



Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco serie 7800 per Cisco Unified Communications Manager

Prima pubblicazione: 2015-05-05

Ultima modifica: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI RIPORTATE DEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO QUI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. IN CASO DI DIFFICOLTÀ A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, RICHIEDERNE UNA COPIA AL RAPPRESENTANTE CISCO DI RIFERIMENTO.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono studiati per garantire un grado di protezione sufficiente contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. È probabile che l'utilizzo dell'apparecchiatura in aree residenziali determini interferenze dannose. In tal caso, gli utenti dovranno porre rimedio a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Chiedendo assistenza al rivenditore o a un tecnico esperto in impianti radiotelevisivi.

Eventuali modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione di Cisco possono comportare la perdita di validità dell'approvazione FCC e l'annullamento del diritto a utilizzare l'apparecchiatura.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California (UCB) di Berkeley nell'ambito della sua versione disponibile al pubblico del sistema operativo UNIX. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOSTANTE EVENTUALI ALTRE GARANZIE FORNITE IN QUESTA SEDE, TUTTI I FILE DI DOCUMENTI E IL SOFTWARE DI TALI FORNITORI VENGONO FORNITI "COME SONO" CON TUTTI GLI ERRORI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali nei contenuti delle illustrazioni non è voluto ed è del tutto casuale.

Tutte le copie stampate e tutti i duplicati elettronici del presente documento sono da considerarsi non controllati. Per la versione più recente, vedere l'ultima versione online.

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

PREFAZIONE:

Prefazione	xiii
Panoramica	xiii
Destinatari	xiii
Convenzioni della guida	xiii
Documentazione correlata	xiv
Documentazione di Telefono IP Cisco serie 7800	xv
Documentazione di Cisco Unified Communications Manager	xv
Documentazione di Cisco Business Edition 6000	xv
Documentazione, supporto e linee guida di sicurezza	xv
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	xv

CAPITOLO 1

Novità e modifiche	1
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.2(1)	1
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)	1
Novità e modifiche per la versione del firmware 14.0(1)	2
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8(1)	2
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.7(1)	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.6(1)	3
Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR3	3
Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR2	4
Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR1	4
Novità per la versione del firmware 12.5(1)	4
Novità per la versione del firmware 12.1(1)SR1	5
Novità per la versione del firmware 12.1(1)	5
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)	5
Novità per la versione del firmware 11.7(1)	5

Novità per la versione del firmware 11.5(1)SR1 5

Novità per la versione del firmware 11.5(1) 6

Novità per la versione del firmware 11.0 6

PARTE I: **Informazioni sul telefono IP Cisco 9**

CAPITOLO 2 **Dettagli tecnici 11**

Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo 11

Specifiche del cavo 12

Disposizione dei pin delle porte di rete e computer 12

Connettore porta di rete 12

Connettore porta del computer 13

Requisiti di alimentazione dei telefoni 14

Interruzione dell'alimentazione 15

Consumi energetici ridotti 15

Negoziante alimentazione su LLDP 15

Protocolli di rete 16

Interazione VLAN 19

Interazione con Cisco Unified Communications Manager 20

Interazione con Cisco Unified Communications Manager Express 20

Dispositivi esterni 21

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete 21

Application Programming Interface 22

CAPITOLO 3 **Hardware del telefono IP Cisco 23**

Panoramica dell'hardware del telefono IP Cisco 23

Versioni hardware 25

Telefono IP Cisco 7811 25

Cisco 7811 25

Telefono IP Cisco 7821 26

Cisco 7821 26

Telefono IP Cisco 7841 27

Cisco 7841 27

Telefono IP Cisco 7861 28

Cisco 7861	28
Pulsanti e hardware	29
Softkey, pulsanti linea e tasti funzione	31
Differenze terminologiche	32

PARTE II: **Installazione del telefono IP Cisco** **33**

CAPITOLO 4	Installazione del telefono IP Cisco	35
	Verifica dell'impostazione di rete	35
	Onboarding tramite codice di attivazione per telefoni in sede	36
	Onboarding tramite codice di attivazione e accesso mobile e remoto	37
	Abilitazione della registrazione automatica sul telefono	37
	Installazione del telefono IP Cisco	39
	Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer	41
	Impostazione del telefono dai menu di configurazione	41
	Applicazione di una password al telefono	42
	Voci di menu e di testo del telefono	43
	Configurazione delle impostazioni di rete	43
	Impostazione di rete	44
	Campi di IPv4	46
	Campi di IPv6	48
	Verifica dell'avvio del telefono	50
	Configurazione dei servizi telefonici per gli utenti	50
	Modifica del modello del telefono di un utente	51
CAPITOLO 5	Configurazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager	53
	Impostazione di un telefono IP Cisco	53
	Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono	58
	Metodi di aggiunta del telefono	58
	Aggiunta di singoli telefoni	59
	Aggiunta di telefoni con modello telefono BAT	59
	Aggiunta degli utenti a Cisco Unified Communications Manager	60
	Aggiunta di un utente da una rubrica LDAP esterna	60
	Aggiunta di un utente direttamente a Cisco Unified Communications Manager	61

Aggiunta di un utente a un gruppo di utenti finali 62

Associazione dei telefoni agli utenti 62

SRST (Survivable Remote Site Telephony) 63

CAPITOLO 6

Gestione del portale Self Care 67

Panoramica del portale Self Care 67

Impostazione dell'accesso degli utenti al portale Self Care 67

Personalizzazione della visualizzazione del portale Self Care 68

PARTE III:

Amministrazione del telefono IP Cisco 69

CAPITOLO 7

Protezione del telefono IP Cisco 71

Panoramica sulla protezione del telefono IP Cisco 71

Miglioramento della protezione della rete telefonica 72

Visualizzazione delle funzioni di protezione sul telefono 73

Visualizzazione dei profili di protezione 73

Funzioni di protezione supportate 74

Impostazione di un LSC (Locally Significant Certificate) 75

Abilitazione della modalità FIPS 77

Protezione delle chiamate 77

Identificazione delle chiamate in conferenza protette 78

Identificazione delle chiamate protette 79

Autenticazione 802.1x 80

CAPITOLO 8

Personalizzazione del telefono IP Cisco 83

Suonerie personalizzate del telefono 83

Impostazione del codec wideband 83

Impostazione del ricevitore per il modello 7811 84

Impostazione del display di inattività 84

Personalizzazione del segnale di linea 85

CAPITOLO 9

Configurazione e funzioni del telefono 87

Supporto utente per il telefono IP Cisco 87

Funzioni del telefono 88

Tasti funzione e softkey	105
Configurazione delle funzioni del telefono	107
Impostazione delle funzioni del telefono per tutti i telefoni	107
Impostazione delle funzioni del telefono per un gruppo di telefoni	108
Impostazione delle funzioni del telefono per un telefono singolo	108
Configurazione specifica del prodotto	108
Procedure consigliate per la configurazione delle funzioni	124
Ambienti con elevato volume di chiamate	124
Ambienti con più linee	124
Campo: Usa sempre linea principale	124
Disabilitazione delle crittografie TLS (Transport Layer Security)	125
Abilitazione della cronologia chiamate per la linea condivisa	125
Pianificazione della modalità Risparmio energia per il telefono IP Cisco	126
Pianificazione di EnergyWise sul telefono IP Cisco	127
Impostazione della funzione AS-SIP	131
Impostazione dell'opzione Non disturbare	133
Abilitazione della funzione Formula di apertura agente	134
Impostazione della funzione di monitoraggio e registrazione	134
Impostazione delle notifiche di deviazione chiamate	135
Abilitazione dell'indicatore di stato per elenchi chiamate	136
Abilitazione della registrazione richiesta dal dispositivo	136
Impostazione del parametro UCR 2008	137
Impostazione del parametro UCR 2008 in Configurazione dispositivo comune	137
Impostazione del parametro UCR 2008 in Profilo telefono comune	138
Impostazione del parametro UCR 2008 in Configurazione telefono aziendale	138
Impostazione del parametro UCR 2008 in Telefono	139
Impostazione dell'intervallo di porta RTP/sRTP	139
Mobile and Remote Access Through Expressway	140
Scenari di distribuzione	141
Percorsi di supporti e Interactive Connectivity Establishment	142
Funzioni del telefono disponibili per Mobile and Remote Access Through Expressway	142
Problem Reporting Tool (PRT)	144
Configurazione di un URL di caricamento assistenza clienti	145
Impostazione di un'etichetta per una linea	146

AS-SIP (Assured Services SIP)	147
Precedenza e prelazione multilivello	148
Migrazione diretta del telefono a un telefono multipiattaforma	148
Impostazione del Modello softkey	148
Modelli dei pulsanti del telefono	151
Modifica del modello pulsanti del telefono	151
Impostazione della rubrica personale o della funzione Chiamata rapida come servizio del telefono IP	152
Gestione delle cuffie sulle versioni precedenti di Cisco Unified Communications Manager	153
Download del file di configurazione della cuffia predefinito	153
Modifica del file di configurazione della cuffia predefinito	154
Installazione del file di configurazione predefinito in Cisco Unified Communications Manager	156
Riavvio del server TFTP Cisco	157

CAPITOLO 10 **Impostazione della rubrica aziendale e dell'Elenco personale** 159

Impostazione della rubrica aziendale	159
Impostazione dell'Elenco personale	159
Impostazione delle voci dell'Elenco personale dell'utente	160
Download del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco	160
Distribuzione del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco	161
Installazione del programma di sincronizzazione	161
Impostazione del programma di sincronizzazione	162

PARTE IV: **Risoluzione dei problemi del telefono IP Cisco** 163

CAPITOLO 11 **Monitoraggio dei sistemi telefonici** 165

Panoramica sul monitoraggio dei sistemi telefonici	165
Stato del telefono IP Cisco	165
Visualizzazione della finestra Informazioni telefono	166
Visualizzazione del menu Stato	166
Visualizzazione della finestra Messaggi di stato	166
Visualizzazione della schermata Informazioni sulla rete	171
Visualizzazione della finestra Statistiche di rete	172
Visualizzazione della Statistiche chiamate	175

Visualizzazione della finestra Impostazione protezione	177
Pagina Web del telefono IP Cisco	178
Accesso alla pagina Web del telefono	178
Informazioni dispositivo	178
Impostazione di rete	180
Statistiche di rete	186
Log dei dispositivi	189
Statistiche di flusso	189
Richiesta di informazioni dal telefono in formato XML	192
Output CallInfo di esempio	192
Output LineInfo di esempio	193
Output ModeInfo di esempio	194

CAPITOLO 12
Risoluzione dei problemi 195

Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi	195
Problemi di avvio	197
Il telefono IP Cisco non segue la normale procedura di avvio	197
Impossibile effettuare la registrazione del telefono IP Cisco su Cisco Unified Communications Manager	198
Il telefono visualizza messaggi di errore	198
Il telefono non è in grado di connettersi al server TFTP o a Cisco Unified Communications Manager	198
Il telefono non è in grado di connettersi al server TFTP	198
Il telefono non è in grado di connettersi al server	199
Il telefono non è in grado di connettersi tramite DNS	199
Mancata esecuzione di Cisco Unified Communications Manager e dei servizi TFTP	199
File di configurazione danneggiato	200
Registrazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager	200
Impossibile ottenere l'indirizzo IP sul telefono IP Cisco	200
Problemi di reimpostazione del telefono	201
Il telefono si reimposta a causa di interruzioni di rete a intermittenza	201
Il telefono viene reimpostato a causa di errori dell'impostazione DHCP	201
Il telefono si reimposta a causa di un indirizzo IP statico errato	201
Il telefono si reimposta durante l'uso intenso della rete	202

Il telefono si reimposta a causa di una reimpostazione volontaria	202
Il telefono si reimposta a causa di problemi con il DNS o di altri problemi di connettività	202
Il telefono non si accende	202
Il telefono non è in grado di connettersi alla LAN	203
Problemi di protezione del telefono IP Cisco	203
Problemi relativi al file CTL	203
Errore di autenticazione; il telefono non è in grado di autenticare il file CTL	203
Il telefono non è in grado di autenticare il file CTL	203
È possibile autenticare il file CTL, ma non gli altri file di configurazione	204
È possibile autenticare il file ITL, ma non gli altri file di configurazione	204
Errore di autorizzazione TFTP	204
Impossibile effettuare la registrazione del telefono	205
File di configurazione firmati non richiesti	205
Problemi audio	205
Nessun percorso audio	205
Audio disturbato	205
Procedure di risoluzione dei problemi	206
Creazione di un rapporto sul problema del telefono in Cisco Unified Communications Manager	206
Creazione di un registro della console dal telefono	206
Verifica delle impostazioni TFTP	207
Individuazione dei problemi di connettività o con il DNS	207
Verifica delle impostazioni DHCP	208
Creazione di un nuovo file di configurazione del telefono	208
Verifica delle impostazioni DNS	209
Avvio del servizio	209
Controllo delle informazioni di debug da Cisco Unified Communications Manager	210
Informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi	211

CAPITOLO 13**Manutenzione 213**

Reimpostazione di base	213
Ripristino delle impostazioni di fabbrica con la tastiera del telefono	213
Esecuzione della funzione Reimposta tutte le impostazioni dal menu del telefono	214
Esecuzione del ripristino delle impostazioni predefinite dal menu del telefono	214
Esecuzione di un ripristino personalizzato dal menu del telefono	215

	Riavvio del telefono dall'immagine di backup	215
	Rimozione di un file CTL	215
	Monitoraggio della qualità audio	216
	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità audio	216
	Pulizia del telefono IP Cisco	217

CAPITOLO 14**Supporto utente internazionale** 219

	Programma di configurazione delle impostazioni internazionali per gli endpoint di Unified Communications Manager	219
	Supporto per la registrazione delle chiamate internazionali	220
	Limitazione di lingua	220



Prefazione

- [Panoramica](#), a pagina [xiii](#)
- [Destinatari](#), a pagina [xiii](#)
- [Convenzioni della guida](#), a pagina [xiii](#)
- [Documentazione correlata](#), a pagina [xiv](#)
- [Documentazione, supporto e linee guida di sicurezza](#), a pagina [xv](#)

Panoramica

La *Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco serie 7800 per Cisco Unified Communications Manager (SIP)* fornisce le informazioni necessarie per comprendere, installare, configurare, gestire e per la risoluzione dei problemi dei telefoni in una rete VoIP.

A causa della complessità della rete di telefonia IP, questa guida non fornisce informazioni complete e dettagliate per le procedure che occorre eseguire in Cisco Unified Communications Manager o in altri dispositivi di rete.

Destinatari

Si consiglia agli ingegneri di rete, agli amministratori del sistema e agli ingegneri delle telecomunicazioni di consultare questa guida per apprendere le procedure richieste per l'impostazione dei telefoni IP Cisco. Per le attività descritte nel presente documento è necessario completare delle procedure di configurazione delle impostazioni di rete non destinate agli utenti del telefono. Tali attività richiedono dimestichezza con Cisco Unified Communications Manager.

Convenzioni della guida

Questo documento utilizza le seguenti convenzioni:

Convenzione	Descrizione
Grassetto	I comandi e le parole chiave sono in grassetto .
carattere <i>corsivo</i>	Gli argomenti per i quali vengono forniti dei valori sono in <i>corsivo</i> .

Convenzione	Descrizione
[]	Gli elementi tra parentesi quadre sono facoltativi.
{x y z}	Le parole chiave alternative sono inserite tra parentesi graffe e separate da barre verticali.
[x y z]	Le parole chiave alternative opzionali sono inserite tra parentesi quadre e separate da barre verticali.
stringa	Un set di caratteri non tra virgolette. Non utilizzare le virgolette intorno alla stringa oppure la stringa includerà le virgolette.
Carattere dello schermo	Le sessioni del terminale e le informazioni visualizzate dal sistema sono riportate nel carattere dello schermo.
Carattere di inserimento	Le informazioni da immettere sono riportate nel carattere di inserimento .
Carattere dello schermo <i>in corsivo</i>	Gli argomenti per i quali vengono forniti dei valori sono nel carattere dello <i>schermo in corsivo</i> .
^	Il simbolo ^ rappresenta il tasto Controllo, ad esempio la combinazione di tasti ^D nello schermo significa tenere premuto il tasto Controllo mentre si preme il tasto D.
<>	I caratteri non stampabili, ad esempio le password, sono inseriti tra parentesi angolari.



Nota Significa *prendere nota*. Le note contengono suggerimenti utili o riferimenti a materiali non trattati nella pubblicazione.



Attenzione Significa *fare attenzione*. In questa situazione, è possibile che si stia per compiere un'operazione che potrebbe determinare un danneggiamento di un dispositivo o una perdita di dati.

Per gli avvisi viene utilizzata la convenzione seguente:



Attenzione ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di avviso indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare danni fisici. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo. Dichiarazione 1071.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Documentazione correlata

Utilizzare le sezioni indicate di seguito per le relative informazioni.

Documentazione di Telefono IP Cisco serie 7800

Trovare la documentazione specifica per la lingua, il modello di telefono e il sistema di controllo delle chiamate nella pagina di [supporto del prodotto](#) per il telefono IP Cisco serie 7800.

Documentazione di Cisco Unified Communications Manager

Consultare la *Cisco Unified Communications Manager Guida alla documentazione* e altre pubblicazioni specifiche della versione Cisco Unified Communications Manager in uso. Consultare l'URL della documentazione indicato di seguito:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Documentazione di Cisco Business Edition 6000

Consultare la Guida di *Cisco Business Edition 6000* e altre pubblicazioni specifiche della versione di Cisco Business Edition 6000 in uso. Consultare l'URL indicato di seguito:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

Documentazione, supporto e linee guida di sicurezza

Per informazioni sulla richiesta di documentazione e di assistenza, su come inviare feedback sulla documentazione, sulla revisione delle linee guida di sicurezza, nonché sugli alias consigliati e sui documenti Cisco di carattere generale, si rimanda alla pubblicazione mensile *What's New in Cisco Product Documentation*, che offre inoltre un elenco di tutta la documentazione tecnica nuova e aggiornata di Cisco, all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Effettuare l'iscrizione alla pubblicazione *What's New in Cisco Product Documentation* come feed RSS (Really Simple Syndication) e utilizzare i relativi contenuti direttamente dal desktop tramite un'applicazione di lettura. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco supporta attualmente RSS versione 2.0.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



CAPITOLO 1

Novità e modifiche

- [Novità e modifiche per la versione del firmware 14.2\(1\), a pagina 1](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1\(1\), a pagina 1](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 14.0\(1\), a pagina 2](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8\(1\), a pagina 2](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 12.7\(1\), a pagina 3](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 12.6\(1\), a pagina 3](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.5\(1\)SR3, a pagina 3](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.5\(1\)SR2, a pagina 4](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.5\(1\)SR1, a pagina 4](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.5\(1\), a pagina 4](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.1\(1\)SR1, a pagina 5](#)
- [Novità per la versione del firmware 12.1\(1\), a pagina 5](#)
- [Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0\(1\), a pagina 5](#)
- [Novità per la versione del firmware 11.7\(1\), a pagina 5](#)
- [Novità per la versione del firmware 11.5\(1\)SR1, a pagina 5](#)
- [Novità per la versione del firmware 11.5\(1\), a pagina 6](#)
- [Novità per la versione del firmware 11.0, a pagina 6](#)

Novità e modifiche per la versione del firmware 14.2(1)

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione del firmware 14.2(1).

Funzione	Novità o modifiche
Supporto per SIP OAuth su SRST	Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72
Nuove impostazioni per la cuffia Cisco serie 500: Evento nell'alloggiamento e modalità Sempre attivo	Funzioni del telefono, a pagina 88

Novità e modifiche per la versione del firmware 14.1(1)

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione del firmware 14.1(1).

Funzione	Novità o modifiche
Supporto di SIP OAuth per Proxy TFTP	Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72
PLAR ritardato configurabile	Funzioni del telefono, a pagina 88
Supporto di MRA per l'accesso a Extension Mobility con cuffie Cisco	Funzioni del telefono, a pagina 88
Migrazione del telefono senza caricamento di transizione	Migrazione diretta del telefono a un telefono multiplatforma, a pagina 148

Novità e modifiche per la versione del firmware 14.0(1)

Tabella 1: Novità e modifiche

Funzione	Novità o modifiche
Miglioramenti dell'interfaccia utente	SRST (Survivable Remote Site Telephony), a pagina 63 Funzioni del telefono, a pagina 88
Miglioramenti a SIP OAuth	Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72
Miglioramenti a OAuth per MRA	Mobile and Remote Access Through Expressway, a pagina 140

A partire dalla versione del firmware 14.0, i telefoni supportano DTLS 1.2. DTLS 1.2 richiede Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) versione 9.10 o successive. È possibile configurare la versione minima di DTLS per una connessione VPN in ASA. Per ulteriori informazioni, vedere *ASDM Book 3: Guida alla configurazione di Cisco ASA serie VPN ASDM* all'indirizzo <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.8(1)

Le informazioni riportate di seguito sono nuove o modificate per la versione 12.8(1) del firmware.

Funzione	Contenuti nuovi o modificati
Migrazione dei dati del telefono	Modifica del modello del telefono di un utente, a pagina 51
Miglioramento aggiornamento cuffia	Informazioni dispositivo, a pagina 178
Semplificazione dell'accesso a Extension Mobility con cuffie Cisco	Funzioni del telefono, a pagina 88

Funzione	Contenuti nuovi o modificati
Aggiunta di ulteriori informazioni sul campo Accesso Web	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108
Rimozione di una funzione non supportata dalla tabella	Funzioni del telefono, a pagina 88

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.7(1)

Tabella 2: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.7(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Versione del firmware 2.0 per la cuffia Cisco serie 500	<ul style="list-style-type: none"> Nuova sezione: Gestione delle cuffie sulle versioni precedenti di Cisco Unified Communications Manager, a pagina 153 Informazioni dispositivo, a pagina 178
Aggiornata per le chiamate del gruppo di ricerca in arrivo.	Funzioni del telefono, a pagina 88
Le informazioni sulla configurazione dello sgancio elettronico sono state rimosse.	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.6(1)

Non è stato necessario aggiornare la Guida all'amministrazione per la versione del firmware 12.6(1).

Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR3

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 3: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.5(1)SR3

Revisione	Sezione aggiornata
Supporto per l'onboarding tramite codice di attivazione e l'accesso mobile e remoto	Onboarding tramite codice di attivazione e accesso mobile e remoto, a pagina 37
Supporto per l'utilizzo dello strumento di segnalazione dei problemi (PRT) in Cisco Unified Communications Manager.	Creazione di un rapporto sul problema del telefono in Cisco Unified Communications Manager, a pagina 206
Nuovo paragrafo	Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer, a pagina 41

Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR2

Non è stato necessario aggiornare la Guida all'amministrazione per la versione del firmware 12.5(1)SR2.

La versione del firmware 12.5(1)SR2 sostituisce la versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1. La versione del firmware 12.5(1) e la versione del firmware 12.5(1)SR1 sono state differite in favore della versione del firmware 12.5(1)SR2.

Novità per la versione del firmware 12.5(1)SR1

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 4: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.5(1)SR1

Revisione	Sezione aggiornata
Supporto per crittografia a curva ellittica	Funzioni di protezione supportate, a pagina 74
Supporto per percorsi dei supporti e Interactive Connectivity Establishment	Percorsi di supporti e Interactive Connectivity Establishment, a pagina 142
Supporto per l'onboarding tramite codice di attivazione	Onboarding tramite codice di attivazione per telefoni in sede, a pagina 36
Supporto per la configurazione remota dei parametri della cuffia	Gestione delle cuffie sulle versioni precedenti di Cisco Unified Communications Manager, a pagina 153

Novità per la versione del firmware 12.5(1)

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 5: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.5(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Supporto per messaggi privati su Cisco Unified Communications Manager Express	Interazione con Cisco Unified Communications Manager Express, a pagina 20
Supporto per la disabilitazione delle crittografie TLS	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108
Supporto per la disabilitazione del ricevitore	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108

Novità per la versione del firmware 12.1(1)SR1

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 6: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.1(1)SR1

Revisione	Sezione aggiornata
Composizione Enbloc per il miglioramento del timer di interdigitazione T.302.	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108

Novità per la versione del firmware 12.1(1)

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 7: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 12.1(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Ora è supportata l'abilitazione o la disabilitazione di TLS 1.2 per l'accesso al server Web.	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108
Il codec audio G722.2 AMR-WB è attualmente supportato.	Panoramica dell'hardware del telefono IP Cisco, a pagina 23
	Campi di Statistiche chiamate, a pagina 175

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)

Nessun aggiornamento per la versione del firmware 12.0(1).

Novità per la versione del firmware 11.7(1)

Non è stato necessario aggiornare la Guida all'amministrazione per la versione del firmware 11.7(1).

Novità per la versione del firmware 11.5(1)SR1

Tutte le nuove funzioni sono state aggiunte a [Funzioni del telefono, a pagina 88](#).

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 8: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 11.5(1)SR1

Revisione	Sezione aggiornata
Informazioni generali	Nuova presentazione della configurazione delle funzioni del telefono in Cisco Unified Communications Manager Configurazione delle funzioni del telefono, a pagina 107
Aggiornata per il supporto della suoneria configurabile	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108
Aggiornata per il supporto della funzione Non disturbare con MLPP	Impostazione della funzione AS-SIP, a pagina 131
Protezione migliorata	Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72

Novità per la versione del firmware 11.5(1)

Tutte le nuove funzioni sono state aggiunte a [Funzioni del telefono, a pagina 88](#).

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 9: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 11.5(1).

Revisione	Sezione aggiornata
Protezione migliorata	Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72
Aggiornata per il codec Opus	Panoramica dell'hardware del telefono IP Cisco, a pagina 23
Aggiornata per la modalità FIPS	Abilitazione della modalità FIPS, a pagina 77 Campi di Messaggi di stato, a pagina 166
Aggiunta la disabilitazione della softkey Recenti	Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108
Aggiunta la personalizzazione del segnale di linea	Personalizzazione del segnale di linea, a pagina 85
Aggiunta la visualizzazione della schermata Informazioni sulla rete	Visualizzazione della schermata Informazioni sulla rete, a pagina 171

Novità per la versione del firmware 11.0

Tutte le nuove funzioni sono state aggiunte a [Funzioni del telefono, a pagina 88](#).

Tutti i riferimenti nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager sono stati aggiornati per supportare tutte le versioni di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 10: Revisioni della Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco 7800 per la versione del firmware 11.0

Revisione	Sezione aggiornata
Aggiornate queste sezioni per un supporto InclusConf migliorato	Funzioni del telefono , a pagina 88 Tasti funzione e softkey , a pagina 105
Aggiornate queste sezioni per supporto migliorato dello Strumento segnalazione problemi PRT (Problem Report Tool):	Problem Reporting Tool (PRT) , a pagina 144. Configurazione di un URL di caricamento assistenza clienti , a pagina 145
Aggiunto per etichetta di testo linea	Impostazione di un'etichetta per una linea , a pagina 146.



PARTE **I**

Informazioni sul telefono IP Cisco

- [Dettagli tecnici, a pagina 11](#)
- [Hardware del telefono IP Cisco, a pagina 23](#)



CAPITOLO 2

Dettagli tecnici

- Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo, a pagina 11
- Specifiche del cavo, a pagina 12
- Disposizione dei pin delle porte di rete e computer, a pagina 12
- Requisiti di alimentazione dei telefoni, a pagina 14
- Protocolli di rete, a pagina 16
- Interazione VLAN, a pagina 19
- Interazione con Cisco Unified Communications Manager, a pagina 20
- Interazione con Cisco Unified Communications Manager Express, a pagina 20
- Dispositivi esterni, a pagina 21
- Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete, a pagina 21
- Application Programming Interface, a pagina 22

Specifiche fisiche e dell'ambiente operativo

La tabella seguente mostra le specifiche fisiche e dell'ambiente operativo per il telefono IP Cisco serie 7800.

Tabella 11: Specifiche fisiche e operative

Specifica	Valore o intervallo
Temperatura di esercizio	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Umidità relativa di funzionamento	Dal 10 al 90% (in assenza di condensa)
Temperatura di conservazione	Da 10 °C a 60 °C (da 14 °F a 140 °F)
Altezza	207 mm (8,14 in.)
Larghezza	<ul style="list-style-type: none">• Telefono IP Cisco 7811 — 195 mm (7,67 in.)• Telefono IP Cisco 7821 — 206 mm (8,11 in.)• Telefono IP Cisco 7841 — 206 mm (8,11 in.)• Telefono IP Cisco 7861 — 264,91 mm (10,42 in.)
Profondità	28 mm (1,1 in.)

Specifica	Valore o intervallo
Peso	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono IP Cisco 7811 — 0,84 kg • Telefono IP Cisco 7821 — 0,867 kg • Telefono IP Cisco 7841 — 0,868 kg • Telefono IP Cisco 7861 — 1,053 kg
Alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 V CA, 50-60 Hz, 0,5 A—Con adattatore CA • 48 V CC, 0,2 A—Con alimentazione in linea tramite cavo di rete
Cavi	<p>Telefoni IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cavi di categoria 3/5/5e/6 per 10-Mbps con 4 coppie • Cavi di categoria 5/5e/6 per 100-Mbps con 4 coppie <p>Telefono IP Cisco 7841: cavi di categoria 5/5e/6 per 1000-Mbps con 4</p> <p>Nota I cavi hanno 4 coppie di fili per un totale di 8 conduttori.</p>
Requisiti di distanza	Come supportato dalla Specifica Ethernet, si presume che la lunghezza

Specifiche del cavo

- Jack RJ-9 (4 conduttori) per connessione del ricevitore e della cuffia.



Nota Il telefono IP Cisco 7811 non dispone di alcun jack per auricolare.

- Jack RJ-45 per la connessione LAN 10/100BaseT (sui telefoni IP Cisco 7811, 7821 e 7861) e per la connessione LAN 1000BaseT (sul telefono IP Cisco 7841).
- Jack RJ-45 per una seconda connessione 10/100BaseT compatibile (sui telefoni IP Cisco 7811, 7821 e 7861) e per la connessione LAN 1000BaseT (sul telefono IP Cisco 7841).
- Connettore di alimentazione 48 V.

Disposizione dei pin delle porte di rete e computer

Sebbene le porte di rete e computer (di accesso) vengano utilizzate per la connettività di rete, i loro scopi sono molteplici e la disposizione dei pin è diversa:

Connettore porta di rete

Nella tabella seguente vengono descritte le disposizioni dei pin del connettore porta di rete.

Tabella 12: Disposizioni dei pin del connettore porta di rete

Numero pin	Funzione
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
Nota	Per BI si intende "bidirezionale", mentre per DA, DB, DC e DD si intende rispettivamente "Dati A", "Dati B", "Dati C" e "Dati D".

Connettore porta del computer

Nella tabella seguente vengono descritte le disposizioni dei pin del connettore porta del computer.

Tabella 13: Disposizioni dei pin del connettore porta (di accesso) del computer

Numero pin	Funzione
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
Nota	Per BI si intende "bidirezionale", mentre per DA, DB, DC e DD si intende rispettivamente "Dati A", "Dati B", "Dati C" e "Dati D".

Requisiti di alimentazione dei telefoni

È possibile alimentare il telefono IP Cisco con alimentazione esterna o tramite PoE (Power over Ethernet). Un alimentatore separato fornisce l'alimentazione esterna. Lo switch può fornire PoE tramite il cavo Ethernet del telefono.



Nota Quando si installa un telefono alimentato da alimentatore esterno, connettere l'alimentatore al telefono e a una presa di corrente prima di collegare il cavo Ethernet al telefono. Quando si rimuove un telefono alimentato da un alimentatore esterno, scollegare il cavo Ethernet dal telefono prima di scollegare l'alimentatore.

Tabella 14: Linee guida per l'alimentazione del telefono IP Cisco

Tipo di alimentazione	Linee guida
Alimentazione esterna: fornita tramite alimentazione esterna CP-PWR-CUBE-3.	Il telefono IP Cisco utilizza l'alimentatore CP-PWR-CUBE-3.
Alimentazione esterna: fornita tramite l'iniettore di alimentazione del telefono IP Cisco	L'iniettore di alimentazione del telefono IP Cisco può essere utilizzato sulla maggior parte dei telefoni IP Cisco. Il foglio dati del telefono identifica la possibilità di utilizzare l'iniettore di alimentazione. Fungendo da dispositivo intermedio, l'iniettore di alimentazione fornisce alimentazione al telefono collegato. L'iniettore di alimentazione del telefono IP Cisco collega una presa di corrente allo switch e il telefono IP e supporta una lunghezza massima del cavo di 100 m tra lo switch alimentato e il telefono IP.
Alimentazione PoE: fornita da uno switch attraverso il cavo Ethernet collegato al telefono.	Per assicurare un funzionamento senza interruzioni del telefono, verificare che lo switch supporti un'alimentazione di backup. Assicurarsi che la versione CatOS o IOS eseguita sullo switch supporti l'implementazione prevista del telefono. Per informazioni sulla versione del sistema operativo, consultare la documentazione dello switch.

I documenti riportati nella tabella seguente forniscono ulteriori informazioni sugli argomenti seguenti:

- Switch Cisco supportati dai telefoni IP Cisco
- Versione di Cisco IOS che supportano la negoziazione dell'alimentazione bidirezionale
- Altri requisiti e limitazioni di alimentazione

Argomenti del documento	URL
Soluzioni PoE	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html
Switch Cisco Catalyst	http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html
ISR (Integrated Services Router)	http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html

Argomenti del documento	URL
Software Cisco IOS	http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/in

Interruzione dell'alimentazione

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Consumi energetici ridotti

È possibile ridurre il consumo energetico del telefono IP Cisco tramite la modalità Risparmio energia o EnergyWise (Power Save Plus).

Risparmio energia

Nella modalità Risparmio energia, la retroilluminazione dello schermo non è attivata quando il telefono non è in uso. Il telefono rimane nella modalità Risparmio energia per la durata pianificata o fino a quando l'utente solleva il ricevitore o preme un pulsante qualsiasi.



Nota La modalità Risparmio energia non è disponibile sul telefono IP Cisco 7811 perché lo schermo di questo modello non ha la retroilluminazione.

Power Save Plus (EnergyWise)

Il telefono IP Cisco supporta la modalità EnergyWise (Power Save Plus). Se sulla rete è presente un controller EnergyWise (EW), ad esempio uno switch Cisco con la funzione EnergyWise abilitata, è possibile configurare i telefoni in base a una pianificazione di sospensione (spegnimento) e riattivazione (accensione) per ridurre ulteriormente il consumo energetico.



Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la modalità Power Save Plus.

Impostare ciascun telefono sull'abilitazione o la disabilitazione delle impostazioni di EnergyWise. Se EnergyWise è abilitato, configurare un orario di sospensione e riattivazione, nonché altri parametri che verranno inviati al telefono come parte del file XML di configurazione del telefono.

Negoziante alimentazione su LLDP

Il telefono e lo switch negoziano l'alimentazione consumata dal telefono. Il telefono IP Cisco funziona su diverse impostazioni di alimentazione che diminuiscono il consumo energetico quando è disponibile meno energia.

In seguito al riavvio del telefono, lo switch si blocca su un protocollo (CDP o LLDP) per la negoziazione dell'alimentazione. Lo switch si blocca sul primo protocollo (contenente un valore TLV [Threshold Limit

Value]) trasmesso dal telefono. Se l'amministratore di sistema disabilita questo protocollo sul telefono, quest'ultimo non sarà in grado di accendere nessun accessorio perché lo switch non risponde alle richieste di alimentazione nell'altro protocollo.

Cisco consiglia di mantenere sempre abilitata (impostazione predefinita) la funzione Negoziazione alimentazione durante la connessione a uno switch in grado di supportarla.

Se questa funzione è disabilitata, lo switch potrebbe interrompere l'erogazione dell'alimentazione al telefono. Se lo switch non supporta la negoziazione dell'alimentazione, disabilitare la relativa funzione prima di accendere gli accessori su PoE. Se la funzione Negoziazione alimentazione è disabilitata, il telefono può accendere gli accessori fino al massimo consentito dallo standard IEEE 802.3af-2003.

**Nota**

- Se il protocollo CDP e la funzione Negoziazione alimentazione sono disabilitati, il telefono può alimentare gli accessori fino a 15,4 W.

Protocolli di rete

I telefoni IP Cisco supportano più norme e protocolli di rete Cisco richiesti per la comunicazione vocale. Nella tabella seguente viene fornita una panoramica dei protocolli di rete supportati dai telefoni.

Tabella 15: Protocolli di rete supportati dal telefono IP Cisco

Protocollo di rete	Scopo
Bootstrap Protocol (BootP)	BootP consente a un dispositivo di rete, come il telefono IP Cisco, di ricevere determinate informazioni di avvio, ad esempio l'indirizzo IP.
Cisco Audio Session Tunneling (CAST)	Il protocollo CAST consente ai telefoni IP e alle applicazioni associate al telefono di rilevare e comunicare con gli endpoint remoti senza richiedere modifiche ai componenti di segnalazione tradizionali come Cisco Unified Communications Manager e i gateway. Il protocollo CAST consente ai dispositivi hardware separati di sincronizzare i supporti correlati e alle applicazioni del PC di aggiornare i telefoni non dotati di funzionalità alla trasmissione video utilizzando il PC come risorsa video.
CDP (Cisco Discovery Protocol)	CDP è un protocollo di rilevamento dispositivo eseguito su tutte le apparecchiature prodotte da Cisco. Un dispositivo può utilizzare CDP per comunicare la propria presenza ad altri dispositivi e ricevere informazioni sugli altri dispositivi in rete.
DNS (Domain Name Server)	Il protocollo DNS converte i nomi di dominio in indirizzi IP.

Protocollo di rete	Scopo
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	<p>DHCP alloca e assegna dinamicamente un indirizzo IP ai dispositivi.</p> <p>DHCP consente di collegare un telefono IP alla rete e di rendere operativo il telefono senza dover assegnare manualmente un indirizzo IP o configurare i parametri di rete aggiuntivi.</p>
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	<p>HTTP è il protocollo standard per il trasferimento di informazioni e lo spostamento di documenti su Internet e nel Web.</p>
Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS)	<p>HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) è una combinazione del protocollo Hypertext Transfer Protocol con il protocollo SSL/TLS per la crittografia e identificazione sicura dei server.</p> <p>Nota I telefoni IP possono essere client HTTPS, ma non server HTTPS.</p>
IEEE 802.1x	<p>Lo standard IEEE 802.1X definisce un controllo degli accessi su rete client-server e un protocollo di autenticazione che limita ai client autorizzati la connessione a una LAN attraverso porte accessibili pubblicamente.</p> <p>Fino all'autenticazione del client, il controllo degli accessi 802.1X blocca solo il traffico EAPOL (Extensible Authentication Protocol over LAN) attraverso la porta a cui è collegato il client. In seguito alla riuscita dell'autenticazione, il traffico normale può passare attraverso questa porta.</p>
Protocollo Internet (IP)	<p>IP è un protocollo di messaggistica che indirizza e invia pacchetti di dati.</p>
Protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	<p>LLDP è un protocollo di rilevamento di rete standardizzato (simile a CDP) supportato su alcuni dispositivi Cisco e di terze parti.</p>

Protocollo di rete	Scopo
Protocollo LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	Il protocollo LLDP-MED è un'estensione dello standard LLDP sviluppato per i prodotti voce.
NTP (Network Transport Protocol)	NTP è un protocollo di rete per la sincronizzazione dell'orologio tra i computer sulle reti dati a commutazione di pacchetto a variabile lunghezza.
RTP (Real-Time Transport Protocol)	RTP è un protocollo standard per trasportare dati in tempo reale, come audio e video interattivi, su reti dati.
Protocollo RTCP (Real-Time Control Protocol)	RTCP funziona insieme con RTP per fornire dati QoS (come jitter, perdita e ritardo round trip) su flussi RTP.
Protocollo SIP (Session Initiation Protocol)	SIP è lo standard Internet Engineering Task Force (IETF) per conferire servizi multimediali su IP. SIP è un protocollo di controllo a livello di applicazione basato su ASCII (definito in RFC 3261) utilizzabile per stabilire, modificare e terminare le chiamate tra due o più endpoint.
Protocollo SRTP (Secure Real-Time Transfer protocol)	SRTP è un'estensione del profilo audio/video Real-Time Protocol (RTP) che assicura l'integrità dei pacchetti RTP e Real-Time Control Protocol (RTCP) fornendo autenticazione, integrità e crittografia dei pacchetti dei flussi su due endpoint.
Protocollo TCP (Transmission Control Protocol)	TCP è un protocollo di trasporto orientato alla connessione.
Protocollo TLS (Transport Layer Security)	TLS è un protocollo standard per la protezione e l'autenticazione delle comunicazioni.

Protocollo di rete	Scopo
Protocollo TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	TFTP consente di trasferire i file in rete. Sul telefono IP Cisco, TFTP consente di ottenere un file di configurazione specifico per il tipo di telefono.
Protocollo UDP (User Datagram Protocol)	UDP è un protocollo di messaggistica senza connessione per la consegna di pacchetti dati.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

[Verifica dell'impostazione di rete](#), a pagina 35

[Verifica dell'avvio del telefono](#), a pagina 50

Interazione VLAN

Il telefono IP Cisco dispone di uno switch Ethernet interno che consente l'inoltro dei pacchetti al telefono, alla porta (di accesso) del computer e alla porta di rete posizionate sul retro del telefono.

Se un computer è connesso alla porta (di accesso) del computer, condivide con il telefono lo stesso collegamento fisico allo switch e la stessa porta sullo switch. Questo collegamento fisico condiviso ha le seguenti implicazioni per la configurazione VLAN sulla rete:

- È possibile configurare le VLAN correnti su una base subnet IP. Tuttavia, potrebbero non essere disponibili degli indirizzi IP aggiuntivi per assegnare il telefono alla stessa subnet degli altri dispositivi connessi alla stessa porta.
- Il traffico di dati presente sui telefoni con supporto della rete VLAN potrebbe ridurre la qualità del traffico VoIP.
- La sicurezza della rete potrebbe indicare la necessità di isolare il traffico vocale VLAN dal traffico di dati VLAN.

È possibile risolvere questi problemi isolando il traffico vocale in una VLAN separata. La porta dello switch a cui si connette il telefono viene quindi configurata su VLAN separate per il trasferimento del:

- Traffico vocale verso e dal telefono IP (ad esempio, VLAN ausiliaria su Cisco Catalyst serie 6000).
- Traffico di dati verso e dal PC connesso allo switch tramite la porta (di accesso) del computer del telefono IP (VLAN nativa).

L'isolamento dei telefoni su una VLAN separata e ausiliaria consente di aumentare la qualità del traffico vocale e di aggiungere più numeri di telefono a una rete esistente che non dispone di indirizzi IP sufficienti per ciascun telefono.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione inclusa con lo switch Cisco. È possibile accedere alle informazioni sullo switch anche tramite l'URL:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>.

Interazione con Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager è un sistema di elaborazione delle chiamate aperto e standard del settore. Il software Cisco Unified Communications Manager consente di impostare ed eliminare le chiamate tra telefoni, integrando la funzionalità PBX tradizionale con la rete IP aziendale. Cisco Unified Communications Manager gestisce i componenti del sistema di telefonia, come ad esempio telefoni, gateway di accesso e le risorse necessarie per funzioni quali le chiamate in conferenza e la pianificazione dell'indirizzamento. Cisco Unified Communications Manager fornisce inoltre:

- Firmware per i telefoni
- File Certificate Trust List (CTL) e Identity Trust List (ITL) mediante i servizi TFTP e HTTP
- Registrazione dei telefoni
- Conservazione delle chiamate, per fare in modo che una sessione multimediale prosegua anche in caso di perdita del segnale tra il server di Communications Manager primario e il telefono

Per informazioni sulla configurazione di Cisco Unified Communications Manager sui telefoni descritti in questo capitolo, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.



Nota Se il modello del telefono che si desidera configurare non viene visualizzato nell'elenco a discesa Tipo telefono di Cisco Unified Communications Manager Administration, installare il pacchetto del dispositivo più recente per la versione di Cisco Unified Communications Manager in uso da Cisco.com.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Interazione con Cisco Unified Communications Manager Express

Quando il telefono IP Cisco lavora con Cisco Unified Communications Manager Express, i telefoni devono andare in modalità CME.

Quando un utente richiama la funzione conferenza, il tag consente al telefono di utilizzare un ponte conferenza hardware locale o di rete.

I telefoni IP Cisco non supportano le azioni seguenti:

Trasferisci

Supportata solo nello scenario di trasferimento chiamata collegata.

Conferenza

Supportata solo nello scenario di trasferimento chiamata collegata.

Collega

Supportata tramite il tasto Conferenza o l'accesso Hookflash.

Attesa

Supportata tramite il tasto o il softkey Attesa.

Inclusione

Non supportata.

Trasferimento diretto

Non supportata.

Selezione

Non supportata.

Gli utenti non possono creare chiamate in conferenza e trasferimento di chiamate tra linee diverse.

Unified CME supporta le chiamate interne, note anche come messaggi privati. Tuttavia, le chiamate tramite cercapersone vengono rifiutate dal telefono se è in corso una chiamata.

Dispositivi esterni

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità protetti dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. I dispositivi esterni comprendono cuffie, cavi e connettori.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, si consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.

**Attenzione**

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

La qualità audio del telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza.
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service.

Application Programming Interface

Cisco supporta l'utilizzo di API telefoniche con applicazioni di terze parti testate e certificate tramite Cisco dallo sviluppatore di applicazioni di terze parti. Tutti i problemi del telefono relativi all'interazione dell'applicazione non certificata devono essere risolti dalle terze parti e non verranno affrontati da Cisco.

Per il modello di supporto delle applicazioni/soluzioni Cisco certificate di terze parti, consultare il sito Web di [Cisci Solution Partner Program](#) per ulteriori informazioni.



CAPITOLO 3

Hardware del telefono IP Cisco

- [Panoramica dell'hardware del telefono IP Cisco, a pagina 23](#)
- [Versioni hardware, a pagina 25](#)
- [Telefono IP Cisco 7811, a pagina 25](#)
- [Telefono IP Cisco 7821, a pagina 26](#)
- [Telefono IP Cisco 7841, a pagina 27](#)
- [Telefono IP Cisco 7861, a pagina 28](#)
- [Pulsanti e hardware, a pagina 29](#)
- [Differenze terminologiche, a pagina 32](#)

Panoramica dell'hardware del telefono IP Cisco

Il telefono IP Cisco serie 7800 offre la comunicazione vocale su rete IP (Internet Protocol). Il telefono IP Cisco funziona in modo simile a un telefono aziendale digitale, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, nonché di accedere a funzioni come ad esempio la disattivazione dell'audio, la messa in attesa, il trasferimento di chiamata, la chiamata rapida, l'inoltro di chiamata e molto altro. Inoltre, tramite il collegamento alla rete dati, il telefono offre funzioni di telefonia IP migliorate, inclusi l'accesso alle informazioni e ai servizi di rete e funzioni e servizi personalizzabili.

Il telefono IP Cisco 7841 supporta la connettività Gigabit Ethernet.

L'aggiunta di funzionalità ai tasti linea è limitata dal numero dei tasti linea disponibili. Non è possibile aggiungere altre funzioni al numero di tasti linea sul telefono.

Tabella 16: Telefono IP Cisco serie 7800 e tasti di linea supportati

Telefono	Tasti di linea supportati
Telefono IP Cisco 7811	0
Telefono IP Cisco 7821	2
Telefono IP Cisco 7841	4
Telefono IP Cisco 7861	16

I telefoni IP Cisco, come altri dispositivi di rete, devono essere configurati e gestiti. Questi telefoni effettuano la codifica dei seguenti codec:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Questi telefoni effettuano la decodifica dei seguenti codec:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus

**Attenzione**

L'utilizzo di un telefono cellulare, portatile o GSM oppure di radio ricetrasmittente in prossimità di un telefono IP Cisco può causare interferenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione fornita con il dispositivo che causa interferenza.

Come con altri dispositivi di rete, è necessario configurare i telefoni IP Cisco per prepararli all'accesso a Cisco Unified Communications Manager e al resto della rete IP. Tramite DHCP, il numero di impostazioni da configurare sul telefono è minore. Se la rete lo richiede, tuttavia, è possibile configurare manualmente informazioni quali indirizzo IP, server TFTP e dati sulla subnet.

I telefoni IP Cisco possono interagire con altri servizi e dispositivi nella rete IP per fornire funzioni migliorate. Ad esempio, è possibile integrare Cisco Unified Communications Manager con la rubrica standard Lightweight Directory Access Protocol 3 (LDAP3) aziendale per consentire agli utenti di cercare le informazioni di contatto dei colleghi direttamente dai loro telefoni IP. È inoltre possibile utilizzare XML per consentire agli utenti di accedere a informazioni come meteo, mercato azionario, quotazioni correnti e altre informazioni basate sul Web.

Versioni hardware

Occasionalmente aggiorniamo l'hardware del telefono per sfruttare le nuove tecnologie. Ogni versione è identificata da un ID prodotto (PID) riportato sul retro del telefono. Utilizzare la seguente tabella per determinare se la versione dell'hardware del telefono è recente o meno.

I nuovi telefoni devono eseguire la versione del firmware 10.3 (1) o successiva e non è possibile effettuare il downgrade a una versione precedente del firmware.

Tabella 17: Versioni hardware del telefono IP Cisco serie 7800

Cisco IP Phone	Versione hardware originale	Versione hardware attuale
Telefono IP Cisco 7811	-	CP-7811-K9=V01
Telefono IP Cisco 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Telefono IP Cisco 7841	CP-7841-K9=V01, V02 o V03	CP-7841-K9 = V04 o versione successiva
Telefono IP Cisco 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9 = V03 o versione successiva

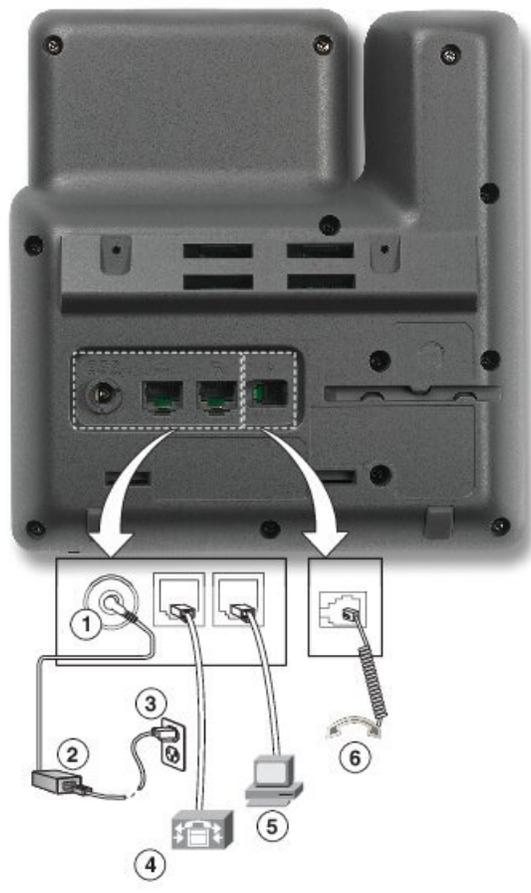
Argomenti correlati

[Ripristino delle impostazioni di fabbrica con la tastiera del telefono](#), a pagina 213

Telefono IP Cisco 7811

Cisco 7811

Utilizzare un cavo Ethernet per collegare il telefono alla rete LAN per abilitarne le funzionalità complete del telefono. Se la porta Ethernet è di tipo PoE (Power over Ethernet), è possibile alimentare il telefono tramite la porta LAN. Non estendere il cavo Ethernet per LAN all'esterno dell'edificio. Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP.

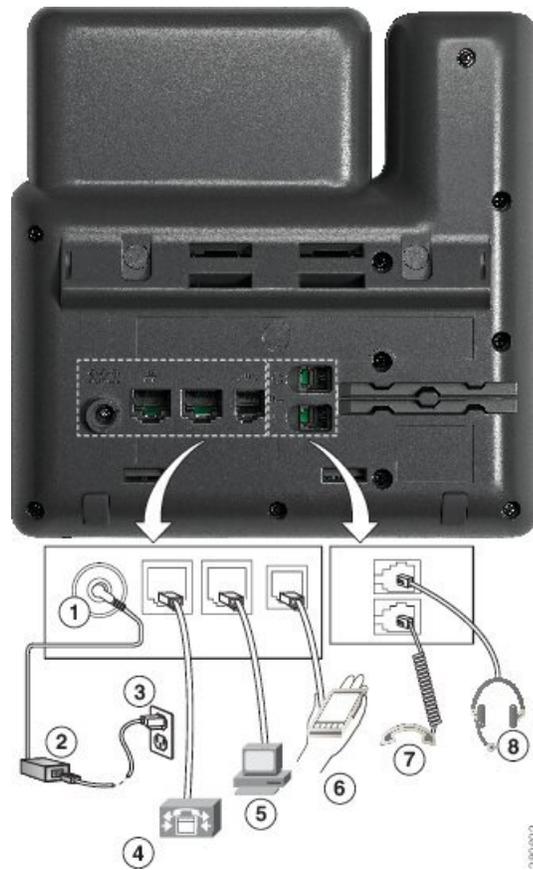


1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC) (opzionale).
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	6	Connessione del ricevitore.

Telefono IP Cisco 7821

Cisco 7821

Collegare il telefono IP Cisco alla rete LAN tramite un cavo Ethernet per abilitarne le funzionalità complete. Se la porta Ethernet è di tipo PoE (Power over Ethernet), è possibile alimentare il telefono IP Cisco tramite la porta LAN. Non estendere il cavo Ethernet per LAN all'esterno dell'edificio. Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP.

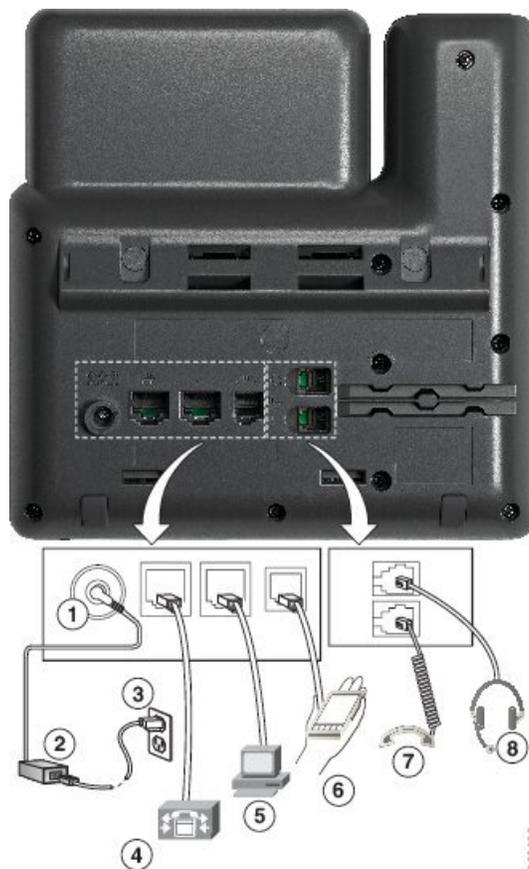


1	Porta della scheda CC (DC48V) (opzionale).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC) (opzionale).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria (opzionale).
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).

Telefono IP Cisco 7841

Cisco 7841

Collegare il telefono IP Cisco alla rete LAN tramite un cavo Ethernet per abilitarne le funzionalità complete. Se la porta Ethernet è di tipo PoE (Power over Ethernet), è possibile alimentare il telefono IP Cisco tramite la porta LAN. Non estendere il cavo Ethernet per LAN all'esterno dell'edificio. Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP.



1	Porta della scheda CC (DC48V) (opzionale).	5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC) (opzionale).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria (opzionale).
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af abilitato.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).

Telefono IP Cisco 7861

Cisco 7861

Collegare il telefono IP Cisco alla rete LAN tramite un cavo Ethernet per abilitarne le funzionalità complete. Se la porta Ethernet è di tipo PoE (Power over Ethernet), è possibile alimentare il telefono IP Cisco tramite la porta LAN. Non estendere il cavo Ethernet per LAN all'esterno dell'edificio. Per un corretto funzionamento, è necessario che il telefono sia collegato alla rete di telefonia IP.



1	Porta della scheda CC (DC48V) (opzionale).	5	Connessione della porta di accesso (10/100 PC) (opzionale).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria (opzionale).
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).

Pulsanti e hardware

Il telefono IP Cisco serie 7800 dispone di tipi distinti di hardware:

- Telefono IP Cisco 7811: non presenta pulsanti sui lati dello schermo
- Telefono IP Cisco 7821: due pulsanti sul lato sinistro dello schermo
- Telefono IP Cisco 7841: due pulsanti sui lati dello schermo
- Telefono IP Cisco 7861: sedici pulsanti sul lato destro del telefono

Figura 1: Funzionalità e pulsanti del telefono IP Cisco serie 7800



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti del telefono IP Cisco serie 7800.

Tabella 18: Funzionalità e pulsanti del telefono IP Cisco serie 7800

1	Ricevitore e striscia luminosa ricevitore	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	<p> Consente di accedere a linee telefoniche, funzioni e sessioni di chiamata.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 31.</p> <p>Il telefono IP Cisco 7811 non dispone di tasti funzione programmabili o pulsanti linea.</p>
3	Pulsanti softkey	<p> Consente di accedere a funzioni e servizi.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 31.</p>
4	Cluster di navigazione	<p>Pulsante multidirezione e pulsante Selezione .</p> <p>Consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare l'elemento evidenziato.</p>
5	Attesa/Riprendi, Conferenza e Trasferisci	<p>Attesa/Riprendi  Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.</p> <p>Conferenza  Consente di creare una chiamata in conferenza.</p> <p>Trasferisci  Consente di trasferire una chiamata.</p>

6	Altoparlante, Disattiva audio e Cuffia	<p>Altoparlante  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</p> <p>Disattiva audio  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</p> <p>Cuffia  Consente di attivare la cuffia. Quando la cuffia è attivata, il pulsante è acceso. Per uscire dalla modalità Cuffia, sollevare il ricevitore o selezionare Altoparlante .</p> <p>Il telefono IP Cisco 7811 non dispone del pulsante Cuffia.</p>
7	Contatti, Applicazioni e Messaggi	<p>Contatti  Consente di accedere agli elenchi personali e aziendali.</p> <p>Applicazioni  Consente di accedere alla cronologia chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p> <p>Messaggi  Consente di accedere al sistema di messaggistica vocale.</p>
8	Pulsante del volume	<p></p> <p>Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).</p>

Softkey, pulsanti linea e tasti funzione

È possibile interagire con le funzioni del telefono in vari modi:

- I softkey, sotto lo schermo, consentono di accedere alle funzioni visualizzate sullo schermo sopra il softkey e cambiano in base alle operazioni che si stanno eseguendo al momento. Il softkey **Altro...** indica che sono disponibili altre funzioni.
- I pulsanti linea e i tasti funzione, posizionati sui lati dello schermo, consentono di accedere alle funzioni e alle linee del telefono.
 - Tasti funzione - Utilizzati per funzioni quali **Richiamata rapida** o **Risposta per assente** e per visualizzare lo stato dell'utente su un'altra linea.
 - Pulsanti linea: consentono di rispondere a una chiamata o di riprendere una chiamata in attesa. Se non sono utilizzati per una chiamata attiva, consentono di avviare funzioni del telefono, ad esempio la visualizzazione delle chiamate non risposte.

I pulsanti linea e i tasti funzione si accendono per indicare lo stato.

-  LED verde fisso: chiamata attiva o chiamata con interfono bidirezionale
-  LED verde lampeggiante: chiamata in attesa
-  LED arancione fisso: privacy in uso, chiamata interfono monodirezionale, chiamata da interfono o connessione a gruppo di ricerca
-  LED arancione lampeggiante: chiamata in arrivo o ripristino chiamata
-  LED rosso fisso: linea remota in uso (linea condivisa o stato linea) o Non disturbare (NoDist) attivo
-  LED rosso lampeggiante: linea remota in attesa

L'amministratore può impostare alcune funzioni come softkey o tasti funzione. È inoltre possibile accedere ad alcune funzioni con i softkey o con i pulsanti fisici associati.

Differenze terminologiche

La tabella che segue evidenzia alcune differenze terminologiche nella *Guida per l'utente del telefono IP Cisco serie 7800*, nella *Guida all'amministrazione del telefono IP Cisco serie 7800 per Cisco Unified Communications Manager* e nella documentazione di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 19: Differenze terminologiche

Guida per l'utente	Guida all'amministrazione
Stato linea	Indicatore di stato
Indicatori messaggio	Indicatore di messaggio in attesa (MWI) o Spia messaggio in attesa
Tasto funzione programmabile	Pulsante programmabile o tasto di linea programmabile (PLK)
Sistema di posta vocale	Sistema di messaggistica vocale



PARTE **II**

Installazione del telefono IP Cisco

- [Installazione del telefono IP Cisco, a pagina 35](#)
- [Configurazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager, a pagina 53](#)
- [Gestione del portale Self Care, a pagina 67](#)



CAPITOLO 4

Installazione del telefono IP Cisco

- Verifica dell'impostazione di rete, a pagina 35
- Onboarding tramite codice di attivazione per telefoni in sede, a pagina 36
- Onboarding tramite codice di attivazione e accesso mobile e remoto, a pagina 37
- Abilitazione della registrazione automatica sul telefono, a pagina 37
- Installazione del telefono IP Cisco, a pagina 39
- Impostazione del telefono dai menu di configurazione, a pagina 41
- Configurazione delle impostazioni di rete, a pagina 43
- Verifica dell'avvio del telefono, a pagina 50
- Configurazione dei servizi telefonici per gli utenti, a pagina 50
- Modifica del modello del telefono di un utente, a pagina 51

Verifica dell'impostazione di rete

Durante l'implementazione di un nuovo sistema di telefonia IP, per preparare la rete all'uso del servizio di telefonia IP, gli amministratori di sistema e di rete devono effettuare diverse attività di configurazione iniziale. Per informazioni e un elenco di controllo relativi all'impostazione e alla configurazione di una rete di telefonia IP Cisco, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Per garantire un corretto funzionamento del telefono come endpoint nella rete, quest'ultima deve rispettare dei requisiti specifici. Un requisito è la larghezza di banda appropriata. I telefoni richiedono più larghezza di banda rispetto ai 32 kbps consigliati quando vengono registrati su Cisco Unified Communications Manager. Prendere in considerazione questo requisito di larghezza di banda maggiore quando si configura la larghezza di banda di QoS. Per ulteriori informazioni, consultare *Solution Reference Network Design (SRND) di Cisco Collaboration System 12.x* o versioni successive (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).



Nota Sul telefono vengono visualizzate la data e l'ora da Cisco Unified Communications Manager. L'ora visualizzata sul telefono può essere diversa dall'ora di Cisco Unified Communications Manager fino a un massimo di 10 secondi.

Procedura

Passaggio 1

Configurare una rete VoIP in base ai requisiti seguenti:

- La rete VoIP è configurata sui router e i gateway.
- Cisco Unified Communications Manager è installato nella rete ed è configurato per la gestione dell'elaborazione delle chiamate.

Passaggio 2

Impostare la rete per il supporto di una delle funzioni seguenti:

- Supporto DHCP
- Assegnazione manuale di indirizzo IP, gateway e subnet mask

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Onboarding tramite codice di attivazione per telefoni in sede

È possibile utilizzare l'onboarding tramite codice di attivazione per impostare rapidamente nuovi telefoni senza eseguire la registrazione automatica. Con questo metodo è possibile controllare l'onboarding del telefono in uno dei seguenti modi:

- Strumento BAT (Bulk Administration Tool) di Cisco Unified Communications
- Interfaccia di Cisco Unified Communications Manager Administration
- Servizio Web AXL (Administrative XML)

Abilitare questa funzione dalla sezione **Informazioni dispositivo** della pagina Configurazione telefono. Selezionare **Richiedi codice di attivazione per onboarding** se si desidera applicare questa funzione a un singolo telefono in sede.

Prima di poter effettuare la registrazione, gli utenti devono immettere un codice di attivazione. L'onboarding tramite codice di attivazione è applicabile ai singoli telefoni, a un gruppo di telefoni o a un'intera rete.

È facile per gli utenti eseguire l'onboarding del telefono perché devono solo immettere un codice di attivazione di 16 cifre. I codici vengono immessi manualmente o mediante un codice QR se il telefono dispone di una videocamera. Si consiglia di utilizzare un metodo sicuro per fornire agli utenti queste informazioni. Tuttavia, se un utente viene assegnato a un telefono, queste informazioni sono disponibili nel portale Self Care. Nel registro di controllo viene registrato quando un utente accede al codice dal portale.

I codici di attivazione possono essere utilizzati solo una volta e scadono dopo 1 settimana per impostazione predefinita. Se un codice è scaduto, è necessario fornirne uno nuovo all'utente.

Questo metodo è un modo semplice per proteggere la rete perché non è possibile registrare un telefono finché non vengono verificati il certificato MIC (Manufacturing Installed Certificate) e il codice di attivazione. Questo metodo è inoltre utile per eseguire in blocco l'onboarding dei telefoni perché non utilizza il TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) o la registrazione automatica. La velocità dell'onboarding è un telefono al secondo o circa 3600 all'ora. Per

aggiungere i telefoni è possibile utilizzare Cisco Unified Communications Manager Administration, il servizio Web AXL (Administrative XML Web Service) o lo strumento BAT.

Una volta configurati per l'onboarding tramite codice di attivazione, i telefoni vengono reimpostati. Non è possibile eseguire la registrazione finché non viene inserito il codice di attivazione e non viene verificato il certificato MIC del telefono. Prima di implementarla, informare gli utenti del passaggio all'onboarding tramite codice di attivazione.

Per ulteriori informazioni, vedere *Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager e IM e Presence Service, versione 12.0(1)* o versioni successive.

Onboarding tramite codice di attivazione e accesso mobile e remoto

È possibile utilizzare l'onboarding tramite codice di attivazione con l'accesso mobile e remoto quando si distribuiscono i telefoni IP Cisco per gli utenti remoti. Questa funzione è un modo sicuro per distribuire i telefoni fuori sede quando la registrazione automatica non è richiesta. Tuttavia, è possibile configurare la registrazione automatica per telefoni in sede e codici di attivazione per telefoni fuori sede. Questa funzione è simile all'onboarding tramite codice di attivazione per i telefoni in sede, ma rende disponibile il codice di attivazione anche per i telefoni fuori sede.

L'onboarding tramite codice di attivazione per l'accesso mobile e remoto richiede Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 o versioni successive e Cisco Expressway X12.5 o versioni successive. È inoltre possibile abilitare la generazione di licenze smart con Smart Licensing.

È possibile abilitare questa funzione da Cisco Unified Communications Manager Administration, ma tenere presente quanto segue:

- Abilitare questa funzione dalla sezione **Informazioni dispositivo** della pagina Configurazione telefono.
- Selezionare **Richiedi codice di attivazione per onboarding** se si desidera applicare questa funzione solo a un singolo telefono in sede.
- Selezionare **Consenti codice di attivazione tramite MRA e Richiedi codice di attivazione per onboarding** se si desidera utilizzare l'onboarding tramite attivazione per un singolo telefono fuori sede. Se il telefono è in sede, passa alla modalità Accesso mobile e remoto e utilizza la Expressway. Se il telefono non è in grado di raggiungere la Expressway, non viene registrato fino a quando non è fuori sede.

Per ulteriori informazioni, consultare i seguenti documenti:

- *Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager e IM e Presence Service, versione 12.0(1)*
- *Accesso mobile e remoto tramite Cisco Expressway per Cisco Expressway x 12.5 o versioni successive*

Abilitazione della registrazione automatica sul telefono

Per la gestione dell'elaborazione delle chiamate sul telefono IP Cisco, è necessario Cisco Unified Communications Manager. Consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso o la guida contestuale in Cisco Unified Communications Manager

Administration per assicurarsi che Cisco Unified Communications Manager sia impostato correttamente per la gestione del telefono e l'indirizzamento e l'elaborazione delle chiamate.

Prima di installare il telefono IP Cisco, è necessario selezionare un metodo per l'aggiunta dei telefoni al database di Cisco Unified Communications Manager.

Abilitando la registrazione automatica prima dell'installazione dei telefoni, è possibile:

- Aggiungere i telefoni senza prima raccogliere i relativi indirizzi MAC.
- Aggiungere automaticamente un telefono IP Cisco al database di Cisco Unified Communications Manager quando lo si connette fisicamente alla rete di telefonia IP. Durante la registrazione automatica, Cisco Unified Communications Manager assegna al telefono il numero di rubrica successivo consecutivo disponibile.
- Immettere rapidamente i telefoni nel database di Cisco Unified Communications Manager e modificare le impostazioni, come ad esempio i numeri di rubrica, da Cisco Unified Communications Manager.
- Spostare i telefoni registrati automaticamente in nuove posizioni e assegnarli a diversi gruppi di dispositivi senza modificare i numeri di rubrica corrispondenti.

La registrazione automatica è disabilitata per impostazione predefinita. In alcuni casi, non è consigliabile utilizzarla; ad esempio, se si desidera assegnare un numero di rubrica specifico al telefono o se si desidera utilizzare una connessione protetta con Cisco Unified Communications Manager. Per informazioni sull'abilitazione della registrazione automatica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso. Se si configura il cluster per la modalità mista tramite il client Cisco CTL, la registrazione automatica viene automaticamente disabilitata. L'utente può comunque abilitarla nuovamente. Se si configura il cluster per la modalità non protetta tramite il client Cisco CTL, la registrazione automatica non viene abilitata automaticamente.

È possibile aggiungere dei telefoni con il processo di registrazione automatica e lo strumento TAPS (Tool for AutoRegistered Phones Support) senza prima raccogliere i relativi indirizzi MAC.

Lo strumento TAPS funziona con lo strumento BAT (Bulk Administration Tool) per l'aggiornamento di un gruppo di telefoni già aggiunti al database di Cisco Unified Communications Manager con indirizzi MAC fittizi. Utilizzare lo strumento TAPS per aggiornare gli indirizzi MAC e scaricare le configurazioni predefinite per i telefoni.

Cisco consiglia di utilizzare la registrazione automatica e lo strumento TAPS per aggiungere meno di 100 telefoni alla rete. Per aggiungere più di 100 telefoni alla rete, utilizzare lo strumento Bulk Administration Tool (BAT).

Per implementare lo strumento TAPS, comporre (o chiedere all'utente finale di farlo) un numero di rubrica TAPS e seguire le istruzioni vocali. Al termine del processo, sul telefono saranno presenti il numero di rubrica e altre impostazioni e il telefono sarà stato aggiornato su Cisco Unified Communications Manager Administration con l'indirizzo MAC corretto.

Prima di connettere il telefono IP Cisco alla rete, verificare che la registrazione automatica sia abilitata e configurata correttamente in Cisco Unified Communications Manager Administration. Per informazioni sull'abilitazione e la configurazione della registrazione automatica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Affinché lo strumento TAPS funzioni, è necessario che la registrazione automatica sia abilitata in Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, fare clic su **Sistema > Cisco Unified CM**.
- Passaggio 2** Fare clic su **Trova** e selezionare il server desiderato.
- Passaggio 3** In **Informazioni sulla registrazione automatica**, configurare i seguenti campi.
- **Modello dispositivo universale**
 - **Modello di linea universale**
 - **Numero di rubrica iniziale**
 - **Numero di rubrica finale**
- Passaggio 4** Deselezionare la casella di controllo **Registrazione automatica disabilitata su questo Cisco Unified Communications Manager**.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 6** Fare clic su **Applica configurazione**.
-

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Installazione del telefono IP Cisco

Dopo aver collegato il telefono alla rete, inizia il processo di avvio e il telefono viene registrato in Cisco Unified Communications Manager. Per terminare l'installazione del telefono, configurare le impostazioni di rete sul telefono a seconda che si abiliti o disabiliti il servizio DHCP.

Se si utilizza la registrazione automatica, è necessario aggiornare le informazioni sulla configurazione specifiche del telefono come l'associazione del telefono a un utente, la modifica della tabella dei pulsanti o il numero di rubrica.



Nota Prima di utilizzare dispositivi esterni, consultare [Dispositivi esterni](#), a pagina 21.

Se la scrivania è dotata di un solo cavo LAN, è possibile collegare il telefono alla LAN tramite la porta SW e collegare il computer alla porta PC. Per ulteriori informazioni, consultare [Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer](#), a pagina 41.

È inoltre possibile collegare in cascata i due telefoni. Collegare la porta PC del primo telefono alla porta SW del secondo telefono.



Attenzione Non collegare le porte PC e SW alla LAN.

Procedura

Passaggio 1

Scegliere la fonte di alimentazione per il telefono:

- PoE (Power over Ethernet)
- Alimentazione esterna

Per ulteriori informazioni, consultare [Requisiti di alimentazione dei telefoni, a pagina 14](#).

Passaggio 2

Collegare il ricevitore all'apposita porta e premere il cavo nel relativo canale.

Il ricevitore wideband compatibile è progettato specificatamente per l'uso con il telefono IP Cisco. Sul ricevitore è presente una striscia luminosa che indica le chiamate in arrivo e la presenza di messaggi vocali in attesa.

Attenzione Se non si inserisce il cavo nel canale del telefono, il cavo potrebbe danneggiarsi.

Passaggio 3

Collegare una cuffia all'apposita porta e premere il cavo nel relativo canale. È possibile aggiungere una cuffia in seguito se non viene collegata subito.

Nota Il telefono IP Cisco 7811 non dispone della porta per cuffia.

Attenzione Se non si inserisce il cavo nel canale del telefono, il cavo potrebbe danneggiarsi.

Passaggio 4

Collegare una cuffia wireless. È possibile aggiungere una cuffia wireless in seguito se non si desidera collegarne una subito. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della cuffia wireless.

Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la cuffia.

Passaggio 5

Collegare un cavo diretto Ethernet dallo switch alla porta di rete 10/100 SW sul telefono IP Cisco (10/100/1000 SW sul telefono IP Cisco 7841). Ogni telefono IP Cisco è fornito di un cavo Ethernet in dotazione.

Utilizzare cavi di categoria 3, 5, 5e o 6 per le connessioni 10 Mbps, di categoria 5, 5e o 6 per le connessioni 100 Mbps e di categoria 5e o 6 per connessioni 1000 Mbps. Per ulteriori informazioni, consultare [Disposizione dei pin delle porte di rete e computer, a pagina 12](#).

Passaggio 6

Collegare un cavo Ethernet diretto da un altro dispositivo di rete, ad esempio un computer desktop, alla porta computer sul telefono IP Cisco. È possibile collegare un altro dispositivo di rete in seguito, se non ne viene collegato uno subito.

Utilizzare cavi di categoria 3, 5, 5e o 6 per le connessioni 10 Mbps, di categoria 5, 5e o 6 per le connessioni 100 Mbps e di categoria 5e o 6 per connessioni 1000 Mbps. Per ulteriori informazioni, consultare [Disposizione dei pin delle porte di rete e computer, a pagina 12](#) per le linee guida.

Passaggio 7

Se il telefono è sulla scrivania, regolare il supporto. Con un telefono montato a parete, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.

Nota Non è possibile regolare il supporto del telefono IP Cisco 7811.

Passaggio 8

Monitorare il processo di avvio del telefono. Questo passaggio consente di verificare che il telefono sia configurato correttamente.

Passaggio 9

Se si configurano le impostazioni di rete sul telefono, è possibile impostare un indirizzo IP per il telefono tramite DHCP o specificando manualmente un indirizzo IP.

Passaggio 10

Aggiornare il telefono all'immagine firmware corrente.

Passaggio 11 Effettuare chiamate con il telefono IP Cisco per verificare che telefono e funzionalità siano correttamente operativi.

Consultare la *Guida per l'utente del telefono IP Cisco serie 7800*.

Passaggio 12 Fornire informazioni agli utenti finali su come utilizzare i telefoni e configurare le relative opzioni. Questo passaggio assicura che gli utenti dispongano delle informazioni adeguate per utilizzare correttamente i telefoni IP Cisco.

Condivisione della connessione di rete con il telefono e il computer

Per funzionare, è necessario che sia il telefono che il computer si connettano alla rete. Se si dispone di una sola porta Ethernet, i dispositivi possono condividere la connessione di rete.

Prima di iniziare

Prima di poterlo utilizzare, l'amministratore deve abilitare la porta PC in Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

Passaggio 1 Collegare la porta SW del telefono alla LAN tramite un cavo Ethernet.

Passaggio 2 Collegare il computer alla porta PC del telefono con un cavo Ethernet.

Impostazione del telefono dai menu di configurazione

Nel telefono sono incluse diverse impostazioni di rete configurabili che potrebbe essere necessario modificare prima che gli utenti utilizzino il telefono. Tramite i menu del telefono, è possibile accedere a queste impostazioni e modificarne alcune.

Nel telefono sono inclusi i seguenti menu di configurazione:

- Impostazione di rete: fornisce le opzioni per la visualizzazione e la configurazione di diverse impostazioni di rete.
 - Impostazione IPv4: questo sottomenu fornisce ulteriori opzioni di rete.
 - Impostazione IPv6: questo sottomenu fornisce ulteriori opzioni di rete.
- Impostazione protezione: fornisce le opzioni per la visualizzazione e la configurazione di diverse impostazioni di protezione.



Nota È possibile controllare se un telefono dispone dell'accesso al menu Impostazioni o alle opzioni di questo menu. Per controllare l'accesso, utilizzare il campo **Accesso impostazioni** nella Cisco Unified Communications Manager Administration finestra Configurazione telefono. Il campo **Accesso impostazioni** accetta i valori seguenti:

- **Enabled**: consente l'accesso al menu delle impostazioni.
- **Disabilitato**: impedisce l'accesso alla maggior parte delle voci nel menu Impostazioni. L'utente può comunque accedere a **Impostazioni > Stato**.
- **Limitato**: consente l'accesso alle voci di menu di Preferenze utente e Stato e consente di salvare le modifiche al volume. Impedisce l'accesso alle altre opzioni del menu delle impostazioni.

Se non è possibile accedere a un'opzione del menu Impostazioni amministratore, controllare il campo **Accesso impostazioni**.

In , è possibile configurare le impostazioni di sola visualizzazione sul telefono in Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore**.
- Passaggio 3** Se richiesto, immettere una password, quindi fare clic su **Registr.**
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazione di rete** o **Impostazione protezione**.
- Passaggio 5** Per visualizzare il menu desiderato, eseguire una di queste azioni:
- Utilizzare le frecce di navigazione per selezionare il menu desiderato e premere **Seleziona**.
 - Utilizzare la tastiera del telefono per immettere il numero corrispondente al menu.
- Passaggio 6** Per visualizzare un sottomenu, ripetere il passaggio 5.
- Passaggio 7** Per uscire da un menu, premere **Indietro** .
-

Applicazione di una password al telefono

È possibile applicare una password al telefono. In tal caso, non è possibile apportare modifiche alle opzioni di amministrazione del telefono senza immettere la password nella schermata del telefono Impostazioni amministratore.

Procedura

-
- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, accedere alla finestra Configurazione profilo telefono comune tramite (**Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**).
- Passaggio 2** Immettere una password nell'opzione Password di sblocco telefono locale.

Passaggio 3 Applicare la password al profilo del telefono comune utilizzato dal telefono.

Voci di menu e di testo del telefono

Durante la modifica del valore relativo all'impostazione di un'opzione, seguire le linee guida seguenti:

- Utilizzare le frecce nel riquadro di navigazione per evidenziare il campo da modificare. Premere **Selez.** nel riquadro di navigazione per attivare il campo. Dopo aver attivato il campo, è possibile immettere i valori.
- Utilizzare i tasti della tastiera per immettere i numeri e le lettere.
- Per immettere le lettere con la tastiera, utilizzare il tasto numerico corrispondente. Premere il tasto una o più volte per visualizzare una determinata lettera. Ad esempio, premere il tasto **2** una volta per la «a,» due volte rapidamente per la «b» e tre volte rapidamente per la «c.» Se si effettua una pausa, il cursore avanza automaticamente per consentire l'immissione della lettera successiva.
- In caso di errore, premere il softkey , che consente di eliminare il carattere alla sinistra del cursore.
- Premere **Ripristina** prima di premere **Applica** per ignorare le modifiche apportate.
- Per immettere un punto (ad esempio in un indirizzo IP), premere * sulla tastiera.
- Per immettere una virgola in un indirizzo IPv6, premere * sulla tastiera.



Nota Se necessario, sul telefono IP Cisco sono disponibili diversi metodi per reimpostare o ripristinare le impostazioni delle opzioni.

Configurazione delle impostazioni di rete

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Per accedere al menu Impostazioni di rete, selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete**.
- Passaggio 3** Impostare i campi come descritto in .
- Passaggio 4** Una volta impostati, selezionare **Applica e Salva**.
- Passaggio 5** Riavvia il telefono.
-

Impostazione di rete

Il menu Impostazione di rete contiene i campi e i menu secondari per IPv4 e IPv6. Per modificare alcuni campi, disabilitare innanzitutto il protocollo DHCP.

Tabella 20: Opzioni del menu Impostazione Ethernet

Voce	Tipo	Impostazione predefinita	Descrizione
Impostazione IPv4	Menu		Vedere la sezione Campi di IPv4. Questa opzione viene visualizzata soltanto se il telefono è configurato in modalità Solo IPv4 o in modalità IPv4 e IPv6.
Impostazione IPv6	Menu		Vedere la sezione "Campi di IPv6".
Host Name	Stringa		Nome host assegnato dal server DHCP al telefono.
Nome dominio	Stringa		Nome del dominio DNS (Domain Name System) in cui risiede il telefono. Per modificare questo campo, disattivare il protocollo DHCP.
ID VLAN operativa			VLAN (Virtual Local Area Network) ausiliaria configurata su uno switch Cisco Catalyst a cui appartiene il telefono. Questa impostazione è vuota se non è configurata né la VLAN ausiliaria né quella di amministrazione. Se il telefono non ha ricevuto una VLAN ausiliaria, questa opzione indica la VLAN di amministrazione. Se è abilitato il protocollo CDP (Cisco Discovery Protocol) o il protocollo LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery), il telefono non eredita la VLAN operativa dalla VLAN di amministrazione. Per assegnare un ID VLAN manualmente, utilizzare l'opzione ID VLAN amministrazione.
ID VLAN amministrazione			VLAN ausiliaria a cui appartiene il telefono. Utilizzata soltanto se il telefono non ha ricevuto una VLAN ausiliaria dallo switch; in caso contrario, questo valore viene ignorato.
VLAN PC			Consente al telefono di interagire con gli switch di terze parti che non supportano una VLAN vocale. Prima che sia possibile modificare questa opzione, è necessario impostare l'opzione ID VLAN amministrazione.

Voce	Tipo	Impostazione predefinita	Descrizione
Impostazione porta SW	Negoziazione automatica 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	Negoziazione automatica	Velocità e duplex della porta di rete. I valori validi specificano: <ul style="list-style-type: none"> • Negoziazione automatica • 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex • 100 Half: 100-BaseT/half duplex • 100 Full: 100-BaseT/full duplex • 10 Half: 10-BaseT/half duplex • 10 Full: 10-BaseT/full duplex Se il telefono è connesso a uno switch, configurare la porta dello switch sulla stessa velocità del telefono oppure configurare entrambi sulla negoziazione automatica. <p>Per modificare questa impostazione, sbloccare le opzioni di configurazione di rete. Se l'impostazione di questa opzione viene modificata, è necessario impostare l'opzione Configurazione porta PC sullo stesso valore.</p>
Impostazione porta PC	Negoziazione automatica 1000 Full 100 Half 10 Half 10 Full	Negoziazione automatica	Velocità e duplex della porta (di accesso) del computer. Valori validi: <ul style="list-style-type: none"> • Negoziazione automatica • 1000 Full: 1000-BaseT/full duplex • 100 Half: 100-BaseT/half duplex • 100 Full: 100-BaseT/full duplex • 10 Half: 10-BaseT/half duplex • 10 Full: 10-BaseT/full duplex Se il telefono è connesso a uno switch, configurare la porta sullo switch sulla stessa velocità del telefono oppure configurare entrambi sulla negoziazione automatica. <p>Per modificare questo campo, sbloccare le opzioni di configurazione di rete. Se si modifica questa impostazione, è necessario impostare l'opzione Configurazione porta SW sullo stesso valore.</p> <p>Per configurare l'impostazione su più telefoni contemporaneamente, attivare Configurazione porta remota nella finestra Configurazione telefono aziendale (Sistema > Configurazione telefono aziendale).</p> <p>Se le porte sono configurate per la configurazione della porta remota in Cisco Unified Communications Manager Administration, i dati non possono essere modificati sul telefono.</p>
UDP-MED			

Campi di IPv4

Tabella 21: Opzioni del menu Impostazione IPv4

Voce	Tipo	Impostazione predefinita	Descrizione
DHCP abilitato			Indica se il protocollo DHCP è abilitato o disabilitato sul telefono. Se il protocollo DHCP è abilitato, il server DHCP assegna al telefono un indirizzo IP. Se il protocollo DHCP è disabilitato, l'amministratore deve assegnare manualmente un indirizzo IP al telefono.
Indirizzo IP			Indirizzo IP (Internet Protocol) del telefono. Se viene utilizzata questa opzione per assegnare un indirizzo IP, è necessario inoltre assegnare una subnet mask e un router predefinito. Osservare le opzioni Subnet mask e Router predefinito in questa tabella.
Subnet mask			La subnet mask utilizzata dal telefono.
Router predefinito			Il router predefinito utilizzato dal telefono.
Server DNS 1			Server DNS (Domain Name System) primario (server DNS 1) utilizzato dal telefono.
TFTP alternativo			Indica se il telefono utilizza un server TFTP alternativo.

Voce	Tipo	Impostazione predefinita	Descrizione
Server TFTP 1			<p>Server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) primario utilizzato dal telefono. Se nella rete non viene utilizzato il protocollo DHCP e si desidera modificare tale server, occorre utilizzare l'opzione Server TFTP 1.</p> <p>Se l'opzione TFTP alternativo viene impostata su On, è necessario immettere un valore diverso da zero per l'opzione Server TFTP 1.</p> <p>Se sul file CTL o ITL del telefono non viene elencato né il server TFTP primario né il server TFTP di backup, è necessario sbloccare il file prima di salvare le modifiche all'opzione Server TFTP 1. In questo caso, il telefono elimina il file quando vengono salvate le modifiche all'opzione Server TFTP 1. Un nuovo file CTL o ITL viene scaricato dal nuovo indirizzo del server TFTP 1.</p> <p>Durante la ricerca del server TFTP, il telefono assegna la precedenza ai server TFTP assegnati manualmente a prescindere dal protocollo. Se nella configurazione sono inclusi i server TFTP IPv6 e IPv4, il telefono segue la priorità in base all'ordine di ricerca del server TFTP assegnando la priorità ai server TFTP IPv6 e ai server TFTP IPv4 assegnati manualmente. Il telefono cerca il server TFTP nell'ordine seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Server TFTP IPv4 assegnati manualmente 2. Server IPv6 assegnati manualmente 3. Server TFTP assegnati tramite DHCP 4. Server TFTP assegnati tramite DHCPv6 <p>Nota Per informazioni sui file CTL e ITL, consultare la <i>Guida alla protezione di Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>

Voce	Tipo	Impostazione predefinita	Descrizione
Server TFTP 2			<p>Il server TFTP di backup opzionale utilizzato dal telefono se il server TFTP primario non è disponibile.</p> <p>Se sul file CTL o ITL del telefono non è elencato né il server TFTP primario né il server TFTP di backup, è necessario sbloccare uno dei file prima che sia possibile salvare le modifiche all'opzione Server TFTP 2. In questo caso, il telefono elimina uno dei file quando vengono salvate le modifiche all'opzione Server TFTP 2. Un nuovo file CTL o ITL viene scaricato dal nuovo indirizzo del server TFTP 2.</p> <p>Se si dimentica di sbloccare il file CTL o ITL, è possibile modificare l'indirizzo del server TFTP 2 in uno dei file e cancellarlo premendo Cancella nel menu Configurazione protezione. Un nuovo file CTL o ITL viene scaricato dal nuovo indirizzo del server TFTP 2.</p> <p>Durante la ricerca del server TFTP, il telefono assegna la precedenza ai server TFTP assegnati manualmente a prescindere dal protocollo. Se nella configurazione sono inclusi i server TFTP IPv6 e IPv4, il telefono segue la priorità in base all'ordine di ricerca del server TFTP assegnando la priorità ai server TFTP IPv6 e ai server TFTP IPv4 assegnati manualmente. Il telefono cerca il server TFTP nell'ordine seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Server TFTP IPv4 assegnati manualmente 2. Server IPv6 assegnati manualmente 3. Server TFTP assegnati tramite DHCP 4. Server TFTP assegnati tramite DHCPv6 <p>Nota Per informazioni sui file CTL o ITL, consultare la Guida alla protezione di Cisco Unified Communications Manager.</p>
Indirizzo DHCP rilasciato			<p>Rilascia l'indirizzo IP assegnato tramite DHCP.</p> <p>È possibile modificare questo campo se il protocollo DHCP è abilitato. Se si desidera rimuovere il telefono dalla VLAN e liberare l'indirizzo IP per riassegnarlo, impostare questa opzione su Sì e premere Applica.</p>

Campi di IPv6

Prima che sia possibile configurare le opzioni dell'impostazione IPv6 sul dispositivo, è necessario abilitare e configurare l'indirizzo IPv6 in Cisco Unified Communication Administration. I campi di configurazione del dispositivo seguenti si applicano alla configurazione IPv6:

- Modalità indirizzi IP
- Preferenza Modalità indirizzi IP per Segnalazione

Se IPv6 è abilitato nel cluster Unified, l'impostazione predefinita per la modalità indirizzi IP è IPv4 e IPv6. In questa modalità, il telefono acquisisce e utilizza un indirizzo IPv4 e un indirizzo IPv6. Può utilizzare l'indirizzo IPv4 e l'indirizzo IPv6 in base a come richiesto per il supporto. Il telefono utilizza l'indirizzo IPv4 o l'indirizzo IPv6 per la segnalazione del controllo chiamate.

Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di IPv6, vedere la [Guida alla distribuzione di IPv6 per Cisco Collaboration Systems versione 12.0](#).

È possibile impostare l'indirizzo IPv6 da uno dei menu seguenti:

- Se il Wi-Fi è disabilitato: **Impostazione Ethernet > Impostazione IPv6**
- Se il Wi-Fi è abilitato: **Impostazione client Wi-Fi > Impostazione IPv6**

Utilizzare la tastiera del telefono per immettere o modificare un indirizzo IPv6. Per immettere i due punti (:), premere l'asterisco (*) sulla tastiera. Per immettere le cifre esadecimali a, b e c, premere 2 sulla tastiera, scorrere per selezionare la cifra desiderata e premere **Invio**. Per immettere le cifre esadecimali d, e e f, premere 3 sulla tastiera, scorrere per selezionare la cifra desiderata e premere **Invio**.

Nella tabella seguente vengono descritte le informazioni correlate che è possibile trovare nel menu IPv6.

Tabella 22: Opzioni del menu Impostazione IPv6

Predefinito	Opzione	Descrizione	T
	DHCPv6 abilitato	Indica il metodo utilizzato dal telefono per ottenere l'indirizzo solo IPv6. Se DHCPv6 è abilitato, il telefono ottiene l'indirizzo IPv6 o dal server DHCPv6 o dalla configurazione automatica SLAAC dell'RA inviata dal router abilitato per IPv6. Se DHCPv6 è disabilitato, il telefono non disporrà di nessun indirizzo IPv6 con stato (dal server DHCPv6) o senza stato (dalla configurazione automatica SLAAC).	
	Indirizzo IPv6	Visualizza l'indirizzo solo IPv6 corrente del telefono o consente all'utente di specificare un nuovo indirizzo IPv6. La lunghezza di un indirizzo IPv6 valido è di 128 bit, incluso il prefisso subnet. Sono supportati due formati di indirizzi: <ul style="list-style-type: none"> • Otto set di cifre esadecimali separati da due punti X:X:X:X:X:X:X:X • Formato compresso per comprimere un'esecuzione singola di gruppi di zero consecutivi in un singolo gruppo rappresentato da un doppio segno di due punti Se l'indirizzo IP viene assegnato tramite questa opzione, è necessario inoltre assegnare la lunghezza del prefisso dell'indirizzo IPv6 e il router predefinito.	
	Lunghezza prefisso IPv6	Visualizza la lunghezza del prefisso corrente della subnet o consente all'utente di specificare una nuova lunghezza del prefisso. La lunghezza del prefisso della subnet è un valore decimale compreso tra 1 e 128.	
	Router predefinito IPv6	Visualizza il router predefinito utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo router solo IPv6 predefinito.	
	Server DNS IPv6	Visualizza il server DNSv6 primario utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo server.	
	TFTP alternativo IPv6	Consente all'utente di abilitare l'uso di un server TFTP IPv6 alternativo (secondario).	

Definito	Voce	Descrizionei	T
	Server TFTP IPv6	Visualizza il server TFTP IPv6 primario utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo server TFTP primario.	
	Server TFTP IPv6 (Backup)	Visualizza il server TFTP IPv6 secondario utilizzato se il server TFTP IPv6 primario non è disponibile o consente all'utente di impostare un nuovo server TFTP secondario.	
	Indirizzo IPv6	Consente all'utente di rilasciare le informazioni correlate a IPv6.	

Verifica dell'avvio del telefono

In seguito alla connessione del telefono IP Cisco a una fonte di alimentazione, viene avviato automaticamente il processo diagnostico di avvio.

Procedura

Passaggio 1

Se si sta utilizzando Power over Ethernet, collegare il cavo LAN alla porta di rete.

Passaggio 2

Se si sta utilizzando il power cube, connetterlo al telefono e collegarlo a una presa elettrica.

Mentre è in corso la verifica dell'hardware sul telefono, i pulsanti lampeggiano prima in arancione e poi in verde durante le varie fasi di avvio.

Se il telefono completa correttamente questi passaggi, il processo di avvio è andato a buon fine.

Nota Per il telefono IP Cisco 8861, se si sta utilizzando un power cube, ma non è disponibile l'alimentazione tramite Power over Ethernet, il Wi-Fi viene abilitato.

Argomenti correlati

[Problemi di avvio](#), a pagina 197

[Il telefono IP Cisco non segue la normale procedura di avvio](#), a pagina 197

Configurazione dei servizi telefonici per gli utenti

È possibile fornire agli utenti accesso ai servizi del telefono IP Cisco sul telefono IP. È inoltre possibile assegnare un tasto a diversi servizi del telefono. Il telefono IP gestisce ogni servizio come applicazione separata.

Prima che un utente possa accedere a un servizio:

- Utilizzare Cisco Unified Communications Manager Administration per configurare i servizi non presenti per impostazione predefinita.
- L'utente deve abbonarsi ai servizi tramite Portale Cisco Unified Communications Self Care. Questa applicazione basata sul Web fornisce un'interfaccia utente grafica (GUI) per una configurazione limitata dell'utente finale delle applicazioni del telefono IP. Tuttavia, un utente non può abbonarsi ad alcun servizio configurato come abbonamento aziendale.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Prima di configurare i servizi, raccogliere gli URL dei siti da impostare e verificare che gli utenti possano accedere a tali siti dalla rete di telefonia IP aziendale. Questa attività non è applicabile per i servizi predefiniti forniti da Cisco.

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager Administration, scegliere **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefonici**.

Passaggio 2

Verificare che gli utenti possano accedere a Portale Cisco Unified Communications Self Care, da dove possono selezionare e abbonarsi ai servizi configurati.

Consultare [Panoramica del portale Self Care, a pagina 67](#) per un riepilogo delle informazioni che occorre fornire agli utenti finali.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Modifica del modello del telefono di un utente

L'utente può modificare il modello del telefono di un utente. È possibile richiedere la modifica per una serie di motivi, ad esempio:

- È stato eseguito l'aggiornamento di Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) a una versione del software che non supporta il modello di telefono.
- L'utente desidera un modello del telefono diverso dal modello corrente.
- Il telefono deve essere riparato o sostituito.

Unified CM identifica il telefono precedente e utilizza l'indirizzo MAC del telefono precedente per identificare la configurazione del vecchio telefono. Unified CM copia la configurazione del telefono precedente nella voce relativa al nuovo telefono. Il nuovo telefono ha la stessa configurazione del telefono precedente.

Limitazione: se il telefono precedente dispone di più linee o pulsanti di linea rispetto al nuovo telefono, il nuovo telefono non dispone delle linee o dei pulsanti di linea aggiuntivi configurati.

Il telefono viene riavviato al termine della configurazione.

Prima di iniziare

Impostare Cisco Unified Communications Manager in base alle istruzioni presenti nella *Guida alla configurazione delle funzionalità di Cisco Unified Communications Manager*.

È necessario un nuovo telefono non utilizzato e preinstallato con la versione del firmware 12.8(1) o successiva.

Procedura

- Passaggio 1** Spegnere il telefono precedente.
- Passaggio 2** Accendere il nuovo telefono.
- Passaggio 3** Sul nuovo telefono, selezionare **Sostituisci un telefono esistente**.
- Passaggio 4** Immettere l'interno principale del telefono precedente.
- Passaggio 5** Se al telefono precedente è stato assegnato un PIN, immettere il PIN.
- Passaggio 6** Premere **Invia**.
- Passaggio 7** Se è presente più di un dispositivo per l'utente, selezionare il dispositivo da sostituire e premere **Continua**.
-



CAPITOLO 5

Configurazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager

- Impostazione di un telefono IP Cisco, a pagina 53
- Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono, a pagina 58
- Metodi di aggiunta del telefono, a pagina 58
- Aggiunta degli utenti a Cisco Unified Communications Manager, a pagina 60
- Aggiunta di un utente a un gruppo di utenti finali, a pagina 62
- Associazione dei telefoni agli utenti, a pagina 62
- SRST (Survivable Remote Site Telephony), a pagina 63

Impostazione di un telefono IP Cisco

Se la registrazione automatica non è abilitata e il telefono non è presente nel database Cisco Unified Communications Manager, occorre configurare manualmente il telefono IP Cisco in Cisco Unified Communications Manager Administration. Alcune attività in questa procedura sono facoltative, in base alle esigenze di utente e sistema.

Per ulteriori informazioni su uno di questi passaggi, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Eseguire i passaggi della configurazione nella procedura seguente tramite Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedura

Passaggio 1

Raccogliere le seguenti informazioni sul telefono:

- Modello del telefono
- Indirizzo MAC: vedere [Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono, a pagina 58](#)
- Ubicazione fisica del telefono
- Nome o ID utente dell'utente del telefono
- Gruppo dispositivi

- Partizione, area ricerca chiamate e informazioni sulla posizione
- Numero di linee e numeri di rubrica (DN) associati da assegnare al telefono
- Utente Cisco Unified Communications Manager da associare al telefono
- Informazioni sull'utilizzo del telefono che influiscono sul modello di tasti del telefono, modello dei softkey, funzioni del telefono, servizi del telefono IP o applicazioni del telefono

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e i collegamenti correlati.

Passaggio 2

Verificare di aver un numero sufficiente di licenze per il telefono.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione sulle licenze specifica della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Passaggio 3

Definire i modelli per i tasti del telefono che determinano la configurazione dei tasti sul telefono. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello pulsanti telefono** per creare e aggiornare i modelli.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e i collegamenti correlati.

Passaggio 4

Definire i gruppi di dispositivi. Selezionare **Sistema > Gruppo dispositivi**.

I gruppi di dispositivi definiscono le caratteristiche comuni dei dispositivi, come regione, gruppo data/ora, modello softkey e informazioni MLPP.

Passaggio 5

Definire il profilo telefono comune. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**.

I profili del telefono comuni forniscono i dati richiesti dal server TFTP Cisco, oltre alle impostazioni comuni del telefono, come la funzione Non disturbare e le opzioni di controllo delle funzioni.

Passaggio 6

Definire un'area ricerca chiamate. In Cisco Unified Communications Manager Administration, fare clic su **Indirizzamento chiamata > Classe di controllo > Area ricerca chiamate**.

Un'area ricerca chiamate è un insieme di partizioni in cui avviene la ricerca per determinare le modalità di indirizzamento di un numero chiamato. L'area ricerca chiamate del dispositivo e l'area ricerca chiamate del numero di rubrica vengono utilizzate insieme. Il CSS del numero di rubrica ha la precedenza sul CSS del dispositivo.

Passaggio 7

Configurare un profilo di protezione per il protocollo e il tipo di dispositivo. Selezionare **Sistema > Protezione > Profilo di protezione telefono**.

Passaggio 8

Configurare il telefono. Selezionare **Dispositivo > Telefono**.

- Individuare il telefono da modificare o aggiungere un nuovo telefono.
- Configurare il telefono compilando i campi richiesti nel riquadro Informazioni dispositivo della finestra Configurazione telefono.
 - Indirizzo MAC (richiesto): accertare che il valore comprenda 12 caratteri esadecimali
 - Descrizione: immettere una descrizione utile nel caso sia necessario cercare informazioni su questo utente
 - Gruppo dispositivi (richiesto)

- Modello pulsanti telefono: il modello pulsanti del telefono determina la configurazione dei pulsanti sul telefono
- Profilo telefono comune
- Area ricerca chiamate
- Posizione
- ID utente proprietario

Il dispositivo con le impostazioni predefinite viene aggiunto al database Cisco Unified Communications Manager.

Per informazioni sui campi di configurazione specifici del prodotto, consultare «?» Guida pulsanti nella finestra Configurazione telefono.

Nota Se si desidera aggiungere contemporaneamente telefono e utente al database Cisco Unified Communications Manager, consultare la documentazione della particolare versione di Cisco Unified Communications Manager.

- c) Nell'area Informazioni specifiche sul prodotto di questa finestra, scegliere un Profilo di protezione dispositivo e impostare la modalità di protezione.

Nota Scegliere un profilo di protezione basato sulla strategia di sicurezza globale dell'azienda. Se il telefono non supporta la protezione, scegliere un profilo non sicuro.

- d) Nell'area Informazioni interno, selezionare la casella di controllo Abilita mobilità interni se il telefono supporta la mobilità interni Cisco.
- e) Fare clic su **Salva**.

Passaggio 9

Selezionare **Dispositivo** > **Impostazioni dispositivo** > **Profilo SIP** per impostare parametri come MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Passaggio 10

Selezionare **Dispositivo** > **Telefono** per configurare il numero di rubrica (linee) sul telefono compilando i campi richiesti nella finestra Configurazione numero di rubrica.

- a) Individuare il telefono.
- b) Nella finestra Configurazione telefono, fare clic su Linea 1 nel riquadro di sinistra.
- c) Nel campo Numero di rubrica, immettere un numero valido da chiamare.

Nota Il campo deve contenere lo stesso numero che appare nel campo Numero di telefono della finestra Configurazione utente finale.
- d) Dall'elenco a discesa Partizione indirizzamento, scegliere la partizione a cui appartiene il numero di rubrica. Se si desidera limitare l'accesso al numero di rubrica, scegliere <None> per la partizione.
- e) Dall'elenco a discesa Area ricerca chiamate, scegliere l'area ricerca chiamate appropriata. Il valore scelto si applica a tutti i dispositivi che utilizzano questo numero di rubrica.
- f) Nell'area Inoltro chiamata e Impostazioni Risposta per Assente, scegliere le voci (ad esempio, InoltraTutte, Inoltra se occupato interno) e le destinazioni corrispondenti a cui inviare le chiamate.

Esempio:

Se si desidera deviare le chiamate interne ed esterne che ricevono il segnale di occupato alla casella vocale per questa linea, selezionare la casella di controllo Casella vocale accanto alle voci Devia se occupato e Devia se occupato esterna nella colonna di sinistra dell'area Risposta per Assente e Impostazioni inoltro chiamata.

- g) Nel riquadro Linea 1 su dispositivo, configurare i campi seguenti:
- Display (campo ID chiamante interno): è possibile immettere nome e cognome dell'utente di questo dispositivo in modo che il nome venga visualizzato per tutte le chiamate interne. Lasciare vuoto questo campo per visualizzare l'interno del telefono.
 - Maschera numero di telefono esterno: indicare il numero di telefono (o maschera) utilizzato per inviare le informazioni sull'ID chiamante quando si effettua una chiamata da questa linea. È possibile immettere fino a 24 caratteri numerici e «X». Le X rappresentano il numero di rubrica e devono comparire alla fine dello schema.

Esempio:

Se si specifica una maschera di 408902XXXX, una chiamata esterna dall'interno 6640 visualizza un numero di ID chiamante 4089026640.

Questa impostazione si applica solo al dispositivo corrente, a meno che non si selezioni la casella di controllo a destra (Aggiorna impostazioni dispositivo condiviso) e si faccia clic su **Propaga impostazioni selezionate**. La casella di controllo a destra viene visualizzata solo se altri dispositivi condividono questo numero di rubrica.

- h) Selezionare **Salva**.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e i collegamenti correlati.

Passaggio 11

Associare l'utente a un telefono. Fare clic su **Associa utenti finali** al fondo della finestra Configurazione telefono per associare un utente finale alla linea configurata.

- a) Utilizzare **Trova** insieme con i campi Cerca per individuare l'utente.
- b) Selezionare la casella accanto al nome utente e fare clic su **Aggiungi selezionato**.

Il nome utente e l'ID utente compaiono nel riquadro Utenti associati a linea della finestra Configurazione numero di rubrica.

- c) Selezionare **Salva**.

L'utente è ora associato alla Linea 1 sul telefono.

- d) Se il telefono dispone di una seconda linea, configurare la Linea 2.

Passaggio 12

Associare l'utente al dispositivo.

- a) Scegliere **Gestione utente > Utente finale**.
- b) Utilizzare le caselle di ricerca e **Trova** per individuare l'utente aggiunto.
- c) Fare clic sull'ID utente.
- d) Nell'area Associazioni numero di rubrica della schermata, impostare l'Interno primario dall'elenco a discesa.
- e) (Facoltativo) Nell'area Informazioni mobilità, selezionare la casella Abilita mobilità.
- f) Nell'area Informazioni autorizzazioni, utilizzare i pulsanti **Aggiungi a gruppo di controllo degli accessi** per aggiungere questo utente a uno dei gruppi di utenti.

Ad esempio, aggiungere l'utente a un gruppo definito come Gruppo utenti finali CCM standard.

- g) Per visualizzare i dettagli del gruppo, selezionarlo e fare clic su **Vedi dettagli**.
- h) Nell'area Mobilità interni, selezionare la casella Abilita Extension Mobility Cross Cluster se l'utente può utilizzare tale servizio.
- i) Nell'area Informazioni dispositivo, fare clic su **Associazioni dispositivo**.

- j) Utilizzare i campi di ricerca e **Trova** per individuare il dispositivo da associare all'utente.
- k) Selezionare il dispositivo e fare clic su **Salva selezionati/modifiche**.
- l) Fare clic su **Vai** accanto al collegamento correlato «Torna all'utente» nell'angolo superiore destro della schermata.
- m) Selezionare **Salva**.

Passaggio 13

Personalizzare i modelli di softkey. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello softkey**.

Utilizzare la pagina per aggiungere, eliminare o modificare l'ordine delle funzioni dei softkey visualizzati sul telefono dell'utente in base alle esigenze di utilizzo.

Passaggio 14

Configurare i tasti di chiamata rapida e assegnare numeri di chiamata rapida. Selezionare **Dispositivo > Telefono**.

Nota Gli utenti possono modificare le impostazioni di chiamata rapida sui loro telefoni tramite il proprio portale Self Care.

- a) Individuare il telefono da configurare.
- b) Nell'area Informazioni associazione, fare clic su **Aggiungi un nuovo SD**.
- c) Configurare le informazioni sulla composizione veloce.
- d) Selezionare **Salva**.

Passaggio 15

Configurare i servizi del telefono IP Cisco e assegnare i servizi. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefono**.

Fornisce servizi IP al telefono.

Nota Gli utenti possono aggiungere o modificare i servizi sui loro telefoni tramite il portale Cisco Unified Communications Self Care.

Passaggio 16

(Facoltativo) Assegnare i servizi ai tasti programmabili. Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello pulsanti telefono**.

Fornisce accesso a un servizio i URL del telefono IP.

Passaggio 17

Aggiungere le informazioni utente alla rubrica globale per Cisco Unified Communications Manager. Selezionare **Gestione utente > Utente finale**, quindi fare clic su **Aggiungi nuovo** e configurare i campi obbligatori. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*).

Nota Se l'azienda utilizza una rubrica LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) per memorizzare le informazioni sugli utenti, è possibile installare e configurare Cisco Unified Communications per utilizzare la rubrica LDAP esistente, consultare [Impostazione della rubrica aziendale, a pagina 159](#). Dopo aver abilitato il campo Abilita sincronizzazione dal server LDAP, non sarà possibile aggiungere altri utenti da Cisco Unified Communications Manager Administration.

- a) Impostare i campi ID utente e Cognome.
- b) Assegnare una password (per il portale Self Care).
- c) Assegnare un PIN (per Mobilità interni Cisco ed Elenco personale).
- d) Associare l'utente a un telefono.

Gli utenti controllano le funzioni del telefono, ad esempio l'inoltro delle chiamate o l'aggiunta di numeri di chiamata rapida o servizi.

Nota Ad alcuni telefoni, come quelli nelle sale conferenze, non sono associati utenti.

Passaggio 18

Associare un utente a un gruppo di utenti. Selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Gruppo di controllo degli accessi**.

Assegna gli utenti a un elenco comune di ruoli e autorizzazioni validi per tutti gli utenti in un gruppo. Gli amministratori possono gestire i gruppi di utenti e le autorizzazioni per controllare il livello di accesso (e, quindi, il livello di sicurezza) degli utenti del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta di un utente a un gruppo di utenti finali, a pagina 62](#).

Affinché gli utenti finali possano accedere al portale Self Care di Cisco Unified Communications, occorre aggiungerli al gruppo di utenti finali standard Cisco Communications Manager.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager, a pagina xv](#)

Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono

Per aggiungere telefoni a Cisco Unified Communications Manager, è necessario individuare l'indirizzo MAC di un telefono.

Procedura

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Sul telefono, premere **Applicazioni** , selezionare **Informazioni telefono** e individuare il campo dell'indirizzo MAC.
 - Osservare l'etichetta MAC sul retro del telefono.
 - Aprire la pagina Web del telefono e fare clic su **Device Information**.
-

Metodi di aggiunta del telefono

Una volta installato il telefono IP Cisco, è possibile selezionare una delle opzioni seguenti per aggiungere i telefoni al database di Cisco Unified Communications Manager.

- Aggiunta di singoli telefoni con Cisco Unified Communications Manager Administration
- Aggiunta di più telefoni con lo strumento Bulk Administration Tool (BAT)
- Registrazione automatica
- Strumento BAT e TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support)

Per aggiungere i telefoni singolarmente o con lo strumento BAT, è necessario conoscere l'indirizzo MAC del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare [Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono, a pagina 58](#).

Per ulteriori informazioni sullo strumento Bulk Administration Tool, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Aggiunta di singoli telefoni

Raccogliere l'indirizzo MAC e le informazioni sul telefono che si desidera aggiungere a Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

-
- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 3** Selezionare il tipo di telefono.
- Passaggio 4** Selezionare **Avanti**.
- Passaggio 5** Completare le informazioni sul telefono, incluso l'indirizzo MAC.
- Per istruzioni complete e informazioni su Cisco Unified Communications Manager, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Aggiunta di telefoni con modello telefono BAT

Lo strumento BAT (Bulk Administration Tool) di Cisco Unified Communications consente di effettuare delle operazioni in batch, inclusa la registrazione di più telefoni.

Per aggiungere i telefoni esclusivamente tramite lo strumento BAT (e non insieme allo strumento TAPS), è necessario ottenere l'indirizzo MAC corretto di ciascun telefono.

Per ulteriori informazioni sull'uso dello strumento BAT, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

-
- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Administration, selezionare **Amministrazione globale > Telefoni > Modello telefono**.
- Passaggio 2** Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 3** Selezionare un tipo di telefono e fare clic su **Avanti**.
- Passaggio 4** Immettere i dettagli relativi ai parametri specifici del telefono, come ad esempio quelli relativi al gruppo di dispositivi, al modello pulsanti del telefono e al profilo di protezione del dispositivo.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.

Passaggio 6 Selezionare **Dispositivo > Telefono > Aggiungi nuovo** per aggiungere un telefono mediante il modello telefono BAT.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Aggiunta degli utenti a Cisco Unified Communications Manager

È possibile visualizzare e gestire le informazioni sugli utenti registrati in Cisco Unified Communications Manager. Cisco Unified Communications Manager consente inoltre agli utenti di eseguire le seguenti attività:

- Accedere alla rubrica aziendale e ad altre rubriche personalizzate da un telefono IP Cisco.
- Creare un Elenco personale.
- Impostare i numeri di chiamata rapida e di inoltro delle chiamate.
- Iscrivere ai servizi accessibili da un telefono IP Cisco.

Procedura

Passaggio 1 Per aggiungere gli utenti individualmente, consultare [Aggiunta di un utente direttamente a Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina 61.

Passaggio 2 Per aggiungere gli utenti in gruppi, utilizzare lo strumento Bulk Administration Tool. Tramite questo metodo è inoltre possibile impostare una password predefinita uguale per tutti gli utenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Aggiunta di un utente da una rubrica LDAP esterna

Se un utente è stato aggiunto a una rubrica LDAP (una rubrica diversa da quella del server Cisco Unified Communications), è possibile sincronizzare immediatamente tale rubrica LDAP sul server Cisco Unified Communications Manager su cui si sta aggiungendo l'utente e il relativo telefono.



Nota Se non si effettua immediatamente la sincronizzazione della rubrica LDAP sul server Cisco Unified Communications Manager, la successiva sincronizzazione automatica verrà pianificata in base alla pianificazione impostata per la sincronizzazione della rubrica LDAP nella finestra corrispondente. Prima che sia possibile associare un nuovo utente a un dispositivo, è necessario effettuare la sincronizzazione.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Passaggio 2** Selezionare **Sistema > LDAP > Rubrica LDAP**.
- Passaggio 3** Utilizzare l'opzione **Trova** per individuare la rubrica LDAP.
- Passaggio 4** Fare clic sul nome della rubrica LDAP.
- Passaggio 5** Fare clic su **Esegui sincronizzazione completa adesso**.
-

Aggiunta di un utente direttamente a Cisco Unified Communications Manager

Se non si sta utilizzando una rubrica Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), è possibile aggiungere direttamente un utente con Cisco Unified Communications Manager Administration attenendosi alla procedura seguente.



Nota Se LDAP è sincronizzato, non è possibile aggiungere un utente con Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedura

- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Gestione utente > Utente finale**.
- Passaggio 2** Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 3** Nel riquadro Informazioni utente, immettere quanto segue:
- ID utente: immettere il nome di identificazione dell'utente finale. Dopo averlo creato, non è possibile modificare l'ID utente in Cisco Unified Communications Manager. È possibile utilizzare i seguenti caratteri speciali: =, +, <, >, #, ;, \, «» e gli spazi. **Esempio:** johndoe
 - Password e Conferma password: immettere almeno cinque caratteri alfanumerici o speciali per la password dell'utente finale. È possibile utilizzare i seguenti caratteri speciali: =, +, <, >, #, ;, \, «» e gli spazi.
 - Cognome: immettere il cognome dell'utente finale. È possibile utilizzare i seguenti caratteri speciali: =, +, #, ;, \, <, >, «» e gli spazi. **Esempio:** doe
 - Numero di telefono: immettere il numero di rubrica principale dell'utente finale. Sui telefoni degli utenti finali possono essere presenti più linee. **Esempio:** 26640 (numero di telefono aziendale interno di John Doe)
- Passaggio 4** Fare clic su **Salva**.
-

Aggiunta di un utente a un gruppo di utenti finali

Per aggiungere un utente al gruppo degli utenti finali standard di Cisco Unified Communications Manager, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

-
- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Gestione utente > Impostazioni utente > Accedi al gruppo di controllo**.
- Viene visualizzata la finestra Cerca ed elenca utenti.
- Passaggio 2** Immettere i criteri di ricerca appropriati e fare clic su **Trova**.
- Passaggio 3** Selezionare il collegamento **Utenti finali standard di CCM**. Viene visualizzata la finestra Configurazione gruppo di utenti relativa agli utenti finali standard di CCM.
- Passaggio 4** Selezionare **Aggiungi utenti finali al gruppo**. Viene visualizzata la finestra Cerca ed elenca utenti.
- Passaggio 5** Tramite le caselle di riepilogo a discesa Trova utente, individuare gli utenti da aggiungere e fare clic su **Trova**.
- Viene visualizzato un elenco degli utenti corrispondenti ai criteri di ricerca.
- Passaggio 6** Nell'elenco dei risultati, fare clic sulla casella di controllo accanto agli utenti da aggiungere al gruppo di utenti. Se l'elenco è lungo, utilizzare i collegamenti riportati in basso per visualizzare ulteriori risultati.
- Nota** Nell'elenco dei risultati della ricerca non vengono visualizzati gli utenti già appartenenti al gruppo.
- Passaggio 7** Selezionare **Aggiungi selezionati**.
-

Associazione dei telefoni agli utenti

È possibile associare i telefoni agli utenti dalla finestra Utente finale Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

-
- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Gestione utente > Utente finale**.
- Viene visualizzata la finestra Cerca ed elenca utenti.
- Passaggio 2** Immettere i criteri di ricerca appropriati e fare clic su **Trova**.
- Passaggio 3** Nell'elenco dei risultati, selezionare il collegamento corrispondente all'utente.
- Passaggio 4** Selezionare **Associazione dispositivo**.
- Viene visualizzata la finestra Associazione dispositivo utente.
- Passaggio 5** Immettere i criteri di ricerca appropriati e fare clic su **Trova**.
- Passaggio 6** Scegliere il dispositivo che si desidera associare all'utente selezionando la casella a sinistra del dispositivo.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva selezionati/modifiche** per associare il dispositivo all'utente.

Passaggio 8 Dall'elenco a discesa Collegamenti correlati nell'angolo in alto a destra della finestra, selezionare **Torna all'utente**, quindi fare clic su **Vai**.

Viene visualizzata la finestra Configurazione utente finale e i dispositivi associati selezionati vengono visualizzati nel riquadro Dispositivi controllati.

Passaggio 9 Selezionare **Salva selezionati/modifiche**.

SRST (Survivable Remote Site Telephony)

SRST (Survivable Remote Site Telephony) garantisce che le funzioni di base del telefono rimangano accessibili quando le comunicazioni con il Cisco Unified Communications Manager di controllo sono interrotte. In questo scenario, il telefono può mantenere attiva una chiamata in corso e l'utente può accedere a un sottogruppo di funzioni disponibili. Quando si verifica il failover, l'utente riceve un messaggio di avviso sul telefono.

Nella tabella seguente viene descritta la disponibilità delle funzioni durante il failover.

Tabella 23: Supporto funzione SRST

Funzione	Supportato	Note
Nuova chiamata	Sì	
Termina	Sì	
Ripeti	Sì	
Rispondi	Sì	
Attesa	Sì	
Riprendi	Sì	
Conferenza	Sì	Solo 3 vie e mixing locale.
Elenco partecipanti conferenza	No	
Trasferisci	Sì	Solo consultazione.
Trasferimento a chiamate attive (Trasferimento diretto)	No	
Risposta automatica	Sì	
Avviso di chiamata	Sì	
ID chiamante	Sì	
Presentazione sessione unificata	Sì	Conferenza è la sola funzione supportata a causa di altre limitazioni delle funzioni.

Funzione	Supportato	Note
Casella vocale	Sì	La casella vocale non verrà sincronizzata con altri utenti nel cluster Cisco Unified Communications Manager.
Inoltro di tutte le chiamate	Sì	Lo stato di deviazione è disponibile solo sul telefono su cui viene impostata la deviazione, in quanto non vi sono SLA (Shared Line Appearance) in modalità SRST. Le impostazioni di deviazione di tutte le chiamate non sono mantenute durante il failover in SRST da Cisco Unified Communications Manager, oppure dal failback SRST a Cisco Unified Communications Manager. Eventuali deviazioni di tutte le chiamate originali attive in Communications Manager devono essere indicate quando il dispositivo si ricollega a Cisco Unified Communications Manager dopo il failover.
Chiamata rapida	Sì	
A casella vocale (ImmDev)	No	La softkey ImmDev non viene visualizzata.
Filtri linea	Parziale	Le linee sono supportate ma non possono essere condivise.
Monitoraggio parcheggio	No	La softkey ParChi non viene visualizzata.
Indicazione avanzata messaggio in attesa	No	Sullo schermo del telefono non vengono visualizzati i simboli del numero di messaggi. Viene visualizzata solo l'icona di messaggio in attesa.
Parcheggio chiamata indirizzato	No	La softkey non viene visualizzata.
Indicatore di stato	Parziale	Il tasto funzione Indicatore di stato funziona come quelli di chiamata rapida.
Ripristino attesa	No	Le chiamate restano in attesa a tempo indefinito.
Attesa remota	No	Le chiamate vengono visualizzate come chiamate in attesa locali.
Conferenza automatica	No	La softkey ConfAut non viene visualizzata.
RispAss	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per assente di gruppo	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per altri gruppi	No	La softkey non genera nessuna azione.
ID chiamata indesiderata	No	La softkey non genera nessuna azione.

Funzione	Supportato	Note
QRT	No	La softkey non genera nessuna azione.
Gruppo di ricerca	No	La softkey non genera nessuna azione.
Interfono	No	La softkey non genera nessuna azione.
Mobilità	No	La softkey non genera nessuna azione.
Privacy	No	La softkey non genera nessuna azione.
Prenotazione di chiamata	No	La softkey Prenota non viene visualizzata.
URL del servizio	Sì	Viene visualizzato il tasto di linea programmabile con un URL di servizio assegnato.



CAPITOLO 6

Gestione del portale Self Care

- [Panoramica del portale Self Care, a pagina 67](#)
- [Impostazione dell'accesso degli utenti al portale Self Care, a pagina 67](#)
- [Personalizzazione della visualizzazione del portale Self Care, a pagina 68](#)

Panoramica del portale Self Care

Dal portale Self Care di Cisco Unified Communications, gli utenti possono personalizzare e gestire le funzioni e le impostazioni del telefono.

In qualità di amministratore, è possibile controllare l'accesso al portale Self Care. È necessario inoltre fornire delle informazioni agli utenti per consentire loro di accedere al portale Self Care.

Prima che un utente possa accedere al portale Self Care di Cisco Unified Communications, è necessario utilizzare Cisco Unified Communications Manager Administration per aggiungere l'utente a un gruppo di utenti finali Cisco Unified Communications Manager standard.

È necessario comunicare agli utenti finali le informazioni seguenti sul portale Self Care:

- L'URL per accedere all'applicazione. L'URL è:
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`, dove `server_name` indica l'host su cui è installato il server Web e `portnumber` indica il numero di porta dell'host.
- Un ID utente e una password predefinita per accedere all'applicazione.
- Una panoramica delle attività che gli utenti possono effettuare sul portale.

Queste impostazioni corrispondono ai valori immessi quando si è aggiunto l'utente a Cisco Unified Communications Manager.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione dell'accesso degli utenti al portale Self Care

Per consentire agli utenti di accedere al portale Self Care, è necessario autorizzare l'accesso.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Gestione utenti > Utente finale**.
- Passaggio 2** Cercare l'utente.
- Passaggio 3** Fare clic sul collegamento ID utente.
- Passaggio 4** Assicurarsi che per l'utente siano stati configurati un codice PIN e una password.
- Passaggio 5** Nella sezione Informazioni sulle autorizzazioni, assicurarsi che l'elenco Gruppi includa gli **utenti finali standard di CCM**.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Personalizzazione della visualizzazione del portale Self Care

La maggior parte delle opzioni viene visualizzata nel portale Self Care. Tuttavia, è necessario impostare le opzioni seguenti mediante le impostazioni di configurazione dei parametri Enterprise in Cisco Unified Communications Manager Administration:

- Mostra impostazioni suoneria
- Mostra impostazioni etichetta linea



Nota Queste impostazioni si applicano a tutte le pagine del portale Self Care del proprio sito.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Sistema > Parametri aziendali**.
- Passaggio 2** Nell'area del portale Self Care, impostare il campo **Server predefinito portale Self Care**.
- Passaggio 3** Abilitare o disabilitare i parametri a cui gli utenti possono accedere nel portale.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-



PARTE **III**

Amministrazione del telefono IP Cisco

- [Protezione del telefono IP Cisco, a pagina 71](#)
- [Personalizzazione del telefono IP Cisco, a pagina 83](#)
- [Configurazione e funzioni del telefono , a pagina 87](#)
- [Impostazione della rubrica aziendale e dell'Elenco personale, a pagina 159](#)



CAPITOLO 7

Protezione del telefono IP Cisco

- [Panoramica sulla protezione del telefono IP Cisco, a pagina 71](#)
- [Miglioramento della protezione della rete telefonica, a pagina 72](#)
- [Visualizzazione delle funzioni di protezione sul telefono, a pagina 73](#)
- [Visualizzazione dei profili di protezione, a pagina 73](#)
- [Funzioni di protezione supportate, a pagina 74](#)

Panoramica sulla protezione del telefono IP Cisco

Le funzioni di protezione consentono di proteggere da molte minacce, comprese quelle all'identità del telefono e ai dati. Queste funzioni stabiliscono e mantengono flussi di comunicazioni autenticati tra il telefono e il server Cisco Unified Communications Manager e garantiscono che il telefono utilizzi solo file con firma digitale.

Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(1) e versioni successive comprende Protezione per valore predefinito, che fornisce le seguenti funzioni di protezione ai telefoni IP Cisco senza dover eseguire il client CTL:

- Firma dei file di configurazione del telefono
- Crittografia del file di configurazione del telefono
- HTTPS con Tomcat e altri servizi Web



Nota Le funzioni dei supporti e di segnalazione protette richiedono ancora l'esecuzione del client CTL e l'utilizzo di eToken hardware.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Dopo aver eseguito le attività necessarie associate a CAPF (Certificate Authority Proxy Function), sui telefoni viene installato un LSC (Locally Significant Certificate). È possibile utilizzare Cisco Unified Communications Manager Administration per configurare un LSC. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Non è possibile utilizzare un LSC come certificato utente per EAP-TLS con l'autenticazione WLAN.

In alternativa, è possibile avviare l'installazione di un LSC dal menu Impostazione protezione del telefono. Questo menu consente inoltre di aggiornare o rimuovere un LSC.

Il telefono IP Cisco serie 7800 è conforme agli Standard FIPS (Federal Information Processing Standard). Per il corretto funzionamento della modalità FIPS, è necessario impostare una dimensione di chiave RSA di 2048 bit o superiore. Se la dimensione del certificato del server RSA non è 2048 bit o superiore, il telefono non viene registrato con Cisco Unified Communications Manager e sul telefono viene visualizzato il messaggio Impossibile registrare il telefono. La dimensione della chiave del certificato non è conforme a FIPS.

Non è possibile utilizzare le chiavi private (LSC o MIC) in modalità FIPS.

Se il telefono ha un LSC di dimensione inferiore a 2048 bits, prima di abilitare FIPS è necessario impostare la dimensione della chiave LSC su 2048 bit o su una dimensione superiore.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

[Impostazione di un LSC \(Locally Significant Certificate\)](#), a pagina 75

Miglioramento della protezione della rete telefonica

È possibile consentire a Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) e 12.0(1) di funzionare in un ambiente con protezione avanzata. Grazie a tali miglioramenti, la rete telefonica funziona rispettando una serie di severi controlli per la gestione della protezione e dei rischi al fine di proteggere i singoli utenti.

Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) non supporta un ambiente con protezione avanzata. È necessario disabilitare FIPS prima di eseguire l'aggiornamento a Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) altrimenti TFTP e altri servizi non funzionano correttamente.

L'ambiente con protezione avanzata include le seguenti funzionalità:

- Autenticazione per la ricerca di contatti.
- TCP come protocollo predefinito per la registrazione di controllo remota.
- Modalità FIPS.
- Criteri migliorati per le credenziali.
- Supporto della famiglia SHA-2 di hash per la firma digitale.
- Supporto per una dimensione di chiave RSA di 512 e 4096 bit.

Con Cisco Unified Communications Manager versione 14.0 e Firmware del telefono IP Cisco versione 14.0 e successive, i telefoni supportano l'autenticazione SIP OAuth.

OAuth è supportato per il protocollo Proxy TFTP (Trivial File Transfer Protocol) con Cisco Unified Communications Manager versione 14.0(1)SU1 o successiva e la versione del firmware del telefono IP Cisco 14.1(1). Proxy TFTP e OAuth per Proxy TFTP non sono supportati su MRA (Mobile Remote Access).

Per ulteriori informazioni sulla protezione, vedere:

- *Guida alla configurazione del sistema di Cisco Unified Communications Manager* versione 14.0(1) o successive (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).

- *Panoramica sulla protezione del telefono IP Cisco serie 7800 e 8800* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)
- *Guida alla sicurezza di Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)
- *SIP OAuth: Guida alla configurazione delle funzionalità di Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>)



Nota Il telefono IP Cisco può memorizzare solo un numero limitato di file ITL (Identity Trust List). I file ITL non possono superare il limite di 64 K sul telefono, quindi limitare il numero di file ITL che Cisco Unified Communications Manager invia al telefono.

Visualizzazione delle funzioni di protezione sul telefono

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di protezione e su Cisco Unified Communications Manager e sulla protezione del telefono IP Cisco, vedere la documentazione della particolare versione di Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni**

Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione protezione**.

La maggior parte delle funzioni di protezione sono disponibili solo se nel telefono è installato un CTL (Certificate Trust List).

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Visualizzazione dei profili di protezione

Tutti i telefoni IP Cisco che supportano Cisco Unified Communications Manager utilizzano un profilo di protezione tramite il quale è possibile determinare se il telefono non è protetto, se è stato autenticato o se è crittografato. Per informazioni sulla configurazione del profilo di protezione e sulla sua applicazione al telefono, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager Administrator, selezionare **Sistema > Sicurezza > Profilo di protezione telefono**.

Passaggio 2 Osservare l'impostazione Modalità Protezione.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Funzioni di protezione supportate

La tabella che segue fornisce una panoramica delle funzioni di protezione supportate dal telefono IP Cisco serie 7800. Per ulteriori informazioni su queste funzioni, sulla protezione di Cisco Unified Communications Manager e del telefono IP Cisco, vedere la documentazione della particolare versione di Cisco Unified Communications Manager.

Tabella 24: Panoramica delle funzioni di protezione

Funzione	Descrizione
Autenticazione immagine	I file binari con firma (con estensione .sbn) impediscono la manomissione. La manomissione con l'immagine impedisce al telefono di eseguire l'installazione.
Installazione certificato del sito del cliente	Ogni telefono IP Cisco richiede un certificato univoco per l'autenticazione (Certificate Authority Proxy Function Certificate), ma per ulteriore sicurezza, è possibile installare un certificato tramite CAPF (Certificate Authority Proxy Function) dal menu di configurazione della protezione del telefono.
Autenticazione dispositivo	Si verifica tra il server Cisco Unified Communications Manager e il telefono. Se deve essere stabilita una connessione protetta tra il telefono e il server, il percorso di segnalazione protetto tra le due entità mediante il protocollo SIP, a meno che non possano essere autenticati da Cisco Unified Communications Manager.
Autenticazione file	Convalida i file con firma digitale scaricati dal telefono. Il telefono convalida i file dopo la creazione. I file che non vengono autenticati non vengono scaricati e non vengono ulteriormente elaborati.
Autenticazione segnalazione	Utilizza il protocollo TLS per convalidare l'assenza di manomissioni.
MIC (Manufacturing Installed Certificate)	Ciascun telefono IP Cisco contiene un certificato MIC (manufacturing installed certificate). Il MIC è una garanzia univoca permanente di identità per il telefono.
Riferimento SRST sicuro	Dopo aver configurato un riferimento SRST per sicurezza e qualità del servizio, il server TFTP aggiunge il certificato di sicurezza. Il server utilizza quindi una connessione TLS per interagire con il router SRST.
Crittografia supporti	Utilizza SRTP per garantire che i flussi dei supporti tra dispositivi siano protetti. Comprende la creazione di una coppia di chiavi primaria e secondaria e la consegna delle chiavi durante il loro trasporto.
CAPF (Certificate Authority Proxy Function)	Implementa parti della procedura di generazione del certificato di sicurezza con il telefono per la generazione di chiavi e l'installazione del certificato. Il telefono si rivolge all'autorità di certificazione specificate dal cliente per conto del telefono.

Funzione	Descrizione
Profili di sicurezza	Definisce se il telefono è non protetto o cifrato.
File di configurazione crittografati	Consente di garantire la privacy dei file di configurazione
Disabilitazione opzionale della funzionalità del server Web per un telefono	È possibile impedire l'accesso a una pagina Web del telefono
Aumento della sicurezza del telefono	<p>Ulteriori opzioni di protezione, controllabili da Cisco Unified</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitare la porta PC • Disabilitare l'accesso VLAN vocale • Disabilitare l'accesso alle pagine Web di un telefono <p>Nota È possibile visualizzare le impostazioni correnti osservando il menu di configurazione del telefono</p>
Autenticazione 802.1X	Il telefono IP Cisco può utilizzare l'autenticazione 802.1X
Crittografia AES 256	<p>Quando sono collegati a Cisco Unified Communications Manager, i telefoni IP Cisco supportano l'uso di AES 256 per TLS e SIP per la segnalazione e la crittografia (AES-256-GCM (Galois Counter Mode) e AES-128-GCM (Galois Counter Mode) tramite codici basati su AES-256 conformi a standard (RFC 6801 e RFC 6802 Processing Standards). Questi nuovi codici sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per connessioni TLS: <ul style="list-style-type: none"> • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 • Per sRTP: <ul style="list-style-type: none"> • AEAD_AES_256_GCM • AEAD_AES_128_GCM <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Cisco Unified Communications Manager</p>
Certificati Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA)	Come parte della certificazione dei criteri comuni (CC), Cisco Unified Communications Manager versione 11.0. Ciò ha effetto su tutti i prodotti VOS (Voice Over SIP)

Argomenti correlati

- [Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv
- [Protezione delle chiamate](#), a pagina 77
- [Autenticazione 802.1x](#), a pagina 80
- [Visualizzazione dei profili di protezione](#), a pagina 73

Impostazione di un LSC (Locally Significant Certificate)

Questa attività è valida per l'impostazione di un LSC con il metodo stringa di autenticazione.

Prima di iniziare

Assicurarsi che le configurazioni delle impostazioni di sicurezza appropriate di Cisco Unified Communications Manager e di Certificate Authority Proxy Function (CAPF) siano complete:

- Il file CTL o ITL dispone di un certificato CAPF.
- In Cisco Unified Communications Operating System Administration, verificare che il certificato CAPF sia installato.
- Il certificato CAPF è in esecuzione e configurato.

Per ulteriori informazioni su queste impostazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura**Passaggio 1**

Ottenere il codice di autenticazione CAPF impostato al momento della configurazione di CAPF.

Passaggio 2

Sul telefono, premere **Applicazioni** .

Passaggio 3

Scegliere **Impostazioni amministratore > Impostazione protezione**.

Nota È possibile controllare l'accesso al menu delle impostazioni mediante il campo Accesso alle impostazioni nella finestra Configurazione telefono di Cisco Unified Communications Manager Administration.

Passaggio 4

Selezionare **LSC** e premere **Seleziona** oppure **Aggiorna**.

Il telefono richiede una stringa di autenticazione.

Passaggio 5

Immettere il codice di autenticazione e premere **Invia**.

A seconda della configurazione del certificato CAPF, il telefono avvia l'installazione, l'aggiornamento o la rimozione del certificato LSC. Durante la procedura, nel campo dell'opzione del certificato LSC nel menu Configurazione protezione vengono visualizzati dei messaggi tramite i quali è possibile monitorare l'avanzamento. Al termine della procedura, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Installato* o *Non installato*.

Il completamento del processo di installazione, aggiornamento o rimozione del certificato LSC potrebbe richiedere diversi istanti.

Se la procedura di installazione del telefono riesce correttamente, viene visualizzato il messaggio *Installato*. Se sul telefono viene visualizzato il messaggio *Non installato*, la stringa di autorizzazione potrebbe essere errata o il telefono potrebbe non essere abilitato per l'aggiornamento. Se l'operazione CAPF elimina il certificato LSC, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Non installato* per indicare che l'operazione è riuscita correttamente. Il server CAPF registra i messaggi di errore. Fare riferimento alla documentazione del server CAPF per consultare i registri e comprendere il significato dei messaggi di errore.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Abilitazione della modalità FIPS

Procedura

Passaggio 1	In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare Dispositivo > Telefono e individuare il telefono.
Passaggio 2	Accedere all'area Configurazione specifica del prodotto.
Passaggio 3	Impostare il parametro Modalità FIPS su Abilitato.
Passaggio 4	Selezionare Applica configurazione .
Passaggio 5	Selezionare Salva .
Passaggio 6	Riavviare il telefono.

Protezione delle chiamate

Se su un telefono sono state implementate delle funzioni di protezione, è possibile identificare le chiamate protette tramite le icone visualizzate sullo schermo del telefono. È inoltre possibile determinare se il telefono connesso è sicuro e protetto se all'inizio della chiamata viene riprodotta una tonalità di sicurezza.

In una chiamata protetta, tutti i flussi multimediali e di segnalazione delle chiamate sono crittografati. Le chiamate protette offrono un livello elevato di sicurezza e aggiungono integrità e privacy alla chiamata. Se una chiamata in corso è crittografata, la relativa icona sulla destra del timer di durata della chiamata nello

schermo del telefono cambia nell'icona seguente: .



Nota Se la chiamata viene indirizzata tramite fasi di chiamata non IP, ad esempio PSTN, la chiamata potrebbe non essere protetta anche se è crittografata all'interno della rete IP e dispone di un'icona a forma di lucchetto associata.

All'inizio di una chiamata protetta, viene riprodotta una tonalità di sicurezza per indicare che anche l'audio ricevuto e trasmesso sull'altro telefono connesso è protetto. Se la chiamata viene connessa a un telefono non protetto, la tonalità di sicurezza non viene riprodotta.



Nota Le chiamate protette sono supportate per le connessioni tra due telefoni. È possibile configurare, tramite un ponte conferenza protetto, le funzioni Conferenza protetta, Mobilità interni telefonici di Cisco e Linee condivise.

Quando un telefono è configurato come protetto (crittografato e attendibile) in Cisco Unified Communications Manager, è possibile assegnargli uno stato «protetto». Se lo si desidera, è possibile configurare la riproduzione di un tono indicativo all'inizio di una chiamata sul telefono protetto:

- Dispositivo protetto: per modificare lo stato di un telefono sicuro su protetto, selezionare la casella di controllo Dispositivo protetto nella finestra Configurazione telefono in Cisco Unified Communications Manager Administration (**Dispositivo > Telefono**).

- Riproduci tono indicativo protetto: per abilitare la riproduzione di un tono indicativo protetto o non protetto sul telefono protetto, impostare l'impostazione Riproduci tono indicativo protetto su Vero. Per impostazione predefinita, l'impostazione Riproduci tono indicativo protetto è impostata su Falso. Impostare questa opzione in Cisco Unified Communications Manager Administration (**Sistema > Parametri servizio**). Selezionare il server, quindi il servizio di Unified Communications Manager. Nella finestra Configurazione parametri servizio, selezionare l'opzione nell'area Funzione - Tonalità di sicurezza. L'impostazione predefinita è Falso.

Identificazione delle chiamate in conferenza protette

È possibile avviare una chiamata in conferenza protetta e monitorare il livello di protezione dei partecipanti. Le chiamate in conferenza protette vengono effettuate mediante la procedura seguente:

1. Un utente avvia la conferenza da un telefono protetto.
2. Cisco Unified Communications Manager assegna un ponte conferenza protetto alla chiamata.
3. Durante l'aggiunta dei partecipanti, Cisco Unified Communications Manager verifica la modalità di protezione di ciascun telefono e mantiene il livello di protezione per la conferenza.
4. Il livello di protezione della chiamata in conferenza viene visualizzato sul telefono. Per le conferenze protette viene visualizzata l'icona di protezione  a destra di **Conferenza** sullo schermo del telefono.



Nota Le chiamate protette sono supportate per le connessioni tra due telefoni. Alcune funzioni, come ad esempio Chiamata in conferenza, Linee condivise e Mobilità interni telefonici, non sono disponibili sui telefoni protetti se sono configurate le chiamate protette.

Nella tabella seguente vengono fornite delle informazioni sulle modifiche dei livelli di protezione delle conferenze in base al livello di protezione del telefono da cui è stata avviata la chiamata in conferenza, ai livelli di protezione dei partecipanti e alla disponibilità dei ponti conferenza protetti.

Tabella 25: Limitazioni di protezione per le chiamate in conferenza

Livello di protezione del telefono dell'utente che ha avviato la conferenza	Funzione utilizzata	Livello di protezione dei partecipanti	Risultati dell'azione
Non protetto	Conferenza	Protetto	Ponte conferenza non protetto Conferenza non protetta
Protetto	Conferenza	Almeno un membro non è protetto.	Ponte conferenza protetto Conferenza non protetta
Protetto	Conferenza	Protetto	Ponte conferenza protetto Conferenza con livello di protezione crittografata

Livello di protezione del telefono dell'utente che ha avviato la conferenza	Funzione utilizzata	Livello di protezione dei partecipanti	Risultati dell'azione
Non protetto	Conferenza automatica	Il livello minimo di protezione è crittografato.	L'utente che ha avviato la conferenza riceve Non rispetta il livello di protezione chiamata rifiutata.
Protetto	Conferenza automatica	Il livello minimo di protezione non è protetto.	Ponte conferenza protetto Nella conferenza vengono accettate tutte le

Identificazione delle chiamate protette

È possibile effettuare una chiamata protetta se il telefono in uso e il telefono dell'altra parte sono configurati per le chiamate protette. L'altro telefono può trovarsi sulla stessa rete IP Cisco o su una rete al di fuori della rete IP. È possibile effettuare delle chiamate protette soltanto tra due telefoni. In seguito all'impostazione del ponte conferenza, per le chiamate in conferenza dovrebbero essere supportate le chiamate protette.

Le chiamate protette vengono effettuate mediante la procedura seguente:

1. Un utente avvia la chiamata da un telefono protetto (modalità di protezione attivata).
2. Sullo schermo del telefono viene visualizzata l'icona di protezione . Questa icona indica che il telefono è configurato per le chiamate protette, anche se ciò non garantisce che anche l'altro telefono connesso sia protetto.
3. Se la chiamata viene connessa a un altro telefono protetto, viene riprodotta una tonalità di sicurezza per indicare che la conversazione è crittografata e protetta su entrambi i lati. Se la chiamata viene connessa a un telefono non protetto, non viene riprodotta nessuna tonalità di sicurezza.



Nota Le chiamate protette sono supportate per le connessioni tra due telefoni. Alcune funzioni, come ad esempio Chiamata in conferenza, Linee condivise e Mobilità interni telefonici, non sono disponibili sui telefoni protetti se sono configurate le chiamate protette.

Solo i telefoni protetti possono riprodurre i toni indicativi protetti o non protetti. I telefoni non protetti non possono riprodurre alcun tono. Se lo stato complessivo della chiamata cambia mentre la chiamata è in corso, cambia anche il tono indicativo e il telefono protetto riproduce il tono appropriato.

Un telefono protetto riproduce o meno un tono nei casi seguenti:

- Se l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è abilitata:
 - Quando viene stabilita una connessione end-to-end protetta e lo stato della chiamata è protetto, sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata protetta (tre segnali acustici prolungati, interrotti da pause).
 - Quando viene stabilita una connessione end-to-end non protetta e lo stato della chiamata è non protetto, sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata non protetta (sei brevi segnali acustici, interrotti da pause brevi).

Se l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è disabilitata, non viene riprodotto alcun tono.

Autenticazione 802.1x

Il telefono IP Cisco supporta l'autenticazione 802.1X.

I telefoni IP Cisco e gli switch Cisco Catalyst generalmente utilizzano il protocollo CDP (Cisco Discovery Protocol) per l'identificazione reciproca e per l'individuazione di parametri come l'allocazione VLAN e i requisiti di alimentazione in linea. Il protocollo CDP non identifica le postazioni di lavoro collegate in locale. I telefoni IP Cisco sono dotati di un meccanismo EAPOL pass-through. Questo meccanismo consente alla postazione di lavoro collegata al telefono IP Cisco di trasmettere i messaggi EAPOL all'autenticatore 802.1X sullo switch LAN. Il meccanismo pass-through garantisce che il telefono IP non agisca come switch LAN per l'autenticazione dell'endpoint dei dati prima di accedere alla rete.

I telefoni IP Cisco sono dotati inoltre di un meccanismo di disconnessione EAPOL proxy. Nel caso in cui il PC collegato in locale venga disconnesso dal telefono IP, lo switch LAN non rileva l'errore del collegamento fisico perché il collegamento tra lo switch LAN e il telefono IP viene mantenuto. Per evitare di compromettere l'integrità della rete, il telefono IP invia un messaggio di disconnessione EAPOL allo switch per conto del PC downstream, che attiva lo switch LAN allo scopo di cancellare la voce di autenticazione relativa al PC downstream.

Il supporto dell'autenticazione 802.1X richiede diversi componenti:

- Telefono IP Cisco: il telefono avvia la richiesta di accesso alla rete. I telefoni sono dotati di un richiedente 802.1X. Tale richiedente consente agli amministratori di rete di controllare la connettività dei telefoni IP alle porte dello switch LAN. Per l'autenticazione della rete, nella versione corrente del richiedente 802.1X del telefono vengono utilizzate le opzioni EAP-FAST e EAP-TLS.
- Switch Cisco Catalyst (o altri switch di terze parti): affinché possa agire come autenticatore e trasmettere i messaggi tra il telefono e il server di autenticazione, è necessario che lo switch supporti il protocollo 802.1X. Al termine dello scambio, lo switch concede o nega al telefono l'accesso alla rete.

Per configurare l'autenticazione 802.1X, è necessario effettuare i passaggi seguenti.

- Configurare gli altri componenti prima di abilitare l'autenticazione 802.1X sul telefono.
- Configurare la porta PC: lo standard 802.1X non prende in considerazione le reti VLAN e pertanto è consigliabile autenticare un solo dispositivo su una porta dello switch specifica. Tuttavia, alcuni switch (inclusi gli switch Cisco Catalyst) supportano l'autenticazione multidominio. In base alla configurazione dello switch, è possibile o meno collegare un PC alla porta PC del telefono.
 - Abilitato: se si sta utilizzando uno switch in grado di supportare l'autenticazione multidominio, è possibile abilitare la porta PC e connettervi il PC. In questo caso, i telefoni IP Cisco supportano la disconnessione EAPOL del proxy per monitorare gli scambi di autenticazione tra lo switch e il PC collegato. Per ulteriori informazioni sul supporto di IEEE 802.1X sugli switch Cisco Catalyst, consultare le guide di configurazione dello switch Cisco Catalyst all'indirizzo:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html.
 - Disabilitato: se lo switch non supporta più dispositivi conformi allo standard 802.1X sulla stessa porta, è consigliabile disabilitare la porta PC quando l'autenticazione 802.1X è abilitata. Se questa porta non viene disabilitata e successivamente si tenta di collegarvi un PC, lo switch nega l'accesso alla rete sia al telefono sia al PC.

- Configura rete VLAN vocale: dal momento che lo standard 802.1X non prende in considerazione le reti VLAN, è consigliabile configurare questa impostazione in base al tipo di supporto dello switch in uso.
 - Abilitato: se si sta utilizzando uno switch in grado di supportare l'autenticazione multidominio, è possibile continuare a utilizzare la VLAN vocale.
 - Disabilitato: se lo switch non supporta l'autenticazione multidominio, disabilitare la VLAN vocale e valutare di assegnare la porta alla rete VLAN nativa.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv



CAPITOLO 8

Personalizzazione del telefono IP Cisco

- [Suonerie personalizzate del telefono](#), a pagina 83
- [Impostazione del codec wideband](#), a pagina 83
- [Impostazione del ricevitore per il modello 7811](#), a pagina 84
- [Impostazione del display di inattività](#), a pagina 84
- [Personalizzazione del segnale di linea](#), a pagina 85

Suonerie personalizzate del telefono

Il telefono IP Cisco viene fornito con due tipi di suonerie predefinite implementate nell'hardware: Chirp1 e Chirp2. Cisco Unified Communications Manager fornisce inoltre un set predefinito di suonerie aggiuntive implementate nel software come file PCM (Pulse Code Modulation). I file PCM, insieme a un file XML in cui vengono descritte le opzioni dell'elenco delle suonerie disponibili sul sito, si trova all'interno della directory TFTP su ciascun server Cisco Unified Communications Manager.



Attenzione Per tutti i nomi di file viene applicata la distinzione tra lettere maiuscole e minuscole. Se per il nome file non si utilizzano correttamente le maiuscole e le minuscole, le modifiche non vengono applicate sul telefono.

Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo "Squilli e sfondi personalizzati" della [Guida alla configurazione delle funzionalità per Cisco Unified Communications Manager](#).

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione del codec wideband

Il codec G.722 è abilitato per impostazione predefinita sul telefono. Se Cisco Unified Communications Manager è configurato per utilizzare G.722 e se l'endpoint remoto supporta G.722, la chiamata si connette tramite il codec G.722 al posto di G.711.

Questa situazione si verifica indipendentemente dall'abilitazione da parte dell'utente di una cuffia o di un ricevitore Wideband. Tuttavia, se il ricevitore o la cuffia sono abilitati, l'utente può notare una maggiore sensibilità dell'audio durante la chiamata. Tale maggiore sensibilità comporta non solo un miglioramento della chiarezza dell'audio, ma anche un aumento dei rumori di sottofondo (come il fruscio di fogli di carta o delle

conversazioni nelle vicinanze) avvertiti dall'endpoint remoto. Anche senza un ricevitore o una cuffia Wideband, alcuni utenti trovano la maggiore sensibilità offerta dal codec G.722 di disturbo. Altri utenti, invece, preferiscono utilizzare il codec G.722 e usufruire della maggiore sensibilità offerta.

Il parametro di servizio Advertise G.722 Codec influisce sul supporto a banda larga esistente per tutti i dispositivi registrati nel server Cisco Unified Communications Manager o per un telefono specifico, in base alla finestra Cisco Unified Communications Manager Administration in cui è configurato il parametro:

Procedura

Passaggio 1 In Cisco Unified Communications Manager Administration, scegliere **Sistema > Parametri aziendali**.

Passaggio 2 Impostare il campo Advertise G.722 Codec.

Il valore predefinito di questo parametro aziendale è Abilitato, ossia tutti i telefoni IP Cisco registrati in questo Cisco Unified Communications Manager promuovono G.722 in Cisco Unified Communications Manager. Se ciascun endpoint nella chiamata tentata supporta il codec G.722 nella serie di funzionalità, Cisco Unified Communications Manager sceglie tale codec per la chiamata qualora possibile.

Impostazione del ricevitore per il modello 7811

Il telefono IP Cisco 7811 viene fornito con il ricevitore narrowband o wideband. Affinché il telefono funzioni, è necessario che l'amministratore configuri il tipo di ricevitore.

Procedura

Passaggio 1 In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.

Passaggio 2 Individuare il telefono da impostare.

Passaggio 3 Nella finestra Configurazione telefono, impostare il campo **Ricevitore Wideband**:

- a) Per il ricevitore narrowband, impostare il campo su **Disabilitato** o **Usa valore predefinito telefono**.
- b) Per il ricevitore wideband, impostare il campo su **Abilitato**.

Passaggio 4 Selezionare **Salva**.

Impostazione del display di inattività

È possibile specificare un display di inattività (solo testo; la dimensione del file di testo non deve superare 1 MB) sul telefono. Il display di inattività è un servizio XML richiamato dal telefono quando rimane inattivo (non in uso) e quando non viene aperto nessun menu delle funzioni per un determinato intervallo di tempo.

Per istruzioni dettagliate sulla creazione e la visualizzazione del display di inattività, consultare *Creazione della grafica di inattività URL sul telefono IP Cisco* disponibile all'URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

Inoltre, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso per le informazioni seguenti:

- Per specificare l'URL del servizio XML del display di inattività:
 - Per un telefono singolo: campo Inattivo nella finestra Configurazione telefono in Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - Per più telefoni contemporaneamente: campo Inattività URL nella finestra Configurazione parametri Enterprise o campo Inattivo nello strumento BAT (Bulk Administration Tool).
- Per specificare l'intervallo di tempo in cui il telefono non viene utilizzato prima che venga richiamato il servizio XML del display di inattività:
 - Per un telefono singolo: campo Timer inattività nella finestra Configurazione telefono in Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - Per più telefoni contemporaneamente: campo Tempo inattività URL nella finestra Configurazione parametri Enterprise o campo Timer inattività nello strumento BAT (Bulk Administration Tool).

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Nel campo Inattivo, immettere l'URL del servizio XML del display di inattività.
- Passaggio 3** Nel campo Timer inattività, immettere l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga visualizzato il servizio XML del display di inattività.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Personalizzazione del segnale di linea

È possibile impostare i telefoni in modo che gli utenti sentano segnali di linea diversi per le chiamate interne ed esterne. A seconda delle esigenze, è possibile scegliere tra tre opzioni di segnale di linea:

- Impostazione predefinita: un segnale di linea diverso per le chiamate interne ed esterne.
- Interno: il segnale di linea interno viene utilizzato per tutte le chiamate.
- Esterno: il segnale di linea esterno viene utilizzato per tutte le chiamate.

Usa sempre segnale di linea è un campo obbligatorio in Cisco Unified Communications Manager.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Sistema > Parametri servizio**.
- Passaggio 2** Selezionare il servizio appropriato.

- Passaggio 3** Selezionare **Cisco CallManager** come servizio.
- Passaggio 4** Scorrere fino al riquadro Parametri a livello di cluster.
- Passaggio 5** Impostare **Usa sempre segnale di linea** su una delle seguenti opzioni:
- Esterno
 - Interno
 - Impostazione predefinita
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 7** Riavviare i telefoni.
-



CAPITOLO 9

Configurazione e funzioni del telefono

- [Supporto utente per il telefono IP Cisco, a pagina 87](#)
- [Funzioni del telefono, a pagina 88](#)
- [Tasti funzione e softkey, a pagina 105](#)
- [Configurazione delle funzioni del telefono, a pagina 107](#)
- [Migrazione diretta del telefono a un telefono multipiattaforma, a pagina 148](#)
- [Impostazione del Modello softkey, a pagina 148](#)
- [Modelli dei pulsanti del telefono, a pagina 151](#)
- [Gestione delle cuffie sulle versioni precedenti di Cisco Unified Communications Manager, a pagina 153](#)

Supporto utente per il telefono IP Cisco

In genere l'amministratore del sistema è la fonte principale delle informazioni date agli utenti dei telefoni IP Cisco nella propria rete o all'interno della società. È importante fornire informazioni aggiornate e complete agli utenti finali.

Per utilizzare correttamente alcune delle funzioni del telefono IP Cisco (tra cui Servizi e le opzioni del sistema di messaggistica vocale), è necessario che gli utenti ricevano informazioni da parte dell'amministratore o del team di rete o che siano in grado di contattare l'amministratore per richiedere assistenza. Assicurarsi di fornire agli utenti i contatti dei membri del team e le istruzioni da seguire per richiedere un intervento di supporto.

Si consiglia di creare una pagina Web sul sito del supporto interno in cui riportare tutte le informazioni importanti sui telefoni IP Cisco.

Prendere in considerazione l'inclusione dei seguenti tipi di informazioni sul sito:

- Guide per l'utente per tutti i modelli di telefoni IP Cisco supportati
- Informazioni sull'accesso al portale Self Care di Cisco Unified Communications
- Elenco delle funzioni supportate
- Guida per l'utente o guida di riferimento rapido sul sistema di posta vocale

Funzioni del telefono

Dopo aver aggiunto i telefoni IP Cisco a Cisco Unified Communications Manager, è possibile aggiungere funzionalità ai telefoni. La tabella che segue contiene un elenco di funzioni telefoniche supportate, molte delle quali sono configurabili tramite Cisco Unified Communications Manager Administration.

Per informazioni sull'uso della maggior parte di queste funzioni sul telefono, vedere la *Guida per l'utente del telefono IP Cisco serie 7800*. Vedere [Tasti funzione e softkey, a pagina 105](#) per un elenco di funzioni configurabili come tasti programmabili e softkey dedicati e tasti funzione.

L'aggiunta di funzionalità ai tasti linea è limitata dal numero dei tasti linea disponibili. Non è possibile aggiungere altre funzioni al numero di tasti linea sul telefono.



Nota Cisco Unified Communications Manager Administration fornisce inoltre diversi parametri di servizio utilizzabili per configurare diverse funzioni di telefonia. Per ulteriori informazioni sull'accesso e la configurazione dei parametri di servizio, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni di un servizio, selezionare il nome del parametro o il pulsante della guida con il punto interrogativo (?) nella finestra [Configurazione specifica del prodotto](#).

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Composizione abbreviata	<p>Consente agli utenti di comporre rapidamente un numero di telefono immettendo un codice indice assegnato (da 1 a 199) sulla tastiera del telefono.</p> <p>Nota È possibile utilizzare la composizione abbreviata con il ricevitore agganciato o sganciato.</p> <p>Gli utenti assegnano codici indice dal portale Self Care.</p>
Allarme chiam in entrata operativo	<p>Fornisce diverse opzioni per controllare gli allarmi delle chiamate in entrata. È possibile abilitare o disabilitare l'allarme di chiamata. È inoltre possibile attivare o disattivare la visualizzazione dell'ID del chiamante.</p> <p>Nota Poiché il telefono IP Cisco 7811 non dispone di tasto di linea, è consentito l'avviso di chiamata per impostazione predefinita, ma non è possibile disabilitarlo.</p> <p>Vedere Allarme chiam in entrata operativo, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Supporto crittografia AES 256 per i telefoni	<p>Migliora la sicurezza tramite il supporto di TLS 1.2 e nuovi codici. Per ulteriori informazioni, consultare Funzioni di protezione supportate, a pagina 74.</p>
Formula di apertura agente	<p>Consente di creare e aggiornare una formula di saluto pre-registrata che viene riprodotta all'inizio della chiamata di un cliente, prima che l'agente avvii la conversazione con il chiamante. L'agente può preregistrare una o più formule di apertura a seconda delle esigenze.</p> <p>Consultare Abilitazione della funzione Formula di apertura agente, a pagina 134.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Risposta per assente	<p>Consente agli utenti di rispondere a una chiamata su una linea qualsiasi nel loro gruppo di risposta per assente, indipendentemente dalla modalità di indirizzamento della chiamata al telefono.</p> <p>Per informazioni sul parcheggio delle chiamate, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Parcheggio chiamata indirizzato assistito	<p>Consente agli utenti di parcheggiare una chiamata premendo solo un pulsante mediante la funzione di parcheggio diretto. Gli amministratori devono configurare un pulsante Parcheggio chiamata indirizzato assistito con indicatore di stato. Quando gli utenti premono un pulsante Parcheggio chiamata indirizzato assistito con indicatore di stato inattivo per una chiamata attiva, quest'ultima viene parcheggiata nello slot di parcheggio diretto associato al pulsante Parcheggio chiamata indirizzato assistito.</p> <p>Per informazioni sul parcheggio delle chiamate, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Indicatore acustico di messaggio in attesa (AMWI)	<p>Un segnale acustico intermittente dal ricevitore, dalle cuffie o dall'altoparlante indica che sono presenti uno o più messaggi vocali sulla linea dell'utente.</p> <p>Nota Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene riprodotto solo quando si utilizza la linea in cui si trovano i messaggi in attesa.</p>
Risposta automatica	<p>Collega automaticamente le chiamate in arrivo dopo uno o due squilli.</p> <p>La risposta automatica funziona con le cuffie o con l'altoparlante.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la cuffia.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Sincronizzazione porta automatica	<p>Consente al telefono di sincronizzare le porte PC e SW alla stessa velocità e su duplex. Solo le porte configurate per la negoziazione automatica cambiano le velocità.</p> <p>Vedere Sincronizzazione porta automatica, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Risposta per assente automatica	<p>Consente a un utente di utilizzare la funzioni di risposta per assente one-touch per questa funzione.</p> <p>Per informazioni sulla risposta per assente, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Inclusione	<p>Consente a un utente di partecipare a una chiamata stabilendo una conferenza a tre tramite il ponte conferenza del telefono di destinazione.</p> <p>Consultare «InclusConf» in questa tabella.</p>
Blocca esterno per trasferimento esterno	<p>Impedisce agli utenti di trasferire una chiamata esterna a un altro numero esterno.</p> <p>Per informazioni sulle limitazioni del trasferimento chiamata, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Indicatore di stato	<p>Consente a un utente di monitorare lo stato di chiamata di un numero di rubrica associato al tasto di chiamata rapida sul telefono.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p> <p>Per informazioni sulla presenza, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Risposta per assente con indicatore di stato	<p>Fornisce miglioramenti alla chiamata rapida con indicatore di stato. Consente di configurare un numero di rubrica (DN) che l'utente può monitorare per le chiamate in arrivo. Quando il DN riceve una chiamata in arrivo, il sistema avvisa l'utente che può rispondere.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p> <p>Per informazioni sulla risposta per assente, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Prenotazione di chiamata	<p>Fornisce agli utenti un avviso audio e visivo sul telefono quando una parte occupata o non disponibile diventa disponibile.</p> <p>Consultare la sezione relativa alla prenotazione di chiamata nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Limitazioni di visualizzazione chiamata	<p>Determina le informazioni visualizzate sulle linee collegate o in chiamata, in base alle parti coinvolte nella chiamata.</p> <p>Per informazioni su indirizzamento e visualizzazione chiamate, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Inoltro di chiamata	<p>Consente agli utenti di reindirizzare le chiamate in arrivo a un altro numero. Le opzioni di Deviazione chiamate comprendono Deviazione di tutte le chiamate, Devia chiamata se occupato, Devia chiamata senza risposta e Devia chiamata con nessuna copertura.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e in Personalizzazione della visualizzazione del portale Self Care, a pagina 68.</p>
Interruzione loop Deviazione di tutte le chiamate	<p>Rileva e impedisce i loop di Deviazione di tutte le chiamate. Quando viene rilevato un loop di Deviazione di tutte le chiamate, la configurazione Deviazione di tutte le chiamate viene ignorata e la chiamata continua a squillare.</p>
Divieto loop Deviazione di tutte le chiamate	<p>Impedisce a un utente di configurare una destinazione di Inoltro di tutte le chiamate direttamente sul telefono che crea il loop di Inoltro di tutte le chiamate o che crea una catena di Inoltro di tutte le chiamate con più hop di quanto consentito dal parametro del servizio Numero hop massimo deviazione.</p>
Visualizzazione configurabile di Inoltro chiamata	<p>Consente di specificare le informazioni visualizzate su un telefono quando viene deviata una chiamata. Queste informazioni possono comprendere nome, numero del chiamante, numero di reindirizzamento e numero composto originale.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
<p>Ignora destinazione di inoltro di chiamata</p>	<p>Consente di ignorare l'Inoltro di tutte le chiamate (CFA) nei casi in cui la destinazione CFA effettua una chiamata verso l'iniziatore di CFA. Questa funzione consente alla destinazione CFA di raggiungere l'iniziatore di CFA per le chiamate importanti. La funzione opera sia che il numero di telefono di destinazione di CFA sia interno o esterno.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
<p>Notifica di inoltro di chiamata</p>	<p>Consente di configurare le informazioni visualizzate dall'utente alla ricezione di una chiamata inoltrata.</p> <p>Consultare Impostazione delle notifiche di deviazione chiamate, a pagina 135.</p>
<p>Cronologia chiamate per la linea condivisa</p>	<p>Consente di visualizzare l'attività della linea condivisa nella cronologia delle chiamate del telefono. Questa funzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registra le chiamate perse per una linea condivisa. • Registra tutte le chiamate a cui si è risposto e le chiamate effettuate per una linea condivisa. <p>Vedere Cronologia chiamate per la linea condivisa, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
<p>Parcheggio chiamata</p>	<p>Consente agli utenti di parcheggiare (archiviare temporaneamente) una chiamata e quindi di recuperarla con un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager.</p>
<p>Risposta per assente</p>	<p>Consente agli utenti di reindirizzare al proprio telefono una chiamata in arrivo su un altro telefono nel loro gruppo di risposta.</p> <p>È possibile configurare un avviso audio e visivo per la linea principale del telefono. Questo avviso notifica agli utenti la presenza di una chiamata in arrivo nel loro gruppo di risposta.</p>
<p>Registrazione chiamate</p>	<p>Consente a un supervisore di registrare una chiamata attiva. L'utente può udire un tono di avviso di registrazione durante la chiamata che viene registrata.</p> <p>Quando una chiamata è protetta, lo stato di protezione della chiamata viene visualizzato con un'icona di lucchetto sui telefoni IP Cisco. Anche le parti collegate potrebbero udire un tono di avviso che indica che la chiamata è protetta e registrata.</p> <p>Nota Durante il monitoraggio o la registrazione di una chiamata attiva, l'utente può ricevere o effettuare delle chiamate con interfono; tuttavia, se l'utente effettua una chiamata con interfono, la chiamata attiva viene messa in attesa, causando così l'interruzione della sessione di registrazione e la sospensione della sessione di monitoraggio. Per riprendere la sessione di monitoraggio, la parte di cui viene monitorata la chiamata deve riprendere la chiamata.</p>
<p>Avviso di chiamata</p>	<p>Indica (e consente agli utenti di rispondere a) una chiamata in arrivo che squilla durante un'altra chiamata. Le informazioni sulla chiamata in arrivo vengono visualizzate sul display del telefono.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Suoneria di avviso di chiamata	<p>Fornisce agli utenti dell'avviso di chiamata la possibilità di scegliere una suoneria invece del segnale acustico standard.</p> <p>Le opzioni sono Suona, Suona una volta, Solo flash e Solo beep.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
ID chiamante	<p>L'identificazione del chiamante, ad esempio il numero di telefono, il nome o altro testo descrittivo, viene visualizzata sul display del telefono.</p> <p>Per informazioni su instradamento, visualizzazione chiamate e numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Blocco ID chiamante	<p>Consente all'utente di bloccare il proprio numero di telefono o il nome dai telefoni con identificazione chiamante attivata.</p> <p>Per informazioni su instradamento e numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Normalizzazione parte chiamante	<p>La normalizzazione della parte chiamante presenta all'utente le chiamate con un numero di telefono selezionabile. Eventuali codici di escape vengono aggiunti al numero in modo che l'utente possa di nuovo collegarsi al chiamante con facilità. Il numero componibile viene salvato nella cronologia delle chiamate e può essere salvato nella rubrica personale.</p>
CAST per SIP	<p>Stabilisce la comunicazione tra Cisco Unified Video Advantage (CUVA) e i telefoni IP Cisco per supportare il video sul PC anche se il telefono IP non dispone di funzionalità video. Il software principale supportato è Cisco Jabber.</p>
InclusConf	<p>Consente a un utente di collegarsi a una chiamata non privata su una linea telefonica condivisa. InclusConf aggiunge un utente a una chiamata e la converte in conferenza, consentendo all'utente e alle altre parti di accedere alla funzionalità tipiche delle conferenze.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare il capitolo "Inclusione" della Guida alla configurazione delle funzionalità per Cisco Unified Communications Manager.</p>
Cisco Extension Mobility	<p>Consente agli utenti di accedere temporaneamente alla configurazione del telefono IP Cisco (ad esempio aspetti di linea, servizi e chiamate rapide) dal telefono IP Cisco condiviso, tramite l'accesso al servizio Cisco Extension Mobility su tale telefono quando accedono a questo servizio sul telefono in uso.</p> <p>Cisco Extension Mobility può essere utile se gli utenti lavorano da ubicazioni diverse nell'azienda o se condividono uno spazio di lavoro con i colleghi.</p>
Extension Mobility nel cluster (EMCC) Cisco	<p>Consente a un utente configurato in un cluster di accedere a un telefono IP Cisco in un altro cluster. Gli utenti di un cluster principale accedono al telefono IP Cisco in un visiting cluster.</p> <p>Nota Configurare Cisco Extension Mobility sui telefoni IP Cisco prima di configurare EMCC.</p>
Supporto del telefono IP Cisco 7811	<p>Fornisce supporto per il telefono IP Cisco 7811. Il telefono non supporta cuffia, retroilluminazione del display, interfono, porta ausiliaria, tasto funzione programmabile e tasti di linea.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Supporto font latini Cisco Sans 2.0	Introduce il font Cisco Sans 2.0 per tutti i caratteri latini nel Display chiamata.
Negoziazione versione Cisco Unified Communications Manager Express (Unified CME)	<p>Cisco Unified Communications Manager Express utilizza un tag speciale nelle informazioni inviate al telefono per l'identificazione. Questo tag consente al telefono di fornire all'utente dei servizi supportati dallo switch.</p> <p>Consultare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Guida all'amministrazione del sistema Cisco Unified Communications Manager Express.</i> • <i>Interazione con Cisco Unified Communications Manager Express.</i>
Cisco Unified Video Advantage (CUVA)	<p>Consente agli utenti di effettuare videochiamate con un telefono IP Cisco, un personal computer e una videocamera esterna.</p> <p>Nota Configurare il parametro Funzionalità video nella sezione Layout configurazione specifica del prodotto in Configurazione telefono.</p> <p>Consultare la documentazione di Cisco Unified Video Advantage.</p>
Cisco WebDialer	Consente agli utenti di effettuare chiamate dal Web e dalle applicazioni desktop.
Suoneria classica	<p>Supporta suonerie a banda larga e stretta. Le suonerie disponibili sono condivise dagli altri telefoni IP Cisco.</p> <p>Consultare Suonerie personalizzate del telefono, a pagina 83.</p>
Conferenza	<p>Consente a un utente di parlare contemporaneamente con più parti chiamando ciascun partecipante singolarmente. Le funzioni di Conferenza comprendono Conferenza e ConferAutom.</p> <p>Consente a un partecipante a una conferenza standard (ad hoc) di aggiungere o rimuovere partecipanti e consente inoltre ai partecipanti alla conferenza di partecipare insieme a due conferenze standard sulla stessa linea.</p> <p>Il parametro del servizio Conferenza adhoc avanzata, disabilitato per impostazione predefinita in Cisco Unified Communications Manager Administration, consente di abilitare queste funzioni.</p> <p>Nota Accertarsi di informare gli utenti dell'attivazione di queste funzioni.</p>
Confidential Access Level (CAL)	<p>Controlla se è possibile completare una chiamata in base alla configurazione CAL in Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Quando CAL è abilitato, l'utente vede le informazioni sulla chiamata in un messaggio CAL. Il telefono visualizza il messaggio CAL per la durata della chiamata. Se una chiamata non riesce a causa di un CAL incompatibile, il telefono visualizza un messaggio di errore. È possibile impostare il messaggio di errore visualizzato dall'utente.</p>
Energy Efficient Ethernet (EEE) configurabile per porta e switch	<p>Fornisce un metodo per controllare le funzioni EEE sulla porta PC e sulla porta dello switch abilitando o disabilitando EEE. La funzione controlla singolarmente entrambi i tipi di porta. Il valore predefinito è Abilitato.</p> <p>Vedere Energy Efficient Ethernet per porta e switch, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Intervallo porte RTP/sRTP configurabile	<p>Fornisce un intervallo di porte configurabile (da 2048 a 65535) per i protocolli Real-Time Transport Protocol (RTP) e secure Real-Time Transport Protocol (sRTP).</p> <p>L'intervallo di porta RTP e sRTP predefinito va da 16384 a 32764.</p> <p>Configurare l'intervallo di porta RTP e sRTP nel profilo SIP.</p> <p>Consultare Impostazione dell'intervallo di porta RTP/sRTP, a pagina 139.</p>
Applicazioni CTI	<p>Un punto di indirizzamento CTI (Computer Telephony Integration) può designare un dispositivo virtuale per ricevere più chiamate simultanee per il reindirizzamento controllato dall'applicazione.</p>
Registrazione richiesta dal dispositivo	<p>Consente agli utenti finali di registrare le loro chiamate telefoniche tramite una softkey.</p> <p>Inoltre, gli amministratori possono continuare a registrare le chiamate tramite l'interfaccia utente CTI.</p> <p>Vedere Registrazione richiesta dal dispositivo, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Parcheggio chiamata indirizzato	<p>Consente all'utente di trasferire una chiamata attiva a un numero di parcheggio chiamata indirizzato disponibile composto dall'utente normalmente o tramite le chiamate rapide. Il pulsante Indicatore di stato parcheggio chiamata indica se un numero di parcheggio chiamata indirizzato è occupato e fornisce accesso tramite chiamata rapida al numero di parcheggio chiamata indirizzato.</p> <p>Nota Se si implementa il Parcheggio chiamata indirizzato, non configurare il softkey Parcheggio, per evitare così agli utenti di confondere le due funzioni di parcheggio chiamata.</p> <p>Per informazioni sul parcheggio delle chiamate, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Disabilita inclusione tasto di linea	<p>I softkey sono controllati dalla configurazione in Cisco Unified Communications Manager. Il parametro Inclusione tasto di linea nella finestra Amministrazione ha le opzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predefinito: premere il tasto di linea per conferenza nella chiamata. • Off: premere Inclusione tasto di linea per una nuova chiamata. • Attiva softkey: premere il tasto di linea per attivare i softkey configurati in remoto-in-uso; l'utente può avviare la conferenza nella chiamata tramite IncludConf. <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p>
Suoneria distintiva	<p>Consente agli utenti di udire tipi diversi di suonerie a seconda che la chiamata sia originata da una stazione interna o da una chiamata esterna proveniente da una linea principale. Le chiamate interne generano uno squillo, mentre quelle esterne ne generano due con una pausa molto breve tra loro. Non è richiesta alcuna configurazione.</p> <p>Per informazioni sulla risposta per assente, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Devia	Consente all'utente di trasferire una chiamata in arrivo, connessa o in sospenso direttamente a un sistema di messaggistica vocale. Una volta deviata la chiamata, la linea diventa disponibile per effettuare o ricevere nuove chiamate.
Non disturbare (NoDist)	<p>Quando l'opzione NoDist è attiva, non è possibile udire la suoneria per le chiamate oppure non sono visibili né udibili notifiche di alcun tipo.</p> <p>Quando la funzione è attivata, l'utente vede l'icona NoDist sullo schermo del telefono.</p> <p>Se è configurata la funzione MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Precedenza e prelazione multilivello) e l'utente riceve una chiamata con precedenza, il telefono squilla con una suoneria speciale.</p> <p>Vedere Impostazione dell'opzione Non disturbare, a pagina 133.</p>
EnergyWise	<p>Consente di mettere in stato di sospensione (spegnere) un telefono IP e di riattivarlo (accendere) in orari predeterminati, per risparmiare energia.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p> <p>Vedere Power Save Plus (EnergyWise), Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Enhanced Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC)	Migliora la funzione Secure Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) mantenendo le configurazioni di rete e di protezione sul telefono di accesso. In questo modo, i criteri di protezione vengono mantenuti, la larghezza di banda di rete preservata e si evitano guasti di rete nel visiting cluster (VC).
Extension Mobility Size Safe e Feature Safe	<p>Con Feature Safe, il telefono può utilizzare qualsiasi modello di pulsanti con lo stesso numero di pulsanti di linea supportati dal modello di telefono.</p> <p>Size Safe consente al telefono di utilizzare qualsiasi modello di pulsanti configurato nel sistema.</p>
Servizio di composizione veloce	Consente all'utente di immettere un codice di composizione veloce per effettuare una chiamata. I codici di composizione veloce possono essere assegnati ai numeri di telefono o alle voci della Rubrica personale. Consultare «Servizi» in questa tabella.
Controllo propria voce in cuffia	<p>Consente a un amministratore di impostare il livello della propria voce in una cuffia con cavo.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la cuffia.</p>
Risposta per assente di gruppo	<p>Consente all'utente di rispondere a una chiamata in arrivo su un numero di rubrica di un altro gruppo.</p> <p>Per informazioni sulla risposta per assente, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Ripristino attesa	<p>Limita l'intervallo di tempo per cui è possibile tenere una chiamata in attesa prima di ripristinarla sul telefono che l'ha messa in attesa e avvisare l'utente.</p> <p>Il ripristino delle chiamate si distingue dalle chiamate in arrivo per l'emissione di un singolo squillo (o segnale acustico, in base all'impostazione dell'indicatore di nuova chiamata della linea). Se la chiamata non viene recuperata, questa notifica si ripete a intervalli.</p> <p>Nel fumetto della chiamata che attiva il Ripristino attesa viene visualizzata anche un'icona animata. È possibile configurare la priorità di attenzione alla chiamata per dare la precedenza alle chiamate ripristinate o a quelle in arrivo.</p>
Stato di attesa	<p>Consente ai telefoni con una linea condivisa di distinguere tra linee locali e remote che hanno messo in attesa una chiamata.</p>
Attesa/Riprendi	<p>Consente all'utente di spostare una chiamata connessa dallo stato Attivo allo stato In attesa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non è richiesta alcuna configurazione a meno che non si desideri utilizzare Musica di attesa. Consultare «Musica di attesa» in questa tabella per informazioni. • Consultare «Ripristino attesa» in questa tabella.
Download HTTP	<p>Migliora il processo di download dei file sul telefono per l'utilizzo predefinito di HTTP. Se il download HTTP non riesce, il telefono torna a utilizzare il download TFTP.</p>
HTTPS per i servizi telefonici	<p>Aumenta la sicurezza richiedendo alla comunicazione di utilizzare HTTPS.</p> <p>Nota I telefoni IP possono essere client HTTPS; ma non server HTTPS.</p> <p>Vedere HTTPS per i servizi telefonici, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Gruppo di ricerca	<p>Fornisce la condivisione del carico per le chiamate a un numero di rubrica principale. Un gruppo di ricerca contiene una serie di numeri di rubrica che possono rispondere alle chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca con una sequenza predeterminata il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.</p> <p>È possibile visualizzare il nome del gruppo di ricerca o il numero pilota nell'avviso di chiamata in arrivo.</p> <p>Per informazioni su gruppo di ricerca e piani di indirizzamento, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Migliora visualizzazione numero e nome chiamante	<p>Migliora la visualizzazione di numeri e nomi del chiamante. Se il nome del chiamante è noto, viene visualizzato il numero invece di sconosciuto.</p>
Timer avviso popup chiamata in arrivo	<p>Consente di impostare l'intervallo di tempo per cui un avviso popup (notifica) di chiamata in arrivo viene visualizzato sullo schermo del telefono.</p> <p>Vedere Timer avviso popup chiamata in arrivo, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Interfono	<p>Consente agli utenti di effettuare e ricevere chiamate interne tramite i pulsanti programmabili del telefono. È possibile configurare i pulsanti di linea interfono per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comporre direttamente uno specifico numero di interno. • Iniziare una chiamata interna, quindi chiedere all'utente di immettere un numero di interno valido. <p>Nota Se l'utente si connette allo stesso telefono ogni giorno utilizzando il profilo di Mobilità interni telefoni di Cisco, assegnare il modello dei pulsanti del telefono con le informazioni sull'interfono a questo profilo e assegnare il telefono come dispositivo di interfono predefinito per la linea dell'interfono.</p> <p>Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p>
Supporto per solo IPv6	<p>Il supporto per solo IPv6 è fornito nella configurazione standalone o nella configurazione con solo IPv4.</p> <p>Consultare Configurazione delle impostazioni di rete, a pagina 43.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di IPv6, vedere la Guida alla distribuzione di IPv6 per Cisco Collaboration Systems versione 12.0.</p>
Buffer jitter	<p>La funzione Buffer jitter gestisce il jitter da 10 millisecondi (ms) a 1000 ms per i flussi audio e video.</p>
Collega	<p>Consente agli utenti di collegare due chiamate su una linea per creare una conferenza e rimanere nella chiamata.</p> <p>Nota Poiché il telefono IP Cisco 7811 ha solo una linea, si utilizza il softkey Chiamate per unire due chiamate nella stessa linea.</p> <p>Vedere Criterio Collega e Trasferimento diretto, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Collega le linee	<p>Consente agli utenti di combinare le chiamate su più linee telefoniche per creare una chiamata in conferenza.</p> <p>Alcune applicazioni JTAPI/TAPI non sono compatibili con l'implementazione della funzione Collega e Trasferimento diretto sul telefono IP Cisco e potrebbe essere necessario configurare il criterio Collega e Trasferimento diretto per disabilitare queste funzioni sulla stessa linea o tra linee diverse.</p> <p>Nota Poiché il telefono IP Cisco 7811 ha solo una linea, questa funzione non è supportata.</p> <p>Vedere Criterio Collega e Trasferimento diretto, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Miglioramento visualizzazione linea	<p>Migliora la visualizzazione delle informazioni sulla chiamata rimuovendo la linea di divisione centrale quando non è richiesta. Questa funzione si applica solo al telefono IP Cisco 7841.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Stato linea per elenchi chiamate	<p>Consente all'utente di visualizzare lo stato di disponibilità dello Stato linea dei numeri di linea monitorati nell'elenco della cronologia chiamate. Gli stati linea sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sconosciuto. • Inattivo. • Occupato. • Non disturbare. <p>Consultare Abilitazione dell'indicatore di stato per elenchi chiamate, a pagina 136.</p>
Etichetta di testo della linea	<p>Imposta un'etichetta di testo per una linea telefonica invece del numero di rubrica.</p> <p>Consultare Impostazione di un'etichetta per una linea, a pagina 146.</p>
Disconnessione dai gruppi di ricerca	<p>Consente agli utenti di disconnettersi dal gruppo di ricerca e bloccare temporaneamente le chiamate ai loro telefoni quando non sono disponibili per rispondere. La disconnessione dai gruppi di ricerca non impedisce la ricezione sul proprio telefono di chiamate non appartenenti ai gruppi di ricerca.</p> <p>Per informazioni sul gruppo di ricerca, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e Impostazione del Modello softkey, a pagina 148.</p>
Identificazione chiamate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification)	<p>Consente agli utenti di notificare all'amministratore di sistema eventuali chiamate sospette ricevute.</p>
Conferenza automatica	<p>Consente a un utente di avviare una Conferenza automatica nella quale gli altri partecipanti chiamano un numero predeterminato a un'ora pianificata.</p>
Messaggio in attesa	<p>Definisce i numeri di rubrica per gli indicatori on e off dei messaggi in attesa. Un sistema di messaggistica vocale connesso direttamente utilizza il numero di rubrica specificato per impostare o cancellare un'indicazione di messaggio in attesa per un determinato telefono IP Cisco.</p> <p>Consultare la sezione relativa ai messaggi in attesa e alla casella vocale nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Indicatore di messaggio in attesa	<p>Una spia sul ricevitore che indica che sono presenti uno o più nuovi messaggi vocali per un utente.</p> <p>Per informazioni su messaggio in attesa e sulla casella vocale, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Volume suoneria minimo	<p>Imposta un livello minimo per il volume della suoneria per un telefono IP.</p> <p>Vedere Impostazione del volume minimo della suoneria, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Registrazione chiamata non risposta	<p>Consente a un utente di specificare se le chiamate non risposte verranno registrate nella relativa rubrica per un determinato aspetto di linea.</p> <p>Per informazioni sulla rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Connessione mobile	<p>Consente agli utenti di gestire le chiamate aziendali tramite un singolo numero di telefono e di rispondere alle chiamate in corso con il telefono da scrivania e con un dispositivo remoto, ad esempio un cellulare. Gli utenti possono limitare il gruppo di chiamanti in base a numero di telefono e all'ora del giorno.</p>
Mobile and Remote Access Through Expressway	<p>Consente ai lavoratori remoti di connettersi con facilità e in sicurezza alla rete aziendale senza utilizzare un tunnel client VPN (virtual private network).</p> <p>Consultare Mobile and Remote Access Through Expressway, a pagina 140.</p>
Mobile Voice Access	<p>Estende le funzionalità di connessione mobile consentendo agli utenti di accedere a un sistema di risposta vocale interattiva (IVR) per originare una chiamata da un dispositivo remoto come un telefono cellulare.</p>
Monitoraggio e registrazione	<p>Consente a un supervisore di monitorare in modalità invisibile una chiamata attiva. Il supervisore non può essere ascoltato dall'altra parte della chiamata. L'utente può udire un tono di avviso di monitoraggio durante la chiamata che viene monitorata.</p> <p>Quando una chiamata è protetta, lo stato di protezione della chiamata viene visualizzato con un'icona di lucchetto sui telefoni IP Cisco. Anche le parti collegate potrebbero udire un tono di avviso che indica che la chiamata è protetta e monitorata.</p> <p>Nota Quando una chiamata attiva viene monitorata o registra, l'utente può ricevere o effettuare chiamate con interfono; tuttavia, se l'utente effettua una chiamata con interfono, la chiamata attiva viene messa in attesa, causando così l'interruzione della sessione di registrazione e la sospensione della sessione di monitoraggio. Per riprendere la sessione di monitoraggio, la parte di cui viene monitorata la chiamata deve riprendere la chiamata.</p> <p>Consultare Impostazione della funzione di monitoraggio e registrazione, a pagina 134.</p>
Precedenza e prelazione multilivello	<p>Consente all'utente di fare e ricevere chiamate urgenti o critiche in alcuni ambienti specializzati come uffici militari o statali.</p> <p>Consultare Precedenza e prelazione multilivello, a pagina 148.</p>
Più chiamate per aspetto linea	<p>Ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta due chiamate attive per linea, fino a un massimo di sei chiamate attive per linea. È possibile connettere una sola chiamata alla volta. Le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.</p> <p>Il sistema consente di configurare un massimo di chiamate/trigger di occupato non superiore a 6/6. Non sono ammesse configurazioni che superano tale limite.</p> <p>Consultare la sezione relativa al numero di rubrica nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Musica di attesa	<p>Riproduce della musica durante l'attesa dei chiamanti.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Disattiva audio	Disattiva il microfono del ricevitore o della cuffia.
Hardware nuovo telefono	Fornisce versioni hardware aggiornate dei telefoni IP Cisco 7821, 7841 e 7861. I nuovi telefoni non supportano le versioni del firmware precedenti alla 10.3(1).
Nessun nome di avviso	Semplifica agli utenti finali l'identificazione delle chiamate trasferite tramite la visualizzazione del numero di telefono del chiamante originale. La chiamata viene visualizzata come una chiamata di avviso seguita dal numero di telefono del chiamante.
Composizione con ricevitore agganciato	Consente all'utente di comporre un numero senza sganciare il ricevitore. L'utente può quindi sollevare il ricevitore o premere Chiama.
Altra risposta per assente di gruppo	Consente a un utente di rispondere a una chiamata in arrivo su un telefono di un altro gruppo associato al gruppo dell'utente. Per informazioni sulla risposta per assente, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.
Riporto in uscita	Consente agli utenti di fare una chiamata quando il numero di chiamate di una linea supera il numero massimo (MNC). Questa funzione è configurata in Cisco Unified Communication Manager selezionando Dispositivo > Telefono . È disabilitata per impostazione predefinita. Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.
Pausa in modalità di chiamata rapida	Gli utenti possono impostare la funzione di chiamata rapida per raggiungere destinazioni che richiedono il codice di autorizzazione forzata (FAC) o il Codice distintivo cliente (CMC), pause durante la composizione e cifre aggiuntive (ad esempio, un interno, un codice di accesso per una riunione o una password per la casella vocale) senza intervento manuale. Quando l'utente preme i tasti di composizione veloce, il telefono stabilisce la chiamata con il DN specificato e invia le cifre FAC, CMC e DTMF specificate alla destinazione e inserisce le pause di composizione necessarie.
Condivisione del firmware	Fornisce i seguenti vantaggi nelle impostazioni LAN del campo ad alta velocità: <ul style="list-style-type: none"> • Limita la congestione sui trasferimenti TFTP ai server TFTP remoti centralizzati. • Elimina la necessità di controllare manualmente gli aggiornamenti del firmware. • Riduce l'interruzione dell'operatività del telefono durante gli aggiornamenti quando vengono reimpostati molti dispositivi contemporaneamente. <p>La Condivisione del firmware può anche essere utile durante l'aggiornamento del firmware negli scenari di distribuzione in uffici remoti/filiali dove sono presenti collegamenti WAN con larghezza di banda limitata.</p> <p>Vedere Condivisione del firmware, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Messaggio display telefono per utenti di Mobilità interni telefonici	Questa funzione migliora l'interfaccia del telefono per l'utente di mobilità interni fornendo utili messaggi.

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Supporto PLK per Statistiche coda	<p>La funzione Supporto PLK per Statistiche coda consente all'utente di interrogare le statistiche della coda di chiamata sui pilot di ricerca. Le informazioni vengono visualizzate sullo schermo del telefono.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p> <p>Consultare Impostazione del Modello softkey, a pagina 148.</p>
Composizione di un numero con il segno + (più)	<p>Consente all'utente di comporre numeri E.164 preceduti dal segno più (+).</p> <p>Per digitare il segno +, l'utente deve tenere premuto il tasto asterisco (*) per almeno 1 secondo. Questa funzione è valida per digitare la prima cifra per le chiamate con ricevitore agganciato (compresa la modalità di modifica) o sganciato.</p>
Privacy	<p>Impedisce agli utenti che condividono una linea di aggiungersi a una chiamata e di visualizzare informazioni sul display del loro telefono relative alla chiamata di un altro utente.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la funzione Privacy.</p> <p>Per informazioni sull'inclusione, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	<p>L'amministratore di Cisco Unified Communications Manager può configurare un numero di telefono composto dal telefono IP Cisco non appena l'utente sgancia il ricevitore. Ciò può essere utile per i telefoni da cui si devono chiamare numeri di emergenza o «hotline».</p> <p>L'amministratore può configurare un ritardo fino a un massimo di 15 secondi. Ciò consente all'utente di effettuare una chiamata prima che per impostazione predefinita venga utilizzato per il telefono il numero della hotline. Il timer è configurabile tramite il parametro Off Hook To First Digit Timer in Device > Device Settings > SIP Profile (Timer dallo sganciamento al primo numero in Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo SIP).</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida alla configurazione delle funzionalità per Cisco Unified Communications Manager</i>.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Strumento segnalazione problemi (PRT)	<p>Invia i registri del telefono o le segnalazioni sui problemi a un amministratore.</p> <p>Consultare Problem Reporting Tool (PRT), a pagina 144.</p>
Tasti funzione programmabili	<p>È possibile assegnare funzioni come Nuova chiamata, Prenotazione di chiamata e Inoltra tutte ai pulsanti di linea.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p> <p>Per informazioni sui modelli dei tasti del telefono, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Quality Reporting Tool (QRT)	<p>Consente agli utenti di inviare informazioni su chiamate problematiche premendo un pulsante. È possibile configurare lo strumento QRT per una delle due modalità utente, in base al livello di interazione utente desiderata con lo strumento QRT.</p>
Recenti	<p>Consente di abilitare o disabilitare la softkey Recenti su un telefono.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Ripeti	Consente agli utenti di chiamare il numero di telefono composto per ultimo premendo un pulsante o la softkey Ripeti.
Reindirizza le chiamate dirette alla destinazione remota al numero aziendale	<p>Reindirizza al numero aziendale (telefono fisso) una chiamata diretta al cellulare di un utente. Per una chiamata in arrivo alla destinazione remota (cellulare), squilla solo la destinazione, mentre il telefono fisso non squilla. Quando si risponde alla chiamata in arrivo sul cellulare, sul telefono fisso viene visualizzato il messaggio Remote In Use. Durante queste chiamate, gli utenti possono utilizzare varie funzioni del loro cellulare.</p> <p>Per informazioni su Cisco Unified Mobility, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Configurazione delle porte remota	<p>Consente di configurare la velocità e la funzione duplex delle porte Ethernet del telefono da remoto mediante Cisco Unified Communications Manager Administration. Vengono così migliorate le prestazioni per implementazioni di grandi dimensioni con impostazioni di porta specifiche.</p> <p>Nota Se le porte sono configurate per la configurazione delle porte remota in Cisco Unified Communications Manager, non è possibile modificare i dati sul telefono.</p> <p>Vedere Configurazione delle porte remota, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
Impostazione suoneria	<p>Identifica il tipo di suoneria utilizzato per una linea quando sul telefono è attiva un'altra chiamata.</p> <p>Per informazioni sul numero di rubrica, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e in Suonerie personalizzate del telefono, a pagina 83.</p>
Attesa RTCP per SIP	Assicura che le chiamate in attesa non vengano interrotte dal gateway. Il gateway controlla lo stato della porta RTCP per determinare se una chiamata è attiva o meno. Tenendo aperta la porta del telefono, il gateway non interrompe le chiamate in attesa.
Conferenza protetta	<p>Consente ai telefoni protetti di fare chiamate in conferenza mediante un ponte conferenza protetto. Aggiungendo nuovi partecipanti con i softkey Conf, Collega, InclConf o la conferenza ConfAut, l'icona di chiamata protetta viene visualizzata finché tutti i partecipanti utilizzano telefoni protetti.</p> <p>L'Elenco partecipanti conferenza visualizza il livello di protezione di ciascun partecipante alla conferenza. Gli iniziatori della conferenza possono rimuovere i partecipanti non protetti dall'Elenco partecipanti conferenza. Gli utenti che non hanno iniziato la conferenza possono aggiungere o rimuovere i partecipanti alla conferenza se è stato impostato il parametro Conferenza adhoc avanzata abilitata.</p> <p>Per informazioni sulla conferenza, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso e Funzioni di protezione supportate, a pagina 74</p>
EMCC sicuro	Migliora la funzione EMCC fornendo protezione potenziata per gli utenti che accedono al telefono da un ufficio remoto.

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Servizi	Consente di utilizzare il menu di configurazione dei servizi del telefono IP Cisco in Cisco Unified Communications Manager Administration per definire e mantenere l'elenco dei servizi telefonici che l'utente può sottoscrivere.
Pulsante URL servizi	<p>Consente agli utenti di accedere ai servizi da un pulsante programmabile invece che dal menu Servizi del telefono.</p> <p>Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questa funzione.</p>
Funzionalità per endpoint SIP	<p>Consente agli amministratori di raccogliere con facilità e rapidità informazioni di debug dai telefoni.</p> <p>Questa funzione utilizza SSH per l'accesso remoto a ciascun telefono IP. Per utilizzare questa funzione, SSH deve essere abilitato su ogni telefono.</p>
Linea condivisa	<p>Consente a un utente con più telefoni di condividere lo stesso numero o di condividere un numero di telefono con un collega.</p> <p>Consultare la sezione relativa al numero di rubrica nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Mostra ID chiamante e numero chiamante	<p>I telefoni possono visualizzare ID e numero del chiamante per le chiamate in arrivo. La lunghezza dell'ID e del numero del chiamante visualizzati sono limitati dalle dimensioni del display LCD del telefono IP.</p> <p>La funzione Mostra ID chiamante e numero chiamante si applica solo all'avviso di chiamata in arrivo e non apporta nessuna modifica alle funzioni inoltro di chiamata e Gruppo di ricerca.</p> <p>Vedere «ID chiamante» in questa tabella.</p>
Mostra durata per cronologia chiamate	<p>Visualizza la durata delle chiamate effettuate e ricevute nei dettagli della cronologia chiamate.</p> <p>Se la durata è superiore o uguale a un'ora, l'orario viene visualizzato nel formato Ore, Minuti, Secondi (HH:MM:SS).</p> <p>Se la durata è inferiore a un'ora, l'orario viene visualizzato nel formato Minuti, Secondi (MM:SS).</p> <p>Se la durata è inferiore a un minuto, l'orario viene visualizzato nel formato Secondi (SS).</p>
Semplificazione dell'accesso a Extension Mobility con cuffie Cisco	<p>Consente agli utenti di accedere a Extension Mobility con le cuffie Cisco.</p> <p>Se il telefono è in modalità MRA (Mobile and Remote Access) tramite Expressway, l'utente può utilizzare la cuffia per eseguire l'accesso al telefono.</p> <p>L'accesso della cuffia con MRA richiede Cisco Unified Communications Manager (UCM) versione 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 o versione successiva.</p>
Chiamata rapida	Chiamata un numero specificato memorizzato in precedenza.
Accesso SSH	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'impostazione di Accesso SSH tramite Cisco Unified Communications Manager Administration. Abilitando il server SSH il telefono può accettare le connessioni SSH. Disabilitando la funzionalità del server SSH del telefono, si blocca l'accesso SSH al telefono.</p> <p>Vedere Accesso SSH, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Indirizzamento ora del giorno	<p>Limita l'accesso a funzioni specifiche di telefonia per periodo di tempo.</p> <p>Per informazioni su ora e data, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Aggiornamento fuso orario	<p>Aggiorna il telefono IP Cisco con modifiche relative al fuso orario.</p> <p>Per informazioni su ora e data, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.</p>
Trasferisci	<p>Consente agli utenti di reindirizzare le chiamate connesse dai loro telefoni a un altro numero.</p> <p>Alcune applicazioni JTAPI/TAPI non sono compatibili con l'implementazione della funzione Collega e Trasferimento diretto sul telefono IP Cisco e potrebbe essere necessario configurare il criterio Collega e Trasferimento diretto per disabilitare queste funzioni sulla stessa linea o tra linee diverse.</p> <p>Vedere Criterio Collega e Trasferimento diretto, Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108.</p>
TVS	<p>Trust Verification Services (TVS) consente ai telefoni di autenticare configurazioni firmate e altri server o peer senza aumentare la dimensione del Certificate Trust List (CTL) o richiedere il download di un file CTL aggiornato sul telefono. TVS è abilitato per impostazione predefinita.</p> <p>Il menu Impostazioni di protezione del telefono visualizza le informazioni TVS.</p>
UCR 2008	<p>Il telefono IP Cisco supporta Unified Capabilities Requirements (UCR) 2008 fornendo le funzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supporto di Federal Information Processing Standard (FIPS) • Supporto di tagging 80-bit SRTCP <p>L'amministratore di telefoni IP dovrà impostare parametri specifici in Cisco Unified Communications Manager Administration.</p> <p>Consultare Impostazione del parametro UCR 2008, a pagina 137.</p>
Sistema di messaggistica vocale	<p>Consente ai chiamanti di lasciare dei messaggi se non si risponde alle chiamate.</p>
Accesso Web disabilitato per impostazione predefinita	<p>Aumenta la protezione disabilitando l'accesso a tutti i servizi Web come HTTP. Gli utenti possono accedere ai servizi Web solo se vengono abilitati.</p> <p>Consultare Impostazione del parametro UCR 2008, a pagina 137.</p>
Annuncio sussurrato	<p>Riproduce un breve messaggio preregistrato per un agente, poco prima che l'agente si colleghi con ogni chiamante. L'annuncio viene riprodotto solo per l'agente; il chiamante sente la suoneria (in base alla suoneria esistente) durante la riproduzione dell'annuncio.</p> <p>L'annuncio può contenere informazioni sul chiamante che consentono all'agente di gestire meglio la chiamata. Le informazioni possono comprendere la preferenza per la lingua del chiamante, le scelte fatte dal chiamante da un menu (Vendite, Servizio), lo stato del cliente (Platinum, Gold, Regular) e così via.</p>

Funzione	Descrizione e ulteriori informazioni
Coaching sussurrato	Un'ottimizzazione della funzionalità di monitoraggio chiamata in background che consente ai supervisori di parlare agli agenti durante una sessione di monitoraggio in background. Questa funzione consente alle applicazioni di modificare la modalità di monitoraggio corrente di una chiamata da Monitoraggio in background a Coaching sussurrato e viceversa.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Tasti funzione e softkey

Nella tabella seguente vengono fornite informazioni sulle funzioni disponibili sui softkey e sui tasti funzione dedicati e su quelle che è necessario configurare come tasti funzione programmabili. «Supportato» nella tabella indica che la funzione è supportata per il softkey o il tipo di tasto corrispondente. Dei due softkey e tipi di tasti, solo i tasti funzione programmabili richiedono la configurazione nell'amministrazione del telefono IP Cisco.



Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta i tasti funzione programmabili.

Per informazioni sulla configurazione dei tasti funzione programmabili, consultare [Modelli dei pulsanti del telefono](#), a pagina 151.

Tabella 26: Funzioni con softkey e tasti corrispondenti

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Rispondi		Supportato	Supportato
Inclusione			Supportato
Prenotazione di chiamata		Supportato	Supportato
Inoltro di tutte le chiamate		Supportato	Supportato
Parcheggio chiamata		Supportato	Supportato
Stato linea Parcheggio chiamata		Supportato	
Risposta per assente (RispAss)		Supportato	Supportato
Stato linea Risposta per Assente		Supportato	
Conferenza	Supportato		Supportato (visualizzato solo durante lo scenario di chiamata in conferenza collegata)
Devia			Supportato

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Non disturbare		Supportato	Supportato
Dirigente - Accesso al menu Impostazioni > Assistente		Supportato	
Dirigente-Assistente - Accesso al menu Impostazioni > Dirigente		Supportato	
Risposta per assente di gruppo (RispAltriGruppi)		Supportato	Supportato
Attesa	Supportato		Supportato
Gruppi di ricerca		Supportato	Supportato
Interfono		Supportato	
Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI)		Supportato	Supportato
Conferenza automatica		Supportato	Supportato
Connessione mobile (Mobilità)		Supportato	Supportato
Disattiva audio	Supportato		
Risposta per altri gruppi		Supportato	Supportato
Privacy		Supportato	
Stato coda		Supportato	
Quality Reporting Tool (QRT)		Supportato	Supportato
Registrazione	Non supportato	Non supportato	Supportato
Ripeti		Supportato	Supportato
Chiamata rapida		Supportato	Supportato
Stato linea Chiamata rapida		Supportato	
Trasferisci	Supportato		Supportato (visualizzato solo durante lo scenario di trasferimento chiamata collegata)

Configurazione delle funzioni del telefono

È possibile configurare i telefoni in modo da offrire un'ampia gamma di funzioni, in base alle esigenze degli utenti. È possibile applicare le funzioni a tutti i telefoni, a un gruppo di telefoni o a telefoni singoli.

Quando si configurano le funzioni, nella finestra di Cisco Unified Communications Manager Administration vengono visualizzate informazioni applicabili a tutti i telefoni e informazioni applicabili al modello del telefono. Le informazioni specifiche per il modello di telefono sono riportate nell'area Layout configurazione specifica del prodotto della finestra.

Per informazioni sui campi applicabili a tutti i modelli di telefono, consultare la documentazione di Cisco Unified Communications Manager.

Quando si imposta un campo, la finestra in cui viene impostato in è importante perché è previsto un ordine di precedenza delle finestre. L'ordine di precedenza è:

1. Telefoni singoli (precedenza più alta)
2. Gruppo di telefoni
3. Tutti i telefoni (precedenza più bassa)

Ad esempio, se si desidera che le pagine Web del telefono non siano accessibili a un gruppo specifico di utenti:

1. Abilitare l'accesso alle pagine Web del telefono per tutti gli utenti.
2. Disabilitare l'accesso alle pagine Web del telefono per ogni singolo utente o impostare un gruppo di utenti e disabilitare l'accesso alle pagine Web del telefono per il gruppo di utenti.
3. Se un utente specifico del gruppo di utenti deve accedere alle pagine Web del telefono, è possibile abilitarla per quel particolare utente.

Impostazione delle funzioni del telefono per tutti i telefoni

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore.
- Passaggio 2** Selezionare **Sistema > Configurazione telefono aziendale**.
- Passaggio 3** Impostare i campi da modificare.
- Passaggio 4** Selezionare la casella di controllo **Override Enterprise Settings** (Sovrascrivi impostazioni Enterprise) per eventuali campi modificati.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 6** Fare clic su **Applica configurazione**.
- Passaggio 7** Riavviare i telefoni.

Nota Questa operazione avrà un impatto su tutti i telefoni dell'organizzazione.

Impostazione delle funzioni del telefono per un gruppo di telefoni

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore.
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**.
- Passaggio 3** Individuare il profilo.
- Passaggio 4** Accedere al riquadro Layout configurazione specifica del prodotto e impostare i campi.
- Passaggio 5** Selezionare la casella di controllo **Override Enterprise Settings** (Sovrascrivi impostazioni Enterprise) per eventuali campi modificati.
- Passaggio 6** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica configurazione**.
- Passaggio 8** Riavviare i telefoni.
-

Impostazione delle funzioni del telefono per un telefono singolo

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere a Cisco Unified Communications Manager Administration come amministratore.
- Passaggio 2** Selezionare **Dispositivo > Telefono**
- Passaggio 3** Individuare il telefono associato all'utente.
- Passaggio 4** Accedere al riquadro Layout configurazione specifica del prodotto e impostare i campi.
- Passaggio 5** Selezionare la casella di controllo **Sovrascrivi impostazioni comuni** di qualsiasi campo modificato.
- Passaggio 6** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica configurazione**.
- Passaggio 8** Riavviare il telefono.
-

Configurazione specifica del prodotto

Nella tabella seguente vengono descritti i campi del riquadro Layout configurazione specifica del prodotto.

Tabella 27: Campi di Configurazione specifica del prodotto

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Disabilita altoparlante	Casella di controllo	Non selezionata	Consente di disabilitare la funzionalità altoparlante del telefono.
Disabilita altoparlante e cuffia	Casella di controllo	Non selezionata	Consente di disabilitare la funzionalità altoparlante e cuffia del telefono.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Disabilita ricevitore	Casella di controllo	Non selezionata	Consente di disattivare le funzionalità ricevitore del telefono.
Porta PC	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Controlla la possibilità di utilizzare la porta PC per collegare un computer alla rete LAN.
Accesso alle impostazioni	Disabilitato Abilitato Limitato	Abilitato	Abilita, disabilita o limita l'accesso alle impostazioni locali di configurazione del telefono nell'applicazione Impostazioni. <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: nel menu Impostazioni non sono visualizzate opzioni. • Abilitato: tutte le voci nel menu Impostazioni sono accessibili. • Limitato: è accessibile solo il menu Impostazioni del telefono.
Gratuitous ARP	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Abilita o disabilita la possibilità per il telefono di identificare gli indirizzi MAC da Gratuitous ARP. Questa funzionalità è necessaria per monitorare o registrare i flussi vocali.
Accesso VLAN vocale dal PC	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Indica se il telefono consente a un dispositivo collegato alla porta (di accesso) PC di accedere alla VLAN voce. <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: il computer non è in grado di inviare e ricevere dati sulla VLAN vocale o dal telefono. • Abilitato: il computer è in grado di inviare e ricevere dati dalla VLAN vocale o dal telefono. Impostare il campo su Abilitato se sul computer è in esecuzione un'applicazione per monitorare il traffico di telefono. Potrebbe trattarsi di applicazioni per il monitoraggio e la registrazione e software di monitoraggio della rete per l'analisi dei dati raccolti.
Funzionalità video	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Consente agli utenti di effettuare videochiamate con un telefono IP Cisco, un personal computer e una videocamera.
Accesso Web	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Abilita o disabilita l'accesso alle pagine Web del telefono tramite un browser web. <p>Attenzione Se si abilita questo campo, è possibile mostrare informazioni riservate sul telefono.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Disabilitazione di TLS 1.0 e TLS 1.1 per accesso Web	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	<p>Controlla l'utilizzo di TLS 1.2 per una connessione al server Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: un telefono configurato per TLS1.0, TLS 1.1 o TLS1.2 può funzionare come server HTTPs. • Abilitato: solo un telefono configurato per TLS1.2 può funzionare come server HTTPs.
Composizione Enbloc	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	<p>Controlla il metodo di composizione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: Cisco Unified Communications Manager attende la scadenza del timer di interdigitazione in caso di sovrapposizione del piano di numerazione o del percorso di indirizzamento. • Abilitato: l'intera stringa composta viene inviata a Cisco Unified Communications Manager una volta completata la composizione. Per evitare il timeout del timer T.302, si consiglia di abilitare la composizione Enbloc in caso di sovrapposizione del piano di numerazione o del percorso di indirizzamento. <p>La composizione Enbloc non è supportata dai codici di autorizzazione forzata (FAC) o dai codici distintivi cliente (CMC). Se si utilizza FAC o CMC per gestire l'accesso alle chiamate e la relativa contabilità, non è possibile utilizzare questa funzione.</p>
Giorni retroilluminazione non attiva	Giorni della settimana		<p>Definisce i giorni in cui la retroilluminazione non si accende automaticamente all'ora specificata nel campo Ora accensione retroilluminazione.</p> <p>Scegliere i giorni dall'elenco a discesa. Per scegliere più di un giorno, selezionare tutti i giorni desiderati tenendo premuto il tasto Ctrl.</p>
Ora accensione retroilluminazione	hh:mm		<p>Definisce l'ora in cui la retroilluminazione si accende automaticamente ogni giorno (tranne nei giorni specificati nel campo Giorni retroilluminazione non attiva).</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per accendere automaticamente la retroilluminazione alle 07:00 (0700), immettere 07:00. Per accendere la retroilluminazione alle 14:00 (1400), immettere 14:00.</p> <p>Se questo campo è vuoto, la retroilluminazione si accende automaticamente alle 00:00.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Durata accensione retroilluminazione	hh:mm		<p>Definisce l'intervallo di tempo in cui la retroilluminazione resta accesa dopo essersi acceso all'ora specificata nel campo Ora accensione retroilluminazione.</p> <p>Ad esempio, per mantenere la retroilluminazione accesa per 4 ore e 30 minuti in seguito all'accensione automatica, immettere 04:30.</p> <p>Se questo campo è vuoto, il telefono si spegne automaticamente alla fine della giornata (00:00).</p> <p>Se il campo Ora accensione retroilluminazione è impostato su 0:00 e il campo della durata della retroilluminazione è vuoto (o è impostato su 24:00), la retroilluminazione non si spegne.</p>
Timeout retroilluminazione non attiva	hh:mm		<p>Definisce l'intervallo di tempo in cui il telefono non è attivo prima dello spegnimento della retroilluminazione. Si applica solo se la retroilluminazione è stata accesa da un utente (tramite la pressione di un pulsante sul telefono o il sollevamento del ricevitore) mentre era spenta in base alla pianificazione impostata.</p> <p>Ad esempio, per spegnere la retroilluminazione dopo 1 ora e 30 minuti di inattività del telefono in seguito all'accensione della retroilluminazione da parte dell'utente, immettere 01:30.</p>
Accensione retroilluminazione con chiamata in arrivo	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Accende la retroilluminazione quando è in arrivo una chiamata.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Abilita Power Save Plus	Giorni della settimana		<p>Definisce la pianificazione dei giorni in cui il telefono si spegne.</p> <p>Scegliere i giorni dall'elenco a discesa. Per scegliere più di un giorno, selezionare tutti i giorni desiderati tenendo premuto il tasto Ctrl.</p> <p>Se Abilita Power Save Plus è attivato, si riceverà un messaggio di avviso sui problemi di ricezione delle chiamate di emergenza (e911).</p> <p>Attenzione Infatti, mentre la modalità Power Save Plus (la "Modalità") è attiva, gli endpoint configurati per questa modalità sono disabilitati per le chiamate di emergenza e per la ricezione delle chiamate in entrata. Selezionando questa modalità, si accetta quanto segue: (i) L'utente si assume la piena responsabilità nel fornire metodi alternativi per le chiamate di emergenza e la ricezione delle chiamate mentre questa modalità è attiva; (ii) Cisco declina ogni responsabilità relativamente alla scelta dell'utente di selezionare e abilitare la modalità (l'utente è l'unico responsabile); e (iii) L'amministratore accetta di informare gli utenti sulle conseguenze dell'attivazione della modalità sulle chiamate e sulle altre funzioni.</p> <p>Per disabilitare Power Save Plus, è necessario deselezionare la casella di controllo Consenti sostituzioni EnergyWise. Se la casella Consenti sostituzioni EnergyWise rimane selezionata ma nel campo Abilita Power Save Plus non viene selezionato nessun giorno, la modalità Power Save Plus non viene disabilitata.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Ora accensione telefono	hh:mm		<p>Determina l'ora di accensione automatica del telefono nei giorni indicati nel campo Abilita Power Save Plus.</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per accendere automaticamente il telefono alle 07:00 (0700), immettere 07:00. Per accendere il telefono alle 14:00 (1400), immettere 14:00.</p> <p>Il valore predefinito è vuoto e corrisponde alle 00:00.</p> <p>I valori immessi nel campo Ora accensione telefono devono essere di almeno 20 minuti successivi a quelli immessi nel campo Ora spegnimento telefono. Ad esempio, se il valore immesso nel campo Ora spegnimento telefono è 07:00, il valore del campo Ora accensione telefono non deve essere precedente a 07:20.</p>
Ora spegnimento telefono	hh:mm		<p>Definisce l'ora in cui il telefono si spegne nei giorni selezionati nel campo Abilita Power Save Plus. Se nei campi Ora accensione telefono e Ora spegnimento telefono viene immesso lo stesso valore, il telefono non si spegne.</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per spegnere automaticamente il telefono alle 7:00 (0700), immettere 7:00. Per spegnere il telefono alle 14:00 (1400), immettere 14:00.</p> <p>Il valore predefinito è vuoto e corrisponde alle 00:00.</p> <p>I valori immessi nel campo Ora accensione telefono devono essere di almeno 20 minuti successivi a quelli immessi nel campo Ora spegnimento telefono. Ad esempio, se il valore immesso nel campo Ora spegnimento telefono è 07:00, il valore del campo Ora accensione telefono non deve essere precedente a 07:20.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare Impostazione del display di inattività, a pagina 84.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Timeout inattività spegnimento telefono	hh:mm		<p>Indica l'intervallo di tempo in cui il telefono resta inattivo prima di spegnersi.</p> <p>Il timeout si verifica nelle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando la modalità Power Save Plus attivata sul telefono in base alla pianificazione viene disattivata perché l'utente preme il tasto Seleziona. • Quando il telefono viene riaccessso dallo switch collegato. • Quando viene raggiunta l'ora di spegnimento del telefono ma il telefono è in uso.
Abilita avviso acustico	Casella di controllo	Non selezionata	<p>Quando abilitato, invia al telefono l'istruzione di riprodurre un avviso acustico 10 minuti prima dell'ora specificata nel campo Ora spegnimento telefono.</p> <p>Questa casella di controllo viene applicata soltanto se nella casella Abilita Power Save Plus sono selezionati uno o più giorni.</p>
Dominio EnergyWise	Fino a 127 caratteri		Identifica il dominio EnergyWise in cui si trova il telefono.
Segreto EnergyWise	Fino a 127 caratteri		Identifica la password segreta di protezione utilizzata per comunicare con gli endpoint nel dominio EnergyWise.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Consenti sostituzioni EnergyWise	Casella di controllo	Non selezionata	<p>Determina se questa casella di controllo consente di stabilire se consentire al criterio del controller del dominio EnergyWise di inviare ai telefoni gli aggiornamenti sul livello di energia. Si applicano le condizioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel campo Abilita Power Save Plus devono essere selezionati uno o più giorni. • Le impostazioni configurate in Cisco Unified Communications Manager Administration vengono applicate alla pianificazione anche se EnergyWise invia una sostituzione. <p>Ad esempio, presupporre che l'ora di spegnimento del telefono sia impostata sulle 22:00, che il valore specificato nel campo Ora accensione telefono sia 06:00 e che nel campo Abilita Power Save Plus siano presenti uno o più giorni selezionati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se EnergyWise invia al telefono il comando di spegnersi alle 20:00, questa istruzione rimane attiva (presupponendo che non vi sia alcun intervento da parte dell'utente) fino alle 06:00, ovvero fino all'ora configurata per l'accensione del telefono. • Alle 06:00, il telefono si accende e riprende la ricezione delle modifiche apportate al livello di energia dalle impostazioni di Cisco Unified Communications Manager Administration. • Per modificare nuovamente il livello di energia sul telefono, EnergyWise deve inviare un nuovo comando di modifica del livello di energia. <p>Per disabilitare Power Save Plus, è necessario deselezionare la casella di controllo Consenti sostituzioni EnergyWise. Se la casella Consenti sostituzioni EnergyWise rimane selezionata ma nel campo Abilita Power Save Plus non viene selezionato nessun giorno, la modalità Power Save Plus non viene disabilitata.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
<p>Criterio Collega e Trasferimento diretto</p>	<p>Abilitazione Stessa linea, Più linee</p> <p>Abilitazione solo Stessa linea</p> <p>Disabilitazione Stessa linea, Più linee</p>	<p>Abilitazione Stessa linea, Più linee</p>	<p>Controlla la possibilità di collegare e trasferire le chiamate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitazione Stessa linea, Più linee: gli utenti possono trasferire o collegare direttamente una chiamata sulla linea corrente a un'altra chiamata su un'altra linea. • Abilitazione solo Stessa linea: gli utenti possono trasferire o collegare direttamente le chiamate solo quando entrambe le chiamate sono sulla stessa linea. • Disabilitazione Stessa linea, Più linee: gli utenti non possono collegare o trasferire le chiamate sulla stessa linea. Le funzioni di collegamento e trasferimento sono disabilitate e l'utente non può trasferire o collegare una chiamata direttamente.
<p>Estendi a porta PC</p>	<p>Disabilitato</p> <p>Abilitato</p>	<p>Disabilitato</p>	<p>Indica se il telefono inoltra alla porta di accesso i pacchetti trasmessi e ricevuti sulla porta di rete.</p>
<p>Visualizzazione registrazione</p>	<p>Disabilitato</p> <p>Abilitato</p> <p>Controllato da PC</p>	<p>Disabilitato</p>	<p>Seleziona il tipo di registrazione nella console consentito. Questa opzione non controlla la generazione dei registri, solo se vengono visualizzati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: indica che la registrazione non viene visualizzata sulla console, né sulla porta downstream connessa. • Abilitato: indica che i registri vengono inviati sempre alla console e alla porta downstream. Utilizzare Abilitato per forzare l'invio dei registri, in modo tale che possono essere acquisiti con un programma di monitoraggio dei pacchetti ("sniffer"). • Controllato da PC: indica che la workstation collegata alla porta PC controlla se è abilitata la registrazione.
<p>Tono durante registrazione</p>	<p>Disabilitato</p> <p>Abilitato</p>	<p>Disabilitato</p>	<p>Controlla la riproduzione del tono quando un utente registra una chiamata.</p>
<p>Volume locale tono registrazione</p>	<p>Numero intero da 0 a 100</p>	<p>100</p>	<p>Controlla il volume del tono di registrazione per l'utente locale.</p>
<p>Volume remoto tono registrazione</p>	<p>Numero intero da 0 a 100</p>	<p>50</p>	<p>Controlla il volume del tono di registrazione per l'utente remoto.</p>
<p>Durata tono registrazione</p>	<p>Numero intero da 1 a 3000 millisecondi</p>		<p>Controlla la durata del tono di registrazione.</p>

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Timer softkey "Altro"	Numeri interi 0 e da 5 a 30 secondi	5	Controlla per quanto tempo viene visualizzata una fila di softkey secondari prima che sul telefono venga visualizzato il set iniziale di softkey. 0 disabilita il timer.
Server di registro	Stringa di 256 caratteri al massimo		Identifica il server syslog IPv4 per l'output di debug del telefono. Il formato per l'indirizzo è: indirizzo: <port>@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Registro remoto	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Controlla la possibilità di inviare i registri al server syslog.
Profilo registro	Impostazione predefinita Preimpostato Telefonia SIP UI Rete Supporti Aggiornamento Accessorio Protezione Wi-Fi VPN EnergyWise MobileRemoteAc	Preimpostato	Specifica il profilo di registrazione predefinito. <ul style="list-style-type: none"> • Predefinito: livello di registrazione di debug predefinito • Preimpostato: non sovrascrive l'impostazione di registrazione di debug locale del telefono • Telefonia: vengono registrate informazioni sulle funzioni di telefonia o di chiamata • SIP: vengono registrate informazioni sulla segnalazione SIP • Interfaccia utente: vengono registrate informazioni sull'interfaccia utente del telefono • Rete: vengono registrate informazioni sulla rete • Media: vengono registrate informazioni sui media • Aggiornamento: vengono registrate informazioni sull'aggiornamento • Accessori: vengono registrate informazioni sugli accessori • Sicurezza: vengono registrate informazioni sulla sicurezza • Wi-Fi: vengono registrate informazioni sul Wi-Fi • VPN: vengono registrate informazioni sulla rete privata virtuale • Energywise: vengono registrate informazioni sul risparmio energetico • MobileRemoteAC: vengono registrate informazioni sull'accesso mobile e remoto tramite Expressway

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Server di registro IPv6	Stringa di 256 caratteri al massimo		Identifica il server syslog IPv6 per l'output di debug del telefono. Il formato per l'indirizzo è: [indirizzo] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Riporto in uscita	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Consente agli utenti di fare una chiamata quando il numero di chiamate di una linea supera il numero massimo (MNC). Il telefono IP Cisco 7811 non supporta questo campo.
Cisco Discovery Protocol (CDP): porta dello switch	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Controlla Cisco Discovery Protocol sulla porta SW del telefono.
Cisco Discovery Protocol (CDP): porta del PC	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Controlla Cisco Discovery Protocol sulla porta PC del telefono.
Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover (LLDP-MED): porta dello switch	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Abilita LLDP-MED sulla porta SW.
Link Layer Discovery Protocol (LLDP): porta del PC	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Abilita LLDP sulla porta del PC.
ID dell'Asset LLDP	Stringa di 32 caratteri al massimo		Identifica l'ID dell'asset assegnato al telefono per la gestione delle scorte.
Priorità alimentazione LLDP	Sconosciuto Basso Alto Critico	Sconosciuto	Assegna una priorità di alimentazione del telefono allo switch, abilitando così lo switch per fornire adeguata energia ai telefoni.
Autenticazione 802.1x	Controllato dall'utente Disabilitato Abilitato	Controllato dall'utente	Specifica lo stato della funzione di autenticazione 802.1x. <ul style="list-style-type: none"> • Controllato utente: l'utente può configurare 802.1x sul telefono. • Disabilitato: l'autenticazione 802.1x non è utilizzata. • Abilitato: l'autenticazione 802.1x è utilizzata e si configura l'autenticazione per i telefoni.
Sincronizzazione porta automatica	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Sincronizza le porte del telefono sulla velocità inferiore per eliminare la perdita di pacchetti.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Configurazione remota porta switch	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Consente di configurare la velocità e la funzione duplex della porta SW del telefono da remoto. Vengono così migliorate le prestazioni per implementazioni di grandi dimensioni con impostazioni di porta specifiche. Se le porte SW sono configurate per la configurazione delle porte remota in Cisco Unified Communications Manager, non è possibile modificare i dati sul telefono.
Configurazione remota porta PC	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Consente di configurare la velocità e la funzione duplex della porta PC del telefono da remoto. Vengono così migliorate le prestazioni per implementazioni di grandi dimensioni con impostazioni di porta specifiche. Se le porte sono configurate per la configurazione delle porte remota in Cisco Unified Communications Manager, non è possibile modificare i dati sul telefono.
Accesso SSH	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Controlla l'accesso al daemon SSH tramite la porta 22. Se si lascia la porta 22 aperta, il telefono sarà vulnerabile agli attacchi DoS (Denial of Service).
Timer avviso popup chiamata in arrivo	Numeri interi 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60 secondi	5	Mostra l'intervallo di tempo, espresso in secondi, visualizzato nell'avviso popup. In questo intervallo di tempo vengono conteggiati i tempi di dissolvenza di apertura e chiusura della finestra.
Inclusione tasto di linea	InclusConf Attiva softkey Inclusione Spento	InclusConf	Controlla la possibilità per un utente di collegarsi a una chiamata non privata su una linea telefonica condivisa. <ul style="list-style-type: none"> • InclConf: consente a un utente di aggiungere un'altra persona a una chiamata. La chiamata viene convertita automaticamente in una conferenza, consentendo all'utente a alle altre parti di accedere alla funzioni delle conferenze. • Attiva softkey: consente a un utente di avviare la conferenza nella chiamata su una linea condivisa utilizzando InclConf. • Inclusione: consente a un utente di aggiungere un altro utente alla chiamata, ma non converte la chiamata in una conferenza. • Off: disabilita l'inclusione. Quando l'utente preme il tasto di linea, viene avviata una nuova chiamata.
Impostazioni internazionali della suoneria	Impostazione predefinita Giappone	Impostazione predefinita	Consente di controllare il tipo di suoneria.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Timer di riavvio TLS	Numeri intero da 0 a 3600 secondi	3600	Controlla la possibilità di riprendere una sessione TLS senza dover ripetere l'intero processo di autenticazione TLS. Se questo campo è impostato su 0, il riavvio della sessione TLS è disabilitato.
Modalità FIPS	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Abilita o disabilita la modalità FIPS (Federal Information Processing Standard) sul telefono.
Tasto ATTESA/RIPRENDI	Tasto ATTESA/RIPRENDI Tasto ATTESA	Tasto ATTESA/RIPRENDI	Controlla il testo per il softkey Attesa . <ul style="list-style-type: none"> • Tasto ATTESA/RIPRENDI: sul softkey è visualizzato Attesa/Riprendi. • Tasto ATTESA: sul softkey è visualizzato Attesa.
Registra registro chiamate da linea condivisa	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Specifica se registrare una chiamata su linea condivisa nel registro chiamate.
Volume suoneria minimo	0-Silenzioso Livello del volume 1-15	0-Silenzioso	Controlla il volume minimo della suoneria del telefono. È possibile impostare un telefono in modo da non potere disattivare la suoneria.
Peer Firmware Sharing	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Consente al telefono di individuare altri telefoni dello stesso modello sulla subnet e condividere i file del firmware aggiornati. Se il telefono dispone di un nuovo firmware, può condividerlo con gli altri telefoni. Se uno degli altri telefoni dispone di un nuovo firmware, il telefono può scaricarlo dall'altro telefono anziché dal server TFTP. Condivisione del firmware: <ul style="list-style-type: none"> • Limita la congestione sui trasferimenti TFTP verso i server TFTP rimossi a livello centrale. • Elimina la necessità di controllare manualmente gli aggiornamenti del firmware. • Riduce le interruzioni dell'operatività del telefono durante gli aggiornamenti mentre è in corso la reimpostazione simultanea di più telefoni. • Consente di eseguire gli aggiornamenti del firmware negli scenari di distribuzione nelle filiali o negli uffici remoti che utilizzano collegamenti WAN con larghezza di banda limitata.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Server di caricamento	Stringa di 256 caratteri al massimo		Identifica il server IPv4 alternativo utilizzato dal telefono per scaricare il firmware e gli aggiornamenti. Il formato per l'indirizzo è: indirizzo : <port>@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Server di caricamento IPv6	Stringa di 256 caratteri al massimo		Identifica il server solo IPv6 alternativo utilizzato dal telefono per scaricare il firmware e gli aggiornamenti. Il formato per l'indirizzo è: [indirizzo] : <port>@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Controllo UI cuffia Wideband	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Consente all'utente di utilizzare il codec wideband per la cuffia analogica.
Cuffia Wideband	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Abilita o disabilita l'uso di una cuffia Wideband sul telefono. Utilizzato in combinazione con la cuffia Wideband controllata dall'utente. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del codec wideband , a pagina 83
Rileva errore di connessione a Unified CM	Normale Ritardato	Normale	Determina la capacità dell'applicazione telefono di rilevare un errore di connessione a Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), che è il primo passaggio prima di che si verifichi il failover del dispositivo in un Unified CM/SRST di backup. <ul style="list-style-type: none">• Normale: il rilevamento di un failover di connessione di Unified CM si verifica alla velocità di sistema standard. Scegliere questo valore per riconoscere più rapidamente un errore di connessione di Unified CM.• Ritardato: il rilevamento di un failover di connessione a Unified CM si verifica circa quattro volte più lentamente rispetto all'impostazione Normale. Selezionare questo valore se si preferisce che il failover venga leggermente ritardato per consentire di ristabilire la connessione. L'esatta differenza temporale tra il rilevamento dell'errore di connessione Normale e Ritardato dipende da numerose variabili che cambiano continuamente.
ID requisito speciale	Stringa		Controlla le funzioni personalizzate dei carichi ES (Engineering Special).
Accesso alla console	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Specifica se la console seriale è abilitata o disabilitata.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
Avviso chiamata in entrata eseguibile	Disabilitato Mostra per tutte le chiamate in entrata Mostra per le chiamate in entrata nascoste	Mostra per tutte le chiamate in entrata	<p>Controlla il tipo di avviso di chiamata in entrata visualizzato sullo schermo del telefono.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato: l'avviso di chiamata in entrata eseguibile è disabilitato e l'utente visualizza il tradizionale avviso pop-up di chiamata in arrivo. • Mostra per tutte le chiamate in entrata: l'avviso di chiamata in entrata eseguibile viene visualizzato per tutte le chiamate a prescindere dalle impostazioni di visibilità. • Mostra per le chiamate in entrata nascoste: l'avviso di chiamata in entrata eseguibile viene visualizzato per le chiamate non visualizzate sul telefono. Questo parametro si comporta in modo simile alla notifica popup dell'avviso chiamata in entrata.
Energy Efficient Ethernet (EEE): porta PC	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Controlla l'EEE sulla porta del PC.
Energy Efficient Ethernet (EEE): porta SW	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	Controlla l'EEE sulla porta SW.
User Credentials Persist for Expressway Sign in (Credenziali utente persistenti per l'accesso a Expressway)	Disabilitato Abilitato	Disabilitato	<p>Controlla se il telefono memorizza le credenziali di accesso degli utenti. Se disabilitato, l'utente visualizza sempre la richiesta di accesso al server Expressway per l'accesso mobile e remoto (MRA).</p> <p>Per semplificare l'accesso agli utenti, abilitare questo campo in modo che le credenziali di accesso a Expressway siano permanenti. L'utente deve immettere le credenziali di accesso solo la prima volta. Per gli accessi successivi, se il telefono è acceso fuori sede, le credenziali di accesso sono precompilate nella schermata di accesso.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Mobile and Remote Access Through Expressway, a pagina 140.</p>
Server HTTPS	Abilitato per HTTP e HTTPS Solo HTTPS	Abilitato per HTTP e HTTPS	Controlla il tipo di comunicazione sul telefono. Se si seleziona solo HTTPS, la comunicazione sul telefono è più sicura.

Nome campo	Tipo di campo o scelte	Impostazione predefinita	Descrizione e linee guida per l'utilizzo
URL di caricamento assistenza clienti	Stringa di 256 caratteri al massimo		Fornisce l'URL dello strumento segnalazione problemi (PRT, Problem Reporting Tool). In caso di distribuzione dei dispositivi con accesso mobile e remoto tramite Expressway, è necessario inoltre aggiungere l'indirizzo del server PRT all'elenco degli indirizzi autorizzati del server HTTP sul server Expressway. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Mobile and Remote Access Through Expressway , a pagina 140.
Softkey Recenti	Disabilitato Abilitato	Abilitato	Controlla la visualizzazione della softkey Recenti sul telefono.
Suoneria configurabile dall'amministratore	Disabilitato Chirp1 Chirp2	Disabilitato	Regola la suoneria e consente agli utenti di impostarla. <ul style="list-style-type: none"> • Quando è impostato su Disabilitato, gli utenti possono configurare la suoneria predefinita sul proprio telefono. • Per tutti gli altri valori, gli utenti non possono modificare la suoneria. Il softkey Imposta non viene visualizzato nel menu Suoneria.
Utilizzo assistenza clienti			Riservato al centro TAC di Cisco.
Disabilita crittografie TLS	Consultare Disabilitazione delle crittografie TLS (Transport Layer Security) , a pagina 125.	Nessuno	Disabilita la crittografia TLS selezionata. Per disabilitare più di un pacchetto di crittografia, selezionare e tenere premuto il tasto CTRL sulla tastiera del computer.

**Nota**

La negoziazione del codec prevede due passaggi:

1. Il telefono pubblica il codec supportato per Cisco Unified Communications Manager. Non tutti gli endpoint supportano lo stesso gruppo di codec.
2. Quando Cisco Unified Communications Manager riceve l'elenco dei codec supportati da tutti i telefoni coinvolti nel tentativo di chiamata, sceglie un codec supportato più di frequente in base a diversi fattori, tra cui

l'impostazione dell'abbinamento della regione.

Procedure consigliate per la configurazione delle funzioni

È possibile impostare le funzioni del telefono in base alle esigenze degli utenti. Tuttavia, per determinate situazioni e distribuzioni consigliamo impostazioni che potrebbero risultare utili.

Ambienti con elevato volume di chiamate

In un ambiente con elevato volume di chiamate, si consiglia di configurare alcune funzioni in modo specifico.

Campo	Area Amministrazione	Impostazione consigliata
Usa sempre linea principale	Informazioni dispositivo	Disattivato o Attivato Per ulteriori informazioni, consultare Campo: Usa sempre linea principale, a pagina 124.
Avviso chiamata in entrata eseguibile	Layout configurazione specifica del prodotto	Mostra per tutte le chiamate in entrata
Visualizza tutte le chiamate su linea principale	Layout configurazione specifica del prodotto	Abilitato
Ripristina tutte le chiamate	Layout configurazione specifica del prodotto	Abilitato

Ambienti con più linee

In un ambiente con più linee, si consiglia di configurare alcune funzioni in modo specifico.

Campo	Area Amministrazione	Impostazione consigliata
Usa sempre linea principale	Informazioni dispositivo	Spento Per ulteriori informazioni, consultare Campo: Usa sempre linea principale, a pagina 124.
Avviso chiamata in entrata eseguibile	Layout configurazione specifica del prodotto	Mostra per tutte le chiamate in entrata
Visualizza tutte le chiamate su linea principale	Layout configurazione specifica del prodotto	Abilitato
Ripristina tutte le chiamate	Layout configurazione specifica del prodotto	Abilitato

Campo: Usa sempre linea principale

Questo campo specifica se su un telefono IP viene scelta la linea principale quando un utente sgancia il ricevitore. Se questo parametro è impostato su Vero, quando viene sganciato il telefono, viene scelta la linea principale e diventa attiva. Anche se una chiamata squilla sulla seconda linea dell'utente, quando il telefono viene sganciato, attiva solo la prima linea attiva. Non risponde alla chiamata in entrata sulla seconda linea. In

questo caso, l'utente deve scegliere la seconda linea per rispondere alla chiamata. Il valore predefinito è impostato su False.

Lo scopo del campo Usa sempre linea principale è molto simile alla combinazione di Mostra tutte le chiamate sulla linea principale e Ripristina tutte le chiamate quando sono abilitate entrambe le funzioni. Tuttavia, la differenza principale è che quando Usa sempre linea principale è abilitata, le chiamate in entrata non ricevono risposta sulla seconda linea. Nella linea principale si sente solo il segnale di linea. In determinati ambienti con elevato volume di chiamate, questa è l'esperienza utente desiderata. In genere, è consigliabile lasciare questo campo disabilitato fatta eccezione per gli ambienti con elevato volume di chiamate che richiedono questa funzione.

Disabilitazione delle crittografie TLS (Transport Layer Security)

È possibile disabilitare le crittografie TLS (Transport Layer Security) con il parametro **Disabilita crittografie TLS**. Ciò consente di personalizzare la protezione per le vulnerabilità note e allineare la rete alle norme sulla crittografia in uso.

L'impostazione predefinita è Nessuna.

Per disabilitare più di un pacchetto di crittografia, selezionare e tenere premuto il tasto **CTRL** sulla tastiera del computer. La selezione di tutte le crittografie del telefono influisce sul servizio TLS del telefono. Le opzioni disponibili sono:

- Nessuno
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Per ulteriori informazioni sulla sicurezza del telefono, vedere *White paper introduttivo sulla protezione per il telefono IP Cisco serie 7800 e 8800* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

Abilitazione della cronologia chiamate per la linea condivisa

Consente di visualizzare l'attività della linea condivisa nella cronologia delle chiamate. Questa funzione:

- Registra le chiamate perse di una linea condivisa.
- Registra tutte le chiamate a cui si è risposto e tutte le chiamate effettuate di una linea condivisa.

Prima di iniziare

Disabilitare la privacy prima di abilitare la cronologia delle chiamate per la linea condivisa. In caso contrario, la cronologia delle chiamate non visualizza le chiamate a cui rispondono altri utenti.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Individuare il telefono da configurare.
- Passaggio 3** Selezionare Registra registro chiamate nel menu a discesa Linea condivisa nell'area Configurazione specifica del prodotto.
- Passaggio 4** Selezionare **Abilitato** dall'elenco a discesa.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

Pianificazione della modalità Risparmio energia per il telefono IP Cisco

Per risparmiare energia e garantire una durata prolungata del display del telefono, è possibile impostare il display sulla disattivazione quando non è in uso.

In Cisco Unified Communications Manager Administration, è possibile configurare le impostazioni per lo spegnimento del display in un orario stabilito in determinati giorni e per tutto il giorno in altri giorni. Ad esempio, è possibile scegliere di spegnere il display dopo l'orario di lavoro nei giorni feriali e per tutto il giorno di sabato e domenica.



Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la modalità risparmio energetico.

È possibile effettuare una delle azioni seguenti per accendere il display quando è spento:

- Premere un pulsante qualsiasi sul telefono.
Il telefono esegue l'azione collegata al pulsante oltre ad accendere il display.
- Sollevare il ricevitore.

Quando si accende il display, quest'ultimo rimane acceso finché il telefono rimane inattivo per un intervallo di tempo impostato e successivamente si spegne automaticamente.

Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108](#)

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Individuare il telefono da impostare.
- Passaggio 3** Accedere all'area Configurazione specifica del prodotto e impostare i campi seguenti:
- Giorni display non attivo
 - Ora accensione display
 - Durata accensione display
 - Timeout display non attivo

Tabella 28: Campi di configurazione Risparmio energia

Campo	Descrizione
Giorni display non attivo	<p>Giorni in cui il display non si accende automaticamente all'ora specificata nel campo Ora accensione display.</p> <p>Scegliere i giorni dall'elenco a discesa. Per scegliere più di un giorno, selezionare tutti i giorni desiderati tenendo premuto il tasto Ctrl.</p>
Ora accensione display	<p>L'ora in cui il display si accende automaticamente ogni giorno (tranne nei giorni specificati nel campo Giorni display non attivo).</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per accendere automaticamente il display alle 07:00, immettere 07:00. Per accendere il display alle 14:00, immettere 14:00. (1400), immettere 14:00.</p> <p>Se questo campo è vuoto, il display si accenderà automaticamente alle 00:00.</p>
Durata accensione display	<p>Intervallo di tempo in cui il display resta acceso dopo essersi acceso all'ora specificata nel campo Ora accensione display.</p> <p>Immettere in questo campo un valore nel formato <i>ore:minuti</i>.</p> <p>Ad esempio, per mantenere il display acceso per 4 ore e 30 minuti in seguito all'accensione automatica, immettere 04:30.</p> <p>Se questo campo è vuoto, il telefono si spegnerà automaticamente alla fine della giornata (00:00).</p> <p>Nota Se per il campo Ora accensione display è stato immesso il valore 00:00 e per il campo della durata di accensione del display non è stato specificato nessun valore, (o è stato immesso il valore 24:00), il display resterà sempre acceso.</p>
Timeout display non attivo	<p>Intervallo di tempo in cui il telefono non è attivo prima dello spegnimento del display. Si applica solo se il display è stato acceso da un utente (tramite la pressione di un pulsante sul telefono o il sollevamento del ricevitore) mentre era spento in base alla pianificazione impostata.</p> <p>Immettere in questo campo un valore nel formato <i>ore:minuti</i>.</p> <p>Ad esempio, per spegnere il display dopo 1 ora e 30 minuti di inattività del telefono in seguito all'accensione del display da parte dell'utente, immettere 01:30.</p> <p>Il valore predefinito è 01:00.</p>

Passaggio 4 Selezionare **Salva**.

Passaggio 5 Selezionare **Applica configurazione**.

Passaggio 6 Riavviare il telefono.

Pianificazione di EnergyWise sul telefono IP Cisco

Se nel sistema è incluso un controller EnergyWise, per ridurre il consumo energetico configurare il telefono sulla sospensione (spegnimento) e sulla riattivazione (accensione).



Nota Il telefono IP Cisco 7811 non supporta la modalità Power Save Plus.

Configurare le impostazioni in Cisco Unified Communications Manager Administration per abilitare EnergyWise e configurare gli orari di sospensione e riattivazione. Tali parametri sono strettamente collegati a quelli di configurazione del display del telefono.

Se EnergyWise è stato abilitato ed è stato impostato un orario di sospensione, il telefono invia allo switch una richiesta di riattivazione all'ora configurata. Lo switch risponde accettando o rifiutando la richiesta. Se lo switch rifiuta la richiesta o se non risponde, il telefono non si spegne. Se lo switch accetta la richiesta, il telefono inattivo va in modalità di sospensione, riducendo il consumo energetico fino a un livello preimpostato. Sui telefoni attivi viene impostato un timer di inattività alla scadenza del quale viene attivata la modalità di sospensione.

Per riattivare il telefono, premere **Seleziona**. All'ora di riattivazione pianificata, il sistema ripristina l'alimentazione sul telefono riattivandolo.

Per ulteriori informazioni, consultare [Configurazione specifica del prodotto, a pagina 108](#)

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.

Passaggio 2

Individuare il telefono da impostare.

Passaggio 3

Accedere all'area Configurazione specifica del prodotto e impostare i campi seguenti.

- Abilita Power Save Plus
- Ora accensione telefono
- Ora spegnimento telefono
- Timeout inattività spegnimento telefono
- Abilita avviso acustico
- Dominio EnergyWise
- Segreto EnergyWise
- Consenti sostituzioni EnergyWise

Tabella 29: Campi di configurazione EnergyWise

Campo	Descrizione
Abilita Power Save Plus	<p>Seleziona la pianificazione dei giorni in cui il telefono si spegne. Selezionare più giorni tenendo premuto il tasto Controllo e facendo contemporaneamente clic sui giorni da aggiungere alla pianificazione.</p> <p>Per impostazione predefinita, non è selezionato nessun giorno.</p> <p>Se il campo Abilita Power Save Plus è selezionato, si riceverà un messaggio di avviso sui problemi di ricezione delle chiamate di emergenza (e911).</p> <p>Attenzione Infatti, mentre la modalità Power Save Plus (la «Modalità») è attiva, gli endpoint configurati per questa modalità sono disabilitati per le chiamate di emergenza e per la ricezione delle chiamate in entrata. Selezionando questa modalità, si accetta quanto segue: (i) L'utente si assume la piena responsabilità nel fornire metodi alternativi per le chiamate di emergenza e la ricezione delle chiamate mentre questa modalità è attiva; (ii) Cisco declina ogni responsabilità relativamente alla scelta dell'utente di selezionare e abilitare la modalità (l'utente è l'unico responsabile); e (iii) L'amministratore accetta di informare gli utenti sulle conseguenze dell'attivazione della modalità sulle chiamate e sulle altre funzioni.</p> <p>Nota Per disabilitare Power Save Plus, è necessario deselezionare la casella di controllo Consenti sostituzioni EnergyWise. Se la casella Consenti sostituzioni EnergyWise rimane selezionata ma nel campo Abilita Power Save Plus non viene selezionato nessun giorno, la modalità Power Save Plus non viene disabilitata.</p>
Ora accensione telefono	<p>Determina l'ora di accensione automatica del telefono nei giorni indicati nel campo Abilita Power Save Plus.</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per accendere automaticamente il telefono alle 07:00 (0700), immettere 07:00. Per accendere il telefono alle 14:00 (1400), immettere 14:00.</p> <p>Il valore predefinito è vuoto e corrisponde alle 00:00.</p>
Ora spegnimento telefono	<p>L'ora in cui il telefono si spegne nei giorni selezionati nel campo Abilita Power Save Plus. Se nei campi Ora accensione telefono e Ora spegnimento telefono viene immesso lo stesso valore, il telefono non si spegne.</p> <p>Immettere in questo campo un orario nel formato di 24 ore, dove con 00:00 si indica mezzanotte.</p> <p>Ad esempio, per spegnere automaticamente il telefono alle 7:00 (0700), immettere 7:00. Per spegnere il telefono alle 14:00 (1400), immettere 14:00.</p> <p>Il valore predefinito è vuoto e corrisponde alle 00:00.</p> <p>Nota I valori immessi nel campo Ora accensione telefono devono essere di almeno 20 minuti successivi a quelli immessi nel campo Ora spegnimento telefono. Ad esempio, se il valore immesso nel campo Ora spegnimento telefono è 07:00, il valore del campo Ora accensione telefono non deve essere precedente a 07:20.</p>

Campo	Descrizione
Timeout inattività spegnimento telefono	<p>Intervallo di tempo in cui il telefono resta inattivo prima di spegnersi.</p> <p>Il timeout si verifica nelle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando la modalità Power Save Plus attivata sul telefono in base alla pianificazione viene disattivata perché l'utente preme il tasto Seleziona. • Quando il telefono viene riaccessato dallo switch collegato. • Quando viene raggiunta l'ora di spegnimento del telefono ma il telefono è in uso. <p>L'intervallo dei valori di questo campo va da 20 a 1440 minuti.</p> <p>Il valore predefinito è 60 minuti.</p>
Abilita avviso acustico	<p>Quando abilitato, invia al telefono l'istruzione di riprodurre un avviso acustico 10 minuti prima dell'ora specificata nel campo Ora spegnimento telefono.</p> <p>Per l'avviso acustico viene utilizzata la suoneria del telefono, riprodotta brevemente in momenti specifici durante l'intervallo di tempo di avviso di 10 minuti. La suoneria di avviso viene riprodotta al volume impostato dall'utente. La pianificazione dell'avviso acustico è la seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte. • 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte. • 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte. • 30 secondi prima dello spegnimento o fino allo spegnimento del telefono, la suoneria viene riprodotta per 15 volte. <p>Questa casella di controllo viene applicata soltanto se nella casella Abilita Power Save Plus sono selezionati uno o più giorni.</p>
Dominio EnergyWise	<p>Dominio EnergyWise in cui si trova il telefono.</p> <p>La lunghezza massima di questo campo è di 127 caratteri.</p>
Segreto EnergyWise	<p>Password segreta di protezione utilizzata per comunicare con gli endpoint nel dominio EnergyWise.</p> <p>La lunghezza massima di questo campo è di 127 caratteri.</p>

Campo	Descrizione
Consenti sostituzioni EnergyWise	<p>Questa casella di controllo consente di stabilire se consentire al criterio del controller del dominio EnergyWise di inviare ai telefoni gli aggiornamenti sul livello di energia. Si applicano le condizioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nel campo Abilita Power Save Plus devono essere selezionati uno o più giorni. • Le impostazioni configurate in Cisco Unified Communications Manager Administration vengono applicate alla pianificazione anche se EnergyWise invia una sostituzione. <p>Ad esempio, presupporre che l'ora di spegnimento del telefono sia impostata sulle 22:00, che il valore specificato nel campo Ora accensione telefono sia 06:00 e che nel campo Abilita Power Save Plus siano presenti uno o più giorni selezionati.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se EnergyWise invia al telefono il comando di spegnersi alle 20:00, questa istruzione rimane attiva (presupponendo che non vi sia alcun intervento da parte dell'utente) fino alle 06:00, ovvero fino all'ora configurata per l'accensione del telefono. • Alle 06:00, il telefono si accende e riprende la ricezione delle modifiche apportate al livello di energia dalle impostazioni di Unified Communications Manager Administration. • Per modificare nuovamente il livello di energia sul telefono, EnergyWise deve inviare un nuovo comando di modifica del livello di energia. <p>Nota Per disabilitare Power Save Plus, è necessario deselezionare la casella di controllo Consenti sostituzioni EnergyWise. Se la casella Consenti sostituzioni EnergyWise rimane selezionata ma nel campo Abilita Power Save Plus non viene selezionato nessun giorno, la modalità Power Save Plus non viene disabilitata.</p>

Passaggio 4 Selezionare **Salva**.

Passaggio 5 Selezionare **Applica configurazione**.

Passaggio 6 Riavviare il telefono.

Impostazione della funzione AS-SIP

A seconda della configurazione del sistema del telefono, potrebbe essere disponibile la funzione Assured Services for SIP Lines (AS-SIP) per consentire agli utenti di effettuare delle chiamate prioritarie.

Con questa funzione le chiamate di routine vengono effettuate normalmente. Tuttavia, durante un'emergenza, è possibile selezionare un livello di priorità che aiuta a garantire l'erogazione di chiamate critiche. A seconda della configurazione del telefono, potrebbe essere necessario eseguire l'accesso.

Quando si riceve una chiamata prioritaria, viene visualizzata l'icona del livello di precedenza accanto al nome del chiamante sul telefono.

Procedura

Passaggio 1 In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo SIP**.

- Passaggio 2** Selezionare un profilo.
- Passaggio 3** Impostare la casella di controllo Servizio Assured SIP abilitato.
- Tramite questa impostazione, il comportamento specifico del servizio Assured influisce sul comportamento di servizi come il servizio SRTP o il servizio delle impostazioni iniziali delle conferenze.
- Passaggio 4** Abilitare l'autorizzazione MLPP per un dispositivo selezionando la casella di controllo Autorizzazione utente MLPP.
- Se la casella di controllo Autorizzazione utente MLPP è abilitata, il sistema richiede al telefono AS-SIP le credenziali dell'utente quando viene effettuata una chiamata con precedenza.
- Passaggio 5** Impostare lo spazio dei nomi di Priorità risorsa.
- Un telefono AS-SIP è associato a uno spazio dei nomi di Priorità risorsa singolo.
- Se come spazio dei nomi nel profilo SIP viene lasciato il valore <None> verrà utilizzato lo spazio dei nomi predefinito.
- È necessario riavviare tutti i dispositivi che utilizzano questo profilo.
- Passaggio 6** Selezionare **Applica**.
- Passaggio 7** Selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 8** Individuare il telefono da impostare.
- Passaggio 9** Accedere alla sezione MLPP e impostare i campi seguenti:
- Indicazione MLPP:
 - Impostare il campo Indicazione MLPP su **On** per abilitare MLPP a prescindere dalle impostazioni di configurazione aziendali o comuni.
 - Impostare il campo Indicazione MLPP su **Predefinito** per abilitare MLPP per un dispositivo a livello del parametro aziendale o della configurazione del dispositivo comune.
 - Se il campo Indicazione MLPP è impostato su **Off**, MLPP è disabilitato sul dispositivo, a prescindere dalla configurazione del parametro aziendale o del dispositivo comune.
 - Prelazione MLPP: determina se è possibile effettuare la prelazione per il riutilizzo sul dispositivo. Questo tipo di prelazione viene utilizzato per rimuovere una chiamata esistente e assegnare una chiamata con prelazione più alta all'utente del dispositivo.
 - Quando impostato su **Disabilitato**, è possibile effettuare sul dispositivo soltanto la prelazione "senza riutilizzo". Questo tipo di prelazione si verifica quando l'utente non è la parte chiamata, ma è in una chiamata con la parte chiamata o sta utilizzando una risorsa di rete superata, ad esempio un canale trunk o un'allocazione della larghezza di banda riservata.
 - Se è impostata su **Forzato**, la prelazione con riutilizzo è abilitata. Le chiamate esistenti potrebbero essere annullate per offrire all'utente una chiamata con prelazione più alta.
 - Se è impostata su **Predefinito**, viene utilizzata l'impostazione del livello aziendale o della configurazione comune.
- Passaggio 10** Scegliere **Gestione utente > Utente finale** e selezionare un utente.
- Passaggio 11** Passare alla sezione Autorizzazione MLPP e configurare l'autorizzazione MLPP per un utente.
- Il numero di identificazione dell'utente MLPP deve contenere da 6 a 20 caratteri numerici.

La password MLPP deve contenere da 4 a 20 caratteri numerici (0-9)

Il livello Autorizzazione precedenza può essere impostato su qualsiasi livello di precedenza standard dal livello Routine al livello Priorità più alta.

Passaggio 12

Selezionare **Salva**.

Passaggio 13

Impostare il DSCP MLPP per un utente finale.

I valori DSCP per i flussi video possono essere configurati per ciascun livello di precedenza nella sezione QoS dei parametri del servizio. Tutti i valori DSCP includono il valore decimale immesso nell'impostazione.

Passaggio 14

Per aggiungere un telefono AS-SIP di terze parti, selezionare **Dispositivo > Telefono > Aggiungi nuovo**

Nell'elenco Aggiungi del telefono viene visualizzato il telefono AS-SIP di terze parti come opzione selezionabile.

I campi della configurazione del dispositivo sono uguali a quelli dei telefoni di Cisco.

Impostazione dell'opzione Non disturbare

Quando l'opzione Non disturbare (NoDist) è attiva, non è possibile udire la suoneria per le chiamate oppure non sono visibili né udibili notifiche di alcun tipo.

È possibile configurare il telefono mediante un modello dei pulsanti del telefono con l'opzione NoDist come una delle funzioni selezionate.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla funzione Non disturbare nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.

Passaggio 2

Individuare il telefono da configurare.

Passaggio 3

Impostare i parametri seguenti.

- Non disturbare: questa casella di controllo consente di abilitare la funzione NoDist sul telefono.
- Opzione NoDist: disattivazione della suoneria, rifiuto delle chiamate o impostazione Usa impostazione profilo telefono comune.

Non scegliere il rifiuto delle chiamate se si desidera che le chiamate con priorità (MLPP) squillino su questo telefono quando la funzione NoDist è attivata.

- Allarme chiam in entrata NoDist: selezionare il tipo di avviso (facoltativo) da riprodurre sul telefono per segnalare le chiamate in arrivo quando è attiva l'opzione NoDist.

Nota Questo parametro è disponibile nelle finestre Profilo telefono comune e Configurazione telefono. Il valore specificato nella finestra Configurazione telefono ha la precedenza.

Passaggio 4

Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Abilitazione della funzione Formula di apertura agente

La funzione Formula di apertura agente consente di creare e aggiornare un saluto preregistrato che viene riprodotto all'inizio di una chiamata, ad esempio una chiamata del cliente, prima che l'agente avvii la conversazione con il chiamante. In base alle necessità, l'agente può preregistrare una o più formule di apertura e crearle e aggiornarle.

Quando un cliente chiama, sia l'agente sia il chiamante ascoltano la formula di apertura preregistrata. L'agente può restare con il microfono disattivato fino al termine della formula di apertura o rispondere alla chiamata durante la riproduzione della stessa.

Tutti i codec supportati per il telefono sono supportati per le chiamate con la funzione Formula di apertura agente attivata.

Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni relative alla privacy e all'inclusione nella documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

-
- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Individuare il telefono IP che si desidera configurare.
- Passaggio 3** Scorrere fino al riquadro Layout informazioni dispositivo e impostare **Ponte incorporato** su On o su Predefinito.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 5** Verificare l'impostazione del bridge:
- Selezionare **Sistema > Parametri servizio**.
 - Selezionare il server e il servizio appropriati.
 - Scorrere fino al riquadro Parametri a livello di cluster (Dispositivo - Telefono) e impostare **Abilitazione bridge integrato** su On.
 - Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione della funzione di monitoraggio e registrazione

La funzione di monitoraggio e registrazione consente a un supervisore di monitorare una chiamata attiva in modalità invisibile. Le parti della chiamata non possono sentire il supervisore. L'utente potrebbe ricevere un avviso acustico durante una chiamata monitorata.

Se la chiamata è protetta, viene visualizzata un'icona di blocco. I chiamanti potrebbero inoltre ricevere un avviso acustico che indica che la chiamata è monitorata. Anche le parti connesse possono ricevere un avviso acustico che indica che la chiamata è protetta e monitorata.

Durante il monitoraggio o la registrazione di una chiamata attiva, l'utente può ricevere o effettuare delle chiamate tramite interfono; tuttavia, in questo caso, la chiamata attiva viene messa in attesa. Questa azione

causa l'arresto della sessione di registrazione e la sospensione della sessione di monitoraggio. Per riprendere la sessione di monitoraggio, la persona monitorata deve riprendere la chiamata.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa alla funzione di monitoraggio e registrazione nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Tramite la procedura riportata di seguito, è possibile aggiungere un utente ai gruppi utenti di monitoraggio standard.

Prima di iniziare

Per il supporto della funzione di monitoraggio e registrazione, è necessario che Cisco Unified Communications Manager sia configurato.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Gestione utente > Utente applicazione**.
- Passaggio 2** Selezionare i gruppi utenti Consenti monitoraggio chiamate CTI standard e Consenti registrazione chiamate CTI standard.
- Passaggio 3** Fare clic su **Aggiungi selezionati**.
- Passaggio 4** Fare clic su **Aggiungi a gruppo di utenti**.
- Passaggio 5** Aggiungere i telefoni degli utenti all'elenco dei dispositivi controllati degli utenti dell'applicazione.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione delle notifiche di deviazione chiamate

È possibile controllare le impostazioni di deviazione chiamate.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Individuare il telefono da impostare.
- Passaggio 3** Configurare i campi Notifica di deviazione chiamate.

Campo	Descrizione
Nome chiamante	Se questa casella di controllo è selezionata, nella finestra di notifica viene visualizzato il nome del chiamante. Per impostazione predefinita questa casella di controllo è selezionata.
Numero chiamante	Se questa casella di controllo è selezionata, nella finestra di notifica viene visualizzato il numero del chiamante. Per impostazione predefinita questa casella di controllo non è selezionata.

Campo	Descrizione
Numero reindirizzato	<p>Se questa casella di controllo è selezionata, nella finestra di notifica vengono visualizzate le informazioni sull'ultimo chiamante che ha deviato la chiamata.</p> <p>Esempio: se il chiamante A chiama B, ma B ha deviato tutte le chiamate su C e C ha deviato tutte le chiamate su D, nella casella di notifica visualizzata da D vengono visualizzate le informazioni sul telefono del chiamante C.</p> <p>Per impostazione predefinita questa casella di controllo non è selezionata.</p>
Numero composto	<p>Se questa casella di controllo è selezionata, nella finestra di notifica vengono visualizzate le informazioni sul destinatario originale della chiamata.</p> <p>Esempio: se il chiamante A chiama B, ma B ha deviato tutte le chiamate su C e C ha deviato tutte le chiamate su D, nella casella di notifica visualizzata da D vengono visualizzate le informazioni sul telefono del chiamante B.</p> <p>Per impostazione predefinita questa casella di controllo è selezionata.</p>

Passaggio 4

Selezionare **Salva**.

Abilitazione dell'indicatore di stato per elenchi chiamate

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Sistema > Parametri aziendali**.

Passaggio 2

Dall'elenco a discesa Indicatore di stato per elenchi chiamate, selezionare il profilo applicabile.

Per impostazione predefinita, la funzione è disabilitata.

È possibile visualizzare i parametri impostati nell'area Configurazione specifica del prodotto anche nella finestra Configurazione dispositivo per diversi dispositivi e nella finestra Configurazione telefono aziendale. Se questi stessi parametri vengono impostati anche in queste altre finestre, l'ordine di precedenza delle impostazioni viene determinato nel modo seguente:

1. Impostazioni della finestra Configurazione dispositivo
2. Impostazioni della finestra Profilo telefono comune
3. Impostazioni della finestra Configurazione telefono aziendale

Passaggio 3

Selezionare **Salva**.

Abilitazione della registrazione richiesta dal dispositivo

Configurare la funzione di registrazione richiesta dal dispositivo da Cisco Unified Communications Manager Administration. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

Passaggio 1

Impostare il parametro Bridge integrato del telefono IP su **On**.

Passaggio 2

Nella pagina Configurazione linea, impostare l'opzione di registrazione su **Registrazione chiamata selettiva abilitata** e selezionare il profilo di registrazione appropriato.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione del parametro UCR 2008

I parametri che supportano UCR 2008 si trovano in Cisco Unified Communications Manager Administration. Nella tabella seguente vengono descritti tali parametri e viene indicato il percorso per la modifica delle impostazioni.

Tabella 30: Posizione del parametro UCR 2008

Parametro	Percorso di amministrazione
Modalità FIPS	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune
	Sistema > Configurazione telefono aziendale
	Dispositivo > Telefoni
Accesso SSH	Dispositivo > Telefono
	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune
Accesso Web	Dispositivo > Telefono
	Sistema > Configurazione telefono aziendale
	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune
SRTCP a 80 bit	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune
	Sistema > Configurazione telefono aziendale
Modalità indirizzi IP	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Configurazione dispositivo comune
Preferenza Modalità indirizzi IP per Segnalazione	Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Configurazione dispositivo comune

Impostazione del parametro UCR 2008 in Configurazione dispositivo comune

Seguire questa procedura per impostare i parametri UCR 2008 seguenti:

- Modalità indirizzi IP
- Preferenza Modalità indirizzi IP per Segnalazione

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Configurazione dispositivo comune**.
- Passaggio 2** Impostare il parametro Modalità indirizzi IP.
- Passaggio 3** Impostare la Preferenza Modalità indirizzi IP per il parametro Segnalazione.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione del parametro UCR 2008 in Profilo telefono comune

Seguire questa procedura per impostare i parametri UCR 2008 seguenti:

- Modalità FIPS
- Accesso SSH
- SRTCP a 80 bit
- Accesso Web

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**.
- Passaggio 2** Impostare il parametro Modalità FIPS su **Abilitato**.
- Passaggio 3** Impostare il parametro Accesso SSH su **Disabilitato**.
- Passaggio 4** Impostare il parametro Accesso Web su **Disabilitato**.
- Passaggio 5** Impostare il parametro SRTCP a 80 bit su **Abilitato**.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione del parametro UCR 2008 in Configurazione telefono aziendale

Seguire questa procedura per impostare i parametri UCR 2008 seguenti:

- Modalità FIPS
- SRTCP a 80 bit
- Accesso Web

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Sistema > Configurazione telefono aziendale**.
- Passaggio 2** Impostare il parametro Modalità FIPS su **Abilitato**.

- Passaggio 3** Impostare il parametro SRTCP a 80 bit su **Abilitato**.
- Passaggio 4** Impostare il parametro Accesso Web su **Disabilitato**.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione del parametro UCR 2008 in Telefono

Seguire questa procedura per impostare i parametri UCR 2008 seguenti:

- Modalità FIPS
- Accesso SSH
- Accesso Web

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Impostare il parametro Accesso SSH su **Disabilitato**.
- Passaggio 3** Impostare il parametro Modalità FIPS su **Abilitato**.
- Passaggio 4** Impostare il parametro Accesso Web su **Disabilitato**.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione dell'intervallo di porta RTP/sRTP

Configurare i valori della porta Real-Time Transport Protocol (RTP) e secure Real-Time Transport Protocol (sRTP) nel profilo SIP. L'intervallo dei valori della porta RTP e sRTP va da 2048 a 65535 con un intervallo predefinito compreso tra 16384 e 32764. Alcuni valori della porta all'interno dell'intervallo di porta RTP e sRTP sono progettati per altri servizi telefonici. Non è possibile configurare queste porte per RST e sRTP.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione relativa al profilo SIP nella documentazione della versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo SIP**.
- Passaggio 2** Scegliere i criteri di ricerca da utilizzare e fare clic su **Trova**.
- Passaggio 3** Selezionare il profilo da modificare.
- Passaggio 4** Impostare i campi Porta iniziale media e Porta finale media in modo che contengano l'inizio e la fine dell'intervallo di porta.
- Nell'elenco seguente vengono identificate le porte UDP utilizzate per altri servizi telefonici e pertanto non disponibili per l'uso con RTP e sRTP:
- porta 4051**
- utilizzata per la funzione Condivisione del firmware (PFS)

porta 5060

utilizzata per SIP su trasporto UDP

intervallo di porta da 49152 a 53247

utilizzato per le porte temporanee locali

intervallo di porta da 53248 a 65535

utilizzato per la funzione VPN tunnel singolo VXC

Passaggio 5

Fare clic su **Salva**.

Passaggio 6

Fare clic su **Applica configurazione**.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Mobile and Remote Access Through Expressway

Mobile and Remote Access Through Expressway (MRA) consente ai lavoratori remoti di connettersi con facilità e in sicurezza alla rete aziendale senza utilizzare un tunnel client VPN (Virtual Private Network). Expressway utilizza TLS (Transport Layer Security) per la protezione del traffico di rete. Per fare in modo che il telefono autentichi un certificato Expressway e stabilisca una sessione TLS, un'autorità di certificazione pubblica ritenuta attendibile dal firmware del telefono deve firmare il certificato Expressway. Non è possibile installare o considerare attendibili altri certificati CA sui telefoni per l'autenticazione di un certificato Expressway.

L'elenco dei certificati CA integrati nel firmware del telefono è disponibile all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Mobile and Remote Access Through Expressway (MRA) funziona con Cisco Expressway, pertanto è consigliabile avere dimestichezza con la documentazione di Cisco Expressway, inclusa la *Guida dell'amministratore di Cisco Expressway* e la *Guida alla distribuzione della configurazione di base di Cisco Expressway*. La documentazione di Cisco Expressway è disponibile all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Per gli utenti di Mobile and Remote Access Through Expressway, è supportato soltanto il protocollo IPv4.

Per ulteriori informazioni sull'uso di Mobile and Remote Access Through Expressway, consultare:

- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, Panoramica sulla progettazione*
- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, CVD*
- *Guida alla distribuzione di Unified Communications Mobile and Remote Access tramite Cisco VCS*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), Guide alla configurazione*
- *Guida all'implementazione dell'accesso mobile e remoto tramite Cisco Expressway*

Durante il processo di registrazione del telefono, quest'ultimo effettua la sincronizzazione della data e dell'ora visualizzate con il server Network Time Protocol (NTP). Con MRA, l'etichetta dell'opzione 42 DHCP viene utilizzata per individuare gli indirizzi IP dei server NTP designati per la sincronizzazione della data e dell'ora. Se nelle informazioni sulla configurazione non è possibile individuare l'etichetta dell'opzione 42 DHCP, per identificare i server NTP il telefono cerca l'etichetta 0.tandberg.pool.ntp.org.

In seguito alla registrazione, il telefono utilizza le informazioni contenute nel messaggio SIP per sincronizzare la data e l'ora visualizzate a meno che nella configurazione del telefono di Cisco Unified Communications Manager non sia configurato un server NTP.



Nota Se nel profilo di sicurezza di uno dei telefoni in uso è stata selezionata l'opzione Config TFTP crittografata, non sarà possibile utilizzare il telefono con accesso mobile e remoto. La soluzione MRA non supporta l'interazione del dispositivo con CAPF (Certificate Authority Proxy Function).

La modalità SIP OAuth è supportata per MRA. Questa modalità consente di utilizzare i token di accesso OAuth per l'autenticazione in ambienti sicuri.



Nota Per SIP OAuth in modalità MRA (Mobile and Remote Access), utilizzare solo l'onboarding con codice di attivazione con MRA durante la distribuzione del telefono. Non è supportata l'attivazione con nome utente e password.

La modalità SIP OAuth richiede Expressway x14.0(1) e versioni successive o Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) e versioni successive.

Per ulteriori informazioni sulla modalità SIP OAuth, vedere la *Guida alla configurazione delle funzionalità per Cisco Unified Communications Manager* versione 14.0(1) o successive.

Scenari di distribuzione

La tabella seguente mostra diversi scenari di distribuzione per Mobile and Remote Access Through Expressway.

Scenario	Azioni
L'utente in sede accede alla rete aziendale, dopo aver implementato Mobile and Remote Access Through Expressway.	La rete aziendale viene rilevata e il telefono si registra normalmente in Cisco Unified Communications Manager.

Scenario	Azioni
L'utente fuori sede accede alla rete aziendale con Mobile and Remote Access Through Expressway.	<p>Il telefono rileva che si trova in modalità fuori sede, viene visualizzata la finestra di connessione di Mobile and Remote Access Through Expressway e l'utente si collega alla rete aziendale.</p> <p>Gli utenti devono avere un nome di servizio valido, nome utente e password per collegarsi alla rete.</p> <p>Prima di poter accedere alla rete aziendale, gli utenti devono inoltre ripristinare la modalità di servizio per cancellare l'impostazione TFTP alternativo. In questo modo, viene cancellata l'impostazione Server TFTP alternativo in modo che il telefono possa individuare la rete fuori sede.</p> <p>Se si implementa un telefono nuovo, gli utenti possono ignorare il requisito di ripristino delle impostazioni di rete.</p> <p>Gli utenti, se hanno un'opzione DHCP 150 o 66 abilitata sul loro router di rete, potrebbero non riuscire ad accedere alla rete aziendale. Gli utenti devono disabilitare tali impostazioni DHCP o configurare direttamente il loro indirizzo IP statico.</p>

Percorsi di supporti e Interactive Connectivity Establishment

È possibile distribuire Interactive Connectivity Establishment (ICE) per migliorare l'affidabilità delle chiamate tramite MRA (Mobile and Remote Access) instradate tramite un firewall o Network Address Translation (NAT). ICE è una distribuzione opzionale che utilizza Serial Tunnel (STUN) e Traversal Using Relays around NAT (TURN) per selezionare il migliore percorso del supporto per una chiamata.

Non sono supportati un server TURN secondario e il failover del server TURN.

Per ulteriori informazioni su MRA e ICE, consultare la *Guida alla configurazione del sistema di Cisco Unified Communications Manager versione 12.0(1)* o successive. È inoltre possibile trovare ulteriori informazioni nei documenti Richiesta di commenti (RFC) di IEFT (Internet Engineering Task Force):

- *Traversal Using Relays around NAT (TURN): Relay Extensions to Session Traversal Utilities for NAT (STUN)*(RFC 5766)
- *Interactive Connectivity Establishment (ICE): A Protocol for Network Address Translator (NAT) Traversal for Offer/Answer Protocols* (RFC 5245)

Funzioni del telefono disponibili per Mobile and Remote Access Through Expressway

Mobile and Remote Access Through Expressway offre accesso sicuro senza VPN ai servizi di collaborazione per gli utenti remoti e di dispositivi mobili Cisco. Tuttavia, per garantire la sicurezza della rete, limita l'accesso alle funzioni del telefono.

Nell'elenco che segue sono indicate le funzioni del telefono disponibili con Mobile and Remote Access Through Expressway.

Tabella 31: Supporto funzioni e Mobile and Remote Access Through Expressway

Funzione del telefono	Versione del firmware del telefono
Composizione abbreviata	10.3(1) e successive
Rispondi alla meno recente	11.5(1)SR1 e successive
Parcheggio chiamata indirizzato assistito	10.3(1) e successive
Risposta automatica	11.5(1)SR1 e successive
Inclusione e Incl_m	11.5(1)SR1 e successive
Indicatore di stato	10.3(1) e successive
Risposta per assente con indicatore di stato della linea	10.3(1) e successive
Chiamata rapida con indicatore di stato	10.3(1) e successive
Prenotazione di chiamata	10.3(1) e successive
Inoltro di chiamata	10.3(1) e successive
Notifica di inoltro di chiamata	10.3(1) e successive
Parcheggio chiamata	10.3(1) e successive
Risposta per assente	10.3(1) e successive
Servizi Cisco Unified	11.5(1)SR1 e successive
Licenza CAL (Client Access License)	11.5(1)SR1 e successive
Conferenza	10.3(1) e successive
Elenco partecipanti conferenza/Rimuovi partecipante	11.5(1)SR1 e successive
Rubrica aziendale	11.5(1)SR1 e successive
Applicazioni CTI (controllate da CTI)	11.5(1)SR1 e successive
Parcheggio chiamata indirizzato	10.3(1) e successive
Suoneria distintiva	11.5(1)SR1 e successive
Devia	10.3(1) e successive
Devia	10.3(1) e successive
Codici di accesso forzato e Codici distintivi cliente	11.5(1)SR1 e successive
Risposta per assente di gruppo	10.3(1) e successive
Attesa/Riprendi	10.3(1) e successive
Ripristino attesa	10.3(1) e successive

Funzione del telefono	Versione del firmware del telefono
Deviazione immediata	10.3(1) e successive
Collega	10.3(1) e successive
Identificazione chiamate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification)	11.5(1)SR1 e successive
Conferenza automatica	10.3(1) e successive
Indicatore di messaggio in attesa	10.3(1) e successive
Connessione mobile	10.3(1) e successive
Accesso vocale mobile	10.3(1) e successive
MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Precedenza e prelazione multilivello)	11.5(1)SR1 e successive
Telefono IP	11.5(1)SR1 e successive
Musica di attesa	10.3(1) e successive
Disattiva audio	10.3(1) e successive
Profili di rete (automatici)	11.5(1)SR1 e successive
Composizione con ricevitore sganciato	10.3(1) e successive
Composizione con ricevitore agganciato	10.3(1) e successive
Composizione di un numero con il segno + (più)	10.3(1) e successive
Privacy	11.5(1)SR1 e successive
Private Line Automated Ringdown (PLAR)	11.5(1)SR1 e successive
Ripeti	10.3(1) e successive
Chiamata rapida (non supporta una pausa)	10.3(1) e successive
Pulsante URL servizi	11.5(1)SR1 e successive
Trasferisci	10.3(1) e successive
Composizione URI (Uniform Resource Identifier)	10.3(1) e successive

Problem Reporting Tool (PRT)

Tramite Cisco Collaboration Problem Reporting Tool, gli utenti inviano le segnalazioni dei problemi.



Nota Durante le operazioni di risoluzione dei problemi, Cisco TAC (Technical Assistance Center) richiede i registri di Cisco Collaboration Problem Reporting Tool. I registri vengono cancellati se si riavvia il telefono. Raccogliere i registri prima di riavviare i telefoni.

Per inviare una segnalazione di un problema, gli utenti accedono a Cisco Collaboration Problem Reporting Tool e inseriscono la data e l'ora in cui si è verificato il problema insieme a una sua descrizione.

Se il caricamento PRT non riesce, è possibile accedere al file PRT per il telefono dall'URL

http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name>. Questo URL viene visualizzato sul telefono nei casi seguenti:

- Se il telefono è ancora nello stato predefinito di fabbrica. L'URL rimane attivo per 1 ora. Dopo 1 ora, sarà necessario provare a inviare nuovamente i registri del telefono.
- Se il telefono ha scaricato un file di configurazione e il sistema di controllo delle chiamate consente l'accesso Web al telefono.

È necessario aggiungere un indirizzo del server al campo **URL di caricamento supporto tecnico ai clienti** su Cisco Unified Communications Manager.

In caso di distribuzione dei dispositivi con Mobile and Remote Access through Expressway, è necessario inoltre aggiungere l'indirizzo del server PRT all'elenco degli indirizzi autorizzati del server HTTP sul server Expressway.

Configurazione di un URL di caricamento assistenza clienti

Per ricevere i file PRT, è necessario utilizzare un server con uno script di caricamento. Il file PRT utilizza un meccanismo HTTP POST, con i parametri seguenti inclusi nel caricamento (tramite la codifica MIME a più parti):

- devicename (esempio: «SEP001122334455»)
- serialno (esempio: «FCH12345ABC»)
- username (il nome utente configurato in Cisco Unified Communications Manager, il proprietario del dispositivo)
- prt_file (esempio: «probrep-20141021-162840.tar.gz»)

Di seguito è riportato uno script di esempio. Lo script viene fornito soltanto come riferimento. Cisco non fornisce supporto per lo script di caricamento installato sul server del cliente.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used:  upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "'\"");
```

```

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "'\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "'\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```



Nota I telefoni supportano solo gli URL HTTP.

Procedura

- Passaggio 1** Impostare un server in grado di eseguire lo script di caricamento PRT.
 - Passaggio 2** Scrivere uno script in grado di gestire i parametri elencati sopra oppure modificare lo script di esempio fornito in base alle proprie esigenze.
 - Passaggio 3** Caricare lo script sul server.
 - Passaggio 4** In Cisco Unified Communications Manager, andare all'area Layout configurazione specifica del prodotto della finestra di configurazione del singolo dispositivo, della finestra Profilo telefono comune o della finestra Configurazione telefono aziendale.
 - Passaggio 5** Selezionare **URL di caricamento del supporto tecnico ai clienti** e immettere l'URL del server di caricamento.
- Esempio:**
<http://example.com/prtscript.php>
- Passaggio 6** Salvare le modifiche.
-

Impostazione di un'etichetta per una linea

È possibile impostare un telefono sulla visualizzazione di un'etichetta di testo al posto del numero di rubrica. Utilizzare questa etichetta per identificare la linea in base al nome o alla funzione. Ad esempio, se l'utente condivide delle linee sul telefono, è possibile identificare la linea con il nome della persona con cui si condivide tale linea.

Quando si aggiunge un'etichetta a un modulo di espansione tasti, su una linea vengono visualizzati solo i primi 25 caratteri.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
- Passaggio 2** Individuare il telefono da configurare.
- Passaggio 3** Individuare l'istanza della linea e impostare il campo Etichetta di testo della linea.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Se è necessario applicare l'etichetta ad altri dispositivi che condividono la linea, selezionare la casella di controllo Aggiorna impostazioni dispositivo condiviso e fare clic su **Propaga impostazioni selezionate**.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

AS-SIP (Assured Services SIP)

AS-SIP (Assured Services SIP) è un insieme di funzioni e protocolli che garantiscono un flusso di chiamate estremamente sicuro per i telefoni IP Cisco e i telefoni di terze parti. Le seguenti funzioni sono nell'insieme note come AS-SIP:

- MLPP (Multilevel Precedence and Preemption, Precedenza e prelazione multilivello)
- DSCP (Differentiated Services Code Point)
- TLS (Transport Layer Security) e SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)
- IPv6 (protocollo Internet versione 6)

AS-SIP viene spesso utilizzato con MLPP per definire la priorità delle chiamate durante un'emergenza. Con MLPP è possibile assegnare un livello di priorità alle chiamate in uscita, dal livello 1 (più bassa) a 5 (più alta). Quando si riceve una chiamata, sul telefono viene visualizzata un'icona del livello di precedenza che indica la priorità della chiamata.

Per configurare AS-SIP, completare le seguenti operazioni in Cisco Unified Communications Manager:

- Configurare un utente digest: configurare l'utente finale per utilizzare l'autenticazione del digest per le richieste SIP.
- Configurare la porta protetta del telefono SIP: Cisco Unified Communications Manager utilizza questa porta per ascoltare i telefoni per le registrazioni di linea SIP su TLS.
- Riavviare i servizi: dopo aver configurato la porta protetta, riavviare i servizi Cisco Unified Communications Manager e Cisco CTL Provider. Configurare il profilo SIP per AS-SIP: configurare un profilo SIP con impostazioni SIP per gli endpoint AS-SIP e per i trunk SIP. I parametri specifici del telefono non vengono scaricati su un telefono AS-SIP di terze parti. Vengono utilizzati solo da Cisco Unified Manager. I telefoni di terze parti devono configurare localmente le stesse impostazioni.
- Configurare il profilo di protezione del telefono per AS-SIP: è possibile utilizzare il profilo di protezione del telefono per assegnare le impostazioni di protezione quali TLS, SRTP e autenticazione del digest.
- Configurare l'endpoint AS-SIP: configurare un telefono IP Cisco o un endpoint di terze parti con il supporto AS-SIP.
- Associare un dispositivo all'utilizzo finale: associare l'endpoint a un utente.

- Configurazione il profilo di protezione del trunk SIP per AS-SIP: è possibile utilizzare il profilo di protezione del trunk SIP per assegnare a un trunk SIP le funzioni di protezione quali TLS o autenticazione del digest.
- Configurare il trunk SIP per AS-SIP: configurare un trunk SIP con il supporto AS-SIP.
- Configurare le funzioni AS-SIP: configurare ulteriori funzioni AS-SIP come MLPP, TLS, V.150 e IPv6.

Per informazioni dettagliate sulla configurazione di SP-SIP, vedere il capitolo "Configurazione di endpoint As-SIP" nella *Guida alla configurazione del sistema per Cisco Unified Communications Manager*.

Precedenza e prelazione multilivello

MLPP consente di definire la priorità delle chiamate durante le emergenze o altre situazioni critiche. È possibile assegnare una priorità da 1 a 5 alle chiamate in uscita. Le chiamate in ingresso visualizzano un'icona che indica la priorità della chiamata. Gli utenti autenticati possono dare la precedenza alle chiamate su determinate stazioni o tramite trunk TDM.

Questa funzionalità assicura valutazione elevato personale di comunicazione per le organizzazioni a critiche e del personale.

MLPP viene spesso utilizzato con AS-SIP (Assured Services SIP). Per informazioni dettagliate sulla configurazione MLPP, vedere il capitolo "Configurazione della precedenza e della prelazione multilivello" nella *Guida alla configurazione del sistema per Cisco Unified Communications Manager*.

Migrazione diretta del telefono a un telefono multiplatforma

È possibile eseguire facilmente la migrazione del proprio aziendale telefono a un telefono multiplatforma in un passaggio senza utilizzare il caricamento del firmware di transizione. È sufficiente ottenere e autorizzare la licenza di migrazione dal server.

Per ulteriori informazioni, consultare https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-iphone.html

Impostazione del Modello softkey

È possibile associare fino a 18 softkey ad applicazioni supportate dal telefono IP Cisco. Un'applicazione che supporta i softkey può avere uno o più modelli di softkey standard associati.

Cisco Unified Communications Manager supporta il modello di softkey utente standard e funzione standard. È possibile modificare un modello di softkey standard facendone una copia, assegnando un nuovo nome e facendo aggiornamenti al modello di softkey copiato. È inoltre possibile modificare un modello di softkey non standard.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

I telefoni non supportano tutti i softkey configurabili nella Configurazione modello softkey in Cisco Unified Communications Manager Administration. La tabella che segue elenca le funzioni, i softkey che è possibile configurare su un modello di softkey e una nota sul supporto sul telefono IP Cisco.

Tabella 32: Softkey configurabili

Funzione	Softkey configurabili nella configurazione del modello di softkey	Stato supporto	Note
Rispondi	Rispondi (Rispondi)	Sì	-
Inclusione	Inclusione (Inclusione)	No	I telefoni IP Cisco 7811, 7821, 7841 e 7861 supportano solo InclusConf.
Prenotazione di chiamata	Prenotazione di chiamata (Prenota)	Sì	Configurare come tasto di linea programmabile o come softkey.
Inoltro di tutte le chiamate	Devia tutte (DevTutt)	Sì	Il telefono visualizza InoltTut o InoltDis.
Parcheggio chiamata	Parcheggio chiamata (ParchegChiam)	Sì	Configurare come tasto di linea programmabile o come softkey.
Risposta per assente	Risposta per assente (RispAss)	Sì	Configurare come tasto di linea programmabile o come softkey.
InclusConf	Conference Barge (InclusConf)	Sì	Configurare come tasto di linea programmabile o come softkey.
Conferenza	Conferenza (Conf)	Sì	Configurare solo come softkey.
Elenco partecipanti conferenza	Dettagli	Sì	Il telefono visualizza i dettagli.
Devia	Deviazione immediata (ImmDev)	Sì	Il telefono visualizza Devia. A partire dalla versione del firmware 10.3(1), il telefono visualizza Rifiuta per il softkey.
Non disturbare	Toggle Do Not Disturb (NoDist)	Sì	Configurare come pulsante linea programmabile o come softkey.
Termina	Termina (Termina)	Sì	
Risposta per assente di gruppo	Risposta per assente di gruppo (RispAsG)	Sì	Configurare come pulsante linea programmabile o come softkey.
Attesa	Attesa (Attesa)	Sì	Attesa è un pulsante dedicato.
Gruppo di ricerca	GrpLog (GrpLog)	Sì	Configurare come pulsante linea programmabile o come softkey.
Collega	Collega (Collega)	No	
Identificazione chiamata indesiderata	Attiva/disattiva Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI)	Sì	Configurare come pulsante funzione programmabile o come softkey.

Funzione	Softkey configurabili nella configurazione del modello di softkey	Stato supporto	Note
Conferenza automatica	Conferenza automatica (ConfAut)	Si	Configurare come pulsante funzione programmabile o come softkey.
Connessione mobile	Mobilità interni telefonici (Mobilità)	Si	Configurare come pulsante funzione programmabile o come softkey.
Nuova chiamata	Nuova chiamata (NvChiam)	Si	Il telefono visualizza Nuova chiam.
Risposta per altri gruppi	Risposta per altri gruppi (RispAlG)	Si	Configurare come pulsante funzione programmabile o come softkey.
Supporto PLK per Statistiche coda	Stato coda	Si	-
Quality Reporting Tool	Quality Reporting Tool (QRT)	Si	Configurare come pulsante funzione programmabile o come softkey.
Recenti	Recenti	Si	Abilita/disabilita il softkey.
Ripeti	Ripeti (Ripeti)	Si	-
Rimozione dell'ultimo partecipante alla conferenza	Rimozione dell'ultimo partecipante alla conferenza (Rimuovi)	Si	Il telefono visualizza Rimuovi quando viene selezionato un partecipante.
Riprendi	Riprendi (Ripr.)	Si	Riprendi è un tasto dedicato.
Chiamata rapida	Composizione abbreviata (ChAbbr)	Si	Sul telefono viene visualizzato ChRapida.
Trasferisci	Trasferimento diretto (TrasfDir)	Si	Questa funzione è supportata come softkey o come tasto dedicato.
Comando Modalità video	Comando Modalità video (ModifVis)	No	-

Cisco Unified Communications Manager consente di configurare qualsiasi softkey in un modello di softkey, ma i softkey non supportati non vengono visualizzati sul telefono.

Procedura

Passaggio 1

In Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello softkey**.

Passaggio 2

Individuare il modello da modificare.

Passaggio 3

Selezionare Configura layout softkey dall'elenco Collegamenti correlati e fare clic su **Vai**.

Passaggio 4

Configurare le posizioni dei softkey.

- Passaggio 5** Selezionare **Salva** per salvare il layout, il modello e la modifica
- Passaggio 6** Selezionare **Applica Config** per applicare il modello ai telefoni.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Modelli dei pulsanti del telefono

Tramite i modelli dei pulsanti del telefono, è possibile assegnare le funzioni delle chiamate rapide e di gestione delle chiamate a dei pulsanti programmabili. Le funzioni di gestione delle chiamate che è possibile assegnare ai pulsanti includono Rispondi, Mobilità e Tutte le chiamate.

Come procedura ottimale, modificare i modelli prima di registrare i telefoni sulla rete. In questo modo, sarà possibile accedere alle opzioni personalizzate del modello dei pulsanti del telefono da Cisco Unified Communications Manager durante la registrazione.

Modifica del modello pulsanti del telefono

Per ulteriori informazioni sui servizi del telefono IP e sulla configurazione dei pulsanti linea, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Procedura

- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Modello pulsanti telefono**.
- Passaggio 2** Fare clic su **Trova**.
- Passaggio 3** Selezionare il modello del telefono.
- Passaggio 4** Selezionare **Copia**, immettere un nome per il nuovo modello, quindi selezionare **Salva**.
Viene visualizzata la finestra Configurazione modello pulsanti telefono.
- Passaggio 5** Individuare il pulsante che si desidera assegnare, quindi selezionare **URL del servizio** dall'elenco a discesa Funzioni associato alla linea.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva** per creare un nuovo modello dei pulsanti del telefono in cui venga utilizzato l'URL del servizio.
- Passaggio 7** Selezionare **Dispositivo > Telefono** e aprire la finestra Configurazione telefono relativa al telefono in uso.
- Passaggio 8** Selezionare il nuovo modello dei pulsanti del telefono dal relativo elenco a discesa.
- Passaggio 9** Selezionare **Salva** per memorizzare la modifica, quindi selezionare **Applica configurazione** per implementare la modifica.
- Gli utenti del telefono possono adesso accedere al portale Self Care e associare il servizio a un pulsante del telefono.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione della rubrica personale o della funzione Chiamata rapida come servizio del telefono IP

È possibile modificare un modello dei pulsanti del telefono per associare un URL del servizio a un pulsante programmabile. In questo modo, gli utenti disporranno dell'accesso tramite un singolo pulsante alla rubrica personale e alla funzione Chiamate rapide. Prima di modificare il modello dei pulsanti del telefono, è necessario configurare la rubrica personale o la funzione Chiamate rapide come servizi del telefono IP. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Per configurare la rubrica personale o la funzione Chiamata rapida come servizi del telefono IP (se non è già stato fatto), attenersi alla seguente procedura:

Procedura

Passaggio 1

Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefonici**.

Viene visualizzata la finestra Cerca ed elenca servizi telefono IP.

Passaggio 2

Fare clic su **Aggiungi nuovo**.

Viene visualizzata la finestra Configurazione servizi telefono IP.

Passaggio 3

Immettere le seguenti impostazioni:

- Nome servizio: immettere **Rubrica personale**.
- Descrizione servizio: immettere una descrizione facoltativa del servizio.
- URL del servizio

Per la rubrica personale, immettere l'URL seguente:

http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Per la funzione Chiamata rapida, immettere l'URL seguente:

http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd

- URL servizi protetti

Per la rubrica personale, immettere l'URL seguente:

https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Per la funzione Chiamata rapida, immettere l'URL seguente:

https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd

- Categoria servizio: selezionare **Servizio XML**.
- Tipo di servizio: selezionare **Rubriche**.
- Abilita: selezionare la casella di controllo.

http://<IP_address> o https://<IP_address> (in base al protocollo supportato dal telefono IP Cisco.)

Passaggio 4Selezionare **Salva**.

Nota Se l'URL dei servizi viene modificato, se viene rimosso un parametro del servizio del telefono IP o se viene modificato il nome di un parametro di un servizio telefonico a cui gli utenti sono iscritti, è necessario fare clic su **Aggiorna iscrizioni** per aggiornare tutti gli utenti attualmente iscritti e applicare le modifiche apportate; altrimenti, gli utenti dovranno ripetere l'iscrizione al servizio per ricostruire l'URL corretto.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Gestione delle cuffie sulle versioni precedenti di Cisco Unified Communications Manager

Se si dispone di una versione di Cisco Unified Communications Manager precedente alla 12.5(1)SU1, è possibile configurare in remoto le impostazioni della cuffia Cisco per l'uso con i telefoni in sede.

Per configurare la cuffia remota in Cisco Unified Communications Manager 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) e 12.5(1), è necessario scaricare un file dal sito Web di [download del software Cisco](#), modificarlo e caricarlo sul server TFTP di Cisco Unified Communications Manager. Il file è un file JSON (JavaScript Object Notification). La configurazione della cuffia aggiornata viene applicata alle cuffie aziendali in un intervallo di tempo da 10 a 30 minuti per impedire il backlog di traffico sul server TFTP.



Nota È possibile gestire e configurare le cuffie tramite Cisco Unified Communications Manager Administration versione 11.5(1)SU7.

Tenere presente quanto segue quando si lavora con il file JSON:

- Le impostazioni non vengono applicate se nel codice mancano una o più parentesi. Utilizzare uno strumento online, ad esempio JSON Formatter, e verificare il formato.
- Impostare "**updatedTime**" sull'ora corrente, altrimenti la configurazione non viene applicata. In alternativa, è possibile aumentare il valore **updatedTime** di 1 per renderlo più grande della versione precedente.
- Non modificare il nome del parametro, altrimenti l'impostazione non verrà applicata.

Per ulteriori informazioni sul servizio TFTP, vedere il capitolo "Gestione del firmware del dispositivo" nella *Guida all'amministrazione di Cisco Unified Communications Manager e IM and Presence Service*.

Prima di applicare il file `defaultheadsetconfig.json`, eseguire l'aggiornamento alla versione più recente del firmware del telefono. Nella tabella riportata di seguito vengono descritte le impostazioni predefinite che è possibile regolare con il file JSON.

Download del file di configurazione della cuffia predefinito

Prima di configurare i parametri delle cuffie in remoto, è necessario scaricare il file di esempio JSON (JavaScript Object Notation) più recente.

Procedura

- Passaggio 1** Accedere al seguente URL: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
- Passaggio 2** Scegliere **Cuffie Cisco serie 500**.
- Passaggio 3** Selezionare la serie della cuffia.
- Passaggio 4** Scegliere la cartella di una versione e selezionare il file zip.
- Passaggio 5** Fare clic sul pulsante **Scarica** o **Aggiungi al carrello** e seguire le istruzioni.
- Passaggio 6** Decomprimere il file zip in una directory del PC.
-

Operazioni successive

[Modifica del file di configurazione della cuffia predefinito, a pagina 154](#)

Modifica del file di configurazione della cuffia predefinito

Se si utilizza il file JSON (JavaScript Object Notation), tenere presente quanto segue:

- Le impostazioni non vengono applicate se nel codice mancano una o più parentesi. Utilizzare uno strumento online, ad esempio JSON Formatter, e verificare il formato.
- Impostare "**updatedAtTime**" sull'ora corrente, altrimenti la configurazione non viene applicata.
- Confermare che **firmwareName** è `LATEST` (più recente) altrimenti le configurazioni non verranno applicate.
- Non modificare un nome di parametro, altrimenti l'impostazione non verrà applicata.

Procedura

- Passaggio 1** Aprire il file `defaultheadsetconfig.json` con un editor di testo.
- Passaggio 2** Modificare i valori del parametro **updatedAtTime** e della cuffia che si desidera modificare.

Di seguito è riportato uno script di esempio. Lo script viene fornito soltanto come riferimento. Utilizzarlo come guida per configurare i parametri della cuffia. Utilizzare il file JSON incluso nel caricamento del firmware.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedAtTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
            "520",
            "521",
            "522",
            "530",
            "531",
            "532"
          ]
        }
      ]
    }
  }
}
```

```

],
"modelFirmware": [
  {
    "firmwareName": "LATEST",
    "latest": true,
    "firmwareParams": [
      {
        "name": "Speaker Volume",
        "access": "Both",
        "usageId": 32,
        "value": 7
      },
      {
        "name": "Microphone Gain",
        "access": "Both",
        "usageId": 33,
        "value": 2
      },
      {
        "name": "Sidetone",
        "access": "Both",
        "usageId": 34,
        "value": 1
      },
      {
        "name": "Equalizer",
        "access": "Both",
        "usageId": 35,
        "value": 3
      }
    ]
  }
]
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        }
      ]
    }
  ]
}

```


- Passaggio 3** Selezionare **Scegli file** e passare al file `defaultheadsetconfig.json`.
- Passaggio 4** Selezionare **Carica file**.
- Passaggio 5** Fare clic su **Chiudi**.
-

Riavvio del server TFTP Cisco

Dopo aver caricato il file `defaultheadsetconfig.json` nella directory TFTP, riavviare il server TFTP di Cisco e reimpostare i telefoni. Dopo circa 10-15 minuti, inizia la procedura di download e le nuove configurazioni vengono applicate alle cuffie. L'applicazione delle impostazioni richiede da 10 a 30 minuti.

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso a Cisco Unified Serviceability e scegliere **Tools > Control Center - Feature Services** (Strumenti > Centro di controllo > Servizi funz.).
- Passaggio 2** Dalla casella di riepilogo a discesa **Server**, scegliere il server su cui è in esecuzione il servizio Cisco TFTP.
- Passaggio 3** Fare clic sul pulsante di opzione corrispondente al servizio **Cisco TFTP**.
- Passaggio 4** Fare clic su **Riavvia**.
-



CAPITOLO 10

Impostazione della rubrica aziendale e dell'Elenco personale

- [Impostazione della rubrica aziendale, a pagina 159](#)
- [Impostazione dell'Elenco personale, a pagina 159](#)
- [Impostazione delle voci dell'Elenco personale dell'utente, a pagina 160](#)

Impostazione della rubrica aziendale

Tramite la rubrica aziendale, l'utente può effettuare la ricerca dei numeri di telefono dei propri colleghi. Per supportare questa funzione, è necessario configurare le rubriche aziendali.

Cisco Unified Communications Manager utilizza una directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) per memorizzare le informazioni di autenticazione e autorizzazione relative agli utenti delle applicazioni Cisco Unified Communications Manager che si interfacciano con Cisco Unified Communications Manager. In base all'autenticazione vengono determinati i diritti di accesso al sistema da parte degli utenti. L'autorizzazione identifica le risorse di telefonia, come ad esempio un interno specifico, che possono essere utilizzate dagli utenti.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Al termine della configurazione della rubrica LDAP, gli utenti possono utilizzare il servizio Rubrica aziendale sul telefono per cercare gli altri utenti nella rubrica aziendale.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Impostazione dell'Elenco personale

Tramite l'Elenco personale, l'utente può memorizzare un insieme di numeri personali.

Nell'Elenco personale sono disponibili le funzioni seguenti:

- Rubrica personale (PAB)
- Chiamate rapide
- Address Book Synchronization Tool (TABSynch)

Per accedere alle funzioni dell'Elenco personale, gli utenti possono utilizzare questi metodi:

- Da un browser Web: gli utenti possono accedere alle funzioni Rubrica personale e Chiamata rapida dal portale Self Care di Cisco Unified Communications.
- Dal telefono IP Cisco: selezionare **Contatti** per effettuare una ricerca nella rubrica aziendale o nell'Elenco personale dell'utente.
- Da un'applicazione di Microsoft Windows, gli utenti possono utilizzare lo strumento TABSynch per sincronizzare le proprie rubriche personali con la rubrica di Microsoft Windows (WAB). Se si desidera utilizzare la rubrica di Microsoft Outlook (OAB), è necessario importare i dati dalla rubrica OAB nella rubrica WAB. Solo dopo tale operazione è possibile utilizzare TabSync per sincronizzare la rubrica WAB con l'Elenco personale. Per istruzioni su TABSync, consultare [Download del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco, a pagina 160](#) e [Impostazione del programma di sincronizzazione, a pagina 162](#).

Per assicurarsi che gli utenti del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco accedano soltanto ai relativi dati sull'utente finale, attivare Cisco UXL Web Service sin Cisco Unified Serviceability.

Per configurare l'Elenco personale da un browser Web, gli utenti devono effettuare l'accesso al portale Self Care. È necessario fornire agli utenti l'URL e le informazioni di accesso.

Impostazione delle voci dell'Elenco personale dell'utente

Gli utenti possono configurare le voci dell'Elenco personale sul telefono IP Cisco. Per configurare un Elenco personale, gli utenti devono disporre dell'accesso a quanto segue:

- Portale Self Care: assicurarsi che gli utenti conoscano le modalità di accesso al portale Self Care. Per informazioni, vedere [Impostazione dell'accesso degli utenti al portale Self Care, a pagina 67](#).
- Programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco: assicurarsi di fornire agli utenti il programma di installazione. Consultare [Download del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco, a pagina 160](#).



Nota Il programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco è supportato solo nelle versioni non supportate di Windows (ad esempio, Windows XP e versioni precedenti). Lo strumento non è supportato nelle versioni più recenti di Windows. In futuro, verrà rimosso dall'elenco dei plug-in di Cisco Unified Communications Manager.

Download del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco

Per scaricare una copia del programma di sincronizzazione da inviare agli utenti, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

- Passaggio 1** Per scaricare il programma di installazione, selezionare **Applicazioni > Plug-in** da Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Passaggio 2** Selezionare **Download** accanto al nome del plug-in del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco.
- Passaggio 3** Quando viene visualizzata la finestra di dialogo per il download del file, selezionare **Salva**.
- Passaggio 4** Inviare il file TabSyncInstall.exe e le istruzioni riportate in [Distribuzione del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco, a pagina 161](#) a tutti gli utenti che necessitano di questa applicazione.
-

Distribuzione del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco

Il programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco consente di sincronizzare i dati archiviati nella rubrica di Microsoft Windows con la rubrica di Cisco Unified Communications Manager e con la rubrica personale del portale Self Care.



Suggerimento

Per sincronizzare correttamente la rubrica di Windows con la rubrica personale, occorre inserire nella rubrica di Windows tutti i relativi utenti prima di effettuare le procedure seguenti.

Installazione del programma di sincronizzazione

Per installare il programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

- Passaggio 1** Richiedere all'amministratore del sistema il file di installazione del programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco.
- Passaggio 2** Fare doppio clic sul file TabSyncInstall.exe fornito dall'amministratore.
- Passaggio 3** Selezionare **Esegui**.
- Passaggio 4** Selezionare **Avanti**.
- Passaggio 5** Leggere le informazioni del Contratto di licenza e selezionare **Accetto**. Selezionare **Avanti**.
- Passaggio 6** Scegliere la directory in cui installare l'applicazione e selezionare **Avanti**.
- Passaggio 7** Selezionare **Installa**.
- Passaggio 8** Selezionare **Fine**.
- Passaggio 9** Per completare il processo, seguire i passaggi riportati in [Impostazione del programma di sincronizzazione, a pagina 162](#).
-

Impostazione del programma di sincronizzazione

Per configurare il programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco, attenersi alla procedura seguente:

Procedura

- Passaggio 1** Aprire il programma di sincronizzazione della rubrica del telefono IP Cisco.
- Se si è accettata la rubrica di installazione predefinita, è possibile aprire l'applicazione scegliendo **Start > Tutti i programmi > Cisco Systems > TabSync**.
- Passaggio 2** Per configurare le informazioni utente, selezionare **Utente**.
- Passaggio 3** Immettere il nome utente e la password del telefono IP Cisco e selezionare **OK**.
- Passaggio 4** Per configurare le informazioni sul server Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Server**.
- Passaggio 5** Immettere l'indirizzo IP o il nome host e il numero di porta del server Cisco Unified Communications Manager e selezionare **OK**.
- Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Passaggio 6** Per avviare il processo di sincronizzazione della rubrica, selezionare **Sincronizza**.
- La finestra Stato sincronizzazione contiene le informazioni sullo stato della sincronizzazione della rubrica. Se si sceglie l'intervento dell'utente per la regola delle voci duplicate e sono presenti voci di rubrica duplicate, viene visualizzata la finestra Selezione duplicato.
- Passaggio 7** Scegliere la voce da includere nella rubrica personale e selezionare **OK**.
- Passaggio 8** Al termine della sincronizzazione, selezionare **Esci** per chiudere Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer.
- Passaggio 9** Per verificare che la sincronizzazione sia stata completata correttamente, accedere al portale Self Care e selezionare **Rubrica personale**. Dovrebbero venire elencati gli utenti della rubrica di Windows.
-



PARTE **IV**

Risoluzione dei problemi del telefono IP Cisco

- [Monitoraggio dei sistemi telefonici, a pagina 165](#)
- [Risoluzione dei problemi, a pagina 195](#)
- [Manutenzione, a pagina 213](#)
- [Supporto utente internazionale, a pagina 219](#)



CAPITOLO 11

Monitoraggio dei sistemi telefonici

- [Panoramica sul monitoraggio dei sistemi telefonici, a pagina 165](#)
- [Stato del telefono IP Cisco, a pagina 165](#)
- [Pagina Web del telefono IP Cisco, a pagina 178](#)
- [Richiesta di informazioni dal telefono in formato XML, a pagina 192](#)

Panoramica sul monitoraggio dei sistemi telefonici

È possibile visualizzare diverse informazioni sul telefono mediante il relativo menu di stato e le pagine Web. Tali informazioni comprendono:

- Informazioni dispositivo
- Informazioni di configurazione di rete
- Statistiche di rete
- Log dei dispositivi
- Statistiche di flusso

Questo capitolo descrive le informazioni che è possibile ottenere dalla pagina Web del telefono. È possibile utilizzare queste informazioni per monitorare da remoto il funzionamento di un telefono e per fornire assistenza durante la risoluzione dei problemi.

Stato del telefono IP Cisco

Le sezioni seguenti descrivono come visualizzare le informazioni sul modello, i messaggi di stato e le statistiche di rete sul telefono IP Cisco.

- **Informazioni modello:** visualizza le informazioni su hardware e software del telefono.
- **Menu Stato:** fornisce accesso alle schermate su cui vengono mostrati i messaggi di stato, le statistiche di rete e le statistiche per la chiamata in corso.

È possibile utilizzare le informazioni visualizzate in queste schermate per monitorare il funzionamento di un telefono e per assistenza durante la risoluzione dei problemi.

È inoltre possibile ottenere molte di tali informazioni e altri dati correlati da remoto tramite la pagina Web del telefono.

Visualizzazione della finestra Informazioni telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il softkey **Impostazioni**.
- Passaggio 2** Selezionare **Informazioni telefono**.
- Se l'utente è collegato a un server sicuro o autenticato, viene visualizzata l'icona corrispondente (blocco o certificato) nella schermata Informazioni telefono a destra dell'opzione del server. Se l'utente non è collegato a un server sicuro o autenticato, non viene visualizzata alcuna icona.
- Passaggio 3** Per uscire dalla schermata Informazioni modello, premere .
-

Visualizzazione del menu Stato

Procedura

-
- Passaggio 1** Per visualizzare il menu Stato, premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore > Stato**.
- Passaggio 3** Per uscire dal menu Stato, premere **Indietro** .
-

Visualizzazione della finestra Messaggi di stato

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore > Stato > Messaggi di stato**.
- Passaggio 3** Per rimuovere i messaggi di stato correnti, premere **Cancella**.
- Passaggio 4** Per uscire dal menu Stato, premere **Indietro** .
-

Argomenti correlati

[Il telefono visualizza messaggi di errore](#), a pagina 198

Campi di Messaggi di stato

Nella tabella seguente vengono descritti i messaggi di stato visualizzati nella schermata Messaggi di stato del telefono.

Per ulteriori informazioni sulle Trust List, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Tabella 33: Messaggi di stato sul telefono IP Cisco

Messaggio	Descrizione	Spiegazione possibile e azione
Impossibile acquisire un indirizzo IP da DHCP	Il telefono non ha ricevuto in precedenza un indirizzo IP da un server DHCP. Questo può verificarsi quando si effettua un ripristino delle impostazioni predefinite.	Verificare che siano disponibili il server DHCP e l'indirizzo IP per il telefono.
Errore dimensione TFTP	Il file di configurazione è troppo grande per il file system del telefono.	Spegnere e riaccendere il telefono.
Errore checksum ROM	Il file del software scaricato è danneggiato.	Ottenere una nuova copia del firmware nella directory TFTPPath. Occorre aggiornare la directory solo quando il software è danneggiato. In caso contrario, i file possono danneggiarsi.
IP duplicato	Un altro dispositivo utilizza l'indirizzo IP assegnato al telefono.	Se il telefono ha un indirizzo IP statico, assicurarsi che non sia assegnato un indirizzo IP duplicato. Se si utilizza DHCP, controllare la configurazione del server DHCP.
Cancellazione dei file CTL e ITL	Cancellazione del file CTL o ITL.	Nessuna. Questo messaggio è solo informativo.
Errore aggiorn. impost. internaz.	Impossibile trovare uno o più file di localizzazione nella directory del percorso TFTP, oppure i file non sono validi. Le impostazioni internazionali non sono state modificate.	Da Cisco Unified Operating System, verificare che i file seguenti si trovino nelle directory di gestione dei file TFTP: <ul style="list-style-type: none"> • Ubicati nella directory secondaria delle impostazioni internazionali di default: <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • Ubicati nella directory secondaria delle impostazioni internazionali di default: <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml

Messaggio	Descrizione	Spiegazione possibile e azione
File non trovato <Cfg File>	Il file di configurazione predefinito e basato sul nome non è stato trovato sul server TFTP.	<p>Il file di configurazione di un telefono viene aggiunto al database di Cisco Unified Communications Manager. Se il telefono di Cisco Unified Communications Manager genera una risposta File CONFIG r</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il telefono non è registrato in Cisco Unified Communications Manager. <p>Occorre aggiungere il telefono manualmente in Cisco Unified Communications Manager o abilitare la registrazione automatica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si utilizza il DHCP, verificare che il server DHCP sia configurato correttamente. • Se si utilizzano gli indirizzi IP statici, verificare che l'indirizzo IP sia configurato correttamente sul server TFTP.
File non trovato <CTLFile.tlv>	Questo messaggio viene visualizzato sul telefono quando il cluster Cisco Unified Communications Manager non è in modalità protetta.	Nessun impatto, il telefono può ancora funzionare in modo normale in Cisco Unified Communications Manager.
Indirizzo IP rilasciato	Il telefono è configurato per rilasciare l'indirizzo IP.	Il telefono rimane in stand-by finché non riceve un nuovo indirizzo IP o si reimposta l'indirizzo DHCP.
Timeout DHCP IPv4	Il server DHCP IPv4 non risponde.	<p>La rete è occupata: gli errori si risolvono con la riduzione del carico di rete.</p> <p>Nessuna connettività di rete tra il server e il telefono: verificare le connessioni di rete.</p> <p>Il server DHCP IPv4 è inattivo: controllare lo stato del server DHCP IPv4.</p> <p>Gli errori persistono: provare ad assegnare un indirizzo IP statico.</p>
Timeout DHCP IPv6	Il server DHCP IPv6 non risponde.	<p>La rete è occupata: gli errori si risolvono con la riduzione del carico di rete.</p> <p>Nessuna connettività di rete tra il server e il telefono: verificare le connessioni di rete.</p> <p>Il server DHCP IPv6 è inattivo: controllare lo stato del server DHCP IPv6.</p> <p>Gli errori persistono: provare ad assegnare un indirizzo IP statico.</p>

Messaggio	Descrizione	Spiegazione possibile e azione
Timeout DNS IPv4	Il server DNS IPv4 non risponde.	La rete è occupata: gli errori si risolvono con la riduzione del carico di rete. Nessuna connettività di rete tra il server e il telefono: verificare le connessioni di rete. Il server DNS IPv4 è inattivo: controllare lo stato del server DNS IPv4.
Timeout DNS IPv6	Il server DNS IPv6 non risponde.	La rete è occupata: gli errori si risolvono con la riduzione del carico di rete. Nessuna connettività di rete tra il server e il telefono: verificare le connessioni di rete. Il server DNS IPv6 è inattivo: controllare lo stato del server DNS IPv6.
Host DNS IPv4 sconosciuto	Il DNS IPv4 non è in grado di risolvere il nome del server TFTP o di Cisco Unified Communications Manager.	Verificare che i nomi host del server TFTP o di Cisco Unified Communications Manager siano corretti. Provare a utilizzare gli indirizzi IPv4.
Host DNS IPv6 sconosciuto	Il DNS IPv6 non è in grado di risolvere il nome del server TFTP o di Cisco Unified Communications Manager.	Verificare che i nomi host del server TFTP o di Cisco Unified Communications Manager siano corretti. Provare a utilizzare gli indirizzi IPv6.
Caric. HC non riuscito	L'applicazione scaricata non è compatibile con l'hardware del telefono.	Si verifica se si è tentato di installare un'applicazione sul telefono che non supporta le sue funzionalità. Controllare l'ID del carico assegnato dal server di Cisco Unified Communications Manager, scegliere un'altra applicazione e reinserire il carico visualizzato sul telefono.
Nessun router predefinito	DHCP o la configurazione statica non ha specificato alcun router predefinito.	Se il telefono dispone di un indirizzo IP statico, il router predefinito sia configurato. Se si utilizza il DHCP, il server DHCP deve avere un router predefinito. Controllare la configurazione del server DHCP.
Nessun server DNS IPv4	È stato specificato un nome ma DHCP o la configurazione IP statica non ha specificato alcun indirizzo del server DNS IPv4.	Se il telefono ha un indirizzo IP statico, il server DNS IPv4 sia configurato. Se si utilizza DHCP, il server DHCP deve avere un server DNS IPv4. Controllare la configurazione del server DHCP.
Nessun server DNS IPv6	È stato specificato un nome ma DHCP o la configurazione IP statica non ha specificato alcun indirizzo del server DNS IPv6.	Se il telefono ha un indirizzo IP statico, il server DNS IPv6 sia configurato. Se si utilizza DHCP, il server DHCP deve avere un server DNS IPv6. Controllare la configurazione del server DHCP.

Messaggio	Descrizione	Spiegazione possibile e azione
Nessuna Trust List installata	Il file CTL o il file ITL non è installato nel telefono.	La Trust List non è configurata su Cisco Unified Communications Manager, che non supporta questa impostazione predefinita. La Trust List non è configurata.
Impossibile registrare il telefono. La dimensione della chiave del certificato non è conforme a FIPS.	Per FIPS è necessario che la dimensione del certificato del server RSA sia 2048 bit o superiore.	Aggiornare il certificato.
Riavvio richiesto da Cisco Unified Communications Manager	Il telefono si riavvia a causa di una richiesta di Cisco Unified Communications Manager.	Le modifiche alla configurazione sono state apportate al telefono in Cisco Unified Communications Manager ed è stato premuto Applica config in modo da applicare le modifiche.
Errore accesso TFTP	Il server TFTP punta a una directory inesistente.	Se si utilizza il DHCP, verificare che il server TFTP sia corretto. Se si utilizzano indirizzi IP statici, verificare l'indirizzo del server TFTP.
Errore TFTP	Il telefono non riconosce un codice di errore fornito dal server TFTP.	Contattare Cisco TAC (Technical Assistance Center).
Timeout TFTP	Il server TFTP non risponde.	La rete è occupata: gli errori si risolvono con la riduzione del carico di rete. Nessuna connettività di rete tra il server e il telefono: verificare le connessioni di rete. Il server TFTP è inattivo: controllare lo stato del server TFTP.
Timeout	Il richiedente ha tentato una transazione 802.1X ma si è verificato un timeout a causa dell'assenza di autenticatore.	In genere, si verifica un timeout dell'autenticazione se il server TFTP non è configurato sullo switch.

Messaggio	Descrizione	Spiegazione possibile e azione
Aggiornamento della Trust List non riuscito	Aggiornamento non riuscito dei file CTL e ITL.	<p>Nel telefono sono installati i file CTL e ITL. È possibile effettuare l'aggiornamento.</p> <p>Possibili motivi dell'errore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si è verificato un guasto di rete. • Il server TFTP non era attivo. • Il nuovo token di sicurezza utilizzato e il certificato TFTP utilizzati non sono stati introdotti, ma non sono di tipo corrente installati nel telefono. • Si è verificato un errore interno. <p>Soluzioni possibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare la connettività di rete. • Verificare che il server TFTP sia funzionante. • Se il server Transactional Vsam è installato in Cisco Unified Communications Manager, assicurarsi che sia attivo e normalmente funzionante. • Verificare che il token di sicurezza e i certificati siano validi. <p>Eliminare manualmente i file CTL e ITL precedenti non sono risultate utili, riprovare.</p>
Trust List aggiornata	Il file CTL, il file ITL o entrambi i file sono aggiornati.	Nessuna. Questo messaggio è solo informativo.
Err. versione	Il nome del file di carico del telefono non è corretto.	Verificare che il file di avvio del telefono sia corretto.
XmlDefault.cnf.xml o .cnf.xml corrispondente al nome del telefono	Nome del file di configurazione.	Nessuna. Questo messaggio indica un errore di configurazione del telefono.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Visualizzazione della schermata Informazioni sulla rete

Utilizzare le informazioni visualizzate nella schermata Informazioni sulla rete per risolvere i problemi di connessione su un telefono.

Se un utente ha problemi di connessione a una rete telefonica, viene visualizzato un messaggio sul telefono.

Procedura

Passaggio 1 Per visualizzare il menu Stato, premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Impostazioni amministratore > Stato > Messaggi di stato**.

Passaggio 3 Selezionare **Informazioni sulla rete**.

Passaggio 4 Per uscire dalla schermata Informazioni sulla rete, premere **Esci**.

Visualizzazione della finestra Statistiche di rete

Per visualizzare la schermata Statistiche di rete, eseguire questa procedura:

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Amministrazione amministratore > Stato > Statistiche di rete**.

Passaggio 3 Per azzerare le statistiche per Rx Frames, Tx Frames e Rx Broadcasts, premere **Cancella**.

Passaggio 4 Per uscire dal menu Stato, premere **Indietro** .

Campi statistiche di rete

La tabella che segue descrive le informazioni della schermata Statistiche di rete.

Tabella 34: Campi statistiche di rete

Elemento	Descrizione
Tx Frames	Numero di pacchetti inviati dal telefono.
Tx broadcast	Numero di pacchetti di trasmissione inviati dal telefono.
Tx unicast	Numero totale di pacchetti unicast trasmessi dal telefono.
Rx Frames	Numero di pacchetti ricevuti dal telefono.
Rx broadcast	Numero di pacchetti di trasmissione ricevuti dal telefono.
Rx unicast	Numero totale di pacchetti unicast ricevuti dal telefono.
ID dispositivo adiacente CDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato dal protocollo CDP.
Indirizzo IP adiacente CDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato dal protocollo CDP tramite IP.
Indirizzo IPv6 adiacente CDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato dal protocollo CDP tramite IPv6.
Porta adiacente CDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato dal protocollo CDP.

Elemento	Descrizione
<p>Motivo riavvio: uno di questi valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reimpostazione hardware (reimpostazione all'accensione) • Reimpostazione software (reimpostazione anche del controller memoria) • Reimpostazione software (senza reimpostazione del controller memoria) • Reimpostazione watchdog • Sconosciuto 	<p>Causa dell'ultima reimpostazione del telefono.</p>
<p>Porta 1</p>	<p>Connessione e stato del collegamento della porta PC (ad esempio, Auto 100 Mb Full-Duplex significa che la porta PC è in uno stato link-up e ha autonegoziato una connessione full-duplex, 100-Mbps).</p>
<p>Porta 2</p>	<p>Connessione e stato del collegamento della porta di rete.</p>
<p>IPv4</p>	<p>Informazioni sullo stato DHCP. Sono inclusi gli stati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP BOUND • CDP INIT • DHCP BOUND • DHCP DISABLED • DHCP INIT • DHCP INVALID • DHCP REBINDING • DHCP REBOOT • DHCP RENEWING • DHCP REQUESTING • DHCP RESYNC • DHCP UNRECOGNIZED • DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DISABLED DUPLICATE IP • SET DHCP COLDBOOT • SET DHCP DISABLED • SET DHCP FAST

Elemento	Descrizione
IPv6	<p>Informazioni sullo stato DHCP. Sono inclusi gli stati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP INIT • DHCP6 BOUND • DHCP6 DISABLED • DHCP6 RENEW • DHCP6 REBIND • DHCP6 INIT • DHCP6 SOLICIT • DHCP6 REQUEST • DHCP6 RELEASING • DHCP6 RELEASED • DHCP6 DISABLING • DHCP6 DECLINING • DHCP6 DECLINED • DHCP6 INFOREQ • DHCP6 INFOREQ DONE • DHCP6 INVALID • DISABLED DUPLICATE IPV6 • DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP • ROUTER ADVERTISE • DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL • DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE • IPV6 STACK TURNED OFF • ROUTER ADVERTISE • ROUTER ADVERTISE • UNRECOGNIZED MANAGED BY • ILLEGAL IPV6 STATE

Visualizzazione della Statistiche chiamate

È possibile accedere al menu **Statistiche chiamate** del telefono per visualizzare contatori, statistiche e metriche della qualità della voce relative alla chiamata più recente.



Nota È inoltre possibile visualizzare da remoto le informazioni sulle statistiche delle chiamate mediante un browser Web per accedere alla pagina Web Statistiche di flusso. Questa pagina Web contiene ulteriori statistiche RTCP non disponibili nel telefono.

Una singola chiamata può utilizzare più flussi vocali, ma vengono acquisiti soltanto i dati relativi al flusso vocale più recente. Un flusso vocale è un flusso di pacchetti tra due endpoint. Se un endpoint viene messo in attesa, il flusso vocale si arresta anche se la chiamata è ancora connessa. Quando si riprende la chiamata, inizia un nuovo flusso di pacchetti e i dati della nuova chiamata sovrascrivono i dati della chiamata precedente.

Per visualizzare la schermata Statistiche chiamate per informazioni sull'ultimo flusso voce, seguire questa procedura:

Procedura

Passaggio 1

Premere il softkey **Impostazioni**.

Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni amministratore > Stato > Statistiche chiamate**.

Passaggio 3

Per uscire dal menu Stato, premere **Indietro**

Campi di Statistiche chiamate

Nella tabella seguente vengono descritte le voci visualizzate nella schermata Statistiche chiamate.

Tabella 35: Voci di Statistiche chiamate per il telefono IP Cisco

Elemento	Descrizione
Codec destinatario	Tipo di flusso vocale ricevuto (audio flusso RTP dal codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC

Elemento	Descrizione
Codec mitt.	Tipo di flusso vocale trasmesso (audio flusso RTP dal codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC
Dimensione destinatario	Dimensione dei pacchetti voce, espressa in millisecondi, nel flusso vocale di ricezione (audio flusso RTP).
Dimensione mittente	Dimensione dei pacchetti voce, espressa in millisecondi, nel flusso vocale di trasferimento.
Pacchetti destinatario	Numero di pacchetti voce RTP ricevuti dall'apertura del flusso vocale. Nota Questo numero non è necessariamente uguale al numero di pacchetti voce RTP ricevuti dall'inizio della chiamata, poiché la chiamata potrebbe essere stata messa in attesa.
Pacchetti mittente	Numero di pacchetti voce RTP trasmessi dall'apertura del flusso vocale. Nota Questo numero non è necessariamente uguale al numero di pacchetti voce RTP trasmessi dall'inizio della chiamata, poiché la chiamata potrebbe essere stata messa in attesa.
Jitter medio	Jitter medio stimato del pacchetto RTP (ritardo dinamico che può verificarsi per un pacchetto mentre si sposta nella rete), espresso in millisecondi, rilevato dall'apertura del flusso vocale di ricezione.
Jitter massimo	Jitter massimo, espresso in millisecondi, rilevato dall'apertura del flusso vocale di ricezione.
Destinatario perso	Numero di pacchetti RTP nel flusso vocale in ricezione persi (pacchetti errati, arrivati in ritardo e così via). Nota Il telefono ignora i pacchetti di rumore di comfort del payload di tipo 19 generati dai gateway di Cisco, poiché aumentano tale numero.
Pacchetti persi destinatario	Pacchetti RTP mancanti (persi durante il trasferimento).
Metriche di qualità audio	
Indice occultamento cumulativo	Numero totale di frame di occultamento diviso per il numero totale di frame voce ricevuti dall'inizio del flusso vocale.

Elemento	Descrizione
Indice occultamento intervallo	Rapporto tra i frame di occultamento e i frame voce nel precedente intervallo di 3 secondi della comunicazione vocale attiva. Se è in uso il rilevamento dell'attività vocale (VAD, Voice Activity Detection), può essere necessario un intervallo più lungo per accumulare 3 secondi di comunicazione vocale attiva.
Indice massimo di occultamento	Indice occultamento intervallo più alto dall'inizio del flusso vocale.
Secondi occultamento	Numero di secondi con eventi di occultamento (frame persi) dall'inizio del flusso vocale (comprende secondi di occultamento rigoroso).
Secondi occultamento rigoroso	Numero di secondi con eventi di occultamento (frame persi) superiori al 5% dall'inizio del flusso vocale.
Latenza	Stima della latenza di rete, espressa in millisecondi. Rappresenta una media progressiva del ritardo round-trip, misurata alla ricezione dei blocchi del report destinatario RTCP.

Visualizzazione della finestra Impostazione protezione

È possibile visualizzare informazioni sulla protezione del telefono. Per visualizzare la schermata Impostazione protezione, eseguire questa procedura:

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione protezione**.

Passaggio 3

Per uscire, premere **Indietro** .

Campi di impostazione della protezione

La schermata Impostazione protezione visualizza queste voci.

Tabella 36: Voci di impostazione della protezione

Elemento	Descrizione
Modalità Protezione	Visualizza la modalità di protezione impostata per il telefono.
LSC	Indica se un LCS (locally significant certificate, utilizzato per scop
Trust List	La Trust List è un menu di primo livello contenente sottomenu per
Autenticazione 802.1x	Consente di abilitare l'autenticazione 802.1X per il telefono.

Pagina Web del telefono IP Cisco

Per ciascun telefono IP Cisco è disponibile di una pagina Web da cui è possibile visualizzare diverse informazioni sul telefono, tra cui:

- Informazioni dispositivo: visualizza le impostazioni del dispositivo e le relative informazioni.
- Impostazione di rete: visualizza le informazioni sull'impostazione di rete e su altre impostazioni del telefono.
- Statistiche di rete: visualizza gli hyperlink che forniscono informazioni sul traffico di rete.
- Log dei dispositivi: visualizza gli hyperlink che forniscono informazioni per la risoluzione dei problemi.
- Statistiche di flusso: visualizza gli hyperlink a diverse statistiche di flusso.

In questa sezione vengono descritte le informazioni che è possibile visualizzare sulla pagina Web del telefono. È possibile utilizzare queste informazioni per monitorare da remoto il funzionamento di un telefono e per fornire assistenza durante la risoluzione dei problemi.

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul telefono.

Accesso alla pagina Web del telefono



Nota Se non è possibile accedervi, la pagina Web potrebbe essere disabilitata per impostazione predefinita.

Procedura

Passaggio 1

Ottenere l'indirizzo IP del telefono IP Cisco tramite uno dei metodi seguenti:

- a) Cercare il telefono in Cisco Unified Communications Manager Administration scegliendo **Dispositivo > Telefono**. Sui telefoni registrati in Cisco Unified Communications Manager viene visualizzato l'indirizzo IP nella finestra Cerca ed elenca telefoni e in cima alla finestra Configurazione telefono.
- b) Sul telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione IPv4**, quindi scorrere fino al campo Indirizzo IP.

Passaggio 2

Aprire un browser Web e immettere il seguente URL, dove *indirizzo_IP* è l'indirizzo IP del telefono IP Cisco:

http://<IP_address>

Informazioni dispositivo

L'area Informazioni dispositivo sulla pagina Web del telefono visualizza le impostazioni del dispositivo e le informazioni correlate per il telefono. La tabella che segue descrive tali voci.



Nota Alcune delle voci nella tabella seguente non sono valide per tutti i modelli di telefono.

Per visualizzare l'area Informazioni dispositivo, accedere alla pagina Web del telefono, quindi fare clic sul collegamento ipertestuale **Informazioni dispositivo**.

Tabella 37: Voci dell'area Informazioni dispositivo

Elemento	Descrizione
Modalità servizio	La modalità di servizio del telefono.
Dominio servizio	Il dominio del servizio.
Stato servizio	Lo stato corrente del servizio.
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC (Media Access Control) del telefono.
Host Name	Nome fisso e univoco assegnato automaticamente al telefono in base all'indirizzo MAC.
Nr. rubrica tel.	Numero di rubrica assegnato al telefono.
ID applicazione installata	Identifica la versione di installazione dell'applicazione.
ID applicazione di avvio	Indica la versione di installazione di avvio.
Versione	Identificativo del firmware in esecuzione sul telefono.
Revisione hardware	Valore della revisione minore dell'hardware del telefono.
Numero di serie	Numero di serie unico del telefono.
Numero modello	Numero di modello del telefono.
Messaggio in attesa	Indica se è presente un messaggio vocale in attesa sulla linea principale del telefono in uso.
UDI	<p>Visualizza le seguenti informazioni UDI (Unique Device Identifier) di Cisco sul telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di dispositivo: indica il tipo di hardware. Ad esempio, viene visualizzato Telefono per tutti i modelli del telefono. • Descrizione dispositivo: visualizza il nome del telefono associato al tipo di modello indicato. • Identificativo prodotto: specifica il modello di telefono. • ID versione (VID): specifica il numero di versione hardware principale. • Numero di serie: visualizza il numero di serie univoco del telefono.

Elemento	Descrizione
Nome cuffia	Visualizza il nome della cuffia Cisco collegata nella colonna a sinistra. La colonna a destra contiene le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Porta: visualizza la modalità di collegamento della cuffia al telefono. • Versione: visualizza la versione del firmware della cuffia. • Copertura radio: visualizza la potenza configurata per la radio DECT. Applicabile solo alla cuffia Cisco serie 560. • Larghezza di banda: visualizza se la cuffia utilizza la banda larga o la banda stretta. Applicabile solo alla cuffia Cisco serie 560. • Bluetooth: visualizza se il Bluetooth è abilitato o disabilitato. Applicabile solo alla cuffia Cisco serie 560. • Conferenza: visualizza se la funzione conferenza è abilitata o disabilitata. Applicabile solo alla cuffia Cisco serie 560. •
Ora	Ora del gruppo Data/ora a cui appartiene il telefono. Queste informazioni provengono da Cisco Unified Communications Manager.
Fuso orario	Fuso orario del gruppo Data/ora a cui appartiene il telefono. Queste informazioni provengono da Cisco Unified Communications Manager.
Data	Data del gruppo Data/ora a cui appartiene il telefono. Queste informazioni provengono da Cisco Unified Communications Manager.
Mem. sistema libera	Quantità di memoria di sistema disponibile.
Memoria libera heap Java	Quantità di memoria libera per l'heap Java.
Memoria libera pool Java	Quantità di memoria libera per il pool Java.
Modalità FIPS abilitata	Indica se la modalità FIPS (Federal Information Processing Standard) è abilitata.

Impostazione di rete

L'area di configurazione di rete sulla pagina Web di un telefono visualizza le informazioni di impostazione delle rete e sulle impostazioni di altri telefoni. La tabella che segue descrive tali voci.

È possibile visualizzare e impostare molte di queste voci dal menu Impostazione di rete sul telefono IP Cisco.

Per visualizzare l'area Impostazione di rete, accedere alla pagina Web del telefono, quindi fare clic sul collegamento ipertestuale **Impostazione di rete**.

Tabella 38: Voci dell'area Impostazione di rete

Elemento	Descrizione
Indirizzo MAC	Indirizzo MAC (Media Access Control) del telefono.
Host Name	Nome host assegnato dal server DHCP al telefono.
Nome dominio	Nome del dominio DNS (Domain Name System) in cui risiede il telefono.
Server DHCP	Indirizzo IP del server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) da cui il telefono ottiene l'IP.
Server BOOTP	Indica se il telefono ottiene la configurazione da un server BootP (Bootstrap Protocol).
DHCP	Indica se il telefono utilizza DHCP.
Indirizzo IP	Indirizzo IP (Internet Protocol) del telefono.
Subnet mask	Subnet mask utilizzata dal telefono.
Router predefinito 1	Router predefinito utilizzato dal telefono.
Server DNS 1 - 3	Server DNS (Domain Name System) primario (Server DNS 1) e server DNS opzionali di backup (Server DNS 2 e 3) utilizzati dal telefono.
TFTP alternativo	Indica se il telefono utilizza un server TFTP alternativo.
Server TFTP 1	Server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) primario utilizzato dal telefono.
Server TFTP 2	Server TFTP (Trivial File Transfer Protocol) di backup utilizzato dal telefono.
Indirizzo DHCP rilasciato	Indica l'impostazione dell'opzione Indirizzo DHCP rilasciato.
ID VLAN operativa	VLAN (Virtual Local Area Network) operativa configurata su uno switch Cisco Catalyst a cui appartiene il telefono.
ID VLAN amministrazione	VLAN ausiliaria a cui appartiene il telefono.

Elemento	Descrizione
Unified CM 1-5	<p>Nomi host o indirizzi IP, in ordine prioritario, dei server Cisco Unified Communications Manager da cui è possibile registrare il telefono. Una voce può anche mostrare l'indirizzo IP di un router in grado di fornire funzionalità di Cisco Unified Communications Manager limitata, se tale router è disponibile.</p> <p>Per un server disponibile, una voce mostra l'indirizzo IP del server Cisco Unified Communications Manager e uno degli stati seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivo: server Cisco Unified Communications Manager da cui il telefono riceve correnti e servizi di elaborazione chiamate • In attesa: server Cisco Unified Communications Manager a cui passa il telefono se il server non è più disponibile • Vuoto: nessuna connessione corrente a questo server Cisco Unified Communications Manager <p>Una voce può includere anche la designazione SRST (Survivable Remote Site Telephony), che indica un router SRST in grado di fornire funzionalità di Cisco Unified Communications Manager con un insieme limitato di funzioni. Questo router assume il controllo dell'elaborazione delle chiamate se gli altri server Cisco Unified Communications Manager sono irraggiungibili. Il server Cisco Unified Communications Manager di SRST viene visualizzato sempre come ultimo nell'elenco dei server se è attivo. È possibile configurare l'indirizzo del router SRST nella sezione Gruppo dispositivi nella finestra di Cisco Unified Communications Manager Configuration.</p>
URL info	URL del testo della guida visualizzato sul telefono.
URL rubriche	URL del server da cui il telefono ottiene le informazioni sulla rubrica.
URL messaggi	URL del server da cui il telefono ottiene i servizi di messaggio.
URL servizi	URL del server da cui il telefono ottiene i servizi del telefono IP Cisco.
Inattività URL	URL visualizzato dal telefono se è inattivo per il periodo specificato nel campo Tempo inattività e non è stato aperto nessun menu.
Tempo inattività URL	Numero di secondi di inattività del telefono senza nessun menu aperto prima che il servizio X specificato da Inattività URL venga attivato.
URL server proxy	URL del server proxy, che invia le richieste HTTP agli indirizzi host non locali per conto del telefono e fornisce risposte dall'host non locale al client HTTP del telefono.
URL di autenticazione	URL utilizzato dal telefono per convalidare le richieste fatte al server Web del telefono.
Impostazione porta SW	<p>Velocità e duplex della porta dello switch, dove:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = Negoziazione automatica • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Nessun collegamento = Nessuna connessione alla porta dello switch

Elemento	Descrizione
Impostazione porta PC	Velocità e duplex della porta dello switch, dove: <ul style="list-style-type: none"> • A = Negoziazione automatica • 10H = 10-BaseT/half duplex • 10F = 10-BaseT/full duplex • 100H = 100-BaseT/half duplex • 100F = 100-BaseT/full duplex • 1000F = 1000-BaseT/full duplex • Nessun collegamento = Nessuna connessione alla porta PC
Porta PC disattivata	Indica se la porta PC del telefono è abilitata o disabilitata.
Utente - Impostazioni internazionali	Impostazioni internazionali dell'utente associate all'utente del telefono. Identifica una serie di informazioni dettagliate per il supporto degli utenti, compresi lingua, carattere, formattazione e ora e informazioni sulla tastiera alfanumerica.
Rete - Impostazioni internazionali	Impostazioni internazionali della rete associate all'utente del telefono. Identifica una serie di informazioni dettagliate per il supporto del telefono in una ubicazione specifica, comprese definizioni di cadenze utilizzati dal telefono.
Utente - Versione impostazioni internazionali	Versione delle impostazioni internazionali dell'utente caricate nel telefono.
Rete - Versione impostazioni internazionali	Versione delle impostazioni internazionali di rete caricate nel telefono.
Altoparlante abilitato	Indica se l'altoparlante è abilitato nel telefono.
Ascolto gruppo	Indica se la funzione ascolto di gruppo è abilitata sul telefono. L'ascolto di gruppo consente di utilizzare il ricevitore e ascoltare tramite altoparlante contemporaneamente.
GARP abilitato	Indica se il telefono apprende gli indirizzi MAC dalle risposte ARP gratuite.
Estendi a porta PC	Indica se il telefono inoltra alla porta di accesso i pacchetti trasmessi e ricevuti sulla porta PC.
Funzionalità video abilitata	Indica se il telefono può partecipare a videochiamate quando si collega a una webcam ad alta definizione equipaggiata.
VLAN voce abilitata	Indica se il telefono consente a un dispositivo collegato alla porta PC di accedere alla VLAN di voce.
VLAN PC	VLAN che identifica e rimuove i tag 802.1P/Q dai pacchetti inviati al PC.
Selez. autom. linea abilitata	Indica se il telefono sposta la selezione alle chiamate in arrivo su tutte le linee.
DSCP per Controllo chiamate	Classificazione IP DSCP per la segnalazione del controllo delle chiamate.
DSCP per Configurazione	Classificazione IP DSCP per qualsiasi trasferimento di configurazione del telefono.

Elemento	Descrizione
DSCP per Servizi	Classificazione IP DSCP per i servizi basati sul telefono.
Modalità Protezione	Modalità di protezione impostata per il telefono.
Accesso Web abilitato	Indica se l'accesso Web è abilitato (Sì) o disabilitato (No) per il telefono.
Accesso SSH abilitato	Indica se il telefono accetta o blocca le connessioni SSH.
CDP: porta SW	<p>Indica se il supporto CDP esiste sulla porta dello switch (abilitato per impostazione predefinita).</p> <p>Abilitare CDP sulla porta dello switch per l'assegnazione di VLAN al telefono, la negoziazione dell'alimentazione, la gestione QoS e la protezione 802.1x.</p> <p>Abilitare CDP sulla porta dello switch quando il telefono si collega a uno switch Cisco.</p> <p>Quando CDP è disabilitato in Cisco Unified Communications Manager, viene visualizzato un messaggio che indica che il CDP deve essere disabilitato sulla porta dello switch solo se il telefono si collega a uno switch non Cisco.</p> <p>I valori CDP correnti della porta dello switch e della porta PC sono visualizzati nel menu Impostazioni.</p>
CDP: porta PC	<p>Indica se CDP è supportato sulla porta PC (abilitato per impostazione predefinita).</p> <p>Quando CDP è disabilitato in Cisco Unified Communications Manager, viene visualizzato un messaggio per indicare che la disabilitazione di CDP sulla porta PC impedisce il funzionamento di CVT.</p> <p>I valori correnti CDP della porta dello switch e della porta PC sono visualizzati nel menu Impostazioni.</p>
LLDP-MED: porta SW	Indica se il protocollo LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery) è abilitato sulla porta dello switch.
LLDP: porta PC	Indica se il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) è abilitato sulla porta PC.
Priorità alimentazione LLDP	<p>Indica la priorità di alimentazione del telefono allo switch, abilitando così lo switch per fornire energia ai telefoni. Le impostazioni comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sconosciuto: valore predefinito. • Basso • Alto • Critico
ID dell'Asset LLDP	Identifica l'ID dell'asset assegnato al telefono per la gestione delle scorte.
File CTL	Identifica il file CTL.
File ITL	Il file ITL contiene la trust list iniziale.
Firma CTL	Ottimizza la sicurezza tramite l'algoritmo hash sicuro (SHA-1) nei file CTL e ITL.
Server CAPF	Il nome del server CAPF utilizzato dal telefono.
TVS	Il componente principale di Security by Default. Trust Verification Services (TVS) consente al telefono IP Cisco Unified di autenticare i server applicazione, come i servizi EM, rubrica e MIDlet, e stabilisce HTTPS.

Elemento	Descrizione
Server TFTP	Il nome del server TFTP utilizzato dal telefono.
Server TFTP	Il nome del server TFTP utilizzato dal telefono.
Sincronizzazione porta automatica	Sincronizza le porte alla velocità inferiore eliminando la perdita di pacchetti.
Configurazione remota porta switch	Consente all'amministratore di configurare velocità e funzione di porta della tabella Cisco Collaboration Experience da remoto mediante Cisco Unified Communications Manager Ad
Configurazione remota porta PC	Indica se la configurazione di porta remota della modalità velocità e duplex per la porta P o disabilitata.
Modalità indirizzi IP	Visualizza la modalità di indirizzamento IP disponibile sul telefono.
Control. modal. Prefer. IP	Indica la versione di indirizzo IP utilizzata dal telefono durante la segnalazione con Cisco Communications Manager quando IPv4 e IPv6 sono entrambi disponibili sul telefono.
Modal. Prefer. IP per supporto	Indica che per i supporti il dispositivo utilizza un indirizzo IPv4 per collegarsi a Cisco Un Communications Manager.
Config. automatica IPv6	Consente di visualizzare se la configurazione automatica del telefono è abilitata o disabilitata.
DAD IPv6	Verifica l'univocità dei nuovi indirizzi unicast IPv6 prima che gli indirizzi vengano assegnati alle interfacce.
Accetta messaggi reindirizzamento IPv6	Indica se il telefono accetta i messaggi di reindirizzamento dallo stesso router utilizzato per la destinazione.
Risposta richiesta echo multicast IPv6	Indica che il telefono invia un messaggio di risposta echo in risposta a un messaggio di richiesta inviato a un indirizzo IPv6.
Server di caricamento IPv6	Utilizzato per ottimizzare il tempo di installazione per gli aggiornamenti del firmware del telefono scaricando la WAN memorizzando le immagini in locale, negando la necessità di attraversare il collegamento WAN per l'aggiornamento di ogni telefono.
Server di registro IPv6	Indica l'indirizzo e la porta solo IPv6 della macchina di registrazione remota a cui il telefono invia i messaggi di registro.
Server CAPF IPv6	Nome comune (da Cisco Unified Communications Manager Certificate) del CAPF utilizzato dal telefono.
DHCPv6	Il protocollo di configurazione dinamica degli indirizzi (DHCP) assegna automaticamente gli indirizzi IPv6 ai dispositivi quando vengono collegati alla rete. I telefoni IP Cisco Unified abilitano l'impostazione predefinita.
Indirizzo IPv6	Visualizza l'indirizzo solo IPv6 corrente del telefono o consente all'utente di specificare un nuovo indirizzo IPv6.
Lunghezza prefisso IPv6	Visualizza la lunghezza del prefisso corrente della subnet o consente all'utente di specificare un nuovo prefisso.

Elemento	Descrizione
Router predefinito IPv6 1	Visualizza il router predefinito utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo router predefinito IPv6.
Server DNS IPv6 1	Visualizza il server DNSv6 primario utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo server.
Server DNS IPv6 2	Visualizza il server DNSv6 secondario utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo server DNSv6 secondario.
TFTP alternativo IPv6	Consente all'utente di abilitare l'uso di un server TFTP IPv6 alternativo (secondario).
Server TFTP IPv6 1	Visualizza il server TFTP IPv6 primario utilizzato dal telefono o consente all'utente di specificare un nuovo server TFTP primario.
Server TFTP IPv6 2	Visualizza il server TFTP IPv6 secondario utilizzato se il server TFTP IPv6 primario non è disponibile o consente all'utente di impostare un nuovo server TFTP secondario.
Indirizzo IPv6 rilasciato	Consente all'utente di rilasciare le informazioni correlate a IPv6.
Livello energia Energywise	Una misura dell'energia assorbita dai dispositivi in una rete EnergyWise. Il telefono IP Cisco 7811 non supporta il livello di alimentazione EnergyWise.
Dominio EnergyWise	Un raggruppamento amministrativo di dispositivi con lo scopo di monitorare e controllare l'alimentazione. Il telefono IP Cisco 7811 non supporta il dominio EnergyWise.

Statistiche di rete

I seguenti hyperlink alle Statistiche di rete sulla pagina Web del telefono forniscono informazioni sul traffico di rete del telefono:

- **Informazioni Ethernet:** visualizza informazioni sul traffico Ethernet.
- **Accesso:** visualizza informazioni sul traffico di rete verso e dalla porta PC del telefono.
- **Rete:** visualizza informazioni sul traffico di rete verso e dalla porta di rete del telefono.

Per visualizzare l'area delle statistiche di rete, accedere alla pagina Web del telefono, quindi fare clic sull'hyperlink **Informazioni Ethernet**, **Accesso**, o **Rete**.

Argomenti correlati

[Accesso alla pagina Web del telefono](#), a pagina 178

Pagina Web Informazioni Ethernet

La tabella seguente descrive il contenuto della pagina Web Informazioni Ethernet.

Tabella 39: Voci Informazioni Ethernet

Elemento	Descrizione
Tx Frames	Numero totale di pacchetti trasmessi dal telefono.

Elemento	Descrizione
Tx broadcast	Numero totale di pacchetti broadcast trasmessi dal telefono.
Tx multicast	Numero totale di pacchetti multicast trasmessi dal telefono.
Tx unicast	Numero totale di pacchetti unicast trasmessi dal telefono.
Rx Frames	Numero totale di pacchetti ricevuti dal telefono
Rx broadcast	Numero totale di pacchetti broadcast ricevuti dal telefono.
Rx multicast	Numero totale di pacchetti multicast ricevuti dal telefono.
Rx unicast	Numero totale di pacchetti unicast ricevuti dal telefono.
Rx PacketNoDes	Numero totale di pacchetti shed provocati dal descrittore DMA (Direct Memory Access).

Pagine Web Area di accesso e Area di rete

Nella tabella seguente vengono descritte le informazioni contenute nelle pagine Web Area di accesso e Area di rete.

Tabella 40: Voci di Area di accesso e Area di rete

Elemento	Descrizione
Rx totalPkt	Numero totale di pacchetti ricevuti dal telefono.
Rx crcErr	Numero totale di pacchetti ricevuti con errore CRC.
Rx alignErr	Numero totale di pacchetti tra 64 e 1522 byte di lunghezza ricevuti e con FCS (Frame Check Sequence) errato.
Rx multicast	Numero totale di pacchetti multicast ricevuti dal telefono.
Rx broadcast	Numero totale di pacchetti broadcast ricevuti dal telefono.
Rx unicast	Numero totale di pacchetti unicast ricevuti dal telefono.
Rx shortErr	Numero totale di pacchetti con errore FCS ricevuti o di pacchetti con errore di allineamento con dimensione inferiore a 64 byte.
Rx shortGood	Numero totale di pacchetti corretti ricevuti con dimensione inferiore a 64 byte.
Rx longGood	Numero totale di pacchetti corretti ricevuti con dimensione superiore a 1522 byte.
Rx longErr	Numero totale di pacchetti con errore FCS ricevuti o di pacchetti con errore di allineamento con dimensione superiore a 1522 byte.
Rx size64	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 0 e 64 byte.

Elemento	Descrizione
Rx size65to127	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 65 e 127 byte.
Rx size128to255	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 128 e 255 byte.
Rx size256to511	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 256 e 511 byte.
Rx size512to1023	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 512 e 1023 byte.
Rx size1024to1518	Numero totale di pacchetti ricevuti, compresi i pacchetti errati, di dimensione compresa tra 1024 e 1518 byte.
Rx tokenDrop	Numero totale di pacchetti abbandonati a causa di risorse insufficienti (ad esempio, overflow FIFO).
Tx excessDefer	Numero totale di pacchetti trasmessi in ritardo a causa del supporto occupato.
Tx lateCollision	Numero di volte in cui si sono verificate collisioni successive a 512 bit volte dopo l'avvio della trasmissione del pacchetto.
Tx totalGoodPkt	Numero totale di pacchetti corretti (multicast, broadcast e unicast) ricevuti dal telefono.
Tx Collisions	Numero totale di collisioni verificate durante la trasmissione di un pacchetto.
Tx excessLength	Numero totale di pacchetti non trasmessi in quanto il pacchetto ha riscontrato 16 tentativi di trasmissione.
Tx broadcast	Numero totale di pacchetti broadcast trasmessi dal telefono.
Tx multicast	Numero totale di pacchetti multicast trasmessi dal telefono.
LLDP FramesOutTotal	Numero totale di frame LLDP inviati dal telefono.
LLDP AgeoutsTotal	Numero totale di frame LLDP con timeout nella cache.
LLDP FramesDiscardedTotal	Numero totale di frame LLDP ignorati quando uno dei TLV obbligatori è risultato mancante, non funzionante o contenente una lunghezza della stringa fuori intervallo.
LLDP FramesInErrorsTotal	Numero totale di frame LLDP ricevuti con uno o più errori rilevabili.
LLDP FramesInTotal	Numero totale di frame LLDP ricevuti dal telefono.
LLDP TLVDiscardedTotal	Numero totale di TLV LLDP ignorati.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Numero totale di TLV LLDP non riconosciuti sul telefono.

Elemento	Descrizione
ID dispositivo adiacente CDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato da CDP.
Indirizzo IP adiacente CDP	Indirizzo IP del dispositivo adiacente rilevato dal protocollo CDP.
Indirizzo IPv6 adiacente CDP	Indirizzo IPv6 del dispositivo adiacente rilevato dal protocollo CDP.
Porta adiacente CDP	Porta del dispositivo adiacente a cui è collegato il telefono rilevato dal protocollo CDP.
ID dispositivo adiacente LLDP	Identificativo di un dispositivo collegato a questa porta rilevato dal protocollo LLDP.
Indirizzo IP adiacente LLDP	Indirizzo IP del dispositivo adiacente rilevato dal protocollo LLDP.
Indirizzo IP adiacente IPv6	Indirizzo IPv6 del dispositivo adiacente rilevato dal protocollo CDP.
Porta adiacente LLDP	Porta del dispositivo adiacente a cui è collegato il telefono rilevato dal protocollo LLDP.
Informazioni porta	Informazioni su velocità e duplex.

Log dei dispositivi

I seguenti hyperlink al registro del dispositivo sulla pagina Web del telefono forniscono informazioni che consentono di monitorare e risolvere eventuali problemi del telefono. Per accedere all'area di registro del dispositivo, accedere alla pagina Web del telefono.

- Registri console: comprende hyperlink ai singoli file di registro. I file di registro console comprendono messaggi di debug ed errore ricevuti dal telefono.
- Dump della memoria: comprende hyperlink ai singoli file di dettagli. I file dump della memoria comprendono i dati di un guasto del telefono.
- Messaggi di stato: visualizza i 10 messaggi di stato più recenti generati dal telefono dall'ultima accensione. Anche la schermata dei messaggi di stato sul telefono visualizza queste informazioni. [Visualizzazione della finestra Messaggi di stato](#) descrive i messaggi di stato che possono comparire.
- Visualizzazione debug: visualizza i messaggi di debug che possono essere utili a Cisco TAC (Technical Assistance Center) se si richiede assistenza per la risoluzione dei problemi.

Statistiche di flusso

I telefoni IP Cisco possono trasmettere informazioni verso e da tre dispositivi contemporaneamente. Durante una chiamata o l'esecuzione di un servizio che invia o riceve audio o dati, in telefono trasmette informazioni.

Le aree Statistiche di flusso sulla pagina Web del telefono forniscono informazioni sui flussi.

Per visualizzare l'area Statistiche di flusso, accedere alla pagina Web del telefono, quindi fare clic sul collegamento ipertestuale Flusso.

Nella tabella seguente vengono descritte le voci delle aree Statistiche di flusso.

Tabella 41: Voci dell'area Statistiche di flusso

Elemento	Descrizione
Indirizzo remoto	Indirizzo IP e porta UDP della destinazione del flusso.
Indirizzo locale	Indirizzo IP e porta UDP del telefono.
Ora di inizio	L'indicatore di data/ora interno indica quando Cisco Unified Communications Manager ha richiesto l'inizio della trasmissione dei pacchetti da parte del telefono.
Stato flusso	Indicazione dell'eventuale attivazione del flusso.
Host Name	Nome fisso e univoco assegnato automaticamente al telefono in base all'indirizzo MAC.
Pacchetti mittente	Numero totale di pacchetti dati RTP trasmessi dal telefono dall'avvio della connessione. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di sola ricezione.
Ottetti mitt	Numero totale di ottetti di payload trasmessi dal telefono nei pacchetti dati RTP dall'avvio della connessione. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di sola ricezione.
Codec mitt.	Tipo di codifica audio per il flusso di trasmissione.
Report mitt. inviati (vedere nota)	Numero di volte per cui è stato inviato il report mittente RTCP.
Ora di invio report mitt (vedere nota)	Indicazione dell'indicatore di data/ora interno relativo all'ultimo invio del rapporto mittente RTCP.
Pacchetti persi destinatario	Numero totale di pacchetti dati RTP persi dall'avvio del ricevimento dati su questa connessione. Definito come il numero di pacchetti attesi meno il numero di pacchetti effettivamente ricevuti, dove il numero di pacchetti ricevuti comprende eventuali pacchetti in ritardo o duplicati. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di solo invio.
Jitter medio	Stima della deviazione media del tempo di interarrivo del pacchetto dati RTP, misurato in millisecondi. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di solo invio.
Codec destinatario	Tipo di codifica audio utilizzato per il flusso ricevuto.
Report destinatario inviati (vedere nota)	Numero di volte per cui sono stati inviati i report destinatario RTCP.
Ora di invio report destinatario (vedere nota)	Indicazione dell'indicatore di data/ora interno relativo all'invio del report destinatario RTCP.
Pacchetti destinatario	Numero totale di pacchetti dati RTP ricevuti dal telefono dall'avvio del ricevimento dati su questa connessione. Include i pacchetti ricevuti da origini diverse, se questa chiamata è unicast o multicast. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di solo invio.
Ottetti destinatario	Numero totale di ottetti di payload ricevuti dal dispositivo nei pacchetti dati RTP dall'avvio della ricezione sulla connessione. Include i pacchetti ricevuti da origini diverse, se questa chiamata è di tipo multicast. Il valore è 0 se la connessione è impostata sulla modalità di solo invio.

Elemento	Descrizione
Indice occultamento cumulativo	Numero di frame di occultamento diviso per il numero totale di frame voce ricevuti del flusso vocale.
Indice occultamento intervallo	Rapporto tra i frame di occultamento con i frame voce nel precedente intervallo di 3 secondi della comunicazione vocale attiva. Se è in uso il rilevamento dell'attività vocale (VAD/Activity Detection), può essere necessario un intervallo più lungo per accumulare dati di comunicazione vocale attiva.
Indice massimo di occultamento	Indice occultamento intervallo più alto dall'inizio del flusso vocale.
Secondi occultamento	Numero di secondi con eventi di occultamento (frame persi) dall'inizio del flusso vocale (comprende secondi di occultamento rigoroso).
Secondi occultamento rigoroso	Numero di secondi con eventi di occultamento di oltre il cinque per cento (frame persi) del flusso vocale.
Latenza (vedere nota)	Stima della latenza di rete, espressa in millisecondi. Rappresenta una media progressiva del ritardo round-trip, misurata alla ricezione dei blocchi del report destinatario RTCP.
Jitter massimo	Valore massimo del jitter istantaneo, espresso in millisecondi.
Dimensione mittente	Dimensione del pacchetto RTP, espressa in millisecondi, per il flusso trasmesso.
Report mittente ricevuti (vedere nota)	Numero di volte in cui i report mittente RTCP sono stati ricevuti.
Ora di ricezione report mittente (vedere nota)	Ora di ricezione più recente di un report mittente RTCP.
Dimensione destinatario	Dimensione pacchetto RTP, espressa in millisecondi, per il flusso ricevuto.
Destinatario perso	Pacchetti RTP ricevuti dalla rete ma scartati dai buffer del jitter.
Report destinatario ricevuti (vedere nota)	Numero di volte in cui sono stati ricevuti i report destinatario RTCP.
Ora di ricezione report destinatario (vedere nota)	Ora di ricezione più recente di un report destinatario RTCP.



Nota Se il protocollo di controllo RTP è disabilitato, non viene generato nessun dato per questo campo e viene quindi visualizzato un valore pari a 0.

Richiesta di informazioni dal telefono in formato XML

È possibile richiedere delle informazioni dal telefono per la risoluzione dei problemi. Le informazioni ricevute saranno in formato XML. Sono disponibili le seguenti informazioni:

- CallInfo indica le informazioni sulla sessione di chiamata per una linea specifica.
- LineInfo indica le informazioni di configurazione del telefono.
- ModeInfo indica le informazioni sulla modalità attivata nel telefono.

Prima di iniziare

Per ottenere le informazioni, è necessario che l'accesso Web sia abilitato.

Il telefono deve essere associato a un utente.

Procedura

Passaggio 1

Per Info chiamata, immettere nel browser l'URL seguente: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

dove

- *<phone ip address>* è l'indirizzo IP del telefono
- per *<x>* si intende il numero di linea su cui ricevere le informazioni.

Il comando restituisce un documento XML.

Passaggio 2

Per Info chiamata, immettere nel browser l'URL seguente: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

dove

- *<phone ip address>* è l'indirizzo IP del telefono

Il comando restituisce un documento XML.

Passaggio 3

Per Info modello, immettere nel browser l'URL seguente: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModelInfo**

dove

- *<phone ip address>* è l'indirizzo IP del telefono

Il comando restituisce un documento XML.

Output CallInfo di esempio

Il codice XML seguente è un esempio dell'output del comando CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
  </CiscoIPPhoneCallInfo>
  <VisibleFeatureList>
    <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
    <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
  </VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>
```

Output LineInfo di esempio

Il codice XML seguente è un esempio dell'output del comando LineInfo.

```
<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
```

```

    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Output ModelInfo di esempio

Il codice XML seguente è un esempio dell'output del comando ModelInfo.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Call History</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  <CiscoIPPhoneFields>
    <FieldType>0</FieldType>
    <FieldAttr></FieldAttr>
    <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
    <FieldName>Preferences</FieldName>
    <FieldValue></FieldValue>
  </CiscoIPPhoneFields>
  ...
</CiscoIPPhoneModeInfo>

```



CAPITOLO 12

Risoluzione dei problemi

- [Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi, a pagina 195](#)
- [Problemi di avvio, a pagina 197](#)
- [Problemi di reimpostazione del telefono, a pagina 201](#)
- [Il telefono non è in grado di connettersi alla LAN, a pagina 203](#)
- [Problemi di protezione del telefono IP Cisco, a pagina 203](#)
- [Problemi audio, a pagina 205](#)
- [Procedure di risoluzione dei problemi, a pagina 206](#)
- [Controllo delle informazioni di debug da Cisco Unified Communications Manager, a pagina 210](#)
- [Informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi, a pagina 211](#)

Informazioni generali sulla risoluzione dei problemi

Nella tabella che segue vengono fornite informazioni generali sulla risoluzione dei problemi per il telefono IP Cisco.

Tabella 42: Risoluzione dei problemi del telefono IP Cisco

Riepilogo	Spiegazione
Collegamento di un telefono IP Cisco a un altro telefono IP Cisco	Cisco non supporta il collegamento di un telefono IP a un altro attraverso una porta PC. Ciascun telefono IP deve essere collegato direttamente a una porta PC. I telefoni, se sono collegati insieme in una linea tramite la porta PC, non funzionano. Nota Il telefono per chiamate in conferenza Cisco 7832 non dispone di una porta PC.
Disturbi di trasmissione prolungati causano il ripristino dei telefoni IP oppure impediscono di effettuare o rispondere alle chiamate	Disturbi di trasmissione di Livello 2 prolungati (che durano diversi minuti) o VLAN vocale causano il ripristino dei telefoni IP, la perdita di una chiamata o l'impossibilità di avviare o rispondere a una chiamata. I telefoni possono rimanere attivi fino al termine dei disturbi di trasmissione.

Riepilogo	Spiegazione
Spostamento di una connessione di rete dal telefono a una postazione di lavoro	<p>Se si alimenta il telefono tramite connessione di rete, occorre procedere con cautela se si decide di scollegare la connessione di rete del telefono e collegare il computer desktop.</p> <p>Attenzione La scheda di rete nel computer non può ricevere l'alimentazione attraverso la connessione di rete; se l'alimentazione proviene dalla connessione, la scheda di rete può venire distrutta. Per proteggere la scheda di rete, attendere almeno 10 secondi dopo aver scollegato il telefono prima di collegarlo al computer. Questo intervallo è sufficiente affinché lo switch rilevi l'assenza del telefono sulla porta e interrompa la fornitura di energia al cavo.</p>
Modifica della configurazione del telefono	<p>Per impostazione predefinita, le impostazioni della password amministratore sono bloccate per impedire agli utenti di apportare modifiche che possono influire sulla connettività di rete. Prima di poterle configurare, occorre sbloccare le impostazioni della password amministratore.</p> <p>Per informazioni, vedere Applicazione di una password al telefono, a pagina 174.</p> <p>Nota Se la password dell'amministratore non è impostata nel profilo del telefono comune, l'utente può modificare le impostazioni di rete.</p>
Mancata corrispondenza del codec tra il telefono e un altro dispositivo	<p>Le statistiche RxType e TxType mostrano il codec utilizzato per una conversazione tra il telefono IP Cisco in uso e un altro dispositivo. I valori di queste statistiche devono corrispondere. In caso contrario, verificare che l'altro dispositivo possieda la conversazione codec o che sia presente un transcoder per gestire il servizio. Per informazioni, vedere Visualizzazione delle Statistiche chiamate, a pagina 175.</p>
Mancata corrispondenza del campione audio tra il telefono e un altro dispositivo	<p>Le statistiche RxType e TxType mostrano la dimensione dei pacchetti voce in una conversazione tra il telefono IP Cisco in uso e un altro dispositivo. I valori di queste statistiche devono corrispondere. Per informazioni, vedere Visualizzazione delle Statistiche chiamate, a pagina 175.</p>
Condizione di loopback	<p>Può verificarsi una condizione di loopback quando vengono soddisfatte le condizioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'opzione Configurazione porta SW del telefono è impostata su 10 Half Duplex (10-BaseT/half duplex). • Il telefono è alimentato da un alimentatore esterno. • Il telefono non è alimentato (l'alimentatore è scollegato). <p>In questo caso, la porta dello switch del telefono può disabilitarsi e il messaggio seguente viene visualizzato sul registro console dello switch:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>Per risolvere questo problema, abilitare nuovamente la porta dallo switch.</p>

Problemi di avvio

Dopo averlo installato sulla rete e aggiunto a Cisco Unified Communications Manager, il telefono dovrebbe avviarsi come descritto nel relativo argomento riportato di seguito.

Se il telefono non si avvia correttamente, consultare le sezioni seguenti per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Argomenti correlati

[Verifica dell'avvio del telefono](#), a pagina 50

Il telefono IP Cisco non segue la normale procedura di avvio

Problema

Quando si collega un telefono IP Cisco alla porta di rete, il telefono non segue la normale procedura di avvio descritta nel relativo argomento e sullo schermo del telefono non viene visualizzata nessuna informazione.

Causa

Le cause di tale comportamento potrebbero essere dovute a cavi difettosi, connessioni di bassa qualità, interruzioni di rete, mancanza di alimentazione o malfunzionamento del telefono.

Soluzione

Per stabilire se si tratta di un malfunzionamento del telefono, seguire i suggerimenti riportati di seguito per escludere altri possibili problemi.

- Verificare che la porta di rete sia funzionante:
 - Sostituire i cavi Ethernet con altri cavi sicuramente funzionanti.
 - Scollegare un telefono IP Cisco funzionante da un'altra porta e connetterlo alla porta di rete in uso per verificare che sia attiva.
 - Connettere il telefono IP Cisco con problemi di avvio a un'altra porta di rete sicuramente funzionante.
 - Connettere il telefono IP Cisco con problemi di avvio direttamente alla porta sullo switch, eliminando la connessione al patch panel dell'ufficio.
- Verificare che il telefono sia collegato a una fonte di alimentazione:
 - Se si sta utilizzando una fonte di alimentazione esterna, verificare che la presa elettrica sia funzionante.
 - Se si sta utilizzando una fonte di alimentazione per interni, passare a un alimentatore esterno.
 - Se si sta utilizzando un alimentatore esterno, cambiarlo con un'unità sicuramente funzionante.
- Se il telefono continua a non avviarsi correttamente, accenderlo premendo #*2. Quando viene acceso con questo metodo, il telefono tenterà di avviare un'immagine software di backup.
- Se il telefono continua a non avviarsi correttamente, effettuare un ripristino delle impostazioni predefinite.

- Se dopo aver provato queste soluzioni sullo schermo del telefono IP Cisco non viene visualizzato nessun carattere dopo almeno cinque minuti, contattare un rappresentante del supporto tecnico di Cisco per ricevere ulteriore assistenza.

Argomenti correlati

[Verifica dell'avvio del telefono](#), a pagina 50

Impossibile effettuare la registrazione del telefono IP Cisco su Cisco Unified Communications Manager

L'avvio del telefono non avviene correttamente se, in seguito al primo passaggio del processo di avvio (quando i pulsanti LED lampeggiano), sullo schermo del telefono continuano a essere visualizzati in sequenza i messaggi iniziali. Il telefono non è in grado di avviarsi correttamente se non viene connesso alla rete Ethernet e registrato su un server di Cisco Unified Communications Manager.

Inoltre, i problemi di protezione possono impedire l'avvio corretto del telefono. Per ulteriori informazioni, vedere [Procedure di risoluzione dei problemi](#), a pagina 206.

Il telefono visualizza messaggi di errore

Problema

Durante l'avvio, vengono segnalati degli errori nei messaggi di stato.

Soluzione

Mentre è in corso il processo di avvio del telefono, è possibile accedere ai messaggi di stato per visualizzare delle informazioni sulla causa del problema. Consultare la sezione «Visualizzazione della finestra Messaggi di stato» per istruzioni sull'accesso ai messaggi di stato e un elenco dei possibili errori con relative spiegazioni e soluzioni.

Argomenti correlati

[Visualizzazione della finestra Messaggi di stato](#), a pagina 166

Il telefono non è in grado di connettersi al server TFTP o a Cisco Unified Communications Manager

Problema

Se la rete tra il telefono e il server TFTP o Cisco Unified Communications Manager non è attiva, il telefono non è in grado di avviarsi correttamente.

Soluzione

Assicurarsi che la rete sia attualmente in esecuzione.

Il telefono non è in grado di connettersi al server TFTP

Problema

Le impostazioni del server TFTP potrebbero non essere corrette.

Soluzione

Verificare le impostazioni TFTP.

Argomenti correlati

[Verifica delle impostazioni TFTP](#), a pagina 207

Il telefono non è in grado di connettersi al server

Problema

I campi dell'indirizzamento IP e di routing potrebbero non essere stati configurati correttamente.

Soluzione

Verificare le impostazioni di indirizzamento IP e routing sul telefono. Se si sta utilizzando DHCP, tali valori dovrebbero essere forniti dal server DHCP. Se al telefono è stato assegnato un indirizzo IP statico, è necessario inserire questi valori manualmente.

Argomenti correlati

[Verifica delle impostazioni DHCP](#), a pagina 208

Il telefono non è in grado di connettersi tramite DNS

Problema

Le impostazioni DNS potrebbero essere errate.

Soluzione

Se si utilizza il DNS per accedere al server TFTP o a Cisco Unified Communications Manager, assicurarsi di specificare un server DNS.

Argomenti correlati

[Verifica delle impostazioni DNS](#), a pagina 209

Mancata esecuzione di Cisco Unified Communications Manager e dei servizi TFTP

Problema

Se Cisco Unified Communications Manager o i servizi TFTP non sono in esecuzione, i telefoni potrebbero non avviarsi correttamente. In questo caso, è molto probabile che si stia verificando un errore a livello di sistema e pertanto i telefoni e i dispositivi non riescono ad avviarsi correttamente.

Soluzione

Se il servizio Cisco Unified Communications Manager non è in esecuzione, saranno influenzati tutti i dispositivi sulla rete che si affidano a quest'ultimo per effettuare delle chiamate telefoniche. Se il servizio TFTP non è in esecuzione, più dispositivi potrebbero non avviarsi correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare [Avvio del servizio](#), a pagina 209.

File di configurazione danneggiato

Problema

Se continuano a verificarsi dei problemi con il telefono nonostante i suggerimenti contenuti in questo capitolo, il file di configurazione potrebbe essere danneggiato.

Soluzione

Creare un nuovo file di configurazione del telefono.

Registrazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager

Problema

Il telefono non viene registrato su Cisco Unified Communications Manager.

Soluzione

È possibile registrare un telefono IP Cisco sul server Cisco Unified Communications Manager soltanto se il telefono viene aggiunto al server o se è abilitata la registrazione automatica. Rivedere le informazioni e le procedure in [Metodi di aggiunta del telefono, a pagina 58](#) per assicurarsi che il telefono sia stato aggiunto al database di Cisco Unified Communications Manager.

Per verificare che il telefono si trovi all'interno del database di Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Dispositivo** > **Telefono** da Cisco Unified Communications Manager Administration. Fare clic su **Trova** per cercare il telefono in base all'indirizzo MAC. Per informazioni su come trovare l'indirizzo MAC, consultare [Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono, a pagina 58](#).

Se il telefono si trova già all'interno del database di Cisco Unified Communications Manager, il file di configurazione potrebbe essere danneggiato. Per assistenza, consultare [File di configurazione danneggiato, a pagina 200](#).

Impossibile ottenere l'indirizzo IP sul telefono IP Cisco

Problema

Se un telefono non è in grado di ottenere un indirizzo IP all'avvio, potrebbe non trovarsi sulla stessa rete o sulla stessa VLAN del server DHCP oppure la porta dello switch alla quale tale telefono si connette potrebbe essere disabilitata.

Soluzione

Assicurarsi che la rete o la VLAN a cui il telefono si connette disponga dell'accesso al server DHCP e che la porta dello switch sia abilitata.

Problemi di reimpostazione del telefono

Se gli utenti segnalano la reimpostazione del telefono durante le chiamate o mentre il telefono è inattivo, è necessario investigare sulle cause del problema. Se la connessione di rete e la connessione di Cisco Unified Communications Manager sono stabili, il telefono non dovrebbe reimpostarsi.

In genere, un telefono si reimposta se non è in grado di connettersi alla rete o a Cisco Unified Communications Manager.

Il telefono si reimposta a causa di interruzioni di rete a intermittenza

Problema

Potrebbero essere in corso delle interruzioni di rete a intermittenza.

Soluzione

Le interruzioni di rete a intermittenza influiscono sul traffico vocale e di dati in modo diverso. Potrebbero essere in corso delle interruzioni a intermittenza non rilevate sulla rete. In tal caso, il traffico di dati riesce a inviare di nuovo i pacchetti persi, verificando che i pacchetti siano ricevuti e trasmessi. Al contrario, il traffico vocale non è in grado di recuperare i pacchetti persi. Invece di trasmettere nuovamente una connessione di rete persa, il telefono si reimposta e tenta di rieseguire la connessione alla rete. Contattare l'amministratore del sistema per informazioni sui problemi noti nella rete dei servizi voce.

Il telefono viene reimpostato a causa di errori dell'impostazione DHCP

Problema

Le impostazioni DHCP potrebbero essere errate.

Soluzione

Verificare di aver configurato correttamente il telefono per l'uso di DHCP. Verificare che il server DHCP sia impostato correttamente. Verificare la durata del lease DHCP. Si consiglia di impostare la durata del lease su 8 giorni.

Argomenti correlati

[Verifica delle impostazioni DHCP](#), a pagina 208

Il telefono si reimposta a causa di un indirizzo IP statico errato

Problema

L'indirizzo IP statico assegnato al telefono potrebbe non essere corretto.

Soluzione

Se al telefono è stato assegnato un indirizzo IP statico, verificare di aver immesso le impostazioni corrette.

Il telefono si reimposta durante l'uso intenso della rete

Problema

Se il telefono si reimposta durante l'uso intenso della rete, è possibile che non sia stata configurata nessuna VLAN vocale.

Soluzione

L'isolamento dei telefoni su una VLAN ausiliaria separata aumenta la qualità del traffico vocale.

Il telefono si reimposta a causa di una reimpostazione volontaria

Problema

Se più utenti dispongono dell'accesso a Cisco Unified Communications Manager come amministratori, è necessario verificare che nessun altro utente abbia intenzionalmente ripristinato i telefoni.

Soluzione

È possibile verificare se il telefono IP Cisco ha ricevuto un comando di reimpostazione da Cisco Unified Communications Manager andando su **Applicazioni** sul telefono e selezionando **Impostazioni amministratore > Stato > Statistiche di rete**.

- Se nel campo Motivo riavvio viene visualizzato Reimp-Reimp, il telefono riceve il comando Reimp/Reimp da Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Se nel campo Motivo riavvio viene visualizzato Reimp-Riavvia, il telefono si spegne perché ha ricevuto il comando Reimp/Riavvia da Cisco Unified Communications Manager Administration.

Il telefono si reimposta a causa di problemi con il DNS o di altri problemi di connettività

Problema

Il telefono continua a reimpostarsi probabilmente a causa di problemi con il DNS o di altri problemi di connettività.

Soluzione

Se il telefono continua a reimpostarsi, eliminare gli errori del DNS o altri errori di connettività seguendo la procedura riportata in [Individuazione dei problemi di connettività o con il DNS, a pagina 207](#).

Il telefono non si accende

Problema

Sembra che il telefono non sia acceso.

Soluzione

Nella maggior parte dei casi, i telefoni si riavviano se vengono accesi tramite una fonte di alimentazione esterna ma perdono tale connessione e passano su PoE. Allo stesso modo, i telefoni possono riavviarsi se vengono accesi tramite PoE e vengono poi collegati a una fonte di alimentazione esterna.

Il telefono non è in grado di connettersi alla LAN

Problema

La connessione fisica alla LAN potrebbe essere danneggiata.

Soluzione

Verificare che la connessione Ethernet a cui si connette il telefono IP Cisco sia funzionante. Ad esempio, controllare se la porta o lo switch a cui è collegato il telefono sono inattivi e che non sia in corso il riavvio dello switch. Assicurarsi inoltre che i cavi non siano danneggiati.

Problemi di protezione del telefono IP Cisco

Nelle sezioni seguenti vengono fornite delle informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle funzioni di protezione del telefono IP Cisco. Per informazioni sulle soluzioni a questi problemi e per altre informazioni sulla risoluzione dei problemi di protezione, consultare la *Guida alla protezione di Cisco Unified Communications Manager*.

Problemi relativi al file CTL

Nelle sezioni seguenti viene descritta la risoluzione dei problemi relativi al file CTL.

Errore di autenticazione; il telefono non è in grado di autenticare il file CTL

Problema

Si verifica un errore di autenticazione del dispositivo.

Causa

Il certificato di Cisco Unified Communications Manager nel file CTL è errato o inesistente.

Soluzione

Installare un certificato corretto.

Il telefono non è in grado di autenticare il file CTL

Problema

Il telefono non è in grado di autenticare il file CTL.

Causa

Il token di sicurezza con cui è stato firmato il file CTL aggiornato non esiste nel file CTL presente sul telefono.

Soluzione

Modificare il token di sicurezza nel file CTL e installare il nuovo file sul telefono.

È possibile autenticare il file CTL, ma non gli altri file di configurazione

Problema

Il telefono non è in grado di autenticare i file di configurazione diversi dal file CTL.

Causa

È presente un record TFTP errato o il file di configurazione potrebbe non essere stato firmato dal certificato corrispondente nella Trust List del telefono.

Soluzione

Controllare il record TFTP e il certificato nella Trust List.

È possibile autenticare il file ITL, ma non gli altri file di configurazione

Problema

Il telefono non è in grado di autenticare i file di configurazione diversi dal file ITL.

Causa

Il file di configurazione potrebbe non essere stato firmato dal certificato corrispondente nella Trust List del telefono.

Soluzione

Firmare nuovamente il file di configurazione utilizzando il certificato corretto.

Errore di autorizzazione TFTP

Problema

Il telefono segnala un errore dell'autorizzazione TFTP.

Causa

L'indirizzo TFTP del telefono non esiste nel file CTL.

Se è stato creato un nuovo file CTL con un nuovo record TFTP, il file CTL esistente sul telefono potrebbe non contenere un record per il nuovo server TFTP.

Soluzione

Verificare la configurazione dell'indirizzo TFTP nel file CTL del telefono.

Impossibile effettuare la registrazione del telefono

Problema

Non è possibile effettuare la registrazione del telefono su Cisco Unified Communications Manager.

Causa

Il file CTL non contiene le informazioni corrette relative al server Cisco Unified Communications Manager.

Soluzione

Modificare le informazioni relative al server Cisco Unified Communications Manager nel file CTL.

File di configurazione firmati non richiesti

Problema

Il telefono non richiede i file di configurazione firmati.

Causa

Il file CTL non contiene nessuna voce TFTP con certificati.

Soluzione

Configurare le voci TFTP con certificati nel file CTL.

Problemi audio

Le sezioni seguenti descrivono come risolvere i problemi audio.

Nessun percorso audio

Problema

Una o più parti della chiamata non ricevono l'audio.

Soluzione

Quando almeno una persona che partecipa a una chiamata non riceve il segnale audio, non si è stabilita la connettività IP tra i telefoni. Verificare la configurazione dei router e degli switch per assicurarsi che la connettività IP sia configurata correttamente.

Audio disturbato

Problema

Un utente ha segnalato dei disturbi dell'audio durante le chiamate.

Causa

Potrebbe esserci una mancata corrispondenza nella configurazione jitter.

Soluzione

Controllare le statistiche AvgJtr e MaxJtr. Una notevole differenza tra queste due statistiche può indicare un problema con il jitter sulla rete o attività di rete con velocità periodica elevata.

Procedure di risoluzione dei problemi

È possibile utilizzare queste procedure per identificare e risolvere i problemi.

Creazione di un rapporto sul problema del telefono in Cisco Unified Communications Manager

È possibile generare un rapporto sul problema per i telefoni in Cisco Unified Communications Manager. Questa azione determina le stesse informazioni generate dal softkey PRT (Problem Report Tool) sul telefono.

Il rapporto sul problema contiene informazioni sul telefono e sulle cuffie.

Procedura

-
- Passaggio 1** In Cisco Unified CM Administration, selezionare **Dispositivo > Telefono**.
 - Passaggio 2** Fare clic su **Trova** e selezionare uno o più telefoni IP Cisco.
 - Passaggio 3** Fare clic su **Genera PRT per selezionato** per raccogliere i registri PRT per le cuffie utilizzate sui telefoni IP Cisco selezionati.
-

Creazione di un registro della console dal telefono

Un registro della console viene generato quando il telefono non si connette alla rete e non è possibile accedere allo strumento Segnalazione problemi (PRT).

Prima di iniziare

Collegare un cavo della console alla porta ausiliaria sul retro del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Sul telefono, premere **Applicazioni** .
 - Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore > Porta AUX**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Raccogli registro console** per raccogliere i registri dei dispositivi.
-

Verifica delle impostazioni TFTP

Procedura

- Passaggio 1** Sul telefono, premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Impostazioni amministratore** > **Impostazione di rete** > **Impostazione IPv4**.
- Passaggio 3** Verificare il campo Server TFTP 1.
- Se è stato assegnato un indirizzo IP statico al telefono, è necessario immettere manualmente un'impostazione per l'opzione Server TFTP 1.
- Se si sta utilizzando il protocollo DHCP, il telefono ottiene l'indirizzo del server TFTP dal server DHCP. Verificare che l'indirizzo IP sia configurato nell'opzione 150.
- Passaggio 4** È possibile inoltre abilitare il telefono per l'uso di un server TFTP alternativo. Questa impostazione è particolarmente utile se il telefono è stato recentemente spostato da una posizione a un'altra.
- Passaggio 5** Se il DHCP locale non fornisce l'indirizzo TFTP corretto, abilitare il telefono per l'uso di un server TFTP alternativo.
- Questa impostazione è spesso necessaria negli scenari VPN.

Argomenti correlati

[Il telefono non è in grado di connettersi al server TFTP](#), a pagina 198

Individuazione dei problemi di connettività o con il DNS

Procedura

- Passaggio 1** Utilizzare il menu Reimposta impostazioni per reimpostare le impostazioni del telefono ai valori predefiniti.
- Passaggio 2** Modificare le impostazioni DHCP e IP:
- Disabilitare DHCP.
 - Assegnare dei valori IP statici al telefono. Utilizzare la stessa impostazione del router predefinito configurata su altri telefoni funzionanti.
 - Assegnare un server TFTP. Utilizzare lo stesso server TFTP in uso su altri telefoni funzionanti.
- Passaggio 3** Sul server di Cisco Unified Communications Manager, verificare che il nome corretto del server di Cisco Unified Communications Manager riportato nei file host locali sia stato mappato sull'indirizzo IP corretto.
- Passaggio 4** Da Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Sistema** > **Server** e verificare che l'indirizzo IP (e non il nome DNS) faccia riferimento al server.
- Passaggio 5** Da Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Dispositivo** > **Telefono**. Fare clic su **Trova** per cercare il telefono. Assicurarsi di aver assegnato l'indirizzo MAC corretto al telefono IP Cisco in uso.
- Passaggio 6** Spegnerne e riaccendere il telefono.

Argomenti correlati

[Reimpostazione di base](#), a pagina 213

[Individuazione dell'indirizzo MAC del telefono](#), a pagina 58

Verifica delle impostazioni DHCP

Procedura

Passaggio 1

Sul telefono, premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione IPv4**.

Passaggio 3

Controllare il campo Server DHCP.

Se è stato assegnato un indirizzo IP statico al telefono, non è necessario immettere un valore per l'opzione Server DHCP. Tuttavia, se si sta utilizzando un server DHCP, occorre specificare un valore per questa opzione. Se non viene trovato nessun valore, controllare la configurazione di routing IP e VLAN. Consultare il documento *Risoluzione dei problemi relativi alla porta dello switch e all'interfaccia*, disponibile all'URL seguente:

https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html

Passaggio 4

Verificare i campi Indirizzo IP, Subnet mask e Router predefinito.

Se si assegna un indirizzo IP statico al telefono, è necessario immettere manualmente le impostazioni per queste opzioni.

Passaggio 5

Se si sta utilizzando il protocollo DHCP, selezionare gli indirizzi IP distribuiti dal server DHCP.

Consultare il documento *Informazioni e risoluzione dei problemi di DHCP nello switch Catalyst o sulle reti aziendali*, disponibile all'URL seguente:

https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

Argomenti correlati

[Il telefono non è in grado di connettersi al server](#), a pagina 199

[Il telefono viene reimpostato a causa di errori dell'impostazione DHCP](#), a pagina 201

Creazione di un nuovo file di configurazione del telefono

Se un telefono viene rimosso dal database di Cisco Unified Communications Manager, il file di configurazione viene eliminato dal server TFTP di Cisco Unified Communications Manager. I numeri di rubrica del telefono rimangono nel database di Cisco Unified Communications Manager. Vengono denominati come numeri di rubrica non assegnati ed è possibile utilizzarli per altri dispositivi. Se i numeri di rubrica non assegnati non vengono utilizzati da altri dispositivi, eliminarli dal database di Cisco Unified Communications Manager. È possibile utilizzare il report del piano di indirizzamento per visualizzare ed eliminare i numeri senza alcun riferimento assegnato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.

Se vengono modificati i pulsanti di un modello pulsanti del telefono o se a un telefono viene assegnato un modello pulsanti del telefono diverso, i numeri di rubrica non saranno più accessibili dal telefono. Questi numeri vengono comunque assegnati al telefono nel database di Cisco Unified Communications Manager, ma sul telefono non è disponibile nessun pulsante da utilizzare per rispondere alle chiamate. È consigliabile rimuovere tali numeri di rubrica dal telefono ed eliminarli se necessario.

Procedura

Passaggio 1 In Cisco Unified Communications Manager, selezionare **Dispositivo > Telefono** e fare clic su **Trova** per individuare il telefono su cui si sta verificando il problema.

Passaggio 2 Selezionare **Elimina** per rimuovere il telefono dal database di Cisco Unified Communications Manager.

Nota Se un telefono viene rimosso dal database di Cisco Unified Communications Manager, il file di configurazione viene eliminato dal server TFTP di Cisco Unified Communications Manager. I numeri di rubrica del telefono rimangono nel database di Cisco Unified Communications Manager. Vengono denominati come numeri di rubrica non assegnati ed è possibile utilizzarli per altri dispositivi. Se i numeri di rubrica non assegnati non vengono utilizzati da altri dispositivi, eliminarli dal database di Cisco Unified Communications Manager. È possibile utilizzare il report del piano di indirizzamento per visualizzare ed eliminare i numeri senza alcun riferimento assegnato.

Passaggio 3 Aggiungere nuovamente il telefono al database di Cisco Unified Communications Manager.

Passaggio 4 Spegnerne e riaccendere il telefono.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

[Metodi di aggiunta del telefono](#), a pagina 58

Verifica delle impostazioni DNS

Procedura

Passaggio 1 Sul telefono, premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Impostazioni amministratore > Impostazione di rete > Impostazione IPv4**

Passaggio 3 Verificare che il campo Server DNS 1 sia impostato correttamente.

Passaggio 4 È necessario inoltre verificare che sia stata immessa una voce CNAME nel server DNS per il server TFTP e per il sistema Cisco Unified Communications Manager.

Occorre inoltre assicurarsi che il DNS sia configurato per l'esecuzione delle ricerche inverse.

Argomenti correlati

[Il telefono non è in grado di connettersi tramite DNS](#), a pagina 199

Avvio del servizio

Prima di avviare o arrestare un servizio, è necessario attivarlo.

Procedura

- Passaggio 1** Da Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare **Cisco Unified Serviceability** dall'elenco a discesa Navigazione e fare clic su **Vai**.
- Passaggio 2** Selezionare **Strumenti > Centro di controllo - Servizi funzioni**.
- Passaggio 3** Selezionare il server primario di Cisco Unified Communications Manager dall'elenco a discesa Server.
- Nella finestra vengono visualizzati i nomi dei servizi del server selezionato, il relativo stato e un pannello di controllo del servizio tramite cui avviarlo o arrestarlo.
- Passaggio 4** Se un servizio è stato arrestato, fare clic sul pulsante di opzione corrispondente, quindi su **Avvia**.
- Il simbolo dello stato del servizio cambia da un quadrato in una freccia.
-

Controllo delle informazioni di debug da Cisco Unified Communications Manager

Se sul telefono si verificano dei problemi che non si è in grado di risolvere, è possibile richiedere assistenza a Cisco TAC. È necessario attivare il debug per il telefono, riprodurre il problema, disattivare il debug e inviare i registri a TAC per l'analisi.

Dal momento che tramite il debug vengono acquisite delle informazioni dettagliate, il traffico della comunicazione potrebbe rallentare le prestazioni del telefono, rendendolo meno reattivo. In seguito all'acquisizione dei registri, disattivare il debug per garantire il corretto funzionamento del telefono.

Le informazioni di debug possono includere un codice a una cifra indicante il livello di gravità della situazione. Le situazioni vengono classificate come segue:

- 0: Emergenza
- 1: Allarme
- 2: Critico
- 3: Errore
- 4: Avviso
- 5: Notifica
- 6: Informazioni
- 7: Debug

Contattare Cisco TAC per ulteriori informazioni e assistenza.

Procedura

- Passaggio 1** In Cisco Unified Communications Manager Administration, selezionare una delle finestre seguenti:

- **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Profilo telefono comune**
- **Sistema > Configurazione telefono aziendale**
- **Dispositivo > Telefono**

Passaggio 2

Impostare i parametri seguenti:

- Profilo registro - valori: Predefinito (impostazione predefinita), Valore predefinito, Telefonia, SIP, UI, Rete, Media, Aggiornamento, Accessorio, Sicurezza, Wi-Fi, VPN, EnergyWise, MobileRemoteAccess

Nota Per implementare il supporto multilivello e multiseSSIONE dei parametri, selezionare la casella di controllo Profilo registro.

- Registro remoto - valori: Disabilita (impostazione predefinita), Abilita
- Server di registro IPv6 o Server di registro: Indirizzo IP (indirizzi IPv4 o IPv6)

Nota Se non è possibile raggiungere il server di registro, il telefono arresta l'invio dei messaggi di debug.

- Il formato dell'indirizzo del server di registro IPv4 è
`indirizzo:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
- Il formato dell'indirizzo del server di registro IPv6 è
`[indirizzo]:<port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>`
- Dove:
 - l'indirizzo IPv4 è separato con un punto (.)
 - l'indirizzo IPv6 è separato con i due punti (:)

Informazioni aggiuntive sulla risoluzione dei problemi

In caso di domande aggiuntive sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono, accedere al sito Web di Cisco riportato di seguito e navigare fino al modello del telefono desiderato:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



CAPITOLO 13

Manutenzione

- Reimpostazione di base, a pagina 213
- Rimozione di un file CTL, a pagina 215
- Monitoraggio della qualità audio, a pagina 216
- Pulizia del telefono IP Cisco, a pagina 217

Reimpostazione di base

Tramite la reimpostazione di base di un telefono IP Cisco, è possibile riprendere l'esecuzione del telefono in caso di errore. Questa operazione consente di reimpostare o ripristinare diverse impostazioni di configurazione e protezione.

Nella tabella seguente vengono illustrate le diverse modalità di esecuzione di una reimpostazione di base. È possibile reimpostare il telefono, dopo averlo avviato, tramite una delle seguenti operazioni. Scegliere l'operazione applicabile alla situazione.

Tabella 43: Metodi di reimpostazione di base

Operazione	Azione	Spiegazione
Riavvio del telefono	Premere Servizi, Applicazioni <input type="checkbox"/> o Rubriche , quindi premere ***# . Premere Impostazioni e scegliere Amministrazione dispositivo > Riavvio .	Ripristino configurazione di fabbrica e riavvio
Reimpostazione delle impostazioni	Premere Impostazioni e scegliere Amministrazione dispositivo > Ripristino impostazioni di fabbrica .	Reimpostazione di base
	Per reimpostare le impostazioni, premere Applicazioni <input type="checkbox"/> > Impostazioni amministratore > Ripristino personalizzato .	Reimpostazione personalizzata

Argomenti correlati

[Individuazione dei problemi di connettività o con il DNS](#), a pagina 207

Ripristino delle impostazioni di fabbrica con la tastiera del telefono

Seguire questa procedura per ripristinare il telefono alle impostazioni predefinite con la tastiera del telefono.

Prima di iniziare

È necessario sapere se il telefono è una versione hardware originale o se l'hardware è stato aggiornato e rilasciato nuovamente.

Procedura**Passaggio 1**

Scollegare il telefono:

- Se si utilizza PoE, scollegare il cavo LAN.
- Se si utilizza il cube di alimentazione, scollegarlo.

Passaggio 2

Attendere 5 secondi.

Passaggio 3

Nelle versioni hardware precedenti, il pulsante Disattiva audio si illumina. Attendere che il pulsante di disattivazione dell'audio si spenga.

Argomenti correlati

[Versioni hardware](#), a pagina 25

Esecuzione della funzione Reimposta tutte le impostazioni dal menu del telefono

Per effettuare un ripristino delle impostazioni predefinite di un telefono:

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2

Selezionare **Impostazioni amministratore > Reimposta impostazioni > Tutte**.

Se necessario, sbloccare le opzioni del telefono.

Esecuzione del ripristino delle impostazioni predefinite dal menu del telefono

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni**.

Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivi > Ripristino delle impostazioni di fabbrica**.

Passaggio 3

Scorrere fino a **Impostazioni amministratore > Reimposta impostazioni** e selezionare **Tutte**.

Passaggio 4

Per ripristinare i valori predefiniti della configurazione o delle impostazioni del telefono, premere **OK**.

Esecuzione di un ripristino personalizzato dal menu del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Scorrere fino a **Impostazioni amministratore** e selezionare **Ripristino personalizzato**.
- Passaggio 3** Per ripristinare la configurazione o le impostazioni del telefono ai valori predefiniti non personalizzati, premere **Ok**.
-

Riavvio del telefono dall'immagine di backup

Il telefono IP Cisco dispone di una seconda immagine di backup che consente di ripristinare il telefono quando è stata compromessa l'immagine predefinita.

Per riavviare il telefono dal backup, attenersi alla seguente procedura.

Procedura

- Passaggio 1** Scollegare l'alimentatore.
- Passaggio 2** Tenere premuto il tasto cancelletto (#).
- Passaggio 3** Ricollegare l'alimentatore. Continuare a tenere premuto il tasto cancelletto finché i pulsanti **Altoparlante**  e **Cuffia**  diventano di colore verde.
- Passaggio 4** Rilasciare il tasto cancelletto.
-

Rimozione di un file CTL

Elimina soltanto il file CTL dal telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Dal menu **Impostazioni amministratore**, se necessario, sbloccare le opzioni del telefono.
- Passaggio 2** Selezionare **Reimposta impostazioni** > **Protezione**.
-

Monitoraggio della qualità audio

Per misurare la qualità vocale delle chiamate inviate e ricevute nella rete, i telefoni IP di Cisco utilizzano le seguenti metriche statistiche basate su eventi di occultamento. Il DSP riproduce i frame di occultamento per mascherare la perdita di frame nel flusso del pacchetto voce.

- **Metriche indice occultamento:** mostrano l'indice dei frame di occultamento rispetto al totale dei frame voce. Gli indici occultamento intervallo vengono calcolati ogni 3 secondi.
- **Metriche secondi occultamento:** mostrano il numero di secondi in cui il DSP riproduce i frame di occultamento a causa dei frame persi. Un «secondo occultamento» rigoroso è un secondo in cui il DSP riproduce più del cinque per cento dei frame di occultamento.



Nota L'indice di occultamento e i secondi di occultamento sono delle misurazioni primarie basate sulla perdita di frame. Un indice di occultamento pari a zero indica che i frame e i pacchetti vengono consegnati in orario e senza nessuna perdita sulla rete IP.

È possibile accedere alle metriche sulla qualità audio dalla schermata Statistiche chiamate del telefono IP Cisco o da remoto mediante Statistiche di flusso.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità audio

Se si notano delle modifiche significative e ripetute alle metriche, fare riferimento alla tabella seguente per delle informazioni generali sulla risoluzione dei problemi.

Tabella 44: Modifiche delle metriche della qualità audio

Modifica della metrica	Condizione
Aumento significativo dell'indice e dei secondi di occultamento	Problema di rete derivante dalla perdita di pacchetti o da jitter elevato.
L'indice di occultamento è vicino o pari a zero, ma la qualità audio è scarsa.	<ul style="list-style-type: none"> • Rumori o distorsioni, come ad esempio eco o livelli audio, all'interno del canale audio. • Per le chiamate in parallelo si verificano più eventi di codifica/decodifica, come ad esempio per le chiamate a una rete cellulare o a una rete con carta telefonica. • Problemi acustici derivanti da altoparlanti, sistema vivavoce per cellulari o cuffie wireless. <p>Controllare il numero di pacchetti trasmessi (TxCnt) e ricevuti (RxCnt) per verificare che non sia presente alcun problema nel flusso dei pacchetti voce.</p>



Nota Nelle metriche sulla qualità audio non vengono presi in considerazione i rumori o le distorsioni, ma solo la perdita di frame.

Pulizia del telefono IP Cisco

Per pulire il telefono IP Cisco, utilizzare esclusivamente un panno morbido e asciutto da passare delicatamente sul telefono e sullo schermo. Non applicare sostanze liquide o in polvere direttamente sul telefono. Come per tutti i dispositivi non impermeabili, le sostanze liquide e in polvere possono danneggiare i componenti e causare guasti.

Quando il telefono è in modalità di risparmio energetico, lo schermo si disattiva e il pulsante Seleziona è spento. Quando il telefono è in questo stato, è possibile pulire lo schermo, purché sia noto che il telefono resterà disattivato fino a quando la pulizia non sia terminata.



CAPITOLO 14

Supporto utente internazionale

- [Programma di configurazione delle impostazioni internazionali per gli endpoint di Unified Communications Manager](#), a pagina 219
- [Supporto per la registrazione delle chiamate internazionali](#), a pagina 220
- [Limitazione di lingua](#), a pagina 220

Programma di configurazione delle impostazioni internazionali per gli endpoint di Unified Communications Manager

Per impostazione predefinita, i telefoni IP Cisco sono configurati sulle impostazioni internazionali per l'inglese (Stati Uniti). Per utilizzare i telefoni IP Cisco con altre versioni delle impostazioni internazionali, occorre installare su ciascun server di Cisco Unified Communications Manager presente nel cluster la versione del programma di configurazione delle impostazioni internazionali degli endpoint di Cisco Unified Communications Manager. Il programma di installazione delle impostazioni internazionali installa sul sistema la traduzione più recente del testo dell'interfaccia utente del telefono e le suonerie specifiche del Paese in modo di renderle disponibili per i telefoni IP Cisco.

Per accedere al programma di configurazione delle impostazioni internazionali richiesto per una versione, accedere alla pagina [Download software](#), navigare fino al modello di telefono in uso e selezionare il collegamento al programma di configurazione delle impostazioni internazionali per gli endpoint di Unified Communications Manager.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla versione di Cisco Unified Communications Manager in uso.



Nota La versione più recente del programma di configurazione delle impostazioni internazionali potrebbe non essere immediatamente disponibile; controllare frequentemente il sito Web per gli aggiornamenti.

Argomenti correlati

[Documentazione di Cisco Unified Communications Manager](#), a pagina xv

Supporto per la registrazione delle chiamate internazionali

Se il sistema del telefono è configurato per la registrazione delle chiamate internazionali (normalizzazione della parte chiamante), nelle voci dei registri delle chiamate, dell'elenco di ricomposizione o della rubrica è possibile visualizzare un simbolo più (+) che rappresenta il codice di escape internazionale relativo alla propria posizione. A seconda della configurazione del sistema del telefono, il simbolo + potrebbe essere sostituito con il codice di composizione internazionale corretto oppure potrebbe essere necessario modificare il numero prima di comporlo per sostituire manualmente il simbolo + con il codice di escape internazionale relativo alla propria posizione. Inoltre, mentre nella voce del registro chiamate o della rubrica è possibile visualizzare il numero internazionale completo per la chiamata ricevuta, nel display del telefono potrebbe venire invece visualizzata la versione locale abbreviata del numero, senza codici internazionali o del Paese.

Limitazione di lingua

Non è supportata l'immissione di testo alfanumerico da tastiera per le seguenti impostazioni internazionali asiatiche:

- Cinese (Cina)
- Cinese (Hong Kong)
- Cinese (Taiwan)
- Giapponese (Giappone)
- Coreano (Corea del Sud)

All'utente viene proposta l'immissione di testo alfanumerico da tastiera predefinita in inglese (Stati Uniti).

Ad esempio, sullo schermo del telefono viene visualizzato il testo in coreano, ma sul tasto **2** della tastiera è riportato **a b c 2 A B C**.