

Questa guida fornisce una panoramica dell'utilizzo di Cisco Unified Attendant Console Standard. Per i dettagli completi, consultare la guida sull'applicazione.

## Avvio di Cisco Unified Attendant Console Standard

Per avviare Cisco Unified Attendant Console Standard:

- 1 Fare doppio clic sull'icona del desktop.
- 2 *Se si verifica una delle condizioni seguenti:*
  - *Si sta lavorando in un ambiente non di accesso singolo*
  - *Si sta lavorando in un ambiente di accesso singolo, ma Cisco Unified Attendant Console Standard non è ancora stato configurato per il suo utilizzo*
  - *Cisco Unified Attendant Console Standard è configurato per utilizzare l'accesso singolo, al quale si è già connessi*viene visualizzata la schermata di accesso di Cisco Unified Attendant Console Standard. Andare al passaggio 3.  
*Se si sta lavorando in un ambiente di accesso singolo, ma non si è ancora connessi a un'applicazione di Cisco Unified Communications:*
  - a. Se vengono visualizzati degli avvisi di sicurezza, fare clic su **Si** in ciascun avviso.
  - b. Nella pagina Web delle credenziali di accesso singolo immettere **Nome utente** e **Password** e fare clic su **Accesso**.Viene visualizzata la schermata di accesso di Cisco Unified Attendant Console Standard.
- 3 Nella schermata di accesso di Cisco Unified Attendant Console Standard:  
*Per utilizzare il numero nel campo andare al passaggio 4. Per utilizzare un nuovo numero di interno:*
  - a. Immettere il numero nel campo.
  - b. Selezionare un numero nell'elenco facendovi doppio clic sopra o evidenziandolo e quindi premendo **Invio**.
- 4 Se l'interno di accesso fa parte di uno dei gruppi di ricerca a cui si desidera connettersi, selezionare **Connettersi ai gruppi di ricerca all'accesso**.
- 5 Fare clic su **Accedi** o premere **Invio**.

## Apertura della Guida in linea

Per aprire la Guida sull'applicazione, premere **F1**.

### Stato della linea e stato presenza elenco

Le icone di stato della linea telefonica appaiono nei pannelli Gestione chiamate e Elenco e rappresentano lo stato dell'operatore e degli interni. Le icone dello stato presenza sono visualizzate negli elenchi.

Stato linea operatore	
Icona	Stato
	Agganciato
	Sganciato
	Non disturbare
	Inoltrata
	Fuori servizio

Stato linea partecipante	
Icona	Stato
	Suoneria
	Sganciato
	In attesa

Stato linea elenco	
Icona	Stato
	Suoneria
	Agganciato
	Sganciato
	Non disturbare
	Inoltrata


Stato presenza elenco	
Icona	Stato
	Disponibile
	Non disponibile, invisibile o al telefono
	Non disturbare
	Sconosciuto o non in linea

### Utilizzo del mouse per applicare controlli di Gestione chiamate comuni

In questa sezione viene descritto come gestire le chiamate utilizzando il mouse. È possibile eseguire queste operazioni in diversi modi, di seguito sono descritti i più semplici e rapidi. Per diverse operazioni è anche possibile utilizzare il menu principale o i tasti di scelta rapida. Per le istruzioni dettagliate su tutti i metodi di gestione chiamate, consultare la Guida sull'applicazione.

Per...	Operazione con il mouse...	Menu principale	Tasto di scelta rapida predefinito
Effettuare una chiamata	Procedere come descritto di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricerca il numero dell'interno quindi premere <b>Invio</b>.</li> <li>Nel riquadro Elenco fare doppio clic o fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatto, fare clic su <b>Componi</b> e quindi su <b>Telefono</b>, <b>Cellulare</b> o <b>Telefono abitazione</b>, secondo i casi.</li> <li>Nel riquadro Gestione chiamate fare clic sulla linea desiderata e quindi utilizzare Dialpad per comporre il numero.</li> </ul>	✓	<b>Ctrl+D</b>
Terminare la chiamata	Nella chiamata attiva fare clic su <b>Termina</b> .	✓	<b>Ctrl+H</b>
Rispondere a una chiamata	Nella chiamata attiva fare clic su <b>Rispondi</b> .	✓	<b>Ctrl+A</b>
Mettere in attesa una chiamata	Nella chiamata attiva fare clic su	✓	<b>Ctrl+L</b>
Riprendere una chiamata	Procedere come descritto di seguito: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nella chiamata attiva fare clic su <b>Riprendi</b>.</li> <li>Nel riquadro Gestione chiamate fare clic sulla linea sulla quale la chiamata è in attesa.</li> </ul>	✓	* (programmabile)
Parcheggiare una chiamata	Trascinare la chiamata dal riquadro Gestione chiamate al riquadro delle chiamate parcheggiate.	✓	<b>Ctrl+P</b>

Per...	Operazione con il mouse...	Menu principale	Tasto di scelta rapida predefinito
Recuperare una chiamata parcheggiata	Trascinare la chiamata dal riquadro delle chiamate in parcheggio al riquadro Gestione chiamate.	✕	✕ (programmabile)
Devviare una chiamata	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"> <li>Nella chiamata in entrata, fare clic su <b>Devia</b>.</li> <li>Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il nome o il numero del contatto.</li> <li>Nell'elenco, selezionare il contatto quindi fare clic su <b>Devia</b>.</li> </ol>	✕	✕
Abilitare l'inoltro chiamata	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'interno dell'operatore, quindi selezionare <b>Abilita inoltro</b>.</li> <li>Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il nome o il numero a cui inoltrare le chiamate quindi fare clic su <b>Inoltra</b>.</li> </ol>	✕	✕
Disabilitare l'inoltro chiamata	Nel riquadro Gestione chiamate, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'interno dell'operatore, quindi selezionare <b>Disabilita inoltro</b> .	✕	✕
Abilitare lo stato Non disturbare	Nel riquadro Gestione chiamate, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'interno dell'operatore, quindi selezionare <b>Abilita ND</b> .	✕	✕
Disabilitare lo stato Non disturbare	Nel riquadro Gestione chiamate, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'interno dell'operatore, quindi selezionare <b>Disabilita ND</b> .	✕	✕
Trasferire una chiamata con consultazione	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiamata e scegliere <b>Trasferimento con consultazione</b>.</li> <li>Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il nome o il numero del destinatario.</li> <li>Nell'elenco, selezionare il destinatario quindi fare clic su <b>Consultazione</b>.</li> <li>Dopo che il destinatario ha risposto e ha accettato la chiamata, nel Dialpad fare clic su <b>Trasferisci</b>.</li> </ol> Nel riquadro Elenco: <ol style="list-style-type: none"> <li>Nella casella di ricerca dell'elenco immettere il nome o il numero del destinatario.</li> <li>Nell'elenco fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatto, fare clic su <b>Trasferisci con consultazione</b> e quindi su <b>Telefono, Cellulare o Telefono abitazione</b>, secondo i casi.                Il contatto risponde alla chiamata.</li> <li>Se il contatto accetta di rispondere alla chiamata, eseguire un trasferimento diretto (descritto di seguito).</li> </ol>	✓	<b>Ctrl+T</b>

Per...	Operazione con il mouse...	Menu principale	Tasto di scelta rapida predefinito
Trasferire una chiamata senza consultazione	<p>Trascinare la chiamata dal riquadro Gestione chiamate al riquadro Elenco, quindi rilasciarla sul contatto del destinatario.</p> <p>In alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nella chiamata, fare clic sull'icona di trasferimento .</li> <li>2 Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il nome o il numero del destinatario.</li> <li>3 Nell'elenco, selezionare il destinatario quindi fare clic su <b>Trasferisci</b>.</li> </ol> <p>In alternativa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Nella casella di ricerca dell'elenco immettere il nome o il numero del destinatario.</li> <li>2 Effettuare una delle operazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nell'elenco fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatto, fare clic su <b>Trasferisci</b> e quindi su <b>Telefono</b>, <b>Cellulare</b> o <b>Telefono abitazione</b>, secondo i casi.</li> <li>– Trascinare la chiamata dal riquadro Gestione chiamate al riquadro Elenco, quindi rilasciarla sul destinatario.</li> </ul> </li> </ol>	✓	<b>Ctrl+X</b>
Trasferimento diretto di una chiamata	<p>Nel riquadro Gestione chiamate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Selezionare una chiamata, tenere premuto il tasto <b>Ctrl</b>, quindi selezionare l'altra chiamata.</li> <li>2 Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare <b>Trasferimento diretto</b>.</li> </ol>	✓	<b>Ctrl+R</b>
Chiamate in conferenza	<p>Nel riquadro Gestione chiamate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiamata attiva e scegliere <b>Conferenza</b>.</li> <li>2 Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il nome o il numero di un partecipante da includere nella conferenza quindi fare clic su <b>Componi</b>.</li> <li>3 Quando il partecipante risponde, in Dialpad fare clic su <b>Conferenza</b>. Il partecipante viene aggiunto alla chiamata in conferenza.</li> <li>4 Per aggiungere altri partecipanti, ripetere i passaggi 2 e 3.</li> </ol> <p>Nel riquadro Elenco, durante una chiamata:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatto per aggiungerlo alla conferenza, fare clic su <b>Conferenza</b> e quindi su <b>Telefono</b>, <b>Cellulare</b> o <b>Telefono abitazione</b>, secondo i casi.</li> <li>2 Quando il contatto sta chiamando o ha risposto, effettuare un'operazione di unisci chiamata.</li> <li>3 Al termine della conferenza, nella chiamata in conferenza fare clic su <b>Fine</b>.</li> </ol>	✓	<b>Ctrl+N</b>

Per...	Operazione con il mouse...	Menu principale	Tasto di scelta rapida predefinito
Unire le chiamate	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Con una chiamata selezionata, tenere premuto il tasto <b>Ctrl</b>, quindi selezionare le altre chiamate da unire.</li><li>2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiamata e scegliere <b>Unisci</b>.</li></ol>	✓	<b>Ctrl+J</b>
Trasferire una chiamata alla posta vocale	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiamata e selezionare <b>Trasferisci a posta vocale</b>.</li><li>2 Nella casella di ricerca di Dialpad immettere il numero del contatto.</li><li>3 Selezionare il contatto e fare clic su <b>Trasferisci</b>.</li></ol>	✓	<b>Ctrl+O</b>
Inviare un messaggio di posta elettronica a un contatto	Nel riquadro Gestione chiamate: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla chiamata, quindi scegliere <b>Posta elettronica</b>.</li><li>2 Utilizzare il proprio sistema di posta elettronica per completare e inviare il messaggio.</li></ol>	✘	✘ (programmabile)