



Administrationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager til Cisco IP-telefon i 7800-serien

Første gang udgivet: 2015-05-05

Senest ændret: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse A-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse A-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænseværdier er bestemt, for at give en rimelig beskyttelse imod skadelig interferens, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr opretter, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke er installeret og anvendt i overensstemmelse med instruktionshåndbogen, kan der opstå skadelig interferens for radiokommunikationen. Betjening af dette udstyr i et boligområde kan med stor sandsynlighed skabe skadelig interferens, og i så fald må brugerne udbedre problemet for egen regning.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse B-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det gribe forstyrrende ind i radiokommunikation. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation. Hvis udstyret griber forstyrrende ind i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at udbedre forholdene på en af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted.
- Sørg for større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb, end det som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer af dette produkt, som ikke er godkendt af Cisco, kunne annullere FCC-godkendelsen og ophæve din ret til at anvende produktet.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UAGTET EVENTUELLE ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTER OG SOFTWAREN FRA DISSE LEVERANDØRER "SOM DE FORELIGGER" INKLUSIVE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og identiske softwarekopier af dette dokument betragtes som ikke-kontrollerede. Se den aktuelle onlineversion for den seneste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensbasis. Adresser og telefonnumre står på Ciscos website på www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

INDLEDNING:

Forord **xiii**

Oversigt **xiii**

Modtagere **xiii**

Konventioner i vejledningen **xiii**

Relateret dokumentation **xiv**

 Cisco IP-telefon 7800-serie Dokumentation **xiv**

 Cisco Unified Communications Manager Dokumentation **xv**

 Cisco Business Edition 6000 Dokumentation **xv**

Dokumentation, support og sikkerhedsretningslinjer **xv**

 Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter **xv**

KAPITEL 1

Nye og ændrede oplysninger **1**

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 14.2(1) **1**

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1) **1**

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1) **2**

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1) **2**

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.7(1) **3**

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1) **3**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR3 **3**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR2 **3**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR1 **4**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1) **4**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1)SR1 **4**

Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1) **5**

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.0(1) **5**

Nye oplysninger for firmwareversion 11.7(1) **5**

Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1)SR1 5

Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1) 6

Nye oplysninger for firmwareversion 11.0 6

DEL 1: **Om Cisco IP-telefon 7**

KAPITEL 2 **Tekniske oplysninger 9**

Specifikationer til det fysiske og driftsmæssige miljø 9

Kabelspecifikationer 10

Ben i netværks- og computerporte 10

Netværksportstik 10

Computerportstik 11

Telefonens strømkrav 12

Strømafbrudelse 13

Reduktion af strømforbrug 13

Strømforhandling via LLDP 13

Netværksprotokoller 14

VLAN-interaktion 16

Interaktion med Cisco Unified Communications Manager 17

Cisco Unified Communications Manager Express-interaktion 18

Eksterne enheder 18

Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse 19

API (Application Programming Interface) 19

KAPITEL 3 **Hardware til Cisco IP-telefon 21**

Oversigt over Cisco IP-telefon 21

Hardwareversioner 23

Cisco IP-telefon 7811 23

– forbindelser 23

Cisco IP-telefon 7821 24

– forbindelser 24

Cisco IP-telefon 7841 25

– forbindelser 25

Cisco IP-telefon 7861 26

– forbindelser	26
Taster og hardware	27
Program-, linje- og funktionstaster	29
Terminologiske forskelle	30

DEL II:**Installation af Cisco IP-telefon 31**

KAPITEL 4**Installation af Cisco IP-telefon 33**

Kontrollér netværksopsætningen	33
Onboarding af aktiveringskode til lokale telefoner	34
Onboarding af aktiveringskode og mobil- og fjernadgang	35
Aktivér automatisk registrering for telefoner	35
Installér Cisco IP-telefon	37
Del en netværksforbindelse med din telefon og computer	38
Konfigurer telefonen ved hjælp af opsætningsmenuerne	39
Anvend en telefonadgangskode	40
Tekst- og menuindtastning fra telefonen	40
Konfigurer netværksindstillinger	41
Netværksopsætning	41
IPv4-felter	43
IPv6-felter	45
Kontrollér start af telefon	47
Konfigurer telefontjenester for brugere	47
Skift en brugers telefonmodel	48

KAPITEL 5**Opsætning af Cisco Unified Communications Manager-telefon 51**

Konfigurer en Cisco IP-telefon	51
Bestem telefonens MAC-adresse	56
Metoder til tilføjelse af telefoner	56
Tilføj telefoner individuelt	56
Tilføj telefoner ved hjælp af BAT-telefonkabelon	57
Føj brugere til Cisco Unified Communications Manager	57
Tilføj en bruger fra en ekstern LDAP-telefonbog	58
Føj bruger direkte til Cisco Unified Communications Manager	58

Føj bruger til en slutbrugergruppe	59
Tilknyt telefoner til brugere	60
Surviveable Remote Site Telephony	60

KAPITEL 6**Styring af selvbetjeningsportal 63**

Oversigt over selvbetjeningsportal	63
Konfigurer brugeradgang til selvbetjeningsportalen	63
Tilpas visning af selvbetjeningsportal	64

DEL III:**Administration af Cisco IP-telefon 65**

KAPITEL 7**Sikkerhed for Cisco IP-telefon 67**

Oversigt over sikkerhed for Cisco IP-telefon	67
Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk	68
Vis de aktuelle sikkerhedsfunktioner på telefonen	69
Vis sikkerhedsprofiler	69
Understøttede sikkerhedsfunktioner	70
Konfigurer et certifikat, der lokalt er væsentligt	71
Aktivér FIPS-tilstand	72
Telefonopkaldssikkerhed	73
Sikker identifikation af konferenceopkald	73
Sikker identifikation af telefonopkald	74
802.1X authenticering	75

KAPITEL 8**Tilpasning af Cisco IP-telefon 77**

Brugerdefinerede ringetoner på telefon	77
Konfigurer bredbånds-codec	77
Konfigurer håndsæt til 7811	78
Konfigurer inaktivt display	78
Tilpas opkaldstonen	79

KAPITEL 9**Telefons funktioner og opsætning 81**

Brugersupport til Cisco IP-telefon	81
Telefonfunktioner	82

Funktionstaster og programtaster	98
Konfiguration af telefonfunktioner	100
Konfigurer telefonfunktioner for alle telefoner	101
Konfigurer telefonfunktioner for en gruppe telefoner	101
Konfigurer telefonfunktioner for en enkelt telefon	102
Produktspecifik konfiguration	102
Bedste praksis for telefonkonfiguration	116
Miljøer med mange opkald	116
Miljøer med flere linjer	117
Felt: Brug altid primær linje	117
Deaktiver TLS-kryptering (Transport Layer Security)	118
Aktivér opkaldshistorik for delt linje	118
Planlæg strømbesparelse for Cisco IP-telefon	119
Planlæg EnergyWise på Cisco IP-telefon	120
Konfigurer AS-SIP	124
Konfigurer DND (Forstyr ikke)	126
Aktivér agenthilsen	127
Konfigurer overvågning og optagelse	127
Konfigurer besked om viderestilling af opkald	128
Aktivér BLF til opkaldslistor	129
Aktivér enhedsaktiveret optagelse	129
Konfiguration af UCR 2008	130
Konfigurer UCR 2008 med fælles enhedskonfiguration	130
Konfigurer UCR 2008 i Almindelig telefonprofil	131
Konfigurer UCR 2008 i konfiguration af firmatelefon	131
Konfigurer UCR 2008 i telefon	132
Konfigurer RTP-/sRTP-portinterval	132
Mobil og fjernadgang via Expressway	133
Installationsscenerier	134
Mediestier og etablering af interaktiv forbindelse	135
Tilgængelige telefonfunktioner til Mobil og fjernadgang via Expressway	135
Problemrapporteringsværktøj	137
Konfigurer en URL-adresse til overførsel ved kundesupport	137
Indstil etiket for en linje	139

AS-SIP (Assured Services SIP)	139
MLPP (multilevel precedence and preemption)	140
Migration af din telefon til en multiplatformstelefon med det samme	140
Konfigurer programtastskabelon	140
Telefonknapskabeloner	143
Rediger telefonknapskabelon	143
Indstil PAB eller hurtigkald som IP-telefon-tjeneste	144
Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager	145
Download standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner	146
Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner	146
Installér konfigurationsfilen på Cisco Unified Communications Manager	148
Genstart Cisco TFTP-server	149

KAPITEL 10
Opsætning af firmatelefonbog og personlig telefonbog 151

Opsætning af firmatelefonbog	151
Opsætning af personlig telefonbog	151
Opsætning af poster i brugerens personlige telefonbog	152
Download Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer	152
Installation af Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer	153
Installér Synchronizer	153
Konfigurer Synchronizer	153

DEL IV:
Fejlfinding af Cisco IP-telefon 155

KAPITEL 11
Overvågning af telefonsystemer 157

Oversigt over overvågning af telefonsystemer	157
Status for Cisco IP-telefon	157
Vis vinduet Telefonoplysninger	158
Vis menuen Status	158
Vis vinduet Statusmeddelelser	158
Vis skærmen Netværksinfo	163
Vis vinduet Netværksstatistik	164
Vis skærmen med vinduet	167
Vis vinduet Sikkerhedsopsætning	169

Cisco IP-telefon-webside	170
Gå til telefonens webside	170
Enhedsinformation	170
Netværksopsætning	172
Netværksstatistik	178
Enhedslogs	181
Streamingstatistik	181
Anmod om oplysninger fra telefonen i XML	183
Eksempel på CallInfo-output	184
Eksempel på LineInfo-output	185
Eksempel på ModeInfo-output	185

KAPITEL 12
Fejlfinding 187

Generelle fejlfindingsoplysninger	187
Problemer ved start	188
Cisco IP-telefon gennemgår ikke den normale startproces	189
Cisco IP-telefon registreres ikke hos Cisco Unified Communications Manager	190
Telefon viser fejlmeddelelser	190
Telefon kan ikke oprette forbindelse til TFTP-server eller til Cisco Unified Communications Manager	190
Telefon kan ikke oprette forbindelse til TFTP-server	190
Telefon kan ikke oprette forbindelse til server	191
Telefon kan ikke oprette forbindelse via DNS	191
Cisco Unified Communications Manager og TFTP-tjenester kører ikke	191
Beskadigelse af konfigurationsfil	191
Registrering med Cisco Unified Communications Manager	192
Cisco IP-telefon kan ikke hente IP-adresse	192
Problemer ved nulstilling af problemer	192
Telefon nulstilles pga. periodiske netværksnedbrud	193
Telefon nulstilles pga. fejl i DHCP-indstillinger	193
Telefon nulstilles pga. forkert statisk IP-adresse	193
Telefon nulstilles under kraftig brug af netværket	193
Telefon nulstilles pga. tilsigtet nulstilling	194
Telefon nulstilles pga. DNS- eller andre forbindelsesproblemer	194

Telefonen tændes ikke	194
Telefon kan ikke oprette forbindelse til LAN	194
Sikkerhedsproblemer med Cisco IP-telefon	195
Problemer med CTL-fil	195
Godkendelsesfejl, telefon kan ikke godkende CTL-fil	195
Telefon kan ikke godkende CTL-fil	195
CTL-fil godkender, men andre konfigurationsfiler gør ikke	195
ITL-fil godkender, men andre konfigurationsfiler gør ikke	196
TFTP-autorisationen mislykkedes	196
Telefonen registreres ikke	196
Signerede konfigurationsfiler er ikke anmodet	197
Lydproblemer	197
Ingen talesti	197
Ujævn tale	197
Fejlfindingsprocedurer	197
Opret en telefonproblemrapport fra Cisco Unified Communications Manager	198
Opret en konsollogfil fra din telefon	198
Kontrollér TFTP-indstillinger	198
Bestem DNS- eller forbindelsesproblemer	199
Kontrollér DHCP-indstillinger	199
Opret en ny telefonkonfigurationsfil	200
Kontrollér DNS-indstillinger	201
Start tjeneste	201
Kontrollér fejlfindingsoplysninger fra Cisco Unified Communications Manager	202
Yderligere fejlfindingsoplysninger	203

KAPITEL 13
Vedligeholdelse 205

Grundlæggende nulstilling	205
Udfør en fabriksnulstilling med tastaturet	205
Nulstil alle indstillinger i telefonmenu	206
Nulstil til fabriksindstillingerne fra telefonmenuen	206
Udfør en brugerdefineret nulstilling i telefonmenu	207
Genstart din telefonen fra backupafbildning	207
Fjern CTL-fil	207

Overvågning af talekvalitet	208
Fejlfindingstip til talekvalitet	208
Rengøring af Cisco IP-telefon	209

KAPITEL 14**International brugersupport 211**

Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer	211
Understøttelse af logføring af internationale opkald	211
Sprogbegrænsning	212



Forord

- [Oversigt, på side xiii](#)
- [Modtagere, på side xiii](#)
- [Konventioner i vejledningen, på side xiii](#)
- [Relateret dokumentation, på side xiv](#)
- [Dokumentation, support og sikkerhedsretningslinjer, på side xv](#)

Oversigt

Administrationsvejledningen til Cisco Unified Communications Manager (SIP) for Cisco IP-telefon i 7800-serien indeholder de oplysninger, du har brug for at kunne forstå, installere, konfigurere, administrere og foretage fejlfinding af telefoner på et VoIP-netværk.

Kompleksiteten af et IP-telefonnetværk gør, at denne vejledning ikke har fuldstændige og detaljerede oplysninger om de procedurer, du skal udføre i Cisco Unified Communications Manager eller andre netværksenheder.

Modtagere

Netværksteknikere, systemadministratorer og telekommunikationsteknikere skal gennemgå denne vejledning for at lære de trin, der kræves for at konfigurere Cisco IP-telefon. De opgaver, der beskrives i dette dokument, omfatter konfiguration af netværksindstillinger, der ikke er beregnet til telefonbrugere. Opgaverne i denne vejledning kræver, at man kender Cisco Unified Communications Manager.

Konventioner i vejledningen

Dette dokument benytter følgende konventioner:

Konvention	Beskrivelse
fed skrift	Kommandoer og nøgleord er skrevet med fed .
<i>kursiv</i> skrift	Argumenter, hvor du skal angive værdier, er skrevet med <i>kursiv</i> .
[]	Elementer i kantede parenteser er valgfri.

Konvention	Beskrivelse
{x y z}	Alternative nøgleord grupperes i klammeparenteser og adskilles af lodrette streger.
[x y z]	Valgfrie alternative nøgleord grupperes i klammeparenteser og adskilles af lodrette streger.
streng	Sæt af tegn (streng) uden anførelstegn. Undgå at benytte anførelstegn omkring strengen, da indgår i strengen.
skærmfont	Terminalsessioner og oplysninger på systemets skærme vises i skærmfont.
inputskrifttype	De oplysninger, du skal angive, er i inputskrifttype .
<i>kursiv skærmfont</i>	Argumenter, hvor du angiver værdierne, vises i <i>kursiv skærmfont</i> .
^	Symbolet ^ repræsenterer Ctrl-tasten – tastekombinationen ^D på skærmen viser betyder f.eks. du holder Ctrl-tasten nede, mens du trykker på D-tasten.
<>	Tegn, der ikke udskrives, f.eks. adgangskoder, er i vinkelparenteser.



Bemærk Betyder, at *brugeren skal være opmærksom på noget*. Bemærkningerne indeholder nyttige forslag og henvisninger til materiale, der ikke er omfattet af denne publikation.



Advarsel Betyder, at *læseren skal være forsigtig*. I denne situation er der risiko for, at du udfører en handling, der beskadiger udstyret eller forårsager tab af data.

Følgende konvention bruges til advarsler:



Bemærk VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for personskade. Før du benytter udstyret, skal du være opmærksom på farerne ved elektriske kredsløb og sætte dig ind i standardmetoderne til forebyggelse af uheld. Brug det nummer på erklæringen, som angives i slutningen af hver advarsel, til at finde oversættelsen i de oversatte sikkerhedsadvarsler, der fulgte med denne enhed. Erklæring 1071

GEM DISSE ANVISNINGER

Relateret dokumentation

Du kan bruge følgende afsnit til at finde relaterede oplysninger.

Cisco IP-telefon 7800-serie Dokumentation

Find dokumentation, der er specifik for dit sprog, din telefonmodel og dit opkaldskontrolsystem på siden for [produktstøtte](#) for Cisco IP-telefon 7800-serien.

Cisco Unified Communications Manager Dokumentation

Se *Cisco Unified Communications Manager-dokumentationsvejledningen* og andre publikationer, der er specifikke for din version af Cisco Unified Communications Manager. Du kan starte med følgende URL til dokumentation:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/tsd-products-support-series-home.html>

Cisco Business Edition 6000 Dokumentation

Se *Cisco Business Edition 6000-dokumentationsvejledningen* og andre publikationer, der er specifikke for din version af Cisco Business Edition 6000. Du kan starte med følgende URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/business-edition-6000/tsd-products-support-series-home.html>

Dokumentation, support og sikkerhedsretningslinjer

Få oplysninger om indhentning af dokumentation, indhentning af support, afgivelse af feedback om dokumentation, gennemgang af retningslinjer for sikkerhed og også anbefalede aliaser og generelle Cisco-dokumenter i den månedlige udgivelse *What's New in Cisco Product Documentation* (Nyheder i Cisco-produktdokumentation), der også viser alt ny og revideret teknisk Cisco-dokumentation på:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

Abonner på *What's New in Cisco Product Documentation* som et RSS (Really Simple Syndication)-feed, og indstil indholdet til at blive sendt direkte til din computer ved hjælp af et læserprogram. RSS-feeds er en gratis tjeneste, og Cisco understøtter p.t. RSS-version 2.0.

Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



KAPITEL 1

Nye og ændrede oplysninger

- Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 14.2(1), på side 1
- Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1), på side 1
- Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1), på side 2
- Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.8(1), på side 2
- Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.7(1), på side 3
- Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1), på side 3
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR3, på side 3
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR2, på side 3
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR1, på side 4
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1), på side 4
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1)SR1, på side 4
- Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1), på side 5
- Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.0(1), på side 5
- Nye oplysninger for firmwareversion 11.7(1), på side 5
- Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1)SR1, på side 5
- Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1), på side 6
- Nye oplysninger for firmwareversion 11.0, på side 6

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 14.2(1)

Følgende oplysninger er nye eller ændrede for firmwareversion 14.2(1).

Funktion	Ny eller ændret
Understøttelse af SIP OAuth på SRST	Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68
Nye indstillinger for Cisco-hovedtelefon 500-serien: dockinghændelse og altid aktiveret	Telefonfunktioner, på side 82

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.1(1)

Følgende oplysninger er nye eller ændrede for firmwareversion 14.1(1).

Funktion	Ny eller ændret
SIP OAuth til proxy-TFTP-understøttelse	Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68
Konfigurerbart forsinket PLAR	Telefonfunktioner, på side 82
MRA-understøttelse af Extension Mobility-login med Cisco-hovedtelefoner	Telefonfunktioner, på side 82
Migrering af telefon uden overgangsindlæsning	Migration af din telefon til en multiplatformstelefon med det samme, på side 140

Nye og ændrede oplysninger til firmwareversion 14.0(1)

Tabel 1: Nye og ændrede oplysninger

Funktion	Ny eller ændret
Forbedringer af brugergrænseflade	Survivable Remote Site Telephony, på side 60 Telefonfunktioner, på side 82
SIP OAuth-forbedringer	Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68
OAuth-forbedringer for MRA	Mobil og fjernadgang via Expressway, på side 133

Fra og med firmwareversion 14.0 understøtter telefonerne DTLS 1.2. DTLS 1.2 kræver Cisco ASA (Adaptive Security Appliance) version 9.10 eller senere. Du kan konfigurere den mindste DTLS-version for en VPN-forbindelse i ASA. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se *ASDM Bog 3*:

Konfigurationsvejledning til Cisco ASA-serie VPN ASDM på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/asa-5500-series-next-generation-firewalls/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

Nye og ændrede oplysninger til firmwarerefrigivelse 12.8(1)

Følgende oplysninger er nye eller ændrede for firmware version 12.8 (1).

Funktion	Nyt eller ændret indhold
Telefondataoverførsel	Skift en brugers telefonmodel, på side 48
Forbedring af opdateringer af hovedtelefonerne	Enhedsinformation, på side 170
Forenkl Extension Mobility – login med Cisco-hovedtelefoner	Telefonfunktioner, på side 82
Tilføj yderligere oplysninger om feltet Webadgang	Produktspecifik konfiguration, på side 102
Fjern en ikke-understøttet funktion fra tabellen	Telefonfunktioner, på side 82

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.7(1)

Tabel 2: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.7(1)

Revision	Opdateret afsnit
Firmwareversion 2.0 til Cisco-hovedtelefon 500-serien	<ul style="list-style-type: none"> Nyt afsnit: Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager, på side 145 Enhedsinformation, på side 170
Opdateret for indgående søgegruppeopkald.	Telefonfunktioner , på side 82
E-hook-konfigurationsoplysninger blev fjernet.	Produktspecifik konfiguration , på side 102

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.6(1)

Der kræves ingen opdateringer af administrationsvejledning for firmwareversion 12.6(1).

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR3

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 3: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.5(1)SR3

Revision	Opdateret afsnit
Understøttelse af aktivering af aktiveringskode og mobil- og fjernadgang	Onboarding af aktiveringskode og mobil- og fjernadgang , på side 35
Understøttelse af brug af problemrapportingsværktøj fra Cisco Unified Communications Manager.	Opret en telefonproblemrapport fra Cisco Unified Communications Manager , på side 198
Nyt emne	Del en netværksforbindelse med din telefon og computer , på side 38

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR2

Der kræves ingen administrationsopdateringer for firmwareversion 12.5(1)SR2.

Firmwareversion 12.5(1)SR2 erstatter firmwareversion 12.5(1) og firmware 12.5(1)SR1. Firmwareversion 12.5 (1) og firmware release 12.5 (1) SR1 er blevet udskudt til fordel af firmware version 12.5 (1) SR2.

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)SR1

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Table 4: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.5(1)SR1

Revision	Opdateret afsnit
Understøttelse af Elliptic Curve	Understøttede sikkerhedsfunktioner, på side 70
Understøttelse af medie-URL-adresser og etablering af interaktiv forbindelse	Mediestier og etablering af interaktiv forbindelse, på side 135
Understøttelse af aktiveringskode ved onboarding	Onboarding af aktiveringskode til lokale telefoner, på side 34
Understøttelse af ekstern konfiguration af hovedtelefonparametre	Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager, på side 145

Nye oplysninger for firmwareversion 12.5(1)

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Table 5: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.5(1)

Revision	Opdateret afsnit
Understøttelse af Whisper-personsøgning på Cisco Unified Communications Manager Express	Cisco Unified Communications Manager Express-interaktion, på side 18
Understøttelse af deaktivering af TLS-kryptering	Produktspecifik konfiguration, på side 102
Understøttelse af deaktivering af håndsæt	Produktspecifik konfiguration, på side 102

Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1)SR1

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Table 6: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.1(1)SR1

Revision	Opdateret afsnit
Enbloc-opkald til forbedring af T.302-tidsindstilling mellem cifre.	Produktspecifik konfiguration, på side 102

Nye oplysninger for firmwareversion 12.1(1)

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 7: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 12.1(1)

Revision	Opdateret afsnit
Aktivering eller deaktivering af TLS 1.2 til webserveradgang understøttes nu.	Produktspecifik konfiguration, på side 102
G722.2 AMR-WB-lycodecet understøttes nu.	Oversigt over Cisco IP-telefon, på side 21
	Felter til opkaldsstatistik, på side 167

Nye og ændrede oplysninger til firmwarefrigivelse 12.0(1)

Der kræves ingen opdateringer for firmwareversion 12.0(1).

Nye oplysninger for firmwareversion 11.7(1)

Der kræves ingen administrationsopdateringer for firmwareversion 11.7(1).

Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1)SR1

Alle nye funktioner er blevet føjet til [Telefonfunktioner, på side 82](#).

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 8: Ændringer af Cisco IP-telefon 7800-administrationsvejledningen til firmwareversion 11.5(1)SR1

Revision	Opdateret afsnit
Generelt	Ny præsentation af konfiguration af telefonkonfigurationer i Cisco Unified Communications Manager Konfiguration af telefonfunktioner, på side 100
Opdateret til understøttelse af Configurable Ringer (Ringningsfunktion, der kan konfigureres af administrator)	Produktspecifik konfiguration, på side 102
Opdateret Forstyr ikke med MLPP-understøttelse	Konfigurer AS-SIP, på side 124

Revision	Opdateret afsnit
Forbedret sikkerhed	Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68

Nye oplysninger for firmwareversion 11.5(1)

Alle nye funktioner er blevet føjet til [Telefonfunktioner, på side 82](#).

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Table 9: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 11.5(1).

Revision	Opdateret afsnit
Forbedret sikkerhed	Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68
Opdateret for Opus-kodeks	Oversigt over Cisco IP-telefon, på side 21
Opdateret for FIPS	Aktivér FIPS-tilstand, på side 72 Felter til statusmeddelelser, på side 158
Tilføjet programtast: Deaktiver seneste	Produktspecifik konfiguration, på side 102
Tilføjet Tilpas opkaldstone	Tilpas opkaldstone, på side 79
Tilføjet Vis skærmen Netværksinfo	Vis skærmen Netværksinfo, på side 163

Nye oplysninger for firmwareversion 11.0

Alle nye funktioner er blevet føjet til [Telefonfunktioner, på side 82](#).

Alle referencer til Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen er blevet opdateret for at understøtte alle versioner af Cisco Unified Communications Manager.

Table 10: Ændringer af administrationsvejledningen til Cisco IP-telefon 7800 for firmwareversion 11.0.

Revision	Opdateret afsnit
Disse afsnit er opdateret for at give bedre cBarge-understøttelse	Telefonfunktioner, på side 82 Funktionstaster og programtaster, på side 98
Disse afsnit er opdateret for at give bedre PRT-understøttelse (Problem Report Tool):	Problemrapporteringsværktøj, på side 137. Konfigurer en URL-adresse til overførsel ved kundesupport, på side 137
Tilføjet for linjetekstetiket	Indstil etiket for en linje, på side 139.



DEL **I**

Om Cisco IP-telefon

- [Tekniske oplysninger, på side 9](#)
- [Hardware til Cisco IP-telefon, på side 21](#)



KAPITEL 2

Tekniske oplysninger

- [Specifikationer til det fysiske og driftsmæssige miljø, på side 9](#)
- [Kabelspecifikationer, på side 10](#)
- [Ben i netværks- og computerporte, på side 10](#)
- [Telefonens strømkrav, på side 12](#)
- [Netværksprotokoller, på side 14](#)
- [VLAN-interaktion, på side 16](#)
- [Interaktion med Cisco Unified Communications Manager, på side 17](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express-interaktion, på side 18](#)
- [Eksterne enheder, på side 18](#)
- [Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse, på side 19](#)
- [API \(Application Programming Interface\), på side 19](#)

Specifikationer til det fysiske og driftsmæssige miljø

Følgende tabel viser specifikationerne for det fysiske og driftsmæssige miljø til Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tablet 11: Fysiske og driftsmæssige specifikationer

Specifikation	Værdi eller interval
Driftstemperatur	0 til 40 °C
Relativ luftfugtighed ved drift	10 til 90 % (ingen kondensdannelse)
Opbevaringstemperatur	-10 til 60 °C
Højde	207 mm
Bredde	<ul style="list-style-type: none">• Cisco IP-telefon 7811 – 195 mm• Cisco IP-telefon 7821 – 206 mm• Cisco IP-telefon 7841 – 206 mm• Cisco IP-telefon 7861 – 264,91 mm
Dybde	28 mm

Specifikation	Værdi eller interval
Vægt	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP-telefon 7811 – 0,84 kg • Cisco IP-telefon 7821 – 0,867 kg • Cisco IP-telefon 7841 – 0,868 kg • Cisco IP-telefon 7861 – 1,053 kg
Strøm	<ul style="list-style-type: none"> • 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A – ved brug af jævnstrømsadapter • 48 VDC, 0,2 A – ved brug integreret strøm via netværksskabet
Kabler	<p>Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841 og 7861:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kategori 3/5/5e/6 for 10 Mbps kabler med 4 par • Kategori 5/5e/6 for 100 Mbps kabler med 4 par <p>Cisco IP-telefon 7841: Kategori 5/5e/6 for 1000 Mbps kabler med 4 par</p> <p>Bemærk Kabler har 4 par ledninger til i alt 8 ledere.</p>
Afstandskrav	I forhold til det, som Ethernet-specifikationen understøtter, antages det at være 100 meter.

Kabelfspecifikationer

- RJ-9-stik (4-leder) til håndsæt og hovedtelefoner.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 har ikke et hovedtelefonstik.

- RJ-45-stik til LAN 10/100BaseT-forbindelsen (Cisco IP-telefon 7811, 7821 og 7861) og LAN 1000BaseT-forbindelse (på Cisco IP-telefon 7841).
- RJ-45-stik til en sekundær forbindelse, der overholder 10/100BaseT (Cisco IP-telefon 7811, 7821 og 7861) og LAN 1000BaseT-forbindelsen (på Cisco IP-telefon 7841).
- 48 volt strømstik.

Ben i netværks- og computerporte

Selvom både netværks- og computerporte (adgang) bruges til netværksforbindelse, har de forskellige formål og forskellige portben:

Netværksportstik

Følgende tabel beskriver netværksportens ben.

Tabel 12: Benene i netværksportens stik

Pin-nummer	Funktion
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
Bemærk	BI står for tovejs (bidirectional), mens DA, DB, DC og DD står for henholdsvis Data A, Data B, Data C og Data D.

Computerportstik

Følgende tabel beskriver computerportstikkets ben.

Tabel 13: Ben til computerens portstik (adgang)

Pin-nummer	Funktion
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
Bemærk	BI står for tovejs (bidirectional), mens DA, DB, DC og DD står for henholdsvis Data A, Data B, Data C og Data D.

Telefonens strømkrav

Cisco IP-telefon kan strømføres med ekstern strøm eller PoE (Power over Ethernet). En separat strømforsyning leverer ekstern strøm. Switchen kan levere PoE gennem telefonens Ethernet-kabel.



Bemærk Når du installerer en telefon, der får ekstern strøm, skal du forbinde strømforsyningen til telefonen og til en stikkontakt, før du forbinder Ethernet-kablet til telefonen. Når du fjerner en telefon, der får ekstern strøm, skal du fjerne Ethernet-kablet fra telefonen, før du afbryder strømforsyningen.

Tabel 14: Retningslinjer for strøm til Cisco IP-telefon

Strømtype	Retningslinjer
Ekstern strøm: leveres gennem CP-PWR-CUBE-3 = ekstern strømforsyning	Cisco IP-telefon anvender CP-PWR-CUBE-3-strømforsyningen.
Ekstern strøm – leveres gennem Cisco IP-telefon Power Injector.	Cisco IP-telefon Power Injector kan bruges til de fleste Cisco IP-telefon. Telefonens registrerer, om telefonen kan anvende Power Injector. Power Injector, der fungerer som en mellemenhed, leverer strøm til den tilsluttede telefon. IP-telefon Power Injector forbindes mellem en switch-port og IP-telefonen og understøtter maks. 100 m kabel mellem switchen uden strøm og IP-telefonen.
PoW-strøm – leveres af en switch via Ethernet-kablet, der er tilsluttet telefonen.	For at undgå afbrydelser ved telefonbrug skal du sikre dig, at switchen har en reservestrømforsyning. Sørg for, at den CatOS eller IOS version, der kører på din switch, understøtter din tilsluttede telefoninstallation. Se dokumentationen til din switch for at få oplysninger om operativsystemversioner.

Dokumenterne i tabellen nedenfor indeholder yderligere oplysninger om følgende emner:

- Cisco-switches, som arbejder med Cisco IP-telefon
- Cisco IOS-versioner, der understøtter forhandling af tovejsstrøm
- Andre krav og restriktioner om strøm

Dokumentemner	URL
PoE-løsninger	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html
Cisco Catalysts-switches	http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html
Integrerede tjenesteroutere	http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html
Cisco IOS-software	http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html

Strømafbrydelse

Du kan kun foretage nødopkald fra telefonen, hvis den er tilsluttet strøm. Hvis der opstår strømafbrydelse, kan du ikke foretage service- og nødopkald, før der igen er strøm. I tilfælde af strømsvigt eller andre forstyrrelser kan du være nødt til at nulstille eller omkonfigurere udstyret, før du kan bruge service- og nødopkald igen.

Reduktion af strømforbrug

Du kan reducere den mængde energi, som Cisco IP-telefon forbruger, ved at bruge strømbesparelse eller EnergyWise-tilstanden (Power Save Plus).

Strømbesparelse

I tilstanden Strømbesparelse tændes skærmens baggrundsbelysning ikke, når telefonen ikke er i brug. Telefonen forbliver i strømbesparelестilstanden i den planlagte varighed, eller indtil kunden tager håndsættet op eller trykker på en knap.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke strømbesparelse, fordi telefonskærmen ikke har baggrundsbelysning.

Strømbesparelse plus (EnergyWise)

Cisco IP-telefon understøtter Cisco EnergyWise-tilstanden (strømbesparelse plus). Når dit netværk har en EnergyWise-controller (EW) (f.eks. en Cisco-switch, hvor EnergyWise-funktionen er aktiveret), kan du konfigurere disse telefoner til at gå i dvale (strømforbrug ned) og vågne (strømforbrug op) efter en tidsplan for yderligere at reducere strømforbruget.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke Strømbesparelse Plus.

Indstil hver enkelt telefon til at aktivere eller deaktivere EnergyWise-indstillingerne. Hvis EnergyWise er aktiveret, kan du konfigurere en dvale- og opvågningstid samt andre parametre. Disse parametre sendes til telefonen som del af XML-filen til telefonkonfiguration.

Strømforhandling via LLDP

Telefonen og switchen forhandler den strøm, som telefonen forbruger. Cisco IP-telefon kan bruge flere strømstyringsindstillinger, som sænker strømforbruget, når mindre strøm er tilgængelig.

Når en telefon er blevet genstartet, låser switchen til en protokol (CDP eller LLDP) for strømforhandling. Switchen låser til den første protokol (med en Power Threshold Limit Value [TLV]), som telefonen sender. Hvis systemadministratoren deaktiverer den protokol på telefonen, kan telefonen ikke tænde noget tilbehør, fordi switchen ikke svarer på strømanmodninger i den anden protokol.

Cisco anbefaler, at strømforhandling altid er aktiveret (standard), når du opretter forbindelse til en switch, der understøtter strømforhandling.

Hvis strømforhandling er deaktiveret, kan switchen afbryde strømmen til telefonen. Hvis switchen ikke understøtter strømforhandling, skal du deaktivere strømforhandlingsfunktionen, før du tænder tilbehør via

PoE. Når strømforhandlingsfunktionen er deaktiveret, kan telefonen levere strøm til det maksimale, som IEEE 802.3af-standarden tillader.

**Bemærk**

- Når CDP og strømforhandling er deaktiveret, kan telefonen levere strømmen til tilbehør op til 15,4 W.

Netværksprotokoller

Cisco IP-telefoner understøtter adskillige branchestandarder og Cisco-netværksprotokoller, der kræves til talekommunikation. Følgende tabel indeholder en oversigt over netværksprotokoller, som telefonerne understøtter.

Tabel 15: Understøttede netværksprotokoller på Cisco IP-telefon

Netværksprotokol	Formål
BootP (Bootstrap Protocol)	BootP gør det muligt for en netværksenhed, f.eks. Cisco IP-telefon, at få bestemte startoplysninger som f.eks. dens IP-adresse.
CAST (Cisco Audio Session Tunneling)	CAST-protokollen giver IP-telefoner og tilknyttede programmer bag telefonen mulighed for at registrere og kommunikere med eksterne slutpunkter og kræve ændringer af de traditionelle signalkomponenter som Cisco Unified Communications Manager og gateways. CAST-protokollen gør det muligt for separate hardwareenheder at synkronisere relaterede medier, og det giver pc-programmer mulighed for at ændre telefoner uden videofunktion, og får videofunktion, ved hjælp af pc'en som videoressource.
CDP (Cisco Discovery Protocol)	CDP er en protokol til registrering af enheder, der kører alt udstyr, som er tilgængeligt har fremstillet. En enhed kan bruge CDP til at give meddelelse om sin eksistens til andre enheder og modtage oplysninger om andre enheder på netværket.
DNS (Domain name server)	DNS oversætter domænenavne til IP-adresser.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP allokerer og tildeler dynamisk en IP-adresse til netværksenheder. DHCP gør det muligt at forbinde en IP-telefon med netværket og få telefonen til at virke uden manuelt at skulle tildele en IP-adresse eller konfigurere netværksparametre.

Netværksprotokol	Formål
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	HTTP er standardprotokollen for overførsel af oplysninger og flyvende dokumenter på tværs af internettet.
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	<p>HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) er en kombination af Hypertext Transfer Protocol og SSL/TLS-protokollen, der sikrer kryptering og serveridentifikation.</p> <p>Bemærk IP-telefoner kan være HTTPS-klienter. De kan ikke være HTTPS-servere.</p>
IEEE 802.1X	<p>IEEE 802.1X-standarden definerer en klient-server-baseret adgangskontrol og godkendelsesprotokol, der begrænser uautoriserede klienter i adgang til forbindelse til et LAN via offentligt tilgængelige porte.</p> <p>Indtil klienten er godkendt, tillader 802.1x-adgangskontrol kun Extensible Authentication Protocol (EAP) (Extensible Authentication Protocol) over LAN-trafik gennem den offentlige port. Når klienten er tilsluttet. Når godkendelsen er lykkedes, kan normal trafik passere gennem porten.</p>
IP (Internet Protocol)	IP er en beskedprotokol, der håndterer og sender pakker på tværs af internettet.
LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	LLDP er en standardiseret protokol til netværksregistrering (i lignende med CDP), der er understøttet på Cisco-enheder og tredjepartsenheder.
Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices (LLDP-MED)	LLDP-MED er en udvidelse af LLDP-standarden, der er udviklet til taleprodukter.
NTP (Network Transport Protocol)	NTP er en netværksprotokol til ur-synkronisering mellem computere over pakkeskiftet datanetværk med variabel ventetid.
RP (Real-Time Transport Protocol)	RTP er en standardprotokol for transport af realtidsdata som f.eks. tale og video over datanetværk.

Netværksprotokol	Formål
RTCP (Real-Time Control Protocol)	RTCP virker sammen med RTP for at levere QoS-data (f.eks. forvrængning, forsinkelse og forsinkelse for rundtur) på RTP-streams.
SIP (Session Initiation Protocol)	SIP er IETF-standarden (Internet Engineering Task Force) for multimediekonferencer over IP. SIP er en ASCII-baseret kontrolprotokolprogramlag (defineret i RFC 3261), der kan bruges til at etablere, oprette og afslutte opkald mellem to eller flere slutpunkter.
SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol)	SRTP er en udvidelse af lyd-/videoprofilen for RTP (Real-Time Protocol) og sikrer integriteten af RTP- og RTCP-pakker, hvilket giver godkendelse af integritet og kryptering af mediepakker mellem to slutpunkter.
TCP (Transmission Control Protocol)	TCP er en forbindelsesorienteret transportprotokol.
TLS (Transport Layer Security)	TLS er en standardprotokol til sikring og godkendelse af kommunikation.
TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	TFTP gør det muligt at overføre filer over netværket. På Cisco IP-telefon gør TFTP det muligt at hente en konfigurationsfil, der er specifik for telefontypen.
UDP (User Datagram Protocol)	UDP er en forbindelsesløs beskedprotokol til levering af datapakker.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

[Kontrollér netværksopsætningen](#), på side 33

[Kontrollér start af telefon](#), på side 47

VLAN-interaktion

Cisco IP-telefon har en intern Ethernet-switch, der gør det muligt at videregive pakker til telefonen og til computerens adgangsport og netværksporten bag på telefonen.

Hvis en computer er forbundet til computerens adgangsport, deler computeren og telefonen den samme fysiske forbindelse til switchen og deler den samme port på switchen. Denne delte forbindelse har følgende konsekvenser for VLAN-konfigurationen på netværket:

- De aktuelle VLAN'er kunne blive konfigureret ud fra et IP-undernet. Der er imidlertid muligvis ikke flere tilgængelige IP-adresser til at tildele telefonen til det samme undernet som andre enheder, der har forbindelse til den samme port.

- Datatrafik på telefoner, der understøtter VLAN, kan reducere kvaliteten af VoIP-trafik.
- Netværkssikkerhed kan indikere, at der er behov for at isolere VLAN-taletrafikken fra VLAN-datatrafikken.

Du kan løse disse problemer ved at isolere taletrafikken på et separat VLAN. Den switchport, som telefonen har forbindelse til, ville blive konfigureret til separate VLAN'er, der bruges til:

- Taletrafik til og fra IP-telefonen (f.eks. ekstra VLAN i Cisco Catalyst 6000-serien)
- Datatrafik til og fra den pc, der har forbindelse til switchen via IP-telefonens computeradgangsport (integreret VLAN)

Ved at isolere telefonerne på et separat ekstra VLAN øges kvaliteten af taletrafikken og giver mulighed for, at et stort antal telefoner kan føjes til et eksisterende netværk, der ikke har tilstrækkeligt med IP-adresser til hver telefon.

Få flere oplysninger ved at se den dokumentation, der følger med en Cisco-switch. Du kan også få adgang til switchoplysninger på denne URL-adresse:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

Interaktion med Cisco Unified Communications Manager

Cisco Unified Communications Manager er et åbent system til behandling af opkald og en industristandard. Cisco Unified Communications Manager-software konfigurerer og opdeler opkald mellem telefoner og integrerer traditionelle PBX-funktioner med firmaets IP-netværk. Cisco Unified Communications Manager administrerer komponenterne i IP-telefonisystemet som f.eks. de telefoner, adgangsgateways og ressourcer, der kræves til funktioner som f.eks. brug af opkaldskonference og ruteplanlægning. Cisco Unified Communications Manager har også:

- Firmware til telefoner
- CTL- (Certificate Trust List) og ITL-filer (Identity Trust List), der bruges i forbindelse med TFTP- og HTTP-tjenester
- Telefonregistrering
- Bevarelse af opkald, så mediesessionen fortsætter, selvom signalet mellem den primære kommunikationsstyring og en telefon går afbrydes

Få oplysninger om, hvordan du konfigurerer Cisco Unified Communications Manager til at virke sammen med de IP-telefoner, der er beskrevet i dette kapitel, ved at se dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.



Bemærk Hvis den telefonmodel, du vil konfigurere, ikke vises på rullelisten over telefontyper i Cisco Unified Communications Manager Administration, skal du installere den seneste enhedspakke til din version af Cisco Unified Communications Manager fra Cisco.com.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Cisco Unified Communications Manager Express-interaktion

Når Cisco IP-telefon bruges sammen med Cisco Unified Communications Manager Express, skal telefonerne gå i CME-tilstanden.

Når brugeren aktiverer konferencefunktionen, gør koden det muligt for telefonen at bruge enten en lokalt baseret eller netværksbaseret hardwarekonferencebro.

Cisco IP-telefon understøtter ikke følgende handlinger:

Omstil

Understøttes kun i scenarie med forbundet overførsel af opkald.

Konference

Understøttes kun i scenarie med forbundet overførsel af opkald.

Forbind

Understøttes ved brug af konferenceknappen eller Hookflash-adgang.

Venteposition

Understøttes ved brug af parkeringsknappen eller programtasten Parker.

BrydInd

Understøttes ikke.

Overfør

Understøttes ikke.

Vælg

Understøttes ikke.

Brugerne kan ikke oprette konference og overføre opkald på tværs af linjer.

Unified CME understøtter samtaleanlægsopkald, også kendt som whisper-personsøgning. Men siden afvises af telefonen under opkald.

Eksterne enheder

Vi anbefaler brug af eksterne enheder af god kvalitet, som er beskyttet mod uønsket radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheder omfatter hovedtelefoner, kabler og stik.

Afhængigt af disse enheders kvalitet, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner eller tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj. I disse tilfælde anbefaler vi, at du benytter dig af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Flyt den eksterne enhed væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Flyt den eksterne enheds kabler væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Brug afskærmede kabler til den eksterne enhed, eller brug kabler med en bedre afskærmning og et bedre stik.

- Afkort længden på kablet til den eksterne enhed.
- Anvend ferritkerner eller andre enheder på kablerne til den eksterne enhed.

Cisco kan ikke garantere ydeevnen for eksterne enheder, kabler og stik.



Advarsel I EU-lande bør der kun bruges eksterne højttalere, mikrofoner og hovedsæt, der er i fuldstændig overensstemmelse med EMC-direktivet [89/336/EC].

Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse

Alt, der nedsætter netværkets ydeevne, kan påvirke telefonens lyd og i visse tilfælde forårsage et afbrudt opkald. Kilder til nedsat netværksydeevne kan være, men er ikke begrænset til, følgende aktiviteter:

- Administrative opgaver, som f.eks. interne portscanninger eller sikkerhedsscanninger.
- Angreb på netværket i form af f.eks. Denial of Service-angreb.

API (Application Programming Interface)

Cisco understøtter tredjepartsprogrammernes brug af telefon-API, hvor disse programmer er blevet testet og certificeret gennem Cisco via tredjepartsprogramudvikleren. Alle telefonproblemer, der er relateret til ikke-certificeret programinteraktion, skal behandles af tredjeparten og vil ikke blive behandlet af Cisco.

Du kan finde flere oplysninger om supportmodellen for Cisco-certificerede tredjepartsprogrammer/-løsninger på webstedet for [Cisco Solution Partner Program](#).



KAPITEL 3

Hardware til Cisco IP-telefon

- [Oversigt over Cisco IP-telefon, på side 21](#)
- [Hardwareversioner, på side 23](#)
- [Cisco IP-telefon 7811, på side 23](#)
- [Cisco IP-telefon 7821, på side 24](#)
- [Cisco IP-telefon 7841, på side 25](#)
- [Cisco IP-telefon 7861, på side 26](#)
- [Taster og hardware, på side 27](#)
- [Terminologiske forskelle, på side 30](#)

Oversigt over Cisco IP-telefon

Cisco IP-telefon i 7800-serien giver mulighed for talekommunikation over et IP-netværk (internetprotokol). Cisco IP-telefon fungerer lige som en digital arbejdstelefon og giver dig mulighed for at foretage og modtage telefonopkald og få adgang til funktioner som f.eks. afbrydelse af lyd, parkering, omstilling, hurtigopkald, viderestilling mv. Da telefonen har forbindelse til dit datanetværk, har den også ekstra IP-telefonifunktioner, herunder adgang til netværksoplysninger og -tjenester og funktioner og tjenester, der kan tilpasses.

Cisco IP-telefon 7841 understøtter Gigabit Ethernet-forbindelse.

Når du tilføjer funktioner til telefonens linjetaster telefon, er du begrænset af antallet af tilgængelige linjetaster. Du kan ikke føje flere funktioner end antallet linjetaster på din telefon.

Tabel 16: Cisco IP-telefon 7800-serien og understøttede linjetaster

Telefon	Understøttede linjetaster
Cisco IP-telefon 7811	0
Cisco IP-telefon 7821	2
Cisco IP-telefon 7841	4
Cisco IP-telefon 7861	16

En Cisco IP-telefon skal ligesom andre netværksenheder konfigureres og administreres. Disse telefoner koder følgende codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G722.2 AMR-WB
- G.729a
- G.729ab
- iLBC
- Opus

Disse telefoner afkoder følgende codecs:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.729
- G.729a
- G.729b
- G.729ab
- iLBC
- Opus

**Advarsel**

Brug af en mobiltelefon, mobilenhed eller GSM-telefon eller tovejsradio tæt på en Cisco IP-telefon kan give interferens. Få flere oplysninger ved at se producentens dokumentation til den enhed, der giver interferens.

Som det gælder for andre netværksenheder, skal du konfigurere en Cisco IP-telefon, så den er klar til at få adgang til Cisco Unified Communications Manager og resten af IP-netværket. Når du bruger DHCP, har du færre indstillinger til at konfigurere en telefon. Hvis dit netværk kræver det, kan du imidlertid manuelt konfigurere oplysninger som f.eks.: oplysninger om en IP-adresse, TFTP-server og undernet.

Cisco IP-telefoner kan interagere med andre tjenester og enheder på dit IP-netværk, så du får en bedre funktionalitet. Du kan f.eks. integrere Cisco Unified Communications Manager med LDAP3-standardfirmatelefonbogen (Lightweight Directory Access Protocol 3) for at give brugere mulighed for at søge efter kollegers kontaktoplysninger direkte fra deres IP-telefoner. Du kan også bruge XML til at give brugere mulighed for at få oplysninger som f.eks. vejret, aktier, dagens citat og andre webbaserede oplysninger.

Hardwareversioner

Vi opdaterer indimellem vores telefonhardware for at udnytte den nye teknologi, hvor hver version identificeres af et produkt-id (PID), der er placeret bag på telefonen. Brug følgende tabel til at afgøre, om telefonen er en tidlig hardwareversion eller en senere version.

Nye telefoner skal køre firmwareversion 10.3 (1) eller senere, og du kan ikke nedgradere til en tidligere firmwareversion.

Tabel 17: Hardwareversioner til Cisco IP-telefon 7800-serien

Cisco IP Phone	Oprindelig hardwareversion	Aktuel hardwareversion
Cisco IP-telefon 7811	-	CP-7811-K9=V01
Cisco IP-telefon 7821	CP-7821-K9=V01	CP-7821-K9=V03
Cisco IP-telefon 7841	CP-7841-K9=V01, V02 eller V03	CP-7841-K9=V04 eller nyere
Cisco IP-telefon 7861	CP-7861-K9=V02	CP-7861-K9=V03 eller nyere

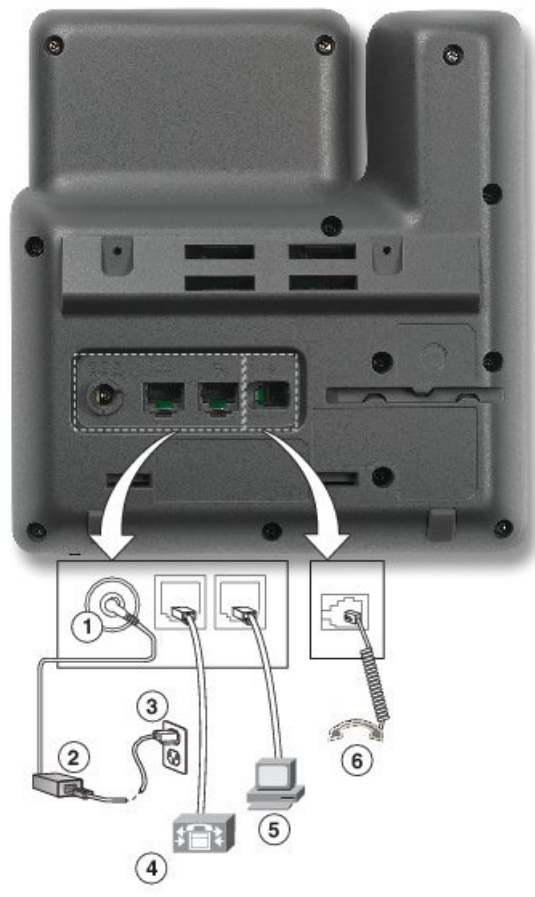
Lignende emner

[Udfør en fabriksnulstilling med tastaturet](#), på side 205

Cisco IP-telefon 7811

– forbindelser

Brug et Ethernet-kabel for at forbinde din telefon til dit LAN og aktivere alle telefonens funktioner. Hvis din Ethernet-port er udstyret med PoE (Power over Ethernet), kan du strømføre telefonen via LAN-porten. Undlad at forlænge LAN Ethernet-kablet uden for bygningen. For at din telefon kan virke, skal den være forbundet til IP-telefonnetværket.

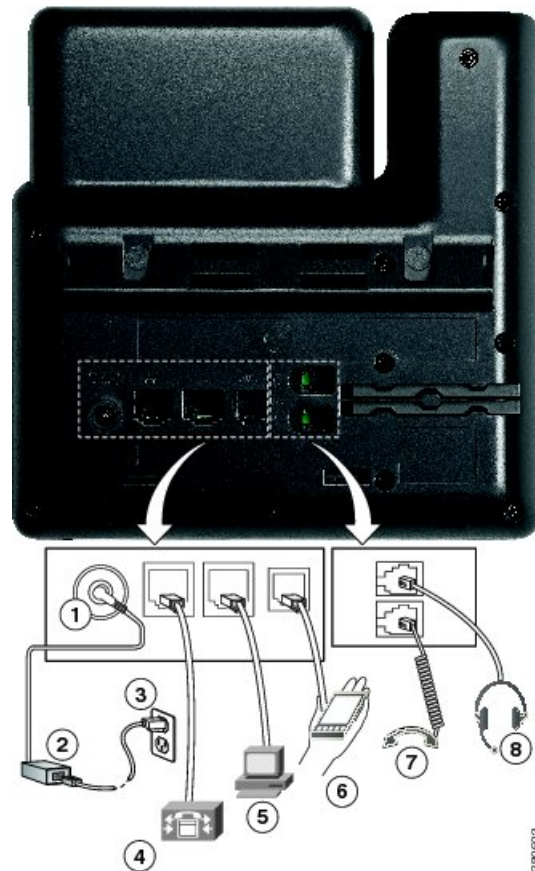


1	DC-adapterport (DC48V).	4	Tilslutning til netværksport (10/100 SW). IEEE 802.3af-strøm aktiveret.
2	Vekselstrøm-til-jævnstrøm-strømforsyning (valgfri).	5	Adgangsportforbindelse (10/100 PC) (valgfri).
3	Vekselstrømsstik til stikkontakt (valgfri).	6	Tilslutning af håndsat.

Cisco IP-telefon 7821

– forbindelser

Forbind din Cisco IP-telefon til dit LAN med et Ethernet-kabel for at få alle funktionerne i din Cisco IP-telefon. Hvis din Ethernet-port er udstyret med PoE (Power over Ethernet), kan du strømføre Cisco IP-telefon via LAN-porten. Undlad at forlænge LAN Ethernet-kablet uden for bygningen. For at din telefon kan virke, skal den være forbundet til IP-telefonnetværket.

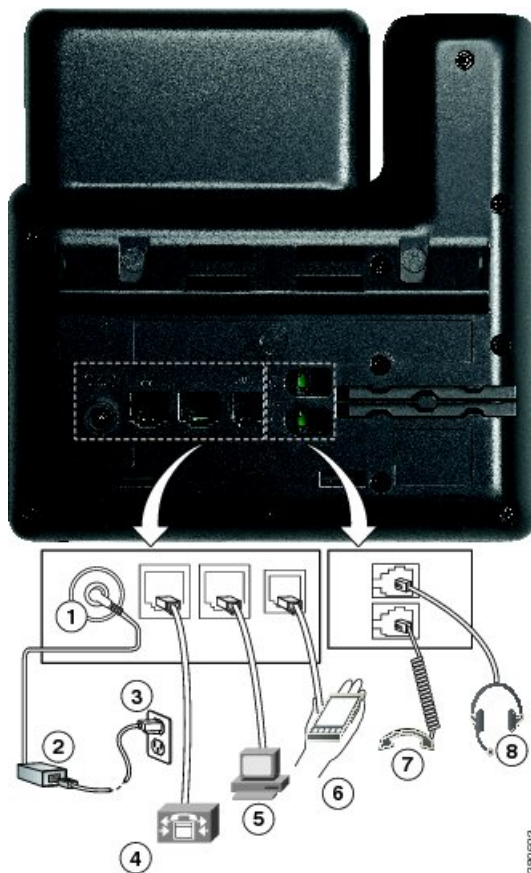


1	DC-adapterport (DC48V) (valgfri).	5	Adgangsportforbindelse (10/100 PC) (valgfri).
2	Vekselstrøm-til-jævnstrøm-strømforsyning (valgfri).	6	Ekstra port (valgfri).
3	Vekselstrømsstik til stikkontakt (valgfri).	7	Tilslutning af håndset.
4	Tilslutning til netværksport (10/100 SW). IEEE 802.3af-strøm aktiveret.	8	Tilslutning for analog hovedtelefon (valgfri).

Cisco IP-telefon 7841

– forbindelser

Forbind din Cisco IP-telefon til dit LAN med et Ethernet-kabel for at få alle funktionerne i din Cisco IP-telefon. Hvis din Ethernet-port er udstyret med PoE (Power over Ethernet), kan du strømføre Cisco IP-telefon via LAN-porten. Undlad at forlænge LAN Ethernet-kablet uden for bygningen. For at din telefon kan virke, skal den være forbundet til IP-telefonnetværket.

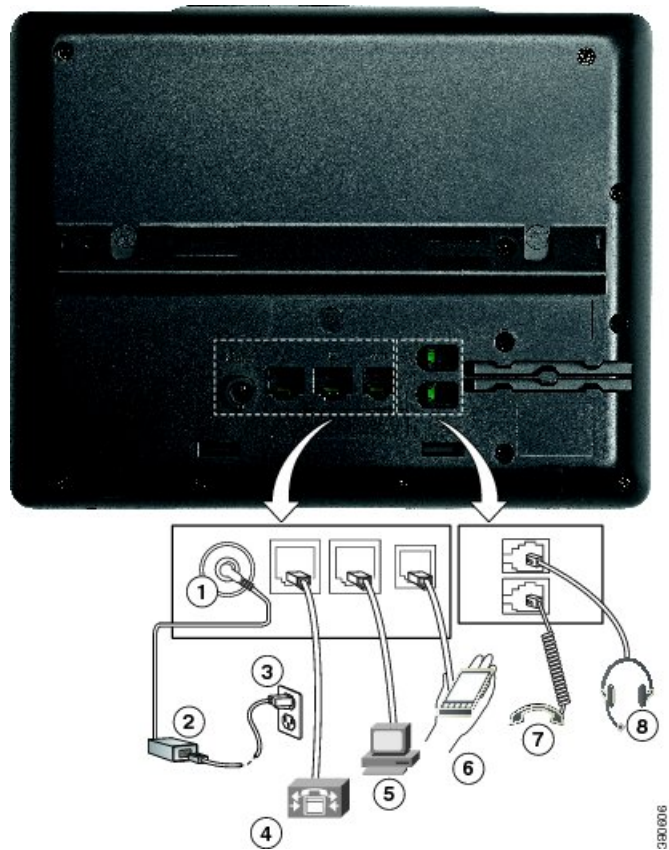


1	DC-adapterport (DC48V) (valgfri).	5	Adgangsportforbindelse (10/100/1000 PC) (valgfri).
2	Vekselstrøm-til-jævnstrøm-strømforsyning (valgfri).	6	Ekstra port (valgfri).
3	Vekselstrømsstik til stikkontakt (valgfri).	7	Tilslutning af håndsat.
4	Tilslutning til netværksport (10/100/1000 SW). IEEE 802.3af-strøm aktiveret.	8	Tilslutning for analog hovedtelefon (valgfri).

Cisco IP-telefon 7861

– forbindelser

Forbind din Cisco IP-telefon til dit LAN med et Ethernet-kabel for at få alle funktionerne i din Cisco IP-telefon. Hvis din Ethernet-port er udstyret med PoE (Power over Ethernet), kan du strømføre Cisco IP-telefon via LAN-porten. Undlad at forlænge LAN Ethernet-kablet uden for bygningen. For at din telefon kan virke, skal den være forbundet til IP-telefoninettet.



1	DC-adapterport (DC48V) (valgfri).	5	Adgangsportforbindelse (10/100 PC) (valgfri).
2	Vekselstrøm-til-jævnstrøm-strømforsyning (valgfri).	6	Ekstra port (valgfri).
3	Vekselstrømsstik til stikkontakt (valgfri).	7	Tilslutning af håndsat.
4	Tilslutning til netværksport (10/100 SW). IEEE 802.3af-strøm aktiveret.	8	Tilslutning for analog hovedtelefon (valgfri).

Taster og hardware

Cisco IP-telefon 7800-serien består af forskellige typer hardware:







- Cisco IP-telefon 7811 – ingen knapper på nogen side af skærmen
- Cisco IP-telefon 7821 – to knapper på skærmens venstre side
- Cisco IP-telefon 7841 – to knapper hver side af skærmen
- Cisco IP-telefon 7861 – 16 knapper på telefonens højre kant

Figur 1: Taster og funktioner for Cisco IP-telefon 7800-serien



Følgende tabel beskriver knapperne og hardwaren til Cisco IP-telefon 7800-serien.

Tabel 18: Taster og funktioner for Cisco IP-telefon 7800-serien

1	Håndsæt og håndsæt med lysstribe	Angiver, om du har et indgående opkald (blinker rødt) eller en ny talemædelelse (lyser konstant rødt).
2	Programmerbare funktionstaster og linjetaster	<p> Få adgang til telefonlinjer, funktioner og opkaldssessioner.</p> <p>Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Program-, linje- og funktionstaster, på side 29.</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 har ikke programmerbare funktionstaster eller linjetaster.</p>
3	Programtaster	<p> Få adgang til funktioner og tjenester.</p> <p>Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Program-, linje- og funktionstaster, på side 29.</p>
4	Navigationsklynge	<p>Navigationeringsring og Vælg knappen . Rul gennem menuer, marker elementer, og vælg det markerede element.</p>
5	Venteposition/Genoptag, Konference og Omstil	<p>Venteposition/Genoptag  Sæt et aktivt opkald i venteposition og genoptag et opkald i venteposition.</p> <p>Konference  Opret et konferenceopkald.</p> <p>Omstil  Omstil et opkald.</p>



6	Højttalertelefon, Slå lyd fra og Hovedtelefoner	<p>Højttalertelefon  Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</p> <p>Slå lyd fra  Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</p> <p>Hovedtelefon  Slå hovedtelefon til. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten. Hvis du vil forlade hovedtelefontilstanden, skal du tage håndsættet eller vælge Højttalertelefonen .</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 har ikke tasten Hovedtelefoner.</p>
7	Kontaktpersoner, Programmer og Beskeder	<p>Kontaktpersoner  Gå til den personlige telefonbog og firmatelefonbogen.</p> <p>Programmer  Gå til opkaldshistorik, brugerpræferencer, telefonindstillinger og oplysninger om telefonmodel.</p> <p>Beskeder  Ring automatisk op til beskedsystemet.</p>
8	Lydstyrke-tast	 <p>Juster lydstyrken for håndsættet, hovedtelefonerne og højttalertelefonen (løftet rør) og ringetonen (røret lagt på).</p>





Program-, linje- og funktionstaster

Du kan anvende funktionerne på telefonen på flere måder:

- Programtaster, der er placeret under skærmen, giver adgang til den funktion, der vises på skærmen over programtasten. Programtasterne ændrer sig afhængigt af, hvad du foretager dig på det pågældende tidspunkt. Programtasten **Flere ...** angiver, at der er flere tilgængelige funktioner.
- Via funktions- og linjetaster, placeret på hver side af skærmen, har du adgang til telefonfunktioner og telefonlinjer.
 - Funktionsknapper – anvendes til funktioner som f.eks. **Hurtigopkald** eller **Opkaldsbesvarelse** og til at få vist din status på en anden linje.
 - Linjetaster – anvendes til at besvare et opkald eller til at genoptage et parkeret opkald. Når de ikke anvendes til et aktivt opkald, anvendes de til at igangsætte telefonfunktioner, som f.eks. visning af ubesvarede opkald.

Funktions- og linjetaster oplyses for at indikere status.

-  Grøn, konstant LED – aktivt opkald eller tovejs samtaleanlægsopkald
-  Grøn, blinkende LED – opkald i venteposition

-  Gul, konstant LED – beskyttelse af personlige oplysninger under brug, envejs samtaleanlægsopkald eller logget på en søgegruppe
-  Gul, blinkende LED – indgående opkald eller gendannet opkald
-  Rød, konstant LED – ekstern linje i brug (delt linje eller linjestatus) eller forstyr ikke (DND) aktiv
-  Rød, blinkende LED – fjernlinje i venteposition

Administratoren kan konfigurere visse funktioner som programtaster eller som funktionstaster. Du har også adgang til visse funktioner via programtaster eller den tilknyttede knap.

Terminologiske forskelle

Følgende tabel fremhæver nogle af terminologiforskellene i *Brugervejledning til Cisco IP-telefon 7800-serien*, *Administrationsvejledning til Cisco IP-telefon 7800-serien for Cisco Unified Communications Manager* og Cisco Unified Communications Manager-dokumentationen.

Tabel 19: Terminologiske forskelle

Brugervejledning	Administrationsvejledning
Linjestatus	Optagetlys (BLF)
Meddelelsesindikatorer	MWI (Audible Message Waiting Indicator) eller indikator for ventende meddelelse
Programmerbar funktionsknap	Programmerbar knap eller PLK (Programmable Line Key)
Voicemail-system	Telefonsvarersystem



DEL II

Installation af Cisco IP-telefon

- [Installation af Cisco IP-telefon, på side 33](#)
- [Opsætning af Cisco Unified Communications Manager-telefon, på side 51](#)
- [Styring af selvbetjeningsportal, på side 63](#)



KAPITEL 4

Installation af Cisco IP-telefon

- Kontrollér netværksopsætningen, på side 33
- Onboarding af aktiveringskode til lokale telefoner, på side 34
- Onboarding af aktiveringskode og mobil- og fjernadgang, på side 35
- Aktivér automatisk registrering for telefoner, på side 35
- Installér Cisco IP-telefon, på side 37
- Konfigurer telefonen ved hjælp af opsætningsmenuerne, på side 39
- Konfigurer netværksindstillinger, på side 41
- Kontrollér start af telefon, på side 47
- Konfigurer telefontjenester for brugere, på side 47
- Skift en brugers telefonmodel, på side 48

Kontrollér netværksopsætningen

Ved implementering af et nyt IP-telefonisystem skal systemadministratorer og netværksadministratorer udføre flere indledende konfigurationsopgaver for at forberede netværket til IP-telefonitjeneste. Få oplysninger om og en tjekliste til indstilling og konfiguration af et Cisco IP-telefoninetsværk i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Hvis telefonen skal kunne fungere som et slutpunkt i dit netværk, skal netværket overholde specifikke krav. Et krav er den relevante båndbredde. Telefonen kræver mere båndbredde end de anbefalede 32 kbps, når den registreres til Cisco Unified Communications Manager. Overvej dette højere båndbreddekrav, når du konfigurerer din QoS-båndbredde. Få yderligere oplysninger ved at se *Cisco Collaboration System 12.x Solution Reference Network Designs (SRND)* eller senere (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html).



Bemærk Telefonen viser datoen og klokkeslættet fra Cisco Unified Communications Manager. Det klokkeslæt, der vises på telefonen, kan være forskelligt fra Cisco Unified Communications Manager-klokkeslættet med op til 10 sekunder.

Fremgangsmåde

Trin 1 Konfigurer et VoIP-netværk, så det overholder følgende krav:

- VoIP er konfigureret på dine routere og gateways.
- Cisco Unified Communications Manager er installeret på dit netværk og konfigureret til at kunne håndtere behandling af opkald.

Trin 2 Konfigurer netværket, så det understøtter et af følgende:

- DHCP-understøttelse
- Manuel tildeling af IP-adresse, gateway og undernetmaske

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Onboarding af aktiveringskode til lokale telefoner

Du kan bruge aktiveringskoden ved onboarding til hurtigt at oprette nye telefoner uden automatisk registrering. Med denne metode kan du styre telefonens onboardingproces ved hjælp af en af følgende fremgangsmåder:

- Værktøjet Cisco Unified Communications Bulk Administration (BAT)
- Administrationsgrænseflade til Cisco Unified Communications Manager
- Administrative XML Web Service (AXL)

Aktiver denne funktion fra sektionen **Enhedsoplysninger** på siden Telefonkonfiguration. Vælg **Kræver aktiveringskode for onboarding**, hvis du ønsker, at denne funktion til at anvende en enkelt lokal telefon.

Brugere skal angive en aktiveringskode, før deres telefoner kan registreres. Aktiveringskode ved onboarding kan anvendes til individuelle telefoner, en gruppe af telefoner eller på tværs af hele netværket.

Det er en nem måde for brugere at onboarde deres telefoner på, fordi de kun skal angive en 16-cifret aktiveringskode. Hvis en telefon har et videokamera, indsendes koder enten manuelt eller med en QR-kode. Vi anbefaler, at du bruger en sikker metode til at give disse oplysninger til brugere. Men hvis en bruger er tildelt til en telefon, så oplysningerne er tilgængelige på selvbetjeningsportalen. Overvågningsloggen registrerer, når en bruger har adgang til koden fra portalen.

Aktiveringskoder kan kun bruges én gang, og de udløber som standard efter en uge. Hvis en kode udløber, skal du give brugeren en ny.

Du vil se, at denne fremgangsmåde er en nem måde at beskytte netværket på, da en telefon ikke kan registreres, før MIC (Manufacturing Installed Certificate) og aktiveringskode verificeres. Denne metode er også en nem måde at foretage en masseonboarding af telefoner på, da den ikke bruger TAPS (Tool for Auto-registered Phone Support) eller automatisk registrering. Hastigheden af onboarding er en telefon pr. sekund eller 3600 telefoner pr. time. Telefoner kan tilføjes med Cisco Unified Communications Manager Administrative, med Administrative XML Web Service (AXL) eller med BAT.

Eksisterende telefoner nulstilles, når de er konfigureret til onboarding med aktiveringskode. De registrerer ikke, før aktiveringskoden er angivet, og telefonens MIC er bekræftet. Informer aktuelle brugere om, du vil skifte til onboarding med aktiveringskode, før du implementerer den.

Få flere oplysninger i *Administrationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager and IM and Presence Service, version 12.0(1)* eller senere.

Onboarding af aktiveringskode og mobil- og fjernadgang

Du kan bruge onboarding af aktiveringskode med mobil- og fjernadgang, når du installerer Cisco IP-telefon for fjernbrugere. Denne funktion er en sikker måde at implementere telefoner, når automatisk registrering ikke er påkrævet. Men du kan konfigurere en telefon til automatisk registrering, når du er på stedet, og aktiveringskoder, når du ikke er på stedet. Denne funktion svarer til onboarding af aktiveringskode til lokale telefoner, men den gør aktiveringskoden tilgængelig for telefoner, der ikke er lokale.

Onboarding af aktiveringskode til mobil- og fjernadgang kræver Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 eller nyere og Cisco Expressway X12.5 eller nyere. Smart Licensing skal også aktiveres.

Du kan aktivere denne funktion fra Cisco Unified Communications Manager Administration, men du skal bemærke følgende:

- Aktiver denne funktion fra sektionen **Enhedsoplysninger** på siden Telefonkonfiguration.
- Vælg **Kræver aktiveringskode for onboarding**, hvis du ønsker, at denne funktion blot skal anvende en enkelt lokal telefon.
- Vælg **Tillad aktiveringskode via MRA**, og **Kræv aktiveringskode for Onboarding**, hvis du ønsker at bruge aktiverings indbygning for en enkelt lokal telefon. Hvis telefonen er lokal, skifter den til tilstanden for mobil og fjernadgang og bruger Expressway. Hvis telefonen ikke kan få forbindelse til Expressway, registreres den ikke, før den ikke længere er på stedet.

Se følgende dokumenter for at få flere oplysninger:

- *Administrationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager and IM and Presence Service, version 12.0(1)*.
- *Mobil- og fjernadgang via Cisco Expressway* til Cisco Expressway X12.5 eller nyere

Aktivér automatisk registrering for telefoner

Cisco IP-telefon kræver, at Cisco Unified Communications Manager håndterer opkaldsbehandling. Se dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager eller den kontekstfølsomme hjælp i Cisco Unified Communications Manager Administration for at sikre, at Cisco Unified Communications Manager er konfigureret korrekt til at administrere telefonen og på korrekt vis viderestille og behandle opkald.

Før du installerer Cisco IP-telefon, skal du vælge en metode for tilføjelse af telefoner til Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Ved at aktivere automatisk registrering, før du installerer telefonerne, kan du:

- Tilføje telefoner uden først at indhente MAC-adresserne fra telefonerne.
- Automatisk føje en Cisco IP-telefon til Cisco Unified Communications Manager-databasen, når du fysisk forbinder telefonen til dit IP-telefonnetværk. Ved automatisk registrering tildeler Cisco Unified Communications Manager det næste tilgængelige telefonnummer i rækkefølgen til telefonen.
- Hurtigt registrere telefoner i Cisco Unified Communications Manager-databasen og redigere indstillinger som f.eks. telefonnumrene fra Cisco Unified Communications Manager.

- Flytte automatisk registrerede telefoner til nye placering og tildele dem til forskellige enhedspuljer, uden at det påvirker deres telefonnumre.

Automatisk registrering er som standard deaktiveret. I nogle tilfælde vil du måske ikke bruge automatisk registrering, f.eks. hvis du vil tildele et specifikt telefonnummer til telefonen, eller hvis du vil bruge en sikker forbindelse med Cisco Unified Communications Manager. Få flere oplysninger om aktivering af automatisk registrering i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager. Når du konfigurerer klyngen for blandet tilstand via Ciscos CTL-klient, er automatisk registrering deaktiveret automatisk, men du kan aktivere den. Når du konfigurerer klyngen for ikke-sikker tilstand via Ciscos CTL-klient, er automatisk registrering ikke deaktiveret automatisk.

Du kan tilføje telefoner med automatisk registrering og TAPS (Tool for AutoRegistered Phones Support) uden først at indhente MAC-adresser fra telefoner.

TAPS virker med BAT (Bulk Administration Tool) til at opdatere flere telefoner, der allerede var føjet til Cisco Unified Communications Manager-databasen med dummy MAC-adresser. Brug TAPS til at opdatere MAC-adresser og til at downloade foruddefinerede konfigurationer til telefoner.

Cisco anbefaler, at du bruger automatisk registrering og TAPS til at føje færre end 100 telefoner til dit netværk. Hvis du vil føje flere end 100 telefoner til dit netværk, skal du bruge BAT (Bulk Administration Tool).

For at implementere TAPS skal du eller slutbrugeren ringe til et TAPS-telefonnummer og følge talebeskederne. Når processen er færdig, indeholder telefonen telefonnummeret og andre indstillinger, og telefonen opdateres i Cisco Unified Communications Manager Administration med den korrekte MAC-adresse.

Bekræft, at automatisk registrering er aktiveret og korrekt konfigureret i Cisco Unified Communications Manager Administration, før du tilslutter en Cisco IP-telefon til netværket. Få flere oplysninger om aktivering og konfiguration af automatisk registrering i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Automatisk registrering skal være aktiveret i Cisco Unified Communications Manager Administration, for at TAPS virker.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Klik på **System > Cisco Unified CM** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Klik på **Find**, og vælg den krævede server.
- Trin 3** Konfigurer disse felter under **Oplysninger til automatisk registrering**.
- **Universel enhedsskabelon**
 - **Universel linjeskabelon**
 - **Starttelefonnummer**
 - **Sluttelefonnummer**
- Trin 4** Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Automatisk registrering deaktiveret på Cisco Unified Communications Manager**.
- Trin 5** Klik på **Gem**.
- Trin 6** Klik på **Anvend konfig**.
-

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Installér Cisco IP-telefon

Når telefonen har oprettet forbindelse til netværket, begynder processen til start af telefonen, og telefonen bliver registreret med Cisco Unified Communications Manager. For at færdiggøre installationen af telefonen skal du konfigurere telefonens netværksindstillinger, afhængigt af om du vil aktivere eller deaktivere DHCP-tjeneste.

Hvis du har anvendt automatisk registrering, skal du opdatere telefonens specifikke konfigurationsoplysninger som f.eks. at knytte telefonen til en bruger, ændre knaptabellen eller telefonbogsnummeret.



Bemærk Før du eksterne enheder, skal du læse [Eksterne enheder, på side 18](#).

Hvis du kun har et LAN-kabel på skrivebordet, kan du sætte din telefon ind i LAN'et med SW-porten og derefter forbinde din computer ved hjælp af PC-porten. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Del en netværksforbindelse med din telefon og computer, på side 38](#).

Du kan også brug koble to telefoner sammen. Forbind PC-porten på den første telefon til SW-porten på den anden telefon.



Advarsel Forbind ikke SW- og PC-portene med LAN'et.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg telefonens strømkilde:

- PoE (Power over Ethernet)
- Ekstern strømforsyning

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Telefonens strømkrav, på side 12](#).

Trin 2 Tilslut håndsættet i håndsætporten, og tryk kablet ind i kanalen i kabelkanalen.

Det bredbåndskompatible håndsæt er specielt designet til brug sammen med en Cisco IP-telefon. Håndsættet omfatter en lysstrib, der indikerer indgående opkald og telefonbeskeder, der ikke er aflyttet.

Advarsel Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det medføre beskadigelse af kablet.

Trin 3 Tilslut en hovedtelefon til hovedtelefonporten, og tryk kablet ind i kanalen i kabelkanalen. Du kan tilføje hovedtelefoner senere, hvis du ikke tilslutter dem nu.

Bemærk Cisco IP-telefon 7811 har ikke en port til hovedtelefoner.

Advarsel Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det medføre beskadigelse af kablet.

- Trin 4** Tilslut trådløse hovedtelefoner. Du kan tilføje trådløse hovedtelefoner senere, hvis du ikke vil tilslutte dem nu. Få flere oplysninger i dokumentationen til dine trådløse hovedtelefoner.
- Bemærk** Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke et hovedsæt.
- Trin 5** Tilslut et standard-Ethernet-kabel fra switchen til 10/100 SW-netværksporten på Cisco IP-telefon (10/100/1000 SW eller Cisco IP-telefon 7841). Alle Cisco IP-telefoner er forsynet med et Ethernet-kabel i æsken.
- Brug kabling i kategori 3, 5, 5e eller 6 til 10 Mbps forbindelse; kategori 5, 5e eller 6 til 100 Mbps forbindelser og kategori 5e eller 6 til 1000 Mbps forbindelser. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Ben i netværks- og computerporte, på side 10](#).
- Trin 6** Tilslut et standard-Ethernet-kabel fra en anden netværksenhed som f.eks. en stationær computer til computerporten på Cisco IP-telefon. Du kan senere tilslutte en anden netværksenhed, hvis du ikke tilslutter en nu.
- Brug kabling i kategori 3, 5, 5e eller 6 til 10 Mbps forbindelse; kategori 5, 5e eller 6 til 100 Mbps forbindelser og kategori 5e eller 6 til 1000 Mbps forbindelser. Få flere oplysninger ved at se [Ben i netværks- og computerporte, på side 10](#), og få retningslinjer.
- Trin 7** Hvis det er en bordtelefon, skal standeren justeres. Er telefonen monteret på væggen, kan det være nødvendigt at justere håndsætholderen for at sikre, at modtageren ikke glider ud af holderen.
- Bemærk** Du kan ikke justere standeren til Cisco IP-telefon 7811.
- Trin 8** Overvåg processen til start af telefonen. Dette trin kontrollerer, at telefonen er konfigureret korrekt.
- Trin 9** Hvis du konfigurerer telefonens netværksindstillinger, kan du indstille en IP-adresse til telefonen ved enten at bruge DHCP eller manuelt angive en IP-adresse.
- Trin 10** Opgrader telefonen til den aktuelle firmwareafbildning.
- Trin 11** Foretag opkald med Cisco IP-telefon for at bekræfte, at telefonen og funktionerne virker korrekt.
- Se Brugervejledning til Cisco IP-telefon 7800 Series.*
- Trin 12** Angiv oplysninger til slutbrugere om, hvordan de bruger deres telefoner, og hvordan de konfigurerer telefonens indstillingsmuligheder. Dette trin sikrer, at brugerne har tilstrækkelige oplysninger til at kunne bruge deres Cisco IP-telefoner.

Del en netværksforbindelse med din telefon og computer

Både telefonen og din computer skal oprette forbindelse til netværket for at fungere. Hvis du kun har én Ethernet-port, kan dine enheder dele netværksforbindelsen.

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere pc-porten i Cisco Unified Communications Manager, før du kan bruge den.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Slut telefonens SW-port til LAN'et med et Ethernet-kabel.

Trin 2 Slut din computer til telefonens pc-port med et Ethernet-kabel.

Konfigurer telefonen ved hjælp af opsætningsmenuerne

Telefonen har mange netværksindstillinger, der kan konfigureres, og som det kan være nødvendigt at ændre, før telefonen kan bruges af dine brugere. Du kan få adgang til disse indstillinger og ændre nogle dem via telefonens menuer.

Telefonen omfatter følgende opsætningsmenuer:

- **Netværksopsætning:** har indstillinger til visning og konfiguration af en række forskellige netværksindstillinger.
 - **IPv4-opsætning:** Denne undermenu har yderligere netværksindstillinger.
 - **IPv6-opsætning:** Denne undermenu har yderligere netværksindstillinger.
- **Sikkerhedsopsætning:** har indstillinger til visning og konfiguration af en række forskellige sikkerhedsindstillinger.




Bemærk Du kan kontrollere, om en telefon har adgang til indstillingsmenuen eller til indstillinger i denne menu. Brug feltet **Adgang til indstillinger** i vinduet Cisco Unified Communications Manager Administration Telefonkonfiguration til at få styre adgangen. Feltet **Adgang til indstillinger** accepterer disse værdier:

- **Aktiveret:** Giver adgang til menuen Indstillinger.
- **Deaktiveret:** Forhindrer adgang til de fleste poster i menuen Indstillinger. Brugeren kan stadig få adgang til **Indstillinger > Status**.
- **Begrænset:** Giver adgang til menuen Brugerpræferencer og menupunkter i menuen Status og gør det muligt at lagre ændringer i lydstyrke. Forhindrer adgang til andre indstillingsmuligheder i menuen Indstillinger.

Hvis du ikke kan få adgang til en indstillingsmulighed i menuen Administrationsindstillinger, skal du markere feltet **Adgang til indstillinger**.


Du konfigurerer indstillinger, der er skrivebeskyttet på telefonen, i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger**.
- Trin 3** Angiv adgangskode, hvis den kræves, og klik derefter på **Log på**.
- Trin 4** Vælg **Netværksopsætning** eller **Sikkerhedsopsætning**.
- Trin 5** Udfør en af følgende handlinger for at få vist den ønskede menu:

- Brug navigationspilene til at vælge den ønskede menu, og tryk derefter på **Vælg**.
- Brug telefonens tastatur til at angive det nummer, der svarer til menuen.

Trin 6 Vis en undermenu ved at gentage trin 5.

Trin 7 Afslut en menu ved at trykke på **Tilbage** .

Anvend en telefonadgangskode


Du kan anvende en adgangskode til telefonen. Hvis du gør det, kan der ikke laves ændringer i de administrative indstillinger på telefonen uden angivelse af adgangskode på telefonskærmen for administratorindstillinger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til vinduet Konfiguration af almindelig telefonprofil i Cisco Unified Communications Manager Administration (**Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil**).
- Trin 2** Angiv en adgangskode i indstillingen Lokal adgangskode til oplåsning af telefon.
- Trin 3** Anvend adgangskoden til den almindelige telefonprofil, som telefonen bruger.

Tekst- og menuindtastning fra telefonen

Når du redigerer værdien af en indstilling, skal du følge disse retningslinjer:


- Brug pilene på navigationstastaturet for at markere det felt, du vil redigere. Tryk på **Vælg** på navigationspladen for at aktivere feltet. Når feltet er aktiveret, kan du angive værdier.
- Brug tasterne på tastaturet til at angive tal og bogstaver.
- Hvis du vil angive bogstaver ved hjælp af tastaturet, skal du bruge en tilhørende taltast. Tryk på tasten en eller flere gange for at få vist et bestemt bogstav. Tryk f.eks. på **2**-tasten én gang for "a," to gange hurtigt for "b" og tre gange hurtigt for "c." Når du stopper, går markøren automatisk frem, så du kan indtaste det næste bogstav.
- Tryk på programtasten , hvis du laver en fejl. Denne programtast sletter tegnet til venstre for markøren.
- Tryk på **Gendan**, før du trykker på **Anvend** for at kassere de ændringer, du foretager.
- Hvis du vil angive et punktum (f.eks. i en IP-adresse), skal du trykke på * på tastaturet.
- Hvis du vil angive et kolon til en IPv6-adresse, skal du trykke på # på tastaturet.



Bemærk Cisco IP-telefon har flere metoder, du kan bruge til at nulstille eller gendanne indstillinger, hvis det er nødvendigt.

Konfigurer netværksindstillinger

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Du kan få adgang til menuen Netværksindstillinger ved at vælge **Administratorindstillinger > Netværksopsætning**
 - Trin 3** Indstil felterne som beskrevet i .
 - Trin 4** Når du har angivet felterne, skal du vælge **Anvend** og **Gem**.
 - Trin 5** Genstart af telefonen.
-

Netværksopsætning

Menuen Netværksopsætning indeholder felter og undermenuer til IPv4 og IPv6. Hvis du vil ændre nogle af felterne, skal du først deaktivere DHCP.

Tabel 20: Indstillinger i Ethernet-opsætning

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
IPv4-opsætning	Menu		Se afsnittet IPv4-felter. Denne indstilling vises kun, når telefonen er konfigureret i kun IPv4-tilstanden eller i IPv4- og IPv6-tilstanden.
IPv6-opsætning	Menu		Se afsnittet "IPv6-felter".
Værtsnavn	Streng		Værtsnavn, som DHCP-serveren har tildelt telefonen.
Domænenavn	Streng		Navnet på DNS-domænet (Domain Name System), som telefonen er i. Hvis du vil ændre dette felt, skal du deaktivere DHCP.

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
Operationel VLAN-id			<p>Ekstra VLAN (Virtual Local Area Network), der er konfigureret på en Cisco Catalyst-switch, som telefonen er medlem af.</p> <p>Denne indstilling er tom, hvis det ekstra VLAN eller det administrative VLAN er konfigureret.</p> <p>Hvis telefonen har ikke modtaget et ekstra VLAN, angiver denne indstilling det administrative VLAN.</p> <p>Telefonen arver ikke det operationelle VLAN fra det administrative VLAN, hvis Cisco Discovery Protocol eller Link Level Discovery Protocol Media Endpoint Discovery er aktiveret.</p> <p>Hvis du vil tildele et VLAN-id manuelt, kan du bruge indstillingen Admin VLAN-id.</p>
Admin VLAN-id			<p>Ekstra VLAN, som telefonen er medlem af.</p> <p>Bruges kun, hvis telefonen ikke modtager en ekstra VLAN fra switchen. Ellers ignoreres denne værdi.</p>
PC-VLAN			<p>Giver telefonen mulighed for at arbejde sammen med tredjepartsswitches, der ikke understøtter et tale-VLAN. Indstillingen Admin VLAN-id skal angives, før du kan ændre denne indstilling.</p>
SW-portopsætning	<p>Automatisk forhandling</p> <p>1000 med fuld duplex</p> <p>100 med halv duplex</p> <p>10 med halv duplex</p> <p>10 med fuld duplex</p>	Automatisk forhandling	<p>Netværksportens hastighed og duplex. Angiv de gyldige værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk forhandling • 1000 Fuld: 1000-BaseT/fuld duplex • 100 Halv: 100-BaseT/halv duplex • 100 Fuld: 100-BaseT/fuld duplex • 10 Halv: 10-BaseT/halv duplex • 10 Fuld: 10-BaseT/fuld duplex <p>Hvis telefonen er tilsluttet til en switch, skal du konfigurere switchporten til den samme hastighed som telefonen eller konfigurere begge til automatisk forhandling.</p> <p>Lås konfiguration af netværksindstillinger, hvis du vil redigere denne indstilling. Hvis du ændrer indstillingen af denne indstillingsmulighed, skal du ændre indstillingen for konfiguration af pc-porten til den samme indstilling.</p>

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
PC-portopsætning	Automatisk forhandling 1000 med fuld dupleks 100 med halv dupleks 10 med halv dupleks 10 med fuld dupleks	Automatisk forhandling	<p>Computerportens hastighed og dupleks (adgang). Gyldige værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk forhandling • 1000 Fuld: 1000-BaseT/fuld dupleks • 100 Halv: 100-BaseT/halv dupleks • 100 Fuld: 100-BaseT/fuld dupleks • 10 Halv: 10-BaseT/halv dupleks • 10 Fuld: 10-BaseT/fuld dupleks <p>Hvis telefonen er tilsluttet til en switch, skal du konfigurere porten på switchen til den samme hastighed som telefonen eller konfigurere begge til automatisk forhandling.</p> <p>Lås konfiguration af netværksindstillinger, hvis du vil ændre dette felt. Hvis du ændrer indstillingen, skal du ændre indstillingen SW-portkonfigurationen til den samme indstilling.</p> <p>Hvis du vil konfigurere indstillingen på flere telefoner samtidigt, skal du aktivere konfiguration af ekstern port i vinduet Konfiguration af firmatelefon (System > Konfiguration af firmatelefon).</p> <p>Hvis portene konfigureres til ekstern portkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration, kan dataene ikke ændres på telefonen.</p>
UDP-MED			

IPv4-felter

Tabel 21: Indstillinger i menuen IPv4-opsætning

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
DHCP-aktiveret:			Angiver, om telefonen har DHCP aktiveret eller deaktiveret. Når DHCP er aktiveret, tildeler DHCP-serveren telefonen en IP-adresse. Når DHCP er deaktiveret, skal administratoren manuelt tildele en IP-adresse til telefonen.
IP-adresse			Telefonens IP-adresse (internetprotokol). Hvis du tildeler en IP-adresse med denne indstilling, skal du også tildele en undernetmaske og standardrouter. Se indstillingerne for undernetmasken og standardrouteren i denne tabel.
Undernetmaske			Undernetmaske, der bruges af telefonen.

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
Standardrouter			Standardrouter, der bruges af telefonen.
DNS-server 1			Primær DNS-server (Domain Name System) (DNS-server 1), som telefonen bruger.
Alternativ TFTP			Angiver, om telefonen bruger en alternativ TFTP-server.
TFTP-server 1			<p>Anvendt primær TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol), som telefonen bruger. Hvis du ikke bruger DHCP i netværket, og du vil ændre denne server, skal du bruge indstillingen TFTP-Server 1.</p> <p>Hvis du aktiverer indstillingen alternativ TFTP, skal du angive en værdi, der ikke er nul, for indstillingen TFTP-Server 1.</p> <p>Hvis hverken den primære TFTP-server eller den ekstra TFTP-server vises i CTL- eller ITL-filen på telefonen, skal du låse filen op, før du kan gemme ændringerne til indstillingen TFTP Server 1. I dette tilfælde sletter telefonen filen, når du gemmer ændringer til indstillingen TFTP-Server 1. En ny CTL- eller ITL-fil henter fra den nye TFTP-Server 1-adresse.</p> <p>Når telefonen søger efter TFTP-serveren, prioriterer telefonen manuelt tildelte TFTP-servere, uanset protokollen. Hvis din konfiguration omfatter både IPv6- og IPv4 TFTP-servere, prioriterer telefonen den rækkefølge, den søger efter TFTP-serveren på, ved at prioritere manuelt tildelte IPv6 TFTP-servere og IPv4 TFTP-servere. Telefonen søger efter TFTP-serveren i denne rækkefølge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle manuelt tildelte IPv4 TFTP-servere 2. Alle manuelt tildelte IPv6-servere 3. DHCP-tildelte TFTP-servere 4. DHCPv6-tildelte TFTP-servere <p>Bemærk Få oplysninger om CTL- og ITL-filerne i <i>sikkerhedsvejledningen til Cisco Unified Communications Manager</i>.</p>

Indtastning	Type	Standard	Beskrivelse
TFTP-server 2			<p>Valgfri ekstra TFTP-server, som telefonen bruger, hvis den primære TFTP-server ikke er tilgængelig.</p> <p>Hvis hverken den primære TFTP-server eller den ekstra TFTP-server vises i CTL- eller ITL-filen på telefonen, skal du låse en af filerne op, før du kan gemme ændringerne til indstillingen TFTP Server 2. I dette tilfælde sletter telefonen en af filerne, når du gemmer ændringer til indstillingen TFTP-Server 2. En ny CTL- eller ITL-fil hentes fra den nye TFTP-Server 2-adresse.</p> <p>Hvis du glemmer at låse CTL- eller ITL-filen op, kan du ændre TFTP-Server 2-adressen i en af filerne og derefter slette dem ved at trykke på Slet i menuen Sikkerhedskonfiguration. En ny CTL- eller ITL-fil hentes fra den nye TFTP-Server 2-adresse.</p> <p>Når telefonen søger efter TFTP-serveren, prioriterer den manuelt tildelte TFTP-servere, uanset protokollen. Hvis din konfiguration omfatter både IPv6- og IPv4 TFTP-servere, prioriterer telefonen den rækkefølge, den søger efter TFTP-serveren på, ved at prioritere manuelt tildelte IPv6 TFTP-servere og IPv4 TFTP-servere. Telefonen søger efter TFTP-serveren i denne rækkefølge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alle manuelt tildelte IPv4 TFTP-servere 2. Alle manuelt tildelte IPv6-servere 3. DHCP-tildelte TFTP-servere 4. DHCPv6-tildelte TFTP-servere <p>Bemærk Få oplysninger om CTL- eller ITL-filen i sikkerhedsvejledningen til Cisco Unified Communications Manager.</p>
DHCP-Adresse Frigivet			<p>Frigiver den IP-adresse, DHCP har tildelt.</p> <p>Dette felt kan redigeres, hvis DHCP er aktiveret. Hvis du vil fjerne telefonen fra VLAN og frigive IP-adressen, så den kan blive tildelt igen, skal du angive denne indstilling til Ja og trykke på Anvend.</p>

IPv6-felter

Før indstillinger af IPv6-opsætningen kan konfigureres på din enhed, skal IPv6 være aktiveret og konfigureret i Cisco Unified Communication Administration. Følgende felter til enhedskonfiguration gælder for IPv6-konfiguration:

- IP-adresseringstilstand

- IP-adresstilstand til signal

Hvis IPv6 er aktiveret i Unified-klyngen, er standardindstillingen for IP-adresstilstanden IPv4 og IPv6. I denne adresstilstand vil telefonen hente og bruge en IPv4-adresse og en IPv6-adresse. Den kan bruge IPv4- og IPv6-adressen, alt efter hvad kræves for medie. Telefonen bruger enten IPv4- eller IPv6-adressen til opkaldsstyringssignalering.

Få flere oplysninger om IPv6-installation i [IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems Release 12.0](#).

Du konfigurerer IPv6 fra en af følgende menuer:

- Når Wi-Fi er deaktiveret: **Ethernet-konfiguration > IPv6-opsætning**
- Når Wi-Fi er aktiveret: **Opsætning af Wi-Fi-klient > IPv6-opsætning**

Brug telefonens tastatur til at indtaste eller redigere en IPv6-adresse. Hvis du vil angive et kolon, skal du trykke på stjernen (*) på tastaturet. Hvis du vil angive de hexadecimale cifre a, b og c, skal du trykke på 2 på tastaturet, rulle for at vælge det ønskede cifre og trykke på **Enter**. Hvis du vil angive de hexadecimale cifre d, e og f, skal du trykke på 3 på tastaturet, rulle for at vælge det ønskede cifre og trykke på **press Enter**.

Følgende tabel beskriver de IPv6-relaterede oplysninger, der findes i menuen IPv6.

Tabel 22: Indstillinger i menuen IPv6-opsætning

Id	Indtastning	Beskrivelse	T
	DHCPv6 aktiveret	metoden, som telefonen bruger til at få kun IPv6-adressen. Når DHCPv6 er aktiveret, henter telefonen IPv6-adressen enten fra DHCPv6-serveren eller fra SLAAC fra RA, der er sendt af den IPv6-aktiverede router. Og hvis DHCPv6 er deaktiveret, har telefonen ingen dynamisk (fra DHCPv6-server) eller ikke-dynamisk (fra SLAAC) IPv6-adresse.	
	IPv6-adresse	Viser telefonens aktuelle kun IPv6-adresse eller giver brugeren mulighed for at angive en ny IPv6-adresse. En gyldig IPv6-adresse er 128-bit i længden, herunder undernetpræfikset. To adresseformater understøttes: <ul style="list-style-type: none"> • Otte sæt hexadecimale cifre, der er adskilt med kolon X:X:X:X:X:X:X • Komprimeret format til at skjule en enkelt kørsel af på hinanden følgende nulgrupper i en enkelt gruppe, der er repræsenteret af et dobbeltkolon. Hvis IP-adressen er tildelt til denne indstilling, skal du også tildele IPv6-præfikslængden og standardrouteren.	
	IPv6-præfikslængde	Viser den aktuelle præfikslængde for undernettet eller tillader, at brugeren kan angive en ny præfikslængde. Undernetpræfikslængden er en decimalværdi fra 1-128.	
	IPv6 standardrouter	Viser den standardrouter, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny standardrouter med kun IPv6.	
	IPv6 DNS server	Viser den primære DNSv6-server, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny server.	
	IPv6 alternativ TFTP server	Giver brugeren mulighed for at aktivere brugen af en alternativ (sekundær) IPv6 TFTP-server.	
	IPv6 TFTP server	Viser den primære IPv6 TFTP-server, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny primær TFTP-server.	

dværdi	plndtastning	Beskrivelse	T
	IPv6 TFTP-Valg (2)	Viser den sekundære IPv6 TFTP-server, der bruges, hvis den primære IPv6 TFTP-server ikke er tilgængelig, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny sekundær TFTP-server.	
	IPv6-adresse	Giver brugeren for at frigive IPv6-relaterede oplysninger.	

Kontrollér start af telefon

Når Cisco IP-telefon er blevet tilsluttet strøm, går telefonen automatisk gennem en diagnosticeringsproces i starten.

Fremgangsmåde

Trin 1 Hvis du bruger Power over Ethernet, skal du sætte LAN-kablet i netværkporten.

Trin 2 Hvis du bruger powercuben, skal du forbinde cuben til telefonen og sætte den i en elkontakt.

Knapperne blinker gult og grønt efter hinanden under de forskellige startfaser, mens telefonen kontrollerer hardwaren.

Hvis telefonen fuldfører disse faser, er den startet korrekt.

Bemærk Når det gælder Cisco IP-telefon 8861, hvor du bruger en powercube, men der findes ingen PoE (Power over Ethernet), bliver Wi-Fi aktiveret.

Lignende emner

[Problemer ved start](#), på side 188

[Cisco IP-telefon gennemgår ikke den normale startproces](#), på side 189

Konfigurer telefontjenester for brugere

Du kan give brugere adgang til Cisco IP-telefon-tjenester på IP-telefonen. Du kan også tildele en knap til andre telefontjenester. IP-telefonen administrerer hver enkelt tjeneste som et separat program.

Før en bruger kan få adgang til en tjeneste:

- Brug Cisco Unified Communications Manager Administration til at konfigurere tjenester, der ikke er til stede som standard.
- Brugeren skal abonnere på tjenester ved at bruge Selvbetjeningsportal til Cisco Unified Communications. Dette webbaserede program har en grafisk brugergrænseflade, der giver mulighed for, at slutbrugere i begrænset omfang kan konfigurere IP-telefonprogrammer. En bruger kan imidlertid ikke abonnere på en tjeneste, som du konfigurerer som et virksomhedsabonnement.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Før du konfigurerer tjenester, skal du indsamle URL-adresser til de websteder, du vil konfigurere, og kontrollere, at brugere kan få adgang til disse websteder fra dit firmas IP-telefonnetværk. Denne aktivitet gælder ikke for de standardtjenester, som Cisco leverer.

Fremgangsmåde

- Trin 1** I Cisco Unified Communications Manager Administration skal du vælge **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefontjenester**.
- Trin 2** Kontrollér, at brugerne kan få adgang til Selvbetjeningsportal til Cisco Unified Communications, hvorfra de kan vælge og abonnere på konfigurerede tjenester.
- Se [Oversigt over selvbetjeningsportal](#), på side 63 for at få en oversigt over de oplysninger, du skal give til slutbrugerne.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Skift en brugers telefonmodel

Du eller din bruger kan ændre en brugers telefonmodel. Ændringen kan være nødvendig af et antal grunde, f.eks. hvis:

- Du har opdateret din Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) til en softwareversion, der ikke understøtter telefonmodellen.
- Brugeren ønsker en anden telefonmodel end den aktuelle model.
- Telefonen kræver reparation eller udskiftning.

Unified CM identificerer den gamle telefon og bruger den gamle telefonens MAC-adresse til at identificere den gamle telefonkonfiguration. Unified CM kopierer den gamle telefonkonfiguration til posten for den nye telefon. Den nye telefon har derefter samme konfiguration som den gamle telefon.

Begrænsning : Hvis den gamle telefon har flere linjer eller linjetaster end den nye telefon, har den nye telefon ingen ekstra linjer eller linjetaster konfigureret.

Telefonen genstarter, når konfigurationen er fuldført.

Inden du begynder

Konfigurer Cisco Unified Communications Manager ifølge instruktionerne i *Funktionskonfigurationsvejledningen til Cisco Unified Communications Manager*.

Du skal bruge en ny, ubenyttet telefon, der leveres forudinstalleret med firmware version 12.8 (1) eller senere.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Sluk for den gamle telefon.
- Trin 2** Tænd den nye telefon.

- Trin 3** Vælg **Erstat en eksisterende telefon** på den nye telefon.
- Trin 4** Angiv det primære lokalnummer for den gamle telefon.
- Trin 5** Hvis den gamle telefon har angivet en pinkode, skal du angive pinkoden.
- Trin 6** Tryk på **Send**.
- Trin 7** Hvis der er mere end én enhed til brugeren, skal du vælge den enhed, der skal erstattes, og trykke på **Fortsæt**.
-



KAPITEL 5

Opsætning af Cisco Unified Communications Manager-telefon

- Konfigurer en Cisco IP-telefon, på side 51
- Bestem telefonens MAC-adresse, på side 56
- Metoder til tilføjelse af telefoner, på side 56
- Føj brugere til Cisco Unified Communications Manager, på side 57
- Føj bruger til en slutbrugergruppe, på side 59
- Tilknyt telefoner til brugere, på side 60
- Survivable Remote Site Telephony, på side 60

Konfigurer en Cisco IP-telefon

Hvis automatisk registrering ikke er aktiveret, og telefonen ikke findes i Cisco Unified Communications Manager-databasen, skal du konfigurere Cisco IP-telefon manuelt i Cisco Unified Communications Manager Administration. Visse opgaver i denne procedure er valgfrie. Det afhænger af dit system og brugernes behov.

Få flere oplysninger om disse trin i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Udfør konfigurationstrinnene i følgende procedure ved hjælp af Cisco Unified Communications Manager Administration.

Fremgangsmåde

Trin 1

Indsaml følgende oplysninger om telefonen:

- Telefonmodel
- MAC-adresse: se [Bestem telefonens MAC-adresse, på side 56](#)
- Fysisk placering af telefonen
- Navn eller bruger-id for telefonens bruger
- Enhedspulje
- Partition, opkaldssøgeområde og oplysninger om placering

- Antal linjer og tilknyttede telefonbogsnumre, der er tildelt telefonen
- Cisco Unified Communications Manager-bruger, der skal knyttes til telefonen
- Oplysninger om brug af telefonen, der påvirker telefonknapskabelonen, programtastskabelonen, telefonfunktioner, IP-telefontjenester og telefonapplikationer

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager, og se de relaterede links.

Trin 2 Kontrollér, at du har det tilstrækkelige antal enhedslicenser til din telefon.

Få flere oplysninger ved at se licensdokumentet til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Trin 3 Definer de telefonknapskabeloner, der bestemmer konfigurationen af knapperne på en telefon. Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefonknapskabelon** for at oprette og opdatere skabelonerne.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager, og se de relaterede links.

Trin 4 Definer enhedspuljerne. Vælg **System > Enhedspulje**.

Enhedspuljer definer fælles egenskaber for enheder, f.eks. område dato/klokkeslæt-gruppe, programtastskabelon og MLPP-oplysninger.

Trin 5 Definer den almindelige telefonprofil. Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil**.

Almindelig telefonprofiler giver de data, som Cisco TFTP-serveren kræver samt almindelige telefonindstillinger som f.eks. Forstyr ikke og indstillinger til styring af funktioner.

Trin 6 Definer et opkaldssøgeområde. Klik på **Distribution af opkald > Styringsklasse > Opkaldssøgeområde** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Et opkaldssøgeområde er en samling partitioner, der søges i for at finde ud af, hvordan et kaldt nummer er blevet distribueret. Opkaldssøgeområdet for enheden og opkaldssøgeområdet for telefonbogsnummeret bruges sammen. Telefonbogsnummerets CSS har forrang i forhold til telefonens CSS.

Trin 7 Konfigurer en sikkerhedsprofil for enhedstype og -protokol. Vælg **System > Sikkerhed > Telefonsikkerhedsprofil**.

Trin 8 Konfigurer telefonen. Vælg **Enhed > Telefon**.

a) Find den telefon, du vil ændre, eller tilføj en ny telefon.

b) Konfigurer telefonen ved at fuldføre de krævede felter i ruden Enhedsinformation i vinduet Telefonkonfiguration.

- MAC-adresse (krævet): Sørg for, at værdien omfatter 12 hexadecimale tegn.
- Beskrivelse: Angiv en nyttig beskrivelse, der kan hjælpe dig, hvis du skal søge efter oplysninger om denne bruger.
- Enhedspulje (krævet)
- Telefonknapskabelon: Telefonknapskabelonen bestemmer konfigurationen af knapperne på en telefon.
- Almindelig telefonprofiler
- CSS (Class of Control)

- Sted
- Ejerens bruger-id

Enheden og dens standardindstillinger føjes til Cisco Unified Communications Manager-database.

Få oplysninger om produktspecifikke konfigurationsfelter i “?” Knaphjælp i vinduet Telefonkonfiguration.

Bemærk Hvis du vil føje både telefonen og brugeren til Cisco Unified Communications Manager-databasen på samme tid, skal du se i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

- c) Vælg en enhedssikkerhedsprofil i området med protokolspecifikke oplysninger, og indstil sikkerhedstilstanden.

Bemærk Vælg en sikkerhedsprofil, der er baseret på firmaets overordnede sikkerhedsstrategi. Hvis telefonen ikke understøtter sikkerhed, skal du vælge en profil, der ikke er sikker.

- d) Markér afkrydsningsfeltet Aktivér Extension Mobility i Oplysninger om lokalnummer, hvis telefonen understøtter Cisco Extension Mobility.

- e) Klik på **Gem**.

Trin 9

Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > SIP-profil** for at konfigurere parametre som f.eks. MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Trin 10

Vælg **Enhed > Telefon** for at konfigurere telefonbogsnumre (linjer) på telefonen for at udfylde de krævede felter i vinduet Directory Number Configuration (Konfiguration af nummer).

- a) Find telefonen.
- b) Klik på linje 1 i vinduet Telefonkonfiguration i vinduets venstre rude.
- c) Angiv et gyldigt nummer, der kan ringes til i feltet Telefonnummer.

Bemærk Dette felt skal indeholde det samme nummer, der vises i feltet Telefonnummer i vinduet Konfiguration af slutbrugere.

- d) Vælg den partition, som telefonnummeret hører til, på rullelisten Rutepartition. Hvis du ikke vil begrænse adgangen til telefonnummeret, skal du vælge <None> for partitionen.
- e) Vælg det relevante opkaldssøgeområde på rullelisten Opkaldssøgeområde. Den værdi, du vælger, gælder for alle enheder, der bruger dette telefonnummer.
- f) Vælg elementerne og tilhørende destinationer, som opkald skal sendes til, i området Indstillinger for besvarelse af opkald og viderestilling af opkald (f.eks. Medflyt, Viderestil ved optaget internt).

Eksempel:

Hvis indgående og eksterne opkald, der modtager et optaget signal, skal viderestilles til voicemailen for denne linje, skal du markere afkrydsningsfeltet Voicemail ud for Forward Busy Internal- og Forward Busy External-elementer i den venstre kolonne i området Indstillinger for besvarelse af opkald og viderestilling af opkald.

- g) Konfigurer følgende felter i linje 1 i ruden Enhed:

- Visning (Internt opkalder-id): Du kan angive brugerens fornavn og efternavn for denne enhed, så dette navn vises for alle interne opkald. Lad feltet være tomt, så systemet viser telefonens lokalnummer.
- Ekstern telefonnummermaske: Angiv telefonnummer (eller maske), der bruges til at sende oplysninger om opkalder-ID, når et opkald foretages fra denne linje. Du kan angive maksimalt 24 numeriske og “X” tegn. X’er repræsenterer telefonnummeret og skal vises efter mønstret.

Eksempel:

Hvis du angiver masken 408902XXXX, viser et eksternt opkald fra lokalnummer 6640 opkalds-ID-nummeret 4089026640.

Denne indstilling gælder kun for den aktuelle enhed, medmindre du skal markere afkrydsningsfeltet til højre (Update Shared Device Settings), og klik på **Udfyld valgte**. Afkrydsningsfeltet til højre vises kun, hvis andre enheder deler dette telefonnummer.

h) Vælg **Gem**.

Få flere oplysninger om telefonnumre i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager, og se de relaterede links.

Trin 11

Tilknyt brugeren til en telefon. Klik på **Tilknyt slutbrugere** nederst i vinduet Telefonkonfiguration for at knytte en bruger til den linje, der konfigureres.

- Brug **Find** sammen med søgefelterne for at finde brugeren.
- Markér afkrydsningsfeltet ud for brugernavnet, og klik på **Tilføj valgte**.

Brugernavnet og bruger-ID'et vises i ruden Brugere tilknyttet til i vinduet Konfiguration af telefonnummer.

c) Vælg **Gem**.

Brugeren er nu knyttet til linje 1 på telefonen.

d) Hvis telefonen har en anden linje, skal du konfigurere linje 2.

Trin 12

Tilknyt brugeren til enheden:

- Vælg **Brugeradministration > Slutbrugere**.
- Brug søgefelterne og **Find** til at finde den bruger, du har tilføjet.
- Klik på bruger-id'et.
- Indstil det primære lokalnummer på rullelisten i skærmområdet Tilknytninger af telefonnumre.
- (Valgfri) Markér feltet Aktivér mobilitet i området Mobilitetsoplysninger.
- Brug knapperne **Føj til adgangskontrolgruppe** i området Oplysninger om tilladelser til at føje denne bruger til brugergrupper.

Det kunne f.eks. være, at du vil føje brugeren til en gruppe, der er defineret som en standard-CCM-slutbrugergruppe.

- Få vist oplysningerne om en gruppe ved at vælge den og klikke på **Vis detaljer**.
- Markér feltet Aktivér Extension Mobility Cross Cluster i området Extension Mobility, hvis brugeren kan bruge Extension Mobility Cross Cluster-tjenesten.
- Klik på **Enhedstilknytninger** i området Enhedsinformation.
- Brug søgefelterne og **Find** for at finde den enhed, du vil knytte til brugeren.
- Vælg enheden, og klik på **Gem valgte/ændringer**.
- Klik på **Gå** ud for det relaterede link "Tilbage til bruger" i skærmens øverste højre hjørne.
- Vælg **Gem**.

Trin 13

Tilpas programtastskabelonerne. Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Programtastskabelon**.

Brug siden til at tilføje, slette eller ændre rækkefølgen af programtastfunktioner, der vises på brugerens telefon, så de overholder kravene til brugen af funktionerne.

Trin 14

Konfigurer hurtigopkaldstaster, og tildel hurtigopkaldsnumre. Vælg **Enhed > Telefon**.

Bemærk Brugerne kan ændre indstillingerne for hurtigopkald på deres telefoner ved hjælp af selvbetjeningsportalen.

- a) Find den telefon, du vil konfigurere.
- b) Klik på **Tilføj en ny SD** i Tilknytningsoplysninger.
- c) Konfigurer oplysningerne om hurtigopkald.
- d) Vælg **Gem**.

Trin 15 Konfigurer Cisco IP-telefon-tjenesterne, og tildel tjenester. Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefontjenester**.

Leverer IP-telefontjenester til telefonen.

Bemærk Brugerne kan tilføje eller ændre tjenester på deres telefoner ved hjælp af selvbetjeningsportalen til Cisco Unified Communications.

Trin 16 (Valgfri) Tildel tjenester til programmerbare knapper. Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefonknapskabelon**.

Giver adgang til IP-telefontjeneste eller -URL-adresse.

Trin 17 Føj brugeroplysninger til den globale telefonbog for Cisco Unified Communications Manager. Vælg **Brugeradministration > Slutbruger**, og klik derefter på **Tilføj ny**, og konfigurer de krævede felter. Obligatoriske felter er angivet med en stjerne (*).

Bemærk Hvis dit firma bruger en LDAP-telefonbog (Lightweight Directory Access Protocol) til at lagre oplysninger om brugerne, kan du installere og konfigurere Cisco Unified Communications til at bruge din eksisterende LDAP-telefon. Se [Opsætning af firmatelefonbog, på side 151](#). Når feltet Enable Synchronization from the LDAP Server (Aktivér synkronisering fra LDAP-server) er blevet aktiveret, kan du ikke tilføje flere brugere fra Cisco Unified Communications Manager Administration.

- a) Indstil felterne for bruger-id og efternavn.
- b) Tildel en adgangskode (til selvbetjeningsportal).
- c) Tildel en pinkode (til Cisco Extension Mobility og personlig telefonbog).
- d) Tilknyt brugeren til en telefon.

Giver brugerne kontrol over deres telefon som f.eks. viderestilling af opkald eller tilføjelse af hurtigopkaldsnumre eller -tjenester.

Bemærk Visse telefon som f.eks. dem i konferencerum, har ikke en tilknyttet bruger.

Trin 18 Tilknyt en bruger til en brugergruppe. Vælg **Brugeradministration > Brugerindstillinger > Adgangskontrolgruppe**.

Tildel brugerne en fælles liste over roller og tilladelser, der gælder for alle brugerne i en brugergruppe. Administratorer kan styre brugergrupper, roller og tilladelser, så de kan styre adgangsniveauet (og derfor sikkerhedsniveauet) for systembrugere. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Føj bruger til en slutbrugergruppe, på side 59](#).

Hvis slutbrugere skal have adgang til selvbetjeningsportalen til Cisco Unified Communications, skal du føje brugere til standardgruppen af slutbrugere i Cisco Communications Manager.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Bestem telefonens MAC-adresse

For at føje telefoner til Cisco Unified Communications Manager skal du først bestemme MAC-adressen til en telefon.

Fremgangsmåde

Udfør en af følgende handlinger:

- Åbn telefonen, og tryk på **Programmer** , vælg **Telefonoplysninger**, og se efter feltet MAC-adresse.
 - Se efter MAC-etiketten bag på telefonen.
 - Vis websiden for telefonen, og klik på **Enhedsoplysninger**.
-

Metoder til tilføjelse af telefoner

Når du har installeret Cisco IP-telefon, kan du vælge en af følgende valgmuligheder til at føje telefoner til Cisco Unified Communications Manager-databasen.

- Brug Cisco Unified Communications Manager Administration til at tilføje telefoner individuelt
- Brug BAT (Bulk Administration Tool) til at tilføje flere telefoner
- Automatisk registrering
- BAT og TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support)

Før du kan tilføje telefoner individuelt eller med BAT, skal du bruge telefonens MAC-adresse. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Bestem telefonens MAC-adresse, på side 56](#).

Få flere oplysninger om BAT (Bulk Administration Tool) i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Tilføj telefoner individuelt

Indsaml oplysningerne om MAC-adressen og telefonen for den telefon, du vil føje til Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Klik på **Tilføj ny**.

Trin 3 Vælg telefontypen.

Trin 4 Vælg **Næste**.

Trin 5 Fuldfør oplysningerne om telefonen, herunder MAC-adressen.

Få de fuldstændige og begrebsmæssige oplysninger om Cisco Unified Communications Manager i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Trin 6 Vælg **Gem**.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Tilføj telefoner ved hjælp af BAT-telefonskabelon

Cisco Unified Communications Bulk Administration Tool (BAT) gør det muligt at udføre batchhandlinger, herunder registrering af flere telefoner.

Hvis du vil tilføje telefoner udelukkende ved hjælp af BAT (ikke i forbindelse med TAPS), skal du få fat i den relevante MAC-adresse for hver telefon.

Få flere oplysninger om brugen af BAT i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Masseadministration > Telefoner > Telefonskabelon** i Cisco Unified Communications Administration.

Trin 2 Klik på **Tilføj ny**.

Trin 3 Vælg en telefontype, og klik på **Næste**.

Trin 4 Angiv oplysningerne til de telefonspecifikke parametre, f.eks. enhedspulje, telefonknapskabelon og enhedssikkerhedsprofil.

Trin 5 Klik på **Gem**.

Trin 6 Vælg **Enhed > Telefon > Tilføj ny** for at tilføje en telefon ved hjælp af BAT-telefonskabelonen.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Føj brugere til Cisco Unified Communications Manager

Du kan vise og bevare oplysninger om de brugere, der er registreret i Cisco Unified Communications Manager. Cisco Unified Communications Manager giver også hver bruger mulighed for at udføre disse opgaver:

- Få adgang til firmatelefonbogen og andre tilpassede telefonbøger fra en Cisco IP-telefon.

- Opret en personlig telefonbog
- Konfigurer hurtigopkald og numre til viderestilling af opkald.
- Abonner på tjenester, der er tilgængelige fra en Cisco IP-telefon.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Læs om tilføjelse af enkelte brugere under [Føj bruger direkte til Cisco Unified Communications Manager, på side 58](#).
- Trin 2** Hvis du vil tilføje brugere i batches, skal du bruge BAT (Bulk Administration Tool). Med denne metode kan du også indstille en identisk standardadgangskode for alle brugere.
- Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Tilføj en bruger fra en ekstern LDAP-telefonbog

Hvis du har føjet en bruger til en LDAP-telefonbog (en telefonbog, der ikke er relateret til Cisco Unified Communications Server), kan du øjeblikkeligt synkronisere LDAP-telefonbogen med den Cisco Unified Communications Manager, på hvilken du tilføjer brugeren og brugertelefonen.



- Bemærk** Hvis du ikke synkroniserer LDAP-telefonbogen med Cisco Unified Communications Manager med det samme, bestemmer tidsplanen for synkronisering af LDAP-telefonbogen i vinduet for LDAP-telefonbogen, hvornår den næste automatiske synkronisering planlægges til. Synkronisering skal forekomme, før du kan tilknytte en ny bruger til en enhed.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Vælg **System > LDAP > LDAP-telefonbog**.
- Trin 3** Brug **Find** til at finde din LDAP-telefonbog.
- Trin 4** Klik på navnet på LDAP-telefonbogen.
- Trin 5** Klik på **Udfør fuld synkronisering nu**.

Føj bruger direkte til Cisco Unified Communications Manager

Hvis du ikke bruger en LDAP-telefonbog (Lightweight Directory Access Protocol), kan du tilføje en bruger direkte ved hjælp af Cisco Unified Communications Manager Administration ved at følge disse trin.



Bemærk Hvis LDAP er synkroniseret, kan du ikke tilføje en bruger med Cisco Unified Communications Manager Administration.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Brugeradministration > Slutbruger** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Klik på **Tilføj ny**.
- Trin 3** Angiv følgende i ruden med brugeroplysninger:
- **Bruger-id:** Angiv slutbrugerens id-navn. Cisco Unified Communications Manager tillader ikke redigering af bruger-id'et, efter at det er oprettet. Du kan bruge følgende specialtegn: =, +, <, >, #, ;, \, " og mellemrumstegn. **Eksempel:** johndoe
 - **Adgangskode og Bekræft adgangskode:** Angiv fem eller flere alfanumeriske tegn eller specialtegn som adgangskode for slutbruger. Du kan bruge følgende specialtegn: =, +, <, >, #, ;, \, " og mellemrumstegn.
 - **Efternavn:** Angiv slutbrugerens efter navn. Du kan bruge følgende specialtegn: =, +, <, >, #, ;, \, " og mellemrumstegn. **Eksempel:** doe
 - **Telefonnummer:** Angiv det primære telefonbogsnummer for slutbrugereren. Slutbrugererne kan have flere linjer på deres telefoner. **Eksempel:** 26640 (John Does interne firmatelefonnummer)
- Trin 4** Klik på **Gem**.

Føj bruger til en slutbrugergruppe

Hvis du vil føje en bruger til standardslutbrugergruppen i Cisco Unified Communications Manager, skal du foretage disse trin:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Brugeradministration > Brugerindstillinger > Adgangskontrolgruppe** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Vinduet Find og vis brugere vises.
- Trin 2** Angiv de relevante søgekriterier, og klik på **Find**.
- Trin 3** Vælg linket **Standard-CCM-slutbrugere**. Vinduet Konfiguration af brugergruppe til standard-CCM-slutbrugere vises.
- Trin 4** Vælg **Føj slutbrugere til gruppe**. Vinduet Find og vis brugere vises.
- Trin 5** Brug felterne på rullelisten Find bruger til at finde de brugere, du vil tilføje, og klik på **Find**.
- Der vises en liste over de brugere, der matcher dine søgekriterier.

Trin 6 Klik på afkrydsningsfeltet ud for de brugere, du vil føje til denne brugergruppe, på listen over poster. Hvis listen er lang, kan du bruge linksene nederst til at se flere resultater.

Bemærk Listen over søgeresultater viser ikke brugere, der allerede tilhører brugergruppen.

Trin 7 Vælg **Tilføj valgt**.

Tilknyt telefoner til brugere

Du kan tilknytte telefoner til brugere i vinduet Slutbruger i Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Brugeradministration > Slutbruger** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Vinduet Find og vis brugere vises.

Trin 2 Angiv de relevante søgekriterier, og klik på **Find**.

Trin 3 Vælg linket til brugeren på den liste over poster, der vises.

Trin 4 Vælg **Enhedstilknytning**.

Vinduet Tilknytning af brugerenheder.

Trin 5 Angiv de relevante søgekriterier, og klik på **Find**.

Trin 6 Vælg den enhed, du vil knytte til brugeren, ved at markere feltet til venstre for enheden.

Trin 7 Vælg **Gem valgte/ændringer** for at knytte enheden til brugeren.

Trin 8 Vælg **Tilbage til bruger**, og klik på **Gå** på rullelisten Relaterede links i øverste højre hjørne af vinduet.

Vinduet Konfiguration af slutbrugere, og de tilknyttede enheder, du har valgt, vises i ruden Styrede enheder.

Trin 9 Vælg **Gem valgte/ændringer**.

Surviveable Remote Site Telephony

SRST (Survivable Remote Site Telephony) sikrer, at telefonens basisfunktioner forbliver tilgængelige, når kommunikation med den styrende Cisco Unified Communications Manager er ødelagt. I dette scenarie kan telefonen holde et igangværende opkald aktivt, og brugeren kan få adgang til et undersæt af tilgængelige funktioner. Når der opstår failover, modtager brugeren en meddelelse på telefonen.

Følgende tabel beskriver tilgængeligheden af funktioner under failover.

Tabel 23: Understøttelse af SRST-funktionen

Funktion	Understøttet	Bemærkninger
Nyt opk	Ja	

Funktion	Understøttet	Bemærkninger
Afslut opkald	Ja	
Gentag	Ja	
Besvar	Ja	
Venteposition	Ja	
Genoptag	Ja	
Konference	Ja	Kun 3-vejs og lokal blanding.
Konferenceliste	Nej	
Omstil	Ja	Kun rådgivning.
Omstil til Aktive opkald (direkte overførsel)	Nej	
Autosvar	Ja	
Ventende opkald	Ja	
Opkalder	Ja	
Præsentation af forenet session	Ja	Konference er den eneste understøttede funktion pga. andre funktionsbegrænsninger.
Voicemail	Ja	Voicemail synkroniseres ikke med andre brugere i Cisco Unified Communications Manager-klyngen.
Viderestil alle	Ja	Viderestillingstilstanden er kun tilgængelig på den telefon, der indstiller viderestilling, da der ikke er nogen delt linje i SRST-tilstand. Indstillingerne for Viderestil alle opkald bevares ikke på failover til SRST fra Cisco Unified Communications Manager eller fra SRST fail-back til Communications Manager. Enhver original Viderestil alle opkald, der stadig er på Communications Manager, bør indikeres, når enheden genetablerer forbindelsen til Communications Manager efter failover.
Hurtigkald	Ja	
Til voicemail (IDivert)	Nej	Programtasten IDivert vises ikke.
Linjefiltre	Delvis	Linjer understøttes, men kan ikke deles.
Overvåget parkering	Nej	Programtasten Parker vises ikke.

Funktion	Understøttet	Bemærkninger
Udvidet indikator for ventende meddelelse	Nej	Felter med antal meddelelser vises ikke på telefonskærmen. Kun ikonet for ventende meddelelser vises.
Direkte parkering	Nej	Programtasten vises ikke.
Optagetmarkering	Delvis	Optagetmarkerings-funktionstasten virker som hurtigopkaldstaster.
Retur fra Hold	Nej	Opkald forbliver i venteposition.
Fjernopkald i venteposition	Nej	Opkald vises som opkald i lokal venteposition.
Mød Mig	Nej	Programtasten Mød mig vises ikke.
GrSvar	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Gruppesvar	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Gruppesvar, tilknyttet gruppe	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Id for ondsindede opkald	Nej	Programtasten har ingen effekt.
QRT	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Søgegruppe	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Samtaleanlæg	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Mobilitet	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Privat	Nej	Programtasten har ingen effekt.
Ring tilb.	Nej	Programtasten Notering vises ikke.
Tjeneste URL	Ja	Den programmerbare linje nøgle med en tjeneste-URL, der er tildelt, vises.



KAPITEL 6

Styring af selvbetjeningsportal

- [Oversigt over selvbetjeningsportal, på side 63](#)
- [Konfigurer brugeradgang til selvbetjeningsportalen, på side 63](#)
- [Tilpas visning af selvbetjeningsportal, på side 64](#)

Oversigt over selvbetjeningsportal

Brugerne kan fra selvbetjeningsportalen i Cisco Unified Communications tilpasse og styre telefonfunktioner og -indstillinger.

Som administratoren kan du styre adgangen til selvbetjeningsportalen. Du skal også angive oplysninger til dine brugere, så de har adgang til selvbetjeningsportalen.

Før en bruger kan få adgang til Cisco Unified Communications-selvbetjeningsportalen, skal du bruge Cisco Unified Communications Manager Administration til at føje brugeren til en Cisco Unified Communications Manager-standardgruppe for slutbrugere.

Du skal også give slutbrugere følgende oplysninger om selvbetjeningsportalen:

- URL-adressen til at få adgang til programmet. Denne URL-adresse er:
`https://<server_name:portnumber>/ucmuser/`, hvor servernavnet er den vært, som webserveren er installeret på, og portnummeret er portnummeret på den pågældende vært.
- Et bruger-id og en standardadgangskode til at få adgang til programmet.
- En oversigt over de opgaver, som brugerne kan løse med portalen.

Disse indstillinger svarer til de værdier, du angav, da du føjede brugeren til Cisco Unified Communications Manager.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Konfigurer brugeradgang til selvbetjeningsportalen

Før en bruger kan få adgang til selvbetjeningsportalen, skal du godkende adgangen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til Cisco Unified Communications Manager Administration, og vælg **Brugeradministration > Slutbruger**.
 - Trin 2** Søg efter brugeren.
 - Trin 3** Klik på linket bruger-id.
 - Trin 4** Sørg for, at brugeren har en adgangskode og pinkode konfigureret.
 - Trin 5** I afsnittet Tilladelsesoplysninger skal du sikre dig, at listen Grupper indeholder **Standard-CCM-slutbrugere**.
 - Trin 6** Vælg **Gem**.
-

Tilpas visning af selvbetjeningsportal

De fleste indstillinger vises på selvbetjeningsportalen. Du skal imidlertid indstille følgende valgmuligheder ved hjælp af indstillingerne af Konfiguration af virksomhedsparametre i Cisco Unified Communications Manager Administration:

- Vis indstillinger for ringninger
- Vis indstillinger for linjemærkater



Bemærk Indstillingerne gælder for alle selvbetjeningsportalens sider på dit websted.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **System > Virksomhedsparametre** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - Trin 2** Indstil feltet **Standardserver til selvbetjeningsportal** i selvbetjeningsportalens område.
 - Trin 3** Aktivér eller deaktiver de parametre, brugerne kan få adgang til i portalen.
 - Trin 4** Vælg **Gem**.
-



DEL III

Administration af Cisco IP-telefon

- Sikkerhed for Cisco IP-telefon, på side 67
- Tilpasning af Cisco IP-telefon, på side 77
- Telefons funktioner og opsætning , på side 81
- Opsætning af firmatelefonbog og personlig telefonbog, på side 151



KAPITEL 7

Sikkerhed for Cisco IP-telefon

- [Oversigt over sikkerhed for Cisco IP-telefon, på side 67](#)
- [Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk, på side 68](#)
- [Vis de aktuelle sikkerhedsfunktioner på telefonen, på side 69](#)
- [Vis sikkerhedsprofiler, på side 69](#)
- [Understøttede sikkerhedsfunktioner, på side 70](#)

Oversigt over sikkerhed for Cisco IP-telefon

Sikkerhedsfunktionerne beskytter mod flere trusler, herunder trusler i forhold til identiteten af telefonen og dataene. Disse funktioner etablerer og opretholder godkendte kommunikationsstrømme mellem telefonen og Cisco Unified Communications Manager-servere og sikrer, at telefonen kun bruger filer, der er signeret digitalt.

Cisco Unified Communications Manager Release 8.5(1) og senere omfatter Security by Default, der giver følgende sikkerhedsfunktioner for Cisco IP-telefon, uden at køre CTL-klienten:

- Signering af telefonkonfigurationsfilerne
- Kryptering af telefonkonfigurationsfiler
- HTTPS med Tomcat og andre webtjenester



Bemærk Sikre signalerings- og mediefunktioner kræver stadig, at du kører CTL-klienten og bruger hardware-eTokens.

Få flere oplysninger om disse sikkerhedsfunktioner i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Et lokalt LSC (Locally Significant Certificate) installeres på telefoner, når du har udført de nødvendige opgaver, der er knyttet til CAPF (Certificate Authority Proxy Function). Du kan også bruge Cisco Unified Communications Manager Administration til at konfigurere en LSC. Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

En LSC kan ikke bruges som brugercertifikatet til EAP-TLS med WLAN-godkendelse.

Du kan også starte installationen af en LSC fra telefonens menu til sikkerhedsopsætning. I denne menu kan du også opdatere eller fjerne en LSC.

Cisco IP-telefon i 7800-serien overholder FIPS (Federal Information Processing Standard). For at kunne fungere korrekt kræver FIPS-tilstanden en RSA-nøgle på 2048 bit eller mere. Hvis RSA-servercertifikatet ikke er på 2048 bit eller mere, registreres telefonen ikke i Cisco Unified Communications Manager, og telefonen kan ikke registreres. Størrelsen på certificeringsnøglen er ikke FIPS-kompatibel vises på telefonen.

Du kan ikke bruge private nøgler (LSC eller MIC) i FIPS-tilstand.

Hvis telefonen har en eksisterende LSC, der er mindre end 2048 bit, skal du opdatere størrelsen af LSC-nøglen til 2048 bit eller mere, før FIPS aktiveres.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

[Konfigurer et certifikat, der lokalt er væsentligt](#), på side 71

Sikkerhedsforbedringer til dit telefonnetværk

Du kan aktivere Cisco Unified Communications Manager 11.5(1) og 12.0(1), så den fungerer i miljø med udvidet sikkerhed. Disse forbedringer gør, at dit telefonnetværk skal overholde et sæt strenge sikkerheds- og risikostyringskontroller, så du og dine brugere er beskyttet.

Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1) understøtter ikke et forbedret sikkerhedsmiljø. Deaktiver FIPS før opgradering til Cisco Unified Communications Manager 12.5 (1), eller også vil din TFTP- og andre tjenester ikke fungere korrekt.

Det forbedrede sikkerhedsmiljø indeholder følgende funktioner:

- Autorisation af kontaktsøgning.
- TCP som standardprotokol til ekstern revisionslogføring.
- FIPS-tilstand.
- En forbedret politik om legitimationsoplysninger.
- Understøttelse af SHA-2-serien af hastværdier til digitale signaturer.
- Understøttelse af RSA-nøglestørrelse på 512 og 4096 bit.

Med Cisco Unified Communications Manager version 14.0 og firmwareversion 14.0 og senere til Cisco IP-telefon, understøtter telefonerne SIP OAuth-godkendelse.

OAuth understøttes for proxy-TFTP (Proxy Trivial File Transfer Protocol) med Cisco Unified Communications Managerversion 14.0(1) SU1 eller nyere og firmwareversion 14.1(1) til Cisco IP-telefon. Proxy-TFTP og OAuth til proxy-TFTP understøttes ikke på MRA (Mobile Remote Access).

Få yderligere oplysninger om sikkerhed under følgende:

- *Vejledning i systemkonfiguration til Cisco Unified Communications Manager*, version 14.0(1) eller nyere (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>).
- *Sikkerhedsoversigt over Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>)

- *Sikkerhedsvejledning til Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>)
- *SIP OAuth: Vejledning i funktionskonfiguration til Cisco Unified Communications Manager* (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>)

**Bemærk**

Cisco IP-telefonen kan kun lagre et begrænset antal ITL-filer (Identity Trust List). ITL-filer kan ikke overskride grænsen på 64K på telefonen, så begræns antallet af filer, som Cisco Unified Communications Manager sender til telefonen.

Vis de aktuelle sikkerhedsfunktioner på telefonen

Få oplysninger om sikkerhedsfunktionerne og om Cisco Unified Communications Manager og Cisco IP-telefon-sikkerhed ved at se i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Administratorindstillinger** > **Sikkerhedsopsætning**.

De fleste sikkerhedsfunktioner er kun tilgængelige, hvis en CTL (certificate trust list) er installeret på telefonen.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Vis sikkerhedsprofiler

Alle Cisco IP-telefon, der understøtter Cisco Unified Communications Manager, anvender en sikkerhedsprofil, som definerer, om telefonen er ikke-sikker, godkendt eller krypteret. Få oplysninger om konfiguration af sikkerhedsprofilen og anvendelse af profilen på telefonen i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **System** > **Sikkerhed** > **Telefonsikkerhedsprofil** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Se på indstillingen Sikkerhedstilstand.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Understøttede sikkerhedsfunktioner

Følgende tabel indeholder en oversigt over de sikkerhedsfunktioner, som Cisco IP-telefon i 7800-serien understøtter. Få oplysninger om disse funktioner og om Cisco Unified Communications Manager og Cisco IP-telefon-sikkerhed ved at se i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 24: Oversigt over sikkerhedsfunktioner

Funktion	Beskrivelse
Godkendelse af afbildning	Signede binære filer (med filtype .sbn) forhindrer manipulation. Hvis en afbildning bliver manipuleret, får det telefonen til at give fejl under godkendelse.
Installation af certifikat på kundewebssted	Hver enkelt Cisco IP-telefon understøttet et unikt certifikat for kommunikation. Hvis du som ekstra sikkerhed kan du i Cisco Unified Communications Manager få hjælp af CAPF (Certificate Authority Proxy Function). Du kan konfigurere en Sikkerhedskonfiguration på telefonen.
Enhedsgodkendelse	Skaber forbindelse mellem Cisco Unified Communications Manager-servere og enheder. Bestemmer, om en sikker forbindelse mellem telefon og en Cisco Unified Communications Manager-server mellem enhederne ved hjælp af TLS-protokollen, hvis det er nødvendigt. Hvis ikke, medmindre de er godkendt af Cisco Unified Communications Manager.
Filgodkendelse	Validerer digitalt signede filer, som telefonen downloader. Telefonen tjekker filen efter oprettelse af filen. Filer, der ikke kan godkendes, skrives til en log og får yderligere behandling.
Godkendelse af signaler	Bruger TLS-protokollen til at validere, at signalpakker ikke er blevet ændret.
Produktionsinstalleret certifikat	Hver enkelt Cisco IP-telefon indeholder et unikt MIC (manufaktur installeret certifikat) som permanent og entydigt bevis på telefonens identitet og giver Cisco Unified Communications Manager adgang til telefonens identitet.
Sikker SRST-reference	Når du har konfigureret en SRST-reference af sikkerhedsmæssig betydning i Cisco Unified Communications Manager Administration, fjerner du SRST-serveren fra listen over SRST-servere. Derefter bruger en sikker telefon en TLS-forbindelse for at kontakte SRST-serveren.
Mediekryptering	Bruger SRTP til at sikre, mediestreams mellem understøttede enheder og servere. Omfatter oprettelse af et mediehoevde-nøglerpar for enheder og servere, når nøglerne transporteres.
CAPF (Certificate Authority Proxy Function)	Implementerer dele af proceduren til oprettelse af certifikat, de nødvendige forhold til oprettelse af nøgler og installation af certifikater. CAPF kan konfigureres på vegne af telefonen, eller den kan konfigureres til at oprette certifikater på telefonen.
Sikkerhedsprofiler	Definerer, om telefonen ikke er sikker eller krypteret.
Krypterede konfigurationsfiler	Giver dig mulighed for at sikre fortroligheden af telefonkonfigurationer.

Funktion	Beskrivelse
Valgfri deaktiver af telefonens webserververfunktion	Du kan forhindre adgang til en telefonwebseite, der viser en
Telefonhærdning	<p>Ekstra sikkerhedsindstillinger, du kan styre fra Cisco Unifi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiver pc-port • Deaktiver PC Voice VLAN-adgang • Deaktiver adgang til websider for en telefon <p>Bemærk Du kan se de aktuelle indstillinger for Pc-port telefonkonfigurationsmenuen.</p>
802.1X autentificering	Cisco IP-telefon kan bruge 802.1X-godkendelse til at anm
AES 256-kryptering	<p>Når telefonerne har forbindelse til Cisco Unified Commun</p> <p>256-krypteringsunderstøttelse for TLS og SIP for brug af sig</p> <p>TLS 1.2-forbindelser ved hjælp af AES-256-baserede kode</p> <p>Information Processing Standards). De nye koder er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For TLS-forbindelser: <ul style="list-style-type: none"> • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_S • TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_S • For sRTP: <ul style="list-style-type: none"> • AEAD_AES_256_GCM • AEAD_AES_128_GCM <p>Få flere oplysninger i dokumentationen til Cisco Unified C</p>
ECDSA-certifikater (Elliptic Curve Digital Signature Algorithm)	Som del af CC-certificeringen (Common Criteria) certifica
	version 11.0. Dette påvirker alle VOS-produkter (Voice Op

Lignende emner

- [Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv
- [Telefonopkaldssikkerhed](#), på side 73
- [802.1X authenticering](#), på side 75
- [Vis sikkerhedsprofiler](#), på side 69

Konfigurer et certifikat, der lokalt er væsentligt

Denne opgave anvendes til at konfigurere en LSC med godkendelsesstrengmetoden.

Inden du begynder

Sørg for, at de rigtige sikkerhedskonfigurationer af Cisco Unified Communications Manager og Certificate Authority Proxy Function (CAPF) er angivet:


- CTL- eller ITL-filen har et CAPF-certifikat.
- Bekræft, at CAPF-certifikatet er installeret i Cisco Unified Communications Operating System Administration.

- CAPF kører og er konfigureret.

Få flere oplysninger om disse indstillinger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Få den CAPF-godkendelseskode, der blev indstillet, da CAPF blev konfigureret.

Trin 2 Gå til telefonen, og tryk på **Programmer**  på telefonen.

Trin 3 Vælg **Administratorindstillinger > Sikkerhedsopsætning**.

Bemærk Du kan kontrollere adgang til menuen Indstillinger ved at bruge feltet Adgang til indstillinger i vinduet Cisco Unified Communications Manager Administration Phone Configuration.

Trin 4 Vælg **LSC**, og tryk på **Vælg** eller **Opdater**.

Telefonen beder om en godkendelsesstreng.

Trin 5 Angiv godkendelseskode, og tryk på **Send**.

Telefonen begynder at installere, opdatere eller fjerne LSC'en, afhængigt af hvordan CAPF er konfigureret. Under proceduren vises en række meddelelser i indstillingsfeltet LSC i menuen Sikkerhedskonfiguration, så du kan overvåge statussen. Når proceduren er fuldført, vises Installeret eller Ikke installeret på telefonen.

Processen til installation, opdatering eller fjernelse af LSC kan tage lang tid at fuldføre.

Når proceduren til installation af telefonen er gennemført, vises meddelelsen *Installeret*. Hvis telefonen viser *Ikke installeret*, kan godkendelsesstrengen være forkert, eller telefonopgraderingen er muligvis ikke aktiveret. Hvis CAPF-handlingen sletter LSC, viser telefonen *Ikke installeret* for at angive, at handlingen er gennemført. CAPF-serveren logfører fejlmeddelelserne. Se i dokumentationen til CAPF-serveren for at finde logfilerne og for at forstå, hvad fejlmeddelelserne betyder.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Aktivér FIPS-tilstand

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration, og find telefonen.

Trin 2 Gå til området Produktspecifikt konfigurationslayout.

Trin 3 Indstil feltet **FIPS-tilstand** til aktiveret.

Trin 4 Vælg **Anvend konfig**.


Trin 5 Vælg **Gem**.

Trin 6 Genstart telefonen.

Telefonopkaldssikkerhed

Når der implementeres sikkerhed for en telefon, kan du identificere sikre telefonopkald på ikoner på telefonskærmen. Du kan også bestemme, om den tilsluttede telefon er sikker og beskyttet, hvis der afspilles en sikkerhedstone i begyndelsen af opkaldet.

I et sikkert opkald krypteres alle signal- og mediestreams. Et sikkert opkald tilbyder et højt niveau af sikkerhed med integritet og beskyttelse af personlige oplysninger ved opkaldet. Når et igangværende opkald er krypteret,

skifter opkaldsstatusikonet til højre for opkaldsvarighedstimeren på telefonskærmen til følgende ikon: .



Bemærk Hvis opkaldet sendes gennem ikke-IP-opkaldslogge, f.eks. PSTN, er opkaldet muligvis ikke-sikkert, selvom det er krypteret på IP-netværket og har et låseikon tilknyttet.

I et sikkert opkald afspilles der en sikkerhedstone i begyndelsen af et opkald for at angive, at den anden tilsluttede telefon også modtager og sender sikker lyd. Hvis dit opkald forbinder til en ikke-sikker telefon, afspilles sikkerhedstonen ikke.



Bemærk Sikre opkald understøttes mellem to telefoner. Sikker konference, Cisco Extension Mobility og delte linjer kan konfigureres af en sikker konferencebro.


Når en telefon er konfigureret som sikker (krypteret og pålidelig) i Cisco Unified Communications Manager, kan den få tildelt en "beskyttet"-status. Derefter kan den beskyttede telefon konfigureres til at afspille en indikationstone i begyndelsen af et opkald:

- Beskyttet enhed: Hvis du vil ændre en sikker telefons status til beskyttet, skal du markere afkrydsningsfeltet Beskyttet enhed i vinduet Telefonkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration (**Enhed > Telefon**).
- Afspil sikker indikationstone: Hvis den beskyttede telefon skal afspille en sikker eller ikke-sikker indikationstone, skal du sætte indstillingen Afspil sikker indikationstone til Sand. Afspil sikker indikationstone er som standard indstillet til Falsk. Du angiver denne indstilling i Cisco Unified Communications Manager Administration (**System > Serviceparametre**). Vælg serveren og derefter tjenesten Unified Communications Manager. I vinduet Konfiguration af serviceparametre skal du vælge indstillingen i området Funktion - Sikker tone. Er som standard Falsk.

Sikker identifikation af konferenceopkald

Du kan starte et sikkert konferenceopkald og overvåge deltagerens sikkerhedsniveau. Sådan etablerer du et sikkert konferenceopkald:

1. En bruger starter konferencen fra en sikker telefon.
2. Cisco Unified Communications Manager tildeler en sikker konferencebro til opkaldet.
3. Efterhånden som deltagere tilføjes, bekræfter Cisco Unified Communications Manager sikkerhedstilstanden for hver telefon og beholder det sikre niveau for konferencen.

4. Telefonen viser conferenceopkaldets sikkerhedsniveau. En sikker conference viser ikonet  for sikkert opkald til højre for **Konference** på telefonskærmen.



Bemærk Sikre opkald understøttes mellem to telefoner. For beskyttede telefoner er visse funktioner, f.eks. conferenceopkald, delte linjer og Extension Mobility, ikke tilgængelige, når sikre opkald er konfigureret.

Følgende tabel indeholder oplysninger om ændringer af konferencens sikkerhedsniveauer afhængigt af igangsætterens telefonsikkerhedsniveau, deltagerens sikkerhedsniveau og tilgængeligheden af sikre conferencebroer.


Tabel 25: Sikkerhedsbegrænsninger med conferenceopkald

Igangsætterens telefonsikkerhedsniveau	Anvendt funktion	Deltagerens sikkerhedsniveau	Resultater af handling
Ikke-sikker	Konference	Sikker	Ikke-sikker conferencebro Ikke-sikker conference
Sikker	Konference	Mindst ét medlem er ikke-sikkert.	Sikker conferencebro Ikke-sikker conference
Sikker	Konference	Sikker	Sikker conferencebro Sikker og krypteret conference
Ikke-sikker	Mød Mig	Det minimale sikkerhedsniveau er krypteret.	Igangsætteren får beskeden Opfylder ikke sikkerhedsniveauet, opkald afvist
Sikker	Mød Mig	Det minimale sikkerhedsniveau er ikke-sikkert.	Sikker conferencebro Konferencen accepterer alle opkald.

Sikker identifikation af telefonopkald

Et sikkert opkald etableres, når din telefon og telefonen i den anden ende er konfigureret til sikre opkald. Den anden telefon kan være på samme Cisco IP-netværk eller på et netværk uden for IP-netværket. Sikre opkald kan kun foretages mellem to telefoner. Conferenceopkald bør understøtte sikre opkald, efter en sikker conferencebro er konfigureret.

Et sikret opkald etableres ved hjælp af denne proces:

1. En bruger starter opkaldet fra en sikret telefon (sikret sikkerhedstilstand).
2. Telefonen viser ikonet  for sikkert opkald på telefonens skærm. Dette ikon angiver, at telefonen er konfigureret til sikre opkald, men dette betyder ikke, at den anden tilsluttede telefon også er sikret.
3. Brugeren hører en sikkerhedstone, hvis opkaldet opretter forbindelse til en anden sikret telefon, hvilket angiver, at begge ender af samtalen er krypteret og sikret. Hvis opkaldet opretter forbindelse til en ikke-sikret telefon, vil brugere ikke høre sikkerhedstone.



Bemærk Sikre opkald understøttes mellem to telefoner. For beskyttede telefoner er visse funktioner, f.eks. konferenceopkald, delte linjer og Extension Mobility, ikke tilgængelige, når sikre opkald er konfigureret.

Kun beskyttede telefoner afspiller disse sikre eller ikke-sikre indikationstoner. Ikke-beskyttede telefoner afspiller aldrig toner. Hvis den generelle opkaldsstatus ændrer sig under opkaldet, ændres indikationstonen, og den beskyttede telefon afspiller den passende tone.

En beskyttet telefon afspiller en tone (eller ikke) under følgende omstændigheder:

- Når indstillingen Afspil sikker indikationstone er aktiveret:
 - Når sikkert end-to-end-medie er etableret, og opkaldsstatusen er sikker, afspiller telefonen den sikre indikationstone (tre lange bip med pauser).
 - Når ikke-sikkert end-to-end-medie er etableret, og opkaldsstatusen er ikke-sikker, afspiller telefonen den ikke-sikre indikationstone (seks korte bip med korte pauser).

Hvis indstillingen Afspil sikker indikationstone er deaktiveret, afspilles der ingen tone.

802.1X authenticering

Cisco IP-telefon understøtter 802.1X-godkendelse.

Cisco IP-telefon og Cisco Catalyst-switches bruger traditionelt set Cisco Discovery Protocol (CDP) til at identificere hinanden og bestemme parametre som f.eks. VLAN-tildeling og integreret strømkrav. CDP identificerer ikke lokalt tilknyttede arbejdsstationer. Cisco IP-telefon har en EAPOL-gennemførmingsmekanisme. Denne mekanisme giver mulighed for, at en arbejdsstation, der er knyttet til Cisco IP-telefon, kan overføre EAPOL-meddelelser til 802.1X-godkendelsesfunktionen på LAN-switchen. Gennemførmingsmekanismen sikrer, at IP-telefonen ikke fungerer som den LAN-switch, der skal godkende et dataslutpunkt før adgang til netværket.

Cisco IP-telefon har også en proxymekanisme til EAPOL-aflogging. Hvis den lokalt tilknyttede pc kobles fra IP-telefonen, ser LAN-kontakten ikke afbrydelsen af den fysiske forbindelse, fordi forbindelsen mellem LAN-switchen og IP-telefonen bevares. For at undgå at kompromittere netværkets integritet sender IP-telefonen en meddelelse om EAPOL-aflogging til switchen på vegne af nedstrøms-pc'en, der får LAN-switchen til at rydde godkendelsesposten for nedstrøms-pc'en.

Understøttelse af 802.1X-godkendelse kræver flere komponenter:

- Cisco IP-telefon: Telefonen starter anmodningen for at få adgang til netværket. Telefoner indeholder en 802.1X-supplikant. Denne supplikant giver netværksadministratorer kontrol over forbindelsen mellem IP-telefoner og porte på LAN-switch. Den aktuelle version af telefonens 802.1X-supplikant bruger EAP-FAST- og EAP-TLS-indstillingerne til netværksgodkendelse.
- Cisco Catalyst-switch (eller en anden tredjepartsswitch): Switchen skal understøtte 802.1X, så den kan fungere som godkendelsesfunktion og sende meddelelserne mellem telefonen og godkendesserveren. Når udvekslingen er fuldført, giver eller afviser switchen at give telefonen adgang til netværket.

Du skal udføre følgende handlinger for at konfigurere 802.1X.

- Konfigurer de andre komponenter, før du aktiverer 802.1X-godkendelse på telefonen.

- Konfigurerer pc-port – 802.1X-standarden tager ikke højde for VLAN'er og anbefaler derfor, at der kun godkendes én enkelt enhed til en bestemt switchport. Visse switches (herunder Cisco Catalyst-switches) understøtter imidlertid godkendelse på flere domæner. Konfigurationen af switchen bestemmer, om du kan forbinde en pc til telefonens pc-port.
 - Aktiveret – Hvis du bruger en switch, der understøtter godkendelse på flere domæner, kan du aktivere pc-porten og tilslutte en pc til den. I dette tilfælde understøtter Cisco IP-telefon proxy-EAPOL-aflogging for at overvåge godkendelsesudvekslingen mellem switchen og den tilsluttede pc. Få flere oplysninger om IEEE 802.1X-understøttelse på Cisco Catalyst-switches ved at se vejledninger i konfiguration af Cisco Catalyst-switchen på:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/switches/ps708/tsd_products_support_series_home.html
 - Deaktiveret – Hvis switchen ikke understøtter flere 802.1X-kompatible enheder på den samme port, skal du deaktivere pc-porten, når 802.1X-godkendelse er aktiveret. Hvis du ikke deaktiverer denne port og efterfølgende forsøger at tilslutte en pc til den, afviser switchen netværksadgang til både telefonen og pc'en.
- Konfigurerer tale-VLAN – Da 802.1X-standarden ikke tager højde for VLAN'er, skal du konfigurere denne indstilling ud fra switchunderstøttelsen.
 - Aktiveret – Hvis du bruger en switch, der understøtter godkendelse på flere domæner, kan du fortsat bruge tale-VLAN'et.
 - Deaktiveret – Hvis switchen ikke understøtter godkendelse på flere domæner, skal du deaktivere tale VLAN'et og overveje at tildele porten til det indbyggede VLAN.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv



KAPITEL 8

Tilpasning af Cisco IP-telefon

- [Brugerdefinerede ringetoner på telefon, på side 77](#)
- [Konfigurer bredbånds-codec, på side 77](#)
- [Konfigurer håndsæt til 7811, på side 78](#)
- [Konfigurer inaktivt display, på side 78](#)
- [Tilpas opkaldstonen, på side 79](#)

Brugerdefinerede ringetoner på telefon

Cisco IP-telefon leveres med to indbyggede ringetoner, der er implementeret i hardwaren: Chirp1 og Chirp2. Cisco Unified Communications Manager indeholder også et standardsæt af yderligere ringetoner, der er implementeret i softwaren som PCM-filer (Pulse Code Modulation). PCM-filerne sammen med en XML-fil, der beskriver de tilgængelige ringetoner på dit websted, findes i TFTP-telefonbogen på hver Cisco Unified Communications Manager-server.



Bemærk Der skelnes mellem store og små bogstaver i alle filnavne. Hvis du ikke bruger de rigtige store og små bogstaver til filnavnet, vil telefonen ikke anvende dine ændringer.

Få yderligere oplysninger i kapitlet "Brugerdefinerede telefonring og baggrunde" [Vejledning i konfiguration af funktioner til Cisco Unified Communications Manager](#).

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Konfigurer bredbånds-codec

G.722-codec'et er aktiveret på telefonen. Hvis Cisco Unified Communications Manager er konfigureret til at bruge G.722, og hvis det fjerneste slutpunkt understøtter G.722, opretter opkaldet forbindelse ved hjælp af G.722-codec'et i stedet for G.711.

Denne situation forekommer, uanset om brugeren har aktiveret bredbåndshovedtelefoner eller et bredbåndshåndsæt, men hvis hverken headsettet eller håndsættet er aktiveret, kan brugeren opleve større lydfølsomhed under opkaldet. Større følsomhed betyder, at lyden er mere tydelig, men også at det fjerneste slutpunkt kan høre mere bedre baggrundsstøj: støj som f.eks. raslen med papir eller samtaler i nærheden. Selv

uden bredbåndshovedtelefoner eller -håndsæt foretrækker nogle brugere den ekstra følsomhed, som G.722 giver, på trods af støjen. Andre brugere foretrækker måske den ekstra følsomhed, som G.722 giver.

Tjenesteparameteren Advertise G.722 Codec påvirker, om der findes bredbåndsunderstøttelse for alle enheder, der registreres på denne Cisco Unified Communications Manager-server, eller for en specifik telefon afhængigt af det Cisco Unified Communications Manager Administration-vindue, hvor parameteren er konfigureret:

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **System > Virksomhedsparametre** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Indstil feltet Advertise G.722 Codec.

Standardværdien for denne virksomhedsparameter er Aktiveret, hvilket betyder, at alle Cisco IP-telefon, der registreres i Cisco Unified Communications Manager, meddeler G.722 til Cisco Unified Communications Manager. Hvis hvert slutpunkt i det forsøgte opkald understøtter G.722 i funktionssættet, vælger Cisco Unified Communications Manager det codec for opkaldet, hvor det er muligt.

Konfigurer håndsæt til 7811

Cisco IP-telefon 7811 leveres sammen med håndsæt med smal båndbredde eller stor båndbredde. Administratoren skal konfigurere typen af håndsæt, hvis telefonen skal kunne fungere.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Find den telefon, du skal konfigurere.

Trin 3 Indstil feltet **Håndsæt med bredbånd** i vinduet Telefonkonfiguration:

- a) Indstil feltet **Deaktiveret** eller **Brug telefonstandard** for håndsæt med smal båndbredde.
- b) Indstil feltet til **Aktiveret** for håndsæt med stor båndbredde.

Trin 4 Vælg **Gem**.

Konfigurer inaktivt display

Du kan angive et inaktivt display (kun tekst – tekstfilens størrelse bør ikke overskride 1M bytes), der vises på telefonskærmen. Det inaktive display

Få detaljerede instruktioner i, hvordan du opretter og får vist det inaktive display, under *Oprettelse af inaktiv URL-adresses grafik på Cisco IP-telefon* på denne URL-adresse:

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

Du kan desuden se dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager for at få følgende oplysninger:

- Angivelse af URL-adressen til det inaktive displays XML-tjeneste:
 - For en enkelt telefon: Feltet Inaktiv i vinduet Telefonkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - For flere telefoner samtidig: Feltet URL-adresse inaktiv i vinduet Konfiguration af virksomhedsparametre eller feltet Inaktiv i Bulk Administration Tool (BAT).
- Angivelse af varigheden, hvor telefonen ikke bruges, for det inaktive displays XML-tjeneste køres:
 - For en enkelt telefon: Inaktiv timer i vinduet Telefonkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - For flere telefoner samtidig: URL-adresse inaktiv tid i vinduet Konfiguration af virksomhedsparametre eller feltet Inaktiv timer i Bulk Administration Tool (BAT)

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** I feltet Inaktiv skal du angive URL-adressen til det inaktive displays XML-tjeneste.
- Trin 3** I feltet Inaktiv timer skal du angive den tid, som den inaktive telefon venter, før den viser det inaktive displays XML-tjeneste.
- Trin 4** Vælg **Gem**.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Tilpas opkaldstonen

Du kan konfigurere dine telefoner, så brugerne hører forskellige opkaldstoner ved interne og eksterne opkald. Afhængigt af hvad du har brug for, kan du vælge mellem tre opkaldstoneindstillinger:

- Standard: en forskellig opkaldstone for interne og eksterne opkald.
- Intern: Den interne opkaldstone bruges til alle opkald.
- Ekstern: Den eksterne opkaldstone bruges til alle opkald.

Brug altid opkaldstone er et obligatorisk felt i Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **System > Serviceparametre** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Vælg den relevante server.
- Trin 3** Vælg **Cisco CallManager** som tjenesten.
- Trin 4** Rul til ruden for klyngeparametre.
- Trin 5** Indstil **Brug altid opkaldstone** til en af følgende:

- Ekstern
- Intern
- Standard

Trin 6 Vælg **Gem**.

Trin 7 Genstart dine telefoner.



KAPITEL 9

Telefons funktioner og opsætning

- [Brugersupport til Cisco IP-telefon, på side 81](#)
- [Telefonfunktioner, på side 82](#)
- [Funktionstaster og programtaster, på side 98](#)
- [Konfiguration af telefonfunktioner, på side 100](#)
- [Migration af din telefon til en multiplatformstelefon med det samme, på side 140](#)
- [Konfigurerer programtastskabelon, på side 140](#)
- [Telefonknapskabeloner, på side 143](#)
- [Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager, på side 145](#)

Brugersupport til Cisco IP-telefon

Hvis du er en systemadministrator, er du sandsynligvis brugernes primære kilde til oplysninger vedrørende Cisco IP-telefon i dit netværk eller firma. Det er vigtigt at angive aktuelle og grundige oplysninger til slutbrugere.

Hvis du vil være i stand til at bruge nogle af funktionerne på Cisco IP-telefon (herunder valgmuligheder for tjenester og voicemail), skal brugerne modtage oplysninger fra dig eller dit netværksteam eller være i stand til at kontakte dig, hvis de har brug for hjælp. Sørg for at give brugerne kontaktoplysninger på personer, der kan kontaktes ved brug for hjælp, og med instruktioner i, hvordan disse personer kontaktes.

Vi anbefaler, at du opretter en webside på dit interne supportwebsted, der giver slutbrugerne vigtige oplysninger om deres Cisco IP-telefon.

Overvej at medtage følgende typer oplysninger på dette websted:

- Brugervejledninger til alle de Cisco IP-telefon-modeller, du understøtter
- Oplysninger, om hvordan man får adgang til selvbetjeningsportalen til Cisco Unified Communications
- Liste over understøttede funktioner
- Brugervejledning eller opslagsværk til dit voicemail-system

Telefonfunktioner

Når du har føjet Cisco IP-telefon til Cisco Unified Communications Manager, kan du tilføje funktionalitet til telefonerne. Følgende tabel omfatter en liste over understøttede telefonifunktioner. Du kan konfigurere mange af dem ved hjælp af Cisco Unified Communications Manager Administration.

Få flere oplysninger om, hvordan du bruger de fleste af telefonens funktioner, i *brugervejledningen til Cisco IP-telefon i 7800-serien*. Se [Funktionstaster og programtaster, på side 98](#) for at få en liste over funktioner, der kan blive konfigureret som programmerbare knapper og dedikerede programtaster og funktionsknapper.

Når du tilføjer funktioner til telefonens linjetaster telefon, er du begrænset af antallet af tilgængelige linjetaster. Du kan ikke føje flere funktioner end antallet linjetaster på din telefon.



Bemærk Cisco Unified Communications Manager Administration har også flere serviceparametre, du kan bruge til at konfigurere forskellige telefonifunktioner. Du kan få flere oplysninger om, hvordan du får adgang til og konfigurerer serviceparametre, i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Få flere oplysninger om en tjenestes funktioner ved at vælge navnet på parameteren eller hjælpeknappeerne med spørgsmålstegnet (?) i vinduet [Produktspecifik konfiguration](#) (Konfiguration af serviceparametre).

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Kortnr.	Giver brugere mulighed for at foretage hurtigopkald til et telefonnummer ved at angive en tildelt indekscode (1-199) på telefonens tastatur. Bemærk Du kan bruge kortnumre, når røret er løftet eller lagt. Brugerne tildeler indekscoder fra selvbetjeningsportalen.
Handlingstilknyttet besked om indgående opkald	Angiver forskellige valgmuligheder til at styre indgående opkaldsbeskeder. Du kan deaktivere eller aktivere opkaldsbeskeden. Du kan også aktivere eller deaktivere visningen af opkalderens id. Bemærk Da Cisco IP-telefon 7811 ikke har en linjetast, aktiverer den opkaldsbeskeden som standard, men kan ikke deaktivere den. Se Handlingstilknyttet besked om indgående opkald Produktspecifik konfiguration, på side 102 .
Understøttelse af AES 256-kryptering til telefoner	Forbedrer sikkerheden ved at understøtte TLS 1.2 og nye koder. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Understøttede sikkerhedsfunktioner, på side 70 .
Agenthilsen	Giver en agent mulighed for at oprette og opdatere en optaget hilsen, der afspilles i begyndelsen af et kundeopkald, før agenten starter samtalen med opkalderen. Agenten kan på forhånd optage en eller flere hilsner efter behov. Se Aktivér agenthilsen, på side 127 .

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Enhver besvarelse af opkald	<p>Giver brugerne mulighed for at besvare et opkald på en linje i deres opkaldsbesvarelsesgruppe, uanset hvordan opkaldet er distribueret til telefonen.</p> <p>Se oplysninger om parkering af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Hjælp til direkte parkering	<p>Giver brugere mulighed for at parkere et opkald ved blot at trykke på én knap ved hjælp af funktionen Direkte parkering. Administratorer skal konfigurere en BLF-knap (Busy Lamp Field) med parkering af assisteret styret opkald. Når brugerne trykker på en inaktiv BLF-knap (Busy Lamp Field) med parkering af assisteret styret opkald for et aktivt opkald, parkeres det aktive opkald ved den plads for den direkte parkering, der er knyttet til knappen Parkering af assisteret styret opkald.</p> <p>Se oplysningerne om parkering af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
AMWI (Audible Message Waiting Indicator)	<p>En hakkende tone fra håndsættet, hovedtelefonerne eller højttalertelefonen angiver, at bruger en eller flere telefonbeskeder på en linje.</p> <p>Bemærk Den hakkende tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger linjen med de ventende meddelelser.</p>
Autosvar	<p>Forbinder automatisk indgående opkald efter en eller to ringninger.</p> <p>Automatisk besvarelser kan bruges sammen med enten højttalertelefonen eller hovedtelefonerne.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke et hovedsæt.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Automatisk synkronisering af port	<p>Giver telefonen mulighed for at synkronisere pc'en og SW-portene til den samme hastighed og til dupleks. Gælder kun porte, der er konfigureret til automatisk at forhandle ændringer i hastighed.</p> <p>Se Automatisk synkronisering af port Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Automatisk besvarelse	<p>Giver en bruger mulighed for besvare med ét enkelt tryk ved funktioner til besvarelse af opkald.</p> <p>Se oplysninger om besvarelse af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
BrydInd	<p>Giver en bruger mulighed for at bryde ind i et opkald ved at oprette et trevejskonferenceopkald ved hjælp af den indbyggede bro i modtagertelefonen.</p> <p>Se “kBrydIn” i denne tabel.</p>
Bloker eksternt til eksternt viderestilling	<p>Forhindrer, at brugere kan viderestille et eksternt opkald til et andet eksternt nummer.</p> <p>Se begrænsningerne på viderestilling af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Optagetlys (BLF)	<p>Giver en bruger mulighed for at overvåge opkaldstilstanden for et telefonnummer, der er knyttet til en hurtigopkaldsknap på telefonen.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke funktionen.</p> <p>Se oplysninger om tilstedeværelse i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Optagetlys (BLF) ved besvarelse	<p>Forbedrer BLF-hurtigopkald. Gør det muligt at konfigurere et telefonnummer, som en bruger kan overvåge i forhold til indgående opkald. Når telefonnummeret modtager et indgående opkald, giver systemet besked den til overvågende bruger, der derefter kan besvare opkaldet.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke funktionen.</p> <p>Se oplysninger om besvarelse af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Ring tilb.	<p>Giver brugerne en akustisk og visuel besked på telefonen, når en optaget eller ikke tilgængelig part bliver ledig.</p> <p>Se oplysninger om notering i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Begrænsninger på opkaldsvisning	<p>Bestemmer de oplysninger, der vises for linjer, der har opkald eller er forbundet, afhængigt af de parter, der er involveret i opkaldet.</p> <p>Se oplysninger om distribution og visning af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Viderestilling	<p>Giver brugerne mulighed for at omdirigere opkald til et andet nummer. Indstillinger ved viderestilling af opkald omfatter Viderestil alle opkald, Viderestil ved optaget, Viderestil ved intet svar og Viderestil ved ingen dækning.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager og Tilpas visning af selvbetjeningsportal, på side 64.</p>
Brud på loop med viderestilling af alle opkald	<p>Registrerer og forhindrer viderestilling af alle loopopkald. Når der registreres et Loop med viderestilling af alle opkald, ignoreres konfigurationen af Viderestil alle opkald, og opkaldet går gennem.</p>
Call Forward All Loop Prevention (Forhindring af loop med viderestilling af alle opkald)	<p>Forhindrer, at en bruger kan konfigurere en modtager til viderestilling af alle opkald direkte på telefonen, der skaber et loop med viderestilling af alle opkald, eller som opretter en kæde med viderestilling af alle opkald, der har flere spring end den eksisterende serviceparameter Forward Maximum Hop Count (Tælling maks. antal viderestillingspring).</p>
Call Forward Configurable Display (Konfigurerbar visning af viderestilling af opkald)	<p>Gør det muligt at angive oplysninger, der vises på en telefon, når et opkald viderestilles. Disse oplysninger kan omfatte navnet på den person, der ringer op, et omdirigeret nummer og det oprindeligt kaldte nummer.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Tilsidesættelse af modtager af viderestilling af opkald	<p>Gør det muligt at tilsidesætte CFA (Call Forward All), i tilfælde hvor CFA-modtageren foretager et opkald til CFA-igangsætteren. Denne funktion giver mulighed for, at CFA-modtageren kan få fat i CFA-igangsætteren ved vigtige opkald. Tilsidesættelsen fungerer, uanset om CFA-modtagertelefonnummeret er internt eller eksternt.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Besked om viderestil opkald	<p>Gør det muligt at konfigurere de oplysninger, som brugeren ser ved modtagelse af et viderestillet opkald.</p> <p>Se Konfigurer besked om viderestilling af opkald, på side 128.</p>
Opkaldshistorik for delt linje	<p>Gør det muligt at få vist aktivitet på delt linje i telefonens opkaldshistorik. Denne funktion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logfører ubesvarede opkald for en delt linje • Logfører alle besvarede og afgivne opkald for en delt linje <p>Se Opkaldshistorik for delt linje Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Parker opkald	<p>Giver brugerne mulighed for at parkere (lagre midlertidigt) et opkald og derefter hente opkaldet ved at bruge en anden telefon i Cisco Unified Communications Manager-systemet.</p>
Gruppesvar	<p>Giver brugerne mulighed for at omdirigere et opkald, der ringer på en anden telefon, inden for deres besvarelsesgruppe til deres telefon.</p> <p>Du kan konfigurere en akustisk og visuel besked til telefonens primære linje. Denne besked giver brugerne besked om, at et opkald ringer i deres besvarelsesgruppe.</p>
Opkaldsoptagelse	<p>Giver en supervisor mulighed for at registrere et aktivt opkald. Brugeren hører muligvis en hørbar beskedtone ved optagelse under et opkald, når det optages.</p> <p>Når et opkald er sikret, vises opkaldets sikkerhedsstatus som et låseikon på Cisco IP-telefon. De forbundne parter hører muligvis også en hørbar beskedtone, der angiver, at opkaldet er sikret og optages.</p> <p>Bemærk Når et aktivt opkald overvåges eller optages, kan brugeren modtage eller foretage samtaleanlægsopkald. Hvis brugeren imidlertid foretager et samtaleanlægsopkald, parkeres det aktive opkald, hvilket betyder, at optagelsessionen afsluttes, og at overvågningssessionen suspenderes. For at genoptage overvågningsprocessen skal den part, hvis opkald overvåges, genoptage opkaldet.</p>
Ventende opkald	<p>Angiver (og giver brugerne mulighed for at besvare) et indgående opkald, der ringer, mens et andet opkald er i gang. Der vises oplysninger om indgående opkald på telefonens skærm.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Ring ved ventende opkald	<p>Giver brugere med ventende opkald mulighed for at få en akustisk ringetone i stedet for standardbippet.</p> <p>Der er følgende indstillinger Ring, Ring Once (Ring én gang), Flash Only (Kun blink) og Beep Only (Kun bip).</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Opkalder	<p>Identifikation af den person, der ringer op, som f.eks. et telefonnummer, navn eller anden beskrivende tekst vises på telefonens skærm.</p> <p>Se distribution, visning af opkald og telefonnummer i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Opkalds-id blokering	<p>Giver en bruger mulighed for at blokere sit telefonnummer eller navn fra telefoner, hvor identifikation af den person, der ringer op, er aktiveret.</p> <p>Se oplysninger om distribution og telefonbog i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Normalisering af opkaldende part	<p>Normalisering af opkaldende part præsenterer brugeren for videoopkald med et telefonnummer, der kan ringes til. Eventuelle escape-koder føjes til nummeret, så brugeren nemt kan oprette forbindelse til den person, der ringer op igen. Det nummer, der kan ringes til, lagres i opkaldshistorikken og kan gemmes i den personlige adressebog.</p>
CAST for SIP (CAST til SIP)	<p>Opretter forbindelse mellem CUVA (Cisco Unified Video Advantage) og Cisco IP-telefon for at understøtte video på pc'en, også selvom IP-telefonen ikke har videofunktion. Den hovedsoftware, der understøttes, er Cisco Jabber.</p>
kBrydIn	<p>Giver en bruger mulighed for at deltage i et opkald, der ikke er privat, på en delt telefonlinje. cBarge føjer en bruger til et opkald og konverterer det til en konference, så brugeren og andre parter kan få adgang til konferencefunktioner.</p> <p>Du kan få flere oplysninger ved at se kapitlet "Bryd ind", Vejledning i konfiguration af funktioner til Cisco Unified Communications Manager.</p>
Cisco Extension Mobility	<p>Giver brugerne mulighed for midlertidigt at få adgang til konfigurationen af deres Cisco IP-telefon som f.eks. linjevisninger, tjenester og hurtigopkald fra delt Cisco IP-telefon ved at logge på Cisco Extension Mobility-tjenesten på den telefon, når de logger på Cisco Extension Mobility-tjenesten på den pågældende telefon.</p> <p>Cisco Extension Mobility kan være nyttig, hvis brugerne arbejder fra en række forskellige steder i din virksomhed, eller hvis de deler et arbejdsområde med kolleger.</p>
EMCC (Cisco Extension Mobility Cross Cluster)	<p>Giver en bruger, der er konfigureret i én klynge, mulighed for at logge på en Cisco IP-telefon i en anden klynge. Brugere fra en startklynge logger på en Cisco IP-telefon ved en besøgende klynge.</p> <p>Bemærk Konfigurer Cisco Extension Mobility på Cisco IP-telefon, før du konfigurerer EMCC.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Cisco IP-telefon 7811 Support (Understøttelse af Cisco IP-telefon 7811)	Giver understøttelse til Cisco IP-telefon 7811. Telefonen understøtter ikke hovedtelefoner, baggrundsbelyst skærm, samtaleanlæg, ekstra port, programmerbar funktionsknap og linjetaster.
Cisco Sans 2.0 Latin Font Support (Understøttelse af skrifttypen Cisco Sans 2.0 Latin)	Introducerer Cisco Sans 2.0-skrifttypen for alle latinske tegn i opkaldsvisningen.
Forhandling af Cisco Unified Communications Manager Express-version (Unified CME)	<p>Cisco Unified Communication Manager Express bruger en særlig kode i de oplysninger, der er sendt til telefonen, for at identificere sig selv. Denne kode giver telefonen mulighed for at yde services til den bruger, som switchen understøtter.</p> <p>Se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vejledning til systemadministrator til Cisco Unified Communications Manager Express</i> • <i>Cisco Unified Communications Manager Express-interaktion.</i>
CUVA (Cisco Unified Video Advantage)	<p>Giver brugerne mulighed for at foretage videoopkald ved hjælp af en Cisco IP-telefon, en pc og et eksternt videokamera.</p> <p>Bemærk Konfigurer parameteren Videofunktioner i afsnittet Produktspecifik konfigurationslayout i Telefonkonfiguration.</p> <p>Se dokumentationen til Cisco Unified Video Advantage.</p>
Cisco WebDialer	Giver brugere mulighed for at foretage opkald fra web- og skrivebordsapplikationer.
Klassisk ringetone	<p>Understøtter ringetoner ved smal båndbredde og bredbånd. Funktionen gør de tilgængelige ringetoner fælles med andre Cisco IP-telefon.</p> <p>Se Brugerdefinerede ringetoner på telefon, på side 77.</p>
Konference	<p>Giver en bruger mulighed for at tale samtidigt med flere parter ved at ringe individuelt til hver deltager. Konferencefunktioner omfatter Konference og Mød mig.</p> <p>Giver en, der ikke er igangsætter, i en standardkonference (ad hoc) mulighed for at tilføje eller fjerne deltagere. Giver også en konferencemodtager mulighed for at deltage i to standardkonferencer på samme linje.</p> <p>Serviceparameteren Advance Ad hoc Conference (Fremrykket ad hoc-konference), der som standard er deaktiveret i Cisco Unified Communications Manager Administration, gør det muligt at aktivere disse funktioner.</p> <p>Bemærk Sørg for at oplyse dine brugere, om disse funktioner er aktiveret.</p>
CAL (Confidential Access Level)	<p>Styrer, om et opkald kan fuldføres, baseret på CAL-konfiguration i Cisco Unified Communications Manager.</p> <p>Når CAL er aktiveret, ser brugeren oplysningerne om opkaldet i en CAL-meddelelse. Telefonen viser CAL-meddelelsen i opkaldets varighed. Hvis et opkald mislykkes på grund af en inkompatibel CAL, viser telefonen en fejlmeddelelse. Du konfigurerer den fejlmeddelelse, som brugeren ser.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Konfigurerbar EEE (Energy Efficient Ethernet) til port og switch	Giver en metode til at styre EEE-funktioner på en pc-port og switch-port ved at aktivere eller deaktivere EEE. Funktionen styrer begge porttyper individuelt. Standardværdien er Aktiveret. Se Energy Efficient Ethernet til port og switch Produktspecifik konfiguration, på side 102 .
Konfigurerbart RTP-/sRTP-portinterval	Giver et konfigurerbart portinterval (2048 til 65535) for RTP (Real-Time Transport Protocol) og sRTP (secure Real-Time Transport Protocol). Standard-RTP- og sRTP-portintervallet er 16384 til 32764. Du kan konfigurere RTP- og sRTP-portintervallet i SIP-profilen. Se Konfigurer RTP-/sRTP-portinterval, på side 132 .
CTI-programmer	Et CTI-rutepunkt (computer telephony integration) kan angive, at en virtuel enhed skal modtage flere samtidige opkald til programstyret omdirigering.
Enhedsaktiveret optagelse	Giver slutbrugere mulighed for at optage deres telefonopkald via en programtast. Derudover kan administratorer fortsat optage telefonopkald via CTI-brugergrænsefladen. Se Enhedsaktiveret optagelse Produktspecifik konfiguration, på side 102 .
Direkte parkering	Giver en bruger mulighed for at omstille et aktivt opkald til et tilgængeligt nummer med parkering af styret opkald, som brugeren ringer op til eller bruger hurtigopkald til. En BLF-knap (Busy Lamp Field) angiver, om et nummer til parkering af styret opkald er optaget og angiver adgang med hurtigopkald til nummeret til parkering af styret opkald. Bemærk Hvis du implementerer parkering af styret opkald, skal du undgå at konfigurere programtasten Parker. Dette forhindrer, at brugerne forvirres af de to funktioner til parkering af opkald. Se oplysninger om parkering af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.
Deaktiver tast til at bryde ind på linje	Programtasterne styres ved at konfigurere indstillinger i Cisco Unified Communications Manager. Parameteren Tast til at bryde ind på linje i administrationsvinduet har følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none">• Standard: Tryk på linjetasten kan ændre opkaldet til et conferenceopkald.• Fra: Tryk på Tast til at bryde ind på linje for et nyt opkald.• Aktivér programtast: Tryk på linjetast aktiverer programtaster, der er konfigureret under eksternt i brug, og brugeren kan deltage i opkaldet som conference ved at bruge cBarge. Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke funktionen.
Karakteristisk ringetone	Giver brugerne mulighed for at høre forskellige typer af ringetoner, afhængigt af om opkaldet blev startet fra en intern station eller et eksternt opkald fra en trunk. Internt opkald generer et opkald, mens eksterne opkald genererer to ring med en meget kort pause mellem ringetonerne. Der kræves ingen konfiguration. Se oplysninger om besvarelse af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Omdiriger	Giver en mulighed for at omstille et ringet, tilsluttet eller parkeret opkald direkte til en voicemail. Når opkaldet er omdirigeret, kan linjen bruges til at foretage eller modtage nye opkald.
DND (Do Not Disturb) (Vil ikke forstyrres)	<p>Når Do Not Disturb (DND) (Vil ikke forstyrres) er slået til, slås opkaldslyden fra, eller der vil slet ikke være nogen form for lyd eller visuel besked.</p> <p>Når indstillingen er aktiveret, kan DND-ikonet ses på telefonskærmen.</p> <p>Hvis MLPP (multilevel precedence and preemption) er konfigureret, og brugeren modtager et prioritetsopkald, ringer telefonen med en speciel ringtone.</p> <p>Se Konfigurer DND (Forstyr ikke), på side 126.</p>
EnergyWise	<p>Giver en IP-telefon mulighed for at gå i dvale (reducere strømforbruget) og vågne op (bruge mere strøm) på forhåndsbestemte tidspunkter for at fremme energibesparelser.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p> <p>Se Power Save Plus (EnergyWise), Produktspecifik konfiguration, på side 102 .</p>
EMCC (Enhanced Secure Extension Mobility Cross Cluster)	Forbedrer den sikre EMCC-funktion (Extension Mobility Cross Cluster) ved at bevare netværks- og sikkerhedsfunktionerne på logotelefonen. Det gør det muligt at vedligeholde sikkerhedspolitikkerne, netværksbåndbredden bevares, og netværksfejl undgås inden i den besøgende klynge.
Extension Mobility – størrelses- og funktionssikring	<p>Med funktionssikring kan din telefon bruge en hvilken som helst telefonknapskabelon, der har det samme nummer som de linjeknapper, telefonmodellen understøtter.</p> <p>Størrelsessikring tillader, at din telefon kan bruge enhver telefonknapskabelon, der er konfigureret i systemet.</p>
Tjenesten Kortnummer	Giver en bruger mulighed for at angive en kortnummerkode for at foretage et opkald. Kortnummerkode kan tildeles til telefonnumre eller poster i den personlige adressebog. Se “Services” i denne tabel.
Styring af hovedtelefoners sidetone	<p>Giver en administrator mulighed for at indstille sidetoneniveauet på kablede hovedtelefoner.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke et hovedsæt.</p>
Gruppervar 2	<p>Giver en bruger mulighed for at besvare et opkald, der ringer på et telefonnummer i en anden gruppe.</p> <p>Se oplysninger om besvarelse af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Retur fra Hold	<p>Begrænser den tid, et opkald kan være parkeret i, før det vender tilbage til den telefon, der parkerede opkaldet og giver brugeren besked.</p> <p>Returnering af opkald kan kendes fra indgående opkald med et enkelt ring (eller bil, afhængigt af linjens nye indstilling for opkaldsindikatoren). Denne besked gentages med mellemrum, hvis den ikke genoptages.</p> <p>Et opkald, der udløser tilbagestilling af ventende opkald viser og et animeret ikon i opkaldsboblen. Du kan konfigurere prioriteten af opkaldsfokuset, så det giver prioritet til indgående eller tilbagestillede opkald.</p>
Parkeringsstatus	<p>Giver telefoner med en delt linje mulighed for at skelne mellem de lokale og eksterne linjer, der har parkeret i opkald.</p>
Hold/Genoptag	<p>Giver brugeren mulighed for at flytte et tilsluttet opkald fra en aktiv til stand til en parkeret tilstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der kræves ingen konfiguration, medmindre du vil bruge Ventemusik. Se “Ventemusik” i denne tabel for at få oplysninger. • Se “Tilbagestilling af ventende opkald” i denne tabel.
HTTP-download	<p>Forbedrer processen til download af filer til telefonen, så HTTP bruges som standard. Hvis HTTP-download mislykkes, bruger telefonen igen TFTP-download.</p>
HTTPS til telefonservices	<p>Øger sikkerheden ved at kræve kommunikation ved hjælp af HTTPS.</p> <p>Bemærk IP-telefoner kan være HTTPS-klienter. De kan ikke være HTTPS-servere.</p> <p>Se HTTPS til telefonservices Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Søgegruppe	<p>Giver belastningsdeling for opkald til et hovedtelefonnummer. En søgegruppe indeholder en serie telefonnumre, der kan besvare de indgående opkald. Når det første telefonnummer i søgegruppen er optaget, søger systemet i en forudbestemt rækkefølge efter det næste tilgængelige telefonnummer i gruppen og dirigerer opkaldet til den pågældende telefon.</p> <p>Du kan enten få vist søgegruppens navn eller pilotnummeret på alerten om indgående opkald.</p> <p>Se søgegrupper og distributionsplaner i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Improve Caller Name and Number Display (Forbedr navn på person, der ringer op, og nummervisning)	<p>Forbedrer visningen af navne og numre på de personer, der ringer op. Hvis navnet på den person, der ringer op, kendes, vises nummeret på den, der ringer op, i stedet som ukendt.</p>
Timer for indgående opkaldstoastbesked	<p>Gør det muligt at indstille længden af den tid, som indgående opkaldstoast (besked) vises på telefonskærmen.</p> <p>Se Timer for indgående opkaldstoastbesked Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Samtaleanlæg	<p>Giver brugere mulighed for at foretage og modtager samtaleanlægopkald ved hjælp af programmerbare telefonknapper. Du kan konfigurere linjeknapper på samtaleanlæg til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte at ringe til et bestemt lokalnummer på samtaleanlægget. • Starte et samtaleanlægopkald og derefter bede brugeren om at angive et gyldigt samtaleanlægsnummer. <p>Bemærk Hvis din bruger logger på den samme telefon hver dag ved hjælp af Cisco Extension Mobility-profilen, skal du tildele den telefonknapskabelon, der indeholder samtaleanlægoplysninger til deres profil, og angive telefonen som standardsamtaleanlægsheden for samtaleanlægslinjen.</p> <p>Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p>
Kun IPv6-understøttelse	<p>Kun IPv6-understøttelse gives separat eller sammen med kun IPv4-konfiguration.</p> <p>Se Konfigurer netværksindstillinger, på side 41.</p> <p>Få flere oplysninger om IPv6-installation i IPv6 Deployment Guide for Cisco Collaboration Systems Release 12.0.</p>
Forvrængningsbuffer	<p>Jitter Buffer-funktionen (Forvrængningsbuffer) håndterer forvrængning fra 10 millisekunder (ms) til 1000 ms for både lyd- og videostreams.</p>
Forbind	<p>Giver brugere mulighed for at kombinere to opkald, der er på én linje, for at oprette et conferenceopkald og forblive på opkaldet.</p> <p>Bemærk Da Cisco IP-telefon 7811 kun har én linje, bruger telefonen programtasten Opkald til at samle to opkald på samme linje.</p> <p>Se Politik for deltagelse og direkte omstilling Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Forbind på tværs af linjer	<p>Giver brugere mulighed for at kombinere opkald, der er på flere telefonlinjer for at oprette et conferenceopkald.</p> <p>Visse JTAPI-/TAPI-programmer er ikke kompatible med implementeringen af Deltag- og Direkte overførsel-funktionen på Cisco IP-telefon, og det kan være nødvendigt at konfigurere Politik for deltagelse og direkte omstilling på den samme linje eller muligvis på tværs af linjer.</p> <p>Bemærk Da Cisco IP-telefon 7811 kun har én linje, understøtter den ikke denne funktion.</p> <p>Se Politik for deltagelse og direkte omstilling Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Line Display Enhancement (Forbedring af linjevisning)	<p>Forbedrer visningen af opkaldet ved at fjerne den centrale opdelingslinje, når den ikke kræves. Den funktion gælder kun for Cisco IP-telefon 7841.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Line Status for Call Lists (Linjestatus for opkaldslistor)	<p>Giver brugeren mulighed for at se tilgængelighedsstatussen for linjestatus for overvågede linjenumre i listen over opkaldshistorik. Linjestatusserne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukendt • Inaktiv • Optaget • RingIkke <p>Se Aktivér BLF til opkaldslistor, på side 129.</p>
Linjetekstetiket	<p>Indstiller en tekstetiket for en telefonlinje i stedet for telefonnummeret.</p> <p>Se Indstil etiket for en linje, på side 139.</p>
Log af søgegruppe	<p>Giver brugere mulighed for at logge af en søgegruppe og midlertidigt blokere opkald i at ringe til deres telefon, når de ikke er ledige til at tage opkald. Hvis du logger af søgegrupper, forhindrer det ikke, at ikke-søgegrupper kan ringe til din telefon.</p> <p>Se oplysninger om søgegrupper i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager og Konfigurer programtastskabelon, på side 140.</p>
MCID (Malicious Caller Identification)	<p>Giver brugere mulighed for at give systemadministratoren besked om mistænkelige opkald, der er modtaget.</p>
Mød Mig konference	<p>Giver en bruger mulighed for at være vært for en Mød mig-konference, hvor andre deltagere kan ringe til et forudbestemt nummer på et planlagt tidspunkt.</p>
Meddelelse venter	<p>Definerer telefonnumre for til- og fra-indikatorer på ventende meddelelse. Et direkte forbundet voicemail-system bruger det angivne telefonnummer til at indstille eller rydde en indikation på ventende meddelelse for en bestemt Cisco IP-telefon.</p> <p>Se oplysninger ventende meddelelse og voicemail i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Indikator for ventende meddelelse	<p>Et lys på håndsætter, der angiver, at en bruger har en eller flere beskeder på voicemailen.</p> <p>Se oplysninger ventende meddelelse og voicemail i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Minimumlydstyrke ved ringning	<p>Indstiller et minimumlydstyrkeniveau ved ringning for en IP-telefon.</p> <p>Se Minimumlydstyrke ved ringning Produktspecifik konfiguration, på side 102 .</p>
Missed Call Logging (Logføring af ubesvarede opkald)	<p>Giver en bruger mulighed for at angive, om ubesvarede opkald logføres i kataloget over ubesvarede opkald for en given linjevisning.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Mobiltilslutning	<p>Giver brugere mulighed for at styre arbejdsopkald ved at bruge et enkelt telefonnummer og besvare igangværende opkald på bordtelefonen og en fjernhed som f.eks. en mobiltelefon. Brugere kan begrænse gruppen af person, der kan ringe op, efter telefonnummer og tidspunkt på dagen.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Mobil og fjernadgang via Expressway	<p>Giver fjernarbejdere mulighed for nemt og sikkert at oprette forbindelse til firmaets netværk uden at bruge en VPN-klienttunnel (virtual private network).</p> <p>Se Mobil og fjernadgang via Expressway, på side 133.</p>
Mobiltaleadgang	<p>Udvider Mobile Connect-funktionerne, så de giver brugerne adgang til et IVR-system (interactive voice response) for at starte et opkald fra en fjernhed som f.eks. en mobilenhed.</p>
Overvågning og optagelse	<p>Giver en supervisor mulighed for at lydløst at overvåge et aktivt opkald. Supervisoren kan ikke høres af nogen af parterne under opkaldet. Brugeren hører muligvis en hørbar beskedtone ved overvågning under et opkald, når det overvåges.</p> <p>Når et opkald er sikret, vises opkaldets sikkerhedsstatus som et låseikon på Cisco IP-telefon. De forbundne parter hører muligvis også en hørbar beskedtone, der angiver, at opkaldet er sikret og overvåges.</p> <p>Bemærk Når et aktivt opkald overvåges eller optages, kan brugeren modtage eller foretage samtaleanlægsopkald. Hvis brugeren imidlertid foretager et samtaleanlægsopkald, parkeres det aktive opkald, hvilket betyder, at optagelsessessionen afsluttes, og at overvågnings-sessionen suspenderes. For at genoptage overvågningsprocessen skal den part, hvis opkald overvåges, genoptage opkaldet.</p> <p>Se Konfigurer overvågning og optagelse, på side 127.</p>
MLPP (multilevel precedence and preemption)	<p>Giver brugeren mulighed for at foretage og modtage vigtige eller kritiske opkald i særlige specialiserede miljøer som f.eks. kontorer, der bruges af militæret eller offentlige myndigheder.</p> <p>Se MLPP (multilevel precedence and preemption), på side 140.</p>
Visning af flere opkald pr. linje	<p>Hver linje kan understøtte flere opkald. Telefonen understøtter som standard to aktive opkald pr. linje og et maksimum på seks aktive opkald pr. linje. Der kan kun tilsluttes ét opkald på ethvert givet tidspunkt: andre opkald parkeres automatisk.</p> <p>Systemet gør det muligt at konfigurere maksimumantal opkald/optaget-udløser på højst 6/6. Konfigurationer på mere end 6/6 understøttes ikke officielt.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Music On Hold	<p>Afspiller musik, mens person, der ringer op, er parkeret.</p>
Tavs	<p>Afbryder mikrofon til håndsæt eller hovedtelefoner.</p>
New Phone Hardware (Ny telefonhardware)	<p>Giver opdaterede hardwareversioner af Cisco IP-telefon 7821, 7841 og 7861. De nye telefoner understøtter ikke firmwareversioner før 10.3(1).</p>
No Alert Name (Intet beskednavn)	<p>Gør det nemmere for slutbrugere at identificere viderestillede opkald ved at vise telefonnummeret på den person, der oprindeligt ringede op. Opkaldet vises som et beskedopkald efterfuldt af telefonnummeret på den person, der ringede op.</p>
Opkald med røret lagt på	<p>Giver en bruger mulighed for at ringe til et nummer uden at løfte røret. Brugeren kan derefter tage håndsættet op eller trykke på opkaldsknappen.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Andet gruppesvar	<p>Giver en bruger mulighed for at besvare en telefonopringning på en telefon i en anden gruppe, der er knyttet til brugerens gruppe.</p> <p>Se oplysninger om besvarelse af opkald i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Udgående rollover	<p>Giver brugerne mulighed for at foretage et opkald, når antallet af opkald på en linje overstiger det maksimale antal opkald (MNC).</p> <p>Denne funktion konfigureres i Cisco Unified Communication Manager ved at gå til Enhed > Telefon. Er deaktiveret som standard.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p>
Pauser i hurtigopkald	<p>Brugerne kan indstille hurtigopkaldsfunktionen til at få forbindelse til modtagere, der kræver FAC (Forced Authorization Code) eller CMC (Client Matter Code), opkaldspauser og ekstra cifre (f.eks. en brugers lokalnummer, en mødeadgangskode eller en adgangskode til voicemailen) uden manuel indgriben. Når brugeren trykker på hurtigopkaldstasten, opretter telefonen opkaldet til det specifikke DN og sender de angivne FAC-, CMC- og DTMF-cifre til modtageren og indsætter de nødvendige opkaldspauser.</p>
Peer-firmwaredeling	<p>Giver følgende fordele ved indstillinger til lynhurtigt campus-LAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrænser overbelastning på TFTP-overførsler til centraliserede eksterne TFTP-servere. • Fjerner behovet for manuelt at styre firmwareopgraderinger. • Reducerer telefonens nedetid under opgradering, når et stort antal enheder nulstilles samtidigt. <p>Peer-firmwaredeling kan også være en hjælp ved opgradering af firmware i scenarier med installation på afdelingskontorer eller fjernkontorer, der foretages via WAN-forbindelser med bredbåndsbegrænsning.</p> <p>Se Peer-firmwaredeling Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Meddelelse på telefonvisning for Extension Mobility-brugere	<p>Denne funktion forbedrer telefonens grænseflade for brugeren af Extension Mobility ved at angive brugervenlige meddelelser.</p>
PLK-understøttelse af køstatistik	<p>Funktionen til PLK-understøttelse af statistik giver brugerne mulighed for at forespørge om statistikken for opkaldskøen for viderestillingsprøve, og oplysningerne vises telefonskærmen.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p> <p>Se Konfigurer programtastskabelon, på side 140.</p>
Opkald med plustegn	<p>Giver brugeren mulighed for at ringe E.164-numre med (+)-tegnet som præfiks.</p> <p>For at anvende +-tegnet skal brugeren trykke på og holde stjernetasten (*) nede i mindst 1 sekund. Dette gælder for angivelse af det første ciffer til opkald med lagt rør (herunder redigeringstilstand) eller opkald med løftet rør.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Privat	<p>Forhindrer, at brugere, der deler en linje, i at tilføje sig selv til et opkald og fra at få vist oplysninger på deres telefonvisning om den anden brugers opkald.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke beskyttelse af personlige oplysninger.</p> <p>Se oplysninger om at bryde ind i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
PLAR (Private Line Automated Ringdown)	<p>Cisco Unified Communications Manager-administratoren kan konfigurere et telefonnummer, som Cisco IP-telefon ringer til, så snart håndsettets rør løftes. Dette kan være nyttig for telefoner, der er beregnet til opkald i nødstilfælde eller "hotline"-numre.</p> <p>Administratoren kan konfigurere en forsinkelse på op til 15 sekunder. Dette giver brugeren tid til at foretage et opkald, før telefonen som standard bruger hotline-nummeret. Timeren kan konfigureres via parameteren Timer for løftet rør til første ciffer under Enhed > Enhedsindstillinger > SIP-profil.</p> <p>Få flere oplysninger i <i>Vejledningen i funktionskonfiguration til Cisco Unified Communications Manager</i>.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Problemrapporteringsværktøj	<p>Send telefonlogfiler, eller rapportér problemer til en administrator.</p> <p>Se Problemrapporteringsværktøj, på side 137.</p>
Programmerbar funktionsknapper	<p>Du kan tildele funktioner som f.eks. nyt opkald, notering og Viderestil alle til linjeknapper.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p> <p>Se telefonknapskabeloner i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Værktøj til kvalitetsrapportering (QRT)	<p>Giver brugere mulighed for at sende oplysninger om problematiske telefonopkald ved at trykke på en knap. QRT kan konfigureres for hver af de to brugertilstande, afhængigt af hvor meget brugerinteraktion med QRT der ønskes.</p>
Seneste	<p>Gør det muligt at aktivere/deaktivere programtasten Seneste på en telefon.</p>
Gentag	<p>Giver brugere mulighed for at ringe til det seneste kaldte telefonnummer ved at trykke på en knap eller genopkaldsprogramtasten.</p>
Send direkte opkald til ekstern modtager til firmanummer (Send direkte opkald til ekstern modtager til firmanummer)	<p>Omdirigerer et direkte opkald til en brugers mobiltelefon til firmanummeret (bordtelefon). Ved et indgående opkald til fjernmodtager (mobiltelefon) er det kun fjernmodtageren der ringer. Bordtelefonen ringer ikke. Når opkaldet besvares på deres mobiltelefon, viser bordtelefonen meddelelsen Ekstern i brug. Under disse opkald kan brugerne bruge forskellige funktioner på deres mobiltelefon.</p> <p>Se Cisco Unified Mobility-oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Remote Port Configuration (Konfiguration af eksternt port)	<p>Gør det muligt at konfigurere hastigheden og dupleksfunktionen på telefonens Ethernet-porte eksternt ved hjælp af Cisco Unified Communications Manager Administration. Dette forbedrer ydelsen ved store installationer med specifikke portindstillinger.</p> <p>Bemærk Hvis portene konfigureres til eksternt portkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager, kan dataene ikke ændres på telefonen.</p> <p>Se Konfiguration af eksternt port Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Ringtone Setting (Indstilling af ringetoner)	<p>Identificerer den ringetype, der bruges til en linje, når en telefon har et andet aktivt opkald.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager og Brugerdefinerede ringetoner på telefon, på side 77.</p>
RTCP-parkering for SIP	<p>Sikrer, at parkerede opkald ikke kasseres af gatewayen. Gatewayen kontrollerer statussen på RTCP-porten for at finde ud af, om et opkald er aktivt eller ej. Ved at holde telefonporten åben afslutter gatewayen ikke parkerede opkald.</p>
Sikker konference	<p>Giver mulighed for at sikre telefoner kan foretage konferenceopkald ved hjælp af en sikret konferencebro. Efterhånden som nye deltagere tilføjes ved hjælp af programtasterne Confm, Join, cBarge eller MeetMe-konference, vises ikonet for sikkert opkald, når blot alle deltagere bruger sikre telefoner.</p> <p>Konferencelisten viser sikkerhedsniveauet for hver konferencedeltager. Igangsættere kan fjerne ikke-sikre deltagere fra konferencelisten. Ikke-igangsættere kan tilføje eller fjerne konferencedeltagere, hvis parameteren Fremrykket ad hoc-konference aktiveret er indstillet.</p> <p>Se oplysninger om konference i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager. Understøttede sikkerhedsfunktioner, på side 70</p>
Sikker EMCC	<p>Forbedrer EMCC-funktionen ved at give forbedret sikkerhed ved en brugerlogføring på deres telefon fra et eksternt konto.</p>
Services	<p>Gør det muligt at bruge konfigurationsmenuen til Cisco IP-telefon-tjenester i Cisco Unified Communications Manager Administration til at definere og vedligeholde listen over telefontjenester, som brugerne kan abonnere på.</p>
Knappen Tjenester URL	<p>Giver brugerne mulighed for at få adgang til tjenester fra en programmerbar knap i stedet for ved brug af tjenestemenuen på en telefon.</p> <p>Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke denne funktion.</p>
Serviceability for SIP Endpoints (Servicefunktion for SIP-slutpunkter)	<p>Giver administratorer mulighed for hurtigt og nemt at indsamle fejlfindingsoplysninger fra telefoner.</p> <p>Denne funktion bruger SSH til at få fjernadgang til hver IP-telefon. SSH skal aktiveres på hver enkelt telefon, hvis denne funktion skal virke.</p>
Delt Linje	<p>Giver en bruger med flere telefoner mulighed for at dele det samme telefonnummer eller giver en bruger mulighed for at dele et telefonnummer med en kollega.</p> <p>Se telefonbogsoplysningerne i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
Show Calling ID and Calling Number (Vis opkalds-id og opkaldsnummer)	<p>Telefonerne kan vise både opkalds-id'et og opkaldsnummeret for indgående opkald. Størrelsen på IP-telefonens LCD-skærm begrænser længden af opkalds-id'et og det opkaldsnummer, der vises.</p> <p>Funktionen til visning af opkalds-id og opkaldsnummer gælder kun for besked om indgående opkald og ændrer ikke funktionen af Viderestil opkald og søgegruppe.</p> <p>Se "Opkalder-id" i denne tabel.</p>
Show Duration for Call History (Vis varighed af opkaldshistorik)	<p>Viser tidsvarigheden af foretagne og modtagne opkald i detaljerne i Opkaldshistorik.</p> <p>Hvis varigheden er større end eller lig med en time, vises tiden i formatet time, minut, sekund (TT:MM:SS).</p> <p>Hvis varigheden er mindre end en time, vises tiden i formatet minut, sekund (MM:SS).</p> <p>Hvis varigheden er mindre end et minut, vises tiden i formatet sekund (SS).</p>
Forenkl Extension Mobility – login med Cisco-hovedtelefoner	<p>Giver brugere mulighed for at logge på Extension Mobility med deres Cisco-hovedtelefoner.</p> <p>Når telefonen er i MRA-tilstand (Mobile and Remote Access through Expressway), kan brugeren bruge hovedtelefonen til at logge på telefonen.</p> <p>Hovedtelefonlogon med MRA kræver Cisco Unified Communications Manager(UCM) version 11.5(1)SU8, 11.5(1)SU.9, 12.5(1)SU3 eller senere.</p>
Hurtigopkald	<p>Ringer til et bestemt nummer, der tidligere har været lagret.</p>
SSH-adgang	<p>Gør det muligt at aktivere eller deaktivere indstillingen SSH-adgang under Cisco Unified Communications Manager Administration. Giver SSH-serveren mulighed for at acceptere SSH-forbindelserne. Hvis SSH-serverfunktionen på telefonen deaktiveres, blokeres SSH-adgangen til telefonen.</p> <p>Se SSH-adgang Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>
Time-of-Day Routing (Distribution efter tid på dagen)	<p>Begrænser adgang til bestemte telefonifunktioner efter tidsperiode.</p> <p>Se oplysningerne om dato og klokkeslæt i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Time Zone Update (Opdatering af tidszone)	<p>Opdaterer Cisco IP-telefon med ændringer i tidszonen.</p> <p>Se oplysningerne om dato og klokkeslæt i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.</p>
Omstilling	<p>Giver brugerne mulighed for at forbinde opkald fra deres telefon til et andet nummer.</p> <p>Visse JTAPI/TAPI-programmer er ikke kompatible med implementeringen af Deltag- og Direkte overførsel-funktionen på Cisco IP-telefon, og det kan være nødvendigt at konfigurere Politik for deltagelse og direkte omstilling på den samme linje eller muligvis på tværs af linjer.</p> <p>Se Politik for deltagelse og direkte omstilling Produktspecifik konfiguration, på side 102.</p>

Funktion	Beskrivelse og flere oplysninger
TVS	<p>TVS (Trust Verification Services) giver telefoner mulighed for at godkende signerede konfigurationer og andre servere eller peer-enheder uden at øge størrelsen på CTL (Certificate Trust List) eller kræve download af en opdateret CTL-fil til telefonen. TVS er aktiveret som standard.</p> <p>Menuen Sikkerhedsindstillinger på telefonen viser TVS-oplysningerne.</p>
UCR 2008	<p>Cisco IP-telefon understøtter UCR (Capabilities Requirements) 2008 ved at have følgende funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Understøttelse af FIPS (Federal Information Processing Standard) • Understøttelse af 80-bit SRTCP-kodning <p>Som IP-telefonadministrator skal du konfigurere specifikke parametre i Cisco Unified Communications Manager Administration.</p> <p>Se Konfiguration af UCR 2008, på side 130.</p>
Voicemail-system	<p>Giver brugerne mulighed for at efterlade en besked, hvis opkald ikke besvares.</p>
Web Access Disabled by Default (Webadgang deaktiveret som standard)	<p>Øger sikkerheden ved at deaktivere adgang til alle webservices som f.eks. HTTP. Brugere kan kun få adgang til webservices, hvis du giver mulighed for webadgang.</p> <p>Se Konfiguration af UCR 2008, på side 130.</p>
Whisper Announcement (Hviskebesked)	<p>Afspiller en kort, forhåndsindspillet meddelelse til en agent, lige før agenten får forbindelse med den enkelte person, der ringer op. Meddelelsen afspilles kun til agenten. Den, der ringer ophører, hører ringetonen (baseret på eksisterende ringetonemønstre), mens meddelelsen afspilles.</p> <p>Indholdet af meddelelsen kan indeholde oplysninger om den person, der ringer op, som forbereder agenten på, hvordan opkaldet skal håndteres. Oplysningerne kan omfatte sprogp præferencen hos den person, der ringer op, de valg, den person, der ringer op, foretager i en menu (salg, service), kundestatus (Platinum, guld, almindelig) osv.</p>
Hviskecoaching	<p>En forbedring af funktionen til lydløs overvågning af opkald, der giver supervisorer mulighed for at tale med agenter under en overvågningssession. Denne funktion giver programmer mulighed for at ændre den aktuelle overvågningstilstand af et overvågningsopkald fra lydløs overvågning til hviskecoaching og omvendt.</p>

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Funktionstaster og programtaster

Følgende tabel indeholder oplysninger om funktioner, der er tilgængelige via programtaster, funktioner, der er tilgængelige via dedikerede funktionsknapper, og funktioner, du skal bruge konfigurere, f.eks. programmerbare funktionsknapper. En angivelse som "Understøttet" i tabellen angiver, at funktionen understøttes i forhold til den tilhørende knaptype eller programtast. Af de to knaptyper og programtaster er det kun programmerbare funktionsknapper, der skal konfigureres i administrationen af Cisco IP-telefon.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 har ikke programmerbare funktionstaster.

Få oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmerbare funktionsknapper i [Telefonknapskabeloner](#), på side 143.

Tabel 26: Funktioner med tilhørende knapper og programtaster

Funktionsnavn	Dedikeret funktionsknap	Programmerbar funktionsknap	Programtast
Besvar		Understøttet	Understøttet
BrydInd			Understøttet
Ring tilb.		Understøttet	Understøttet
Viderestil alle		Understøttet	Understøttet
Parker opkald		Understøttet	Understøttet
Linjestatus for parkeret opkald		Understøttet	
Besvar opkald (Besvar)		Understøttet	Understøttet
Linjestatus for Besvar opkald		Understøttet	
Konference	Understøttet		Understøttet (vises kun ved scenarie med forbundet opkaldskonference)
Omdiriger			Understøttet
Forstyr ikke		Understøttet	Understøttet
Chef - adgang til menuen Indstillinger > Assistent		Understøttet	
Chef-assistent - adgang til menuen Indstillinger > Chef		Understøttet	
Gruppesvar		Understøttet	Understøttet
Venteposition	Understøttet		Understøttet
Søgegrupper		Understøttet	Understøttet
Samtaleanlæg		Understøttet	
MCID (Identificering af maliciøse opkald)		Understøttet	Understøttet
Mød Mig		Understøttet	Understøttet

Funktionsnavn	Dedikeret funktionsknap	Programmerbar funktionsknap	Programtast
Mobiltilslutning (mobilitet)		Understøttet	Understøttet
Tavs	Understøttet		
Gruppesvar, tilknyttet gruppe		Understøttet	Understøttet
Privat		Understøttet	
Køstatus		Understøttet	
Værktøj til kvalitetsrapportering (QRT)		Understøttet	Understøttet
Optag	Understøttes ikke	Understøttes ikke	Understøttet
Gentag		Understøttet	Understøttet
Hurtigkald		Understøttet	Understøttet
Linjestatus for hurtigopkald		Understøttet	
Omstil	Understøttet		Understøttet (vises kun ved scenarie med forbundet omstilling af opkald)

Konfiguration af telefonfunktioner

Du kan indstille telefoner til at få en række forskellige funktioner, der er baseret på dine brugeres behov. Du kan anvende funktioner på alle telefoner, en gruppe af telefoner og til individuelle telefoner.

Når du konfigurerer funktioner, viser vinduet Cisco Unified Communications Manager Administration oplysninger, der gælder for alle telefoner og oplysninger, der gælder for telefonmodellen. De oplysninger, der er specifikke for telefonmodellen, er i området Produktspecifikt konfigurationslayout i vinduet.

Få flere oplysninger om de felter, der gælder for alle telefonmodeller, i dokumentationen til Cisco Unified Communications Manager.

Når du indstiller et felt, er det vindue, du indstiller feltet i, vigtigt, fordi vinduerne bliver prioriteret. Prioritetsrækkefølgen er:

1. Individuelle telefoner (højeste prioritet)
2. Gruppe af telefoner
3. Alle telefoner (laveste prioritet)

Hvis du f.eks. ikke ønsker, at et bestemt sæt brugere skal have adgang til telefonwebsider, mens resten af brugerne godt må, skal du gøre følgende:

1. Aktivér adgang til telefonwebsider for alle brugere.

2. Deaktiver adgang til telefonwebsider for hver enkelt bruger, eller konfigurer en brugergruppe, og deaktiver adgang til telefonwebsider for gruppen af brugere.
3. Hvis en bestemt bruger i brugergruppen ikke havde brug for adgang til telefonwebsiderne, skal du aktivere denne indstilling for den pågældende bruger.

Konfigurer telefonfunktioner for alle telefoner

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på Cisco Unified Communications Manager Administration som administrator.
- Trin 2** Vælg **System > Konfiguration af firmatelefon**.
- Trin 3** Angiv de felter, du vil ændre.
- Trin 4** Markér afkrydsningsfeltet **Tilsidesæt virksomhedsindstillinger** for eventuelt ændrede felter.
- Trin 5** Klik på **Gem**.
- Trin 6** Klik på **Anvend konfig**.
- Trin 7** Genstart telefonerne.

Bemærk Dette vil påvirke alle telefoner i din organisation.

Konfigurer telefonfunktioner for en gruppe telefoner

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på Cisco Unified Communications Manager Administration som administrator.
 - Trin 2** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil**.
 - Trin 3** Find profilen.
 - Trin 4** Gå til ruden Produktspecifikt konfigurationslayout, og indstil felterne.
 - Trin 5** Markér afkrydsningsfeltet **Tilsidesæt virksomhedsindstillinger** for eventuelt ændrede felter.
 - Trin 6** Klik på **Gem**.
 - Trin 7** Klik på **Anvend konfig**.
 - Trin 8** Genstart telefonerne.
-

Konfigurer telefonfunktioner for en enkelt telefon

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Log på Cisco Unified Communications Manager Administration som administrator.
- Trin 2** Vælg **Enhed > Telefon**
- Trin 3** Find den telefon, der er knyttet til brugeren.
- Trin 4** Gå til ruden Produktspecifikt konfigurationslayout, og indstil felterne.
- Trin 5** Markér afkrydsningsfeltet **Tilsidesæt almindelige indstillinger** for de felter, der måtte være ændret.
- Trin 6** Klik på **Gem**.
- Trin 7** Klik på **Anvend konfig**.
- Trin 8** Genstart telefonen.
-

Produktspecifik konfiguration

Følgende tabel beskriver felterne i ruden til produktspecifik konfigurationslayout.

Tabel 27: Felter til produktspecifik konfiguration

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Deaktiver højttalertelefon	Afkrydsningsfelt.	Ikke markeret	Slår telefonens højttalerfunktion fra.
Deaktiver højttalertelefon og hovedtelefoner	Afkrydsningsfelt.	Ikke markeret	Slår telefonens højttaler- og hovedtelefonfunktion fra.
Deaktiver håndsæt	Afkrydsningsfelt.	Ikke markeret	Slår telefonens højttaler- og hovedtelefonfunktion fra.
PC-port	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Styrer muligheden for at bruge pc-porten til at oprette forbindelse mellem en computer og LAN'et.
Adgang til indstillinger	Deaktiveret Aktiveret Begrænset	Aktiveret	Aktiverer, deaktiverer eller begrænser adgang til lokale indstillinger for konfiguration af telefon i appen Indstillinger. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – menuen Indstillinger viser ingen valg. • Aktiveret – alle poster i menuen Indstillinger er tilgængelige. • Begrænset – kun menuen Telefonindstillinger er tilgængelig.

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Gratuitous ARP	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Aktiverer eller deaktiverer muligheden for, at telefonen kan få MAC-adresser fra Gratuitous ARP. Denne funktion er krævet for at kunne overvåge eller optage videostreamme.
PC Voice VLAN Access (Pc-tale VLAN-adgang)	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Angiver, om telefonen tillader, at en enhed, der er sat i pc'ens adgangsport kan få adgang til tale-VLAN'et. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – computeren kan ikke sende og modtage data på tale-VLAN'et eller fra telefonen. • Aktiveret – computeren kan ikke sende og modtage data fra tale-VLAN'et eller telefonen. Indstil dette felt til Aktiveret, hvis der kører et program på computeren, der skal overvåge telefontrafikken. Disse programmer kunne omfatte overvågnings- og optagelsesprogrammer og brugen af netværksovervågningssoftware til analyseformål.
Videofunktioner	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Giver brugerne mulighed for at foretage videoopkald ved hjælp af en Cisco IP-telefon, en pc og et videokamera.
Webadgang	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Aktiverer eller deaktiverer adgang til telefonwebsider via en webbrowser. <p>Advarsel Hvis du aktiverer dette felt, kan du vise følsomme oplysninger om telefonen.</p>
Deaktiver TLS 1.0 og TLS 1.1 for internetadgang	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer brugen af TLS 1.2 for en webserverforbindelse. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – en telefon, der er konfigureret til TLS1.0, TLS 1.1 eller TLS1.2, kan fungere som en HTTPS-server. • Aktiveret – Kun en telefon, der er konfigureret til TLS1.2, kan fungere som en HTTPS-server.

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Enbloc-opkald	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	<p>Styrer opkaldsmetoden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – Cisco Unified Communications Manager venter på, at tidsindstilling mellem cifre udløber, når en opkaldsplan eller et rutemønster overlapper. • Aktiveret – hele opkaldsstrengen sendes til Cisco Unified Communications Manager, når opkaldet er afsluttet. For at undgå timeout for T.302-tidsindstillingen anbefaler vi, at du aktiverer Enbloc-opkald, når en opkaldsplan eller et rutemønster overlapper. <p>Obligatoriske godkendelseskoder og klientårsagskoder understøtter ikke Enbloc-opkald. Hvis du bruger obligatoriske godkendelseskoder eller klientårsagskoder, kan du ikke bruge denne funktion.</p>
Dage baggrundslys er inaktiv	Ugedage		<p>Definerer de dage, hvor baggrundslyset ikke tændes automatisk på det tidspunkt, der er angivet i feltet Baggrundslys tænder klokken.</p> <p>Vælg dagen eller dagene på rullelisten. Hvis du vil vælge mere end én dag, skal du bruge Ctrl+klik på de ønskede dage.</p>
Baggrundslys tænder klokken	tt:mm		<p>Definerer det klokkeslæt hver dag, hvor baggrundslyset tændes automatisk (undtagen på de dage, der er angivet i feltet Backlight Display Not Active (Visning af baggrundslys ikke aktiv)).</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 0:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. automatisk vil tænde baggrundslyset kl. 07:00 om morgenen (0700), skal du angive 07:00. Hvis du vil tænde baggrundslyset kl. 2 om eftermiddagen (1400), skal du angive 14:00.</p> <p>Hvis dette felt er tomt, tændes baggrundslyset automatisk kl. 0:00.</p>

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Baggrundslys tændt varighed	tt:mm		<p>Definerer længden af den tid, som baggrundslyset er tændt, efter at det er blevet tændt på det tidspunkt, der er angivet i feltet Baggrundslys tænder klokken.</p> <p>Hvis du f.eks. vil lade baggrundslyset være tændt i 4 timer og 30 minutter, efter at det er blevet tændt automatisk, skal du angive 04:30.</p> <p>Hvis dette felt er tomt, slukkes telefonen, når dagen er gået (0:00).</p> <p>Hvis Baggrundslyset tænder klokken er 0:00, og Baggrundslys tændt varighed er tom (eller 24:00), tændes baggrundslyset ikke.</p>
Baggrundslys udløbstid	tt:mm		<p>Definerer længden af den tid, som telefonen er inaktiv, før baggrundslyset slukkes. Gælder kun, når baggrundslyset blev slukket efter planen, og tændt af en bruger (ved at trykke på en knap på telefonen eller løfte håndsættet).</p> <p>Hvis du f.eks. vil slukke baggrundslyset, når telefonen har været inaktiv i 1 time og 30 minutter, når en bruger tænder baggrundslyset, skal du angive 01:30.</p>
Baggrundslys tændt ved indgående opkald	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Tænder baggrundslyset, når der er et indgående opkald.

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Enable Power Save Plus (Aktiver strømsparefunktion plus)	Ugedage		<p>Definerer tidsplanen for de dage, hvor telefonen er slukket.</p> <p>Vælg dagen eller dagene på rullelisten. Hvis du vil vælge mere end én dag, skal du bruge Ctrl+klik på de ønskede dage.</p> <p>Når Strømsparefunktion plus er aktiveret, modtager du en meddelelse, der advarer om nødforhold (e911).</p> <p>Advarsel Mens strømsparefunktionen ("tilstanden") er aktiveret, bliver slutpunkter, der er konfigureret til den tilstand, deaktiveret ved nødopkald og modtagelse af indgående opkald. Ved at vælge denne tilstand accepterer du følgende: (i) Du påtager dig det fulde ansvar for at sikre alternative metoder til nødopkald og modtagelse af opkald, når denne tilstand er aktiveret; (ii) Cisco er ikke ansvarlig for dit valg af denne tilstand, og alt ansvar i forbindelse med aktivering af denne tilstand påhviler dig; og (iii) Du giver brugerne alle oplysninger om virkningen af tilstanden ved opkald, foretagelse af opkald og på anden vis.</p> <p>Hvis du vil deaktivere strømsparefunktionen, skal du fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet Tillad EnergyWise-tilsidesættelser. Hvis Tillad EnergyWise-tilsidesættelser forbliver markeret, men der ikke er valgt nogen dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus, er strømsparefunktionen ikke aktiveret.</p>
Tidspunkt for tænding af telefon	tt:mm		<p>Bestemmer, hvornår telefonen automatisk tændes på de dage, der er angivet i feltet Aktivér Power Save Plus.</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 00:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. vil tænde telefonen kl. 07:00 om morgenen (0700), skal du angive 07:00. Hvis du vil tænde telefonen kl. 02:00 om eftermiddagen (1400), angiv 14:00.</p> <p>Standardværdien er tom, hvilket betyder 00:00.</p> <p>Tidspunkt for tænding af telefon skal være mindst 20 minutter senere end Tidspunkt for slukning af telefon. Hvis f.eks. Tidspunkt for slukning af telefon er 7:00, må Tidspunkt for tænding af telefon ikke være tidligere end 7:20.</p>

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Tidspunkt for slukning af telefon	tt:mm		<p>Definerer det tidspunkt på dagen, hvor telefonen slukkes, for de dage, der er angivet i feltet Enable Power Save Plus (Aktiver strømsparefunktion plus). Hvis felterne Tidspunkt for tænding af telefon og Tidspunkt for slukning af telefon indeholder den samme værdi, slukkes telefonen ikke.</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 00:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. vil slukke telefonen kl. 7:00 om morgenen (0700), skal du angive 7:00. Hvis du vil slukke telefonen kl. 2:00 om eftermiddagen (1400), angiv 14:00.</p> <p>Standardværdien er tom, hvilket betyder 00:00.</p> <p>Tidspunkt for tænding af telefon skal være mindst 20 minutter senere end Tidspunkt for slukning af telefon. Hvis f.eks. Tidspunkt for slukning af telefon er 7:00, må Tidspunkt for tænding af telefon ikke være tidligere end 7:20.</p> <p>Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Konfigurer inaktivt display, på side 78.</p>
Timeout for telefon slukket ved inaktivitet	tt:mm		<p>Angiver det tidsrum, hvori telefonen skal være inaktiv, før telefonen slukkes.</p> <p>Timeouten sker under følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når telefonen som planlagt er i tilstanden strømsparefunktion plus, og når den går ud af strømsparefunktion plus, fordi brugeren af telefonen har trykket på tasten Vælg. • Når telefonen får strøm igen fra den påsatte switch. • Når Tidspunkt for slukning af telefon nås, men telefonen er i brug.
Aktivér lydbesked	Afkrydsningsfelt.	Ikke markeret	<p>Når denne indstilling er aktiveret, får telefonen besked om at afspille en lydbesked, der starter 10 minutter før det tidspunkt, der er angivet i feltet Tidspunkt for slukning af telefon.</p> <p>Dette afkrydsningsfelt gælder kun, hvis listefeltet Aktiver strømsparefunktion plus indeholder en eller flere af de valgte dage.</p>
EnergyWise Domæne	Op til 127 tegn		Identificerer det EnergyWise-domæne, telefonen er i.
EnergyWise-hemmelighed	Op til 127 tegn		Identificerer den hemmelige sikkerhedsadgangskode, der bruges til at kommunikere på EnergyWise-domænet.

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Tillad EnergyWise-tilsidesættelser	Afkrydsningsfelt	Ikke markeret	<p>Angiver, om du tillader, at politikken for EnergyWise-domænecontrolleren kan sende opdateringer om strømiveau til telefonerne. Følgende betingelser gælder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal være valgt en eller flere dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus. • Indstillingerne i Cisco Unified Communications Manager Administration aktiveres efter planen, også selvom EnergyWise sender en tilsidesættelse. <p>Hvis det f.eks. antages, at Tidspunkt for slukning af telefon indstilles til 22:00 (10:00 om aftenen), værdien i feltet Tidspunkt for tænding af telefon er 06:00 (6:00 om morgenen), og en eller flere dage er valgt for Aktiver strømsparefunktion plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis EnergyWise angiver, at telefonen skal slukkes kl. 20:00 (8:00 om aftenen), vil den angivelse gælde (forudsat at brugeren af telefonen ikke gør noget) indtil 6:00 a.m., som er konfigureret for Tidspunkt for tænding af telefon. • Kl. 6:00 om morgene tændes telefonen og fortsætter med at modtage ændringerne i strømiveauet fra indstillingerne i Cisco Unified Communications Manager Administration. • For at ændre strømiveauet på telefonen igen skal EnergyWise udstede en ny kommando om ændring af strømiveau. <p>Hvis du vil deaktivere strømsparefunktionen, skal du fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet Tillad EnergyWise-tilsidesættelser. Hvis Tillad EnergyWise-tilsidesættelser forbliver markeret, men der ikke er valgt nogen dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus, er strømsparefunktionen ikke aktiveret.</p>

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Politik for deltagelse og direkte omstilling	Samme linje, på tværs af linjer aktiveret Kun på samme linje aktiveret Samme linje, på tværs af linjer deaktiveret	Samme linje, på tværs af linjer aktiveret	Styrer en brugers mulighed for at deltage i og omstille opkald. <ul style="list-style-type: none"> • Samme linje, på tværs af linjer aktiveret – brugerne kan direkte omstille til, eller deltage i, aktuel linje for et andet opkald på en anden linje. • Kun på samme linje aktiveret – brugerne kan kun direkte omstille til, eller deltage i, opkald, når begge opkald er på samme linje. • Samme linje, på tværs af linjer deaktiveret – brugerne kan ikke deltage i eller omstille opkald på den samme linje. Funktioner til deltagelse og omstilling er deaktiveret, og brugeren kan ikke bruge funktionen til direkte omstilling eller deltagelse.
Udvid til pc-port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Angiver, om telefonen videregiver pakker, der er sendt og modtaget via netværksporten til adgangsporten.
Logger visning	Deaktiveret Aktiveret PC-kontrolleret	Deaktiveret	Vælger, hvilken type konsollogføring der er tilladt. Denne indstilling styrer ikke oprettelsen af logfiler – blot om logfilerne vises. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – angiver, at logføring ikke vises på konsollen eller den tilsluttede nedstrømsport. • Aktiveret – angiver, at logfilerne altid sendes til konsollen og nedstrømsporten. Use Enabled (Brug aktiveret) til at tvinge logfiler til at være aktiveret, så de kan opfanges med en pakke-sniffer. • Pc-kontrolleret – angiver, at den arbejdsstation, der er sat i pc-porten, styrer, om logføring er aktiveret.
Optagertone	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer afspilningen af tonen, når brugeren optager et opkald.
Optagertone-lokallydstyrke	Heltal 0-100	100	Styrer lydstyrken af optagertonen for den lokale bruger.
Optagertone-fjernlydstyrke	Heltal 0-100	50	Styrer lydstyrken af optagertonen for den eksterne bruger.
Optagertone varighed	Heltal 1-3000 millisekunder		Styrer varigheden af optagertonen.
"flere" Soft Key Timer	Heltal 0, 5-30 sekunder	5	Styrer, hvor længe en række sekundære programtaster vises, før telefoner viser det første sæt programtaster. 0 deaktiverer timeren.

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Log server	Streng på op til 256 tegn		Identificerer IPv4 syslog-serveren for telefonfejlfindingsoutput. Adressen har følgende format: adresse : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Ekstern logfil	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer muligheden for at sende logfiler til syslog-serveren.
Logprofil	Standard Fast Telefoni- SIP UI Netværk Medier Opgradering Tilbehør Sikkerhed Wi-Fi VPN Energywise MobileRemoteAc	Fast	Angiver den foruddefinerede logføringsprofil. <ul style="list-style-type: none"> • Standard – standardniveau for logføring ved fejlfinding • Fast – overskriver ikke telefonens lokale indstilling for logføring ved fejlfinding • Telefoni – logfører oplysninger om telefoni eller opkaldsfunktioner • SIP – logfører oplysninger om brug af SIP-signaler • UI – logfører oplysninger om telefonens brugergrænseflade • Netværk – logfører netværksoplysninger • Medier – logfører medieoplysninger • Opgradering – logfører opgraderingsoplysninger • Tilbehør – logfører tilbehørsoplysninger • Sikkerhed – logfører sikkerhedsoplysninger • Wi-Fi – logfører Wi-Fi-oplysninger • VPN – logfører VPN-oplysninger • Energywise – logfører oplysninger om energisparefunktion • MobileRemoteAC – logfører mobiladgang og ekstern adgang via Expressway-oplysninger
IPv6-log server	Streng på op til 256 tegn		Identificerer IPv6 syslog-serveren for telefonfejlfindingsoutput. Adressen har følgende format: [adresse] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
Udgående rollover	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Giver brugerne mulighed for at foretage et opkald, når antallet af opkald på en linje overstiger det maksimale antal opkald (MNC). Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke dette felt.

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
CDP (Cisco Discovery Protocol): switchport	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Styrer Cisco Discovery Protocol på telefonens SW-port.
CDP (Cisco Discovery Protocol): pc-port	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Styrer Cisco Discovery Protocol på telefonens pc-port.
LLDP_MED (Link Layer Discovery Protocol - Media Endpoint Discover): switchport	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Aktiverer LLDP-MED på SW-porten.
LLDP (Link Layer Discovery Protocol): pc-port	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Aktiverer LLDP-MED på pc-porten.
LLDP-aktiv-ID	Streng, op til 32 tegn		Identificerer det aktiv-ID, der er knyttet til telefonen i forbindelse med lagerstyring.
LLDP Power Priority	Ukendt Lav Ofte Kritisk	Ukendt	Tildeler en telefonstrømsprioritet til switchen, der gør det muligt for switchen at levere den rigtige strøm til telefonerne.
802.1X-godkendelse	Brugerkontrolleret Deaktiveret Aktiveret	Brugerkontrolleret	Angiver statussen for 802.1x-godkendelsesfunktionen. <ul style="list-style-type: none"> • Brugerkontrolleret – brugeren kan konfigurere 802.1x på telefonen. • Deaktiveret – 802.1x-godkendelse anvendes ikke. • Aktiveret – 802.1x-godkendelse bruges, og du kan konfigurere godkendelsen for telefonerne.
Automatisk synkronisering af port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Synkroniserer portene til den laveste hastighed mellem portene på en telefon for at eliminere pakketab.
Ekstern konfiguration af switch-port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Gør det muligt eksternt at konfigurere hastigheden og dupleksfunktionen på telefonens SW-port. Dette forbedrer ydelsen ved store installationer med specifikke portindstillinger. Hvis SW-portene konfigureres til ekstern portkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager, kan dataene ikke ændres på telefonen.

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Ekstern konfiguration af pc-port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Gør det muligt eksternt at konfigurere hastigheden og dupleksfunktionen på telefonens pc-port. Dette forbedrer ydelsen ved store installationer med specifikke portindstillinger. Hvis portene konfigureres til ekstern portkonfiguration i Cisco Unified Communications Manager, kan dataene ikke ændres på telefonen.
SSH-adgang	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer adgangen til SSH-daemon via port 22. Hvis du lader port 22 være åben, er telefonen sårbar over for DoS-angreb (denial of Service).
Incoming Call Toast Timer (Timer for indgående opkaldstoastbesked)	Heltal 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 30, 60 sekunder	5	Angiver tiden i sekunder, som toastbeskeden vises. Tiden inkluderer vinduets ind- og udtoningstider.
Line Key Barge (Tast til at bryde ind på linje)	kBrydIn Aktivér programtast BrydInd Fra	kBrydIn	Styrer brugerens mulighed for at deltage i et opkald, der ikke er privat, på en delt telefonlinje. <ul style="list-style-type: none"> • kBrydIn – giver en bruger mulighed for at føje en anden person til et opkald. Dette opkald omdannes automatisk til en konference, så brugeren og andre parter kan få adgang til konferencefunktionerne. • Aktivér programtast – giver brugeren mulighed for at bruge konferencefunktion på opkald på en delt linje ved hjælp af kBrydIn. • Bryd ind – giver brugeren mulighed for at føje en anden bruger til et opkald, men ikke til at omdanne opkaldet til en konference. • Fra – deaktiverer bryd ind. Et nyt opkald igangsættes, når brugeren trykker på linjetasten.
Landstandard for ringning	Standard Japan	Standard	Styrer ringningsmønstret.
Timer for TLS-genoptagelse	Heltal 0-3600 sekunder	3600	Styrer muligheden for at genoptage en TLS-session uden at gentage hele TLS-godkendelsesprocessen. Hvis feltet er indstillet til 0, så er genoptagelse af TLS-sessionen deaktiveret.
FIPS-tilstand	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Aktiverer eller deaktiverer FIPS-tilstanden (Federal Information Processing Standards) på telefonen.

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Tasten VENTEPOSITIONGENOPTAG	Tasten VENTEPOSITIONGENOPTAG Tasten VENTEPOSITION	Tasten VENTEPOSITIONGENOPTAG	Styrer teksten for programtasten Vente position . <ul style="list-style-type: none"> • Tasten VENTEPOSITION/GENOPTAG – programtasten viser Vente position/Genoptag. • Tasten Vente position – programtasten viser Vente position.
Registrer opkaldslogfil fra delt linje	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Angiver om, et opkald på delt linje skal registreres i opkaldslogfilen.
Minimumlydstyrke ved ringning	0-stilhed Lydniveau 1-15	0-stilhed	Styrer telefonens minimumlydstyrke ved ringning. Du kan indstille telefonen, så ringefunktionen ikke kan slås fra.
Peer-firmwaredeling	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Lader telefonen finde andre telefoner i samme model på undernettet og dele opdaterede firmwarefiler. Hvis telefonen har fået en ny firmware, kan den dele firmware med de andre telefoner. Hvis en af de andre telefoner har en ny firmware, kan telefonen downloade den fra den anden telefon i stedet for fra TFTP-serveren. Peer-firmwaredeling: <ul style="list-style-type: none"> • Begrænser overbelastning på TFTP-overførsler til centraliserede eksterne TFTP-servere. • Fjerner behovet for manuelt at styre firmwareopgraderinger. • Reducerer telefonens nedetid under opgradering, når et stort antal telefoner nulstilles samtidigt. • Er en hjælp under opgradering af firmware i scenarier med installation på afdelingskontorer eller fjernkontorer, der foretages via WAN-forbindelser med bredbåndsbegrænsning.
Belastningsserver	Streng på op til 256 tegn		Identificerer den alternative IPv4-server, som telefonen bruger til at hente firmwarefiler og -opgraderinger. Adressen har følgende format: adresse : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>
IPv6-belastningsserver	Streng på op til 256 tegn		Identificerer den alternative kun IPv6-server, som telefonen bruger til at hente firmwarefiler og -opgraderinger. Adressen har følgende format: [adresse] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>

Feltnavn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Wideband-headset UI-kontrol	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Giver brugeren mulighed for at bruge bredbåndscodes'et til en analog hovedtelefon.
Wideband-headset	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Aktiverer eller deaktiverer brugen af en bredbåndshovedtelefon på telefonen. Bruges sammen med brugerstyret bredbåndshovedtelefon. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Konfigurer bredbåndscodes , på side 77
Registrer Unified CM-forbindelsesfejl	Normal Forsinket	Normal	Bestemmer den følsomhed, telefonen har i forhold til at registrere en forbindelsesfejl til Cisco Unified Communications Manager (Unified CM), der er det første trin, før enheden har en failover til en ekstra Unified CM/SRST. <ul style="list-style-type: none"> • Normal – registrering af en Unified CM-forbindelsesfejl sker ved standard systemhastighed. Vælg den værdi for at få en hurtigere registrering af en Unified CM-forbindelsesfejl. • Forsinket – registrering af en Unified CM-forbindelsesfailover sker ved en hastighed, der er omtrent fire gange langsommere end Normal. Vælg denne værdi, hvis du foretrækker, at failoveren bliver en smule forsinket, så forbindelsen har mulighed for at blive genoprettet Den nøjagtige tidsforskel mellem registrering af Normal og Forsinket forbindelsesfejl afhænger af, hvor mange variabler der hele tiden ændrer sig.
Special Requirement ID (Særligt kravs-ID)	Streng		Styrer brugerdefinerede funktioner fra ES-filer (Engineering Special).
Console Access (Konsoladgang)	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Angiver om den serielle konsol er aktiveret eller deaktiveret.

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Handlingstilknyttet besked om indgående opkald	Deaktiveret Vis for alle indgående opkald Vis for usynligt indgående opkald	Vis for alle indgående opkald	Styrer, hvilken type besked om indgående opkald der vises på telefonskærmen. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret – den indgående opkaldsbesked, der kan handles ud fra, er slået fra, og brugeren ser den traditionelle pop op-besked om indgående opkald. • Vis for alle indgående opkald – beskeden om indgående opkald, der kan handles ud fra, vises for alle opkald uanset synlighed. • Vis for alle usynlige indgående opkald – beskeden om indgående opkald, der kan handles ud fra, for opkald, der ikke vises på telefonen. Denne parameter virker på samme måde ved pop op-notifikation om indgående opkald.
EEE (Energy Efficient Ethernet): pc-port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer EEE på pc-porten.
EEE (Energy Efficient Ethernet): SW-port	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer EEE på SW-porten.
Buglegitimationsoplysninger bevarer for Expressway-logon	Deaktiveret Aktiveret	Deaktiveret	Styrer, om telefonen lagrer brugerens logonlegitimationsoplysninger. Når indstillingen er deaktiveret, ser brugeren altid meddelelsen om at logge på Expressway-serveren for MRA (Mobile and Remote Access). Hvis du gerne vil gøre det nemmere for brugerne at logge på, skal du aktivere dette felt, så legitimationsoplysningerne til Expressway-logon bevarer. Derefter skal brugeren kun angive sine logonoplysninger den første gang. På et hvilket som helst tidspunkt efter det (når telefonen er tændt på eksternt sted), udfyldes logonoplysningerne automatisk på logonskærmen. Du kan få yderligere oplysninger i Mobil og fjernadgang via Expressway, på side 133 .
HTTPS-server	HTTP og HTTPS aktiveret Kun HTTPS	HTTP og HTTPS aktiveret	Styrer typen af kommunikation til telefonen. Hvis du kun vælger HTTPS, er telefonkommunikation mere sikker.
URL-adressen til overførsel ved kundesupport	Streng, op til 256 tegn		Angiver URL-adressen til PRT (Problem Report Tool). Hvis du installerer enheder med mobil- og fjernadgang via Expressway, skal du også føje PRT-serveradressen til tilladelseslisten for HTTP-serveren på Expressway-serveren. Du kan få yderligere oplysninger i Mobil og fjernadgang via Expressway, på side 133 .

Felt navn	Felttype eller valgmuligheder	Standard	Beskrivelse og retningslinjer for brug
Seneste programtaster	Deaktiveret Aktiveret	Aktiveret	Styrer visningen af de seneste programtaster på telefonen.
Admin Configurable Ringer (Ringningsfunktion, der kan konfigureres af administrator)	Deaktiveret Chirp1 Chirp2	Deaktiveret	Styrer ringetonen og brugerens mulighed for at indstille ringetonen. <ul style="list-style-type: none"> Når indstillingen er angivet til Deaktiveret, kan brugerne konfigurere standardringetonen på deres telefoner. For alle andre værdier kan brugerne ikke ændre ringetonen. Programtasten Indstil vises ikke i menuen Ringtone.
Brug af kundesupport			Reserveret til Cisco TAC.
Deaktiver TLS-kryptering	Se Deaktiver TLS-kryptering (Transport Layer Security) , på side 118.	Ingen	Deaktiverer den valgte TLS-kryptering. Deaktiver mere end én krypteringspakke ved at vælge og holde Ctrl nede på computerens tastatur.



Bemærk Forhandling af codec omfatter to trin:

1. Telefonen meddeler det understøttede codec til Cisco Unified Communications Manager. Det er ikke alle slutpunkter, der under det samme sæt codecs.
2. Når Cisco Unified Communications Manager får listen over understøttede codecs fra alle de telefoner, der indgår i et opkaldsforsøg, vælger den et almindeligt understøttet codec baseret på forskellige faktorer, herunder områdeindstillingen for par.

Bedste praksis for telefonkonfiguration

Du kan konfigurere telefonens funktioner efter dine brugeres behov. Men vi har nogle anbefalinger til særlige situationer og installationer, der kan være en hjælp.

Miljøer med mange opkald

Er det tale om et miljø med mange opkald, anbefaler vi, at du konfigurerer visse funktioner på en bestemt måde.

Felt	Administrationsområde	Anbefalet indstilling
Brug altid primær linje	Enhedsinformation	Fra eller til Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Felt: Brug altid primær linje, på side 117 .
Handlingstilknyttet besked om indgående opkald	Produktspecifikt konfigurationslayout	Vis for alle indgående opkald
Vis alle opkald på primær linje	Produktspecifikt konfigurationslayout	Aktiveret
Gå tilbage til alle opkald	Produktspecifikt konfigurationslayout	Aktiveret

Miljøer med flere linjer

Er det tale om et miljø med flere linjer, anbefaler vi, at du konfigurerer visse funktioner på en bestemt måde.

Felt	Administrationsområde	Anbefalet indstilling
Brug altid primær linje	Enhedsinformation	Fra Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se Felt: Brug altid primær linje, på side 117 .
Handlingstilknyttet besked om indgående opkald	Produktspecifikt konfigurationslayout	Vis for alle indgående opkald
Vis alle opkald på primær linje	Produktspecifikt konfigurationslayout	Aktiveret
Gå tilbage til alle opkald	Produktspecifikt konfigurationslayout	Aktiveret

Felt: Brug altid primær linje

Dette felt angiver, om den primære linje på en IP-telefon vælges, når en bruger løfter røret. Hvis denne parameter er indstillet til Sand, når røret på telefonen løftes, vælges den primære linje og bliver den aktive. Selvom et opkald ringer på brugerens anden linje, når røret på telefonen løftes, er det den første linje, der gøres aktiv. Den svarer ikke det indgående opkald på den anden linje. I dette tilfælde skal brugeren vælge den anden linje for at besvare opkaldet. Standardværdien er indstillet til Falsk.

Formålet med feltet Brug altid primær linje ligner meget kombinationen af Vis alle opkald på primær linje og Gå tilbage til alle opkald, når begge disse to funktioner er aktiveret. Hovedforskellen er imidlertid, at når Brug altid primær linje er aktiveret, besvares indgående opkald ikke på den anden linje. Der høres kun en opkaldstone på den primære linje. Der findes visse miljøer med mange opkald, hvor dette er den ønskede brugeroplevelse. Generelt er det bedst at lade dette felt være deaktiveret, med undtagelse af miljøer med mange opkald, hvor denne funktion er nødvendig.

Deaktiver TLS-kryptering (Transport Layer Security)

Du kan deaktivere TLS-koder (Transport Layer Security) med parameteren **Deaktiver TLS-kryptering**. Dette gør det muligt at tilpasse din sikkerhed i forhold til kendte sikkerhedsproblemer og få dit netværk til at følge din virksomheds politikker for kryptering.

Ingen er standardindstillingen.

Deaktiver mere end én krypteringspakke ved at vælge og holde **Ctrl** nede på computerens tastatur. Hvis du vælger alle telefonkrypteringer, påvirkes TLS-telefontjenesten. Dine muligheder er:

- Ingen
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Få flere oplysninger om telefonens sikkerhed under *Hvidbog med sikkerhedsoversigt over Cisco IP-telefon 7800- og 8800-serien* (<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-listing.html>).

Aktiver opkaldshistorik for delt linje

Gør det muligt at få vist aktivitet på delt linje i opkaldshistorikken. Denne funktion:

- Logfører ubesvarede opkald for en delt linje.
- Logfører alle besvarede og afgivne opkald for en delt linje.

Inden du begynder

Deaktiver beskyttelse af personlige oplysninger, før du aktiverer opkaldshistorikken for den delte linje. Ellers viser opkaldshistorikken ikke de opkald, som andre brugere besvarer.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed** > **Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
 - Trin 2** Find den telefon, der skal konfigureres.
 - Trin 3** Naviger til Registrer opkaldslogfil på rullelisten Delt linje i det produktspecifikke konfigurationsområde.
 - Trin 4** Vælg **Aktiveret** på rullelisten.
 - Trin 5** Vælg **Gem**.
-

Planlæg strømbesparelse for Cisco IP-telefon

For at spare strøm og sikre en langtidsholdbar telefonskærm kan du indstille skærmen til at slukke, når den ikke skal bruges.

Du kan konfigurere indstillingerne i Cisco Unified Communications Manager Administration til at slukke for skærmen på et bestemt tidspunkt på nogle dage og hele dagen på andre dage. Du kan f.eks. vælge at slukke for skærmen efter kontortid på hverdage og hele dagen på lørdage og søndage.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke strømbesparelse.

Du kan udføre en af følgende handlinger for at tænde når som helst, hvis den er slukket:

- Tryk på en knap på telefonen.
Telefonen udfører den handling, der er angivet af den pågældende knap, for at tænde skærmen.
- Løft røret.

Når du tænder skærmen, forbliver den tændt, indtil telefonen har været inaktiv i et angivet tidsrum, hvorefter den slukker automatisk.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Produktspecifik konfiguration, på side 102](#)

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Find den telefon, du skal konfigurere.
- Trin 3** Gå til det produktspecifikke konfigurationsområde, og indstil følgende felter:
- Dage skærm er inaktiv
 - Skærm tænder klokken
 - Skærm tændt varighed
 - Skærm inaktiv timeout

Tabel 28: Felter til konfiguration af strømbesparelse

Felt	Beskrivelse
Dage skærm er inaktiv	De dage, hvor skærmen ikke tændes automatisk på det tidspunkt, der er angivet i feltet Skærm tænder klokken. Vælg dagen eller dagene på rullelisten. Hvis du vil vælge mere end én dag, skal du bruge Ctrl+klik på de ønskede dage.

Felt	Beskrivelse
Skærm tænder klokken	<p>Det klokkeslæt hver dag, hvor skærmen tændes automatisk (undtagen på de dage, der er angivet i feltet Dage skærm er inaktiv).</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 00:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. automatisk vil tænde skærmen kl. 07:00 om morgenen (0700), skal du angive 07:00. Hvis du vil tænde skærmen kl. 14.00 om eftermiddagen (1400), skal du angive 14:00.</p> <p>Hvis dette felt er tomt, tændes skærmen automatisk kl. 0:00.</p>
Skærm tændt varighed	<p>Længden af den tid, som skærmen er tændt, efter at det er blevet tændt på det tidspunkt, der er angivet i feltet Skærm tænder klokken.</p> <p>Angiv værdien i dette felt i formatet <i>timer:minutter</i>.</p> <p>Hvis du f.eks. vil lade skærmen være tændt i 4 timer og 30 timer, efter at det er blevet tændt automatisk, skal du angive 04:30.</p> <p>Hvis dette felt er tomt, slukkes telefonen, når dagen er gået (0:00).</p> <p>Bemærk Hvis Skærm tænder klokken er 0:00, og varigheden af skærm tænder er tom (eller 24:00), slukkes skærmen ikke.</p>
Skærm inaktiv timeout	<p>Længden af den tid, som telefonen er inaktiv, før skærmen slukkes. Gælder kun, når skærmen blev slukket efter planen, og tændt af en bruger (ved at trykke på en knap på telefonen eller løfte håndsættet).</p> <p>Angiv værdien i dette felt i formatet <i>timer:minutter</i>.</p> <p>Hvis du f.eks. vil slukke skærmen, når telefonen har været inaktiv i 1 time og 30 minutter, når en bruger tænder skærmen, skal du angive 01:30.</p> <p>Standardværdien er 01:00.</p>

Trin 4 Vælg **Gem**.

Trin 5 Vælg **Anvend konfig**.

Trin 6 Genstart telefonen.

Planlæg EnergyWise på Cisco IP-telefon

Hvis du vil reducere strømforbruget, kan du konfigurere telefonen til dvale (slukkes) og opvågning (tændes), hvis dit system omfatter en EnergyWise-controller.



Bemærk Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke Strømbesparelse Plus.

Du konfigurerer indstillingerne i Cisco Unified Communications Manager Administration for at aktivere EnergyWise og konfigurere tidspunkter for dvale og opvågning. Disse parametre er tæt forbundne med parametrene til konfigurationen af telefonvisningen.

Når EnergyWise er aktiveret, og der er indstillet en dvaletimer, sender telefonen en anmodning til switchen for at vække den på det konfigurerede tidspunkt. Switchen returnerer enten en accept eller afvisning af anmodningen. Hvis switchen afviser anmodningen, eller hvis switchen ikke svarer, slukkes telefonen ikke. Hvis switchen accepterer anmodningen, går den inaktive telefon i dvale og reducerer dermed strømforbruget til et forudbestemt niveau. En telefon, der ikke er inaktiv, indstiller en timer for inaktivitet og går i dvale, når timeren for inaktivitet udløber.

Tryk på Vælg for at vække Telefonen. På det planlagte opvågningstidspunkt genopretter systemet strømmen til telefonen, så den vågner.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Produktspecifik konfiguration, på side 102](#)

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Find den telefon, du skal konfigurere.

Trin 3 Gå til det produktspecifikke konfigurationsområde, og indstil følgende felter.

- Enable Power Save Plus (Aktiver strømsparefunktion plus)
- Tidspunkt for tænding af telefon
- Tidspunkt for slukning af telefon
- Timeout for telefon slukket ved inaktivitet
- Aktivér lydbesked
- EnergyWise Domæne
- EnergyWise-hemmelighed
- Tillad EnergyWise-tilsidesættelser

Tabel 29: EnergyWise-konfigurationsfelter

Felt	Beskrivelse
Enable Power Save Plus (Aktiver strømsparefunktion plus)	<p>Vælger tidsplanen for de dage, hvor telefonen er slukket. Vælg flere dage ved at trykke på og holde Ctrl-tasten nede, mens du klikker på dagene i tidsplanen.</p> <p>Som standard er ingen dage valgt.</p> <p>Når Aktiver strømsparefunktion plus er markeret, modtager du en meddelelse, der advarer om nødforhold (e911).</p> <p>Advarsel Mens strømsparefunktionen ("tilstanden") er aktiveret, bliver slutpunkter, der er konfigureret til den tilstand, deaktiveret ved nødopkald og modtagelse af indgående opkald. Ved at vælge denne tilstand accepterer du følgende: (i) Du påtager dig det fulde ansvar for at sikre alternative metoder til nødopkald og modtagelse af opkald, når denne tilstand er aktiveret; (ii) Cisco er ikke ansvarlig for dit valg af denne tilstand, og alt ansvar i forbindelse med aktivering af denne tilstand påhviler dig; og (iii) Du giver brugerne alle oplysninger om virkningen af tilstanden ved opkald, foretagelse af opkald og på anden vis.</p> <p>Bemærk Hvis du vil deaktivere strømsparefunktionen, skal du fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet Tillad EnergyWise-tilsidesættelser. Hvis Tillad EnergyWise-tilsidesættelser forbliver markeret, men der ikke er valgt nogen dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus, er strømsparefunktionen ikke aktiveret.</p>
Tidspunkt for tænding af telefon	<p>Bestemmer, hvornår telefonen automatisk tændes på de dage, der er angivet i feltet Aktivér Power Save Plus.</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 00:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. vil tænde telefonen kl. 07:00 om morgenen (0700), skal du angive 07:00. Hvis du vil tænde telefonen kl. 02:00 om eftermiddagen (1400), angiv 14:00.</p> <p>Standardværdien er tom, hvilket betyder 00:00.</p>
Tidspunkt for slukning af telefon	<p>Det tidspunkt på dagen, hvor telefonen slukkes, for de dage, der er angivet i feltet Aktiver strømsparefunktion plus. Hvis felterne Tidspunkt for tænding af telefon og Tidspunkt for slukning af telefon indeholder den samme værdi, slukkes telefonen ikke.</p> <p>Angiv tiden i dette felt ved brug af 24-timers formatet, hvor 00:00 er midnat.</p> <p>Hvis du f.eks. vil slukke telefonen kl. 7:00 om morgenen (0700), skal du angive 7:00. Hvis du vil slukke telefonen kl. 2:00 om eftermiddagen (1400), angiv 14:00.</p> <p>Standardværdien er tom, hvilket betyder 00:00.</p> <p>Bemærk Tidspunkt for tænding af telefon skal være mindst 20 minutter senere end Tidspunkt for slukning af telefon. Hvis f.eks. Tidspunkt for slukning af telefon er 7:00, må Tidspunkt for tænding af telefon ikke være tidligere end 7:20.</p>

Felt	Beskrivelse
Timeout for telefon slukket ved inaktivitet	<p>Det tidsrum, hvori telefonen skal være inaktiv, før telefonen slukkes.</p> <p>Timeouten sker under følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når telefonen som planlagt er i tilstanden strømsparefunktion plus, og når den går ud af strømsparefunktion plus, fordi brugeren af telefonen har trykket på tasten Vælg. • Når telefonen får strøm igen fra den påsatte switch. • Når Tidspunkt for slukning af telefon nås, men telefonen er i brug. <p>Feltets område er 20 til 1440 minutter.</p> <p>Standardværdien er 60 minutter.</p>
Aktivér lydbesked	<p>Når denne indstilling er aktiveret, får telefonen besked om at afspille en lydbesked, der starter 10 minutter før det tidspunkt, der er angivet i feltet Tidspunkt for slukning af telefon.</p> <p>Lydsignalet bruger telefonringetonen, der afspilles kortvarigt på bestemte tidspunkter i 10 minutters beskedperioden. Beskedringetonen afspilles med den brugerangivne lydstyrke. Tidsplan for hørbar besked er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 minutter før sluk afspilles ringetonen fire gange. • 7 minutter før sluk afspilles ringetonen fire gange. • 4 minutter før sluk afspilles ringetonen fire gange. • 30 sekunder før sluk afspilles ringetonen 15 gange, eller indtil telefonen slukker. <p>Dette afkrydsningsfelt gælder kun, hvis listefeltet Aktiver strømsparefunktion plus indeholder en eller flere af de valgte dage.</p>
EnergyWise Domæne	<p>Det EnergyWise-domæne, telefonen er i.</p> <p>Den maksimale længde på dette felt er 127 tegn.</p>
EnergyWise-hemmelighed	<p>Den hemmelige sikkerhedsadgangskode, der bruges til at kommunikere på EnergyWise-domænet.</p> <p>Den maksimale længde på dette felt er 127 tegn.</p>

Felt	Beskrivelse
Tillad EnergyWise-tilsidesættelser	<p>Dette afkrydsningsfelt angiver, om du tillader, at politikken for EnergyWise-domænecontrolleren kan sende opdateringer om strømniveau til telefonerne. Følgende betingelser gælder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der skal være valgt en eller flere dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus. • Indstillingerne i Cisco Unified Communications Manager Administration aktiveres efter planen, også selvom EnergyWise sender en tilsidesættelse. <p>Hvis det f.eks. antages, at Tidspunkt for slukning af telefon indstilles til 22:00 (10:00 om aftenen), værdien i feltet Tidspunkt for tænding af telefon er 06:00 (6:00 om morgenen), og en eller flere dage er valgt for Aktiver strømsparefunktion plus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis EnergyWise angiver, at telefonen skal slukkes kl. 20:00 (8:00 om aftenen), vil den angivelse gælde (forudsat at brugeren af telefonen ikke gør noget) indtil 6:00 a.m., som er konfigureret for Tidspunkt for tænding af telefon. • Kl. 6:00 om morgenen tændes telefonen og fortsætter med at modtage ændringerne i strømniveauet fra indstillingerne i Unified Communications Manager Administration. • For at ændre strømniveauet på telefonen igen skal EnergyWise udstede en ny kommando om ændring af strømniveau. <p>Bemærk Hvis du vil deaktivere strømsparefunktionen, skal du fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet Tillad EnergyWise-tilsidesættelser. Hvis Tillad EnergyWise-tilsidesættelser forbliver markeret, men der ikke er valgt nogen dage i feltet Aktiver strømsparefunktion plus, er strømsparefunktionen ikke aktiveret.</p>

Trin 4 Vælg **Gem**.

Trin 5 Vælg **Anvend konfig**.

Trin 6 Genstart telefonen.

Konfigurer AS-SIP

Afhængigt af hvordan du har konfigureret dit telefonsystem, kan du muligvis foretage prioritetsopkald ved hjælp af AS-SIP-funktionen (Assured Services for SIP Lines).

Med denne funktion foretages rutineopkald på normal vis. I en nødsituation kan du imidlertid vælge et prioritetsniveau, der sikrer, at vigtige opkald leveres. Du kan også logge på, afhængigt af hvordan din telefon er konfigureret.

Når du modtager et prioritetsopkald, vises et ikon for prioritetsniveau ud for opkalderens navn på telefonen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > SIP-profil** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Vælg en profil.

Trin 3 Indstil afkrydsningsfeltet Er sikret SIPs-tjeneste aktiveret.

Denne indstilling angiver den specifikke sikre adfærd, der påvirker tjenester som f.eks. konferenceoprettelsesfunktion og SRTP.

- Trin 4** Aktivér enhedens MLPP-godkendelse ved at markere afkrydsningsfeltet MLPP-brugergodkendelse. Når afkrydsningsfeltet MLPP-brugergodkendelse er aktiveret, udfordrer systemet AS-SIP-telefonen i forhold til brugerens legitimationsoplysninger, når der foretages et prioritetsopkald.
- Trin 5** Indstil navneområdet Ressourceprioritet.
En AS-SIP-telefon er knyttet til ét enkelt Resource Priority-navneområde.
Hvis *<None>* er angivet som navneområdet i SIP-profilen, bruges standardnavneområdet.
Alle enheder, der bruger denne profil, skal genstartes.
- Trin 6** Vælg **Anvend**.
- Trin 7** Vælg **Enhed > Telefon**.
- Trin 8** Find den telefon, du konfigurerer.
- Trin 9** Gå til afsnittet MLPP, og indstil følgende felter:
- MLPP Indication (MLPP-indikation):
 - Angiv MLPP-indikationen til **Til** for at aktivere MLPP uanset firmaet eller de fælles konfigurationsindstillinger.
 - Angiv MLPP-indikation til **Standard** for at aktivere MLPP for enhed på parameterniveauerne for firmaet eller de fælles konfigurationsindstillinger.
 - Når MLPP-indikationen er angivet til **Fra**, deaktiveres MLPP for enheden uanset konfigurationen af parameteren for firmaet eller den fælles enhed.
 - MLPP-forrang: Bestemmer, om der kan bruges forrang vedrørende brug på denne enhed. Denne type forrang bruges til at fjerne et eksisterende opkald og give brugeren af enheden et opkald med højere prioritet.
 - Når indstillingen er angivet til **Deaktiveret**, er det kun forrangsindstillingen "ikke til genbrug", der kan foretages på enheden. Denne type brug af forrang sker, når brugeren ikke er den kaldte part, men er i et opkald sammen med den kaldte part eller bruger en netværksressource, hvor der er anvendt en forrangsindstilling. Det kunne f.eks. være en trunkkanal eller tildeling af reserveret båndbredde.
 - Når indstillingen er angivet til **Gennemtvunget**, er forrang i forhold til genbrug aktiveret. Eksisterende opkald kan også angives med forrang for at give brugeren et opkald med højere prioritet.
 - Når indstillingen er angivet til **Standard**, bruges indstillingen fra det fælles konfigurationsniveau eller firmaniveauet.
- Trin 10** Vælg **Brugeradministration > Slutbruger**, og vælg en bruger.
- Trin 11** Gå til afsnittet om MLPP-godkendelse, og konfigurer MLPP-godkendelse for en bruger.
MLPP-brugersidentifikationsnummeret skal bestå af 6 til 20 numeriske tegn.
MLPP-adgangskoden skal bestå af 4 til 20 numeriske tegn (0-9)
Niveauet Godkendelse af forrang kan indstilles til ethvert forrangs niveau fra Rutine til Overordnet tilsidesættelse

- Trin 12** Vælg **Gem**.
- Trin 13** Konfigurer MLPP DSCP for en slutbruger.
DSCP-værdierne for videostrømme kan konfigureres for hvert forrangs niveau i QoS-afsnittet under Serviceparametre. Alle DSCP-værdier omfatter decimalværdien i indstillingen.
- Trin 14** Hvis du vil tilføje en tredjeparts-AS-SIP-telefon, skal du vælge **Enhed > Telefon > Tilføj ny**. Tilføjeslisten over telefoner viser tredjeparts-AS-SIP-telefonen som en tilgængelig valgmulighed. Felterne til konfiguration af enheder er de samme som dem, der gælder for Cisco-telefoner.

Konfigurer DND (Forstyr ikke)

Når Do Not Disturb (DND) (vil ikke forstyrres) er slået til, slås opkaldslyden fra, eller der vil slet ikke være nogen form for lyd eller visuel besked.

Du kan konfigurere telefonen med en telefonknapskabelon med DND som en af de valgte funktioner.

Få flere oplysninger i oplysningerne om Forstyr ikke i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Find den telefon, der skal konfigureres.
- Trin 3** Indstil følgende parametre.
- Do Not Disturb: Med dette afkrydsningsfelt kan du aktivere DND på telefonen.
 - DND-indstilling: Ring af, Afvist opkald eller brug almindelig telefonprofilindstilling.
Vælg ikke Opkald afvist, hvis du ønsker, at prioritetsopkald (MLPP) skal ringe til denne telefon, når DND er slået til.
 - Alarm om indgående opkald ved DND: Vælg den type alarm, om nogen, der skal afspilles på en telefon ved indgående opkald, når DND er aktiv.
- Bemærk** Denne parameter findes i vinduet Almindelig telefonprofil og vinduet Telefonkonfiguration. Vinduesværdien Telefonkonfiguration har højere prioritet.
- Trin 4** Vælg **Gem**.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Aktivér agenthilsen

Funktionen Agenthilsen gør det muligt for en agent at oprette og opdatere en optaget hilsen, der afspilles i begyndelsen af et opkald, f.eks. et kundeopkald, før agenten starter samtalen med den person, der ringer op. Agenten kan på forhånd optage en eller flere hilsner efter behov og oprette og opdatere dem.

Når en kunde ringer, hører agenten og opkalderen den optagne hilsen. Agenten kan fortsat være uden lyd, indtil hilsenen slutter, eller agenten kan besvare opkaldet over hilsenen.

Alle kodekser, som telefonen understøtter, kan bruges til opkald med agenthilsen.

Få flere oplysninger i oplysningerne om at bryde ind og fortrolighed i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Find den IP-telefon, du vil konfigurere.
- Trin 3** Rul til fanen Layout af enhedsoplysninger, og indstil **Indbygget bro** til Til eller Standard.
- Trin 4** Vælg **Gem**.
- Trin 5** Kontrollér indstillinger for broen:
- Vælg **System > Serviceparametre**.
 - Vælg den relevante server og tjeneste.
 - Rul til fanen for parametre i hele klyngen (enhed - telefon, og sæt **Aktivér indbygget bridge** til Til.
 - Vælg **Gem**.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Konfigurer overvågning og optagelse

Funktionen til overvågning og optagelse giver en supervisor mulighed for at overvåge et aktivt opkald lydløst. Ingen af parterne i opkaldet kan høre supervisoren. Brugeren kan modtage en hørbar besked under et opkald, når det overvåges.

Når et opkald er sikret, vises et låseikon. De personer, der ringer op, kan også modtage en hørbar besked, der angiver, at opkaldet overvåges. De forbundne parter kan også modtage en hørbar beskedtone, der angiver, at opkaldet er sikret og overvåges.

Når et aktivt opkald overvåges eller optages, kan brugeren modtage eller foretage samtaleanlægsopkald. Hvis brugeren imidlertid foretager et samtaleanlægsopkald, parkeres det aktive opkald. Denne handling betyder, at optagelsessessionen afsluttes, og at overvågningssessionen suspenderes. For at genoptage overvågningsprocessen skal den person, der overvåges, genoptage opkaldet.

Få flere oplysninger ved at se oplysninger om overvågning og optagelse i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Følgende procedurer føjer en bruger til standardbrugergrupper med overvågning.

Inden du begynder

Cisco Unified Communications Manager skal konfigureres til at understøtte overvågning og optagelse.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Brugeradministration > Programbruger** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Klik på CTI-standardbrugergruppen med tilladelse af overvågning af opkald og CTI-standardbrugergrupper med tilladelse til optagelse af opkald.
- Trin 3** Klik på **Tilføj valgte**.
- Trin 4** Klik på **Føj til brugergruppe**.
- Trin 5** Føj brugertelefonerne til listen over enheder, der styres af programbrugere.
- Trin 6** Vælg **Gem**.
-

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Konfigurer besked om viderestilling af opkald

Du kan justere indstillingerne for viderestilling af opkald.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Find den telefon, der skal konfigureres.
- Trin 3** Konfigurer felterne Besked om viderestil opkald.

Felt	Beskrivelse
Opkalders navn	Når dette afkrydsningsfelt er markeret, vises navnet på den person, der ringer op, i beskedvinduet. Dette afkrydsningsfelt er som standard markeret.
Caller Number	Når dette afkrydsningsfelt er markeret, vises opkalders nummer i beskedvinduet. Dette afkrydsningsfelt er som standard ikke markeret.
Viderestillet nummer	Når dette afkrydsningsfelt er markeret, vises oplysninger om den opkalder, der sidst viderestillede opkaldet, i beskedvinduet. Eksempel: Hvis Opkalder A ringer til B, men B har viderestillet alle opkald til C, og C har viderestillet alle opkald til D, indeholder den beskedboks, som D ser, telefonoplysningerne for opkalder C. Dette afkrydsningsfelt er som standard ikke markeret.

Felt	Beskrivelse
Nummer, der er ringet op til	Når dette afkrydsningsfelt er markeret, vises oplysninger om den originale modtager af opkaldet i beskedvinduet. Eksempel: Hvis Opkalder A ringer til B, men B har viderestillet alle opkald til C, og C har viderestillet alle opkald til D, indeholder den beskedboks, som D ser, telefonoplysningerne for opkalder B. Dette afkrydsningsfelt er som standard markeret.

Trin 4 Vælg **Gem**.

Aktivér BLF til opkaldslist

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **System > Virksomhedsparametre** i Cisco Unified Communications Manager Administration.

Trin 2 Vælg den relevante profil i rullefeltet BLF for opkaldslist.

Funktion er som standard deaktiveret.

De parametre, du indstiller i området Produktspecifikt konfigurationslayout, vises muligvis også i vinduet Konfiguration af enheder for forskellige enheder og i vinduet Konfiguration af firmatelefoner. Hvis du også indstiller de samme parametre i disse andre vinduer, vil den indstilling, der har forrang, blive fastlagt i følgende rækkefølge:

1. Indstillinger i vinduet Konfiguration af enhed
2. Indstillinger i vinduet Almindelig telefonprofil
3. Indstillinger i vinduet Konfiguration af firmatelefon

Trin 3 Vælg **Gem**.

Aktivér enhedsaktiveret optagelse

Konfigurer funktionen Enhedsaktiveret optagelse i Cisco Unified Communications Manager Administration. Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

Trin 1 Indstil IP-telefonens indbyggede broparameter til **Til**.

Trin 2 Indstil optagelsesindstillingen til **Selektiv optagelse af opkald aktiveret** på siden Konfiguration af linjer, og vælg den relevante optagelsesprofil.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Konfiguration af UCR 2008

Parametrene, der understøtter UCR 2008, findes i Cisco Unified Communications Manager Administration. Følgende tabel beskriver parametrene og angiver stien til at ændre indstillingen.

Tabel 30: Placering af UCR 2008-parametere

Parameter	Administrationssti
FIPS-tilstand	Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil
	System > Konfiguration af firmatelefon
	Enhed > Telefoner
SSH-adgang	Enhed > Telefon
	Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil
Webadgang	Enhed > Telefon
	System > Konfiguration af firmatelefon
	Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil
80-bit SRTCP	Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil
	System > Konfiguration af firmatelefon
IP-adresseringstilstand	Enhed > Enhedsindstillinger > Fælles enhedskonfiguration
IP-adressetilstand til signal	Enhed > Enhedsindstillinger > Fælles enhedskonfiguration

Konfigurer UCR 2008 med fælles enhedskonfiguration

Brug denne procedure til at indstille følgende UCR 2008-parametre:

- IP-adresseringstilstand
- IP-adressetilstand til signal

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Fælles enhedskonfiguration** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Indstil parameteren for tilstand af IP-adresse.
- Trin 3** Angiv indstilling af tilstand for IP-adresse for signalparameter.

Trin 4 Vælg **Gem**.

Konfigurer UCR 2008 i Almindelig telefonprofil

Brug denne procedure til at indstille følgende UCR 2008-parametre:

- FIPS-tilstand
- SSH-adgang
- 80-bit SRTCP
- Webadgang

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Indstil FIPS-tilstandsparameteren til **Aktiveret**.
- Trin 3** Indstil SSH-adgangsparameteren til **Deaktiveret**.
- Trin 4** Indstil webadgangsparameteren til **Deaktiveret**.
- Trin 5** Indstil 80-bit SRTCP-parameteren til **Aktiveret**.
- Trin 6** Vælg **Gem**.
-

Konfigurer UCR 2008 i konfiguration af firmatelefon

Brug denne procedure til at indstille følgende UCR 2008-parametre:

- FIPS-tilstand
- 80-bit SRTCP
- Webadgang

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **System > Konfiguration af firmatelefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Indstil FIPS-tilstandsparameteren til **Aktiveret**.
- Trin 3** Indstil 80-bit SRTCP-parameteren til **Aktiveret**.
- Trin 4** Indstil webadgangsparameteren til **Deaktiveret**.
- Trin 5** Vælg **Gem**.
-

Konfigurer UCR 2008 i telefon

Brug denne procedure til at indstille følgende UCR 2008-parametre:

- FIPS-tilstand
- SSH-adgang
- Webadgang

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Indstil SSH-adgangsparameteren til **Deaktiveret**.
- Trin 3** Indstil FIPS-tilstandsparameteren til **Aktiveret**.
- Trin 4** Indstil webadgangsparameteren til **Deaktiveret**.
- Trin 5** Vælg **Gem**.
-

Konfigurer RTP-/sRTP-portinterval

Du kan konfigurere portværdierne for RTP (Real-Time Transport Protocol) og sRTP (secure Real-Time Transport Protocol) i SIP-profilen. RTP- og sRTP-port-værdier går fra 2048 til 65535 med et standardinterval på 16384 til 32764. Nogle port-værdier i RTP- og sRTP-portintervallet er angivet for andre telefontjenester. Du kan ikke konfigurere disse porte til RTP og sRTP.

Få flere oplysninger i oplysningerne om SIP-profilen i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > SPI-profil**.
- Trin 2** Vælg de søgekriterier, du vil bruge, og klik på **Find**.
- Trin 3** Vælg den profil, der skal ændres.
- Trin 4** Indstil Start medieport og Stop medieport for at få start- og slut for portintervallet.

Følgende liste identificerer de UDP-porte, der bruges til andre telefontjenester og derfor ikke kan bruges til RTP og sRTP:

port 4051

bruges til PFS-funktionen (Peer Firmware Sharing)

port 5060

bruges til SIP over UDP-transport

portinterval 49152 til 53247

bruges til lokale kortvarige porte

portinterval 53248 til 65535

bruges til VxC VPN-funktionen med én tunnel

Trin 5 Klik på **Gem**.

Trin 6 Klik på **Anvend konfig**.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Mobil og fjernadgang via Expressway

Mobil og fjernadgang via Expressway (MRA) giver fjernarbejdere mulighed for nemt og sikkert at oprette forbindelse til firmaets netværk uden at bruge en VPN-klienttunnel (virtual private network). Expressway anvender TLS (Transport Layer Security) til at beskytte netværkstrafikken. Hvis en telefon skal kunne godkende et Expressway-certifikat og oprette en TLS-session, skal et offentligt nøglecenter, som telefonens firmware har tillid til, signere Expressway-certifikatet. Det er ikke muligt at installere eller have tillid til andre CA-certifikater på telefoner til godkendelse af et Expressway-certifikat.

Listen over CA-certifikater, der er integreret i telefonens firmware, er tilgængelig på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Mobil og fjernadgang via Expressway (MRA) fungerer sammen med Cisco Expressway. Du skal kende dokumentationen til Cisco Expressway documentation, herunder *Administratorvejledningen til Cisco Expressway Administrator* og *Vejledningen i grundlæggende konfiguration og installation af Cisco Expressway*. Cisco Expressway-dokumentationen findes på <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/expressway-series/tsd-products-support-series-home.html>.

Det er kun IPv4-protokollen, der understøttes for brugere af Mobil og fjernadgang via Expressway.

Få yderligere oplysninger om, hvordan du bruger Mobil og fjernadgang via Expressway, ved at se:

- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, designoversigt*
- *Cisco Preferred Architecture for Enterprise Collaboration, CVD*
- *Installationsvejledning til Unified Communications Mobile og fjernadgang via Cisco VCS*
- *Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), konfigurationsvejledninger*
- *Implementeringsvejledning til Mobile and Remote Access via Cisco Expressway*

Mens processen til registrering af telefonen er i gang, synkroniserer telefonen den viste dato og det viste klokkeslæt med NTP-serveren (Network Time Protocol). Med MRA bruges DHCP-indstillingskode 42 til at finde IP-adresserne på de NTP-servere, der er angivet til synkronisering af klokkeslæt og dato. Hvis koden DHCP-indstilling 42 ikke er i konfigurationsoplysningerne, leder telefonen efter koden 0.tandberg.pool.ntp.org for at identificere NTP-serverne.

Når registreringen er færdig, bruger telefonen oplysningerne fra SIP-meddelelsen til at synkronisere den viste dato og det viste klokkeslæt, medmindre en NTP-server er konfigureret i Cisco Unified Communications Manager-telefonkonfigurationen.



Bemærk Hvis indstillingen TFTP Encrypted Config (TFTP-krypteret konfig.) er markeret i telefonsikkerhedsprofilen for en af dine telefoner, kan du ikke bruge telefonen med mobil og fjernadgang. MRA-løsningen understøtter ikke enhedsinteraktion med CAPE (Certificate Authority Proxy Function).

SIP OAuth-tilstand understøttes for MRA. Denne tilstand giver dig mulighed for at bruge OAuth-adgangstokens til godkendelse i sikre miljøer.



Bemærk I forbindelse med SIP OAuth i MRA-tilstand (Mobile and Remote Access) må du kun bruge aktiveringskode, der er indbygget i mobil- og fjernadgang, når du installerer telefonen. Aktivering med et brugernavn og en adgangskode understøttes ikke.

SIP OAuth-tilstand kræver Expressway x14.0(1) og nyere eller Cisco Unified Communications Manager 14.0(1) og nyere.

Få flere oplysninger om SIP OAuth-tilstand i *Vejledning i funktionskonfiguration til Cisco Unified Communications Manager*, version 14.0(1) eller nyere.

Installationsscenerier

Følgende tabel viser forskellige installationsscenerier for Mobil og fjernadgang via Expressway.

Scenarie	Handlinger
Lokal bruger logger på firmanetværket efter installation af Mobil og fjernadgang via Expressway.	Firmanetværket detekteres, og telefonen registreres med Cisco Unified Communications Manager, som den normalt vil.
Ekstern bruger logger på firmanetværket med Mobil og fjernadgang via Expressway.	<p>Telefonen detekterer, at den er i ekstern tilstand, Mobil og fjernadgang via Expressway-logonvinduet vises, og brugeren opretter forbindelse til firmanetværket.</p> <p>Brugere skal have et gyldigt tjenestenaavn, brugernavn og adgangskode for at oprette forbindelse til netværket.</p> <p>Brugere skal også nulstille tjenestetilstanden for at rydde indstillingen for den alternative TFTP, før de kan få adgang til firmaets netværk. Dette rydder indstillingen for den alternative TFTP-server, så telefonen registrerer netværk uden for virksomheden.</p> <p>Hvis en telefon installeres direkte fra kassen, behøver brugere ikke at nulstille netværksindstillingerne.</p> <p>Hvis brugere har DHCP-indstilling 150 eller indstilling 66 aktiveret på deres netværksrouter, kan de muligvis ikke logge på firmanetværket. Brugere bør deaktivere disse DHCP-indstillinger eller konfigurere deres statiske IP-adresse direkte.</p>

Mediestier og etablering af interaktiv forbindelse

Du kan implementere ICE (Interactive Connectivity Establishment) for at forbedre pålideligheden af MRA-opkald (Mobile and Remote Access), der krydser en firewall eller NAT (Network Address Translation). ICE er en valgfri installation, der bruger seriel tunneling og gennemløb ved hjælp af relæer omkring NAT-tjenester for at vælge den bedste mediesti til et opkald.

Sekundær Turn-server og Turn-server-failover understøttes ikke.

Få flere oplysninger om MRA og ICE i *Vejledning i systemkonfiguration til Cisco Unified Communications Manager, version 12.0(1)* eller senere. Du kan også finde flere oplysninger i IETF-anmodning (Internet Engineering Task Force) til kommentardokumenter:

- *TURN (Traversal Using Relays around NAT): relæudvidelser til STUN (Session Traversal Utilities for NAT)(RFC 5766)*
- *Interaktive forbindelsen virksomhed (ICE): En protokol til netværket adresse NAT (Translator) Traversal for tilbud. / svar protokoller (RFC 5245)*

Tilgængelige telefonfunktioner til Mobil og fjernadgang via Expressway

Mobil og fjernadgang via Expressway giver en sikker VPN-adgang til samarbejdstjenester for mobile Cisco-brugere og Cisco-fjernbrugere. Men for at opretholde netværkssikkerheden begrænser det adgangen til visse telefonfunktioner.

Følgende liste viser telefonfunktionerne, der er tilgængelige med Mobil og fjernadgang via Expressway.

Tabel 31: Funktionsunderstøttelse og Mobil og fjernadgang via Expressway

Telefonfunktion	Firmwareversion
Kortnr.	10.3 (1) og senere
Besvar det ældste	11.5(1)SR1 og senere
Hjælp til direkte parkering	10.3 (1) og senere
Autosvar	11.5(1)SR1 og senere
BrydInd og kBrydIn	11.5(1)SR1 og senere
Optagetlys (BLF)	10.3 (1) og senere
Optagetlys (BLF) ved besvarelse	10.3 (1) og senere
Optagetlys (BLF) ved hurtigkald	10.3 (1) og senere
Ring tilb.	10.3 (1) og senere
Viderestilling	10.3 (1) og senere
Besked om viderestil opkald	10.3 (1) og senere
Parker opkald	10.3 (1) og senere
Grupperesvar	10.3 (1) og senere

Telefonfunktion	Firmwareversion
Cisco Unified Serviceability	11.5(1)SR1 og senere
CAL (Client Access License)	11.5(1)SR1 og senere
Konference	10.3 (1) og senere
Konferenceliste/fjern deltager	11.5(1)SR1 og senere
Firmatelefonbog	11.5(1)SR1 og senere
CTI-programmer (CTI-styret)	11.5(1)SR1 og senere
Direkte parkering	10.3 (1) og senere
Karakteristisk ringetone	11.5(1)SR1 og senere
Omdiriger	10.3 (1) og senere
Omdiriger	10.3 (1) og senere
FAC (Forced Access Codes) og CMC (Client Matter Codes)	11.5(1)SR1 og senere
Gruppesvar 2	10.3 (1) og senere
Hold/Genoptag	10.3 (1) og senere
Retur fra Hold	10.3 (1) og senere
Omgående Omdiriger	10.3 (1) og senere
Forbind	10.3 (1) og senere
MCID (Malicious Caller Identification)	11.5(1)SR1 og senere
Mød Mig konference	10.3 (1) og senere
Indikator for ventende meddelelse	10.3 (1) og senere
Mobiltilslutning	10.3 (1) og senere
Mobiltaleadgang	10.3 (1) og senere
MLPP (multilevel precedence and preemption)	11.5(1)SR1 og senere
Flere linjer	11.5(1)SR1 og senere
Music On Hold	10.3 (1) og senere
Tavs	10.3 (1) og senere
Netværksprofiler (automatisk)	11.5(1)SR1 og senere
Opkald med røret af	10.3 (1) og senere

Telefonfunktion	Firmwareversion
Opkald med røret lagt på	10.3 (1) og senere
Opkald med plustegn	10.3 (1) og senere
Privat	11.5(1)SR1 og senere
PLAR (Private Line Automated Ringdown)	11.5(1)SR1 og senere
Gentag	10.3 (1) og senere
Hurtigopkald (understøtter ikke en pause)	10.3 (1) og senere
Knappen Tjenester URL	11.5(1)SR1 og senere
Omstil	10.3 (1) og senere
Opkald via Uniform Resource Identifier (URI)	10.3 (1) og senere

Problemrapporteringsværktøj

Brugerne sender problemrapport til dig ved hjælp af problemrapporteringsværktøjet.



Bemærk Cisco TAC skal bruge logfilerne fra problemrapporteringsværktøj ved fejlfinding af problemer. Logfilerne ryddes, hvis du genstarter telefonen. Indsaml logfilerne, før du genstarter telefonerne.

For at oprette en problemrapport skal brugerne åbne problemrapporteringsværktøjet og angive dato og klokkeslæt for, hvornår problemet opstod, samt en beskrivelse af problemet.

Hvis PRT-overførslen mislykkes, kan du få adgang til PRT-filen for telefonen fra URL-adressen **http://<phone-ip-address>/FS/<prt-file-name>**. Denne URL-adresse vises på telefonen i disse tilfælde:

- Hvis telefonens tilstand er fabriktilstand. URL'en er aktiv i 1 time. Når der er gået 1 time, skal brugeren forsøge at sende telefonens logfiler igen.
- Hvis telefonen har downloadet en konfigurationsfil, og opkaldskontrolsystemet giver webadgang til telefonen.

Du skal føje en serveradresse til feltet **URL-adressen til overførsel ved kundesupport** på Cisco Unified Communications Manager.

Hvis du installerer enheder med Mobile and Remote Access Through Expressway, skal du også føje PRT-serveradressen til tilladelseslisten for HTTP-serveren på Expressway-serveren.

Konfigurer en URL-adresse til overførsel ved kundesupport

Du skal bruge en server med et overførselsscript for at modtage PRT-filer. PRT bruger en HTTP POST-mekanisme, hvor følgende parametre indgår i overførslen (brug af MIME-kodning i flere dele):

- devicename (eksempel: "SEP001122334455")

- serialno (eksempel: "FCH12345ABC")
- brugernavn (det brugernavn, der er konfigureret i Cisco Unified Communications Manager, enhedens ejer)
- prt_file (eksempel: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Herunder vises et eksempel på script. Script er kun tiltænkt som reference. Cisco yder ikke support for de overførselsscript, der er installeret på en kundes server.

```
<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, '"\'');

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, '"\'');

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, '"\'');

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```



Bemærk Telefonerne understøtter kun HTTP-baserede URL-adresser.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Konfigurer en server, der kan køre dit PRT-overførselsscript
- Trin 2** Skriv et script, der kan håndtere de parametre, der er angivet herover, eller rediger det angivne scripteksempel, så det passer til dit behov.
- Trin 3** Overfør dit script til din server.
- Trin 4** I Cisco Unified Communications Manager skal du gå til området Produktspecifikt konfigurationslayout i vinduet til konfiguration af den enkelte enhed, vinduet Almindelig telefonprofil eller vinduet Konfiguration af firmatelefon.

- Trin 5** Markér **URL-adressen til overførsel ved kundesupport**, og angiv URL-adressen til overførsel til din server.
- Eksempel:**
http://example.com/prtscrip.php
- Trin 6** Gem dine ændringer.
-

Indstil etiket for en linje

Du kan konfigurere en telefon til at vise en tekstetiket i stedet for telefonnummeret. Brug denne etiket til at identificere linjen efter navn eller funktion. Hvis din bruger f.eks. deler linjer på telefonen, kunne du identificere linjen med navnet på den person, der deler linjen.

Når du tilføjer en etiket til et tastudvidelsesmodul, vises kun de første 25 tegn på en linje.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Find den telefon, der skal konfigureres.
- Trin 3** Find linjeforekomsten, og indstil feltet Linjetekstetiket.
- Trin 4** (Valgfri) Hvis etiketten skal anvendes på andre enheder, der deler linjen, skal afkrydsningsfeltet Opdater indstillinger for delt enhed markeres. Klik derefter på **Udfyldning valgt**.
- Trin 5** Vælg **Gem**.
-

AS-SIP (Assured Services SIP)

AS-SIP (Assured Services SIP) er en samling af funktioner og protokoller, der giver et særdeles sikkert opkaldsflow for Cisco IP-telefon og tredjepartstelefoner. Følgende funktioner kaldes samlet AS-SIP:

- MLPP (multilevel precedence and preemption)
- DSCP (Differentiated Services Code Point)
- TLS (Transport Layer Security) og SRTP (Secure Real-time Transport Protocol)
- IPv6 (Internet Protocol version 6)

AS-SIP bruges ofte med flere niveauer af rangfølge og forrang (MLPP) til at prioritere opkald under en nødsituation. Med MLPP tildeler du et prioritetsniveau til udgående opkald, fra 1 (lavest) til 5 (højest). Når du modtager et opkald, vises et ikon for prioritetsniveau på telefonen, der angiver opkaldets prioritet.

Hvis du vil konfigurere AS-SIP, skal du udføre følgende opgaver i Cisco Unified Communications Manager:

- Konfigurer en digest-bruger – konfigurer slutbrugeren til at bruge digest-godkendelse til SIP-anmodninger.
- Konfigurer sikker port til SIP-telefon - Cisco Unified Communications Manager bruger denne port til at lytte til SIP-telefoner ved registrering af SIP-linjer over TLS.
- Genstart tjenester – når du har konfigureret en sikker port, skal du genstarte Cisco Unified Communications Manager- og Cisco CTL Provider-tjenesterne. Konfigurer SIP-profilen for AS-SIP - konfigurer en

SIP-profil med SIP-indstillinger for dine AS-SIP-slutpunkter og SIP-trunks. De telefonspecifikke parametre er ikke overført til en tredjeparts-AS-SIP-telefon. De bruges kun af Cisco Unified Manager. Tredjepartstelefoner skal lokalt konfigurere de samme indstillinger.

- Konfigurer telefonsikkerhedsprofil for AS-SIP - du kan bruge telefonsikkerhedsprofilen til at tildele sikkerhedsindstillinger som f.eks. TLS, SRTP og digest-autentificering.
- Konfigurer AS-SIPs-slutpunkt - konfigurer en Cisco IP-telefon eller et tredjepartsslutpunkt med AS-SIP-understøttelse.
- Tilknyt enhed til slutbrug - knyt slutpunktet til en bruger.
- Konfigurer SIP-trunksikkerhedsprofil for AS-SIP - du kan bruge sip-trunksikkerhedsprofilen til at tildele sikkerhedsfunktioner som f.eks. TLS eller digest-autentificering til en SIP-trunk.
- Konfigurer SIP-trunk for AS-SIP - konfigurer en SIP-trunk med AS-SIP-understøttelse.
- Konfigurer AS-SIP-funktioner - konfigurer yderligere AS-SIP-funktioner som f.eks. MLPP, TLS, V.150 og IPv6.

Få detaljerede oplysninger om, hvordan du konfigurerer AS-SIP, ved at se kapitlet "Konfigurer AS-SIP-slutpunkter" i *Vejledning i systemkonfiguration til Cisco Unified Communications Manager*.

MLPP (multilevel precedence and preemption)

MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) gør det muligt at prioritere opkald i nødsituationer eller i andre krisesituationer. Du tildeler en prioritet til udgående opkald, der går fra 1 til 5. Indgående opkald viser et ikon, der viser opkaldsprioriteten. Godkendte brugere kan overføre opkald til bestemte stationer eller via fuldt abonnerede TDM-trunks.

Denne funktion sikrer, at kritisk kommunikation når frem til højtrangerende personer i organisationen.

MLPP bruges ofte med AS-SIP (Assured Services SIP). Få detaljerede oplysninger om konfiguration af MLPP i kapitlet "Konfigurer MLPP (Multilevel Precedence and Preemption)" i *Vejledning i systemkonfiguration til Cisco Unified Communications Manager*.

Migration af din telefon til en multiplatformstelefon med det samme

Du kan nemt migrere din virksomhedstelefon til en multiplatformstelefon med ét trin uden at bruge indlæsning af overgangsfirmware. Det eneste, du behøver, er at få fat i og godkende migreringslicensen fra serveren.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se under https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/MPP/MPP-conversion/enterprise-to-mpp/cuip_b_conversion-guide-ipphone.html

Konfigurer programtastskabelon

Du kan knytte op til 18 programtaster til programmer, der understøttes af Cisco IP-telefon. Et program, der understøtter programtaster, kan have en eller flere standardprogramtastskabeloner tilknyttet.

Cisco Unified Communications Manager understøtter programtastskabelonen for standardbruger og standardfunktion. Du kan ændre en standardprogramtastskabelon ved at kopiere den, give den et nyt navn og redigere den kopierede programtastskabelon. Du kan også ændre en programtastskabelon, der ikke er standard.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Telefonen understøtter ikke alle de programtaster, der kan konfigureres under Softkey Template Configuration (Konfiguration af programtastskabelon) i Cisco Unified Communications Manager Administration. Følgende tabel viser de funktioner, programtaster, der kan konfigureres på en programtastskabelon, og angiver, om de understøttes på Cisco IP-telefon.

Tablet 32: Konfigurerbare programtaster

Funktion	Konfigurerbare programtaster i konfigurationen af programtastskabelon	Status for understøttelse	Bemærkninger
Besvar	Svar (Answer)	Ja	-
BrydInd	Bryd ind (Barge)	Nej	Cisco IP-telefon 7811, 7821, 7841 og 7861 understøtter kun cBarge.
Ring tilb.	Notering (CallBack)	Ja	Konfigurer som en programbar linjetast eller som en programtast.
Viderestil alle	Viderestil alle (cfwdAll)	Ja	Telefon viser Fwd ALL (Viderestil alle) eller Fwd Off (Viderestilling fra).
Parker opkald	Parkering af opkald (Park)	Ja	Konfigurer som en programbar linjetast eller som en programtast.
Grupperesvar	Besvar (Pickup)	Ja	Konfigurer som en programbar linjetast eller som en programtast.
kBrydIn	Konference bryd ind (kBrydIn)	Ja	Konfigurer som en programbar linjetast eller som en programtast.
Konference	Konference (Conf)	Ja	Vis kun som en programtast.
Konferenceliste	oplysninger	Ja	Telefon viser oplysninger.
Omdiriger	Straks-omdirigering (iDivert)	Ja	Telefon viser Omdiriger. Fra firmwareversion 10.3(1) viser telefonen Afvis for programtast.
Forstyr ikke	Slå Forstyr ikke til/fra (DND)	Ja	Konfigurer som en programbar linjeknap eller programtast.
Afslut opkald	Afslut opkald (EndCall)	Ja	
Grupperesvar	Grupperesvar (GPickUp)	Ja	Konfigurer som en programbar linjeknap eller programtast.

Funktion	Konfigurerbare programtaster i konfigurationen af programtastskabelon	Status for understøttelse	Bemærkninger
Venteposition	Parker (Hold)	Ja	Parkér er en dedikeret knap.
Søgegruppe	HLog (HLog)	Ja	Konfigurer som en programbar linjeknap eller programtast.
Forbind	Deltag (Join)	Nej	
Identificering af maliciøse opkald	Slå MCID (Malicious Call Identification) til/fra	Ja	Konfigurer som en programbar funktionsknap eller programtast.
Mød Mig	Mød mig (MeetMe)	Ja	Konfigurer som en programbar funktionsknap eller programtast.
Mobiltilslutning	Mobilitet (Mobility)	Ja	Konfigurer som en programbar funktionsknap eller programtast.
Nyt opk	Nyt opkald (NewCall)	Ja	Telefon viser <code>Nyt opkald</code> .
Gruppesvar, tilknyttet gruppe	Besvar andet (oPickup)	Ja	Konfigurer som en programbar funktionsknap eller programtast.
PLK-understøttelse af køstatistik	Køstatus	Ja	-
Kvalitetsrapporteringsværktøj	Værktøj til kvalitetsrapportering (QRT)	Ja	Konfigurer som en programbar funktionsknap eller programtast.
Seneste	Seneste	Ja	Aktiverer/deaktiverer programtasten.
Gentag	Ring op igen (Redial)	Ja	-
Fjern seneste konferencedeltager	Fjern seneste konferencedeltager (Fjern)	Ja	Telefon viser <code>Fjern</code> , når der er valgt en deltager.
Genoptag	Genoptag (Resume)	Ja	Genoptag er en dedikeret knap.
Hurtigkald	Kortnummer (AbbrDial)	Ja	Telefon viser <code>Hurtigopkald</code> .
Omstil	Telefon viser (DirTrfr)	Ja	Denne funktion understøttes som en programtast eller en dedikeret knap.
Video Mode Command	Videotilstandskommando (VidMode)	Nej	-

Cisco Unified Communications Manager gør det muligt at konfigurere en programtast i en programtastskabelon, men programtaster, der ikke understøttes, vises ikke på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstilling > Programtastskabelon** i Cisco Unified Communications Manager.
- Trin 2** Find den skabelon, du vil ændre.
- Trin 3** Vælg **Configure Softkey Layout** (Konfigurer layout af programtast) på listen **Relaterede links**, og klik på **Gå**.
- Trin 4** Konfigurer placeringerne af programtasterne.
- Trin 5** Vælg **Gem** for at gemme layoutet, skabelonen og ændringen
- Trin 6** Vælg **Anvend konfig** for at anvende skabelonen på telefonerne.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Telefonknapskabeloner

Med telefonknapskabeloner kan du tildele hurtigopkald og opkaldshåndteringsfunktioner til programmerbare knapper. Opkaldshåndteringsfunktioner, der kan tildeles, omfatter Besvar, Mobilitet og Alle opkald.

Ideelt set ændrer du skabeloner, før du registrerer telefoner på netværket. På denne måde har du adgang til skabeloner til brugerdefinerede telefonknapper fra Cisco Unified Communications Manager under registrering.

Rediger telefonknapskabelon

Du kan få flere oplysninger om IP-telefontjenester og konfigurationer af linjeknapper i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefonknapskabelon** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Klik på **Find**.
- Trin 3** Vælg telefonmodel.
- Trin 4** Vælg **Kopiér**, skriv et navn til den nye skabelon, og vælg derefter **Gem**.
Vinduet Konfiguration af telefonknapskabelon.
- Trin 5** Identificer knappen, som du vil tildele, og vælg **Tjeneste URL** på rullelisten **Funktioner**, der er tilknyttet linjen.
- Trin 6** Vælg **Gem** for at oprette en ny telefonknapskabelon, der anvender tjeneste URL'en.
- Trin 7** Vælg **Enhed > Telefon**, og åbn vinduet **Telefonkonfiguration** for telefonen.
- Trin 8** Vælg den nye telefonknapskabelon fra rullelisten **Telefonknapskabelon**.
- Trin 9** Vælg **Gem** for at gemme ændringen, og vælg derefter **Anvend konfig** for at implementere ændringen.
Telefonbrugeren kan nu få adgang til selvbetjeningsportalen og tilknytte tjenesten til en knap på telefonen.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Indstil PAB eller hurtigkald som IP-telefontjeneste

Du kan ændre en telefonknapkabelon, så der tilknyttes en tjeneste-URL-adresse ved hjælp af en programmerbar knap. Det vil give brugere adgang til PAB og hurtigopkald med én enkelt knap. Før du ændrer telefonknapkabelonen, skal du konfigurere PAB eller hurtigopkald som en IP-telefontjeneste. Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Du kan konfigurere PAB eller hurtigopkald som en IP-telefontjeneste (hvis den ikke allerede er en tjeneste) ved at følge disse trin:

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Vælg **Enhed > Enhedsindstillinger > Telefontjenester** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Vinduet Find og vis IP-telefontjenester vises.
- Trin 2** Klik på **Tilføj ny**.
- Vinduet Konfiguration af IP-telefontjenester vises.
- Trin 3** Angiv følgende indstillinger:
- Tjenestenaavn: Angiv **Personlig adressebog**.
 - Tjenestebeskrivelse: Angiv en valgfri beskrivelse af tjenesten.
 - Tjeneste URL

Angiv følgende URL-adresse for den personlige adressebog:

http://<Unified CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Angiv følgende URL-adresse for kortnummer:

http://<Unified-CM-server-name>:8080/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd
 - Sikkert tjeneste-URL-adresse

Angiv følgende URL-adresse for den personlige adressebog:

https://<Unified CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=pab

Angiv følgende URL-adresse for kortnummer:

https://<Unified-CM-server-name>:8443/ccmpd/login.do?name=#DEVICENAME#&service=fd
 - Tjenestekategori: Vælg **XML-tjeneste**.
 - Tjenestetype: Vælg **Telefonbøger**.
 - Aktivér: Markér afkrydsningsfeltet.
- http://<IP_address> eller https://<IP_address> (afhænger af den protokol, som Cisco IP-telefon understøtter.)*

Trin 4 Vælg **Gem**.

Bemærk Hvis du ændrer tjeneste-URL-adressen, skal du fjerne en serviceparameter for IP-telefon eller ændre navnet på en serviceparameter for IP-telefon for en telefontjeneste, som brugerne abonnerer på. Klik på **Opdater abonnementer** for at opdatere alle de brugere, der abonnerer i øjeblikket, med ændringerne. Brugerne skal abonnere på tjenesten igen for at genoprette den rigtige URL-adresse.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Styring af hovedtelefon på ældre versioner af Cisco Unified Communications Manager

Hvis du har en version af Cisco Unified Communications Manager, der er ældre end 12.5(1)SU1, kan du fjernkonfigurere indstillingerne for din Cisco-hovedtelefon til brug med lokale telefoner.

Fjernkonfiguration af hovedtelefon på Cisco Unified Communication Manager version 10.5(2), 11.0(1), 11.5(1), 12.0(1) og 12.5(1) kræver, at du henter en fil fra webstedet til [download af Cisco-software](#), redigerer filen og derefter overfører filen til Cisco Unified Communications Manager TFTP-serveren. Filen er en JSON-fil (JavaScript Object Notification). Den opdaterede hovedtelefonkonfiguration anvendes på hovedtelefoner i enterprise-klassen over en tidsperiode på 10 til 30 minutter for at undgå en trafikbacklog på TFTP-serveren.



Bemærk Du kan administrere og konfigurere hovedtelefoner via Cisco Unified Communications Manager Administration version 11.5(1)SU7.

Bemærk følgende, når du arbejder med JSON-filen:

- Indstillingerne anvendes ikke, hvis du mangler en eller flere eller parenteser i koden. Brug et onlineværktøj såsom JSON-formateringsfunktionen, og kontrollér formatet.
- Angiv indstillingen **updatedTime** til den aktuelle epoketid, eller anvendes konfiguration ikke. Du kan også øge værdien af **updatedTime** med +1 for at gøre den større end den tidligere version.
- Rediger ikke parameternavnet, ellers bliver indstillingen ikke anvendt.

Få flere oplysninger om TFTP-tjenesten i kapitlet "Administrer enhedsfirmware" i *Administrationsvejledning til Cisco Unified Communications Manager og IM and Presence Service*.

Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du anvender filen `defaultheadsetconfig.json`. Følgende tabel beskriver de standardindstillinger, du kan justere med JSON-filen.

Download standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner

Før du fjernkonfigurerer hovedtelefonparametrene eksternt, skal du downloade den nyeste JSON-fil (JavaScript Object Notation).

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Gå til følgende URL-adresse: <https://software.cisco.com/download/home/286320550>.
 - Trin 2** Vælg **Hovedtelefoner i 500-serien**.
 - Trin 3** Vælg din hovedtelefonserie.
 - Trin 4** Vælg en versionsmappe, og vælg zip-filen.
 - Trin 5** Klik på knappen **Download** eller **Føj til indkøbsvogn**, og følg vejledningen.
 - Trin 6** Pak filen ud i en mappe på din computer.
-

Næste trin

[Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner, på side 146](#)

Rediger standardkonfigurationsfilen til hovedtelefoner

Bemærk følgende, når du arbejder med filen JavaScript-objektnote (JSON):

- Indstillingerne anvendes ikke, hvis du mangler en eller flere eller parenteser i koden. Brug et onlineværktøj såsom JSON-formateringsfunktionen, og kontrollér formatet.
- Angiv indstillingen "**updatedTime**" til den aktuelle epoketid, eller anvendes konfiguration ikke.
- Bekræft, at **firmwarenavn** er **SENEST**, ellers bliver konfigurationerne ikke anvendt.
- Rediger ikke et parameternavn, ellers bliver indstillingen ikke anvendt.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Åbn filen `defaultheadsetconfig.json` med et tekstredigeringsprogram.
 - Trin 2** Rediger **updatedTime** og de parameterværdier for hovedtelefonen, du vil redigere.

Herunder vises et eksempel på script. Script er kun tiltænkt som reference. Brug den som en vejledning, når du konfigurerer dine hovedtelefonparametre. Brug den JSON-fil, der fulgte med firmwarefilen.

```
{
  "headsetConfig": {
    "templateConfiguration": {
      "configTemplateVersion": "1",
      "updatedTime": 1537299896,
      "reportId": 3,
      "modelSpecificSettings": [
        {
          "modelSeries": "530",
          "models": [
```

```

    "520",
    "521",
    "522",
    "530",
    "531",
    "532"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        },
        {
          "name": "Sidetone",
          "access": "Both",
          "usageId": 34,
          "value": 1
        },
        {
          "name": "Equalizer",
          "access": "Both",
          "usageId": 35,
          "value": 3
        }
      ]
    }
  ]
},
{
  "modelSeries": "560",
  "models": [
    "560",
    "561",
    "562"
  ],
  "modelFirmware": [
    {
      "firmwareName": "LATEST",
      "latest": true,
      "firmwareParams": [
        {
          "name": "Speaker Volume",
          "access": "Both",
          "usageId": 32,
          "value": 7
        },
        {
          "name": "Microphone Gain",
          "access": "Both",
          "usageId": 33,
          "value": 2
        }
      ]
    }
  ]
}

```

```

    {
      "name": "Sidetone",
      "access": "Both",
      "usageId": 34,
      "value": 1
    },
    {
      "name": "Equalizer",
      "access": "Both",
      "usageId": 35,
      "value": 3
    },
    {
      "name": "Audio Bandwidth",
      "access": "Admin",
      "usageId": 36,
      "value": 0
    },
    {
      "name": "Bluetooth",
      "access": "Admin",
      "usageId": 39,
      "value": 0
    },
    {
      "name": "DECT Radio Range",
      "access": "Admin",
      "usageId": 37,
      "value": 0
    }
  ]
}

```

Trin 3 Gem defaultheadsetconfig.json.

Næste trin

Installér standardkonfigurationsfilen.

Installér konfigurationsfilen på Cisco Unified Communications Manager

Når du har redigeret filen defaultheadsetconfig.json, skal du installere den på Cisco Unified Communications Manager ved hjælp af TFTP File Management-værktøjet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til Cisco Unified OS Administration, og vælg **Softwareopgraderinger > TFTP-filhåndtering**.
 - Trin 2** Vælg **Upload fil**.
 - Trin 3** Vælg **Vælg fil**, og gå til filen `defaultheadsetconfig.json`.
 - Trin 4** Vælg **Upload fil**.
 - Trin 5** Klik på **Luk**.
-

Genstart Cisco TFTP-server

Når du har uploadet filen `defaultheadsetconfig.json` til TFTP-mappen, skal du genstarte Cisco TFTP-serveren og nulstille telefonerne. Efter ca. 10 – 15 minutter starter download-processen, og de nye konfigurationer anvendes på hovedtelefonerne. Det tager yderligere 10 til 30 minutter, før indstillingerne anvendes.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Log på Cisco Unified Serviceability, og vælg **Værktøjer > Control Center – funktionstjenester**.
 - Trin 2** Gå til rullelisten **Server**, og vælg den server, som Cisco TFTP-tjenesten kører på.
 - Trin 3** Klik på alternativknappen, der svarer til **Cisco TFTP-tjenesten**.
 - Trin 4** Klik på **Genstart**.
-



KAPITEL 10

Opsætning af firmatelefonbog og personlig telefonbog

- Opsætning af firmatelefonbog, på side 151
- Opsætning af personlig telefonbog, på side 151
- Opsætning af poster i brugerens personlige telefonbog, på side 152

Opsætning af firmatelefonbog

Firmatelefonbogen giver en bruger mulighed for at slå kollegernes telefonnumre op. Hvis den funktion skal understøttes, skal du konfigurere firmatelefonbøger.

Cisco Unified Communications Manager bruger et LDAPkatalog (Lightweight Directory Access Protocol LDAP) til at gemme godkendelses- og autorisationsoplysninger om brugere af Cisco Unified Communications Manager-programmer, der har en brugergrænseflade med Cisco Unified Communications Manager. Godkendelse giver brugerrettigheder til at få adgang til systemet. Autorisation identificerer telefonressourcer, som en bruger har tilladelse til at bruge, f.eks. et bestemt telefonlokalnummer.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Når du har fuldført konfigurationen af LDAP-telefonbogen, kan brugerne anvende firmatelefonbogstjenesten på deres telefon til at slå brugere op i firmatelefonbogen.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Opsætning af personlig telefonbog

Den personlige telefonbog giver en bruger mulighed for at lagre et sæt personlige numre.

Den personlige telefonbog har følgende funktioner:

- Personligt adressekartotek (PAB)
- Hurtigkald
- Synkroniseringsværktøj til adressebog (TABSynch)

Brugerne kan bruge disse metoder til at få adgang til funktioner i den personlige telefonbog:

- Fra en webbrowser - brugerne kan få adgang til PAB- og hurtigopkaldsfunktionerne fra selvbetjeningsportalen til Cisco Unified Communications.
- Gå til Cisco IP-telefon – og vælg **Kontakter** for at søge i firmatelefonbogen eller brugerens personlige telefonbog.
- Fra et Microsoft Windows-program – brugerne kan bruge TABSynch-værktøjet til at synkronisere deres PAB'er med Microsoft Windows Address Book (WAB). Kunder, der gerne vil bruge Microsoft Outlook Address Book (OAB), skal begynde ved at importere dataene fra OAB i WAB. TabSync kan derefter bruges til at synkronisere WAB med den personlige telefonbog. Få anvisninger i TABSynch ved at se [Download Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer, på side 152](#) og [Konfigurer Synchronizer, på side 153](#).

For at sikre, at brugerne af Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer kun får adgang til deres slutbrugerdata, skal du aktivere Cisco UXL Web Service in Cisco Unified Serviceability.

Hvis du vil konfigurere den personlige telefonbog fra en webbrowser, skal brugerne gå til deres selvbetjeningsportal. Du skal give brugerne en URL-adresse og logonoplysninger.

Opsætning af poster i brugerens personlige telefonbog

Brugerne kan konfigurere poster i den personlige telefonbog på Cisco IP-telefon. Hvis du vil konfigurere en personlig telefonbog, skal brugerne have adgang til følgende:

- Selvbetjeningsportal: Sørg for, at brugerne ved, hvordan de får adgang til deres selvbetjeningsportal. Se [Konfigurer brugeradgang til selvbetjeningsportalen, på side 63](#) for at få yderligere oplysninger.
- Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer: Sørg for, at brugerne får installationsprogrammet. Se [Download Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer, på side 152](#).



Bemærk Værktøjet til synkronisering af adressebøger til Cisco IP-telefoner understøttes kun på ikke-understøttede versioner af Windows (f.eks. Windows XP og tidligere). Værktøjet understøttes ikke i nyere versioner af Windows. Fremover fjernes den fra listen over Cisco Unified Communications Manager-plug-ins.

Download Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer

Hvis du vil downloade en kopi af synkroniseringsprogrammet, der skal sendes til dine brugere, skal du følge disse trin:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hent installationsprogrammet ved at vælge **Program > Plugins** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Vælg **Download**, der er placeret ud for Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer-pluginnavnet.
- Trin 3** Når dialogboksen til fildownload vises, skal du vælge **Gem**.

- Trin 4** Send filen TabSyncInstall.exe og instruktionerne i [Installation af Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer, på side 153](#) til alle brugere, der har brug for dette program.
-

Installation af Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer

Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer synkroniserer data, der er lagret i din Microsoft Windows-adressebog, med Cisco Unified Communications Manager-telefonbogen og den personlige adressebog på selvbetjeningsportalen.



- Tip** For at synkronisere Windows-adressebogen med den personlige adressebog skal alle brugere af Windows-adressebogen angives i Windows-adressebogen, før du foretager følgende procedurer.
-

Installér Synchronizer

Følg disse trin, hvis du vil installere Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Få installationsfilen til Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer fra systemadministratoren.
 - Trin 2** Dobbeltklik på filen TabSyncInstall.exe, du har fået af administratoren.
 - Trin 3** Vælg **Kør**.
 - Trin 4** Vælg **Næste**.
 - Trin 5** Læs oplysningerne i licensaftalen, og vælg **Jeg accepterer**. Vælg **Næste**.
 - Trin 6** Klip på den mappe, hvori du vil installere programmet, og vælg **Næste**.
 - Trin 7** Vælg **Installér**.
 - Trin 8** Vælg **Udfør**.
 - Trin 9** Fuldfør processen ved at følge trinnene i [Konfigurer Synchronizer, på side 153](#).
-

Konfigurer Synchronizer

Følg disse trin, hvis du vil konfigurere Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Åbn Cisco IP-telefon Address Book Synchronizer.
Hvis du har accepteret standardinstallationsmappen, kan du åbne programmet ved at vælge **Start > Alle programmer > Cisco Systems > TabSync**.
- Trin 2** Du kan konfigurere brugeroplysninger ved at vælge **Bruger**.
- Trin 3** Angiv brugernavn og adgangskode for Cisco IP-telefon, og vælg **OK**.
- Trin 4** Hvis du vil konfigurere Cisco Unified Communications Manager-serveroplysningerne, skal du vælge **Server**.

- Trin 5** Angiv IP-adressen eller værtsnavnet og portnummeret for Cisco Unified Communications Manager-serveren, og vælg **OK**.
- Hvis du ikke har disse oplysninger, skal du kontakte systemadministratoren.
- Trin 6** Start processen med synkronisering af telefonbogen ved at vælge .
- Vinduet Synkroniseringsstatus viser statussen for synkroniseringen af adressebogen. Hvis du har valgt en regel for brugerhandling ved identiske poster, og du har identiske adressekartoteksposter, vises vinduet Identiske valg.
- Trin 7** Vælg den post, du vil medtage i din personlige adressebog, og vælg **OK**.
- Trin 8** Når synkroniseringen er fuldført, skal du vælge **Afslut** for at lukke Cisco Unified CallManager Address Book Synchronizer.
- Trin 9** Hvis du vil kontrollere, om synkroniseringen virkede, skal du logge på din selvbetjeningsportal og vælge **Personlig adressebog**. Brugere fra din Windows-adressebog skulle blive vist.
-



DEL **IV**

Fejlfinding af Cisco IP-telefon

- [Overvågning af telefonsystemer, på side 157](#)
- [Fejlfinding, på side 187](#)
- [Vedligeholdelse, på side 205](#)
- [International brugersupport, på side 211](#)



KAPITEL 11

Overvågning af telefonsystemer

- [Oversigt over overvågning af telefonsystemer, på side 157](#)
- [Status for Cisco IP-telefon, på side 157](#)
- [Cisco IP-telefon-webside, på side 170](#)
- [Anmod om oplysninger fra telefonen i XML, på side 183](#)

Oversigt over overvågning af telefonsystemer

Du kan få vist en række forskellige oplysninger om telefonen ved hjælp af telefonstatusmenuen på telefonen og telefonens websider. Disse oplysninger omfatter:

- Enhedsoplysninger
- Oplysninger om netværksopsætning
- Netværksstatistik
- Enhedslogs
- Streaming-statistik

Dette kapitel beskriver de oplysninger, du kan få fra telefonens webside. Du kan bruge disse oplysninger til at fjernovervåge betjeningen af en telefon og til at hjælpe med fejlfinding.

Status for Cisco IP-telefon

De følgende afsnit beskriver, hvordan du kan få vist modeloplysninger, statusmeddelelser og netværksstatistik på Cisco IP-telefon.

- Modeloplysninger: viser oplysninger om telefonens hardware og software.
- Menuen Status: giver adgang til skærme, der viser statusmeddelelser, netværksstatistik og statistik for det aktuelle opkald.

Du kan bruge de oplysninger, der vises på disse skærme, til at overvåge betjeningen af en telefon og til at hjælpe med fejlfinding.

Du kan også få mange af disse oplysninger og andre relaterede oplysninger eksternt ved hjælp af telefonens webside.

Vis vinduet Telefonoplysninger

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på programtasten **Indstillinger**.

Trin 2 Vælg **Telefonoplysninger**.

Hvis brugeren har forbindelse til en sikker eller godkendt server, vises et tilhørende ikon (lås eller certifikat) på skærmen Telefonoplysninger til højre for serverindstillingen. Hvis brugeren ikke har forbindelse til en sikker eller godkendt server, viser der ikke noget ikon.

Trin 3 Du kan gå væk fra skærmen Modeloplysninger ved at trykke på .

Vis menuen Status

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer**  for at få vist menuen Status.

Trin 2 Vælg **Administrationsindstillinger > Status**.

Trin 3 Afslut menuen Status ved at trykke på **Tilbage** .

Vis vinduet Statusmeddelelser

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Administratorindstillinger > Status > Statusmeddelelser**.

Trin 3 Hvis du vil fjerne aktuelle statusmeddelelser, skal du trykke på **Ryd**.

Trin 4 Afslut menuen Status ved at trykke på **Tilbage** .

Lignende emner

[Telefon viser fejlmeddelelser](#), på side 190

Felter til statusmeddelelser

Følgende tabel beskriver de statusmeddelelser, der vises på skærmen Statusmeddelelser på telefonen.

Få flere oplysninger om tillidslister i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Tabel 33: Statusmeddelelser på Cisco IP-telefon

Meddelelse	Beskrivelse	Mulig forklaring og handling
Der kunne ikke hentes en IP-adresse fra DHCP	Telefonen har ikke tidligere fået en IP-adresse fra en DHCP-server. Dette kan forekomme, når du foretager en nulstilling med det samme eller en fabriksnulstilling.	Bekræft, at DHCP-serveren er tilgængelig og har IP-adresse til telefonen.
TFTP-størrelsesfejl	Konfigurationsfilen er for stor til telefonens filsystem.	Genstart telefonen.
ROM checksumfejl	Downloadet softwarefil er beskadiget.	Få en ny kopi af telefonens firmware fra TFTPPath-mappen. Du bør kun kopiere den, når TFTP-serversoftware er lukket og ikke er beskadiget.
IP-dublet	En anden enhed bruger den IP-adresse, der er tildelt telefonen.	Hvis telefonen har en statisk IP-adresse, skal du duplikere IP-adressen. Hvis du bruger DHCP, skal du kontrollere DHCP-serveren.
Sletter CTL- og ITL-filer	Sletter CTL- og ITL-fil.	Ingen. Denne meddelelse er kun til information.
Fejl u opdater. af brugersprog	En eller flere lokaliseringsfiler blev ikke fundet i TFTP-stimappen eller var ikke gyldige. Landstandard blev ikke ændret.	I Cisco Unified Operating System skal du kontrollere, at følgende filer findes i TFTP-filstyringen: <ul style="list-style-type: none"> • Findes i undermappe med samme navn som netværkslandstandarden: <ul style="list-style-type: none"> • tones.xml • Findes i undermappe med samme navn som brugerstandarden: <ul style="list-style-type: none"> • glyphs.xml • dictionary.xml • kate.xml

Meddelelse	Beskrivelse	Mulig forklaring og handling
Fil blev ikke fundet <Cfg File>	Den navnebaserede konfigurationsfil og standardkonfigurationsfilen blev ikke fundet på TFTP-serveren.	<p>Konfigurationsfilen til en telefon oprettet i Cisco Unified Communications Manager findes ikke i Cisco Unified Communications Manager-databasen, genererer TFTP-serveren følgende fejlmeddelelse:</p> <p>blev ikke fundet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefon er ikke registreret med Cisco Unified Communications Manager. <p>Du skal manuelt føje telefonen til Cisco Unified Communications Manager, hvis du ikke har gjort det. Telefonen kan registreres automatisk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du bruger DHCP, skal du kontrollere, at DHCP-serveren peger på den rigtige TFTP-server. • Hvis du bruger en statisk IP-adresse, skal du kontrollere konfigurationen af TFTP-serveren.
Fil blev ikke fundet <CTLFile.tlv>	Denne meddelelse vises på telefonen, når Cisco Unified Communications Manager-klyngen ikke er i sikker tilstand.	Ingen påvirkning. Telefonen kan stadig registreres i Cisco Unified Communications Manager.
IP-adresse frigivet	Telefonen er konfigureret til at frigive IP-adressen.	Telefonen forbliver inaktiv, indtil den er registreret og nulstiller DHCP-adressen.
IPv4 DHCP-timeout	IPv4 DHCP-server svarede ikke.	<p>Netværk er optaget: Fejlene skal løses, og netværksbelastningen reduceres.</p> <p>Ingen netværksforbindelse mellem IPv4 DHCP-server og telefonen: Kontrollér netværksforbindelsen mellem IPv4 DHCP-server og telefonen.</p> <p>IPv4 DHCP-server er nede: Kontrollér IPv4 DHCP-serveren.</p> <p>Fejl fortsætter: Overvej at tildele en statisk IP-adresse til telefonen.</p>
IPv6 DHCP-timeout	IPv6 DHCP-server svarede ikke.	<p>Netværk er optaget – fejlene skal løses, og netværksbelastningen reduceres.</p> <p>Ingen netværksforbindelse mellem IPv6 DHCP-server og telefonen: Kontrollér netværksforbindelsen mellem IPv6 DHCP-server og telefonen.</p> <p>IPv6 DHCP-server er nede: Kontrollér IPv6 DHCP-serveren.</p> <p>Fejl fortsætter: Overvej at tildele en statisk IP-adresse til telefonen.</p>

Meddelelse	Beskrivelse	Mulig forklaring og handling
IPv4DNS-timeout	IPv4 DNS-server svarede ikke.	<p>Netværk er optaget: Fejlene skal løses, og netværksbelastningen reduceres.</p> <p>Ingen netværksforbindelse mellem telefonen: Kontrollér netværksforbindelsen.</p> <p>IPv4 DNS-server er nede: Kontrollér DNS-serveren.</p>
IPv6 DNS-timeout	IPv6 DNS-server svarede ikke.	<p>Netværk er optaget: Fejlene skal løses, og netværksbelastningen reduceres.</p> <p>Ingen netværksforbindelse mellem telefonen: Kontrollér netværksforbindelsen.</p> <p>IPv6 DNS-server er nede: Kontrollér DNS-serveren.</p>
DNS ukendt IPv4-vært	IPv4 DNS kunne ikke fortolke navnet på TFTP-serveren eller Cisco Unified Communications Manager.	<p>Kontrollér, at værtsnavnene for TFTP-serveren og Cisco Unified Communications Manager er konfigureret korrekt.</p> <p>Overvej at bruge IPv4-adresser i stedet for domænenavne.</p>
DNS ukendt IPv6-vært	IPv6 DNS kunne ikke fortolke navnet på TFTP-serveren eller Cisco Unified Communications Manager.	<p>Kontrollér, at værtsnavnene for TFTP-serveren og Cisco Unified Communications Manager er konfigureret korrekt.</p> <p>Overvej at bruge IPv6-adresser i stedet for domænenavne.</p>
Load Rejected HC	Det program, der blev downloadet, er ikke kompatibelt med telefonens hardware.	<p>Det sker, hvis du forsøger at installere et program på denne telefon, der ikke understøttes af denne telefon.</p> <p>Kontrollér det indlæsnings-id, der er angivet i Cisco Unified Communications Manager, og sørg for, at det er kompatibelt med telefonens hardware. Angiv den indlæsning, der vises på telefonen.</p>
Ingen standardrouterer	DHCP eller statisk konfiguration angav ikke en standardrouter.	<p>Hvis telefonen har en statisk IP-adresse, sørg for, at standardrouteren er konfigureret.</p> <p>Hvis du bruger DHCP, har DHCP-serveren en standardrouter. Kontrollér konfigurationen af DHCP-serveren.</p>
Ingen IPv4DNS-server	Der blev angivet et navn, men DHCP eller konfigurationen af den statiske IP angav ikke en IPv4 DNS-serveradresse.	<p>Hvis telefonen har en statisk IP-adresse, sørg for, at IPv4 DNS-serveren er konfigureret.</p> <p>Hvis du bruger DHCP, har DHCP-serveren en DNS-server. Kontrollér konfigurationen af DHCP-serveren.</p>
Ingen IPv6 DNS-server	Der blev angivet et navn, men DHCP eller konfigurationen af den statiske IP angav ikke en IPv6 DNS-serveradresse.	<p>Hvis telefonen har en statisk IP-adresse, sørg for, at IPv6 DNS-serveren er konfigureret.</p> <p>Hvis du bruger DHCP, har DHCP-serveren en DNS-server. Kontrollér konfigurationen af DHCP-serveren.</p>

Meddelelse	Beskrivelse	Mulig forklaring og handling
Ingen tillidsliste installeret	CTL- eller ITL-filen er ikke installeret på telefonen.	Tillidslisten er ikke konfigureret i Cisco Unified Communications Manager, der ikke som standard understøtter tillidsliste. Tillidslisten er ikke konfigureret.
Telefonen kunne ikke registreres. Størrelsen på certificeringsnøglen er ikke FIPS-kompatibel.	FIPS kræver, at RSA-servercertifikatet er på 2048 bit eller mere.	Opdater certifikatet.
Cisco Unified Communications Manager har anmodet om genstart	Telefonen genstartes på grund af en anmodning fra Cisco Unified Communications Manager.	Der er sandsynligvis blevet foretaget ændringer af telefonen i Cisco Unified Communications Manager. Tryk på Anvend konfig , så ændringerne bliver trykket på.
TFTP-adgangsfejl	TFTP-server peger på en mappe, der ikke findes.	Hvis du bruger DHCP, skal du kontrollere, om serveren peger på den rigtige TFTP-server. Hvis du bruger en statisk IP-adresse, skal du kontrollere konfigurationen af TFTP-serveren.
TFTP-fejl	Telefonen genkender ikke en fejlkode fra TFTP-serveren.	Kontakt Cisco TAC.
TFTP-timeout	TFTP-server svarede ikke.	Netværk er optaget: Fejlene skal løses, og netværksbelastningen reduceres. Ingen netværksforbindelse mellem TFTP-server og telefon: Kontrollér netværksforbindelserne. TFTP-server er nede: Kontrollér konfigurationen af TFTP-serveren.
Fik timeout	Supplikant har forsøgt 802.1X-transaktion, men fik timeout på grund af manglende godkendelsesfunktion.	Der er typisk timeout for godkendelse, hvis funktionen ikke er konfigureret på switchen.

Meddelelse	Beskrivelse	Mulig forklaring og handling
Opdatering af tillidsliste mislykkedes	Opdatering af CTL- og ITL-filer mislykkedes.	<p>Telefon har CTL- og ITL-filer installeret, men ikke opdatere de nye CTL- og ITL-filer.</p> <p>Mulige årsager til fejl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er opstået en netværksfejl. • TFTP-server var nede. • Den nye sikkerhedstoken, der er installeret i CTL-filen, og TFTP-certifikatet i ITL-filen, er introduceret, men ikke installeret på de aktuelle CTL- og ITL-filer på telefonen. • Der er opstået en intern telefonfejl. <p>Mulige løsninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollér netværksforbindelsen. • Kontrollér, om TFTP-serveren er opstartet. • Hvis TVS-serveren (Transactional Voice Service) understøttes i Cisco Unified Communications Manager, skal du kontrollere, om TVS-serveren er opstartet normalt. • Kontrollér, om sikkerhedstoken og certifikatet er gyldige. <p>Slet CTL- og ITL-filerne manuelt, hvis de ikke kan bruges. Nulstil telefonen.</p>
Tillidsliste blev opdateret	CTL-filen, ITL-filen eller begge filer opdateres.	Ingen. Denne meddelelse er kun til information.
Versionsfejl	Navnet på telefonindlæsningsfilen er forkert.	Sørg for, at telefonindlæsningsfilen er korrekt.
XmlDefault.cnf.xml eller cnf.xml svarende til telefonenhedens navn	Navn på konfigurationsfilen.	Ingen. Denne meddelelse angiver netværksindlæsningskonfigurationsfil.

Lignende emner


[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Vis skærmen Netværksinfo

Brug de oplysninger, der er vist på skærmen Netværksinfo, for at løse forbindelsesproblemer på en telefon.

Der vises en meddelelse på telefonen, hvis en bruger har problemer med at oprette forbindelse til et telefonnetværk.

Fremgangsmåde



-
- Trin 1** Tryk på **Programmer**  for at få vist menuen Status.
 - Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Status > Statusmeddelelser**.
 - Trin 3** Vælg **Netværksinfo**.

Trin 4 Tryk på **Afslut** for at afslutte Netværksinfo.

Vis vinduet Netværksstatistik

Vis skærmen Netværksstatistik ved at udføre disse trin:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Status > Netværksstatistik**.
- Trin 3** Hvis du vil nulstille statistikken for modtagelsesframes, afsendelsesframes og modtagelsesudsendelser til 0, skal du trykke på **Ryd**.
- Trin 4** Afslut menuen Status ved at trykke på **Tilbage** .
-

Felter til netværksstatistik

Følgende tabel beskriver oplysningerne på skærmen Netværksstatistik.

Tabel 34: Felter til netværksstatistik

Element	Beskrivelse
Tx Frames	Antal pakker, som telefonen har sendt
Tx broadcast	Antal udsendelsespakker, som telefonen har sendt
Tx unicast	Det samlede antal unicast-pakker, som telefonen har sendt.
Rx Frames	Antal pakker, som telefonen har modtaget
Rx broadcast	Antal udsendelsespakker, som telefonen har modtaget
Rx unicast	Det samlede antal unicast-pakker, som telefonen har modtaget.
CDP Neighbor Device ID	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som CDP-protokollen har registreret.
CDP Neighbor IP Address	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som CDP-protokollen har registreret ved hjælp af IP.
CDP Neighbor IPv6 Address	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som CDP-protokollen har registreret ved hjælp af IPv6.
CDP Neighbor Port	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som CDP-protokollen har registreret.

Element	Beskrivelse
<p>Årsag til genstart: en af disse værdier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nulstilling af hardware (nulstilling ved tænding) • Nulstilling af software (hukommelsescontroller nulstilles også) • Nulstilling af software (hukommelsescontroller nulstilles ikke) • Nulstilling af Watchdog • Ukendt 	<p>Årsag til den seneste nulstilling af telefonen</p>
<p>Port 1</p>	<p>Pc-portens forbindelsestilstand og forbindelse (Auto 100 Mb Full-Duplex betyder f.eks, at pc-porten er i forbindelsestilstanden og automatisk har forhandlet en 100 Mbps forbindelse med fuld duplex)</p>
<p>Port 2</p>	<p>Netværksportens forbindelsestilstand og forbindelse</p>
<p>IPv4</p>	<p>Oplysninger om DHCP-statussen. Dette omfatter følgende tilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP BOUND • CDP INIT • DHCP BOUND • DHCP DISABLED • DHCP INIT • DHCP INVALID • DHCP REBINDING • DHCP REBOOT • DHCP RENEWING • DHCP REQUESTING • DHCP RESYNC • DHCP UNRECOGNIZED • DHCP WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DISABLED DUPLICATE IP • SET DHCP COLDBOOT • SET DHCP DISABLED • SET DHCP FAST

Element	Beskrivelse
IPv6	<p>Oplysninger om DHCP-statussen. Dette omfatter følgende tilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CDP INIT • DHCP6 BOUND • DHCP6 DISABLED • DHCP6 RENEW • DHCP6 REBIND • DHCP6 INIT • DHCP6 SOLICIT • DHCP6 REQUEST • DHCP6 RELEASING • DHCP6 RELEASED • DHCP6 DISABLING • DHCP6 DECLINING • DHCP6 DECLINED • DHCP6 INFOREQ • DHCP6 INFOREQ DONE • DHCP6 INVALID • DISABLED DUPLICATE IPV6 • DHCP6 DECLINED DUPLICATE IP • ROUTER ADVERTISE • DHCP6 WAITING COLDBOOT TIMEOUT • DHCP6 TIMEOUT USING RESTORED VAL • DHCP6 TIMEOUT CANNOT RESTORE • IPV6 STACK TURNED OFF • ROUTER ADVERTISE • ROUTER ADVERTISE • UNRECOGNIZED MANAGED BY • ILLEGAL IPV6 STATE

Vis skærmen med vinduet

Du kan få adgang til skærmen **Opkaldsstatistik** på telefonen for at se tællere, statistik og målinger af stemmekvalitet for det seneste opkald.



Bemærk Du kan også eksternt se opkaldsstatistik ved at bruge en webbrowser til at få adgang til websiden Streamingstatistik. Denne webside indeholder mere RTCP-statistik, der ikke er tilgængelig på telefonen.

Et enkelt opkald kan bruge flere talestreams, men data registreres kun for den sidste talestream. En talestream er en pakkestream mellem to slutpunkter. Hvis ét slutpunkt sættes på hold, stopper talestreamen, selvom opkaldet stadig er forbundet. Når et opkald genoptages, starter en ny talepakkestream, og de nye opkaldsdata overskriver de tidligere opkaldsdata.

For at få vist skærmen Opkaldsstatistik med oplysninger om den seneste talestream skal du følge disse trin:

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på programtasten **Indstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger** > **Status** > **Opkaldsstatistik**.
- Trin 3** Afslut menuen Status ved at trykke på **Tilbage** ↶.

Felter til opkaldsstatistik

Følgende tabel beskriver elementerne på skærmen Opkaldsstatistik.

Tablet 35: Elementer under opkaldsstatistik for Cisco IP-telefon

Element	Beskrivelse
Modtager-codec	Type af modtaget talestream (RTP-streaminglyd fra codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC



Element	Beskrivelse
Afsender Codec	Type af sendt talestream (RTP-streaminglyd fra codec): <ul style="list-style-type: none"> • G.729 • G.722 • G722.2 AMR-WB • G.711 mu-law • G.711 A-law • OPUS • iLBC
Modtagerstørrelse	Størrelse af talepakker, i millisekunder, i den modtagne talestream (RTP-streaminglyd).
Afsender størrelse	Størrelse af talepakker, i millisekunder, i den afsendte talestream (RTP-streaminglyd).
Modtager pakker	Antal RTP-talepakker, der er modtaget, siden talestreamen blev åbnet. Bemærk Dette antal er ikke nødvendigvis identisk med det antal RTP-talepakker, der var modtaget, da opkaldet gik i gang, fordi opkaldet kan være sat i venteposition.
Afsender pakker	Antal RTP-talepakker, der er sendt, siden talestreamen blev åbnet. Bemærk Dette antal er ikke nødvendigvis identisk med det antal RTP-talepakker, der er blevet sendt, da opkaldet gik i gang, fordi opkaldet kan være sat i venteposition.
Gns. forvrængning	Den estimerede gennemsnitlige RTP-pakkeforvrængning (dynamisk forsinkelse, som en pakke udsættes for, når den bevæger sig gennem netværket), i millisekunder, som blev observeret fra åbningen af den modtagne talestream.
Maks. forvrængning	Maksimumforvrængning, i millisekunder, der blev observeret fra åbningen af den modtagne talestream.
Modtager kasseret	Det antal RTP-pakker i den modtagne talestream, der blev kasseret (forkerte pakker, forsinkede osv.). Bemærk Telefonen kasserer nyttelast med komfortstøj af datatype 19, som Cisco-gateways genererer, fordi de øger værdien af denne tæller.
Modtager tabte pakker	Manglende RTP-pakker (mistet undervejs).
Måletal for talekvalitet	

Element	Beskrivelse
Kumulativ Conceal ratio	Samlet antal af skjulningsframes delt med det samlede antal taleframes, der blev modtaget fra starten af talestreamen.
Interval for Conceal ratio	Antal skjulningsframes i forhold til taleframes i det foregående 3-sekunders interval af aktiv tale. Hvis der bruges VAD (voice activity detection), kræves der muligvis et længere interval til at akkumulere 3 sekunder med aktiv tale.
Maks Conceal Ratio	Højeste interval af skjulningsrate fra starten af talestreamen.
Conceal sek.	Antal sekunder, der har skjulningshændelser (mistede frames) fra starten af talestrømmen (inkluderer stærkt skjulningssekunder).
Severely Conceal sek.	Antal sekunder, der har mere end 5 procent skjulningshændelser (tabte frames) fra starten af talestrømmen.
Latenstid	Estimat af netværksforsinkelsen udtrykt i millisekunder. Repræsenterer et kørende gennemsnit af forsinkelsen for rundtur, der måles, når RTCP-modtagerrapportblokke modtages.

Vis vinduet Sikkerhedsopsætning

Du kan vise oplysninger om telefonens sikkerhed. Hvis du vil vise skærmen Sikkerhedsopsætning, skal du følge disse trin.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Sikkerhedsopsætning**.
 - Trin 3** Afslut ved at trykke på **Tilbage** .
-

Felter til sikkerhedsopsætning

Skærbilledet Sikkerhedsopsætning viser disse elementer.

Tabel 36: Elementer i Sikkerhedsopsætning

Element	Beskrivelse
Sikkerhedstilstand	Viser den sikkerhedstilstand, der er indstillet for telefonen.
LSC	Angiver, om et certifikat der er væsentligt lokalt (bruges til sikkerhed)
Trust-liste	Tillidslisten er en generel menu med undermenuer til CTL-signatur
802.1X-godkendelse	Gør det muligt at aktivere 802.1X-godkendelse for telefonen.

Cisco IP-telefon-webside

Alle Cisco IP-telefon har en webside, hvor du kan se en række forskellige oplysninger om telefonen, herunder:

- Enhedsoplysninger: Viser enhedens indstillinger og relaterede oplysninger for telefonen.
- Netværksopsætning: viser oplysninger om netværksopsætning og oplysninger om andre telefonindstillinger.
- Netværksstatistikker: Viser hyperlinks, der angiver oplysninger om netværkstrafik.
- Enhedslogfiler: Viser hyperlinks, der angiver oplysninger, du kan bruge til fejlfinding.
- Streamingstatistikker: Viser hyperlinks til en række forskellige streamingstatistikker.

Dette afsnit beskriver de oplysninger, du kan få fra telefonens webside. Du kan bruge disse oplysninger til at fjernovervåge betjeningen af en telefon og til at hjælpe med fejlfinding.


Du kan også få mange af disse oplysninger direkte fra en telefon.

Gå til telefonens webside



Bemærk Hvis du ikke kan få adgang til websiden, er den muligvis deaktiveret som standard.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Få IP-adressen til Cisco IP-telefon ved hjælp af en af disse metoder:
- a) Søg efter telefonen i Cisco Unified Communications Manager Administration ved at vælge **Enhed > Telefon**. Telefoner, der er registreret med Cisco Unified Communications Manager, viser IP-adressen i vinduet Søg efter og vis telefoner øverst i vinduet Telefonkonfiguration.
 - b) Gå til telefonen, tryk på **Programmer** , og vælg **Administratorindstillinger > Netværksopsætning > IPv4-opsætning**, og rul derefter til feltet IP-adresse.
- Trin 2** Åbn en webbrowser, og angiv følgende URL-adresse, hvor *IP_adresse* er IP-adressen til Cisco IP-telefon:
- http://<IP_adresse>**
-

Enhedsinformation

Området Enhedsoplysninger på en telefons webside viser enhedsindstillinger og relaterede oplysninger for telefonen. Følgende tabel beskriver disse elementer.



Bemærk Nogle af elementerne i følgende tabel gælder ikke for alle telefonmodeller.

For at få vist området Enhedsoplysninger skal du åbne websiden til telefonen og derefter klikke på linket **Enhedsoplysninger**.

Tabel 37: Elementer på området Enhedsoplysninger

Element	Beskrivelse
Tjenestetilstand	Telefonens tjenestemodell.
Tjenestens domæne	Tjenestens domæne.
Tjenestetilstand	Tjenestens aktuelle tilstand.
MAC-adresse	Telefonens MAC-adresse.
Værtsnavn	Entydigt, fast navn, der automatisk tildeles til telefonen baseret på MAC-adressen.
Telefon DN	Telefonnummer, der er tildelt telefonen.
App-Loader ID	Identificerer programmets indlæsningsversion.
Start indlæsning af ID	Identificerer version af startindlæsningen.
Version	Identikator af telefonens firmware.
Hardware revision	Mindre revisionsværdi af telefonens hardware.
Serienummer	Telefonens entydige serienummer.
Modelnummer	Telefonens modelnummer.
Meddelelse venter	Indikerer, om en talemeddelelse venter på den primære linje for denne telefon.
UDI	<p>Viser følgende Cisco UDI-oplysninger (Unique Device Identifier) om telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhedstype: indikerer hardwaretype. Telefonen viser f.eks. alle telefonmodeller. • Enhedsbeskrivelse: viser navnet på den telefon, der er tilknyttet den indikerede modeltype. • Produktidentifikator: angiver telefonmodellen. • Versions-id (VID): angiver det større hardwareversionsnummer. • Serienummer: viser telefonens entydige serienummer.

Element	Beskrivelse
Navn på hovedtelefon	Viser navnet på den vedhæftede Cisco-hovedtelefon i venstre kolonne. Den højre kolonne indeholder følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none"> • Port – viser, hvordan hovedtelefonen opretter forbindelse til telefonen. • Version – viser hovedtelefonens firmwareversion. • Radioområde – viser den styrke, der er konfigureret for DECT-radioen. Gælder kun for Cisco-hovedtelefon 560-serien. • Båndbredde – vises, hvis hovedtelefonen bruger bredbånd eller smalbånd. Gælder kun for Cisco-hovedtelefon 560-serien. • Bluetooth – vises, hvis Bluetooth er aktiveret eller deaktiveret. Gælder kun for Cisco-hovedtelefon 560-serien. • Konference – viser, om konferencefunktionen er aktiveret eller deaktiveret. Gælder kun for Cisco-hovedtelefon 560-serien. •
Tid	Tidspunkt for den Dato-/klokkeslætsgruppe, som telefonen tilhører. Disse oplysninger kommer fra Cisco Unified Communications Manager.
Tidszone	Tidszone for den Dato-/klokkeslætsgruppe, som telefonen tilhører. Disse oplysninger kommer fra Cisco Unified Communications Manager.
Dato	Dato for den dato-/klokkeslætsgruppe, som telefonen tilhører. Disse oplysninger kommer fra Cisco Unified Communications Manager.
System Free Memory	Mængde af tilgængelig systemhukommelse.
Java Heap Free Memory	Mængde af ledig hukommelse til Java-heapen.
Java Pool Free Memory	Mængde af ledig hukommelse til Java-puljen.
FIPS-tilstand aktiveret	Indikerer, om FIPS-tilstanden (Federal Information processing Standard) er aktiveret.

Netværksopsætning

Området Netværksopsætning på en telefonwebseite viser oplysninger om netværksopsætningen og oplysninger om andre telefonindstillinger. Følgende tabel beskriver disse elementer.

Du kan få vist og indstille mange af disse elementer i menuen Netværksopsætning på Cisco IP-telefon.

For at få vist området Netværksopsætning skal du gå til telefonens webseite og derefter klikke på hyperlinket **Netværksopsætning**.

Tabel 38: Elementer i området Netværksopsætning

Element	Beskrivelse
MAC-adresse	Telefonens MAC-adresse.
Værtsnavn	Værtsnavn, som DHCP-serveren har tildelt telefonen.
Domænenavn	Navnet på DNS-domænet (Domain Name System), som telefonen er i.
DHCP-server	IP-adressen for DHCP-serveren (Dynamic Host Configuration Protocol), hvorfra telefonen får IP-adressen.
BOOTP-server:	Angiver, om telefonen får konfigurationen fra en BootP-server (Bootstrap Protocol).
DHCP	Angiver, om telefonen bruger DHCP.
IP-adresse	Telefonens IP-adresse (internetprotokol).
Undernetmaske	Den undernetmaske, telefonen bruger.
Standardrouter 1	Anvendt standardrouter, som telefonen bruger.
DNS-server 1-3	Primær DNS-server (Domain Name System) (DNS-server 1) og valgfrie ekstra DNS-servere (2 og 3), som telefonen bruger.
Alternativ TFTP	Angiver, om telefonen bruger en alternativ TFTP-server.
TFTP-server 1	Anvendt primær TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol), som telefonen bruger.
TFTP-server 2	Ekstra TFTP-server (Trivial File Transfer Protocol), som telefonen bruger.
DHCP-Adresse Frigivet	Angiver indstillingen af valgmuligheden DHCP-adresse frigivet.
Operationel VLAN-id	Et VLAN (Virtual Local Area Network) i brug, der er konfigureret på en Cisco Catalyst-switch, som telefonen er medlem af.
Admin VLAN-id	Ekstra VLAN, som telefonen er medlem af.

Element	Beskrivelse
Unified CM 1-5	<p>Værtsnavne eller IP-adresser i prioriteret rækkefølgen for Cisco Unified Communications Manager-servere, som telefonen kan registreres med. Et element kan også vise IP-adressen for SRST-router, der kan give en begrænset Cisco Unified Communications Manager-funktion, hvis sådan router er tilgængelig.</p> <p>Når det gælder en tilgængelig server, viser Cisco Unified Communications Manager-serveren IP-adressen og følgende tilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv: Cisco Unified Communications Manager-serveren, hvorfra telefonen i øjeblikket modtager services, der behandler opkald • Standby: Cisco Unified Communications Manager-serveren, som telefonen skifter til, hvis den aktuelle server bliver tilgængelig • Tom: Hvis der ikke er en aktuell forbindelse til denne Cisco Unified Communications Manager-server <p>Et element kan også omfatte SRST-angivelsen (Survivable Remote Site Telephony), der identificerer en SRST-router, der har Cisco Unified Communications Manager-funktionalitet med et begrænset funktionssæt. Denne router overtager kontrollere med behandlingen af opkald, hvis alle andre Cisco Unified Communications Manager-servere ikke er tilgængelige. SRST Cisco Unified Communications Manager vises altid sidst på listen over servere, også selvom den er aktiv. Du kan konfigurere SRST-routeradressen i afsnittet Enhedspulje i vinduet Cisco Unified Communications Manager Configuration.</p>
Information URL	URL-adressen til den hjælpetekst, der vises på telefonen.
Telefonbøger URL	URL-adressen til den server, som telefonen henter telefonbogsoplysninger fra.
Meddelelser URL	URL-adressen til den server, som telefonen henter meddelelsesservices fra.
Tjenester URL	URL-adressen til den server, som telefonen henter Cisco IP-telefon-tjenester fra.
Inaktiv URL	Den URL-adresse, som telefonen viser, når telefonen er inaktiv, i det tidsrum, som feltet Inaktiv URL-tid angiver, og ingen menu er åbnet.
Inaktiv URL tid	Det antal sekunder, telefonen er inaktiv, og ingen menu er åben, før den XML-service, som den inaktive URL-adresse angiver, aktiveres.
Proxy-server URL	URL-adresse til proxyserver, der foretager HTTP-anmodninger til ikke-lokale værtsadresser og af telefonens HTTP-klient og giver svar fra den ikke-lokale vært til telefonens HTTP-klient.
Godkendelses-URL	Den URL-adresse, som telefonen bruger til at validere anmodninger, der foretages til telefonens webserver.
SW-portopsætning	<p>Switchportens hastighed og dupleks, hvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisk forhandling • 10H = 10-BaseT/halv dupleks • 10F = 10-BaseT/fuld dupleks • 100H = 100-BaseT/halv dupleks • 100F = 100-BaseT/fuld dupleks • 1000F = 1000-BaseT/fuld dupleks • Intet link = Ingen forbindelse til switchporten

Element	Beskrivelse
PC-portopsætning	Switchportens hastighed og dupleks, hvor: <ul style="list-style-type: none"> • A = Automatisk forhandling • 10H = 10-BaseT/halv dupleks • 10F = 10-BaseT/fuld dupleks • 100H = 100-BaseT/halv dupleks • 100F = 100-BaseT/fuld dupleks • 1000F = 1000-BaseT/fuld dupleks • Intet link = Ingen forbindelse til pc-porten
PC-port deaktiveret:	Angiver, om telefonens pc-port er aktiveret eller deaktiveret.
Brugersprog	Brugerlandestandard, der er knyttet til telefonens bruger. Identificerer et sæt detaljerede oplysninger for at understøtte brugere, herunder sprog, skrifttype, format af dato og klokkeslæt og oplagte alfanumerisk tekst på tastatur.
Netværksbrugersprog	Netværkslandestandard, der er knyttet til telefonens bruger. Identificerer et sæt detaljerede oplysninger for at understøtte telefonen på et bestemt sted, herunder definitionerne af tonerne og den måde telefonen bruger.
Lokal brugerversion	Version af den brugerlandestandard, som er indlæst på telefonen.
Lokal netværksversion	Version af den netværkslandestandard, som er indlæst på telefonen.
Højtaler aktiveret	Angiver, om højtalertelefonen aktiveret på telefonen.
Medlyt	Angiver, om gruppefunktioner er aktiveret på telefonen. Gruppelisten gør det muligt at få hjælp af håndsættet og lytte til højtaleren samtidigt.
GARP aktiveret	Angiver, om telefonen får MAC-adresser fra Gratuitous ARP-svar.
Udvid til pc-port	Angiver, om telefonen videresender pakker, der er sendt og modtaget via netværksporten til pc-portens adgangsporten.
Videoforberejd	Angiver, om telefonen kan deltage i videopkald, når den opretter forbindelse til kamera og videoudstyr.
Voice VLAN aktiveret	Angiver, om telefonen tillader, at en enhed, der er sat i pc-porten, kan få adgang til tale-VLAN.
PC-VLAN	VLAN, der identificerer og fjerner 802.1P/Q-koder fra pakker, der sendes til pc'en.
Automatisk linjevalg aktiveret	Angiver, om telefonen skifter opkaldsfokusset for indgående opkald på alle linjer.
DSCP til opkaldskontrol	DSCP IP-klassificering til styring af opkaldssignaler.
DSCP til konfiguration	DSCP IP-klassificering for enhver overførsel af telefonkonfigurationer.
DSCP til tjenester	DSCP IP-klassificering for telefonbaserede services.
Sikkerhedstilstand	Sikkerhedstilstand, der er indstillet for telefonen.
Web-adgang aktiveret	Angiver, om webadgang er aktiveret (Ja) eller deaktiveret (Nej) for telefonen.

Element	Beskrivelse
Web-adgang aktiveret	Angiver, om telefonen accepterer eller blokerer SSH-forbindelserne.
CDP: SW-port	<p>Angiver, om der er CDP-understøttelse til switchporten (standard er aktiveret).</p> <p>Aktivér CDP på switchporten for VLAN-tildeling for telefonen, strømforhandlingen, QoS-st og 802.1x-sikkerheden.</p> <p>Aktivér CDP på switchporten, når telefonen opretter forbindelse til en Cisco-switch.</p> <p>Når CDP er deaktiveret i Cisco Unified Communications Manager, vises en advarsel, der ang CDP kun skal deaktiveres på switchporten, hvis telefonen opretter forbindelse til en switch, C er fra Cisco.</p> <p>De aktuelle CDP-værdier for pc og switchport vises i menuen Indstillinger.</p>
CDP: PC-port	<p>Angiver, om CDP understøttes på pc-porten (standard er aktiveret).</p> <p>Når CDP er deaktiveret i Cisco Unified Communications Manager, vises en advarsel, der ang en deaktivering af CDP på pc-porten forhindrer, at CVTA virker.</p> <p>De aktuelle CDP-værdier for pc og switchport vises i menuen Indstillinger.</p>
LLDP-MED: SW-port	Angiver om LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol Media Endpoint Discovery) er akt switchporten.
LLDP: PC-port	Angiver, om LLDP (Link Layer Discovery Protocol) er aktiveret på pc-porten.
LLDP Power Priority	<p>Meddeler telefonstrømprioritet til switchen, der gør det muligt for switchen at levere den rigti til telefonerne. Indstillinger omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ukendt: Dette er standardværdien. • Lav • Ofte • Kritisk
LLDP-aktiv-ID	Identificerer det aktiv-ID, der er knyttet til telefonen i forbindelse med lagerstyring.
CTL-fil	Identificerer CTL-filen.
ITL-fil	ITL-filen indeholder den første tillidsliste.
CTL-signatur	Øger sikkerheden ved at bruge SHA-1 (secure hash algorithm) i CTL- og ITL-filerne.
CAPF-server	Navnet på den CAPF-server, telefonen bruger.
TVS	Hoveddelen i Security by Default (Sikkerhed som standard). TVS (Trust Verification Service Cisco Unified IP-telefon mulighed for at godkende programservere som f.eks. EM-services, og MIDlet ved hjælp af HTTPS-oprettelse.
TFTP-server	Navnet på den TFTP-server, telefonen bruger.
TFTP-server	Navnet på den TFTP-server, telefonen bruger.
Automatisk synkronisering af port	Synkroniserer portene til den laveste hastighed, som forhindrer pakketab.

Element	Beskrivelse
Ekstern konfiguration af switch-port	Giver administratoren mulighed for at konfigurere hastigheden og funktionen af Cisco Desktop Collaboration Experience-porten eksternt ved hjælp af Cisco Unified Communications Manager Administration.
Ekstern konfiguration af pc-port	Angiver, om en ekstern portkonfiguration af hastighed og duplekstilstand for pc-porten er aktiveret eller deaktiveret.
IP-adresseringstilstand	Viser, at IP-adressetilstanden er tilgængelig på telefonen.
IP-præferencestyling	Angiver den version af IP-adressen, som telefon bruger under signalering med Cisco Unified Communications Manager, når både IPv4 og IPv6 er tilgængelige på telefonen.
IP-præferencetilstand for medie	Angiver, at enheden i forhold til medie bruger en IPv4-adresse til at oprette forbindelse til Cisco Unified Communications Manager.
Automatisk IPv6-konfig.	Viser, om den automatiske konfiguration er aktiveret eller deaktiveret på telefonen.
IPv6 DAD	Viser, hvor unikke de nye IPv6-adresser for unicast er, før adresserne tildeles til grænseflader.
IPv6 Accepter omdirigeringsmeddelelser	Angiver, om telefonen accepterer omdirigeringsmeddelelser fra den samme router, der bruger modtagernummeret.
IPv6 Besvar anmodning om Multicast Echo	Angiver, at telefonen sender en Echo Reply-meddelelse som svar på en Echo Request-meddelelse, der er sendt til en IPv6-adresse.
IPv6-belastningsserver	Bruges til at optimere installationstiden for telefonens opgraderinger og aflaste WAN'et ved at afbilde lokalt og forhandle behovet for at krydse WAN-linket ved telefonopgraderinger.
IPv6-log server	Angiver kun IPv6-adressen og porten for den eksterne logføringsmaskine, som telefonen sender logmeddelelser til.
IPv6 CAPF-server	Fælles navn (fra Cisco Unified Communications Manager-certifikat) for den CAPF, telefonen bruger.
DHCPv6	DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) tildeler automatisk IPv6-adresser til enheder, der forbinder dem til netværket. Cisco Unified IP-telefoner aktiverer DHCP som standard.
IPv6-adresse	Viser telefonens aktuelle IPv6-adresse eller giver brugeren mulighed for at angive en IPv6-adresse.
IPv6-præfiks længde	Viser den aktuelle præfikslængde for undernettet eller tillader, at brugeren kan angive en IPv6-præfikslængde.
IPv6 standardrouter 1	Viser den standardrouter, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en IPv6-standardrouter.
IPv6 DNS-server 1	Viser den primære DNSv6-server, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en DNSv6-server.
IPv6 DNS-server 2	Viser den sekundære DNSv6-server, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny sekundær DNSv6-server.
IPv6 alternativ TFTP	Giver brugeren mulighed for at aktivere brugen af en alternativ (sekundær) IPv6 TFTP-server.

Element	Beskrivelse
IPv6 TFTP-server 1	Viser den primære IPv6 TFTP-server, telefonen bruger, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny primær TFTP-server.
IPv6 TFTP-server 2	Viser den sekundære IPv6 TFTP-server, der bruges, hvis den primære IPv6 TFTP-server ikke er tilgængelig, eller giver brugeren mulighed for at angive en ny sekundær TFTP-server.
IPv6-adresse frigivet	Giver brugeren mulighed for at frigive IPv6-relaterede oplysninger.
EnergyWise-strømniveau	Et mål for den energi, der bruges af enheder i et EnergyWise-netværk. Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke Energywise-strømniveauet.
EnergyWise-domæne	En administrativ gruppering af enheder, der har til formålet at overvåge og styre strømmen. Cisco IP-telefon 7811 understøtter ikke Energywise Domain.

Netværksstatistik

Følgende hyperlink til netværksstatistik på en telefons webside indeholder oplysninger om telefonens netværkstrafik:

- Ethernet-oplysninger: viser oplysninger om Ethernet-trafik.
- Adgang: viser oplysninger om netværkstrafik til og fra telefonens pc-port.
- Netværk: viser oplysninger om netværkstrafikken til og fra telefonens netværksport.

Få vist et netværksstatistikområde ved at gå til telefonens webside og derefter klikke på hyperlinket **Ethernet-oplysninger**, **Adgang** eller **Netværk**.

Lignende emner

[Gå til telefonens webside](#), på side 170

Webside med Ethernet-oplysninger

Følgende tabel beskriver indholdet på websiden med Ethernet-oplysninger.

Tabel 39: Oplysningselementer om Ethernet

Element	Beskrivelse
Tx Frames	Det samlede antal pakker, som telefonen sender.
Tx broadcast	Det samlede antal udsendelsespakker, som telefonen sender.
Tx multicast	Det samlede antal multicast-pakker, som telefonen sender.
Tx unicast	Det samlede antal unicast-pakker, som telefonen sender.
Rx Frames	Det samlede antal pakker, som telefonen har modtaget.
Rx broadcast	Det samlede antal udsendelsespakker, som telefonen modtager.
Rx multicast	Det samlede antal multicast-pakker, som telefonen modtager.

Element	Beskrivelse
Rx unicast	Det samlede antal unicast-pakker, som telefonen modtager.
Rx PacketNoDes	Det samlede antal kasserede pakker, som mangel på DMA-beskrivelse (Direct Memory Access) medfører.

Websiderne Access Area (Adgangsområde) og Network Area (Netværksområde)

Følgende tabel beskriver oplysningerne på websiderne Access Area (Adgangsområde) og Network Area (Netværksområde).

Tabel 40: Elementer i adgangsområde og netværksområde

Element	Beskrivelse
Rx totalPkt	Det samlede antal pakker, som telefonen har modtaget.
Rx crcErr	Det samlede antal pakker, der blev modtaget, hvor CRC gav fejl.
Rx alignErr	Det samlede antal pakker med en længde mellem 64 og 1522 byte, der blev modtaget, og som har en FCS (Frame Check Sequence).
Rx multicast	Det samlede antal multicast-pakker, som telefonen har modtaget.
Rx broadcast	Det samlede antal udsendelsespakker, som telefonen har modtaget.
Rx unicast	Det samlede antal unicast-pakker, som telefonen har modtaget.
Rx shortErr	Det samlede antal modtagne FCS-fejlpakker eller pakker med justeringsfejl på under 64 byte.
Rx shortGood	Det samlede antal modtagne pakker uden fejl på under 64 byte.
Rx longGood	Det samlede antal modtagne pakker uden fejl på over 1522 byte.
Rx longErr	Det samlede antal modtagne FCS-fejlpakker eller pakker med justeringsfejl på over 1522 byte.
Rx size64	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 0 og 64 byte.
Rx size65to127	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 65 og 127 byte.
Rx size128to255	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 128 og 255 byte.
Rx size256to511	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 256 og 511 byte.
Rx size512to1023	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 512 og 1023 byte.

Element	Beskrivelse
Rx size1024to1518	Det samlede antal modtagne pakker, herunder pakker med fejl, på mellem 1024 og 1518 byte.
Rx tokenDrop	Det samlede antal pakker, der blev kasseret på grund af manglende ressourcer (f.eks. FIFO-overløb).
Tx excessDefer	Det samlede antal pakker, der blev forsinket i forhold til afsendelse pga. optaget medie.
Tx lateCollision	Antal gange, hvor kollisioner forekom senere end 512 bit gange efter starten af pakkeafsendelsen.
Tx totalGoodPkt	Det samlede pakker uden fejl (multicast, udsendelse og unicast), som telefonen har modtaget.
Tx Collision	Det samlede antal kollisioner, der er forekommet, mens en pakke blev sendt.
Tx excessLength	Det samlede antal pakker, der ikke blev sendt, fordi pakken havde 16 afsendelsesforsøg.
Tx broadcast	Det samlede antal udsendelsespakker, som telefonen har sendt.
Tx multicast	Det samlede antal multicast-pakker, som telefonen har sendt.
LLDP FramesOutTotal	Det samlede antal LLDP-frames, som telefonen har sendt.
LLDP AgeoutsTotal	Det samlede antal LLDP-frames, som har haft timeout i cachen.
LLDP FramesDiscardedTotal	Det samlede antal LLDP-frames, der blev kasseret, når en af de obligatoriske TLV'er mangler, ikke virker eller har en strenglængde, der ligger uden for intervallet.
LLDP FramesInErrorsTotal	Det samlede antal LLDP-frames, der blev modtaget med en eller flere registrerbare fejl.
LLDP FramesInTotal	Det samlede antal LLDP-frames, som telefonen modtager.
LLDP TLVDiscardedTotal	Det samlede antal LLDP-TLV'er, der er kasseret.
LLDP TLVUnrecognizedTotal	Det samlede antal LLDP-TLV'er, der ikke genkendes på telefonen.
CDP Neighbor Device ID	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som CDP har registreret.
CDP Neighbor IP Address	IP-adresse på den registrerede naboenhed, som CDP-protokol har registreret.
CDP Neighbor IPv6 Address	IPv6-adresse på den registrerede naboenhed, som CDP-protokol har registreret.
CDP Neighbor Port	Naboenhedsport, som telefonen er tilsluttet, som CDP-protokol har registreret.
LLDP Neighbor Device ID	Id'et for en enhed, der er forbundet til denne port, som LLDP har registreret.

Element	Beskrivelse
LLDP Neighbor IP Address	IP-adresse på den naboenhed, som LLDP-protokol har registreret.
LLDP Neighbor IPv6 Address	IPv6-adresse på den registrerede naboenhed, som CDP-protokol har registreret.
LLDP Neighbor Port	Naboenhedsport, som telefonen er tilsluttet, og som LLDP-protokol har registreret.
Portinformation	Oplysninger om hastighed og dupleks.

Enhedslogs

Følgende hyperlinks til enhedslogfiler på en telefons webside indeholder oplysninger, der giver mulighed for overvågning og fejlfinding af telefonen. Få adgang til området med enhedslogfiler ved at gå til telefonens webside.

- **Konsollogfiler:** Omfatter hyperlinks til individuelle logfiler. Konsollogfilerne omfatter fejlfindings- og fejlmeddelelser, som telefonen modtager.
- **Kernedumps:** Omfatter hyperlinks til individuelle dumpfiler. Kernedumpfilerne omfatter data fra et telefonnedbrud.
- **Statusmeddelelser:** Viser de 10 seneste statusmeddelelser, som telefonen har oprettet, siden den sidst blev tændt. Skærmen Statusmeddelelser på telefonen viser også disse oplysninger. [Vis vinduet Statusmeddelelser](#) beskriver de statusmeddelelser, der kan vises.
- **Fejlfindingsvisning:** Viser fejlfindingsmeddelelser, der kan være nyttige for Cisco TAC, hvis du har brug for hjælp til fejlfinding.

Streamingstatistik

En Cisco IP-telefon kan streame oplysninger til og fra op til tre enheder samtidigt. En telefon streamer oplysninger, når den er på et opkald eller kører en tjeneste, der sender eller modtager lyd eller data.

Områderne med streamingstatistik på en telefonwebside giver oplysninger om streamsene.

For at få vist et område med streamingstatistik skal du åbne websiden til telefonen og derefter klikke på et streamlink.

Følgende tabel beskriver elementerne i områderne med streamingstatistik.

Tabel 41: Elementer i områder med streamingstatistik

Element	Beskrivelse
Ekstern adresse	Streamdestinationens IP-adresse og UDP-port.
Lokaladresse	Telefonens IP-adresse og UPD-port.
Starttid	Det interne tidsstempel angiver, hvornår Cisco Unified Communications Manager a om, at telefonen skal starte pakkeoverførsel.
Streamstatus	Indikation af, om streaming er aktiv eller ej.

Element	Beskrivelse
Værtsnavn	Entydigt, fast navn, der automatisk tildeles til telefonen baseret på MAC-adressen.
Afsender pakker	Samlet antal RTP-datapakker, som telefonen overførte, siden den startede denne forbindelse. Værdien er 0, hvis forbindelsen er indstillet til kun at modtage.
Afsender oktetter	Samlet antal dataoktetter, som telefonen overførte i RTP-datapakker, siden den startede forbindelse. Værdien er 0, hvis forbindelsen er indstillet til kun at modtage.
Afsender Codec	Type af lydkodning, som er til den overførte stream.
Afsenderrapporter afsendt (se note)	Antallet af gange, som RTCP-afsenderrapport er blevet sendt.
Afsenderrapport afsend.tidspkt (se note)	Internt tidsstempel, der angiver, hvornår den seneste RTCP-afsenderrapport blev sendt.
Modtager tabte pakker	Samlet antal RTP-datapakker, som gik tabt, siden datamodtagelsen startede på denne forbindelse. Defineret som antallet af forventede pakker minus antallet af pakker, der faktisk modtoges, hvor antallet af modtagne pakker omfatter alle, der er forsinkede eller dubletter. Værdien er 0, hvis forbindelsen var indstillet til kun at sende.
Gns. forvrængning	Estimat af middelfvigelse af mellem RTP-datapakkeankomster pr. millisekund. Værdien er 0, hvis forbindelsen var indstillet til kun at sende.
Modtager-codec	Type af lydkodning, som bruges til den modtagne stream.
Modtagerrapporter afsendt (se note)	Antallet af gange, som RTCP-modtagerrapporter er blevet sendt.
Modtagerrapport afsend.tidspkt. (se note)	Internt tidsstempel, der angiver, hvornår en RTCP-modtagerrapport blev sendt.
Modtager pakker	Samlet antal RTP-datapakker, som telefonen har modtaget, siden datamodtagelsen startede på denne forbindelse. Indeholder pakker, der blev modtaget fra forskellige kilder, hvis dette er et multicast-opkald. Værdien viser 0, hvis forbindelsen var indstillet til kun at sende.
Modtager oktetter	Samlet antal dataoktetter, som enheden modtog i RTP-datapakker, siden modtagelsen startede på forbindelsen. Indeholder pakker, der blev modtaget fra forskellige kilder, hvis dette er et multicast-opkald. Værdien viser 0, hvis forbindelsen var indstillet til kun at sende.
Kumulativ Conceal ratio	Samlet antal af skjulningsframes delt med det samlede antal taleframes, der blev modtaget fra starten af talestrømmen.
Interval for Conceal ratio	Antal skjulningsframes i forhold til taleframes i det foregående 3-sekunders interval af tale. Hvis VAD (voice activity detection) er i brug, kræves der muligvis et længere interval for at akkumulere tre sekunder af aktiv tale.
Maks Conceal Ratio	Højeste interval af skjulningsforhold fra starten af talestrømmen.
Conceal sek.	Antal sekunder, der har skjulningshændelser (mistede frames) fra starten af talestrømmen (inkluderer stærkt skjulningssekunder).

Element	Beskrivelse
Severely Conceal sek.	Antal sekunder, der har mere end fem procent skjulningshændelser (mistede frames) af talestrømmen.
Latenstid (se note)	Estimat af netværksforsinkelsen udtrykt i millisekunder. Repræsenterer et kørende g af forsinkelsen for rundtur, der måles, når RTCP-modtagerrapportblokke modtages.
Maks. forvrængning	Maksimal værdi af øjeblikkelig forvrængning i millisekunder.
Afsender størrelse	RTP-pakkestørrelse i millisekunder for den overførte stream.
Afsenderrapporter modtaget (se note)	Antal gange, som RTCP-afsenderrapporter er blevet modtaget.
Afsenderrapport modtage.tidspkt (se note)	Seneste tidspunkt, hvor en RTCP-afsenderrapport blev modtaget.
Modtagerstørrelse	RTP-pakkestørrelse i millisekunder for den modtagne stream.
Modtager kasseret	RTP-pakker, der blev modtaget fra netværket, men som blev fjernet fra forvrængning
Modtagerrapporter modtaget (se note)	Antal gange, som RTCP-modtagerrapporter er blevet modtaget.
Modtagerrapport modtage.tidspkt. (se note)	Seneste tidspunkt, hvor en RTCP-modtagerrapport blev modtaget.



Bemærk Når RTP-kontrolprotokol er deaktiveret, genereres der ingen data for dette felt, og derfor vises den som 0.

Anmod om oplysninger fra telefonen i XML

Ved fejlfinding kan du anmode om oplysninger fra telefonen. De oplysninger, du får, er i XML-format. Følgende oplysninger er tilgængelige:

- CallInfo er oplysninger om opkaldssession for en bestemt linje.
- LineInfo er oplysninger om linjekonfiguration for telefonen.
- ModeInfo er oplysninger om telefontilstand.

Inden du begynder

Webadgang skal være aktiveret for at få oplysningerne.

Telefonen skal være knyttet til en bruger.

Fremgangsmåde

Trin 1 Få opkaldsoplysninger ved at angive følgende URL-adresse i en browser: **http://<phone ip address>/CGI/Java/CallInfo<x>**

hvor

- <phone ip address> er telefonens IP-adresse
- <x> er det linjenummer, du får oplysninger om.

Kommandoen returnerer et XML-dokument.

Trin 2 Få linjeoplysninger ved at angive følgende URL-adresse i en browser: **http://<phone ip address>/CGI/Java/LineInfo**

hvor

- <phone ip address> er telefonens IP-adresse

Kommandoen returnerer et XML-dokument.

Trin 3 Få modeloplysninger ved at angive følgende URL-adresse i en browser: **http://<phone ip address>/CGI/Java/ModeInfo**

hvor

- <phone ip address> er telefonens IP-adresse

Kommandoen returnerer et XML-dokument.

Eksempel på CallInfo-output

Følgende XML-kode er et eksempel på output fra kommandoen CallInfo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CiscoIPPhoneCallLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status/>
  <LineDirNum>1030</LineDirNum>
  <LineState>CONNECTED</LineState>
  <CiscoIPPhoneCallInfo>
    <CallState>CONNECTED</CallState>
    <CallType>INBOUND</CallType>
    <CallingPartyName/>
    <CallingPartyDirNum>9700</CallingPartyDirNum>
    <CalledPartyName/>
    <CalledPartyDirNum>1030</CalledPartyDirNum>
    <HuntPilotName/>
    <CallReference>30303060</CallReference>
    <CallDuration>12835</CallDuration>
    <CallStatus>null</CallStatus>
    <CallSecurity>UNAUTHENTICATED</CallSecurity>
    <CallPrecedence>ROUTINE</CallPrecedence>
    <FeatureList/>
```



```

</CiscoIPPhoneCallInfo>
<VisibleFeatureList>
  <Feature Position="1" Enabled="true" Label="End Call"/>
  <Feature Position="2" Enabled="true" Label="Show Detail"/>
</VisibleFeatureList>
</CiscoIPPhoneCallLineInfo>

```

Eksempel på LineInfo-output

Følgende XML-kode er et eksempel på output fra kommandoen LineInfo.

```

<CiscoIPPhoneLineInfo>
  <Prompt/>
  <Notify/>
  <Status>null</Status>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1028</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1029</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting> <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>ONHOOK</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>9</LineType>
    <lineDirNum>1030</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <RingerName>Chirp1</RingerName>
    <LineLabel/>
    <LineIconState>CONNECTED</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
  <CiscoIPPhoneLines>
    <LineType>2</LineType>
    <lineDirNum>9700</lineDirNum>
    <MessageWaiting>NO</MessageWaiting>
    <LineLabel>SD9700</LineLabel>
    <LineIconState>ON</LineIconState>
  </CiscoIPPhoneLines>
</CiscoIPPhoneLineInfo>

```

Eksempel på ModeInfo-output

Følgende XML-kode er et eksempel på output fra kommandoen ModeInfo.

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<CiscoIPPhoneModeInfo>
  <PlaneTitle>Applications</PlaneTitle>
  <PlaneFieldCount>12</PlaneFieldCount>
  <PlaneSoftKeyIndex>0</PlaneSoftKeyIndex>
  <PlaneSoftKeyMask>0</PlaneSoftKeyMask>
  <Prompt></Prompt>
  <Notify></Notify>
  <Status></Status>

```

```
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Call History</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
<CiscoIPPhoneFields>
  <FieldType>0</FieldType>
  <FieldAttr></FieldAttr>
  <fieldHelpIndex>0</fieldHelpIndex>
  <FieldName>Preferences</FieldName>
  <FieldValue></FieldValue>
</CiscoIPPhoneFields>
...
</CiscoIPPhoneModeInfo>
```



KAPITEL 12

Fejlfinding

- Generelle fejlfindingsoplysninger, på side 187
- Problemer ved start, på side 188
- Problemer ved nulstilling af problemer, på side 192
- Telefon kan ikke oprette forbindelse til LAN, på side 194
- Sikkerhedsproblemer med Cisco IP-telefon, på side 195
- Lydproblemer, på side 197
- Fejlfindingsprocedurer, på side 197
- Kontrollér fejlfindingsoplysninger fra Cisco Unified Communications Manager, på side 202
- Yderligere fejlfindingsoplysninger, på side 203

Generelle fejlfindingsoplysninger

Følgende tabel indeholder generelle fejlfindingsoplysninger for Cisco IP-telefon.

Tabel 42: Fejlfinding af Cisco IP-telefon

Resumé	Forklaring
Tilslutning af en Cisco IP-telefon til en anden Cisco IP-telefon	Cisco understøtter ikke tilslutning af en IP-telefon til en anden IP-telefon v Hver IP-telefon skal forbindes direkte til en switchport. Hvis telefoner sammen i en linje via pc-porten, virker telefonerne ikke. Bemærk Cisco-konferencetelefonen 7832 har ikke en pc-port.
Længere udsendelsesstorme får IP-telefoner til at nulstille eller til ikke at kunne foretage eller besvare et opkald	En forlænget udsendelsesstorm Lag 2 (der varer flere minutter) på tale- få IP-telefoner til at nulstilles, miste et aktivt opkald eller til ikke at kun besvare et opkald. Telefoner vises muligvis ikke, før en udsendelsessto

Resumé	Forklaring
Flytning af en netværksforbindelse fra telefonen til en arbejdsstation	<p>Hvis din telefon får strøm via netværksforbindelsen, skal du være forsigtig afbryder telefonens netværksforbindelse og sætter ledningen i en stationær computer.</p> <p>Advarsel Netværkskortet i computeren kan ikke modtage strøm via netværksforbindelsen. Hvis der kommer strøm gennem forbindelse til netværkskortet gå i stykker. For at beskytte netværkskortet skal du vente i mindst 10 sekunder eller længere, efter du har trukket telefonledningen ud af computeren. Denne forsinkelse giver switchen mulighed for at registrere, at der ikke længere er en telefon på linjen, og dermed med at sende strøm gennem ledningen.</p>
Ændring af telefonens konfiguration	<p>Indstillingerne for administratorens adgangskode er som standard låst for at forhindre brugere i at foretage ændringer, der kan påvirke deres netværksforbindelse. Du skal låse op for indstillingerne for administratorens adgangskode, før du kan konfigurer dem.</p> <p>Se Anvend en telefonadgangskode, på side 40 for at få yderligere oplysninger.</p> <p>Bemærk Hvis administratorens adgangskode ikke er indstillet i den aktuelle telefonprofil, kan brugeren ændre netværksindstillingerne.</p>
Kodeksmismatch mellem telefonen og den anden enhed	<p>Statistikken for RxType og TxType viser det kodeks, der bruges til en samtale mellem denne Cisco IP-telefon og den anden enhed. Værdierne af disse statistikker skal være ens. Hvis ikke, skal du bekræfte, at den anden enhed kan håndtere kodekset eller at der er en transcoder, der kan håndtere tjenesten. Se Vis skærmen med kodeks på side 167 for at få yderligere oplysninger.</p>
Lydprøvemismatch mellem telefonen og den anden enhed	<p>Statistikken for RxSize og TxSize viser størrelsen på de talepakker, der bruges i samtale mellem denne Cisco IP-telefon og den anden enhed. Værdierne af disse statistikker skal være ens. Se Vis skærmen med vinduet, på side 167 for at få yderligere oplysninger.</p>
Loopback-tilstand	<p>Der kan opstå en loopback-betingelse, når følgende betingelser er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indstillingen SW-portkonfiguration på telefonen er indstillet til 10 Half Duplex (10-BaseT/half duplex). • Telefonen får strøm fra en ekstern strømforsyning. • Telefonen slukkes (strømforsyningen frakobles). <p>I dette tilfælde deaktiveres switchporten på telefonen, og følgende besked vises på switchens konsollogfil:</p> <pre>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</pre> <p>Du kan løse problemet ved at genaktivere porten fra switchen.</p>

Problemer ved start

Når du har installeret en telefon på dit netværk og føjet den til Cisco Unified Communications Manager, skal telefonen starte, sådan som det er beskrevet i det relaterede emne herunder.

Hvis telefonen ikke starter korrekt, skal du se i følgende afsnit for at finde fejlfindingsoplysninger.

Lignende emner

[Kontrollér start af telefon](#), på side 47

Cisco IP-telefon gennemgår ikke den normale startproces

Problem

Når du tilslutter en Cisco IP-telefon til netværksporten, gennemgår telefonen ikke den normale startproces som beskrevet i det relaterede emne, og telefonskærmen viser ikke oplysninger.

Årsag

Hvis telefonen ikke gennemgår startprocessen, kan det skyldes defekte kabler, dårlige forbindelser, netværksnedbrud, strømmangel, eller telefonen virker muligvis ikke.

Løsning

For at afgøre, om telefonen virker, skal du bruge følgende forslag til at eliminere andre mulige problemer.

- Bekræft, at netværksporten virker:
 - Udskift Ethernet-kablerne med de kabler, som, du ved, virker.
 - Fjern en Cisco IP-telefon, der virker, fra en anden port, og tilslut den til denne netværksport for at bekræfte, at porten er aktiv.
 - Tilslut den Cisco IP-telefon, der ikke starter med en anden netværksport, der er kendt som velfungerende.
 - Tilslut den Cisco IP-telefon, der ikke starter op direkte med porten på switchen, så patchpanelforbindelsen på kontoret elimineres.
- Bekræft, at telefonen får strøm:
 - Hvis du bruger ekstern strøm, skal du bekræfte, at stikkontakten virker.
 - Hvis du bruger integreret strøm, skal du bruge den eksterne strømforsyning i stedet.
 - Hvis du bruger den eksterne strømforsyning, skal du udskifte den med en enhed, som, du ved, virker.
- Hvis telefonen stadig ikke starter korrekt, skal du oplade telefonen ved at trykke på #*2. Når telefonen oplades på denne måde, forsøger den at starte en sikkerhedskopieret softwareafbildning.
- Hvis telefonen stadig ikke starter korrekt, skal du udføre en fabriksnulstilling af telefonen.
- Hvis telefonskærmen på Cisco IP-telefon ikke viser nogen tegn efter mindst 5 minutter, efter du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte en teknisk supportmedarbejder fra Cisco for at få yderligere hjælp.

Lignende emner

[Kontrollér start af telefon](#), på side 47

Cisco IP-telefon registreres ikke hos Cisco Unified Communications Manager

Hvis telefonen fortsætter efter den første fase i startprocessen (blink fra LED-knapper tændes og slukkes), men fortsætter med at gå gennem de meddelelser, der vises på telefonskærmen, starter telefonen ikke korrekt. Telefonen kan ikke startes, medmindre den har forbindelse til Ethernet-netværket, og den registreres med en Cisco Unified Communications Manager-server.

Derudover kan problemer med sikkerheden forhindre, at telefonen starter korrekt. Se [Fejlfindingsprocedurer, på side 197](#) for at få flere oplysninger.

Telefon viser fejlmeddelelser

Problem

Statusmeddelelser viser fejl under start.

Løsning

Når telefonen går igennem startprocessen, kan du få adgang til statusmeddelelser, der muligvis kan give dig oplysninger om årsagen til problemet. Se afsnittet om “Vinduet Vis statusmeddelelser” for at få instruktioner i, hvordan du får adgang til statusmeddelelser, og en liste over mulige fejl, forklaringer på dem, og hvordan de kan løses.

Lignende emner

[Vis vinduet Statusmeddelelser](#), på side 158

Telefon kan ikke oprette forbindelse til TFTP-server eller til Cisco Unified Communications Manager

Problem

Hvis netværket er nede mellem telefonen og enten TFTP-serveren eller Cisco Unified Communications Manager, kan telefonen ikke startes korrekt.

Løsning

Sørg for, at netværket kører i øjeblikket.

Telefon kan ikke oprette forbindelse til TFTP-server

Problem

TFTP-serverindstillingerne er muligvis ikke korrekte.

Løsning

Kontrollér TFTP-indstillingerne.

Lignende emner

[Kontrollér TFTP-indstillinger](#), på side 198

Telefon kan ikke oprette forbindelse til server

Problem

IP-adresser og distributionsfelter er muligvis ikke konfigureret korrekt.

Løsning

Du skal kontrollere indstillingerne for IP-adresserne og distribution på telefonen. Hvis du bruger DHCP, skal DHCP-serveren angive disse værdier. Hvis du har tildelt telefonen en statisk IP-adresse, skal du manuelt angive disse værdier.

Lignende emner

[Kontrollér DHCP-indstillinger](#), på side 199

Telefon kan ikke oprette forbindelse via DNS

Problem

DNS-indstillingerne kan være forkerte.

Løsning

Hvis du bruger DNS til at få adgang til TFTP-serveren eller Cisco Unified Communications Manager, skal du sikre dig, at du angiver en DNS-server.

Lignende emner

[Kontrollér DNS-indstillinger](#), på side 201

Cisco Unified Communications Manager og TFTP-tjenester kører ikke

Problem

Hvis Cisco Unified Communications Manager eller TFTP-tjenester ikke kører, kan telefoner muligvis ikke startes korrekt. Hvis det sker, er der sandsynligvis en fejl i hele systemet, og andre telefoner og enheder vil ikke kunne startes korrekt.

Løsning

Hvis Cisco Unified Communications Manager-tjenesten ikke kører, påvirkes alle de enheder, der bruger den til at foretage telefonopkald. Hvis TFTP-tjenesten ikke kører, kan mange enheder ikke startes. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Start tjeneste](#), på side 201.

Beskadigelse af konfigurationsfil

Problem

Hvis du fortsat har problemer med en bestemt telefon, som andre forslag i dette afsnit ikke kan løse, kan konfigurationsfilen være beskadiget.

Løsning

Opret en ny telefonkonfigurationsfil.

Registrering med Cisco Unified Communications Manager

Problem

Telefonen er ikke registreret med Cisco Unified Communications Manager

Løsning

En Cisco IP-telefon kan kun registreres med en Cisco Unified Communications Manager-server, hvis telefonen er føjet til serveren, eller hvis automatisk registrering er aktiveret. Gennemse oplysningerne og procedureerne i [Metoder til tilføjelse af telefoner, på side 56](#) for at sikre, at telefonen er føjet til Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Hvis du vil kontrollere, at telefonen er i Cisco Unified Communications Manager-databasen, skal du vælge **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager Administration. Klik på **Find** for at søge efter telefonen ud fra MAC-adressen. Få oplysninger om, hvordan du bestemmer en MAC-adresse, under [Bestem telefonens MAC-adresse, på side 56](#).

Hvis telefonen allerede er i Cisco Unified Communications Manager-databasen, kan konfigurationsfilen være beskadiget. Se [Beskadigelse af konfigurationsfil, på side 191](#) for at få hjælp.

Cisco IP-telefon kan ikke hente IP-adresse

Problem

Hvis en telefon ikke kan hente en IP-adresse, når den starter, er telefonen muligvis ikke på det samme netværk eller VLAN som DHCP-serveren, eller også kan den switchport, som telefonen forbinder til, være deaktiveret.

Løsning

Sørg for, at det netværk eller VLAN, som telefonen opretter forbindelse til, har adgang til DHCP-serveren, og sørg for, at den switchport er aktiveret.

Problemer ved nulstilling af problemer

Hvis brugerne rapporterer, at deres telefoner bliver nulstillet under opkald, eller når telefonerne er ledige, skal du undersøge årsagen. Hvis netværksforbindelsen og Cisco Unified Communications Manager-forbindelsen er stabil, burde en telefon ikke blive nulstillet.

Når en telefon nulstilles, skyldes det typisk, at den har problemer med at oprette forbindelse til netværket eller Cisco Unified Communications Manager.

Telefon nulstilles pga. periodiske netværksnedbrud

Problem

Dit netværk kan få periodiske nedbrud.

Løsning

Periodiske netværksafbrydelser påvirker data- og taletrafikken på forskellig måde. Dit netværk kan få periodiske nedbrud uden registrering. Hvis det er tilfældet, kan datatrafikken gensende mistede pakker og kontrollere, at pakker modtages og overføres. Taletrafik kan dog ikke gensende mistede pakker. I stedet for at sende en mistet netværksforbindelse igen bliver telefonen nulstillet, og den forsøger at oprette forbindelse til netværket igen. Kontakt systemadministratoren for at få oplysninger om kendte problemer i talenetværket.

Telefon nulstilles pga. fejl i DHCP-indstillinger

Problem

DHCP-indstillingerne kan være forkerte.

Løsning

Bekræft, at du på korrekt vis har konfigureret telefonen til at bruge DHCP. Bekræft, at DHCP-serveren er konfigureret korrekt. Bekræft varigheden af DHCP-lease. Vi anbefaler, at du indstiller lease-varigheden til 8 dage.

Lignende emner

[Kontrollér DHCP-indstillinger](#), på side 199

Telefon nulstilles pga. forkert statisk IP-adresse

Problem

Den statiske IP-adresse, der er tildelt til telefonen, kan være forkert.

Løsning

Hvis telefonen er tildelt en statisk IP-adresse, skal du kontrollere, at du har angivet de rigtige indstillinger.

Telefon nulstilles under kraftig brug af netværket

Problem

Hvis telefonen virker til at blive nulstillet under kraftig brug af netværket, skyldes det sandsynligvis, at du ikke har konfigureret et tale-VLAN.

Løsning

Hvis telefonerne isoleres på et separat VLAN, bliver kvaliteten af taletrafikken bedre.

Telefon nulstilles pga. tilsigtet nulstilling

Problem

Hvis du ikke er den eneste administrator, der har adgang til Cisco Unified Communications Manager, skal du bekræfte, at ingen anden har nulstillet telefonerne med vilje.

Løsning

Du kan kontrollere, om en Cisco IP-telefon har modtaget en kommando fra Cisco Unified Communications Manager om at nulstille ved at trykke på **Programmer** på telefonen og vælge **Administratorindstillinger > Status > Netværksstatistik**.

- Hvis feltet Årsag til genstart viser Nulstil-Nulstil, modtager telefonen Nulstil fra Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Hvis feltet Årsag til genstart viser Genstart-Genstart, lukkede telefonen, fordi den modtog Nulstil/Genstart fra Cisco Unified Communications Manager Administration.

Telefon nulstilles pga. DNS- eller andre forbindelsesproblemer

Problem

Nulstillingen af telefonen fortsætter, og du har mistanke om problemer med DNS eller andre forbindelsesproblemer.

Løsning

Hvis telefonen bliver ved med at nulstille, skal du eliminere DNS-fejl eller andre forbindelsesfejl ved at følge proceduren i [Bestem DNS- eller forbindelsesproblemer, på side 199](#).

Telefonen tændes ikke

Problem

Telefon virker ikke til at blive tændt.

Løsning

I de fleste tilfælde genstarter telefonen, hvis den får strøm fra en ekstern kilde, men mister den forbindelse og skifter til PoE. En telefon kan ligeledes genstartes, hvis den får strøm ved hjælp af PoE og derefter opretter forbindelse til en ekstern strømforsyning.

Telefon kan ikke oprette forbindelse til LAN

Problem

Den fysiske forbindelse til LAN'et kan være afbrudt.

Løsning

Kontrollér, at den Ethernet-forbindelse, som Cisco IP-telefon opretter forbindelse til, fungerer. Kontrollér f.eks. om den specifikke port eller switch, som telefonen opretter forbindelse til, er nede, og at switchen ikke genstarter. Sørg også for, at der ikke er brud på nogen kabler.

Sikkerhedsproblemer med Cisco IP-telefon

I de følgende afsnit er der fejlfindingsoplysninger for sikkerhedsfunktionerne på Cisco IP-telefon. Få oplysninger om løsningerne på disse problemer og flere fejlfindingsoplysninger om sikkerhed under *Cisco Unified Communications Manager Security Guide*.

Problemer med CTL-fil

Følgende afsnit beskriver fejlfinding af problemer med CTL-filen.

Godkendelsesfejl, telefon kan ikke godkende CTL-fil

Problem

Der er opstået en fejl ved godkendelse af enhed.

Årsag

CTL-filen har ikke et Cisco Unified Communications Manager-certifikat, eller certifikatet er forkert.

Løsning

Installér et korrekt certifikat.

Telefon kan ikke godkende CTL-fil

Problem

Telefon kan ikke godkende CTL-filen.

Årsag

Sikkerhedstokenen, der signerede den opdaterede CTL-fil, findes ikke i CTL-filen på telefonen.

Løsning

Skift sikkerhedstokenen i CTL-filen, og installér den nye fil på telefonen.

CTL-fil godkender, men andre konfigurationsfiler gør ikke

Problem

Telefon kan ikke godkende andre konfigurationsfiler end CTL-filen.

Årsag

Der findes en forkert TFTP-post, eller også er konfigurationsfilen muligvis ikke signeret af det tilhørende certifikat på telefonens tillidsliste.

Løsning

Kontrollér TFTP-posten og certifikatet på tillidslisten.

ITL-fil godkender, men andre konfigurationsfiler gør ikke**Problem**

Telefon kan ikke godkende andre konfigurationsfiler end ITL-filen.

Årsag

Konfigurationsfilen er muligvis ikke signeret af det tilhørende certifikat på tillidslisten for telefoner.

Løsning

Signer konfigurationsfilen ved at bruge det rigtige certifikat.

TFTP-autorisationen mislykkedes**Problem**

Telefonen rapporterer fejl ved TFTP-autorisation.

Årsag

TFTP-adressen til telefonen findes ikke i CTL-filen.

Hvis du oprettede en ny CTL-fil med en ny TFTP-post, indeholder den eksisterende CTL-fil muligvis ikke en post til den nye TFTP-server.

Løsning

Kontrollér konfigurationen af TFTP-adressen i telefonens CTL-fil.

Telefonen registreres ikke**Problem**

Telefonen registreres ikke med Cisco Unified Communications Manager.

Årsag

CTL-filen indeholder ikke de korrekte oplysninger for Cisco Unified Communications Manager-serveren.

Løsning

Rediger Cisco Unified Communications Manager-serveroplysningerne i CTL-filen.

Signerede konfigurationsfiler er ikke anmodet

Problem

Telefon anmoder ikke om signerede konfigurationsfiler.

Årsag

CTL-filen indeholder ikke nogen TFTP-poster med certifikater.

Løsning

Konfigurer TFTP-poster med certifikater i CTL-filen.

Lydproblemer

I følgende afsnit beskrives det, hvordan du løser lydproblemer.

Ingen talesti

Problem

En eller flere personer har ingen lyd under et opkald.

Løsning

Hvis mindst én person i et opkald ikke kan høre lyd, er der ikke IP-forbindelse mellem telefonerne. Kontrollér konfigurationen af routere og switches for at sikre, at IP-forbindelsen er konfigureret korrekt.

Ujævn tale

Problem

En bruger klager over ujævn tale under et opkald.

Årsag

Der kan være et mismatch i forvrængningskonfigurationen.

Løsning

Kontrollér statistikken for AvgJtr og MaxJtr. En stor varians mellem disse statistikker kan indikere et problem med forvrængning på netværket eller periodiske høje niveauer af netværksaktivitet.

Fejlfindingsprocedurer

Disse procedurer kan bruges til at identificere og løse problemer.

Opret en telefonproblemrapport fra Cisco Unified Communications Manager

Du kan generere en problemrapport for telefonerne fra Cisco Unified Communications Manager. Denne handling resulterer i de samme oplysninger, som programtasten PRT (problemrapportværktøjet) genererer på telefonen.

Problemrapporten indeholder oplysninger om telefonen og hovedtelefonerne.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified CM Administration.
 - Trin 2** Klik **Find**, og vælg en eller flere Cisco IP-telefoner.
 - Trin 3** Klik på **Generer PRT for valgte** for at indsamle PRT-logfiler for de hovedtelefoner, der bruges på de valgte Cisco IP-telefoner.
-


Opret en konsollogfil fra din telefon

Du opretter en konsollogfil, når din telefon ikke opretter forbindelse til netværket, og du ikke kan få adgang til problemlapporteringsværktøjet.

Inden du begynder


Slut et konsolkabel til den ekstra port bag på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** På telefonen skal du trykke på **Programmer** .
 - Trin 2** Gå til **Administratorindstillinger > Ekstra port**.
 - Trin 3** Vælg **Indsaml konsollogfil** for at indsamle enhedslogfiler.
-

Kontrollér TFTP-indstillinger

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på telefonen.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Netværksopsætning > IPv4-opsætning**.
- Trin 3** Markér afkrydsningsfeltet TFTP-server 1.

Hvis du har tildelt telefonen en statisk IP-adresse, skal du manuelt angive en indstilling for TFTP-server 1-indstillingsmuligheden.

Hvis du bruger DHCP, får telefonen adressen til TFTP-serveren fra DHCP-serveren. Kontrollér, at IP-adressen er konfigureret i indstilling 150.

- Trin 4** Du kan også give telefonen mulighed for at bruge en anden TFTP-server. En sådan indstilling er især nyttig, hvis telefonen for nylig er flyttet fra ét sted til et andet.
- Trin 5** Hvis den lokale DHCP ikke har den rigtige TFTP-adresse, skal du give telefonen mulighed for at bruge en anden TFTP-server.
- Dette er ofte nødvendigt, hvis der bruges VPN.

Lignende emner

[Telefon kan ikke oprette forbindelse til TFTP-server](#), på side 190

Bestem DNS- eller forbindelsesproblemer

Fremgangsmåde

- Trin 1** Brug menuen Nulstil indstillinger til at nulstille telefonindstillinger til deres standardværdier.
- Trin 2** Rediger DHCP- og IP-indstillinger:
- Deaktiver DHCP.
 - Tildel telefonen statiske IP-værdier. Brug den samme standardrouterindstilling, som andre funktioner, der virker, bruger.
 - Tildel en TFTP-server. Brug den samme TFTP-server, som andre funktioner, der virker, bruger.
- Trin 3** Kontrollér, at de lokale værtsfiler på Cisco Unified Communications Manager-serveren har det rigtige Cisco Unified Communications Manager-servernavn tilknyttet til den rigtige IP-adresse.
- Trin 4** Vælg **System** > **Server** i Cisco Unified Communications Manager, og kontrollér, at der er en reference til serveren ved hjælp af IP-adressen og ikke DNS-navnet.
- Trin 5** Vælg **Enhed** > **Telefon** i Cisco Unified Communications Manager. Klik på **Find** for at søge efter denne telefon. Kontrollér, at du har tildelt den korrekte MAC-adresse til denne Cisco IP-telefon.
- Trin 6** Genstart telefonen.


Lignende emner

[Grundlæggende nulstilling](#), på side 205

[Bestem telefonens MAC-adresse](#), på side 56

Kontrollér DHCP-indstillinger

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på telefonen.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger** > **Netværksopsætning** > **IPv4-opsætning**.
- Trin 3** Markér afkrydsningsfeltet DHCP-server.

Hvis du har tildelt en statisk IP-adresse til telefonen, er det ikke nødvendigt at angive en værdi for indstillingen DHCP-server. Hvis du imidlertid bruger en DHCP-server, skal denne indstilling have en værdi. Hvis der ikke findes en værdi, skal du kontrollere din IP-routing og VLAN-konfiguration. Se dokumentet *Fejlfinding af switchport og grænsefladeproblemer*, der er tilgængeligt på denne URL-adresse:

https://www.cisco.com/en/US/customer/products/hw/switches/ps708/prod_tech_notes_list.html

Trin 4 Markér felterne IP-adresse, Undernetmaske og Standardrouter.

Hvis du tildeler en statisk IP-adresse til telefonen, skal du manuelt angive indstillinger for disse valgmuligheder.

Trin 5 Hvis du bruger DHCP, skal du kontrollere de IP-adresser, som din DHCP-server fordele.

Se dokumentet *Understanding and Troubleshooting DHCP in Catalyst Switch or Enterprise Networks* (Forståelse og fejlfinding af DHCP i Catalysts-switchnetværk eller firmanetværk), der er tilgængeligt på denne URL-adresse:

https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml

Lignende emner

[Telefon kan ikke oprette forbindelse til server](#), på side 191

[Telefon nulstilles pga. fejl i DHCP-indstillinger](#), på side 193

Opret en ny telefonkonfigurationsfil

Når du fjerner en telefon fra Cisco Unified Communications Manager-databasen, slettes konfigurationsfilen fra Cisco Unified Communications Manager TFTP-serveren. Telefonbogsnummeret eller -numrene bliver i Cisco Unified Communications Manager-databasen. De kaldes for utildelte DN'er og kan bruges til andre enheder. Hvis utildelte DN'er ikke bruges af andre enheder, skal du slette disse DN'er fra Cisco Unified Communications Manager-databasen. Du kan bruge ruteplansrapporten til at se og slette utildelte referencenumre. Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.

Hvis knapperne på en telefonknapkabelon ændres, eller der tildeles en anden telefonknapkabelon til en telefon, kan det resultere i telefonbogsnumre, der ikke længere er tilgængelige fra telefonen. Telefonbogsnumrene er stadig tildelt telefonen i Cisco Unified Communications Manager-databasen, men telefonen har ingen knap på telefonen, som opkald kan besvares med. Disse telefonbogsnumre bør fjernes fra telefonen og om nødvendigt slettes.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Enhed > Telefon** i Cisco Unified Communications Manager, og klik på **Find** for at identificere den telefon, der har problemer.

Trin 2 Vælg **Slet** for at fjerne telefonen fra Cisco Unified Communications Manager-databasen.

Bemærk Når du fjerner en telefon fra Cisco Unified Communications Manager-databasen, slettes konfigurationsfilen fra Cisco Unified Communications Manager TFTP-serveren. Telefonbogsnummeret eller -numrene bliver i Cisco Unified Communications Manager-databasen. De kaldes for utildelte DN'er og kan bruges til andre enheder. Hvis utildelte DN'er ikke bruges af andre enheder, skal du slette disse DN'er fra Cisco Unified Communications Manager-databasen. Du kan bruge ruteplansrapporten til at se og slette utildelte referencenumre.


- Trin 3** Føj telefonen tilbage til Cisco Unified Communications Manager-databasen.
- Trin 4** Genstart telefonen.

Lignende emner

- [Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv
- [Metoder til tilføjelse af telefoner](#), på side 56

Kontrollér DNS-indstillinger

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på telefonen.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Netværksopsætning > IPv4-opsætning**.
- Trin 3** Kontrollér, at feltet DNS-server 1 er indstillet korrekt.
- Trin 4** Du skal også kontrollere, at en CNAME-post blev angivet på DNS-serveren for TFTP-serveren og Cisco Unified Communications Manager-systemet.
- Du skal også sikre dig, at DNS er konfigureret til at foretage modsatte opslag.

Lignende emner

- [Telefon kan ikke oprette forbindelse via DNS](#), på side 191

Start tjeneste

En tjeneste skal aktiveres, før den kan startes eller stoppes.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Cisco Unified Serviceability** i navigationsrullelisten, og klik på **Gå** i Cisco Unified Communications Manager Administration.
- Trin 2** Vælg **Funktioner > Kontrolcenter – funktionstjenester**.
- Trin 3** Vælg den primære Cisco Unified Communications Manager-server fra serverrullelisten.
- Vinduet viser tjenestenaavnene for den server, du vælger, statussen på tjenesterne og et tjenestekontrolpanel til at starte eller stoppe en tjeneste.
- Trin 4** Hvis en tjeneste er stoppet, skal du klikke på den tilhørende alternativknap og derefter klikke på **Start**.
Symbolet for tjenestens status ændres fra en firkant til en pil.
-

Kontrollér fejlfindingsoplysninger fra Cisco Unified Communications Manager

Hvis du har problemer med telefonen, du ikke kan få løst, kan du få hjælp fra Cisco TAC. Du skal aktivere fejlfinding på telefonen, genskabe problemet, deaktivere fejlfindingen og derefter sende logfilerne til TAC, så de kan blive analyseret.

Da der under fejlfindingen registreres oplysninger, kan kommunikationstrafikken gøre telefonen langsommere, så den reagerer dårligere. Når du har registreret logfilerne, skal du deaktivere fejlfindingen, så telefonen kan bruges.

Fejlfindingsoplysningerne kan omfatte en encifret kode, der viser, hvor alvorlig situationen er. Situationer klassificeres på følgende måde:

- 0 – Nødsituation
- 1 – Alert
- 2 – Kritisk
- 3 – Fejl
- 4 – Warn
- 5 – Besked
- 6 – Oplysninger
- 7 – Fejlfinding

Kontakt Cisco TAC for at få flere oplysninger og hjælp.

Fremgangsmåde

Trin 1 I Cisco Unified Communications Manager Administration skal du vælge et af følgende vinduer:

- **Enhed > Enhedsindstillinger > Almindelig telefonprofil**
- **System > Konfiguration af firmatelefon**
- **Enhed > Telefon**

Trin 2 Indstil følgende parametre:

- Logprofil – værdier: Fast (standard), Standard, Telefoni, SIP, UI, Netværk, Medier, Opgradering, Tilbehør, Sikkerhed, Wi-Fi, VPN, Energywise, MobileRemoteAccess

Bemærk Hvis du vil implementere understøttelse af parametrene på flere niveauer og i flere sektioner, skal du markere afkrydsningsfeltet Logprofil.

- Ekstern logfil – værdier: Deaktiver (standard), Aktivér
- IPv6-logserver eller logserver – IP-adresse (IPv4- eller IPv6-adresse)

Bemærk Når der ikke kan oprettes forbindelse til logserveren, holder telefonen op med at sende fejlfindingsmeddelelser.

- Formatet på adressen til IPv4-logserveren er **adresse : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>**
- Formatet på adressen til IPv6-logserveren er **[adresse] : <port>@@base=<0-7>;pfs=<0-1>**
- Hvor:
 - IPv4 -adressen adskilles med et punktum (.)
 - IPv6 -adressen adskilles med et kolon (:)

Yderligere fejlfindingsoplysninger

Hvis du har yderligere spørgsmål om fejlfinding af din telefon, skal du gå til følgende Cisco-websted og navigere til den ønskede telefonmodel:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>



KAPITEL 13

Vedligeholdelse



- Grundlæggende nulstilling, på side 205
- Fjern CTL-fil, på side 207
- Overvågning af talekvalitet, på side 208
- Rengøring af Cisco IP-telefon, på side 209

Grundlæggende nulstilling

Ved at udføre en grundlæggende nulstilling af en Cisco IP-telefon opnås en måde at genoprette på, når telefonen får en fejl. Nulstillingen gør det muligt at nulstille eller gendanne forskellige konfigurations- og sikkerhedsindstillinger.

Følgende tabel viser de måder, man kan udføre en grundlæggende nulstilling på. Du kan nulstille en telefon med enhver af disse handlinger, efter telefonen er blevet tændt. Vælg den handling, der er relevant for din situation.

Tabel 43: Metoder til grundlæggende nulstilling

Handling	Handling	Forkl
Genstart telefonen	Tryk på Tjenester, Programmer  eller Telefonbøger , og tryk derefter på ***#** . Tryk på Indstillinger , og vælg Enhedsadministration > Genstart .	Nulst telefo genst
Nulstil indstillinger	Tryk på Indstillinger , og vælg Enhedsadministration > Fabriksnulstilling .	Gend
	Du kan nulstille indstillinger ved at trykke på Programmer  > Administratorindstillinger > Brugerdefineret nulstilling .	Gend

Lignende emner

[Bestem DNS- eller forbindelsesproblemer](#), på side 199

Udfør en fabriksnulstilling med tastaturet

Brug disse trin for at nulstille telefonen til fabriksindstillingerne ved hjælp af telefonens tastatur.

Inden du begynder

Du skal vide, om telefonen er en original hardwareversion, eller om hardwaren er opdateret og genudgivet.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Frakobl telefonen:
- Hvis du bruger PoE, skal du trække LAN-kablet ud.
 - Hvis du bruger en powercube, skal du frakoble den.
- Trin 2** Vent 5 sekunder.
- Trin 3** På tidligere hardwareversioner lyser knappen Slå lyd fra. Vent på, at knappen Slå lyd fra slukkes.

Lignende emner

[Hardwareversioner](#), på side 23

Nulstil alle indstillinger i telefonmenu


Sådan udføres en nulstilling af en telefon til fabriksindstillingerne.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer**.
- Trin 2** Vælg **Administratorindstillinger > Nulstil indstillinger > Alle**.
- Lås telefonens indstillingsmuligheder op, hvis det er nødvendigt.


Nulstil til fabriksindstillingerne fra telefonmenuen

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration > Nulstilling til fabriksindstillinger**.
- Trin 3** Rul til **Administratorindstillinger > Nulstil indstillinger**, og vælg **Alle**.
- Trin 4** Hvis du vil gendanne telefonens konfiguration eller fabriksindstillingerne, skal du trykke på **OK**.

Udfør en brugerdefineret nulstilling i telefonmenu

Fremgangsmåde



- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Rul til **Administratorindstillinger**, og vælg **Brugerdefineret nulstilling**.
- Trin 3** Hvis du vil gendanne telefonens konfiguration eller indstillinger til standardindstillinger, der ikke er brugerdefinerede, skal du trykke på **OK**.
-

Genstart din telefonen fra backupafbildning

Din Cisco IP-telefon har en anden afbildning, der fungerer som backup, og som gør det muligt at genoprette telefonen, når standardafbildningen er blevet kompromitteret.

Benyt følgende fremgangsmåde for at genstarte telefonen fra backuppen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Afbryd strømforsyningen.
- Trin 2** Tryk og hold nummertegnstasten (#) nede.
- Trin 3** Genopret strømmen. Fortsæt med at trykke på nummertegnstasten, indtil knapperne **Højtalertelefon**  og **Hovedtelefon**  lyser grønt.
- Trin 4** Slip nummertegnstasten.
-

Fjern CTL-fil

Sletter kun CTL-filen fra telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Om nødvendigt skal du låse op for telefonindstillingerne via menuen **Administratorindstillinger**.
- Trin 2** Vælg **Nulstil indstillinger > Sikkerhed** .
-

Overvågning af talekvalitet

Hvis du vil måle talekvaliteten af opkald, der er blevet sendt og modtaget inden for netværket, bruger Cisco IP-telefoner disse statistiske måletal, der er baseret på skjulningshændelser. DSP afspiller skjulningsframes for at maskere tab af frames i talepakke-streamen.

- Måletal for skjulningsrate – Vis raten af skjulningsframes i forhold til det samlede antal taleframes. En intervalbaseret skjulningsrate bliver beregnet hver 3. sekund.
- Måletal for skjulte sekunder – Vis det antal sekunder, hvor DSP afspiller skjulningsframes pga. tab af frames. Et markant “skjult sekund” er et sekund, hvor DSP afspiller mere end fem procent skjulningsframes.



Bemærk Skjulningsrate og skjulningssekunder er primære målinger baseret på tab af frames. En skjulningsrate på nul indikerer, at IP-netværket leverer frames og pakker til tiden uden tab.

Du kan få adgang til måletal for talekvalitet fra Cisco IP-telefon ved hjælp af skærmen Opkaldsstatistik eller eksternt ved hjælp af streamingstatistik.

Fejlfindingstip til talekvalitet

Når du bemærker væsentlige og vedblivende ændringer i måletallene, skal du bruge følgende tabel til generelle fejlfindingsoplysninger.

Tabel 44: Ændringer i måletal for talekvalitet

Ændring i måletal	Tilstand
Skjulningsrate og skjulningssekunder øges væsentligt	Netværksforringelse på grund af pakketab eller stor forvrængning.
Skjulningsrate er tæt på nul, men talekvaliteten er dårlig.	<ul style="list-style-type: none"> • Støj eller forvrængning i lydkanalen som f.eks. ekko eller lydniveauer. • Forbundne opkald, der bliver kodet/afkodet flere gange, som f.eks. opkald til et mobilnetværk eller netværk til forudbetalte kort. • Akustiske problemer fra en højttalertelefon, håndfri mobiltelefon eller trådløse hovedtelefoner. <p>Kontrollér tællerne for pakkeafsendelse (TxCnt) og pakkemodtagelse (RxCnt) for at bekræfte, at talepakkerne flyder.</p>



Bemærk Måletallene for talekvalitet tager ikke højde for støj eller forvrængning, kun tab af frames.

Rengøring af Cisco IP-telefon

Hvis du vil rengøre din Cisco IP-telefon, må du kun bruge en blød klud til forsigtigt at aftørre telefonen og telefonskærmen. Hæld ikke væsker eller pulver direkte på telefonen. Som det gælder med al elektronik, der ikke er vejrbestandig, kan væske og pulver beskadige komponenterne og give fejl.

Når telefonen er i slumretilstand, er skærmen tom, og knappen Vælg lyser ikke. Når telefonen er i denne tilstand, kan du rense skærmen, så længe du ved, at telefonen vil forblive i slumretilstand, indtil du afslutter rensningen.



KAPITEL 14

International brugersupport

- [Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#), på side 211
- [Understøttelse af logføring af internationale opkald](#), på side 211
- [Sprogbegrænsning](#), på side 212

Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

Cisco IP-telefon er som standard konfigureret til engelsk (amerikansk). For at bruge Cisco IP-telefoner på andre sprog skal du installere den sprogspecifikke version af det lokale installationsprogram til Unified Communications Manager-slutpunkter på hver Cisco Unified Communications Manager-server i klyngen. Locale Installer installerer den senest oversatte tekst til telefonens brugergrænseflade og landespecifikke telefonlyde på dit system, så de er tilgængelige for Cisco IP-telefon.

For at få adgang til det lokale installationsprogram, der kræves til en version, skal du gå til siden [Software Download](#), finde din telefonmodel og vælge linket Installationsprogram til Unified Communications Manager-landestandarder for slutpunkter.

Få flere oplysninger i dokumentationen til din specifikke version af Cisco Unified Communications Manager.



Bemærk Den seneste Locale Installer er muligvis ikke øjeblikkeligt tilgængelig. Fortsæt for at søge efter opdateringer på webstedet.

Lignende emner

[Cisco Unified Communications Manager Dokumentation](#), på side xv

Understøttelse af logføring af internationale opkald

Hvis dit telefonsystem er konfigureret til logføring af internationale opkald (normalisering af den kaldende part), viser opkaldslogfiler, genopringning, eller poster i opkaldskatalog et plus tegn (+), der repræsenterer den internationale escape-kode for dit sted. Afhængigt af konfigurationen af dit telefonsystem kan + blive erstattet med den korrekte internationale opkaldskode, eller du er muligvis nødt til at redigere nummeret før opkald for manuelt at udskifte + med den internationale escape-kode for dit sted. Derudover er det sådan, at selvom opkaldslogfilen eller telefonbogsposten viser det fulde internationale nummer for det modtagne

nummer, viser telefonen måske kun den forkortede lokale version af nummeret uden internationale koder eller landekoder.

Sprogbe­grænsning

Der er ingen oversat understøttelse af KATE (Keyboard Alphanumeric Text Entry) for følgende asiatiske landestandarder:

- Kinesisk (Kina)
- Kinesisk (Hongkong)
- Kinesisk (Taiwan)
- Japansk (Japan)
- Koreansk (Den Koreanske Republik)

Brugeren ser i stedet KATE på standardengelsk (USA).

Telefonskærmen viser f.eks. viser tekst på koreansk, men **2**-tasten på tastaturet viser **a b c 2 A B C**.