



## **Manual do usuário da interface do telefone do Cisco Unity Connection (versão 8.x)**

**Primeira publicação:** 02/02/2010

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-21242-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## CONTEÚDO

### **Como se registrar como usuário do Cisco Unity Connection 1**

- Sobre o registro 1
- Como se registrar como usuário 2

### **Para trabalhar com o Cisco Unity Connection por telefone 3**

- Sobre a conversação do Connection 3
- Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection 4
- Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection 4

### **Noções básicas sobre correio de voz 5**

- Como chamar o Cisco Unity Connection 5
- Como enviar mensagens de voz 6
  - Como enviar uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone 6
  - Como enviar uma mensagem de voz utilizando comandos de voz 7
- Como verificar mensagens 8
  - Como verificar mensagens usando o teclado do telefone 9
  - Como verificar mensagens usando comandos de voz 9
- Como responder a mensagens 11
  - Como enviar uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone 11
  - Como enviar uma mensagem de voz utilizando comandos de voz 12
- Como encaminhar mensagens 13
  - Como encaminhar uma mensagem utilizando o teclado do telefone 13
  - Como encaminhar mensagens usando comandos de voz 13
- Como gerenciar confirmações 15
  - Como gerenciar confirmações usando o teclado do telefone 15
  - Como gerenciar confirmações usando comandos de voz 15

### **Como localizar mensagens 17**

- Sobre como localizar mensagens 17
- Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens 17
  - Como localizar mensagens com o localizador de mensagens utilizando o teclado do telefone 18

Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View	18
Como localizar mensagens com o Phone View usando o teclado do telefone	19
Como localizar mensagens com o Phone View usando comandos de voz	20
Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem	22
Como localizar mensagens com Ir para a mensagem usando o teclado do telefone	22
<b>Como gerenciar mensagens excluídas</b>	<b>23</b>
Sobre mensagens excluídas	23
Como excluir permanentemente mensagens excluídas	23
Como excluir permanentemente mensagens utilizando o teclado do telefone	24
Como excluir permanentemente mensagens usando comandos de voz	24
Como verificar mensagens excluídas	24
Como verificar mensagens excluídas utilizando o teclado do telefone	25
Como verificar mensagens excluídas usando comandos de voz	25
<b>Como gerenciar mensagens de distribuição</b>	<b>27</b>
Sobre mensagens de distribuição	27
Como responder a mensagens de distribuição	27
Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando o teclado do telefone	28
Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando comandos de voz	28
<b>Como utilizar comandos de voz para fazer chamadas</b>	<b>29</b>
Sobre o uso de comandos de voz para fazer chamadas	29
Como fazer chamadas utilizando os comandos de voz	29
<b>Como gerenciar reuniões</b>	<b>31</b>
Sobre como gerenciar reuniões	31
Como listar entradas de reuniões	31
Como listar reuniões agendadas utilizando o teclado do telefone	32
Como listar reuniões agendadas usando comandos de voz	32
Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.	33
Como iniciar uma reunião imediata utilizando o teclado do telefone	33
Como iniciar uma reunião imediata utilizando comandos de voz	33
<b>Como gerenciar as saudações pessoais</b>	<b>35</b>
Sobre as saudações pessoais	35
Como regravar sua saudação atual	36
Como regravar a saudação atual utilizando o teclado do telefone	37
Como regravar a saudação atual pelo telefone utilizando comandos de voz	37

Como ativar ou desativar a saudação alternativa	37
Como ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando o teclado do telefone	38
Como ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando comandos de voz	38
Como alterar saudações	38
Como alterar uma saudação utilizando o teclado do telefone	39
Como alterar saudações usando comandos de voz	40
Como reproduzir todas as saudações	41
Como reproduzir todas as saudações utilizando o teclado do telefone	41
Como reproduzir todas as saudações usando comandos de voz	41
Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe	41
Como gravar uma saudação em outro idioma utilizando o teclado do telefone	42
Como gravar uma saudação em outro idioma utilizando comandos de voz	42
<b>Como gerenciar a notificação de mensagens</b>	<b>43</b>
Sobre a notificação de mensagens	43
Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos	43
Como ativar ou desativar uma notificação para um dispositivo usando o teclado do telefone	44
Como ativar ou desativar uma notificação para um dispositivo usando comandos de voz	44
Como alterar números de telefone para notificação	44
Como alterar um número de telefone para notificação utilizando o teclado do telefone	45
Como alterar um número de telefone para notificação utilizando comandos de voz	45
<b>Como gerenciar listas particulares</b>	<b>47</b>
Sobre as listas particulares	47
Como criar listas particulares	47
Como criar uma lista particular utilizando o teclado do telefone	48
Como criar uma lista particular utilizando comandos de voz	48
Como alterar os membros de listas particulares	49
Como alterar os membros de uma lista particular utilizando o teclado do telefone	49
Como alterar os membros de uma lista particular utilizando comandos de voz	50
Como alterar os nomes gravados de listas particulares	50
Como alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando o teclado do telefone	50
Como alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando comandos de voz	51
Como excluir listas particulares	51
<b>Como gerenciar a lista de prioridade de endereçamento</b>	<b>53</b>
Sobre a lista de prioridade de endereçamento	53
Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento	53

Como alterar a lista de prioridade de endereçamento utilizando o teclado do telefone	54
Como alterar a lista de prioridade de endereçamento utilizando comandos de voz	54
<b>Como alterar suas preferências de usuário</b>	<b>55</b>
Sobre as preferências do usuário	55
Como alterar seu PIN	55
Como alterar o PIN usando o teclado do telefone	56
Como alterar o PIN usando comandos de voz	56
Como alterar o nome gravado	56
Como alterar o nome gravado utilizando o teclado do telefone	57
Como alterar o nome gravado utilizando comandos de voz	57
Como alterar o status da listagem de diretório	57
Como alterar o status da listagem de diretório utilizando o teclado do telefone	57
Como alterar o status da listagem de diretório utilizando comandos de voz	58
Como adicionar dispositivos alternativos	58
Como alterar os dispositivos alternativos usando o teclado do telefone	59
Como alterar os dispositivos alternativos usando comandos de voz	59
<b>Como escolher um estilo de menu de conversação no Connection</b>	<b>61</b>
Sobre os estilos de menu de conversação do Connection	61
Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection	61
Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando o teclado do telefone	61
Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando comandos de voz	62
<b>Como gerenciar as regras de transferência de chamadas</b>	<b>63</b>
Sobre as regras de transferência de chamadas	63
Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas	64
Como alterar as configurações de uma regra de transferência de chamada utilizando o teclado do telefone	64
Como alterar as configurações de uma regra de transferência de chamada utilizando comandos de voz	65
<b>Como gerenciar os números de contatos alternativos</b>	<b>67</b>
Sobre os números de contatos alternativos	67
Como alterar seus números de contatos alternativos	67
Como especificar um número de contato alternativo utilizando o teclado do telefone	68
Como especificar um número de contato alternativo utilizando comandos de voz	68

**Como gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para controlar****chamadas recebidas 69**

Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais 69

Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas 70

Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando o teclado do telefone 70

Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando comandos de voz 70

Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais 71

Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando o teclado do telefone 71

Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando comandos de voz 71

Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais 72

Como ativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone 72

Como ativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz 72

Como desativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone 73

Como desativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz 73

Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo 74

Como ativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone 74

Como ativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de voz 74

Como desativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone 75

Como desativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de voz 75

Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection 75

Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando o teclado do telefone 76

Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando comandos de voz 76

Como cancelar e encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando o teclado do telefone 77

Como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando comandos de voz 77

**Como alterar configurações de reprodução 79**

Sobre configurações de reprodução 79

Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais	79
Como alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone	80
Como alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz	80
Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais	80
Como alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone	81
Como alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz	81
Como alterar o volume de reprodução de uma conversação do Connection	81
Como alterar o volume de reprodução da conversação usando os comandos de voz	82
Como alterar a velocidade de reprodução de uma conversação no Connection	82
Como alterar a velocidade de reprodução de conversações usando comandos de voz	82
<b>Mensagens de difusão</b>	<b>83</b>
Sobre mensagens de difusão	83
<b>Gerenciamento do tamanho da caixa postal</b>	<b>85</b>
Sobre o tamanho da caixa postal	85
Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente	85
<b>Menus e comandos de voz do telefone do Cisco Unity Connection</b>	<b>87</b>
Sobre as tabelas de menus e comandos de voz do telefone	87
Menus do telefone para a conversação padrão	87
Menus do telefone para a conversação clássica	92
Menus do telefone para conversação opcional 1	96
Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N	100
Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X	102
Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S	104
Comandos de voz (disponíveis somente na versão em inglês)	107





# CAPÍTULO 1

## Como se registrar como usuário do Cisco Unity Connection

---

- [Sobre o registro, página 1](#)
- [Como se registrar como usuário, página 2](#)

### Sobre o registro

O primeiro passo para a utilização do Cisco Unity Connection é se registrar como usuário, o que é feito por telefone. Geralmente, o Connection é configurado para que você ouça a conversação do primeiro registro quando ligar para o sistema pela primeira vez.

A conversação da primeira inscrição é um conjunto de avisos pré-gravados que o orientam à medida em que você executa as seguintes tarefas:

- Grava seu nome.
- Grava uma saudação que os chamadores externos ouvirão quando você não atender o telefone.
- Altera o seu PIN.
- Escolhe se deseja ser listado no diretório. (Quando você está listado no diretório, os chamadores que não sabem o seu ramal poderão ligar para você soletrando ou dizendo seu nome).

Geralmente, o administrador do Connection fornece a você uma ID (normalmente, o seu ramal telefônico) e um PIN temporário.

A qualquer momento após o registro, você pode regravar o seu nome e a saudação ou alterar seu PIN e o status da listagem de diretório.

#### Tópicos relacionados

- [Como se registrar como usuário, página 2](#)

# Como se registrar como usuário

## Procedimento

---

- Etapa 1** Disque o número aplicável para ligar para o Cisco Unity Connection do telefone da sua mesa, de outro telefone dentro da organização ou de fora dela.
- Etapa 2** Se você estiver ligando de outro telefone de dentro da sua organização ou de fora dela, pressione \* (tecla asterisco) quando o Connection atender.
- Etapa 3** Responda conforme solicitado. Você não precisa consultar nenhuma documentação do Connection durante o registro. O sistema informará quando o processo de registro estiver concluído. Se você desligar antes de concluir o registro, a conversa do primeiro registro será reproduzida novamente na próxima vez em que você iniciar sessão no Connection.
- 

## Tópicos relacionados

- [Sobre o registro, página 1](#)



## CAPÍTULO 2

# Para trabalhar com o Cisco Unity Connection por telefone

---

- [Sobre a conversação do Connection, página 3](#)
- [Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection, página 4](#)
- [Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection, página 4](#)

## Sobre a conversação do Connection

Ao acessar o Cisco Unity Connection por telefone, você ouve a conversação do Connection. As instruções e os avisos gravados o guiam à medida que você envia e recebe mensagens, grava saudações e altera as suas configurações pessoais. Você pode utilizar qualquer telefone para acessar o Connection.

Há duas maneiras pelas quais você pode utilizar o Connection pelo telefone:

<b>Teclado do telefone</b>	Pressione as teclas no teclado do telefone. Utilize essa opção quando não for importante estar com as duas mãos livres, quando você estiver em um ambiente com ruído de fundo significativo ou se quiser mais opções de recursos do Connection.
<b>Comandos de voz</b>	Fale no monofone, no fone de ouvido ou no alto-falante. Utilize essa opção quando desejar estar com as mãos livres para acessar o sistema do Connection.



### Observação

Alguns telefones TTY (telefones de texto) não têm a capacidade de enviar os tons apropriados. Nesse caso, os usuários TTY podem precisar utilizar o teclado do telefone ao navegar na conversação do Connection.

---

# Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection

Há várias versões da conversação do Connection. Cada uma delas fornece diferentes mapeamentos de teclado para as opções de menu do Connection. Por exemplo, talvez você tenha que pressionar 3 para excluir uma mensagem em uma versão, mas tenha que pressionar 7 para excluir uma mensagem em uma outra versão.

O administrador do Connection determina a versão da conversação que você ouve. Geralmente, o administrador escolhe uma conversação que tenha um mapeamento de teclado familiar para você. Pergunte ao administrador do Connection qual conversação está configurada para a sua utilização.

## Tópicos relacionados

- [Menus e comandos de voz do telefone do Cisco Unity Connection, página 87](#)

# Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection

O Cisco Unity Connection fornece uma opção de reconhecimento de voz que permite dizer o que você deseja fazer na conversação do Connection. Os comandos de voz são intuitivos, fáceis de usar e estão disponíveis para a maioria das tarefas de mensagens de voz.

Os procedimentos do *Guia do usuário para a Interface do telefone Cisco Unity Connection* descrevem os comandos de voz que você pode utilizar ou você pode dizer "Help" (Ajuda), a qualquer momento, para obter mais informações sobre qualquer menu.

No menu principal, você pode acessar um conjunto de tutoriais sobre como trabalhar com comandos de voz dizendo "Tutorial".

Você pode dizer comandos na maioria dos pontos na conversação. Não é preciso esperar que o sistema conclua uma solicitação. Além disso, se você souber exatamente o que deseja fazer, poderá dizer comandos mais complexos sem navegar por uma hierarquia de menus para realizar a tarefa. Por exemplo, você pode dizer, "Send a private and urgent message to Tina Chen" (Enviar uma mensagem particular e urgente a Tina Chen) no menu Principal.

Se não tiver facilidade para dizer os comandos ou estiver em uma situação em que seus comandos não sejam reconhecidos pelo sistema (por exemplo, se estiver falando de um telefone celular em ambiente com ruído), você poderá alternar para a utilização exclusiva do teclado do telefone no restante da chamada. Para desativar os comandos de voz, diga "Touchtone conversation" (Conversação Touchtone) ou pressione a tecla correspondente no menu principal. O administrador do Connection pode informar qual é a tecla ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone). Para voltar a usar comandos de voz, desligue e inicie a sessão no Connection novamente.

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos e as teclas correspondentes, ou você poderá dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

O administrador do Connection determina se a opção de reconhecimento de voz está disponível para você.

## Tópicos relacionados

- [Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\), página 107](#)



## CAPÍTULO 3

# Noções básicas sobre correio de voz

---

- [Como chamar o Cisco Unity Connection, página 5](#)
- [Como enviar mensagens de voz, página 6](#)
- [Como verificar mensagens, página 8](#)
- [Como responder a mensagens, página 11](#)
- [Como encaminhar mensagens, página 13](#)
- [Como gerenciar confirmações, página 15](#)

## Como chamar o Cisco Unity Connection

Você pode ligar para o Cisco Unity Connection do telefone da sua mesa, de outro telefone dentro da organização ou de fora dela.

### Procedimento

---

- Etapa 1** Disque o número aplicável para ligar para o Connection.
- Etapa 2** Se você estiver ligando de outro telefone de dentro da sua organização ou de fora dela, pressione \* (tecla asterisco) quando o Connection atender.
- Etapa 3** Se solicitado, digite sua ID e pressione # (tecla suspenso).
- Etapa 4** Digite seu PIN do Connection e pressione #.
- Observação** Se você utilizar a opção de reconhecimento de voz, o Connection poderá pedir que você diga seu PIN ou que o digite no teclado do telefone. Para dizer seu PIN, fale cada dígito individualmente. Se o Connection não for capaz de reconhecer seu PIN na primeira tentativa, você deverá digitá-lo no teclado. Por razões de segurança, talvez você queira digitar o PIN no teclado, em vez de dizê-lo. Essa opção está sempre disponível para você.
-

## Como enviar mensagens de voz

Você pode enviar mensagens de voz para outros usuários do Cisco Unity Connection sem discar seus ramais. Isso pode ser útil quando você não deseja perturbar um usuário ou quando não tiver tempo para uma conversa telefônica. Enviar mensagens de voz pode ajudar também a evitar mal-entendidos que podem ser "lidos" nas mensagens de e-mail.

Você pode endereçar uma mensagem de voz para um ou vários destinatários e para listas de distribuição particulares e do sistema. Dependendo do estilo de entrada que estiver utilizando, você endereça uma mensagem dizendo o nome de um usuário ou uma lista de distribuição do Connection ou utilizando o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou da lista ou para digitar o ramal ou o número da lista.

Estão disponíveis as seguintes opções especiais de entrega:

<b>Urgente</b>	Marque uma mensagem como urgente para que o Connection a envie antes das mensagens normais.
<b>Confirmação de retorno</b>	Solicite uma confirmação de retorno, para que o Connection o notifique quando o destinatário abrir a mensagem.  <b>Observação</b> Talvez você não consiga receber todos os tipos de confirmação, mesmo que os menus do telefone do Connection permitam que você as solicite. Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para enviar confirmações aos usuários.
<b>Particular</b>	Marque uma mensagem como particular para que o destinatário saiba que deve tratá-la confidencialmente. Os usuários do Connection não podem encaminhar mensagens particulares por telefone.
<b>Future delivery (Entrega futura)</b>	Entregar a mensagem em data ou horário futuro, especificado por você.

## Como enviar uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Send a Message** (Enviar uma mensagem).
  - Etapa 3** Siga os avisos para gravar, endereçar e enviar a mensagem de voz.  
Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#**.

- Dica**
- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número.
  - Para endereçar a mensagem a uma lista particular, digite o número da lista ou, se a lista tiver um nome de exibição na ferramenta da web Messaging Assistant, solete o nome.
  - Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar para o nome anterior e **9** para passar para o próximo nome; pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim.

## Como enviar uma mensagem de voz utilizando comandos de voz

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Send a message" (Enviar uma mensagem).

**Dica** Para endereçar a mensagem antes de gravá-la ou para especificar a propriedade de uma mensagem, diga-o agora. Por exemplo: "Send an urgent message to Tim Smith" (Enviar uma mensagem urgente a Tim Smith) ou "Send a private message" (Enviar uma mensagem particular).

**Etapa 3** Grave a mensagem. Quando terminar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos. Para pausar ou continuar a gravação, pressione **8**.

**Etapa 4** Quando solicitado, diga o nome de um destinatário da mensagem. Se o Connection adicionar um destinatário que você não pretendia, diga "**Remove**" (Remover) para remover o último destinatário adicionado ou "**Edit recipients**" (Editar destinatários) para remover outros destinatários.

Quando terminar de endereçar a mensagem, diga "**Done**" (Concluído).

- Dica**
- Para endereçamento mais rápido, diga o nome do próximo destinatário antes de o Connection concluir a mensagem de confirmação.
  - Para alternar temporariamente e utilizar o teclado do telefone para adicionar um destinatário, pressione **9**. O Connection retorna para o modo de reconhecimento de voz depois de adicionar o destinatário.

**Etapa 5** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a mensagem:

Ação	Comando de voz
Enviar a mensagem	"Send" (Enviar)
Rever ou editar lista de destinatários da mensagem	"Edit recipients" (Editar destinatários)
Adicionar outros destinatários	"Add names" (Adicionar nomes)
Editar mensagem gravada	"Change recording" (Alterar gravação)

Ação	Comando de voz
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties" (Rever propriedades da mensagem)
Marcar mensagem como urgente	"Mark urgent" (Marcar como urgente)
Marcar mensagem como particular	"Mark private" (Marcar como particular)
Marcar mensagem como urgente e particular	"Mark urgent and private" (Marcar como urgente e particular)
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Return receipt" (Retornar confirmação)
Entregar a mensagem em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Future delivery" (Entrega futura)
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery" (Cancelar entrega futura)
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message" (Revisar mensagem)

## Como verificar mensagens

Você pode verificar mensagens novas e salvas na caixa de correio do Cisco Unity Connection por telefone, assim como mensagens do seu aplicativo de e-mail.

Você pode salvar ou excluir mensagens durante a reprodução ou depois de ouvir uma mensagem inteira.

Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para executar uma política de retenção de mensagens e, caso esteja, por quanto tempo ele armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.



## Como verificar mensagens usando o teclado do telefone

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** No menu principal, selecione a opção de menu aplicável:

Opção	Descrição
<b>Play New Messages</b> (Reproduzir novas mensagens) ou <b>Review Old Messages (Rever mensagens antigas)</b>	Para mensagens da caixa de correio do Connection.
<b>Play External Messages (Reproduzir mensagens externas)</b>	Para mensagens do seu aplicativo de e-mail.

**Etapa 3** Siga os avisos para ouvir e gerenciar suas mensagens.

## Como verificar mensagens usando comandos de voz

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Play Messages**" (Reproduzir mensagens). O Connection informa o número total de mensagens novas e salvas na caixa de correio, reproduz todas as mensagens de voz, e-mails e confirmações novas e, em seguida, reproduz as mensagens salvas.

Ou

Utilize os comandos a seguir para selecionar o tipo de mensagem que deseja ouvir:

Ação	Comando de voz
Ouvir mensagens de voz ou e-mails ou mensagens externas ou confirmações novas e salvas Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua organização, você poderá não receber todos os tipos de confirmações.	"Play <voice messages/emails/external messages/receipts>" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/mensagens externas/confirmações>)
Ouvir todas as mensagens novas	"Play new messages" (Reproduzir novas mensagens)
Ouvir mensagens de voz novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <name of user>" (Reproduzir mensagens <novas/salvas/excluídas> de <nome do usuário>)

Ação	Comando de voz
Ouvir mensagens de voz ou e-mails salvos ou mensagens externas ou confirmações Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua organização, você poderá não receber todos os tipos de confirmações.	"Play saved <voice messages/emails/external messages/receipts>" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/mensagens externas/confirmações> salvos)
Ouvir todas as mensagens salvas	"Play saved messages" (Reproduzir mensagens salvas)
Ouvir mensagens de voz, e-mails ou confirmações excluídas Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua organização, você poderá não receber todos os tipos de confirmações.	"Play deleted <voice messages / emails / receipts>" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/confirmações> excluídas)
Ouvir todas as mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	"Play deleted messages" (Reproduzir mensagens excluídas)

**Etapa 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar a mensagem depois de ouvi-la:

Ação	Comando de voz
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar ou restaurar como salva	"Save" (Salvar)
Excluir mensagem	"Delete" (Excluir)
Responder à mensagem	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Reenviar mensagem original (somente confirmações de itens não entregues)	"Resend" (Reenviar)
Chamar o remetente da mensagem (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova	"Mark new" (Marcar nova)
Retroceder mensagem	N/D

Ação	Comando de voz
Enviar para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	"Fax"
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)

## Como responder a mensagens

Quando você responde a uma mensagem, pode responder somente ao remetente ou ao remetente e a todos os destinatários e adicionar destinatários. Você também pode responder a confirmações de itens não-entregues (NDRs), reenviando a mensagem original.

Uma mensagem do "Sistema de Mensagens Cisco Unity Connection" significa que o chamador não era usuário do Connection ou que o usuário não estava com sessão iniciada quando deixou a mensagem. Você não pode responder a mensagens desses chamadores.

## Como enviar uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

**Etapa 1** Depois de ouvir a mensagem, selecione a opção de menu **Reply** (Responder) ou **Reply to All** (Responder a todos).

**Etapa 2** Siga os avisos para gravar, adicionar mais destinatários e enviar a resposta. Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#**.

- Dica**
- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número.
  - Para endereçar a mensagem a uma lista particular, digite o número da lista ou, se a lista tiver um nome de exibição na ferramenta da web Messaging Assistant, solete o nome.
  - Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar para o nome anterior e **9** para passar para o próximo nome; pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim.

**Etapa 3** Depois de enviar a resposta, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

## Como enviar uma mensagem de voz utilizando comandos de voz

### Procedimento

- Etapa 1** Depois de ouvir a mensagem, diga:  
**"Reply"** (Responder) para responder ao remetente.  
 Ou  
**"Reply All"** (Responder a todos) para responder ao remetente e a todos os destinatários da mensagem.
- Etapa 2** Grave sua resposta. Para pausar ou continuar a gravação, pressione **8**.  
 Para terminar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.
- Etapa 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a resposta:

Ação	Comando de voz
Enviar a mensagem	"Send" (Enviar)
Rever ou editar lista de destinatários da mensagem	"Edit recipients" (Editar destinatários)
Adicionar outros destinatários	"Add names" (Adicionar nomes)
Editar mensagem gravada	"Change recording" (Alterar gravação)
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties" (Rever propriedades da mensagem)
Marcar mensagem como urgente	"Mark urgent" (Marcar como urgente)
Marcar mensagem como particular	"Mark private" (Marcar como particular)
Marcar mensagem como urgente e particular	"Mark urgent and private" (Marcar como urgente e particular)
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Return receipt" (Retornar confirmação)
Entregar a mensagem em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Future delivery" (Entrega futura)
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery" (Cancelar entrega futura)
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message" (Revisar mensagem)

**Etapa 4** Depois de enviar a resposta, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

---

## Como encaminhar mensagens

As mensagens marcadas como particulares não podem ser encaminhadas pelo telefone. Isso inclui qualquer mensagem de voz que você ou outro usuário do Connection tenha marcado como particular.

## Como encaminhar uma mensagem utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

**Etapa 1** Depois de ouvir a mensagem, selecione a opção **Forward the Message** (Encaminhar a mensagem).

**Etapa 2** Siga os avisos para gravar uma introdução, endereçar e enviar a mensagem encaminhada. Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#**.

- Dica**
- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número.
  - Para endereçar a mensagem a uma lista particular, digite o número da lista ou, se a lista tiver um nome de exibição na ferramenta da web Messaging Assistant, solete o nome.
  - Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar para o nome anterior e **9** para passar para o próximo nome; pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim.

**Etapa 3** Depois de enviar a mensagem encaminhada, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

---

## Como encaminhar mensagens usando comandos de voz

### Procedimento

---

**Etapa 1** Depois de ouvir a mensagem, diga "**Forward**" (Encaminhar).

**Etapa 2** Grave uma introdução para a mensagem encaminhada, se aplicável. Para pausar ou continuar a gravação, pressione **8**. Quando terminar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.

**Etapa 3** Quando solicitado, diga o nome de um destinatário da mensagem. Se o Connection adicionar um destinatário que você não pretendia, diga "**Remove**" (Remover) para remover o último destinatário adicionado ou "**Edit recipients**" (Editar destinatários) para remover outros destinatários.. Quando terminar de endereçar a mensagem, diga "**Done**" (Concluído).

- Dica**
- Para endereçamento mais rápido, diga o nome do próximo destinatário antes de o Connection concluir a mensagem de confirmação.
  - Para alternar temporariamente para utilizar o teclado do telefone para adicionar um destinatário, pressione **9**. O Connection retorna para o modo de reconhecimento de voz depois de adicionar o destinatário.

**Etapa 4** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a mensagem encaminhada:

Ação	Comando de voz
Enviar a mensagem	"Send" (Enviar)
Rever ou editar lista de destinatários da mensagem	"Edit recipients" (Editar destinatários)
Adicionar outros destinatários	"Add names" (Adicionar nomes)
Editar mensagem gravada	"Change recording" (Alterar gravação)
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties" (Rever propriedades da mensagem)
Marcar mensagem como urgente	"Mark urgent" (Marcar como urgente)
Marcar mensagem como particular	"Mark private" (Marcar como particular)
Marcar mensagem como urgente e particular	"Mark urgent and private" (Marcar como urgente e particular)
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Return receipt" (Retornar confirmação)
Entregar a mensagem em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Future delivery" (Entrega futura)
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery" (Cancelar entrega futura)
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message" (Revisar mensagem)

**Etapa 5** Depois de ter enviado a mensagem encaminhada, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

## Como gerenciar confirmações

Enquanto trabalha com o Cisco Unity Connection, Você pode gerenciar os seguintes tipos de confirmação:

<b>Lida</b>	Mensagem de confirmação que informa quando o destinatário reproduziu a mensagem.
<b>Entrega</b>	Mensagem de confirmação que informa quando a mensagem foi entregue ao destinatário pretendido.
<b>Não entrega</b>	Mensagem de confirmação que informa quando a mensagem não pôde ser entregue ao destinatário pretendido.

Pergunte ao administrador do Connection quais confirmações o sistema está configurado para utilizar.

Quando você verifica as mensagens, o Connection reproduz as confirmações junto com as outras mensagens. Você reproduz e exclui confirmações da mesma maneira que o faz com outras mensagens; não é possível enviar respostas ou encaminhá-las.

Para confirmações lidas, o Connection reproduz uma lista dos destinatários que reproduziram a mensagem enviada por você. Para confirmações de não entrega (NDRs), o Connection identifica destinatários cujas caixas de correio não aceitaram a mensagem.

Depois que o Connection reproduz uma NDR, você pode ouvir a mensagem original e reenviá-la ao(s) destinatário(s) que não a receberam. Você pode gravar uma introdução, modificar a lista de destinatários e alterar as opções de entrega ao enviar uma mensagem. Uma vez que você tenha reenviado a mensagem, o Connection exclui automaticamente a NDR.

## Como gerenciar confirmações usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Play New Messages** (Reproduzir novas mensagens) e **Receipts** (Confirmações).
  - Etapa 3** Siga os avisos para gerenciar suas confirmações.
- 

## Como gerenciar confirmações usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga:

"**Play Receipts**" (Reproduzir confirmações). O Connection informa o número total de confirmações e as reproduz.

Ou

"**Play <new/saved/deleted> receipts**" (Reproduzir confirmações <novas/salvas/excluídas>). O Connection informa o número de confirmações que correspondem aos critérios e as reproduz.

**Etapa 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar a confirmação depois de ouvi-la:

Ação	Comando de voz
Reproduzir confirmação	"Repeat" (Repetir)
Salvar ou restaurar como salva	"Save" (Salvar)
Excluir confirmação	"Delete" (Excluir)
Reenviar mensagem original (somente NDRs)	"Resend" (Reenviar)
Salvar como novo	"Mark new" (Marcar nova)
Retroceder confirmação	N/D
Reproduzir propriedades da confirmação	"Message properties" (Propriedades da mensagem)
Reproduzir mensagem original (somente NDRs)	"Play original message" (Reproduzir mensagem original)





## CAPÍTULO 4

# Como localizar mensagens

- [Sobre como localizar mensagens, página 17](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens, página 17](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View, página 18](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem, página 22](#)

## Sobre como localizar mensagens

O Cisco Unity Connection oferece três opções para localização de mensagens por telefone:

<b>Localizador de mensagens</b>	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa.
<b>Phone View</b>	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa e, em seguida, exibe os resultados na tela do seu telefone IP da Cisco.
<b>Ir para a mensagem</b>	Permite que você localize uma mensagem salva com base no número da mensagem.

Nem todas essas opções podem estar disponíveis para você. Verifique com o administrador do Connection.

## Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens

Com o Localizador de mensagens, você encontrará mensagens de voz de um usuário específico digitando o nome do usuário ou o ramal. Também é possível localizar mensagens de voz de todos os chamadores externos ou mensagens deixadas por chamadores que ligaram de um número específico.

Com base nos critérios digitados, o Cisco Unity Connection começa a reproduzir as mensagens à medida que forem encontradas. Por padrão, as mensagens são apresentadas na ordem da mais recente para a mais antiga,

independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do poder alterar essa ordem de reprodução.

## Como localizar mensagens com o localizador de mensagens utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Se você não estiver utilizando comandos de voz, pule para a etapa 3. Se você estiver utilizando comandos de voz, diga "**Touchtone conversation**" (Conversação de Touchtone) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.

**Dica** Para voltar a usar comandos de voz depois que você terminar de utilizar a opção Message Locator (Localizador de mensagem), desligue e inicie sessão no Connection novamente.

**Etapa 3** No menu principal, selecione a opção **Find Messages** (Localizar mensagens).

**Etapa 4** Selecione a opção aplicável e siga os avisos para localizar e gerenciar as mensagens de voz que você está procurando:

Opção	Descrição
<b>De outro usuário</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o seu ramal. Pressione <b>##</b> para alternar entre soletrar e digitar o número.
<b>De todos os chamadores externos</b>	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado a uma conta de usuário (como uma sala de conferência).
<b>De um chamador externo específico</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por <b>#</b> .  <b>Observação</b> Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se você estiver com problemas para localizar mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

## Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View

No Phone View, a tela do telefone IP da Cisco fornece uma exibição visual do remetente, a data e a hora de suas mensagens de voz. Você digita os critérios de pesquisa para visualizar mensagens de voz selecionadas na tela do telefone. Por padrão, as mensagens são listadas na ordem da mais recente para a mais antiga,

independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do Connection poder alterar essa ordem de reprodução.

## Como localizar mensagens com o Phone View usando o teclado do telefone

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Find Messages** (Localizar mensagens).

**Etapa 3** Selecione a opção aplicável e siga os avisos para localizar as mensagens de voz que você está procurando:

Opção	Descrição
<b>Todas as mensagens novas</b>	O Connection exibe mensagens de voz que não foram ouvidas.
<b>Todas as mensagens</b>	O Connection exibe todas as mensagens de voz novas e salvas.
<b>De outro usuário</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o seu ramal. Pressione <b>##</b> para alternar entre soletrar e digitar o número.
<b>De todos os chamadores externos</b>	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado a uma conta de usuário (como uma sala de conferência).
<b>De um chamador externo específico</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por <b>#</b> .  Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se você estiver com problemas para localizar as mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

**Etapa 4** Depois que a lista de mensagens for exibida na tela do telefone, utilize as seguintes teclas para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

Opção	Descrição
<b>Selecionar</b>	Inicia a reprodução da mensagem selecionada.
<b>Próxima</b>	Vai para a próxima página de mensagens, se aplicável.
<b>Anterior</b>	Vai para a página de mensagens anterior, se aplicável.
<b>Mais</b>	Exibe as teclas Ir para e Sair. Essa tecla aparece apenas nos telefones que exibem no máximo quatro teclas programáveis.

Opção	Descrição
<b>Ir para</b>	Exibe uma tela que permite digitar um número de mensagem utilizando o teclado do telefone e, em seguida, passando para essa mensagem, realçando-a.
<b>Sair</b>	Sai da lista de mensagens exibidas. Você retorna para o aviso de critérios de pesquisa do Connection.

**Etapa 5** Siga os avisos para ouvir e gerenciar suas mensagens.

## Como localizar mensagens com o Phone View usando comandos de voz

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar, "What do you want to do" (O que você deseja fazer?), utilize o comando de voz aplicável para selecionar o tipo de mensagem que você deseja exibir na tela do telefone:

Ação	Comando de voz
Visualizar mensagens de voz ou confirmações novas e salvas	"Show <voice messages/receipts>" (Mostrar <mensagens de voz/confirmações>)
Visualizar todas as mensagens de voz novas	"Show new messages" (Mostrar mensagens novas)
Visualizar mensagens de voz novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Show <new/saved/deleted> messages from <name of user>" (Mostrar mensagens <novas/salvas/excluídas> de <nome de usuário>)
Visualizar mensagens de voz ou confirmações salvas	"Show saved voice messages/receipts" (Mostrar mensagens de voz/confirmações salvas)
Visualizar todas as mensagens de voz salvas	"Show saved messages" (Mostrar mensagens salvas)
Visualizar mensagens de voz ou confirmações excluídas	"Show deleted voice messages/receipts" (Mostrar mensagens de voz/confirmações excluídas)
Visualizar todas as mensagens de voz excluídas (não disponível em alguns sistemas)	"Show deleted messages" (Mostrar mensagens excluídas)

**Etapa 3** Depois que a lista de mensagens for exibida na tela do telefone, utilize as seguintes teclas para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

Opção	Descrição
<b>Selecionar</b>	Inicia a reprodução da mensagem selecionada.

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Próxima</b>	Vai para a próxima página de mensagens, se aplicável.
<b>Anterior</b>	Vai para a página de mensagens anterior, se aplicável.
<b>Mais</b>	Exibe as teclas Ir para e Sair. Essa tecla aparece apenas nos telefones que exibem no máximo quatro teclas programáveis.
<b>Ir para</b>	Exibe uma tela que permite digitar um número de mensagem utilizando o teclado do telefone e, em seguida, passando para essa mensagem, realçando-a.
<b>Sair</b>	Sai da lista de mensagens exibidas. Você retorna para o aviso de critérios de pesquisa do Connection.

**Etapa 4** Utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar mensagens depois de ouvi-las:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar ou restaurar como salva	"Save" (Salvar)
Excluir mensagem	"Delete" (Excluir)
Responder à mensagem	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Reenviar mensagem original (somente confirmações de itens não entregues)	"Resend" (Reenviar)
Chamar o remetente da mensagem (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova	"Mark new" (Marcar nova)
Retroceder mensagem	N/D
Enviar para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	"Fax"
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)

---

## Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem

Enquanto você ouve as mensagens, pode utilizar a opção Ir para a mensagem para localizar uma mensagem específica, digitando o número da mesma.

## Como localizar mensagens com Ir para a mensagem usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Se você não estiver utilizando comandos de voz, pule para a etapa 3.

Se você estiver utilizando comandos de voz, diga "**Touchtone conversation**" (Conversação de Touchtone) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.

**Dica** Para voltar a usar comandos de voz depois que você terminar de utilizar a opção Go to Message (Ir para a mensagem), desligue e inicie sessão no Connection novamente.

**Etapa 3** No menu principal, selecione a opção aplicável, **Play New Messages** (Reproduzir novas mensagens) ou **Review Old Messages**. (Rever mensagens antigas).

**Etapa 4** Pressione as teclas de atalho Ir para a mensagem.

**Dica** Pergunte ao administrador do Connection quais são as teclas de atalho para ouvir o aviso para digitar o número da mensagem.

**Etapa 5** Quando solicitado, digite o número da mensagem seguido de #.

**Etapa 6** Siga os avisos para gerenciar a mensagem depois de ouvi-la.

---



## CAPÍTULO 5

# Como gerenciar mensagens excluídas

---

- [Sobre mensagens excluídas, página 23](#)
- [Como excluir permanentemente mensagens excluídas, página 23](#)
- [Como verificar mensagens excluídas, página 24](#)

## Sobre mensagens excluídas

O Cisco Unity Connection salva suas mensagens excluídas. Você pode reproduzi-las, restaurá-las ou excluí-las permanentemente.

## Como excluir permanentemente mensagens excluídas

Excluir mensagens pode ser uma maneira importante para reduzir o tamanho de sua caixa de correio, especialmente quando o Cisco Unity Connection não está configurado para excluir automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento.

Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para executar uma política de retenção de mensagens. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política. Se o Connection não estiver configurado para fazer isso, certifique-se de, periodicamente, excluir algumas mensagens definitivamente.

### Tópicos relacionados

- [Gerenciamento do tamanho da caixa postal, página 85](#)

## Como excluir permanentemente mensagens utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Review Old Messages** (Rever mensagens antigas) e **Deleted Messages** (Mensagens excluídas).
  - Etapa 3** Siga os avisos para revisar as mensagens excluídas e excluí-las individualmente, ou para excluir todas as mensagens de uma vez.
- 

## Como excluir permanentemente mensagens usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar o que você quer fazer, diga:  
"**Empty Deleted Items folder**" (Esvaziar a pasta de itens excluídos) para excluir permanentemente todas as mensagens excluídas. Diga "**Yes**" (Sim) quando o Connection solicitar que você confirme a ação.  
Ou  
"**Play deleted messages**" (Reproduzir mensagens excluídas) para excluir permanentemente as mensagens uma por uma. Depois de ouvir uma mensagem, diga "**Delete**" (Excluir) para excluí-la permanentemente. Para passar para a próxima mensagem sem excluir a atual, diga "**Next**" (Próxima).
- 

## Como verificar mensagens excluídas

Você pode reproduzir mensagens excluídas da mesma maneira que reproduz mensagens novas e salvas. Você pode também restaurar uma mensagem excluída como uma mensagem nova ou salva.

Por padrão, as mensagens mais recentes são reproduzidas primeiro. Observe que você não pode ativar o menu "Tipo de mensagens" ou especificar uma ordem de reprodução por tipo de mensagem para as mensagens excluídas.



## Como verificar mensagens excluídas utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Review Old Messages** (Rever mensagens antigas) e **Deleted Messages** (Mensagens excluídas).
  - Etapa 3** Siga os avisos para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la.
  - Etapa 4** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga

#### Exemplo:

Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga

---

## Como verificar mensagens excluídas usando comandos de voz

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer), diga:
    - "**Play deleted messages**" (Reproduzir mensagens excluídas) para reproduzir todas as mensagens excluídas.
    - Ou
    - "**Play deleted messages from <name of user>**" (Reproduzir mensagens excluídas de <nome de usuário>) para ouvir mensagens de voz excluídas de um usuário específico do Connection.
    - Ou
    - "**Play deleted <voice messages/emails/receipts>**" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/confirmações> excluídas(os)) para ouvir mensagens excluídas de um tipo específico. Observe que o Connection reproduz e-mails somente de usuários que tenham a opção de texto para fala.
  - Etapa 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la:

Ação	Comando de voz
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Restaurar como salva	"Saved" (Salva)

Ação	Comando de voz
Excluir mensagem permanentemente	"Delete" (Excluir)
Responder à mensagem	"Reply" (Responder)
Chamar o remetente da mensagem (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)

---



## CAPÍTULO 6

# Como gerenciar mensagens de distribuição

- [Sobre mensagens de distribuição, página 27](#)
- [Como responder a mensagens de distribuição, página 27](#)

## Sobre mensagens de distribuição

As mensagens de distribuição são enviadas para uma lista de distribuição de usuários que estão disponíveis para responder a questões. Apenas uma pessoa precisa aceitar uma mensagem de distribuição. Depois que o Cisco Unity Connection reproduzir uma mensagem de distribuição, as seguintes opções serão fornecidas:

<b>Aceitar a mensagem</b>	Significa que você será o único membro da lista de distribuição a responder a mensagem. As cópias da mensagem são removidas das caixas de correio de todos os outros destinatários, independentemente de eles terem ouvido a mensagem ou não.
<b>Recusar a mensagem</b>	Significa que a mensagem será removida de sua caixa de correio, mas as cópias da mensagem permanecerão como não ouvidas nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem. <b>Observação</b> Se todos os outros destinatários recusarem a mensagem distribuída, você deverá aceitá-la. Você não terá permissão para recusar a mensagem.
<b>Adiar a mensagem</b>	Significa que a mensagem permanece como não ouvida em sua caixa de correio e nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem.

## Como responder a mensagens de distribuição

Observe as seguintes considerações sobre como responder a mensagens de distribuição:

- Se outro destinatário aceitar a mensagem de distribuição antes de você, a sua cópia da mensagem será removida de sua caixa de correio.

- Quando você recusa uma mensagem de distribuição, o Cisco Unity Connection não a move para a sua pasta de itens excluídos.
- As mensagens de distribuição acionam o indicador de mensagens no telefone. Se outro destinatário aceitar uma mensagem de distribuição, o Connection desativará o indicador depois de remover a mensagem da sua caixa de correio. Pode haver um espaço de tempo entre a remoção de uma mensagem e a desativação do indicador. Se você não encontrar mensagens novas depois de notificar o indicador, é provável que seja porque verificou durante esse espaço de tempo.
- Ao configurar as regras de notificação de mensagens para incluir mensagens de distribuição, lembre-se de que no momento em que você recebe uma notificação e faz uma chamada para recuperar a mensagem, ela pode ter saído de sua caixa de correio porque outro usuário já aceitou a mensagem.

#### Tópicos relacionados

- [Sobre mensagens de distribuição, página 27](#)

## Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos para aceitar, recusar ou adiar a mensagem.

## Como responder a uma mensagem de distribuição utilizando comandos de voz

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Play dispatch messages**" (Reproduzir mensagens de distribuição).

**Etapa 3** Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para responder a mensagem:

Ação	Comando de voz
Aceitar a mensagem	"Accept" (Aceitar)
Recusar a mensagem	"Decline" (Recusar)
Adiar a mensagem	"Postpone" (Adiar)



## CAPÍTULO 7

# Como utilizar comandos de voz para fazer chamadas

---

- [Sobre o uso de comandos de voz para fazer chamadas](#), página 29
- [Como fazer chamadas utilizando os comandos de voz](#), página 29

## Sobre o uso de comandos de voz para fazer chamadas

Você pode fazer uma chamada para um contato ou para outro usuário do Cisco Unity Connection dizendo o nome da pessoa, o número do telefone ou o ramal.

Por exemplo, se você disser "Call Harriet Smith" (Chamar Harriet Smith), o Connection obterá o ramal do telefone de Harriet Smith no diretório corporativo e fará a chamada. Se você disser "Call Mom at home" (Ligar para mamãe em casa), o Connection encontrará o telefone da sua mãe na lista de contatos e fará a chamada.

Para fazer chamadas usando comandos de voz, você deve iniciar sessão no Connection. Este recurso pode ser útil quando, ao verificar mensagens, você deseja fazer ou retornar chamadas.

Depois que você disser um nome, número de telefone ou ramal, o Connection reproduzirá um nome ou número correspondente e fará a chamada. Se o Connection encontrar mais de uma combinação de nome ou número que você solicitou, a primeira combinação será reproduzida e o Connection pedirá para você confirmar se a pessoa está correta. Se não estiver, diga "No" (Não) e o Connection continuará a reproduzir as outras combinações.

## Como fazer chamadas utilizando os comandos de voz

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Call <Name/alternate name>" (Chamar <Nome/nome alternativo>) para chamar um usuário do Connection. Por exemplo, "Call Frank Edwards" (Chamar Frank Edwards).

Ou

"**Call <Name/alternate name> at <home/work/mobile>**" (Chamar <Nome/nome alternativo> em <casa/trabalho/celular>) para chamar um contato em um número específico. Por exemplo, "Call Bob on his mobile" (Chamar Bob no celular) ou "Call Service Department at work" (Chamar o departamento de atendimento no trabalho).

Ou

"**Call <Number>**" (Chamar <Número>) para chamar um ramal do Connection ou um número de telefone. Diga cada dígito individualmente. Por exemplo, para o ramal 12345, diga "Call one two three four five" (Chamar um dois três quatro cinco), não "Call twelve three forty-five" (Chamar doze três quarenta e cinco).

**Etapa 3** Enquanto o Connection diz o nome ou o número da pessoa para quem você está ligando, você pode dizer "**Cancel**" (Cancelar) para interromper a última ação sem perder a conexão com o sistema.

---

### Tópicos relacionados

- [Sobre o uso de comandos de voz para fazer chamadas, página 29](#)



## CAPÍTULO 8

# Como gerenciar reuniões

---

- [Sobre como gerenciar reuniões, página 31](#)
- [Como listar entradas de reuniões, página 31](#)
- [Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express., página 33](#)

## Sobre como gerenciar reuniões

Você pode verificar compromissos e reuniões futuros agendados no Microsoft Outlook, no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.

Outras ações que você pode executar para gerenciar reuniões são:

- Aceitar ou recusar convites para reuniões (somente para reuniões no Outlook).
- Participar de uma reunião que está em andamento.
- Listar os participantes de uma reunião.
- Ouvir os detalhes de um convite para reunião.
- Enviar uma mensagem para o organizador de mensagens.
- Enviar uma mensagem para os participantes da reunião.
- Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião).
- Iniciar uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.

## Como listar entradas de reuniões

Além de reproduzir uma lista das futuras reuniões, o Cisco Unity Connection reproduz detalhes sobre cada reunião e fornece uma lista de ações que você pode tomar.

## Como listar reuniões agendadas utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Meetings** (Reuniões).
- Etapa 3** Siga os avisos para definir o período de tempo no qual deseja ouvir a lista de reuniões.
- Etapa 4** À medida que cada reunião é listada, siga os avisos para obter detalhes sobre a reunião, participar da reunião, listar os participantes, enviar uma mensagem ao organizador, enviar uma mensagem aos participantes da reunião, aceitar um convite para reunião ou recusar um convite para reunião. O proprietário da reunião tem também a opção de cancelar uma reunião.
- 

## Como listar reuniões agendadas usando comandos de voz

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Play Meetings**" (Reproduzir reuniões) ou "**List Meetings**" (Listar reuniões) para listar o horário, o organizador da reunião e o assunto de todas as reuniões atuais e agendadas.
- Ou
- "**Play Meetings on <date>**" (Reproduzir reuniões em <data>) ou "**List Meetings on <date>**" (Listar reuniões em <data>) para listar o horário, o organizador e o assunto das reuniões de uma data específica.
- Etapa 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar uma reunião depois de ouvir a descrição:

Ação	Comando de voz
Ingressar em uma reunião no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express	"Join" (Ingressar)
Ouvir lista de participantes	"List participants" (Listar participantes)
Ouvir detalhes do lembrete de reunião	"Details" (Detalhes)
Gravar uma mensagem de voz para enviar ao organizador da reunião	"Send message to organizer" (Enviar mensagem para o organizador)
Gravar uma mensagem de voz para enviar aos participantes da reunião	"Send message to participants" (Enviar mensagem para participantes)
Ouvir a hora, o organizador da reunião e o assunto da próxima reunião do calendário	"Next" (Próxima)



Ação	Comando de voz
Ouvir a hora, o organizador da reunião e o assunto da reunião anterior do calendário	"Previous" (Anterior)
Aceitar uma solicitação de reunião (somente reuniões no Outlook)	"Accept" (Aceitar)
Aceitar uma solicitação de reunião (somente reuniões no Outlook)	"Decline" (Recusar)
Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião).	"Cancel meeting" (Cancelar reunião)

## Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.

Você pode iniciar uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express e o Cisco Unity Connection conecta você à reunião.

### Como iniciar uma reunião imediata utilizando o teclado do telefone

#### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione **Meetings** (Reuniões), depois **Start Meetings** (Iniciar reuniões).
- Etapa 3** Siga os avisos para configurar e ingressar em uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express no horário atual.

### Como iniciar uma reunião imediata utilizando comandos de voz

#### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Start Meeting**" (Iniciar reunião)
- Etapa 3** Siga os avisos para configurar e ingressar em uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express no horário atual.





## CAPÍTULO 9

# Como gerenciar as saudações pessoais

---

- [Sobre as saudações pessoais, página 35](#)
- [Como regravar sua saudação atual, página 36](#)
- [Como ativar ou desativar a saudação alternativa, página 37](#)
- [Como alterar saudações, página 38](#)
- [Como reproduzir todas as saudações, página 41](#)
- [Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe, página 41](#)

## Sobre as saudações pessoais

O Cisco Unity Connection permite gravar até seis saudações pessoais. Você pode ativar quantas saudações desejar e pode especificar por quanto tempo deseja que as saudações fiquem ativadas.

Com um sistema multilíngüe, você tem a opção de fornecer suas saudações pessoais em vários idiomas (no idioma padrão e em outros idiomas disponíveis no sistema). Observe que você utiliza o teclado do telefone para gerenciar as saudações em idiomas diferentes do idioma padrão. Não é possível utilizar comandos de voz.

As seis gravações pessoais e como essas funcionam é descrito abaixo. Observe que o Connection reproduz as saudações que você ativa para a situação aplicável, ao passo que algumas saudações substituem outras quando são ativadas.

### Saudação padrão

Essa saudação é reproduzida durante o horário comercial que o administrador do Connection especificou para a sua organização ou em outras situações em que nenhuma outra saudação está ativada.

A saudação padrão não pode ser desativada.

### Saudação de fechado

Ative essa saudação se desejar que os chamadores ouçam uma gravação sua durante horários não comerciais que o administrador do Connection especificou para sua organização (por exemplo: "Sinto não poder atender a sua ligação. Nosso horário comercial é <horário>").

Quando ativada, a saudação de fechado substitui a saudação padrão durante os horários não comerciais.

### Saudação alternativa

Ative essa saudação por um período de tempo específico quando você desejar fornecer informações sobre circunstâncias especiais, como ao sair de férias (por exemplo: "Estarei ausente do escritório até <data>").

Quando ativada, a saudação alternativa substitui todas as outras saudações.

O administrador do Connection especifica se o sistema irá transferir os chamadores para a sua saudação sem tocar em seu telefone, se os chamadores poderão pular a sua saudação e se os chamadores poderão deixar uma mensagem quando sua saudação alternativa estiver ativada. A página Saudação alternativa da ferramenta da Web Assistente de mensagens indica as opções do chamador que o administrador ativou para você, se houver. Observe que as opções do chamador não se aplicam quando um chamador externo ou um outro usuário do Connection liga para o seu ramal diretamente.



#### Dica

Outros usuários do Connection não ouvem a sua saudação alternativa quando enviam mensagens a você pelo telefone. Quando você ativar sua saudação alternativa, tente alterar o nome gravado para incluir informações que digam que você está fora do escritório. O nome gravado é reproduzido quando os usuários enviam mensagens para você e quando os chamadores o procuram no diretório.

O Connection pode reproduzir um aviso para lembrá-lo de que sua saudação alternativa está ativada depois que você inicia a sessão por telefone.

#### Saudação de ocupado

Ative essa saudação quando desejar que os chamadores saibam que você está no telefone (por exemplo: "Estou em outra linha no momento, por favor, deixe uma mensagem").

Quando ativada, a saudação de ocupado substitui as saudações padrão, interna e de fechado quando o telefone estiver ocupado.

Observe que nem todos os sistemas telefônicos são compatíveis com a saudação de ocupado do Connection. Para obter ajuda, fale com o administrador do Connection.

#### Saudação interna

Ative essa saudação quando desejar fornecer informações que os colegas podem precisar saber (por exemplo: "Estarei na sala de conferência B até a hora do almoço hoje").

Quando ativada, a saudação interna substitui as saudações padrão e de fechado e é reproduzida somente para chamadores dentro de sua empresa quando você não atender o telefone.

Observe que nem todos os sistemas telefônicos fornecem o suporte necessário para que a saudação interna funcione. Para obter ajuda, fale com o administrador do Connection.

#### Saudação de feriado

Ative essa saudação quando desejar que os chamadores ouçam uma gravação sua durante um feriado (por exemplo: "Feliz Natal. Não estou disponível para atender a sua chamada. Estarei ausente de <data> até <data>").

Quando ativada, a saudação de feriado substitui a saudação padrão durante os horários não comerciais.

## Como regravar sua saudação atual

Nesta seção, você faz uma nova gravação da saudação que o Cisco Unity Connection foi configurado para reproduzir.

## Como gravar a saudação atual utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Em um sistema com um único idioma, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração) e depois **Greetings** (Saudações).  
Ou  
Em um sistema multilíngue, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações) e **<Applicable Language for the Current Greeting to Rerecord>** (<Idioma aplicável para gravar a saudação atual>).
- Etapa 3** Depois que o Connection reproduzir a saudação atual, siga os avisos para gravá-la.  
Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#**.
- 

## Como gravar a saudação atual pelo telefone utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Record my <greeting name> greeting"** (Gravar minha saudação de <nome da saudação>).
- Etapa 3** Pressione **#** ao concluir.
- 

## Como ativar ou desativar a saudação alternativa

Ao ativar a saudação alternativa, você pode definir uma data e hora para desativá-la ou pode mantê-la ativada indefinidamente.

## Como ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Em um sistema com um único idioma, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração) e depois **Greetings** (Saudações).  
Ou  
Em um sistema multilíngue, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações) e **<Applicable Language for the Alternate Greeting to Turn On/Off>** (<Idioma aplicável para ativar/desativar a saudação alternativa).
- Etapa 3** Pressione # para ignorar a reprodução da saudação atual.
- Etapa 4** Siga os avisos para ativar ou desativar a saudação alternativa.
- Etapa 5** Se você ativar a saudação alternativa, siga os avisos para configurar quando deseja desativá-la ou deixá-la ativada indefinidamente.
- 

## Como ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Turn on my alternate greeting"** (Ativar minha saudação alternativa) (a saudação é mantida ativada indefinidamente) ou **"Turn on alternate greeting until <date> at <time>"** (Ativar saudação alternativa até <data> às <hora>).  
Ou  
**"Turn off my alternate greeting"** (Desativar minha saudação alternativa).
- 

## Como alterar saudações

Ao ativar uma saudação pessoal, é possível especificar por quanto tempo ela deve estar disponível para uso. O Cisco Unity Connection reproduz a saudação na situação aplicável até a data e hora especificada, quando então a saudação é desativada automaticamente. Por exemplo, você pode configurar sua saudação alternativa para que pare de tocar no dia em que voltar das férias.

Você pode também configurar uma saudação para tocar indefinidamente, o que é útil quando você ativa uma saudação de ocupado ou de fechado.

Você pode escolher uma das seguintes origens para especificar o que os chamadores ouvirão quando uma saudação for ativada:

<b>Regravar esta saudação</b>	O Connection reproduz uma saudação que você gravou. <b>Observação</b> Regravar uma saudação não a ativa.
<b>Saudação do sistema</b>	O Connection reproduz uma saudação pré-gravada junto com o seu nome gravado (por exemplo, "Sorry, <your name> is not available" (Desculpe, <seu nome> não está disponível"). Se você não tiver um nome gravado, o Connection utilizará o texto para fala para ler seu nome de exibição. Quando uma saudação está ativada, mas não está gravada, o Connection reproduz uma saudação pré-gravada do sistema.

Você pode desativar uma saudação a qualquer momento. Quando uma saudação é desativada, o Connection não a reproduz mais, embora a gravação não seja apagada.


**Dica**

Se você gravar uma saudação pessoal e, em seguida, configurar a saudação para utilizar a saudação do sistema, sua gravação não estará mais disponível pelo telefone. Grave e ative uma nova saudação pessoal.

## Como alterar uma saudação utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- 
- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Em um sistema com um único idioma, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração) e depois **Greetings** (Saudações).  
Ou  
Em um sistema multilíngue, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações) e **<Applicable Language for the Greeting to Change>** (<Idioma aplicável para a saudação a ser alterada>).
- Etapa 3** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a saudação.
- Etapa 4** Siga os avisos para escolher a saudação que deseja alterar e, em seguida, faça as alterações. Para pausar ou retomar a gravação, pressione 8. Para encerrar a gravação, pressione #.
-

## Como alterar saudações usando comandos de voz

### Procedimento

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), utilize os seguintes comandos para alterar a saudação e siga os avisos adicionais:

Ação	Comando de voz
Reproduzir saudação padrão	"Play my greeting" (Reproduzir minha saudação)
Reproduzir uma saudação específica	"Play <greeting name> greeting" (Reproduzir saudação <nome da saudação>)
Gravar ou regravar a saudação padrão	"Record my greeting" (Gravar minha saudação)
Gravar ou regravar a saudação de fechado, alternativa, de ocupado, interna ou de feriado	"Record my <greeting name> greeting" (Gravar minha saudação de <nome da saudação>)
Utilizar a saudação do sistema para a saudação padrão	"Use my default greeting" (Usar minha saudação padrão)
Utilizar a saudação do sistema para uma saudação específica	"Use default <greeting name> greeting" (Usar saudação padrão de <nome da saudação>)
Não utilizar nada como saudação (Os chamadores ouvirão um sinal que indica que eles devem deixar uma mensagem)	"Play nothing for my <greeting name> greeting" (Não reproduzir nenhuma saudação)
Ativar uma saudação indefinidamente	"Turn on <greeting name> greeting" (Ativar saudação de <nome da saudação>)
Ativar uma saudação até uma data e hora específica	"Turn on <greeting name> greeting until <date> at <time>" (Ativar a saudação de <nome da saudação> até <data> às <horas>)
Desativar uma saudação	"Turn off <greeting name> greeting" (Desativar saudação <nome da saudação>)
Ajuda	"Greetings Help" (Ajuda de saudações)

Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.



## Como reproduzir todas as saudações

O Cisco Unity Connection reproduz a saudação atual primeiro, depois as outras saudações.

## Como reproduzir todas as saudações utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Em um sistema com um único idioma, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações) e **Play All Greetings** (Reproduzir todas as saudações).

Ou

Em um sistema multilíngue, no menu principal, selecione **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações), **<Applicable Language in Which to Hear Greetings>** (<Idioma aplicável para ouvir as saudações>) e **Play All Greetings** (Reproduzir todas as saudações).

O Connection reproduz as seis saudações, começando com a saudação atual.

---

## Como reproduzir todas as saudações usando comandos de voz

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Play all greetings"** (Reproduzir todas as saudações).

O Connection reproduz as seis saudações, começando com a saudação atual. Para cada saudação, o Connection informa se está ativada ou desativada.

---

## Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe

Com um sistema multilíngüe, você tem a opção de fornecer suas saudações em vários idiomas. Por exemplo, se o Cisco Unity Connection estiver definido para fornecer avisos em francês e espanhol, você poderá gravar sua saudação padrão nos dois idiomas, de forma que chamadores que falam espanhol e francês possam ouvir sua saudação em seu próprio idioma.

Se você não gravar uma saudação em um idioma fornecido pelo sistema, o Connection reproduzirá a saudação do sistema para chamadas associadas àquele idioma. Por exemplo, se você gravou sua saudação padrão em

francês, mas não em espanhol, os chamadores que falam espanhol ouvirão a saudação do sistema para você enquanto os chamadores que falam francês ouvirão a saudação em francês gravada por você.

Observe que quando você escolhe um idioma no qual gravar uma saudação, o Connection reproduz as opções do menu Saudações no mesmo idioma.

## Como gravar uma saudação em outro idioma utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Greetings** (Saudações) e **<Applicable Language of Greeting to Record>**. (<Idioma aplicável da saudação a ser gravada>).
  - Etapa 3** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a saudação.
  - Etapa 4** Siga os avisos para selecionar a saudação que você deseja gravar e para gravá-la. Para pausar ou retomar a gravação, pressione 8. Para encerrar a gravação, pressione #.
- 

## Como gravar uma saudação em outro idioma utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Setup Options"**. (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Greetings** (Saudações) e depois **<Applicable Language of Greeting to Record>** (Idioma aplicável da saudação para gravação).
  - Etapa 4** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a saudação.
  - Etapa 5** Siga os avisos para selecionar a saudação que você deseja gravar e para gravá-la. Para pausar ou retomar a gravação, pressione 8. Para encerrar a gravação, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-



# CAPÍTULO 10

## Como gerenciar a notificação de mensagens

---

- [Sobre a notificação de mensagens, página 43](#)
- [Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos, página 43](#)
- [Como alterar números de telefone para notificação, página 44](#)

### Sobre a notificação de mensagens

O Cisco Unity Connection pode ligar para um telefone ou pager para notificá-lo de novas mensagens.

Você pode ativar ou desativar a notificação e alterar os números de telefone para notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager.



#### Observação

---

Se estiver utilizando a ferramenta da Web Messaging Assistant, você terá mais opções e mais dispositivos de notificação disponíveis. Consulte a Ajuda no Messaging Assistant.

---

### Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos

Você pode ativar e desativar a notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager. Desativar um dispositivo de notificação não exclui suas definições.

## Como ativar ou desativar uma notificação para um dispositivo usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Message Notification** (Notificação de mensagem).
  - Etapa 3** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para ativar ou desativar a notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.
- 

## Como ativar ou desativar uma notificação para um dispositivo usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Message Notification** (Notificação de mensagem).
  - Etapa 4** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para ativar ou desativar a notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.
    - Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).
- 

## Como alterar números de telefone para notificação

Você pode alterar o número para notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager.

No caso de números de telefone internos da empresa, digite um ramal. No caso de números de telefone externos, comece com os códigos de acesso necessários para fazer uma chamada externa (por exemplo, 9). Para chamadas de longa distância, inclua os códigos de discagem aplicáveis (por exemplo, 1 e o código da área). Utilize a tecla # para adicionar pausas de 1 segundo, conforme for necessário.

## Como alterar um número de telefone para notificação utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Message Notification** (Notificação de mensagem).
  - Etapa 3** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para alterar o número de notificação de um pager ou telefone residencial, comercial ou celular.
- 

## Como alterar um número de telefone para notificação utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Message Notification** (Notificação de mensagem).
  - Etapa 4** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para alterar o número de notificação de um pager ou telefone residencial, comercial ou celular.
    - Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-





# CAPÍTULO 11

## Como gerenciar listas particulares

---

- [Sobre as listas particulares, página 47](#)
- [Como criar listas particulares, página 47](#)
- [Como alterar os membros de listas particulares, página 49](#)
- [Como alterar os nomes gravados de listas particulares, página 50](#)
- [Como excluir listas particulares, página 51](#)

### Sobre as listas particulares

Você pode utilizar listas particulares para criar seus próprios grupos de destinatários de mensagens de voz. Quando você endereça uma mensagem de voz a uma de suas listas particulares, todos os destinatários da lista recebem a mensagem. O Cisco Unity Connection oferece diversas listas particulares para serem personalizadas.

Somente você pode enviar mensagens de voz para suas listas particulares. Você pode fazer isso utilizando o teclado do telefone ou comandos de voz. Você não pode enviar mensagens de seu programa de e-mails para suas listas particulares.

### Como criar listas particulares

O administrador do Connection especifica o número máximo de listas que você pode gerenciar. As listas são pré-numeradas. Depois que você tiver adicionado nomes à lista, o Connection reproduz o número da lista como uma identificação quando você gerenciar suas listas.

**Dica**

---

Embora você possa criar novas listas particulares pelo telefone, é mais fácil fazer isso na ferramenta da Web Assistente de mensagem.

---

## Como criar uma lista particular utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change the Names on a Private List** (Alterar os nomes em uma lista particular).
- Etapa 3** Digite o número de uma lista não usada.
- Dica** Se você não souber um número de uma lista não usada, no menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Hear Private Lists** (Ouvir listas particulares). O Connection reproduz informações sobre qualquer lista que já esteja em uso, incluindo os números das listas. Sendo assim, use um número que não seja mencionado.
- Etapa 4** Depois que o Connection disser "Private List <Número>" (Lista particular <Número>), siga os avisos para adicionar nomes à lista.
- Etapa 5** Quando você tiver terminado de adicionar nomes, escolha a opção **Rerecord the Name of the List** (Regravar o nome da lista) e siga os avisos para gravar um nome para a lista.
- 

## Como criar uma lista particular utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change the Names on a Private List** (Alterar os nomes em uma lista particular).
- Etapa 4** Digite o número de uma lista não usada.
- Dica** Se você não souber um número de uma lista não usada, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Hear Private Lists** (Ouvir listas particulares). O Connection reproduz informações sobre qualquer lista que já esteja em uso, incluindo os números das listas. Sendo assim, use um número que não seja mencionado.
- Etapa 5** Depois que o Connection disser "Private List <Número>" (Lista particular <Número>), siga os avisos para adicionar nomes à lista.
- Etapa 6** Quando você tiver terminado de adicionar nomes, escolha a opção **Rerecord the Name of the List** (Regravar o nome da lista) e siga os avisos para gravar um nome para a lista.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-



## Como alterar os membros de listas particulares

O número máximo de membros que você pode adicionar a uma lista particular é especificado pelo administrador do Cisco Unity Connection. Qualquer usuário ou lista de distribuição do sistema que esteja incluído no diretório pode ser um membro de suas listas particulares.

Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua organização, você poderá enviar e responder a mensagens de usuários em sistemas remotos de mensagens de voz que não estão no diretório. Se for o caso, você também poderá incluir esses usuários, conhecidos como contatos remotos, em suas listas particulares.

Se você tentar adicionar um usuário, uma lista de distribuição do sistema ou um contato remoto que já seja um membro da lista particular, o Connection não adicionará o membro à mesma lista novamente.

Você pode adicionar membros às suas listas particulares e revisar e excluir membros delas.



### Observação

Alterações administrativas nos membros de uma lista particular podem fazer com que eles sejam apresentados de maneira diferente quando você revisar suas listas posteriormente. Ocasionalmente, as alterações administrativas podem até fazer com que alguns membros sejam removidos de suas listas sem prévio aviso. O administrador do Connection deverá informá-lo sobre as mudanças com antecedência, mas talvez você tenha de readicionar esses membros às suas listas caso eles sejam removidos inadvertidamente.

## Como alterar os membros de uma lista particular utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change the Names** (Alterar os nomes).
- Etapa 3** Siga os avisos para selecionar a lista cujos membros você deseja alterar e para adicionar, rever ou excluir membros.
  - Dica** Quando você rever os membros da lista, poderá navegar rapidamente por eles. Pressione **3** para excluir um destinatário da lista; pressione **7** para passar para o nome anterior e **9** para passar para o próximo nome. Pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim.

## Como alterar os membros de uma lista particular utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change the Names** (Alterar os nomes).
- Etapa 4** Siga os avisos para selecionar a lista cujos membros você deseja alterar e para adicionar, rever ou excluir membros.
- Dica** Quando você rever os membros da lista, poderá navegar rapidamente por eles. Pressione **3** para excluir um destinatário da lista; pressione **7** para passar para o nome anterior e **9** para passar para o próximo nome. Pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
- 

## Como alterar os nomes gravados de listas particulares

Cada lista particular tem um nome gravado. Quando você endereça mensagens para listas particulares, o Cisco Unity Connection reproduz o nome gravado de modo que você possa confirmar que endereçou a mensagem para a lista correta.

## Como alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change Names** (Alterar nomes).
- Etapa 3** Siga os avisos para escolher a lista cujo nome gravado você deseja alterar e regravar. Observe que, se a lista que você escolher ainda não tiver membros, você deverá adicioná-los para poder gravar um nome para a lista.
-

## Como alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando comandos de VOZ

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens), **Private Lists** (Listas particulares) e **Change the Names** (Alterar os nomes).
- Etapa 4** Siga os avisos para escolher a lista cujo nome gravado você deseja alterar e regravar. Observe que, se a lista que você escolher ainda não tiver membros, você deverá adicioná-los para poder gravar um nome para a lista.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
- 

## Como excluir listas particulares

Embora você possa excluir membros individuais de suas listas pelo telefone, você não pode excluir a própria lista. Você exclui uma lista, incluindo seu nome gravado e todos os membros ao mesmo tempo, na ferramenta da Web Assistente de mensagem.





## CAPÍTULO 12

# Como gerenciar a lista de prioridade de endereçamento

---

- [Sobre a lista de prioridade de endereçamento, página 53](#)
- [Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento, página 53](#)

## Sobre a lista de prioridade de endereçamento

Sua lista de prioridade de endereçamento direciona o Cisco Unity Connection a priorizar destinatários que você definir, semelhante a uma lista de "colegas". Quando você estiver endereçando uma mensagem e o Connection localizar vários correspondentes para o nome de um destinatário baseado em uma soletração parcial ou na maneira como você diz o nome, os nomes que corresponderem e que também estiverem na lista de prioridade de endereçamento serão apresentados primeiro. Isso permite que você localize e selecione os destinatários pretendidos mais rapidamente.

O Connection pode também automaticamente adicionar nomes de destinatários à sua lista de prioridade de endereçamento quando você enviar mensagens a eles e ajustar a prioridade dos nomes da lista com base na frequência que você envia mensagens para cada um deles.



### Observação

---

O administrador do Connection determina se você pode revisar e modificar sua lista de prioridade de endereçamento e se o Connection adiciona automaticamente nomes à lista com base no uso.

---

## Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento

Você pode adicionar usuários, contatos e listas de distribuição em sua lista de prioridade de endereçamento, revisar a lista e remover nomes da lista. Sua lista de prioridade de endereçamento pode conter também nomes que o Cisco Unity Connection adicionou automaticamente com base em seu histórico de endereçamento de mensagens.

## Como alterar a lista de prioridade de endereçamento utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Addressing Priority List** (Lista de prioridade de endereçamento).
  - Etapa 3** Siga os avisos para adicionar e rever ou remover membros de sua lista de prioridade de endereçamento. Depois que você rever os nomes na lista, o Connection apresentará os nomes em ordem alfabética por sobrenome (para usuários e contatos) ou pelo nome para exibição (para listas de distribuição).
- 

## Como alterar a lista de prioridade de endereçamento utilizando comandos de VOZ

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagem), depois **Addressing Priority List** (Lista de prioridade de endereçamento).
  - Etapa 4** Siga os avisos para adicionar e rever ou remover membros de sua lista de prioridade de endereçamento. Depois que você rever os nomes na lista, o Connection apresentará os nomes em ordem alfabética por sobrenome (para usuários e contatos) ou pelo nome para exibição (para listas de distribuição).
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-



# CAPÍTULO 13

## Como alterar suas preferências de usuário

---

- [Sobre as preferências do usuário, página 55](#)
- [Como alterar seu PIN, página 55](#)
- [Como alterar o nome gravado, página 56](#)
- [Como alterar o status da listagem de diretório, página 57](#)
- [Como adicionar dispositivos alternativos, página 58](#)

### Sobre as preferências do usuário

As preferências do usuário controlam as informações sobre você como usuário do sistema Cisco Unity Connection e algumas das opções que você faz ao interagir com o sistema.

### Como alterar seu PIN

Seu PIN do Cisco Unity Connection protege a privacidade de suas mensagens e protege sua caixa de correio contra acesso não autorizado. Você pode alterar o PIN a qualquer momento.

Siga as diretrizes de segurança fornecidas pelo administrador do Connection ao alterar o PIN. Em geral, senhas mais curtas são mais fáceis de usar, mas senhas mais longas são mais seguras, principalmente se não forem óbvias. Uma senha não trivial significa que:

- A senha não pode conter o seu ramal principal ou o inverso dele.
- A senha precisa conter pelo menos três dígitos diferentes.
- Os dígitos não podem ser todos consecutivos, em ordem crescente ou decrescente (por exemplo, 12345 ou 54321).
- Um dígito não pode ser utilizado mais de duas vezes consecutivas (por exemplo, 14777).
- A senha não pode conter grupos repetidos de três ou mais dígitos (por exemplo, 408510408).
- A senha não pode ser uma representação numérica de seu primeiro ou último nome ou a combinação de seu primeiro e último nomes. (Por exemplo, se seu nome for João Silva, você não poderá utilizar uma representação numérica de joaos, joaosilva, jsilva, silva.)

## Como alterar o PIN usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Preferences** (Preferências) e **Password** (Senha).
  - Etapa 3** Siga os avisos para digitar e confirmar uma senha nova. Utilize dígitos de 0 a 9.
- 

## Como alterar o PIN usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Preferences** (Preferências), depois **Password** (Senha).
  - Etapa 4** Siga os avisos para digitar e confirmar uma senha nova. Utilize dígitos de 0 a 9.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
- 

## Como alterar o nome gravado

O nome gravado é reproduzido com as mensagens que você deixa para outros usuários e o identifica no diretório. Ele é reproduzido também com todas as saudações que utilizam as gravações do sistema em vez de suas próprias gravações.



- Dica** Outros usuários do Connection não ouvem a sua saudação alternativa quando enviam mensagens a você pelo telefone. Sempre que você ativar a sua saudação alternativa, considere alterar o nome gravado para incluir informações que digam que você está fora do escritório.
-



## Como alterar o nome gravado utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Preferences** (Preferências) e **Recorded Name** (Nome gravado).
  - Etapa 3** Siga os avisos para gravar seu nome ou uma mensagem curta.  
Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#**.
- 

## Como alterar o nome gravado utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Preferences** (Preferências) e **Recorded Name** (Nome gravado).
  - Etapa 4** Siga os avisos para gravar seu nome ou uma mensagem curta.  
Para pausar ou retomar a gravação, pressione **8**. Para encerrar a gravação, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla **\*** pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
- 

## Como alterar o status da listagem de diretório

Você pode escolher se deseja ser listado no diretório. Quando você está listado, os chamadores que não sabem o seu ramal poderão ligar para você procurando o seu nome no diretório.

## Como alterar o status da listagem de diretório utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Preferences** (Preferências) e **Directory Listing** (Listagem de diretório).

O Connection dirá se você está ou não listado no diretório.

**Etapa 3** Siga os avisos para alterar o status da listagem.

---

## Como alterar o status da listagem de diretório utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)

**Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Preferences** (Preferências) e **Directory Listing** (Listagem de diretório).

**Etapa 4** Siga os avisos para alterar o status da listagem.

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).

---

## Como adicionar dispositivos alternativos

É possível adicionar informa es sobre outros dispositivos que você utiliza, como um telefone celular, um telefone residencial ou um telefone em outro local de trabalho, a suas preferências do Cisco Unity Connection. Isso torna mais conveniente liga para o Connection de um dispositivo alternativo pois o sistema reconhece o número e age como se você tivesse ligado do seu ramal primário.

Você pode ter até dez dispositivos alternativos. O administrador do Connection pode adicionar ramais alternativos para você, além do seu ramal primário. Quando você acessa o sistema por telefone, o Connection não lista dispositivos alternativos definidos pelo administrador. Você pode, porém, exibi-los no Messaging Assistant).



### Observa o

Ao acessar de um número não listado como dispositivo alternativo, o Connection pergunta se deseja adicioná-lo. Caso opte por adicionar o número, o Connection o reconhecer  e executar  as mesmas a es de quando a chamada   realizada do seu ramal primário. Caso opte por não adicionar o número, o Connection não perguntar  novamente.

---

Você pode adicionar ou excluir dispositivos alternativos por telefone.

## Como alterar os dispositivos alternativos usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** De um telefone que não seja o ramal principal ou de um dispositivo alternativo existente, chame e inicie sessão no Cisco Unity Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Preferences** (Preferências) e **Edit Alternate Devices** (Editar dispositivos alternativos).
  - Etapa 3** Siga os avisos para adicionar o telefone como um dispositivo alternativo ou para listar e excluir dispositivos alternativos existentes.
- 

## Como alterar os dispositivos alternativos usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão do Cisco Unity Connection.  
Se você estiver adicionando um dispositivo alternativo, faça a chamada de um telefone que não seja seu ramal principal ou de um dispositivo alternativo existente.
  - Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
  - Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Preferences** (Preferências) e **Edit Alternate Devices** (Editar dispositivos alternativos).
  - Etapa 4** Siga os avisos para adicionar o telefone como um dispositivo alternativo ou para listar e excluir dispositivos alternativos existentes.  
**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-





## CAPÍTULO 14

# Como escolher um estilo de menu de conversação no Connection

---

- [Sobre os estilos de menu de conversação do Connection](#) , página 61
- [Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection](#), página 61

## Sobre os estilos de menu de conversação do Connection

Você pode ouvir os menus longos ou breves quando interage com o Cisco Unity Connection utilizando o teclado do telefone. Os menus longos fornecem instruções completas e os menus breves fornecem versões abreviadas dos menus longos.

Quando você interage com o Connection utilizando comandos de voz, ouve os menus longos.

## Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection

A alteração do estilo de menu do Cisco Unity Connection afeta somente o que você ouve quando está interagindo com o sistema usando o teclado do telefone. Quando você interage com o Connection utilizando comandos de voz, ouve os menus completos.

## Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Message Settings** (Configurações de mensagens) e **Menu Style** (Estilo do menu).
  - Etapa 3** Siga os avisos para alternar entre os menus longos e breves.
-

## Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Message Settings** (Configurações de mensagens), depois **Menu Style** (Estilo de menu).
- Etapa 4** Siga os avisos para alternar entre os menus longos e breves.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-



## CAPÍTULO 15

# Como gerenciar as regras de transferência de chamadas

---

- [Sobre as regras de transferência de chamadas](#), página 63
- [Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas](#), página 64

## Sobre as regras de transferência de chamadas

As regras de transferência de chamadas controlam como o Cisco Unity Connection trata chamadas indiretas recebidas de chamadores que não discam diretamente para você (por exemplo, chamadores que utilizam o diretório para ter acesso a você). Para chamadas diretas (quando chamadores externos ou outros usuários discam o seu número de telefone pessoal para ter acesso a você) as configurações de transferência do Connection não se aplicam.

Você pode optar por responder chamadas indiretas ou por encaminhá-las imediatamente para o correio de voz.



### Dica

---

Para configurar transferências de chamadas diretas para o seu ramal, fale com o administrador do Connection. O seu telefone, ou mesmo o sistema telefônico que a sua empresa utiliza, pode oferecer recursos de transferência de chamadas que podem ser utilizados para gerenciar chamadas diretas.

---

Abaixo são descritas as três regras básicas de transferência e como elas funcionam.

#### Regra de transferência padrão

Essa regra de transferência permanece ativa durante o horário comercial que o administrador do Connection especificou para sua empresa. Se nenhuma outra regra de transferência for ativada, a regra de transferência padrão ficará ativa também para o horário não comercial.

A regra de transferência padrão foi intencionalmente configurada para não ser desativada.

#### Regra de transferência alternativa

Ative essa regra de transferência para um período de tempo específico quando você desejar substituir as outras regras de transferência. Por exemplo, talvez você queira rotear todas as chamadas imediatamente para o correio de voz durante o seu período de férias, ou pode desejar transferir suas chamadas para um ramal diferente se estiver trabalhando temporariamente em outro local.

Quando ativada, a regra de transferência alternativa permanecerá sempre ativa. Ela substitui todas as outras regras de transferência.

Regra de transferência de horário fechado

Ative essa regra de transferência para definir como chamadas indiretas para você devem ser tratadas durante o horário não comercial que o administrador do Connection especificou para a empresa. Por exemplo, talvez você queira rotear todas as chamadas imediatamente para o correio de voz nos horários não comerciais.

Quando ativada, a regra de transferência de fechado permanecerá ativa nos horários não comerciais.

## Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas

Você pode optar por deixar as chamadas indiretas tocarem no seu ramal ou em outro ramal ou no número de telefone que você especificar ou serem transferidas imediatamente para o correio de voz, para que seu telefone não toque. Quando você envia chamadas para o correio de voz, os chamadores não precisam aguardar enquanto seu telefone fica tocando sem ser atendido. Sua saudação é reproduzida imediatamente.

## Como alterar as configurações de uma regra de transferência de chamada utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração) e **Transfer Settings** (Configurações de transferência).
- Etapa 3** Selecione a regra de transferência cujas configurações você deseja alterar.
- Etapa 4** Depois que o Connection anunciar suas configurações atuais de transferência, siga os avisos para ativar ou desativar a regra, alternar entre transferências de chamadas para um telefone e um correio de voz ou alterar o número do telefone da transferência.  
Para transferir chamadas para um número de telefone externo, entre em contato com o administrador do Connection.

**Observação** A alteração do número de transferência não altera se as chamadas são transferidas para um telefone ou enviadas para correio de voz. O Connection transferirá chamadas para o número de transferência somente se você também especificar que o Connection deverá transferir chamadas para um telefone.

---



# Como alterar as configurações de uma regra de transferência de chamada utilizando comandos de voz

## Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência).
- Etapa 4** Selecione a regra de transferência cujas configurações você deseja alterar.
- Etapa 5** Depois que o Connection anunciar suas configurações atuais de transferência, siga os avisos para ativar ou desativar a regra, alternar entre transferências de chamadas para um telefone e um correio de voz ou alterar o número do telefone da transferência.  
Para transferir chamadas para um número de telefone externo, entre em contato com o administrador do Connection.
- Observação** A alteração do número de transferência não altera se as chamadas são transferidas para um telefone ou enviadas para correio de voz. O Connection transferirá chamadas para o número de transferência somente se você também especificar que o Connection deverá transferir chamadas para um telefone.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-





## CAPÍTULO **16**

# Como gerenciar os números de contatos alternativos

---

- [Sobre os números de contatos alternativos, página 67](#)
- [Como alterar seus números de contatos alternativos, página 67](#)

## Sobre os números de contatos alternativos

Os números de contatos alternativos permitem oferecer aos chamadores a opção de transferência para outros números, pressionando uma tecla assim que eles ouvirem a saudação. Um número de contato alternativo pode ser o ramal de um operador ou de outro usuário (como um supervisor ou colega), ou qualquer outro número em que você ou outra pessoa possa estar.

O administrador do Cisco Unity Connection determina quais teclas, se houver, os chamadores podem pressionar para transferir para números de contato alternativos. Você poderá especificar até 12 números de contatos alternativos (um para cada tecla no teclado do telefone).

## Como alterar seus números de contatos alternativos

Para especificar um número de contato alternativo, comece com o código de acesso necessário para fazer uma chamada externa (por exemplo, 9). Para chamadas de longa distância, inclua os códigos de discagem aplicáveis (por exemplo, 1 e o código da área).



### Dica

---

Quando você especificar um número de contato alternativo, talvez queira atualizar suas saudações para incluir as informações (por exemplo: "Não estou em minha mesa no momento. Deixe uma mensagem após o sinal ou pressione 4 para transferir para outro representante de vendas.>").

---

## Como especificar um número de contato alternativo utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração, depois **Alternate Contact Numbers** (Números de contatos alternativos)).
- Observação** O Connection reproduz o aviso para configurar números de contatos alternativos somente quando uma ou mais teclas estiverem configuradas para transferir para um número de contato alternativo.
- Etapa 3** Siga os avisos para especificar um ou mais números de contatos alternativos. Os avisos informam quais as teclas que podem ser utilizadas para transferir para números de contatos alternativos.
- 

## Como especificar um número de contato alternativo utilizando comandos de VOZ

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Alternate Contact Numbers** (Números de contatos alternativos).
- Observação** O Connection reproduz o aviso para configurar números de contatos alternativos somente quando uma ou mais teclas estiverem configuradas para transferir para um número de contato alternativo.
- Etapa 4** Siga os avisos para especificar um ou mais números de contatos alternativos. Os avisos informam quais as teclas que podem ser utilizadas para transferir para números de contatos alternativos.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-



## CAPÍTULO **17**

# Como gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para controlar chamadas recebidas

---

- [Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, página 69](#)
- [Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas, página 70](#)
- [Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, página 71](#)
- [Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais, página 72](#)
- [Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo, página 74](#)
- [Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection, página 75](#)

## Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais

Você configura conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para que o Cisco Unity Connection transfira chamadas particulares para você, de acordo com a identidade do chamador, o horário do dia e sua agenda de reuniões, ou transfira suas chamadas para o correio de voz ou para outro número de telefone. As regras de transferência de chamadas pessoais são mais avançadas do que as regras de transferência básicas, ou seja, a padrão, alternativa e de fechado, que permitem configurar as definições de transferência básicas.

Você gerencia os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais. Depois que os conjuntos de regras tiverem sido definidos, você poderá ativá-los na ferramenta da Web ou pelo telefone. Para obter mais informações sobre como usar e gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, consulte o *Guia do usuário da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais do Cisco Unity Connection*.

# Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas

O Cisco Unity Connection utiliza regras de transferência de chamadas pessoais para processar suas chamadas somente quando a regra básica ativa, ou seja, padrão, alternativa ou de fechado, estiver configurada para aplicar regras de transferência de chamadas em vez das configurações básicas.

## Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
  - Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração) e **Transfer Settings** (Configurações de transferência).
  - Etapa 3** Selecione a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado.
  - Etapa 4** Depois que o Connection anunciar as configurações de transferência atuais, siga os avisos para ativar ou desativar as regras de transferência de chamadas pessoais.
  - Etapa 5** Repita as etapas 3 e 4 para cada regra de transferência básica, conforme necessário.
- 

## Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência).
- Etapa 4** Selecione a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado.
- Etapa 5** Depois que o Connection anunciar as configurações de transferência atuais, siga os avisos para ativar ou desativar as regras de transferência de chamadas pessoais.
- Etapa 6** Repita as etapas 4 e 5 para cada regra de transferência básica, conforme necessário.

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).

## Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais

Ativar significa que o Connection utilizar  os seus conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para processar chamadas se suas regras de transferência básicas, ou seja, a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado, estiverem configuradas para aplicar regras de transferência de chamadas em vez das configura es básicas. Desativar significa que o Connection não utiliza conjuntos de regras de transferência pessoais para processar chamadas mesmo se suas regras de transferência básicas estiverem configuradas para aplicar regras de transferência de chamadas pessoais. Nesse caso, as chamadas serão transferidas para o seu ramal.

## Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a op o **Setup Options** (Op es de configura o), **Transfer Settings** (Configura es de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).
- Etapa 3** Para ativar, selecione a op o para ativar as regras de reencaminhamento de chamadas depois que o Connection informar que elas estão desativadas.  
Para desativar, selecione a op o **Turn Call Routing Rules Off** (Desativar regras de reencaminhamento de chamadas).

## Como ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando comandos de voz

### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Setup Options"**. (Op es de configura o) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)

- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).
- Etapa 4** Para ativar, selecione a opção para ativar as regras de reencaminhamento de chamadas depois que o Connection informar que elas estão desativadas.  
Para desativar, selecione a opção **Turn Call Routing Rules Off** (Desativar regras de reencaminhamento de chamadas).

## Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais

Você pode ativar somente um conjunto de regras por vez por telefone e ele é ativado imediatamente. O Cisco Unity Connection reproduz o aviso de ativação somente quando você tiver um conjunto de regras desativado.

Desativar um conjunto de regras significa torná-lo ineligível para ser ativado. O Connection reproduz o aviso de desativação somente quando você tem um conjunto de regras habilitado mas não ativo.

Quando nenhum conjunto de regras estiver definido como ativo, as chamadas serão transferidas para o seu ramal.

## Como ativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).  
**Observação** O Connection reproduz o aviso para ativar um conjunto de regras somente quando os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais estão ativados para uso.
- Etapa 3** Selecione a opção **Enable a Transfer Rule Set** (Ativar um conjunto de regras de transferência).
- Etapa 4** Siga os avisos para ativar um conjunto de regras e para definir o número de dias em que você deseja que o conjunto de regras esteja ativo.

## Como ativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz

### Procedimento

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)



- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).
- Observação** O Connection reproduz o aviso para ativar um conjunto de regras somente quando os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais estiverem ativados para uso.
- Etapa 4** Selecione a opção **Enable a Transfer Rule Set** (Ativar um conjunto de regras de transferência).
- Etapa 5** Siga os avisos para ativar um conjunto de regras e para definir o número de dias em que você deseja que o conjunto de regras esteja ativo.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
- 

## Como desativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Transfer Settings** (Configurações de transferência), **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Disable a Transfer Rule Set** (Desativar um conjunto de regras de transferência).
- Observação** O Connection reproduz o aviso para desativar um conjunto de regras somente quando existe um conjunto de regras que esteja ativado, mas não ativo.
- Etapa 3** Siga os avisos para desativar o conjunto de regras.
- 

## Como desativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência), **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Disable a Transfer Rule Set** (Desativar um conjunto de regras de transferência).
- Observação** O Connection reproduz o aviso para desativar um conjunto de regras somente quando existe um conjunto de regras que esteja ativado, mas não ativo.
- Etapa 4** Siga os avisos para desativar o conjunto de regras.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-

## Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo

O conjunto de regras Transferir tudo contém uma única regra que encaminha todas as chamadas a um destino específico por um tempo específico. Transferir tudo é o único conjunto de regras que você deve definir por telefone. O Cisco Unity Connection ativa o conjunto de regras e o exibe na página Conjuntos de regras de transferência de chamadas da ferramenta da web Regras de transferência de chamadas pessoais.

Quando você ativa a regra Transferir tudo, ela imediatamente se torna o seu conjunto de regras ativo pela duração especificada. Se uma chamada transferida não for atendida no destino Transferir tudo, o Connection transferirá a chamada para o correio de voz.

## Como ativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).

**Etapa 3** Siga os avisos para transferir todas as chamadas para o correio de voz ou para um número de telefone específico, e para definir o número de dias que você deseja que a regra Transferir tudo esteja ativa.

**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

---

## Como ativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de VOZ

### Procedimento

---

**Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.

**Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)

**Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).

**Etapa 4** Siga os avisos para transferir todas as chamadas para o correio de voz ou para um número de telefone específico e para definir o número de dias que você deseja que a regra Transferir tudo esteja ativa.

**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).

---

## Como desativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a op o **Setup Options** (Op es de configura o), **Transfer Settings** (Configura es de transferência), **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Cancel Transferring All Calls to This Destination**. (Cancelar transferência de todas as chamadas para este destino).
- 

## Como desativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Op es de configura o) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a op o **Transfer Settings** (Configura es de transferência), **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Cancel Transferring All Calls to This Destination** (Cancelar a transferência de todas as chamadas para este destino).
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).
- 

## Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection

Você pode encaminhar todas as chamadas recebidas para o Cisco Unity Connection de maneira que os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais sejam aplicados imediatamente às chamadas. Com essa op o, o sistema telef nico não toca em seu ramal primeiro, antes de aplicar os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para localizá-lo quando o telefone não for atendido.

## Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).
- Etapa 3** Siga os avisos para encaminhar todas as chamadas para o Connection e para definir o número de dias que você deseja que o encaminhamento esteja ativo.
- Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.
- 

## Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup Options". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência) e **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais).
- Etapa 4** Siga os avisos para encaminhar todas as chamadas para o Connection e para definir o número de dias que você deseja que o encaminhamento esteja ativo.
- Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).
-

## Como cancelar e encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando o teclado do telefone

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** No menu principal, selecione a opção **Setup Options** (Opções de configuração), depois **Transfer Settings** (Configurações de transferência), depois **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Cancel Forwarding All Calls to Cisco Unity Connection** (Cancelar encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection).
- 

## Como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection usando comandos de voz

### Procedimento

---

- Etapa 1** Chame e inicie sessão no Connection.
- Etapa 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup Options**". (Opções de configuração) (O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.)
- Etapa 3** No teclado do telefone, selecione a opção **Transfer Settings** (Configurações de transferência), depois **Personal Call Transfer Rules** (Regras de transferência de chamadas pessoais) e **Cancel Forwarding All Calls to Cisco Unity Connection** (Cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection).
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha a tecla \* pressionada até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).
-





# CAPÍTULO 18

## Como alterar configurações de reprodução

- [Sobre configurações de reprodução, página 79](#)
- [Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais, página 79](#)
- [Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais, página 80](#)
- [Como alterar o volume de reprodução de uma conversa do Connection, página 81](#)
- [Como alterar a velocidade de reprodução de uma conversa no Connection, página 82](#)

## Sobre configurações de reprodução

As configurações de reprodução permitem alterar o volume e a velocidade de reprodução nos seguintes casos:

- uma mensagem individual enquanto a ouve;
- a conversa da sessão atual no telefone, a qualquer momento, enquanto o Connection estiver reproduzindo um aviso.

Alterações na reprodução de mensagens individuais não afetam a reprodução de outras mensagens ouvidas durante a mesma sessão ao telefone. Alterações na reprodução de conversações são válidas até que o telefone seja desligado. A próxima vez que você chamar o Connection, as configurações de reprodução serão redefinidas de acordo com o padrão.



### Observação

Para ajustar a velocidade ou o volume da conversa, use comandos de voz; não é possível usar o teclado do telefone.

## Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais

Enquanto ouve uma mensagem por telefone, você pode ajustar o volume de reprodução daquela mensagem. Alterações não afetam o volume de reprodução de outras mensagens que você ouvir durante a mesma sessão no telefone.

## Como alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

A tecla a ser pressionada para ajustar o volume de reprodução depende da conversação. Pergunte ao administrador do sistema qual é a tecla que tem a função de alterar o volume de reprodução. Enquanto ouve uma mensagem, altere entre estas configurações de volume:

Opção	Descrição
Pressione a tecla uma vez	Aumenta o volume.
Pressione a tecla novamente	Diminui o volume.
Pressione a tecla novamente	Volta o volume ao normal.

## Como alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz

### Procedimento

Enquanto ouve uma mensagem, utilize os seguintes comandos de voz:

Ação	Comando
Alterar volume	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Redefinir o volume de reprodução para a configuração padrão (não está disponível em alguns sistemas)	"Reset volume" (Redefinir volume)

## Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais

Enquanto ouve uma mensagem por telefone, você pode ajustar a velocidade de reprodução dessa mensagem. Alterações não afetam a velocidade de reprodução de outras mensagens que você ouvir durante a mesma sessão no telefone.



## Como alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone

### Procedimento

A tecla a ser pressionada para ajustar a velocidade de reprodução depende da sua conversa. Pergunte ao administrador do sistema quais teclas têm a função de aumentar e diminuir a velocidade de reprodução. Enquanto ouve uma mensagem, alterne entre estas configurações de velocidade:

Opção	Descrição
Pressione a tecla para diminuir	Reprodução lenta da mensagem.
Pressione uma vez a tecla para aumentar	Reprodução rápida da mensagem.
Pressione a tecla para aumentar novamente	Reprodução mais rápida da mensagem.

## Como alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz

### Procedimento

Enquanto ouve uma mensagem, utilize os seguintes comandos de voz:

Ação	Comando
Reprodução lenta	"Slower" (Mais lenta)
Reprodução rápida	"Faster" (Mais rápida)
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed" (Redefinir velocidade)

**Dica** Há quatro velocidades de reprodução disponíveis: a velocidade que a mensagem foi gravada, uma velocidade mais lenta e duas velocidades mais rápidas.

## Como alterar o volume de reprodução de uma conversa do Connection

Você pode usar comandos de voz para alterar o volume da conversa no Cisco Unity Connection a qualquer momento enquanto o Connection estiver exibindo avisos. Você não pode utilizar o teclado do telefone para ajustar o volume da conversa.

As alterações serão mantidas até você desligar o telefone; da próxima vez que você chamar o Connection, o volume voltará à configuração padrão.

## Como alterar o volume de reprodução da conversação usando os comandos de voz

### Procedimento

Enquanto ouve um aviso, utilize os seguintes comandos de voz:

Ação	Comando
Alterar volume	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Redefinir o volume de reprodução para a configuração padrão (não está disponível em alguns sistemas)	"Reset volume" (Redefinir volume)

## Como alterar a velocidade de reprodução de uma conversação no Connection

Você pode usar comandos de voz para alterar a velocidade da conversação no Cisco Unity Connection a qualquer momento enquanto o Connection estiver exibindo avisos. Você não pode utilizar o teclado do telefone para ajustar a velocidade da conversação.

As alterações serão mantidas até você desligar o telefone; da próxima vez que você chamar o Connection, a velocidade voltará à configuração padrão.

## Como alterar a velocidade de reprodução de conversações usando comandos de voz

### Procedimento

Enquanto ouve um aviso, utilize os seguintes comandos de voz:

Ação	Comando
Alterar velocidade	"Slower" (Mais lenta) ou "Faster" (Mais rápida)
Redefinir a velocidade de reprodução na velocidade padrão	"Reset speed" (Redefinir velocidade)



## CAPÍTULO **19**

# Mensagens de difusão

---

- [Sobre mensagens de difusão, página 83](#)

## Sobre mensagens de difusão

Ocasionalmente, você poderá receber uma mensagem de voz conhecida como mensagem de difusão do administrador do Cisco Unity Connection, do administrador da rede ou do pessoal da administração de sua empresa. As mensagens de difusão são anúncios gravados enviados a todos os funcionários de sua empresa. Por exemplo, o administrador do Connection poderá enviar uma mensagem pedindo a todos os usuários para alterarem as senhas do telefone ou um gerente da área de Recursos Humanos poderá enviar uma mensagem lembrando aos funcionários sobre um prazo de um novo pacote de benefícios.

O Connection reproduz as mensagens de difusão imediatamente após o início de sessão por telefone. Você precisará ouvir totalmente cada mensagem de difusão para que o Connection permita que você verifique as mensagens novas e salvas ou altere as opções de configuração. Uma vez que a mensagem de difusão tenha sido reproduzida, ela será excluída permanentemente para você. Você não pode responder ou salvar mensagens de difusão.

As mensagens de difusão não disparam o indicador de mensagem de seu telefone (por exemplo, uma luz ou um toque de discagem distinto quando você levanta o monofone).

Se você estiver utilizando a opção de reconhecimento de voz, não poderá utilizar um comando de voz para excluir uma mensagem de difusão. Em vez disso, será solicitado que você pressione a tecla # quando a mensagem estiver concluída. Quando a mensagem for excluída, você poderá continuar a utilizar os comandos de voz para reproduzir e gerenciar outras mensagens.





## CAPÍTULO 20

# Gerenciamento do tamanho da caixa postal

- [Sobre o tamanho da caixa postal, página 85](#)
- [Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente, página 85](#)

## Sobre o tamanho da caixa postal

Uma caixa postal cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você inicia sessão por telefone, o Connection notifica quando sua caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Connection define os limites de armazenamento de sua caixa postal. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



### Observação

As mensagens de difusão não estão incluídas no tamanho total da caixa postal.

## Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente

Se você perceber que a caixa de correio do Cisco Unity Connection enche mais rapidamente do que o esperado, os motivos abaixo podem explicar o por quê. O administrador do Connection especifica o tamanho de sua caixa de correio.

**A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada.**

Por padrão, o Connection não exclui automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento. Isso significa que, a menos que o administrador do Connection configure o sistema para executar uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o

tamanho de sua caixa de correio, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Connection estiver configurado para executar uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas como resultado de tal política.

#### **As confirmações de itens não entregues são incluídas no tamanho total da caixa de correio**

Quando você recebe confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa de correio poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluem anexos muito grandes.

#### **O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas**

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa de correio poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

#### **O tamanho total da mensagem inclui anexos**

Você pode receber mensagens que contêm arquivos anexados, como planilhas, documentos, faxes e imagens. A mensagem, mais todos os arquivos anexos, equivale ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa de correio poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.



## CAPÍTULO 21

# Menus e comandos de voz do telefone do Cisco Unity Connection

---

- [Sobre as tabelas de menus e comandos de voz do telefone, página 87](#)
- [Menus do telefone para a conversação padrão, página 87](#)
- [Menus do telefone para a conversação clássica, página 92](#)
- [Menus do telefone para conversação opcional 1, página 96](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N, página 100](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X, página 102](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S, página 104](#)
- [Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\), página 107](#)

## Sobre as tabelas de menus e comandos de voz do telefone

As tabelas abaixo mostram os menus, atalhos e comandos de voz mais frequentemente usados para gerenciar as mensagens e preferências por telefone para as diferentes versões de conversação no Cisco Unity Connection.

Pergunte ao administrador do Connection qual versão está configurada para a sua utilização.

## Menus do telefone para a conversação padrão

- [Menu principal e atalhos \(conversação padrão\), página 88](#)
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação padrão\), página 89](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), página 89](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), página 90](#)
- [Menu de gravação \(conversação padrão\), página 91](#)

**Menu principal e atalhos (conversação padrão)**

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	<b>1</b>
Enviar uma mensagem	<b>2</b>
Revisar mensagens salvas	<b>3 1</b>
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	<b>3 2</b>
Alterar as opções de configuração	<b>4</b>
Alterar as saudações	<b>4 1</b>
Ativar ou desativar a saudação alternativa	<b>4 1 2</b>
Editar outras saudações	<b>4 1 3</b>
Alterar a notificação de mensagem	<b>4 2 1</b>
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	<b>4 2 2</b>
Selecionar menus cheios ou breves	<b>4 2 3</b>
Alterar PIN	<b>4 3 1</b>
Alterar o nome gravado	<b>4 3 2</b>
Alterar a transferência de chamadas	<b>4 4</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 3</b>
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	<b>7</b>



**Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação padrão)**

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

**Menu durante a mensagem e atalhos (conversação padrão)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Reiniciar mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Salvar	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Retornar chamada ao remetente	4 4
Encaminhar mensagem	5
Reprodução lenta	6 4

Ação	Tecla(s)
Reprodução rápida	<b>6 6</b>
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 5</b>
Redefinir volume para o nível padrão (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 3</b>
Retroceder mensagem	<b>7</b>
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Avançar	<b>9</b>
Avançar até o final	<b>#</b>
Reproduzir a primeira mensagem	<b>1 7</b>
Reproduzir a última mensagem	<b>1 9</b>
Ativar/desativar status urgente	<b>1 8</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b># 2</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b># #</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>1 5</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

### Menu após a mensagem e atalhos (conversação padrão)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Repetir mensagem	<b>1</b>

Ação	Tecla(s)
Reproduzir mensagem pelo número	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Reproduzir a primeira mensagem	<b>1 7</b>
Reproduzir a última mensagem	<b>1 9</b>
Ativar/desativar status urgente	<b>1 8</b>
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b>2</b>
Excluir	<b>3</b>
Responder	<b>4</b>
Responder a todas	<b>4 2</b>
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	<b>4 4</b>
Encaminhar mensagem	<b>5</b>
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Retroceder	<b>7</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b>6 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>1 5</b>
Salvar como está	<b>#</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

### Menu de gravação (conversação padrão)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para a conversação clássica

- [Menu principal e atalhos \(conversação clássica\), página 92](#)
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação clássica\), página 93](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação clássica\), página 94](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação clássica\), página 95](#)
- [Menu de gravação \(conversação clássica\), página 96](#)

### Menu principal e atalhos (conversação clássica)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Editar outras saudações	4 1 3
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	4 2 2
Selecionar menus cheios ou breves	4 2 3
Alterar PIN	4 3 1

Ação	Tecla(s)
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	5 3
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	6
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	7

#### Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação clássica)

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

**Menu durante a mensagem e atalhos (conversação clássica)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Reiniciar mensagem	<b>1</b>
Reproduzir mensagem pelo número	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Salvar	<b>2</b>
Excluir	<b>3</b>
Reprodução lenta	<b>4</b>
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>5</b>
Reprodução rápida	<b>6</b>
Retroceder mensagem	<b>7</b>
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Avançar	<b>9</b>
Avançar até o final	<b>#</b>
Restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b># 2</b>
Responder	<b># 4</b>
Responder a todas	<b># 4 2</b>
Encaminhar mensagem	<b># 5</b>
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	<b># 6</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b># 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b># 9</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b># #</b>

Ação	Tecla(s)
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu após a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Repetir mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	4 4
Encaminhar mensagem	5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	6
Retroceder	7
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	8
Reproduzir propriedades da mensagem	9
Salvar como está	#
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

**Menu de gravação (conversação clássica)**

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

# Menus do telefone para conversação opcional 1

- [Menu principal e atalhos \(conversação opcional 1\)](#), página 96
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação opcional 1\)](#), página 97
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\)](#), página 98
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\)](#), página 99
- [Menu de gravação \(conversação opcional 1\)](#), página 100

**Menu principal e atalhos (conversação opcional 1)**

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Rever mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar entrega de fax (não disponível em alguns sistemas)	4 2 2
Selecionar menus cheios ou breves	4 2 3
Alterar PIN	4 3 1



Ação	Tecla(s)
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	5 3
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	6
Ouvir mensagens externas (não disponível em alguns sistemas)	7

#### Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de endereçar e gravar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente e enviar	1 #
Solicitar confirmação de retorno e enviar	2 #
Marcar mensagem como particular e enviar	3 #
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

**Menu durante a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	<b>1</b>
Reproduzir uma mensagem pelo número	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	<b>1 6</b>
Pausar ou continuar	<b>2</b>
Avançar	<b>3</b>
Avançar até o final	<b>3 3</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	<b>3 3 2</b>
Encaminhar mensagem	<b>3 3 6</b>
Excluir mensagem	<b>3 3 7</b>
Responder	<b>3 3 8</b>
Responder a todas	<b>3 3 8 2</b>
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	<b>3 3 9</b>
Reprodução lenta	<b>4</b>
Reprodução mais lenta	<b>4 4</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>5</b>
Reprodução rápida	<b>6</b>
Reprodução mais rápida	<b>6 6</b>
Diminuir volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>7</b>
Redefinir volume (não disponível em alguns sistemas)	<b>8</b>
Aumentar volume	<b>9</b>

Ação	Tecla(s)
(não disponível em alguns sistemas)	
Ignorar mensagem, salvar como está	#
Ignorar mensagem, salvar como nova (mensagens novas e salvas)	# #
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu após a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	1
Reproduzir uma mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	2
Repetir mensagem	4
Reproduzir propriedades da mensagem	5
Encaminhar mensagem	6
Excluir	7
Responder	8
Responder a todas	8 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	8 8
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	9
Salvar como está	#
Salvar ou restaurar como nova	# #

Ação	Tecla(s)
(não disponível em alguns sistemas)	
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

### Menu de gravação (conversa o opcional 1)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou sauda es:

A�o	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma grava�o	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 100](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 101](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 101](#)
- [Menu de grava o \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 102](#)

### Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

A�o	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar as op�es de configura�o	4
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	5 2

Ação	Tecla(s)
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	<b>5 3</b>
Ouvir reuniões (não disponível em alguns sistemas)	<b>6</b>
Sair	<b>*</b>
Repetir menu	<b>#</b>
Ajuda do menu principal	<b>0</b>

### Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder mensagem	<b>1</b>
Avançar	<b>3</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b>6</b>
Responder	<b>7 1</b>
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	<b>9</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>#</b>
Telefonista	<b>0</b>

### Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Retroceder	<b>4</b>
Salvar como está	<b>6</b>
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	<b>9</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>7 0</b>

Ação	Tecla(s)
Responder	7 1
Repetir mensagem	7 2
Encaminhar mensagem	7 3
Responder a todas	7 4
Excluir	7 6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7 7
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	8 7
Cancelar ou fazer backup	*
Telefonista	0

#### Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo N)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), página 102
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), página 103
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), página 104
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo X\)](#), página 104

#### Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar uma mensagem	1

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	2
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar opção de configuração	5
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	8 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	8 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	8 3
Sair	*
Repetir menu	#
Ajuda do menu principal	0

### Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Passar para corpo da mensagem	2
Pausar ou continuar	3
Aumentar volume (não disponível em alguns sistemas)	4
Retroceder mensagem	5
Avançar	6
Diminuir volume (não disponível em alguns sistemas)	7
Reprodução lenta	8
Reprodução rápida	9
Avançar até o final da mensagem	#

**Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)**

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	1
Reproduzir mensagem pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior	1 4
Reproduzir próxima mensagem	1 6
Encaminhar mensagem	2
Repetir mensagem	2 3
Excluir	3
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	4
Retroceder	5
Salvar como está	6
Responder	7
Cancelar ou fazer backup	#

**Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo X)**

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 105](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 105](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 106](#)
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 107](#)



**Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)**

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Rever mensagens salvas e excluídas (não disponível em alguns sistemas)	3
Alterar as opções de configuração	4
Ouvir novas mensagens	5
Enviar uma mensagem	6
Localizar mensagens de um usuário do Connection (não disponível em alguns sistemas)	8 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos (não disponível em alguns sistemas)	8 2
Localizar mensagens de um chamador externo (não disponível em alguns sistemas)	8 3
Sair	9
Repetir menu	#
Ajuda do menu principal	0

**Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)**

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	1 3
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	1 4
Reproduzir mensagem anterior	1 5
Responder	1 7
Retroceder mensagem	2
Ignorar corpo da mensagem	2 2
Excluir	3

Ação	Tecla(s)
Avançar	4
Ignorar mensagem, salvar como está	5
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7
Passar para rodapé da mensagem	8
Avançar até o final da mensagem	#
Pausar ou continuar	*

### Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	1 3
Reproduzir mensagem anterior	1 5
Responder	1 7
Retroceder mensagem	2
Repetir mensagem	2 2
Excluir	3
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	4 4
Salvar como está	5
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	6
Salvar ou restaurar como salva (não disponível em alguns sistemas)	7
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão (não disponível em alguns sistemas)	8

Ação	Tecla(s)
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>9</b>
Cancelar ou fazer backup	*

### Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo S)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes e saudações:

Ação	Tecla(s)
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Terminar uma gravação	#

## Comandos de voz (disponíveis somente na versão em inglês)

As tabelas abaixo listam os comandos de voz e algumas teclas correspondentes para os seguintes menus quando usar o estilo de entrada de reconhecimento de voz:

- [Menu principal \(comandos de voz\), página 107](#)
- [Menu de envio de mensagens \(comandos de voz\), página 109](#)
- [Menu durante a mensagem \(comandos de voz\), página 110](#)
- [Menu durante lembrete de reunião \(comandos de voz\), página 111](#)
- [Menu após a mensagem \(comandos de voz\), página 112](#)
- [Ações universais \(comandos de voz\), página 112](#)

### Menu principal (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve o menu principal, diga:

Ação	Comando de voz
Ouvir um tutorial de comandos de voz	"Tutorial"
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas*, recibos ou reuniões* (*Não disponível em alguns sistemas)	"Play (Reproduzir) <mensagens de voz/e-mails/faxes/mensagens externas/recibos/reuniões>"
Ouvir todas as mensagens novas	"Play new messages" (Reproduzir novas mensagens)
Ouvir todas as mensagens (novas e salvas)	"Play all messages" (Reproduzir todas as mensagens)

Ação	Comando de voz
Ouvir mensagens de voz novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <name of user>" (Reproduzir mensagens <novas/salvas/excluídas> de <nome do usuário>)
Enviar uma mensagem de voz	"Send a message" (Enviar uma mensagem)
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas* ou recibos salvos (*Não disponível em alguns sistemas)	"Play saved <voice messages/emails/faxes/external messages/receipts" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/faxes/mensagens externas/recibos/reuniões> salvas(os))"
Ouvir todas as mensagens salvas	"Play saved messages" (Reproduzir mensagens salvas)
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, mensagens externas** ou recibos excluídos (*Não disponível em alguns sistemas)	"Play deleted <voice messages/emails/faxes/external messages/receipts>" (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/faxes/mensagens externas/recibos> excluídas(os))
Ouvir todas as mensagens excluídas (não disponível em alguns sistemas)	"Play deleted messages" (Reproduzir mensagens excluídas)
Ouvir todas as saudações	"Play all greetings" (Reproduzir todas as saudações)
Ouvir uma saudação específica	"Play <greeting name> greeting" (Reproduzir saudação <nome da saudação>)
Reproduzir a saudação padrão	"Play my greeting" (Reproduzir minha saudação)
Gravar uma saudação nova	"Record <greeting name> greeting" (Gravar saudação <nome da saudação>)
Gravar a saudação padrão	"Record my greeting" (Gravar minha saudação)
Ativar ou desativar uma saudação	"Turn on <greeting name> greeting" (Ativar saudação <nome da saudação>) "Turn off <greeting name> greeting" (Desativar saudação <nome da saudação>)
Utilizar a saudação padrão do sistema	"Use default <greeting name> greeting" (Usar saudação padrão <nome da saudação>)
Utilizar a saudação padrão do sistema para a saudação padrão	"Use my default greeting" (Usar minha saudação padrão)
Não usar saudação: os chamadores ouvirão apenas um som como sinal para deixar uma mensagem	"Play nothing for my <greeting name> greeting" (Não reproduzir nenhuma saudação)
Ouvir a ajuda do menu de saudações	"Greetings Help" (Ajuda de saudações)

Ação	Comando de voz
Alterar PIN	"Change my PIN" (Alterar meu PIN)
Ouvir status da listagem de diretório	"Get my directory listing status" (Informar o status da minha listagem de diretório)
Alterar o status da listagem de diretório	"List my number in the directory" (Listar meu número no diretório) "Do not list my number in the directory" (Não listar meu número no diretório)
Ouvir o nome gravado	"Play my recorded name" (Reproduzir meu nome gravado)
Alterar o nome gravado	"Change my recorded name" (Alterar meu nome gravado)
Ouvir reuniões de uma data específica (não disponível em alguns sistemas)	"Play meetings on <date>" (Reproduzir reuniões em <data>)
Alternar temporariamente usando o teclado do telefone	"Touchtone conversation" (Conversa pelo Touchtone)
Ligar para um usuário do Connection	"Call <name of user>" (Ligar para <nome do usuário>) "Call <extension>" (Ligar para <ramal>)
Ligar para um contato ou contato definido pelo administrador	"Call <contact name> at <home/work/mobile>" (Ligar para <nome do contato> em <casa/trabalho/celular>)
Excluir permanentemente todas as mensagens na pasta Itens excluídos	"Empty Deleted Items folder" (Esvaziar pasta Itens excluídos)

### Menu de envio de mensagens (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Depois de endereçar e gravar uma mensagem de voz, diga:

Ação	Comando de voz
Enviar mensagem	"Send" (Enviar)
Editar gravação	"Change recording" (Alterar gravação)
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties" (Rever propriedades da mensagem)
Editar destinatários	"Edit recipients" (Editar destinatários)
Marcar mensagem como urgente	"Set urgent" (Definir como urgente)

Ação	Comando de voz
Cancelar mensagem urgente	"Cancel urgent" (Cancelar urgente)
Marcar mensagem como particular Cancelar mensagem particular	"Set private" (Definir como particular) "Cancel private" (Cancelar particular)
Marcar mensagem como urgente e particular	"Set urgent and private" (Definir como urgente e particular)
Marcar a mensagem para retornar confirmação Cancelar recibo de retorno da mensagem	"Set return receipt" (Definir recibo de retorno) "Cancel return receipt" (Cancelar recibo de retorno)
Fazer com que o Connection entregue a mensagem em uma data ou hora futura	"Future delivery" (Entrega futura)
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery" (Cancelar entrega futura)
Adicionar mais destinatários	"Add names" (Adicionar nomes)
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message" (Revisar mensagem)

### Menu durante a mensagem (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve uma mensagem, diga:

Ação	Comando de voz
Reiniciar mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar mensagem	"Save" (Salvar)
Excluir	"Delete" (Excluir)
Responder	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)

Ação	Comando de voz
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)
Reprodução lenta	"Slower" (Mais lenta)
Alterar volume (não disponível em alguns sistemas)	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Reprodução rápida	"Faster" (Mais rápida)
Retroceder mensagem	"Rewind" (Retroceder)
Avançar até o final	"Skip forward" (Avançar)
Pausar ou continuar	"Pause" (Pausar) ou "Resume" (Continuar)
Avançar	(nenhum comando disponível)
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed" (Redefinir velocidade)
Redefinir volume de reprodução	"Reset volume" (Redefinir volume)

#### Menu durante lembrete de reunião (comandos de voz)

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Enquanto ouve um lembrete de reunião, diga:

Ação	Comando de voz
Discar para entrar na reunião	"Join" (Ingressar)
Ouvir lista de participantes	"List participants" (Listar participantes)
Gravar uma mensagem para enviar ao organizador de reuniões	"Send message to organizer" (Enviar mensagem para o organizador)
Gravar uma mensagem para enviar aos participantes da reunião	"Send message to participants" (Enviar mensagem para participantes)
Ouvir sobre o próximo lembrete de reunião	"Next" (Próxima)
Ouvir sobre o lembrete de reunião anterior	"Previous" (Anterior)
Aceitar um convite para reunião	"Accept" (Aceitar)
Recusar um convite para reunião	"Decline" (Recusar)
Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião).	"Cancel meeting" (Cancelar reunião)

**Observação**

Os comandos de voz deste menu somente funcionarão se você estiver usando a integração de calendários.

**Menu após a mensagem (comandos de voz)**

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Depois de ouvir uma mensagem, diga:

Ação	Comando de voz
Repetir mensagem	"Repeat" (Repetir)
Reproduzir mensagem anterior	"Previous" (Anterior)
Reproduzir próxima mensagem	"Next" (Próxima)
Salvar ou restaurar como salva	"Save" (Salvar)
Excluir	"Delete" (Excluir)
Responder	"Reply" (Responder)
Responder a todas	"Reply all" (Responder a todas)
Reenviar mensagem original (somente NDRs)	"Resend" (Reenviar)
Chamar o remetente (não disponível em alguns sistemas)	"Call sender" (Chamar remetente)
Encaminhar mensagem	"Forward" (Encaminhar)
Salvar ou restaurar como nova (não disponível em alguns sistemas)	"Mark new" (Marcar nova)
Retroceder mensagem	(nenhum comando disponível)
Reproduzir mensagem original (somente NDRs)	"Play original message" (Reproduzir mensagem original)
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties" (Propriedades da mensagem)

**Ações universais (comandos de voz)**

Para alguns comandos, você pode pressionar uma tecla correspondente sem desativar os comandos de voz. O administrador do Connection informará os comandos disponíveis e as teclas correspondentes, ou você pode dizer "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Utilize os seguintes comandos a qualquer momento:



Ação	Comando de voz
Cancelar ou fazer backup	"Cancel" (Cancelar)
Ajuda do comando de voz	"Help" (Ajuda)
Ajuda do teclado do telefone	"Touchtone Command Help" (Ajuda do comando Touchtone)
Voltar ao menu principal	"Main menu" (Menu principal)
Desligar ou sair do sistema de correio de voz	"End call" (Terminar chamada) "Goodbye" (Adeus)
Repetir a mensagem ou as opções do menu	"Repeat" (Repetir)
Alterar a velocidade de reprodução	"Faster" (Mais rápido) ou "Slower" (Mais lento)
Alterar o volume de reprodução (não disponível em alguns sistemas)	"Louder" (Mais alto) ou "Softer" (Mais suave)
Redefinir a velocidade de reprodução para a configuração padrão	"Reset speed" (Redefinir velocidade)
Redefinir o volume de reprodução para a configuração padrão (não disponível em alguns sistemas)	"Reset volume" (Redefinir volume)





## ÍNDICE

- A**
- agendamentos
    - como gerenciar, sobre [31](#)
    - como listar entradas [31](#)
  - anexos, efeito no tamanho da caixa de correio [86](#)
  - atalhos
    - conversação clássica [92](#)
    - Conversação opcional 1 [96](#)
    - conversação padrão [87](#)
    - mapeamento de teclado alternativo N [100](#)
    - mapeamento de teclado alternativo S [104](#)
    - mapeamento de teclado alternativo X [102](#)
  - avisos, sobre [3](#)
- C**
- caixa de correio
    - cheia, notificações [85](#)
    - motivos para o enchimento [85](#)
  - caixa de correio cheia
    - motivos para [85](#)
  - caixa postal
    - tamanho, sobre [85](#)
  - caixa postal cheia
    - notificações [85](#)
  - calendário
    - como gerenciar reuniões, sobre [31](#)
    - como listar entradas de reuniões [31](#)
  - chamadas
    - como cancelar o encaminhamento de todas para o Connection [75](#)
    - como encaminhar todas para o Connection [75](#)
    - como fazer utilizando os comandos de voz [29](#)
    - diretas, sobre [63](#)
    - indiretas, sobre [63](#)
  - chamadas diretas, sobre [63](#)
  - chamadas indiretas, sobre [63](#)
  - comandos de voz
    - como fazer chamadas utilizando [29](#)
    - como utilizar [4](#)
  - comandos de voz (*continuação*)
    - listas [107](#)
    - tutoriais [4](#)
  - como acessar o Connection [5](#)
  - como adicionar
    - contatos remotos para listas particulares [49](#)
    - dispositivos alternativos [58](#)
    - membros para listas particulares [49](#)
    - nomes na lista de prioridade de endereçamento [53](#)
  - como alterar
    - configurações para regras de transferência de chamadas [64](#)
    - dispositivos alternativos [58](#)
    - estilo do menu de conversação [61](#)
    - gravações de saudação [38](#)
    - lista de prioridade de endereçamento [53](#)
    - membros da lista particular [49](#)
    - nome gravado [56](#)
    - nomes gravados de listas particulares [50](#)
    - números de contatos alternativos [67](#)
    - números de telefone para notificação [44](#)
    - origem de saudações [38](#)
    - PIN [55](#)
    - status da listagem de diretório [57](#)
    - velocidade de reprodução de mensagens individuais [80](#)
    - velocidade de reprodução para conversação [82](#)
    - volume de reprodução de mensagens individuais [79](#)
    - volume de reprodução para conversação [81](#)
  - como ativar
    - Conjunto de regras Transferir tudo [74](#)
    - conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais individuais [72](#)
    - notificação para dispositivos [43](#)
    - saudação alternativa [37](#)
    - saudações [38](#)
    - uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais [71](#)
    - uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas [70](#)
  - como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Connection [75](#)
  - como chamar o Connection [5](#)
  - como criar listas particulares [47](#)

- como desativar
    - Conjunto de regras Transferir tudo [74](#)
    - conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais individuais [72](#)
    - notificação para dispositivos [43](#)
    - saudação alternativa [37](#)
    - saudações [38](#)
    - uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais [71](#)
    - uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência de chamadas básicas [70](#)
  - como encaminhar
    - mensagens [13](#)
    - todas as chamadas para o Connection [75](#)
  - como enviar mensagens de voz [6](#)
  - como excluir
    - dispositivos alternativos [58](#)
    - listas particulares [51](#)
    - membros de listas particulares [49](#)
    - mensagens permanentemente [23](#)
  - como fazer chamadas utilizando os comandos de voz [29](#)
  - como gerenciar
    - confirmações [15](#)
    - mensagens de distribuição [27](#)
    - reuniões, sobre [31](#)
  - como gravar
    - saudações em idiomas diferentes do padrão [41](#)
    - saudações no idioma padrão [38](#)
  - como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express [33](#)
  - como iniciar sessão no Connection [5](#)
  - como listar
    - futuras reuniões [31](#)
  - como localizar mensagens
    - Ir para a mensagem, opção [22](#)
    - Localizador de mensagens, opção [17](#)
    - Phone View, opção [18](#)
    - sobre [17](#)
  - como regravar a saudação atual [36](#)
  - como reproduzir todas as saudações [41](#)
  - como responder a mensagens [11](#)
  - como revisar membros de listas particulares [49](#)
  - como se registrar como usuário [2](#)
  - como utilizar
    - comandos de voz [4](#)
    - teclado do telefone [4](#)
  - como verificar
    - mensagens [8](#)
    - mensagens excluídas [24](#)
  - configurações de reprodução, sobre [79](#)
  - confirmações
    - como gerenciar [15](#)
    - tipos de [15](#)
  - confirmações de itens não entregues [15, 86](#)
    - efeito no tamanho da caixa de correio [86](#)
    - sobre [15](#)
  - confirmações de recebimento, sobre [15](#)
  - confirmações lidas, sobre [15](#)
  - Conjunto de regras Transferir tudo
    - como ativar e desativar [74](#)
    - sobre [74](#)
  - conjuntos de regras, Ver [conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais](#)
  - conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais [69, 70, 71, 72](#)
    - como ativar e desativar individuais [72](#)
    - como ativar e desativar o uso de [71](#)
    - como ativar e desativar o uso por regras de transferência básicas [70](#)
    - sobre [69](#)
  - contatos remotos, como adicionar a listas particulares [49](#)
  - conversação
    - como alterar o volume de reprodução de [81](#)
    - como utilizar comandos de voz [4](#)
    - como utilizar o teclado do telefone [4](#)
    - estilo de menu, sobre [61](#)
    - estilo do menu, como alterar [61](#)
    - sobre [3](#)
    - velocidade de reprodução, como alterar [82](#)
  - conversação clássica, menus e atalhos do telefone [92](#)
  - Conversação opcional 1, menus e atalhos do telefone [96](#)
  - conversação padrão, menus e atalhos do telefone [87](#)
- ## D
- diretório, como alterar o status da listagem de [57](#)
  - dispositivos alternativos, como adicionar ou excluir [58](#)
- ## E
- estilo de entrada, sobre [3](#)
  - estilo do menu, como alterar [61](#)
- ## I
- idiomas
    - como gerenciar saudações em vários [35](#)
    - como gravar saudações em adicionais [41](#)
  - Ir para a mensagem, opção [22](#)

- L**
- lista de prioridade de endereçamento
    - como alterar [53](#)
    - sobre [53](#)
  - listas de distribuição, como responder a mensagens de distribuição [27](#)
  - listas particulares
    - como adicionar contatos remotos [49](#)
    - como alterar nomes gravados [50](#)
    - como alterar os membros [49](#)
    - como criar [47](#)
    - como excluir [51](#)
    - sobre [47](#)
  - Localizador de mensagens, opção [17](#)
- M**
- mapeamentos de teclado alternativo
    - N, menus e atalhos do telefone [100](#)
    - S, menus e atalhos do telefone [104](#)
    - X, menus e atalhos do telefone [102](#)
  - mensagens
    - como alterar a velocidade de reprodução de individuais [80](#)
    - como alterar o volume de reprodução de individuais [79](#)
    - como encaminhar [13](#)
    - como excluir permanentemente [23](#)
    - como localizar com a opção Ir para a mensagem [22](#)
    - como localizar com a opção Localizador de mensagens [17](#)
    - como localizar com a opção Phone View [18](#)
    - como responder a [11](#)
    - como responder a distribuição [27](#)
    - como verificar [8](#)
    - como verificar excluídas [24](#)
    - difusão, sobre [83](#)
    - sobre excluídas [23](#)
  - mensagens de difusão, sobre [83](#)
  - mensagens de distribuição
    - como responder a [27](#)
    - sobre [27](#)
  - mensagens de voz
    - como enviar [6](#)
  - mensagens encaminhadas, efeito no tamanho da caixa de correio [86](#)
  - mensagens excluídas
    - como excluir permanentemente [23](#)
    - como verificar [24](#)
    - sobre [23](#)
  - menus do telefone
    - conversação clássica [92](#)
    - conversação padrão [87](#)
    - mapeamento de teclado alternativo N [100](#)
    - mapeamento de teclado alternativo S [104](#)
    - menus do telefone (*continuação*)
      - mapeamento de teclado alternativo X [102](#)
    - menus do telefone:
      - Conversação opcional 1 [96](#)
- N**
- NDR, Ver [confirmações de itens não entregues](#)
  - nome, Ver [nome gravado ou nomes alternativos](#)
  - nome gravado, como alterar [56](#)
  - notificação
    - como alterar números de telefone [44](#)
    - como ativar ou desativar [43](#)
    - de mensagens de difusão [83](#)
    - sobre [43](#)
  - números de contatos alternativos
    - como alterar [67](#)
    - sobre [67](#)
  - números de telefone, como alterar para notificação [44](#)
- O**
- origens de saudações [39](#)
- P**
- Phone View, opção [18](#)
  - PIN, como alterar [55](#)
  - política de retenção de mensagens, efeito no tamanho da caixa de correio [85](#)
  - preferências do usuário
    - nome gravado, como alterar [56](#)
    - PIN, como alterar [55](#)
    - sobre [55](#)
    - status da listagem de diretório, como alterar [57](#)
  - primeiro registro, sobre [1](#)
- R**
- registro, sobre [1](#)
  - regra de transferência alternativa, sobre [63](#)
  - regra de transferência de fechado, sobre [64](#)
  - regra de transferência padrão, sobre [63](#)
  - regras de transferência de chamadas [63, 64](#)
    - como alterar configurações para [64](#)
    - sobre [63](#)
  - reuniões
    - como gerenciar, sobre [31](#)

reuniões (*continuação*)  
  como iniciar imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou  
  no Cisco Unified MeetingPlace Express **33**  
  como listar entradas **31**

## S

saudação alternativa  
  como ativar ou desativar **37**  
  sobre **35**  
saudação atual, como regravar **36**  
saudação de fechado, sobre **35**  
saudação de feriado, sobre **36**  
saudação de ocupado, sobre **36**  
saudação do sistema, sobre **39**  
saudação interna, sobre **36**  
saudação padrão, sobre **35**  
saudações  
  alternativa, como ativar ou desativar **37**  
  alternativas **35**  
  como alterar a origem de **38**  
  como ativar ou desativar **38**  
  como gerenciar em vários idiomas **35**  
  como gravar **38**  
  como gravar em idiomas diferentes do padrão **41**  
  como regravar a atual **36**  
  como reproduzir todas **41**  
  fechado **35**  
  feriado **36**  
  interna **36**

saudações (*continuação*)  
  ocupado **36**  
  origens de **39**  
  padrão **35**  
  sistema, sobre **39**  
  sobre **35**

## T

teclado do telefone, como utilizar **4**  
tipos de confirmações **15**  
transferência, Ver [regras de transferência de chamadas](#)  
tutoriais para comandos de voz **4**

## U

uso de comandos de voz para fazer chamadas, sobre **29**  
usuário, como se registrar **2**

## V

velocidade  
  reprodução, como alterar de mensagens individuais **80**  
  reprodução, como alterar para conversação **82**  
volume  
  reprodução, como alterar de mensagens individuais **79**  
  reprodução, como alterar para conversação **81**