



Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan käyttöopas

Julkaistu: 2015-11-25

Muokattu: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONÄ. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuisia energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuisia energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Cisco IP -puhelinten 7800-sarja	1
Uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.2(1) uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.1(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 11.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 11.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 11.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot	6
Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet tiedot	6
Ominaisuustuki	6
Puhelimen asetukset	6
Kuulokepidikkeen säätäminen	6
Puhelimen katselukulman muuttaminen	7
Verkkoyhteyden muodostaminen	8
Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä	8

Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla	8
Expressway-yhteyden muodostaminen	8
Palvelutilan muuttaminen	9
Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen	9
Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen	10
Kirjautuminen puhelimeen	10
Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta	10
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa	11
Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla	11
Itsepalveluportaali	12
Pikavalintanumerot	13
Painikkeet ja laitteisto	14
Puhelimen näppäimistön merkit	16
Navigointi	17
Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet	17
Puhelimen näytön toiminnot	18
Puhelimen kuvakkeet	18
Puhelimen näytön puhdistaminen	19
Puhelujen ja linjojen väliset erot:	19
Virtavaatimukset	20
Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset	20
Puhelimen päivityksen lykkääminen	20
Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen	20
Energiansäästö	20
Puhelimen virran kytkeminen	21
Lisäohjeita ja -tietoja	21
Helppokäyttötoiminnot	22
Vianmääritys	22
Puhelimen tietojen etsiminen issa	22
Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen	22
Puhelimeen liittyvistä ongelmista	23
Puhelimen yhteysongelmat	23
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	23

LUKU 2

Puhelut 25

Äänipolkuvalinta	25
Puheluiden soittaminen	26
Puhelun soittaminen	26
Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella	26
Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella	26
Puhelun soittaminen standardikuulokkeilla	27
Edellisen numeron valitseminen	27
Pikavalinta	27
Soittaminen pöytäpuhelimien pikavalintapainiketta	27
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	28
Puhelun soittaminen pikavalintapainikkeella	28
Ulkomaannumeron valitseminen	29
Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset	29
Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut	29
Turvalliset puhelut	30
Puheluihin vastaaminen	30
Puheluun vastaaminen	30
Odottavaan puheluun vastaaminen	30
Puhelun hylkääminen	30
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	31
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	31
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	31
Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta)	31
Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)	32
Hakuryhmän puheluun vastaaminen	32
Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen	33
Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen	33
Puheluihin vastaaminen automaattisesti	33
Epäilyttävän puhelun jäljittäminen	34
Puhelun mykistäminen	34
Puheluiden asettaminen pitoon	34
Puhelun asettaminen pitoon	34

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	35
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	35
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen Cisco IP -puhelimessa 7811	35
Puhelun asettaminen parkkiin	36
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	36
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	36
Puhelun asettaminen pitoon avustettuun ohjattuun parkkiin	37
Pidossa olevan puhelun noutaminen avustetusta ohjatusta parkista	37
Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin	37
Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista	37
Soitonsiirto	38
Puheluiden siirtäminen	38
Siirto puhepostiin	38
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	39
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	39
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	40
Toisen henkilön lisääminen puheluun (7811)	40
Toisen henkilön lisääminen puheluun (7821, 7841, 7861)	40
Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista	40
Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen	41
Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)	41
Meet-Me-neuvottelun isännöiminen	41
Meet-Me-neuvotteluun liittyminen	41
Sisäpuhelut	42
Sisäpuhelun soittaminen	42
Sisäpuheluun vastaaminen	42
Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen	43
Valvotun puhelun määrittäminen	43
Puhelun nauhoittaminen	43
Priorisoidut puhelut	43
Etusijapuhelun soittaminen	44
Etusijapuheluun vastaaminen	45
Etusijapuheluun vastaaminen toisen puhelun aikana	45
Linjojen käyttäminen	45

Ensisijaisen linjan kaikkien puhelujen tarkasteleminen	45
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin	45
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi	46
Jaetut linjat	46
Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun	46
Yksityisyystoiminnon ottaminen käyttöön jaetulla linjalla	47
Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla	47
Mobile Connect -toiminnon ottaminen käyttöön	47
Puhelun välittäminen pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen	48
Puhelun välittäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen	48
Puhelun siirtäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen	48
Puheposti	49
Puhepostiviestin ilmaisain	49
Puhepostin käyttäminen	49
Puhepostin käyttäminen	50

LUKU 3
Yhteyshenkilöt 51

Yrityksen puhelinluettelo	51
Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle	51
Oma luettelo	51
Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen	52
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	52
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	52
Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle	53
Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle	53
Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla	53
Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen	54
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	54
Pikavalintakoodin poistaminen	54
Cisco Web Dialer	55

LUKU 4
Viimeisimmät puhelut 57

Viimeisimpien puhelujen luettelo	57
Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen	57

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	58
Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen	58
Puhelutietueen poistaminen	58

LUKU 5**Sovellukset 61**

Käytettävissä olevat sovellukset	61
Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen	61
Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin	61
Aktiivisten sovellusten sulkeminen	62

LUKU 6**Asetukset 63**

Asetukset-valikko	63
Soittoäänän vaihtaminen	63
Kontrastin säätäminen	63
Puhelimen näytön taustavalon säätäminen	64
Valitse-näppäimen LED-valon poistaminen käytöstä energiansäästötilaa varten	64
Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana	65
Puhelimen soittoäänän voimakkuuden säätäminen	65
Puhelimen näyttökieli	65

LUKU 7**Lisälaitteet 67**

Tuetut lisälaitteet	67
Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen	68
Puhelinmallin tarkistaminen	68
Kuulokkeet	69
Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja	69
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	69
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo	72
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta	74
Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta	74
Kolmannen osapuolen kuulokkeet	78
Äänen laatu	79
Langalliset kuulokkeet	79
Langattomat kuulokkeet	79

Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen	79
Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen	79
Ciscon vakiojalustan yhdistäminen Y-kaapelin avulla	80
Kuulokkeiden soittoääniasetusten muuttaminen	81
Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelinta	81
Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen	81
Cisco-kuulokkeiden asetusten palauttaminen puhelimella	81
Kuulokkeiden sivuäänien säätäminen	82
Tavallisten laajakaistakuulokkeiden määrittäminen	82
EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimessa	83
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan mukautus	83
Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa	83
Aina päällä -tilan ottaminen käyttöön	83
Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana	84
Cisco-kuulokkeiden vianmääritys	85
Kuulokkeiden rekisteröinnin vahvistaminen	85
Kuulokkeista ei kuulu ääntä	85
Heikko äänenlaatu	86
Mikrofoni ei ota vastaan ääntä	86
Kuulokkeet eivät lataudu	87
Kuulokkeiden akun varaus tyhjenee	88
Silikonisuoja	88
Cisco IP -puhelimien silikonisuojausten asentaminen	89
Cisco IP -puhelimien kuulokkeiden suojuksen asentaminen	90
Silikonisuojausten puhdistaminen	91

LUKU 8
Tuoteturvallisuus ja 93

Turvallisuus ja suorituskyky	93
Virtakatkos	93
Ulkoiset laitteet	93
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	94
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	94
UL-varoitus	94
EnergyStar	94

Tuotetarra	95
Vaatimustenmukaisuuslausunnot	95
Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot	95
CE-merkintä	95
Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot	95
Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot	95
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus	95
Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot	96
Japanin vaatimustenmukaisuustiedot	96
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot	96
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	96
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	96
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	96
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	97
Cisco Product Security -yleiskatsaus	97
Tärkeät tiedot verkossa	97



LUKU 1

Puhelin

- Cisco IP -puhelinten 7800-sarja, sivulla 1
- Puhelimen asetukset, sivulla 6
- Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen, sivulla 10
- Itsepalveluportaali, sivulla 12
- Painikkeet ja laitteisto, sivulla 14
- Virtavaatimukset, sivulla 20
- Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset, sivulla 20
- Energiansäästö, sivulla 20
- Lisäohjeita ja -tietoja , sivulla 21

Cisco IP -puhelinten 7800-sarja

Cisco IP -puhelimet 7811, 7821, 7841 ja 7861 tarjoavat helpokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.

Kuva 1. Cisco IP -puhelinten 7800-sarja




Seuraavassa taulukossa ovat Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan päätoiminnot.

Taulu 1. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan päätoiminnot

Ominaisuudet	7811	7821	7841	7861
Näyttö	Harmaasävy, ei taustavaloa	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo
Linjat	1	2	4	16
Kiinteät toimintonäppäimet	8	9	9	9

Puhelimen on oltava yhdistettynä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

Kun lisää ominaisuuksia puhelimeen, jotkin ominaisuudet edellyttävät linjapainikkeen käyttöä. Kukin puhelimen painike tukee kuitenkin vain yhtä ominaisuutta (linjaa, pikavalintaa tai toimintoa). Jos puhelimen linjapainikkeet ovat jo käytössä, puhelin ei näytä lisäominaisuuksia.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversion 14.2(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavat tiedot ovat uusia tai muuttuneita laiteohjelmistoversiossa 14.2 (1).

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan uudet asetukset	Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta, sivulla 74 Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta, sivulla 74 Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa, sivulla 83 Aina päällä -tilan ottaminen käyttöön, sivulla 83

Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavat tiedot ovat uusia tai muuttuneita laiteohjelmistoversiossa 14.1 (1).

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Määritettävä viivästetty PLAR	Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella, sivulla 26
Alanumeron liikkuvuuden kirjautumisen MRA-tuki Cisco-kuulokkeilla	Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla, sivulla 11

Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Taulu 2. Uudet ja muuttuneet tiedot

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Etsintäryhmän parannukset	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 57
Cisco Headset 500 -sarjan uusi valikkoasetus	Kuulokkeiden soittoaäniasetusten muuttaminen, sivulla 81

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Kuulokepäivityksen edistymisen ilmainen	Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelinta, sivulla 81

Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.8(1) tehdyt muutokset.

Taulu 3. Cisco IP -puhelimen 7800 laiteohjelmistoversion 12.8(1) muutokset

Ominaisuus	Uusi tai muuttunut sisältö
Alanumeron liikkuvuuden sisäänkirjautumisen helpotus Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla, sivulla 11 Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin
Puhelimen tietojen siirto	Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen, sivulla 9

Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.7(1) tehdyt muutokset.

Taulu 4. Cisco IP -puhelimen 7800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.7(1)

Muutos	Päivitetty osio
Valitse-näppäimen LED-merkkivalon ja energiansäästötilan päivitys	Energiansäästö, sivulla 20 Valitse-näppäimen LED-valon poistaminen käytöstä energiansäästötilaa varten, sivulla 64
E-hook-toiminnon päivitys	EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimessa, sivulla 83
Päivitetty hakuryhmäpuhelut puheluiden hälytyksiin	Hakuryhmän puheluun vastaaminen, sivulla 32
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan laiteohjelmistoversion 1.5 muutos	
Yleiset muutokset	Tietyissä tilanteissa käyttäjät, jotka ovat soittaneet varattuna olleeseen numeron, ovat saattaneet kuulla uudelleenjärjestelyään. Tässä versiossa käyttäjä kuulee varattu-äänen. Uusi osio Puhelimen kuvakkeet, sivulla 18

Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.6(1) tehdyt muutokset.

Taulu 5. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.6(1)

Muutos	Päivitetty osio
Lisätty osio verkkoyhteyden jakamisesta puhelimen ja tietokoneen välillä.	Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä, sivulla 8

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot

Kaikki viittaukset Cisco Unified Communications Manager -dokumentaatioon on päivitetty tukemaan kaikkia Cisco Unified Communications Manager -julkaisuersioita.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1)SR3 tehdyt muutokset.

Taulu 6. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.5(1)SR3 varten.

Muutos	Päivitetty osio
Lisätty tuki kuulokeasetusten palautukselle	Cisco-kuulokkeiden asetusten palauttaminen puhelimella, sivulla 81
Uusi aihe	Puhelimen näppäimistön merkit, sivulla 16
Uusi aihe	Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä, sivulla 8

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1. Laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1 on siirretty ja laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa ne.

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Kaikki viittaukset Cisco Unified Communications Manager -dokumentaatioon on päivitetty tukemaan kaikkia Cisco Unified Communications Manager -julkaisuersioita.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1)SR1 tehdyt muutokset.

Taulu 7. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.5(1)SR1 varten.

Muutos	Päivitetty osio
Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla	Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla, sivulla 8
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 monitoimijalusta	Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta, sivulla 74

Laiteohjelmistoversion 12.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Kaikki viittaukset Cisco Unified Communications Manager -dokumentaatioon on päivitetty tukemaan kaikkia Cisco Unified Communications Manager -julkaisuersioita.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1) tehdyt muutokset.

Taulu 8. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.5(1) varten.

Muutos	Päivitetty osio
Cisco Unified Communications Manager Expressin kuiskaushaku	Sisäpuhelut, sivulla 42
Poista kuuloke käytöstä, niin äänipolku voidaan säilyttää kuulokkeessa	Äänipolkuvalinta, sivulla 25
Cisco-kuulokkeet 561 ja 562	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 69

Laiteohjelmistoversion 12.1(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.1(1)SR1 ei edellyttänyt päivityksiä.

Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.1(1) tehdyt muutokset.

Taulu 9. Cisco IP -puhelimien 7800-sarjan käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.1(1) varten.

Muutos	Päivitetty osio
Päivitetty Cisco-kuulokkeille 531 ja Cisco-kuulokkeille 532.	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 69

Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.0(1) ei edellyttänyt päivityksiä.

Laiteohjelmistoversion 11.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 11.7(1) ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversion 11.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 11.5(1)SR1 tehdyt muutokset.

Taulu 10. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 11.5(1)SR1 varten.

Muutos	Päivitetty osio
MLPP- ja Ei saa häiritä -tuki päivitetty	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 31 Priorisoidut puhelut, sivulla 43 Etusijapuheluun vastaaminen, sivulla 45

Laiteohjelmistoversion 11.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Tämä käyttöopas on virtaviivaistettu ja jäsennelty uudelleen asiakaskokemuksen parantamiseksi. Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 11.5(1) tehdyt muutokset.

Taulu 11. Cisco IP -puhelimen 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 11.5(1) varten.

Muutos	Päivitetty osio
Seuraava osio on lisätty Puhelimen päivityksen lykkääminen -ohjeeseen	Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset, sivulla 20

Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet tiedot

Tämä käyttöopas on virtaviivaistettu ja jäsennelty uudelleen asiakaskokemuksen parantamiseksi. Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 11.0(1) tehdyt muutokset.

Taulu 12. Cisco IP -puhelimen 7800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 11.0(1) varten.

Muutos	Päivitetty osio
Seuraava osio on lisätty ongelmien raportointityökalun tukeen	Puhelimeen liittyvistä ongelmista , sivulla 23
Uusittiin seuraavat cBargen ja mukaan liittymisen kohdat	Jaetut linjat , sivulla 46
Uusittiin seuraavat Ei saa häiritä -tilaa käsittelevät kohdat	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 31

Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista järjestelmänvalvojalta.

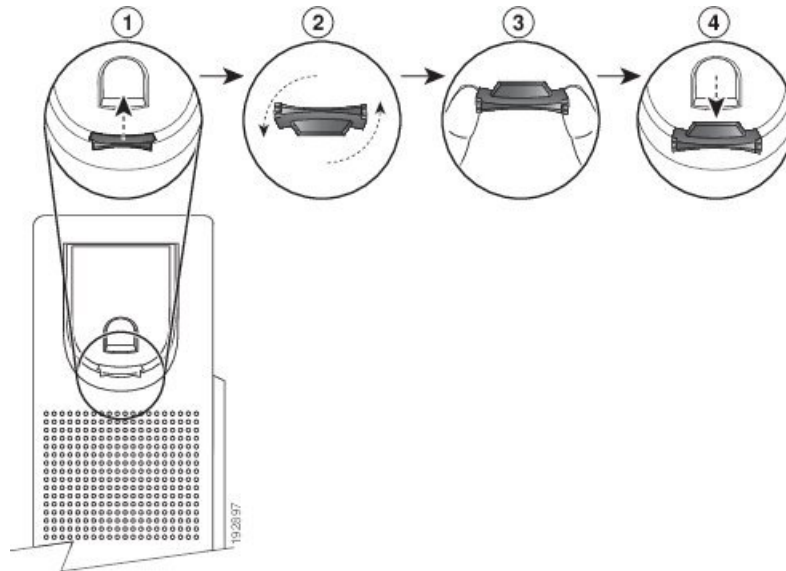
Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.

Kuva 2. Kuulokepidikkeen säätäminen



Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.
 - Vaihe 2** Kierrä kaitaletta 180 astetta.
 - Vaihe 3** Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.
 - Vaihe 4** Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.
 - Vaihe 5** Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.
-

Puhelimen katselukulman muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen (poikkeuksena Cisco IP -puhelin 7811) kulmaa ja varmistaa näin, ettei näyttö häikäise.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Katkaise puhelimen verkkoyhteys.
 - Vaihe 2** Aseta puhelin niin, että näppäimistö on työpöytää vasten.
 - Vaihe 3** Tartu jalustan reunaan toisella kädellä ja pidä toisella kädellä kiinni puhelimesta.
 - Vaihe 4** Pidä puhelinta paikallaan ja vedä jalustaa ylöspäin.
 - Vaihe 5** Käännä jalusta ympäri.
 - Vaihe 6** Paina jalusta takaisin puhelimeen niin, että se lukittuu paikoilleen.
 - Vaihe 7** Aseta puhelin oikein päin ja kytke se uudelleen verkkoon.
-

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä verkkoon.

- Langallinen verkkoyhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.

Kun puhelin on yhdistetty verkkoon, se voidaan määrittää seuraavia varten:

- Mobile and Remote Access Through Expressway – jos järjestelmänvalvoja määrittää Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimen käyttöön ja yhdistät puhelimen verkkoon, se muodostaa yhteyden Expressway-palvelimeen.

Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä

Toiminta edellyttää, että sekä puhelin että tietokone muodostavat verkkoyhteyden. Jos sinulla on vain yksi Ethernet-portti, laitteet voivat jakaa verkkoyhteyden.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava PC-portti käyttöön Cisco Unified Communications Manager -ohjelmassa, ennen kuin voit käyttää sitä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Liitä puhelimen kytkinportti lähiverkkoon Ethernet-kaapelilla.

Vaihe 2 Liitä tietokone puhelimen PC-porttiin Ethernet-kaapelilla.

Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla

Jos verkkosi on määritetty tukemaan tätä ominaisuutta, voit käyttää aktivointikoodin avulla tapahtuvaa yhteyden muodostamista yrityksen puhelinverkkoon.

Aktivointikoodin syöttäminen

Aktivointikoodeja käytetään uuden puhelimen määrittämiseen. Niitä voidaan käyttää vain kerran, ja ne vanhenevat viikon kuluttua. Ota yhteys järjestelmänvalvojaan, jos et tiedä koodiasi tai tarvitset uuden koodin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna aktivointikoodi aktivointinäytössä.

Vaihe 2 Paina **Lähetä**-painiketta.

Expressway-yhteyden muodostaminen

Jos et työskentele toimistossa, voit muodostaa yhteyden yrityksen verkkoon käyttämällä Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelinta. Koska puhelimesi TFTP-osoitetta ei ole määritetty, puhelin näyttää Tervetuloa-näytön, josta voit aloittaa kirjautumisprosessin.

Ennen aloitusta

Jos olet käyttänyt puhelinta työpaikalla tai VPN-yhteyden avulla, palauta palvelutilan asetukset ennen Expressway-yhteyden muodostamista.

Jos haluat muodostaa yhteyden Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimeen työpaikalla, käynnistä puhelin uudelleen ja paina pyydettäessä **Valitse**.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna aktivointikoodi tai palvelun toimialue **Tervetuloa**-näytössä ja paina **Jatka**-painiketta.
- Vaihe 2** Kirjoita käyttäjänimi ja salasana.
- Vaihe 3** Paina **Lähetä**-painiketta.
-

Palvelutilan muuttaminen

Kun puhelin muodostaa yhteyden aiemmin määritettyyn palvelimeen, kuulet 5 sekunnin mittaisen äänimerkin. Näyttöön tulee myös viesti-ikkuna, joka ilmoittaa, että voit vaihtaa palvelutilaksi Huron-palvelun.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Vaihda palvelutila seuraavasti:
- Paina puhelimen **Valitse**-painiketta.
 - Valitse **Asetukset > Hallinta-asetukset > Palauta asetukset > Palvelutila**.
- Puhelin katkaisee VPN-yhteyden ja käynnistyy uudelleen.
- Vaihe 2** Ota käyttöön Huron-palvelu painamalla **Palauta**-painiketta.
- Vaihe 3** Säilytä aiempi palvelu valitsemalla **Peruuta**.
-

Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen

Voit vaihtaa puhelimen mallin. Tällaiselle muutokselle on useita mahdollisia syitä, kuten esimerkiksi seuraavat:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) on päivitetty ohjelmistoversioon, joka ei tue nykyistä puhelinmallia.
- Haluat vaihtaa puhelinmallin toiseen malliin.
- Puhelin on korjattava tai vaihdettava.

Rajoitus: jos vanhassa puhelimessa on enemmän linjoja tai linjanäppäimiä kuin uudessa puhelimessa, uuteen puhelimeen ei määritetä lisälinjoja tai -linjanäppäimiä.

Puhelin käynnistyy uudelleen, kun määrittelyt on tehty.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on määritettävä Cisco Unified Communications Manager, jotta puhelimen siirto voidaan ottaa käyttöön.

Uusi puhelin ei saa olla yhdistettynä verkkoon tai määritetty aiemmin.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Katkaise virta vanhasta puhelimesta.
 - Vaihe 2** Kytke virta uuteen puhelimeen.
 - Vaihe 3** Anna aktivointikoodisi, jos sitä kysytään.
 - Vaihe 4** Valitse **Korvaa aiempi puhelin**.
 - Vaihe 5** Anna vanhan puhelimen ensisijainen alanumero.
 - Vaihe 6** Jos vanhalle puhelimelle oli määritetty PIN-koodi, anna PIN-koodi.
 - Vaihe 7** Paina **Lähetä**-painiketta.
 - Vaihe 8** Jos käytössäsi on useita laitteita, valitse korvattava laite luettelosta ja paina sitten **Jatka**.
-

Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen

Sinun on ehkä aktivoitava puhelimesi tai kirjauduttava siihen. Kun puhelin aktivoidaan, se yhdistetään puhelunhallintajärjestelmään. Aktivointi on tehtävä vain kerran. Saat kirjautumisessa ja aktivoinnissa käytettävät tunnistetiedot järjestelmänvalvojalta.

Kirjautuminen puhelimeen

Ennen aloitusta

Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi tai salasana järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna käyttäjätunnukseksi **Käyttäjätunnus**-kenttään.
 - Vaihe 2** Anna PIN-koodi tai salasana **PIN**- tai **Salasana**-kenttään ja valitse sitten **Lähetä**.
-

Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta

Cisco Extension Mobility toiminnon avulla voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut, uusi puhelin ottaa käyttöön käyttäjäprofiilisi asetukset, mukaan lukien puhelinlinjat, toiminnot, palvelut ja verkkopohjaiset asetukset. Järjestelmänvalvoja määrittää Cisco Extension Mobility -palvelun asetukset puolestasi.

Ennen aloitusta


Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Extension Mobility** (nimi voi vaihdella).
 - Vaihe 3** Syötä käyttäjätunnus ja PIN-koodi.
 - Vaihe 4** Valitse laiteprofiili, jos järjestelmä pyytää sitä.
-

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimesta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Extension Mobility**.
 - Vaihe 3** Kirjaudu ulos valitsemalla **Kyllä**.
-

Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla

Cisco Extension Mobility toiminnon avulla voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut, uusi puhelin ottaa käyttöön käyttäjäprofiilisi asetukset, mukaan lukien puhelinlinjat, toiminnot, palvelut ja verkkopohjaiset asetukset. Järjestelmänvalvoja määrittää Cisco Extension Mobility -palvelun asetukset puolestasi.

Kuulokekirjautumista tuetaan Mobile and Remote Access (MRA) -tekniikan avulla.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja kytketään jonkun muun puhelimeen. Kuulokkeet on kytkettävä Y-kaapelilla, jotta tätä toimintoa voi käyttää.

Jos kuulokkeita ei ole liitetty käyttäjätunnukseesi, puhelin saattaa pyytää tämän toiminnon ensimmäisellä suorituskerralla liittämään kuulokkeet ja tunnuksesi, ja Cisco Unified Communications Manager liittää kuulokkeet käyttäjätietoihisi. Kehote määräytyy puhelimen määritysasetusten mukaan. Kun kuulokkeet on liitetty tunnukseesi, puhelin noutaa käyttäjätunnukseesi kuulokkeiden sarjanumeron perusteella ja näyttää tunnuksesi Extension Mobility -kirjautumisruudussa.



Huomautus Liittämistä ei voi tehdä, kun kuulokkeiden päivitys on kesken tai puhelu on käynnissä. Odota, että päivitys valmistuu tai puhelu päättyy, ennen kuin teet nämä toimenpiteet.

Jos irrotat kuulokkeet tai USB-sovittimen, sinut kirjataan ulos Extension Mobilitysta hetken kuluttua, ellei vahvista uloskirjautumista heti.

Sinut kirjataan myös automaattisesti ulos alanumeron liikkuvuustoiminnosta ennalta määritetyn toimettomuusajan täytyttyä.

Ennen aloitusta

Kuulokkeiden laiteohjelmiston päivitys ei saa olla käynnissä.

Puhelimen on oltava vapaana.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet puhelimeen.
 - Vaihe 2** Jos näkyviin tulee kehote kuulokkeiden liittämistä käyttäjätietoihisi, anna käyttäjätunnuksesi ja PIN-koodisi. Jos kuulokkeet on jo liitetty toiseen käyttäjään, voit kirjata käyttäjän ulos valitsemalla **Kyllä**.
 - Vaihe 3** Voit syöttää käyttäjätunnuksesi ja PIN-koodisi alanumeron liikkuvuusnäytössä. Kun olet tehnyt sen, paina **Lähetä**-painiketta.
 - Vaihe 4** Valitse laiteprofiili, jos järjestelmä pyytää sitä.
 - Vaihe 5** Kun olet valmis, kytke kuulokkeet irti.
 - Vaihe 6** Valitse **Kirjautu ulos**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin](#)

Itsepalveluportaali

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia itsepalveluportaalin verkkosivustossa, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Itsepalveluportaali on osa organisaation Cisco Unified Communications Manager -ratkaisua.

Järjestelmänvalvoja antaa itsepalveluportaalin URL-osoitteen ja käyttäjätunnuksen sekä salasanan.

Itsepalveluportaalissa voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.
- Puhelinalveluja ovat erityiset puhelintoiminnot, verkkodata ja verkkopohjaiset tiedot (kuten pörssikurssit ja elokuvalistat). Itsepalveluportaalissa tilataan puhelinalvelu, jotta sitä voi käyttää puhelimesta.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää itsepalveluportaalissa. Lisätietoja on puhelunhallintajärjestelmän itsepalveluportaalia koskevissa ohjeissa.

Taulu 13. Itsepalveluportaalin käytävissä olevat ominaisuudet

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Määritä numero, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Määritä itsepalveluportaalin soitonsiirron lisätoimintoja, kuten se, miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Lisäpuhelimet	Määritä lisäpuhelimia, kuten matkapuhelimesi, joita haluat käyttää puhelujen soittamiseen ja vastaanottamiseen käyttämällä pöytäpuhelimien hakemistonumeroita. Voit myös määrittää estettyjä ja ensisijaisia yhteyshenkilöitä, jos haluat rajoittaa tai sallia tiettyjen numeroiden lähettämisen matkapuhelimeesi. Kun määrität lisäpuhelimia, voit myös määrittää seuraavat ominaisuudet: <ul style="list-style-type: none"> Tavoittaminen yhdestä numerosta – Määritä, soiko pöytäpuhelimeen saapuva puhelu myös lisäpuhelimessa. Mobiilipuhelut – Jos lisäpuhelin on matkapuhelin, voit määrittää sen niin, että voit siirtää matkapuhelimen puhelut pöytäpuhelimeen ja pöytäpuhelimien puhelut matkapuhelimeen.
Pikavalinta	Määritä puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit soittaa nopeasti tietyille henkilöille.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla](#), sivulla 47

[Pikavalinta](#), sivulla 27

[Soitonsiirto](#), sivulla 38

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimesta, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.

- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut](#), sivulla 29

[Puhelimen näppäimistön merkit](#), sivulla 16

Painikkeet ja laitteisto

Cisco IP -puhelinten 7800-sarjassa on kaksi erilaista laitteistotyyppiä:







- Cisco IP -puhelin 7811 – Näytön kummallakaan puolella ei ole painikkeita.
- Cisco IP -puhelin 7821 – Näytön vasemmalla puolella on kaksi painiketta.
- Cisco IP -puhelin 7841 – Näytön kummallakin puolella on kaksi painiketta.
- Cisco IP -puhelin 7861 – Puhelimen oikealla reunalla on 16 painiketta.

Kuva 3. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan painikkeet ja ominaisuudet



Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan painikkeet ja osat.

Taulu 14. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan painikkeet ja ominaisuudet

1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	 : Puhelinlinjojen, toimintojen ja puhelujen hallinta. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 17 . Cisco IP -puhelimessa 7811 ei ole ohjelmoitavia toimintopainikkeita eikä linjapainikkeita.
3	Toimintonäppäimet	 : Toimintojen ja palvelujen käyttö. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 17 .
4	Navigointipainikkeet	Navigointipainikkeet ja Valitse -painike muodostavat  . Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.
5	Pito/Jatka, Neuvottelu ja Siirrä	Pito/Jatka  : Aktiivisen puhelun asettaminen pitoon ja pidossa olevan puhelun jatkaminen. Neuvottelu  Voit luoda neuvottelupuhelun. Siirrä  Voit siirtää puhelun.

6	Kaiutinpuhelin, Mykistä ja Kuulokkeet	<p>Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo. Jos haluat pysyä kuuloketilassa, voit nostaa kuulokkeen tai valita Kaiutinpuhelin .</p> <p>Cisco IP -puhelimessa 7811 ei ole Kuulokkeet-painiketta.</p>
7	Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit	<p>Yhteystiedot  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa.</p> <p>Sovellukset  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja.</p> <p>Viestit  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.</p>
8	Äänvoimakkuus-painike	 <p>Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).</p>

Puhelimen näppäimistön merkit

Puhelimen näppäimistöllä voit syöttää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Kirjaimet ja numerot kirjoitetaan näppäimillä **kaksi (2)** – **yhdeksän (9)**. Erikoismerkit syötetään näppäimillä **yksi (1)**, **nolla (0)**, **tähti (*)** ja **ruutu (#)**. Seuraavassa taulukossa on eritelty kunkin näppäimen erikoismerkit englanninkielisessä puhelimessa. Muilla kielialueilla on omat merkinsä.

Taulu 15. Näppäimistön erikoismerkit

Näppäimistön näppäin	Erikoismerkit
Yksi (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nolla (0)	(välilyönti) , ! ^ ' "
Tähti (*)	+ * ~ ` < >
Ruutu (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja kentästä toiseen navigointipainikkeen ulkorenaan avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.









Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Näytön molemmissa reunassa olevien toiminto- ja linjapainikkeiden avulla voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja.
 - Toimintopainikkeet – Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
 - Linjanäppäimet – Voit vastata puheluun tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Kun linjalla ei ole aktiivista puhelua, voit käyttää muita puhelimen toimintoja, kuten vastaamattomien puhelujen näyttöä.

Toimintopainikkeiden ja linjanäppäinten värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

-  Tasainen vihreä – aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu.
-  Vihreä vilkkuva merkkivalo – pidossa oleva puhelu
-  Tasainen keltainen merkkivalo – yksityisyystoiminto on käytössä, yksisuuntainen sisäpuhelu on käynnissä tai olet kirjautunut hakuryhmään.
-  Vilkkuva keltainen merkkivalo – saapuva puhelu tai palautettava puhelu.
-  Tasainen punainen merkkivalo – etälinja on käytössä (jaettu linja tai linjatila) tai Ei saa häiritä (ESH) -tila on käytössä.
-  Vilkkuva punainen merkkivalo – etälinja on pidossa

Järjestelmänvalvoja voi määrittää joitakin lisätoimintoja toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

Kuva 4. Cisco IP -puhelimen 7800 näyttö



Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco IP -puhelimen näytön osat.

Taulu 16. Cisco IP -puhelimen näytön tiedot






1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen kuvakkeet



Puhelimen ruudussa näkyy monia kuvakkeita. Tässä osiossa on kuvat yleisimmistä kuvakkeista.

Kuvakkeet ovat ruudun mukaan joko värillisiä tai harmaasävyisiä.




Linjat

Kuvake	Kuvaus
	Linjan/hakemiston numero
	Pikavalinta
	Sisäpuhelin
	Pidossa oleva puhelu
	Aktiivinen puhelu

Jaetut linjat

Kuvake	Kuvaus
	Saapuva puhelu jaetulla linjalla.
	Jaettu linja on aktiivisena toisen käyttäjän käytössä.

Viimeaikaiset

Kuvake	Kuvaus
	Saapuva puhelu
	Lähtevä puhelu
	Ei-vastattu puhelu

Puhelimen näytön puhdistaminen**Toimintasarja**

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot:

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelininlinjan kuvakkeita. Puhelimen määritysten mukaan käytössäsi voi olla jopa 16 linjaa.
- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään neljää yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puhelusta on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

Virtavaatimukset

Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan kanssa on käytettävä seuraavia Ciscon hyväksymiä virtasovittimia:

- Pihhong-sovitin (PSC18U-480); luokitus: 48 VDC 0,38 A
- Delta-sovitin (EADP-18VB B); luokitus: 48 VDC 0,375 A

Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset

Puhelimeen on asennettu valmiiksi laiteohjelmisto, joka on suunniteltu puhelunhallintajärjestelmää varten.

Aika ajoin järjestelmänvalvoja päivittää puhelimen laiteohjelmiston. Päivitys suoritetaan puhelimen ollessa käyttämättömänä, koska puhelin palautetaan käyttämään uutta laiteohjelmistoa.

Puhelimen päivityksen lykkääminen

Kun uusi laiteohjelmisto on saatavilla, puhelimesta näkyy **Valmis päivitykseen** -ikkuna ja laskuri aloittaa 15 sekunnin laskennan. Jos et tee mitään, päivitys suoritetaan.

Voit lykätä laiteohjelmiston päivitystä yhden tunnin 11 kertaa. Päivitystä lykätään myös, jos soitat tai vastaanotat puhelun.


Toimintasarja

Lykkää puhelimen päivitystä valitsemalla **Lykkää**.

Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen

Voit puhelimen laiteohjelmistopäivityksen aikana seurata päivityksen edistymistä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Puhelintiedot > Näytä tiedot**.
 - Vaihe 3** Valitse **Poistu**.
-

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä seuraavilla asetuksilla:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.
- Voit hallita taustavaloa.
- Power Save Plus – Puhelimen näyttö sammuu tai kirkastuu työaikataulusi mukaan. Jos työaikoihin tai työpäiviin tulee muutoksia, pyydä järjestelmänvalvojaa määrittämään puhelin uudelleen.

Järjestelmänvalvoja voi esimerkiksi määrittää puhelimen hälyttämään 10 minuuttia ennen kuin virta katkaistaan. Saat viestin, joka ilmoittaa, että puhelimesi sammuu pian, ja saat ilmoitukset seuraavin aikavälein:

- neljä äänimerkkiä 10 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 7 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 4 minuuttia ennen sammutusta
- 15 äänimerkkiä 30 sekuntia ennen sammutusta.

Jos puhelin on aktiivinen, se odottaa, kunnes puhelin on ollut käyttämättömänä tietyn aikaa, ennen kuin se ilmoittaa virrankatkaisusta.

Cisco IP -puhelin 7811 ei tue Virransäästö- tai Power Save Plus -tilaa.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen näytön taustavalon säätäminen](#), sivulla 64

Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelin sammuu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä ja **Valitse**-painike palaa.

Toimintasarja

Aktivoi puhelin painamalla **Valitse**.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelimet sisältävät helppokäyttötoimintoja näkövammaisille, sokeille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille.

Tietoja puhelinten helppokäyttötoiminnoista on osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Lisätietoja helppokäyttöisyydestä on myös Ciscon verkkosivuilla:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen issa

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Puhelintiedot**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Voit tarkastella aktiivisen latauksen tietoja valitsemalla **Näytä tiedot**.

Vaihe 4 Valitse **Poistu**.

Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen

Järjestelmänvalvoja voi väliaikaisesti määrittää puhelimeesi laaturaportointityökalun (QRT), joka auttaa puhelimen toimintaan liittyvien ongelmien vianmäärityksessä. Jos puhelimen asetuksissa on niin määritetty, voit QRT-näppäimen avulla

- raportoida välittömästi meneillään olevan puhelun ääneen liittyvistä ongelmista
- valita luokkaluettelosta yleisen ongelman ja valita syykoodit.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Ilmoita laatu**.
- Vaihe 2** Vieritä luetteloa ja valitse kohde, joka vastaa parhaiten havaitsemaasi ongelmaa.
- Vaihe 3** Lähetä tietoja järjestelmänvalvojalle painamalla **Valitse**-toimintonäppäintä.
-

Puhelimeen liittyvistä ongelmista

Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle. Jos saat ilmoituksen PRT-lähetysten epäonnistumisesta, ongelmaraportti tallennetaan puhelimeen ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Puhelintiedot > Ilmoita**.
- Vaihe 3** Määritä ongelman ilmenemisajankohta Ongelman päivämäärä- ja Ongelman kellonaika -kenttiin.
- Vaihe 4** Valitse **Ongelman kuvaus**.
- Vaihe 5** Valitse kuvaus näkyvissä olevasta luettelosta ja paina **Lähetä**.
-

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuajana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).







LUKU 2

Puhelut



- Äänipolkuvalinta, sivulla 25
- Puheluiden soittaminen, sivulla 26
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 30
- Puhelun mykistäminen, sivulla 34
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 34
- Soitonsiirto, sivulla 38
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 38
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 40
- Sisäpuhelut, sivulla 42
- Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen, sivulla 43
- Priorisoidut puhelut, sivulla 43
- Linjojen käyttäminen, sivulla 45
- Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla, sivulla 47
- Puheposti, sivulla 49

Äänipolkuvalinta

Kun soitat tai vastaanotat puhelun, äänipolku siirtyy viimeiseen käyttämäsi laitteeseen, joka voi olla luuri, kuuloke tai kaiutinpuhelin. Seuraavassa kuvataan kukin tilanne:

- Nosta luuri, kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, jolloin kaikki puhelut ohjataan luuriin, kunnes valitset **Kuulokkeet**  tai **Kaiutinpuhelin** .
- Valitse **Kuulokkeet** , kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, niin kaikki puhelut ohjataan kuulokkeisiin, kunnes nostat luurin tai valitset **Kaiutinpuhelin** .

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt kuulokkeet puhelimesi äänipoluksi, voit käyttää kuulokkeita poistamalla luurin käytöstä. Se sopii kelle tahansa, joka kokee kuulokkeet mukavammiksi käyttää. Sinun täytyy kuitenkin valita **Kuulokkeet** ensimmäisellä kerralla, kun soitat tai vastaanotat puhelun.

- Valitse **Kaiutinpuhelin** , kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, niin kaikki puhelut ohjataan kaiutinpuhelimeen, kunnes nostat luurin tai valitset **Kuulokkeet** .

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Toimintasarja

Anna numero ja nosta kuuloke.

Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella

Joillakin työpaikoilla on puhelin, joka on tarkoitettu hätäpuheluihin tai kuumaksi linjaksi. Nämä puhelimet soittavat automaattisesti määrättyyn numeroon, kun kuuloke nostetaan. Niitä käytetään yleisesti hisseissä, hoteleiden auloissa ja vartijakopeissa. Tällaisissa pikayhteyspuhelimissa ei tyypillisesti voi valita numeroa. Ne ovat määrättyyn tarkoitukseen käytettäviä puhelimia, joilla soitetaan johonkin yksittäiseen puhelinnumeroon. Jotkin pikayhteyspuhelimet sallivat kuitenkin puhelun soittamisen. Jos tämä toiminto on määritetty, sinulla on 15 sekuntia aikaa soittaa puhelu. Muussa tapauksessa puhelu soitetaan automaattisesti pikayhteysnumeroon.


Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta puhelimen kuuloke ja odota, että puhelin hälyttää.
Vaihe 2 (Valinnainen) Valitse puhelinnumero.
-

Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiutinpuhelimella. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.


Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse numero näppäimistöllä.
Vaihe 2 Paina **Kaiutinpuhelin**  -painiketta.
-

Puhelun soittaminen standardikuulokkeilla

Kuulokkeiden avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet.
- Vaihe 2** Valitse numero näppäimistöllä.
- Vaihe 3** Paina **Kuulokkeet**  -painiketta.
-

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintasarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Valitse linja.
- Vaihe 2** Paina **Toista**.
-

Pikavalinta

Jos soitat usein tietyille henkilöille, voit määrittää näille puhelinnumeroille painikkeita tai koodeja. Ennen kuin voit käyttää puhelimen pikavalintatoimintoja, määritä pikavalinnan asetukset itsepalveluportaalissa.

Määritettyjen asetusten mukaan puhelin voi tukea seuraavia toimintoja:

- Pikavalintapainikkeet – Voit valita puhelinnumeron painamalla pikavalinnaksi määritettyä linjapainiketta.
- Pikavalintakoodit – Voit valita puhelinnumeron näppäilemällä määritetyn koodin.

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 13

Soittaminen pöytäpuhelimien pikavalintapainiketta

Kussakin puhelinmallissa on tietty määrä linjoja käytettävissä puhelintoimintoja varten. Kukin toiminto edellyttää yhtä toimivaa linjaa, joten kaikki linjat eivät ole käytettävissä pikavalintoja varten. Joitakin linjoista voi käyttää myös muihin toimintoihin. Jos lisää enemmän pikavalintanumeroita kuin linjoja on käytettävissä, ylimääräiset pikavalintanumerot eivät näy puhelimesta.

Jos esimerkiksi lisää 10 pikavalintanumeroa mutta puhelimesta on vain seitsemän linjaa vapaana, puhelimesta näkyy vain seitsemän pikavalintanumeroa.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Cisco IP -puhelinien 7800-sarjan puhelimissa voit tarkastaa pikavalintanumerot navigointipainikkeiden avulla. Voit selata pikavalintanumeroita painamalla ylös- ja alas-painikkeita ja sitten valita pikavalintanumeron. Tällöin näet myös pikavalintanumerot, jotka eivät näy puhelimen näytössä.

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit itsepalveluportaalissa.

Toimintosarja

Paina pikavalintapainiketta .

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit itsepalveluportaalissa.

Toimintosarja

Anna pikavalintakoodi ja paina **Pikavalinta**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Puhelun soittaminen pikavalintapainikkeella

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodeja omaan luetteloon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Pikavalinta**-painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat**.
 - Vaihe 4** Valitse pikavalintakoodi ja paina sitten **Soita**-toimintonäppäintä.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle](#), sivulla 53

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.
- Vaihe 2** Anna puhelinnumero.
- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetään automaattisesti.
-

Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset

Jos soitat puhelun, mutta linja on varattu tai henkilö ei vastaa, voit määrittää puhelimeesi ilmoittamaan erityisellä soittoaänellä ja viestillä, kun henkilö on tavoitettavissa.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **Takaisinsoitto**-painiketta, kun kuulet varattu-äänen tai soittoaänen.
- Vaihe 2** Poistu vahvistusnäytöstä valitsemalla **Poistu**.
- Vaihe 3** Kun puhelin ilmoittaa, että vastaanottaja on tavoitettavissa, ja näet viestin, voit soittaa uudelleen valitsemalla **Puhelu**.
-

Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut

Järjestelmävalvoja saattaa edellyttää laskutuskoodin tai tarkistuskoodin (tai molempien) antamista puhelinnumeron valitsemisen jälkeen. Laskutuskoodia, jota kutsutaan myös asiakasasiakoodiksi, käytetään laskenta- tai laskutustarkoituksiin. Tarkistuskoodilla, jota kutsutaan myös pakolliseksi tarkistuskoodiksi, hallitaan soittamista tiettyihin puhelinnumeroihin.

Jos laskutuskoodi tarvitaan, puhelin näyttää viestin Anna asiakasasiakoodi, valitun numeron näyttö muuttuu muotoon "*****" ja kuulet erityisen äänimerkin.

Jos tarkistuskoodi tarvitaan, puhelimesta näkyy viesti Anna tarkistuskoodi, valitun numeron näyttö muuttuu muotoon "*****" ja kuulet erityisen äänimerkin. Turvallisuussyistä puhelin näyttää "*" -merkin valitun numeron sijaan.

Jos soittaminen edellyttää sekä laskutus- että tarkistuskoodia, tarkistuskoodi pyydetään ensimmäisenä. Tämän jälkeen puhelin kysyy laskutuskoodia.

Asiaan liittyviä aiheita

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 13

Turvalliset puhelut

Järjestelmänvalvoja voi suojata puhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Kun puhelimesta näkyy lukkokuva puhelun aikana, puhelu on suojattu. Puhelimen määritysten mukaan sinun on ehkä kirjauduttava puhelimeen puhelun soittamista tai ennen suojausäänimerkin toistamista puhelimen kuulokkeessa.

Puheluihin vastaaminen

Cisco-puhelimesi toimii aivan kuten normaali puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintosarja

Kun puhelin soi, vastaa puheluun painamalla välkkyvää linjapainiketta.

Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja linjapainike vilkkuu.

Cisco IP -puhelin 7811 ei tue odottavia puheluita.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään (jos se on määritetty) tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon. Jos tätä määritystä ei ole tehty, puhelu hylätään ja soittaja kuulee varattu-äänän.

Toimintosarja

Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.

- Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi.

Kun otat Ei saa häiritä -tilan käyttöön, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun otat ESH-tilan käyttöön, se koskee puhelimen kaikkia linjoja. Sisäpuhelut ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Jos MLPP on käytössä puhelimessa, ensisijaiset puhelut soitetaan erikoissoittoäänellä, vaikka Ei saa häiritä -tila olisi käytössä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön valitsemalla **Ei saa häiritä**.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä valitsemalla **Ei saa häiritä** uudelleen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluuun, joka soi kollegasi puhelimessa. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluuun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluuun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluuja, vastaat puheluuun, joka on soinut pisimpään.

Toimintosarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimeesi.

Vaihe 3 Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Toisen ryhmän puheluuun vastaaminen (ryhmäpoiminta)

Ryhmäpoiminnan avulla voit vastata puheluuun puhelimella, joka on oman poimintaryhmäsi ulkopuolella. Voit poimia puhelun käyttämällä ryhmäpoimintanumeroa tai soivan puhelinlinjan numeroa.

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Valitse **Ryhmäpoiminta**.

Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- Anna sen puhelinlinjan numero, jossa poimittava puhelu sijaitsee.
Jos puhelu soi linjalla 12345, näppäile **12345**.
- Anna ryhmäpoimintanumero.
- Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero. Navigointipainikkeilla voit siirtyä ylös- ja alaspäin Pikavalinta-ikkunassa ja valita pikavalintanumeron.

Vaihe 4 Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat vastata poimintaryhmän tai puhelimeesi liitetyn ryhmän puheluun.

Vaihe 3 Jos puhelu soi, yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Hakuryhmän puheluun vastaaminen

Hakuryhmien avulla paljon puheluita vastaanottavat organisaatiot voivat jakaa puhelukuormaa. Järjestelmävalvoja määrittää hakemistonumeroja sisältävän hakuryhmän. Puhelimet hälyttävät järjestelmävalvojan hakuryhmälle määrittämän etsintäjärjestyksen mukaisesti. Jos olet hakuryhmän jäsen, kirjaudu hakuryhmään, kun haluat vastaanottaa puheluita. Vastaavasti sinun on kirjauduttava ulos hakuryhmästä, jos et halua, että puhelut soivat puhelimesi.

Saatat nähdä seuraavat tiedot puhelun hälytyksessä sen mukaan, kuinka hakuryhmät on määritetty:

- Puhelun vastaanottava linja.
- Saapuvan puhelun luettelonumero.
- Hakuryhmän nimi tai Pilot-numero.

Ennen aloitusta

Sinun kirjauduttava hakuryhmään, ennen kuin voit vastaanottaa hakuryhmän puheluita.

Toimintasarja

Kun hakuryhmän puhelu soi puhelimessasi, vastaa puheluun.

Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Kirjaudu ulos hakuryhmästä lopettaaksesi ryhmän puheluiden vastaanottamisen. Voit edelleen vastaanottaa sinulle suoraan soitetut puhelut.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kirjaudu valitsemalla **Hakuryhmä**.
- Vaihe 2** Kirjaudu ulos valitsemalla **Hakuryhmä** uudelleen.
-

Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen

Voit tarkistaa hakuryhmän jonon tilan jonotilastosta. Jonon tilanäytössä on seuraavat tiedot:

- hakuryhmän käyttämä puhelinnumero
- kussakin hakuryhmän jonossa olevien soittajien määrä
- pisin odotusaika.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Jonotila**-painiketta.
- Vaihe 2** Päivitä tilastot painamalla **Päivitä**-painiketta.
- Vaihe 3** Valitse **Poistu**.
-

Puheluihin vastaaminen automaattisesti


Jos puhelin on määritetty vastaamaan puheluihin automaattisesti, sinun ei tarvitse tehdä mitään puhelimen soidessa. Yhden soiton jälkeen puhelu yhdistetään automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta.

Jos haluat mieluummin vastata puheluihin kuulokkeilla, asenna kuulokkeet etukäteen.

Cisco IP -puhelin 7811 ei tue kuulokkeita.

Jos vastaat puheluihin automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta, ja siirrät puhelun kuulokkeisiin, seuraavaan saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti kuulokkeiden kautta. Jos vastaat puheluihin automaattisesti kuulokkeiden kautta, ja siirrät puhelun kaiutinpuhelimeen, seuraavaan saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta. Automaattinen vastaustoiminto varmistaa, että puheluihin vastataan. Se ei vaihda edelliseen puheluun käyttämäsi sijaintia.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet puhelimeen.
- Vaihe 2** Varmista, että **Kuulokkeet**-painikkeessa  palaa valo.
- Vaihe 3** Kun puhelin vastaa saapuvaan puheluun automaattisesti, aloita keskustelu soittajan kanssa puhumalla kuulokkeisiin.
- Kun et halua enää käyttää kuulokkeita, voit poistua kuuloketilasta nostamalla luurin.
-

Epäilyttävän puhelun jäljittäminen

Jos vastaanotat häiritseviä tai ilkivaltaisia puheluita, voit ilmoittaa niistä järjestelmänvalvojalle käyttämällä vahingollisten puheluiden tunnistamista. Puhelin lähettää järjestelmänvalvojalle äänettömän ilmoitusviestin, joka sisältää puhelun tiedot.

Toimintasarja

Valitse **Jäljitys**.

Puhelun mykistäminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Mykistä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-

Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Toimintosarja

Vaihe 1

Paina **Pito** .

Vaihe 2

Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito** uudelleen.

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Kun olet jättänyt puhelun pitoon liian pitkäksi aikaa, puhelin ilmaisee tämän seuraavilla tavoilla:

- yksittäinen soittoääni tasaisin väliajoin
- vilkkuva keltainen linjapainike
- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.

Toimintosarja

Paina vilkkuvaa keltaista linjapainiketta tai **Vastaa**, jos haluat jatkaa pidossa olevaa puhelua.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Toimintosarja

Vaihda pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen Cisco IP -puhelimessa 7811

Cisco IP -puhelimessa 7811 ei ole linjapainikkeita. Jos sinulla on yksi aktiivinen ja yksi pidossa oleva puhelu, näet **Vaihda**-toimintonäppäimen. Jos puheluja on enemmän kuin kaksi, näet **Puhelut**-toimintonäppäimen.

Toimintosarja

Valitse **Vaihda** tai **Puhelut**.

Puhelun asettaminen parkkiin

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Puhelun voi asettaa parkkiin kahdella tavalla: puheluparkki ja ohjattu puheluparkki. Puhelimessa on käytettävissä vain yhden tyyppinen puheluparkki.

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Parkki**-painiketta ja katkaise sitten puhelu.

Vaihe 2 (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka on vastattava puheluun.

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit määrittää puheluparkin kahdella eri tavalla:

- Parkkiin asetettu puhelu näkyy puhelimessa, josta käyttäjä voi poimia sen.
- Käyttäjän on valittava näytetty numero, jotta hän voi poimia puhelun.

Voit ottaa toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä määrittämällä Cisco Unified Communications Managerissa erillisen yhden linjan puheluparkille. Toiminto on oletusarvoisesti käytössä.

Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Toimintasarja

Nouda puhelu antamalla numero, johon puhelu on asetettu parkkiin.

Puhelun asettaminen pitoon avustettuun ohjattuun parkkiin

Voit asettaa aktiivisen puhelun erityiseen puheluparkkinumeroon ja noutaa puhelun parkista. Kun käytät avustettua ohjattua puheluparkkia, voit asettaa aktiivisen puhelun parkkiin painamalla painiketta. Järjestelmänvalvoja määrittää painikkeen lyhtyvalintalinjaksi. Kun tämän tyyppinen ohjattu puheluparkki on käytössä, voit valvoa linjan tilaa (käytössä tai vapaana) tarkkailemalla linjan tilailmaisimia.

Toimintosarja

Paina vapaana olevan linjan **Ohjattu puheluparkki (BLF)** -painiketta, kun haluat käyttää avustettua ohjattua puheluparkkia.

Pidossa olevan puhelun noutaminen avustetusta ohjatusta parkista


Toimintosarja

Valitse **Ohjattu puheluparkki (BLF)**.

Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin

Voit asettaa aktiivisen puhelun erityiseen puheluparkkinumeroon ja noutaa puhelun parkista. Kun käytät manuaalista ohjattua parkkia, siirät aktiivisen puhelun järjestelmänvalvojan määrittämään ohjattuun puheluparkkinumeroon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Siirrä** .
- Vaihe 2** Pakollinen: Anna ohjattu puheluparkkinumero.
- Vaihe 3** Pakollinen: Aseta puhelu parkkiin painamalla **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista

Voit poimia puhelun, joka on asetettu erityiseen puheluparkkinumeroon.

Ennen aloitusta

Tarvitset ohjatun parkin numeron ja parkista noutamisen etuliitteen.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse parkista noutamisen etuliite.

Vaihe 2 Valitse ohjatun parkin numero.

Soitonsiirto

Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Voit siirtää puhelut kahdella tavalla:

- kaikkien puhelujen siirtäminen
- puhelujen siirtäminen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun puhelin on varattu tai puheluun ei vastata.

Kun linja on siirretty, sen kohdalla näkyy Siirrä kaikki  -kuvake.

Toimintosarja

Vaihe 1 Kun siirrettävä linja ei ole käytössä, valitse **SiirKaik**.

Vaihe 2 Anna siirron kohdenumero samalla tavalla kuin soittaisit numeroon puhelimella, tai valitse kohde viimeisimpien puhelujen luettelosta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Siirto puhepostiin

Voit siirtää puhelut suoraan esimiehesi tai työtoverisi puhepostiin. Tämä on kätevä tapa, kun haluat jättää viestin häiritsemättä ketään toimistossa.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhelinjärjestelmä niin, että tähden (*) lisääminen etumerkiksi ennen alanumeroa lähettää puhelun suoraan puhepostiin.

Selvitä työtoverisi alanumero.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Siirrä** 

Vaihe 2 Näppäile * ja sen jälkeen henkilön alanumero.


Vaihe 3 Paina **Siirrä** 

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Tällä tavalla voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa, ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**  -painiketta.

Vaihe 2 Anna toisen henkilön puhelinnumero.

Vaihe 3 (Valinnainen) Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero.

Siirry navigointipainikkeilla Pikavalinta-ikkunassa ja valitse pikavalintanumero.

Vaihe 4 (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.

Vaihe 5 Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.

Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa. Voit myös vaihtaa puhelua alkuperäisen soittajan ja siirron vastaanottajan välillä, ennen kuin suoritat siirron.

Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Siirrä** .

Vaihe 2 Anna toisen henkilön puhelinnumero.

Vaihe 3 Palaa pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.

Vaihe 4 Viimeistele siirto painamalla **Siirrä**-painiketta.

Neuvottelupuhelut ja kokoukset


Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluuun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut.

Kun lisäät neuvotteluun useita henkilöitä, odota muutama sekunti osallistujien lisäämisen välillä.

Jos olet neuvottelun isäntä, voit poistaa yksittäisiä osallistujia neuvottelusta. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluuun (7811)

Toimintasarja


Vaihe 1 Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu** -painiketta.

Vaihe 2 Lisää toinen henkilö puheluuun seuraavasti:

- Paina **Puhelut**-painiketta, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Kyllä**.
 - Anna puhelinnumero ja paina **Puhelineuvottelu**.
-

Toisen henkilön lisääminen puheluuun (7821, 7841, 7861)

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu** -painiketta.

Vaihe 2 Lisää toinen henkilö puheluuun seuraavasti:

- Valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Kyllä**.
 - Anna puhelinnumero ja paina **Puhelinneuvottelu**.
-

Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista

Voit puhua henkilölle, ennen kuin liität puhelun neuvottelupheluuun. Voit myös vaihtaa neuvottelupuhelun ja toisen puhelun välillä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Soita uudelle neuvottelun osallistujalle, mutta älä lisää osallistujaa neuvotteluun.

Odota, kunnes puhelu yhdistyy.

Vaihe 2 Vaihda osallistujan ja neuvottelupuhelun välillä painamalla **Vaihda**-painiketta.

Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen

Jos luot neuvottelun, voit tarkastella 16 viimeiseksi liittyneen osallistujan tietoja. Voit myös poistaa osallistujia.

Toimintasarja

Vaihe 1 Kun olet neuvottelussa, voit avata osallistujien luettelon valitsemalla **Tiedot**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Voit poistaa osallistujan neuvottelusta korostamalla henkilön ja valitsemalla sitten **Poista**.

Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)

Voit isännöidä neuvottelupuhelua tai liittyä sellaiseen määritettynä ajankohtana.

Neuvottelupuhelu ei ala, ennen kuin isäntä soittaa neuvotteluun. Neuvottelu loppuu, kun kaikki osallistajat katkaisevat puhelun. Neuvottelupuhelu ei pääty automaattisesti, kun neuvottelun isäntä katkaisee puhelun.

Meet-Me-neuvottelun isännöiminen

Ennen aloitusta

Hanki Meet-Me-neuvottelun puhelinnumero järjestelmänvalvojalta ja lähetä se neuvottelun osallistujille.

Toimintasarja

Vaihe 1 Nosta kuuloke, jotta kuulet valintääänen, ja paina sitten **Neuvott**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse neuvottelun puhelinnumero.

Meet-Me-neuvotteluun liittyminen

Et voi liittyä Meet-Me-neuvotteluun, ennen kuin neuvottelun isäntä soittaa neuvottelunumeroon. Jos kuulet varatun merkkiäänen, isäntä ei ole vielä aloittanut neuvottelupuhelua. Katkaise puhelu ja yritä myöhemmin uudelleen.

Toimintasarja

Valitse neuvottelun isännän antama neuvottelupuhelun numero.

Sisäpuhelut

Sisäpuhelinlinjalla voit soittaa yksisuuntaisia puheluja ja vastata niihin.



Huomautus Cisco IP -puhelin 7811 ei tue sisäpuheluja.

Kun soitat sisäpuhelun, vastaanottajan puhelin vastaa puheluun automaattisesti vaimennustilassa (kuiskaustila). Viestisi lähetetään vastaanottajan kaiutinpuhelimeen, kuulokemikrofoniin tai puhelimen kuulokkeeseen sen mukaan, mikä niistä on aktiivinen.

Sisäpuhelun vastaanottamisen jälkeen vastaanottaja voi aloittaa keskustelun käynnistämällä kaksisuuntaisen ääniyhteyden (yhdistetyn tilan).

Sisäpuhelun soittaminen

Kun soitat sisäpuhelun, puhelin siirtyy kuiskaustilaan, kunnes vastaanottaja hyväksyy sisäpuhelun. Kuiskaustilassa vastaanottaja kuulee äänesi, mutta et kuule hänen ääntään. Jos toinen puhelu on käynnissä, se asetetaan pitoon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sisäpuhelin**.
 - Vaihe 2** (Valinnainen) Anna sisäpuhelimen koodi.
 - Vaihe 3** Odota, kunnes kuulet sisäpuhelimen merkkiäänen, ja aloita sitten puhuminen.
 - Vaihe 4** Katkaise puhelu painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta.
-

Sisäpuheluun vastaaminen

Voit vastata sisäpuheluun ja puhua soittajalle.

Ennen aloitusta

Puhelimen näyttöön tulee viesti ja kuulet äänimerkin. Puhelin vastaa sisäpuheluun kuiskaustilassa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Vaihda yhdistettyyn tilaan painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta. Yhdistetyssä tilassa voit puhua sisäpuhelun soittajan kanssa.
 - Vaihe 2** Katkaise puhelu painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta.
-

Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen

Voit valvoa puhelua ja nauhoittaa sen. Tällöin linjalla on vähintään kolme henkilöä: puhelun soittaja, valvoja ja puhelun vastaanottaja.

Valvoja vastaa puheluun, luo siitä neuvottelupuhelun, valvoo keskustelua ja nauhoittaa sen.


Valvoja vastaa seuraavista tehtävistä:

- Tallentaa puhelun.
- Lisää vain ensimmäisen osallistujan neuvotteluun. Muut osallistujat voivat lisätä henkilöitä tarpeen mukaan.
- Lopettaa puhelun.

Neuvottelupuhelu loppuu, kun valvoja katkaisee puhelun.

Valvotun puhelun määrittäminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Vastaa saapuvaan puheluun.
Näytössä lukee **Nauhoita**, jos järjestelmä havaitsee, että puhelua täytyy valvoa ja se on nauhoitettava.
- Vaihe 2** Luo neuvottelupuhelu painamalla **Neuvottelu**  -painiketta.
- Vaihe 3** Anna valvojan puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.
- Vaihe 4** Paina **Neuvottelu**-painiketta, kun valvoja vastaa puheluun.
- Vaihe 5** Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta**.
-

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Toimintasarja

Aloita tai pysäytä tallennus painamalla **Nauhoita**-painiketta.

Priorisoidut puhelut

Työtehtäviisi saattaa kuulua kiireellisten asioiden tai kriittisten tilanteiden hoitaminen puhelimen avulla. Voit merkitä tietyt puhelut erittäin tärkeiksi. Tällöin ne käsitellään ennen tavallisia puheluita. Prioriteettialue vaihtelee

tasosta 1 (pienin) tasoon 5 (suurin). Prioriteettijärjestelmää kutsutaan MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) -toiminnoksi.

Järjestelmänvalvoja määrittää käytettävissäsi olevat tärkeystasot ja päättää, tarvitaanko niiden käyttämiseen erityisiä kirjautumistietoja.

Kun korkean prioriteetin puhelu soi puhelimessa, puhelun tärkeystaso näkyy puhelimen näytössä ja puhelu näkyy puheluluettelossa ylimpänä. Jos puhut toista puhelua ja vastaanotat korkean prioriteetin puhelun, korkean prioriteetin puhelu asetetaan etusijalle meneillään olevaan puheluun nähden ja kuulet erityisen etusijan soittoaäneen. Meneillään oleva puhelu on katkaistava, jotta voit vastata korkean prioriteetin puheluun.






Ensisijaiset puhelut soitetaan erikoissoittoäänellä, vaikka olisit ottanut Ei saa häiritä -tilan käyttöön.

Kun korkean prioriteetin puhelu on käynnissä, puhelun tärkeystaso ei muutu, kun käytät seuraavia toimintoja:

- asetat puhelun pitoon
- siirät puhelun
- lisäät puhelun kolmisuuntaiseen neuvotteluun
- vastaat puheluun poimintatoiminnon avulla.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu monitasoisten etusija- ja korvaamistoimintojen kuvakkeet ja niitä vastaavat tasot.

Taulu 17. MLPP-toiminnon tärkeystasot

MLPP-kuvake	Tärkeystaso
	Taso 1 – Prioriteettipuhelu
	Taso 2 – Keskitason prioriteetin puhelu (Välitön)
	Taso 3 – Korkean prioriteetin puhelu (Flash)
	Taso 4 – Flash-ohitus
	Taso 5 – Executive-ohitus

Etusijapuhelun soittaminen

Etusijapuhelun soittaminen saattaa edellyttää erityisten tunnistetietojen antamista. Voit yrittää antaa tunnistetiedot kolme kertaa, ja saat ilmoituksen, jos annat tiedot virheellisesti.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta kuuloke.
- Vaihe 2** Valitse **Tärkeystaso**.
- Vaihe 3** Valitse puhelun prioriteettitaso.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Anna tunnistetietosi vahvistusnäytössä.
- Vaihe 5** Valitse kohdenumero.

Etusijatason kuvake näkyy puhelimen näytössä, ja kuulet etusijapuhelun odotusäänen.

Etusijapuheluun vastaaminen

Jos kuulet erityisen, tavallista nopeamman soittoäänen, olet vastaanottamassa etusijapuhelun.

Toimintosarja

Paina vilkkuvaa keltaista istuntopainiketta, kun kuulet etusijapuhelun erityisen soittoäänen.

Etusijapuheluun vastaaminen toisen puhelun aikana

Jos kuulet jatkuvan merkkiäänen, joka keskeyttää meneillään olevan puhelun, sinä tai kollegasi olette vastaanottamassa etusijapuhelua. Katkaise puhelu heti, jotta tärkeämpi puhelu pääsee läpi oikealle henkilölle.

Toimintosarja

Katkaise puhelu panemalla kuuloke paikoilleen.
Kun puhelu on katkaistu, korkean prioriteetin puhelu soi oikeassa puhelimessa.

Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimessa useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

Ensisijaisen linjan kaikkien puhelujen tarkasteleminen

Voit tarkastella ensisijaisen linjan nykyisiä ja vastaamattomia puheluja luettelona.

Tästä toiminnosta on hyötyä, jos käytössä on useita linjoja ja haluat näyttää kaikkien linjojen kaikki puhelut yhdessä näytössä. Voit myös suodattaa esiin tietyn linjan puhelut.

Järjestelmänvalvoja määrittää tämän toiminnon.

Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelinlinjoilta – luetteloa järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

Voit myös näyttää ainoastaan ensisijaisen linjan aktiiviset puhelut. Tästä on hyötyä, jos haluat tarkastella kaikkia puhelujasi yhdessä näytössä.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää etsintäryhmän nimen, etsintäryhmän nimi ja numero näkyvät Kaikki puhelut -luettelossa. Muussa tapauksessa näkyy vain etsintäryhmän numero.

Toimintasarja

Valitse **Puhelut** tai paina ensisijaisen linjan istuntopainiketta.

Jaetut linjat

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, esimiehesi puhelujen hallinta saattaa olla vastuullasi.

Kun jaat puhelinnumeron, voit käyttää kyseistä linjaa samaan tapaan kuin kaikkia linjoja. Huomioi nämä jaettujen linjojen erikoisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuntopainike palavat tasaisen punaisena puhelimessasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa vihreänä ja istuntopainike vilkkuu vihreänä. Tällöin kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimessa.

Jos yrität liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun ja näet viestin ettet voi liittyä, yritä uudelleen.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.

Toimintasarja

Vaihe 1

Paina jaetun linjan linjapainiketta tai valitse linja ja paina sitten **Liity mukaan**.

Paina ensin **Puhelut**-painiketta, kun haluat lisätä itsesi puheluun jaetulla linjalla.

Vaihe 2 (Valinnainen) Jos näet vahvistussanoman, liity puheluun valitsemalla **Kyllä**.

Yksityisyystoiminnon ottaminen käyttöön jaetulla linjalla

Yksityisyysasetus estää muita jaetun linjan käyttäjiä tarkastelemasta puhelujesi tietoja.

Yksityisyysasetus koskee puhelimen kaikkia jaettuja linjoja. Jos puhelimesi on useita jaettuja linjoja ja yksityisyys on käytössä, muut eivät näe jaettujen linjojen puheluitasi.

Jos samaa linjaa käyttävässä puhelimesi on yksityisyysasetus käytössä, voit soittaa puheluja jaetulla linjalla ja vastata puheluihin normaalisti.

Kun toiminto on käytössä, puhelimen näytössä näkyy visuaalinen vahvistusviesti.

Toimintosarja

Vaihe 1 Ota toiminto käyttöön painamalla **Yksityisyys**-painiketta.

Vaihe 2 Poista toiminto käytöstä painamalla **Yksityisyys**-painiketta uudelleen.

Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla

Voit käsitellä puheluja pöytäpuhelimeen liitetyllä matkapuhelimella. Tämän palvelun nimi on Mobile Connect.

Voit liittää matkapuhelimen pöytäpuhelimen lisäpuhelimeksi itsepalveluportaalissa. Voit valita, mitkä puhelut lähetetään matkapuhelimeen.

Kun otat käyttöön lisäpuhelimia:

- Puhelut vastaanotetaan pöytäpuhelimeen ja lisäpuhelimiin samanaikaisesti.
- Kun vastaat puheluun pöytäpuhelimella, lisäpuhelin lakkaa soimasta ja näyttää vastaamattoman puhelun ilmoituksen.
- Kun vastaat puheluun lisäpuhelimella, muut lisäpuhelimet ja pöytäpuhelin lakkaavat soimasta eikä puhelua yhdistetä niihin. Lisäpuhelimissa näkyy vastaamattoman puhelun ilmoitus.
- Voit vastata puheluun lisäpuhelimella ja siirtää puhelun sitten pöytäpuhelimeen, joka jakaa saman linjan. Jos teet niin, linjan jakava pöytäpuhelin näyttää etäpuhelun Käytössä-viestin.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Mobile Connect -toiminnon ottaminen käyttöön

Toimintosarja

Vaihe 1 Tarkista nykyisen etäkohteen tila (Käytössä tai Ei käytössä) painamalla **Mobiili**-painiketta.

Vaihe 2 Vaihda tilaa painamalla **Valitse**-painiketta.

Puhelun välittäminen pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen

Voit välittää puhelun pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen. Puhelu pysyy yhdistettynä pöytäpuhelimien linjaan, joten et voi käyttää linjaa muihin puheluihin. Linja pysyy käytössä, kunnes lopetat puhelun.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Mobiili**-painiketta.

Vaihe 2 Lähetä puhelu matkapuhelimeen painamalla **Valitse**-painiketta.

Vaihe 3 Vastaa aktiiviseen puheluun matkapuhelimella.

Puhelun välittäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen

Voit välittää puhelun matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen. Puhelu pysyy yhdistettynä matkapuhelimeen.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Katkaise puhelu matkapuhelimessa. Puhelu loppuu matkapuhelimessa, mutta se ei katkea.

Vaihe 2 Voit jatkaa puhelua pöytäpuhelimella painamalla pöytäpuhelimien linjapainiketta 5–10 sekunnin kuluessa.

Puhelun siirtäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen

Voit siirtää puhelun matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Hanki aktivointikoodi järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Anna kanavanvaihdon aktivointikoodi matkapuhelimessa.
- Vaihe 2** Katkaise puhelu matkapuhelimessa. Puhelu loppuu matkapuhelimessa, mutta se ei katkea.
- Vaihe 3** Voit jatkaa puhelua pöytäpuhelimella painamalla pöytäpuhelimien **Vastaa**-painiketta 10 sekunnin kuluessa.
-

Puheposti

Voit kuunnella ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhepostitilisi ja määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**-painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Järjestelmänvalvoja voi antaa sinulle ulkoisen puhelinnumeron puhepostijärjestelmän käyttämistä varten.



Huomautus

Näissä ohjeissa on rajalliset tiedot puhepostijärjestelmästä, koska puheposti ei ole osa puhelimen järjestelmää. Se on erillinen komponentti, johon liittyvän palvelimen ja laiteohjelmiston yrityksesi hankkii erikseen. Lisätietoja puhepostin määrittämisestä ja käyttämisestä on *Cisco Unity Connection Phone Interface* -järjestelmässä: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Puhepostiviestin ilmaisin

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).

Kuulet myös lyhyen merkkiäänän puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta, jos puhelinlinja on käytössä. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Puhepostin käyttäminen

Voit tarkastaa puhepostiviestisi tai kuunnella vanhoja viestejäsi uudelleen.

Ennen aloitusta

Jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, joten tarkista järjestelmänvalvojaltasi tai IT-osastoltasi, mitä järjestelmää yrityksesi käyttää. Tämän osion ohjeet koskevat Cisco Unity Connectionia, koska useimmat

Ciscon asiakkaat käyttävät sitä puhepostijärjestelmänään. Yrityksesi saattaa kuitenkin käyttää jotakin toista tuotetta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Viestit** -painiketta.

Vaihe 2 Noudata äänikehoitteita.

Puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa puhepostin suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Anna pyydettyäessä puhepostin tunnistetiedot.



LUKU 3

Yhteyshenkilöt


- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 51](#)
- [Oma luettelo, sivulla 51](#)
- [Cisco Web Dialer, sivulla 55](#)

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluetteloa.

Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **Yrityksen puhelinluettelo**.
 - Vaihe 3** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 4** Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.
 - Vaihe 5** Valitse yhteyshenkilö ja paina **Soita**-painiketta.
-

Oma luettelo

Omaan luetteloon voit tallentaa ystävien, perheenjäsenten tai kollegojen yhteystietoja. Voit lisätä omia yhteystietojasi henkilökohtaiseen hakemistoon. Voit lisätä erityisiä pikavalintakoodeja henkilöille, joille soitat usein.

Voit määrittää oman luettelon puhelimesta tai itsepalveluportaaliin. Puhelimen avulla voit määrittää pikavalintakoodeja puhelinluettelon tietueille.

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 12

Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Ennen aloitusta


Ennen kuin voit kirjautua omaan luetteloon, tarvitset käyttäjätunnuksen ja PIN-koodin. Jos et tiedä näitä tietoja, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 3** Anna käyttäjätunnus ja PIN-koodi ja valitse sitten **Lähetä**.
 - Vaihe 4** Kun haluat kirjautua ulos, valitse **Kirjaudu ulos**, paina **Valitse**-painiketta ja sitten **OK**-painiketta.
-


Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja paina **Lähetä**.
 - Vaihe 4** Paina **Uusi**-painiketta.
 - Vaihe 5** Anna etunimi, sukunimi ja halutessasi lempinimi.
 - Vaihe 6** Valitse **Puhelimet**, anna puhelinnumero sekä tarvittavat sisäänkäskykoodit ja paina sitten **Lähetä**.
-


Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 4** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 5** Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.
-

Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi haluamasi kohde.
 - Vaihe 4** Valitse omasta luettelosta kohde, jolle haluat soittaa.
 - Vaihe 5** Valitse tarvittava pikavalintakoodi ja valitse sitten **Soita**.
-

Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle


Voit soittaa yhteyshenkilöille helposti pikavalintakoodin avulla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 4** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 5** Anna hakuehdot ja valitse **Lähetä**.
 - Vaihe 6** Valitse yhteystieto.
 - Vaihe 7** Valitse **Pikavalinta**.
 - Vaihe 8** Valitse numero ja paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 9** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle ja valitse sitten **Lähetä**.
-


Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat** ja selaa pikavalintakoodeja.
 - Vaihe 4** Valitse tarvittava pikavalintakoodi ja valitse sitten **Soita**.
-


Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Paina **Valitse** ja sitten **Muokkaa**.
 - Vaihe 5** Muokkaa kohteen tietoja.
 - Vaihe 6** Muokkaa puhelinnumeroa valitsemalla **Puhelimet**.
 - Vaihe 7** Valitse **Päivitä**.
-


Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 4** Paina **Valitse**, sitten **Muokkaa** ja sitten **Poista**.
 - Vaihe 5** Vahvista poisto valitsemalla **OK**.
-

Pikavalintakoodin poistaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat** ja etsi pikavalintakoodi.
 - Vaihe 4** Valitse haluamasi koodi ja valitse sitten **Poista**.
 - Vaihe 5** Valitse indeksi ja valitse sitten **Poista**.
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialerin, verkkoselaimen ja Cisco IP -puhelimen avulla voit soittaa puheluja verkko- ja työpöytäsovelluksista. Voit avata sivuston tai yrityksen puhelinluettelon verkkoselaimessa ja aloittaa puhelun napsauttamalla puhelinnumeron hyperlinkkiä.

Puhelun soittamiseen tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan. Saat nämä tiedot järjestelmänvalvojalta. Käyttäjien on määritettävä asetukset ennen ensimmäistä puhelua.

Lisätietoja on ”Cisco Web Dialer” -ohjeissa osoitteessa <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 57
- Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen, sivulla 57
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 58
- Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 58
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 58

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Viimeaikaiset-luettelossa näet 150 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Äskeiset-luettelossa samasta numerosta vastaanotetut tai siihen soitetut peräkkäiset puhelut on ryhmitetty yhdeksi tietueeksi. Myös samasta numerosta soitetut vastaamattomat puhelut ryhmitetään yhteen.

Jos käytät etsintä ryhmää, pane merkille seuraavat seikat:

- Jos puhelimesi kuuluu lähetyksen etsintäryhmään, etsintäryhmän muiden jäsenten poimimat puhelut näkyvät vastaanotettuina puheluina puheluhistoriassasi.

Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.


Kun puhelin on vapaana, voit myös tarkastella viimeisimpien puhelujen luetteloa painamalla navigointipainiketta ylös.

Vaihe 3 Jos linjoja on useita, valitse tarkasteltava linja.

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Voit helposti soittaa henkilölle, joka on soittanut sinulle.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
 - Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.
 - Vaihe 4** Valitse numero, jonka haluat valita.
 - Vaihe 5** (Valinnainen) Muokkaa numeroa valitsemalla **Muokkaa**.
 - Vaihe 6** Paina **Soita**-painiketta.
-

Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen

Voit tyhjentää puhelimesi äskettäisten puhelujen luettelon.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
 - Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.
 - Vaihe 4** Paina **Tyhjennä**-painiketta.
 - Vaihe 5** Paina **Poista**-painiketta.
-

Puhelutietueen poistaminen

Voit muokata Äskeiset-luetteloa poistamalla yksittäisiä puheluita historiasta. Voit säilyttää näin tärkeät yhteystiedot, koska Äskeiset-luettelossa on vain 150 puhelua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse haluamasi linja.
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.

Vaihe 5 Paina **Poista**-painiketta.

Vaihe 6 Vahvista poisto painamalla **Poista**-painiketta uudelleen.



LUKU 5

Sovellukset

- Käytettävissä olevat sovellukset, sivulla 61
- Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen, sivulla 61
- Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin, sivulla 61
- Aktiivisten sovellusten sulkeminen, sivulla 62


Käytettävissä olevat sovellukset

Ciscon puhelimet eivät oletusarvoisesti sisällä näitä sovelluksia. Yrityksesi voi lisätä puhelimiin sovelluksia, jotka tarjoavat säätietoja, pörssikursseja, yrityksen uutisia, tehtävälistoja tai muita hyödyllisiä tietoja ja palveluja.

Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen


Näet helposti, mitkä sovellukset puhelimessa ovat jo avoinna.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Avoimet sovellukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Poistu**.
-

Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Avoimet sovellukset**.

- Vaihe 3** Valitse käynnissä oleva sovellus ja avaa se valitsemalla **Vaihda**.
- Vaihe 4** Valitse **Poistu**.
-

Aktiivisten sovellusten sulkeminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Avoimet sovellukset**.
- Vaihe 3** Valitse käynnissä oleva sovellus ja sulje se valitsemalla **Sulje sov.**
- Vaihe 4** Paina **Sulje** ja sitten **Lopeta**.
-



LUKU 6

Asetukset

- [Asetukset-valikko, sivulla 63](#)
- [Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana, sivulla 65](#)
- [Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen, sivulla 65](#)
- [Puhelimen näyttökieli, sivulla 65](#)


Asetukset-valikko

Voit hallita osaa puhelimen asetuksista ja ominaisuuksista **Asetukset**-valikossa.

Soittoäänien vaihtaminen

Voit muuttaa saapuvien puheluiden soittoaäntä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Soittoääni**.
 - Vaihe 3** Valitse linja.
 - Vaihe 4** Voit selata soittoaänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
 - Vaihe 5** Käytä soittoaäntä painamalla **Aseta**-painiketta.
-

Kontrastin säätäminen

Voit muuttaa puhelimen näytön kontrastia, jotta näyttöä olisi helpompi lukea.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Toimintasarja



- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Kontrasti**.
 - Vaihe 3** Valitse **Kontrasti**.
 - Vaihe 4** Anna luku 1–10.
 - Vaihe 5** Aseta valittu kontrasti valitsemalla **Tallenna**.
-

Puhelimen näytön taustavalon säätäminen

Voit säätää taustavaloa puhelimen näytön lukemisen helpottamiseksi.

Cisco IP -puhelin 7811 ei tue taustavalon säätöä.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Taustavalo**.
 - Vaihe 3** Ota taustavalo käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Poistu valitsemalla .
-

Valitse-näppäimen LED-valonpoistaminen käytöstä energiansäästötilaavarten

Voit sammuttaa **Valitse**-näppäimen LED-valon virransäästötilassa. Se vähentää visuaalisia häiriöitä työpaikalla.

Valitse-näppäin on puhelimen keskimäinen navigointipainike. **Valitse**-näppäimen LED on oletusarvoisesti käytössä, kun olet virransäästötilassa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Virransäästön ilmaisin**.
 - Vaihe 3** Sammuta LED painamalla **PoisKäyt**.
 - Vaihe 4** Valitse varoitusikkunassa **OK**.
-

Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana

Jos luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuus on liian suuri tai liian pieni, voit muuttaa äänenvoimakkuutta toista henkilöä kuunnellessasi. Kun muutat äänenvoimakkuutta puhelun aikana, muutos koskee vain sillä hetkellä käytössä olevaa kaiutinta. Jos esimerkiksi säädät äänenvoimakkuutta kuuloketta käyttäessäsi, luurin äänenvoimakkuus ei muutu.

Toimintasarja



Voit säätää äänenvoimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus** -painiketta ylös tai alas puhelun aikana.

Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen

Jos puhelimen soittoääni on liian suuri tai pieni saapuvan puhelun aikana, voit muuttaa soittoäänien voimakkuutta. Soittoäänien voimakkuuden muutokset eivät vaikuta puhelun äänenvoimakkuuteen.

Toimintasarja



Voit säätää soittoäänien voimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus** -painiketta ylös tai alas, kun puhelin soi.

Puhelimen näyttökieli

Puhelimen tekstit voi näyttää useilla kielillä. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen kielen. Jos haluat vaihtaa kielen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.




LUKU 7

Lisälaitteet

- Tuetut lisälaitteet, sivulla 67
- Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen, sivulla 68
- Puhelinmallin tarkistaminen, sivulla 68
- Kuulokkeet, sivulla 69
- Silikonisuoja, sivulla 88

Tuetut lisälaitteet

Voit käyttää puhelintasi erilaisten lisälaitteiden, kuten kuulokkeiden, mikrofonien ja kaiuttimien, avulla. Tästä taulukosta näet, mitä lisälaitteita voit käyttää oman puhelinmallisi kanssa.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Kun lisää ominaisuuksia puhelimeen, jotkin ominaisuudet edellyttävät linjapainikkeen käyttöä. Kukin puhelimen painike tukee kuitenkin vain yhtä ominaisuutta (linjaa, pikavalintaa tai toimintoa). Jos puhelimen linjapainikkeet ovat jo käytössä, puhelin ei näytä lisäominaisuuksia.



Huomautus Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimitukiasema ei ole yhteensopiva Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan puhelinten kanssa, jos niissä on käytössä Power over Ethernet (PoE). Käytä ulkoista virtalähdettä, jos haluat liittää monitoimijalustan.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan tukemat lisävarusteet.

Taulu 18. Cisco IP -puhelinten 7811, 7821, 7841 ja 7861 tukemat lisälaitteet

Lisälaite	Tyyppi	7811	7821	7841	7861
Ciscon lisälaite					
Seinäasennussarja		Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeet 531 ja Cisco-kuulokkeet 532	Analoginen	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeet 561 ja 562	Langaton tukiaseman kanssa käytettäessä	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu

Lisälaite	Tyyppi	7811	7821	7841
Silikonikotelo		Tuettu	Tuettu	Tuettu
Muun valmistajan lisälaitteet				
Kuulokkeet	Analoginen	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu
Kuulokkeet	Analoginen, laajakaista	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu
Mikrofoni	Ulkoiset	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Kaiuttimet	Ulkoiset	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu

Puhelimeen liitettävien lisälaitteiden tarkasteleminen

Voit kytkeä ulkoisia laitteita puhelimen kuulokeliitäntään. Lisälaitteiden luettelo sisältää oletusarvoisesti analogiset kuulokkeet, joiden avulla voit käyttää laajakaistaääntä.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet**.
 - Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse lisälaite ja valitse sitten **Näytä tiedot**.
 - Vaihe 4** Valitse **Poistu**.
-

Puhelinmallin tarkistaminen

On tärkeää tietää puhelinmalli, koska jokainen puhelin tukee eri lisälaitteita.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Puhelintiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.
-

Kuulokkeet

Cisco IP -puhelimille ja -laitteille on tarjolla useita Ciscon ja muiden valmistajien kuulokkeita. Lisätietoja Cisco-kuulokkeista on osoitteessa <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja



Korkea äänenpaine – Vältä kuuntelemista suurilla äänenvoimakkuuksilla pitkiä aikoja kuulovaurioiden ehkäisemiseksi.

Kun liität kuulokkeet, laske äänenvoimakkuutta, ennen kuin asetat kuulokkeet korville. Jos muistat laskea äänenvoimakkuutta, ennen kuin otat kuulokkeet pois, äänenvoimakkuus pysyy alhaisempana, kun asetat kuulokkeet seuraavan kerran korville.

Ota ympäristö huomioon. Kun käytät kuulokkeita, ne saattavat vaimentaa tärkeitä ulkoisia ääniä, kuten hälytysääniä. Älä käytä kuulokkeita ajaessasi. Älä jätä kuulokkeita äläkä kuulokejohtoja paikkoihin, joissa niihin voi kompastua. Katso aina kuulokkeiden tai kuulokejohtojen lähellä olevien lasten perään.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja

Käytettävissä ovat seuraavat Cisco-kuulokkeet:

- Cisco 521-kuulokkeet – kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen, jossa on inline-USB-säädin.
- Cisco 522 -kuulokkeet – Kuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta, joissa on inline-USB-säädin.
- Cisco 531 -kuulokkeet – Kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen, jota voidaan käyttää joko vakiokuulokkeena tai USB-kuulokkeena USB-sovittimen kanssa.
- Cisco 532 -kuulokkeet – Vakiokuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta, joita voidaan käyttää joko vakiokuulokkeena tai USB-kuulokkeena USB-sovittimen kanssa.
- Cisco 561-kuulokkeet – Langattomat kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen ja mukana toimitettavan jalustan.
- Cisco 562-kuulokkeet – Langattomat kuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta ja mukana toimitettavan jalustan.

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522 ovat langallisia kuulokkeita, jotka on kehitetty Cisco IP -puhelinien ja -laitteiden kanssa käytettäväksi. Cisco-kuulokkeissa 521 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 522 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molemmissa kuulokkeissa on 3,5 mm liitin kannettavia tietokoneita ja mobiililaitteita varten. Inline USB-ohjain on myös käytettävissä Cisco IP -puhelinmalleissa 8851, 8851NR 8861 ja 8865NR. Ohjaimen avulla on helppoa vastata puheluihin ja käyttää puhelimen perustoimintoja, kuten pitoa ja palaamista, mykistämistä ja äänenvoimakkuuden säätöä.

Puhelimen laiteohjelmiston version on oltava 12.1(1) tai uudempi versio, jotta nämä kuulokkeet toimivat oikein.

Kuva 5. Cisco-kuulokkeet 521**Kuva 6. Cisco-kuulokkeet 522****Cisco-kuulokkeet 531 ja 532**

Cisco-kuulokkeita 531 ja 532 voi käyttää vakiokuulokkeina puhelimissa. Liitä kuulokkeet kuulokeliittäntään RJ-liittimellä.

Cisco-kuulokkeiden USB-ohjain on myös käytettävissä Cisco IP -puhelinmalleissa 8851, 8851NR 8861 ja 8865NR. Sovitin muuntaa Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 USB-kuulokkeiksi ja tarjoaa joitakin lisäominaisuuksia. Sen avulla voit käsitellä puheluita, testata mikrofonia ja mukauttaa ala- ja ylätaajuuksien, vahvistuksen ja sivuäänien asetuksia.

Puhelimen laiteohjelmiston version on oltava 12.1(1) tai uudempi versio, jotta nämä kuulokkeet toimivat oikein.

Kuva 7. Cisco-kuulokkeet 531

Kuva 8. Cisco-kuulokkeet 532**Cisco-kuulokkeet 561 ja 562**

Cisco-kuulokkeet 561 ja 562 ovat langattomia kuulokkeita, jotka on suunniteltu nykyaikaiseen työympäristöön. Cisco-kuulokkeissa 561 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 562 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molempien kuulokkeiden mukana toimitetaan joko vakio- tai monitoimijalusta kuulokkeiden lataamista varten sekä kuulokkeiden virtatason valvomiseen merkkivalon avulla. Molemmat jalustat ilmaisevat puhelun tilan, kuten saapuvan puhelun, aktiivisen puhelun ja puhelun mykistämisen. Jos kuulokkeet päivittävät laiteohjelmiston, merkkivalot näyttävät päivityksen edistymisen.

Jalusta muodostaa yhteyden puhelimeen mukana toimitettavan puhelimen lisälaitte- tai kuulokeporttiin liitettävän Y-kaapelin avulla.

Mukana toimitetaan vaihtovirtaliitin, jonka avulla jalusta voidaan yhdistää virtalähteeseen. Aluekohtainen virtaliitin on asennettava ennen virtasovittimen liittämistä.

Joskus Cisco-kuulokkeiden 561 tai 562 kautta toistetaan ääni. Jotkin näistä äänistä toimivat ilmoituksena, kun suoritat toiminnon, kuten painat painiketta. Muut äänet ovat varoituksia siitä, että kuulokkeesi tarvitsevat huomiota, kuten silloin kun akku pitää ladata tai olet liian kaukana tukiasemasta.

Puhelimessa on oltava laiteohjelmistoversio 12.5(1) tai uudempi ja Cisco-kuulokkeille 561 tai 562 defaultheadsetconfig.json-tiedosto, jotta Cisco Unified Communications Managerin versio 12.5(1) tai aiempi versio toimii oikein.

Kuva 9. Cisco-kuulokkeet 561

Kuva 10. Cisco-kuulokkeet 562



Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan tuki

Cisco IP -puhelin 7811 on ainoa Cisco IP -puhelin 7800-sarjan puhelinmalli, joka ei tue kuulokkeita. Cisco IP -puhelin 7821, 7841 ja 7861 kanssa käytetään RJ-pohjaisia liittimiä niiden liittämiseksi kuulokkeeseen tai jalustaan.

Asiaan liittyviä aiheita

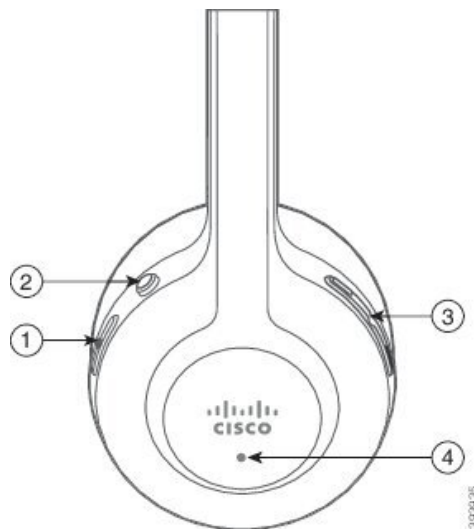
[Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen](#), sivulla 79

[Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen](#), sivulla 81

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo

Kuulokepainikkeita käytetään peruspuhelu toimintoja varten.

Kuva 11. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 kuulokepainikkeita.

Taulu 19. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Virta- ja puhelupainike	<p>Käytä kuulokkeiden käynnistämiseen ja sammuttamiseen.</p> <p>Paina ja pidä painettuna neljän sekunnin ajan kuulokkeiden virran käynnistämiseksi ja sammuttamiseksi.</p> <p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta valitsemalla uudelleen. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. • Paina ja pidä painettuna aktiivisen puhelun lopettamiseksi. <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Voit asettaa nykyisen puhelun pitoon painamalla kerran. Palaa puheluun painamalla kerran tai paina ja pidä painettuna kahden sekunnin ajan, niin voit lopettaa nykyisen puhelun ja jatkaa pidossa olevaa puhelua. • Paina ja pidä painettuna, jos haluat lopettaa aktiivisen puhelun ja vastata toiseen puheluun. • Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.
2	Mykistä-painike	<p>Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Puhelimen Mykistys  -painikkeessa palaa valo, kun kuulokkeiden mykistys on käytössä.</p>
3	Äänenvoimakkuuspainike	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.
4	MERKKIVALO	<p>Näyttää kuulokkeiden tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vilkkuva punainen – saapuva puhelu. • Tasaisesti punainen – aktiivinen puhelu. • Vilkkuva valkoinen – laiteohjelmiston päivitys on käynnissä.

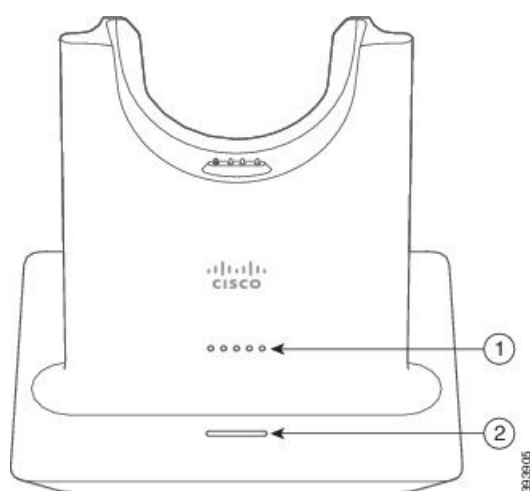
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 mukana toimitetaan vakiojalusta kuulokkeiden latausta varten. Jalustan merkkivalo näyttää akun ja puhelun nykyisen tilan.

Kuulokkeiden puhelunhallintapainikkeiden lisäksi voit vastata puheluihin ja lopettaa puheluja nostamalla kuulokkeet jalustasta tai asettamalla ne siihen. Jotta toiminnot tulevat käyttöön, varmista, että puhelimessa on otettu käyttöön *Lopeta puhelu telakkaan asetettaessa* ja *Vastaa puheluun telakasta otettaessa*. Lisätietoja on kohdassa [Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa](#), sivulla 83.

Yhteys jalustan ja kuulokkeen välille muodostetaan digitaalisen langattoman teleyhteyden vahvistustekniikan (DECT) avulla.

Kuva 12. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 merkkivalonäyttö



Seuraavassa taulukossa kerrotaan Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalustasta.

Taulu 20. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Akun tilan LED-merkkivalo	Osoittaa kuulokkeiden akun tilan.
2	Puhelun tilan merkkivalo	Ilmoittaa puhelun tilan: <ul style="list-style-type: none"> • Saapuva puhelu – vilkkuva vihreä. • Aktiivinen puhelu – tasainen vihreä valo. • Puhelun vaimennettu – tasainen punainen valo.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta

Monitoimijalustan avulla puhelin voidaan yhdistää jopa kolmeen eri puhelulähteeseen Bluetooth®-yhteydellä, USB-liittimellä tai Y-kaapelilla. Monitoimijalusta voi tallentaa jopa neljä Bluetooth-laitetta. Puhelulähteen voi vaihtaa monitoimijalustan painikkeiden avulla.

Voit vastata puheluihin ja lopettaa puheluja kuulokkeiden puhelunhallintapainikkeita käyttämällä. Jos kuulokkeet ovat jalustassa, voit oletuksena vastata puheluun automaattisesti nostamalla kuulokkeet jalustasta. Voit lopettaa puhelun asettamalla kuulokkeet takaisin jalustaan. Jos haluat muuttaa puhelutoimintaa, katso [Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa, sivulla 83](#).

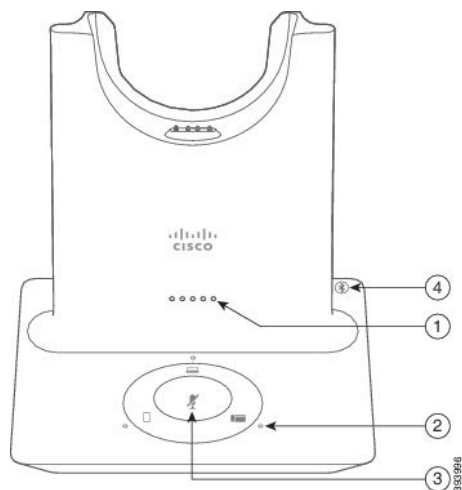
Monitoimijalustan mukana toimitetaan seuraavat liitäntäkaapelit:

- USB–USB-kaapeli: Cisco IP -puhelimet, joissa on USB-portti
- USB–Y-kaapeli: Cisco IP -puhelimet, joissa on USB-portti
- Mini-USB-kaapeli: PC- tai Mac-tietokone.
- Mini-USB–USB-C-kaapeli: saatavilla erikseen PC- ja Mac-laitteille.



Huomautus Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta ei ole yhteensopiva sellaisten Cisco IP -puhelimien 7800-sarja -puhelimien kanssa, joissa on käytössä Power over Ethernet (PoE). Käytä ulkoista virtalähdettä, jos haluat liittää monitoimijalustan.

Kuva 13. Monitoimijalustan LED-valot



Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalustan LED-merkkivalot.

Taulu 21. Monitoimijalustan LED-valot

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Akun tilan LED-merkkivalo	<p>Ilmaisee kuulokkeiden akun ja jalustan tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokkeiden akun virtataso — LED-valot vilkkuvat ja palavat akun latauksen muuttuessa • Kuulokkeiden päivitys meneillään — LED-valot vilkkuvat järjestyksessä vasemmalta oikealle • Kuulokkeita ja jalustaa ei ole yhdistetty: kaikki LED-valot vilkkuvat • Virransäästötila — keskimmäinen LED-valo palaa tasaisesti <p>Jalusta siirtyy virransäästötilaan, kun missään puhelulähteessä ei ole tapahtunut mitään 10 minuuttiin.</p>
2	Puhelun tilan LED-merkkivalot	<p>Ilmoittaa puhelun tilan kussakin puhelulähteessä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelulähde on aktiivisena – palaa valkoisena • Valitussa puhelulähteessä on saapuva puhelu: vilkkuu vihreänä • Valitsemattomassa puhelulähteessä on saapuva puhelu: vilkkuu vihreänä • Aktiivinen puhelu – palaa vihreänä • Passiivisessa puhelulähteessä on puhelu – sykkii vihreänä
3	Mykistyksen tilan LED-merkkivalo	Ilmaisee, milloin kuulokkeet on mykistetty.
4	Bluetooth-tilan LED-merkkivalo	<p>Ilmaisee Bluetooth-tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelulähde on yhdistettynä – palaa valkoisena • Laiteparin muodostus käynnissä – vilkkuu valkoisena • Puhelulähdettä etsitään – sykkii valkoisena • Bluetooth on pois käytöstä – LED ei pala

Aktiivista puhelulähdettä ohjataan jalustan lähteenhallintapainikkeilla. Kukin puhelulähddepainike vastaa yhtä monitoimijalustan yhteyttä.

Vaikka olisit muodostanut yhteyden lähteeseen, LED-merkkivalo ei ehkä pala. Lähteen LED-merkkivalo palaa vain, jos lähde on valittuna tai lähteessä on käynnissä aktiivinen puhelu. Monitoimijalustaan voi olla esimerkiksi yhdistettynä Cisco IP -puhelin, tietokone ja matkapuhelin Bluetooth-yhteyden kautta. Yhdistetyn puhelulähteen LED-merkkivalo syttyy kuitenkin vain, kun puhelulähde on valittuna tai siinä on puhelu

aktiivisena tai saapuva puhelu. Painamalla puhelulähteen painiketta voi tarkistaa, onko puhelulähde yhdistetty oikein. Puhelulähteen LED-merkkivalo vilkkuu kolmesti, jos yhteyttä ei ole.


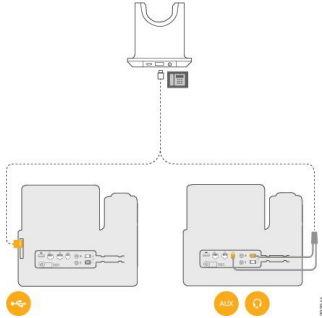


Voit vuorotella aktiivisten puhelulähteiden välillä.





Huomautus Aktiivinen puhelu on asetettava pitoon ennen puhelulähteen vaihtamista. Puhelulähteen puhelua ei aseteta pitoon automaattisesti, kun puhelulähdettä vaihdetaan.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu monitoimijalustan kuvakkeet ja niihin liittyvät yhteydet.

Taulu 22. Monitoimijalustan puhelulähdepaneeli

Lähde	Jalustan kuvake	Yhteys
Pöytäpuhelin		 <p>USB–USB-johto tai Y-kaapeli</p> <p>Pöytäpuhelinkuvake vastaa monitoimijalustan takana olevaa keskimmäistä USB-porttia. Sillä yhdistetään Cisco IP -puhelimet, mutta se toimii minkä tahansa yhteensopivan puhelulaitteen kanssa.</p>
Kannettava		 <p>Mikro-USB-johto</p> <p>Kannettavan kuvake vastaa monitoimijalustan takana olevaa mikro-USB-porttia. Mikro-USB-portti on tarkoitettu kannettavan tietokoneen tai pöytä tietokoneen kytkemiseen.</p>

Lähde	Jalustan kuvake	Yhteys
Matkapuhelin		 <p>Matkapuhelimen kuvake vastaa jalustan takana olevaa Bluetooth-yhteyttä. Kun matkapuhelimen kuvake on näkyvissä, jalusta voidaan yhdistää mihin tahansa yhteensopivaan Bluetooth-puhelulaitteeseen.</p> <p>Monitoimijalusta voi tallentaa ja muistaa jopa neljä Bluetooth-puhelinlaitetta.</p> <p>Jos kuuntelet musiikkia Bluetooth-lähteestä ja asetat kuulokkeet jalustaan, toisto pysäytetään.</p>

Kolmannen osapuolen kuulokkeet

Cisco testaa kolmansien osapuolten kuulokkeiden toimivuutta Cisco IP -puhelinten kanssa sisäisesti. Cisco ei kuitenkaan sertifioi eikä tue muiden valmistajien kuuloke- tai luurituotteita. Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.



Huomautus Cisco IP -puhelin 7811 ei tue kuulokkeita.

Kuulokkeet voi kytkeä joko USB- tai lisälaiteliittimeen. Puhelimen ääniasetuksia, kuten kuulokkeiden soittoääniasetusta, on ehkä säädettävä kuulokemallin mukaan, jotta saat parhaan äänikokemuksen.

Jos sinulla on kolmannen osapuolen kuulokkeet ja otat uuden sivuääniasetuksen käyttöön, odota minuutti ja käynnistä puhelin sitten uudelleen, jotta asetus tallennetaan flash-muistiin.

Puhelin vähentää kuulokkeiden havaitsemaa taustamelua. Voit käyttää vastamelukuulokkeita, jos haluat vähentää taustamelua entisestään ja parantaa yleistä äänenlaatua.

Jos harkitset kolmannen osapuolen kuulokkeita, suosittelemme laadukkaiden ulkoisten laitteiden käyttöä. Käytä esimerkiksi sellaisia kuulokkeita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Häiriöitä tai kaikua voi silti ilmetä jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista kuulokkeita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, kuten matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Huminaa tai surinaa voi kuulua etäosapuolelle ja myös Cisco IP -puhelimien käyttäjälle. Humisevat ja surisevat äänet voivat johtua ulkoisista lähteistä, kuten sähkövaloista, sähkömoottoreista tai suurista PC-näytöistä.

Joskus paikallisen virranlähteen tai virtainjektorin käyttö voi vähentää huminaa tai poistaa sen kokonaan.

Cisco IP -puhelinten käyttöympäristöissä ja muissa laitteistoissa esiintyvät vaihtelut tarkoittavat, että mikään yksittäinen kuulokeratkaisu ei toimi optimaalisesti kaikissa ympäristöissä.

Kuulokkeita kannattaa testata varsinaisessa käyttöympäristössä, jotta toimivuus voidaan todeta ennen laajamittaisen ostopäätöksen tekemistä.

Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.

Katso ehdotettujen kuulokkeiden ja muiden ääniläisälaitteiden luettelo osoitteesta http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Äänen laatu

Kuulokkeiden fyysisestä, mekaanisesta ja teknisestä laadusta huolimatta tärkeintä on se, että kuulokeääni kuulostaa käyttäjän ja toisen puhujan korvissa miellyttävältä. Äänenlaatu on subjektiivinen asia emmekä voi taata muiden valmistajien kuulokkeiden toimivuutta. Useat johtavien kuulokevalmistajien kuulokkeet toimivat kuitenkin raportoidusti hyvin Cisco IP -puhelinten kanssa.

Cisco ei anna suosituksia muiden valmistajien kuulokkeista eikä testaa niiden toimivuutta omien tuotteidensa kanssa. Lisätietoja muiden valmistajien kuulokkeiden Cisco-tuotetuesta on valmistajan verkkosivustolla.

Cisco testaa Cisco-kuulokkeiden toimivuuden Cisco IP -puhelimien kanssa. Lisätietoja Ciscon kuulokkeista ja Cisco IP -puhelinten tuesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Langalliset kuulokkeet

Langalliset kuulokkeet toimivat kaikkien Cisco IP -puhelinten toimintojen kanssa, äänenvoimakkuus- ja mykistyspainikkeet mukaan lukien. Näillä painikkeilla säädetään korvakappaleen äänenvoimakkuutta ja mykistetään kuulokkeiden mikforonin ääni.

Kun asennat langalliset kuulokkeet, varmista, että painat kaapelin puhelimen kanavaan.



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, kaapeli voi vioittua.

Langattomat kuulokkeet

Useimmat langattomat kuulokkeet toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista langattomista kuulokkeista on osoitteessa http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Lisätietoja langattomien kuulokkeiden yhdistämisestä ja niiden ominaisuuksien käyttämisestä on kuulokkeiden käyttöohjeissa.

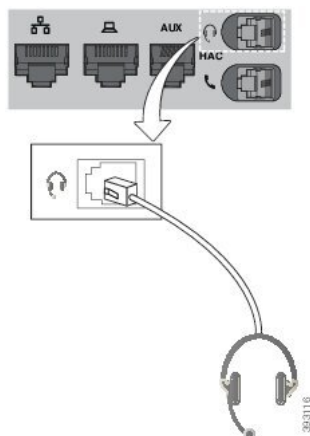
Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen

Kunkin tyyppiset langalliset kuulokkeet, sovittimet ja jalustat yhdistetään puhelimeen eri portin kautta ja erityyppistä liitintä ja kaapelia käyttäen. Yleisiä tuotetyyppejä ovat RJ-liitin, USB-liitin ja Y-kaapeli.

Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen

Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokkeita. Tavalliset kuulokkeet kytketään puhelimen taustapuolella olevaan RJ-tyyppiseen liitintään.

Kuva 14. Tavallisten kuulokkeiden kytkentä



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

Toimintasarja

Kytke kuulokkeet puhelimen taustapuolella olevaan kuulokeliitintään. Paina kaapeli kaapelikanavaan.

Cisco vakiojalustan yhdistäminen Y-kaapelin avulla

Voit muodostaa yhteyden vakiojalustan ja puhelimen välille mukana toimitettavan Y-kaapelin avulla. Huomaa kuitenkin, että Y-kaapelissa on kaksi RJ-tyypin liitintä, joista yksi on apu- tai lisälaitteporttia varten ja toinen kuulokeporttia varten. Liittimet voi erottaa toisistaan kokonsa perusteella, koska lisälaiteliitin on hieman suurempi kuin kuulokeportin liitin.



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

Toimintasarja


Vaihe 1 Kytke pienempi liitin kuulokeliitintään, joka sijaitsee puhelimen takaosassa. Paina kaapeli kaapelikanavaan.

Vaihe 2 Kytke suurempi kaapeli kuulokeportin vieressä olevaan lisälaitteporttiin.

Kuulokkeiden soittoääniasetusten muuttaminen

Voit muokata kuulokkeiden soittoäänien toimintaa, jos sinulla on Cisco IP -puhelin, jossa on laiteohjelmisto 14.0 tai sitä uudempi. Asetus tallennetaan puhelimeen ja otetaan käyttöön kaikissa yhdistettävissä Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan kuulokkeissa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Kuulokkeiden soittoääni**.
- Vaihe 3** Valitse soittoääniasetus.

Oletusarvoisesti puhelimesi noudattaa puhelimen soittoääniasetuksia. Valitse **Käytössä**, jos haluat aina kuulla puhelimen soittoäänien, kun sinulle saapuu puhelu. Jos valitset **Pois**, kuulokkeista ei kuulu soittoääntä, kun puhelu saapuu.

- Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelin

Voit päivittää kuulokkeiden ohjelmiston käyttämällä mitä tahansa tuettua Cisco IP -puhelin. Voit seurata kuulokkeiden laiteohjelmistopäivityksen edistymistä puhelimen näytöstä.

Päivityksen aikana jalustan Cisco-kuulokkeiden 560-sarja LED-merkkivalot vilkkuvat järjestyksessä vasemmalta oikealle. Kun ohjelmistopäivitys on valmis, LED-merkkivalot palautuvat perustilaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Yhdistä Cisco IP -puhelin kuulokkeisiin.
- Huomautus** Vain Cisco-kuulokkeet 730 on päivitettävissä IP-puhelimissa USB-kaapelilla.
- Vaihe 2** Jos kuulokkeiden päivitys ei käynnisty automaattisesti, käynnistä puhelin uudelleen. Puhelin lataa kuulokkeiden uusimman ohjelmistoversion, kun puhelin käynnistyy uudelleen, ja siirtää sen kuulokkeisiin.
-

Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen

Kun olet liittänyt kuulokkeet, saatat joutua määrittämään niiden asetukset puhelintasi varten.

Cisco-kuulokkeiden asetusten palauttaminen puhelimella

Voit poistaa mukautetut asetukset palauttamalla Cisco-kuulokkeiden vakioasetukset. Toiminto palauttaa kuulokkeet järjestelmänvalvojan määrittämään oletuskokoonpanoon.

Tämä toiminto edellyttää, että puhelimesta on laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR3 tai sitä uudempi.

Ennen aloitusta

Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja: yhdistä USB-sovittimella
- Cisco-kuulokkeiden 530-sarja: yhdistä USB-kaapelilla
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja: yhdistä vakio- tai monitoimialusta USB- tai Y-kaapelilla.


Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse puhelimesta **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet > Määritykset > Palauta asetukset**.
- Vaihe 3** Valitse varoitusikkunassa **Palauta**.
-

Kuulokkeiden sivuäänen säätäminen

Kun käytät kuulokkeita, saatat kuulla oman äänesi kuulokkeista. Tätä kutsutaan kuulokkeiden sivuääneksi tai jälkikaiuksi. Voit hallita kuulokkeiden sivuäänen tasoa puhelimesta.



Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Kuulokkeiden sivuääni**.
- Vaihe 3** Valitse asetus.
-

Tavallisten laajakaistakuulokkeiden määrittäminen

Voit käyttää laajakaistaääntä tukevia kuulokkeita. Laajakaistaääni parantaa kuulokkeiden äänenlaatua.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet > Analogiset kuulokkeet > Määritykset**.
- Vaihe 3** Ota analogisten kuulokkeiden laajakaistatoiminto käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
- Vaihe 4** Paina **Palaa** -painiketta.
-

EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimessa

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut **järjestelmänvalvojan asetukset** käyttöön Cisco IP -puhelimessa, voit ottaa EHS-ohjauksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä sen mukaan, haluatko muodostaa yhteyden jalustaan Cisco-kuulokkeiden 560-sarja. EHS-ohjaus on oletusarvoisesti käytössä.



Huomautus Tämä toiminto on käytettävissä Cisco IP -puhelimien laiteohjelmistoversiossa 12.7(1) ja uudemmissa.

Toimintosarja


- Vaihe 1** Paina puhelimen painiketta **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Siirry kohtaan **Järjestelmänvalvojan asetukset > Aux-portti**.
- Vaihe 3** Valitse **e-hook-kuulokkeiden liitännävaihtoehto**, jos haluat ottaa e-hookswitch-ohjauksen käyttöön.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan mukautus

Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa

Voit muuttaa sitä, mitä puhelulle tapahtuu, kun nostat kuulokkeet jalustasta tai kun asetat kuulokkeet jalustaan.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Siirry kohtaan **Asennus > Lopeta puhelu telakkaan asetettaessa**.
- Vaihe 4** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä.
Käytössä (oletus): aktiivinen puhelu lopetetaan, kun asetat kuulokkeet telakkaan.
Ei käytössä: aktiivinen puhelu jatkuu edelleen, kun asetat kuulokkeet telakkaan.
- Vaihe 5** Siirry kohtaan **Vastaa puheluun telakasta otettaessa** ja valitse sitten **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä.
Käytössä (oletus): saapuvaan puheluun vastataan, kun nostat kuulokkeet telakasta.
Ei käytössä: saapuvaan puheluun ei voi vastata, kun nostat kuulokkeet jalustasta.

Aina päällä -tilan ottaminen käyttöön

Oletusarvoisesti 560-sarjan kuulokkeet ja jalusta käynnistävät DECT-yhteyden, jos puhelimessa on käynnissä puhelu tai jokin muu äänentoisto. Aina päällä -tila ylläpitää DECT-ääniyhteyttä Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan ja jalustan välillä.

Oletusarvon mukaan puhelun alussa on vähän viivettä, kun kuulokkeet muodostavat yhteyttä jalustaan. Aina päällä -tilan avulla voit pitää äänen yhdistettynä kuulokkeiden ja jalustan välillä, vaikka puhelua ei olisikaan käynnissä tai vaikka et toistaisikaan musiikkia.




Huomautus

- Kuulokkeiden järjestelmänvalvoja voi poistaa Aina päällä -tilan käytöstä puhelunhallintajärjestelmän kautta.
- Aina päällä -tila vaikuttaa sekä DECT-tiheyden käyttöönottoon että kuulokkeiden akun käyttöaikaan. Varmista järjestelmänvalvojalta, käytätkö kuulokkeita ympäristössä, jossa on paljon DECT-laitteita.
- Vaikka Aina päällä -tila ei vaikuta puhelun laatuun, suoratoistoäänen laatu kärsii hieman, koska kuulokkeet ja jalusta ylläpitävät yhteyttä matalammalla DECT-taajuudella.

Ennen aloitusta

Tarkista, onko sinulla oikeus määrittää ominaisuus puhelimeen. Jos ei ole, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Siirry kohtaan **Asennus** > **Aina päällä**.
- Vaihe 4** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä. Tämä toiminto on oletusarvoisesti poissa käytöstä.

Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokkeita, voit vaihtaa niiden välillä puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokkeet**-painiketta. Kun puhelimeen on kytkettynä useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävät kuulokkeet valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen on kytkettynä vain analoginen kuuloke, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokkeet**.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

Cisco-kuulokkeiden vianmääritys

Kokeile seuraavia perusvianmääritysohjeita, jos Cisco-kuulokkeiden kanssa on ongelmia.

- Käynnistä kuulokkeet uudelleen.
- Varmista, että kaikki virtajohdot on kytketty kunnolla ja toimivat oikein.
- Kokeile laitteen toimintaa eri kuulokkeiden kanssa, jotta voidaan määrittää, onko ongelma langattomassa kuulokkeessa vai laitteessasi.
- Varmista, että käytössä on puhelimen laiteohjelmiston uusin versio.

Kuulokkeiden rekisteröinnin vahvistaminen

Toimintasarja

Tarkista, onko kuulokkeet rekisteröity puhelinta varten.

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** 
- Vaihe 2** Siirry kohtaan **Lisälaitteet**. Valitse **Näytä tiedot**.
-

Kuulokkeista ei kuulu ääntä

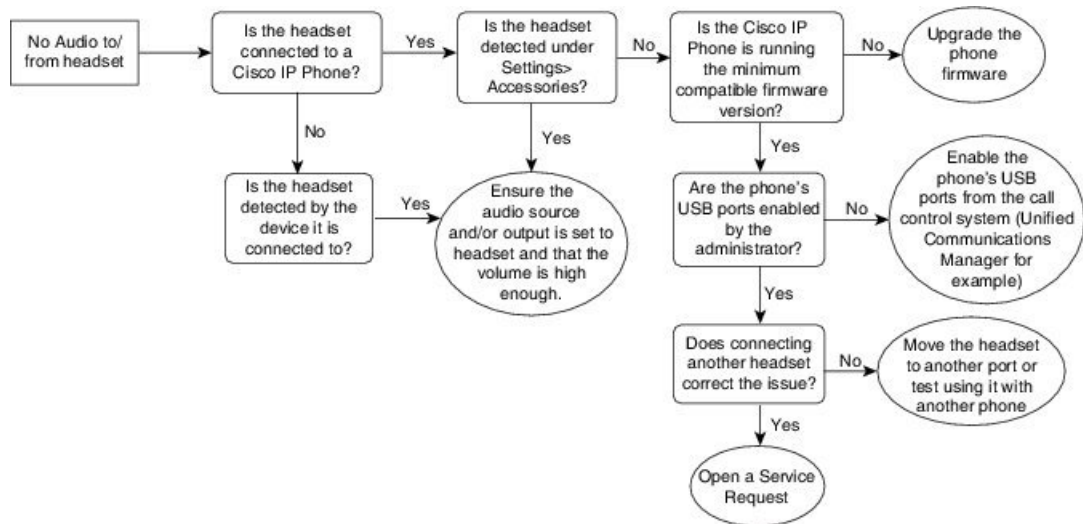
Ongelma

Kuulokkeiden kautta kuuluu vain vaimeaa ääntä tai ei lainkaan ääntä.

Ratkaisu

Tarkista kuulokkeiden äänenvoimakkuuden taso. Säädä äänenvoimakkuus painamalla voimakkuussäädintä. Jos ongelma jatkuu, noudata seuraavia työnkuluja ongelman vianmääritykseen.

Kuva 15. Puuttuvan äänen työnkulku



3639337

Heikko äänenlaatu

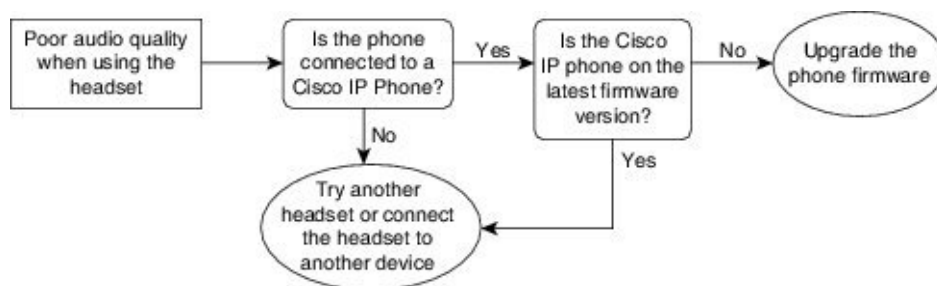
Ongelma

Kuulokkeet toimivat, mutta äänenlaatu on heikko.

Ratkaisu

Noudata seuraavia työnkuluja ongelman vianmääritykseen.

Kuva 16. Heikko äänenlaatu



3939008

Mikrofoni ei ota vastaan ääntä

Ongelma

Puhettasi ei kuulla, kun käytät kuulokkeita.

Ratkaisut

- Tarkista, että mikrofonin mykistys ei ole käytössä. Paina kuulokkeiden mykistystä, niin voit mykistää mikrofonin ja poistaa mykistykseen.

- Varmista, että mikrofonin varsi ei ole liian etäällä. Ihanteellisen äänenlaadun takaamiseksi kuulokkeiden mikrofonia ei tule pitää kauempana kuin 2,5 cm:n päässä kasvoista.
- Varmista, että kuuloke on kytketty oikein laitteeseen.
- Jos kyseessä on Cisco-kuulokkeiden 560-sarja, varmista, etteivät kuulokkeet ole liian kaukana jalustastaan. Kuulokkeen toimintasäde on noin 30 metriä.

Kuulokkeet eivät lataudu

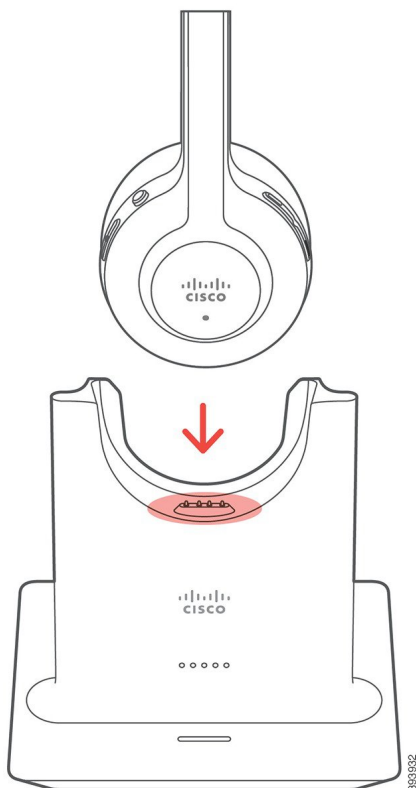
Ongelma

Cisco-kuulokkeet 561 ja 562 eivät lataudu jalustassa.

Ratkaisu

- Tarkista, että jalusta on kytketty luotettavaan virtalähteeseen.
- Varmista, että kuuloke on kiinnitetty oikein jalustaan. Kun kuulokkeet ovat paikoillaan oikein, merkkivalo näkyy tasaisen valkoisena. Ladattaessa merkkivalot syttyvät järjestyksessä vasemmalta oikealle. Kuulokkeet ovat latautuneet täyteen, kun kaikki viisi akun merkkivaloa näkyvät tasaisen valkoisina.

Kuva 17. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 sijoittaminen



Kuulokkeiden akun varaus tyhjenee

Ongelma

Langattomien kuulokkeiden akun varaus purkautuu nopeasti.

Ratkaisu

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 akku kestää kahdeksan tuntia jatkuvaa käyttöä. Jos kuulokkeiden akku on heikko tai viallinen, ota yhteyttä Ciscon tukeen.

Silikonisuojaajat

Voit suojata pöytäpuhelinta ja kuulokkeita Cisco IP -puhelimien silikonisuojaajilla.

Suojuksesta on apua seuraavasti:


- Se on hypoallerginen.
- Se kestää erilaisista puhdistusaineista aiheutuvaa kulutusta.



Huomautus Käytä mietoja puhdistusaineita, jotta voit pidentää kotelon käyttöikää ja ulkoasua.

- Se lieventää luurin pudotessa aiheutuvia vahinkoja.

Varaosanumerot ja muita lisätietoja on puhelinmallin teknisissä tuotetiedoissa. Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan tekniset tuotetiedot ovat täällä: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Cisco IP -puhelinien 7800-sarjan tekniset tuotetiedot ovat täällä: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

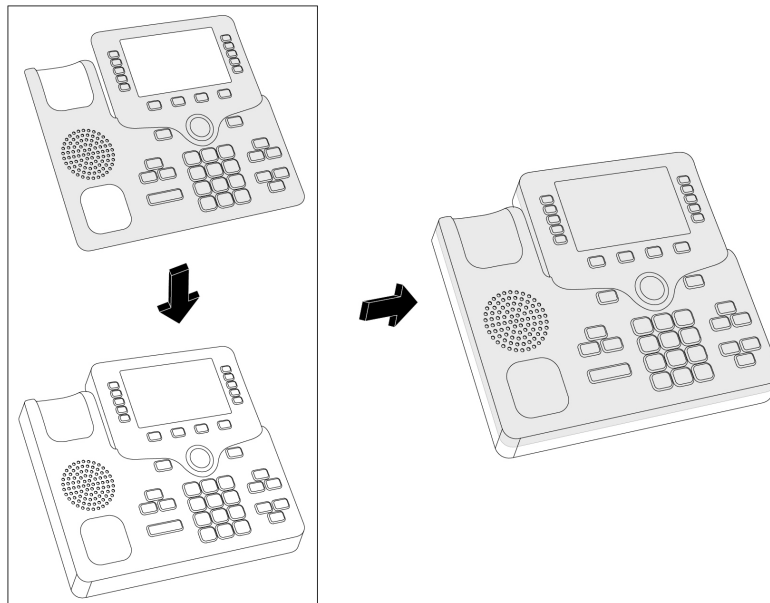
Taulu 23. Silikonisuojaajat

Cisco IP -puhelin	Cisco IP -puhelimien silikonisuojaajat	Huomautukset
Cisco IP -puhelin 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojaajia 7821-pöytäpuhelinsarjalle (CP-7821-COVER=) • 10 kpl silikonisuojaajia 7821-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Cisco IP -puhelin	Cisco IP -puhelimien silikonisuojaus	Huomautukset
Cisco IP -puhelin 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 7841-pöytäpuhelinsarjalle (CP-7841-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 7841-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP -puhelin 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 ja 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 88X1-pöytäpuhelinsarjalle (CP-88X1-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 88X1-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Huomautus Silikonisuojaus ei suojaa näppäinlaajennusmoduulia.
Cisco IP -puhelimet 8845, 8865 ja 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 88X5-pöytäpuhelinsarjalle (CP-88X5-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 88X5-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Huomautus Silikonisuojaus ei suojaa näppäinlaajennusmoduulia.
Cisco IP -puhelimien kuulokkeet	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta pöytäpuhelimien kuulokkeille (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP -puhelimien silikonisuojausten asentaminen

Silikonisuojaus auttaa pidentämään Cisco IP -puhelimien käyttöikää ja helpottamaan painikkeiden ja numeronäppäimistöjen puhdistamista.



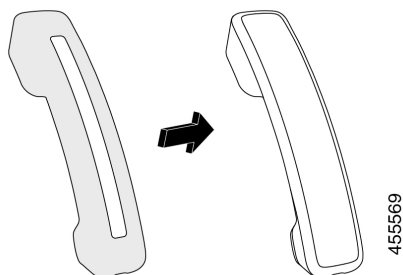
455568

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Asettele puhelin itseesi päin.
 - Vaihe 2** Irrota luuri telineestä.
 - Vaihe 3** Kohdista suojus puhelimen päälle siten, että luuri on vasemmalla.
 - Vaihe 4** Kiinnitä suojus puhelimen kulmien ja sivun ympärille. Suojuksen pitäisi mennä tiukasti paikalleen puhelimen päälle ilman suurta voimankäyttöä.
 - Vaihe 5** Aseta luuri takaisin telineeseen.
-

Cisco IP -puhelimien kuulokkeiden suojuksen asentaminen

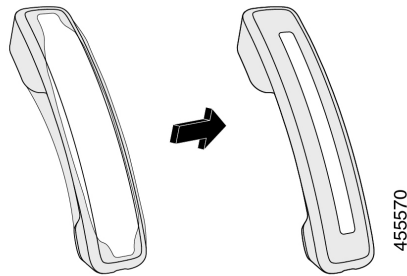
Silikonisuoja auttaa suojaamaan luita vaurioilta ja vähentämään bakteerien leviämistä.



455569

Toimintasarja

- Vaihe 1** Irrota luuri telineestä.
Vaihe 2 Irrota kaapeli luurista.
Vaihe 3 Työnnä silikonisuojaus luurin päälle, kunnes korvakuuloke on kokonaan suojuksen sisällä.
Vaihe 4 Vedä suojuksen toisen pään päälle.



- Vaihe 5** Varmista, että suojuksen on suorassa luurissa ja että kaapeliliitäntä on vapaasti käytettävissä.
Vaihe 6 Liitä luuri uudelleen puhelimeen ja aseta se takaisin telineeseen.
-

Silikonisuojuksen puhdistaminen

Puhdista suojuksen, jos se vaikuttaa likaantuneelta. Säännöllinen puhdistus estää myös bakteerien ja mikrobin leviämisen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Poista silikonisuojaus.
Vaihe 2 Puhdista suojuksen.
Huomautus Käytä mietoja puhdistusaineita, jotta voit pidentää kotelon käyttöikää ja ulkoasua.
Vaihe 3 Kuivaa suojuksen huolellisesti. Älä asenna puhelinta takaisin koteloon ennen kuin kotelo on täysin kuiva.
Vaihe 4 Asenna suojuksen takaisin puhelimeen.
-



LUKU 8

Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 93](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 95](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 97](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 97](#)

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.


Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



Huomio Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä puhelimen verkkoon. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään  ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

EnergyStar



Seuraavissa puhelimissa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP -puhelin 7811
- Cisco IP Phone -puhelin 7841

Jos puhelinmallia ei ole yllä olevassa luettelossa, sitä ei ole sertifioitu.

Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

Vaatimustenmukaisuuslausunnot

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksesta eikä se

muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

Malli	Sertifiointinumero
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot

VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille



FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Tärkeät tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf

