkciót.

A beállítástól függően a telefon az alábbi szolgáltatásokat támogatja:

- Gyorshívó gombok – a telefonszámokat a gyorshíváshoz beállított egy vagy több vonalgombbal tárcsázhatja.
- Gyorshívó kódok – a telefonszámokat kód segítségével tárcsázhatja (ez más néven a rövidített hívás).

Kapcsolódó témakörök


[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

[Gyorshívási számok](#), a(z) 13. oldalon

Hívás indítása gyorshívó gombbal

Minden telefon modelljéhez adott számú vonal tartozik a telefon funkciói számára. Minden funkcióhoz egy vonal szükséges, így nem minden vonal használható a gyorshívási számokhoz. Bizonyos vonalak más funkciókhoz is használhatók. Ha több gyorshívószámot ad hozzá, mint a rendelkezésre álló vonalak, akkor a többi gyorshívási szám nem jelenik meg a telefonon.

Ha például 10 gyorshívószámot ad hozzá, de a telefonján 7 vonal áll rendelkezésre, akkor csak 7 gyorshívószám jelenik meg a telefonon.


Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

A Cisco 7800-as sorozaton IP-telefon a navigációs fűrt segítségével tekintheti meg az összes gyorsívószámot. Használja a fel és le navigációs gombokat a gyorsívószámok közötti navigációhoz, majd válasszon egy gyorsívószámot. Ide tartoznak azok a gyorsívószámok, amelyek nem jelennek meg a telefonon.

Mielőtt elkezdené

Állítson be gyorsívó kódokat az Önkiszolgáló portálon.

Eljárás

Nyomjon meg egy gyorsívó gombot .

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Hívás kezdeményezése gyorsívó kóddal

Mielőtt elkezdené

Állítson be gyorsívó kódokat az Önkiszolgáló portálon.

Eljárás

Adja meg a gyorsívó kódot, és nyomja meg a **Gyorsívó** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Hívás kezdeményezése gyorsívási gombbal

Mielőtt elkezdené

A gyorsívási kódokat a személyes címtárban kell beállítani.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Gyorssz.** gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon egy gyorsívási kódot, majd nyomja meg a **Hívás** funkciógombot.
-

Kapcsolódó témakörök

[Gyors hívási kód hozzárendelése névjegyhez, a\(z\) 53. oldalon](#)

Nemzetközi telefonszám tárcsázása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

-
- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Értesítés, ha egy partner elérhető

Ha hív valakit, és a vonala foglalt vagy nem válaszol a hívásra, akkor kérhet egy értesítést különleges csengőhanggal vagy üzenettel, ha elérhetővé válik.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **VisszHív** gombot, miközben a foglalt hang vagy a csengetés hallható.
- Lépés 2** Ha ki szeretne lépni a megerősítési képernyőről, nyomja meg a **Kilépés** gombot.
- Lépés 3** Amikor hallja a személy elérhetőségét jelző csengőhangot vagy látja az üzenetet, akkor nyomja meg a **Hívás** gombot az ismételt híváshoz.
-

Számlázási vagy engedélyezési kódot igénylő hívások

A rendszergazda előírhatja, hogy a telefonszám tárcsázását követően számlázási vagy engedélyezési kódot (vagy mindkettőt) kelljen megadni. Az ügyfélválasztó kód néven is ismert számlázási kód könyvelési vagy számlázási célokat szolgál, a kötelező hitelesítő kódoknak is nevezett engedélyezési kód pedig a bizonyos telefonszámok elérése feletti ellenőrzést biztosítja.

Ha számlázási kódra van szükség, a telefon kijelzőjén az `Enter Client Matter Code` (Ügyfélkód megadása) üzenet, a tárcsázott szám helyett pedig `*****` látható, és különleges hangjelzés hallható.

Ha engedélyezési kódra van szükség, a telefon kijelzőjén az `Enter Authorization Code` (Engedélyezési kód megadása) üzenet, a tárcsázott szám helyett pedig `*****` látható, és különleges hangjelzés hallható. A telefonon biztonsági okból a megadott szám helyett `*` jelenik meg.

Ha számlázási és engedélyezési kód is szükséges, a rendszer először az engedélyezési kódot, majd azt követően a számlázási kódot kéri.

Kapcsolódó témakörök

[Gyorshívási számok](#), a(z) 13. oldalon

Biztonságos hívások

A rendszergazda megfelelő lépésekkel védelmet nyújthat a hívásoknak a vállalaton kívüli lehallgatással szemben. Ha hívás közben lakat ikon látható a telefonkészüléken, akkor a telefonhívás biztonságos. A telefon beállításaitól függően lehet, hogy be kell jelentkeznie, mielőtt hívást kezdeményezne, vagy mielőtt a kézibeszélő biztonsági hangjelzést adna.

Hívás fogadása

A Cisco telefon ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek. azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Amikor a telefon kicseng, nyomja meg a villogó vonalgombot a hívás fogadásához.

Várakoztatott hívás fogadása

Ha aktív hívás közben egy hívás várakozik, akkor ezt egy sípszó és a villogó vonalgomb jelzi.

A Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja a hívásvárakoztatást.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a vonalgombot.

Lépés 2 (Opcionális) Ha egynél több várakozó hívása van, válasszon egy bejövő hívást.

Hívás elutasítása

Egy kicsengő hívást a hangpostarendszerére vagy egy előre beállított telefonszámra küldhet (ha konfigurálva van). Ha nincs beállítva, a hívás vissza lesz utasítva, és a hívó fél foglalt jelzést hall.

Eljárás

Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:

- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
- Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket.

Amikor bekapcsolja a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át, például a hangpostára, ha az be van állítva.

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása a telefon minden vonalára vonatkozik. Az intercom- és vészhívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Ha az MLPP be van állítva a telefonján, akkor a prioritásos hívások speciális csengőhanggal fognak szólni, még akkor is, ha a „Ne zavarjanak” funkció be van kapcsolva.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához nyomja meg a Ne zavarj gombot. |
| Lépés 2 | A „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához nyomja meg újra a Ne zavarj gombot. |

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot. |
| Lépés 2 | A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a Felvesz gombot. |
| Lépés 3 | Nyomja meg a Válasz gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás. |
-

Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele)

A Csoporthívás felvétele funkció segítségével a hívásfelvételi csoportján kívüli telefonkészüléken fogadhat hívásokat. A hívást felveheti a hívásfelvételi csoport száma segítségével, vagy használhatja a kicsengő telefonvonal számát is.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **CsHFelv** gombot.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Adja meg a felvenni kívánt híváshoz tartozó telefonvonal számát.
Ha például a hívás az 12345 vonalon cseng ki, akkor adja meg az **12345** számot.
 - Adja meg a hívásfelvételi csoport számát.
 - Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyors hívási számot. A navigációs fűrt segítségével feljebb és lejjebb léphet a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyors hívási számot.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás.
-

Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel)

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Fogadás** gombot egy olyan hívás fogadásához, amely a fogadási csoportjába, vagy ahhoz a csoporthoz tartozik, amely a telefonhoz be van állítva.
- Lépés 3** Ha kicseng a hívás, nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához a hívás csengésekor.
-

Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása

A keresőcsoport lehetővé teszi több bejövő hívás fogadását a hívási terhelés elosztása érdekében. A keresési csoportot és a hozzá tartozó telefonszámokat a rendszergazda állítja be. A telefonok a rendszergazda által a keresőcsoportban beállított keresés alapján csengenek ki. Ha Ön egy keresőcsoport tagja, be kell jelentkeznie a csoportba, amikor fogadni szeretné a hívásokat. Amikor nem szeretné, hogy az Ön telefonkészülékén csengjenek ki a hívások, ki kell jelentkeznie a csoportból.

A keresési csoportok beállításaitól függően az alábbi információk jelenhetnek meg a hívási értesítésben:

- A hívást fogadó vonal.
- A bejövő hívás címtárszáma.
- A keresési csoport neve vagy a próbaszám.

Mielőtt elkezdené

A keresési csoport hívásainak fogadásához be kell jelentkeznie a keresési csoportba.

Eljárás

Ha egy keresési csoporthoz tartozó hívás cseng ki a telefonkészülékén, fogadja a hívást.

Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból

Jelentkezzen ki a keresőcsoportból, ha nem szeretne hívásokat fogadni onnan. A közvetlenül Önnel kezdeményezett hívások továbbra is elérik.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Ker. csop.** gombot a bejelentkezéshez.

Lépés 2 Nyomja meg újra a **Ker. csop.** gombot a kijelentkezéshez.

Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése

A várólista-statisztika segítségével ellenőrizheti a keresési csoport hívásvárakoztatási sorának állapotát. A várólista állapota képernyő az alábbi információkat tartalmazza:

- A keresőcsoport által használt telefonszám
- Az egyes keresési csoportok várólistáján lévő hívók száma
- Leghosszabb várakozási idő

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Várólista állapota** gombot.

Lépés 2 A statisztika frissítéséhez nyomja meg a **Frissít** gombot.

Lépés 3 Nyomja meg a **Kilépés** gombot.

Hívás automatikus fogadása


Ha a telefonja be van állítva a hívások automatikus fogadására, akkor nem kell tennie semmit sem, ha a telefonja cseng. A rendszer egy csengetés után automatikusan kapcsolja a hívást a kihangosítóval.

Ha azonban inkább a fejhallgatóval szeretné fogadni a hívást, először be kell állítania a fejhallgatót.

A Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja a fejhallgató használatát.

Ha automatikusan kihangosítón fogadja a hívásokat, és a hívást fejhallgatóra teszi, akkor a következő bejövő hívást automatikusan a fejhallgatóval fogadja a készülék. Ha automatikusan fejhallgatón fogadja a hívásokat, és a hívást kihangosítóra teszi, akkor a következő bejövő hívást automatikusan a kihangosítóval fogadja a készülék. Az automatikus fogadás biztosítja, hogy a hívást fogadják; nem változtatja meg az előző híváshoz használt helyet.

Eljárás

-
- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonkészülékhez.
- Lépés 2** Győződjön meg arról, hogy világít a **Fejhallgató** gomb .
- Lépés 3** Amikor a telefon automatikusan fogadja a bejövő hívást, a fejhallgatón beszélhet a hívó féllel.
Ha már nem akarja használni a fejhallgatót, vegye fel a kézibeszélőt, és lépjen ki a fejhallgató módból.
-

Gyanús hívás nyomon követése

Kéretlen hívás vagy telefonos zaklatás esetén a rosszakaratú hívás azonosítása (R.H.Azon) funkcióval riaszthatja a rendszergazdát. A telefon csendes értesítő üzenetben elküldi a rendszergazdának a hívás adatait.


Eljárás

Nyomja meg a **R.H.Azon** gombot.

Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallani fogja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás gombot** .
- Lépés 2** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás** gombot.
-

Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás**  gombot.
- Lépés 2** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg újra a **Tartás** gombot
-

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

Amikor túl hosszú ideig vároztat egy hívást, a következő figyelmeztetéseket kapja:

- Egyetlen, szabályos időközönként ismétlődő csengetés
- Sárgán villogó vonalgomb
- Villogó üzenetjelző a kézibeszélőn
- A telefon képernyőjén látható értesítés

Eljárás

Nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot vagy a **Válasz** gombot a tartásban lévő hívás folytatásához.

Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között

Egyszerűen válthat az aktív és a vároztatott hívások között.

Eljárás

Ha a tartásban lévő hívásra szeretne váltani, nyomja meg a **Csere** gombot.

Váltás az aktív és a tartott hívások között Cisco 7811-es IP-telefonon

A Cisco 7811-es IP-telefonon nincsenek vonalgombok. Ha van egy tartott és egy aktív hívása, megjelenik a **Csere** funkciógomb. Ha több, mint két hívása van, akkor a **Hívások** funkciógomb jelenik meg.

Eljárás

Nyomja meg a **Csere** vagy **Hívások** gombot.

Hívásparkoltatás

A telefonjával tud hívást parkoltatni. Ezután a hívást felveheti a saját telefonjáról vagy egy másik telefonról, például a munkatársa asztalánál vagy egy konferenciateremben.

A hívások kétféleképpen parkoltathatók: hívásparkoltatással és irányított hívásparkoltatással. A telefonon csak egyféle hívásparkoltatás érhető el.

A várakoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várakoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető.

A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Parkolás** gombot, majd tegye le a telefont.

Lépés 2 (Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.

Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással

A hívásvárakoztatás kétféle módon állítható be:

- A parkolt hívás akkor jelenik meg a telefonon, amikor a felhasználó felveszi.
- A hívás felvételéhez a felhasználónak tárcsáznia kell a megjelenített számot.

A funkció engedélyezéséhez és letiltásához a Cisco Unified Communications Managerben beállíthatja az Egy vonal hozzárendelése a hívásvárakoztatáshoz mezőt. Alapértelmezés szerint a funkció engedélyezve van.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

Eljárás

A hívás fogadásához adja meg azt a számot, amelyen a hívás parkol.

Hívás tartásba helyezése támogatott irányított hívásparkoltatással

Az aktív hívás külön hívásparkoltatási szám használatával parkoltatható és fogadható. A támogatott irányított hívásparkoltatás segítségével egy gombbal parkoltathatja az aktív hívást. A rendszergazda állítja be a gombot gyorshívó vonalként. Az irányított hívás ezen típusánál vonalállapot-jelzőkkel figyelheti a vonal állapotát (használatban vagy inaktív).

Eljárás

A támogatott irányított hívásparkoltatáshoz nyomja meg a **BLF irányított hívásparkoltatás** gombot egy olyan vonalon, amelyen az inaktív állapotjelző látható.

Tartásban lévő hívás fogadása támogatott irányított hívásparkoltatással

Eljárás

Nyomja meg a **BLF irányított hívásparkoltatás** gombot.

Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással

Az aktív hívás külön hívásparkoltatási szám használatával parkoltatható és fogadható. A manuális irányított hívásparkoltatás segítségével az aktív hívás a rendszergazda által beállított, irányított hívásparkoltatási számra továbbítható.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Átadás**  gombot.
 - Lépés 2** Kötelező: Adja meg az irányított hívásparkoltatási számot.
 - Lépés 3** Kötelező: A hívás parkoltatásához nyomja meg újra az **Átadás** gombot.
-

Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással

Felveheti a külön hívásparkoltatási számon parkoltatott hívást.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz az irányított hívásparkoltatási számra és a parkoltatáskapcsolási előhívó számra.

Eljárás

- Lépés 1** Tárcsázza a parkoltatáskapcsolási előhívó számot.


Lépés 2 Tárcsázza az irányított hívásparkoltatási számot.

Hívások átirányítása

A telefonkészülék bármely vonaláról átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra. A hívásátirányítás adott telefonvonalra vonatkozik. Amennyiben egy hívás olyan vonalra érkezik, amelyen a hívásátirányítás nem engedélyezett, a hívás a szokásos módon kicseng.

A hívások kétféleképpen irányíthatók át:

- Minden hívás átirányítása
- Átirányítás különleges esetekben, például a telefon foglalt, vagy nem veszik fel.

Egy vonal átirányításakor megjelenik a vonalnál az **Összes átirányítása**  ikon.

Eljárás

Lépés 1 Ha az átirányítani kívánt vonal inaktív, nyomja meg az **Össz. átir.** gombot.

Lépés 2 A hívásátirányítás célszámát pontosan úgy adja meg, ahogyan a telefonkészülékéről tárcsázná, vagy válasszon egy bejegyzést a legutóbbi hívások közül.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Hívás átadása

Az aktív hívást átadhatja valaki másnak.

Hívás átirányítás hangpostára

Közvetlenül vezetője vagy munkatársa hangpostájára irányíthat egy hívást. Így a hívó könnyedén tud üzenetet hagyni anélkül, hogy másokat zavarna az irodában.


Mielőtt elkezdené

A rendszergazda állítja be a telefonrendszert úgy, hogy a mellék száma előtt tárcsázott * előtag a hívást közvetlenül a hangpostára irányítsa át.

Munkatárs mellékének ismerete.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Transfer (Átadás)**  gombot


- Lépés 2** Nyomja meg a * gombot, majd tárcsázza a melléket.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Transfer (Átadás)**  gombot
-

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így privátban beszélhet a másik személlyel, mielőtt elhagyja a hívást. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
- Lépés 2** Adja meg a másik személy telefonszámát.
- Lépés 3** (Opcionális) Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyors hívási számot.
A navigációs csoport segítségével mozoghat a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyors hívási számot.
- Lépés 4** (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.
- Lépés 5** Nyomja meg újra az **Átadás** gombot.
-


Továbbítás előtt egyeztessen

A hívás továbbítása előtt beszélhet azzal a személlyel, akinek a hívást továbbítja. A továbbítás előtt át is válthat a hívást és a továbbított hívás között.

Mielőtt elkezdené

Van egy aktív hívása, amelyet továbbítani kell.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Átadás**  gombot.
- Lépés 2** Adja meg a másik személy telefonszámát.
- Lépés 3** Ha vissza kíván térni a tartásban lévő híváshoz, nyomja meg a **Csere** gombot.
- Lépés 4** A továbbításhoz nyomja meg az **Átadás** gombot.
-

Konferenciahívások és értekezletek


Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. Ha több telefonvonallal rendelkezik, két vonalon két híváshoz is csatlakozhat.

Ha több személyt ad hozzá a konferenciabeszélgetéshez, várjon néhány másodpercet az egyes résztvevők felvétele között.

A konferencia szervezőjeként eltávolíthat egyes résztvevőket a konferenciából. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.


Másik személy hozzáadása a híváshoz (7811)

Eljárás

- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Lépés 2** Adja hozzá a másik személyt a híváshoz az alábbi műveletek egyikével:
- Nyomja meg a **Hívások** gombot, válasszon egy tartásban lévő hívást, és nyomja meg az **Igen** gombot.
 - Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Konferencia** gombot.
-

Másik személy hozzáadása a híváshoz (7821, 7841, 7861)

Eljárás

- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Lépés 2** Adja hozzá a másik személyt a híváshoz az alábbi műveletek egyikével:
- Válasszon egy tartásban lévő hívást, és nyomja meg az **Igen** gombot.
 - Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Konferencia** gombot.
-

Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt

Mielőtt hozzáad valakit a konferenciához, beszélhet vele. Át is válthat a konferenciahívás és a másik személlyel folytatott hívás között.

Eljárás

- Lépés 1** Hívja fel a konferencia új résztvevőjét, de ne adja hozzá a konferenciához.

Várjon, amíg létre nem jön a kapcsolat a hívott féllel.

Lépés 2 A Csere gombbal válthat át a résztvevő és a konferencia között.

Konferencia-résztevők megtekintése és eltávolítása

Ha konferenciát hoz létre, megnézheti a konferenciához legutoljára csatlakozó 16 résztvevő adatait. A résztvevőket el is távolíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Konferenciabeszélgetés közben nyomja meg a **Részletek** gombot a résztvevők listájának megtekintéséhez.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha el kíván távolítani egy résztvevőt a konferenciából, jelölje ki a kívánt résztvevőt, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
-

Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)

Előre beállított időpontban indíthat konferenciahívást vagy csatlakozhat ahhoz.

A konferenciahívás addig nem kezdődik meg, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve, és akkor fejeződik be, amikor minden résztvevő leteszi a telefont. A konferencia nem ér automatikusan véget, amikor a szervező leteszi a kagylót.

Konferenciahíd létrehozása

Mielőtt elkezdené

Kérje el a konferenciahíd telefonszámát a rendszergazdától, és adja meg a konferencia résztvevőinek.

Eljárás

- Lépés 1** Emelje fel a kézibeszélőt, várjon a tárcsahangra, és nyomja meg a **KonfHíd** gombot.
- Lépés 2** Tárcsázza a konferenciahíd számát.
-

Csatlakozás konferenciahídhöz

Addig nem csatlakozhat a konferenciahídhöz, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve. Ha foglalt jelzés hallható, a szervező nem csatlakozott még a konferenciához. Bontsa a hívást, és próbálkozzon újra később.

Eljárás

Tárcsázza a konferencia szervezőjétől kapott konferenciahíd-telefonszámot.

Intercom hívások

Az intercom vonal használatával egyirányú hívásokat kezdeményezhet vagy fogadhat.



Megjegyzés A Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja az intercom használatát.

Intercom hívás kezdeményezésekor a hívott fél telefonkészüléke automatikusan, a némítást aktiválva fogadja a hívást (suttogás üzemmód). Az üzenete a hívott fél kihangosítóján, fejhallgatóján vagy kézibeszélőjén hallható, ha ezek közül valamelyik aktív.

Az intercom hívás fogadását követően a hívott fél a további beszélgetéshez bekapcsolhatja a kétirányú hangot (csatlakoztatott mód).

Intercom hívás indítása

Intercom hívás kezdeményezésekor a telefon suttogás üzemmódba lép, amíg a hívott fél nem fogadja az intercom hívást. Suttogás módban a másik fél hallja Önt, de Ön nem hallja őt. Ha éppen aktív hívást folytat, az tartásba kerül.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Intercom** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Adja meg az intercom kódot.
- Lépés 3** Várja meg, amíg megszólal az intercom figyelmeztető hangjelzése, majd kezdjen beszélni.
- Lépés 4** A hívás befejezéséhez nyomja meg az **Intercom** gombot.

Intercom hívás fogadása

Az intercom hívást fogadhatja, ha beszélni szeretne a másik féllel.

Mielőtt elkezdené

A telefon képernyőjén üzenet jelenik meg, figyelmeztető hangjelzés kíséretében. A telefon suttogás üzemmódban fogadja az intercom hívást.

Eljárás

- Lépés 1** A csatlakoztatott módba váltáshoz nyomja meg az **Intercom** gombot. Csatlakoztatott módban beszélhet az intercom hívást kezdeményező személlyel.
- Lépés 2** A hívás befejezéséhez nyomja meg az **Intercom** gombot.
-

Hívások felügyelete és rögzítése

A hívások felügyelhetők, és felvétel készíthető róluk. Ehhez azonban legalább három személynek kell vonalban lennie: a hívó és a hívott félnek, valamint a felügyelőnek.

A felügyelő fogadja a hívást, létrehoz egy konferenciahívást, továbbá figyeli és rögzíti a beszélgetést.


A felügyelő a következő feladatokat végzi:

- Felveszi a hívást.
- Csak az első résztvevőt adja a konferenciához. A többi résztvevők szükség szerint hozzáadhatnak embereket.
- Befejezi a hívást.

A konferencia akkor ér véget, amikor a felügyelő leteszi a kagylót.

Felügyelt hívás beállítása

Eljárás

- Lépés 1** Vegye fel a bejövő hívást.
Ha a rendszer szerint a hívást felügyelni és rögzíteni kell, a **Rögzítés** felirat jelenik meg a készüléken.
- Lépés 2** Hozzon létre konferenciahívást a **Konferencia**  gombbal.
- Lépés 3** Adja meg a felügyelő telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 4** Amikor a felügyelő fogadja a hívást, nyomja meg a **Konferencia** gombot.
- Lépés 5** A hívás befejezéséhez nyomja meg a **Hívás vége** gombot.
-

Hívás rögzítése

A hívásokról felvétel készíthető. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható.

Eljárás

A felvétel megkezdéséhez vagy leállításához nyomja meg a **Rögzítés** gombot.

Elsőbbségi hívások

Munka közben lehet, hogy sürgős vagy kritikus helyzeteket kell kezelnie telefonjával. A nagyon fontos hívásokat azonosíthatja, hogy ezek elsőbbséget kapjanak a normál hívásokhoz képest. Az elsőbbségi fokozatok 1 (alacsony) szinttől 5 (magas) prioritásig terjednek. Ennek a prioritási rendszernek MLPP a neve.

A használható prioritásokat a rendszergazda állítja be, és ő határozza meg, hogy szükség van-e speciális bejelentkezési adatokra.

Ha a telefonon elsőbbségi hívás cseng ki, a prioritási szint megjelenik a telefon képernyőjén, és a hívás a híváslista elején látható. Ha telefonbeszélgetés közben magas prioritású bejövő hívása van, az elsőbbséget élvez az aktuális hívással szemben, és speciális elsőbbségi csengőhang jelzi. Az elsőbbségi hívás fogadásához bontania kell az éppen folytatott hívást.






Ha bekapcsolta a „Ne zavarjanak” funkciót, attól még a prioritásos hívások csengeni fognak a telefonján egy különleges csengőhanggal.

Elsőbbségi hívás közben a hívás prioritása nem változik, ha:

- tartásba helyezi a hívást;
- átadja a hívást;
- három résztvevős konferenciához adja hozzá a hívást;
- Használja a hívásfelvételt a hívás fogadásához.

A következő táblázat a többszintű prioritást és a preemptív prioritás ikonokat és a megfelelő szintet ismerteti.

táblázat 17: MLPP-prioritási szintek

MLPP ikon	Prioritási szint
	1. szint – Elsőbbségi hívás
	2. szint – Közepes prioritású (közvetlen) hívás
	3. szint – Magas prioritású (azonnali) hívás
	4. szint – Azonnali felülbírálás
	5. szint – Vezetői felülbírálás

Elsőbbségi hívás kezdeményezése

Elsőbbségi hívás kezdeményezéséhez valószínűleg speciális hitelesítő adatokkal kell bejelentkeznie. Ezek megadását háromszor kísérheti meg. A rendszer figyelmezteti, ha hibás adatokat ad meg.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Vegye fel a telefonkagylót. |
| Lépés 2 | Nyomja meg a Prec.szint gombot. |
| Lépés 3 | Válassza ki a hívás prioritási szintjét. |
| Lépés 4 | (Opcionális) Adja meg a hitelesítő adatait a hitelesítési képernyőn. |
| Lépés 5 | Adja meg a célszámot.
A telefon képernyőjén megjelenik a prioritási szint ikonja, és az elsőbbségi visszajelző hang hallható. |
-

Elsőbbségi hívás fogadása

Ha különleges, a szokásosnál gyorsabb csengetést hall, elsőbbségi hívása van.

Eljárás

Nyomja meg a sárgán villogó munkamenetgombot, ha az elsőbbségi hívás speciális csengőhangja hallható.

Elsőbbségi hívás fogadása másik hívás közben

Ha hívását folyamatos hangjelzés szakítja meg, Önnek vagy munkatársának elsőbbségi hívása van. Azonnal tegye le a telefont, hogy a nagyobb prioritású hívás elérje a célszemélyt.

Eljárás

Tegye le a telefonkagylót.
A hívása befejeződik, és a nagyobb prioritású hívás kicseng a megfelelő telefonon.

Több vonal

Ha másokkal közös telefonszámai vannak, több vonala is lehet a telefonon. Ha több vonallal rendelkezik, több hívási funkció áll a rendelkezésére.

Összes hívás megtekintése az elsődleges vonalon

Megjelenítheti az aktuális és az elmulasztott hívásokat az elsődleges vonalon.

Ezt a szolgáltatást akkor használhatja, ha több vonallal rendelkezik, és – az összes vonal esetében – minden hívást egy képernyőn szeretne látni. Azt is megteheti, hogy kiszűr egy konkrét vonalat.

Ezt a funkciót a rendszergazda állítja be.

Először a legrégebbi hívás felvétele

Fogadhatja az összes telefonvonalán várakozó legrégebbi hívást, beleértve a figyelmeztetési állapotú, tartásból visszakapcsolandó és parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokat is. A bejövő hívásoknak mindig elsőbbségük van a tartásban lévő vagy parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokkal szemben.

Ha több vonalon dolgozik, jellemzően a vonalgombbal fogadja a felvenni kívánt bejövő hívást. Ha a vonaltól függetlenül csak a legrégebbi hívást szeretné fogadni, nyomja meg a **Válasz** gombot.

Az összes hívás megtekintése a telefonon

Megtekintheti az összes aktív hívást – minden telefonvonalról – időrendbe (a legrégebbitől a legújabbig) rendezett listában.

Az összes hívás listája akkor hasznos, ha több vonallal vagy más felhasználókkal közös vonalakkal rendelkezik. A lista minden hívást tartalmaz.

Az elsődleges vonalon folytatott aktív hívásait is megtekintheti, így praktikusán, egyetlen képernyőn jelenítheti meg minden hívását.

Ha a rendszergazda beállítja a gyűjtőcsoport nevét, akkor az Összes listában a gyűjtőcsoport neve és a hívószám is megjelenik. Ellenkező esetben csak a gyűjtőcsoport száma jelenik meg.

Eljárás

Nyomja meg az **Összes hívás** gombot vagy az elsődleges vonalhoz tartozó munkamenetgombot.

Közös vonalak

Osztozhat egyetlen telefonszámon egy vagy több munkatársával. Például adminisztrációs asszisztensként lehet, hogy az a feladata, hogy szelektálja a feletteséhez beérkező hívásokat.

Közös telefonszám esetén azt a telefonvonalat bármilyen más vonalhoz hasonlóan használhatja. Ne feledje a közös vonalak alábbi speciális tulajdonságait:

- A közös telefonszám minden olyan telefonon megjelenik, amely az adott számhoz tartozik.
- Ha a munkatársa veszi fel a hívást, akkor az Ön telefonján a közös vonal gombja és a munkamenetgomb pirosan világít.
- Ha tartásba helyez egy hívást, a vonalgomb zölden világít, a munkamenetgomb pedig zölden villog. A munkatársa vonalgombja viszont pirosan világít, a munkamenetgombja pedig pirosan villog.

Saját maga hozzáadása közös vonalon folyó beszélgetéshez

A közös vonalon folytatott híváshoz Ön és munkatársa is csatlakozhat. A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Ha egy osztott vonalon megpróbálja önmagát hozzáadni egy híváshoz, megjelenik egy üzenet, mely jelzi, hogy önmagát nem adhatja hozzá, és próbálja újra.

Ha egy felhasználó, akivel vonalon osztózik, bekapcsolta az Adatvédelem funkciót, akkor nem adhatja hozzá magát a hívásaihoz.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a közös vonalhoz tartozó vonalgombot, vagy válassza ki a vonalat, és nyomja meg a **Belépés** gombot.
- Ahhoz, hogy saját magát hozzáadja a közös vonalon folytatott beszélgetéshez, meg kell nyomnia a **Hívások** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha megerősítő üzenet lát, nyomja meg az **Igen** elemet és adja hozzá magát a híváshoz.
-

Adatvédelem engedélyezése közös vonalon

Az Adatvédelem funkció megakadályozza, hogy a közös vonalat használó más személyek lássák a hívásaival kapcsolatos adatokat.

Az adatvédelem a telefon minden közös vonalára vonatkozik. Ha több közös vonalat használ, és az Adatvédelem funkció engedélyezett, akkor egyik közös vonalba sem tekinthetnek bele mások.

Ha az ön vonalával osztózó telefonkészüléken engedélyezett az Adatvédelem funkció, akkor Ön a szokásos módon kezdeményezhet és fogadhat hívásokat a közös vonalon.

A telefon képernyőjén vizuális megerősítés látható, amíg a funkció engedélyezett.

Eljárás

-
- Lépés 1** A funkció bekapcsolásához nyomja meg az **Adatvédelem** gombot.
- Lépés 2** A funkció kikapcsolásához nyomja meg újra az **Adatvédelem** gombot.
-

Telefonszóló a Mobilcsatlakozás szolgáltatással

Az asztali telefonkészülék számához társított hívásokat a mobiltelefonján is kezelheti. Ez a Mobilcsatlakozás szolgáltatás.

A mobiltelefon az Önkiszolgáló portálon társítható az asztali telefontal további telefontként. Ön döntheti el, mely hívásokat továbbítsa a rendszer a mobiltelefonra.

Ha engedélyezi a további telefonokat:

- Az asztali telefon és a további telefon egyszerre fogadja a hívásokat.
- Ha az asztali telefont veszi fel, a további telefon nem cseng tovább, bontja a kapcsolatot, és üzenet jelenik meg rajta a nem fogadott hívásról.
- Ha az egyik további telefont veszi fel, a többi további telefon és az asztali telefon nem cseng tovább, és bontja a kapcsolatot. A többi további telefonon üzenet jelenik meg a nem fogadott hívásról.
- A hívást az egyik további telefonon is fogadhatja, majd átkapcsolhatja a közös vonalat használó asztali telefonra. Ha így tesz, az azonos vonalon osztozó asztali telefonokon a Más által foglalt üzenet jelenik meg.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Mobilcsatlakozás engedélyezése

Eljárás

-
- Lépés 1** A jelenlegi távoli rendeltetési hely (engedélyezett vagy letiltott) állapotának megjelenítéséhez nyomja meg a **Mobilitás** gombot.
- Lépés 2** Az állapot módosításához nyomja meg a **Választ** gombot.
-

Hívás áthelyezése asztali telefonról mobiltelefonra

Az asztali telefonról áthelyezhetők a hívások a mobiltelefonra. A hívás továbbra is az asztali telefon vonalára kapcsolt marad, így azt a vonalat nem használhatja más hívásra. A vonal a hívás befejezéséig használatban marad.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Mobilitás** gombot.
- Lépés 2** A hívás mobilkészülékére küldéséhez nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 3** Fogadja az aktív hívást a mobiltelefonon.
-

Hívás áthelyezése mobiltelefonról asztali telefonra

A mobiltelefonról áthelyezhetők a hívások az asztali telefonra. A hívás továbbra is a mobiltelefonra van kapcsolva.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tegye le a hívást a mobiltelefonon – ezzel leválasztja a mobiltelefont, de a hívást nem bontja.
Lépés 2 5–10 másodpercen belül nyomja meg a vonalgombot az asztali telefonon, hogy azon folytathassa a hívást.
-

Hívás átadása mobiltelefonról asztali telefonra

A mobiltelefonról átadhatók a hívások az asztali telefonra.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

A hozzáférési kódot a rendszergazdától kaphatja meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Adja meg a továbbítási funkció hozzáférési kódját a mobiltelefonon.
Lépés 2 Tegye le a hívást a mobiltelefonon – ezzel leválasztja a mobiltelefont, de a hívást nem bontja.
Lépés 3 10 másodpercen belül nyomja meg a **Válasz** gombot az asztali telefonon, és kezdjen azon beszélgetni.
-

Hangposta

A telefonkészületről közvetlenül elérheti hangüzeneteit. A rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját és a telefonját a hangpostarendszer eléréséhez.

A telefon **Üzenetek** gombja a hangpostarendszer elérését biztosító gyors hívóként működik.

Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdától kaphatja meg a hangpostarendszer külső telefonszámát.

**Megjegyzés**

Ez a dokumentum a hangpostával kapcsolatban csak korlátozott mennyiségű információt tartalmaz, mivel a hangposta nem része a telefonnak. Ez egy külön összetevő egy olyan kiszolgálóval és firmware-rel, amelyet a vállalat vásárol meg. A hangposta beállításával és használatával kapcsolatos további tudnivalókért tekintse meg a *Cisco Unity Connection telefonos felület használati útmutatóját* itt: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Hangposta-üzenet kijelzése

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:

- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.

Egy hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon


A hangposta-üzenetek elérése

Ellenőrizheti az aktuális hangposta-üzeneteket, vagy újból meghallgathatja a régi üzeneteket.

Mielőtt elkezdené

Minden hangposta-rendszer más és más, ezért kérdezze meg a rendszergazdától vagy az informatikai osztálytól, hogy melyik rendszert használja a vállalat. Ez a fejezet a Cisco Unity Connection rendszerről szól, mivel a legtöbb Cisco ügyfél a hangposta rendszeréhez ezt a terméket használja. Előfordulhat azonban, hogy az adott vállalat egy másik terméket használ.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Üzenetek**  gombot.
- Lépés 2** Kövesse a hangutasításokat.
-

A hangposta hangvezérléses elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.
- Lépés 2** Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.
-



FEJEZET 3

Névjegyek


- [Vállalati címtár, a\(z\) 51. oldalon](#)
- [Személyes címtár, a\(z\) 51. oldalon](#)
- [Cisco Web Dialer, a\(z\) 55. oldalon](#)

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

Névjegy hívása a vállalati címtárból

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Vállalati címtár** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 4** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 5** Válassza ki a névjegyét, majd nyomja meg a **Tárcsázás** gombot.
-

Személyes címtár

A személyes címtár az ismerősök, családtagok és munkatársak kapcsolattartási adatainak tárolására használható. Lehetősége van a saját névjegyeit felvenni a személyes címtárba. Hozzáadhat speciális gyorstárcsázó kódokat a gyakran hívott személyekhez.

A személyes címtárat a telefonról és az Önkiszolgáló portálról is beállíthatja. Használja a telefonját gyorstárcsázó kódok címtár-bejegyzésekhez történő hozzárendeléséhez.

Kapcsolódó témakörök


- [Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 12. oldalon

Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból

Mielőtt elkezdené


Ahhoz, hogy bejelentkezzen a személyes címtárba, szüksége lesz a felhasználói azonosítójára és a PIN-kódjára. Ha nem ismeri ezeket, forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget.
 - Lépés 3** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN-kódját, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 4** A kijelentkezéshez válassza a **Kilépés** lehetőséget, és nyomja meg a **Választ**, majd az **OK** gombot.
-


Új névjegy felvétele a személyes címtárba

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtárat**, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg az **Új** gombot.
 - Lépés 5** Adja meg az utónevet, a vezetéknévet és opcionálisan egy bevenetet.
 - Lépés 6** Nyomja meg a **Telefonok** gombot, írja be a telefonszámot a szükséges hozzáférési kódokkal együtt, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-


Névjegy keresése a személyes címtárban

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 5** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Partner hívása a személyes címtárból


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 4** Válassza ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
 - Lépés 5** Válassza ki a megfelelő gyorsívási kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

Gyorsívási kód hozzárendelése névjegyhez


Gyorstárcsázási kóddal könnyebb felhívni egy névjegyet.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 5** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 6** Válassza ki a névjegyet.
 - Lépés 7** Nyomja meg a **Gyorssz.** gombot.
 - Lépés 8** Válasszon egy számot, és nyomja meg a **Választ** gombot.
 - Lépés 9** Görgessen egy még nem társított gyorsívási számhoz, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-


Partner hívása gyorsívási kóddal

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és görgessen egy gyorsívási kódhoz.
 - Lépés 4** Válassza ki a megfelelő gyorsívási kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-


A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés** gombot.
 - Lépés 5** Módosítsa a bejegyzés adatait.
 - Lépés 6** A telefonszám módosításához nyomja meg a **Tel.** gombot.
 - Lépés 7** Nyomja meg a **Frissít** gombot.
-


Névjegy eltávolítása a személyes címtárból

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés**, és végül a **Törlés** gombokat.
 - Lépés 5** A törlés megerősítéséhez nyomja meg az **OK** gombot.
-

Gyorstárcsázó kód törlése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és keresse meg a kívánt gyorshívási kódot.
 - Lépés 4** Válassza ki a megfelelő kódot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
 - Lépés 5** Válassza ki a számot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
-

Cisco Web Dialer

A Cisco Web Dialer, egy böngészőprogram és a Cisco IP-telefon segítségével hívást kezdeményezhet a webes és asztali alkalmazásokból. Nyisson meg a böngészőben egy weboldalt vagy a vállalati címtárat, majd kattintson egy hiperhivatkozással jelölt telefonszámra a hívásindításhoz.

A híváskezdeményezéshez felhasználói azonosítóra és jelszóra van szükség. Ezeket a rendszergazdától szerezheti be. Az első hívás előtt meg kell adnia a kívánt beállításokat.

Bővebb tájékoztatást a “Cisco Web Dialer” dokumentumban talál, a következő weboldalon: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- [A legutóbbi hívások listája, a\(z\) 57. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások megtekintése, a\(z\) 57. oldalon](#)
- [Visszahívás a híváslistából, a\(z\) 58. oldalon](#)
- [A legutóbbi hívások listájának törlése, a\(z\) 58. oldalon](#)
- [Hívásrekord törlése , a\(z\) 58. oldalon](#)

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 150 egyéni hívás és híváscsoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

A Híváslistában szereplő hívások egy csoportba kerülnek, ha azonos számhoz tartoznak, és egymást követték. Az azonos számról bejövő nem fogadott hívások is egy csoportot képeznek.

Ha keresőcsoportot használ, vegye figyelembe a következőket:

- Ha telefonja egy szórt keresőcsoport része, akkor a keresőcsoport többi tagja által felvett hívások a hívási előzményekben fogadott hívásként jelennek meg.

A legutóbbi hívások megtekintése

Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.


Amikor a telefon tétlen állapotban van, a Navigációs klaszter megnyomásával is megtekinthető a Legutóbbi hívások listája.

Lépés 3 Ha egynél több vonala van, akkor válassza ki a megtekinteni kívánt vonalat.

Visszahívás a híváslistából

Egyszerűen felhívhatja azokat, akik már hívták Önt.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
 - Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki a szükséges vonalat.
 - Lépés 4** Válassza ki a tárcsázni kívánt számot.
 - Lépés 5** (Opcionális) Nyomja meg a **Szerkesztés** **Tárcsázás** a szám szerkesztéséhez.
 - Lépés 6** Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

A legutóbbi hívások listájának törlése

Törölheti a telefonja Híváslistáját.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
 - Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki a szükséges vonalat.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kiürít** gombot.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Törlés** gombot.
-

Hívásrekord törlése

A Híváslistát szerkeszteni lehet, és egyesével is eltávolíthat hívásokat az előzmények közül. Ez segít megőrizni a fontos hívásinformációkat, mivel a Híváslista csak 150 hívást képes tárolni.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** (Opcionális) Válassza ki a szükséges vonalat.
- Lépés 4** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.

Lépés 5 Nyomja meg a **Törlés** gombot.

Lépés 6 Erősítse meg törlési szándékát a **Törlés** gombbal.



FEJEZET 5

Alkalmazások

- Elérhető alkalmazások, a(z) 61. oldalon
- Az aktív alkalmazások megtekintése, a(z) 61. oldalon
- Átváltás az aktív alkalmazásokra, a(z) 61. oldalon
- Az aktív alkalmazások bezárása, a(z) 62. oldalon


Elérhető alkalmazások

A Cisco telefonok alapértelmezésben nem tartalmazzák ezeket az alkalmazásokat. Cége azonban hozzáadhatott alkalmazásokat (például időjárás, részvényárfolyam, cég hírek, teendők), valamint hasonló információkat és szolgáltatásokat a készülékhez.

Az aktív alkalmazások megtekintése


Egyszerűen megtekintheti a már megnyitott alkalmazásokat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Átváltás az aktív alkalmazásokra


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.

- Lépés 3** Válasszon egy futó alkalmazást, és nyomja meg az **Átváltás** gombot a kiválasztott alkalmazás megnyitásához és használatához.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Az aktív alkalmazások bezárása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy futó alkalmazást, és nyomja meg az **Alk. bezár.** gombot az alkalmazás bezárásához.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Bezárás**, majd a **Kilépés** gombot.
-



FEJEZET 6

Beállítások

- Beállítások menü, a(z) 63. oldalon
- Hangerő beállítása hívás közben, a(z) 65. oldalon
- A csengőhang hangerejének beállítása, a(z) 65. oldalon
- Telefon kijelző nyelve, a(z) 65. oldalon

Beállítások menü

A telefon bizonyos jellemzőit és funkcióit a **Beállítások** menüben adhatja meg.

A csengőhang módosítása


Módosítani lehet a telefon bejövő hívásoknál használt hangját.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Beállítások** > **Csengőhang** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon vonalat.
- Lépés 4** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 5** A csengőhang használatához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A kontraszt beállítása

Módosítani lehet a képernyő kontrasztját, hogy könnyebb legyen leolvasni.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Eljárás



- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Kontraszt** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza a **Kontraszt** lehetőséget.
 - Lépés 4** 1 és 10 közötti számot adjon meg.
 - Lépés 5** A kontraszt beállításához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A telefonképernyő háttérvilágításának beállítása

A telefon háttérvilágításának módosításával könnyebben leolvashatja a kijelzőt.

A Cisco 7811-es IP-telefon háttérvilágítását nem lehet beállítani.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Háttérvilágítás** lehetőséget.
 - Lépés 3** A háttérvilágítás bekapcsolásához nyomja meg a **Be** gombot, a kikapcsolásához pedig a **Ki** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg a  elemet a kilépéshez.
-

Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódhoz

A **Kiválasztás** gomb LED-je kikapcsolható energiatakarékos üzemmódban. Ez csökkenti a munkahelyen a vizuális zavaró tényezőket.

A **Kiválasztás** gomb a telefonon a Navigációs klaszter közepén található. A **Kiválasztás** gomb LED-je alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amikor energiatakarékos üzemmódban van.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Energiatakarékos jelzés** lehetőséget.
 - Lépés 3** Nyomja meg a **Ki** gombot a LED kikapcsolásához.
 - Lépés 4** A figyelmeztető ablakban nyomja meg az **OK** gombot.
-

Hangerő beállítása hívás közben

Ha a kézibeszélő, a fejhallgató vagy a kihangosító hangereje túl nagy vagy túl kicsi, lehetősége van hívás közben módosítani azt. Ha hívás közben módosítja a hangerőt, a változtatás kizárólag az éppen használt eszköz hangerejét érinti. Ha például fejhallgató használata közben módosítja a hangerőt, a kézikészülék hangereje nem változik.

Eljárás



Nyomja meg a **Hangerő** gombot fel vagy le a hangerő hívás közbeni állításához.

A csengőhang hangerejének beállítása

Ha a telefon túl hangosan vagy túl halkán jelzi a bejövő hívásokat, lehetősége van módosítani a csengőhang hangerejét. A csengőhang hangerejének megváltoztatása nem befolyásolja a hívás közben tapasztalt híváshangerőt.

Eljárás



Nyomja meg a **Hangerő** gombot fel vagy le a csengőhang hangerejének változtatásához, amikor a telefon cseng.

Telefon kijelző nyelve

A telefon több nyelven is képes megjeleníteni szöveget. A rendszergazda állítja be, hogy milyen nyelvet használ a telefon. Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha módosítani szeretné a nyelvet.




FEJEZET 7

Kiegészítők

- Támogatott kiegészítők, a(z) 67. oldalon
- A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése, a(z) 68. oldalon
- Ellenőrizze a telefon modelljét, a(z) 68. oldalon
- Fejhallgatók, a(z) 68. oldalon
- Szilikon borítók, a(z) 88. oldalon

Támogatott kiegészítők

A telefont különböző kiegészítőkkel, például fejhallgatóval, mikrofonnal és hangszóróval lehet használni. Ez a táblázat azt mutatja, hogy melyik lehet használni az adott telefontal.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Ha funkciókat ad a telefonjához, néhány funkció vonalgombot igényel. Azonban a telefonján található vonalgombok csak egy-egy funkció (egy vonal, egy gyorshívás vagy egy szolgáltatás) támogatására képesek. Ha a telefonja vonalgombjai már használatban vannak, akkor a telefonja nem jelenít meg további funkciókat.



Megjegyzés

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással nem kompatibilis az Ethernet-kábeles tápeosztást (PoE) használó Cisco 7800-as sorozatú IP-telefonokkal. Ha a multibase-hez szeretne csatlakozni, használja a külső tápegységet.

Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco 7800 sorozatú IP-telefonkészülékekhez elérhető Cisco tartozékokat.

táblázat 18: Kiegészítők támogatása – Cisco 7811-es, 7821-es, 7841-es és 7861-es IP-telefon


Kiegészítő	Típus	7811	7821	7841	7861
Cisco kiegészítő					
Szerelőkészlet falra szereléshez		Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Cisco fejhallgató 531 és Cisco fejhallgató 532	Analóg	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Cisco 561 és 562 fejhallgató	Bázisállomással vezeték nélküli	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott

Kiegészítő	Típus	7811	7821	7841
Szilikonok		Támogatott	Támogatott	Tám
Harmadik fél által gyártott kiegészítők				
Fejhallgatók	Analóg	Nem támogatott	Támogatott	Tám
Fejhallgatók	Analóg szélessávú	Nem támogatott	Támogatott	Tám
Mikrofon	Külső	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem
Hangszórók	Külső	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem

A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése

A telefonkészülékhez a fejhallgató csatlakozóján keresztül külső hardvereszközt csatlakoztathat. A kiegészítők között alapértelmezés szerint megtalálható egy analóg fejhallgató, amely szélessávú használathoz is beállítható.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Kiegészítők** lehetőséget.
 - Lépés 3** (Opcionális) Válasszon egy kiegészítőt, és nyomja meg a **Részl. megj.** gombot.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Ellenőrizze a telefon modelljét

Azért fontos tudni a telefon modelljét, mert az egyes készülékek más-más tartozékokat támogatnak.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.
-

Fejhallgatók

Több Cisco és más gyártmányú fejhallgató használható Cisco IP telefonokkal és eszközökkel. A Cisco fejhallgatókról bővebben lásd <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ



Nagy hangerő terhelés—Az esetleges halláskárosodás elkerülése érdekében lehetőleg ne használja a készüléket huzamosabb ideig magas hangerőn.

Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót, halkítsa le a fejhallgató hangszóróit mielőtt felvonná azt. Ha nem felejt el lehalkítani a fejhallgatót mielőtt leveszi azt, a hangerő alacsonyan marad, amikor ismét csatlakoztatja a fejhallgatót.

Ügyeljen a környezetére. Amikor fejhallgatót használ, a fontos külső hangokat, így például a megkülönböztető jelzéssel közlekedő járműveket, vagy hangos környezeti hangok, kizárhatja a készülék. Vezetés közben ne használja a fejhallgatót. Ne hagyja a fejhallgatót vagy annak kábelét elöl, ahol mások áteshetnek rajta, vagy a háziállatok belegabalyodhatnak. Mindig figyeljen a fejhallgató vagy annak vezetéke közelében lévő gyerekekre.

Cisco 500-as sorozatú fejhallgató

A következő Cisco fejhallgatók közül választhat:

- Cisco 521-es fejhallgató – egy vezetékes USB vezérlővel egybeépített egy fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 522-es fejhallgató – egy vezetékes USB vezérlővel egybeépített két fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 531-es fejhallgató — standard fejhallgatóként vagy az USB adapterrel USB fejhallgatóként használható egy fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 532-es fejhallgató — standard fejhallgatóként vagy az USB adapterrel USB fejhallgatóként használható két fülpárnás standard fejhallgató.
- Cisco 561-es fejhallgató – Vezeték nélküli fejhallgató egy fülpárnával és bázissal.
- Cisco Headset 562 – Vezeték nélküli fejhallgató két fülpárnával és bázissal.

Cisco 521 és 522 fejhallgató

A Cisco 521 és 522 két vezetékes fejhallgató, amelyeket Cisco IP telefonokhoz és eszközökhöz fejlesztettek. Az 521-es Cisco fejhallgató a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. Az 522-es Cisco fejhallgató két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgató 3,5 mm csatlakozóval van ellátva, így laptopokkal és mobileszközökön is használhatók. A beépített USB vezérlővel Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 és 8865NR IP-telefonokkal is használható. A vezérlővel könnyedén veheti fel hívásait, vagy érheti el a telefon alapfunkcióit, mint például a tartás, vagy folytatás, némítás, hangerőszabályozás funkciók.

A fejhallgatók megfelelő használatához 12.1(1) vagy frissebb firmware verzió szükséges.

ábra 5: Cisco 521-es fejhallgató**ábra 6: Cisco 522-es fejhallgató**

Cisco 531 és 532 fejhallgató

A Cisco 531 és 532 fejhallgatók standard fejhallgatóként használhatók a telefonokon. A fejhallgatót a fejhallgató aljzatba kell csatlakoztatni az RJ csatlakozóval.

A Cisco Headset USB Adapter is használható a Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 és 8865NR IP-telefonmodelleken. Az adapter a Cisco Headset 531 és 532 fejhallgatókat USB fejhallgatókká alakítja át, és így extra funkciókat kínál. Használatával kényelmesen kezelhet hívásokat, tesztelheti mikrofonját, testre szabhatja basszus és magas, erősítés vagy zajszűrés beállításait.

A fejhallgatók megfelelő használatához 12.1(1) vagy frissebb firmware verzió szükséges.

ábra 7: Cisco 531-es fejhallgató

ábra 8: Cisco 532-es fejhallgató



Cisco 561 és 562-es fejhallgató

A Cisco Headset 561 és 562 vezeték nélküli fejhallgatókat a mai irodai követelményeknek megfelelően fejlesztették. A Cisco Headset 561 a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. A Cisco Headset 562 két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgatóhoz tartozik vagy egy Standard vagy egy Multibase bázisegység a fejhallgató töltésére, valamint a fejhallgató töltöttségi szintjét jelző LED-del. Mindkét bázisállomás megjeleníti a hívás állapotát, mint például bejövő hívás, aktív hívás, vagy némitott hívások. Amikor a fejhallgató frissíti a firmwaret, a LED mutatja a frissítés folyamatát.

A bázis a tartozék Y kábellel csatlakozik a telefonhoz, amely másik vége a telefon AUX és fejhallgató kimenetébe csatlakozik.

Az AC csatlakozó a bázist és a tápaljzatot köti össze. A régióknak megfelelő csatlakozót kell felszerelnie a tápegység csatlakoztatása előtt.

Alkalmanként az 561-es vagy 562-es Cisco-fejhallgató hangjelzést ad. A hangok némelyike figyelmeztetésként szolgál, amikor műveletet hajt végre, például megnyom egy gombot. Más dallamok figyelmeztetnek arra, ha a fejhallgató figyelmet igényel, például az akkumulátort fel kell tölteni, vagy túl messze van a bázisállomástól.

Ahhoz, hogy a Cisco 561 és 562 fejhallgató megfelelően működjön a Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) vagy korábbi verziójával 12.5(1) vagy frissebb firmware verzió és a defaultheadsetconfig.json fájlra van szükség.

ábra 9: Cisco 561-es fejhallgató



ábra 10: Cisco 562-es fejhallgató



Cisco 500 sorozatú fejhallgató támogatása

A Cisco 7800 sorozat készülékei közül egyedül a Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja a fejhallgatók használatát. A Cisco 7821, 7841 és 7861 IP-telefon modellek egy RJ-stílusú összekötő segítségével csatlakoznak a fejhallgatóhoz vagy a bázishoz.

Kapcsolódó témakörök

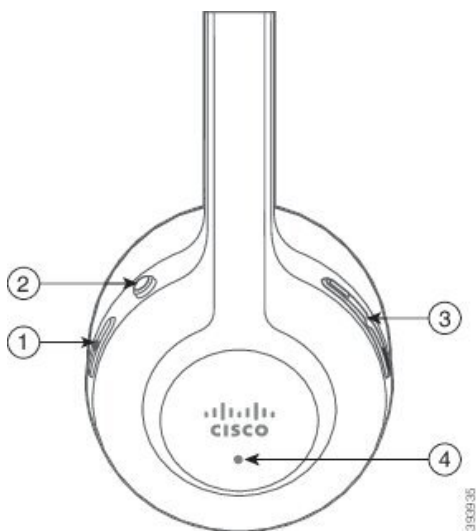
[Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz](#), a(z) 79. oldalon

[Fejhallgató konfigurálása a telefonon](#), a(z) 81. oldalon

Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED


A fejhallgató gombjait alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 11: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai



Az alábbi táblázat ismerteti az 561-es és az 562-es Cisco fejhallgatók gombjait.

táblázat 19: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai

Szám	Név	Leírás
1	Tápkapcsoló és Hívás gomb	<p>A fejhallgató be- és kikapcsolására szolgál</p> <p>A fejhallgató be- vagy kikapcsolásához nyomja meg és 4 másodpercig tartsa lenyomva.</p> <p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét a tartásba helyezett hívás visszavételéhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. • Nyomja meg és tartsa lenyomva egy aktív hívás befejezéséhez. <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg egyszer egy jelenlegi hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg újra a híváshoz való visszatéréshez, vagy nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.
2	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont. A Némítás  kigyullad a telefonon, amikor a fejhallgatón engedélyezi a Némítás funkciót.
3	Hangerő gomb	A fejhallgató hangerejét szabályozza.
4	LED	<p>A fejhallgató állapotát mutatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Villogó piros – Bejövő hívás. • Folyamatos piros – Aktív hívás. • Villogó fehér—firmware frissítése folyamatban.

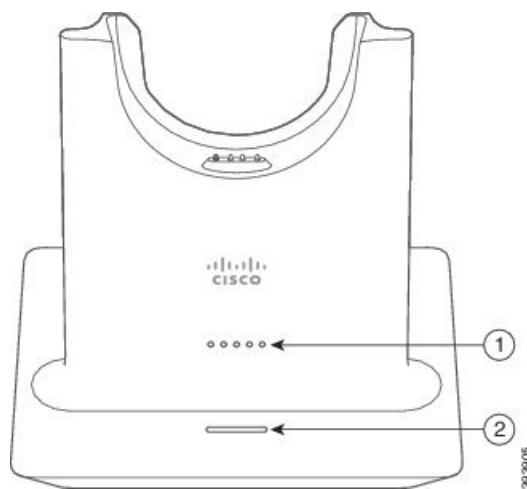
Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz

A Cisco Headset 561 és 562 fejhallgatókat egy standard bázisról lehet tölteni. A bázisegység LED mutatja az akkumulátor aktuális töltöttségi szintjét, és a hívás állapotát.

A fejhallgató hívásvezérlő gombjain kívül a fejhallgató bázisegységről való leemeléssel, illetve visszahelyezésével válaszolhat meg, és fejezhet be hívásokat. A funkciók eléréséhez győződjön meg arról, hogy a telefonján engedélyezve van a **Hívás befejezése dokkolón és a Hívás fogadása dokkolóról levéve** beállítás. Bővebb információért lásd: [A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a\(z\) 83. oldalon](#).

A bázis és a fejhallgató közötti kapcsolatot DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) technológia biztosítja.

ábra 12: LED kijelzés a Cisco 561 és 562 fejhallgatók standard bázisegységén



Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco 561 és 562 fejhallgatók standard bázisegységét.

táblázat 20: Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz

Szám	Név	Leírás
1	Akkumulátor töltöttségi állapot LED	A fejhallgató akkumulátorának töltöttségi szintjét jelzi.
2	Hívásállapot LED	Figyelmezteti a felhasználót a hívás állapotára: <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívás—Villogó zöld. • Aktív hívás—Folyamatos zöld. • Némított hívás—Folyamatos piros.

560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase

A Multibase állomás akár három hívásforrást is össze tud kötni Bluetooth® kapcsolaton, USB csatlakozón vagy Y kábelén keresztül. A multibase bázisállomás akár négy Bluetooth-eszközt is tárolni tud. A multibase bázisállomás gombjaival váltat a hívásforrások között.

A fejhallgató vezérlőgombjaival vehet fel vagy tehet le hívásokat. Alapértelmezés szerint amikor a fejhallgató a bázisállomásban van, a fejhallgató leemelésével automatikusan válaszolhat meg hívásokat. Hívás befejezéséhez tegye vissza a fejhallgatót a bázisállomásra. Ha módosítani szeretné a hívási viselkedést, lásd: [A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a\(z\) 83. oldalon](#).

A multibase-el az alábbi csatlakozókábeleket használhatja:

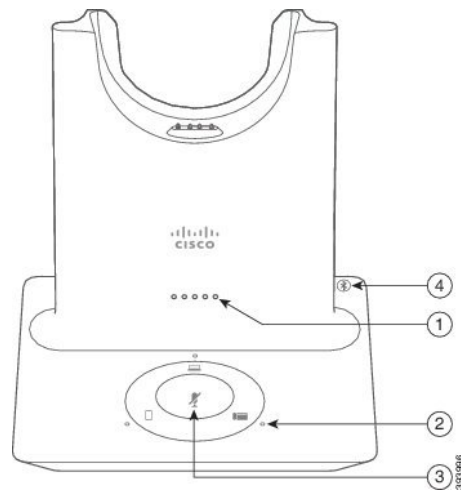
- USB-USB-kábel: USB csatlakozású Cisco IP-telefonok eszközköz
- USB Y-kábel: USB-port nélküli Cisco IP-telefonok eszközköz
- Mini USB-kábel: PC vagy Mac számítógépekhez.
- Mini USB-USB-C kábel: PC vagy Mac készülékekhez külön megvásárolható.



Megjegyzés

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase nem kompatibilis az Etherneten keresztüli tápellátást (PoE) használó Cisco 7800-as sorozatú IP-telefon telefonokkal. Ha a multibase-hez szeretne csatlakozni, használja a külső tápegységet.

ábra 13: Multibase LED-ek



A következő táblázat ismerteti az 560-as sorozatú, multibase Cisco fejhallgató multibase LED-jeit.

táblázat 21: Multibase LED-ek

Szám	Név	Leírás
1	Akkumulátor töltöttségi állapot LED	<p>A fejhallgató akkumulátorának töltöttségi szintjét és a bázisállomás állapotát jelzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fejhallgató akkumulátor töltöttség – A LED-ek töltés közben villognak, majd folyamatosan világítanak, amikor az akkumulátor fel van töltve. • Fejhallgató frissítése folyamatban – A LEDek balról jobbra sorban világítanak. • A fejhallgató és a bázisállomás nincs párosítva – Minden LED világít • Energiatakarékos mód – A középső LED folyamatosan világít. <p>A bázisállomás energiatakarékos módba kapcsol, amikor már 10 perce nincs hívásforrás csatlakoztatva.</p>
2	Hívásállapot LED-ek	<p>Figyelmezteti a felhasználót a hívás állapotára minden forráson:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktív forrás – Folyamatos fehér • Bejövő hívás a kiválasztott forráson – Zölden villog • Bejövő hívás egy nem kiválasztott forráson – Zölden villog • Aktív hívás – Folyamatos zöld • Hívás inaktív forráson – Villogó zöld
3	Némított állapot LED	Figyelmezteti Önt, amikor a fejhallgató le van némítva.
4	Bluetooth állapot LED	<p>A(z) Bluetooth állapotára figyelmeztet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hívásforrással párosítva – Folyamatos fehér • Párosítás mód – Villogó fehér • Hívásforrás keresése – Pulzáló fehér • Bluetooth ki van kapcsolva – LED nem világít

Az aktív forrás vezérléséhez használja a forrásvezérlő gombokat a bázisállomáson. A forrásgombok egy-egy kapcsolatnak felelnek meg a multibase állomáson.

Még akkor is, ha van csatlakoztatva egy forráshoz, előfordulhat, hogy a LED nem világít. A forrás LED csak akkor gyullad ki, ha a forrás ki van jelölve, vagy ha aktív hívása van. Például Ön megfelelően csatlakozik Cisco IP-telefon eszközhöz, PC számítógépéhez és mobiltelefonjához Bluetooth-kapcsolaton keresztül.

Azonban a forrás LED csak akkor világít, amikor ki van választva, aktív hívás van rajta, vagy bejövő hívást kezel. Nyomja meg a forrás gombot, hogy ellenőrizze a forrás megfelelően van-e csatlakoztatva. A forrás LED háromszor villog, ha nincs kapcsolat.


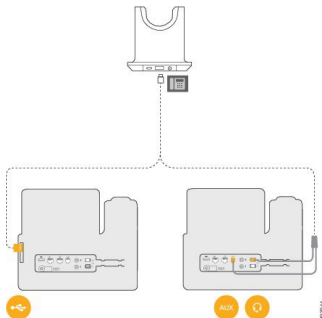

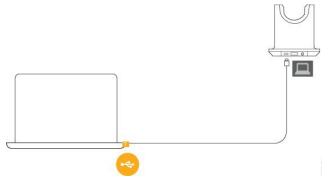
Váltogathat az aktív hívásforrások között.





Megjegyzés Az aktív hívásokat várakoztassa, mielőtt más hívásforrásra váltana. Egy hívásforráson a hívások nem kerülnek automatikusan várakoztatásra, amikor másik hívásforrásra vált.

Az alábbi táblázat mutatja be a Multibase forrásikonokat és a hozzájuk tartozó kapcsolatokat.

táblázat 22: Multibase forráskonozol

Forrás	Bázis ikon	Kapcsolat
Asztali telefon		 <p>USB–USB kábel vagy Y-kábel</p> <p>Az asztali telefon ikon a középső USB portnak felel meg a Multibase hátoldalán. Elsősorban Cisco IP-telefonok eszközök csatlakoztatására szánták, de megfelelően működik minden kompatibilis készülékkel is.</p>
Laptop		 <p>Micro-USB kábel</p> <p>A laptop ikon a mikro-USB portnak felel meg a Multibase hátoldalán. A mikro-USB port laptop vagy asztali számítógép csatlakoztatására szolgál.</p>

Forrás	Bázis ikon	Kapcsolat
Mobil		 A mobiltelefon ikon a bázisállomás hátoldalán található Bluetooth-kapcsolat aljzatnak felel meg. Bár az ikon mobiltelefont jelöl, a bázisállomás minden kompatibilis Bluetooth-eszközzel kompatibilis, amely képes hívások kezelésére. Egy Multibase állomás akár négy Bluetooth eszközt is el tud tárolni és meg tud jegyezni. Ha Ön zenét hallgat a Bluetooth-forráson keresztül, a zene lejátszása szünetel, amikor a fejhallgatót a bázisra helyezi.

Harmadik fél által gyártott fejhallgatók

A Cisco belső tesztelést végez a Cisco IP-telefonokkal használatos harmadik fél által gyártott fejhallgatókon. A Cisco azonban nem ad ki tanúsítványt vagy támogatja a fejhallgató vagy kézibeszélő gyártók termékeit. Ellenőrizze a fejhallgató gyártójánál, hogy a készülék használható-e Cisco telefontal.



Megjegyzés A Cisco 7811-es IP-telefon nem támogatja a fejhallgató használatát.

A fejhallgatók a telefonhoz vagy az USB- vagy a segédporton keresztül csatlakoznak. A fejhallgató modelljétől függően lehet, hogy a legjobb hangminőség érdekében állítani kell a telefon hangbeállításain, köztük a fejhallgató hangzása beállításán.

Ha harmadik fél által gyártott fejhallgatót használ és új zajsűrő beállítást használ, várjon egy percet, majd indítsa újra a telefont, hogy a beállítás eltárolódjon a flash memóriában is.

A telefon a fejhallgató mikrofon által érzékelt háttérzaj egy részét csökkenti. A háttérzaj további csökkentése érdekében használhat zajsűrős fejhallgatót, így javítható az általános hangminőség.

Ha harmadik fél által gyártott fejhallgatót szeretne használni, javasoljuk jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (AF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát. A fejhallgató minőségétől és egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj vagy visszhang. A hívott fél, illetve a hívott fél és a Cisco IP-telefon felhasználó is bűgő vagy zümmögő hangot hallhat. Számos külső forrás okozhatja a zümmögést vagy a bűgást, például lámpa, villanymotor vagy nagyméretű PC monitor.

Előfordulhat, hogy egy helyi tápkocka vagy tápegység csökkenti vagy kiszűri a zümmögést.

A Cisco IP-telefonok felhasználási helyén tapasztalt környezeti és hardver egyenetlenségek következtében nincs minden környezetben használható optimális fejhallgató megoldás.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy a fejhallgatókat a felhasználási környezetben teszteljék, így még a vásárlási döntés meghozatala és a teljes bevezetés véglegesítése előtt meg tudják állapítani a készülék teljesítményét.

Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legtöbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.

Javasolt fejhallgatók és egyéb audio tartozékok listája lásd itt http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Hangminőség

A megfelelő fizikai, mechanikai és műszaki jellemzőkön túl egy fejbeszélőnek jó minőségű hangot kell biztosítania, mind használójának, mind a beszélgetőpartnereknek. A hangminőség szubjektív, és nem tudjuk garantálni a harmadik féltől származó fejhallgatók teljesítményét. Azonban a vezető fejhallgatógyártók különböző fejhallgatói a beszámolók szerint kiválóan teljesítenek a Cisco IP-telefonokkal.

A Cisco nem ajánl és nem tesztel semmilyen harmadik féltől származó fejhallgatót a termékeihez. Ha többet szeretne tudni a Cisco termékek által harmadik féltől származó fejhallgatók számára kínált támogatásról, látogassa meg a gyártó webhelyét.

A Cisco a Cisco IP telefonokkal teszteli a Cisco fejhallgatókat. A Cisco fejhallgatókkal és a Cisco IP-telefonokkal kapcsolatos támogatással kapcsolatban lásd: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Vezetékes fejhallgatók

A vezetékes fejhallgatók minden Cisco IP-telefon jellemzővel működnek, ideértve a Hangerő és Némitás gombokat is. Ezek a gombok állítják a fülhallgató hangerejét, és némítják le a fejhallgató mikrofonját.

Amikor vezetékes fejhallgatót telepít, győződjön meg arról, hogy a kábelt bevezette-e a csatornába a telefonkészülékben.



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a készülék meghibásodhat.

Vezeték nélküli fejhallgatók

A telefonnal használható a legtöbb vezeték nélküli fejhallgató. A támogatott fejhallgatók listájáért lásd http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

A fejhallgató csatlakoztatásáról és a funkciói használatáról olvassa el a vezeték nélküli fejhallgató dokumentációját.

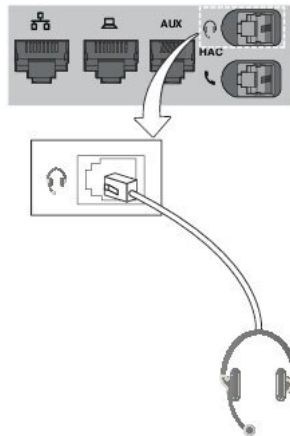
Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz

Minden vezetékes fejhallgató, adapter vagy bázis típus más-más porton csatlakozik a telefonokhoz, és más típusú csatlakozást, illetve kábelt használ. Közös típus az RJ csatlakozó, USB-csatlakozó és Y-kábel.

Normál fejhallgató csatlakoztatása

Normál fejhallgató is használható az asztali telefonnal. A normál fejhallgatók RJ-típusú csatlakozóval csatlakoznak a telefon hátsó fejhallgató csatlakozójához.

ábra 14: Normál fejhallgató-kapcsolat



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

Eljárás

Csatlakoztassa a fejhallgató a megfelelő aljzatba a telefon hátulján. Nyomja be a kábelt a kábel-csatornába.

Csatlakoztasson a Cisco normál bázisegységet az Y-kábellel

A normál bázisegységet a telefonhoz a tartozék Y-kábellel csatlakoztathatja. Ne feledje, hogy az Y-kábelen kettő RJ-típusú csatlakozó található - egy a kiegészítő AUX porthoz, egy pedig a fejhallgató porthoz. A két csatlakozó méret alapján is megkülönböztethető, az AUX port csatlakozó kicsit nagyobb mint a fejhallgató port csatlakozó.



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.


Eljárás

- Lépés 1** Csatlakoztassa a kisebbik csatlakozót a fejhallgató jack aljzatba a telefon hátulján. Nyomja be a kábelt a kábel-csatornába.
- Lépés 2** Csatlakoztassa a nagyobbik kábelt az AUX portba a fejhallgató port mellett.

A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása

A fejhallgató csengőhangjának működését a 14.0 vagy újabb telefonfirmware-t tartalmazó Cisco IP-telefon eszközökön változtathatja meg. A beállítást a telefon menti, és minden olyan 500-as sorozatú Cisco fejhallgató eszközre alkalmazza, amely csatlakozik.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fejhallgató csengőhangja** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy csengőhang-beállítást.

Alapértelmezés szerint a telefon a telefon csengőhangjának beállításait követi. Válassza a **Be** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a telefon csengőhangja bejövő hívásnál mindig hallható legyen. Ha a **Ki** lehetőséget választja, akkor a fejhallgatón nem hallható csengetés a bejövő hívás esetén.

- Lépés 4** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével

Minden támogatott Cisco IP-telefon eszközön frissítheti a fejhallgató szoftverét. A fejhallgató firmware-ének frissítése közben megtekintheti a frissítés állapotát a telefon képernyőjén.

A frissítés során az 560-as sorozatú Cisco fejhallgató bázisegységén a LED-ek balról jobbra haladva villognak. Miután a szoftver frissítése sikeresen befejeződik, a LED-ek visszatérnek a tétlen állapotba.

Eljárás

-
- Lépés 1** A fejhallgató csatlakoztatása a következőhöz: Cisco IP-telefon.
- Megjegyzés** A(z) Cisco fejhallgató 730 IP-telefonokon csak az USB-kábelen keresztül frissíthető.
- Lépés 2** Ha a fejhallgató automatikusan nem kezd el frissíteni, indítsa újra a telefont. A telefon újraindításakor a telefon letölti a fejhallgató legfrissebb verziójú szoftverét, és feltölti azt a fejhallgatóra.
-

Fejhallgató konfigurálása a telefonon

A fejhallgató csatlakoztatása után, elképzelhető, hogy további konfigurálásra van szükség a telefonon.

A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról

Az egyéni beállítások eltávolításához alaphelyzetbe állíthatja a Cisco fejhallgatót. Ez a művelet visszaállítja a fejhallgatót a rendszergazda által beállított eredeti konfigurációra.


A funkció működéséhez a telefonjának a 12.5(1)SR3 vagy újabb firmware-kiadást kell használnia.

Mielőtt elkezdené

Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

- 520-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakozás USB-adapterrel
- 530-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakozás USB-kábellel
- 560-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakoztassa a standard vagy multibase bázisállomást az USB- vagy az Y-kábellel.


Eljárás

-
- Lépés 1** A telefonon nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Tartozékok > Beállítás > Beállítások visszaállítása lehetőséget**.
- Lépés 3** A figyelmeztető ablakban válassza az **Alaphelyzetbe állítás** lehetőséget.
-

A fejhallgató visszacsatolásának szabályozása

Fejhallgató használatakor a saját hangját is hallja a fülhallgatóban. Ezt nevezik a fejhallgató visszacsatolásának vagy önhangnak. A fejhallgató önhangjának mértéke a telefonon szabályozható.



Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fejhallg. hangzása** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy beállítást.
-

Szélessávú fejhallgató beállítása

A szélessávú hangot támogató fejhallgató is használható a készülékkel. A szélessávú hang javítja a fejhallgatóban hallható hang minőségét.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Kiegészítők > Analóg fejhallgató > Beállítás** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Be** vagy **Ki** gombot az analóg fejhallgató szélessávú funkciójának engedélyezéséhez, illetve letiltásához.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Visszalépés**  gombot.
-


Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon

Ha a rendszergazda engedélyezte az **Adminisztrátori beállításokat** a Cisco IP-telefonon, akkor engedélyezheti vagy letilthatja az elektronikus hurokkapcsoló-vezérlést, és csatlakozhat 560-as sorozatú Cisco fejhallgató bázissal. Az elektronikus hurokkapcsoló-vezérlő alapértelmezés szerint engedélyezve van.



Megjegyzés Ez a funkció a Cisco IP-telefon 12.7(1) és újabb firmware-kiadásaiban áll rendelkezésre.

Eljárás


- Lépés 1** A telefonon nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Lépjen az **Adminisztrátori beállítások > Aux port** lehetőséghez.
- Lépés 3** Az elektronikus hurokkapcsolót vezérléséhez válassza ki a **Fejhallgató csatlakoztatása** lehetőséget.

Cisco fejhallgató 500 sorozat személyre szabása

A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása

A hívási viselkedés módosítható aszerint, hogy éppen felemeli a fejhallgatót a bázisegységről vagy visszahelyezi azt a bázisegységre.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Lépjen a **Beállítás > Hívás befejezése dokkolón** lehetőségre.
- Lépés 4** Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
Be (alapértelmezett): Az aktív hívás befejeződik, amikor lehelyezi a fejhallgatót a bázisegységre.
Ki: Az aktív hívás folytatódik, amikor lehelyezi a fejhallgatót a bázisegységre.
- Lépés 5** Lépjen a **Hívás fogadása dokkolóról levéve** lehetőségre, majd válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
Be (alapértelmezett): Fogadja a bejövő hívást, amikor felveszi a fejhallgatót a bázisegységről.
Ki: A bejövő hívás nem fogadható, amikor felveszi a fejhallgatót a bázisegységről.

Mindig bekapcsolt mód engedélyezése

Alapértelmezés szerint az 560-as sorozatú fejhallgató és a bázisegység DECT-kapcsolatot kezdeményez, amikor a telefonról hívás vagy egyéb hanglejátszás történik. A mindig bekapcsolt mód fenntartja a DECT-hangkapcsolatot az 560-as sorozatú Cisco-fejhallgató és a bázisegység között.

Alapértelmezés szerint a hívások kezdetén rövid késleltetés van, amíg a fejhallgató kapcsolatot létesít a bázissal. Az Always On (Mindig bekapcsolva) üzemmód lehetővé teszi, hogy a hangkapcsolat a fejhallgató és a bázis között akkor is megmaradjon, amikor éppen nem telefonál vagy zenét játszik.




Megjegyzés

- A fejhallgató rendszergazdája letilthatja a mindig bekapcsolt üzemmódot a hívásvezérlő rendszeren keresztül.
- A mindig bekapcsolt üzemmód egyaránt hatással van a DECT-sűrűség üzembe helyezésére és a fejhallgató akkumulátorának élettartamára. Forduljon a rendszergazdához, ha a fejhallgatót sűrű DECT-környezetben használja.
- Bár a mindig bekapcsolt üzemmód nincs hatással a hívásminőségre, a hangstream minősége némileg visszaeshet, mivel a fejhallgató és a bázisegység alacsonyabb DECT-sűrűségű kapcsolatot tart fenn.

Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy van-e engedélye a funkció beállítására a telefonon. Ha nincs, forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Lépjen a **Beállítás** > **Mindig bekapcsolva** lehetőségre.
- Lépés 4** Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
Alapértelmezetten a funkció ki van kapcsolva.

Fejhallgatók kicserélése hívás közben

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor a fejhallgatók között hívás közben a telefonon található **Fejhallgató** gomb megnyomásával válthat. Bár a telefonhoz több eszköz van csatlakoztatva, egy bizonyos fejhallgatót választ ki a készülék preferált hangeszközként, az alábbi prioritási sorrendben:

- Amikor csak analóg fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor az analóg fejhallgató lesz a preferált hangeszköz.

Eljárás

- Lépés 1** Hívás kezdeményezése vagy fogadása előtt nyomja meg a **Fejhallgató** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha hívást kezdeményez, tárcsázza a számot.
-

Cisco fejhallgató hibaelhárítás

Ha problémája van a Cisco fejhallgatójával, kövesse az alábbi alapvető hibaelhárítási lépéseket.

- Indítsa újra a fejhallgatót.
- Győződjön meg arról, hogy minden kábel megfelelően csatlakoztatva van-e, és megfelelően működik-e.
- Próbáljon ki egy másik fejhallgatót is a készülékkel, hogy meg tudja határozni, a probléma a vezeték nélküli fejhallgatóval vagy a készülékkel van-e.
- Győződjön meg arról, hogy a telefon firmware a legfrissebb verziójú-e.

Ellenőrizze, hogy a Fejhallgató be van-e regisztrálva

Eljárás

Ellenőrizze, hogy a fejhallgató regisztrálva van-e a telefonnal.

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Navigáljon a **Tartozékok** elemre. Válassza ki a **Részletek megjelenítése** elemet.
-

Nincs hang a fejhallgatóban

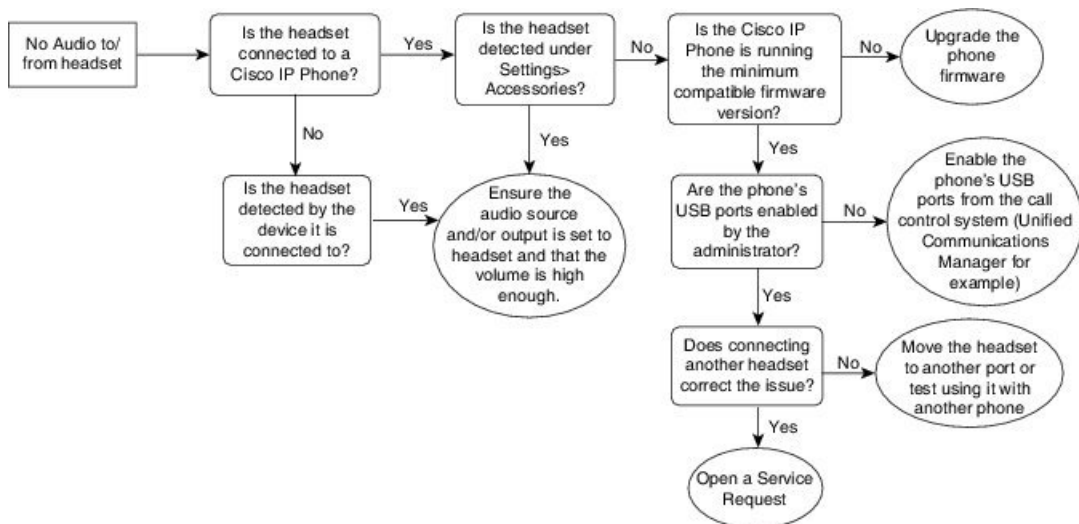
Probléma

A fejhallgatóból nem jön hang, vagy nagyon halk.

Megoldás

Ellenőrizze a fejhallgató hangerőszintjét, és a hangerőszabályzóval állítsa be a hangerő szintjét. Ha a probléma továbbra is fennáll, a következő munkafolyamattal háríthatja el a problémát.

ábra 15: Nincs hang munkafolyamat



3613937

Gyenge hang

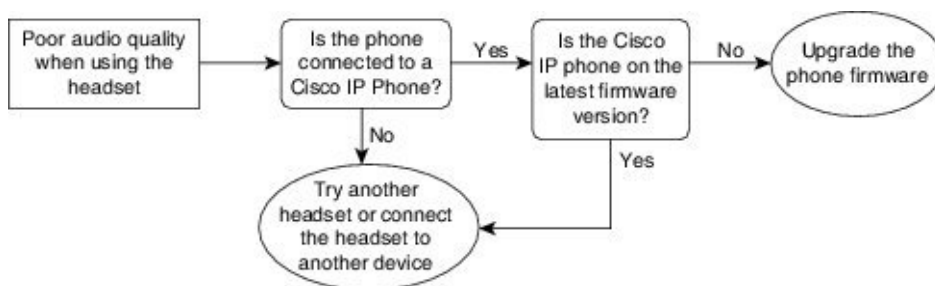
Probléma

A fejhallgató működik, de a hangminőség gyenge.

Megoldás

A probléma elhárítására használja az alábbi munkafolyamatot.

ábra 16: Gyenge hang



393908

A mikrofon nem észlel hangot

Probléma

Mások nem hallják Önt, amikor fejhallgatót használ.

Megoldások

- Ellenőrizze, hogy a mikrofon nincs-e lenémítva. Nyomja meg a némítás gombot a fejhallgatón a mikrofon lenémítéséhez és a némítás feloldásához.

- Ellenőrizze, hogy a mikrofon karja le van-e hajtva. Az optimális hangteljesítmény érdekében a mikrofont arcától 1-2,5 cm-re tartsa.
- Győződjön meg arról, hogy a fejhallgató megfelelően csatlakozik az eszköz.
- A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén ellenőrizze, hogy a fejhallgató nincs-e túl távol a fejhallgató bázisegységétől. A fejhallgató hatékony tartománya körülbelül 100 láb vagy 30 méter.

A fejhallgató nem töltődik

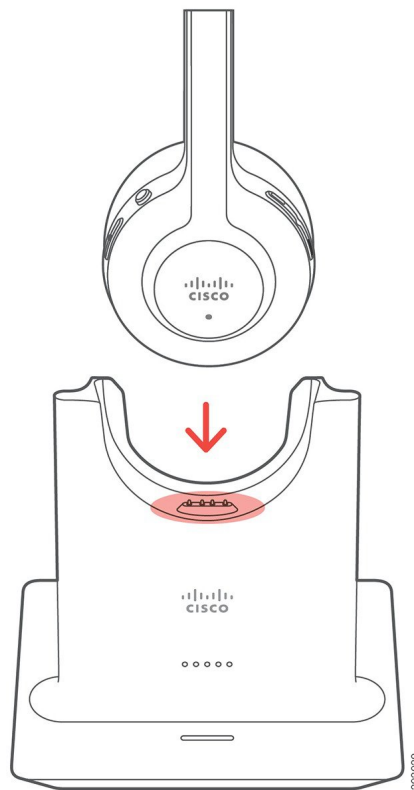
Probléma

A Cisco 561 és 562 fejhallgató nem töltődik, amikor a bázisegységre teszi.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a bázisegység csatlakoztatva van-e megbízható tápforráshoz.
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató megfelelően van-e elhelyezve a bázisegységen. Amikor a fejhallgató jól illeszkedik, a LED folyamatosan fehéren világít. Töltés közben a LED a bázisegységen balról jobbra sorrendben világít. Amikor a fejhallgató teljesen fel van töltve, mind az öt akkumulátor jelző LED folyamatosan fehéren világít.

ábra 17: A Cisco 561 és 562 fejhallgató elhelyezése



A Fejhallgató akkumulátora nem tartja meg a töltést

Probléma

A vezeték nélküli fejhallgató nem tartja a teljes töltést.

Megoldás

A Cisco 561 és 562 fejhallgató töltése 8 óra folyamatos használatra elegendő. Ha a fejhallgató akkumulátora gyengének vagy hibásnak tűnik, vegye fel a kapcsolatot a Cisco támogatással.

Szilikon borítók

Az asztali telefon és a kézibeszélő védelme érdekében a Cisco IP-telefon szilikon borítót használhatja.

A tok a következő előnyöket kínálja:


- Hipoallergén
- Ellenáll a különböző tisztítószer okozta kopásnak.



Megjegyzés Használja a legkevésbé erős tisztítószer az élettartam megnövelése és a tok jobb megjelenése érdekében.

- Csökkenti a károkat, ha leejti a telefont.

Az alkatrészszámokról és további információkról bővebben lásd a telefon modell adatlapját. A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok adatlapja itt található <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok adatlapja itt található <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, és válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

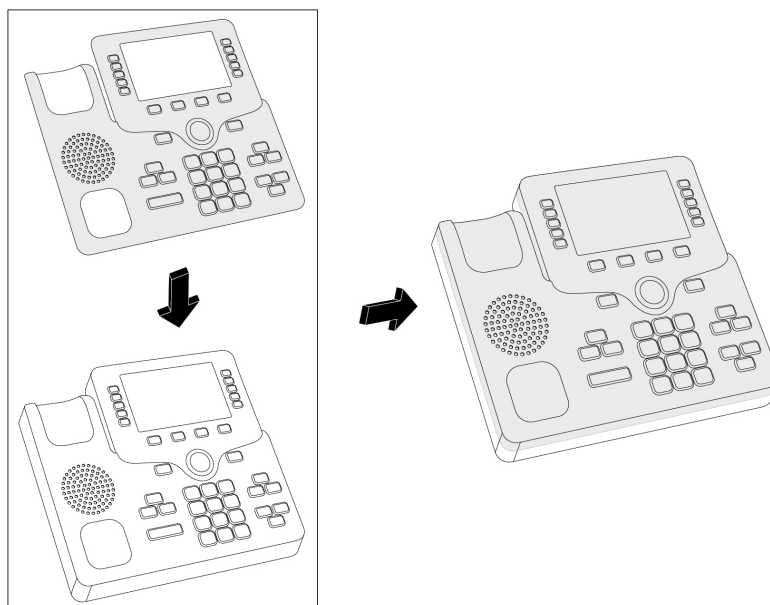
táblázat 23: Szilikon borítók

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon szilikon borítója	Megjegyzés
Cisco 7821-es IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7821-es asztali telefon sorozathoz (CP-7821-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7821-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon szilikon borítója	Megjegyzés
Cisco 7841-es IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7841-es asztali telefon sorozathoz (CP-7841-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7841-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 és 8861NR IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X1-es asztali telefon sorozathoz (CP-88X1-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X1-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Megjegyzés A szilikon borító nem védi a kulskiterjesztő modult.
Cisco 8845-ös, 8865-ös és 8865NR IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X5-ös asztali telefon sorozathoz (CP-88X5-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X5-ös asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Megjegyzés A szilikon borító nem védi a kulskiterjesztő modult.
Cisco IP-telefon kézibeszélője	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag asztali telefon kézibeszélőhöz (CP-HS-COVER =) 	

A Cisco IP-telefon szilikon borítójának felszerelése

A szilikon borító meghosszabbítja a Cisco IP-telefon élettartamát, és megkönnyíti a gombok és a számbillentyűzet tisztán tartását.

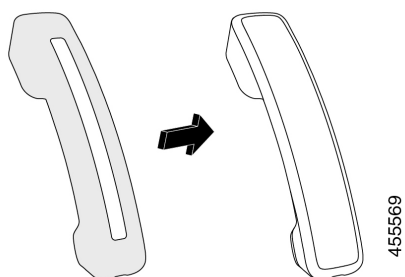


Eljárás

-
- Lépés 1** Helyezze a telefont saját magával szemben.
 - Lépés 2** Vegye ki a kézibeszélőt a bölcsőből.
 - Lépés 3** A borítót igazítsa a kézibeszélős telefon bal oldalához.
 - Lépés 4** A telefon sarkainál és oldalán rögzítse a borítót. A borítónak biztonságosan kell illeszkednie a telefonra, nagyobb ellenállás nélkül.
 - Lépés 5** Helyezze vissza a kagylót a bölcsőbe.
-

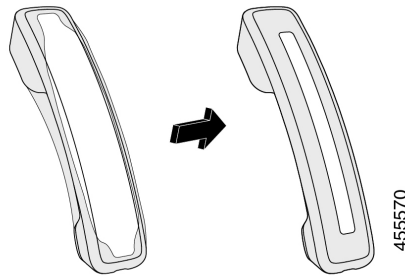
A Cisco IP-telefon kézibeszélő borítójának felszerelése

A szilikon borító segít megvédeni a kézibeszélőt a sérülésektől, és csökkenti a baktériumok terjedését.



Eljárás

- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a bölcsőből.
- Lépés 2** Válassza le a kábelt a kézibeszélőről.
- Lépés 3** Csúsztassa a szilikon borítót a kézibeszélő fölé, amíg a fülcsésze teljesen bele nem kerül.
- Lépés 4** Húzza át a borítót a kézibeszélő másik végére.



- Lépés 5** Győződjön meg róla, hogy a borító egy szintben van a kézibeszélővel, és hogy a kábel bemenete akadálymentes.
- Lépés 6** Csatlakoztassa újra a kézibeszélőt a telefonhoz, és tegye vissza a bölcsőbe.

A szilikon borító tisztítása

Tisztítsa meg a borítót, ha aggódik a piszok és a szennyeződés miatt. A rendszeres tisztítás a baktériumok és a csírák terjedését is megakadályozza.

Eljárás

- Lépés 1** Távolítsa el a szilikon borítót.
- Lépés 2** Tisztítsa meg a borítót.
- Megjegyzés** Használja a legkevésbé erős tisztítószer az élettartam megnövelése és a tok jobb megjelenése érdekében.
- Lépés 3** A borítót alaposan szárítsa meg. Ne tegye vissza a telefonra, amíg teljesen meg nem száradt.
- Lépés 4** Tegye vissza a borítót a telefonra.



FEJEZET 8

Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 93. oldalon](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozatok, a\(z\) 95. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 97. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 97. oldalon](#)

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vsegélyhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és segélyhívó szolgáltatást.

Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fehallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.


A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.

**Felhívás**

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható. Csatlakoztasson Ethernet kábelt az Ethernet porthoz  és a hálózathoz.

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hangminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

EnergyStar



A következő telefonok rendelkeznek EnergyStar tanúsítvánnyal:

- 7811 típusú Cisco IP-telefon
- 7841 típusú Cisco IP-telefon

A fenti listán nem szereplő telefon-modellek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal.

Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

Megfelelőségi nyilatkozatok

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

Kanadai megfelelőségi nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

Brazíliára vonatkozó megfelelőségi információk

6–506. 5^o – 680

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Tanúsítvány száma
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk



B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség

Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitétségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználótól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> weboldalon található bővebb információ.

Fontos online információk

Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf