



Guía del usuario del teléfono IP serie 7800 de Cisco

Primera publicación: 2015-11-25

Última modificación: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco y el logo de Cisco son marcas comerciales o marcas registradas de Cisco y sus filiales en EE.UU. y otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, diríjase al siguiente enlace: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Las marcas comerciales de terceros mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de la palabra socio no implica una asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CONTENIDO

CAPÍTULO 1

Su teléfono 1

Teléfono IP de la serie 7800 de Cisco 1

Información nueva y modificada 2

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.2(1) 2

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.1(1) 2

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.0(1) 2

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.8(1) 3

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.7(1) 3

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.6(1) 3

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR3 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR2 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR1 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1) 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.1(1)SR1 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.1(1) 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.0(1) 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.7(1) 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.5(1)SR1 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.5(1) 6

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.0 6

Funciones admitidas 6

Configuración del teléfono 6

Ajuste del soporte del auricular 6

Cambio del ángulo de visualización del teléfono 7

Conectarse a la red 8

Uso compartido de la conexión de red con el teléfono y el equipo 8

Conectar con incorporación del código de activación	8
Conexión a Expressway	9
Cambio del modo de servicio	9
Sustituir el teléfono existente por un teléfono nuevo	9
Activación e inicio de sesión en el teléfono	10
Inicio de sesión en el teléfono	10
Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono	11
Cierre de sesión en la extensión desde otro teléfono	11
Inicie sesión en Extension Mobility con los auriculares de Cisco	11
Portal de autoayuda	12
Números de marcación rápida	13
Botones y hardware	14
Caracteres del teclado del teléfono	16
Navegación	17
Teclas programables, botones de línea y de función	17
Funciones de la pantalla del teléfono	18
Iconos del teléfono	18
Limpiar la pantalla del teléfono	19
Diferencias entre las llamadas telefónicas y las líneas	19
Requisitos de energía	20
Firmware y actualizaciones del teléfono	20
Retraso de una actualización del teléfono	20
Visualización del progreso de una actualización de firmware del teléfono	20
Ahorro energético	21
Encendido del teléfono	21
Información y ayuda adicionales	22
Funciones de accesibilidad	22
Solución de problemas	22
Encuentre información sobre el teléfono	23
Informe sobre problemas de calidad de la llamada	23
Informe sobre todos los problemas del teléfono	23
Conectividad perdida del teléfono	24
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	24

CAPÍTULO 2**Llamadas 25**

- Selección de la ruta de audio 25
- Realizar llamadas 26
 - Realizar una llamada 26
 - Realizar una llamada con un teléfono de línea directa 26
 - Realización de una llamada con el altavoz 26
 - Realización de una llamada con auriculares estándar 27
 - Rellamar a un número 27
 - Marcación rápida 27
 - Realización de una llamada con un botón de marcación rápida 27
 - Realización de una llamada con un código de marcación rápida 28
 - Realización de una llamada con un botón de marcación veloz 28
 - Marcado de un número internacional 29
 - Recepción de notificaciones cuando un contacto esté disponible 29
 - Llamadas que requieren un código de facturación o un código de autorización 29
 - Llamadas seguras 30
- Respuesta de llamadas 30
 - Respuesta a una llamada 30
 - Contestación de llamadas en espera 30
 - Declinar una llamada 30
 - Activación o desactivación de No molestar 31
 - Respuesta al teléfono de un compañero de trabajo (captura de llamada) 31
 - Contestar una llamada de su grupo (captura) 31
 - Respuesta de una llamada de otro grupo (captura de grupo) 32
 - Respuesta a una llamada de un grupo asociado (captura de otros) 32
 - Respuesta a una llamada de su grupo de salto 32
 - Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto 33
 - Visualización de la cola de llamadas en un grupo de salto 33
 - Respuesta de llamadas automáticamente 34
 - Seguimiento de llamadas sospechosas 34
- Silenciación de las llamadas 34
- Llamadas en espera 35
 - Poner una llamada en espera 35

Contestar una llamada puesta en espera demasiado tiempo	35
Cambio entre llamadas activas y en espera	35
Cambio entre llamadas activas y en espera en el teléfono IP 7811 de Cisco	36
Aparcar llamada	36
Establecimiento de una llamada en espera con Aparcar llamada	36
Recuperación de una llamada en espera con Aparcar llamada	36
Establecimiento de una llamada en espera con Aparcamiento asistido de llamadas dirigido	37
Recuperación de una llamada en espera con Aparcamiento asistido de llamadas dirigido	37
Establecimiento de una llamada en espera con Aparcamiento de llamadas dirigido manual	37
Recuperación de una llamada en espera con Aparcamiento de llamadas dirigido manual	38
Desviar llamadas	38
Transferencia de llamadas	38
Transferencia de llamadas al correo de voz	39
Transferir una llamada a otra persona	39
Consulta antes de completar una transferencia	39
Llamadas de conferencia y reuniones	40
Adición de otra persona a una llamada (7811)	40
Adición de otra persona a una llamada (7821, 7841 y 7861)	40
Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia	41
Ver y quitar participantes de una conferencia	41
Programación de llamadas de conferencia (Meet Me)	41
Organizar una conferencia Meet Me	41
Participar en una conferencia Meet Me	42
Llamadas de intercomunicación	42
Realización de una llamada de intercomunicación	42
Respuesta a una llamada de intercomunicación	42
Supervisión y grabación de llamadas	43
Configuración de una llamada supervisada	43
Grabación de una llamada	43
Llamadas con prioridad	44
Realización de una llamada prioritaria	45
Respuesta a una llamada prioritaria	45
Respuesta a una llamada prioritaria durante otra llamada	45
Varias líneas	45

Visualización de todas las llamadas en su línea principal	46
Contestar la llamada más antigua en primer lugar	46
Visualización de todas las llamadas del teléfono	46
Líneas compartidas	46
Conexión a una llamada en una línea compartida	47
Activación de la privacidad en una línea compartida	47
Llamadas telefónicas con Mobile Connect	47
Activar Mobile Connect	48
Movimiento de una llamada del teléfono de escritorio al móvil	48
Movimiento de una llamada del teléfono móvil al de escritorio	49
Transferencia de una llamada del teléfono móvil al de escritorio	49
Correo de voz	49
Indicación de mensaje de correo de voz	50
Acceder a mensajes de correo de voz	50
Acceso al correo de voz de audio	50

CAPÍTULO 3
Contactos 53

Directorio corporativo	53
Marcación de un contacto en el directorio corporativo	53
Directorio personal	53
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal	54
Agregar un contacto nuevo al directorio personal	54
Buscar un contacto en el directorio personal	54
Llamada a un contacto en el directorio personal	55
Asignación de un código de marcación veloz a un contacto	55
Llamada a un contacto con un código de marcación veloz	55
Edición de un contacto en el directorio personal	56
Eliminar un contacto del directorio personal	56
Eliminación de un código de marcación abreviada	56
Cisco Web Dialer	57

CAPÍTULO 4
Llamadas recientes 59

Lista de llamadas recientes	59
Visualización de las llamadas recientes	59

Devolución de una llamada reciente	60
Borrado de la lista de llamadas recientes	60
Eliminar un registro de llamada	60

CAPÍTULO 5

Aplicaciones 63

Aplicaciones disponibles	63
Visualización de las aplicaciones activas	63
Cambiar a las aplicaciones activas	63
Cierre de las aplicaciones activas	64

CAPÍTULO 6

Configuración 65

Menú Configuración	65
Cambiar el tono de llamada	65
Ajuste del contraste	65
Ajustar la luz de fondo de la pantalla del teléfono	66
Desactivar el LED de tecla de selección para el modo de ahorro de energía	66
Ajuste del volumen durante una llamada	67
Ajuste del volumen del timbre del teléfono	67
Idioma de la pantalla del teléfono	67

CAPÍTULO 7

Accesorios 69

Accesorios compatibles	69
Visualización de los accesorios asociados con el teléfono	70
Compruebe su modelo de teléfono	70
Auriculares	71
Información de seguridad importante de los auriculares	71
Auriculares Cisco serie 500	71
Botones de los auriculares Cisco 561 y 562 y LED	74
Base estándar para auriculares Cisco 561 y 562	77
Base múltiple para Auriculares Cisco serie 560	77
Auriculares de terceros	81
Calidad del audio	82
Auriculares con cable	82
Auriculares inalámbricos	82

Conexión de los auriculares al teléfono	82
Conexión de unos auriculares estándar	83
Conecte una base estándar Cisco con el cable en Y	83
Cambio de la configuración del timbre de los auriculares	84
Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un Teléfono IP de Cisco	84
Configuración de unos auriculares en el teléfono	84
Restablecer la configuración de los auriculares de Cisco del teléfono	85
Ajuste de la retroalimentación de los auriculares	85
Configuración de unos auriculares estándar de banda ancha	85
Activación del control de conmutador electrónico en el teléfono	86
Personalización de los auriculares Cisco serie 500	86
Cambiar el comportamiento en la base o fuera de la base	86
Activar el modo Siempre encendido	87
Cambio de auriculares cuando se esté en una llamada	87
Solucionar problemas de los auriculares de Cisco	88
Confirme que los auriculares estén registrados	88
No hay sonido en los auriculares	88
Calidad de audio deficiente	89
El micrófono no capta sonido	89
Los auriculares no cargan	90
La batería de los auriculares no retienen la carga	91
Fundas de silicona	91
Instalación de la funda de silicona del teléfono IP de Cisco	92
Instalación de la funda del terminal móvil del teléfono IP de Cisco	93
Limpiar la funda de silicona	94

CAPÍTULO 8
Seguridad del producto 95

Información sobre seguridad y rendimiento	95
Interrupción del suministro eléctrico	95
Dispositivos externos	95
Formas de proporcionar alimentación al teléfono	96
Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red	96
Advertencia de UL	96
EnergyStar	96

- Etiqueta del producto 97
- Declaraciones de cumplimiento 97
 - Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea 97
 - Marcado CE 97
 - Declaraciones de cumplimiento para Canadá 97
 - Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda 98
 - Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC) 98
 - Información de cumplimiento para Brasil 98
 - Información de cumplimiento para Japón 98
 - Declaraciones de cumplimiento de la FCC 98
 - Declaración de cumplimiento con el apartado 15.19 del reglamento de la FCC 98
 - Declaración de cumplimiento con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC 98
 - Declaración de cumplimiento con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC 99
 - Declaración de cumplimiento con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC 99
- Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 99
- Información en línea importante 99



CAPÍTULO 1

Su teléfono

- Teléfono IP de la serie 7800 de Cisco, en la página 1
- Configuración del teléfono, en la página 6
- Activación e inicio de sesión en el teléfono, en la página 10
- Portal de autoayuda, en la página 12
- Botones y hardware, en la página 14
- Requisitos de energía, en la página 20
- Firmware y actualizaciones del teléfono, en la página 20
- Ahorro energético, en la página 21
- Información y ayuda adicionales , en la página 22

Teléfono IP de la serie 7800 de Cisco

Los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco ofrecen comunicaciones mediante voz fáciles de usar y de alta seguridad.

Figura 1: Teléfono IP de la serie 7800 de Cisco




La siguiente tabla muestra las características más importantes del teléfono IP de la serie 7800 de Cisco.

Tabla 1: Funciones principales del teléfono IP de la serie 7800 de Cisco

Funciones	7811	7821	7841	7861
Pantalla	Escala de grises, sin luz de fondo	Escala de grises, con luz de fondo	Escala de grises, con luz de fondo	Escala de grises, con luz de fondo
Líneas	1	2	4	16
Teclas de función fijas	8	9	9	9

Su teléfono debe estar conectado a una red y configurado para conectarse a un sistema de control de llamadas. Los teléfonos admiten muchas funciones y características, según el sistema de control de llamadas. Puede que su teléfono no disponga de todas las funciones, según la configuración que le haya dado su administrador.

Cuando añada funciones a su teléfono, algunas de estas necesitan un botón de línea. Sin embargo, cada botón de línea de su teléfono puede ser compatible con una sola función (una línea, una marcación rápida o una función). Si los botones de línea de su teléfono ya están en uso, su teléfono no mostrará ninguna función adicional.

Para comprobar el modelo de teléfono, presione **Aplicaciones**  y seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.

Información nueva y modificada

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.2(1)

La siguiente información es nueva o se ha modificado para la versión de firmware 14.2 (1).

Función	Novedades o cambios
Nueva configuración de los auriculares de Cisco de la serie 500	Base estándar para auriculares Cisco 561 y 562, en la página 77 Base múltiple para Auriculares Cisco serie 560, en la página 77 Cambiar el comportamiento en la base o fuera de la base, en la página 86 Activar el modo Siempre encendido, en la página 87

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.1(1)

La siguiente información es nueva o se ha modificado para la versión de firmware 14.1(1).

Función	Novedades o cambios
PLAR retrasado configurable	Realizar una llamada con un teléfono de línea directa, en la página 26
Compatibilidad con MRA para el inicio de sesión de Extension Mobility con auriculares de Cisco	Inicie sesión en Extension Mobility con los auriculares de Cisco, en la página 11

Información nueva y modificada para la versión de firmware 14.0(1)

Tabla 2: Información nueva y modificada

Función	Novedades o cambios
Mejoras del grupo de salto	Lista de llamadas recientes, en la página 59
Nueva configuración del menú para los auriculares serie 500 de Cisco	Cambio de la configuración del timbre de los auriculares, en la página 84

Función	Novedades o cambios
Indicador de progreso de actualización de auriculares	Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un Teléfono IP de Cisco, en la página 84

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.8(1)

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.8(1).

Tabla 3: Revisiones del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión 12.8(1) del firmware

Función	Contenido nuevo o modificado
Simplificación del inicio de sesión de Extension Mobility con unos Auriculares Cisco serie 500	Inicie sesión en Extension Mobility con los auriculares de Cisco, en la página 11 Asociar los auriculares con su información de usuario
Migración de datos del teléfono	Sustituir el teléfono existente por un teléfono nuevo, en la página 9

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.7(1)

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.7(1).

Tabla 4: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión 12.7(1) del firmware

Revisión	Sección actualizada
Se ha actualizado para el LED de la tecla de selección y el ahorro de energía.	Ahorro energético, en la página 21 Desactivar el LED de tecla de selección para el modo de ahorro de energía, en la página 66
Se ha actualizado para el conmutador electrónico.	Activación del control de conmutador electrónico en el teléfono, en la página 86
Actualización para llamadas de grupo de salto en alerta de llamada	Respuesta a una llamada de su grupo de salto, en la página 32
Cambio de la versión 1.5 del firmware de los Auriculares Cisco serie 500	
Cambios generales	En determinadas circunstancias, los usuarios que han marcado un número que estaba ocupado reciben el tono de reordenar. En esta versión, el usuario oye el tono de ocupado. Nueva sección Iconos del teléfono, en la página 18

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.6(1)

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.6(1).

Tabla 5: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión de firmware 12.6(1)

Revisión	Sección actualizada
Se ha agregado una sección sobre el uso compartido de una conexión de red entre el teléfono y el equipo.	Uso compartido de la conexión de red con el teléfono y el equipo, en la página 8

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR3

Todas las referencias de la documentación de Cisco Unified Communications Manager se han actualizado para incluir todas las versiones de Cisco Unified Communications Manager.

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.5(1)SR3.

Tabla 6: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión de firmware 12.5(1)SR3

Revisión	Sección actualizada
Se ha agregado compatibilidad para restablecer la configuración de los auriculares	Restablecer la configuración de los auriculares de Cisco del teléfono, en la página 85
Nuevo tema	Caracteres del teclado del teléfono, en la página 16
Nuevo tema	Uso compartido de la conexión de red con el teléfono y el equipo, en la página 8

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR2

No se necesitan actualizaciones de la guía del usuario para la versión de firmware 12.5(1)SR2.

La versión de firmware 12.5(1)SR2 sustituye las versiones 12.5(1) y 12.5(1)SR1. Las versiones de firmware 12.5(1) y 12.5(1)SR1 se han sustituido por la versión 12.5(1)SR2.

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)SR1

Todas las referencias de la documentación de Cisco Unified Communications Manager se han actualizado para incluir todas las versiones de Cisco Unified Communications Manager.

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.5(1)SR1.

Tabla 7: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión de firmware 12.5(1)SR1.

Revisión	Sección actualizada
Conectar con incorporación del código de activación	Conectar con incorporación del código de activación, en la página 8
Base múltiple de auriculares Cisco 561 y 562	Base múltiple para Auriculares Cisco serie 560, en la página 77

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.5(1)

Todas las referencias de la documentación de Cisco Unified Communications Manager se han actualizado para incluir todas las versiones de Cisco Unified Communications Manager.

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.5(1).

Tabla 8: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión 12.5(1) del firmware

Revisión	Sección actualizada
Mensajería silenciosa en Cisco Unified Communications Manager Express	Llamadas de intercomunicación, en la página 42
Desactivación del auricular para que la ruta de audio se pueda mantener en los auriculares	Selección de la ruta de audio, en la página 25
Auriculares Cisco 561 y 562	Auriculares Cisco serie 500, en la página 71

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.1(1)SR1

No se necesitan actualizaciones para la versión de firmware 12.1(1)SR1.

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.1(1)

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 12.1(1).

Tabla 9: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP serie 7800 de Cisco para la versión 12.1(1) del firmware.

Revisión	Sección actualizada
Actualizada para los auriculares Cisco 531 y los auriculares Cisco 532.	Auriculares Cisco serie 500, en la página 71

Información nueva y modificada para la versión de firmware 12.0(1)

No se necesitan actualizaciones para la versión de firmware 12.0(1).

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.7(1)

No se necesitan actualizaciones de la guía de usuario para la versión de firmware 11.7(1).

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.5(1)SR1

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 11.5(1)SR1.

Tabla 10: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión 11.5(1)SR1 del firmware.

Revisión	Sección actualizada
Actualizado para que sea compatible con MLPP y No molestar	Activación o desactivación de No molestar, en la página 31 Llamadas con prioridad, en la página 44 Respuesta a una llamada prioritaria, en la página 45

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.5(1)

Esta guía del usuario se ha optimizado y reestructurado para mejorar la experiencia del cliente.

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 11.5(1).

Tabla 11: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión 11.5(1) del firmware.

Revisión	Sección actualizada
Se ha agregado la sección siguiente para posponer una actualización del teléfono.	Firmware y actualizaciones del teléfono, en la página 20

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.0

Esta guía del usuario se ha optimizado y reestructurado para mejorar la experiencia del cliente.

En la tabla siguiente se muestran los cambios realizados para la versión de firmware 11.0(1).

Tabla 12: Revisiones de la Guía del usuario del teléfono IP 7800 de Cisco para la versión de firmware 11.0(1).

Revisión	Sección actualizada
Se ha agregado la sección siguiente sobre la Herramienta de informes de problemas.	Informe sobre todos los problemas del teléfono, en la página 23
Se han revisado las secciones siguientes sobre la intrusión y la instrucción de conferencia.	Líneas compartidas, en la página 46
Se han revisado las secciones siguientes sobre la función DND (No molestar).	Activación o desactivación de No molestar, en la página 31

Funciones admitidas

En este documento se describen todas las funciones que admite el dispositivo. Sin embargo, es posible que no se admitan todas las funciones con su configuración actual. Si desea obtener información sobre las funciones admitidas, póngase en contacto con su administrador.

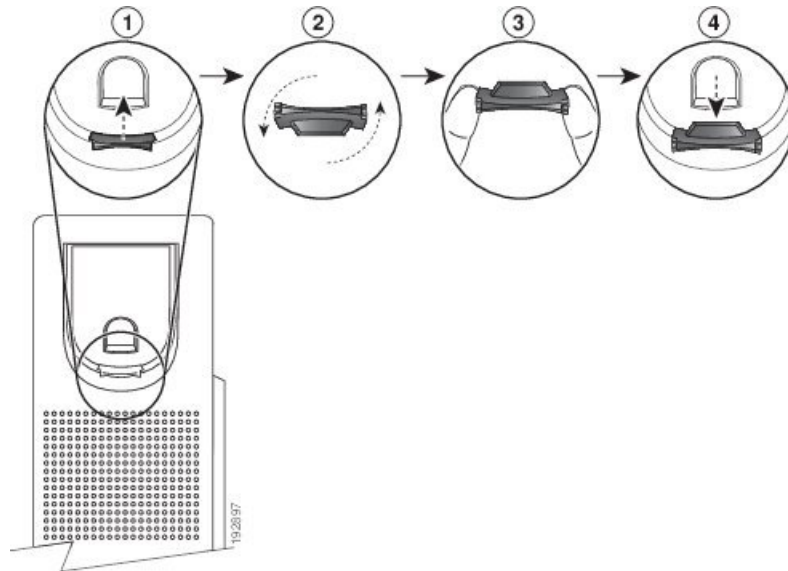
Configuración del teléfono

El administrador configura el teléfono y lo conecta a la red. Si el teléfono no está configurado y conectado, póngase en contacto con su administrador para obtener instrucciones.

Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared o si el auricular se sale del soporte con mucha facilidad, puede que sea necesario ajustar el soporte de los auriculares para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.

Figura 2: Ajuste del soporte del auricular



Procedimiento

-
- Paso 1** Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte de los auriculares.
 - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
 - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.
 - Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
 - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
-

Cambio del ángulo de visualización del teléfono

Puede cambiar el ángulo del teléfono, excepto en el teléfono IP 7811 de Cisco, para eliminar los reflejos de la pantalla.

Procedimiento

-
- Paso 1** Desconecte el teléfono de la red.
 - Paso 2** Coloque el teléfono de forma que el teclado quede de cara al escritorio.
 - Paso 3** Sujete un lateral del soporte con una mano y coloque la otra mano en el teléfono.
 - Paso 4** Empuje hacia abajo el teléfono y tire hacia arriba del soporte.
 - Paso 5** Dele la vuelta al soporte.
 - Paso 6** Empuje de nuevo el soporte contra el teléfono hasta que se ajuste en su lugar.

Paso 7 Coloque el teléfono de pie y enchúfelo a la red.

Conectarse a la red

Debe conectar el teléfono a la red.

- Conexión de red por cable: el teléfono se conecta a la red con un cable Ethernet.

Después de conectar el teléfono a la red, el teléfono se puede configurar para:

- Mobile and Remote Access mediante Expressway: si el administrador configura Mobile and Remote Access mediante Expressway y conecta el teléfono a la red, se conecta al servidor de Expressway.

Uso compartido de la conexión de red con el teléfono y el equipo

Tanto el teléfono como el equipo deben conectarse a la red para que funcionen. Si solo dispone de un puerto Ethernet, los dispositivos pueden compartir la conexión de red.

Antes de empezar

El administrador debe activar el puerto PC en Cisco Unified Communications Manager para poder utilizarlo.

Procedimiento

Paso 1 Conecte el puerto del SW del teléfono a la LAN con un cable Ethernet.

Paso 2 Conecte el equipo al puerto del PC del teléfono con un cable Ethernet.

Conectar con incorporación del código de activación

Si su red se ha configurado para admitir esta función, puede usar la incorporación del código de activación para conectarse a la red telefónica de su empresa.

Introduzca un código de activación.

Se utilizan códigos de activación para configurar su teléfono nuevo. Solo se pueden usar una vez y caducan después de 1 semana. Póngase en contacto con el administrador si no conoce su código o si necesita uno nuevo.

Procedimiento

Paso 1 Introduzca el código de activación de la pantalla de activación.

Paso 2 Presione **Enviar**.

Conexión a Expressway

Puede usar Mobile and Remote Access mediante Expressway para conectarse a la red corporativa cuando trabaje fuera de la oficina. Dado que el teléfono no tiene ninguna dirección TFTP configurada, muestra una pantalla de bienvenida para empezar el proceso de inicio de sesión.

Antes de empezar

Si ha estado usando el teléfono en la oficina o con una red VPN, restablezca el modo del servicio antes de conectarse a Expressway.

Si necesita conectarse a Mobile and Remote Access mediante Expressway de forma local, reinicie el teléfono y presione **Seleccionar** cuando se le pida.

Procedimiento

-
- Paso 1** Introduzca el código de activación o el dominio de servicio en la pantalla de **bienvenida** y presione **Continuar**.
- Paso 2** Introduzca el nombre de usuario y la contraseña.
- Paso 3** Presione **Enviar**.
-

Cambio del modo de servicio

Cuando su teléfono se conecte al servidor existente, oirá un tono de pitido durante 5 segundos. También verá una ventana de mensaje de alerta que indica que puede cambiar el modo de servicio a Huron.

Procedimiento

-
- Paso 1** Para cambiar el modo de servicio:
- Pulse la tecla **Seleccionar** en el teléfono.
 - Seleccione **Configuración > Config. admin. > Restaurar configuración > Modo de servicio**.
- El teléfono desactiva la VPN y se reinicia.
- Paso 2** Pulse **Restaurar** para cambiar el servicio a Huron.
- Paso 3** Pulse **Cancelar** para conservar el servicio actual.
-

Sustituir el teléfono existente por un teléfono nuevo

Puede cambiar el modelo del teléfono. El cambio puede ser necesario por varios motivos, por ejemplo:

- Ha actualizado Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) a una versión de software que no es compatible con el modelo de teléfono.
- Desea un modelo de teléfono diferente del modelo actual.
- El teléfono requiere reparación o sustitución.

Limitación: si el teléfono antiguo tiene más líneas o botones de línea que el teléfono nuevo, el nuevo teléfono no tendrá líneas adicionales ni botones de línea configurados.

El teléfono se reiniciará cuando se complete la configuración.

Antes de empezar

El administrador debe configurar Cisco Unified Communications Manager para activar la migración del teléfono.

Necesita un teléfono nuevo que no se haya conectado a la red o que se haya configurado previamente.

Procedimiento

- Paso 1** Apague el teléfono antiguo.
 - Paso 2** Encienda el teléfono nuevo.
 - Paso 3** Si se le solicita, introduzca el código de activación.
 - Paso 4** Seleccione **Sustituir un teléfono existente**.
 - Paso 5** Introduzca la extensión principal del teléfono antiguo.
 - Paso 6** Si el teléfono antiguo tiene un PIN asignado, introduzca el PIN.
 - Paso 7** Presione **Enviar**.
 - Paso 8** Si tiene varios dispositivos, seleccione el dispositivo que desea sustituir en la lista y pulse **Continuar**.
-

Activación e inicio de sesión en el teléfono

Es posible que tenga que activar el teléfono o iniciar sesión en él. La activación se produce en el teléfono una vez, y conecta el teléfono con el sistema de control de llamadas. El administrador le proporciona credenciales de inicio de sesión y activación.

Inicio de sesión en el teléfono

Antes de empezar

Consiga el ID de usuario y el PIN o contraseña del administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Especifique su ID de usuario en el campo **ID de usuario**.
 - Paso 2** Introduzca el PIN o la contraseña en el campo **PIN** o **Contraseña** y, a continuación, presione **Enviar**.
-


Inicio de sesión en la extensión desde otro teléfono

Puede usar Cisco Extension Mobility para iniciar sesión en un teléfono distinto en su red y que funcione de la misma forma que lo hace su teléfono. Después de iniciar sesión, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en web. El administrador configurará por usted el servicio Cisco Extension Mobility.

Antes de empezar


Consiga del administrador el ID de usuario y el PIN.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Extension Mobility** (es posible que el nombre varíe).
 - Paso 3** Introduzca su identificación de usuario y su PIN.
 - Paso 4** Cuando se le solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
-

Cierre de sesión en la extensión desde otro teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Extension Mobility**.
 - Paso 3** Pulse **Sí** para cerrar la sesión.
-

Inicie sesión en Extension Mobility con los auriculares de Cisco

Puede usar Cisco Extension Mobility para iniciar sesión en un teléfono distinto en su red y que funcione de la misma forma que lo hace su teléfono. Después de iniciar sesión, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en web. El administrador configurará por usted el servicio Cisco Extension Mobility.

El inicio de sesión de los auriculares es compatible con Mobile and Remote Access (MRA).

Puede conectar los Auriculares Cisco serie 500 al teléfono de otro usuario. Los auriculares deben utilizar el cable en Y para acceder a esta función.

Si los auriculares no están asignados a su ID de usuario, la primera vez que lleve a cabo este procedimiento, el teléfono puede pedirle que asigne los auriculares a su ID y que Cisco Unified Communications Manager asigne los auriculares al registro de usuario. El aviso depende de la configuración del teléfono. Cuando se le asignan a usted los auriculares, el teléfono obtiene su ID de usuario, basado en el número de serie de los auriculares, y muestra su ID en la pantalla de inicio de sesión de Extension Mobility.



Nota Si los auriculares se están actualizando o si se encuentra en una llamada, la asociación no se podrá realizar. Espere hasta que finalice la actualización o finalice la llamada antes de realizar este procedimiento.

Cuando desconecte los auriculares o el adaptador USB, se cerrará la sesión de Extension Mobility tras un periodo a no ser que confirme el cierre de sesión.

También se cerrará la sesión de Extension Mobility automáticamente después de un tiempo de inactividad predeterminado.

Antes de empezar

La actualización del firmware de los auriculares no puede estar en curso.

El teléfono debe estar inactivo.

Procedimiento

- Paso 1** Enchufe los auriculares al teléfono.
- Paso 2** Si se le solicita, introduzca su ID de usuario y PIN para asignar a los auriculares su información de usuario. Si los auriculares ya están asociados a otro usuario, seleccione **Sí** para cerrar la sesión del usuario.
- Paso 3** En la pantalla Extension Mobility, introduzca su ID de usuario y su PIN y pulse **Enviar**.
- Paso 4** Cuando se le solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 5** Cuando termine, desenchufe los auriculares.
- Paso 6** Pulse **Cerrar sesión**.

Temas relacionados

[Asociar los auriculares con su información de usuario](#)

Portal de autoayuda

Es posible personalizar algunos ajustes del teléfono mediante el sitio web del portal de autoayuda, al que se accede desde el ordenador. El portal de autoayuda forma parte Cisco Unified Communications Manager de su organización.

El administrador le proporcionará la URL para acceder al portal de autoayuda, así como el ID de usuario y la contraseña.

En el portal de autoayuda, es posible controlar las funciones, la configuración de la línea y los servicios telefónicos del teléfono.

- Algunas de las funciones del teléfono son la marcación rápida, la función No molestar y la libreta personal de direcciones.
- La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir el desvío de llamadas, indicadores visuales y sonoros de mensajes, patrones de timbre y otros ajustes específicos de cada línea.

- Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa o la cartelera de cine). Use el portal de autoayuda para suscribirse a un servicio de teléfono antes de poder acceder a dicho servicio en el teléfono.

En la tabla siguiente se describen algunas funciones específicas que se pueden configurar con el portal de autoayuda. Para obtener más información, consulte la documentación del portal de autoayuda de su sistema de control de llamadas.

Tabla 13: Funciones disponibles en el Portal de autoayuda

Funciones	Descripción
Desvío de llamadas	Use el número que recibirá las llamadas si el desvío de llamadas está habilitado en el teléfono. Use el portal de autoayuda para configurar las funciones de desvío de llamadas más complicadas, por ejemplo, si la línea está ocupada.
Teléfonos adicionales	Especifique los teléfonos adicionales, tales como su teléfono móvil, que desee utilizar para realizar y recibir llamadas utilizando los mismos números de directorio que en el teléfono de escritorio. También puede definir contactos bloqueados o preferidos para restringir o permitir que las llamadas de determinados números se envíen al teléfono móvil. Si se agregan teléfonos adicionales, también se puede configurar estas funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Número único de contacto: especifique si el teléfono adicional sonará cuando alguien llame al teléfono de escritorio. • Llamadas móviles: si el teléfono adicional es un móvil, puede configurarlo para permitir la transferencia de las llamadas móviles al teléfono de escritorio, o viceversa.
Marcación rápida	Asigne números de teléfono a números de marcación rápida que permiten llamar con rapidez a la persona en cuestión.

Temas relacionados

[Llamadas telefónicas con Mobile Connect](#), en la página 47

[Marcación rápida](#), en la página 27

[Desviar llamadas](#), en la página 38

Números de marcación rápida

Cuando se marca un número en el teléfono, se introduce una serie de dígitos. Al configurar un número de marcación rápida, este debe contener todos los dígitos necesarios para efectuar la llamada. Por ejemplo, si hay que marcar 9 para acceder a una línea externa, debe introducir el número 9 y, a continuación, el número que desea marcar.

También es posible agregar otros dígitos marcados al número. Algunos ejemplos de dígitos adicionales son los códigos de acceso a reuniones, las extensiones, la contraseña del correo de voz, los códigos de autorización y los códigos de facturación.

La cadena de marcación puede contener los siguientes caracteres:

- 0 a 9
- Almohadilla (#)

- Asterisco (*)
- Coma (,): se trata de un carácter de pausa e introduce un retraso de 2 segundos al marcar. Es posible indicar varias comas seguidas. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.

Las reglas para las cadenas de marcación son estas:

- Use la coma para separar las distintas partes de la cadena.
- Delante de un código de cuenta siempre se debe indicar un código de autorización en la cadena de marcación rápida.
- Solo se requiere una coma entre el código de autorización y el código de facturación de la cadena.
- Es preciso indicar una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen códigos de autorización y dígitos adicionales.

Antes de configurar la marcación rápida, intente macar manualmente los dígitos al menos una vez para asegurarse de que la secuencia sea correcta.

El teléfono no guarda códigos de autorización, códigos de facturación ni dígitos adicionales de la marcación rápida en el historial de llamadas. Si presiona **Rellam.** tras conectarse a un destino de marcación rápida, el teléfono le solicitará que introduzca manualmente el código de autorización obligatorio, el código de cuenta o los dígitos adicionales necesarios.

Ejemplo

Para configurar un número de marcación rápida para llamar a una persona a una extensión específica, y si se necesita un código de autorización y un código de cuenta, tenga en cuenta los requisitos siguientes:

- Debe marcar **9** para acceder a una línea externa.
- Desea llamar al número **5556543**.
- Debe introducir el código de autorización **1234**.
- Debe introducir el código de facturación **9876**.
- Debe esperar cuatro segundos.
- Cuando se conecte la llamada, debe marcar la extensión **56789#**.

En este caso, el número de marcación rápida es **95556543,1234,9876,,56789#**.

Temas relacionados

[Llamadas que requieren un código de facturación o un código de autorización](#), en la página 29
[Caracteres del teclado del teléfono](#), en la página 16

Botones y hardware

Hay varios tipos de hardware para los teléfonos IP de la serie 7800 de Cisco:

- Teléfono IP 7811 de Cisco, sin botones en cada lado de la pantalla
- Teléfono IP 7821 de Cisco, dos botones en el lado izquierdo de la pantalla




- Teléfono IP 7841 de Cisco, dos botones en cada lado de la pantalla
- Teléfono IP 7861 de Cisco, 16 botones en el borde derecho del teléfono












Figura 3: Botones y funciones del teléfono IP de la serie 7800 de Cisco



La tabla siguiente describe los botones y el hardware del teléfono IP serie 7800 de Cisco.

Tabla 14: Botones y funciones del teléfono IP de la serie 7800 de Cisco

1	Auricular de mano y franja de luces del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Botones de funciones programables y botones de línea	<p> Permite acceder a sus líneas de teléfono, funciones y sesiones de llamada.</p> <p>Para obtener más información, consulte Teclas programables, botones de línea y de función, en la página 17.</p> <p>El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de función programables ni botones de línea.</p>
3	Botones de teclas programadas	<p> Permite acceder a funciones y servicios.</p> <p>Para obtener más información, consulte Teclas programables, botones de línea y de función, en la página 17.</p>
4	Grupo de navegación	Anillo de navegación y botón Seleccionar  . Desplácese a través de los menús, resalte los elementos y seleccione el elemento resaltado.

5	Espera/Reanudar, Conferencia y Transferir	<p>Espera/Reanudar  Permite colocar una llamada activa en espera y reanudar la llamada en espera.</p> <p>Conferencia  crea una llamada de conferencia.</p> <p>Transferir  permite transferir una llamada.</p>
6	Altavoz, Silencio y Auriculares	<p>Altavoz  permite encender y apagar el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.</p> <p>Silencio  enciende o apaga el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.</p> <p>Auriculares  Encienda los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. Para salir del modo de auriculares, descuelgue el auricular o seleccione el Altavoz .</p> <p>El teléfono IP 7811 de Cisco no cuenta con el botón Auriculares.</p>
7	Contactos, Aplicaciones y Mensajes	<p>Contactos  permite acceder a los directorios personales y corporativos.</p> <p>Aplicaciones  se usa para acceder al historial de llamadas, las preferencias de usuario, la configuración del teléfono y la información del modelo de teléfono.</p> <p>Mensajes  permite llamar al sistema de mensajes de voz.</p>
8	Botón Volumen	 <p>Permite ajustar el volumen del auricular de mano, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado).</p>

Caracteres del teclado del teléfono

El teclado del teléfono permite introducir letras, números y caracteres especiales. Pulse las teclas **Dos (2)** a **Nueve (9)** para obtener letras y números. Use las teclas **Uno (1)**, **Cero (0)**, **Asterisco (*)** y **almohadilla (#)** para caracteres especiales. En la tabla siguiente se muestran los caracteres especiales de cada tecla para la configuración regional en inglés. Las demás configuraciones regionales tendrán sus propios caracteres.

Tabla 15: Caracteres especiales en el teclado

Tecla del teclado	Caracteres especiales
Uno (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %

Tecla del teclado	Caracteres especiales
Cero (0)	(espacio) , ! ^ ' "
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Almohadilla (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegación

Utilice el anillo exterior del grupo de navegación para desplazarse por los menús y para moverse entre campos. Use el botón **Seleccionar** de la parte central del grupo de navegación se usa para seleccionar los elementos del menú.






Si un elemento del menú tiene un número de índice, puede especificarlo con el teclado para seleccionar el elemento.




Teclas programables, botones de línea y de función

Es posible interactuar de varias formas con las funciones del teléfono:

- Las teclas programables, que se encuentran debajo de la pantalla, le proporcionan acceso a la función que se muestra en la pantalla encima de la tecla programable. Las teclas programables varían según lo que esté haciendo. La tecla **Más...** indica que hay más funciones disponibles.
- Los botones de función y de línea, situados a los lados de la pantalla, ofrecen acceso a funciones del teléfono y a las líneas.
 - Botones de función: se usan para funciones como **Marcación rápida** o **Captura de llamadas**, y para ver su estado en otra línea.
 - Botones de línea: se usan para contestar una llamada o recuperar una llamada en espera. Si no se usan para una llamada activa, se pueden emplear para iniciar funciones del teléfono, como la presentación de las llamadas perdidas.

Los botones de función y de línea se iluminan para indicar el estado.

-  LED verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional
-  Verde, intermitente: llamada en espera
-  LED ámbar, fijo: se está utilizando la función Privacidad, hay una llamada de intercomunicación unidireccional o ha iniciado sesión en un grupo de salto

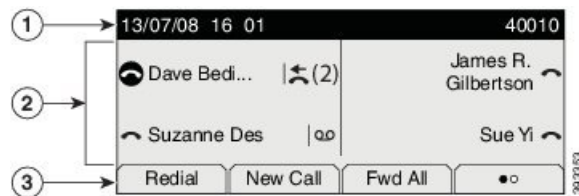
-  LED ámbar, intermitente: llamada entrante o reversión de llamada
-  LED rojo, fijo: línea remota en uso (línea compartida o estado de línea) o la función DND (No molestar) está activa
-  LED rojo, intermitente: línea remota en espera

El administrador puede configurar algunas funciones como teclas programables o como botones de función. También puede acceder a algunas funciones mediante teclas programables o con el botón físico asociado.

Funciones de la pantalla del teléfono

La pantalla del teléfono muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las teclas programables, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono. La pantalla cuenta con tres secciones: la fila de encabezado, la sección central y la fila de pie.

Figura 4: Pantalla del teléfono IP 7800 de Cisco



En la siguiente tabla se describen los componentes de pantalla del teléfono IP de Cisco.

Tabla 16: Información en pantalla del teléfono IP de Cisco


1	En la parte superior de la pantalla se encuentra la fila de encabezado. En ella se muestra el número de teléfono, la fecha y hora actual y varios iconos. Los iconos indican cuándo están activas las funciones.
2	En la parte central de la pantalla del teléfono se muestra la información asociada con la línea y los botones de función del teléfono.
3	En la fila inferior de la pantalla se encuentran las etiquetas de las teclas programables. Cada etiqueta indica la acción correspondiente al botón de tecla programable situada debajo de la pantalla.





Iconos del teléfono

La pantalla del teléfono muestra muchos iconos. En esta sección se proporcionan imágenes de los iconos comunes.



Los iconos se muestran en color o en escala de grises, en función de la pantalla.

Líneas




Icono	Descripción
	Número de línea/directorio

Icono	Descripción
	Marcación rápida
	Intercomunicación
	llamada en espera.
	Llamada activa

Líneas compartidas

Icono	Descripción
	Llamada entrante en línea compartida.
	Línea compartida activa por otro usuario.

Recientes

Icono	Descripción
	Llamada entrante
	Llamada saliente
	Llamada perdida

Limpiar la pantalla del teléfono

Procedimiento

Si la pantalla del teléfono se ensucia, límpiela con un trapo suave seco.

Precaución No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

Diferencias entre las llamadas telefónicas y las líneas

Los términos *líneas* y *llamadas* se usan de formas muy específicas para explicar cómo se usa el teléfono.

- **Líneas:** Cada una de ellas corresponde a un número de directorio o número de intercomunicación que otros pueden emplear para llamarle. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio e iconos de líneas de teléfono. Según la forma en la que se haya configurado el teléfono, puede disponer hasta de 16 líneas.
- **Llamadas:** Cada línea puede admitir varias llamadas. De forma predeterminada, el teléfono admite cuatro llamadas conectadas por línea, pero el administrador puede ajustar este número según sus necesidades. Solo puede haber activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.
Ejemplo: si tiene dos líneas y cada línea admite cuatro llamadas, puede tener hasta ocho llamadas conectadas al mismo tiempo. Solo una de esas llamadas está activa, mientras que las demás son llamadas en espera.

Requisitos de energía

Con los teléfonos IP serie 7800 de Cisco se debe usar alguno de los siguientes adaptadores eléctricos aprobados por Cisco:

- Adaptador Phihong (PSC18U-480); clasificación: 48 V CA, 0,38 A
- Adaptador Delta (EADP-18VB B); clasificación: 48 V CA, 0,375 A

Firmware y actualizaciones del teléfono

El teléfono incluye firmware preinstalado específico del sistema de control de llamadas.

A veces, el administrador actualiza el firmware del teléfono en su nombre. Esta actualización se produce cuando no está usando el teléfono, ya que este se restablece para usar el nuevo firmware.

Retraso de una actualización del teléfono

Si hay nuevo firmware disponible, la ventana **Listo para actualizar** se muestra en el teléfono y se inicia una cuenta atrás de 15 segundos. Si no hace nada, la actualización continúa.

Puede posponer la actualización del firmware durante 1 hora hasta 11 veces. La actualización también se pospone si efectúa o recibe una llamada telefónica.

Procedimiento

Seleccione **Retraso** para posponer una actualización del teléfono.

Visualización del progreso de una actualización de firmware del teléfono

Durante una actualización del firmware del teléfono, es posible ver el progreso.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono > Mostrar det.**
- Paso 3** Presione **Salir**.
-

Ahorro energético

El administrador puede reducir la cantidad de energía que usa la pantalla del teléfono con las siguientes opciones:

- Ahorro de energía: la luz de fondo de la pantalla se apaga cuando el teléfono permanece inactivo durante un tiempo establecido.
- Puede administrar la luz de fondo.
- Power Save Plus: la pantalla del teléfono se enciende y se apaga a las horas establecidas en la programación de trabajo. Si cambian las horas y los días laborables, puede ponerse en contacto con el administrador para reconfigurar el teléfono.

Por ejemplo, el administrador puede configurar el teléfono para que le alerte 10 minutos antes de apagarse. Recibirá un mensaje que le informará de que el teléfono se apagará en breve y recibirá notificaciones en estos intervalos:

- 4 timbres 10 minutos antes del apagado
- 4 timbres 7 minutos antes del apagado
- 4 timbres 4 minutos antes del apagado
- 15 timbres 30 segundos antes del apagado

Si el teléfono está activo, esperará a estar inactivo durante cierto período antes de informarle del apagado previsto.

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite los modos Ahorro de energía ni Power Save Plus.

Temas relacionados

[Ajustar la luz de fondo de la pantalla del teléfono](#), en la página 66

Encendido del teléfono

Si el teléfono está apagado para ahorrar energía, la pantalla del teléfono está vacía y el botón **Seleccionar** se ilumina.

Procedimiento

Presione **Seleccionar** para volver a encender el teléfono.

Información y ayuda adicionales

Si tiene alguna pregunta acerca de las funciones disponibles en su teléfono, póngase en contacto con el administrador.

El sitio web de Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene más información sobre los teléfonos y los sistemas de control de llamadas.

- Para obtener guías de inicio rápido y guías para el usuario final en inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Para obtener guías en otros idiomas distintos al inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Para obtener información sobre licencias, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP de Cisco incluyen funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Solución de problemas

Podrían experimentarse problemas relacionados con las siguientes situaciones:


- El teléfono no se puede comunicar con el sistema de control de llamadas.
- El sistema de control de llamadas tiene problemas de comunicación o internos.
- El teléfono tiene problemas internos.

Si experimenta problemas, el administrador puede ayudar a identificar la causa principal de estos.

Encuentre información sobre el teléfono

Puede que el administrador le solicite información sobre el teléfono. Estos datos sirven exclusivamente para identificar el teléfono con el objetivo de solucionar problemas.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**.
- Paso 3** (Opcional) Presione **Mostrar det.** para ver la información de la carga activa.
- Paso 4** Presione **Salir**.
-

Informe sobre problemas de calidad de la llamada

El administrador puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.


Procedimiento

- Paso 1** Presione **Informar de calidad**.
- Paso 2** Seleccione el elemento que mejor describa el problema.
- Paso 3** Presione la tecla programable de **selección** para enviar la información al administrador del sistema.
-

Informe sobre todos los problemas del teléfono

Puede usar la herramienta de informe de problemas (PRT) de Cisco Collaboration para recopilar y enviar registros de teléfono y para informar sobre problemas al administrador. Si observa un mensaje que indica que la carga de la PRT ha fallado, el informe del problema se guarda en el teléfono y debe ponerse en contacto con el administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Información del teléfono > Informar**.
- Paso 3** Introduzca la fecha y la hora en las que experimentó el problema en los campos Fecha del problema y Hora del problema.
- Paso 4** Seleccione **Descripción del problema**.

Paso 5 Seleccione una descripción de la lista que aparece y, a continuación, presione **Enviar**.

Conectividad perdida del teléfono

En ocasiones, el teléfono pierde la conexión con la red del teléfono. Cuando se pierde esta conexión, el teléfono muestra un mensaje.

Si se encuentra en una llamada activa cuando se pierde la conexión, la llamada continúa. Sin embargo, no tendrá acceso a todas las funciones normales del teléfono, ya que algunas de ellas requieren información del sistema de control de llamada. Por ejemplo, las teclas programables podrían no funcionar como se espera.

Cuando el teléfono se vuelva a conectar al sistema de control de llamadas, podrá volver a usarlo con normalidad.

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

Su declaración de garantía, incluidos los contratos de licencia y las garantías aplicables del software de Cisco, se encuentra disponible en: [Garantías de producto](#).









CAPÍTULO 2

Llamadas

- Selección de la ruta de audio, en la página 25
- Realizar llamadas, en la página 26
- Respuesta de llamadas, en la página 30
- Silenciación de las llamadas, en la página 34
- Llamadas en espera, en la página 35
- Desviar llamadas, en la página 38
- Transferencia de llamadas, en la página 38
- Llamadas de conferencia y reuniones, en la página 40
- Llamadas de intercomunicación, en la página 42
- Supervisión y grabación de llamadas, en la página 43
- Llamadas con prioridad, en la página 44
- Varias líneas, en la página 45
- Llamadas telefónicas con Mobile Connect, en la página 47
- Correo de voz, en la página 49

Selección de la ruta de audio

Cuando realiza o recibe una llamada, la ruta de audio va al último dispositivo utilizado por usted, ya sea el auricular, el auricular o el altavoz. La siguiente lista describe cada escenario:

- Levante el auricular cuando realice o responda una llamada y todas las llamadas se enrutarán a los auriculares hasta que seleccione **Auriculares**  o **Altavoz** .
- Seleccione **Auriculares**  cuando realice o reciba una llamada y todas sus llamadas se enrutarán a sus auriculares hasta que levante el auricular o seleccione **Teléfono con altavoz** .
- Si el administrador configura los auriculares como la ruta de audio del teléfono, puede quitar el auricular y utilizar los auriculares. Esto es ideal para cualquiera que prefiera la comodidad de unos auriculares. Sin embargo, debe seleccionar **Auriculares** la primera vez que procesa una llamada.
- Seleccione **Teléfono con altavoz**  cuando realice o reciba una llamada y todas sus llamadas se enrutarán a sus auriculares hasta que levante el auricular o seleccione **Auriculares** .

Realizar llamadas

Su teléfono funciona como cualquier otro teléfono. Pero resulta más sencillo realizar llamadas.

Realizar una llamada

Utilice el teléfono como cualquier otro teléfono para hacer una llamada.

Procedimiento

Introduzca un número y descuelgue.

Realizar una llamada con un teléfono de línea directa

Algunos lugares de trabajo tienen un teléfono diseñado para realizar llamadas de emergencia o de línea directa. Estos teléfonos llaman automáticamente a un número designado cuando se levanta el receptor y se eligen las opciones más populares para ascensores, vestíbulos de hotel o cabinas de seguridad. La mayoría de los teléfonos no permiten marcar un número de teléfono. Son teléfonos dedicados que suenan en un único número de teléfono. Sin embargo, algunos teléfonos de línea directa permiten realizar una llamada. Si esta función está configurada, tendrá hasta 15 segundos para realizar una llamada. De lo contrario, la llamada pasará automáticamente al número de línea directa.

Procedimiento

Paso 1 Levante el auricular del teléfono y espere a que suene la llamada.

Paso 2 (Opcional) Marque un número de teléfono.

Realización de una llamada con el altavoz

Puede usar el altavoz para las llamadas de manos libres. Recuerde que sus compañeros de trabajo podrían oír también la llamada.

Procedimiento


Paso 1 Introduzca un número con el teclado.

Paso 2 Presione el botón **Altavoz** .

Realización de una llamada con auriculares estándar

Use los auriculares para realizar llamadas de manos libres a fin de no molestar a los compañeros de trabajo y disponer de más privacidad.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte los auriculares.
- Paso 2** Introduzca un número con el teclado.
- Paso 3** Presione el botón **Auriculares** .
-

Rellamar a un número

Es posible llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Procedimiento

- Paso 1** (Opcional) Seleccione una línea.
- Paso 2** Pulse **Volver a marcar**.
-

Marcación rápida

Puede asignar botones o códigos para marcar rápidamente los números de las personas a las que llama con frecuencia. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, configure la función correspondiente en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante uno o varios botones de línea configurados para ello.
- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

[Números de marcación rápida](#), en la página 13

Realización de una llamada con un botón de marcación rápida

Cada modelo de teléfono tiene un número específico de líneas disponibles para las funciones del teléfono. Cada función requiere una línea para funcionar, de modo que no todas las líneas están disponibles para los números de marcación rápida. Algunas líneas se pueden utilizar para otras funciones. Si agrega más números de marcación rápida que líneas disponibles, los números de marcación rápida restantes no se mostrarán en el teléfono.

Por ejemplo, si agrega 10 números de marcación rápida pero el teléfono tiene 7 líneas disponibles, solo se mostrarán 7 números de marcación rápida en el teléfono.


Para comprobar el modelo de teléfono, presione **Aplicaciones**  y seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.

En el teléfono IP serie 7800 de Cisco, puede utilizar el grupo de navegación para ver todos los números de marcación rápida. Use los botones arriba y abajo del grupo para desplazarse por los números de marcación rápida y seleccione uno. Esto incluye los números de marcación rápida que no se muestran en el teléfono.

Antes de empezar

Puede configurar los códigos de marcación rápida en el portal de autoayuda.

Procedimiento

Presione un botón de marcación rápida .

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

Realización de una llamada con un código de marcación rápida

Antes de empezar

Puede configurar los códigos de marcación rápida en el portal de autoayuda.

Procedimiento

Introduzca un código de marcación rápida y pulse **Marcación rápida**.

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

Realización de una llamada con un botón de marcación veloz

Antes de empezar

Debe configurar los códigos de marcación veloz en su directorio personal.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Marcación veloz**.
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers**.

- Paso 4** Seleccione un código de marcación veloz y presione la tecla programable **Marcar**.

Temas relacionados

[Asignación de un código de marcación veloz a un contacto](#), en la página 55

Marcado de un número internacional

Para marcar números internacionales, añada un prefijo con el signo más (+).

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione y mantenga presionada la tecla **asterisco (*)** durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono.
- Paso 3** Presione **Llamar** o espere 10 segundos después de presionar la última tecla para realizar la llamada de forma automática.
-

Recepción de notificaciones cuando un contacto esté disponible

Si llama a alguien y su línea está ocupada o no contesta, puede recibir un mensaje con un tono de llamada especial y un mensaje cuando esa persona vuelva a estar disponible.

Procedimiento

-
- Paso 1** Presione **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
- Paso 2** Pulse **Salir** para abandonar la pantalla de confirmación.
- Paso 3** Si oye el tono de llamada que indica que la persona está disponible y ve el mensaje, presione **Llamar** para volver a efectuar la llamada.
-

Llamadas que requieren un código de facturación o un código de autorización

Puede que el administrador solicite que se introduzca un código de facturación o un código de autorización (o ambos) después de marcar un número de teléfono. El código de facturación, denominado "código de asunto del cliente", se usa para labores de contabilidad o facturación. El código de autorización, denominado "código de autorización forzoso", controla el acceso a ciertos números de teléfono.

Cuando sea necesario un código de cuenta, el teléfono mostrará el mensaje `Introd. código asunto cliente`, el número marcado cambiará a «*****» y oirá un tono especial.

Cuando sea necesario un código de autorización, el teléfono mostrará el mensaje `Introducir código de autoriz.`, el número marcado cambiará a «*****» y oirá un tono especial. Por motivos de seguridad, el teléfono mostrará un asterisco («*») en lugar del número introducido.

Si se necesitan tanto un código de facturación como uno de autorización, se le pedirá primero el código de autorización. A continuación, se le pedirá el de facturación.

Temas relacionados

[Números de marcación rápida](#), en la página 13

Llamadas seguras

El administrador puede tomar medidas para proteger las llamadas e impedir que personas ajenas a la empresa puedan alterarlas. Si se muestra un icono de candado en el teléfono durante una llamada, significa que la llamada telefónica es segura. Según la forma en la que se haya configurado el teléfono, puede que tenga que iniciar sesión antes de llamar o de que oiga un tono de seguridad en el auricular.

Respuesta de llamadas

Su teléfono IP de Cisco funciona como cualquier otro teléfono. Pero hemos hecho más sencilla la forma de contestar las llamadas.

Respuesta a una llamada

Procedimiento

Cuando suene el timbre del teléfono, presione el botón de línea intermitente para contestar la llamada.

Contestación de llamadas en espera

Cuando esté en una llamada activa, sabrá que tiene una llamada en espera cuando oiga un pitido simple y el botón de línea parpadee.

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la espera de llamadas.

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de la línea.

Paso 2 (Opcional) Si tiene más de una llamada en espera, seleccione una llamada entrante.

Declinar una llamada

Puede enviar una llamada que está sonando al sistema de correo de voz (si está configurado) o a un número de teléfono prefijado. Si no está configurado, se rechaza la llamada y la persona que llama oye un tono de ocupado.

Procedimiento

Para declinar una llamada, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Declinar**.
 - Si tiene varias llamadas entrantes, resalte la llamada oportuna y presione **Declinar**.
-

Activación o desactivación de No molestar

Utilice la función No molestar (DND) para silenciar el teléfono e ignorar las notificaciones de llamada entrante cuando tenga que evitar las distracciones.

Cuando active la función DND, las llamadas entrantes se dirigirán a otro número, como el correo de voz, si se ha configurado.

Cuando se activa DND, todas las líneas del teléfono se ven afectadas. Sin embargo, siempre recibirá las llamadas de intercomunicación y de emergencia, incluso si DND está activado.

Si se ha configurado la función de precedencia y prioridad multinivel (MLPP) en el teléfono, las llamadas de prioridad harán que su teléfono suene con un tono de llamada especial, incluso cuando la función DND esté activada.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **No molestar** para activar DND.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **DND** para desactivarla.
-

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

Respuesta al teléfono de un compañero de trabajo (captura de llamada)

Si comparte tareas de administración de llamadas con sus compañeros de trabajo, puede contestar una llamada que suene en el teléfono de estos. En primer lugar, el administrador debe asignarle al menos a un grupo de captura de llamadas.

Contestar una llamada de su grupo (captura)

Puede contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada. Si hay varias llamadas disponibles para su captura, contestará primero la llamada que lleve sonando más tiempo.

Procedimiento

- Paso 1** (Opcional) Pulse el botón de la línea.
- Paso 2** Presione **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada entrante de su grupo de llamadas.

Paso 3 Cuando la llamada suene, presione **Contestar** para conectarse.

Respuesta de una llamada de otro grupo (captura de grupo)

La captura de grupo permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamadas. Puede usar el número de captura de grupo para recuperar la llamada, o bien usar el número de la línea del teléfono que suena.

Procedimiento

Paso 1 (Opcional) Pulse el botón de la línea.

Paso 2 Pulse **Captura de llamadas de grupo**.

Paso 3 Realice una de las siguientes acciones:

- Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar.
Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, escriba **12345**.
- Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
- Pulse **Marcaciones rápidas** y seleccione un número de marcación rápida. Utilice el grupo de navegación para desplazarse hacia arriba y hacia abajo por la ventana de marcación rápida y para seleccionar el número de marcación rápida.

Paso 4 Cuando la llamada suene, presione **Contestar** para conectarse.

Respuesta a una llamada de un grupo asociado (captura de otros)

Procedimiento

Paso 1 (Opcional) Pulse el botón de la línea.

Paso 2 Presione **Capturar** para responder a una llamada en el grupo de captura o en un grupo asociado al teléfono.

Paso 3 Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

Respuesta a una llamada de su grupo de salto

Los grupos de salto permiten a las organizaciones que reciben muchas llamadas entrantes compartir la carga de llamadas. El administrador configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Los teléfonos suenan según la secuencia de salto que el administrador haya especificado para el grupo de salto. Si es miembro de un grupo de salto, debe iniciar sesión en él si desea recibir llamadas. Cierre la sesión del grupo cuando no desee que las llamadas suenen en su teléfono.

En función del modo en que se hayan configurado los grupos de búsqueda, es posible que aparezca la siguiente información en la alerta de llamada:

- La línea que recibe la llamada.
- El número de directorio de la llamada entrante.
- El nombre del grupo de búsqueda o el número piloto.

Antes de empezar

Debe iniciar sesión en el grupo de búsqueda para recibir llamadas de este.

Procedimiento

Cuando en su teléfono suene una llamada de grupo de salto, conteste la llamada.

Iniciar y cerrar sesión en un grupo de salto

Cierre la sesión del grupo de salto para dejar de recibir llamadas de este. Seguirá recibiendo las llamadas dirigidas directamente a usted.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.
-

Visualización de la cola de llamadas en un grupo de salto

Puede usar las estadísticas de cola para comprobar el estado de la cola del grupo de salto. La pantalla de estado de la cola proporciona la siguiente información:

- Número de teléfono usado por el grupo de salto
- Número de llamadas en cada cola de grupo de salto
- Mayor tiempo de espera

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Estado de cola**.
- Paso 2** Pulse **Actual.** para actualizar las estadísticas.
- Paso 3** Presione **Salir**.
-

Respuesta de llamadas automáticamente


Si el teléfono se configura para responder llamadas automáticamente, no tiene que hacer nada cuando el teléfono suene. Después de un timbre, se le conectará automáticamente mediante el altavoz.

Si prefiere usar los auriculares para contestar la llamada, configure primero los auriculares.

El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.

Si responde a las llamadas automáticamente en el teléfono con altavoz y cambia la llamada a los auriculares, la próxima llamada entrante se responde automáticamente en los auriculares. Si responde a las llamadas automáticamente en los auriculares y cambia la llamada al teléfono con altavoz, la próxima llamada entrante se responde automáticamente en el teléfono con altavoz. Una respuesta automática garantiza que la llamada se responde; no cambia la ubicación que usó para la llamada anterior.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte los auriculares al teléfono.
- Paso 2** Asegúrese de que el botón **Auriculares**  está encendido.
- Paso 3** Cuando el teléfono conteste automáticamente la llamada entrante, hable al interlocutor a través de los auriculares.

Si ya no desea utilizar sus auriculares, levante el auricular y saldrá del modo de auriculares.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas no deseadas o molestas, use la identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) para avisar a su administrador. El teléfono enviará un mensaje de notificación silenciosa al administrador con información sobre la llamada.


Procedimiento

Presione **IdLIMali**.

Silenciación de las llamadas

Mientras se encuentra en una llamada, puede silenciar el audio, de forma que podrá oír a la otra persona, pero esta no podrá oírle a usted.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Silenciar** .


Paso 2 Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.

Llamadas en espera

Poner una llamada en espera

Puede poner una llamada activa en espera y reanudarla cuando esté preparado.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Espera** .

Paso 2 Para reanudar una llamada en espera, presione de nuevo **Espera**.

Contestar una llamada puesta en espera demasiado tiempo

Cuando deja una llamada en espera demasiado tiempo, se le notificará con estas señales:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea amarillo intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada en espera.

Cambio entre llamadas activas y en espera

Es fácil cambiar entre las llamadas activas y las llamadas en espera.

Procedimiento

Presione **Cambiar** para cambiar a la llamada en espera.

Cambio entre llamadas activas y en espera en el teléfono IP 7811 de Cisco

El teléfono IP 7811 de Cisco no tiene botones de línea. Si tiene una llamada en espera y una activa, aparecerá la tecla programable **Cambiar**. Si tiene más de dos llamadas, aparecerá la tecla programable **Llamadas**.

Procedimiento

Pulse **Cambiar** o **Llamadas**.

Aparcar llamada

Puede usar el teléfono para aparcar una llamada. Después, puede recuperar la llamada desde su teléfono u otro teléfono, como un teléfono en el escritorio de un compañero de trabajo o en una sala conferencias.

Hay dos formas de aparcar una llamada: con aparcamiento y con aparcamiento de llamadas dirigido. En su teléfono solo habrá disponible uno de estos tipos.

Su red supervisa una llamada aparcada para que no se olvide de ella. Si la llamada permanece aparcada demasiado tiempo, oírás una alerta. Después puede contestarla, declinar responderla o ignorarla en su teléfono original. También puede continuarla, recuperándola desde otro teléfono.

Si no contesta la llamada en un período determinado de tiempo, se enrutará al correo de voz o a otro destino, según haya establecido el administrador.

Establecimiento de una llamada en espera con Aparcar llamada

Puede aparcar una llamada activa que haya contestado en su teléfono y luego usar otro teléfono del sistema de control de llamadas para recuperarla.

Solo puede aparcar una llamada en el número de aparcamiento de llamadas.

Antes de empezar

La llamada debe estar activa.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aparcar** y, a continuación, cuelgue.

Paso 2 (Opcional) Comunique el número de aparcamiento a la persona que vaya a contestar la llamada.

Recuperación de una llamada en espera con Aparcar llamada

Puede configurar la función de llamada aparcada de dos formas distintas:

- La llamada aparcada se muestra en el teléfono en el que el usuario puede responderla.
- El usuario debe marcar el número mostrado para responder la llamada.

Puede configurar el campo para que dedique una línea de aparcamiento de llamada en Cisco Unified Communications Manager para activar o desactivar la función. De forma predeterminada, esta función está habilitada.

Antes de empezar

Necesitará el número que se usó para aparcar la llamada.

Procedimiento

Introduzca el número de aparcamiento de la llamada para recuperarla.

Establecimiento de una llamada en espera con Aparcamiento asistido de llamadas dirigido

Es posible aparcar y recuperar una llamada activa mediante un número de aparcamiento de llamadas exclusivo. Mediante el aparcamiento asistido de llamadas dirigido, se usa un botón para aparcar una llamada activa. El administrador configurará el botón como línea de marcación rápida. Con este tipo de llamada dirigida, puede usar los indicadores de estado de línea para supervisar el estado de la línea (en uso o inactiva).

Procedimiento

Pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido BLF** en una línea que muestre un indicador de estado inactivo para realizar un aparcamiento asistido de llamada dirigida.

Recuperación de una llamada en espera con Aparcamiento asistido de llamadas dirigido


Procedimiento

Pulse **Aparcamiento de llamadas dirigido BLF**.

Establecimiento de una llamada en espera con Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Es posible aparcar y recuperar una llamada activa mediante un número de aparcamiento de llamadas exclusivo. Mediante el aparcamiento de llamadas dirigido manual, puede transferir una llamada activa a un número de aparcamiento de llamadas dirigido que haya configurado el administrador.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Transferir** .

Paso 2 Necesario: Introduzca el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Paso 3 Necesario: Vuelva a pulsar **Transferir** para aparcar la llamada.

Recuperación de una llamada en espera con Aparcamiento de llamadas dirigido manual

Puede recuperar una llamada aparcada en un número de aparcamiento de llamadas exclusivo.

Antes de empezar

Necesita el número de aparcamiento de llamadas dirigido y el prefijo de recuperación de aparcamiento.

Procedimiento

Paso 1 Marque el prefijo de recuperación de llamada aparcada.


Paso 2 Marque el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Desviar llamadas

Puede desviar llamadas de cualquier línea del teléfono a otro número. El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.

Hay dos formas de desviar las llamadas:

- Desviar todas las llamadas.
- Permite desviar las llamadas en situaciones especiales, por ejemplo si el teléfono está ocupado o no hay respuesta.

Cuando se desvíe una línea, verá el icono Desviar todo  con la línea.

Procedimiento

Paso 1 Cuando la línea que se vaya a desviar esté inactiva, pulse **DsvTodas**.

Paso 2 Introduzca el número de destino del desvío exactamente como lo marcaría desde el teléfono, o bien seleccione una entrada en la lista de llamadas recientes.

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

Transferencia de llamadas

Puede transferir una llamada activa a otra persona.

Transferencia de llamadas al correo de voz



Puede transferir una llamada directamente a su jefe o al correo de voz de otro compañero. Esta es una forma cómoda para que quien llame deje un mensaje sin molestar a nadie en la oficina.

Antes de empezar

El administrador debe configurar el sistema de telefonía para que el prefijo * antes de una extensión signifique desviar una llamada directamente al correo de voz.

Conozca la extensión de su compañero de trabajo.

Procedimiento


- Paso 1** Presione **Transferir** 
- Paso 2** Marque * seguido de la extensión de la persona.
- Paso 3** Presione **Transferir** 
-

Transferir una llamada a otra persona

Cuando se transfiere una llamada, puede permanecer en la llamada original hasta que el interlocutor conteste. De esta forma, puede hablar en privado con la otra persona antes de retirarse de la llamada. Si no desea hablar, transfiera la llamada antes de que la otra persona conteste.

También puede cambiar de un interlocutor a otro para consultarles de forma individual antes de retirarse de la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Desde una llamada que no esté en espera, pulse **Transferir** .
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de la otra persona.
- Paso 3** (Opcional) Pulse **Marcaciones rápidas** y seleccione un número de marcación rápida.
Utilice el grupo de navegación para moverse por la ventana de marcación rápida y seleccionar el número de marcación rápida.
- Paso 4** (Opcional) Espere hasta que oiga el timbre de la línea o hasta que la otra persona conteste la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferencia**.
-


Consulta antes de completar una transferencia

Antes de transferir una llamada, puede hablar con la persona a la que va dirigida. También puede cambiar entra esa llamada y la llamada que va a transferir antes de continuar.

Antes de empezar

Tiene una llamada activa que debe transferirse.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Transferir** .
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de la otra persona.
- Paso 3** Presione **Cambiar** para volver a la llamada en espera.
- Paso 4** Presione **Transferir** para completar la transferencia.
-

Llamadas de conferencia y reuniones


Puede hablar con varias personas en una misma llamada. Puede marcar el número de otra persona y agregarla a la llamada. Si tiene varias líneas de teléfono, puede unir dos llamadas de dos líneas.

Si agrega más de una persona a una llamada de conferencia, espere unos segundos antes de agregar a los participantes.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. La conferencia terminará cuando todos los participantes cuelguen.


Adición de otra persona a una llamada (7811)

Procedimiento

-
- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Conferencia** .
- Paso 2** Agregue a la otra persona a la llamada mediante una de estas acciones:
- Pulse **Llamadas**, seleccione una llamada en espera y pulse **Sí**.
 - Marque un número de teléfono y pulse **Conferencia**.
-

Adición de otra persona a una llamada (7821, 7841 y 7861)

Procedimiento

-
- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Conferencia** .
- Paso 2** Agregue a la otra persona a la llamada mediante una de estas acciones:
- Seleccione una llamada en espera y pulse **Sí**.

- Marque un número de teléfono y pulse **Conferencia**.
-

Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia

Puede hablar con una persona antes de agregarla a una conferencia. También puede cambiar entre la llamada de conferencia y la llamada con la otra persona.

Procedimiento

- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.
Espere a que la llamada se conecte.
- Paso 2** Presione **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
-

Ver y quitar participantes de una conferencia

Si crea una conferencia, puede ver los detalles de los últimos 16 participantes que se conectaron. También puede eliminar participantes.

Procedimiento

- Paso 1** Durante una conferencia, presione **Detalles** para ver una lista de participantes.
- Paso 2** (Opcional) Resalte a un participante y pulse **Quitar** para expulsarlo de la conferencia.
-

Programación de llamadas de conferencia (Meet Me)

Puede organizar una llamada de conferencia o unirse a una a una hora programada.

La llamada de conferencia no se inicia hasta que el organizador llama para entrar, y finaliza cuando todos los participantes cuelgan. La conferencia no finaliza automáticamente cuando el organizador se desconecta.

Organizar una conferencia Meet Me

Antes de empezar

Consiga un número de teléfono de conferencia Meet Me del administrador y distribúyalo entre los participantes en la conferencia.

Procedimiento

- Paso 1** Descuelgue para obtener tono y pulse **Meet Me**.

Paso 2 Marque el número de teléfono de conferencia Meet Me.

Participar en una conferencia Meet Me

No puede unirse a una conferencia Meet Me hasta que el organizador entre. Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador aún no ha llamado a la conferencia. Cuelgue y llame más tarde.

Procedimiento

Marque el número de teléfono proporcionado por el organizador para la conferencia Meet Me.

Llamadas de intercomunicación

Puede utilizar una línea de intercomunicación para realizar y recibir llamadas unidireccionales.



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite la función de intercomunicación.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta automáticamente la llamada con la función de silencio activada (modo susurro). El mensaje se transmite a través del altavoz, el auricular o los auriculares del destinatario, en caso de que alguno de estos dispositivos esté activo.

Después de recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar una comunicación de audio bidireccional (modo conectado) a fin de continuar la conversación.

Realización de una llamada de intercomunicación

Cuando realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono pasa al modo de susurro hasta que el receptor acepte la llamada de intercomunicación. En el modo de susurro, la otra persona puede oírle, pero usted no la escucha a ella. Si tiene una llamada activa, esta se pondrá en espera.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Intercomunicación**.
 - Paso 2** (Opcional) Introduzca el código de intercomunicación.
 - Paso 3** Una vez que escuche el tono de alerta de intercomunicación, comience a hablar.
 - Paso 4** Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.
-

Respuesta a una llamada de intercomunicación

Puede contestar una llamada de intercomunicación para hablar con la otra persona.

Antes de empezar

Debe haber recibido un mensaje en la pantalla del teléfono y una alerta sonora. El teléfono contesta la llamada de intercomunicación en modo susurro.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Intercomunicación** para cambiar al modo conectado. En el modo conectado, la persona que realiza la llamada de intercomunicación podrá oír lo que dice.
- Paso 2** Pulse **Intercomunicación** para finalizar la llamada.
-

Supervisión y grabación de llamadas

Es posible supervisar y grabar una llamada. Pero debe haber al menos tres personas en la línea: la persona que llama, el supervisor y la persona que recibe la llamada.

El supervisor contesta una llamada, crea una llamada de conferencia y supervisa y grava la conversación.


El supervisor realiza las tareas siguientes:

- Graba la llamada.
- Reúne en una conferencia solo al primer participante. Los demás participantes pueden agregar personas según sea necesario.
- Finaliza la llamada.

La conferencia finaliza cuando el supervisor cuelga el teléfono.

Configuración de una llamada supervisada

Procedimiento

-
- Paso 1** Responda a una llamada entrante.
Si el sistema determina que la llamada debe supervisarse y grabarse, aparecerá la opción **Grabar**.
- Paso 2** Pulse **Conferencia**  para crear una llamada de conferencia.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del supervisor y pulse **Llamada**.
- Paso 4** Pulse **Conferencia** cuando el supervisor conteste.
- Paso 5** Pulse **FinLlam.** para finalizar la llamada.
-

Grabación de una llamada

Es posible grabar una llamada. Cuando grabe la llamada, podría oír un tono de notificación.

Procedimiento

Pulse **Grabar** para iniciar o detener la grabación.

Llamadas con prioridad

En su trabajo es posible que tenga que manejar situaciones urgentes o críticas con su teléfono. Las llamadas se pueden clasificar como muy importantes; estas tendrán una prioridad superior a las normales. Las prioridades están comprendidas entre 1 (baja) y 5 (alta). Este sistema de prioridades se denomina precedencia y prioridad multinivel (MLPP).

El administrador configurará las prioridades que se pueden usar y determinará si necesita información de inicio de sesión especial.

Cuando suena una llamada de alta prioridad en el teléfono, verá su nivel de prioridad en la pantalla y pasará a ocupar la primera posición en la lista de llamadas. Si se encuentra en una llamada cuando llegue una llamada de alta prioridad a su teléfono, esta tendrá precedencia sobre la actual y oír un tono especial. Debe colgar la llamada actual para contestar la de alta prioridad.

Si ha activado la función No molestar (DND), seguirá sonando una llamada de prioridad con un tono de llamada especial.

Si se encuentra en una llamada de alta prioridad, la prioridad de esta no cambiará si realiza estas acciones:

- Poner la llamada en espera
- Transferir la llamada
- Agregar la llamada a una conferencia de tres participantes
- Utilice la captura de llamadas para contestar la llamada.

En la tabla siguiente se describen los iconos de precedencia multinivel y de prioridad de preferencia, así como el nivel correspondiente.

Tabla 17: Niveles de precedencia y prioridad multinivel

Icono de MLPP	Nivel de prioridad
	Nivel 1: llamada prioritaria
	Nivel 2: llamada de prioridad media (inmediata)
	Nivel 3: llamada de prioridad alta (urgente)
	Nivel 4: llamada muy urgente
	Nivel 5: llamada de prioridad máxima

Realización de una llamada prioritaria

Para realizar una llamada prioritaria, puede ser necesario iniciar sesión con sus credenciales especiales. Tiene tres oportunidades para introducir las credenciales y se le notificará si las introduce de forma incorrecta.

Procedimiento

- Paso 1** Descuelgue el auricular.
 - Paso 2** Pulse **NivPrior**.
 - Paso 3** Seleccione el nivel de prioridad de la llamada.
 - Paso 4** (Opcional) Introduzca sus credenciales en la pantalla de autorización.
 - Paso 5** Introduzca el número de destino.
Verá el icono de nivel de precedencia en la pantalla del teléfono y oirá el tono del timbre de precedencia.
-

Respuesta a una llamada prioritaria

Si oye un timbre especial más rápido de lo habitual, quiere decir que está recibiendo una llamada de prioridad.

Procedimiento

Pulse el botón de sesión amarillo intermitente cuando oiga el timbre especial de la llamada con precedencia.

Respuesta a una llamada prioritaria durante otra llamada

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o su compañero de trabajo están recibiendo una llamada con prioridad. Cuelgue de inmediato para permitir que la llamada de mayor prioridad se dirija a la persona prevista.

Procedimiento

Cuelgue el auricular.
La llamada finaliza y la llamada de mayor prioridad suena en el teléfono adecuado.

Varias líneas

Si comparte números de teléfono con otros usuarios, puede tener varias líneas en el teléfono. Si tiene varias líneas, tendrá a su disposición más funciones de llamadas.

Visualización de todas las llamadas en su línea principal

Es posible mostrar una lista de las llamadas actuales y perdidas en la línea principal.

Use esta función si tiene varias líneas y desea ver todas las llamadas (de todas las líneas) en una sola pantalla. Puede seguir aplicando un filtro para obtener una línea específica.

El administrador es el encargado de configurar esta función.

Contestar la llamada más antigua en primer lugar

Puede responder a la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en todas las líneas de teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentran en estado de alerta. No obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

Si trabaja con varias líneas, pulsará habitualmente el botón de línea para la llamada entrante que desea contestar. Si quiere contestar la llamada más antigua independientemente de la línea, presione **Contestar**.

Visualización de todas las llamadas del teléfono

Puede ver una lista de todas las llamadas activas en todas las líneas de teléfono ordenadas en orden cronológico, de la más antigua a la más nueva.

La lista de todas las llamadas resulta útil si tiene varias líneas o si comparte líneas con otros usuarios. En la lista se muestran todas las llamadas juntas.

También puede mostrar sus llamadas activas en la línea principal, lo que resulta útil si desea mostrar todas sus llamadas en una sola pantalla.

Si su administrador configura el nombre del grupo de salto, tanto el nombre como el número del grupo de salto aparecerán en la lista de todas las llamadas. De lo contrario, solo se mostrará el número del grupo de salto.

Procedimiento

Presione **Todas** o el botón de sesión de la línea principal.

Líneas compartidas

Puede compartir un único número de teléfono con uno o más compañeros de trabajo. Por ejemplo: en su carácter de asistente administrativo, es posible que tenga la responsabilidad de filtrar llamadas para su jefe.

Cuando comparte un número telefónico, puede utilizar esa línea telefónica como cualquier otra. Tenga en cuenta estas características especiales sobre las líneas compartidas:

- El número de teléfono compartido aparece en todos los teléfonos que compartan el número.
- Si su compañero de trabajo contesta la llamada, el botón de línea compartida y el botón de sesión aparecerán de color rojo fijo en el teléfono.

- Si pone una llamada en espera, el botón de línea se ilumina en verde fijo y el botón de sesión se ilumina en verde intermitente. Sin embargo, el botón de línea de su compañero se ilumina en rojo fijo y el botón de sesión se ilumina en rojo intermitente.

Conexión a una llamada en una línea compartida

Usted o su compañero de trabajo pueden unirse a una llamada en la línea compartida. El administrador debe habilitar la función en el teléfono.

Si intenta agregarse a sí mismo a una llamada en una línea compartida y aparece un mensaje donde se indica que no se le puede agregar, vuelva a intentarlo.

Si un usuario con quien comparte una línea tiene la privacidad activada, no podrá ver la configuración de línea ni agregarse a su llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Presione el botón de línea de la línea compartida o seleccione la línea y presione **Intrus**. Debe pulsar **Llamadas** para agregarse a una llamada en una línea compartida.
- Paso 2** (Opcional) Si ve un mensaje de confirmación, presione **Sí** para agregarse a la llamada.
-

Activación de la privacidad en una línea compartida

La función Privacidad impide que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

Se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene la privacidad activada, puede realizar y recibir llamadas con la línea compartida de la forma habitual.

Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Privacidad** para activar la función.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Privacidad** para desactivar la función.
-

Llamadas telefónicas con Mobile Connect

Puede utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio. Este servicio se denomina Mobile Connect.

La asociación del teléfono móvil con el teléfono de escritorio se produce en el portal de autoayuda, como si fuera un teléfono adicional. Es posible controlar las llamadas que se enviarán al teléfono móvil.

Al habilitar teléfonos adicionales:

- El teléfono de escritorio y los teléfonos adicionales reciben las llamadas simultáneamente.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los teléfonos adicionales dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Cuando se contesta la llamada en un teléfono adicional, los demás teléfonos adicionales y el teléfono de escritorio dejan de sonar y se desconectan. En los demás teléfonos adicionales se muestra un mensaje de llamada perdida.
- Puede contestar la llamada en un teléfono adicional y trasladarla a un teléfono de escritorio que comparta la línea. Si lo hace, los teléfonos de escritorio que compartan la misma línea mostrarán el mensaje `Remoto en uso`.

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12

Activar Mobile Connect

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
-

Movimiento de una llamada del teléfono de escritorio al móvil

Puede trasladar una llamada del teléfono de escritorio al móvil. La llamada seguirá conectada a la línea del teléfono de escritorio, por lo que no podrá usar la línea para otras llamadas. La línea permanecerá en uso hasta que finalice la llamada.

Antes de empezar

Debe habilitar Mobile Connect en el teléfono de escritorio.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilidad**.
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para enviar una llamada a su teléfono móvil.
- Paso 3** Conteste la llamada activa en el teléfono móvil.
-

Movimiento de una llamada del teléfono móvil al de escritorio

Puede trasladar una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio. La llamada sigue conectada al teléfono móvil.

Antes de empezar

Debe habilitar Mobile Connect en el teléfono de escritorio.

Procedimiento

- Paso 1** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
 - Paso 2** Pulse la línea en el teléfono de escritorio en entre cinco y diez segundos y empiece a hablar por él.
-

Transferencia de una llamada del teléfono móvil al de escritorio

Puede transferir una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio.

Antes de empezar

Debe habilitar Mobile Connect en el teléfono de escritorio.

Pídale al administrador el código de acceso.

Procedimiento

- Paso 1** En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función de transferencia.
 - Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
 - Paso 3** Pulse **Contestar** en el teléfono de escritorio antes de 10 segundos y hable por el teléfono de escritorio.
-

Correo de voz

Puede acceder a sus mensajes de voz directamente desde el teléfono. El administrador debe configurar la cuenta de correo de voz y configurar el teléfono para acceder al sistema de correo de voz.

El botón **Mensajes** del teléfono funciona como marcación rápida en el sistema de correo de voz.

Si no está en su escritorio, puede llamar a su sistema de buzón de voz para acceder a él. Su administrador puede darle el número de teléfono externo del sistema de correo de voz.



Nota Este documento tiene información de correo de voz limitada porque el correo de voz no forma parte de su teléfono. Se trata de un componente separado con un servidor y firmware adquiridos por su empresa. Para obtener información sobre la configuración y el uso del correo de voz, consulte la *Guía del usuario de la interfaz de teléfono de Cisco Unity Connection* en <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indicación de mensaje de correo de voz

Para descubrir si tiene nuevos mensajes de voz, observe si se producen uno de estos signos:

- La franja de luces de los auriculares se ilumina en rojo fijo.
- El número de llamadas perdidas y mensajes de correo de voz se muestra en la pantalla. Si tiene más de 99 mensajes nuevos, se muestra el signo más (+).

También oirá un tono intermitente que se reproduce desde el auricular, los auriculares o el teléfono con altavoz cuando use una línea de teléfono. El tono entrecortado es específico de cada línea. Solo lo oirá cuando use una línea que tenga mensajes de voz.

Temas relacionados

[Portal de autoayuda](#), en la página 12


Acceder a mensajes de correo de voz

Puede comprobar los mensajes de correo de voz actuales o volver a escuchar los mensajes antiguos.

Antes de empezar

Cada sistema de correo de voz es diferente, por lo que debe comprobarlo con el administrador o el Departamento de TI para averiguar qué sistema usa su empresa. Esta sección es para Cisco Unity Connection porque la mayoría de los clientes de Cisco utilizan el producto para su sistema de correo de voz. Sin embargo, su empresa puede utilizar un producto diferente.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Mensajes** .
- Paso 2** Siga las instrucciones de voz.
-

Acceso al correo de voz de audio

Si el administrador ha configurado el teléfono para ello, podrá recuperar el correo de voz sin necesidad de ver una lista de mensajes. Esta opción resulta útil si prefiere tener una lista de mensajes del correo de voz pero, a veces, accede a los mensajes sin las indicaciones visuales.

Procedimiento

- Paso 1** En la pantalla, presione la tecla programable **Audio**.
- Paso 2** Cuando se le pida, introduzca sus credenciales del correo de voz.
-



CAPÍTULO 3

Contactos


- [Directorio corporativo](#), en la página 53
- [Directorio personal](#), en la página 53
- [Cisco Web Dialer](#), en la página 57

Directorio corporativo

Puede buscar el número de un compañero de trabajo desde su teléfono para que sea más fácil llamarle. El administrador es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Marcación de un contacto en el directorio corporativo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
- Paso 2** Seleccione **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione un criterio de búsqueda.
- Paso 4** Introduzca los criterios de búsqueda y presione **Enviar**.
- Paso 5** Seleccione el contacto y presione **Marcar**.
-

Directorio personal

El directorio personal se usa para almacenar información de contacto de amigos, familiares o compañeros de trabajo. Puede agregar sus propios contactos al directorio personal. Puede agregar códigos de marcación rápida especiales para las personas a las que llama con frecuencia.

Puede configurar su directorio personal desde el teléfono o desde el portal de autoayuda. Use el teléfono para asignar códigos de marcación rápida a las entradas del directorio.

Temas relacionados


- [Portal de autoayuda](#), en la página 12

Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

Antes de empezar


Para poder iniciar sesión en su directorio personal, necesita un ID de usuario y un PIN. Póngase en contacto con el administrador si no tiene esta información.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Seleccione **Directorio personal**.
 - Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN y presione **Enviar**.
 - Paso 4** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**, presione **Seleccionar** y, a continuación, **Aceptar**.
-


Agregar un contacto nuevo al directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal** y presione **Enviar**.
 - Paso 4** Pulse **Nuevo**.
 - Paso 5** Introduzca el nombre, los apellidos y, opcionalmente, un nombre corto.
 - Paso 6** Presione **Telfs.**, escriba el número de teléfono junto con los códigos de acceso necesarios y, a continuación, presione **Enviar**.
-


Buscar un contacto en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal**.
 - Paso 4** Seleccione un criterio de búsqueda.
 - Paso 5** Introduzca los criterios de búsqueda y presione **Enviar**.
-

Llamada a un contacto en el directorio personal


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Directorio personal** y busque una entrada.
 - Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
 - Paso 5** Seleccione el código de marcación veloz necesario y presione **Marcar**.
-

Asignación de un código de marcación veloz a un contacto


Un código de marcación rápida hace más fácil la llamada a un contacto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal**.
 - Paso 4** Seleccione un criterio de búsqueda.
 - Paso 5** Introduzca la información de los criterios de búsqueda y presione **Enviar**.
 - Paso 6** Seleccione el contacto.
 - Paso 7** Presione **MarcAbr**.
 - Paso 8** Seleccione un número y presione **Seleccionar**.
 - Paso 9** Desplácese hasta un índice de marcación veloz que no esté asignado y presione **Enviar**.
-


Llamada a un contacto con un código de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y desplácese a un código de marcación veloz.
 - Paso 4** Seleccione el código de marcación veloz necesario y presione **Marcar**.
-


Edición de un contacto en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Presione **Seleccionar** y, a continuación, **Editar**.
 - Paso 5** Modifique la información de la entrada.
 - Paso 6** Presione **Telfs.** para modificar un número de teléfono.
 - Paso 7** Presione **Actualizar**.
-


Eliminar un contacto del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta de direcciones personal** y busque una entrada.
 - Paso 4** Presione **Seleccionar** y, a continuación, **Editar** y **Eliminar**.
 - Paso 5** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Eliminación de un código de marcación abreviada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contactos** .
 - Paso 2** Inicie sesión en su directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.
 - Paso 4** Seleccione el código necesario y presione **Quitar**.
 - Paso 5** Seleccione el índice y presione **Quitar**.
-

Cisco Web Dialer

Puede usar Cisco Web Dialer, un navegador web y su teléfono IP de Cisco para efectuar llamadas desde aplicaciones web y de escritorio. En el navegador web, dirijase a un sitio web o al directorio de su empresa y haga clic en el hipervínculo de un número de teléfono para iniciar la llamada.

Necesita un ID de usuario y una contraseña para poder realizar llamadas. El administrador puede proporcionarle esta información. La primera vez que se use este sistema, tendrá que configurar las preferencias antes de una llamada.

Si desea obtener más información, consulte el documento «Cisco Web Dialer» en <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTULO 4

Llamadas recientes

- [Lista de llamadas recientes, en la página 59](#)
- [Visualización de las llamadas recientes, en la página 59](#)
- [Devolución de una llamada reciente, en la página 60](#)
- [Borrado de la lista de llamadas recientes, en la página 60](#)
- [Eliminar un registro de llamada , en la página 60](#)

Lista de llamadas recientes

Utilice la lista Recientes para ver las 150 llamadas individuales más recientes y grupos de llamadas.

Si la lista Recientes alcanza el tamaño máximo, la siguiente entrada nueva sobrescribe la más antigua de la lista.

Las llamadas de la lista Recientes se agrupan si provienen o van dirigidas al mismo número y son consecutivas. Las llamadas perdidas del mismo número también se agrupan.

Si utiliza un grupo de salto, tenga en cuenta lo siguiente:

- Si el teléfono forma parte de un grupo de salto de difusión, las llamadas que hayan atendido otros miembros del grupo de salto se mostrarán en el historial de llamadas como una llamada recibida.

Visualización de las llamadas recientes

Puede comprobar quien le ha llamado recientemente.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplicaciones** .

Paso 2 Seleccione **Recientes**.


Cuando el teléfono está inactivo, también puede ver la lista de llamadas recientes al presionar el grupo de controles de navegación hacia arriba.

Paso 3 Si tiene más de una línea, seleccione la que quiere ver.

Devolución de una llamada reciente

Es fácil devolver la llamada a una persona que le haya llamado.


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Recientes**.
 - Paso 3** (Opcional) Seleccione la línea necesaria.
 - Paso 4** Seleccione el número que desee marcar.
 - Paso 5** (Opcional) Presione **EditNúm** para editar el número.
 - Paso 6** Presione **Llamada**.
-

Borrado de la lista de llamadas recientes

Puede borrar la lista Recientes del teléfono.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Recientes**.
 - Paso 3** (Opcional) Seleccione la línea necesaria.
 - Paso 4** Pulse **Borrar**.
 - Paso 5** Presione **Eliminar**.
-

Eliminar un registro de llamada

Puede editar los elementos recientes para quitar una llamada única del historial. Esto ayuda a conservar la información de contacto importante, ya que la lista Recientes almacena solo 150 llamadas.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

- Paso 2** Seleccione **Recientes**.
- Paso 3** (Opcional) Seleccione la línea necesaria.
- Paso 4** Resalte el registro de llamada individual o el grupo de llamadas que desee eliminar.
- Paso 5** Presione **Eliminar**.
- Paso 6** Vuelva a pulsar **Eliminar** para confirmar.
-



CAPÍTULO 5

Aplicaciones

- [Aplicaciones disponibles, en la página 63](#)
- [Visualización de las aplicaciones activas, en la página 63](#)
- [Cambiar a las aplicaciones activas, en la página 63](#)
- [Cierre de las aplicaciones activas, en la página 64](#)

Aplicaciones disponibles

Los teléfonos Cisco no incluyen estas aplicaciones de forma predeterminada. Pero puede que su empresa haya agregado aplicaciones como previsiones meteorológicas, información sobre bolsa, noticias empresariales, listas de tareas o información y servicios similares.

Visualización de las aplicaciones activas

Es fácil ver las aplicaciones que ya se han abierto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**.
- Paso 3** Presione **Salir**.
-

Cambiar a las aplicaciones activas


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**.

- Paso 3** Elija una aplicación en ejecución y presione **Cambiar a** para abrir y utilizar la aplicación seleccionada.
- Paso 4** Presione **Salir**.
-

Cierre de las aplicaciones activas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Aplicaciones en ejecución**.
- Paso 3** Seleccione una aplicación en ejecución y presione **Cerrar** para cerrar la aplicación.
- Paso 4** Presione **Cerrar** y, a continuación, **Salir**.
-



CAPÍTULO 6

Configuración

- Menú Configuración, en la página 65
- Ajuste del volumen durante una llamada, en la página 67
- Ajuste del volumen del timbre del teléfono, en la página 67
- Idioma de la pantalla del teléfono, en la página 67


Menú Configuración

Puede controlar algunos atributos y funciones del teléfono desde el menú **Configuración**.

Cambiar el tono de llamada


Es posible cambiar el sonido que usa el teléfono para las llamadas entrantes.

Procedimiento


- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración** > **Tono de llamada**.
- Paso 3** Seleccione una línea.
- Paso 4** Desplácese por la lista de tonos de llamada y presione **Reprod.** para escuchar una muestra.
- Paso 5** Presione **Establecer** para usar el tono de llamada.
-

Ajuste del contraste

Puede cambiar el contraste de la pantalla del teléfono para facilitar la lectura.

Para comprobar el modelo de teléfono, presione **Aplicaciones**  y seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.

Procedimiento



- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Configuración** > **Contraste**.
 - Paso 3** Seleccione **Contraste**.
 - Paso 4** Introduzca un número entre 1 y 10.
 - Paso 5** Pulse **Guardar** para definir el contraste.
-

Ajustar la luz de fondo de la pantalla del teléfono

Es posible ajustar la luz de fondo para que resulte más fácil leer la pantalla del teléfono.

La luz de fondo no se admite en el teléfono IP 7811 de Cisco.

Procedimiento


- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Preferencias** > **Luz de fondo**.
 - Paso 3** Presione **Activar** para encender la luz de fondo o **Desactivar** para apagarla.
 - Paso 4** Pulse  para salir.
-

Desactivar el LED de tecla de selección para el modo de ahorro de energía

Puede desactivar el LED del botón **Seleccionar** cuando esté en modo de ahorro de energía. Esto reduce las distracciones visuales en el lugar de trabajo.

El botón **Seleccionar** se encuentra en el centro del grupo de navegación en el teléfono. El LED del botón **Seleccionar** está activado de forma predeterminada cuando se encuentra en el modo de ahorro de energía.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Configuración** > **Indicador de ahorro de energía**.
 - Paso 3** Pulse **Desactivar** para desactivar el LED.
 - Paso 4** En la ventana de advertencia, pulse **Aceptar**.
-

Ajuste del volumen durante una llamada

Si el sonido del auricular, los auriculares o el altavoz es demasiado alto o demasiado bajo, puede cambiar el volumen mientras escucha a la otra persona. Si cambia el volumen durante una llamada, el cambio solo afectará al altavoz que use en ese momento. Por ejemplo, si ajusta el volumen mientras usar unos auriculares, el volumen del auricular de mano no cambia.

Procedimiento



Presione la parte superior o inferior del botón de **volumen** para ajustar el volumen mientras se encuentra en una llamada.

Ajuste del volumen del timbre del teléfono

Si el timbre del teléfono suena demasiado alto o demasiado bajo cuando se recibe una llamada, puede cambiar el volumen. Los cambios en el volumen del timbre no afectan al volumen de llamadas que oye mientras se encuentra en una llamada.

Procedimiento



Presione la parte superior o inferior del botón de **volumen** para ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono suena.

Idioma de la pantalla del teléfono

El teléfono puede mostrar texto en varios idiomas. El administrador configura el idioma que se usa el teléfono. Si desea cambiar el idioma, póngase en contacto con el administrador.




CAPÍTULO 7

Accesorios

- [Accesorios compatibles, en la página 69](#)
- [Visualización de los accesorios asociados con el teléfono, en la página 70](#)
- [Compruebe su modelo de teléfono, en la página 70](#)
- [Auriculares., en la página 71](#)
- [Fundas de silicona, en la página 91](#)

Accesorios compatibles

Puede usar el teléfono con varios tipos de accesorios, como auriculares, micrófonos y altavoces. En esta tabla se muestran los accesorios que se pueden usar en cada teléfono.

Para comprobar el modelo de teléfono, presione **Aplicaciones**  y seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.

Cuando añade funciones a su teléfono, algunas de estas necesitan un botón de línea. Sin embargo, cada botón de línea de su teléfono puede ser compatible con una sola función (una línea, una marcación rápida o una función). Si los botones de línea de su teléfono ya están en uso, su teléfono no mostrará ninguna función adicional.



Nota La Auriculares Cisco serie 560 con base múltiple no es compatible con los teléfonos IP serie 7800 de Cisco usando alimentación a través de Ethernet (PoE). Utilice la fuente de alimentación externa si tiene la intención de conectar la base múltiple.

En la tabla siguiente se describen los accesorios compatibles con el teléfono IP de la serie 7800 de Cisco.

Tabla 18: Compatibilidad de accesorios de los teléfonos IP 7811, 7821, 7841 y 7861 de Cisco


Accesorio	Tipo	7811	7821	7841	7861
Accesorio de Cisco					
Kit para montaje en pared		Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculares Cisco 531 y auriculares Cisco 532	Analógicos	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible

Accesorio	Tipo	7811	7821	7841
Auriculares Cisco 561 y auriculares Cisco 562	Red inalámbrica con la estación base	No compatible	Compatible	Com
Funda de silicona		Compatible	Compatible	Com
Accesorios de otros fabricantes				
Auriculares.	Analógicos	No compatible	Compatible	Com
Auriculares.	Analógicos de banda ancha	No compatible	Compatible	Com
Micrófono	Externos	No compatible	No compatible	No c
Altavoces	Externos	No compatible	No compatible	No c

Visualización de los accesorios asociados con el teléfono

Puede usar la clavija de auriculares para conectar hardware externo al teléfono. En la lista de accesorios se incluye, de forma predeterminada, un juego de auriculares analógicos, que se pueden configurar para activar la opción de banda ancha.


Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Accesorios**.
 - Paso 3** (Opcional) Seleccione un accesorio y pulse **Mostrar det.**
 - Paso 4** Presione **Salir**.
-

Compruebe su modelo de teléfono

Es importante conocer el modelo de su teléfono porque cada teléfono admite un conjunto diferente de accesorios.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
 - Paso 2** Seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.
-

Auriculares.

Hay una serie de auriculares Cisco y de terceros disponibles para su uso en sus teléfonos y dispositivos IP de Cisco. Para obtener más información sobre los auriculares Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Información de seguridad importante de los auriculares



Presión de sonido alta: evite escuchar a niveles de volumen altos durante períodos prolongados para prevenir posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen de los altavoces de los auriculares antes de ponérselos. Si se acuerda de reducir el volumen antes de quitarse los auriculares, el volumen inicial será más bajo cuando vuelva a conectar los auriculares.

Tenga en cuenta su entorno. Cuando utilice los auriculares, se pueden bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares durante la conducción. No deje los auriculares o los cables de los auriculares en una zona en la que personas o mascotas puedan tropezar con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o de los cables de los auriculares.

Auriculares Cisco serie 500

Los siguientes auriculares Cisco están disponibles:

- Auriculares Cisco 521: auriculares con un solo auricular que cuenta con un controlador USB en línea.
- Auriculares Cisco 522: auriculares con dos auriculares que cuentan con un controlador USB en línea.
- Auriculares Cisco 531: auriculares con un solo auricular que pueden utilizarse como auriculares estándar o como auriculares USB con el adaptador USB.
- Auriculares Cisco 532: auriculares con dos auriculares que pueden utilizarse como auriculares estándar o como auriculares USB con el adaptador USB.
- Auriculares Cisco 561: auriculares inalámbricos con un solo auricular que se proporcionan con una base.
- Auriculares Cisco 562: auriculares inalámbricos con dos auriculares que se proporcionan con una base.

Auriculares Cisco 521 y 522

Los auriculares Cisco 521 y 522 son dos auriculares con cable que se han desarrollado para su uso en dispositivos y teléfonos IP de Cisco. Los auriculares Cisco 521 cuentan con un solo auricular para una mayor comodidad y uso. Los auriculares Cisco 522 cuentan con dos auriculares para su uso en un lugar de trabajo ruidoso.

Ambos auriculares cuentan con un conector de 3,5 mm para su uso en portátiles y dispositivos móviles. También hay disponible un controlador USB en línea para su uso en los teléfonos IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 y 8865NR de Cisco. El controlador es un método sencillo contestar las llamadas y acceder a básicas del teléfono características como espera y reanudación, silencio y control de volumen.

Se requiere la versión 12.1(1) y posteriores del firmware del teléfono para que estos auriculares funcionen correctamente.

Figura 5: Auriculares Cisco 521



Figura 6: Auriculares Cisco 522



Auriculares Cisco 531 y 532

Los auriculares Cisco 531 y 532 se pueden usar como auriculares estándar en los teléfonos. Enchufe los auriculares en el puerto de auriculares mediante el conector RJ.

El adaptador USB de auriculares Cisco también está disponible para su uso en el teléfono IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 y 8865NR de Cisco. El adaptador convierte los auriculares Cisco 531 y 532 en auriculares USB, y le ofrece algunas funciones adicionales. Proporciona una forma cómoda de manejar las llamadas, probar el micrófono y personalizar los ajustes de graves y agudos, ganancia y tono lateral.

Se requiere la versión 12.1(1) y posteriores del firmware del teléfono para que los auriculares funcionen correctamente.

Figura 7: Auriculares Cisco 531**Figura 8: Auriculares Cisco 532**

Auriculares Cisco 561 y 562

Los auriculares Cisco 561 y 562 son dos auriculares inalámbricos que se han desarrollado para su uso en la oficina de hoy. Los auriculares Cisco 561 cuentan con un solo auricular para una mayor comodidad y uso. Los auriculares Cisco 562 cuentan con dos auriculares para su uso en un lugar de trabajo ruidoso.

Ambos auriculares vienen con una base estándar o múltiple para cargarlos y para controlar el nivel de potencia de los auriculares con la pantalla LED. Las dos bases también muestran el estado de la llamada, como llamada entrante, llamada activa y llamadas en silencio. Si los auriculares están actualizando el firmware, los LED muestran el progreso de la actualización.

La base se conecta al teléfono mediante el cable Y incluido, que se conecta a los puertos AUX y de auriculares del teléfono.

Se incluye un enchufe de CA para conectar la base a una toma de corriente. Tiene que instalar el clip de alimentación para su región antes de poder conectar el adaptador de alimentación.

Ocasionalmente se reproduce un tono a través de sus auriculares de Cisco 561 o 562. Algunos de estos tonos le avisan cuando realiza una acción, como pulsar un botón. Otros tonos le advierten que los auriculares requieren atención, por ejemplo, cuando la batería necesita recargarse o cuando está demasiado lejos de la estación base.

Versión de firmware del teléfono 12.5(1) o posterior y archivo defaultheadsetconfig.json para que los auriculares Cisco 561 y 562 funcionen correctamente con Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) o anterior.

Figura 9: Auriculares Cisco 561



Figura 10: Auriculares Cisco 562



Compatibilidad con auriculares Cisco serie 500

El teléfono IP 7811 de Cisco es el único teléfono de la serie de teléfonos IP 7800 de Cisco que no admite auriculares. Los teléfonos IP 7821, 7841 y 7861 de Cisco utilizan un conector estilo RJ para conectarse con un auricular o una base.

Temas relacionados

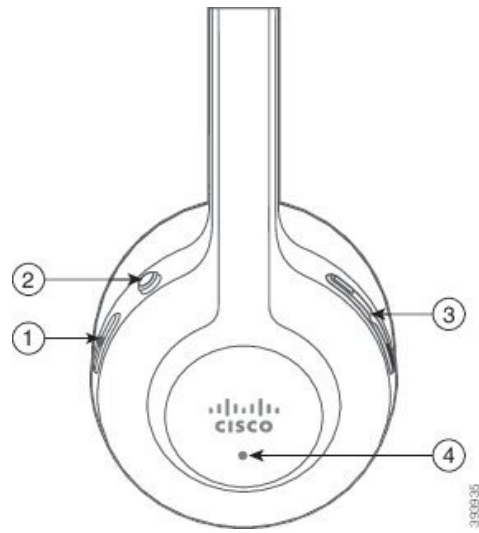
[Conexión de los auriculares al teléfono](#), en la página 82

[Configuración de unos auriculares en el teléfono](#), en la página 84

Botones de los auriculares Cisco 561 y 562 y LED


Los botones de los auriculares se utilizan para las funciones de llamada básicas.

Figura 11: Botones de los auriculares Cisco 561 y 562



La tabla siguiente describe los botones de los auriculares Cisco 561 y 562.

Tabla 19: Botones de los auriculares Cisco 561 y 562

Número	Nombre	Descripción
1	Botón de alimentación y de llamada	<p>Se utiliza para encender y apagar los auriculares.</p> <p>Mantenga pulsado durante 4 segundos para encender o apagar los auriculares.</p> <p>La gestión de llamadas entrantes y activas depende de si tiene una o varias llamadas.</p> <p>Una llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse una vez para contestar las llamadas entrantes. • Pulse una vez para poner una llamada activa en espera. Vuelva a pulsar para recuperar una llamada en espera. • Pulse dos veces para rechazar una llamada entrante. • Pulse y mantenga pulsado para finalizar una llamada activa. <p>Varias llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse una vez para poner una llamada activa en espera y para contestar una segunda llamada entrante. • Pulse una vez para poner una llamada actual en espera. Pulse de nuevo para reanudar una llamada, o mantenga pulsado durante 2 segundos para finalizar la llamada actual y reanudar una llamada en espera. • Pulse y mantenga pulsado para finalizar una llamada activa y para contestar otra llamada entrante. • Pulse dos veces para permanecer en una llamada en curso y rechazar una segunda llamada entrante.
2	Botón Silencio	<p>Permite activar o desactivar el micrófono. El modo Silencio  en el teléfono se ilumina cuando se activa el modo Silencio en los auriculares.</p>
3	Botón de volumen	Ajustar volumen en auriculares
4	LED	<p>Muestra el estado de auriculares:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo intermitente: llamada entrante. • Fijo rojo: llamada activa. • Blanco intermitente: actualización de firmware en curso.

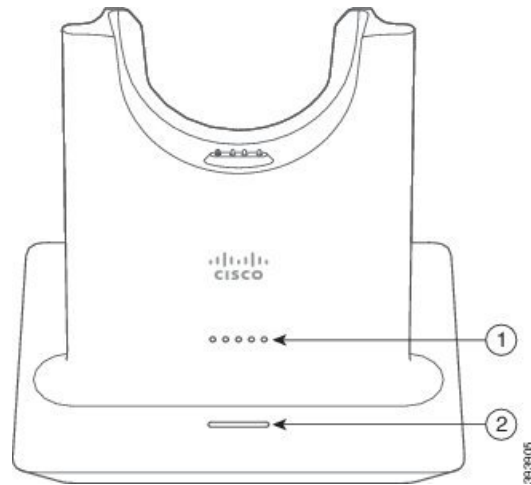
Base estándar para auriculares Cisco 561 y 562

Los auriculares Cisco 561 y 562 disponen de una base estándar para cargar los auriculares. La pantalla LED de la base muestra el nivel actual de la batería y el estado de la llamada.

Además de los botones de control de llamada en los auriculares, también puede contestar y finalizar llamadas cuando levanta o coloca los auriculares en la base. Para lograr las funciones, asegúrese de que se hayan activado *Finalizar llamada en el puerto* y *Responder llamada fuera de la base* en el teléfono. Para obtener más información, consulte [Cambiar el comportamiento en la base o fuera de la base, en la página 86](#).

La conexión entre la base y los auriculares se realiza con las Telecomunicaciones Digitales Inalámbricas Mejoradas (DECT).

Figura 12: Pantalla LED de la base estándar de los auriculares Cisco 561 y 562



La tabla siguiente describe la base estándar para los auriculares Cisco 561 y 562.

Tabla 20: Base estándar de auriculares Cisco 561 y 562

Número	Nombre	Descripción
1	LED de estado de la batería	Indica la carga de la batería de los auriculares.
2	LED de estado de llamada	Le avisa del estado de la llamada: <ul style="list-style-type: none"> • Llamada entrante: parpadea en verde. • Llamada activa: verde fijo. • Llamada silenciada: rojo fijo.

Base múltiple para Auriculares Cisco serie 560

La base múltiple puede conectar un máximo de tres orígenes de llamada a través de Bluetooth®, el conector USB o el cable Y. La base múltiple puede guardar hasta cuatro dispositivos Bluetooth. Puede cambiar entre los orígenes de llamada mediante los botones de la base múltiple.

Puede utilizar los botones de control de llamada de los auriculares para contestar y finalizar llamadas. De forma predeterminada, cuando los auriculares están en la base, contesta automáticamente la llamada quitando

los auriculares de la base. Puede devolver los auriculares a la base para finalizar la llamada. Si desea cambiar el comportamiento de la llamada, consulte [Cambiar el comportamiento en la base o fuera de la base, en la página 86](#).

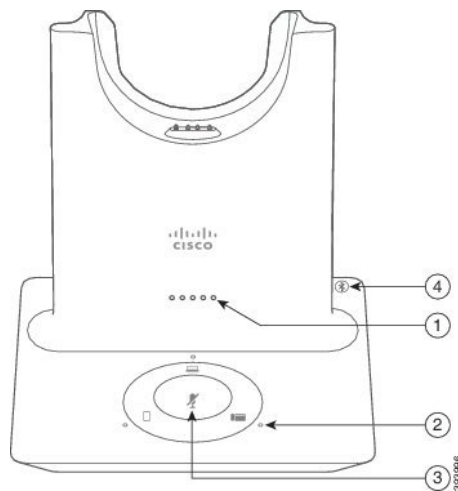
La base múltiple incluye los cables conectores siguientes:

- Cable USB a USB: para Teléfonos IP de Cisco con conexión USB
- Cable Y USB: para Teléfonos IP de Cisco sin un puerto USB
- Cable mini USB: para PC o Mac.
- Cable mini USB a USB-C: disponible por separado para los dispositivos PC o Mac.



Nota La base múltiple para Auriculares Cisco serie 560 no es compatible con teléfonos Teléfono Cisco IP Phone serie 7800 que utilizan Alimentación a través de Ethernet (PoE). Utilice la fuente de alimentación externa si tiene la intención de conectar la base múltiple.

Figura 13: LED de la base múltiple



En la tabla siguiente se describen los LED de base múltiple de los auriculares de Cisco de la serie 560.

Tabla 21: LED de la base múltiple

Número	Nombre	Descripción
1	LED de estado de la batería	<p>Indica la carga de la batería de los auriculares y el estado de la base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuerza de la batería de los auriculares: los LED parpadean y cambian a posición fija a medida que la batería se carga. • Actualización de auriculares en curso: los LED se encienden en secuencia, de izquierda a derecha • Auriculares y base no vinculados: todos los LED parpadean • Modo de ahorro de energía: el LED se muestra fijo <p>La base entra en modo de ahorro de energía cuando no hay conexión con el origen de la llamada después de 10 minutos.</p>
2	LED de estado de llamada	<p>Alerta del estado de la llamada de cada origen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Origen activo: fijo en blanco • Llamada entrante desde un origen seleccionado: parpadea en verde. • Llamada entrante desde un origen no seleccionado: parpadea en verde. • Llamada activa: verde fijo • Llamada en una fuente de inactiva: pulso verde
3	LED de estado de silencio	Le avisa cuando los auriculares están silenciados.
4	LED de estado Bluetooth	<p>Le avisa del estado de Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinculado al origen de una llamada: fijo en blanco • Modo de vinculación: parpadea en blanco • Búsqueda de un origen de la llamada: pulso en blanco • Conexión Bluetooth desactivada: LED apagado

Utilice los botones de control de origen de la base para controlar el origen activo. Cada botón de origen se corresponde con una conexión específica en la base múltiple.

Aunque esté conectado a una fuente, es posible que el LED no esté encendido. El LED de fuente solo se ilumina cuando la fuente está seleccionada o tiene una llamada activa. Por ejemplo, puede estar correctamente conectado a un Teléfono IP de Cisco, su equipo y el teléfono móvil a través de Bluetooth. Sin embargo, el LED del origen correspondiente solo se ilumina cuando está seleccionado, tiene una llamada activa o tiene

una llamada entrante. Pulse el botón de origen para comprobar si un origen está correctamente conectado. El LED de origen parpadeará tres veces si no hay ninguna conexión.


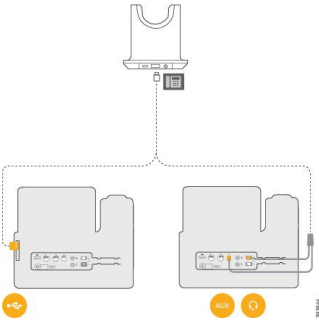

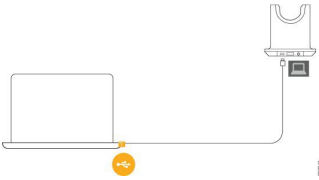
Puede alternar entre los orígenes de llamada activa.





Nota Ponga una llamada activa en espera antes de cambiar a un origen de llamada diferente. Las llamadas en un origen de llamada no se ponen automáticamente en espera cuando cambia a un origen de llamada diferente.

En la tabla siguiente se muestran los iconos de origen de la base múltiple y sus conexiones correspondientes.

Tabla 22: Consola de origen de la base múltiple

Origen	Icono de la base	Conexión
Teléfono de escritorio		 <p data-bbox="1114 1041 1419 1066">Cable USB a USB o cable Y</p> <p data-bbox="1114 1087 1484 1339">El icono del teléfono de escritorio corresponde al puerto USB central de la parte posterior de la base múltiple. Está diseñado para conectarse con Teléfonos IP de Cisco, pero funcionará correctamente con cualquier dispositivo de llamada compatible.</p>
Ordenador portátil		 <p data-bbox="1114 1566 1305 1591">Cable Micro USB</p> <p data-bbox="1114 1612 1484 1822">El icono del ordenador portátil corresponde al puerto micro-USB de la parte posterior de la base múltiple. El puerto micro USB está diseñado para las conexiones con un ordenador portátil o de escritorio.</p>

Origen	Icono de la base	Conexión
Móvil		 El icono del teléfono móvil corresponde a la conexión Bluetooth que se encuentra en la parte posterior de la base. Aunque el icono es de un teléfono móvil, la base se conectará a cualquier dispositivo de llamada Bluetooth compatible. La base múltiple puede guardar y recordar hasta cuatro dispositivos de llamada Bluetooth. Si escucha la música a través del origen de Bluetooth, la música se detiene cuando se colocan los auriculares en la base.

Auriculares de terceros

Cisco realiza pruebas internas de auriculares de terceros para su uso con los teléfonos IP de Cisco. Sin embargo, Cisco no certifica ni ofrece soporte para productos de proveedores de auriculares. Compruebe con el fabricante de auriculares para confirmar si puede usarlos con el teléfono de Cisco.



Nota El teléfono IP 7811 de Cisco no admite auriculares.

Los auriculares se conectan al teléfono mediante el puerto USB o el puerto auxiliar. Según el modelo de auriculares, debe ajustar la configuración de audio del teléfono para disfrutar de la mejor experiencia de audio, incluida la configuración del tono local de los auriculares.

Si tiene auriculares de terceros y aplica un nuevo ajuste de tono lateral, espere un minuto y reinicie el teléfono para que el ajuste se almacene en la memoria flash.

El teléfono reduce parte del ruido de fondo que detecta el micrófono de los auriculares. Puede utilizar unos auriculares con cancelación de ruido para reducir aún más el ruido de fondo y mejorar la calidad general del audio.

Si está pensando en adquirir auriculares de terceros, se recomienda el uso de dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de los auriculares y la proximidad a otros dispositivos, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan produciendo ruidos o eco. El interlocutor remoto o tanto el interlocutor remoto como el usuario del teléfono IP de Cisco podrían oír un murmullo o zumbido. Este zumbido puede ser debido a distintas fuentes; por ejemplo, luces eléctricas, motores eléctricos o monitores de PC de gran tamaño.

En ocasiones, el uso de un multiplicador local o de un transformador puede reducir o eliminar el zumbido.

Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco, no existe un único auricular adecuado para todos los entornos.

Se recomienda a los clientes que prueben los auriculares en los entornos en los que vayan a utilizarse, con el fin de determinar su rendimiento antes de tomar una decisión de compra y adoptarlos a gran escala.

Solo se pueden utilizar unos auriculares a la vez. Los auriculares activos son los que se han usado más recientemente.

Para obtener una lista de auriculares sugeridos y otros accesorios de audio, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Calidad del audio

Aparte del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe ser bueno, tanto para el usuario como para la persona que se encuentre al otro lado de la línea. La calidad del sonido es una característica subjetiva y no podemos garantizar el rendimiento de auriculares de terceros. No obstante, hay varios auriculares de los principales fabricantes que funcionan correctamente con los teléfonos IP de Cisco.

Cisco no recomienda ni prueba ningún auricular de terceros con sus productos. Para obtener más información sobre los auriculares de terceros para los productos de Cisco, diríjase al sitio web del fabricante.

Cisco prueba los auriculares de Cisco con los teléfonos IP de Cisco. Para obtener más información sobre los auriculares y la compatibilidad del teléfono IP de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Auriculares con cable

Los auriculares con cable funcionan con todas las funciones de los teléfonos IP de Cisco, incluidos los botones de silencio y volumen. Estos botones ajustan el volumen del auricular y silencian el audio del micrófono de los auriculares.

Cuando instale auriculares con cable, asegúrese de encajar el cable en el canal del teléfono.



Precaución Si no encaja el cable en el canal del teléfono, se pueden provocar daños en el cable.

Auriculares inalámbricos

Puede usar la mayoría de auriculares inalámbricos con su teléfono. Para obtener una lista de los auriculares inalámbricos, consulte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consulte la documentación de los auriculares inalámbricos para obtener información sobre la conexión de los auriculares y el uso de las funciones.

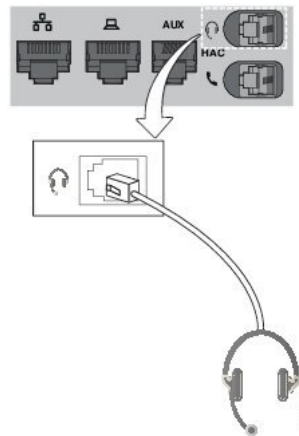
Conexión de los auriculares al teléfono

Cada tipo de auriculares con cable, adaptador o base se conecta a un teléfono usando un puerto diferente y un tipo diferente de conector y cable. Los tipos comunes incluyen un conector RJ, un conector USB y un cable Y.

Conexión de unos auriculares estándar

Puede usar un auricular estándar con cables con el teléfono de escritorio. Los auriculares estándar se conectan a la toma de auriculares en la parte posterior del teléfono con un conector tipo RJ.

Figura 14: Conexión estándar de auriculares



Precaución No encajar el cable en el canal del teléfono puede dañar el tablero de circuitos impreso dentro del teléfono. El canal del cable reduce la presión sobre el conector y el tablero de circuitos impreso.

Procedimiento

Enchufe los auriculares al puerto para auriculares de la parte trasera del teléfono. Encaje el cable en el canal para el cable.

Conecte una base estándar Cisco con el cable en Y

Puede conectar la base estándar a su teléfono con el cable Y incluido. Pero tenga en cuenta que el cable en Y tiene dos conectores tipo RJ - uno para el puerto auxiliar o AUX, y otro para el puerto de los auriculares. Puede distinguir entre los dos conectores por su tamaño, ya que el conector del puerto AUX es ligeramente más grande que el conector del puerto de los auriculares.



Precaución No encajar el cable en el canal del teléfono puede dañar el tablero de circuitos impreso dentro del teléfono. El canal del cable reduce la presión sobre el conector y el tablero de circuitos impreso.

Procedimiento

Paso 1 Conecte el conector más pequeño en la toma de auriculares que se encuentra en la parte posterior del teléfono. Encaje el cable en el canal para el cable.

- Paso 2** Conecte el cable más grande en el puerto AUX situado junto al puerto de los auriculares.
-

Cambio de la configuración del timbre de los auriculares

Puede cambiar el comportamiento del tono de llamada de los auriculares en Teléfono IP de Cisco con el firmware del teléfono 14.0 o posterior. La configuración se guarda en el teléfono y se aplicará a los Auriculares Cisco serie 500 que se conecten.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

- Paso 2** Seleccione **Preferencias > Timbre de los auriculares**.

- Paso 3** Seleccione una configuración de timbre.

De forma predeterminada, el teléfono sigue el comportamiento de la configuración del timbre del teléfono. Seleccione **Activar** si desea oír siempre el timbre del teléfono cuando tenga una llamada entrante. Si selecciona **Desactivar**, no oír ningún timbre a través de los auriculares cuando haya una llamada entrante.

- Paso 4** Seleccione **Establecer** para aplicar la configuración.
-

Actualizar el firmware de los auriculares de Cisco con un Teléfono IP de Cisco

Puede actualizar el software de los auriculares en cualquier Teléfono IP de Cisco compatible. Durante una actualización del firmware de los auriculares, es posible ver el progreso en la pantalla del teléfono.

Durante la actualización, los LED de la base Auriculares Cisco serie 560 parpadearán en secuencia de izquierda a derecha. Cuando se ha completado correctamente la actualización de software, los LED vuelven a su estado inactivo.

Procedimiento

- Paso 1** Conexión de los auriculares a un Teléfono IP de Cisco.

Nota Solo puede actualizar los Auriculares Cisco 730 en los teléfonos IP a través del cable USB.

- Paso 2** Si los auriculares no inician automáticamente la actualización, reinicie el teléfono. El teléfono descarga el archivo de versión más reciente de los auriculares cuando el teléfono se reinicia y lo carga en los auriculares.
-

Configuración de unos auriculares en el teléfono

Cuando haya conectado los auriculares, deberá configurarlos en su teléfono.

Restablecer la configuración de los auriculares de Cisco del teléfono

Puede restablecer los auriculares Cisco para quitar la configuración personalizada. Esta acción devuelve los auriculares a la configuración original establecida por el administrador.


El teléfono debe ejecutar la versión de firmware 12.5(1)SR3 o posterior para que se pueda utilizar esta función.

Antes de empezar

Conecte los auriculares al teléfono:

- Auriculares Cisco serie 520: Conexión con el adaptador USB
- Auriculares Cisco serie 530: Conexión con el cable USB
- Auriculares Cisco serie 560: Conexión de la base estándar o la base múltiple con el cable USB o Y.


Procedimiento

- Paso 1** En el teléfono, presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios > Configurar > Restablecer configuración**.
- Paso 3** En la ventana de advertencia, seleccione **Restablecer**.
-

Ajuste de la retroalimentación de los auriculares

Si usa auriculares, oírás su propia voz en el oído, lo que se denomina "tono lateral de auriculares" o "retroalimentación de auriculares". Es posible controlar la cantidad de tono lateral de auriculares en el teléfono.


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración > Tono lateral de auriculares**.
- Paso 3** Seleccione un ajuste.
-

Configuración de unos auriculares estándar de banda ancha

Puede usar unos auriculares que admitan audio de banda ancha. El audio de banda ancha mejora la calidad del sonido que oye en los auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios > Auriculares analógicos > Config**.
- Paso 3** Presione **Activar** o **Desactivar** para activar o desactivar la banda ancha para los auriculares analógicos.

Paso 4 Presione **Volver** ↶.

Activación del control de conmutador electrónico en el teléfono

Si el administrador ha activado la **Configuración de administración** en el teléfono IP de Cisco, puede activar o desactivar el control de conmutador electrónico para conectarse a una base de Auriculares Cisco serie 560. El control de conmutador electrónico está activado de forma predeterminada.



Nota Esta función está disponible en el firmware 12.7(1) y posteriores del teléfono IP de Cisco.

Procedimiento


- Paso 1** En el teléfono, presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Vaya a **Configuración de administración > Puerto auxiliar**.
- Paso 3** Seleccione **Conectar auriculares con conmutador electrónico** para activar el control de conmutador electrónico.
-

Personalización de los auriculares Cisco serie 500

Cambiar el comportamiento en la base o fuera de la base

Puede cambiar el comportamiento de la llamada cuando se levanta el auricular de la base o cuando se deja el auricular en la base.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Vaya a **Configuración > Finalizar llamada en el puerto**.
- Paso 4** Seleccione **Activ.** o **Desact.** para activar o desactivar la función.
- Activ.** (predeterminado): la llamada activa finaliza cuando se establecen los auriculares en la base.
- Desact.:** la llamada activa sigue en curso cuando se establecen los auriculares en la base.
- Paso 5** Vaya a **Responder llamada fuera de la base** y, a continuación, seleccione **Activ.** o **Desact.** para activar o desactivar la función.
- Activ.** (valor predeterminado): la llamada entrante se contesta cuando se levantan los auriculares de la base.
- Desact.:** no se puede contestar la llamada entrante cuando se levantan los auriculares de la base.
-

Activar el modo Siempre encendido

De forma predeterminada, los auriculares y la base de la serie 560 inician una conexión DECT cuando hay una llamada u otra reproducción de audio del teléfono. El modo Siempre encendido mantiene la conexión de audio DECT entre la serie de auriculares de Cisco 560 y la base.

De forma predeterminada, se produce un retraso de bits al comienzo de una llamada cuando los auriculares establecen una conexión con la base. El modo Siempre encendido permite mantener el audio conectado entre los auriculares y la base aunque no esté en una llamada o se esté reproduciendo música.




Nota

- El administrador de los auriculares puede desactivar el modo Siempre encendido a través del sistema de control de llamadas.
- El modo Siempre encendido afecta tanto a la implementación de la densidad DECT como a la duración de la batería de los auriculares. Asegúrese de consultar con su administrador si usa los auriculares en un entorno de DECT denso.
- Aunque el modo Siempre encendido no afecta a la calidad de la llamada, la calidad del audio se ve afectada ligeramente a medida que los auriculares y la base mantienen una conexión en una frecuencia DECT menor.

Antes de empezar

Compruebe si tiene permiso para configurar la función en el teléfono. En caso contrario, póngase en contacto con el administrador.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Aplicaciones** .
- Paso 2** Seleccione **Accesorios** y, a continuación, los auriculares.
- Paso 3** Vaya a **Configuración** > **Siempre enc.**
- Paso 4** Seleccione **Activ.** o **Desact.** para activar o desactivar la función.
Esta función está desactivada de forma predeterminada.

Cambio de auriculares cuando se esté en una llamada

Cuando conecte varios auriculares al teléfono, podrá cambiar entre auriculares durante una llamada pulsando la tecla **Auriculares** en el teléfono. Aunque el teléfono esté conectado a varios dispositivos, verá que hay unos auriculares específicos seleccionados como dispositivo de audio preferido en el siguiente orden de prioridad:

- Cuando conecte solo unos auriculares analógicos al teléfono, podrá establecer el dispositivo analógico como dispositivo de audio preferido.

Procedimiento

- Paso 1** Para poder realizar una llamada o responder, presione **Auriculares**.
- Paso 2** (Opcional) Si va a realizar una llamada, marque el número.
-

Solucionar problemas de los auriculares de Cisco

Si tiene problemas con los auriculares de Cisco, intente los siguientes pasos básicos de solución de problemas.

- Reinicie los auriculares.
- Asegúrese de que todos los cables están conectados adecuadamente y de que funciona correctamente.
- Pruebe diferentes auriculares con el dispositivo para determinar si el problema está relacionado con el dispositivo o los auriculares inalámbricos.
- Asegúrese de que el firmware del teléfono tenga la versión más reciente.

Confirme que los auriculares estén registrados

Procedimiento

Compruebe si los auriculares están registrados en el teléfono.

- Paso 1** Pulse **Aplicaciones** 
- Paso 2** Vaya a **Accesorios**. Seleccione **Mostrar detalle**.
-

No hay sonido en los auriculares

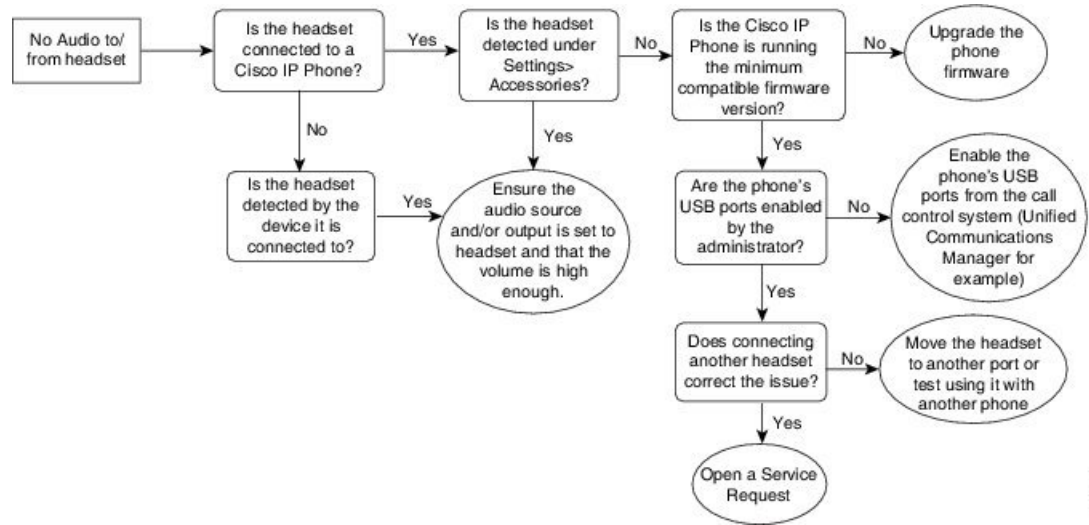
Problema

Hay poco o nada de sonido a través de los auriculares.

Solución

Compruebe el nivel de volumen de sus auriculares pulsando los controles de volumen para ajustar el nivel de sonido. Si el problema continúa, utilice el siguiente flujo de trabajo para solucionar el problema.

Figura 15: No hay flujo de trabajo de audio



38138137

Calidad de audio deficiente

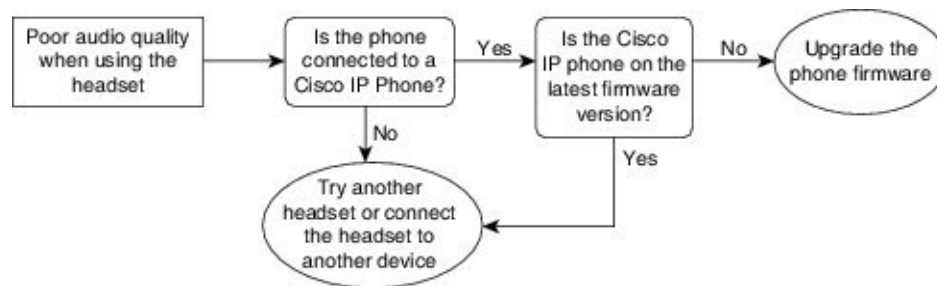
Problema

Sus auriculares funcionan, pero la calidad de audio es deficiente.

Solución

Utilice el siguiente flujo de trabajo para solucionar su problema.

Figura 16: Calidad de audio deficiente



38138138

El micrófono no capta sonido

Problema

No se le oye cuando se utilizan los auriculares.

Soluciones

- Compruebe que el micrófono no esté silenciado. Pulse el botón de silencio de sus auriculares para silenciar y desactivar el silencio de su micrófono.

- Asegúrese de que el brazo del micrófono se haya bajado. Para un sonido óptimo, mantenga el micrófono de los auriculares a no más de 2,5 cm o 1 pulgada de su cara.
- Asegúrese de que sus auriculares estén correctamente conectados a su dispositivo.
- Para los Auriculares Cisco serie 560, compruebe que no está llevando los auriculares demasiado lejos de la base del auricular. Los auriculares tienen un alcance efectivo de aproximadamente 30 metros o 100 pies.

Los auriculares no cargan

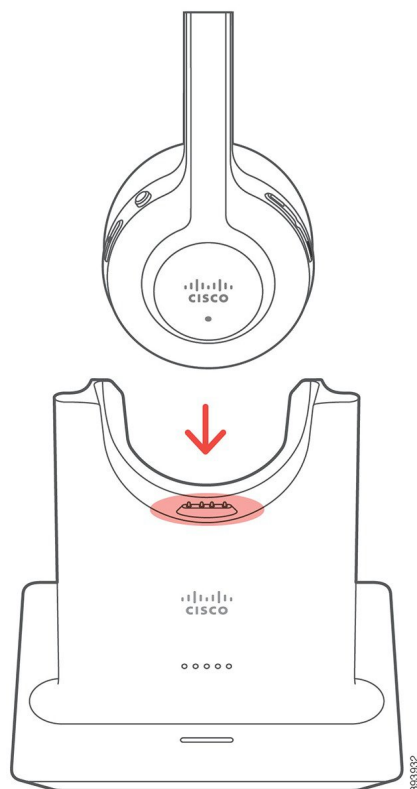
Problema

Los auriculares Cisco 561 y 562 no se cargan cuando se colocan en la base.

Solución

- Compruebe que su base esté conectada a una fuente de alimentación fiable.
- Asegúrese de que sus auriculares estén correctamente colocados en la base. Cuando los auriculares están correctamente colocados, el LED muestra un color blanco sólido. Durante la carga, los LED de la base se encienden en secuencia de izquierda a derecha. Cuando los auriculares están completamente cargados, los cinco LED indicadores de batería se muestran de color blanco fijo.

Figura 17: Colocación de los auriculares Cisco 561 y 562



La batería de los auriculares no retienen la carga

Problema

Los auriculares inalámbricos no mantienen una carga completa.

Solución

Sus auriculares Cisco 561 y 562 retienen una carga de hasta 8 horas de uso continuo. Si la batería de los auriculares parece débil o defectuosa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Cisco.

Fundas de silicona

Puede utilizar la funda de silicona del teléfono IP de Cisco para proteger el teléfono de escritorio y el terminal móvil.

La funda proporciona los siguientes beneficios:

- Hipoalergénica
- Resistente al desgaste de una gran variedad de agentes de limpieza.



Nota Utilice el agente de limpieza de baja intensidad para prolongar la duración y el aspecto de la funda.

- Reduce los daños cuando el terminal móvil cae.

Para obtener más información y los números de pieza, consulte la hoja de datos del modelo de teléfono. Las hojas de datos del teléfono IP serie 8800 de Cisco se pueden consultar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Las hojas de datos del teléfono IP serie 7800 de Cisco se pueden consultar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Para comprobar el modelo de teléfono, presione **Aplicaciones**  y seleccione **Información del teléfono**. El campo **Número de modelo** muestra el modelo de teléfono.

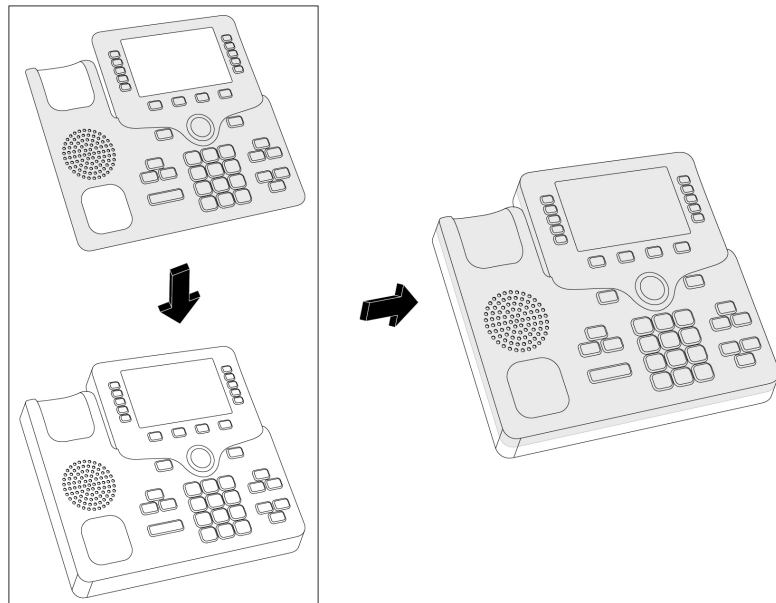
Tabla 23: Fundas de silicona

Teléfono IP de Cisco	Funda de silicona del teléfono IP de Cisco	Notas
Teléfono IP 7821 de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 7821 (CP-7821-COVER=) • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 7821 y el terminal móvil (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Teléfono IP de Cisco	Funda de silicona del teléfono IP de Cisco	Notas
Teléfono IP 7841 de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 7841 (CP-7841-COVER=) • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 7841 y el terminal móvil (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Teléfonos IP 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 y 8861NR de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 88X1 y el terminal móvil (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Nota La funda de silicona no protege el módulo de expansión de teclas.
Teléfonos IP 8845, 8865 y 8865NR de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Paquete de 10 fundas de silicona para el teléfono de escritorio de la serie 88X5 y el terminal móvil (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Nota La funda de silicona no protege el módulo de expansión de teclas.
Terminal móvil del teléfono IP de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de 10 fundas de silicona para terminales móviles del teléfono de escritorio (CP-HS-COVER=) 	

Instalación de la funda de silicona del teléfono IP de Cisco

La funda de silicona ayuda a prolongar la vida útil de su teléfono IP de Cisco y facilita la limpieza de los botones y del teclado numérico.



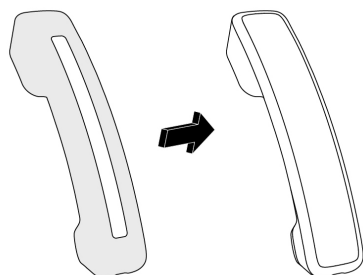
455568

Procedimiento

-
- Paso 1** Coloque el teléfono orientado hacia usted.
 - Paso 2** Levante el auricular de la base.
 - Paso 3** Alinee la funda del teléfono con el terminal móvil en la izquierda.
 - Paso 4** Asegure la funda alrededor de las esquinas y el lateral del teléfono. La funda debe ajustarse de forma segura sobre el teléfono sin que haya mucha resistencia.
 - Paso 5** Coloque el terminal móvil en el soporte.
-

Instalación de la funda del terminal móvil del teléfono IP de Cisco

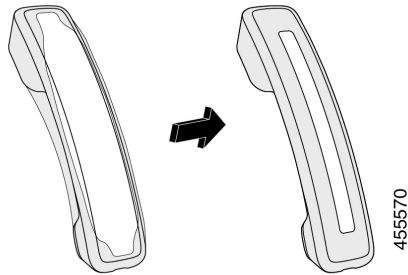
Una funda de silicona ayuda a proteger el terminal móvil de los daños y reduce la diseminación de gérmenes.



455569

Procedimiento

- Paso 1** Retire el terminal móvil de la base del teléfono.
- Paso 2** Desconecte el cable del terminal móvil.
- Paso 3** Deslice la funda de silicona por el terminal móvil hasta que el auricular se encuentre completamente en la funda.
- Paso 4** Tire de la funda hasta el otro extremo del terminal móvil.



- Paso 5** Asegúrese de que la funda esté a ras del terminal móvil y que el puerto del cable no esté obstruido.
- Paso 6** Vuelva a conectar el terminal móvil al teléfono y vuelva a colocarlo en la base.
-

Limpiar la funda de silicona

Limpiar la funda si le preocupa la suciedad y la mugre. La limpieza regular también impide la propagación de bacterias o gérmenes.

Procedimiento

- Paso 1** Retire la funda de silicona.
- Paso 2** Limpie la funda.
- Nota** Utilice el agente de limpieza de baja intensidad para prolongar la duración y el aspecto de la funda.
- Paso 3** Seque bien la funda. No vuelva a ponerla en el teléfono hasta que se seque completamente.
- Paso 4** Vuelva a poner la funda en el teléfono.
-



CAPÍTULO 8

Seguridad del producto

- [Información sobre seguridad y rendimiento, en la página 95](#)
- [Declaraciones de cumplimiento, en la página 97](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, en la página 99](#)
- [Información en línea importante, en la página 99](#)

Información sobre seguridad y rendimiento

Interrupción del suministro eléctrico

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que este reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. Si se produce un fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Es recomendable usar dispositivos externos de buena calidad que cuenten con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Los dispositivos externos pueden ser los auriculares, los cables o los conectores.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En tal caso, se aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.


Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Formas de proporcionar alimentación al teléfono

Puede proporcionar alimentación al teléfono de las siguientes formas:

- Use el adaptador de energía que viene con su teléfono.
- si la red admite Alimentación a través de Ethernet (PoE), puede conectar el teléfono a la red. Conecte un cable Ethernet al puerto Ethernet del teléfono  y a la red.

Si no está seguro de si su red admite PoE, consulte al administrador.

Comportamiento del teléfono durante horas de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad del audio y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Advertencia de UL

El cable Ethernet/LAN, o cualquier otro cable conectado al dispositivo, no debe extenderse por fuera del edificio.

EnergyStar



Los teléfonos siguientes tienen certificación EnergyStar:

- Teléfono IP 7811 de Cisco

- Teléfono IP 7841 de Cisco

Los modelos de teléfono que no aparecen en la lista anterior no están certificados.

Etiqueta del producto

La etiqueta del producto se encuentra en la parte inferior del dispositivo.

Declaraciones de cumplimiento

Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea

Marcado CE

La marca CE se coloca en el equipo y el embalaje.



Declaraciones de cumplimiento para Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencias de la IC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado. No se puede garantizar la privacidad de las comunicaciones al utilizar este teléfono.

Este producto cumple las especificaciones técnicas aplicables de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda

Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)

La concesión de un permiso Telepermit para cualquier terminal solo indica que Spark NZ ha aceptado que este cumple las condiciones mínimas para la conexión a su red. No indica recomendación alguna del producto por parte de Spark NZ, ni ningún tipo de garantía. Sobre todo, no ofrece ninguna garantía de que ningún equipo funcionará correctamente y en todos los aspectos con otros equipos con permiso Telepermit de cualquier marca o modelo, ni que ningún producto sea compatible con todos los servicios de red de Spark NZ.

Información de cumplimiento para Brasil

Art. 5º - 680

Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas autorizados adecuados.

Para obtener más información, visite la siguiente URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número de certificado
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Información de cumplimiento para Japón



VCCI cumple los requisitos de los equipos de clase B

Declaraciones de cumplimiento de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) necesita declaraciones de cumplimiento para las siguientes declaraciones.

Declaración de cumplimiento con el apartado 15.19 del reglamento de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de la normativa de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias dañinas y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado.

Declaración de cumplimiento con el apartado 15.21 del reglamento de la FCC

La realización de cambios o modificaciones que no cuenten con la aprobación explícita de la parte responsable del cumplimiento podría anular el derecho del usuario a operar el equipo.

Declaración de cumplimiento con los límites de exposición a radiaciones de RF según la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a radiaciones establecidos para entornos no controlados según la FCC. Los usuarios finales deberán seguir las instrucciones de funcionamiento específicas a fin de ajustarse a los límites de exposición a radiofrecuencia. Este transmisor debe colocarse a una distancia mínima de 20 cm con respecto al usuario, y no debe situarse ni utilizarse junto a cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de cumplimiento con los límites para dispositivos digitales de Clase B y receptores según la FCC

Este producto ha sido probado y cumple con las especificaciones establecidas para los dispositivos digitales de Clase B, de cumplimiento con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y, en caso de no instalarse ni usarse de cumplimiento con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada.

Si este equipo llega a causar interferencias perjudiciales que dificultan la recepción de señales de radio o televisión (lo que se determina al apagar y encender el equipo), se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos o dispositivos.
- Conecte el equipo a una salida que no sea la del receptor.
- Diríjase a un proveedor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de EE. UU. sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Información en línea importante

Acuerdo de licencia del usuario final

El Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) se encuentra aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

Información sobre seguridad y cumplimiento de normativas

La Información de seguridad y cumplimiento con normas (RCSI) se encuentra aquí:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf