



## **Gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection-telefooninterface (versie 8.x)**

**Eerste publicatie:** 02/02/2010

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-21236-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## INHOUD

<b>Aanmelden als Cisco Unity Connection-gebruiker</b>	<b>1</b>
Over aanmelden	1
Aanmelden als gebruiker	2
<b>Cisco Unity Connection via de telefoon gebruiken</b>	<b>3</b>
Over het Connection-gesprek	3
Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek	4
Gesproken opdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek	4
<b>Basiskennis voicemail</b>	<b>5</b>
Cisco Unity Connection bellen	5
Sprakberichten verzenden	6
Een spraakbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon	6
Een spraakbericht verzenden via gesproken opdrachten	7
Controleren op berichten	8
Berichten controleren via het toetsenblok van de telefoon	8
Berichten controleren via gesproken opdrachten	9
Berichten beantwoorden	10
Een spraakbericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon	11
Een spraakbericht beantwoorden via gesproken opdrachten	11
Berichten doorsturen	12
Een bericht doorsturen via het toetsenblok van de telefoon	12
Een bericht doorsturen via gesproken opdrachten	13
Ontvangstbewijzen beheren	14
Bevestigingen beheren via het toetsenblok van de telefoon	15
Bevestigingen beheren via gesproken opdrachten	15
<b>Berichten zoeken</b>	<b>17</b>
Berichten zoeken	17
Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator	17
Berichten zoeken met Message Locator via het toetsenblok van de telefoon	18
Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View	18

Berichten zoeken met Phone View via het toetsenblok van de telefoon	19
Berichten zoeken met Phone View via gesproken opdrachten	20
Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message	21
Berichten zoeken met Go to Message via het toetsenblok van de telefoon	22
<b>Verwijderde berichten beheren</b>	<b>23</b>
Verwijderde berichten	23
Verwijderde berichten permanent verwijderen	23
Berichten permanent verwijderen via het toetsenblok van de telefoon	24
Berichten permanent verwijderen via gesproken opdrachten	24
Verwijderde berichten controleren	24
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via het toetsenblok van de telefoon	25
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via gesproken opdrachten	25
<b>Communicatieberichten beheren</b>	<b>27</b>
Over communicatieberichten	27
Communicatieberichten beantwoorden	27
Een communicatiebericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon	28
Een communicatiebericht beantwoorden via gesproken opdrachten	28
<b>Gesprekken plaatsen met gesproken opdrachten</b>	<b>29</b>
Over het gebruik van gesproken opdrachten om gesprekken te plaatsen	29
Gesprekken tot stand brengen via gesproken opdrachten	29
<b>Vergaderingen beheren</b>	<b>31</b>
Vergaderingen beheren	31
Een lijst maken van aanstaande vergaderingen	31
Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via het toetsenblok van de telefoon	32
Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via gesproken opdrachten	32
Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express	33
Per direct een vergadering starten via het toetsenblok van de telefoon	33
Per direct een vergadering starten via gesproken opdrachten	34
<b>Persoonlijke begroetingen beheren</b>	<b>35</b>
Over persoonlijke begroetingen	35
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen	36
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via het toetsenblok van de telefoon	37
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via de telefoon met gesproken opdrachten	37
Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen	37

Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	37
Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via gesproken opdrachten	38
Begroetingen wijzigen	38
Een begroeting wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	39
Een begroeting wijzigen via gesproken opdrachten	39
Alle begroetingen afspelen	40
Alle begroetingen afspelen via het toetsenblok van de telefoon	40
Alle begroetingen afspelen via gesproken opdrachten	41
Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem	41
Een begroeting in een extra taal opnemen via het toetsenblok van de telefoon	41
Een begroeting in een extra taal opnemen via gesproken opdrachten	42
<b>Berichtmeldingen beheren</b>	<b>43</b>
Over berichtmeldingen	43
Melding aan apparaten in- of uitschakelen	43
Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	44
Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via gesproken opdrachten	44
Telefoonnummers voor meldingen wijzigen	44
Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	45
Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via gesproken opdrachten	45
<b>Privélijsten beheren</b>	<b>47</b>
Over privélijsten	47
Privélijsten maken	47
Een privélijst maken via het toetsenblok van de telefoon	48
Een privélijst maken via gesproken opdrachten	48
De leden van privélijsten wijzigen	49
Leden van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	49
Leden van een privélijst wijzigen via gesproken opdrachten	49
De opgenomen namen van privélijsten wijzigen	50
De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	50
De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via gesproken opdrachten	50
Privélijsten verwijderen	51
<b>Uw prioriteitenlijst voor adressering beheren</b>	<b>53</b>
Over de prioriteitenlijst voor adressering	53
Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen	53
Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	54

Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via gesproken opdrachten	54
<b>Uw gebruikersvoorkeuren wijzigen</b>	<b>55</b>
Over gebruikersvoorkeuren	55
Uw pincode wijzigen	55
Uw pincode wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	56
Uw pincode wijzigen via gesproken opdrachten	56
Uw opgenomen naam wijzigen	56
Uw opgenomen naam wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	57
Uw opgenomen naam wijzigen via gesproken opdrachten	57
Uw status in de telefoonlijst wijzigen	57
Uw status in de telefoonlijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	57
Uw status in de adressenlijst wijzigen via gesproken opdrachten	58
Uw alternatieve apparaten wijzigen	58
Uw alternatieve apparaten wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	59
Uw alternatieve apparaten wijzigen via gesproken opdrachten	59
<b>Menustijl kiezen voor een Connection-gesprek</b>	<b>61</b>
Over de menustijlen van Connection-gesprekken	61
Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek	61
De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	61
De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via gesproken opdrachten	62
<b>Doorschakelregels voor gesprekken beheren</b>	<b>63</b>
Over doorschakelregels voor gesprekken	63
Instellingen voor doorschakelregels voor gesprekken wijzigen	64
De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	64
De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via gesproken opdrachten	64
<b>Uw alternatieve contactnummers beheren</b>	<b>67</b>
Over alternatieve contactnummers	67
Uw alternatieve contactnummers wijzigen	67
Een alternatief contactnummer opgeven via het toetsenblok van de telefoon	68
Een alternatief contactnummer opgeven via gesproken opdrachten	68
<b>Sets met persoonlijke doorschakelregels beheren voor het verwerken van binnenkomende gesprekken</b>	<b>69</b>
Over sets met persoonlijke doorschakelregels	69

Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen	70
Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	70
Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels door een basisdoorschakelregel in- en uitschakelen via gesproken opdrachten	70
Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen	71
Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	71
Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via gesproken opdrachten	71
Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen	72
Een regelset inschakelen via het toetsenblok van de telefoon	72
Een regelset inschakelen via gesproken opdrachten	72
Een regelset uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	73
Een regelset uitschakelen via gesproken opdrachten	73
De regelset Alles doorschakelen gebruiken	73
De regelset Alles doorschakelen inschakelen via het toetsenblok van de telefoon	74
De regelset Alles doorschakelen inschakelen via gesproken opdrachten	74
De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	75
De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via gesproken opdrachten	75
Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection	75
Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon	76
Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via gesproken opdrachten	76
Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via het toetsenblok van de telefoon	77
Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via gesproken opdrachten	77
<b>Afspelinstellingen wijzigen</b>	<b>79</b>
Over afspelinstellingen	79
Afspeelvolumen van afzonderlijke berichten wijzigen	79
Het afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	80
Afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via gesproken opdrachten	80

Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen	80
De afspeelsnelheid van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	81
De afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen via gesproken opdrachten	81
Af speelvolume van het Connection-gesprek wijzigen	81
Afspeelvolume van gesprek wijzigen via gesproken opdrachten	82
Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen	82
Afspeelsnelheid van gesprek wijzigen via gesproken opdrachten	82
<b>Systeemberichten</b>	<b>83</b>
Over systeemberichten	83
<b>De grootte van uw postvak beheren</b>	<b>85</b>
Over postvakgrootte	85
Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken	85
<b>Telefoonmenu's en gesproken opdrachten van Cisco Unity Connection</b>	<b>87</b>
Over het telefoonmenu en gesproken-opdrachttabellen	87
Telefoonmenu's voor het standaardgesprek	87
Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek	92
Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1	96
Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N	100
Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X	102
Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S	104
Gesproken opdrachten	107





## HOOFDSTUK 1

# Aanmelden als Cisco Unity Connection-gebruiker

---

- [Over aanmelden, pagina 1](#)
- [Aanmelden als gebruiker, pagina 2](#)

## Over aanmelden

Voordat u Cisco Unity Connection kunt gebruiken, moet u zich aanmelden als gebruiker. Dit doet u telefonisch. Connection is zo ingesteld dat u direct het eerste aanmeldingsgesprek te horen krijgt als u het systeem voor de eerste keer belt.

Het eerste aanmeldingsgesprek bestaat uit een aantal van tevoren opgenomen instructies dat u begeleidt bij het uitvoeren van de volgende taken:

- Uw naam opnemen.
- Een begroeting opnemen die externe bellers horen als u de telefoon niet beantwoordt.
- Uw pincode wijzigen.
- Kiezen of u al dan niet wordt vermeld in de telefoonlijst. (Als u wordt vermeld in de telefoonlijst, kunnen bellers die uw toestelnummer niet kennen u bereiken door uw naam te spellen of uit te spreken.)

De Connection-beheerder geeft u een ID (meestal het nummer van uw bureautelefoon) en een tijdelijke pincode.

Na uw aanmelding kunt op elk moment uw naam en begroeting opnieuw opnemen of uw pincode en de status in de adressenlijst wijzigen.

### Verwante onderwerpen

- [Aanmelden als gebruiker, pagina 2](#)

# Aanmelden als gebruiker

## Procedure

---

- Stap 1** Kies het juiste nummer voor het bellen van Cisco Unity Connection vanaf uw eigen telefoon, vanaf een andere telefoon binnen uw organisatie of van buiten uw organisatie.
- Stap 2** Als u belt vanaf een andere telefoon binnen of buiten uw organisatie, drukt u op \* (ster-toets) als Connection antwoordt.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen. U hoeft geen gebruik te maken van Connection-documentatie tijdens het aanmelden. Het systeem geeft aan wanneer het aanmeldingsproces is afgerond. Als u ophangt voordat de aanmelding is voltooid, wordt het gesprek voor eerste aanmelding opnieuw afgespeeld wanneer u zich de volgende keer aanmeldt bij Connection.
- 

## Verwante onderwerpen

- [Over aanmelden, pagina 1](#)



## HOOFDSTUK 2

# Cisco Unity Connection via de telefoon gebruiken

- [Over het Connection-gesprek, pagina 3](#)
- [Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek, pagina 4](#)
- [Gesproken opdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek, pagina 4](#)

## Over het Connection-gesprek

Wanneer u Cisco Unity Connection via de telefoon benadert, hoort u het Connection-gesprek. Van tevoren opgenomen instructies en aanwijzingen begeleiden u bij het verzenden en ontvangen van berichten, het opnemen van begroetingen en het wijzigen van uw voorkeuren. U kunt elke willekeurige telefoon gebruiken om Connection te openen.

U kunt Connection op twee manieren via de telefoon gebruiken:

<b>Toetsenblok telefoon</b>	Druk op het toetsenblok van de telefoon. Gebruik deze optie als het niet van belang is om beide handen vrij te hebben, als u in een omgeving bent met veel achtergrondgeluid of als u meer functieopties voor Connection wenst.
<b>Gesproken opdrachten</b>	Spreek in een telefoonhoorn, een headset of luidsprekertelefoon. Gebruik deze optie als u handsfree toegang wilt tot het Connection-systeem.



### Opmerking

Sommige telefoons voor doven en slechthorenden (teksttelefoons) kunnen niet de juiste tonen verzenden. In dat geval moeten dove of slechthorende gebruikers mogelijk het toetsenblok van de telefoon gebruiken als zij het Connection-gesprek besturen.

# Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek

Er zijn meerdere versies van het Connection-gesprek, elk met verschillende toegewezen toetsen voor de menuopties van Connection. (In de ene versie moet u bijvoorbeeld op de 3 drukken om een bericht te verwijderen, terwijl u daarvoor in een andere versie op de 7 moet drukken.)

De Connection-beheerder bepaalt welke gespreksversie u hoort. Een beheerder kiest over het algemeen een gesprek waarvan de toegewezen toetsen bij u bekend zijn. Vraag de Connection-beheerder welke versie u gaat gebruiken.

## Verwante onderwerpen

- [Telefoonmenu's en gesproken opdrachten van Cisco Unity Connection, pagina 87](#)

# Gesproken opdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek

In Cisco Unity Connection kunt u stemherkenning instellen, zodat u opdrachten kunt geven in het Connection-gesprek. Gesproken opdrachten zijn intuïtief en gemakkelijk te gebruiken en zijn beschikbaar voor de meeste spraakberichttaken.

Procedures in de *gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection-telefooninterface* beschrijven de gesproken opdrachten die u kunt gebruiken. U kunt ook te allen tijde 'Help' zeggen voor meer informatie over een menu.

In het hoofdmenu hebt u toegang tot een reeks handleidingen over het gebruik van gesproken opdrachten door 'Tutorial' te zeggen.

U kunt tijdens het gesprek gesproken opdrachten gebruiken; u hoeft niet te wachten totdat het systeem een melding heeft afgerond. Als u bovendien precies weet wat u wilt doen, kunt u complexere opdrachten geven zonder dat u door een reeks verschillende menu's moet om een taak te volbrengen. U kunt bijvoorbeeld zeggen, 'Send a private and urgent message to Ina van der Ven' als u in het hoofdmenu bent.

Als u liever geen opdrachten uitsprekt of als u zich in een situatie bevindt waar uw opdrachten niet door het systeem worden herkend (bijvoorbeeld als u uw mobiele telefoon gebruikt in een rumoerige omgeving), kunt u overschakelen op het gebruik van het toetsenblok van de telefoon gedurende de rest van het gesprek. Als u gesproken opdrachten wilt uitschakelen, zegt u 'Touchtone conversation' of drukt u op de toepasselijke toets in het hoofdmenu. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de juiste toets. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'. Als u weer gesproken opdrachten wilt gebruiken, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

Bij bepaalde opdrachten kunt u op de bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Uw Connection-beheerder bepaalt of stemherkenning voor u beschikbaar is.

## Verwante onderwerpen

- [Gesproken opdrachten, pagina 107](#)



## HOOFDSTUK 3

# Basiskennis voicemail

---

- [Cisco Unity Connection bellen, pagina 5](#)
- [Sprakberichten verzenden, pagina 6](#)
- [Controleren op berichten, pagina 8](#)
- [Berichten beantwoorden, pagina 10](#)
- [Berichten doorsturen, pagina 12](#)
- [Ontvangstbewijzen beheren, pagina 14](#)

## Cisco Unity Connection bellen

U kunt Cisco Unity Connection bellen vanaf uw eigen telefoon, vanaf een andere telefoon binnen uw organisatie of van buiten uw organisatie.

### Procedure

---

- Stap 1** Kies het juiste nummer om Connection te bellen.
- Stap 2** Als u belt vanaf een andere telefoon binnen of buiten uw organisatie, drukt u op \* (ster-toets) als Connection antwoordt.
- Stap 3** Voer uw ID in als hiernaar wordt gevraagd en druk op # (hekje-toets).
- Stap 4** Voer uw pincode voor Connection in en druk op #.
- Opmerking** Als u gebruikmaakt van de stemherkenningsoptie, vraagt Connection u mogelijk om uw pincode uit te spreken of deze in te voeren via het toetsenblok van de telefoon. Spreek elk cijfer van uw pincode afzonderlijk uit. Als Connection uw pincode niet de eerste keer herkent, voert u deze in via het toetsenblok. (Uit veiligheidsoverwegingen kunt u uw pincode in sommige gevallen beter invoeren via het toetsenblok dan deze hardop uitspreken; u kunt altijd kiezen voor deze mogelijkheid.)
-

## Spraakberichten verzenden

U kunt spraakberichten verzenden naar andere Cisco Unity Connection-gebruikers zonder dat u hiervoor hun toestelnummer hoeft te kiezen. Dit kan handig zijn als u een gebruiker niet wilt storen of als u geen tijd hebt om een telefoongesprek te voeren. Door een spraakbericht te sturen, kunt u tevens voorkomen dat er misverstanden ontstaan doordat de inhoud van een e-mailbericht verkeerd wordt gelezen.

U kunt een spraakbericht adresseren aan een of meer ontvangers, of aan een privélijst of systeemdistributielijst. Afhankelijk van de invoerstijl die u gebruikt, kunt u een bericht adresseren door de naam van de Connection-gebruiker of distributielijst te zeggen, door de naam van de gebruiker of de lijst te spellen met behulp van het toetsenblok van de telefoon of door het toestel- of lijstnummer in te voeren.

De volgende opties voor speciale aflevering zijn beschikbaar:

<b>Urgent</b>	Markeer een bericht als urgent zodat Connection dit verzendt vóór de gewone berichten.
<b>Ontvangstbevestiging</b>	Vraag om een ontvangstbevestiging zodat Connection u op de hoogte stelt wanneer de ontvanger het bericht opent.  <b>Opmerking</b> Mogelijk kunt u niet alle typen bevestigingen ontvangen, ook al kunt u ze wel aanvragen via de telefoonmenu's van Connection. Vraag de Connection-beheerder of het systeem is ingesteld om bevestigingen te verzenden aan gebruikers.
<b>Privé</b>	Markeer een bericht als privé zodat de ontvanger weet dat het vertrouwelijk is. Connection-gebruikers kunnen privéberichten niet via de telefoon doorsturen.
<b>Levering in de toekomst</b>	Het bericht wordt afgeleverd op de datum of tijd die u opgeeft.

## Een spraakbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Een bericht verzenden**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen op om het spraakbericht op te nemen, te adresseren en te verzenden. Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.

- Tip**
- Druk tijdens het adresseren op ## om te schakelen tussen spelling en getallen.
  - Als u het bericht wilt adresseren aan een privélijst, voert u het lijstnummer in via nummerinvoer. Als de lijst een weergavenaam heeft in het webhulpmiddel Messaging Assistant, spelt u de naam via spellingsinvoer.
  - Als meerdere gebruikers overeenkomen met uw adresseringsgegevens, speelt Connection een lijst van overeenkomsten af waarin u snel kunt bladeren. Druk op # om een ontvanger te selecteren in een lijst, druk op 7 om naar de vorige naam te gaan, druk op 9 om naar de volgende naam te gaan, druk op 77 om naar het begin van een lijst te gaan en druk op 99 om naar het einde van een lijst te gaan.

## Een spraakbericht verzenden via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Send a message'

**Tip** Als u het bericht wilt adresseren voordat u het opneemt of een berichteigenschap wilt opgeven, zegt u dat nu. Bijvoorbeeld: 'Send an urgent message to Wim Jans' of 'Send a private message'.

**Stap 3** Neem het bericht op. Wanneer u klaar bent, drukt u op # of blijft u een aantal seconden stil. Druk op 8 om de opname te pauzeren of te hervatten.

**Stap 4** Zeg de naam van de ontvanger als daar om wordt gevraagd. Als Connection een ontvanger ten onrechte toevoegt, zegt u 'Remove' om de laatste toegevoegde ontvanger te verwijderen, of 'Edit recipients' om andere ontvangers te verwijderen.'

Wanneer u klaar bent met het adresseren van het bericht, zegt u 'Done'.

- Tip**
- Voor snellere adressering kunt u de naam van de volgende ontvanger uitspreken voordat Connection het bevestigingsbericht voltooit.
  - Als u tijdelijk het toetsenblok van de telefoon wilt gebruiken om een ontvanger toe te voegen, drukt u op 9. Connection keert terug naar stemherkenning nadat u de ontvanger hebt toegevoegd.

**Stap 5** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het bericht te voltooien:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	'Edit recipients'
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'

Actie	Gesproken opdracht
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

## Controleren op berichten

U kunt nieuwe en opgeslagen berichten controleren in uw Cisco Unity Connection-postbus, alsmede berichten in uw e-mailtoepassing.

U kunt berichten opslaan of verwijderen tijdens het beluisteren of nadat u een volledig bericht hebt beluisterd.

Vraag de Connection-beheerder of het systeem is ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren. Indien dit het geval is, vraagt u hoe lang het systeem uw berichten opslaat voordat deze permanent worden verwijderd. (Connection geeft niet aan of een beleid voor het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd.)

## Berichten controleren via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Kies de juiste menuoptie in het hoofdmenu:

Optie	Beschrijving
Nieuwe berichten afspelen of Oude berichten opnieuw beluisteren	Voor berichten in uw Connection-postvak



Optie	Beschrijving
Externe berichten afspelen	Voor berichten in uw e-mailtoepassing

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op om uw berichten te beluisteren en te beheren.

## Berichten controleren via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Play Messages'. Connection laat u het totaal aantal nieuwe en opgeslagen berichten in uw Connection-postvak weten, speelt alle nieuwe spraakberichten, e-mailberichten en bevestigingen af en vervolgens opgeslagen berichten.

Of

Voor het selecteren van het berichttype dat u wilt beluisteren, gebruikt u de volgende opdrachten:

Actie	Gesproken opdracht
Nieuwe en opgeslagen spraakberichten, e-mailberichten, externe berichten of bevestigingen beluisteren (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play <spraakberichten/e-mailberichten/externe berichten/bevestigingen>'
Alle nieuwe berichten beluisteren	'Play new messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker beluisteren	'Play <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Opgeslagen spraakberichten, e-mailberichten, externe berichten of bevestigingen beluisteren (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play saved <spraakberichten/e-mailberichten/externe berichten/bevestigingen>'
Alle opgeslagen berichten beluisteren	'Play saved messages'
Verwijderde spraakberichten, e-mailberichten of bevestigingen beluisteren (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play deleted <spraakberichten/e-mailberichten/bevestigingen>'

Actie	Gesproken opdracht
Alle verwijderde berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play deleted messages'

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het bericht te beheren nadat u het bericht hebt gehoord:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Bericht verwijderen	'Delete'
Bericht beantwoorden	'Reply'
Allen beantwoorden	'Reply all'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen niet-ontvangstbevestigingen)	'Resend'
Berichtafzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw	'Mark new'
Bericht terugspoelen	n.v.t.
Naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Fax'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'

## Berichten beantwoorden

Als u een bericht beantwoordt, kunt u alleen de afzender beantwoorden of de afzender en alle andere ontvangers, maar u kunt ook ontvangers toevoegen. Ook kunt u niet-ontvangstbevestigingen (NDR's) beantwoorden door het oorspronkelijke bericht opnieuw te verzenden.

Als u een bericht krijgt van 'Cisco Unity Connection Messaging System', betekent dit dat de beller geen Connection-gebruiker is of niet was aangemeld toen het bericht werd verstuurd. U kunt dergelijke berichten niet beantwoorden.

## Een spraakbericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, kiest u de menuoptie **Beantwoorden** of **Allen beantwoorden**.
- Stap 2** Volg de aanwijzingen op om het antwoord op te nemen, meer ontvangers toe te voegen en het antwoord te verzenden.  
Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.
- Tip**
- Druk tijdens het adresseren op **##** om te schakelen tussen spelling en getallen.
  - Als u het bericht wilt adresseren aan een privélijst, voert u het lijstnummer in via nummerinvoer. Als de lijst een weergavenaam heeft in het webhulpmiddel Messaging Assistant, spelt u de naam via spellingsinvoer.
  - Als meerdere gebruikers overeenkomen met uw adresseringsgegevens, speelt Connection een lijst van overeenkomsten af waarin u snel kunt bladeren. Druk op **#** om een ontvanger te selecteren in een lijst, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van een lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde van een lijst te gaan.
- Stap 3** Nadat u het antwoord hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.
- 

## Een spraakbericht beantwoorden via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, zegt u:  
'Reply' om de afzender te beantwoorden.  
Of  
'Reply All' om de afzender en alle andere ontvangers te beantwoorden.
- Stap 2** Neem uw antwoord op. Druk op **8** om de opname te pauzeren of te hervatten.  
Wanneer u klaar bent, drukt u op **#** of blijft u een aantal seconden stil.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het antwoord te voltooien:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	'Edit recipients'

Actie	Gesproken opdracht
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

**Stap 4** Nadat u het antwoord hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Berichten doorsturen

Berichten die zijn gemarkeerd als privé, kunnen niet telefonisch worden doorgestuurd. Dit geldt voor elk spraakbericht dat door u of een andere Connection-gebruiker is gemarkeerd als privé.

## Een bericht doorsturen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, kiest u de optie **Bericht doorsturen**.
- Stap 2** Volg de aanwijzingen op om een inleiding en adres op te nemen en verzendt het door te sturen bericht. Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.

- Tip**
- Druk tijdens het adresseren op **##** om te schakelen tussen spelling en getallen.
  - Als u het bericht wilt adresseren aan een privélijst, voert u het lijstnummer in via nummerinvoer. Als de lijst een weergavenaam heeft in het webhulpmiddel Messaging Assistant, spelt u de naam via spellingsinvoer.
  - Als meerdere gebruikers overeenkomen met uw adresseringsgegevens, speelt Connection een lijst van overeenkomsten af waarin u snel kunt bladeren. Druk op **#** om een ontvanger te selecteren in een lijst, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van een lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde van een lijst te gaan.

**Stap 3** Nadat u het doorgestuurde bericht hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Een bericht doorsturen via gesproken opdrachten

### Procedure

- Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, zegt u **'Forward'**.
- Stap 2** Neem indien van toepassing een inleiding op voor het doorgestuurde bericht. Druk op **8** om de opname te pauzeren of te hervatten.  
Wanneer u klaar bent, drukt u op **#** of blijft u een aantal seconden stil.
- Stap 3** Zeg de naam van de ontvanger als daar om wordt gevraagd.  
Als Connection een ontvanger ten onrechte toevoegt, zegt u **'Remove'** om de laatste toegevoegde ontvanger te verwijderen, of **'Edit recipients'** om andere ontvangers te verwijderen.  
Wanneer u klaar bent met het adresseren van het bericht, zegt u **'Done'**.
- Tip**
- Voor snellere adressering kunt u de naam van de volgende ontvanger uitspreken voordat Connection het bevestigingsbericht voltooit.
  - Als u tijdelijk het toetsenblok van de telefoon wilt gebruiken om een ontvanger toe te voegen, drukt u op **9**. Connection keert terug naar stemherkenning nadat u de ontvanger hebt toegevoegd.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het doorgestuurde bericht te voltooien:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	'Edit recipients'
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'

Actie	Gesproken opdracht
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

**Stap 5** Nadat u het doorgestuurd bericht hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Ontvangstbewijzen beheren

Als u Cisco Unity Connection gebruikt, kunt u mogelijk de volgende typen bevestigingen beheren:

<b>Gelezen</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer de ontvanger uw bericht afspeelt.
<b>Ontvangst</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer uw bericht is afgeleverd bij de bedoelde ontvanger.
<b>Niet-ontvangst</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer uw bericht niet afgeleverd kon worden aan de bedoelde ontvanger.

Vraag de Connection-beheerder welke ontvangstbewijzen zijn ingesteld in het systeem.

Als u berichten controleert, speelt Connection behalve de berichten ook de bevestigingen af. U speelt bevestigingen af en verwijdert deze op dezelfde manier als andere berichten. U kunt ze niet beantwoorden of doorsturen.

Bij leesbevestigingen speelt Connection een lijst met ontvangers af die het door u verzonden bericht hebben beluisterd. Bij niet-ontvangstbevestigingen (NDR) geeft Connection de ontvanger aan wiens postvak het bericht niet heeft geaccepteerd.

Nadat Connection een NDR heeft afgespeeld, kunt u het oorspronkelijke bericht beluisteren en opnieuw verzenden naar de ontvangers die het bericht niet hebben ontvangen. Als u een bericht opnieuw verzendt, kunt u een inleiding opnemen, de lijst met ontvangers aanpassen en de opties voor aflevering van berichten wijzigen. Zodra u een bericht opnieuw verzendt, wordt de NDR automatisch verwijderd door Connection.

## Bevestigingen beheren via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Nieuwe berichten afspelen** en vervolgens **Ontvangstbevestigingen**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op om uw bevestigingen te beheren.
- 

## Bevestigingen beheren via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Play Receipts'**. Connection vermeldt het totaal aantal bevestigingen en speelt deze vervolgens af.  
Of  
**'Play <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> bevestigingen'**. Connection vermeldt het aantal bevestigingen dat aan de criteria voldoet en speelt deze vervolgens af.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om de bevestiging te beheren nadat u deze hebt gehoord:

Actie	Gesproken opdracht
Bevestiging opnieuw afspelen	'Repeat'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Bevestiging verwijderen	'Delete'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen NDR's)	'Resend'
Opslaan als nieuw	'Mark new'
Bevestiging terugspoelen	n.v.t.
Bevestigingseigenschappen afspelen	'Message properties'
Oorspronkelijk bericht afspelen (alleen NDR's)	'Play original message'

---







## HOOFDSTUK 4

# Berichten zoeken

- [Berichten zoeken, pagina 17](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator, pagina 17](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View, pagina 18](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message, pagina 21](#)

## Berichten zoeken

Cisco Unity Connection bevat drie opties voor het zoeken van berichten via de telefoon:

<b>Message Locator</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen berichten zoeken op basis van zoekcriteria.
<b>Telefoonweergave</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen spraakberichten zoeken op basis van zoekcriteria en de resultaten weergeven op het scherm van uw Cisco IP-telefoon.
<b>Go to Message</b>	Hiermee kunt u een opgeslagen bericht zoeken op basis van het berichtnummer.

Mogelijk zijn niet alle opties beschikbaar. Vraag dit na bij de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator

Met Message Locator kunt u zoeken naar berichten van een bepaalde gebruiker door de naam of het toestelnummer van die gebruiker in te voeren. U kunt ook spraakberichten zoeken van alle externe bellers of berichten van bellers die vanaf een specifiek telefoonnummer hebben gebeld.

Cisco Unity Connection speelt de berichten af die worden gevonden op basis van uw zoekcriteria. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Message Locator via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Als u geen gesproken opdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.

Als u gesproken opdrachten gebruikt, zegt u 'Touchtone conversation' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.

**Tip** Als u weer gesproken opdrachten wilt gebruiken nadat u Message Locator hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

**Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.

**Stap 4** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken en te beheren.

Optie	Beschrijving
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op <b>##</b> om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer van de beller in te voeren (of een gedeelte daarvan) gevolgd door een <b>#</b> , als daar om wordt gevraagd.  <b>Opmerking</b> De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View

Met Phone View kunnen op het scherm van uw Cisco IP-telefoon de afzender, de datum en het tijdstip van uw spraakberichten worden weergegeven. U voert zoekcriteria in om geselecteerde spraakberichten te bekijken op het telefoonscherm. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspeelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Phone View via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.
- Stap 3** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken:

Optie	Beschrijving
<b>Alle nieuwe berichten</b>	Connection geeft de spraakberichten weer die nog niet zijn beluisterd.
<b>Alle berichten</b>	Connection geeft alle nieuwe en opgeslagen spraakberichten weer.
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op ## om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer (of een gedeelte daarvan) van de beller in te voeren, gevolgd door een #.  De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

- Stap 4** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

Optie	Beschrijving
<b>Select</b>	Het geselecteerde bericht afspelen
<b>Volgende</b>	Naar de volgende pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>Vorige</b>	Naar de vorige pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>More</b>	De programmatoetsen Go To en Exit worden weergegeven. Deze toets verschijnt alleen op telefoons die maximaal vier programmatoetsen weergeven.
<b>Go To</b>	Er verschijnt een scherm waarin u een berichtnummer kunt invoeren via het toetsenblok van de telefoon. Vervolgens wordt het bericht gemarkeerd weergegeven.

Optie	Beschrijving
Exit	De weergegeven berichtenlijst sluiten. U keert terug naar de Connection-zoekcriteria.

**Stap 5** Volg de aanwijzingen op om uw berichten te beluisteren en te beheren.

## Berichten zoeken met Phone View via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', gebruikt u de bijbehorende gesproken opdracht om het soort berichten te selecteren dat u wilt weergeven op het scherm van uw telefoon:

Actie	Gesproken opdracht
Nieuwe en opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle nieuwe spraakberichten weergeven	'Show new messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker weergeven	'Show <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show saved <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle opgeslagen spraakberichten weergeven	'Show saved messages'
Verwijderde spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show deleted <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle verwijderde spraakberichten weergeven (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Show deleted messages'

**Stap 3** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

Optie	Beschrijving
Select	Het geselecteerde bericht afspelen
Volgende	Naar de volgende pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
Vorige	Naar de vorige pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
More	De programmatoetsen Go To en Exit worden weergegeven. Deze toets verschijnt alleen op telefoons die maximaal vier programmatoetsen weergeven.

Optie	Beschrijving
<b>Go To</b>	Er verschijnt een scherm waarin u een berichtnummer kunt invoeren via het toetsenblok van de telefoon. Vervolgens wordt het bericht gemarkeerd weergegeven.
<b>Exit</b>	De weergegeven berichtenlijst sluiten. U keert terug naar de Connection-zoekcriteria.

**Stap 4** Na het beluisteren van een bericht kunt u dit beheren met de volgende gesproken opdrachten:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Bericht verwijderen	'Delete'
Bericht beantwoorden	'Reply'
Allen beantwoorden	'Reply all'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen niet-ontvangstbevestigingen)	'Resend'
Berichtafzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw	'Mark new'
Bericht terugspoelen	n.v.t.
Naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Fax'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'

## Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message

Tijdens het beluisteren van uw opgeslagen berichten, kunt u met de optie Go to Message berichten zoeken op basis van het berichtnummer.

## Berichten zoeken met Go to Message via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Als u geen gesproken opdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.  
Als u gesproken opdrachten gebruikt, zegt u '**Touchtone conversation**' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.
- Tip** Als u gesproken opdrachten weer wilt gebruiken nadat u Go to Message hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.
- Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Nieuwe berichten afspelen** of **Oude berichten opnieuw beluisteren**.
- Stap 4** Druk op de Go to Message-sneltoetsen.
- Tip** Vraag de Connection-beheerder met welke sneltoetsen u de aanwijzing kunt beluisteren voor het invoeren van het berichtnummer.
- Stap 5** Voer het berichtnummer in, gevolgd door een #, als daarom wordt gevraagd.
- Stap 6** Volg de aanwijzingen op om het bericht te beheren nadat u dit hebt beluisterd.
-



## HOOFDSTUK 5

# Verwijderde berichten beheren

---

- [Verwijderde berichten, pagina 23](#)
- [Verwijderde berichten permanent verwijderen, pagina 23](#)
- [Verwijderde berichten controleren, pagina 24](#)

## Verwijderde berichten

Cisco Unity Connection slaat alle berichten die u verwijdert op. U kunt deze naar keuze afspelen, herstellen of permanent verwijderen.

## Verwijderde berichten permanent verwijderen

Het verwijderen van berichten is een belangrijke manier om de grootte van uw postvak te beperken, met name als Cisco Unity Connection niet zo is ingesteld dat berichten na een bepaalde tijd automatisch worden verwijderd.

Vraag de Connection-beheerder of het systeem is ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren. Connection geeft niet aan of er een beleid voor het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd. Als Connection hiervoor niet is ingesteld, moet u ervoor zorgen dat u regelmatig zelf berichten verwijdert.

### Verwante onderwerpen

- [De grootte van uw postvak beheren, pagina 85](#)

## Berichten permanent verwijderen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Oude berichten opnieuw beluisteren** en vervolgens **Verwijderde berichten**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen op om verwijderde berichten opnieuw te beluisteren en een voor een te verwijderen of om alle berichten in een keer te verwijderen.
- 

## Berichten permanent verwijderen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**'Empty Deleted Items folder'** om alle verwijderde berichten permanent te verwijderen. Zeg **'Yes'** als Connection u vraagt de actie te bevestigen.  
  
Of  
**'Play deleted messages'** om berichten één voor één permanent te verwijderen. Zeg na het beluisteren van een bericht **'Delete'** om het bericht permanent te verwijderen. Als u naar het volgende bericht wilt gaan zonder het huidige bericht te verwijderen, zegt u **'Next'**.
- 

## Verwijderde berichten controleren

U kunt verwijderde berichten op dezelfde manier afspelen als nieuwe en opgeslagen berichten. Ook kunt u een verwijderd bericht herstellen als een nieuw of opgeslagen bericht.

Standaard worden de meest recente berichten het eerst afgespeeld. Houd er rekening mee dat u het menu Berichttype niet kunt inschakelen. Ook kunt u geen afspeelvolgorde op basis van berichttype opgeven voor verwijderde berichten.



## Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Oude berichten opnieuw beluisteren** en vervolgens **Verwijderde berichten**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen om het verwijderde bericht te beheren nadat u het hebt beluisterd.
  - Stap 4** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

#### Voorbeeld:

Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

---

## Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**'Play deleted messages'** om alle verwijderde berichten af te spelen.  
 Of  
**'Play deleted messages from <gebruikersnaam>'** om verwijderde spraakberichten van een specifieke Connection-gebruiker te beluisteren.  
 Of  
**'Play deleted <spraakberichten/e-mailberichten/bevestigingen>'** om verwijderde berichten van een bepaald type te beluisteren. (Houd er rekening mee dat Connection e-mailberichten alleen afspeelt voor gebruikers die beschikken over de optie tekst-naar-spraak.)
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het verwijderde bericht te beheren nadat u het bericht hebt gehoord:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Herstellen als opgeslagen	'Saved'

Actie	Gesproken opdracht
Bericht permanent verwijderen	'Delete'
Bericht beantwoorden	'Reply'
Berichtafzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'

---



## HOOFDSTUK 6

# Communicatieberichten beheren

- [Over communicatieberichten, pagina 27](#)
- [Communicatieberichten beantwoorden, pagina 27](#)

## Over communicatieberichten

Communicatieberichten worden verzonden naar een distributielijst van gebruikers die beschikbaar zijn om te reageren op problemen. Slechts één persoon hoeft een communicatiebericht te accepteren. Nadat Cisco Unity Connection een communicatiebericht heeft afgespeeld, hebt u de volgende opties:

<b>Bericht accepteren</b>	Dit betekent dat u het enige lid van de distributielijst bent dat het bericht zal accepteren. Kopieën van het bericht worden uit het postvak van alle andere ontvangers verwijderd, ongeacht of ze het bericht hebben beluisterd.
<b>Bericht weigeren</b>	Dit betekent dat het bericht wordt verwijderd uit uw postvak, maar dat kopieën van het bericht als niet-beluisterd aanwezig blijven in het postvak van de overige ontvangers die het bericht nog niet hebben geweigerd. <b>Opmerking</b> Als het communicatiebericht door alle overige ontvangers is geweigerd, moet u het bericht accepteren. Het is in dat geval niet toegestaan het bericht te weigeren.
<b>Bericht opschorten</b>	Dit betekent dat het bericht als niet-beluisterd aanwezig blijft in uw postvak en dat van de overige ontvangers die het bericht nog niet hebben geweigerd.

## Communicatieberichten beantwoorden

Houd rekening met de volgende zaken bij het beantwoorden van communicatieberichten:

- Als een andere ontvanger het communicatiebericht eerder accepteert dan u, wordt uw kopie van het bericht uit uw postvak verwijderd.
- Als u een communicatiebericht weigert, wordt het bericht door Cisco Unity Connection niet verplaatst naar de map met verwijderde berichten.

- Communicatieberichten activeren de indicator voor een bericht op uw telefoon. Als een andere ontvanger een communicatiebericht accepteert, schakelt Connection de indicator uit nadat het bericht uit uw postvak is verwijderd. Er kan een korte periode zitten tussen het verwijderen van het bericht en de uitschakeling van de indicator. Als er geen nieuwe berichten zijn nadat u de indicator hebt gezien, komt dit waarschijnlijk omdat u uw postvak hebt gecontroleerd binnen deze korte tijdsperiode.
- Als u bij het configureren van de regels voor berichtmelding ook communicatieberichten opneemt, moet u er rekening mee houden dat het bericht al uit uw postvak kan zijn verdwenen op het moment dat u een melding ontvangt en belt om het bericht op te halen. In dat geval is het bericht al door een andere gebruiker geaccepteerd.

#### Verwante onderwerpen

- [Over communicatieberichten, pagina 27](#)

## Een communicatiebericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

Volg na het beluisteren van een communicatiebericht de aanwijzingen op om het bericht te accepteren, te weigeren of op te schorten.

## Een communicatiebericht beantwoorden via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Play dispatch messages'.

**Stap 3** Volg na het beluisteren van een communicatiebericht de aanwijzingen en gebruik de volgende gesproken opdrachten om het bericht te beantwoorden:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht accepteren	'Accept'
Bericht weigeren	'Decline'
Bericht uitstellen	'Postpone'



## HOOFDSTUK 7

# Gesprekken plaatsen met gesproken opdrachten

- [Over het gebruik van gesproken opdrachten om gesprekken te plaatsen, pagina 29](#)
- [Gesprekken tot stand brengen via gesproken opdrachten, pagina 29](#)

## Over het gebruik van gesproken opdrachten om gesprekken te plaatsen

U kunt een gesprek plaatsen naar een contactpersoon of een andere Cisco Unity Connection-gebruiker door de naam, het telefoon- of het toestelnummer van de persoon uit te spreken.

Als u bijvoorbeeld zegt 'Call Henrieke Smit', zoekt Connection Henrieke's toestelnummer in de telefoonlijst van het bedrijf en brengt het gesprek tot stand. Als u zegt 'Call ma thuis', zoekt Connection het telefoonnummer thuis van uw moeder in uw lijst met contactpersonen en brengt het gesprek tot stand.

U moet zijn aangemeld bij Connection als u gesproken opdrachten wilt gebruiken om gesprekken te plaatsen. Deze functie kan nuttig zijn wanneer u berichten beluistert en gesprekken wilt plaatsen of wilt terugbellen.

Nadat u een naam, telefoon- of toestelnummer heeft uitgesproken, speelt Connection een overeenkomende naam of nummer af en brengt het gesprek tot stand. Als Connection meerdere overeenkomsten voor de gewenste naam of het gewenste nummer vindt, wordt de eerste overeenkomst afgespeeld en vraagt Connection u om te bevestigen of het de juiste persoon betreft. Als dit niet het geval is, zegt u 'No' en speelt Connection de overige overeenkomsten af.

## Gesprekken tot stand brengen via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Call <naam/alternatieve naam>' om een Connection-gebruiker te bellen. (Bijvoorbeeld 'Call Frank Evers'.)

Of

'Call <naam/alternatieve naam> <thuis/werk/mobiel>' als u een contactpersoon wilt bellen op een bepaald nummer. (Bijvoorbeeld 'Call Bob mobiel' of 'Call Onderhoudsdienst op het werk'.)

Of

'Call <nummer>' om een Connection-toestelnummer of een extern telefoonnummer te bellen. Zeg elk cijfer afzonderlijk. (Voor toestelnummer 12345 zegt u dus 'Call een-twee-drie-vier-vijf' en niet 'Call twaalf-drie-vijfenveertig'.)

**Stap 3** Terwijl Connection de naam of het nummer uitspreekt van de persoon met wie u belt, kunt u 'Cancel' zeggen om de laatste actie te stoppen zonder dat u de verbinding met het systeem verliest.

---

### Verwante onderwerpen

- [Over het gebruik van gesproken opdrachten om gesprekken te plaatsen, pagina 29](#)



## HOOFDSTUK 8

# Vergaderingen beheren

---

- [Vergaderingen beheren, pagina 31](#)
- [Een lijst maken van aanstaande vergaderingen, pagina 31](#)
- [Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express, pagina 33](#)

## Vergaderingen beheren

U kunt aanstaande afspraken en vergaderingen controleren die zijn gepland in Microsoft Outlook, Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express.

Andere acties voor het beheren van uw vergaderingen zijn:

- Uitnodigingen voor een vergadering accepteren of weigeren (alleen Outlook-vergaderingen).
- Deelnemen aan een vergadering die gaande is.
- Een lijst maken van de deelnemers aan een vergadering.
- Luisteren naar meer informatie over een uitnodiging voor een vergadering.
- Een bericht verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd.
- Een bericht verzenden naar de deelnemers aan de vergadering.
- Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd).
- Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express.

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen

Naast het afspelen van een lijst van aanstaande vergaderingen speelt Cisco Unity Connection details over elke vergadering af en biedt een lijst met acties die u kunt ondernemen.

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Vergaderingen**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om op te geven van welke periode u het vergaderoverzicht wilt horen.
- Stap 4** Voor iedere vergadering die wordt genoemd, volgt u de aanwijzingen op om meer informatie te krijgen over de vergadering, deel te nemen aan de vergadering, een overzicht te krijgen van de deelnemers, een bericht te verzenden aan de persoon die de vergadering heeft belegd, een bericht te verzenden aan de deelnemers aan de vergadering, een uitnodiging voor een vergadering te accepteren of een uitnodiging voor een vergadering te weigeren. De persoon die de vergadering heeft belegd, beschikt tevens over de mogelijkheid om een vergadering te annuleren.
- 

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**'Play Meetings'** of **'List Meetings'** om het tijdstip, de persoon die vergadering heeft belegd en het onderwerp van alle huidige en aanstaande vergaderingen te beluisteren.  
 Of  
**'Play Meetings on <datum>'** of **'List Meetings on <datum>'** om het tijdstip, de persoon die vergadering heeft belegd en het onderwerp van vergaderingen op een specifieke datum te beluisteren.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende gesproken opdrachten om een vergadering te beheren nadat u de beschrijving hebt gehoord:

Actie	Gesproken opdracht
Deelnemen aan een vergadering van Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express	'Join'
Lijst met deelnemers beluisteren	'List participants'
Gegevens van de vergaderingsherinnering beluisteren	'Details'
Een spraakbericht opnemen om te verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd	'Send message to organizer'



Actie	Gesproken opdracht
Een spraakbericht opnemen om te verzenden naar de deelnemers van de vergadering	'Send message to participants'
Het tijdstip, de naam van de persoon die de vergadering heeft belegd en het onderwerp van de volgende vergadering in uw agenda beluisteren.	'Next'
Het tijdstip, de naam van de persoon die de vergadering heeft belegd en het onderwerp van de vorige vergadering in uw agenda beluisteren.	'Previous'
Een uitnodiging voor een vergadering accepteren (alleen Outlook-vergaderingen)	'Accept'
Een uitnodiging voor een vergadering weigeren (alleen Outlook-vergaderingen)	'Decline'
Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd).	'Cancel meeting'

## Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express

U kunt per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express. Cisco Unity Connection verbindt u met de vergadering.

### Per direct een vergadering starten via het toetsenblok van de telefoon

#### Procedure

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Vergaderingen** en vervolgens **Vergaderingen starten**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om per direct een vergadering te beleggen en eraan deel te nemen in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express op het huidige tijdstip.

## Per direct een vergadering starten via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Start Meeting'.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om per direct een vergadering te beleggen en eraan deel te nemen in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express op het huidige tijdstip.
-



## HOOFDSTUK 9

# Persoonlijke begroetingen beheren

- [Over persoonlijke begroetingen, pagina 35](#)
- [Uw huidige begroeting opnieuw opnemen, pagina 36](#)
- [Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen, pagina 37](#)
- [Begroetingen wijzigen, pagina 38](#)
- [Alle begroetingen afspelen, pagina 40](#)
- [Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem, pagina 41](#)

## Over persoonlijke begroetingen

U kunt in Cisco Unity Connection maximaal zes persoonlijke begroetingen opnemen. U kunt zoveel begroetingen inschakelen als u maar wilt en u kunt opgeven hoe lang een begroeting ingeschakeld moet blijven.

Met een meertalig systeem hebt u de mogelijkheid om uw persoonlijke begroetingen in meerdere talen aan te bieden: uw standaardtaal en andere talen die u voor uw systeem beschikbaar wilt hebben. Houd er rekening mee dat u het toetsenblok van de telefoon moet gebruiken om begroetingen te beheren in andere talen dan uw standaardtaal; u kunt geen gesproken opdrachten gebruiken.

De zes persoonlijke begroetingen en de werking ervan worden hieronder beschreven. Connection speelt de begroetingen af die u voor de betreffende situatie hebt ingeschakeld, terwijl bepaalde begroetingen prioriteit hebben op andere begroetingen als deze ingeschakeld zijn.

### Standaardbegroeting

Deze begroeting wordt afgespeeld tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven of in situaties waarvoor geen andere begroeting is ingeschakeld.

De standaardbegroeting kan niet worden uitgeschakeld.

### Gesloten begroeting

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers buiten kantooruren een opname van u te horen krijgen die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. (Bijvoorbeeld 'Helaas kan ik uw gesprek niet beantwoorden. U kunt mij bereiken tijdens kantooruren tussen <tijden>'.)

Als de gesloten begroeting is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

### Alternatieve begroeting

Schakel deze begroeting in voor een bepaalde periode als u informatie wilt verstrekken met betrekking tot speciale omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u op vakantie bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben afwezig tot <datum>'.)

Als de alternatieve begroeting is ingeschakeld, worden alle overige begroetingen genegeerd.

De Connection-beheerder bepaalt of het systeem bellers doorschakelt naar uw begroeting zonder dat uw telefoon overgaat, of bellers de mogelijkheid hebben om uw begroeting over te slaan en of bellers een bericht kunnen achterlaten wanneer u uw alternatieve begroeting hebt ingeschakeld. Op de pagina Alternatieve begroeting in het webhulpmiddel Messaging Assistant wordt aangegeven welke belleropties de beheerder voor u heeft ingeschakeld. De belleropties zijn niet van toepassing wanneer een externe beller of een andere Connection-gebruiker rechtstreeks naar uw toestel belt.



#### Tip

Andere Connection-gebruikers horen uw alternatieve begroeting niet wanneer zij via de telefoon berichten aan u sturen. Naast het inschakelen van de alternatieve begroeting, kunt u ook overwegen om uw opgenomen naam te wijzigen en informatie toe te voegen dat u afwezig bent. Uw opgenomen naam wordt afgespeeld als gebruikers berichten aan u verzenden en als bellers uw naam opzoeken in de telefoonlijst.

Connection kan een melding afspelen om u eraan te herinneren dat uw alternatieve begroeting is ingeschakeld nadat u zich aanmeldt per telefoon.

### Begroeting bij bezet

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers weten dat u in gesprek bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben momenteel in gesprek, laat een bericht achter'.)

Als deze begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting, de gesloten en interne begroeting genegeerd als uw telefoon bezet is.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de begroeting bij bezet van Connection te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

### Interne begroeting

Schakel deze begroeting in om medewerkers op de hoogte te stellen van informatie die zij nodig hebben. (Bijvoorbeeld 'Ik zit tot 12 uur vanmiddag in vergaderruimte B'.)

Als de interne begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting en de gesloten begroeting genegeerd. De interne begroeting wordt alleen voor bellers in uw organisatie afgespeeld wanneer u de telefoon niet beantwoordt.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de interne begroeting te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

### Begroeting bij feestdagen

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers op een feestdag een opname van u te horen krijgen. (Bijvoorbeeld 'Prettige feestdagen. Ik kan uw gesprek niet beantwoorden. Ik ben afwezig van <datum> tot en met <datum>'.)

Als de begroeting bij feestdagen is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen

In deze rubriek neemt u opnieuw de begroeting op die momenteel staat ingesteld in Cisco Unity Connection.

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.  
Of  
Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Begroetingen**, <Toepasselijke taal van de opnieuw op te nemen huidige begroeting>.
- Stap 3** Nadat Connection uw huidige begroeting heeft afgespeeld, volgt u de aanwijzingen om deze opnieuw op te nemen.  
Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.
- 

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via de telefoon met gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'Record my <naam begroeting> greeting'.
- Stap 3** Druk op **#** wanneer u klaar bent.
- 

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen

Wanneer u een alternatieve begroeting inschakelt, kunt u een datum en tijd instellen waarop deze moet worden uitgeschakeld. U kunt de begroeting ook gedurende onbepaalde tijd ingeschakeld laten.

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.

Of

Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen, <Toepasselijke taal van de in/uit te schakelen alternatieve begroeting>**.

- Stap 3** Druk op # om uw huidige begroeting over te slaan.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om uw alternatieve begroeting in- of uit te schakelen.
- Stap 5** Als u uw alternatieve begroeting hebt ingeschakeld, volgt u de aanwijzingen om de begroeting uit te schakelen of onbeperkt ingeschakeld te laten.

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Turn on my alternate greeting'** (begroeting wordt onbeperkt ingeschakeld) of **'Turn on alternate greeting until <datum> at <tijd>'**.

Of

**'Turn off my alternate greeting'**.

## Begroetingen wijzigen

Wanneer u een persoonlijke begroeting inschakelt, kunt u aangeven hoe lang u deze wilt gebruiken. Cisco Unity Connection speelt de begroeting af in de toepasselijke situatie tot de opgegeven datum en het opgegeven tijdstip, waarna de begroeting automatisch wordt uitgeschakeld. U kunt er bijvoorbeeld voor zorgen dat de alternatieve begroeting niet meer wordt afgespeeld op de dag dat u terugkomt van vakantie.

U kunt een begroeting ook zo instellen dat deze onbeperkt wordt afgespeeld. Dit is met name handig als u een begroeting bij bezet of een gesloten begroeting inschakelt.

Kies een van de volgende bronnen om op te geven wat bellers horen wanneer een begroeting is ingeschakeld:

<b>Deze begroeting opnieuw opnemen</b>	Connection speelt een begroeting af die u hebt opgenomen. <b>Opmerking</b> Een begroeting wordt niet ingeschakeld als u deze opneemt.
<b>Systeembegroeting</b>	Connection speelt een vooraf opgenomen begroeting af met uw opgenomen naam (bijvoorbeeld 'Helaas is <uw naam> niet beschikbaar'). Als u niet over een opgenomen naam beschikt, gebruikt Connection tekst-naar-spraak om in plaats daarvan uw weergavenaam te lezen. Wanneer een begroeting is ingeschakeld maar niet is opgenomen, speelt Connection een vooraf opgenomen systeembegroeting af.

U kunt een begroeting op elk gewenst moment uitschakelen. Als een begroeting is uitgeschakeld, speelt Connection de begroeting niet meer af. De opname wordt echter niet gewist.

**Tip**

Als u een persoonlijke begroeting opneemt en vervolgens de systeembegroeting inschakelt, is uw opname niet langer beschikbaar via de telefoon. Een nieuwe persoonlijke begroeting opnemen en inschakelen.

## Een begroeting wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.  
Of  
Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Begroetingen**, **<Toepasselijke taal van de te wijzigen begroeting>**.
- Stap 3** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt wijzigen en breng vervolgens te wijzigingen aan. Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op 8. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op #.

## Een begroeting wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', wijzigt u de begroeting met behulp van de volgende opdrachten en volgt u eventuele andere aanwijzingen op:

Actie	Gesproken opdracht
Standaardbegroeting afspelen	'Play my greeting'
Een bepaalde begroeting afspelen	'Play <naam begroeting> greeting'
De standaardbegroeting opnemen of opnieuw opnemen	'Record my greeting'
De gesloten, alternatieve, interne begroeting of de begroeting bij feestdagen en bij bezet opnemen of opnieuw opnemen	'Record my <naam begroeting> greeting'
De systeembegroeting als standaardbegroeting gebruiken	'Use my default greeting'

Actie	Gesproken opdracht
De systeembegroeting voor een bepaalde begroeting gebruiken	'Use default <naam begroeting> greeting'
Geen begroeting gebruiken (Bellers horen alleen een toon die aangeeft dat ze een bericht kunnen achterlaten.)	'Play nothing for my <naam begroeting> greeting'
Een begroeting onbeperkt inschakelen	'Turn on <naam begroeting> greeting'
Een begroeting tot een specifieke datum en tijd inschakelen	'Turn on <naam begroeting> greeting until <datum> at <tijd>'
Een begroeting uitschakelen	'Turn off <naam begroeting> greeting'
Help	'Greetings Help'

Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.

## Alle begroetingen afspelen

Cisco Unity Connection speelt eerst uw huidige begroeting af en vervolgens de resterende begroetingen.

## Alle begroetingen afspelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen** en vervolgens **Alle begroetingen afspelen**.

Of

Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen, <Toepasselijke taal waarin u begroetingen wilt beluisteren>** en tenslotte **Alle begroetingen afspelen**.

Connection speelt alle zes begroetingen af, te beginnen met uw huidige begroeting.



## Alle begroetingen afspelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Play all greetings'**.

Connection speelt alle zes begroetingen af, te beginnen met uw huidige begroeting. Connection meldt bij elke begroeting of deze is in- of uitgeschakeld.

---

## Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem

Met een meertalig systeem hebt u de mogelijkheid uw persoonlijke begroetingen in meerdere talen aan te bieden. Als Cisco Unity Connection bijvoorbeeld is ingesteld om aanwijzingen te geven in het Frans en Spaans, kunt u de standaardbegroeting in beide talen opnemen zodat Spaans- en Franstalige bellers de begroeting in hun eigen taal kunnen horen.

Als u geen begroeting opneemt in een taal die door het systeem wordt geboden, speelt Connection de systeembegroeting af voor gesprekken in die taal. Als u bijvoorbeeld uw standaardbegroeting hebt opgenomen in het Frans maar niet in het Spaans, krijgen Spaanse bellers de systeembegroeting te horen en Franse bellers de Franse begroeting die u hebt opgenomen.

Wanneer u een taal kiest voor het opnemen van een begroeting, speelt Connection de opties van het menu Begroetingen af in dezelfde taal.

## Een begroeting in een extra taal opnemen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen** en vervolgens **<Toepasselijke taal van op te nemen begroeting>**.
- Stap 3** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt opnemen en neem deze op. Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op 8. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op #.
-

## Een begroeting in een extra taal opnemen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Begroetingen** en vervolgens **<Toepasselijke taal van op te nemen begroeting>**.
- Stap 4** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
- Stap 5** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt opnemen en neem deze op. Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op #.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



# HOOFDSTUK 10

## Berichtmeldingen beheren

---

- [Over berichtmeldingen, pagina 43](#)
- [Melding aan apparaten in- of uitschakelen, pagina 43](#)
- [Telefoonnummers voor meldingen wijzigen, pagina 44](#)

### Over berichtmeldingen

Cisco Unity Connection kan verbinding maken met een telefoon of semafoon om u op de hoogte te stellen van nieuwe berichten.

U kunt meldingen in- en uitschakelen en de telefoonnummers voor meldingen wijzigen voor telefoon thuis, telefoon werk, mobiele telefoon en semafoon.



#### Opmerking

---

Als u het webhulpmiddel Messaging Assistant gebruikt, hebt u hier meer opties en meer meldingsapparaten tot uw beschikking. Zie Help in de Messaging Assistant.

---

### Melding aan apparaten in- of uitschakelen

U kunt meldingen in- en uitschakelen voor uw telefoon thuis, telefoon op het werk, mobiele telefoon en een semafoon. Als u een meldingsapparaat uitschakelt, worden de instellingen niet verwijderd.

## Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
  - Stap 3** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om meldingen in-of uit te schakelen voor een semafoon, telefoon thuis, telefoon op het werk of mobiele telefoon.
- 

## Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
  - Stap 4** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om meldingen in-of uit te schakelen voor een semafoon, telefoon thuis, telefoon op het werk of mobiele telefoon.
    - Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Telefoonnummers voor meldingen wijzigen

U kunt het telefoonnummer voor meldingen in- en uitschakelen voor uw telefoon thuis, telefoon op het werk, mobiele telefoon en een semafoon.

Voor telefoonnummers binnen uw organisatie voert u een toestelnummer in. Begin voor externe telefoonnummers met de toegangscode die nodig is om een buitenlijn te bellen (bijvoorbeeld 9). Voor internationale nummers neemt u de van toepassing zijn toegangscode op (bijvoorbeeld 1 en het netnummer). Gebruik de #-toets om, indien nodig, pauzes van 1 seconde toe te voegen.

## Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
  - Stap 3** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om het telefoonnummer voor meldingen te wijzigen voor een semafoon, telefoon thuis, telefoon op het werk of mobiele telefoon.
- 

## Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
  - Stap 4** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om het telefoonnummer voor meldingen te wijzigen voor een semafoon, telefoon thuis, telefoon op het werk of mobiele telefoon.
    - Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-





# HOOFDSTUK 11

## Privélijsten beheren

---

- [Over privélijsten, pagina 47](#)
- [Privélijsten maken, pagina 47](#)
- [De leden van privélijsten wijzigen, pagina 49](#)
- [De opgenomen namen van privélijsten wijzigen, pagina 50](#)
- [Privélijsten verwijderen, pagina 51](#)

### Over privélijsten

U kunt privélijsten gebruiken om uw eigen groepen met geadresseerden van spraakberichten te maken. Wanneer u een spraakbericht toewijst aan een van de privélijsten, ontvangen alle geadresseerden in de lijst het bericht. Cisco Unity Connection bevat diverse privélijsten die u persoonlijk kunt aanpassen.

Alleen u kunt spraakberichten versturen naar uw privélijsten. U kunt dit doen via het toetsenblok van de telefoon of via gesproken opdrachten. U kunt vanuit uw e-mailtoepassing geen berichten verzenden naar uw privélijsten.

### Privélijsten maken

De Cisco Unity Connection-beheerder bepaalt het maximale aantal lijsten dat u kunt beheren. De lijsten zijn voorgenummerd. Als u namen hebt toegevoegd aan een lijst, speelt Connection ter identificatie het lijstnummer af wanneer u uw lijsten beheert.

**Tip**

---

Hoewel u nieuwe privélijsten kunt maken via de telefoon, is het gemakkelijker om deze te maken in het webhulpmiddel Messaging Assistant.

---

## Een privélijst maken via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en tenslotte **Namen op een privélijst wijzigen**.
- Stap 3** Voer het nummer in van een ongebruikte lijst.
- Tip** Als u geen nummer van een ongebruikte lijst weet, selecteert u in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en tenslotte **Privélijsten beluisteren**. Connection speelt informatie af over lijsten die al worden gebruikt, inclusief de lijstnummers, dus u moet een ander nummer gebruiken dan u hoort.
- Stap 4** Nadat Connection 'Privélijst <nummer>' zegt, volgt u de aanwijzingen voor het toevoegen van namen aan de lijst.
- Stap 5** Als u klaar bent met het toevoegen van namen, selecteert u de optie **De naam van de lijst opnieuw opnemen** en volgt u de aanwijzingen om een naam voor de lijst op te nemen.
- 

## Een privélijst maken via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen op een privélijst wijzigen**.
- Stap 4** Voer het nummer in van een ongebruikte lijst.
- Tip** Als u geen nummer van een ongebruikte lijst weet, selecteert u de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Privélijsten beluisteren**. Connection speelt informatie af over lijsten die al worden gebruikt, inclusief de lijstnummers, dus u moet een ander nummer gebruiken dan u hoort.
- Stap 5** Nadat Connection 'Privélijst <nummer>' zegt, volgt u de aanwijzingen voor het toevoegen van namen aan de lijst.
- Stap 6** Als u klaar bent met het toevoegen van namen, selecteert u de optie **De naam van de lijst opnieuw opnemen** en volgt u de aanwijzingen om een naam voor de lijst op te nemen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



## De leden van privélijsten wijzigen

De Cisco Unity Connection-beheerder heeft aangegeven hoeveel leden u maximaal aan een privélijst kunt toevoegen. Elke gebruiker of systeemdistributielijst in de adressenlijst kan aan uw privélijsten worden toegevoegd.

Afhankelijk van hoe Connection binnen uw organisatie is ingesteld, kunt u mogelijk berichten verzenden en beantwoorden van gebruikers op externe voicemailsystemen die niet in de telefoonlijst staan. Is dat het geval, dan kunt u deze gebruikers, externe contactpersonen genaamd, toevoegen aan uw privélijsten.

Als u een gebruiker, systeemdistributielijst of externe contactpersoon toevoegt die al lid is van de privélijst, wordt het lid in Connection niet opnieuw aan dezelfde lijst toegevoegd.

U kunt leden toevoegen aan, bekijken en verwijderen uit privélijsten.



### Opmerking

Als de beheerder wijzigingen heeft aangebracht in de leden van de privélijst, kunnen deze leden anders worden weergegeven wanneer u de lijsten later bekijkt. Soms worden door wijzigingen van de beheerder leden zonder kennisgeving uit uw lijsten verwijderd. De Connection-beheerder kan u van tevoren op de hoogte stellen van wijzigingen, maar u moet deze leden nog steeds opnieuw toevoegen aan uw lijsten in het geval deze per ongeluk worden verwijderd.

## Leden van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten en Namen wijzigen**.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen om de lijst te selecteren waarvan u leden wilt wijzigen, bekijken of verwijderen of waaraan u leden wilt toevoegen.

**Tip** Wanneer u de leden van de lijst wilt bekijken, kunt u snel door de leden navigeren. Druk op **3** om een ontvanger uit de lijst te verwijderen, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van de lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde te gaan.

## Leden van een privélijst wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen wijzigen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de lijst te selecteren waarvan u leden wilt wijzigen, bekijken of verwijderen of waaraan u leden wilt toevoegen.
- Tip** Wanneer u de leden van de lijst wilt bekijken, kunt u snel door de leden navigeren. Druk op **3** om een ontvanger uit de lijst te verwijderen, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van de lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde te gaan.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## De opgenomen namen van privélijsten wijzigen

Elke privélijst heeft een opgenomen naam. Wanneer u berichten aan privélijsten toewijst, wordt in Cisco Unity Connection de opgenomen naam afgespeeld, zodat u kunt bevestigen dat u het bericht aan de juiste lijst hebt toegewezen.

## De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en tenslotte **Namen wijzigen**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om de lijst te kiezen waarvan u de opgenomen naam wilt wijzigen en opnieuw wilt opnemen. (Als de geselecteerde lijst nog geen leden bevat, moet u deze toevoegen voordat u een naam voor de lijst kunt opgeven.)
- 

## De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen wijzigen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de lijst te kiezen waarvan u de opgenomen naam wilt wijzigen en opnieuw wilt opnemen. (Als de geselecteerde lijst nog geen leden bevat, moet u deze toevoegen voordat u een naam voor de lijst kunt opgeven.)
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Privélijsten verwijderen

U kunt met de telefoon leden verwijderen uit de lijst, maar u kunt niet de lijst verwijderen. U verwijdert een lijst, inclusief de opgenomen naam en alle leden, in één keer via het webhulpmiddel Messaging Assistant.





# HOOFDSTUK 12

## Uw prioriteitenlijst voor adressering beheren

---

- [Over de prioriteitenlijst voor adressering, pagina 53](#)
- [Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen, pagina 53](#)

### Over de prioriteitenlijst voor adressering

Met de prioriteitenlijst voor adressering prioriteert Cisco Unity Connection door u gedefinieerde ontvangers, net als bij een 'buddy'-lijst. Wanneer u een bericht adresseert en Connection meerdere overeenkomende ontvangers vindt op basis van gedeeltelijke spelling of hoe u de naam uitspreekt, worden eerst de overeenkomende namen getoond die ook in uw prioriteitenlijst voorkomen. Op die manier kunt u de gewenste ontvangers sneller vinden en selecteren.

Connection kan ook automatisch ontvangers aan uw prioriteitenlijst voor adressering toevoegen wanneer u hen een bericht toestuurt. De prioriteit van namen in de lijst wordt aangepast op basis van de frequentie waarmee u elke ontvanger een bericht stuurt.



#### Opmerking

---

De Connection-beheerder bepaalt of u uw prioriteitenlijst voor adressering kunt bekijken en aanpassen en of Connection' automatisch namen aan de lijst toevoegt op basis van het gebruik.

---

### Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen

U kunt gebruikers, contactpersonen en distributielijsten toevoegen aan uw prioriteitenlijst voor adressering en u kunt de lijst bekijken en namen uit de lijst verwijderen. Uw prioriteitenlijst voor adressering kan ook namen bevatten die automatisch door Cisco Unity Connection zijn toegevoegd op basis van uw berichtsgeschiedenis.

## Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen** en vervolgens **Prioriteitenlijst voor adressering**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het toevoegen, bekijken of verwijderen van leden van uw prioriteitenlijst voor adressering. Wanneer u namen in de lijst aan het bekijken bent, toont Connection de namen alfabetisch op achternaam (voor gebruikers en contactpersonen) of op weergavenaam (voor distributielijsten).
- 

## Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Prioriteitenlijst voor adressering**.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het toevoegen, bekijken of verwijderen van leden van uw prioriteitenlijst voor adressering. Wanneer u namen in de lijst aan het bekijken bent, toont Connection de namen alfabetisch op achternaam (voor gebruikers en contactpersonen) of op weergavenaam (voor distributielijsten).
    - Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



# HOOFDSTUK 13

## Uw gebruikersvoorkeuren wijzigen

---

- [Over gebruikersvoorkeuren, pagina 55](#)
- [Uw pincode wijzigen, pagina 55](#)
- [Uw opgenomen naam wijzigen, pagina 56](#)
- [Uw status in de telefoonlijst wijzigen, pagina 57](#)
- [Uw alternatieve apparaten wijzigen, pagina 58](#)

### Over gebruikersvoorkeuren

In de gebruikersvoorkeuren wordt informatie over u als gebruiker van het Cisco Unity Connection-systeem vastgelegd. Ook wordt een aantal van uw keuzes voor interactie met het systeem vastgelegd.

### Uw pincode wijzigen

Uw Cisco Unity Connection-pincode beschermt de privacy van uw berichten en beveiligt uw Cisco Unity Connection-postvak tegen ongeoorloofde toegang. U kunt uw pincode op ieder moment wijzigen.

Volg de veiligheidsrichtlijnen van de Connection-beheerder bij het wijzigen van uw pincode. Over het algemeen zijn kortere wachtwoorden gemakkelijker in gebruik maar zijn langere wachtwoorden veiliger, vooral wanneer het wachtwoord moeilijk te raden is. Een moeilijk te raden wachtwoord houdt het volgende in:

- Het wachtwoord mag niet uw primaire toestelnummer bevatten, ook niet gespiegeld.
- Het wachtwoord moet minimaal drie verschillende cijfers bevatten.
- De cijfers mogen geen logische getallenreeks vormen, oplopend of aflopend (bijvoorbeeld 12345 of 54321).
- Een cijfer mag niet meer dan twee keer achter elkaar worden gebruikt (bijvoorbeeld 14777).
- Het wachtwoord mag geen herhalingen van twee of meer getallen bevatten (bijvoorbeeld 408510408).
- Het wachtwoord mag geen numerieke weergave van uw voor- of achternaam zijn, of een combinatie van uw voor- en achternaam. (Als u bijvoorbeeld Jan Smit heet, mag u geen numerieke weergave gebruiken van jans, jansmit, jsmit of smit.)

## Uw pincode wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Voorkeuren** en vervolgens **Wachtwoord**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opgeven en bevestigen van een nieuw wachtwoord. Gebruik de cijfers 0 tot en met 9.
- 

## Uw pincode wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Wachtwoord**.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opgeven en bevestigen van een nieuw wachtwoord. Gebruik de cijfers 0 tot en met 9.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Uw opgenomen naam wijzigen

Uw opgenomen naam wordt afgespeeld als u een bericht achterlaat voor andere gebruikers en identificeert u als de adressenlijst wordt gebruikt. De opgenomen naam wordt ook afgespeeld als u een begroeting met de opnamen van het systeem gebruikt in plaats van uw eigen opnamen.



**Tip** Andere gebruikers van Cisco Unity Connection horen uw alternatieve begroeting niet wanneer zij via de telefoon berichten aan u sturen. Naast het inschakelen van de alternatieve begroeting, kunt u ook overwegen om uw opgenomen naam te wijzigen en informatie toe te voegen dat u afwezig bent.

---



## Uw opgenomen naam wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Opgenomen naam**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opnemen van uw naam of een kort bericht.  
Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.
- 

## Uw opgenomen naam wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Opgenomen naam**.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opnemen van uw naam of een kort bericht.  
Als u de opname wilt pauzeren/hervatten, drukt u op **8**. Als u de opname wilt beëindigen, drukt u op **#**.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u **\*** ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Uw status in de telefoonlijst wijzigen

U kunt kiezen of u al dan niet in de telefoonlijst wordt vermeld. Als u in de lijst wordt vermeld, kunnen bellers die uw toestelnummer niet kennen u bereiken door uw naam op te zoeken in de telefoonlijst.

## Uw status in de telefoonlijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Adreslijst**.  
Connection vertelt u of u al dan niet in de telefoonlijst bent opgenomen.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het wijzigen van uw status in de lijst.
-

## Uw status in de adressenlijst wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Adressenlijst**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het wijzigen van uw status in de lijst.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Uw alternatieve apparaten wijzigen

U kunt informatie over alternatieve apparaten die u gebruikt, zoals een mobiele telefoon, een telefoon thuis of een telefoon op een andere werkplek, toevoegen aan uw persoonlijke voorkeuren in Cisco Unity Connection. Hierdoor kunt u makkelijker Connection bellen met een alternatief apparaat. Het systeem zal het nummer herkennen en op dezelfde manier werken als wanneer u belt via uw primaire toestel.

U kunt maximaal tien alternatieve apparaten opgeven. De Connection-beheerder kan ook alternatieve apparaten voor u toevoegen ter aanvulling op uw primaire toestel. (Wanneer u het systeem via de telefoon benadert, geeft Connection geen lijst op van door de beheerder gedefinieerde alternatieve apparaten. U kunt deze echter wel bekijken in Messaging Assistant).



### Opmerking

Wanneer u zich aanmeldt via een telefoonnummer dat niet is opgenomen bij uw alternatieve apparaten, wordt u mogelijk gevraagd of u het nummer wilt toevoegen. Als u kiest voor toevoeging van het nummer, zal Connection het herkennen en op dezelfde manier reageren als wanneer u belt via uw primaire toestel. Als u het nummer niet toevoegt, zal Connection niet nogmaals vragen of u het wilt toevoegen.

U kunt alternatieve apparaten telefonisch toevoegen of verwijderen.

## Uw alternatieve apparaten wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection via een telefoon die niet uw primaire toestel of een bestaand alternatief apparaat is.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Alternatieve apparaten bewerken**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen om de telefoon toe te voegen als een alternatief apparaat, of om een lijst op te vragen en bestaande alternatieve apparaten te verwijderen.
- 

## Uw alternatieve apparaten wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.  
Als u een alternatief apparaat toevoegt, moet u bellen met een telefoon die niet uw primaire toestel of een bestaand alternatief apparaat is.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Alternatieve apparaten bewerken**.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen om de telefoon toe te voegen als een alternatief apparaat, of om een lijst op te vragen en bestaande alternatieve apparaten te verwijderen.  
**Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-





## HOOFDSTUK 14

# Menustijl kiezen voor een Connection-gesprek

---

- [Over de menustijlen van Connection-gesprekken, pagina 61](#)
- [Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek, pagina 61](#)

## Over de menustijlen van Connection-gesprekken

U kunt volledige of korte menu's horen wanneer u communiceert met Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon. Volledige menu's bevatten uitgebreide aanwijzingen en instructies; de korte menu's bevatten verkorte versies van de volledige menu's.

Wanneer u communiceert met Connection via gesproken opdrachten, hoort u de volledige menu's.

## Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek

Een wijziging van de menustijl van Cisco Unity Connection heeft alleen invloed op hetgeen u hoort wanneer u met het systeem communiceert via het toetsenblok van de telefoon. Wanneer u met Connection communiceert via gesproken opdrachten, hoort u altijd de volledige menu's.

## De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen** en vervolgens **Menustijl**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het schakelen tussen volledige en korte menu's.
-

## De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Menulijst**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het schakelen tussen volledige en korte menu's.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



# HOOFDSTUK 15

## Doorschakelregels voor gesprekken beheren

- [Over doorschakelregels voor gesprekken, pagina 63](#)
- [Instellingen voor doorschakelregels voor gesprekken wijzigen, pagina 64](#)

### Over doorschakelregels voor gesprekken

De doorschakelregels voor gesprekken bepalen hoe Cisco Unity Connection omgaat met binnenkomende indirecte gesprekken van bellers die uw nummer niet rechtstreeks kiezen (bijvoorbeeld bellers die de telefoonlijst gebruiken om u te bereiken). Bij directe gesprekken, als externe bellers of andere gebruikers uw persoonlijke telefoonnummer kiezen om u te bereiken, zijn de Connection-instellingen voor doorschakelen niet van toepassing.

U kunt ervoor kiezen om indirecte gesprekken te beantwoorden of u kunt indirecte gesprekken rechtstreeks laten doorschakelen naar uw voicemail.



#### Tip

Als u directe gesprekken naar uw toestel wilt laten doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder. De telefoon op het bureau of het telefoonsysteem dat door uw organisatie wordt gebruikt, kunnen ook doorschakelfuncties bevatten die u kunt gebruiken om directe gesprekken te beheren.

De drie doorschakelregels en de werking ervan worden hieronder beschreven.

#### Standaarddoorschakelregel

Deze doorschakelregel is actief tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. Als er geen andere doorschakelregels zijn ingeschakeld, is de standaarddoorschakelregel tevens actief buiten kantooruren.

De standaarddoorschakelregel kan niet worden uitgeschakeld.

#### Alternatieve doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in voor een bepaalde periode als u de overige doorschakelregels wilt negeren. U kunt al uw gesprekken bijvoorbeeld laten doorschakelen naar uw voicemail wanneer u afwezig of op vakantie bent, of u kunt uw gesprekken laten doorschakelen naar een ander toestel als u tijdelijk vanuit een andere locatie werkt.

Wanneer de alternatieve doorschakelregel wordt ingeschakeld, blijft deze altijd actief. Alle andere doorschakelregels worden genegeerd.

Gesloten doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in om te bepalen hoe indirecte gesprekken naar u worden afgehandeld buiten de kantooruren die de Connection-beheerder heeft ingesteld voor uw organisatie. U kunt al uw gesprekken buiten kantooruren bijvoorbeeld direct laten doorschakelen naar uw voicemail.

Wanneer de gesloten doorschakelregel wordt ingeschakeld, is deze actief buiten kantooruren.

## Instellingen voor doorschakelregels voor gesprekken wijzigen

Bij indirecte gesprekken kunt u bepalen of uw eigen toestel overgaat of een ander door u opgegeven toestel of telefoonnummer. U kunt het gesprek ook direct laten doorschakelen naar uw voicemail zodat de telefoon helemaal niet overgaat. (Wanneer u gesprekken naar voicemail doorschakelt, hoeven bellers niet te wachten totdat de telefoon wordt opgenomen. Uw begroeting wordt direct afgespeeld.)

### De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

#### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 3** Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
  - Stap 4** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.  
(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)
- Opmerking** Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.
- 

### De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via gesproken opdrachten

#### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)



- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Instellingen voor doorschakelen**.
- Stap 4** Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
- Stap 5** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.  
(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)
- Opmerking** Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-





# HOOFDSTUK 16

## Uw alternatieve contactnummers beheren

---

- [Over alternatieve contactnummers, pagina 67](#)
- [Uw alternatieve contactnummers wijzigen, pagina 67](#)

### Over alternatieve contactnummers

Met alternatieve contactnummers kunt u bellers de mogelijkheid bieden om naar andere nummers door te schakelen door op een toets te drukken tijdens het afluisteren van uw bericht. Een alternatief contactnummer kan het toestel van een telefooncentrale of van een andere gebruiker zijn (zoals een leidinggevende of collega) of elk ander nummer waar u of een andere persoon kan worden bereikt.

De Cisco Unity Connection-beheerder bepaalt welke toetsen bellers eventueel kunnen indrukken om naar alternatieve contactnummers te worden doorgeschakeld; mogelijk kunt u tot 12 alternatieve contactnummers opgeven (één voor elke toets op het toetsenblok van de telefoon).

### Uw alternatieve contactnummers wijzigen

Als u een alternatief contactnummer buiten de organisatie wilt opgeven, begint u met de toegangscode die nodig is om een buitenlijn te bellen (bijvoorbeeld een 9). Voor internationale nummers neemt u de van toepassing zijn toegangscode op (bijvoorbeeld 1 en het netnummer).



**Tip**

---

Als u een alternatief contactnummer opgeeft, wilt u uw begroetingen misschien bijwerken zodat de begroeting ook deze informatie bevat (bijvoorbeeld: 'Ik zit momenteel niet achter mijn bureau. Laat een bericht achter na het signaal of druk op 4 om te worden doorgeschakeld naar een andere vertegenwoordiger').

---

## Een alternatief contactnummer opgeven via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Alternatieve contactnummers**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het instellen van alternatieve contactnummers alleen af wanneer een of meer toetsen zijn geconfigureerd voor het doorschakelen naar een alternatief contactnummer.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opgeven van een of meer alternatieve contactnummers. In de aanwijzingen hoort u welke toetsen kunnen worden gebruikt voor het doorschakelen naar alternatieve contactnummers.
- 

## Een alternatief contactnummer opgeven via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Alternatieve contactnummers**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het instellen van alternatieve contactnummers alleen af wanneer een of meer toetsen zijn geconfigureerd voor het doorschakelen naar een alternatief contactnummer.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opgeven van een of meer alternatieve contactnummers. In de aanwijzingen hoort u welke toetsen kunnen worden gebruikt voor het doorschakelen naar alternatieve contactnummers.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



## HOOFDSTUK 17

# Sets met persoonlijke doorschakelregels beheren voor het verwerken van binnenkomende gesprekken

---

- [Over sets met persoonlijke doorschakelregels, pagina 69](#)
- [Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen, pagina 70](#)
- [Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen, pagina 71](#)
- [Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen, pagina 72](#)
- [De regelset Alles doorschakelen gebruiken, pagina 73](#)
- [Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection, pagina 75](#)

## Over sets met persoonlijke doorschakelregels

U kunt sets met persoonlijke doorschakelregels instellen zodat Cisco Unity Connection bepaalde gesprekken naar u doorschakelt op basis van de identiteit van de beller, het tijdstip van de dag en uw vergaderschema, of uw gesprekken doorschakelt naar voicemail of een ander telefoonnummer. Persoonlijke doorschakelregels zijn geavanceerder dan de basisregels voor doorschakelen (standaard, alternatieve en gesloten) waarmee u de basisinstellingen voor doorschakelen kunt configureren.

U kunt uw set met persoonlijke doorschakelregels beheren via het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels. Nadat u de regelsets hebt gedefinieerd, schakelt u ze in via het webhulpmiddel of via de telefoon. (Voor meer informatie over het gebruik en beheer van sets met persoonlijke doorschakelregels raadpleegt u de *gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels voor Cisco Unity Connection*.)

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen

Cisco Unity Connection gebruikt alleen persoonlijke doorschakelregels voor het verwerken van uw gesprekken wanneer de actieve basisregel (standaard, alternatief of gesloten) is geconfigureerd, zodat persoonlijke doorschakelregels worden toegepast in plaats van de basisinstellingen.

### Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

#### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 3** Selecteer de standaard-, alternatieve of gesloten doorschakelregel.
  - Stap 4** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen heeft laten horen, volgt u de aanwijzingen om persoonlijke doorschakelregels in of uit te schakelen.
  - Stap 5** Herhaal stap 3 en 4 voor elke basisdoorschakelregel, waar van toepassing.
- 

### Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels door een basisdoorschakelregel in- en uitschakelen via gesproken opdrachten

#### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 4** Selecteer de standaard-, alternatieve of gesloten doorschakelregel.
  - Stap 5** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen heeft laten horen, volgt u de aanwijzingen om persoonlijke doorschakelregels in of uit te schakelen.
  - Stap 6** Herhaal stap 4 en 5 voor elke basisdoorschakelregel, waar van toepassing.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-

# Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- en uitschakelen

Wanneer u deze optie inschakelt, betekent dit dat Connection uw persoonlijke sets met doorschakelregels gebruikt voor de verwerking van gesprekken wanneer uw basisdoorschakelregels (standaard, alternatief of gesloten) zijn geconfigureerd om persoonlijke doorschakelregels toe te passen in plaats van de basisinstellingen. Wanneer u deze optie uitschakelt, betekent dit dat Connection geen persoonlijke sets met doorschakelregels gebruikt voor de verwerking van gesprekken, ook al zijn uw basisdoorschakelregels geconfigureerd om persoonlijke doorschakelregels toe te passen. In dat geval zullen gesprekken naar uw toestel worden doorgeschakeld.

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
  - Stap 3** Om in te schakelen, kiest u de optie om regels voor het doorsturen van gesprekken in te schakelen nadat Connection aangeeft dat deze zijn uitgeschakeld.  
Om uit te schakelen, kiest u de optie **Regels voor gesprekken routeren uitschakelen**.
- 

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels in- of uitschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
  - Stap 4** Om in te schakelen, kiest u de optie om regels voor het doorsturen van gesprekken in te schakelen nadat Connection aangeeft dat deze zijn uitgeschakeld.  
Om uit te schakelen, kiest u de optie **Regels voor gesprekken routeren uitschakelen**.
-

## Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen

U kunt via de telefoon slechts één regelset tegelijkertijd inschakelen. De regelset wordt onmiddellijk actief. Cisco Unity Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen alleen af wanneer u een regelset hebt die is uitgeschakeld.

Wanneer u een regelset uitschakelt, betekent dit dat deze niet kan worden geactiveerd. Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen alleen af wanneer u een regelset hebt die is ingeschakeld maar niet actief is.

Wanneer er geen regelsets gedefinieerd of actief zijn, worden gesprekken naar uw toestel doorgeschakeld.

## Een regelset inschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen van een regelset alleen af wanneer regelsets voor doorschakelen zijn ingeschakeld voor gebruik.
- Stap 3** Selecteer de optie **Regelset voor doorverbinden inschakelen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het activeren van een regelset en om in te stellen hoeveel dagen de set actief moet blijven.
- 

## Een regelset inschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen van een regelset alleen af wanneer regelsets voor doorschakelen zijn ingeschakeld voor gebruik.
- Stap 4** Selecteer de optie **Regelset voor doorverbinden inschakelen**.
- Stap 5** Volg de aanwijzingen voor het activeren van een regelset en om in te stellen hoeveel dagen de set actief moet blijven.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



## Een regelset uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en vervolgens **Regelset voor doorverbinden uitschakelen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen van een regelset alleen af wanneer een regelset is ingeschakeld maar niet actief is.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om de regelset uit te schakelen.
- 

## Een regelset uitschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: '**Setup Options**'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en vervolgens **Regelset voor doorverbinden uitschakelen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen van een regelset alleen af wanneer een regelset is ingeschakeld maar niet actief is.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de regelset uit te schakelen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## De regelset Alles doorschakelen gebruiken

De regelset Alles doorschakelen bestaat uit één regel waarmee u alle gesprekken doorstuurt naar een specifieke bestemming gedurende een opgegeven tijdsduur. 'Alles doorschakelen' is de enige regelset die u via de telefoon moet instellen. Cisco Unity Connection activeert de regelset en geeft deze weer op de pagina Sets met doorschakelregels van het webhulpmiddel Persoonlijke doorschakelregels.

Wanneer u Alles doorschakelen inschakelt, wordt dit meteen de actieve regelset voor de opgegeven duur. Als een doorgeschakeld gesprek niet wordt beantwoord op de bestemming van Alles doorschakelen, wordt het door Connection doorgeschakeld naar uw voicemail.

## De regelset Alles doorschakelen inschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het doorschakelen van alle gesprekken naar de voicemail of een bepaald telefoonnummer om in te stellen hoeveel dagen de regelset Alles doorschakelen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- 

## De regelset Alles doorschakelen inschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het doorschakelen van alle gesprekken naar de voicemail of een bepaald telefoonnummer om in te stellen hoeveel dagen de regelset Alles doorschakelen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-

## De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar deze bestemming annuleren**.
- 

## De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar deze bestemming annuleren**.
    - Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection

U kunt alle binnenkomende gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection, zodat uw sets met persoonlijke doorschakelregels direct op gesprekken worden toegepast. Bij deze optie belt het telefoonsysteem niet eerst uw toestel maar past meteen de persoonlijke doorschakelregels toe om u te zoeken als u niet opneemt.

## Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het doorsturen van alle gesprekken naar Connection en om in te stellen hoeveel dagen het doorsturen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- 

## Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options'. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorschakelregels**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het doorsturen van alle gesprekken naar Connection en om in te stellen hoeveel dagen het doorsturen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-

## Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en tenslotte **Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren**.
- 

## Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via gesproken opdrachten

### Procedure

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: **'Setup Options'**. (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorschakelregels** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren**.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar gesproken opdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-





# HOOFDSTUK 18

## Afspeelinstellingen wijzigen

---

- [Over afspeelinstellingen, pagina 79](#)
- [Afspeelvolume van afzonderlijke berichten wijzigen, pagina 79](#)
- [Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen, pagina 80](#)
- [Afspeelvolume van het Connection-gesprek wijzigen, pagina 81](#)
- [Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen, pagina 82](#)

## Over afspeelinstellingen

Via de afspeelinstellingen kunt u het afspeelvolume en de afspeelsnelheid wijzigen van:

- Een afzonderlijke bericht terwijl u ernaar luistert.
- Het gesprek tijdens uw huidige telefoonsessie terwijl Connection een aanwijzing afspeelt.

Afspeelwijzigingen van afzonderlijke berichten hebben geen invloed op het afspelen van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie. Afspeelwijzigingen voor gesprekken blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, worden de afspeelinstellingen teruggezet op de standaardwaarden.



### Opmerking

Als u de gespreksnelheid of het volume wilt aanpassen, moet u gesproken opdrachten gebruiken. U kunt niet het toetsenblok van de telefoon gebruiken.

---

## Afspeelvolume van afzonderlijke berichten wijzigen

Terwijl u via de telefoon naar een bericht luistert, kunt u het volume van dat bericht aanpassen. Wijzigingen hebben geen invloed op het afspeelvolume van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie.

## Het afspeelvolume van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

De toets die u moet indrukken om het afspeelvolume aan te passen, is afhankelijk van het gesprek. Vraag de systeembeheerder welke toetsen zijn toegewezen aan het verhogen en verlagen van het afspeelvolume. Schakel, terwijl u naar een bericht luistert, tussen de volgende volume-instellingen:

Optie	Beschrijving
Toets eenmaal indrukken	Verhoogt het volume.
Toets nogmaals indrukken	Verlaagt het volume.
Toets nogmaals indrukken	Terug naar het normale volume.

## Afspeelvolume van een afzonderlijk bericht wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

Terwijl u naar een bericht luistert, gebruikt u de volgende gesproken opdrachten:

Actie	Opdracht
Volume wijzigen	'Louder' of 'Softer'
Afspeelvolume terugzetten op de standaardwaarde (niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'

## Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen

Terwijl u via de telefoon naar een bericht luistert, kunt u de afspeelsnelheid van dat bericht aanpassen. Wijzigingen hebben geen invloed op de afspeelsnelheid van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie.



## De afspeelsnelheid van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

### Procedure

De toets die u moet indrukken om de afspeelsnelheid aan te passen, is afhankelijk van het gesprek. Vraag de systeembeheerder welke toetsen zijn toegewezen aan het verhogen en verlagen van de afspeelsnelheid. Gebruik de volgende snelheidsinstellingen terwijl u naar een bericht luistert:

Optie	Beschrijving
Toets voor lagere snelheid indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verlagen.
Toets voor hogere snelheid eenmaal indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verhogen.
Toets voor hogere snelheid nogmaals indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verder verhogen.

## De afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

Terwijl u naar een bericht luistert, voert u de volgende opdrachten uit:

Actie	Opdracht
Langzaam afspelen	'Slower'
Snel afspelen	'Faster'
Afspeelsnelheid naar beginwaarden	'Reset speed'

**Tip** Er zijn vier afspeelsnelheden beschikbaar: de snelheid waarmee het bericht is opgenomen, één lagere snelheid en twee hogere snelheden.

## Afspeelvolumen van het Connection-gesprek wijzigen

U kunt gesproken opdrachten gebruiken om het volume van het Cisco Unity Connection-gesprek op elk gewenst moment te wijzigen terwijl Connection aanwijzingen afspeelt. (U kunt het gespreksvolume niet aanpassen via het toetsenblok van de telefoon.)

Wijzigingen blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, wordt het volume teruggezet op de standaardwaarde.

## Afspeelvolumen van gesprek wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

Terwijl u naar een aanwijzing luistert, gebruikt u de volgende gesproken opdrachten:

Actie	Opdracht
Volume wijzigen	'Louder' of 'Softer'
Afspeelvolumen terugzetten op de standaardwaarde (niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'

## Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen

U kunt gesproken opdrachten gebruiken om de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek op elk gewenst moment te wijzigen terwijl Connection aanwijzingen afspeelt. (U kunt de gespreksnelheid niet aanpassen via het toetsenblok van de telefoon.)

Wijzigingen blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, wordt de snelheid teruggezet op de standaardwaarde.

## Afspeelsnelheid van gesprek wijzigen via gesproken opdrachten

### Procedure

Terwijl u naar een aanwijzing luistert, gebruikt u de volgende gesproken opdrachten:

Actie	Opdracht
Snelheid wijzigen	'Slower' of 'Faster'
Afspeelsnelheid terugzetten op de standaardwaarde	'Reset speed'



# HOOFDSTUK 19

## Systemberichten

---

- [Over systeemberichten, pagina 83](#)

### Over systeemberichten

U kunt af en toe een spraakbericht (systeembericht) ontvangen van de Cisco Unity Connection-beheerder, de netwerkbeheerder of het management van uw organisatie. Systeemberichten zijn opgenomen aankondigingen die naar iedereen binnen de organisatie worden gestuurd. De Connection-beheerder kan bijvoorbeeld een bericht sturen om alle gebruikers te vragen hun pincode te wijzigen, of een P&O-manager kan een bericht sturen om alle werknemers te herinneren aan een deadline voor een nieuwe pensioenregeling.

Connection speelt een eventueel systeembericht direct af nadat u zich telefonisch hebt aangemeld. U moet elk systeembericht in zijn geheel beluisteren voordat u in Connection uw nieuwe en opgeslagen berichten kunt beluisteren of uw setup-opties kunt wijzigen. Wanneer een systeembericht is afgespeeld, wordt het automatisch permanent verwijderd. U kunt systeemberichten niet beantwoorden of opslaan.

De berichtindicator (bijvoorbeeld een lampje of een bepaalde kiestoon wanneer u de hoorn opneemt) wordt niet geactiveerd door een systeembericht.

Als u de optie stemherkenning gebruikt, kunt u geen gesproken opdracht gebruiken om een systeembericht te verwijderen. In plaats daarvan wordt u gevraagd op # te drukken wanneer het bericht is afgespeeld. Als het bericht is verwijderd, kunt u gesproken opdrachten gebruiken om andere berichten af te spelen en te beheren.





## HOOFDSTUK 20

# De grootte van uw postvak beheren

- [Over postvakgrootte, pagina 85](#)
- [Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken, pagina 85](#)

## Over postvakgrootte

Een vol postvak kan de snelheid waarmee Cisco Unity Connection uw berichten verwerkt, nadelig beïnvloeden. Wanneer u zich via de telefoon aanmeldt, krijgt u van Connection een melding van de volgende statussen van uw postvak:

- Bijna vol.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden of ontvangen.

De Connection-beheerder bepaalt de opslaglimiet voor uw postvak. Wanneer u deze limiet overschrijdt, kunt u geen berichten meer verzenden of ontvangen.



### Opmerking

Systeemberichten tellen niet mee voor de totale grootte van uw postvak.

## Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken

Als uw Cisco Unity Connection-postvak sneller vol raakt dan verwacht, wordt dit mogelijk verklaard door de onderstaande redenen. (De Connection-beheerder bepaalt de grootte van uw postvak.)

### Het beleid voor het bewaren van berichten wordt mogelijk niet uitgevoerd

Standaard verwijdert Connection berichten niet automatisch na een bepaalde tijd. Dit betekent dat, tenzij de Connection-beheerder het systeem heeft ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren, u zelf verantwoordelijk bent voor de grootte van uw postvak. U beheert deze grootte door regelmatig uw opgeslagen berichten te bekijken en ze te verplaatsen, op te slaan of permanent te verwijderen.

Als Connection is ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren, kunt u de Connection-beheerder vragen hoe lang het systeem uw berichten opslaat voordat ze permanent worden

verwijderd. Op die manier kunt u belangrijke berichten op tijd archiveren of verplaatsen. Connection geeft niet aan of er een beleid voor het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd.

**Niet-ontvangstbevestigingen worden meegeteld bij de totale postvakgrootte**

Wanneer u niet-ontvangstbevestigingen (NDR's, nondelivery receipts) ontvangt voor de berichten die u verstuurt, kan uw postvak snel vol raken, vooral wanneer de oorspronkelijke berichten grote bijlagen bevatten.

**De totale berichtgrootte omvat het origineel wanneer berichten worden doorgestuurd**

Mogelijk hebt u berichten ontvangen die al vele keren zijn doorgestuurd, waardoor ze steeds groter worden. Het oorspronkelijke bericht, plus alle introducties die zijn opgenomen bij het doorsturen, vormen samen de grootte van het bericht. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.

**De totale berichtgrootte omvat bijlagen**

Mogelijk ontvangt u berichten met bijlagen, zoals spreadsheets, documenten, faxen en afbeeldingen. Het bericht plus alle bijlagen vormen samen de totale berichtgrootte. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.



## HOOFDSTUK **21**

# Telefoonmenu's en gesproken opdrachten van Cisco Unity Connection

---

- [Over het telefoonmenu en gesproken-opdrachttabellen, pagina 87](#)
- [Telefoonmenu's voor het standaardgesprek, pagina 87](#)
- [Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek, pagina 92](#)
- [Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1, pagina 96](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N, pagina 100](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X, pagina 102](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S, pagina 104](#)
- [Gesproken opdrachten, pagina 107](#)

## Over het telefoonmenu en gesproken-opdrachttabellen

De onderstaande tabellen bevatten de meestgebruikte menu's, sneltoetsen en gesproken opdrachten voor het via de telefoon beheren van uw berichten en voorkeuren voor de verschillende versies van het Cisco Unity Connection-gesprek.

Vraag de Connection-beheerder welke gespreksversie u gaat gebruiken.

## Telefoonmenu's voor het standaardgesprek

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(standaardgesprek\), pagina 88](#)
- [Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht \(standaardgesprek\), pagina 89](#)
- [Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht \(standaardgesprek\), pagina 89](#)
- [Menu en sneltoetsen voor na een bericht \(standaardgesprek\), pagina 90](#)
- [Opnamemenu \(standaardgesprek\), pagina 91](#)

**Hoofdmenu en sneltoetsen (standaardgesprek)**

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	<b>1</b>
Een bericht verzenden	<b>2</b>
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	<b>3 1</b>
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 2</b>
Setup-opties wijzigen	<b>4</b>
Begroetingen wijzigen	<b>4 1</b>
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	<b>4 1 2</b>
Andere begroetingen bewerken	<b>4 1 3</b>
Berichtmelding wijzigen	<b>4 2 1</b>
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>4 2 2</b>
Volledige of korte menu's selecteren	<b>4 3 2</b>
Pincode wijzigen	<b>4 3 1</b>
Opgenomen naam wijzigen	<b>4 3 2</b>
Gesprek doorschakelen wijzigen	<b>4 4</b>
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 1</b>
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 2</b>
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 3</b>
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6</b>
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>7</b>



**Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (standaardgesprek)**

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht verzenden	#
Naam toevoegen	9 1
Bericht als urgent markeren	1
Ontvangstbevestiging vragen	2
Bericht als privé markeren	3
Aflevering in toekomst instellen	4
Opname beluisteren	5
Opnieuw opnemen	6
Aan het bericht toevoegen	7
Bericht als veilig markeren	9 3

**Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (standaardgesprek)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw starten	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Opslaan	2
Verwijderen	3
Beantwoorden	4
Allen beantwoorden	4 2
Gesprek aan afzender retourneren	4 4
Bericht doorsturen	5
Langzaam afspelen	6 4

Actie	Toets(en)
Snel afspelen	6 6
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	6 5
Afspeelvolumeterugzetten op de standaardwaarde (Niet op alle systemen beschikbaar)	6 3
Bericht terugspoelen	7
Onderbreken of hervatten	8
Vooruitspoelen	9
Vooruitspoelen naar einde	#
Eerste bericht afspelen	1 7
Laatste bericht afspelen	1 9
Status urgent in-/uitschakelen	1 8
Bericht overslaan, opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	# 2
Bericht overslaan, opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	# #
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	6 8
Berichteigenschappen afspelen	1 5
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

### Menu en sneltoetsen voor na een bericht (standaardgesprek)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw afspelen	1

Actie	Toets(en)
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Eerste bericht afspelen	1 7
Laatste bericht afspelen	1 9
Status urgent in-/uitschakelen	1 8
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Verwijderen	3
Beantwoorden	4
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Bericht doorsturen	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Terugspoelen	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	6 8
Berichteigenschappen afspelen	1 5
Opslaan als zodanig	#
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

### Opnamemenu (standaardgesprek)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	#

## Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(klassiek gesprek\), pagina 92](#)
- [Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht \(klassiek gesprek\), pagina 93](#)
- [Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht \(klassiek gesprek\), pagina 94](#)
- [Menu en sneltoetsen voor na een bericht \(klassiek gesprek\), pagina 95](#)
- [Opnamemenu \(klassiek gesprek\), pagina 96](#)

### Hoofdmenu en sneltoetsen (klassiek gesprek)

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	1
Een bericht verzenden	2
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	3 1
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3 2
Setup-opties wijzigen	4
Begroetingen wijzigen	4 1
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	4 1 2
Andere begroetingen bewerken	4 1 3
Berichtmelding wijzigen	4 2 1
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 2 2
Volledige of korte menu's selecteren	4 3 2
Pincode wijzigen	4 3 1

Actie	Toets(en)
Opgenomen naam wijzigen	4 3 2
Gesprek doorschakelen wijzigen	4 4
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 3
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	7

#### Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (klassiek gesprek)

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht verzenden	#
Naam toevoegen	9 1
Bericht als urgent markeren	1
Ontvangstbevestiging vragen	2
Bericht als privé markeren	3
Aflevering in toekomst instellen	4
Opname beluisteren	5
Opnieuw opnemen	6
Aan het bericht toevoegen	7
Bericht als veilig markeren	9 3

**Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (klassiek gesprek)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw starten	<b>1</b>
Berichten afspelen op nummer	<b>1 2</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 4</b>
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Opslaan	<b>2</b>
Verwijderen	<b>3</b>
Langzaam afspelen	<b>4</b>
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5</b>
Snel afspelen	<b>6</b>
Bericht terugspoelen	<b>7</b>
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Vooruitspoelen	<b>9</b>
Vooruitspoelen naar einde	<b>#</b>
Herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 2</b>
Beantwoorden	<b># 4</b>
Allen beantwoorden	<b># 4 2</b>
Bericht doorsturen	<b># 5</b>
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 6</b>
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 8</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b># 9</b>
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	<b># #</b>

Actie	Toets(en)
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

**Menu en sneltoetsen voor na een bericht (klassiek gesprek)**

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw afspelen	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Verwijderen	3
Beantwoorden	4
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Bericht doorsturen	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Terugspoelen	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	8
Berichteigenschappen afspelen	9
Opslaan als zodanig	#
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

**Opnamemenu (klassiek gesprek)**

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Een opname beëindigen	<b>#</b>

# Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(optioneel gesprek 1\), pagina 96](#)
- [Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht \(optioneel gesprek 1\), pagina 97](#)
- [Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht \(optioneel gesprek 1\), pagina 98](#)
- [Menu en sneltoetsen voor na een bericht \(optioneel gesprek 1\), pagina 99](#)
- [Opnamemenu \(optioneel gesprek 1\), pagina 100](#)

**Hoofdmenu en sneltoetsen (optioneel gesprek 1)**

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	<b>1</b>
Een bericht verzenden	<b>2</b>
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	<b>3 1</b>
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 2</b>
Setup-opties wijzigen	<b>4</b>
Begroetingen wijzigen	<b>4 1</b>
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	<b>4 1 2</b>
Berichtmelding wijzigen	<b>4 2 1</b>
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>4 2 2</b>
Volledige of korte menu's selecteren	<b>4 2 3</b>
Pincode wijzigen	<b>4 3 1</b>



Actie	Toets(en)
Opgenomen naam wijzigen	4 3 2
Gesprek doorschakelen wijzigen	4 4
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 3
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	7

#### Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (optioneel gesprek 1)

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht verzenden	#
Naam toevoegen	9 1
Bericht als urgent markeren en verzenden	1 #
Ontvangstbevestiging vragen en verzenden	2 #
Bericht als privé markeren en verzenden	3 #
Aflevering in toekomst instellen	4
Opname beluisteren	5
Opnieuw opnemen	6
Aan het bericht toevoegen	7
Bericht als veilig markeren	9 3

**Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (optioneel gesprek 1)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Terugspoelen	<b>1</b>
Berichten afspelen op nummer	<b>1 2</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 4</b>
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Onderbreken of hervatten	<b>2</b>
Vooruitspoelen	<b>3</b>
Vooruitspoelen naar einde	<b>3 3</b>
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 3 2</b>
Bericht doorsturen	<b>3 3 6</b>
Bericht verwijderen	<b>3 3 7</b>
Beantwoorden	<b>3 3 8</b>
Allen beantwoorden	<b>3 3 8 2</b>
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 3 9</b>
Langzaam afspelen	<b>4</b>
Langzamer afspelen	<b>4 4</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b>5</b>
Snel afspelen	<b>6</b>
Sneller afspelen	<b>6 6</b>
Volume verlagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>7</b>
Volume terugzetten (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>8</b>
Volume verhogen	<b>9</b>

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	#
Bericht overslaan, opslaan als nieuw (nieuwe en opgeslagen berichten)	# #
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

### Menu en sneltoetsen voor na een bericht (optioneel gesprek 1)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Teruggaan	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Bericht opnieuw afspelen	4
Berichteigenschappen afspelen	5
Bericht doorsturen	6
Verwijderen	7
Beantwoorden	8
Allen beantwoorden	8 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 8
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	9
Opslaan als zodanig	#
Opslaan of herstellen als nieuw	# #

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

**Opnamemenu (optioneel gesprek 1)**

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	#

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen N\), pagina 100](#)
- [Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen N\), pagina 101](#)
- [Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen N\), pagina 101](#)
- [Opnamemenu \(alternatieve toegewezen toetsen N\), pagina 102](#)

**Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen N)**

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	1
Een bericht verzenden	2
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3
Setup-opties wijzigen	4
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 2

Actie	Toets(en)
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 3</b>
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6</b>
Afsluiten	<b>*</b>
Menu herhalen	<b>#</b>
Help van hoofdmenu	<b>0</b>

### Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht terugspoelen	<b>1</b>
Vooruitspoelen	<b>3</b>
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	<b>6</b>
Beantwoorden	<b>7 1</b>
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>9</b>
Annuleren of reservekopie maken	<b>#</b>
Operator	<b>0</b>

### Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Terugspoelen	<b>4</b>
Opslaan als zodanig	<b>6</b>
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>9</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b>7 0</b>

Actie	Toets(en)
Beantwoorden	7 1
Bericht opnieuw afspelen	7 2
Bericht doorsturen	7 3
Allen beantwoorden	7 4
Verwijderen	7 6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7 7
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	7 8
Annuleren of reservekopie maken	*
Operator	0

#### Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen N)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	#

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), pagina 102
- [Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), pagina 103
- [Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), pagina 104
- [Opnamemenu \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), pagina 104

#### Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen X)

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Een bericht verzenden	1

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	2
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3
Setup-optie wijzigen	5
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 3
Afsluiten	*
Menu herhalen	#
Help van hoofdmenu	0

### Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen X)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Gaan naar berichttekst	2
Onderbreken of hervatten	3
Volume verhogen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4
Bericht terugspoelen	5
Vooruitspoelen	6
Volume verlagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Langzaam afspelen	8
Snel afspelen	9
Vooruitspoelen naar einde van bericht	#

**Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen X)**

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>1</b>
Berichten afspelen op nummer	<b>1 2</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 4</b>
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Bericht doorsturen	<b>2</b>
Bericht opnieuw afspelen	<b>2 3</b>
Verwijderen	<b>3</b>
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>4</b>
Terugspoelen	<b>5</b>
Opslaan als zodanig	<b>6</b>
Beantwoorden	<b>7</b>
Annuleren of reservekopie maken	<b>#</b>

**Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen X)**

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Een opname beëindigen	<b>#</b>

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), pagina 105
- [Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), pagina 105
- [Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), pagina 106
- [Opnamemenu \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), pagina 107



**Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen S)**

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3</b>
Setup-opties wijzigen	<b>4</b>
Nieuwe berichten beluisteren	<b>5</b>
Een bericht verzenden	<b>6</b>
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>8 1</b>
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>8 2</b>
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>8 3</b>
Afsluiten	<b>9</b>
Menu herhalen	<b>#</b>
Help van hoofdmenu	<b>0</b>

**Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen S)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht doorsturen	<b>1 3</b>
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>1 4</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 5</b>
Beantwoorden	<b>1 7</b>
Bericht terugspoelen	<b>2</b>
Berichttekst overslaan	<b>2 2</b>
Verwijderen	<b>3</b>

Actie	Toets(en)
Vooruitspoelen	4
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	5
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Gaan naar berichtvoettekst	8
Vooruitspoelen naar einde van bericht	#
Onderbreken of hervatten	*

### Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen S)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht doorsturen	1 3
Vorig bericht afspelen	1 5
Beantwoorden	1 7
Bericht terugspoelen	2
Bericht opnieuw afspelen	2 2
Verwijderen	3
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Opslaan als zodanig	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	8

Actie	Toets(en)
Berichteigenschappen afspelen	<b>9</b>
Annuleren of reservekopie maken	*

### Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen S)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Een opname beëindigen	#

## Gesproken opdrachten

In de onderstaande tabellen zijn gesproken opdrachten en toepasselijke toetsen opgenomen voor de volgende menu's wanneer u kiest voor invoer via spraakherkenning:

- [Hoofdmenu \(gesproken opdrachten\), pagina 107](#)
- [Menu voor het verzenden van berichten \(gesproken opdrachten\), pagina 109](#)
- [Menu tijdens bericht \(gesproken opdrachten\), pagina 110](#)
- [Herinneringsmenu tijdens vergadering \(gesproken opdrachten\), pagina 111](#)
- [Menu na bericht \(gesproken opdrachten\), pagina 112](#)
- [Algemene acties \(gesproken opdrachten\), pagina 112](#)

### Hoofdmenu (gesproken opdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Als u naar het hoofdmenu luistert, zegt u:

Actie	Gesproken opdracht
Een les in gesproken opdrachten beluisteren	'Tutorial'
Spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten*, bevestigingen of vergaderingen* beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play <spraakberichten/e-mailberichten/faxen/externe berichten/bevestigingen/vergaderingen>'
Alle nieuwe berichten beluisteren	'Play new messages'
Alle berichten (nieuwe en opgeslagen) beluisteren	'Play all messages'

Actie	Gesproken opdracht
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker beluisteren	'Play <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Een spraakbericht verzenden	'Send a message'
Spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten* of bevestigingen beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play saved <spraakberichten/e-mailberichten/faxen/externe berichten/bevestigingen>'
Alle opgeslagen berichten beluisteren	'Play saved messages'
Verwijderde spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten* of bevestigingen beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play deleted <spraakberichten/e-mailberichten/faxen/externe berichten/bevestigingen>'
Alle verwijderde berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play deleted messages'
Alle begroetingen beluisteren	'Play all greetings'
Een specifieke begroeting beluisteren	'Play <naam begroeting> greeting'
De standaardbegroeting beluisteren	'Play my greeting'
Nieuwe begroeting opnemen	'Record <naam begroeting> greeting.'
De standaardbegroeting opnemen	'Record my greeting'
Een begroeting in- of uitschakelen	'Turn on <naam begroeting> greeting' 'Turn off <naam begroeting> greeting'
De standaardstelsysteembegroeting gebruiken	'Use default <naam begroeting> greeting'
De standaardstelsysteembegroeting als standaardbegroeting gebruiken	'Use my default greeting'
Geen begroeting gebruiken; bellers horen alleen een signaal dat zij een bericht moeten achterlaten	'Play nothing for my <naam begroeting> greeting'
De Help van het begroetingsmenu beluisteren	'Greetings Help'
Pincode wijzigen	'Change my PIN'
Status van telefoonlijst beluisteren	'Get my directory listing status'
Status van telefoonlijst wijzigen	'List my number in the directory' 'Do not list my number in the directory'

Actie	Gesproken opdracht
Opgenomen naam beluisteren	'Play my recorded name'
Opgenomen naam wijzigen	'Change my recorded name'
Vergaderingen op een bepaalde datum beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play meetings on <datum>'
Tijdelijk overschakelen naar het toetsenblok van de telefoon	'Touchtone conversation'
Een Connection-gebruiker bellen	'Call <gebruikersnaam>' 'Call <toestel>'
Een (door de beheerder gedefinieerde) contactpersoon bellen	'Call <naam contactpersoon> at <thuis/werk/mobiel>'
Berichten in de map Verwijderde items permanent verwijderen	'Empty Deleted Items folder'

### Menu voor het verzenden van berichten (gesproken opdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Nadat u een spraakbericht hebt geadresseerd en opgenomen, zegt u:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht verzenden	'Send'
Opname bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Ontvangers bewerken	'Edit recipients'
Bericht als urgent markeren	'Set urgent'
Bericht als urgent annuleren	'Cancel urgent'
Bericht als privé markeren	'Set private'
Bericht als privé annuleren	'Cancel private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Set urgent and private'
Bericht markeren als ontvangstbevestiging	'Set return receipt'
Ontvangstbevestiging bericht annuleren	'Cancel return receipt'

Actie	Gesproken opdracht
Het bericht door Connection op een datum of tijdstip in de toekomst laten bezorgen	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Extra ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

### Menu tijdens bericht (gesproken opdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Terwijl u een bericht beluistert, zegt u:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht opnieuw starten	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Bericht opslaan	'Save'
Verwijderen	'Delete'
Beantwoorden	'Reply'
Allen beantwoorden	'Reply all'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'
Langzaam afspelen	'Slower'
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Louder' of 'Softer'
Snel afspelen	'Faster'
Bericht terugspoelen	'Rewind'

Actie	Gesproken opdracht
Vooruitspoelen naar einde	'Skip forward'
Onderbreken of hervatten	'Pause' of 'Resume'
Vooruitspoelen	(Geen opdracht beschikbaar)
Afspeelsnelheid naar beginwaarden	'Reset speed'
Af speelvolume naar beginwaarden	'Reset volume'

### Herinneringsmenu tijdens vergadering (gesproken opdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Terwijl u een herinnering voor een vergadering beluistert, zegt u:

Actie	Gesproken opdracht
Inbellen bij vergadering	'Join'
Lijst met deelnemers beluisteren	'List participants'
Een bericht opnemen om te verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd	'Send message to organizer'
Een bericht opnemen om te verzenden naar deelnemers aan de vergadering	'Send message to participants'
De volgende herinnering voor een vergadering beluisteren	'Next'
De vorige herinnering voor een vergadering beluisteren	'Previous'
Een uitnodiging voor een vergadering accepteren	'Accept'
Een uitnodiging voor een vergadering weigeren	'Decline'
Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd)	'Cancel meeting'



#### Opmerking

De gesproken opdrachten in dit menu werken alleen wanneer u gebruikmaakt van agenda-integratie.

**Menu na bericht (gesproken opdrachten)**

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Nadat u een bericht hebt beluisterd, zegt u:

Actie	Gesproken opdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Verwijderen	'Delete'
Beantwoorden	'Reply'
Allen beantwoorden	'Reply all'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen NDR's)	'Resend'
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Bericht terugspoelen	(Geen opdracht beschikbaar)
Oorspronkelijk bericht afspelen (alleen NDR's)	'Play original message'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'

**Algemene acties (gesproken opdrachten)**

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder gesproken opdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Gebruik de volgende opdrachten op elk gewenst moment:

Actie	Gesproken opdracht
Annuleren of reservekopie maken	'Cancel'
Help voor gesproken opdracht	'Help'



Actie	Gesproken opdracht
Help bij het toetsenblok van de telefoon	'Touchtone command Help'
Terugkeren naar hoofdmenu	'Main menu'
Ophangen of het voicemailstelsel afsluiten	'End Call' 'Goodbye'
Bericht of menuopties herhalen	'Repeat'
Afspeelsnelheid wijzigen	'Faster' of 'Slower'
Af speelvolume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Louder' of 'Softer'
Afspeelsnelheid terugzetten op de standaardwaarde	'Reset speed'
Af speelvolume terugzetten op de standaardwaarde (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'





## INDEX

- A**
- aanmelden als gebruiker [2](#)
  - aanmelden bij, Connection [5](#)
  - aanmelden, info [1](#)
  - aanwijzingen, info [3](#)
  - Af speelinstellingen, info [79](#)
  - afspeelvolume van afzonderlijke berichten wijzigen [79](#)
  - afspelen, alle begroetingen [40](#)
  - afspraken
    - beheren, info [31](#)
    - lijst maken van aanstaande [31](#)
  - agenda
    - beheren van vergaderingen, info [31](#)
    - lijst maken van aanstaande vergaderingen [31](#)
  - Alles doorschakelen, regelset
    - info [73](#)
    - inschakelen en uitschakelen [73](#)
  - alternatieve apparaten, toevoegen of verwijderen [58](#)
  - alternatieve begroeting
    - in- of uitschakelen [37](#)
    - info [36](#)
  - alternatieve contactnummers
    - info [67](#)
    - wijzigen [67](#)
  - alternatieve doorschakelregel, info [63](#)
  - alternatieve toegewezen toetsen
    - N-telefoonmenu's en -sneltoetsen [100](#)
    - S-telefoonmenu's en -sneltoetsen [104](#)
    - X-telefoonmenu's en -sneltoetsen [102](#)
- B**
- begroeting bij bezet, info [36](#)
  - begroeting bij feestdagen, info [36](#)
  - begroetingen
    - alles afspelen [40](#)
    - alternatieve [36](#)
    - alternatieve, in- of uitschakelen [37](#)
    - beheren in meerdere talen [35](#)
    - bezet [36](#)
    - begroetingen (*vervolgd*)
      - bronnen van [38](#)
      - feestdagen [36](#)
      - gesloten [35](#)
      - huidige opnieuw opnemen [36](#)
      - in- of uitschakelen [38](#)
      - info [35](#)
      - intern [36](#)
      - opnemen [38](#)
      - opnieuw opnemen in andere talen dan de standaardtaal [41](#)
      - standaard [35](#)
      - systeem, info [38](#)
      - wijzigen, bron van [38](#)
  - beheren
    - bevestigingen [14](#)
    - communicatieberichten [27](#)
    - vergaderingen, info [31](#)
  - beleid voor het bewaren van berichten, effect op grootte postvak [85](#)
  - bellen, Connection [5](#)
  - berichten
    - beantwoorden [10](#)
    - beantwoorden, communicatie [27](#)
    - controleren [8](#)
    - controleren, verwijderde [24](#)
    - doorsturen [12](#)
    - info, verwijderde [23](#)
    - permanent verwijderen [23](#)
    - systeem, info [83](#)
    - wijzigen, afspeelsnelheid van afzonderlijke [80](#)
    - wijzigen, afspeelvolume van afzonderlijke [79](#)
    - zoeken met de optie Message Locator [17](#)
    - zoeken met de optie Phone View [18](#)
    - zoeken met optie Go to Message [21](#)
  - berichten beantwoorden [10](#)
  - bevestigingen
    - beheren [14](#)
    - typen [14](#)
  - bevestigingstypen [14](#)
  - bijlagen, effect op grootte postvak [86](#)
  - bronnen van begroetingen [38](#)

**C**

- communicatieberichten
  - beantwoorden [27](#)
  - info [27](#)
- controleren
  - berichten [8](#)
  - verwijderde berichten [24](#)

**D**

- directe gesprekken, info [63](#)
- distributielijsten, communicatieberichten beantwoorden [27](#)
- doorgestuurde berichten, effect op grootte postvak [86](#)
- doorschakelen, zie [doorschakelregels voor gesprekken](#)
- doorschakelregels voor gesprekken [63, 64](#)
  - info [63](#)
  - instellingen wijzigen voor [64](#)
- doorsturen
  - alle gesprekken naar Connection [75](#)
  - berichten [12](#)

**E**

- eerste keer aanmelden, info [1](#)
- externe contactpersonen, toevoegen aan privélijsten [49](#)

**G**

- gebruiken
  - gesproken opdrachten [4](#)
  - toetsenblok telefoon [4](#)
- gebruiker, aanmelden als [2](#)
- gebruikersvoorkeuren
  - info [55](#)
  - opgenomen naam, wijzigen [56](#)
  - pincode, wijzigen [55](#)
- Gebruikersvoorkeuren
  - status telefoonlijst, wijzigen [57](#)
- gesloten begroeting, info [35](#)
- gesloten doorschakelregel, info [64](#)
- gesprek
  - afspeelsnelheid, wijzigen [82](#)
  - gesproken opdrachten gebruiken [4](#)
  - info [3](#)
  - menustijl, info [61](#)
  - menustijl, wijzigen [61](#)
  - toetsenblok telefoon gebruiken [4](#)
  - wijzigen afspeelvolumen van [81](#)

## gesprekken

- alles doorsturen naar Connection [75](#)
- alles doorsturen naar Connection, opheffen [75](#)
- directe, info [63](#)
- indirecte, info [63](#)
- tot stand brengen via gesproken opdrachten [29](#)
- gesprekken tot stand brengen via gesproken opdrachten [29](#)
- gesproken opdrachten
  - gebruiken [4](#)
  - gesprekken tot stand brengen via [29](#)
  - handleidingen [4](#)
  - lijsten met [107](#)
- gesproken opdrachten gebruiken om gesprekken te plaatsen, info [29](#)
- Go to Message, optie [21](#)

**H**

- handleidingen voor gesproken opdrachten [4](#)
- huidige begroeting, opnieuw opnemen [36](#)

**I**

- indirecte gesprekken, info [63](#)
- inschakelen
  - afzonderlijke sets met persoonlijke doorschakelregels [72](#)
  - alternatieve begroeting [37](#)
  - begroetingen [38](#)
  - gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels [71](#)
  - gebruik van sets persoonlijke doorschakelregels met basisregels [70](#)
  - meldingen aan apparaten [43](#)
  - regelset Alles doorschakelen [73](#)
- interne begroeting, info [36](#)
- invoerstijl, info [3](#)

**K**

- klassiek gesprek, telefoonmenu's en sneltoetsen [92](#)

**L**

- leden van privélijsten bekijken [49](#)
- leesbevestiging, info [14](#)
- lijst maken
  - aanstaande vergaderingen [31](#)

**M**

- maken, privélijsten [47](#)
- melding
  - in- of uitschakelen [43](#)
  - info [43](#)
  - telefoonnummers wijzigen [44](#)
  - van systeemberichten [83](#)
- menustijl, wijzigen [61](#)
- Message Locator, optie [17](#)

**N**

- naam, zie [opgenomen naam of alternatieve namen](#)
- NDR, zie [niet-ontvangstbevestigingen](#)
- niet-ontvangstbevestigingen [14, 86](#)
  - effect op grootte postvak [86](#)
  - info [14](#)

**O**

- ontvangstbevestigingen, info [14](#)
- opgenomen naam, wijzigen [56](#)
- opheffen, alle gesprekken doorsturen naar Connection [75](#)
- opnemen
  - begroetingen in andere talen dan de standaardtaal [41](#)
  - begroetingen in standaardtaal [38](#)
- opnieuw opnemen, huidige begroeting [36](#)
- Optioneel gesprek 1, telefoonmenu's en sneltoetsen [96](#)

**P**

- per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express [33](#)
- Phone View-optie [18](#)
- pincode, wijzigen [55](#)
- postvak
  - grootte, info [85](#)
  - melding van vol [85](#)
  - redenen voor vol raken [85](#)
- postvak vol
  - redenen voor [85](#)
- prioriteitenlijst voor adressering
  - info [53](#)
  - wijzigen [53](#)
- privélijsten
  - externe contactpersonen toevoegen [49](#)
  - info [47](#)
  - leden wijzigen [49](#)
  - maken [47](#)

privélijsten (*vervolgd*)

- opgenomen namen wijzigen van [50](#)
- verwijderen [51](#)

**R**

regelsets, zie [sets met persoonlijke doorschakelregels](#)

**S**

- sets met persoonlijke doorschakelregels [69, 70, 71, 72](#)
  - afzonderlijke inschakelen en uitschakelen [72](#)
  - gebruik in-/uitschakelen met basisregels voor doorschakelen [70](#)
  - gebruik van, in- en uitschakelen [71](#)
  - info [69](#)
- snelheid
  - afspelen, wijzigen van afzonderlijke berichten [80](#)
  - afspelen, wijzigen van gesprek [82](#)
- sneltoetsen
  - alternatieve toegewezen toetsen N [100](#)
  - alternatieve toegewezen toetsen S [104](#)
  - alternatieve toegewezen toetsen X [102](#)
  - klassiek gesprek [92](#)
  - Optioneel gesprek 1 [96](#)
  - standaardgesprek [87](#)
- spraakberichten
  - verzenden [6](#)
- spraakberichten verzenden [6](#)
- standaardbegroeting, info [35](#)
- standaarddoorschakelregel, info [63](#)
- standaardgesprek, telefoonmenu's en sneltoetsen [87](#)
- systeembegroeting, info [38](#)
- systeemberichten, info [83](#)

**T**

- talen
  - begroetingen beheren in meerdere [35](#)
  - begroetingen opnemen in andere [41](#)
- telefoonlijst, status wijzigen in [57](#)
- telefoonmenu's
  - alternatieve toegewezen toetsen N [100](#)
  - alternatieve toegewezen toetsen S [104](#)
  - alternatieve toegewezen toetsen X [102](#)
  - klassiek gesprek [92](#)
  - standaardgesprek [87](#)
- telefoonmenu's:
  - Optioneel gesprek 1 [96](#)
- telefoonnummers, meldingen wijzigen [44](#)

toegang, Connection [5](#)  
 toetsenblok telefoon, gebruiken [4](#)  
 toevoegen  
   alternatieve apparaten [58](#)  
   externe contacten aan privélijsten [49](#)  
   leden aan privélijsten [49](#)  
   namen aan prioriteitenlijst voor adressering [53](#)

## U

uitschakelen  
   afzonderlijke sets met persoonlijke doorschakelregels [72](#)  
   alternatieve begroeting [37](#)  
   begroetingen [38](#)  
   gebruik van sets met persoonlijke doorschakelregels [71](#)  
   gebruik van sets persoonlijke doorschakelregels met basisregels [70](#)  
   meldingen aan apparaten [43](#)  
   regelset Alles doorschakelen [73](#)

## V

vergaderingen  
   beheren, info [31](#)  
   lijst maken van aanstaande [31](#)  
   per direct starten in Cisco Unified MeetingPlace of Cisco Unified MeetingPlace Express [33](#)  
 verwijderde berichten  
   controleren [24](#)  
   info [23](#)  
   permanent verwijderen [23](#)  
 verwijderen  
   alternatieve apparaten [58](#)  
   berichten, permanent [23](#)  
   leden uit privélijsten [49](#)  
   privélijsten [51](#)

vol postvak  
   melding van [85](#)  
 volume  
   afspelen, wijzigen van afzonderlijke berichten [79](#)  
   afspelen, wijzigen van gesprek [81](#)

## W

wijzigen  
   afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten [80](#)  
   afspeelsnelheid van gesprek [82](#)  
   afspeelvolume van gesprek [81](#)  
   alternatieve apparaten [58](#)  
   alternatieve contactnummers [67](#)  
   bron van begroetingen [38](#)  
   gesprek menustijl [61](#)  
   instellingen voor doorschakelregels voor gesprekken [64](#)  
   leden van privélijsten [49](#)  
   opgenomen naam [56](#)  
   opgenomen namen van privélijsten [50](#)  
   opnames van begroetingen [38](#)  
   pincode [55](#)  
   prioriteitenlijst voor adressering [53](#)  
   status telefoonlijst [57](#)  
   telefoonnummers voor meldingen [44](#)

## Z

zoeken, berichten  
   Go to Message, optie [21](#)  
   info [17](#)  
   Message Locator, optie [17](#)  
   Phone View-optie [18](#)