



Korisnički vodič za Cisco IP telefone serije 7800

Prvo objavljivanje: 2015-11-25

Zadnja promjena: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE, SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase A: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu A digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ova ograničenja osmišljena su kako bi se osigurala razumna zaštita od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s priručnikom s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. Rad ove opreme u stambenom području vjerojatno će uzrokovati štetne smetnje, a u tom slučaju korisnici će morati ispraviti smetnje o vlastitom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase B: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu B digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, koristi te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji. Ako ova oprema prouzroči smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili prijemnika
- priključivanjem opreme na utičnicu u strujnom krugu koji se razlikuje od onog na koji je spojen prijemnik
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu

Modifikacije ovog proizvoda koje nije odobrio Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i opovrgnuti vaše ovlaštenje za rukovanje proizvodom.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO OVDJE NAVEDENO JAMSTVO, SVE DATOTEKE DOKUMENATA I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA DANI SU „KAKVI JESU” SA SVIM NEDOSTACIMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplirane softverske kopije ovog dokumenta smatraju se nekontroliranim. Pogledajte trenutnu mrežnu verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na web-mjestu tvrtke Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za pregled popisa Cisco žigova idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

Cisco IP Phone serije 7800 1

Nove i promijenjene informacije 2

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 14.2(1) 2

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1) 2

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1) 2

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1) 3

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.7(1) 3

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1) 3

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3 4

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2 4

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1 4

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.5(1) 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)SR1 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1) 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.0(1) 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.7(1) 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)SR1 5

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1) 6

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0 6

Podrška za značajku 6

Postavljanje telefona 6

Prilagođavanje postolja slušalice 7

Promjena kuta gledanja telefona 7

Povezivanje s mrežom 8

Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom 8

Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju	8
Povezivanje na uslugu Expressway	9
Mijenjanje načina rada usluge	9
Zamijenite postojeći telefon novim telefonom	9
Aktivacija i prijava na telefon	10
Prijava na telefon	10
Prijavljivanje na svoj kućni broj s drugog telefona	11
Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona	11
Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama	11
Portal samoodržavanja	12
Brojevi za brzo biranje	13
Gumbi i hardver	14
Znakovi tipkovnice telefona	16
Navigacija	17
Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki	17
Značajke zaslona telefona	18
Ikone telefona	18
Čišćenje zaslona telefona	19
Razlike između telefonskih poziva i linija	19
Zahtjevi za napajanje	20
Firmver telefona i nadogradnje	20
Odgoda nadogradnje telefona	20
Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona	20
Štednja energije	21
Uključivanje telefona	21
Dodatna pomoć i informacije	21
Značajke dostupnosti	22
Rješavanje problema	22
Traženje podataka o telefonu	22
Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva	23
Prijavljivanje svih problema s telefonom	23
Prekid telefonske veze	23
Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva	23

POGLAVLJE 2

Pozivi 25

Izbor zvučne putanje	25
Upućivanje poziva	26
Pokretanje poziva	26
Pokrenite poziv putem telefona vruće linije	26
Pokretanje poziva zvučnikom	26
Pokretanje poziva standadnom slušalicom	27
Ponovno biranje broja	27
Brzo biranje	27
Upućivanje poziva pomoću gumba Brzo biranje	27
Pokretanje poziva kodom brzog biranja	28
Pokretanje poziva gumbom brzog biranja	28
Biranje međunarodnog telefonskog broja	29
Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan	29
Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju	29
Sigurni pozivi	30
Javljanje na pozive	30
Javljanje na poziv	30
Odgovaranje na poziv na čekanju	30
Odbijanje poziva	30
Uključivanje opcije Ne uznemiravaj	31
Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)	31
Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)	31
Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje izvan skupine)	32
Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje)	32
Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine	32
Prijava u lovnu skupinu i odjava iz nje	33
Pregled reda čekanja poziva u lovnoj skupini	33
Automatsko javljanje na poziv	33
Praćenje sumnjivog poziva	34
Isključivanje zvuka poziva	34
Stavljanje poziva na čekanje	34
Staviti poziv na čekanje	34

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	35
Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju	35
Zamjene između aktivnog poziva i poziva na čekanju na modelu Cisco IP telefon 7811	35
Poziv smješten u spremnik	36
Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva	36
Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik	36
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva	37
Vraćanje poziva na čekanju funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva	37
Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva	37
Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva	37
Prosljeđivanje poziva	38
Prijenos poziva	38
Prenesi poziv na glasovnu poštu	38
Prijenos poziva s telefona drugoj osobi	39
Konsultacije prije dovršenja prijenosu	39
Konferencijski pozivi i sastanci	40
Dodavanje druge osobe u poziv (7811)	40
Dodavanje druge osobe u poziv (7821, 7841, 7861)	40
Zamjena poziva prije završavanja konferencije	40
Pregled i uklanjanje sudionika konferencije	41
Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)	41
Održavanje konferencije sa sastankom	41
Pridružite se konferenciji sa sastankom	41
Interkom pozivi	42
Pokretanje interkom poziva	42
Odgovaranje na interkom poziv	42
Nadziranje i snimanje poziva	43
Postavljanje nadziranog poziva	43
Snimanje poziva	43
Pozivi s prioritetom	44
Pokretanje prioritetnog poziva	45
Javljanje na prioritetni poziv	45
Odgovaranje na prioritetni poziv dok razgovarate u drugom pozivu	45
Višestruke linije	45

Prikaz svih poziva na vašoj primarnoj liniji	46
Odgovaranje prvo na najstariji poziv	46
Prikaz svih poziva na telefonu	46
Zajedničke linije	46
Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji	47
Omogućavanje privatnosti na zajedničkoj liniji	47
Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem	47
Omogućavanje mobilnog povezivanja	48
Prijenos poziva sa stolnog na mobilni telefon	48
Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon	48
Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon	49
Glasovna pošta	49
Pokazatelj poruke glasovne pošte	49
Pristupanje spremniku glasovne pošte	50
Pristupanje spremniku glasovne pošte	50

POGLAVLJE 3 **Kontakti** 51

Korporacijski imenik	51
Biranje kontakta iz imenika tvrtke	51
Osobni imenik	51
Prijava u osobni imenik i odjava iz njega	52
Dodavanje novog kontakta u osobni imenik	52
Traženje kontakta u osobnom imeniku	52
Pozivanje kontakta iz osobnog imenika	53
Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu	53
Pozivanje kontakta kodom brzog biranja	53
Uređivanje kontakta iz osobnog imenika	54
Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika	54
Brisanje koda za brzo biranje	54
Cisco Web Dialer	55

POGLAVLJE 4 **Nedavni pozivi** 57

Popis nedavnih poziva	57
Pregled nedavnih poziva	57

Uzvratanje nedavnog poziva	58
Brisanje popisa nedavnih poziva	58
Brisanje zapisa poziva	58

POGLAVLJE 5 Programi 61

Dostupne aplikacije	61
Pregled aktivnih programa	61
Prijelaz u aktivne programe	61
Zatvaranje aktivnih programa	62

POGLAVLJE 6 Postavke 63

Izbornik postavki	63
Promjena zvuka zvona	63
Ugađanje kontrasta	63
Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona	64
Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije	64
Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva	65
Prilagođavanje glasnoće zvona telefona	65
Jezik zaslona telefona	65

POGLAVLJE 7 Dodatni pribor 67

Podržani dodatni pribor	67
Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu	68
Provjerite svoj model telefona	68
Naglavne slušalice	69
Važne sigurnosne informacije za slušalice	69
Cisco naglavne slušalice serije 500	69
Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562	72
Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562	74
Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560	74
Slušalice drugih proizvođača	78
Kvaliteta zvuka	79
Žičane slušalice	79

Bežične slušalice	79
Priključite naglavne slušalice u svoj telefon	79
Povezivanje standardne naglavne slušalice	79
Povezivanje Cisco standardnog postolja Y-kabelom	80
Promjena postavki zvona slušalice	81
Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon	81
Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu	81
Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona	81
Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice	82
Postavljanje širokopolasne standardne naglavne slušalice	82
Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu	83
Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 500	83
Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje	83
Omogućavanje načina rada Uvijek uključeno	84
Zamjena slušalica tijekom poziva	84
Rješavanje problema za Cisco naglavne slušalice	85
Potvrdite jesu li naglavne slušalice registrirane	85
Nema zvuka u naglavnim slušalicama	85
Loš zvuk	86
Mikrofon ne hvata zvuk	86
Naglavne slušalice se ne pune	87
Baterije naglavne slušalice brzo se prazne	88
Silikonska maska	88
Postavite silikonsku navlaku za Cisco IP telefon	89
Postavite navlaku za slušalicu za Cisco IP telefon	90
Očistite silikonsku masku	91

POGLAVLJE 8
Zaštita i sigurnost proizvoda 93

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima	93
Prekid napajanja	93
Vanjski uređaji	93
Načini punjenja telefona	94
Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja	94

UL upozorenje	94
EnergyStar	94
Oznaka proizvoda	95
Izjave o sukladnosti	95
Izjave o sukladnosti za Europsku uniju	95
CE oznaka	95
Izjave o sukladnosti za Kanadu	95
Izjave o sukladnosti za Novi Zeland	95
Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)	95
Informacije o sukladnosti za Brazil	96
Informacije o sukladnosti za Japan	96
FCC Izjave o sukladnosti	96
FCC Izjava za dio 15.19	96
FCC Izjava za dio 15.21	96
FCC Izjava o izloženosti RF zračenju	96
FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B	97
Pregled sigurnosti Cisco proizvoda	97
Važne mrežne informacije	97



POGLAVLJE 1

Telefon

- Cisco IP Phone serije 7800, na stranici 1
- Postavljanje telefona, na stranici 6
- Aktivacija i prijava na telefon, na stranici 10
- Portal samoodržavanja, na stranici 12
- Gumbi i hardver, na stranici 14
- Zahtjevi za napajanje, na stranici 20
- Firmver telefona i nadogradnje, na stranici 20
- Štednja energije, na stranici 21
- Dodatna pomoć i informacije, na stranici 21

Cisco IP Phone serije 7800

Cisco IP telefoni 7811, 7821, 7841 i 7861 pružaju sigurnu i laku za upotrebu glasovnu komunikaciju.

Slika 1: Cisco IP Phone serije 7800




U sljedećoj se tablici prikazuju glavne značajke za telefon Cisco IP telefon serije 7800.

Tablica 1: Glavne značajke modela Cisco IP telefona serije 7800

Značajke	7811	7821	7841	7861
Zaslون	Crno-bijeli, bez pozadinskog svjetla	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom	Crno-bijeli, s pozadinskim svjetlom
Linije	1	2	4	16
Tipke sa stalnim značajkama	8	9	9	9

Telefon mora biti povezan s mrežom i konfiguriran za povezivanje sa sustavom upravljanja pozivima. Telefon podržava veliki broj funkcija i značajki, a u zavisnosti od sustava upravljanja pozivima. Telefon možda neće imati sve funkcije dostupne, što ovisi o tome kako je administrator postavio telefon.

Kada dodajete značajke na telefon, za neke značajke bit će potreban gumb linije. Ali svaki gumb linije na vašem telefonu može podržavati samo jednu funkciju (linija, brzo biranje ili određena značajka). Ako su gumbi linije na telefonu već upotrijebljeni, telefon neće prikazati dodatne značajke.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Nove i promijenjene informacije

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 14.2(1)

Sljedeće informacije su nove ili promijenjene za firmver izdanje 14.2(1).

Značajka	Nova ili promijenjena
Nove postavke za Cisco naglavne slušalice serije 500	<p>Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562, na stranici 74</p> <p>Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560, na stranici 74</p> <p>Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje, na stranici 83</p> <p>Omogućavanje načina rada Uvijek uključeno, na stranici 84</p>

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)

Sljedeće informacije su nove ili promijenjene za firmver izdanje 14.1(1).

Značajka	Nova ili promijenjena
Konfigurabilan odgođeni PLAR	Pokrenite poziv putem telefona vruće linije, na stranici 26
Prijava sa Cisco naglavnih slušalica za MRA podršku za Extension Mobility	Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama, na stranici 11

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1)

Tablica 2: Nove i promijenjene informacije

Značajka	Nova ili promijenjena
poboljšanja lovne skupine	Popis nedavnih poziva, na stranici 57
Nova postavka izbornika za Cisco slušalice serije 500	Promjena postavki zvona slušalice, na stranici 81

Značajka	Nova ili promijenjena
Pokazatelj napretka pri nadogradnji slušalice	Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon, na stranici 81

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.8(1).

Tablica 3: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.8(1)

Značajka	Novi ili promijenjeni sadržaj
Pojednostavite prijavu na Extension Mobility sa Cisco naglavne slušalice serije 500	Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama, na stranici 11 Povežite slušalice s korisničkim informacijama
Migracija na telefon	Zamijenite postojeći telefon novim telefonom, na stranici 9

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.7(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tablica 4: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.7(1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Ažurirano za LED svjetko tipki odabira i štednju energije.	Štednja energije, na stranici 21 Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije, na stranici 64
Ažurirano za E-kuku.	Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu, na stranici 83
Ažurirano zapozive lovne skupine na upozorenje o pozivu	Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine, na stranici 32
Promjena izdanja firmvera 1.5. za Cisco naglavne slušalice serije 500	
Općenite promjene	U određenim okolnostima korisnici koji su birali broj koji je bio zauzet primili su ton ponovnog naručavanja. Uz ovo izdanje, korisnik čuje zauzet ton. Novi odjeljak: Ikone telefona, na stranici 18

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.6(1).

Tablica 5: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.6(1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Dodan je odjeljak o zajedničkoj upotrebi mrežne veze između telefona i računala.	Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom, na stranici 8

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su da podržavaju sva izdanja Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Tablica 6: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.5(1)SR3

Revizija	Ažurirani odjeljak
Dodana podrška za resetiranje postavki naglavnih slušalica	Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona, na stranici 81
Nova tema	Znakovi tipkovnice telefona, na stranici 16
Nova tema	Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom, na stranici 8

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2

Za izdanje firmvera 12.5(1)SR2 nisu potrebna ažuriranja korisničkog vodiča.

Izdanje firmvera 12.5 (1) SR2 zamjenjuje izdanje firmvera 12.5 (1) i firmver 12.5 (1) SR1. Izdanje firmvera 12.5 (1) i izdanje firmvera 12.5 (1) SR1 odgođeni su u korist izdanja firmvera 12.5 (1) SR2.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su da podržavaju sva izdanja Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.

Tablica 7: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 12.5(1)SR1

Revizija	Ažurirani odjeljak
Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju	Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju, na stranici 8
Cisco naglavne slušalice 561 i 562 standardna osnova	Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560, na stranici 74

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.5(1)

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su da podržavaju sva izdanja Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1).

Tablica 8: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog priručnika za izdanje firmvera 12.5(1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Tiha dojava na Cisco Unified Communications Manager Express-u	Interkom pozivi, na stranici 42
Onemogućite slušalicu tako da putanja zvuka ostane na naglavnoj slušalici	Izbor zvučne putanje, na stranici 25
Cisco slušalice 561 i 562	Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 69

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)SR1

Nisu potrebna ažuriranja firmvera za izdanje 12.1.(1)SR1.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.1(1).

Tablica 9: Cisco IP telefon serije 7800 Revizija korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.1(1).

Revizija	Ažurirani odjeljak
Ažurirano za Cisco slušalice 531 i Cisco slušalice 532.	Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 69

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.0(1)

Nisu potrebna ažuriranja firmvera za izdanje 12.0.(1).

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.7(1)

Za izdanje firmvera 11.7(1) nisu potrebna ažuriranja korisničkog priručnika.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)SR1

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.

Tablica 10: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 7800 za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.

Revizija	Ažurirani odjeljak
Ažuriran za podršku za sustav MLPP i značajku Ne uznemiravaj	Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 31 Pozivi s prioritetom, na stranici 44 Javljanje na prioritetni poziv, na stranici 45

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)

Ovaj je korisnički priručnik oblikovan i reorganiziran kako bi poboljšao korisnički doživljaj.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 11.5(1).

Tablica 11: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog priručnika za izdanje firmvera 11.5 (1)

Revizija	Ažurirani odjeljak
Dodan je sljedeći odjeljak za funkciju odgode nadogradnje telefona	Firmver telefona i nadogradnje, na stranici 20

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0

Ovaj je korisnički priručnik oblikovan i reorganiziran kako bi poboljšao korisnički doživljaj.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 11.0(1).

Tablica 12: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za firmver izdanje 11.0(1).

Revizija	Ažurirani odjeljak
Dodan sljedeći odjeljak s podrškom za alat za prijavu problema:	Prijavlivanje svih problema s telefonom , na stranici 23
Ažurirani sljedeći odjeljci s funkcijama UpadUPoz i Upad:	Zajedničke linije , na stranici 46
Ažurirani sljedeći odjeljci s funkcijom Ne uznemiravaj:	Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 31

Podrška za značajku

Ovaj dokument opisuje sve značajke koje uređaj podržava. Međutim, nisu sve značajke podržane trenutnom konfiguracijom. Za informacije o podržanim značajkama obratite se svom administratoru.

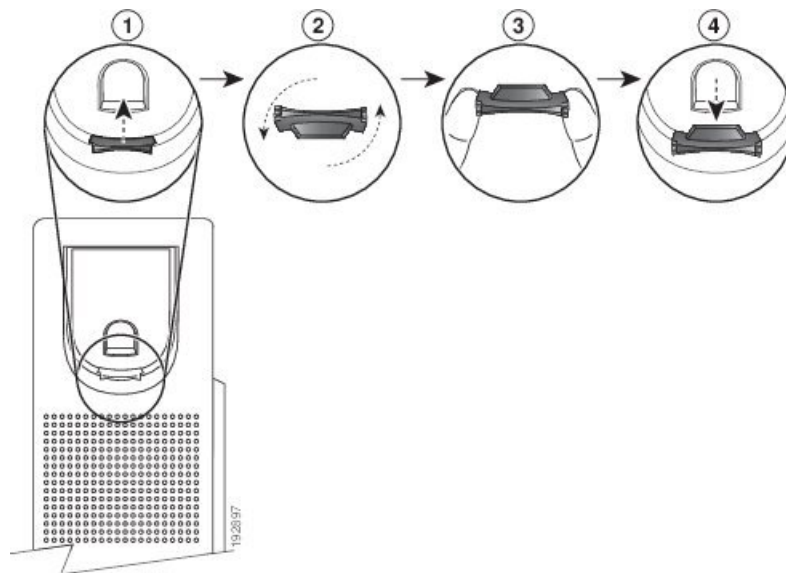
Postavljanje telefona

Administrator postavlja telefon i povezuje ga u mrežu. Ako vaš telefon nije postavljen i povezan, upute zatražite od administratora.

Prilagođavanje postolja slušalice

Ako je telefon postavljen na zid ili ako slušalica lako isklizne iz držača, potrebno je prilagoditi postolje slušalice tako da slušalica ne može iskliznuti iz držača.

Slika 2: Prilagođavanje postolja slušalice



Postupak

-
- Korak 1** Uklonite slušalicu iz držača i povucite plastični jezičak iz postolja slušalice.
 - Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stupnjeva.
 - Korak 3** Držite jezičak s dva prsta i rubnim urezima okrenutim prema sebi.
 - Korak 4** Poravnajte jezičak s utorom na držaču i ravnomjerno gurnite jezičak u utor. Iz vrha okrenutoga jezička strši produžetak.
 - Korak 5** Vratite slušalicu u postolje slušalice.
-

Promjena kuta gledanja telefona

Možete promijeniti kut telefona, osim za Cisco IP telefon 7811, kako biste uklonili odsjaj na zaslonu.

Postupak

-
- Korak 1** Isključite telefon s mreže.
 - Korak 2** Postavite telefon tako da je tipkovnica okrenuta prema stolu.
 - Korak 3** Uхватite jednu stranu postolja jednom rukom, a drugu ruku stavite na telefon.
 - Korak 4** Držite telefon i povucite prema gore postolje.

- Korak 5** Okrenite postolje.
 - Korak 6** Gurnite postolje natrag na telefon sve dok ne sjedne na svoje mjesto.
 - Korak 7** Okrenite uspravno telefon i priključite ga u mrežu.
-

Povezivanje s mrežom

Morate povezati telefon na mrežu.

- Mrežna veza s kabelom – telefon je priključen u mrežu preko ethernet kabela.

Nakon povezivanja telefona s mrežom, vaš telefon može biti postavljen za sljedeće:

- Mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya – ako vaš administrator postavi mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya i vi povežete svoj telefon na mrežu, on se povezuje s Expressway poslužiteljem.

Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom

I vaš telefon i vaše računalo moraju se povezati s mrežom kako bi radili. Ako imate samo jedan Ethernet priključak, vaši uređaji mogu dijeliti mrežnu vezu.

Prije nego počnete

Prije nego što ga možete upotrebljavati, vaš administrator mora omogućiti priključak za PC u programu Cisco Unified Communications Manager.

Postupak

- Korak 1** Spojite SW ulaz telefona na LAN pomoću Ethernet kabela.
 - Korak 2** Spojite računalo s priključkom za PC pomoću Ethernet kabela.
-

Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurirana da podržava tu značajku, učitavanje koda za aktivaciju možete upotrijebiti za povezivanje s mrežom telefona vaše tvrtke.

Unesite kôd za aktivaciju.

Kodovi za aktivaciju upotrebljavaju se za postavljanje vašeg novog telefona. Mogu se upotrijebiti samo jednom, i istječu nakon tjedan dana. Ako ne znate svoj kod ili vam je potreban novi, obratite se svom administratoru.

Postupak

- Korak 1** Unesite kod za aktivaciju na zaslonu za aktiviranje.

Korak 2 Pritisnite **Pošalji**.

Povezivanje na uslugu Expressway

Kada radite izvan ureda, upotrebom značajke Mobilni i udaljeni pristup putem poslužitelja Expressway možete se povezati s korporacijskom mrežom. S obzirom da telefon nema konfiguriranu TFTP adresu, telefon prikazuje zaslon dobrodošlice kao početak postupka prijave.

Prije nego počnete

Ako telefon upotrebljavate u uredu ili unutar VPN mreže, prije povezivanja na poslužitelj Expressway resetirajte način rada usluge.

Ako se morate povezati na Mobilni i udaljeni pristup putem poslužitelja Expressway na lokaciji, ponovo pokrenite svoj telefon i kada se zatraži, pritisnite **Odaberi**.

Postupak

Korak 1 Unesite vaš aktivacijski kôd ili domenu servisa na **Početnom** zaslonu i pritisnite **Nastavi**.

Korak 2 Unesite svoje korisničko ime i lozinku.

Korak 3 Pritisnite **Pošalji**.

Mijenjanje načina rada usluge

Kada se telefon poveže s postojećim poslužiteljem, oglašava se zvučni ton u trajanju od 5 sekundi. Prikazuje se okno s porukom upozorenja koje vas upozorava da možete promijeniti način rada usluge na Huron.

Postupak

Korak 1 Mijenjanje načina rada usluge:

- Pritisnite na telefonu tipku **Odaberi**.
- Odaberite **Postavke > Postavke administ. > Resetiranje postavki > Način rada usluge**.

Telefon isključuje VPN i ponovno se pokreće.

Korak 2 Pritisnite **Resetiraj** kako biste uslugu promijenili na Huron.

Korak 3 Pritisnite **Odustani** kako biste zadržali postojeću uslugu.

Zamijenite postojeći telefon novim telefonom

Možete promijeniti model svog telefona. Promjena se može zahtijevati iz brojnih razloga, na primjer:

- Ažurirali ste Cisco Unified Communications Manager (UNIFIED CM) u softversku verziju koja ne podržava model telefona.

- Želite drugačiji model telefona od njihovog trenutnog modela.
- Vaš telefon treba popravak ili zamjenu.

Ograničenje: ako stari telefon ima više linija ili gumba linije od novog telefona, novi telefon nema konfigurirane dodatne linije ili gumbe linija.

Telefon se ponovno pokreće kada se konfiguracija dovrši.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora postaviti Cisco Unified Communications Manager kako bi omogućio migraciju telefona.

Potreban vam je novi telefon koji nije povezan s mrežom ili prethodno konfiguriran.

Postupak

-
- Korak 1** Uključivanje/isključivanje telefona.
 - Korak 2** Uključite novi telefon.
 - Korak 3** Ako se traži, unesite aktivacijski kôd.
 - Korak 4** Odaberite **Zamijeni postojeći telefon**.
 - Korak 5** Unesite primarni kućni broj starog telefona.
 - Korak 6** Ako je stari telefon imao dodijeljen PIN, unesite ga.
 - Korak 7** Pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 8** Ako imate nekoliko uređaja, odaberite uređaj koji želite zamijeniti s popisa i pritisnite **Nastavi**.
-

Aktivacija i prijava na telefon

Morat ćete aktivirati telefon ili se prijaviti na njega. Aktivaciju kojom se telefon povezuje sa sustavom upravljanja pozivima potrebno je provesti samo jedanput. Vaš vam administrator daje vjerodajnice za prijavu i za aktivaciju.

Prijava na telefon

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite korisnički ID i PIN ili lozinku.

Postupak

-
- Korak 1** Upišite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.
 - Korak 2** Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka**, tada pritisnite **Pošalji**.
-


Prijavljivanje na svoj kućni broj s drugog telefona

Pomoću usluge Cisco Extension Mobility možete se prijaviti na drugi telefon u mreži, a on će se ponašati kao vaš telefon. Nakon prijavljivanja na uslugu mobilnosti telefon preuzima vaš korisnički profil, uključujući telefonske linije, uspostavljene usluge i web-postavke. Administrator vam postavlja uslugu Cisco Extension Mobility.

Prije nego počnete


Od administratora sustava zatražite svoj korisnički ID i PIN.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Proširena mobilnost** (naziv se može razlikovati).
 - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN.
 - Korak 4** Ako se zatraži, odaberite profil uređaja.
-

Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Proširena mobilnost**.
 - Korak 3** Pritisnite **Da** da biste se odjavili.
-

Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama

Pomoću usluge Cisco Extension Mobility možete se prijaviti na drugi telefon u mreži, a on će se ponašati kao vaš telefon. Nakon prijavljivanja na uslugu mobilnosti telefon preuzima vaš korisnički profil, uključujući telefonske linije, uspostavljene usluge i web-postavke. Administrator vam postavlja uslugu Cisco Extension Mobility.

Prijava za slušalice podržana je za mobilni i daljinski pristup (MRA).

Spojite Cisco naglavne slušalice serije 500 na tuđi telefon. Slušalice trebaju upotrijebljivati Y-kabel za pristup ovoj značajki.

Ako vaše slušalice nisu mapirane na vaš korisnički ID, kada prvi put izvršite ovaj postupak, telefon će vas možda zatražiti mapiranje slušalice na ID, a Cisco Unified Communications Manager mapira slušalice s vašim korisničkim zapisom. Upit ovisi o postavkama konfiguracije telefona. Kada vam se slušalice mapiraju, telefon dobiva vaš korisnički ID na temelju serijskog broja slušalice i prikazuje vaš ID na zaslonu za prijavu u Extension Mobility.



Napomena Ako se slušalice nadograđuju ili ste na pozivu, pridruživanje se ne može izvršiti. Pričekajte dok se dovrši nadogradnja ili poziv dovršen prije nego što izvršite ovaj postupak.

Kada isključite slušalice ili USB adapter, bit ćete odjavljeni iz značajke Extension Mobility nakon odgode ako ne potvrdite odjavu.

Bit ćete i automatski odjavljeni iz značajke Extension Mobility nakon unaprijed određenog vremena neaktivnosti.

Prije nego počnete

Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u tijeku.

Telefon mora biti u mirovanju.

Postupak

Korak 1 Priključite slušalicu u telefon.

Korak 2 Ako se to od vas zatraži, upišite svoj korisnički ID i PIN kako bi se slušalice mapirale u vaše korisničke informacije.

Ako je slušalica već povezana s drugim korisnikom, odaberite **Da** za odjavu korisnika.

Korak 3 Na Extension Mobility zaslonu unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Podnesi**.

Korak 4 Ako se zatraži, odaberite profil uređaja.

Korak 5 Kada završite, iskopčajte slušalice.

Korak 6 Pritisnite **Odjava**.

Povezane teme

[Povežite slušalice s korisničkim informacijama](#)

Portal samoodravanja

Neke od postavki telefona možete prilagoditi na web-lokaciji portala samoodravanja kojemu pristupate sa svojega računala. Portal samoodravanja dio je Cisco Unified Communications Manager-a vaše organizacije.

Administrator vam daje URL za pristup portalu samoodravanja te vam osigurava korisnički ID i lozinku.

U portalu samoodravanja možete upravljati značajkama, postavkama linije i telefonskim uslugama telefona.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.
- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.

- Telefonske usluge mogu sadržavati posebne značajke telefona, mrežne podatke i mrežne informacije (primjerice cijene dionica i popise filmova). Upotrijebite portal samoodržavanja kako biste se prijavili na uslugu telefona prije nego joj pristupite.

Sljedeća tablica opisuje određene značajke koje možete konfigurirati u portalu samoodržavanja. Više informacija potražite u dokumentaciji o portalu samoodržavanja sustava za upravljanje pozivima.

Tablica 13: Značajke raspoložive na Portalu samoodržavanja

Značajke	Opis
Prosljeđivanje poziva	Upotrebljavajte broj koji prima pozive kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Upotrebljavajte portal samoodržavanja za postavljanje složene funkcije prosljeđivanja poziva, primjerice kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	Odredite dodatne telefone koje želite upotrebljavati za pokretanje i prijem poziva s istim brojem u imeniku koji ima fiksni telefon. Možete definirati blokirane i preferirane kontakte kako biste ograničili ili dopustili da se pozivi s određenih telefonskih brojeva prosljede na vaš mobitel. Kada postavite dodatne telefone, možete postaviti i sljedeće značajke: <ul style="list-style-type: none"> • Dostupnost jednog broja – odredite treba li dodatni telefon zvoniti kada netko pozove fiksni telefon. • Mobilni pozivi – ako je dodatni telefon mobitel, možete ga postaviti tako da pozive fiksnog telefona prosljeđujete na mobitel, odnosno pozive s mobitela na fiksni telefon.
Brzo biranje	Dodijelite brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste tu osobu mogli brzo nazvati.

Povezane teme

[Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem](#), na stranici 47

[Brzo biranje](#), na stranici 27

[Prosljeđivanje poziva](#), na stranici 38

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj za brzo biranje, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za upućivanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojke koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)

- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kôd za autorizaciju mora uvijek biti ispred kôda naplate u nizu za brzo biranje.
- U nizu je potreban jedan zarez između kôda autorizacije i kôda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kôdovima za autorizaciju i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** nakon povezivanja s odredištem brzog biranja, telefon će od vas zatražiti ručni unos kôda za autorizaciju, kôda za naplatu ili dodatnih znamenki.

Primjer

Kako biste postavili broj za brzo biranje kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za naplatu, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj za brzo biranje bio **95556543,1234,9876,,56789#**.

Povezane teme

[Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju](#), na stranici 29
[Znakovi tipkovnice telefona](#), na stranici 16

Gumbi i hardver

Model Cisco IP telefona serije 7800 ima različite vrste hardvera:







- Cisco IP telefon 7811 – bez gumba s obje strane zaslona
- Cisco IP telefon 7821 – dva gumba s lijeve strane zaslona
- Cisco IP telefon 7841 – dva gumba s obje strane zaslona
- Cisco IP telefon 7861 – 16 gumba na desnom rubu telefona

Slika 3: Gumbi i značajke modela Cisco IP telefon serije 7800



Sljedeća tablica opisuje gumbе i hardver telefona Cisco IP serije 7800.

Tablica 14: Gumbi i značajke modela Cisco IP telefon serije 7800

1	Slušalica i trakica svjetla na slušalici	Pokazuje imate li dolazni poziv (bljeska crveno) ili novu glasovnu poruku (svijetli stalno crveno).
2	Gumbi programabilnih značajki i gumb linije	 Pristupi linijama i značajkama telefona te sesijama poziva. Za dodatne informacije pogledajte Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki, na stranici 17. Model Cisco IP telefon 7811 nema programabilne gumbе značajki ili gumbе linija.
3	Funkcijske tipke	 Pristup funkcijama i uslugama. Za dodatne informacije pogledajte Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki, na stranici 17.
4	Skupina gumba za navigaciju	Prsten za navigaciju i Odaberi  . Pomičite se po izbornicima, označavajte stavke i odaberite označenu stavku.
5	Na čekanju / Nastavi, Konferencija i Prijenos	Na čekanju / Nastavi  Stavi aktivni poziv na čekanje ili nastavi poziv na čekanju. Konferencija  Izrađuje konferencijski razgovor. Prijenos  Prenosi poziv.

6	Zvučnik, Stišaj i Naglavna slušalica	<p>Zvučnik  Uključuje i isključuje zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen.</p> <p>Stišaj  Uključuje i isključuje mikrofona. Gumb svijetli kada je mikrofona isključen.</p> <p>Naglavna slušalica  – Uključuje naglavnu slušalicu. Gumb svijetli kada je naglavna slušalica uključena. Za napuštanje načina naglavne slušalice, podignite slušalicu ili odaberite Zvučnik .</p> <p>Model Cisco IP telefon 7811 nema gumb Naglavne slušalice.</p>
7	Kontakti, Aplikacije i Poruke	<p>Kontakti  Pristup osobnom imeniku i imeniku tvrtke.</p> <p>Aplikacije  Pristup povijesti poziva, korisničkim postavkama, postavkama telefona i podacima o modelu telefona.</p> <p>Poruke  Automatski bira sustav glasovnih poruka.</p>
8	Gumb Glasnoća	 <p>Ugađa glasnoću slušalice, naglavne slušalice i zvučnika (kada je slušalica podignuta) i glasnoću zvona (kada je slušalica spuštена).</p>

Znakovi tipkovnice telefona

Tipkovnica telefona omogućuje vam unos slova, brojeva i posebnih znakova. Pritiskajte tipke od **dva (2)** do **devet (9)** kako biste dobili slova i brojeve. Upotrijebite tipke **jedan (1)**, **nula (0)**, **zvjezdicu (*)** i **ljestve (#)** za posebne znakove. U sljedećoj tablici popisani su posebni znakovi za svaku tipku za engleski. Ostali jezici imat će svoje karaktere.

Tablica 15: Posebni znakovi na tipkovnici

Tipka tipkovnice	Posebni znakovi
jedan (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
zvjezdica (*)	+ * ~ ` < >
ljestve (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija

Upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za pomicanje kroz izbornike i za pomicanje između polja. Za odabir stavki izbornika upotrijebite unutarnji gumb **Odaberi** navigacijskog klastera.









Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.

Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki

Značajke telefona možete upotrebljavati na nekoliko načina:

- Funkcijske tipke, koje se nalaze ispod zaslona, omogućavaju pristup funkcijama prikazanim na zaslonu, iznad pojedine tipke. Funkcijske tipke mijenjaju se u zavisnosti od toga što u tome trenutku radite. Funkcijska tipka **Više...** prikazuje da su dostupne i druge funkcije.
- Gumbi značajki i gumbi linija koji se nalaze na obje strane zaslona pružaju pristup značajkama telefona i telefonskim linijama.
 - Gumbi značajki – upotrebljavaju se za značajke kao što su **Brzo biranje** ili **Preuzimanje poziva** i za prikaz vašeg statusa na drugoj liniji.
 - Gumbi linija – upotrebljavaju se za odgovaranje na poziv ili nastavljavanje zadržanog poziva. Kada se ne upotrebljavaju za aktivan poziv, ove gumbke upotrebljavajte za pokretanje telefonskih funkcija kao što je prikaz propuštenih poziva.

Gumbi linija i gumbi značajki svijetle kada pokazuju status:

-  Zeleno, stalni LED – aktivan poziv ili dvosmjerni interkom poziv
-  zeleni trepćući LED – poziv na čekanju
-  LED stalno žuto – upotrebljava se funkcija privatnosti, jednosmjerni interkom poziv ili ste prijavljeni u ciljanu skupinu
-  trepćuće žuto
-  LED stalno crveno – u upotrebi je udaljena linija (zajednička linija ili status linije) ili je aktivna funkcija Ne ometaj (DND)
-  LED trepće crveno – udaljena linija na čekanju

Administrator može postaviti neke funkcije bilo kao funkcijske tipke ili kao gumbke značajki. Nekim značajkama možete pristupiti putem funkcijskih tipki ili dodijeljenih gumba.

Značajke zaslona telefona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj u imeniku, aktivni poziv i statusi linije, funkcijske tipke, brza biranja, upućeni pozivi i ispis izbornika telefona. Zaslون je podijeljen u tri dijela: redak zaglavlja, srednji dio i podnožje.

Slika 4: Zaslون modela Cisco IP telefon 7800



Sljedeća tablica opisuje komponente zaslona telefona Cisco IP.

Tablica 16: Informacije o zaslonu telefona Cisco IP






1	Na vrhu zaslona nalazi se redak zaglavlja. U njemu su prikazani telefonski broj, trenutni datum i vrijeme te određene ikone. Ikone prikazuju aktivnost određene značajke.
2	U srednjem dijelu zaslona prikazuju se podaci povezani uz linije i gumbe značajki telefona.
3	Donji redak zaslona prikazuje oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka pokazuje radnju funkcijske tipke ispod zaslona.

Ikone telefona



Zaslون telefona prikazuje mnoge ikone. Ovaj odjeljak daje slike zajedničkih ikona

Ikone su u boji ili sivim tonovima, ovisno o zaslonu.




Linije

Ikona	Opis
	Broj linije/imenika
	Brzo biranje
	Interkom
	Poziv na čekanju
	Aktivni poziv

Zajedničke linije

Ikona	Opis
	Dolazni poziv nadijeljenoj liniji.
	Dijeljenu liniju upotrebljava drugi korisnik.

Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv
	Propušteni poziv

Čišćenje zaslona telefona**Postupak**

Ako se zaslon telefona zaprlja, prebrišite ga mekom, suhom krpom.

Oprez Nemojte upotrebljavati tekućine ili prahove za čišćenje telefona jer oni mogu onečistiti dijelove telefona i dovesti do kvara.

Razlike između telefonskih poziva i linija

Pojmove *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se upotrijebjavati telefonom.

- Linije – Svaka linija odgovara broju u imeniku ili interkom broju koji drugi mogu upotrebljavati da bi vas nazvali. Imate onoliko linija koliko imate ikona brojeva u imeniku i telefonskih linija. U zavisnosti od toga kako je konfiguriran telefon, možete imati najviše 16 linija.
- Pozivi – Svaka linija može podržavati više poziva. Po zadanim postavkama, vaš telefon podržava četiri povezana poziva po liniji, ali administrator sustava može prilagoditi taj broj prema vašim potrebama.

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.

Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

Zahtjevi za napajanje

Sljedeći prilagodnici napajanja koje je odobrila tvrtka Cisco moraju se upotrebljavati s Cisco IP telefona serije 7800:

- Prilagodnik Pihong (PSC18U-480); Nazivni podaci: 48 V DC 0,38 A
- Prilagodnik Delta (EADP-18VB B); Nazivni podaci: 48 V DC 0,375 A

Firmver telefona i nadogradnje

Telefon dolazi s već instaliranim firmverom koji je specifičan za sustav kontrole poziva.

Administrator povremeno vrši nadogradnje firmvera telefona umjesto vas. Nadogradnja se provodi kada ne upotrebljavate telefon jer će se telefon tijekom postupka resetirati na novi firmver.

Odgoda nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu će se prikazati prozor **Spremno za nadogradnju**, a tajmer će započeti odbrojavanje od 15 sekundi. Ako ne učinite ništa, nastavit će se nadogradnja.

Nadogradnju firmvera možete odgoditi za 1 sat do najviše 11 puta. Nadogradnja će biti odgođena i ako uputite ili primite telefonski poziv.


Postupak

Odaberite **Odgođi** ako želite odgoditi nadogradnju telefona.

Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona

Tijekom nadogradnje firmvera telefona možete vidjeti napredak postupka.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu > Detalji**.
- Korak 3** Pritisnite **Izlaz**.
-

Štednja energije

Administrator sustava može smanjiti količinu napajanja koju troši zaslon telefona pomoću sljedećih opcija:

- Štednja energije – pozadinsko svjetlo ili zaslon isključuje se nakon postavljenog razdoblja neaktivnosti telefona.
- Upravljanje možete pozadinskim svjetlom.
- Štednja energije Plus – zaslon telefona uključuje se i isključuje u vremenima koja su planirana temeljem vašeg rasporeda rada. Ako se vaše radno vrijeme (sati, dani) promijeni, zatražite od administratora da promijeni konfiguraciju telefona.

Na primjer, administrator može postaviti telefon tako da vas upozori 10 minuta prije nego li se isključi. Dobivate poruku da vam se telefon uskoro isključuje i da ćete dobivati obavijesti u ovim intervalima:

- četiri zvona 10 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 7 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 4 minuta prije isključivanja,
- 15 zvona 30 sekundi prije isključivanja.

Ako je telefon aktivan, telefon čeka na postavljeno vrijeme neaktivnosti prije nego li vas obavijesti o isključivanju telefona koje je u tijeku.

Model Cisco IP telefon 7811 ne podržava mogućnost Štednja energije ili Štednja energije Plus.

Povezane teme

[Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona](#), na stranici 64

Uključivanje telefona

Kada se telefon isključi kako bi štedio energiju, zaslon telefona je prazan, dok gumb **Odaberi** svijetli.

Postupak

Pritisnite gumb **Odaberi** kako biste ponovno uključili telefon.

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru ako imate pitanja o dostupnim funkcijama telefona.

Ciscova web-lokacija (<https://www.cisco.com>) sadrži više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

- Vodiče za brzo pokretanje i korisničke priručnike na engleskom jeziku možete pronaći na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Priručnike na drugim jezicima potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Značajke dostupnosti

Ciscov IP telefon pruža značajke dostupnosti za osobe s oštećenim vidom, slijepe, osobe oštećenog sluha i osobe s invaliditetom.

Detaljne informacije o značajkama dostupnosti na telefonima potražite na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Više informacija o dostupnosti možete naći na Ciscovoj web-lokaciji:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rješavanje problema

Mogli biste imati probleme povezane sa sljedećim scenarijima:


- telefon ne može komunicirati sa sustavom upravljanja pozivima,
- sustav upravljanja pozivima ima komunikacijske ili unutarnje probleme,
- telefon ima unutarnje probleme.

Ako primijetite probleme u radu, pomoć u rješavanju uzroka problema potražite od administratora.

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu**.
 - Korak 3** (opcija) Pritisnite **Detalji** kako biste vidjeli podatke o trenutnom učitavanju.
 - Korak 4** Pritisnite **Izlaz**.
-

Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva

Administrator sustava može privremeno konfigurirati telefon za upotrebu alata za izvještavanje o kvaliteti (QRT), kako bi riješio eventualne poteškoće u radu. Ovisno o konfiguraciji, koristite QRT za:

- trenutno prijavljivanje problema sa zvukom u aktivnom pozivu,
- odabir općeg problema s popisa kategorija te odabir kodova razloga.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Prijavi kvalitetu**.
- Korak 2** Na popisu pronađite i odaberite stavku koja najbliže odgovara uočenom problemu.
- Korak 3** Pritisnite funkcijsku tipku **Odaberi** kako biste poslali informacije administratoru sustava.
-

Prijavljivanje svih problema s telefonom

Alat za prijavu problema (PRT) možete upotrebljavati za prikupljanje i slanje zapisa telefona te za prijavu problema administratoru. Ako vidite poruku koja vas obavještava da PRT alat nije uspio prenijeti izvješće, izvješće o problemu spremljeno je na telefonu o čemu trebate obavijestiti administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu > Prijavi**.
- Korak 3** Unesite datum i vrijeme kada se problem dogodio u polja Datum problema i Vrijeme problema.
- Korak 4** Odaberite **Opis problema**.
- Korak 5** Odaberite opis s prikazanog popisa, tada pritisnite **Pošalji**.
-

Prekid telefonske veze

Ponekad vaš telefon izgubi vezu s telefonskom mrežom. U slučaju prekida ove veze, na vašem će se telefonu prikazati poruka.

Ako ste u trenutku prekida u aktivnom pozivu, poziv se nastavlja. Međutim, nemate pristup uobičajenim značajkama telefona jer neke od njih zahtijevaju podatke iz sustava za upravljanje pozivima. Na primjer, funkcijske tipke možda neće raditi na očekivani način.

Kada telefon ponovno uspostavi vezu sa sustavom za upravljanje pozivima, moći ćete se opet upotrijebljivati njime na uobičajeni način.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju se posebni uvjeti.

Službena Izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne sporazume primjenjive na softver Cisco, dostupna je u: [Jamstvima za proizvod](#).







POGLAVLJE 2

Pozivi



- [Izbor zvučne putanje, na stranici 25](#)
- [Upućivanje poziva, na stranici 26](#)
- [Javljanje na pozive, na stranici 30](#)
- [Isključivanje zvuka poziva, na stranici 34](#)
- [Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 34](#)
- [Prosljeđivanje poziva, na stranici 38](#)
- [Prijenos poziva, na stranici 38](#)
- [Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 40](#)
- [Interkom pozivi, na stranici 42](#)
- [Nadziranje i snimanje poziva, na stranici 43](#)
- [Pozivi s prioritetom, na stranici 44](#)
- [Višestruke linije, na stranici 45](#)
- [Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem, na stranici 47](#)
- [Glasovna pošta, na stranici 49](#)

Izbor zvučne putanje

Kada uputite ili primite poziv, zvučna putanja vodi na posljednji uređaj koji ste koristili, bila to slušalica, naglavne slušalice ili razglas. Sljedeći popis opisuje svaki scenarij:

- Podignite slušalicu kada uputite ili odgovorite na poziv, a svi vaši pozivi se usmjeravaju slušalici dok ne odaberete **naglavne slušalice**  ili **zvučnik** .
- Odaberite **naglavne slušalice**  kada uputite ili odgovorite na poziv i svi vaši pozivi se usmjeravaju na slušalice dok ne podignete slušalicu ili odaberete **zvučnik** .

Ako vaš administrator postavlja naglavne slušalice kao zvučnu putanju na vašem telefonu, možete ukloniti slušalicu i upotrijebiti naglavne slušalice. To je prikladno za bilo koga tko voli pogodnosti naglavne slušalice. No i dalje morate odabrati **naglavne slušalice** kad prvi put rukujete pozivom.

- Odaberite **zvučnik**  kada uputite ili odgovorite na poziv i svi vaši pozivi usmjeravaju se na vaš zvučnik dok ne podignete slušalicu ili odaberete **naglavne slušalice** .

Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao normalni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pokretanje poziva

Da biste uputili poziv, upotrijebite svoj telefon na isti način kao i bilo koji drugi telefon.

Postupak

Unesite broj i podignite slušalicu.

Pokrenite poziv putem telefona vruće linije

Neki radni prostori imaju telefon koji je namijenjen za hitne ili pozive vruće linije. Ovi telefoni automatski nazivaju određeni broj kada podignete prijemnik i popularan su izbor za dizala, hotelska predvorja ili nadzorne kućice. Većina telefona ne dopušta biranje telefonskog broja. To su telefoni predviđeni da zvone na jedan telefonski broj. Međutim, neki vrući telefoni ne dopuštaju vam da pokrenete poziv. Ako je ta značajka konfigurirana, imate do 15 sekundi za upućivanje poziva. U suprotnom, poziv se automatski vraća na broj vruće linije.


Postupak

-
- Korak 1** Podignite prijemnik telefona i pričekajte da počne zvoniti.
Korak 2 (Opcionalno) Biranje telefonskog broja.
-

Pokretanje poziva zvučnikom

Zvučnike upotrebljavajte za pozive bez upotrebe ruku. Imajte na umu da i vaši suradnici mogu čuti vaš poziv.


Postupak

-
- Korak 1** Unesite broj na tipkovnici.
Korak 2 Pritisnite **Zvučnik** .
-

Pokretanje poziva standadnom slušalicom

Upotrijebite naglavnu slušalicu za pozivanje bez upotrebe ruku – tako nećete uznemiravati suradnike, a vi ćete zadržati privatnost.

Postupak

- Korak 1** Priključite naglavnu slušalicu.
 - Korak 2** Unesite broj na tipkovnici.
 - Korak 3** Pritisnite **Naglavne slušalice** .
-

Ponovno biranje broja

Ponovno možete birati nedavno birani telefonski broj.

Postupak

- Korak 1** (opcija) Odaberite liniju.
 - Korak 2** Pritisnite tipku **PonBir**.
-

Brzo biranje

Osobama koje često zovete možete dodijeliti gumbе ili kodove brzog biranja. Prije upotrebe funkcije brzog biranja na telefonu potrebno je postaviti brzo biranje u portalu samoodržavanja.

Ovisno o konfiguraciji, telefon podržava sljedeće značajke:

- Gumbi brzog biranja – birajte broj s jednim ili više gumba linije postavljenim za brzo biranje.
- Kodovi brzog biranja – birajte broj unosom koda (ponekad se naziva i skraćeno biranje).

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 13

Upućivanje poziva pomoću gumba Brzo biranje

Svaki model telefona ima određen broj dostupnih linija za značajke telefona. Svaka značajka treba jednu liniju za rad tako da nisu sve linije dostupne za brojeve brzog biranja. Neke linije mogu se upotrijebljivati za druge značajke. Ako dodate više brojeva brzog biranja od dostupnih linija, preostali brojevi brzog biranja neće se prikazivati na vašem telefonu.

Ako, primjerice, dodate 10 brojeva brzog biranja, ali vaš telefon ima 7 linija na raspolaganju, onda će se na telefonu prikazati samo 7 brojeva brzog biranja.


Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Na Cisco IP telefonu serije 7800 možete upotrijebljivati navigacijski klaster za pregled svih brojeva brzog biranja. Koristite se gumbima gore i dolje u klasteru za kretanje kroz brojeve brzog biranja, a zatim odaberite željeni broj brzog biranja. To uključuje sve brojeve brzog biranja koji se ne prikazuju na telefonu.

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja postavite na portalu samoodržavanja.

Postupak

Pritisnite gumb brzog biranja .

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Pokretanje poziva kodom brzog biranja

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja postavite na portalu samoodržavanja.

Postupak

Unesite kôd brzog biranja i pritisnite **Brzo biranje**.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Pokretanje poziva gumbom brzog biranja

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja morate postaviti u osobnom imeniku.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Brzo biranje**.
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja**.
 - Korak 4** Odaberite kôd brzog biranja i pritisnite funkcijsku tipku **Biraj**.
-

Povezane teme

[Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu](#), na stranici 53

Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite pritisnutom najmanje 1 sekundu **zvjezdicu (*)**.
Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona.
- Korak 2** Unesite telefonski broj.
- Korak 3** Pritisnite **Poziv** ili čekajte 10 sekundi nakon što se pritisnuli posljednju tipku kako biste automatski pozvali.
-

Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan

Ako pozovete nekog i njegova je linija zauzeta ili osoba ne odgovori na poziv, sustav vas može obavijestiti posebnim zvukom zvona i porukom kada je linija dostupna.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **PovPoziv** dok slušate ton zauzeća ili zvuk zvonjenja.
- Korak 2** Pritisnite **Izlaz** kako biste izašli iz zaslona potvrđivanja.
- Korak 3** Kada se oglasi zvuk zvona da je osoba dostupna i vidite poruku, pritisnite **Poziv** kako biste ponovno birali taj broj.
-

Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju

Administrator može zahtijevati da je poslije biranja telefonskog broja potrebno unijeti kôd plaćanja ili autorizacije (ili oba). Kôd plaćanja (ili kôd za klijentski slučaj) izdaje se za potrebe obračuna ili plaćanja. Kôd autorizacije (ili kôd prisilne autorizacije) kontrolira pristup određenim telefonskim brojevima.

Kada je potrebno unijeti kôd za naplatu, telefon prikazuje Unesite kôd za klijentski slučaj, birani broj mijenja se u "*****" i oglašava se poseban ton.

Kada je potrebno unijeti kôd autorizacije, telefon prikazuje Unesite autorizacijski kôd, birani broj mijenja se u "*****" i oglašava se poseban ton. Iz sigurnosnih razloga na telefonu se umjesto unesenog broja prikazuju "*".

Kada je potrebno unijeti oba koda (kôd autorizacije i kôd plaćanja), prvo se traži unos koda autorizacije. Nakon toga se traži kôd plaćanja.

Povezane teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 13

Sigurni pozivi

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite poziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako je na telefonu prikazana ikona lokota za vrijeme poziva, poziv je siguran. Ovisno o konfiguraciji telefona, možda ćete se morati prijaviti prije pokretanja poziva ili će se na slušalici oglasiti ton zaštite.

Javljanje na pozive

Vaš Cisco telefon radi kao normalan telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv

Postupak

Kada telefon zvonj, pritisnite gumb linije koji bljeska kako biste odgovorili na poziv.

Odgovaranje na poziv na čekanju

Za vrijeme trajanja aktivnog poziva znat ćete da imate poziv na čekanju ako začujete jedan zvučni signal praćen treptanjem gumba linije.

Cisco IP telefon 7811 ne podržava funkciju poziva na čekanju.

Postupak

Korak 1 Pritisnite gumb linije.

Korak 2 (opcija) Ako imate više poziva na čekanju, odaberite dolazni poziv.

Odbijanje poziva

Možete poslati poziv sa zvonjavom na svoj sustav glasovne pošte (ako je konfigurirano) ili na prethodno postavljeni telefonski broj. Ako nije postavljenom poziv je odbijen i pozivatelj čuje ton zauzeća.

Postupak

Odbijte poziv na jedan od sljedećih načina:

- Pritisnite **Odbij**.
- Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv i pritisnite **Odbij**.

Uključivanje opcije Ne uznemiravaj

Ako vam je potreban mir, upotrijebite značajku Ne uznemiravaj (DND) kako biste stišali svoj telefon i zanemarili obavijesti o dolaznim pozivima.

Uključite li DND, vaši se dolazni pozivi prosljeđuju na drugi broj kao što je broj vaše glasovne pošte, ako je ona postavljena.

Kada uključite funkciju Ne uznemiravaj, ona utječe na sve linije na telefonu. Bez obzira na status funkcije Ne uznemiravaj, uvijek ćete primati interkom i žurne pozive.

Ako je za vaš telefon postavljen sustav Višerazinski presedan i pravo prvenstva (MLPP), prioritetni pozivi zvonit će na telefonu posebnim zvukom zvona, čak i ako je DND uključena.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Ne uznemiravaj** kako biste uključili funkciju.
- Korak 2** Pritisnite ponovno **Ne uznemiravaj** kako biste isključili funkciju.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvonit na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj pozivnoj skupini.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvonit na drugom telefonu unutar svoje pozivne skupine. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvonit.

Postupak

-
- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste preuzeli dolazni poziv iz lovnice skupine na svojem telefonu.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvonit.
-

Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje izvan skupine)

Javljanje na pozive izvan skupine omogućuje odgovaranja na pozive na telefone koji su izvan izvan vaše pozivne skupine. Broj možete preuzeti upotrebom broja za hvatanje poziva skupine ili broja telefonske linije na kojoj poziv zvoni.

Postupak

Korak 1 (opcija) Pritisnite gumb linije.

Korak 2 Pritisnite **Javljanje izvan skupine**.

Korak 3 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Unesite broj telefonske linije na kojoj zvoni poziv koji želite preuzeti.
Primjerice, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
- Unesite broj za javljanje na pozive skupine.
- Pritisnite **Brza biranjai** odaberite broj brzog biranja. Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se prema gore i dolje unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.

Korak 4 Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.

Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje)

Postupak

Korak 1 (opcija) Pritisnite gumb linije.

Korak 2 Pritisnite **Preuzmi** kako biste odgovorili na poziv iz svoje grupe za preuzimanje ili iz grupe koja je dodijeljena vašem telefonu.

Korak 3 Ako poziv zvoni, pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.

Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine

Lovna skupina omogućuje organizacijama s mnogo dolaznih poziva da podijele opterećenje poziva. Administrator postavlja lovnu skupinu s grupama brojeva iz imenika. Telefoni zvone sukladno slijedu hvatanja koji je administrator postavio za određenu lovnu skupinu. Ako ste član lovne skupine, u skupinu se prijavljujete kada želite primati pozive. Iz skupine se odjavljujete kada želite spriječiti da pozivi zvone na vašem telefonu.

Ovisno o konfiguraciji lovne skupine, možda ćete vidjeti sljedeće informacije koje se prikazuju na upozorenju o pozivu:

- Linija koja prima poziv.
- Broj dolaznog poziva iz imenika.
- Ime skupine lova ili pilot broj.

Prije nego počnete

Da biste primali pozive lovne skupine, morate se prijaviti u lovnu skupinu.

Postupak

Kada zvono poziva lovne skupine zvoni na vašem telefonu, odgovorite na poziv.

Prijava u lovnu skupinu i odjava iz nje

Odjavite se iz lovne skupine ako više ne želite primati pozive iz nje. Nastavit ćete primati pozive upućene izravno vama.

Postupak

Korak 1 Prijavite se pritiskom na **Lovna skupina**.

Korak 2 Odjavite se ponovnim pritiskom na **Lovna skupina**.

Pregled reda čekanja poziva u lovnoj skupini

Statistike reda čekanja možete upotrijebiti za provjeru statusa reda čekanja lovne skupine. Prikaz statusa reda pruža sljedeće podatke:

- telefonski broj koji upotrebljava lovna skupina
- broj pozivatelja koji čekaju u redu za svaki red lovne skupine
- najduže vrijeme čekanja.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Status reda**.

Korak 2 Pritisnite **Ažuriraj** da biste osvježili statistike.

Korak 3 Pritisnite **Izlaz**.

Automatsko javljanje na poziv


Ako je vaš telefon postavljen tako da automatski odgovara na pozive, kada telefon zazvoni vi ne trebate ništa učiniti. Nakon jednog zvona poziv se automatski preuzima na zvučnik telefona.

Ako poziv želite preuzeti naglavnom slušalicom, prvo postavite naglavnu slušalicu.

Cisco IP telefon 7811 ne podržava naglavnu slušalicu.

Ako automatski odgovarate na pozive preko zvučnika, a zatim prebacite poziv na slušalicu, na sljedeći dolazni poziv automatski odgovara slušalica. Ako automatski odgovarate na pozive preko slušalice, a zatim prebacite poziv na zvučnik, sljedeći dolazni poziv automatski zvoni na zvučniku. Automatski odgovor osigurava odgovaranje na dolazni poziv; on ne mijenja lokaciju koju ste koristili za prethodni poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite naglavne slušalice u telefon.
 - Korak 2** Provjerite svijetli li gumb **Naglavne slušalice** .
 - Korak 3** Kada telefon automatski odgovori na dolazni poziv, razgovarajte s pozivateljem upotrebljavajući se naglavnom slušalicom.
- Ako ne želite više upotrijebljivati slušalice, podignite slušalicu i napustit ćete način rada naglavnih slušalica.
-

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili uznemiravajuće pozive, obavijestite o tome administratora upotrebom ID-a zlonamjernog poziva (MCID). Telefon šalje administratoru tihu poruku obavijesti s podacima o pozivu.

Postupak

Pritisnite **MCID**.

Isključivanje zvuka poziva

Zvuk možete utišati za vrijeme poziva, tako ćete čuti drugu osobu, ali ona neće čuti vas.

Postupak


-
- Korak 1** Pritisnite **Isključi mikrofoni** .
 - Korak 2** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-

Stavljanje poziva na čekanje

Staviti poziv na čekanje

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Na ček.** .

Korak 2 Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite ponovno **Na ček.**

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Sljedeći će vas znakovi upozoriti ako predugo ostavite poziv na čekanju:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- bljeskanje gumba linije žutom bojom,
- bljeskanje pokazatelja poruke na slušalici,
- vizualnu obavijest na zaslonu telefona.

Postupak

Pritisnite žuti gumb linije koji treperi ili **Odgovori** da biste nastavili zadržani poziv.

Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju

Jednostavno možete prelaziti između aktivnih i poziva na čekanju.

Postupak

Pritisnite **Zamjena** za prijelaz na zadržani poziv.

Zamjene između aktivnog poziva i poziva na čekanju na modelu Cisco IP telefon 7811

Cisco IP telefon 7811 nema gumbe za linije. Ako imate poziv na čekanju i aktivan poziv, funkcijska tipka **Zamijeni** vidljiva je na zaslonu. Ako imate više od dva poziva, vidljiva je funkcijska tipka **Pozivi**.

Postupak

Pritisnite **Zamijeni** ili **Pozivi**.

Poziv smješten u spremnik

Svoj telefon možete upotrijebiti za spremanje poziva. Isti poziv možete zatim preuzeti na drugom telefonu kao što je telefon na stolu suradnika ili u sobi za konferencije.

Dostupna su dva načina spremanja poziva u spremnik: smještanje poziva u spremnik ili usmjereno pohranjivanje u spremnik. Na telefonu je dostupna samo jedna vrsta spremnika poziva.

Parkirani poziv nadzire vaša mreža kako ne biste zaboravili na njega. Ako poziv predugo stoji parkiran, oglasit će se upozorenje. Nakon toga ćete se moći javiti, odbiti ili zanemariti poziv na originalnom telefonu. Osim toga, moći ćete ga nastaviti dohvaćati s drugog telefona.

Ako ne odgovorite na poziv u određenom roku, preusmjerit će se na glasovnu poštu ili drugo odredište, kako je postavio administrator.

Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva

Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremiti u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

U spremnik možete spremići samo jedan poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Spremnik** i zatim spustite slušalicu.

Korak 2 (opcija) Osobu koja treba odgovoriti na poziv obavijestite na kojem je broju poziv spremljen.

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Spremanje poziva možete postaviti na dva različita načina:

- Spremljeni poziv prikazuje se na telefonu gdje ga korisnik može preuzeti.
- Korisnik mora birati prikazani broj za preuzimanje poziva.

Možete postaviti polje, namijenite jednu liniju za spremljeni poziv u odjeljku Cisco Unified Communications Manager kako bi omogućili ili onemogućili značajku. Prema zadanoj vrijednosti ova značajka je onemogućena.

Prije nego počnete

Potreban vam je broj koji ste upotrijebili za spremanje poziva u spremnik.

Postupak

Da biste preuzeli poziv, unesite broj u kojem je poziv spremljen.

Stavljanje poziva na čekanje funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva

Poziv možete staviti u spremnik ili ga pozvati iz spremnika upotrebom namjenskog broja za spremanje poziva. Upotrebom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva aktivan poziv spremate upotrebom gumba. Administrator postavlja gumb kao liniju brzog biranja. Taj oblik usmjerenog poziva omogućava da upotrebljavate indikatore statusa linije kao oblik nadziranja linije (kada je u upotrebi ili u mirovanju).

Postupak

Pritisnite **BLF Usmjereni pohranjivanje poziva** na liniji čiji indikator pokazuje status linije u čekanju da biste pokrenuli potpomognuto usmjereni pohranjivanje poziva.

Vraćanje poziva na čekanju funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva


Postupak

Pritisnite **BLF Usmjereni pohranjivanje poziva**.

Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Poziv možete staviti u spremnik ili ga pozvati iz spremnika upotrebom namjenskog broja za spremanje poziva. Ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva prenosite aktivan poziv na broj spremnika za pohranjivanje koji je postavio administrator.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Prijenos** .
 - Korak 2** Zahtijevano: Unesite broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.
 - Korak 3** Zahtijevano: Pritisnite ponovno **Prijenos** kako biste poziv spremili u spremnik.
-

Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Preuzeti možete broj koji je spremljen u za to namijenjen broj spremnika poziva.

Prije nego počnete

Za ovu funkciju potreban vam je broj usmjerenog pohranjivanja poziva i prefiks vraćanja poziva iz spremnika.

Postupak

- Korak 1** Birajte prefiks vraćanja poziva iz spremnika.


Korak 2 Birajte broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.

Prosljeđivanje poziva

Pozive s bilo koje linije telefona možete prosljeđivati na drugi telefonski broj. Prosljeđivanje poziva je povezano s linijom i telefonom. Ako poziv primite na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, poziv zvoniti na uobičajeni način.

Poziv možete proslijediti na dva načina:

- Prosljeđivanje svih poziva
- prosljeđivanjem poziva u posebnim situacijama, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Ako se linija prosljeđuje, uz liniju ćete vidjeti ikonu Proslijedi sve .

Postupak

Korak 1 Ako je linija koja će se prosljeđivati neaktivna, pritisnite **Proslijedi sve**.

Korak 2 Unesite broj na koji želite proslijediti pozive na isti način kao kad biste birali taj broj na telefonu ili odaberite unos u popisu nedavnih poziva.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Prijenos poziva

Aktivni poziv možete prenijeti drugoj osobi.

Prenesi poziv na glasovnu poštu


Poziv možete prenijeti izravno svom upravitelju ili na govornu poštu svog suradnika. To je praktičan način da pozivatelj ostavi poruku tako da ne ometa nikog drugog u uredu.

Prije nego počnete


Administrator vaš telefonski sustav mora postaviti tako da prefiks * prije kućnog broja znači prosljeđivanje poziva izravno na govornu poštu.

Znajte kućni broj svog suradnika.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Prijenos** 

Korak 2 Upišite * nakon kućnog broja osobe.


Korak 3 Pritisnite **Prijenos** 

Prijenos poziva s telefona drugoj osobi

Prilikom prijena poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za privatni razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati, prenesite poziv prije nego što druga osoba na njega odgovori.

Prije nego što se isključite iz poziva, možete mijenjati s kojom osobom iz poziva trenutno razgovarate.

Postupak

Korak 1 Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prenesi** .

Korak 2 Unesite telefonski broj druge osobe.

Korak 3 (opcija) Pritisnite **Brza biranja** i odaberite broj brzog biranja.

Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.

Korak 4 (opcija) Pričekajte da začujete zvonjenje linije ili da druga osoba odgovori na poziv.

Korak 5 Pritisnite ponovno **Prijenos**.


Konsultacije prije dovršenja prijena

Prije prijena poziva možete razgovarati s osobom kojoj prosljeđujete poziv. Nadalje, možete zamijeniti taj poziv s pozivom u prijenu, a prije dovršavanja prijena.

Prije nego počnete

Imate aktivan poziv koji trebate prenijeti.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Prijenos** .

Korak 2 Unesite telefonski broj druge osobe.

Korak 3 Pritisnite **Zamjena** za povratak u zadržani poziv.

Korak 4 Pritisnite **Prijenos** za završetak prijena.

Konferencijski pozivi i sastanci


U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete povezati dva poziva s dvije linije.

Ako konferencijskom pozivu dodajete više od jedne osobe, pričekajte nekoliko sekundi između dodavanja sudionika.

Kao organizator konferencije možete ukloniti pojedinačne sudionike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.


Dodavanje druge osobe u poziv (7811)

Postupak

- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konfer.** .
- Korak 2** Dodajte drugu osobu u poziv na jedan od sljedećih načina:
- Pritisnite **Pozivi**, odaberite zadržani poziv i pritisnite **Da**.
 - Unesite telefonski broj i pritisnite **Konferencija**.
-

Dodavanje druge osobe u poziv (7821, 7841, 7861)

Postupak

- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konfer.** .
- Korak 2** Dodajte drugu osobu u poziv na jedan od sljedećih načina:
- Odaberite zadržani poziv i pritisnite **Da**.
 - Unesite broj telefona i pritisnite **Konferencija**.
-

Zamjena poziva prije završavanja konferencije

Prije dodavanja osobe u konferenciju možete s njom razgovarati. Nadalje, možete zamijeniti konferencijski poziv s pozivom drugoj osobi.

Postupak

- Korak 1** Pozovite novog sudionika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju.

Pričekajte na uspostavu veze.

Korak 2 Pritisnite **Zamijeni** kako biste zamijenili konferencijski razgovor i razgovor s osobom.

Pregled i uklanjanje sudionika konferencije

Ako stvorite konferenciju, možete pogledati pojedinosti posljednjih 16 sudionika koji su se pridružili konferenciji. Sudionike također možete uklanjati.

Postupak

Korak 1 Dok ste u konferenciji pritisnite **Pojedinosti** kako biste pogledali popis sudionika.

Korak 2 (opcija) Da biste isključili sudionika iz konferencije, označite sudionika i pritisnite **Ukloni**.

Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)

U zakazano vrijeme možete organizirati konferencijski poziv ili mu se pridružiti.

Konferencijski poziv ne počinje sve dok se organizator poziva ne prijavi i ne završava se sve dok svi sudionici ne prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad organizator prekine vezu.

Održavanje konferencije sa sastankom

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite telefonski broj za konferenciju sa sastankom i taj broj prosljedite svim sudionicima konferencije.

Postupak

Korak 1 Podignite slušalicu kako biste dobili ton za biranje i pritisnite **Meet Me**.

Korak 2 Birajte broj konferencije sa sastankom.

Pridružite se konferenciji sa sastankom

Konferenciji sa sastankom ne možete se pridružiti sve dok se ne prijave organizatori konferencije. Ako čujete ton zauzeća, organizator se još nije prijavio u konferenciju. Prekinite vezu i ponovite poziv kasnije.

Postupak

Birajte telefonski broj sa sastankom koji vam je poslao organizator konferencije.

Interkom pozivi

Možete upotrijebjavati liniju interkoma za pozivanje i primanje jednosmjernih poziva.



Napomena Model Cisco IP telefon 7811 ne podržava interkom.

Kada pokrenete interkom poziv, telefon primatelja odgovara automatski na poziv s utišanim zvukom (način rada šaptanja). Poruka se emitira na zvučnik, naglavne slušalice ili slušalicu primatelja (ako je jedan od ovih uređaja aktivan).

Nakon prijema interkom poziva pozivatelj može pokrenuti dvosmjerni zvuk (povezani način rada) kako bi omogućio dalji razgovor.

Pokretanje interkom poziva

Kada pokrenete interkom poziv, telefon prelazi u način šaptanja sve dok primatelj ne prihvati interkom poziv. U načinu šaptanja druga vas osoba može čuti, dok vi ne čujete drugu osobu. Ako ste u aktivnom pozivu, taj se poziv stavlja na čekanje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Interkom**.
 - Korak 2** (opcija) Unesite interkom kôd.
 - Korak 3** Pričekajte na ton upozorenja za interkom poziv i zatim počnite govoriti.
 - Korak 4** Pritisnite ponovno **Interkom** kako biste završili poziv.
-

Odgovaranje na interkom poziv

Na interkom poziv možete odgovoriti kako biste razgovarali s drugom osobom.

Prije nego počnete

Na zaslону telefona prikazuje se poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Telefon odgovara na interkom poziv u načinu šaptanja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Interkom** kako biste način rada promijenili u povezani. U povezanom načinu možete razgovarati s pozivateljem iz interkom poziva.
- Korak 2** Pritisnite ponovno **Interkom** kako biste završili poziv.
-

Nadziranje i snimanje poziva

Poziv možete nadzirati ili snimati. Na liniji morate imati najmanje tri osobe: osobu koja zove, nadzornika i osobu koja je zvana.

Nadzornik odgovara na poziv, organizira konferencijski poziv te nadzire i snima razgovor.


Nadzornik provodi sljedeće:

- Snima poziv.
- Samo se prvi sudionik uključuje u konferenciju. Ostali sudionici dodaju ljude po potrebi.
- Završava poziv.

Konferencija se završava kada nadzornik prekine poziv.

Postavljanje nadziranog poziva

Postupak

- Korak 1** Odgovorite na dolazni poziv.
Snimaj se prikazuje ako je sustav odredio da se poziv mora pratiti ili snimati.
- Korak 2** Pritisnite **Konferencija**  kako biste stvorili konferencijski poziv.
- Korak 3** Unesite telefonski broj koji se mora nadzirati i pritisnite **Poziv**.
- Korak 4** Pritisnite **Konferencija** kada nadzornik odgovori.
- Korak 5** Pritisnite **Završi poziv** kako biste završili poziv.
-

Snimanje poziva

Poziv možete snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja.

Postupak

Pritisnite **Snimaj** da biste započeli ili zaustavili snimanje.

Pozivi s prioritetom

Ponekad se može dogoditi da je potrebno upravljati hitnim ili kritičnim situacijama primjenom telefona. Pozive možete identificirati kao jako važne te im postaviti viši prioritet nego što je prioritet uobičajenih poziva. Raspon prioriteta kreće se od 1. razine (nizak prioritet) do 5. razine (visok prioritet). Ovaj sustav prioriteta naziva se višerazinski prešedan i pravo prvenstva (MLPP).

Administrator sustava postavlja prioritete koje možete primjenjivati i određuje trebate li posebne podatke za prijavu.

Kada poziv visokog prioriteta zvoniti na telefonu, razina prioriteta prikazuje se na zaslonu telefona, a poziv se nalazi na vrhu popisa poziva. Ako je trenutno poziv u tijeku kada primite poziv visokog prioriteta na telefon, poziv visokog prioriteta dobiva prvenstvo u odnosu na trenutni poziv i oglašava se poseban zvuk zvona prvenstva. Prekinite trenutni poziv i odgovorite na poziv s visokim prioritetom.






Ako ste uključiti značajku Ne smetaj (DND), prioritetni poziv i dalje će zvoniti na vašem telefonu posebnim zvukom zvona.

Ako ste u tijeku poziva s visokim prioritetom, prioritet poziva ne mijenja se ako:

- stavite poziv na čekanje,
- prenesete poziv na drugi broj,
- dodate poziv u konferenciju s tri sudionika,
- Na poziv odgovorite pomoću pravaćanja poziva.

U sljedećoj tablici opisane su ikone Multilevel Precedence i Preemption Priority i odgovarajuća razina.

Tablica 17: Razine MLPP-a

Ikona MLPP-a	Razina prioriteta
	1. razina – poziv s prioritetom
	2. razina – poziv srednjeg (bez odgode) prioriteta
	3. razina – poziv visokog (žurnog) prioriteta
	4. razina – premošćenje uz bljesak
	5. razina – izvršno premošćenje

Pokretanje prioritarnog poziva

Da biste pokrenuli prioritarni poziv, možda ćete se morati prijaviti s posebnim vjerodajnicama. Sustav vas obavještava u slučaju pogreške prilikom unosa vjerodajnice i imate ukupno tri puta na raspolaganju za unos točnih podataka.

Postupak

- Korak 1** Podignite slušalicu.
 - Korak 2** Pritisnite **RazinaPred**.
 - Korak 3** Odaberite razinu prioriteta za poziv.
 - Korak 4** (opcija) Unesite svoje vjerodajnice na zaslonu autorizacije.
 - Korak 5** Unesite odredišni broj.
Na zaslonu se prikazuje ikona prednosti i oglašava se povratni ton prednosti.
-

Javljanje na prioritarni poziv

Ako čujete posebno zvono koje je brže od uobičajenog, tada primete poziv s prioritetom.

Postupak

Kada čujete poseban zvuk zvona, pritisnite gumb sesije koji bljeska žutom bojom kako biste preuzeli poziv s prednošću.

Odgovaranje na prioritarni poziv dok razgovarate u drugom pozivu

Ako začujete dugi ton koji prekida vaš poziv, vi ste ili vaš suradnik primili pozivi s prioritetom. Odmah završite razgovor kako bi omogućili povezivanje poziva s prioritetom s odgovarajućom osobom.

Postupak

Poklopite slušalicu.
Trenutni se poziv završava i poziv s višim prioritetom zvoni na odgovarajućem telefonu.

Višestruke linije

Na telefonu je moguće postaviti višestruke linije ako brojeve telefona dijelite s drugim osobama. Kada su dostupne višestruke linije, dostupno vam je i više značajki pozivanja.

Prikaz svih poziva na vašoj primarnoj liniji

Na zaslonu telefona može se prikazati popis trenutnih i propuštenih poziva primarne linije.

Upotrijebite tu značajku ako imate više linija i želite vidjeti sve pozive – na svim linijama – prikazane na jednom zaslonu. I dalje možete filtrirati popis za jednu određenu liniju.

Administrator postavlja tu značajku.

Odgovaranje prvo na najstariji poziv

Možete odgovoriti na najstariji poziv dostupan na telefonskim linijama, uključujući vraćanja poziva s čekanja i vraćanja poziva iz spremnika koji su u stanju upozoravanja. Dolazni pozivi uvijek imaju prednost u odnosu na zadržane pozive i pozive koji se vraćaju iz spremnika.

Kada radite s višestrukim linijama, obično pritisnete gumb linije na kojoj zvoni dolazni poziv na koji želite odgovoriti. Ako želite odgovoriti na najstariji poziv bez obzira na kojoj liniji zvoni, pritisnite **Odgovor**.

Prikaz svih poziva na telefonu

Popis svih aktivnih poziva (sa svih linija telefona) možete prikazati kronološkim redoslijedom, od najstarijih do najnovijih.

Popis svih poziva koristan je ako imate višestruke linije ili ako imate zajedničke linije s drugim korisnicima. Popis prikazuje sve vaše pozive.

Nadalje, možete prikazati aktivne pozive primarne linije što je korisno ako želite prikazati sve svoje pozive na jednom zaslonu.

Ako administrator konfigurira naziv ciljane skupine, naziv ciljane skupine i broj prikazuju se na popisu svih poziva. U protivnom, prikazat će se samo broj lovne skupine.

Postupak

Pritisnite **Svi pozivi** ili gumb sesije za primarnu liniju.

Zajedničke linije

Jedan telefonski broj možete dijeliti s više suradnika. Primjerice, kao administrativni pomoćnik, možda ćete biti odgovorni za nadgledanje poziva za osobu kojoj pomažete.

Kada podijelite telefonski broj, tu telefonsku liniju možete upotrijebljivati poput bilo koje druge. Pripazite na posebne karakteristike zajedničkih linija:

- Zajednički telefonski broj prikazuje se na svim telefonima koji dijele taj broj.
- Ako vaš suradnik odgovori na poziv, gumb zajedničke linije i gumb sesije svijetle trajnim crvenim svjetlom na telefonu.
- Ako poziv stavite na čekanje, gumb linije svijetli stalnim zelenim svjetlom, dok gumb sesije bljeska zeleno. Gumb linije kod suradnika svijetli stalnim crvenim svjetlom, a gumb sesije bljeska crveno.

Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji. Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Ako se pokušate dodati u poziv na zajedničkoj liniji i pri tome se prikaže poruka koja vas obavještava da to ne možete učiniti, pokušajte ponovno.

Ako korisnik s kojim dijelite liniju ima uključenu privatnost, njegove postavke linije ne možete vidjeti, a sebe ne možete dodati njegovom pozivu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite gumb zajedničke linije ili odaberite liniju i pritisnite **Upad**.
Da biste dodali sebe u poziv na zajedničkoj liniji, morate pritisnuti **Pozivi**.
- Korak 2** (opcija) Ako vidite poruku za potvrdu, pritisnite **Da** kako biste sebe dodali u poziv.
-

Omogućavanje privatnosti na zajedničkoj liniji

Privatnost sprječava druge osobe s kojima dijelite liniju da vide podatke o vašim pozivima.

Značajka Privatnost primjenjuje se na sve zajedničke linije vašega telefona. Ako imate višestruke zajedničke linije na svom telefonu i ako je značajka privatnost omogućena, druge osobe neće moći vidjeti niti jednu od vaših linija.

Ako telefon koji dijeli vašu liniju ima omogućenu privatnost, pozive možete kao i obično upućivati i primati pomoću dijeljene linije.

Prikazuje se vizualna potvrda na zaslonu telefona onoliko dugo koliko je značajka omogućena.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Privatnost** kako biste omogućili značajku.
- Korak 2** Pritisnite ponovno **Privatnost** kako biste isključili značajku.
-

Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem

Pozivima možete upravljati na mobilnom telefonu koji je pridružen stolnom telefonu. Ta se usluga naziva Mobilno povezivanje.

Svoj mobilni telefon kao dodatni telefon povežite sa stolnim telefonom na portalu samoodržavanja. Možete odrediti koji će se pozivi poslati na mobilni telefon.

Kada omogućite dodatne telefone:

- Stolni i dodatni telefoni istodobno primaju pozive.

- Kada odgovorite na poziv na stolnom telefonu, dodatni telefoni prestaju zvoniti i prikazuju poruku propuštenog poziva.
- Kada odgovorite na poziv na dodatnom telefonu, ostali dodatni telefoni i fiksni telefon prestaju zvoniti i prekidaју vezu. Na ostalim dodatnim telefonima prikazuje se poruka propuštenog poziva.
- Na poziv možete odgovoriti na dodatnom telefonu, a zatim poziv prebaciti na fiksni telefon koji dijeli istu liniju. Ako to učinite, fiksni telefon na istoj zajedničkoj liniji prikazuje poruku *Udaljeni u upotrebi*.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Omogućavanje mobilnog povezivanja

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Mobilnost** kako bi se prikazao trenutni status udaljenog odredišta (omogućeno ili onemogućeno).
 - Korak 2** Pritisnite **Odaberi** kako biste promijenili status.
-

Prijenos poziva sa stolnog na mobilni telefon

Poziv sa fiksnog telefona možete prenijeti na mobilni telefon. Poziv će i dalje biti povezan s linijom fiksnog telefona te tu liniju ne možete upotrebljavati za druge pozive. Linija ostaje zauzeta sve do završetka poziva.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Mobilnost**.
 - Korak 2** Pritisnite **Odaberi** kako biste poziv prosljedili na mobilni telefon.
 - Korak 3** Odgovorite na aktivni poziv na mobilnom telefonu.
-

Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon

Poziv s mobilnog telefona možete prenijeti na fiksni telefon. Poziv je i dalje povezan s mobilnim telefonom.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Postupak

- Korak 1** Prekinite vezu na mobilnom telefonu kojom prekidate vezu mobilnog telefona ali ne i sam poziv.
- Korak 2** Pritisnite liniju na stolnom telefonu u roku od 5 do 10 sekundi kako biste nastavili poziv na stolnom telefonu.
-

Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon

Poziv s mobilnog telefona možete prenijeti na fiksni telefon.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Zatražite od administratora kôd za pristup.

Postupak

- Korak 1** Na mobilnom telefonu unesite kôd za pristup značajci prijenosa.
- Korak 2** Prekinite vezu na mobilnom telefonu kojom prekidate vezu mobilnog telefona ali ne i sam poziv.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovor** na stolnom telefonu u roku od 10 sekundi i počnite razgovarati na stolnom telefonu.
-

Glasovna pošta

Svojim glasovnim porukama možete pristupiti izravno s telefona. Vaš administrator mora postaviti vaš račun glasovne pošte prije nego što mu možete pristupiti.

Gumb **Poruke** na telefonu djeluje kao broj za brzo biranje sustava govorne pošte.

Kada niste za stolom, možete pozvati sustav glasovne pošte i pristupiti glasovnoj pošti. Vaš administrator može vam dati telefonski broj sustava glasovne pošte.



Napomena

Ovaj dokument ima ograničene informacije o glasovnoj pošti jer glasovna pošta nije dio vašeg telefona. To je zasebna komponenta s poslužiteljem i firmverom koje kupuje vaša tvrtka. Informacije o postavljanju i upotrebi glasovne pošte potražite u *korisničkom priručniku za sučelje telefona Cisco Unity Connection* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

Pokazatelj poruke glasovne pošte

Da biste saznali imate li nove poruke glasovne pošte, potražite jedan od sljedećih znakova:

- Trakica svjetla na slušalici neprestano svijetli crveno.

- Na zaslonu je prikazan broj propuštenih poziva i poruka glasovne pošte. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazuje se znak plusa (+).

Pored toga, kada upotrijebite telefonsku liniju iz slušalice ili iz zvučnika čut ćete reprodukciju tona prekidanja. Ton poruke na čekanju je specifičan za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako koristite liniju koja ima poruke glasovne pošte.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Pristupanje spremniku glasovne pošte

Možete provjeriti trenutne poruke glasovne pošte ili ponovno slušati stare poruke.

Prije nego počnete

Svaki je sustav govorne pošte drugačiji pa provjerite sa svojim administratorom ili IT odjelom kojim se sustavom vaša tvrtka koristi. Ovaj odjeljak je za Cisco Unity Connection jer većina Ciscovih korisnika upotrebljava taj proizvod za svoj sustav glasovne pošte. Ali vaša tvrtka može upotrebljavati drugi proizvod.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Poruke** .

Korak 2 Slijedite glasovne upute.

Pristupanje spremniku glasovne pošte

U zavisnosti od toga kako je administrator postavio telefon, glasovne poruke možete preuzeti bez pregledanja popisa poruka. Ta je mogućnost korisna ako više upotrebljavate popise glasovnih poruka, ali se ponekad dogodi da porukama pristupate bez vizualnih uputa.

Postupak

Korak 1 Na zaslonu pritisnite funkcijsku tipku **Glas**.

Korak 2 Kada se to zatraži, unesite svoje vjerodajnice za pristup glasovnoj pošti.



POGLAVLJE 3

Kontakti


- [Korporacijski imenik, na stranici 51](#)
- [Osobni imenik, na stranici 51](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 55](#)

Korporacijski imenik

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Biranje kontakta iz imenika tvrtke

Postupak

- | | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korak 1 | Pritisnite Kontakti  . |
| Korak 2 | Odaberite Imenik tvrtke . |
| Korak 3 | Odaberite kriterij traženja. |
| Korak 4 | Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite Pošalji . |
| Korak 5 | Odaberite kontakt i pritisnite Biraj . |
-

Osobni imenik

U osobni imenik možete pohranjivati kontaktne podatke svojih prijatelja, obitelji i suradnika. U osobni imenik možete dodati svoje kontakte. Možete dodati posebne kodove za brzo biranje ljudima koje često zovete.

Osobni imenik možete postaviti izravno na telefonu ili u portalu samoodržavanja. Telefonom možete dodavati kodove brzog biranja unosima u imeniku.

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 12

Prijava u osobni imenik i odjava iz njega

Prije nego počnete


Za prijavu u osobni imenik potreban vam je korisnički ID i PIN kôd. Obratite se administratoru ako vam ti podaci nisu poznati.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 4** Da biste se odjavili iz imenika, odaberite **Odjava**, pritisnite **Odaberi** i zatim pritisnite **U redu**.
-


Dodavanje novog kontakta u osobni imenik

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 4** Pritisnite **Novo**.
 - Korak 5** Unesite ime, prezime i opcionalno nadimak.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni**, unesite broj telefona s potrebnim pristupnim kodovima, i tada pritisnite **Pošalji**.
-


Traženje kontakta u osobnom imeniku

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar**.
 - Korak 4** Odaberite kriterij traženja.
 - Korak 5** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
-

Pozivanje kontakta iz osobnog imenika


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Odaberite zapis u osobnom adresaru koji želite birati.
 - Korak 5** Odaberite željeni kôd brzog biranja i pritisnite **Biraj**.
-

Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu


Kod brzog biranja pozivanje kontakta čini lakšim.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar**.
 - Korak 4** Odaberite kriterij traženja.
 - Korak 5** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 6** Odaberite kontakt.
 - Korak 7** Pritisnite **Brza bir**.
 - Korak 8** Odaberite broj i pritisnite **Odaberi**.
 - Korak 9** Prijeđite na nedodijeljeni indeks brzog biranja i pritisnite **Pošalji**.
-


Pozivanje kontakta kodom brzog biranja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
 - Korak 4** Odaberite željeni kôd brzog biranja i pritisnite **Biraj**.
-


Uređivanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**.
 - Korak 5** Izmijenite podatke unosa.
 - Korak 6** Pritisnite **Telefoni** kako biste promijenili telefonski broj.
 - Korak 7** Pritisnite **Ažuriraj**.
-


Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**, tada **Izbriši**.
 - Korak 5** Potvrdite brisanje pritiskom na **U redu**.
-

Brisanje koda za brzo biranje

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
 - Korak 4** Odaberite željeni kôd i pritisnite **Ukloni**.
 - Korak 5** Odaberite indeks i pritisnite **Ukloni**.
-

Cisco Web Dialer

Za pokretanje poziva iz weba i stolnih programa upotrebljavajte program Cisco Web Dialer, web-preglednik i Cisco IP telefon. U web-pregledniku otvorite web-stranicu ili imenik tvrtke i zatim kliknite na telefonski broj s hipervezom kako biste pokrenuli poziv.

Za pokretanje poziva potreban vam je korisnički ID i lozinka. Te informacije možete dobiti od administratora. Korisnici koji po prvi puta žele upotrebljavati tu značajku moraju prvo postaviti svoje postavke.

Više informacija potražite u dokumentu "Cisco Web Dialer" u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Popis nedavnih poziva, na stranici 57](#)
- [Pregled nedavnih poziva, na stranici 57](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 58](#)
- [Brisanje popisa nedavnih poziva, na stranici 58](#)
- [Brisanje zapisa poziva, na stranici 58](#)

Popis nedavnih poziva

Upotrijebite popis nedavnih poziva da biste vidjeli posljednjih 150 pojedinačnih i grupnih poziva.

Ako se vaš popis nedavnih poziva popunio do maksimalne duljine, sljedeći novi unos prepisuje najstariji unos na popisu.

Pozivi u popisu nedavnih grupirani su tako da su redom prikazani dolazni i odlazni pozivi istog broja. Propušteni pozivi s istog broja također su grupirani.


Ako koristite lovnu skupinu, zatim zabilježite sljedeće:

- Ako je vaš telefon dio lovne skupine za emitiranje, pozivi na koje su odgovorili drugi članovi lovne skupine prikazuju se u vašoj povijesti poziva kao primljeni poziv.

Pregled nedavnih poziva

Provjerite tko vas je nedavno zvao.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Nedavni**.


Kada je telefon u stanju mirovanja možete gledati i Popis nedavnih poziva pritiskom na navigacijski klaster prema gore.

Korak 3 Ako imate više od jedne linije, odaberite liniju koju želite pregledati.

Uzvratanje nedavnog poziva

Možete jednostavno pozvati osobu koja je vas zvala.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** (opcija) Odaberite potrebnu liniju.
 - Korak 4** Odaberite broj koji želite birati.
 - Korak 5** (opcija) Pritisnite **Uredi biranje** kako biste uredili broj.
 - Korak 6** Pritisnite **Poziv**.
-

Brisanje popisa nedavnih poziva

Na telefonu možete očistiti popis Nedavni pozivi.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** (opcija) Odaberite potrebnu liniju.
 - Korak 4** Pritisnite **Obriši**.
 - Korak 5** Pritisnite **Izbriši**.
-

Brisanje zapisa poziva

Da biste iz povijesti uklonili jedan poziv, možete urediti popis Nedavni pozivi. Tako ćete sačuvati važne podatke o kontaktu jer popis Nedavnih sadrži samo 150 poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 3** (opcija) Odaberite potrebnu liniju.
- Korak 4** Označite pojedinačni zapis ili skupinu poziva koju želite izbrisati.
- Korak 5** Pritisnite **Izbriši**.
- Korak 6** Ponovno pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.
-



POGLAVLJE 5

Programi

- Dostupne aplikacije, na stranici 61
- Pregled aktivnih programa, na stranici 61
- Prijelaz u aktivne programe, na stranici 61
- Zatvaranje aktivnih programa, na stranici 62


Dostupne aplikacije

Ciscovi telefoni zadano ne sadrže te programe. Poduzeće može dodati programe po želji, npr. vrijeme, podatke o dionicama, vijesti poduzeća, popis zadataka ili slične informacije ili usluge.

Pregled aktivnih programa


Jednostavno možete vidjeti koje su aplikacije već otvorene.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Aktivne aplikacije**.
 - Korak 3** Pritisnite **Izlaz**.
-

Prijelaz u aktivne programe


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Aktivne aplikacije**.
- Korak 3** Odaberite program u radu i pritisnite **Prijedi na** kako biste otvorili i upotrebljavali odabrani program.

Korak 4 Pritisnite **Izlaz**.

Zatvaranje aktivnih programa

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Aktivne aplikacije**.

Korak 3 Odaberite aktivan program i pritisnite **Zatvori prog** da biste zatvorili program.

Korak 4 Pritisnite **Zatvori**, tada pritisnite **Izlaz**.



POGLAVLJE 6

Postavke

- Izbornik postavki, na stranici 63
- Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva, na stranici 65
- Prilagođavanje glasnoće zvona telefona, na stranici 65
- Jezik zaslona telefona, na stranici 65


Izbornik postavki

Neke atribute i značajke na telefonu možete kontrolirati u izborniku **Postavke** .

Promjena zvuka zvona


Promijeniti možete zvuk koji telefon upotrebljava za dolazne pozive.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Zvuk zvona**.
- Korak 3** Odaberite liniju.
- Korak 4** Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
- Korak 5** Za korištenje zvuka zvona, pritisnite **Postavi** .
-

Ugađanje kontrasta

Radi lakšeg čitanja možete promijeniti kontrast zaslona telefona.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Postupak



- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Kontrast**.
 - Korak 3** Odaberite **Kontrast**.
 - Korak 4** Unesite broj između 1 i 10.
 - Korak 5** Pritisnite **Spremi** kako biste spremili kontrast.
-

Prilagođavanje pozadinskog svjetla zaslona telefona

Ugađanjem pozadinskog svjetla zaslona telefona olakšavate čitanje zaslona.

Postavka pozadinskog svjetla nije podržana na modelu Cisco IP telefon 7811.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Pozadinsko svjetlo**.
 - Korak 3** Pritisnite **Uključi** kako biste uključili pozadinsko svjetlo ili **Isključi** kako biste ga isključili.
 - Korak 4** Pritisnite  za izlaz.
-

Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije

Možete isključiti led svjetlo gumba **Odaberi** kad ste u načinu uštede energije. Time se smanjuje vizualna distrakcija na vašem radnom mjestu.

Gumb **Odaberi** nalazi se na sredini navigacijskog klastera na vašem telefonu. LED gumba **Odaberi** prema zadanim je postavkama uključen kada ste u načinu uštede energije.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Indikator uštede energije**.
 - Korak 3** Pritisnite **Isključi** za isključivanje led-a.
 - Korak 4** Na prozoru upozorenja pritisnite **U redu**.
-

Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva

Ako je zvuk u slušalici, naglavnoj slušalici ili zvučniku preglasan ili pretih, možete promijeniti glasnoću dok slušate drugu osobu. Kada promijenite glasnoću tijekom poziva, promjena će utjecati samo na zvučnik koji u tom trenutku upotrebljavate. Na primjer, ako prilagodite glasnoću dok upotrebljavate naglavnu slušalicu, glasnoća slušalice telefona neće se promijeniti.

Postupak



Pritisnite **Glasnoća** gore i dolje kako biste prilagodili glasnoću tijekom poziva.

Prilagođavanje glasnoće zvona telefona

Ako je zvono telefona preglasno ili pretiho za vrijeme dolaznog poziva, možete promijeniti njegovu glasnoću. Promjene glasnoće zvone ne utječu na glasnoću poziva koju čujete dok razgovarate.

Postupak



Pritisnite **Glasnoća** gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću zvona za vrijeme zvonjenja telefona.

Jezik zaslona telefona

Vaš telefon može prikazivati tekst na mnogo jezika. Vaš administrator postavlja jezik koji telefon koristi. Ako želite promijeniti jezik kontaktirajte vašeg administratora.




POGLAVLJE 7

Dodatni pribor

- Podržani dodatni pribor, na stranici 67
- Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu, na stranici 68
- Provjerite svoj model telefona, na stranici 68
- Naglavne slušalice, na stranici 69
- Silikonska maska, na stranici 88

Podržani dodatni pribor

Telefon možete upotrebljavati s različitim vrstama pribora, kao što su slušalice, mikrofoni i zvučnici. Ova tablica prikazuje koje pribore možete upotrebljavati s određenim telefonom.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Applikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Kada dodajete značajke na telefon, za neke značajke bit će potreban gumb linije. Ali svaki gumb linije na vašem telefonu može podržavati samo jednu funkciju (linija, brzo biranje ili određena značajka). Ako su gumbi linije na telefonu već upotrijebljeni, telefon neće prikazati dodatne značajke.



Napomena

Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom nisu kompatibilne s Cisco IP telefonima serije 7800 koji upotrebljavaju Power over Ethernet (PoE). Ako namjeravate povezati više baza, upotrijebite vanjsko napajanje.

Sljedeća tablica opisuje Cisco dodatnu opremu koja je dostupna za Cisco IP telefon serije 7800

Tablica 18: Podržani pribor za modele Cisco IP telefona 7811, 7821, 7841 i 7861


Dodatni pribor	Vrsta	7811	7821	7841	7861
Ciscov dodatni pribor					
Komplet za montažu na zid		Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 531 i Cisco slušalica 532	Analogne	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano

Dodatni pribor	Vrsta	7811	7821	7841
Naglavne slušalice za Cisco 561 i 562	Bežični s baznom stanicom	Nije podržano	Podržano	Podr
Silikonska futrola		Podržano	Podržano	Podr
Dodatni pribor drugih proizvođača				
Naglavne slušalice	Analogne	Nije podržano	Podržano	Podr
Naglavne slušalice	Analogne širokopojasne	Nije podržano	Podržano	Podr
Mikrofon	Vanjska	Nije podržano	Nije podržano	Nije
Zvučnici	Vanjska	Nije podržano	Nije podržano	Nije

Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu

Vanjski hardver možete povezati na telefon putem priključnice za naglavnu slušalicu. Zadano popis dodatnog pribora sadrži i analognu naglavnu slušalicu koja se može postaviti za širokopojasnu upotrebu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Pribor**.
 - Korak 3** (opcija) Odaberite pribor i pritisnite **Detalji**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izlaz**.
-

Provjerite svoj model telefona

Važno je znati određeni model telefona jer svaki telefon podržava različit skup dodatnog pribora.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.
-

Naglavne slušalice

Postoji više vrsta Cisco i drugih slušalica za korištenje na vašem Cisco IP telefonu i uređaju. Za dodatne informacije o Cisco slušalicama, pogledajte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Važne sigurnosne informacije za slušalice



Visoki zvučni tlak - Izbjegavajte slušanje glasnih zvukova kroz druge periode da biste spriječili moguća oštećenja sluha.

Kada slušalice uključite, smanjite glasnoću zvučnika slušalica prije nego ih stavite na glavu. Ukoliko se sjetite smanjiti glasnoću prije nego ih skinete, ostat će smanjena kada ih sljedeći put uključite.

Budite svjesni svog okruženja. Kod korištenja slušalica mogu se blokirati važni vanjski zvukovi, posebno u hitnim i glasnim okruženjima. Ne upotrebljavajte slušalice pri vožnji. Ne ostavljajte slušalice ili kabele slušalica na mjestima gdje se ljudi ili ljubimci mogu o njih spotaknuti. Uvijek nadgledajte djecu koja su u blizini vaših slušalica ili kabela slušalica.

Cisco naglavne slušalice serije 500

Dostupne su sljedeće Cisco slušalice:

- Cisco slušalice 521 – naglavne slušalice s jednom slušalicom koja se isporučuje s linijskim USB kontrolerom.
- Cisco slušalice 522 – naglavne slušalice s dvije slušalice koje se isporučuju s linijskim USB kontrolerom.
- Cisco slušalice 531 – naglavne slušalice s jednom slušalicom koja se može upotrijebljivati kao standardna naglavna slušalica ili USB naglavna slušalica s USB prilagodnikom.
- Cisco slušalice 532 – standardne naglavne slušalice s dvije slušalice koje se mogu upotrijebljivati kao standardne naglavne slušalice ili naglavne slušalice USB s prilagodnikom USB.
- Cisco slušalice 561 – bežične naglavne slušalice s jednom slušalicom koji se isporučuje s postoljem.
- Cisco slušalice 562 – bežične naglavne slušalice s dvije slušalice koje se isporučuju s postoljem.

Cisco slušalice 521 i 522

Cisco naglavne slušalice 521 i 522 su dvije žičane naglavne slušalice koje su napravljene za upotrebu na Cisco IP telefonima i uređajima. Cisco naglavne slušalice 521 sadrže jednu slušalicu za produljeno korištenje i udobnost. Cisco naglavne slušalice 522 sadrže dvije slušalice za korištenje u bučnom radnom mjestu.

Obje slušalice sadrže priključak od 3,5 mm za korištenje na prijenosnim računalima i mobilnim uređajima. USB linijski kontroler dostupan je za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR 8861, 8865, i 8865NR. Kontroler je jednostavan način za odgovaranje na pozive i za pristup osnovnim značajkama telefona poput čekanja i nastavka te upravljanja glasnoćom.

Kako bi te slušalice ispravno radile potrebno je firmver izdanje 12.1(1) i novije.

Slika 5: Cisco naglavne slušalice 521**Slika 6: Cisco naglavne slušalice 522****Cisco slušalice 531 i 532**

Cisco slušalice 531 i 532 mogu se upotrijebjavati kao standardne slušalice na telefonima. Uključite slušalice u ulaz za slušalice pomoću RJ priključka.

USB prilagodnik za Cisco slušalice dostupan je također za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Prilagodnik pretvara Cisco naglavne slušalice 531 i 532 u USB naglavne slušalice te vam daje nekoliko dodatnih značajki. Pruža jednostavan način za rukovanje pozivima, za testiranje mikrofona i prilagodbu basa i visokih tonova, jačine i postavki povratnog zvuka.

Kako bi slušalice ispravno radile potrebno je firmver izdanje 12.1(1) i novije.

Slika 7: Cisco slušalice 531

Slika 8: Cisco naglavne slušalice 532**Cisco slušalice 561 i 562**

Cisco naglavne slušalice 561 i 562 dvije su bežične naglavne slušalice koje su napravljene za korištenje u uredima današnjice. Cisco naglavne slušalice 561 sadrže jednu slušalicu za produljeno korištenje i udobnost. Cisco naglavne slušalice 562 sadrže dvije slušalice za korištenje u bučnom radnom mjestu.

Obje slušalice isporučuju se ili sa standardnim postoljem ili s postoljem s više baza za punjenje slušalica i za nadzor napunjenosti naglavne slušalice s LED prikazom. Oba postolja također prikazuju status vaših poziva, poput dolaznih poziva, aktivnih poziva i stišanih poziva. Ako slušalica nadograđuje opremu, LED svjetla pokazuju tijekom nadogradnje.

Postolje se s telefonom povezuje pomoću Y kabela, koji se uključuje u AUX izlaz i izlaze za naglavne slušalice.

Utikač izmjeničnog napona dobiva se za povezivanje postolja s izvorom napajanja. Morate instalirati kvačicu napajanja za svoju regiju prije nego što priključite prilagodnik napajanja.

Povremeno se putem vaših Cisco naglavnih slušalica 561 ili 562 reproducira ton. Neki od tih tonova upozoravaju vas na izvršenu radnju, kao npr. pritiskanje gumba. Drugi vas zvukovi upozoravaju da naglavne slušalice zahtijevaju pažnju, kao kada treba napuniti bateriju ili kada ste predaleko od osnovne stanice.

Firmver telefona izdanje 12.5(1) ili novije i datoteka defaultheadsetconfig.json za Cisco slušalice 561 i 562 za ispravno funkcioniranje s programom Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ili novijim.

Slika 9: Cisco naglavne slušalice 561

Slika 10: Cisco naglavne slušalice 562



Podrška za Cisco naglavne slušalice 562

Cisco IP telefon 7811 jedini je telefon u Cisco IP telefon serije 7800 koji ne podržava naglavne slušalice. Za Cisco IP telefone 7821, 7841 i 7861 upotrebljavajte priključak RJ stila za povezivanje s naglavnim slušalicama ili postoljem.

Povezane teme

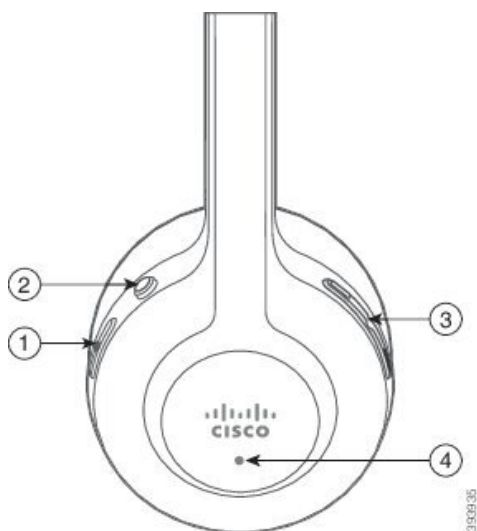
[Priključite naglavne slušalice u svoj telefon](#), na stranici 79

[Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu](#), na stranici 81

Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562


Gumbi naglavne slušalice upotrebljavaju se za osnovne značajke poziva.

Slika 11: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562



Sljedeća tablica opisuje gumbе za slušalicu Cisco naglavne slušalice 561 i 562.

Tablica 19: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562

Broj	Ime	Opis
1	Napajanje i gumb za poziv	<p>Koristite za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Pritisnite i držite 4 sekunde za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Upravljanje dolaznim i aktivnim pozivima ovisi o tome imate li jedan poziv ili višestruke pozive.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kako biste odgovorili na dolazne pozive, pritisnite jednom. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. • Pritisnite i držite za završavanje aktivnog poziva. <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanje i javljanje na drugi dolazni poziv, pritisnite jednom. • Za stavljanje trenutnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Za vraćanje poziva, ili pritisnite i držite 2 sekunde za prekid trenutnog poziva i preuzimanje poziva na čekanju. • Pritisnite i držite da biste završili aktivni poziv i javili se na drugi dolazeći poziv. • Pritisnite dvaput da biste ostali na trenutnom pozivu i odbacili drugi dolazni poziv.
2	gumb Stišaj	Uključite ili isključite mikrofون. Stišano  se na telefonu upali kad je Stišano omogućeno na slušalici.
3	Gumb Glasnoća	Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama.
4	LED	<p>Prikazuje status naglavne slušalice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepće crveno – dolazni poziv. • Postojano crveno – aktivan poziv. • Trepće bijelo – u tijeku je nadogradnja firmvera.

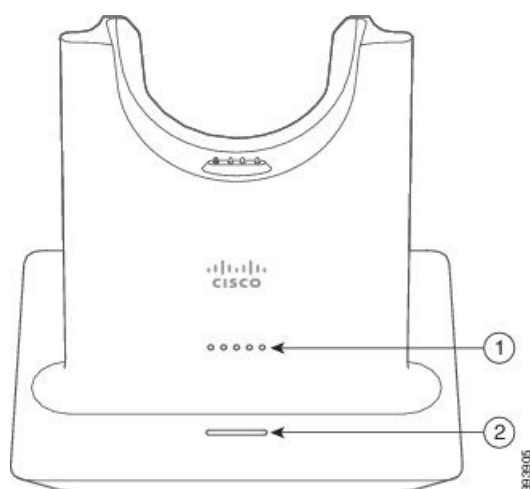
Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562

Naglavne slušalice Cisco 561 i 562 isporučuju se sa standardnim postoljem za punjenje. LED zaslon prikazuje trenutni nivo baterije i stanje vašeg poziva.

Uz gumbе kontrole poziva na slušalici, na pozive možete odgovarati i završavati ih kad podižete ili spustite slušalicu na bazu. Da bi se postiglo funkcioniranje, pazite da je na telefonu omogućeno završavanje poziva na bazi i odgovor na poziv kada telefon nije na stanici za spajanje. Za dodatne informacije pogledajte [Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje, na stranici 83](#).

Veza između na postolja i naglavne slušalice vrši se s digitalnoj poboljšani bežični telekomunikacijskim (DECT).

Slika 12: LED zaslon na standardnom postolju za Cisco naglavne slušalice 561 i 562



Sljedeća tablica opisuje standardno postolje za Cisco 561 i 562 naglavne slušalice.

Tablica 20: Standardna osnova za Cisco naglavne slušalice 561 i 562

Broj	Ime	Opis
1	LED lampica statusa baterije	Prikazuje napunjenost baterije naglavnih slušalica.
2	LED lampica statusa poziva	Upozorenja o stanju poziva: <ul style="list-style-type: none"> • Dolazni poziv – trepće zeleno. • Aktivan poziv – postojano zeleno. • Stišan poziv – postojano crveno.

Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560

Više baza može povezati do tri izvora poziva pomoću Bluetooth®, USB poveznika ili Y kabela. Više baza može uštedjeti do četiri Bluetooth uređaja. Možete se prebacivati između izvora poziva pomoću gumba na višestrukoj osnovi.

Pomoću gumba za upravljanje pozivima na slušalici možete odgovoriti i završiti pozive. Kada je slušalica na stanici za spajanje, prema zadanom automatski odgovarate na poziv čim s nje podignete slušalicu. I možete

vratiti slušalicu na stanicu za spajanje na kraju poziva. Ako želite promijeniti ponašanje poziva, pogledajte [Promjena ponašanja poziva na stanicu za spajanje ili izvan nje, na stranici 83](#).

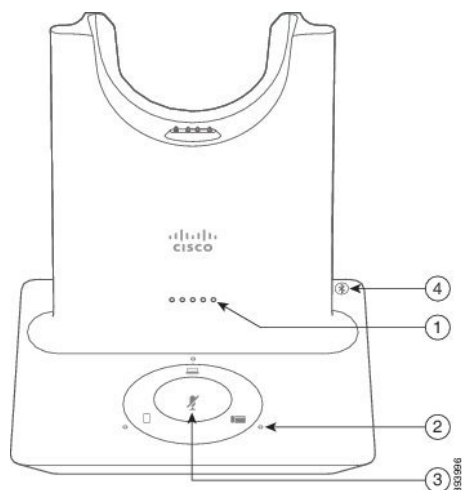
Višestruka osnova isporučuje se sa sljedećim priključnim kabelima:

- Kabel od USB-a na USB: za Cisco IP telefoni s USB povezivanjem
- USB Y kabel: za Cisco IP telefoni bez USB ulaza
- Mini USB kabel: za računalo ili Mac.
- mini USB do USB-C kabela: dostupni zasebno za PC ili Mac uređaje.

**Napomena**

Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560 nekompatibilno je s telefonima Cisco IP telefon serije 7800 koji koriste Power over Ethernet (Poe). Ako namjeravate povezati više baza, upotrijebite vanjsko napajanje.

Slika 13: LED svjetla višestruke osnove



Sljedeća tablica opisuje LED lampice višestruke osnove za Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom.

Tablica 21: LED svjetla višestruke osnove

Broj	Ime	Opis
1	LED lampica statusa baterije	<p>Prikazuje napunjenost baterije naglavnih slušalica i status baze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jačina baterije za slušalice – LED svjetlo trepće i s punjenjem baterije mijenja se u stalno • ažuriranje slušalice u tijeku – LED trepće u slijedu, slijeva nadesno • slušalice i baza nisu uparene – sva LED svjetla trepću • način uštede energije – srednje LED svjetlo pokazuje stalno svjetlo. <p>Baza ulazi u način rada za uštedu energije kada nema veze s izvorom poziva nakon 10 minuta.</p>
2	LED lampice statusa poziva	<p>Upozorenja o stanju poziva svakog izvora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktivan izvor – stalno bijelo • dolazni poziv na odabranom izvoru – treperi zeleno • dolazni poziv na neodabranom izvoru – treperi zeleno • aktivan poziv – postojano zeleno • pozivanje neaktivnog izvora – pulsirajuće zeleno
3	Isključivanje LED lampice statusa	Obavijestit će vas kada je vaša slušalice stišana.
4	Bluetooth LED lampica statusa	<p>Upozorava vas na Bluetooth status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upareno s izvorom poziva – stalno bijelo • Način uparivanja – trepće bijelo • Pretraživanje izvora poziv – pulsirajuće bijelo • Bluetooth je isključen – LED lampica je isključena

Aktivni izvor kontrolirate pomoću gumba za upravljanje izvorom na bazi. Svaki gumb izvora odgovara određenoj vezi na višestrukoj osnovi.

Čak i ako ste spojeni na izvor, LED lampica možda ne svijetli. LED izvora svijetli samo kada se odabere izvor ili ako postoji aktivan poziv. Na primjer, možete biti ispravno povezani s Cisco IP telefonom, osobnim računalom i mobilnim telefonom putem Bluetooth. Međutim, određeni LED izvora svijetli samo kada je

odabran, ima aktivan poziv ili ima dolazni poziv. Pritisnite gumb izvora kako biste provjerili je li izvor ispravno spojen. LED izvora zatreperi triput ako nema veze.

Možete izmjenjivati izvore aktivnih poziva.





Napomena Aktivni poziv stavite na čekanje prije nego se prebacite na drugi izvor poziva. Pozivi na jednom izvoru poziva ne stavljaju se automatski na čekanje kada se prebacite na drugi izvor poziva.

Sljedeća tablica prikazuje ikone izvora više baza i njihove odgovarajuće veze.

Tablica 22: Konzola izvora više baza

Izvor	Ikona baze	Veza
Stolni telefon		<p>Žica USB na USB ili Y kabel</p> <p>Ikona fiksnog telefona odgovara srednjem USB priključku na stražnjoj strani multibaze. Namijenjen je za spajanje na Cisco IP telefoni, ali će ispravno funkcionirati s bilo kojim kompatibilnim uređajem za pozivanje.</p>
Prijenosno računalo		<p>Mikro USB kabel</p> <p>Ikona laptopa odgovara mikro-USB priključku na poleđini multibaze. Mikro-USB priključak namijenjen je vezama s prijenosnim računalom ili stolnim računalom.</p>

Izvor	Ikona baze	Veza
Mobilni telefon		 <p>Ikona mobilnog telefona odgovara Bluetooth vezi koja se nalazi na stražnjem dijelu baze. Kada je ikona mobilnog telefona, baza će se povezati s bilo kojim kompatibilnim Bluetooth uređajem za pozivanje.</p> <p>Višestruka osnova može spremiti i zapamtiti do četiri Bluetooth uređaja za pozivanje.</p> <p>Ako slušate glazbu pomoću Bluetooth izvora, glazba se pauzira kada slušalicu stavite na bazu.</p>

Slušalice drugih proizvođača

Cisco vrši interna ispitivanja slušalica trećih strana za korištenje na Cisco IP telefonima. Ali Cisco ne odobrava ili podržava proizvode različitih prodavača slušalica ili telefona. S proizvođačem slušalica provjerite možete li slušalicu upotrijebljivati sa svojim Cisco telefonom.



Napomena Cisco IP telefon 7811 ne podržava naglavne slušalice.

Slušalice se na vaš telefon priključuju pomoću USB priključka ili pomoćne utičnice. Ovisno o modelu slušalica, morate podesiti postavke zvuka na telefonu za bolji doživljaj zvuka, uključujući i postavke povratnog govora na slušalicama.

Ako imate slušalice drugog proizvođača i primijenite novu postavku popratnog tona pričekajte jednu minutu i ponovno pokrenite telefon kako bi postavka bila pohranjena.

Telefon smanjuje pozadinske zvukove koje otkrije mikrofona glavnog seta. Možete upotrijebljivati slušalice koje otkazuju buku kako biste dalje umanjili pozadinsku buku i poboljšali cjelokupnu kvalitetu zvuka.

Ako razmišljate od slušalicama drugog proizvođača, preporučujemo upotrebu vanjskih uređaja dobre kvalitete; na primjer, slušalice koje su zaštićene od neželjenih signala radijskih frekvencija (RF) i zvučnih frekvencija (AF). Ovisno o kvaliteti slušalica i njihovoj blizini ostalim uređajima, poput mobilnih telefona i dvosmjernih radijskih uređaja, i dalje se može pojaviti malo buke ili jeke. Ili udaljena strana ili oboje, udaljena strana i korisnik Cisco IP telefona, mogu čuti zujanje ili šum. Raspon vanjskih izvora može uzrokovati šum ili zujanje; primjerice, električna svjetla, električni motori ili veliki monitori osobnih računala.

Ponekad korištenje strujnog kockastog razdjelnika ili strujnog injektora može umanjiti ili ukloniti šum.

Nedosljednosti u hardveru i okolišu na mjestima gdje se Cisco IP telefoni preraspoređuju znače da nijedne slušalice nisu pogodne za sva okruženja.

Klijentima preporučamo testiranje slušalica u namijenjenom okruženju kako bi odredili performanse prije nego što donesu odluku o postavljanju na više mjesta.

Odjednom možete upotrebljavati samo jednu naglavnu slušalicu. Posljednja povezana naglavna slušalica aktivna je naglavna slušalica.

Za popis predloženih naglavnih slušalica i druge dodatne audio opreme, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Kvaliteta zvuka

Van fizičke, mehaničke i tehničke izvedbe, zvučni dio slušalica mora dobro zvučati i korisniku i sugovorniku s druge strane. Kvaliteta zvuka je subjektivno iskustvo i ne možemo jamčiti izvedbu za bilo koje slušalice trećih strana. Međutim, različite slušalice važnijih proizvođača navodno dobro rade s telefonima Cisco IP.

Cisco ne preporučuje niti testira bilo koje slušalice treće strane slušalice sa svojim proizvodima. Informacije o podršci za slušalice trećih strana za Ciscove proizvode potražite na web-mjestu proizvođača.

Cisco ne testira Cisco slušalice s Cisco IP telefonima. Dodatne informacije o Cisco slušalicama i podršci za Cisco IP telefon potražite u odjeljku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Žičane slušalice

Žičane slušalice rade sa svim značajkama Cisco IP telefona, uključujući i Glasnoću i gumbe Stišaj. Ti se gumbi prilagođavaju glasnoći slušalica i stišavaju zvuk s mikrofona na slušalicama.

Kada instalirate slušalice s kabelom, svakako pritisnite kabel u kanal u telefonu.



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može dovesti do oštećenja kabela.

Bežične slušalice

S telefonom možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za popis podržanih bežičnih slušalica, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Pogledajte dokumentaciju svojih bežičnih slušalica za informacije o povezivanju slušalica i korištenju značajki.

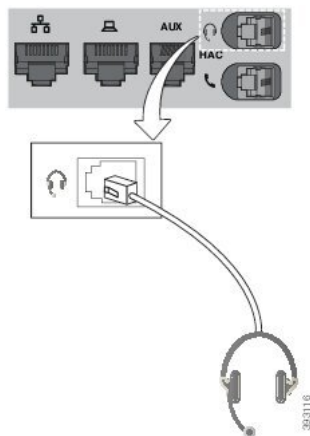
Priključite naglavne slušalice u svoj telefon

Sve vrste ožičenih naglavnih slušalica, prilagodnik ili postolje povezuju se s telefonom pomoću različitih priključaka i kabela. Uobičajene vrste uključuju RJ priključak, USB priključak i Y kabel.

Povezivanje standardne naglavne slušalice

Sa stolnim telefonom možete upotrebljavati standardne naglavne slušalice. Standardne slušalice mogu se spojiti sa stražnje strane telefona s RJ tipom priključka.

Slika 14: Standardni priključak za naglavne slušalice



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.

Postupak

Priključite naglavne slušalice u priključnicu za naglavne slušalice na stražnjoj strani telefona. Pritisnite kabel u kanal za kabel.

Povezivanje Cisco standardnog postolja Y-kabelom

Standardno postolje možete povezati na vaš telefon Y kabelom. No imajte na umu da Y kabel ima dva konektora RJ-tipa - jedan pomoćni ili AUX izlaz i jedan izlaz za slušalice. Dva priključka možete razlikovati po veličini, jer je priključak AUX izlaza malo veći od priključka izlaza za slušalice.



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.


Postupak

- Korak 1** Uključite manji priključak u utor naglavne slušalice koji se nalazi na stražnjoj strani telefona. Pritisnite kabel u kanal za kabel.
- Korak 2** Uključite veći kabel u AUX izlaz pokraj priključka naglavne slušalice.

Promjena postavki zvona slušalice

Zvuk zvona slušalice možete promijeniti na Cisco IP telefons firmverom telefona 14.0 ili novijim. Postavka se sprema na telefon i primjenjuje se na bilo koju Cisco naglavne slušalice serije 500 koja se spaja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Osobne postavke > Zvuk zvona slušalice**.
- Korak 3** Odaberite postavku zvuka zvona.
- Prema zadanim postavkama, vaš telefon prati ponašanje postavki zvona zvona telefona. Odaberite **Uključeno** ako želite uvijek čuti zvonjenje telefona kada imate dolazni poziv. Ako odaberete **Isključeno**, nećete čuti zvonjenje kroz slušalice kod dolaznog poziva.
- Korak 4** Odaberite **Postavi** kako biste primijenili vaše postavke.
-

Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon

Softver slušalica možete ažurirati na bilo kojem podržanom Cisco IP telefon. Tijekom nadogradnje firmvera telefona na zaslonu telefona možete vidjeti napredak postupka.

Tijekom ažuriranja LED svjetla na osnovi Cisco naglavne slušalice serije 560 titraju redom s lijeva na desno. Nakon što se nadogradnja softvera uspješno dovrši, LED se svjetla vraćaju u stanje mirovanja.

Postupak

- Korak 1** Povezivanje slušalica s Cisco IP telefon.
- Napomena** Cisco naglavne slušalice 730 možete nadograditi samo na IP telefonima putem USB kabela.
- Korak 2** Ako se naglavne slušalice nisu automatski počele ažurirati, ponovo pokrenite telefon. Telefon preuzima najnoviju verziju datoteke naglavne slušalice kada se telefon ponovo pokreće, i prenosi ju na naglavne slušalice.
-

Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu

Nakon povezivanja naglavne slušalice, možda ćete ju morati konfigurirati na vašem telefonu.

Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona

Možete vratiti naglavne slušalice Cisco na izvorno kako biste uklonili prilagođene postavke. Ova radnja vraća slušalice na izvornu konfiguraciju koju je postavio vaš administrator.


Vaš telefon mora imati firmver verzije 12.5(1)SR3 ili noviji kako bi ova značajka funkcionirala.

Prije nego počnete

Priključite naglavne slušalice na telefon.

- Cisco naglavne slušalice serije 520: povezivanje pomoću USB adaptera
- Cisco naglavne slušalice serije 530: povezivanje pomoću USB kabela
- Cisco naglavne slušalice serije 560: povežite više standardnih baza USB ili Y kabelom.


Postupak

-
- Korak 1** Na telefonu pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberi **Pribor > Postavke > Vрати postavke na izvorno**.
- Korak 3** U prozoru za upozorenja, odaberite **Vрати na izvorno**.
-

Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice

Kada upotrebljavate naglavne slušalice, svoj glas možete čuti u slušalicama. Ta se značajka naziva kontrolni ton slušalice ili povratna informacija slušalice. Količina kontrolnog tona slušalice može se postaviti na telefonu.



Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Kontrolni ton slušalice**.
- Korak 3** Odaberite postavku.
-

Postavljanje širokopojasne standardne naglavne slušalice

Upotrebljavati možete naglavne slušalice koje podržavaju širokopojasni zvuk. Širokopojasni zvuk poboljšava kvalitetu zvuka koji čujete u naglavnim slušalicama.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Pribori > Analogna naglavna slušalica > Postavi**.
- Korak 3** Pritisnite **Uključeno** ili **Isključeno** kako biste omogućili ili onemogućili analogne naglavne slušalice.
- Korak 4** Pritisnite **Vraćanje** .
-


Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu

Ako je vaš administrator omogućio **Administratorske postavke** Cisco naglavne slušalice serije 560 na Cisco IP telefonu, možete omogućiti ili onemogućiti elektronsku sklopku kako biste se povezali s bazom. Kontrola elektronske sklopke omogućeno je prema zadanim postavkama.



Napomena Ova značajka dostupna je na Cisco IP telefonu s firmverom 12.7(1) i novijem.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije**  na svom telefonu.
- Korak 2** Navigacija **Administratorske postavke > Aux priključnica**.
- Korak 3** Odaberite **Povezivanje slušalice s elektronskom sklopkom** kako biste omogućili kontrolu elektronske sklopke.

Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 500

Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje

Ponašanje poziva možete promijeniti kada podignete slušalicu sa stanice za spajanje ili kada je spustite na nju.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Pomaknite se do **Postavljanje > Završavanje poziva na bazi**.
- Korak 4** Odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** da biste omogućili ili onemogućili značajku.
Uklj. (zadano): aktivni poziv završava kada slušalicu spustite na stanicu za spajanje.
Isklj.: aktivan poziv je još uvijek u tijeku kada postavite slušalicu na stanicu za spajanje.
- Korak 5** Pomaknite se na **Odgovor na poziv kada telefon nije na stanici za spajanje**, a zatim odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** kako bi omogućili ili onemogućili značajku.
Uklj. (zadano): na dolazni poziv odgovara se kada podignite slušalicu sa stanice za spajanje.
Isklj.: na dolazni poziv ne se može odgovoriti kada podignite slušalicu sa stanice za spajanje.

Omogućavanje načina rada **Uvijek uključeno**

Prema zadanim postavkama, slušalice serije 560 i baza iniciraju DECT vezu kada postoji poziv ili drugi reprodukcija zvuka s telefona. Način rada **Uvijek uključeno** održava DECT audiovezu između Cisco naglavnih slušalica serije 560 i baze.

Prema zadanim postavkama postoji malo kašnjenje na početku poziva dok slušalica uspostavlja vezu s bazom. Način rada **Uvijek uključeno** omogućuje vam da zvuk bude povezan između slušalica i baze čak i kada ne obavljate poziv ili reprodukciji glazbe.




Napomena

- Vaš administrator slušalica može onemogućiti način rada **Uvijek uključeno** putem sustava upravljanja pozivom.
- Način rada **Uvijek uključeno** utječe na DECT gustoću implementacije i vijek trajanja baterije slušalice. Provjerite s administratorom koristite li slušalice u gustom DECT okruženju.
- Iako Način rada **Uvijek uključeno** ne utječe na kvalitetu poziva, kvaliteta direktnog prijenosa audiozapisa malo je smanjena jer slušalica i baza održavaju vezu na nižoj DECT frekvenciji.

Prije nego počnete

Provjerite imate li dozvolu za postavljanje značajke na telefonu. Ako ne, obratite se administratoru.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Pomaknite se do **Postavljanje > Uvijek uključeno**.
- Korak 4** Odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** da biste omogućili ili onemogućili značajku.
- Značajka je prema zadanim postavkama onemogućena.

Zamjena slušalica tijekom poziva

Ako na telefon povežete nekoliko slušalica, tijekom poziva možete se između njih prebacivati pritiskom tipke **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan s nekoliko uređaja, vidite da je samo određena slušalica odabrana kao preferirani audiouređaj prema sljedećem redoslijedu prioriteta:

- Kada povežete samo analognu slušalicu s telefonom, analognu slušalicu možete učiniti preferiranim audiouređajem.

Postupak

- Korak 1** Prije upućivanja ili odgovaranja na poziv pritisnite **Slušalica**.

Korak 2 (opcija) Ako poziv upućujete, birajte broj.

Rješavanje problema za Cisco naglavne slušalice


Ako imate poteškoća sa Cisco naglavnim slušalicama, pokušajte sljedeće osnovne korake za otklanjanje poteškoća.

- Ponovo pokrenite slušalice.
- Provjerite jesu li svi kabeli ispravno uključeni u struju i rade ispravno.
- Testirajte različite naglavne slušalice sa svojim uređajem da biste odredili je li problem u bežičnim naglavnim slušalicama ili u uređaju.
- Provjerite upotrebljava li vaš telefon najnovije izdanje firmvera.

Potvrdite jesu li naglavne slušalice registrirane

Postupak

Provjerite jesu li slušalice registrirane za telefon.

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Dođite do **Dodatna oprema**. Odaberite **Prikaži detalje**.

Nema zvuka u naglavnim slušalicama

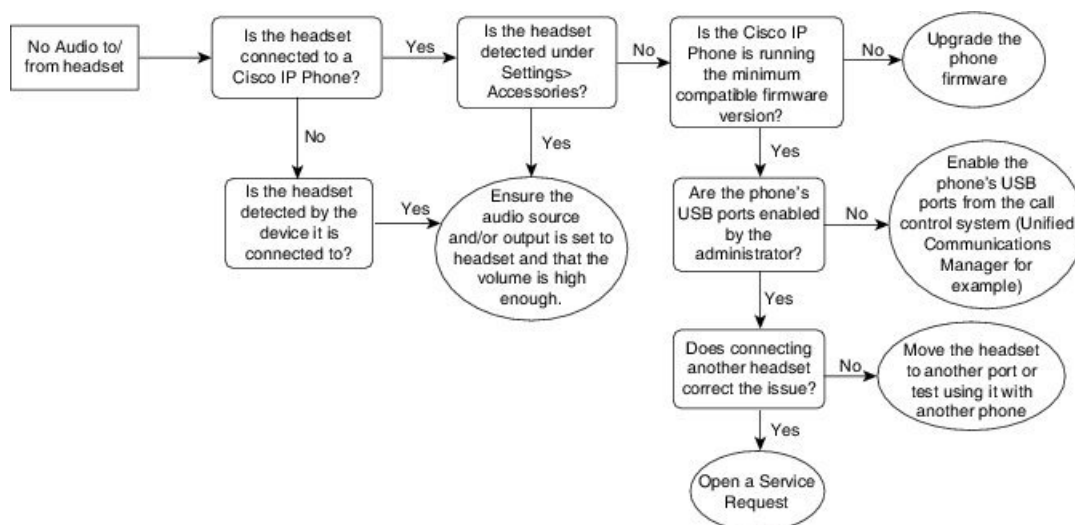
Problem

Zvuk koji se čuje iz naglavnih slušalica je slab ili nikakav.

Rješenje

Provjerite glasnoću naglavnih slušalica pritiskom kontrole glasnoće za podešavanje razine zvuka. Ako se problem nastavi, koristite sljedeći tijek rada za rješavanje problema.

Slika 15: Nema tijeka rada zvuka



3613937

Loš zvuk

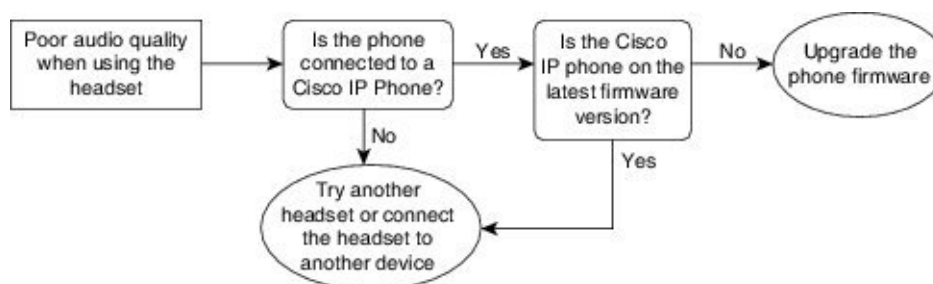
Problem

Naglavna slušalica je u funkciji, ali kvaliteta zvuka je loša.

Rješenje

Upotrijebite sljedeći tijek rada za rješavanje problema.

Slika 16: Loš zvuk



360908

Mikrofon ne hvata zvuk

Problem

Ne čuje vas se ako koristite naglavne slušalice.

Rješenja

- Provjerite je li vam mikrofon isključen. Pritisnite gumb za isključivanje mikrofona na svojim naglavnim slušalicama, ako želite uključiti ili isključiti mikrofon.

- Provjerite je li vam spušten krak mikrofona. Za optimalni zvuk zadržati mikrofona naglavne slušalice ne dalje od 1 u ili 2.5 cm od vašeg lica.
- Provjerite jesu li slušalice ispravno uključene u uređaj.
- Za Cisco naglavne slušalice serije 560, Provjerite da ne odnose naglavne slušalice predaleko od baze. Naglavne slušalice imaju učinkovit doseg od otprilike 100 stopa ili 30 m.

Naglavne slušalice se ne pune

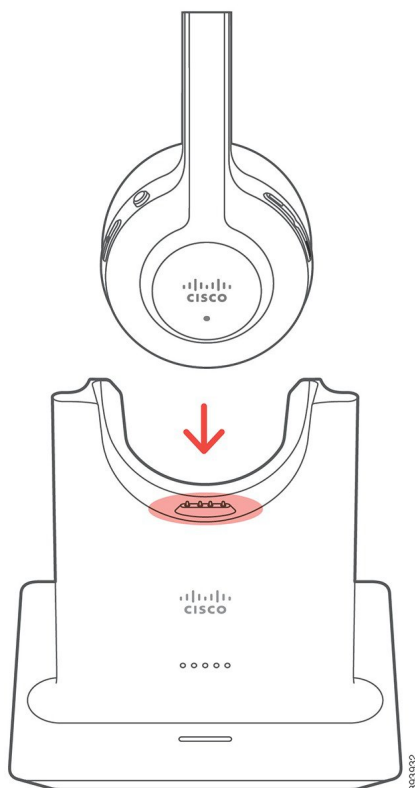
Problem

Vaše Cisco naglavne slušalice 561 i 562 ne pune se kada su stavljene na postolje.

Rješenje

- Provjerite da vam je postolje priključeno na pouzdan izvor napajanja..
- Provjerite jesu li slušalice ispravno nasjele na postolje. Ako naglavne slušalice stoje ispravno, LED lampica prikazuje bijelo. Kada se puni, led svjetla na postolju pale se redom s lijeva na desno. Kada su naglavne slušalice pune, svih pet LED indikatora baterije prikazuju bijelo.

Slika 17: Cisco Headset 561 and 562 Headset – položaj



Baterije naglavne slušalice brzo se prazne

Problem

Bežične naglavne slušalice ne izdrže cijelo punjenje.

Rješenje

Vaše Cisco naglavne slušalice 561 i 562 sadrže baterije za do osam sati kontinuiranog korištenja. Ako se baterija naglavna slušalice čini slabom ili neispravnom, obratite se Cisco podršci.

Silikonska maska

Za zaštitu telefona i slušalica možete upotrebljavati silikonske maske za Cisco IP telefone.

Maska nudi sljedeće pogodnosti:


- antialergijska
- otporna na razne agente za čišćenje.



Napomena Upotrebljavajte najslabije sredstvo za čišćenje za produženje vijeka i izgleda maske.

- Smanjuje opasnost od oštećenje ako isпустite telefon.

Za brojeve dijelova i ostale dodatne informacije, pogledajte list podataka modela telefona. Listove podataka za Cisco IP telefon serije 8800 možete pronaći ovdje <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Listove podataka za Cisco IP telefon serije 7800 možete pronaći ovdje <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

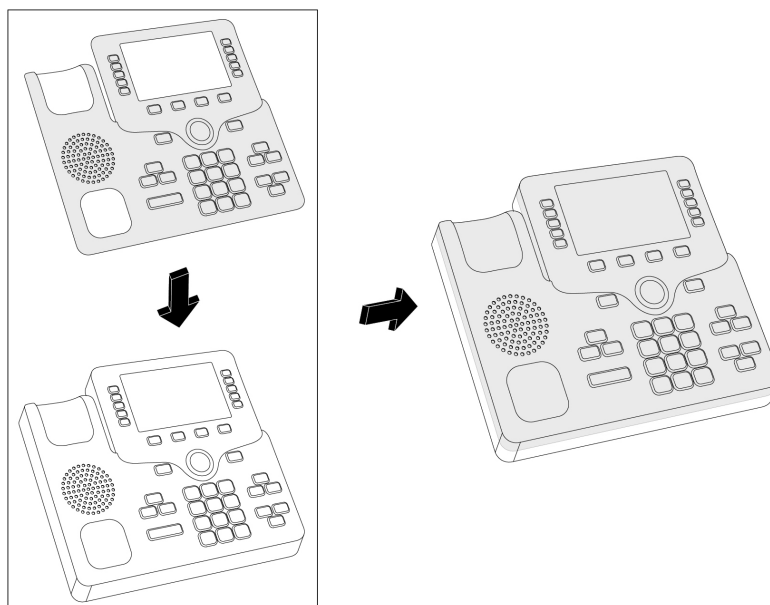
Tablica 23: Silikonske maske

Cisco IP telefon	Silikonska maska za Cisco IP telefon	Bilješke
Cisco IP telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7821 (CP-7821-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7821 i slušalice (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Cisco IP telefon	Silikonska maska za Cisco IP telefon	Bilješke
Cisco IP telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7841 (CP-7841-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7841 i slušalice (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8851, 8851NR i 8861	<ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X1 i slušalice (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Napomena Silikonska maska ne štiti ključni modul za proširenje.
Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X5 i slušalice (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Napomena Silikonska maska ne štiti modul za proširenje tipki.
Slušalica za Cisco IP telefon	<ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona (CP-HS-COVER =) 	

Postavite silikonsku navlaku za Cisco IP telefon

Silikonska navlaka pomaže produžiti trajanje Cisco IP telefona i olakšava održati gumbe i brojčanik čistima.



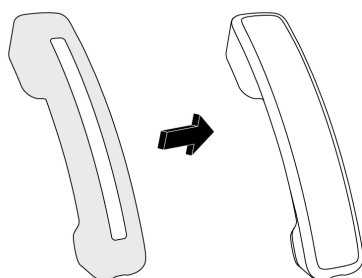
455568

Postupak

-
- Korak 1** Okrenite telefon prema sebi.
 - Korak 2** Uklonite slušalicu s podloge.
 - Korak 3** Namjestite navlaku na telefon tako da slušalica bude na lijevoj strani.
 - Korak 4** Navucite navlaku na uglove i bočne strane telefona. Navlaka bi na telefonu trebala stajati čvrsto bez puno otpora.
 - Korak 5** Stavite slušalicu natrag na mjesto.
-

Postavite navlaku za slušalico za Cisco IP telefon

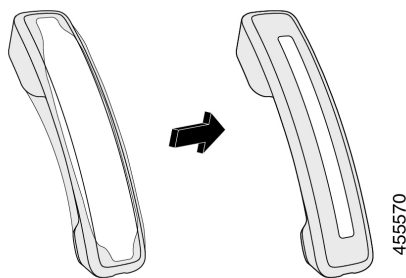
Silikonska maska pomaže u zaštiti vašeg slušalica od oštećenja i smanjuje širenje bakterija.



455569

Postupak

- Korak 1** Uklonite slušalicu sa stalka.
- Korak 2** Izvucite kabel iz slušalice.
- Korak 3** Navucite silikonsku masku preko slušalice dok dio za uho potpuno ne uđe unutra.
- Korak 4** Povucite poklopac na drugi kraj slušalice.



- Korak 5** Uvjerite se da je maska dobro navučena na slušalicu i da ništa ne smeta kabelskom priključku.
- Korak 6** Ponovno povežite slušalicu s telefonom i vratite ga u kolijevku.
-

Očistite silikonsku masku

Očistite masku ako ste zabrinuti zbog prljavštine i naslaga. Redovito čišćenje također sprječava širenje bakterija.

Postupak

- Korak 1** Izvadite silikonsku masku.
- Korak 2** Očistite masku
- Napomena** Upotrebljavajte najslabije sredstvo za čišćenje za produženje vijeka i izgleda maske.
- Korak 3** Temeljito je osušite. Ne stavljajte je natrag na telefon dok ne bude potpuno suha.
- Korak 4** Vratite masku natrag na telefon.
-



POGLAVLJE 8

Zaštita i sigurnost proizvoda

- [Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 93](#)
- [Izjave o sukladnosti, na stranici 95](#)
- [Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 97](#)
- [Važne mrežne informacije, na stranici 97](#)

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Prekid napajanja

Telefonski pristup službama Žurnih usluga zahtijeva da telefon ima napajanje strujom. Ako dođe do prekida napajanja (nestanka struje), biranje usluge ili Žurnih brojeva neće raditi sve do povratka napajanja. U slučaju kvara na napajanju ili prestanka napajanja možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovo konfigurirati svoj uređaj kako biste ponovno mogli upotrebljavati uslugu ili pozivati Žurne brojeve.

Vanjski uređaji

Preporučujemo uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala. U vanjske uređaje pripadaju naglavne slušalice, kablovi i priključci.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini s drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može doći do zvučnog šuma. U tim slučajevima preporučujemo da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Upotrebljavajte oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.


Cisco ne može jamčiti radna svojstva vanjskih uređaja, kabela i priključaka.



Oprez U državama Europske unije, koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Načini punjenja telefona

Telefon možete puniti na ove načine:

- Koristite se strujnim prilagodnikom koji dolazi s telefonom.
- Ako mreža pruža mogućnost napajanja putem ethernet (PoE), telefon možete priključiti na mrežu. Priključite Ethernet kabel u Ethernet priključak telefona  i u mrežu.

Ako niste sigurni podržava li mreža napajanje putem ethernet (PoE), provjerite s administratorom sustava.

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- Administrativne zadatke kao što su interno skeniranje ulaza ili sigurnosno skeniranje.
- Napade na mreži kao što je napad uskraćivanja usluge.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabel ili drugi kabeli priključeni na uređaj ne smiju se produžavati izvan zgrade.

EnergyStar



Sljedeći telefoni imaju EnergyStar certifikaciju:

- Cisco IP Phone 7811
- Cisco IP Phone 7841

Bilo koji model telefona koji nije naveden na gornjem popisu nije certificiran.

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se na dnu uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisknuti element spécifications tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljane hrvatskoga économique Kanada.

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje teledozvole za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater Spark NZ prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao

reklama proizvoda od strane operatera Spark NZ niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela s teledozvolom niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera Spark NZ.

Informacije o sukladnosti za Brazil

Art. 5º - 680

Ova oprema nema pravo na zaštitu od štetnih smetnji i ne može prouzročiti smetnje u odgovarajućim ovlaštenim sustavima.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Broj certifikata
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informacije o sukladnosti za Japan



VCCI sukladnost za opremu B klase

FCC Izjave o sukladnosti

Federalna komisija za komunikacije (FCC) zahtijeva izjavu o sukladnosti za sljedeće izjave:

FCC Izjava za dio 15.19

Ovaj je uređaj u skladu s Dio15 Pravila federalne komisije za komunikaciju. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) Ovaj uređaj možda neće uzrokovati štetnu interferenciju i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjeni rad.

FCC Izjava za dio 15.21

Promjene ili izmjene koje izričito nije odobrila strana odgovorna za usklađenost mogu uskratiti pravo korisniku na upotrebu opreme.

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju

Oprema je usklađena s ograničenjima izlaganja radijaciji FCC-a postavljenim za nenadziranu okolinu. Krajnji korisnik mora slijediti određene upute o radu kako bi udovoljio propisima o izloženosti RF zračenju. Ovaj prijenosnik mora biti udaljen najmanje 20 cm od korisnika i ne smije biti pridružen niti zajednički djelovati s drugom antenom ili prijenosnikom.

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj je proizvod provjeren i sukladan je s tehničkim zahtjevima digitalnog uređaja klase B u skladu s člankom 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju te ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji.

Ako ova oprema prouzroči štetne smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene,
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili uređaja,
- povezivanjem opreme na utičnicu na kojoj nije povezan prijemnik,
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu.

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Važne mrežne informacije

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom

Licencni ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

