



Manuale dell'utente per lo strumento Web Assistente di Cisco Unity Connection (release 8.x)

Prima pubblicazione: 02/02/2010

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-21189-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SOMMARIO

Strumento Web Assistente di messaggistica 1

- Informazioni sullo strumento Web Assistente di messaggistica 1
- Accesso allo strumento Web Assistente di messaggistica 1
- Accesso alla Guida per lo strumento Web Assistente di messaggistica 2

Lavorare con Media Master nello strumento Web Assistente di messaggistica 3

- Informazioni su Media Master 3
- Utilizzo di file audio nelle registrazioni 4
- Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione 4
- Tasti di scelta rapida per Media Master 5

Modifica delle impostazioni personali 7

- Informazioni sulle impostazioni personali 7
- Aggiunta di computazioni alternative del proprio nome 7
- Modifica del nome registrato 8
- Aggiunta di nomi alternativi personali 8
- Aggiunta di dispositivi alternativi 9
- Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi 10
- Elenco delle operazioni eseguite per unire la posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale 11
 - Impostazione dei telefoni cellulari per inoltrare le chiamate a Cisco Unity Connection 11
- Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico 12

Modifica del PIN e delle password per Cisco Unity Connection 13

- Informazioni su PIN e password per Cisco Unity Connection 13
- Modifica del PIN 14
- Modifica della password di Cisco PCA 15
- Modifica delle password degli account Servizio esterno 15

Modifica delle preferenze di conversazione di Cisco Unity Connection 17

- Informazioni sulle preferenze di conversazione 17
- Modifica della lingua di conversazione di Connection 17
- Modifica dello stile del menu di conversazione 18

Modifica del volume di conversazione di Connection	18
Modifica della velocità di conversazione di Connection	19
Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi	19
Modifica dello stile di input del telefono	20
Come modificare le informazioni riprodotte all'accesso da Connection	20
Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi	21
Modifica delle preferenze di riproduzione dei messaggi	23
Informazioni sulle preferenze di riproduzione dei messaggi	23
Informazioni riprodotte durante il controllo dei messaggi	23
Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono	24
Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer	24
Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono	25
Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer	26
Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi	26
Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo un messaggio	27
Modifica della gestione dei messaggi da parte di Connection quando l'utente riaggancia o è disconnesso	28
Modifica dell'opzione di Connection per la conferma di eliminazione dei messaggi	29
Modifica delle preferenze di trasferimento e screening delle chiamate	31
Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate	31
Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate	32
Modifica delle preferenze di chiamate in attesa	33
Modifica delle preferenze di screening delle chiamate	34
Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante	35
Gestione dei messaggi di saluto personali	37
Informazioni sui messaggi di saluto personali	37
Modifica dei messaggi di saluto personali	38
Gestione delle notifiche dei messaggi	41
Gestione delle notifiche dei messaggi	41
Impostazione di dispositivi di notifica	42
Impostazione o modifica del dispositivo di notifica per il telefono o il cercapersone	42
Impostazione o modifica di un dispositivo di notifica e-mail (o SMTP)	45

Impostazione o modifica del dispositivo di notifica SMS	48
Notifica dei messaggi con effetto a cascata e concatenato	51
Considerazioni sull'impostazione delle notifiche dei messaggi di testo SMS (SMPP)	51
Funzionalità di trascrizione con SpeechView	52
Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView	52
Gestione dei contatti personali	55
Informazioni sui contatti personali	55
Aggiunta di contatti	56
Modifica delle informazioni dei contatti	57
Eliminazione dei contatti	58
Importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali	59
Gestione degli elenchi privati	61
Informazioni sugli elenchi privati	61
Creazione di elenchi privati	61
Modifica dei nomi di elenchi privati	62
Modifica dei membri di elenchi privati	63
Eliminazione di elenchi privati	63



CAPITOLO 1

Strumento Web Assistente di messaggistica

- [Informazioni sullo strumento Web Assistente di messaggistica, pagina 1](#)
- [Accesso allo strumento Web Assistente di messaggistica, pagina 1](#)
- [Accesso alla Guida per lo strumento Web Assistente di messaggistica, pagina 2](#)

Informazioni sullo strumento Web Assistente di messaggistica

Lo strumento Web Assistente di messaggistica consente di personalizzare la modalità in cui i chiamanti interagiscono con Cisco Unity Connection tramite telefono. Può essere inoltre utilizzato per personalizzare le impostazioni di Connection, inclusi i messaggi di saluto registrati e le opzioni di recapito dei messaggi, nonché per impostare i dispositivi di notifica dei messaggi e creare elenchi privati.

L'accesso all'Assistente di messaggistica viene fornito tramite il sito Web Assistente Cisco per le comunicazioni personali (PCA).



Nota

Il browser Web installato sul computer deve essere impostato per utilizzare Cisco PCA e l'Assistente di messaggistica. Sebbene sia probabile che l'amministratore di Connection abbia già eseguito questa operazione relativa al computer utilizzato in ufficio, se la propria organizzazione offre un accesso remoto a Cisco PCA, è necessario impostare il browser installato su qualsiasi altro computer che si intende utilizzare per l'accesso al sito Web. Per istruzioni, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Argomenti correlati

- [Accesso alla Guida per lo strumento Web Assistente di messaggistica, pagina 2](#)

Accesso allo strumento Web Assistente di messaggistica

Procedura

- Passaggio 1** Andare alla pagina di accesso a Cisco PCA su <http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca>. L'URL fa distinzione tra maiuscole e minuscole

(aggiungere un segnalibro per l'URL di Cisco PCA in modo da evitare di dover immettere l'indirizzo Web ogni volta che si desidera accedere allo strumento Assistente di messaggistica).

- Passaggio 2** Immettere il nome utente e la password.
Se non si ricorda la password di Cisco PCA, rivolgersi all'amministratore di Connection per ricevere assistenza.
- Passaggio 3** Selezionare **Accedi**.
- Passaggio 4** Nella Home page di Cisco PCA, selezionare il collegamento **Assistente di messaggistica**.
- Passaggio 5** Al termine, selezionare **Disconnetti** nell'angolo superiore destro di qualsiasi pagina dell'Assistente di messaggistica.

Accesso alla Guida per lo strumento Web Assistente di messaggistica

Procedura

- Passaggio 1** In qualsiasi pagina di Asssistente di messaggistica, selezionare il menu **Guida**.
- Passaggio 2** Dal menu Guida selezionare il collegamento appropriato:

Opzione	Descrizione
Contenuto	Fornisce un elenco degli argomenti della Guida.
Indice	Fornisce un indice della Guida.
Questa pagina	Fornisce l'argomento della Guida relativo alla pagina visualizzata.

Per informazioni su un'icona, posizionare il puntatore sulla stessa finché non verranno visualizzati i suggerimenti.



CAPITOLO 2

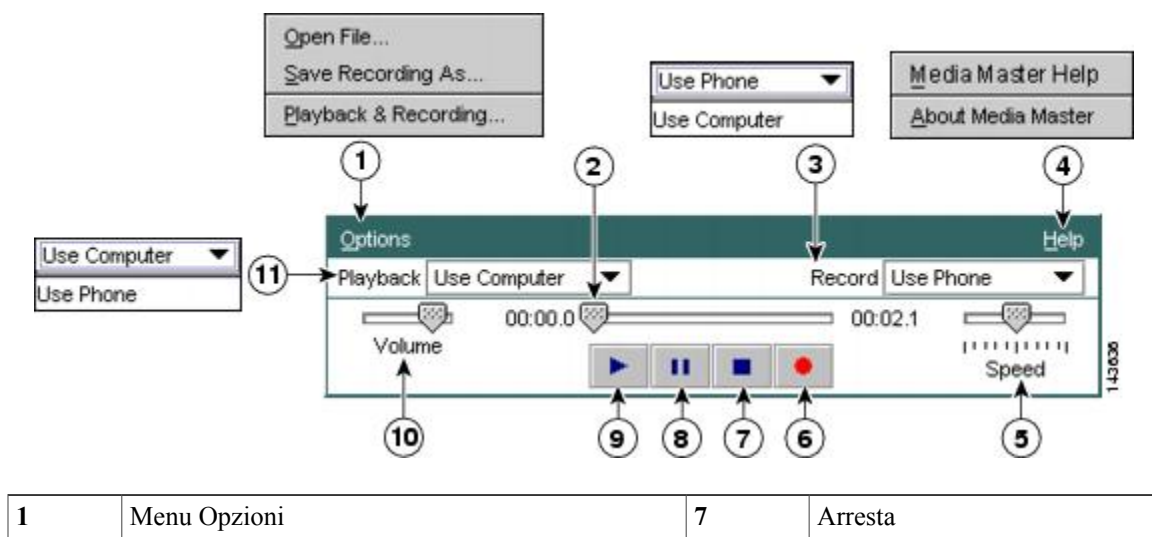
Lavorare con Media Master nello strumento Web Assistente di messaggistica

- [Informazioni su Media Master, pagina 3](#)
- [Utilizzo di file audio nelle registrazioni, pagina 4](#)
- [Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione, pagina 4](#)
- [Tasti di scelta rapida per Media Master, pagina 5](#)

Informazioni su Media Master

Media Master è visualizzato all'interno di determinate pagine dello strumento Web Assistente di messaggistica. Facendo clic sui comandi, è possibile realizzare e riprodurre registrazioni tramite il telefono o il microfono e gli altoparlanti del computer.

Figura 1: Media Master in Assistente di messaggistica



2	Stato di registrazione/riproduzione	8	Pausa
3	Elenco delle registrazioni	9	Riproduci
4	Guida (informazioni sulla versione di Media Master)	10	Controllo del volume
5	Controllo della velocità di riproduzione	11	Elenco delle riproduzioni
6	Registrazione		

Utilizzo di file audio nelle registrazioni

Il menu Opzioni di Media Master consente di lavorare con altri file audio (WAV) nelle registrazioni (vedere 1 nella figura nella sezione [Informazioni su Media Master, pagina 3](#)).

La seguente tabella descrive le opzioni disponibili:

Opzione	Descrizione
Apri file	Consente di aprire un file in formato WAV salvato nel computer per riprodurlo nel dispositivo selezionato.
Salva registrazione come	Consente di salvare una registrazione come file WAV nel percorso specificato.

Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione

È possibile selezionare i dispositivi da usare per eseguire e riprodurre registrazioni mentre si lavora con lo strumento Web Assistente di messaggistica:

Dispositivi di riproduzione	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono: Cisco Unity Connection chiama l'utente, che ascolta tramite le cuffie o l'altoparlante del telefono. • Altoparlanti del computer (se disponibili).
Dispositivi di registrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono: Cisco Unity Connection chiama l'utente, che parla tramite le cuffie o il microfono l'altoparlante. • Microfono del computer (se disponibile).



Suggerimento

Il telefono offre la migliore qualità del suono per le registrazioni.

Tenere presente che gli aggiornamenti di Media Master vengono salvati per ciascun utente e per ciascun computer. Se si utilizza anche un altro computer per accedere a Media Master (ad esempio il computer di casa), è necessario aggiornare le impostazioni di Media Master anche in questo secondo computer.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Se necessario, nel campo Nome registrato della pagina Preferenze, fare clic su **Riproduci/Registra** per visualizzare Media Master.

Passaggio 3 In Media Master, fare clic su **Riproduzione e Registrazione** nel menu Opzioni.

Passaggio 4 Impostare il dispositivo appropriato:

Opzione	Descrizione
Dispositivo di riproduzione	Scegliere il telefono o il computer.
Dispositivo di registrazione	Scegliere il telefono o il computer.

Passaggio 5 Se si imposta il telefono come dispositivo di riproduzione o registrazione, nella sezione Numero di telefono attivo selezionare l'interno principale o immettere un altro numero di telefono. Questo è il numero che Connection chiamerà per consentire l'ascolto o la registrazione mediante telefono.

Una volta impostato il numero di telefono attivo, selezionare i dispositivi nell'elenco Riproduzione e registrazione di Media Master (11 e 3 nella figura nella sezione [Informazioni su Media Master, pagina 3](#)). Gli elenchi consentono di cambiare i dispositivi in modo rapido e le selezioni vengono salvate per tutte le pagine dello strumento Web contenenti Media Master finché non vengono nuovamente modificate.

Passaggio 6 Selezionare **OK**.

Tasti di scelta rapida per Media Master

Alt-O per aprire il menu Opzioni.



CAPITOLO 3

Modifica delle impostazioni personali

- [Informazioni sulle impostazioni personali, pagina 7](#)
- [Aggiunta di computazioni alternative del proprio nome, pagina 7](#)
- [Modifica del nome registrato, pagina 8](#)
- [Aggiunta di nomi alternativi personali, pagina 8](#)
- [Aggiunta di dispositivi alternativi, pagina 9](#)
- [Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi, pagina 10](#)
- [Elenco delle operazioni eseguite per unire la posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale, pagina 11](#)
- [Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico, pagina 12](#)

Informazioni sulle impostazioni personali

Le impostazioni personali consentono il controllo delle informazioni relative all'utente nel sistema Cisco Unity Connection e di alcune delle scelte eseguite per interagire con il sistema.

Aggiunta di computazioni alternative del proprio nome

Se si immette il proprio nome utilizzando caratteri alfabetici non romani, ad esempio caratteri Kanj, è possibile immettere una computazione alternativa di esso utilizzando l'alfabeto romano. L'immissione di una computazione alternativa può aiutare i chiamanti a raggiungere l'utente senza difficoltà quando utilizzano il riconoscimento vocale:

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella pagina Preferenze, in Nome immettere una computazione alternativa del proprio nome nel campo Grafia alternativa del nome o Grafia alternativa del cognome.
È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Aggiunta di nomi alternativi personali, pagina 8](#)

Modifica del nome registrato

Il nome registrato viene riprodotto insieme ai messaggi lasciati per altri utenti e identifica l'utente nell'elenco telefonico. Viene inoltre riprodotto con tutti i messaggi di saluto che utilizzano registrazioni del sistema al posto delle registrazioni personali dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Cisco Unity Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Quando si attiva il messaggio di saluto alternativo, è consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella pagina Preferenze, selezionare **Riproduci/Registra**.

Passaggio 3 In Media Master fare clic su **Registrazione** e registrare il nome.

Passaggio 4 Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.

Passaggio 5 Selezionare **Salva**.

Aggiunta di nomi alternativi personali

È possibile impostare Cisco Unity Connection per rendersi riconoscibili tramite uno o più nomi alternativi specificati personalmente. I nomi alternativi sono diversi dalla versione del proprio nome presente nell'elenco telefonico.

Connection è in grado di riconoscere soprannomi di uso comune, ad esempio Max per Massimo o Anto per Antonella. È tuttavia necessario prendere in considerazione l'idea di aggiungere nomi alternativi personali nelle seguenti situazioni, in modo da consentire ai chiamanti di raggiungere l'utente senza difficoltà quando utilizzano il riconoscimento vocale:

- Si è conosciuti con un soprannome non comune, ad esempio il proprio nome è Massimo ma si utilizza il soprannome Mamo.
- Si è conosciuti con nomi aggiuntivi, ad esempio, un secondo nome o il nome da nubile.
- Il proprio nome non si pronuncia come è scritto. Ad esempio, se il proprio nome è Jade e viene pronunciato Jeid, si potrebbe aggiungere la compitazione della pronuncia "Jeid" come nome alternativo.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella sezione Nomi alternativi della pagina Preferenze, immettere il nome alternativo desiderato.
- Passaggio 3** Per aggiungere più nomi alternativi, selezionare **Aggiungi riga** e ripetere il passaggio 2.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Argomenti correlati

- [Aggiunta di compitazioni alternative del proprio nome, pagina 7](#)

Aggiunta di dispositivi alternativi

È possibile aggiungere informazioni su altri dispositivi utilizzati, ad esempio un cercapersone, un cellulare, un telefono di casa o un telefono di un'altra sede di lavoro, alle preferenze personali di Cisco Unity Connection. Questo consente di chiamare Connection da un dispositivo alternativo più conveniente dal momento che il sistema riconosce il numero e si comporta come quando si effettua una chiamata dal proprio interno principale.

L'amministratore di Connection potrebbe anche aggiungere dispositivi alternativi, oltre al proprio interno principale. È possibile aggiungere fino a dieci dispositivi alternativi e visualizzare eventuali dispositivi alternativi definiti dall'amministratore.



Nota

Quando si effettua l'accesso da un numero di telefono che non risulta in elenco tra i dispositivi alternativi utilizzati, Connection potrebbe chiedere se si desidera aggiungere il numero. Se si sceglie di aggiungere il numero, Connection lo riconoscerà e si comporterà come quando si effettua la chiamata dall'interno principale. In caso contrario, Connection non richiederà di nuovo l'aggiunta del numero.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella sezione Dispositivi alternativi della pagina Preferenze, sotto la tabella Dispositivi definiti dall'utente, selezionare **Aggiungi riga**.
- Passaggio 3** Nel campo Nome, inserire una descrizione del dispositivo (ad esempio, è possibile immettere Cellulare aziendale o Cellulare personale).
- Passaggio 4** Nel campo Numero, immettere un interno o un numero di telefono per il dispositivo con un massimo 30 caratteri.
- Quando si immettono numeri nella tabella Dispositivi definiti dall'utente, tenere in considerazione quanto segue:
- Ogni dispositivo alternativo aggiunto deve essere univoco. Connection non accetta un numero che risulti già assegnato a un altro utente (sia esso un interno principale o un dispositivo alternativo) o a un'altra entità Connection (ad esempio un elenco di distribuzione pubblico).
 - Nel numero, utilizzare cifre da 0 a 9. Chiedere all'amministratore di Connection se sono richiesti ulteriori cifre o caratteri.

Suggerimento Per stabilire il formato corretto del numero di telefono, effettuare una chiamata su un telefono aziendale dal dispositivo alternativo e, nell'area ID chiamante del telefono, prendere nota di ulteriori cifre e caratteri visualizzati con il numero di telefono.

- È inoltre possibile immettere un alias valido per un URL SIP. Se ad esempio l'URL è SIP:aabade@cisco.com, immettere aabade. Per ulteriori informazioni, chiedere all'amministratore di Connection.

Passaggio 5 Per aggiungere un altro dispositivo, selezionare **Aggiungi riga** e ripetere i passaggi 2 e 3.

Passaggio 6 Selezionare **Salva**. Tutti i dispositivi alternativi immessi vengono attivati.

Argomenti correlati

- [Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi, pagina 10](#)
- [Elenco delle operazioni eseguite per unire la posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale, pagina 11](#)

Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi

Esistono diverse impostazioni avanzate personalizzabili per i dispositivi alternativi. Per impostazione predefinita, ogni dispositivo alternativo usa le stesse impostazioni configurate per l'interno principale.

È possibile modificare le impostazioni per ogni dispositivo alternativo usato per chiamare Cisco Unity Connection. Ad esempio è possibile utilizzare comandi vocali come stile di input del telefono quando si eseguono chiamate dal cellulare e usare, invece, il tastierino quando si chiama dal telefono d'ufficio.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella pagina Preferenze della sezione Dispositivi alternativi, nella colonna Impostazioni avanzate della tabella Dispositivi definiti dall'utente, fare clic su **Modifica** per il dispositivo alternativo da modificare. Verrà aperta una nuova finestra del browser con le impostazioni avanzate del dispositivo alternativo.

Passaggio 3 Nella colonna Impostazione, selezionare la casella di controllo di ogni impostazione da modificare.

Passaggio 4 Nella colonna Valore dispositivo alternativo, modificare i valori delle impostazioni per impostare il comportamento desiderato del dispositivo.

Passaggio 5 Selezionare **Salva**.

Passaggio 6 Chiudere la finestra del browser **Impostazioni avanzate dell'interno alternativo**.

Elenco delle operazioni eseguite per unire la posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale

È possibile impostare più telefoni, per esempio il cellulare aziendale o quello personale, per inoltrare le chiamate a Cisco Unity Connection quando non si risponde alla chiamata, in modo che tutti i messaggi vocali siano disponibili in una casella postale.

Quando si imposta un telefono cellulare per inoltrare la chiamata a Connection, i chiamanti sentono il messaggio di saluto e lasciano messaggi nella casella postale di Connection proprio come quando non ricevono risposta alla chiamata effettuata dall'utente all'interno principale. L'inoltro viene impostato sul dispositivo stesso, non in Connection.

Per impostare un cellulare per inoltrare la chiamata a Connection, eseguire nell'ordine riportato le operazioni seguenti.

- 1 Aggiungere il telefono cellulare come dispositivo alternativo. Vedere la sezione [Aggiunta di dispositivi alternativi](#), pagina 9.
- 2 Impostare il cellulare per inoltrare le chiamate sul numero di telefono aziendale che dovrebbe corrispondere all'interno principale su Connection. Usare come riferimento le istruzioni fornite dal gestore telefonico.
Se non si hanno istruzioni relative al proprio telefono, cercare su Internet il termine "inoltro chiamata" accompagnato dal nome del gestore telefonico. Vedere anche la sezione [Impostazione dei telefoni cellulari per inoltrare le chiamate a Cisco Unity Connection](#), pagina 11, che offre una procedura generica da utilizzare come guida, ma i passaggi potrebbero variare in base al proprio telefono.
- 3 Verificare l'inoltro effettuando una chiamata sul proprio cellulare da un altro telefono. La chiamata dovrebbe essere inoltrata alla propria casella postale di Connection.
Poiché la chiamata giunge prima al proprio cellulare e poi al telefono aziendale, i chiamanti potrebbero sentire più squilli prima di arrivare nella casella postale.

Impostazione dei telefoni cellulari per inoltrare le chiamate a Cisco Unity Connection

Questa procedura generica può essere utilizzata come guida, ma i passaggi potrebbero variare a seconda del telefono. Si consiglia di utilizzare le istruzioni fornite dal gestore telefonico.

Procedura

Passaggio 1 Sul telefono cellulare selezionare l'opzione **Impostazioni**.

Passaggio 2 Selezionare **Impostazioni delle chiamate**.

Passaggio 3 Selezionare **Inoltro delle chiamate**.

Passaggio 4 Selezionare le opzioni di inoltro appropriate.

Non è consigliabile inoltrare tutte le chiamate. Generalmente l'inoltro viene impostato nelle situazioni seguenti:

- Se il telefono risulta occupato.
- Se non si risponde.

- Se il telefono è irraggiungibile o non disponibile (per esempio è spento).

Passaggio 5 Seguire le istruzioni visualizzate ed immettere il numero di telefono d'ufficio che dovrebbero corrispondere all'interno principale su Connection.

Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico

La possibilità di essere o meno riportati nell'elenco telefonico dipende dall'impostazione di Cisco Unity Connection all'interno della propria azienda. Quando si viene inclusi nell'elenco telefonico, i chiamanti che non conoscono l'interno della persona desiderata possono raggiungerla cercando il suo nome.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Personali** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella pagina Preferenze, nella sezione Elenco telefonico, selezionare la casella di controllo **Inserimento nell'elenco telefonico** se si desidera essere inseriti.
Oppure

Deselezionare la casella di controllo **Inserimento nell'elenco telefonico** se non si desidera essere inseriti.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.



CAPITOLO 4

Modifica del PIN e delle password per Cisco Unity Connection

- [Informazioni su PIN e password per Cisco Unity Connection, pagina 13](#)
- [Modifica del PIN, pagina 14](#)
- [Modifica della password di Cisco PCA, pagina 15](#)
- [Modifica delle password degli account Servizio esterno, pagina 15](#)

Informazioni su PIN e password per Cisco Unity Connection

Il PIN consente di effettuare l'accesso a Cisco Unity Connection per telefono. La password consente invece di accedere al sito Web dell'Assistente Cisco per le comunicazioni personali (o PCA, Personal Communications Assistant) per utilizzare gli strumenti Web di Connection. L'utente potrebbe inoltre disporre di password per gli account Servizio esterno con cui è possibile accedere a calendario, contatti ed e-mail (a seconda della situazione). Il PIN e le password per Cisco PCA e gli account Servizio esterno non sono sincronizzati.

Si consiglia di modificare le password iniziali fornite dall'amministratore di Connection.

Durante la prima iscrizione telefonica, Connection richiede all'utente di modificare il PIN iniziale, ma non le password iniziali utilizzate per l'accesso a Cisco PCA e agli account Servizio esterno. Queste password verranno infatti modificate nello strumento Web Assistente di messaggistica.



Nota

Si può configurare un sistema Cisco Unity Connection in modo da poter utilizzare in Cisco PCA la password di accesso al computer. Se il sistema Connection è configurato in questo modo, non è possibile usare l'Assistente di messaggistica per modificare la password di PCA.

Anche il PIN può essere modificato nell'Assistente di messaggistica, ma poiché non è richiesto l'inserimento di un PIN esistente da modificare in questo strumento, si consiglia di prendere tutte le misure del caso per proteggere le password di Cisco PCA e degli account Servizio esterno.

Per proteggere la casella postale di Connection e gli account Servizio esterno dall'accesso non autorizzato, seguire le linee guida fornite dall'amministratore di Connection durante la modifica di PIN e password. In genere, le password brevi sono più facili da utilizzare ma quelle lunghe sono più sicure, in particolare se si sceglie una password difficilmente individuabile.

La seguente tabella descrive gli attributi dei PIN e delle password di Connection difficilmente individuabili:

PIN	<ul style="list-style-type: none"> • Il PIN non può contenere il proprio interno principale, anche se invertito. • Il PIN deve contenere almeno tre numeri diversi. • I numeri non possono essere consecutivi, sia in ordine crescente che decrescente, ad esempio 12345 o 54321. • Un numero non può essere utilizzato più di due volte consecutive, ad esempio 14777. • Il PIN non può contenere gruppi ripetuti di tre o più numeri, ad esempio 408510408. • Il PIN non può essere una trasposizione numerica del nome o del cognome dell'utente o la combinazione del nome e del cognome. Ad esempio, un utente di nome Luigi Russo non può utilizzare una rappresentazione numerica di luigir, lrusso, luigirusso, gir, russo o lur.
password	<ul style="list-style-type: none"> • La password deve contenere almeno tre dei seguenti quattro caratteri: un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero o un simbolo. • La password non può contenere il proprio nome utente, anche se invertito. • La password non può contenere il proprio interno principale, anche se invertito. • Un carattere non può essere utilizzato più di tre volte consecutive, ad esempio !Vaaaai. • I caratteri non possono essere tutti consecutivi, in ordine crescente o decrescente, ad esempio abcdef oppure fedcba.

Modifica del PIN

Il PIN consente di proteggere la privacy dei messaggi e impedisce l'accesso non autorizzato alla casella postale di Cisco Unity Connection. È possibile modificare il PIN in qualsiasi momento.



Suggerimento

Se si dimentica il PIN, utilizzare lo strumento Web Assistente di messaggistica per modificarlo poiché non è richiesto un PIN esistente per apportare la modifica.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Modifica PIN** dal menu Password.

Passaggio 2 Nella pagina PIN, immettere il nuovo PIN, quindi immetterlo nuovamente per confermarlo. Utilizzare le cifre da 0 a 9.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.

Modifica della password di Cisco PCA

La password consente un accesso sicuro al sito Web Assistente Cisco per le comunicazioni personali (PCA).

Se per accedere ai messaggi vocali si utilizza un client di posta, l'applicazione potrebbe usare il nome utente di Cisco Unity Connection e la password di Cisco PCA per accedere all'account di Connection. Quando si modifica nell'Assistente di messaggistica la password di Cisco PCA, questa verrà aggiornata anche nel client di posta utilizzato per poter continuare ad eseguire l'accesso all'account di Connection.

**Nota**

Si può configurare un sistema Cisco Unity Connection in modo da poter utilizzare in Cisco PCA la password di accesso al computer. Se il sistema Connection è configurato in questo modo, non è possibile usare l'Assistente di messaggistica per modificare la password di PCA.

Procedura

- Passaggio 1** Nel menu Password dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Modifica password Cisco PCA**.
- Passaggio 2** Nella pagina Password Cisco PCA, immettere la nuova password, quindi immetterla nuovamente per confermarla.
- Passaggio 3** Selezionare **Salva**.

Modifica delle password degli account Servizio esterno

Tramite le password per gli account Servizio esterno è possibile proteggere il calendario, i contatti e le e-mail (dove applicabile). Se vengono modificate le password sui server in cui sono presenti il calendario, i contatti o le e-mail, occorre anche modificare le password nell'Assistente di messaggistica per gli account Servizio esterno applicabili.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Account Servizio esterno** dal menu Password.
- Passaggio 2** Nell'elenco Nome servizio della pagina Account Servizio esterno, selezionare il nome del server in cui sono memorizzati calendari, contatti o posta elettronica (se applicabile).
In caso di dubbi sul nome da selezionare, consultare l'amministratore di Connection.
- Passaggio 3** Nel campo Password, immettere la password usata per accedere al server.
- Passaggio 4** Nel campo Conferma password, reimmettere la password.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.



CAPITOLO **5**

Modifica delle preferenze di conversazione di Cisco Unity Connection

- [Informazioni sulle preferenze di conversazione, pagina 17](#)
- [Modifica della lingua di conversazione di Connection, pagina 17](#)
- [Modifica dello stile del menu di conversazione, pagina 18](#)
- [Modifica del volume di conversazione di Connection, pagina 18](#)
- [Modifica della velocità di conversazione di Connection, pagina 19](#)
- [Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi, pagina 19](#)
- [Modifica dello stile di input del telefono, pagina 20](#)
- [Come modificare le informazioni riprodotte all'accesso da Connection, pagina 20](#)
- [Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi, pagina 21](#)

Informazioni sulle preferenze di conversazione

Le preferenze di conversazione consentono di controllare le informazioni ascoltate dall'utente e le possibilità di interazione con Cisco Unity Connection tramite telefono. Utilizzando queste preferenze insieme a quelle di riproduzione del messaggio, è possibile personalizzare molti aspetti della conversazione di Connection.

Modifica della lingua di conversazione di Connection

Questa impostazione controlla la lingua nella quale i chiamanti ascoltano la conversazione di Cisco Unity Connection (la lingua in cui i chiamanti ascoltano la conversazione viene impostata dall'amministratore di Connection).

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nell'elenco Lingua della pagina Menu Telefono, fare clic sulla lingua nella quale si desidera ascoltare la conversazione di Connection.
- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica dello stile del menu di conversazione

È possibile ascoltare i menu nella versione breve o completa, quando si accede utilizzando lo stile di input tramite tasti a toni. I menu completi forniscono istruzioni dettagliate, mentre i menu brevi forniscono versioni riassuntive dei menu completi. Quando si usano i comandi vocali come stile di input, vengono riportati solo i menu completi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella pagina Menu Telefono, dall'elenco Stile menu a toni, selezionare lo stile del menu che si desidera ascoltare:

Opzione	Descrizione
Completo	Connection mostra istruzioni complete. Utilizzare questa opzione se si è nuovi utenti di Connection.
Breve	Connection riproduce versioni abbreviate dei menu completi. Utilizzare questa versione se si è utenti esperti.

- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica del volume di conversazione di Connection

È possibile impostare il livello del volume di ascolto delle istruzioni, dei nomi registrati e dei messaggi di saluto dell'utente nella conversazione di Cisco Unity Connection.



Nota Il volume specificato qui non ha effetto sul volume di riproduzione dei messaggi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nell'elenco Volume conversazione della pagina Menu Telefono, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto della conversazione di Connection.
- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica della velocità di conversazione di Connection

È possibile impostare la velocità desiderata per l'ascolto delle istruzioni, dei nomi registrati e dei messaggi di saluto degli utenti nella conversazione di Cisco Unity Connection.



Nota La velocità specificata qui non ha effetto sulla velocità della riproduzione dei messaggi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nell'elenco Velocità conversazione della pagina Menu Telefono, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto della conversazione di Connection.
- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi

È possibile selezionare il formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi che l'utente sente quando ascolta i messaggi tramite telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nell'elenco Formato dell'ora della pagina Menu Telefono, selezionare il formato dell'ora che si desidera utilizzare.

Opzione	Descrizione
12 ore	Quando si ascolta l'indicatore orario per un messaggio lasciato alle 13:00, si sente "1:00 PM".

Opzione	Descrizione
24 ore	Quando si ascolta l'indicatore orario per un messaggio lasciato alle 13:00, si sente "13:00".

Passaggio 3 Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Modifica dello stile di input del telefono

È possibile scegliere lo stile di input da utilizzare quando si accede a Cisco Unity Connection tramite telefono:

- Utilizzare i tasti sul tastierino del telefono per gestire i messaggi e le impostazioni personali.
- Utilizzare i comandi vocali per gestire i messaggi e le impostazioni personali, oltre a ricorrere ai tasti sul tastierino del telefono.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nel campo Stile di input della pagina Menu Telefono, selezionare lo stile appropriato:

Opzione	Descrizione
Solo tasti a toni	Per usare il tastierino del telefono.
Riconoscimento vocale	Per utilizzare i comandi vocali.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.

Come modificare le informazioni riprodotte all'accesso da Connection

È possibile controllare cosa viene riprodotto da Cisco Unity Connection quando si effettua l'accesso tramite telefono:

- È possibile scegliere se Connection deve riprodurre o meno il nome registrato.
- È possibile scegliere se Connection avvisi l'utente quando il messaggio alternativo è attivato.
- È possibile scegliere i tipi di messaggi per i quali Connection indica i totali del conteggio quando si controllano i messaggi.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella sezione Dopo l'accesso della pagina Menu Telefono, selezionare la casella di controllo **Riproduci il mio nome registrato** per riprodurre il proprio nome registrato quando si chiama Connection e si esegue l'accesso.

Passaggio 3 Selezionare la casella di controllo **Riproduci la notifica di saluto alternativo** affinché Connection informi l'utente quando il saluto alternativo è attivato.

Passaggio 4 Nella sezione Per i nuovi messaggi, riproduci selezionare una delle seguenti caselle di controllo, in base al conteggio dei messaggi che si desidera ascoltare:

Opzione	Descrizione
Totali conteggi messaggi	Connection indica il numero totale di tutti i messaggi (vocali, e-mail e messaggi di ricevuta).
Conteggi messaggi vocali	Connection indica il numero dei messaggi vocali.
Numero di messaggi e-mail	Connection indica il numero dei messaggi e-mail. Anche se i conteggi e-mail sono disponibili nella pagina Menu Telefono, Connection riproduce i messaggi e-mail solo per gli utenti che dispongono anche dell'opzione text-to-speech.
Numero di fax	Connection indica il numero di fax.
Numero di destinatari	Connection indica il numero di destinatari.

Passaggio 5 Nella sezione Per i messaggi salvati, riproduci selezionare la casella di controllo **Totali conteggi messaggi** per far sì che Connection indichi il numero totale di tutti i messaggi salvati (vocali, e-mail e messaggi di ricevuta).

Passaggio 6 Selezionare **Salva**.

Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi

Cisco Unity Connection fornisce due metodi per indirizzare i messaggi ad altri utenti quando lo stile di input del telefono è impostato per l'utilizzo del tastierino (solo tasti a toni):

- Compitare un nome utente.
- Immettere l'interno di un utente.

Potrebbe essere possibile passare dalla compitazione all'immissione di numeri e viceversa premendo ## quando viene richiesto di indirizzare un messaggio al telefono, indipendentemente dall'impostazione di indirizzamento dei messaggi selezionata.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Menu Telefono** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella sezione In corrispondenza dell'indirizzamento e invio di un messaggio della pagina Menu telefono, selezionare la casella di controllo **Conferma destinatario in base al nome** per ascoltare una conferma di un nome selezionato.

Nota L'utente ascolta sempre una conferma quando utilizza i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

Passaggio 3 Selezionare la casella di controllo **Continua ad aggiungere nomi dopo ogni destinatario** per continuare ad aggiungere nomi dopo ogni destinatario quando si inviano e inoltrano messaggi a più destinatari.

Nota Viene sempre chiesto di confermare l'aggiunta di nomi quando si utilizzano i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

Passaggio 4 Nel campo Modalità di immissione destinatario, selezionare l'opzione da utilizzare per i nomi utente o gli interni quando si indirizzano i messaggi.

Nota Questa impostazione non si applica quando si utilizzano i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

Passaggio 5 Nel campo Alla disconnessione della chiamata o al riaggancio, selezionare l'opzione applicabile:

Opzione	Descrizione
Invia messaggio	<p>Connection invia il messaggio alla disconnessione nelle seguenti circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando si sta riproducendo o inviando un messaggio, sempre che il messaggio abbia almeno un destinatario e la registrazione sia più lunga di un secondo. In questo caso Connection invia il messaggio anche se l'utente non ha ancora completato la registrazione o l'indirizzamento del messaggio. • Quando si inoltra un messaggio, sempre che questo abbia almeno un destinatario. In questo caso Connection invia il messaggio anche se l'utente non ha ancora completato la registrazione dell'introduzione o l'indirizzamento del messaggio.
Cancella messaggio	<p>Connection non invierà il messaggio se non viene premuto il tasto # per confermare che si è pronti a inviarlo. Se la chiamata viene disconnessa prima di poter inviare il messaggio, Connection cancella il messaggio anziché inviarlo.</p>

Passaggio 6 Selezionare **Salva**.



CAPITOLO 6

Modifica delle preferenze di riproduzione dei messaggi

- [Informazioni sulle preferenze di riproduzione dei messaggi, pagina 23](#)
- [Informazioni riprodotte durante il controllo dei messaggi, pagina 23](#)
- [Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono, pagina 24](#)
- [Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer, pagina 24](#)
- [Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono, pagina 25](#)
- [Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer, pagina 26](#)
- [Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi, pagina 26](#)
- [Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo un messaggio, pagina 27](#)
- [Modifica della gestione dei messaggi da parte di Connection quando l'utente riaggancia o è disconnesso, pagina 28](#)
- [Modifica dell'opzione di Connection per la conferma di eliminazione dei messaggi, pagina 29](#)

Informazioni sulle preferenze di riproduzione dei messaggi

Le preferenze di riproduzione dei messaggi controllano le informazioni riprodotte durante il controllo dei messaggi tramite telefono. Possono essere utilizzate assieme alle preferenze del Menu Telefono per personalizzare diversi aspetti della conversazione con Cisco Unity Connection.

Informazioni riprodotte durante il controllo dei messaggi

Quando si accede tramite telefono, Cisco Unity Connection riproduce il nome registrato dall'utente, quindi indica quanti messaggi nuovi e salvati sono disponibili. Dopo il conteggio dei messaggi, Connection riproduce il menu principale.

Dopo aver scelto di riprodurre i messaggi nuovi o vecchi, Connection li riproduce nell'ordine specificato nello strumento Web Assistente messaggi, ordinati prima per tipo di messaggio e urgenza, quindi per ora di invio.

Le informazioni relative a un messaggio e al mittente dipendono dal fatto che questo sia stato lasciato da un altro utente o da un chiamante non identificato:

Utente di Connection	Connection riproduce il numero del messaggio, l'ora e il nome e/o l'interno registrato dell'utente che ha lasciato il messaggio.
Chiamante non identificato	Connection riproduce il numero del messaggio e l'indicatore orario. Connection può anche riprodurre il numero di telefono del chiamante se disponibile e se il sistema è impostato per supportare tale funzione.

È possibile specificare quali informazioni Connection riproduce relativamente a un messaggio e al mittente prima e dopo la relativa riproduzione.

Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono

La procedura illustrata in questa sezione consente di modificare il volume di riproduzione dei messaggi ascoltati tramite telefono.



Nota

Il volume specificato qui non influenza il volume della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto dell'utente di Cisco Unity Connection.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella pagina Preferenze di riproduzione dei messaggi, selezionare il livello di riproduzione desiderato dall'elenco Volume messaggio.
- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

- [Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer, pagina 24](#)
- [Modifica del volume di conversazione di Connection, pagina 18](#)

Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer

La procedura illustrata in questa sezione consente di modificare il volume di riproduzione dei messaggi ascoltati tramite gli altoparlanti del computer.

**Nota**

Il volume specificato qui non influenza il volume della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto dell'utente di Cisco Unity Connection.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, passare a una pagina contenente Media Master. Ad esempio, dal menu Preferenze, selezionare Personali per utilizzare Media Master nel campo Nome registrato.
- Passaggio 2** In Media Master, fare clic e trascinare il **dispositivo di scorrimento Volume** per ridurre o aumentare il volume di riproduzione in base alle esigenze.

Argomenti correlati

- [Come modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono, pagina 24](#)

Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono

La procedura descritta in questa sezione consente di modificare la velocità di riproduzione per i singoli messaggi o per tutti i messaggi ascoltati tramite il telefono.

**Nota**

La velocità specificata in questa posizione non ha effetto sulla velocità della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto di Cisco Unity Connection.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella pagina Preferenze di riproduzione dei messaggi, selezionare il livello di riproduzione desiderato dall'elenco Velocità messaggio.
- Passaggio 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Argomenti correlati

- [Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer, pagina 26](#)
- [Modifica della velocità di conversazione di Connection, pagina 19](#)

Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer

La procedura illustrata in questa sezione consente di modificare la velocità di riproduzione dei singoli messaggi o di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer.

**Nota**

La velocità specificata in questa posizione non ha effetto sulla velocità della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto di Cisco Unity Connection.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, passare a una pagina contenente Media Master. Ad esempio, dal menu Preferenze, selezionare Personali per utilizzare Media Master nel campo Nome registrato.
- Passaggio 2** In Media Master trascinare il **dispositivo di scorrimento Velocità** per ridurre o aumentare la velocità di riproduzione in base alle esigenze.
- Passaggio 3** Fare clic su **Riproduci** per salvare le impostazioni della velocità per tutti i messaggi ascoltati tramite gli altoparlanti del computer.
-

Argomenti correlati

- [Come modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono, pagina 25](#)

Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi

È possibile personalizzare l'ordine in cui vengono riprodotti i messaggi nuovi, salvati ed eliminati. Per i messaggi nuovi e salvati vengono utilizzate le impostazioni di riproduzione per ordinare i messaggi per tipo, ad esempio voce o e-mail, e in base all'urgenza. Ad esempio, è possibile impostare Cisco Unity Connection per riprodurre per primi i messaggi vocali urgenti, seguiti dai fax urgenti, quindi dai messaggi vocali con priorità normale.

In base al tipo, l'ordine di riproduzione predefinito per i messaggi nuovi e salvati è il seguente:

- Messaggi vocali: urgenti, quindi normali
- Messaggi fax: urgenti, quindi normali
- Messaggi e-mail: urgenti, quindi normali
- Ricevute di ritorno e avvisi

Nell'ordine di riproduzione predefinito per i nuovi messaggi, Connection riproduce per primo il messaggio più recente; per i messaggi salvati ed eliminati, Connection riproduce invece per primo il messaggio più vecchio.

Poiché i messaggi eliminati non vengono ordinati per tipo, è possibile indicare solo se Connection deve riprodurre prima quelli più recenti o quelli più vecchi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella sezione Ordine di riproduzione nuovi messaggi della pagina Riproduzione messaggi utilizzare i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** per disporre l'elenco dei tipi di messaggi nell'ordine di riproduzione desiderato.
- Passaggio 3** Nell'elenco Poi, fare clic su **A partire dall'ultimo** o su **A partire dal primo** per specificare l'ordine per tutti i nuovi messaggi. Tenere presente che questa selezione non consente di riprodurre un particolare tipo di messaggio.
- Passaggio 4** Nella sezione Ordine di riproduzione messaggi salvati, utilizzare i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** per disporre l'elenco dei tipi di messaggi nell'ordine di riproduzione desiderato.
- Passaggio 5** Nell'elenco Poi, fare clic su **A partire dall'ultimo** o su **A partire dal primo** per specificare l'ordine per tutti i messaggi salvati.
- Passaggio 6** Nella sezione Ordine di riproduzione messaggi eliminati, fare clic su **A partire dall'ultimo** o **A partire dal primo** per specificare l'ordine per tutti i messaggi eliminati.
- Passaggio 7** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo un messaggio

Le proprietà di un messaggio sono frammenti di informazioni sullo stesso. È possibile specificare se Connection deve riprodurre tutte, nessuna o una combinazione delle proprietà del messaggio.

Le impostazioni predefinite prevedono che Connection riproduca informazioni sul mittente, il numero del messaggio e l'ora del suo invio.



Nota

Le informazioni differiscono leggermente per le ricevute. Connection riproduce l'indicatore orario e il motivo della ricevuta prima dell'elenco dei destinatari nel caso di più destinatari; quando è presente un solo destinatario, Connection riproduce l'indicatore orario e il motivo dopo il nome del destinatario.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella pagina Riproduzione messaggi scorrere verso il basso fino alla sezione Prima di riprodurre ciascun messaggio, riprodurre, quindi selezionare o deselezionare una o tutte le tre caselle di controllo seguenti per specificare le informazioni che devono essere riprodotte da Connection prima di ciascun messaggio:

Opzione	Descrizione
Informazioni del mittente	Prima di riprodurre il messaggio, Connection riproduce il nome dell'utente che lo ha inviato, se presente. Connection potrebbe anche riprodurre il numero di telefono di un chiamante sconosciuto, oppure l'interno dell'utente che ha inviato il messaggio.

Opzione	Descrizione
Numero del messaggio	Prima di riprodurre il messaggio, Connection comunica il numero sequenziale di un messaggio. Ad esempio "Message 1, a voice message...Message 2, a voice message...". Suggerimento Sebbene sia possibile disattivare il conteggio dei messaggi nell'Assistente di messaggistica, è utile sapere quanti messaggi sono in attesa di essere riprodotti in modo da poter saltare avanti o indietro fino al messaggio desiderato immettendo il relativo numero.
Ora di invio del messaggio	Si tratta dell'indicatore orario. Connection comunica il giorno, la data e l'ora di invio di un messaggio. È possibile impostare Connection per riprodurre queste informazioni prima e/o dopo la riproduzione del messaggio.

Passaggio 3 Nella sezione Dopo la riproduzione di ciascun messaggio, riprodurre, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Ora di invio del messaggio** per specificare se Connection deve riprodurre l'indicatore orario dopo avere riprodotto ciascun messaggio.

Passaggio 4 Selezionare **Salva**.

Modifica della gestione dei messaggi da parte di Connection quando l'utente riaggancia o è disconnesso

È possibile scegliere se Cisco Unity Connection debba mantenere i nuovi messaggi contrassegnati come nuovi o come salvati quando si accede al corpo del messaggio e poi si riaggancia o ci si disconnette prima di aver indicato come gestire il messaggio.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella sezione Quando la chiamata viene scollegata oppure si blocca durante la riproduzione del messaggio della pagina Riproduzione messaggio, selezionare l'opzione applicabile:

Opzione	Descrizione
Contrassegna il nuovo messaggio come Salvato	Connection contrassegna i messaggi come salvati.
Contrassegna il nuovo messaggio come Nuovo	Connection contrassegna il messaggio come nuovo.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.

Modifica dell'opzione di Connection per la conferma di eliminazione dei messaggi

È possibile scegliere se Cisco Unity Connection chiederà all'utente una conferma quando si eliminano messaggi nuovi e salvati tramite telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Riproduzione messaggi** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella sezione Quando eliminare un messaggio della pagina Riproduzione messaggio, selezionare la casella di controllo **Richiedi conferma dell'eliminazione di messaggi nuovi e salvati** per fare in modo che Connection richieda una conferma all'utente.
Deselezionare la casella se non si desidera che Connection richieda una conferma all'utente.
- Passaggio 3** Selezionare **Salva**.
-



CAPITOLO 7

Modifica delle preferenze di trasferimento e screening delle chiamate

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 31](#)
- [Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate, pagina 32](#)
- [Modifica delle preferenze di chiamate in attesa, pagina 33](#)
- [Modifica delle preferenze di screening delle chiamate, pagina 34](#)
- [Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante, pagina 35](#)

Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate

Le regole di trasferimento delle chiamate determinano in che modo Cisco Unity Connection gestisce le chiamate indirette, cioè provenienti da quei chiamanti che non effettuano le chiamate direttamente (ad esempio, i chiamanti che usano l'elenco telefonico). Per le chiamate dirette, che si verificano quando un chiamante esterno o un altro utente compone il numero personale dell'utente per contattarlo telefonicamente, le impostazioni di trasferimento di Connection non vengono applicate.

È possibile scegliere di rispondere alle chiamate indirette o di trasferirle alla posta vocale.



Suggerimento

Per impostare il trasferimento delle chiamate per le chiamate dirette all'interno dell'utente, rivolgersi all'amministratore di Connection. Il telefono dell'ufficio o il sistema telefonico utilizzato dall'azienda possono offrire funzionalità di trasferimento utili per la gestione delle chiamate dirette.

Di seguito sono descritte le tre regole di trasferimento di base e il relativo funzionamento. Tenere presente che Connection segue la regola di trasferimento di base attivata per la situazione opportuna, mentre alcune regole di trasferimento prevalgono su altre, quando attivate.

Regola di trasferimento standard

Questa regola di trasferimento di base viene applicata durante l'orario di ufficio specificato dall'amministratore di Cisco Unity Connection per la propria azienda o in altre situazioni in cui non sono attivate altre regole di trasferimento. Per impostazione predefinita, la regola di trasferimento standard non può essere disattivata.

Regola di trasferimento alternativa

Questa regola va attivata per essere applicata in un determinato periodo, quando si desidera che prevalga sulle altre regole di trasferimento ad esempio per trasferire tutte le chiamate direttamente alla posta vocale mentre si è fuori ufficio, oppure per trasferirle a un interno diverso quando non ci si trova nella propria ubicazione consueta. Quando è attivata, la regola di trasferimento alternativa prevale su tutte le altre.

Regola di trasferimento di chiusura

Attivare questa regola di trasferimento di base se si desidera che Connection esegua operazioni di trasferimento diverse durante le ore di chiusura specificate per la propria azienda dall'amministratore di Connection. Ad esempio potrebbe essere necessario trasferire tutte le chiamate direttamente alla posta vocale durante le ore di chiusura. Quando è attivata, la regola di trasferimento di chiusura prevale sulla regola di trasferimento standard durante le ore di chiusura.

Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate

Le preferenze di trasferimento delle chiamate consentono all'utente di scegliere di ricevere chiamate indirette dal proprio interno o da un altro interno oppure da un numero di telefono specificato o ancora di trasferirle direttamente alla posta vocale in modo che il telefono non squilli affatto. Quando si inviano chiamate alla posta vocale, i chiamanti non devono rimanere in attesa mentre il telefono squilla senza risposta perché il messaggio di saluto viene riprodotto immediatamente.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Trasferimento e screening** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.

Passaggio 3 Se il campo Quando la regola di base è attiva è visualizzato alla sommità della pagina, selezionare l'opzione applicabile:

Opzione	Descrizione
Applica impostazioni di base in questa pagina	Connection applica le impostazioni in questa pagina quando questa regola di trasferimento di base è attiva.
Applica regole di trasferimento delle chiamate personali	<p>Connection ignora le impostazioni in questa pagina e applica le regole di trasferimento delle chiamate personali quando questa regola di trasferimento di base è attiva.</p> <p>Nota Questa opzione è disponibile solo se si ha accesso allo strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali. Quando si utilizza questa opzione, configurare innanzitutto i set di regole di trasferimento delle chiamate personali nello strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali. Se nessun set di regole è configurato, tutte le chiamate verranno trasferite all'interno principale dell'utente.</p>

Passaggio 4 Nel campo Stato, indicare se la regola sia disattivata, attivata o attivata con una data e ora di fine. Si osservi che la regola di trasferimento standard non può essere disattivata.

Passaggio 5 Nel campo Trasferire le chiamate a scegliere la destinazione appropriata per le chiamate:

Opzione	Descrizione
Interno <Interno utente>	Le chiamate sono trasferite all'interno dell'utente.

Opzione	Descrizione
Altro numero	Le chiamate sono trasferite al numero immesso nella casella di testo. Per trasferire le chiamate a un numero di telefono esterno, ad esempio quello del telefono di casa o del cellulare, rivolgersi all'amministratore di Connection.
Il mio messaggio di saluto personale	Le chiamate vengono trasferite alla posta vocale senza far squillare il telefono.

Suggerimento Per comodità, è possibile modificare il numero di trasferimento nella casella di testo anche quando è stato specificato che Connection trasferisce le chiamate all'interno o alla posta vocale dell'utente. Connection trasferisce le chiamate al numero riportato nella casella di testo soltanto quando il pulsante di scelta accanto è selezionato.

Passaggio 6 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 31](#)

Modifica delle preferenze di chiamate in attesa

Quando una regola di trasferimento di base è configurata in modo da rispondere alle chiamate indirette presso il proprio interno, è possibile scegliere in che modo Cisco Unity Connection gestisce le chiamate in caso di telefono occupato.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Trasferimento e screening** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.

Passaggio 3 Nel campo Trasferire le chiamate a, scegliere **Interno <Proprio interno>**.

Passaggio 4 Nell'elenco Se il mio interno è occupato, selezionare l'opzione di gestione delle chiamate da parte di Connection quando l'interno dell'utente è occupato:

Opzione	Descrizione
Invia i chiamanti al sistema di posta vocale	Connection riproduce il messaggio di saluto, quindi richiede al chiamante di lasciare un messaggio.
Metti i chiamanti in attesa senza chiedere	Connection mette il chiamante in attesa senza offrire la possibilità di lasciare un messaggio.
Chiedi ai chiamanti di attendere in linea	Connection offre al chiamante la possibilità di restare in attesa o di lasciare un messaggio.

Passaggio 5 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 31](#)

Modifica delle preferenze di screening delle chiamate

È possibile impostare Cisco Unity Connection per eseguire lo screening delle chiamate indirette. Connection può richiedere il nome del chiamante e riprodurlo per l'utente prima di connettere la chiamata. Può inoltre indicare all'utente il momento in cui avviene la connessione della chiamata o dare all'utente la possibilità di ricevere una chiamata indiretta o di trasferirla alla posta vocale in modo che il chiamante lasci un messaggio.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Trasferimento e screening** dal menu Preferenze.
- Passaggio 2** Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.
- Passaggio 3** Nella sezione Screening delle chiamate selezionare una o più caselle di controllo per impostare le opzioni di screening:

Opzione	Descrizione
Indica quando è effettuata la connessione	Connection indica all'utente il momento in cui avviene la connessione della chiamata.
Indica il destinatario della chiamata	Connection riproduce il nome associato all'interno composto. Utilizzare questa impostazione quando due o più persone condividono un telefono.
Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata	Connection chiede se si desidera ricevere la chiamata o che il chiamante lasci un messaggio.
Chiedere il nome del chiamante	Connection registra il nome del chiamante e lo riproduce per l'utente prima di connettere la chiamata.

Tenere presente quanto segue:

- Per l'opzione di rifiuto di una chiamata per qualcuno con cui si condivide un telefono, selezionare entrambe le caselle di controllo **Indica il destinatario della chiamata** e **Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata**.
- Per l'opzione di accettazione o rifiuto di una chiamata in base all'identità del chiamante, selezionare entrambe le caselle **Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata** e **Chiedi il nome del chiamante**.

Quando si accetta, Connection connette la chiamata. Quando si rifiuta, Connection trasferisce la chiamata alla posta vocale.

- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 31](#)

Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante

Le preferenze dei messaggi del chiamante consentono all'utente di scegliere quello che gli utenti possono fare quando lasciano un messaggio.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Trasferimento e screening** dal menu Preferenze.

Passaggio 2 Selezionare o deselezionare le caselle di controllo per una o entrambe le seguenti opzioni, come appropriato:

Opzione	Descrizione
Ascoltare e registrare nuovamente il messaggio	Connection offre ai chiamanti la possibilità di ascoltare, fare aggiunte, registrare nuovamente o eliminare i propri messaggi.
Contrassegnare il messaggio come urgente	Connection chiede ai chiamanti se desiderano contrassegnare i propri messaggi come urgenti.

Passaggio 3 Selezionare **Salva**.



CAPITOLO 8

Gestione dei messaggi di saluto personali

- [Informazioni sui messaggi di saluto personali, pagina 37](#)
- [Modifica dei messaggi di saluto personali, pagina 38](#)

Informazioni sui messaggi di saluto personali

Con Cisco Unity Connection è possibile registrare fino a sei messaggi di saluto personali. È possibile attivare il numero di messaggi di saluto personali desiderato e specificare per quanto tempo si desidera che un messaggio di saluto rimanga attivato.

Con un sistema in più lingue, è possibile fornire messaggi di saluto personali in più lingue, cioè la lingua predefinita e altre lingue disponibili nel sistema. Si noti che per gestire i messaggi di saluto in lingue diverse da quella predefinita è necessario utilizzare il tastierino del telefono; non è possibile usare comandi vocali.

I sei messaggi di saluto personali e il relativo funzionamento sono descritti di seguito. Tenere presente che Connection riproduce i messaggi di saluto attivati dall'utente per la situazione appropriata, mentre alcuni messaggi di saluto prevalgono sugli altri una volta attivati.

Messaggio alternativo

Attivare questo messaggio di saluto per la riproduzione durante un determinato periodo di tempo quando si desidera segnalare circostanze particolari, ad esempio quando si è in vacanza (ad esempio, “Sarò fuori ufficio fino al <data>”). Quando viene attivato, prevale sugli altri messaggi di saluto.

L'amministratore di Connection specifica se il sistema trasferisce i chiamanti al messaggio di saluto senza far squillare il telefono dell'utente, se i chiamanti hanno la possibilità di ignorare il messaggio di saluto e se possono lasciare un messaggio quando il messaggio alternativo è attivato. La pagina Messaggio alternativo nello strumento Web Assistente di messaggistica contiene le eventuali opzioni del chiamante che l'amministratore ha attivato per l'utente. Tenere presente che le opzioni del chiamante non si applicano quando un chiamante esterno o un altro utente di Connection chiama direttamente l'interno dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Oltre all'attivazione del messaggio alternativo, è consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio. Il nome registrato viene riprodotto quando i chiamanti inviano messaggi all'utente e quando ricercano l'utente nell'elenco telefonico.

La pagina iniziale di Cisco PCA visualizza un promemoria quando il messaggio alternativo è attivato. È inoltre possibile configurare Connection in modo che segnali all'utente quando il messaggio alternativo è attivato, dopo che l'utente ha effettuato l'accesso tramite telefono.

Messaggio di occupato

Attivare questo messaggio di saluto per indicare che si è impegnati in una conversazione telefonica (ad esempio, "Al momento sono occupato su un'altra linea, lasciate un messaggio"). Quando è attivato e il telefono è occupato, questo messaggio prevale su quelli standard, interni e di chiusura.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio di occupato di Connection. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio interno

Attivare questo messaggio di saluto per fornire informazioni necessarie ai propri collaboratori (ad esempio, "Oggi sarò nella sala conferenze B fino a mezzogiorno"). Quando è attivato e l'utente non risponde al telefono, questo messaggio prevale su quelli standard e fuori orario, e viene riprodotto soltanto per i chiamanti interni all'azienda dell'utente.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio interno di Connection. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio di chiusura

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che Connection riproduca un messaggio di saluto speciale durante le ore di chiusura specificate per la propria organizzazione dall'amministratore di Connection. Ad esempio, "Sono spiacente, ma non posso rispondere alla vostra chiamata. L'orario di ufficio dell'azienda è <orario>". Quando è attivato, questo messaggio prevale su quello standard al di fuori dell'orario d'ufficio.

Messaggio standard

Questo messaggio viene riprodotto durante le ore d'ufficio specificate dall'amministratore di Connection per l'organizzazione dell'utente, o in altre situazioni per le quali non sono abilitati altri messaggi di saluto. Per impostazione predefinita, il messaggio standard non può essere disattivato.

Messaggio di saluto festivo

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che Connection riproduca un messaggio di saluto speciale in occasione di una festività. Ad esempio, "Buone feste. Purtroppo non posso rispondere alla vostra chiamata. Non sarò in ufficio dal <data> al <data>." Quando è attivato, questo messaggio prevale su quello standard al di fuori dell'orario d'ufficio.

Modifica dei messaggi di saluto personali

Quando si attiva un messaggio personale di saluto, si specifica per quanto a lungo dovrà rimanere disponibile. Cisco Unity Connection lo riprodurrà nella situazione appropriata fino alla data e all'ora specificate, dopodiché le quali, il messaggio verrà automaticamente disattivato. Ad esempio, è possibile impostare il messaggio alternativo in modo da interromperne la riproduzione il giorno in cui l'utente rientra dalle vacanze.

È inoltre possibile attivare un messaggio di saluto in modo che venga riprodotto a tempo indeterminato. Questa opzione è utile per i messaggi di occupato o di chiusura.

È possibile disattivare un messaggio di saluto in qualsiasi momento. Quando un messaggio di saluto viene disattivato, Connection non lo riproduce più, anche se la registrazione non viene cancellata.

**Nota**

Con un sistema in più lingue, è possibile utilizzare lo strumento Web Assistente di messaggistica per gestire solo i messaggi di saluto nella lingua predefinita. È possibile gestire i messaggi di saluto in altre lingue tramite telefono, inoltre lo stile di input del telefono deve essere impostato su Solo tasti a toni.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza messaggi di saluto** dal menu Messaggi di saluto.

Passaggio 2 Nella pagina Messaggi di saluto fare clic sul messaggio di saluto che si desidera modificare.

Passaggio 3 Per disattivare il messaggio, nella pagina Messaggio di saluto <nome> selezionare **Disattivato**, quindi andare al passaggio 5.

Oppure

Per attivare il messaggio di saluto, attivare l'opzione appropriata:

Opzione	Descrizione
Attivato senza data di fine e ora	Il messaggio di saluto viene riprodotto a tempo indeterminato.
Attivato fino a	Il messaggio di saluto viene riprodotto fino alla data e all'ora specificate dall'utente, dopo di che Connection disattiva il messaggio di saluto automaticamente.

Passaggio 4 Nella sezione I chiamanti sentono, scegliere l'opzione appropriata:

Opzione	Descrizione
Messaggio personale	Consente di registrare un messaggio di saluto personale. In Media Master fare clic su Registrazione e registrare il messaggio di saluto. Al termine della registrazione, fare clic su Arresta .
Messaggio di saluto predefinito	Consente di utilizzare un messaggio di saluto preregistrato.
Nulla	I chiamanti udiranno un tono indicante che è possibile lasciare un messaggio.

Passaggio 5 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Informazioni sui messaggi di saluto personali, pagina 37](#)



CAPITOLO 9

Gestione delle notifiche dei messaggi

- [Gestione delle notifiche dei messaggi, pagina 41](#)
- [Impostazioni di dispositivi di notifica, pagina 42](#)
- [Notifica dei messaggi con effetto a cascata e concatenato, pagina 51](#)
- [Considerazioni sull'impostazione delle notifiche dei messaggi di testo SMS \(SMPP\), pagina 51](#)
- [Funzionalità di trascrizione con SpeechView, pagina 52](#)
- [Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView, pagina 52](#)

Gestione delle notifiche dei messaggi

Cisco Unity Connection può chiamare un telefono o un cercapersone per notificare la presenza di nuovi messaggi. Connection può anche inviare notifiche di messaggi sotto forma di testo e SMS (ad esempio, “Messaggio urgente per il supporto tecnico” o “Ci sono nuovi messaggi vocali”) a indirizzi e-mail, cercapersone, cellulari con funzionalità di testo e altri dispositivi simili.

Connection esegue una chiamata a un telefono o a un cercapersone oppure invia un messaggio di testo basato sulle pianificazioni delle notifiche e sulle opzioni di contatto specificate dall'utente. Utilizzare lo strumento Web Assistente di messaggistica per impostare dispositivi di notifica quali un telefono di casa, un cellulare, un cercapersone, un dispositivo e-mail (ad esempio un cercapersone alfanumerico o un indirizzo e-mail domestico) e un telefono di ufficio. È inoltre possibile impostare ulteriori dispositivi, ad esempio telefoni alternativi, dispositivi e-mail alternativi o dispositivi SMS. Per sapere quali di queste opzioni sono disponibili per l'utente, rivolgersi all'amministratore di Connection.



Suggerimento

Se il cellulare con funzionalità di testo ha un indirizzo e-mail per ricevere messaggi di testo, è possibile impostare un dispositivo di notifica e-mail o SMS per usare il cellulare come cercapersone alfanumerico. Le notifiche SMS (SMPP) sono finalizzate all'uso con cellulari GSM e altri dispositivi compatibili con la tecnologia SMS. Le notifiche SMS sono generalmente molto più veloci delle notifiche al cercapersone alfanumerico (SMTP). Alcuni provider di servizi SMS offrono inoltre il vantaggio aggiuntivo di sostituire una notifica precedente con la più recente.

Impostazioni di dispositivi di notifica

Per consentire a Cisco Unity Connection di eseguire le chiamate di notifica, il dispositivo di notifica deve essere attivato. La disattivazione di un dispositivo di notifica non determina l'eliminazione delle impostazioni. Connection considera la notifica riuscita se il dispositivo risponde, anche quando rimangono nuovi messaggi. Ad esempio, la notifica è considerata riuscita anche quando la risposta avviene mediante una segreteria telefonica che registra il messaggio.

È possibile modificare il tipo di eventi che Connection notifica all'utente, i chiamanti o i numeri di telefono che attivano un dispositivo, le pianificazioni di notifica e le opzioni di contatto per i dispositivi di notifica solo nello strumento Web Assistente di messaggistica, e non tramite telefono.

Argomenti correlati

- [Impostazione o modifica del dispositivo di notifica per il telefono o il cercapersone](#), pagina 42
- [Impostazione o modifica di un dispositivo di notifica e-mail \(o SMTP\)](#), pagina 45
- [Impostazione o modifica del dispositivo di notifica SMS](#), pagina 48
- [Notifica dei messaggi con effetto a cascata e concatenato](#), pagina 51
- [Considerazioni sull'impostazione delle notifiche dei messaggi di testo SMS \(SMPP\)](#), pagina 51
- [Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView](#), pagina 52

Impostazione o modifica del dispositivo di notifica per il telefono o il cercapersone

Procedura

-
- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, dal menu Dispositivi per la notifica, selezionare **Visualizza dispositivi di notifica**.
- Passaggio 2** Nella pagina Dispositivi per la notifica, selezionare il dispositivo che si desidera modificare o impostare.
- Passaggio 3** Nella pagina Dispositivo di notifica <nome dispositivo>, selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo, o deselezionarla per disattivarlo.
- Passaggio 4** Nel campo Numero di telefono immettere il numero del telefono o del cercapersone preceduto da eventuali codici di accesso necessari per eseguire una chiamata esterna, ad esempio 0. Utilizzare i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere anche il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:
- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
 - # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.

Potrebbe non essere possibile immettere determinati numeri telefonici o il sistema telefonico dell'utente potrebbe richiedere caratteri aggiuntivi. Se si incontrano difficoltà con questa impostazione, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Passaggio 5 Selezionare la casella di controllo **Chiedi ID utente per le notifiche** se si desidera che Connection richieda il numero dell'interno prima di inoltrare il messaggio.

Passaggio 6 Nel campo **Comporre cifre aggiuntive**, immettere eventuali cifre aggiuntive che Connection comporrà in aggiunta al numero di telefono. Le cifre possono essere una password o un numero di accesso necessario per ascoltare i messaggi o un ID richiesto da un cercapersone.

Passaggio 7 Nel campo **Comporre dopo**, immettere il numero di secondi che Connection deve attendere dopo aver composto il numero di telefono o del cercapersone prima di comporre le cifre aggiuntive. Questa impostazione può richiedere alcuni tentativi. Provare con 6 secondi, quindi aumentare o diminuire il tempo in base alle esigenze.

Passaggio 8 Nella sezione **Notificami**, selezionare i tipi di evento che porteranno Connection a chiamare questo dispositivo di notifica:

Opzione	Descrizione
Tutti i messaggi	Connection chiama il dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Tutti i messaggi vocali	Connection chiama il dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Messaggi di spedizione	Connection chiama il dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Messaggi fax	Connection chiama questo dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.

Passaggio 9 Per ogni tipo di evento scelto nel passaggio 8, selezionare la casella di controllo **Solo urgenti** per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.

Passaggio 10 Per fare in modo che il dispositivo riceva notifiche soltanto per i messaggi provenienti da utenti di Connection specifici, nella sezione **Provenienza chiamata**, selezionare **Aggiungi chiamanti**; quindi, cercare i nomi:

- Nella finestra di dialogo **Trova nomi**, specificare i criteri di ricerca, quindi fare clic su **Trova**.
- Tra i risultati di ricerca, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente o del contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.

Passaggio 11 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo **Schema del numero**.

È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.

Suggerimento Se si specificano sia chiamanti che numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio (dei tipi specificati nei passaggi 8 e 9) corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passaggio 12 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di **Aggiunta rapida** per specificare una pianificazione.
Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attività e di interruzione di attività dei dispositivi di notifica. Connection effettua chiamate di notifica durante le ore di attivazione, se sono presenti nuovi messaggi. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.

Suggerimento Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su **Cancella pianificazione** per deselezionare tutti i blocchi contemporaneamente. In alternativa, fare clic su **Inverti pianificazione** per selezionare tutti i blocchi attualmente non selezionati e deselezionare quelli attualmente selezionati. È possibile utilizzare la funzione **Copiare pianificazione giorni**, posta sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passaggio 13 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

Opzione	Descrizione
Esegui primo tentativo di contatto dopo <x> minuti	<p>Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi.</p> <p>Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.</p>
Se sono presenti ancora nuovi messaggi, prova ancora ogni <x> minuti	<p>Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti che il programma dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione va da 1 a 60 minuti.</p> <p>Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.</p>
Se non risponde	<p>Connection segue le impostazioni dell'utente in caso di mancata risposta del dispositivo. Indicare le impostazioni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disconnettere dopo <x> squilli. Impostare su un minimo di 3 squilli. Scegliere un numero di squilli superiore per avere più tempo per rispondere al telefono. • Riprovare <x> volte. Scegliere un numero superiore per quando ci si allontana per un breve periodo dal telefono. Scegliere un numero inferiore per non arrecare disturbo agli altri. • Tentare ancora dopo <x> minuti. Scegliere un numero superiore per quando ci si allontana per un lungo periodo dal telefono.

Opzione	Descrizione
Se è occupato	<p>Connection segue le impostazioni dell'utente per i casi di dispositivo occupato. Indicare le impostazioni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riprovare <x> volte. Scegliere un numero superiore se si utilizza il telefono frequentemente. • Tentare ancora dopo <x> minuti. Scegliere un numero superiore se si eseguono telefonate lunghe.
Se la notifica fallisce, tentare:	Selezionare un'opzione perché venga inviata una notifica a un dispositivo aggiuntivo quando quello principale non risponde o è occupato. Connection esegue una chiamata al dispositivo soltanto se è abilitato e se la sua pianificazione è aggiornata.

Passaggio 14 Selezionare **Salva**.

Impostazione o modifica di un dispositivo di notifica e-mail (o SMTP)

Procedura

- Passaggio 1** Nel menu Dispositivi per la notifica dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza dispositivi di notifica**.
- Passaggio 2** Nella pagina Dispositivi di notifica fare clic sul dispositivo e-mail (o SMTP) che si desidera modificare o impostare.
- Passaggio 3** Nella pagina Dispositivo di notifica <Tipo dispositivo> selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo o deselezionarla per disattivarlo.
- Passaggio 4** Nel campo A immettere l'indirizzo e-mail del cercapersone alfanumerico, del cellulare con funzionalità di testo o un altro account e-mail (come un indirizzo e-mail domestico).
- Passaggio 5** Nel campo Da immettere il numero di telefono che si desidera mostrare alla fine della visualizzazione del testo. Ad esempio, immettere il numero da comporre per raggiungere Connection quando non si chiama il numero dal telefono dell'ufficio.
- Suggerimento** Se si dispone di un cellulare con funzionalità di testo impostato come cercapersone alfanumerico, è possibile attivare la funzione di richiamata automatica disponibile sul telefono quando questo numero viene visualizzato.
- Passaggio 6** Nel campo Testo immettere l'eventuale testo che si desidera visualizzare (ad esempio, "Hai ricevuto messaggi vocali"). Connection invierà questo messaggio ogni volta che arriva un messaggio che corrisponde ai criteri selezionati nelle impostazioni di notifica dei messaggi.
- Passaggio 7** Selezionare la casella di controllo **Includi numero di messaggi nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa il numero di messaggi vocali nuovi e il relativo totale nel messaggio di notifica.
- Passaggio 8** Selezionare la casella di controllo **Includi informazioni sul messaggio nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa informazioni sul nuovo messaggio nella stringa di testo inviata al dispositivo di notifica. Queste informazioni possono essere nome e identificativo del chiamante (se disponibili), tipo di

messaggio (vocale o fax), ora di ricezione del messaggio e, se il messaggio è contrassegnato come privato o urgente, un'indicazione circa lo stato.

Passaggio 9 Selezionare la casella di controllo **Includi un collegamento a Cisco PCA nel testo del messaggio** se si desidera includere un collegamento nel messaggio e-mail a Cisco PCA.

Passaggio 10 Nella sezione Notificami, selezionare i tipi di evento che permetteranno a Connection di inviare una notifica al dispositivo:

Opzione	Descrizione
Tutti i messaggi	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Tutti i messaggi vocali	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Messaggi di spedizione	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Messaggi fax	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.
Appuntamenti nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di un appuntamento indicato in Outlook.
Riunioni nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di una riunione indicata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.

Passaggio 11 Per ogni tipo di evento scelto nel passaggio 10, selezionare la casella di controllo **Solo urgenti** per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.

Passaggio 12 Se sono stati specificati Appuntamenti nel calendario o Riunioni nel calendario nel passaggio 10, nel campo Tempo di notifica anticipata per gli eventi nel calendario, immettere quanti minuti prima della riunione o dell'appuntamento si desidera ricevere la notifica.

Passaggio 13 Per ricevere trascrizioni dei messaggi vocali, selezionare la casella di controllo **Messaggi vocali** in Invia trascrizione di messaggi vocali.
La sezione Invia trascrizione di messaggi vocali è visibile soltanto se l'opzione SpeechView è stata messa a disposizione dell'utente.

Passaggio 14 Per ricevere soltanto trascrizioni dei messaggi urgenti, selezionare la casella di controllo **Solo urgenti**.

Passaggio 15 Per specificare la ricezione di notifiche da parte del dispositivo soltanto per i messaggi di specifici utenti di Connection, nella sezione Provenienza chiamata selezionare **Aggiungi chiamanti** e cercare i nomi:

- Nella finestra di dialogo Trova nomi, specificare i criteri di ricerca, quindi fare clic su **Trova**.
- Tra i risultati di ricerca, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente o del contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.

Passaggio 16 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo **Schema del numero**.
È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.

Suggerimento Se si specificano sia chiamanti che numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio, dei tipi specificati nei passaggi 10 e 11, corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passaggio 17 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di **Aggiunta rapida** per specificare una pianificazione.

Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attività e di interruzione di attività dei dispositivi di notifica. Connection effettua chiamate di notifica durante le ore di attivazione, se sono presenti nuovi messaggi. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.

Suggerimento Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su **Cancella pianificazione** per deselezionare tutti i blocchi contemporaneamente. In alternativa, fare clic su **Inverti pianificazione** per selezionare tutti i blocchi attualmente non selezionati e deselezionare quelli attualmente selezionati. È possibile utilizzare la funzione **Copiare pianificazione giorni**, posta sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passaggio 18 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

Opzione	Descrizione
Esegui primo tentativo di contatto dopo <x> minuti	<p>Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi.</p> <p>Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.</p>
Se sono presenti ancora nuovi messaggi, prova ancora ogni <x> minuti	<p>Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti che il programma dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione va da 1 a 60 minuti.</p> <p>Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.</p> <p>Avvertenza Se si utilizza l'opzione di consegna della trascrizione, non abilitare questa impostazione. La selezione della casella di controllo disattiva la consegna della trascrizione a questo dispositivo.</p>

Passaggio 19 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView, pagina 52](#)

Impostazione o modifica del dispositivo di notifica SMS

Procedura

-
- Passaggio 1** Nel menu Dispositivi per la notifica dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza dispositivi di notifica**.
- Passaggio 2** Nella pagina Dispositivi per la notifica, selezionare il dispositivo SMS che si desidera modificare o impostare.
- Passaggio 3** Nella pagina Dispositivo di notifica <nome dispositivo>, selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo o deselezionarla per disattivarlo.
- Passaggio 4** Nel campo A immettere il numero di telefono del dispositivo SMS.
Il formato e il numero immessi dipendono dal provider SMPP. Ad esempio, potrebbe essere necessario includere prefissi internazionali iniziando con il segno (+) e continuando con il codice del paese, della regione, della città o un prefisso telefonico di zona, quindi il numero del dispositivo: +12065551234. Non iniziare con uno zero o con il prefisso telefonico internazionale. Non inserire spazi, trattini, parentesi o altri segni di punteggiatura. Per assistenza in caso di difficoltà, rivolgersi all'amministratore di Connection.
- Passaggio 5** I dati immessi nel campo Da dipendono dal provider SMPP:
- Se il provider SMPP richiede un indirizzo di origine per il server che invia il messaggio, immettere l'indirizzo IP per il server di Cisco Unity Connection.
 - Se il provider SMPP non richiede un indirizzo di origine, immettere il numero di telefono che si desidera visualizzare alla fine della visualizzazione del testo. Ad esempio, immettere il numero da comporre per raggiungere Cisco Unity Connection quando non si compone il numero dal telefono dell'ufficio. Come per il campo A nel passaggio 4, il formato e il numero immessi dipendono dal provider SMPP.
- Se non si è sicuri dei dati da immettere in questo campo, rivolgersi all'amministratore di Connection.
- Suggerimento** Per i dispositivi SMS, tenere in considerazione che alcuni fornitori di servizi sostituiscono il numero immesso nel campo Da con il loro numero di telefono. Per un metodo alternativo di inclusione di un numero di richiamata, provare a inserire il numero nel testo del proprio messaggio. Ad esempio immettere: tel:2065551234 nel campo Testo (vedere il passaggio 6).
- Passaggio 6** Nel campo Testo, immettere l'eventuale testo che si desidera visualizzare, ad esempio Hai ricevuto messaggi vocali. Ogni volta che arriva un messaggio che corrisponde ai criteri selezionati nelle impostazioni delle notifiche dei messaggi, Cisco Unity Connection invia questo messaggio.
- Passaggio 7** Selezionare la casella di controllo **Includi numero di messaggi nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa il numero di messaggi nuovi e il relativo totale nel messaggio di notifica.
- Passaggio 8** Selezionare la casella di controllo **Includi informazioni sul messaggio nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa informazioni sul nuovo messaggio nella stringa di testo inviata al dispositivo di notifica. Queste informazioni possono essere nome e identificativo del chiamante (se disponibili), tipo di messaggio (vocale o fax), ora di ricezione del messaggio e, se il messaggio è contrassegnato come privato o urgente, un'indicazione circa lo stato.
- Passaggio 9** Dall'elenco Provider SMPP selezionare un provider.

Se non si è certi della scelta da eseguire, contattare l'amministratore di Connection.

Passaggio 10 Selezionare i tipi di evento che porteranno Connection a inviare notifiche a questo dispositivo:

Opzione	Descrizione
Tutti i messaggi	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Tutti i messaggi vocali	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Messaggi di spedizione	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Messaggi fax	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.
Appuntamenti nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di un appuntamento indicato in Outlook.
Riunioni nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di una riunione indicata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.

- Passaggio 11** Per ogni tipo di evento scelto nel passaggio 10, selezionare la casella di controllo **Solo urgenti** per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.
- Passaggio 12** Se sono stati specificati Appuntamenti nel calendario o Riunioni nel calendario nel passaggio 10, nel campo **Tempo di notifica anticipata per gli eventi nel calendario**, immettere quanti minuti prima della riunione o dell'appuntamento si desidera ricevere la notifica.
- Passaggio 13** Per ricevere trascrizioni dei messaggi vocali, selezionare la casella di controllo **Messaggi vocali** in Invia trascrizione di messaggi vocali.
La sezione Invia trascrizione di messaggi vocali è visibile soltanto se l'opzione SpeechView è stata messa a disposizione dell'utente.
- Passaggio 14** Per ricevere soltanto trascrizioni dei messaggi urgenti, selezionare la casella di controllo **Solo urgenti**.
- Passaggio 15** Selezionare la casella di controllo **Limita il numero di messaggi SMS per trascrizione a** e inserire il numero massimo di SMS desiderato per ogni trascrizione di messaggio.
Questa impostazione è utile per ridurre i costi se il proprio operatore telefonico o il provider di servizi SMS addebita all'utente il costo di ogni SMS ricevuto.
- Passaggio 16** Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da utenti Connection specifici, fare clic su **Aggiungi chiamanti**, quindi eseguire la ricerca dei nomi:
- Nella finestra di dialogo Trova nomi, specificare i criteri di ricerca, quindi fare clic su **Trova**.
 - Tra i risultati di ricerca, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente o del contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.
- Passaggio 17** Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo **Schema del numero**.

È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.

Suggerimento Se si specificano sia chiamanti che numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio (dei tipi specificati nei passaggi 10 e 11) corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passaggio 18 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di **Aggiunta rapida** per specificare una pianificazione.
Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attività e di interruzione di attività dei dispositivi di notifica. Connection effettua chiamate di notifica durante le ore di attivazione, se sono presenti nuovi messaggi. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.

Suggerimento Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su **Cancella pianificazione** per deselezionare tutte le caselle di controllo contemporaneamente. In alternativa, fare clic su **Inverti pianificazione** per selezionare tutte le caselle attualmente non selezionate e deselezionare quelle attualmente selezionate. È possibile utilizzare la funzione **Copiare pianificazione giorni**, posta sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passaggio 19 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

Opzione	Descrizione
Esegui primo tentativo di contatto dopo <x> minuti	Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi. Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.
Se sono presenti ancora nuovi messaggi, prova ancora ogni <x> minuti	Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti che il programma dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione va da 1 a 60 minuti. Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.
	Avvertenza Se si utilizza l'opzione di consegna della trascrizione, non abilitare questa impostazione. La selezione della casella di controllo disattiva la consegna della trascrizione a questo dispositivo.

Passaggio 20 Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

- [Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView, pagina 52](#)

Notifica dei messaggi con effetto a cascata e concatenato

La notifica dei messaggi a cascata consente all'utente di impostare una serie di notifiche indirizzate a un numero di destinatari in espansione.

In alternativa, la notifica dei messaggi può essere impostata in modo da "concatenare" una serie di dispositivi di notifica nel caso di errore della notifica al primo dispositivo selezionato. La definizione di errore di trasferimento della notifica a un dispositivo dipende dalle opzioni selezionate per riprovare a chiamare un dispositivo che non risponde o risulta occupato.

Quando si imposta una catena di dispositivi di notifica dei messaggi, scegliere i tipi di messaggi e la relativa urgenza in base alla quale Cisco Unity Connection chiamerà soltanto il primo dispositivo. Se viene selezionato un tipo di messaggio per un dispositivo diverso dal primo, la notifica dei messaggi per il dispositivo inizia immediatamente senza aspettare l'errore di notifica del dispositivo precedente. Le notifiche pertanto non vengono eseguite come una concatenazione ma sono attivate simultaneamente.



Suggerimento

Per includere un dispositivo e-mail o SMS in una notifica dei messaggi concatenata, è necessario specificare il dispositivo come ultimo elemento della catena poiché Connection potrebbe non essere in grado di rilevare errori di notifica per questi tipi di dispositivi.

Per impostare più dispositivi di notifica per una sequenza a cascata o concatenata, potrebbe essere necessario rivolgersi all'amministratore di Connection. Senza determinate impostazioni, la notifica a cascata o concatenata potrebbe non funzionare correttamente.

Considerazioni sull'impostazione delle notifiche dei messaggi di testo SMS (SMPP)

È necessario tenere presenti le seguenti considerazioni prima di impostare notifiche dei messaggi di testo SMS (SMPP):

- Le notifiche SMS (SMPP) sono finalizzate all'uso con cellulari GSM e altri dispositivi compatibili con la tecnologia SMS. Le notifiche SMS sono generalmente molto più veloci delle notifiche al cercapersone alfanumerico (SMTP). Alcuni provider del servizio SMS offrono inoltre il vantaggio aggiuntivo di sostituire una notifica precedente con la più recente.
- I provider di servizi SMS spesso applicano tariffe per ogni singolo messaggio SMS o gruppo di messaggi inviato da Cisco Unity Connection. Per ridurre i costi della propria organizzazione, è consigliabile limitare il numero di notifiche ricevute a un particolare tipo di messaggi o a messaggi con una particolare urgenza, ad esempio solo messaggi vocali oppure solo messaggi vocali ed e-mail urgenti da specifici chiamanti o numeri di telefono.
- Alcuni provider di servizi SMS sostituiscono il numero di telefono immesso nel campo Da sulla pagina del dispositivo di notifica SMS (SMPP) nello strumento Web Assistente di messaggistica con il proprio

numero di telefono. Per trovare un modo alternativo per includere il numero di richiamata, vedere i suggerimenti del passaggio 5 nella sezione [Impostazione o modifica del dispositivo di notifica SMS](#), pagina 48.

- L'indicatore orario per una notifica SMS (SMPP) di alcuni telefoni indica l'ora in cui il messaggio SMS è stato inviato dal provider di servizi SMS al dispositivo SMS dell'utente. Per questo motivo, l'indicatore orario può non riflettere l'ora locale o il formato orario preferito.

Funzionalità di trascrizione con SpeechView

Cisco SpeechView offre un servizio di trascrizione che converte i messaggi vocali in testo, in modo da poterli inviare al proprio indirizzo e-mail o cellulare.

Se il proprio client di posta è stato configurato per accedere ai messaggi vocali di Connection, sarà possibile utilizzarlo anche per leggere le trascrizioni. Il messaggio vocale originale è allegato al messaggio trascritto.

Per utilizzare al meglio SpeechView, configurare il cellulare per inoltrare i messaggi a Connection, in modo che tutti i messaggi vocali siano disponibili in una sola casella di posta e che vengano trascritti.

Argomenti correlati

- [Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView](#), pagina 52
- [Elenco delle operazioni eseguite per unire la posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale](#), pagina 11

Considerazioni per l'impostazione dei dispositivi e-mail e SMS per la ricezione di trascrizioni con SpeechView

I dispositivi dotati di indirizzo e-mail (per esempio, cercapersone e cellulari compatibili col testo) ricevono le trascrizioni dei messaggi vocali sotto forma di e-mail o SMS, a seconda del dispositivo in questione.

I dispositivi compatibili con SMS ricevono le trascrizioni come messaggi di testo.

I campi per attivare la consegna della trascrizione si trovano nelle pagine Dispositivo di notifica e-mail e Dispositivo di notifica SMS, laddove si imposta la notifica dei messaggi nell'Assistente di messaggistica (vedere la procedura applicabile nella sezione [Impostazione di dispositivi di notifica](#), pagina 42).

Prendere in considerazione quanto segue per utilizzare al meglio la consegna delle trascrizioni con SpeechView:

- Nel campo **Da**, immettere il numero da comporre per collegarsi a Connection quando non si sta effettuando la chiamata dal telefono dell'ufficio. Se si ha un cellulare compatibile con il testo, potrebbe essere possibile effettuare una richiamata a Connection se si desidera ascoltare il messaggio.
- Selezionare la casella di controllo **Includi informazioni sul messaggio nel testo del messaggio** per includere informazioni sulla chiamata, come il nome e l'ID del chiamante (se disponibile) e l'ora di ricezione del messaggio. Altrimenti, nel messaggio non ci saranno indicazioni sull'ora del suo ricevimento. Inoltre, se si ha a disposizione un cellulare compatibile col testo, potrebbe essere possibile richiamare il chiamante se il suo ID è stato incluso nella trascrizione.
- Nella sezione **Notificarmi**, se si attiva la notifica dei messaggi vocali o di spedizione, l'utente verrà avvisato dell'arrivo di nuovi messaggi. La trascrizione seguirà a breve. Se non si desidera ricevere una

notifica prima dell'arrivo della trascrizione, non selezionare le opzioni per i messaggi vocali o di spedizione.

- I messaggi e-mail che contengono la trascrizione presentano lo stesso oggetto di quello dei messaggi di notifica. Pertanto, se si è scelto di attivare la notifica dei messaggi vocali o di spedizione, sarà necessario aprire i messaggi per capire quale contiene la trascrizione.

Argomenti correlati

- [Funzionalità di trascrizione con SpeechView, pagina 52](#)



CAPITOLO 10

Gestione dei contatti personali

- [Informazioni sui contatti personali, pagina 55](#)
- [Aggiunta di contatti, pagina 56](#)
- [Modifica delle informazioni dei contatti, pagina 57](#)
- [Eliminazione dei contatti, pagina 58](#)
- [Importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali, pagina 59](#)

Informazioni sui contatti personali

Cisco Unity Connection utilizza le informazioni riportate nell'elenco dei contatti personali per inoltrare le chiamate in arrivo ed effettuare chiamate in uscita. Connection utilizza i contatti anche per identificare le persone che effettuano le chiamate.

Le informazioni di contatto sono integrate alle informazioni presenti nell'elenco telefonico di Cisco Unity Connection. L'elenco telefonico di Connection è interno all'organizzazione e viene gestito dagli amministratori di sistema, mentre i contatti personali vengono impostati e gestiti dall'utente.

È possibile utilizzare i contatti personali per memorizzare nomi e numeri relativi a persone che non sono incluse nell'elenco telefonico di Connection, tra cui clienti, fornitori, familiari e amici.

I contatti vengono gestiti nello strumento Web Assistente di messaggistica. All'elenco dei contatti personali è possibile aggiungere utenti di Connection. Le voci tuttavia non vengono aggiornate e gestite automaticamente dal sistema. Ad esempio, se un collega che è presente nell'elenco lascia l'azienda, sarà necessario eliminare manualmente la relativa voce dai contatti personali.

Se si utilizzano i comandi vocali per effettuare chiamate, l'aggiunta di altri utenti di Connection ai contatti personali comporta i seguenti vantaggi.

- **Utilizzo di nomi alternativi:** i nomi alternativi possono aumentare l'accuratezza nell'utilizzo dei comandi vocali per comporre il numero di colleghi. Aggiungere ai contatti personali voci relative a nickname o altri nomi alternativi delle persone presenti nell'elenco telefonico di Connection che vengono regolarmente contattate ed i cui nomi risultano difficili da pronunciare.
- **Se si contattano regolarmente i colleghi chiamandoli ai relativi cellulari,** aggiungere le informazioni dell'elenco telefonico di Connection alle voci dei contatti personali insieme al numero del cellulare in modo da poter utilizzare i comandi vocali per contattarli rapidamente.

Tenere presente che per effettuare chiamate utilizzando i comandi vocali, è necessario avere eseguito l'accesso a Connection.

Aggiunta di contatti

Esistono due tipi di numeri di telefono che è possibile specificare per i contatti personali:

<p>Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali</p>	<p>Utilizzare i campi Telefono d'ufficio da comporre, Telefono di casa da comporre e Cellulare da comporre quando si desidera chiamare i contatti personali utilizzando i comandi vocali.</p> <p>Per i numeri di telefono composti, aggiungere tutti i numeri necessari per effettuare chiamate esterne, ad esempio 9, e per chiamate interurbane, ad esempio 1.</p>
<p>Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali</p>	<p>Utilizzare i campi Telefono d'ufficio, Telefono di casa e Cellulare per immettere i numeri di telefono che Connection utilizza quando le regole di trasferimento delle chiamate personali corrispondono alle chiamate in arrivo dai contatti personali. Ad esempio, se si desidera creare una regola di trasferimento delle chiamate personali in base al numero di telefono di casa per la propria madre, immettere il numero nel campo Telefono di casa.</p>

Gli indirizzi e-mail servono solo per informazione personale e non vengono utilizzati da Connection nelle voci dei contatti.



Suggerimento

Nell'elenco dei contatti personali di Connection è possibile importare contatti di Microsoft Exchange. Vedere la sezione [Importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali](#), pagina 59.

Procedura

- Passaggio 1** Nel menu Contatti dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Nuovo Contatto** (oppure, nella pagina Visualizza contatti, fare clic sull'icona **Nuovo contatto** sotto la barra dei menu).
- Passaggio 2** Nella pagina Crea contatto immettere il nome e il cognome.
- Passaggio 3** Se il nome viene immesso utilizzando caratteri alfabetici non romani (ad esempio si ha un contatto giapponese e si immette il nome utilizzando caratteri Kanji), immettere il nome utilizzando l'alfabeto romano nei campi **Grafia alternativa del nome** e **Grafia alternativa del cognome**.
È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9. L'immissione di questa grafia alternativa consente a Connection di identificare il nome se si tenta di chiamare il contatto utilizzando i comandi vocali.

- Passaggio 4** Se si utilizzano i comandi vocali e il contatto è noto tramite nomi alternativi (ad esempio un nome da nubile o un soprannome), immettere il nome o i nomi nella sezione **Nomi alternativi**.
- Passaggio 5** Per aggiungere un altro nome alternativo per il contatto, fare clic su **Aggiungi riga** e immettere il nome.
- Passaggio 6** Ripetere il passaggio 5 per aggiungere altri nomi alternativi per il contatto.
- Passaggio 7** Se desiderato, nel campo **E-mail**, immettere l'indirizzo e-mail del contatto (gli indirizzi e-mail servono solo per informazione personale).
- Passaggio 8** Se si utilizzano i comandi vocali per chiamare i contatti, nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali, immettere il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare che Connection dovrà comporre.
Quando si immettono i numeri di telefono, se il numero di telefono è un numero interno, immettere l'interno del contatto. Per i numeri esterni, immettere il numero di telefono preceduto da eventuali codici di accesso necessari per effettuare una chiamata esterna, ad esempio 9. È possibile immettere i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:
- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
 - # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.
- Passaggio 9** Se si utilizzano le regole di trasferimento di chiamata personali per gestire le chiamate dai contatti, nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali, immettere il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare del contatto.
Quando si immettono i numeri che verranno utilizzati dalle regole di trasferimento delle chiamate personali, immetterli come vengono visualizzati sull'ID chiamante. Connection può identificare la chiamata proveniente dal contatto soltanto quando il numero di telefono di una chiamata in ingresso corrisponde perfettamente a quello inserito nel campo.
- Passaggio 10** Selezionare **Salva**. La voce viene aggiunta ai contatti personali.

Argomenti correlati

- [Importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali, pagina 59](#)

Modifica delle informazioni dei contatti

Eseguire la procedura descritta in questa sezione per modificare il nome o il numero di telefono di un contatto o per assegnare un nome alternativo.

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza contatti** dal menu Contatti.
- Passaggio 2** Nella pagina Contatti, fare clic sul nome del contatto del quale si desidera modificare le informazioni.
- Passaggio 3** Nei campi **Grafia alternativa del nome** e **Grafia alternativa del cognome** modificare la grafia alternativa del nome del contatto, se applicabile.
Se si utilizzano caratteri alfabetici non romani nei campi Nome e Cognome, l'utilizzo dell'alfabeto romano per la grafia alternativa consente a Connection di identificare il nome se si tenta di chiamare il contatto utilizzando i comandi vocali. È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9.

- Passaggio 4** Nella sezione Nomi alternativi modificare le informazioni in base alle esigenze:
- Per eliminare un nome alternativo, selezionare la casella di controllo accanto al nome e fare clic su **Elimina voci selezionate**.
 - Per aggiungere un altro nome alternativo, selezionare **Aggiungi riga** e immettere il nome o i nomi.
- Passaggio 5** Se desiderato, nel campo **E-mail**, immettere l'indirizzo e-mail del contatto, dove applicabile (gli indirizzi e-mail servono solo per informazione personale).
- Passaggio 6** Nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali, modificare il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare che Connection dovrà comporre, dove applicabile. Quando si immettono i numeri di telefono, se il numero di telefono è un numero interno, immettere l'interno del contatto. Per i numeri esterni, immettere il numero di telefono preceduto da eventuali codici di accesso necessari per effettuare una chiamata esterna, ad esempio 9. È possibile immettere i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:
- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
 - # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.
- Passaggio 7** Nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali, modificare il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare del contatto. Quando si immettono i numeri che verranno utilizzati dalle regole di trasferimento delle chiamate personali, immetterli come vengono visualizzati sull'ID chiamante. Connection può identificare la chiamata proveniente dal contatto soltanto quando il numero di telefono di una chiamata in ingresso corrisponde perfettamente a quello inserito nel campo.
- Passaggio 8** Nella sezione Appartenenza gruppo di chiamanti modificare le informazioni in base alle esigenze:
- Per rimuovere il contatto da un gruppo di chiamanti, deselezionare la casella di controllo accanto al nome del gruppo.
 - Per aggiungere il contatto a un gruppo di chiamanti, selezionare la casella di controllo accanto al nome del gruppo.
- Nota** Se non sono stati impostati gruppi di chiamanti, la sezione Appartenenza gruppo di chiamanti non viene visualizzata (i gruppi di chiamanti vengono creati nello strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali).
- Passaggio 9** Selezionare **Salva**.

Eliminazione dei contatti

Procedura

- Passaggio 1** Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza contatti** dal menu Contatti.
- Passaggio 2** Nella pagina Contatti, selezionare la casella di controllo accanto al nome del contatto desiderato. È possibile selezionare più caselle di controllo per eliminare più contatti alla volta.
- Nota** Non è possibile eliminare contatti che fanno parte di un gruppo di chiamanti o di una regola di trasferimento delle chiamate personali. Prima di eliminare il contatto, è necessario rimuoverlo dal gruppo di chiamanti o dalla regola. È possibile creare regole nello strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali.

Passaggio 3 Fare clic sull'icona **Elimina le righe selezionate** sotto la barra dei menu.

Importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali

È possibile velocizzare le procedure di immissione delle informazioni nell'elenco dei contatti personali importando le voci dalla cartella Contatti di Microsoft Exchange. Si tratta di una procedura efficace anche per garantire l'aggiornamento delle informazioni sui contatti personali.

Cisco Unity Connection importa solo i nomi, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dei contatti memorizzati nel server di Exchange. Durante il processo di importazione, Connection esegue le seguenti operazioni:

- Visualizza il numero di contatti presenti nell'elenco dei contatti personali prima dell'importazione.
- Importa le nuove informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali.
- Aggiorna tutte le informazioni sui contatti di Exchange modificate dopo l'ultima importazione.
- Rimuove dai contatti personali le voci che sono state eliminate in Exchange dopo l'ultima importazione.

Tenere presente che Connection non distingue le voci duplicate né immette informazioni sul numero di telefono nei campi Telefono da comporre. Al termine dell'importazione, è possibile rivedere l'elenco dei contatti personali per rimuovere voci duplicate o aggiungere numeri di telefono se si desidera chiamare i contatti utilizzando i comandi vocali.

Procedura

Passaggio 1 Nel menu Contatti dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Importa contatti**.

Passaggio 2 Nella pagina Importa contatti da Exchange fare clic su **Importa contatti**.

Passaggio 3 Connection importa le voci dalla cartella Contatti di Exchange e visualizza i risultati dell'operazione.

Argomenti correlati

- [Modifica delle informazioni dei contatti, pagina 57](#)



CAPITOLO 11

Gestione degli elenchi privati

- [Informazioni sugli elenchi privati, pagina 61](#)
- [Creazione di elenchi privati, pagina 61](#)
- [Modifica dei nomi di elenchi privati, pagina 62](#)
- [Modifica dei membri di elenchi privati, pagina 63](#)
- [Eliminazione di elenchi privati, pagina 63](#)

Informazioni sugli elenchi privati

È possibile utilizzare elenchi privati per creare i propri gruppi di destinatari di messaggi vocali. Quando si indirizza un messaggio vocale a uno degli elenchi privati, tutti i destinatari dell'elenco ricevono il messaggio. Cisco Unity Connection mette a disposizione dell'utente diversi elenchi privati da personalizzare.

Solo l'utente può inviare messaggi vocali ai propri elenchi privati. L'operazione può essere eseguita al telefono tramite tastierino o comandi vocali, oppure nello strumento Web Casella postale messaggi. Non è possibile inviare messaggi dal proprio client di posta agli elenchi privati.

Creazione di elenchi privati

L'amministratore di Connection specifica il numero massimo di elenchi che l'utente può gestire.

Procedura

Passaggio 1 Nell'Assistente di messaggistica, selezionare **Nuovo elenco privato** dal menu Elenchi privati.

Passaggio 2 Nel campo Nome della pagina Elenco privato, immettere il nome da visualizzare per l'elenco. Se si usano i comandi vocali, si tratta del nome compilato per aggiungere l'elenco privato a un elenco di destinatari dei messaggi.

Suggerimento Si raccomanda di non usare caratteri speciali e segni diacritici nel nome dell'elenco. Se si usano comandi vocali, Connection potrebbe riscontrare difficoltà nel riconoscimento dei nomi che contengono tali elementi.

- Passaggio 3** Nel campo Nome registrato, in Media Master, fare clic su **Registrazione** e registrare il nome dell'elenco.
- Passaggio 4** Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.
- Passaggio 5** Se si utilizzano i comandi vocali e il nome dell'elenco non viene pronunciato correttamente, immettere un nome alternativo nella sezione Nomi alternativi.
- Passaggio 6** Per aggiungere più nomi alternativi, selezionare **Aggiungi riga** e ripetere il passaggio 5.
- Passaggio 7** Selezionare **Aggiungi membri**.
- Passaggio 8** Nella finestra di dialogo Trova nomi, fare clic sulla scheda appropriata per specificare l'ambito di ricerca.
- Passaggio 9** In uno o più campi immettere le informazioni relative all'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto che si desidera aggiungere al nuovo elenco.
- Passaggio 10** Selezionare **Trova**.
- Passaggio 11** Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo accanto all'utente, all'elenco di distribuzione, all'elenco privato o al contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco privato, quindi fare clic su **Aggiungi membri**.
- Passaggio 12** Ripetere il passaggio 7 fino al termine dell'aggiunta di membri all'elenco.
-

Modifica dei nomi di elenchi privati

Ogni elenco privato dispone di un nome registrato e di un nome visualizzato. Quando si indirizzano messaggi a elenchi privati tramite telefono, Cisco Unity Connection riproduce il nome registrato in modo da poter verificare di aver indirizzato il messaggio all'elenco corretto.

Se si utilizzano i comandi vocali, è anche possibile specificare nomi alternativi per il nome visualizzato di un elenco privato. Si pronuncia il nome visualizzato quando si utilizzano i comandi vocali per indirizzare un messaggio all'elenco privato tramite telefono. Prendere in considerazione di specificare nomi alternativi se il nome visualizzato non viene pronunciato nel modo corretto, come potrebbe verificarsi nel caso di acronimi, abbreviazioni e parole in inglese. Ad esempio, il nome dell'elenco per i messaggi di posta elettronica è e-mail. Si potrebbe aggiungere la compitazione della pronuncia "imeil" come nome alternativo.

Procedura

- Passaggio 1** Nel menu Elenchi privati dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza elenchi privati**.
- Passaggio 2** Nella pagina Elenchi privati fare clic sull'elenco privato del quale si desidera modificare il nome.
- Passaggio 3** Nel campo Nome della pagina Elenco privato eliminare il vecchio nome e immettere il nuovo nome. Questo è il nome che verrà visualizzato.
- Passaggio 4** Nel campo Nome registrato, in Media Master, fare clic su **Registrazione** e registrare il nuovo nome dell'elenco.
- Passaggio 5** Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.
- Passaggio 6** Nella sezione Nomi alternativi modificare le informazioni in base alle esigenze:
- a) Per eliminare un nome alternativo, selezionare la casella di controllo accanto al nome e fare clic su **Elimina voci selezionate**.
 - b) Per aggiungere un altro nome alternativo, fare clic su **Aggiungi riga** e immettere il nome.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Modifica dei membri di elenchi privati

Il numero massimo di membri che l'utente può aggiungere a un elenco privato è specificato dall'amministratore di Connection. Qualsiasi utente o elenco di distribuzione del sistema incluso nell'elenco telefonico può essere inserito negli elenchi privati dell'utente.

In base alla configurazione di Cisco Unity Connection nell'azienda dell'utente, è possibile inviare e rispondere a messaggi provenienti da utenti di sistemi di messaggistica vocale remoti non presenti nell'elenco telefonico. In questo caso, è anche possibile includere gli utenti remoti (contatti remoti) negli elenchi privati.

Se si cerca di aggiungere un utente, un elenco privato, un elenco di distribuzione o un contatto remoto già membro dell'elenco privato, Connection non aggiunge nuovamente il membro allo stesso elenco.



Nota

Le modifiche amministrative ai membri degli elenchi privati possono determinare una loro diversa presentazione quando si rivedono gli elenchi successivamente. Le modifiche amministrative possono talvolta causare la rimozione di alcuni membri dall'elenco senza notifica. L'amministratore di Connection dovrebbe essere in grado di informare l'utente prima del verificarsi delle modifiche, anche se sarà comunque necessario aggiungere nuovamente i membri agli elenchi nel caso in cui vengano inavvertitamente rimossi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nel menu Elenchi privati dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza elenchi privati**.
- Passaggio 2** Nella pagina Elenchi privati fare clic sull'elenco privato del quale si desidera modificare i membri.
- Passaggio 3** Per aggiungere membri, andare al passaggio 4.
Per rimuovere membri, nella pagina Elenco privato selezionare la casella di controllo accanto a ciascun membro che si desidera rimuovere dall'elenco, quindi fare clic su **Elimina voci selezionate**.
- Passaggio 4** Per aggiungere membri, nella pagina Elenco privato fare clic su **Aggiungi membri**, quindi cercare i nomi:
- Nella finestra di dialogo Trova nomi, fare clic sulla scheda appropriata per specificare l'ambito di ricerca.
 - In uno o più campi immettere le informazioni relative all'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco.
 - Selezionare **Trova**.
 - Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo accanto all'utente, all'elenco di distribuzione, all'elenco privato o al contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi membri**.
- Passaggio 5** Ripetere il passaggio 4 fino al termine dell'aggiunta di membri all'elenco.
-

Eliminazione di elenchi privati

Quando si elimina un elenco, vengono anche eliminati i nomi registrati e visualizzati, nonché tutti i membri dell'elenco.

Procedura

- Passaggio 1** Nel menu Elenchi privati dell'Assistente di messaggistica, selezionare **Visualizza elenchi privati**.
- Passaggio 2** Nella pagina Elenchi privati selezionare la casella di controllo accanto all'elenco che si desidera eliminare.
- Passaggio 3** Fare clic sull'icona **Elimina le righe selezionate** sotto la barra dei menu.
-



INDICE

- A**
- abilitazione dei messaggi di saluto **38**
 - Accesso
 - Guida per lo strumento Web Assistente di messaggistica **2**
 - Strumento Web Assistente di messaggistica **1**
 - accesso, modifica delle informazioni riprodotte da Connection **20**
 - aggiunta
 - compitazioni alternative del proprio nome **7**
 - contatti **56**
 - dispositivi alternativi **9**
 - nomi alternativi per elenchi privati **62**
 - nomi alternativi personali **8**
 - Assistente Cisco per le comunicazioni personali, Vedere [Cisco PCA](#)
 - attivazione dei messaggi di saluto **38**
- C**
- Cellulare, utilizzo come dispositivo alternativo **9**
 - cercapersone
 - dispositivi di notifica, impostazione **42**
 - utilizzo come dispositivo alternativo **9**
 - chiamanti, opzioni per lasciare messaggi **35**
 - Chiamate dirette, informazioni **31**
 - Chiamate indirette, informazioni **31**
 - chiamate, informazioni su dirette e indirette **31**
 - Cisco PCA **1, 13, 15**
 - informazioni **1**
 - password, modifica **15**
 - password, protezione **13**
 - Compitazioni alternative del proprio nome, aggiunta **7**
 - conferma, modifica per l'eliminazione dei messaggi **29**
 - contatti
 - aggiunta di voci **56**
 - eliminazione **58**
 - importazione delle informazioni sui contatti di Exchange **59**
 - informazioni **55**
 - modifica delle informazioni **57**
 - vantaggi dell'aggiunta di utenti di Connection **55**
 - Contatti Exchange, importazione delle informazioni nei contatti **59**
 - contatti remoti, aggiunta a elenchi privati **63**
 - controllo dei messaggi, informazioni riprodotte **23**
 - conversazione
 - indicatori orari dei messaggi, modifica del formato dell'ora **19**
 - lingua, modifica **17**
 - preferenze, informazioni **17**
 - stile del menu, modifica **18**
 - velocità, modifica **19**
 - volume, modifica **18**
 - creazione di elenchi privati **61**
- D**
- disabilitazione dei messaggi di saluto **38**
 - disattivazione dei messaggi di saluto **38**
 - dispositivi alternativi **9, 10**
 - aggiunta **9**
 - impostazioni avanzate, modifica **10**
 - dispositivi di notifica e-mail
 - impostazione **45**
 - impostazione per ricevere trascrizioni, considerazioni **52**
 - dispositivi di notifica SMS
 - impostazione **48**
 - impostazione per ricevere trascrizioni, considerazioni **52**
 - dispositivi di notifica SMTP
 - impostazione **45**
- E**
- Elenchi privati
 - aggiunta di contatti remoti **63**
 - aggiunta di nomi alternativi **62**
 - Creazione **61**
 - eliminazione **63**
 - informazioni **61**
 - modifica dei nomi **62**
 - modifica di membri **63**
 - Elenco telefonico
 - modifica dello stato nell'elenco **12**

Elenco telefonico (*continua*)

- utilizzo di nomi alternativi personali **8**

eliminazione

- contatti **58**
- Elenchi privati **63**

F

file audio

- utilizzo nelle registrazioni **4**

Formato dell'ora, modifica per indicatori orari dei messaggi **19**

I

importazione delle informazioni sui contatti di Exchange nei contatti **59**

impostazione

- dispositivi di notifica **42**
- dispositivi di notifica e-mail e SMS per ricevere trascrizioni, considerazioni **52**
- telefoni cellulari per l'inoltro delle chiamate a Connection **11**

impostazioni avanzate, modifica per i dispositivi alternativi **10**

impostazioni personali, informazioni **7**

indicatore orario, proprietà del messaggio **28**

informazioni del mittente (proprietà del messaggio) **27**

interni alternativi, Vedere [dispositivi alternativi](#)

L

lingue, modifica della conversazione **17**

M

Media Master

- illustrazione **3**
- informazioni **3**
- modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione **4**
- modificare il volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti del computer **24**
- modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti **26**
- tasti di scelta rapida **5**
- utilizzo di file audio nelle registrazioni **4**

messaggi

- informazioni riprodotte durante il controllo **23**
- modifica conferma di eliminazione **29**
- modifica dei totali conteggi messaggi all'accesso **20**
- modifica dell'ordine di riproduzione **26**
- modifica delle informazioni riprodotte da Connection **27**

messaggi (*continua*)

- modificare il volume di riproduzione di quelli ascoltati tramite telefono **24**

- modificare la riproduzione mediante gli altoparlanti per tutti **24**

- modificare la velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono **25**

- modificare la velocità di riproduzione per l'ascolto mediante gli altoparlanti **26**

- opzioni per i chiamanti **35**

- preferenza di indirizzamento, modifica **21**

- preferenza di invio, modifica **21**

messaggi di saluto

- alternativo **37**

- attivazione **38**

- chiusura **38**

- disattivazione **38**

- festivo **38**

- gestione in più lingue, informazioni **37**

- informazioni **37**

- interni **38**

- modifica dell'origine **38**

- occupato **38**

- prevalenza **37**

- registrazione **38**

- standard **38**

messaggio alternativo, informazioni **37**

Messaggio di chiusura **38**

Messaggio di occupato **38**

Messaggio di saluto festivo **38**

messaggio interno **38**

Messaggio standard **38**

modifica

- conferma di eliminazione dei messaggi **29**

- dispositivi di notifica **42**

- dispositivo di registrazione **4**

- dispositivo di riproduzione **4**

- formato dell'ora per indicatori orario dei messaggi **19**

- gestione di messaggi per riagganci e disconnessioni da parte di Connection **28**

- impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi **10**

- informazioni dei contatti **57**

- informazioni riprodotte da Connection all'accesso **20**

- informazioni sui messaggi riprodotte da Connection **27**

- membri di elenchi privati **63**

- nome registrato **8**

- nomi alternativi per elenchi privati **62**

- nomi elenchi privati **62**

- ordine di riproduzione dei messaggi **26**

- origine dei messaggi di saluto **38**

- password degli account Servizio esterno **15**

- password di Cisco PCA **15**

- PIN **14**

- preferenze dei messaggi del chiamante **35**

modifica (*continua*)

- preferenze di chiamate in attesa **33**
- preferenze di indirizzamento e invio dei messaggi **21**
- preferenze di screening delle chiamate **34**
- preferenze di trasferimento delle chiamate **32**
- stato nell'elenco telefonico **12**
- Stile di input del telefono **20**
- velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti **26**
- volume di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati mediante gli altoparlanti **24**

N

- nome registrato **8, 20**
 - modifica **8**
 - modifica delle informazioni riprodotte all'accesso **20**
- Nome., Vedere **nome registrato**
- Nomi alter. **7, 8, 62**
 - aggiunta di compitazioni diverse del proprio nome **7**
 - aggiunta per elenchi privati **62**
 - aggiunta personali **8**
- Notifica **41, 42, 51**
 - dispositivi, impostazione **42**
 - effetto a cascata **51**
 - effetto concatenato **51**
 - informazioni **41**
 - Messaggio di testo SMS, considerazioni **51**
- notifica con effetto a cascata **51**
- notifica con effetto concatenato **51**
- Notifica del messaggio., Vedere **Notifica**
- numero del messaggio (proprietà del messaggio) **28**

P

- password
 - account Servizio esterno, modifica **15**
 - Cisco PCA, modifica **15**
 - informazioni **13**
 - PIN, modifica **14**
 - protezione **13**
- password degli account Servizio esterno
 - modifica **15**
 - protezione **13**
- PIN
 - modifica **14**
 - protezione **13**
- posta vocale, unione posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale **11**
- preferenza di indirizzamento, modifica **21**
- preferenza di invio, modifica **21**

- preferenze di chiamate in attesa, modifica **33**
- preferenze di riproduzione dei messaggi, informazioni **23**
- proprietà del messaggio
 - informazioni **27**
 - informazioni del mittente **27**
 - numero del messaggio **28**
 - ora di invio del messaggio **28**

R

- registrazione
 - dispositivo, modifica **4**
 - messaggi di saluto **38**
- registrazioni
 - utilizzo di file audio nelle registrazioni **4**
- regola di chiusura (di base) **32**
- regola di trasferimento alternativa (di base) **31**
- regola di trasferimento standard (di base) **31**
- Richiamo della Guida
 - accesso allo strumento Web Assistente di messaggistica **2**
- riproduzione
 - dispositivo, modifica **4**
 - velocità di riproduzione di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono, modificare **25**
 - volume di ascolto sul telefono, modifica **24**

S

- Screening delle chiamate
 - preferenze, modifica **34**
- SMS
 - impostazioni delle notifiche dei messaggi di testo, considerazioni **51**
- Soprannome, Vedere **Nomi alter.**
- SpeechView **52**
- stile del menu, modifica della conversazione **18**
- stile di input del telefono, modifica **20**
- stile di input, modifica **20**
- Strumento Web Assistente di messaggistica
 - Accesso **1**
 - informazioni **1**

T

- tasti di scelta rapida
 - Media Master **5**
- Tasti di scelta rapida
 - tasti di scelta rapida per Media Master **5**
- telefoni cellulari
 - impostazioni per l'inoltro delle chiamate a Connection **11**

telefono come dispositivo di notifica, impostazione [42](#)
Telefono di casa, utilizzo come dispositivo alternativo [9](#)
trascrizioni di messaggi vocali con SpeechView
 considerazioni per l'impostazione [52](#)
 informazioni [52](#)
trasferimento delle chiamate
 modifica delle preferenze di chiamate in attesa [33, 34](#)
 preferenze, modifica [32](#)
 regola alternativa (di base) [31](#)
 regola di chiusura (di base) [32](#)
 regola standard (di base) [31](#)
 regole, informazioni [31](#)

U

unione posta vocale di più telefoni in un'unica casella postale,
elenco delle operazioni [11](#)

V

Velocità

 modifica della conversazione [19](#)
 modifica per la riproduzione di tutti i messaggi ascoltati
 tramite telefono [25](#)
 modificare di tutti i messaggi ascoltati mediante gli
 altoparlanti [26](#)

Volume

 modifica della conversazione [18](#)
 modifica per la riproduzione di tutti i messaggi ascoltati
 tramite telefono [24](#)
 modificare di tutti i messaggi ascoltati mediante gli
 altoparlanti [24](#)