



Οδηγός χρήστη τηλεφώνου **Cisco IP Phone** σειρά **7800**

Πρώτη έκδοση: 2015-11-25

Τελευταία τροποποίηση: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ. ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΠΙΣΤΕΥΕΤΑΙ ΟΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ, ΑΛΛΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΑ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ. ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΟΦΕΙΛΟΥΝ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΟΥΝ ΠΛΗΡΩΣ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ.

Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΝΑΦΟΡΑ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ CISCO ΓΙΑ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΕΝΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ.

Οι ακόλουθες πληροφορίες είναι για τη συμμόρφωση FCC των συσκευών κατηγορίας A: ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει διαπιστωθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια μιας ψηφιακής συσκευής κλάσης A, σύμφωνα με το μέρος 15 των κανόνων FCC. Τα όρια αυτά έχουν σχεδιαστεί για να παρέχουν εύλογη προστασία από επιβλαβείς παρεμβολές όταν ο εξοπλισμός χρησιμοποιείται σε ένα εμπορικό περιβάλλον. Ο εξοπλισμός αυτός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνότητας και, εάν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, ενδέχεται να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές σε ασύρματες επικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα εξοπλισμού σε κατοικημένη περιοχή είναι πιθανό να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές, οπότε οι χρήστες θα υποχρεούνται να διορθώνουν τις παρεμβολές με δικά τους έξοδα.

Οι ακόλουθες πληροφορίες είναι για τη συμμόρφωση FCC των συσκευών κατηγορίας B: ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει διαπιστωθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια μιας ψηφιακής συσκευής κλάσης B, σύμφωνα με το μέρος 15 των κανόνων FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο εξοπλισμός αυτός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνότητας και, εάν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, ενδέχεται να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές σε ασύρματες επικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές υπό ιδιαίτερες συνθήκες εγκατάστασης. Εάν ο εξοπλισμός προκαλέσει παρεμβολές στη λήψη ραδιοφώνου ή τηλεόρασης, γεγονός που μπορεί να προσδιοριστεί με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση του εξοπλισμού, οι συνιστάται στους χρήστες να προσπαθήσουν να επιλύσουν την παρεμβολή χρησιμοποιώντας ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω μέτρα:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης.
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό και τον δέκτη.
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε μια πρίζα σε ένα κύκλωμα διαφορετικό από αυτό στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο δέκτης.
- Για βοήθεια, συμβουλευτείτε τον αντιπρόσωπο ή έναν πεπειραμένο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεόρασεων.

Οι τροποποιήσεις αυτού του προϊόντος που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από τη Cisco θα μπορούσαν να ακυρώσουν την έγκριση FCC και να ακυρώσουν την εξουσία σας να λειτουργείτε το προϊόν.

Η εφαρμογή από τη Cisco συμπίεσης κεφαλίδας TCP είναι μια προσαρμογή ενός προγράμματος που αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο της Καλιφόρνια, Μπέρκλεϊ (UCB) ως μέρος της έκδοσης δημόσιου τομέα του UCB του λειτουργικού συστήματος UNIX. All rights reserved. Πνευματικά δικαιώματα © 1981, Αντιβασιλείς του Πανεπιστημίου της Καλιφόρνιας.

ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΟΛΑ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ. Η CISCO ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΕΚΠΕΦΡΑΣΜΕΝΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ Ή ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΜΙΑ ΠΟΡΕΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ, ΧΡΗΣΗΣ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η CISCO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ Ή ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΙΕΚΤΙΚΑ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η CISCO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Τυχόν διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP) και αριθμοί τηλεφώνου που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο δεν προορίζονται για πραγματικές διευθύνσεις και αριθμούς τηλεφώνου. Τυχόν παραδείγματα, έξοδος εμφάνισης εντολής, διαγράμματα τοπολογίας δικτύου και άλλα αριθμητικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στο έγγραφο εμφανίζονται μόνο για επεξηγηματικούς σκοπούς. Οποιαδήποτε χρήση πραγματικών διευθύνσεων IP ή αριθμών τηλεφώνου σε επεξηγηματικό περιεχόμενο είναι ακούσια και συμπτωματική.

Όλα τα εκτυπωμένα αντίγραφα και τα διπλότυπα μαλακά αντίγραφα αυτού του εγγράφου θεωρούνται μη ελεγχόμενα. Δείτε την τρέχουσα ηλεκτρονική έκδοση για την πιο πρόσφατη έκδοση.

Η Cisco διαθέτει περισσότερα από 200 γραφεία σε όλο τον κόσμο. Οι διευθύνσεις και οι αριθμοί τηλεφώνου αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Cisco στη διεύθυνση www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Το τηλέφωνό σας 1

Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800 1

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.2(1) 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.1(1) 2

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.0(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για το υλικολογισμικό έκδοσης 12.8(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.7(1) 3

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.6(1) 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR3 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2 4

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1 5

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) 5

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1)SR1 5

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1) 5

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.0(1) 6

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.7(1) 6

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1)SR1 6

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1) 6

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.0 6

Υποστήριξη λειτουργίας 7

Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου 7

Ρύθμιση του αγκίστρου του ακουστικού 7

Αλλαγή της γωνίας προβολής του τηλεφώνου 8

Σύνδεση στο δίκτυο 9

Κοινή χρήση σύνδεσης δικτύου με το τηλέφωνο και τον υπολογιστή σας 9

Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης Onboarding	9
Σύνδεση σε Expressway	10
Αλλαγή της λειτουργίας υπηρεσίας	10
Αντικαταστήστε το υπάρχον τηλέφωνό σας με ένα νέο τηλέφωνο	11
Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση	11
Σύνδεση στο τηλέφωνό σας	12
Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο	12
Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο	12
Συνδεθείτε στο Extension Mobility με το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco	13
Πύλη αυτοεξυπηρέτησης	14
Αριθμοί μνήμης	15
Κουμπιά και υλικό	16
Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου	19
Πλοήγηση	19
Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων	19
Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου	20
Εικονίδια τηλεφώνου	21
Καθαρίστε την οθόνη του τηλεφώνου σας	22
Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών κλήσεων και γραμμών	22
Απαιτήσεις ισχύος	22
Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου	22
Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου	23
Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου	23
Εξοικονόμηση ενέργειας	23
Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας	24
Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες	24
Δυνατότητες πρόσβασης	25
Αντιμετώπιση προβλημάτων	25
Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας	25
Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης	25
Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου	26
Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης	26
Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco	26

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Κλήσεις 29

Επιλογή διαδρομής ήχου	29
Πραγματοποίηση κλήσεων	30
Πραγματοποίηση κλήσης	30
Πραγματοποίηση κλήσης με τηλέφωνο γραμμής άμεσης ανταπόκρισης	30
Πραγματοποίηση κλήσης με την ανοικτή ακρόαση	30
Πραγματοποίηση κλήσης με τυπικό σετ ακουστικών-μικροφώνου	31
Επανάκληση αριθμού	31
Ταχεία κλήση	31
Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης	32
Πραγματοποίηση κλήσης με κωδικό ταχείας κλήσης	32
Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί γρήγορης κλήσης	33
Κλήση διεθνούς αριθμού	33
Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη	33
Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός χρέωσης ή κωδικός ελέγχου πρόσβασης	34
Ασφαλείς κλήσεις	34
Απάντηση κλήσεων	34
Απάντηση μιας κλήσης	35
Απάντηση σε κλήση σε αναμονή	35
Απόρριψη κλήσης	35
Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"	35
Απάντηση σε τηλέφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)	36
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)	36
Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)	36
Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)	37
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης	37
Σύνδεση και αποσύνδεση από ομάδα αναζήτησης	38
Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια ομάδα αναζήτησης	38
Αυτόματη απάντηση σε κλήσεις	38
Εντοπισμός ύποπτης κλήσης	39
Σίγαση κλήσης	39
Κράτηση κλήσεων	40

Θέση κλήσης σε κράτηση	40
Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα	40
Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση	40
Εναλλαγή μεταξύ ενεργής κλήσης και κλήσης σε αναμονή στο Cisco IP Τηλέφωνο 7811	41
Στάθμευση κλήσης	41
Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	41
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	42
Θέση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων	42
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων	42
Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	43
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	43
Πρώθηση κλήσεων	43
Μεταβίβαση κλήσεων	44
Μεταβίβαση κλήσης στον αυτόματο τηλεφωνητή	44
Μεταφορά κλήσης σε άλλο άτομο	44
Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης	45
Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις	45
Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7811)	46
Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7821, 7841, 7861)	46
Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας Συνδιάσκεψης	46
Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε συνδιάσκεψη	46
Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (Meet-Me)	47
Διοργάνωση συνδιάσκεψης Meet-Me	47
Συμμετοχή σε διάσκεψη Meet-Me	47
Κλήσεις ενδοσυνεννόησης	47
Πραγματοποίηση κλήσης ενδοσυνεννόησης	48
Απάντηση σε κλήση ενδοσυνεννόησης	48
Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων	49
Ρύθμιση κλήσης υπό επίβλεψη	49
Ηχογράφηση κλήσης	49
Κλήσεις με προτεραιότητα	50
Πραγματοποίηση κλήσης προτεραιότητας	51
Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας	51

Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας ενώ συνομιλείτε σε άλλη κλήση	51
Πολλές γραμμές	52
Προβολή όλων των κλήσεων στην πρωτεύουσα γραμμή	52
Απάντηση στην παλαιότερη κλήση πρώτα	52
Προβολή όλων των κλήσεων στο τηλέφωνο	52
Κοινόχρηστες γραμμές	53
Προσθήκη του εαυτού σας σε κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή	53
Ενεργοποίηση ιδιωτικής κλήσης σε κοινόχρηστη γραμμή	53
Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση	54
Ενεργοποίηση φορητής σύνδεσης	54
Μεταφορά κλήσης από το επιτραπέζιο τηλέφωνο στο κινητό τηλέφωνο	55
Μεταφορά κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο	55
Μεταβίβαση κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο	55
Φωνητικό ταχυδρομείο	56
Ένδειξη φωνητικού μηνύματος	56
Άνοιγμα φωνητικών μηνυμάτων	57
Πρόσβαση στο ηχητικό φωνητικό ταχυδρομείο	57

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
Επαφές 59

Εταιρικός κατάλογος	59
Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο	59
Προσωπικός κατάλογος	59
Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο	60
Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	60
Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	60
Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	61
Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή	61
Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης	61
Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	62
Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	62
Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης	62
Cisco Web Dialer	63

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	Πρόσφατες κλήσεις	65
	Λίστα πρόσφατων κλήσεων	65
	Προβολή πρόσφατων κλήσεων	65
	Επιστροφή πρόσφατης κλήσης	66
	Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων	66
	Διαγραφή αρχείου κλήσεων	66

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	Εφαρμογές	69
	Διαθέσιμες εφαρμογές	69
	Προβολή ενεργών εφαρμογών	69
	Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές	69
	Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών	70

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6	Ρυθμίσεις	71
	Μενού ρυθμίσεων	71
	Αλλαγή του ήχου κλήσης	71
	Ρύθμιση της αντίθεσης	71
	Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού της οθόνης του τηλεφώνου	72
	Σβήστε τη λυχνία LED του κουμπιού επιλογής για λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας	72
	Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης	73
	Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου	73
	Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου	73

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7	Αξεσουάρ	75
	Αξεσουάρ που υποστηρίζονται	75
	Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας	76
	Ελέγξτε το μοντέλο του τηλεφώνου σας	76
	Σετ ακουστικών-μικροφώνου	77
	Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας για το σετ ακουστικών-μικροφώνου	77
	Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500	77
	Κουμπιά και λυχνίες LED σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562	81
	Τυπική βάση για σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562	83

Βάση πολλαπλών λειτουργιών για Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560	84
Σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων κατασκευαστών	88
Ποιότητα ήχου	89
Ενσύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου	89
Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου	90
Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας	90
Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου	90
Σύνδεση τυπικής βάσης Cisco με το καλώδιο Y	91
Αλλαγή ρυθμίσεων του ήχου κλήσης του σετ ακουστικών-μικροφώνου	91
Ενημερώστε το υλικολογισμικό του σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco με ένα Cisco IP Τηλέφωνο	92
Διαμόρφωση σετ ακουστικών-μικροφώνου σε τηλέφωνο	92
Επαναφορά των ρυθμίσεων του σετ ακουστικών-μικροφώνου της Cisco από το τηλέφωνό σας	92
Ρύθμιση επιστροφής σετ ακουστικών-μικροφώνου	93
Ρύθμιση ευρυζωνικού βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου	93
Ενεργοποίηση του στοιχείου ελέγχου ηλεκτρονικού διακόπτη στο τηλέφωνό σας	93
Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500	94
Αλλαγή της συμπεριφοράς κλήσης στη βάση ή εκτός βάσης	94
Ενεργοποίηση λειτουργίας "Πάντα ενεργό"	95
Εναλλαγή σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης	95
Αντιμετώπιση προβλημάτων σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco	96
Βεβαιωθείτε ότι έχει καταχωρηθεί το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας	96
Δεν υπάρχει ήχος στο σετ ακουστικών-μικροφώνου	96
Κακή ποιότητα ήχου	97
Το μικρόφωνο δεν λαμβάνει ήχο	97
Το σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν φορτίζει	98
Η μπαταρία του σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν διατηρεί τη φόρτιση	99
Καλύμματα σιλικόνης	99
Τοποθετήστε το κάλυμμα σιλικόνης του Cisco IP Τηλεφώνου	101
Τοποθετήστε το κάλυμμα ακουστικού του Cisco IP Τηλεφώνου	102
Καθαρισμός του καλύμματος σιλικόνης	103

Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης	105
Διακοπή ρεύματος	105
Εξωτερικές συσκευές	105
Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας	106
Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου	106
Προειδοποίηση UL	106
EnergyStar	107
Ετικέτα προϊόντος	107
Δηλώσεις συμμόρφωσης	107
Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση	107
Σήμανση CE	107
Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά	107
Δηλώσεις συμμόρφωσης για τη Νέα Ζηλανδία	108
Γενική προειδοποίηση έγκρισης για σύνδεση (PTC)	108
Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία	108
Πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ιαπωνία	109
Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC	109
Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC	109
Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC	109
Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων των κανονισμών FCC	109
Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας Β των κανονισμών FCC	109
Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco	110
Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο	110



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Το τηλέφωνό σας

- Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800, στη σελίδα 1
- Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου, στη σελίδα 7
- Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση, στη σελίδα 11
- Πύλη αυτοεξυπηρέτησης, στη σελίδα 14
- Κουμπιά και υλικό, στη σελίδα 16
- Απαιτήσεις ισχύος, στη σελίδα 22
- Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου, στη σελίδα 22
- Εξοικονόμηση ενέργειας, στη σελίδα 23
- Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες, στη σελίδα 24

Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800

Τα τηλέφωνα Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 και 7861 προσφέρουν εύχρηστη, ιδιαίτερα ασφαλή φωνητική επικοινωνία.

Σχήμα 1: Σειρά τηλεφώνων *Cisco IP Phone 7800*



Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις κύριες δυνατότητες για το Cisco IP Phone 7800 Series.


Πίνακας 1: Κύριες δυνατότητες τηλεφώνου *Cisco IP* σειράς *7800*

Λειτουργίες	7811	7821	7841	7861
Οθόνη	Κλίμακα γκριζου, χωρίς οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό
Γραμμές	1	2	4	16

Λειτουργίες	7811	7821	7841	7861
Πλήκτρα ορισμένης λειτουργίας	8	9	9	9

Το τηλέφωνό σας πρέπει να έχει συνδεθεί στο δίκτυο και να έχει διαμορφωθεί κατάλληλα, προκειμένου να μπορεί να συνδεθεί σε σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα τηλέφωνα υποστηρίζουν πολλές λειτουργίες και δυνατότητες, ανάλογα με το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Στο τηλέφωνό σας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες, ανάλογα με τον τρόπο ρύθμισής του από το διαχειριστή σας.

Όταν προσθέτετε δυνατότητες στο τηλέφωνό σας, ορισμένες δυνατότητες απαιτούν ένα κουμπί γραμμής. Ωστόσο, κάθε κουμπί γραμμής στο τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίξει μόνο μία λειτουργία (μία γραμμή, μια μνήμη ή μια δυνατότητα). Εάν τα κουμπιά γραμμής του τηλεφώνου σας χρησιμοποιούνται ήδη, το τηλέφωνό σας δεν θα εμφανίζει επιπλέον δυνατότητες.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.2(1)

Οι παρακάτω πληροφορίες είναι νέες ή τροποποιήθηκαν στην έκδοσης υλικολογισμικού 14.2(1).

Δυνατότητα	Νέες ή τροποποιημένες
Νέες ρυθμίσεις για το Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500	<p>Τυπική βάση για σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562, στη σελίδα 83</p> <p>Βάση πολλαπλών λειτουργιών για Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560, στη σελίδα 84</p> <p>Αλλαγή της συμπεριφοράς κλήσης στη βάση ή εκτός βάσης, στη σελίδα 94</p> <p>Ενεργοποίηση λειτουργίας "Πάντα ενεργό", στη σελίδα 95</p>

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 14.1(1)

Οι παρακάτω πληροφορίες είναι νέες ή τροποποιήθηκαν στην έκδοσης υλικολογισμικού 14.1(1).

Δυνατότητα	Νέες ή τροποποιημένες
Δυνατότητα διαμόρφωσης καθυστέρησης PLAR	Πραγματοποίηση κλήσης με τηλέφωνο γραμμής άμεσης ανταπόκρισης, στη σελίδα 30
Υποστήριξη MRA για σύνδεση στο Extension Mobility με σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco	Συνδεθείτε στο Extension Mobility με το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco, στη σελίδα 13

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **14.0(1)**

Πίνακας 2: Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες

Δυνατότητα	Νέες ή τροποποιημένες
Βελτιώσεις ομάδας αναζήτησης	Λίστα πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 65
Ρύθμιση νέου μενού για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500	Αλλαγή ρυθμίσεων του ήχου κλήσης του σετ ακουστικών-μικροφώνου, στη σελίδα 91
Δείκτης προόδου αναβάθμισης σετ ακουστικών-μικροφώνου	Ενημερώστε το υλικολογισμικό του σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco με ένα Cisco IP Τηλέφωνο, στη σελίδα 92

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για το υλικολογισμικό έκδοσης **12.8(1)**

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 12.8(1).

Πίνακας 3: **Cisco IP** Τηλέφωνο **7800** Αναθεωρήσεις για την έκδοση υλικολογισμικού **12.8(1)**

Δυνατότητα	Νέο ή τροποποιημένο περιεχόμενο
Απλοποιήστε τη σύνδεση στο Extension Mobility με Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500	Συνδεθείτε στο Extension Mobility με το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco, στη σελίδα 13 Συσχετίστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με τα στοιχεία χρήστη
Μεταφορά δεδομένων τηλεφώνου	Αντικαταστήστε το υπάρχον τηλέφωνό σας με ένα νέο τηλέφωνο, στη σελίδα 11

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.7(1)**

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.7(1).

Πίνακας 4: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP 7800** για την την έκδοση υλικολογισμικού **12.7(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημερώθηκε για τη λυχνία LED του κουμπιού Επιλογής και την εξοικονόμηση ενέργειας.	Εξοικονόμηση ενέργειας, στη σελίδα 23 Σβήστε τη λυχνία LED του κουμπιού επιλογής για λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, στη σελίδα 72
Ενημερώθηκε για το E-Hook.	Ενεργοποίηση του στοιχείου ελέγχου ηλεκτρονικού διακόπτη στο τηλέφωνό σας, στη σελίδα 93
Ενημέρωση για τις κλήσεις της ομάδας αναζήτησης στην Ειδοποίηση κλήσης	Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης, στη σελίδα 37

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Cisco ακουστικό 500 σειρά firmware απελευθέρωση 1,5 αλλαγή	
Γενικές αλλαγές	Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι χρήστες που κάλεσαν έναν αριθμό που ήταν απασχολημένος έλαβαν τον τόνο αναπαραγγελίας. Με αυτήν την έκδοση, ο χρήστης ακούει τον ήχο κατειλημμένου. Νέα ενότητα Εικονίδια τηλεφώνου , στη σελίδα 21

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.6(1)**

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 12.6(1).

Πίνακας 5: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.6(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προστέθηκε μια ενότητα σχετικά με την κοινή χρήση μιας σύνδεσης δικτύου μεταξύ τηλεφώνου και υπολογιστή.	Κοινή χρήση σύνδεσης δικτύου με το τηλέφωνο και τον υπολογιστή σας , στη σελίδα 9

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR3**

Όλες οι αναφορές στο Cisco Unified Communications Manager έχουν ενημερωθεί ώστε να υποστηρίζουν όλες τις εκδόσεις του Cisco Unified Communications Manager.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR3.

Πίνακας 6: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη για το **Cisco IP Τηλέφωνο 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR3**

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προστέθηκε υποστήριξη για τις ρυθμίσεις επαναφοράς του σετ ακουστικών μικροφώνου	Επαναφορά των ρυθμίσεων του σετ ακουστικών-μικροφώνου της Cisco από το τηλέφωνό σας , στη σελίδα 92
Νέο θέμα	Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου , στη σελίδα 19
Νέο θέμα	Κοινή χρήση σύνδεσης δικτύου με το τηλέφωνο και τον υπολογιστή σας , στη σελίδα 9

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR2**

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2.

Η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2 αντικαθιστά την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) και την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1. Η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1) και η έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1 έχουν αναβληθεί για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR2.

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR1**

Όλες οι αναφορές στο Cisco Unified Communications Manager έχουν ενημερωθεί ώστε να υποστηρίζουν όλες τις εκδόσεις του Cisco Unified Communications Manager.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1)SR1.

Πίνακας 7: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)SR1**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης Onboarding	Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης Onboarding, στη σελίδα 9
Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 με πολλαπλή βάση	Βάση πολλαπλών λειτουργιών για Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560, στη σελίδα 84

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)**

Όλες οι αναφορές στο Cisco Unified Communications Manager έχουν ενημερωθεί ώστε να υποστηρίζουν όλες τις εκδόσεις του Cisco Unified Communications Manager.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 12.5(1).

Πίνακας 8: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.5(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Whisper Paging στο Cisco Unified Communications Manager Express	Κλήσεις ενδοσυνεννόησης, στη σελίδα 47
Απενεργοποίηση ακουστικού έτσι ώστε διαδρομή ήχου να διατηρείτε στο σετ ακουστικών-μικροφώνου	Επιλογή διαδρομής ήχου, στη σελίδα 29
Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562	Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500, στη σελίδα 77

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.1(1)SR1**

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1)SR1.

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.1(1)**

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την Έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1).

Πίνακας 9: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone** σειράς **7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.1(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημέρωση για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532.	Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500, στη σελίδα 77

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **12.0(1)**

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις για την έκδοση υλικολογισμικού 12.0(1).

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **11.7(1)**

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 11.7(1).

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)SR1**

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1)SR1.

Πίνακας 10: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)SR1**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημερώθηκε για υποστήριξη των λειτουργιών MLPP και "Μην ενοχλείτε"	Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε", στη σελίδα 35 Κλήσεις με προτεραιότητα, στη σελίδα 50 Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας, στη σελίδα 51

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)**

Ο παρών Οδηγός Χρήστη έχει αναβαθμιστεί και αναδιαρθρωθεί με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1).

Πίνακας 11: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προσθήκη της ακόλουθης ενότητας για την Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου	Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου, στη σελίδα 22

Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού **11.0**

Ο παρών Οδηγός Χρήστη έχει αναβαθμιστεί και αναδιαρθρωθεί με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις αλλαγές που έγιναν για την έκδοση υλικολογισμικού 11.0(1).

Πίνακας 12: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη του **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **11.0(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προσθήκη της ακόλουθης ενότητας για τη βελτιωμένη υποστήριξη του εργαλείου αναφοράς προβλημάτων	Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου , στη σελίδα 26
Αναθεώρηση των ακόλουθων ενοτήτων για τα cBarge και Barge	Κοινόχρηστες γραμμές , στη σελίδα 53
Αναθεώρηση των ακόλουθων ενοτήτων για τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" (DND)	Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε", στη σελίδα 35

Υποστήριξη λειτουργίας

Αυτό το έγγραφο περιγράφει όλες τις δυνατότητες που υποστηρίζει η συσκευή. Ωστόσο, δεν είναι δυνατή η υποστήριξη όλων των δυνατοτήτων με την τρέχουσα διαμόρφωση. Για περισσότερες πληροφορίες για τις υποστηριζόμενες δυνατότητες, απευθυνθείτε στο διαχειριστή σας.

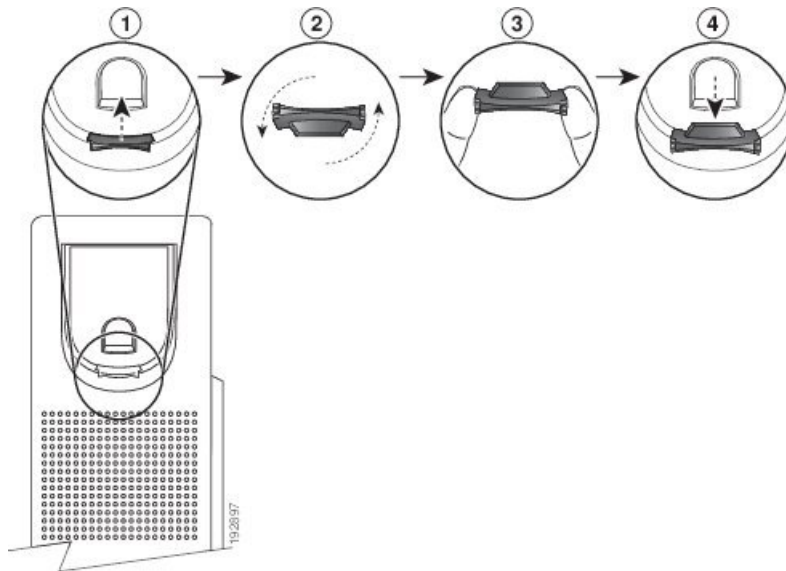
Διαδικασία ρύθμισης τηλεφώνου

Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει το τηλέφωνό σας και το συνδέει στο δίκτυο. Εάν δεν έχει γίνει ρύθμιση και σύνδεση του τηλεφώνου, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για οδηγίες.

Ρύθμιση του αγκίστρου του ακουστικού

Αν το τηλέφωνό σας είναι προσαρτημένο στον τοίχο ή αν το ακουστικό γλιστράει πολύ εύκολα από τη βάση του, ίσως χρειάζεται να ρυθμίσετε το αγκίστρο του ακουστικού για να διασφαλίσετε ότι το ακουστικό δεν θα γλιστράει από τη βάση του.

Σχήμα 2: Ρύθμιση του αγκίστρου του ακουστικού



Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Αφαιρέστε το ακουστικό από τη βάση του και τραβήξτε την πλαστική προεξοχή από το άγκιστρο του ακουστικού.
 - Βήμα 2** Περιστρέψτε την προεξοχή κατά 180 μοίρες.
 - Βήμα 3** Κρατήστε την προεξοχή ανάμεσα στα δύο δάκτυλά σας, με τις γωνιακές εγκοπές στραμμένες προς εσάς.
 - Βήμα 4** Ευθυγραμμίστε την προεξοχή με τη σχισμή στη βάση και πιέστε την προεξοχή ομοιόμορφα μέσα στη σχισμή. Τώρα, πάνω από την προεξοχή που έχει περιστραφεί εξέχει μια προέκταση.
 - Βήμα 5** Τοποθετήστε ξανά το ακουστικό στο άγκιστρο.
-

Αλλαγή της γωνίας προβολής του τηλεφώνου

Μπορείτε να αλλάξετε τη γωνία του τηλεφώνου, εκτός του Cisco IP Τηλέφωνο 7811, ώστε να εξαλειφθεί η αντανάκλαση στην οθόνη.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Αποσυνδέστε το τηλέφωνο από το δίκτυο.
 - Βήμα 2** Τοποθετήστε το τηλέφωνο έτσι ώστε το πληκτρολόγιο να είναι στραμμένο προς την επιφάνεια εργασίας.
 - Βήμα 3** Πιάστε τη μια πλευρά της βάσης με το ένα χέρι και τοποθετήστε το άλλο χέρι σας πάνω στο τηλέφωνο.
 - Βήμα 4** Κρατήστε κάτω το τηλέφωνο και σηκώστε πάνω τη βάση.
 - Βήμα 5** Γυρίστε τη βάση.

- Βήμα 6** Ωθήστε τη βάση στο τηλέφωνο έως ότου κλειδώσει στη θέση της.
- Βήμα 7** Τοποθετήστε το τηλέφωνο σε όρθια στάση και συνδέστε το στο δίκτυο.
-

Σύνδεση στο δίκτυο

Πρέπει να συνδέσετε το τηλέφωνο στο δίκτυο.

- Ενσύρματη σύνδεση δικτύου—Το τηλέφωνο συνδέεται στο δίκτυο με ένα καλώδιο Ethernet.

Αφού συνδέσετε το τηλέφωνο στο δίκτυο, το τηλέφωνό σας μπορεί να ρυθμιστεί για:

- Φορητή και Remote Access μέσω του Expressway—Εάν ο διαχειριστής σας διαμορφώσει τη Φορητή και Remote Access μέσω του Expressway και συνδέσετε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο, συνδέεται στο διακομιστή Expressway.

Κοινή χρήση σύνδεσης δικτύου με το τηλέφωνο και τον υπολογιστή σας

Το τηλέφωνό σας και ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένα στο δίκτυό σας για να λειτουργήσουν. Εάν διαθέτετε μόνο μία θύρα Ethernet, τότε οι συσκευές σας μπορούν να κάνουν κοινή χρήση της σύνδεσης δικτύου.

Πριν ξεκινήσετε

Ο διαχειριστής πρέπει να ενεργοποιήσει τη θύρα του υπολογιστή στο Cisco Unified Communications Manager για να μπορέσετε να την χρησιμοποιήσετε.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδέστε τη θύρα SW τηλεφώνου στο LAN με ένα καλώδιο Ethernet.
- Βήμα 2** Συνδέστε τον υπολογιστή σας στη θύρα του υπολογιστή του τηλεφώνου με ένα καλώδιο Ethernet.
-

Σύνδεση με κωδικό ενεργοποίησης **Onboarding**

Εάν το δίκτυό σας έχει ρυθμιστεί να υποστηρίζει αυτήν τη δυνατότητα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό ενεργοποίησης Onboarding για να συνδεθείτε στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας σας.

Εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης

Οι κωδικοί ενεργοποίησης χρησιμοποιούνται για τη ρύθμιση του νέου τηλεφώνου. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά, και λήγουν μετά από 1 εβδομάδα. Επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας, εάν δεν γνωρίζετε τον κωδικό ή αν χρειάζεστε ένα νέο.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Εισάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης στην οθόνη ενεργοποίησης.

Βήμα 2 Πατήστε Υποβολή.

Σύνδεση σε Expressway

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Mobile and Remote Access Through Expressway για να συνδεθείτε στο εταιρικό σας δίκτυο, όταν εργάζεστε εκτός γραφείου. Επειδή το τηλέφωνό σας δεν έχει διαμορφωμένη διεύθυνση TFTP, το τηλέφωνο εμφανίζει μια οθόνη καλωσορίσματος για να ξεκινήσει η διαδικασία σύνδεσης.

Πριν ξεκινήσετε

Αν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας στο γραφείο ή με δίκτυο VPN, εκτελέστε επαναφορά της λειτουργίας υπηρεσίας σας προτού συνδεθείτε στο Expressway.

Αν χρειάζεται να συνδεθείτε στη Mobile and Remote Access Through Expressway στον εξοπλισμό της επιχείρησής, επανεκκινήστε το τηλέφωνό σας και πατήστε Επιλογή όταν σας ζητηθεί.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης ή τον τομέα υπηρεσίας στην οθόνη Καλώς ορίσατε και πατήστε Συνέχεια.
- Βήμα 2 Εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.
- Βήμα 3 Πατήστε Υποβολή.
-

Αλλαγή της λειτουργίας υπηρεσίας

Όταν το τηλέφωνό σας συνδέεται στον υπάρχοντα διακομιστή, ακούτε ένα ηχητικό σήμα "μπιπ" για 5 δευτερόλεπτα. Βλέπετε επίσης ένα παράθυρο μηνύματος ειδοποίησης, που υποδεικνύει ότι μπορείτε να αλλάξετε τη λειτουργία υπηρεσίας σε Huron.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Για να αλλάξετε τη λειτουργία υπηρεσίας:
- Πατήστε το πλήκτρο Επιλογή στο τηλέφωνο.
 - Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Ρυθμίσεις διαχειριστή > Επαναφορά ρυθμίσεων > Λειτουργία υπηρεσίας.
- Το τηλέφωνό σας απενεργοποιεί το δίκτυο VPN σας και, στη συνέχεια, επανεκκινείται.
- Βήμα 2 Πατήστε Επαναφορά, για να αλλάξετε την υπηρεσία σε Huron.
- Βήμα 3 Πατήστε Άκυρο, για να διατηρήσετε την υπάρχουσα υπηρεσία.
-

Αντικαταστήστε το υπάρχον τηλέφωνό σας με ένα νέο τηλέφωνο

Μπορείτε να αλλάξετε το μοντέλο τηλεφώνου. Η αλλαγή μπορεί να απαιτηθεί για διάφορους λόγους, για παράδειγμα:

- Έχετε ενημερώσει το δικό σας Cisco Unified Communications Manager (Unified cm) σε μια έκδοση λογισμικού που δεν υποστηρίζει το μοντέλο του τηλεφώνου.
- Θέλετε ένα διαφορετικό μοντέλο τηλεφώνου από το τρέχον μοντέλο.
- Το τηλέφωνό σας χρειάζεται επισκευή ή αντικατάσταση.

Περιορισμός: Εάν το παλιό τηλέφωνο έχει περισσότερες γραμμές ή κουμπιά γραμμής από το νέο τηλέφωνο, στο νέο τηλέφωνο δεν έχει γίνει διαμόρφωση των επιπλέον γραμμών ή κουμπιών γραμμής.

Η επανεκκίνηση του τηλεφώνου ξεκινάει όταν ολοκληρωθεί η διαμόρφωση.

Πριν ξεκινήσετε

Ο διαχειριστής σας πρέπει να ρυθμίσει το Cisco Unified Communications Manager για την ενεργοποίηση της μετεγκατάστασης τηλεφώνου.

Χρειάζεστε ένα νέο τηλέφωνο που να μην έχει συνδεθεί στο δίκτυο ή να μην έχει διαμορφωθεί προηγουμένως.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Απενεργοποιήστε το παλιό τηλέφωνο.
 - Βήμα 2** Ενεργοποιήστε το νέο τηλέφωνο.
 - Βήμα 3** Εάν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε Αντικατάσταση υπάρχοντος τηλεφώνου.
 - Βήμα 5** Εισαγάγετε την πρωτεύουσα επέκταση του παλιού τηλεφώνου.
 - Βήμα 6** Εάν στο παλιό τηλέφωνο υπάρχει κωδικός PIN, πληκτρολογήστε τον.
 - Βήμα 7** Πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 8** Εάν διαθέτετε πολλές συσκευές, επιλέξτε τη συσκευή που θέλετε να αντικαταστήσετε από τη λίστα και πατήστε Συνέχεια.
-

Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση

Μπορεί να χρειαστεί να ενεργοποιήσετε το τηλέφωνό σας ή να συνδεθείτε σε αυτό. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μία φορά για το τηλέφωνό σας και με αυτήν το τηλέφωνο συνδέεται στο σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα διαπιστευτήρια σύνδεσης και ενεργοποίησης θα τα προμηθευτείτε από το διαχειριστή σας.

Σύνδεση στο τηλέφωνό σας

Πριν ξεκινήσετε

Προμηθευτείτε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη στο πεδίο Αναγνωριστικό χρήστη.
 - Βήμα 2 Εισαγάγετε το PIN ή τον κωδικό πρόσβασης στο πεδίο PIN ή Κωδικός πρόσβασης και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
-


Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Extension Mobility για να συνδεθείτε σε άλλο τηλέφωνο στο δίκτυό σας και να το χρησιμοποιήσετε ακριβώς όπως το τηλέφωνό σας. Αφού συνδεθείτε, το τηλέφωνο υιοθετεί το δικό σας προφίλ χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών γραμμών, των δυνατοτήτων, των καθιερωμένων υπηρεσιών και των διαδικτυακών ρυθμίσεων. Οι απαραίτητες ενέργειες για τη χρήση της υπηρεσίας Cisco Extension Mobility γίνονται από το διαχειριστή.

Πριν ξεκινήσετε


Λάβετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού (το όνομα μπορεί να διαφέρει).
 - Βήμα 3 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας.
 - Βήμα 4 Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε ένα προφίλ συσκευής.
-

Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού.
 - Βήμα 3 Πατήστε Ναι, για να αποσυνδεθείτε.
-

Συνδεθείτε στο **Extension Mobility** με το σετ ακουστικών-μικροφώνου **Cisco**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Extension Mobility για να συνδεθείτε σε άλλο τηλέφωνο στο δίκτυό σας και να το χρησιμοποιήσετε ακριβώς όπως το τηλέφωνό σας. Αφού συνδεθείτε, το τηλέφωνο υιοθετεί το δικό σας προφίλ χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών γραμμών, των δυνατοτήτων, των καθιερωμένων υπηρεσιών και των διαδικτυακών ρυθμίσεων. Οι απαραίτητες ενέργειες για τη χρήση της υπηρεσίας Cisco Extension Mobility γίνονται από το διαχειριστή.

Η σύνδεση του σετ ακουστικών-μικροφώνου υποστηρίζεται για πρόσβαση μέσω κινητών συσκευών και για απομακρυσμένη πρόσβαση (MRA).

Συνδέετε το Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500 στο τηλέφωνο κάποιου άλλου. Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου πρέπει να χρησιμοποιούνται με καλώδιο Y για πρόσβαση σε αυτήν τη δυνατότητα.

Εάν το σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν είναι αντιστοιχισμένο στο αναγνωριστικό χρήστη σας, την πρώτη φορά που θα εκτελέσετε αυτήν τη διαδικασία, το τηλέφωνο μπορεί να σας ζητήσει να αντιστοιχίσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με το αναγνωριστικό σας και το Cisco Unified Communications Manager αντιστοιχίζει το σετ ακουστικών-μικροφώνου στην εγγραφή χρήστη. Το σχετικό αίτημα εξαρτάται από τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του τηλεφώνου. Όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι αντιστοιχισμένο σε εσάς, το τηλέφωνο λαμβάνει το αναγνωριστικό χρήστη, με βάση το σειριακό αριθμό του σετ ακουστικών-μικροφώνου, και το εμφανίζει στην οθόνη σύνδεσης του Extension Mobility.



Σημείωση Εάν γίνεται αναβάθμιση του σετ ακουστικών-μικροφώνου ή εάν βρίσκεστε σε μια κλήση, η αντιστοίχιση δεν μπορεί να γίνει. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η αναβάθμιση ή η κλήση πριν να εκτελέσετε αυτήν τη διαδικασία

Όταν αποσυνδέετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου ή τον προσαρμογέα USB, αποσυνδέστε λίγο αργότερα από το Extension Mobility, εκτός εάν επιβεβαιώσετε την αποσύνδεση.

Αποσυνδέστε επίσης αυτόματα από το Extension Mobility μετά από έναν προκαθορισμένο χρόνο αδράνειας.

Πριν ξεκινήσετε

Δεν μπορεί να βρίσκεται σε εξέλιξη αναβάθμιση υλικολογισμικού σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Το τηλέφωνο θα πρέπει να είναι σε αδράνεια.

Διαδικασία

Βήμα 1 Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνο.

Βήμα 2 Εάν σας ζητηθεί, πληκτρολογήστε το αναγνωριστικό χρήστη και το PIN σας για να αντιστοιχίσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με τα στοιχεία χρήστη σας.

Εάν το σετ ακουστικών-μικροφώνου έχει ήδη συσχετιστεί με έναν άλλο χρήστη, επιλέξτε Ναι για να αποσυνδέσετε τον χρήστη.

- Βήμα 3** Στην οθόνη του Extension Mobility, εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και το PIN και πατήστε Υποβολή.
- Βήμα 4** Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε ένα προφίλ συσκευής.
- Βήμα 5** Όταν τελειώσετε, αποσυνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Βήμα 6** Πατήστε Αποσύνδεση.

Σχετικά θέματα

[Συσχετίστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με τα στοιχεία χρήστη](#)

Πύλη αυτοεξυπηρέτησης

Μπορείτε να προσαρμόσετε κάποιες ρυθμίσεις τηλεφώνου μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας πύλης αυτοεξυπηρέτησης, στην οποία αποκτάτε πρόσβαση από τον υπολογιστή σας. Η πύλη αυτοεξυπηρέτησης αποτελεί μέρος του Cisco Unified Communications Manager του οργανισμού σας.

Ο διαχειριστής σας παρέχει τη διεύθυνση URL για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, καθώς και το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.

Στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, μπορείτε να ελέγξετε δυνατότητες, ρυθμίσεις γραμμής και υπηρεσίες τηλεφώνου για το τηλέφωνό σας.

- Στις δυνατότητες του τηλεφώνου περιλαμβάνονται η ταχεία κλήση, η λειτουργία "μην ενοχλείτε" και το προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
- Οι ρυθμίσεις γραμμής επηρεάζουν μια συγκεκριμένη γραμμή τηλεφώνου (αριθμός καταλόγου) στο τηλέφωνό σας. Στις ρυθμίσεις γραμμής μπορούν να περιλαμβάνονται η προώθηση κλήσεων, οι οπτικές και ηχητικές ενδείξεις μηνυμάτων, τα μοτίβα κουδουνίσματος και άλλες συγκεκριμένες για τη γραμμή ρυθμίσεις.
- Στις υπηρεσίες τηλεφώνου μπορούν να περιλαμβάνονται οι ειδικές δυνατότητες τηλεφώνου, τα δεδομένα δικτύου και οι διαδικτυακές πληροφορίες (όπως τιμές μετοχών και κατάλογοι ταινιών). Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια τηλεφωνική υπηρεσία από το τηλέφωνό σας, θα πρέπει να εγγραφείτε σε αυτήν την υπηρεσία μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται κάποιες συγκεκριμένες δυνατότητες που μπορείτε να διαμορφώσετε μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση πύλης αυτοεξυπηρέτησης για το δικό σας σύστημα ελέγχου κλήσεων.

Πίνακας 13: Λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης

Λειτουργίες	Περιγραφή
Call forward (Προώθηση κλήσεων)	Χρησιμοποιήστε τον αριθμό που θα λαμβάνει τις κλήσεις, όταν είναι ενεργοποιημένη η προώθηση κλήσεων στο τηλέφωνο. Χρησιμοποιήστε την πύλη αυτοεξυπηρέτησης για να ρυθμίσετε πιο περίπλοκες λειτουργίες προώθησης κλήσεων, για παράδειγμα όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη.

Λειτουργίες	Περιγραφή
Additional phones (Πρόσθετα τηλέφωνα)	<p>Προσδιορίστε τα πρόσθετα τηλέφωνα, όπως το κινητό τηλέφωνο που θα χρησιμοποιείται για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων με τους ίδιους αριθμούς καταλόγου με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε αποκλειόμενες και προτιμώμενες επαφές, για να περιορίσετε ή να επιτρέψετε την αποστολή κλήσεων από ορισμένους αριθμούς στο κινητό σας τηλέφωνο. Κατά τη ρύθμιση πρόσθετων τηλεφώνων, μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις ακόλουθες δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σιωπηρή παρακολούθηση—Προσδιορίστε αν θα πρέπει να κουδουνίζει το πρόσθετο τηλέφωνο όταν καλεί κάποιος στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. • Κλήσεις κινητών—Αν το πρόσθετο τηλέφωνο είναι κινητό, μπορείτε να το ρυθμίσετε ώστε να επιτρέπεται η μεταβίβαση κλήσεων από το κινητό στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας ή κλήσεων από το επιτραπέζιο τηλέφωνο προς το κινητό.
Speed dial (Ταχεία κλήση)	Αντιστοιχίστε αριθμούς τηλεφώνου σε αριθμούς μνήμης, ώστε να μπορείτε να καλείτε γρήγορα τα συγκεκριμένα άτομα.

Σχετικά θέματα

[Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση](#), στη σελίδα 54

[Ταχεία κλήση](#), στη σελίδα 31

[Πρώτηση κλήσεων](#), στη σελίδα 43

Αριθμοί μνήμης

Όταν πληκτρολογείτε έναν αριθμό στο τηλέφωνό σας, εισάγετε μια σειρά ψηφίων. Όταν ρυθμίζετε έναν αριθμό μνήμης, ο αριθμός μνήμης πρέπει να περιέχει όλα τα ψηφία που χρειάζονται για την πραγματοποίηση της κλήσης. Για παράδειγμα, αν πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για να εξασφαλίσετε εξωτερική γραμμή, πληκτρολογείτε τον αριθμό 9 και στη συνέχεια τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.

Μπορείτε επίσης να προσθέσετε στον αριθμό άλλα ψηφία που πληκτρολογείτε. Παραδείγματα πρόσθετων ψηφίων είναι, μεταξύ άλλων, ένας κωδικός πρόσβασης σε συνάντηση, ένα εσωτερικό, ένας κωδικός πρόσβασης σε φωνητικό ταχυδρομείο, ένας κωδικός ελέγχου πρόσβασης και ένας κωδικός χρέωσης.

Η συμβολοσειρά πληκτρολόγησης μπορεί να περιέχει τους ακόλουθους χαρακτήρες:

- 0 έως 9
- Δίεση (#)
- Αστερίσκος (*)
- Κόμμα (,)—Πρόκειται για τον χαρακτήρα παύσης, ο οποίος εξασφαλίζει καθυστέρηση 2 δευτερολέπτων στην κλήση. Μπορείτε να πληκτρολογήσετε αρκετά κόμματα στη σειρά. Για παράδειγμα, δύο κόμματα (,,) αντιπροσωπεύουν μια παύση 4 δευτερολέπτων.

Οι κανόνες για τις συμβολοσειρές πληκτρολόγησης είναι οι εξής:

- Χρησιμοποιείτε το κόμμα για να διαχωρίζετε τα μέρη της συμβολοσειράς πληκτρολόγησης.

- Ο κωδικός ελέγχου πρόσβασης πρέπει πάντα να προηγείται του κωδικού χρέωσης στη συμβολοσειρά μνήμης.
- Μεταξύ του κωδικού ελέγχου πρόσβασης και του κωδικού χρέωσης στη συμβολοσειρά απαιτείται ένα κόμμα.
- Για ταχείες κλήσεις με κώδικες ελέγχου πρόσβασης και πρόσθετα ψηφία, απαιτείται μια ετικέτα μνήμης.

Προτού διαμορφώσετε την ταχεία κλήση, προσπαθήστε να πληκτρολογήσετε χειροκίνητα τα ψηφία τουλάχιστον μία φορά, για να διασφαλίσετε ότι η ακολουθία των ψηφίων είναι σωστή.

Το τηλέφωνό σας δεν αποθηκεύει τον κωδικό ελέγχου πρόσβασης, τον κωδικό χρέωσης ή επιπλέον ψηφία της ταχείας κλήσης στο ιστορικό κλήσεων. Εάν πατήσετε Επανάκληση αφού συνδεθείτε σε έναν προορισμό μέσω μνήμης, το τηλέφωνο θα σας ζητήσει να εισαγάγετε τυχόν απαιτούμενους κώδικες ελέγχου πρόσβασης ή χρέωσης, ή πρόσθετα ψηφία, με μη αυτόματο τρόπο.

Παράδειγμα

Για να ρυθμίσετε έναν αριθμό μνήμης για να καλείτε ένα άτομο με συγκεκριμένο εσωτερικό και αν χρειάζεστε κώδικα ελέγχου πρόσβασης και κωδικό χρέωσης, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για εξωτερική γραμμή.
- Θέλετε να καλέσετε τον αριθμό 5556543.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό εξουσιοδότησης 1234.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό τιμολόγησης 9876.
- Πρέπει να περιμένετε για 4 δευτερόλεπτα.
- Αφού συνδεθεί η κλήση, πρέπει να πληκτρολογήσετε την επέκταση 56789#.

Σε αυτό το σενάριο, ο αριθμός μνήμης είναι 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

Σχετικά θέματα

[Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός χρέωσης ή κωδικός ελέγχου πρόσβασης](#), στη σελίδα 34

[Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου](#), στη σελίδα 19

Κουμπιά και υλικό

Το Cisco IP Τηλέφωνο σειράς 7800 διαθέτει διακριτούς τύπους υλικού:


- Cisco IP Τηλέφωνο 7811 Δεν υπάρχουν κουμπιά σε καμία πλευρά της οθόνης
- Τηλέφωνο IP 7821 της Cisco Υπάρχουν δύο κουμπιά στην αριστερή πλευρά της οθόνης
- Cisco IP Τηλέφωνο 7841 Υπάρχουν δύο κουμπιά σε κάθε πλευρά της οθόνης
- Cisco IP Τηλέφωνο 7861 Υπάρχουν 16 κουμπιά στη δεξιά πλευρά του τηλεφώνου












Σχήμα 3: Δυνατότητες τηλεφώνου **Cisco IP** σειράς **7800**



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα πλήκτρα και το υλικό του τηλεφώνου Cisco IP σειράς 7800.

Πίνακας 14: Δυνατότητες τηλεφώνου **Cisco IP** σειράς **7800**

1	Ακουστικό και φωτεινή ένδειξη ακουστικού	Επισημαίνει αν έχετε εισερχόμενη κλήση (αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα) ή νέο φωνητικό μήνυμα (ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα).
2	Προγραμματιζόμενα κουμπιά δυνατοτήτων και κουμπιά γραμμών	<p>☐ Αποκτήστε πρόσβαση στις τηλεφωνικές γραμμές, τις δυνατότητες και τις συνομιλίες.</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων, στη σελίδα 19.</p> <p>Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν διαθέτει προγραμματιζόμενα κουμπιά δυνατοτήτων ή κουμπιά γραμμής.</p>
3	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα	<p>☐ Πρόσβαση σε λειτουργίες και υπηρεσίες.</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων, στη σελίδα 19.</p>
4	Σύμπλεγμα πλοήγησης	Κουμπί δακτυλίου πλοήγησης και Επιλογής  . Περιηγηθείτε στα μενού, επισημάνετε στοιχεία και επιλέξτε τα επισημασμένα στοιχεία.

5	Κράτηση/Συνέχιση, Διάσκεψη και Μεταβίβαση	<p>Αναμονή/Συνέχιση  Θέστε μια ενεργή κλήση σε αναμονή και συνεχίστε την κλήση που βρίσκεται σε αναμονή.</p> <p>Συνδιάσκεψη  Δημιουργήστε μια κλήση συνδιάσκεψης.</p> <p>Μεταβίβαση  Μεταβιβάστε μια κλήση.</p>
6	Ανοικτή ακρόαση, Σίγαση και Σετ ακουστικών-μικροφώνου	<p>Ανοικτή ακρόαση  Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τη λειτουργία ανοικτής ακρόασης. Όταν η ανοικτή ακρόαση είναι ενεργοποιημένη, το κουμπί είναι αναμμένο.</p> <p>Σίγαση  Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το μικρόφωνο. Όταν το μικρόφωνο είναι σε σίγαση, το κουμπί είναι αναμμένο.</p> <p>Σετ ακουστικών-μικροφώνου  Ενεργοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι ενεργοποιημένο, το κουμπί είναι αναμμένο. Για να εξέλθετε από τη λειτουργία σετ ακουστικών-μικροφώνου, σηκώστε το ακουστικό ή επιλέξτε Ηχείο .</p> <p>Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν διαθέτει κουμπί Σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p>
7	Επαφές, Εφαρμογές και Μηνύματα	<p>Επαφές  Αποκτήστε πρόσβαση στον προσωπικό και τον εταιρικό κατάλογο.</p> <p>Εφαρμογές  Αποκτήστε πρόσβαση στο ιστορικό κλήσεων, στις προτιμήσεις χρήστη, στις ρυθμίσεις τηλεφώνου και στις πληροφορίες μοντέλου τηλεφώνου.</p> <p>Μηνύματα  Καλέστε αυτόματα το σύστημα φωνητικών μηνυμάτων σας.</p>
8	Κουμπί Ένταση	 <p>Ρυθμίστε την ένταση του ακουστικού, του σετ ακουστικών-μικροφώνου και της ανοικτής ακρόασης (με κατεβασμένο το ακουστικό), καθώς και την ένταση του κουδουνίσματος (με σηκωμένο το ακουστικό).</p>

Χαρακτήρες πληκτρολογίου τηλεφώνου

Το πληκτρολόγιο του τηλεφώνου σας επιτρέπει να πληκτρολογείτε γράμματα, αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες. Εσείς πατάτε τα πλήκτρα Δύο (2) έως Εννιά (9) για να λάβετε γράμματα και αριθμούς. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα ένα (1), μηδέν (0), αστερίσκο (*) και Λίρα (#) για τους ειδικούς χαρακτήρες. Ο ακόλουθος πίνακας παραθέτει τους ειδικούς χαρακτήρες για κάθε πλήκτρο για την Αγγλική γλώσσα. Άλλες γλώσσες θα έχουν τους δικούς τους χαρακτήρες.

Πίνακας 15: Ειδικό χαρακτήρες στο πληκτρολόγιο

Πλήκτρο πληκτρολογίου	Ειδικό χαρακτήρες
Ένα (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Μηδέν (0)	(κενό διάστημα) , ! ^ ' "
Αστερίσκος (*)	+ * ~ ` < >
Δίεση (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Πλοήγηση

Χρησιμοποιήστε τον εξωτερικό δακτύλιο του συμπλέγματος πλοήγησης για να περιηγηθείτε στα μενού και να μετακινηθείτε από ένα πεδίο σε ένα άλλο. Χρησιμοποιήστε το εσωτερικό κουμπί Επιλογή του συμπλέγματος πλοήγησης για να επιλέξετε στοιχεία μενού.



Εάν κάποιο στοιχείο μενού έχει αριθμό ευρετηρίου, μπορείτε να εισαγάγετε τον αριθμό ευρετηρίου με το πληκτρολόγιο για να επιλέξετε το συγκεκριμένο στοιχείο.







Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων

Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε με τις δυνατότητες του τηλεφώνου σας με πολλούς τρόπους:

- Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα που υπάρχουν κάτω από την οθόνη σας παρέχουν πρόσβαση στις λειτουργίες που εμφανίζονται από πάνω τους στην οθόνη. Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα αλλάζουν, ανάλογα με το τι κάνετε τη συγκεκριμένη στιγμή. Το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Περισσότερα... σημαίνει ότι υπάρχουν διαθέσιμες περισσότερες δυνατότητες.
- Τα κουμπιά δυνατοτήτων και γραμμών, που βρίσκονται στις δύο πλευρές της οθόνης, παρέχουν πρόσβαση σε δυνατότητες του τηλεφώνου και σε τηλεφωνικές γραμμές.
 - Κουμπιά δυνατοτήτων—Μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για δυνατότητες όπως η Μνήμη και η Λήψη κλήσεων, καθώς και για να δείτε την κατάσταση σας σε μια άλλη γραμμή.

- Κουμπιά γραμμών—Χρησιμοποιούνται για απάντηση σε μια κλήση ή για συνέχιση μιας κρατημένης κλήσης. Όταν δεν χρησιμοποιούνται για μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιούνται για την εκκίνηση λειτουργιών του τηλεφώνου, όπως η εμφάνιση αναπάντητων κλήσεων.

Τα κουμπιά δυνατοτήτων και γραμμών ανάβουν για να υποδείξουν την κατάσταση.

-  πράσινο, σταθερή ένδειξη LED—Ενεργή κλήση ή κλήση αμφίδρομης ενδοσυνεννόησης
-  πράσινη ένδειξη LED που αναβοσβήνει — Κλήση σε αναμονή
-  πορτοκαλί σταθερή ένδειξη LED—Χρησιμοποιείται δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, κλήσης ενδοσυνεννόησης μίας κατεύθυνσης ή σύνδεση σε ομάδα αναζήτησης
-  πορτοκαλί ένδειξη LED που αναβοσβήνει—Εισερχόμενη κλήση ή επαναφορά κλήσης
-  Κόκκινη σταθερή ένδειξη LED—Χρησιμοποιείται απομακρυσμένη γραμμή (κοινόχρηστη γραμμή ή κατάσταση γραμμής) ή ενεργή κατάσταση Μην ενοχλείτε (DND)
-  Κόκκινη ένδειξη LED που αναβοσβήνει—Απομακρυσμένη γραμμή σε αναμονή

Ο διαχειριστής σας μπορεί να ρυθμίσει κάποιες λειτουργίες ως προγραμματιζόμενα πλήκτρα ή ως κουμπιά δυνατοτήτων. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση σε κάποιες λειτουργίες με προγραμματιζόμενα πλήκτρα ή με το αντίστοιχο κουμπί.

Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου

Στην οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το τηλέφωνό σας, όπως αριθμός καταλόγου, ενεργή κατάσταση κλήσης και γραμμής, προγραμματιζόμενα πλήκτρα, ταχείες κλήσεις, εξερχόμενες κλήσεις και λίστες μενού τηλεφώνου. Η οθόνη αποτελείται από τρία τμήματα: τη γραμμή κεφαλίδας, το μεσαίο τμήμα και τη γραμμή υποσέλιδου.

Σχήμα 4: Οθόνη για το **Cisco IP** Τηλέφωνο **7800**



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα στοιχεία της οθόνης για το Cisco IP Τηλέφωνο 8800.

Πίνακας 16: Πληροφορίες οθόνης για το **Cisco IP** Τηλέφωνο

1	Στο επάνω μέρος της οθόνης βρίσκεται η γραμμή κεφαλίδας. Στη γραμμή κεφαλίδας εμφανίζονται ο αριθμός τηλεφώνου, η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα, καθώς και διάφορα εικονίδια. Τα εικονίδια εμφανίζονται όταν είναι ενεργές οι αντίστοιχες δυνατότητες.
2	Στο μεσαίο τμήμα της οθόνης του τηλεφώνου εμφανίζονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με τα κουμπιά γραμμών και δυνατοτήτων του τηλεφώνου.






3	Στην κάτω σειρά της οθόνης εμφανίζονται οι ετικέτες των προγραμματιζόμενων πλήκτρων. Κάθε ετικέτα υποδεικνύει την ενέργεια του προγραμματιζόμενου κουμπιού κάτω από την οθόνη.
---	--

Εικονίδια τηλεφώνου



Η οθόνη του τηλεφώνου σας εμφανίζει πολλά εικονίδια. Στην ενότητα αυτή περιλαμβάνονται εικόνες για τα κοινά εικονίδια

Τα εικονίδια είναι έγχρωμα ή στην κλίμακα του γκρι, ανάλογα με την οθόνη.




Γραμμές

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Αριθμός καταλόγου/γραμμής
	Speed dial (Ταχεία κλήση)
	Ενδοσυνεννόηση
	Κλήση σε κράτηση
	Ενεργή κλήση

Κοινόχρηστες γραμμές

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Εισερχόμενη κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή.
	Κοινόχρηστη γραμμή που είναι ενεργή από άλλο χρήστη.

Πρόσφατα

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Εισερχόμενη κλήση
	Εξερχόμενη κλήση
	Αναπάντητη κλήση

Καθαρίστε την οθόνη του τηλεφώνου σας

Διαδικασία

Αν η οθόνη του τηλεφώνου σας βρωμίσει, σκουπίστε την με ένα απαλό, στεγνό ύφασμα.

Προσοχή Μη χρησιμοποιείτε υγρά ή σκόνες στο τηλέφωνο, καθώς μπορεί να επιμολύνουν τα εξαρτήματα του τηλεφώνου και να προκαλέσουν αστοχίες.

Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών κλήσεων και γραμμών

Χρησιμοποιούμε τους όρους γραμμές και κλήσεις με πολύ συγκεκριμένους τρόπους, για να επεξηγήσουμε τον τρόπο χρήσης του τηλεφώνου σας.

- **Γραμμές**—Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε έναν αριθμό καταλόγου ή έναν αριθμό ενδοσυνεννόησης που μπορούν να χρησιμοποιούν οι άλλοι για να σας καλέσουν. Διαθέτετε τόσες γραμμές όσοι είναι και οι αριθμοί καταλόγου και τα εικονίδια τηλεφωνικών γραμμών. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορεί να έχετε έως και 16 γραμμές.
- **Κλήσεις**—Κάθε γραμμή μπορεί να υποστηρίξει πολλαπλές κλήσεις. Βάσει προεπιλογής, το τηλέφωνό σας υποστηρίζει τέσσερις συνδεδεμένες κλήσεις ανά γραμμή, αλλά ο διαχειριστής σας μπορεί να προσαρμόσει αυτόν τον αριθμό ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά. Οι άλλες κλήσεις τίθενται αυτόματα σε κράτηση.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα: Αν διαθέτετε δύο γραμμές και κάθε γραμμή υποστηρίζει τέσσερις κλήσεις, θα μπορούσατε να έχετε έως οκτώ συνδεδεμένες κλήσεις κάθε φορά. Μόνο μία από αυτές τις κλήσεις είναι ενεργή και οι άλλες επτά βρίσκονται σε κράτηση.

Απαιτήσεις ισχύος

Οι ακόλουθοι μετασχηματιστές που είναι εγκεκριμένοι από τη Cisco πρέπει να χρησιμοποιούνται με το Cisco IP Τηλέφωνο σειρά 7800:

- Μετασχηματιστής Phihong (PSC18U-480) Βαθμολογία: 48 VDC 0.38A
- Μετασχηματιστής Delta (EADP-18VB B) Βαθμολογία: 48 VDC 0.375A

Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου

Στο τηλέφωνό σας υπάρχει προ-εγκατεστημένο το υλικολογισμικό που αφορά συγκεκριμένα το σύστημα ελέγχου κλήσεων.

Περιστασιακά, ο διαχειριστής σας αναβαθμίζει για λογαριασμό σας το υλικολογισμικό του τηλεφώνου. Η αναβάθμιση γίνεται όταν δεν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας γιατί απαιτείται επανεκκίνηση του τηλεφώνου για χρήση του νέου υλικολογισμικού.

Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου

Όταν υπάρχει διαθέσιμο νέο υλικολογισμικό, στο τηλέφωνό σας εμφανίζεται το παράθυρο Έτοιμο για αναβάθμιση και ένα χρονόμετρο 15 δευτερολέπτων αρχίζει να μετρά αντίστροφα. Αν δεν κάνετε τίποτε, θα πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση.

Μπορείτε να αναβάλετε την αναβάθμιση του υλικολογισμικού για 1 ώρα και έως 11 φορές. Η αναβάθμιση αναβάλλεται επίσης εάν πραγματοποιήσετε ή λάβετε μια κλήση.


Διαδικασία

Επιλέξτε Αργότερα, για να αναβάλετε την αναβάθμιση του τηλεφώνου.

Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου

Στη διάρκεια της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου, μπορείτε να βλέπετε την πρόοδο της διαδικασίας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου > Εμφάνιση στοιχείων.
 - Βήμα 3 Πατήστε Έξοδος.
-

Εξοικονόμηση ενέργειας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να μειώσει την ποσότητα ισχύος που χρησιμοποιεί η οθόνη του τηλεφώνου σας με τις ακόλουθες επιλογές:

- Εξοικονόμηση ισχύος—Ο οπίσθιος φωτισμός ή η οθόνη σβήνει όταν το τηλέφωνο μείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο.
- Μπορείτε να διαχειριστείτε τον οπίσθιο φωτισμό.
- Ενισχυμένη εξοικονόμηση ισχύος—Η οθόνη του τηλεφώνου ανάβει και σβήνει ανάλογα με το πρόγραμμα εργασίας σας. Αν αλλάξουν οι ώρες ή οι ημέρες εργασίας σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να διαμορφώσει εκ νέου το τηλέφωνό σας.

Για παράδειγμα, ο διαχειριστής μπορεί να ρυθμίσει το τηλέφωνό σας ώστε να σας ειδοποιεί 10 λεπτά προτού απενεργοποιηθεί. Λαμβάνετε ένα μήνυμα που σας ενημερώνει ότι το τηλέφωνό σας απενεργοποιείται σύντομα και λαμβάνετε ειδοποιήσεις σε αυτά τα χρονικά διαστήματα:

- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 10 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 7 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 4 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- 15 κουδουνίσματα στα 30 δευτερόλεπτα πριν την απενεργοποίηση

Αν το τηλέφωνό σας είναι ενεργό, το τηλέφωνο περιμένει έως ότου παραμείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο προτού σας ειδοποιήσει για την επικείμενη απενεργοποίηση ισχύος.

Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν υποστηρίζει την εξοικονόμηση ισχύος ή την ενισχυμένη εξοικονόμηση ισχύος.

Σχετικά θέματα

[Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού της οθόνης του τηλεφώνου](#), στη σελίδα 72

Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας

Όταν το τηλέφωνό σας απενεργοποιείται για εξοικονόμηση ενέργειας, η οθόνη του τηλεφώνου είναι κενή και το κουμπί Επιλογή αναμμένο.

Διαδικασία

Πατήστε Επιλογή για ενεργοποίηση του τηλεφώνου.

Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Στην τοποθεσία web της Cisco (<https://www.cisco.com>) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα τηλέφωνα και τα συστήματα ελέγχου κλήσεων.

- Για οδηγούς γρήγορης εκκίνησης και οδηγούς τελικού χρήστη στα αγγλικά, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Για οδηγούς σε γλώσσες άλλες εκτός της αγγλικής, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Για πληροφορίες σχετικά με τις άδειες χρήσης, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Δυνατότητες πρόσβασης

Τα τηλέφωνα Cisco IP παρέχουν δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης, για τυφλούς και για άτομα με προβλήματα ακοής και κινητικότητας.

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες πρόσβασης σε αυτά τα τηλέφωνα, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση παρέχονται επίσης σε αυτήν τη διαδικτυακή τοποθεσία της Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα σχετικά με τα ακόλουθα σενάρια:


- Το τηλέφωνό σας δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το σύστημα ελέγχου κλήσεων.
- Το σύστημα ελέγχου κλήσεων αντιμετωπίζει προβλήματα επικοινωνίας ή εσωτερικά προβλήματα.
- Το τηλέφωνό σας αντιμετωπίζει εσωτερικά προβλήματα.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα, ο διαχειριστής σας μπορεί να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε τη βασική αιτία του προβλήματος.

Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας ζητήσει πληροφορίες για το τηλέφωνό σας. Αυτές οι πληροφορίες ταυτοποιούν μοναδικά το τηλέφωνο για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου.
 - Βήμα 3** (Προαιρετικά) Πατήστε Εμφάνιση στοιχείων, για να προβάλετε τις τρέχουσες πληροφορίες.
 - Βήμα 4** Πατήστε Έξοδος.
-

Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης

Ο διαχειριστής σας μπορεί να διαμορφώσει προσωρινά το τηλέφωνό σας με το εργαλείο δημιουργίας αναφορών ποιότητας (QRT) για την αντιμετώπιση των προβλημάτων απόδοσης. Ανάλογα με τη διαμόρφωση, χρησιμοποιήστε το QRT για:

- Άμεση δημιουργία αναφοράς σχετικά με κάποιο πρόβλημα ήχου στην τρέχουσα κλήση.

- Επιλογή γενικού προβλήματος από μια λίστα κατηγοριών και επιλογή κωδικών αιτιών.


Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Αναφορά ποιότητας.
 - Βήμα 2 Πραγματοποιήστε κύλιση των περιεχομένων και επιλέξτε το στοιχείο που αντιστοιχεί καλύτερα στο πρόβλημά σας.
 - Βήμα 3 Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Επιλογή για να στείλετε τις πληροφορίες στο διαχειριστή του συστήματός σας.
-

Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο αναφοράς προβλημάτων με συνεργασία (PRT) της Cisco, για να συλλέξετε και να αποστείλετε αρχεία καταγραφής τηλεφώνου και για να αναφέρετε προβλήματα στο διαχειριστή σας. Αν δείτε ένα μήνυμα ότι η αποστολή από το εργαλείο PRT απέτυχε, η αναφορά προβλημάτων έχει αποθηκευτεί στο τηλέφωνό σας και θα πρέπει να ειδοποιησετε το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου > Αναφορά.
 - Βήμα 3 Εισαγάγετε την ημερομηνία και την ώρα που παρουσιάστηκε το πρόβλημα στα πεδία "Ημερομηνία εμφάνισης προβλήματος" και "Ωρα εμφάνισης προβλήματος".
 - Βήμα 4 Επιλέξτε Περιγραφή προβλήματος.
 - Βήμα 5 Επιλέξτε μια περιγραφή από την εμφανιζόμενη λίστα και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
-

Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης

Μερικές φορές το τηλέφωνό σας χάνει τη σύνδεσή του με το τηλεφωνικό δίκτυο. Όταν διακοπεί η σύνδεση, το τηλέφωνό σας εμφανίζει ένα μήνυμα.

Αν όταν χαθεί η σύνδεση υπάρχει σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση, η κλήση συνεχίζεται. Ωστόσο, διακόπτεται η πρόσβασή σας σε όλες τις κανονικές λειτουργίες του τηλεφώνου, καθώς για κάποιες από αυτές απαιτούνται πληροφορίες από το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Για παράδειγμα, τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα ενδεχομένως να μη λειτουργούν κατά τον αναμενόμενο τρόπο.

Όταν το τηλέφωνο συνδεθεί ξανά με το σύστημα ελέγχου κλήσεων, θα μπορείτε και πάλι να χρησιμοποιείτε κανονικά το τηλέφωνό σας.

Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco

Για την εγγύηση του υλικού και για υπηρεσίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, ισχύουν ειδικοί όροι.

Η επίσημη δήλωση εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και των συμφωνιών άδειας χρήσης που ισχύουν για το λογισμικό της Cisco, διατίθεται στην ενότητα: [Εγγυήσεις προϊόντος](#).







ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Κλήσεις



- Επιλογή διαδρομής ήχου, στη σελίδα 29
- Πραγματοποίηση κλήσεων, στη σελίδα 30
- Απάντηση κλήσεων, στη σελίδα 34
- Σίγαση κλήσης, στη σελίδα 39
- Κράτηση κλήσεων, στη σελίδα 40
- Προώθηση κλήσεων, στη σελίδα 43
- Μεταβίβαση κλήσεων, στη σελίδα 44
- Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις, στη σελίδα 45
- Κλήσεις ενδοσυνεννόησης, στη σελίδα 47
- Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων, στη σελίδα 49
- Κλήσεις με προτεραιότητα, στη σελίδα 50
- Πολλές γραμμές, στη σελίδα 52
- Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση, στη σελίδα 54
- Φωνητικό ταχυδρομείο, στη σελίδα 56

Επιλογή διαδρομής ήχου

Όταν πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μια κλήση, η διαδρομή ήχου δρομολογείται στην τελευταία συσκευή που χρησιμοποιήσατε, είτε το ακουστικό, το σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το ηχείο. Η ακόλουθη λίστα περιγράφει κάθε σενάριο:

- Σηκώστε το ακουστικό κατά την πραγματοποίηση ή λήψη μιας κλήσης και όλες οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο ακουστικό, μέχρι να επιλέξετε Σετ ακουστικών-μικροφώνου  ή Ηχείο .
- Επιλέξτε σετ ακουστικών-μικροφώνου  όταν πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μια κλήση και όλες οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο σετ ακουστικών-μικροφώνου, έως ότου σηκώσετε το ακουστικό ή επιλέξετε Ηχείο .

Εάν ο διαχειριστής ρυθμίσει το σετ ακουστικών-μικροφώνου ως τη διαδρομή ήχου στο τηλέφωνό σας, μπορείτε να αφαιρέσετε το ακουστικό και να χρησιμοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας. Αυτό είναι ιδανικό για όποιον προτιμά την άνεση ενός σετ ακουστικών-μικροφώνου. Αλλά και πάλι πρέπει να επιλέξετε Σετ ακουστικών-μικροφώνου την πρώτη φορά που διαχειρίζεστε μια κλήση.

- Επιλέξτε Ηχείο  όταν πραγματοποιείτε ή λαμβάνετε μια κλήση, και όλες οι κλήσεις θα δρομολογούνται στο ηχείο μέχρι να σηκώσετε το ακουστικό ή να επιλέξετε σειτ ακουστικών-μικροφώνου .

Πραγματοποίηση κλήσεων

Το τηλέφωνο που διαθέτετε λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία πραγματοποίησης κλήσεων.

Πραγματοποίηση κλήσης

Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνό σας, όπως θα χρησιμοποιούσατε οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο, για να πραγματοποιήσετε μια κλήση.

Διαδικασία

Εισαγάγετε έναν αριθμό και σηκώστε το ακουστικό.

Πραγματοποίηση κλήσης με τηλέφωνο γραμμής άμεσης ανταπόκρισης

Ορισμένοι χώροι εργασίας διαθέτουν ένα τηλέφωνο που προορίζεται για κλήσεις έκτακτης ανάγκης ή κλήσεις σε γραμμή άμεσης ανταπόκρισης. Αυτά τα τηλέφωνα καλούν αυτόματα έναν καθορισμένο αριθμό όταν σηκώνετε το ακουστικό και είναι δημοφιλείς επιλογές σε ανελκυστήρες, λόμπι ξενοδοχείων ή θαλάμους ασφαλείας. Τα περισσότερα τηλέφωνα σε γραμμή άμεσης ανταπόκρισης δεν σας επιτρέπουν να καλέσετε έναν αριθμό τηλεφώνου. Είναι ειδικά τηλέφωνα που καλούν έναν μόνο αριθμό τηλεφώνου. Ωστόσο, ορισμένα τηλέφωνα σε γραμμή άμεσης ανταπόκρισης σας επιτρέπουν να κάνετε μια κλήση. Εάν έχει διαμορφωθεί αυτή η λειτουργία, τότε έχετε στη διαθεσή σας έως και 15 δευτερόλεπτα για να πραγματοποιήσετε μια κλήση. Διαφορετικά, η κλήση πηγαίνει αυτόματα στον αριθμό της γραμμής άμεσης ανταπόκρισης.


Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Σηκώστε το ακουστικό του τηλεφώνου και περιμένετε να ακούσετε τον ήχο κλήσης.
 - Βήμα 2 (Προαιρετικά) Πληκτρολογήστε έναν αριθμό τηλεφώνου.
-

Πραγματοποίηση κλήσης με την ανοικτή ακρόαση

Χρησιμοποιήστε το ηχείο του τηλεφώνου σας για κλήση ανοικτής ακρόασης. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτή την περίπτωση, οι συνάδελφοί σας θα μπορούν να ακούσουν τη συνομιλία σας.


Διαδικασία

- Βήμα 1** Εισαγάγετε έναν αριθμό, χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.
- Βήμα 2** Πατήστε Ανοικτή ακρόαση .
-

Πραγματοποίηση κλήσης με τυπικό σετ ακουστικών-μικροφώνου

Χρησιμοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου για κλήση με ανοικτή ακρόαση, ώστε να μην ενοχλείτε τους συναδέλφους σας και να έχετε κάποιο βαθμό ιδιωτικότητας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδέστε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Βήμα 2** Εισαγάγετε έναν αριθμό, χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.
- Βήμα 3** Πατήστε Σετ ακουστικών-μικροφώνου .
-

Επανάκληση αριθμού

Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου που έχει κληθεί τελευταίος.

Διαδικασία

- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Επιλέξτε μια γραμμή.
- Βήμα 2** Πατήστε Επανάκλ.
-

Ταχεία κλήση

Μπορείτε να αντιστοιχίζετε κουμπιά ή κωδικούς για γρήγορη κλήση των αριθμών των ατόμων που καλείτε συχνά. Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε δυνατότητες ταχείας κλήσης στο τηλέφωνό σας, ρυθμίστε την ταχεία κλήση στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Ανάλογα με την εγκατάσταση, το τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίζει αυτές τις δυνατότητες:

- Κουμπιά ταχείας κλήσης—Καλέστε έναν αριθμό τηλεφώνου από ένα ή περισσότερα κουμπιά γραμμής που έχουν ρυθμιστεί για ταχεία κλήση.
- Κωδικοί ταχείας κλήσης—Καλέστε έναν αριθμό τηλεφώνου από έναν κωδικό (μερικές φορές αναφέρεται ως συντομευμένη κλήση).

Σχετικά θέματα


[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

[Αριθμοί μνήμης](#), στη σελίδα 15

Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης

Κάθε μοντέλο τηλεφώνου διαθέτει ένα συγκεκριμένο αριθμό γραμμών που είναι διαθέσιμες για τις δυνατότητες του τηλεφώνου. Κάθε δυνατότητα απαιτεί μια γραμμή για να λειτουργήσει συνεπώς δεν είναι διαθέσιμες όλες οι γραμμές για αριθμούς ταχείας κλήσης. Ορισμένες γραμμές μπορεί να χρησιμοποιούνται για άλλες δυνατότητες. Εάν προσθέσετε περισσότερους αριθμούς ταχείας κλήσης από τις διαθέσιμες γραμμές, οι υπόλοιποι αριθμοί ταχείας κλήσης δεν εμφανίζονται στο τηλέφωνό σας.

Για παράδειγμα, εάν προσθέσετε 10 αριθμούς ταχείας κλήσης, αλλά το τηλέφωνό σας διαθέτει 7 διαθέσιμες γραμμές, τότε μόνο 7 αριθμοί ταχείας κλήσης θα εμφανίζονται στο τηλέφωνο.


Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Στη σειρά Cisco IP Τηλέφωνο 7800, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το σύμπλεγμα πλοήγησης για να δείτε όλους τους αριθμούς ταχείας κλήσης που χρησιμοποιείτε. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά με το πάνω και κάτω βέλος στο σύμπλεγμα πλοήγησης για κύλιση στη λίστα με τους αριθμούς ταχείας κλήσης και κατόπιν επιλέξτε έναν αριθμό ταχείας κλήσης. Αυτό περιλαμβάνει τους αριθμούς ταχείας κλήσης που δεν εμφανίζονται στο τηλέφωνο.

Πριν ξεκινήσετε

Ρυθμίστε κωδικούς ταχείας κλήσης στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Διαδικασία

Πατήστε ένα κουμπί ταχείας κλήσης .

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Πραγματοποίηση κλήσης με κωδικό ταχείας κλήσης

Πριν ξεκινήσετε

Ρυθμίστε κωδικούς ταχείας κλήσης στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Διαδικασία

Εισαγάγετε τον κωδικό ταχείας κλήσης και πατήστε Ταχεία κλήση.

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί γρήγορης κλήσης

Πριν ξεκινήσετε

Οι κωδικοί γρήγορης κλήσης πρέπει να ρυθμιστούν στον προσωπικό σας κατάλογο.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Γρήγορη κλήση.
 - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό κατάλογο.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε έναν κωδικό γρήγορης κλήσης και, στη συνέχεια, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Πληκτρολόγηση.
-

Σχετικά θέματα

[Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή](#), στη σελίδα 61

Κλήση διεθνούς αριθμού

Μπορείτε να πληκτρολογήσετε διεθνείς κλήσεις, τοποθετώντας ως πρόθεμα στον αριθμό τηλεφώνου το σύμβολο συν (+).

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε παρατεταμένα τον αστερίσκο (*) για τουλάχιστον 1 δευτερόλεπτο.
Το σύμβολο συν (+) εμφανίζεται ως το πρώτο ψηφίο του αριθμού τηλεφώνου.
 - Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
 - Βήμα 3** Πατήστε Κλήση ή περιμένετε 10 δευτερόλεπτα μετά από το τελευταίο πάτημα πλήκτρου για να πραγματοποιηθεί αυτόματα η κλήση.
-

Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη

Εάν καλέσετε κάποιον και η γραμμή του είναι κατειλημμένη ή δεν απαντήσει, μπορείτε να ειδοποιηθείτε με έναν ειδικό ήχο κλήσης και ένα μήνυμα όταν θα είναι διαθέσιμος.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επιστροφή κλήσης ενώ ακούτε το σήμα κατειλημμένου ή τον ήχο κουδουνίσματος.
- Βήμα 2** Πατήστε Έξοδος, για να εξέλθετε από την οθόνη επιβεβαίωσης.

- Βήμα 3** Όταν ακούσετε τον ήχο κλήσης και δείτε το μήνυμα που υποδεικνύει ότι το άτομο είναι διαθέσιμο, πατήστε Κλήση για να επαναλάβετε την κλήση.
-

Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός χρέωσης ή κωδικός ελέγχου πρόσβασης

Ο διαχειριστής σας ενδέχεται να απαιτεί να καταχωρείτε έναν κωδικό χρέωσης ή έναν κωδικό ελέγχου πρόσβασης (ή και τους δύο κωδικούς) μετά την πληκτρολόγηση ενός αριθμού τηλεφώνου. Ο κωδικός τιμολόγησης, που ονομάζεται κωδικός υπόθεσης πελάτη (CMC), χρησιμοποιείται για λογιστικούς σκοπούς ή για σκοπούς τιμολόγησης. Ο κωδικός ελέγχου πρόσβασης, που ονομάζεται κωδικός υποχρεωτικού ελέγχου ταυτότητας (FAC), ελέγχει την πρόσβαση σε ορισμένους αριθμούς τηλεφώνου.

Όταν απαιτείται κωδικός χρέωσης, εμφανίζεται στο τηλέφωνο το μήνυμα Εισαγωγή κωδικού υπόθεσης πελάτη, ο αριθμός κλήσης αλλάζει σε “*****” και ακούτε έναν ειδικό τόνο.

Όταν απαιτείται κωδικός ελέγχου πρόσβασης, εμφανίζεται στο τηλέφωνο το μήνυμα Εισαγωγή κωδικού εξουσιοδότησης, ο αριθμός κλήσης αλλάζει σε “*****” και ακούτε έναν ειδικό τόνο. Για λόγους ασφαλείας, αντί του αριθμού που εισάγετε εμφανίζεται στο τηλέφωνο ένα “*”.

Όταν απαιτούνται κωδικός χρέωσης και κωδικός ελέγχου πρόσβασης, σας ζητείται πρώτα ο κωδικός ελέγχου πρόσβασης. Στη συνέχεια, σας ζητείται ο κωδικός τιμολόγησης.

Σχετικά θέματα

[Αριθμοί μνήμης](#), στη σελίδα 15

Ασφαλείς κλήσεις

Ο διαχειριστής σας μπορεί να λάβει μέτρα για την προστασία των κλήσεών σας ώστε να μην παραποιούνται από άτομα εκτός της εταιρείας σας. Εάν εμφανιστεί ένα εικονίδιο κλειδώματος στο τηλέφωνό σας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, αυτό σημαίνει ότι η τηλεφωνική κλήση είναι ασφαλής. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορεί να χρειάζεται να συνδεθείτε προτού καλέσετε κάποιον ή να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ασφαλείας να αναπαράγεται στο ακουστικό σας.

Απάντηση κλήσεων

Το τηλέφωνο Cisco λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία απάντησης σε κλήσεις.

Απάντηση μιας κλήσης

Διαδικασία

Όταν κουδουνίζει το τηλέφωνό σας, πατήστε το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει για να απαντήσετε στην κλήση.

Απάντηση σε κλήση σε αναμονή

Όταν έχετε μια ενεργή κλήση, ξέρετε ότι μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή όταν ακούτε ένα "μπιπ" και βλέπετε το κουμπί γραμμής να αναβοσβήνει.

Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν υποστηρίζει την αναμονή κλήσης.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί γραμμής.
- Βήμα 2** (Προαιρετικά) Αν έχετε περισσότερες από μία κλήσεις σε αναμονή, επιλέξτε εισερχόμενη κλήση.

Απόρριψη κλήσης

Μπορείτε να προωθήσετε μια εισερχόμενη κλήση στο σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή (αν έχει διαμορφωθεί) ή σε έναν προκαθορισμένο αριθμό τηλεφώνου. Εάν δεν έχει ρυθμιστεί, η κλήση απορρίπτεται και ο καλών λαμβάνει ήχο κατειλημμένου.

Διαδικασία

Απορρίψτε μια κλήση, εκτελώντας μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Πατήστε Απόρριψη.
- Αν έχετε πολλαπλές εισερχόμενες κλήσεις, επισημάνετε την εισερχόμενη κλήση και πατήστε Απόρριψη.

Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε" για να απενεργοποιηθεί ο ήχος του τηλεφώνου και να αγνοούνται οι ειδοποιήσεις εισερχόμενων κλήσεων, όταν δεν θέλετε να σας ενοχλήσει κανείς.

Όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε", οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται σε έναν άλλον αριθμό, π.χ. στον αυτόματο τηλεφωνητή σας, εφόσον τον έχετε ρυθμίσει.

Όταν ενεργοποιείτε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" (DND), αυτή επηρεάζει όλες τις γραμμές στο τηλέφωνό σας. Ωστόσο, θα λαμβάνετε πάντα κλήσεις ενδοσυνεννόησης και κλήσεις έκτακτης ανάγκης, ακόμα και όταν η λειτουργία "Μην ενοχλείτε" είναι ενεργοποιημένη.

Εάν έχετε ρυθμίσει τη λειτουργία MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) στο τηλέφωνό σας, οι κλήσεις προτεραιότητας θα προωθούνται στο τηλέφωνο και θα ακούγεται ένας ειδικός ήχος κλήσης, ακόμα κι αν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε".

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Μην ενοχλείτε, για να ενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα.
 - Βήμα 2 Πατήστε ξανά Μην ενοχλείτε, για να απενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα.
-

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Απάντηση σε τηλεφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)

Αν μοιράζετε καθήκοντα χειρισμού κλήσεων με συναδέλφους σας, μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο ενός συναδέλφου. Πρώτα, πρέπει να σας αντιστοιχίσει ο διαχειριστής σας σε τουλάχιστον μία ομάδα λήψης κλήσεων.

Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο τηλέφωνο στο πλαίσιο της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Αν υπάρχουν πολλαπλές κλήσεις διαθέσιμες προς λήψη, θα απαντήσετε στην κλήση που κουδουνίζει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.
 - Βήμα 2 Πατήστε Λήψη κλήσης, για να μεταβιβάσετε στο τηλέφωνό σας μια εισερχόμενη κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης κλήσεων.
 - Βήμα 3 Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.
-

Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)

Με τη λήψη ομάδας μπορείτε να απαντάτε σε μια κλήση προς ένα τηλέφωνο εκτός της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Για να λάβετε την κλήση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της λήψης ομάδας ή να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής που κουδουνίζει.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.

Βήμα 2 Πατήστε Λήψη κλήσεων ομάδας.

Βήμα 3 Εκτελέστε μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εισαγάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής με την κλήση που θέλετε να απαντήσετε. Για παράδειγμα, αν η κλήση κουδουνίζει στη γραμμή 12345, εισαγάγετε **12345**.
- Εισαγάγετε τον αριθμό λήψης κλήσεων ομάδας.
- Πατήστε Ταχείες κλήσεις και επιλέξτε έναν αριθμό μνήμης. Χρησιμοποιήστε το σύμπλεγμα πλοήγησης για να μετακινηθείτε πάνω και κάτω μέσα στο παράθυρο με τις ταχείες κλήσεις και για να επιλέξετε τον αριθμό μνήμης.

Βήμα 4 Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.

Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)

Διαδικασία

Βήμα 1 (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.

Βήμα 2 Πατήστε Λήψη, για να απαντήσετε σε μια κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης ή προς μια ομάδα που συσχετίζεται με το τηλέφωνό σας.

Βήμα 3 Αν η κλήση κουδουνίζει, πατήστε Απάντηση για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.

Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας αναζήτησης

Οι ομάδες αναζήτησης επιτρέπουν στους οργανισμούς να λαμβάνουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις για το μοίρασμα του φόρτου κλήσεων. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει μια ομάδα αναζήτησης με μια σειρά αριθμών καταλόγου. Τα τηλέφωνα χτυπούν με βάση την ομάδα αναζήτησης που έχει ορίσει ο διαχειριστής σε μια ομάδα αναζήτησης. Αν είστε μέλος μιας ομάδας αναζήτησης, συνδέεστε σε μια ομάδα αναζήτησης όταν θέλετε να λαμβάνετε κλήσεις. Αποσυνδέεστε από την ομάδα όταν δεν θέλετε να χτυπάει το τηλέφωνό σας με κλήσεις.

Ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο διαμορφώνονται οι ομάδες αναζήτησης, ενδέχεται να εμφανιστούν οι παρακάτω πληροφορίες στην ειδοποίηση κλήσης:

- Τη γραμμή που λαμβάνει την κλήση.
- Τον αριθμό τηλεφώνου της εισερχόμενης κλήσης.
- Το όνομα της ομάδας αναζήτησης ή τον πιλοτικό αριθμό.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να συνδεθείτε στην ομάδα αναζήτησης για να λαμβάνετε κλήσεις από την ομάδα αναζήτησης.

Διαδικασία

Όταν κουδουνίζει στο τηλέφωνό σας μια κλήση της ομάδας αναζήτησης, απαντάτε στην κλήση.

Σύνδεση και αποσύνδεση από ομάδα αναζήτησης

Αποσυνδεθείτε από τη ομάδα αναζήτησης για να σταματήσετε να λαμβάνετε κλήσεις από αυτή. Θα συνεχίσετε να λαμβάνετε κλήσεις που γίνονται απευθείας σε εσάς.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ομάδα αναζήτησης, για να συνδεθείτε.
 - Βήμα 2 Πατήστε ξανά Ομάδα αναζήτησης, για να αποσυνδεθείτε.
-

Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια ομάδα αναζήτησης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στατιστικά στοιχεία της ουράς αναμονής, για να ελέγξετε την κατάσταση της ουράς αναμονής της ομάδας αναζήτησης. Στην ένδειξη κατάστασης της ουράς αναμονής παρέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ο αριθμός τηλεφώνου που χρησιμοποιήθηκε από την ομάδα αναζήτησης
- Αριθμός καλούντων στην ουρά αναμονής σε κάθε ουρά αναμονής ομάδας αναζήτησης
- Μεγαλύτερος χρόνος αναμονής

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Κατάσταση ουράς αναμονής.
 - Βήμα 2 Πατήστε Ενημέρωση, για να ανανεώσετε τα στατιστικά στοιχεία.
 - Βήμα 3 Πατήστε Έξοδος.
-

Αυτόματη απάντηση σε κλήσεις


Εάν έχετε ρυθμίσει το τηλέφωνό σας να απαντά αυτόματα στις κλήσεις, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα όταν χτυπάει το τηλέφωνο. Μετά από ένα κουδούνισμα, συνδέεστε αυτόματα στην κλήση με χρήση της ανοικτής ακρόασης.

Αν, ωστόσο, προτιμάτε να χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου για να απαντάτε στην κλήση, πρέπει πρώτα να το ρυθμίσετε.

Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν υποστηρίζει σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Εάν έχετε επιλέξει να απαντάτε αυτόματα τις κλήσεις σε ανοιχτή ακρόαση και μεταφέρετε την κλήση στο σετ ακουστικών-μικροφώνου, η επόμενη εισερχόμενη κλήση θα απαντηθεί αυτόματα μέσω του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Εάν έχετε επιλέξει να απαντάτε αυτόματα τις κλήσεις στο σετ ακουστικών-μικροφώνου και μεταφέρετε την κλήση σε ανοιχτή ακρόαση, η επόμενη εισερχόμενη κλήση θα απαντηθεί αυτόματα σε ανοιχτή ακρόαση. Με τη λειτουργία αυτόματης απάντησης διασφαλίζετε ότι θα απαντάτε σε όλες τις κλήσεις. Δεν αλλάζει το σημείο που χρησιμοποιήσατε για την προηγούμενη κλήση.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας.
- Βήμα 2** Βεβαιωθείτε ότι ανάβει το κουμπί Σετ ακουστικών-μικροφώνου .
- Βήμα 3** Όταν το τηλέφωνό σας απαντήσει αυτόματα στην εισερχόμενη κλήση, μιλήστε στον καλούντα μέσω του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιείτε πια το σετ ακουστικών-μικροφώνου, σηκώστε το ακουστικό και θα εξέλθειτε από τη λειτουργία σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Εντοπισμός ύποπτης κλήσης

Αν λαμβάνετε ανεπιθύμητες κλήσεις ή κλήσεις παρενόχλησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αναγνώρισης κακόβουλων κλήσεων (MCID) για να ειδοποιήσετε το διαχειριστή σας. Το τηλέφωνό σας αποστέλλει ένα σιωπηλό μήνυμα ειδοποίησης προς το διαχειριστή σας με πληροφορίες σχετικά με την κλήση.

Διαδικασία

Πατήστε **MCID**.

Σίγαση κλήσης

Ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη σίγαση ήχου, ώστε να μπορείτε να ακούτε το συνομιλητή σας χωρίς εκείνος να σας ακούει.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Σίγαση .
- Βήμα 2** Πατήστε ξανά Σίγαση για απενεργοποίηση της σίγασης.
-

Κράτηση κλήσεων

Θέση κλήσης σε κράτηση

Μπορείτε να θέσετε μια ενεργή κλήση σε κράτηση και να συνεχίσετε την κλήση όταν είστε έτοιμη.

Διαδικασία

Βήμα 1 Πατήστε Κράτηση .

Βήμα 2 Για να συνεχίσετε μια κλήση που έχετε θέσει σε αναμονή, πατήστε ξανά Αναμονή.

Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα

Όταν έχετε αφήσει μια κλήση σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ενημερωθείτε με τα εξής:

- Ένα κουδούνισμα, που επαναλαμβάνεται ανά διαστήματα
- Κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει με πορτοκαλί χρώμα
- Ένδειξη μηνύματος που αναβοσβήνει στο ακουστικό
- Οπτική ειδοποίηση στην οθόνη του τηλεφώνου

Διαδικασία

Πατήστε το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει με πορτοκαλί χρώμα ή πατήστε Απάντηση για να συνεχίσετε την κλήση που είναι σε κράτηση.

Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση

Η εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση είναι εύκολη.

Διαδικασία

Πατήστε Εναλλαγή για να συνεχίσετε με την κλήση σε κράτηση.

Εναλλαγή μεταξύ ενεργής κλήσης και κλήσης σε αναμονή στο Cisco IP Τηλέφωνο 7811

Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν διαθέτει κουμπιά γραμμής. Εάν έχετε μια κλήση σε κράτηση και μια ενεργή κλήση, βλέπετε το πλήκτρο Εναλλαγή. Εάν έχετε περισσότερες από δύο κλήσεις, βλέπετε το πλήκτρο Κλήσεις.

Διαδικασία

Πατήστε Εναλλαγή ή Κλήσεις.

Στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να συνεχίσετε μια κλήση σε άλλη συσκευή. Έπειτα, μπορείτε να ανακτήσετε την κλήση είτε από το τηλέφωνό σας είτε από κάποιο άλλο τηλέφωνο, π.χ. το τηλέφωνο στο γραφείο ενός συναδέλφου ή σε μια αίθουσα συσκέψεων.

Η στάθμευση κλήσεων πραγματοποιείται με δύο τρόπους: στάθμευση κλήσης και κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων. Στο τηλέφωνό σας, θα έχετε διαθέσιμο μόνο έναν τύπο στάθμευσης κλήσεων.

Το δίκτυό σας παρακολουθεί τις κλήσεις που συνεχίζονται σε άλλη συσκευή, για να μην τις ξεχάσετε. Εάν μια κλήση συνεχίζεται σε άλλη συσκευή για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ακούσετε μια ειδοποίηση. Στη συνέχεια, μπορείτε να απαντήσετε, να απορρίψετε ή να αγνοήσετε την κλήση από το δικό σας τηλέφωνο. Μπορείτε επίσης να συνεχίσετε την ανάκτησή της από ένα άλλο τηλέφωνο.

Εάν δεν απαντήσετε στην κλήση εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, θα δρομολογηθεί στον αυτόματο τηλεφωνητή ή σε άλλον προορισμό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχει κάνει ο διαχειριστής.

Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε μια ενεργή κλήση στην οποία έχετε απαντήσει από το τηλέφωνό σας και, στη συνέχεια, να χρησιμοποιήσετε ένα άλλο τηλέφωνο στο σύστημα ελέγχου κλήσεων για να ανακτήσετε την κλήση.

Στον αριθμό στάθμευσης κλήσης μπορείτε να σταθμεύσετε μόνο μία κλήση.

Πριν ξεκινήσετε

Η κλήση σας πρέπει να είναι ενεργή.

Διαδικασία

-
- | | |
|--------|---|
| Βήμα 1 | Πατήστε Στάθμευση και, στη συνέχεια, κλείστε το ακουστικό. |
| Βήμα 2 | (Προαιρετικά) Ενημερώστε το άτομο το οποίο πρέπει να απαντήσει στην κλήση για τον αριθμό τηλεφώνου. |
-

Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να ρυθμίσετε τη στάθμευση κλήσης με δύο διαφορετικούς τρόπους:

- Η συνεχιζόμενη κλήση σε άλλη συσκευή εμφανίζεται στο τηλέφωνο όπου ο χρήστης μπορεί να τη λάβει.
- Ο χρήστης πρέπει να καλέσει τον εμφανιζόμενο αριθμό για να λάβει την κλήση.

Ορίστε το πεδίο Αποκλειστική γραμμή για τη Στάθμευση κλήσης στο Cisco Unified Communications Manager για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα. Από προεπιλογή, η δυνατότητα είναι ενεργοποιημένη.

Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό που χρησιμοποιήθηκε για τη στάθμευση της κλήσης.

Διαδικασία

Πληκτρολογήστε τον αριθμό όπου η κλήση βρίσκεται σε στάθμευση και ανακτήστε την κλήση.

Θέση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων

Μπορείτε να σταθμεύσετε και να ανακτήσετε μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιώντας έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης. Κατά τη χρήση της υποβοηθούμενης κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσεων, χρησιμοποιείτε ένα κουμπί για στάθμευση μιας ενεργής κλήσης. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει το κουμπί ως γραμμή ταχείας κλήσης. Με αυτόν τον τύπο κατευθυνόμενης κλήσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ενδείξεις κατάστασης γραμμής για να παρακολουθήσετε την κατάσταση της γραμμής (σε χρήση ή σε αδράνεια).

Διαδικασία

Πατήστε Κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης **BLF** σε μια γραμμή όπου εμφανίζεται ένδειξη κατάστασης γραμμής σε αδράνεια για υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης.

Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων


Διαδικασία

Πατήστε Κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων **BLF**.

Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε και να ανακτήσετε μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιώντας έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης. Χρησιμοποιώντας τη χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης, μεταβιβάζετε μια ενεργή κλήση σε έναν αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης τον οποίο ρυθμίζει ο διαχειριστής σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε **Μεταφορά** .
- Βήμα 2** Απαιτείται: Εισαγάγετε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης.
- Βήμα 3** Απαιτείται: Πατήστε **Μεταβίβαση ξανά**, για να σταθμεύσετε την κλήση.
-

Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να λάβετε μια κλήση που έχει τεθεί σε στάθμευση σε έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης.

Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης και το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.

Διαδικασία


-
- Βήμα 1** Πληκτρολογήστε το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.
- Βήμα 2** Καλέστε τον αριθμό συνέχισης κλήσης σε άλλη συσκευή.
-

Πρωώθηση κλήσεων

Μπορείτε να προωθήσετε κλήσεις από οποιαδήποτε γραμμή του τηλεφώνου σας σε άλλον αριθμό. Η προώθηση κλήσεων είναι συγκεκριμένη για κάθε τηλεφωνική γραμμή. Αν λάβετε μια κλήση σε μια γραμμή όπου δεν είναι ενεργοποιημένη η προώθηση κλήσεων, η κλήση κουδουνίζει όπως συνήθως.

Παρέχονται δύο τρόποι προώθησης των κλήσεών σας:

- Προώθηση όλων των κλήσεων
- Προώθηση κλήσεων σε ειδικές καταστάσεις, όπως όταν το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο ή όταν δεν απαντάει κανείς.

Όταν γίνεται προώθηση μιας γραμμής, εμφανίζεται το εικονίδιο Προώθησης όλων  μαζί με τη γραμμή.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Όταν η γραμμή προς προώθηση είναι ανενεργή, πατήστε Πρ. Όλων.
- Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θα προωθούνται οι κλήσεις ακριβώς όπως εάν τον καλούσατε από το τηλέφωνό σας, ή επιλέξτε μια καταχώριση από τη λίστα πρόσφατων κλήσεών σας.
-

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Μεταβίβαση κλήσεων

Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια ενεργή κλήση σε άλλο άτομο.

Μεταβίβαση κλήσης στον αυτόματο τηλεφωνητή


Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια κλήση απευθείας στον αυτόματο τηλεφωνητή του υπευθύνου σας ή ενός συναδέλφου. Αυτός είναι ένας εύχρηστος τρόπος για τον καλούντα να αφήσει ένα μήνυμα χωρίς να ενοχλήσει κανέναν στο γραφείο.

Πριν ξεκινήσετε

Ο διαχειριστής πρέπει να ρυθμίσει το σύστημα τηλεφώνου σας ώστε το πρόθεμα * πριν από ένα εσωτερικό αριθμό να σημαίνει προώθηση μιας κλήσης απευθείας στον αυτόματο τηλεφωνητή.

Μάθετε το εσωτερικό των συναδέλφων σας.

Διαδικασία


- Βήμα 1** Πατήστε Μεταβίβαση 
- Βήμα 2** Πληκτρολογήστε * ακολουθούμενο από το εσωτερικό του προσώπου.
- Βήμα 3** Πατήστε Μεταβίβαση 
-

Μεταφορά κλήσης σε άλλο άτομο

Όταν μεταβιβάζετε μια κλήση, μπορείτε να παραμείνετε στην αρχική κλήση έως ότου απαντήσει το άλλο άτομο. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να μιλήσετε ιδιωτικά με το άλλο άτομο πριν αποσυνδεθείτε από την κλήση. Εάν δεν θέλετε να μιλήσετε, μεταβιβάστε την κλήση πριν απαντήσει το άλλο άτομο.

Μπορείτε επίσης να μιλήσετε εναλλάξ και με τους δύο καλούντες, για να τους συμβουλευτείτε ατομικά, προτού αποσυνδεθείτε από την κλήση.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Όταν η κλήση δεν είναι σε κράτηση, πατήστε **Μεταβίβαση** .
- Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
- Βήμα 3** (Προαιρετικά) Πατήστε Ταχείες κλήσεις και επιλέξτε έναν αριθμό μνήμης.
Χρησιμοποιήστε το σύμπλεγμα πλοήγησης για να μετακινηθείτε μέσα στο παράθυρο με τις ταχείες κλήσεις και για να επιλέξετε τον αριθμό ταχείας κλήσης που θέλετε.
- Βήμα 4** (Προαιρετικά) Περιμένετε μέχρι να ακούσετε το κουδούνισμα ή μέχρι το άλλο άτομο να απαντήσει στην κλήση.
- Βήμα 5** Πατήστε ξανά **Μεταφορά**.
-


Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης

Προτού μεταβιβάσετε μια κλήση, μπορείτε να μιλήσετε στο άτομο στο οποίο μεταβιβάζετε την κλήση. Μπορείτε επίσης να κάνετε εναλλαγή μεταξύ εκείνης της κλήσης και της κλήσης που μεταβιβάζετε προτού ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.

Πριν ξεκινήσετε

Έχετε μια ενεργή κλήση που πρέπει να μεταβιβαστεί.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε **Μεταφορά** .
- Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
- Βήμα 3** Πατήστε **Εναλλαγή** για να επιστρέψετε στην κλήση σε κράτηση.
- Βήμα 4** Πατήστε **Μεταβίβαση** για να ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.
-

Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις


Μπορείτε να μιλάτε με αρκετά άτομα σε μία κλήση. Μπορείτε να καλέσετε ένα άλλο άτομο και να το προσθέσετε στην κλήση. Αν έχετε πολλές τηλεφωνικές γραμμές, μπορείτε να συνδεθείτε σε δύο κλήσεις σε δύο γραμμές.

Αν προσθέσετε περισσότερα από ένα άτομα σε μια κλήση Συνδιάσκεψης, περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα ανάμεσα στις προσθήκες συμμετεχόντων.

Ως διοργανωτής της Συνδιάσκεψης, μπορείτε να καταργήσετε μεμονωμένους συμμετέχοντες από τη διάσκεψη. Η συνδιάσκεψη τερματίζεται όταν κλείσουν το ακουστικό όλοι οι συμμετέχοντες.


Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7811)

Διαδικασία

- Βήμα 1** Από μια ενεργή κλήση, πατήστε Διάσκεψη .
- Βήμα 2** Προσθέστε το άλλο άτομο στην κλήση, εκτελώντας ένα από τα ακόλουθα:
- Πατήστε Κλήσεις, επιλέξτε μια κλήση σε κράτηση και πατήστε Ναι.
 - Εισαγάγετε έναν αριθμό τηλεφώνου και πατήστε Διάσκεψη
-

Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7821, 7841, 7861)

Διαδικασία

- Βήμα 1** Από μια ενεργή κλήση, πατήστε Διάσκεψη .
- Βήμα 2** Προσθέστε το άλλο άτομο στην κλήση, εκτελώντας ένα από τα ακόλουθα:
- Επιλέξτε μια κλήση σε κράτηση και πατήστε Ναι.
 - Εισαγάγετε έναν αριθμό τηλεφώνου και πατήστε Διάσκεψη.
-

Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας Συνδιάσκεψης

Μπορείτε να μιλήσετε σε ένα άτομο προτού το προσθέσετε σε μια διάσκεψη. Μπορείτε επίσης να εναλλάσετε την κλήση Συνδιάσκεψης και την κλήση με το άλλο άτομο.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Καλέστε έναν νέο συμμετέχοντα σε διάσκεψη, αλλά μην τον προσθέσετε στη διάσκεψη. Περιμένετε έως ότου η κλήση συνδεθεί.
- Βήμα 2** Πατήστε Εναλλαγή, για εναλλαγή μεταξύ του συμμετέχοντα και της Συνδιάσκεψης.
-

Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε συνδιάσκεψη

Εάν έχετε δημιουργήσει μια συνδιάσκεψη, μπορείτε να δείτε τα στοιχεία των τελευταίων 16 συμμετεχόντων που συνδέθηκαν στη συνδιάσκεψη. Μπορείτε, επίσης, να καταργήσετε συμμετέχοντες.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Ενώ βρίσκεστε σε μια διάσκεψη, πατήστε Στοιχεία, για να προβάλετε μια λίστα με τους συμμετέχοντες.
- Βήμα 2** (Προαιρετικά) Επισημάνετε ένα συμμετέχοντα και πατήστε Κατάργηση, για να αποσυνδέσετε τον συμμετέχοντα από τη διάσκεψη.
-

Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (**Meet-Me**)

Μπορείτε να διοργανώσετε ή να συνδεθείτε σε μια κλήση συνδιάσκεψης μια προγραμματισμένη ώρα.

Η κλήση συνδιάσκεψης δεν ξεκινάει έως ότου συνδεθεί ο διοργανωτής και ολοκληρώνεται όταν αποσυνδεθούν όλοι οι συμμετέχοντες. Η διάσκεψη δεν τερματίζεται αυτόματα όταν κλείσει ο διοργανωτής.

Διοργάνωση συνδιάσκεψης **Meet-Me**

Πριν ξεκινήσετε

Εξασφαλίστε έναν αριθμό τηλεφώνου meet-me από το διαχειριστή σας και διανείμετε τον αριθμό αυτό στους συμμετέχοντες στη συνδιάσκεψη.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Σηκώστε το ακουστικό για να ακούσετε τον τόνο επιλογής και πατήστε **Meet-Me**.
- Βήμα 2** Καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me.
-

Συμμετοχή σε διάσκεψη **Meet-Me**

Δεν μπορείτε να συνδεθείτε σε μια συνδιάσκεψη meet-me έως ότου συνδεθούν οι διοργανωτές της συνδιάσκεψης. Αν ακούτε ήχο κατειλημμένου, ο διοργανωτής δεν έχει συνδεθεί στη συνδιάσκεψη. Τερματίστε την κλήση και προσπαθήστε να καλέσετε ξανά.

Διαδικασία

Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me που σας έχει δώσει ο διοργανωτής της συνδιάσκεψης.

Κλήσεις ενδοσυνεννόησης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης για να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις μονής κατεύθυνσης.



Σημείωση Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν υποστηρίζει την ενδοσυνεννόηση.

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το τηλέφωνο του παραλήπτη απαντάει στην κλήση αυτόματα με ενεργοποιημένη τη σίγαση (αθόρυβη λειτουργία). Το μήνυμά σας εκπέμπεται μέσω της ανοικτής ακρόασης, του σετ ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του παραλήπτη, αν είναι ενεργή μία από αυτές τις συσκευές.

Μετά τη λήψη της κλήσης ενδοσυνεννόησης, ο παραλήπτης μπορεί να εκκινήσει την αμφίδρομη επικοινωνία (λειτουργία σύνδεσης), ώστε να επιτραπεί η περαιτέρω συνομιλία.

Πραγματοποίηση κλήσης ενδοσυνεννόησης

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το τηλέφωνό σας εισέρχεται σε αθόρυβη λειτουργία έως ότου ο παραλήπτης αποδεχθεί την κλήση ενδοσυνεννόησης. Στην αθόρυβη λειτουργία, το άλλο άτομο μπορεί να σας ακούσει, αλλά εσείς δεν μπορείτε να το ακούσετε. Αν βρίσκεται σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση, η συγκεκριμένη κλήση τίθεται σε κράτηση.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση.
- Βήμα 2 (Προαιρετικά) Εισαγάγετε τον κωδικό ενδοσυνεννόησης.
- Βήμα 3 Ακούστε το ηχητικό σήμα ειδοποίησης ενδοσυνεννόησης και, στη συνέχεια, αρχίστε να μιλάτε.
- Βήμα 4 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να τερματίσετε την κλήση.

Απάντηση σε κλήση ενδοσυνεννόησης

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, για να μιλήσετε στο άλλο άτομο.

Πριν ξεκινήσετε

Λαμβάνετε ένα μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου σας και μια ηχητική ειδοποίηση. Το τηλέφωνό σας απαντάει στην κλήση ενδοσυνεννόησης σε αθόρυβη λειτουργία.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να αλλάξετε στη λειτουργία σύνδεσης. Στη λειτουργία σύνδεσης, μπορείτε να μιλήσετε στον καλούντα μέσω ενδοσυνεννόησης.
- Βήμα 2 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να τερματίσετε την κλήση.

Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων

Μπορείτε να επιβλέψετε και να ηχογραφήσετε μια κλήση. Πρέπει, ωστόσο, να υπάρχουν τουλάχιστον τρία άτομα σε μια γραμμή: ο καλών, ο επιβλέπων και ο παραλήπτης της κλήσης.

Ο επιβλέπων απαντάει σε μια κλήση, δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης και παρακολουθεί και ηχογραφεί τη συνομιλία.

Ο επιβλέπων εκτελεί τις παρακάτω εργασίες:

- Καταγράφει την κλήση.
- Συνδέει στην κλήση συνδιάσκεψης μόνο τον πρώτο συμμετέχοντα. Οι άλλοι συμμετέχοντες προσθέτουν άτομα, ανάλογα με τις ανάγκες.
- Τερματίζει την κλήση.


Η διάσκεψη τερματίζεται όταν ο επιβλέπων τερματίσει την κλήση.

Ρύθμιση κλήσης υπό επίβλεψη

Διαδικασία

Βήμα 1 Απαντήστε σε μια εισερχόμενη κλήση.

Η επιλογή Εγγραφή εμφανίζεται, εάν το σύστημα καθορίσει ότι η κλήση πρέπει να τεθεί υπό εποπτεία και να ηχογραφηθεί.

Βήμα 2 Πατήστε Διάσκεψη , για να δημιουργήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης.

Βήμα 3 Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του επιβλέποντα και πατήστε Κλήση.

Βήμα 4 Πατήστε Διάσκεψη όταν απαντήσει ο επιβλέπων.

Βήμα 5 Πατήστε Τερματισμός κλήσης, για να τερματίσετε την κλήση.

Ηχογράφηση κλήσης

Μπορείτε να ηχογραφήσετε μια κλήση. Κατά την ηχογράφηση της κλήσης, ενδέχεται να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ειδοποίησης.

Διαδικασία

Πατήστε Ηχογράφηση, για να ξεκινήσετε ή να διακόψετε την ηχογράφηση.

Κλήσεις με προτεραιότητα

Στο πλαίσιο της εργασίας σας, μπορεί να χρειαστεί να χειριστείτε επείγουσες ή κρίσιμες καταστάσεις από το τηλέφωνό σας. Μπορείτε να προσδιορίσετε ορισμένες κλήσεις ως πολύ σημαντικές και, συνεπώς, ως υψηλότερης προτεραιότητας από τις απλές κλήσεις. Οι προτεραιότητες κυμαίνονται από το επίπεδο 1 (χαμηλή) έως το επίπεδο 5 (υψηλή). Αυτό το σύστημα προτεραιότητας ονομάζεται MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Ο διαχειριστής ορίζει τις προτεραιότητες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και καθορίζει εάν χρειάζεστε ειδικά στοιχεία σύνδεσης.

Όταν κουδουνίζει στο τηλέφωνό σας μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, βλέπετε το επίπεδο προτεραιότητας στην οθόνη του τηλεφώνου και η κλήση εμφανίζεται στην κορυφή της λίστας κλήσεων. Αν βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση την ώρα που λαμβάνετε στο τηλέφωνό σας μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, η κλήση υψηλής προτεραιότητας τίθεται σε προτίμηση σε σχέση με την τρέχουσα κλήση και ακούτε έναν ειδικό ήχο κλήσης προτίμησης. Για να απαντήσετε στην κλήση υψηλής προτεραιότητας, θα πρέπει να τερματίσετε την τρέχουσα κλήση σας.






Ακόμα κι αν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε" (DND), οι κλήσεις προτεραιότητας θα προωθούνται στο τηλέφωνό σας και θα ηχούν με έναν ειδικό ήχο κλήσης.

Όταν βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, η προτεραιότητα της κλήσης δεν αλλάζει όταν:

- Θέτετε την κλήση σε κράτηση
- Μεταβιβάζετε την κλήση
- Προσθέτετε την κλήση σε διάσκεψη τριών μερών
- Χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα λήψης κλήσεων για να απαντήσετε στην κλήση.

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τα εικονίδια προτεραιότητας πολυεπιπέδου προβαδίσματος και προτίμησης και το αντίστοιχο επίπεδο.

Πίνακας 17: Επίπεδα προτεραιοτήτων πολυεπιπέδου προβαδίσματος και προτίμησης (MLPP)

Εικονίδιο MLPP	Επίπεδο προτεραιότητας
	Επίπεδο 1—Κλήση προτεραιότητας
	Επίπεδο 2—Κλήση μεσαίας προτεραιότητας (άμεσης ανάγκης - Immediate)
	Επίπεδο 3—Κλήση υψηλής προτεραιότητας (επείγουσας ανάγκης - Flash)
	Επίπεδο 4—Παράκαμψη κλήσης επείγουσας ανάγκης (Flash Override)
	Επίπεδο 5—Παράκαμψη εκτελεστικής κλήσης (Executive override)

Πραγματοποίηση κλήσης προτεραιότητας

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση προτεραιότητας, ίσως χρειαστεί να συνδεθείτε με τα ειδικά σας διαπιστευτήρια. Έχετε τρεις ευκαιρίες για να εισαγάγετε αυτά τα διαπιστευτήρια και ειδοποιείστε αν τα έχετε εισαγάγει εσφαλμένα.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Σηκώστε το ακουστικό.
 - Βήμα 2** Πατήστε Επίπεδο προβαδίσματος.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε επίπεδο προτεραιότητας για την κλήση.
 - Βήμα 4** (Προαιρετικά) Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας στην οθόνη εξουσιοδότησης.
 - Βήμα 5** Εισαγάγετε τον αριθμό προορισμού.
Εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφώνου το εικονίδιο επιπέδου προβαδίσματος και ακούγεται το ηχητικό σήμα κουδούνισματος προβαδίσματος.
-

Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας

Αν ακούτε ένα ειδικό κουδούνισμα ταχύτερο από το συνηθισμένο, λαμβάνετε μια κλήση προτεραιότητας.

Διαδικασία

Πατήστε το πορτοκαλί κουμπί συνομιλίας που αναβοσβήνει, όταν ακούτε τον ειδικό ήχο κλήσης για μια κλήση με προβάδισμα.

Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας ενώ συνομιλείτε σε άλλη κλήση

Αν ακούτε ένα συνεχόμενο ηχητικό σήμα που διακόπτει την κλήση σας, εσείς ή ο συνάδελφός σας λαμβάνετε μια κλήση προτεραιότητας. Τερματίστε την τρέχουσα κλήση αμέσως και αφήστε την κλήση υψηλότερης προτεραιότητας να διοχετευτεί στο άτομο για το οποίο προορίζεται.

Διαδικασία

Κατεβάστε το ακουστικό.
Η κλήση σας τερματίζεται και η κλήση υψηλότερης προτεραιότητας κουδουνίζει στο κατάλληλο τηλέφωνο.

Πολλές γραμμές

Αν χρησιμοποιείτε αριθμούς τηλεφώνου από κοινού με άλλα άτομα, θα μπορούσατε να έχετε πολλές γραμμές στο τηλέφωνό σας. Όταν έχετε πολλές γραμμές, σας διατίθενται περισσότερες δυνατότητες κλήσεων.

Προβολή όλων των κλήσεων στην πρωτεύουσα γραμμή

Μπορείτε να έχετε προβολή λίστας με τις πρόσφατες και τις αναπάντητες κλήσεις στην κύρια γραμμή σας.

Χρησιμοποιήστε αυτήν τη δυνατότητα εάν έχετε πολλές γραμμές και θέλετε να βλέπετε όλες τις κλήσεις σας — σε όλες τις γραμμές — σε μία οθόνη. Μπορείτε να επιλέξετε φίλτράρισμα μιας συγκεκριμένης γραμμής.

Ο διαχειριστής σας θα εγκαταστήσει αυτήν τη δυνατότητα.

Απάντηση στην παλαιότερη κλήση πρώτα

Μπορείτε να απαντήσετε στην παλαιότερη διαθέσιμη κλήση προς όλες τις τηλεφωνικές σας γραμμές, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων επαναφοράς κράτησης και επαναφοράς στάθμευσης που βρίσκονται σε κατάσταση ειδοποίησης. Οι εισερχόμενες κλήσεις έχουν πάντα προτεραιότητα επί των κλήσεων σε κράτηση ή επί των κλήσεων επαναφοράς στάθμευσης.

Όταν εργάζεστε με πολλές γραμμές, τυπικά πιέζετε το κουμπί γραμμής για την εισερχόμενη κλήση στην οποία θέλετε να απαντήσετε. Αν θέλετε απλά να απαντήσετε στην παλαιότερη κλήση ανεξαρτήτως γραμμής, πατήστε Απάντηση.

Προβολή όλων των κλήσεων στο τηλέφωνο

Μπορείτε να δείτε μια λίστα με όλες τις ενεργές κλήσεις, από όλες τις τηλεφωνικές γραμμές, ταξινομημένες με χρονολογική σειρά, από την παλαιότερη προς την πιο πρόσφατη.

Η λίστα με όλες τις κλήσεις είναι χρήσιμη αν έχετε πολλές γραμμές ή αν χρησιμοποιείτε γραμμές από κοινού με άλλους χρήστες. Η λίστα εμφανίζει όλες τις κλήσεις σας μαζί.

Μπορείτε επίσης να εμφανίσετε τις ενεργές κλήσεις στην πρωτεύουσα γραμμή σας, γεγονός που είναι χρήσιμο αν θέλετε να εμφανίζονται όλες οι κλήσεις σας σε μία οθόνη.

Εάν ο διαχειριστής διαμορφώσει το όνομα της ομάδας αναζήτησης, τόσο το όνομα όσο και ο αριθμός της ομάδας αναζήτησης εμφανίζονται στη λίστα όλων των κλήσεων. Διαφορετικά, εμφανίζεται μόνο ο αριθμός της ομάδας αναζήτησης.

Διαδικασία

Πατήστε Όλες οι κλήσεις ή το κουμπί συνομιλίας της κύριας γραμμής σας.

Κοινόχρηστες γραμμές

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό από κοινού με έναν ή περισσότερους από τους συναδέλφους σας. Για παράδειγμα, ως βοηθός διοίκησης, μπορεί να είστε υπεύθυνος/η για τη διαλογή κλήσεων για το άτομο που υποστηρίζετε.

Όταν χρησιμοποιείτε από κοινού έναν τηλεφωνικό αριθμό, μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτή την τηλεφωνική γραμμή όπως οποιαδήποτε άλλη γραμμή. Θα πρέπει να γνωρίζετε αυτά τα ειδικά χαρακτηριστικά των κοινόχρηστων γραμμών:

- Ο κοινόχρηστος αριθμός τηλεφώνου εμφανίζεται σε όλα τα τηλέφωνα που χρησιμοποιούν τον αριθμό από κοινού.
- Αν ο συνάδελφός σας απαντήσει στην κλήση, το κουμπί κοινόχρηστης γραμμής και το κουμπί συνομιλίας ανάβουν σταθερά με κόκκινο χρώμα στο τηλέφωνό σας.
- Αν θέσετε μια κλήση σε κράτηση, το δικό σας κουμπί γραμμής ανάβει σταθερά με πράσινο χρώμα και το κουμπί συνομιλίας αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα. Ωστόσο, το κουμπί γραμμής του συναδέλφου σας ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα και το κουμπί συνομιλίας αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα.

Προσθήκη του εαυτού σας σε κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή

Εσείς ή ο συνάδελφός σας μπορείτε να συνδεθείτε σε μια κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή. Ο διαχειριστής σας πρέπει να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα στο τηλέφωνό σας.

Αν προσπαθήσετε να προσθέσετε τον εαυτό σας σε κλήση σε μια κοινόχρηστη γραμμή και δείτε ένα μήνυμα που λέει ότι δεν μπορείτε να τον προσθέσετε, προσπαθήστε ξανά.

Εάν κάποιος χρήστης, με τον οποίο χρησιμοποιείτε από κοινού μια γραμμή, έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία ιδιωτικής κλήσης, δεν μπορείτε να δείτε τις ρυθμίσεις γραμμής του συγκεκριμένου χρήστη και δεν μπορείτε να συνδεθείτε στην κλήση του.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί γραμμής για την κοινόχρηστη γραμμή ή επιλέξτε τη γραμμή και πατήστε Παρέμβαση. Για να προσθέσετε τον εαυτό σας σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή, πρέπει να πατήσετε Κλήσεις.
- Βήμα 2** (Προαιρετικά) Εάν εμφανιστεί ένα μήνυμα επιβεβαίωσης, πατήστε Ναι για να συμμετάσχετε στην κλήση.
-

Ενεργοποίηση ιδιωτικής κλήσης σε κοινόχρηστη γραμμή

Η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης εμποδίζει άλλους που χρησιμοποιούν τη γραμμή σας από κοινού να βλέπουν πληροφορίες για τις κλήσεις σας.

Η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης ισχύει σε όλες τις κοινόχρηστες γραμμές στο τηλέφωνό σας. Εάν έχετε πολλές κοινόχρηστες γραμμές και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, οι άλλοι δεν μπορούν να δουν καμία από τις κοινόχρηστες γραμμές σας.

Εάν στο τηλέφωνο που χρησιμοποιεί τη γραμμή σας είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, μπορείτε να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις χρησιμοποιώντας την κοινόχρηστη γραμμή ως συνήθως.

Στην οθόνη του τηλεφώνου σας εμφανίζεται οπτική επιβεβαίωση για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Ιδιωτική κλήση, για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
Βήμα 2 Πατήστε Ιδιωτική κλήση ξανά, για να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
-

Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο για να χειριστείτε κλήσεις που συσχετίζονται με τον αριθμό του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας. Η υπηρεσία αυτή ονομάζεται φορητή σύνδεση.

Μπορείτε να συσχετίσετε το κινητό σας τηλέφωνο με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, ως πρόσθετο τηλέφωνο. Μπορείτε να ελέγξετε ποιες κλήσεις αποστέλλονται στο κινητό σας τηλέφωνο.

Όταν ενεργοποιείτε πρόσθετα τηλέφωνα:

- Το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας και τα πρόσθετα τηλέφωνα λαμβάνουν κλήσεις ταυτόχρονα.
- Όταν απαντάτε στην κλήση από το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας, τα πρόσθετα τηλέφωνα σταματούν να κουδουνίζουν, αποσυνδέονται και εμφανίζουν ένα μήνυμα αναπάντητης κλήσης.
- Όταν απαντάτε στην κλήση από ένα πρόσθετο τηλέφωνο, τα άλλα πρόσθετα τηλέφωνα και το επιτραπέζιο τηλέφωνο σταματούν να κουδουνίζουν και αποσυνδέονται. Στα άλλα πρόσθετα τηλέφωνα εμφανίζεται ένα μήνυμα αναπάντητης κλήσης.
- Μπορείτε να απαντήσετε στην κλήση από ένα πρόσθετο τηλέφωνο και να μεταβιβάσετε την κλήση σε ένα επιτραπέζιο τηλέφωνο που χρησιμοποιεί από κοινού τη γραμμή. Εάν το κάνετε αυτό, τα επιτραπέζια τηλέφωνα που μοιράζονται την ίδια κοινόχρηστη γραμμή εμφανίζουν ένα μήνυμα Απομακρυσμένο σε χρήση.

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Ενεργοποίηση φορητής σύνδεσης

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Φορητότητα, για να εμφανιστεί η τρέχουσα κατάσταση απομακρυσμένου προορισμού (ενεργοποιημένος ή απενεργοποιημένος).

Βήμα 2 Πατήστε Επιλογή, για να αλλάξετε την κατάσταση.

Μεταφορά κλήσης από το επιτραπέζιο τηλέφωνο στο κινητό τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταφέρετε μια κλήση από το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας στο κινητό σας τηλέφωνο. Η κλήση εξακολουθεί να είναι συνδεδεμένη στη γραμμή του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας, επομένως δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συγκεκριμένη γραμμή για άλλες κλήσεις. Η γραμμή παραμένει σε χρήση έως ότου τερματιστεί η κλήση.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Διαδικασία

Βήμα 1 Πατήστε Φορητότητα.

Βήμα 2 Πατήστε Επιλογή, για να αποστείλετε μια κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο.

Βήμα 3 Απαντήστε στην ενεργή κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο.

Μεταφορά κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταφέρετε μια κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Η κλήση εξακολουθεί να είναι συνδεδεμένη στο κινητό σας τηλέφωνο.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Διαδικασία

Βήμα 1 Τερματίστε την κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο, για να αποσυνδέσετε το κινητό τηλέφωνο, αλλά όχι την κλήση.

Βήμα 2 Πατήστε τη γραμμή του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας εντός 5 έως 10 δευτερολέπτων, για να συνεχίσετε την κλήση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Μεταβίβαση κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Λάβετε τον κωδικό πρόσβασης από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Στο κινητό τηλέφωνο, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης για τη δυνατότητα μεταπομπής.
- Βήμα 2** Τερματίστε την κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο, για να αποσυνδέσετε το κινητό τηλέφωνο, αλλά όχι την κλήση.
- Βήμα 3** Πατήστε Απάντηση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας εντός 10 δευτερολέπτων και αρχίστε να μιλάτε στο επιτραπέζιο τηλέφωνο.
-

Φωνητικό ταχυδρομείο

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα φωνητικά σας μηνύματα απευθείας από το τηλέφωνό σας. Ο διαχειριστής σας πρέπει να διαμορφώσει το λογαριασμό σας στον αυτόματο τηλεφωνητή για να ρυθμίσει το τηλέφωνό σας ώστε να έχει πρόσβαση στο σύστημα του αυτόματου τηλεφωνητή.

Το πλήκτρο Μηνύματα του τηλεφώνου λειτουργεί ως κουμπί μνήμης στο σύστημα του αυτόματου τηλεφωνητή.

Όταν είστε εκτός γραφείου, μπορείτε να καλέσετε το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή για να ακούσετε τα μηνύματά σας. Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας δώσει τον εξωτερικό αριθμό τηλεφώνου του συστήματος αυτόματου τηλεφωνητή.



Σημείωση

Αυτό το έγγραφο έχει περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με τον αυτόματο τηλεφωνητή επειδή δεν περιλαμβάνεται στο τηλέφωνό σας. Πρόκειται για ένα ξεχωριστό μέρος με διακομιστή και υλικολογισμικό που αγοράζονται από την εταιρεία σας. Για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και τη χρήση του αυτόματου τηλεφωνητή, ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης για τη διασύνδεση Τηλεφώνου *Cisco Unity Connection* στο <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Ένδειξη φωνητικού μηνύματος

Για να διαπιστώσετε εάν έχετε νέα φωνητικά μηνύματα, δείτε εάν υπάρχει κάποια από τις παρακάτω ενδείξεις:

- Η φωτεινή ένδειξη στο ακουστικό είναι σταθερά αναμμένη με κόκκινο χρώμα.
- Ο αριθμός των αναπάντητων κλήσεων και των φωνητικών μηνυμάτων εμφανίζεται στην οθόνη. Αν έχετε περισσότερα από 99 νέα μηνύματα, εμφανίζεται ένα σήμα συν (+).

Επίσης, θα ακούτε ένα διακεκομμένο ηχητικό σήμα στο ακουστικό, το σετ ακουστικών-μικροφώνου ή το ηχείο, όταν χρησιμοποιείτε μια τηλεφωνική γραμμή. Αυτό το διακεκομμένο ηχητικό σήμα είναι συγκεκριμένο για κάθε γραμμή. Ακούγεται μόνο όταν χρησιμοποιείτε μια γραμμή για την οποία υπάρχουν φωνητικά μηνύματα.

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14


Άνοιγμα φωνητικών μηνυμάτων

Μπορείτε να ελέγξετε τα νέα φωνητικά μηνύματα ή να ακούσετε ξανά τα παλιά σας μηνύματα.

Πριν ξεκινήσετε

Κάθε σύστημα φωνητικών μηνυμάτων είναι διαφορετικό, γι' αυτό επικοινωνήστε με το διαχειριστή ή το τμήμα πληροφορικής για να μάθετε ποιο σύστημα χρησιμοποιεί η εταιρεία σας. Αυτή η ενότητα αφορά το Cisco Unity Connection γιατί οι περισσότεροι πελάτες της Cisco χρησιμοποιούν αυτό το προϊόν για το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή. Αλλά η εταιρεία σας μπορεί να χρησιμοποιεί κάποιο άλλο προϊόν.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Μηνύματα 
- Βήμα 2** Ακολουθήστε τις φωνητικές προτροπές.
-

Πρόσβαση στο ηχητικό φωνητικό ταχυδρομείο

Ανάλογα με τον τρόπο ρύθμισης του τηλεφώνου σας από το διαχειριστή σας, μπορείτε να ανακτήσετε το φωνητικό σας ταχυδρομείο χωρίς την προβολή λίστας μηνυμάτων. Αυτή η επιλογή είναι χρήσιμη αν προτιμάτε μια λίστα μηνυμάτων φωνητικού ταχυδρομείου, αλλά περιστασιακά αποκτάτε πρόσβαση στα μηνύματά σας χωρίς τις οπτικές προτροπές.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Στην οθόνη, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Ήχος.
- Βήμα 2** Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας για το φωνητικό ταχυδρομείο.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Επαφές


- Εταιρικός κατάλογος, στη σελίδα 59
- Προσωπικός κατάλογος, στη σελίδα 59
- Cisco Web Dialer, στη σελίδα 63

Εταιρικός κατάλογος

Μπορείτε να αναζητήσετε τον αριθμό ενός συναδέλφου από το τηλέφωνό σας, γεγονός που σας διευκολύνει να τον καλέσετε. Ο κατάλογος εγκαθίσταται και συντηρείται από το διαχειριστή σας.

Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Εταιρικός κατάλογος.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
 - Βήμα 4 Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 5 Επιλέξτε την επαφή και πατήστε Κλήση.
-

Προσωπικός κατάλογος

Χρησιμοποιήστε τον προσωπικό κατάλογο για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία επαφών για φίλους, συγγενείς ή συναδέλφους. Μπορείτε να προσθέσετε τις επαφές σας στον προσωπικό κατάλόγό σας. Μπορείτε να προσθέσετε ειδικούς κωδικούς μνήμης για τα άτομα που καλείτε συχνά.

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον προσωπικό σας κατάλογο από το τηλέφωνό σας ή από την πύλη αυτοεξυπηρέτησης. Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνο για να αντιστοιχίσετε κωδικούς μνήμης με τις καταχωρίσεις του καταλόγου.

Σχετικά θέματα


[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 14

Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο

Πριν ξεκινήσετε


Για να μπορέσετε να συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο, χρειάζεστε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας. Αν δεν γνωρίζετε αυτά τα στοιχεία, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος.
 - Βήμα 3 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 4 Για να αποσυνδεθείτε, επιλέξτε Αποσύνδεση, πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
-


Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό βιβλίο διευθύνσεων και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 4 Πατήστε Νέα.
 - Βήμα 5 Εισαγάγετε όνομα, επώνυμο και, προαιρετικά, ένα ψευδώνυμο.
 - Βήμα 6 Πατήστε Τηλέφωνα, εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου μαζί με τυχόν απαιτούμενους κωδικούς πρόσβασης και έπειτα πατήστε Υποβολή.
-

Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο


Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
 - Βήμα 4 Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.

Βήμα 5 Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.

Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο


Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε την καταχώριση του προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων που θέλετε να καλέσετε.
 - Βήμα 5** Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό γρήγορης κλήσης και πατήστε Πληκτρολόγηση.
-

Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή


Με τους κωδικούς γρήγορης κλήσης μπορείτε να καλείτε πιο εύκολα τις επαφές σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
 - Βήμα 5** Εισαγάγετε τα στοιχεία των κριτηρίων αναζήτησης και πατήστε Υποβολή.
 - Βήμα 6** Επιλέξτε την επαφή.
 - Βήμα 7** Πατήστε Γρήγορη κλήση.
 - Βήμα 8** Επιλέξτε έναν αριθμό και πατήστε Επιλογή.
 - Βήμα 9** Πραγματοποιήστε κύλιση στα περιεχόμενα ενός ευρετηρίου μη αντιστοιχισμένων γρήγορων κλήσεων και πατήστε Υποβολή.
-

Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης


Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.

- Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε κύλιση σε έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.
 - Βήμα 4 Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό γρήγορης κλήσης και πατήστε Πληκτρολόγηση.
-


Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 4 Πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε Επεξεργασία .
 - Βήμα 5 Τροποποιήστε τα στοιχεία της καταχώρισης.
 - Βήμα 6 Πατήστε Τηλέφωνα, για να τροποποιήσετε έναν αριθμό τηλεφώνου.
 - Βήμα 7 Πατήστε Ενημέρωση.
-


Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
 - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
 - Βήμα 4 Πατήστε Επιλογή, Επεξεργασία και, στη συνέχεια, Διαγραφή.
 - Βήμα 5 Πατήστε ΟΚ, για να επιβεβαιώσετε τη διαγραφή.
-

Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε αναζήτηση για έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.

- Βήμα 4 Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό και πατήστε Κατάργηση.
Βήμα 5 Επιλέξτε το ευρετήριο και πατήστε Κατάργηση.
-

Cisco Web Dialer

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Web Dialer, ένα πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό, και το Cisco IP Τηλέφωνο που διαθέτετε για να πραγματοποιήσετε κλήσεις από διαδικτυακές εφαρμογές και εφαρμογές επιφάνειας εργασίας. Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό για να μεταβείτε σε μια διαδικτυακή τοποθεσία ή στον εταιρικό σας κατάλογο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ σε έναν αριθμό τηλεφώνου με υπερσύνδεσμο για να ξεκινήσετε την κλήση σας.

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση, χρειάζεστε ένα αναγνωριστικό χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης. Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας δώσει αυτές τις πληροφορίες. Οι χρήστες που χρησιμοποιούν το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να διαμορφώσουν τις προτιμήσεις τους προτού πραγματοποιήσουν μια κλήση.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το έγγραφο “Cisco Web Dialer” στο <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Πρόσφατες κλήσεις

- [Λίστα πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 65](#)
- [Προβολή πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 65](#)
- [Επιστροφή πρόσφατης κλήσης, στη σελίδα 66](#)
- [Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 66](#)
- [Διαγραφή αρχείου κλήσεων, στη σελίδα 66](#)

Λίστα πρόσφατων κλήσεων

Χρησιμοποιήστε τη λίστα πρόσφατων κλήσεων για να δείτε τις 150 πιο πρόσφατες μεμονωμένες κλήσεις και ομάδες κλήσεων.

Εάν η λίστα πρόσφατων κλήσεων φτάσει το μέγιστο μέγεθος, η επόμενη νέα καταχώρηση θα αντικαταστήσει την παλαιότερη καταχώρηση στη λίστα.

Οι κλήσεις στη λίστα πρόσφατων κλήσεων ομαδοποιούνται αν προέρχονται από ή προορίζονται για τον ίδιο αριθμό και είναι διαδοχικές. Οι αναπάντητες κλήσεις από τον ίδιο αριθμό ομαδοποιούνται επίσης.

Εάν χρησιμοποιείτε μια ομάδα αναζήτησης, τότε έχετε υπόψη τα εξής:

- Εάν το τηλέφωνό σας συμμετέχει σε ομάδες αναζήτησης μετάδοσης, οι κλήσεις που λαμβάνονται από άλλα μέλη της ομάδας αναζήτησης εμφανίζονται στο ιστορικό σας ως Ληφθείσα κλήση.

Προβολή πρόσφατων κλήσεων

Ελέγξτε για να δείτε ποιος σας έχει καλέσει πρόσφατα.

Διαδικασία

Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .

Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.


Όταν το τηλέφωνο βρίσκεται στην κατάσταση αδράνειας, μπορείτε επίσης να προβάλετε τη λίστα Πρόσφατων κλήσεων πατώντας το σύμπλεγμα πλοήγησης προς τα πάνω.

Βήμα 3 Εάν έχετε περισσότερες από μία γραμμές, επιλέξτε μια γραμμή για εμφάνιση.

Επιστροφή πρόσφατης κλήσης

Μπορείτε εύκολα να καλέσετε κάποιον που σας κάλεσε.


Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.
 - Βήμα 3** (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.
 - Βήμα 5** (Προαιρετικά) Πατήστε Επεξ.Αρ. για να επεξεργαστείτε τον αριθμό.
 - Βήμα 6** Πατήστε Κλήση.
-

Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων

Μπορείτε να διαγράψετε τη λίστα πρόσφατων κλήσεων στο τηλέφωνό σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.
 - Βήμα 3** (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.
 - Βήμα 4** Πατήστε Εκκαθάριση.
 - Βήμα 5** Πατήστε Διαγραφή.
-

Διαγραφή αρχείου κλήσεων

Μπορείτε να επεξεργαστείτε τα Πρόσφατα για να διαγράψετε μια κλήση από το ιστορικό. Έτσι διατηρούνται σημαντικά στοιχεία επαφών, επειδή η λίστα "Πρόσφατα" περιλαμβάνει μόνο 150 κλήσεις.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .

- Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.
 - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.
 - Βήμα 4 Επισημάνετε την μεμονωμένη κλήση ή την ομάδα κλήσεων που θέλετε να διαγράψετε.
 - Βήμα 5 Πατήστε Διαγραφή.
 - Βήμα 6 Πατήστε Διαγραφή ξανά, για επιβεβαίωση.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

Εφαρμογές

- Διαθέσιμες εφαρμογές, στη σελίδα 69
- Προβολή ενεργών εφαρμογών, στη σελίδα 69
- Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές, στη σελίδα 69
- Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών, στη σελίδα 70


Διαθέσιμες εφαρμογές

Βάσει προεπιλογής, αυτές οι εφαρμογές δεν περιλαμβάνονται στα τηλέφωνα Cisco. Ωστόσο, η εταιρεία σας μπορεί να έχει προσθέσει εφαρμογές, όπως ο καιρός, πληροφορίες χρηματιστηρίου, εταιρικά νέα, λίστες εργασιών ή παρόμοιες πληροφορίες και υπηρεσίες.

Προβολή ενεργών εφαρμογών


Μπορείτε εύκολα να δείτε ποιες εφαρμογές είναι ήδη ανοικτές.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.
 - Βήμα 3 Πατήστε Έξοδος.
-

Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές


Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.

- Βήμα 3** Επιλέξτε μια εκτελούμενη εφαρμογή και πατήστε Εναλλ.σε για να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε την επιλεγμένη εφαρμογή.
- Βήμα 4** Πατήστε Έξοδος.
-

Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.
- Βήμα 3** Επιλέξτε μια εφαρμογή που εκτελείται και πατήστε Κλείσιμο εφαρμογής, για να κλείσετε την εφαρμογή.
- Βήμα 4** Πατήστε Κλείσιμο και, στη συνέχεια, πατήστε Έξοδος.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Ρυθμίσεις

- Μενού ρυθμίσεων, στη σελίδα 71
- Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης, στη σελίδα 73
- Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου, στη σελίδα 73
- Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου, στη σελίδα 73


Μενού ρυθμίσεων

Μπορείτε να ελέγξετε ορισμένα χαρακτηριστικά και δυνατότητες του τηλεφώνου σας από το μενού Ρυθμίσεις.

Αλλαγή του ήχου κλήσης


Μπορείτε να αλλάξετε τον ήχο που χρησιμοποιείται από το τηλέφωνό σας για τις εισερχόμενες κλήσεις.

Διαδικασία


- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Ήχος κλήσης.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε μια γραμμή.
 - Βήμα 4** Κάντε κύλιση στη λίστα ήχων κλήσης και πατήστε Αναπ/γή για να ακούσετε ένα δείγμα.
 - Βήμα 5** Πατήστε Επιλογή για να χρησιμοποιήσετε τον ήχο κλήσης.
-

Ρύθμιση της αντίθεσης

Μπορείτε να αλλάξετε την αντίθεση της οθόνης του τηλεφώνου, ώστε να είναι ευκολότερη η ανάγνωση της οθόνης.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Διαδικασία



- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Αντίθεση.
 - Βήμα 3 Επιλέξτε Αντίθεση.
 - Βήμα 4 Εισαγάγετε έναν αριθμό από 1 έως 10.
 - Βήμα 5 Πατήστε Αποθήκευση, για να ορίσετε την αντίθεση.
-

Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού της οθόνης του τηλεφώνου

Μπορείτε να προσαρμόσετε τον οπίσθιο φωτισμό, ώστε να είναι ευκολότερη η ανάγνωση της οθόνης του τηλεφώνου.

Ο οπίσθιος φωτισμός δεν υποστηρίζεται στο Cisco IP Τηλέφωνο 7811.

Διαδικασία


- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Προτιμήσεις > Φωτισμός οθόνη.
 - Βήμα 3 Πατήστε Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τον οπίσθιο φωτισμό ή Απενεργοποίηση για να απενεργοποιήσετε τον οπίσθιο φωτισμό.
 - Βήμα 4 Πατήστε  για έξοδο.
-

Σβήστε τη λυχνία LED του κουμπιού επιλογής για λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας

Μπορείτε να σβήσετε τη λυχνία LED του κουμπιού Επιλογή όταν βρίσκεστε σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας. Αυτό μειώνει τις οπτικές αποσπάσεις της προσοχής στον εργασιακό χώρο σας.

Το κουμπί Επιλογή βρίσκεται στην μέση του συμπλέγματος πλοήγησης στο τηλέφωνό σας. Η λυχνία του κουμπιού Επιλογή είναι αναμμένη από προεπιλογή, όταν βρίσκεστε σε λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Ένδειξη εξοικονόμησης ενέργειας.
- Βήμα 3 Πατήστε το **Off** (Απενεργοποιημένο) για να σβήσετε τη LED.


Βήμα 4 Στο παράθυρο προειδοποίησης, πατήστε **OK**.

Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης

Αν ο ήχος στο σετ ακουστικών σας, στο σετ ακουστικών-μικροφώνου, ή στο ηχείο σας είναι πολύ δυνατός ή πολύ σιγανός, μπορείτε να αλλάξετε την ένταση ενώ ακούτε το άλλο άτομο. Όταν αλλάζετε την ένταση κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, η αλλαγή επηρεάζει μόνο το ηχείο που χρησιμοποιείτε εκείνη τη στιγμή. Για παράδειγμα, αν ρυθμίσετε την ένταση ενώ χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου, δεν θα επηρεαστεί η ένταση του σετ ακουστικών.

Διαδικασία




Πατήστε το πλήκτρο Ένταση  προς τα πάνω ή προς τα κάτω για να ρυθμίσετε την ένταση ενώ μιλάτε.

Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου

Εάν ο ήχος κλήσης του τηλεφώνου σας είναι πολύ δυνατός ή πολύ χαμηλός στις εισερχόμενες κλήσεις, μπορείτε να αλλάξετε την ένταση του ήχου κλήσης. Οι αλλαγές στην ένταση του ήχου κλήσης δεν επηρεάζουν την ένταση με την οποία ακούγεται ο ήχος κατά τη διάρκεια της κλήσης.

Διαδικασία



Πατήστε το πλήκτρο Ένταση  προς τα πάνω ή προς τα κάτω, για να ρυθμίσετε την ένταση με την οποία θα ακούγεται ο ήχος κλήσης όταν κουδουνίζει το τηλέφωνο.

Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου

Το τηλέφωνό σας μπορεί να εμφανίζει το κείμενο σε πολλές γλώσσες. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει τη γλώσσα που χρησιμοποιεί το τηλέφωνο. Εάν θέλετε να αλλάξετε τη γλώσσα, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.




ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Αξεσουάρ

- Αξεσουάρ που υποστηρίζονται, στη σελίδα 75
- Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας, στη σελίδα 76
- Ελέγξτε το μοντέλο του τηλεφώνου σας, στη σελίδα 76
- Σειτ ακουστικών-μικροφώνου, στη σελίδα 77
- Καλύμματα σιλκόνης, στη σελίδα 99

Αξεσουάρ που υποστηρίζονται

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο με διάφορους τύπους αξεσουάρ, όπως σειτ ακουστικών-μικροφώνου, μικρόφωνα και ηχεία. Ο πίνακας δείχνει ποια αξεσουάρ υποστηρίζονται από κάθε τηλέφωνο.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Όταν προσθέσετε δυνατότητες στο τηλέφωνό σας, ορισμένες δυνατότητες απαιτούν ένα κουμπί γραμμής. Ωστόσο, κάθε κουμπί γραμμής στο τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίξει μόνο μία λειτουργία (μια γραμμή, μια μνήμη ή μια δυνατότητα). Εάν τα κουμπιά γραμμής του τηλεφώνου σας χρησιμοποιούνται ήδη, το τηλέφωνό σας δεν θα εμφανίζει επιπλέον δυνατότητες.



Σημείωση Το Βάση πολλαπλών λειτουργιών σειτ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 560 Series δεν είναι συμβατό με τα Cisco IP Τηλέφωνα σειρά 7800 που χρησιμοποιούν Power over Ethernet (PoE). Χρησιμοποιήστε την εξωτερική παροχή ρεύματος εάν σκοπεύετε να συνδέσετε το multibase.

Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα αξεσουάρ που υποστηρίζονται στο Cisco IP Τηλέφωνο σειράς 7800.

Πίνακας 18: Υποστήριξη για αξεσουάρ για τα **Cisco IP** Τηλέφωνα **7811, 7821, 7841, και 7861**


Αξεσουάρ	Τύπος	7811	7821	7841	7861
Αξεσουάρ Cisco					
Επιτοίχιο		Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται

Αξεσουάρ	Τύπος	7811	7821	7841
Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532	Αναλογικό	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται
Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 562	Ασύρματα με σταθμό βάσης	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται
Θήκη σιλικόνης		Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται
Αξεσουάρ τρίτων				
Σετ ακουστικών-μικροφώνου	Αναλογικό	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται
Σετ ακουστικών-μικροφώνου	Αναλογικό ευρυζωνικό	Δεν υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται	Υποστηρίζεται
Μικρόφωνο	Εξωτερικά	Δεν υποστηρίζεται	Δεν υποστηρίζεται	Δεν υποστηρίζεται
Ηχεία	Εξωτερικά	Δεν υποστηρίζεται	Δεν υποστηρίζεται	Δεν υποστηρίζεται

Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υποδοχή σετ ακουστικών-μικροφώνου για να συνδέσετε εξωτερικό υλικό στο τηλέφωνό σας. Η λίστα αξεσουάρ, βάσει προεπιλογής, περιλαμβάνει ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου που μπορεί να ρυθμιστεί για ενεργοποίηση ευρείας ζώνης.


Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2 Επιλέξτε Αξεσουάρ.
 - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε ένα αξεσουάρ και πατήστε Εμφάνιση στοιχείων.
 - Βήμα 4 Πατήστε Έξοδος.
-

Ελέγξτε το μοντέλο του τηλεφώνου σας

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε το μοντέλο του τηλεφώνου σας, επειδή κάθε τηλέφωνο υποστηρίζει ένα διαφορετικό σύνολο αξεσουάρ.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.
-

Σετ ακουστικών-μικροφώνου

Υπάρχουν πολλά σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco και τρίτων κατασκευαστών διαθέσιμα για χρήση σε Cisco IP τηλέφωνα και συσκευές. Για πληροφορίες σχετικά με τα σετ ακουστικών-μικροφώνου, δείτε <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας για το σετ ακουστικών-μικροφώνου



Υψηλή ηχητική πίεση — Αποφύγετε την ακρόαση σε υψηλά επίπεδα έντασης για μεγάλο χρονικό διάστημα για να αποτρέψετε ενδεχόμενη απώλεια ακοής.

Όταν συνδέετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου, μειώστε την ένταση ήχου του ηχείου του σετ ακουστικών μικροφώνου προτού φορέσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Εάν θυμάστε να μειώνετε την ένταση του ήχου προτού αφαιρέσετε το σετ ακουστικών μικροφώνου, η ένταση θα ξεκινά σε χαμηλότερα επίπεδα όταν συνδέετε ξανά το σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Επιδεικνύετε προσοχή στο περιβάλλον σας. Κατά τη χρήση του σετ ακουστικών-μικροφώνου ενδέχεται να αποκλείσετε σημαντικούς εξωτερικούς ήχους, ιδιαίτερα σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης ή σε θορυβώδη περιβάλλοντα. Μην χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά την οδήγηση. Μην αφήνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου ή τα καλώδιά του σε περιοχές όπου μπορεί να προκληθεί εμπλοκή και πτώση ανθρώπων ή κατοικίδιων ζώων. Εποπτεύετε πάντα τα παιδιά κοντά στο σετ ακουστικών-μικροφώνου ή στα καλώδιά του.

Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500

Είναι διαθέσιμα τα ακόλουθα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco:

- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 521 — Ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου με ένα μονό ακουστικό που συνοδεύεται από ενσωματωμένο ελεγκτή USB.
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 522 — Ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου με διπλό ακουστικό που συνοδεύεται από ενσωματωμένο ελεγκτή USB.
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 — Ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου με ένα μονό ακουστικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τυπικό σετ ακουστικών-μικροφώνου ή σετ ακουστικών-μικροφώνου USB με προσαρμογέα USB.
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532 — Ένα τυπικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με διπλό ακουστικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως τυπικό σετ ακουστικών-μικροφώνου ή σετ ακουστικών-μικροφώνου USB με προσαρμογέα USB.

- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 — Ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου με ένα μονό ακουστικό που συνοδεύεται από βάση.
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 562 — Ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου με διπλό ακουστικό που συνοδεύεται από βάση.

Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 521 και 522

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 521 και 522 είναι δύο ενσύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου που έχουν σχεδιαστεί για χρήση σε τηλέφωνα Cisco IP και συσκευές. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 521 διαθέτει ένα μονό ακουστικό για παρατεταμένη χρήση και άνεση. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 522 διαθέτει δύο ακουστικά για χρήση σε θορυβώδη χώρο εργασίας.

Και τα δύο σετ ακουστικών-μικροφώνου διαθέτουν σύνδεσμο 3,5 mm για χρήση σε φορητούς υπολογιστές και κινητές συσκευές. Διατίθεται επίσης ενσωματωμένος ελεγκτής USB για χρήση στο Cisco IP Τηλέφωνο 8851, 8851NR, 8861, 8865, και 8865NR. Ο ελεγκτής είναι ένας εύκολος τρόπος απάντησης σε κλήσεις και πρόσβασης σε βασικές λειτουργίες του τηλεφώνου, όπως η αναμονή και συνέχιση κλήσεων, η σίγαση και ο έλεγχος της έντασης ήχου.

Απαιτείται έκδοση υλικολογισμικού τηλεφώνου 12.1(1) και νεότερη για να λειτουργήσουν σωστά αυτά τα σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Σχήμα 5: Σετ ακουστικών-μικροφώνου 521



Σχήμα 6: Σετ ακουστικών-μικροφώνου 522



Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και 532

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και 532 μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως τυπικά σετ ακουστικών-μικροφώνου στα τηλέφωνα. Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη θύρα ακουστικών-μικροφώνου με το σύνδεσμο RJ.

Ο προσαρμογέας USB για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco είναι επίσης διαθέσιμος για χρήση στο Cisco IP Τηλέφωνο 8851, 8851NR, 8861, 8865 και 8865NR. Ο προσαρμογέας μετατρέπει το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και 532 σε σετ ακουστικών-μικροφώνου USB και παρέχει μερικά επιπλέον χαρακτηριστικά. Παρέχει έναν εύχρηστο τρόπο χειρισμού των κλήσεων, της δοκιμής του μικροφώνου και της προσαρμογής των ρυθμίσεων μπάσων και πρίμων, απολαβής και πλευρικού τόνου.

Απαιτείται έκδοση υλικολογισμικού τηλεφώνου 12.1(1) και νεότερη για να λειτουργήσουν σωστά τα σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Σχήμα 7: Σετ ακουστικών-μικροφώνου 531



Σχήμα 8: Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532



Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 είναι δύο ασύρματα ακουστικά που έχουν αναπτυχθεί για χρήση σε σύγχρονα γραφεία. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 διαθέτει ένα ακουστικό για παρατεταμένη χρήση και άνεση. Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 562 διαθέτουν δύο ακουστικά για χρήση σε θορυβώδη χώρο εργασίας.

Και τα δύο σετ ακουστικών-μικροφώνου συνοδεύονται είτε από τυπική βάση ή από τη βάση πολλαπλών λειτουργιών για τη φόρτιση του σετ ακουστικών-μικροφώνου και για την παρακολούθηση του επιπέδου ισχύος του σετ ακουστικών-μικροφώνου με την οθόνη ενδείξεων LED. Και οι δύο βάσεις εμφανίζουν επίσης την κατάσταση των κλήσεων, όπως εισερχόμενη κλήση, ενεργή κλήση, καθώς και κλήσεις σε σίγαση. Αν το σετ ακουστικών-μικροφώνου εκτελεί αναβάθμιση του υλικολογισμικού, οι ενδείξεις LED εμφανίζουν την πρόοδο της αναβάθμισης.

Η βάση συνδέεται με το τηλέφωνο χρησιμοποιώντας το παρεχόμενο καλώδιο Υ, το οποίο συνδέεται στις θύρες AUX και του σετ ακουστικών-μικροφώνου του τηλεφώνου.

Περιλαμβάνεται ένα βύσμα AC για τη σύνδεση της βάσης σε μια πρίζα ρεύματος. Θα πρέπει να εγκαταστήσετε το κλιπ ισχύος για την περιοχή σας για να μπορέσετε να συνδέσετε το τροφοδοτικό.

Περιστασιακά αναπαράγεται ένας τόνος πάνω από το Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 ή 562. Ορισμένοι από αυτούς τους τόνους σας ειδοποιούν όταν εκτελείτε μια ενέργεια, όπως πατώντας ένα κουμπί. Άλλους τόνους σας προειδοποιεί ότι το ακουστικό απαιτεί προσοχή, όπως όταν η μπαταρία χρειάζεται επαναφόρτιση, ή όταν είστε πάρα πολύ μακριά από το σταθμό βάσης.

Έκδοση υλικολογισμικού τηλεφώνου 12.5(1) ή πιο πρόσφατη και αρχείο defaultheadsetconfig.json για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 για την ορθή λειτουργία με το Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ή νεότερη έκδοση.

Σχήμα 9: Σετ ακουστικών-μικροφώνου 561



Σχήμα 10: Σετ ακουστικών-μικροφώνου 562



Υποστήριξη σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 500

Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 είναι το μοναδικό Cisco IP τηλέφωνο της σειράς 7800 που δεν υποστηρίζει σετ ακουστικών-μικροφώνου. Τα Cisco IP Τηλέφωνα 7821, 7841 και 7861 χρησιμοποιούν μια υποδοχή τύπου RJ για τη σύνδεση με σετ ακουστικών-μικροφώνου ή με μια βάση.

Σχετικά θέματα

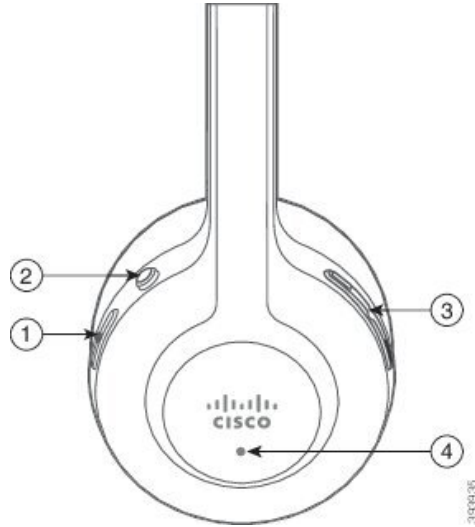
[Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας](#), στη σελίδα 90

[Διαμόρφωση σετ ακουστικών-μικροφώνου σε τηλέφωνο](#), στη σελίδα 92

Κουμπιά και λυχνίες LED σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562

Τα κουμπιά του σετ ακουστικών-μικροφώνου χρησιμοποιούνται για βασικές λειτουργίες κλήσης.

Σχήμα 11: Κουμπιά σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει τα κουμπιά του σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562.

Πίνακας 19: Κουμπιά σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562

Αριθμός	Όνομα	Περιγραφή
1	Κουμπιά ενεργοποίησης και κλήσης	<p>Χρησιμοποιήστε για να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο για 4 δευτερόλεπτα για να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p> <p>Η διαχείριση εισερχόμενων και ενεργών κλήσεων εξαρτάται από το εάν έχετε μία ή πολλές κλήσεις.</p> <p>Μία κλήση:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πατήστε μία φορά για να απαντήσετε σε εισερχόμενες κλήσεις. • Πιέστε μία φορά για να θέσετε μια ενεργή κλήση σε αναμονή. Πατήστε ξανά για να ανακτήσετε μια κλήση από την αναμονή. • Πατήστε δύο φορές για να απορρίψετε μια εισερχόμενη κλήση. • Πατήστε και κρατήστε για να τερματίσετε μια ενεργή κλήση. <p>Πολλαπλές κλήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πατήστε μία φορά για να θέσετε μια ενεργή κλήση σε αναμονή και για να απαντήσετε σε μια εισερχόμενη κλήση. • Πατήστε μία φορά για να θέσετε την τρέχουσα κλήση σε αναμονή. Πατήστε ξανά για να επαναφέρετε μια κλήση ή πατήστε παρατεταμένα για 2 δευτερόλεπτα για να τερματίσετε την τρέχουσα κλήση και να συνεχίσετε την κλήση σε αναμονή. • Πατήστε και κρατήστε πατημένο για να τερματίσετε μια ενεργή κλήση και να απαντήσετε σε μια άλλη εισερχόμενη κλήση. • Πιέστε δύο φορές για να παραμείνετε σε μια τρέχουσα κλήση και να απορρίψετε μια δεύτερη εισερχόμενη κλήση.
2	Κουμπιά μενού	<p>Ενεργοποιήστε και απενεργοποιήστε το μικρόφωνο. Η ένδειξη Σίγαση  στο τηλέφωνο φωτίζεται όταν ενεργοποιείται η Σίγαση στο σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p>

Αριθμός	Όνομα	Περιγραφή
3	Κουμπιά έντασης ήχου	Ρύθμιση έντασης ήχου στο σετ ακουστικών-μικροφώνου.
4	Φωτεινή ένδειξη LED	Εμφανίζει την κατάσταση του ακουστικού: <ul style="list-style-type: none"> • Αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα — Εισερχόμενη κλήση. • Σταθερή κόκκινη — Ενεργή κλήση. • Αναβοσβήνει με λευκό χρώμα — Η αναβάθμιση του υλικολογισμικού είναι σε εξέλιξη.

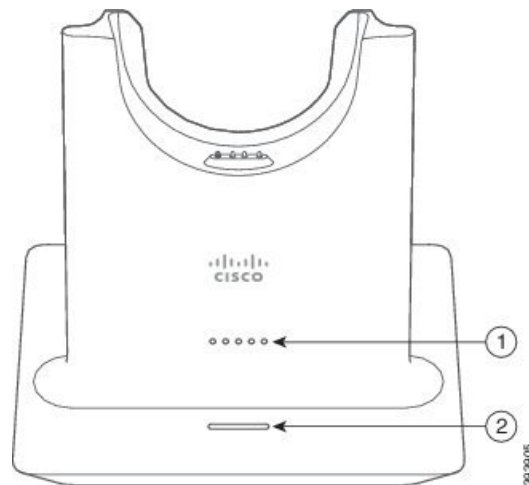
Τυπική βάση για σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 παρέχονται με τυπική βάση για τη φόρτιση του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Η οθόνη LED της βάσης δείχνει το τρέχον επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας και την κατάσταση της κλήσης.

Εκτός από τα κουμπιά ελέγχου κλήσης από το σετ ακουστικών-μικροφώνου, μπορείτε επίσης να απαντήσετε και να τερματίσετε κλήσεις όταν σηκώνετε ή τοποθετείτε το ακουστικό στη βάση. Για να πραγματοποιήσετε τις λειτουργίες, βεβαιωθείτε ότι ο Τερματισμός κλήσης στη βάση και η Απάντηση κλήσης εκτός βάσης είναι ενεργοποιημένες στο τηλέφωνο. Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [Αλλαγή της συμπεριφοράς κλήσης στη βάση ή εκτός βάσης, στη σελίδα 94](#).

Η σύνδεση μεταξύ της βάσης και του σετ ακουστικών-μικροφώνου εκτελείται μέσω Ψηφιακής ενισχυμένης ασύρματης τηλεπικοινωνίας (DECT).

Σχήμα 12: Οθόνη LED στην τυπική βάση για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562



Ο παρακάτω πίνακας περιγράφει την τυπική βάση για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562.

Πίνακας 20: Τυπική βάση για σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562

Αριθμός	Όνομα	Περιγραφή
1	Φωτεινή ένδειξη LED κατάστασης μπαταρίας	Υποδεικνύει το φορτίο μπαταρίας του σετ ακουστικών-μικροφώνου.
2	Ενδεικτική λυχνία LED κατάστασης κλήσης	Σας προειδοποιεί για την κατάσταση της κλήσης: <ul style="list-style-type: none"> • Εισερχόμενη κλήση — Αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα. • Ενεργή κλήση — Σταθερή πράσινη. • Σίγαση κλήσεων — Σταθερή κόκκινη.

Βάση πολλαπλών λειτουργιών για Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560

Η βάση πολλαπλών λειτουργιών μπορεί να συνδεθεί με μέχρι τρεις πηγές κλήσης μέσω Bluetooth®, υποδοχή USB ή καλώδιο Y. Η βάση πολλαπλών λειτουργιών μπορεί να εξοικονομήσει μέχρι τέσσερις συσκευές Bluetooth. Μπορείτε να εναλλάξετε μεταξύ των πηγών κλήσης χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα στη βάση πολλαπλών λειτουργιών.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα ελέγχου κλήσης στο σετ ακουστικών-μικροφώνου για να απαντήσετε και να τερματίσετε κλήσεις. Από προεπιλογή, όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου βρίσκεται στη βάση, απαντάτε αυτόματα στην κλήση όταν απομακρύνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου από τη βάση. Επίσης, μπορείτε να επιστρέψετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη βάση για να τερματίσετε την κλήση. Εάν θέλετε να αλλάξετε τη συμπεριφορά κλήσης, ανατρέξτε στην ενότητα [Αλλαγή της συμπεριφοράς κλήσης στη βάση ή εκτός βάσης, στη σελίδα 94](#).

Το multibase συνοδεύεται από τα ακόλουθα καλώδια σύνδεσης:

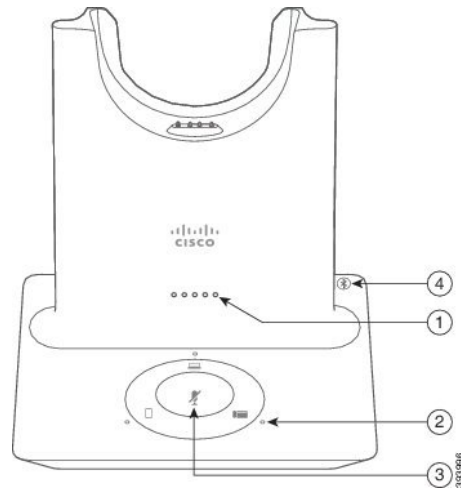
- Καλώδιο USB σε USB: για Cisco IP Τηλέφωνα με δυνατότητα σύνδεσης USB
- Καλώδιο Y USB: για Cisco IP Τηλέφωνα χωρίς θύρα USB
- Καλώδιο: μίνι USB για υπολογιστή ή Mac.
- Mini USB σε καλώδιο USB-C: διαθέσιμο ξεχωριστά για PC ή συσκευές Mac.



Σημείωση

Η βάση πολλαπλών λειτουργιών για το Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560 δεν είναι συμβατή με τηλέφωνα Cisco IP Τηλέφωνο σειρά 7800 που χρησιμοποιούν τροφοδοσία μέσω Ethernet (PoE). Χρησιμοποιήστε την εξωτερική παροχή ρεύματος εάν σκοπεύετε να συνδέσετε το multibase.

Σχήμα 13: Λυχνία LED Multibase



Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τις λυχνίες LED της βάσης πολλαπλών λειτουργιών του σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560 Multibase.

Πίνακας 21: Λυχνία LED Multibase

Αριθμός	Όνομα	Περιγραφή
1	Φωτεινή ένδειξη LED κατάστασης μπαταρίας	<p>Υποδεικνύει το φορτίο μπαταρίας του σετ ακουστικών-μικροφώνου και την κατάσταση της βάσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ισχύς μπαταρίας σετ ακουστικών-μικροφώνου—Οι LED αναβοσβήνουν και αλλάζουν σε σταθερό φως καθώς η μπαταρία φορτίζεται • Ενημέρωση του σετ ακουστικών-μικροφώνου σε εξέλιξη—Οι LED αναβοσβήνουν διαδοχικά, από αριστερά προς τα δεξιά • Το σετ ακουστικών-μικροφώνου και η βάση δεν έχουν αντιστοιχιστεί—Όλες οι λυχνίες LED αναβοσβήνουν • Λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας—Η μεσαία LED φωτίζεται σταθερά <p>Η βάση εισέρχεται στη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας όταν δεν υπάρχει σύνδεση πηγής κλήσης μετά από 10 λεπτά.</p>

Αριθμός	Όνομα	Περιγραφή
2	Ενδεικτικές λυχνίες LED κατάστασης	Σας ενημερώνει για την κατάσταση της κλήσης κάθε πηγής: <ul style="list-style-type: none"> • Ενεργή πηγή — σταθερό λευκό • Εισερχόμενη κλήση σε επιλεγμένη πηγή—Αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα • Εισερχόμενη κλήση σε μη επιλεγμένη πηγή—Αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα • Ενεργή κλήση — Σταθερή πράσινη. • Κλήση σε μια ανενεργή πηγή—Πάλλεται με πράσινο
3	Λυχνία LED κατάστασης σίγασης	Σας ειδοποιεί όταν γίνεται σίγαση του σετ ακουστικών-μικροφώνου σας.
4	Λυχνία LED κατάστασης Bluetooth	Σας προειδοποιεί για την κατάσταση του Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> • Σε συνδυασμό με μια πηγή κλήσης — σταθερό λευκό • Λειτουργία ζεύξης — Λευκή αναλαμπή • Αναζήτηση για μια πηγή κλήσης — Παλμικό λευκό • Bluetooth απενεργοποιημένο—LED σβηστό

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα κουμπιά ελέγχου πηγής στη βάση για να ελέγξετε την ενεργή πηγή. Κάθε κουμπί πηγής αντιστοιχεί με μια συγκεκριμένη σύνδεση στο multibase.

Ακόμα και αν είστε συνδεδεμένοι με μια πηγή, η λυχνία LED ενδέχεται να μην είναι αναμμένη. Η πηγή LED ανάβει μόνο όταν επιλέγεται η πηγή ή υπάρχει μια ενεργή κλήση. Για παράδειγμα, μπορεί να είστε σωστά συνδεδεμένοι σε ένα Cisco IP Τηλέφωνο, το PC σας και το κινητό σας τηλέφωνο μέσω Bluetooth. Ωστόσο, η αντίστοιχη πηγή LED φωτίζεται μόνο όταν είναι επιλεγμένη, έχει μια ενεργή κλήση ή υπάρχει εισερχόμενη κλήση. Πατήστε το κουμπί πηγής για να ελέγξετε εάν μια πηγή είναι σωστά συνδεδεμένη. Η πηγή LED αναβοσβήνει τρεις φορές, εάν δεν υπάρχει σύνδεση.

Μπορείτε να εναλλάσσετε μεταξύ των ενεργών πηγών κλήσης.


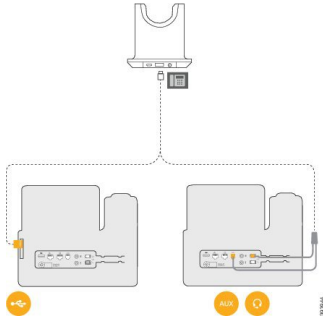

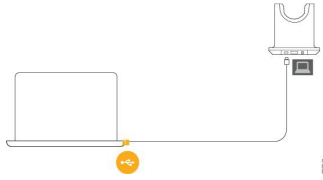




Σημείωση

Θέστε μια ενεργή κλήση σε αναμονή, για να αλλάξετε σε μια διαφορετική πηγή κλήσης. Οι κλήσεις σε μια πηγή κλήσης δεν τίθενται αυτόματα σε αναμονή, όταν μεταβαίνετε σε μια διαφορετική πηγή κλήσης.

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τα εικονίδια πηγής της βάσης πολλαπλών λειτουργιών και τις αντίστοιχες συνδέσεις τους.

Πίνακας 22: Κονσόλα πηγής βάσης πολλαπλών λειτουργιών

Προέλευση	Εικονίδιο βάσης	Σύνδεση
Επιτραπέζιο τηλέφωνο		 <p>USB για καλώδιο USB ή καλώδιο Y</p> <p>Το εικονίδιο επιτραπέζιου τηλεφώνου αντιστοιχεί στη μεσαία θύρα USB στο πίσω μέρος της βάσης πολλαπλών λειτουργιών. Προορίζεται για τη σύνδεση με Cisco IP Τηλέφωνα αλλά λειτουργεί κανονικά με κάθε συμβατή συσκευή κλήσεων.</p>
Φορητός υπολογιστής		 <p>Καλώδιο micro-USB</p> <p>Το εικονίδιο φορητού υπολογιστή αντιστοιχεί στη θύρα micro-USB που βρίσκεται στο πίσω μέρος της βάσης πολλαπλών λειτουργιών. Η θύρα micro-USB προορίζεται για συνδέσεις με φορητό ή επιτραπέζιο υπολογιστή.</p>

Προέλευση	Εικονίδιο βάσης	Σύνδεση
Κινητό		 <p>Το εικονίδιο κινητού τηλεφώνου αντιστοιχεί με τη σύνδεση Bluetooth που βρίσκεται στο πίσω μέρος της βάσης. Ενώ το εικονίδιο δείχνει ένα κινητό τηλέφωνο, η βάση συνδέεται σε κάθε συμβατή συσκευή κλήσεων Bluetooth.</p> <p>Η βάση πολλαπλών λειτουργιών μπορεί να αποθηκεύσει και να διατηρήσει στη μνήμη μέχρι τέσσερις συσκευές Bluetooth.</p> <p>Αν ακούτε μουσική μέσω πηγής Bluetooth, η μουσική τίθεται σε παύση, όταν τοποθετήσετε το ακουστικό στη βάση.</p>

Σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων κατασκευαστών

Η Cisco εκτελεί εσωτερικό έλεγχο των σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων κατασκευαστών που χρησιμοποιούνται με το Cisco IP Τηλέφωνο. Ωστόσο, η Cisco δεν πιστοποιεί και δεν υποστηρίζει προϊόντα από πωλητές σετ ακουστικών-μικροφώνων ή ακουστικών. Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του σετ ακουστικών-μικροφώνων για να επιβεβαιώσετε αν μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε με το τηλέφωνο Cisco.



Σημείωση Το Cisco IP Τηλέφωνο 7811 δεν υποστηρίζει σετ ακουστικών-μικροφώνων.

Η σύνδεση του σετ ακουστικών-μικροφώνων με το τηλέφωνό σας πραγματοποιείται μέσω της θύρας USB ή της βοηθητικής θύρας. Ανάλογα με το μοντέλο του σετ ακουστικών-μικροφώνων, πρέπει να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις ήχου του τηλεφώνου σας για την καλύτερη δυνατή εμπειρία ήχου, προσαρμόζοντας μεταξύ άλλων και τη ρύθμιση επιστροφής ήχου ακουστικών.

Εάν έχετε σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτου κατασκευαστή και εφαρμόσετε μια νέα ρύθμιση επιστροφής ήχου ακουστικών, περιμένετε τουλάχιστον ένα λεπτό και πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του τηλεφώνου για να αποθηκευτεί η ρύθμιση στη μνήμη flash.

Το τηλέφωνο μειώνει κάποιον από τον θόρυβο φόντου που εντοπίζει το μικρόφωνο του σετ ακουστικών-μικροφώνων. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνων ακύρωσης για να μειώσετε περαιτέρω τον θόρυβο φόντου και να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα ήχου.

Εάν σκέφτεστε να χρησιμοποιήσετε σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτου κατασκευαστή, συνιστούμε τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας, για παράδειγμα σετ ακουστικών-μικροφώνων που έχουν ελεγχθεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων ραδιοσυχνότητας (RF) και ακουστικής συχνότητας

(AF). Ανάλογα με την ποιότητα των σετ ακουστικών-μικροφώνου και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και συσκευές αμφίπλευρων ραδιοεπικοινωνιών, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος ή ηχώ. Είτε ο συνομιλητής είτε και ο συνομιλητής και ο χρήστης του τηλεφώνου Cisco IP ενδέχεται να ακούν ένα βουητό. Ένα εύρος εξωτερικών πηγών μπορούν να προκαλέσουν βουητό, για παράδειγμα ηλεκτρικά φώτα, ηλεκτρικοί κινητήρες ή μεγάλες οθόνες PC.

Μερικές φορές, η χρήση τοπικού κύβου τροφοδοσίας ή εγχυτήρα τροφοδοσίας μπορεί να μειώσει ή να καταργήσει το βουητό.

Οι περιβαλλοντικές ασυνέπειες και οι ασυνέπειες υλικού στις τοποθεσίες όπου χρησιμοποιούνται τα τηλέφωνα Cisco IP δεν επιτρέπουν την επιλογή μίας λύσης σετ ακουστικών-μικροφώνου για όλα τα περιβάλλοντα.

Προτείνουμε στους πελάτες να δοκιμάζουν τα σετ ακουστικών-μικροφώνων στον αντίστοιχο χώρο, για να κρίνουν ποιο έχει καλύτερη απόδοση, πριν αποφασίσουν να πραγματοποιήσουν μια αγορά μεγαλύτερης κλίμακας.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου κάθε φορά. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου που συνδέθηκε τελευταίο είναι το ενεργό σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Για μια λίστα με τα προτεινόμενα σετ ακουστικών-μικροφώνου και άλλα αξεσουάρ ήχου, ανατρέξτε στην ενότητα http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Ποιότητα ήχου

Εκτός από τη φυσική, μηχανική και τεχνική απόδοση, ο ήχος του σετ ακουστικών-μικροφώνου πρέπει να ακούγεται καλός στο χρήστη και στο συνομιλητή. Η ποιότητα ήχου είναι υποκειμενική, και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απόδοση οποιουδήποτε σετ ακουστικών-μικροφώνου άλλων κατασκευαστών. Ωστόσο, διάφορα σετ ακουστικών-μικροφώνου από κορυφαίους κατασκευαστές έχει αναφερθεί ότι έχουν καλή απόδοση με τα Cisco IP Τηλέφωνα.

Η Cisco δεν συνιστά ούτε δοκιμάζει τα σετ ακουστικών-μικροφώνου άλλων κατασκευαστών με τα προϊόντα τους. Για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη ακουστικών-μικροφώνου άλλων κατασκευαστών για προϊόντα της Cisco, μεταβείτε στον ιστότοπο του κατασκευαστή.

Η Cisco δοκιμάζει τα σετ ακουστικών-μικροφώνου της Cisco με τα Cisco IP τηλέφωνα. Για πληροφορίες σχετικά με τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco και την υποστήριξη Cisco IP τηλεφώνου, ανατρέξτε εδώ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Ενσύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου

Το ενσύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι συμβατό με όλες τις λειτουργίες του Cisco IP, όπως τα κουμπιά Έντασης και Σίγασης. Αυτά τα κουμπιά ρυθμίζουν την ένταση του ακουστικού και θέτουν σε σίγαση τον ήχο από το μικρόφωνο του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Κατά την εγκατάσταση ενσύρματου σετ ακουστικών-μικροφώνου, βεβαιωθείτε ότι πιέζετε το καλώδιο μέσα στο κανάλι καλωδίου στο τηλέφωνο.



Προσοχή Εάν δεν πιέσετε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου του τηλεφώνου μπορεί να προκληθεί ζημιά στο καλώδιο.

Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου

Με το τηλέφωνό σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα περισσότερα ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για μια λίστα των ασύρματων σετ ακουστικών-μικροφώνου που υποστηρίζονται, ανατρέξτε στη διεύθυνση http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και τη χρήση των δυνατοτήτων του σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

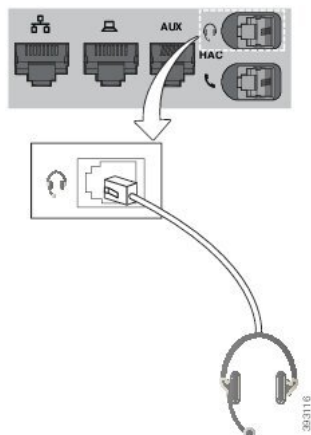
Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας

Κάθε είδους ενσύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου προσαρμογείς ή βάσεις συνδέονται σε ένα τηλέφωνο χρησιμοποιώντας μια διαφορετική θύρα και ένα διαφορετικό είδος βύσματος και καλώδιο. Κοινοί τύποι περιλαμβάνουν μια υποδοχή RJ, μια υποδοχή USB και ένα Υ-καλώδιο.

Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα βασικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Τυπικά σετ ακουστικών-μικροφώνου στην υποδοχή σετ ακουστικών-μικροφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφώνου με σύνδεσμο τύπου RJ.

Σχήμα 14: Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου



Προσοχή

Εάν δεν πιέσετε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου του τηλεφώνου μπορεί να προκληθεί ζημιά στο τυπωμένο κύκλωμα στο εσωτερικό του τηλεφώνου. Το κανάλι καλωδίου μειώνει την καταπόνηση του συνδέσμου και της πλακέτας τυπωμένου κυκλώματος.

Διαδικασία

Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στην υποδοχή σετ ακουστικών-μικροφώνου στο πίσω μέρος του τηλεφώνου. Πιέστε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου.

Σύνδεση τυπικής βάσης Cisco με το καλώδιο Y

Μπορείτε να συνδέσετε την τυπική βάση στο τηλέφωνό σας με το καλώδιο Y που περιλαμβάνεται. Σημειώστε ωστόσο ότι το καλώδιο Y έχει δύο συνδετήρες τύπου RJ έναν για τη βοηθητική θύρα ή θύρα AUX και έναν για τη θύρα του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Μπορείτε να διακρίνετε μεταξύ των δύο συνδετήρων από το μέγεθός τους, καθώς η υποδοχή για τη θύρα AUX είναι ελαφρώς μεγαλύτερη από τη θύρα για το συνδετήρα του σετ ακουστικών-μικροφώνου.



Προσοχή

Εάν δεν πιέσετε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου του τηλεφώνου μπορεί να προκληθεί ζημιά στο τυπωμένο κύκλωμα στο εσωτερικό του τηλεφώνου. Το κανάλι καλωδίου μειώνει την καταπόνηση του συνδέσμου και της πλακέτας τυπωμένου κυκλώματος.


Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδέστε το μικρότερο βύσμα στην υποδοχή του σετ ακουστικών-μικροφώνου που βρίσκεται στο πίσω μέρος του τηλεφώνου. Πιέστε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου.
- Βήμα 2** Συνδέστε το μεγαλύτερο καλώδιο στη θύρα AUX που βρίσκεται δίπλα στη θύρα του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Αλλαγή ρυθμίσεων του ήχου κλήσης του σετ ακουστικών-μικροφώνου

Μπορείτε να αλλάξετε τη συμπεριφορά του ήχου κλήσης του σετ ακουστικών-μικροφώνου σας σε Cisco IP Τηλέφωνο με υλικολογισμικό τηλεφώνου 14.0 ή νεότερο. Η ρύθμιση αποθηκεύεται στο τηλέφωνο και θα ισχύει για όλα τα Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500 με τα οποία αυτό θα συνδέεται.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί εφαρμογών Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε το Προτιμήσεις > Ήχος κλήσης σετ ακουστικών μικροφώνου.
- Βήμα 3** Επιλέξτε μια ρύθμιση ήχου κλήσης.

Από προεπιλογή, το τηλέφωνό σας ακολουθεί τη συμπεριφορά των ρυθμίσεων κλήσης του τηλεφώνου. Επιλέξτε **on** Εάν θέλετε να ακούτε πάντα το κουδούνισμα του τηλεφώνου όταν έχετε μια εισερχόμενη κλήση. Εάν επιλέξετε **Ανενεργό**, δεν θα ακούγεται κανένα δαχτυλίδι μέσα από το ακουστικό σας όταν υπάρχει μια εισερχόμενη κλήση.

- Βήμα 4** Επιλέξτε Ορισμός για να εφαρμόσετε τις ρυθμίσεις.

Ενημερώστε το υλικολογισμικό του σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco με ένα Cisco IP Τηλέφωνο

Μπορείτε να ενημερώσετε το λογισμικό του σετ ακουστικών-μικροφώνου σας σε οποιοδήποτε υποστηριζόμενο Cisco IP Τηλέφωνο. Κατά τη διάρκεια μιας αναβάθμισης υλικολογισμικού για το σετ ακουστικών-μικροφώνου, μπορείτε να προβάλλετε την εξέλιξη στην οθόνη τηλεφώνου.

Κατά τη διάρκεια της ενημέρωσης, οι ενδεικτικές λυχνίες LED για τη βάση Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560 αναβοσβήνουν σε ακολουθία από αριστερά προς τα δεξιά. Αφού ολοκληρωθεί με επιτυχία η αναβάθμιση λογισμικού, τα LED επιστρέφουν σε κατάσταση αδράνειας.

Διαδικασία

-
- Βήμα 1** Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου σε ένα Cisco IP Τηλέφωνο.
- Σημείωση** Μπορείτε να αναβαθμίσετε μόνο το Σετ ακουστικών-μικροφώνου 730 σε IP τηλέφωνα μέσω του καλωδίου USB.
- Βήμα 2** Εάν το σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν ξεκινήσει αυτόματα την ενημέρωση, επανεκκινήστε το τηλέφωνο. Το τηλέφωνο παραγματοποιεί λήψη του πιο πρόσφατου αρχείου έκδοσης σετ ακουστικών-μικροφώνου, όταν το τηλέφωνο εκτελέσει επανεκκίνηση και το μεταφορτώνει στο σετ ακουστικών-μικροφώνου.
-

Διαμόρφωση σετ ακουστικών-μικροφώνου σε τηλέφωνο

Αφού συνδέσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου, ίσως χρειαστεί να το ρυθμίσετε στο τηλέφωνό σας.

Επιαναφορά των ρυθμίσεων του σετ ακουστικών-μικροφώνου της Cisco από το τηλέφωνό σας

Μπορείτε να επιαναφέρετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου της Cisco για να καταργήσετε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις. Η ενέργεια αυτή επιαναφέρει το σετ ακουστικών-μικροφώνου στην αρχική διαμόρφωση που έχει οριστεί από το διαχειριστή σας.


Το τηλέφωνό σας πρέπει να εκτελεί έκδοση υλικολογισμικού 12.5 (1) SR3 ή νεότερη για να λειτουργήσει αυτή η δυνατότητα.

Πριν ξεκινήσετε

Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνο:

- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 520: Σύνδεση με τον προσαρμογέα USB
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 530: Σύνδεση με το καλώδιο USB
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560: Συνδέστε την τυπική βάση ή τη βάση πολλαπλών λειτουργιών με το καλώδιο USB ή το καλώδιο Y.


Διαδικασία

- Βήμα 1** Στο τηλέφωνο, πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Εξαρτήματα > Ρυθμίσεις > Επαναφορά ρυθμίσεων.
 - Βήμα 3** Στο παράθυρο προειδοποίησης, επιλέξτε Επαναφορά.
-

Ρύθμιση επιστροφής σετ ακουστικών-μικροφώνου

Όταν χρησιμοποιείτε σετ ακουστικών-μικροφώνου, μπορείτε να ακούσετε τη δική σας φωνή στο ακουστικό, φαινόμενο που ονομάζεται αυτοακρόαση ή επιστροφή του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Μπορείτε να ελέγξετε το βαθμό αυτοακρόασης του σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας.



Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Αυτοακρόαση σετ ακουστικών-μικροφώνου.
 - Βήμα 3** Επιλέξτε μια ρύθμιση.
-

Ρύθμιση ευρυζωνικού βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου που υποστηρίζει ευρυζωνικό ήχο. Ο ευρυζωνικός ήχος βελτιώνει την ποιότητα του ήχου που ακούτε στο σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Αξεσουάρ > Αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου > Ρύθμιση.
 - Βήμα 3** Πατήστε Ενεργοποίηση ή Απενεργοποίηση, για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον ευρυζωνικό ήχο για το αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου.
 - Βήμα 4** Πατήστε Επιστροφή .
-


Ενεργοποίηση του στοιχείου ελέγχου ηλεκτρονικού διακόπτη στο τηλέφωνό σας

Εάν ο διαχειριστής σας έχει ενεργοποιήσει τις Ρυθμίσεις διαχειριστή στο Cisco IP Τηλέφωνό σας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε το στοιχείο ελέγχου Ηλεκτρονικός διακόπτης για σύνδεση με μία βάση του Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560. Το στοιχείο ελέγχου Ηλεκτρονικός διακόπτης είναι ενεργοποιημένο ως προεπιλογή.



Σημείωση Αυτή η δυνατότητα είναι διαθέσιμη στο υλικολογισμικό Cisco IP Τηλεφώνου έκδοσης 12.7(1) και νεότερης.

Διαδικασία


- Βήμα 1 Στο τηλέφωνο σας, πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Πλοηγηθείτε στις Ρυθμίσεις διαχειριστή > Θύρα AUX.
- Βήμα 3 Επιλέξτε Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου **e-hook** για να ενεργοποιήσετε το στοιχείο ελέγχου του Ηλεκτρονικού διακόπτη.

Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 500

Αλλαγή της συμπεριφοράς κλήσης στη βάση ή εκτός βάσης

Μπορείτε να αλλάξετε τη συμπεριφορά κλήσης όταν σηκώνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου από τη βάση ή όταν τοποθετείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη βάση.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Αξεσουάρ και, στη συνέχεια, το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας.
- Βήμα 3 Πλοηγηθείτε στο στοιχείο Ρύθμιση > Τερματισμός κλήσης στη βάση.
- Βήμα 4 Επιλέξτε Ενεργό ή Ανενεργό για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
 - Ενεργό (Προεπιλογή): Η ενεργή κλήση τερματίζεται όταν τοποθετείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη βάση.
 - Ανενεργό: Η ενεργή κλήση βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη όταν τοποθετείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη βάση.
- Βήμα 5 Πλοηγηθείτε στο στοιχείο Απάντηση κλήσης εκτός βάσης και, στη συνέχεια, επιλέξτε Ενεργό ή Ανενεργό για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
 - Ενεργό (Προεπιλογή): Η εισερχόμενη κλήση απαντάται όταν σηκώνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου από τη βάση.
 - Ανενεργό: Η εισερχόμενη κλήση δεν μπορεί να απαντηθεί όταν σηκώνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου από τη βάση.

Ενεργοποίηση λειτουργίας "Πάντα ενεργό"

Από προεπιλογή, το σετ ακουστικών-μικροφώνου και η βάση της σειράς 560 προετοιμάζει μια DECT σύνδεση όταν υπάρχει μια κλήση ή άλλη αναπαραγωγή ήχου από το τηλέφωνο. Η λειτουργία "Πάντα ενεργό" διατηρεί τη σύνδεση ήχου DECT μεταξύ του Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560 και της βάσης.

Από προεπιλογή, υπάρχει μια μικρή καθυστέρηση στην αρχή μιας κλήσης όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου δημιουργεί μια σύνδεση με τη βάση. Η λειτουργία "Πάντα ενεργό" σας επιτρέπει να διατηρείτε τον ήχο συνδεδεμένο μεταξύ του σετ ακουστικών-μικροφώνου και της βάσης ακόμα και όταν δεν βρίσκεστε σε κλήση ή παίζετε μουσική.




Σημείωση

- Ο διαχειριστής του σετ ακουστικών-μικροφώνου μπορεί να απενεργοποιήσει τη λειτουργία "Πάντα ενεργό" μέσω του συστήματος ελέγχου κλήσεων.
- Η λειτουργία "Πάντα ενεργό" επηρεάζει τόσο την υλοποίηση πυκνότητας DECT και τη διάρκεια ζωής μπαταρίας του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Απευθυνθείτε στον διαχειριστή σας για να μάθετε εάν χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας σε περιβάλλον DECT υψηλής κίνησης.
- Παρόλο που η λειτουργία "Πάντα ενεργό" δεν επηρεάζει την ποιότητα των κλήσεων, η ποιότητα ήχου ροής σε εξέλιξη υποβαθμίζεται ελαφρώς, καθώς το σετ ακουστικών-μικροφώνου και η βάση διατηρούν μια σύνδεση σε χαμηλότερη συχνότητα DECT.

Πριν ξεκινήσετε

Ελέγξτε εάν έχετε το δικαίωμα να ρυθμίσετε τη δυνατότητα στο τηλέφωνο. Εάν όχι, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
 - Βήμα 2** Επιλέξτε Αξεσουάρ και, στη συνέχεια, το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας.
 - Βήμα 3** Πλοηγηθείτε στο στοιχείο Ρύθμιση > Πάντα ενεργό.
 - Βήμα 4** Επιλέξτε Ενεργό ή Ανενεργό για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
- Από προεπιλογή, η δυνατότητα είναι απενεργοποιημένη.

Εναλλαγή σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης

Όταν συνδέετε περισσότερα από ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας, μπορείτε να αλλάξετε τα σετ κατά τη διάρκεια μιας κλήσης πατώντας το πλήκτρο Ακουστικό-μικρόφωνο στο τηλέφωνο. Παρότι το τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο σε πολλές συσκευές, βλέπετε ένα συγκεκριμένο σετ ακουστικών-μικροφώνου να είναι επιλεγμένο ως η προτιμώμενη συσκευή ήχου, με την εξής σειρά προτεραιότητας:

- Όταν έχετε συνδέσει μόνο ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας, αυτό θα είναι και η προτιμώμενη συσκευή ήχου.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Πριν πραγματοποιήσετε ή απαντήσετε σε μια κλήση, πατήστε Ακουστικό-μικρόφωνο.
- Βήμα 2** (Προαιρετικά) Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε μια κλήση, πληκτρολογήστε τον αριθμό.
-

Αντιμετώπιση προβλημάτων σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco

Αν έχετε πρόβλημα με το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco, δοκιμάστε τα ακόλουθα βασικά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

- Επανεκκινήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας.
- Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια είναι σωστά συνδεδεμένα και λειτουργούν σωστά.
- Δοκιμάστε διαφορετικά σετ ακουστικών-μικροφώνου με τη συσκευή σας για να προσδιορίσετε αν το πρόβλημα αφορά το ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου ή τη συσκευή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το υλικολογισμικό του τηλεφώνου σας είναι ενημερωμένο στην τελευταία έκδοση.

Βεβαιωθείτε ότι έχει καταχωρηθεί το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας

Διαδικασία

Ελέγξτε για να δείτε εάν το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας έχει εγγραφεί στο τηλέφωνο.

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Περιηγηθείτε στο Αξεσουάρ. Επιλέξτε Εμφάνιση λεπτομερειών.
-

Δεν υπάρχει ήχος στο σετ ακουστικών-μικροφώνου

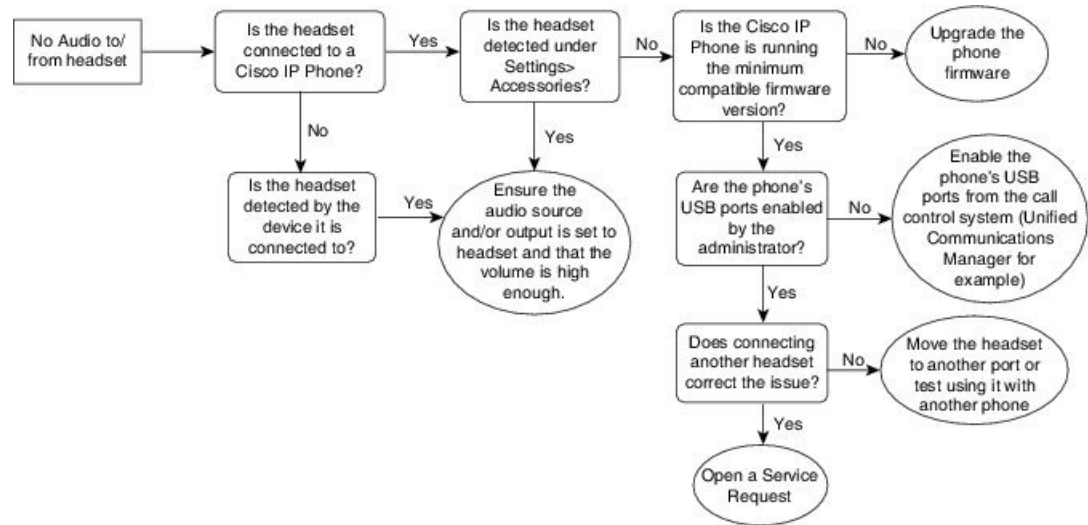
Πρόβλημα

Υπάρχει ελάχιστος ή καθόλου ήχος από το σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Λύση

Ελέγξτε την ένταση ήχου στο σετ ακουστικών-μικροφώνου σας, πατώντας τα στοιχεία ελέγχου έντασης ήχου για να προσαρμόσετε το επίπεδο του ήχου. Εάν το πρόβλημα επιμένει, χρησιμοποιήστε τα ακόλουθα βήματα εργασίας για την αντιμετώπιση των προβλημάτων.

Σχήμα 15: Ροή εργασίας απουσίας ήχου



3818037

Κακή ποιότητα ήχου

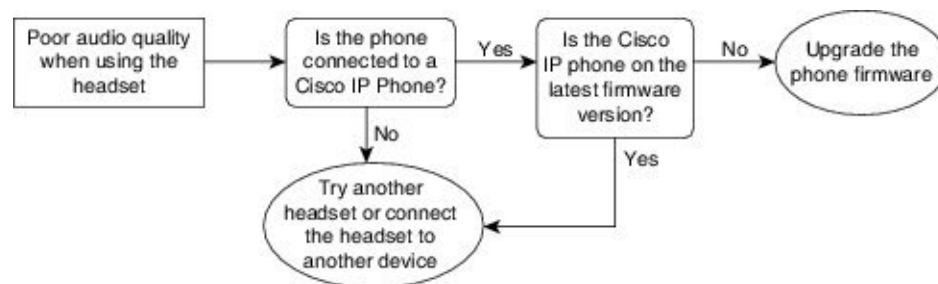
Πρόβλημα

Το σετ ακουστικών-μικροφώνου λειτουργεί, αλλά η ποιότητα ήχου είναι κακή.

Λύση

Χρησιμοποιήστε την παρακάτω ροή εργασίας για την αντιμετώπιση προβλημάτων σας το ζήτημα.

Σχήμα 16: Κακή ποιότητα ήχου



3818038

Το μικρόφωνο δεν λαμβάνει ήχο

Πρόβλημα

Δεν σας ακούνε κατά τη χρήση του σετ ακουστικών-μικροφώνου σας.

Λύσεις

- Ελέγξτε για να βεβαιωθείτε ότι το μικρόφωνό σας δεν είναι σε σίγαση. Πατήστε το κουμπί σίγασης στο σετ ακουστικών-μικροφώνου σας για να θέσετε σε σίγαση και να καταργήσετε τη σίγαση του μικροφώνου σας.

- Βεβαιωθείτε ότι έχει μειωθεί της ενίσχυσης του μικροφώνου. Για βέλτιστο ήχο, κρατήστε το μικρόφωνο του σετ ακουστικών-μικροφώνου όχι περισσότερο από 1 ή 2,5 εκατοστά από το πρόσωπό σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το σετ ακουστικών-μικροφώνου σας είναι συνδεδεμένο σωστά στη συσκευή σας.
- Για το Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco σειρά 560, ελέγξτε ότι δεν απομακρύνετε υπερβολικά το σετ ακουστικών-μικροφώνου από τη βάση του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου έχει αποτελεσματική εμβέλεια περίπου 100 πόδια ή 30 μέτρα.

Το σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν φορτίζει

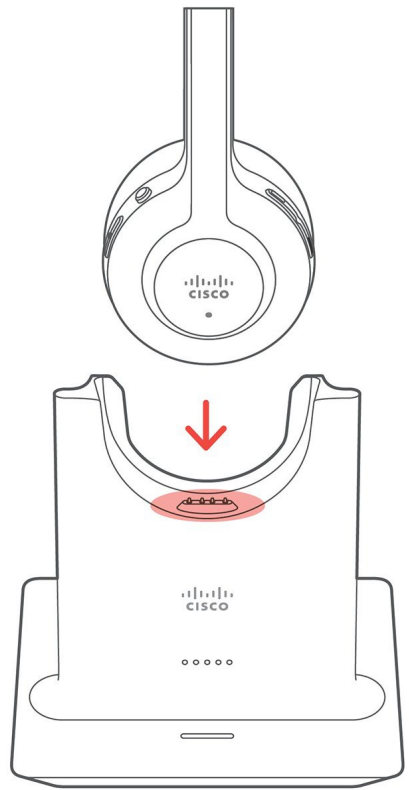
Πρόβλημα

Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 δεν φορτίζεται όταν τοποθετείται στη βάση.

Λύση

- Ελέγξτε ότι η βάση σας είναι συνδεδεμένη σε μια αξιόπιστη πηγή ενέργειας.
- Βεβαιωθείτε ότι το σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι σωστά τοποθετημένο στη βάση. Όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι σωστά τοποθετημένο, η ένδειξη LED φωτίζεται με σταθερό λευκό χρώμα. Κατά τη φόρτιση, οι ενδείξεις LED στη βάση φωτίζονται με τη σειρά από τα αριστερά προς τα δεξιά. Όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου φορτιστεί πλήρως, και οι πέντε ενδεικτικές λυχνίες LED της μπαταρίας φωτίζονται με λευκό χρώμα.

Σχήμα 17: Τοποθέτηση σετ ακουστικών-μικροφώνου 561 και 562



Η μπαταρία του σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν διατηρεί τη φόρτιση

Πρόβλημα

Το ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου δεν διατηρεί πλήρη φόρτιση.

Λύση

Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 561 και 562 διατηρεί τη φόρτιση για έως και 8 ώρες συνεχούς χρήσης. Αν η μπαταρία του σετ ακουστικών-μικροφώνου σας φαίνεται αδύναμη ή ελαττωματική, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Cisco.

Καλύμματα σιλικόνης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κάλυμμα σιλικόνης του Cisco IP Τηλεφώνου για να προστατεύσετε το επιτραπέζιο τηλέφωνο και το ακουστικό σας.

Η θήκη προσφέρει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:


- Υποαλλεργική
- Ανθεκτική στη φθορά από μια ποικιλία καθαριστικών προϊόντων.



Σημείωση Χρησιμοποιήστε ένα ήπιο καθαριστικό προϊόν για να παρατείνετε τη διάρκεια ζωής της θήκης και να παραμείνει ευπαρουσίαστη για μεγαλύτερο διάστημα.

- Περιορίζει τη ζημιά εάν το ακουστικό σάς πέσει καταλάθος.

Για τους κωδικούς εξαρτημάτων και άλλες πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέξτε στο φύλλο δεδομένων του μοντέλου τηλεφώνου σας. Το φύλλο δεδομένων του Cisco IP Τηλέφωνο σειρά 8800 διατίθεται εδώ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Το φύλλο δεδομένων του Cisco IP Τηλέφωνο σειρά 7800 διατίθεται εδώ <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

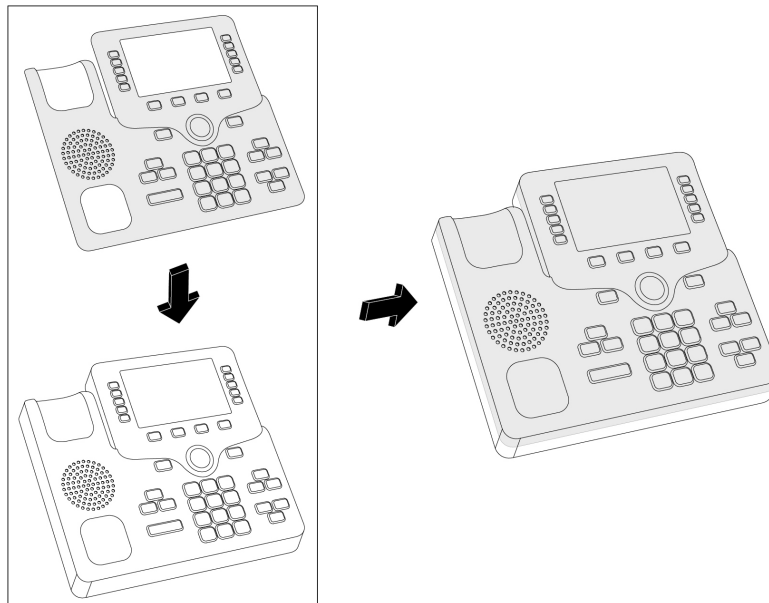
Πίνακας 23: Καλύμματα σιλικόνης

Cisco IP Τηλέφωνο	Κάλυμμα σιλικόνης για το Cisco IP Τηλέφωνο	Σημειώσεις
Cisco IP Τηλέφωνο 7821	<ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 7821 (CP-7821-COVER=) • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 7821 και το ακουστικό (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP Τηλέφωνο 7841	<ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 7841 (CP-7841-COVER=) • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 7841 και το ακουστικό (CP-7841-COVER-BUN=) 	

Cisco IP Τηλέφωνο	Κάλυμμα σιλικόνης για το Cisco IP Τηλέφωνο	Σημειώσεις
Cisco IP Τηλέφωνο 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 και 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 88X1 και το ακουστικό (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Σημείωση Το κάλυμμα σιλικόνης δεν προστατεύει τη μονάδα επέκτασης πλήκτρων.
Cisco IP Τηλέφωνο 8845, 8865 και 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για τη σειρά επιτραπέζιων τηλεφώνων 88X5 και το ακουστικό (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Σημείωση Το κάλυμμα σιλικόνης δεν προστατεύει τη μονάδα επέκτασης πλήκτρων.
Ακουστικό Cisco IP Τηλεφώνου	<ul style="list-style-type: none"> • Πακέτο 10 καλυμμάτων σιλικόνης για ακουστικά επιτραπέζιων τηλεφώνων (CP-HS-COVER=) 	

Τοποθετήστε το κάλυμμα σιλικόνης του **Cisco IP** Τηλεφώνου

Το κάλυμμα σιλικόνης συμβάλλει στην παράταση της διάρκειας ζωής του Cisco IP Τηλεφώνου σας και σας βοηθά να κρατάτε καθαρά τα πλήκτρα και το πληκτρολόγιο.



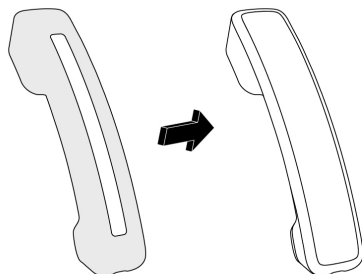
455568

Διαδικασία

-
- Βήμα 1 Γυρίστε το τηλέφωνο ώστε να είναι στραμμένο προς τα εσάς.
 - Βήμα 2 Αφαιρέστε το ακουστικό από τη βάση.
 - Βήμα 3 Ευθυγραμμίστε το κάλυμμα πάνω από το τηλέφωνο με το ακουστικό στα αριστερά.
 - Βήμα 4 Στερεώστε το κάλυμμα γύρω από τις γωνίες και τα πλαιϊνά του τηλεφώνου. Το κάλυμμα θα πρέπει να στερεώνεται πάνω στο τηλέφωνο χωρίς ιδιαίτερη αντίσταση.
 - Βήμα 5 Επανατοποθετήστε το ακουστικό στην υποδοχή.
-

Τοποθετήστε το κάλυμμα ακουστικού του **Cisco IP** Τηλεφώνου

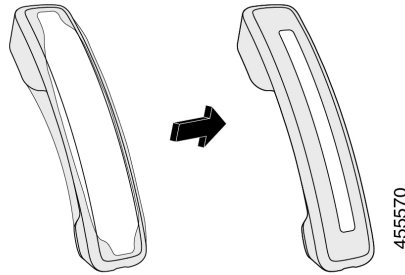
Ένα κάλυμμα σιλικόνης προστατεύει το ακουστικό σας από τυχόν ζημιές και μειώνει τη διάδοση των μικροβίων.



455569

Διαδικασία

- Βήμα 1** Αφαιρέστε το ακουστικό από την υποδοχή στο τηλέφωνο.
- Βήμα 2** Αποσυνδέστε το καλώδιο από το ακουστικό.
- Βήμα 3** Σύρετε το κάλυμμα σιλικόνης πάνω στο ακουστικό μέχρι το τμήμα ακρόασης να βρεθεί ολόκληρο στο εσωτερικό του καλύμματος.
- Βήμα 4** Τραβήξτε το κάλυμμα πάνω και από το άλλο άκρο του ακουστικού.



- Βήμα 5** Βεβαιωθείτε ότι το κάλυμμα εφαρμόζει πλήρως στο ακουστικό και ότι η θύρα του καλωδίου είναι ανεμπόδιστη.
- Βήμα 6** Συνδέστε ξανά το ακουστικό στο τηλέφωνο και επανατοποθετήστε το στην υποδοχή.
-

Καθαρισμός του καλύμματος σιλικόνης

Καθαρίστε το κάλυμά σας εάν ανησυχείτε για ρύπους και σκόνη. Ο τακτικός καθαρισμός αποτρέπει επίσης τη διάδοση των βακτηριδίων ή των μικροβίων.

Διαδικασία

- Βήμα 1** Αφαιρέστε το κάλυμμα σιλικόνης.
- Βήμα 2** Καθαρίστε το κάλυμμα.
- Σημείωση** Χρησιμοποιήστε ένα ήπιο καθαριστικό προϊόν για να παρατείνετε τη διάρκεια ζωής της θήκης και να παραμείνει ευπαρουσίαστη για μεγαλύτερο διάστημα.
- Βήμα 3** Στεγνώστε με προσοχή το κάλυμμα. Μην τη βάλετε πίσω στο τηλέφωνο μέχρι να είναι εντελώς στεγνή.
- Βήμα 4** Επανατοποθετήστε το κάλυμμα στο τηλέφωνο.
-



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

Ασφάλεια και προστασία προϊόντος

- Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης, στη σελίδα 105
- Δηλώσεις συμμόρφωσης, στη σελίδα 107
- Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco, στη σελίδα 110
- Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο, στη σελίδα 110

Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης

Διακοπή ρεύματος

Για την πρόσβασή σας σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω του τηλεφώνου, απαιτείται η τροφοδοσία του τηλεφώνου με ρεύμα. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος, η κλήση υπηρεσιών ή η κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης δεν λειτουργεί μέχρι να αποκατασταθεί η τροφοδοσία. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος ή ανωμαλία, μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε ή να διαμορφώσετε εκ νέου τον εξοπλισμό για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την κλήση υπηρεσιών ή την κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

Εξωτερικές συσκευές

Συνιστούμε τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας που έχουν θωρακιστεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων συχνότητας ραδιοεπικοινωνίας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF). Εξωτερικές συσκευές είναι, μεταξύ άλλων, τα σετ ακουστικών-μικροφώνου, τα καλώδια και οι ζεύκτες.

Ανάλογα με την ποιότητα αυτών των συσκευών και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές, όπως κινητά τηλέφωνα ή συσκευές αμφίπλευρης ραδιοεπικοινωνίας, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνιστούμε να προβαίνετε σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Απομακρύνετε την εξωτερική συσκευή από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Τοποθετήστε τα καλώδια της εξωτερικής συσκευής μακριά από την πηγή εκπομπής σημάτων ραδιοσυχνότητας ή ακουστικής συχνότητας.
- Χρησιμοποιήστε θωρακισμένα καλώδια για την εξωτερική συσκευή ή χρησιμοποιήστε καλώδια με καλύτερη θωράκιση ή σύνδεσμο.

- Μειώστε το μήκος του καλωδίου της εξωτερικής συσκευής.
- Τοποθετήστε φερρίτη ή άλλο παρόμοιο υλικό στα καλώδια της εξωτερικής συσκευής.


Η Cisco δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση των εξωτερικών συσκευών, των καλωδίων και των ζευκτών.



Προσοχή Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρησιμοποιείτε μόνο εξωτερικά ηχεία, μικρόφωνα και σετ ακουστικών-μικροφώνου που είναι πλήρως συμβατά με την οδηγία περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας (EMC) [89/336/EE].

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας

Μπορείτε να τροφοδοτήσετε με ρεύμα το τηλέφωνό σας με έναν από τους εξής τρόπους:

- Χρησιμοποιήστε τον προσαρμογέα ισχύος που συνοδεύει το τηλέφωνό σας.
- Αν το δίκτυό σας υποστηρίζει τροφοδοσία μέσω Ethernet (Power over Ethernet, PoE), μπορείτε να συνδέσετε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο. Συνδέστε ένα καλώδιο Ethernet στη θύρα Ethernet του τηλεφώνου  και στο δίκτυο.

Αν δεν είστε σίγουροι ότι το δίκτυό σας υποστηρίζει τη δυνατότητα PoE, απευθυνθείτε στο διαχειριστή σας.

Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου

Οτιδήποτε υποβαθμίζει την απόδοση του δικτύου μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα ήχου, ενώ σε ορισμένες μπορεί να προκαλέσει τη διακοπή μιας κλήσης. Στις αιτίες υποβάθμισης δικτύου μπορούν να περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Διαχειριστικές εργασίες, όπως εσωτερική σάρωση θύρας ή σάρωση ασφαλείας.
- Επιθέσεις που σημειώνονται στο δίκτυό σας, όπως επίθεση άρνησης υπηρεσιών (Denial of Service).

Προειδοποίηση **UL**

Το καλώδιο LAN/Ethernet ή άλλα καλώδια που είναι συνδεδεμένα με τη συσκευή δεν πρέπει να εκτείνονται έξω από το κτίριο.

EnergyStar



Τα παρακάτω τηλέφωνα διαθέτουν πιστοποίηση EnergyStar:

- Τηλέφωνο IP 7811 της Cisco
- Τηλέφωνο IP 7841 της Cisco

Μοντέλα τηλεφώνων που δεν περιλαμβάνονται στην παραπάνω λίστα δε διαθέτουν πιστοποίηση.

Ετικέτα προϊόντος

Η ετικέτα του προϊόντος βρίσκεται στο κάτω μέρος της συσκευής.

Δηλώσεις συμμόρφωσης

Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση

Σήμανση CE

Η κάτωθι σήμανση CE επισυνάπτεται στον εξοπλισμό και τη συσκευασία.



Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά

Η συσκευή αυτή συμμορφώνεται με το(τα) βιομηχανικό(-ά) πρότυπο(-α) RSS με απαλλαγή άδειας. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή, συμπεριλαμβανομένης

της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής. Κατά τη χρήση αυτού του τηλεφώνου η ιδιωτικότητα των επικοινωνιών δεν είναι διασφαλισμένη.

Αυτό το προϊόν καλύπτει τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές του Καναδά περί Καινοτομίας, Επιστήμης και Οικονομικής Ανάπτυξης.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La προστασία des επικοινωνιών ne μπορεί να ΠΑΣ ύπαρξης assurée κατά de την de ce τηλέφωνο.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Δηλώσεις συμμόρφωσης για τη Νέα Ζηλανδία

Γενική προειδοποίηση έγκρισης για σύνδεση (PTC)

Η χορήγηση μια άδειας Telepermit για οποιοδήποτε στοιχείο του εξοπλισμού τερματικού υποδηλώνει μόνο ότι η Spark NZ έχει αποδεχτεί πως το στοιχείο συμμορφώνεται με τις ελάχιστες προϋποθέσεις για σύνδεση στο δίκτυό της. Δεν υποδηλώνει έγκριση του προϊόντος από τη Spark NZ, ούτε παρέχει κάποιου είδους εγγύηση. Πάνω από όλα, δεν παρέχει καμία διαβεβαίωση ότι οποιοδήποτε στοιχείο θα λειτουργεί σωστά από όλες τις απόψεις με ένα άλλο στοιχείο εξοπλισμού που έχει λάβει την άδεια Telepermit, διαφορετικού κατασκευαστή ή μοντέλου, ούτε υπονοεί ότι οποιοδήποτε προϊόν είναι συμβατό με όλες τις υπηρεσίες δικτύου Spark NZ.

Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία


Άρθ. 5º - 680

Ο εξοπλισμός αυτός δεν έχει δικαίωμα προστασίας από επιβλαβείς παρεμβολές και δεν μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένα συστήματα.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη σελίδα: <http://www.anatel.gov.br>

Μοντέλο	Αριθμός πιστοποιητικού
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Πληροφορίες συμμόρφωσης για την Ιαπωνία

Συμμόρφωση VCCI για τον εξοπλισμό κατηγορίας B 

Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC

Σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Επιτροπή Επικοινωνιών (FCC), απαιτούνται δηλώσεις συμμόρφωσης για τις ακόλουθες δηλώσεις.

Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC

Αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με το μέρος 15 των Κανόνων FCC. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) Η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί επιζήμια παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή που λαμβάνεται, συμπεριλαμβανομένης της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής.

Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC

Οι αλλαγές ή οι τροποποιήσεις οι οποίες δεν είναι ρητά εγκεκριμένες από το φορέα που είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση θα μπορούσαν να επιφέρουν την ακύρωση της άδειας λειτουργίας του εξοπλισμού από το χρήστη.

Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων των κανονισμών FCC

Αυτός ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με τα όρια έκθεσης σε ακτινοβολία της FCC τα οποία έχουν οριστεί για μη ελεγχόμενα περιβάλλοντα. Οι τελικοί χρήστες πρέπει να ακολουθούν τις συγκεκριμένες οδηγίες λειτουργίας για ικανοποίηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς έκθεσης σε RF. Αυτός ο πομπός πρέπει να απέχει τουλάχιστον 20 cm από το χρήστη και δεν πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο σημείο ή να λειτουργεί σε συνδυασμό με άλλη κεραία ή άλλον πομπό.

Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B των κανονισμών FCC

Το παρόν προϊόν έχει ελεγχθεί και συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές για ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B, σύμφωνα με το Μέρος 15 των κανονισμών FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο εξοπλισμός αυτός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων και, εάν δεν εγκατασταθεί και δεν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, ενδέχεται να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές σε ασύρματες επικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές υπό ιδιαίτερες συνθήκες εγκατάστασης.

Εάν ο εξοπλισμός αυτός προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στη λήψη ραδιοφώνου ή τηλεόρασης, γεγονός που διαπιστώνεται με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση του εξοπλισμού, συνιστάται στο χρήστη να προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό ή τις συσκευές
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε υποδοχή άλλη εκτός αυτής του δέκτη

- Για βοήθεια, συμβουλευτείτε έναν προμηθευτή ή έναν πεπειραμένο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων

Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco

Το προϊόν αυτό περιέχει δυνατότητες κρυπτογράφησης και υπόκειται στη νομοθεσία των Η.Π.Α. και τοπικών περιοχών που διέπουν την εισαγωγή, την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση. Η διακίνηση κρυπτογραφικών προϊόντων Cisco δεν υποδηλώνει την άδεια τρίτων για εισαγωγή, εξαγωγή, διανομή ή χρήση της κρυπτογράφησης. Εισαγωγείς, εξαγωγείς, διανομείς και χρήστες φέρουν την ευθύνη τήρησης των σχετικών νομοθεσιών. Με τη χρήση αυτού του προϊόντος, συμφωνείτε στην τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Εάν δεν είστε σε θέση να τηρήσετε τη νομοθεσία, θα πρέπει να επιστρέψετε άμεσα το προϊόν.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς εξαγωγών των Η.Π.Α. παρέχονται στη διεύθυνση <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο

Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη

Η Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη (EULA) παρέχεται εδώ: <https://www.cisco.com/go/eula>

Ρυθμιστική συμμόρφωση και Πληροφορίες ασφαλείας

Η ρυθμιστική συμμόρφωση και οι πληροφορίες ασφαλείας (RCSI) παρέχονται εδώ:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf