



Guia de l'usuari de la sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco

Publicat originalment: 2015-11-25

Última modificació: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES ESPECIFICACIONS I LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES D'AQUEST MANUAL ESTAN SUBJECTES A CANVIS SENSE PREVI AVÍS. ES CREU QUE TOTES LES DECLARACIONS, INFORMACIÓ I RECOMANACIONS D'AQUEST MANUAL SÓN PRECISES, PERÒ ES PRESENTEN SENSE GARANTIA DE CAP TIPUS, EXPRESSIVA O IMPLÍCITA. ELS USUARIS HAN D'ASSUMIR LA PLENA RESPONSABILITAT DE L'APLICACIÓ DELS PRODUCTES.

LA LLICÈNCIA DEL PROGRAMARI I LA GARANTIA LIMITADA PER AL PRODUCTE ADJUNT S'ESTABLEIXEN EN EL PAQUET D'INFORMACIÓ QUE S'ENVIA AMB EL PRODUCTE I S'INCORPOREN AQUÍ PER AQUESTA REFERÈNCIA. SI NO PODEU LOCALITZAR LA LLICÈNCIA DE PROGRAMARI O LA GARANTIA LIMITADA, POSEU-VOS EN CONTACTE AMB EL VOSTRE REPRESENTANT DE CISCO PER A OBTENIR-NE UNA CÒPIA.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe A: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe A, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra les interferències perjudicials quan l'equip funciona en un entorn comercial. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica al manual d'instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. És probable que el funcionament d'aquest equip en una zona residencial provoqui interferències perjudicials, i en aquest cas els usuaris hauran de corregir-les pel seu compte.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe B: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe B, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes. Si l'equip causa interferències en la recepció de ràdio o televisió, la qual cosa pot determinar-se apagant i encenent l'equip, es recomana als usuaris que intentin corregir les interferències utilitzant una o diverses de les següents mesures:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i el receptor.
- Connectar l'equip en una presa de corrent d'un circuit diferent del qual està connectat el receptor.
- Consultar el distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir ajuda.

Les modificacions d'aquest producte no autoritzades per Cisco podrien anul·lar l'aprovació de la FCC i anul·lar la seva autoritat per utilitzar el producte.

La implementació de Cisco de la compressió de capçaleres TCP és una adaptació d'un programa desenvolupat per la Universitat de Califòrnia, Berkeley (UCB) com a part de la versió de domini públic del sistema operatiu UNIX de la UCB. Tots els drets reservats. Copyright © 1981, Regents de la Universitat de Califòrnia.

SENSE PERJUDICI DE QUALSEVOL ALTRA GARANTIA AQUÍ EXPOSADA, TOTS ELS ARXIVS DE DOCUMENTS I EL PROGRAMARI D'AQUESTS PROVEÏDORS ES PROPORCIONEN "TAL QUAL" AMB TOTS ELS DEFECTES. CISCO I ELS PROVEÏDORS ESMENTATS ANTERIORMENT RENUNCIEN A TOTES LES GARANTIES, EXPRESSES O IMPLÍCITES, INCLOSES, SENSE LIMITACIÓ, LES DE COMERCIABILITAT, IDONEÏTAT PER A UN FI DETERMINAT I NO INFRACCIÓ O DERIVADES D'UN CURS DE NEGOCIACIÓ, ÚS O PRÀCTICA COMERCIAL.

EN CAP CAS CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS SERAN RESPONSABLES DE CAP MAL INDIRECTE, ESPECIAL, CONSEQÜENT O INCIDENTAL, INCLOENT, SENSE LIMITACIÓ, LA PÈRDUA DE BENEFICIS O LA PÈRDUA O MAL DE DADES QUE SORGEIXI DE L'ÚS O LA IMPOSSIBILITAT D'USAR AQUEST MANUAL, FINS I TOT SI CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS HAN ESTAT ADVERTITS DE LA POSSIBILITAT DE TALS DANYS.

Les adreces del Protocol d'Internet (IP) i els números de telèfon utilitzats en aquest document no pretenen ser adreces i números de telèfon reals. Tots els exemples, la sortida de la pantalla d'ordres, els diagrames de topologia de xarxa i altres figures incloses en el document es mostren només amb finalitats il·lustratives. Qualsevol ús d'adreces IP o números de telèfon reals en el contingut il·lustratiu és involuntari i casual.

Totes les còpies impreses i els duplicats d'aquest document es consideren no controlats. Consulteu la versió actual en línia per a conèixer l'última versió.

Cisco disposa de més de 200 oficines arreu del món. Les adreces i els números de telèfon figuren en el lloc web de Cisco a www.cisco.com/go/offices.

Cisco i el logotip de Cisco són marques comercials o marques comercials registrades de Cisco Systems, Inc. i/o els seus afiliats als Estats Units i a altres països. Per veure una llista de marques registrades de Cisco, aneu a aquesta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les marques comercials de tercers que s'esmenten pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una relació d'associació entre Cisco i l'altra empresa. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats.



CONTINGUT

CAPÍTOL 1

El telèfon 1

La sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco	1
Novetats i modificacions	2
Informació nova i modificada per a la versió 14.2(1) del microprogramari	2
Informació nova i modificada per a la versió 14.1(1) del microprogramari	2
Informació nova i modificada per a la versió 14.0(1) del microprogramari	3
Informació nova i modificada per a la versió 12.8(1) del microprogramari	3
Informació nova i modificada per a la versió 12.7(1) del microprogramari	3
Informació nova i modificada per a la versió 12.6(1) del microprogramari	4
Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR3 del microprogramari	4
Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR2 del microprogramari	4
Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR1 del microprogramari	4
Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1) del microprogramari	5
Informació nova i modificada per a la versió 12.1(1)SR1 del microprogramari	5
Informació nova i modificada per a la versió 12.1(1) del microprogramari	5
Informació nova i modificada per a la versió 12.0(1) del microprogramari	5
Informació nova i modificada per a la versió 11.7(1) del microprogramari	5
Informació nova i modificada per a la versió 11.5(1)SR1 del microprogramari	6
Informació nova i modificada per a la versió 11.5(1) del microprogramari	6
Informació nova i modificada per a la versió 11.0 del microprogramari	6
Compatibilitat de funcions	6
Configuració del telèfon	7
Ajustament del suport de l'auricular	7
Canvi de l'angle de visualització del telèfon	7
Connexió a la xarxa	8
Compartir una connexió de xarxa amb el telèfon o l'equip	8

Connexió amb registre mitjançant codi d'activació	8
Connexió a Expressway	9
Canvi del mode de servei	9
Substituir el telèfon existent per un telèfon nou	10
Activació del telèfon i inici de sessió	10
Inici de sessió al telèfon	11
Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon	11
Tancament de l'extensió d'un altre telèfon	11
Iniciar la sessió a Extension Mobility amb els auriculars de Cisco	12
Portal d'atenció personal	13
Números de marcatge ràpid	14
Botons i maquinari	15
Caràcters del teclat del telèfon	17
Navegació	17
Botons de tecles programades, línia i funció	17
Funcions de la pantalla del telèfon	18
Icones del telèfon	19
Neteja de la pantalla del telèfon	20
Diferències entre trucades telefòniques i línies	20
Requisits d'energia	20
Microprogramari i actualitzacions del telèfon	20
Posició d'una actualització del telèfon	21
Vista del progrés d'actualització del microprogramari d'un telèfon	21
Estalvi d'energia	21
Activació del telèfon	22
Informació i ajuda addicionals	22
Funcions d'accessibilitat	22
Solució de problemes	23
Podeu trobar informació sobre el telèfon	23
Notificació de problemes de qualitat de les trucades	23
Notifiqueu tots els problemes del telèfon	24
Pèrdua de connectivitat del telèfon	24
Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari	24

CAPÍTOL 2

Trucades 25

- Selecció de la ruta d'àudio 25
- Realitzar trucades 26
 - Realització d'una trucada 26
 - Realitzar una trucada amb una línia d'assistència 26
 - Realització d'una trucada amb altaveu 26
 - Fer una trucada amb auriculars estàndard 27
 - Retrucada a un número 27
 - Marcatge ràpid 27
 - Realització d'una trucada amb un botó de marcatge ràpid 27
 - Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid 28
 - Realització d'una trucada amb el botó de marcatge abreujat 28
 - Marcació d'un número internacional 29
 - Recepció d'una notificació quan un contacte estigui disponible 29
 - Trucades que requereixen un codi de facturació o d'autorització 29
 - Trucades segures 30
- Contestar trucades 30
 - Contestar una trucada 30
 - Contesta d'una trucada en espera 30
 - Rebuig de trucades 30
 - Activar No molestar 31
 - Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades) 31
 - Contesta a una trucada dins del grup (Captur) 31
 - Contesta d'una trucada a un altre grup (Captura de grup) 32
 - Contesta d'una trucada a un grup associat (Captura d'altres) 32
 - Contesta d'una trucada dins del grup de salt 32
 - Inici i tancament de sessió a un grup de salt 33
 - Visualització de la cua de trucades d'un grup de salt 33
 - Contesta automàtica de trucades 33
 - Seguiment de trucades sospitoses 34
- Silenciar una trucada 34
- Trucades en espera 35
 - Posar una trucada en espera. 35

Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps	35
Canvi entre trucades actives i en espera	35
Canvi entre trucades actives i en espera al telèfon IP 7811 de Cisco	35
Aparcar trucada	36
Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades	36
Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades	36
Trucades en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit assistit	37
Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit assistit	37
Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit manual	37
Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit manual	37
Desviar trucades	38
Transferir trucades	38
Transferir una trucada a la bústia de veu	38
Transferir una trucada a una altra persona	39
Consulta abans de completar una transferència	39
Trucades de conferència i reunions	40
Afegir una altra persona a una trucada (7811)	40
Afegir una altra persona a una trucada (7821, 7841, 7861)	40
Canvi entre trucades abans de finalitzar una conferència	41
Visualització i eliminació de participants a una conferència	41
Trucades de conferència programades (Meet Me)	41
Creació d'una conferència de Meet Me	41
Connexió a una conferència Meet Me	42
Trucades d'intercomunicació	42
Realització d'una trucada d'intercomunicació	42
Contesta d'una trucada d'intercomunicació	42
Supervisió i gravació de trucades	43
Configuració d'una trucada supervisada	43
Gravació de trucades	43
Trucades prioritzades	44
Realització d'una trucada prioritària	45
Contesta a una trucada prioritària	45
Contesta d'una trucada prioritària durant una altra trucada	45
Vàries línies	45

Visualització de totes les trucades a la vostra línia principal	46
Contesta de les trucades més antigues primer	46
Visualització de totes les trucades al telèfon	46
Línies compartides	46
Inclusió de vos mateix a una trucada en una línia compartida	47
Habilitació de Privadesa a una línia compartida	47
Trucades telefòniques mitjançant Mobile Connect	47
Habilitació de Mobile Connect	48
Transferència d'una trucada del telèfon d'escriptori al mòbil	48
Transferència d'una trucada del telèfon mòbil al d'escriptori	49
Transferència d'una trucada del telèfon mòbil al d'escriptori	49
Bústia de veu	49
Indicació de missatge de bústia de veu	50
Accés als missatges de correu de veu	50
Accés a la bústia de veu d'àudio	50

CAPÍTOL 3
Contactes 53

Directori corporatiu	53
Trucada a un contacte del directori corporatiu	53
Directori personal	53
Inici i tancament de sessió a un directori personal	54
Afeïment d'un contacte nou al directori personal	54
Cerca d'un contacte al directori personal	54
Trucada a un contacte del directori personal	55
Assignació d'un codi de marcatge abreujat a un contacte	55
Trucada a un contacte mitjançant un codi de marcatge abreujat	55
Edició d'un contacte del directori personal	56
Eliminació d'un contacte del directori personal	56
Eliminació d'un codi de marcatge abreujat	56
Cisco Web Dialer	57

CAPÍTOL 4
Trucades recents 59

Llista de trucades recents	59
Visualització de les trucades recents	59

Retorn d'una trucada recent	60
Esborrament de la llista de trucades recents	60
Eliminació d'un registre de trucada	60

CAPÍTOL 5**Aplicacions 63**

Aplicacions disponibles	63
Visualització de les aplicacions actives	63
Canvi a aplicacions actives	63
Tancament de les aplicacions actives	64

CAPÍTOL 6**Configuració 65**

Menú Configuració	65
Canvi de la melodia	65
Ajustament del contrast	65
Ajustament de la retroil·luminació de la pantalla	66
Apagar el LED de la tecla Selecció en mode d'estalvi d'energia	66
Ajustament del volum durant una trucada	67
Ajustament del volum del timbre	67
Idioma de la pantalla del telèfon	67

CAPÍTOL 7**Accessoris 69**

Accessoris compatibles	69
Visualització dels accessoris associats al telèfon	70
Comproveu el model del telèfon	70
Auriculars	71
Informació important de seguretat dels auriculars	71
Auriculars Cisco sèrie 500	71
Botons i LED dels auriculars Cisco 561 i 562	74
Base estàndard per als auriculars Cisco 561 i 562	76
Base múltiple per a Auriculars de Cisco sèrie 560	76
Auriculars de tercers	80
Qualitat d'àudio	81
Auriculars de cable	81
Auriculars sense fil	81

Connectar auriculars a un telèfon	81
Connexió d'uns auriculars estàndard	81
Connecteu una base estàndard Cisco amb el cable en Y.	82
Canvi de la configuració del timbre dels auriculars	83
Actualitzar el microprogramari dels auriculars de Cisco amb un Telèfon IP de Cisco	83
Configurar uns auriculars al telèfon	83
Restablir la configuració dels auriculars de Cisco des del telèfon	83
Ajustament del retorn dels auriculars	84
Configuració d'uns auriculars estàndard de banda ampla	84
Habilitar el control del commutador de ganxo electrònic al vostre telèfon	85
Personalització dels auriculars Cisco sèrie 500	85
Canviar el comportament de trucada a la base o fora de la base	85
Habilitar el mode Sempre engegat	86
Canvi d'auriculars durant una trucada	86
Solucionar problemes dels auriculars Cisco	87
Confirmar que els auriculars estiguin registrats	87
No se sent so als auriculars	87
Àudio de mala qualitat	88
El micròfon no capta el so	88
Els auriculars no es carreguen	89
La càrrega de la bateria dels auriculars no es manté	90
Fundes de silicona	90
Instal·lació de la funda de silicona del telèfon IP de Cisco	91
Instal·lació de la funda de silicona a l'auricular del telèfon IP de Cisco	92
Netejar la funda de silicona	93

CAPÍTOL 8
Seguretat del producte 95

Informació de seguretat i funcionament	95
Talls d'energia	95
Dispositius externs	95
Maneres de proporcionar alimentació al telèfon	96
Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa	96
Avis d'UL	96
EnergyStar	96

Etiqueta del producte	97
Declaracions de compliment	97
Declaracions de compliment de la Unió Europea	97
Marca CE	97
Declaracions de compliment del Canadà	97
Declaracions de compliment de Nova Zelanda	98
Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)	98
Informació de compliment de la normativa del Brasil	98
Informació de compliment de la normativa del Japó	98
Declaració de compliment de la normativa de l’FCC	98
Declaració de compliment de l’apartat 15.19 de la normativa de l’FCC	98
Declaració de compliment de l’apartat 15.21 de la normativa de l’FCC	98
Declaració de compliment dels límits d’exposició a radiacions d’RF segons l’FCC	99
Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l’FCC	99
Informació general sobre seguretat dels productes Cisco	99
Informació en línia important	99



CAPÍTOL 1

El telèfon

- La sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco, a la pàgina 1
- Configuració del telèfon, a la pàgina 7
- Activació del telèfon i inici de sessió, a la pàgina 10
- Portal d'atenció personal, a la pàgina 13
- Botons i maquinari, a la pàgina 15
- Requisits d'energia, a la pàgina 20
- Microprogramari i actualitzacions del telèfon, a la pàgina 20
- Estalvi d'energia, a la pàgina 21
- Informació i ajuda addicionals, a la pàgina 22

La sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco

Els telèfons IP 7811, 7821, 7841 i 7861 de Cisco ofereixen comunicacions de veu fàcils d'utilitzar i molt segures.

Figura 1: La sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco



A la taula següent es mostren les característiques principals de la sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco.

Taula 1: Funcions principals de la sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco

Funcions	7811	7821	7841	7861
Pantalla	Escala de grisos, sense retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació	Escala de grisos, amb retroil·luminació
Línies	1	2	4	16

Funcions	7811	7821	7841	7861
Tecles de funció fixes	8	9	9	9

El telèfon ha d'estar connectat a una xarxa i configurat per connectar-se a un sistema de control de trucades. Els telèfons admeten moltes funcions i característiques en funció del sistema de control de trucades. És possible que el telèfon no tingui totes les funcions disponibles segons com l'hagi configurat l'administrador.

Quan s'afegeixen funcions al telèfon, algunes funcions requereixen un botó de línia. No obstant això, cada botó de línia del telèfon només pot admetre una funció (una línia, un marcatge ràpid o una funció). Si els botons de línia del telèfon ja s'estan fent servir, el telèfon no mostrarà cap funció addicional.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Informació del telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.

Novetats i modificacions

Informació nova i modificada per a la versió 14.2(1) del microprogramari

La informació següent és nova o s'ha canviat per a la versió de microprogramari 14.2(1).

Funció	Novetats o canvis
Configuració nova per als auriculars de Cisco de la sèrie 500	<p>Base estàndard per als auriculars Cisco 561 i 562, a la pàgina 76</p> <p>Base múltiple per a Auriculars de Cisco sèrie 560, a la pàgina 76</p> <p>Canviar el comportament de trucada a la base o fora de la base, a la pàgina 85</p> <p>Habilitar el mode Sempre engegat, a la pàgina 86</p>

Informació nova i modificada per a la versió 14.1(1) del microprogramari

La informació següent és nova o s'ha canviat per a la versió de microprogramari 14.1(1).

Funció	Novetats o canvis
PLAR retardat configurable	Realitzar una trucada amb una línia d'assistència, a la pàgina 26
MRA és compatible amb l'extensió d'inici de sessió amb auriculars de Cisco	Iniciar la sessió a Extension Mobility amb els auriculars de Cisco, a la pàgina 12

Informació nova i modificada per a la versió 14.0(1) del microprogramari

Taula 2: Novetats i modificacions

Funció	Novetats o canvis
Millores de grup de salt	Llista de trucades recents, a la pàgina 59
Configuració de menú nou per a la sèrie 500 d'auriculars de Cisco	Canvi de la configuració del timbre dels auriculars, a la pàgina 83
Indicador de progrés d'actualització d'auriculars	Actualitzar el microprogramari dels auriculars de Cisco amb un Telèfon IP de Cisco, a la pàgina 83

Informació nova i modificada per a la versió 12.8(1) del microprogramari

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 12.8(1) del microprogramari.

Taula 3: Revisions del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.8(1) del microprogramari

Funció	Contingut nou o modificat
Simplificar l'inici de la sessió a Extension Mobility amb un Auriculars de Cisco sèrie 500	Iniciar la sessió a Extension Mobility amb els auriculars de Cisco, a la pàgina 12 Associar els auriculars amb la informació d'usuari
Migració de dades del telèfon	Substituir el telèfon existent per un telèfon nou, a la pàgina 10

Informació nova i modificada per a la versió 12.7(1) del microprogramari

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 12.7(1) del microprogramari.

Taula 4: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.7(1) del microprogramari

Revisió	Secció actualitzada
S'ha actualitzat pel que fa al LED de la tecla Selecció i l'estalvi d'energia.	Estalvi d'energia, a la pàgina 21 Apagar el LED de la tecla Selecció en mode d'estalvi d'energia, a la pàgina 66
S'ha actualitzat per al ganxo electrònic.	Habilitar el control del commutador de ganxo electrònic al vostre telèfon, a la pàgina 85
S'ha actualitzat per a les trucades de grup de salt quan es produeix una alerta de trucada	Contesta d'una trucada dins del grup de salt, a la pàgina 32
Llançament del microprogramari dels auriculars de la sèrie 500 de Cisco 1.5	

Revisió	Secció actualitzada
Canvis generals	En determinades circumstàncies, els usuaris que havien marcat un número que estava ocupat varen rebre el to de retrucada. Amb aquesta versió, l'usuari sent el to d'ocupat. Secció nova: Icones del telèfon, a la pàgina 19

Informació nova i modificada per a la versió 12.6(1) del microprogramari

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 12.6(1) del microprogramari.

Taula 5: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.6(1) del microprogramari

Revisió	Secció actualitzada
S'ha afegit una secció sobre com compartir una connexió de xarxa entre el telèfon i l'ordinador.	Compartir una connexió de xarxa amb el telèfon o l'equip, a la pàgina 8

Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR3 del microprogramari

S'han actualitzat totes les referències a Cisco Unified Communications Manager de la documentació per donar suport a totes les versions de Cisco Unified Communications Manager.

A la taula següent es mostren el canvis fets a la versió 12.5(1)SR3 del microprogramari.

Taula 6: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.5(1)SR3 del microprogramari.

Revisió	Secció actualitzada
Afegit suport per restablir configuració d'auriculars	Restablir la configuració dels auriculars de Cisco des del telèfon, a la pàgina 83
Tema nou	Caràcters del teclat del telèfon, a la pàgina 17
Tema nou	Compartir una connexió de xarxa amb el telèfon o l'equip, a la pàgina 8

Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR2 del microprogramari

No calen actualitzacions de la guia d'usuari per a la versió del microprogramari 12.5(1)SR2.

La versió 12.5(1)SR2 del microprogramari substitueix les versions 12.5(1) i 12.5(1)SR1 del microprogramari. Les versions 12.5(1) i 12.5(1)SR1 del microprogramari han quedat substituïdes per la versió 12.5(1)SR2.

Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1)SR1 del microprogramari

S'han actualitzat totes les referències a Cisco Unified Communications Manager de la documentació per donar suport a totes les versions de Cisco Unified Communications Manager.

A la taula següent es mostren el canvis fets a la versió 12.5(1)SR1 del microprogramari.

Taula 7: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.5(1)SR1 del microprogramari

Revisió	Secció actualitzada
Connexió amb registre mitjançant codi d'activació	Connexió amb registre mitjançant codi d'activació, a la pàgina 8
Auriculars Cisco 561 i 562 amb base múltiple	Base múltiple per a Auriculars de Cisco sèrie 560, a la pàgina 76

Informació nova i modificada per a la versió 12.5(1) del microprogramari

S'han actualitzat totes les referències a Cisco Unified Communications Manager de la documentació per donar suport a totes les versions de Cisco Unified Communications Manager.

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 12.5(1) del microprogramari.

Taula 8: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.5(1) del microprogramari.

Revisió	Secció actualitzada
Pàgina de xiuxiueig al Cisco Unified Communications Manager Express	Trucades d'intercomunicació, a la pàgina 42
Inhabilitar l'auricular per poder conservar la ruta d'àudio als auriculars	Selecció de la ruta d'àudio, a la pàgina 25
Auriculars Cisco sèrie 561 i 562	Auriculars Cisco sèrie 500, a la pàgina 71

Informació nova i modificada per a la versió 12.1(1)SR1 del microprogramari

No calen actualitzacions per a la versió del microprogramari 12.1(1)SR1.

Informació nova i modificada per a la versió 12.1(1) del microprogramari

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 12.1(1) del microprogramari.

Taula 9: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 12.1 del microprogramari (1).

Revisió	Secció actualitzada
Actualitzada per als auriculars Cisco 531 i els auriculars Cisco 532.	Auriculars Cisco sèrie 500, a la pàgina 71

Informació nova i modificada per a la versió 12.0(1) del microprogramari

No calen actualitzacions per a la versió del microprogramari 12.0(1).

Informació nova i modificada per a la versió 11.7(1) del microprogramari

No calen actualitzacions de la guia d'usuari per a la versió del microprogramari 11.7(1).

Informació nova i modificada per a la versió 11.5(1)SR1 del microprogramari

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 11.5(1)SR1 del microprogramari.

Taula 10: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 11.5(1)SR1 del microprogramari.

Revisió	Secció actualitzada
Actualitzada per a MLPP i la compatibilitat amb No molestar	Activar No molestar, a la pàgina 31 Trucades prioritzades, a la pàgina 44 Contesta a una trucada prioritària, a la pàgina 45

Informació nova i modificada per a la versió 11.5(1) del microprogramari

Aquesta guia d'usuari s'ha millorat i reestructurat per millorar l'experiència del client.

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 11.5(1) del microprogramari.

Taula 11: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 11.5 del microprogramari (1).

Revisió	Secció actualitzada
S'ha afegit la secció següent per incloure-hi la informació sobre com posposar una actualització del telèfon	Microprogramari i actualitzacions del telèfon, a la pàgina 20

Informació nova i modificada per a la versió 11.0 del microprogramari

Aquesta guia d'usuari s'ha millorat i reestructurat per millorar l'experiència del client.

A la taula següent es mostren els canvis fets a la versió 11.0(1) del microprogramari.

Taula 12: Revisions de la guia de l'usuari del telèfon IP 7800 de Cisco per a la versió 11.0(1) del microprogramari.

Revisió	Secció actualitzada
S'ha afegit la secció següent per incloure-hi la informació sobre l'eina d'informes de problemes millorada	Notifiqueu tots els problemes del telèfon, a la pàgina 24
S'han afegit les seccions següents sobre intrusions a conferències i intrusions	Línies compartides, a la pàgina 46
S'han revisat les seccions següents sobre la funció No molestar (NoMlsta)	Activar No molestar, a la pàgina 31

Compatibilitat de funcions

Aquest document descriu totes les funcions que el dispositiu admet. Tanmateix, no s'admeten totes les funcions amb la vostra configuració actual. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

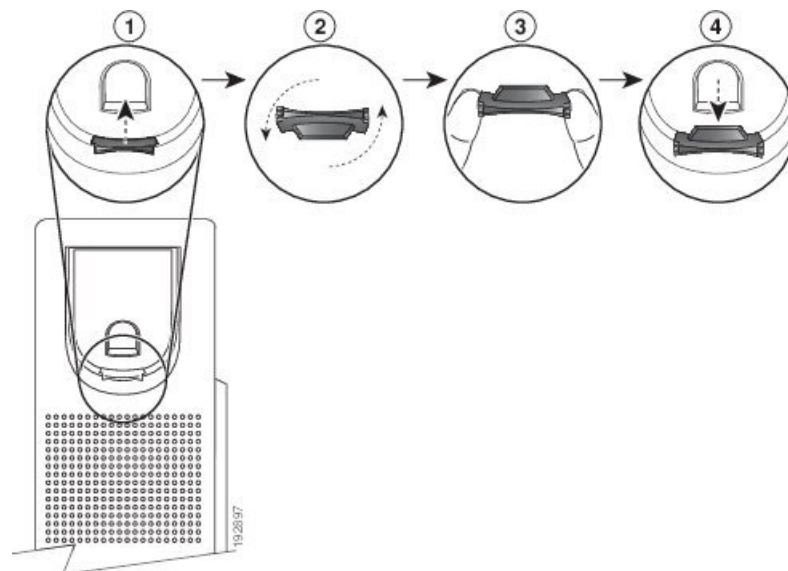
Configuració del telèfon

L'administrador configura el telèfon i el connecta a la xarxa. Si el telèfon no està configurat ni connectat, poseu-vos en contacte amb l'administrador per rebre instruccions.

Ajustament del suport de l'auricular

Si el telèfon està fixat a la paret o l'auricular cau de la base massa fàcilment, potser haureu d'ajustar el suport de l'auricular per garantir que el receptor no caigui de la base.

Figura 2: Ajustament del suport de l'auricular



Procediment

-
- Pas 1** Retireu l'auricular de la base i tireu de la llengüeta de plàstic del suport de l'auricular.
 - Pas 2** Gireu la llengüeta 180 graus.
 - Pas 3** Agafeu la llengüeta amb dos dits, amb les osques dels cantons mirant cap a vós.
 - Pas 4** Alineu la llengüeta amb la ranura de la base i premeu-la per introduir-la-hi de manera uniforme. Un cop girada, a la part superior de la llengüeta sobresortirà una extensió.
 - Pas 5** Torneu a posar l'auricular al suport.
-

Canvi de l'angle de visualització del telèfon

Podeu canviar l'angle del telèfon, excepte el telèfon IP 7811 de Cisco, per eliminar el llambreig a la pantalla.

Procediment

- Pas 1** Desconnecteu el telèfon de la xarxa.
 - Pas 2** Col·loqueu el telèfon de manera que el teclat miri cap a l'ordinador.
 - Pas 3** Agafeu un costat del peu del telèfon amb una mà i poseu l'altra mà al telèfon.
 - Pas 4** Aguanteu el telèfon i aixequiu el peu del telèfon.
 - Pas 5** Gireu el peu del telèfon.
 - Pas 6** Empenyeu el peu del telèfon de nou cap al telèfon fins que la base s'acobli al seu lloc.
 - Pas 7** Poseu el telèfon dret i connecteu-lo a la xarxa.
-

Connexió a la xarxa

Heu de connectar el telèfon a la xarxa.

- Connexió de xarxa per cable: el telèfon es connecta a la xarxa mitjançant un cable Ethernet.

Un cop s'hagi connectat el telèfon a la xarxa, el telèfon es pot configurar per a:

- Accés mòbil i remot mitjançant Expressway: si el vostre administrador configura l'accés mòbil i remot mitjançant Expressway i connecteu el vostre telèfon a la xarxa, es connecta automàticament al servidor d'Expressway.

Compartir una connexió de xarxa amb el telèfon o l'equip

Tant el telèfon com l'ordinador han de connectar-se a la xarxa per funcionar. Si només teniu un port Ethernet, els dispositius poden compartir la connexió de xarxa.

Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar el port PC a Cisco Unified Communications Manager per poder utilitzar-lo.

Procediment

- Pas 1** Connecteu el port SW del telèfon a la LAN amb un cable Ethernet.
 - Pas 2** Connecteu l'equip amb el port PC del telèfon amb un cable Ethernet.
-

Connexió amb registre mitjançant codi d'activació

Si la vostra xarxa està configurada per admetre aquesta funció, podeu fer servir el registre mitjançant codi d'activació per connectar-vos a la xarxa telefònica de l'empresa.

Introduir un codi d'activació

Els codis d'activació serveixen per configurar el vostre telèfon nou. Només es poden fer servir una vegada i caduquen al cap d'una setmana. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si no disposeu del codi o en necessiteu un de nou.

Procediment

- Pas 1** Introduïu el vostre codi d'activació a la pantalla d'activació.
- Pas 2** Premeu **Enviar**.
-

Connexió a Expressway

Podeu fer servir Mobile and Remote Access mitjançant Expressway per connectar-vos a la xarxa corporativa quan estigueu treballant fora de l'oficina. Com el vostre telèfon no té cap adreça TFTP configurada, el telèfon mostra una pantalla de benvinguda per començar el procés d'inici de sessió.

Abans de començar

Si heu estat utilitzant el telèfon a l'oficina o amb una VPN, restabliu el mode de servei abans de connectar-vos a Expressway.

Si heu de connectar-vos a Mobile and Remote Access mitjançant Expressway a l'oficina, reinicieu i premeu **Seleccionar** quan se us sol·liciti.

Procediment

- Pas 1** Introduïu el codi d'activació o el domini del servei a la pantalla **Benvinguts** i premeu **Continuar**.
- Pas 2** Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya.
- Pas 3** Premeu **Enviar**.
-

Canvi del mode de servei

Quan el telèfon es connecti al servei existent, sentireu un xiulet durant 5 segons. També veureu una finestra de missatge d'alerta que us indicarà que podeu canviar el mode de servei a Huron.

Procediment

- Pas 1** Per canviar el mode de servei, realitzeu aquestes accions:
- Premeu la tecla **Seleccionar** al telèfon.
 - Seleccioneu **Configuració** > **Configuració d'administrador** > **Restablir configuració** > **Mode de servei**.
- El telèfon desactivarà la VPN i després es reiniciarà.
- Pas 2** Premeu **Restablir** per canviar el servei a Huron.

Pas 3 Premeu **Anul·lar** per mantenir el servei existent.

Substituir el telèfon existent per un telèfon nou

Podeu canviar el model del telèfon. El canvi es pot exigir per diversos motius, per exemple:

- Heu actualitzat el vostre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) a una versió del programari que no és compatible amb el model de telèfon.
- Voleu un model de telèfon diferent del model actual.
- El telèfon s'ha de reparar o substituir.

Limitació: si el telèfon antic té més línies o botons de línia que el telèfon nou, el telèfon nou no tindrà les línies addicionals o els botons de línia configurats.

El telèfon es reinicia quan la configuració es completa.

Abans de començar

L'administrador ha de configurar Cisco Unified Communications Manager per habilitar la migració del telèfon.

Necessiteu un telèfon nou que no s'hagi connectat a la xarxa o que s'hagi configurat prèviament.

Procediment

- Pas 1** Apagueu el telèfon antic.
- Pas 2** Engegueu el telèfon nou.
- Pas 3** Si se us demana, introduïu el codi d'activació.
- Pas 4** Seleccioneu **Substituir un telèfon existent**.
- Pas 5** Introduïu l'extensió principal del telèfon antic.
- Pas 6** Si el telèfon antic tenia un PIN assignat, introduïu el PIN.
- Pas 7** Premeu **Enviar**.
- Pas 8** Si teniu diversos dispositius, seleccioneu a la llista el dispositiu que voleu substituir i premeu **Continuar**.
-

Activació del telèfon i inici de sessió

Potser haureu d'activar el telèfon o iniciar la sessió al vostre telèfon. L'activació del telèfon es realitza només un cop, i connecta el telèfon al sistema de control de trucades. L'administrador ha de proporcionar-vos les credencials d'inici de la sessió i activació.

Inici de sessió al telèfon

Abans de començar

L'administrador us ha de proporcionar el vostre ID d'usuari i el PIN o la contrasenya.

Procediment

- Pas 1** Introduïu l'ID d'usuari al camp **ID d'usuari**.
 - Pas 2** Introduïu el PIN o la contrasenya al camp **PIN** o **Contrasenya** i, a continuació, premeu **Enviar**.
-


Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon

Podeu fer servir el Cisco Extension Mobility per iniciar la sessió a un altre telèfon de xarxa i fer que funcioni com si fos el vostre telèfon. Un cop iniciada la sessió, el telèfon farà servir el vostre perfil, incloent-hi les línies de telèfon, les funcions, els serveis establerts i la configuració web. L'administrador configura el vostre entorn per al servei Cisco Extension Mobility.

Abans de començar


L'administrador us ha de proporcionar el vostre ID d'usuari i PIN.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Extension Mobility** (el nom pot variar).
 - Pas 3** Introduïu l'ID d'usuari i el PIN.
 - Pas 4** Si se us demana, seleccioneu un perfil de dispositiu.
-

Tancament de l'extensió d'un altre telèfon

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Extension Mobility**.
 - Pas 3** Premeu **Sí** per tancar sessió.
-

Iniciar la sessió a Extension Mobility amb els auriculars de Cisco

Podeu fer servir el Cisco Extension Mobility per iniciar la sessió a un altre telèfon de xarxa i fer que funcioni com si fos el vostre telèfon. Un cop iniciada la sessió, el telèfon farà servir el vostre perfil, incloent-hi les línies de telèfon, les funcions, els serveis establerts i la configuració web. L'administrador configura el vostre entorn per al servei Cisco Extension Mobility.

S'admet l'inici de sessió dels auriculars per a Mobile and Remote Access (MRA).

Connecteu els Auriculars de Cisco sèrie 500 al telèfon d'una altra persona. Els auriculars han d'utilitzar el cable en Y per accedir a aquesta funció.

Si els auriculars no estan assignats al vostre ID d'usuari, la primera vegada que realitzeu aquest procediment el telèfon us demanarà que assigneu els auriculars a l'ID i Cisco Unified Communications Manager assignarà els auriculars al vostre registre d'usuari. La sol·licitud depèn dels paràmetres de configuració del telèfon. Quan s'assignen els auriculars, el telèfon obté el vostre ID d'usuari, en funció del número de sèrie dels auriculars i mostra el vostre ID a la pantalla inici de la sessió d'Extension Mobility.



Nota Si els auriculars s'estan actualitzant o esteu en una trucada, no es pot realitzar l'associació. Espereu fins que la actualització o la trucada hagi finalitzat abans de realitzar aquest procediment.

Quan desconnecteu els auriculars o l'adaptador USB, es tanca la sessió d'Extension Mobility després d'un període, tret que confirmeu el tancament de la sessió.

També es tanca la vostra sessió d'Extension Mobility després d'un temps d'inactivitat predeterminat.

Abans de començar

No pot haver-hi una actualització del microprogramari dels auriculars en curs.

El telèfon ha d'estar inactiu.

Procediment

- Pas 1** Connecteu els auriculars al telèfon.
- Pas 2** Si se us demana, introduïu el vostre ID d'usuari i el vostre PIN per assignar els auriculars a la vostra informació d'usuari.
- Si els auriculars ja s'han associat amb un altre usuari, seleccioneu **Sí** per tancar la sessió de l'usuari.
- Pas 3** A la pantalla d'Extension Mobility, introduïu el vostre ID d'usuari i el vostre PIN i premeu **Enviar**.
- Pas 4** Si se us demana, seleccioneu un perfil de dispositiu.
- Pas 5** Quan hàgiu acabat, desconnecteu els auriculars.
- Pas 6** Premeu **Tanca sessió**.
-

Temes relacionats

[Associar els auriculars amb la informació d'usuari](#)

Portal d'atenció personal

Podeu personalitzar alguns dels ajustaments del telèfon mitjançant el lloc web del portal d'autoajuda, al qual podeu accedir des del vostre ordinador. El portal d'autoajuda és part del Cisco Unified Communications Manager de la vostra organització.

L'administrador us proporciona l'adreça URL per accedir al portal d'autoajuda i us proporciona l'ID d'usuari i la contrasenya.

Al portal d'autoajuda, podreu controlar les funcions, els ajustaments de la línia i els serveis telefònics del telèfon.

- Entre les funcions del telèfon s'hi inclouen el marcatge ràpid, No molesteu i la vostra llibreta d'adreces personal.
- Els ajustaments de la línia afecten una línia telefònica concreta (número de directori) del vostre telèfon. Els ajustaments de la línia poden incloure el desviament de trucades, els indicadors de missatge visuals i sonors, els patrons de so i altres ajustaments específics de la línia.
- Els serveis telefònics poden incloure funcions especials del telèfon, dades de xarxa i informació en línia (com ara la cotització d'accions i la cartellera de pel·lícules). Feu servir el portal d'autoajuda per subscriure-us a un servei telefònic per tal d'accedir-hi des del telèfon.

La taula següent descriu algunes funcions concretes que podeu configurar mitjançant el portal d'autoajuda. Per obtenir més informació, consulteu la documentació del portal d'autoajuda relativa al vostre sistema de control de trucades.

Taula 13: Funcions disponibles al portal d'Autoajuda

Funcions	Descripció
Desviament de trucades	Feu servir el número que rebrà les trucades quan el desviament de trucades estigui habilitat al telèfon. Feu servir el portal d'autoajuda per configurar funcions de desviament de trucades més complicades, per exemple, quan la línia està ocupada.
Telèfons addicionals	<p>Especifiqueu els telèfons addicionals, com ara el telèfon mòbil, que vulgueu utilitzar per fer i rebre trucades amb els mateixos números de directori que els del telèfon d'escriptori. També podeu establir contactes bloquejats i preferits per restringir o permetre que s'enviïn al vostre telèfon mòbil les trucades procedents de números concrets. Quan configureu telèfons addicionals, també podeu configurar aquestes funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte amb número únic: especifiqueu si el telèfon addicional ha de sonar quan algú truqui al vostre telèfon d'escriptori. • Trucades mòbils: si el telèfon addicional és un telèfon mòbil, podeu configurar-lo perquè us permeti de transferir trucades mòbils al telèfon d'escriptori o viceversa.
Marcatge ràpid	Assigneu números de telèfon a números de marcatge ràpid per tal de trucar-hi ràpidament.

Temes relacionats

[Trucades telefòniques mitjançant Mobile Connect](#), a la pàgina 47

[Marcatge ràpid](#), a la pàgina 27

[Desviar trucades](#), a la pàgina 38

Números de marcatge ràpid

Quan marqueu un número al telèfon, introduïu una sèrie de dígit. Quan configureu un número de marcatge ràpid, el número de marcatge ràpid ha de contenir tots els dígit que necessiteu per realitzar la trucada. Per exemple, si heu de marcar 9 per obtenir una línia externa, introduïu el 9 i després el número que voleu marcar.

També podeu afegir altres dígit marcats al número. Els dígit addicionals poden ser, per exemple, un codi d'accés a reunions, una extensió, una contrasenya de bústia de veu, un codi d'autorització i un codi de facturació, entre d'altres.

La cadena de marcatge pot contenir els caràcters següents:

- Números del 0 al 9
- Coixinet (#)
- Asterisc (*)
- Coma (,): aquest és el caràcter de pausa, que dona un retard de 2 segons al marcatge. Podeu posar-hi unes quantes comes seguides. Per exemple, dues comes (,,) representen una pausa de 4 segons.

Les regles de les cadenes de marcatge són les següents:

- Utilitzeu la coma per separar les parts de la cadena de marcatge.
- El codi d'autorització sempre ha d'anar davant del codi de facturació a les cadenes de marcatge ràpid.
- S'ha de posar una sola coma entre el codi d'autorització i el codi de facturació.
- Cal posar una etiqueta de marcatge ràpid als marcatges ràpids amb codis d'autorització i dígit addicionals.

Abans de configurar el marcatge ràpid, proveu de marcar els dígit manualment almenys un cop per assegurar-vos que la seqüència de dígit és correcta.

El telèfon no guarda el codi d'autorització, el de facturació ni els dígit addicionals del marcatge ràpid a l'històric de trucades. Si premeu **Retruc.** després de connectar-vos a una destinació de marcatge ràpid, el telèfon us demanarà que introduïu tot codi d'autorització, de facturació o dígit addicional requerits manualment.

Exemple

Per configurar un número de marcatge ràpid per tal de trucar a una persona a una extensió concreta, i si necessiteu uns codis d'autorització i de facturació, cal tenir en compte els requisits següents:

- Heu de marcar **9** per a les línies externes.
- El número al qual voleu trucar és, per exemple, el **5556543**.
- Heu d'introduir un codi d'autorització, per exemple, **1234**.
- Heu d'introduir un codi de facturació, per exemple, **9876**.
- Heu d'esperar 4 segons.
- Un cop connectada la trucada, heu de marcar l'extensió, per exemple, **56789#**.

En aquest cas, el número de marcatge ràpid seria **95556543,1234,9876,,56789#**.

Temes relacionats

[Trucades que requereixen un codi de facturació o d'autorització](#), a la pàgina 29

[Caràcters del teclat del telèfon](#), a la pàgina 17

Botons i maquinari

Telèfon IP sèrie 7800 de Cisco té tipus de maquinari diferents:

- Telèfon IP 7811 de Cisco: sense botons a cap costat de la pantalla
- Telèfon IP 7821 de Cisco: dos botons al costat esquerre de la pantalla
- Telèfon IP 7841 de Cisco: dos botons als costats de la pantalla
- Telèfon IP 7861 de Cisco: 16 botons al costat dret del telèfon














Figura 3: Funcions i botons de la sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco




La taula següent descriu els botons i el maquinari dels telèfons IP sèrie 7800 de Cisco.

Taula 14: Funcions i botons de la sèrie de telèfons IP 7800 de Cisco

1	Auricular i franja de llums de l'auricular	Indica si teniu una trucada entrant (vermell intermitent) o un missatge de veu nou (vermell fix).
---	--	---

2	Botons de funció i botons de línia programables	 Accediu a les línies telefòniques, les funcions i les sessions de trucades. Per obtenir més informació, consulteu Botons de tecles programades, línia i funció, a la pàgina 17 . El telèfon IP 7811 de Cisco no té botons de funció ni botons de línia programables.
3	Botons de tecles programades	 accediu a funcions i serveis. Per obtenir més informació, consulteu Botons de tecles programades, línia i funció, a la pàgina 17 .
4	Clúster de navegació	Anella de navegació i Botó Seleccionar  . Desplaceu-vos pels menús, ressaltu elements i seleccioneu l'element ressaltat.
5	Espera/Continuar, Conferència i Trnsf	Espera/Continuar  Poseu una trucada activa en espera i repreneu la trucada en espera. Premeu Conferència  per crear una trucada de conferència. Premeu Trnsf  per transferir una trucada.
6	Altaveu, Silenci, i Auriculars	Premeu Altaveu  per activar o desactivar l'altaveu. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén. Premeu Silenci  per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén. Auriculars  serveix per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén. Per sortir del mode d'auriculars, despengeu l'auricular de mà o seleccioneu Telèfon amb mans lliures  . El telèfon IP 7811 de Cisco no té cap botó Auriculars .
7	Contactes, Aplicacions i Missatges	Premeu Contactes  per accedir als directoris personal i corporatiu. Premeu Aplicacions  per accedir a l'històric de trucades, a les preferències de l'usuari, la configuració del telèfon i a informació sobre el model del telèfon. Premeu Missatges  per trucar automàticament el sistema de missatges de veu.

8	Botó Volum	 <p>Ajusteu el volum de l'auricular, els auriculars i l'altaveu (amb el telèfon despenjat) i el volum de la melodia (amb el telèfon penjat).</p>
---	-------------------	---

Caràcters del teclat del telèfon

El teclat del telèfon us permet introduir lletres, números i caràcters especials. Premeu les tecles **Dos (2)** a **Nou (9)** per obtenir les lletres i els números. Feu servir les tecles **U (1)**, **Zero (0)**, **Asterisc (*)** i **Coixinet (#)** per a caràcters especials. La taula següent llista els caràcters especials de cada tecla per a la configuració regional en anglès. Les altres configuracions regionals tindran els seus propis caràcters.

Taula 15: Caràcters especials del teclat

Tecla del teclat	Caràcters especials
U (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zero (0)	(espai) , ! ^ ' "
Asterisc (*)	+ * ~ ` < >
Coixinet (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navegació

Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels menús i per poder-vos moure entre els camps. Feu servir el botó **Seleccionar** intern del clúster de navegació per seleccionar els elements del menú.









Si un element de menú té un número d'índex, podeu introduir el número d'índex amb el teclat per seleccionar l'element.

Botons de tecles programades, línia i funció

Podeu interactuar amb les funcions del telèfon de diverses maneres:

- Les teclcs variables, que es troben a sota de la pantalla, us donen accés a la funció que es mostra a la pantalla sobre la tecla variable. Les teclcs programades canvien en funció d'allò que estigueu fent. La tecla programada **Més ...** indica que hi ha més funcions disponibles.
- Els botons de funció i de línia, situats a cada costat de la pantalla, un permeten d'accedir a les funcions del telèfon i a les línies telefòniques.
 - Botons de funció: feu servir les funcions, com ara **Marcatge ràpid** o **Captura de trucada** i vegeu el vostre estat en una altra línia.
 - Botons de línia: s'utilitzen per contestar una trucada o reprendre una trucada en espera. Quan no s'utilitzen per a una trucada activa, es fan servir per iniciar funcions del telèfon, com ara la visualització de les trucades perdudes.

Els botons de funció i de línia s'il·luminen per indicar-ne l'estat.

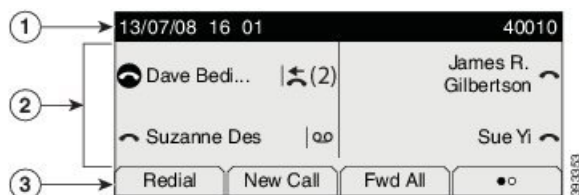
- LED  verd fix: hi ha una trucada activa o una trucada d'intercomunicació bidireccional
- LED  verd intermitent: trucada en espera
- LED  ambre fix: s'està fent servir l'opció de privadesa o la trucada d'intercomunicació unidireccional o s'ha iniciat sessió en un grup d'extensions.
- LED  ambre intermitent: trucada entrant o trucada revertida
- LED  vermell fix: línia remota en ús (línia compartida o estat de la línia) o NoMIsta està activat.
- LED  vermell intermitent: línia remota en espera

L'administrador pot configurar algunes funcions com a teclcs programades o com a botons. També podeu accedir a algunes funcions mitjançant teclcs programades o el botó únic associat.

Funcions de la pantalla del telèfon

La pantalla del telèfon mostra informació sobre el telèfon, com ara el número de directori, l'estat de la línia i de la trucada activa, les teclcs programades, els marcatges ràpids, les trucades realitzades i les entrades del menú del telèfon. La pantalla es compon de tres seccions: la fila de capçalera, la secció del mig i la fila del peu.

Figura 4: Pantalla dels telèfons IP 7800 de Cisco



La taula següent descriu els components de la pantalla del telèfon IP de Cisco.






Taula 16: Informació sobre la pantalla del telèfon IP de Cisco

1	A la part superior de la pantalla es troba la fila de capçalera. La fila de capçalera mostra el número de telèfon, la data i l'hora actual, a més d'unes quantes icones. Les icones mostren les funcions que estan actives.
2	Al mig de la pantalla del telèfon es mostren informacions associades als botons de línia i de funció del telèfon.
3	La fila inferior de la pantalla inclou les etiquetes de les tecles programades. Cada etiqueta indica l'acció del botó de la tecla programada que es troba davall de la pantalla.



Icones del telèfon

La pantalla del telèfon mostra moltes icones. En aquesta secció es mostren imatges de les icones més habituals. Les icones estan en color o escala de grisos, en funció de la pantalla.


Línies



Icona	Descripció
	Número de línia/directori
	Marcatge ràpid
	Intercomunicació
	Trucada en espera
	Trucada activa

Línies compartides

Icona	Descripció
	Trucada entrant a la línia compartida.
	Línia compartida activa per un altre usuari.

Recents

Icona	Descripció
	Trucada entrant

Icona	Descripció
	Trucada sortint
	Trucada perduda

Neteja de la pantalla del telèfon

Procediment

Si s'embruta la pantalla del telèfon, netegeu-la amb un drap suau i sec.

Precaució No utilitzeu productes líquids ni en pols al telèfon perquè poden contaminar els components del telèfon i causar errors.

Diferències entre trucades telefòniques i línies

Utilitzem els termes *línies* i *trucades* d'una manera molt específica per explicar com s'utilitza el telèfon.

- **Línies:** cada línia correspon a un número de directori o d'intercomunicació que altres persones poden utilitzar per trucar-vos. Teniu tantes línies com números de directori i icones de línia de telèfon hi hagi. Segons com estigui configurat el telèfon, podreu tenir fins a 16 línies.
- **Trucades:** cada línia admet diverses trucades. De manera predeterminada, el telèfon admet quatre trucades connectades per línia, però l'administrador pot ajustar aquest nombre segons les vostres necessitats.

En un moment determinat només pot haver-hi una trucada activa; la resta de trucades es posen en espera automàticament.

Per exemple: si teniu dues línies i cada una admet quatre trucades, podríeu tenir fins a vuit trucades connectades alhora. Només una estaria activa i les altres set estarien en espera.

Requisits d'energia

Els següents adaptadors de corrent aprovats per Cisco s'han d'utilitzar amb el telèfon IP sèrie 7800 de Cisco:

- Adaptador Phihong (PSC18U-480). Potència: 48 VCD 0,38 A
- Adaptador Delta (EADP-18VB B). Potència: 48 VCD 0,375 A

Microprogramari i actualitzacions del telèfon

El telèfon inclou un microprogramari ja instal·lat, específic per al sistema de control de trucades.

De vegades, l'administrador actualitzarà el microprogramari. Aquesta actualització es produeix quan no utilitzeu el telèfon perquè aquest es restableix per utilitzar el nou microprogramari.

Posposició d'una actualització del telèfon

Quan hi ha un nou microprogramari disponible, al telèfon es mostra la finestra **Preparat per actualitzar** i un temporitzador que inicia un compte enrere de 15 segons. Si no feu res, es durà a terme l'actualització.

Podeu posposar l'actualització del microprogramari una hora fins a 11 vegades. L'actualització també es posposarà si feu o rebeu una trucada telefònica.

Procediment

Selecioneu **Ajornar** per posposar una actualització del telèfon.

Vista del progrés d'actualització del microprogramari d'un telèfon

Durant l'actualització del microprogramari d'un telèfon, podeu veure'n el progrés.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Informació sobre el telèfon > Mostrar els detalls**.
- Pas 3** Premeu **Sortir**.
-

Estalvi d'energia

L'administrador pot reduir la quantitat d'energia que utilitza la pantalla del telèfon amb les opcions següents:

- Estalvi d'energia: la retroil·luminació o la pantalla s'apaguen quan el telèfon resta inactiu durant un període determinat.
- Podeu gestionar la retroil·luminació.
- Power Save Plus: la pantalla del telèfon s'encén i s'apaga a unes determinades hores en funció del vostre horari de treball. Si el vostre horari o dies de treball canvien, poseu-vos en contacte amb l'administrador per tornar a configurar el telèfon.

Per exemple, l'administrador pot definir el telèfon perquè us avisi 10 minuts abans d'apagar-se. Rebeu un missatge que us avisa que el telèfon s'apagarà aviat i notificacions en aquests intervals:

- Quatre tons 10 minuts abans d'apagar-se.
- Quatre tons 7 minuts abans d'apagar-se.

- Quatre tons 4 minuts abans d'apagar-se.
- Quinze tons 30 segons abans d'apagar-se.

Si el telèfon està actiu, esperarà que transcorri un període d'inactivitat abans de notificar-vos que està pendent d'apagar-se.

El telèfon IP 7811 de Cisco no és compatible amb Power Save ni Power Save Plus.

Temes relacionats

[Ajustament de la retroil·luminació de la pantalla](#), a la pàgina 66

Activació del telèfon

Quan el telèfon s'apaga per estalviar energia, la pantalla està en blanc i el botó **Selecció** està encès.

Procediment

Premeu **Selecció** per tornar a activar el telèfon.

Informació i ajuda addicionals

Si teniu preguntes sobre les funcions disponibles al vostre telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

El lloc web de Cisco (<https://www.cisco.com>) conté més informació sobre els telèfons i els sistemes de control de trucades.

- Per obtenir guies d'inici ràpid i guies per a l'usuari final en anglès, seguiu aquest enllaç:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>
- Per obtenir guies en altres idiomes distints de l'anglès, seguiu aquest enllaç:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Per obtenir informació sobre les llicències, seguiu aquest enllaç (en anglès):
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funcions d'accessibilitat

Els telèfons IP de Cisco proporcionen funcions d'accessibilitat per a les persones amb discapacitat visual, els invidents, les persones amb discapacitat auditiva i les persones amb mobilitat reduïda.

Per obtenir informació detallada sobre les funcions d'accessibilitat d'aquests telèfons, consulteu <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html> (en anglès).

També podeu trobar més informació sobre l'accessibilitat en aquest lloc web de Cisco (en anglès):

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Solució de problemes

Podeu tenir problemes relacionats amb les circumstàncies següents:


- Que el telèfon no es pugui comunicar amb el sistema de control de trucades.
- Que el sistema de control de trucades tingui problemes interns o de comunicació.
- Que el telèfon tingui problemes interns.

Si teniu problemes, l'administrador pot ajudar-vos a solucionar-ne la causa principal.

Podeu trobar informació sobre el telèfon

L'administrador us pot demanar informació sobre el telèfon. Aquesta informació identifica de manera única el telèfon a l'efecte de solució de problemes.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Informació sobre el telèfon**.
- Pas 3** (Opcional) Premeu **Mostrar els detalls** per visualitzar la informació de càrrega massiva activa.
- Pas 4** Premeu **Sortir**.
-

Notificació de problemes de qualitat de les trucades

L'administrador pot configurar temporalment el telèfon amb l'eina d'informes de qualitat (QRT) per solucionar problemes de funcionament. Segons la configuració existent, utilitzeu QRT per:

- Notificar immediatament quan es produeixi un problema d'àudio a una trucada en curs.
- Seleccionar un problema general d'una llista de categories i escollir els codis de motius.


Procediment

- Pas 1** Premeu **Informar sobre la qualitat**.
- Pas 2** Desplaceu-vos i seleccioneu l'element que s'ajusti més al vostre problema.
- Pas 3** Premeu la tecla variable **Seleccionar** per enviar la informació a l'administrador del sistema.
-

Notifiqueu tots els problemes del telèfon

Podeu utilitzar l'eina d'informes de problemes (PRT) de col·laboració de Cisco per recopilar i enviar els registres del telèfon, a més de per notificar problemes a l'administrador. Si veieu un missatge que indica que s'ha produït un error en carregar el PRT, l'informe del problema es desarà al telèfon i haureu d'avisar l'administrador.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Informació sobre el telèfon > Informe**.
 - Pas 3** Introduïu la data i l'hora en què es va produir el problema als camps Data del problema i Hora del problema.
 - Pas 4** Seleccioneu **Descripció del problema**.
 - Pas 5** Seleccioneu una descripció de la llista que es mostra i, a continuació, premeu **Enviar**.
-

Pèrdua de connectivitat del telèfon

De vegades el telèfon perd la connexió amb la xarxa telefònica. Quan es perd aquesta connexió, el telèfon mostra un missatge.

Si teniu una trucada activa en el moment en què es perd la connexió, la trucada continua. Però no podeu accedir a totes les funcions normals del telèfon perquè algunes funcions requereixen informació del sistema de control de trucades. Per exemple, pot ser que les tecles programades no funcionin com espereu.

Quan el telèfon es torni a connectar al sistema de control de trucades, podreu tornar a utilitzar-lo com ho feu normalment.

Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari

S'apliquen condicions especials a la garantia del maquinari i als serveis que podeu utilitzar durant el període de garantia.

La declaració formal de garantia, incloent-hi les garanties i els contractes de llicència que s'apliquen al programari de Cisco, està disponible a: [Garanties del producte](#).





CAPÍTOL 2



Trucades

- Selecció de la ruta d'àudio, a la pàgina 25
- Realitzar trucades, a la pàgina 26
- Contestar trucades, a la pàgina 30
- Silenciar una trucada, a la pàgina 34
- Trucades en espera, a la pàgina 35
- Desviar trucades, a la pàgina 38
- Transferir trucades, a la pàgina 38
- Trucades de conferència i reunions, a la pàgina 40
- Trucades d'intercomunicació, a la pàgina 42
- Supervisió i gravació de trucades, a la pàgina 43
- Trucades prioritzades, a la pàgina 44
- Vàries línies, a la pàgina 45
- Trucades telefòniques mitjançant Mobile Connect, a la pàgina 47
- Bústia de veu, a la pàgina 49



Selecció de la ruta d'àudio

En fer o rebre una trucada, el camí d'àudio va a parar al darrer dispositiu que hàgiu fet servir: l'auricular de mà, uns auriculars o el telèfon amb mans lliures. El següent llistat descriu cada escenari:

- Despengeu l'auricular de mà per fer o respondre una trucada i totes les trucades hi aniran a parar fins que seleccioneu **Auriculars**  o **Mans lliures** .

- Seleccioneu **Auriculars**  per fer o rebre una trucada i totes les trucades hi aniran a parar fins que despengeu l'auricular de mà o seleccioneu **Mans lliures** .

Si el vostre administrador ha configurat els auriculars com a camí d'àudio al telèfon, podeu treure l'auricular de mà i fer servir els auriculars. Això és ideal per tothom que prefereix la comoditat d'uns auriculars. Però encara cal seleccionar **Auriculars** la primera vegada que gestioneu una trucada.

- Seleccioneu **Mans lliures**  si voleu fer una trucada o respondre-la i totes les trucades s'enviaran al telèfon amb mans lliures fins que despengeu l'auricular de mà o seleccioneu **Auriculars** .

Realitzar trucades

El telèfon funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la realització de trucades.

Realització d'una trucada

Feu servir el telèfon com qualsevol altre telèfon per realitzar una trucada.

Procediment

Introduïu un número i despengeu l'auricular.

Realitzar una trucada amb una línia d'assistència

Alguns llocs de treball tenen un telèfon que està destinat a les trucades d'emergència o d'assistència. Aquests telèfons truquen automàticament un número designat quan s'aixeca el receptor i són opcions populars per a ascensors, vestíbuls d'hotel o cabines de seguretat. La majoria de telèfons de línia d'assistència no permeten marcar un número de telèfon. Són telèfons dedicats que sonen a un sol número de telèfon. No obstant això, alguns telèfons de línia d'assistència permeten fer una trucada. Si aquesta funció està configurada, tindreu fins a 15 segons per fer una trucada. En cas contrari, la trucada es dirigeix automàticament al número de línia d'assistència.

Procediment

Pas 1 Despengeu l'auricular del telèfon i espereu que soni la trucada.


Pas 2 (Opcional) Marqueu un número de telèfon.

Realització d'una trucada amb altaveu

Utilitzeu l'altaveu del telèfon per fer una trucada amb el mode de mans lliures. Teniu en compte que els vostres companys de treball podran sentir la trucada.

Procediment


Pas 1 Introduïu un número mitjançant el teclat.

Pas 2 Premeu **Altaveu** .

Fer una trucada amb auriculars estàndard

Utilitzeu els auriculars per fer trucades amb el mode de mans lliures sense molestar els vostres companys de treball, a la vegada que us aporta una mica de privadesa.

Procediment

- Pas 1** Connecteu uns auriculars.
- Pas 2** Introduïu un número mitjançant el teclat.
- Pas 3** Premeu **Auriculars** .
-

Retrucada a un número

Podeu trucar al número de telèfon marcat més recentment.

Procediment

- Pas 1** (Opcional) Seleccioneu una línia.
- Pas 2** Premeu **Retruc.**
-

Marcatge ràpid

Podeu assignar botons o codis per marcar ràpidament els números de les persones a qui truqueu sovint. Abans de poder utilitzar les funcions de marcatge ràpid al telèfon, heu de configurar el marcatge ràpid al portal d'autoajuda.

En funció de la configuració, el telèfon admetrà o no les funcions següents:

- Botons de marcatge ràpid: marcatge d'un número de telèfon mitjançant un o més botons de línia configurats per al marcatge ràpid.
- Codis de marcatge ràpid: marcatge d'un número de telèfon mitjançant un codi (allò que de vegades s'anomena "marcatge abreujat").

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

[Números de marcatge ràpid](#), a la pàgina 14

Realització d'una trucada amb un botó de marcatge ràpid

Cada model de telèfon té un nombre específic de línies disponibles per a les funcions del telèfon. Cada funció requereix una línia per funcionar, de manera que no totes les línies estan disponibles per als números de marcatge ràpid. Algunes línies es poden utilitzar per a altres funcions. Si afegiu més números de marcatge ràpid que les línies disponibles, el número de marcatge ràpid restant no es mostrarà al telèfon.

Per exemple, si afegiu 10 números de marcatge ràpid, però el telèfon té 7 línies disponibles, només es mostraran 7 números de marcatge ràpid al telèfon.


Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Informació del telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.

Al telèfon IP sèrie 7800 de Cisco, podeu utilitzar el clúster de navegació per visualitzar tots els números de marcatge ràpid. Utilitzeu els botons amunt i avall del clúster de navegació per desplaçar-vos pels números de marcatge ràpid i, a continuació, seleccioneu-ne un. Això inclou els números de marcatge ràpid que no es visualitzen al telèfon.

Abans de començar

Configureu els codis de marcatge ràpid al portal d'autoajuda.

Procediment

Premeu un botó de marcatge ràpid .

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid

Abans de començar

Configureu els codis de marcatge ràpid al portal d'autoajuda.

Procediment

Introduïu els codis de marcatge ràpid i premeu **Marcatge ràpid**.

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

Realització d'una trucada amb el botó de marcatge abreujat

Abans de començar

Heu de configurar els codis de marcatge abreujat al directori personal.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Marcatge abreujat**.
- Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
- Pas 3** Seleccioneu **Marcatges abreujats personals**.

- Pas 4** Seleccioneu un codi de marcatge abreujat i premeu la tecla programada **Marcar**.

Temes relacionats

[Assignació d'un codi de marcatge abreujat a un contacte](#), a la pàgina 55

Marcació d'un número internacional

Podeu realitzar trucades internacionals si introduïu el prefix del número de telèfon amb un signe més (+).

Procediment

- Pas 1** Manteniu premut l'asterisc (*) durant almenys 1 segon.
El signe més (+) es mostrarà com el primer dígit del número de telèfon.
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon.
- Pas 3** Premeu **Trucar** o espereu 10 segons després de prémer per últim cop una tecla per fer una trucada automàticament.
-

Recepció d'una notificació quan un contacte estigui disponible

Si truqueu a algú i la seva línia està ocupada o no contesta, podeu rebre una notificació amb un to de trucada especial i un missatge quan estigui disponible.

Procediment

- Pas 1** Premeu **RetrTruc** mentre soni el to que indica que comunica o que s'està trucant.
- Pas 2** Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla de confirmació.
- Pas 3** Quan sentiu el to de trucada que indica que la persona està disponible i veieu el missatge, premeu **Marcar** per tornar a realitzar la trucada.
-

Trucades que requereixen un codi de facturació o d'autorització

L'administrador pot requerir que introduïu un codi de facturació o d'autorització (o tots dos) després de marcar un número de telèfon. El codi de facturació, anomenat "codi de client", s'utilitza a l'efecte de comptabilitat o facturació. El codi d'autorització, anomenat "codi d'autorització forçosa", controla l'accés a uns números de telèfon concrets.

Quan es requereixi un codi de facturació, el telèfon mostrarà el missatge *Introduir codi de client*, el número marcat canviarà a "*****" i sentireu un to especial.

Quan es requereixi un codi d'autorització, el telèfon mostrarà el missatge *Introduïu el codi d'autorització*, el número marcat canviarà a "*****" i sentireu un to especial. Per motius de seguretat, el telèfon mostrarà un "*" en lloc del número introduït.

Quan es requereixen els dos codis, se us demanarà primer el codi d'autorització. A continuació, se us demanarà el codi de facturació.

Temes relacionats

[Números de marcatge ràpid](#), a la pàgina 14

Trucades segures

L'administrador pot prendre mesures per protegir les vostres trucades contra atacs per part de persones alienes a l'empresa. Quan veieu que el telèfon mostra una icona de cadenat durant una trucada, això significa que la trucada és segura. En funció de la configuració del telèfon, potser haureu d'iniciar sessió abans de fer una trucada o abans que es reproduïxi un to de seguretat per l'auricular.

Contestar trucades

El telèfon de Cisco funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la contesta de trucades.

Contestar una trucada

Procediment

Quan soni una trucada al telèfon, premeu el botó de línia intermitent per respondre-la.

Contesta d'una trucada en espera

Si esteu en una trucada activa, sabreu que hi ha una trucada esperant si sentiu un xiulet i el botó de línia està de intermitent.

El telèfon IP 7811 de Cisco no és compatible amb la trucada en espera.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu el botó de línia.
- Pas 2** (Opcional) Si teniu més d'una trucada en espera, seleccioneu una trucada entrant.
-

Rebuig de trucades

Podeu enviar una trucada que estigui sonant al sistema de correu de veu (si està configurat) o a un número de telèfon predefinit. Si no està configurat, la trucada es rebutja i qui truca sent el to d'ocupat.

Procediment

Per rebutjar una trucada, podeu realitzar alguna de les accions següents:

- Premeu **Rebutjar**.
 - Si teniu diverses trucades entrants, ressaltu la trucada entrant i premeu **Rebutjar**.
-

Activar No molestar

Utilitzeu No molesteu (DND) per silenciar el telèfon i ignorar les notificacions de trucades entrants quan necessiteu evitar les distraccions.

Quan activeu DND, les trucades entrants es desviaran a un altre número, com ara el correu de veu, sempre que aquesta funció estigui configurada.

Quan activeu DND, afectarà totes les línies del telèfon. No obstant això, sempre rebreu les trucades d'intercomunicació i les d'emergència, encara que DND estigui activat.

Si s'ha configurat Precedència i substitució de diversos nivells (MLPP) per al vostre telèfon, les trucades prioritàries tindran un to de trucada especial al vostre telèfon, encara que s'hagi activat DND.

Procediment

- Pas 1** Premeu **No molesteu** per activar DND.
- Pas 2** Torneu a prémer **No molesteu** per desactivar-ho.
-

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades)

Si compartiu tasques de gestió amb els vostres companys de treball, podeu contestar les trucades que sonin als seus telèfons. En primer lloc, cal que l'administrador us assigni almenys un grup de captura de trucades.

Contesta a una trucada dins del grup (Captur)

Podeu contestar una trucada que soni en un altre telèfon del vostre grup de captura de trucades. Si hi ha disponibles diverses trucades per capturar, contestareu la trucada que hagi estat sonant durant més temps.

Procediment

- Pas 1** (Opcional) Premeu el botó de línia.
- Pas 2** Premeu **Captur** per transferir una trucada entrant del grup de captura al vostre telèfon.
- Pas 3** Premeu **Contestar** per connectar-vos amb la trucada quan aquesta soni.
-

Contesta d'una trucada a un altre grup (Captura de grup)

Captura de grup us permet de contestar una trucada a un telèfon que estigui fora del grup de captura de trucada. Podeu utilitzar el número de captura de grup per capturar la trucada o bé fer servir el número de la línia telefònica que estigui sonant.

Procediment

Pas 1 (Opcional) Premeu el botó de línia.

Pas 2 Premeu **Captura de grup**.

Pas 3 Realitzeu alguna de les accions següents:

- Introduïu el número de la línia telefònica amb la trucada que voleu capturar.

Per exemple, si la trucada està sonant a la línia 12345, introduïu **12345**.

- Introduïu el número de captura de grup.
- Premeu **Marc. ràpid** i seleccioneu un número de marcatge ràpid. Utilitzeu el clúster de navegació per desplaçar-vos cap amunt i cap avall a la finestra marcatge ràpid, i per seleccionar el número de marcatge ràpid.

Pas 4 Premeu **Contestar** per connectar-vos amb la trucada quan aquesta soni.

Contesta d'una trucada a un grup associat (Captura d'altres)

Procediment

Pas 1 (Opcional) Premeu el botó de línia.

Pas 2 Premeu **Captura** per respondre una trucada en un grup de captura o en un grup que estigui associat amb el vostre telèfon.

Pas 3 Si la trucada sona, premeu **Contestar** per connectar-vos amb la trucada quan aquesta soni.

Contesta d'una trucada dins del grup de salt

Els grups de salt permeten a les organitzacions que reben moltes trucades entrants compartir-ne la càrrega. L'administrador pot configurar un grup de salt amb una sèrie de números de directori. Els telèfons sonen en funció de la seqüència d'extensió que l'administrador especifica per a un grup de salt. Si sou membre d'un grup de salt, podeu iniciar-hi sessió quan vulgueu rebre trucades. Si no voleu que les trucades sonin al vostre telèfon, cal tancar-hi la sessió.

En funció de com estiguin configurats els grups de grup de salt, podeu veure la informació següent que apareix a l'alerta de trucades:

- La línia que rep la trucada.
- El número de directori de la trucada entrant.

- El nom del grup de salt o el número pilot.

Abans de començar

Cal haver iniciat sessió al grup de salt per rebre trucades de grup de salt.

Procediment

Quan soni una trucada del grup de salt al telèfon, contesteu-la.

Inici i tancament de sessió a un grup de salt

Tanqueu la sessió del vostre grup d'extensions per deixar de rebre'n trucades. Continuareu rebent les trucades directes.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Grup de salt** per iniciar sessió.
Pas 2 Torneu a prémer **Grup de salt** per tancar-la.
-

Visualització de la cua de trucades d'un grup de salt

Podeu utilitzar les estadístiques de la cua per comprovar l'estat de la cua del grup de salt. La visualització de l'estat de la cua ofereix la informació següent:

- el número de telèfon utilitzat pel grup de salt
- el nombre de persones que truquen en cua a cada cua del grup de salt
- el període d'espera més llarg

Procediment

- Pas 1** Premeu **Estat de la cua**.
Pas 2 Premeu **Actualitzar** per actualitzar les estadístiques.
Pas 3 Premeu **Sortir**.
-

Contesta automàtica de trucades


Si el telèfon està configurat per a contestar trucades automàticament, no cal fer res quan soni el telèfon. Al cap d'un to, se us connectarà automàticament a la trucada mitjançant l'altaveu.

Si preferiu utilitzar els auriculars per contestar la trucada, els heu de configurar abans.

El telèfon IP 7811 de Cisco no és compatible amb l'ús d'auriculars.

Si responeu trucades automàticament al telèfon amb mans lliures i passeu la trucada a l'auricular, la trucada entrant següent es respondrà automàticament a l'auricular. Si responeu trucades automàticament a l'auricular i passeu la trucada al telèfon amb mans lliures, la trucada entrant següent es respondrà automàticament al telèfon amb mans lliures. La resposta automàtica garanteix que la trucada es respongui; no canvia la ubicació que s'ha fet servir per a la trucada anterior.

Procediment

- Pas 1** Connecteu els auriculars al telèfon.
- Pas 2** Assegureu-vos que el botó **Auriculars**  s'encengui.
- Pas 3** Quan el telèfon contesti automàticament la trucada entrant, parleu amb el vostre interlocutor mitjançant els auriculars.
- Si no ja no voleu utilitzar més els auriculars, despengeu l'auricular de mà i sortireu del mode d'auriculars.
-

Seguiment de trucades sospitoses

Si rebeu trucades que no desitgeu o assetjants, utilitzeu la identificació de trucades malintencionades (IdTrMali) per avisar l'administrador. El telèfon enviarà un missatge de notificació silenciós a l'administrador amb informació sobre la trucada.

Procediment

Premeu **IdTrMali**.

Silenciar una trucada

Durant una trucada, podeu silenciar l'àudio de manera que podreu sentir l'altra persona però l'altra persona no us sentirà.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Silenci** .
- Pas 2** Premeu **Silenci** un altre cop per tornar a activar el so.
-

Trucades en espera

Posar una trucada en espera.

Podeu posar una trucada activa en espera i reprendre-la quan estigueu llest.

Procediment

Pas 1 Premeu **En espera** .

Pas 2 Per reprendre una trucada en espera, torneu a prémer **Espera**.

Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps

Si deixeu una trucada en espera durant massa estona, se us notificarà amb un dels senyals següents:

- un sol to que es repeteix a intervals
- botó de línia ambre intermitent
- indicador de missatge intermitent a l'auricular
- notificació visual a la pantalla del telèfon

Procediment

Premeu el botó línia taronja intermitent o **Respondre** per reprendre la trucada en espera.

Canvi entre trucades actives i en espera

Podeu canviar fàcilment entre trucades actives i en espera.

Procediment

Premeu **Canviar** per canviar a la trucada en espera.

Canvi entre trucades actives i en espera al telèfon IP 7811 de Cisco

El telèfon IP 7811 de Cisco no té botons de línia. Si teniu una trucada en espera i una trucada activa, veureu la tecla programada **Canviar**. Si teniu més de dues trucades, veureu la tecla programada **Trucades**.

Procediment

Premeu **Canviar** o **Trucades**.

Aparcar trucada

Podeu fer servir el telèfon per aparcar una trucada. Posteriorment, podreu recuperar la trucada del vostre telèfon en un altre telèfon, com ara un telèfon d'escriptori d'un company de feina o una sala de reunions.

Hi ha dues maneres d'aparcar una trucada: l'aparcament i l'aparcament de trucades dirigit. Al telèfon només tindreu un tipus d'aparcament de trucades.

La xarxa supervisa una trucada aparcada perquè no l'oblideu. Si la trucada roman aparcada durant massa temps, rebreu un to d'alerta. Podreu respondre, rebutjar respondre o ometre la trucada al telèfon original. També podeu recuperar-la des d'un altre telèfon.

Si no contesteu la trucada dins d'un període de temps determinat, es dirigirà al correu de veu o a una altra destinació que hagi establert l'administrador.

Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades

Podeu aparcar una trucada activa que hàgiu contestat al telèfon i, després, utilitzar un altre telèfon del sistema de control de trucades per recuperar la trucada.

Només podeu aparcar una sola trucada al número d'aparcament de trucades.

Abans de començar

La trucada ha d'estar activa.

Procediment

Pas 1 Premeu **Aparcar** i, després, pengeu.

Pas 2 (Opcional) Comuniqueu el número aparcat a la persona que ha de contestar la trucada.

Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades

Podeu configurar l'aparcament de trucades de dues maneres diferents:

- La trucada aparcada es mostra al telèfon on l'usuari l'ha d'agafar.
- L'usuari ha de marcar el número que apareix per capturar la trucada.

Configureu el camp Dedicar una línia per a l'aparcament de trucades a Cisco Unified Communications Manager per habilitar o deshabilitar la funció. De manera predeterminada, la funció està activada.

Abans de començar

Necessiteu el número utilitzat per aparcar la trucada.

Procediment

Introduïu el número quan la trucada estigui aparcada per recuperar-la.

Trucades en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit assistit

Podeu aparcar i recuperar una trucada activa mitjançant un número específic per a l'aparcament de trucades. Amb l'aparcament de trucades dirigit assistit, podeu aparcar una trucada activa prement un botó. L'administrador configura el botó com a una línia de marcatge ràpid. Gràcies a aquest tipus de trucada dirigida, podeu utilitzar indicador d'estat per supervisar l'estat de la línia (ocupada o lliure).

Procediment

Premeu **BLF de l'aparcament de trucades dirigit** a alguna línia que mostri un indicador d'estat de línia lliure per a l'aparcament de trucades dirigit assistit.

Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit assistit


Procediment

Premeu **BLF de l'aparcament de trucades dirigit**.

Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit manual

Podeu aparcar i recuperar una trucada activa mitjançant un número específic per a l'aparcament de trucades. Mitjançant l'aparcament de trucades dirigit manual, podeu transferir una trucada activa a un número d'aparcament de trucades dirigit que haurà configurat l'administrador.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Trnsf** .
 - Pas 2** Necessari: Introduïu el número d'aparcament de trucades dirigit.
 - Pas 3** Necessari: Torneu a prémer **Trnsf** per aparcar la trucada.
-

Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades dirigit manual

Podeu capturar una trucada aparcada a un número d'aparcament de trucades específic.

Abans de començar

Necessiteu el número d'aparcament de trucades dirigit i el prefix de recuperació de l'aparcament.

Procediment


- Pas 1** Marqueu el prefix de recuperació de l'aparcament.
- Pas 2** Marqueu el número d'aparcament de trucades dirigit.
-

Desviar trucades

Podeu desviar trucades des de qualsevol línia del telèfon a un altre número. El desviament de trucades depèn de la línia. Si us arriba una trucada a una línia on el desviament de trucades no estigui habilitat, la trucada sonarà com normalment.

Hi ha dues formes de desviar trucades:

- Desviar totes les trucades
- Desviar les trucades en situacions especials, com ara quan el telèfon està ocupat o no hi ha cap contesta.

Quan es desviï una línia, veureu la icona de Desviar tot  amb la línia.

Procediment

- Pas 1** Quan la línia que es vol desviar estigui inactiva, premeu **Dsv. Tot**.
- Pas 2** Introduïu el número al qual voleu fer el desviament exactament com el marcaríeu al vostre telèfon o seleccioneu una entrada de la llista de trucades recents.
-

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

Transferir trucades

Podeu transferir una trucada activa a una altra persona.

Transferir una trucada a la bústia de veu



Podeu transferir una trucada directament al correu de veu del vostre cap o d'un company de feina. Aquesta és una manera pràctica de permetre que l'autor d'una trucada pugui deixar un missatge sense molestar ningú al despatx.

Abans de començar

L'administrador ha de configurar el sistema del telèfon de manera que el prefix * abans d'una extensió signifiqui desviar una trucada directament a la bústia de veu.

Cal que sapigueu l'extensió del vostre company de feina.

Procediment


- Pas 1** Premeu **Trnsf** 
 - Pas 2** Introduïu * seguit del número d'extensió de la persona.
 - Pas 3** Premeu **Trnsf** 
-

Transferir una trucada a una altra persona

Quan transferiu una trucada, continueu a la trucada original fins que l'altra persona contesti. Això us permet parlar en privat amb l'altra persona abans de sortir de la trucada. Si no voleu parlar, transferiu la trucada abans que l'altra persona respongui.

També podeu canviar entre les dues persones que truquen per consultar-los individualment abans de sortir de la trucada.

Procediment

- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Transferir** .
 - Pas 2** Introduïu el número de telèfon de l'altra persona.
 - Pas 3** (Opcional) Premeu **Marc. ràpid** i seleccioneu un número de marcatge ràpid.
Utilitzeu el clúster de navegació per desplaçar-vos a la finestra marcatge ràpid i seleccionar el número de marcatge ràpid.
 - Pas 4** (Opcional) Espereu fins a sentir el timbre o fins que l'altra persona contesti la trucada.
 - Pas 5** Torneu a prémer **Trnsf**.
-


Consulta abans de completar una transferència

Abans de transferir la trucada, podeu parlar amb la persona a qui transferiu la trucada. Així mateix, podeu canviar entre aquesta trucada i la trucada que esteu transferint abans de completar la transferència.

Abans de començar

Teniu una trucada activa que s'ha de transferir.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Trnsf** .
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon de l'altra persona.
- Pas 3** Premeu **Canviar** per tornar a la trucada en espera.
- Pas 4** Premeu **Trnsf** per completar la transferència.
-

Trucades de conferència i reunions


Podeu parlar amb diverses persones a una sola trucada. Podeu marcar el número d'alguna persona i afegir-la a la trucada. Si teniu vàries línies telefòniques, podeu combinar dues trucades de dues línies diferents.

Per afegir més d'una persona a una trucada de conferència, espereu uns segons entre participant i participant.

Com a amfitrió d'una conferència, podeu treure'n participants individuals. La conferència finalitzarà un cop hagin penjat tots els participants.


Afegir una altra persona a una trucada (7811)

Procediment

- Pas 1** A una trucada activa, premeu **Conferència** .
- Pas 2** Podeu afegir l'altra persona a la trucada realitzant alguna de les següents accions:
- Premeu **Trucades**, seleccioneu una trucada en espera i, a continuació, premeu **Sí**.
 - Introduïu un número de telèfon i premeu **Conferència**.
-

Afegir una altra persona a una trucada (7821, 7841, 7861)

Procediment

- Pas 1** A una trucada activa, premeu **Conferència** .
- Pas 2** Podeu afegir l'altra persona a la trucada realitzant alguna de les següents accions:
- Seleccioneu una trucada en espera i, a continuació, premeu **Sí**.
 - Introduïu un número de telèfon i premeu **Conferència**.
-

Canvi entre trucades abans de finalitzar una conferència

Podeu parlar amb algú abans d'afegir-lo a una conferència. També podeu canviar entre la trucada de conferència i la trucada amb l'altra persona.

Procediment

- Pas 1** Truqueu a un nou participant a la conferència, però no l'afegiu.
Espereu que es connecti la trucada.
- Pas 2** Premeu **Canviar** per commutar entre el participant i la conferència.
-

Visualització i eliminació de participants a una conferència

Si creeu una conferència, podeu veure els detalls dels darrers 16 participants que s'hi han connectat. També podeu treure'n participants.

Procediment

- Pas 1** Durant una conferència, premeu **Detalls** per veure una llista dels participants.
- Pas 2** (Opcional) Marqueu un participant i premeu **Treure** per expulsar el participant de la conferència.
-

Trucades de conferència programades (Meet Me)

Podeu crear una trucada de conferència o connectar-vos-hi a una hora programada.

La trucada de conferència no començarà fins que l'amfitrió no faci els marcatges i finalitzarà quan tots els participants pengin. La conferència no finalitzarà automàticament quan pengi l'amfitrió.

Creació d'una conferència de Meet Me

Abans de començar

L'administrador us ha de proporcionar un número de Meet Me i heu de distribuir-lo entre els participants de la conferència.

Procediment

- Pas 1** Despengeu l'auricular per obtenir un to de marcatge i premeu **Meet Me**.
- Pas 2** Marqueu el número de telèfon de Meet Me.
-

Connexió a una conferència Meet Me

No podeu connectar-vos a una conferència Meet Me fins que l'amfitrió no faci els marcatges. Si sentiu que comunica, significa que l'amfitrió no ha fet els marcatges per a la conferència. Pengeu i torneu a trucar.

Procediment

Marqueu el número de telèfon de Meet Me que us proporcioni l'amfitrió de la conferència.

Trucades d'intercomunicació

Podeu fer servir una línia d'intercomunicació per fer i rebre trucades unidireccionals.



Nota El telèfon IP 7811 de Cisco no admet la intercomunicació.

Quan realitzeu una trucada d'intercomunicació, el telèfon del destinatari contesta la trucada automàticament amb el silenci activat (mode de xiuxiueig). El missatge es transmet a través de l'altaveu, els auriculars o l'auricular del destinatari, si algun d'aquests dispositius està actiu.

Després de rebre la trucada d'intercomunicació, el destinatari pot iniciar l'àudio bidireccional (mode connectat) per possibilitar que continuï la conversa.

Realització d'una trucada d'intercomunicació

Quan realitzeu una trucada d'intercomunicació, el telèfon entra en mode de xiuxiueig fins que el destinatari accepti la trucada d'intercomunicació. Al mode de xiuxiueig, el vostre interlocutor podrà sentir-vos, però vós no podreu sentir-lo. Si teniu una trucada activa, es posarà en espera.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Intercomunicació**.
 - Pas 2** (Opcional) Introduïu el codi d'intercomunicació.
 - Pas 3** Podreu començar a parlar un cop sentiu el to d'alerta d'intercomunicació.
 - Pas 4** Premeu **Intercomunicació** per finalitzar la trucada.
-

Contesta d'una trucada d'intercomunicació

Podeu contestar una trucada d'intercomunicació per parlar amb el vostre interlocutor.

Abans de començar

Rebreu un missatge a la pantalla del telèfon i una alerta sonora. El telèfon contestarà la trucada d'intercomunicació en el mode de xiuxiueig.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Intercomunicació** per passar al mode connectat. En aquest mode podreu parlar amb la persona que fa la trucada d'intercomunicació.
- Pas 2** Premeu **Intercomunicació** per finalitzar la trucada.
-

Supervisió i gravació de trucades

Podeu supervisar i gravar les trucades, però cal que hi hagi tres persones com a mínim a la mateixa línia: la persona que truca, el supervisor i la persona que rep la trucada.

El supervisor contesta la trucada, crea una trucada de conferència i supervisa i grava la conversa.


El supervisor realitza les tasques següents:

- Grava la trucada.
- Conferències en el primer participant només. Els altres participants afegeixen usuaris com més convingui.
- Finalitza la trucada.

La conferència finalitzarà quan el supervisor pengi.

Configuració d'una trucada supervisada

Procediment

- Pas 1** Contesteu una trucada entrant.
- El **Registre** es mostra si el sistema determina que la trucada s'ha de supervisar i gravar.
- Pas 2** Premeu **Conferència**  per crear una trucada de conferència.
- Pas 3** Introduïu el número de telèfon del supervisor i premeu **Trucada**.
- Pas 4** Premeu **Conferència** quan el supervisor contesti.
- Pas 5** Premeu **FiTruc.** per finalitzar la trucada.
-

Gravació de trucades

Podeu gravar les trucades. És possible que sentiu un to de notificació mentre graveu la trucada.

Procediment

Premeu **Registre** per iniciar o aturar la gravació.

Trucades prioritzades

Al treball, potser haureu de gestionar situacions urgents o crítiques per telèfon. Podeu identificar trucades com a molt importants i, per tant, amb major prioritat que les normals. Les prioritats oscil·len del nivell 1 (baix) al nivell 5 (alt). Aquest sistema de prioritats s'anomena Precedència i substitució de diversos nivells (MLPP).

L'administrador configura les prioritats que podeu utilitzar i determina si necessiteu informació d'inici de sessió especial.

Quan soni una trucada de prioritat alta, veureu el nivell de prioritat a la pantalla del telèfon i la trucada apareixerà al principi de la llista de trucades. Si esteu enmig d'una trucada quan arribi una trucada de prioritat alta al telèfon, aquesta substituirà la trucada en curs i sentireu una melodia especial de substitució. Haureu de penjar la trucada en curs per contestar la trucada de prioritat alta.






Si heu activat No molestar (DND), les trucades prioritàries continuaran sonant al telèfon amb un to de trucada especial.

Si teniu una trucada de prioritat alta en curs, la prioritat no canviarà si:

- Poseu la trucada en espera.
- Transferiu la trucada.
- Afegiu la trucada a una conferència a tres.
- Feu servir la captura de trucada per respondre la trucada.

La taula següent descriu les icones de prioritat de prioritat multinivell i precedència i el nivell corresponent.

Taula 17: Nivells de Precedència i substitució de diversos nivells

Icona d'MLPP	Nivell de prioritat
	Nivell 1: Trucada prioritària
	Nivell 2: Trucada de prioritat mitjana (immediata)
	Nivell 3: Trucada de prioritat alta (llum intermitent)
	Nivell 4: Anul·lació de la llum intermitent
	Nivell 5: Anul·lació executiva

Realització d'una trucada prioritària

Per realitzar una trucada prioritària, potser haureu d'iniciar sessió amb les credencials especials. Teniu tres oportunitats per introduir-les i se us notificarà si les introduïu incorrectament.

Procediment

- Pas 1** Despengeu l'auricular.
 - Pas 2** Premeu **NivPrec**.
 - Pas 3** Seleccioneu un nivell de prioritat per a la trucada.
 - Pas 4** (Opcional) Introduïu les credencials a la pantalla d'autorització.
 - Pas 5** Introduïu el número de destinació.
Veureu la icona del nivell de precedència a la pantalla del telèfon i sentireu per l'auricular el to que indica que la trucada és preferent.
-

Contesta a una trucada prioritària

Si sentiu una melodia especial més ràpida que la normal, això vol dir que esteu rebent una trucada prioritària.

Procediment

Premeu el botó de sessió ambre intermitent quan sentiu la melodia especial d'una trucada amb precedència.

Contesta d'una trucada prioritària durant una altra trucada

Si sentiu un to continu que interromp la trucada, això vol dir que el vostre company de treball o vós esteu rebent una trucada prioritària. Pengeu immediatament i deixeu que la trucada prioritària vagi a la persona a la qual va dirigida.

Procediment

Pengeu l'auricular.
La trucada finalitzarà i la trucada prioritària sonarà al telèfon adequat.

Vàries línies

Si compartiu números de telèfon amb altres persones, podeu tenir varies línies al telèfon. Quan teniu varies línies, disposeu de més funcions de trucada.

Visualització de totes les trucades a la vostra línia principal

Podeu veure una llista de les trucades actuals i perdudes a la línia principal.

Utilitzeu aquesta funció si teniu diverses línies i voleu que totes les trucades (de totes les línies) es mostrin a una única pantalla. Tot i això, podeu filtrar una línia determinada.

L'administrador és qui configura aquesta funció.

Contesta de les trucades més antigues primer

Podeu contestar la trucada més antiga disponible a totes les línies, incloses les trucades de reversió d'espera i reversió d'aparcament que es troben en estat d'alerta. Les trucades entrants sempre tenen prioritat sobre les trucades de reversió d'espera o reversió d'aparcament.

Quan treballeu amb diverses línies, normalment haureu de prémer el botó de línia de la trucada entrant que vulgueu contestar. Si només voleu contestar la trucada més antiga independentment de la línia, premeu **Contestar**.

Visualització de totes les trucades al telèfon

Podeu visualitzar una llista de les trucades actives (de totes les línies del telèfon) ordenades cronològicament, de més antiga a més recent.

La llista de totes les trucades és útil si teniu diverses línies o si en compartiu amb altres usuaris. La llista mostra totes les trucades juntes.

També podeu mostrar les trucades actives a la línia principal, cosa que resulta útil si voleu que es mostrin totes les trucades a una sola pantalla.

Si l'administrador configura el nom del grup d'extensions, tant el nom del grup d'extensions com el número es mostraran a la llista de totes les trucades. En cas contrari, només es mostra el número de grup d'extensions.

Procediment

Premeu **Totes** o el botó de sessió de la línia principal.

Línies compartides

Podeu compartir el mateix número de telèfon amb un o més companys de feina. Per exemple, si sou un assistent administratiu, és possible que estigueu a càrrec de filtrar les trucades adreçades a la persona a la qual assistiu.

Quan compartiu un número de telèfon, podeu fer servir aquesta línia com qualsevol altra línia. Tingueu en compte aquestes característiques especials de les línies compartides:

- El número de telèfon compartit apareix a tots els telèfons que el comparteixen.
- Si un company de treball contesta la trucada, el botó de la línia compartida i el botó de sessió estaran de color vermell fix al telèfon.

- Si poseu una trucada en espera, el botó de línia estarà de color verd fix i el botó de sessió, verd intermitent. Ara bé, el botó de línia del vostre company de treball estarà de color vermell fix i el seu botó de sessió, vermell intermitent.

Inclusió de vós mateix a una trucada en una línia compartida

Els vostres companys de treball o vós podeu connectar-vos a una trucada en una línia compartida. L'administrador ha d'habilitar la funció al telèfon.

Si intenteu afegir una trucada a la línia compartida i veieu un missatge que diu que no es pot fer, torneu a intentar-ho.

Si un usuari amb qui compartiu una línia té l'opció de privadesa activada, no podeu veure la configuració de la línia i no podeu afegir-vos a la seva trucada.

Procediment

- Pas 1** Premeu el botó de línia de la línia compartida o seleccioneu la línia i premeu **Intrus**.
Heu de prémer **Trucades** per unir-vos a una trucada en una línia compartida.
- Pas 2** (Opcional) Si veieu un missatge de confirmació, premeu **SÍ** per afegir-vos a la trucada.
-

Habilitació de Privadesa a una línia compartida

Privadesa impedeix que la resta de les persones que comparteixen la línia amb vós puguin veure informació sobre les vostres trucades.

Privadesa s'aplica a totes les línies compartides del telèfon. Si teniu diverses línies compartides i la privadesa està activada, els altres no podran veure cap de les vostres línies compartides.

Si el telèfon que comparteix la vostra línia té l'opció de privadesa activada, podeu fer i rebre trucades mitjançant la línia compartida normalment.

Es mostrarà una confirmació visual mentre aquesta funció estigui habilitada.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Privadesa** per habilitar la funció.
- Pas 2** Torneu a prémer **Privadesa** per desactivar-la.
-

Trucades telefòniques mitjançant Mobile Connect

Podeu utilitzar el telèfon mòbil per gestionar les trucades que estiguin associades al número de telèfon d'escriptori. Aquest servei s'anomena Mobile Connect.

Podeu associar el mòbil amb el telèfon d'escriptori al portal d'autoajuda com a telèfon addicional. Podeu controlar les trucades que s'enviaran al telèfon mòbil.

Quan habiliteu telèfons addicionals:

- El telèfon d'escriptori i els telèfons addicionals rebran les trucades simultàniament.
- Quan contesteu la trucada al telèfon d'escriptori, els telèfons addicionals deixaran de sonar, es desconnectaran i mostraran un missatge de trucada perduda.
- Quan contesteu la trucada amb un telèfon addicional, la resta dels telèfons addicionals i el telèfon d'escriptori deixaran de sonar i es desconnectaran. Es mostrarà un missatge de trucada perduda a la resta dels telèfons addicionals.
- Podeu contestar la trucada amb un telèfon addicional i transferir-la a un telèfon d'escriptori que comparteixi la línia. Si ho feu, als telèfons d'escriptori que comparteixen la mateixa línia es visualitzarà el missatge Remot en ús.

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13

Habilitació de Mobile Connect

Procediment

- Pas 1** Premeu **Mobilitat** per visualitzar l'estat actual de la destinació remota (Activat o Desactivat).
- Pas 2** Premeu **Seleccionar** per canviar-ne l'estat.
-

Transferència d'una trucada del telèfon d'escriptori al mòbil

Podeu transferir trucades des del telèfon d'escriptori al mòbil. La trucada continuarà connectada a la línia del telèfon d'escriptori, de manera que no podreu utilitzar la línia per realitzar altres trucades. La línia continuarà ocupada fins que finalitzi la trucada.

Abans de començar

Cal habilitar Mobile Connect al telèfon d'escriptori.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Mobilitat**.
- Pas 2** Premeu **Seleccionar** per enviar una trucada al telèfon mòbil.
- Pas 3** Contesteu la trucada activa al telèfon mòbil.
-

Transferència d'una trucada del telèfon mòbil al d'escriptori

Podeu transferir trucades des del telèfon mòbil al d'escriptori. La trucada continuarà connectada al telèfon mòbil.

Abans de començar

Cal habilitar Mobile Connect al telèfon d'escriptori.

Procediment

- Pas 1** Pengeu la trucada al mòbil per desconnectar-lo, però no la trucada.
 - Pas 2** Premeu el botó de línia del telèfon d'escriptori en un termini de 5-10 segons per reprendre-hi la trucada.
-

Transferència d'una trucada del telèfon mòbil al d'escriptori

Podeu transferir trucades des del telèfon mòbil al d'escriptori.

Abans de començar

Cal habilitar Mobile Connect al telèfon d'escriptori.

L'administrador us en proporcionarà el codi d'accés.

Procediment

- Pas 1** Introduïu el codi d'accés al mòbil per a la funció de transferència.
 - Pas 2** Pengeu la trucada al mòbil per desconnectar-lo, però no la trucada.
 - Pas 3** Premeu **Contestar** al telèfon d'escriptori en un termini de 10 segons i comenceu a parlar-hi.
-

Bústia de veu

Podeu accedir als missatges de la vostra bústia de veu directament des del telèfon. L'administrador ha de configurar el vostre compte de correu de veu i el telèfon per accedir al sistema de correu de veu.

El botó **Missatges** del telèfon actua com a marcatge ràpid al sistema de correu de veu.

Quan no sigueu a l'oficina, podeu trucar al sistema de correu de veu per accedir al correu de veu. L'administrador us pot donar el número de telèfon extern del sistema de correu de veu.



Nota Aquest document ha limitat la informació del correu de veu perquè el correu de veu no forma part del vostre telèfon. És un component separat amb un servidor i microprogramari que la vostra empresa ha comprat. Per obtenir informació sobre com configurar i utilitzar el correu de veu, consulteu la *Guia d'usuari de la interfície de telèfon de Cisco Unity Connection* a <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indicació de missatge de bústia de veu

Per esbrinar si teniu missatges de correu de veu nous, cerqueu algun dels senyals següents:

- La franja de llums de l'auricular es mostra de color vermell fix.
- A la pantalla es mostra el nombre de trucades perdudes i missatges de correu de veu. Si teniu més de 99 missatges nous, es mostrarà un signe de més (+).

També és possible que el telèfon, l'altaveu o el telèfon amb mans lliures reproduïxin un to intermitent mentre utilitzeu una línia telefònica. Aquest to intermitent depèn de la línia. Només el sentireu quan utilitzeu una línia amb missatges de veu.

Temes relacionats

[Portal d'atenció personal](#), a la pàgina 13


Accés als missatges de correu de veu

Podeu tornar a comprovar els missatges de veu actuals o escoltar novament els missatges antics.

Abans de començar

Cada sistema de correu de veu és diferent, per la qual cosa heu de consultar amb l'administrador o el departament de TI per saber quin sistema fa servir la vostra empresa. Aquesta secció és per a Cisco Unity Connection perquè la major part dels clients de Cisco utilitzen aquest producte per al sistema de correu de veu. No obstant això, la vostra empresa pot utilitzar un altre producte.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Missatges** .
- Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.
-

Accés a la bústia de veu d'àudio

En funció de com l'administrador hagi configurat el telèfon, podeu recuperar la bústia de veu sense visualitzar una llista de missatges. Aquesta opció és útil si preferiu tenir una llista de missatges, però de tant en tant accediu als missatges sense les sol·licituds visuals.

Procediment

- Pas 1** A la pantalla, premeu la tecla programada **Àudio**.
- Pas 2** Quan se us indiqui, introduïu les credencials de la bústia de veu.
-



CAPÍTOL 3

Contactes


- [Directori corporatiu, a la pàgina 53](#)
- [Directori personal, a la pàgina 53](#)
- [Cisco Web Dialer, a la pàgina 57](#)

Directori corporatiu

Podeu cercar el número de telèfon d'un company de treball des del telèfon per trucar-li més fàcilment. La configuració i el manteniment del directori són a càrrec de l'administrador.

Trucada a un contacte del directori corporatiu

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Directori corporatiu**.
 - Pas 3** Seleccioneu un criteri de cerca.
 - Pas 4** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Enviar**.
 - Pas 5** Seleccioneu el contacte i premeu **Marcar**.
-

Directori personal

Utilitzeu el directori personal per emmagatzemar la informació de contacte d'amics, familiars o companys de treball. Podeu afegir els vostres propis contactes al directori personal. Podeu afegir codis de marcatge ràpid especials per a persones a qui truqueu sovint.

Podeu configurar el directori personal mitjançant el telèfon o el portal d'autoajuda. Utilitzeu el telèfon per assignar codis de marcatge ràpid a les entrades del directori.

Temes relacionats


- [Portal d'atenció personal, a la pàgina 13](#)

Inici i tancament de sessió a un directori personal

Abans de començar


Per iniciar sessió al directori personal, necessiteu el vostre ID d'usuari i el PIN. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si no disposeu d'aquesta informació.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Directori personal**.
 - Pas 3** Introduïu el vostre ID d'usuari i el PIN i, a continuació, premeu **Enviar**.
 - Pas 4** Per tancar la sessió, seleccioneu **Fi Sess.**, premeu **Seleccionar** i, després, premeu **Acceptar**.
-


Afegiment d'un contacte nou al directori personal

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
 - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i premeu **Enviar**.
 - Pas 4** Premeu **Nou**.
 - Pas 5** Introduïu el nom, els cognoms i, opcionalment, un àlies.
 - Pas 6** Premeu **Telèfons**, introduïu el número de telèfon amb qualsevol codi d'accés requerit i, a continuació, premeu **Enviar**.
-


Cerca d'un contacte al directori personal

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
 - Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
 - Pas 4** Seleccioneu un criteri de cerca.
 - Pas 5** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Enviar**.
-

Trucada a un contacte del directori personal


Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
 - Pas 3** Seleccioneu **Directori personal** i cerqueu una entrada.
 - Pas 4** Seleccioneu l'entrada de la llibreta d'adreces personal que vulgueu marcar.
 - Pas 5** Seleccioneu el codi de marcatge abreujat que vulgueu i premeu **Marcar**.
-

Assignació d'un codi de marcatge abreujat a un contacte


Un codi de marcatge ràpid farà que sigui més ràpid trucar a un contacte.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
 - Pas 3** Seleccioneu **Libreta d'adreces personal**.
 - Pas 4** Seleccioneu un criteri de cerca.
 - Pas 5** Introduïu la informació dels criteris de cerca i premeu **Enviar**.
 - Pas 6** Seleccioneu el contacte.
 - Pas 7** Premeu **MarcAbr.**
 - Pas 8** Seleccioneu un número i premeu **Seleccionar**.
 - Pas 9** Desplaceu-vos fins a un índex de marcatge abreujat no assignat i premeu **Enviar**.
-


Trucada a un contacte mitjançant un codi de marcatge abreujat

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
 - Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
 - Pas 3** Seleccioneu **Marcatges abreujats personals** i desplaceu-vos fins a un codi de marcatge abreujat.
 - Pas 4** Seleccioneu el codi de marcatge abreujat que vulgueu i premeu **Marcar**.
-


Edició d'un contacte del directori personal

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Premeu **Seleccionar** i, a continuació, **Editar**.
- Pas 5** Modifiqueu la informació de l'entrada.
- Pas 6** Premeu **Telèfons** per modificar un número de telèfon.
- Pas 7** Premeu **Actualitzar**.
-


Eliminació d'un contacte del directori personal

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Premeu **Seleccionar**, després **Editar** i després **Suprimir**.
- Pas 5** Premeu **Acceptar** per confirmar l'eliminació.
-

Eliminació d'un codi de marcatge abreujat

Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Inicieu sessió al directori personal.
- Pas 3** Seleccioneu **Marcatges abreujats personals** i cerqueu un codi de marcatge abreujat.
- Pas 4** Seleccioneu el codi de marcatge ràpid que vulgueu i premeu **Treure**.
- Pas 5** Seleccioneu l'índex que vulgueu i premeu **Treure**.
-

Cisco Web Dialer

Podeu utilitzar Cisco Web Dialer, un navegador web i el telèfon IP de Cisco per realitzar trucades des de les aplicacions web i d'escriptori. Utilitzeu el navegador web per anar al lloc web o al directori de l'empresa i feu clic al número de telèfon hiperenllaçat per iniciar la trucada.

Necessiteu un ID d'usuari i una contrasenya per realitzar una trucada. L'administrador pot proporcionar-vos aquesta informació. Si és el primer cop que l'utilitzeu, haureu de configurar les vostres preferències abans de realitzar una trucada.

Per obtenir més informació, consulteu el document "Cisco Web Dialer" a <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CAPÍTOL 4

Trucades recents

- [Llista de trucades recents, a la pàgina 59](#)
- [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 59](#)
- [Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 60](#)
- [Esborrament de la llista de trucades recents, a la pàgina 60](#)
- [Eliminació d'un registre de trucada , a la pàgina 60](#)

Llista de trucades recents

Feu servir la llista Recents per consultar les 150 trucades individuals més recents i els grups de trucades.

Si la vostra llista Recents arriba a la mida màxima, la propera entrada nova se sobreescrirà l'entrada més antiga de la llista.

Les trucades de la llista Recents s'agrupen si es realitzen de manera consecutiva des del mateix número i al mateix número. Les trucades perdudes des del mateix número també s'agrupen.

Si utilitzeu un grup de salt, tingueu en compte el següent:

- Si el telèfon forma part d'un grup d'extensió de difusió, les trucades recollides pels altres membres del grup d'extensió es mostraran a l'Historial de trucades com una trucada rebuda.

Visualització de les trucades recents

Comproveu qui us ha trucat recentment.

Procediment

Pas 1 Premeu **Aplicacions** .

Pas 2 Seleccioneu **Recents**.


Quan el telèfon estigui en estat d'inactivitat, també podeu consultar la llista de trucades recents prement el clúster de navegació cap amunt.

- Pas 3** Si teniu més d'una línia, seleccioneu una línia per veure-la.
-

Retorn d'una trucada recent

Podeu veure fàcilment qui us ha trucat.


Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** (Opcional) Seleccioneu la línia requerida.
- Pas 4** Seleccioneu el número que voleu marcar.
- Pas 5** (Opcional) Premeu **Editnúmero** per editar el número.
- Pas 6** Premeu **Trucada**.
-

Esborrament de la llista de trucades recents

Podeu esborrar la llista de Recents del telèfon.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** (Opcional) Seleccioneu la línia requerida.
- Pas 4** Premeu **Esborrar**.
- Pas 5** Premeu **Eliminar**.
-

Eliminació d'un registre de trucada

Podeu editar Recents per eliminar una sola trucada de l'història. Així es conserva la informació de contacte important, perquè Recents només guarda les primeres 150 trucades.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
 - Pas 3** (Opcional) Seleccioneu la línia requerida.
 - Pas 4** Marqueu el registre individual o el grup de trucades que vulgueu eliminar.
 - Pas 5** Premeu **Eliminar**.
 - Pas 6** Torneu a prémer **Eliminar** per confirmar.
-



CAPÍTOL 5

Aplicacions

- [Aplicacions disponibles, a la pàgina 63](#)
- [Visualització de les aplicacions actives, a la pàgina 63](#)
- [Canvi a aplicacions actives, a la pàgina 63](#)
- [Tancament de les aplicacions actives, a la pàgina 64](#)


Aplicacions disponibles

Els telèfons de Cisco no inclouen aquestes aplicacions de manera predeterminada. No obstant això, la vostra empresa pot haver-hi incorporat aplicacions, com ara sobre l'oratge, informació de borsa, novetats de l'empresa, llistes de coses per fer o serveis i informacions semblants.

Visualització de les aplicacions actives

Podeu veure fàcilment quines aplicacions ja teniu obertes.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Aplicacions en execució**.
- Pas 3** Premeu **Sortir**.
-

Canvi a aplicacions actives

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Aplicacions en execució**.

Pas 3 Seleccioneu una aplicació en execució i premeu **Canviar a** per obrir i utilitzar l'aplicació seleccionada.

Pas 4 Premeu **Sortir**.

Tancament de les aplicacions actives

Procediment

Pas 1 Premeu **Aplicacions** .

Pas 2 Seleccioneu **Aplicacions en execució**.

Pas 3 Seleccioneu una aplicació en execució i premeu **Tanc ap** per tancar-la.

Pas 4 Premeu **Tancar**, i premeu **Sortir**.



CAPÍTOL 6

Configuració

- Menú Configuració, a la pàgina 65
- Ajustament del volum durant una trucada, a la pàgina 67
- Ajustament del volum del timbre, a la pàgina 67
- Idioma de la pantalla del telèfon, a la pàgina 67


Menú Configuració

Podeu controlar alguns atributs i funcions del vostre telèfon des del menú **Configuració**.

Canvi de la melodia

Podeu canviar el so que el telèfon utilitza per a les trucades entrants.

Procediment


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Configuració** > **Melodia**.
 - Pas 3** Seleccioneu una línia.
 - Pas 4** Desplaceu-vos per la llista de melodies i premeu **Reprod.** per escoltar-ne una mostra.
 - Pas 5** Premeu **Definir** per utilitzar el to de trucada.
-

Ajustament del contrast

Podeu canviar el contrast de la pantalla del telèfon per facilitar la lectura.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Informació del telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Configuració** > **Contrast**.
 - Pas 3** Seleccioneu **Contrast**.
 - Pas 4** Introduir un nombre entre 1 i 10.
 - Pas 5** Premeu **Guardar** per establir el contrast.
-

Ajustament de la retroil·luminació de la pantalla

Podeu ajustar la retroil·luminació de la pantalla per facilitar la lectura.

El telèfon IP 7811 de Cisco no admet la retroil·luminació.

Procediment


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Escolliu **Preferències** > **Retroil·luminació**.
 - Pas 3** Premeu **Activat** per activar la retroil·luminació o **Desactivat** per desactivar-la.
 - Pas 4** Premeu  per sortir.
-

Apagar el LED de la tecla **Seleccionar** en mode d'estalvi d'energia

Podeu desactivar el LED del botó **Seleccionar** en mode d'estalvi d'energia. Això redueix les distraccions visuals en el lloc de treball.

El botó **Seleccionar** es troba al centre del clúster de navegació del telèfon. El LED del botó **Seleccionar** s'encén per defecte en mode d'estalvi d'energia.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Configuració** > **Indicador d'estalvi d'energia**.
 - Pas 3** Premeu **Desactivat** per apagar el LED.
 - Pas 4** A la finestra d'advertència, premeu **Acceptar**.
-

Ajustament del volum durant una trucada

Si el so del telèfon, els auriculars o el telèfon amb mans lliures és massa alt o massa baix, podeu canviar el volum mentre escolteu l'altra persona. Canviar el volum durant una trucada només afecta l'altaveu que estiguen fent servir en aquest moment. Per exemple, si ajusteu el volum mentre feu servir els auriculars, el volum del telèfon no canviarà.

Procediment



Premeu **Volum** amunt i avall per ajustar el volum durant una trucada.

Ajustament del volum del timbre

Si el timbre del telèfon és massa alt quan rebeu una trucada entrant, podeu canviar-ne el volum. Els canvis al volum del timbre no afecten el volum de trucada que sentiu quan esteu en una trucada.

Procediment



Premeu **Volum** amunt i avall per ajustar el volum del timbre quan soni el telèfon.

Idioma de la pantalla del telèfon

El vostre telèfon pot mostrar text en molts idiomes. L'administrador s'encarrega de configurar l'idioma del telèfon. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si voleu canviar l'idioma.



CAPÍTOL 7

Accessoris

- [Accessoris compatibles, a la pàgina 69](#)
- [Visualització dels accessoris associats al telèfon, a la pàgina 70](#)
- [Comproveu el model del telèfon, a la pàgina 70](#)
- [Auriculars, a la pàgina 71](#)
- [Fundes de silicona, a la pàgina 90](#)

Accessoris compatibles

Podeu utilitzar el telèfon amb diversos tipus d'accessoris, com ara auriculars, micròfons i altaveus. Aquesta taula mostra quins accessoris podeu utilitzar amb el vostre model de telèfon.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Informació del telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.

Quan s'afegeixen funcions al telèfon, algunes funcions requereixen un botó de línia. No obstant això, cada botó de línia del telèfon només pot admetre una funció (una línia, un marcatge ràpid o una funció). Si els botons de línia del telèfon ja s'estan fent servir, el telèfon no mostrarà cap funció addicional.



Nota Els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base múltiple són incompatibles amb telèfons IP sèrie 7800 de Cisco que utilitzen Power Over Ethernet (PoE). Utilitzeu la font d'alimentació externa si voleu connectar amb la base múltiple.

La taula següent descriu els accessoris de compatibles amb els telèfons IP de Cisco sèrie 7800.

Taula 18: Compatibilitat d'accessoris de la sèrie de telèfons IP 7811, 7821, 7841 i 7861 de Cisco

Accessori	Tipus	7811	7821	7841	7861
Accessori de Cisco					
Kit de muntatge a la paret		Compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculars Cisco 531 i auriculars Cisco 532	Analògic	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible
Auriculars Cisco 561 i auriculars Cisco 562	Connexió sense fil amb l'estació base	No compatible	Compatible	Compatible	Compatible

Accessori	Tipus	7811	7821	7841
Funda de silicona		Compatible	Compatible	Com
Accessoris d'altres fabricants				
Auriculars	Analògic	No compatible	Compatible	Com
Auriculars	Analògic de banda ampla	No compatible	Compatible	Com
Micròfon	Extern	No compatible	No compatible	No c
Altaveus	Extern	No compatible	No compatible	No c

Visualització dels accessoris associats al telèfon

Podeu utilitzar el connector dels auriculars per connectar maquinari extern al telèfon. De manera predeterminada, la llista d'accessoris conté uns auriculars analògics que es poden configurar per habilitar la banda ampla.


Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Accessoris**.
 - Pas 3** (Opcional) Seleccioneu un accessori i premeu **Mostrar els detalls**.
 - Pas 4** Premeu **Sortir**.
-

Comproveu el model del telèfon

És important conèixer el model del telèfon perquè cada telèfon és compatible amb un conjunt diferent d'accessoris.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
 - Pas 2** Seleccioneu **Informació sobre el telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.
-

Auriculars

Hi ha diversos auriculars de Cisco i de tercers disponibles per utilitzar amb els telèfons i dispositius de Cisco. Per obtenir més informació sobre els auriculars de Cisco, vegeu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Informació important de seguretat dels auriculars



So d'alta pressió: no escolteu nivells de volum elevat durant llargs períodes per evitar possibles danys auditius.

Quan connecteu els auriculars, reduïu el volum de l'altaveu dels auriculars abans de posar-vos-els. Si recordeu reduir el volum abans de treure-us els auriculars, el volum inicial serà més baix quan torneu a connectar els auriculars.

Tingueu en compte el vostre entorn. Quan feu servir els auriculars, es poden bloquejar sons externs importants, especialment en casos d'emergència o en entorns sorollosos. No feu servir els auriculars mentre conduïu. No deixeu els auriculars o els cables dels auriculars en una zona on les persones o les mascotes puguin ensopegar-hi. Superviseu sempre els nens que estiguin a prop dels auriculars o dels cables dels auriculars.

Auriculars Cisco sèrie 500

Hi ha els auriculars Cisco següents disponibles:

- Auriculars Cisco 521: auricular unilateral amb un controlador USB en línia.
- Auriculars Cisco 522: auricular bilateral amb un controlador USB en línia.
- Auriculars Cisco 531: auricular unilateral que es pot utilitzar com a auricular estàndard o com a auricular USB amb un adaptador USB.
- Auriculars Cisco 532: auricular estàndard dual que es pot utilitzar com un auricular estàndard o com a auricular USB amb un adaptador USB.
- Auriculars Cisco 561: auricular sense fil unilateral amb una base.
- Auriculars Cisco 562: auricular sense fil bilateral amb una base.

Auriculars Cisco 521 i 522

Els auriculars Cisco 521 i 522 són dos auriculars amb fil desenvolupats per a fer-los servir amb telèfons IP i dispositius de Cisco. Els auriculars Cisco 521 són unilaterals perquè siguin còmodes de portar durant molta estona. Els auriculars Cisco 522 són bilaterals per poder-los fer servir en llocs de treball amb soroll.

Ambdós auriculars disposen d'un connector de 3,5 mm per a connectar-los en ordinadors portàtils i dispositius mòbils. També hi ha un controlador en línia USB disponible per utilitzar-los amb els telèfons IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR de Cisco. El controlador és una manera fàcil de respondre trucades i accedir a les funcions bàsiques del telèfon, com les de posar en espera, reprendre, silenciar i controlar el volum.

Per tal que aquests auriculars funcionin correctament, el telèfon ha de fer servir el microprogramari versió 12.1(1) o posterior.

Figura 5: Auriculars Cisco 521



Figura 6: Auriculars Cisco 522



Auriculars Cisco sèrie 531 i 532

Els auriculars Cisco 531 i 532 es poden fer servir com auriculars estàndard als telèfons. Connecteu els auriculars al port per a auriculars fent servir el connector RJ.

L'adaptador USB per auriculars Cisco també està disponible per als telèfons IP 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR de Cisco. L'adaptador converteix els auriculars Cisco 531 i 532 en auriculars USB, i hi afegeix algunes funcions addicionals. Proporciona una manera còmoda de gestionar les trucades, provar el micròfon i personalitzar la configuració de baixos i aguts, guany i retorn.

Per que els auriculars funcionin correctament, el telèfon ha de fer servir el microprogramari versió 12.1(1) o posterior.

Figura 7: Auriculars Cisco 531



Figura 8: Auriculars Cisco 532**Auriculars Cisco sèrie 561 i 562**

Els auriculars Cisco 561 i 562 són auriculars sense fil desenvolupats per a treballar a les oficines actuals. Els auriculars Cisco 561 són unilaterals perquè siguin còmodes de portar durant molta estona. Els auriculars Cisco 562 són bilaterals per poder-los fer servir en llocs de treball amb soroll.

Ambdós auriculars disposen d'una base estàndard o múltiple per carregar-los i supervisar-ne el nivell de càrrega amb una pantalla LED. Les bases també mostren l'estat de la trucada, com ara, trucada entrant, trucada activa i trucada silenciada. Mentre s'actualitza el microprogramari dels auriculars, els LED mostren el progrés de l'actualització.

La base es connecta al telèfon que utilitza el cable en Y inclòs, que s'endolla als ports AUX i d'auricular del telèfon.

S'inclou un endoll de CA per a connectar la base a un endoll. Per poder endollar l'adaptador de corrent, cal instal·lar el clip d'alimentació adequat a cada regió.

Ocasionalment es toca un to sobre el vostre Cisco Headset 561 o 562. Alguns d'aquests tons us alerten quan realitzeu una acció, com ara prémer un botó. Altres tons avisen que els auriculars necessiten atenció; per exemple, si cal recarregar la bateria o si esteu massa lluny de l'estació base.

Microprogramari del telèfon versió 12.5(1) o posterior i el fitxer defaultheadsetconfig.json, perquè els auriculars Cisco 561 i 562 funcionin correctament amb Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) o anterior.

Figura 9: Auriculars Cisco 561

Figura 10: Auriculars Cisco 562



Suport per als auriculars Cisco sèrie 500

El telèfon IP 7811 de Cisco és l'únic telèfon IP de la sèrie 7800 de Cisco que no admet auriculars. Els telèfons IP 7821, 7841 i 7861 de Cisco fan servir un connector de tipus RJ per connectar els auriculars o la base.

Temes relacionats

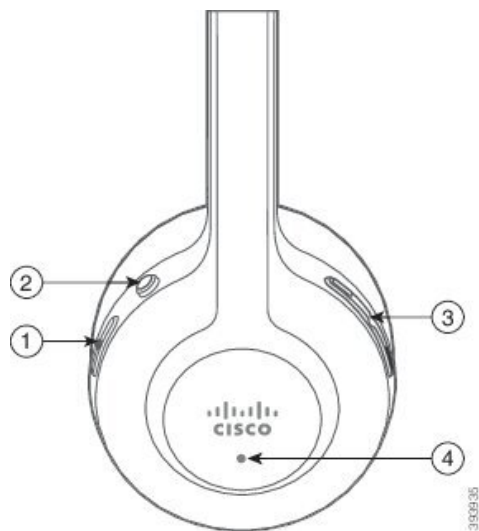
[Connectar auriculars a un telèfon](#), a la pàgina 81

[Configurar uns auriculars al telèfon](#), a la pàgina 83

Botons i LED dels auriculars Cisco 561 i 562


Els botons dels auriculars es fan servir per a les funcions bàsiques de trucada.

Figura 11: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562



La taula següent descriu els botons dels auriculars Cisco 561 i 562.

Taula 19: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562

Número	Nom	Descripció
1	Botó d'alimentació i trucada	<p>S'utilitza per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>Mantingueu-lo premut durant 4 segons per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>La gestió de les trucades entrants depèn de si hi ha una o més trucades.</p> <p>Una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premeu-lo una vegada per respondre trucades entrants. • Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar una trucada en espera. • Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant. • Mantingueu-lo premut per finalitzar una trucada activa. <p>Més d'una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera i respondre a una segona trucada entrant. • Premeu-lo una vegada per posar una trucada actual en espera. Premeu-lo de nou per reprendre una trucada, o bé mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar la trucada actual i reprendre una trucada en espera. • Mantingueu-lo premut per finalitzar una trucada activa i respondre una altra trucada entrant. • Premeu-lo dues vegades per romandre en una trucada actual i rebutjar una segona trucada entrant.
2	Botó Silenci	Activa o desactiva el micròfon. El botó Silenci  del telèfon s'il·lumina quan els auriculars estan silenciats.
3	Botó Volum	Ajusta el volum dels auriculars.
4	LED	<p>Mostra l'estat dels auriculars:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intermitent vermell: trucada entrant. • Vermell fix: trucada activa. • Intermitent blanc: hi ha una actualització del microprogramari en curs.

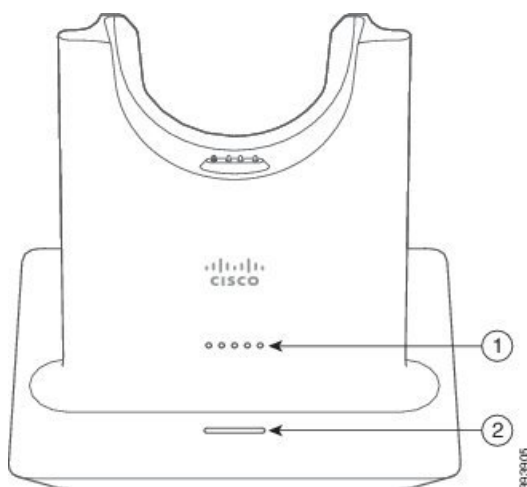
Base estàndard per als auriculars Cisco 561 i 562

Els auriculars 561 i 562 tenen una base estàndard per carregar-los. La pantalla LED de la base mostra el nivell de bateria actual i l'estat de la trucada.

A més dels botons del control de trucada dels auriculars, podeu respondre i finalitzar les trucades quan aixequiu o col·loqueu els auriculars a la base. Per obtenir les funcions, assegureu-vos que *Finalitzar trucada a la base* i *Contestar trucada fora de la base* s'hagin habilitat al telèfon. Per obtenir més informació, consulteu [Canviar el comportament de trucada a la base o fora de la base](#), a la pàgina 85.

La connexió entre la base i els auriculars es fa mitjançant Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Figura 12: Pantalla LED de la base estàndard dels auriculars Cisco 561 i 562



La taula següent descriu la base estàndard per als auriculars Cisco 561 i 562.

Taula 20: Base estàndard per als auriculars Cisco 561 i 562

Número	Nom	Descripció
1	LED d'estat de la bateria	Indica la càrrega de la bateria dels auriculars.
2	LED d'estat de la trucada	Us avisa de l'estat de la trucada: <ul style="list-style-type: none"> • Trucada entrant: verd intermitent. • Trucada activa: verd fix. • Trucada silenciada: vermell fix.

Base múltiple per a Auriculars de Cisco sèrie 560

La base múltiple pot connectar fins a tres fonts de trucada mitjançant Bluetooth[®], un connector d'USB o un cable en Y. La base múltiple pot guardar fins a quatre dispositius Bluetooth. Podeu canviar entre fonts de trucada mitjançant els botons de la base múltiple.

Per respondre i finalitzar trucades, es fan servir els botons de control de trucada dels auriculars. Per defecte, si els auriculars són a la base, podeu respondre automàticament les trucades traient-los de la base. Podeu tornar

a posar els auriculars a la base per finalitzar la trucada. Si voleu canviar el comportament de trucada, consulteu [Canviar el comportament de trucada a la base o fora de la base, a la pàgina 85](#).

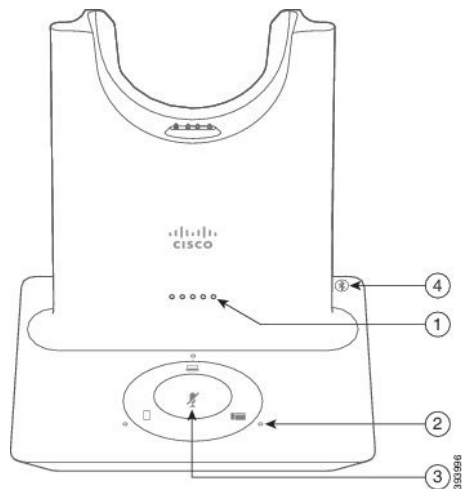
La base múltiple es proporciona amb els cables de connector següents:

- Cable USB a USB: per a Telèfons IP de Cisco amb connexió USB
- Cable en Y USB: per a Telèfons IP de Cisco sense un port USB
- Cable mini USB: per a PC o Mac.
- Cable Mini USB a USB-C: disponible separatament per a dispositius PC o Mac.



Nota La base múltiple per a Auriculars de Cisco sèrie 560 no és compatible amb telèfons Telèfons IP 7800 de Cisco que utilitzen Alimentació per Ethernet (PoE). Utilitzeu la font d'alimentació externa si voleu connectar amb la base múltiple.

Figura 13: LED de la base múltiple



La taula següent descriu els LED de la base múltiple dels auriculars de Cisco de la sèrie 560.

Taula 21: LED de la base múltiple

Número	Nom	Descripció
1	LED d'estat de la bateria	<p>Indica la càrrega de la bateria dels auriculars i l'estat de la base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Càrrega de la bateria dels auriculars: els LED parpellegen i passen a ser fíxos a mida que es carrega la bateria. • Actualització dels auriculars en curs: els LED parpellegen en seqüència, d'esquerra a dreta. • Els auriculars i la base no estan emparellats: tots els LED parpellegen. • Mode d'estalvi d'energia: el LED del mig s'il·lumina amb un llum fix. <p>La base es posa en mode d'estalvi d'energia quan no hi ha connexió amb cap font de trucada durant 10 minuts.</p>
2	LED d'estat de la trucada	<p>Us avisa de l'estat de la trucada de cada font:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Origen actiu: blanc fix • Trucada entrant en una font seleccionada: parpelleja en color verd • Trucada entrant en una font no seleccionada: parpelleja en color verd • Trucada activa: verd fix • Trucada a un origen inactiu: verd intermitent lent
3	LED d'estat silenciats	Us avisa quan els auriculars estan silenciats.
4	Bluetooth LED d'estat	<p>Us avisa de l'estat de Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparellat amb un origen de trucada: blanc fix • Mode d'aparellament: blanc intermitent • Buscant un origen de trucada: blanc intermitent lent • El Bluetooth està desactivat: LED apagat

Feu servir els botons de control de l'origen de la base per controlar l'origen actiu. Cada botó d'origen es correspon amb una connexió específica a la base múltiple.

Fins i tot si esteu connectat a un origen, el LED pot no estar il·luminat. El LED d'origen només s'il·lumina quan l'origen està seleccionat o té una trucada activa. Per exemple, podeu estar connectat correctament a un Telèfon IP de Cisco, el PC i el telèfon mòbil a través de Bluetooth. No obstant això, el LED d'origen respectiu només s'encén quan se selecciona, té una trucada activa o té una trucada entrant. Premeu el botó

d'origen per comprovar si un origen s'ha connectat correctament. El LED d'origen parpelleja tres vegades si no hi ha cap connexió.


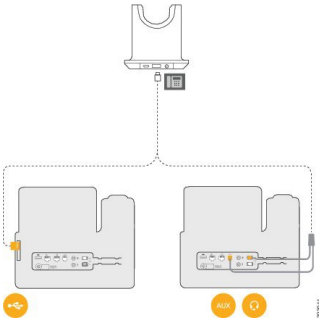

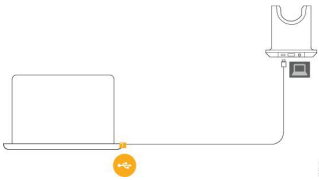
Podeu alternar entre orígens de trucades actives.





Nota Poseu una trucada en espera abans de canviar a un origen de trucada diferent. Les trucades d'un origen de trucada no es posen automàticament en espera quan canvieu a un origen de trucada diferent.

La taula següent mostra les icones de fonts de la base múltiple i les seves connexions corresponents.

Taula 22: Consola d'origen de base múltiple

Origen	Icona de base	Connexió
Telèfon d'escriptori		 <p>Cable USB a USB o cable en Y</p> <p>La icona del telèfon d'escriptori correspon al port USB del mig de la part posterior de la base múltiple. Es fa servir per connectar-la amb Telèfons IP de Cisco, però també funciona correctament amb qualsevol dispositiu de trucada compatible.</p>
Portàtil		 <p>Cable micro-USB</p> <p>La icona del portàtil correspon al port micro-USB de la part posterior de la base múltiple. El port micro-USB serveix per connectar-hi un ordinador portàtil o d'escriptori.</p>

Origen	Icona de base	Connexió
Mòbil		 <p>La icona del telèfon mòbil correspon amb la connexió Bluetooth que es troba a la part posterior de la base. Si la icona és la d'un telèfon mòbil, la base es connectarà amb qualsevol dispositiu de trucades Bluetooth compatible.</p> <p>La base múltiple pot guardar i recordar fins a quatre dispositius de trucada Bluetooth.</p> <p>Si esteu escoltant música a través d'un origen Bluetooth, la música s'atura quan poseu els auriculars a la base.</p>

Auriculars de tercers

Cisco realitza proves internes d'auriculars de tercers per al seu ús amb telèfons IP de Cisco. No obstant això, Cisco no certifica ni ofereix compatibilitat amb productes de proveïdors de telèfons o auriculars. Consulteu amb el fabricant dels auriculars per confirmar si el podeu fer servir amb el telèfon de Cisco.



Nota El telèfon IP 7811 de Cisco no és compatible amb auriculars.

Els auriculars es connecten al telèfon amb el port USB o el port auxiliar. En funció del model d'auriculars, heu d'ajustar la configuració d'àudio del telèfon per obtenir la millor experiència d'àudio, inclosa la configuració de retorn dels auriculars.

Si teniu uns auriculars de tercers i apliqueu una configuració nova de retorn, espereu un minut i després reinicieu el telèfon perquè la configuració es desi a la memòria flash.

El telèfon redueix part del soroll de fons que un micròfon d'auricular detecta. Podeu fer servir un auricular de cancel·lació de soroll per reduir encara més el soroll de fons i millorar la qualitat d'àudio global.

Si esteu pensant comprar uns auriculars de tercers, recomanem l'ús de dispositius externs de bona qualitat, com ara auriculars amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) o audiofreqüència (AF) no desitjades. En funció de la qualitat dels auriculars i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils i ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències o eco. La part remota o bé la part remota i l'usuari del telèfon IP de Cisco poden sentir un brunzit o una remor. Diferents fonts externes poden causar aquest brunzit o la remor; per exemple, llums elèctrics, motors elèctrics o monitors de PC grans.

De vegades, l'ús d'un Power Cube local o d'un injector d'alimentació pot reduir o eliminar el brunzit.

Les incoherències de l'entorn o del maquinari a les ubicacions a les qual s'implementen els telèfons IP de Cisco fan que no hi hagi una solució específica d'auricular òptima per a tots els entorns.

Recomanem que els clients provin els auriculars a l'entorn en què es faran servir per determinar-ne el rendiment abans de prendre una decisió de compra per fer un desplegament a gran escala.

Només podeu utilitzar uns auriculars cada cop. Els auriculars connectats més recentment són els auriculars actius.

Podeu consultar una llista d'auriculars i altres accessoris d'àudio suggerits a http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Qualitat d'àudio

A més del rendiment tècnic, mecànic i físic, la part d'àudio dels auriculars ha de sonar bé, tant per a l'usuari com per a la persona a l'altra banda de la línia. La qualitat del so és subjectiva i no podem garantir el rendiment dels auriculars de tercers. No obstant això, hi ha diversos auriculars dels principals fabricants que funcionen bé amb els telèfon IP de Cisco.

Cisco no recomana ni prova auriculars de tercers amb els seus productes. Per obtenir informació sobre els auriculars de tercers compatibles amb els productes de Cisco, aneu a la pàgina web del fabricant.

Cisco prova els auriculars de Cisco amb els telèfons IP de Cisco. Per obtenir informació sobre els auriculars de Cisco i la compatibilitat amb el telèfon IP de Cisco, consulteu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Auriculars de cable

Uns auriculars de cable funcionen amb totes les funcions del telèfon IP de Cisco, incloent-hi els botons de volum i de silenci. Aquests botons ajusten el volum de l'auricular i silencien l'àudio del micròfon de l'auricular.

Quan instal·leu uns auriculars amb cable, assegureu-vos d'introduir el cable al canal del telèfon.



Precaució Si no introduïu el cable al canal del telèfon es poden provocar danys al cable.

Auriculars sense fil

Podeu fer servir la majoria d'auriculars sense fil amb el telèfon. Per obtenir una llista d'auriculars sense fil, vegeu http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consulteu la documentació de l'auricular sense fil per obtenir informació sobre la connexió de l'auricular i l'ús de les seves característiques.

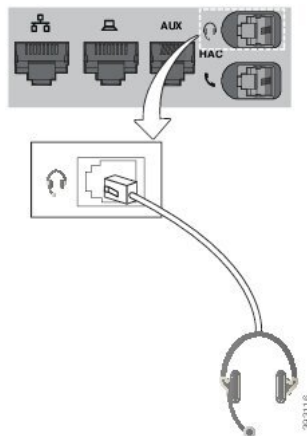
Connectar auriculars a un telèfon

Cada tipus d'auricular amb fil, adaptador o base es connecta al telèfon mitjançant ports diferents i tipus de connectors i cables diferents. Tipus comuns inclouen un connector RJ, un connector d'USB i un cable d'Y.

Connexió d'uns auriculars estàndard

Podeu utilitzar un auricular estàndard amb el telèfon d'escriptori. Els auriculars estàndard es connecten a la part posterior del telèfon mitjançant un connector de tipus RJ.

Figura 14: Connexió d'uns auriculars estàndard



Precaució Si no s'introdueix el cable al canal del telèfon es poden provocar danys a la placa de circuits impresos dins del telèfon. El canal del cable redueix la tensió sobre el connector i la placa de circuits impresos.

Procediment

Connecteu els auriculars al connector per a auriculars de la part posterior del telèfon. Introduïu el cable al canal pel cable.

Connecteu una base estàndard Cisco amb el cable en Y.

Podeu connectar la base estàndard al telèfon amb el cable en Y inclòs. Però tingueu en compte que el cable en Y té dos connectors de tipus RJ: un per al port auxiliar o AUX i un per al port d'auriculars. Podeu distingir els dos connectors per la mida, ja que el connector del port AUX és una mica més gran que el del port d'auriculars.



Precaució Si no s'introdueix el cable al canal del telèfon es poden provocar danys a la placa de circuits impresos dins del telèfon. El canal del cable redueix la tensió sobre el connector i la placa de circuits impresos.


Procediment

- Pas 1** Connecteu el connector més petit al connector d'auriculars que es troba a la part posterior del telèfon. Introduïu el cable al canal pel cable.
- Pas 2** Connecteu el cable més gran al port AUX situat al costat del port d'auriculars.

Canvi de la configuració del timbre dels auriculars

Podeu canviar el comportament de timbre dels auriculars a Telèfon IP de Cisco amb el microprogramari 14.0 o posterior. La configuració es desa al telèfon i s'aplicarà als Auriculars de Cisco sèrie 500 que es connectin.

Procediment

Pas 1 Premeu **Aplicacions** .

Pas 2 Seleccioneu **Preferències** > **Timbre dels auriculars**.

Pas 3 Seleccioneu una configuració del timbre.

Per defecte, el telèfon segueix el comportament de la configuració del timbre del telèfon. Seleccioneu **Activat** si sempre voleu sentir el timbre del telèfon quan teniu una trucada entrant. Si seleccioneu **Desactivat**, no sentireu cap timbre a través dels auriculars quan hi hagi una trucada entrant.

Pas 4 Seleccioneu **Definir** per aplicar la configuració.

Actualitzar el microprogramari dels auriculars de Cisco amb un Telèfon IP de Cisco

Podeu actualitzar el programari dels auriculars a qualsevol Telèfon IP de Cisco compatible. Durant l'actualització del microprogramari dels auriculars, podeu veure'n el progrés a la pantalla del telèfon.

Durant l'actualització, els LED de la base dels Auriculars de Cisco sèrie 560 parpellegen en seqüència d'esquerra a dreta. Quan l'actualització del programari s'hagi completat correctament, els LED tornaran a l'estat inactiu.

Procediment

Pas 1 Connecteu els auriculars a un Telèfon IP de Cisco.

Nota Només podeu actualitzar els Auriculars Cisco 730 als telèfons IP mitjançant el cable USB.

Pas 2 Si els auriculars no inicien automàticament l'actualització, reinicieu el telèfon. El telèfon descarrega el fitxer de la versió dels auriculars més recent quan el telèfon es reinicia i el carrega als auriculars.

Configurar uns auriculars al telèfon

Després de connectar els auriculars, pot ser que els hàgiu de configurar al telèfon.

Restablir la configuració dels auriculars de Cisco des del telèfon

Podeu restablir els auriculars de Cisco per eliminar la vostra configuració personalitzada. Aquesta acció retorna els auriculars a la configuració original establerta per l'administrador.


El telèfon ha d'executar el firmware versió 12.5(1)SR3 o posterior perquè aquesta funció funcioni.

Abans de començar

Connecteu els auriculars al telèfon:

- Auriculars de Cisco sèrie 520: connecteu amb l'adaptador USB
- Auriculars de Cisco sèrie 530: connecteu amb el cable USB
- Auriculars de Cisco sèrie 560: connecteu la base estàndard o la base múltiple amb el cable USB o Y.


Procediment

-
- Pas 1** Al telèfon, premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Accessoris > Configuració > Restablir la configuració**.
- Pas 3** A la finestra d'avertència, seleccioneu **Restablir**.
-

Ajustament del retorn dels auriculars

Quan utilitzeu uns auriculars, podeu sentir-hi la vostra pròpia veu; això s'anomena “retorn dels auriculars”. Podeu controlar la quantitat de retorn dels auriculars al telèfon.



Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració > Retorn dels auriculars**.
- Pas 3** Seleccioneu un paràmetre.
-

Configuració d'uns auriculars estàndard de banda ampla

Podeu utilitzar auriculars compatibles amb l'àudio de banda ampla. L'àudio de banda ampla millora la qualitat del so que sentiu a través dels auriculars.

Procediment

-
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Accessoris > Auriculars analògics > Configuració**.
- Pas 3** Premeu **Activat** o **Desactivat** per habilitar o desactivar la banda ampla dels auriculars analògics.
- Pas 4** Premeu **Retorn** .
-


Habilitat el control del commutador de ganxo electrònic al vostre telèfon

Si l'administrador ha habilitat la **configuració d'administrador** al telèfon IP de Cisco, podeu habilitar o deshabilitar el control del commutador de ganxo electrònic per connectar-vos a la base d'uns Auriculars de Cisco sèrie 560. El control del commutador de ganxo electrònic està activat per defecte.



Nota Aquesta funció està disponible en el microprogramari 12.7(1) i posteriors del telèfon IP de Cisco.

Procediment


- Pas 1** Al telèfon, premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Navegueu des de la **Configuració d'administrador > port auxiliar**.
- Pas 3** Seleccioneu **Connectar auriculars amb ganxo electrònic** per habilitar el control del commutador de ganxo electrònic.

Personalització dels auriculars Cisco sèrie 500

Canviar el comportament de trucada a la base o fora de la base

Podeu canviar el comportament de trucada quan aixequiu els auriculars de la base o quan els poseu a la base.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Accessoris** i, després, els vostres auriculars.
- Pas 3** Aneu a **Configuració > Finalitzar trucada a la base**.
- Pas 4** Seleccioneu **Activat** o **Desact.** per habilitar o deshabilitar la funció.
Activat (predeterminat): la trucada activa finalitza quan es posen els auriculars a la base.
Desact.: la trucada activa continua no finalitza quan es posen els auriculars a la base.
- Pas 5** Aneu a **Contestar trucada fora de la base** i seleccioneu **Activat** o **desact.** per habilitar o deshabilitar la funció.
Activat (predeterminat): la trucada entrant es respon quan aixequiu els auriculars de la base.
Desact.: la trucada entrant no es pot contestar quan aixequiu els auriculars de la base.

Habilitat el mode Sempre engegat

Per defecte, els auriculars de la sèrie 560 i la base inicien una connexió DECT quan hi ha una trucada o una altra reproducció d'àudio del telèfon. El mode Sempre engegat manté l'DECT connexió d'àudio entre els auriculars de Cisco sèrie 560 i la base.

Per defecte, hi ha una mica de retard a l'inici d'una trucada quan els auriculars estableixen una connexió amb la base. El mode Sempre engegat permet mantenir el vostre àudio connectat entre els auriculars i la base fins i tot quan no esteu en una trucada o reproduint música.




Nota

- L'administrador dels auriculars pot deshabilitar el mode Sempre engegat a través del sistema de control de trucades.
- El mode Sempre engegat afecta el desplegament de densitat de DECT com la durada de la bateria dels auriculars. Assegureu-vos de comprovar amb el vostre administrador si esteu utilitzant el vostre auricular en un entorn de DECT dens.
- Mentre que el mode Sempre engegat afecta la qualitat de trucada, la qualitat de l'àudio de transmissió per flux de dades pateix lleugerament a mesura que els auriculars i la base mantenen una connexió en una freqüència DECT més baixa.

Abans de començar

Comproveu si teniu el permís per configurar la funció al telèfon. En cas contrari, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Accessoris** i, després, els vostres auriculars.
- Pas 3** Aneu a **Configuració** > **Sempre eng.**
- Pas 4** Seleccioneu **Activat** o **Desac.** per habilitar o deshabilitar la funció.

De manera predeterminada, la funció està desactivada.

Canvi d'auriculars durant una trucada

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu canviar entre els auriculars durant una trucada prement la tecla **Auricular** al telèfon. Tot i que el telèfon està connectat a diversos dispositius, veieu que s'ha seleccionat un auricular específic com a dispositiu d'àudio preferit en l'ordre de prioritat següent:

- Si connecteu només un auricular analògic al telèfon, podreu fer servir l'auricular analògic com a dispositiu d'àudio preferit.

Procediment

- Pas 1** Abans de realitzar o respondre una trucada, premeu **Auricular**.
- Pas 2** (Opcional) Si feu una trucada, marqueu el número.
-

Solucionar problemes dels auriculars Cisco

Si teniu algun problema amb els auriculars Cisco, proveu els passos bàsics de resolució de problemes següents:

- Reinicieu els auriculars.
- Comproveu que tots els cables estiguin ben connectats i que funcionin correctament.
- Proveu uns altres auriculars amb el dispositiu per determinar si el problema es deu als auriculars sense fil o al dispositiu.
- Comproveu que el microprogramari del telèfon sigui la versió més recent.

Confirmar que els auriculars estiguin registrats

Procediment

Comproveu que els auriculars estiguin registrats al telèfon.

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** 
- Pas 2** Aneu a **Accessoris**. Seleccioneu **Mostra els detalls**.
-

No se sent so als auriculars

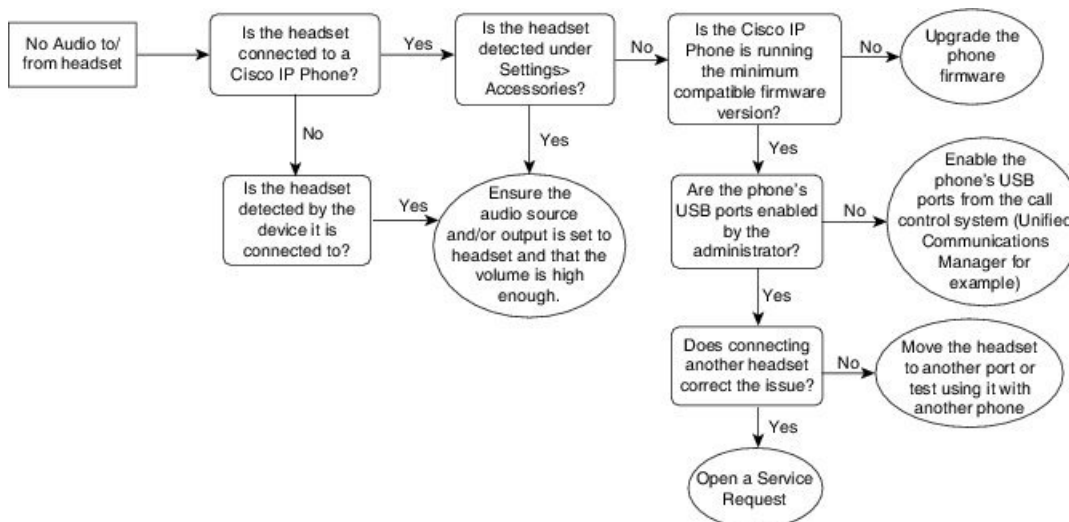
Problema

No se sent cap so pels auriculars, o el so és molt baix.

Solució

Comproveu el nivell de volum dels auriculars prement els controls de volum per ajustar el nivell de so. Si el problema continua, utilitzeu el flux de feina següent per solucionar el problema.

Figura 15: Flux de feina per quan no se sent l'àudio



3639337

Àudio de mala qualitat

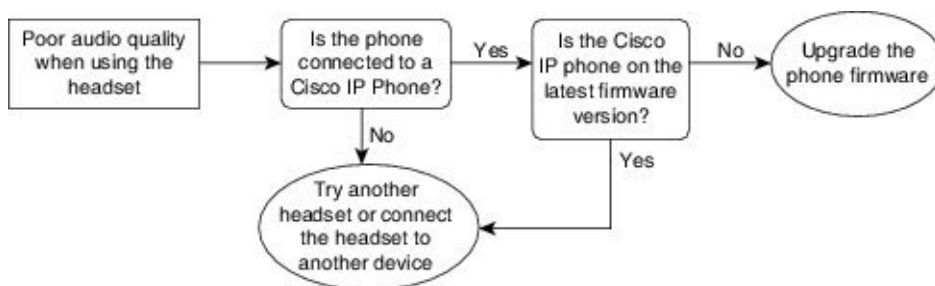
Problema

Els auriculars funcionen, però la qualitat d'àudio és deficient.

Solució

Utilitzeu el flux de feina següent per solucionar el problema.

Figura 16: Àudio de mala qualitat



3939008

El micròfon no capta el so

Problema

Quan feu servir els auriculars, no se us pot sentir.

Solucions

- Comproveu que el micròfon no estigui silenciats. Premeu el botó de silenci dels auriculars per silenciar i tornar a activar el micròfon.

- Comproveu que hàgiu baixat la vareta del micròfon. Per aconseguir un so òptim, mantingueu el micròfon dels auriculars a entre 1 i 2,5 cm de la cara com a màxim.
- Comproveu que els auriculars estiguin ben connectats al dispositiu.
- Per als Auriculars de Cisco sèrie 560, comproveu que els auriculars no estiguin massa allunyats de la seva base. L'abast efectiu dels auriculars és d'uns 30 metres.

Els auriculars no es carreguen

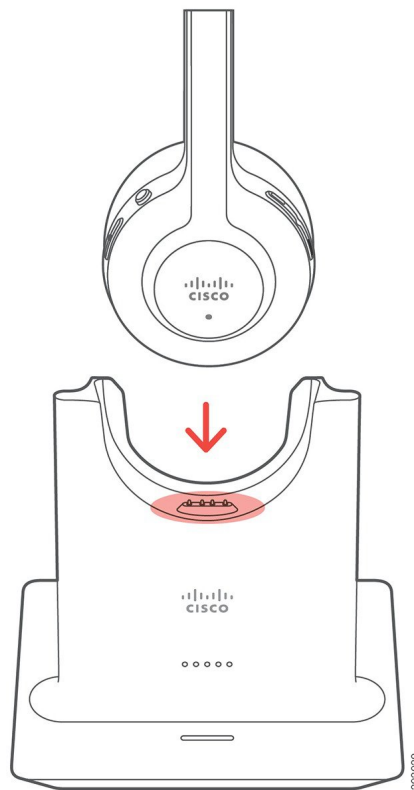
Problema

Els auriculars Cisco 561 i 562 no es carreguen quan es posen sobre la base.

Solució

- Comproveu que la base estigui connectada a una font d'energia fiable.
- Comproveu que els auriculars estiguin ben assentats sobre la base. Quan els auriculars estan ben assentats, el LED està il·luminat blanc fix. Mentre es carreguen, els LED de la base s'il·luminen seqüencialment d'esquerra a dreta. Quan els auriculars estan totalment carregats, els cinc LED indicadors de la bateria s'encenen en color blanc fix.

Figura 17: Col·locació d'auriculars 561 i 562 de Cisco



La càrrega de la bateria dels auriculars no es manté

Problema

Els auriculars sense fil no es mantenen totalment carregats.

Solució

Els auriculars Cisco 561 i 562 tenen càrrega suficient per a fer-los servir contínuament durant 8 hores. Si sembla que la bateria de l'auricular és feble o defectuosa, poseu-vos en contacte amb el suport de Cisco.

Fundes de silicona

Podeu utilitzar la funda de silicona del telèfon IP de Cisco per protegir el telèfon i l'auricular de l'escriptori.

La funda ofereix els beneficis següents:

- Hipoal·lergènica
- Resistent al desgast d'una varietat d'agents de neteja.



Nota Utilitzeu un agent de neteja més suau per prolongar la vida i l'aspecte de la funda.

- Redueix els danys quan el telèfon cau

Per conèixer els números de peça i obtenir informació addicional, consulteu el full de dades del model del telèfon. Els fulls de dades de telèfon IP de Cisco sèrie 8800 es poden trobar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Els fulls de dades de telèfon IP de Cisco sèrie 7800 es poden trobar aquí <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Per comprovar quin model de telèfon teniu premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Informació del telèfon**. El camp **Número de model** mostra el model del telèfon.

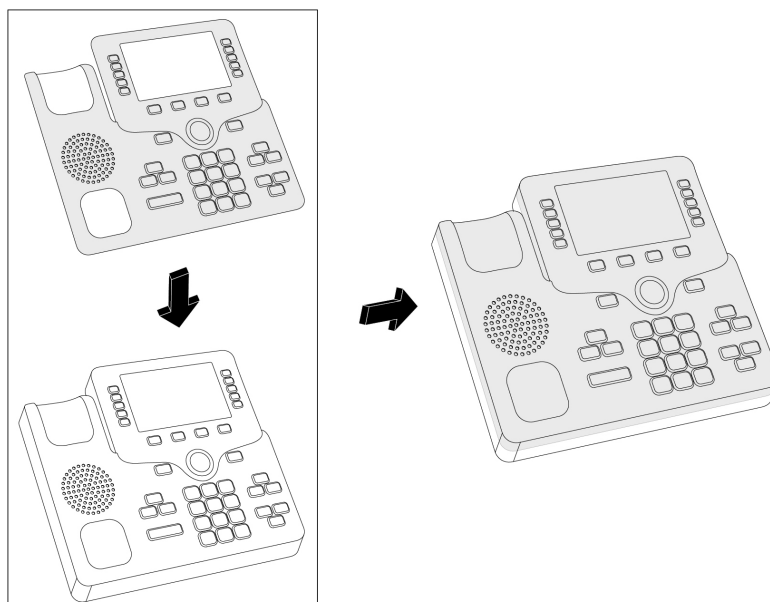
Taula 23: Fundes de silicona

Telèfon IP de Cisco	Funda de silicona del telèfon IP de Cisco	Notes
Telèfon IP 7821 de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 7821 del telèfon d'escriptori (CP-7821-COVER=) • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 7821 del telèfon d'escriptori i els auriculars (CP-7821-COVER-BUN=) 	

Telèfon IP de Cisco	Funda de silicona del telèfon IP de Cisco	Notes
Telèfon IP 7841 de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 7841 del telèfon d'escriptori (CP-7841-COVER=) • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 7841 del telèfon d'escriptori i els auriculars (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telèfon IP de Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 i 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 88X1 del telèfon d'escriptori (CP-88X1-COVER=) • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 88X1 del telèfon d'escriptori i els auriculars (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Nota La funda de silicona no protegeix el mòdul d'expansió de tecles.
Telèfon IP 8845, 8865 i 8865NR de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 88X5 del telèfon d'escriptori (CP-88X5-COVER=) • Paquet de 10 fundes de silicona per a la sèrie 88X5 del telèfon d'escriptori i els auriculars (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Nota La funda de silicona no protegeix el mòdul d'expansió de tecles.
Auriculars del telèfon IP de Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Paquet de 10 fundes de silicona per als auriculars del telèfon d'escriptori (CP-HS-COVER =) 	

Instal·lació de la funda de silicona del telèfon IP de Cisco

La funda de silicona us permet allargar la vida del telèfon IP de Cisco i facilitar la neteja dels botons i el teclat numèric.

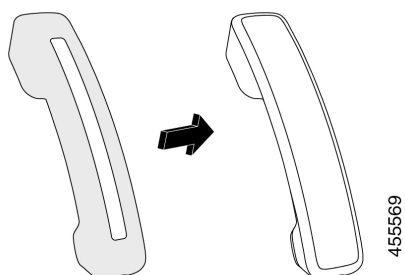


Procediment

-
- Pas 1** Posicioneu el telèfon orientat cap a vós.
 - Pas 2** Traieu el telèfon de la base.
 - Pas 3** Alineu la funda damunt del telèfon amb l'auricular a l'esquerra.
 - Pas 4** Assegureu la funda al voltant de les cantonades i el lateral del telèfon. La funda ha d'encaixar-se de manera segura sobre el telèfon sense molta resistència.
 - Pas 5** Torneu a posar l'auricular a la base.
-

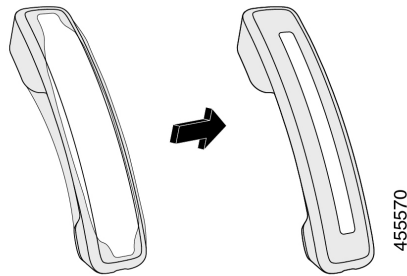
Instal·lació de la funda de silicona a l'auricular del telèfon IP de Cisco

Una funda de silicona ajuda a protegir l'auricular del dany i redueix la propagació dels gèrmens.



Procediment

- Pas 1** Traieu l'auricular de la base del telèfon.
- Pas 2** Desconnecteu el cable de l'auricular.
- Pas 3** Feu lliscar la funda de silicona per l'auricular fins que l'auricular estigui completament dins de la funda.
- Pas 4** Estireu la tapa damunt de l'altre extrem de l'auricular.



- Pas 5** Assegureu-vos que la funda estigui arran de l'auricular i que el port del cable no estigui obstruït.
 - Pas 6** Torneu a connectar l'auricular al telèfon i torneu-lo a la base.
-

Netejar la funda de silicona

Netegeu la funda si us preocupa la brutícia i el greixum. Les neteges regulars també eviten la propagació de bacteris o gèrmens.

Procediment

- Pas 1** Traieu la funda de silicona.
 - Pas 2** Netegeu la funda.
 - Nota** Utilitzeu un agent de neteja més suau per prolongar la vida i l'aspecte de la funda.
 - Pas 3** Eixugueu la funda a fons. No la torneu a posar al telèfon fins que estigui completament seca.
 - Pas 4** Torneu a posar la funda al telèfon.
-



CAPÍTOL 8

Seguretat del producte

- [Informació de seguretat i funcionament, a la pàgina 95](#)
- [Declaracions de compliment, a la pàgina 97](#)
- [Informació general sobre seguretat dels productes Cisco, a la pàgina 99](#)
- [Informació en línia important, a la pàgina 99](#)

Informació de seguretat i funcionament

Talls d'energia

L'accés al servei d'emergència mitjançant el telèfon requereix que el telèfon rebi energia elèctrica. Si es produeix una interrupció al subministrament elèctric, el servei o el servei de trucades d'emergència no funcionarà fins que es restableixi l'energia. En cas de tall o fallada del subministrament elèctric, potser haureu de restablir o reconfigurar l'equip abans que pugueu utilitzar el servei o el servei de trucades d'emergència.

Dispositius externs

Es recomana l'ús de dispositius externs de bona qualitat amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) i audiofreqüència (AF) no desitjades. Els dispositius externs inclouen auriculars, cables i connectors.

En funció de la qualitat d'aquests dispositius i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils o ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències. En aquests casos, es recomana dur a terme almenys una d'aquestes accions:

- Allunyar el dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Apartar els cables del dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Utilitzar cables apantallats per al dispositiu extern o cables amb un blindatge i una connexió millors.
- Reduir la longitud dels cables del dispositiu extern.
- Aplicar ferrites o algun producte semblant en els cables del dispositiu extern.


Cisco no pot garantir el rendiment dels dispositius externs, els cables i els connectors.

**Precaució**

Als països de la Unió Europea, utilitzeu només altaveus externs, micròfons i auriculars que compleixin totalment els requisits de la Directiva sobre EMC [89/336/EC].

Maneres de proporcionar alimentació al telèfon

Podeu proporcionar alimentació al telèfon de qualsevol d'aquestes maneres:

- Utilitzeu l'adaptador de corrent que inclou el telèfon.
- : si la xarxa admet la tecnologia Power over Ethernet (PoE), podeu connectar el telèfon a la xarxa. Connecteu un cable Ethernet al port Ethernet del telèfon  i a la xarxa.

Si no esteu segur que la vostra xarxa admeti la tecnologia PoE, consulteu l'administrador.

Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa

Qualsevol cosa que malmeti el funcionament de la xarxa pot afectar la qualitat de l'àudio i, en alguns casos, pot provocar que es talli la trucada. Les causes de degradació de la xarxa inclouen, entre d'altres, les activitats següents:

- Tasques administratives, com ara l'anàlisi del port intern o l'anàlisi de seguretat.
- Atacs produïts a la vostra xarxa, com ara atacs de denegació de servei.

Avís d'UL

El cables LAN/Ethernet o altres cables connectats al dispositiu no s'han estendre fora de l'edifici.

EnergyStar



Els telèfons següents tenen una certificació EnergyStar:

- Telèfon IP 7811 de Cisco
- Telèfon IP 7841 de Cisco

El model de telèfon que no estigui llistat a la llista anterior no està certificat.

Etiqueta del producte

L'etiqueta del producte es troba a la part inferior del dispositiu.

Declaracions de compliment

Declaracions de compliment de la Unió Europea

Marca CE

La marca CE següent s'adhereix a l'equip i a l'embalatge.



Declaracions de compliment del Canadà

Aquest dispositiu compleix la norma o les normes RSS exemptes de llicència de la indústria del Canadà. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu. No es pot garantir la privadesa de les comunicacions quan es faci servir aquest telèfon.

Aquest producte compleix les especificacions tècniques d'innovació, ciència i desenvolupament econòmic del Canadà.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit partager les interférences, y compris celles susceptibles d'être gênantes pour le fonctionnement des Nations Unies de entraîner l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent PNB est conforme aux spécifications techniques applicables des édifices, des Sciences et du Développement économique du Canada.

Declaracions de compliment de Nova Zelanda

Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)

La concessió d'un Telepermit per a qualsevol element d'equip terminal només indica que Spark NZ ha admès que l'element compleix les condicions mínimes per a connectar-se amb la xarxa. No constitueix cap aprovació del producte per part de Spark NZ ni ofereix cap tipus de garantia. Sobretot, no representa cap garantia que l'element funcioni correctament en tots els aspectes amb l'equip permès per Telepermit d'una altra marca o model, ni vol dir que qualsevol producte sigui compatible amb tots els serveis de xarxa de Spark NZ.

Informació de compliment de la normativa del Brasil

Art. 5º - 680

Aquest equip no té dret a la protecció contra les interferències nocives i no pot causar interferències en sistemes autoritzats adequats.

Per obtenir informació, aneu a aquest URL (en anglès): <http://www.anatel.gov.br>

Model	Número de certificat
7811	0897-15-1086
7821	3844-13-1086
7841	3842-13-1086
7861	3844-13-1086

Informació de compliment de la normativa del Japó



Compliment de VCCI per als equips de classe B

Declaració de compliment de la normativa de l'FCC

La Comissió Federal de Comunicacions (FCC) requereix les declaracions de compliment següents:

Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC

Aquest dispositiu compleix amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències perjudicials, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència que pugui rebre, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat.

Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC

Tots els canvis o modificacions que no estiguin expressament aprovats per la part responsable del compliment poden anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar l'equip.

Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC

Aquest equip compleix els límits d'exposició a radiació de la normativa de l'FCC establerts per a entorns no controlats. Els usuaris finals han de seguir les instruccions de funcionament concretes per tal de complir la normativa d'exposició a radiacions d'RF. Aquest transmissor ha d'estar almenys a 20 cm de l'usuari i no s'ha de col·locar ni fer funcionar juntament amb cap altra antena ni transmissor.

Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC

Aquest producte s'ha sotmès a proves i compleix les especificacions per als dispositius digitals de classe B, d'acord amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes.

Si es constata que l'equip ocasiona interferències danyoses amb els receptors de ràdio o televisió, la qual cosa es pot detectar encenent-lo i apagant-lo, s'anima l'usuari perquè provi de corregir-les prenent almenys una de les mesures següents:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i la resta de dispositius.
- Connectar l'equip a un endoll diferent del del receptor.
- Consultar un distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir assistència.

Informació general sobre seguretat dels productes Cisco

Aquest producte conté característiques criptogràfiques i està subjecte a les lleis aplicables dels EUA i de cada país sobre importació, exportació, transferència i ús. El subministrament de productes criptogràfics de Cisco no implica l'autoritat per part de tercers per importar, exportar, distribuir o utilitzar el xifratge. Els importadors, exportadors, distribuïdors i usuaris són responsables del compliment de les lleis dels Estats Units i del país local. En utilitzar aquest producte, accepteu complir les lleis i regulacions aplicables. Si no podeu complir les lleis dels Estats Units i locals, torneu aquest producte immediatament.

Podeu trobar més informació quant a les regulacions d'exportació dels EUA a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informació en línia important

Contracte de llicència d'usuari final

El contracte de llicència d'usuari final (EULA) es troba aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

Compliment de les regulacions i informació de seguretat

La informació de seguretat i compliment normatiu (RCSI) es troba aquí:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf