



## **Cisco IP-telefon 7800-serien – Administrationshandbok för Cisco Unified Communications Manager**

**Först publicerad:** 2015-05-05

**Senast ändrad:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigera störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco och Ciscos logotyp är varumärken eller inregistrerade varumärken som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Visa en lista med Ciscos varumärken på följande URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Tredje parts varumärken som nämns tillhör deras respektive ägare. Användning av ordet partner avser inte att ett partnerskap bildats mellan Cisco och något annat företag. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



# INNEHÅLL

---

## FÖRORD:

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Förord</b>  | <b>xiii</b> |
| Översikt   | xiii        |
| Målgrupp   | xiii        |
| Konventioner för handböckerna                          | xiii        |
| Relaterad dokumentation                                | xiv         |
| Dokumentation för Cisco IP-telefon i 7800-serien       | xiv         |
| Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager | xv          |
| Dokumentation för Cisco Business Edition 6000          | xv          |
| Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer         | xv          |
| Översikt över Ciscos produktsäkerhet                   | xv          |

---

## KAPITEL 1

|  |          |
|--|----------|
| <b>Ny och ändrad information</b>   | <b>1</b> |
| Ny och ändrad information för den fasta programvaran 14.2(1)             | 1        |
| Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran | 2        |
| Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran  | 2        |
| Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran | 3        |
| Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran | 3        |
| Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran | 3        |
| Ny information om version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran         | 4        |
| Ny information om version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran           | 4        |
| Ny information om version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran         | 4        |
| Ny information om version 12.5(1) av den fasta programvaran              | 5        |
| Ny information om version 12.1 (1) SR1 av den fasta programvaran         | 5        |
| Ny information om version 12.1 (1) av den fasta programvaran             | 5        |
| Ny och ändrad information för version 12.0 (1) av den fasta programvaran | 6        |
| Ny information om version 11.7 (1) av den fasta programvaran             | 6        |

|  |   |
|--|---|
| Ny information om version 11.5 (1) SR1 av den fasta programvaran | 6 |
| Ny information om version 11.5 (1) av den fasta programvaran     | 6 |
| Ny information om version 11.0 av den fasta programvaran         | 7 |

---

**DEL I:** **Om Cisco IP-telefon** 9

---

**KAPITEL 2** **Tekniska detaljer** 11

|  |    |
|--|----|
| Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer            | 11 |
| Kabelspecifikationer   | 12 |
| Nätverks- och datorportkontakt                               | 12 |
| Nätverksportkontakt  | 12 |
| Datorportkontakt   | 13 |
| Telefonströmförsörjning                                      | 14 |
| Strömavbrott   | 15 |
| Energispar   | 15 |
| Strömbalansering över LLDP                                   | 15 |
| Nätverksprotokoll  | 16 |
| Interaktion med VLAN   | 18 |
| Interaktion med Cisco Unified Communications Manager         | 19 |
| Interaktion med Cisco Unified Communications Manager Express | 20 |
| Externa enheter  | 20 |
| Telefonbeteende under överbelastning av nätverket            | 21 |
| Programmeringsgränssnitt                                     | 21 |

---

**KAPITEL 3** **Maskinvara i Cisco IP-telefon** 23

|   |    |
|---|----|
| Maskinvaruöversikt för Cisco IP-telefon | 23 |
| Maskinvaruversioner                     | 25 |
| Cisco IP-telefon 7811                   | 25 |
| Telefonanslutningar för                 | 25 |
| Cisco IP-telefon 7821                   | 26 |
| Telefonanslutningar för                 | 26 |
| Cisco IP-telefon 7841                   | 27 |
| Telefonanslutningar för                 | 27 |
| Cisco IP-telefon 7861                   | 28 |

|  |    |
|--|----|
| Telefonanslutningar för                                  | 28 |
| Knappar och maskinvara                                   | 29 |
| Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar | 31 |
| Skillnader i terminologi                                 | 32 |

---

**DEL II:****Installation av Cisco IP-telefon 33**

---

**KAPITEL 4****Installation av Cisco IP-telefon 35**

|   |    |
|---|----|
| Kontrollera nätverksinställningen                             | 35 |
| Aktiveringskod vid installation för telefoner på företaget    | 36 |
| Aktiveringskodregistrering och mobilåtkomst och Remote Access | 37 |
| Aktivera autoregistrering för telefoner                       | 37 |
| Installera Cisco IP-telefon                                   | 39 |
| Dela nätverksanslutning med din telefon och dator             | 40 |
| Ställa in telefonen via inställningsmenyerna                  | 41 |
| Använda ett telefonlösenord                                   | 42 |
| Text och menyalternativ från telefonen                        | 42 |
| Konfigurera nätverksinställningar                             | 43 |
| Ställa in nätverk   | 43 |
| IPv4-fält   | 45 |
| IPv6-fält   | 47 |
| Kontrollera att telefonen startar                             | 49 |
| Konfigurera telefontjänster för användare                     | 49 |
| Ändra en användares telefonmodell                             | 50 |

---

**KAPITEL 5****Telefoninställningar i Cisco Unified Communications Manager 51**

|  |    |
|--|----|
| Konfigurera en Cisco IP-telefon                                    | 51 |
| Fastställ telefonens MAC-adress                                    | 56 |
| Telefontilläggsmetoder   | 56 |
| Lägga till telefoner individuellt                                  | 56 |
| Lägga till telefoner med BAT-telefonmall                           | 57 |
| Lägga till användare i Cisco Unified Communications Manager        | 57 |
| Lägga till en användare från en extern LDAP-katalog                | 58 |
| Lägga till användare direkt i Cisco Unified Communications Manager | 58 |

Lägga till en användare i en slutanvändargrupp 59

Associera telefoner med användare 60

SRST (Survivable Remote Site Telephony) 60

---

**KAPITEL 6****Hantering av självbetjäningsportalen 63**

Översikt över självbetjäningsportalen 63

Konfigurera användaråtkomst till självbetjäningsportalen 63

Anpassa visningen av självbetjäningsportalen 64

---

**DEL III:****Cisco IP-telefon – administration 65**

---

**KAPITEL 7****Säkerhet i Cisco IP-telefon 67**

Säkerhetsöversikt för Cisco IP-telefon 67

Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk 68

Visa aktuella säkerhetsfunktioner i telefonen 69

Visa säkerhetsprofiler 69

Säkerhetsfunktioner som stöds 70

    Konfigurera ett LSC-certifikat 71

    Aktivera FIPS-läge 72

    Säkerhet i telefonsamtal 73

        Identifiering för säkert konferenssamtal 73

        Identifiering för säkert telefonsamtal 74

    802.1x-autentisering 75

---

**KAPITEL 8****Anpassning av Cisco IP-telefon 77**

Anpassade ringsignaler 77

Konfigurera bredbandskodning 77

Konfigurera lur för 7811 78

Konfigurera viloläge 78

Anpassa kopplingstonen 79

---

**KAPITEL 9****Telefonfunktioner och inställning 81**

Stöd för Cisco IP-telefon-användare 81

Telefonfunktioner 81

|   |     |
|---|-----|
| Funktionsknappar och programstyrda knappar  | 98  |
| Telefonfunktionskonfiguration   | 100 |
| Konfigurera telefonfunktioner som gäller alla telefoner                                   | 100 |
| Konfigurera telefonfunktioner för en grupp av telefoner                                   | 101 |
| Konfigurera telefonfunktioner för en enda telefon   | 101 |
| Produktspecifik konfiguration   | 101 |
| Bästa funktionskonfigurationerna  | 115 |
| Miljöer med hög samtalsvolym  | 115 |
| Multilinjemiljöer   | 115 |
| Fält: Använd alltid primär linje  | 116 |
| Inaktivera Transport Layer Security-chiffer   | 116 |
| Aktivera samtalshistorik för delad linje  | 117 |
| Schemalägga energisparläge för Cisco IP-telefon   | 117 |
| Schemalägga EnergyWise för Cisco IP-telefon   | 119 |
| Konfigurera AS-SIP  | 122 |
| Konfigurera Stör ej   | 124 |
| Aktivera agenthälsning  | 124 |
| Konfigurera övervakning och registrering  | 125 |
| Konfigurera meddelande om vidarekoppling av samtal  | 126 |
| Aktivera BLF för samtalslistor  | 127 |
| Aktivera enhetsanropad inspelning   | 127 |
| Inställning av UCR 2008   | 128 |
| Konfigurera UCR 2008 i Allmän enhetskonfiguration   | 128 |
| Konfigurera UCR 2008 i den allmänna telefonprofilen                                       | 129 |
| Konfigurera UCR 2008 i Företagstelefonkonfiguration                                       | 129 |
| Konfigurera UCR 2008 i telefonen  | 130 |
| Konfigurera RTP-/sRTP-portintervall   | 130 |
| Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway   | 131 |
| Driftsättningsscenarier   | 132 |
| Mediasökvägar och interaktiv etablering av anslutningar                                   | 132 |
| Telefonfunktioner som är tillgängliga för Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway | 133 |
| Problemrapportverktyg   | 135 |
| Konfigurera en uppladdnings-URL för kundsupport   | 135 |
| Ställa in en etikett för en linje   | 137 |

|  |     |
|--|-----|
| Säkra SIP-tjänster   | 137 |
| Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP)                                    | 138 |
| Migration av din telefon till en multiplattformstelefon direkt                 | 138 |
| Konfigurera mall för programstyrda knappar                                     | 138 |
| Mallar för telefonknappar  | 141 |
| Ändra mall för telefonknappar  | 141 |
| Konfigurera adressboken eller kortnummer som IP-telefontjänst                  | 142 |
| Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager    | 143 |
| Ladda ned standardkonfigurationsfilen för headset                              | 143 |
| Ändra standardkonfigurationsfilen för headset                                  | 144 |
| Installera standardkonfigurationsfilen på Cisco Unified Communications Manager | 146 |
| Starta om Cisco TFTP-server  | 147 |

---

**KAPITEL 10**
**Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen** 149

|   |     |
|---|-----|
| Inställning av företagskatalog                          | 149 |
| Inställning av personlig katalog                        | 149 |
| Inställning av användarens personliga telefonkatalog    | 150 |
| Hämta Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok         | 150 |
| Användning av Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok | 151 |
| Installera synkroniseringsprogrammet                    | 151 |
| Ställ in synkronisering                                 | 151 |

---

**DEL IV:**
**Felsökning för Cisco IP-telefon** 153

---

**KAPITEL 11**
**Övervakning av telefonsystem** 155

|  |     |
|--|-----|
| Översikt över telefonsystemövervakning | 155 |
| Status på Cisco IP-telefonen           | 155 |
| Visa telefoninformationsfönstret       | 156 |
| Visa statusmenyn                       | 156 |
| Visa fönstret Statusmeddelanden        | 156 |
| Visa skärmen Nätverksinformation       | 161 |
| Visa fönstret Nätverksstatistik        | 162 |
| Visa fönstret Samtalsstatistik         | 165 |
| Visa fönstret Säkerhetsinställning     | 167 |



|  |                       |
|--|-----------------------|
| Webbsidan för Cisco IP-telefon   | 168                   |
| Åtkomst till webbsidan för telefonen   | 168                   |
| Enhetsinfo   | 168                   |
| Ställa in nätverk  | 170                   |
| Nätverksstatistik  | 175                   |
| Enhetsloggar   | 178                   |
| Direktspelningsstatistik   | 179                   |
| Begära information från telefonen i XML  | 181                   |
| Exempel på utdata från CallInfo  | 182                   |
| Exempel på utdata från LineInfo  | 182                   |
| Exempel på utdata från ModeInfo  | 183                   |
| <hr/>  |                       |
| <b>KAPITEL 12</b>  | <b>Felsökning 185</b> |
| Allmän felsökning  | 185                   |
| Startproblem   | 186                   |
| Cisco IP-telefon går inte igenom den normala startprocessen                                  | 187                   |
| Cisco IP-telefon registreras inte i Cisco Unified Communications Manager                     | 187                   |
| Telefonen visar felmeddelanden   | 188                   |
| Telefonen kan inte ansluta till TFTP-servern eller till Cisco Unified Communications Manager | 188                   |
| Telefonen kan inte ansluta till TFTP-servern   | 188                   |
| Telefonen kan inte ansluta till servern  | 188                   |
| Telefonen kan inte ansluta med DNS   | 189                   |
| Cisco Unified Communications Manager och TFTP-tjänsterna körs inte                           | 189                   |
| Skadad konfigurationsfil   | 189                   |
| Telefonregistrering i Cisco Unified Communications Manager                                   | 190                   |
| Cisco IP-telefon kan inte hämta IP-adressen  | 190                   |
| Problem med telefonåterställning   | 190                   |
| Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel                                    | 190                   |
| Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel   | 191                   |
| Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress                                    | 191                   |
| Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning  | 191                   |
| Telefonen återställs på grund av avsiktlig återställning                                     | 191                   |
| Telefon återställs på grund av DNS eller andra anslutningsproblem                            | 192                   |

|  |     |
|--|-----|
| Telefonen startar inte   | 192 |
| Telefonen kan inte ansluta till LAN  | 192 |
| Säkerhetsproblem med Cisco IP-telefon  | 193 |
| Problem med CTL-filen  | 193 |
| Autentiseringsfel, telefonen kan inte autentisera CTL-filen                    | 193 |
| Telefonen kan inte autentisera CTL-filen                                       | 193 |
| CTL-filen autentiseras men andra konfigurationsfiler autentiseras inte         | 193 |
| ITL-filen autentiseras men andra konfigurationsfiler autentiseras inte         | 194 |
| TFTP-autentiseringen misslyckas  | 194 |
| Telefonen registreras inte   | 194 |
| Signerade konfigurationsfiler har inte begärts                                 | 195 |
| Ljudproblem  | 195 |
| Ingen talsökväg  | 195 |
| Hackigt tal  | 195 |
| Felsökningsförfaranden   | 195 |
| Skapa en telefonproblemrapport från Cisco Unified Communications Manager       | 196 |
| Skapa en konsollogg från din telefon   | 196 |
| Kontrollera TFTP-inställningar   | 196 |
| Fastställ DNS eller kopplingsproblem   | 197 |
| Kontrollera DHCP-inställningar   | 197 |
| Skapa en ny telefonkonfigurationsfil   | 198 |
| Verifiera DNS-inställningar  | 199 |
| Starta tjänst  | 199 |
| Kontrollera felsökningsinformationen från Cisco Unified Communications Manager | 200 |
| Ytterligare felsökningsinformation   | 201 |

---

**KAPITEL 13**
**Underhåll 203**

|  |     |
|--|-----|
| Grundläggande återställning                          | 203 |
| Gör en fabriksåterställning med telefonens knappsats | 203 |
| Återställ alla inställningar från Telefon-menyn      | 204 |
| Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn        | 204 |
| Utföra anpassad återställning från telefonmenyn      | 205 |
| Starta om telefonen från säkerhetskopian             | 205 |
| Ta bort CTL-filen                                    | 205 |

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Röstkvalitetsövervakning            | 205 |
| Tips för felsökning av röstkvalitet | 206 |
| Rengöring av Cisco IP-telefon       | 206 |

---

**KAPITEL 14****Internationell användarsupport** 209

|   |     |
|---|-----|
| Språkinstallationsprogram för ändpunkter i Unified Communications Manager | 209 |
| Stöd för internationell samtalsloggning                                   | 209 |
| Språkbegränsning  | 210 |





## Förord

---

- [Översikt, på sidan xiii](#)
- [Målgrupp, på sidan xiii](#)
- [Konventioner för handböckerna, på sidan xiii](#)
- [Relaterad dokumentation, på sidan xiv](#)
- [Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer, på sidan xv](#)

## Översikt

*Cisco IP-telefon i 7800-serien – administrationshandbok till Cisco Unified Communications Manager* innehåller den information du behöver för att förstå, installera, konfigurera, hantera och felsöka telefonerna i ett VoIP-nätverk.

På grund av komplexiteten i ett IP-telefonnät ger den här guiden inte fullständig och detaljerad information om procedurer som du behöver utföra i Cisco Unified Communications Manager eller andra nätverksenheter.

## Målgrupp

Installation av Cisco IP-telefon De uppgifter som beskrivs i detta dokument omfattar konfiguration av nätverksinställningar som inte är avsedda för telefonanvändare. Uppgifterna i denna handbok kräver att användaren känner Cisco Unified Communications Manager.

## Konventioner för handböckerna

I det här dokumentet används följande konventioner:

| Konvention         | Beskrivning  |
|--------------------|--|
| <b>fet stil</b>    | Kommandon och nyckelord skrivs i <b>fetstil</b> .                                |
| <i>kursiv stil</i> | Argument som du anger värden för skrivs i <i>kursiv stil</i> .                   |
| []                 | Element inom hakparentes är valfria.   |
| {x   y   z}        | Alternativa nyckelord grupperas inom klamrar och skiljs åt med vertikala linjer. |

| Konvention                            | Beskrivning   |
|---------------------------------------|---|
| [x   y   z]                           | Valfria alternativa nyckelord grupperas inom klamrar och skiljs åt med vertikala linjer.  |
| sträng                                | En teckenuppsättning utan citattecken. Använd inte citattecken runt strängen eftersom citattecken då ingår i själva strängen.   |
| skärmteckensnitt                      | Terminalsessioner och den information som visas i systemet skrivs med skärmteckensnitt.   |
| <b>inmatningsteckensnitt</b>          | Informationen måste anges med <b>inmatningsteckensnitt</b> .  |
| <i>skärmteckensnitt i kursiv stil</i> | Argument som du anger värden för skrivs med <i>skärmteckensnitt i kursiv stil</i> .   |
| ^                                     | Symbolen ^ representerar nyckeln märkt Control – till exempel tangentkombinationen ^D på skärm betyder att du ska hålla ned Ctrl-tangenten samtidigt som du trycker på D-tangenten. |
| <>                                    | Dolda tecken som lösenord visas inom vinkelparentes.  |



**OBS!** Betyder att *läsaren bör vara observant*. Anmärkningar innehåller praktiska förslag eller referenser till material som inte ingår i publikationen.



**Försiktighet** Betyder att *läsaren bör vara försiktig*. I den här situationen finns det risk för att du skulle kunna göra något som kan leda till att utrustningen skadas eller att information försvinner om du inte är försiktig.

Varningar har följande konvention:



**Observera** VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssymbol signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till hur du förebygger skador. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning. Statement 1071

SPARA DESSA ANVISNINGAR

## Relaterad dokumentation

Läs följande avsnitt om du vill ha mer relevant information.

## Dokumentation för Cisco IP-telefon i 7800-serien

Hitta dokumentation som är specifik för ditt språk, din telefonmodell och samtalskontrollsystem på sidan med [produktstöd](#) för Cisco IP-telefon i 7800-serien.

## Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager

Se *Cisco Unified Communications Manager Dokumentationshandboken* och andra publikationer som är specifika för din version av Cisco Unified Communications Manager. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation för Cisco Business Edition 6000

Se *Cisco Business Edition 6000 Documentation Guide* och andra publikationer som är specifika för din utgåva av Cisco Business Edition 6000. Navigera från webbadressen som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

## Dokumentation, support och säkerhetsriktlinjer

Mer information om hur du hämtar dokumentation, får support, ger feedback om dokumentationen, granskar säkerhetsriktlinjer och information om rekommenderade alias och allmänna Cisco-dokument finns i den månatliga *What's New in Cisco Product Documentation* där det också finns en lista över alla nya och reviderade tekniska Cisco-dokument på:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Prenumerera på *Nyheter i Cisco-dokumentationen* som en RSS-feed och välj innehåll som ska levereras direkt till ditt skrivbord med ett enkelt läsarprogram. RSS-feeden är en kostnadsfri service och Cisco stöder för närvarande RSS version 2.0.

## Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.







# KAPITEL 1

## Ny och ändrad information

- [Ny och ändrad information för den fasta programvaran 14.2\(1\), på sidan 1](#)
- [Ny och ändrad information för version 14.1 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 2](#)
- [Ny och ändrad information för version 14.0\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 2](#)
- [Ny och ändrad information för version 12.8 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 3](#)
- [Ny och ändrad information för version 12.7 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 3](#)
- [Ny och ändrad information för version 12.6 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 3](#)
- [Ny information om version 12.5 \(1\) SR3 av den fasta programvaran, på sidan 4](#)
- [Ny information om version 12.5\(1\)SR2 av den fasta programvaran, på sidan 4](#)
- [Ny information om version 12.5 \(1\) SR1 av den fasta programvaran, på sidan 4](#)
- [Ny information om version 12.5\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 5](#)
- [Ny information om version 12.1 \(1\) SR1 av den fasta programvaran, på sidan 5](#)
- [Ny information om version 12.1 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 5](#)
- [Ny och ändrad information för version 12.0 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 6](#)
- [Ny information om version 11.7 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 6](#)
- [Ny information om version 11.5 \(1\) SR1 av den fasta programvaran, på sidan 6](#)
- [Ny information om version 11.5 \(1\) av den fasta programvaran, på sidan 6](#)
- [Ny information om version 11.0 av den fasta programvaran, på sidan 7](#)

## Ny och ändrad information för den fasta programvaran 14.2(1)

Följande information är ny eller ändrad för version 14.2 (1) av den fasta programvaran.

| Funktion   | Ny eller ändrad  |
|--|--|
| Support för SIP OAuth på SRST  | <a href="#">Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68</a> |
| Nya inställningar för Cisco-headset 500-serien: Docka händelse och läget Alltid på | <a href="#">Telefonfunktioner, på sidan 81</a>                             |

## Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran

Följande information är ny eller ändrad för version 14.1 (1) av den fasta programvaran.

| Funktion   | Ny eller ändrad  |
|--|--|
| SIP OAuth för Proxy TFTP-stöd                                | Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68                   |
| Konfigurerbar fördröjd PLAR                                  | Telefonfunktioner, på sidan 81   |
| MRA-stöd för Extension Mobility-inloggning med Cisco-headset | Telefonfunktioner, på sidan 81   |
| Migrering av telefon utan övergångsladdning                  | Migration av din telefon till en multiplattformstelefon direkt, på sidan 138 |

## Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran

Tabell 1. Ny och ändrad information

| Funktion                       | Ny eller ändrad  |
|--------------------------------|--|
| Förbättrat användargränssnitt  | SRST (Survivable Remote Site Telephony), på sidan 60<br>Telefonfunktioner, på sidan 81 |
| Förbättringar av SIP OAuth     | Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68                             |
| Förbättringar av OAuth för MRA | Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway, på sidan 131                          |

Från och med version 14.0 av den fasta programvaran har telefonerna stöd för DTLS 1.2. För DTLS 1.2 krävs Cisco ASA (Adaptive Security Appliance) version 9.10 eller senare. Du konfigurerar lägsta DTLS-version för en VPN-anlutning i ASA. Mer information finns i *ASDM Bok 3: Konfigurationsguide för Cisco ASA-serien VPN ASDM* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran

Följande information är ny eller ändrad för version 12,8 (1) av den fasta programvaran.

| Funktion  | Nytt eller ändrat innehåll                                     |
|---|--|
| Telefondatamigrering  | <a href="#">Ändra en användares telefonmodell, på sidan 50</a> |
| Förbättringar i uppdatering av headset                          | <a href="#">Enhetsinfo, på sidan 168</a>                       |
| Förenkla inloggningen till Extension Mobility med Cisco-headset | <a href="#">Telefonfunktioner, på sidan 81</a>                 |
| Lägga till ytterligare information om fältet för webbåtkomst    | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>    |
| Ta bort en funktion som inte stöds från tabellen                | <a href="#">Telefonfunktioner, på sidan 81</a>                 |

## Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran

Tabell 2. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.7 (1) av fast programvara

| Uppdatering  | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Fast programvara för Cisco-headset i 500-serien version 2.0 (1). | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nytt avsnitt: <a href="#">Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager, på sidan 143</a></li> <li><a href="#">Enhetsinfo, på sidan 168</a></li> </ul> |
| Uppdaterat för inkommande svarsgruppsamtal.                      | <a href="#">Telefonfunktioner, på sidan 81</a>  |
| Konfigurationsinformation om E-luren har tagits bort.            | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>   |

## Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av administrationshandboken för version 12.6 (1) av den fasta programvaran.

## Ny information om version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

**Tabell 3. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.5 (1) SR3 av fast programvara**

| Uppdatering   | Uppdaterat avsnitt   |
|---|--|
| Stöd för aktiveringskodregistrering och mobilåtkomst och Remote Access                    | <a href="#">Aktiveringskodregistrering och mobilåtkomst och Remote Access, på sidan 37</a>             |
| Stöd för användning av problemrapportverktyget från Cisco Unified Communications Manager. | <a href="#">Skapa en telefonproblemrapport från Cisco Unified Communications Manager, på sidan 196</a> |
| Nytt ämne   | <a href="#">Dela nätverksanslutning med din telefon och dator, på sidan 40</a>                         |

## Ny information om version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran

Det behövdes inga administrativa uppdateringar inför version 12.5(1)SR2 av den fasta programvaran.

Version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran ersätter version 12.5 (1) och 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran. Version 12.5 (1) och version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran ersätts av version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran.

## Ny information om version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

**Tabell 4. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.5 (1) SR1 av fasta programvara**

| Uppdatering  | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Stöd för stöd av Elliptic Curve                                  | <a href="#">Säkerhetsfunktioner som stöds, på sidan 70</a>                              |
| Stöd för mediasökvägar och interaktiv etablering av anslutningar | <a href="#">Mediasökvägar och interaktiv etablering av anslutningar, på sidan 132</a>   |
| Stöd för registrering via aktiveringskod                         | <a href="#">Aktiveringskod vid installation för telefoner på företaget, på sidan 36</a> |

| Uppdatering                                      | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Stöd för fjärrkonfiguration av headsetparametrar | <a href="#">Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager, på sidan 143</a> |

## Ny information om version 12.5(1) av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

*Tabell 5. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.5 (1) av fast programvara*

| Uppdatering  | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Stöd för viskningssökning i Cisco Unified Communications Manager Express | <a href="#">Interaktion med Cisco Unified Communications Manager Express, på sidan 20</a> |
| Stöd för inaktivering av TLS-chiffer                                     | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>                               |
| Stöd för inaktivering av handenhet                                       | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>                               |

## Ny information om version 12.1 (1) SR1 av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

*Tabell 6. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.1 (1) SR1 av fast programvara*

| Uppdatering   | Uppdaterat avsnitt  |
|---|---|
| Enbloc-uppringning för Inter-Digit Timer T.302 Enhancement. | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a> |

## Ny information om version 12.1 (1) av den fasta programvaran

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

*Tabell 7. Administrationshandbok för Cisco IP-telefon 7800 – revideringar inför version 12.1 (1) av fast programvara*

| Uppdatering  | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Aktivering eller inaktivering av TLS 1.2 för åtkomst till webbserverar stöds nu. | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a> |

| Uppdatering                       | Uppdaterat avsnitt   |
|-----------------------------------|--|
| Stöd för G722.2 AMR-WB-ljudcodec. | <a href="#">Maskinvaruöversikt för Cisco IP-telefon, på sidan 23</a> |
|                                   | <a href="#">Samtalsstatistikfält, på sidan 165</a>                   |

## Ny och ändrad information för version 12.0 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar inför version 12.0(1) av den fasta programvaran.

## Ny information om version 11.7 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga administrativa uppdateringar inför firmware version 11.7 (1).

## Ny information om version 11.5 (1) SR1 av den fasta programvaran

Alla nya funktioner har lagts till i [Telefonfunktioner, på sidan 81](#).

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

**Tabell 8. Revideringar av Cisco IP-telefon 7800 – Administrationshandbok inför version 11.5(1)SR1**

| Uppdatering                                   | Uppdaterat avsnitt   |
|---|--|
| Allmänt                                       | Ny presentation av telefonfunktionskonfigurationen i Cisco Unified Communications Manager<br><a href="#">Telefonfunktionskonfiguration, på sidan 100</a> |
| Uppdaterad för stöd av konfigurerbar ringning | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>  |
| Uppdaterad för stöd av Stör ej med MLPP       | <a href="#">Konfigurera AS-SIP, på sidan 122</a>   |
| Förbättrad säkerhet                           | <a href="#">Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68</a>   |

## Ny information om version 11.5 (1) av den fasta programvaran

Alla nya funktioner har lagts till i [Telefonfunktioner, på sidan 81](#).

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

Tabell 9. Revideringar av Cisco IP-telefon 7800 – Administrationshandbok inför version 11.5 (1).

| Uppdatering   | Uppdaterat avsnitt  |
|---|---|
| Förbättrad säkerhet                                     | <a href="#">Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68</a>                            |
| Uppdaterad för Opus-kodning                             | <a href="#">Maskinvaruöversikt för Cisco IP-telefon, på sidan 23</a>                                  |
| Uppdaterad för FIPS                                     | <a href="#">Aktivera FIPS-läge, på sidan 72</a><br><a href="#">Statusmeddelandefält, på sidan 156</a> |
| Tillägg av funktionstangent för inaktivering av Senaste | <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>   |
| Tillägg av funktion för att anpassa kopplingston        | <a href="#">Anpassa kopplingstonen, på sidan 79</a>   |
| Tillägg av funktion för visning av nätverksinfoskärm    | <a href="#">Visa skärmen Nätverksinformation, på sidan 161</a>  |

## Ny information om version 11.0 av den fasta programvaran

Alla nya funktioner har lagts till i [Telefonfunktioner, på sidan 81](#).

Alla referenser till dokumentationen om Cisco Unified Communications Manager har uppdaterats för att stödja alla utgåvor av Cisco Unified Communications Manager.

Tabell 10. Revideringar av Cisco IP-telefon 7800 – Administrationshandbok för utgåva 11.0 av den fasta programvaran.

| Uppdatering  | Uppdaterat avsnitt  |
|--|---|
| Uppdaterat dessa avsnitt för bättre stöd av BrytInKf                       | <a href="#">Telefonfunktioner, på sidan 81</a><br><a href="#">Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 98</a>             |
| Uppdaterat dessa avsnitt för bättre stöd av problemrapportverktyget (PRT): | <a href="#">Problemrapportverktyg, på sidan 135.</a><br><a href="#">Konfigurera en uppladdnings-URL för kundsupport, på sidan 135</a> |
| Tillagt för radtextetikett   | <a href="#">Ställa in en etikett för en linje, på sidan 137.</a>  |







DEL **I**

## Om Cisco IP-telefon

- [Tekniska detaljer, på sidan 11](#)
- [Maskinvara i Cisco IP-telefon, på sidan 23](#)





## KAPITEL 2

### Tekniska detaljer

- Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer, på sidan 11
- Kabelspecifikationer, på sidan 12
- Nätverks- och datorportkontakt, på sidan 12
- Telefonströmförsörjning, på sidan 14
- Nätverksprotokoll, på sidan 16
- Interaktion med VLAN, på sidan 18
- Interaktion med Cisco Unified Communications Manager, på sidan 19
- Interaktion med Cisco Unified Communications Manager Express, på sidan 20
- Externa enheter, på sidan 20
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket, på sidan 21
- Programmeringsgränssnitt, på sidan 21

### Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer

Följande tabell visar de fysiska och driftsmiljömässiga specifikationer för Cisco IP-telefon 7800-serien.

**Tabell 11. Fysiska och driftsmässiga specifikationer**

| Specifikation         | Värde eller Intervall   |
|-----------------------|---|
| Driftstemperatur      | 0 ° till 40 °C  |
| Relativ luftfuktighet | 10 % till 90 % (icke-kondenserande)   |
| Förvaringstemperatur  | -10 ° till 60 °C  |
| Höjd                  | 207 mm  |
| Bredd                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cisco IP-telefon 7811- 7.67 i. (195 mm)</li><li>• Cisco IP-telefon 7821- 8.11 i. (206 mm)</li><li>• Cisco IP-telefon 7841- 8.11 i. (206 mm)</li><li>• Cisco IP-telefon 7861- 10.42 i. (264,91 mm)</li></ul> |
| Djup                  | 28 mm   |

| Specifikation | Värde eller Intervall  |
|---------------|--|
| Vikt          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP-telefon 7811 - 0,84 kg</li> <li>• Cisco IP-telefon 7821 - 0,867 kg</li> <li>• Cisco IP-telefon 7841 - 0,868 kg</li> <li>• Cisco IP-telefon 7861 - 1,053 kg</li> </ul>  |
| Ström         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A – När du använder nätadaptern</li> <li>• 48 VDC, 0,2 A – När du använder nätström i nätverkskabeln</li> </ul>  |
| Kablar        | <p>Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841, och 7861:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kategori 3/5/5e/6 för 10-Mbps-kablar med 4 par</li> <li>• Kategori 5/5e/6 för 100 Mbps-kablar med 4 par</li> </ul> <p>Cisco IP-telefon 7841: Kategori 5/5e/6 för 1000 Mbps-kablar med 4 par</p> <p><b>OBS!</b> Kablarna har 4 ledarpar för totalt 8 ledare.</p> |
| Distanskrav   | Enligt Ethernet-specifikationen antas den maximala kabellängden mel  |

## Kabelfspecifikationer

- RJ-9-uttaget (4 ledare) för lur- och headsetanslutning.



**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 har inte ett headsetjack.

- RJ-45-uttag för LAN 10/100BaseT-anslutning (på Cisco IP Phone 7811, 7821 och 7861) och LAN 1000BaseT-anslutning (på Cisco IP-telefon 7841).
- RJ-45-uttag för en andra 10/100BaseT-kompatibel anslutning (på Cisco IP Phone 7811, 7821 och 7861) och LAN 1000BaseT-anslutning (på Cisco IP-telefon 7841).
- 48-volts strömkontakt.

## Nätverks- och datorportkontakt

Även om både nätverkets och datorns åtkomstportar används för nätverksanslutning har de olika syften och olika portuttag:

### Nätverksportkontakt

Följande tabell beskriver nätverksportens anslutningskontakt.

Tabell 12. Nätverksportens anslutningskontakt

| Stiftnummer | Funktion   |
|-------------|--|
| 1           | BI_DA +  |
| 2           | BI_DA-   |
| 3           | BI_DB +  |
| 4           | BI_DC +  |
| 5           | BI_DC-   |
| 6           | BI_DB-   |
| 7           | BI_DD +  |
| 8           | BI_DD-   |
| <b>OBS!</b> | BI står för dubbelriktad medan DA, DB, DC och DD står för Data A, Data B, Data C och Data D. |

## Datorportkontakt

Följande tabell beskriver uttag för anslutning i datorportar.

Tabell 13. Uttag för anslutning (åtkomst) i datorportar:

| Stiftnummer | Funktion   |
|-------------|--|
| 1           | BI_DB +  |
| 2           | BI_DB-   |
| 3           | BI_DA +  |
| 4           | BI_DD +  |
| 5           | BI_DD-   |
| 6           | BI_DA-   |
| 7           | BI_DC +  |
| 8           | BI_DC-   |
| <b>OBS!</b> | BI står för dubbelriktad medan DA, DB, DC och DD står för Data A, Data B, Data C och Data D. |

# Telefonströmförsörjning

Cisco IP-telefon kan drivas med extern ström eller med PoE. En separat strömförsörjning ger extern ström. Switchen kan ge PoE via telefonens Ethernet-kabel.



**OBS!** När du installerar en telefon som drivs med extern ström ska du ansluta strömförsörjningen till telefonen och till ett eluttag innan du ansluter Ethernet-kabeln till telefonen. När du tar bort en telefon som drivs med extern ström ska du koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen innan du kopplar ur strömförsörjningen.

Tabell 14. Riktlinjer för ström till Cisco IP-telefon

| Strömtyp  | Riktlinjer   |
|---|--|
| Extern ström: Tillhandahålls genom CP-PWR-CUBE-3 = extern strömförsörjning              | Cisco IP-telefonen använder CP-PWR-CUBE-3-strömförsörjning.  |
| Extern ström – Ges genom Cisco IP-telefonens ströminjektor                              | Cisco IP-telefonens ströminjektor kan användas med de flesta Cisco IP-telefoner. I telefonens informationsblad kan du se om telefonen kan använda ströminjektorn.<br>Injektorn fungerar som en avgrening och levererar ström till den anslutna telefonen. IP-telefonens ströminjektor ansluts mellan en växlingsport och IP-telefonen och stöder maximal kabellängd på 100 meter mellan den manuella omkopplaren och IP-telefonen. |
| PoE power – Tillhandahålls av en omkopplare via Ethernet-kabel ansluten till telefonen. | För att säkerställa avbrottsfri drift av telefonen ska du se till att omkopplaren har en reservströmkälla.<br>Se till att CatOS- eller IOS-versionen som körs i din omkopplare har stöd för distribuerad ström till telefonen. I dokumentationen till din omkopplare står operativsystemets versionsinformation.   |

Dokumentet i följande tabell innehåller mer information om följande ämnen:

- Cisco-switchar som arbetar med Cisco IP-telefon
- Cisco IOS-versioner som stöder dubbelriktad energibalansering
- Övriga krav och begränsningar om ström

| Ämnen i dokument                 | URL   |
|----------------------------------|---|
| PoE-lösningar                    | <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html</a> |
| Ciscos Catalyst-switchar         | <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html</a>   |
| Routrar för integrerade tjänster | <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html</a>   |
| Cisco IOS-programvara            | <a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html</a>   |

## Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

## Energispar

Du kan minska mängden energi som Cisco IP-telefon förbrukar genom att använda energisparläget eller energisparplusläget.

### Energisparläge

I energisparläget är bakgrundsbelysningen på skärmen släckt när telefonen inte används. Telefonen är kvar i energisparläge under schemalagda tid eller tills användaren lyfter luren eller trycker på någon knapp.



---

**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 stöder inte energisparläget eftersom telefonens skärm inte har en bakgrundsbelysning.

---

### Energisparplus (EnergyWise)

Cisco IP-telefon stöder Cisco Energywise (energisparplusläge). När nätverket innehåller en Energywise-styrenhet (till exempel en Cisco-växel med aktiverad EnergyWise) kan du konfigurera dessa telefoner för viloläge (avstängning) och uppvakning (start) i ett schema för att ytterligare minska strömförbrukningen.



---

**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 stöder inte Energisparläge Plus.

---

Ställ in varje telefon för att aktivera eller inaktivera EnergyWise-inställningar. Om Energy är aktiverat kan du konfigurera viloläge och uppvakningstid och andra parametrar. Dessa parametrar skickas till telefonen som en del av telefonens XML-konfigurationsfil.

## Strömbalansering över LLDP

Telefonen och växeln balanserar strömmen som telefonen använder. Cisco IP-telefon kan användas med flera ströminställningar, som sänker elförbrukningen när tillgången till ström är lägre.

När en telefon har startats om läser växeln och använder ett specifikt protokoll (CDP eller LLDP) för strömbalansering. Växeln använder det första protokollet (som innehåller en ström-TLV [Threshold Limit Value]) som telefonen sänder. Om systemadministratören har inaktiverat protokollet på telefonen kan den inte starta några tillbehör, eftersom växeln inte svarar på strömbegäranden i det andra protokollet.

Cisco rekommenderar att alltid aktivera strömbalansering (standard) vid koppling till en växel som stöder strömbalansering.

Om strömbalanseringen är inaktiverad kan växeln koppla bort strömmen till telefonen. Om växeln inte stöder strömbalansering måste du inaktivera den funktionen innan du slår på strömmen till tillbehör via PoE. När

strömbalanseringsfunktionen är inaktiverad kan telefonen förse tillbehören med ström upp till den kapacitet som tillåts med IEEE 802.3af-2003.

**OBS!**

- När CDP och strömbalansering är inaktiverad kan telefonen förse tillbehören med ström upp till 15,4 W.

## Nätverksprotokoll

Cisco IP-telefoner har stöd för flera branschstandards- och Cisco-nätverksprotokoll som krävs för röstkommunikation. Följande tabell ger en översikt över de nätverksprotokoll som telefonerna stöder.

**Tabell 15. Nätverksprotokoll som stöds på Cisco IP-telefonen**

| Nätverksprotokoll                          | Syfte   |
|--|---|
| BootP (Bootstrap Protocol)                 | BootP aktiverar en funktion i en nätverksenhet, som en Cisco IP-telefon, för att kunna identifiera viss startinformation som till exempel IP-adresser.  |
| CAST (Cisco Audio Session Tunneling)       | CAST-protokollet tillåter IP-telefoner och tillhörande program i telefoner att identifiera och kommunicera med fjärrändpunkter utan att kräva användning av traditionella signalsystemkomponenter som Cisco Unified Communications Manager och gatewayar. CAST-protokollet tillåter separata maskinvarulösningar att synkronisera relaterade media och PC-program att visa video på telefoner som saknar videofunktion med hjälp av datorn som videoresurs. |
| CDP (Cisco Discovery Protocol)             | CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustning. En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter i nätverket och få information om andra enheter i nätverket.   |
| Domännamnserver (DNS)                      | DNS översätter domännamn till IP-adresser.  |
| DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) | DHCP allokerar en IP-adress dynamiskt och tilldelar den till nätverksenheten. Med DHCP kan du ansluta en IP-telefon till nätverket och ta telefonen i bruk utan att behöva tilldela en IP-adress manuellt eller konfigurera ytterligare nätverksparametrar.   |



| Nätverksprotokoll   | Syfte  |
|---|--|
| HTTP (Hypertext Transfer Protocol)                              | HTTP är standardprotokollet för överföring av information och flöde av dokument över Internet och webben.  |
| HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)                      | HTTPS är en kombination av Hypertext Transfer Protocol med SSL-/TLS-protokollet för att tillhandahålla kryptering och säker id<br>av servrar.<br><b>OBS!</b> IP-telefoner kan vara HTTPS-klienter men inte HTTP  |
| IEEE 802.1X   | IEEE 802.1X-standarden definierar klientserverbaserad åtkomstkontroll och autentiseringsprotokoll som begränsar obehöriga klienter från ansluta till ett LAN genom offentligt tillgängliga portar.<br><br>Innan klienten autentiseras tillåter 802.1X-åtkomstkontrollen endast EAPOL-trafik (Extensible Authentication Protocol over LAN) genom porten som klienten är ansluten till. När autentiseringen lyckats kan normalt trafik passera genom porten. |
| IP (Internet Protocol)  | IP är en meddelandeprotokoll som adresserar och skickar paket över nätverket.  |
| LLDP (Link Layer Discovery Protocol)                            | LLDP är ett standardiserat nätverksidentifieringsprotokoll (liknar CDP) som stöds på vissa Cisco-enheter och tredjepartsenheter.   |
| LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices) | LLDP-MED är en utökning av LLDP-standarden och har utvecklats för röstprodukter.   |
| Nätverkstransportprotokoll (NTP)                                | NTP är ett nätverksprotokoll för synkronisering mellan olika system. Det möjliggör paketväxling i datanätverk med latent variabels.  |
| RTP (Real-Time Transport Protocol)                              | RTP är ett standardprotokoll för att transportera reelltidsdata, som röst och video över datanätverk.  |

| Nätverksprotokoll                         | Syfte  |
|---|--|
| RTCP (Real-Time Control Protocol)         | RTCP samverkar med RTP för att tillhandahålla QoS-data (som jitter, och rundtursfördröjning) i RTP-strömmar.   |
| SIP (Session Initiation Protocol)         | SIP är IETF-standard (Internet Engineering Task Force) för multimediatelefoner över IP. SIP är ett ASCII-baserat applikationslagerprotokoll (definierat i RFC 3261) som kan användas för att upprätta, upprätthålla och avsluta samtal mellan två eller flera slutpunkter. |
| SRTP (Secure Real-Time Transfer protocol) | SRTP är en utökning av RTP-ljud/videoprofilen (Real-Time Protocol) som säkerställer integriteten i RTP- och RTCP-paket som tillhandahåller autentisering, integritet och kryptering av mediapaket mellan två slutpunkter.  |
| TCP (Transmission Control Protocol)       | TCP är ett anslutningsorienterat transportprotokoll.   |
| TLS (Transport Layer Security)            | TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikation över nätverket.   |
| TFTP (Trivial File Transfer Protocol)     | Med TFTP kan du överföra filer över nätverket.<br>På din Cisco IP-telefon används TFTP till att hämta en konfigurationsfil som är specifik för telefontypen.   |
| UDP (User Datagram Protocol)              | UDP är ett anslutningslöst meddelandeprotokoll för leverans av datapaket.  |

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

[Kontrollera nätverksinställningen](#), på sidan 35

[Kontrollera att telefonen startar](#), på sidan 49

## Interaktion med VLAN

Cisco IP-telefonen innehåller en intern Ethernet-switch, som möjliggör vidarebefordran av paket till telefonen, till datorporten (åtkomst) och nätverksporten på telefonens baksida.

Om en dator är ansluten till datorns port (åtkomst) delar datorn och telefonen samma fysiska länk till växeln och delar samma port i växeln. Datatrafiken närvarande på VLAN stöd telefoner kan försämra kvaliteten på VoIP-trafik.

- De aktuella VLAN:erna kan konfigureras på ett IP-undernät. Däremot kan det hända att ytterligare IP-adresser inte är tillgängliga att tilldela telefonen till samma subnät som andra enheter som ansluter till samma port.

- Datatrafik i VLAN med stöd för telefoner kan ge sämre kvalitet på VoIP-trafik.
- Nätsäkerhet kan tyda på ett behov av att isolera VLAN-rösttrafiken från VLAN-datatrafiken.

Du kan lösa dessa problem genom att isolera rösttrafiken på ett separat VLAN. Växelporten som telefonen ansluter till konfigureras då för separata VLAN:

- Rösttrafik till och från IP-telefon (extra VLAN på Cisco Catalyst 6000-serien, till exempel)
- Datatrafik till och från datorn som ansluter till växeln genom porten dator (access) av IP-telefonen (native VLAN)

Isolera telefonerna på en separat, extra VLAN ökar kvaliteten på rösttrafik och tillåter ett stort antal telefoner som ska läggas till ett befintligt nätverk som inte har tillräckligt med IP-adresser för varje telefon.

För mer information, se dokumentationen som medföljer en Cisco switch. Du kan också få tillgång till kopplad information på denna URL:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

## Interaktion med Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager är en öppen, industristandard samtalsbearbetningssystem. Cisco Unified Communications Manager ställer upp och river ner samtal mellan telefoner, integrera traditionell växelfunktionalitet med företagets IP-nätverk. Cisco Unified Communications Manager hanterar komponenterna i telefonsystemet, som telefoner, åtkomstgateways, och de resurser som krävs för funktioner som samtalskonferenser och ruttplanering. Cisco Unified Communications Manager ger också:

- Firmware för telefoner
- Lista över betrodda certifikat (CTL) och identitetslista över betrodda (ITL) filer med TFTP-och HTTP-tjänster
- Telefonregistrering
- Ring bevarande, så att en mediasession fortsätter om signaleringen försvinner mellan primära Communications Manager och en telefon

Mer information om hur du konfigurerar Cisco Unified Communications Manager för att användas med de telefoner som beskrivs i det här kapitlet finns i dokumentationen för din version av Cisco Unified Communications Manager.



**OBS!** Om telefonmodellen som du vill konfigurera inte finns i listrutan med telefontyper i Cisco Unified Communications Manager Administration installerar du det senaste enhetspaketet för din version av Cisco Unified Communications Manager från Cisco.com.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

# Interaktion med Cisco Unified Communications Manager Express

När Cisco IP-telefonen samverkar med Cisco Unified Communications Manager Express måste telefonerna gå in i CME-läge.

När en användare anropar konferensfunktionen kan telefonen använda taggen för att välja en lokal konferensbrygga eller nätverksmaskinvara med konferensbrygga.

Cisco IP-telefon stöder inte följande åtgärder:

## Överföra

Stöds endast i det anslutna vidarekopplingsscenariet.

## Konferens

Stöds endast i det anslutna vidarekopplingsscenariet.

## Delta

Stöds med knappen Konferens eller åtkomst till Hookflash.

## Parkera

Stöds med parkeringsknappen eller parkeringsfunktionsknappen.

## Bryt in

Stöds inte.

## Direktöverföring

Stöds inte.

## Markera

Stöds inte.

Användare kan inte skapa konferenssamtal och vidarekoppla samtal mellan olika linjer.

Unified CME stöder snabbtelefonsamtal, även kallat viskning. Men sökningen avvisas av telefonen under pågående samtal.

## Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.

- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.

**Försiktighet**

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

## Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonens ljud och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa uppgifter, som skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

## Programmeringsgränssnitt

Cisco har stöd för användning av telefon-API från tredje parts program som har testats och certifierats för Cisco av tredje parts programutvecklare. Alla telefonproblem som är relaterade till icke-certifierade program måste åtgärdas av den tredje parten och kommer inte att åtgärdas av Cisco.

Om du vill ha mer information om hur Cisco stöder certifierade tredje parts program/lösningar finns det på webbplatsen [Solution Partner Program](#).





## KAPITEL 3

# Maskinvara i Cisco IP-telefon

- [Maskinvaruöversikt för Cisco IP-telefon, på sidan 23](#)
- [Maskinvaruversioner, på sidan 25](#)
- [Cisco IP-telefon 7811, på sidan 25](#)
- [Cisco IP-telefon 7821, på sidan 26](#)
- [Cisco IP-telefon 7841, på sidan 27](#)
- [Cisco IP-telefon 7861, på sidan 28](#)
- [Knappar och maskinvara, på sidan 29](#)
- [Skillnader i terminologi, på sidan 32](#)

## Maskinvaruöversikt för Cisco IP-telefon

Cisco IP-telefon i 7800-serien tillhandahåller röstkommunikation över ett IP-nätverk. Cisco IP-telefon fungerar ungefär som en digital företagstelefon, så att du kan ringa och ta emot telefonsamtal och komma åt funktioner som ljudavstängning, parkera samtal, överföra samtal, kortnummer och vidarekoppling. Eftersom telefonen ansluter till ditt datanätverk ger det dessutom förbättrade IP-telefonifunktioner, inklusive åtkomst till nätverksinformation och tjänster, och anpassningsbara funktioner och tjänster.

Cisco IP-telefon 7841 stöder Gigabit Ethernet-anslutning.

Du är begränsad av antalet tillgängliga linjeknappar när du lägger till telefonfunktioner. Du kan inte lägga till flera funktioner än antalet linjeknappar på telefonen.

**Tabell 16. Cisco IP-telefon 7800-serien och linjeknappar som stöds**

| Telefon               | Linjeknappar som stöds |
|-----------------------|------------------------|
| Cisco IP-telefon 7811 | 0                      |
| Cisco IP-telefon 7821 | 2                      |
| Cisco IP-telefon 7841 | 4                      |
| Cisco IP-telefon 7861 | 16                     |

En Cisco IP-telefon måste, precis som andra nätverksenheter, konfigureras och hanteras. Dessa telefoner kan använda följande kodek:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Dessa telefoner kan avkoda följande kodek:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus

**Försiktighet**

Användning av en mobil- eller GSM-telefon, eller tvåvägsradio, i närheten av en Cisco IP-telefon kan orsaka störningar. För mer information, se tillverkarens dokumentation av den störande enheten.

I likhet med andra nätverksenheter måste du konfigurera Cisco IP-telefoner för att förbereda dem för åtkomst till Cisco Unified Communications Manager och resten av IP-nätverket. Genom att använda DHCP, har du färre inställningar att konfigurera på en telefon. Nätverket kan kräva och du kan även manuellt konfigurera information som: en IP-adress, TFTP-server och subnätetsinformation.

Cisco IP-telefon kan interagera med andra tjänster och enheter i IP-nätverk för att förbättra funktionaliteten. Till exempel kan du integrera Cisco Unified Communications Manager med företagets LDAP3-standardkatalog för att låta användare söka efter kontaktinformation till medarbetare direkt från sina IP-telefoner. Du kan också använda XML för att låta användarna få tillgång till information som väder, lager, dagens citat och annan webbaserad information.



## Maskinvaruversioner

Vi uppdaterar telefonens maskinvara så att den kan utnyttja ny teknik, med varje version som identifieras av ett produkt-ID (PID) på baksidan av telefonen. Använd följande tabell för att ta reda på om telefonen är en tidig maskinvaruversion eller en senare.

Nya telefoner måste använda fast programvara version 10.3 (1) eller senare och du kan inte nedgradera till en tidigare version av programvaran.

**Tabell 17. Cisco IP-telefon 7800-serien maskinvaruversioner**

| Ciscos IP-telefon     | Ursprunglig maskinvaruversion   | Nuvarande maskinvaruversion   |
|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Cisco IP-telefon 7811 | -                               | CP-7811-K9=V01                |
| Cisco IP-telefon 7821 | CP-7821-K9=V01                  | CP-7821-K9=V03                |
| Cisco IP-telefon 7841 | CP-7841-K9 = v01, V02 eller V03 | CP-7841-K9 = V04 eller senare |
| Cisco IP-telefon 7861 | CP-7861-K9=V02                  | CP-7861-K9 = V03 eller senare |

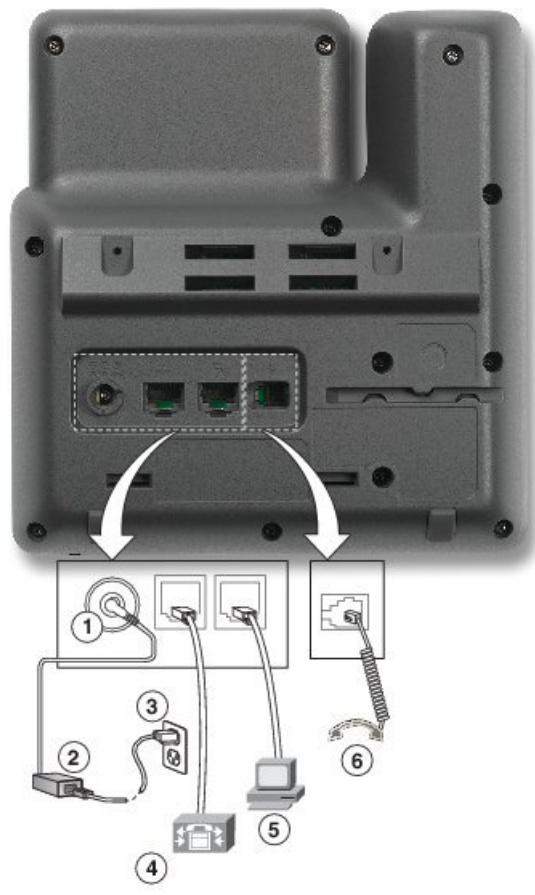
### Relaterade ämnen

[Gör en fabriksåterställning med telefonens knappsats](#), på sidan 203

## Cisco IP-telefon 7811

### Telefonanslutningar för

Använd en Ethernet-kabel för att ansluta telefonen till LAN och aktivera telefonens alla funktioner. Om Ethernet-porten är utrustad med PoE (Power over Ethernet) kan du ge telefonen ström från LAN-porten. Förläng inte LAN Ethernet-kabeln utanför byggnaden. För att din telefon ska fungera måste den vara ansluten till IP-telefonnätet.

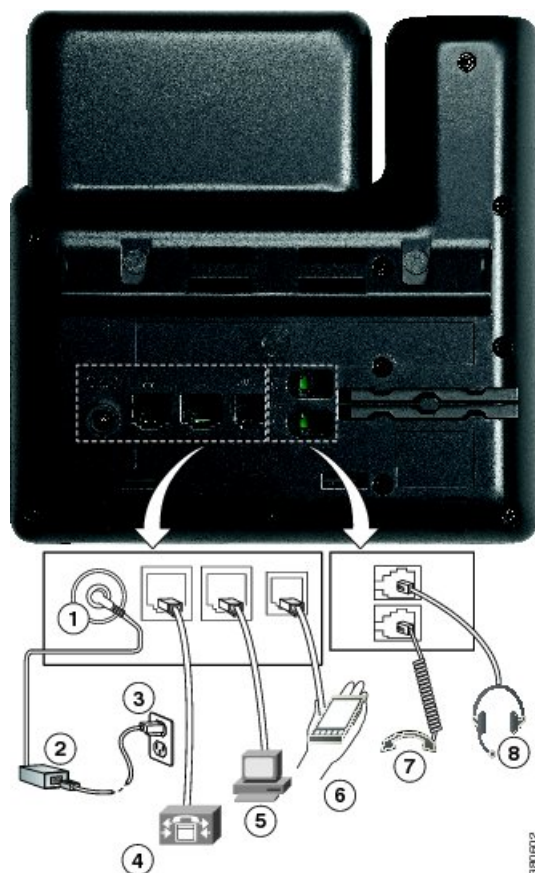


|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | DC-adapterport (DC48V).                          | 4 | Nätverksportanslutning (10/100 SW). Strömanslutning IEEE 802.3af aktiverad. |
| 2 | Nätaggregat, växelström till likström (tillval). | 5 | Anslutning till åtkomstport (10/100 PC) (tillval).                          |
| 3 | Väggkontakt för nätaggregat (tillval).           | 6 | Anslutning för lur.   |

## Cisco IP-telefon 7821

### Telefonanslutningar för

Anslut din Cisco IP-telefon till nätverket med en Ethernet-kabel för att aktivera full funktionalitet i din Cisco IP-telefon. Om Ethernet-porten är utrustad med PoE (Power over Ethernet) kan du ge Cisco IP-telefonen ström från LAN-porten. Förläng inte LAN Ethernet-kabeln utanför byggnaden. För att din telefon ska fungera måste den vara ansluten till IP-telefonnätet.

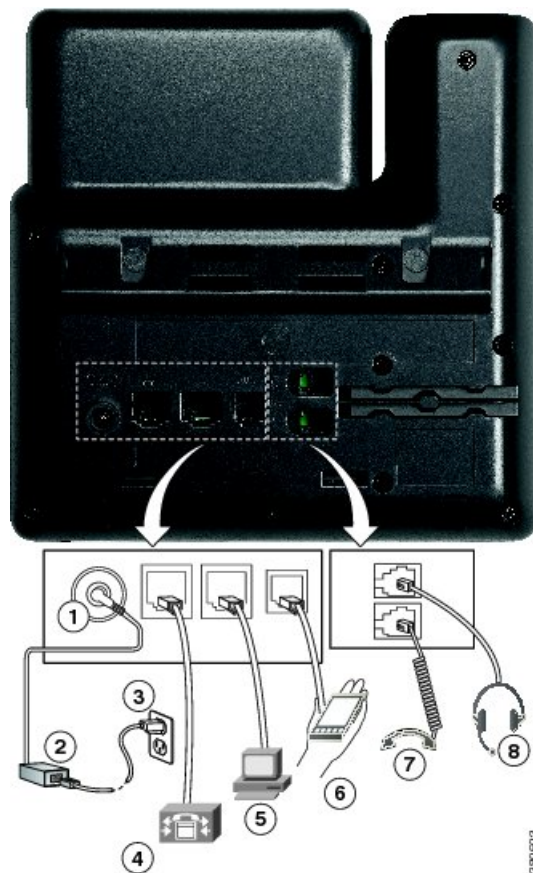


|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | DC-adapterport (DC48V) (tillval).   | 5 | Anslutning till åtkomstport (10/100 PC) (tillval). |
| 2 | Nätaggregat, växelström till likström (tillval).                            | 6 | Extraport (tillval).                               |
| 3 | Väggkontakt för nätaggregat (tillval).                                      | 7 | Anslutning för lur.                                |
| 4 | Nätverksportanslutning (10/100 SW). Strömanslutning IEEE 802.3af aktiverad. | 8 | Analog headset-anlutning (tillval).                |

## Cisco IP-telefon 7841

### Telefonanslutningar för

Anslut din Cisco IP-telefon till nätverket med en Ethernet-kabel för att aktivera full funktionalitet i din Cisco IP-telefon. Om Ethernet-porten är utrustad med PoE (Power over Ethernet) kan du ge Cisco IP-telefonen ström från LAN-porten. Förläng inte LAN Ethernet-kabeln utanför byggnaden. För att din telefon ska fungera måste den vara ansluten till IP-telefonnätet.

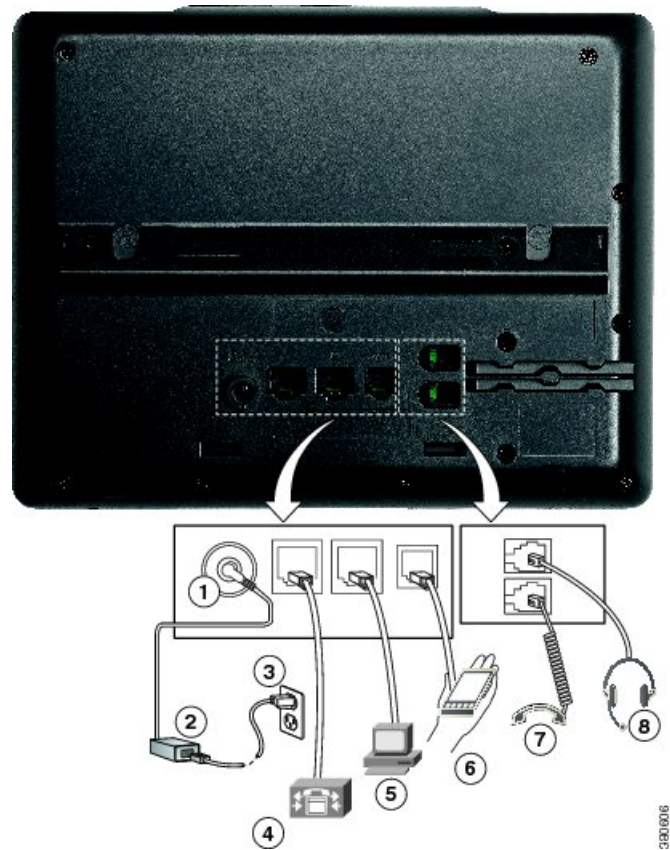


|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | DC-adapterport (DC48V) (tillval).  | 5 | Anslutning i åtkomstport (10/100/1000 PC) (tillval). |
| 2 | Nätaggregat, växelström till likström (tillval).                                       | 6 | Extraport (tillval).                                 |
| 3 | Väggkontakt för nätaggregat (tillval).   | 7 | Anslutning för lur.                                  |
| 4 | Anslutning till nätverksport (10/100/1000 SW). Strömanslutning IEEE 802.3af aktiverad. | 8 | Analog headset-anlutning (tillval).                  |

## Cisco IP-telefon 7861

### Telefonanslutningar för

Anslut din Cisco IP-telefon till nätverket med en Ethernet-kabel för att aktivera full funktionalitet i din Cisco IP-telefon. Om Ethernet-porten är utrustad med PoE (Power over Ethernet) kan du ge Cisco IP-telefonen ström från LAN-porten. Förläng inte LAN Ethernet-kabeln utanför byggnaden. För att din telefon ska fungera måste den vara ansluten till IP-telefonnätet.



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | DC-adapterport (DC48V) (tillval).   | 5 | Anslutning till åtkomstport (10/100 PC) (tillval). |
| 2 | Nätaggregat, växelström till likström (tillval).                            | 6 | Extraport (tillval).                               |
| 3 | Väggkontakt för nätaggregat (tillval).                                      | 7 | Anslutning för lur.                                |
| 4 | Nätverksportanslutning (10/100 SW). Strömanslutning IEEE 802.3af aktiverad. | 8 | Analog headset-anlutning (tillval).                |

## Knappar och maskinvara

Cisco IP-telefon 7800-serien har särskilda maskinvarutyper:







- Cisco IP-telefon 7811 har inga knappar på vardera sidan av skärmen
- Cisco IP-telefon 7821 har två knappar på vänster sida av skärmen
- Cisco IP-telefon 7841 har två knappar på vardera sidan av skärmen
- Cisco IP-telefon 7861 har 16 knappar på den högra kanten av telefonen


Figur 1. Knappar och funktioner i serien 7800 av Cisco IP-telefoner



I följande tabell beskrivs knappar och maskinvara i Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tabell 18. Knappar och funktioner i serien 7800 av Cisco IP-telefoner

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Telefonlur med lamprad                           | Visar om du har ett inkommande samtal (blinkar rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)   |
| 2 | Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar |  Åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalssessioner.<br>Mer information finns i <a href="#">Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar, på sidan 31</a> .<br>Cisco IP-telefon 7811 har inga programmerbara funktionsknappar eller linjeknappar.  |
| 3 | Programstyrda knappar                            |  Kom åt funktioner och tjänster.<br>Mer information finns i <a href="#">Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar, på sidan 31</a> .  |
| 4 | Navigeringskluster                               | Navigeringsring och <b>Välj</b> knappen  . Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet.  |
| 5 | <b>Parkera/återuppta, Konferens och Överför</b>  | <b>Parkera/Återuppta</b>  Parkera ett aktivt samtal och återuppta det parkerade samtalet.<br><b>Konferens</b>  Skapa ett konferenssamtal.<br><b>Överför</b>  Överför ett samtal. |


|   |   |   |
|---|---|---|
| 6 | <b>Högtalartelefon, Ljud av och Headset</b> | <p><b>Högtalartelefon</b>  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.</p> <p><b>Ljud av</b>  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd.</p> <p><b>Headset</b>  Aktivera headsetet. Knappen lyser när headsetet är aktivt. När du vill lämna headsetläge lyfter du på luren eller väljer <b>Högtalartelefon</b> .</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 har inte knappen <b>Headset</b>.</p> |
| 7 | <b>Kontakter, Program och Meddelanden</b>   | <p><b>Kontakter</b>  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog.</p> <p><b>Program</b>  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p><b>Meddelanden</b>  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.</p>  |
| 8 | <b>Volym-knapp</b>                          |  <p>Justera lurens, headsetets och högtalartelefonens volym (lur av) och ringsignalens volym (lur på).</p>  |






## Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar

Du kan använda funktionerna på telefonen på flera olika sätt:

- Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. Den programstyrda knappen **Mer...** visar att det finns fler funktioner tillgängliga.
- Med funktions- och linjeknapparna på båda sidor av skärmen kommer du åt telefonfunktioner och telefonlinjer.
  - Funktionsknappar – Används för funktioner som **Kortnummer** och **Hämta samtal** och för att visa din status på en annan linje.
  - Linjeknappar – Används för att svara på ett samtal eller hämta ett parkerat samtal. När de inte används för ett aktivt samtal används de för att starta telefonfunktioner som till exempel att visa missade samtal.

Funktions- och linjeknapparna lyser för att visa status:

-  Grön LED-lampa med fast sken – Aktivt samtal eller tvåvägssamtal på snabbtelefonen

-  Grön LED-lampa med blinkande sken – Parkerat samtal
-  Orange LED-lampa med fast sken – Sekretess aktiverat, enkelsamtal på snabbtelefonen eller inloggad i svarsgrupp
-  Orange LED-lampa med blinkande sken – Inkommande eller återställt samtal
-  Röd LED-lampa med fast sken – Fjärrlinje används (delad linje eller linjestatus) eller Stör ej aktiverat
-  Röd LED-lampa med blinkande sken – Fjärrlinje parkerad

Administratören kan ställa in vissa funktioner som programstyrda knappar eller som funktionsknappar. Du kan även komma åt vissa funktioner med programstyrda knappar eller motsvarande fast knapp.

## Skillnader i terminologi

Följande tabell visar några av terminologiskillnaderna i *Användarhandbok för Cisco IP-telefon 7800-serien*, *Cisco IP-telefon 8800-serien* – *Administrationshandbok för Cisco Unified Communications Manager* och dokumentationen för Cisco Unified Communications Manager.

**Tabell 19. Skillnader i terminologi**

| Användarhandbok              | Administrationshandbok  |
|------------------------------|---|
| Linjestatus                  | Fältet för upptagetlampa (BLF)  |
| Meddelandeindikatorer        | Indikator för Meddelande väntar (MWI) eller lampa för Meddelande väntar |
| Programmerbar funktionsknapp | Programmerbar knapp eller programmerbar linjeknapp (PLK)                |
| Röstsvvarssystem             | Röstmeddelandesystemet  |





## DEL II

# Installation av Cisco IP-telefon

- [Installation av Cisco IP-telefon, på sidan 35](#)
- [Telefoninställningar i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 51](#)
- [Hantering av självbetjäningsportalen, på sidan 63](#)





## KAPITEL 4

# Installation av Cisco IP-telefon

- Kontrollera nätverksinställningen, på sidan 35
- Aktiveringskod vid installation för telefoner på företaget, på sidan 36
- Aktiveringskodregistrering och mobilåtkomst och Remote Access, på sidan 37
- Aktivera autoregistrering för telefoner, på sidan 37
- Installera Cisco IP-telefon, på sidan 39
- Ställa in telefonen via inställningsmenyerna, på sidan 41
- Konfigurera nätverksinställningar, på sidan 43
- Kontrollera att telefonen startar, på sidan 49
- Konfigurera telefontjänster för användare, på sidan 49
- Ändra en användares telefonmodell, på sidan 50

## Kontrollera nätverksinställningen

Vid distribution av ett nytt IP-telefonisystem måste systemadministratörer och nätverksadministratörer slutföra flera inledande konfigurationer för att förbereda nätverket för IP-telefoni. Mer information och en checklista för inställning och konfiguration av ett Cisco IP-telefoninätverk finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

För att telefonen ska fungera felfritt som en ändpunkt i nätverket måste nätverket uppfylla specifika krav. Ett krav är lämplig bandbredd. Telefonerna kräver mer bandbredd än rekommenderade 32 kbps när de registreras i Cisco Unified Communications Manager. Ta hänsyn till detta högre bandbredds krav när du konfigurerar din QoS-bandbredd. För mer information, se *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network design (SRND)* eller senare ([https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)).



**OBS!** Telefonen visar datum och tid från Cisco Unified Communications Manager. Den tid som visas på telefonen kan skilja sig från tiden i Cisco Unified Communications Manager med upp till 10 sekunder.

### Arbetsordning

**Steg 1** Konfigurera ett VoIP-nätverk för att uppfylla följande krav:

- VoIP är konfigurerat på routrar och gatewayar.
- Cisco Unified Communications Manager är installerad i nätverket och konfigurerad för att hantera samtalsbehandling.

**Steg 2** Ställ in nätverk för att stödja något av följande:

- DHCP-stöd
- Manuell tilldelning av IP-adress, gateway och nätmask

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Aktiveringskod vid installation för telefoner på företaget

Du kan använda registrering via aktiveringskod för att snabbt ställa in nya telefoner utan autoregistrering. Med denna metod kan du styra den inledande registreringen av telefoner genom att använda något av följande:

- Cisco Unified Communications Bulk Administration Tool (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager administrationsgränssnitt
- Administrativa XML-Web Service (AXL)

Aktivera den här funktionen från avsnittet **Enhetsinformation** på sidan Telefonkonfiguration. Välj **Kräv aktiveringskod vid onboarding** om du vill att den här funktionen ska gälla för en specifik telefon på företaget.

Användare måste ange en aktiveringskod innan deras telefoner kan registreras. Registrering via aktiveringskod kan tillämpas på enskilda telefoner, en grupp av telefoner eller i ett nätverk.

Det här är ett enkelt sätt för användare att registrera sina telefoner eftersom de bara behöver ange en aktiveringskod med 16 siffror. Koderna anges manuellt eller med en QR-kod om telefonen har en videokamera. Vi rekommenderar att du använder en säker metod när du tillhandahåller användarna denna information. Om en användare har tilldelats en telefon finns den här koden tillgänglig på självbetjäningssportalen. Granskningsloggen registrerar användarens åtkomst av koden från portalen.

Aktiveringskoder kan endast användas en gång, och de upphör att gälla efter en vecka som standard. Om en kod upphör att gälla måste du tillhandahålla användaren en ny.

Metoden är ett enkelt sätt att skydda nätverket eftersom en telefon inte registreras förrän MIC-certifikatet och aktiveringskoden har verifierats. Den här metoden är också ett enkelt sätt att registrera flera telefoner samtidigt eftersom det innebär att varken TAPS (Tool for Auto-registered Phone Support)-verktyget eller autoregistrering används. Registreringshastigheten är en telefon per sekund eller omkring 3 600 telefoner per timme. Telefoner kan läggas till i Cisco Unified Communications Manager Administrative, med Administrative XML-webbtjänsten (AXL) eller med BAT.

Befintliga telefoner återställs när de har konfigurerats för registrering via aktiveringskod. De registreras inte förrän aktiveringskoden anges och telefonen MIC verifieras. Informera nuvarande användare om att ni tänker införa registrering via aktiveringskod före implementeringen.

Mer information finns i *administrationsguiden för Cisco Unified Communications Manager IM och Presence Service*.

# Aktiveringskodregistrering och mobilåtkomst och Remote Access

Du kan använda aktiveringskodregistrering med mobilåtkomst och Remote Access när du distribuerar Cisco IP-telefoner för fjärranvändare. Funktionen är ett säkert sätt att distribuera telefoner utanför företaget när autoregistrering inte krävs. Men du kan konfigurera en telefon för autoregistrering på företaget och aktiveringskoder utanför företaget. Funktionen liknar aktiveringskodregistrering för telefoner på företaget, men den gör aktiveringskoden tillgänglig för telefoner utanför företaget.

Aktiveringskodregistrering för mobilåtkomst och Remote Access kräver Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) SU1 eller senare, och Cisco Expressway X 12.5 eller senare. Smart Licensing bör också aktiveras.

Du kan aktivera den här funktionen från Cisco Unified Communications Manager administration, men observera följande:

- Aktivera den här funktionen från avsnittet **Enhetsinformation** på sidan Telefonkonfiguration.
- Välj **Kräv aktiveringskod för registrering** om du vill att funktionen enbart ska verkställas på en enda telefon på företaget.
- Välj **Tillåt aktiveringskod via MRA** och **Kräv aktiveringskod för registrering** om du vill använda aktiveringskoden för en enskild telefon utanför företaget. Om telefonen är lokal ändras den till mobil- och Remote Access-läge och använder Expressway. Om telefonen inte kan nå Expressway registreras den inte förrän den är utanför företaget.

Mer information finns i följande dokument:

- *Administrationsguide för Cisco Unified Communications Manager IM och Presence Service, version 12.0 (1).*
- *Mobilåtkomst och Remote Access genom Cisco Expressway* för Cisco Expressway X12.5 eller senare

## Aktivera autoregistrering för telefoner

Cisco IP-telefon kräver Cisco Unified Communications Manager för hantering av samtal. Läs dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager eller den sammanhangsberoende hjälpen i Cisco Unified Communications Manager Administration och kontrollera att Cisco Unified Communications Manager är rätt konfigurerat för hantering av telefonen och dirigering och bearbetning av samtal.

Innan du installerar Cisco IP-telefon måste du välja en metod för att lägga telefoner i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Genom att aktivera autoregistrering innan du installerar telefoner kan du:

- Lägga till telefoner utan att först samla in MAC-adresser från telefonerna.
- Automatiskt lägga till en Cisco IP-telefon i Cisco Unified Communications Manager-databasen när du ansluter telefonen fysiskt till ditt IP-telefonnät. Under autoregistreringen tilldelar Cisco Unified Communications Manager nästa tillgängliga sekventiella katalognummer till telefonen.

- Snabbregistrera telefoner i Cisco Unified Communications Manager-databasen och ändra inställningar som katalognummer från Cisco Unified Communications Manager.
- Flytta autoregistrerade telefoner till nya platser och tilldela dem till olika enhetspooler utan att påverka deras katalognummer.

Autoregistrering är inaktiverat som standard. I vissa fall kanske du inte vill använda autoregistrering, till exempel om du vill tilldela ett visst anknyningsnummer till telefonen, eller om du vill använda en säker anslutning med Cisco Unified Communications Manager. Mer information om aktivering av autoregistrering finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager. När du konfigurerar klustret för blandat läge genom Cisco CTL-klienten är autoregistrering automatiskt inaktiverat, men du kan aktivera det. När du konfigurerar klustret för osäkert läge genom Cisco CTL-klienten är autoregistrering inte automatiskt aktiverat.

Du kan lägga till telefoner med autoregistrering och TAPS, verktyget för stöd av autoregistrerade telefoner, utan att först samla in MAC-adresser från telefoner.

TAPS samverkar med BAT-verktyget för massadministration för att uppdatera en grupp telefoner som redan har lagts till i Cisco Unified Communications Manager-databasen med MAC-exempeladresser. Använd TAPS att uppdatera MAC-adresser och hämta fördefinierade konfigurationer för telefoner.

Cisco rekommenderar att du använder autoregistrering och TAPS om du lägger till färre än 100 telefoner i nätverket. Om du lägger till mer än 100 telefoner i nätverket ska du använda BAT-verktyget för massregistrering.

Om du vill använda TAPS kan du eller slutanvändaren slå ett TAPS-katalognummer och följa röstinstruktionerna. När processen är klar, innehåller telefonen katalognummer och andra inställningar, och telefonen uppdateras i Cisco Unified Communications Manager Administration med rätt MAC-adress.

Kontrollera att autoregistrering är aktiverat och rätt konfigurerat i Cisco Unified Communications Manager Administration innan du ansluter en Cisco IP-telefon till nätverket. Mer information om hur du aktiverar och konfigurerar autoregistrering finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Autoregistrering måste vara aktiverat i Cisco Unified Communications Manager Administration för att TAPS ska fungera.

## Arbetsordning

- 
- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och klicka på **System > Cisco Unified CM**.
- Steg 2** Klicka på **Sök** och välj server.
- Steg 3** Gå till **Autoregistreringsinformation** och konfigurera dessa fält.
- **Universell enhetsmall**
  - **Universell radmall**
  - **Starta anknyningsnummer**
  - **Avsluta katalognummer**
- Steg 4** Avmarkera kryssrutan **Automatisk registrering är inaktiverad** i den här **Cisco Unified Communications Manager**.

- Steg 5** Klicka på **Spara**.
- Steg 6** Klicka på **Använd konfig**.

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Installera Cisco IP-telefon

När telefonen ansluter till nätverket påbörjas telefonens startprocess och telefonen registreras i Cisco Unified Communications Manager. För att slutföra installationen av telefonen konfigurerar du nätverksinställningarna på telefonen beroende på om du aktiverar eller inaktiverar DHCP-tjänsten.

Om du har använt autoregistrering måste du uppdatera den specifika konfigurationsinformationen för telefonen som associerar telefonen med en användare, ändra knapp Tabellen eller katalognumret.



---

**OBS!** Innan du använder externa enheter ska du läsa [Externa enheter](#), på sidan 20.

---

Om du bara har en LAN-kabel vid skrivbordet, kan du ansluta telefonen till LAN med SW-port och sedan ansluta datorn till PC-porten. Mer information finns i [Dela nätverksanslutning med din telefon och dator](#), på sidan 40.

Du kan också sammanlänka två telefoner tillsammans. Anslut PC-porten på den första telefonen till SW-porten på andra telefonen.



---

**Försiktighet** Anslut inte SW och PC-portar i LAN.

---

#### Arbetsordning

- Steg 1** Välj kraftkällan för telefonen:
- Power over Ethernet (PoE)
  - Extern strömförsörjning

Mer information finns i [Telefonströmförsörjning](#), på sidan 14.

- Steg 2** Anslut luren till lurporten och tryck in kabeln i kabelkanalen.
- Den bredbandskapabla telefonen är speciellt framtagen för att användas med en Cisco IP-telefon. Handenheten innehåller en ljusremsa som visar inkommande samtal och väntande röstmeddelanden.

**Försiktighet** Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

- Steg 3** Anslut ett headset till headsetporten och tryck in kabeln i kabelkanalen. Du kan lägga till ett headset senare om du inte ansluter ett nu.

**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 har ingen port för headset.

**Försiktighet** Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

- Steg 4** Anslut ett trådlöst headset. Du kan lägga till ett trådlöst headset senare om du inte vill ansluta ett nu. För mer information, se din trådlösa headset dokumentation.
- OBS!** Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headset.
- Steg 5** Anslut en rak Ethernet-kabel från växeln till nätverksporten märkt 10/100 SW på Cisco IP-telefon (10/100/1000 SW på Cisco IP-telefon 7841). Varje Cisco IP-telefon levereras med en Ethernet-kabel i lådan.
- Använd kablar i kategori 3, 5, 5e eller 6 för 10 anslutningar på Mbit/s, kategori 5, 5e eller 6 för anslutningar på 100 Mbit/s och kategori 5e eller 6 för anslutningar på 1 000 Mbit/s. Mer information finns i [Nätverks- och datorportkontakt, på sidan 12](#).
- Steg 6** Anslut en rak Ethernet-kabel från en annan nätverksenhet, till exempel en stationär dator till dator-porten på en Cisco IP-telefon. Du kan ansluta en annan nätverksenhet senare om du inte ansluter en nu.
- Använd kablar i kategori 3, 5, 5e eller 6 för 10 anslutningar på Mbit/s, kategori 5, 5e eller 6 för anslutningar på 100 Mbit/s och kategori 5e eller 6 för anslutningar på 1 000 Mbit/s. Mer information och riktlinjer finns i [Nätverks- och datorportkontakt, på sidan 12](#).
- Steg 7** Om telefonen är på ett skrivbord justerar du basstället. Med en väggmonterad telefon, kan du behöva justera telefonlurshållaren för att säkerställa att mottagaren inte kan glida ut ur hållaren.
- OBS!** Du kan inte justera basstället till Cisco IP-telefon 7811.
- Steg 8** Övervaka telefonens startprocess. Detta steg verifierar att telefonen är korrekt konfigurerad.
- Steg 9** Om du konfigurerar nätverksinställningarna på telefonen, kan du ställa in en IP-adress för telefonen genom att antingen använda DHCP eller manuellt ange en IP-adress.
- Steg 10** Uppgradera telefonen till den aktuella firmwarebilden.
- Steg 11** Ring samtal med en Cisco IP-telefon för att kontrollera att telefonen och funktionerna fungerar korrekt.
- Se *Användarhandbok för Cisco IP-telefon 7800-serien*.
- Steg 12** Tillhandahåll information till slutanvändare om hur de använder sina telefoner och hur de konfigurerar sina telefonalternativ. Detta steg säkerställer att användarna har tillräcklig information för att kunna använda sina Cisco IP-telefoner.

## Dela nätverksanslutning med din telefon och dator

Både telefonen och datorn måste anslutas till nätverket för att fungera. Om du bara har en Ethernet-port kan dina enheter dela nätverksanslutning.

### Innan du börjar

Administratören måste aktivera PC-porten i Cisco Unified Communications Manager innan du kan använda den.



### Arbetsordning

---

- Steg 1** Anslut telefonens SW-port till LAN med en Ethernet-kabel.
- Steg 2** Anslut datorn till telefonens PC-port med en Ethernet-kabel.
- 

## Ställa in telefonen via inställningsmenyerna

Telefonen innehåller många konfigurerbara nätverksinställningar som du kan behöva modifiera innan telefonen är funktionell för användarna. Du kan komma åt dessa inställningar, och ändra några av dem, genom menyer på telefonen.

Telefonen innehåller följande inställningsmenyerna:

- Nätverksinställning: Här finns det alternativ för visning och konfiguration av en mängd olika nätverksinställningar.
  - IPv4-inställning: Denna undermeny ger ytterligare nätverksalternativ.
  - IPv6-inställning: Denna undermeny ger ytterligare nätverksalternativ.
- Säkerhetsinställning: Här finns det alternativ för visning och konfiguration av en mängd olika säkerhetsinställningar.



**OBS!** Du kan styra om en telefon har åtkomst till inställningsmenyn eller alternativ på denna meny. Använd fältet **Inställningsåtkomst** i fönstret Administration av Cisco Unified Communications Manager Telefonkonfiguration för att styra åtkomsten. I fältet **Inställningsåtkomst** godtas följande värden:

- Aktiverat: Ger tillgång till inställningsmenyn.
- Inaktiverat: Förhindrar åtkomst till de flesta poster i menyn Inställningar. Användaren har fortfarande åtkomst till **Inställningar > Status**.
- Begränsat: Ger tillgång till menyalternativen för Användarinställningar och Status samt ger möjlighet att spara volymändringar. Förhindrar åtkomst till andra alternativ på menyn Inställningar.

Om du inte kan få tillgång till ett alternativ på menyn Admininställningar kontrollerar du fältet **Inställningsåtkomst**.


---

Du kan konfigurera inställningar som är skrivskyddade på telefonen i Administration av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Admininställningar**.
- Steg 3** Ange lösenord om det behövs och klicka sedan på **Inloggning**.

- Steg 4** Välj **Nätverksinställning** eller **Säkerhetsinställning**.
- Steg 5** Utför en av dessa åtgärder för att visa önskad meny:
- Använd pilknapparna för att välja önskad meny och tryck sedan på **Välj**.
  - Använd knappsatsen på telefonen för att ange numret som motsvarar menyn.
- Steg 6** För att visa en undermeny, upprepa steg 5.
- Steg 7** Om du vill gå ur en meny trycker du på **Tillbaka** .

## Använda ett telefonlösenord


Du kan använda ett lösenord till telefonen. Då kan inga ändringar göras av de administrativa alternativen på telefonen utan att ange lösenord på skärmen Administratörsinställningar på telefonen.

### Arbetsordning

- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och navigera till fönstret med den allmänna telefonprofilkonfigurationen (**Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**).
- Steg 2** Ange ett lösenord för alternativet Lås upp lösenord för lokal telefon.
- Steg 3** Använd lösenordet för den allmänna telefonprofilen som telefonen använder.

## Text och menyalternativ från telefonen

När du redigerar värdet av en inställning följer du dessa riktlinjer:


- Använd pilarna på styrplattan för att markera det fält som du vill redigera. Tryck på **Välj** på styrplattan för att aktivera fältet. När fältet är aktiverat kan du ange värden.
- Använd knapparna på knappsatsen för att mata in siffror och bokstäver.
- Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck till exempel på knappen **2** en gång för "a," snabbt två gånger för "b" och snabbt tre gånger för "c." När du pausar flyttas markören automatiskt framåt och du kan ange nästa bokstav.
- Tryck på funktionsknappen  om du gör fel. Denna funktionsknapp raderar tecknet till vänster om markören.
- Tryck på **Återgå** innan du trycker på **Använd** att ignorera eventuella ändringar som du har gjort.
- Om du vill ange en punkt (till exempel i en IP-adress) trycker du på \* på knappsatsen.
- Om du vill ange kolon i en IPv6-adress punkt trycker du på \* på knappsatsen.



**OBS!** Cisco IP-telefon har flera metoder för att återställa eller återskapa inställningar om det behövs.

# Konfigurera nätverksinställningar

## Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Öppna menyn Nätverksinställningar genom att välja **Admininställningar** > **Nätverksinställning**.
- Steg 3** Ange fälten enligt beskrivningen i .
- Steg 4** När du har angett fälten trycker du på **Använd** och **Spara**.
- Steg 5** Starta om telefonen.

## Ställa in nätverk

Menyn Nätverksinställning innehåller fält och undermenyer för IPv4 och IPv6. Om du vill ändra vissa fält måste du först inaktivera DHCP.

Tabell 20. Menyalternativ för Ethernet-inställning

| Post              | Typ    | Standard | Beskrivning   |
|-------------------|--------|----------|---|
| Ställa in IPv4    | Meny   |          | Se avsnittet med IPv4-fält.<br>Det här alternativet visas bara när telefonen är konfigurerad i endast IPv4-läget eller i IPv4- och IPv6-läget.  |
| Ställa in IPv6    | Meny   |          | Se avsnittet med IPv6-fält.   |
| Värddamn          | Sträng |          | Värddamn som DHCP-servern tilldelat till telefonen.   |
| Domännamn         | Sträng |          | Namn på DNS-domän där telefonen befinner sig.<br>Om du vill ändra det här fältet måste du inaktivera DHCP.  |
| Operativt VLAN-ID |        |          | Extra VLAN som är konfigurerat i en Cisco Catalyst-växel där telefonen är medlem.<br>Den här inställningen är tom om extra-VLAN eller administrativt VLAN har konfigurerats.<br>Om telefonen inte har tilldelats ett extra VLAN, anger det här alternativet administrativt VLAN.<br>Telefonen använder inte operativt VLAN från administrativt VLAN om CDP (Cisco Discovery Protocol) eller LLDP-MED (Link Level Discovery Protocol Media Endpoint Discovery) har aktiverats.<br>Om du vill tilldela ett VLAN-ID manuellt använder du alternativet Admin VLAN-ID. |

| Post                   | Typ   | Standard       | Beskrivning   |
|------------------------|---|----------------|---|
| Administrativt VLAN-ID |   |                | Extra-VLAN där telefonen är medlem.<br>Används endast om telefonen inte tilldelas ett extra VLAN från växeln, i annat fall ignoreras det här värdet.  |
| PC VLAN                |   |                | Gör att telefonen kan samverka med tredjepartsväxlar som inte stöder röst-VLAN. Alternativet Admin VLAN-ID måste anges innan du kan ändra det här alternativet.   |
| SWport-inställning     | <b>Attfrån</b><br>1000<br>Full<br>100<br>Halv<br>10<br>Halv<br>10<br>Full | <b>Attfrån</b> | Hastighet och duplex i nätverksporten. Giltiga värden anger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoförhandla</li> <li>• 1000 full: 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• 100 halv: 100-BaseT/halv duplex</li> <li>• 100 full: 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 10 halv: 10-BaseT/halv duplex</li> <li>• 10 full: 10-BaseT/full duplex</li> </ul> Om telefonen är ansluten till en växel konfigurerar du porten i växeln till samma hastighet som telefonen har, eller konfigurerar båda för autobalansering.<br><br>Lås upp alternativen för nätverkskonfiguration om du vill redigera den här inställningen. Om du ändrar inställningen av det här alternativet måste du ändra alternativet PC-portkonfiguration till samma inställning.  |
| Ställa in PC-port      | <b>Attfrån</b><br>1000<br>Full<br>100<br>Halv<br>10<br>Halv<br>10<br>Full | <b>Attfrån</b> | Datorportens hastighet och duplex. Giltiga värden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoförhandla</li> <li>• 1000 full: 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• 100 halv: 100-BaseT/halv duplex</li> <li>• 100 full: 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 10 halv: 10-BaseT/halv duplex</li> <li>• 10 full: 10-BaseT/full duplex</li> </ul> Om telefonen är ansluten till en växel konfigurerar du porten i växeln till samma hastighet som telefonen har, eller konfigurerar båda för autobalansering.<br><br>Lås upp alternativen för nätverkskonfiguration om du vill ändra det här fältet. Om du ändrar inställningen måste du ändra alternativet SW-portkonfiguration till samma inställning.<br><br>Om du vill konfigurera inställningen för flera telefoner samtidigt, aktiverar du Fjärrportkonfiguration i fönstret Företagstelefonkonfiguration ( <b>System &gt; Företagstelefonkonfiguration</b> ).<br><br>Om portarna är konfigurerade för fjärrportkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration kan data inte ändras i telefonen. |

| Post    | Typ | Standard | Beskrivning |
|---------|-----|----------|-------------|
| UDP-MED |     |          |             |

## IPv4-fält

Tabell 21. Menyalternativ för IPv4-inställning

| Post           | Typ | Standard | Beskrivning   |
|----------------|-----|----------|---|
| DHCP aktiverad |     |          | Anger om telefonen har DHCP aktiverat eller inaktiverat.<br>Om DHCP har aktiverats tilldelar DHCP-servern telefonen en IP-adress. Om DHCP är inaktiverat måste administratören manuellt tilldela en IP-adress till telefonen. |
| IP-adress      |     |          | IP-adress till telefonen.<br>Om du tilldelar en IP-adress med det här alternativet måste du också tilldela en nätmask och standardrouter. Se alternativet nätmask och standardrouter i den här tabellen.                      |
| Nätmask        |     |          | Nätmask som används av telefonen.   |
| Standardrouter |     |          | Standardrouter som används av telefonen.  |
| DNS-server 1   |     |          | Primär DNS-server (DNS-server 1) som telefonen använder.  |
| Alt. TFTP      |     |          | Anger om telefonen använder en alternativ TFTP-server.  |

| Post          | Typ | Standard | Beskrivning  |
|---------------|-----|----------|--|
| TFTP-server 1 |     |          | <p>Primär TFTP-server som telefonen använder. Om du inte använder DHCP i nätverket och du vill ändra den här servern, måste du använda alternativet TFTP-server 1.</p> <p>Om du anger På för Alternativ TFTP måste du ange ett annat värde än noll för TFTP-server 1.</p> <p>Om varken den primära TFTP-servern eller reserv-TFTP-servern finns i CTL- eller ITL-filen på telefonen, måste du låsa upp filen innan du kan spara ändringar i alternativet för TFTP-server 1. I så fall kan telefonen ta bort filen när du sparar ändringar i alternativet för TFTP-server 1. En ny CTL- eller ITL-fil hämtas från den nya adressen för TFTP-server 1.</p> <p>När telefonen söker efter TFTP-servern, prioriterar telefonen manuellt tilldelade TFTP-servrar, oavsett protokoll. Om din konfiguration består av både IPv6 och IPv4 TFTP-servrar, prioriterar telefonen den ordning som används för TFTP-servern genom att prioritera manuellt tilldelade IPv6 TFTP-servrar och IPv4 TFTP-servrar. Telefonen söker efter TFTP-servern i följande ordning:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alla manuellt tilldelade IPv4 TFTP-servrar</li> <li>2. Alla manuellt tilldelade IPv6-servrar</li> <li>3. DHCP-tilldelade TFTP-servrar</li> <li>4. DHCPv6-tilldelade TFTP-servrar</li> </ol> <p><b>OBS!</b> Information om CTL- och ITL-filer finns i <i>Säkerhetshandboken till Cisco Unified Communications Manager</i>.</p> |

| Post                 | Typ | Standard | Beskrivning   |
|----------------------|-----|----------|---|
| TFTP-server 2        |     |          | <p>Valfri TFTP-reservserver som telefonen använder om den primära TFTP-servern inte är tillgänglig.</p> <p>Om varken den primära TFTP-servern eller reserv-TFTP-servern finns i CTL- eller ITL-filen på telefonen, måste du låsa upp en av filerna innan du kan spara ändringar i alternativet för TFTP-server 2. I så fall tas en av filerna bort när du sparar ändringar i alternativet för TFTP-server 2. En ny CTL- eller ITL-fil hämtas från den nya adressen för TFTP-server 2.</p> <p>Om du glömmer att låsa upp CTL- eller ITL-filen kan du ändra TFTP-server 2-adressen i endera fil och sedan radera dem genom att trycka på Radera på menyn Säkerhetskonfiguration. En ny CTL- eller ITL-fil hämtas från den nya adressen för TFTP-server 2.</p> <p>När telefonen söker efter TFTP-servern prioriteras manuellt tilldelade TFTP-servrar, oavsett protokoll. Om din konfiguration består av både IPv6 och IPv4 TFTP-servrar, prioriterar telefonen den ordning som används för TFTP-servern genom att prioritera manuellt tilldelade IPv6 TFTP-servrar och IPv4 TFTP-servrar. Telefonen söker efter TFTP-servern i följande ordning:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alla manuellt tilldelade IPv4 TFTP-servrar</li> <li>2. Alla manuellt tilldelade IPv6-servrar</li> <li>3. DHCP-tilldelade TFTP-servrar</li> <li>4. DHCPv6-tilldelade TFTP-servrar</li> </ol> <p><b>OBS!</b> Information om CTL- och ITL-filer finns i Säkerhetshandboken till Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| DHCP-adressen släppt |     |          | <p>Släpper de IP-adresser som tilldelats av DHCP.</p> <p>Det här fältet kan redigeras om DHCP har aktiverats. Om du vill ta bort telefonen från VLAN och släppa IP-adressen för omtilldelning, anger du alternativet med Ja och trycker på Använd.</p>  |

## IPv6-fält

Innan IPv6-alternativen kan konfigureras på enheten måste IPv6 vara aktiverat och konfigurerat i Cisco Unified Communications Administration. Följande enhetskonfigurationsfält gäller för IPv6-konfiguration:

- IP-adresseringsläge
- Inställning av IP-adresseringsläge för signalering

Om IPv6 är aktiverad i Unified-klustret är standardinställningen för IP-adresseringsläget IPv4 och IPv6. I det här adresseringsläget hämtar och använder telefonen en IPv4-adress och en IPv6-adress. Den kan använda den IPv4- och IPv6-adress som behövs för media. Telefonen använder antingen IPv4- eller IPv6-adressen för samtalskontrollsignalering.

Mer information om IPv6-distribution finns i [IPv6-driftsättningsguide för Cisco Collaboration Systems version 12.0](#).

Ställ in IPv6 från en av följande menyer:

- Om Wi-Fi är inaktiverat: **Ethernet-inställning > IPv6-inställning**
- Om Wi-Fi är aktiverat: **Wi-Fi-klientinställning > IPv6-inställning**

Använd knappsatsen för att ange eller redigera en IPv6-adress. Om du vill ange kolon (:) trycker du på asterisk (\*) på knappsatsen. Om du vill ange hexadecimala tecken a, b och c, trycker du på 2 på knappsatsen, bläddrar till önskat tecken och trycker på **RETUR**. Om du vill ange hexadecimala tecken d, e och f, trycker du på 3 på knappsatsen, bläddrar till önskat tecken och trycker på **RETUR**.

I följande tabell beskrivs IPv6-relaterad information som finns på IPv6-menyn.

Tabell 22. Menyalternativ för IPv6-inställning

| Post                        | Beskrivning  | T |
|-----------------------------|--|---|
| DHCPv6 aktiverat            | Den metod som telefonen använder för att få endast IPv6-adressen.<br>När DHCPv6 aktiveras hämtar telefonen IPv6-adressen från DHCPv6-servern eller via SLAAC med RA som skickats från den IPv6-aktiverade routern. Och om DHCPv6 inaktiveras har telefonen ingen tillståndskänslig (från DHCPv6-servern) eller tillståndslös (från SLAAC) IPv6-adress.   |   |
| IPv6-adress                 | Visar aktuell endast IPv6-adress på telefonen eller tillåter användaren att ange en ny IPv6-adress.<br>En giltig IPv6-adress är 128 bitar i längd, inklusive prefixet för subnät. Två adressformat stöds: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Åtta grupper med hexadecimala siffror åtskiljda med kolon X:X:X:X:X:X:X</li> <li>• Komprimerat format som döljer flera grupper med efterföljande nollor och visar i stället en grupp med två kolon.</li> </ul> Om IP-adressen har tilldelats med det här alternativet måste du även tilldela IPv6-prefixlängd och standardrouter. |   |
| IPv6-prefixlängd            | Visar aktuell prefixlängd för undernätet eller tillåter användaren att ange en ny prefixlängd.<br>Prefixlängd för subnätet är ett decimaltal från 1 till 128.  |   |
| IPv6-standardrouter         | Visar aktuell standardrouter som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny standardrouter för endast IPv6-adress.  |   |
| IPv6 DNS-server             | Visar den primära DNSv6-server som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny server.   |   |
| Alternativ IPv6 TFTP-server | Tillåter användaren att möjliggöra användningen av en alternativ (sekundär) IPv6 TFTP-server.  |   |
| IPv6 TFTP-server            | Visar den primära IPv6 TFTP-server som används av telefonen eller tillåter användaren att ställa in en ny primär TFTP-server.  |   |
| IPv6 TFTP-server 2          | Visar den sekundära IPv6 TFTP-server som används om den primära IPv6 TFTP-servern inte är tillgänglig eller tillåter användaren att ställa in en ny sekundär TFTP-server.  |   |
| IPv6-adress tillåter        | Tillåter användaren att släppa IPv6-relaterad information.   |   |



## Kontrollera att telefonen startar

När en Cisco IP-telefon har ström startar telefonen automatiskt en startdiagnostikprocess i telefonen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Om du använder ström via Ethernet ansluter du LAN-kabeln till nätverksporten.
- Steg 2** Om du använder en strömkub ansluts kuben till telefonen och sedan ansluts kuben till ett eluttag.
- Knapparna blinkar gult och sedan grönt i turordning under de olika stadierna av uppstart som telefonen kontrollerar maskinvaran.
- Om telefonen avslutar alla stadier felfritt har den startat ordentligt.
- OBS!** Om du använder en nätadapter för Cisco IP-telefon 8861 men det inte finns någon ström tillgänglig via Ethernet, aktiveras wifi.

### Relaterade ämnen

---

[Startproblem](#), på sidan 186

[Cisco IP-telefon går inte igenom den normala startprocessen](#), på sidan 187

## Konfigurera telefontjänster för användare

Du kan ge användarna tillgång till Cisco IP-telefon-tjänster på IP-telefonen. Du kan också tilldela en knapp till olika telefontjänster. IP-telefonen hanterar varje tjänst som ett separat program.

Innan en användare kan få tillgång till alla tjänster:

- Använd Administration av Cisco Unified Communications Manager för att konfigurera tjänster som inte finns som standard.
- Kontrollera att dina användare kan få åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal där de kan välja och prenumerera på tjänster. Det finns ett webbaserat grafiskt användargränssnitt för begränsad konfiguration som kan göras av slutanvändarna. Däremot kan en användare inte prenumerera på någon tjänst som du konfigurerar som ett företagsabonnemang.

Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Innan du konfigurerar tjänster kan du samla in webbadresserna till de webbplatser som du vill konfigurera och kontrollera att användare kan få tillgång till dessa platser från företagets IP-telefonnät. Detta är inte tillämpligt för standardtjänster som Cisco erbjuder.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefontjänster** i Administration av Cisco Unified Communications Manager.

- Steg 2** Kontrollera att dina användare kan få åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal där de kan välja och prenumerera på konfigurerade tjänster.
- I [Översikt över självbetjäningsportalen, på sidan 63](#) finns det en sammanfattning av den information som du måste lämna till slutanvändarna.

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Ändra en användares telefonmodell

Du eller din användare kan ändra en användares telefonmodell. Ändringen kan krävas av flera orsaker, till exempel:

- Du har uppdaterat Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) till en programvaruversion som inte stöder telefonmodellen.
- Användaren vill ha en annan telefonmodell än den aktuella modellen.
- Telefonen måste repareras eller bytas ut.

Unified CM identifierar den gamla telefonen och använder den gamla telefonens MAC-adress för att identifiera den gamla telefonkonfigurationen. Unified CM kopierar den gamla telefonkonfigurationen till posten för den nya telefonen. Den nya telefonen har därmed samma konfiguration som den gamla telefonen.

**Begränsning:** Om den gamla telefonen har fler linjer eller linjeknappar än den nya telefonen kommer dessa linjer inte att konfigureras på den nya telefonen.

Telefonen startas om när konfigurationen är klar.

#### Innan du börjar

Ställ in Cisco Unified Communications Manager enligt instruktionerna i *Funktionskonfigurationshandboken för Cisco Unified Communications Manager*.

Du behöver en ny, oanvänd telefon som levereras med förinstallerad version 12.8 (1) av fasta programvaran eller senare.

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Stäng av den gamla telefonen.
- Steg 2** Slå på den nya telefonen.
- Steg 3** Välj **Ersätt en befintlig telefon** på den nya telefonen.
- Steg 4** Ange den gamla telefonens primära anknytning.
- Steg 5** Om den gamla telefonen har en PIN-kod anger du samma PIN-kod.
- Steg 6** Tryck på **Skicka**.
- Steg 7** Om det finns mer än en enhet för användaren markerar du enheten som du ska ersätta och trycker på **Fortsätt**.
-



## KAPITEL 5

# Telefoninställningar i Cisco Unified Communications Manager

---

- [Konfigurera en Cisco IP-telefon, på sidan 51](#)
- [Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 56](#)
- [Telefontilläggsmetoder, på sidan 56](#)
- [Lägga till användare i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 57](#)
- [Lägga till en användare i en slutanvändargrupp, på sidan 59](#)
- [Associera telefoner med användare, på sidan 60](#)
- [SRST \(Survivable Remote Site Telephony\), på sidan 60](#)

## Konfigurera en Cisco IP-telefon

Om autoregistrering är inte aktiverat och telefonen finns i Cisco Unified Communications Manager-databasen, måste du konfigurera Cisco IP-telefon i Cisco Unified Communications Manager Administration manuellt. Vissa uppgifter i detta förfarande är valfria, beroende på ditt system och användarnas behov.

Mer information om stegen finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager. Utför konfigurationsstegen i följande procedur med Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Arbetsordning

---

#### Steg 1

Samla in följande information om telefonen:

- Telefonmodell
- MAC-adress: se [Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 56](#)
- Fysiska platsen för telefonen
- Namn eller användar-ID för telefonanvändaren
- Enhetsgrupp
- Partition, samtalssökområde och platsinformation
- Antal linjer och tillhörande katalognummer (DNS) att tilldela till telefonen

- Cisco Unified Communications Manager-användaren som ska associeras med telefonen
- Telefonanvändningsinformation som påverkar mallen för telefonknappar, mallen för funktionsknappar, telefonens funktioner, IP-telefon tjänster eller telefonprogram

Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och på sidor via relaterade länkar.

**Steg 2** Kontrollera att du har tillräckligt med enhetslicenser för din telefon.

För mer information, se licensdokumentet till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

**Steg 3** Definiera telefonknappsmallar som bestämmer konfigurationen av knapparna på en telefon. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefonknappsmall** för att skapa och uppdatera mallarna.

Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och på sidor via relaterade länkar.

**Steg 4** Definiera Enhetsgrupper. Välj **System > Enhetsgrupp**.

Enhetsgrupper definierar gemensamma egenskaper för enheter, till exempel region, datum-/tidgrupp, funktionsknappsmall och MLPP-information.

**Steg 5** Definiera den allmänna telefonprofilen. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**

Allmänna telefonprofiler innehåller data som Cisco TFTP-servern kräver, samt gemensamma telefoninställningar som Stör ej och funktionskontrollalternativ.

**Steg 6** Definiera ett sökområde för samtal. Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och klicka på **Samtalsdirigering > Kontrollklass > Sökområde för samtal**.

Ett sökområde för samtal är en samling av partitioner som söks igenom för att avgöra hur ett ringt nummer dirigeras. Enhetens sökområde för samtal och katalognumrets sökområde för samtal används tillsammans. Katalognumrets CSS har företräde framför enhetens CSS.

**Steg 7** Konfigurera en säkerhetsprofil för enhetstyp och protokoll. Välj **System > Säkerhet > Telefonsäkerhetsprofil**.

**Steg 8** Ställ in telefonen. Välj **Enhet > Telefon**.

- Leta reda på telefonen du vill ändra eller lägg till en ny telefon.
- Konfigurera telefonen genom att fylla i de obligatoriska fälten i rutan Enhetsinformation i fönstret Telefonkonfiguration.
  - MAC-adress (obligatoriskt): Se till att värdet består av 12 hexadecimala tecken.
  - Beskrivning: Ange en användbar beskrivning för att hjälpa dig om du behöver söka efter information om användaren.
  - Enhetsgrupp (obligatoriskt)
  - Telefonknappsmall: Telefonknappsmallen avgör konfigurationen av knapparna på en telefon.
  - Allmän telefonprofil
  - Sökområde för samtal
  - Plats
  - Ägarens användar-ID

Enheten med standardinställningarna läggs till i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Mer information om produktspecifika konfigurationsfält finns i ”?” Knappjälpe i fönstret Telefonkonfiguration.

**OBS!** Om du vill lägga till både telefonen och användaren i Cisco Unified Communications Manager-databasen samtidigt finns det mer information i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

- c) Gå till området med protokollspecifik information i detta fönster genom att välja en enhetssäkerhetsprofil och ange säkerhetsläge.

**OBS!** Välj en säkerhetsprofil baserat på den övergripande säkerhetsstrategin för företaget. Om telefonen inte har stöd för säkerhet, väljer du en osäkrad profil.

- d) Gå till området med anknytningsinformation och markera kryssrutan Aktivera Extension Mobility om den här telefonen har stöd för Cisco Extension Mobility.

- e) Klicka på **Spara**.

**Steg 9** Välj **Enhet > Enhetsinställningar > SIP-profil** för att ställa in parametrar som MLPP (Multilevel Precedence och Preemption).

**Steg 10** Välj **Enhet > Telefon** för att konfigurera katalognummer (linjer) på telefonen genom att fylla i de obligatoriska fälten i katalognummerkonfigurationsfönstret.

- a) Sök efter telefonen.  
b) Gå till telefonkonfigurationsfönstret och klicka på Linje 1 till vänster i fönstret.  
c) I katalognummer anger du ett giltigt nummer som kan ringas.

**OBS!** Detta fält bör innehålla samma antal som visas i fältet Telefonnummer i fönstret Slutanvändarkonfiguration.

- d) Gå till listrutan Flödespartition och välj partitionen som katalognumret tillhör. Om du inte vill begränsa åtkomsten till katalognumret väljer du <None> för partitionen.  
e) Gå till listrutan Sökområde för samtal och välj ett sökområde för samtalet. Det värde som du väljer gäller alla enheter som använder detta katalognummer.  
f) Gå till området för inställning av vidarekoppling och samtalshämtning och välj alternativ (till exempel Vidarebefordra alla, Vidarekoppla upptaget internt) och motsvarande destinationer som samtal ska kopplas till.

**Exempel:**

Om du vill att inkommande interna och externa samtal som får en upptagetton ska vidarekopplas till röstbrevlådan för denna linje, markerar du kryssrutan Röstbrevlåda bredvid Vidarekoppla upptaget internt och Vidarekoppla upptaget externt i den vänstra kolumnen i området för inställning av vidarekoppling och samtalshämtning.

- g) Gå till Linje 1 i rutan Enhet och konfigurera följande fält:

- Visning (fält med internt uppringar-ID): Du kan ange förnamn och efternamn på användaren av denna enhet, så att detta namn visas för alla interna samtal. Lämna det här fältet tomt om du vill visa telefonanknytningen i systemet.
- Mask för externt telefonnummer: Ange telefonnummer (eller mask) som används för att skicka nummerpresentationsinformation när ett samtal rings från denna linje. Du kan ange högst 24 siffror och ”X” tecken. X representerar katalognumret och måste finnas i slutet av mönstret.

**Exempel:**

Om du anger en mask som 408902XXXX och får ett externt samtal från anknytning 6640 visas en nummerpresentation som 4089026640.

Denna inställning gäller endast för den aktuella enheten om du inte markerar kryssrutan till höger (Uppdatera delade enhetsinställningar) och klickar på **Propagera markerade**. Kryssrutan till höger visas bara om andra enheter delar detta katalognummer.

h) Välj **Spara**.

Mer information om katalognummer finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och på sidorna via relaterade länkar.

**Steg 11**

Associera användaren med en telefon. Klicka på **Associerade slutanvändare** längst ned i telefonkonfigurationsfönstret för att associera en användare till den linje som konfigureras.

- Använd **Sök** och sökfälten för att hitta användaren.
- Markera rutan bredvid användarens namn och klicka på **Lägg till markerade**.

Användarnamnet och användar-ID visas i rutan Användare som associeras med linje i fönstret Katalognummerkonfiguration.

c) Välj **Spara**.

Användaren är nu associerad med Linje 1 på telefonen.

d) Om telefonen har en andra linje konfigurerar du Linje 2.

**Steg 12**

Associera användaren med enheten:

- Välj **Användarhantering > Slut användare**.
- Använd sökrutorna och **Sök** för att lokalisera användaren du har lagt till.
- Klicka på användar-ID:et.
- Gå till området Katalognummerassociationer på skärmen och ställ in Primär anknytning i listrutan.
- (Valfritt) Gå till området Mobilitetsinformation och markera rutan Aktivera mobilitet.
- I området med behörighetsinformation kan du använda knapparna **Lägg till i åtkomstkontrollgrupp** om du vill lägga till den här användaren i användargrupper.

Du kanske till exempel vill lägga till användaren i en grupp som definieras som en CCM-standardslutanvändargrupp.

- Om du vill visa information om en grupp markerar du gruppen och klickar på **Visa detaljer**.
- Gå till området Extension Mobility och markera rutan Aktivera Extension Mobility Cross Cluster om användaren kan använda tjänsten Extension Mobility Cross Cluster.
- Gå till området Enhetsinformation och klicka på **Enhetsassociationer**.
- Använd sökfälten och **Sök** för att hitta den enhet som du vill koppla till användaren.
- Välj enheten och klicka på **Spara valda/ändringar**.
- Klicka på **Kör** bredvid den relaterade länken "Tillbaka till användare" i det övre högra hörnet på skärmen.
- Välj **Spara**.

**Steg 13**

Anpassa mallar för funktionsknappar. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Funktionsknappmall**.

Använd sidan för att lägga till, ta bort eller ändra ordning på funktionsknappar som visas på användarens telefon för att uppfylla användningsbehoven.

**Steg 14**

Konfigurera kortnummerknappar och tilldela kortnummer. Välj **Enhet > Telefon**.

**OBS!** Användare kan ändra kortnummer på sina telefoner med sin självbetjäningsportal.

- a) Hitta den telefon som du vill ställa in.
- b) Gå till området med associeringsinformation och klicka på **Lägg till ett nytt SD**.
- c) Ställ in kortnummerinformationen.
- d) Välj **Spara**.

**Steg 15** Konfigurera tjänster för Cisco IP-telefoner och tilldela tjänster. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefontjänster**.

Tillhandahåller IP-telefontjänster i telefonen.

**OBS!** Användare kan lägga till eller ändra tjänster på sina telefoner med Cisco Unified Communications självbetjäningsportal.

**Steg 16** (Valfritt) Tilldela tjänster till programmerbara knappar. Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefonknappsmall**.

Ger tillgång till en IP-telefon eller webbadress.

**Steg 17** Lägg till användarinformation i den globala katalogen för Cisco Unified Communications Manager. Välj **Användarhantering > Slut användare** och klicka sedan på **Lägg till ny** och konfigurera de obligatoriska fälten. Obligatoriska fält är markerade med en asterisk (\*).

**OBS!** Om ditt företag använder en LDAP-katalog (Lightweight Directory Access Protocol) för att lagra information om användare kan du installera och konfigurera Cisco Unified Communications som används med befintliga LDAP-katalog, se [Inställning av företagskatalog, på sidan 149](#). När fältet Aktivera synkronisering från LDAP-server har aktiverats kan du inte lägga till ytterligare användare från Cisco Unified Communications Manager Administration.

- a) Ställ in användar-ID och efternamn i motsvarande fält.
- b) Ange ett lösenord (för självbetjäningsportalen).
- c) Tilldela en PIN-kod (för Cisco Extension Mobility och den personliga katalogen).
- d) Associera användaren med en telefon.

Ger användare kontroll över sin telefon med vidarekoppling av samtal eller tillägg av kortnummer eller tjänster.

**OBS!** Vissa telefoner, till exempel i konferensrum, har inte någon associerad användare.

**Steg 18** Associera en användare med en användargrupp. Välj **Användarhantering > Användarinställningar > Åtkomstkontrollgrupp**.

Tilldelar användare en gemensam förteckning över roller och behörigheter som gäller för alla användare i en användargrupp. Administratörer kan hantera användargrupper, roller och behörigheter för att kontrollera åtkomstnivån (och därmed säkerhetsnivån) för systemanvändare. Mer information finns i [Lägga till en användare i en slutanvändargrupp, på sidan 59](#).

För att slutanvändarna ska få åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal måste du lägga till användare i standardslutanvändargruppen i Cisco Communications Manager.

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv


## Fastställ telefonens MAC-adress

När du ska lägga till telefoner i Cisco Unified Communications Manager måste du fastställa MAC-adress till telefonen.

### Arbetsordning

---

Gör på något av följande sätt:

- Tryck på **Program**  på telefonen, välj **Telefoninformation** och titta i MAC-adressfältet.
  - Titta på MAC-etiketten på baksidan av telefonen.
  - Visa webbsidan för telefonen och klicka på **Enhetsinformation**.
- 

## Telefontilläggsmetoder

När du har installerat Cisco IP-telefon kan du välja ett av följande alternativ för att lägga till telefoner i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

- Lägga till telefoner individuellt med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration
- Lägga till flera telefoner med massadministrationsverktyget (BAT)
- Autoregistrering
- BAT och verktyg för stöd av automatisk registrerade telefoner (TAPS)

Innan du lägger till telefoner individuellt eller med BAT behöver du ta reda på telefonens MAC-adress. Mer information finns i [Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 56](#).

Mer information om massadministrationsverktyget finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager release.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Lägga till telefoner individuellt

Samla in information om MAC-adressen och telefoninformation för telefonen som du vill lägga till i Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
- Steg 2** Klicka på **Lägg till nytt**.



- Steg 3** Välj telefontyp.
- Steg 4** Välj **Nästa**.
- Steg 5** Fyll i information om telefonen, inklusive MAC-adressen.
- För fullständiga instruktioner och begreppsmässig information om Cisco Unified Communications Manager, se dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.
- Steg 6** Välj **Spara**.

---

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Lägga till telefoner med BAT-telefonmall

Med Cisco Unified Communications BAT kan du utföra massåtgärder som registrering av flera telefoner.

Om du vill lägga till telefoner endast med BAT (och inte i kombination med TAPS) måste du ha relevanta MAC-adresser till varje telefon.

Mer information om hur du använder BAT finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Administration och välj **Massadministration > Telefoner > Telefonmall**.
- Steg 2** Klicka på **Lägg till nytt**.
- Steg 3** Välj en telefontyp och klicka på **Nästa**.
- Steg 4** Ange information om telefonspecifika parametrar som Enhetsgrupp, Telefonknappsmall och Enhets säkerhetsprofil.
- Steg 5** Klicka på **Spara**.
- Steg 6** Välj **Enhet > Telefon > Lägg till ny** för att lägga till en telefon med hjälp av BAT-telefonmallen.

---

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Lägga till användare i Cisco Unified Communications Manager

Du kan visa och underhålla information om användare som är registrerade i Cisco Unified Communications Manager. I Cisco Unified Communications Manager kan även alla användare utföra dessa uppgifter:

- Gå till företagskatalogen och andra anpassade kataloger från en Cisco IP-telefon.
- Skapa en personlig katalog.
- Konfigurera kortnummer och vidarekopplingsnummer.
- Prenumerera på tjänster som är tillgängliga från en Cisco IP-telefon.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Om du vill lägga till användare individuellt går du till [Lägga till användare direkt i Cisco Unified Communications Manager, på sidan 58](#).
- Steg 2** Om du vill lägga till användare i grupp använder du Verktyg för massadministration. Med den här metoden kan du också ställa in ett identiskt standardlösenord för alla användare.
- Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Lägga till en användare från en extern LDAP-katalog

Om du har lagt till en användare till en LDAP-katalog (en icke-Cisco Unified Communications Server katalog), kan du omedelbart synkronisera LDAP-katalogen till Cisco Unified Communications Manager som du lägger till användaren och användaren telefon.



- OBS!** Om du inte synkronisera LDAP-katalog till Cisco Unified Communications Manager omedelbart, LDAP Directory Synchronization Schedule i LDAP-katalog fönstret avgör när nästa autosynchronization är planerad. Synkronisering måste ske innan du kan associera en ny användare till en enhet.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Steg 2** Välj **System > LDAP > LDAP-katalog**.
- Steg 3** Använd **Sök** för att hitta LDAP-katalogen.
- Steg 4** Klicka på LDAP katalognamn.
- Steg 5** Klicka på **Utför full synkronisering nu**.

## Lägga till användare direkt i Cisco Unified Communications Manager

Om du inte använder en LDAP-katalog kan du lägga till en användare direkt med Cisco Unified Communications Manager Administration genom att följa dessa steg.



- OBS!** Om LDAP är synkroniserat kan du inte lägga till en användare med Cisco Unified Communications Manager Administration.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Användarhantering > Slut användare**.
- Steg 2** Klicka på **Lägg till nytt**.
- Steg 3** I fönstret Användarinformation anger du följande:
- Användar-ID: Ange slutanvändarens identifieringsnamn. Cisco Unified Communications Manager tillåter inte ändring av användar-ID efter att det har skapats. Du kan använda följande specialtecken: =, +, <, >, #, ;, \, ", och blanksteg. **Exempel:** johndoe
  - Lösenord och Bekräfta lösenord: Ange fem eller fler alfanumeriska tecken eller specialtecken för slutanvändarlösenord. Du kan använda följande specialtecken: =, +, <, >, #, ;, \, ", och blanksteg.
  - Efternamn: Ange slutanvändarens efternamn. Du kan använda följande specialtecken: =, +, <, >, #, ;, \, ", och blanksteg. **Exempel:** doe
  - Telefonnummer: Ange det primära numret till slutanvändaren. Slut användare kan ha flera linjer på sina telefoner. **Exempel:** 26640 (John Does interna företagstelefonnummer)
- Steg 4** Klicka på **Spara**.
- 

## Lägga till en användare i en slutanvändargrupp

Om du vill lägga till en användare i Cisco Unified Communications Manager Standard-slutanvändargruppen gör du så här:

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Användarhantering > Användarinställningar > Åtkomstkontrollgrupp**. Sökfönstret och fönstret Lista användare visas.
- Steg 2** Ange lämpliga sökkriterier och klicka på **Sök**.
- Steg 3** Välj länken för **CCM-standardslutanvändare**. Fönstret med användargrupsconfigurationen för CCM-standardslutanvändare visas.
- Steg 4** Välj **Lägg till användare i slutanvändargrupp**. Fönstret Sök och Lista användare öppnas.
- Steg 5** Använd listrutorna med Sök användare för att hitta de användare som du vill lägga till och klicka på **Sök**. En lista över användare som matchar dina sökkriterier visas.
- Steg 6** I listan med poster som visas klickar du i kryssrutan bredvid de användare som du vill lägga till i denna användargrupp. Om listan är lång kan du använda länkarna längst ner för att se fler resultat.
- OBS!** Listan över sökresultat visar inte användare som redan tillhör användargruppen.

**Steg 7** Välj **Lägg till markerade**.

## Associera telefoner med användare

Du kan associera telefoner med användare i fönstret Slut användare i Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Användarhantering > Slut användare**.
- Fönstret Sök och Lista användare öppnas.
- Steg 2** Ange lämpliga sökkriterier och klicka på **Sök**.
- Steg 3** I listan med poster som visas väljer du länken för användaren.
- Steg 4** Välj **Enhetsassociation**.
- Fönstret Användarenhetsassociation öppnas.
- Steg 5** Ange lämpliga sökkriterier och klicka på **Sök**.
- Steg 6** Välj den enhet som du vill koppla till användaren genom att markera rutan till vänster på enheten.
- Steg 7** Välj **Spara valda/ändringar** för att associera enheten med användaren.
- Steg 8** Gå till listrutan Relaterade länkar i övre högra hörnet av fönstret och välj **Tillbaka till användare** och klicka på **Kör**.
- Slut användarkonfiguration öppnas och tillhörande enheter som du har valt visas i rutan Kontrollerade enheter.
- Steg 9** Välj **Spara valda/ändringar**.

## SRST (Survivable Remote Site Telephony)

SRST säkerställer att de grundläggande telefonfunktionerna är tillgängliga om kommunikationen med Cisco Unified Communications Manager bryts. I det här fallet kan telefonen fortsätta med ett pågående samtal och användaren kan få tillgång till en del av de tillgängliga funktionerna. Om en växling inträffar vid fel får användaren ett varningsmeddelande på telefonen.

Följande tabell beskriver tillgängliga funktioner under felväxlingen.

**Tabell 23. Stöd för SRST-funktioner**

| Funktion       | Stöds | Anteckningar |
|----------------|-------|--------------|
| Nytt samtal    | Ja    |              |
| Avsluta samtal | Ja    |              |

| Funktion   | Stöds  | Anteckningar  |
|--|--------|---|
| Ring igen  | Ja     |   |
| Svara  | Ja     |   |
| Parkera  | Ja     |   |
| Återuppta  | Ja     |   |
| Konferens  | Ja     | Endast 3-vägs och endast lokal mix.   |
| Konferenslista                                   | Nej    |   |
| Överföra   | Ja     | Endast konsultativa samtal.   |
| Överföring till aktiva samtal (direktöverföring) | Nej    |   |
| Autosvar   | Ja     |   |
| Samtal väntar                                    | Ja     |   |
| Samtals-ID                                       | Ja     |   |
| Presentation av Unified-session                  | Ja     | Konferens är den enda funktion som stöds på grund av andra funktionsbegränsningar.  |
| Röstbrevlåda                                     | Ja     | Röstmeddelanden kommer inte att synkroniseras med andra användare i Cisco Unified Communications Manager-klustret.  |
| Vidarebefordra alla samtal                       | Ja     | Vidarekoppling är endast tillgänglig på telefonen som ställer in vidarekopplingen eftersom det inte finns några synliga delade linjer i SRST-läge. Inställningar för vidarekoppling av alla funktioner behålls inte vid felväxling till SRST från Cisco Unified Communications Manager eller felåterställning från SRST tillbaka till Communications Manager. Ursprungliga vidarekopplingar av alla samtal som fortfarande är aktiva i Communications Manager anges när enheten återansluts till Communications Manager efter felväxlingen. |
| Snabbval   | Ja     |   |
| Till röstbrevlåda (iDivert)                      | Nej    | Den programstyrda knappen iDivert visas inte.   |
| Linjefilter                                      | Delvis | Linjer stöds men kan inte delas.  |
| Parkeringsövervakning                            | Nej    | Den programstyrda knappen Parkera visas inte.   |

| Funktion                                    | Stöds  | Anteckningar  |
|---|--------|---|
| Förbättrad indikation för meddelande väntar | Nej    | Indikator för antalet meddelanden visas inte på telefonskärmen.<br>Endast ikonen för Meddelande väntar visas. |
| Dirigerad parkering av samtal               | Nej    | Den programstyrda knappen visas inte.   |
| Lampfältet för Upptagen                     | Delvis | BLF-funktionsknappen fungerar som kortnummerknappar.  |
| Återställning från förfrågan                | Nej    | Samtal förblir parkerade på obestämd tid.   |
| Fjärrparkering                              | Nej    | Samtal visas som lokalt parkerade samtal.   |
| Meet me                                     | Nej    | Den programstyrda knappen för Meet Me visas inte.   |
| Svara                                       | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Hämta grupp                                 | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Hämta annan                                 | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Spårning                                    | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| QRT   | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Svarsgrupp                                  | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Snabbtelefon                                | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Mobilitet                                   | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Funktionen Privat                           | Nej    | Den programstyrda knappen kräver ingen åtgärd.  |
| Ring igen                                   | Nej    | Den programstyrda knappen för att ringa tillbaka visas inte.  |
| Tjänst-URL                                  | Ja     | Den programmerbara linjeknappen med en tilldelad tjänst-URL visas.  |



## KAPITEL 6

# Hantering av självbetjäningsportalen

- [Översikt över självbetjäningsportalen, på sidan 63](#)
- [Konfigurera användaråtkomst till självbetjäningsportalen, på sidan 63](#)
- [Anpassa visningen av självbetjäningsportalen, på sidan 64](#)

## Översikt över självbetjäningsportalen

I Cisco Unified Communications självbetjäningsportal kan användarna anpassa och styra telefonens funktioner och inställningar.

Som administratör styr du åtkomsten till självbetjäningsportalen. Du måste också ge information till användarna så att de kan få åtkomst till självbetjäningsportalen.

Innan en användare får åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal, måste du använda Cisco Unified Communications Manager Administration för att lägga till användaren i en standardgrupp för Cisco Unified Communications Manager slutanvändare.

Du måste ge slutanvändare följande information om självbetjäningsportalen:

- URL för att få åtkomst till programmet. Denna URL är:  
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`, där `server_name` är värdet där webbservern finns installerad och `portnumber` är portnumret på den värdet.
- Ett användar-ID och standardlösenord för att få tillgång till programmet.
- En översikt över de uppgifter som användarna kan utföra med portalen.

Dessa inställningar motsvarar de värden som du angav när du lade till användaren i Cisco Unified Communications Manager.

Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Konfigurera användaråtkomst till självbetjäningsportalen

Innan en användare kan få tillgång till självbetjäningsportalen måste du tillåta åtkomst.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** I Cisco Unified Communications Manager Administration, välj **användarhantering > slutanvändare**.
  - Steg 2** Sök efter användaren.
  - Steg 3** Klicka på länken med användar-ID.
  - Steg 4** Säkerställ att användaren har ett lösenord och PIN-kod har konfigurerats.
  - Steg 5** Gå till avsnittet med behörighetsinformation och kontrollera att grupplistan innehåller **CCM-standardslutanvändare**.
  - Steg 6** Välj **Spara**.
- 

## Anpassa visningen av självbetjäningssportalen

De flesta alternativ visas i självbetjäningssportalen. Du måste dock ställa in följande alternativ med hjälp av företagsparameterkonfigurationsinställningar i Cisco Unified Communications Manager Administration:

- Visa ringinställningar
- Visa etikettinställningar för linje




---

**OBS!** Inställningarna gäller för alla självbetjäningssportalsidor på din webbplats.

---

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System > Företagsparametrar**.
  - Steg 2** Gå till området med självbetjäningssportalen och ställ in fältet **Standardserver för självbetjäningssportal**.
  - Steg 3** Aktivera eller inaktivera de parametrar som användarna kan nå via portalen.
  - Steg 4** Välj **Spara**.
-





## DEL III

# Cisco IP-telefon – administration

- [Säkerhet i Cisco IP-telefon, på sidan 67](#)
- [Anpassning av Cisco IP-telefon, på sidan 77](#)
- [Telefonfunktioner och inställning , på sidan 81](#)
- [Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen, på sidan 149](#)





## KAPITEL 7

# Säkerhet i Cisco IP-telefon

- Säkerhetsöversikt för Cisco IP-telefon, på sidan 67
- Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk, på sidan 68
- Visa aktuella säkerhetsfunktioner i telefonen, på sidan 69
- Visa säkerhetsprofiler, på sidan 69
- Säkerhetsfunktioner som stöds, på sidan 70

## Säkerhetsöversikt för Cisco IP-telefon

Säkerhetsfunktionerna skyddar mot flera hot, bland annat hot mot identiteten på telefonen och data. Dessa funktioner etablerar och upprätthåller autentiserade kommunikationsströmmar mellan telefonen och Cisco Unified Communications Manager-servern och ser till att telefonen använder endast digitalt signerade filer.

Cisco Unified Communications Manager 8.5 (1) och senare inkluderar säkerhet som standard, vilket ger följande säkerhetsfunktioner i Cisco IP-telefon utan att CTL-klienten körs:

- Signering av telefonens konfigurationsfiler
- Kryptering av telefonens konfigurationsfiler
- HTTPS med Tomcat och andra webbtjänster



---

**OBS!** Säker signalering och mediafunktioner kräver fortfarande att du kör CTL-klienten och använda maskinvarans eTokens.

---

Mer information om säkerhetsfunktioner finns i dokumentationen till din Cisco Unified Communications Manager.

Ett LSC-certifikat installeras på telefonerna när du utför de nödvändiga åtgärder som är kopplade till CAPF. Du kan använda Cisco Unified Communications Manager Administration för att konfigurera LSC. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

En LSC kan inte användas som användarcertifikat för EAP-TLS med WLAN-autentisering.

Alternativt kan du starta installationen av LSC från säkerhetsmenyn på telefonen. På denna meny kan du även uppdatera eller ta bort ett LSC-certifikat.

Cisco IP-telefon 7800-serien uppfyller FIPS. För att fungera korrekt kräver FIPS-läget en RSA-nyckelstorlek på 2048 bitar eller mer. Om servercertifikatet RSA inte är 2048 bitar eller mer, kommer telefonen inte att registreras i Cisco Unified Communications Manager och telefonen misslyckas med registreringen. Cert-nyckelstorleken är inte FIPS-kompatibel visas på telefonen.

Du kan inte använda privata nycklar (LSC eller MIC) i FIPS-läge.

Om telefonen har en befintlig LSC som är mindre än 2048 bitar, måste du uppdatera LSC-nyckelstorleken till 2 048 bitar eller mer innan du aktiverar FIPS.

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

[Konfigurera ett LSC-certifikat](#), på sidan 71

## Säkerhetsförbättringar för telefonens nätverk

Du kan aktivera Cisco Unified Communications Manager 11.5 (1) och 12.0 (1) för att fungera i en förbättrad säkerhetsmiljö. Med dessa förbättringar fungerar telefonen nätverk under ett antal strikta säkerhetskontroller och riskhanteringar för att skydda dig och dina användare.

Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) stöder inte en förbättrad säkerhetsmiljö. Inaktivera FIPS innan du uppgraderar till Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) för att TFTP och andra tjänster ska fungera korrekt.

Förbättrad säkerhetsmiljö innehåller följande funktioner:

- Autentisering av kontaktsökning.
- TCP som standardprotokoll för fjärrgranskningsloggning.
- FIPS-läge.
- En förbättrad policy för inloggningsuppgifter.
- Stöd för SHA-2-serien med grindtecken för digitala signaturer.
- Stöd för RSA-nyckelstorlek på 512 och 4096 bitar.

I Cisco Unified Communications Manager version 14.0 och Cisco IP-telefonens inbyggda programvara version 14.0 finns det stöd för SIP OAuth-autentisering.

OAuth stöds för TFTP (Proxy Trivial File Transfer Protocol) med Cisco Unified Communications Manager version 14.0 (1) SU1 eller senare och fast programvara för Cisco IP-telefon version 14.1 (1). Proxy TFTP och OAuth för proxy TFTP stöds inte på Mobile Remote Access (MRA).

Ytterligare information om säkerhet finns här:

- *Systemkonfigurationshandbok för Cisco Unified Communications Manager*, version 14.0 (1) eller senare (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).
- *Säkerhetsöversikt för Cisco IP-telefon 7800- och 8800-serien* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)
- *Säkerhetshandbok för Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)

- SIP OAuth: *Funktionskonfigurationshandbok för Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>)




**OBS!** Din Cisco IP-telefon kan bara lagra ett begränsat antal ITL-filer. ITL-filerna kan inte överskrida gränsvärdet på 64 K för telefoner och därför måste antalet filer som Cisco Unified Communications Manager skickar till telefonen begränsas.

## Visa aktuella säkerhetsfunktioner i telefonen

Mer information om dessa säkerhetsfunktioner, Cisco Unified Communications Manager och säkerhet i Cisco IP-telefon finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Admininställningar** > **Säkerhetsinställning**.

De flesta säkerhetsfunktioner är endast tillgängliga om en lista över betrodda certifikat (CTL) har installerats i telefonen.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Visa säkerhetsprofiler

Alla Cisco IP-telefoner som har stöd för Cisco Unified Communications Manager har en säkerhetsprofil som anger om telefonen är oskyddad, autentiserad eller krypterad. Mer information om konfiguration av säkerhetsprofilen och tillämpning av profilen i telefonen finns i dokumentationen om din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

**Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System** > **Säkerhet** > **Telefonsäkerhetsprofil**.

**Steg 2** Titta på inställningen Säkerhetsläge.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Säkerhetsfunktioner som stöds

Följande tabell ger en översikt över de säkerhetsfunktioner som Cisco IP-telefon 7800-serien stöder. Mer information om dessa funktioner, Cisco Unified Communications Manager och säkerhet i Cisco IP-telefon finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

**Tabell 24. Översikt över säkerhetsfunktioner**

| Funktion   | Beskrivning  |
|--|--|
| Bildautentisering  | Signerade binära filer (med tillägget .sbn) förhindrar manipulation. Bilden orsakar att en telefon inte godkänns i autentiseringsprocessen.  |
| Installation av kundens arbetsplatscertifikat              | Varje Cisco IP-telefon kräver ett unikt certifikat för enhetsverifiering. Du kan gå till Cisco Unified Communications Manager Administration (Cisco Unified CM Admin) för att konfigurera Proxy Function). Eller så kan du installera ett LSC-certifikat (LSC Certifikat).   |
| Enhetsautentisering  | Sker mellan Cisco Unified Communications Manager-servern och telefonen för att säkerställa om en säker anslutning mellan telefonen och en Cisco Unified Communications Manager-server. Detta krävs mellan dessa enheter med hjälp av TLS-protokollet. Om en telefon inte kan autentiseras av Cisco Unified Communications Manager, kan den inte anslutas till servern. |
| Filautentisering   | Validerar digitalt signerade filer som telefonen hämtar. Telefonen hämtar filer från servern. Filer som inte godkänns vid autentisering skrivs ut till loggen för vidare bearbetning.  |
| Signaleringsautentisering                                  | Använder TLS-protokollet för att validera att ingen manipulerar signaler.  |
| Fabriksinstallerade certifikat                             | Varje Cisco IP-telefon innehåller ett unikt fabriksinstallerat certifikat. Detta certifikat fungerar som unikt identitetsbevis för telefonen och gör det möjligt för Cisco Unified Communications Manager att identifiera telefonen.   |
| Säker SRST-referens  | När du har konfigurerat en SRST-referens för säkerhet och säkerhet i Cisco Unified Communications Manager Administration lägger TFTP-servern till SRST-certifikatet i telefonens konfiguration. Sedan en TLS-anslutning för att interagera med den SRST-aktiva servern.  |
| Mediakryptering  | Använder SRTP för att säkerställa att mediastömmarna mellan telefonen och servern inte läses av obehöriga. Här skapas även ett par primärt medianyckelpar för att säkerställa att mediastömmarna inte läses av obehöriga.  |
| CAPF (Certificate Authority Proxy funktion)                | Implementerar delar av certifikatgenereringsförfarandet som är nödvändigt för nyckelgenereringen och certifikatinstallationen. CAPF kan konfigureras på telefonen eller konfigureras för att generera certifikat lokalt.   |
| Säkerhetsprofiler  | Anger om telefonen är osäker eller krypterad.  |
| Krypterade konfigurationsfiler                             | Låter du säkerställa integriteten i telefonens konfigurationsfiler.  |
| Valfri inaktivering av webbserverfunktioner för en telefon | Du kan förhindra åtkomst till en telefonwebbsida som visar olika information om telefonen.   |

| Funktion  | Beskrivning   |
|---|---|
| Telefonhårdning   | <p>Ytterligare säkerhetsalternativ, som du styr från Cisco Unified Communications Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktivera PC-port</li> <li>• Inaktivera åtkomst till PC-röst-VLAN</li> <li>• Inaktivera åtkomst till webbsidor för en telefon</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Du kan visa inställningar för alternativen PC-port och telefonkonfigurationsmenyn.</p>   |
| 802.1X-autentisering  | Cisco IP-telefon kan använda 802.1X-autentisering för att autentisera användare.  |
| AES 256-kryptering  | <p>Om du är ansluten till Cisco Unified Communications Manager kan du konfigurera TLS och SIP för signalering och mediakryptering. Då kan telefonen också konfigureras för att använda AES 256-bitars kryptering som uppfyller SHA-2-standarder (Secure Hash Algorithm).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• För TLS-anslutningar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384</li> <li>• TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256</li> </ul> </li> <li>• För SRTP: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AEAD_AES_256_GCM</li> <li>• AEAD_AES_128_GCM</li> </ul> </li> </ul> <p>Mer information finns i dokumentationen till Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| ECDSA (Elliptic Curve Digital Signature Algorithm)-certifikat | Lade till ECDSA-certifikat i version 11.0 för Cisco Unified Communications Manager påverkar alla Voice Operating System (VOS)-produkter från 11.0.  |

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

[Säkerhet i telefonsamtal](#), på sidan 73

[802.1x-autentisering](#), på sidan 75

[Visa säkerhetsprofiler](#), på sidan 69

## Konfigurera ett LSC-certifikat

Den här uppgiften gäller för att ställa in en LSC med autentiseringsmetoden via sträng.

#### Innan du börjar

Se till att rätt säkerhetskfiguration används för Cisco Unified Communications Manager och CAPF:


- CTL- eller ITL-filen har ett CAPF-certifikat.
- Kontrollera att CAPF certifikatet har installerats i Cisco Unified Communications Operating System Administration.
- CAPF körs och är konfigurerat.

Mer information om dessa inställningar finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Skaffa CAPF-autentiseringskoden som ställdes in när CAPF konfigurerades.

**Steg 2** På telefonen trycker du på **Program** .

**Steg 3** Välj **Admininställningar > Säkerhetsinställning**.

**OBS!** Du kan styra åtkomst till inställningsmenyn med fältet Inställningsåtkomst i fönstret Telefonkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration.

**Steg 4** Välj **LSC** och tryck på **Välj** eller **Uppdatera**.

Telefonen frågar efter en autentiseringssträng.

**Steg 5** Ange autentiseringskoden och tryck på **Skicka**.

Telefonen börjar installera, uppdatera eller ta bort LSC, beroende på hur CAPF är konfigurerat. Under förfarandet visas en serie av meddelanden i LSC-alternativfältet på säkerhetskonnfigurationsmenyn så att du kan följa utvecklingen. När proceduren är klar får du ett meddelande om alternativet installerats eller inte installerats på telefonen.

En installation, uppdatering eller borttagning av LSC kan ta lång tid att slutföra.

När telefoninstallationen är klar visas meddelandet *Installerat*. Om telefonen visar *Inte installerat* kanske auktoriseringssträngen är fel eller telefonen kanske inte är aktiverad för uppgradering. Om CAPF-åtgärden raderar LSC visar telefonen *Inte installerad* för att indikera att åtgärden lyckades. CAPF-servern loggar felmeddelanden. Se CAPF-serverdokumentationen för att lokalisera loggarna och förstå innebörden av felmeddelanden.

---

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Aktivera FIPS-läge

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon** och leta reda på telefonen.

**Steg 2** Navigera till det produktspecifika konfigurationsområdet.

**Steg 3** Ställ in fältet **FIPS-läge** som Aktiverat.

**Steg 4** Välj **Använd konfig**.

**Steg 5** Välj **Spara**.

**Steg 6** Starta om telefonen.

---



## Säkerhet i telefonsamtal

När säkerhet har implementerats för en telefon kan du identifiera säkra telefonsamtal med hjälp av ikoner på telefonens skärm. Du kan också fastställa om den anslutna telefonen är säker och skyddad beroende på om en säkerhetston spelas upp i början av samtalet.

I ett säkert samtal är all samtalssignalering och alla mediaströmmar krypterade. Ett säkert samtal ger en hög nivå av säkerhet för att ge integritet och sekretess i samtalet. När ett pågående samtal är krypterat ändras

samtalsförloppsikonen till höger om samtalslängdstimern på telefonens skärm till följande ikon: .



---

**OBS!** Om samtalet dirigeras genom andra samtalsgrenar än IP, till exempel PSTN, kan samtalet vara osäkert även om det är krypterat inom IP-nätverket och visas med en låsikon.

---

I ett säkert samtal spelas en säkerhetston upp i början av samtalet för att indikera att den andra anslutna telefonen också tar emot och sänder säkert ljud. Om ditt samtal kopplas till en osäker telefon spelas inte säkerhetstonen upp.



---

**OBS!** Säkert samtal stöds mellan två telefoner. Säker konferens, Cisco Extension Mobility och delade linjer kan konfigureras genom en säker konferensbrygga.

---


När en telefon är konfigurerad som säker (krypterad och pålitlig) i Cisco Unified Communications Manager kan den få status som ”skyddad”. Efter det kan den skyddade telefonen konfigureras för att spela upp en indikeringston i början av ett samtal:

- Skyddad enhet: Om du vill ändra status på en säker telefon till skyddad markerar du kryssrutan Skyddad enhet i telefonkonfigurationsfönstret i Cisco Unified Communications Manager Administration (**Enhet > Telefon**).
- Spela upp säkerhetsindikeringston: Om du vill att den skyddade telefonen ska spela upp en indikeringston för säkert eller osäkert läge anger du inställningen Spela upp säkerhetsindikeringston som Sant. Som standard är uppspelning av indikeringston inställt på Falskt. Du ställa in detta alternativ i Cisco Unified Communications Manager Administration (**System > Tjänsteparametrar**). Välj servern och sedan Unified Communications Manager-tjänsten. I fönstret Serviceparameterkonfiguration väljer du alternativet i området Funktion – Säkerhetston. Standardvärdet är Falskt.

## Identifiering för säkert konferenssamtal

Du kan initiera en säker telefonkonferens och övervaka säkerhetsnivån hos deltagare. En säker telefonkonferens upprättas med hjälp av denna process:

1. En användare initierar konferensen från en säker telefon.
2. Cisco Unified Communications Manager tilldelar en säker konferensbrygga till samtalet.
3. När deltagare läggs till verifierar Cisco Unified Communications Manager säkerhetsläget för varje telefon och upprätthåller en säker nivå för konferensen.

4. Telefonen visar säkerhetsnivån på telefonkonferensen. En säker konferens visas med säkerhetsikonen  till höger om **Konferens** på telefonens skärm.



**OBS!** Säkert samtal stöds mellan två telefoner. För skyddade telefoner är vissa funktioner som konferenssamtal, delade linjer och Extension Mobility (anknytningsmobilitet) inte tillgängliga när säkra samtal har konfigurerats.

Följande tabell ger information om ändringar av konferenssäkerhetsnivåer beroende på säkerhetsnivån i konferensorganisatörens telefon och säkerhetsnivåer hos deltagarna, och tillgången till säkra konferensbryggor.


*Tabell 25. Säkerhetsbegränsningar vid konferenssamtal*

| Säkerhetsnivå i organisatörens telefon | Använd funktion | Säkerhetsnivå hos deltagarna        | Resultat av åtgärder   |
|--|-----------------|-------------------------------------|--|
| Osäker                                 | Konferens       | Säkert                              | Osäker konferensbrygga<br>Osäker konferens                             |
| Säkert                                 | Konferens       | Minst en medlem är otillförlitlig.  | Säker konferensbrygga<br>Osäker konferens                              |
| Säkert                                 | Konferens       | Säkert                              | Säker konferensbrygga<br>Säker krypterad konferensnivå                 |
| Osäker                                 | Meet me         | Minimal säkerhetsnivå är krypterad. | Organisatören får meddelandet Uppfyller säkerhetsnivå, samtal avvisas. |
| Säkert                                 | Meet me         | Minimal säkerhetsnivå är osäker.    | Säker konferensbrygga<br>Konferensen tar emot alla samtal.             |

## Identifiering för säkert telefonsamtal

Ett säkert samtal upprättas när din telefon och telefonen i den andra änden har konfigurerats för säkert samtal. Den andra telefonen kan finnas i samma Cisco IP-nätverk eller i ett nätverk utanför IP-nätverket. Säkra samtal kan endast göras mellan två telefoner. Konferenssamtal bör ha stöd för säkert samtal efter inställning av en säker konferensbrygga.

Ett säkert samtal upprättas med hjälp av denna process:

1. En användare initierar samtal från en säker telefon (skyddat säkerhetsläge).
2. Säkerhetsikonen visas  på telefonens skärm. Denna ikon indikerar att telefonen är konfigurerad för säkra samtal, men det betyder inte att den andra anslutna telefonen också är säkrad.
3. Användaren hör en säkerhetston om samtalet kopplas till en annan säker telefon, vilket betyder att båda ändar av konversationen är krypterade och säkra. Om samtalet kopplas till en osäker telefon hör inte användaren någon säkerhetston.



**OBS!** Säkert samtal stöds mellan två telefoner. För skyddade telefoner är vissa funktioner som konferenssamtal, delade linjer och Extension Mobility (anknytningsmobilitet) inte tillgängliga när säkra samtal har konfigurerats.

Endast skyddade telefoner spelar upp toner vid säkert eller osäkert samtal. I oskyddade telefoner hörs inga toner. Om den övergripande samtalsstatusen ändras under samtalet ändras också indikationstonen och den skyddade telefonen spelar upp en lämplig ton.

I en skyddad telefon kan en ton spelas upp eller inte spelas upp under dessa omständigheter:

- När alternativet Spela upp säkerhetsindikeringston har aktiverats:
  - När säker anslutning har etablerats i båda ändar och samtalsstatusen är säker spelar telefonen upp en säkerhetsindikation (tre långa pip med pauser).
  - Om en osäker anslutning har etablerats och samtalsstatusen är osäker spelar telefonen upp en osäkerhetsindikation (sex korta pip med korta pauser).

Om alternativet Spela upp säkerhetsindikeringston är inaktiverat spelas ingen ton upp.

## 802.1x-autentisering

Cisco IP-telefon stöder 802.1X-autentisering.

Cisco IP-telefon och Cisco Catalyst-växlar använder traditionellt Ciscos CDP-protokoll för att identifiera varandra och fastställa parametrar som VLAN-tilldelning och interna strömbehov. CDP identifierar inte lokalt anslutna arbetsstationer. Cisco IP-telefon har en EAPOL-överföringsmekanism. Denna mekanism medger att en arbetsstation som är ansluten till Cisco IP-telefon kan överföra EAPOL-meddelanden till 802.1X-autentiseraren på LAN. Överföringsmekanismen säkerställer att IP-telefonen inte agerar som LAN-växel för autentisering av en dataändpunkt innan åtkomsten till nätverket.

Cisco IP-telefon har också en EAPOL-utloggningsmekanism via proxy. Om den lokalt anslutna datorn kopplas bort från IP-telefonen kan LAN-växeln inte tolka att den fysiska länken brutits eftersom länken mellan LAN-växeln och IP-telefonen bibehålls. För att undvika att äventyra nätverksintegriteten sänder IP-telefonen ett EAPOL-utloggningsmeddelande till växeln från datorn nedströms, vilket utlöser att LAN-växeln börjar rensa autentiseringsposten för datorn nedströms.

Stödet för 802.1X-autentisering kräver flera komponenter:

- Cisco IP-telefon: Telefonen initierar begäran om att få tillgång till nätverket. Telefoner innehåller en 802.1X-supplikant. Supplikanten tillåter att nätverksadministratörer kan styra uppkoppling av IP-telefoner till LAN-växelportar. I den aktuella versionen av telefonens 802.1X-supplikant används EAP-FAST och EAP-TLS för nätverksautentisering.
- Cisco Catalyst-växeln (eller en annan tredjepartsväxel): Växeln måste stödja 802.1X, så den kan fungera för auktorisering och överföra meddelanden mellan telefonen och autentiseringsservern. När utväxlingen är klar beviljar eller nekar växeln åtkomst till nätverket för telefonen.

Du måste utföra följande åtgärder för att konfigurera 802.1X.

- Konfigurera de andra komponenterna innan du aktiverar 802.1X-autentisering på telefonen.
- Konfigurera PC-porten: 802.1X-standarden använder inte VLAN och föreslår därför att en enda enhet ska autentiseras för en specifik växelport. Men vissa växlar (inklusive Cisco Catalyst-växlar) stödjer

multidomänaутentisering. Växelkonfigurationen avgör om du kan ansluta en dator till PC-porten på telefonen.

- **Aktiverat:** Om du använder en växel som stöder multidomänaутentisering, kan du aktivera PC-porten och ansluta en dator till den. I det här fallet har Cisco IP-telefon stöd för EAPOL-proxyutloggning för att övervaka autentiseringsutväxlingen mellan växeln och en ansluten dator. Mer information om stöd för IEEE 802.1X i Cisco Catalyst-växlar finns i Cisco Catalyst-växelkonfigurationshandböcker på:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html)

- **Inaktiverat:** Om växeln inte stöder flera 802.1X-kompatibla enheter i samma port, bör du inaktivera PC-porten när 802.1X-autentisering har aktiverats. Om du inte inaktiverar denna port och därefter försöka att fästa en dator till det, förnekar omkopplaren nätverksåtkomst till både telefonen och datorn.
- **Konfigurera röst-VLAN:** Eftersom 802.1X-standarden inte tar hänsyn till VLAN, bör du konfigurera den här inställningen baserat på växelstöd.
  - **Aktiverat:** Om du använder en växel som stöder multidomänaутentisering kan du fortsätta att använda röst-VLAN.
  - **Inaktiverat:** Om växeln inte stöder multidomänaутentisering inaktiverar du röst-VLAN och överväg sedan att tilldela porten till det inbyggda VLAN-nätet.

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv



## KAPITEL 8

# Anpassning av Cisco IP-telefon

- Anpassade ringsignaler, på sidan 77
- Konfigurera bredbandskodning, på sidan 77
- Konfigurera lur för 7811, på sidan 78
- Konfigurera viloläge, på sidan 78
- Anpassa kopplingstonen, på sidan 79

## Anpassade ringsignaler

Cisco IP-telefonen levereras med två standardringsignaler som implementerats i maskinvaran: Chirp1 och Chirp2. Cisco Unified Communications Manager ger också en standarduppsättning av ytterligare ringsignaler som implementeras i programvaran som pulskodmoduleringsfiler (PCM). PCM-filer, tillsammans med en XML-fil som beskriver ringlistalternativ som finns tillgängliga på webbplatsen, finns i TFTP-katalogen på varje Cisco Unified Communications Manager-server.



**Observera** Alla filnamn är skiftlägeskänsliga. Om du anger filnamnet med fel skiftläge tillämpas inte ändringarna i telefonen.

Mer information finns i kapitlet Anpassade ringsignaler och bakgrunder i [Handbok om konfiguration av funktioner i Cisco Unified Communications Manager](#).

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Konfigurera bredbandskodning

Som standard är G.722-kodning aktiverat för telefonen. Om Cisco Unified Communications Manager är konfigurerat för att använda G.722 och om den sista ändpunkten stöder G.722 ansluter samtalet med G.722-kodning i stället för G.711.

Denna situation uppstår oavsett om användaren har aktiverat ett bredbandsheadset eller en bredbandslur, men om antingen headsetet eller telefonen är aktiverad kan användaren märka en större ljudkänslighet under samtalet. Ökad känslighet innebär förbättrad klart ljud, men också att långväga ändpunkter kan höra mer bakgrundsljud: brus som prasslande papper eller konversationer i närheten. Även utan bredbandsheadset eller

lur kan vissa användare tycka att den extra känsligheten i G.722 är störande. Andra användare kanske föredrar den extra känsligheten i G.722.

Parametern för att annonsera G.722-kodtjänsten fastställer om det finns bredbandsstöd för alla enheter som registreras med denna Cisco Unified Communications Manager-server eller en viss telefon, beroende på fönstret Administration av Cisco Unified Communications Manager där parametern är konfigurerad:

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **System > Företagsparametrar** i Administration av Cisco Unified Communications Manager,

**Steg 2** Ställ in fältet Annonsera G.722-codec.

Standardvärdet för detta företag är Aktiverat, vilket innebär att alla Cisco IP-telefoner som registrerar sig för Cisco Unified Communications Manager annonserar G.722 till Cisco Unified Communications Manager. Om varje ändpunkt i samtalsförsöket har stöd för G.722 i de inställda alternativen väljer Cisco Unified Communications Manager den här kodeken för samtalet när det är möjligt.

---

## Konfigurera lur för 7811

Cisco IP-telefon 7811 levereras med en lur för smalband eller bredband. Administratören måste konfigurera den typ av lur som ska användas för att telefonen ska fungera.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.

**Steg 2** Leta reda på telefonen som du ska ställa in.

**Steg 3** Gå till telefonkonfigurationsfönstret och ställ in fältet **Mobil widebandenhet**:

- a) För lur med smalband ska fältet anges som **Inaktiverat** eller **Använd telefonens standardinställning**.
- b) För lur med bredband ska fältet anges som **Aktiverat**.

**Steg 4** Välj **Spara**.

---

## Konfigurera viloläge

Du kan ange en vilolägesskärm (endast text och textfilstorleken bör inte överstiga 1 MB) som visas på telefonens skärm. Vilolägesskärmen är en XML-tjänst som telefonen anropar när telefonen är i viloläge (ej i bruk) under en bestämd tid och ingen funktionsmeny är öppen.

Detaljerade instruktioner om hur du skapar och visar vilolägesskärmen finns i avsnittet om att *Skapa URL-grafik för viloläge på Cisco IP-telefon* som öppnas med denna URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_tech\\_note09186a00801c0764.shtml](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml)

Följande information finns dessutom i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager:

- Ange URL till XML-tjänsten för vilolägeskärmen:
  - För en enskild telefon: Vilolägesfältet i telefonkonfigurationsfönstret i Cisco Unified Communications Manager Administration.
  - För flera telefoner samtidigt: URL-vilolägesfältet i företagsparameterkonfigurationsfönstret eller vilolägesfältet i BAT-verktyget för massadministration
- Specificera tidslängd utan användning av telefonen innan XML-tjänsten för vilolägeskärm anropas:
  - För en enskild telefon: Vilolägestimerfältet i telefonkonfigurationsfönstret i Cisco Unified Communications Manager Administration.
  - För flera telefoner samtidigt: URL-vilolägestidsfältet i företagsparameterkonfigurationsfönstret eller vilolägestimerfältet i BAT-verktyget för massadministration

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
- Steg 2** Gå till vilolägesfältet och ange URL till XML-tjänsten för vilolägeskärm.
- Steg 3** I fältet Vilolägestimer anger du tidslängd utan användning av telefonen innan XML-tjänsten för vilolägeskärm ska aktiveras.
- Steg 4** Välj **Spara**.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Anpassa kopplingstonen

Du kan ställa in dina telefoner så att användarna höra olika kopplingstoner för interna och externa samtal. Beroende på dina behov kan du välja mellan tre kopplingstoner:

- Standard: Olika kopplingstoner för interna och externa samtal.
- Intern: Internkopplingstonen används för alla samtal.
- Extern: Externkopplingstonen används för alla samtal.

Använd alltid kopplingston är ett obligatoriskt fält i Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System > Tjänsteparametrar**.
- Steg 2** Välj lämplig server.
- Steg 3** Välj **Cisco Callmanage** som tjänst.

**Steg 4** Rulla till rutan Clusterwide parametrar.

**Steg 5** Ange **Använd alltid kopplingston** som något av följande:

- Extern
- Intern
- Standard

**Steg 6** Välj **Spara**.

**Steg 7** Starta om din telefon.

---





## KAPITEL 9

# Telefonfunktioner och inställning

- [Stöd för Cisco IP-telefon-användare, på sidan 81](#)
- [Telefonfunktioner, på sidan 81](#)
- [Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 98](#)
- [Telefonfunktionskonfiguration, på sidan 100](#)
- [Migration av din telefon till en multiplattformstelefon direkt, på sidan 138](#)
- [Konfigurera mall för programstyrda knappar, på sidan 138](#)
- [Mallar för telefonknappar, på sidan 141](#)
- [Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager, på sidan 143](#)

## Stöd för Cisco IP-telefon-användare

Om du är en systemadministratör är du sannolikt den främsta informationskällan för Cisco IP-telefon-användare i nätverket eller på företaget. Det är viktigt att tillhandahålla aktuell och utförlig information till slutanvändare.

Innan det går att använda några av funktionerna på en Cisco IP-telefon (inklusive tjänster och röstmeddelandesystemets alternativ) måste användarna få information från dig eller från nätverksteamet eller måste kunna kontakta dig för att få hjälp. Se till att förse användare med namn på personer att kontakta för att få hjälp och instruktioner för att kontakta dem.

Vi rekommenderar att du skapar en webbsida på din interna supportwebbplats som ger slutanvändare viktig information om deras Cisco IP-telefon.

Överväga att ta med följande typer av information om denna webbplats:

- Användarhandböcker till alla Cisco IP-telefon-modeller som du stöder
- Information om åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningsportal
- Lista över de funktioner som stöds
- Användarhandbok eller snabbreferens till röstbrevlådan

## Telefonfunktioner

När du lägger till Cisco IP-telefon i Cisco Unified Communications Manager kan du lägga till funktioner för telefonerna. Följande tabell innehåller en lista över vilka telefonifunktioner. Många kan du konfigurera med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration.

Mer information om att använda de flesta av dessa funktioner på telefonen finns i *Användarhandboken till Cisco IP-telefon 7800-serien*. I [Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 98](#) finns det en lista över funktioner som kan konfigureras som programmerbara knappar och dedikerade funktionstangenter och funktionsknappar.

Du är begränsad av antalet tillgängliga linjeknappar när du lägger till telefonfunktioner. Du kan inte lägga till flera funktioner än antalet linjeknappar på telefonen.



**OBS!** Cisco Unified Communications Manager Administration tillhandahåller också flera tjänstparametrar som du kan använda för att utföra olika telefonifunktioner. Mer information om hur du öppnar och konfigurerar tjänstparametrar finns i dokumentationen om din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Mer information om funktionerna i en tjänst visas när du markerar namnet på parametern eller trycker på hjälpknappen med frågetecknet (?) i fönstret [Produktspecifik konfiguration](#).

| Funktion                                    | Beskrivning och mer information  |
|---|--|
| Förkortat nummer                            | Låter användare snabbringa ett telefonnummer genom att ange en tilldelad indexkod (1-199) på telefonens knappsats.<br><b>OBS!</b> Du kan använda kortnummer både när luren är på och av.<br>Användare tilldelar indexkoder från självbetjäningssportalen.  |
| Avisering om inkommande samtal med åtgärder | Ger olika alternativ för att styra aviseringar om inkommande samtal. Du kan aktivera eller inaktivera samtalsaviseringar. Du kan också aktivera eller inaktivera nummerpresentation.<br><b>OBS!</b> Eftersom Cisco IP-telefon 7811 inte har någon linjeknapp är samtalsavisering aktiverat som standard och du kan inte stänga av den.<br>Mer information finns i Avisering om inkommande samtal med åtgärder, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a> . |
| AES 256-krypteringsstöd för telefoner       | Ökar säkerheten genom att stödja TLS 1.2 och nya chiffer. Mer information finns i <a href="#">Säkerhetsfunktioner som stöds, på sidan 70</a> .   |
| Agents hälsningsfras                        | Låter en agent skapa och uppdatera en förinspelad hälsning som spelas upp i början av ett samtal, som ett kundsamtal, innan agenten börjar samtalet med den som ringer. Agenten kan förinspela en enda hälsning eller flera hälsningar, efter behov.<br>Se <a href="#">Aktivera agenthälsning, på sidan 124</a> .  |
| Samtalshämtning                             | Låter användare plocka upp ett samtal på en linje i sin svarsgrupp, oavsett hur samtalet kopplas till telefonen.<br>Se avsnittet om samtalsparkering i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.  |

| Funktion                                      | Beskrivning och mer information   |
|---|---|
| Assisterad dirigerad parkering av samtal      | <p>Möjliggör för användare att parkera ett samtal genom att bara trycka på en knapp med direktparkeringsfunktionen. Administratörer måste konfigurera en knapp för BLF-dirigerad parkering av samtal. När användare trycker på en ledig knapp för BLF-dirigerad parkering av samtal för ett aktivt samtal parkeras det aktiva samtalet på direktparkeringsplatsen som har associerats med knappen BLF-dirigerad parkering av samtal.</p> <p>Se avsnittet om samtalsparkering i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| Indikator på att ljudmeddelande väntar (AMWI) | <p>En avbruten ton från telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen anger att en användare har ett eller flera nya röstmeddelanden på en linje.</p> <p><b>OBS!</b> Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör det bara när du använder linjen med de väntande meddelandena.</p>  |
| Autosvar                                      | <p>Kopplar inkommande samtal automatiskt efter en ringning eller två.</p> <p>Autosvar fungerar med antingen högtalartelefon eller headset.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headset.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Automatisk portsynkronisering                 | <p>Aktiverar telefonen för synkronisering med datorn och SW-portar i samma hastighet och duplex. Endast portar som konfigurerats för automatisk balansering ändrar hastighet.</p> <p>Se Automatisk portsynkronisering, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Autohämta                                     | <p>Låter en användare hämta samtal med en enda knapptryckning för alla funktioner.</p> <p>Se samtalshämtningsinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Bryt in                                       | <p>Låter en användare bryta in i ett samtal genom att upprätta ett trevägskonferenssamtal med den inbyggda konferensbryggan i måltelefonen.</p> <p>Se ”BrytInKf” i tabellen.</p>  |
| Blockera överföring från extern till extern   | <p>Hindrar användare från att överföra ett externt samtal till ett annat externt nummer.</p> <p>Se avsnittet om begränsad vidarekoppling i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Fältet för upptagetlampa (BLF)                | <p>Tillåter en användare att övervaka samtalsstatus av ett katalognummer som associerats med en kortnummerknapp på telefonen.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> <p>Se närvaroinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |

| Funktion  | Beskrivning och mer information   |
|---|---|
| Fältet för upptagetlampa (BLF), hämta           | <p>Ger förbättringar för BLF-kortnummer. Här kan du konfigurera ett katalognummer (DN) där en användare kan övervaka inkommande samtal. När DN tar emot ett inkommande samtal varnar systemet övervakningsanvändaren, som sedan kan plocka upp samtalet.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> <p>Se informationen om samtalshämtning i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| Ring igen                                       | <p>Ger användarna en ljud- och visuell varning på telefonen när en upptagen eller otillgänglig part blir tillgänglig.</p> <p>Se avsnittet om återuppringning i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Begränsningar för visning av samtal             | <p>Fastställer den information som ska visas för samtals- eller anslutna linjer, beroende vilka parter som är inblandade i samtalet.</p> <p>Se avsnittet om routning och samtalsvisning i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Vidarebefordra                                  | <p>Låter användare omdirigera inkommande samtal till ett annat nummer. Vidarekopplingsalternativen inkluderar vidarekoppling av alla, vidarekoppling vid upptaget, vidarekoppling vid inget svar och vidarekoppling vid ingen täckning.</p> <p>Se informationen om katalognummer i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och i <a href="#">Anpassa visningen av självbetjäningssportalen, på sidan 64</a>.</p>            |
| Avbryt vidarekoppling av alla i slingor         | <p>Upptäcker och förhindrar vidarekoppling av alla slingor. Om en vidarekoppling av alla i slinga upptäcks ignoreras inställningen av vidarekoppling för alla och samtalen rings.</p>   |
| Förhindra vidarekoppling av alla i slingor      | <p>Förhindrar en användare från att konfigurera en vidarekoppling av alla destinationer direkt på telefonen som skapar en vidarekoppling av alla i slinga eller vidarekoppling av alla i kedja med fler hopp än vad som tillåts i den befintliga tjänsteparametern för max antal hopp i vidarekoppling.</p>   |
| Konfigurerbar visning av vidarekoppling         | <p>Tillåter angivelse av information som visas på en telefon när ett samtal vidarekopplas. Denna information kan vara personens namn, uppringarens nummer, omkopplat nummer och ursprungligt uppringt nummer.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Åsidosättning av destination vid vidarekoppling | <p>Gör det möjligt att åsidosätta vidarekoppling av alla (CFA) i de fall då CFA-målet kopplar ett samtal till CFA-initiatoren. Den här funktionen gör det möjligt för CFA-målet att nå CFA-initiatoren vid viktiga samtal. Åsidosättningen sker oavsett om CFA-måltelefonnumret är internt eller externt.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>                               |
| Meddelande för vidarebefordra samtal            | <p>Här kan du konfigurera den information som användaren ser när du tar emot ett vidarekopplat samtal.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera meddelande om vidarekoppling av samtal, på sidan 126</a>.</p>  |

| Funktion                        | Beskrivning och mer information   |
|---------------------------------|---|
| Samtalshistorik för delad linje | <p>Låter dig visa aktivitet på en delad linjen i telefonens samtalshistorik. Med denna funktion kan du göra följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logga missade samtal för en delad linje</li> <li>• Logga alla besvarade och kopplade samtal för en delad linje</li> </ul> <p>Se Samtalshistorik för delad linje, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Parkera samtal                  | Låter användare parkera (tillfälligt lagra) ett samtal och sedan hämta samtalet med en annan telefon i Cisco Unified Communications Manager.  |
| Hämta samtal                    | <p>Låter användare vidarekoppla ett samtal som ringer på en annan telefon i sin hämtningsgrupp till sin telefon.</p> <p>Du kan konfigurera ett ljud och visuell varning för den primära linjen på telefonen. Denna varning meddelar användarna att ett samtal ringer i deras svarsgrupp.</p>  |
| Samtalsinspelning               | <p>Låter en handledare registrera ett pågående samtal. Användaren kan höra en varningston under samtal när samtalet spelas in.</p> <p>När ett samtal är säkrat visas säkerhetsstatusen för samtalet som en låsikon på Cisco IP-telefonen. De anslutna parterna kan också höra en varningston som indikerar samtalet är säkert och spelas in.</p> <p><b>OBS!</b> Även om ett aktivt samtal övervakas eller spelas in kan användaren ta emot och koppla snabbtelefonsamtal, men om användaren kopplar ett snabbtelefonsamtal parkeras det aktiva samtalet vilket medför att inspelningen avslutas och övervakningssessionen avbryts. För att återgå till övervakningssessionen måste parten i det övervakade samtalet återuppta samtalet.</p> |
| Samtal väntar                   | <p>Indikerar (och gör det möjligt för användare att svara på) ett inkommande samtal som ringer under ett pågående samtal. Information om inkommande samtal visas på telefonens skärm.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Rington för väntande samtal     | <p>Ger användare av funktionen Samtal väntar ett alternativ att välja en ringsignal i stället för standardpipet.</p> <p>Alternativen är Ring, Ring en gång Endast Flash och Endast ljudsignal.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Samtals-ID                      | <p>Nummerpresentation med telefonnummer, namn eller annan beskrivande text visas på telefonens skärm.</p> <p>Se avsnittet om routning, samtalsvisning och katalognummer i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |

| Funktion   | Beskrivning och mer information   |
|--|---|
| Blockering av samtals-ID   | <p>Tillåter en användare att blockera deras telefonnummer eller namn från telefoner som har nummerpresentation aktiverad.</p> <p>Se informationen om routning och katalognummer i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Normalisering av uppringare  | <p>Vid normalisering av uppringaren presenteras telefonsamtalet för användaren med ett telefonnummer som kan ringas upp. Alla escape-koder läggs till i numret så att användaren enkelt kan kopplas till den som ringer igen. Det uppringningsbara numret sparas i samtalshistoriken och kan sparas i den personliga adressboken.</p>   |
| CAST för SIP   | <p>Upprättar kommunikation mellan Cisco Unified Video Advantage (CUVA) och Cisco IP-telefoner för att få stöd för video på datorn, även om IP-telefonen inte har videofunktion. Den huvudsakliga programvara som stöds är Cisco Jabber.</p>   |
| BrytInKf   | <p>Tillåter en användare att ansluta sig till ett ickeprivat samtal på en delad telefonlinje. Med BrytInKf kan en användare läggas till i ett samtal och samtalet omvandlas till en konferens, så att användaren och andra parter kan få tillgång till konferensfunktioner.</p> <p>Mer information finns i kapitlet ”Bryt in” i <a href="#">Konfigurationshandbok för funktioner i Cisco Unified Communications Manager</a>.</p>  |
| Cisco Extension Mobility   | <p>Låter användare få tillfällig åtkomst till sin Cisco IP-telefon-konfiguration med linjer som använts, tjänster och kortnummer från en delad Cisco IP-telefon genom att logga in på Cisco Extension Mobility på samma telefon när de loggar in på Cisco Extension Mobility med telefonen.</p> <p>Cisco Extension Mobility kan vara användbart för användare som arbetar från en mängd olika platser inom ditt företag eller om de delar en arbetsyta med medarbetare.</p>   |
| Cisco Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)                                      | <p>Låter en användare som konfigurerats i ett kluster logga in på en Cisco IP-telefon i ett annat kluster. Användare från ett hemkluster loggar in på en Cisco IP-telefon i ett gästkluster.</p> <p><b>OBS!</b> Konfigurera Cisco Extension Mobility på Cisco IP-telefoner innan du konfigurerar EMCC.</p>  |
| Stöd för Cisco IP-telefon 7811   | <p>Ger stöd för Cisco IP-telefon 7811. Telefonen stöder inte headset, bakgrundsbelysning på skärmen, snabbtelefon, AUX-port, programmerbar funktionsknapp och linjeknappar.</p>   |
| Stöd för teckensnittet Cisco Sans 2.0 Latin  | <p>Introducerar teckensnittet Cisco Sans 2.0 för alla latinska tecken på samtalsskärmen.</p>  |
| Versionsintegrering med Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME) | <p>I Cisco Unified Communications Manager Express används en särskild tagg i den information som skickas till telefonen för att identifiera den. Med den här taggen kan telefonen tillhandahålla tjänster för användaren som växeln stöder.</p> <p>Se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cisco Unified Communications Manager Express System Administrator Guide</i></li> <li>• <i>Interaktion med Cisco Unified Communications Manager Express.</i></li> </ul> |

| Funktion   | Beskrivning och mer information  |
|--|--|
| Cisco Unified Video Advantage (CUVA)                         | <p>Låter användare ringa videosamtal med hjälp av en Cisco IP-telefon, en personlig dator och en extern videokamera.</p> <p><b>OBS!</b> Konfigurera videofunktionsparametern i det produktspecifika konfigurationslayoutområdet i telefonkonfigurationen.</p> <p>Mer information finns i dokumentationen om Cisco Unified Video Advantage.</p>   |
| Cisco WebDialer  | Låter användare ringa från webb- och skrivbordsprogram.  |
| Klassisk ringsignal  | <p>Stöder smalbandiga och bredbandiga ringsignaler. Funktionen gör tillgängliga ringsignaler allmänna för andra Cisco IP-telefoner.</p> <p>Se <a href="#">Anpassade ringsignaler, på sidan 77</a>.</p>   |
| Konferenssamtal  | <p>Låter en användare tala samtidigt med flera parter genom att ringa varje deltagare individuellt. I konferensfunktionerna ingår konferens och Meet Me.</p> <p>Låter en ickeinitiator i en (tillfällig) standardkonferens lägga till eller ta bort deltagare och låter även alla konferensdeltagare koppla ihop två standardkonferenser på samma linje.</p> <p>Parametern för avancerad tillfällig konferensjänst är inaktiverad som standard i Cisco Unified Communications Manager Administration men du kan aktivera dessa funktioner.</p> <p><b>OBS!</b> Var noga med att informera användarna om dessa funktioner är aktiverade.</p> |
| CAL (Confidential Access Level)                              | <p>Styr om ett samtal kan slutföras baserat på CAL-konfigurationen i Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>När CAL är aktiverat ser användaren information om samtalet i ett CAL-meddelande. Telefonen visar CAL-meddelandet under hela samtalet. Om ett samtal misslyckas på grund av inkompatibelt CAL visar telefonen ett felmeddelande. Du ställer in ett felmeddelande som användaren ser.</p>   |
| Konfigurerbar EEE-port (Energy Efficient Ethernet) och växel | <p>Tillhandahåller en metod för att styra EEE-funktioner i datorporten och växelporten genom att aktivera eller inaktivera EEE. Funktionen kontrollerar båda typerna av portar individuellt. Standardvärdet är Aktiverat.</p> <p>Se Konfigurerbar EEE-port (Energy Efficient Ethernet) och växel, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Konfigurerbart RTP-/sRTP-portintervall                       | <p>Tillhandahåller ett konfigurerbart portintervall (2048 till 65535) för RTP (Real-Time Transport Protocol) och säkert SRTP (Real-Time Transport Protocol).</p> <p>RTP- och SRTP-standardportintervallet är 16384 till 32764.</p> <p>Du konfigurerar RTP- och sRTP-portintervallet i SIP-profilen.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera RTP-/sRTP-portintervall, på sidan 130</a>.</p>   |
| CTI-program  | En CTI-målpunkt (Computer Telephony Integration) kan utse en virtuell enhet för att ta emot flera simultana samtal för programstyrd omdirigering.  |

| Funktion                      | Beskrivning och mer information   |
|-------------------------------|---|
| Enhetsanropad inspelning      | <p>Ger slutanvändarna möjligheten att spela in sina telefonsamtal via en funktionsknapp. Dessutom kan administratörer fortsätta att spela in telefonsamtal via CTI-användargränssnittet. Se Enhetsanropad inspelning, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Dirigerad parkering av samtal | <p>Tillåter en användare att överföra ett pågående samtal till ett tillgängligt riktad samtalsparkeringsnummer som användaren ringer eller kortnummer. En BLF-dirigerad parkeringsknapp indikerar om ett nummer för dirigerad parkering av samtal är upptaget och ger kortnummeråtkomst till numret för dirigerad parkering av samtal.</p> <p><b>OBS!</b> Om du implementerar dirigerad parkering av samtal ska du undvika att konfigurera parkeringsfunktionsknappen. Då undviker du att användare blandar ihop de två samtalsparkeringsfunktionerna.</p> <p>Se avsnittet om samtalsparkering i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>               |
| Inaktivera linjeknappsinhopp  | <p>Funktionsknapparna styrs av konfigurationen i Cisco Unified Communications Manager. Parametern för linjeknappsinhopp i fönstret Administration har följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard: Genom att trycka på linjeknappen kan du gå med i samtalet som en konferens.</li> <li>• Av: Ett nytt samtal initieras när du trycker på Linjeknappsinhopp.</li> <li>• Slå på funktionsknappen: När du trycker på linjeknappen aktiveras funktionstangenter som konfigurerats i fjärranvändningsläge, så du kan bryta in i ett samtal med konferensfunktionen BrytInKf.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> |
| Olika ringsignaler            | <p>Låter användare höra olika ringsignaler beroende på om samtalet kommer från en intern station eller ett externt samtal kommer från en stamlinje. Interna samtal genererar en ringsignal och externa samtal genererar två ringsignaler med en mycket kort paus mellan ringningarna. Ingen konfiguration krävs.</p> <p>Mer information om samtalshämtning finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Vid.kopp                      | <p>Tillåter en användare att överföra en ringsignal, ett kopplat samtal eller ett parkerat samtal direkt till ett röstmeddelandesystem. När ett samtal vidarekopplas blir linjen ledig för att ringa samtal eller ta emot nya samtal.</p>   |
| Stör ej (DND)                 | <p>När Stör ej (DND) är aktiverat hörs ingen ringning när ett samtal kommer in och inga ljud eller aviseringar visas.</p> <p>När detta är aktiverat ser användaren ikonen DND på sin telefonskärm.</p> <p>Om prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP) har konfigurerats och användaren får ett prioriterat samtal ringer telefonen med en speciell ringsignal.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera Stör ej, på sidan 124</a>.</p>  |



| Funktion  | Beskrivning och mer information  |
|---|--|
| EnergyWise  | <p>Aktiverar en funktion i IP-telefonen förviloläge (avstängning) och uppvakning (slås på) vid förutbestämda tidpunkter, för att ge energibesparingar.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> <p>Se Energisparplus (EnergyWise), <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)            | <p>Förbättrar EMCC-funktionen genom att bevara nätverks- och säkerhetskfigurationer på inloggningstelefonen. Då kan säkerhetsreglerna följas, bandbredden bevaras och nätfel undviks i gästklustret (VC).</p>  |
| Säker storlek och säkra funktioner för Extension Mobility | <p>Med Feature Safe kan telefonen använda vilken telefonknappsmall som helst som har samma antal linjeknappar som telefonmodellen stöder.</p> <p>Size Safe tillåter telefonen att använda telefonknappsmallen som är konfigurerad i systemet.</p>  |
| Kortnummer  | <p>Tillåter användaren att ange ett kortnummer för att ringa ett samtal. Kortnummer kan tilldelas till telefonnummer eller hela poster i den personliga adressboken. Se ”Tjänster” i tabellen.</p>   |
| Kontroll av sidoton i headset                             | <p>Låter en administratör ställa in sidotonsnivån för ett trådbundet headset.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte headset.</p>  |
| Hämta grupp   | <p>Tillåter en användare att svara på ett samtal som ringer upp ett katalognummer i en annan grupp.</p> <p>Mer information om samtalshämtning finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Återställning från förfrågan                              | <p>Begränsar den tid som ett samtal kan vara parkerat innan det återgår till den telefon som kopplade samtalet och varnar användaren.</p> <p>Återställda samtal skiljer sig från inkommande samtal genom en enda ringning (eller ljudsignal, beroende på den nya samtalsindikatorinställningen för linjen). Denna avisering upprepas i intervall om samtalet inte återupptas.</p> <p>Ett samtal som utlöser Återställ parkering visar också en animerad ikon i samtalsbubblan. Du kan konfigurera prioritet på samtalsfokus genom att gynna inkommande eller återställda samtal.</p> |
| Parkeringsstatus  | <p>Aktiverar en funktion för telefoner med en delad linje så att det går att skilja mellan lokala linjer och fjärrlinjer med parkerade samtal.</p>   |
| Parkerat/Återuppta  | <p>Låter användaren flytta ett anslutet samtal från ett aktivt tillstånd till parkerat tillstånd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen konfiguration krävs om du vill använda Musik vid parkerat samtal. Se ”Musik vid parkerat samtal” i den här tabellen för mer information.</li> <li>• Se ”Återställning från parkerat” i tabellen.</li> </ul>   |
| HTTP-hämtning   | <p>Förbättrar filhämtningsprocessen i telefonen med användning av HTTP som standard. Om HTTP-hämtningen misslyckas, återgår telefonen till att använda TFTP-hämtning.</p>  |

| Funktion  | Beskrivning och mer information  |
|---|--|
| HTTPS för telefontjänster                         | <p>Ökar säkerheten genom att kräva kommunikation med HTTPS.</p> <p><b>OBS!</b> IP-telefoner kan vara HTTPS-klienter men de kan inte vara HTTPS-servrar.</p> <p>Se HTTPS för telefontjänster, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Svarsgrupp  | <p>Ger lastdelning för samtal till ett huvudkatalognummer. En samtalsgrupp innehåller en rad katalognummer som kan svara på inkommande samtal. Om det första katalognumret i samtalsgruppen är upptaget jagar systemet vidare i en bestämd ordning efter nästa tillgängliga katalognummer i gruppen och dirigerar samtalet till den telefonen.</p> <p>Du kan antingen ha svarsgruppens namn eller pilotnumret som visas på aviseringen om inkommande samtal.</p> <p>Se samtalsgrupper och dirigeringsplaner i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Förbättra visning av uppringarens namn och nummer | <p>Förbättrar visningen av uppringarens namn och nummer. Om personens namn är känt visas uppringarens nummer i stället för okänd.</p>  |
| Popup-meddelandetimer för inkommande samtal       | <p>Låter dig ställa in hur lång tid ett popup-meddelande för inkommande samtal visas på telefonens skärm.</p> <p>Se Popup-meddelandetimer för inkommande samtal, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Snabbtelefon                                      | <p>Låter användare ringa och ta emot internsamtal med hjälp av programmerbara knappar på telefonen. Du kan konfigurera linjeknappar för snabbtelefon och göra detta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ring upp en anknytning direkt med snabbtelefonval.</li> <li>• Initiera ett internsamtal och uppmana användaren att ange ett giltigt snabbtelefonnummer.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Om användaren loggar in på samma telefon på daglig basis med sin Cisco Extension Mobility-profil kan du tilldela telefonknappsmallen som innehåller snabbtelefoninformation till deras profil och tilldela telefonen som standardsnabbtelefon för snabbtelefonlinjen.</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> |
| Endast IPv6-stöd                                  | <p>Endast IPv6-stöd finns som fristående funktion eller i konfiguration med endast IPv4.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera nätverksinställningar, på sidan 43</a>.</p> <p>Mer information om IPv6-distribution finns i <a href="#">IPv6-driftsättningsguide för Cisco Collaboration Systems version 12.0</a>.</p>  |
| Jitterbuffert                                     | <p>Jitterbuffertfunktionen hanterar jitter från 10 millisekunder (ms) till 1000 ms för både ljud- och videoströmmar.</p>   |

| Funktion                          | Beskrivning och mer information  |
|-----------------------------------|--|
| Delta                             | <p>Låter användare kombinera två samtal på samma linje för att skapa ett konferenssamtal och stanna kvar i samtalet.</p> <p><b>OBS!</b> Eftersom Cisco IP-telefon 7811 endast har en linje används samtalsfunktionsknappen i telefonen för att koppla ihop två samtal på samma linje.</p> <p>Se policyn för koppling och direktöverföring, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>  |
| Koppla över linjer                | <p>Låter användare kombinera samtal på flera telefonlinjer för att skapa ett konferenssamtal.</p> <p>Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.</p> <p><b>OBS!</b> Eftersom Cisco IP-telefon 7811 endast har en linje har den inte stöd för den här funktionen.</p> <p>Se policyn för koppling och direktöverföring, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p> |
| Förbättrad visning av linje       | <p>Förbättrar samtalsvisningen genom att ta bort den centrala skiljelinjen när den inte behövs. Den här funktionen används endast i Cisco IP-telefon 7841.</p>   |
| Linjestatus för samtalslistor     | <p>Låter användaren se tillgänglighetsstatus för linjestatusen på övervakade linjenummer i listan Samtalshistorik. Linjestatusen har följande lägen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Okänt</li> <li>• Inaktiv</li> <li>• Upptaget</li> <li>• Stör ej</li> </ul> <p>Se <a href="#">Aktivera BLF för samtalslistor, på sidan 127</a>.</p>  |
| Linjetextetikett                  | <p>Ställer in en textetikett för en telefonlinje istället för katalognummer.</p> <p>Se <a href="#">Ställa in en etikett för en linje, på sidan 137</a>.</p>  |
| Logga ut från samtalsgrupper      | <p>Låter användare logga ut från en svarsgrupp och tillfälligt blockera samtal från att ringa upp deras telefon när de inte kan ta emot samtal. Utloggningen ur svarsgrupperna hindrar inte gruppsamtal från andra grupper än svarsgrupper att ringa upp telefonen.</p> <p>Se informationen om svarsgrupper i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och i <a href="#">Konfigurera mall för programstyrda knappar, på sidan 138</a>.</p>  |
| Skadlig nummerpresentation (MCID) | <p>Låter användare meddela systemadministratören om misstänkta samtal som tas emot.</p>  |
| Meet Me-konferens                 | <p>Låter en användare vara värd för en Meet Me-konferens där övriga deltagare ringer ett förutbestämt nummer vid en schemalagd tidpunkt.</p>   |

| Funktion  | Beskrivning och mer information  |
|---|--|
| Meddelande väntar                               | <p>Definierar katalognummer för på- och av-indikatorer för väntande meddelanden. Ett direktanslutet röstmeddelandesystem använder det angivna katalognumret för att ställa in eller ta bort en indikering på att meddelande väntar för en viss Cisco IP-telefon.</p> <p>Se informationen om väntande meddelanden och röstbrevlådan i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Meddelande väntar-indikator                     | <p>En lampa på luren som tyder på att en användare har ett eller flera nya röstmeddelanden.</p> <p>Se informationen om väntande meddelanden och röstbrevlådan i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Minsta ringvolym                                | <p>Ställer in minsta ringvolym för en IP-telefon.</p> <p>Se Minsta ringvolym, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Loggning av missade samtal                      | <p>Låter en användare ange om missade samtal loggas i katalogen med missade samtal för en viss linje.</p> <p>Se kataloginformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Mobile Connect                                  | <p>Låter användare hantera affärssamtal med hjälp av ett enda telefonnummer och plocka upp pågående samtal på sin bordstelefon och en fjärrenhet som en mobiltelefon. Användare kan begränsa gruppen av uppringare efter telefonnummer och tid på dagen.</p>   |
| Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway | <p>Låter fjärrarbetare ansluta till företagets nätverk enkelt och säkert utan att använda en VPN-klienttunnel.</p> <p>Se <a href="#">Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway, på sidan 131</a>.</p>  |
| Mobilröståtkomst                                | <p>Utökar funktionerna i Mobile Connect genom att låta användare få åtkomst till ett interaktivt röstvarssystem (IVR) för att initiera ett samtal från en fjärrenhet, till exempel en mobiltelefon.</p>  |
| Övervakning och inspelning                      | <p>Låter en handledare göra en tyst övervakning av ett pågående samtal. Ingen av parterna i samtalet kan höra handledaren. Användaren kan höra en varningston under samtal när samtalet spelas in.</p> <p>När ett samtal är säkrat visas säkerhetsstatusen för samtalet som en låsikon på Cisco IP-telefonen. De anslutna parterna kan också få en ljudsignal som indikerar att samtalet är säkert och övervakas.</p> <p><b>OBS!</b> Även om ett aktivt samtal övervakas eller spelas in kan användaren ta emot och koppla snabbtelefonsamtal, men om användaren kopplar ett snabbtelefonsamtal parkeras det aktiva samtalet vilket medför att inspelningen avslutas och övervakningssessionen avbryts. För att återgå till övervakningssessionen måste parten i det övervakade samtalet återuppta samtalet.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera övervakning och registrering, på sidan 125</a>.</p> |
| Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP)     | <p>Gör det möjligt för användaren att ringa och ta emot brådskande samtal i vissa miljöer, som militära eller myndigheter.</p> <p>Se <a href="#">Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP), på sidan 138</a>.</p>  |

| Funktion                         | Beskrivning och mer information   |
|----------------------------------|---|
| Flera samtal per linje           | <p>Varje linje kan hantera flera samtal. Som standard stöder telefonen två aktiva samtal per linje, och högst sex aktiva samtal per linje. Endast ett samtal kan kopplas när som helst. Andra samtal parkeras automatiskt.</p> <p>I systemet kan du konfigurera max antal samtal/upptagetton högst 6/6. Konfiguration med mer än 6/6 stöds inte officiellt.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>                                     |
| Musik i vänteläge                | Spelar musik medan samtal är parkerat.  |
| Ljud av                          | Stänger av luren eller headsetets mikrofon.   |
| Ny maskinvara i telefonen        | Tillhandahåller uppdaterade maskinvaruversioner för Cisco IP-telefon 7821, 7841, och 7861. De nya telefonerna stöder inte tidigare versioner av firmware än 10.3(1)   |
| Ingen varning                    | Gör det lättare för slutanvändare att identifiera överförda samtal genom att visa den ursprungliga uppringarens telefonnummer. Samtalet visas som ett varningssamtal följt av uppringarens telefonnummer.   |
| Ringa med luren på               | Tillåter en användare att ringa ett nummer utan att lyfta luren. Användaren kan sedan antingen plocka upp luren eller trycka på Ring.   |
| Samtalshämtning från annan grupp | <p>Låter användare svara på ett samtal som ringer på en telefon i en annan grupp som är associerad med användarens grupp.</p> <p>Mer information om samtalshämtning finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Övergång för utgående samtal     | <p>Låter användare ringa ett samtal när antalet samtal till en linje överskrider det maximala antalet samtal (MNC).</p> <p>Den här funktionen kan konfigureras i Cisco Unified Communications Manager genom att navigera till <b>Enhet &gt; Telefon</b>. Det är inaktiverat som standard.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p>  |
| Paus i kortnummer                | Användare kan ställa in kortnummerfunktionen för att nå destinationer som kräver obligatorisk behörighetskod (FAC) eller Client Matter Code (CMC), nummerpauser och ytterligare siffror (till exempel användaranknytning, en konferensuppringningskod eller en röstbrevlådas lösenord) utan manuell inblandning. När användaren trycker på kortnumret upprättar telefonen samtalet till DN som anges och skickar de angivna FAC-, CMC- och DTMF-siffrorna till destinationen och infogar de nummerpauser som krävs. |

| Funktion  | Beskrivning och mer information   |
|---|---|
| Utdelning av fast programvara                                 | <p>Detta ger följande fördelar i LAN-inställningar för höghastighetsplatser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade TFTP-fjärrservrar</li> <li>• Elimineras behovet av att manuellt kontrollera uppgraderingar av fast programvara</li> <li>• Minskar telefon driftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal enheter återställs samtidigt</li> </ul> <p>Peer-delning av firmware kan också användas i firmware-uppgraderingar på kontoren eller i fjärranslutna distributionsscenarier som körs över bandbredds begränsade WAN-länkar.</p> <p>Se Peer-delning av firmware, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Meddelande för Extension Mobility-användare på telefonskärmen | <p>Denna funktion förbättrar telefongränssnittet för Extension Mobility-användare med vänliga meddelanden.</p>  |
| PLK-stöd för köstatistik                                      | <p>Funktionen med PLK-stöd för köstatistik låter användare söka efter samtalsköstatistik för svarspiloter. Informationen visas sedan på telefonens skärm.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera mall för programstyrda knappar, på sidan 138</a>.</p>  |
| Ringa med plustecken  | <p>Låter användare ringa E.164-nummer som inleds med ett plustecken (+).</p> <p>För att ringa plustecknet + måste användaren trycka på och hålla ned knappen med en stjärna (*) i minst en sekund. Då slås den första siffran för samtal med eller utan lur (inklusive redigeringsläge).</p>  |
| Funktionen Privat   | <p>Hindrar användare som delar en linje från att lägga till sig själva i ett samtal och från att visa information på sin telefonskärm om samtalet hos den andra användaren.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte sekretessfunktionen.</p> <p>Se informationen om konferensinbrytning i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| PLAR (Private Line Automated Ringdown)                        | <p>Cisco Unified Communications Manager-administratören kan konfigurera ett telefonnummer som Cisco IP-telefonen ringer upp så snart som luren lyfts. Det kan vara praktiskt för telefoner som är avsedda för nöd- eller "hotline"-samtal.</p> <p>Administratören kan konfigurera en fördröjning på upp till 15 sekunder. Det gör att användaren kan ringa ett samtal innan telefonen återställs till hotlinenumret. Timern går att konfigurera med parametern <b>Timer för luren av till första siffran</b> under <b>Enhet &gt; Enhetsinställningar &gt; SIP-profil</b>.</p> <p>Mer information finns i <i>Guide till funktionskonfiguration i Cisco Unified Communications Manager</i>.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| Problemrapportverktyget (PRT)                                 | <p>Skicka telefonloggar eller rapportera problem till en administratör.</p> <p>Se <a href="#">Problemrapportverktyg, på sidan 135</a>.</p>  |

| Funktion  | Beskrivning och mer information  |
|---|--|
| Programmerbara funktionsknappar                                   | <p>Du kan tilldela funktioner, till exempel Nytt samtal, Ring tillbaka och Vidarekoppla alla, till linjeknapparna.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p> <p>Se telefonknappsmallarna i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Kvalitetsrapporterings- verktyg (QRT)                             | <p>Låter användare lämna information om problem med telefonsamtal genom att trycka på en knapp. QRT kan konfigureras för endera av två användarlägen, beroende på mängden av användarinteraktion som önskas med QRT.</p>   |
| Senaste   | <p>Här kan du aktivera/inaktivera funktionsknappen Senaste på en telefon.</p>  |
| Ring igen   | <p>Låter användare ringa det senast slagna telefonnumret genom att trycka på en knapp eller återuppringningsfunktionsknappen.</p>  |
| Omdirigera direktsamtal till fjärrdestination till företagsnummer | <p>Omdirigerar ett direktsamtal till användarens mobiltelefon till företagets nummer (bordstelefon). För ett inkommande samtal till fjärrdestination (mobil), endast fjärrdestinationering. Bordstelefonen rings inte upp. När samtalet besvaras på deras mobiltelefon visar bordstelefonen ett meddelande om fjärranvändningen. Under dessa samtal kan användarna utnyttja olika funktioner i sin mobiltelefon.</p> <p>Mer information om Cisco Unified Mobility finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p> |
| Fjärrportskonfiguration   | <p>Här kan du konfigurera hastigheten och duplexfunktion telefonens Ethernet-portar på distans med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration. Detta förbättrar prestanda för stora installationer med särskilda portinställningar.</p> <p><b>OBS!</b> Om portarna är konfigurerade för fjärrportkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager kan inte data ändras i telefonen.</p> <p>Se Fjärrportkonfiguration, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Ringsignalinställning   | <p>Identifierar ringningstypen för en linje när en telefon har ett annat pågående samtal.</p> <p>Se informationen om katalognummer i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och i <a href="#">Anpassade ringsignaler, på sidan 77</a>.</p>  |
| RTCP-vänteläge för SIP  | <p>Säkerställer att parkerade samtal inte ignoreras av gatewayen. Gatewayen kontrollerar status på RTCP-porten för att fastställa om ett samtal är aktivt eller inte. Genom att hålla telefonporten öppen kommer gatewayen inte att avsluta parkerade samtal.</p>  |

| Funktion                                     | Beskrivning och mer information  |
|--|--|
| Säker konferens                              | <p>Tillåter säkra telefoner att koppla konferenssamtal med hjälp av en säker konferensbrygga. När nya deltagare läggs till med hjälp av funktionsknapparna Konf, Delta, BrytInKf eller i MeetMe-konferenser visas ikonerna för säkra samtal så länge alla deltagare använder säkra telefoner.</p> <p>i konferenslistan visas säkerhetsnivån för varje konferensdeltagare. Initiatorer kan ta bort osäkra deltagare från konferenslistan. Andra deltagare än initiatorer kan lägga till eller ta bort konferensdeltagare om parametern för avancerad tillfällig konferenstjänst är aktiverad.</p> <p>Se konferensinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager och <a href="#">Säkerhetsfunktioner som stöds, på sidan 70</a></p> |
| Säker EMCC                                   | Förbättrar EMCC-funktionen genom att tillhandahålla ökad säkerhet för en användare som loggar in på sin telefon från en fjärranslutning.   |
| Tjänster                                     | Låter dig använda Cisco IP-telefonens tjänstekonfigurationsmenyn i Cisco Unified Communications Manager Administration för att definiera och underhålla listan över telefontjänster som användarna kan prenumerera på.   |
| Tjänste-URL-knappen                          | <p>Låter användare få åtkomst till tjänster från en programmerbar knapp i stället för att använda menyn Tjänster på en telefon.</p> <p><b>OBS!</b> Cisco IP-telefon 7811 stöder inte den här funktionen.</p>   |
| Serviceability för SIP-ändpunkter            | <p>Låter administratörer snabbt och enkelt samla in felsökningsinformation från telefoner.</p> <p>Denna funktion använder SSH för fjärråtkomst till varje IP-telefon. SSH måste vara aktiverat på varje telefon för att funktionen ska fungera.</p>  |
| Delad linje                                  | <p>Låter en användare med flera telefoner dela samma telefonnummer eller låter en användare dela ett telefonnummer med en medarbetare.</p> <p>Se katalognummerinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Visa uppringarens ID och uppringarens nummer | <p>Telefonerna kan visa både uppringarens ID och uppringarens nummer för inkommande samtal. IP-telefonens LCD-skärmstorlek begränsar längden på uppringarens ID och uppringarens nummer som kan visas.</p> <p>Funktionen för att visa uppringarens ID och uppringarens nummer används endast för avisering av inkommande samtal och ändrar inte funktionerna Vidarekoppling och Svarsgrupp.</p> <p>Se ”Nummerpresentation” i tabellen.</p>   |
| Visa tidslängd på samtalshistorik            | <p>Visar tidslängden på kopplade och mottagna samtal i samtalshistorikdetaljerna.</p> <p>Om tidslängden är mer än eller lika med en timme visas tiden i timmar, minuter, sekunder (HH:MM:SS).</p> <p>Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i minuter, sekunder (MM:SS)</p> <p>Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i sekunder (SS).</p>   |



| Funktion  | Beskrivning och mer information   |
|---|---|
| Förenkla inloggningen till Extension Mobility med Cisco-headset | <p>Gör att användare kan logga in till Extension Mobility med sina Cisco-headset.</p> <p>När telefonen är i MRA-läge kan användaren logga in på telefonen via headsetet.</p> <p>Inloggning via headset i MRA-läge kräver Cisco Unified Communications Manager (UCM) version 11.5 (1) SU8, 11.5 (1) SU.9, 12.5 (1) SU3 eller senare.</p>   |
| Snabbval  | <p>Ringer upp ett visst nummer som har lagrats i förväg.</p>  |
| SSH-åtkomst   | <p>Här kan du aktivera eller inaktivera SSH-åtkomstinställningen med Cisco Unified Communications Manager Administration. Om du aktiverar SSH-servern kan telefonen acceptera SSH-anslutningar. Om SSH-serverfunktionen inaktiveras i telefonen blockeras all SSH-åtkomst till telefonen.</p> <p>Se SSH-åtkomst, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p>   |
| Routning på klockslag   | <p>Begränsar tillgången till specificerade telefonifunktioner under en tidsperiod.</p> <p>Se tid och datum i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>   |
| Tidszonsuppdatering   | <p>Uppdaterar Cisco IP-telefonen med tidszonsändringar.</p> <p>Se tid och datum i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.</p>  |
| Överföring  | <p>Låter användare omdirigera anslutna samtal från sina telefoner till ett annat nummer.</p> <p>Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.</p> <p>Se policyn för koppling och direktöverföring, <a href="#">Produktspecifik konfiguration, på sidan 101</a>.</p> |
| TVS   | <p>Med TVS (Trust Verification Services) kan telefoner autentisera signerade konfigurationer och autentisera andra servrar eller enheter utan att öka storleken på listan över betrodda certifikat (CTL) eller kräva hämtning av en uppdaterad CTL-fil till telefonen. TVS är aktiverat som standard.</p> <p>Säkerhetsinställningsmenyn på telefonen visar TVS-information.</p>   |
| UCR 2008  | <p>Cisco IP-telefoner stöder UCR (Unified Capabilities Requirements) 2008 genom att tillhandahålla följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stöd för FIPS (Federal Information Processing Standard)</li> <li>• Stöd för 80-bitars SRTCP-tagging</li> </ul> <p>Som IP-telefonadministratör måste du ställa in specifika parametrar i Cisco Unified Communications Manager Administration.</p> <p>Se <a href="#">Inställning av UCR 2008, på sidan 128</a>.</p>                          |
| Röstmeddelandesystem  | <p>Låter uppringaren lämna ett meddelande om samtalen är obesvarade.</p>  |

| Funktion                             | Beskrivning och mer information  |
|--------------------------------------|--|
| Webbåtkomst inaktiverad som standard | Ökar säkerheten genom att inaktivera åtkomst till alla webbtjänster, som HTTP. Användare kan bara komma åt webbtjänster om du aktiverar åtkomst till webben.<br><br>Se <a href="#">Inställning av UCR 2008, på sidan 128</a> .   |
| Viskning                             | Spelar upp ett kort, förinspelat meddelande för en agent strax innan agenten kopplas upp mot en uppringare. Meddelandet spelas endast upp för agenten. Uppringaren hör ringtonen (enligt det befintliga ringsignalmönstret) medan meddelandet spelas upp.<br><br>Innehållet i meddelandet kan innehålla information om den som ringer som hjälpa till att förbereda agenten på att hantera samtalet. Informationen kan handla om uppringarens språkinställning, val som uppringaren gjort från en meny (försäljning, service), kundstatus (platina, guld, vanlig) och så vidare. |
| Coachviskning                        | En förbättring av tyst samtalsövervakning som gör att tillsynsmyndigheter kan prata med agenter under en övervakningssession. Med denna funktion kan programmen ändra det nuvarande övervakningsläget för ett övervakningssamtal från tyst övervakning till coachviskning och tvärtom.   |

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Funktionsknappar och programstyrda knappar

Följande tabell innehåller information om funktioner som finns på funktionsknappar, funktioner som finns på dedikerade funktionsknappar och funktioner som du behöver för att konfigurera som programmerbara funktionsknappar. En post i tabellen som ”stöds” indikerar att funktionen stöds för motsvarande knapptyp eller funktionsknapp. Av de två knapptyperna och funktionsknapparna är det endast programmerbara funktionsknappar som kräver konfiguration i Cisco IP-telefon.



**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 har inte programmerbara funktionsknappar.

Mer information om hur du konfigurerar programmerbara funktionsknappar finns i [Mallar för telefonknappar, på sidan 141](#).

**Tabell 26. Funktioner med motsvarande knappar och funktionsknappar**

| Funktionsnamn              | Dedikerad funktionsknapp | Programmerbar funktionsknapp | Programstyrd knapp |
|----------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------|
| Svara                      |                          | Stöds                        | Stöds              |
| Bryt in                    |                          |                              | Stöds              |
| Ring igen                  |                          | Stöds                        | Stöds              |
| Vidarebefordra alla samtal |                          | Stöds                        | Stöds              |
| Parkera samtal             |                          | Stöds                        | Stöds              |

| Funktionsnamn   | Dedikerad funktionsknapp | Programmerbar funktionsknapp | Programstyrd knapp   |
|---|--------------------------|------------------------------|--|
| Samtalsparkering linjestatus  |                          | Stöds                        |  |
| Hämta samtal  |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Hämta samtal linjestatus  |                          | Stöds                        |  |
| Konferens   | Stöds                    |                              | Stöds (visas endast under pågående samtalskonferensscenario) |
| vidarekoppla  |                          |                              | Stöds  |
| Stör ej   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Chef – åtkomst till menyn<br><b>Inställningar &gt; Assistent</b>      |                          | Stöds                        |  |
| Chef/assistent – åtkomst till menyn<br><b>Inställningar &gt; Chef</b> |                          | Stöds                        |  |
| Hämta grupp   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Parkera   | Stöds                    |                              | Stöds  |
| Svarsgrupper  |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Snabbtelefon  |                          | Stöds                        |  |
| SpårID  |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Meet me   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Mobile Connect (Mobility)   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Ljud av   | Stöds                    |                              |  |
| Hämta annan   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Funktionen Privat   |                          | Stöds                        |  |
| Köstatus  |                          | Stöds                        |  |
| Kvalitetsrapporterings- verktyg (QRT)                                 |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Spela in  | Stöds inte               | Stöds inte                   | Stöds  |
| Ring igen   |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Snabbval  |                          | Stöds                        | Stöds  |
| Kortnummer linjestatus  |                          | Stöds                        |  |

| Funktionsnamn | Dedikerad funktionsknapp | Programmerbar funktionsknapp | Programstyrd knapp   |
|---------------|--------------------------|------------------------------|--|
| Överföra      | Stöds                    |                              | Stöds (visas endast under pågående samtalsöverföringsscenario) |

## Telefonfunktionskonfiguration

Du kan ställa in telefoner med en mängd funktioner, baserat på behoven hos användarna. Du kan tillämpa funktionerna på alla telefoner, en grupp av telefoner eller enskilda telefoner.

När du ställer in funktionerna visar fönstret Administration av Cisco Unified Communications Manager information som gäller för alla telefoner och information som är specifik för telefonmodellen. Den information som är specifik för telefonmodellen visas i det produktspecifika konfigurationslayoutområdet i fönstret.

Mer information om fälten som gäller för alla telefonmodeller finns i dokumentationen för Cisco Unified Communications Manager.

När du ställer in ett fält är fönstret som du ställer in fältet i viktigt eftersom det finns en prioritetsordning bland fönstren. Prioritetsordningen:

1. Individuella telefoner (högst prioritet)
2. Grupp av telefoner
3. Alla telefoner (lägsta prioritet)

Till exempel om du inte vill att en viss grupp av användare att få tillgång till telefonens webbsidor, men resten av användarna kan komma åt sidorna, kan du göra så här:

1. Aktivera åtkomst till telefonens webbsidor för alla användare.
2. Inaktivera åtkomst till telefonens webbsidor för varje enskild användare, eller skapa en användargrupp och inaktivera tillgång till telefonens webbsidor för den gruppen av användare.
3. Om en viss användare i användargruppen behöver tillgång till telefonens webbsidor, kan du aktivera det för den specifika användaren.

## Konfigurera telefonfunktioner som gäller alla telefoner

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
  - Steg 2** Välj **System > Företagstelefonkonfiguration**.
  - Steg 3** Ange de fält som du vill ändra.
  - Steg 4** Markera kryssrutan **Åsidosätt enterprise-inställningar** för alla fält som har ändrats.
  - Steg 5** Klicka på **Spara**.
  - Steg 6** Klicka på **Använd konfig**.

- Steg 7** Starta om telefonerna.
- OBS!** Det kommer att påverka alla telefoner i organisationen.
- 

## Konfigurera telefonfunktioner för en grupp av telefoner

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
- Steg 2** Välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**.
- Steg 3** Leta reda på profilen.
- Steg 4** Navigera till rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten och ange fälten.
- Steg 5** Markera kryssrutan **Åsidosätt enterprise-inställningar** för alla fält som har ändrats.
- Steg 6** Klicka på **Spara**.
- Steg 7** Klicka på **Använd konfig**.
- Steg 8** Starta om telefonerna.
- 

## Konfigurera telefonfunktioner för en enda telefon

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Logga in på Cisco Unified Communications Manager Administration som administratör.
- Steg 2** Välj **Enhet > Telefon**
- Steg 3** Leta reda på telefonen i samband med användaren.
- Steg 4** Navigera till rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten och ange fälten.
- Steg 5** Markera kryssrutan **Åsidosätt allmänna inställningar** för ändrade fält.
- Steg 6** Klicka på **Spara**.
- Steg 7** Klicka på **Använd konfig**.
- Steg 8** Starta om telefonen.
- 

## Produktspecifik konfiguration

I följande tabell beskrivs fälten i rutan med den produktspecifika konfigurationslayouten.

Tabell 27. Produktspecifika konfigurationsfält

| Fältnamn                               | Fälttyp eller val                     | Standard    | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|--|---------------------------------------|-------------|--|
| Inaktivera högtalartelefonen           | Kryssruta                             | Omarkerad   | Stänger av högtalarfunktionen i telefonen.   |
| Inaktivera högtalartelefon och headset | Kryssruta                             | Omarkerad   | Stänger av högtalartelefonen och headsetfunktionen i telefonen.  |
| Inaktivera handenhetsfunktionen        | Kryssruta                             | Omarkerad   | Stänger av handenhetsfunktionen i telefonen.   |
| PC-port                                | Inaktiverad<br>Aktiverad              | Aktiverad   | Styr möjligheten att använda PC-porten för att ansluta en dator till LAN.  |
| Åtkomst till inställningar             | Inaktiverad<br>Aktiverad<br>Begränsad | Aktiverad   | Aktiverar, inaktiverar eller begränsar åtkomsten till lokala telefonkonfigurationsinställningar i appen Inställningar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – Inställningsmenyn visar inte några alternativ.</li> <li>• Aktiverat – Alla alternativ på inställningsmenyn är tillgängliga.</li> <li>• Begränsat – Endast menyn Telefoninställningar är tillgänglig.</li> </ul>  |
| Opåkallad ARP                          | Inaktiverad<br>Aktiverad              | Inaktiverad | Aktiverar eller inaktiverar möjligheten att lära in MAC-adresser från Opåkallad ARP i telefonen. Denna funktion krävs för att kunna övervaka eller spela in röstströmmar.  |
| Datoråtkomst till röst-VLAN            | Inaktiverad<br>Aktiverad              | Aktiverad   | Anger om telefonen ska tillåta en enhet som är ansluten till PC-porten (åtkomst) att få åtkomst till röst-VLAN. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – Datorn kan inte skicka och ta emot data i röst-VLAN eller från telefonen.</li> <li>• Aktiverat – Datorn kan skicka och ta emot data från röst-VLAN eller från telefonen. Ställ in detta fält som Aktiverat om ett program som körs på datorn ska övervaka telefontrafiken. Dessa program kan omfatta övervakning och inspelning, och användning av nätverksövervakningsprogramvara för analys.</li> </ul> |
| Videofunktioner                        | Inaktiverad<br>Aktiverad              | Inaktiverad | Låter användare ringa videosamtal med hjälp av en Cisco IP-telefon, en personlig dator och en videokamera.   |

| Fältnamn                                       | Fälttyp eller val        | Standard    | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|--|--------------------------|-------------|--|
| Webbåtkomst                                    | Inaktiverad<br>Aktiverad | Inaktiverad | Aktiverar eller inaktiverar tillgång till telefonens webbsidor via en webbläsare.<br><b>Försiktighet</b> Om du aktiverar det här fältet kan du exponera känslig information om telefonen.  |
| Inaktivera TLS 1.0 och TLS 1.1 för webbåtkomst | Inaktiverad<br>Aktiverad | Inaktiverad | Styr användningen av TLS 1.2 för en webserveranslutning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – en telefon som konfigurerats för TLS 1.0, TLS 1.1 eller TLS 1.2 kan fungera som en HTTPS-server.</li> <li>• Aktiverat – bara en telefon som konfigurerats för TLS 1.2 kan fungera som en HTTPS-server.</li> </ul>  |
| Enbloc-uppringning                             | Inaktiverad<br>Aktiverad | Inaktiverad | Styr vilken uppringningsmetod. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverad – Cisco Unified Communications Manager väntar på att siffertimern går ut när det finns en nummerplan eller routningsmönstret överlappas.</li> <li>• Aktiverat – hela uppringda strängen skickas till Cisco Unified Communications Manager när uppringningen är klar. Om du vill undvika timeout för T.302-timern rekommenderar vi att du aktiverar Enbloc-uppringning när det finns en nummerplan eller routningsmönstret överlappas.</li> </ul> <p>Obligatoriska behörighetskoder (FAC) eller ärendekoder (CMC) stöder inte Enbloc-uppringning. Om du använder FAC eller CMC för att hantera samtalsåtkomst och redovisning kan du inte använda den här funktionen.</p> |
| Dagar bakgr.bel. ej aktiv                      | Dagar i veckan           |             | Definierar de dagar som bakgrundsbelysningen inte slås på automatiskt vid den tid som anges i fältet Bakgrundsbelysning på tid.<br>Välj dagar från listrutan. Om du vill välja mer än en dag <b>Ctrl-klickar</b> du på varje dag som du vill välja.  |
| Tid för bakgrundsbelysning                     | hh:mm                    |             | Definierar tid varje dag som bakgrundsbelysningen slås på automatiskt (utom på de dagar som anges i fältet Bakgrundsbelysning ej aktiv).<br>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.<br>Om du till exempel vill stänga av bakgrundsbelysningen automatiskt vid 07:00 (0700), ange 07:00. Om du vill stänga av bakgrundsbelysningen vid 14:00 anger du 14:00 .<br>Om detta fält är tomt, slås bakgrundsbelysningen automatiskt på 00:00.   |

| Fältnamn  | Fälttyp<br>eller val     | Standard  | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|---|--------------------------|-----------|--|
| Bakgrundsbelysnings<br>tidsperiod                 | hh:mm                    |           | <p>Definierar den tid som bakgrundsbelysningen är tänd efter att den slagits på vid den tid som anges i fältet Bakgrundsbelysning på tid.</p> <p>Om du till exempel vill ha bakgrundsbelysningen tänd i 4 timmar och 30 minuter efter att den slås på automatiskt, anger du 4:30.</p> <p>Om detta fält är tomt stängs telefonen av vid slutet av dagen (0:00).</p> <p>Om Bakgrundsbelysning på tid är 00:00 och bakgrundsbelysningstiden är tom (eller 24:00) stängs bakgrundsbelysningen inte av.</p> |
| Bakgrundsbel.<br>inaktivitetstimeout              | hh:mm                    |           | <p>Definierar den tid som telefonen är inaktiv innan bakgrundsbelysningen släcks. Gäller endast när bakgrundsbelysningen varit släckt som planerat i schemat och tänts av en användare (genom att trycka på en knapp på telefonen eller lyfta på luren).</p> <p>Om du till exempel vill släcka bakgrundsbelysningen när telefonen varit inaktiv under 1 timme och 30 minuter efter att en användare tänt bakgrundsbelysningen, anger du 1:30.</p>  |
| Bakgrundsbelysning<br>på vid inkommande<br>samtal | Inaktiverad<br>Aktiverad | Aktiverad | Slår på bakgrundsbelysningen när det kommer ett inkommande samtal.   |



| Fältnamn                   | Fälttyp eller val | Standard | Beskrivning och bruksanvisningar  |
|----------------------------|-------------------|----------|---|
| Aktivera Energisparplus    | Dagar i veckan    |          | <p>Definierar schema med dagar då telefonen ska stängas av.</p> <p>Välj dagar från listrutan. Om du vill välja mer än en dag <b>Ctrl-klickar</b> du på varje dag som du vill välja.</p> <p>När Aktivera energispar Plus är på visas ett meddelande som varnar om nödfall (E911).</p> <p><b>Försiktighet</b> När energisparplus-läget är aktiverat, inaktiveras alla ändpunkter som konfigurerats för läget för nödsamtal och mottagning av inkommande samtal. Genom att välja det här läget, godkänner du följande: (i) Du tar fullt ansvar för att tillhandahålla alternativa metoder för nödsamtal och ta emot samtal när läget används; (ii) Cisco har inget ansvar i samband med ditt val av läge och allt ansvar i samband med att aktivera läget är ditt ansvar; och (iii) Du informerar användarna fullständigt om effekterna av läget i samtal, uppringning och annat.</p> <p>Om du vill inaktivera Energispar plus måste du avmarkera kryssrutan Tillåt åsidosättning av EnergyWise. Om Tillåt åsidosättning av EnergyWise fortfarande är markerat men inga dagar väljs i fältet Aktivera energisparläge plus, är energisparplus inte inaktiverat.</p> |
| Påslagningstid för telefon | hh:mm             |          | <p>Bestämmer när telefonen slås på automatiskt för de dagar som anges i fältet Aktivera energispar plus.</p> <p>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.</p> <p>Om du till exempel vill starta telefonen automatiskt vid 07:00 (0700), ange 07:00. Om du vill starta telefonen vid 02:00 anger du 14:00 .</p> <p>Standardvärdet är tomt, vilket betyder 00:00.</p> <p>Påslagningstid för telefon måste vara minst 20 minuter senare än Avstängningstid för telefon. Till exempel om Avstängningstid för telefon är 07:00, kan Påslagningstid för telefon vara tidigast 07:20.</p>  |

| Fältnamn                                 | Fälttyp eller val | Standard  | Beskrivning och bruksanvisningar  |
|--|-------------------|-----------|---|
| Avstängningstid för telefon              | hh:mm             |           | <p>Definierar vilken tid på dagen som telefonen stängs av för de dagar som är markerade i fältet Aktivera energispar plus. Om fälten Avstängningstid för telefon och Påslagningstid för telefon har samma värde stängs telefonen inte av.</p> <p>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.</p> <p>Om du till exempel vill stänga av telefonen automatiskt vid 7:00. (0700), ange 7:00. Om du vill stänga av telefonen vid 2:00 anger du 14:00 .</p> <p>Standardvärdet är tomt, vilket betyder 00:00.</p> <p>Påslagningstid för telefon måste vara minst 20 minuter senare än Avstängningstid för telefon. Till exempel om Avstängningstid för telefon är 07:00, kan Påslagningstid för telefon vara tidigast 07:20.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Konfigurera viloläge, på sidan 78</a>.</p> |
| Tidsgräns för telefon av vid inaktivitet | hh:mm             |           | <p>Anger hur lång tid telefonen måste vara inaktiv innan telefonen stängs av.</p> <p>Tidsgränsen inträffar under följande förhållanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>När telefonen var i energisparplussläge, som planerat, och gick ur energisparplussläget eftersom telefonanvändaren tryckte på Välj.</li> <li>När telefonen slås på igen från den anslutna växeln.</li> <li>När Avstängningstid för telefon infaller men telefonen används.</li> </ul>  |
| Aktivera varningsignal                   | Kryssruta         | Omarkerad | <p>När detta är aktiverat instrueras telefonen att spela upp en ljudsignal som startar 10 minuter innan tiden i fältet Avstängningstid för telefon.</p> <p>Den här kryssrutan används endast om listrutan Aktivera energisparläge plus har en eller flera dagar utvalda.</p>  |
| EnergyWise-domän                         | Högst 127 tecken. |           | Identifierar EnergyWise-domänen som telefonen är i.   |
| EnergyWise Secret                        | Högst 127 tecken. |           | Identifierar det hemliga säkerhetslösenordet som används för att kommunicera med ändpunkterna i EnergyWise-domänen.   |

| Fältnamn                                 | Fälttyp eller val  | Standard                              | Beskrivning och bruksanvisningar  |
|--|--|---------------------------------------|---|
| Tillåt åsidosättning av EnergyWise       | Kryssruta  | Omarkerad                             | <p>Avgör om du tillåter EnergyWise-domänkontrollantpolicyn att skicka uppdateringar av strömnivån till telefonerna. Följande villkor gäller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En eller flera dagar måste väljas i fältet Aktivera energisparläge plus.</li> <li>• Inställningarna i Cisco Unified Communications Manager Administration påverkar schemat även om EnergyWise skickar en åsidosättning.</li> </ul> <p>Till exempel om telefonen Avstängningstid för telefon anges som 22:00 (10:00 PM) är värdet i fältet Påslagningstid för telefon 06:00 (06:00), och i Aktivera energisparläge plus har en eller flera dagar valts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om EnergyWise styr telefonen att stängas av vid 20:00 (8:00), kvarstår direktivet i praktiken (förutsatt att inga telefonanvändarändringar sker) tills den konfigurerade påslagningstiden för telefonen kl 6:00</li> <li>• Kl 6:00 slås telefonen på och återupptar mottagning av strömnivåförändringar från inställningarna i Cisco Unified Communications Manager Administration.</li> <li>• Om du vill ändra strömnivån i telefonen igen måste EnergyWise utfärda ett nytt kommando för ändring av strömnivån.</li> </ul> <p>Om du vill inaktivera Energispar plus måste du avmarkera kryssrutan Tillåt åsidosättning av EnergyWise. Om Tillåt åsidosättning av EnergyWise fortfarande är markerat men inga dagar väljs i fältet Aktivera energisparläge plus, är energisparplus inte inaktiverat.</p> |
| Policy för koppling och direktöverföring | <p>Aktivering samma linje, mellan linjer</p> <p>Aktivera endast samma linje</p> <p>Inaktivering samma linje, mellan linjer</p> | Aktivering samma linje, mellan linjer | <p>Styr förmågan hos en användare att koppla och överföra samtal. \$\$\$</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivering samma linje, mellan linjer – Användare kan direkt överföra eller koppla ihop ett samtal på nuvarande linje till ett annat samtal på en annan linje.</li> <li>• Aktivera endast samma linje – Användare kan bara direkt överföra eller koppla ihop samtal när båda samtalen är på samma linje.</li> <li>• Inaktivering samma linje, mellan linjer – Användare kan inte koppla eller vidarekoppla samtal på samma linje. Kopplings- och överföringsfunktioner är inaktiverade och användaren kan inte göra någon direkt överföring eller koppla ihop samtal.</li> </ul>  |

| Fältnamn                      | Fälttyp eller val                            | Standard    | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|-------------------------------|--|-------------|--|
| Vidarebefordra till PC-port   | Inaktiverad<br>Aktiverad                     | Inaktiverad | Anger om telefonen vidarebefordrar paket som sänds och tas emot på nätverksporten till åtkomstporten.  |
| Skärmloggning                 | Inaktiverad<br>Aktiverad<br>PC-kontrollerade | Inaktiverad | Väljer vilken typ av konsolloggning som är tillåten. Det här alternativet styr inte genereringen av loggar – utan bara om loggarna visas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – Anger att loggningen inte visas på konsolen eller i den anslutna porten nedströms.</li> <li>• Aktiverat – Indikerar att loggar alltid skickas till konsolen och porten nedströms. Använd Aktiverat för att tvinga loggning så att loggarna kan samlas in med en paketspårare.</li> <li>• PC-styrt – Anger att arbetsstationen som är ansluten till PC-porten styr om loggning aktiveras.</li> </ul> |
| Inspelningston                | Inaktiverad<br>Aktiverad                     | Inaktiverad | Styr uppspelning av tonen när en användare talar in ett samtal.  |
| Lokal volym för inspeln.ton   | Heltal 0–100                                 | 100         | Styr volymen på inspelningstonen för den lokala användaren.  |
| Fjärrvolym för inspeln.ton    | Heltal 0–100                                 | 50          | Styr volymen på inspelningstonen för fjärranvändaren.  |
| Inspelningstonens längd       | Heltal 1–3 000 millisekunder                 |             | Styr varaktigheten på inspelningstonen.  |
| Timer för ps-tangenten "fler" | Heltal 0,5-30 sekunder                       | 5           | Styr hur länge en rad sekundära funktionstangenter visas innan telefonen visar den ursprungliga uppsättningen funktionstangenter.<br>0 inaktiverar timern.   |
| Loggserver                    | Sträng på upp till 256 tecken                |             | Identifierar IPv4 syslog-servern för resultat från telefonsökning.<br>Formatet på adressen är:<br><b>adress : &lt;port&gt;@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>  |
| Fjärrloggning                 | Inaktiverad<br>Aktiverad                     | Inaktiverad | Styr möjligheten att skicka loggar till syslog-servern.  |

| Fältnamn                                  | Fälttyp eller val   | Standard    | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|---|---|-------------|--|
| Loggprofil                                | Standard<br>Förinställd<br>Telefoni<br>SIP<br>UI<br>Nätverk<br>Media<br>Uppgradera<br>Tillbehör<br>Säkerhet<br>Wi-Fi<br>VPN<br>EnergyWise<br>MobileRemoteAc | Förinställd | Anger den fördefinierade loggningsprofilen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard – Standardnivå på felsökningsloggning</li> <li>• Förinställd – Skriver inte över lokala den inställningen av felsökningsloggning på telefonen</li> <li>• Telefoni – Loggar information om telefoni- eller samtalsfunktioner</li> <li>• SIP – Loggar information om SIP-signalering</li> <li>• UI – Loggar information om telefonens användargränssnitt</li> <li>• Nätverk – Loggar nätverksinformation</li> <li>• Media – Loggar medieinformation</li> <li>• Uppgradering – Loggar uppgraderingsinformation</li> <li>• Tillbehör – Loggar information om tillbehör</li> <li>• Säkerhet – Loggar säkerhetsinformation</li> <li>• Wi-Fi – Loggar Wi-Fi-information</li> <li>• VPN – Loggar information om VPN-nätverk</li> <li>• Energywise – Loggar information om energibesparingar</li> <li>• MobileRemoteAC – Loggar informationen om mobilåtkomst och Remote Access via Expressway</li> </ul> |
| IPv6-loggserver                           | Sträng på upp till 256 tecken   |             | Identifierar IPv6 syslog-servern för resultat från telefonfelsökning.<br>Adressformatet är:<br><b>[adress] : &lt;port&gt;@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>   |
| Övergång för utgående samtal              | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Inaktiverad | Låter användare ringa ett samtal när antalet samtal till en linje överskrider det maximala antalet samtal (MNC).<br>Cisco IP-telefon 7811 stöder inte det här fältet.  |
| CDP (Cisco Discovery Protocol): Växelport | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Aktiverad   | Styr CDP-protokollet i SW-porten på telefonen.   |
| CDP (Cisco Discovery Protocol): PC-port   | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Aktiverad   | Styr CDP-protokollet i PC-porten på telefonen.   |

| Fältnamn   | Fältyp eller val                                 | Standard             | Beskrivning och bruksanvisningar  |
|--|--|----------------------|---|
| LLDP-protokoll – Media Endpoint Discover (LLDP_MED): Växelport | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Aktiverad            | Aktiverar LLDP-MED i SW-porten.   |
| LLDP (Link Layer Discovery Protocol): PC-port                  | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Aktiverad            | Aktiverar LLDP i PC-porten.   |
| LLDP tillgångs-ID  | Sträng, upp till 32 tecken                       |                      | Identifierar resurs-ID som tilldelas till telefonen för lagerhantering.   |
| LLDP-kraftsprioritet   | Okänt<br>Låg<br>hög<br>Kritiskt                  | Okänt                | Tilldelar en telefonströmprioritet till växeln så att växeln kan ge rätt ström till telefonerna.  |
| 802.1x-autentisering   | Användarkontrollerad<br>Inaktiverad<br>Aktiverad | Användarkontrollerad | Anger status på 802.1X-autentiseringsfunktionen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Användarstyrd – Användaren kan konfigurera 802.1X på telefonen.</li> <li>• Inaktiverat – 802.1X-autentisering används inte.</li> <li>• Aktiverat – 802.1X-autentisering används och du konfigurerar autentisering för telefonerna.</li> </ul> |
| Automatisk portsynkronisering                                  | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Inaktiverad          | Synkroniserar portar till den lägsta hastigheten mellan portar i en telefon för att eliminera paketförluster.   |
| Fjärrkonfiguration för växelport                               | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Inaktiverad          | Här kan du konfigurera hastigheten och duplexfunktionen för telefonens SW-port fjärranslutet. Detta förbättrar prestanda för stora installationer med särskilda portinställningar.<br><br>Om SW-portarna är konfigurerade för fjärrportkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager kan inte data ändras i telefonen.           |
| Fjärrkonfiguration för PC-port                                 | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Inaktiverad          | Här kan du konfigurera hastigheten och duplexfunktionen i telefonens PC-port fjärranslutet. Detta förbättrar prestanda för stora installationer med särskilda portinställningar.<br><br>Om portarna är konfigurerade för fjärrportkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager kan inte data ändras i telefonen.                |
| SSH-åtkomst  | Inaktiverad<br>Aktiverad                         | Inaktiverad          | Styr åtkomsten till SSH-daemon genom port 22. Om port 22 lämnas öppen blir telefonen sårbar för överbelastningsattacker.  |

| Fältnamn                                    | Fälttyp<br>eller val                                 | Standard          | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|---|--|-------------------|--|
| Popup-meddelandetimer för inkommande samtal | Heltal 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60 sekunder  | 5                 | Anges tid, i sekunder, som visas i popup-meddelanden. Tiden inkluderar toningseffekter när fönstret öppnas och stängs.   |
| Linjeknappsinhopp                           | BrytInKf<br>Slå på funktionsknappen<br>Bryt in<br>Av | BrytInKf          | Styr funktionen för en användare att ansluta sig till ett ickeprivat samtal på en delad telefonlinje. <ul style="list-style-type: none"> <li>• cBarge – Låter en användare lägga till en annan person i ett samtal. Samtalet omvandlas automatiskt till en konferens, så att användaren och andra parter att få tillgång till konferensfunktioner.</li> <li>• Slå på funktionsknappen – Låter en användare ansluta till ett samtal med konferensfunktionen på en delad linje med cBarge.</li> <li>• BrytIn – Låter en användare lägga till en annan användare i ett samtal men omvandlar inte samtalet till en konferens.</li> <li>• Av – Inaktiverar BrytIn. Ett nytt samtal initieras när användaren trycker på linjeknappen.</li> </ul> |
| Ringningsspråk                              | Standard<br>Japan                                    | Standard          | Kontrollerar ringningsmönstret.  |
| Timer för TLS-återupptagande                | Heltal 0–3 600 sekunder                              | 3600              | Styr funktionen för att återuppta en TLS-session utan att upprepa hela TLS-autentiseringsprocessen. Om fältet anges som 0 är återupptagning av TLS-sessionen inaktiverad.  |
| FIPS-läge                                   | Inaktiverad<br>Aktiverad                             | Inaktiverad       | Aktiverar eller inaktiverar FIPS-läget på telefonen.   |
| HOLD/RESUME-knapp                           | HOLD/RESUME-knapp<br>HOLD-knapp                      | HOLD/RESUME-knapp | Styr texten för funktionsknappen <b>Parkera</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• HOLD/RESUME-knapp – Funktionsknappen visar text för <b>vänta/återuppta</b>.</li> <li>• HOLD-knapp – Funktionsknappen visar <b>Vänta</b>.</li> </ul>   |
| Spara samtalslogg från delad linje          | Inaktiverad<br>Aktiverad                             | Inaktiverad       | Anger om telefonen ska spela in en samtalslogg från delad linje.   |
| Minsta ringvolym                            | 0 – Tyst<br>Volymnivå 1-15                           | 0 – Tyst          | Styr minsta ringvolym för telefonen.<br>Du kan ställa in en telefon så att ringsignalen inte kan stängas av.   |

| Fältnamn                         | Fälttyp eller val             | Standard  | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| Peer Firmware Sharing            | Inaktiverad<br>Aktiverad      | Aktiverad | Gör att telefonen att hitta andra telefoner av samma modell i subnätet och dela uppdaterade firmwarefiler. Om telefonen har en ny firmware kan den delas med andra telefoner. Om en av de andra telefoner har ny firmware kan telefonen hämta firmware från den andra telefonen i stället för från TFTP-servern.<br><br>Peer-delning av fast programvara: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade TFTP-fjärrservrar.</li> <li>• Elimineras behovet av att manuellt kontrollera uppgraderingar av den fasta programvaran.</li> <li>• Minskar telefondriftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal telefoner återställs samtidigt.</li> <li>• Hjälper till med uppgraderingar av firmware på kontor eller i fjärranslutna distributionsscenarioer som körs över bandbredds begränsade WAN-länkar.</li> </ul> |
| Laddningsserver                  | Sträng på upp till 256 tecken |           | Identifierar den alternativa IPv4-server som telefonen använder för att få firmware och uppgraderingar.<br><br>Formatet på adressen är:<br><b>adress : &lt;port&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>  |
| IPv6-laddningsserver             | Sträng på upp till 256 tecken |           | Identifierar den alternativa servern för endast IPv6 som telefonen använder för att hämta firmware och uppgraderingar.<br><br>Adressformatet är:<br><b>[address] : &lt;port&gt;@@base=&lt;0-7&gt;;pfs=&lt;0-1&gt;</b>  |
| UI-kontroll för bredband-headset | Inaktiverad<br>Aktiverad      | Aktiverad | Tillåter användaren att använda bredbandskodek för ett analogt headset.  |
| HD-headset                       | Inaktiverad<br>Aktiverad      | Aktiverad | Aktiverar eller inaktiverar användningen av ett bredbandsheadset på telefonen. Används i samband med bredbandsheadset för användarkontroll.<br><br>Mer information finns i <a href="#">Konfigurera bredbandskodning, på sidan 77</a>   |



| Fältnamn                                    | Fälttyp eller val   | Standard                        | Beskrivning och bruksanvisningar  |
|---|---|---------------------------------|---|
| Identifiera anslutningsfel för Unified CM   | Normal<br>Försenat  | Normal                          | <p>Fastställer hur känslig telefonen är för att upptäcka ett anslutningsfel i Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), som är det första steget innan enhetsredundans inträffar i en säkerhetskopierad Unified CM/SRST.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal – Detektering av ett Unified CM-anslutningsfel görs med standardsystemhastigheten. Välj detta värde för snabbare identifiering av ett Unified CM-anslutningsfel.</li> <li>• Fördröjd – Detektering av ett Unified CM-anslutningsfel görs ungefär fyra gånger långsammare än normalt. Välj detta värde om du föredrar att felövertäckningen försenas något för att se om anslutningen kan återupprättas</li> </ul> <p>Den exakta tidsskillnaden mellan Normal och Fördröjd anslutning vid fel-detektering beror på många variabler som ständigt förändras.</p> |
| Särskilt krav-ID                            | Sträng  |                                 | Styr anpassade funktioner från ES-laster.   |
| Konsolåtkomst                               | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Inaktiverad                     | Anger om seriekonsolen är aktiverad eller inaktiverad.  |
| Avisering om inkommande samtal med åtgärder | Inaktiverad<br>Visa för alla inkommande samtal<br>Visa för osynliga inkommande samtal | Visa för alla inkommande samtal | <p>Kontrollerar den typ av inkommande samtal som visas på telefonens skärm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat – Aviseringen om inkommande samtal inaktiveras och användaren ser den traditionella popup-varningen om inkommande samtal.</li> <li>• Visa för alla inkommande samtal – Aviseringen om inkommande samtal visas för alla samtal oavsett synlighet.</li> <li>• Visa för osynliga inkommande samtal – Aviseringen om inkommande samtal visas för samtal som inte visas på telefonen. Denna parameter fungerar på liknande sätt som popup-meddelandet om inkommande samtal.</li> </ul>  |
| EEE (Energy Efficient Ethernet): PC-port    | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Inaktiverad                     | Styr EEE på PC-porten.  |
| EEE (Energy Efficient Ethernet): SW-port    | Inaktiverad<br>Aktiverad  | Inaktiverad                     | Styr EEE i SW-porten.   |

| Fältnamn   | Fältyp eller val   | Standard                 | Beskrivning och bruksanvisningar   |
|--|--|--------------------------|--|
| Användarinloggningsuppgifterna står kvar under inloggning med Expressway | Inaktiverad<br>Aktiverad   | Inaktiverad              | <p>Styr om telefonen lagrar användarens inloggningsuppgifter. När detta är inaktiverat får användaren alltid ett meddelande om att logga in på Expressway-servern för mobilåtkomst och Remote Access (MRA).</p> <p>Om du vill göra det enklare för användare att logga in, kan du aktivera det här fältet så att Expressway-inloggningsuppgifterna står kvar. Användaren behöver då bara ange sina inloggningsuppgifter första gången. Varje gång efter detta (när telefonen är påslagen och utanför kontoret) är inloggningsinformationen förhandsifylld på inloggningsskärmen.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway, på sidan 131</a>.</p> |
| HTTPS-server   | HTTP och HTTPS aktiverat<br>HTTPS endast                                       | HTTP och HTTPS aktiverat | Kontrollerar typen av kommunikation till telefonen. Om du bara väljer HTTPS är telefonkommunikationen säkrare.   |
| Uppladdnings-URL för kundsupport   | Sträng, upp till 256 tecken  |                          | <p>Anger webbadressen till problemrapportverktyget (PRT).</p> <p>Om du distribuerar enheter med mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway måste du även lägga till PRT-serveradressen i HTTP-serverns Tillåt-lista på Expressway-servern.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway, på sidan 131</a>.</p>  |
| Funktionsknappen Senaste   | Inaktiverad<br>Aktiverad   | Aktiverad                | Styr visningen av funktionsknappen Senaste på telefonen.   |
| Adminkonfigurerbar ringning  | Inaktiverad<br>Chirp1<br>Chirp2  | Inaktiverad              | <p>Styr ringsignal och möjligheten för användarna att ställa in ringsignal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du väljer <b>Inaktiverat</b> kan användarna konfigurera standardringsignaler på sina telefoner.</li> <li>• För alla andra värden, kan användarna inte ändra ringsignal. Funktionsknappen för <b>inställning</b> visas inte på <b>Ringsignal</b>-menyn.</li> </ul>  |
| Användning av kundsupport  |  |                          | Reserverad för Cisco TAC.  |
| Inaktivera TLS-chiffer   | Se <a href="#">Inaktivera Transport Layer Security-chiffer, på sidan 116</a> . | Ingen                    | <p>Inaktiverar valt TLS-chiffer.</p> <p>Inaktivera mer än en chifferserie genom att välja och hålla <b>Ctrl</b> intryckt på datorns tangentbord.</p>   |



**OBS!** Kodekhantering omfattar två steg:

1. Telefonen annonserar kodek som stöds till Cisco Unified Communications Manager. Alla ändpunkter har inte stöd för samma kodek uppsättning.
2. När Cisco Unified Communications Manager får lista över kodek från alla telefoner som deltar i uppringningen väljs en kodek med allmänt stöd baserat på olika faktorer, bland annat regionparinställningen.

## Bästa funktionskonfigurationerna

Du kan ställa in telefonens funktioner för att passa användarnas behov. Men vi har några rekommendationer för vissa situationer och installationer som kan hjälpa dig.

### Miljöer med hög samtalsvolym

I en miljö med hög samtalsvolym rekommenderas du ställa in en del funktioner på ett visst sätt.

| Fält  | Området Administration               | Rekommenderad inställning   |
|---|--------------------------------------|---|
| Använd alltid primär linje                  | Enhetsinfo                           | Av eller På<br>Mer information finns i <a href="#">Fält: Använd alltid primär linje, på sidan 116</a> . |
| Avisering om inkommande samtal med åtgärder | Produktspecifik konfigurationslayout | Visa för alla inkommande samtal   |
| Visa alla samtal på den primära linjen      | Produktspecifik konfigurationslayout | Aktiverad   |
| Återgå till Alla samtal                     | Produktspecifik konfigurationslayout | Aktiverad   |

### Multilinjemiljöer

I multilinjemiljö rekommenderas du ställa in en del funktioner på ett visst sätt.

| Fält  | Området Administration               | Rekommenderad inställning  |
|---|--------------------------------------|--|
| Använd alltid primär linje                  | Enhetsinfo                           | Av<br>Mer information finns i <a href="#">Fält: Använd alltid primär linje, på sidan 116</a> . |
| Avisering om inkommande samtal med åtgärder | Produktspecifik konfigurationslayout | Visa för alla inkommande samtal  |

## Fält: Använd alltid primär linje

| Fält                                   | Området Administration               | Rekommenderad inställning |
|--|--------------------------------------|---------------------------|
| Visa alla samtal på den primära linjen | Produktspecifik konfigurationslayout | Aktiverad                 |
| Återgå till Alla samtal                | Produktspecifik konfigurationslayout | Aktiverad                 |

## Fält: Använd alltid primär linje

Detta fält anger om den primära linjen på en IP-telefon väljs när en användare lägger av luren. Om denna parameter är Sant när en telefon har luren av är den primära linjen vald och blir den aktiva linjen. Även om ett samtal ringer på den andra linjen hos användaren med telefonluren av är bara den första linjen aktiv. Det går inte att svara på inkommande samtal på den andra linjen. I detta fall måste användaren välja den andra linjen för att besvara samtalet. Standardvärdet är Falskt.

Fältet Använd alltid primär linje används av samma skäl som kombinationen av Visa alla samtal på den primära linjen och Återgå till alla samtal när båda dessa två funktioner är aktiverade. Men den största skillnaden är att när Använd alltid primär linje är aktiverat kan inkommande samtal inte besvaras på den andra linjen. Endast kopplingston hörs på den primära linjen. Det finns vissa miljöer med hög samtalsvolym där detta är den önskade användarupplevelsen. I allmänhet är det bäst att lämna det här fältet inaktiverat förutom i miljöer med hög samtalsvolym som kräver den här funktionen.

## Inaktivera Transport Layer Security-chiffer

Du kan inaktivera TLS (Transport Layer Security)-chiffer med parametern **Disable TLS Ciphers**. Då kan du anpassa säkerheten för kända problem och justera nätverket med företagets regler för chiffer.

Inget är standardinställningen.

Inaktivera mer än en chifferserie genom att välja och hålla **Ctrl** intryckt på datorns tangentbord. Om du väljer alla telefonchiffer påverkas TLS-tjänsten för telefonen. Du har följande att välja på:

- Ingen
- TLS\_RSA\_WITH\_3DES\_EDE\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384
- TLS\_ECDHE\_ECDSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384

Mer information om telefonsäkerhet finns *Cisco IP-telefon 7800 och 8800-serien säkerhet översikt vitboken* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

## Aktivera samtalshistorik för delad linje

Låter dig visa aktivitet på en delad linjen i samtalshistoriken. Den här funktionen:

- Loggar missade samtal för en delad linje.
- Loggar alla besvarade och kopplade samtal för en delad linje.

### Innan du börjar

Inaktivera sekretess innan du aktiverar samtalshistorik för delad linje. Annars visar inte samtalshistoriken de samtal som andra användare besvarar.

### Arbetsordning

- 
- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Steg 1</b> | Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj <b>Enhet &gt; Telefon</b> .    |
| <b>Steg 2</b> | Lokalisera telefonen som ska konfigureras.  |
| <b>Steg 3</b> | Gå till listrutan Spela in samtalslogg från delad linje i det produktspecifika konfigurationsområdet. |
| <b>Steg 4</b> | Välj <b>Aktiverat</b> i listrutan.  |
| <b>Steg 5</b> | Välj <b>Spara</b> .   |
- 

## Schemalägga energisparläge för Cisco IP-telefon

För att spara energi och säkerställa livslängden på telefonens skärm kan du ställa in skärmen så att den stängs av när den inte behövs.

Du kan konfigurera inställningar i Cisco Unified Communications Manager Administration för att stänga av skärmen under en angiven tid vissa några dagar och hela dagen andra dagar. Du kan till exempel välja att stänga av skärmen efter kontorstid på vardagar och hela dagen på lördagar och söndagar.



---

**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 stöder inte energisparläge.

---

Du kan vidta någon av följande åtgärder för att slå på skärmen när den är avstängd:

- Tryck på valfri knapp på telefonen.  
Telefonen utför den åtgärd som har definierats för knappen förutom att slå på skärmen.
- Lyft luren.

När du slår på skärmen är den påslagen tills telefonen har varit inaktiv under en angiven tidsperiod, och sedan stängs den av automatiskt.

För mer information, se [Produktspecifik konfiguration, på sidan 101](#)

## Arbetsordning

**Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.

**Steg 2** Leta reda på telefonen som du ska ställa in.

**Steg 3** Navigera till det produktspecifika konfigurationsområdet och ställ in följande fält:

- Visning av dagar ej aktiverat
- Display på-tid
- Display på-varaktighet
- Visa timeout för ledig

Tabell 28. Konfigurationsfält för energisparläge

| Fält                          | Beskrivning   |
|-------------------------------|---|
| Visning av dagar ej aktiverat | Antal dagar som skärmen inte slås på automatiskt vid den tid som anges i fältet Display på-tid. Välj dagar från listrutan. Om du vill välja mer än en dag Ctrl-klickar du på varje dag som du vill välja.   |
| Display på-tid                | Tidpunkt varje dag som skärmen slås på automatiskt (utom på de dagar som anges i fältet Visning av dagar ej aktiverat).<br>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.<br>Om du till exempel vill stänga av skärmen automatiskt vid 07:00 anger du <b>07:00</b> . Om du vill stänga av skärmen vid 14:00 anger du <b>14:00</b> .<br>Om detta fält är tomt slås skärmen automatiskt på 00:00.  |
| Display på-varaktighet        | Tidslängd som skärmen är tänd efter att den slagits på vid den tid som anges i fältet Display på-tid.<br>Ange värdet i fältet i formatet <i>timmar:minuter</i> .<br>Om du till exempel vill ha skärmen tänd i 4 timmar och 30 minuter efter att den slås på automatiskt, anger du <b>4:30</b> .<br>Om detta fält är tomt stängs telefonen av vid slutet av dagen (0:00).<br><b>OBS!</b> Om Display på-tid 0:00 och skärmens varaktighet för påslagen är tom (eller 24:00) förblir skärmen påslagen. |
| Visa timeout för ledig        | Den tidslängd som telefonen är inaktiv innan skärmen släcks. Gäller endast när skärmen varit släckt som planerat i schemat och tänts av en användare (genom att trycka på en knapp på telefonen eller lyfta på luren).<br>Ange värdet i fältet i formatet <i>timmar:minuter</i> .<br>Om du till exempel vill släcka skärmen när telefonen varit inaktiv under 1 timme och 30 minuter efter att en användare tänt skärmen, anger du <b>1:30</b> .<br>Standardvärdet är 01:00.                        |

- Steg 4**    Välj **Spara**.
- Steg 5**    Välj **Använd konfig**.
- Steg 6**    Starta om telefonen.

---

## Schemalägga EnergyWise för Cisco IP-telefon

För att minska strömförbrukningen kan du konfigurera telefonen för viloläge (avstängning) och uppvakning (start) om det finns en EnergyWise-styrenhet i systemet.



---

**OBS!** Cisco IP-telefon 7811 stöder inte Energisparläge Plus.

---

Du kan konfigurera inställningar i Cisco Unified Communications Manager Administration för att aktivera EnergyWise och konfigurera viloläge- och uppvakningstider. Dessa parametrar är tätt knutna till konfigurationsparametrarna på telefonens skärm.

När EnergyWise är aktiverat och en vilolägestid är inställd sänder telefonen en begäran till växeln för att aktivera uppvakning vid den konfigurerade tiden. Växeln returnerar antingen ett godkännande eller ett avslag på begäran. Om växeln avvisar begäran, eller om växeln inte svarar, går telefonen inte in i viloläget. Om växeln beviljar begäran går telefonen in i viloläge efter en inaktiv tid, vilket minskar effektförbrukningen till en förutbestämd nivå. En telefon som inte är i viloläge ställs in med vilolägestimern och övergår till viloläge efter den inställda tiden i timern.

Tryck på **Välj** för att aktivera telefonens uppvakning. Vid den schemalagda uppvakningstiden återställs strömmen till telefonen och aktiverar uppvakning.

För mer information, se [Produktspecifik konfiguration, på sidan 101](#)

### Arbetsordning

---

- Steg 1**    Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**
- Steg 2**    Leta reda på telefonen som du ska ställa in.
- Steg 3**    Navigera till det produktspecifika konfigurationsområdet och ställ in följande fält.
- Aktivera Energisparplus
  - Påslagningstid för telefon
  - Avstängningstid för telefon
  - Tidsgräns för telefon av vid inaktivitet
  - Aktivera varningsignal
  - EnergyWise-domän
  - EnergyWise Secret
  - Tillåt åsidosättning av EnergyWise

Tabell 29. Konfigurationsfält för EnergyWise

| Fält                        | Beskrivning  |
|-----------------------------|--|
| Aktivera Energisparplus     | <p>Väljer schema med dagar då telefonen ska stängas av. Markera flera dagar genom att hålla ned Ctrl-tangenten medan du klickar på dagar i schemat.</p> <p>Inga dagar väljs som standard.</p> <p>När Aktivera energispar Plus är markerat visas ett meddelande som varnar vid nödfall (E911).</p> <p><b>Försiktighet</b> När energisparplus-”läget” är aktiverat, inaktiveras alla ändpunkter som konfigurerats för läget för nödsamtal och mottagning av inkommande samtal. Genom att välja det här läget, godkänner du följande: (i) Du tar fullt ansvar för att tillhandahålla alternativa metoder för nödsamtal och ta emot samtal när läget används; (ii) Cisco har inget ansvar i samband med ditt val av läge och allt ansvar i samband med att aktivera läget är ditt ansvar; och (iii) Du informerar användarna fullständigt om effekterna av läget i samtal, uppringning och annat.</p> <p><b>OBS!</b> Om du vill inaktivera Energispar plus måste du avmarkera kryssrutan Tillåt åsidosättning av EnergyWise. Om Tillåt åsidosättning av EnergyWise fortfarande är markerat men inga dagar väljs i fältet Aktivera energisparläge plus, är energisparplus inte inaktiverat.</p> |
| Påslagningstid för telefon  | <p>Bestämmer när telefonen slås på automatiskt för de dagar som anges i fältet Aktivera energispar plus.</p> <p>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.</p> <p>Om du till exempel vill starta telefonen automatiskt vid 07:00 (0700), ange 07:00. Om du vill starta telefonen vid 02:00 anger du 14:00 .</p> <p>Standardvärdet är tomt, vilket betyder 00:00.</p>  |
| Avstängningstid för telefon | <p>Anger vilken tid på dagen som telefonen stängs av för de dagar som är markerade i fältet Aktivera energispar plus. Om fälten Avstängningstid för telefon och Påslagningstid för telefon har samma värde stängs telefonen inte av.</p> <p>Ange tiden i detta fält i 24-timmarsformat, där 00:00 är midnatt.</p> <p>Om du till exempel vill stänga av telefonen automatiskt vid 7:00. (0700), ange 7:00. Om du vill stänga av telefonen vid 2:00 anger du 14:00 .</p> <p>Standardvärdet är tomt, vilket betyder 00:00.</p> <p><b>OBS!</b> Påslagningstid för telefon måste vara minst 20 minuter senare än Avstängningstid för telefon. Till exempel om Avstängningstid för telefon är 07:00, kan Påslagningstid för telefon vara tidigast 07:20.</p>   |



| Fält                                     | Beskrivning   |
|--|---|
| Tidsgräns för telefon av vid inaktivitet | <p>Hur lång tid telefonen måste vara inaktiv innan telefonen stängs av.</p> <p>Tidsgränsen inträffar under följande förhållanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• När telefonen var i energisparplusläge, som planerat, och gick ur energisparplusläget eftersom telefonanvändaren tryckte på <b>Välj</b>.</li> <li>• När telefonen slås på igen från den anslutna växel.</li> <li>• När Avstängningstid för telefon infaller men telefonen används.</li> </ul> <p>Fältintervallet är 20 till 1 440 minuter.</p> <p>Standardvärdet är 60 minuter.</p>  |
| Aktivera varningsignal                   | <p>När detta är aktiverat instrueras telefonen att spela upp en ljudsignal som startar 10 minuter innan tiden i fältet Avstängningstid för telefon.</p> <p>Hörbar varning använder telefonens ringsignal, som kort spelas upp vid specifika tidpunkter under tiominutersperioden för varning. Varningsringsignalen spelas upp med den användarinställda ljudnivån. Det hörbara varningsschemat är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tio minuter före avstängning spelas ringsignalen upp fyra gånger.</li> <li>• Sju minuter före avstängning spelas ringsignalen upp fyra gånger.</li> <li>• Fyra minuter före avstängning spelas ringsignalen upp fyra gånger.</li> <li>• 30 sekunder före avstängning spelas ringsignalen upp 15 gånger eller tills telefonen stängs av.</li> </ul> <p>Den här kryssrutan används endast om listrutan Aktivera energisparläge plus har en eller flera dagar utvalda.</p> |
| EnergyWise-domän                         | <p>EnergyWise-domänen som telefonen finns i.</p> <p>Fältets maximala längd är 127 tecken.</p>   |
| EnergyWise Secret                        | <p>Det hemliga säkerhetslösenordet som används för att kommunicera med ändpunkterna i EnergyWise-domänen.</p> <p>Fältets maximala längd är 127 tecken.</p>  |

| Fält                               | Beskrivning  |
|------------------------------------|--|
| Tillåt åsidosättning av EnergyWise | <p>Kryssrutan anger om du tillåter EnergyWise-domänkontrollantpolicyn att skicka uppdateringar av strömnivån till telefonerna. Följande villkor gäller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En eller flera dagar måste väljas i fältet Aktivera energisparläge plus.</li> <li>• Inställningarna i Cisco Unified Communications Manager Administration påverkar schemat även om EnergyWise skickar en åsidosättning.</li> </ul> <p>Till exempel om telefonen Avstängningstid för telefon anges som 22:00 (10:00 PM) är värdet i fältet Påslagningstid för telefon 06:00 (06:00), och i Aktivera energisparläge plus har en eller flera dagar valts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om EnergyWise styr telefonen att stängas av vid 20:00 (8:00), kvarstår direktivet i praktiken (förutsatt att inga telefonanvändarändringar sker) tills den konfigurerade påslagningstiden för telefonen kl 6:00</li> <li>• Kl 6:00 slås telefonen på och återupptar mottagning av strömnivåförändringar från inställningarna i Unified Communications Manager Administration.</li> <li>• Om du vill ändra strömnivån i telefonen igen måste EnergyWise utfärda ett nytt kommando för ändring av strömnivån.</li> </ul> <p><b>OBS!</b> Om du vill inaktivera Energispar plus måste du avmarkera kryssrutan Tillåt åsidosättning av EnergyWise. Om Tillåt åsidosättning av EnergyWise fortfarande är markerat men inga dagar väljs i fältet Aktivera energisparläge plus, är energisparplus inte inaktiverat.</p> |

**Steg 4** Välj **Spara**.

**Steg 5** Välj **Använd konfig**.

**Steg 6** Starta om telefonen.

## Konfigurera AS-SIP

Beroende på hur du har konfigurerat telefonsystemet, kan du kanske ringa prioriterade samtal med AS-SIP-funktionen (Assured Services for SIP Lines).

Med denna funktion kopplas alla rutinsamtal som normalt. Men i en nödsituation kan du välja en prioritetsordning som hjälper till att säkerställa leverans av kritiska samtal. Beroende på hur telefonen är konfigurerad kan du behöva logga in också.

När du tar emot ett prioriterat samtal visas en företrädesikon bredvid uppringarens namn på telefonen.

### Arbetsordning

**Steg 1** Använd Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Enhetsinställningar > SIP-profil**.

**Steg 2** Välj en profil.

- Steg 3** Ställ in kryssrutan med försäkran om att SIP-tjänsten är aktiverad.  
Denna inställning aktiverar ett specifikt beteende med garanterad tjänst och påverkar tjänster som Conference Factory och SRTP.
- Steg 4** Aktivera MLPP-auktorisering för en enhet genom att markera kryssrutan MLPP-användarauktorisering.  
När kryssrutan MLPP-användarauktorisering är aktiverad tillfrågas AS-SIP-telefonen om användarens autentiseringsuppgifter i systemet när ett prioriterat samtal görs.
- Steg 5** Ställ in resursprioritetsnamnområdet.  
En AS-SIP-telefon är associerad med ett enda resursprioritetsnamnområde.  
Om <None> anges i namnområdet för SIP-profilen används standardnamnområdet.  
Alla enheter med denna profil måste startas om.
- Steg 6** Välj **Använd**.
- Steg 7** Välj **Enhet > Telefon**.
- Steg 8** Leta reda på telefonen som du ska ställa in.
- Steg 9** Navigera till avsnittet MLPP och ställ in följande fält:
- MLPP-indikation:
    - Ställ in MLPP-indikation som **På** när du ska aktivera MLPP, oavsett företagsinställningarna eller de allmänna konfigurationsinställningarna.
    - Ställ in MLPP-indikation som **Standard** så aktiveras MLPP för en enhet på den allmänna konfigurationsnivån eller företagsparameternivån.
    - Om MLPP-indikation är inställt på **Av** är MLPP inaktiverat för enheten, oavsett den allmänna enhetskonfigurationen eller företagsparameterkonfigurationen.
  - MLPP-blockering: Anger om förtur för återanvändning kan utföras på enheten. Denna typ av blockering används för att ta bort ett befintligt samtal och erbjuda ett högre prioriterat samtal till användaren av enheten.
    - Om detta är **Inaktiverat** kan endast förtur av typen "inte för återanvändning" utföras på enheten. Denna typ av blockering uppstår när användaren inte är den uppringda parten utan i ett samtal med den uppringda parten eller använder en nätverksresurs med förtur. Till exempel en stamkanal eller reserverad bandbreddsallokering.
    - Om detta är **Tvingande** aktiveras förtur för återanvändning. Befintliga samtal kan få förtur för att erbjuda ett högre prioriterat samtal till användaren.
    - Om du väljer **Standard** används inställningen från den allmänna konfigurationen eller på företagsnivå.
- Steg 10** Välj **Användarhantering > Slut användare** och välj en användare.
- Steg 11** Navigera till avsnittet MLPP-auktorisering och konfigurera MLPP-auktorisering för en användare.  
MLPP-användaridentifikationsnumret ska bestå av sex till 20 siffror.  
MLPP-lösenordet ska bestå av fyra till 20 siffror (0-9)  
Auktoriseringsnivån för prioriteter kan ställas in på valfri standardprioritetsnivå från Rutin till Gå förbi ledning

- Steg 12** Välj **Spara**.
- Steg 13** Ställ in MLPP DSCP för en slutanvändare.  
DSCP-värden för videoströmmar kan konfigureras för varje prioriteringsnivå i QoS-avsnittet för serviceparametrar. Alla DSCP-värden inkluderar decimalvärdet i inställningen.
- Steg 14** Om du vill lägga till en AS-SIP-telefon från tredje part väljer du **Enhet > Telefon > Lägg till ny**.  
I telefonens tilläggslista visas tredjeparts-AS-SIP-telefonen som ett tillgängligt val.  
Enhetskonfigurationsfälten är samma som för Cisco-telefoner.

## Konfigurera Stör ej

När Stör ej (DND) är aktiverat hörs ingen ringning när ett samtal kommer in och inga ljud eller notiser visas. Du kan konfigurera telefonen med en telefonknappsmall med DND som en av de valda funktionerna. Mer information finns i avsnittet om Stör inte i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
- Steg 2** Lokalisera telefonen som ska konfigureras.
- Steg 3** Ställ in följande parametrar.
- Stör ej: Med den här kryssrutan kan du aktivera DND på telefonen.
  - DND-alternativ: Avstängd ringsignal, avvisa samtal eller använd inställning för allmän telefonprofil.  
Välj inte att avvisa samtal om du vill prioritera MLPP-samtal för uppringning av den här telefonen när DND är aktiverat.
  - DND, meddelande om inkommande samtal: Välj typ av varning om du vill spela upp en varning på en telefon för inkommande samtal när DND är aktiverat.
- OBS!** Denna parameter finns i fönstret Allmän telefonprofil och fönstret Telefonkonfiguration. Värdet i telefonkonfigurationsfönstret har företräde.
- Steg 4** Välj **Spara**.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Aktivera agenthälsning

Med agenthälsningsfunktionen kan en agent skapa och uppdatera en förinspelad hälsning som spelas upp i början av ett samtal, som ett kundsamtal, innan agenten börjar samtalet med den som ringer. Agenten kan förinspela en enda hälsning eller flera hälsningar, efter behov, och skapa och uppdatera dessa hälsningar.

När en kund ringer kan både agenten och den som ringer höra den förinspelade hälsningen. Agenten kan ha avstängt ljud tills hälsningen är klar eller så kan agenten besvara samtalet samtidigt som hälsningen.

Alla koder som stöds för telefonen stöds för agenthälsningssamtal.

Mer information finns i inbrytnings- och sekretessinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**
  - Steg 2** Leta reda på den IP-telefon du vill konfigurera.
  - Steg 3** Rulla till panelen med enhetsinformationslayout och ange **Inbyggd brygga** som På eller Standard.
  - Steg 4** Välj **Spara**.
  - Steg 5** Kontrollera inställningen av bryggan:
    - a) Välj **System > Tjänstparametrar**.
    - b) Välj lämplig server och tjänst.
    - c) Rulla till rutan med klusterparameter (Enhet – Telefon) och ange **Inbyggd brygga – aktivera** som På.
    - d) Välj **Spara**.
- 

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Konfigurera övervakning och registrering

Med övervaknings och registreringsfunktionen kan en handledare göra en tyst övervakning av ett pågående samtal. Ingen av parterna i samtalet kan höra handledaren. Användaren kan få en ljudsignal under ett samtal när det övervakas.

När ett samtal är säkert visas en låsikon. Uppringaren kan också få en ljudsignal som indikerar att samtalet övervakas. De anslutna parterna kan också få en ljudsignal som indikerar att samtalet är säkert och övervakas.

När ett aktivt samtal övervakas eller spelas in kan användaren ta emot eller koppla snabbtelefonsamtal, men om användaren kopplar ett snabbtelefonsamtal parkeras det aktiva samtalet. Denna åtgärd medför att inspelningen avslutas och övervakningssessionen avbryts. För att återgå till övervakningssessionen måste parten i det övervakade samtalet återuppta samtalet.

Mer information finns i avsnittet om övervakning och registrering av uppgifter i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Med följande procedur lägger du till en användare i standardövervakningsanvändargrupperna.

### Innan du börjar

Cisco Unified Communications Manager måste konfigureras för att stödja övervakning och registrering.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Användarhantering > Programanvändare**.
  - Steg 2** Markera användargrupperna Standard CTI – Tillåt samtalsövervakning och Standard CTI – Tillåt inspelning av samtal.
  - Steg 3** Klicka på **Lägg till markerade**.
  - Steg 4** Klicka på **Lägg till användargrupp**.
  - Steg 5** Lägg till användarnas telefoner i listan över kontrollerade enheter hos programanvändare.
  - Steg 6** Välj **Spara**.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Konfigurera meddelande om vidarekoppling av samtal

Du kan styra inställningarna för vidarekoppling av samtal.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
  - Steg 2** Leta upp telefonen som ska konfigureras.
  - Steg 3** Konfigurera meddelande om vidarekoppling i motsvarande fält.

| Fält                  | Beskrivning   |
|-----------------------|---|
| Samtalspartnerns namn | När den här kryssrutan är markerad visas personens namn i meddelandefönstret.<br>Som standard är kryssrutan markerad.   |
| Uppringarens nummer   | När den här kryssrutan är markerad visas uppringarens nummer i meddelandefönstret.<br>Som standard är den här kryssrutan avmarkerad.  |
| Vidarekopplat nummer  | När denna kryssruta är markerad visas information om uppringaren som senast vidarekopplade samtalet i meddelandefönstret.<br>Exempel: Om A ringer B, men B har vidarekopplat alla samtal till C och C har vidarekopplat alla samtal till D, innehåller rutan som D ser telefoninformationen från C.<br>Som standard är den här kryssrutan avmarkerad. |

| Fält            | Beskrivning  |
|-----------------|--|
| Uppringt nummer | När denna kryssruta är markerad visas information om den ursprungliga mottagaren av samtalet i meddelandefönstret.<br><br>Exempel: Om A ringer B, men B har vidarekopplat alla samtal till C och C har vidarekopplat alla samtal till D, innehåller rutan som D ser telefoninformationen från B.<br><br>Som standard är kryssrutan markerad. |

**Steg 4** Välj **Spara**.

## Aktivera BLF för samtalslistor

### Arbetsordning

**Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System > Företagsparametrar**.

**Steg 2** Gå till listrutan BLF för samtalslistor och välj en profil.

Som standard är funktionen inaktiverad.

Parametrar som du anger i det produktspecifika konfigurationsområdet kan också visas i enhetskonfigurationsfönstret för olika enheter och i företagstelefonkonfigurationsfönstret. Om du ställer in samma parametrar i dessa fönster prioriteras inställningarna så här:

1. Inställningar i fönstret Enhetskonfiguration
2. Inställningar i fönstret Allmän telefonprofil
3. Inställningar i fönstret Företagstelefonkonfiguration

**Steg 3** Välj **Spara**.

## Aktivera enhetsanropad inspelning

Konfigurera funktionen för enhetsanropad inspelning från Cisco Unified Communications Manager Administration. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

**Steg 1** Ställ in IP-telefonens parameter för inbyggd brygga som **På**.

**Steg 2** Gå till linjekonfigurationssidan och ange inspelningsalternativ som **Selektiv samtalsinspelning aktiverad** och välj en inspelningsprofil.

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Inställning av UCR 2008

De parametrar som stöder UCR 2008 lagras i Cisco Unified Communications Manager Administration. I följande tabell beskrivs dessa parametrar med sökväg för att ändra inställningen.

**Tabell 30. Sökväg till parameter UCR 2008**

| Parameter  | Sökväg till administration                               |
|--|--|
| FIPS-läge  | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil       |
|  | System > Företagstelefonkonfiguration                    |
|  | Enhet > Telefoner  |
| SSH-åtkomst  | Enhet > Telefon  |
|  | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil       |
| Webbåtkomst  | Enhet > Telefon  |
|  | System > Företagstelefonkonfiguration                    |
|  | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil       |
| 80-bitars SRTCP                                    | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil       |
|  | System > Företagstelefonkonfiguration                    |
| IP-adresseringsläge                                | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän enhetskonfiguration |
| Inställning av IP-adresseringsläge för signalering | Enhet > Enhetsinställningar > Allmän enhetskonfiguration |

## Konfigurera UCR 2008 i Allmän enhetskonfiguration

Använd denna procedur för att ställa in följande UCR 2008-parametrar:

- IP-adresseringsläge
- Inställning av IP-adresseringsläge för signalering

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Använd Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän enhetskonfiguration**.
- Steg 2** Ställ in parametern för IP-adresseringsläget.
- Steg 3** Ställ in IP-adresseringsläge för signaleringsparametern.



**Steg 4** Välj **Spara**.

---

## Konfigurera UCR 2008 i den allmänna telefonprofilen

Använd denna procedur för att ställa in följande UCR 2008-parametrar:

- FIPS-läge
- SSH-åtkomst
- 80-bitars SRTCP
- Webbåtkomst

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Använd Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**.
- Steg 2** Ställ in parametern för FIPS-läge som **Aktiverad**.
- Steg 3** Ställ in parametern för SSH-åtkomst som **Inaktiverad**.
- Steg 4** Ställ in parametern för webbåtkomst som **Inaktiverad**.
- Steg 5** Ställ in parametern för 80-bitars SRTCP som **Aktiverad**.
- Steg 6** Välj **Spara**.
- 

## Konfigurera UCR 2008 i Företagstelefonkonfiguration

Använd denna procedur för att ställa in följande UCR 2008-parametrar:

- FIPS-läge
- 80-bitars SRTCP
- Webbåtkomst

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **System > Företagstelefonkonfiguration**.
- Steg 2** Ställ in parametern för FIPS-läge som **Aktiverad**.
- Steg 3** Ställ in parametern för 80-bitars SRTCP som **Aktiverad**.
- Steg 4** Ställ in parametern för webbåtkomst som **Inaktiverad**.
- Steg 5** Välj **Spara**.
-

## Konfigurera UCR 2008 i telefonen

Använd denna procedur för att ställa in följande UCR 2008-parametrar:

- FIPS-läge
- SSH-åtkomst
- Webbåtkomst

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
- Steg 2** Ställ in parametern för SSH-åtkomst som **Inaktiverad**.
- Steg 3** Ställ in parametern för FIPS-läge som **Aktiverad**.
- Steg 4** Ställ in parametern för webbåtkomst som **Inaktiverad**.
- Steg 5** Välj **Spara**.
- 

## Konfigurera RTP-/sRTP-portintervall

Du konfigurerar RTP- och sRTP-portvärden i SIP-profilen. RTP- och sRTP-portvärden sträcker sig från 2048 till 65535, med standardintervallet 16384 till 32764. En del portvärden inom portintervallet RTP och sRTP är avsedda för andra telefontjänster. Du kan inte konfigurera dessa portar för RTP och sRTP.

För mer information, se SIP-profilinformationen i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Enhet > Enhetsinställningar > SIP-profil**
- Steg 2** Välj sökkriterier att använda och klicka på **Sök**.
- Steg 3** Välj den profil som du vill ändra.
- Steg 4** Ställ in Start Media Port och Stoppmedieport för att generera början och slutet på portintervallet.
- Följande lista identifierar UDP-portar som används för andra telefontjänster och därmed inte tillgängliga för RTP och sRTP:
- port 4051**  
används för PFS
- port 5060**  
används för SIP över UDP-transport
- portintervall 49152-53247**  
används för lokala tillfälliga portar
- portintervall 53248-65535**  
används för VPN-funktion med en VXC-tunnel

- Steg 5** Klicka på **Spara**.
- Steg 6** Klicka på **Använd konfig**.

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway

Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway(MRA) låter fjärrarbetare enkelt och säkert ansluta till företagets nätverk utan att använda en VPN-klienttunnel. Expressway använder TLS för att skydda nätverkstrafiken. För att en telefon ska kunna auktorisera ett Expressway-certifikat och etablera en TLS-session måste en offentlig certifikatutfärdare som är betrodd av telefonens inbyggda programvara signera Expressway-certifikatet. Det är inte möjligt att installera eller lita på andra CA-certifikat som finns i telefoner för att autentisera ett Expressway-certifikat.

Listan över CA-certifikat i telefonens inbyggda programvara finns på

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway (MRA) fungerar med Cisco Expressway. Du måste vara bekant med dokumentationen för Cisco Expressway, inklusive *Cisco Expressway Administrator Guide* och *Cisco Expressway Basic Configuration Deployment Guide*. Cisco Expressway-dokumentation finns tillgänglig på

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Endast IPv4-protokollet stöds för Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway-användare.

Ytterligare information om att arbeta med Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway finns i:

- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, designöversikt*
- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, CVD*
- *Unified Communications mobilåtkomst och Remote Access via Cisco VCS Deployment Guide*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), konfigurationshandböcker*
- *Driftsättningshandbok för mobilåtkomst och Remote Access genom Cisco Expressway*

Under telefonregistreringsprocessen synkroniserar telefonen datum och tid med NTP-servern. Med MRA används DHCP-alternativet med tagg 42 till att lokalisera IP-adresserna till de NTP-servrar som ska användas för synkronisering av tid och datum. Om DHCP-alternativet med tagg 42 inte finns i konfigurationsinformationen söker telefonen efter taggen 0.tandberg.pool.ntp.org för att identifiera NTP-servrarna.

Efter registrering, använder telefonen information från SIP-meddelandet för att synkronisera datum och tid om inte en NTP-server är konfigurerad i Cisco Unified Communications Manager.



---

**OBS!** Om telefonsäkerhetsprofilen för någon av dina telefoner har TFTP-krypterad konfig markerat kan du inte använda telefonen med mobilåtkomst och Remote Access. MRA-lösningen stöder inte enhetsinteraktion med CAPF (Certificate Authority Proxy Function).

---

SIP OAuth-läge stöds för MRA. I det här läget kan du använda OAuth-åtkomsttoken för autentisering i säkra miljöer.



**OBS!** För SIP OAuth i MRA-läge ska du bara använda registrering med aktiveringskod samt MRA när du distribuerar telefonen. Aktivering med användarnamn och lösenord stöds inte.

För SIP OAuth-läge behöver du Expressway x14.0 (1) eller senare, eller Cisco Unified Communications Manager 14.0 (1) eller senare.

Mer information om SIP OAuth-läget finns i *Guide till funktionskonfiguration i Cisco Unified Communications Manager* version 14.0 (1) eller senare.

## Driftsättningsscenarioer

Nedanstående tabell visar olika scenarier med distribution av Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway.

| Scenario   | Åtgärder   |
|--|--|
| Lokala användare loggar in i företagets nätverk efter distributionen av Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway. | Företagets nätverk identifieras och telefonen registreras med Cisco Unified Communications Manager som normalt.  |
| Externa användare loggar in i företagets nätverk med Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway.                    | <p>Telefonen känner av att den är utanför företaget, inloggningsfönstret för Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway visas och användaren ansluter till företagets nätverk.</p> <p>Användare måste ha ett giltigt tjänstenamn, användarnamn och lösenord för att ansluta till nätverket.</p> <p>Användare måste också återställa tjänsteläget för att rensa de alternativa TFTP-inställningarna innan de kan få tillgång till företagets nätverk. Detta rensar inställningen för alternativ TFTP-Server så att telefonen identifierar nätverket för distansarbete.</p> <p>Om en telefon ska användas direkt ur lådan kan användare hoppa över återställningen av nätverksinställningarna.</p> <p>Om användarna har DHCP-alternativ 150 eller 66 aktiverat i sin nätverksrouter kanske de inte kan logga in på företagets nätverk. Användare bör inaktivera DHCP-inställningar eller konfigurera sin statiska IP-adress direkt.</p> |

## Mediasökvägar och interaktiv etablering av anslutningar

Du kan distribuera ICE (Interactive Connectivity Establishment) för att förbättra tillförlitligheten med MRA (Mobile and Remote Access)-samtal som går via en brandvägg eller NAT (Network Address Translation).

ICE är en valfri distribution som används med tjänster för Serial Tunneling and Traversal Using Relays around NAT för att välja bästa mediasökvägen till ett samtal.

Sekundär Turn Server och Turn Server Failover stöds inte.

Mer information om MRA och ICE finns i *Systemkonfigurationshandbok för Cisco Unified Communications Manager, version 12.0 (1)* eller senare. Det finns även ytterligare information genom begäran i Internet Engineering Task Force (IETF) för kommentarsdokument:

- *Traversal Using Relays around NAT (TURN): Relay Extensions to Session Traversal Utilities for NAT (STUN)*(RFC 5766)
- *Interactive Connectivity Establishment (ICE): A Protocol for Network Address Translator (NAT) Traversal for Offer/Answer Protocols* (RFC 5245)

## Telefonfunktioner som är tillgängliga för Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway

Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway erbjuder säker åtkomst utan VPN till samarbets tjänster för Ciscos mobil- och fjärranvändare. Men för att bevara nätverkets säkerhet begränsar den åtkomst till vissa telefonfunktioner.

Följande lista visar tillgängliga telefonfunktioner med Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway.

**Tabell 31. Stöd för funktioner och Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway**

| Telefonfunktion                          | Version av den fasta programvaran för telefoner |
|--|---|
| Förkortat nummer                         | 10.3 (1) och senare                             |
| Besvara äldsta                           | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Assisterad dirigerad parkering av samtal | 10.3 (1) och senare                             |
| Autosvar                                 | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Bryt in och cBarge (BrytInKonf)          | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Fältet för upptagetlampa (BLF)           | 10.3 (1) och senare                             |
| Fältet för upptagetlampa (BLF), hämta    | 10.3 (1) och senare                             |
| Upptagetfält (BLF), kortnummer           | 10.3 (1) och senare                             |
| Ring igen                                | 10.3 (1) och senare                             |
| Vidarebefordra samtal                    | 10.3 (1) och senare                             |
| Meddelande för vidarebefordra samtal     | 10.3 (1) och senare                             |
| Parkera samtal                           | 10.3 (1) och senare                             |
| Hämta samtal                             | 10.3 (1) och senare                             |
| Cisco Unified Serviceability             | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| CAL (Client Access License)              | 11.5 (1) SR1 och senare                         |

| Telefonfunktion                             | Version av den fasta programvaran för telefoner |
|---|---|
| Konferens                                   | 10.3 (1) och senare                             |
| Konferenslista/Ta bort deltagare            | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Företagskatalog                             | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| CTI-program (CTI-kontrollerad)              | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Dirigerad parkering av samtal               | 10.3 (1) och senare                             |
| Olika ringsignaler                          | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| vidarekoppla                                | 10.3 (1) och senare                             |
| vidarekoppla                                | 10.3 (1) och senare                             |
| Obligatoriska åtkomstkoder och ärendekoder  | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Hämta grupp                                 | 10.3 (1) och senare                             |
| Förfrågan/Åter                              | 10.3 (1) och senare                             |
| Återställning från förfrågan                | 10.3 (1) och senare                             |
| Omedelbar vidarekoppling                    | 10.3 (1) och senare                             |
| Delta                                       | 10.3 (1) och senare                             |
| Skadlig nummerpresentation (MCID)           | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Meet Me-konferens                           | 10.3 (1) och senare                             |
| Meddelande väntar-indikator                 | 10.3 (1) och senare                             |
| Mobile Connect                              | 10.3 (1) och senare                             |
| Mobilröståtkomst                            | 10.3 (1) och senare                             |
| Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP) | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Multilinje                                  | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Musik i vänteläge                           | 10.3 (1) och senare                             |
| Ljud av                                     | 10.3 (1) och senare                             |
| Nätverksprofiler (automatiskt)              | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Ringa med luren av                          | 10.3 (1) och senare                             |
| Ringa med luren på                          | 10.3 (1) och senare                             |
| Ringa med plustecken                        | 10.3 (1) och senare                             |
| Funktionen Privat                           | 11.5 (1) SR1 och senare                         |

| Telefonfunktion                              | Version av den fasta programvaran för telefoner |
|--|---|
| PLAR (Private Line Automated Ringdown)       | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Ring igen                                    | 10.3 (1) och senare                             |
| Kortnummer (har inte stöd för paus)          | 10.3 (1) och senare                             |
| Tjänste-URL-knappen                          | 11.5 (1) SR1 och senare                         |
| Överföra                                     | 10.3 (1) och senare                             |
| Samtal med URI (Uniform Resource Identifier) | 10.3 (1) och senare                             |

## Problemrapportverktyg

Användare skickar problemrapporter till dig med problemrapportverktyget.



**OBS!** Loggar från problemrapportverktyget krävs av Cisco TAC vid felsökning av problemen. Loggarna rensas om du startar om telefonen. Samla in loggar innan du startar om telefonerna.

För att skapa problemrapporter kan användare välja problemrapporteringsverktyget och ange datum och tid då problemet uppstod, och en beskrivning av problemet.

Om PRT-överföringen misslyckas kan du få tillgång till PRT-filen för telefonen från webbadressen **http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name>**. Denna URL visas på telefonen i följande fall:

- Om telefonen är i de ursprungliga fabriksinställningarna. URL:en är aktiv i 1 timme. Efter en timme ska användaren försöka skicka telefonloggar igen.
- Om telefonen har hämtat en konfigurationsfil och samtalsstyrningssystemet ger webbåtkomst till telefonen.

Du måste lägga till en serveradress i fältet **Uppladdnings-URL för kundsupport** i Cisco Unified Communications Manager.

Om du distribuerar enheter med mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway måste du även lägga till PRT-serveradressen i HTTP-serverns Tillåt-lista på Expressway-servern.

## Konfigurera en uppladdnings-URL för kundsupport

Du måste använda en server med ett uppladdningsskript för att kunna ta emot PRT-filer. PRT använder en HTTP POST-mekanism, med följande parametrar som ingår i uppladdningen (genom att använda MIME-multikodning):

- enhetsnamn (exempel: "SEP001122334455")
- serialno (exempel: "FCH12345ABC")
- användarnamn (användarnamn konfigurerat i Cisco Unified Communications Manager, enhetens ägare)
- prt\_fil (exempel: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Cisco har inte stöd för uppladdningsskript som installerats på kundens server.

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"');

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, '"');

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, '"');

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



**OBS!** Telefoner stöder bara HTTP-URL:er.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Konfigurera en server som kan köra PRT-uppladdningsskript.
  - Steg 2** Skriv ett skript som kan hantera de parametrar som anges ovan, eller redigera den medföljande exempelskript för att passa dina behov.
  - Steg 3** Ladda upp ditt skript till din server.
  - Steg 4** Utgå från Cisco Unified Communications Manager och gå till området Produktspecifik konfigurationslayout i det enskilda enhetskonfigurationsfönstret, allmänna telefonprofilfönstret eller företagstelefonkonfigurationsfönstret.
  - Steg 5** Kontrollera **Uppladdnings-URL för kundsupport** och ange URL-en till din överföringsserver.
- Exempel:**
- `http://example.com/prtscript.php`
- Steg 6** Spara ändringarna.
-



## Ställa in en etikett för en linje

Du kan ställa in en telefon för att visa en textetikett i stället för katalognummer. Använd denna etikett för att identifiera raden med namn eller funktion. Till exempel om ditt användarnamn delar linjer på telefonen, kan du identifiera raden med namnet på den person som delar linjen.

När du lägger till en etikett till en knappexpansionsmodul visas bara de första 25 tecknen för en linje.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Telefon**.
  - Steg 2** Lokalisera telefonen som ska konfigureras.
  - Steg 3** Leta rätt på raden instans och ställ in rader text fältet Etikett.
  - Steg 4** (Valfritt) Om etiketten behöver tillämpas på andra enheter som delar linjen, markerar du kryssrutan Uppdatera delade enhetsinställningar och klickar på **Propagera markerade**.
  - Steg 5** Välj **Spara**.
- 

## Säkra SIP-tjänster

AS-SIP (Assured Services SIP) är en samling funktioner och protokoll som ger ett mycket säkert samtalsflöde för Cisco IP-telefoner och telefoner från tredje part. Följande funktioner benämns gemensamt som AS-SIP:

- Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP)
- DSCP (Differentiated Services Code Point)
- TLS (Transport Layer Security) och SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)
- IPv6 (Internet Protocol version 6)

AS-SIP används ofta med MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) för att prioritera samtal i en nödsituation. Med MLPP tilldelar du prioritetsnivå för utgående samtal, från 1 (låg) till 5 (hög). När du tar emot ett samtal visas en ikon för prioriterat samtal och nivån på telefonen.

Om du vill konfigurera AS-SIP gör du följande i Cisco Unified Communications Manager:

- Konfigurera en sammanfattningsanvändare – konfigurera användaren för att använda sammanfattad autentisering vid SIP-begäranden.
- Konfigurera säker port för SIP-telefon – Cisco Unified Communications Manager använder denna port för att avlyssna SIP-telefoner för SIP-linjeregistreringar över TLS.
- Starta om tjänsterna – när du har konfigurerat en säker port, startar du om Cisco Unified Communications Manager- och Cisco CTL-providertjänster. Konfigurera SIP-profil för AS-SIP-konfigurera en SIP-profil med SIP-inställningar för dina AS-SIP-slutpunkter och för SIP-trunkar. Telefonspecifika parametrar hämtas inte till AS-SIP-telefoner från tredje part. De används endast av Cisco Unified Manager. Telefoner från tredje part måste lokalt konfigurera samma inställningar.
- Konfigurera profil för telefonsäkerhet för AS-SIP – du kan använda telefonsäkerhetsprofilen för att tilldela säkerhetsinställningar, till exempel TLS, SRTP och digest-autentisering.

- Konfigurera AS-SIP-slutpunkt – konfigurera en Cisco IP-telefon eller en slutpunkt från tredje part med AS-SIP-support.
- Associera enheten med slutlig användning – koppla ändpunkten till en användare.
- Konfigurera säkerhetsprofil för SIP-trunk för AS-SIP – du kan använda säkerhetsprofilen för SIP om du vill tilldela säkerhetsfunktioner som till exempel TLS eller digest-autentisering.
- Konfigurera SIP-trunk för AS-SIP – konfigurera en SIP-trunk med AS-SIP-support.
- Konfigurera AS-SIP-funktioner – konfigurera ytterligare AS-SIP-funktioner som MLPP, TLS, V.150 och IPv6.

Mer information om hur du konfigurerar AS-SIP finns i kapitlet *Configure AS-SIP Endpoints* i *System Configuration Guide for Cisco Unified Communications Manager*.

## Prioritet och förtur på flera nivåer (MLPP)

Med MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) kan du prioritera samtal vid nödsituationer. Du tilldelar en prioritet till dina utgående samtal som sträcker sig från 1 till 5. Inkommande samtal visar en ikon som visar samtalsprioriteten. Autentiserade användare kan gå före samtal antingen till riktade stationer eller via fullständigt prenumererade TDM-trunkar.

Den här funktionen säkerställer kommunikationen för personer i ledande ställning gentemot viktiga organisationer och personal.

MLPP används ofta med AS-SIP (Assured Services SIP). Mer information om hur du konfigurerar MLPP finns i kapitlet ”Configure Multilevel Precedence and Preemption” i *Systemkonfigurationshandbok för Cisco Unified Communications Manager*.

## Migration av din telefon till en multiplattformstelefon direkt

Du kan enkelt migrera din företagstelefonen till en multiplattformstelefon i ett enda steg utan att använda någon fast programvara för överföringen. Allt du behöver göra är att hämta och auktorisera migreringslicensen från servern.

Mer information finns i [https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip\\_b\\_conversion-guide-ipphone.html](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-ipphone.html)

## Konfigurera mall för programstyrda knappar

Du kan associera upp till 18 funktionsknapparna med program som stöds av Cisco IP-telefonen. Ett program som stöder funktionsknappar kan ha en eller flera standardmallar för funktionsknappar.

Cisco Unified Communications Manager har stöd för funktionsknappmallar för standardanvändare och för standardfunktioner. Du kan ändra standardfunktionsknappmallen genom att göra en kopia av den, ge den ett nytt namn och göra uppdateringar i den kopierade funktionsknappmallen. Du kan även ändra en knappmall för funktioner som inte är standard.

Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Telefonerna har inte stöd för alla funktionsknappar som kan konfigureras i funktionsknappmallen i Cisco Unified Communications Manager Administration. Följande tabell visar funktioner, funktionsknappar som kan konfigureras i en funktionsknappmall och kommentarer om detta stöds i Cisco IP-telefonen.

**Tabell 32. Konfigurerbara programstyrda knappar**

| Funktion                   | Konfigurerbara funktionsknappar i funktionsknappmallen | Supportstatus | Anteckningar  |
|----------------------------|--|---------------|---|
| Svara                      | Svara (Answer)   | Ja            | -   |
| Bryt in                    | Bryt in (Barge)  | Nej           | Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841 och 7861 stöder endast BrytInKonf.  |
| Ring igen                  | Återuppringning (CallBack)                             | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller som en funktionsknapp.   |
| Vidarebefordra alla samtal | Vidarekoppla alla (cfwdAll)                            | Ja            | Telefonen visar Fwd ALL eller Fwd Av.   |
| Parkera samtal             | Parkera samtal (Park)                                  | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller som en funktionsknapp.   |
| Hämta samtal               | Samtal besvaras (Pickup)                               | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller som en funktionsknapp.   |
| BrytInKf                   | Bryt in i konferens (BrytInKf)                         | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller som en funktionsknapp.   |
| Konferens                  | Konferens (Conf)                                       | Ja            | Konfigureras endast som funktionsknapp.   |
| Konferenslista             | Information  | Ja            | Telefonen visar detaljer.   |
| vidarekoppla               | Omedelbar vidarekoppling (iDivert)                     | Ja            | Telefonen visar Divert.<br>Från och med utgåva 10.3(1) av den inbyggda programvaran visar telefonen Decline för funktionsknappen. |
| Stör ej                    | Växla Stör ej (DND)                                    | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller funktionsknapp.  |
| Avsluta samtal             | Avsluta samtal (EndCall)                               | Ja            |   |
| Hämta gruppsamtal          | Grupphämtning (GPickUp)                                | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller funktionsknapp   |
| Parkera                    | Parkera (Hold)   | Ja            | Hold är en reserverad knapp.  |
| Svarsgrupp                 | HLogg (HLog)   | Ja            | Konfigureras som en programmerbar linjeknapp eller funktionsknapp.  |
| Delta                      | Koppling (Join)  | Nej           |   |

| Funktion                            | Konfigurerbara funktionsknappar i funktionsknappmallen | Supportstatus | Anteckningar   |
|-------------------------------------|--|---------------|--|
| Spårning                            | Växla identifiering av störande samtal (MCID)          | Ja            | Konfigureras som en programmerbar funktionsknapp eller funktionsknapp. |
| Meet me                             | Möte (MeetMe)  | Ja            | Konfigureras som en programmerbar funktionsknapp eller funktionsknapp. |
| Mobile Connect                      | Mobilitet (Mobility)                                   | Ja            | Konfigureras som en programmerbar funktionsknapp eller funktionsknapp. |
| Nytt samtal                         | Nytt samtal (NewCall)                                  | Ja            | Telefonen visar <code>Nytt samtal</code> .                             |
| Hämta annan                         | Nästa samtal (oPickup)                                 | Ja            | Konfigureras som en programmerbar funktionsknapp eller funktionsknapp. |
| PLK-stöd för köstatistik            | Köstatus   | Ja            | -  |
| Kvalitetsrapporteringsverktyg (QRT) | Kvalitetsrapporteringsverktyg (QRT)                    | Ja            | Konfigureras som en programmerbar funktionsknapp eller funktionsknapp. |
| Senaste                             | Senaste  | Ja            | Aktiverar/inaktiverar funktionsknappen.                                |
| Ring igen                           | Återuppringning (Redial)                               | Ja            | -  |
| Ta bort senaste konferensdeltagare  | Ta bort senaste konferensdeltagare (Remove)            | Ja            | Telefonen visar <code>Ta bort</code> när en deltagare har valts.       |
| Återuppta                           | Åter (Resume)  | Ja            | Resume är en reserverad knapp.   |
| Snabbval                            | Kortnummer (AbbrDial)                                  | Ja            | Telefonen visar <code>Speeddial</code> .                               |
| Överföra                            | Direktöverföring (DirTrfr)                             | Ja            | Denna funktion stöds som en funktionsknapp eller en särskild knapp.    |
| Video Mode Command                  | Videolägeskommando (VidMode)                           | Nej           | -  |

Med Cisco Unified Communications Manager kan du konfigurera alla funktionsknappar i en funktionsknappmall, men funktionsknappar som inte stöds visas inte i telefonen.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager, välj **Enhet > Enhetsinställningar > Funktionsknappmall**.
- Steg 2** Leta reda på mallen som du vill ändra.

- Steg 3** Välj Konfigurera funktionsknapplayout från listan Relaterade Länkar och klicka på **Kör**.
- Steg 4** Konfigurera funktionsknapparnas positioner.
- Steg 5** Välj **Spara** för att spara layouten, mallen och ändringen
- Steg 6** Välj **Använd konfig** för att använda mallen i telefonerna.

---

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Mallar för telefonknappar

Med telefonknappsmallar kan du tilldela kortnummer och samtalshanteringsfunktioner till programmerbara knappar. Samtalshanteringsfunktioner som kan tilldelas till knappar är Svar, Mobilitet och Alla samtal.

Ändra helst mallarna innan du registrerar telefoner i nätverket. På detta sätt kan du få tillgång till anpassade telefonknappsmallalternativ från Cisco Unified Communications Manager vid registreringen.

## Ändra mall för telefonknappar

Mer information om IP-telefontjänster och konfiguration av linjeknappar finns i dokumentationen om din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

**Arbetsordning**

- 
- Steg 1** Använd Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefonknappsmall**.
  - Steg 2** Klicka på **Sök**.
  - Steg 3** Välj telefonmodell.
  - Steg 4** Välj **Kopiera**, ange ett namn på den nya mallen och välj sedan **Spara**.  
Fönstret Konfiguration av telefonknappsmall öppnas.
  - Steg 5** Identifiera den knapp som du vill tilldela och välj **Tjänst-URL** i listrutan Funktioner för tillhörande linje.
  - Steg 6** Välj **Spara** så skapas en ny telefonknappsmall för tjänst-URL:n.
  - Steg 7** Välj **Enhet > Telefon** och öppna fönstret Telefonkonfiguration för telefonen.
  - Steg 8** Välj den nya telefonknappsmallen i listrutan Telefonknappsmall.
  - Steg 9** Välj **Spara** så lagras ändringen och välj sedan **Använd konfig** så införs ändringen.  
Telefonanvändaren kan nu få tillgång till självbetjäningssportalen och kan associera tjänsten med en knapp på telefonen.

---

**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Konfigurera adressboken eller kortnummer som IP-telefontjänst

Du kan ändra en telefonknappen mall för att associera en tjänst webbadress med en programmerbar knapp. Om du gör det ger användarna en enda knapp tillgång till adressboken och kortnummer. Innan du ändrar telefonknappen mallen måste du konfigurera adressboken eller kortnummer som en IP-telefon. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

För att konfigurera adressboken eller kortnummer som en IP-telefon tjänst (om den inte redan är en tjänst), så här:

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Använd Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Enhet > Enhetsinställningar > Telefontjänster**.
- Find och lista IP-telefontjänster skyltfönster.
- Steg 2** Klicka på **Lägg till nytt**.
- IP Phone Services konfigurations skyltfönster.
- Steg 3** Ange följande inställningar:
- Tjänstenamn: Ange **Personlig adressbok**.
  - Tjänstebeskrivning: Ange en beskrivning av tjänsten.
  - Tjänst-URL
    - För PAB, ange följande URL:  
**http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**
    - För kortnummer, ange följande URL:  
**http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**
  - Säker tjänst-URL
    - För PAB, ange följande URL:  
**https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab**
    - För kortnummer, ange följande URL:  
**https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd**
  - Tjänstekategori: Välj **XML-tjänst**.
  - Tjänstetyp: Välj **Kataloger**.
  - Aktivera: Markera kryssrutan.  
*http://<IP\_address> or https://<IP\_address>* (beror på protokollet som Cisco IP-telefon stöder.)
- Steg 4** Välj **Spara**.

**OBS!** Om du ändrar tjänstens URL, tar bort en IP-telefons tjänstparameter eller ändrar namnet på en telefontjänstparameter för en telefontjänst som användarna prenumererar på måste du klicka på **Uppdatera prenumerationer** för att uppdatera alla närvarande tecknade användare med ändringarna. Annars måste användarna börja om sin prenumeration på tjänsten för att skapa om rätt webbadress.

---

#### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Headsethantering på äldre versioner av Cisco Unified Communications Manager

Om du har en version av Cisco Unified Communications Manager äldre än 12.5 (1) SU1 kan du fjärrkonfigurera Ciscos inställningar för headset för användning med lokala telefoner.

Konfigurationen av fjärrheadset på Cisco Unified Communications Manager version 10.5 (2), 11.0 (1), 11.5 (1), 12.0 (1) och 12.5 (1) kräver att du hämtar en fil från webbplatsen med [Ciscos programvaruhämtningar](#), redigerar filen och sedan överför filen på Cisco Unified Communications Manager TFTP-server. Filen är en JSON-fil (JavaScript Object Notification). Den uppdaterade headsetkonfigurationen tillämpas för företagsheadset under ett tidsintervall om 10 till 30 minuter för att förhindra kvarvarande uppgifter i TFTP-servern.



---

**OBS!** Du kan hantera och konfigurera headset med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administration version 11.5 (1) SU7.

---

Observera följande när du arbetar med JSON-filen:

- Inställningarna tillämpas inte om en eller flera hakparenteser saknas i koden. Kontrollera formatet med hjälp av ett onlineverktyg som JSON Formatter.
- Ange inställningen för **updatedTime** till den aktuella epoch-tiden, annars tillämpas inte konfigurationen. Alternativt kan du öka värdet för **updatedTime** med +1 så att det är större än i den tidigare versionen.
- Ändra inte namnet på parametern, då tillämpas inte inställningen.

Mer information om TFTP-tjänsten finns i kapitlet ”Manage Device Firmware” (Hantera fast programvara för enheter) i *administrationsguiden för Cisco Unified Communications Manager IM och Presence Service*.

Uppgradera telefonerna till den senaste versionen av den fasta programvaran innan du installerar filen `defaultheadsetconfig.json`. I följande tabell beskrivs de standardinställningar som du kan justera med JSON-filen.

## Ladda ned standardkonfigurationsfilen för headset

Innan du fjärrkonfigurerar parametrarna för headset måste du ladda ned den senaste exempel-JSON-filen (JavaScript Object Notation).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Gå till följande URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
  - Steg 2** Välj **Headset i 500-serien**.
  - Steg 3** Välj headset-serie.
  - Steg 4** Välj en mapp att ladda ner till och välj zip-filen.
  - Steg 5** Klicka på **Hämta** eller **Lägg till i varukorg** och följ instruktionerna.
  - Steg 6** Zippa upp filen till en katalog på datorn.
- 

## Och sedan då?

[Ändra standardkonfigurationsfilen för headset, på sidan 144](#)

# Ändra standardkonfigurationsfilen för headset

Observera följande när du arbetar med JSON-filen (JavaScript Object Notation):

- Inställningarna tillämpas inte om en eller flera hakparenteser saknas i koden. Kontrollera formatet med hjälp av ett onlineverktyg som JSON Formatter.
- Ange inställningen ”**updatedAtTime**” till den aktuella epoch-tiden, annars tillämpas inte konfigurationen.
- Bekräfta att **firmwareName** är det *senaste*, annars tillämpas inte konfigurationen.
- Ändra inte namnet på någon parameter, då tillämpas inte inställningarna.

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Öppna filen `defaultheadsetconfig.json` med en textredigerare.
- Steg 2** Redigera **updatedAtTime** och de värden för headsetparametrar som du vill ändra.

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Använd det som vägledning när du konfigurerar dina headsetparametrar. Använd den JSON-fil som följde med din fasta programvara.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAtTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```



```

"modelFirmware": [
  {
    "firmwareName": "LATEST",
    "latest": true,
    "firmwareParams": [
      {
        "name": "Speaker Volume",
        "access": "Both",
        "usageId": 32,
        "value": 7
      },
      {
        "name": "Microphone Gain",
        "access": "Both",
        "usageId": 33,
        "value": 2
      },
      {
        "name": "Sidetone",
        "access": "Both",
        "usageId": 34,
        "value": 1
      },
      {
        "name": "Equalizer",
        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
      }
    ]
  }
],
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        }
      ]
    }
  ]
}

```



- Steg 4** Välj **Överför fil**.
  - Steg 5** Klicka på **Stäng**.
- 

## Starta om Cisco TFTP-server

När du har överfört filen `defaultheadsetconfig.json` till TFTP-katalogen startar du om Cisco TFTP-server och återställer telefonerna. Efter cirka 10–15 minuter börjar hämtningsprocessen och de nya konfigurationerna tillämpas på headseten. Det tar ytterligare 10–30 minuter innan inställningarna verkställs.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Logga in till Cisco Unified Serviceability och välj **Verktyg > Kontrollcenter – Funktionstjänster**.
  - Steg 2** I listrutan **Server** väljer du den server som Cisco TFTP-tjänst körs på.
  - Steg 3** Klicka på radioknappen som motsvarar tjänsten **Cisco TFTP**.
  - Steg 4** Klicka på **Starta om**.
-





## KAPITEL 10

# Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen

---

- [Inställning av företagskatalog, på sidan 149](#)
- [Inställning av personlig katalog, på sidan 149](#)
- [Inställning av användarens personliga telefonkatalog, på sidan 150](#)

## Inställning av företagskatalog

Företagskatalogen tillåter en användare att slå upp telefonnummer till medarbetare. För att stödja den här funktionen måste du konfigurera företagskataloger.

Cisco Unified Communications Manager använder en Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-katalog för att spara autentiserings- och behörighetsinformation om användare av Cisco Unified Communications Manager program som är gränssnitt för Cisco Unified Communications Manager. Med autentisering upprättas användarrättigheter att få tillgång till systemet. Autentiseringen identifierar telefonresurser som en användare tillåts att använda, till exempel en särskild telefonanknytning.

Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.

När du är klar med konfigurationen av LDAP-katalogen kan användare använda företagskatalogtjänsten på sin telefon för att slå upp användare i företagskatalogen.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Inställning av personlig katalog

Den personliga katalogen tillåter en användare att lagra en uppsättning av personliga nummer.

Den personliga katalogen innehåller följande funktioner:

- Personlig adressbok
- Snabbval
- Verktyg för adressbokssynkronisering (TABSynch)

Användare kan använda dessa metoder för att få tillgång till funktioner i den personliga katalogen:

- Från en webbläsare – användare kan öppna adressboken och se kortnummerfunktioner i självbetjäningssportalen i Cisco Unified Communications.
- Från Cisco IP-telefonen – välj **Kontakter** för att söka i företagskatalogen eller användarens personliga katalog.
- Från ett Microsoft Windows-program – användare kan använda TABSynch-verktyget för att synkronisera sina PAB:ar med adressboken i Microsoft Windows (WAB). Kunder som vill använda adressboken i Microsoft Outlook (OAB) bör börja med att importera data från OAB till WAB. TabSync kan sedan användas för att synkronisera WAB med den personliga katalogen. Instruktioner om TABSync finns i [Hämta Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok, på sidan 150](#) och [Ställ in synkronisering, på sidan 151](#).

För att säkerställa att användarna av Cisco IP-telefon adressbokssynkronisering endast får åtkomst till sina slutanvändardata kan du aktivera Cisco UXL Web Service i Cisco Unified Serviceability.

Om användarna vill konfigurera den personliga katalogen från en webbläsare måste de gå till självbetjäningssportalen. Du måste ge användarna en webbadress och inloggningsuppgifter.

## Inställning av användarens personliga telefonkatalog

Användare kan konfigurera personliga katalogposter i Cisco IP-telefon. För att konfigurera en personlig katalog måste användaren ha åtkomst till följande:

- Självbetjäningssportalen: Se till att användarna vet hur de får åtkomst till sin självbetjäningssportal. Mer information finns i [Konfigurera användaråtkomst till självbetjäningssportalen, på sidan 63](#).
- Adressbokssynkronisering i Cisco IP-telefon: Se till att distribuera installationsprogrammet till användarna. Se [Hämta Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok, på sidan 150](#).



**OBS!** Synkronisering av Cisco IP-telefon adressbok stöds enbart för Windows-versioner som inte stöds (exempelvis Windows XP och tidigare). Verktöget stöds inte i nyare versioner av Windows. Framgent kommer den att tas bort från plugin-listan i Cisco Unified Communications Manager.

## Hämta Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok

Om du vill hämta en kopia av synkroniseringsprogrammet och skicka till dina användare gör du så här:

### Arbetsordning

- Steg 1** Om du vill hämta installationsprogrammet väljer du **Program > Plugin-program** från Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Steg 2** Välj **Hämta** intill plugin-programmet i Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok.
- Steg 3** När dialogrutan Filhämtning visas väljer du **Spara**.

- Steg 4** Skicka TabSyncInstall.exe-filen och instruktionerna i [Användning av Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok, på sidan 151](#) för alla användare som behöver detta program.
- 

## Användning av Cisco IP-telefon synkroniserade adressbok

Cisco IP-telefon adressbokssynkroniseringsverktyg synkroniserar data som lagras i din adressbok i Microsoft Windows med Cisco Unified Communications Manager-katalogen och den personliga adressboken i självbetjäningssportalen.



- Tips** För att lyckas synkronisera Windows-adressboken med den personliga adressboken bör alla Windows-adressboksanvändare matas in i Windows-adressboken innan du utför följande procedurer.
- 

## Installera synkroniseringsprogrammet

För att installera Cisco IP-telefon adressbokssynkronisering gör du så här:

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Be att få installationsfilen för Cisco IP-telefon adressbokssynkronisering från systemadministratören.
  - Steg 2** Dubbelklicka på TabSyncInstall.exe fil som administratören tillhandahåller.
  - Steg 3** Välj **Kör**.
  - Steg 4** Välj **Nästa**.
  - Steg 5** Läs licensavtalet information och välj **Jag accepterar**. Välj **Nästa**.
  - Steg 6** Välj i vilken katalog du vill installera programmet och klicka på **Nästa**.
  - Steg 7** Välj **Installera**.
  - Steg 8** Välj **Slutför**.
  - Steg 9** Slutför processen genom att följa stegen i [Ställ in synkronisering, på sidan 151](#).
- 

## Ställ in synkronisering

Om du vill konfigurera Cisco IP-telefon synkroniseringsverktyg för adressboken gör du så här:

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Öppna Cisco IP-telefon synkroniseringsverktyg för adressboken.  
Om du accepterade standardinstallationskatalogen kan du öppna programmet genom att välja **Start > Alla program > Cisco Systems > TabSync**.
- Steg 2** Om du vill konfigurera användarinformation väljer du **Användare**.
- Steg 3** Ange Cisco IP-telefon användarnamn och lösenord och välj **OK**.
- Steg 4** Om du vill konfigurera Cisco Unified Communications Manager serverinformation väljer du **Server**.

- Steg 5** Ange IP-adress eller värddamn och portnummer för Cisco Unified Communications Manager-servern och välj **OK**.  
Om du inte har denna information kontaktar du systemadministratören.
- Steg 6** Om du vill starta katalogsynkroniseringsprocessen väljer du **Synkronisera**.  
Synkroniseringsstatusfönstret visar status på adressbokssynkroniseringen. Om du valde regeln ”user intervention for duplicate entries” och du har dubblerade adressboksposter, visas fönstret Duplicate Selection.
- Steg 7** Välj den post som du vill inkludera i din personliga adressbok och välj **OK**.
- Steg 8** När synkroniseringen är klar väljer du **Avsluta** för att stänga Cisco Unified Callmanagers synkronisering av adressboken.
- Steg 9** Om du vill kontrollera om synkroniseringen fungerade loggar du in i självbetjäningssportalen och väljer **Personlig adressbok**. Användarna från Windows adressbok ska listas.
-





## DEL **IV**

### **Felsökning för Cisco IP-telefon**

- [Övervakning av telefonsystem, på sidan 155](#)
- [Felsökning, på sidan 185](#)
- [Underhåll, på sidan 203](#)
- [Internationell användarsupport, på sidan 209](#)





# KAPITEL 11

## Övervakning av telefonsystem

---

- [Översikt över telefonsystemövervakning, på sidan 155](#)
- [Status på Cisco IP-telefonen, på sidan 155](#)
- [Webbsidan för Cisco IP-telefon, på sidan 168](#)
- [Begära information från telefonen i XML, på sidan 181](#)

### Översikt över telefonsystemövervakning

Du kan visa en mängd information om telefonen med hjälp av telefonens statusmenyn och telefonens webbsidor. Denna information omfattar:

- Enhetsinfo
- Nätverksinstallationsinformationen
- Nätverksstatistik
- Enhetsloggar
- Direktspelningsstatistik

Detta kapitel beskriver den information som du kan få från telefonens webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

### Status på Cisco IP-telefonen

Följande avsnitt beskriver hur du visar modellinformation, statusmeddelanden och nätverksstatistik på en Cisco IP-telefon.

- **Modellinformation:** Visar information om maskinvara och programvara för telefonen.
- **Statusmeny:** Ger tillgång till skärmar som visar statusmeddelanden, nätverksstatistik och statistik för det aktuella samtalet.

Du kan använda informationen som visas på dessa skärmar för att övervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

Du kan också få en stor del av denna information och få annan relaterad information, på distans via telefonens webbsida.

## Visa telefoninformationsfönstret

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Inställningar**.

**Steg 2** Välj **Telefoninformation**.

Om användaren är ansluten till en säker eller autentiserad server visas en motsvarande ikon (lås eller certifikat) på telefoninformationsskärmen till höger om serveralternativet. Om användaren inte är ansluten till en säker eller autentiserad server visas ingen ikon.


**Steg 3** Om du vill avsluta skärmen Modellinformation trycker du på .

---


## Visa statusmenyn

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Om du vill visa statusmenyn trycker du på **Program** .

**Steg 2** Välj **Admininställningar > Status**.


**Steg 3** Om du vill avsluta menyn Status trycker du på **Tillbaka** .

---

## Visa fönstret Statusmeddelanden


### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Admininställningar > Status > Statusmeddelanden**.

**Steg 3** Du kan ta bort nuvarande statusmeddelanden genom att trycka på **Rensa**.

**Steg 4** Om du vill avsluta menyn Status trycker du på **Tillbaka** .

---

### Relaterade ämnen

[Telefonen visar felmeddelanden](#), på sidan 188

### Statusmeddelandefält

Följande tabell beskriver de statusmeddelanden som visas på statusmeddelandeskärmen på telefonen.

Mer information om listor över betrodda finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Tabell 33. Statusmeddelanden på en Cisco IP-telefon

| Meddelande  | Beskrivning  | Möjlig förklaring och åtgärd  |
|---|--|---|
| Det gick inte att hämta någon IP-adress från DHCP | Telefonen har inte tidigare tagit emot en IP-adress från en DHCP-server. Detta kan inträffa när du konfigurerar direkt ur lådan eller för en fabriksåterställning. | Kontrollera att DHCP-servern är tillgänglig för telefonen.  |
| TFTP-storleksfel                                  | Konfigurationsfilen är för stor för filsystemet på telefonen.  | Slå av telefonen.   |
| Fel i ROM CRC                                     | Den hämtade programfilen är skadad.  | Skaffa en ny kopia av telefonens inplacera den i TFTPPath-katalogen. den här katalogen när TFTP-servern Annars kan filerna skadas.  |
| Duplicerad IP                                     | En annan enhet använder den IP-adress som är tilldelad till telefonen.   | Om telefonen har en statisk IP-adress har tilldelat en dubblett av IP-adress.<br>Om du använder DHCP ska du konfigurerar DHCP-serverkonfigurationen.  |
| Raderar CTL- och ITL-filer                        | Raderar CTL- och ITL-filer   | Ingen. Detta meddelande är endast   |
| Fel: Uppd av språk                                | En eller flera lokaliseringsfiler kunde inte hittas i TFTP-sökvägs-katalogen eller är inte giltiga. Språket har inte ändrats.                                      | Gå till Cisco Unified Operating System Management kontrollera att följande filer ligger i Management:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• De finns i katalogen med sammanlagt nätverket: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tones.xml</li> </ul> </li> <li>• De finns i katalogen med sammanlagt <ul style="list-style-type: none"> <li>• glyphs.xml</li> <li>• dictionary.xml</li> <li>• kate.xml</li> </ul> </li> </ul> |

| Meddelande                      | Beskrivning  | Möjlig förklaring och åtgärd   |
|---------------------------------|--|--|
| Hittar inte filen <Cfg File>    | Den namnbaserade filen och standardkonfigurationsfilen fanns inte på TFTP-servern.                           | <p>Konfigurationsfilen för en telefon skapas i Cisco Unified Communications Manager om telefonen inte finns i Cisco Unified Communications Manager-databasen genererar TFTP-servern ett <b>CFG-filen saknas</b> fel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonen är inte registrerad med Cisco Unified Communications Manager.</li> </ul> <p>Du måste manuellt lägga till telefonen i Cisco Unified Communications Manager om du inte har gjort det vid registrering av telefoner.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om du använder DHCP ska du kontrollera om DHCP-servern pekar på rätt TFTP-server.</li> <li>• Om du använder statiska IP-adresser ska du kontrollera konfigurationen av TFTP-servern.</li> </ul> |
| Hittar Inte Filen <CTLFile.tlv> | Detta meddelande visas på telefonen när Cisco Unified Communications Manager-klustret inte är i säkert läge. | Ingen påverkan, telefonen kan fortfarande registreras i Cisco Unified Communications Manager.  |
| IP-adress släppt                | Telefonen är konfigurerad för att släppa IP-adressen.  | Telefonen fortsätter vara inaktiv tills den får en IP-adress. Återställer DHCP-adressen.   |
| IPv4 DHCP-tidsgräns             | IPv4 DHCP-servern svarade inte.  | <p>Nätverket är upptaget: Felen bör lösas när belastningen minskar.</p> <p>Ingen nätverksanslutning mellan IPv4 och telefonen: Kontrollera nätverksanslutningen mellan IPv4 DHCP-servern och telefonen.</p> <p>IPv4 DHCP-servern är nere: Kontrollera statusen för IPv4 DHCP-servern.</p> <p>Fel kvarstår: Överväg att tilldela en statisk IP-adress till telefonen.</p>   |
| IPv6 DHCP-tidsgräns             | IPv6 DHCP-servern svarade inte.  | <p>Nätverket är upptaget – felen bör lösas när belastningen minskar.</p> <p>Ingen nätverksanslutning mellan IPv6 och telefonen: Kontrollera nätverksanslutningen mellan IPv6 DHCP-servern och telefonen.</p> <p>IPv6 DHCP-servern är nere: Kontrollera statusen för IPv6 DHCP-servern.</p> <p>Fel kvarstår: Överväg att tilldela en statisk IP-adress till telefonen.</p>  |

| Meddelande               | Beskrivning   | Möjlig förklaring och åtgärd  |
|--------------------------|---|---|
| IPv4 DNS-timeout         | IPv4 DNS-servern svarade inte.  | Nätverket är upptaget: Felen bör lösas minskar.<br>Ingen nätverksanslutning mellan IP-telefonen: Kontrollera nätverksanslutningen.<br>IPv4 DNS-servern är nere: Kontrollera statusen för DNS-servern.   |
| IPv6 DNS-timeout         | IPv6 DNS-servern svarade inte.  | Nätverket är upptaget: Felen bör lösas minskar.<br>Ingen nätverksanslutning mellan IP-telefonen: Kontrollera nätverksanslutningen.<br>IPv6 DNS-servern är nere: Kontrollera statusen för DNS-servern.   |
| Okänd IPv4-värd för DNS  | IPv4 DNS kunde inte lösa namnet på TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager.         | Kontrollera att värdnamn för TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager har konfigurerats.<br>Överväg att använda IPv4-adresser för DNS-servern.   |
| Okänd IPv6-värd för DNS  | IPv6 DNS kunde inte lösa namnet på TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager.         | Kontrollera att värdnamn för TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager har konfigurerats.<br>Överväg att använda IPv6-adresser för DNS-servern.   |
| Programvara förkastad HC | Programmet som hämtades är inte kompatibelt med telefonens maskinvara.                              | Detta inträffar om du försöker installera programvaran på den här telefonen utan att göra maskinvaruförändringar.<br>Kontrollera det laddnings-ID som tilldelats telefonen (se <b>Cisco Unified Communications Manager Administration Handbok för Cisco IP-telefon</b> ). Registrera om lasten som är kompatibel med maskinvaran. |
| Ingen standardrouter     | DHCP eller den statiska konfigurationen anger inte en standardrouter.                               | Om telefonen har en statisk IP-adress konfigurerad är standardroutern konfigurerad.<br>Om du använder DHCP, har DHCP-servern konfigurerats som standardrouter. Kontrollera DHCP-serverns konfiguration.   |
| Ingen IPv4 DNS-server    | Ett namn angavs men DHCP eller den statiska IP-konfigurationen anger inte en IPv4 DNS-serveradress. | Om telefonen har en statisk IP-adress konfigurerad är DNS-servern konfigurerad.<br>Om du använder DHCP, har DHCP-servern konfigurerats som DNS-server. Kontrollera DHCP-serverns konfiguration.   |
| Ingen IPv6 DNS-server    | Ett namn angavs men DHCP eller den statiska IP-konfigurationen anger inte en IPv6 DNS-serveradress. | Om telefonen har en statisk IP-adress konfigurerad är DNS-servern konfigurerad.<br>Om du använder DHCP, har DHCP-servern konfigurerats som DNS-server. Kontrollera DHCP-serverns konfiguration.   |

| Meddelande  | Beskrivning   | Möjlig förklaring och åtgärd   |
|---|---|--|
| Ingen lista med pålitliga adresser installerad                                      | CTL-filen eller ITL-filen är inte installerade på telefonen.  | Listan över betrodda är inte konfigurerad i Cisco Unified Communications Manager, som inte stöder standard.<br>Listan över betrodda är inte konfigurerad i telefonen.  |
| Telefonen gick inte att registrera.<br>Certnyckelstorleken är inte FIPS-kompatibel. | FIPS kräver att servercertifikat RSA är 2048 bitar eller mer.   | Uppdatera certifikatet.  |
| Omstart begärd av Cisco Unified Communications Manager                              | Telefonen startar om på grund av en begäran från Cisco Unified Communications Manager.                    | Konfigurationsändringar har troligen gjorts i Cisco Unified Communications Manager och telefonen har startat om så att ändringarna införts.  |
| TFTP-åtkomstfel   | TFTP-servern pekar på en katalog som inte finns.  | Om du använder DHCP ska du kontrollera att DHCP-servern pekar på rätt TFTP-server.<br>Om du använder statiska IP-adresser ska du kontrollera konfigurationen av TFTP-servern.  |
| TFTP-fel  | Telefonen känner inte igen en felkod som TFTP-servern har angett.   | Kontakta Cisco TAC.  |
| TFTP: Timeout   | TFTP-servern svarade inte.  | Nätverket är upptaget: Felen bör lösas när belastningen minskar.<br>Ingen nätverksanslutning mellan TFTP-servern och telefonen.<br>Kontrollera nätverksanslutningarna.<br>TFTP-servern är nere: Kontrollera konfigurationen av TFTP-servern. |
| Tidsgränsen överskreds  | Försök med supplikant för 802.1X-transaktionen men tidsgränsen nåddes eftersom en autentisering saknades. | Autentiseringens tidsgräns nås typiskt om konfigurationen inte är korrekt konfigurerats i växeln.  |



| Meddelande  | Beskrivning   | Möjlig förklaring och åtgärd  |
|---|---|---|
| Uppdateringen av lista med pålitliga adresser misslyckades            | Uppdatering av CTL- och ITL-filer misslyckades.     | Telefonen har CTL- och ITL-filer som inte kan uppdateras. Detta kan bero på att telefonen inte kan uppdatera nya CTL- och ITL-filer.<br>Möjliga orsaker till underkännande:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett nätverksfel inträffade.</li> <li>• TFTP-servern var nere.</li> <li>• Den nya säkerhetstoken som används för att signera CTL-filen och TFTP-certifikatet för att signera ITL-filen har införts, men de aktuella CTL- och ITL-filer i telefonen är fortfarande signerade med den gamla säkerhetstoken.</li> <li>• Internt telefonfel inträffade.</li> </ul> Möjliga lösningar:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera nätverksanslutningen.</li> <li>• Kontrollera om TFTP-servern är påslagen.</li> <li>• Om TVS-servern stöds i Cisco Unified Communications Manager kontrollerar du om TVS-servern fungerar normalt.</li> <li>• Kontrollera om säkerhetstoken är korrekt konfigurerad.</li> </ul> Ta bort CTL- och ITL-filer manuellt. Om lösningarna misslyckas och återställningen misslyckas, återställ telefonen till fabriksinställningarna. |
| Lista med pålitliga adresser uppdaterad                               | CTL- eller ITL-filen eller båda filerna uppdateras. | Ingen. Detta meddelande är endast ett meddelande.   |
| Versionsfel   | Namnet på telefonens inläsningsfil är fel.          | Se till att telefonens lastfil har rätt namn.   |
| XmlDefault.cnf.xml eller .cnf.xml som motsvarar telefonens enhetsnamn | Namn på konfigurationsfilen.                        | Ingen. Detta meddelande anger namnet på konfigurationsfilen för telefonen.  |

#### Relaterade ämnen


[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv

## Visa skärmen Nätverksinformation

Använd informationen som visas på nätverksinfoskärmen för att lösa anslutningsproblem på en telefon.

Ett meddelande visas på telefonen om en användare har problem med att ansluta till ett telefonnätverk.



#### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Om du vill visa statusmenyn trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Admin.inställningar > Status > Statusmeddelanden**.
- Steg 3** Välj **Nätverksinfo**.
- Steg 4** Om du vill avsluta Nätverksinfo trycker du på **Avsluta**.
-

## Visa fönstret Nätverksstatistik

Om du vill visa nätverksstatistikskärmen utför du dessa steg:

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Admininställningar > Status > Nätverksstatistik**.
  - Steg 3** Om du vill återställa statistiken för Rx-ramar, Tx-ramar och Rx Broadcasts till 0 trycker du på **Rensa**.
  - Steg 4** Om du vill avsluta menyn Status trycker du på **Tillbaka** .
- 

### Nätverksstatistikfält

Följande tabell beskriver informationen i nätverket statistik skärmen.

**Tabell 34. Nätverksstatistikfält**

| Objekt                     | Beskrivning   |
|----------------------------|---|
| Tx Frames                  | Antalet paket som skickas från telefonen  |
| Tx broadcast               | Antal broadcast-paket som skickas från telefonen  |
| Tx unicast                 | Totalt antal unicast paket som sänds av telefonen   |
| Rx Frames                  | Antal paket som har mottagits av telefonen  |
| Rx broadcast               | Antal broadcastpaket som tas emot av telefonen  |
| Rx unicast                 | Totalt antal unicastpaket som tas emot av telefonen   |
| Enhets-ID för CDP-granne   | Identifierare av en enhet som är ansluten till denna port upptäcktes av CDP-protokollet.          |
| IP-adress för CDP-granne   | Identifierare av en enhet som är ansluten till denna port upptäcktes av CDP-protokollet med IP.   |
| IPv6-adress för CDP-granne | Identifierare av en enhet som är ansluten till denna port upptäcktes av CDP-protokollet med IPv6. |
| Port för CDP-granne        | Identifierare av en enhet som är ansluten till denna port upptäcktes av CDP-protokollet.          |

| Objekt   | Beskrivning   |
|--|---|
| <p>Omstartsorsak: Ett av dessa värden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskinvaruåterställning (återställning vid uppstart)</li> <li>• Programvaruåterställning (minneskontroller återställs också)</li> <li>• Programvaruåterställning (minneskontroller återställs inte)</li> <li>• Övervakningsåterställning</li> <li>• Okänt</li> </ul> | <p>Orsaken till den senaste återställningen av telefonen</p>  |
| <p>Port 1</p>  | <p>Länktillstånd och anslutning av PC-porten (till exempel <b>Auto 100 Mb Full-Duplex</b> innebär att PC-porten är i ett länkat tillstånd och automatiskt har full duplex, anslutning med 100-Mbps)</p>   |
| <p>Port 2</p>  | <p>Länktillstånd och anslutning av nätverksport</p>   |
| <p>IPv4</p>  | <p>Information om DHCP-status. Detta omfattar följande lägen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDP BOUND</li> <li>• CDP INIT</li> <li>• DHCP BOUND</li> <li>• DHCP DISABLED</li> <li>• DHCP INIT</li> <li>• DHCP INVALID</li> <li>• DHCP REBINDING</li> <li>• DHCP REBOOT</li> <li>• DHCP RENEWING</li> <li>• DHCP REQUESTING</li> <li>• DHCP RESYNC</li> <li>• DHCP UNRECOGNIZED</li> <li>• DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT</li> <li>• DISABLED DUPLICATE IP</li> <li>• SET DHCP COLDBOOT</li> <li>• SET DHCP DISABLED</li> <li>• SET DHCP FAST</li> </ul> |

| Objekt | Beskrivning   |
|--------|---|
| IPv6   | <p>Information om DHCP-status. Detta omfattar följande lägen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDP INIT</li> <li>• DHCP6 BOUND</li> <li>• DHCP6 DISABLED</li> <li>• DHCP6 RENEW</li> <li>• DHCP6 REBIND</li> <li>• DHCP6-INIT</li> <li>• DHCP6 SOLICIT</li> <li>• DHCP6 REQUEST</li> <li>• DHCP6 RELEASING</li> <li>• DHCP6 RELEASED</li> <li>• DHCP6 DISABLING</li> <li>• DHCP6 DECLINING</li> <li>• DHCP6 DECLINED</li> <li>• DHCP6 INFOREQ</li> <li>• DHCP6 INFOREQ DONE</li> <li>• DHCP6 INVALID</li> <li>• DISABLED DUPLICATE IPV6</li> <li>• DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT</li> <li>• DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL</li> <li>• DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE</li> <li>• IPV6 STACK TURNED OFF</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• ROUTER ADVERTISE</li> <li>• UNRECOGNIZED MANAGED BY</li> <li>• ILLEGAL IPV6 STATE</li> </ul> |

## Visa fönstret Samtalsstatistik

Du kan visa menyn **Samtalsstatistik** på telefonen om du vill se räknare, statistik och röstkvalitetsmått på det senaste samtalet.




**OBS!** Du kan också fjärrvisa information om samtalsstatistik genom att använda en webbläsare för att få tillgång till webbsidan med strömmande statistik. Den här webbsidan innehåller ytterligare RTCP-statistik som inte är tillgänglig i telefonen.

Ett enda samtal kan använda flera röstströmmar, men data samlas endast in för den sista röstströmmen. En röstström är en paketström mellan två ändpunkter. Om en ändpunkt parkeras, stannar röstströmmen även om samtalet fortfarande är anslutet. När samtalet återupptas startar en ny röstpaketström och nya samtalsdata skriver över tidigare samtalsdata.

Om du vill visa samtalsstatistikskärmen för information om den senaste röstströmmen gör du så här:

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Admininställningar > Status > Samtalsstatistik**.
- Steg 3** Om du vill avsluta menyn Status trycker du på **Tillbaka** .

### Samtalsstatistikfält

I följande tabell beskrivs alternativen på Samtalsstatistikskärmen.

**Tabell 35. Alternativ på Samtalsstatistikskärmen för Cisco IP-telefon**

| Objekt         | Beskrivning  |
|----------------|--|
| Mottagarcodect | Typ av mottagen röstström (RTP-strömmande ljud från codec): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul> |



| Objekt                      | Beskrivning  |
|-----------------------------|--|
| Avsändarkodning             | Typ av överförd röstström (RTP-strömmande ljud från codec): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G722.2 AMR-WB</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul> |
| Mottagarstorlek             | Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den mottagande röstströmmen (RTP strömmande ljud).  |
| Avsändarstorlek             | Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den sändande röstströmmen.  |
| Mott. paket                 | Antal RTP-röstpaket som inkommit sedan röstströmmen öppnas.<br><b>OBS!</b> Detta nummer är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som mottogs sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.                       |
| Sänd. paket                 | Antal RTP-röstpaket som överförts sedan röstströmmen öppnades.<br><b>OBS!</b> Detta antal är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som sänts sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.                       |
| Genomsn. jitter             | Uppskattat genomsnittligt RTP-paketjitter (dynamisk fördröjning för ett paket vid överföring via nätverket), i millisekunder, som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.  |
| Max jitter                  | Max jitter i millisekunder som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.   |
| Mottagare ignorerad         | Antal RTP-paket i den mottagande röstströmmen som ignorerades (dåliga paket, för sent och så vidare).<br><b>OBS!</b> Telefonen ignorerar komfortbruspaket av nyttolasttyp 19 som genereras av Cisco-gateways eftersom de ökar denna räknare.   |
| Mott. förlorade pkt         | Saknade RTP-paket (förlorade i transit).   |
| <b>Röstkvalitetsmått</b>    |  |
| Dolt förhållande kumulativt | Totalt antal dolda ramar dividerat med det totala antalet talramar som mottogs från början av röstströmmen.  |

| Objekt                     | Beskrivning  |
|----------------------------|--|
| Dolt förhållande intervall | Förhållandet mellan dolda ramar och talramar i föregående 3-sekundersintervall av aktivt tal. Om du använder talaktivitetsdetektering (VAD) kan ett längre intervall krävas för att samla in 3 sekunders aktivt tal. |
| Dolt förhållande max       | Högst intervall av andel dolda från början av röstströmmen.  |
| Dolt sekunder              | Antal sekunder som har dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen (med allvarligt dolda sekunder).  |
| Allvarligt dolt sekunder   | Antal sekunder som har mer än 5 procent dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen.   |
| Fördröjning                | Uppskattning av nätverksslåtens, uttryckt i millisekunder. Representerar ett löpande medelvärde av rundtursfördröjningen som mätts upp när RTCP-mottagar rapportblocken togs emot.                                   |

## Visa fönstret Säkerhetsinställning

Du kan visa information om säkerhet på telefonen. För att visa säkerhetsinställningsskärmen följer du dessa steg.

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Välj **Admininställningar** > **Säkerhetsinställning**.
  - Steg 3** Om du vill avsluta trycker du på **Tillbaka** .
- 

### Säkerhetsinställningsfält

Säkerhetsinställningsskärmen visar dessa poster.

**Tabell 36. Säkerhetsinställningsalternativ**

| Objekt                       | Beskrivning  |
|------------------------------|--|
| Säkerhetsläge                | Visar säkerhetsläge som är inställt för telefonen.                     |
| LSC                          | Anger om ett LSC-certifikat (som används för säkerhetsfunktioner).     |
| Lista med pålitliga adresser | Listan med pålitliga adresser är en meny på toppnivån med undermenyer. |
| 802.1x-autentisering         | Här kan du aktivera 802.1X-autentisering för telefonen.                |

# Webbsidan för Cisco IP-telefon

Varje Cisco IP-telefon har en webbsida där du kan se en mängd information om telefonen, inklusive:

- Enhetsinformation: Visar enhetsinställningar och relaterad information för telefonen.
- Nätverksinställning: Visar nätverksinställningsinformation och information om andra telefoninställningar.
- Nätverksstatistik: Visar hyperlänkar som ger information om nätverkstrafiken.
- Enhetsloggar: Visar hyperlänkar som ger information som du kan använda för felsökning.
- Strömningsstatistik: Visar hyperlänkar till en mängd olika strömmande statistik.

Detta avsnitt beskriver den information som du kan få från telefonen webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

Du kan också få en stor del av denna information direkt från en telefon.

## Åtkomst till webbsidan för telefonen




---

**OBS!** Om du inte kan få tillgång till webbsidan, kan det vara inaktiverad som standard.

---

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Skaffa IP-adressen för Cisco IP-telefon genom att använda någon av följande metoder:
- a) Sök efter telefonen i Cisco Unified Communications Manager Administration genom att välja **Enhet > Telefon**. Telefoner som registrerar med Cisco Unified Communications Manager visar IP-adressen i fönstret Sök och lista telefoner och högst upp i fönstret Telefonkonfiguration.
  - b) Tryck på **Program på telefonen och välj**  **Admininställningar > Nätverksinställningar > IPv4-inställning**. Bläddra sedan till fältet IP-adress.
- Steg 2** Öppna en webbläsare och ange följande URL, där *IP\_address* är IP-adressen till Cisco IP-telefon:
- http://<IP\_address>**
- 

## Enhetsinfo

Området Enhetsinformation på en telefonwebbsida visar enhetsinställningar och relaterad information om telefonen. Följande tabell beskriver dessa poster.



---

**OBS!** Några av punkterna i nedanstående tabell gäller inte för alla telefonmodeller.

---



Om du vill visa området med enhetsinformation öppnar du webbsidan för telefonen och klickar på hyperlänken **Enhetsinformation**.

**Tabell 37. Alternativ i området Enhetsinformation**

| Objekt            | Beskrivning   |
|-------------------|---|
| Tjänsteläge       | Telefonens tjänsteläge.   |
| Tjänstdomän       | Domän för tjänsten.   |
| Tjänstetillstånd  | Aktuell status på tjänsten.   |
| MAC-adress        | MAC-adress till telefonen.  |
| Värddamn          | Unikt, fast namn som tilldelas automatiskt till telefonen baserat på MAC-adressen.  |
| Telefonnummer     | Katalognummer som tilldelats till telefonen.  |
| Programvaru-ID    | Identifierar programladdningsversionen.   |
| Bootladdnings-ID  | Anger startladdningsversionen.  |
| Version           | ID på den fasta programvaran som körs i telefonen.  |
| Maskinvaruversion | Mindre revisionsnummer på telefonens maskinvara.  |
| Serienummer       | Unikt serienummer på telefonen.   |
| Modellnummer      | Modellnummer på telefonen.  |
| Meddelande väntar | Anger om ett röstmeddelande väntar på den primära linjen i den här telefonen.   |
| UDI               | <p>Visar följande UDI-information (Cisco Unique Device Identifier) om telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enhetstyp: Anger typen av maskinvara. Till exempel telefonskärmar för alla telefonmodeller.</li> <li>• Enhetsbeskrivning: Visar namn på den telefon som associeras med den angivna modelltypen.</li> <li>• Produkt-ID: Anger telefonmodellen.</li> <li>• Versions-ID (VID): Anger det större versionsnumret för maskinvaran.</li> <li>• Serienummer: Visar det unika serienumret på telefonen.</li> </ul> |

| Objekt                | Beskrivning   |
|-----------------------|---|
| Headsetnamn           | <p>Visar namnet på anslutet Cisco-headset i den vänstra kolumnen. Den högra kolumnen innehåller följande information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Port – visar hur headsetet ansluter till telefonen.</li> <li>• Version – visar version av fast programvara på headset.</li> <li>• Radioområde – visar styrkan som konfigurerats för DECT-radion. Gäller endast Cisco headset i 560-serien.</li> <li>• Bandbredd – visar om headsetet använder bredband eller smalband. Gäller endast Cisco headset i 560-serien.</li> <li>• Bluetooth – visar om Bluetooth är aktiverat eller inaktiverat. Gäller endast Cisco headset i 560-serien.</li> <li>• Konferens – visar om konferensfunktionen är aktiverad eller inaktiverad. Gäller endast Cisco headset i 560-serien.</li> <li>•</li> </ul> |
| Tid                   | Tid i datum/tid-gruppen som telefonen tillhör. Denna information kommer från Cisco Unified Communications Manager.  |
| Tidszon               | Tidszon i datum/tid-gruppen som telefonen tillhör. Denna information kommer från Cisco Unified Communications Manager.  |
| Datum                 | Datum i datum/tid-gruppen som telefonen tillhör. Denna information kommer från Cisco Unified Communications Manager.  |
| Ledigt systemminne    | Mängden tillgängligt systemminne.   |
| Ledigt Java-heapminne | Mängden ledigt minne för Java-heapen.   |
| Ledigt Java-poolminne | Mängden ledigt minne för Java-poolen.   |
| FIPS-läge aktiverat   | Anger om FIPS-läge (Federal Information Processing Standard) har aktiverats.  |

## Ställa in nätverk

I området Nätverksinställning på en telefonwebbsida visas nätverksinställningsinformation och information om andra telefoninställningar. Följande tabell beskriver dessa poster.

Du kan visa och ställa in många av dessa alternativ från menyn Nätverksinställning på Cisco IP-telefon.

Om du vill visa området Nätverksinställning öppnar du webbsidan för telefonen och klickar sedan på hyperlänken **Nätverksinställning**.

Tabell 38. Alternativ i området Nätverksinställning

| Objekt                 | Beskrivning  |
|------------------------|--|
| MAC-adress             | MAC-adress till telefonen.   |
| Värddnamn              | Värddnamn som DHCP-servern tilldelat till telefonen.   |
| Domännamn              | Namn på DNS-domän där telefonen befinner sig.  |
| DHCP-server            | IP-adress till DHCP-servern där telefonen erhåller IP-adressen.  |
| BOOTP-server           | Anger om telefonen hämtar sin konfiguration från en BOOTP-server.  |
| DHCP                   | Anger om telefonen använder DHCP.  |
| IP-adress              | IP-adress till telefonen.  |
| Nätmask                | Nätmask som telefonen använder.  |
| Standardrouter 1       | Standardrouter som telefonen använder.   |
| DNS-server 1–3         | Primär DNS-server (DNS-server 1) och valfria DNS-reservservrar (DNS-server 2 och 3) som används.   |
| Alt. TFTP              | Anger om telefonen använder en alternativ TFTP-server.   |
| TFTP-server 1          | Primär TFTP-server som telefonen använder.   |
| TFTP-server 2          | TFTP-reservserver som telefonen använder.  |
| DHCP-adressen släppt   | Anger inställningen av alternativet DHCP-adressen släppt.  |
| Operativt VLAN-ID      | Operativt VLAN som är konfigurerat i en Cisco Catalyst-växel där telefonen är medlem.  |
| Administrativt VLAN-ID | Extra-VLAN där telefonen är medlem.  |
| Unified CM 1–5         | <p>Värddnamn eller IP-adresser, i prioriterad ordning, för Cisco Unified Communications Manager som telefonen kan registrera. Ett alternativ kan också visa IP-adressen för en SRST-router begränsad Cisco Unified Communications Manager-funktion, om en sådan router är tillgänglig.</p> <p>För en tillgänglig server visar ett alternativ Cisco Unified Communications Manager-servern och ett av följande tillstånd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivt: Cisco Unified Communications Manager-server där telefonen för närvarande använder samtalsbehandlingsfunktioner</li> <li>• Standby: Cisco Unified Communications Manager-server som telefonen växlar över till om den aktuella servern blir otillgänglig</li> <li>• Tomt: Ingen aktuell anslutning till denna Cisco Unified Communications Manager-server</li> </ul> <p>Ett alternativ kan även omfatta en SRST-beteckning som identifierar en SRST-router för Cisco Unified Communications Manager med en begränsad uppsättning funktioner. Denna router förutsätter att samtalsbehandlingen om alla andra Cisco Unified Communications Manager-servern är tillgänglig. SRST Cisco Unified Communications Manager visas alltid sist i listan över servrar, och den är aktiv. Du kan konfigurera SRST-routeradressen i avsnittet Enhetsgrupp i fönstret Cisco Unified Communications Manager Configuration.</p> |

| Objekt                   | Beskrivning  |
|--------------------------|--|
| Info URL                 | URL till hjälptexten som visas på telefonen.   |
| Katalog URL              | URL till den server där telefonen hämtar kataloginformation.   |
| Medd. URL                | URL till den server där telefonen hämtar meddelandetjänster.   |
| Tjänster URL             | URL till den server där telefonen hämtar Cisco IP-telefon-tjänster.  |
| Passiv URL               | URL som visas på telefonen när telefonen är i viloläge under den tid som anges i fältet Inaktiv URL. Ingen meny är öppen.  |
| Passiv URL-timer         | Antal sekunder som telefonen är i viloläge och ingen meny är öppen innan XML-tjänsten som anges i URL för inaktivitet aktiveras.   |
| Proxyserver-URL          | URL till proxyservern som gör HTTP-begäranden till icke-lokala värdadresser på uppdrag av telefonens HTTP-klient och ger svar från den icke-lokala värden till telefonens HTTP-klient.   |
| URL för verifiering      | URL som telefonen använder för att validera förfrågningar som görs till telefonens webbservrar.  |
| SWport-inställning       | Hastighet och duplex i växelporten, där: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A = Autobalansering</li> <li>• 10H = 10-BaseT/halv duplex</li> <li>• 10F = 10-BaseT/full duplex</li> <li>• 100H = 100-BaseT/halv duplex</li> <li>• 100F = 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 1000F = 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• Ingen länk = Ingen anslutning till växelporten</li> </ul> |
| Ställa in PC-port        | Hastighet och duplex i växelporten, där: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A = Autobalansering</li> <li>• 10H = 10-BaseT/halv duplex</li> <li>• 10F = 10-BaseT/full duplex</li> <li>• 100H = 100-BaseT/halv duplex</li> <li>• 100F = 100-BaseT/full duplex</li> <li>• 1000F = 1000-BaseT/full duplex</li> <li>• Ingen länk = Ingen anslutning till PC-porten</li> </ul>   |
| Inaktiv PC-port          | Anger om PC-porten på telefonen är aktiverad eller inaktiverad.  |
| Användarspråk            | Användarspråk som associeras med telefonanvändaren. Identifierar en uppsättning detaljerade inställningar för att stödja användare, inklusive språk, teckensnitt, datum- och tidsformat och textinformativ alfabetiskt tangentbord.  |
| Nätverksspråk            | Nätverksspråk som associeras med telefonanvändaren. Identifierar en uppsättning detaljerade inställningar för att tillåta stöd för telefonen i ett visst läge, inklusive definitioner av toner och kadenser som telefonen använder.  |
| Användarspråkversion     | Version av användarens språk som laddas på telefonen.  |
| Version av nätverksspråk | Version av nätverksspråk som laddas på telefonen.  |

| Objekt                      | Beskrivning  |
|-----------------------------|--|
| Högtalare aktiverad         | Anger om högtalartelefonen är aktiverad på telefonen.  |
| Gruppllyssna                | Anger om gruppllyssningsfunktionen är aktiverad på telefonen. Med gruppllyssning kan du mobiltelefonen och lyssna i högtalartelefonen samtidigt.   |
| GARP aktiverat              | Anger om telefonen lär in MAC-adresser från svar på opåkallad ARP.   |
| Vidarebefordra till PC-port | Anger om telefonen vidarebefordrar paket som sänds och tas emot på nätverksporten till åtkomstport   |
| Videofunktion aktiverad     | Anger om telefonen kan delta i videosamtal när den ansluter till en lämpligt utrustad kam  |
| Röst-VLAN aktiverat         | Anger om telefonen tillåter en enhet som är ansluten till PC-porten att få åtkomst till röst-  |
| PC VLAN                     | VLAN som identifierar och tar bort 802.1p/Q-taggar från paket som skickas till datorn.   |
| Autom. linjeval aktiverat   | Anger om telefonen skiftar samtalsfokus mot inkommande samtal på alla linjer.  |
| DSCP för samtalskontroll    | DSCP IP-klassificering för samtalsstyrning.  |
| DSCP för konfiguration      | DSCP IP-klass för alla telefonkonfigurationsöverföringar.  |
| DSCP för tjänster           | DSCP IP-klass för telefonbaserade tjänster.  |
| Säkerhetsläge               | Säkerhetsläge som är inställt för telefonen.   |
| Webbåtkomst aktiverad       | Anger om webbåtkomst är aktiverad (Ja) eller inaktiverad (Nej) för telefonen.  |
| SSH-åtkomst aktiverad       | Anger om telefonen accepterar eller blockerar SSH-anslutningar.  |
| CDP: SW-port                | Anger om CDP-stöd finns i väljarporten (aktiverat som standard).<br>Aktivera CDP-växelporten för VLAN-tilldelning till telefonen, strömbalansering, QoS-ha<br>802.1X-säkerhet.<br>Aktivera CDP i växelporten när telefonen ansluts till en Cisco-växel.<br>När CDP är inaktiverat i Cisco Unified Communications Manager visas en varning som i<br>CDP endast ska inaktiveras i väljarporten om telefonen är ansluten till en annan växel än<br>CDP-värden för nuvarande PC- och växelport visas på inställningsmenyn. |
| CDP: PC-port                | Anger om CDP stöds i PC-porten (aktiverat som standard).<br>När CDP är inaktiverat i Cisco Unified Communications Manager visas en varning som i<br>inaktivering av CDP i PC-porten hindrar CVTA från att fungera.<br>CDP-värden för nuvarande PC- och växelport visas på inställningsmenyn.   |
| LLDP-MED:SW-port            | Anger om LLDP-MED har aktiverats i väljarporten.   |
| LLDP: PC-port               | Anger om LLDP har aktiverats i PC-porten.  |

| Objekt                                   | Beskrivning   |
|--|---|
| LLDP-kraftsprioritet                     | Annonserar telefonströmprioriteringar till växeln så att växeln kan fördela ström till telefoner.<br>Inställningar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Okänt: Detta är standardvärdet.</li> <li>• Låg</li> <li>• hög</li> <li>• Kritiskt</li> </ul> |
| LLDP tillgångs-ID                        | Identifierar resurs-ID som tilldelas till telefonen för lagerhantering.   |
| CTL-fil                                  | Identifierar CTL-filen.   |
| ITL-fil                                  | ITL-filen innehåller den initiala listan över betrodda anslutningar.  |
| ITL-signatur                             | Ökar säkerheten med hjälp av säker hash-algoritm (SHA-1) i CTL- och ITL-filer.  |
| CAPF-server                              | Namnet på CAPF-servern som används av telefonen.  |
| TVS                                      | Den viktigaste komponenten i Säkerhet som standard. Med TVS kan Cisco Unified IP-telefon ansluta till programserverar som EM-tjänster, katalogen och MIDlet:ar under HTTPS-etableringen.  |
| TFTP-server                              | Namnet på den TFTP-server som används av telefonen.   |
| TFTP-server                              | Namnet på den TFTP-server som används av telefonen.   |
| Automatisk portsynkronisering            | Synkroniserar portar till den lägre hastigheten som eliminerar paketförluster.  |
| Fjärrkonfiguration för växelport         | Låter administratören fjärrkonfigurera hastighet och funktion i Cisco Desktop Collaboration Experience-tabellporten med hjälp av Cisco Unified Communications Manager Administrationskonfigurationsfilen.   |
| Fjärrkonfiguration för PC-port           | Anger om fjärrportkonfiguration av hastigheten och duplexläget för PC-porten är aktiverad eller inaktiverad.  |
| IP-adresseringsläge                      | Visar IP-adresseringsläget som finns i telefonen.   |
| IP-inställningsläge                      | Anger IP-adressversion som telefonen använder under signalering med Cisco Unified Communications Manager när både IPv4 och IPv6 är tillgängliga på telefonen.   |
| IP-inställningsläge för media            | Anger att enheten använder en IPv4-adress vid anslutning till Cisco Unified Communications Manager.   |
| Automatisk IPv6-konfiguration            | Visar om automatisk konfiguration aktiverats eller inaktiverats på telefonen.   |
| IPv6 DAD                                 | Verifierar att nya unicast IPv6-adresser är unika innan adresserna tilldelas till gränssnitten.   |
| IPv6-godkänd omdirigering av meddelanden | Anger om telefonen accepterar omdirigeringsmeddelanden från samma router som används för destinationen.   |
| IPv6-svar på begäran om multicast-eko    | Anger att telefonen skickar ett Echo Reply-meddelande som svar på ett Echo Request-meddelande som skickats till en IPv6-adress.   |

| Objekt                | Beskrivning  |
|-----------------------|--|
| IPv6-laddningsserver  | Används för att optimera installationstiden för uppgradering av telefonens fasta programvaror över WAN genom att lagra bilder lokalt för att eliminera behovet att korsas WAN-länken för varje uppgradering. |
| IPv6-loggserver       | Anger Endast IPv6-adress och port till fjärrloggningsdatorn dit telefonen skickar loggmeddelanden.   |
| IPv6-CAPF-server      | Vanligt namn (från Cisco Unified Communications Manager-certifikatet) i CAPF som används av telefonen.   |
| DHCPv6                | DHCP tilldelar automatiskt IPv6-adressen till enheter när du ansluter dem till nätverket. Cisco IP-telefon aktiverar DHCP som standard.  |
| IPv6-adress           | Visar aktuell endast IPv6-adress på telefonen eller tillåter användaren att ange en ny IPv6-adress.  |
| IPv6-prefixlängd      | Visar aktuell prefixlängd för undernätet eller tillåter användaren att ange en ny prefixlängd.   |
| IPv6-standardrouter 1 | Visar standardrouter som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny IPv6-standardrouter.  |
| IPv6 DNS-server 1     | Visar den primära DNSv6-server som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny DNS-server.   |
| IPv6 DNS-server 2     | Visar den sekundära DNSv6-server som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny sekundär DNSv6-server.  |
| Alternativ IPv6 TFTP  | Tillåter användaren att möjliggöra användningen av en alternativ (sekundär) IPv6 TFTP-server.  |
| IPv6 TFTP-server 1    | Visar den primära IPv6 TFTP-server som används av telefonen eller tillåter användaren att ange en ny primär TFTP-server.   |
| IPv6 TFTP-server 2    | Visar den sekundära IPv6 TFTP-server som används om den primära IPv6 TFTP-servern inte är tillgänglig eller tillåter användaren att ställa in en ny sekundär TFTP-server.                                    |
| IPv6-adressen släppt  | Tillåter användaren att släppa IPv6-relaterad information.   |
| Energywise-strömnivå  | Ett mått på den energi som förbrukas av enheter i ett EnergyWise-nätverk.<br>Cisco IP-telefon 7811 stöder inte Energywise.   |
| EnergyWise-domän      | En administrativ gruppering av enheter i syfte att effektivisera strömövervakning och konfiguration.<br>Cisco IP-telefon 7811 stöder inte Energywise-domänen.  |

## Nätverksstatistik

Följande Nätverksstatistik hyperlänkar på en telefon webbsida ger information om nätverkstrafik på telefonen:

- Ethernet-information: Visar information om andra Ethernet-trafik.
- Åtkomst: Visar information om nätverkstrafiken till och från PC-porten på telefonen.
- Nätverk: Visar information om nätverkstrafiken till och från nätverksport på telefonen.

Om du vill visa ett område med nätverksstatistik öppnar du webbsidan för telefonen och klickar sedan på **Ethernet-information** och hyperlänken **Åtkomst** eller **Nätverk**.

#### Relaterade ämnen

[Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 168

#### Webbsida med Ethernet-information

Följande tabell beskriver innehållet på webbsidan med Ethernet-Information.

**Tabell 39. Alternativ för Ethernet-information**

| Objekt         | Beskrivning  |
|----------------|--|
| Tx Frames      | Totalt antal paket som telefonen sänder.   |
| Tx broadcast   | Totalt antal broadcastpaket som telefonen sänder.  |
| Tx multicast   | Totalt antal multicastpaket som telefonen sänder.  |
| Tx unicast     | Totalt antal unicastpaket som telefonen sänder.  |
| Rx Frames      | Totalt antalet paket som tas emot av telefonen.  |
| Rx broadcast   | Totalt antal broadcastpaket som telefonen tar emot.  |
| Rx multicast   | Totalt antalet multicastpaket som telefonen tar emot.  |
| Rx unicast     | Totalt antal unicastpaket som telefonen tar emot.  |
| Rx PacketNoDes | Totalt antal distributionspaket som genererats av en DMA-beskrivning (Direct Memory Access). |

#### Webbsidor med åtkomstområde och nätverksområde

Följande tabell beskriver informationen på webbsidorna med åtkomstområde och nätverksområde.

**Tabell 40. Alternativ i åtkomstområdet och nätverksområdet**

| Objekt       | Beskrivning   |
|--------------|---|
| Rx totalPkt  | Totalt antal paket som telefonen tagit emot.  |
| Rx crcErr    | Totalt antal paket som tagits emot med CRC och misslyckats.   |
| Rx alignErr  | Totalt antal paket mellan 64 och 1522 byte i längd som tagits emot och som hade dålig FCS (Frame Check Sequence). |
| Rx multicast | Totalt antal multicastpaket som telefonen tagit emot.   |
| Rx broadcast | Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot.   |
| Rx unicast   | Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.   |
| Rx shortErr  | Totalt antal mottagna FCS-felpaket eller justeringsfelpaket som är mindre än 64 byte i storlek.                   |



| Objekt                    | Beskrivning   |
|---------------------------|---|
| Rx shortGood              | Totalt antal mottagna godtaga paket som är mindre än 64 byte i storlek.   |
| Rx longGood               | Totalt antal mottagna godtaga paket som är större än 1522 byte i storlek.   |
| Rx longErr                | Totalt antal mottagna FCS-felpaket eller justeringsfelpaket som är större än 1522 byte i storlek.                                   |
| Rx size64                 | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 0 och 64 byte i storlek.                                      |
| Rx size65to127            | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 65 och 127 byte i storlek.                                    |
| Rx size128to255           | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 128 och 255 byte i storlek.                                   |
| Rx size256to511           | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 256 och 511 byte i storlek.                                   |
| Rx size512to1023          | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 512 och 1023 byte i storlek.                                  |
| Rx size1024to1518         | Totalt antal mottagna paket, inklusive felaktiga paket, som är mellan 1024 och 1518 byte i storlek.                                 |
| Rx tokenDrop              | Totalt antal paket som tagits bort på grund av resursbrist (till exempel FIFO Overflow).  |
| Tx excessDefer            | Totalt antal paket som försenats från att sändas på grund av upptagen enhet.  |
| Tx lateCollision          | Antal gånger som kollisioner inträffat senare än 512 bittider efter start av paketsändningen.                                       |
| Tx totalGoodPkt           | Totalt antal godtaga paket (multicast, broadcast och unicast) som telefonen tagit emot.   |
| Tx Collisions             | Totalt antal kollisioner som inträffat medan ett paket sändes.  |
| Tx excessLength           | Totalt antal paket som inte överförts på grund av paketet gjorde 16 sändningsförsök.  |
| Tx broadcast              | Totalt antal broadcastpaket som telefonen överfört.   |
| Tx multicast              | Totalt antal multicastpaket som telefonen överfört.   |
| LLDP FramesOutTotal       | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen skickat ut.   |
| LLDP AgeoutsTotal         | Totalt antal LLDP-ramar som nådde tidsgränsen i cacheminnet.  |
| LLDP FramesDiscardedTotal | Totalt antal LLDP-ramar som ignorerats när någon obligatorisk TLV saknats, varit utanför intervall eller haft för lång stränglängd. |

| Objekt                      | Beskrivning   |
|-----------------------------|---|
| LLDP FramesInErrorsTotal    | Totalt antal LLDP-ramar som tagits emot med ett eller flera detekterbara fel.                     |
| LLDP FramesInTotal          | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen tagit emot.   |
| LLDP TLVDiscardedTotal      | Totalt antal LLDP TLV som ignorerats.   |
| LLDP TLVUnrecognizedTotal   | Totalt antal LLDP TLV som inte kunnat identifieras i telefonen.                                   |
| Enhets-ID för CDP-granne    | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port som identifierats av CDP.                      |
| IP-adress för CDP-granne    | IP-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.            |
| IPv6-adress för CDP-granne  | IPv6-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.          |
| Port för CDP-granne         | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av CDP-protokollet.  |
| Enhets-ID för LLDP-granne   | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port har identifierats under LLDP-identifieringen.  |
| IP-adress för LLDP-granne   | IP-adress till närliggande enhet har identifierats av LLDP-protokollet.                           |
| Iv6P-adress för LLDP-granne | IPv6-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.          |
| Port för LLDP-granne        | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av LLDP-protokollet. |
| Portinformation             | Hastighet och duplexinformation.  |

## Enhetsloggar

Följande enhetslogghyperlänkar på en telefonwebbsida ger information som hjälper till att övervaka och felsöka telefonen. När du vill ha åtkomst till ett enhetsloggområde öppnar du webbsidan för telefonen.

- **Konsolloggarna:** Innehåller länkar till enskilda loggfiler. Konsolloggfilerna innehåller felsökningar och felmeddelanden som telefonen tagit emot.
- **Kärndumpar:** Innehåller länkar till enskilda dumpfiler. Kärndumpfiler inkluderar data från en telefonkrasch.
- **Statusmeddelanden:** Visar de 10 senaste statusmeddelanden som telefonen har genererat sedan den senast startas. Statusmeddelandeskärmen på telefonen visar även den här informationen. [Visa fönstret Statusmeddelanden](#) beskriver de statusmeddelanden som kan visas.
- **Visa felsökning:** Visar felsökningsmeddelanden som kan vara till nytta för Cisco TAC om du behöver hjälp med felsökning.

## Direktspelningsstatistik

En Cisco IP-telefon kan strömma information till och från upp till tre enheter samtidigt. En telefon strömmar information när det är på ett samtal eller kör en tjänst som skickar eller tar emot ljud eller data.

Det finns områden med strömningsstatistik på telefonens webbsida som ger information om strömmarna.

Om du vill visa ett område med strömningsstatistik öppnar du webbsidan för telefonen och klickar på en strömningshyperlänk.

Följande tabell beskriver postern i strömningsstatistikområdena.

**Tabell 41. Poster i strömningsstatistikområdet**

| Objekt                            | Beskrivning   |
|-----------------------------------|---|
| Fjärradress                       | IP-adress och UDP-port för strömningsdestinationen.   |
| Lokal adress                      | IP-adress och UPD-port på telefonen.  |
| Starttid                          | En intern tidsstämpel visar när Cisco Unified Communications Manager begärde att skulle börja sända paket.  |
| Strömstatus                       | Indikering om strömning är aktiverat eller inte.  |
| Värddamn                          | Unikt, fast namn som tilldelas automatiskt till telefonen baserat på MAC-adressen.  |
| Sänd. paket                       | Totalt antal RTP-datapaket som telefonen överfört sedan starten av denna anslutning, är 0 om anslutningen är inställd på endast mottagning (skyddat läge).  |
| Sänd. oktetter                    | Totalt antal lastoktetter av standardnyttolast som telefonen överfört i RTP-datapaket sedan starten av denna anslutning. Värdet är 0 om anslutningen är inställd på endast mottagning (skyddat läge).   |
| Avsändarkodning                   | Typ av ljudkodning som används för den överförda strömmen.  |
| Avsändarrapporter sända (se not)  | Antal gånger RTCP-avsändarrapporten har skickats.   |
| Avsändarrapport sänd tid (se not) | Intern tidsstämpel indikation på när den sista RTCP Sender Rapporten skickades.   |
| Mott. förlorade pkt               | Totalt antal RTP datapaket som har gått förlorade sedan datamottagning startade de sammanhang. Definieras som antalet förväntade paket mindre antalet paket faktiskt mottagna. Antalet mottagna paket omfattar alla som är sent eller är dubletter. Värdet visas som 0 om anslutningen var inställd på skicka skyddat läge. |
| Genomsn. jitter                   | Uppskattning av medelavvikelse för RTP-datapaketet interarrival tid, mätt i millisekunder. Värdet visas som 0 om anslutningen var inställd på skicka skyddat läge.  |
| Mottagarcoddec                    | Typ av ljudkodning som används för den mottagna strömmen.   |
| Mottagarrapporter sända (se not)  | Antal gånger RTCP mottagare Rapporten har skickats.   |

| Objekt                                   | Beskrivning   |
|--|---|
| Mottagarrapport sänd tid<br>(se not)     | Intern tidsstämpel indikation om när en RTCP mottagare rapport har skickats.  |
| Mott. paket                              | Totalt antal RTP datapaket som telefonen har fått sedan datamottagning startade detta sammanhang. Inkluderar paket som mottogs från olika källor om det här samtalet är en mottagning. Värdet visas som 0 om anslutningen var inställd på skicka skyddat läge.    |
| Mott. oktetter                           | Totalt antal lastoktetter att enheten fått i RTP datapaket sedan mottagning började på anslutningen. Inkluderar paket som mottogs från olika källor om det här samtalet är en mottagning. Värdet visas som 0 om anslutningen var inställd på skicka skyddat läge. |
| Dolt förhållande kumulativt              | Totalt antal hemlighållande ramar dividerat med totala antalet talramar som mottogs från anslutningen av röstströmmen.  |
| Dolt förhållande intervall               | Förhållandet mellan hemlighållande ramar till talramar i föregående 3-sekundersintervall av aktivt tal. Om röstaktivitetsdetektering (VAD) är i bruk, kan ett längre intervall krävas för att samla tre sekunder aktivt tal.                                      |
| Dolt förhållande max                     | Högsta intervall dölja förhållandet från början av röstströmmen.  |
| Dolt sekunder                            | Antal sekunder som har dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen till slutet av röstströmmen (allvarligt dolda sekunder).   |
| Allvarligt dolt sekunder                 | Antal sekunder som har mer än fem procent döljande händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen till slutet av röstströmmen.   |
| Fördröjning<br>(se not)                  | Uppskattning av nätverkslatensen, uttryckt i millisekunder. Representerar ett löpande medelvärde av rundtursfördröjningen som mätts upp när RTCP-mottagarrapportblocken togs emot.  |
| Max jitter                               | Maximalt värde av momentant jitter, i millisekunder.  |
| Avsändarstorlek                          | RTP-paketstorleken, i millisekunder, för den översända strömmen.  |
| Avsändarrapporter mottagna<br>(se not)   | Antal gånger RTCP-avsändarrapporter har mottagits.  |
| Avsändarrapport mottagen tid<br>(se not) | Senaste gången en RTCP-avsändarrapport mottogs.   |
| Mottagarstorlek                          | RTP-paketstorleken, i millisekunder, för den mottagna strömmen.   |
| Mottagare ignorerad                      | RTP-paket som tagits emot från nätet men ignorerats av jitterbuffertarna.   |
| Mottagarrapporter mottagna<br>(se not)   | Antal gånger RTCP-mottagarerapporter togs emot.   |
| Mottagarrapport mottagen tid<br>(se not) | Senaste gången en RTCP-mottagarrapport mottogs.   |



**OBS!** När RTP-kontrollprotokollet har inaktiverats genereras inga data för detta fält så då visas det som 0.

## Begära information från telefonen i XML

För felsökning kan du begära information från telefonen. Den resulterande informationen är i XML-format. Följande information finns tillgänglig:

- Samtalsinfo är samtalssessionsinformation för en viss linje.
- Linjeinfo är linjekonfigurationsinformation för telefonen.
- Lägesinfo är telefonlägesinformation.

### Innan du börjar

Webbåtkomst måste vara aktiverat för att få information.

Telefonen måste vara associerad med en användare.

### Arbetsordning

**Steg 1** För samtalsinfo anges följande URL i en webbläsare: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

där

- *<phone ip address>* är telefonens IP-adress
- *<x>* är linjenumret som informationen avser.

Kommandot returnerar ett XML-dokument.

**Steg 2** För linjeinfo anges följande URL i en webbläsare: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

där

- *<phone ip address>* är telefonens IP-adress

Kommandot returnerar ett XML-dokument.

**Steg 3** För modellinfo anges följande URL i en webbläsare: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

där

- *<phone ip address>* är telefonens IP-adress

Kommandot returnerar ett XML-dokument.

## Exempel på utdata från CallInfo

Följande XML-kod är ett exempel på utdata från kommandot CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

## Exempel på utdata från LineInfo

Följande XML-koden är ett exempel på utdata från kommandot LineInfo.

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
```

```

</CiscoIPPhoneLines>
<CiscoIPPhoneLines>
  <LineType>2</LineType>
  <lineDirNum>9700</lineDirNum>
  <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
  <LineLabel>SD9700</LineLabel>
  <LineIconState>ON</LineIconState>
</CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

## Exempel på utdata från ModeInfo

Följande XML-kod är ett exempel på utdata från kommandot ModeInfo.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>

```







# KAPITEL 12

## Felsökning

- Allmän felsökning, på sidan 185
- Startproblem, på sidan 186
- Problem med telefonåterställning, på sidan 190
- Telefonen kan inte ansluta till LAN, på sidan 192
- Säkerhetsproblem med Cisco IP-telefon, på sidan 193
- Ljudproblem, på sidan 195
- Felsökningsförfaranden, på sidan 195
- Kontrollera felsökningsinformationen från Cisco Unified Communications Manager, på sidan 200
- Ytterligare felsökningsinformation, på sidan 201

## Allmän felsökning

Följande tabell innehåller allmän information om felsökning för Cisco IP-telefon.

**Tabell 42. Felsökning för Cisco IP-telefon**

| Sammanfattning   | Förklaring   |
|--|--|
| Anslutning av en Cisco IP-telefon till en annan Cisco IP-telefon   | Cisco stöder inte anslutning av en IP-telefon till en annan IP-telefon via en switch. Varje IP-telefon ska anslutas direkt till en växelport. Om telefoner kopplas till en linje med hjälp av PC-porten kommer telefonerna inte att fungera.<br><b>OBS!</b> Cisco 7832 konferenstelefon har ingen PC-port. |
| Vid långvariga sändningsstormar kan IP-telefonerna återställas eller så kanske det inte går att ringa eller ta emot samtal | En långvarig lager 2-sändningsstorm (under flera minuter) i röst-VLAN kan resultera i att IP-telefoner återställas eller ett aktivt samtal bryts, eller så går det inte att ringa eller svara på samtal. Telefonerna kanske inte fungerar igen förrän sändningsstormen slutar.                             |

| Sammanfattning  | Förklaring   |
|---|--|
| Flytta en nätverksanslutning från telefonen till en arbetsstation | <p>Om du startar din telefon via nätverksanslutningen måste du vara försiktig sedan väljer att koppla från nätverksanslutningen på telefonen och ansluta k en stationär dator.</p> <p><b>Försiktighet</b> Nätverkskortet i datorn kan inte få ström genom nätverksanslutningen. Om anslutningen är strömförande kan nätverkskortet förstöras. För att skydda nätverkskortet ska du sekunder eller längre efter att du kopplat loss kabeln från telefon du ansluter den till en dator. Denna fördröjning ger omkoppl tillräckligt med tid att inse att det inte längre finns en telefon p och sluta ge ström till kabeln.</p> |
| Ändra telefonkonfigurationen                                      | <p>Som standard är administratörslösenordsinställningarna låsta för att hindra a från att göra ändringar som kan påverka deras nätverksanslutning. Du måste administratörslösenordsinställningarna innan du kan konfigurera dem.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Använda ett telefonlösenord, på sidan 42</a>.</p> <p><b>OBS!</b> Om administratörslösenordet inte är inställt i en allmän telefon kan användaren ändra nätverksinställningarna.</p>  |
| Kodfelmatchning mellan telefonen och en annan enhet               | <p>Statistik om RxType och TxType visar koden som används för samtal mellan Cisco IP-telefon och den andra enheten. Värdena i statistiken måste matcha inte gör det ska du kontrollera att den andra enheten kan hantera kodsamta det finns en transkoder för att hantera tjänsten. Mer information finns i <a href="#">Visa Samtalsstatistik, på sidan 165</a>.</p>   |
| Ljudfelmatchning mellan telefonen och en annan enhet              | <p>Statistik om RxSize och TxSize visar storleken på röstpaketet som används i mellan denna Cisco IP-telefon och den andra enheten. Värdena i statistiken matcha. Mer information finns i <a href="#">Visa fönstret Samtalsstatistik, på sidan 16</a></p>  |
| Loopback  | <p>En loopback kan inträffa under följande förutsättningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SW-portkonfigurationen i telefonen är 10 halv (10-BaseT/halv duplex)</li> <li>• Telefonen får ström från en extern strömkälla.</li> <li>• Telefonen är avstängd (strömförsörjningen är fränkopplad).</li> </ul> <p>I detta fall kan växelporten på telefonen inaktiveras och följande meddelar i växelkonsolloggen:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>För att lösa detta problem måste du återaktivera porten från växeln.</p>  |

## Startproblem

När du har installerat en telefon i nätverket och lagt till den i Cisco Unified Communications Manager, bör telefonen startas så som beskrivs i det relaterade ämnet nedan.

Om telefonen inte startar på rätt sätt läser du följande avsnitt för information om felsökning.

**Relaterade ämnen**

[Kontrollera att telefonen startar](#), på sidan 49

## Cisco IP-telefon går inte igenom den normala startprocessen

**Problem**

När du ansluter en Cisco IP-telefon i nätverksporten går inte telefonen igenom den normala startprocessen som beskrivs i det relaterade ämnet och telefonens skärm visar ingen information.

**Orsak**

Om telefonen inte går igenom startprocessen kan det bero på dåliga kablar, dåliga anslutningar, nätverksfel, strömbrist eller att telefonen inte fungerar.

**Lösning**

Kontrollera att telefonen är fungerar med hjälp av följande förslag, för att eliminera andra möjliga problem.

- Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Koppla ur en fungerande Cisco IP-telefon från en annan port och anslut den till den här nätverksporten för att kontrollera om porten är aktiv.
  - Anslut den Cisco IP-telefon som inte startar till en annan nätverksport som du vet fungerar.
  - Anslut den Cisco IP-telefon som inte startar direkt till porten på växeln. Detta eliminerar anslutningen till kopplingspanelen på kontoret.
- Kontrollera att telefonen får ström:
  - Om du använder en extern strömkälla så kontrollera att eluttaget fungerar.
  - Om du använder ett vägguttag ska du prova en extern strömkälla i stället.
  - Om du använder extern strömförsörjning ska du byta till en enhet som du vet fungerar.
- Om telefonen fortfarande inte startar ordentligt provar du att starta telefonen genom att trycka på # \* 2. När telefonen startas på detta sätt försöker den skapa en programvaruavbildning från en säkerhetskopiering.
- Om telefonen fortfarande inte startar på rätt sätt gör du en fabriksåterställning av telefonen.
- Om du försökt med dessa lösningar och telefonens skärm på Cisco IP-telefon inte visar några tecken efter minst fem minuter kontaktar du en Cisco-supportrepresentant för att få ytterligare hjälp.

**Relaterade ämnen**

[Kontrollera att telefonen startar](#), på sidan 49

## Cisco IP-telefon registreras inte i Cisco Unified Communications Manager

Om telefonen fortsätter förbi första steget i startprocessen (LED-knappar blinkar på och av) men fortsätter att gå igenom de meddelanden som visas på telefonens skärm har telefonen inte startats på rätt sätt. Telefonen

kan inte starta om den ansluts till Ethernet-nätverk och den registreras på en Cisco Unified Communications Manager-server.

Dessutom kan problem med säkerhet förhindra att telefonen startar ordentligt. Mer information finns i [Felsökningsförfaranden, på sidan 195](#).

## Telefonen visar felmeddelanden

### Problem

Statusmeddelanden visar fel vid start.

### Lösning

När telefonen går igenom startprocessen, kan du komma åt statusmeddelanden som kan ge dig information om orsaken till ett problem. Se avsnittet i ”fönstret Visa statusmeddelanden” för att visa instruktioner om åtkomst till statusmeddelanden och för en lista över potentiella fel, förklaringar och lösningar.

### Relaterade ämnen

[Visa fönstret Statusmeddelanden](#) , på sidan 156

## Telefonen kan inte ansluta till TFTP-servern eller till Cisco Unified Communications Manager

### Problem

Om nätverket är nere mellan telefonen och antingen TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager, kan telefonen inte starta på rätt sätt.

### Lösning

Se till att nätverket är igång.

## Telefonen kan inte ansluta till TFTP-servern

### Problem

TFTP-serverinställningarna kanske inte är rätt.

### Lösning

Kontrollera TFTP-inställningarna.

### Relaterade ämnen

[Kontrollera TFTP-inställningar](#), på sidan 196

## Telefonen kan inte ansluta till servern

### Problem

IP-adresserings- och routningsfälten kan inte konfigureras korrekt.

**Lösning**

Du bör kontrollera IP-adresserings- och routningsinställningarna på telefonen. Om du använder DHCP bör DHCP-servern tillhandahålla dessa värden. Om du har tilldelat en statisk IP-adress till telefonen måste du ange dessa värden manuellt.

**Relaterade ämnen**

[Kontrollera DHCP-inställningar](#), på sidan 197

## Telefonen kan inte ansluta med DNS

**Problem**

DNS-inställningarna kan vara felaktiga.

**Lösning**

Om du använder DNS för att få tillgång till TFTP-servern eller Cisco Unified Communications Manager måste du se till att du anger en DNS-server.

**Relaterade ämnen**

[Verifiera DNS-inställningar](#), på sidan 199

## Cisco Unified Communications Manager och TFTP-tjänsterna körs inte

**Problem**

Om Cisco Unified Communications Manager eller TFTP-tjänster inte körs, kan telefoner inte att kunna starta ordentligt. I en sådan situation, är det troligt att du upplever en hela systemet som fel och andra telefoner och enheter kan inte starta ordentligt.

**Lösning**

Om Cisco Unified Communications Manager-tjänsten inte körs påverkas alla enheter i nätverket som är beroende av den för att ringa samtal. Om TFTP tjänsten inte är igång, kan många enheter inte starta. Mer information finns i [Starta tjänst, på sidan 199](#).

## Skadad konfigurationsfil

**Problem**

Om du fortsätter att ha problem med ett visst telefonnummer som andra förslag i detta kapitel inte lösa, kan konfigurationsfilen vara skadad.

**Lösning**

Skapa en ny telefonkonfigurationsfil.

## Telefonregistrering i Cisco Unified Communications Manager

### Problem

Telefonen är inte registrerad i Cisco Unified Communications Manager

### Lösning

En Cisco IP-telefon kan endast registreras på en Cisco Unified Communications Manager-server om telefonen läggs till på servern eller om automatisk registrering har aktiverats. Granska information och förfaranden i [Telefontilläggsmetoder, på sidan 56](#) för att säkerställa att telefonen lagts till i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Om du vill kontrollera att telefonen finns i Cisco Unified Communications Manager-databasen väljer du **Enhet > Telefon** från Cisco Unified Communications Manager Administration. Klicka på **Sök** och sök efter telefonen baserat på MAC-adressen. Mer information om att fastställa en MAC-adress finns i [Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 56](#).

Om telefonen redan finns i Cisco Unified Communications Manager-databasen kan konfigurationsfilen vara skadad. I [Skadad konfigurationsfil, på sidan 189](#) finns det mer information.

## Cisco IP-telefon kan inte hämta IP-adressen

### Problem

Om en telefon inte kan hämta en IP-adress när den startas kanske den inte är i samma nätverk eller VLAN som DHCP-servern, eller växelport som telefonen ansluter till kan ha inaktiverats.

### Lösning

Se till att nätverket eller VLAN som telefonen ansluter till har åtkomst till DHCP-servern och se till att växelporten är aktiverad.

## Problem med telefonåterställning

Om användarna rapporterar att deras telefoner återställs under samtal eller när telefonerna är inaktiva, bör du undersöka orsaken. Om nätverksanslutningen och Cisco Unified Communications Manager-anslutningen är stabila, bör en telefon inte återställas.

En telefon återställs typiskt om den har problem med att ansluta till nätverket eller Cisco Unified Communications Manager.

## Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel

### Problem

Nätverket kan ha intermittenta avbrott.

**Lösning**

Periodiska driftsstopp i nätverket påverkar data- och rösttrafik på olika sätt. Ditt nätverk kan ha drabbats av återkommande avbrott utan att det upptäckts. I så fall kan datatrafiken skicka om tappade paket och också verifiera att paketen tas emot och överförs. Rösttrafiken kan dock inte skicka om förlorade paket. Snarare än att återsända en förlorad nätverksanslutning försöker telefonen återställa sig och ansluta till nätverket igen. Kontakta systemadministratören för information om kända problem i röstnätverket.

## Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel

**Problem**

DHCP-inställningarna kan vara felaktiga.

**Lösning**

Kontrollera att du har konfigurerat telefonen för användning av DHCP. Kontrollera att DHCP-servern är rätt inställd. Kontrollera att DHCP-lånetiden. Vi rekommenderar att du ställer lånetiden till 8 dagar.

**Relaterade ämnen**

[Kontrollera DHCP-inställningar](#), på sidan 197

## Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress

**Problem**

Den statiska IP-adress som tilldelats telefonen kan vara felaktig.

**Lösning**

Om telefonen har tilldelats en statisk IP-adress, kontrollera att du har angett rätt inställningar.

## Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning

**Problem**

Om telefonen verkar återställas vid kraftig nätverksanvändning, är det troligt att du inte har konfigurerat röst-VLAN.

**Lösning**

Isolera telefonerna på ett separat extra-VLAN om du vill öka kvaliteten på rösttrafiken.

## Telefonen återställs på grund av avsiktlig återställning

**Problem**

Om du inte är den enda administratören med tillgång till Cisco Unified Communications Manager bör du kontrollera att ingen annan medvetet har återställt telefonerna.

### Lösning

Du kan kontrollera om en Cisco IP-telefon har tagit emot ett kommando från Cisco Unified Communications Manager för återställning genom att trycka på **Program** på telefonen och välja **Admin.inställningar > Status > Nätverksstatistik**.

- Om fältet Startorsak visar texten `Reset-Reset` tar telefonen emot en återställning från Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Om fältet Startorsak visar texten `Reset-Restart` har telefonen stängts av eftersom den fick en begäran om återställning/omstart från Cisco Unified Communications Manager Administration.

## Telefon återställs på grund av DNS eller andra anslutningsproblem

### Problem

Återställningen av telefonen fortsätter och du misstänker DNS eller andra anslutningsproblem.

### Lösning

Om telefonen fortsätter att återställas kan du eliminera DNS eller andra anslutningsfel genom att följa proceduren i [Fastställ DNS eller kopplingsproblem, på sidan 197](#).

## Telefonen startar inte

### Problem

Telefonen verkar inte starta.

### Lösning

I de flesta fall startas en telefon om ifall den slås på med hjälp av en extern strömkälla men anslutningen bryts och den växlar över till PoE. På samma sätt kan en telefon starta om ifall slås på med hjälp av PoE och sedan ansluts till en extern strömkälla.

## Telefonen kan inte ansluta till LAN

### Problem

Den fysiska anslutningen till LAN kan brytas.

### Lösning

Kontrollera att Ethernet-anslutningen som Cisco IP-telefon ansluter till är uppe. Kontrollera till exempel om en viss port eller växel som telefonen ansluter till är nere och att växeln inte startas om. Se också till att inga kabelbrott föreligger.



# Säkerhetsproblem med Cisco IP-telefon

Följande avsnitt innehåller felsökningsinformation för säkerhetsfunktioner på Cisco IP-telefon. Mer information om lösningar på sådana problem och ytterligare information om felsökning av säkerheten finns i *Cisco Unified Communications Manager Security Guide*.

## Problem med CTL-filen

Följande avsnitt beskriver felsökning av problem med CTL-filen.

### Autentiseringsfel, telefonen kan inte autentisera CTL-filen

**Problem**

En enhetsverifiering inträffar.

**Orsak**

CTL-filen inte har ett Cisco Unified Communications Manager-certifikat eller har ett felaktigt certifikat.

**Lösning**

Installera rätt certifikat.

### Telefonen kan inte autentisera CTL-filen

**Problem**

Telefonen kan inte autentisera CTL-filen.

**Orsak**

Säkerhetstoken som kvitterade den uppdaterade CTL-filen finns inte i CTL-filen på telefonen.

**Lösning**

Ändra säkerhetstoken i CTL-filen och installera den nya filen på telefonen.

### CTL-filen autentiseras men andra konfigurationsfiler autentiseras inte

**Problem**

Telefonen kan inte autentisera några konfigurationsfiler utöver CTL-filen.

**Orsak**

Det finns en skadad TFTP-post eller så kanske konfigurationsfilen inte kan signeras med motsvarande certifikat i telefonens lista med betrodda adresser.

**Lösning**

Kontrollera TFTP rekord och certifikatet i Trust listan.

**ITL-filen autentiseras men andra konfigurationsfiler autentiseras inte****Problem**

Telefonen kan inte autentisera några konfigurationsfiler utöver ITL-filen.

**Orsak**

Konfigurationsfilen kan inte undertecknas av motsvarande certifikat på telefonen Förtroende listan.

**Lösning**

Signera konfigurationsfilen igen genom att använda rätt certifikat.

**TFTP-autentiseringen misslyckas****Problem**

Telefonen rapporterar att TFTP-autentiseringen misslyckas.

**Orsak**

TFTP-adressen från telefonen finns inte i CTL-filen.

Om du har skapat en ny CTL-fil med en ny TFTP-post kanske den befintliga CTL-filen på telefonen inte innehåller en post för den nya TFTP-servern.

**Lösning**

Kontrollera konfigurationen av TFTP-adressen i telefonens CTL-fil.

**Telefonen registreras inte****Problem**

Telefonen registreras inte i Cisco Unified Communications Manager.

**Orsak**

Ändra serverinformationen för Cisco Unified Communications Manager i CTL-filen.

**Lösning**

Ändra serverinformation för Cisco Unified Communications Manager i CTL-filen.

## Signerade konfigurationsfiler har inte begärts

**Problem**

Telefonen kräver inte några signerade konfigurationsfiler.

**Orsak**

CTL-filen innehåller inga TFTP-poster med certifikat.

**Lösning**

Konfigurera TFTP-poster med certifikat i CTL-filen.

## Ljudproblem

Följande avsnitt beskriver hur du löser ljudproblem.

## Ingen talsökväg

**Problem**

En eller flera personer på ett samtal inte hör något ljud.

**Lösning**

När minst en person inte får ljud har inte IP-anlutningen mellan telefonerna etablerats. Kontrollera konfigurationen av routrar och växlar för att säkerställa att IP-anlutningen är rätt konfigurerad.

## Hackigt tal

**Problem**

En användare klagar över hackigt tal på ett samtal.

**Orsak**

Det kan finnas en obalans i jitterkonfigurationen.

**Lösning**

Kontrollera statistiken för AvgJtr och MaxJtr. En stor variation i denna statistik kan tyda på ett problem med jitter i nätverket eller återkommande hög nätverksaktivitet.

## Felsökningsförfaranden

Dessa förfaranden kan användas för att identifiera och åtgärda problem.

## Skapa en telefonproblemrapport från Cisco Unified Communications Manager

Du kan skapa en telefonproblemrapport för telefonerna från Cisco Unified Communications Manager. Åtgärden ger samma information som problemrapportverktyget (PRT) genererar på telefonen.

Problemrapporten innehåller information om telefonen och headseten.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** I Cisco Unified CM Administration väljer du **Enhet > Telefon**.
  - Steg 2** Klicka på **Sök** och välj en eller flera Cisco IP-telefoner.
  - Steg 3** Klicka på **Skapa PRT för valda** om du vill samla in PRT-loggar för de headset som används på valda Cisco IP-telefoner.
- 

## Skapa en konsollogg från din telefon

Du genererar en konsollogg när telefonen inte kan ansluta till nätverket och du inte kan komma åt problemrapportverktyget (PRT).

### Innan du börjar

Anslut en konsolkabel till AUX-porten på telefonens baksida.

### Arbetsordning


---

- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen.
  - Steg 2** Navigera till **Administrationsinställningar > Aux-port**.
  - Steg 3** Välj **Samla in konsollogg** för att samla in enhetsloggar.
- 

## Kontrollera TFTP-inställningar

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Admin-inställningar > Nätverksinställning > IPv4-inställning**.
- Steg 3** Kontrollera fältet TFTP-server 1.

Om du har tilldelat en statisk IP-adress till telefonen, måste du manuellt ange en inställning för TFTP-server 1.

Om du använder DHCP hämtar telefonen adressen för TFTP-servern från DHCP-servern. Kontrollera att IP-adressen har konfigurerats i Alternativ 150.

- Steg 4** Du kan också aktivera användning av en alternativ TFTP-server i telefonen. En sådan inställning är särskilt användbar om telefonen nyligen flyttat från en plats till en annan.
- Steg 5** Om en lokal DHCP inte erbjuder rätt TFTP-adress kan du aktivera användning av en alternativ TFTP-server i telefonen.
- Detta behövs ofta i VPN-scenarier.

---

**Relaterade ämnen**

[Telefonen kan inte ansluta till TFTP-servern](#), på sidan 188

## Fastställ DNS eller kopplingsproblem

---

**Arbetsordning**

- Steg 1** Använd Återställ inställningar-menyn för att återställa telefonens inställningar till fabriksvärden.
- Steg 2** Ändra DHCP och IP-inställningar:
- Inaktivera DHCP.
  - Tilldela statiska IP-värden till telefonen. Använd samma standardrouterinställning som andra fungerande telefoner använder.
  - Tilldela en TFTP-server. Använd samma TFTP-server som andra fungerande telefoner använder.
- Steg 3** Gå till Cisco Unified Communications Manager-servern och kontrollera att de lokala värdfilerna har rätt Cisco Unified Communications Manager-servernamn mappade till rätt IP-adress.
- Steg 4** Gå till Cisco Unified Communications Manager, välj **System > Server** och kontrollera att referensen till servern görs av IP-adressen och inte av DNS-namnet.
- Steg 5** Gå till Cisco Unified Communications Manager och välj **Enhet > Telefon**. Klicka på **Sök** för att söka efter den här telefonen. Kontrollera att du har tilldelat rätt MAC-adress till denna Cisco IP-telefon.
- Steg 6** Slå av telefonen.

---

**Relaterade ämnen**


[Grundläggande återställning](#), på sidan 203

[Fastställ telefonens MAC-adress](#), på sidan 56

## Kontrollera DHCP-inställningar

---

**Arbetsordning**

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Admin-inställningar > Nätverksinställning > IPv4-inställning**.
- Steg 3** Kontrollera fältet DHCP-server.
- Om du har tilldelat en statisk IP-adress till telefonen, behöver du inte ange ett värde för alternativet DHCP-server. Men om du använder en DHCP-server, måste det här alternativet ha ett värde. Om det inte

går värde, kontrollera din IP-routing och VLAN-konfiguration. Se dokumentet om att *Felsöka växelporten och gränssnittsproblem* på denna webbadress:

[https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod\\_tech\\_notes\\_list.html](https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html)

**Steg 4** Kontrollera fälten IP-adress, nätmask och standardrouter.

Om du tilldelar en statisk IP-adress till telefonen måste du ange inställningarna för dessa alternativ manuellt.

**Steg 5** Om du använder DHCP, kontrollera IP-adresser som DHCP-servern distribuerar.

Se dokumentet om att *Förstå och felsöka DHCP i Catalyst-växel eller företagsnätverk* på denna webbadress:

[https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)

---

#### Relaterade ämnen

[Telefonen kan inte ansluta till servern](#), på sidan 188

[Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel](#), på sidan 191

## Skapa en ny telefonkonfigurationsfil

När du tar bort en telefon från Cisco Unified Communications Manager-databasen tas konfigurationsfilen bort från Cisco Unified Communications Manager TFTP-servern. Numren i telefonkatalogen finns kvar i Cisco Unified Communications Manager-databasen. De kallas otilldelade DN:ar och kan användas för andra enheter. Om otilldelade DN:ar inte används av andra enheter kan du ta bort dessa DN:ar från Cisco Unified Communications Manager-databasen. Du kan använda nummerplanrapporten om du vill visa och ta bort otilldelade referensnummer. Mer information finns i dokumentationen till din utgåva av Cisco Unified Communications Manager.

Om du ändrar knapparna i en telefonknappsmall eller tilldelar en annan telefonknappsmall till en telefon kanske katalognummer inte längre är tillgängliga från telefonen. Katalognummer tilldelas fortfarande till telefonen i Cisco Unified Communications Manager-databasen, men det finns ingen knapp på telefonen att besvara samtal med. Dessa katalognummer bör tas bort från telefonen.

#### Arbetsordning

---

**Steg 1** Utgå från Cisco Unified Communications Manager, välj **Enhet > Telefon** och klicka på **Sök** för att lokalisera telefonen som har problem.

**Steg 2** Välj **Ta bort** om du vill ta bort telefonen från Cisco Unified Communications Manager-databasen.

**OBS!** När du tar bort en telefon från Cisco Unified Communications Manager-databasen tas konfigurationsfilen bort från Cisco Unified Communications Manager TFTP-servern. Numren i telefonkatalogen finns kvar i Cisco Unified Communications Manager-databasen. De kallas otilldelade DN:ar och kan användas för andra enheter. Om otilldelade DN:ar inte används av andra enheter kan du ta bort dessa DN:ar från Cisco Unified Communications Manager-databasen. Du kan använda nummerplanrapporten om du vill visa och ta bort otilldelade referensnummer.

**Steg 3** Lägg tillbaka telefonen i Cisco Unified Communications Manager-databasen.

**Steg 4** Slå av telefonen.

---


**Relaterade ämnen**

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager](#), på sidan xv  
[Telefontilläggsmetoder](#), på sidan 56

## Verifiera DNS-inställningar

**Arbetsordning**

---

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
- Steg 2** Välj **Admin-inställningar** > **Nätverksinställning** > **IPv4-inställning**.
- Steg 3** Kontrollera att fältet DNS-Server 1 är korrekt.
- Steg 4** Du bör också kontrollera att en CNAME-post har skapats på DNS-servern för TFTP-servern och för Cisco Unified Communications Manager-systemet.
- Du måste också se till att DNS är konfigurerat för omvänd sökning.

**Relaterade ämnen**

---

[Telefonen kan inte ansluta med DNS](#), på sidan 189

## Starta tjänst

En tjänst måste aktiveras innan den kan startas eller stoppas.

**Arbetsordning**

---

- Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj **Cisco Unified Serviceability** i navigationslistrutan och klicka på **Kör**.
- Steg 2** Välj **Verktyg** > **Kontrollcenter – servicetjänster**.
- Steg 3** Välj den primära Cisco Unified Communications Manager-servern i listrutan Server.  
Fönstret visar servicenamn för den server som du väljer, status för tjänster och en tjänstestyrrpanelen för att starta eller stoppa en tjänst.
- Steg 4** Om en tjänst har stoppats klickar du på knappen som motsvarar tjänsten och klickar sedan på **Starta**.  
Service Status symbol förändras från en ruta till en pil.

# Kontrollera felsökningsinformationen från Cisco Unified Communications Manager

Om du upplever telefonproblem som du inte kan lösa, kan Cisco TAC hjälpa dig. Du kommer att behöva aktivera felsökning för telefonen, återskapa problemet, slå av felsökning och skicka loggarna till TAC för analys.

Eftersom felsökningen samlas in detaljerad information kan kommunikationstrafiken sakta ner telefonen så att den svarar sämre. När du samlar in loggar bör du slå av felsökningen för att säkerställa att telefonen kan användas normalt.

Felsökningsinformationen kan innehålla en ensiffrig kod som återspeglar allvaret i situationen. Situationerna graderas enligt följande:

- 0 – Nödfall
- 1 – Varning
- 2 – Kritiskt
- 3 – Fel
- 4 – Varna
- 5 – Avisering
- 6 – Information
- 7 – Felsökning

Kontakta Cisco TAC för mer information och hjälp.

## Arbetsordning

**Steg 1** Gå till Cisco Unified Communications Manager Administration och välj ett av följande fönster:

- **Enhet > Enhetsinställningar > Allmän telefonprofil**
- **System > Företagstelefonkonfiguration**
- **Enhet > Telefon**

**Steg 2** Ställ in följande parametrar:

- Loggprofil – värden: Förinställd (standard), Standard, Telefoni, SIP, UI, Nätverk, Media, Uppgradering, Tillbehör, Säkerhet, Wi-Fi, VPN, Energywise, MobileRemoteAccess

**OBS!** Om du vill införa stöd för parametrar på flera nivåer och i flera avsnitt markerar du kryssrutan Loggprofil.

- Fjärrlogg – värden: Inaktivera (standard), Aktivera
- IPv6-loggserver eller loggserver – IP-adress (IPv4- eller IPv6-adress)

**OBS!** När loggservern inte kan nå slutar telefonen att skicka felsökningsmeddelanden.



- Formatet för IPv4-loggserveradressen är `address:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
  - Formatet för IPv6-loggserveradressen är `[address]:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
  - Där:
    - IPv4-adressen avgränsas med punkt (.)
    - IPv6-adressen avgränsas med kolon (:)
- 

## Ytterligare felsökningsinformation

Om du har ytterligare frågor om felsökning telefonen gå till följande Cisco hemsida och navigera till den önskade telefonmodell:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>





# KAPITEL 13

## Underhåll



- Grundläggande återställning, på sidan 203
- Ta bort CTL-filen, på sidan 205
- Röstkvalitetsövervakning, på sidan 205
- Rengöring av Cisco IP-telefon, på sidan 206

## Grundläggande återställning

En grundläggande återställning av en Cisco IP-telefon är ett sätt att komma igång igen när något fel inträffat i telefonen. Återställningen är ett sätt att återställa eller återskapa olika konfiguration och säkerhetsinställningar.

I följande tabell beskrivs de olika sätten att utföra en grundläggande återställning. Du kan återställa en telefon med någon av dessa åtgärder efter att telefonen har startats. Välj den åtgärd som passar för din situation.

Tabell 43. Metoder för grundläggande återställning

| Drift                   | Åtgärd  | Förkl                     |
|-------------------------|---|---------------------------|
| Starta om telefonen     | Tryck på <b>Tjänster, Program</b>  eller <b>Kataloger</b> och tryck sedan på <b>***#**</b> .<br>Tryck på <b>Inställningar</b> och välj <b>Enhetsadministration &gt; Start om</b> . | Åters<br>telefo<br>telefo |
| Återställ inställningar | Tryck på <b>Inställningar</b> och välj <b>Enhetsadministration &gt; Fabriksåterställning</b> .  | Åters                     |
|                         | Om du vill återställa inställningarna trycker du på <b>Program</b>  <b>&gt; Administrationsinställningar &gt; Anpassad återställning</b> .   | Åters                     |

### Relaterade ämnen

[Fastställ DNS eller kopplingsproblem](#), på sidan 197

## Gör en fabriksåterställning med telefonens knappsats

Använd dessa steg för att återställa telefonen till fabriksinställningarna med hjälp av telefonens knappsats.

### Innan du börjar

Du måste veta om om telefonen är en ursprunglig maskinvaruversion eller om maskinvaran har uppdaterats och getts ut igen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Koppla ur telefonen:
- Om du använder PoE drar du ut nätverkskabeln.
  - Om du använder en strömlint tar du ut strömlinten ur uttaget.
- Steg 2** Vänta 5 sekunder.
- Steg 3** I tidigare maskinvaruversioner tänds Tyst-knappen. Vänta på att Tyst-knappen släcks.
- 

### Relaterade ämnen

[Maskinvaruversioner](#), på sidan 25

## Återställ alla inställningar från Telefon-menyn

För att utföra en fabriksåterställning av en telefon,

### Arbetsordning


---

- Steg 1** Tryck på **Program**.
- Steg 2** Välj **Admininställningar** > **Återställ inställningar** > **Alla**.
- Om det behövs, låsa upp alternativ telefon.
- 

## Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn

### Arbetsordning


---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration** > **Fabriksåterställning**.
- Steg 3** Bläddra till **Administrationsinställningar** > **Återställ inställningar** och välj **Alla**.
- Steg 4** Om du vill återställa telefonkonfigurationen eller inställningar till fabriksinställningar trycker du på **OK**.
-

## Utföra anpassad återställning från telefonmenyn

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
  - Steg 2** Bläddra till **Admininställningar** och välj **Anpassad återställning**.
  - Steg 3** Om du vill återställa telefonens konfiguration eller inställningar till standard trycker du på **OK**.
- 



## Starta om telefonen från säkerhetskopian

Cisco IP-telefon har en säkerhetskopieringsbild som används för att återställa telefonen om standardbilden blir förstörd.

Om du vill starta om telefonen från säkerhetskopian gör du följande:

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Koppla ur strömförsörjningen.
  - Steg 2** Tryck på och håll ned #-knappen.
  - Steg 3** Återanslut strömmen. Fortsätt att trycka på #-knappen tills knapplamporna för **högtalartelefon**  och **headset**  lyser grönt.
  - Steg 4** Släpp #-knappen.
- 

## Ta bort CTL-filen

Tar bara bort CTL-filen från telefonen.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På menyn **Admininställningar** kan du låsa upp telefonalternativen om det behövs.
  - Steg 2** Välj **Återställ inställningar > Säkerhet**.
- 

## Röstkvalitetsövervakning

För att mäta röstkvalitet samtal som skickas och tas emot inom nätverket, Cisco IP-telefoner använder dessa statistiska mått som bygger på döljande händelser. DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar i röstpaketströmmen.

- Dolt antal – Visar andelen dolda ramar av det totala antalet talramar. Ett intervall med andel dolda ramar beräknas var 3 sekund.
- Antal dolda sekunder – Visar antalet sekunder då DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar. En gravt ”dold sekund” är en sekund där DSP spelar upp mer än fem procent dolda ramar.



**OBS!** Dolt antal och dolda sekunder är primära mätningar baserade på ramförlust. En Dölja Förhållandet mellan noll indikerar att IP-nätverket levererar ramar och paket i tid utan att förlora.

Du kan komma åt röstkvalitetsmått från Cisco IP-telefon med hjälp av samtalsstatistik skärmen eller på distans med hjälp av Streaming statistik.

## Tips för felsökning av röstkvalitet

När du ser betydande och ihållande förändringar till mått, använd följande tabell för allmän information om felsökning.

*Tabell 44. Ändringar i röst kvalitetsmetrik*

| Metrisk förändring   | Villkor  |
|--|--|
| Dolt förhållande och dolda sekunder ökar avsevärt                    | Försämrad nätverksfunktion från paketförluster eller hög jitter.   |
| Dolt förhållande är nära eller på noll, men röstkvaliteten är dålig. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brus eller distorsion i ljudkanal såsom eko eller ljudnivåer.</li> <li>• Tandemsamtal som genomgår flera kodningar/avkodningar, som samtal till ett mobilnät eller telefonkortsnät.</li> <li>• Akustiska problem som kommer från en högtalartelefon, mobiltelefon med handsfree eller trådlöst headset.</li> </ul> <p>Kontrollera räknare för paketsändningen (TxCnt) och paketmottagningen (RxCnt) för att kontrollera att röstpaketen flödar.</p> |



**OBS!** Röstkvalitetsmått tar inte hänsyn till brus eller förvrängning utan endast ramförlust.

## Rengöring av Cisco IP-telefon

För att rengöra din Cisco IP-telefon, använder endast en torr, mjuk trasa för att försiktigt torka av telefonen och telefonens skärm. Gäller inte vätskor eller pulver direkt till telefonen. Som med alla icke-väder elektronik, vätskor och pulver kan skada komponenterna och orsaka fel.

När telefonen är i strömsparläge är skärmen tom och knappen Välj lyser inte. När telefonen är i det här tillståndet kan du rengöra skärmen så länge du vet att telefonen är i strömsparläge tills du är klar med rengöringen.







## KAPITEL 14

# Internationell användarsupport

- [Språkinstallationsprogram för ändpunkter i Unified Communications Manager, på sidan 209](#)
- [Stöd för internationell samtalsloggning, på sidan 209](#)
- [Språkbegränsning, på sidan 210](#)

## Språkinstallationsprogram för ändpunkter i Unified Communications Manager

Som standard är Cisco IP-telefon inställd med engelska (USA) som språk. Om du vill använda Cisco IP-telefon på andra språk måste du installera den språkspecifika versionen av Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer på alla Cisco Unified Communications Manager-servrar i klustret. Med språkinstallationsprogrammet installeras den senast översatta texten för telefonanvändargränssnittet och landsspecifika telefonsignaler i ditt system så att de är tillgängliga för Cisco IP-telefon.

När du vill använda språkinstallationsprogrammet som krävs för en utgåva kan du gå till sidan [Hämta programvara](#), navigera till din telefonmodell och välja länken Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer.

Mer information finns i dokumentationen till din version av Cisco Unified Communications Manager.



**OBS!** Det senaste språkinstallationsprogrammet kanske inte finns tillgängligt direkt, så fortsätt att kontrollera webbplatsen för uppdateringar.

### Relaterade ämnen

[Dokumentation för Cisco Unified Communications Manager, på sidan xv](#)

## Stöd för internationell samtalsloggning

Om telefonsystemet är konfigurerat för loggning av utlandssamtal (normalisering av uppringaren) kan samtalsloggar, återuppringningar eller samtalskatalogposter visa ett plustecken (+) för att representera den internationella koden för din plats. Beroende på konfiguration av telefonsystemet, kan + ersättas med rätt landsnummer, eller så kan du behöva redigera numret innan du ringer för att manuellt ersätta + med den internationella koden för din plats. Medan samtalsloggen eller katalogposten kan visa hela internationella

nummer för mottagna samtal kan telefonens skärm visar den förkortade lokala versionen av numret, utan internationell symbol eller landsnummer.

## Språkbegränsning

Det finns ingen lokaliserad KATE-support (Keyboard Alphanumeric Text Entry) för följande asiatiska språk:

- Kinesiska (Kina)
- Kinesiska (Hongkong)
- Kinesiska (Taiwan)
- Japanska (Japan)
- Koreanska (Sydkorea)

Engelska (USA) som standard-KATE presenteras för användaren i stället.

Till exempel visas texten på telefonskärmen på koreanska, men knappen **2** på knappsatsen visar **a b c 2**  
**A B C**.