



## **Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Yönetim Kılavuzu**

**İlk Yayınlama Tarihi:** 5-5-2015

**Son Değişirme Tarihi:** 16-6-2023

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alımında parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvuru üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



## İÇİNDEKİLER

### ÖNSÖZ:

#### Önsöz xiii

Genel Bakış xiii

Hedef kitle xiii

Kılavuz Yapıları xiii

İlgili Belgeler xiv

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Belgeler xv

Cisco Unified Communications Manager Belgeler xv

Cisco Business Edition 6000 Belgeler xv

Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları xv

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış xv

### BÖLÜM 1

#### Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 1

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler 1

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler 5

Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler	5
Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler	6
Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler	6

---

**KISIM 1:****Cisco IP Telefonu Hakkında 9**

---

**BÖLÜM 2****Teknik Ayrıntılar 11**

Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri	11
Kablo Teknik Özellikleri	12
Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları	12
Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı	13
Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı	13
Telefon Güç Gereksinimleri	14
Güç Kesintisi	15
Güç Azaltma	15
LLDP Üzerinden Güç Alışverişi	15
Ağ Protokolleri	16
VLAN Etkileşimi	19
Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi	20
Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi	20
Harici Cihazlar	21
Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı	21
□Uygulama Programlama Arabirimi	22

---

**BÖLÜM 3****Cisco IP Telefonu Donanımı 23**

Cisco IP Telefonu Donanımına Genel Bakış	23
Donanım Sürümleri	25
Cisco IP Telefonu 7811	25
Telefonların Bağlantıları	25
Cisco IP Telefonu 7821	26
Telefonların Bağlantıları	26
Cisco IP Telefonu 7841	27
Telefonların Bağlantıları	27

Cisco IP Telefonu 7861	28
Telefonların Bağlantıları	28
Düğmeler ve Donanım	29
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	31
Terminoloji Farkları	32

---

**KISIM II:****Cisco IP Telefonu Kurulumu 33**

---

**BÖLÜM 4****Cisco IP Telefonu Kurulumu 35**

Ağ Kurulumunu Doğrulama	35
Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma	36
Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access	37
Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme	37
Cisco IP Telefonunu Kurma	39
Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma	41
Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama	41
Telefon Parolası Uygulama	42
Telefondan Metin ve Menü Girişi	42
Ağ Ayarlarını Yapılandırma	43
Ağ Kurulumu	43
IPv4 Alanları	45
IPv6 Alanları	47
Telefon Başlangıcını Doğrulama	49
Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma	49
Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme	50

---

**BÖLÜM 5****Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama 53**

Bir Cisco IP Telefonu Ayarlama	53
Telefonun MAC Adresini Belirleme	58
Telefon Ekleme Yöntemleri	58
Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme	59
BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme	59
Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme	60

Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme	60
Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme	61
Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme	61
Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme	62
Dayanıklı Uzak Site Telefonu	63

---

**BÖLÜM 6**

<b>Otomatik Bakım Portalı Yönetimi</b>	<b>67</b>
Self Care Portal'a Genel Bakış	67
Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama	67
Self Care Portal Ekranını Özelleştirme	68

---

**KISIM III:**

<b>Cisco IP Telefonu Yönetimi</b>	<b>69</b>
-----------------------------------	-----------

---

**BÖLÜM 7**

<b>Cisco IP Telefonu Güvenliği</b>	<b>71</b>
Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış	71
Telefon Açınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri	72
Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme	73
Güvenlik Profillerini Görüntüleme	73
Desteklenen Güvenlik Özellikleri	74
Yerel Önemli Sertifika Ayarlama	75
FIPS Modunu Etkinleştirme	76
Telefon Araması Güvenliği	77
Güvenli Konferans Araması Kimliği	77
Güvenli Telefon Araması Kimliği	78
802.1x Kimlik Doğrulama	79

---

**BÖLÜM 8**

<b>Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi</b>	<b>81</b>
Özel Telefon Zil Sesleri	81
Geniş Bant Codec'ini Ayarlama	81
7811 için Ahizeyi Ayarlama	82
Boş Ekranı Ayarlama	82
Çevir Sesini Özelleştirme	83

**BÖLÜM 9****Telefon Özellikleri ve Ayarlar 85**

- Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği 85
- Telefon Özellikleri 86
- Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları 103
- Telefon Özelliği Yapılandırması 104
  - Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 105
  - Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 105
  - Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama 106
  - Ürüne Özel Yapılandırma 106
  - Özellik Yapılandırmasında En İyi Yöntemler 119
    - Yüksek Arama Sesi Seviyeli Ortamlar 120
    - Çok Hatlı Ortamlar 120
    - Alan: Daima Birincil Hattı Kullan 120
  - Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma 121
  - Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini Etkinleştirme 121
  - Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama 122
  - Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama 123
  - AS-SIP'i Ayarlama 127
  - Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama 129
  - Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme 130
  - İzleme ve Kaydetmeyi Ayarlama 130
  - Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama 131
  - Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme 132
  - Cihazın Çalıştırdığı Kayıt İşlemini Etkinleştirme 132
  - UCR 2008 Ayarı 133
    - Ortak Cihaz Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama 133
    - Ortak Telefon Profilinde UCR 2008'i Ayarlama 134
    - Kurumsal Telefon Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama 134
    - Telefonda UCR 2008'i Ayarlama 135
  - RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama 135
  - Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access 136
    - Kurulum Senaryoları 137

Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu	138
Şunlarla Kullanılabilen Telefon Özellikleri: Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access	138
Sorun Bildirme Aracı	140
Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma	141
Bir Hat için Etiket Ayarlama	142
Garantili Hizmetler SIP	143
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü	144
Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme	144
Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama	144
Telefon Düğmesi Şablonları	147
Telefon Düğmesi Şablonunu Değiştirme	147
PAB veya Hızlı Aramayı bir IP Telefonu Hizmeti Olarak Ayarlama	148
Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi	149
Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasını İndirme	149
Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma	150
Cisco Unified Communications Manager'a Varsayılan Yapılandırma Dosyasını Kurma	152
Cisco TFTP Sunucusunu Yeniden Başlatma	153

---

**BÖLÜM 10**

<b>Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama</b>	<b>155</b>
Kurumsal Dizini Ayarlama	155
Kişisel Dizini Ayarlama	155
Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama	156
Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme	156
Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtımı	157
Eşitleyiciyi Yükleme	157
Eşitleyiciyi Ayarlama	157

---

**KISIM IV:**

<b>Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme</b>	<b>159</b>
--	------------

---

**BÖLÜM 11**

<b>Telefon Sistemlerini İzleme</b>	<b>161</b>
Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış	161
Cisco IP Telefonu Durumu	161
Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme	162



Durum Menüsunü Görüntüleme	162
Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme	162
Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme	167
Ağ İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	168
Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme	171
Güvenlik Ayarı Penceresini Görüntüleme	173
Cisco IP Telefonu Web Sayfası	174
Telefon Web Sayfasına Erişme	174
Aygıt Bilgileri	174
Ağ Kurulumu	176
Ağ İstatistikleri	182
Aygıt Günlükleri	185
Akış İstatistikleri	185
Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme	188
Örnek AramaBilgisi Çıktısı	189
Örnek HatBilgisi Çıktısı	189
Örnek ModBilgisi Çıktısı	190
<b>BÖLÜM 12</b>	<b>Sorun Giderme 191</b>
Genel Sorun Giderme Bilgileri	191
Başlama Sorunları	192
Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor	193
Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor	194
Telefon Hata Mesajları Gösteriyor	194
Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor	194
Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor	194
Telefon Sunucuya Bağlanamıyor	195
Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor	195
Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor	195
Yapılandırma Dosyasının Bozulması	195
Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı	196
Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor	196
Telefon Sıfırlama Sorunları	196

Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlıyor	197
Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlıyor	197
Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlıyor	197
Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlıyor	197
Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlıyor	198
Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlıyor	198
Telefona Güç Verilmiyor	198
Telefon LAN'a Bağlanamıyor	198
Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları	199
CTL Dosyası Sorunları	199
Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	199
Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor	199
CTL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	199
ITL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor	200
TFTP Yetkilendirme Başarısız	200
Telefon Kayıt Olmuyor	200
İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor	201
Ses Sorunları	201
Konuşma Yolu Yok	201
Dalgalı Konuşma	201
Sorun Giderme Prosedürleri	202
Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma	202
Telefonunuzdan Konsol Günlüğü Oluşturma	202
TFTP Ayarlarını Kontrol Etme	202
DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme	203
DHCP Ayarlarını Kontrol Etme	204
Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma	204
DNS Ayarlarını Doğrulama	205
Hizmeti Başlatma	205
Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme	206
Ek Sorun Giderme Bilgileri	207

---

**BÖLÜM 13****Bakım 209**

Temel Sıfırlama 209

Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama 209

Telefon Menüünden Tüm Ayarları Sıfırlama 210

Telefon Menüünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama 210

Telefon Menüünden Özel Sıfırlama 211

Telefonu Yedekleme Görüntüsünden Yeniden Başlatma 211

CTL Dosyasını Kaldırma 211

Ses Kalitesini İzleme 211

Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları 212

Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi 212

---

**BÖLÜM 14****Uluslararası Kullanıcı Desteği 215**

Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici 215

Uluslararası Arama Günlüğü Desteği 215

Dil Kısıtlaması 216





# Önsöz

- Genel Bakış, sayfa xiii
- Hedef kitle, sayfa xiii
- Kılavuz Yapıları, sayfa xiii
- İlgili Belgeler, sayfa xiv
- Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları, sayfa xv

## Genel Bakış

*Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu (SIP)*, bir VoIP ağında bulunan telefonları anlamanız, kurmanız, yapılandırmanız, yönetmeniz ve bunlarda sorun gidermeniz için ihtiyacınız olan bilgileri sağlar.

IP telefon ağının karmaşık olmasından dolayı, bu kılavuz Cisco Unified Communications Manager veya diğer ağ cihazlarında uygulamanız gereken prosedürlere ilişkin eksiksiz ve ayrıntılı bilgiler vermez.

## Hedef kitle

Ağ mühendisleri, sistem yöneticileri ve telekom mühendisleri, Cisco IP Telefonları ayarlamak için gerekli adımları öğrenmek için bu kılavuzu gözden geçirmelidir. Bu belgede anlatılan görevler arasında, telefon kullanıcıları için amaçlanmayan ağ ayarlarını yapılandırmak da bulunur. Bu kılavuzdaki görevler Cisco Unified Communications Manager öğesine aşina olmayı gerektirir.

## Kılavuz Yapıları

Bu belgede aşağıdaki yapılar kullanılmıştır:

Yapı	Açıklama
<b>kalın</b> yazı tipi	Komutlar ve anahtar sözcükler <b>kalın</b> yazılmıştır.
<i>italik</i> yazı tipi	Değer belirttiğiniz bağımsız değişkenler <i>italik</i> yazılmıştır.
[]	Köşeli parantez içindeki öğeler isteğe bağlıdır.

Yapı	Açıklama
{x   y   z}	Alternatif anahtar sözcükler kaşlı ayraçlar içinde gruplanmış ve dikey çubuklarla ayrılmıştır.
[x   y   z]	İsteğe bağlı alternatif anahtar sözcükler köşeli parantez içinde gruplanmış ve dikey çubuklarla ayrılmıştır.
dize	Tırnak içine alınmamış karakter kümesidir. Dizeyi tırnak içine almayın, yoksa dize tırnak işaretleri de kapsar.
ekran yazı tipi	Sistem tarafından görüntülenen terminal oturumları ve bilgiler ekran yazı tipindedir.
<b>giriş</b> yazı tipi	Girmeniz gereken bilgi <b>giriş</b> yazı tipindedir.
<i>italik ekran yazı tipi</i>	Değer belirttiğiniz bağımsız değişkenler <i>italik ekran yazı</i> tipindedir.
^	^ simgesi, Control olarak etiketlenmiş tuşu temsil eder - örneğin, bir ekrandaki ^D tuş kombinasyonu, D tuşuna bastığınız sırada Control tuşunu da basılı tutmanız gerektiğini gösterir.
<>	Parolalar gibi basılamayan karakterler, köşeli parantez içerisindedir.



**Not** *Okuyucu not alsın* anlamındadır. Notlar, söz konusu yayında yer almayan malzemeye ilgili yararlı öneriler ve referanslar içerir.



**Dikkat** *Okuyanın dikkatli olması gerektiği* anlamına gelir. Bu durumda, ekipman arızasına veya veri kaybına yol açabilecek bir şey yapabilirsiniz.

Uyarılarda aşağıdaki yapı kullanılır:



**Dikkat** ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI

Bu uyarı simgesi tehlike anlamına gelir. Bedensel yaralanmayla sonuçlanabilecek bir durumdasınızdır. Herhangi bir ekipmanın üzerinde çalışmaya başlamadan önce, elektrik devreleriyle ilgili tehlikelerin farkında olun ve kazaların önlenmesi için standart uygulamalara aşına olun. Her bir uyarının çevirisini bu cihazla birlikte gelen çevrilen güvenlik uyarılarında bulmak için her uyarının sonundaki bildirim numarasını bulun. Bildirim 1071

BU TALİMATLARI SAKLAYIN

## İlgili Belgeler

İlgili bilgileri edinmek için aşağıdaki bölümleri kullanın.

## Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Belgeler

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'nin [ürün desteği](#) sayfasında dilinize, telefon modelinize ve çağrı kontrolü sisteminize özel belgeleri bulabilirsiniz.

## Cisco Unified Communications Manager Belgeler

Cisco Unified Communications Manager sürümünüze özel *Cisco Unified Communications Manager Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara bakın. Aşağıdaki belge URL'sinden gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

## Cisco Business Edition 6000 Belgeler

Cisco Business Edition 6000 sürümünüze özel *Cisco Business Edition 6000 Belge Kılavuzu* ve diğer yayınlara başvurun. Aşağıdaki URL'den gidin:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

## Belgeler, Destek ve Güvenlik Talimatları

Belge edinmek, destek almak, belgelere geri bildirim sağlamak, güvenlik talimatlarını gözden geçirmek ve ayrıca önerilen diğer adlar ve genel Cisco belgeleri ile ilgili bilgiler için, aşağıdaki adresten aylık olarak yayımlanan ve ek olarak, yeni ve revize edilmiş Cisco teknik belgelerinin tümünü listeleyen *Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne göz atın:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

*Cisco Ürün Belgelerindeki Yenilikler* bölümüne Çok Basit Besleme (RSS) olarak abone olun ve bir okuyucu uygulaması kullanarak içeriği doğrudan masaüstünüze gönderilecek şekilde ayarlayın. RSS bildirimleri ücretsiz bir hizmettir ve Cisco şu anda RSS Sürüm 2.0'ı desteklemektedir.

## Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uyamayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.







# BÖLÜM 1

## Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

- Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler, sayfa 1
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler, sayfa 3
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 4
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler, sayfa 5
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler, sayfa 6
- Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler, sayfa 6

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.2(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
SRST'de SIP OAuth Desteği	<a href="#">Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72</a>
Cisco Kulaklık 500 Serisi için yeni ayarlar: Yerleştirme Etkinliği ve Hep Açık Modu	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Proxy TFTP Desteği için SIP OAuth	<a href="#">Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72</a>
Yapılandırılabilir Ertelenen PLAR	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>
Cisco Kulaklık ile Extension Mobility'de Oturum Açmak için MRA Desteği	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>
Geçiş Yüklü Olmadan Telefon Geçişi	<a href="#">Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme, sayfa 144</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

**Çizelge 1: Yeni ve Değiştirilen Bilgiler**

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Kullanıcı Arabirimi Geliştirmeleri	<a href="#">Dayanıklı Uzak Site Telefonu, sayfa 63</a> <a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>
SIP OAuth Geliştirmeleri	<a href="#">Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72</a>
MRA için OAuth Geliştirmeleri	<a href="#">Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 136</a>

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 itibariyle, telefonlar DTLS 1.2'yi destekler. DTLS 1.2, Cisco Uyarlanabilir Güvenlik Cihazı (ASA) Sürüm 9.10 veya üstünü gerektirir. ASA'da bir VPN bağlantısı için en düşük DTLS sürümünü yapılandırmanız. Daha fazla bilgi için <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html> adresindeki *ASDM Kitap 3: Cisco ASA Serisi VPN ASDM Yapılandırma Kılavuzu* ögesine bakın.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Telefon Veri Geçişi	<a href="#">Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme, sayfa 50</a>
Kulaklık Güncelleme Geliştirmesi	<a href="#">Aygıt Bilgileri, sayfa 174</a>

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Cisco Kulaklık Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>
İnternet Erişimi alanı ile ilgili ilave bilgiler ekleme	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>
Desteklenmeyen bir özelliği tablodan kaldırma	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımı Sürümü 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni bölüm: <a href="#">Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi, sayfa 149</a></li> <li><a href="#">Aygıt Bilgileri, sayfa 174</a></li> </ul>
Gelen çağrı yakalama grubu çağrıları için güncellenmiştir.	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a>
E-ahize yapılandırma bilgileri kaldırılmıştır.	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için hiçbir yönetim kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access Desteği	<a href="#">Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 37</a>
Cisco Unified Communications Manager'dan Sorun Bildirme Aracını Kullanma Desteği	<a href="#">Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma, sayfa 202</a>
Yeni konu	<a href="#">Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma, sayfa 41</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için hiçbir yönetim güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

**Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) SR1 için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları**

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Eliptik Eğri Desteği	<a href="#">Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 74</a>
Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu Desteği	<a href="#">Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu, sayfa 138</a>
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma Desteği	<a href="#">Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 36</a>
Kulaklık Parametrelerini Uzaktan Yapılandırma Desteği	<a href="#">Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi, sayfa 149</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

**Çizelge 5: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları**

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Cisco Unified Communications Manager Express'te Fısıltı Çağrı Desteği	<a href="#">Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 20</a>
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma Desteği	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>
Ahizeyi Devre Dışı Bırakma Desteği	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

*Çizelge 6: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1)SR1 için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları*

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Rakamlar Arası Zamanlayıcı T.302 Geliştirmesi için Enbloc Arama.	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni Bilgiler

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

*Çizelge 7: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları*

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Web sunucusu erişimi için TLS 1.2'yi etkinleştirme veya devre dışı bırakma artık destekleniyor.	<a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>
G722.2 AMR-WB ses codec'i artık desteklenmektedir.	<a href="#">Cisco IP Telefonu Donanımına Genel Bakış, sayfa 23</a>
	<a href="#">Arama İstatistikleri Alanları, sayfa 171</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 12.0(1) için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.7(1) için Yeni Bilgiler

Üretici yazılımı sürümü 11.7(1) için hiçbir yönetim güncellemesi gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri, sayfa 86](#)'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 8: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) SR1 için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Genel	Cisco Unified Communications Manager'da telefon özelliği yapılandırmasına ilişkin yeni sunum <a href="#">Telefon Özelliği Yapılandırması</a> , sayfa 104
Yapılandırılabilir Zil desteği için güncellendi	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106
MLPP desteği ile Rahatsız Etmeyin özelliği için güncellendi	AS-SIP'i Ayarlama, sayfa 127
Gelişmiş Güvenlik	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri](#), sayfa 86'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

Çizelge 9: Üretici Yazılımı Sürümü 11.5(1) için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları.

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş Güvenlik	Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72
Opus codec için güncellendi	Cisco IP Telefonu Donanımına Genel Bakış, sayfa 23
FIPS için güncellendi	FIPS Modunu Etkinleştirme, sayfa 76 Durum Mesajları Alanları, sayfa 162
Son Aramaları Devre Dışı Bırakma ekran tuşu eklendi	Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106
Çevir Sesini Özelleştirme eklendi	Çevir Sesini Özelleştirme, sayfa 83
Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme eklendi	Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme, sayfa 167

## Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Yeni Bilgiler

Tüm yeni özellikler [Telefon Özellikleri](#), sayfa 86'ya eklendi.

Cisco Unified Communications Manager belgelerinin içerisindeki referansların hepsi, tüm Cisco Unified Communications Manager sürümlerini destekleyecek şekilde güncellenmiştir.

**Çizelge 10: Üretici Yazılımı Sürümü 11.0 için Cisco IP Telefonu 7800 Yönetim Kılavuzu Revizyonları.**

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Gelişmiş cBarge desteği için bu bölümler güncellendi	<a href="#">Telefon Özellikleri, sayfa 86</a> <a href="#">Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları, sayfa 103</a>
Gelişmiş Problem Raporlama Aracı (PRT) desteği için bu bölüm güncellendi:	<a href="#">Sorun Bildirme Aracı, sayfa 140.</a> <a href="#">Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma, sayfa 141</a>
Hat Metni Etiketleri için eklendi	<a href="#">Bir Hat için Etiket Ayarlama, sayfa 142.</a>







**KISIM** |

## **Cisco IP Telefonu Hakkında**

- [Teknik Ayrıntılar, sayfa 11](#)
- [Cisco IP Telefonu Donanımı, sayfa 23](#)





## BÖLÜM 2

### Teknik Ayrıntılar

- Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri, sayfa 11
- Kablo Teknik Özellikleri, sayfa 12
- Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 12
- Telefon Güç Gereksinimleri, sayfa 14
- Ağ Protokolleri, sayfa 16
- VLAN Etkileşimi, sayfa 19
- Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi, sayfa 20
- Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi, sayfa 20
- Harici Cihazlar, sayfa 21
- Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı, sayfa 21
- Uygulama Programlama Arabirimi, sayfa 22

### Fiziksel Ortam ve Çalışma Ortamı Teknik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'ne ilişkin fiziksel ortam ve çalışma ortamı teknik özellikleri gösterilmektedir.

**Çizelge 11: Fiziksel ve Çalışma Teknik Özellikleri**

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Çalışma sıcaklığı	0° ila 40°C
Çalışma ortamı göreceli nem	%10 ila %90 (yoğunlaşmayan)
Depolama sıcaklığı	-10° ila 60°C
Yükseklik	207 mm
Genişlik	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco IP Telefonu 7811— 195 mm</li><li>• Cisco IP Telefonu 7821 — 206 mm</li><li>• Cisco IP Telefonu 7841 — 206 mm</li><li>• Cisco IP Telefonu 7861 — 264,91 mm</li></ul>

Teknik Özellik	Değer veya Aralık
Derinlik	28 mm
Ağırlık	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP Telefonu 7811— 0,84 kg</li> <li>• Cisco IP Telefonu 7821 — 0,867 kg</li> <li>• Cisco IP Telefonu 7841 — 0,868 kg</li> <li>• Cisco IP Telefonu 7861— 1,053 kg</li> </ul>
Güç	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A—AC adaptörü kullanılırken</li> <li>• 48 VDC, 0,2 A—Ağ kablosu üzerinden hat içi güç kullanılırken</li> </ul>
Kablolar	<p>Cisco IP Telefonu 7811, 7821, 7841 ve 7861:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 çiftli 10-Mbps kablo için Kategori 3/5/5e/6</li> <li>• 4 çiftli 100-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6</li> </ul> <p>Cisco IP Telefonu 7841: 4 çiftli 1000-Mbps kablo için Kategori 5/5e/6</p> <p><b>Not</b> Kabloların, toplam 8 iletken için 4 çift teli bulunur.</p>
Uzaklık Gereksinimleri	Ethernet Teknik Özelliklerinin de desteklediği gibi, her bir Cisco IP Telefonu varsayılr.

## Kablo Teknik Özellikleri

- Ahize ve kulaklık bağlantısı için RJ-9 jak (4 iletkenli).



**Not** Cisco IP Telefonu 7811, bir kulaklık jakı içermez.

- LAN 10/100BaseT bağlantısı (Cisco IP Telefonu 7811, 7821 ve 7861'de) ve LAN 1000BaseT bağlantısı (Cisco IP Telefonu 7841'de) için RJ-45 jak.
- İkinci bir 10/100BaseT bağlantısı (Cisco IP Telefonu 7811, 7821 ve 7861'de) ve LAN 1000BaseT bağlantısı (Cisco IP Telefonu 7841'de) için RJ-45 jak.
- 48 voltluk güç bağlayıcısı.

## Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları

Ağ bağlantısı için hem ağ hem de bilgisayar (erişim) bağlantı noktaları kullanılsa da, bunların farklı amaçları ve farklı bağlantı noktası bağlantı şemaları vardır:

## Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, ağ bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemaları açıklanmaktadır.

**Çizelge 12: Ağ Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları**

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
<b>Not</b>	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

## Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlayıcısı

Aşağıdaki tabloda, bilgisayar bağlantı noktası bağlayıcısı bağlantı şemalarını açıklamaktadır.

**Çizelge 13: Bilgisayar (Erişim) Bağlantı Noktası Bağlayıcısı Bağlantı Şemaları**

Pin Numarası	İşlev
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
<b>Not</b>	BI, çift yönlü anlamına gelirken DA, DB, DC ve DD sırasıyla Veri A, Veri B, Veri C ve Veri D'yi temsil etmektedir.

# Telefon Güç Gereksinimleri

Cisco IP Telefonuna harici bir güç veya Ethernet Üzerinden Güç (PoE) ile güç verilebilir. Ayrı bir güç kaynağı, harici güç sağlar. Anahtar, telefonun Ethernet kablosu aracılığı ile PoE sağlayabilir.



**Not** Harici bir güç ile güç verilen bir telefon kurarken, Ethernet kablosunu telefona bağlamadan önce güç kaynağını telefona ve bir güç çıkışına bağlayın. Harici bir güç ile güç verilen bir telefonu çıkarırken, güç kaynağının bağlantısını kesmeden önce Ethernet kablosunu telefondan ayırın.

**Çizelge 14: Cisco IP Telefonu Gücüne İlişkin Talimatlar**

Güç Türü	Talimatlar
Harici güç: CP-PWR-CUBE-3 aracılığıyla sağlanır= harici güç kaynağı	Cisco IP Telefonu, CP-PWR-CUBE-3 güç kaynağını kullanır.
Harici güç—Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü aracılığıyla sağlanır	Cisco IP Telefonu Güç Enjektörü, Cisco IP Telefonlarının birçoğu ile kullanılabilir. T veri sayfası, telefonun güç enjektörünü kullanıp kullanmadığını tanımlar. Bir midspan cihaz görevi gören enjektör, bağlı telefona hat içi güç verir. Cisco IP Tele Enjektörü, bir anahtar bağlantı noktası ve IP Telefonu arasında bağlantı sağlar ve güç ve anahtar ile IP Telefonu arasında en fazla 100m kablo uzunluğunu destekler.
PoE gücü—Telefona takılan Ethernet kablosu aracılığıyla bir anahtar tarafından verilir.	Telefonun kesintisiz çalışmasını sağlamak için, anahtarın bir yedek güç kaynağına s olduğundan emin olun. Anahtarınızda çalışmakta olan CatOS veya IOS sürümünün, istediğiniz telefon dağı desteklediğinden emin olun. İşletim sistemi sürümü bilgileri için anahtarınıza ilişkin bakın.

Aşağıdaki tabloda bulunan belgeler, aşağıdaki konular ile ilgili daha fazla bilgi sağlar:

- Cisco IP Telefonları ile birlikte çalışan Cisco anahtarları
- Çift yönlü güç alışverişini destekleyen Cisco IOS sürümleri
- Güç ile ilgili diğer gereksinimler ve kısıtlamalar

Belge konuları	URL
PoE Çözümleri	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html</a>
Cisco Catalyst Anahtarları	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html</a>
Entegre Servis Yönlendiricileri	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html</a>
Cisco iOS Yazılımı	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html</a>

## Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmeniz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

## Güç Azaltma

Cisco IP Telefonu'nun tükettiği enerji miktarını, Güç Tasarrufu veya EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu kullanarak azaltabilirsiniz.

### Güç Tasarrufu

Güç Tasarrufu modunda, ekrandaki arka ışık telefon kullanımda değilken yanmaz. Kullanıcı ahizeyi kaldırırsa veya herhangi bir düğmeye basana dek, telefon belirlenen süre için Güç Tasarrufu modunda kalır.



**Not** Cisco IP Telefonu 7811, telefon ekranında bir arka ışık bulunmadığı için Güç Tasarrufu modunu desteklemez.

### Daha Fazla Güç Tasarrufu (EnergyWise)

Cisco IP Telefonu, Cisco EnergyWise (Daha Fazla Güç Tasarrufu) modunu destekler. Ağınızda bir EnergyWise (EW) denetleyicisi bulunduğunda (örneğin, EnergyWise özelliği etkinleştirilmiş bir Cisco anahtar), güç tüketimini daha da azaltmak için bu telefonları bir zaman çizelgesine göre uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.



**Not** Cisco IP Telefonu 7811, Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu desteklemez.

Her bir telefonu, EnergyWise ayarlarını etkinleştirecek veya devre dışı bırakacak şekilde ayarlayın. EnergyWise etkinleştirilmişse, diğer parametrelerle birlikte bir uyutma ve uyandırma zamanı yapılandırın. Bu parametreler, telefon yapılandırması XML dosyasının bir parçası olarak telefona gönderilir.

## LLDP Üzerinden Güç Alışverişi

Telefon ve anahtar, telefonun kullandığı gücü alır ve verir. Cisco IP Telefonu birden çok güç ayarında çalışır, bu da daha az güç mevcutken güç tüketimini azaltır.

Bir telefona tekrar yüklendikten sonra anahtar güç alışverişi için bir protokole (CDP veya LLDP) kilitlenir. Anahtar, telefonun ilettiği ilk protokole (bir güç Eşik Sınır Değeri [TLV] içeren) kilitlenir. Sistem yöneticisi telefonda bu protokolü devre dışı bırakırsa, anahtar diğer protokoldeki güç taleplerine yanıt vermediği için telefon hiçbir aksuara güç veremez.

Cisco, Güç Alışverişinin güç alışverişini destekleyen bir anahtara bağlı olduğu durumlarda daima etkin (varsayılan) olmasını önerir.

Güç Alışverişi devre dışı bırakılırsa, anahtar telefona gelen gücü kesebilir. Anahtar güç alışverişini desteklemiyorsa, aksesuarlara PoE üzerinden güç vermeden önce Güç Alışverişi özelliğini devre dışı bırakın. Güç Alışverişi özelliği devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara en fazla IEEE 802.3af-2003 standardının izin verdiği değere kadar güç verebilir.

**Not**

- CDP ve Güç Alışverişi devre dışı bırakıldığında, telefon aksesuarlara 15,4 Watt'a kadar güç verebilir.

## Ağ Protokolleri

Cisco IP Telefonları, sesli iletişim için gerekli çeşitli endüstri standardı ve Cisco ağ protokolünü desteklemektedir. Aşağıdaki tabloda, telefonların desteklediği ağ protokollerine genel bir bakış sunulmaktadır.

**Çizelge 15: Cisco IP Telefonunda Desteklenen Ağ Protokolleri**

Ağ Protokolü	Amaç
Önyükleme Protokolü (BootP)	BootP, Cisco IP Telefonu gibi bir ağ cihazının IP adresi gibi belirli başlı bilgilerini keşfetmesine olanak verir.
Cisco Ses Oturumu Tünelleme (CAST)	CAST protokolü, IP Telefonlarının ve ilişkili uygulamaların, Cisco Unified Communications Manager gibi geleneksel sinyalleme bileşenleri ve ağ geçitlerinde değişiklik yapılmasını gerektirmeden uzak uç noktalarını keşfetmelerine ve bunlarla iletişime geçmelerine olanak verir. CAST protokolü, ayrı donanım cihazlarının ilgili ortamları eşitlemelerine olanak verir ve bilgisayar uygulamalarının, bilgisayarı video kaynağı gibi kullanılmayan video özelliğine sahip olmayan telefonlarda video özelliğinin etkinleştirilmesini kolaylaştırarak video kalitesini yükseltme yapmasını sağlar.
Cisco Keşif Protokolü (CDP)	CDP, Cisco tarafından üretilen tüm ekipmanlarda çalışan bir cihaz keşif protokolüdür. Bir cihaz, mevcut olduğunu diğer cihazlara bildirmek ve ağdaki diğer cihazlarla ilgili bilgiler almak için CDP'yi kullanabilir.
Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS)	DNS, etki alanı adlarını IP adreslerine çevirir.



Ağ Protokolü	Amaç
Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP)	DHCP, dinamik olarak ağ cihazlarına bir IP adresi tahsis eder. DHCP, bir IP telefonunu ağa bağlamanıza ve telefonun manuel olarak IP adresi atanmasına veya ek ağ parametreleri yapılandırılmasına gereken işlevsel hale gelmesine olanak verir.
Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTP)	HTTP, İnternet ve web içerisinde bilgi aktarımı ve dosyaların harici olarak aktarımını standart protokoldür.
Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS)	Güvenli Köprü Metin Aktarım Protokolü (HTTPS), sunucuların şifreli olarak erişilebilir ve güvenli bir şekilde tanımlanmasını sağlamak amacıyla Köprü Metin Aktarım Protokolü ile SSL/TLS protokolünün birleştirilmesidir. <b>Not</b> IP Telefonları HTTPS istemcileri olabilir, fakat HTTP istemcileri olamaz.
IEEE 802.1X	IEEE 802.1X standardı, yetkilendirilmemiş istemcilerin herkesin erişimine açık bağlantı noktaları aracılığıyla bir LAN'a bağlanmasını sınırlayan erişim kontrolü ve kimlik doğrulama protokolüdür. İstemcinin kimliği doğrulanana kadar, 802.1X erişim kontrolü, istemciye bağlantı noktasından yalnızca LAN üzerinden Geniş Alan Ağ Kimlik Doğrulama Protokolü (EAPOL) trafiğine izin verir. Kimlik doğrulama başarılı olduktan sonra, bağlantı noktasından normal trafik akabilir.
İnternet Protokolü (IP)	IP, ağ içerisinde paketler ileten ve gönderen bir mesajlaşma protokolüdür.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP)	LLDP, bazı Cisco ve üçüncü taraf cihazlarında desteklenen standart bir bağlantı katmanı keşif protokolüdür (CDP'ye benzer).

Ağ Protokolü	Amaç
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Cihazları (LLDP-MED)	LLDP-MED, sesli türünler için geliştirilen LLDP standardının bir uzantısıdır.
Ağ Aktarım Protokolü (NTP)	NTP, paket anahtarlamalı, değişken gecikmeli veri ağları üzerinde bilgisayarlar ve sistemleri arasında saat senkronizasyonu için kullanılan bir ağ protokolüdür.
Gerçek Zamanlı Taşıma Protokolü (RTP)	RTP, etkileşimli ses ve video gibi gerçek zamanlı verilerin veri ağları üzerinden aktarılmasına ilişkin standart bir protokoldür.
Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP)	RTCP, RTP akışlarında QoS verileri (ör. titreşim, gecikme ve çift yönlü iletişim) sağlamak için RTP ile birlikte çalışır.
Oturum Başlatma Protokolü (SIP)	SIP, IP üzerinden multimedya konferansına ilişkin İnternet Mühendisliği Görev Gücü (IETF) standardıdır. SIP, iki veya daha fazla uç noktası arasında sesli ve video çağrı oluşturmak, sürdürmek ve sonlandırmak için kullanılabilir. SIP, uygulama katmanı tabanlı uygulama katmanı kontrol protokolüdür (RFC 3261'de tanımlanmıştır).
Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (SRTP)	SRTP, Gerçek Zamanlı Protokol (RTP) Ses/Video Profilinin bir uzantısıdır ve iki uç noktası arasındaki ortam paketlerinin kimlik doğrulamasını, bütünlüğünü ve şifrelemesini sağlayacak şekilde RTP ve Gerçek Zamanlı Kontrol Protokolü (RTCP) paketlerinin bütünlüğünü sağlar.
Geçiş Kontrol Protokolü (TCP)	TCP, bağlantı odaklı bir aktarım protokolüdür.
Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS)	TLS, iletişimlerin güvenliğini sağlamak ve kimliğini doğrulamak için sesli ve video bir protokoldür.

Ağ Protokolü	Amaç
Basit Dosya Aktarım Protokolü (TFTP)	TFTP, dosyaları ağ üzerinden aktarmanıza olanak verir. Cisco IP Telefonu'nda TFTP, telefon türüne özel bir yapılandırma edinmenize olanak verir.
Kullanıcı Veri Birimi Protokolü (UDP)	UDP, veri paketlerinin teslim edilmesine ilişkin bağlantısız bir protokolüdür.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

[Ağ Kurulumunu Doğrulama](#), sayfa 35

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 49

## VLAN Etkileşimi

Cisco IP Telefonu bir dahili Ethernet anahtarı içerir, böylece telefona ve telefonun arkasında bulunan bilgisayar (erişim) bağlantı noktası ile ağ bağlantı noktasına paketlerin yönlendirilmesine olanak verir.

Bir bilgisayar, bilgisayar (erişim) bağlantı noktasına bağlanmışsa, bilgisayar ve telefon anahtara aynı fiziksel bağlantıyı ve anahtar üzerinde aynı bağlantı noktasını paylaşır. Bu paylaşılan fiziksel bağlantı, ağ üzerindeki VLAN yapılandırmasına ilişkin aşağıdaki sonuçları doğurur:

- Geçerli VLAN'lar, bir IP alt ağ temelinde yapılandırılmış olabilir. Fakat, telefonu aynı bağlantı noktasına bağlanan diğer cihazlarla aynı alt ağa atamak için ek IP adresleri mevcut olmayabilir.
- VLAN'ı destekleyen telefonlarda mevcut olan veri trafiği, VoIP trafiğinin kalitesini düşürebilir.
- Ağ güvenliği, VLAN ses trafiğinin VLAN veri trafiğinden ayrı tutulması gerektiğini gösterebilir.

Bu sorunları, ses trafiğini ayrı bir VLAN'da tutarak çözebilirsiniz. Telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası, ayrı VLAN'lar için aşağıdakileri taşıyacak şekilde yapılandırılır:

- IP telefonuna ve IP telefonundan ses trafiği (örneğin, Cisco Catalyst 6000 serisindeki yardımcı VLAN)
- IP telefonunun bilgisayar (erişim) bağlantı noktası aracılığıyla anahtara bağlanan bilgisayardan veya bu bilgisayara veri trafiği (yerel VLAN)

Telefonların ayrı, yardımcı bir VLAN'da tutulması, ses trafiğinin kalitesini artırır ve her bir telefon için yeterli IP adresine sahip olmayan mevcut bir ağa çok sayıda telefon eklenebilmesine olanak verir.

Daha fazla bilgi için, Cisco anahtarı ile birlikte verilen belgelere bakın. Anahtar bilgilerine ayrıca, şu URL'den erişebilirsiniz:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

## Cisco Unified Communications Manager Etkileşimi

Cisco Unified Communications Manager; açık, endüstri standardında bir arama işleme sistemidir. Cisco Unified Communications Manager yazılımı, geleneksel PBX işlevselliğini kurumsal IP ağıyla birleştirerek telefonlar arasında aramalar yapar ve sonlandırır. Cisco Unified Communications Manager, telefon sisteminin telefon ve erişim ağ geçitleri gibi ve özellikler için gerekli konferans araması ve yönlendirme planlaması türü kaynaklar gibi bileşenlerini yönetir. Cisco Unified Communications Manager ayrıca şunları sağlar:

- Telefonlar için üretici yazılımı
- TFTP ve HTTP hizmetlerini kullanan Sertifika Güven Listesi (CTL) ve Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyaları
- Telefon kaydı
- Bir medya oturumunun, birincil Communications Manager ve bir telefon arasındaki sinyalleme kaybedilse dahi devam etmesini sağlayan arama koruması

Cisco Unified Communications Manager'ı bu bölümde anlatılan telefonlar ile çalışacak şekilde yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



**Not** Yapılandırmak istediğiniz telefon modeli Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Türü açılır listesinde görüntülenmezse, Cisco.com adresinden Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin en güncel cihaz paketini yükleyin.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi

Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager Express ile birlikte çalıştığında, telefonların CME moduna girmesi gerekir.

Bir kullanıcı konferans özelliğini çalıştırdığında, etiket telefonun yerel veya bir ağ donanımı konferans köprüsü kullanmasına olanak verir.

Cisco IP Telefonları, aşağıdaki eylemleri desteklemez:

### Aktarma

Yalnızca bağlı arama aktarımı senaryosunda desteklenir.

### Konferans

Yalnızca bağlı arama aktarımı senaryosunda desteklenir.

### Birleştirme

Konferans düğmesi veya Çatalaltı (Hookflash) erişimi kullanılırken desteklenir.

**Bekletme**

Beklet düğmesi veya Beklet ekran tuşu kullanılırken desteklenir.

**Katıl**

Desteklenmiyor.

**Doğrudan Aktar**

Desteklenmiyor.

**Seç**

Desteklenmiyor.

Kullanıcılar, farklı hatlarda konferans oluşturamaz ve aramaları aktaramaz.

Unified CME, fısıltı çağrıları olarak da bilinen interkom çağrıları destekler. Ancak fısıltı çağrıları, bir çağrı sırasında telefon tarafından reddedilir.

## Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.

**Dikkat**

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

## Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.

- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

## □ Uygulama Programlama Arabirimi

Cisco, üçüncü taraf uygulama geliştiricisi tarafından Cisco üzerinden test edilmiş ve sertifikalandırılmış olan 3. taraf uygulamalarının telefon API'sini kullanmasını destekler. Sertifikasız uygulama etkileşimiyle ilgili telefon sorunlarının üçüncü taraflarca giderilmesi gerekir ve bunlar Cisco tarafından giderilmez.

Cisco'dan sertifika almış üçüncü taraf uygulamaları/çözümlerine yönelik destek modeli ile ilgili ayrıntılar için lütfen [Cisco Çözüm İş Ortağı Programı](#) web sitesine bakın.



## BÖLÜM 3

# Cisco IP Telefonu Donanımı

- [Cisco IP Telefonu Donanımına Genel Bakış, sayfa 23](#)
- [Donanım Sürümleri, sayfa 25](#)
- [Cisco IP Telefonu 7811, sayfa 25](#)
- [Cisco IP Telefonu 7821, sayfa 26](#)
- [Cisco IP Telefonu 7841, sayfa 27](#)
- [Cisco IP Telefonu 7861, sayfa 28](#)
- [Düğmeler ve Donanım, sayfa 29](#)
- [Terminoloji Farkları, sayfa 32](#)

## Cisco IP Telefonu Donanımına Genel Bakış

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, bir İnternet Protokolü (IP) ağı üzerinden sesli iletişim sağlar. Cisco IP Telefonu, dijital bir iş telefonu gibi işlev göstererek telefon görüşmeleri yapmanızı ve almanızı sağlar ve sessize alma, bekletme, aktarma, hızlı arama, çağrı yönlendirme gibi birçok özelliğe erişmenize olanak verir. Buna ek olarak, telefon veri ağınıza bağlandığı için, ağ bilgileri ve hizmetlerine erişim ve özelleştirilebilir özellikler ve hizmetler de dahil olmak üzere geliştirilmiş IP telefon özellikleri sunar.

Cisco IP Telefonu 7841 Gigabit ethernet bağlantısını destekler.

Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz.

**Çizelge 16: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi ve Desteklenen Hat Tuşları**

Telefon	Desteklenen Hat Tuşları
Cisco IP Telefonu 7811	0
Cisco IP Telefonu 7821	2
Cisco IP Telefonu 7841	4
Cisco IP Telefonu 7861	16

Diğer ağ cihazları gibi, Cisco IP Telefonu da yapılandırılmalı ve yönetilmelidir. Bu telefonlar, aşağıdaki codec'leri şifreler:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Bu telefonlar, aşağıdaki codec'lerin şifrelerini çözer:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus



#### Dikkat

Bir cep telefonu veya GSM telefonun ya da iki yönlü radyonun Cisco IP Telefonuna yakın bir şekilde kullanılması, kesintiye neden olabilir. Daha fazla bilgi için, kesintiye neden olan cihaza ilişkin üretici belgelerine bakın.

Diğer ağ cihazlarında olduğu gibi, Cisco IP Telefonları da Cisco Unified Communications Manager'a ve IP ağıntının geri kalanına erişime hazırlamak için yapılandırmanız gerekir. DHCP kullandığınızda, bir telefonda yapılandırılacak ayarların sayısını azaltmış olursunuz. Fakat ağıntı bunu gerektirirse, IP adresi, TFTP sunucusu ve alt ağ bilgileri gibi bilgileri manuel olarak yapılandırabilirsiniz.

Cisco IP Telefonları, geliştirilmiş işlevsellik sağlamak için IP ağıntıdaki diğer hizmetler ve cihazlarla etkileşimde bulunabilir. Örneğin, kullanıcıların doğrudan kendi IP Telefonlarında iş arkadaşlarının irtibat bilgilerini aramalarına olanak vermek için Cisco Unified Communications Manager'ı kurumsal Basit Dizin Erişim Protokolü 3 (LADP3) standart dizini ile birleştirebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcıların hava, hisse senetleri, günün sözü ve diğer web tabanlı bilgiler gibi bilgilere erişmesine olanak vermek için XML de kullanabilirsiniz.



## Donanım Sürümleri

Yeni teknolojiden yararlanmak için bazen, telefonunuzun arkasında bulunan bir Ürün Kimliği (PID) ile tanımlanan her sürümle telefon donanımlarımızı güncelleriz. Telefonunuzun eski bir donanım sürümü mi yoksa daha üst bir sürüm mü olduğunu belirlemek için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Yeni telefonlar Üretici Yazılımı Sürümü 10.3(1) veya daha üst bir sürüme sahip olmalıdır ve daha önceki bir üretici yazılımı sürümüne düşürülemez.

**Çizelge 17: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Donanım Sürümleri**

Cisco IP Phone	Orijinal Donanım Sürümü	Geçerli Donanım Sürümü
Cisco IP Telefonu 7811	-	CP-7811-K9=V01
Cisco IP Telefonu 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Cisco IP Telefonu 7841	CP-7841-K9=V01, V02 veya V03	CP-7841-K9=V04 veya sonrası
Cisco IP Telefonu 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9=V03 veya sonrası

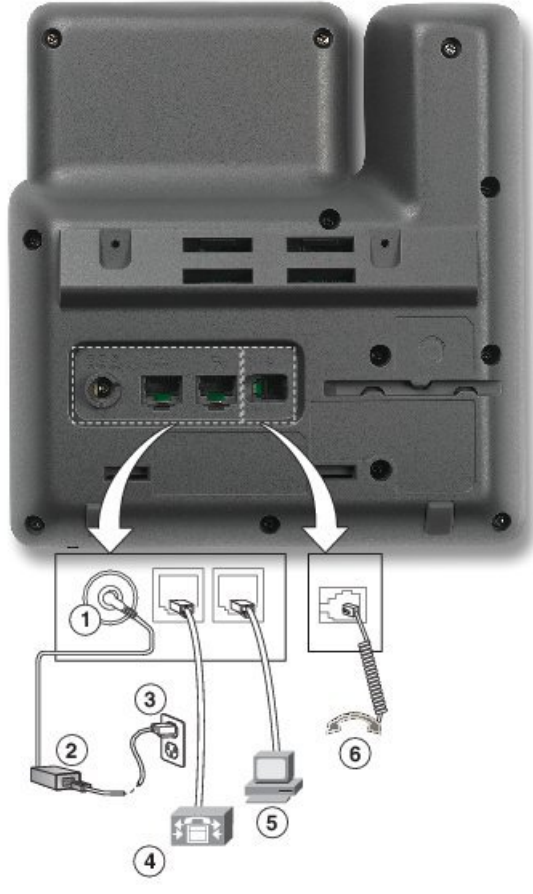
### İlgili Konular

[Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama](#), sayfa 209

## Cisco IP Telefonu 7811

### Telefonların Bağlantıları

Telefonunuzu LAN'ınıza bağlamak için bir Ethernet kablosu kullanın ve telefonunuzun tam olarak işlevsel olmasını sağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, telefona LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.

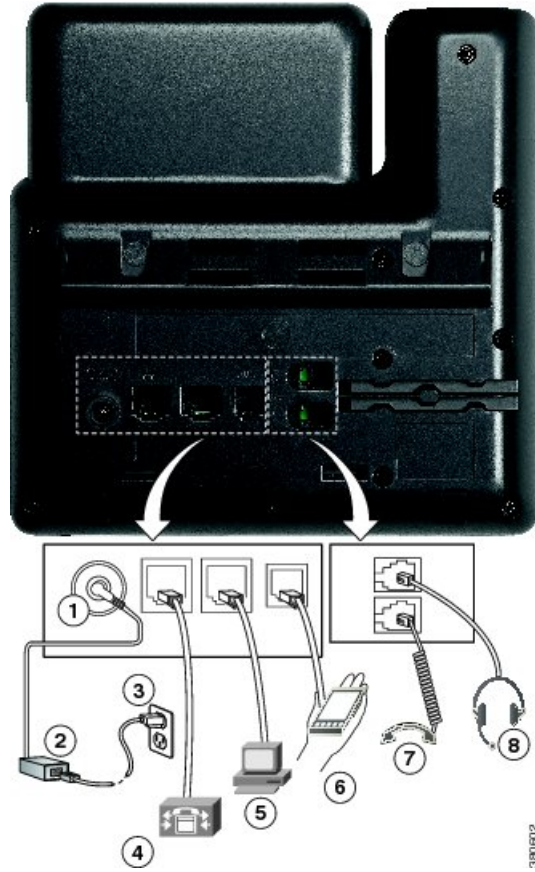


1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V).	4	Ağ bağlantı noktası (10/100 SW) bağlantısı. IEEE 802.3af gücü etkin.
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100 PC) bağlantısı (isteğe bağlı).
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	6	Ahize bağlantısı.

## Cisco IP Telefonu 7821

### Telefonların Bağlantıları

Cisco IP Telefonunun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için Cisco IP Telefonunuzu bir Ethernet kablosuyla LAN'ınıza bağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, Cisco IP Telefonuna LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.

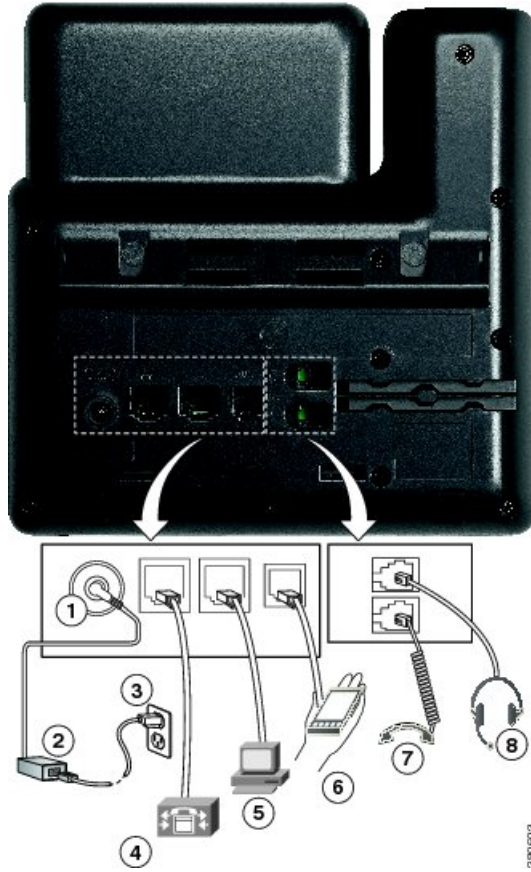


1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V) (isteğe bağlı).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100 PC) bağlantısı (isteğe bağlı).
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	6	Yardımcı bağlantı noktası (isteğe bağlı).
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
4	Ağ bağlantı noktası (10/100 SW) bağlantısı. IEEE 802.3af gücü etkin.	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).

## Cisco IP Telefonu 7841

### Telefonların Bağlantıları

Cisco IP Telefonunun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için Cisco IP Telefonunuzu bir Ethernet kablosuyla LAN'ınıza bağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, Cisco IP Telefonuna LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.

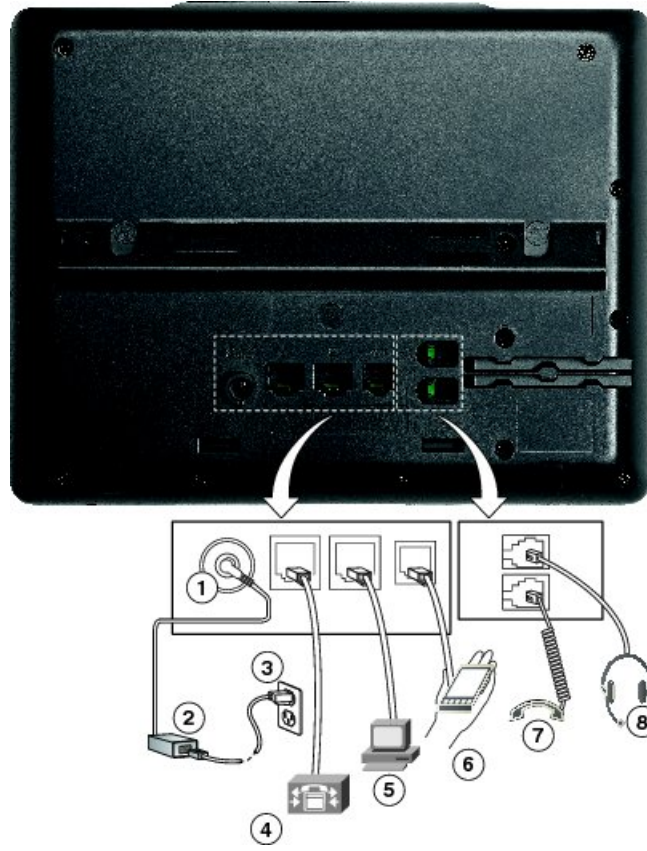


1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V) (isteğe bağlı).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100/1000 PC) bağlantısı (isteğe bağlı).
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	6	Yardımcı bağlantı noktası (isteğe bağlı).
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
4	Ağ bağlantı noktası (10/100/1000 SW) bağlantısı. IEEE 802.3af gücü etkin.	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).

## Cisco IP Telefonu 7861

### Telefonların Bağlantıları

Cisco IP Telefonunun tam olarak işlevsel olmasını sağlamak için Cisco IP Telefonunuzu bir Ethernet kablosuyla LAN'ınıza bağlayın. Ethernet bağlantı noktanızda Ethernet Üzerinden Güç (PoE) mevcutsa, Cisco IP Telefonuna LAN bağlantı noktası aracılığıyla güç verebilirsiniz. LAN Ethernet kablosunu bina dışına uzatmayın. Telefonunuzun çalışması için, IP telefon ağına bağlı olması gerekir.



1	DC adaptörü bağlantı noktası (DC48V) (isteğe bağlı).	5	Erişim bağlantı noktası (10/100 PC) bağlantısı (isteğe bağlı).
2	AC-DC güç kaynağı (isteğe bağlı).	6	Yardımcı bağlantı noktası (isteğe bağlı).
3	AC gücü duvar fişi (isteğe bağlı).	7	Ahize bağlantısı.
4	Ağ bağlantı noktası (10/100 SW) bağlantısı. IEEE 802.3af gücü etkin.	8	Analog kulaklık bağlantısı (isteğe bağlı).

## Düğmeler ve Donanım

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, farklı donanım türlerine sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 7811 Ekranın iki yanında da düğme yoktur
- Cisco IP Telefonu 7821 Ekranın sol yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7841 Ekranın iki yanında iki düğme vardır
- Cisco IP Telefonu 7861 Telefonun sağ köşesinde 16 düğme vardır









Şekil 1: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Düğmeleri ve Özellikleri



Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisi'ndeki düğmeler ve donanım açıklanmaktadır.

Çizelge 18: Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Düğmeleri ve Özellikleri

1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	<p> Telefon hatlarınıza, özelliklere ve çağrı oturumlarına erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için, bkz <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 31</a>.</p> <p>Cisco IP Telefonu 7811'de programlanabilir özellik düğmeleri veya hat düğmeleri yoktur.</p>
3	Tuşlar	<p> Özelliklere ve hizmetlere erişin.</p> <p>Daha fazla bilgi için, bkz <a href="#">Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri, sayfa 31</a>.</p>
4	Gezinti tuş grubu	Gezinti halkası ve  düğmesi. Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeyi seçin.
5	<b>Beklet/Sürdür, Konferans ve Aktar</b>	<p><b>Beklet/Sürdür</b>  Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve bekletilen bir çağrıyı sürdürür.</p> <p><b>Konferans</b>  Bir konferans çağrısı oluşturur.</p> <p><b>Aktar</b>  Bir çağrıyı aktarır.</p>




6	<b>Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık</b>	<p><b>Hoparlör</b>  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Sessiz</b>  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p><b>Kulaklık</b>  Kulaklığı açar. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar. Kulaklık modundan çıkmak için ahizeyi kaldırın veya <b>Hoparlörlü Telefon</b>  u seçin.</p> <p>Cisco IP Telefonu 7811'de <b>Kulaklık</b> düğmesi yoktur.</p>
7	<b>Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar</b>	<p><b>Kişiler</b>  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p><b>Uygulamalar</b>  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p><b>Mesajlar</b>  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
8	<b>Ses düğmesi</b>	 <p>Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses seviyesini (ahize açıkken) ve zil sesi seviyesini (ahize kapalıyken) ayarlar.</p>




## Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
  - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.
  - Hat düğmeleri - Bir çağrıyı yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Etkin bir çağrı için kullanılmadığı zaman, yanıtsız çağrıların kontrol edilmesi gibi telefon işlevlerini başlatmak için kullanılır.

Özellik ve hat düğmelerinin ışıkları, durumu göstermek için yanar.

-  Sürekli yanan yeşil LED—Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı
-  Yanıp sönen yeşil LED—Beklemedeki çağrı
-  Sürekli yanan sarı LED—Gizlilik kullanımda, tek yönlü interkom çağrısı veya Cevaplama Grubu'nda oturum açıldı

-  Yanıp sönen sarı LED—Gelen çağrı veya geri döndürülen çağrı
-  Sürekli yanan kırmızı LED—Uzak hat kullanımda (paylaşımlı hat veya Hat Durumu) veya Rahatsız Etmeyin (DND) etkin
-  Yanıp sönen kırmızı LED—Uzak hat beklemede

Yöneticiniz, bazı işlevleri ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlayabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

## Terminoloji Farkları

Aşağıdaki tabloda *Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu*, *Cisco Unified Communications Manager için Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Yönetim Kılavuzu* ve Cisco Unified Communications Manager belgelerindeki terminoloji değişikliklerinden bazıları vurgulanmaktadır.

**Çizelge 19: Terminoloji Farkları**

Kullanım Kılavuzu	Yönetim Kılavuzu
Satır Durumu	Meşgul Lambası Alanı (BLF)
Mesaj Göstergeleri	Bekleyen Mesaj Göstergesi (MWI) veya Bekleyen Mesaj Lambası
Programlanabilir Özellik Düğmesi	Programlanabilir Düğme veya Programlanabilir Hat Tuşu (PLK)
Sesli Posta Sistemi	Sesli Mesajlaşma Sistemi





## KISIM II

# Cisco IP Telefonu Kurulumu

- [Cisco IP Telefonu Kurulumu, sayfa 35](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama, sayfa 53](#)
- [Otomatik Bakım Portalı Yönetimi, sayfa 67](#)





## BÖLÜM 4

# Cisco IP Telefonu Kurulumu

- Ağ Kurulumunu Doğrulama, sayfa 35
- Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, sayfa 36
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access, sayfa 37
- Telefonlar için Otomatik Kayıt Etkinleştirme, sayfa 37
- Cisco IP Telefonunu Kurma, sayfa 39
- Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama, sayfa 41
- Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 43
- Telefon Başlangıcını Doğrulama, sayfa 49
- Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma, sayfa 49
- Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme, sayfa 50

## Ağ Kurulumunu Doğrulama

Yeni bir IP telefon sistemi dağıtırken, sistem yöneticilerinin ve ağ yöneticilerinin ağ IP telefon hizmetine hazırlamak için çeşitli başlangıç yapılandırma görevlerini tamamlaması gerekmektedir. Bir Cisco IP telefon ağını ayarlamaya ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler ve bir denetim listesi için ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonun ağıınızda bir uç noktasi olarak başarılı bir şekilde işlev gösterebilmesi için ağıınızın belirli gereksinimleri karşılaması gerekir. Gerekliliklerden biri uygun bant genişliğidir. Telefonlar, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olduğunda önerilen 32 kbps değerinden daha yüksek bir bant genişliği gerektirir. QoS bant genişliğinizi yapılandırırken daha yüksek olan bu bant genişliği gereksinimini dikkate alın. Daha fazla bilgi için, *Cisco Collaboration Systems 12.x Çözüm Başvurusu Ağ Tasarımı (SRND)* veya sonrasına ( [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html) ) başvurun.



**Not** Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan tarihi ve saati gösterir. Telefonda gösterilen saat, Cisco Unified Communications Manager'daki saatten 10 saniyeye kadar bir farklılık gösterebilir.

## Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki gereksinimleri karşılamak için bir VoIP Ağı yapılandırın:
- VoIP, yönlendiricilerinizde ve ağ geçitlerinizde yapılandırılır.
  - Cisco Unified Communications Manager, ağıntıza yüklenir ve aramaları işleyebilmek için yapılandırılır.
- Adım 2** Ağı, aşağıdakilerden birini destekleyecek şekilde ayarlayın:
- DHCP desteği
  - IP adresinin, ağ geçidinin ve alt ağ maskesinin manuel olarak atanması

## İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

# Tesis İçi Telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma

Yeni telefonları otomatik kayıt olmadan hızlı bir şekilde kurmak için Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almayı kullanabilirsiniz. Bu yaklaşımda, telefonun kullanıma alınma süreci aşağıdakilerden biri kullanılarak kumanda edilir:

- Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration Arabirimi
- Yönetim XML Web hizmeti (AXL)

Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz. Bu özelliğin tek bir tesis telefonuna uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini belirleyin.

Kullanıcıların, telefonları kaydedilmeden önce bir etkinleştirme kodu girmesi gerekir. Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma; ayrı telefonlara, bir telefon grubuna ve tüm ağa uygulanabilir.

Bu, kullanıcıların telefonlarını kullanıma almaları için kolay bir yoldur çünkü sadece 16 haneli bir etkinleştirme kodu girmeleri gerekir. Kodlar manuel olarak veya, telefonda kamera bulunuyorsa, bir QR koduyla girilir. Kullanıcılara bu bilgiyi vermek için güvenli bir yöntem kullanmanızı öneririz. Ancak bir kullanıcı bir telefona atanmışsa bu bilgi Otomatik Bakım Portalı'nda da bulunabilir. Denetim günlüğü, kullanıcının portaldan koda ne zaman eriştiğini kaydeder.

Etkinleştirme kodları yalnızca bir kez kullanılabilir ve varsayılan olarak 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodun süresi dolduğunda kullanıcıya yeni bir tane verilmesi gerekir.

Bu yaklaşım, ağıntızı güvende tutmak için kolay bir yoldur. Çünkü bir telefon, Fabrikada Montaj Sertifikası (MIC) ve etkinleştirme kodu doğrulanmadan kaydedilemez. Bu yöntem ayrıca telefonları toplu olarak kullanıma almak için ideal bir yoldur çünkü Otomatik Kayıtlı Telefon Desteği Aracını (TAPS) veya otomatik kayıt kullanmaz. Kullanıma alma hızı, saniyede bir telefon veya saatte yaklaşık 3600 telefondur. Telefonlar; Cisco Unified Communications Manager Yönetim, Yönetim XML Web Hizmeti (AXL) veya BAT ile eklenebilir.

Mevcut telefonlar, Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma için yapılandırıldıktan sonra sıfırlanır. Etkinleştirme kodu girilene ve telefon MIC'si doğrulanana kadar kaydedilmezler. Mevcut kullanıcılara, uygulamaya geçirmeden önce Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Almaya doğru yöneldiğinizi bildirin.

Daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, sürüm 12.0(1) veya üstü için Yönetim Kılavuzu*.

## Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma ve Mobil ve Remote Access

Uzak kullanıcılar için Cisco IP Telefonu dağıtımını yaptığınız sırada, Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini kullanabilirsiniz. Bu özellik, otomatik kayıt gerekli olmadığına tesis dışı telefonları dağıtmak için güvenli bir yoldur. Ancak, bir telefonu tesis içinde otomatik kaydolacak ve tesis dışında etkinleştirme kodu kullanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Bu özellik, tesis içi telefonlar için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğine benzer, ancak bununla beraber tesis dışı telefonlar için de etkinleştirme kodunu kullanılabilir kılar.

Mobil ve Remote Access için Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma, Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 veya daha üst bir sürümünü ve Cisco Expressway X12.5 veya daha üst bir sürümünü gerektirir. Akıllı Lisanslama da etkinleştirilmelidir.

Bu özellik Cisco Unified Communications Manager Administration'dan etkinleştirilir, ancak aşağıdaki hususlara dikkat edilmesi önerilir:

- Bu özelliği, Telefon Yapılandırması sayfasının **Cihaz Bilgileri** bölümünden etkinleştirebilirsiniz.
- Bu özelliğin yalnızca tek bir tesis içi telefona uygulanmasını istiyorsanız **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste seçeneğini işaretleyin.
- Etkinleştirme Kodunu Kullanıma Alma özelliğini tek bir tesis içi telefon için kullanmak istiyorsanız, **MRA Üzerinden Etkinleştirme Koduna İzin Ver** ve **Kullanıma Alma için Etkinleştirme Kodu** iste öğelerini seçin. Telefon tesis içi ise, Mobil ve Remote Access moduna geçer ve Expressway kullanır. Telefon Expressway'e erişemezse, tesis dışına geçene kadar kaydolmaz.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki belgelere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti, Sürüm 12.0(1) Yönetim Kılavuzu*
- Cisco Expressway X12.5 veya daha üst sürümler için *Cisco Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access*

## Telefonlar İçin Otomatik Kaydı Etkinleştirme

Cisco IP Telefonu, arama işleyebilmek için Cisco Unified Communications Manager'a ihtiyaç duyar. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere veya Cisco Unified Communications Manager Administration'daki bağlama duyarlı yardım bölümüne bakarak, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonu yönetecek ve aramaları düzgün bir şekilde yönlendirip işleyecek şekilde ayarlandığından emin olun.

Cisco IP Telefonu'nu yüklemeyen önce, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için bir yöntem seçmeniz gerekir.

Telefonları yüklemeyen önce otomatik kayıt etkinleştirerek şunları yapabilirsiniz:

- İlk olarak telefonların MAC adreslerini toplamadan telefonlar eklemek.
- Telefonu fiziksel olarak IP telefon ağına bağıladığınızda, Cisco Unified Communications Manager veritabanına otomatik olarak bir Cisco IP Telefonu eklemek. Otomatik kayıt sırasında, Cisco Unified Communications Manager telefona bir sonraki kullanılabilir ardışık dizin numarasını atar.
- Cisco Unified Communications Manager veritabanına hızlıca telefon eklemek ve dizin numaraları gibi herhangi bir ayarı Cisco Unified Communications Manager'dan değiştirmek.
- Otomatik kaydedilen telefonları yeni konumlara taşımak ve bunları, dizin numaralarını etkilemeden farklı cihaz havuzlarına atamak.

Otomatik kayıt, varsayılan olarak devre dışıdır. Örneğin, telefona belirli bir dizin numarası atamak veya Cisco Unified Communications Manager ile güvenli bir bağılantı kullanmak istediğiniz durumlar gibi bazı durumlarda, otomatik kayıt özelliğini kullanmak istemeyebilirsiniz. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla karışık mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak devre dışı bırakılır. Ancak bu özelliği etkinleştirebilirsiniz. Kümeyi Cisco CTL istemcisi aracılığıyla güvenli olmayan mod için yapılandırdığınızda, otomatik kayıt otomatik olarak etkinleştirilmez.

İlk olarak telefonlardan MAC adresleri toplamadan, otomatik kayıt ve TAPS (Otomatik Kaydedilen Telefon Desteği Aracı) ile telefonlar ekleyebilirsiniz.

TAPS, Cisco Unified Communications Manager veritabanına boş MAC adresleri ile eklenmiş olan bir grup telefonu güncellemek için Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile çalışır. MAC adreslerini güncellemek ve telefonlar için önceden belirlenmiş yapılandırmaları indirmek için TAPS kullanın.

Cisco, ağına 100 adetten daha az telefon eklemek için otomatik kayıt ve TAPS kullanmanızı önerir. Ağına 100'den fazla telefon eklemek için, Toplu Yönetim Aracı'nı (BAT) kullanın.

TAPS'ı uygulamak için, siz veya son kullanıcı bir TAPS dizin numarası girersiniz ve sesli komutları izlersiniz. İşlem tamamlandığında telefon, dizin numarasını ve diğer ayarları içeriyor olur ve Cisco Unified Communications Manager Administration'da doğru MAC adresi ile güncellenir.

Ağına herhangi bir Cisco IP Telefonu bağılamadan önce, otomatik kayıt özelliğinin Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirildiğinden ve düzgün yapılandırıldığından emin olun. Otomatik kayıt özelliğini etkinleştirmeye ve yapılandırmaya ilişkin bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

TAPS'in işlevsel olması için, otomatik kaydın Cisco Unified Communications Manager Administration'da etkinleştirilmiş olması gerekir.

## Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Cisco Unified CM** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın ve gerekli sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Otomatik Kayıt Bilgileri** içerisinde bu alanları yapılandırın.
- **Evrensel Aygıt Şablonu**

- Evrensel Hat Şablonu
- Başlangıç Dizin Numarası
- Bitiş Dizin Numarası

- Adım 4** Bu Cisco Unified Communications Manager'da Otomatik Kayıt Devre Dışı onay kutusunun işaretini kaldırın.
- Adım 5** Kaydet'e tıklayın.
- Adım 6** Yapılandırmayı Uygula'ya tıklayın.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Cisco IP Telefonunu Kurma

Telefon ağına bağlandıktan sonra, telefon başlangıç süreci başlar ve telefon Cisco Unified Communications Manager'a kaydolur. Telefonun kurulumunu tamamlamak için, telefondaki ağ ayarlarını DHCP hizmetini etkinleştirip etkinleştirmedinize bağlı olarak yapılandırın.

Otomatik kayıt kullandıysanız, telefona ilişkin, telefonu bir kullanıcı ile ilişkilendirme, düğme tablosunu değiştirme veya dizin numarası gibi belirli yapılandırma bilgilerini güncellemeniz gerekir.



**Not** Harici cihazlar kullanmadan önce, [Harici Cihazlar](#), sayfa 21 ögesini okuyun.

Masanızda yalnızca bir LAN kablosu varsa, telefonu SW bağlantı noktası ile LAN'a bağlayabilir ve daha sonra bilgisayarınızı Bilgisayar bağlantı noktasına bağlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma](#), sayfa 41.

Ayrıca, iki telefonu zincirleme dizimde bağlayabilirsiniz. İlk telefonun bilgisayar bağlantı noktasını, ikinci telefonun SW bağlantı noktasına bağlayın.



**Dikkat** SW ve bilgisayar bağlantı noktalarını LAN'a bağlamayın.

### Yordam

**Adım 1** Telefona ilişkin güç kaynağını seçin:

- Ethernet Üzerinden Güç (PoE)
- Harici güç kaynağı

Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefon Güç Gereksinimleri](#), sayfa 14.

**Adım 2** Ahizeyi ahize bağlantı noktasına bağlayın ve kabloyu kablo kanalının içine doğru bastırın.

Geniş bant özellikli ahize, özellikle Cisco IP Telefonu ile kullanım için tasarlanmıştır. Ahizede, gelen çağrıları ve bekleyen sesli mesajları gösteren bir ışık şeridi bulunur.

**Dikkat** Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

**Adım 3** Kulaklık bağlantı noktasına bir kulaklık bağlayın ve kabloyu kablo kanalının içine doğru bastırın. Kulaklığı şu an bağlamasanız dahi, daha sonra ekleyebilirsiniz.

**Not** Cisco IP Telefonu 7811'de bir kulaklık bağlantı noktası yoktur.

**Dikkat** Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

**Adım 4** Kablosuz bir kulaklık bağlayın. Kablosuz kulaklığı şu an bağlamak istemiyorsanız, daha sonra ekleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için, kablosuz kulaklık belgelerinize bakın.

**Not** Cisco IP Telefonu 7811 kulaklık desteklemez.

**Adım 5** Düz bir Ethernet kablosunu anahtardan Cisco IP Telefonu'nda 10/100 SW olarak etiketlenmiş (Cisco IP Telefonu 7841'de 10/100/100 SW) ağ bağlantı noktasına bağlayın. Her Cisco IP Telefonu, kutuda bir adet Ethernet kablosu ile temin edilir.

10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi için Bkz. [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 12.](#)

**Adım 6** Düz bir Ethernet kablosunu, bir masaüstü bilgisayar gibi başka bir ağ cihazından Cisco IP Telefonundaki bilgisayar bağlantı noktasına bağlayın. Şu an başka bir ağ cihazı bağlamazsanız, daha sonra da bağlayabilirsiniz.

10 Mbps bağlantılar için Kategori 3, 5, 5e veya 6 kablolama; 100 Mbps bağlantılar için Kategori 5, 5e veya 6 kablolama ve 1000 Mbps bağlantılar için Kategori 5e veya 6 kablolama kullanın. Daha fazla bilgi almak istiyorsanız, talimatlar için [Ağ ve Bilgisayar Bağlantı Noktası Bağlantı Şemaları, sayfa 12](#) kısmına bakın.

**Adım 7** Telefon bir masanın üzerindeyse, ayak standını ayarlayın. Duvara monte bir telefonla, alıcının yuvadan kaymaması için ahize tutucuyu ayarlamanız gerekebilir.

**Not** Cisco IP Telefonu 7811 ayak standını ayarlayamazsınız.

**Adım 8** Telefon başlangıç sürecini izleyin. Bu adım, telefonun düzgün şekilde yapılandırıldığını doğrular.

**Adım 9** Telefondaki ağ ayarlarını yapılandırıyorsanız, DHCP kullanarak veya manuel olarak bir IP adresi girerek telefona ilişkin bir IP adresi ayarlayabilirsiniz.

**Adım 10** Telefonu, geçerli üretici yazılımı görüntüsüne yükseltin.

**Adım 11** Telefonun ve özelliklerin düzgün çalıştığını doğrulamak için Cisco IP Telefonu ile çağrılar yapın.

*Cisco IP Phone 7800 Serisi Kullanıcı Kılavuzuna bakın.*

**Adım 12** Son kullanıcılara, telefonları nasıl kullanacakları ve telefon seçeneklerini nasıl yapılandıracakları ile ilgili bilgiler verin. Bu adım, kullanıcıların Cisco IP Telefonlarını başarılı bir şekilde kullanmak için yeterli bilgiye sahip olmalarını sağlar.



## Telefonunuzla ve Bilgisayarınızla Bir Ağ Bağlantısı Paylaşma

Çalışması için, hem telefonunuzun hem de bilgisayarınızın ağınıza bağlanması gereklidir. Yalnızca bir adet Ethernet bağlantı noktasınız varsa, cihazlarınız ağ bağlantısını paylaşabilir.

### Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager'daki PC bağlantı noktasını kullanabilmeniz için, yöneticinizin önce onu etkinleştirmesi gerekir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon SW bağlantı noktasını Ethernet kablosu ile LAN'a bağlayın.
- Adım 2** Bilgisayarınızı Ethernet kablosu ile telefon PC bağlantı noktasına bağlayın.
- 

## Telefonu Ayar Menülerinden Ayarlama

Telefonda, telefonun kullanıcılarınız için işlevsel olabilmesi için değiştirmeniz gereken birçok yapılandırılabilir ağ ayarları bulunmaktadır. Telefonda menüler aracılığıyla bu ayarlara erişebilir ve bazılarını değiştirebilirsiniz.

Telefonda aşağıdaki ayar menüleri bulunmaktadır:

- Ağ Kurulumu: Çeşitli ağ ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sunar.
  - IPv4 Ayarları: Bu alt menü, ek ağ seçenekleri sunar.
  - IPv6 Ayarları: Bu alt menü, ek ağ seçenekleri sunar.
- Güvenlik: Çeşitli güvenlik ayarlarını görüntülemek ve yapılandırmak için seçenekler sunar.



**Not** Bir telefonun Ayarlar menüsüne veya bu menüdeki seçeneklere erişimi olmasını ya da olmamasını kontrol edebilirsiniz. Erişimi kontrol etmek için Cisco Unified Communications Manager Yönetimi Telefon Yapılandırma penceresindeki **Ayarlara Erişim** alanını kullanın. **Ayarlara Erişim** alanı, aşağıdaki değerleri kabul eder:



- Etkin: Ayarlar menüsüne erişim sağlar.
- Devre Dışı: Ayarlar menüsündeki birçok girişe erişimi engeller. Kullanıcı **Ayarlar > Durum** alanına hala erişebilir.
- Kısıtlı: Kullanıcı Tercihleri ve Durum menüsü öğelerine erişim sağlar ve ses seviyesindeki değişikliklerin kaydedilmesine olanak verir. Ayarlar menüsündeki diğer seçeneklere erişimi önler.

Yönetici Ayarları menüsünde bulunan bir seçeneğe erişemiyorsanız **Ayarlara Erişim** alanını kontrol edin.

---

Cisco Unified Communications Manager Yönetimi içerisinde telefonda yalnızca görüntülenir ayarları yapılandırabilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici Ayarları öğesini seçin.
- Adım 3** Gerekliyse parolayı girin ve **Oturum Aç** seçeneğine tıklayın.
- Adım 4** Ağ Kurulumu veya Güvenlik Kurulumu seçeneğini işaretleyin.
- Adım 5** İstenen menüyü görüntülemek için aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
- İstenen menüyü seçmek için gezinti oklarını kullanın ve **Seç**'e basın.
  - Menüye karşılık gelen numarayı girmek için telefondaki ekran tuşunu kullanın.
- Adım 6** Bir alt menüyü görüntülemek için, adım 5'i tekrarlayın.
- Adım 7** Bir menüden çıkmak için **Geri**  düğmesine basın.
- 

## Telefon Parolası Uygulama

Telefona bir parola uygulayabilirsiniz. Bunu yapmanız durumunda, Yönetici Ayarları telefon ekranında parola girişi yapılmadan telefondaki yönetim seçeneklerinde hiçbir değişiklik yapılamaz.


### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da Ortak Telefon Profili Yapılandırma penceresine gidin (**Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili**).
- Adım 2** Yerel Telefon Kilit Açma Parolası seçeneğine bir parola girin.
- Adım 3** Parolayı, telefonun kullandığı ortak telefon profiline uygulayın.
- 

## Telefondan Metin ve Menü Girişi

Bir seçenek ayarının değerini düzenlerken, aşağıdaki talimatları izleyin:

- Düzenlemek istediğiniz alanı vurgulamak için gezinti kumandası üzerindeki okları kullanın. Alanı etkinleştirmek için gezinti kumandasındaki **Seç** düğmesine basın. Alan etkinleştirildikten sonra, değerleri girebilirsiniz.
- Numaraları ve harfleri girmek için tuş takımını üzerindeki tuşları kullanın.
- Harfleri tuş takımını kullanarak girmek için karşılık gelen bir numara tuşu kullanın. Belirli bir harfi görüntülemek için tuşa bir defa veya daha fazla basın. Örneğin, "a" için **2** tuşuna bir kez, "b" için hızlıca iki kez ve "c" için hızlıca üç kez basın. Durakladıktan sonra, imleç otomatik olarak ilerleyerek bir sonraki harfi girmenize izin verir.


- Bir hata yapmanız durumunda,  ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşu, imlecin solundaki karakteri siler.
- Yaptığınız tüm değişiklikleri iptal etmek için **Uygula**'ya basmadan önce **Geri Al**'a basın.
- Bir nokta işareti girmek için (örneğin, bir IP adresinde), tuş takımında \* karakterine basın.
- Bir IPv6 adresinde iki nokta üst üste işareti girmek için tuş takımında \* karakterine basın.



**Not** Cisco IP Telefonu, gerektiği durumlarda seçenek ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için çeşitli yöntemler sunar.

## Ağ Ayarlarını Yapılandırma

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ Ayarları menüsüne erişmek için **Yönetici ayarları** > **Ağ Kurulumu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Alanları, içinde açıklanan şekilde ayarlayın.
- Adım 4** Alanları ayarladıktan sonra **Uygula** ve **Kaydet** öğelerini seçin.
- Adım 5** Telefonu yeniden başlatın.

## Ağ Kurulumu

Ağ Kurulumu menüsü, IPv4 ve IPv6 için alanlar ve alt menüler içerir. Alanlardan bazılarını değiştirmek için önce DHCP'yi devre dışı bırakın.

**Çizelge 20: Ethernet Kurulumu Menüsü Seçenekleri**

Giriş	Tür	Varsayın	Açıklama
IPv4 ayarları	Menü		IPv4 Alanları bölümüne bakın. Bu seçenek ancak, telefon yalnızca IPv4 modunda veya IPv4 ve IPv6 modunda yapılandırıldığında görüntülenir.
IPv6 ayarları	Menü		"IPv6 Alanları" bölümüne bakın.
Ana Bilgisayar Adı	Dize		DHCP sunucusunun telefona atadığı ana bilgisayar adı.
Etki Alanı Adı	Dize		Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı. Bu alanı değiştirmek için DHCP'yi kapatın.

Giriş	Tür	Varyasyon	Açıklama
İşlem VLAN Kimliği			<p>Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılmış Yardımcı Sanal Yerel Alan Ağı (VLAN).</p> <p>Yardımcı VLAN veya Yönetici VLAN yapılandırılmışsa, bu ayar boştur.</p> <p>Telefon yardımcı bir VLAN almamışsa, bu seçenek Yönetim VLAN'ını gösterir.</p> <p>Cisco Keşif Protokolü ya da Bağlantı Düzeyi Keşif Protokolü Medya Uç Noktası Keşfi (LLDP-MED) etkinleştirilirse telefon, Yönetici VLAN'dan Operasyonel VLAN'ı almaz.</p> <p>Manuel olarak bir VLAN kimliği atamak için, Yönetici VLAN Kimliği seçeneğini kullanın.</p>
Yönetici VLAN Kimliği			<p>Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN.</p> <p>Yalnızca telefon, anahtardan bir yardımcı VLAN almadığında kullanılır; aksi takdirde bu değer yok sayılır.</p>
PC VLAN			<p>Telefonun, sesli VLAN desteklemeyen üçüncü taraf anahtarlarla birlikte çalışmasına olanak verir. Bu seçeneği değiştirmek için öncelikle Yönetici VLAN kimliği seçeneğinin ayarlaması gerekir.</p>
SW Bağlantı Noktası Ayarı	Otomatik Anlaş	Otomatik Anlaş	<p>Ağ bağlantı noktasının hızı ve çift yönü. Geçerli değerler şunları belirtir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik Anlaş</li> <li>• 1000 Tam: 1000-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 100 Yarım: 100-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 100 Tam: 100-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 10 Yarım: 10-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 10 Tam: 10-BaseT/tam çift yönlü</li> </ul> <p>Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar bağlantı noktasını telefon ile aynı hıza yapılandırın veya ikisini de otomatik alışverişe yapılandırın.</p> <p>Bu ayarı düzenlemek istiyorsanız, ağ yapılandırma seçeneklerinin kilidini açın. Bu seçeneğin ayarını değiştirirseniz, Bilgisayar Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneğini de aynı ayara değiştirmeniz gerekir.</p>
	1000 Tam		
	100 Yarım		
	10 Yarım		
	10 Tam		

Giriş	Tür	Varsayın	Açıklama
PC Bağlantı Noktası Ayarı	Otomatik Anlaş 1000 Tam 100 Yarım 10 Yarım 10 Tam	Otomatik Anlaş	<p>Bilgisayar (erişim) bağlantı noktasının hızı ve çift yönlü. Geçerli değerler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otomatik Anlaş</li> <li>• 1000 Tam: 1000-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 100 Yarım: 100-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 100 Tam: 100-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 10 Yarım: 10-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 10 Tam: 10-BaseT/tam çift yönlü</li> </ul> <p>Telefon bir anahtara bağlıysa, anahtar üzerindeki bağlantı noktasını telefon ile aynı hıza yapılandırın veya ikisini de otomatik alışverişe yapılandırın.</p> <p>Bu alanı değiştirmek istiyorsanız, ağ yapılandırma seçeneklerinin kilidini açın. Ayarları değiştirirseniz, SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneğini de aynı ayara değiştirmeniz gerekir.</p> <p>Ayarı aynı anda birden çok telefonda yapılandırmak için, Kurumsal Telefon Yapılandırması penceresinde bulunan Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırmasını etkinleştirin (<b>Sistem &gt; Kurumsal Telefon Yapılandırması</b>).</p> <p>Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager Administration'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.</p>
UDP-MED			

## IPv4 Alanları

Çizelge 21: IPv6 Ayar Menüsü Seçenekleri

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
DHCP Etkin			Telefonda DHCP'nin etkin veya devre dışı olduğunu gösterir. DHCP etkinleştirildiğinde, DHCP sunucusu telefona bir IP adresi atar. DHCP devre dışı bırakıldığında, yöneticinin telefona manuel olarak bir IP adresi ataması gerekir.
IP Adresi			Telefonun İnternet Protokolü (IP) adresi. Bu seçenek ile bir IP adresi atarsanız, ayrıca bir alt ağ maskesi ve varsayılan yönlendirici atamanız gerekir. Bu tabloda, alt ağ maskesi ve varsayılan yönlendiricinin seçeneklere bakın.
Alt Ağ Maskesi			Telefonun kullandığı alt ağ maskesi.

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
Varsayılan Yönlendirici			Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici.
DNS Sunucusu 1			Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1).
Diğer TFTP			Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.
TFTP Sunucusu 1			<p>Telefonun kullandığı Birincil Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu. Ağıntıda DHCP kullanmıyorsanız ve bu sunucuyu değiştirmek istiyorsanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneğini kullanmanız gerekir.</p> <p>Alternatif TFTP seçeneğini Açık olarak ayarlarsanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için sıfır olmayan bir değer girmeniz gerekir.</p> <p>Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle dosyanın kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 1 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon dosyayı siler. Yeni TFTP Sunucusu 1 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Telefon TFTP sunucusunu ararken, protokolden bağımsız olarak manuel olarak atanmış TFTP sunucularına öncelik verir. Yapılandırmanız hem IPv6 hem de IPv4 TFTP sunucularını içeriyorsa, telefon manuel olarak atanmış IPv6 TFTP sunucularına ve IPv4 TFTP sunucularına öncelik vererek TFTP sunucusu için aradığı strayı öncelik sırasına koyar. Telefon, TFTP sunucusunu aşağıdaki sırada arar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manuel olarak atanmış tüm IPv4 TFTP sunucuları</li> <li>2. Manuel olarak atanmış tüm IPv6 sunucuları</li> <li>3. DHCP tarafından atanmış TFTP sunucuları</li> <li>4. DHCPv6 tarafından atanmış TFTP sunucuları</li> </ol> <p><b>Not</b> CTL ve ITL dosyaları ile ilgili bilgi için, <i>Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu</i>'na bakın.</p>

Giriş	Tür	Varsayılan	Açıklama
TFTP Sunucusu 2			<p>Birincil TFTP sunucusu kullanılmıyorsa, telefonun kullandığı isteğe bağlı yedek TFTP sunucusu.</p> <p>Telefonda CTL veya ITL dosyasında birincil TFTP sunucusu ve yedek TFTP sunucusu listelenmiyorsa, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydetmek için öncelikle iki dosyanın da kilidini açmanız gerekir. Bu durumda, TFTP Sunucusu 2 seçeneğindeki değişiklikleri kaydettikten sonra telefon iki dosyayı da siler. Yeni TFTP Sunucusu 2 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>CTL veya ITL dosyasının kilidini açmayı unutursanız, iki dosyadaki TFTP Sunucusu 2 adresini de değiştirebilir ve ardından Güvenlik Yapılandırma menüsünden Sil'e basarak bunları silebilirsiniz. Yeni TFTP Sunucusu 2 adresinden yeni bir CTL veya ITL dosyası yüklenir.</p> <p>Telefon TFTP sunucusunu ararken, protokolden bağımsız olarak manuel olarak atanmış TFTP sunucularına öncelik verir. Yapılandırmanız hem IPv6 hem de IPv4 TFTP sunucularını içeriyorsa, telefon manuel olarak atanmış IPv6 TFTP sunucularına ve IPv4 TFTP sunucularına öncelik vererek TFTP sunucusu için aradığı strayı öncelik sırasına koyar. Telefon, TFTP sunucusunu aşağıdaki sırada arar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manuel olarak atanmış tüm IPv4 TFTP sunucuları</li> <li>2. Manuel olarak atanmış tüm IPv6 sunucuları</li> <li>3. DHCP tarafından atanmış TFTP sunucuları</li> <li>4. DHCPv6 tarafından atanmış TFTP sunucuları</li> </ol> <p><b>Not</b> CTL veya ITL dosyası ile ilgili bilgi için, Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu'na bakın.</p>
DHCP Adresi Serbest Bırakıldı			<p>DHCP'nin atadığı IP adresini serbest bırakır.</p> <p>DHCP etkinse, bu alan düzenlenebilir. Telefonu VLAN'dan kaldırmak ve IP adresini tekrar atanması için serbest bırakmak istiyorsanız, bu seçeneği Evet olarak ayarlayın ve Uygula'ya basın.</p>

## IPv6 Alanları

IPv6 ayar seçeneklerinin cihazınızda yapılandırılabilmesi için, öncelikle IPv6'nın Cisco Unified Communications Yönetimi'nde etkinleştirilmiş ve yapılandırılmış olması gerekir. Aşağıdaki cihaz yapılandırma alanları, IPv6 yapılandırması için geçerlidir:

- IP Adresleme Modu
- Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi

IPv6 Unified kümesinde etkinleştirilmişse, IP adresleme modu için varsayılan ayar IPv4 ve IPv6'dır. Bu adresleme modunda, telefon bir IPv4 adresi ve bir IPv6 adresi alır ve kullanır. IPv4 ve IPv6 adreslerini, medya için gerektiğinde kullanabilir. Telefon, çağrı kontrolü sinyallemesi için IPv4 veya IPv6 adresini kullanır.

IPv6 dağıtımı hakkında daha fazla ayrıntı için [Cisco Collaboration Systems 12.0 Sürümü için IPv6 Dağıtım Kılavuzu'na](#) bakın.

IPv6'yı aşağıdaki menülerden birinden ayarlayabilirsiniz:

- Wi-Fi devre dışı bırakıldığında: **Ethernet Kurulumu > IPv6 ayarı**
- Wi-Fi etkinleştirildiğinde: **Wi-Fi İstemci Ayarı > IPv6 ayarı**

Bir IPv6 adresi girmek veya düzenlemek için telefonun tuş takımını kullanın. İki nokta üst üste girmek için, tuş takımında (\*) işaretine basın. a, b ve c onaltılık hanelerini girmek için, tuş takımında 2'ye basın, gerekli haneyi seçmek için gezinin ve **Gir**'e basın. d, e ve f onaltılık hanelerini girmek için, tuş takımında 3'e basın, gerekli haneyi seçmek için gezinin ve **Gir**'e basın.

Aşağıdaki tabloda, IPv6 menüsünde bulunan IPv6 ile ilgili bilgiler açıklanmaktadır.

Çizelge 22: IPv6 Ayar Menüsü Seçenekleri

Değer	Giriş	Açıklama	T
	DHCPv6 Etkinleştirme	Telefonun, yalnızca IPv6 adresini almak için kullandığı yöntemi belirtir. DHCPv6 etkinleştirildiğinde, telefon IPv6 adresini DHCPv6 sunucusundan veya IPv6'nın etkinleştirildiği yönlendiriciden gönderilen RA tarafından SLAAC'dan alır. Ayrıca, DHCPv6 devre dışı bırakılırsa, telefon durum bilgisi olan (DHCPv6 sunucusundan) veya durum bilgisi olmayan (SLAAC'dan) hiçbir IPv6 adresi almaz.	
	IPv6 Adres	Telefonun geçerli yalnızca IPv6 adresini görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 adresi girmesine olanak verir. Geçerli bir IPv6 adresi, alt ağ öneki de dahil olmak üzere 128 bit uzunluğundadır. İki adres biçimi desteklenir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onaltılık düzende iki nokta üst üste işareti ile ayrılan sekiz sayı X:X:X:X:X:X:X</li> <li>• Ardışık sıfırlardan oluşan grupların tek bir kümesini, iki adet iki nokta üst üste ile temsil edilen tek bir gruba daraltmak için sıkıştırılmış biçim.</li> </ul> IP adresi bu seçenekle atanmışsa, ayrıca IPv6 ön ek uzunluğunu ve varsayılan yönlendiriciyi de atamanız gerekir.	
	IPv6 Ön Ek Uzunluğu	Geçerli ön ek uzunluğunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ön ek uzunluğu girmesine olanak verir. Alt ağ ön ek uzunluğu, 1 ila 128 arası bir ondalık değerdir.	
	IPv6 Varsayılan Yönlendirici	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendiriciyi görüntüler veya kullanıcının yeni bir yalnızca IPv6 varsayılan yönlendiricisi girmesine olanak verir.	
	IPv6 DNS Sunucusu	Telefonun kullandığı birincil DNSv6 sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir sunucu girmesine olanak verir.	
	IPv6 Diğer DNS Sunucusu	Telefonun alternatif (ikincil) bir IPv6 TFTP sunucusu kullanımını etkinleştirmesine olanak verir.	



an değer	Giriş	Açıklama	T
	IPv6 TFTP Sunucusu	Telefonun kullandığı birincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir birincil TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.	
	IPv6 TFTP Sunucusu (2)	Staj bağlantı Birincil IPv6 TFTP sunucusunun kullanılmadığı durumlarda kullanılan ikincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ikincil TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.	
	IPv6 Adres Serbest Bırakma	Kullanıcı IPv6 ile ilgili bilgileri serbest bırakmasına olanak verir.	

## Telefon Başlangıcını Doğrulama

Cisco IP Telefonuna güç bağlandıktan sonra, telefon otomatik olarak bir başlangıç teşhis sürecinde döngüye girer.

### Yordam

**Adım 1** Ethernet Üzerinden Güç kullanıyorsanız, LAN kablosunu Ağ bağlantı noktasına takın.

**Adım 2** Küp jeneratör kullanıyorsanız, jeneratörü telefona bağlayın ve jeneratörü bir elektrik çıkışına takın.

Bu düğmeler, telefon donanımı kontrol ederken başlatma sürecinin çeşitli aşamaları boyunca, sırayla turuncu ve ardından yeşil yanar.

Telefon bu aşamaları başarıyla tamamlarsa, düzgün başlatılmış demektir.

**Not** Cisco IP Telefonu 8861 için bir küp jeneratör kullanıyorsanız ancak Ethernet Üzerinden Güç mevcut değilse, Wi-Fi etkinleştirilir.

### İlgili Konular

[Başlama Sorunları](#), sayfa 192

[Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor](#), sayfa 193

## Kullanıcılar için Telefon Hizmetlerini Yapılandırma

Kullanıcılara, IP telefonunda Cisco IP Telefonu Hizmetleri'ne erişim verebilirsiniz. Ayrıca, farklı telefon hizmetleri için bir düğme atayabilirsiniz. IP telefonu, her hizmeti ayrı bir uygulama şeklinde yönetir.

Bir kullanıcının, herhangi bir hizmete erişebilmesi için, öncelikle:

- Varsayılan olarak mevcut olmayan hizmetleri yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Yönetimi kullanın.
- Kullanıcı, Cisco Unified Communications Self Care Portal kullanarak hizmetlere abone olmalıdır. Bu web tabanlı uygulama, IP telefon uygulamalarının sınırlı son kullanıcı yapılandırmasına ilişkin bir grafik kullanıcı arabirimi (GUI) sağlar. Fakat, kullanıcı bir kuruluş aboneliği olarak yapılandırdığınız hiçbir hizmete abone olamaz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Hizmetleri ayarlamadan önce, ayarlamak istediğiniz sitelere ilişkin URL'leri toplayın ve kullanıcıların kuruluşunuzun IP telefon ağından bu sitelere erişebildiğini doğrulayın. Bu etkinlik, Cisco'nun sunduğu varsayılan hizmetler için geçerli değildir.

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetimi öğesinde **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri**'ni seçin.

**Adım 2** Kullanıcılarınızı, yapılandırılmış hizmetleri seçebilecekleri ve bunlara abone olabilecekleri Cisco Unified Communications Self Care Portal öğesine erişebildiklerini doğrulayın.

Son kullanıcılara temin etmeniz gereken bilgilerin bir özeti için [Self Care Portal'a Genel Bakış, sayfa 67](#) kısmına bakın.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Kullanıcının Telefon Modelini Değiştirme

Kullanıcının telefon modeli, siz veya kullanıcı tarafından değiştirilebilir. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Kullanıcı mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyor.
- Telefonun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

Unified CM eski telefonu tespit eder ve eski telefon yapılandırmasını tespit etmek için eski telefonun MAC adresini kullanır. Unified CM, eski telefon yapılandırmasını yeni telefon için olan girdiye kopyalar. Böylece, yeni telefon eski telefonla aynı yapılandırmaya sahip olur.

**Sınırlama:** Eski telefonda yeni telefonda daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

### Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager ürününüzü, *Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu*'ndaki talimatlara göre ayarlayın.

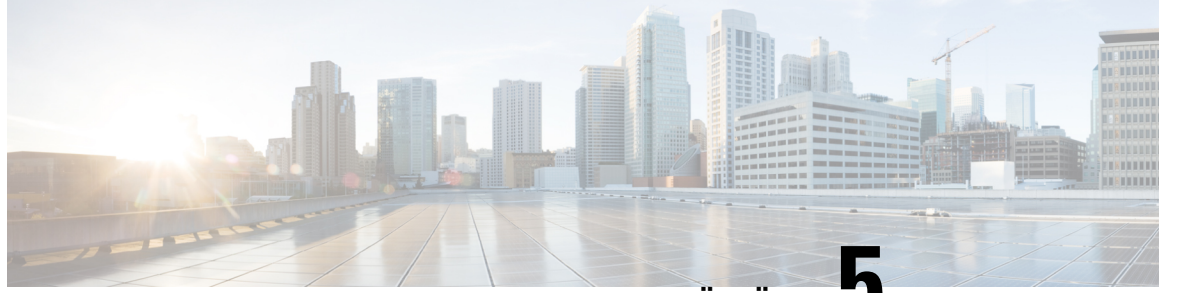
Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) veya daha sonraki bir sürümün önceden yüklenmiş olduğu yeni, kullanılmamış bir telefona ihtiyacınız vardır.

## Yordam

---

- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
- Adım 2** Yeni telefonu açın.
- Adım 3** Yeni telefonda, **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
- Adım 4** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
- Adım 5** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
- Adım 6** **Gönder**'e basın.
- Adım 7** Kullanıcı için birden fazla cihaz varsa, değiştirilecek cihazı seçin ve **Devam** düğmesine basın.
-





## BÖLÜM 5

# Cisco Unified Communications Manager Telefon Ayarlama

- [Bir Cisco IP Telefonu Ayarlama](#), sayfa 53
- [Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), sayfa 58
- [Telefon Ekleme Yöntemleri](#), sayfa 58
- [Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme](#), sayfa 60
- [Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme](#), sayfa 61
- [Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme](#), sayfa 62
- [Dayanıklı Uzak Site Telefonu](#), sayfa 63

## Bir Cisco IP Telefonu Ayarlama

Otomatik kayıt etkinleştirilmemişse ve telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut değilse, Cisco IP Telefonu'nu Cisco Unified Communications Manager Administration'da manuel olarak yapılandırmanız gerekir. Bu prosedürdeki bazı görevler, sisteminizin ve kullanıcılarınızın ihtiyaçlarına göre isteğe bağlıdır.

Bu adımların herhangi biri ile ilgili bilgi edinmek için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak aşağıdaki prosedürde bulunan yapılandırma adımlarını uygulayın.

### Yordam

#### Adım 1

Telefon ile ilgili aşağıdaki bilgileri toplayın:

- Telefon modeli
- MAC adresi: bkz. [Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), sayfa 58
- Telefonun fiziksel konumu
- Telefon kullanıcısının adı veya kullanıcı kimliği
- Cihaz havuzu

- Bölüm, arayan arama alanı ve konum bilgileri
- Telefona atacak hatların ve ilişkili izin numaralarının (DN'ler) sayısı
- Telefonla ilişkilendirilecek Cisco Unified Communications Manager kullanıcı
- Telefon düğmesi şablonunu, ekran tuşu şablonunu, telefon özelliklerini, IP Telefonu hizmetlerini veya telefon uygulamalarını etkileyen telefon kullanımı bilgileri

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere ve ilgili bağlantılara bakın.

**Adım 2** Telefonunuz için yeterli birim lisansına sahip olduğunuzu doğrulayın.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin lisans belgesine bakın.

**Adım 3** Bir telefondaki düğmelerin yapılandırmasını belirleyen telefon düğmesi şablonlarını tanımlayın. Şablonlar oluşturmak ve bunları güncellemek için **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere ve ilgili bağlantılara bakın.

**Adım 4** Cihaz Havuzlarını tanımlayın. **Sistem > Cihaz Havuzu** seçeneğini işaretleyin.

Cihaz Havuzları, cihazlara ilişkin bölge, tarih/saat grubu, ekran tuşu şablonu ve MLPP bilgileri gibi yaygın özellikleri tanımlar.

**Adım 5** Ortak Telefon Profilini tanımlayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.

Ortak telefon profilleri, Cisco TFTP sunucusunun gerektirdiği verilerin yanında Rahatsız Etmeyin özelliği ile özellik kontrol seçenekleri gibi genel telefon ayarları ile ilgili veriler sağlar.

**Adım 6** Bir Arayan Arama Alanı tanımlayın. Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Arama Yönlendirme > Denetim Sınıfı > Arayan Arama Alanı** seçeneğine tıklayın.

Bir Arayan Arama Alanı, çevrilen bir numaranın nasıl yönlendirildiğini belirlemek için aranan bölümlerden oluşan bir koleksiyondur. Cihaza ilişkin arayan arama alanı ve izin numarasına ilişkin arayan arama alanı birlikte kullanılır. Dizin numarası CSS'si, cihaz CSS'sinden daha önceliklidir.

**Adım 7** Cihaz türü ve protokol için bir güvenlik protokolü yapılandırın. **Sistem > Güvenlik > Telefon Güvenlik Profili** seçeneğini işaretleyin.

**Adım 8** Telefonu ayarlayın. **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

- Değişiklik yapmak istediğiniz telefonun yerini bulun veya yeni bir telefon ekleyin.
- Telefon Yapılandırma Penceresindeki Cihaz Bilgileri bölümünde bulunan zorunlu alanları doldurarak telefonu yapılandırın.
  - MAC Adresi (zorunlu): Değerin, onaltılık düzende 12 adet karakterden oluştuğundan emin olun.
  - Açıklama: Bu kullanıcıya ilişkin bilgiler aramantz gerektiğinde size yardımcı olacak bir açıklama girin.
  - Cihaz Havuzu (zorunlu)

- Telefon Düğmesi Şablonu: Telefon düğmesi şablonu, bir telefondaki düğmelerin yapılandırmasını belirler.
- Ortak Telefon Profili
- Çağrı Arama Alanı
- Konum
- Sahip Kullanıcı Kimliği

Cihaz, varsayılan ayarları ile birlikte Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklenir.

Ürüne Özel Yapılandırma alanları ile ilgili bilgi edinmek için “?” ögesine bakın. Telefon Yapılandırma penceresindeki Düğme Yardımı.

**Not** Telefonu ve kullanıcıyı aynı anda Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklemek istiyorsanız, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

- c) Bu pencerenin Protokole Özel Bilgiler alanında, bir Cihaz Güvenlik Profili seçin ve güvenlik modunu ayarlayın.

**Not** Şirketin genel güvenlik stratejisini temel alarak bir güvenlik profili seçin. Telefon güvenliği desteklemiyorsa, güvenli olmayan bir profil seçin.

- d) Bu telefon Cisco Extension Mobility'i destekliyorsa, Uzantı Bilgileri alanında Extension Mobility'i Etkinleştir onay kutusunu işaretleyin.
- e) **Kaydet**'e tıklayın.

**Adım 9** Çoklu Seviyeli Öncelik ve Çağrı Üstünlüğü (MLPP) gibi parametreleri ayarlamak için **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** seçeneğini işaretleyin.

**Adım 10** Telefondaki izin numaralarını (hatlar) yapılandırmak için **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyerek, Dizin Numarası Yapılandırma penceresindeki zorunlu alanları doldurun.

- a) Telefonu bulun.
- b) Telefon Yapılandırma penceresinde, pencerenin sol bölümünde bulunan Hat 1'e tıklayın.
- c) Dizin Numarası alanında, çevrilebilecek geçerli bir numara girin.

**Not** Bu alan, Son Kullanıcı Yapılandırma penceresindeki Telefon Numarası alanında beliren numaranın aynısını içermelidir.

- d) Yönlendirme Bölümü açılan listesinden, izin numarasının ait olduğu bölümü seçin. Dizin numarasına erişimi sınırlandırmak istemiyorsanız, bölüm için <None> ögesini seçin.
- e) Arayan Arama Alanı açılan listesinden, uygun arayan arama alanını seçin. Seçtiğiniz değer, bu izin numarasını kullanan tüm cihazlara uygulanır.
- f) Arama Yönlendirme ve Arama Alma Ayarları alanında, öğeleri (örneğin, Tümünü yönlendir, Dahili Meşgulleri Yönlendir) ve aramaların gönderilmesi gereken ilgili hedefleri seçin.

**Örnek:**

Bir meşgul sinyali alan, gelen dahili ve harici aramaların bu hatta ilişkin sesli postaya yönlendirme yapmasını istiyorsanız, Arama Alma ve Arama Yönlendirme alanının sol sütununda bulunan Dahili Meşgulleri Yönlendir ve Harici Meşgulleri Yönlendir öğelerinin yanındaki Sesli Posta onay kutusunu işaretleyin.

g) Cihaz bölmesindeki Hat 1'de, aşağıdaki alanları yapılandırın:

- Görüntüle (Dahili Arayan Kimliği alanı): Bu cihazın kullanıcılarının adı ve soyadını girerek, bu adın tüm dahili aramalar için görüntülenmesini sağlayabilirsiniz. Sistemin telefon uzantısını göstermesini istiyorsanız bu alanı boş bırakın.
- Harici Telefon Numarası Maskesi: Bu hattın bir arama yapıldığında, Arayan Kimliği bilgilerini göndermek için kullanılan telefon numarasını (veya maskesi) belirtin. Maksimum 24 sayısal ve "X" karakter girebilirsiniz. X'ler, dizin numarasını temsil etmektedir ve kalıbın sonunda belirmeleri gerekir.

**Örnek:**

408902XXXX şeklinde bir maske belirtirseniz, 6640 uzantısından harici bir arama, 4089026640 şeklinde bir arayan kimliği numarası gösterir.

Sağda bulunan onay kutusunu işaretlediğiniz (Paylaşılan Cihaz Ayarlarını Güncelle) ve **Seçileni Çoğalt** seçeneğine tıklamadığınız takdirde, bu ayar yalnızca geçerli cihaza uygulanır. Sağdaki onay kutusu, yalnızca diğer cihazlar da bu dizin numarasını paylaşıyorsa görüntülenir.

h) **Kaydet** öğesini seçin.

Dizin numaralarıyla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere ve ilgili bağlantılara bakın.

**Adım 11**

Kullanıcıyı bir telefon ile ilişkilendirin. Bir kullanıcıyı yapılandırılmakta olan hatla ilişkilendirmek için Telefon Yapılandırma penceresinin altında bulunan **Son Kullanıcıları İlişkilendir** seçeneğine tıklayın.

- a) Kullanıcının yerini belirlemek için, Arama alanlarıyla birlikte **Bul** seçeneğini de kullanın.
- b) Kullanıcı adının yanındaki kutuyu işaretleyin ve **Seçileni Ekle**'ye tıklayın.

Kullanıcı adı ve kullanıcı kimliği, Dizin Numarası Yapılandırma penceresinin Hat ile İlişkilendirilen Kullanıcılar bölümünde görüntülenir.

c) **Kaydet** öğesini seçin.

Kullanıcı, artık telefonda Hat 1 ile ilişkilendirilmiştir.

d) Telefonun ikincil bir hattı varsa, Hat 2'yi yapılandırın.

**Adım 12**

Kullanıcıyı cihaz ile ilişkilendirin:

- a) **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin.
- b) Eklediğiniz kullanıcının yerini belirlemek için, arama kutularını ve **Bul** seçeneğini kullanın.
- c) Kullanıcı kimliğine tıklayın.
- d) Ekranın Dizin Numarası İlişkilendirmeleri alanında, açılan listeden Birincil Uzantıyı ayarlayın.
- e) (İsteğe Bağlı) Mobilite Bilgileri alanında, Mobiliteyi Etkinleştir kutusunu işaretleyin.
- f) Bu kullanıcıyı herhangi bir kullanıcı grubuna eklemek için, İzin Bilgileri alanında **Erişim Kontrol Grubuna Ekle** düğmelerini kullanın.

Örneğin, kullanıcıyı bir Standart CCM Son Kullanıcı Grubu olarak tanımlanmış bir gruba eklemek isteyebilirsiniz.

- g) Bir grubun ayrıntılarını görüntülemek için, grubu seçin ve **Ayrıntıları Görüntüle**'ye tıklayın.
- h) Kullanıcının Extension Mobility Geçiş Kümesi hizmetini kullanabilmesi için, Extension Mobility alanında Extension Mobility Geçiş Kümesi kutusunu işaretleyin.
- i) Cihaz Bilgileri alanında, **Cihaz İlişkilendirmeleri** seçeneğine tıklayın.



- j) Kullanıcıyla ilişkilendirmek istediğiniz cihazın yerini tespit etmek için Arama alanlarını ve **Bul** seçeneğini kullanın.
- k) Cihazı seçin ve **Seçilene/Değişiklikleri Kaydet**'e tıklayın.
- l) Ekranın sağ üst köşesinde bulunan "Kullanıcıya Geri Dön" ilgili bağlantısının yanındaki **Git** seçeneğine tıklayın.
- m) **Kaydet** ögesini seçin.

**Adım 13** Ekran tuşu şablonlarını yapılandırın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ekran Tuşu Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

Kullanıcının telefonunda görüntülenen ekran tuşu özelliklerinde, gelecekteki kullanıcı ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla ekleme yapmak, silmek veya sırasını değiştirmek için sayfayı kullanın.

**Adım 14** Hızlı arama düğmelerini yapılandırın ve hızlı arama numaraları atayın. **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

**Not** Kullanıcılar, Kendi Kendine Bakım Portallarını kullanarak telefonlarındaki hızlı arama ayarlarını değiştirebilir.

- a) Ayarlamak istediğiniz telefonu bulun.
- b) İlişkilendirme Bilgileri alanında, **Yeni Bir SD Ekle** seçeneğine tıklayın.
- c) Hızlı arama bilgilerini ayarlayın.
- d) **Kaydet** ögesini seçin.

**Adım 15** Cisco IP Telefonu hizmetlerini yapılandırın ve hizmetler atayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri** seçeneğini işaretleyin.

Telefona IP Telefon hizmetleri sağlar.

**Not** Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalı'ı kullanarak telefonlarına hizmetler ekleyebilir veya hizmetleri değiştirebilir.

**Adım 16** (İsteğe Bağlı) Programlanabilir düğmelere hizmetler atayın. **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonu** seçeneğini işaretleyin.

Bir IP Telefonu hizmetine veya URL'ye erişim sağlar.

**Adım 17** Cisco Unified Communications Manager'a ilişkin küresel dizine kullanıcı bilgileri ekleyin. Zorunlu alanları yapılandırmak için **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin ve **Yeni Ekle**'ye tıklayın. Zorunlu alanlar, bir yıldız işaretiyle (\*) gösterilir.

**Not** Şirketiniz, kullanıcılarla ilgili bilgileri depolamak için bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanıyorsa, geçerli LDAP dizininizi kullanmak için Cisco Unified Communications'ı yükleyebilirsiniz ve yapılandırabilirsiniz (bkz. [Kurumsal Dizini Ayarlama, sayfa 155](#)). LDAP Sunucusu alanından Eşitlemeyi Etkinleştir seçeneğini etkinleştirdikten sonra, Cisco Unified Communications Manager Administration'dan daha fazla kullanıcı ekleyemezsiniz.

- a) Kullanıcı kimliği ve soyadı alanlarını ayarlayın.
- b) Bir parola atayın (Otomatik Bakım Portalı için).
- c) Bir PIN atayın (Cisco Extension Mobility ve Kişisel Dizin için).
- d) Kullanıcıyı bir telefon ile ilişkilendirin.

Kullanıcılara, telefonları üzerinde kontrol sağlayın (çağrılarını yönlendirme veya hızlı arama numaraları ya da hizmetler ekleme becerileri gibi).

**Not** Konferans odalarında bulunan telefonlar gibi bazı telefonlar, kendileriyle ilişkilendirilmiş bir kullanıcıya sahip değildir.

**Adım 18** Bir kullanıcıyı bir kullanıcı grubu ile ilişkilendirin. **Kullanıcı Yönetimi > Kullanıcı Ayarları > Erişim Kontrol Grubu** seçeneğini işaretleyin.

Kullanıcılara, bir kullanıcı grubundaki tüm kullanıcılar için geçerli bir genel rol ve izin listesi atar. Yöneticiler, sistem kullanıcılarının erişim düzeylerini (ve güvenlik düzeylerini) kontrol etmek amacıyla kullanıcı gruplarını, rolleri ve izinleri yönetebilir. Daha fazla bilgi için Bkz. [Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme, sayfa 61](#).

Son kullanıcıların Cisco Unified Communications Self Care Portal'a erişebilmesi için, standart Cisco Communications Manager Son Kullanıcı grubuna kullanıcılar eklemeniz gerekir.

---

### İlgili Konular


[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Telefonun MAC Adresini Belirleme

Cisco Unified Communications Manager'a telefonlar eklemek için, telefonun MAC adresini belirlemeniz gerekir.

### Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın, **Telefon Bilgileri**'ni seçin ve MAC Adresi alanına bakın.
- Telefonun arkasındaki MAC etiketine bakın.
- Telefona ilişkin web sayfasını görüntüleyin ve **Cihaz Bilgileri**'ne tıklayın.

## Telefon Ekleme Yöntemleri

Cisco IP Telefonu'nu yükledikten sonra, Cisco Unified Communications Manager veritabanına telefon eklemek için aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyebilirsiniz.

- Cisco Unified Communications Manager Administration ile telefonları bireysel olarak eklemek
- Toplu Yönetim Aracı (BAT) ile birden çok telefon eklemek
- Otomatik kayıt
- BAT ve Otomatik Kayıtlı Telefonlar İçin Destek Aracı (TAPS)

Bireysel olarak veya BAT ile telefonlar eklemeyen önce, telefonun MAC adresini edinmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için Bkz. [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 58](#).

Toplu Yönetim Aracıyla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

#### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Telefonları Ayrı Ayrı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a ekleyeceğiniz telefonun MAC adresini ve telefon bilgilerini toplayın.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Telefon türünü seçin.
- Adım 4** **İleri**'yi seçin.
- Adım 5** Telefonla ilgili, MAC Adresinin de bulunduğu bilgileri tamamlayın.
- Bu özellikler, Cisco Unified Communications Manager ile ilgili eksiksiz talimatlar ve kavramsal bilgiler için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

#### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## BAT Telefon Şablonu Kullanarak Telefonlar Ekleme

Cisco Unified Communications Toplu Yönetim Aracı (BAT), birden çok telefonu kaydetmek de dahil olmak üzere toplu işlemler gerçekleştirmenize olanak verir.

Telefonları yalnızca BAT kullanarak (TAPS ile birlikte kullanılmadan) eklemek için, her bir telefona ilişkin uygun MAC adresini edinmeniz gerekir.

BAT'ı kullanmaya ilişkin daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Toplu Yönetim > Telefonlar > Telefon Şablonu** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Bir Telefon Türü seçin ve **İleri**'ye tıklayın.

- Adım 4** Cihaz Havuzu, Telefon Düğmesi Şablonu ve Cihaz Güvenlik Profili gibi telefona özel parametrelerin ayrıntılarını girin.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** BAT telefon şablonunu kullanarak bir telefon eklemek için, **Cihaz > Telefon > Yeni Ekle** seçeneğini işaretleyin.

---

#### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Cisco Unified Communications Manager'a Kullanıcılar Ekleme

Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı kullanıcılara ilişkin bilgileri görüntüleyebilir ve saklayabilirsiniz. Cisco Unified Communications Manager ayrıca, her bir kullanıcının aşağıdaki görevleri gerçekleştirmesine olanak verir:

- Bir Cisco IP Telefonu'ndan kurumsal dizine ve diğer özelleştirilmiş dizinlere erişmek.
- Kişisel bir dizin oluşturmak.
- Hızlı arama ve arama yönlendirme numaralarını ayarlamak.
- Bir Cisco IP Telefonu'ndan erişilebilen hizmetlere abone olmak.

#### Yordam

- Adım 1** Kullanıcıları ayrı ayrı eklemek için, bkz. [Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme](#), sayfa 61.
- Adım 2** Kullanıcıları gruplar halinde eklemek için, Toplu Yönetim Aracını kullanın. Bu yöntem ayrıca, tüm kullanıcılar için aynı bir varsayılan parola ayarlamaya olanak verir.
- Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

---

#### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Harici LDAP Dizininden Bir Kullanıcı Ekleme

Bir LDAP Dizinine (Cisco Unified Communications Sunucusu dışındaki bir dizin) bir kullanıcı eklediyseniz, LDAP dizinini derhal kullanıcıyı ve kullanıcı telefonunu eklediğiniz Cisco Unified Communications Manager ile eşitleyebilirsiniz.



- Not** LDAP Dizinini derhal Cisco Unified Communications Manager ile eşitlemezseniz, LDAP Dizinini penceresinde bulunan LDAP Dizinini Eşitleme Zamanlaması bir sonraki otomatik eşitlemenin ne zaman olacağını belirler. Bir cihazı yeni bir kullanıcı ile ilişkilendirebilmeniz için eşitleme yapılmış olmalıdır.
-

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da oturum açın.
- Adım 2** **Sistem > LDAP > LDAP Dizini** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** LDAP dizininizin yerini bulmak için **Bul** seçeneğini kullanın.
- Adım 4** LDAP dizin adına tıklayın.
- Adım 5** **Tam Eşitlemeyi Şimdi Gerçekleştir** seçeneğine tıklayın.
- 

## Cisco Unified Communications Manager'a Doğrudan Kullanıcı Ekleme

Bir Basit Dizin Erişim Protokolü (LDAP) dizini kullanmıyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayarak bir kullanıcıyı doğrudan Cisco Unified Communications Manager Administration ile ekleyebilirsiniz.



**Not** LDAP eşitlenmişse, Cisco Unified Communications Manager Administration ile kullanıcı ekleyemezsiniz.

---

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.
- Adım 3** Kullanıcı Bilgileri bölümünde, şunları girin:
- **Kullanıcı Kimliği:** Son kullanıcının kimlik adını girin. Cisco Unified Communications Manager, oluşturulduktan sonra kullanıcı kimliği değişimine izin vermez. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** johndoe
  - **Parola ve Parolayı Doğrulama:** Son kullanıcı parolası için beş veya daha fazla alfasayısal veya özel karakter girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz.
  - **Soyadı:** Son kullanıcının soyadını girin. =, +, <, >, #, ;, \, "" özel karakterlerini ve boşlukları kullanabilirsiniz. **Örnek:** doe
  - **Telefon Numarası:** Son kullanıcı için birincil izin numarasını girin. Son kullanıcılar, telefonlarında birden çok hatta sahip olabilir. **Örnek:** 26640 (John Doe'nun şirket içi telefon numarası)
- Adım 4** **Kaydet**'e tıklayın.
- 

## Son Kullanıcı Grubuna Bir Kullanıcı Ekleme

Cisco Unified Communications Manager Standart Son Kullanıcı grubuna bir kullanıcı eklemek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Kullanıcı Ayarları** > **Erişim Kontrol Grubu** seçeneğini işaretleyin.
- Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi görüntülenir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** **Standart CCM Son Kullanıcıları** bağlantısını seçin. Standart CCM Son Kullanıcılarına ilişkin Kullanıcı Grubu Yapılandırma penceresi belirir.
- Adım 4** **Gruba Son Kullanıcılar Ekle** seçeneğini işaretleyin. Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 5** Kullanıcı Bul açılan liste kutularını kullanarak eklemek istediğiniz kullanıcıları bulun ve **Bul**'a tıklayın.
- Arama kriterinizle eşleşen kullanıcıların bir listesi belirir.
- Adım 6** Beliren kayıt listesinde, bu kullanıcı grubuna eklemek istediğiniz kullanıcıların yanındaki onay kutusunu işaretleyin. Liste uzunsa, daha fazla sonuç görüntülemek için en altta bulunan bağlantıları kullanın.
- Not** Arama sonuçları listesinde, zaten kullanıcı grubuna ait olan kullanıcılar görüntülenmez.
- Adım 7** **Seçileni Ekle**'yi seçin.
- 

## Telefonları Kullanıcılarla İlişkilendirme

Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı penceresinden telefonları kullanıcılarla ilişkilendirebilirsiniz.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin.
- Kullanıcıları Bul ve Listele penceresi belirir.
- Adım 2** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** Beliren kayıt listesinde, kullanıcıya ilişkin bağlantıyı seçin.
- Adım 4** **Cihaz İlişkilendirme**'yi seçin.
- Kullanıcı Cihaz İlişkilendirme penceresi belirir.
- Adım 5** Uygun arama kriterini girin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 6** Cihazın solundaki kutuyu işaretleyerek, kullanıcı ile ilişkilendirmek istediğiniz cihazı seçin.
- Adım 7** Cihazı kullanıcıyla ilişkilendirmek için **Seçileni/Değişikliği Kaydet** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 8** Pencerenin sağ üst köşesinde bulunan **İlgili Bağlantılar** açılan listesinden, **Kullanıcıya Geri Dön**'ü seçin ve **Git**'e tıklayın.

Son Kullanıcı Yapılandırma penceresi belirir ve seçtiğiniz ilişkili cihazlar, Kontrol Edilen Cihazlar bölümünde görüntülenir.

**Adım 9** Seçileni/Değişikliği Kaydet seçeneğini işaretleyin.

## Dayanıklı Uzak Site Telefonu

Kurtarılabılır Uzak Bölge Telefonu (SRST), kontrol eden Cisco Unified Communications Manager ile iletişim kesildiğinde temel telefon özelliklerinin erişilebilir kalmasını sağlar. Bu senaryoda, telefon devam eden bir aramayı etkin şekilde muhafaza edebilmekte ve kullanıcı mevcut özelliklerin bir alt kümesine erişebilmektedir. Yük devretme oluştuğunda, kullanıcı telefonda bir uyarı mesajı alır.

Aşağıdaki tabloda, yük devretme sırasında özelliklerin kullanılabilirliği anlatılmaktadır:

**Çizelge 23: SRST özellik desteği**

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Yeni Çağrı	Evet	
Aramayı Sonlandırma	Evet	
Numarayı	Evet	
Yanıtlama	Evet	
Bekletme	Evet	
Sürdür	Evet	
Konferans	Evet	Yalnızca 3 yönlü ve yalnızca yerel karıştırma.
Konferans Listesi	Hayır	
Aktarma	Evet	Yalnızca danışma.
Etkin Aramalara Aktarma (Doğrudan Aktarma)	Hayır	
Otomatik Cevaplama	Evet	
Bekleyen Çağrı	Evet	
Arayan Kimliği	Evet	
Tümleşik Oturum Sunumu	Evet	Konferans, diğer özellik sınırlamaları nedeniyle desteklenen tek özelliktir.
Sesli Posta	Evet	Sesli posta, Cisco Unified Communications Manager kümesindeki diğer kullanıcılarla eşitlenmeyecektir.

Özellik	Destekleniyor	Notlar
Tüm Çağrılarını Yönlendirme	Evet	SRST modunda paylaşımlı hiçbir hat görünümü olmadığı için, yönlendirme durumu yalnızca yönlendirmeyi ayarlayan telefonda mevcuttur. Tüm Aramaları Yönlendir ayarları, Cisco Unified Communications Manager'dan SRST'ye yük devredildiği sırada veya SRST'den Communications Manager'a yükün geri devredildiği sırada korunmaz. Communications Manager'da hala etkin olan orijinal Tüm Aramaları Yönlendir'lerin hepsi, cihaz yük devretmeden sonra Communications Manager'a yeniden bağlandığında gösterilmelidir.
Hızlı Arama	Evet	
Sesli Postaya (iDivert)	Hayır	iDivert yazılım tuşu görüntülenmez.
Hat Filtreleri	Kısmi	Hatlar desteklenir ama paylaşılabilir.
Bekletme İzleme	Hayır	Park yazılım tuşu görüntülenmez.
Geliştirilmiş Bekleyen Mesaj Gösterimi	Hayır	Telefon ekranında mesaj sayısı göstergeleri görünmez. Yalnızca Bekleyen Mesaj simgesi görüntülenir.
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Hayır	Yazılım tuşu görüntülenmez.
BLF	Kısmi	BLF özellik tuşu, Hızlı Arama tuşları gibi çalışır.
Bekletmeyi Geri Döndürme	Hayır	Aramalar süresiz olarak beklemede kalır.
Uzak Bekletme	Hayır	Aramalar, Yerel Bekletme aramaları olarak görünür.
Meet Me	Hayır	Meet Me yazılım tuşu görüntülenmez.
Al	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Grup Çekme	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Diğerini Al	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Kötü Amaçlı Arama Kimliği	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
SornAktr	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Çağrı Yakalama Grubu	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.



<b>Özellik</b>	<b>Destekleniyor</b>	<b>Notlar</b>
İnterkom	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Taşınabilirlik	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Gizlilik	Hayır	Ekran tuşu herhangi bir eyleme neden olmaz.
Geri Arama	Hayır	Geri Ara yazılım tuşu görüntülenmez.
Hizmet URL'si	Evet	Bir hizmet URL'si atanmış programlanabilir hat tuşu görüntülenir.





## BÖLÜM 6

# Otomatik Bakım Portalı Yönetimi

- [Self Care Portal'a Genel Bakış, sayfa 67](#)
- [Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama, sayfa 67](#)
- [Self Care Portal Ekranını Özelleştirme, sayfa 68](#)

## Self Care Portal'a Genel Bakış

Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan telefon özelliklerini ve ayarlarını özelleştirebilir ve kontrol edebilir.

Self Care Portal'a erişimi, yönetici olarak siz kontrol edersiniz. Ayrıca, kullanıcılarınıza Self Care Portal'a erişebilmelerine ilişkin bilgiler sağlamanız gerekir.

Bir kullanıcının Cisco Unified Communications Otomatik Bakım Portalına erişebilmesi için öncelikle Cisco Unified Communications Manager Yönetimini kullanarak kullanıcıyı standart bir Cisco Unified Communications Manager Son Kullanıcı grubuna eklemeniz gerekir.

Son kullanıcılara, Self Care Portal'a ilişkin aşağıdaki bilgileri sağlamanız gerekir:

- Uygulamaya erişmek için gerekli URL. Bu URL:  
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`; burada server\_name, web sunucusunun yüklendiği ana bilgisayar ve portnumber, bu ana bilgisayardaki bağlantı noktası numarasıdır.
- Uygulamaya erişmek için bir kullanıcı kimliği ve varsayılan parola.
- Kullanıcıların portalı kullanarak gerçekleştirebileceği görevlere genel bir bakış.

Bu ayarlar, kullanıcıyı Cisco Unified Communications Manager öğesine eklediğinizde girmiş olduğunuz değerlere karşılık gelir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama

Bir kullanıcının Self Care Portal'a erişebilmesi için, öncelikle erişimi yetkilendirmeniz gerekir.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde **Kullanıcı Yönetimi** > **Son Kullanıcı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** Kullanıcıyı arayın.
- Adım 3** Kullanıcı kimliği bağlantısına tıklayın.
- Adım 4** Kullanıcının yapılandırılmış bir parolası ve PIN'i olduğundan emin olun.
- Adım 5** İzin Bilgileri bölümünde, Gruplar listesinin **Standart CCM Son Kullanıcıları**'nı içerdiğinden emin olun.
- Adım 6** **Kaydet** ögesini seçin.
- 

## Self Care Portal Ekranını Özelleştirme

Self Care Portal'da birçok seçenek görüntülenir. Fakat, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Kuruluş Parametreleri Yapılandırma ayarlarını kullanarak aşağıdaki seçenekleri ayarlamamız gerekir:

- Zil Ayarlarını Göster
- Hat Etiketini Ayarlarını Göster



**Not** Ayarlar, sitenizdeki tüm Self Care Portal sayfalarına uygulanır.

---

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Otomatik Bakım Portalı alanında, **Self Care Portal Varsayılan Sunucu** alanını ayarlayın.
- Adım 3** Kullanıcıların portalda erişebileceği parametreleri etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Adım 4** **Kaydet** ögesini seçin.
-



## KISIM III

# Cisco IP Telefonu Yönetimi

- [Cisco IP Telefonu Güvenliği, sayfa 71](#)
- [Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi, sayfa 81](#)
- [Telefon Özellikleri ve Ayarlar , sayfa 85](#)
- [Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama, sayfa 155](#)





## BÖLÜM 7

# Cisco IP Telefonu Güvenliği

- [Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 71](#)
- [Telefon Ağınıza İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri, sayfa 72](#)
- [Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme, sayfa 73](#)
- [Güvenlik Profillerini Görüntüleme, sayfa 73](#)
- [Desteklenen Güvenlik Özellikleri, sayfa 74](#)

## Cisco IP Telefonu Güvenliğine Genel Bakış

Güvenlik özellikleri, telefonun kimliğine ve verilere yapılan saldırılar da dahil olmak üzere çeşitli saldırılara karşı koruma sağlar. Bu özellikler, telefon ve Cisco Unified Communications Manager sunucusu arasında kimliği doğrulanmış iletişim akışları oluşturur ve bunları sürdürür ve telefonun yalnızca dijital olarak imzalanmış dosyaları kullanmasını sağlar.

Cisco Unified Communications Manager 8.5 (1) Sürümü ve daha sonraki sürümlerde, Güvenlik Varsayılan olarak bulunur; bu da Cisco IP Telefonlarında CTL istemcisini çalıştırmadan aşağıdaki güvenlik özelliklerini sağlar:

- Telefon yapılandırma dosyalarının imzalanması
- Telefon yapılandırma dosyasının şifrelenmesi
- Tomcat'e sahip HTTPS ve diğer Web hizmetleri



**Not** Güvenli sinyalleme ve ortam özellikleri, yine de CTL istemcisini çalıştırmaz ve donanım elektronik belirteçlerini çalıştırmazı gerektirir.

Güvenlik özellikleriyle ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Yerel Olarak Belirleyici Sertifika (LCS), Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile ilişkilendirilmiş gerekli görevleri yerine getirmenizi takiben telefonlara yüklenir. Bir LSC'yi yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir LSC, WLAN kimlik doğrulamalı EAP-TLS için kullanıcı sertifikası olarak kullanılamaz.

Alternatif olarak, telefondaki Güvenlik Ayarları menüsünden bir LSC'nin yüklenme işlemini başlatabilirsiniz. Bu menü, ayrıca bir LSC güncelleme veya kaldırma da olanak verir.

Cisco IP Telefonu 7800 Serisi, Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) ile uyumludur. FIPS modunun düzgün çalışması için, 2048 bit veya daha büyük boyutta bir RSA anahtarı gerekir. RSA sunucu sertifikası 2048 bit veya daha büyük değilse, telefon Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmaz ve Telefon kaydı başarısız. Telefonda, Sert. anahtar boyutu FIPS uyumlu değil mesajı görüntülenir.

FIPS modunda özel anahtarlar (LSC veya MIC) kullanamazsınız.

Telefonda 2048 bittenden daha küçük, mevcut bir LSC bulunuyorsa, FIPS'i etkinleştirmeden önce LSC anahtar boyutunu 2048 bit veya daha yüksek bir değere güncellemeniz gerekir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

[Yerel Önemli Sertifika Ayarlama](#), sayfa 75

## Telefon Ağına İlişkin Güvenlik Geliştirmeleri

Geliştirilmiş güvenli bir ortamda çalışmak için Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) ve 12.0(1) sürümünü etkinleştirebilirsiniz. Bu geliştirmeler ile birlikte, telefon ağına sizi ve kullanıcılarınızı korumak amacıyla bir dizi sıkı güvenlik ve risk yönetimi denetimleri altında çalışır.

Cisco Unified Communications Manager 12.5(1), gelişmiş güvenli ortamı desteklemez. Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)'e yükseltmeden önce FIPS'yi devre dışı bırakın, aksi takdirde TFTP ve diğer hizmetler düzgün çalışmaz.

Gelişmiş güvenli ortam aşağıdaki özellikleri içerir:

- Kişi arama kimlik doğrulama.
- Uzak denetim günlüğü için TCP'nin varsayılan protokol olması.
- FIPS modu.
- Gelişmiş bir kimlik bilgisi politikası.
- Dijital imzalar için SHA-2 sağlama ailesi desteği.
- 512 ve 4096 bit RSA anahtar boyutu desteği.

Cisco Unified Communications Manager Sürüm 14.0 ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı Sürümü 14.0 ve üstünde, telefonlar SIP OAuth kimlik doğrulamasını destekler.

Cisco Unified Communications Manager 14.0(1)SU1 veya üzeri sürümler ve Cisco IP Telefonu Üretici Yazılımı 14.1(1) Sürümü'nde, Proxy Önemsiz Dosya Transferi Protokolü (TFTP) için OAuth desteklenir. Proxy TFTP ve Proxy TFTP için OAuth, Mobile Remote Access (MRA) üzerinde desteklenmez.

Güvenlik hakkında daha fazla bilgi için aşağıdakilere bakın:

- *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üzeri (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).
- *Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Güvenliğine Genel Bakış* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)



- *Cisco Unified Communications Manager için Güvenlik Kılavuzu* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)
- *SIP OAuth: Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>)



**Not** Cisco IP Telefonunuz, yalnızca sınırlı sayıda Kimlik Güven Listesi (ITL) dosyası depolayabilir. ITL dosyaları, telefonda 64K sınırını aşamaz, bu nedenle Cisco Unified Communications Manager'ın telefona gönderdiği dosyaların sayısını sınırlayın.

## Telefondaki Mevcut Güvenlik Özelliklerini Görüntüleme

Güvenlik özellikleri ile Cisco Unified Communications Manager ve Cisco IP Telefonu güvenliği ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

### Yordam

**Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

**Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Güvenlik Ayarı** seçeneğini işaretleyin.

Güvenlik özelliklerinden birçoğu, yalnızca telefona bir sertifika güven listesi (CTL) yüklenmişse kullanılabilir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Güvenlik Profillerini Görüntüleme

Cisco Unified Communications Manager'ı destekleyen Cisco IP Telefonları'nın tümü, telefonun güvenli, kimliği doğrulanmış veya şifrelenmiş olup olmadığını tanımlayan bir güvenlik profili kullanır. Güvenlik profilini yapılandırma ve profili telefona uygulama ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Güvenlik** > **Telefon Güvenlik Profili**'ni seçin.

**Adım 2** Güvenlik Modu ayarlarına bakın.

**İlgili Konular**

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

# Desteklenen Güvenlik Özellikleri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu 7800 Serisinin desteklediği güvenlik özelliklerine genel bir bakış sunulmaktadır. Bu özellikler, Cisco Unified Communications Manager ve Cisco IP Telefonu güvenliği ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

**Çizelge 24: Güvenlik Özelliklerine Genel Bakış**

Özellik	Açıklama
Görüntü kimlik doğrulaması	İmzalanan ikili dosyalar (.sbn uzantılı), üretici yazılımı görüntüsünde oynanması, telefonun kimlik doğrulama sürecinde ba
Müşteri için site sertifikasının yüklenmesi	Her Cisco IP Telefonu, cihazda kimlik doğrulaması için benzer bulunur, fakat ek güvenlik için Cisco Unified Communications bir sertifikanın yüklenmesini belirtebilirsiniz. Alternatif olarak, Sertifika (LSC) yükleyebilirsiniz.
Aygıt kimliği doğrulama	Cisco Unified Communications Manager sunucusu ve telefon arasında Telefon ve bir Cisco Unified Communications Manager arasında durumlarda, TLS protokolünü kullanarak varlıklar arasında gü telefonların kimliği Cisco Unified Communications Manager t
Dosya kimlik doğrulaması	Telefonun indirdiği, dijital olarak imzalanmış dosyaları doğru emin olmak için imzayı doğrular. Kimlik doğrulaması başarısız bu tür dosyaları reddeder.
Sinyalleme Kimlik Doğrulaması	Aktarım sırasında sinyalleme paketlerinin üzerinde oynanmad
Fabrikada montaj sertifikası	Her Cisco IP Telefonu, cihazda kimlik doğrulaması için kullanı kalıcı ve benzersiz bir kimlik belgesidir ve Cisco Unified Com
Güvenli SRST başvurusu	Güvenlik için bir SRST başvurusu yapılandırdıktan ve ardından sıfırladıktan sonra, TFTP sunucusu telefon cnf.xml dosyasına S bir telefon SRST'nin etkin olduğu yönlendirici ile etkileşimde
Medya şifreleme	Desteklenen cihazlar arasındaki ortam akışlarının güvenli oldu olmak için SRTP kullanır. Cihazlar için bir ortam birincil anaht strada bunların teslim edildiğini güvence altına almayı içerir.
CAPF (Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi)	Telefon için işlemesi çok yoğun olan sertifika oluşturma prosed etkileşime geçer. CAPF, müşteri tarafından belirtilmiş sertifik veya yerel olarak sertifika oluşturmak için yapılandırılabilir.
Güvenlik profilleri	Telefon güvenli veya şifreli olup olmadığını tanımlar.
Şifreli yapılandırma dosyaları	Telefon yapılandırma dosyalarının gizliliğinden emin olmanız

Özellik	Açıklama
Bir telefona ilişkin web sunucusu işlevselliğinin isteğe bağlı devre dışı bırakılması	Bir telefona ilişkin çeşitli işletimsel istatistikleri gösteren
Telefon güçlendirme	<p>Cisco Unified Communications Manager Administration'da</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PC bağlantı noktasını devre dışı bırakmak</li> <li>• Bilgisayar Sesli VLAN erişimini devre dışı bırakmak</li> <li>• Bir telefona ilişkin web sayfalarına erişimi devre dışı bırakmak</li> </ul> <p><b>Not</b> Telefon Yapılandırma menüsüne bakarak Bilgisayar Sesli VLAN erişimiyle ilgili diğer ayarlar için de ayrı ayrı ayarlar yapabilirsiniz.</p>
802.1X Kimlik Doğrulama	Cisco IP Telefonu, ağa erişim talep etmek ve erişim sağlamak için
AES 256 Şifrelemesi	<p>Cisco Unified Communications Manager Sürümü 10.5(2) ve sonraki sürümler, TLS ve SIP için AES 256 şifrelemesini destekler. Bu, telefonlar için AES 256 şifreleme Standartlarına (FIPS) uyan AES-256 tabanlı şifreleme yöntemini kullanır. Yeni şifreler şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS bağlantıları için: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384</li> <li>• TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256</li> </ul> </li> <li>• sRTP için: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AEAD_AES_256_GCM</li> <li>• AEAD_AES_128_GCM</li> </ul> </li> </ul> <p>Daha fazla bilgi için, Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzuna bakınız.</p>
Eliptik Eğri Dijital İmza Algoritması (ECDSA) sertifikaları	Cisco Unified Communications Manager, Ortak Kriterler (Common Criteria) sertifikalarını destekler. Bu durum, CUCM 11.5 ve sonraki sürümlerdeki tüm Ses İşleme Modemleri için geçerlidir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

[Telefon Araması Güvenliği](#), sayfa 77

[802.1x Kimlik Doğrulama](#), sayfa 79

[Güvenlik Profillerini Görüntüleme](#), sayfa 73

## Yerel Önemli Sertifika Ayarlama

Bu görev, kimlik doğrulama dizisi yöntemiyle bir LSC kurarken de geçerlidir.

### Başlamadan önce

Uygun Cisco Unified Communications Manager ve Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) güvenlik yapılandırmalarının tamamlanmış olduğundan emin olun:

- CTL veya ITL dosyasında bir CAPF sertifikası bulunur.

- Cisco Unified Communications İşletim Sistemi Yönetimi'nde, CAPS sertifikasının yüklenmiş olduğunu doğrulayın.
- CAPF çalışıyor ve yapılandırılmış.

Bu ayarlarla ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

### Yordam

**Adım 1** CAPF yapılandırıldığında ayarlanan CAPF kimlik doğrulama kodunu edinin.

**Adım 2** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.

**Adım 3** **Yönetici Ayarları > Güvenlik Kurulumu** seçeneğini işaretleyin.

**Not** Cisco Unified Communications Manager Administration Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Ayarlara Erişim alanını kullanarak Ayarlar menüsüne erişimi kontrol edebilirsiniz.

**Adım 4** **LSC** öğesini seçin ve **Seç** veya **Güncelle** seçeneklerinden birine basın.

Telefon, bir kimlik doğrulama dizesi ister.

**Adım 5** Kimlik doğrulama kodunu girin ve **Gönder**'e basın.

Telefon, CAPF'ın nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak LSC'yi yüklemeye, güncellemeye veya kaldırmaya başlar. Prosedür sırasında, ilerlemeyi izleyebilmeniz için Güvenlik Yapılandırması menüsündeki LSC seçeneği alanında bir dizi mesaj görüntülenir. Prosedür tamamlandığında, telefonda **Yüklendi** veya **Yüklenmedi** yazısı görüntülenir.

LSC yükleme, güncelleme veya kaldırma işleminin tamamlanması uzun sürebilir.

Telefon yükleme prosedürü başarılı olduğunda, **Yüklendi** mesajı görüntülenir. Telefonda **Yüklenmedi** mesajı görüntülenirse, kimlik doğrulama dizesi hatalı olabilir veya telefon yükseltmesi etkinleştirilmemiş olabilir. CAPF işlemi LSC'yi silerse, telefonda işlemin başarılı olduğunu gösteren **Yüklenmedi** mesajı görüntülenir. CAPF sunucusu, hata mesajlarını günlüğe kaydeder. Günlüklerin yerini bulmak ve hata mesajlarının anlamlarını öğrenmek için CAPF sunucusu belgelerine bakın.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## FIPS Modunu Etkinleştirme

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefonun yerini tespit edin.

**Adım 2** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin.


**Adım 3** **FIPS Modu** alanını Etkin olarak ayarlayın.

- Adım 4** Yapılandırmayı **Uygula**'yı seçin.  
**Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.  
**Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

## Telefon Araması Güvenliği

Bir telefon için güvenlik uygulandığında, telefon ekranındaki simgeler sayesinde güvenli telefon aramalarını tanımlayabilirsiniz. Ayrıca, aramanın başında bir güvenlik sesi çıkıp çıkmamasına bağlı olarak, bağlanan telefonun güvenli ve korumalı olup olmadığını belirleyebilirsiniz.

Güvenli bir aramada, tüm arama sinyalleri ve medya akışları şifrelidir. Güvenli bir arama, yüksek düzeyde güvenlik sunarak aramanın bütünlüğünü ve gizliliğini sağlar. Devam eden bir aramanın şifreli olması durumunda, telefon ekranında bulunan çağrı süresi zamanlayıcısının sağındaki çağrı durumu simgesi şu

simgeye değişir: .



**Not** Arama, örneğin PSTN gibi IP dışı çağrı bacakları aracılığıyla yönlendirilirse, IP ağı içerisinde şifreli olsa ve ilişkili bir kilitleme simgesine sahip olsa dahi güvenli olmayabilir.

Güvenli bir aramada, bağlı olan diğer telefonun da güvenli ses aldığı ve ilettiğinin gösterilmesi için aramanın başında bir güvenlik sesi duyulur. Aramanın güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, güvenlik sesi duyulmaz.




**Not** Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Güvenli konferans, Cisco Extension Mobility ve paylaşımlı hatlar, bir güvenli konferans köprüsü aracılığıyla yapılandırılabilir.

Bir telefon Cisco Unified Communications Manager'da güvenli (şifreli ve güvenilir) olarak yapılandırıldığında, kendisine "korumalı" durumu verilebilir. Bu noktadan sonra, istenildiği takdirde, korumalı telefon bir aramanın başlangıcında bir bildirim sesi çıkaracak şekilde yapılandırılabilir:

- **Korumalı Cihaz:** Güvenli bir telefonun durumunu korumalı olarak değiştirmek için, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan Korumalı Cihaz onay kutusunu işaretleyin (**Cihaz > Telefon**).
- **Güvenli Bildirim Sesini Çalma:** Korumalı telefonun güvenli veya güvenli değil bildirim sesini çalmasına olanak vermek için, Güvenli Bildirim Sesini Çalma ayarını True olarak ayarlayın. Güvenli Bildirim Sesini Çalma, varsayılan olarak False değerine ayarlanır. Bu seçeneği Cisco Unified Communications Manager Administration'dan ayarlıyorsunuz (**Sistem > Hizmet Parametreleri**). Sunucuyu ve ardından Unified Communications Manager hizmetini seçin. Hizmet Parametresi Yapılandırma penceresinde, Özellik - Güvenli Sesi alanındaki seçeneği işaretleyin. Varsayılan False'tur.

## Güvenli Konferans Araması Kimliği

Güvenli bir konferans araması başlatabilir ve katılımcıların güvenlik düzeyini izleyebilirsiniz. Güvenli bir konferans araması, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan konferansı başlatır.
2. Cisco Unified Communications Manager, aramaya güvenli bir konferans köprüsü atar.
3. Katılımcılar eklendikçe, Cisco Unified Communications Manager her bir telefonun güvenlik modunu doğrular ve konferansa ilişkin güvenlik düzeyini muhafaza eder.
4. Telefon, konferans aramasının güvenlik düzeyini gösterir. Güvenli bir konferans, telefon ekranında **Konferans** yazısının sağında bir güvenli simgesi  gösterir.



**Not** Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korumalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımlı hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Aşağıdaki tabloda, başlatıcının telefon güvenliği düzeyine, katılımcıların güvenlik düzeylerine ve güvenli konferans köprülerinin kullanılabilirliğine bağlı olarak konferans güvenlik düzeylerindeki değişikliklere ilişkin bilgiler verilmektedir.

**Çizelge 25: Konferans Aramalarında Güvenlik Sınırlamaları**


Başlatıcının Telefon Güvenliği Düzeyi	Kullanılan Özellik	Katılımcıların Güvenlik Düzeyi	Eylemin Sonuçları
Güvenli değil	Konferans	Güvenli	Güvenli olmayan konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	En az bir üye güvenli değil.	Güvenli konferans köprüsü Güvenli olmayan konferans
Güvenli	Konferans	Güvenli	Güvenli konferans köprüsü Güvenli, şifreli düzeyde konferans
Güvenli değil	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi şifrelidir.	Başlatıcı Güvenlik Düzeyini karşıla arama reddedildi mesajını alır.
Güvenli	Meet Me	Minimum güvenlik düzeyi güvenli değildir.	Güvenli konferans köprüsü Konferans tüm aramaları alır.

## Güvenli Telefon Araması Kimliği

Güvenli arama, telefonunuz ve diğer uçtaki telefon güvenli arama için yapılandırıldığı takdirde oluşur. Diğer telefon, aynı Cisco IP ağında veya IP ağının dışındaki bir ağda olabilir. Güvenli aramalar, yalnızca iki telefon arasında yapılabilir. Konferans aramaları, güvenli konferans köprüsünün ayarlanması sonrasında güvenli aramayı destekler.

Güvenli arama, aşağıdaki süreç kullanılarak oluşturulur:

1. Bir kullanıcı, güvenli bir telefondan aramayı başlatır (güvenli güvenlik modu).

2. Telefon ekranında güvenli simgesi  görüntülenir. Bu simge, telefonun güvenli aramalar için yapılandırıldığını gösterir; fakat bu, bağlanan diğer telefonun da güvenli olduğu anlamına gelmez.
3. Arama başka bir güvenli telefona bağlanırsa kullanıcı, konuşmanın iki ucunun da şifreli ve güvenli olduğu anlamına gelen bir güvenlik sesi duyar. Arama, güvenli olmayan bir telefona bağlanırsa, kullanıcı güvenlik sesini duymaz.



**Not** Güvenli arama, iki telefon arasında desteklenir. Korunmalı telefonlar için, konferans araması, paylaşımlı hatlar ve Extension Mobility gibi bazı özellikler güvenli arama yapılandırıldığında kullanılamaz.

Yalnızca korunmalı telefonlar, bu güvenli veya güvenli değil seslerini çıkarır. Korunmalı olmayan telefonlar asla bu sesleri çıkarmaz. Arama sırasında tüm aramanın durumu değişirse, bildirim sesi değişir ve korunmalı telefon uygun sesi çıkarır.

Korunmalı bir telefonun bir ses çıkarıp çıkarmaması aşağıdaki koşullara bağlıdır:

- Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği etkinleştirilmişse:
  - Uçtan uca güvenli medya kurulmuş ve arama durumu güvenliyse, telefon güvenlik bildirim sesini çıkarır (duraksamalarla birlikte üç adet uzun bip sesi).
  - Uçtan uca güvenli medya kurulmuşsa ve arama durumu güvenli değilse, telefon güvenli değil bildirim sesini çıkarır (kısa duraksamalarla birlikte altı adet kısa bip sesi).

Güvenli Bildirim Sesi Çıkar seçeneği devre dışı bırakılmışsa, hiçbir ses çıkmaz.

## 802.1x Kimlik Doğrulama

Cisco IP Telefonları, 802.1X Kimlik Doğrulamasını destekler.

Cisco IP Telefonları ve Cisco Catalyst anahtarları, birbirlerini tanımlamak ve VLAN tahsisi ve hat içi güç gereksinimleri gibi parametreleri belirlemek için geleneksel olarak Cisco Keşif Protokolü'nü (CDP) kullanır. CDP, yerel olarak bağlanan iş istasyonları tanımlamaz. Cisco IP Telefonları, bir EAPOL düz geçiş mekanizması sağlar. Bu mekanizma, Cisco IP Telefonuna bağlanmış bir iş istasyonunun EAPOL mesajlarını, LAN anahtarındaki 802.1X kimlik doğrulayıcısına geçirmesine olanak verir. Düz geçiş mekanizması, IP Telefonunun ağa erişmeden önce bir veri uç noktasının kimliğini doğrulamak için LAN anahtarı işlevini görmediğini garantiye alır.

Cisco IP Telefonları, ayrıca bir proxy EAPOL Oturum Kapatma mekanizması sağlar. Yerel olarak bağlı bilgisayarın IP Telefonu ile bağlantısının kesilmesi durumunda, LAN anahtarı, kendisi ile IP Telefonu arasındaki bağlantı sürdürüldüğü için fiziksel bağlantının başarısız olduğunu görmez. Ağ bütünlüğünün tehlikeye atılmasını önlemek için, IP Telefonu aşağı akış bilgisayarı adına anahtara bir EAPOL-Oturum Kapatma mesajı göndererek LAN anahtarının aşağı akış bilgisayarına ilişkin kimlik doğrulama girişini temizlemesini tetikler.

802.1X kimlik doğrulaması desteği, çeşitli bileşenler gerektirir:

- Cisco IP Telefonu: Telefon, ağa erişme talebini başlatır. Telefonlar bir 802.1 talepçisi içerir. Bu talepçi, ağ yöneticilerinin IP Telefonların LAN anahtar bağlantı noktaları ile arasındaki bağlantıyı kontrol

etmelerine olanak verir. Telefon 802.1X talepçisinin geçerli sürümü, ağ kimlik doğrulaması için EAP-FAST ve EAP-TLS seçeneklerini kullanır.

- Cisco Catalyst Anahtar (veya başka bir üçüncü taraf anahtar): Anahtarın, kimlik doğrulayıcı olarak hareket edebilmesi ve telefon ile kimlik doğrulama sunucusu arasındaki mesajları geçirebilmesi için 802.1X'i desteklemesi gerekir. Alışveriş tamamlandıktan sonra, anahtar telefonun ağa erişimini sağlar veya reddeder.

802.1X'i yapılandırmak için aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmeniz gerekir.

- Telefonda 802.1X Kimlik Doğrulamasını etkinleştirmeden önce diğer bileşenleri yapılandırın.
- Bilgisayar Bağlantı Noktasını Yapılandırma—802.1X standardı, VLAN'ları hesaba katmaz ve bu nedenle yalnızca tek bir cihazın belirli bir anahtar bağlantı noktasında kimliğinin doğrulanmasını önerir. Fakat, bazı anahtarlar (Cisco Catalyst anahtarlar da dahil) çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekler. Anahtar yapılandırması, bir bilgisayarı telefonun bilgisayar bağlantı noktasına bağlayıp bağlayamayacağını belirler.
  - Etkin—Çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekleyen bir anahtar kullanıyorsanız, bilgisayar bağlantı noktasını etkinleştirebilir ve buraya bir bilgisayar bağlayabilirsiniz. Bu durumda, Cisco IP Telefonları anahtar ve bağlı bilgisayar arasındaki kimlik doğrulama alışverişlerini izlemek için proxy EAPOL- Oturum Kapatma özelliğini destekler. Cisco Catalyst anahtarlarda IEEE 802.1X desteği ile ilgili daha fazla bilgi için, aşağıdaki adresten Cisco Catalyst anahtar yapılandırmasına bakın:
 

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html)
  - Devre Dışı—Anahtar aynı bağlantı noktasında birden çok 802.1X uyumlu cihazı desteklemiyorsa, 802.1X kimlik doğrulaması etkinleştirildiğinde Bilgisayar Bağlantı Noktasını devre dışı bırakmanız gerekir. Bu bağlantı noktasını devre dışı bırakmaz ve hemen ardından buraya bir bilgisayar bağlamaya çalışırsanız, anahtar hem telefonun hem de bilgisayarın ağa erişimini reddeder.
- Ses VLAN'ını Yapılandırma—802.1X standardı VLAN'ları hesaba katmadığı için, bu ayarı anahtar desteğini temel alarak yapılandırmanız gerekir.
  - Etkin—Çok etki alanlı kimlik doğrulamasını destekleyen bir anahtar kullanıyorsanız, ses VLAN'ını kullanmaya devam edebilirsiniz.
  - Devre Dışı—Anahtar çok etki alanlı kimlik doğrulamasını desteklemiyorsa, Ses VLAN'ını devre dışı bırakın ve bağlantı noktasını yerel VLAN'a atayın.

## İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv





## BÖLÜM 8

# Cisco IP Telefonu'nun Özelleştirilmesi

- Özel Telefon Zil Sesleri, sayfa 81
- Geniş Bant Codec'ini Ayarlama, sayfa 81
- 7811 için Ahizeyi Ayarlama, sayfa 82
- Boş Ekranı Ayarlama, sayfa 82
- Çevir Sesini Özelleştirme, sayfa 83

## Özel Telefon Zil Sesleri

Cisco IP Telefonu'na, donanıma uygulanmış iki varsayılan zil sesi yüklenmiştir: Chirp1 ve Chirp2. Cisco Unified Communications Manager ayrıca, darbe kod modülasyonu (PCM) dosyaları olarak yazılıma uygulanan, varsayılan bir dizi ilave telefon zili sesi de sunar. PCM dosyaları, sitenizde mevcut olan zil sesi listesi seçeneklerini anlatan bir XML dosyasıyla birlikte her bir Cisco Unified Communications Manager sunucusundaki TFTP dizininde bulunur.



**Dikkat** Tüm dosya adları büyük-küçük harfe duyarlıdır. Dosya adı için yanlış harf türünü kullanırsanız, telefon değişikliklerinizi uygulamaz.

Daha fazla bilgi için "Özel Telefon Zil Sesleri ve Arka Planları" bölümünde [Cisco Unified Communications Manager için Özellik Yapılandırma Kılavuzu'na](#) bakın.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Geniş Bant Codec'ini Ayarlama

G.722 codec, varsayılan olarak telefon için etkinleştirilmiştir. Cisco Unified Communications Manager, G.722 kullanmak için yapılandırıldıysa ve uzak uç noktası G.722'yi destekliyorsa, arama G.711 yerine G.722 codec'ini kullanarak bağlanır.

Bu durum, kullanıcının bir geniş bant kulaklık veya geniş bant ahize etkinleştirip etkinleştirmemesinden bağımsız olarak meydana gelir, fakat kulaklık veya ahizeden biri etkinleştirilmişse, kullanıcı arama sırasında daha yüksek bir ses hassasiyeti fark edebilir. Daha yüksek hassasiyet, daha gelişmiş ses netliğini sağlarken uzak uç noktasının kağıt hışırdaması veya yakındaki konuşmalar gibi arka plan seslerini daha fazla duymasına

da neden olur. Bir geniş bant kulaklık veya ahize olmadığı durumlarda dahi, bazı kullanıcılar G.722'nin daha yüksek hassasiyetini rahatsız edici bulabilmektedir. Diğer kullanıcılar, G.722'nin daha yüksek hassasiyetini tercih edebilir.

Advertise G.722 Codec hizmet parametresi, parametrenin yapılandırıldığı Cisco Unified Communications Manager Yönetimi penceresine bağlı olarak, geniş bandın bu Cisco Unified Communications Manager sunucusuna kayıtlı tüm cihazlar için mi, yoksa belirli bir telefon için mi mevcut olduğunu etkiler.

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetimi öğesinde, **Sistem > Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin.

**Adım 2** Advertise G.722 Codec alanını ayarlayın.

Bu kuruluş parametresinin varsayılan değeri Etkin'dir; başka bir deyişle, bu Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı tüm Cisco IP Telefonları Cisco Unified Communications Manager'a G.722'nin mevcut olduğunu bildirir. Yapılmaya çalışılan aramanın her bir uç noktası, ayarlanan kabiliyetlerde G.722'yi destekliyorsa, Cisco Unified Communications Manager mümkün olan her durumda arama için bu codec'i seçer.

## 7811 için Ahizeyi Ayarlama

Cisco IP Telefonu 7811, bir dar bant veya geniş bant ahizesi ile birlikte temin edilir. Ahizenin çalışabilmesi için, yöneticinin telefona ilişkin ahize türünü yapılandırması gerekir.

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

**Adım 2** Ayarlamanız gereken telefonun yerini belirleyin.

**Adım 3** Telefon Yapılandırması penceresinde, **Geniş Bant Ahizesi** alanını ayarlayın:

- Dar bant ahizesi için, alanı **Devre Dışı** veya **Telefon Varsayılanını Kullan** olarak ayarlayın.
- Geniş bant ahizesi için, alanı **Etkin** olarak ayarlayın.

**Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.

## Boş Ekranı Ayarlama

Telefon ekranında belirmesi için bir boş ekran belirtebilirsiniz (yalnızca metin; metin dosyası boyutu 1 Megabayt aşmamalıdır). Boş ekran, telefon belirli bir süre boyunca boşta olduğunda (kullanımda olmadığı) ve hiçbir özellik menüsü açık olmadığıda telefonun çalıştırdığı bir XML hizmetidir.

Bir boş ekran oluşturmaya ve görüntülemeye ilişkin ayrıntılı talimatlar için, aşağıdaki URL'de bulunan *Cisco IP Telefonu'nda Boş URL Grafikleri Oluşturulması* bölümüne bakın:

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_tech\\_note09186a00801c0764.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml)

Ek olarak, aşağıdaki bilgiler için ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın:

- Boş ekran XML hizmetinin URL'sinin belirtilmesi:
  - Tek bir telefon için: Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon Yapılandırma penceresinde bulunan boş alan.
  - Aynı anda birden çok telefon için: Kuruluş Parametre Yapılandırması penceresinde bulunan URL Boş alanı veya Toplu Yönetim Aracı'nda (BAT) bulunan Boş alanı.
- Boş ekran XML hizmeti çalıştırılmadan önce telefonun kullanılmadığı süre miktarının belirtilmesi:
  - Tek bir telefon için: Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Telefon yapılandırma penceresinde bulunan Boş Zamanlayıcı alanı.
  - Aynı anda birden çok telefon için: Kuruluş Parametre Yapılandırması penceresinde bulunan URL Boş Süre alanı veya Toplu Yönetim Aracı'nda (BAT) bulunan Boş Zamanlayıcı alanı.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Boş alanında, boş ekran XML Hizmeti'ne giden URL'yi girin.
- Adım 3** Boş Zamanlayıcı alanında, telefonun boş ekran XML hizmetini görüntülemeyi beklediği süreyi girin.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.

#### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Çevir Sesini Özelleştirme

Kullanıcıların dahili ve harici aramalar için farklı çevir sesleri duyabilmesi için, telefonlarınızı ayarlayabilirsiniz. İhtiyaçlarınıza bağlı olarak, üç çevir sesi seçeneğinden birini seçebilirsiniz:

- Varsayılan: İç ve dış aramalar için farklı çevir sesleri.
- İç: Tüm aramalar için kullanılan iç çevir sesi.
- Dış: Tüm aramalar için kullanılan dış çevir sesi.

Daima Çevir Sesi Kullan, Cisco Unified Communications Manager'da gerekli bir alandır.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem** > **Hizmet Parametreleri** seçeneğini işaretleyin

- Adım 2** Uygun Sunucuyu seçin.
- Adım 3** **Cisco CallManager** öğesini Hizmet olarak seçin.
- Adım 4** Küme Geneli Parametreleri bölmesine gidin.
- Adım 5** **Daima Çevir Sesi Kullan** alanını aşağıdakilerden birine ayarlayın:
- Dış
  - İç
  - Varsayılan
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 7** Telefonlarınızı yeniden başlatın.
-



## BÖLÜM 9

# Telefon Özellikleri ve Ayarlar

- [Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği, sayfa 85](#)
- [Telefon Özellikleri, sayfa 86](#)
- [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları, sayfa 103](#)
- [Telefon Özelliği Yapılandırması, sayfa 104](#)
- [Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme, sayfa 144](#)
- [Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama, sayfa 144](#)
- [Telefon Düğmesi Şablonları, sayfa 147](#)
- [Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi, sayfa 149](#)

## Cisco IP Telefonu Kullanıcı Desteği

Bir sistem yöneticisiyseniz, ağıntıdaki veya şirketinizdeki Cisco IP Telefonu kullanıcıları için birincil bilgi kaynağı büyük olasılıkla sizsinizdir. Son kullanıcılara güncel ve kapsamlı bilgiler vermeniz önemlidir.

Cisco IP Telefonu'ndaki özelliklerden bazıları (örneğin Hizmetler ve sesli mesaj sistemi seçenekleri) başarılı bir şekilde kullanmak için kullanıcıların sizden veya ağ ekibinizden bilgi edinmeleri veya destek için sizinle irtibata geçebilmeleri gerekir. Kullanıcılara, destek için irtibata geçebilecekleri kişilerin adlarını ve bu kişilerle irtibata geçmeye ilişkin talimatları sağladığınızdan emin olun.

Dahili destek sitenizde, son kullanıcılara Cisco IP Telefonları ile ilgili önemli bilgiler sağlayan bir web sayfası oluşturmanızı öneririz.

Bu sitede aşağıdaki türde bilgiler eklemeniz iyi olacaktır:

- Desteklediğiniz tüm Cisco IP Telefonu modelleri için kullanıcı kılavuzları
- Cisco Unified Communications Self Care Portal'a nasıl erişileceğine ilişkin bilgiler
- Desteklenen özelliklerin listesi
- Sesli mesaj sisteminize ilişkin kullanıcı kılavuzu veya hızlı başvuru

## Telefon Özellikleri

Cisco IP Telefonları Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefonlara işlevsellikler ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki tabloda, birçoğunu Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz desteklenen telefon özelliklerinin bir listesi bulunmaktadır.

Telefonda bu özelliklerin çoğunu kullanmakla ilgili bilgi edinmek için, *Cisco IP Telefonu 7800 Serisi Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın. Programlanabilir düğmeler ve özel ekran tuşları ile özellik düğmeleri olarak yapılandırılacak özelliklerin bir listesi için, [Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları](#), sayfa 103 kısmına bakın.

Telefon hattı tuşlarına özellikler eklerken kullanılabilir hat tuşu sayısı ile sınırlı olursunuz. Telefonunuzdaki hat tuşları sayısından daha fazla özellik ekleyemezsiniz.



**Not** Cisco Unified Communications Manager Administration, ayrıca çeşitli telefon işlevlerini yapılandırmak için kullanabileceğiniz birtakım hizmet parametreleri sunar. Hizmet parametrelerine erişmek ve bunları yapılandırmak ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir hizmetin işlevlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için, [Ürüne Özel Yapılandırma](#) penceresinde parametrenin adını veya soru işareti (?) yardım düğmesini seçin.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Kısaltılmış Arama	Kullanıcıların, telefon tuş takımında atanmış bir izin kodu (1-199) girerek bir telefon numarasını hızlı aramasına olanak verir. <b>Not</b> Ahize açık veya kapalıyken, Kısaltılmış Arama'yı kullanabilirsiniz. Kullanıcılar, Kendi Kendine Bakım Portalı'ndan izin kodları atar.
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Gelen arama uyarılarını kontrol etmek için farklı seçenekler sunar. Arama uyarısını devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz. Ayrıca, arayan kimliğinin görüntülenmesini de devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811'de bir hat tuşu bulunmadığı için, arama uyarısını varsayılan olarak etkinleştirir fakat devre dışı bırakamaz. Bkz. İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma</a> , sayfa 106.
Telefonlar için AES 256 Şifreleme Desteği	TLS 1.2'yi ve yeni şifreleri destekleyerek güvenliği geliştirir. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Desteklenen Güvenlik Özellikleri</a> , sayfa 74.
Temsilci Karşılması	Bir temsilcinin, arayan ile bir konuşma gerçekleştirmeden önce önceden kayıtlı bir karşılama oluşturmasına ve güncellemesine olanak verir. Temsilci, ihtiyaca göre tek veya birden çok karşılamaı önceden kaydedebilir. Bkz. <a href="#">Temsilci Karşılamaını Etkinleştirme</a> , sayfa 130.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Tüm Çağrılar Alma	Kullanıcıların, çağrı alma grubundaki herhangi bir hatta bulunan bir çağrıyı, çağrının telefona nasıl yönlendirildiğinden bağımsız olarak almasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama bekletme bilgilerine bakın.
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Kullanıcıların, Doğrudan Beklet özelliği ile yalnızca bir tuşa basarak bir çağrıyı hatta bekletmesine olanak verir. Yöneticilerin, bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi yapılandırması gerekir. Kullanıcılar, aktif bir çağrı için boşta bir BLF Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesine tıkladığında, aktif çağrı Destekli Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme düğmesi ile ilişkilendirilmiş Doğrudan Bekletme alanında bekletilir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama bekletme bilgilerine bakın.
Sesli Bekleyen Mesaj Göstergesi (AMWI)	Kullanıcının bir hat üzerinde bir veya daha fazla yeni sesli mesajı olduğunu belirtmek için, ahizeden, kulaklıktan veya hoparlörlü telefondan kesikli bir ses duyulur. <b>Not</b> Bu kesikli çevir sesi hatta özeldir. Bu sesi, yalnızca bekleyen mesajların olduğu hattı kullanırken duyarsınız.
Otomatik Cevaplama	Gelen çağrılar, bir veya iki defa çaldıktan sonra otomatik olarak bağlar. Otomatik Yanıt, hoparlörlü telefon veya kulaklıkla çalışabilir. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 kulaklık desteklemez. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Telefonun, bilgisayar ve SW bağlantılarını aynı hız ve çift yöne eşitlemesine olanak verir. Yalnızca otomatik alışıveriş için yapılandırılmış bağlantı noktaları hız değiştirebilir. Bkz. Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Otomatik Alma	Bir kullanıcının, çağrı alma özellikleri için tek tuşlu alma işlevselliğini kullanmasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Katılma	Bir kullanıcının, hedef telefondaki dahili konferans köprüsü ile üç yönlü bir konferans araması oluşturarak bir aramaya katılmasına olanak verir. Bu tablodaki "cBarge" öğesine bakın.
Harici-Harici Arasındaki Aktarımı Engelle	Kullanıcıların harici bir aramayı, başka bir harici numaraya aktarmasını önler. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama aktarma sınırlamalarına bakın.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Meşgul Lambası Alanı (BLF)	<p>Bir kullanıcının, telefondaki bir hızlı arama düğmesi ile ilişkilendirilmiş bir dizin numarasının arama durumunu izlemesine olanak verir.</p> <p><b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan iletişim durumu bilgilerine bakın.</p>
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme	<p>BLF hızlı aramaya ilişkin geliştirmeler sağlar. Bir kullanıcının gelen çağrılar için izleyebileceği bir Dizin Numarası (DN) oluşturmanıza olanak verir. DN bir gelen çağrı aldığı anda, sistem izleyici konumundaki kullanıcıyı uyarır ve kullanıcı aramayı alabilir.</p> <p><b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.</p>
Geri Arama	<p>Meşgul veya kullanılmayan bir taraf kullanılabilir hale geldiğinde, kullanıcılara sesli veya görsel bir uyarı verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan geri arama bilgilerine bakın.</p>
Arama Görüntüleme Sınırlamaları	<p>Çağrıda bulunan olan taraflara bağlı olarak, çağrı veya bağlı hatlara ilişkin gösterilecek bilgileri belirler.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme ve arama görüntüleme bilgilerine bakın.</p>
Çağrı Yönlendirme	<p>Kullanıcıların gelen çağrıları, başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir. Arama Yönlendirme seçenekleri arasında, Tüm Aramaları Yönlendir, Meşgul Aramaları Yönlendir, Yanıtsız Aramaları Yönlendir ve Kapsama Dışı Aramaları Yönlendir bulunmaktadır.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine ve şuraya bakın: <a href="#">Self Care Portal Ekranını Özelleştirme, sayfa 68</a>.</p>
Tüm Aramaları Yönlendirme Döngüsünün Kesilmesi	<p>Tüm Aramaları Yönlendirme döngülerini algılar ve engeller. Tüm Aramaları Yönlendirme döngüsü algılandığında, Tüm Aramaları Yönlendir yapılandırması görmezden gelinir ve arama çalmaya devam eder.</p>
Tüm Aramaları Yönlendirme Döngüsünün Engellenmesi	<p>Bir kullanıcının, bir Tüm Aramaları Yönlendirme döngüsü veya mevcut Yönlendirme Maksimum Atlama Sayısı hizmet parametresinin izin verdiği sayıdan daha fazla atlamaya sahip bir Tüm Aramaları Yönlendirme zinciri oluşturan bir telefonda doğrudan bir Tüm Aramaları Yönlendirme hedefi yapılandırmasını engeller.</p>
Arama Yönlendirme Yapılandırılabilir Ekranı	<p>Bir arama yönlendirildiğinde, telefonda görüntülenecek bilgilerin belirtilmesine olanak verir. Bu bilgiler arasında arayanın adı, arayanın numarası, yeniden yönlendirilen numara ve ilk aranan numara sayılabilir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine bakın.</p>



Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Çağrı Yönlendirme Hedefini Geçersiz Kılma	CFA hedefinin CFA başlatıcısına bir çağrı yaptığı durumlarda, Tüm Çağrıları Yönlendir (CFA) özelliğini geçersiz kılmantıza olanak verir. Bu özellik, CFA hedefinin önemli çağrılar için CFA başlatıcısına ulaşmasını sağlar. Geçersiz kılma işlemi, CFA hedefinin telefon numarasının dahili veya harici olmasından bağımsız olarak uygulanır.  İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Çağrı Yönlendirme Bildirimi	Kullanıcının yönlendirilmiş bir çağrı aldığı sırada gördüğü bilgileri yapılandırmanıza olanak verir.  Bkz. <a href="#">Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama, sayfa 131</a> .
Paylaşılan Hat için Çağrı Geçmişi	Telefon Çağrı Geçmişinde paylaşılan hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paylaşımlı bir hat için cevapsız aramaları günlüğe kaydeder</li> <li>• Paylaşımlı bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış aramaları günlüğe kaydeder</li> </ul> Bkz. <a href="#">Arama Geçmişi Paylaşımlı Hat, Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Çağrı Parkı	Kullanıcıların bir aramayı hatta bekletmesine (geçici olarak depolamasına) ve daha sonra Cisco Unified Communications Manager sisteminde bulunan başka bir telefonu kullanarak aramayı almasına olanak verir.
Çağrı Alma	Kullanıcıların, kendi alma gruplarında başka bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı kendi telefonlarına yönlendirmesine olanak verir.  Telefondaki birincil hat için sesli veya görsel bir uyarı yapılandırabilirsiniz. Bu uyarı, kullanıcıları kendi alma gruplarında bir çağrının çalmakta olduğuna dair bilgilendirir.
Çağrı Kaydı	Bir gözetmenin, aktif bir aramayı kaydetmesine olanak verir. Kullanıcı, kaydediliyor olduğunda bir arama sırasında sesli bir kayıt uyarı sesi duyabilir.  Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Telefonlarında kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, aramanın güvenli olduğuna ve kaydedildiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir.  <b>Not</b> Aktif bir arama izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom aramaları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom araması yaptığı takdirde, aktif arama beklemeye alınarak kayıt oturumunun sonlanmasına veya izleme oturumun askıya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir.
Bekleyen Çağrı	Başka bir çağrıdayken çalmaya başlayan bir gelen çağrı olduğunu gösterir (ve kullanıcılarının bunu yanıtlamasına olanak verir). Gelen çağrı bilgileri, telefon ekranında görüntülenir.  İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Çağrı Bekletme Zili	Arama Bekleten kullanıcılara standart bir bip sesi yerine sesli bir zil seçeneği sunar. Seçenekler şu şekildedir: Çaldır, Bir Defa Çaldır, Yalnızca Işık ve Yalnızca Bip Sesi. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Arayan Kimliği	Arayanın kimliğine ilişkin telefon numarası, ad veya diğer açıklayıcı metinler gibi bilgiler telefon ekranında görüntülenir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme, arama görüntüleme ve izin numarası bilgilerine bakın.
Arayan Kimliği Engelleme	Bir kullanıcının, arayan kimliğinin etkinleştirilmiş olduğu telefonlarda kendi telefon numarasını veya adını engellemesine olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yönlendirme ve izin numarası bilgilerine bakın.
Arayan Tarafı Normalleştirme	Arayan tarafı normalleştirme, telefon çağrılarını çevrilebilir bir telefon numarası ile birlikte kullanıcıya sunar. Kullanıcının arayana tekrar kolayca ulaşabilmesi için, numaraya tüm çıkış kodları eklenir. Çevrilebilir numara, çağrı geçmişinde kaydedilir ve Kişisel Adres Defteri'nde de depolanabilir.
SIP için CAST	Bilgisayarda video'yu desteklemek için Cisco Unified Video Advantage (CUVA) ile Cisco IP Telefonları arasında, IP Telefonu'nun video kabiliyeti bulunmasa bile bir iletişim oluşturur. Desteklenen ana yazılım Cisco Jabber'dır.
kKatıl	Bir kullanıcının, paylaşımlı bir telefon hattında özel olmayan bir aramaya katılmasına olanak verir. cBarge, kullanıcıyı bir aramaya ekleyip aramayı bir konferansa çevirerek, kullanıcının ve diğer tarafların konferans özelliklerine erişebilmesini sağlar. Daha fazla bilgi için "Katılma" bölümünde, <a href="#">Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu'na</a> bakın.
Cisco Dahili Hat Taşınabilirliği	Kullanıcıların, paylaşılan Cisco IP Telefonundaki Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açtığı sırada bu telefonda Cisco Extension Mobility hizmetinde oturum açarak paylaşılan Cisco IP Telefonundan kendi Cisco IP Telefonu cihazlarındaki hat görünüşleri, hizmetler veya hızlı aramalar gibi yapılandırmalara geçici olarak erişebilmesine olanak verir. Cisco Extension Mobility, şirketinizdeki kullanıcıların çeşitli değişik konumlardan çalıştığı veya çalışma alanlarını iş arkadaşları ile paylaştığı durumlarda kullanışlı olabilir.
Cisco Hat Gezgini Geçiş Kümesi (EMCC)	Bir kümede yapılandırılmış bir kullanıcının, başka bir kümede bulunan bir Cisco IP Telefonunda oturum açmasına olanak verir. Ana kümedeki kullanıcılar, ziyaret kümesindeki bir Cisco IP Telefonunda oturum açar. <b>Not</b> EMCC'yi yapılandırmadan önce, Cisco IP Telefonlarında Cisco Extension Mobility'i yapılandırın.
Cisco IP Telefonu 7811 Desteği	Cisco IP Telefonu 7811 için destek sağlar. Telefon kulaklıkları, ekran arka ışığını, interkomu, AUX Bağlantı Noktasını, programlanabilir özeli düğmesini ve hat tuşlarını desteklemez.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Cisco Sans 2.0 Latin Yazı Tipi Desteği	Arama Ekranındaki Latin karakterlerin tümü için Cisco Sans 2.0 yazı tipini uygular.
Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) Sürümü Alışverişi	Cisco Unified Communications Manager Express, telefona kendisini tanımlamak için gönderilen bilgilerde özel bir etiket kullanır. Bu etiket, telefonun kullanıcıya anahtarın desteklediği hizmetleri sunmasına olanak verir. Bkz. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cisco Unified Communications Manager Express Sistem Yöneticisi Kılavuzu</i></li> <li>• <i>Cisco Unified Communications Manager Express Etkileşimi.</i></li> </ul>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	Kullanıcıların bir Cisco IP Telefonu, kişisel bir bilgisayar ve harici bir video kamera kullanarak video çağrılarını yapmalarına olanak verir. <b>Not</b> Telefon Yapılandırması'nın Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümünde bulunan Video Kabiliyetleri parametresini yapılandırın. Cisco Unified Video Advantage belgelerine bakın.
Cisco WebDialer	Kullanıcıların, web ve masaüstü uygulamalarından çağrılar yapmasına olanak verir.
Klasik Zil Sesi	Dar bant ve geniş bant zil seslerini destekler. Bu özellik, mevcut zil seslerini diğer Cisco IP Telefonları ile ortak yapar. Bkz. <a href="#">Özel Telefon Zil Sesleri, sayfa 81.</a>
Konferans	Bir kullanıcının, her katılımcıyı bireysel olarak arayarak birden çok taraf ile aynı anda konuşabilmesine olanak verir. Konferans özellikleri arasında Konferans ve Meet Me sayılabilir. Standart (geçici) bir konferansta bulunan, başlatıcı olmayan birinin katılımcı eklemesine ve kaldırmasına olanak verir; ayrıca, konferans katılımcılarından herhangi birisinin aynı hatta iki standart konferansı birleştirmesine olanak verir. Cisco Unified Communications Manager Administration'da varsayılan olarak devre dışı bırakılan Gelişmiş Geçici Konferans hizmeti parametresi, bu özellikleri etkinleştirmenize olanak verir. <b>Not</b> Kullanıcılarınızı, bu özelliklerin etkin olup olmadıkları ile ilgili bilgilendirdiğinizden emin olun.
Gizli Erişim Düzeyi (CAL)	Bir aramanın, Cisco Unified Communications Manager'daki CAL yapılandırmasını temel olarak tamamlandıktan sonra tamamlanamayacağını kontrol eder. CAL etkin olduğunda, kullanıcı arama ile ilgili bilgileri bir CAL mesajında görüntüler. Telefon, aramanın süresine ilişkin CAL mesajını gösterir. Arama uyumsuz bir CAL nedeniyle başarısız olursa, telefon bir hata mesajı gösterir. Kullanıcının gördüğü hata mesajını ayarlayabilirsiniz.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Bağlantı Noktası ve Anahtar için Yapılandırılabilir Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE)	Kişisel bilgisayar bağlantı noktasındaki ve anahtar bağlantı noktasındaki EEE işlevlerini, EEE'yi etkinleştirerek veya devre dışı bırakarak kontrol etme yöntemi sunar. Özellik, iki tür bağlantı noktasını da ayrı ayrı kontrol eder. Varsayılan değer, Etkin'dir.  Bkz. Bağlantı Noktası ve Anahtar için Yapılandırılabilir Enerji Tasarruflu Ethernet, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Yapılandırılabilir RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığı	Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) ve güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (sRTP) için yapılandırılabilir bir bağlantı noktası aralığı (2048 - 65535) sağlar.  Varsayılan RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı 16384-32764 aralığıdır.  RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı, SIP Profili'nde yapılandırılır.  Bkz. <a href="#">RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama, sayfa 135</a> .
CTI Uygulamaları	Bir bilgisayar telefon entegrasyonu (CTI) yönlendirme noktası, uygulama kontrollü yeniden yönlendirme için birden çok eş zamanlı çağrı almak amacıyla bir sanal cihaz belirleyebilir.
Cihazın Çalıştırdığı Kayıt	Son kullanıcılara, bir ekran tuşu aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetme kabiliyeti sağlar.  Buna ek olarak, yöneticiler CTI Kullanıcı Arabirimi aracılığıyla telefon çağrılarını kaydetmeye devam edebilir.  Bkz. Cihazın Çalıştırdığı Kayıt, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	Bir kullanıcının, bir aktif çağrıyı kendisinin çevirdiği veya hızlı aradığı kullanılabilir bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına aktarmasına olanak verir. Bir Çağrı Bekletme BLF düğmesi, bir yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasının dolu olup olmadığını gösterir ve yönlendirilmiş çağrı bekletme numarasına hızlı arama ile erişim sağlar.  <b>Not</b> Yönlendirilmiş Çağrı Bekletme özelliğini uygularsanız, Bekletme ekran tuşunu yapılandırmaktan kaçının. Bu, kullanıcıların iki Çağrı Bekletme özelliğini birbiriyle karıştırmalarını önler.  İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan arama bekletme bilgilerine bakın.
Hat Tuşu Katılmasını Devre Dışı Bırak	Ekran tuşları, Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılarak kontrol edilir. Yönetim penceresinde bulunan Hat Tuşu Katılma parametresi, aşağıdaki seçeneklere sahiptir:  <ul style="list-style-type: none"> <li>Varsayılan: Hat Tuşuna basılması, aramada konferans yapılmasını sağlar.</li> <li>Kapalı: Hat Tuşuna basılması, yeni bir aramaya katılmanızı sağlar.</li> <li>Açma Ekran Tuşu: Hat Tuşuna basılması, uzaktan kullanım modunda yapılandırılan ekran tuşlarını açar ve kullanıcı, cBarge aracılığıyla aramada konferans yapabilir.</li> </ul> <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Ayrıt Edici Zil	Kullanıcıların, aramanın dahili bir istasyondan başlatılıp başlatılmamasına veya harici aramanın bir hattan gelip gelmemesine bağlı olarak farklı zil türleri duymalarına olanak verir. Dahili aramalarda bir zil çalarken, harici aramalarda aralarında çok kısa bir duraksama bulunan iki zil çalar. Yapılandırma gerekli değildir.  İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Yönlendir	Bir kullanıcının çalan, bağlanmış veya bekletilen bir çağrıyı doğrudan sesli mesaj sistemine aktarmasına olanak verir. Bir çağrı yönlendirildiğinde, hat yeni çağrılar yapmak veya almak için kullanılabilir hale gelir.
Rahatsız Etmeyin (DND)	DND özelliği açıldığında, çağrının zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez.  Etkinleştirildiğinde, kullanıcı telefon ekranında DND simgesini görür.  Çoklu seviyeli öncelik ve arama üstünlüğü (MLPP) yapılandırılmışken kullanıcı öncelikli bir arama alırsa, telefon özel bir zil sesi ile çalar.  Bkz. <a href="#">Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama, sayfa 129</a> .
EnergyWise	Enerji tasarrufu amacıyla, bir IP Telefonunun önceden belirlenmiş zamanlarda uyutulmasına (güç kapatma) ve uyandırılmasına (güç verme) olanak verir.  <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.  Bkz. <a href="#">Daha Fazla Güç Tasarrufu (EnergyWise), Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Gelişmiş Güvenli Cisco Extension Mobility Geçiş Kümesi	Oturum açılan telefondaki ağ ve güvenlik yapılandırmalarını koruyarak, Güvenli Extension Mobility Geçiş Kümesi (EMCC) özelliğini geliştirir. Bu şekilde, güvenlik politikaları sürdürülür, ağ bant genişliğini korunur ve ziyaret kümesinde (VC) ağ artzalarından kaçınılır.
Extension Mobility Boyut Uyumu ve Özellik Uyumu	Özellik Uyumu ile, telefonunuz telefon modelinin desteklediği hat düğmeleri sayısının aynısına sahip tüm telefon düğmesi şablonlarını kullanabilir.  Boyut Uyumu, telefonunuzun sistemde yapılandırılmış olan telefon düğmesi şablonlarının tümünü kullanabilmesine olanak verir.
Hızlı Arama Hizmeti	Bir kullanıcının, bir çağrı yapmak için Hızlı Arama kodu girmesine olanak verir. Hızlı Arama kodları, telefon numaralarına veya Kişisel Adres Defteri girişlerine atanabilir. Bu tablodaki "Hizmetler" öğesine bakın.
Kulaklık Yan Ton Kontrolü	Bir yöneticinin, kablolulu bir kulaklığın yan ton düzeyini ayarlamasına olanak verir.  <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 kulaklık desteklemez.
Grup Çağrısı Alma	Bir kullanıcının, başka bir gruptaki bir dizin numarasında çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir.  İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Bekletmeyi Geri Döndürme	<p>Bir aramanın, aramayı beklemeye alan telefona geri döndürülmeden ve kullanıcı uyarılmadan önce beklemede tutulabileceği süre miktarını sınırlar.</p> <p>Geri döndürülen aramalar, tek bir zil ile (ya da hatta ilişkin yeni arama göstere ayarına bağlı olarak bip sesi ile) gelen aramalardan ayrılır. Sürdürülmezse, bu bildirim aralıklarıyla tekrarlanır.</p> <p>Bekletmeyi Geri Döndürme özelliğini tetikleyen bir arama da, arama balonunda hareketli bir simge gösterir. Gelen veya geri döndürülen aramalara ayrıcalık vermek için, arama odak önceliğini yapılandırabilirsiniz.</p>
Bekletme Durumu	Paylaşılan bir hatta sahip telefonların, bir çağrıyı beklemeye alan yerel ve uzak hatlar arasında ayırım yapabilmesine olanak verir.
Beklet/Sürdür	<p>Bir kullanıcının, bağlı bir çağrıyı aktif durumdan beklemede durumuna taşımasına olanak verir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bekletme Müziği'ni kullanmak istemiyorsanız, herhangi bir yapılandırma gerekmez. Bilgi edinmek için bu tablodaki "Bekletme Müziği" ögesine bakın.</li> <li>Bu tablodaki "Bekletmeyi Geri Döndürme" ögesine bakın.</li> </ul>
HTTP İndirme	Varsayılan olarak HTTP kullanarak, telefona dosya indirilme sürecini iyileştirir. HTTP indirmesi başarısız olursa, telefon TFTP indirmesi kullanmaya geri döner.
Telefon Hizmetleri için HTTPS	<p>HTTPS kullanılarak iletişimde bulunmayı zorunlu kılarak güvenliği artırır.</p> <p><b>Not</b> IP Telefonları HTTPS istemcileri olabilir, fakat HTTPS sunucuları olamaz.</p> <p>Bkz. Telefon Hizmetleri için HTTPS, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>.</p>
Çağrı Yakalama Grubu	<p>Aramaların bir ana dizin numarasıyla yük paylaşımı yapmasına olanak verir. Bir çağrı yakalama grubu, gelen aramaları yanıtlayabilecek çeşitli dizin numaraları içerir. Çağrı yakalama grubundaki ilk dizin numarası meşgulken, sistem gruptaki bir sonraki kullanılabilir dizin numarası için önceden belirlenmiş bir sırada yanıtı yapar ve aramayı ilgili telefona yönlendirir.</p> <p>Gelen Arama Uyarısında, ya çağrı yakalama grubu adı ya da pilot numara görüntülenebilir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan yanıtı grupları ve yönlendirme planlarına bakın.</p>
Arayan Adı ve Numarasının Görüntülenmesini Geliştir	Arayan adları ve numarasının görüntülenmesini geliştirir. Arayanın Adı biliniyorsa, bilinmeyen seçeneği yerine Arayanın Numarası görüntülenir.
Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı	<p>Bir gelen arama bildiriminin telefon ekranında belirdiği sürenin uzunluğunu ayarlamanıza olanak verir.</p> <p>Bkz. Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>.</p>

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
İnterkom	<p>Kullanıcıların, programlanabilir telefon düğmelerini kullanarak interkom aramaları yapmalarına ve almalarına olanak verir. İnterkom hat düğmelerini, aşağıdakileri uygulayacak şekilde yapılandırabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doğrudan, belirli bir interkom uzantısını aramak.</li> <li>• Bir interkom araması başlatmak ve kullanıcıdan geçerli bir interkom numarası girmesini talep etmek.</li> </ul> <p><b>Not</b> Kullanıcınız, Cisco Extension Mobility profilini kullanarak her gün aynı telefonda oturum açıyorsa, interkom bilgilerini içeren telefon düğmesi şablonunu kullanıcının profiline atayın ve telefonu, interkom hattı için varsayılan interkom cihazı olarak tahsis edin.</p> <p>Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.</p>
Yalnızca IPv6 Desteği	<p>Yalnızca IPv6 desteği, tek başına veya yalnızca IPv4 ile yapılandırılarak sağlanır.</p> <p>Bkz. <a href="#">Ağ Ayarlarını Yapılandırma, sayfa 43</a>.</p> <p>IPv6 dağıtımı hakkında daha fazla ayrıntı için <a href="#">Cisco Collaboration Systems 12.0 Sürümü için IPv6 Dağıtım Kılavuzu</a>'na bakın.</p>
Titreşim Arabelleği	<p>Titreşim Arabelleği özelliği, hem ses hem de video akışları için 10 milisaniye (ms) ile 1000 ms arasındaki titreşimleri işler.</p>
Birleştir	<p>Kullanıcıların, tek bir hat üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına ve çağrıda kalmalarına olanak verir.</p> <p><b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811'de tek bir hat olduğu için, telefon aynı hattaki iki aramayı birleştirmek için Aramalar ekran tuşunu kullanır.</p> <p>Bkz. Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>.</p>
Hatlar Üzerinde Birleştir	<p>Kullanıcıların, birden çok telefon hattı üzerinde bulunan iki çağrıyı birleştirerek bir konferans çağrısı oluşturmalarına olanak verir.</p> <p>JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Telefonundaki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmamız gerekebilir.</p> <p><b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811'de tek bir hat olduğu için, bu özelliği desteklemez.</p> <p>Bkz. Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a>.</p>
Hat Görüntülemeyi Geliştirme	<p>Ortadan bölme hattını, gerek olmadığında kaldırarak arama görüntülemeyi geliştirir. Bu özellik, yalnızca Cisco IP Telefonu 7841 için geçerlidir.</p>

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Arama Listeleri için Hat Durumu	<p>Kullanıcının, Arama Geçmişi listesinde izlenen hat numaralarına ilişkin Hat Durumu uygunluk durumunu görmesine olanak verir. Hat Durumu seçenekleri şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilinmiyor</li> <li>• Boşta</li> <li>• Meşgul</li> <li>• DND</li> </ul> <p>Bkz. <a href="#">Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme, sayfa 132.</a></p>
Hat Metni Etiketleri	<p>Bir telefon hattı için, izin numarası yerine bir metin etiketi ayarlar.</p> <p>Bkz. <a href="#">Bir Hat için Etiket Ayarlama, sayfa 142.</a></p>
Çağrı yakalama gruplarının oturumunun kapatılması	<p>Kullanıcıların, bir çağrı yakalama grubunun oturumunu kapatmalarına ve çağrıları almak için müsait olmadıkları durumlarda, çağrıların telefonlarında çalmasını engellemelerine olanak verir. Çağrı yakalama gruplarının oturumlarının kapatılması, çağrı yakalama grubu dışındaki çağrıların telefonlarında çalmasını önlemez.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ve <a href="#">Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama, sayfa 144</a> ögesine ilişkin belgelerde bulunan çağrı yakalama grubu bilgilerine bakın.</p>
Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)	<p>Kullanıcıların, aldıkları şüpheli çağrılar ile ilgili sistem yöneticisini bilgilendirmesine olanak verir.</p>
Meet Me Konferansı	<p>Bir kullanıcının, diğer katılımcıların planlanan bir zamanda önceden belirlenmiş bir numarayı aradığı bir Meet Me konferansı düzenlemesine olanak verir.</p>
Mesaj Bekliyor	<p>Bekleyen mesaj açık ve kapalı göstergelerine ilişkin izin numaralarını tanımlar. Doğrudan bağlanmış sesli mesaj sistemi, belirli bir Cisco IP Telefonu için bir bekleyen mesaj gösterimi ayarlamak veya temizlemek için belirlenen izin numarasını kullanır.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan bekleyen mesaj ve sesli posta bilgilerine bakın.</p>
Bekleyen Mesaj Göstergesi	<p>Ahize üzerinde yer alan bir lamba, kullanıcının bir veya daha fazla yeni sesli mesajı olduğunu belirtir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan bekleyen mesaj ve sesli posta bilgilerine bakın.</p>
Minimum Zil Sesi Seviyesi	<p>Bir IP Telefonu için minimum zil sesi seviyesini ayarlar.</p> <p>Bkz. Minimum Zil Sesi Seviyesi, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106.</a></p>
Cevapsız Arama Günlüğü	<p>Bir kullanıcının, cevapsız çağrıların belirli bir hat görünüşü için cevapsız çağrı dizini günlüğüne kaydedilip kaydedilmeyeceğini belirtmesine olanak verir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin bilgilerine bakın.</p>



Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Mobile Connect	Kullanıcıların, tek bir telefon numarası kullanarak iş çağrılarını yönetmesine ve masa telefonundaki ve cep telefonu gibi bir uzak bir cihazdaki devam eden çağrıları almalarına olanak verir. Kullanıcılar, telefon numarasına ve gün içerisindeki saate göre arayan gruplarını sınırlandırabilir.
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access	Uzak çalışanların bir sanal özel ağ (VPN) istemci tüneli kullanmadan kolayca ve güvenli bir şekilde kurumsal ağa bağlanabilmesine izin verir. Bkz. <a href="#">Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 136.</a>
Taşınabilir Sesli Erişim	Kullanıcıların, bir cep telefonu gibi bir uzak cihazdan bir çağrı oluşturmak amacıyla bir etkileşimli sesli yanıt (IVR) sistemine erişmesine olanak vererek Mobile Connect kabiliyetlerini geliştirir.
İzleme ve Kaydetme	Bir gözetmenin, aktif bir çağrıyı sessizce izlemesine olanak verir. Aramadaki iki taraf da gözetmeni duyamaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda bir çağrı sırasında sesli bir izleme uyarı sesi duyabilir. Bir çağrı güvenli hale getirildiğinde, çağrının güvenlik durumu Cisco IP Telefonlarında kilit simgesi olarak görüntülenir. Bağlı taraflar ayrıca, çağrının güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı sesi duyabilir. <b>Not</b> Aktif bir çağrı izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom çağrıları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom çağrısı yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeye alınarak kayıt oturumunun sonlanmasına veya izleme oturumunun askiya alınmasına sebebiyet verilebilir. İzleme oturumunu sürdürmek için, çağrısı izlenen tarafın çağrıyı sürdürmesi gerekir. Bkz. <a href="#">İzleme ve Kaydetmeyi Ayarlama, sayfa 130.</a>
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü	Kullanıcının, askeri ortamlar veya devlet kurumları gibi bazı özel ortamlarda, acil veya kritik aramalar yapmasına veya almasına olanak verir. Bkz. <a href="#">Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü, sayfa 144.</a>
Hat Görünüşü Başına Birden Çok Arama	Her hat, birden çok çağrıyı destekleyebilir. Telefon, varsayılan olarak hat başına iki aktif aramayı ve hat başına en fazla altı aktif aramayı destekler. Herhangi bir zamanda yalnızca bir arama bağlanabilir, diğer aramalar otomatik olarak beklemeye alınır. Sistem, maksimum arama/meşgul tetikleyicisini en fazla 6/6 olarak yapılandırmanıza izin verir. 6/6 değerinden daha büyük yapılandırmalar, resmi olarak desteklenmemektedir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numaraları bilgilerine bakın.
Bekletme Müziği	Arayanlar beklemedeyken müzik çalar.
Sesi Kapatma	Ahize veya kulaklık mikrofonunu sessize alır.
Yeni Telefon Donanımı	Cisco IP Telefonu 7821, 7841 ve 7861 için güncellenmiş donanım sürümleri sağlar. Yeni telefonlar, 10.3(1)'ten eski üretici yazılımı sürümlerini desteklememektedir.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Uyarı Adı Yok	Son kullanıcıların, ilk arayanın telefon numarasını görüntüleyerek aktarılan çağrıları tanımlamasını kolaylaştırır. Arama, arayanın telefon numarasından önce bir Uyarı Araması olarak belirir.
Ahize Kapalıyken Çevirme	Bir kullanıcının, ahizeyi kaldırmadan bir numara çevirmesine olanak verir. Kullanıcı bu noktadan sonra, ahizeyi kaldırabilir veya Çevir'e basabilir.
Diğer Grubu Alma	Bir kullanıcının, kullanıcının grubuyla ilişkilendirilmiş başka bir gruptaki bir telefonda çalmakta olan bir çağrıyı yanıtlamasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan çağrı alma bilgilerine bakın.
Giden Geçiş	Bir hata ilişkin aramaların sayısı maksimum arama sayısını (MNC) geçtiğinde, kullanıcıların arama yapmasına olanak verir. Bu özellik, Cisco Unified Communications Manager'da <b>Cihaz &gt; Telefon</b> seçeneğine gidilerek yapılandırılır. Varsayılan olarak devre dışıdır. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.
Hızlı Aramada Duraklama	Kullanıcılar, Zorlamalı Yetkilendirme Kodu (FAC) veya İstemci Konusu Kodu (CMC), çevirme duraksamaları ve ek rakamlar (örneğin bir kullanıcı uzantısı, bir toplantı erişim kodu veya sesli posta parolası) gerektiren hedeflere manuel bir müdahalede bulunmadan erişebilmek için, hızlı arama özelliğini ayarlayabilir. Kullanıcı hızlı aramaya bastığında, telefon belirlenen DN ile bir çağrı oluşturur ve belirtilen FAC, CMC ve DTMF rakamlarını hedefe gönderir ve gerekli çevirme duraksamalarını uygular.
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	Yüksek hızlı yerleşke LAN ayarlarında aşağıdaki avantajları sunar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır</li> <li>• Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır</li> <li>• Çok sayıda cihazın aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır</li> </ul> Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı ayrıca, geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube/uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olabilir. Bkz. Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Extension Mobility Kullanıcıları İçin Telefon Ekranı Mesajı	Bu özellik, dostça mesajlar sunarak Extension Mobility kullanıcısının telefon arabirimini iyileştirir.
Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği	Kuyruk İstatistikleri için PLK Desteği özelliği, kullanıcıların yanıtlama pilotları için çağrı kuyruğu istatistiklerini sorgulamasına olanak verir ve bilgiler telefon ekranında görüntülenir. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez. Bkz. <a href="#">Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama, sayfa 144</a> .

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Artı Arama	Kullanıcının artı (+) işareti ön ekine sahip E.164 numaraların çevirmelerine olanak verir. + işaretini çevirmek için, kullanıcının yıldız (*) tuşuna en az 1 saniye basılı tutması gerekir. Bu, ahizenin açık veya kapalı (düzenleme modu da dahil) olduğu bir çağrı için ilk rakamı çevirmekte geçerlidir.
Gizlilik	Bir hattı paylaşan kullanıcıların, kendilerini bir aramaya eklemelerini ve diğer kullanıcının aramasına ilişkin telefon ekranlarında beliren bilgileri görüntülemelerini önler. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811, gizliliği desteklemez. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan katılma bilgilerine bakın.
Özel Hat Otomatik Zil Susturma (PLAR)	Cisco Unified Communications Manager yöneticisi, Cisco IP Telefonu'nun çevirdiği bir telefon numarasını, ahize açıldıktan hemen sonra yapılandırabilir. Bu, acil durum veya "yardım hattı" numaralarını aramak için belirlenmiş telefonlar için yararlı olabilir. Yönetici en fazla 15 saniyelik bir gecikme yapılandırabilir. Böylece, telefon varsayılan olarak yardım hattı numarasına geçmeden önce kullanıcı arama yapabilir. Zamanlayıcı, <b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; SIP Profili</b> bölümündeki <b>İlk Rakam Girişine Kadar Hat Açık Kalma Zamanlayıcısı</b> parametresi üzerinden yapılandırılabilir. Daha fazla bilgi için bkz. <i>Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu</i> . İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan dizin numarası bilgilerine bakın.
Sorun Bildirme Aracı (PRT)	Bir yöneticiye telefon günlükleri gönderir veya sorunları bildirir. Bkz. <a href="#">Sorun Bildirme Aracı</a> , sayfa 140.
Programlanabilir Özellik Düğmeleri	Hat düğmelerine Yeni Arama, Geri Arama ve Tümünü Yönlendir gibi özellikler atayabilirsiniz. <b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan telefon düğmesi şablonlarına bakın.
Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Kullanıcıların, bir düğmeye basarak telefon çağrılarıyla ilgili sorunlar hakkında bilgi göndermesine olanak verir. QRT, kendisi ile amaçlanan kullanıcı etkileşiminin miktarına bağlı olarak iki kullanıcı modundan biri için yapılandırılabilir.
Son Aramalar	Bir telefonda Son Aramalar ekran tuşunu etkinleştirmenize/devre dışı bırakmanıza olanak verir.
Tekrar Arama	Kullanıcıların, bir düğmeye veya Tekrar Ara ekran tuşuna basarak en son çevrilen telefon numarasını çağrılarına olanak verir.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Doğrudan Aramaları Uzak Hedeflerden Kuruluş Numarasına Yeniden Yönlendirme	<p>Bir kullanıcının cep telefonuna yapılmış bir doğrudan aramayı kuruluş numarasına (masa telefonu) yeniden yönlendirir. Uzak hedefe gelen bir arama için (cep telefonu), yalnızca uzak hedefin zili çalar, masa telefonu çalmaz. Arama cep telefonunda yanıtlandığında, masa telefonunda bir Uzak Kullanım mesajı görüntülenir. Kullanıcılar, bu aramalar sırasında cep telefonlarında çeşitli özellikleri kullanabilir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Cisco Unified Mobility bilgilerine bakın.</p>
Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması	<p>Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak telefonun Ethernet bağlantı noktalarının hız ve çift yön işlevlerini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir.</p> <p><b>Not</b> Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.</p> <p>Bkz. Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma</a>, sayfa 106.</p>
Zil Sesi Ayarı	<p>Bir telefonu başka bir aktif çağrısı bulunduğu anda, bir hat için kullanılan zil sesi türünü tanımlar.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine ve şuraya bakın: <a href="#">Özel Telefon Zil Sesleri</a>, sayfa 81.</p>
SIP için RTCP Bekletme	<p>Bekletilen çağrılar, ağ geçidi tarafından iptal edilmemesini sağlar. Ağ geçidi, bir çağrının aktif olup olmadığını belirlemek için RTCP bağlantı noktasının durumunu kontrol eder. Telefon bağlantı noktası açık tutulduğu takdirde, ağ geçidi bekletilen çağrıları bitirmez.</p>
Güvenli Konferans	<p>Güvenli telefonların, güvenli konferans köprüsü kullanarak konferans çağrıları yapmasına olanak verir. Confm, Join, cBarge ekran tuşları veya MeetMe konferansı kullanılarak yeni katılımcılar eklendikçe, tüm katılımcılar güvenli telefonlar kullandığı müddetçe güvenli çağrı simgesi görüntülenir.</p> <p>Konferans Listesi, her konferans katılımcısının güvenlik düzeyini gösterir. Başlatıcılar, güvenli olmayan katılımcıları Konferans Listesinden kaldırabilir. Başlatıcı olmayan kişiler, Gelişmiş Geçici Konferans Etkin parametresi ayarlandığı takdirde konferans katılımcıları ekleyebilir veya kaldırabilir.</p> <p>İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ve şu öğeye ilişkin belgelerde bulunan konferans bilgilerine bakın: <a href="#">Desteklenen Güvenlik Özellikleri</a>, sayfa 74</p>
Güvenli EMCC	<p>Uzak bir ofisten telefonunda oturum açan bir kullanıcı için gelişmiş güvenlik sağlayarak, EMCC özelliğini iyileştirir.</p>
Hizmetler	<p>Kullanıcıların abone olabilecekleri telefon hizmetlerini tanımlamak ve bunları korumak için Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Cisco IP Telefonu Hizmetleri Yapılandırma menüsünü kullanmanıza olanak verir.</p>
Hizmetler URL'si düğmesi	<p>Kullanıcıların, telefondaki Hizmetler menüsünü kullanmak yerine programlanabilir bir düğme ile hizmetlere erişmesine olanak verir.</p> <p><b>Not</b> Cisco IP Telefonu 7811 bu özelliği desteklemez.</p>

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
SIP Uç Noktaları için Servis Verilebilirliği	Yöneticilerin, telefonda hızlı ve kolay bir şekilde hata ayıklama bilgileri toplamasına olanak verir. Bu özellik, her IP telefonuna uzaktan erişmek için SSH kullanır. Bu özelliğin işlevsel olabilmesi için, her telefonda SSH etkinleştirilmiş olmalıdır.
Paylaşımlı Hat	Birden çok telefona sahip bir kullanıcının aynı telefon numarasını paylaşmasına veya bir iş arkadaşıyla bir telefon numarası paylaşmasına olanak verir. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izin numarası bilgilerine bakın.
Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme	Telefonlar, gelen çağrılar için hem arayan kimliğini hem de arayan numarasını gösterebilir. IP Telefonu LCD ekranı boyutu, görüntülenen arayan kimliği ve arayan numarasının uzunluğunu sınırlandırır. Arayan Kimliğini ve Arayan Numarasını Gösterme özelliği, yalnızca gelen çağrı uyarısı için geçerlidir ve Çağrı Yönlendirme ve Çağrı Yakalama Grubu özelliklerinin işlevlerini değiştirmez. Bu tablodaki "Arayan Kimliği" öğesine bakın.
Çağrı Geçmişi için Süreyi Gösterme	Yapılan ve yapılan çağrıların süresini, Çağrı Geçmişi ayrıntılarında gösterir. Süre bir saat veya daha fazlaysa, Saat, Dakika, Saniye (SA:DK:SN) biçiminde gösterilir. Süre bir saatten daha azsa, Dakika, Saniye (DK:SN) biçiminde gösterilir. Süre bir dakikadan daha azsa, Saniye (SN) biçiminde gösterilir.
Cisco Kulaklık Kullanarak Extension Mobility'de Oturum Açmayı Basitleştirme	Kullanıcıların, Cisco kulaklıkları ile Extension Mobility'de oturum açmalarına olanak sağlar. Telefon Expressway Aracılığıyla Mobil ve Uzaktan Erişim (MRA) modundayken, kullanıcı telefonda oturum açmak için kulaklığı kullanabilir MRA ile kulaklıkta oturum açma özelliği için Cisco Unified Communications Manager(UCM) 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 veya üzeri sürümler gerekir.
Hızlı Arama	Daha önce depolanmış, belirli bir numarayı çevirir.
SSH Erişimi	Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak SSH Erişimi ayarını etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanızla olanak verir. SSH sunucusunun etkinleştirilmesi, telefonun SSH bağlantılarını kabul etmesini sağlar. Telefonun SSH sunucusu işlevinin devre dışı bırakılması, telefona SSH erişimini engeller. Bkz. SSH Erişimi, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106</a> .
Günün Saati Yönlendirmesi	Belirli telefon özelliklerine erişimi, zaman dilimine göre sınırlandırır. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan saat ve tarih bilgilerine bakın.
Saat Dilimi Güncellemesi	Cisco IP Telefonunu, saat dilimi değişiklikleri ile günceller. İlgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan saat ve tarih bilgilerine bakın.

Özellik	Açıklama ve Daha Fazla Bilgi
Aktarma	<p>Kullanıcıların bağlı çağrıları, kendi telefonlarından başka bir numaraya tekrar yönlendirmesine olanak verir.</p> <p>JTAPI/TAPI uygulamalarından bazıları, Cisco IP Telefonundaki Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği uygulaması ile uyumlu değildir ve Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikasını, aynı hatta ya da hatlar arasında Birleştirme ve Doğrudan Aktarma özelliği devre dışı kalacak şekilde yapılandırmanız gerekebilir.</p> <p>Bkz. Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası, <a href="#">Ürüne Özel Yapılandırma</a>, sayfa 106.</p>
TVS	<p>Güven Doğrulama Hizmetleri (TVS), telefonların, Sertifika Güven Listesi (CTL) boyutunu arttırmadan veya telefona güncellenmiş bir CTL dosyasının indirilmesini gerektirmeden, imzalanan yapılandırmalar ile diğer sunucular ve eşlerin kimliklerini doğrulamasına olanak verir. TVS, varsayılan olarak etkindir.</p> <p>Telefondaki Güvenlik Ayarı menüsü, TVS bilgilerini gösterir.</p>
UCR 2008	<p>Cisco IP Telefonları, aşağıdaki işlevleri sunarak Birleşik Kabiliyet Gereksinimleri (UCR) 2008'i destekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) için Destek</li> <li>• 80 bit SRTCP Etiketlemesi için Destek</li> </ul> <p>Bir IP Telefonu yöneticisi olarak, Cisco Unified Communications Manager Administration'da belirli parametreler ayarlamanız gerekir.</p> <p>Bkz. <a href="#">UCR 2008 Ayarı</a>, sayfa 133.</p>
Sesli Mesaj Sistemi	<p>Arayanların, çağrı yanıtlanmadığı takdirde mesaj bırakmalarına olanak verir.</p>
Web Erişimi Varsayılan Olarak Devre Dışı	<p>HTTP gibi web hizmetlerinin tümüne erişimi devre dışı bırakarak güvenliği geliştirir. Kullanıcılar, yalnızca web erişimini etkinleştirdiğiniz takdirde web hizmetlerine erişebilir.</p> <p>Bkz. <a href="#">UCR 2008 Ayarı</a>, sayfa 133.</p>
Anons Fısıldama	<p>Temsilci her bir arayanla görüşmeden hemen önce, temsilciye önceden kaydedilmiş, kısa bir mesajı oynatır. Anons, yalnızca temsilciye oynatılır; anons oynatıldığı sırada arayan bir zil sesi duyar (mevcut zil sesi kalıplarına bağlı olarak).</p> <p>Anonsun içeriğinde, arayana ilişkin, temsilciyi aramayı işlemesi için hazırlamaya yardımcı olacak bilgiler bulunabilir. Bilgilerin içerisinde arayanın dil tercihi, arayanın bir menüden yaptığı seçimler (Satış, Hizmet), müşteri durumu (Platinum, Gold, Regular) ve bunun gibi öğeler bulunabilir.</p>
Rehberliği Fısıldama	<p>Sessiz arama izleme özelliğine getirilmiş ve gözetmenlerin bir izleme oturumu sırasında temsilcilerle konuşmasına olanak veren bir geliştirme. Bu özellik, uygulamalara, izlenen bir aramanın geçerli izleme modunu Sessiz İzleme'den Rehberliği Fısıldama'ya veya tam tersi yönde değiştirme kabiliyeti verir.</p>

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Özellik Düğmeleri ve Ekran Tuşları

Aşağıdaki tabloda, ekran tuşlarında mevcut olan özellikler, ayrılmış özellik düğmelerinde mevcut olan özellikler ve programlanabilir özellik düğmeleri olarak yapılandırmanız gereken özellikler ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Tablodaki “Desteklenen” bir giriş, özelliğin ilgili düğme türü veya ekran tuşu için desteklendiğini göstermektedir. İki düğme türü ve ekran tuşları arasından, yalnızca programlanabilir özellik düğmeleri Cisco IP Telefonu yönetiminde yapılandırma gerektirir.



**Not** Cisco IP Telefonu 7811'de programlanabilir özellik düğmeleri yoktur.

Programlanabilir özellik düğmelerini yapılandırmakla ilgili bilgi edinmek için, [Telefon Düğmesi Şablonları, sayfa 147](#) kısmına bakın.

**Çizelge 26: Özellikler ile İlgili Düğmeler ve Ekran Tuşları**

Özellik Adı	Ayrılmış Özellik Düğmesi	Programlanabilir Özellik Düğmesi	Ekran Tuşu
Yanıtlama		Destekleniyor	Destekleniyor
Katıl			Destekleniyor
Geri Arama		Destekleniyor	Destekleniyor
Tüm Çağrılarını Yönlendirme		Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Parkı		Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Parkı Hat Durumu		Destekleniyor	
Çağrı Çekme (Çekme)		Destekleniyor	Destekleniyor
Çağrı Çekme Hat Durumu		Destekleniyor	
Konferans	Destekleniyor		Destekleniyor (yalnızca bağlı çağrı konferansı senaryosu sırasında görüntülenir)
Yönlendirme			Destekleniyor
Rahatsız Etmeyin		Destekleniyor	Destekleniyor
Yönetici - <b>Ayarlar</b> > <b>Asistan</b> menüsüne erişim		Destekleniyor	
Yönetici Asistan - <b>Ayarlar</b> > <b>Yönetici</b> menüsüne erişim		Destekleniyor	
Çağrı Çekme (Grup Çekme)		Destekleniyor	Destekleniyor

Özellik Adı	Ayrılmış Özellik Düğmesi	Programlanabilir Özellik Düğmesi	Ekran Tuşu
Bekletme	Destekleniyor		Destekleniyor
Çağrı Yakalama Grupları		Destekleniyor	Destekleniyor
İnterkom		Destekleniyor	
Kötü Amaçlı Arama Kimliği (MCID)		Destekleniyor	Destekleniyor
Meet Me		Destekleniyor	Destekleniyor
Mobile Connect (Taşınabilirlik)		Destekleniyor	Destekleniyor
Sesi Kapatma	Destekleniyor		
Diğerini Al		Destekleniyor	Destekleniyor
Gizlilik		Destekleniyor	
Kuyruk Durumu		Destekleniyor	
Kalite Raporlama Aracı (QRT)		Destekleniyor	Destekleniyor
Kayıt	Desteklenmiyor	Desteklenmiyor	Destekleniyor
Numarayı		Destekleniyor	Destekleniyor
Hızlı Arama		Destekleniyor	Destekleniyor
Hızlı Arama Hat Durumu		Destekleniyor	
Aktarma	Destekleniyor		Destekleniyor (yalnızca bağlı çağrı aktarımı senaryosu sırasında görüntülenir)

## Telefon Özelliği Yapılandırması

Telefonlarınızı, kullanıcılarınızın ihtiyaçlarını temel alarak çeşitli özelliklere sahip olacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Özellikleri tüm telefonlara, bir grup telefona veya bireysel telefonlara uygulayabilirsiniz.

Özellikleri ayarladığınızda, Cisco Unified Communications Manager Yönetimi penceresinde tüm telefonlar için geçerli bilgiler ile telefon modeli için geçerli bilgiler görüntülenir. Telefon modeline özel bilgiler, pencerenin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanında bulunur.

Tüm telefon modelleri için geçerli alanlar ile ilgili bilgiler için, Cisco Unified Communications Manager belgelerine bakın.

Bir alanı ayarladığınızda, alanı ayarladığınız pencere önem taşır; zira, pencerelerin öncelikleri bulunur. Öncelik sırası şu şekildedir:



1. Bireysel telefonlar (en yüksek öncelik)
2. Telefon grubu
3. Tüm telefonlar (en düşük öncelik)

Örneğin, belirli bir kullanıcı grubunun telefon Web sayfalarına erişmesini istemiyor fakat kalan kullanıcıların erişebilmesini istiyorsanız, şunları yapmanız gerekir:

1. Telefon web sayfalarını tüm kullanıcılar için etkinleştirin.
2. Her bir bireysel kullanıcının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın veya bir kullanıcı grubu ayarlayıp, kullanıcı gruplarının telefon web sayfalarına erişimini devre dışı bırakın.
3. Kullanıcı grubunda bulunan belirli bir kullanıcının telefon web sayfalarına erişmesi gerektiğinde, erişimi bu kullanıcı için etkinleştirebilirsiniz.

## Tüm Telefonlar İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Değiştirmek istediğiniz alanları ayarlayın.
- Adım 4** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 6** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 7** Telefonları yeniden başlatın.

**Not** Bu, kuruluşunuzdaki tüm telefonları etkileyecektir.

## Bir Grup Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Profili bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölmesine gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Kurumsal Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.

**Adım 8** Telefonları yeniden başlatın.

## Tek Bir Telefon İçin Telefon Özelliklerini Ayarlama

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Yönetiminde yönetici olarak oturum açın.
- Adım 2** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Kullanıcı ile ilişkilendirilmiş telefonun yerini bulun.
- Adım 4** Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölmesine gidin ve alanları ayarlayın.
- Adım 5** Değiştirilen tüm alanlar için **Ortak Ayarları Geçersiz Kıl** onay kutusunu işaretleyin.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 7** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.
- Adım 8** Telefonu yeniden başlatın.

## Ürüne Özel Yapılandırma

Aşağıdaki tabloda, Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi bölümündeki alanlar anlatılmaktadır.

Çizelge 27: Ürüne Özel Yapılandırma Alanları

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Hoparlörlü Telefonu Devre Dışı Bırak	Onay Kutusu	İşaretsiz	Telefonun hoparlörlü telefon özelliğini kapatır.
Hoparlörlü Telefonu ve Kulaklığı Devre Dışı Bırak	Onay Kutusu	İşaretsiz	Telefonun hoparlörlü telefon ve kulaklık özelliğini kapatır.
Ahizeyi Devre Dışı Bırakma	Onay Kutusu	İşaretsiz	Telefonun ahize özelliğini kapatır.
Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Bir bilgisayarı LAN'a bağlamak için Bilgisayar bağlantı noktasını kullanma özelliğini kontrol eder.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Ayar Erişimi	Devre dışı Etkin Kısıtlı	Etkin	Ayarlar uygulamasındaki yerel telefon yapılandırma ayarlarına erişimi etkinleştirir, devre dışı bırakır veya sınırlandırır. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre Dışı—Ayarlar menüsünde hiçbir seçenek görüntülenmez.</li> <li>• Etkin—Ayarlar menüsündeki tüm girişlere erişilebilir.</li> <li>• Kısıtlı—Yalnızca Telefon ayarları menüsüne erişilebilir.</li> </ul>
Karşılıksız ARP	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun Karşılıksız ARP'den MAC adreslerini öğrenebilme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu özellik, ses akışlarını izlemek ve kaydetmek için gereklidir.
Bilgisayar Ses VLAN'ı Erişimi	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun, bilgisayar (erişim) bağlantı noktasına bağlı bir cihazın Ses VLAN'ına erişmesine izin verip vermeyeceğini gösterir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre Dışı—Bilgisayar, Ses VLAN'ından veya telefondan veri alamaz veya bunlara veri gönderemez.</li> <li>• Etkin—Bilgisayar, Ses VLAN'ından veya telefondan veri alabilir veya bunlara veri gönderebilir. Bilgisayarda telefon trafiğini izlemek için bir uygulama çalıştırılıyorsa, bu alanı Etkin olarak ayarlayın. Bu uygulamalar içerisinde izleme ve kayıt uygulamaları ve analiz amacıyla kullanılan ağ izleme yazılımları sayılabilir.</li> </ul>
Video Kabiliyetleri	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Kullanıcıların bir Cisco IP Telefonu, kişisel bir bilgisayar ve bir video kamera kullanarak video aramaları yapmalarına olanak verir.
Web Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bir web sayfası aracılığıyla telefon web sayfalarına erişimi etkinleştirir veya devre dışı bırakır. <p><b>Dikkat</b> Bu alanı etkinleştirirseniz telefon ile ilgili hassas bilgileri açığa çıkarabilirsiniz.</p>
TLS 1.0 ve TLS 1.1'i İnternet Erişimi için devre dışı bırak	Devre dışı Etkin	Devre dışı	TLS 1.2'nin kullanımını bir web sunucusu için denetler. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre dışı — TLS1.0, TLS 1.1 veya TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPs sunucusu olarak çalışabilir.</li> <li>• Etkin — Yalnızca TLS1.2 için yapılandırılmış bir telefon, bir HTTPs sunucusu olarak çalışabilir.</li> </ul>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Enbloc Arama	Devre dışı Etkin	Devre dışı	<p>Arama yöntemini kontrol eder.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Devre dışı—Cisco Unified Communications Manager, arama planı veya yönlendirme kalıbı örtüşmesi olduğunda rakamlar arası zamanlayıcının süresinin dolmasını bekler.</li> <li>Etkin—Çevrilen tüm dize, çevirme tamamlandıktan sonra Cisco Unified Communications Manager'a gönderilir. T.302 zamanlayıcı zaman aşımını önlemek için bir çevirme planı veya yönlendirme kalıbı çakışması olduğunda Enbloc Arama'yı etkinleştirmenizi öneririz.</li> </ul> <p>Zorlamalı Yetkilendirme Kodları (FAC) veya İstemci Konusu Kodları (CMC), Enbloc Aramayı desteklemez. Çağrı erişimi ve hesapları yönetmek için FAC veya CMC kullanıyorsanız bu özelliği kullanamazsınız.</p>
Arka Işığın Etkin Olmadığı	Haftanın günleri		<p>Arka Işığın, Arka Işığın Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günleri belirtir.</p> <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, <b>Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</b></p>
Arka Işığın Açılma Zamanı	sa:dk		<p>Arka Işığın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Arka Işık Gösterimi Etkin Değil alanında belirtilen günler hariç) saati tanımlar.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, arka ışığı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700) alana 07:00 değerini girin. Arka ışığı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, arka ışık otomatik olarak 0:00'da açılır.</p>
Arka Işığın Açık Kalma Süresi	sa:dk		<p>Arka Işığın, Arka Işığın Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar.</p> <p>Örneğin, arka ışığın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, 04:30 değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanır.</p> <p>Arka Işığın Açılma Zamanı 0:00 ve arka ışığın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, arka ışık yanmaz.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Arka Işık Boşta Kalma Zamanı	sa:dk		<p>Arka ışık kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğunu tanımlar. Arka ışık planlanan şekilde kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefonda bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır.</p> <p>Örneğin, kullanıcı arka ışığı açtığında telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra arka ışığı kapatmak için, 1:30 değerini girin.</p>
Gelen Arama Sırasında Arka Işığı Aç	Devre dışı Etkin	Etkin	Gelen bir arama sırasında arka ışığı açar.
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	Haftanın günleri		<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı tanımlar.</p> <p>Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, <b>Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.</b></p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir açıldığında, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p><b>Dikkat</b> Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorumluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmanız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Telefonun Açılma Zamanı	sa:dk		<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dir.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 07:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 07:20'den önce olmamalıdır.</p>
Telefonun Kapanma Zamanı	sa:dk		<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağını tanımlar. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dir.</p> <p>Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p> <p>Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Boş Ekranı Ayarlama, sayfa 82.</a></p>
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	sa:dk		<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğunu belirtir.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcısı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması.</li> <li>• Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi.</li> <li>• Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması.</li> </ul>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	Onay Kutusu	İşaretsiz	Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.  Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.
EnergyWise Etki Alanı	En çok 127 karakter.		Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanını tanımlar.
EnergyWise Parolası	En çok 127 karakter.		EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolasını tanımlar.
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	Onay kutusu	İşaretsiz	EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir.</li> <li>EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır.</li> </ul> <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değer 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcı müdahalesinin olmadığı durumlarda).</li> <li>6:00'da, telefon açılır ve Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür.</li> <li>Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'ın yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir.</li> </ul> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretleli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Birleştirme ve Doğrudan Aktarma Politikası	Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme  Yalnızca aynı satır etkinleştirme  Aynı satır, çapraz satır devre dışı bırakma	Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme	Bir kullanıcının aramaları birleştirme ve aktarma becerisini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> <li>Aynı satır, çapraz satır etkinleştirme—Kullanıcılar, geçerli hattaki bir aramayı doğrudan başka hattaki bir aramaya aktarabilir veya bu aramaları birleştirebilir.</li> <li>Yalnızca aynı satır etkinleştirme—Kullanıcılar, aramaları yalnızca iki arama da aynı hatta olduğunda birleştirebilir veya aktarabilir.</li> <li>Aynı satır, çapraz satır devre dışı bırakma—Kullanıcılar, aynı hattaki aramaları birleştiremez veya aktaramaz. Birleştirme ve aktarma özellikleri, devre dışıdır ve kullanıcı doğrudan aktarma ya da birleştirme özelliğini kullanamaz.</li> </ul>
PC Bağlantı Noktasına Yay	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun ağ bağlantı noktasında aktarılan ve alınan paketleri erişim bağlantı noktasına yönlendirip yönlendirmediğini gösterir.
Günlük Ekranı	Devre dışı Etkin PC Kontrollü	Devre dışı	Günlüğün izin verildiği konsol türünü seçer. Bu seçenek, günlüklerin oluşturulmasını kontrol etmez; yalnızca günlüklerin görüntülenip görüntülenmeyeceğini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> <li>Devre Dışı—Günlüğün konsola veya bağlı aşağı akış bağlantı noktasına gösterilmediğini belirtir.</li> <li>Etkin—Günlüğün daima konsola ve aşağı akış bağlantı noktasına gönderildiğini belirtir. Günlükleri açık olmaya zorlamak için Etkin seçeneğini kullanın, böylece günlükler bir paket algılayıcıyla yakalanabilir.</li> <li>Bilgisayar Kontrollü—Bilgisayar bağlantı noktasına bağlı olan iş istasyonunun günlüğün etkin olup olmadığını kontrol ettiğini gösterir.</li> </ul>
Kayıt Tonu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Kullanıcı bir çağrıyı kaydettiği sırada, zilin çalmasını kontrol eder.
Kayıt Tonu Yerel Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	100	Kayıt sesinin yerel kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Uzak Ses Düzeyi	Tamsayı 0–100	50	Kayıt sesinin uzak kullanıcıya giden seviyesini kontrol eder.
Kayıt Tonu Süresi	Tamsayı 1–3000 milisaniye		Kayıt sesinin süresini kontrol eder.



Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
"diğer" Yazılım Tuşu Zamanlayıcı	Tamsayı 0, 5-30 saniye	5	İkincil ekran tuşlarının oluşturduğu bir satırın, telefonun ilk ekran tuşu kümesini göstermeden önce gösterildiği süreyi kontrol eder. 0 değeri, zamanlayıcıyı devre dışı bırakır.
Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefon hata ayıklama çıktısı için IPv4 syslog sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: <b>adres : &lt;port&gt;@&lt;base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
Uzak Günlük	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Günlük dosyalarını syslog sunucusuna gönderebilme özelliğini kontrol eder.
Günlük Profili	Varsayılan Önceden Ayarlanmış Telefon SIP UI Ağ Medya Yükseltme Aksesuar Güvenlik Wi-Fi VPN EnergyWise MobileRemoteAc	Önceden Ayarlanmış	Önceden tanımlanmış günlük profilini belirtir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Varsayılan—Varsayılan hata ayıklama günlüğü düzeyi</li> <li>Önceden Ayarlanmış—Telefonun yerel hata ayıklama günlüğü ayarının üzerine yazmaz</li> <li>Telefon—Telefon veya arama özellikleriyle ilgili bilgileri günlüğe kaydeder</li> <li>SIP—SIP sinyalleme ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder</li> <li>UI—Telefon kullanıcı arabirimi ile ilgili bilgileri günlüğe kaydeder</li> <li>Ağ—Ağ bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Medya—Medya bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Yükseltme—Yükseltme bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Aksesuar—Aksesuar bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Güvenlik—Güvenlik bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Wi-Fi—Wi-Fi bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>VPN—Sanal özel ağ bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>Energywise—Enerji tasarrufu bilgilerini günlüğe kaydeder</li> <li>MobileRemoteAC—Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access bilgilerini günlüğe kaydeder</li> </ul>
IPv6 Günlük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefon hata ayıklama çıktısı için IPv6 syslog sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: <b>[adres] : &lt;port&gt;@&lt;base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Giden Geçiş	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bir hata ilişkin aramaların sayısı maksimum arama sayısını (MNC) geçtiğinde, kullanıcıların arama yapmasına olanak verir. Cisco IP Telefonu 7811 bu alanı desteklemez.
Cisco Keşif Protokolü (CDP): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun SW bağlantı noktasındaki Cisco Keşif Protokolünü kontrol eder.
Cisco Keşif Protokolü (CDP): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun bilgisayar bağlantı noktasındaki Cisco Keşif Protokolünü kontrol eder.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü - Medya Uç Noktası Keşfi (LLDP-MED): Anahtar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	SW bağlantı noktasında LLDP-MED'i etkinleştirir.
Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü (LLDP): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Etkin	Bilgisayar bağlantı noktasında LLDP'yi etkinleştirir.
LLDP Varlık Kimliği	En çok 32 karakterden oluşan dize		Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliğini tanımlar.
LLDP Güç Önceliği	Bilinmiyor Düşük Yüksek Kritik	Bilinmiyor	Anahtara bir telefon güç önceliği atayarak, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlamasına olanak verir.
802.1x Kimlik Doğrulama	Kullanıcı Denetiminde Devre dışı Etkin	Kullanıcı Denetiminde	802.1x kimlik doğrulama özelliğinin durumunu belirtir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kullanıcı Denetiminde—Kullanıcı, telefonda 802.1x'i yapılandırılabilir.</li> <li>• Devre Dışı—802.1x kimlik doğrulaması kullanılmaz.</li> <li>• Etkin—802.1x kimlik doğrulaması kullanılır ve telefonlar için kimlik doğrulamayı yapılandırırsınız.</li> </ul>
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Paket kaybını ortadan kaldırmak için, bağlantı noktalarını telefonun bağlantı noktaları arasındaki en düşük hıza eşitler.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Anahtar Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefon SW bağlantı noktasının hız ve çift yön işlevini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir.  SW bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.
PC Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefon bilgisayar bağlantı noktasının hız ve çift yön işlevini uzaktan yapılandırmanıza olanak verir. Bu, belirli bağlantı noktası ayarlarına sahip büyük dağıtımların performansını geliştirir.  Bağlantı noktaları, Cisco Unified Communications Manager'da Uzak Bağlantı Noktası Yapılandırması için yapılandırılmışsa, veriler telefonda değiştirilemez.
SSH Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bağlantı noktası 22 üzerinden SSH Daemon'a erişimi kontrol eder. Bağlantı noktası 22'nin açık bırakılması durumunda telefon, Hizmet Reddi (DoS) saldırılarına karşı savunmaz hâle gelir.
Gelen Arama Bildirim Zamanlayıcısı	Tamsayı 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60 saniye	5	Bildirim görüntülediği süreyi saniye cinsinden verir. Süreye, pencerenin açılma ve kapanma süreleri de dahildir.
Hat Tuşu Katılması	kKatıl Açma Ekran Tuşu Katıl Kapalı	kKatıl	Bir kullanıcının, paylaşılan bir telefon hattında özel olmayan bir aramaya katılma kabiliyetini kontrol eder.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• cBarge—Bir kullanıcının, bir aramaya başka bir kişi eklemesine olanak verir. Arama, otomatik olarak bir konferansa dönüşerek kullanıcının ve diğer tarafların konferans özelliklerine erişebilmesini sağlar.</li> <li>• Açma Ekran Tuşu—Bir kullanıcının, cBarge özelliğini kullanarak paylaşımlı bir hattaki bir aramada konferans yapmasına olanak verir.</li> <li>• Katıl—Bir kullanıcının bir aramaya başka bir kullanıcı eklemesine olanak verir, fakat aramayı konferansa dönüştürmez.</li> <li>• Kapalı—Katılma özelliğini devre dışı bırakır. Kullanıcı hat tuşuna bastığında, yeni bir arama başlatılır.</li> </ul>
Zil Yerel Ayarı	Varsayılan Japonya	Varsayılan	Zilin çalma kalıbını kontrol eder.
TLS Sürdürme Zamanlayıcısı	Tamsayı 0-3600 saniye	3600	Bir TLS oturumunu, tüm TLS kimlik doğrulama işlemini tekrarlamadan sürdürme kabiliyetini kontrol eder. Alan 0'a ayarlanmışsa, TLS oturum sürdürme devre dışı kalır.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
FIPS Modu	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Federal Bilgi İşleme Standartları (FIPS) modunu telefonda etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
BEKLET/SÜRDÜR Tuşu	BEKLET/SÜRDÜR Tuşu BEKLET Tuşu	BEKLET/SÜRDÜR Tuşu	<b>Beklet</b> ekran tuşuna ilişkin metni kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> <li>• BEKLET/SÜRDÜR Tuşu—Ekran tuşunda <b>Beklet/Sürdür</b> metni görüntülenir.</li> <li>• BEKLET Tuşu—Ekran tuşunda <b>Beklet</b> metni görüntülenir.</li> </ul>
Paylaşımlı Hattan Arama Günlüğünü Kaydet	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Paylaşım bir hat aramasını, arama günlüğüne kaydedip kaydetmemeyi belirler.
Minimum Zil Sesi Seviyesi	0-Sessiz Ses seviyesi 1-15	0-Sessiz	Telefon için minimum zil sesi seviyesini kontrol eder. Telefonu zilin kapatılamayacağı şekilde ayarlayabilirsiniz.
Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonun, alt ağda aynı modeldeki diğer telefonları bulmasına ve güncellenmiş üretici yazılımı dosyaları paylaşmasına olanak verir. Telefonun yeni bir üretici yazılımı yükü bulunuyorsa, bu yükü diğer telefonlarla paylaşabilir. Diğer telefonlardan birinin yeni bir üretici yazılımı yükü varsa, telefon üretici yazılımını TFTP sunucusundan indirmek yerine diğer telefondan indirebilir. Eş üretici yazılımı paylaşımı: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkezi uzak TFTP sunucularına olan TFTP aktarımlarında tıkanıklığı sınırlandırır.</li> <li>• Üretici yazılımı yükseltmelerini manuel olarak kontrol etme ihtiyacını ortadan kaldırır.</li> <li>• Çok sayıda telefonun aynı anda sıfırlandığı yükseltmeler sırasında, telefonun çalışmama süresini azaltır.</li> <li>• Geniş bantla sınırlandırılmış WAN bağlantılarında çalışan şube veya uzak ofis dağıtımlarındaki üretici yazılımı yükseltmelerine yardımcı olur.</li> </ul>
Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif IPv4 sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: <b>adres : &lt;port&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
IPv6 Yük Sunucusu	En çok 256 karakterden oluşan dize		Telefonun, üretici yazılımı yüklerini ve yükseltmelerini edinmek için kullandığı alternatif yalnızca IPv6 sunucusunu tanımlar. Adres şu biçimde olmalıdır: <b>[adres] : &lt;port&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>
Geniş Bant Ahizesi UI Denetimi	Devre dışı Etkin	Etkin	Kullanıcının, bir analog kulaklık için geniş bant codec'ini kullanmasına olanak verir.
Geniş Bant Kulaklığı	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonda bir Geniş Bant Kulaklığının kullanılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Kullanıcı Denetimi Geniş Bant Kulaklığı ile birlikte kullanılır. Daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Geniş Bant Codec'ini Ayarlama, sayfa 81</a>
Unified CM Bağlantı Arızasını Algıla	Normal Gecikmeli	Normal	Telefonun, Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ile arasında bir bağlantı arızası algılamak için sahip olduğu hassasiyeti belirler; bu, ayrıca yedek bir Unified CM/SRST'ye cihaz devretme işleminin oluşmasından önceki ilk adımdır. <ul style="list-style-type: none"><li>• Normal—Unified CM bağlantı arızasının algılanması, standart sistem değerinde gerçekleşir. Unified CM bağlantı arızasının daha hızlı algılanması için bu değeri seçin.</li><li>• Gecikmeli—Unified CM bağlantı arızasının algılanması, Normal moddan yaklaşık dört kat daha yavaş gerçekleşir. Bağlantının yeniden kurulmasına fırsat vermek için arızanın kısmen geciktirilmesini tercih ediyorsanız, bu değeri seçin</li></ul> Normal ve Gecikmeli bağlantı arızası algılaması arasındaki hassas zaman farkı, sürekli değişmekte olan çeşitli değişkenlere bağlıdır.
Özel Gereksinim Kimliği	Dize		Özel Mühendislik (ES) yüklerinden özel özellikleri kontrol eder.
Konsol Erişimi	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Seri konsolun etkin mi, yoksa devre dışı mı olduğunu belirtir.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Devre dışı Gelen Aramaların Tümü için Göster Gelen Görünmez Aramalar için Göster	Gelen Aramaların Tümü için Göster	Telefon ekranında görüntülenen gelen arama uyarısının türünü kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devre Dışı—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı devre dışıdır ve kullanıcı, geleneksel gelen arama açılan uyarısını görür.</li> <li>• Gelen Aramaların Tümü İçin Göster—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı, görünürlükten bağımsız olarak tüm aramalar için görüntülenir.</li> <li>• Gelen Görünmez Aramalar İçin Göster—İşlem yapılabilir gelen arama uyarısı, telefonda gösterilmeyen aramalar için görüntülenir. Bu parametre, gelen arama uyarısı açılan bildirimine benzer şekilde hareket eder.</li> </ul>
Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE): Bilgisayar Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Bilgisayar bağlantı noktasında EEE'yi kontrol eder.
Enerji Tasarruflu Ethernet (EEE): SW Bağlantı Noktası	Devre dışı Etkin	Devre dışı	SW bağlantı noktasında EEE'yi kontrol eder.
Expressway'de Oturum Açmak için Kullanıcı Kimlik Bilgilerini Sürdür	Devre dışı Etkin	Devre dışı	Telefonun, kullanıcının oturum açma kimlik bilgilerini depolayıp depolamadığını kontrol eder. Devre dışı bırakıldığında, kullanıcı daima Mobil ve Remote Access (MRA) için Expressway sunucusunda oturum açma istemi görür.  Kullanıcıların oturum açma işlemini kolaylaştırmak istiyorsanız, Expressway oturum açma kimlik bilgilerinin sürdürülebilmesi için bu alanı etkinleştirin. Kullanıcı, bu noktadan sonra yalnızca bir defa oturum açma kimlik bilgilerini girmek zorundadır. Bundan sonraki herhangi bir zamanda (telefon, tesis dışında açıldığında), oturum açma bilgileri Oturum Açma ekranında önceden doldurulur.  Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access</a> , sayfa 136.
HTTPS Sunucusu	HTTP ve HTTPS etkin Yalnızca HTTPS	HTTP ve HTTPS etkin	Telefon ile olan iletişimin türünü kontrol eder. Yalnızca HTTPS seçeneğini belirlerseniz, telefon iletişimi daha güvenli olur.

Alan Adı	Alan Türü veya Seçimleri	Varsayılan	Açıklama ve Kullanım Talimatları
Müşteri destek yükleme URL'si	En çok 256 karakterden oluşan dize		Sorun Bildirme Aracı'na (PRT) ilişkin URL'yi verir. Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. <a href="#">Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access, sayfa 136</a> .
Son Aramalar Ekran Tuşu	Devre dışı Etkin	Etkin	Telefonda Son Aramalar ekran tuşunun görüntülenmesini kontrol eder.
Yönetici Tarafından Yapılandırılabilir Zil	Devre dışı Chirp1 Chirp2	Devre dışı	Zil sesini ve kullanıcıların zil sesini ayarlama kabiliyetini kontrol eder. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Devre Dışı</b> olarak ayarlandığında, kullanıcılar telefonlarındaki varsayılan zil sesini yapılandırabilir.</li><li>• Diğer tüm değerler içinse, kullanıcılar zil sesini değiştiremez. <b>Ayarla</b> ekran tuşu, <b>Zil Sesi</b> menüsünde görüntülenmez.</li></ul>
Müşteri Desteği Kullanımı			Cisco TAC için ayrılmıştır.
TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırakma	Bkz. <a href="#">Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma, sayfa 121</a> .	Yok	Seçili TLS şifresini devre dışı bırakır. Bilgisayar klavyenizde <b>Ctrl</b> tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz.



**Not** Codec alışverişi, iki adımdan oluşur:

1. Telefon, desteklenen codec'i Cisco Unified Communications Manager'a bildirir. Uç noktaların hepsi, aynı codec kümesini desteklemez.
2. Cisco Unified Communications Manager, arama paraziti içerisinde yer alan tüm telefonlardan desteklenen codec'lerin bir listesini aldığı anda, bölge eş ayarı da dahil olmak üzere çeşitli faktörlere dayalı olarak, ortak desteklenen bir codec seçer.

## Özellik Yapılandırmasında En İyi Yöntemler

Telefon özelliklerini, kullanıcıların ihtiyaçlarına uygun bir şekilde ayarlayabilirsiniz. Fakat, belirli durumlar ve dağıtımlar için size yardımcı olacağını düşündüğümüz çeşitli önerilerimiz bulunmaktadır.

## Yüksek Arama Sesi Seviyeli Ortamlar

Yüksek arama sesi seviyesine sahip ortamlarda, bazı özellikleri belirli bir şekilde ayarlamanızı öneririz.

Alan	Yönetim Alanı	Önerilen Ayar
Daima Birincil Hattı Kullan	Aygıt Bilgileri	Kapalı veya Açık Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Alan: Daima Birincil Hattı Kullan, sayfa 120.</a>
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Gelen Aramaların Tümü için Göster
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin
Tüm Aramalara Geri Dön	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin

## Çok Hatlı Ortamlar

Çok hatlı bir ortamda, bazı özellikleri belirli bir şekilde ayarlamanızı öneririz.

Alan	Yönetim Alanı	Önerilen Ayar
Daima Birincil Hattı Kullan	Aygıt Bilgileri	Kapalı Daha fazla bilgi için Bkz. <a href="#">Alan: Daima Birincil Hattı Kullan, sayfa 120.</a>
İşlem Yapılabilir Gelen Arama Uyarısı	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Gelen Aramaların Tümü için Göster
Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin
Tüm Aramalara Geri Dön	Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi	Etkin

### Alan: Daima Birincil Hattı Kullan

Bu alan, bir IP Telefonu'nda kullanıcı ahizeyi kaldırdığında birincil hattın seçilip seçilmediğini belirtir. Bu parametre True olarak ayarlanırsa, telefon ahizesi kaldırıldığında birincil hat seçilir ve aktif hat olur. Bir arama, kullanıcının ikincil hattında çalsa dahi, telefonun ahizesi kaldırıldığında yalnızca ilk hattı aktif hale getirir. İkincil hattaki gelen aramayı yanıtlamaz. Bu durumda, kullanıcının aramayı yanıtlaması için ikincil hattı seçmesi gerekir. Varsayılan değer False olarak ayarlanmıştır.

Daima Birincil Hattı Kullan alanının amacı, Birincil Hattaki Tüm Aramaları Göster ve Tüm Aramalara Geri Dön özelliklerinin ikisi de etkin olduğunda, bu özelliklerin birleştirilmesine oldukça benzemektedir. Fakat asıl fark, Daima Birincil Hattı Kullan özelliği etkinleştirildiğinde ikincil hattaki gelen aramaların yanıtlanmamasıdır. Birincil hatta yalnızca çevir sesi duyulur. Kullanıcının istediği özelliğin bu olduğu, belirli



yüksek ses seviyeli ortamlar mevcuttur. Genel olarak, bu özelliği gerektiren yüksek ses seviyeli ortamların mevcut olduğu durumlar dışında bu alanın devre dışı olarak bırakılması en iyisi olacaktır.

## Taşıma Katmanı Güvenlik Şifrelerini Devre Dışı Bırakma

Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) şifrelerini **TLS Şifrelerini Devre Dışı Bırak** parametresiyle devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özellik, güvenliğinizi bilinen güvenlik açıklarına göre uyarlamınıza ve ağınıza şirketinizin şifre politikalarına göre ayarlamınıza olanak tanır.

Varsayılan ayar Hiçbiri'dir.

Bilgisayar klavyenizde **Ctrl** tuşunu seçerek ve tutarak birden fazla şifre paketini devre dışı bırakabilirsiniz. Tüm telefon şifrelerini seçerseniz telefonun TLS hizmeti etkilenir. Seçenekleriniz şunlardır:

- Yok
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384

Telefon güvenliği hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco IP Telefonu 7800 ve 8800 Serisi Güvenliğine Genel Bakış Teknik Doküman* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

## Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini Etkinleştirme

Çağrı Geçmişinde paylaşımlı hat etkinliğini görüntülemenize olanak verir. Bu özellik:

- Paylaşılan bir hat için cevapsız çağrıları günlüğe kaydeder.
- Paylaşılan bir hat için tüm yanıtlanmış ve yapılmış çağrıları günlüğe kaydeder.

### Başlamadan önce

Paylaşımlı Hat için Arama Geçmişini etkinleştirmeden önce Gizliliği devre dışı bırakın. Aksi takdirde, Arama Geçmişi diğer kullanıcıların yanıtladığı çağrıları göstermez.

### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanında Paylaşımlı Hat açılır listesinden Çağrı Günlüğünü Kaydet öğesine gidin.

**Adım 4** Açılır listeden **Etkin** öğesini seçin.

**Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.

## Cisco IP Telefonu için Güç Tasarrufunu Zamanlama

Gücü muhafaza etmek ve telefon ekranının dayanıklılığını garanti altına almak için, ekranı kullanılmadığında kapanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarları, ekran bazı günlerde belirli bir zamanda ve diğer günler tüm gün kapanacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Örneğin, ekranın hafta içi iş saatleri sonrasında ve Cumartesi ile Pazarları tüm gün kapalı olmasını seçebilirsiniz.



**Not** Cisco IP Telefonu 7811, Güç Tasarrufu'nu desteklemez.

Ekranı kapalı olduğu herhangi bir anda açmak için aşağıdaki eylemlerden birini yapabilirsiniz:

- Telefon üzerindeki herhangi bir düğmeye basın.  
Telefon, ekranı açmaya ek olarak ilgili düğme tarafından belirlenen eylemi gerçekleştirir.
- Ahizeyi kaldırın.

Ekran açtığınızda, telefon belirli bir süre boyunca boşta kalana kadar açık konumda kalır ve daha sonra otomatik olarak kapanır.

Daha fazla bilgi için bkz. [Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106](#)

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin

**Adım 2** Ayarlamamız gereken telefonun yerini belirleyin.

**Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın:

- Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys
- Ekran Açılma Zamanı
- Ekranın Açık Kalma Süresi
- Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı

#### Çizelge 28: PowerSave Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sys	Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda otomatik olarak açılmadığı günler. Açılan listeden günü veya günleri seçin. Birden fazla gün seçmek için, Ctrl'ye basılı tutup istediğiniz her güne tıklayın.

Alan	Açıklama
Ekran Açılma Zamanı	<p>Ekranın otomatik olarak açıldığı günlerdeki (Ekranın Etkin Olmadığı Gün Sayısı alanında belirtilen günler hariç) saat.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, ekranı otomatik olarak 07:00'de açmak için (0700), alana <b>07:00</b> değerini girin. Ekranı otomatik olarak 14:00'te açmak için (1400), alana <b>14:00</b> değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, ekran otomatik olarak 0:00'da açılacaktır.</p>
Ekranın Açık Kalma Süresi	<p>Ekranın, Ekran Açılma Zamanı alanında belirtilen zamanda açıldıktan sonra açık kaldığı sürenin uzunluğu.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, ekranın otomatik olarak açıldıktan sonra 4 saat ve 30 dakika açık kalması için, <b>04:30</b> değerini girin.</p> <p>Bu alan boş bırakılırsa, telefon günün sonunda (0:00) kapanacaktır.</p> <p><b>Not</b> Ekran Açılma Zamanı 0:00 ve ekranın açık kalma süresi boş (veya 24:00) ise, ekran sürekli olarak açık kalacaktır.</p>
Ekran Boşta Kalma Zaman Aşımı	<p>Ekran kapanmadan önce, telefonun boşta kaldığı sürenin uzunluğu. Ekran planlanan zamanda kapatıldığında ve bir kullanıcı tarafından açıldığında (telefondaki bir düğmeye basarak veya ahizeyi kaldırarak) uygulanır.</p> <p>Bu alandaki değeri <i>saat:dakika</i> biçiminde girin.</p> <p>Örneğin, kullanıcı ekranı açtığı anda telefon 1 saat 30 dakika boyunca boşta kaldıktan sonra ekranı kapatmak için, <b>1:30</b> değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer, 01:00'dir.</p>

- Adım 4** Kaydet öğesini seçin.
- Adım 5** Yapılandırmayı Uygula'yı seçin.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

## Cisco IP Telefonu'nda EnergyWise'ı Zamanlama

Sisteminizde bir EnergyWise denetleyicisi bulunuyorsa, güç tüketimini azaltmak için telefonu uyutulacak (güç kapatma) ve uyandırılacak (güç verme) şekilde yapılandırabilirsiniz.



**Not** Cisco IP Telefonu 7811, Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu desteklemez.

EnergyWise'ı etkinleştirmek ve uyutma ve uyandırma sürelerini yapılandırmak için gerekli ayarları Cisco Unified Communications Manager Administration'da yapılandırabilirsiniz. Bu parametreler, telefon ekranı yapılandırma parametrelerine sıkıca bağlıdır.

EnergyWise etkinleştirilmiş ve bir uyutma zamanı ayarlanmışsa, telefon anahtara yapılandırılan zamanda kendisini uyandırması için bir talep gönderir. Anahtar, bu talebi kabul eder veya reddeder. Anahtarın talebi reddetmesi veya yanıt vermemesi durumunda, telefon kapatılmaz. Anahtar talebi kabul ederse, boşta telefon uyku moduna geçerek güç tüketimini önceden belirlenmiş bir düzeye kadar azaltır. Boşta olmayan bir telefon, bir boş zamanlayıcısı ayarlayarak, boş zamanlayıcısının süresi dolduktan sonra uykuya geçer.

Telefonu uyandırmak için Seç'e basın. Zamanlanan uyanma saatinde, sistem telefona verilen gücü yenileyerek onu uyandırır.

Daha fazla bilgi için bkz. [Ürüne Özel Yapılandırma, sayfa 106](#)

## Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.

**Adım 2** Ayarlamanız gereken telefonun yerini belirleyin.

**Adım 3** Ürüne Özel Yapılandırma alanına gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın.

- Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir
- Telefonun Açılma Zamanı
- Telefonun Kapanma Zamanı
- Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı
- Sesli Uyarıyı Etkinleştir
- EnergyWise Etki Alanı
- EnergyWise Parolası
- EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver

Çizelge 29: EnergyWise Yapılandırma Alanları

Alan	Açıklama
Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu Etkinleştir	<p>Telefonun gücünün kesildiği günleri içeren zamanlamayı seçer. Ctrl tuşuna basılı tuttuğunuz sırada zamanlama için günlerin üzerine tıklayarak birden fazla gün seçin.</p> <p>Varsayılan olarak, hiçbir gün seçili değildir.</p> <p>Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir işaretlendiğinde, acil (e911) sorunlar ile ilgili uyarıda bulunan bir mesaj alırsınız.</p> <p><b>Dikkat</b> Daha Fazla Güç Tasarrufu Modu ("Mod") etkinken, mod için yapılandırılan uç noktaları acil aramalar ve gelen aramaları alma işlemleri için devre dışı bırakılır. Bu modu seçerek, şunları kabul etmiş olursunuz: (i) Mod etkinken acil aramalar ve arama alma işlemlerine ilişkin alternatif yöntemler sunmak konusunda bütün sorumluluğu alırsınız; (ii) Cisco'nun mod seçiminizle ilgili hiçbir yükümlülüğü yoktur ve modu etkinleştirmekle alakalı tüm sorumluluk size aittir ve (iii) Kullanıcıları modun aramalar, arama yapma ve arama alma üzerindeki etkileri ile ilgili eksiksiz olarak bilgilendirirsiniz.</p> <p><b>Not</b> Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>
Telefonun Açılma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bulunan günler için otomatik olarak ne zaman açıldığını belirler.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefona otomatik olarak 07:00'de güç vermek için (0700) alana 07:00 değerini girin. Telefona otomatik olarak 14:00'te güç vermek için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dır.</p>
Telefonun Kapanma Zamanı	<p>Telefonun, Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında seçilmiş günler için günün hangi saatinde kapatılacağı. Telefonun Açılma Zamanı ve Telefonun Kapanma Zamanı aynı değeri içeriyorsa, telefon kapanmaz.</p> <p>Bu alana saat girerken, 00:00 değerinin gece yarısını belirttiği 24 saatlik formatı kullanın.</p> <p>Örneğin, telefonun otomatik olarak 7:00'de kapanması için (0700) alana 7:00 değerini girin. Telefonun otomatik olarak 14:00'te kapanması için (1400), alana 14:00 değerini girin.</p> <p>Varsayılan değer boştur, başka bir deyişle 00:00'dır.</p> <p><b>Not</b> Telefonun Açılma Zamanı, Telefonun Kapanma Zamanından en az 20 dakika sonra olmalıdır. Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanı 7:00 ise, Telefonun Açılma Zamanı 7:20'den önce olmamalıdır.</p>

Alan	Açıklama
Telefon Kapalı Bekleme Zaman Aşımı	<p>Telefonun kapanmadan önce, boşta kalması gereken sürenin uzunluğu.</p> <p>Zaman aşımı, aşağıdaki koşullarda oluşur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonun planlandığı gibi Daha Fazla Güç Tasarrufu modundayken, telefon kullanıcıyı Seç tuşuna bastığı için Daha Fazla Güç Tasarrufu modundan çıkarılması.</li> <li>• Telefona, bağlı anahtar tarafından yeniden güç verilmesi.</li> <li>• Telefonun Kapanma Zamanı'na gelindiğinde, telefonun hala kullanımda olması.</li> </ul> <p>Alanın aralığı 20 ila 1440 dakikadır.</p> <p>Varsayılan değer 60 dakikadır.</p>
Sesli Uyarıyı Etkinleştir	<p>Etkinleştirildiğinde, telefona Telefonun Kapanma Zamanı alanında belirtilen saatten 10 dakika önce başlayan bir sesli uyarı çalması talimatını verir.</p> <p>Sesli uyarı telefonun zil sesini kullanır ve bu zil sesi, 10 dakikalık uyarı dönemleri boyunca belirli zamanlarda kısa bir süre çalar. Uyarı zil sesi, kullanıcının belirlediği ses düzeyinde çalar. Sesli uyarı zamanlaması aşağıdaki gibidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Güç kapanmadan 10 dakika önce zil sesi dört defa çalar.</li> <li>• Güç kapanmadan 7 dakika önce zil sesi dört defa çalar.</li> <li>• Güç kapanmadan 4 dakika önce zil sesi dört defa çalar.</li> <li>• Güç kapanmadan 30 saniye önce zil sesi 15 defa veya telefonun gücü kapanana kadar çalar.</li> </ul> <p>Bu onay kutusu, yalnızca Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir liste kutusunda bir veya daha fazla gün seçilmiş olduğunda geçerlidir.</p>
EnergyWise Etki Alanı	<p>Telefonun içinde olduğu EnergyWise etki alanı.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>
EnergyWise Parolası	<p>EnergyWise etki alanındaki uç noktalarıyla iletişime geçmek için kullanılan gizli güvenlik parolası.</p> <p>Bu alanın maksimum uzunluğu 127 karakterdir.</p>

Alan	Açıklama
EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver	<p>Bu onay kutusu, EnergyWise etki alanı denetleyici politikasının telefonlara güç düzeyi güncellemeleri göndermesine izin verip vermediğinizi belirler. Aşağıdaki koşullar geçerlidir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla gün seçilmelidir.</li> <li>• EnergyWise bir geçersiz kılma gönderse dahi Cisco Unified Communications Manager Administration'daki ayarlar zamanında uygulanır.</li> </ul> <p>Örneğin, Telefonun Kapanma Zamanının 22:00 olarak ayarlandığını, Telefonun Açılma Zamanı alanındaki değer 06:00 olduğunu ve Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında bir veya daha fazla günün seçildiğini düşünelim.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EnergyWise, telefona 20:00'de kapanma talimatı verirse, bu talimat yapılandırılan Telefon Açılma Zamanı olan 6:00'ya kadar geçerli kalır (hiçbir telefon kullanıcısı müdahalesinin olmadığı durumlarda).</li> <li>• 6:00'da, telefon açılır ve Unified Communications Manager Administration'daki ayarlardan güç düzeyi değişiklikleri almayı sürdürür.</li> <li>• Telefondaki güç düzeyini tekrar değiştirmek için, EnergyWise'in yeni bir güç düzeyi değişikliği komutunu yeniden yayınlaması gerekir.</li> </ul> <p><b>Not</b> Daha Fazla Güç Tasarrufu'nu devre dışı bırakmak için, EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusundaki işareti kaldırmamız gerekir. EnergyWise Geçersiz Kılmalarına İzin Ver onay kutusu işaretli şekilde kalır fakat Daha Fazla Güç Tasarrufunu Etkinleştir alanında hiçbir gün seçilmezse, Daha Fazla Güç Tasarrufu devre dışı bırakılmaz.</p>

**Adım 4** Kaydet öğesini seçin.

**Adım 5** Yapılandırmayı Uygula'yı seçin.

**Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

## AS-SIP'i Ayarlama

Telefon sisteminizi nasıl yapılandırdığınıza bağlı olarak, SIP Hatları için Garantili Hizmetler (AS-SIP) özelliğini kullanarak öncelikli aramalar yapabilirsiniz.

Bu özellik ile, rutin aramalar normal şekilde yapılır. Fakat, bir acil durum sırasında, kritik aramaların yapıldığından emin olmanıza yardımcı olacak bir öncelik düzeyi seçebilirsiniz. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, oturma açmanız da gerekebilir.

Öncelikli bir arama aldığınızda, telefonunuzda arayan kişinin adının yanında bir öncelik düzeyi simgesi görüntülenir.

## Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Bir profil seçin.
- Adım 3** Garantili SIP Hizmeti Etkin onay kutusunu ayarlayın.  
Bu ayar, Konferans fabrika ve SRTP gibi hizmetleri etkileyen belirli Garantili Hizmet davranışı sağlar.
- Adım 4** MLPP Kullanıcı Kimlik Doğrulaması onay kutusunu işaretleyerek, bir cihaz için MLPP Kimlik Doğrulamasını etkinleştirin.  
MLPP Kullanıcı Kimlik Doğrulaması onay kutusu etkinleştirildiğinde, sistem öncelikli bir arama yapıldığı sırada AS-SIP telefonuna kullanıcı kimlik bilgilerini sorar.
- Adım 5** Kaynak Önceliği ad alanını ayarlayın.  
Bir AS-SIP telefonu, tek bir Kaynak Önceliği ad alanı ile ilişkilendirir.  
SIP profilinde ad alanı olarak <None> bırakılmışsa, varsayılan ad alanı kullanılır.  
Bu profili kullanan tüm cihazların yeniden başlatılması gerekir.
- Adım 6** **Uygula**'yı seçin.
- Adım 7** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 8** Ayarladığınız telefonun yerini belirleyin.
- Adım 9** MLPP bölümüne gidin ve aşağıdaki alanları ayarlayın:
- MLPP Gösterimi:
    - Kuruluş veya ortak yapılandırma ayarlarından bağımsız olarak MLPP'yi etkinleştirmek için, MLPP Gösterimini **Açık** olarak ayarlayın.
    - MLPP Gösterimini **Varsayılan** olarak ayarladığınızda, MLPP bir cihaz için ortak cihaz yapılandırması veya kuruluş parametresi düzeylerinde etkinleştirilir.
    - MLPP Gösterimini **Kapalı** olarak ayarladığınızda, MLPP ortak cihaz yapılandırması veya kuruluş parametresi yapılandırmasından bağımsız olarak cihaz için devre dışı bırakılır.
  - MLPP Çağrı Üstünlüğü: Cihazda çağrı üstünlüğünün yeniden kullanım için uygulanıp uygulanamayacağını belirler. Bu tür bir çağrı üstünlüğü, mevcut bir aramayı kaldırmak ve cihazın kullanıcıya daha öncelikli bir arama sunmak için kullanılır.
    - **Devre Dışı** olarak ayarlandığında, cihazda yalnızca 'yeniden kullanım için olmayan' çağrı üstünlüğü uygulanabilir. Bu tür bir çağrı üstünlüğü, kullanıcı aranan taraf olmadığında fakat aranan taraf ile bir arama içerisinde bulunduğu veya çağrı öncelikli bir ağ kaynağı kullanıyorken gerçekleşir. Örneğin, bir hat kanalı veya ayrılmış bant genişliği tahsisi.
    - **Zorlamalı** olarak ayarlandığında, çağrı önceliği yeniden kullanım için etkinleştirilir. Mevcut aramalara, kullanıcıya daha öncelikli bir arama sunmak için öncelik verilebilir.
    - **Varsayılan** olarak ayarlandığında, ortak yapılandırma veya kuruluş düzeyindeki ayarlar kullanılır.



- Adım 10** **Kullanıcı Yönetimi > Son Kullanıcı** seçeneğini işaretleyin ve bir kullanıcı seçin.
- Adım 11** MLPP Kimlik Doğrulama bölümüne gidin ve bir kullanıcı için MLPP Kimlik Doğrulamasını yapılandırın. MLPP Kullanıcı Kimlik numarası, 6 ila 20 adet sayısal karakterden oluşmalıdır. MLPP Parolası, 4 ila 20 adet sayısal (0-9) karakterden oluşmalıdır. Öncelik Kimlik Doğrulama düzeyi, Rutin'den Yetkili Geçersiz Kılma'ya kadar herhangi standart bir öncelik düzeyine ayarlanabilir.
- Adım 12** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 13** Bir Son Kullanıcı için MLPP DSCP'yi ayarlayın. Video akışlarına ilişkin DSCP değerleri, Hizmet Parametrelerinin QoS bölümünde bulunan her öncelik düzeyi için yapılandırılabilir. DSCP değerlerinin tümü, ayarda bir ondalık değer içerir.
- Adım 14** Bir üçüncü taraf AS-SIP telefonu eklemek için, **Cihaz > Telefon > Yeni Ekle** seçeneğini işaretleyin. Telefon Ekle listesinde, üçüncü taraf AS-SIP telefonu mevcut bir seçenek olarak görüntülenir. Cihaz yapılandırma alanları, Cisco telefonlara ilişkin alanlarla aynıdır.

## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Ayarlama

Rahatsız Etmeyin (DND) özelliği açıldığında, aramanın zil sesi çalma evresinde hiçbir sesi zil duyulmaz ya da hiçbir tür sesli veya görsel bildirim belirmez.

Telefonu, bir telefon tuşu şablonu aracılığıyla seçilen özelliklerden biri olarak DND ile yapılandırabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan Rahatsız Etmeyin özelliği bilgilerine bakın.

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.
- Adım 3** Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:
- Rahatsız Etmeyin: Bu onay kutusu, telefonda DND'yi etkinleştirmenize olanak verir.
  - DND Seçeneği: Zil Kapalı, Arama Reddetme veya Ortak Telefon Profili Kullanma Uyarı.  
DND etkinleştirildiğinde, öncelikli (MLPP) aramalar sırasında bu telefonda zil çalmasını istiyorsanız Arama Reddetme seçeneğini seçmeyin.
  - DND Gelen Arama Uyarısı: DND etkinleştirildiğinde, gelen aramalar için telefonda çalmasını istediğiniz herhangi bir uyarı türü varsa seçin.
- Not** Bu parametre, Ortak Telefon Profili penceresinde ve Telefon Yapılandırma penceresinde bulunur. Telefon Yapılandırma penceresi değeri önceliklidir.

**Adım 4** Kaydet öğesini seçin.**İlgili Konular**

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Temsilci Karşılmasını Etkinleştirme

Temsilci Karşılması özelliği, bir temsilcinin bir aramanın başında çalınan (örneğin bir müşteri aramasında, temsilci arayan ile bir konuşma gerçekleştirilmeden önce), önceden kayıtlı bir karşılama oluşturmasına ve güncellemesine olanak verir. Temsilci, ihtiyaca göre tek veya birden çok karşılama önceden kaydedebilir ve karşılama oluşturup bunları güncelleyebilir.

Bir müşteri aradığında, temsilci ve arayan önceden kaydedilmiş karşılama duyabilir. Temsilci, karşılama sonlanana kadar sessizde kalabilir veya aramayı karşılama sırasında yanıtlayabilir.

Telefon için desteklenen tüm codec'ler, Temsilci Karşılama aramaları için desteklenir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan katılım ve gizlilik bilgilerine bakın.

**Yordam**

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Yapılandırmak istediğiniz IP telefonun yerini belirleyin.
- Adım 3** Cihaz Bilgisi Yerleşim bölümüne gidin ve **Dahili Köprü** seçeneğini Açık veya Varsayılan olarak ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
- Adım 5** Köprünün ayarını kontrol edin.
  - a) **Sistem > Hizmet Parametreleri** seçeneğini belirleyin.
  - b) Uygun Sunucuyu ve Hizmeti seçin.
  - c) Küme Geneli Parametreleri (Cihaz - Telefon) bölümüne gidin ve **Dahili Köprüyü Etkinleştir** seçeneğini Açık olarak ayarlayın.
  - d) **Kaydet** öğesini seçin.

**İlgili Konular**

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## İzleme ve Kaydetmeyi Ayarlama

İzleme ve Kaydetme özelliği, bir gözetmenin aktif bir aramayı sessizce izlemesine olanak verir. Aramanın hiçbir tarafı, gözetmeni duyamaz. Kullanıcı, izleniyor olduğunda arama sırasında sesli bir uyarı duyabilir.

Bir arama güvenliken, bir kilit simgesi görüntülenir. Arayanlar da ayrıca, aramanın izlendiğine dair sesli bir uyarı duyabilir. Bağlı taraflar ayrıca, aramanın güvenli olduğuna ve izlendiğine dair sesli bir uyarı duyabilir.

Aktif bir arama izleniyor veya kaydediliyorken, kullanıcı interkom aramaları alabilir veya yapabilir; fakat, kullanıcı bir interkom araması yaptığı takdirde, aktif çağrı beklemeye alınır. Bu işlem, kayıt oturumunun

sonlanmasına ve izleme oturumunun askıya alınmasına neden olur. İzleme oturumunu sürdürmek için, izlenen kişinin aramayı sürdürmesi gerekir.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan izleme ve kayıt bilgilerine bakın.

Aşağıdaki prosedür, bir kullanıcıyı standart izleme kullanıcı gruplarına ekler.

### Başlamadan önce

Cisco Unified Communications Manager, İzleme ve Kaydetmeyi desteklemek için yapılandırılmalıdır.

### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Kullanıcı Yönetimi > Uygulama Kullanıcısı** seçeneğini işaretleyin
  - Adım 2** Standart CTI Arama İzleme kullanıcı gruplarına izin ver ve Standart CTI Arama Kaydetme kullanıcı gruplarına izin ver seçeneklerini işaretleyin.
  - Adım 3** **Seçileni Ekle**'ye tıklayın.
  - Adım 4** **Kullanıcı Grubuna Ekle**'ye tıklayın.
  - Adım 5** Kullanıcı telefonlarını, Uygulama Kullanıcılarının kontrol edilen cihazlarının listesine ekleyin.
  - Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Arama Yönlendirme Bildirimini Ayarlama

Arama yönlendirme ayarlarını kontrol edebilirsiniz.

### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
  - Adım 2** Ayarlanacak telefonun yerini tespit edin.
  - Adım 3** Arama Yönlendirme Bildirimi alanlarını yapılandırın.

Alan	Açıklama
Arayan Adı	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın adı bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.
Arayan Numarası	Bu onay kutusu işaretlendiğinde, arayanın numarası bildirim penceresinde görüntülenir. Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.

Alan	Açıklama
Yeniden Yönlendirilen Numara	<p>Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramayı en son yönlendiren arayan ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir.</p> <p>Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan C'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur.</p> <p>Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenmez.</p>
Çevrilen Numara	<p>Bu onay kutusu işaretlendiğinde, aramanın ilk alıcısı ile ilgili bilgiler bildirim penceresinde görüntülenir.</p> <p>Örnek: Arayan A B'yi arar, fakat B tüm aramaları C'ye, C de tüm aramaları D'ye yönlendirmiştir. D'nin gördüğü bildirim kutusunda, arayan B'ye ilişkin telefon bilgileri bulunur.</p> <p>Bu onay kutusu, varsayılan olarak işaretlenir.</p>

**Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.

## Arama Listeleri için BLF'yi Etkinleştirme

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Kuruluş Parametreleri** seçeneğini işaretleyin

**Adım 2** Arama Listeleri için BLF açılan liste kutusunda, geçerli profili seçin.

Özellik, varsayılan olarak devre dışıdır.

Ürüne Özel Yapılandırma alanında ayarladığınız parametreler, ayrıca çeşitli cihazlar için Cihaz Yapılandırma penceresinde ve Kuruluş Telefon Yapılandırma penceresinde görüntülenebilir. Aynı parametreleri bu diğer pencerelerde de ayarladığınız takdirde, önceliğe sahip olacak ayar aşağıdaki sırada belirlenir:

1. Cihaz Yapılandırma penceresi ayarları
2. Ortak Telefon Profili penceresi ayarları
3. Kurumsal Telefon Yapılandırması penceresi ayarları

**Adım 3** **Kaydet** öğesini seçin.

## Cihazın Çalıştırdığı Kayıt İşlemini Etkinleştirme

Cisco Unified Communications Manager Administration'da Cihazın Çalıştırdığı Kayıt özelliğini yapılandırın. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

**Yordam**

- Adım 1** IP Telefonu Dahili Köprü parametresini **Açık** olarak ayarlayın.
- Adım 2** Hat Yapılandırma sayfasında, Kayıt Seçeneğini **Seçici Arama Kayıt İşlemi Etkin** olarak ayarlayın ve uygun Kayıt profilini seçin.

**İlgili Konular**

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

**UCR 2008 Ayarı**

UCR 2008'i destekleyen parametreler Cisco Unified Communications Manager Administration'da bulunur. Aşağıdaki tablo, parametreleri açıklamakta ve ayarları değiştirmek için izlenecek yolu göstermektedir.

*Çizelge 30: UCR 2008 Parametre Konumu*

Parametre	Yönetim Yolu
FIPS Modu	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Telefon Profili</b>
	<b>Sistem &gt; Kurumsal Telefon Yapılandırması</b>
	<b>Cihaz &gt; Telefonlar</b>
SSH Erişimi	<b>Cihaz &gt; Telefon</b>
	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Telefon Profili</b>
Web Erişimi	<b>Cihaz &gt; Telefon</b>
	<b>Sistem &gt; Kurumsal Telefon Yapılandırması</b>
	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Telefon Profili</b>
80-bit SRTCP	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Telefon Profili</b>
	<b>Sistem &gt; Kurumsal Telefon Yapılandırması</b>
IP Adresleme Modu	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Cihaz Yapılandırması</b>
Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi	<b>Cihaz &gt; Cihaz Ayarları &gt; Ortak Cihaz Yapılandırması</b>

**Ortak Cihaz Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama**

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- IP Adresleme Modu
- Sinyalleme için IP Adresleme Modu Tercihi

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Cihaz Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** IP Adresleme Modu parametresini ayarlayın.
- Adım 3** Sinyalleme parametresi için IP Adresleme Modu Tercihini ayarlayın.
- Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.
- 

**Ortak Telefon Profilinde UCR 2008'i Ayarlama**

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- SSH Erişimi
- 80-bit SRTCP
- Web Erişimi

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ortak Telefon Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 3** SSH Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 5** 80-bit SRTCP parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 6** **Kaydet** öğesini seçin.
- 

**Kurumsal Telefon Yapılandırmasında UCR 2008'i Ayarlama**

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- 80-bit SRTCP
- Web Erişimi

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması** seçeneğini işaretleyin

- Adım 2** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 3** 80-bit SRTCP parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.

## Telefonda UCR 2008'i Ayarlama

Aşağıdaki UCR 2008 parametrelerini ayarlamak için bu prosedürü kullanın:

- FIPS Modu
- SSH Erişimi
- Web Erişimi

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** SSH Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 3** FIPS Modu parametresini **Etkin** olarak ayarlayın.
- Adım 4** Web Erişimi parametresini **Devre Dışı** olarak ayarlayın.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.

## RTP/sRTP Bağlantı Noktası Aralığını Ayarlama

Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (RTP) ve güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (sRTP) bağlantı noktası değerlerini SIP profilinde yapılandırırız. RTP ve sRTP bağlantı noktası değerleri 2048 ile 65535 arasındadır ve varsayılan aralık 16384-32764 şeklindedir. RTP ve sRTP bağlantı noktası aralığı içerisindeki bazı bağlantı noktası değerleri, başka telefon hizmetleri için belirlenmiştir. Bu bağlantı noktalarını RTP ve sRTP için yapılandıramazsınız.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelerde bulunan SIP Profili bilgilerine bakın.

### Yordam

- Adım 1** **Cihaz > Cihaz Ayarları > SIP Profili** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Kullanılacak arama kriterini seçin ve **Bul**'a tıklayın.
- Adım 3** Değiştirilecek profili seçin.
- Adım 4** Medya Bağlantı Noktası Başlangıcı ve Medya Bağlantı Noktası Bitişi'ni, bağlantı noktası aralığının başlangıcı ve bitişi için içerecek şekilde ayarlayın.

Aşağıdaki listede, başka telefon hizmetleri için kullanılan ve bu nedenle RTP ve sRTP için kullanılmayan UDP bağlantı noktaları tanımlanmaktadır:

**port 4051**

Eş Üretici Yazılımı Paylaşımı (PFS) özelliği için kullanılır

**port 5060**

UDP üzerinden SIP aktarımı için kullanılır

**bağlantı noktası aralığı 49152- 53247**

yerel geçici bağlantı noktaları için kullanılır

**bağlantı noktası aralığı 53248- 65535**

VxC tek tünel VPN özelliği için kullanılır

**Adım 5** **Kaydet**'e tıklayın.

**Adım 6** **Yapılandırmayı Uygula**'ya tıklayın.

**İlgili Konular**

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access(MRA) uzak çalışanların bir sanal özel ağ (VPN) istemci tüneli kullanmadan kolayca ve güvenli bir şekilde kurumsal ağa bağlanabilmesine izin verir. Expressway, ağ trafiğinin güvenliğini sağlamak için Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) kullanır. Bir telefonun bir Express sertifikasının kimliğini doğrulayabilmesi ve bir TLS oturumu oluşturabilmesi için, telefon üretici yazılımının güvendiği resmi bir Sertifika Yetkilisi, Expressway sertifikasını imzalamalıdır. Bir Expressway sertifikasının kimliğinin doğrulanması için telefonlara diğer CA sertifikalarını yüklemek veya bunlara güvenmek mümkün değildir.

Telefon üretici yazılımında bulunan CA sertifikalarının listesi, şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access (MRA) Cisco Expressway ile birlikte çalışır. *Cisco Expressway Yönetici Kılavuzu* ve *Cisco Expressway Temel Yapılandırma Dağıtım Kılavuzu* da dahil olmak üzere Cisco Expressway belgeleri ile ilgili bilgi sahibi olmalısınız. Cisco Expressway belgeleri şu adreste mevcuttur:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanıcıları için, yalnızca IPv4 protokolü desteklenir.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile birlikte çalışmaya ilişkin ek bilgiler için şu öğelere bakın:

- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, Tasarıma Genel Bakış*
- *Kuruluş İş Birliği için Cisco'nun Tercih Ettiği Mimari, CVD*
- *Cisco VCS Dağıtım Kılavuzu Aracılığıyla Unified Communications Mobil ve Remote Access*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), Yapılandırma Kılavuzları*
- *Cisco Expressway Kurulum Kılavuzu Üzerinden Mobil ve Remote Access*



Telefonun kaydedilme işlemi sırasında, telefon görüntülenen tarihi ve saati Ağ Zaman Protokolü (NTP) sunucusu ile eşitler. MRA ile, DHCP seçeneği 42 etiketi, saat ve tarih eşitlemesi için belirlenen NTP sunucularının IP adreslerinin yerini bulmak için kullanılır. DHCP seçeneği 42 etiketi yapılandırma bilgilerinde bulunamazsa, telefon NTP sunucularını tanımlamak için 0.tandberg.pool.ntp.org etiketini arar.

Kayıttan sonra, Cisco Unified Communications Manager telefon yapılandırmasında bir NTP sunucusu yapılandırılmıyorsa, telefon görüntülenen tarihi ve saati eşitlemek için SIP mesajından gelen bilgileri kullanır.



**Not** Telefonlarınızın herhangi birine ilişkin telefon güvenlik profilinde TFTP Şifreli Yapılandırma işaretlenmişse, telefonu Mobil ve Remote Access özelliği ile kullanamazsınız. MRA çözümü, Sertifika Yetkilisi Proxy İşlevi (CAPF) ile cihaz etkileşimini desteklemez.

SIP OAuth modu MRA için desteklenir. Bu mod, güvenli ortamlarda kimlik doğrulama için OAuth erişim belirteçlerini kullanmanıza olanak sağlar.



**Not** Mobil ve Remote Access (MRA) içerisinde SIP OAuth modu için, telefonu dağıtırken yalnızca Mobil ve Remote Access ile Etkinleştirme Kodunu Kullanma Alma özelliğini kullanın. Kullanıcı adı ve parola ile etkinleştirme desteklenmez.

SIP OAuth modu için Expressway x14.0(1) ve üstü ya da Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) ve üstü gereklidir.

SIP OAuth modu ile ilgili daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager'a İlişkin Özellik Yapılandırma Kılavuzu*, Sürüm 14.0(1) veya üstü.

## Kurulum Senaryoları

Aşağıdaki tabloda, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için çeşitli dağıtım senaryoları gösterilmektedir.

Senaryo	Eylemler
Tesis içerisinde, kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ögesini dağıttıktan sonra kurumsal ağda oturum açar.	Kurumsal ağ algılanır ve telefon, normalde de yaptığı gibi Cisco Unified Communications Manager'a kaydolur.

Senaryo	Eylemler
Tesis dışında, kullanıcı Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile kurumsal ağda oturum açar.	<p>Telefon, tesis dışı modda olduğunu algılar, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Oturum Açma penceresi belirir ve kullanıcı kurumsal ağa bağlanır.</p> <p>Kullanıcıların ağa bağlanmak için geçerli bir hizmet adı, kullanıcı adı ve parolası olması gerekir.</p> <p>Kullanıcıların şirket ağına erişebilmesi için ayrıca Alternatif TFTP ayarını silmek amacıyla hizmet modunu sıfırlaması gerekir. Bu, telefonun tesis dışı ağı algılaması için Alternatif TFTP Sunucusu ayarını temizler.</p> <p>Bir telefon farklı bir şekilde dağıtılıyorsa, kullanıcılar Ağ Ayarlarını sıfırlama gereksinimlerini atlayabilir.</p> <p>Kullanıcıların ağ yönlendiricilerinde DHCP seçenek 150 veya seçenek 66 etkinleştirilmişse, kurumsal ağda oturum açamayabilirler. Kullanıcıların bu DHCP ayarlarını devre dışı bırakması veya statik IP adreslerini doğrudan yapılandırması gerekir.</p>

## Ortam Yolları ve Etkileşimli Bağlantı Kurulumu

Bir güvenlik duvarını veya Ağ Adresi Çevirisini (NAT) geçen Mobil ve Remote Access (MRA) çağrılarının güvenilirliğini iyileştirmek için Etkileşimli Bağlantı Kurulumunu (ICE) kullanabilirsiniz. ICE, bir çağrı için en iyi ortam yolunu seçmek üzere NAT servisleri etrafındaki İletimleri Kullanan Geçiş ve Seri Tünellemeyi kullanan isteğe bağlı bir kurulumdur.

İkincil Turn Sunucu ve Turn Sunucu Yük Devretme desteklenmez.

MRA ve ICE hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Cisco Unified Communications Manager, sürüm 12.0(1) veya üstü için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*. İnternet Araştırmaları Görev Gücü (IETF) Yorum İsteği belgelerinde daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

- *NAT etrafında İletimleri Kullanarak Geçiş (TURN): NAT için Oturum Çapraz Geçiş Yardımcı Programlarına İletim Uzanlıları (STUN)(RFC 5766)*
- *Etkileşimli Bağlantı Kurulumu (ICE): Teklif/Yanıt Protokolleri için Ağ Adresi Çevirmeni (NAT) Geçiş için Protokol (RFC 5245)*

## Şunlarla Kullanılabilen Telefon Özellikleri: Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access Cisco'nun mobil ve uzaktaki kullanıcıları için iş birliği hizmetlerine VPN'siz güvenli erişim sağlar. Ancak ağ güvenliğini sağlamak için bazı telefon özelliklerine erişimi sınırlar.

Aşağıdaki listede Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile kullanılabilen telefon özellikleri yer almaktadır.

Çizelge 31: Özellik Desteği ve Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access

Telefon Özelliği	Telefon Üretici Yazılımı Sürümü
Kısaltılmış Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
En Eskisini Yanıtlama	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Yardımlı Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Otomatik Cevaplama	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Barge ve cBarge	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF)	10.3(1) ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Çekme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Meşgul Lambası Alanı (BLF) Hızlı Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Geri Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Yönlendirme Bildirimi	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çağrı Alma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Cisco Unified Serviceability	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
İstemci Erişimi Lisansı (CAL)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Konferans	10.3(1) ve sonraki sürümler
Konferans Listesi / Katılımcı Kaldırma	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Kurumsal Adres Defteri	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
CTI Uygulamaları (CTI Kontrollü)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Yönlendirilmiş Çağrı Parkı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ayırt Edici Zil	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Yönlendirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Zorlamalı Erişim Kodları ve İstemci Konusu Kodları	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Grup Çağrısı Alma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Bekletme/Sürdürme	10.3(1) ve sonraki sürümler

Telefon Özelliği	Telefon Üretici Yazılımı Sürümü
Bekletmeyi Geri Döndürme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hemen Yönlendir	10.3(1) ve sonraki sürümler
Birleştirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Kötü Amaçlı Arayan Kimliği (MCID)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Meet Me Konferansı	10.3(1) ve sonraki sürümler
Bekleyen Mesaj Göstergesi	10.3(1) ve sonraki sürümler
Mobile Connect	10.3(1) ve sonraki sürümler
Taşınabilir Sesli Erişim	10.3(1) ve sonraki sürümler
Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Çoklu hat	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Bekletme Müziği	10.3(1) ve sonraki sürümler
Sesi Kapatma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ağ profilleri (Otomatik)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Ahize Açıkken Çevirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Ahize Kapalıyken Çevirme	10.3(1) ve sonraki sürümler
Artı Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler
Gizlilik	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Özel Hat Otomatik Zil Susturma (PLAR)	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Numarayt	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hızlı Arama (duraklamayı desteklemez)	10.3(1) ve sonraki sürümler
Hizmetler URL'si düğmesi	11.5(1)SR1 ve sonraki sürümler
Aktarma	10.3(1) ve sonraki sürümler
Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) ile Arama	10.3(1) ve sonraki sürümler

## Sorun Bildirme Aracı

Kullanıcılar, Sorun Bildirme Aracı ile size sorun raporları gönderir.



**Not** Sorun Bildirme Aracı günlükleri, sorun giderme işlemleri sırasında Cisco TAC tarafından zorunlu kılınır. Telefonu yeniden başlatırsanız günlükler temizlenir. Telefonları yeniden başlatmadan önce günlükleri toplayın.

Kullanıcılar, bir sorun raporu yayınlamak için Sorun Bildirme Aracına erişir ve sorunun ortaya çıktığı tarih ve saat ile sorunun bir açıklamasını temin eder.

PRT yükleme işleminin başarısız olması durumunda telefonun PRT dosyasına

**http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name>** URL'sinden erişebilirsiniz. URL, aşağıdaki durumlarda telefonda görüntülenir:

- Telefon fabrika varsayılan durumdaysa. URL, 1 saat etkin olur. 1 saat sonra, kullanıcı telefon günlüklerini tekrar göndermeyi denemelidir.
- Telefon bir yapılandırma dosyası indirmişse ve arama denetim sistemi, telefona web erişimine izin veriyorsa.

Cisco Unified Communications Manager'da **Müşteri Destek Yükleme URL'si** alanına bir sunucu adresi eklemeniz gerekir.

Cihazları, Expressway aracılığıyla Mobil ve Remote Access ile dağıtıyor olmanız durumunda, ayrıca Expressway sunucusundaki HTTP Sunucusu İzin Verilenler listesine PRT sunucu adresini de eklemeniz gerekir.

## Müşteri Destek Yükleme URL'si Yapılandırma

PRT dosyalarını almak için, yükleme komut dosyasına sahip bir sunucu kullanmanız gerekir. PRT, aşağıdaki parametreleri de yüklemeye dahil ederek (çok parçalı MIME şifrelemesi kullanarak) bir HTTP POST mekanizması kullanır:

- devicename (örnek: "SEP001122334455")
- serialno (örnek: "FCH12345ABC")
- kullanıcı adı (Cisco Unified Communications Manager'da yapılandırılan kullanıcı adı, cihaz sahibi)
- prt\_file (örnek: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Cisco, bir kullanıcının sunucusuna kurulan yükleme komut dosyası için destek sağlamaz.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");
```

```

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```



**Not** Telefonlar yalnızca HTTP URL'lerini destekler.

### Yordam

- Adım 1** PRT yükleme komut dosyanızda çalışabilen bir sunucu ayarlayın.
- Adım 2** Yukarıda belirtilen parametreleri işleyebilecek bir komut dosyası yazın veya verilen örnek komut dosyasını ihtiyaçlarınıza uygun şekilde düzenleyin.
- Adım 3** Komut dosyanızı sunucunuza yükleyin.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, bireysel cihaz yapılandırma penceresinin, Ortak Telefon Profili penceresinin veya Kurumsal Telefon Yapılandırma penceresinin Ürüne Özel Yapılandırma Yerleşimi alanına gidin.
- Adım 5** **Müşteri destek yükleme URL'si** alanını işaretleyin ve yük sunucusu URL'nizi girin.

### Örnek:

http://example.com/prtscript.php

- Adım 6** Değişikliklerinizi kaydedin.

## Bir Hat için Etiket Ayarlama

Bir telefonu, dizin numarası yerine bir metin etiketi gösterecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Hattı ada veya işleve göre tanımlamak için bu etiketi kullanın. Örneğin, kullanıcınız telefonda hat paylaşıyorsa, hat paylaşan kişinin adıyla ilgili hattı tanımlayabilirsiniz.

Bir anahtar genişletme modülüne bir etiket eklerken, bir hatta yalnızca ilk 25 karakter görüntülenir.

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin
- Adım 2** Yapılandırılacak telefonun yerini tespit edin.

- Adım 3** Hat örneğinin yerini belirleyin ve Hat Metin Etiketi alanını ayarlayın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Etiketlin hattı paylaşan diğer cihazlara da uygulanması gerekiyorsa, Paylaşılan Cihaz Ayarlarını Güncelle onay kutusunu işaretleyin ve **Seçileni Çoğalt** seçeneğine tıklayın.
- Adım 5** **Kaydet** öğesini seçin.

## Garantili Hizmetler SIP

Garantili Hizmetler SIP(AS-SIP), Cisco IP Telefonları ve üçüncü taraf telefonlar için yüksek güvenli ve çağrı akışı sunan özelliklerin ve protokollerin bir derlemesidir. Aşağıdaki özellikler topluca AS-SIP olarak bilinir:

- Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP)
- Farklılaştırılmış Hizmetler Kod Noktası (DSCP)
- Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) ve Güvenli Gerçek Zamanlı Aktarım Protokolü (SRTP)
- İnternet Protokolü sürüm 6 (IPv6)

AS-SIP, genellikle, acil bir durumda çağrıları önceliklendirmek için Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP) ile birlikte kullanılır. MLPP ile, giden çağrılara 1'den (düşük) 5'e (yüksek) kadar bir öncelik seviyesi atayabilirsiniz. Bir çağrı aldığımızda, telefonda çağrı önceliğini gösteren öncelik düzeyi simgesi görüntülenir.

AS-SIP'yi yapılandırmak için Cisco Unified Communications Manager'da aşağıdaki görevleri tamamlayın:

- Son Kullanıcı Yapılandırma—SIP istekleri için özet kimlik doğrulamasını kullanacak son kullanıcıyı yapılandırın.
- SIP Telefon Güvenli Bağlantı Noktası Yapılandırma—Cisco Unified Communications Manager bu bağlantı noktasını SIP telefonları, TLS üzerinden SIP hat kayıtları için dinlemek üzere kullanır.
- Hizmetleri Yeniden Başlatma—Güvenli bağlantı noktasını yapılandırdıktan sonra Cisco Unified Communications Manager'ı ve Cisco CTL Sağlayıcısı hizmetlerini yeniden başlatın. AS-SIP için SIP Profili Yapılandırma—AS-SIP uç noktaları ve SIP hatları için SIP ayarlarıyla bir SIP profili yapılandırın. Telefona özel parametreler üçüncü taraf AS-SIP telefona yüklenmez. Bunlar yalnızca Cisco Unified Manager tarafından kullanılır. Üçüncü taraf telefonlarda aynı ayarlar yerel olarak yapılandırılmalıdır.
- AS-SIP için Telefon Güvenlik Profilini Yapılandırma—Telefon güvenlik profilini; TLS, SRTP ve özet kimlik doğrulama gibi güvenlik ayarlarını atamak için kullanabilirsiniz.
- AS-SIP Uç Noktasını Yapılandırma—AS-SIP desteği bulunan bir Cisco IP Telefonu'nu veya üçüncü taraf bir uç noktayı yapılandırın.
- Son Kullanım ile Cihaz İlişkilendirme—Son noktayı bir kullanıcı ile ilişkilendirin.
- AS-SIP için SIP Hattı Güvenlik Profili Yapılandırma—SIP hattı güvenlik profilini, bir SIP hattına TLS veya özet kimlik doğrulama gibi güvenlik özellikleri atamak için kullanabilirsiniz.
- AS-SIP için SIP Hattı Yapılandırma—AS-SIP desteği bulunan bir SIP hattı yapılandırın.
- AS-SIP Özelliklerini Yapılandırma—MLPP, TLS, V.150 ve IPv6 gibi ek AS-SIP özellikleri yapılandırın.

AS-SIP'in yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*'nda "AS-SIP Uç Noktalarını Yapılandırma" bölümüne bakın.

## Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü

Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğü (MLPP), acil durumlarda veya diğer kriz durumlarında çağrıları önceliklendirmenize olanak tanır. Giden çağrılara 1 ile 5 arasında bir öncelik atarsınız. Gelen çağrılarda çağrı önceliğini belirten bir simge görüntülenir. Kimliği doğrulanmış kullanıcılar hedeflenen istasyonlara giden veya tamamen abone olunmuş TDM hatları üzerinden yapılan çağrılara öncelik verebilirler.

Bu özellik, üst düzey personele kritik kuruluşlar ve personel ile iletişim güvencesi sağlar.

MLPP genellikle Garantili Hizmetler SIP (AS-SIP) ile birlikte kullanılır. MLPP'nin yapılandırılması hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager için Sistem Yapılandırma Kılavuzu*'nda "Çoklu Seviyeli Öncelik ve Arama Üstünlüğünü Yapılandırma" bölümüne bakın.

## Telefonunuzu Doğrudan Multiplatform Telefona Geçirme

Geçiş üretici yazılımı yükünü kullanmadan, kurumsal telefonunuzu tek bir adımda kolayca multiplatform telefona geçirebilirsiniz. Tüm ihtiyacınız olan sunucudan geçiş lisansı almak ve bu lisansı yetkilendirmektir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip\\_b\\_conversion-guide-ipphone.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-ipphone.html)

## Ekran Tuşu Şablonunu Ayarlama

Cisco IP Telefonu'nun desteklediği uygulamalarla en fazla 18 adet ekran tuşu ilişkilendirebilirsiniz. Ekran tuşlarını destekleyen bir uygulama, bununla ilişkili bir veya daha fazla standart ekran tuşu şablonuna sahip olabilir.

Cisco Unified Communications Manager, Standart Kullanıcı ve Standart Özellik ekran tuşu şablonunu desteklemektedir. Standart bir ekran tuşu şablonunu kopyalayarak, yeni bir ad vererek ve kopyalanan ekran tuşu şablonunda güncellemeler yaparak şablonda değişiklikler yapabilirsiniz. Ayrıca standart olmayan bir ekran tuşu şablonunda da değişiklik yapabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Telefonlar, Cisco Unified Communications Manager Administration'daki Ekran Tuşu Şablonu Yapılandırması'nda yapılandırılabilen tüm ekran tuşlarını desteklemez. Aşağıdaki tabloda özellikler, bir ekran tuşu şablonunda yapılandırılabilen ekran tuşları ve bunun Cisco IP Telefonu'nda desteklenip desteklenmediğini belirten bir not listelenmiştir.

**Çizelge 32: Yapılandırılabilir Ekran Tuşları**

Özellik	Ekran Tuşu Şablonu yapılandırmasında yapılandırılabilir ekran tuşları	Destek durumu	Notlar
Yanıtlama	Yanıtla (Answer)	Evet	-



Özellik	Ekran Tuşu Şablonu yapılandırmasında yapılandırılabilir ekran tuşları	Destek durumu	Notlar
Katıl	Katıl (Barge)	Hayır	Cisco IP Telefonu 7811, 7821, 7841 ve 7861 yalnızca cBarge'ı destekler.
Geri Arama	Geri Ara (CallBack)	Evet	Programlanabilir hat tuşu veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Tüm Çağrılar Yönlendirme	Tümünü Yönlendir (cfwdAll)	Evet	Telefonda TÛMÜNÛ Ynlndr veya Ynlndrm Kplı görüntülenir.
Çağrı Parkı	Aramayı Beklet (Park)	Evet	Programlanabilir hat tuşu veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Çağrı Alma	Al (Pickup)	Evet	Programlanabilir hat tuşu veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
kKatıl	Konferansa Katıl (cBarge)	Evet	Programlanabilir hat tuşu veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Konferans	Konferans (Conf)	Evet	Yalnızca ekran tuşu olarak yapılandırın.
Konferans Listesi	Ayrıntılar	Evet	Telefonda Ayrıntılar görüntülenir.
Yönlendirme	Anında Yönlendir (iDivert)	Evet	Telefonda Yönlendir görüntülenir. Üretici Yazılımı Sürümü 10.3(1)'den itibaren, telefonda ekran tuşu işin Reddet görüntülenir.
Rahatsız Etmeyin	Rahatsız Etmeyin Özelliğini Değiştir (DND)	Evet	Programlanabilir hat düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Aramayı Sonlandırma	Aramayı Sonlandır (EndCall)	Evet	
Grup Çekme	Grup Alma (GPickUp)	Evet	Programlanabilir hat düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın
Bekletme	Beklet (Hold)	Evet	Beklet, özel bir düğmedir.
Çağrı Yakalama Grubu	HLog (HLog)	Evet	Programlanabilir hat düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Birleştirme	Birleştir (Join)	Hayır	
Kötü Amaçlı Arama Kimliği	Kötü Amaçlı Arama Kimliğini Değiştir (MCID)	Evet	Programlanabilir özellik düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.

Özellik	Ekran Tuşu Şablonu yapılandırmasında yapılandırılabilir ekran tuşları	Destek durumu	Notlar
Meet Me	Meet Me (MeetMe)	Evet	Programlanabilir özellik düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Mobile Connect	Mobilite (Mobility)	Evet	Programlanabilir özellik düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Yeni Çağrı	Yeni Arama (NewCall)	Evet	Telefonda Yeni Arama görüntülenir.
Diğerini Al	Diğer Alma (oPickup)	Evet	Programlanabilir özellik düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Kuyruk İstatistikleri İçin PLK Desteği	Kuyruk Durumu	Evet	-
Kalite Raporlama Aracı	Kalite Raporlama Aracı (QRT)	Evet	Programlanabilir özellik düğmesi veya ekran tuşu olarak yapılandırın.
Son Aramalar	Son Aramalar	Evet	Ekran tuşunu etkinleştirir/Devre dışı bırakır.
Numarayı	Yeniden Ara (Redial)	Evet	-
Son Konferans Katılımcısını Kaldır	Son Konferans Katılımcısını Kaldır (Remove)	Evet	Bir katılımcı seçildiğinde telefonda Kaldır görüntülenir.
Sürdür	Sürdür (Resume)	Evet	Sürdür, özel bir düğmedir.
Hızlı Arama	Kısaltılmış Ara (AbbrDial)	Evet	Telefonda HızlıArama görüntülenir.
Aktarma	Doğrudan Aktarma (DirTrfr)	Evet	Bu özellik, bir ekran tuşu veya özel bir düğme olarak desteklenir.
Video Modu Komutu	Video Modu Komutu (VidMode)	Hayır	-

Cisco Unified Communications Manager Administration, ekran tuşu şablonundaki herhangi bir ekran tuşunu yapılandırmanıza izin verir fakat desteklenmeyen ekran tuşları ekranda gösterilmez.

### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Ekran Tuşu Şablonu** seçeneğini işaretleyin.
  - Adım 2** Değiştirmek istediğiniz şablonun yerini belirleyin.
  - Adım 3** İlgili Bağlantılar listesinden Ekran Tuşu Yerleşimini Yapılandır'ı seçin ve **Git**'e tıklayın.
  - Adım 4** Ekran tuşu konumlarını yapılandırın.

- Adım 5** Yerleşimi, şablonu ve değişikliği kaydetmek için **Kaydet**'i seçin.
- Adım 6** Şablonu telefonlara uygulamak için **Yapılandırmayı Uygula**'yı seçin.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Telefon Düğmesi Şablonları

Telefon düğmesi şablonları, programlanabilir tuşlara hızlı aramalar ve arama işlemleri atanıza olanak verir. Düğmelere atanabilen arama işleme özellikleri arasında Yanıtlı, Mobilite ve Tüm Aramalar sayılabilir.

İdeal olarak, telefonları ağa kaydetmeden önce şablonları değiştirirsiniz. Bu şekilde, kayıt sırasında Cisco Unified Communications Manager'dan özelleştirilmiş telefon düğmesi şablonlarına erişebilirsiniz.

## Telefon Düğmesi Şablonunu Değiştirme

IP Telefon hizmetleri ve hat düğmelerini yapılandırma ile ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

### Yordam

- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'dan, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Düğmesi Şablonunu** seçin.
- Adım 2** **Bul** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Telefon modelini seçin.
- Adım 4** **Kopyala** seçeneğini işaretleyin, yeni şablon için bir ad girin ve **Kaydet**'i seçin.
- Telefon Düğmesi Şablonu Yapılandırma penceresi açılır.
- Adım 5** Atamak istediğiniz düğmeyi tanımlayın ve hat ile ilişkili Özellikler açılan listesinden **Hizmet URL'si** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 6** Hizmet URL'si kullanan yeni bir telefon düğmesi şablonu oluşturmak için **Kaydet**'i seçin.
- Adım 7** **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve telefona ilişkin Telefon Yapılandırma penceresini açın.
- Adım 8** Telefon Düğmesi Şablonu açılan listesinden yeni telefon düğmesi şablonunu seçin.
- Adım 9** Değişikliği kaydetmek için **Kaydet**'i seçin ve değişikliği uygulamak için **Yapılandırmayı Uygula** seçeneğini işaretleyin.

Telefon kullanıcıları, artık Kendi Kendine Bakım Portalı'na erişebilir ve hizmeti telefondaki bir düğme ile ilişkilendirebilir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## PAB veya Hızlı Aramayı bir IP Telefonu Hizmeti Olarak Ayarlama

Bir hizmet URL'sini programlanabilir bir düğme ile ilişkilendirmek için bir telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapabilirsiniz. Bu şekilde, kullanıcılar PAB ve Hızlı Arama özelliklerine tek tuşla erişebilir. Telefon düğmesi şablonunda değişiklik yapmadan önce, PAB veya Hızlı Arama'yı bir IP Telefonu hizmeti olarak yapılandırmanız gerekir. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüzde ilişkin belgelere bakın.

PAB veya Hızlı Arama'yı bir IP Telefonu hizmeti olarak yapılandırmak için (eğer zaten bir hizmet değilse), aşağıdaki adımları uygulayın:

### Yordam

**Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, **Cihaz > Cihaz Ayarları > Telefon Hizmetleri**'ni seçin.

IP Telefonu Hizmetlerini Bul ve Listele penceresi görüntülenir.

**Adım 2** **Yeni Ekle**'ye tıklayın.

IP Telefonu Hizmetleri Yapılandırma penceresi görüntülenir.

**Adım 3** Aşağıdaki ayarları girin:

- Hizmet Adı: **Kişisel Adres Defteri**'ni girin.
- Hizmet Açıklaması: Hizmete ilişkin isteğe bağlı bir açıklama girin.
- Hizmet URL'si

PAB için, aşağıdaki URL'yi girin:

**http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**

Hızlı Arama için, aşağıdaki URL'yi girin:

**http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**

- Güvenli Hizmet URL'si

PAB için, aşağıdaki URL'yi girin:

**https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**

Hızlı Arama için, aşağıdaki URL'yi girin:

**https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**

- Hizmet Kategorisi: **XML Hizmeti**ni seçin.
- Hizmet Türü: **Dizinleri** seçin.
- Etkinleştir: Onay kutusunu seçin.

*http://<IP\_address> veya https://<IP\_address>* (Cisco IP Telefonunun desteklediği protokole bağlıdır.)

**Adım 4** **Kaydet** öğesini seçin.

**Not** Kullanıcıların abone olduğu bir telefon hizmetine ilişkin hizmet URL'sini değiştirmeniz, IP Telefonu hizmet parametresini kaldırmaz veya bir telefon hizmeti parametresinin adını değiştirmeniz durumunda, abone olmuş tüm kullanıcıları değişiklikler ile güncellemek için **Abonelikleri Güncelle** seçeneğine tıklamanız gerekir; aksi durumda, kullanıcıların doğru URL'yi yeniden oluşturmak için hizmete tekrar abone olması gerekir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Cisco Unified Communications Manager'ın Eski Sürümlerinde Kulaklık Yönetimi

Cisco Unified Communications Manager sürümünüz 12.5(1)SU1 sürümünden daha eski ise, Cisco kulaklık ayarlarınızı şirket içi telefonlarla kullanmak üzere uzaktan yapılandırabilirsiniz.

Cisco Unified Communications Manager 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) ve 12.5(1) sürümlerinde uzaktan kulaklık yapılandırması için; [Cisco Yazılım İndirme](#) web sitesinden bir dosya indirirseniz, dosyayı düzenlemeniz ve ardından dosyayı Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusuna yüklemeniz gereklidir. Dosya, bir JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) dosyasıdır. Güncellenmiş kulaklık yapılandırması, TFTP sunucusunda trafik birikmesini önlemek için kurumsal kulaklıklara 10 ila 30 dakikalık bir zaman diliminde uygulanır.



**Not** Cisco Unified Communications Manager Administration 11.5(1)SU7 sürümü üzerinden kulaklıkları yönetebilir ve yapılandırabilirsiniz.

JSON dosyası ile çalışırken aşağıdakileri unutmayın:

- Kodda bir araç veya araçlar eksikse ayarlar uygulanmaz. JSON Biçimlendiricisi gibi çevrimiçi bir araç kullanın ve biçimi kontrol edin.
- **updatedTime** ayarını geçerli dönem zamanına ayarlayın, aksi takdirde yapılandırma uygulanmaz. Alternatif olarak, bir önceki sürümden daha büyük hale getirmek için **updatedTime** değerini 1 artırabilirsiniz.
- Parametre adını değiştirmeyin; aksi halde ayar uygulanmaz.

TFTP hizmeti hakkında daha fazla bilgi için, *Cisco Unified Communications Manager ve IM ve İletişim Durumu Hizmeti için Yönetim Kılavuzu* içerisinde yer alan "Cihaz Üretici Yazılımı Yönetme" bölümüne bakın.

`defaultheadsetconfig.json` dosyasını uygulamadan önce, telefonlarınızı en son üretici yazılımı sürümüne yükseltin. Aşağıdaki tabloda, JSON dosyasıyla ayarlayabileceğiniz varsayılan ayarlar açıklanmaktadır.

## Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasını İndirme

Kulaklık parametrelerini uzaktan yapılandırmadan önce, en son JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) örnek dosyasını indirirseniz gerekir.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Şu URL'ye gidin: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
  - Adım 2** **Kulaklık 500 Serisi** öğesini seçin.
  - Adım 3** Kulaklık serinizi seçin.
  - Adım 4** Bir sürüm klasörü seçin ve zip dosyasını seçin.
  - Adım 5** **İndir** veya **Sepete ekle** düğmesine tıklayın ve istemleri izleyin.
  - Adım 6** Sıkıştırılmış dosyayı açarak bilgisayarınızdaki bir dizine koyun.
- 

**Sonraki adım**

[Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma, sayfa 150](#)

## Varsayılan Kulaklık Yapılandırma Dosyasında Değişiklik Yapma

JavaScript Nesne Gösterimi (JSON) dosyasıyla çalışırken aşağıdakileri unutmayın:

- Kodda bir araç veya araçlar eksikse ayarlar uygulanmaz. JSON Biçimlendiricisi gibi çevrimiçi bir araç kullanın ve biçimi kontrol edin.
- Ayarlama **"updatedTime"** geçerli dönem zaman veya yapılandırma ayarı uygulanmaz.
- **firmwareName** adının **LATEST** olduğunu doğrulayın, aksi halde yapılandırmalar uygulanmaz.
- Parametre adının değiştirmeyin; aksi halde ayar uygulanmaz.

**Yordam**

**Adım 1** `defaultheadsetconfig.json` dosyasını bir metin düzenleyici ile açın.

**Adım 2** **updatedTime** değerini ve değiştirmek istediğiniz kulaklık parametre değerlerini düzenleyin.

Örnek bir komut dosyası aşağıda gösterilmektedir. Bu komut dosyası, yalnızca başvuru amacıyla verilmiştir. Kulaklık parametrelerinizi yapılandırırken kılavuz olarak kullanın. Üretici yazılımı yüklemesiyle birlikte gelen JSON dosyasını kullanın.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
```

```

    "532"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        }
      ]
    }
  ]
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        }
      ]
    }
  ]
}

```





- Adım 3** Dosya Seç öğesini seçin ve defaultheadsetconfig.json dosyasına gidin.
- Adım 4** Dosyayı Karşıya Yükle seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** Kapat seçeneğine tıklayın.
- 

## Cisco TFTP Sunucusunu Yeniden Başlatma

defaultheadsetconfig.json dosyasını TFTP dizinine yükledikten sonra, Cisco TFTP sunucusunu yeniden başlatın ve telefonları sıfırlayın. Yaklaşık 10 – 15 dakika sonra, indirme işlemi başlar ve yeni yapılandırmalar kulaklıklara uygulanır. Ayarların uygulanması için 10 ila 30 dakika daha gerekir.

### Yordam

---

- Adım 1** Cisco Unified Serviceability'de oturum açın ve Araçlar > Denetim Merkezi - Özellik Hizmetleri öğesini seçin.
- Adım 2** Sunucu açılan liste kutusundan, Cisco TFTP hizmetinin çalıştığı sunucuyu seçin.
- Adım 3** Cisco TFTP hizmetine karşılık gelen radyo düğmesine tıklayın.
- Adım 4** Yeniden başlat'a tıklayın.
-





## BÖLÜM 10

# Kurumsal ve Kişisel Adres Defterini Ayarlama

- [Kurumsal Dizini Ayarlama, sayfa 155](#)
- [Kişisel Dizini Ayarlama, sayfa 155](#)
- [Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama, sayfa 156](#)

## Kurumsal Dizini Ayarlama

Kurumsal Dizin, bir kullanıcının iş arkadaşlarının telefon numaralarını aramasına olanak verir. Bu özelliği desteklemek için, kurumsal dizinleri yapılandırmanız gerekir.

Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager ile arabirim bağlantılı Cisco Unified Communications Manager uygulamalarının kullanıcılarına ilişkin kimlik doğrulama ve yetkilendirme bilgilerini depolamak için bir Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) dizini kullanır. Kimlik doğrulama, sisteme erişmek için gerekli kullanıcı haklarını oluşturur. Yetkilendirme, belirli bir telefon uzantısı gibi kullanıcının kullanım izni bulunan telefon kaynaklarını tanımlar.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

LDAP dizin yapılandırması tamamlandıktan sonra, kullanıcılar kurumsal dizindeki kullanıcıları aramak için telefonlarındaki Kurumsal Dizin hizmetini kullanabilir.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Kişisel Dizini Ayarlama

Kişisel Dizin, bir kullanıcının bir dizi kişisel numarayı depolamasına olanak verir.

Kişisel Dizin, aşağıdaki özelliklerden oluşur:

- Kişisel Adres Defteri (PAB)
- Hızlı Aramalar
- Adres Defteri Eşitleme Aracı (TABSynch)

Kullanıcılar, Kişisel Dizin özelliklerine erişmek için bu yöntemleri kullanabilir:

- Bir web tarayıcısından—Kullanıcılar, Cisco Unified Communications Self Care Portal'dan PAB ve Hızlı Arama özelliklerine erişebilir.
- Cisco IP Telefonundan—Kurumsal dizinde veya kullanıcı kişisel dizininde arama yapmak için **Kişiler**'i seçin.
- Bir Microsoft Windows uygulamasından—Kullanıcılar, PAB'larını Microsoft Windows Adres Defteri (WAB) ile eşitlemek için TABSynch aracını kullanabilir. Microsoft Outlook Adres Defteri'ni (OAB) kullanmak isteyen müşteriler, öncelikle OAB'dan WAB içerisine veri aktarmalıdır. Bu noktadan sonra, WAB'ı Kişisel Dizin ile eşitlemek için TabSync kullanılabilir. TabSync ile ilgili talimatlar için, [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme, sayfa 156](#) ve [Eşitleyiciyi Ayarlama, sayfa 157](#) bölümlerine bakın.

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi kullanıcılarının, yalnızca son kullanıcı verilerine eriştiğinden emin olmak için, Cisco Unified Serviceability'de Cisco UXL Web Hizmetini etkinleştirin.

Kullanıcıların, Kişisel Dizinini bir web tarayıcısından yapılandırmak için Self Care Portal'larına erişmesi gerekir. Kullanıcılara bir URL ve oturum açma bilgileri sağlamanız gerekir.

## Kullanıcı Kişisel Dizin Girişlerini Ayarlama

Kullanıcılar, Cisco IP Telefonu'nda kişisel dizin girişlerini yapılandırabilir. Kişisel bir dizini yapılandırmak için, kullanıcıların şunlara erişimi olması gerekir:

- Self Care Portal: Kullanıcıların Self Care Portal'larına nasıl erişeceklerini bildiklerinden emin olun. Ayrıntılar için bkz. [Self Care Portal'a Kullanıcı Erişimini Ayarlama, sayfa 67](#).
- Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi: Kullanıcılara yükleyiciyi temin ettiğinizden emin olun. Bkz. [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme, sayfa 156](#).



**Not** Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi, yalnızca Windows'un desteklenmeyen sürümlerinde desteklenir (örneğin, Windows XP ve öncesi). Araç, Windows'un daha yeni sürümlerinde desteklenmemektedir. Gelecekte, Cisco Unified Communications Manager eklentiler listesinden kaldırılır.

## Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini İndirme

Kullanıcılarınıza göndermek için eşitleyicinin bir kopyasını indirmek istiyorsanız, aşağıdaki adımları uygulayın:

### Yordam

- Adım 1** Yükleyiciyi edinmek için, Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Uygulama > Eklentiler** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 2** Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi eklenti adının yanında bulunan **İndir** seçeneğine tıklayın.
- Adım 3** Dosya indirme iletişim kutusu belirdiğinde, **Kaydet**'i seçin.

- Adım 4** [Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtımı, sayfa 157](#) içerisindeki TabSyncInstall.exe dosyasını ve talimatları, bu uygulamaya gereksinim duyan tüm kullanıcılara gönderin.

## Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi Dağıtımı

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi, Microsoft Windows adres defterinizde depolanan verileri Cisco Unified Communications Manager dizini ve Self Care Portal Kişisel Adres Defteri ile eşitler.



- İpucu** Windows adres defterinin Kişisel Adres Defteri ile başarılı bir şekilde eşitlenmesi için, aşağıdaki prosedürleri gerçekleştirmeden önce tüm Windows adres defteri kullanıcılarının Windows adres defterine girilmesi gerekir.

### Eşitleyiciyi Yükleme

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini yüklemek için, şu adımları uygulayın:

#### Yordam

- Adım 1** Sistem yöneticinizden Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisi yükleyici dosyasını edinin.
- Adım 2** Yöneticinizin temin ettiği TabSyncInstall.exe dosyasına çift tıklayın.
- Adım 3** **Çalıştır**'ı seçin.
- Adım 4** **İleri**'yi seçin.
- Adım 5** Lisans sözleşmesindeki bilgileri okuyun ve **Kabul Ediyorum** seçeneğini işaretleyin. **İleri**'yi seçin.
- Adım 6** Uygulamayı yüklemek istediğiniz dizini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
- Adım 7** **Yükle** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 8** **Bitir**'e tıklayın.
- Adım 9** İşlemi tamamlamak için, [Eşitleyiciyi Ayarlama, sayfa 157](#) içerisindeki adımları uygulayın.

### Eşitleyiciyi Ayarlama

Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini yapılandırmak için, şu adımları uygulayın:

#### Yordam

- Adım 1** Cisco IP Telefonu Adres Defteri Eşitleyicisini açın.
- Varsayılan kurulum dizinini kabul ettiyseniz, **Başlat** > **Tüm Programlar** > **Cisco Sistemleri** > **TabSync** seçeneğini işaretleyerek uygulamayı açabilirsiniz.
- Adım 2** Kullanıcı bilgilerini yapılandırmak için **Kullanıcı**yı seçin.
- Adım 3** Cisco IP Telefonu kullanıcı adı ve parolasını girerek **Tamama** basın.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager sunucu bilgilerini yapılandırmak için, **Sunucuyu** seçin.

- Adım 5** Cisco Unified Communications Manager sunucusunun IP adresi veya ana bilgisayar adı ile bağlantı noktası numarasını girin ve **Tamama** basın.
- Bu bilgiye sahip değilseniz, sistem yöneticiniz ile irtibata geçin.
- Adım 6** Dizin eşitleme işlemini başlatmak için, **Eşitle** seçeneğine tıklayın.
- Eşitleme Durumu penceresi, adres defteri eşitlemesinin durumunu verir. Yenelenen girişler kuralı için kullanıcı müdahalesini seçtiyseniz ve yinelenen adres defteri girişleriniz varsa, Yineleme Seçimi penceresi görüntülenir.
- Adım 7** Kişisel Adres Defterinize dahil etmek istediğiniz girişi seçin ve **Tamam**'a basın.
- Adım 8** Eşitleme tamamlandığında, Cisco Unified CallManager Adres Defteri Eşitleyicisini kapatmak için **Çıkış**'a basın.
- Adım 9** Eşitlemenin başarılı olup olmadığını doğrulamak için, Otomatik Bakım Portalı'nızda oturum açın ve **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin. Windows adres defterinizdeki kullanıcılar listelenecektir.
-



## KISIM **IV**

### **Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme**

- [Telefon Sistemlerini İzleme, sayfa 161](#)
- [Sorun Giderme, sayfa 191](#)
- [Bakım, sayfa 209](#)
- [Uluslararası Kullanıcı Desteği, sayfa 215](#)







## BÖLÜM 11

# Telefon Sistemlerini İzleme

- [Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış, sayfa 161](#)
- [Cisco IP Telefonu Durumu, sayfa 161](#)
- [Cisco IP Telefonu Web Sayfası, sayfa 174](#)
- [Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme, sayfa 188](#)

## Telefon Sistemlerini İzlemeye Genel Bakış

Telefondaki telefon durum menüsünü ve telefon web sayfalarını kullanarak, telefona ilişkin çeşitli bilgiler görüntüleyebilirsiniz. Bu bilgilerin arasında şunlar bulunur:

- Aygıt bilgileri
- Ağ kurulumu bilgileri
- Ağ istatistikleri
- Aygıt günlükleri
- Akış istatistikleri

Bu bölümde, telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

## Cisco IP Telefonu Durumu

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Telefonunda model bilgilerinin, durum mesajlarının ve ağ istatistiklerinin nasıl görüntüleneceği anlatılmaktadır.


- Model Bilgileri: Telefona ilişkin donanım ve yazılım bilgilerini gösterir.
- Durum menüsü: Durum mesajlarını, ağ istatistiklerini ve geçerli çağrıya ilişkin istatistikleri gösteren ekranlara erişim sağlar.

Bu ekranda görüntülenen bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu ve ilgili diğer bilgileri, telefonun web sayfası aracılığıyla uzaktan edinebilirsiniz.



## Telefon Bilgileri Penceresini Görüntüleme

### Yordam

- 
- Adım 1** **Ayarlar** ekran tuşuna basın.
- Adım 2** **Telefon Bilgileri**'ni seçin.
- Kullanıcı güveni veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlıysa, sunucu seçeneğinin sağında bulunan Telefon Bilgileri Ekranında ilgili bir simge (kilit veya sertifika) görüntülenir. Kullanıcı güvenli veya kimliği doğrulanmış bir sunucuya bağlı değilse, hiçbir simge görüntülenmez.
- Adım 3** Model Bilgileri ekranından çıkmak için,  seçeneğine basın.
- 



## Durum Menüsünü Görüntüleme

### Yordam

- 
- Adım 1** Durum menüsünü görüntülemek için **Uygulamalar**  seçeneğine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Durum** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Durum menüsünden çıkmak için **Geri**  ye basın.
- 

## Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme

### Yordam

- 
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Durum** > **Durum Mesajları** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Geçerli durum mesajlarını kaldırmak için, **Temizle**'ye basın.
- Adım 4** Durum menüsünden çıkmak için **Geri**  ye basın.
- 

### İlgili Konular

[Telefon Hata Mesajları Gösteriyor](#), sayfa 194

### Durum Mesajları Alanları

Aşağıdaki tabloda, telefonun Durum Mesajları ekranında görüntülenen durum mesajları açıklanmaktadır.

Güven listeleriyle ilgili daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Çizelge 33: Cisco IP Telefonu'ndaki Durum Mesajları

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
DHCP'den IP adresi alınmadı	Telefon, daha önceden bir DHCP Sunucusu'ndan bir IP adresi almamış. Bu durum, farklı bir sınırlama veya fabrika ayarlarına sınırlama gerçekleştirdiğinizde meydana gelebilir.	DHCP sunucusunun kullanılabilir olduğunu kontrol edin. IP adresinin mevcut olduğunu doğrulayın.
TFTP Boyut Hatası	Yapılandırma dosyası, telefondaki dosya sistemi için çok büyük.	Telefonu yeniden başlatın.
ROM CheckSum Hatası	İndirilen yazılım dosyası bozuk.	Telefon üretici yazılımının yeni bir sürümünü TFTPPath dizinine yerleştirin. Dosya sunucusu yazılımı devre dışı kaldığından emin olun; aksi takdirde, dosyalar bozuktur.
Yinelenen IP	Telefona atanan IP adresini başka bir cihaz kullanıyor.	Telefonun bir statik IP adresi bulunup bulunmadığını kontrol edin. Eğer statik IP adresi atanmadığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusundan IP adresi alın.
CTL ve ITL dosyaları siliniyor	CTL veya ITL dosyası siliniyor.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi vermektedir.
Yerel Ayar Güncelleme Hatası	TFTP Yol dizininde bir veya birden fazla yerelleştirme dosyası bulunamadı veya geçerli değildi. Yerel ayar değiştirilmemiştir.	Cisco Unified İşletim Sistemi Yönetim Konsolundaki Yerelleştirme dosyalarının TFTP Dosya Yönetimi'nde bulunup bulunmadığını kontrol edin. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alt dizinde, ağ yerel ayarıyla eşleşen dosya bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tones.xml</li> </ul> </li> <li>• Alt dizinde, kullanıcı yerel ayarıyla eşleşen dosya bulunuyor: <ul style="list-style-type: none"> <li>• glyphs.xml</li> <li>• dictionary.xml</li> <li>• kate.xml</li> </ul> </li> </ul>

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
Dosya bulunamadı <Cfg File>	Ad tabanlı ve varsayılan yapılandırma dosyası, TFTP Sunucusunda bulunamadı.	<p>Bir telefona ilişkin yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager veritabanına kaydedilmemişse, Telefon Cisco Unified Communications Manager'de mevcut değilse, TFTP sunucusu bir <b>CE</b> <b>Bulunamadı</b> yanıtı oluşturur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon, Cisco Unified Communications Manager'de değil.</li> </ul> <p>Telefonların otomatik kaydedilme işlemi için, telefonun Cisco Unified Communications Manager'de olarak eklemeniz gerekir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunu işaret ettiğini doğrulayın.</li> <li>• Statik IP adresleri kullanıyorsanız, yapılandırmasını kontrol edin.</li> </ul>
Dosya Bulunamadı <CTLFile.tlv>	Bu mesaj, Cisco Unified Communications Manager kümesi güvenli moda değilken telefonda görüntülenir.	Etki yok; telefon hala Cisco Unified Communications Manager'de kayıt olabiliyor.
IP Adresi Serbest Bırakıldı	Telefon, IP adresini serbest bırakacak şekilde yapılandırılmıştır.	Telefon, yeniden başlatılana veya DHCP sunucusu boşa kalır.
IPv4 DHCP Zaman Aşımı	IPv4 DHCP sunucusu yanıt vermiyor.	<p>Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hatanın çözülmesi gerekir.</p> <p>IPv4 DHCP sunucusu ve telefon arasındaki bağlantılarını doğrulayın.</p> <p>IPv4 DHCP sunucusu devre dışı: IPv4 yapılandırmasını kontrol edin.</p> <p>Hatalar devam ediyor: Bir statik IPv4 adresi isteyebilirsiniz.</p>
IPv6 DHCP Zaman Aşımı	IPv6 DHCP sunucusu yanıt vermiyor.	<p>Ağ meşgul - Ağ yükü azaldığında, hatanın çözülmesi gerekir.</p> <p>IPv6 DHCP sunucusu ve telefon arasındaki bağlantılarını doğrulayın.</p> <p>IPv6 DHCP sunucusu devre dışı: IPv6 yapılandırmasını kontrol edin.</p> <p>Hatalar devam ediyor: Bir statik IPv6 adresi isteyebilirsiniz.</p>

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
IPv4 DNS Zaman Aşımı	IPv4 DNS sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, sorun çözülmesi gerekir. IPv4 DNS sunucusu ve telefon arasındaki bağlantılarını doğrulayın. IPv4 DNS sunucusu devre dışı: IPv4 DNS sunucusunun yapılandırmasını kontrol edin.
IPv6 DNS Zaman Aşımı	IPv6 DNS sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, sorun çözülmesi gerekir. IPv6 DNS sunucusu ve telefon arasındaki bağlantılarını doğrulayın. IPv6 DNS sunucusu devre dışı: IPv6 DNS sunucusunun yapılandırmasını kontrol edin.
DNS bilinmeyen IPv4 Ana Bilgisayarı	IPv4 DNS, TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın adını çözemiyor.	TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın ana bilgisayar adlarının, ana bilgisayar adları yerine IPv4 ana bilgisayar adları şeklinde yapılandırıldığını doğrulayın. Ana bilgisayar adları yerine IPv4 ana bilgisayar adları kullanın.
DNS bilinmeyen IPv6 Ana Bilgisayarı	IPv6 DNS, TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın adını çözemiyor.	TFTP sunucusunun veya Cisco Unified Communications Manager'ın ana bilgisayar adlarının, ana bilgisayar adları yerine IPv6 ana bilgisayar adları şeklinde yapılandırıldığını doğrulayın. Ana bilgisayar adları yerine IPv6 ana bilgisayar adları kullanın.
Reddedilen Donanım Bile. Yükle	İndirilen uygulama, telefonun donanımı ile uyumlu değil.	Telefona, bu telefonda yazılım değil, bir donanım sürümü yüklemeye çalışın. Telefona atanan yük kimliğini kontrol edin (Cisco Unified Communications Manager'da, Cihazlar > Yükleme > İşaretleyin). Telefonda görüntülenecek donanım sürümünü kontrol edin.
Varsayılan Ağ Geçidi Yok	DHCP veya statik yapılandırması, bir varsayılan yönlendirici belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan yönlendirici belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırın.
IPv4 DNS Sunucusu Yok	Bir ad belirtildiği halde, DHCP veya statik IP yapılandırması bir IPv4 DNS sunucu adresi belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan yönlendirici belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırın.
IPv6 DNS Sunucusu Yok	Bir ad belirtildiği halde, DHCP veya statik IP yapılandırması bir IPv6 DNS sunucu adresi belirtmiyor.	Telefonun bir statik IP adresi varsa, statik yapılandırıldığını doğrulayın. DHCP kullanıyorsanız, DHCP bir varsayılan yönlendirici belirtmemiştir. DHCP sunucusu yapılandırın.

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
Yüklenen Güven Listesi Yok	CTL dosyası veya ITL dosyası telefona yüklenmemiş.	Güven listesi, varsayılan olarak güvenli Unified Communications Manager'da yüklenmemiş. Güven listesi yapılandırılmamış.
Telefon kaydı başarısız. Sert. anahtar boyutu FIPS uyumlu değil.	FIPS, RSA sunucu sertifikasının 2048 bit veya daha büyük olmasını zorunlu kılar.	Sertifikayı güncelleyin.
Cisco Unified Communications Manager yeniden başlatma talebi	Telefon, Cisco Unified Communications Manager'dan gelen bir talep nedeniyle yeniden başlatılıyor	Büyük olasılıkla, Cisco Unified Communications Manager'da telefon üzerinde değişiklikler yapılmış ve geçerli olması için <b>Yapılandırma</b> yapılmamıştır.
TFTP Erişim Hatası	TFTP sunucusu, mevcut olmayan bir dizini işaret ediyor.	DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusu TFTP sunucusunu işaret ettiğini doğrulayın. Statik IP adresleri kullanıyorsanız, TFTP yapılandırmasını kontrol edin.
TFTP Hatası	Telefon, TFTP sunucusunun sağladığı bir hata kodunu algılamıyor.	Cisco TAC ile irtibata geçin.
TFTP Zaman Aşımı	TFTP sunucusu yanıt vermiyor.	Ağ meşgul: Ağ yükü azaldığında, hata çözülmesi gerekir. TFTP sunucusu ve telefon arasında ağ bağlantılarını doğrulayın. TFTP sunucusu devre dışı: TFTP sunucusunu kontrol edin.
Zaman Aşımı	Talepçi, 802.1X işlemini gerçekleştirme paranzitinde bulundu fakat bir kimlik doğrulayıcısı olmadığı için zaman aşımına uğradı.	Kimlik doğrulama, 802.1X anahtar üzerindeki kimlik doğrulama tipik olarak zaman aşımına uğrar.

Mesaj	Açıklama	Olası Açıklama ve Eylem
Güven Listesi Güncelleme Başarısız	Başarısız CTL ve ITL dosyalarını güncelleyin.	Telefonda yüklü CTL ve ITL dosyalarını güncelleyemiyor. Arızanın olası nedenleri: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ağ arızası meydana gelmiştir.</li> <li>• TFTP sunucusu devre dışı kalabilir.</li> <li>• CTL dosyasını imzalamak için belirteci ile ITL dosyasını imzalamak için sertifikası tanıtılmıştır, fakat telefonun ITL dosyalarında bulunmamaktadır.</li> <li>• Dahili telefon arızası meydana gelmiştir.</li> </ul> Olası çözümler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ağ bağlantısını kontrol edin.</li> <li>• TFTP sunucusunun aktif olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>• İşleme Dayalı Vsam Hizmetleri Unified Communications Manager sunucusunun aktif olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>• Güvenlik belirtecinin ve TFTP dosyasının doğru olduğunu doğrulayın.</li> </ul> Bahsedilen çözümlerin tümü başarısız olursa, dosyalarını manuel olarak silin ve tekrar yükleyin.
Güven Listesi Güncellendi	CTL dosyası, ITL dosyası veya her iki dosya güncellenir.	Yok. Bu mesaj, yalnızca bilgi vermektedir.
Sürüm Hatası	Telefon yükü dosyasının adı hatalı.	Telefon yükü dosyasının doğru adıdır.
Telefon cihaz adına karşılık gelen XmlDefault.cnf.xml veya .cnf.xml	Yapılandırma dosyasının adı.	Yok. Bu mesaj, telefona ilişkin yapılandırma hatasını belirtir.

### İlgili Konular


[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Ağ Bilgi Ekranını Görüntüleme

Ağ Bilgi ekranında görüntülenen bilgileri kullanarak, bir telefondaki bağlantı sorunlarını çözün.

Kullanıcı bir telefon ağına bağlanmakla ilgili sorun yaşıyorsa, telefonda bir mesaj görüntülenir.

### Yordam

**Adım 1** Durum menüsünü görüntülemek için **Uygulamalar**  seçeneğine basın.



**Adım 2** **Yönetici ayarları** > **Durum** > **Durum mesajları** seçeneğini işaretleyin.

- Adım 3** Ağ Bilgileri'ni seçin.
- Adım 4** Ağ Bilgileri'nden çıkmak için **Çıkış**'a basın.

## Ağ İstatistikleri Penceresini Görüntüleme

Ağ İstatistikleri ekranını görüntülemek için şu adımları uygulayın:

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Yönetici Ayarları > Durum > Ağ İstatistikleri seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Rx Frames, Tx Frames ve Rx Broadcasts istatistiklerini 0 değerine sıfırlamak için **Temizle**'ye basın.
- Adım 4** Durum menüsünden çıkmak için **Geri**  ye basın.

### Ağ İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Ağ İstatistikleri ekranındaki bilgiler açıklanmaktadır.

**Çizelge 34: Ağ İstatistikleri Alanları**

Öğe	Açıklama
Tx Frames	Telefonun gönderdiği paketlerin sayısı
Tx broadcast	Telefonun gönderdiği yayın paketlerinin sayısı
Tx unicast	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin sayısı
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin sayısı
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı
CDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu IP Adresi	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün IP kullanarak keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu IPv6 Adresi	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün IPv6 kullanarak keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu Bağlantı Noktası	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP protokolünün keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.



Öğe	Açıklama
<p>Yeniden Başlatma Nedeni: Aşağıdaki değerlerden biridir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Donanım Sıfırlaması (Açma sıfırlanır)</li> <li>• Yazılım Sıfırlaması (bellek denetleyicisi de sıfırlanır)</li> <li>• Yazılım Sıfırlaması (bellek denetleyicisi sıfırlanmaz)</li> <li>• İzleyici Sıfırlaması</li> <li>• Bilinmiyor</li> </ul>	Telefonun son sıfırlanmasının nedeni
Port 1	Bilgisayar bağlantı noktasının bağlantı durumu ve bağlantısı (örneğin, <b>Otomatik 100 Mb Tam Çift Yönlü</b> , bilgisayar bağlantı noktasının bağlantı durumunda olduğunu ve tam çift yönlü, 100-Mbps bağlantısını otomatik olarak alıp verdiği anlamına gelir)
Port 2	Ağ bağlantı noktasının bağlantı durumu ve bağlantısı
IPv4	<p>DHCP durumuna ilişkin bilgiler. Bu, aşağıdaki durumları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDP BOUND</li> <li>• CDP INIT</li> <li>• DHCP BOUND</li> <li>• DHCP DISABLED</li> <li>• DHCP INIT</li> <li>• DHCP INVALID</li> <li>• DHCP REBINDING</li> <li>• DHCP REBOOT</li> <li>• DHCP RENEWING</li> <li>• DHCP REQUESTING</li> <li>• DHCP RESYNC</li> <li>• DHCP UNRECOGNIZED</li> <li>• DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT</li> <li>• DISABLED DUPLICATE IP</li> <li>• SET DHCP COLDBOOT</li> <li>• SET DHCP DISABLED</li> <li>• SET DHCP FAST</li> </ul>

Öğe	Açıklama
IPv6	<p>DHCP durumuna ilişkin bilgiler. Bu, aşağıdaki durumları içerir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDP INIT</li> <li>• DHCP6 BOUND</li> <li>• DHCP6 DISABLED</li> <li>• DHCP6 RENEW</li> <li>• DHCP6 REBIND</li> <li>• DHCP6 INIT</li> <li>• DHCP6 SOLICIT</li> <li>• DHCP6 REQUEST</li> <li>• DHCP6 RELEASING</li> <li>• DHCP6 RELEASED</li> <li>• DHCP6 DISABLING</li> <li>• DHCP6 DECLINING</li> <li>• DHCP6 DECLINED</li> <li>• DHCP6 INFOREQ</li> <li>• DHCP6 INFOREQ DONE</li> <li>• DHCP6 INVALID</li> <li>• DISABLED DUPLICATE IPV6</li> <li>• DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT</li> <li>• DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL</li> <li>• DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE</li> <li>• IPV6 STACK TURNED OFF</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• UNRECOGNIZED MANAGED BY</li> <li>• ILLEGAL IPV6 STATE</li> </ul>

## Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme

En son çağrının sayaçlarını, istatistiklerini ve ses kalitesi metriklerini görüntülemek için telefonda **Arama İstatistikleri** menüsüne erişebilirsiniz.



**Not** Ayrıca Akış İstatistikleri web sayfasına erişmek için bir web tarayıcısı kullanarak çağrı istatistikleri bilgilerini uzaktan görüntüleyebilirsiniz. Bu web sayfası, telefonda mevcut olmayan ek RTCP istatistikleri içerir.

Tek bir çağrı birden çok ses akışı kullanabilir, fakat veriler yalnızca en son ses akışı için yakalanır. Bir ses akışı, iki uç noktası arasındaki bir paket akıştır. Bir uç noktası beklemeye alınırsa, çağrı hala bağlı olsa dahi ses akışı durur. Çağrı sürdürüldüğünde, yeni bir ses paket akışı başlar ve yeni çağrı verileri, eski çağrı verilerinin üzerine yazılır.

En son ses akışı ile ilgili bilgiler için Arama İstatistikleri ekranını görüntülemek için aşağıdaki adımları izleyin:

### Yordam

- Adım 1** Ayarlar ekran tuşuna basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Durum** > **Arama İstatistikleri** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Durum menüsünden çıkmak için **Geri** tuşuna basın.

### Arama İstatistikleri Alanları

Aşağıdaki tabloda, Arama İstatistikleri ekranındaki öğeler anlatılmaktadır.

*Çizelge 35: Cisco IP Telefonuna İlişkin Arama İstatistikleri*

Öğe	Açıklama
Alıcı Codec Bileşeni	Alınan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>



Öge	Açıklama
Gönderen Codec Bileşeni	Aktarılan ses akışının türü (codec'ten RTP akışı sesi): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>
Alıcı Boyutu	Alınan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Gönderen Boyutu	Aktarılan ses akışındaki (RTP akış sesi) ses paketlerinin milisaniye cinsinden boyutu.
Alıcı Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısı. <b>Not</b> Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için bu sayının çağrı başladığından itibaren alınan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Gönderen Paketleri	Ses akışı açıldığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısı. <b>Not</b> Çağrı beklemeye alınmış olabileceği için bu sayının çağrı başladığından itibaren aktarılan RTP ses paketlerinin sayısına eşit olması gerekmez.
Ort Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen RTP paketi titreşimlerinin (bir paketin ağ içerisinden geçerken yaşadığı dinamik gecikme) milisaniye cinsinden ölçülen ortalaması.
Maks Titreme	Alınan ses akışı açıldığından itibaren gözlemlenen, milisaniye cinsinden maksimum titreşim.
Atılan Alıcı	Alınan ses akışlarındaki atılmış RTP paketlerinin sayısı (kötü paketler, gecikenler vb.) <b>Not</b> Telefon, Cisco Ağ Geçitlerinin oluşturduğu, yük türü 19 olan sessizlik giderici ton paketlerini atar; çünkü bunlar, bu sayıyı arttırmaktadır.
Alıcı Kaybolan Paketleri	Eksik RTP paketleri (aktarımda kaybolmuş).
<b>Ses Kalitesi Metrikleri</b>	

Öğe	Açıklama
Toplam Gizleme Oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan konuşma çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme Aralığı Oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevelerine oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılıyorsa, aktif konuşmanın 3 saniyesini biriktirmek için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks Gizleme Oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde 5'ten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı.
Gecikme Süresi	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı rapor blokları alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.

## Güvenlik Ayarı Penceresini Görüntüleme

Telefondaki güvenliğe ilişkin bilgileri görüntüleyebilirsiniz. Güvenlik Ayarı ekranını görüntülemek için şu adımları uygulayın:

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Güvenlik Ayarı** seçeneğini işaretleyin.
- Adım 3** Çıkmak için **Geri**  ye basın.

### Güvenlik Ayarlama Alanları

Güvenlik Ayarlama ekranı, şu öğeleri görüntüler.

#### Çizelge 36: Güvenlik Ayarlama öğeleri

Öğe	Açıklama
Güvenlik Modu	Telefon için ayarlanan güvenlik modunu görüntüler.
LSC	Güvenlik özellikleri için kullanılan bir yerel önemli sertifikanın tel
Güven Listesi	Güven Listesi CTL İmza ve Arama yöneticisi/TFTP Sunucusu için
802.1x Kimlik Doğrulama	Telefon için 802.1X kimlik doğrulamasını etkinleştirmenize olanak

## Cisco IP Telefonu Web Sayfası

Her bir Cisco IP Telefonu, telefona ilişkin aşağıdakileri de içeren çeşitli bilgiler görüntüleyebileceğiniz bir web sayfasına sahiptir:

- Cihaz Bilgileri: Cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir.
- Ağ Kurulumu: Ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler.
- Ağ İstatistikleri: Ağ trafiği ile ilgili bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Cihaz Günlükleri: Sorun giderme için kullanabileceğiniz bilgiler sağlayan köprü bağlantıları gösterir.
- Akış İstatistikleri: Biz dizi akış istatistiğine ilişkin köprü bağlantıları gösterir.

Bu bölümde, bir telefon web sayfasından edinebileceğiniz bilgiler açıklanmaktadır. Bu bilgileri, telefonun çalışmasını uzaktan izlemek ve sorun gidermeye yardımcı olmak için kullanabilirsiniz.


Ayrıca, bu bilgilerin birçoğunu doğrudan bir telefondan edinebilirsiniz.

## Telefon Web Sayfasına Erişme



**Not** Web sayfasına erişemiyorsanız, varsayılan olarak devre dışı bırakılmış olabilir.

### Yordam

- Adım 1** Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak, Cisco IP Telefonu'nun IP adresini edinin:
- Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyerek telefonu arayın. Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı telefonlar, Telefonları Bul ve Listele penceresinde ve Telefon Yapılandırma penceresinin en üstünde IP adreslerini gösterir.
  - Telefonda **Uygulamalar**  seçeneğine basın, **Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** seçeneğini işaretleyin ve IP Adresi alanına gidin.
- Adım 2** Bir web tarayıcısı açın ve *IP\_adress* alanının Cisco IP Telefonu'nun IP adresi olduğu aşağıdaki URL'yi girin:
- http://<IP\_address>**

## Aygıt Bilgileri

Bir telefonun web sayfasındaki Cihaz Bilgileri alanı, cihaz ayarlarını ve telefona ilişkin ilgili bilgileri gösterir. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.



**Not** Aşağıdaki tabloda bulunan bazı öğeler, tüm telefon modelleri için geçerli değildir.

Cihaz Bilgileri alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Cihaz Bilgileri** köprü bağlantısına tıklayın.

**Çizelge 37: Cihaz Bilgileri Alan Öğeleri**

Öğe	Açıklama
Hizmet modu	Telefona ilişkin hizmet modu.
Hizmet etki alanı	Hizmete ilişkin etki alanı.
Hizmet durumu	Hizmetin geçerli durumu.
MAC Adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana Bilgisayar Adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Telefon DN	Telefona atanmış dizin numarası.
Uyg. Yükleme Kimliği	Uygulama yükü versiyonunu tanımlar.
Boot Yükleme Kimliği	Önyükleme yükü versiyonunu gösterir.
Sürüm	Telefonda çalıştırılan üretici yazılımının tanımlayıcısı.
Donanım Düzeltmesi	Telefon donanımının küçük revizyon değeri.
Seri Numarası	Telefonun benzersiz seri numarası.
Model Numarası	Telefonun model numarası.
Bekleyen Mesaj	Bu telefon için birincil hatta bir sesli mesajın bekleyip beklemediğini gösterir.
UDI	Telefon ile ilgili aşağıdaki Cisco Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI) bilgilerini gösterir. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cihaz Türü: Donanım türünü gösterir. Örneğin, tüm telefon modellerine ilişkin telefon ekranları.</li> <li>Cihaz Açıklaması: Belirtilen model türüyle ilişkilendirilen telefonun adını gösterir.</li> <li>Ürün Tanımlayıcısı: Telefon modelini belirtir.</li> <li>Sürüm Kimliği (VID): Asıl donanım sürüm numarasını belirtir.</li> <li>Seri numarası: Telefonun benzersiz seri numarasını gösterir.</li> </ul>

Öğe	Açıklama
Kulaklık adı	Sol sütunda, bağlı olan Cisco kulaklığın adını görüntüler. Sağ sütunda şu bilgiler bulunur: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bağlantı noktası—Kulaklığın telefona nasıl bağlandığını görüntüler.</li> <li>Sürüm—Kulaklık üretici yazılımının sürümünü görüntüler.</li> <li>Radio aralığı—DECT radyo için yapılandırılan kuvveti görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir.</li> <li>Bant genişliği—Kulaklığın Geniş bant mı yoksa Dar bant mı kullandığını görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir.</li> <li>Bluetooth—Bluetooth'un etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir.</li> <li>Konferans—Konferans özelliğinin etkin mi yoksa devre dışı mı olduğunu görüntüler. Yalnızca Cisco Kulaklık 560 Serisi için geçerlidir.</li> <li>.</li> </ul>
Süre	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Saat Dilimi	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin saat dilimi. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Tarih	Telefonun ait olduğu Tarih/Saat Grubuna ilişkin tarih. Bu bilgiler, Cisco Unified Communications Manager'dan gelir.
Sistem Serbest Belleği	Kullanılabilir sistem belleği miktarı.
Java Yığının Serbest Belleği	Java yığını için serbest bellek miktarı.
Java Havuzu Serbest Belleği	Java havuzu için serbest bellek miktarı.
FIPS Modu Etkin	Federal Bilgi İşleme Standardı (FIPS) Modunun etkinleştirilip etkinleştirilmediğini gösterir.

## Ağ Kurulumu

Bir telefonun web sayfasındaki Ağ Kurulumu alanı, ağ kurulumu ile ilgili bilgiler ve diğer telefon ayarları ile ilgili bilgiler görüntüler. Aşağıdaki tabloda bu öğeler açıklanmaktadır.

Bu öğelerin birçoğunu, Cisco IP Telefonu'ndaki Ağ Kurulumu menüsünden görüntüleyebilir ve ayarlayabilirsiniz.

Ağ Kurulumu alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve **Ağ Kurulumu** köprü bağlantısına tıklayın.



Çizelge 38: Ağ Kurulumu Alan Öğeleri

Öğe	Açıklama
MAC Adresi	Telefonun Medya Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
Ana Bilgisayar Adı	DHCP sunucusunun telefona atadığı ana bilgisayar adı.
Etki Alanı Adı	Telefonun bulunduğu Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) etki alanının adı.
DHCP Sunucusu	Telefonun IP adresini edindiği Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) sunucusunun IP adresi.
BOOTP Sunucusu	Telefonun yapılandırmayı bir Önyükleme Protokolü (BootP) sunucusundan alıp almadığını gösterir.
DHCP	Telefonun DHCP kullanıp kullanmadığını gösterir.
IP Adresi	Telefonun İnternet Protokolü (IP) adresi.
Alt Ağ Maskesi	Telefonun kullandığı alt ağ maskesi.
Varsayılan Yönlendirici 1	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendirici.
DNS Sunucusu 1-3	Telefonun kullandığı Birincil Etki Alanı Adı Sistemi (DNS) sunucusu (DNS Sunucusu 1) ve bağılı yedek DNS sunucuları (DNS Sunucusu 2 ve 3).
Diğer TFTP	Telefonun alternatif bir TFTP sunucusu kullanıp kullanmadığını gösterir.
TFTP Sunucusu 1	Telefonun kullandığı Birincil Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
TFTP Sunucusu 2	Telefonun kullandığı Yedek Önemsiz Dosya Aktarım Protokolü (TFTP) sunucusu.
DHCP Adresi Serbest Bırakıldı	DHCP Adresi Serbest Bırakıldı seçeneğinin ayarlarını gösterir.
İşlem VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu bir Cisco Catalyst anahtarında yapılandırılmış İsteğe Bağlı Sıkıştırma Alan Ağı (VLAN).
Yönetici VLAN Kimliği	Telefonun bir üyesi olduğu yardımcı VLAN.

Öğe	Açıklama
Unified CM 1-5	<p>Telefonun kayıt edilebildiği Cisco Unified Communications Manager sunucularının öncelik konulmuş ana bilgisayar adları veya IP adresleri. Bir öğe ayrıca, sınırlı Cisco Unified Communications Manager işlevselliği temin etme becerisine sahip bir SRST yönlendiricisinin (eğer mevcutsa) IP adresini de gösterebilir.</p> <p>Kullanılabilir bir sunucu için, bir öğe Cisco Unified Communications Manager sunucusunun IP adresini ve aşağıdaki durumlardan birini gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktif: Telefonun almakta olduğu arama işleme hizmetlerinin alındığı Cisco Unified Communications Manager sunucusu</li> <li>• Beklemede: Geçerli sunucu kullanılmadığında telefonun geçtiği Cisco Unified Communications Manager sunucusu</li> <li>• Boş: Bu Cisco Unified Communications Manager sunucusu ile herhangi bir bağlantı bulunmaz.</li> </ul> <p>Bir öğe ayrıca, kısıtlı bir özellik kümesi ile Cisco Unified Communications Manager işlevselliği sağlama becerisine sahip bir SRST yönlendiricisini tanımlayan bir Kurtarılabılır Uzak Bölge (SRST) gösterimi de içerebilir. Bu yönlendirici, diğer tüm Cisco Unified Communications Manager sunucularının erişilemez olması durumunda arama işleminin kontrolünü üstlenir. SRST Cisco Unified Communications Manager, aktif olduğu durumlar da dahil olmak üzere sunucu listelerinde de yer alır. SRST Cisco Unified Communications Manager Yapılandırma penceresindeki Cihaz Hava Durumu bölümünden SRST yönlendiricisinin adresini yapılandırabilirsiniz.</p>
Bilgi URL'si	Telefonda beliren yardım metninin URL'si.
Dizinler URL'si	Telefonun izin bilgilerini edindiği sunucunun URL'si.
Mesajlar URL'si	Telefonun mesaj hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Hizmetler URL'si	Telefonun Cisco IP Telefonu hizmetlerini edindiği sunucunun URL'si.
Boş URL	Telefonun Boş URL Süresi alanında belirtilen süre boyunca boşta olduğu ve hiçbir menünün görüntülenmediği durumda telefonda görüntülenen URL.
Boş URL Süresi	Boş URL'de belirtilen XML hizmeti etkinleştirilmeden önce, telefonun boşta olduğu ve hiçbir menü görüntülenmediği saniye sayısı.
Proxy Sunucu URL'si	Yerel olmayan ana bilgisayar adreslerine telefon HTTP istemcisi adına HTTP talebi yapan ve yerel olmayan ana bilgisayardan telefon HTTP istemcisine yanıtlar sağlayan proxy sunucusunun URL'si.
Kimlik Doğrulama URL'si	Telefonun, telefon web sunucusuna yapılan talepleri doğrulamak için kullandığı URL.
SW Bağlantı Noktası Ayarı	<p>Anahtar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönlü:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A = Otomatik Alışveriş</li> <li>• 10H = 10-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 10F = 10-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 100H = 100-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 100F = 100-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 1000F = 1000-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• Bağlantı Yok= Anahtar bağlantı noktasıyla bağlantı yok</li> </ul>

Öğe	Açıklama
PC Bağlantı Noktası Ayarı	Anahtar bağlantı noktasının, aşağıdaki şekillerdeki hızı ve çift yönlü: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A = Otomatik Alışveriş</li> <li>• 10H = 10-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 10F = 10-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 100H = 100-BaseT/yarım çift yönlü</li> <li>• 100F = 100-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• 1000F = 1000-BaseT/tam çift yönlü</li> <li>• Bağlantı Yok = Bilgisayar bağlantı noktasıyla bağlantı yok</li> </ul>
PC Bağlantısı Devre Dışı	Telefonun bilgisayar bağlantı noktasının etkin mi devre dışı mı olduğunu gösterir.
Kullanıcı Yerel Ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen kullanıcı yerel ayarı. Kullanıcıları desteklemek için tarih ve saat biçimlendirmesi gibi bir dizi ayrıntılı bilgi ile alfasayısal klavye metin bilgileri içerir.
Ağ Yerel Ayarı	Telefon kullanıcısı ile ilişkilendirilen ağ yerel ayarı. Belirli bir konumdaki telefonu destekleyen telefonun kullandığı seslerin ve kadansların tanımlarını da içeren bir dizi ayrıntılı bilgi ta
Kullanıcı Yerel Ayar Sürümü	Telefona yüklenen kullanıcı yerel ayar sürümü.
Ağ Yerel Ayar Sürümü	Telefona yüklenen ağ yerel ayar sürümü.
Hoparlör Etkin	Telefonda hoparlörlü telefonun etkin olup olmadığını gösterir.
Grup Dinleme	Telefonda grup dinleme özelliğinin etkin olup olmadığını gösterir. Grup dinleme, ahizeyi konuşurken aynı anda hoparlörden dinleme yapabilmeye olanak verir.
GARP Etkin	Telefonun MAC adreslerini Karşılıksız ARP yanıtlarından öğrenip öğrenmediğini gösterir.
PC Bağlantı Noktasına Yay	Telefonun ağ bağlantı noktasında aktarılan ve alınan paketleri erişim bağlantı noktasına yönlendirmediğini gösterir.
Video Özelliği Etkin	Telefonun, uygun donanımlı bir kameraya bağlıyken video aramalarına katılıp katılmadığını gösterir.
Sesli VLAN Etkin	Telefonun, bilgisayar bağlantı noktasına bağlı bir cihazın Ses VLAN'ına erişmesine izin vermediğini gösterir.
PC VLAN	Bilgisayara gönderilen paketlerden 802.1P/Q etiketlerini tanımlayan ve kaldıran VLAN.
Otomatik Hat Seçme Etkin	Telefonun, arama odağını tüm hatlardaki gelen aramalara yönlendirip yönlendirmediğini gösterir.
Arama Denetimi için DSCP	Arama kontrolü sinyallemesine ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Yapılandırma için DSCP	Herhangi bir telefon yapılandırması aktarımına ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Hizmetler için DSCP	Telefon tabanlı hizmetlere ilişkin DSCP IP sınıflandırması.
Güvenlik Modu	Telefon için ayarlanan güvenlik modu.

Öğe	Açıklama
Web Erişimi Etkin	Telefon için web erişiminin etkin mi (Evet) devre dışı mı (Hayır) olduğunu gösterir.
SSH Erişimi Etkin	Telefonun SSH bağlantılarını kabul ettiğini veya engellediğini gösterir.
CDP: SW Anahtar Bağ. Nok.	<p>Anahtar bağlantı noktasında CDP desteğinin mevcut olup olmadığını gösterir (varsayılan olarak etkinlidir).</p> <p>Telefona ilişkin VLAN ataması, güç alışı, QoS yönetimi ve 802.1x güvenliği için anahtar noktasında CDP'yi etkinleştirin.</p> <p>Telefon bir Cisco anahtarına bağlandığında, anahtar bağlantı noktasında CDP'yi etkinleştirin.</p> <p>CDP Cisco Unified Communications Manager'da devre dışı bırakıldığında, CDP'nin yalnızca Cisco olmayan bir anahtara bağlandığında anahtar bağlantı noktasında devre dışı bırakılması ge gösteren bir uyarı belirir.</p> <p>Geçerli bilgisayar ve anahtar bağlantı noktası CDP değerleri, Ayarlar menüsünde gösterilir.</p>
CDP: PC Bağlantı Noktası	<p>CDP'nin bilgisayar bağlantı noktasında desteklenip desteklenmediğini gösterir (varsayılan olarak etkinlidir).</p> <p>CDP Cisco Unified Communications Manager'da devre dışı bırakıldığında CDP'nin bilgisayar noktasında devre dışı bırakılmasının CVTA'nın çalışmasını engellediğini gösteren bir uyarı belirir.</p> <p>Geçerli bilgisayar ve anahtar bağlantı noktası CDP değerleri, Ayarlar menüsünde gösterilir.</p>
LLDP-MED: Anaht. Bağ. Nok.	Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü-Medya Uç Noktası Keşfi'nin (LLDP-MED) bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.
LLDP: PC Bağlantı Noktası	Bağlantı Katmanı Keşif Protokolü'nün (LLDP) bilgisayar bağlantı noktasında etkin olup olmadığını gösterir.
LLDP Güç Önceliği	<p>Telefon güç önceliğini anahtara bildirerek, anahtarın telefonlara uygun bir şekilde güç sağlanmasını sağlar.</p> <p>Ayarlar şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilinmiyor: Bu, varsayılan değerdir.</li> <li>• Düşük</li> <li>• Yüksek</li> <li>• Kritik</li> </ul>
LLDP Varlık Kimliği	Envanter yönetimi için telefona atanan varlık kimliğini tanımlar.
CTL Dosyası	CTL dosyasını tanımlar.
ITL Dosyası	ITL dosyasında, ilk güven listesi bulunur.
ITL İmzası	CTL ve ITL dosyalarında güvenli özetleme algoritması (SHA-1) kullanarak güvenliği geliştirir.
CAPF Sunucusu	Telefonun kullandığı CAPF sunucusunun adı.
TVS	Güvenliğin Varsayılan ana bileşeni. Güven Doğrulama Hizmetleri (TVS), Cisco Unified IP Telefonu'nun HTTPS'nin kurulduğu strada EM hizmetleri, izin ve MIDlet gibi uygulama sunucularının kimliğini doğrulamasına olanak verir.

Öğe	Açıklama
TFTP Sunucusu	Telefonun kullandığı TFTP Sunucusunun adı.
TFTP Sunucusu	Telefonun kullandığı TFTP Sunucusunun adı.
Otomatik Bağlantı Noktası Eşitlemesi	Bağlantı noktalarını düşük hıza eşitleyerek paket kaybını ortadan kaldırır.
Anahtar Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Yöneticinin, Cisco Unified Communications Manager Administration'ı kullanarak Cisco Birliği Deneyimi tablo bağlantı noktasının hızını ve işlevini uzaktan yapılandırmasına ol
PC Bağlantı Noktası Uzak Yapılandırma	Bilgisayar bağlantı noktasının hız ve çift yön modlarının uzak bağlantı noktası yapılandırma mi devre dışı mı olduğunu gösterir.
IP Adresleme Modu	Telefonda mevcut olan IP adresleme modunu görüntüler.
IP Tercih Modu Denetimi	Telefonda hem IPv4 hem de IPv6 mevcutken, telefonun Cisco Unified Communications Manager ile sinyalleme sırasında kullandığı IP adresi versiyonunu gösterir.
Ortam için IP Tercih Modu	Cihazın, ortam için Cisco Unified Communications Manager ile bağlantıya geçmek amacıyla adresi kullandığını gösterir.
IPv6 Otomatik Yapılandırma	Telefonda otomatik yapılandırmanın etkin mi devre dışı mı olduğunu gösterir.
IPv6 DAD	Adresler arabirimlere atanmadan önce, yeni tek yönlü IPv6 adreslerinin benzersizliğini d
IPv6 Yeniden Yönlendirilen Mesajı Kabul Et	Telefonun hedef numara için kullanılan yönlendiriciden gelen yeniden yönlendirme mesajı edip etmediğini gösterir.
IPv6 Çok Noktaya Yayın Yankı İsteğini Yanıtlar	Telefonun, bir IPv6 adresine gönderilen Yankı Talebi mesajına yanıt olarak bir Yankı Yanıtı gönderdiğini gösterir.
IPv6 Yük Sunucusu	Görüntüleri yerel olarak depolayıp, her telefonun yükseltmesi için WAN bağlantısına geçme ihtiyacını ortadan kaldırarak telefon üretici yazılımı yükseltmeleri için kurulum süresini optimize ve WAN'ın yükünü almak için kullanılır.
IPv6 Günlük Sunucusu	Telefonun günlük mesajlarını gönderdiği uzak günlük makinesinin yalnızca IPv6 adresini noktasını gösterir.
IPv6 CAPF Sunucusu	Telefonun kullandığı CAPF'in Ortak Adı (Cisco Unified Communications Manager Serti
DHCPv6	Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP), cihazları ağa bağladığınızda b otomatik olarak IPv6 adresleri atar. Cisco Unified IP Telefonları, varsayılan olarak DHCP'yi
IPv6 Adresi	Telefonun geçerli yalnızca IPv6 adresini görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 adresi olarak verir.
IPv6 Önek Uzunluğu	Alt ağ için geçerli ön ek uzunluğunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ön ek uzunluğu olarak verir.

Öğe	Açıklama
IPv6 Varsayılan Yönlendirici 1	Telefonun kullandığı varsayılan yönlendiriciyi görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 varsayılan yönlendiricisi girmesine olanak verir.
IPv6 DNS Sunucusu 1	Telefonun kullandığı birincil DNSv6 sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir sunucu girmesine olanak verir.
IPv6 DNS Sunucusu 2	Telefonun kullandığı ikincil DNSv6 sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ikincil DNS sunucusu ayarlamasına olanak verir.
IPv6 Diğer TFTP	Kullanıcının alternatif (ikincil) bir IPv6 TFTP sunucusu kullanımını etkinleştirmesine olanak verir.
IPv6 TFTP Sunucusu 1	Telefonun kullandığı birincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir IPv6 TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.
IPv6 TFTP Sunucusu 2	Birincil IPv6 TFTP sunucusunun kullanılmadığı durumlarda telefonun kullandığı ikincil IPv6 TFTP sunucusunu görüntüler veya kullanıcının yeni bir ikincil TFTP sunucusu ayarlamasına olanak verir.
IPv6 Adresi Serbest Bırakıldı	Kullanıcının IPv6 ile ilgili bilgileri serbest bırakmasına olanak verir.
Energywise Güç Düzeyi	Bir EnergyWise ağındaki cihazların tükettiği enerjinin ölçümü. Cisco IP Telefonu 7811, Energywise Güç Düzeyini desteklemez.
Energywise Etki Alanı	Gücün izlenmesi ve kontrol edilmesi amacıyla, cihazların yönetimsel gruplanması. Cisco IP Telefonu 7811, Energywise Etki Alanını desteklemez.

## Ağ İstatistikleri

Telefon web sayfasında bulunan aşağıdaki Ağ İstatistikleri köprü bağlantıları, telefondaki ağ trafiği ile ilgili bilgiler sağlar:

- Ethernet Bilgileri: Ethernet trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.
- Erişim: Telefon üzerindeki bilgisayar bağlantı noktasına gelen ve buradan giden ağ trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.
- Ağ: Telefon üzerindeki ağ bağlantı noktasına gelen ve buradan giden ağ trafiği ile ilgili bilgileri gösterir.

Bir ağ istatistikleri alanını görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişim ve **Ethernet Bilgileri**, **Erişim** veya **Ağ** köprü bağlantısına tıklayın.

### İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasına Erişme](#), sayfa 174

### Ethernet Bilgileri Web Sayfası

Aşağıdaki tabloda, Ethernet Bilgileri web sayfasının içerikleri anlatılmaktadır.

Çizelge 39: Ethernet Bilgileri Öğeleri

Öğe	Açıklama
Tx Frames	Telefonun aktardığı paketlerin toplam sayısı.
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx unicast	Telefonun aktardığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx Frames	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx PaketHedefiYok	Doğrudan Bellek Erişimi (DMA) açıklayıcı nedenleri bulunmayan dökme paketlerinin toplam sayısı.

## Erişim Alanı ve Ağ Alanı Web Sayfaları

Aşağıdaki tabloda, Erişim Alanı ve Ağ Alanı web sayfalarındaki bilgiler anlatılmaktadır.

Çizelge 40: Erişim Alanı ve Ağ Alanı öğeleri

Öğe	Açıklama
Rx totalPkt	Telefonun aldığı paketlerin toplam sayısı.
Rx crcErr	CRC başarısızken alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx alignErr	Alınan ve zayıf bir Çerçeve Denetim Dizisi (FCS) bulunan, uzunlukları 64 ila 1522 bit arasında olan paketlerin toplam sayısı.
Rx multicast	Telefonun aldığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx broadcast	Telefonun aldığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx unicast	Telefonun aldığı tek noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
Rx shortErr	Boyutları 64 bitten daha az olan, alınan FCS hata paketlerinin veya Hizalama hata paketlerinin toplam sayısı.
Rx shortGood	Boyutları 64 bitten daha az olan, alınan iyi paketlerin toplam sayısı.
Rx longGood	Boyutları 1522 bitten daha fazla olan, alınan iyi paketlerin toplam sayısı.
Rx longErr	Boyutları 1522 bitten daha fazla olan, alınan FCS hata paketlerinin veya Hizalama hata paketlerinin toplam sayısı.

Öğe	Açıklama
Rx size64	Boyutları 0 ila 64 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size65to127	Boyutları 65 ila 127 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size128to255	Boyutları 128 ila 255 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size256to511	Boyutları 256 ila 511 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size512to1023	Boyutları 512 ila 1023 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx size1024to1518	Boyutları 1024 ila 1518 bit arasında olan, kötü paketler de dahil olmak üzere alınan paketlerin toplam sayısı.
Rx tokenDrop	Kaynak eksikliği (ör. aşırı FIFO akışı) nedeniyle iptal edilen paketlerin toplam sayısı.
Tx excessDefer	Meşgul ortam nedeniyle aktarılması geciktirilen paketlerin toplam sayısı.
Tx lateCollision	Paket aktarımı başladıktan sonra 512 bit'lik süreden daha sonra meydana gelen çarpışmaların sayısı.
Tx totalGoodPkt	Telefonun aldığı iyi paketlerin (çok noktaya yayın, yayın ve tek noktaya yayın) toplam sayısı.
Tx Collisions	Bir paket aktarıldığı sırada meydana gelen çarpışmaların toplam sayısı.
Tx excessLength	Paket 16 aktarım girişiminde bulunduğu için aktarılmayan paketlerin toplam sayısı.
Tx broadcast	Telefonun aktardığı yayın paketlerinin toplam sayısı.
Tx multicast	Telefonun aktardığı çok noktaya yayın paketlerinin toplam sayısı.
LLDP FramesOutTotal	Telefonun gönderdiği LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP AgeoutsTotal	Önbellekte zaman aşımına uğrayan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesDiscardedTotal	Zorunlu TLV'lerin herhangi biri eksik olduğunda, kullanım dışı olduğunda veya aralık dışı dize uzunluğu içerdiğinde atılan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInErrorsTotal	Algılanabilir bir veya daha fazla hata ile alınan LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP FramesInTotal	Telefonun aldığı LLDP çerçevelerinin toplam sayısı.
LLDP TLVDiscardedTotal	Atılan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.



Öğe	Açıklama
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Telefonda algılanmayan LLDP TLV'lerin toplam sayısı.
CDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve CDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
CDP Komşu IP Adresi	CDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
CDP Komşu IPv6 Adresi	CDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IPv6 adresi.
CDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve CDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
LLDP Komşu Aygıt Kimliği	Bu bağlantı noktasına bağlı olan ve LLDP'nin keşfettiği bir cihazın tanımlayıcısı.
LLDP Komşu IP Adresi	LLDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IP adresi.
LLDP Komşu IPv6 Adresi	LLDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihazın IPv6 adresi.
LLDP Komşu Bağlantı Noktası	Telefonun bağlı olduğu ve LLDP protokolü tarafından keşfedilen komşu cihaz bağlantı noktası.
Bağlantı Noktası Bilgileri	Hız ve çift yön bilgileri.

## Aygıt Günlükleri

Telefon web sayfasında bulunan aşağıdaki cihaz günlüğü köprü bağlantıları, telefonu izlemek ve telefonda sorun gidermek konularında yardımcı olacak bilgiler içermektedir. Bir cihaz günlüğü alanına erişmek için, telefona ilişkin web sayfasına gidin.

- **Konsol Günlükleri:** Bireysel günlük dosyalarına köprü bağlantıları içerir. Konsol günlüğü dosyaları içerisinde, telefonun aldığı hata ayıklama ve hata mesajları bulunur.
- **Ana Bellek Dökümleri:** Bireysel döküm dosyalarına köprü bağlantıları içerir. Ana bellek dökümü dosyalarında, telefonun beklenmedik sonlanmasına ilişkin veriler bulunur.
- **Durum Mesajları:** Telefona en son güç verildiğinden itibaren telefonun ürettiği en yakın zamanlı 10 durum mesajını görüntüler. Telefondaki Durum Mesajları ekranı da bu bilgileri gösterir. [Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme](#) , belirebilecek durum mesajlarını açıklar.
- **Hata Ayıklama Ekranı:** Sorun giderme ile ilgili desteğe ihtiyacınız varsa, Cisco TAC'ın işine yarayabilecek hata ayıklama mesajlarını görüntüler.

## Akış İstatistikleri

Bir Cisco IP Telefonu, aynı anda en fazla üç telefondan bilgi akışı alıp bunlardan bilgi akışı gönderebilir. Bir telefon, bir arama sırasında veya ses ya da veri gönderen ya da alan bir hizmet çalıştırırken bilgi akışında bulunur.

Telefonun web sayfasındaki Akış istatistiği alanları, akışlarla ilgili bilgi sağlar.

Bir Akış İstatistiği alanı görüntülemek için, telefona ilişkin web sayfasına erişin ve Akış köprü bağlantısına tıklayın.

Aşağıdaki tabloda, Akış İstatistiği alanlarındaki öğeler anlatılmaktadır.

**Çizelge 41: Akış İstatistiği alan öğeleri**

Öğe	Açıklama
Uzak Adres	Akışın hedefinin IP adresi ve UDP bağlantı noktası.
Yerel Adres	Telefonun IP adresi ve UPD bağlantı noktası.
Başlangıç Saati	Dahili zaman damgası, Cisco Unified Communications Manager'ın telefonun paketleri aktarılmasını ne zaman talep ettiğini gösterir.
Akış Durumu	Akışın etkin olup olmadığını gösterilmesi.
Ana Bilgisayar Adı	Telefona, MAC adresine dayalı olarak otomatik olarak atanan benzersiz, sabit ad.
Gönderen Paketleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren aktardığı RTP veri paketlerinin toplam sayısı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen Sekizlikleri	Telefonun bu bağlantıya başladığından itibaren RTP veri paketleri içerisinde aktardığı RTP yüklerinin toplam sayısı. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Gönderen Codec Bileşeni	Aktarılan akışa ilişkin ses kodlaması türü.
Gönderilen Gönderen Raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun gönderilme sayısı.
Gönderilen Gönderen Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.
Alıcı Kaybolan Paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren kaybedilen RTP veri paketlerinin toplam sayısı. Beklenen paket sayısından gerçekte alınan paket sayısının çıkarılması olarak tanımlanır. Alınan paketlerin sayısı içerisinde, geç gelenler veya yinelenenler de vardır. Bağlantı yalnızca alma moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Ort Titreme	RTP veri paketinin varışları arasındaki sürenin ortalama sapmasının milisaniye cinsinde ölçümü. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı Codec Bileşeni	Alınan akış için kullanılan ses kodlaması türü.
Gönderilen Alıcı Raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın gönderilme sayısı.
Gönderilen Alıcı Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun ne zaman gönderildiğine ilişkin dahili zaman damgası gösterimi.

Öğe	Açıklama
Alıcı Paketleri	Bu bağlantı üzerinde veri alımı başladığından itibaren telefonun aldığı RTP veri paketi toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketleri de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Alıcı Sekizlikleri	Bu bağlantıda alım başladığından itibaren cihazın RTP veri paketleri içerisinde aldığı yüklerin toplam sayısı. Bu arama çok noktaya yayın aramasıysa, farklı kaynaklardan alınan paketleri de içerir. Bağlantı yalnızca gönderme moduna ayarlandıysa, değer 0'dır.
Toplam Gizleme Oranı	Gizleme çerçevelerinin toplam sayısının, ses akışının başlangıcından itibaren alınan çerçevelerinin toplam sayısına bölümü.
Gizleme Aralığı Oranı	Aktif konuşmanın önceki 3 saniyelik aralığındaki gizleme çerçevelerinin konuşma çerçevesi oranı. Ses etkinliği algılama (VAD) kullanılmıyorsa, aktif konuşmanın üç saniyesini baskılamak için daha uzun bir aralık gerekli olabilir.
Maks Gizleme Oranı	Ses akışının başlangıcından itibaren en yüksek aralık gizleme oranı.
Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren gizleme etkinliklerine (kayıp çerçeveler) sahip olan saniye sayısı (ciddi bir şekilde gizlenmiş saniyeleri içerir).
Kesin Gizleme Saniye	Ses akışının başlangıcından itibaren yüzde beşten daha fazla gizleme olayına (kayıp çerçeve) sahip olan saniyelerin sayısı.
Gecikme Süresi (nota bakın)	Ağ gecikmesinin milisaniye cinsinden ölçümü. Çift yönlü gecikmenin, RTCP alıcısı tarafından alınan paketler alındığında ölçülen çalışmasının ortalamasını temsil eder.
Maks Titreme	Anlık titreşimin milisaniye cinsinden maksimum değeri.
Gönderen Boyutu	Aktarılan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Alınan Gönderen Raporları (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporları'nın alınma sayısı.
Alınan Gönderen Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Gönderen Raporu'nun en son alındığı zaman.
Alıcı Boyutu	Alınan akışa ilişkin milisaniye cinsinden RTP paket boyutu.
Atılan Alıcı	Ağdan alınan fakat titreşim arabelleklerinden atılan RTP paketleri.
Alınan Alıcı Raporları (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporları'nın alınma sayısı.
Alınan Alıcı Rapor Zamanı (nota bakın)	RTCP Alıcı Raporu'nun en son alındığı zaman.



**Not** RTP Kontrol Protokolü devre dışı bırakıldığında, bu alan için hiçbir veri oluşturulmaz ve bu nedenle 0 olarak gösterilir.

## Telefondan XML Biçiminde Bilgi Talep Etme

Sorun giderme amaçları için, telefondan bilgi talep edebilirsiniz. Sonuç bilgileri XML biçimindedir. Aşağıdaki bilgiler mevcuttur:

- AramaBilgisi, belirli bir hata ilişkin arama oturumu bilgisidir.
- HatBilgisi, telefona ilişkin hat yapılandırması bilgisidir.
- ModBilgisi, telefon modu bilgisidir.

### Başlamadan önce

Bilginin alınması için web erişiminin etkinleştirilmiş olması gerekir.

Telefon bir kullanıcı ile ilişkilendirilmiş olmalıdır.

### Yordam

**Adım 1** Çağrı Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.
- <x>, bilgi edinilecek hat numarasıdır.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

**Adım 2** Hat Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

**Adım 3** Model Bilgileri için şu URL'yi bir tarayıcıya girin: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

burada

- <phone ip address>, telefonun IP adresidir.

Komut, bir XML belgesi döndürür.

## Örnek AramaBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, AramaBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

## Örnek HatBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, HatBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirpl</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
```

```

</CiscoIPPhoneLines>
<CiscoIPPhoneLines>
  <LineType>2</LineType>
  <lineDirNum>9700</lineDirNum>
  <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
  <LineLabel>SD9700</LineLabel>
  <LineIconState>ON</LineIconState>
</CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

## Örnek ModBilgisi Çıkışı

Aşağıdaki XML kodu, ModBilgisi komutu çıkışına bir örnektir.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>

```



## BÖLÜM 12

### Sorun Giderme

- Genel Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 191
- Başlama Sorunları, sayfa 192
- Telefon Sıfırlama Sorunları, sayfa 196
- Telefon LAN'a Bağlanamıyor, sayfa 198
- Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları, sayfa 199
- Ses Sorunları, sayfa 201
- Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 202
- Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme, sayfa 206
- Ek Sorun Giderme Bilgileri, sayfa 207

### Genel Sorun Giderme Bilgileri

Aşağıdaki tabloda, Cisco IP Telefonu'na ilişkin genel sorun giderme bilgileri verilmektedir.

**Çizelge 42: Cisco IP Telefonu'nda Sorun Giderme**

Özet	Açıklama
Bir Cisco IP Telefonu'nun başka bir Cisco IP Telefonu'na bağlanması	Cisco, bir IP telefonunun bilgisayar bağlantı noktası aracılığıyla başka Telefonuna bağlanmasını desteklemez. Her IP Telefonu, doğrudan bir anahtar noktasına bağlanmalıdır. Telefonlar, bilgisayar bağlantı noktası kullanılarak üzerinde birlikte bağlanmışsa çalışmaz. <b>Not</b> Cisco 7832 konferans telefonunda bir bilgisayar bağlantı noktası kullanılması önerilmez.
Uzun yayın fırtınaları, IP telefonların sıfırlanmasıyla veya bir çağrı yapılamaması ya da alınamamasıyla sonuçlanır.	Ses VLAN'ındaki uzun bir Katman 2 yayın fırtınası (birkaç dakika süreli) telefonların sıfırlanmasına, etkin bir çağrının sonlandırılmasına veya bir çağrı başlatılamaması veya yanıtlanamamasına neden olabilir. Telefonlar, yayın fırtınası sonlanana kadar düzelmeyebilir.

Özet	Açıklama
Bir ağ bağlantısının telefonda bir iş istasyonuna taşınması	<p>Telefonunuza ağ bağlantısı üzerinden güç veriyorsanız, telefonun ağ bağlantısını çıkarmaya ve kabloyu bir masaüstü bilgisayara bağlamaya karar verdiğinizde dikkatli olmanız gerekir.</p> <p><b>Dikkat</b> Bilgisayardaki ağ kartı, ağ bağlantısı üzerinden güç alamaz; güç kabloyu ağ bağlantısı üzerinden verilirse ağ kartı tahrip olabilir. Bir ağ kartını korumak için, kabloyu telefonda çıkardıktan sonra bir bilgisayara bağlamadan önce 10 saniye veya daha uzun bir süre bekleyin. Güç kesilme, anahtara hatta artık bir telefon olmadığını algılamak ve güç vermeyi durdurmak için yeterli süreyi verir.</p>
Telefon yapılandırmasının değiştirilmesi	<p>Yönetici parola ayarları, kullanıcıların ağ bağlantılarını etkileyebilecek değişiklikler yapmalarını önlemek amacıyla varsayılan olarak kilitlidir. Yönetici parola ayarlarını değiştirmek için öncelikle kilidi kaldırmamız gerekir.</p> <p>Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Telefon Parolası Uygulama, sayfa 42</a>.</p> <p><b>Not</b> Yönetici parolası, ortak telefon profilinde ayarlanmamışsa kullanıcı parolasını değiştirebilir.</p>
Telefon ve başka bir cihaz arasında Codec uyumsuzluğu	<p>RxType ve TxType istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan codec'i göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Eşleşmezse, diğer cihazın codec konuşmasını işleyebildiğini kontrol etmeniz gerekir. Hizmeti işlemek için bir kod aktarıcının mevcut olduğunu doğrulayın. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 171</a>.</p>
Telefon ve başka bir cihaz arasında ses örneği uyumsuzluğu	<p>RxSize ve TxSize istatistikleri, bu Cisco IP Telefonu ve diğer cihaz arasındaki konuşma için kullanılan ses paketlerinin boyutunu göstermektedir. Bu istatistiklerin değerleri eşleşmelidir. Ayrıntılar için bkz. <a href="#">Arama İstatistikleri Penceresini Görüntüleme, sayfa 171</a>.</p>
Geri döngü koşulu	<p>Geri döngü koşulu, aşağıdaki şartlar sağlandığında oluşabilir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonda SW Bağlantı Noktası Yapılandırması seçeneği, 10 Yarım (10 / yarım çift yönlü) olarak ayarlanır.</li> <li>• Telefon, harici bir güç kaynağından güç alır.</li> <li>• Telefonun gücü kapatılır (güç kaynağının bağlantısı kesilir).</li> </ul> <p>Bu durumda, telefonda anahtar bağlantı noktası devre dışı kalabilir ve anahtar konsol günlüğünde aşağıdaki mesaj görüntülenir:</p> <pre>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</pre> <p>Bu sorunu çözmek için, bağlantı noktasını anahtardan tekrar etkinleştirin.</p>

## Başlama Sorunları

Bir telefonu ağınıza kurduktan ve Cisco Unified Communications Manager'a ekledikten sonra, telefonun aşağıdaki ilgili konuda açıklandığı şekilde başlaması gerekir.



Telefon düzgün şekilde başlamazsa, sorun giderme bilgileri için aşağıdaki bölümlere bakın.

### İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 49

## Cisco IP Telefonu Normal Başlangıç Sürecinden Geçmiyor

### Sorun

Bir Cisco IP Telefonu'nu ağ bağlantı noktasına bağladığınızda, telefon ilgili konuda belirtilen normal başlangıç sürecinden geçmiyor ve telefon ekranında bilgiler görüntülenmiyor.

### Neden

Telefon başlangıç sürecinden geçmezse, neden arızalı kablolar, kötü bağlantılar, ağ kesintileri, güç eksikliği veya telefonun işlevsel olmaması olabilir.

### Çözüm

Telefonun işlevsel olup olmadığını belirlemek için, diğer olası sorunları ortadan kaldırmak amacıyla aşağıdaki önerileri kullanın.

- Ağ bağlantı noktasının işlevsel olduğunu doğrulayın:
  - Ethernet kablolarını, işlevsel olduğunu bildiğiniz kablolarla değiştirin.
  - Başka bir bağlantı noktasına takılı, çalışan bir Cisco IP Telefonu'nu ayırıp bu ağ bağlantı noktasına takarak, bağlantı noktasının etkin olduğunu doğrulayın.
  - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu, işlevsel olduğunu bildiğiniz başka bir ağ bağlantı noktasına bağlayın.
  - Başlatılmayan Cisco IP Telefonu'nu doğrudan anahtarın üzerindeki bağlantı noktasına bağlayarak, ofisteki bağlantı panosu bağlantısını aradan çıkarın.
- Telefona güç geldiğini doğrulayın:
  - Harici bir güç kullanıyorsanız, elektrik çıkışının işlevsel olduğunu doğrulayın.
  - Hat içi güç kullanıyorsanız, bunun yerine harici güç beslemesini tercih edin.
  - Harici güç beslemesi kullanıyorsanız, işlevsel olduğunu bildiğiniz bir üniteye geçin.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, #\*2'ye basarak telefona güç verin. Telefona bu şekilde güç verilirse, telefon bir yedek yazılım görüntüsü başlatmaya çalışır.
- Telefon hala düzgün başlatılmıyorsa, telefonu fabrika ayarlarına sıfırlayın.
- Bu çözümleri uyguladıktan sonra, Cisco IP Telefonu ekranında en az beş dakika geçtikten sonra hiçbir karakter görüntülenmiyorsa, ek yardım için bir Cisco teknik destek temsilcisiyle irtibata geçin.

### İlgili Konular

[Telefon Başlangıcını Doğrulama](#), sayfa 49

## Cisco IP Telefonu, Cisco Unified Communications Manager'a Kayıt Olmuyor

Telefon, başlangıç sürecinin ilk aşamasını geçer (LED düğmeleri yanıp söner) fakat telefon ekranında görüntülenen mesajlar içerisinde döngüde kalmaya devam ederse, telefon düzgün başlamıyordur. Telefon Ethernet ağına bağlanmadığı ve Cisco Tümlleşik İletişim Yöneticisi sunucusuna kaydolmadığı sürece, başarılı bir şekilde başlatılamaz.

Buna ek olarak, güvenlikle ilgili sorunlar da telefonun düzgün başlatılmasını önleyebilir. Daha fazla bilgi için bkz. [Sorun Giderme Prosedürleri, sayfa 202](#).

## Telefon Hata Mesajları Gösteriyor

### Sorun

Durum mesajları, başlangıç sırasında hata gösteriyor.

### Çözüm

Telefon başlangıç süreci içerisinde döngüye girdiğinde, size bir sorunun nedeni ile ilgili bilgiler sağlayabilecek durum mesajlarına erişebilirsiniz. Durum mesajlarına erişmeye ilişkin talimatlar ve olası hataların bir listesi ile bunların açıklamaları ve çözümleri için "Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme" bölümüne bakın.

### İlgili Konular

[Durum Mesajları Penceresini Görüntüleme](#) , sayfa 162

## Telefon, TFTP Sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a Bağlanamıyor

### Sorun

Telefon ile TFTP sunucusu veya Cisco Unified Communications Manager arasındaki ağ kesilirse, telefon düzgün başlatılamaz.

### Çözüm

Ağın çalıyor olduğundan emin olun.

## Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor

### Sorun

TFTP sunucusunun ayarları doğru olmayabilir.

### Çözüm

TFTP ayarlarını kontrol edin.

### İlgili Konular

[TFTP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 202

## Telefon Sunucuya Bağlanamıyor

### Sorun

IP adresleme ve yönlendirme alanları, düzgün şekilde yapılandırılmamış olabilir.

### Çözüm

Telefondaki IP adresleme ve yönlendirme ayarlarını doğrulamanız gerekir. DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucusunun bu değerleri sağlaması gerekir. Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, bu değerleri manuel olarak girmeniz gerekir.

### İlgili Konular

[DHCP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 204

## Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor

### Sorun

DNS ayarları yanlış olabilir.

### Çözüm

TFTP sunucusuna veya Cisco Unified Communications Manager'a erişmek için DNS kullanıyorsanız, bir DNS sunucusu belirttiğinizden emin olun.

### İlgili Konular

[DNS Ayarlarını Doğrulama](#), sayfa 205

## Cisco Unified Communications Manager ve TFTP Hizmetleri Çalışmıyor

### Sorun

Cisco Unified Communications Manager veya TFTP hizmetleri çalışmıyorsa, telefonlar düzgün başlatılamayabilir. Bu tür bir durumda, sistem genelinde bir arıza yaşıyor olmanız ve diğer telefon ve cihazların da düzgün başlatılmıyor olması olasıdır.

### Çözüm

Cisco Unified Communications Manager hizmeti çalışmıyorsa, ağ üzerinde telefonda arama yapılması için bu hizmete bağlı olan tüm cihazlar etkilenir. TFTP hizmeti çalışmıyorsa, birçok cihaz başarılı bir şekilde başlatılamaz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Hizmeti Başlatma](#), sayfa 205.

## Yapılandırma Dosyasının Bozulması

### Sorun

Belirli bir telefonda, bu bölümdeki diğer önerilerin çözemediği sorunlar yaşamaya devam ederseniz, yapılandırma dosyası bozulmuş olabilir.

**Çözüm**

Yeni bir telefon yapılandırma dosyası oluşturun.

## Cisco Unified Communications Manager Telefon Kaydı

**Sorun**

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıtlı değil

**Çözüm**

Bir Cisco IP Telefonu'nun bir Cisco Unified Communications Manager sunucusuna kayıt olabilmesi için, telefonun sunucuya eklenmiş olması veya otomatik kaydı etkinleştirilmiş olması gerekir. Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanına eklendiğinden emin olmak için, [Telefon Ekleme Yöntemleri, sayfa 58](#) öğesindeki bilgileri ve prosedürleri gözden geçirin.

Telefonun Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcut olduğunu doğrulamak için, Cisco Unified Communications Manager Administration'da **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin. Telefonu MAC Adresini temel alarak aramak için **Bul**'a tıklayın. MAC adresi belirlemek ile ilgili bilgi edinmek için, [Telefonun MAC Adresini Belirleme, sayfa 58](#) kısmına bakın.

Telefon Cisco Unified Communications Manager veritabanında mevcutsa, yapılandırma dosyası hasar görmüş olabilir. Destek için [Yapılandırma Dosyasının Bozulması, sayfa 195](#) kısmına bakın.

## Cisco IP Telefonu, IP Adresini Alamıyor

**Sorun**

Bir telefon başlatıldığında bir IP adresi alamıyorsa, telefon DHCP sunucusu ile aynı ağ veya VLAN'da olmayabilir ya da telefonun bağlandığı anahtar bağlantı noktası devre dışı bırakılmış olabilir.

**Çözüm**

Telefonun bağlandığı ağ veya VLAN'ın DHCP sunucusuna erişebildiğinden ve anahtar bağlantı noktasının etkinleştirilmiş olduğundan emin olun.

## Telefon Sıfırlama Sorunları

Kullanıcılar, telefonlarının aramalar sırasında veya telefonlar boştaiken sıfırlandığını bildirirse, bu sorunu incelemeniz gerekir. Ağ bağlantısı ve Cisco Unified Communications Manager bağlantısı sabitse, telefonun sıfırlanmaması gerekir.

Tipik olarak, bir telefon ağa veya Cisco Unified Communications Manager'a bağlanmakta sorun yaşadığında sıfırlanır.

## Telefon Aralıklı Ağ Kesintileri Nedeniyle Sıfırlanıyor

### Sorun

Ağınızda aralıklı kesintiler görülüyor olabilir.

### Çözüm

Ara sıra görülen ağ yetersizlikleri veri ve ses trafiğini farklı şekilde etkiler. Ağınızda, algılanmayan aralıklı kesintiler görülüyor olabilir. Böyle bir durumda, veri trafiği kayıp paketleri yeniden gönderebilir, paketlerin alındığını ve iletilmiş olduğunu doğrulayabilir. Ancak, ses trafiği kayıp paketleri yeniden yakalayamaz. Kaybedilen bir ağ bağlantısını yeniden aktarmak yerine, telefon sıfırlanır ve ağa yeniden bağlanmayı dener. Ses ağındaki yaygın sorunlar ile ilgili bilgi almak için sistem yöneticisi ile irtibata geçin.

## Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor

### Sorun

DHCP ayarları yanlış olabilir.

### Çözüm

Telefonu, DHCP'yi kullanmak için düzgün şekilde yapılandırdığınızı doğrulayın. DHCP sunucusunun düzgün şekilde ayarlandığını doğrulayın. DHCP kira süresini doğrulayın. Kira süresini 8 güne ayarlamanızı öneririz.

### İlgili Konular

[DHCP Ayarlarını Kontrol Etme](#), sayfa 204

## Telefon, Yanlış Statik IP Adresi Nedeniyle Sıfırlanıyor

### Sorun

Telefona atanan statik IP adresi yanlış olabilir.

### Çözüm

Telefona bir statik IP adresi atanmışsa, doğru ayarları girdiğinizi doğrulayın.

## Telefon, Yoğun Ağ Kullanımı Sırasında Sıfırlanıyor

### Sorun

Telefon yoğun ağ kullanımı sırasında sıfırlanıyorsa, büyük olasılıkla ses VLAN'ınız yapılandırılmamıştır.

### Çözüm

Telefonları ayrı bir yardımcı VLAN'da tutmak, ses trafiğinin kalitesini arttıracaktır.

## Telefon, Kasıtlı Sıfırlama Nedeniyle Sıfırlanıyor

### Sorun

Cisco Unified Communications Manager'a erişimi olan tek yönetici siz değilseniz, başka hiç kimsenin telefonları kasıtlı olarak sıfırlamadığını doğrulamanız gerekir.

### Çözüm

Telefonda **Uygulamalar**'a basıp **Yönetici Ayarları > Durum > Ağ İstatistikleri** seçeneğini işaretleyerek Cisco IP Telefonu'nun Cisco Unified Communications Manager'dan sıfırlama komutu alıp almadığını kontrol edebilirsiniz.

- Yeniden Başlatma Nedeni alanında **Sıfırla-Sıfırla** görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir **Sıfırla/Sıfırla** komutu almaktadır.
- Yeniden Başlatma Nedeni alanında **Sıfırla-Yeniden Başlat** görüntüleniyorsa, telefon Cisco Unified Communications Manager Administration'dan bir **Sıfırla/Yeniden Başlat** komutu aldığı için kapanmıştır.

## Telefon DNS veya Başka Bağlantı Sorunları Nedeniyle Sıfırlanıyor

### Sorun

Telefonun sıfırlanması devam ediyor ve siz, DNS veya başka bağlantı sorunlarından şüpheleniyorsunuz.

### Çözüm

Telefon sıfırlanmaya devam ederse, [DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme, sayfa 203](#)'teki prosedürü izleyerek DNS veya diğer bağlantı sorunlarını ortadan kaldırın.

## Telefona Güç Verilmiyor

### Sorun

Telefona güç verilmiyor.

### Çözüm

Birçok durumda, telefona harici bir güç kaynağı ile güç verildiğinde telefon sıfırlanır fakat o bağlantıyı kaybederek PoE'ye geçiş yapar. Benzer olarak, telefona PoE kullanılarak güç verildiğinde telefon sıfırlanabilir ve daha sonra harici bir güç kaynağına bağlanabilir.

## Telefon LAN'a Bağlanamıyor

### Sorun

LAN ile fiziksel bağlantı kesilmiş olabilir.

**Çözüm**

Cisco IP Telefonu'nun bağlandığı Ethernet bağlantısının çalıştığını doğrulayın. Örneğin, telefonun bağlandığı belirli bir bağlantı noktası veya anahtarın arızalı olup olmadığını ve anahtarın tekrar yükleme yapıp yapmadığını kontrol edin. Ayrıca, kabloların kopmadığından emin olun.

## Cisco IP Telefonu Güvenlik Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, Cisco IP Telefonu'ndaki güvenlik özelliklerine ilişkin sorun giderme bilgileri verilmektedir. Bu sorunların herhangi birine ilişkin çözümler hakkında bilgi almak ve güvenlik ile ilgili ek sorun giderme bilgileri için, *Cisco Unified Communications Manager Güvenlik Kılavuzu*'na bakın.

### CTL Dosyası Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, CTL dosyasına ilişkin sorun giderme problemleri anlatılmaktadır.

#### Kimlik Doğrulama Hatası, Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

**Sorun**

Bir cihaz kimlik doğrulama hatası meydana geliyor.

**Neden**

CTL dosyası, bir Cisco Unified Communications Manager sertifikasına sahip değil ya da yanlış bir sertifikaya sahip.

**Çözüm**

Doğru sertifikayı yükleyin.

#### Telefon CTL Dosyasının Kimliğini Doğrulamıyor

**Sorun**

Telefon CTL dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

**Neden**

Güncellenmiş CTL dosyasını imzalayan güvenlik belirteci, telefondaki CTL dosyasında mevcut değil.

**Çözüm**

CTL dosyasındaki güvenlik belirtecini değiştirin ve yeni dosyayı telefona yükleyin.

#### CTL Dosyasının Kimliği Doğruluyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor

**Sorun**

Telefon, CTL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulamıyor.

**Neden**

Kötü bir TFTP kaydı mevcut olabilir veya yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

**Çözüm**

TFTP kaydını ve Güven Listesindeki sertifikayı kontrol edin.

**ITL Dosyasının Kimliği Doğrulanıyor Fakat Diğer Yapılandırma Dosyalarının Kimliği Doğrulanmıyor****Sorun**

Telefon, ITL dosyası dışındaki hiçbir yapılandırma dosyasının kimliğini doğrulayamıyor.

**Neden**

Yapılandırma dosyası, telefon Güven Listesindeki ilgili sertifika tarafından imzalanmamış olabilir.

**Çözüm**

Doğru sertifikayı kullanarak yapılandırma dosyasını tekrar imzalayın.

**TFTP Yetkilendirme Başarısız****Sorun**

Telefon, TFTP yetkilendirme artzası bildiriyor.

**Neden**

Telefona ilişkin TFTP adresi, CTL dosyasında mevcut değil.

Yeni bir TFTP kaydına sahip yeni bir CTL dosyası oluşturduysanız, telefondaki CTL dosyası yeni TFTP sunucusu için bir kayıt içermeyebilir.

**Çözüm**

Telefonun CTL dosyasındaki TFTP adresinin yapılandırmasını kontrol edin.

**Telefon Kayıt Olmuyor****Sorun**

Telefon, Cisco Unified Communications Manager'a kayıt olmuyor.

**Neden**

CTL dosyası, Cisco Unified Communications Manager sunucusuna ilişkin doğru bilgileri içermiyor.

**Çözüm**

CTL dosyasında bulunan Cisco Unified Communications Manager sunucu bilgilerini değiştirin.



## İmzalanan Yapılandırma Dosyaları Talep Edilmiyor

### Sorun

Telefon, imzalanan yapılandırma dosyalarını talep etmiyor.

### Neden

CTL dosyası, sertifikalı hiçbir TFTP girişini içermiyor.

### Çözüm

CTL dosyası içerisindeki sertifikalı TFTP girişlerini yapılandırın.

## Ses Sorunları

Aşağıdaki bölümlerde, ses sorunlarının nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

## Konuşma Yolu Yok

### Sorun

Aramadaki bir veya daha fazla kişi, hiçbir ses duymuyor.

### Çözüm

Bir görüşmedeki en az bir kişi ses almıyorsa, telefonlar arasında IP bağlantısı kurulmamıştır. IP bağlantısının düzgün bir şekilde yapılandırıldığından emin olmak için, yönlendiricilerin ve anahtarların yapılandırmalarını kontrol edin.

## Dalgalı Konuşma

### Sorun

Kullanıcı, bir çağrı sırasında dalgalı konuşma şikayetinde bulunuyor.

### Neden

Titreşim yapılandırmasında bir uyumsuzluk olabilir.

### Çözüm

AvgJtr ve MaxJtr istatistiklerini kontrol edin. Bu istatistikler arasında önemli ölçüde uyumsuzluk olması durumu, ağdaki titreşimde bir sorun olduğunu veya ağ etkinliğinin periyodik yüksek oranlara sahip olduğunu gösterebilir.

## Sorun Giderme Prosedürleri

Bu prosedürler, sorunları tanımlamak ve düzeltmek için kullanılabilir.

### Cisco Unified Communications Manager'dan Telefon Sorunu Raporu Oluşturma

Cisco Unified Communications Manager'dan telefonlar için sorun raporu oluşturabilirsiniz. Bu eylem, Sorun Bildirme Aracı (PRT) ekran tuşunun telefonda oluşturduğu bilgilerin aynısını verir.

Sorun raporu, telefon ve kulaklıklarla ilgili bilgiler içerir.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Cisco Unified CM Administration'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin.
  - Adım 2** **Bul** öğesine tıklayın ve bir veya daha fazla Cisco IP Telefonu seçin.
  - Adım 3** Seçilen Cisco IP Telefonlarıda kullanılan kulaklıklar için PRT günlükleri toplamak üzere **Seçilenler için PRT Oluştur** öğesine tıklayın.
- 


### Telefonunuzdan Konsol Günlüğü Oluşturma

Telefonunuz ağa bağlanmadığında ve Sorun Bildirme Aracına (PRT) erişemediğiniz durumlarda bir konsol günlüğü oluşturabilirsiniz.

#### Başlamadan önce

Bir konsol kablosunu, telefonunuzun arkasındaki Yardımcı bağlantı noktasına bağlayın.

#### Yordam

- 
- Adım 1** Telefonunuzda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  - Adım 2** **Yönetici ayarları > Aux bağlantı noktası**'na gidin.
  - Adım 3** Cihaz günlüklerini toplamak için **Konsol günlüğünü topla** öğesini seçin.
- 

### TFTP Ayarlarını Kontrol Etme

#### Yordam

- 
- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  - Adım 2** **Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** öğesini seçin.

- Adım 3** TFTP Sunucusu 1 alanını kontrol edin.
- Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, TFTP Sunucusu 1 seçeneği için manuel olarak bir ayar girmeniz gerekir.
- DHCP kullanıyorsanız, telefon TFTP sunucusuna ilişkin adresi DHCP sunucusundan ediniz. IP adresinin Seçenek 150'de yapılandırıldığını kontrol edin.
- Adım 4** Ayrıca, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirebilirsiniz. Bu tür bir ayar, özellikle telefon yakın zamanda bir konumdan diğerine taşınmışsa yararlı olacaktır.
- Adım 5** Yerel DHCP, doğru TFTP adresini sunmazsa, telefonu alternatif bir TFTP sunucusu kullanacak şekilde etkinleştirin.
- Bu, genellikle VPN senaryolarında gereklidir.

---

#### İlgili Konular

[Telefon TFTP Sunucusuna Bağlanamıyor](#), sayfa 194

## DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme

#### Yordam

- Adım 1** Telefon ayarlarını varsayılan değerlerine sıfırlamak için Ayarları Sıfırla menüsünü kullanın.
- Adım 2** DHCP ve IP ayarlarını değiştirin:
- DHCP'yi devre dışı bırakın.
  - Telefona statik IP değerleri atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı varsayılan yönlendirici ayarının aynısını kullanın.
  - Bir TFTP sunucusu atayın. Diğer işlevsel cihazların kullandığı TFTP sunucusunun aynısını kullanın.
- Adım 3** Cisco Unified Communications Manager sunucusunda, yerel ana bilgisayar dosyalarının doğru IP adresine eşleştirilmiş doğru Cisco Unified Communications Manager sunucu adına sahip olduğunu doğrulayın.
- Adım 4** Cisco Unified Communications Manager'da, **Sistem** > **Sunucu** seçeneğini işaretleyin ve sunucuya başvurunun DNS adı değil, IP adresi tarafından yapıldığını doğrulayın.
- Adım 5** Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz** > **Telefon** seçeneğini işaretleyin. Bu telefonu aramak için **Bula** tıklayın. Bu Cisco IP Telefonu'na doğru MAC adresini atadığınızı doğrulayın.
- Adım 6** Telefonu yeniden başlatın.

---


#### İlgili Konular

[Temel Sıfırlama](#), sayfa 209

[Telefonun MAC Adresini Belirleme](#), sayfa 58

## DHCP Ayarlarını Kontrol Etme

### Yordam

- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Ağ Kurulumu** > **IPv4 Ayarları** öğesini seçin.
- Adım 3** DHCP sunucusu alanını kontrol edin.

Telefona bir statik IP adresi atadıysanız, DHCP Sunucusu seçeneği için bir değer girmeniz gerekmez. Fakat, bir DHCP sunucusu kullanıyorsanız bu seçeneğin bir değere sahip olması gerekir. Hiçbir değer bulunamazsa, IP yönlendirmenizi ve VLAN yapılandırmanızı kontrol edin. Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Anahtar Bağlantı Noktası ve Arabirim Sorunlarını Giderme* belgesine bakın:

[https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod\\_tech\\_notes\\_list.html](https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html)

- Adım 4** IP Adresi, Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Yönlendirici alanlarını kontrol edin.

Telefona bir statik IP adresi atamanız durumunda, bu seçeneklere ilişkin ayarları manuel olarak girmeniz gerekir.

- Adım 5** DHCP kullanıyorsanız, DHCP sunucunuzun dağıttığı IP adreslerini kontrol edin.

Aşağıdaki URL'de mevcut olan *Catalyst Anahtarındaki veya Kuruluş Ağlarındaki DHCP'yi Anlama ve Sorun Giderme* belgesine bakın:

[https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)

### İlgili Konular

[Telefon Sunucuya Bağlanamıyor](#), sayfa 195

[Telefon DHCP Ayarlarındaki Hatalar Nedeniyle Sıfırlanıyor](#), sayfa 197

## Yeni Bir Telefon Yapılandırma Dosyası Oluşturma

Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon dizin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.

Bir telefon düğmesi şablonundaki düğmelerin değiştirilmesi veya bir telefona farklı bir telefon düğmesi şablonu atanması, artık telefondan erişilemeyen dizin numaraları ile sonuçlanabilir. Dizin numaraları hala Cisco Unified Communications Manager veritabanında telefona atanmıştır, fakat telefonun aramaları yanıtlamak için kullanılan hiçbir tuşu yoktur. Bu dizin numaraları, telefondan kaldırılmalı ve gerektiği durumlarda silinmelidir.

### Yordam


- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager'da, **Cihaz > Telefon** seçeneğini işaretleyin ve **Bula** tıklayarak sorun yaşayan telefonun yerini tespit edin.
- Adım 2** Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırmak için **Sili** seçin.
- Not** Bir telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanından kaldırdığınızda, yapılandırma dosyası Cisco Unified Communications Manager TFTP sunucusundan silinir. Telefon izin numarası veya numaraları, Cisco Unified Communications Manager veritabanında kalır. Bunlara atanmamış DN'ler denir ve başka cihazlar için kullanılabilir. Atanmamış DN'ler başka cihazlar tarafından kullanılmıyorsa, bu DN'leri Cisco Unified Communications Manager veritabanından silin. Atanmamış referans numaralarını görüntülemek ve silmek için Yönlendirme Planı Raporunu kullanabilirsiniz.
- Adım 3** Telefonu Cisco Unified Communications Manager veritabanına tekrar ekleyin.
- Adım 4** Telefonu yeniden başlatın.

### İlgili Konular

- [Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv  
[Telefon Ekleme Yöntemleri](#), sayfa 58

## DNS Ayarlarını Doğrulama

### Yordam

- Adım 1** Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları > Ağ Kurulumu > IPv4 Ayarları** ögesini seçin
- Adım 3** DNS Sunucusu 1 alanının doğru ayarlandığından emin olun.
- Adım 4** Ayrıca, DNS sunucusunda TFTP sunucusu için ve Cisco Unified Communications Manager sistemi için bir CNAME girişi oluşturulduğunu doğrulamamız gerekir.
- Ayrıca DNS'in, ters aramalar yapacak şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

### İlgili Konular

- [Telefon DNS Kullanılarak Bağlanamıyor](#), sayfa 195

## Hizmeti Başlatma

Bir hizmetin başlatılabilmesi veya durdurulabilmesi için öncelikle etkinleştirilmesi gerekir.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, Gezinti açılan listesinden **Cisco Unified Serviceability**'yi seçin ve **Git**'e tıklayın.
- Adım 2** **Araçlar > Denetim Merkezi - Özellik Hizmetleri**'ni seçin.
- Adım 3** Sunucu açılan listesinden, birincil Cisco Unified Communications Manager sunucusunu seçin.
- Pencerede seçtiğiniz sunucuya ilişkin hizmet adları, hizmetlerin durumu ve bir hizmeti başlatmak veya durdurmak için hizmet denetim masası bulunur.
- Adım 4** Hizmet durdurulursa, ilgili radyo düğmesine tıklayın ve ardından **Başlat**'a basın.
- Hizmet Durumu simgesi, kare şeklinden ok şekline değişir.
- 

## Cisco Unified Communications Manager'dan Gelen Hata Ayıklama Bilgilerini Kontrol Etme

Telefonunuzda çözemediğiniz sorunlar yaşıyorsanız, Cisco TAC size yardımcı olabilir. Telefon için hata ayıklama özelliğini açmanız, sorunu tekrar üretmeniz, hata ayıklamayı kapatmanız ve analiz edilmeleri için günlükleri TAC' a göndermeniz gerekecektir.

Hata ayıklama, ayrıntılı bilgiler yakaladığı için, iletişim trafiği telefonu yavaşlatarak yanıt verme kabiliyetini azaltabilir. Günlükleri yakaladıktan sonra, telefonun çalışmasını sağlamak için hata ayıklama özelliğini kapatmanız gerekir.

Hata ayıklama bilgileri içerisinde, durumun ciddiyetini yansıtan tek haneli bir kod bulunabilir. Durumlar aşağıdaki şekilde derecelendirilir:

- 0 - Acil
- 1 - Alarm
- 2 - Kritik
- 3 - Hata
- 4 - Uyarı
- 5 - Bildirim
- 6 - Bilgi
- 7 - Hata Ayıklama

Daha fazla bilgi ve yardım için Cisco TAC ile irtibata geçin.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Cisco Unified Communications Manager Administration'da, aşağıdaki pencerelerden birini seçin:

- **Cihaz > Cihaz ayarları > Ortak Telefon Profili**
- **Sistem > Kurumsal Telefon Yapılandırması**
- **Cihaz > Telefon**

**Adım 2** Aşağıdaki parametreleri ayarlayın:

- **Günlük Profili - değerler:** Önceden Ayarlanmış (varsayılan), Varsayılan, Telefon, SIP, UI, Ağ, Medya, Yükseltme, Aksesuar, Güvenlik, Wi-Fi, VPN, EnergyWise, MobilRemoteAccess

**Not** Parametrelerde çok seviyeli ve çok bölümlü destek uygulamak için, Günlük Profili onay kutusunu işaretleyin.

- **Uzak Günlük - değerler:** Devre Dışı (varsayılan), Etkin
- **IPv6 Günlük Sunucusu veya Günlük Sunucusu - IP adresi (IPv4 veya IPv6 adresi)**

**Not** Günlük Sunucusuna erişilemediği durumlarda, telefon hata ayıklama mesajları göndermeyi durdurur.

- **IPv4 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır `adres : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`**
- **IPv6 Günlük Sunucusunun adresi şu biçimde olmalıdır `[adres] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`**
- **Burada:**
  - IPv4 adresi, noktayla (.) ayrılmıştır
  - IPv6 adresi, iki nokta üst üste (:) ile ayrılmıştır

## Ek Sorun Giderme Bilgileri

Telefonunuzda sorun giderme ile ilgili ek sorularınız varsa, aşağıdaki Cisco web sitesine girin ve istenen telefon modeline gidin:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>







# BÖLÜM 13

## Bakım

- [Temel Sıfırlama, sayfa 209](#)
- [CTL Dosyasını Kaldırma, sayfa 211](#)
- [Ses Kalitesini İzleme, sayfa 211](#)
- [Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi, sayfa 212](#)

## Temel Sıfırlama

Cisco IP Telefonunda temel bir sıfırlama gerçekleştirmek, telefonun bir hata vermesi durumunda sorunu gidermek için bir yol sunar. Sıfırlama, çeşitli yapılandırma ve güvenlik ayarlarını sıfırlamak veya geri yüklemek için bir yol sunar.

Aşağıdaki tablo, temel bir sıfırlama gerçekleştirmenin yollarını anlatmaktadır. Telefon başlatıldıktan sonra, bu işlemlerin herhangi birini kullanarak telefonu sıfırlayabilirsiniz. Durumunuzda geçerli olan işlemi seçin.

**Çizelge 43: Temel Sıfırlama Yöntemleri**

İşlem	Eylem	Açıklama
Telefonu yeniden başlatma	<b>Hizmetler, Uygulamalar</b> <input type="checkbox"/> veya <b>Dizinler'e</b> ve ardından <b>***</b> tuşlarına basın. <b>Ayarlar'a</b> basın ve <b>Aygıt Yönetimi &gt; Yeniden Başlat'tı</b> seçin.	Kullanıcı adı ve şifre değişikliği
Ayarları sıfırla	<b>Ayarlar'a</b> basın ve <b>Aygıt Yönetimi &gt; Fabrika Sıfırlaması'nı</b> seçin. Ayarları sıfırlamak için <b>Uygulamalar</b> <input type="checkbox"/> > <b>Yönetici Ayarları &gt; Özel Sıfırlama</b> seçeneğine basın.	Telefonun varsayılan ayarlarına sıfırlama

### İlgili Konular

[DNS veya Bağlantı Sorunlarını Belirleme, sayfa 203](#)

## Telefon Tuş Takımıyla Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefonu, telefon tuş takımını kullanarak fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlamak için bu adımları kullanın.

**Başlamadan önce**

Telefonunuzun orijinal bir donanım sürümüne sahip olup olmadığını veya donanımın güncelleştirilip yeniden yayımlanmış olup olmadığını bilmeniz gerekir.

**Yordam**

- 
- Adım 1** Telefonun bağlantısını kesin:
- PoE kullanılıyorsa, LAN kablosunun bağlantısını kesin.
  - Küp jeneratör kullanılıyorsa, küp jeneratörün bağlantısını kesin.
- Adım 2** 5 saniye bekleyin.
- Adım 3** Önceki donanım sürümlerinde, Sessize Alma düğmesi yanar. Sessize Alma düğmesinin kapanmasını bekleyin.
- 

**İlgili Konular**

[Donanım Sürümleri](#), sayfa 25

## Telefon Menüsünden Tüm Ayarları Sıfırlama


Bir telefonu fabrika ayarlarına sıfırlamak için:

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Uygulamalar** düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Ayarları Sıfırla** > **Tümü** seçeneğini işaretleyin.
- Gerekliyse, telefon seçeneklerinin kilidlerini açın.
- 


## Telefon Menüsünden Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

**Yordam**

- 
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Cihaz yönetimi** > **Fabrika ayarlarına sıfırlama** seçeneklerini seçin.
- Adım 3** **Yönetici Ayarları** > **Ayarları Sıfırla** öğesine gidin ve **Tümü**'nü seçin.
- Adım 4** Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını fabrika varsayılanına geri yüklemek için, **Tamam**'a basın.
-

## Telefon Menüünden Özel Sıfırlama

### Yordam

- 
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları**'na gidin ve **Özel Sıfırlama**'yı seçin.
- Adım 3** Telefon yapılandırmasını veya ayarlarını özelleştirilmemiş varsayılanına geri yüklemek için, **Tamam**'a basın.
- 

## Telefonu Yedekleme Görüntüsünden Yeniden Başlatma

Cisco IP Telefonu'nda, varsayılan görüntünün tehlikeye girmesi durumunda telefonu kurtarmanıza olanak tanıyan ikinci bir yedek görüntü bulunur.

Telefonu yedekten yeniden başlatmak için aşağıdaki prosedürü uygulayın.

### Yordam

- 
- Adım 1** Güç kaynağının bağlantısını kesin.
- Adım 2** Kare (#) tuşunu basılı tutun.
- Adım 3** Güç kaynağını tekrar bağlayın. **Hoparlör**  ve **Kulaklık**  düğmeleri yeşile dönene kadar kare tuşunu basılı tutmaya devam edin.
- Adım 4** Kare tuşunu bırakın.
- 

## CTL Dosyasını Kaldırma

Telefondan yalnızca CTL dosyasını siler.

### Yordam

- 
- Adım 1** Gerekli olduğunda, **Yönetici Ayarları** menüsünden telefon seçeneklerinin kilidini açın.
- Adım 2** **Ayarları Sıfırla > Güvenlik** seçeneğini işaretleyin.
- 

## Ses Kalitesini İzleme

Cisco IP Phone'lar, ağ içerisinde gönderilen ve alınan aramaların ses kalitesini ölçmek için gizleme olaylarını temel alan aşağıdaki istatistiksel metrikleri kullanır. DSP, ses paketi akışındaki çerçeve kaybını gizlemek için gizleme çerçevelerini yürütür.

- Gizleme Oranı metrikleri—Gizleme çerçevelerinin toplam konuşma çerçevelerine oranını gösterir. Her 3 saniyede bir, aralık gizleme oranı ölçülür.
- Gizleme Saniyesi metrikleri—DSP'nin kaybedilen çerçeveler nedeniyle gizleme çerçevesi yürüttüğü saniye sayısını gösterir. Ciddi bir şekilde “gizlenmiş saniye”, DSP'nin gizleme çerçevelerinin yüzde beşinden daha fazlasını yürüttüğü saniyedir.



**Not** Gizleme oranı ve gizleme saniyeleri, çerçeve kaybını temel alan birincil ölçümlerdir. Gizleme Oranının sıfır olması, IP ağının çerçeveleri ve paketleri zamanında ve kayıp olmadan teslim ettiğini gösterir.

Ses kalitesi metriklerine, Arama İstatistikleri ekranını kullanarak Cisco IP Telefonundan veya Akış İstatistiklerini kullanarak uzaktan erişebilirsiniz.

## Ses Kalitesinde Sorun Giderme İpuçları

Metriklerde önemli ölçüde ve devamlı olan değişiklikler gözlemlediğinizde, genel sorun giderme bilgileri için aşağıdaki tabloyu kullanın.

*Çizelge 44: Ses Kalite Metriklerindeki Değişiklikler*

Metrik Değişikliği	Koşul
Gizleme Oranı ve Gizleme Saniyeleri önemli ölçüde artış gösteriyor	Paket kaybından veya yüksek titreşimden ağ zayıflaması.
Gizleme Oranı sıfıra yakın veya sıfır, fakat ses kalitesi zayıf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ses kanalında gürültü veya bozulma (ör. yankı veya ses seviyeleri).</li> <li>• Hücresel ağlara çağrılar veya telefon kartı ağına çağrılar gibi, birden çok şifreleme/şifre çözme işleminden geçen art arda gerçekleşen çağrılar.</li> <li>• Bir hoparlörlü telefon, eller serbest cep telefonu veya kablosuz kulaklıktan gelen akustik sorunları.</li> </ul> <p>Ses paketlerinin akış içerisinde olduğunu doğrulamak için paket aktarımı (TxCnt) ve paket alımı (RxCnt) sayaçlarını kontrol edin.</p>



**Not** Ses kalite metrikleri ses veya bozulmaları hesaba katmayıp, yalnızca çerçeve kaybını dikkate alır.

## Cisco IP Telefonu'nun Temizlenmesi

Cisco IP Telefonu'nunuzu temizlemek istiyorsanız, telefonu ve telefon ekranını hafifçe silmek için yalnızca kuru ve yumuşak bir bez kullanın. Telefona doğrudan sıvı veya toz uygulamaktan kaçının. Su geçirmez

nitelikte olmayan tüm elektroniklerde olduğu gibi, sıvılar ve tozlar bileşenlere hasar verebilir ve arızalara neden olabilir.

Telefon uyku modundayken ekran boştur ve Seç düğmesi yanmaz. Telefon bu durumdayken ekranı silebilirsiniz; ancak, siz temizliği bitirene kadar telefonun uyku modunda kalacağından emin olmanız gerekir.





## BÖLÜM 14

# Uluslararası Kullanıcı Desteği

- [Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici](#), sayfa 215
- [Uluslararası Arama Günlüğü Desteği](#), sayfa 215
- [Dil Kısıtlaması](#), sayfa 216

## Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici

Cisco IP Telefonları varsayılan olarak, İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) yerel ayarlarına göre ayarlanır. Cisco IP Telefonları başka yerel ayarlarda kullanmak için, kümedeki her Cisco Unified Communications Manager sunucusuna Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici'nin yerel ayara özel sürümünü yüklemeniz gerekir. Yerel Ayar Yükleyici, sisteminize telefon kullanıcıları arabirimine ilişkin tercüme edilmiş en güncel metni ve ülkeye özel telefon seslerini yükleyerek bunların Cisco IP Telefonlarında kullanılabilmesine olanak verir.

Bir sürüm için gerekli Yerel Ayar Yükleyici'ye erişmek için [Yazılım İndirme](#) sayfasına erişin, telefon modelinize gidin ve Unified Communications Manager Uç Noktaları Yerel Ayar Yükleyici bağlantısını seçin.

Daha fazla bilgi için, ilgili Cisco Unified Communications Manager sürümünüze ilişkin belgelere bakın.



**Not** En güncel Yerel Ayar Yükleyici anında mevcut olmayabilir; güncellemeler için web sitesini kontrol etmeye devam edin.

### İlgili Konular

[Cisco Unified Communications Manager Belgeler](#), sayfa xv

## Uluslararası Arama Günlüğü Desteği

Telefon sisteminiz, uluslararası arama günlüğü için yapılandırılmışsa (arayan tarafı normalleştirme), arama günlükleri, yeniden arama veya arama dizini girişlerinde konumunuza ilişkin uluslararası çıkış kodunu temsil eden bir artı (+) sembolü görüntülenebilir. Telefon sisteminize ilişkin yapılandırmaya bağlı olarak, + işareti doğru uluslararası arama kodu ile değiştirilebilir veya + işaretini konumunuza ilişkin uluslararası kaçış kodu ile manuel olarak değiştirmek için çevirmeden önce numarayı düzenlemeniz gerekebilir. Buna ek olarak,

arama günlüğü veya izin girişinde alınan aramaya ilişkin tam uluslararası numara görüntüleniyor olsa da, telefon ekranında numaranın kısaltılmış, yerel bir versiyonu, uluslararası kodlar veya ülke kodları olmadan gösterilebilir.

## Dil Kısıtlaması

Yerelleştirilmiş hiçbir Klavye Alfabetik Metin Girişi (KATE), aşağıdaki Asya yerel ayarlarını desteklemez:

- Çince (Çin)
- Çince (Hong Kong)
- Çince (Tayvan)
- Japonca (Japonya)
- Korece (Güney Kore)

Bunun yerine, varsayılan İngilizce (Amerika Birleşik Devletleri) KATE kullanıcıya sunulur.

Örneğin, telefon ekranında metin Korece olarak görüntülenir fakat tuş takımındaki **2** tuşunda **a b c 2 A B C** gösterilir.