



Руководство пользователя интерфейса телефона Cisco Unity Connection

Выпуск 7.x

Опубликовано 25 августа 2008 года

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Тел.: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Факс: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Руководство пользователя интерфейса телефона Cisco Unity Connection (Выпуск 7.x)
© 2008 . Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

Регистрация в качестве пользователя Cisco Unity Connection	1
Работа с Cisco Unity Connection по телефону	3
О диалоге Connection	3
Использование клавишного ввода в диалоге Connection	4
Использование голосовых команд во время диалога с системой Connection	4
Основные понятия голосовой почты	5
Вызов Cisco Unity Connection	5
Передача голосовых сообщений	6
Проверка сообщений	8
Ответ на сообщение	10
Пересылка сообщений	12
Управление уведомлениями	14
Поиск сообщений	17
О поиске сообщений	17
Поиск сообщений по критериям	17
Поиск сообщений в режиме Phone View	18
Поиск сообщений по номеру	22
Управление удаленными сообщениями	23
Об удаленных сообщениях	23
Окончательное удаление удаленных сообщений	23
Проверка удаленных сообщений	24
Управление отправленными сообщениями	27
Посылка вызовов с помощью голосовых команд	29
Управление совещаниями	31
Об управлении совещаниями	31
Перечисление приближающихся совещаний	31
Инициирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express	33

Управление факсами	35
О функции факса	35
Прослушивание списка факсимильных сообщений	35
Изменение номера телефона для доставки факсимильного сообщения	36
Управление персональными приветствиями	39
О персональных приветствиях	39
Стандартное приветствие	39
Приветствие "после закрытия"	40
Альтернативное приветствие	40
Приветствие при сигнале "занято"	40
Внутреннее приветствие	41
Праздничное приветствие	41
Запись текущего приветствия	41
Включение и отключение альтернативного приветствия	42
Изменение приветствий	43
Воспроизведение всех приветствий	44
Запись приветствий на дополнительных языках в многоязычной системе	45
Изменение параметров уведомлений о новых сообщениях	47
Об уведомлениях о новых сообщениях	47
Включение и отключение устройства для уведомлений	47
Изменение номера телефона устройства для уведомлений	48
Изменение параметров личного списка	51
О личных списках	51
Создание личных списков	51
Изменение членов личных списков	52
Изменение записанных имен личных списков	54
Удаление личных списков	54
Управление списком приоритетов при задании адресов	55
О списке приоритетов при задании адресов	55
Изменение списка приоритетов при задании адресов	56
Изменение персональных параметров	57
О персональных параметрах	57
Изменение пароля телефона	57
Изменение записанного имени	58
Изменение состояния внесения в каталог	59

Изменение стиля меню диалога Connection	61
Изменение параметров переадресации вызовов	63
О правилах переадресации вызовов	63
Стандартное правило переадресации	63
Альтернативное правило переадресации	64
Правило переадресации "после закрытия"	64
Изменение настройки правил переадресации вызовов	64
Управление своими альтернативными номерами для связи	67
Об альтернативных номерах для связи	67
Изменение альтернативных номеров для связи	67
Управление наборами персональных правил переадресации вызовов для обработки входящих вызовов	69
Об управлении наборами персональных правил переадресации вызовов	69
Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов базовыми правилами переадресации вызовов	70
Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов	71
Включение и отключение отдельных наборов правил переадресации	72
Включение отдельных наборов	72
Отключение отдельных наборов	73
Использование набора правил переадресации всех вызовов	74
Включение переадресации всех вызовов	74
Отключение переадресации всех вызовов	75
Пересылка всех вызовов в Cisco Unity Connection	76
Включение пересылки всех вызовов	76
Отмена пересылки всех вызовов	77
Изменение параметров воспроизведения сообщений	79
О параметрах воспроизведения сообщений	79
Изменение громкости воспроизведения отдельных сообщений	79
Изменение скорости воспроизведения отдельных сообщений	80
Широковещательные сообщения	83
Управление размером почтового ящика	85
О размере почтового ящика	85
Причины быстрого переполнения почтового ящика	85
Политика удержания сообщений может быть отключена	86

Уведомления о доставке учитываются в общем размере почтового ящика **86**
 При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала **86**

Cisco Unity Connection Меню телефона и голосовые команды 87

Меню телефона для стандартного диалога	87
Главное меню – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)	88
Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)	88
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)	89
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)	90
Меню "Запись" (стандартный диалог)	90
Меню телефона для классического диалога	91
Главное меню – клавиши быстрого вызова (классический диалог)	91
Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)	92
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)	92
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)	93
Меню "Запись" (классический диалог)	94
Меню телефона – дополнительный диалог 1	94
Главное меню – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)	94
Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)	95
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)	95
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)	96
Меню "Запись" (дополнительный диалог 1)	97
Меню телефона – альтернативные клавиши N	97
Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)	97
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)	98
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)	98
Меню "Запись" (альтернативные клавиши N)	99

Меню телефона – альтернативные клавиши X	99	
Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)		99
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)	100	
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)	100	
Меню "Запись" (альтернативные клавиши X)	101	
Меню телефона – альтернативные клавиши S	101	
Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)	101	
Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)	102	
Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)	102	
Меню "Запись" (альтернативные клавиши S)	103	
Голосовые команды (только для американской версии)	103	
Главное меню (голосовые команды – только для американской версии)		103
Меню "Передача сообщения" (голосовые команды)	105	
Меню "Работа с сообщением 1" (голосовые команды)	106	
Меню "Работа с сообщением 1" (голосовые команды)	107	
Меню "Работа с сообщением 2" (голосовые команды)	108	
Универсальные действия (голосовые команды)	108	

Указатель



Регистрация в качестве пользователя Cisco Unity Connection

Для работы с Cisco Unity Connection сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя; регистрация выполняется по телефону. Как правило, система Connection настроена таким образом, что при послыке вызова в данную систему в первый раз воспроизводится голосовое сообщение о начальной регистрации.

Сообщение о начальной регистрации состоит из набора предварительно записанных указаний по выполнению следующих задач:

- Запись имени.
- Запись приветствия, воспроизводимого для вызывающих абонентов, если не снимать трубку.
- Изменение пароля телефона.
- Укажите необходимость записи имени в каталог. (Если имя пользователя записано в каталог, абоненты, не знающие его добавочный номер, могут дозвониться путем произнесения или ввода имени пользователя по буквам.)

Обычно идентификатор (как правило, добавочный номер настольного телефона) и временный пароль телефона предоставляет администратор Connection.

После регистрации можно в любое время повторно записать имя и приветствие, а также изменить пароль телефона или состояние внесения в каталог.

Процедура регистрации в качестве пользователя Cisco Unity Connection

- Шаг 1** Наберите номер для вызова Connection с настольного телефона, с другого телефона организации или с телефона вне организации.
- Шаг 2** В случае послыки вызова с другого телефона организации или с телефона вне организации после ответа системы Connection нажмите *.
- Шаг 3** Внимательно слушайте воспроизводимую информацию и выполняйте действия в соответствии с подсказками. Во время регистрации обращение к какой-либо документации Connection не требуется. По завершении регистрации отображается соответствующее сообщение.

Если повесить трубку до полного завершения регистрации, изменения не сохраняются, а сообщение о начальной регистрации воспроизводится заново при следующем входе в систему Connection.





Работа с Cisco Unity Connection по телефону

- [О диалоге Connection, стр. 3](#)
- [Использование клавишного ввода в диалоге Connection, стр. 4](#)
- [Использование голосовых команд во время диалога с системой Connection, стр. 4](#)

О диалоге Connection

В случае доступа к Cisco Unity Connection по телефону воспроизводится голосовое сообщение Connection. Это сообщение состоит из набора записанных запросов и указаний по передаче и приему сообщений, записи приветствий и изменению персональных настроек. Для доступа к Connection можно использовать любой телефон.

Предусмотрено два режима работы с Connection по телефону:

Клавишный ввод	Нажатие клавиш на клавиатуре телефона. Используйте этот режим, нажимая клавиши свободной рукой в местах с существенным уровнем фонового шума, а также при необходимости доступа к дополнительным функциям Connection.
Голосовые команды (только для американской версии)	Произнесение голосовых команд в трубку, гарнитуру или динамик. Этот режим применяется для доступа к системе Connection без использования рук.


Примечание

Некоторые телетайпы (текстовые телефоны) не поддерживают передачу необходимых тональных сигналов. В этом случае для ведения диалога с системой Connection пользователю может понадобиться использование клавиатуры телефона.

Использование клавишного ввода в диалоге Connection

Существует несколько версий диалога с системой Connection, в каждом из которых используются разные клавиши для выбора пунктов меню Connection. (Например, в одной версии диалога для удаления сообщения необходимо нажать 3, а в другой 7.)

Версия диалога задается администратором Connection. Как правило, администратор выбирает версию диалога, в котором соответствие клавиш клавиатуры телефона пунктам меню известно пользователю. За информацией об используемой версии диалога обращайтесь к администратору Connection.

Соответствия клавиш, используемые в диалогах, описаны в главе "[Cisco Unity Connection Меню телефона и голосовые команды](#)". (Следует помнить, что клавиши, перечисленные в разделе "[Голосовые команды \(только для американской версии\)](#)" данной главы, действуют только в том случае, если включена функция распознавания голоса и используются голосовые команды.)

Использование голосовых команд во время диалога с системой Connection

Connection поддерживает функцию распознавания голоса, которая позволяет произносить команды во время диалога с системой Connection. Голосовые команды интуитивно понятны, просты в использовании и доступны для выполнения большинства задач.

В процедурах, представленных в документе *Руководство пользователя интерфейса телефона Cisco Unity Connection*, описаны доступные для использования голосовые команды. Для получения дополнительной информации по любому меню необходимо произнести "Help" (только для американской версии). Список доступных голосовых команд см. в разделе "[Голосовые команды \(только для американской версии\)](#)" на стр. 103.

В главном меню доступны несколько учебников по работе с голосовыми командами, для чего требуется произнести "Tutorial".

Можно произносить команды практически в любое время диалога, не дожидаясь окончания воспроизведения подсказок системы. Кроме того, если последовательность необходимых действий известна заранее, для ее выполнения можно использовать более сложные голосовые команды, что позволяет сэкономить время, требуемое на переход по иерархии меню. Например, в главном меню можно произнести "Send a private and urgent message to Tina Chen" (только для американской версии).

В том случае, если произнесение команд не является удобным или команды не распознаются системой (например, при разговоре по мобильному телефону в месте с существенным уровнем фонового шума), функция распознавания голоса позволяет использовать некоторые клавиши телефона для выбора команд. Для прослушивания информации о доступных клавишах телефона для любого меню нажмите 0 или произнесите "Touchtone command Help" (только для американской версии).

Для временного переключения из режима голосовых команд в режим использования только клавиш телефона произнесите "Touchtone conversation" (только для американской версии) или нажмите 9 в главном меню. Для переключения обратно в режим голосовых команд положите трубку и повторно войдите в систему Connection.

Доступность функции распознавания голоса для каждого пользователя определяется администратором Connection.



Основные понятия голосовой почты

- [Вызов Cisco Unity Connection, стр. 5](#)
- [Передача голосовых сообщений, стр. 6](#)
- [Проверка сообщений, стр. 8](#)
- [Ответ на сообщение, стр. 10](#)
- [Пересылка сообщений, стр. 12](#)
- [Управление уведомлениями, стр. 14](#)

Вызов Cisco Unity Connection

Вызов Cisco Unity Connection можно выполнять с настольного телефона, с другого телефона организации или с телефона вне организации.

Для вызова Cisco Unity Connection

-
- Шаг 1** Наберите требуемый номер для вызова Connection.
- Шаг 2** В случае послышки вызова с другого телефона организации или с телефона вне организации после ответа системы Connection нажмите *.
- Шаг 3** При соответствующем запросе введите свой идентификатор и нажмите #.
- Шаг 4** Введите пароль Connection и нажмите #.



Примечание В случае использования функции распознавания речи Connection может запросить ввод пароля голосом или клавишами телефона. Для ввода пароля голосом произнесите отдельно каждую цифру. Если Connection не может распознать пароль с первой попытки, его следует ввести с помощью клавиш. (По соображениям безопасности ввод пароля с помощью клавиш, а не путем произнесения, может быть предпочтительнее, эта возможность всегда доступна.)

Передача голосовых сообщений

Можно передавать голосовые сообщения другим пользователям Cisco Unity Connection без набора их добавочных номеров. Это может быть полезно, когда желательно не беспокоить пользователя либо когда на телефонный разговор недостаточно времени. Передача голосовых сообщений может также помочь избежать неверного толкования, которое возможно в сообщениях электронной почты.

Голосовое сообщение можно адресовать одному или нескольким получателям, а также в личные или системные списки рассылки. В зависимости от используемого стиля ввода, чтобы адресовать сообщение, необходимо произнести имя пользователя или списка рассылки Connection либо ввести с клавиатуры телефона имя пользователя или списка/добавочный номер пользователя/номер списка.

Предусмотрены следующие специальные параметры доставки сообщения:

Срочное	Пометка сообщения как срочного, чтобы система Connection выполнила его передачу раньше обычных сообщений.
С уведомлением о получении	Запрос уведомления от системы Connection, доставляемого после открытия сообщения получателем. Примечание Система может не поддерживать прием уведомлений некоторых типов даже в том случае, если их запрос разрешен в меню телефона Connection. За информацией о возможности приема уведомлений обращайтесь к администратору Connection.
Личное	Пометка сообщения как личного для указания получателю на конфиденциальность содержащейся в нем информации. В системе Connection запрещается пересылка личных сообщений по телефону.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для передачи голосовых сообщений по телефону с помощью клавиш

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Передача сообщения**.
- Шаг 3** Следуйте запросам для записи, задания адресатов и передачи голосового сообщения.

Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.



Совет

- При задании адресатов сообщения нажимайте **##** для переключения между вводом имени и номера. (Для задания личного списка в качестве адресата необходимо переключиться в режим ввода номера.)
- Если введенной информации об адресате соответствует несколько пользователей, система Connection воспроизводит список соответствий, по которым возможно быстрое перемещение. Нажмите **#** для выбора получателя из списка; нажмите **7** для перехода к предыдущему имени, нажмите **9** для перехода к следующему имени; нажмите **77** для перехода в начало списка, нажмите **99** для перехода в конец списка.

Для передачи голосового сообщения с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Send a message" (только для американской версии).**
- В это время можно задать имя получателя, а также тип сообщения. Например: "Send an urgent message to Tim Smith" или "Send a private message" (только для американской версии).
- Шаг 3** Запишите сообщение. По завершении записи нажмите # или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.
- Для остановки или возобновления записи нажмите **8**.
- Шаг 4** По запросу произнесите имя получателя сообщения. Сообщение можно передать другим пользователям Connection или в другие списки рассылки.
- Если Connection добавляет получателя, который не предполагался, произнесите "Remove" для удаления последнего добавленного получателя.



Совет

- Для ускорения задания адресатов произносите имя следующего получателя, не дожидаясь завершения воспроизведения системой Connection сообщения о подтверждении.
- Для временного переключения на использование клавиш телефона для ввода получателя нажмите **9**. После добавления получателя Connection вернется в режим распознавания речи.

- Шаг 5** Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для завершения сообщения:

Действие	Голосовая команда
End Connection запрашивает дополнительные действия	"Done" (только для американской версии)
Передать сообщение	"Send" (только для американской версии)
Воспроизвести список получателей	"Review recipients" (только для американской версии)
Редактировать список получателей сообщения	"Edit recipients" (только для американской версии)
Добавить других получателей	"Add names" (только для американской версии)
Редактировать записанное сообщение	"Change recording" (только для американской версии)
Воспроизвести свойства сообщения	"Review message properties" (только для американской версии)
Пометить сообщение как срочное	"Set urgent" (только для американской версии)
Пометить сообщение как личное	"Set private" (только для американской версии)

Действие	Голосовая команда
Пометить сообщение как срочное и личное	"Set urgent and private" (только для американской версии)
Пометить как сообщение с уведомлением о получении	"Set return receipt" (только для американской версии)
Доставить сообщение в определенную дату и время в будущем На запрос Connection о том, когда требуется доставить сообщение, произнесите "Today", "Tomorrow", назовите день недели или календарную дату и время суток. Когда сообщение помещено в очередь для доставки в будущем, можно произнести "Send".	"Future delivery" (только для американской версии)
Отменить доставку в будущем	"Cancel future delivery" (только для американской версии)
Воспроизвести записанное сообщение и его свойства	"Review message" (только для американской версии)

Проверка сообщений

Проверку новых и сохраненных сообщений можно выполнять по телефону. Новое голосовое сообщение сохраняется непосредственно после прослушивания.

Новые и сохраненные сообщения можно удалять во время или после воспроизведения.

Обратитесь к администратору Connection за информацией о том, задействована ли в системе политика удержания сообщений, и, если задействована, о сроке хранения сообщений перед их окончательным удалением. (Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед окончательным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики.)

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для проверки сообщений с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите соответствующий пункт меню: **Play New Messages** (Воспроизвести новые сообщения) или **Review Old Messages** (Повторить старые сообщения).
 - Шаг 3** Для прослушивания сообщения и управления сообщениями следуйте запросам.
-

Для проверки сообщений с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Play Messages" (только для американской версии)**. Система Connection воспроизводит общее число новых и сохраненных сообщений, все новые голосовые сообщения, сообщения электронной почты и уведомления, а затем сохраненные сообщения.
- ИЛИ
- Используйте следующие команды, чтобы выбрать тип сообщений для прослушивания:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Прослушивание новых и сохраненных голосовых сообщений, сообщений электронной почты или уведомлений ¹	"Play <voice messages/e-mails/receipts>" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все новые сообщения	"Play new messages" (только для американской версии)	1
Прослушать новые, сохраненные или удаленные голосовые сообщения от пользователя Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <имя пользователя>" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать сохраненные голосовые сообщения, сообщения электронной почты или уведомления ¹	"Play saved <voice messages/e-mails/receipts>" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все сохраненные сообщения	"Play saved messages" (только для американской версии)	3
Прослушать удаленные голосовые сообщения, сообщения электронной почты или уведомления ¹	"Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все удаленные сообщения ²	"Play deleted messages" (только для американской версии)	Н/Д

1. В зависимости от конкретных настроек система Connection может не поддерживать прием уведомлений некоторых типов.
2. Не поддерживается некоторыми системами.

Шаг 3 Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления сообщением после прослушивания:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	"Repeat" (только для американской версии)	1
Воспроизвести предыдущее сообщение	"Previous" (только для американской версии)	1 4
Воспроизвести следующее сообщение	"Next" (только для американской версии)	1 6
Сохранить или восстановить как сохраненное	"Save" (только для американской версии)	2
Удалить сообщение	"Delete" (только для американской версии)	3
Ответить на сообщение	"Reply" (только для американской версии)	4
Ответить всем	"Reply all" (только для американской версии)	Н/Д
Повторно передать исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Resend" (только для американской версии)	4
Послать вызов отправителю ¹	"Call sender" (только для американской версии)	4 4
Переслать сообщение	"Forward" (только для американской версии)	5
Сохранить или восстановить как новое ¹	"Mark new" (только для американской версии)	6
Перемотать назад	Н/Д	7
Воспроизвести свойства сообщения	"Message properties" (только для американской версии)	Н/Д

1. Не поддерживается некоторыми системами.

Ответ на сообщение

Ответить на сообщение можно только отправителю или получателю и всем остальным получателям; также предусмотрена возможность добавления получателей. Кроме того, можно отвечать на уведомления о доставке путем повторной передачи исходного сообщения.

Сообщение от системы передачи сообщений Unity Connection указывает на то, что вызывающий абонент не являлся пользователем Connection или оставил сообщение, не выполнив вход в систему. Ответить на голосовые сообщения от таких вызывающих абонентов невозможно.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для ответа на голосовое сообщение с помощью клавиш телефона

Шаг 1 После прослушивания сообщения выберите пункт меню **Ответить** или **Ответить всем**.

Шаг 2 Следуйте запросам для записи, добавьте дополнительных получателей и передайте ответ.

Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.



Совет

- При задании адресатов сообщения нажимайте **##** для переключения между вводом имени и номера. (Для задания личного списка в качестве адресата необходимо переключиться в режим ввода номера.)
- Если введенной информации об адресате соответствует несколько пользователей, система Connection воспроизводит список соответствий, по которым возможно быстрое перемещение. Нажмите **#** для выбора получателя из списка; нажмите **7** для перехода к предыдущему имени, нажмите **9** для перехода к следующему имени; нажмите **77** для перехода в начало списка, нажмите **99** для перехода в конец списка.

Шаг 3 После передачи ответа следуйте запросам для обращения с исходным сообщением.

Для ответа на голосовое сообщение с помощью голосовых команд

Шаг 1 После прослушивания сообщения произнесите:

"Reply" (только для американской версии) для ответа отправителю.

ИЛИ

"Reply All" (только для американской версии) для ответа отправителю и всем получателям сообщения.

Шаг 2 Запишите ответ. Для остановки или возобновления записи нажмите **8**.

По завершении записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

Шаг 3 Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для завершения ответа:

Действие	Голосовая команда
End Connection запрашивает дополнительные действия	"Done" (только для американской версии)
Передать ответ	"Send" (только для американской версии)
Воспроизвести список получателей	"Review recipients" (только для американской версии)
Редактировать список получателей ответа	"Edit recipients" (только для американской версии)
Редактировать записанный ответ	"Change recording" (только для американской версии)

Действие	Голосовая команда
Просмотреть свойства ответа	"Review message properties" (только для американской версии)
Пометить ответ как срочный	"Set urgent" (только для американской версии)
Пометить ответ как личный	"Set private" (только для американской версии)
Пометить ответ как срочный и личный	"Set urgent and private" (только для американской версии)
Пометить как ответ с уведомлением о получении	"Set return receipt" (только для американской версии)
Доставить ответ в определенную дату и время в будущем На запрос Connection о том, когда требуется доставить сообщение, произнесите "Today", "Tomorrow", назовите день недели или календарную дату и время суток. Когда сообщение помещено в очередь для доставки в будущем, можно произнести "Send".	"Mark for future delivery" (только для американской версии)
Отменить доставку в будущем	"Cancel future delivery" (только для американской версии)
Добавить других получателей	"Add names" (только для американской версии)
Воспроизвести записанный ответ и его свойства	"Review message" (только для американской версии)

Шаг 4 После передачи ответа следуйте запросам для обращения с исходным сообщением.

Пересылка сообщений

Сообщение, помеченные как личные, невозможно переслать по телефону. Это относится ко всем сообщениям, помеченным пользователем Connection как личные.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для пересылки сообщения с помощью клавиш телефона

Шаг 1 После прослушивания сообщения выберите пункт **Forward the Message** (Переслать сообщение).

Шаг 2 Следуйте запросам для записи вступления, задания адресатов и передачи пересылаемого сообщения.

Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

**Совет**

- При задании адресатов сообщения нажимайте ## для переключения между вводом имени и номера. (Для задания личного списка в качестве адресата необходимо переключиться в режим ввода номера.)
- Если введенной информации об адресате соответствует несколько пользователей, система Connection воспроизводит список соответствий, по которым возможно быстрое перемещение. Нажмите # для выбора получателя из списка; нажмите 7 для перехода к предыдущему имени, нажмите 9 для перехода к следующему имени; нажмите 77 для перехода в начало списка, нажмите 99 для перехода в конец списка.

Шаг 3 После пересылки сообщения следуйте подсказкам по обращению с исходным сообщением.

Для пересылки сообщения по телефону с помощью голосовых команд

Шаг 1 После прослушивания сообщения произнесите **"Forward"** (только для американской версии).

Шаг 2 Если требуется, запишите вступление к пересылаемому сообщению. Для остановки или возобновления записи нажмите 8.

По завершении записи нажмите # или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

Шаг 3 По запросу произнесите имя получателя сообщения.

Если Connection добавляет получателя, который не предполагался, произнесите "Remove" для удаления последнего добавленного получателя.

**Совет**

- Для ускорения задания адресатов произносите имя следующего получателя, не дожидаясь завершения воспроизведения системой Connection сообщения о подтверждении.
- Для временного переключения на использование клавиш телефона для ввода получателя нажмите 9. После добавления получателя Connection вернется в режим распознавания речи.

Шаг 4 Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для завершения пересылаемого сообщения:

Действие	Голосовая команда
End Connection запрашивает дополнительные действия	"Done" (только для американской версии)
Передать пересылаемое сообщение	"Send" (только для американской версии)
Воспроизвести список получателей	"Review recipients" (только для американской версии)
Редактировать список получателей пересылаемого сообщения	"Edit recipients" (только для американской версии)

Действие	Голосовая команда
Редактировать записанное вступление	"Edit message" (только для американской версии)
Воспроизвести свойства пересылаемого сообщения	"Review message properties" (только для американской версии)
Пометить пересылаемое сообщение как срочное	"Set urgent" (только для американской версии)
Пометить пересылаемое сообщение как личное	"Set private" (только для американской версии)
Пометить пересылаемое сообщение как срочное и личное	"Set urgent and private" (только для американской версии)
Пометить как пересылаемое сообщение с уведомлением о получении	"Set return receipt" (только для американской версии)
Доставить пересылаемое сообщение в определенную дату и время в будущем На запрос Connection о том, когда требуется доставить сообщение, произнесите "Today", "Tomorrow", назовите день недели или календарную дату и время суток. Когда сообщение помещено в очередь для доставки в будущем, можно произнести "Send".	"Mark for future delivery" (только для американской версии)
Отменить доставку в будущем	"Cancel future delivery" (только для американской версии)
Добавить других получателей	"Add names" (только для американской версии)
Воспроизвести записанное вступление и свойства пересылаемого сообщения	"Review message" (только для американской версии)

Шаг 5 После пересылки сообщения следуйте подсказкам по обращению с исходным сообщением.

Управление уведомлениями

В системе Cisco Unity Connection можно работать с уведомлениями различных типов, которые описаны в Табл. 1. За информацией об используемых в системе типах уведомлений обращайтесь к администратору Connection.

Табл. 1 Cisco Unity Connection Уведомления

Тип	Описание
Прочтение	Уведомление с информацией о времени воспроизведения сообщения получателем.
Недоставка	Уведомление о недоставке сообщения указанному получателю.

При проверке сообщений система Connection воспроизводит уведомления вместе с другими сообщениями. Воспроизведение и управление уведомлениями выполняется точно так же, как и в случае других сообщений; исключением являются уведомления о доставке – на них не распространяется возможность ответа и пересылки.

Для прочитанных уведомлений Connection воспроизводит список получателей, воспроизведивших переданное сообщение. В случае уведомления о доставке система Connection оглашает список пользователей, в почтовые ящики которых отправленное сообщение не поступило.

После воспроизведения уведомления о доставке система Connection позволяет прослушать и повторно передать исходное сообщение пользователям, которыми оно не было получено. При повторной передаче сообщения можно записать введение, а также изменить список получателей и параметры доставки. После повторной передачи сообщения система Connection автоматически удаляет уведомление о доставке.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для управления уведомлениями с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Play New Messages (Воспроизвести новые сообщения) > Receipts (Уведомления)**.
- Шаг 3** Следуйте подсказкам для управления уведомлениями.
-

Для управления уведомлениями с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Play Receipts"** (только для американской версии). Система Connection сообщает общее число уведомлений, затем воспроизводит уведомления.
- ИЛИ
- "Play <new/saved/deleted> receipts"** (только для американской версии). Система Connection сообщает число уведомлений, удовлетворяющих заданным критериям, затем воспроизводит уведомления.
- Шаг 3** Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления уведомлением после прослушивания:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Воспроизвести уведомление повторно	"Repeat" (только для американской версии)	1
Сохранить или восстановить как сохраненное	"Save" (только для американской версии)	2
Удалить уведомление	"Delete" (только для американской версии)	3

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Повторно передать исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Resend" (только для американской версии)	4
Сохранить как новое	"Mark new" (только для американской версии)	6
Перемотать назад	Н/Д	7
Воспроизвести свойства уведомления	"Message properties" (только для американской версии)	Н/Д
Воспроизвести исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Play original message" (только для американской версии)	8



Поиск сообщений

- [О поиске сообщений, стр. 17](#)
- [Поиск сообщений по критериям, стр. 17](#)
- [Поиск сообщений в режиме Phone View, стр. 18](#)
- [Поиск сообщений по номеру, стр. 22](#)

О поиске сообщений

В системе Cisco Unity Connection предусмотрено три режима поиска сообщений по телефону:

Поиск сообщений по критериям	Поиск новых и сохраненных сообщений по заданным критериям.
Phone View	Поиск новых и сохраненных сообщений по заданным критериям с последующим воспроизведением результатов на экране IP-телефона Cisco.
Поиск сообщений по номеру	Поиск сохраненных сообщений по их номерам.

Не все эти варианты могут быть доступны. Выясните этот вопрос у администратора Connection.

Поиск сообщений по критериям

Поиск сообщений по критериям позволяет выполнять поиск голосовых сообщений от определенного пользователя, вводя имя пользователя или добавочный номер. Также можно выполнять поиск голосовых сообщений от внешних вызывающих абонентов или сообщений от абонентов, осуществивших посылку вызова с определенного номера.

На основе заданных критериев система Cisco Unity Connection воспроизводит сообщения по мере их обнаружения. По умолчанию сообщения воспроизводятся в обратном порядке их поступления независимо от того, являются ли они новыми или сохраненными; тем не менее, порядок воспроизведения может быть изменен администратором Connection.

Для поиска в режиме поиска сообщений по критериям с помощью клавиш телефона

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 Если голосовые команды не используются, перейдите на [Шаг 3](#).

При использовании голосовых команд произнесите "**Touchtone conversation**" (только для американской версии) или нажмите **9** для временного перехода в режим клавиш телефона.



Совет Для переключения обратно в режим голосовых команд после завершения поиска по критериям положите трубку и повторно войдите в систему Connection.

Шаг 3 В главном меню выберите пункт **Find Messages** (Найти сообщения).

Шаг 4 Выберите требуемый вариант и следуйте запросам для поиска сообщений и управления искомыми голосовыми сообщениями:

От другого пользователя	По запросу воспользуйтесь клавиатурой телефона для ввода имени или добавочного номера пользователя. Нажимайте # # для переключения между вводом имени и номера.
From all outside callers (От всех внешних абонентов)	Система Connection выполняет поиск всех сообщений от неопознанных абонентов, включая внешних вызывающих абонентов и пользователей, не выполнивших вход в систему Connection перед посылкой вызова с внешнего телефона, не связанного с учетной записью пользователя системы (например, с телефона в конференц-зале).
From a specific outside caller (От определенного внешнего абонента)	По запросу воспользуйтесь клавиатурой телефона для ввода номера или части номера телефона вызывающего абонента; по завершении нажмите #. Примечание В начале телефонных номеров некоторых вызывающих абонентов могут присутствовать дополнительные цифры, например, код страны или города. Не для всех вызывающих абонентов номера хранятся в системе. В случае затруднений при поиске сообщений от определенного вызывающего абонента обращайтесь к администратору Connection.

Поиск сообщений в режиме Phone View

В режиме Phone View ЖК-экран IP-телефона Cisco отображает визуальную информацию об отправителе, дате и времени голосовых сообщений. Пользователь вводит критерии поиска для просмотра выбранных голосовых сообщений на ЖК-экране. По умолчанию сообщения перечисляются в обратном порядке их поступления независимо от того, являются ли они новыми или сохраненными; тем не менее, порядок воспроизведения может быть изменен администратором Connection.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для поиска сообщений в режиме Phone View с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Find Messages** (Найти сообщения).
- Шаг 3** Выберите требуемый вариант и следуйте запросам для поиска сообщений:

Все новые голосовые сообщения	Connection отображает не прослушанные ранее голосовые сообщения.
Все голосовые сообщения	Connection отображает все новые и сохраненные голосовые сообщения.
От другого пользователя	По запросу воспользуйтесь клавиатурой телефона для ввода имени или добавочного номера пользователя. Нажимайте # # для переключения между вводом имени и номера.
От всех внешних абонентов	Система Connection выполняет поиск всех сообщений от неопознанных абонентов, включая внешних вызывающих абонентов и пользователей, не выполнивших вход в систему Connection перед посылкой вызова с внешнего телефона, не связанного с учетной записью пользователя системы (например, с телефона в конференц-зале).
От определенного внешнего абонента	По запросу воспользуйтесь клавиатурой телефона для ввода номера или части номера телефона вызывающего абонента; по завершении нажмите #. В начале телефонных номеров некоторых вызывающих абонентов могут присутствовать дополнительные цифры, например, код страны или города. Не для всех вызывающих абонентов номера хранятся в системе. В случае затруднений при поиске сообщений от определенного вызывающего абонента обращайтесь к администратору Connection.

- Шаг 4** После отображения списка сообщений на ЖК-экране телефона используйте следующие программные клавиши для выбора сообщений с целью воспроизведения системой Connection:

Выбор	Начать воспроизведение выбранного сообщения.
Далее	Перейдите на следующую страницу сообщений, если возможно.
Previous (Назад)	Перейдите на предыдущую страницу сообщений, если возможно.
More (Еще)	Отображаются программные клавиши "Перейти" и "Выход". Эта клавиша отображается только на телефонах, отображающих не более четырех программных клавиш.
Перейти	Отобразить экран, позволяющий ввести номер сообщения с помощью клавиш телефона, затем перейти к этому сообщению с его выделением.
Выход	Выйти из списка отображаемых сообщений. Осуществляется возврат к запросу критериев поиска системой Connection.

- Шаг 5** Для прослушивания сообщения и управления сообщениями следуйте запросам.

Для поиска сообщений в режиме Phone View с помощью голосовых команд

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" с помощью соответствующей голосовой команды выберите тип сообщений, которые требуется воспроизвести на ЖК-экране телефона:

Действие	Голосовая команда
Просмотреть новые и сохраненные голосовые сообщения или уведомления	"Show <voice messages/e-mails/receipts>" (только для американской версии)
Просмотреть все новые голосовые сообщения	"Show new messages" (только для американской версии)
Просмотреть новые, сохраненные или удаленные голосовые сообщения от пользователя Connection	"Show <new/saved/deleted> messages from <имя пользователя>" (только для американской версии)
Просмотреть сохраненные голосовые сообщения или уведомления	"Show saved <voice messages/receipts>" (только для американской версии)
Просмотреть все сохраненные голосовые сообщения	"Show saved messages" (только для американской версии)
Просмотреть удаленные голосовые сообщения или уведомления	"Show deleted <voice messages/receipts>" (только для американской версии)
Просмотреть все удаленные голосовые сообщения ¹	"Show deleted messages" (только для американской версии)

1. Не поддерживается некоторыми системами.

Шаг 3 После отображения списка сообщений на ЖК-экране телефона используйте следующие программные клавиши для выбора сообщений с целью воспроизведения системой Connection:

Выбор	Начать воспроизведение выбранного сообщения.
Далее	Перейдите на следующую страницу сообщений, если возможно.
Назад	Перейдите на предыдущую страницу сообщений, если возможно.
Еще	Отображаются программные клавиши "Перейти" и "Выход". Эта клавиша отображается только на телефонах, отображающих не более четырех программных клавиш.
Перейти	Отобразить экран, позволяющий ввести номер сообщения с помощью клавиш телефона, затем перейти к этому сообщению с его выделением.
Выход	Выйти из списка отображаемых сообщений. Осуществляется возврат к запросу критериев поиска системой Connection.

Шаг 4 Используйте следующие голосовые команды для управления сообщениями после их прослушивания:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	"Repeat" (только для американской версии)	1
Воспроизвести предыдущее сообщение	"Previous" (только для американской версии)	1 4
Воспроизвести следующее сообщение	"Next" (только для американской версии)	1 6
Сохранить или восстановить как сохраненное	"Save" (только для американской версии)	2
Удалить сообщение	"Delete" (только для американской версии)	3
Ответить на сообщение	"Reply" (только для американской версии)	4
Ответить всем	"Reply all" (только для американской версии)	Н/Д
Повторно передать исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Resend" (только для американской версии)	4
Послать вызов отправителю сообщения ¹	"Call sender" (только для американской версии)	4 4
Переслать сообщение	"Forward" (только для американской версии)	5
Сохранить или восстановить как новое ¹	"Mark new" (только для американской версии)	6
Перемотать назад	Н/Д	7
Передать на факсимильный аппарат для печати ¹	"Fax" (только для американской версии)	8
Воспроизвести свойства сообщения	"Message properties" (только для американской версии)	9

1. Не поддерживается некоторыми системами.

Поиск сообщений по номеру

По мере прослушивания сообщений можно выполнять поиск определенных сообщений путем ввода соответствующих им номеров.

Для поиска сообщений по номерам с помощью клавиш телефона

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 Если голосовые команды не используются, перейдите на [Шаг 3](#).

При использовании голосовых команд произнесите "**Touchtone conversation**" (только для американской версии) или нажмите **9** для временного перехода в режим клавиш телефона.



Совет Для переключения обратно в режим голосовых команд после завершения поиска по номеру положите трубку и повторно войдите в систему Connection.

Шаг 3 В главном меню выберите требуемый пункт: **Play New Messages** (Воспроизвести новые сообщения) или **Review Old Messages** (Повторить старые сообщения).

Шаг 4 Нажмите программную клавишу "Go to Message" (Перейти к сообщению).



Совет Выясните у администратора Connection, какие программные клавиши используются для прослушивания запроса на ввод номера сообщения.

Шаг 5 По запросу введите номер сообщения и нажмите #.

Шаг 6 Следуйте запросам для управления сообщением после его прослушивания:



Управление удаленными сообщениями

- [Об удаленных сообщениях, стр. 23](#)
- [Окончательное удаление удаленных сообщений, стр. 23](#)
- [Проверка удаленных сообщений, стр. 24](#)

Об удаленных сообщениях

Cisco Unity Connection сохраняет удаленные сообщения; затем их можно воспроизвести, восстановить или окончательно удалить.

Окончательное удаление удаленных сообщений

Удаление сообщений необходимо для увеличения свободного пространства почтового ящика; данная операция в особенности необходима, если система Cisco Unity Connection не настроена на автоматическое удаление сообщений после определенного срока хранения.

Выясните у администратора Connection, задействована ли политика удержания сообщений. Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед постоянным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики. Если данная политика не задействована в системе Connection, следует регулярно выполнять постоянное удаление сообщений. (Информацию о действиях, которые необходимо предпринять при превышении максимального размера почтового ящика, см. в главе "[Управление размером почтового ящика](#)".)

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для окончательного удаления сообщений с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Review Old Messages (Повторить старые сообщения) > Deleted Messages (Удаленные сообщения)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам на прослушивание удаленных сообщений и удаление их по одному или на удаление всех сообщений одновременно.
-

Для окончательного удаления сообщений с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Empty Deleted Items folder"** (только для американской версии) для окончательного удаления всех удаленных сообщений. При запросе системой Connection подтверждения действия произнесите **"Yes"** (только для американской версии).

ИЛИ

"Play deleted messages" (только для американской версии) для окончательного удаления сообщений по одному. Для окончательного удаления сообщения во время или после воспроизведения произнесите **"Delete"** (только для американской версии). Для перехода к следующему сообщению без удаления текущего сообщения произнесите **"Next"** (только для американской версии).

Проверка удаленных сообщений

Имеется возможность воспроизведения удаленных сообщений аналогично воспроизведению новых и сохраненных сообщений. Возможно также восстановление удаленных сообщений как новых или сохраненных сообщений.

По умолчанию сначала воспроизводятся последние по времени сообщения. Для удаленных сообщений невозможно включить меню "Тип сообщений" или задать порядок воспроизведения по типу.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для проверки удаленных сообщений с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Review Old Messages (Повторить старые сообщения) > Deleted Messages (Удаленные сообщения)**.
- Шаг 3** Следуйте запросам для управления удаленным сообщением после его прослушивания.
-

Для проверки удаленных сообщений с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Play deleted messages"** (только для американской версии) для воспроизведения всех удаленных сообщений.
- ИЛИ
- "Play deleted messages from <имя пользователя>"** (только для американской версии) для прослушивания удаленных голосовых сообщений от определенного пользователя Connection.

ИЛИ

"Play deleted <voice messages/ e-mails/ receipts>" (только для американской версии) для прослушивания удаленных сообщений определенного типа. (Система Connection воспроизводит сообщения электронной почты только в том случае, если включена функция озвучивания текста.)

Шаг 3 Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления удаленным сообщением после прослушивания:

Действие	Голосовая команда
Воспроизвести сообщение повторно	"Repeat" (только для американской версии)
Воспроизвести предыдущее сообщение	"Previous" (только для американской версии)
Воспроизвести следующее сообщение	"Next" (только для американской версии)
Восстановить как сохраненное	"Save" (только для американской версии)
Окончательно удалить сообщение	"Delete" (только для американской версии)
Ответить на сообщение	"Reply" (только для американской версии)
Послать вызов отправителю ¹	"Call sender" (только для американской версии)
Переслать сообщение	"Forward" (только для американской версии)
Восстановить как новое ¹	"Mark new" (только для американской версии)
Воспроизвести свойства сообщения	"Message properties" (только для американской версии)

1. Не поддерживается некоторыми системами.



Управление отправленными сообщениями

Отправленные сообщения передаются в список рассылки пользователям, доступным для ответа на вопросы, однако ответ требуется только от одного из этих пользователей. При прослушивании отправленных сообщений предоставляются следующие возможности:

Принять сообщение	Это означает, что Вы станете единственным членом списка рассылки, который ответит на сообщение. Копии сообщения удаляются из почтовых ящиков всех остальных получателей вне зависимости от того, прослушали они сообщение или нет.
Отклонить сообщение	Означает, что данное сообщение удаляется из вашего почтового ящика, но копии сообщения сохраняются как не прочитанные в почтовых ящиках других получателей, которые еще не отклонили данное сообщение. Примечание Если все другие получатели отклонили отправленное сообщение, его потребуется принять. Возможность отклонить сообщение не предусмотрена.
Отложить сообщение	В этом случае сообщение остается как непрочитанное в вашем почтовом ящике и в почтовых ящиках других получателей, которые еще не отклонили данное сообщение.

После принятия сообщения одним из членов списка рассылки Cisco Unity Connection удаляет его копии из почтовых ящиков оставшихся получателей.

При прослушивании отправленных сообщений примите во внимание следующие соображения:

- Если другой получатель принял отправленное сообщение, прежде чем вы приняли его, копия сообщения удаляется из вашего почтового ящика.
- Если пользователь отклоняет отправленное сообщение, система Connection не перемещает его в папку удаленных элементов этого пользователя.
- Отправленные сообщения включают индикатор ожидания сообщения на телефоне. Если другой получатель принимает отправленное сообщение, система Connection выключает ваш индикатор ожидания сообщения после его удаления из вашего почтового ящика. Выключение индикатора ожидания сообщения может произойти спустя некоторый промежуток времени после удаления сообщения. Если новых сообщений по индикатору ожидания сообщений не обнаружено, вероятно, проверка выполнена в течение этого промежутка.

- При настройке правил уведомления о сообщениях для включения в них отправленных сообщений, помните о том, что к моменту получения уведомления и посылки вызова для прослушивания сообщения оно уже может быть удалено из почтового ящика, поскольку другой пользователь уже принял данное сообщение.

Для управления отправленным сообщением с помощью клавиш телефона

После прослушивания отправленного сообщения следуйте запросам для принятия, отклонения или откладывания сообщения.

Для управления отправленными сообщениями с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Dispatch messages" (только для американской версии).**
- Шаг 3** После прослушивания отправленного сообщения следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления сообщением:

Действие	Голосовая команда
Принять сообщение	"Accept" (только для американской версии)
Отклонить сообщение	"Decline" (только для американской версии)
Отложить сообщение	"Postpone" (только для американской версии)



Посылка вызовов с помощью голосовых команд

Посылку вызова другому пользователю Cisco Unity Connection может произвести, произнеся имя или добавочный номер этого лица. Например, при произнесении команды "Call Harriet Smith" (только для американской версии) система Connection осуществляет поиск добавочного номера Harriet в корпоративном каталоге и выполняет посылку вызова.

Для посылки вызовов с помощью голосовых команд необходимо войти в систему Connection.

После произнесения имени или добавочного номера система Connection воспроизводит найденное имя или добавочный номер и выполняет посылку вызова. При обнаружении системой Connection нескольких имен или добавочных номеров, соответствующих запрошенному, система Connection воспроизводит первое имя/добавочный номер и запрашивает его подтверждение. В случае ответа "No" (только для американской версии) система Connection продолжает воспроизведение других имен/добавочных номеров.

Для посылки вызова с помощью голосовых команд

Шаг 1 Войдите в систему Connection.

Шаг 2 После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Call <имя/альтернативное имя>"** (только для американской версии) для вызова пользователя Connection по имени. (Например, "Call Frank Edwards".)

ИЛИ

"Call <номер>" (только для американской версии) для вызова пользователя Connection по добавочному номеру. Проговаривайте каждую цифру по отдельности. (Например, в случае добавочного номера 12345 произнесите "Call one two three four five", а не "Call twelve three forty-five".)

ИЛИ

"Call <имя/альтернативное имя> at <home/work/mobile>" (только для американской версии) для вызова контакта по определенному номеру. (Например, "Call Bob on his mobile" или "Call Service Department at work".)

Шаг 3 Во время воспроизведения системой Connection имени или номера вызываемого лица можно произнести **"Cancel"** (только для американской версии) для остановки последнего действия без потери соединения с системой.





Управление совещаниями

- [Об управлении совещаниями, стр. 31](#)
- [Перечисление приближающихся совещаний, стр. 31](#)
- [Инициирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express, стр. 33](#)

Об управлении совещаниями

Имеется возможность проверки приближающихся встреч и совещаний, которые запланированы в Microsoft Outlook, с помощью Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express.

Другие действия, которые можно выполнять с целью управления совещаниями:

- Принятие или отклонение приглашений на совещание.
- Присоединение к проходящему в данный момент совещанию.
- Прослушивание участников совещания.
- Прослушивание подробных сведений о приглашении на совещание.
- Передача сообщения организатору совещания.
- Передача сообщения участникам совещания.
- Отмена совещания (только для организатора совещания).
- Инициирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express.

Перечисление приближающихся совещаний

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для перечисления приближающихся совещаний с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Meetings** (Совещания).
- Шаг 3** Следуйте запросам для определения периода времени, для которого требуется прослушать список совещаний.

- Шаг 4** В процессе прослушивания списка совещаний следуйте запросам для получения сведений об отдельном совещании, присоединения к совещанию, прослушивания списка участников, передачи сообщения организатору, передачи сообщения участникам совещания, принятия приглашения на совещание или отклонения приглашения на совещание. Владелец совещания дополнительно имеет возможность отменить совещание.

Для прослушивания списка приближающихся совещаний с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Play Meetings"** или **"List Meetings"** (только для американской версии) для прослушивания информации о времени, организаторе и теме для всех текущих и приближающихся совещаний.
- ИЛИ
- "Play Meetings on <дата>"** или **"List Meetings on <дата>"** (только для американской версии) для прослушивания информации о времени, организаторе и теме для совещаний за определенный период времени.
- Шаг 3** Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления совещанием после прослушивания его описания:

Действие	Голосовая команда
Выполнить доступ к Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express путем набора номера	"Join" (только для американской версии)
Прослушать список участников	"List participants" (только для американской версии)
Прослушать сведения из напоминания о совещании	"Details" (только для американской версии)
Записать сообщение для передачи организатору совещания	"Send message to organizer" (только для американской версии)
Записать сообщение для передачи участникам совещания	"Send message to participants" (только для американской версии)
Прослушать время, имя организатора и тему следующего совещания из своего календаря	"Next" (только для американской версии)
Прослушать время, имя организатора и тему предыдущего совещания из своего календаря	"Previous" (только для американской версии)
Принять приглашение на совещание	"Accept" (только для американской версии)
Отклонить приглашение на совещание	"Decline" (только для американской версии)
Отменить совещание (только для организатора совещания)	"Cancel meeting" (только для американской версии)

Инициирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express

Предусмотрена возможность инициировать совещание в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express - Cisco Unity Connection устанавливает соединение с данным совещанием.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для инициирования срочного совещания с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Meetings (Совещания) > Start Meetings (Начать совещания)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для настройки срочного совещания Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express на текущее время и доступа к этому совещанию путем набора номера.
-

Для инициирования срочного совещания с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Start Meeting" (только для американской версии)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для настройки срочного совещания Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express на текущее время и доступа к этому совещанию путем набора номера.
-



Управление факсами

- [О функции факса, стр. 35](#)
- [Прослушивание списка факсимильных сообщений, стр. 35](#)
- [Изменение номера телефона для доставки факсимильного сообщения, стр. 36](#)

О функции факса

Функция факса позволяет управлять факсимильными сообщениями, давая возможность выполнять следующие операции:

- Прослушивание списка полученных факсов. Cisco Unity Connection воспроизводит только свойства факсимильных сообщений, такие как отправитель, дата и время.
- Пересылка полученных факсов другому пользователю Connection, контакту либо в список рассылки.
- Доставка полученных факсов на факсимильный аппарат для печати
- Изменение номера доставки для факса (номера телефона факсимильного аппарата, на который требуется передать факс для печати).



Примечание

Создание факса из файла на компьютере не поддерживается.

Прослушивание списка факсимильных сообщений

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для прослушивания списка факсимильных сообщений с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Новые сообщения**.
 - Шаг 3** Следуйте подсказкам для управления факсимильными сообщениями.
-

Для прослушивания списка факсимильных сообщений с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите:
"Play New Fax Messages" (только для американской версии) для воспроизведения списка полученных новых факсимильных сообщений.
 ИЛИ
"Play Faxes" (только для американской версии) для воспроизведения списка полученных новых и старых факсимильных сообщений.
- Шаг 3** Следуйте запросам и используйте следующие голосовые команды для управления факсимильным сообщением после прослушивания его описания:

Действие	Команда
Передать факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати	"Fax" (только для американской версии)
Прослушать сведения об отправителе и времени передачи факса	"Message Properties" (только для американской версии)
Переслать факс пользователю Connection, контакту или в список рассылки	"Forward" (только для американской версии)
Ответить на факсимильное сообщение (только в случае его передачи пользователем Connection, контактом или из списка рассылки)	"Reply" (только для американской версии)
Воспроизвести следующее факсимильное сообщение	"Next" (только для американской версии)
Воспроизвести предыдущее факсимильное сообщение	"Previous" (только для американской версии)

Изменение номера телефона для доставки факсимильного сообщения

Под номером доставки факсимильного сообщения подразумевается номер телефона факсимильного аппарата, на который требуется передать факс для печати.

Для задания номера телефона для доставки факсимильного сообщения необходимо указать все коды, необходимые для посылки внешнего вызова (например, 9). В случае номеров для международных вызовов также необходимо ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города).

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения номера телефона для доставки факсимильного сообщения с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Fax Settings (Настройки факсов)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для ввода номера телефона доставки факсимильного сообщения.
-

Для изменения номера телефона для доставки факсимильного сообщения с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Fax Settings (Настройки факсов)**.
 - Шаг 4** Следуйте запросам для ввода номера телефона доставки факсимильного сообщения.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Управление персональными приветствиями

- [О персональных приветствиях, стр. 39](#)
- [Запись текущего приветствия, стр. 41](#)
- [Включение и отключение альтернативного приветствия, стр. 42](#)
- [Изменение приветствий, стр. 43](#)
- [Воспроизведение всех приветствий, стр. 44](#)
- [Запись приветствий на дополнительных языках в многоязычной системе, стр. 45](#)

О персональных приветствиях

Система Cisco Unity Connection позволяет записывать до 6 персональных приветствий. Можно включить любое количество приветствий, а также установить интервал времени, в течение которого будет действовать приветствие.

В многоязыковой системе имеется возможность воспроизведения персональных приветствий на нескольких языках — на языке по умолчанию и на других языках, доступных в данной системе. Примите во внимание, что для управления приветствиями на других языках кроме языка по умолчанию используются клавиши телефона; использование голосовых команд не предусмотрено.

В этом разделе описываются доступные пользователям персональные приветствия. Система Connection воспроизводит приветствия, включенные для соответствующей ситуации; некоторые приветствия в периоды своего действия переопределяют другие приветствия.

Стандартное приветствие

Это приветствие воспроизводится в рабочее время, установленное администратором Connection для вашей организации, или в том случае, если ни одно приветствие не включено.

Отключение стандартного приветствия не предусмотрено.

Приветствие "после закрытия"

Включите это приветствие, чтобы вызывающие абоненты слышали вашу запись в нерабочее время, установленное администратором Connection для данной организации. (Например, "К сожалению, я не могу ответить на ваш звонок. Звоните в рабочее время <интервал времени>".)

После включения приветствие "после закрытия" переопределяет стандартное приветствие в нерабочее время.

Альтернативное приветствие

Это приветствие используется в течение заданного периода времени с целью информировать об определенных обстоятельствах, например, о пребывании в отпуске. (Например: "Меня не будет на работе до <дата>".)

После включения альтернативное приветствие переопределяет все остальные приветствия.

Администратор Connection определяет для вызывающих абонентов переадресацию на приветствие вместо соединения с пользователем, возможность пропустить приветствие, а также возможность оставить сообщение, если включено альтернативное приветствие. Установленные администратором параметры пользователя, относящиеся к вызывающим абонентам, указываются в web-инструменте Cisco Unity Assistant на странице "Альтернативное приветствие". Эти параметры не учитываются при отправке вызова внешним вызывающим абонентом или пользователем Connection напрямую.



Совет

Ваше альтернативное приветствие не воспроизводится для пользователей Connection, передающих вам сообщения по телефону. На период действия альтернативного приветствия следует включить в записанное имя информацию об отсутствии на рабочем месте. Ваше записанное имя воспроизводится при задании пользователями вас в качестве адресата сообщений, а также при поиске вызывающими абонентами вашего имени в каталоге. (См. ["Изменение записанного имени"](#) на стр. -58.)

Система Connection после вашего входа в систему по телефону может воспроизводить запрос для напоминания вам о том, что включено альтернативное приветствие.

Приветствие при сигнале "занято"

Это приветствие следует включить, когда требуется информировать вызывающих абонентов о своем нахождении у телефона. (Например, "В данный момент я на другой линии. Пожалуйста, оставьте сообщение".)

После включения приветствие при сигнале "занято" переопределяет стандартное и внутреннее приветствие, а также приветствие "после закрытия".

Приветствие при сигнале "занято" Connection поддерживается не всеми системами телефонной связи. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.

Внутреннее приветствие

Это приветствие используется для предоставления сотрудникам необходимой информации. (Например, "Я в конференц-зале В до полудня".)

После включения внутреннее приветствие переопределяет стандартные приветствия, а также приветствия "после закрытия". Оно воспроизводится только для вызывающих абонентов, являющихся сотрудниками данной организации, когда вы не можете ответить по своему телефону.

Внутреннее приветствие поддерживается не всеми системами телефонной связи. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.

Праздничное приветствие

Это приветствие включается для воспроизведения вызывающим абонентам записи во время праздника или выходного дня. (Например, "Поздравляю с праздником! Сейчас я не могу ответить на ваш звонок. Меня не будет на работе с <дата> по <дата>".)

После включения праздничное приветствие переопределяет стандартное приветствие в нерабочее время.

Запись текущего приветствия

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для записи текущего приветствия с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В одноязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия**.
- ИЛИ
- В многоязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия > <требуемый язык для записи текущего приветствия>**.
- Шаг 3** После воспроизведения системой Connection текущего приветствия следуйте запросам для его перезаписи.
- Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.
-

Для перезаписи текущего приветствия по телефону с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: "Record my <имя приветствия> greeting" (только для американской версии).
- Шаг 3** По завершении записи нажмите **#**.
-

Включение и отключение альтернативного приветствия

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для включения и отключения альтернативного приветствия с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В одноязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия**.
- ИЛИ
- В многоязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия > <требуемый язык для включения или отключения альтернативного приветствия>**.
- Шаг 3** Нажмите #, чтобы пропустить воспроизведение текущего приветствия.
- Шаг 4** Следуйте запросам для включения или отключения альтернативного приветствия.
- Шаг 5** В случае включения альтернативного приветствия следуйте запросам для задания времени его отключения или для его включения без ограничения срока действия.
-

Для включения и отключения альтернативного приветствия с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите или:
- "Turn on my alternate greeting" (приветствие начинает действовать без ограничения срока) или "Turn on alternate greeting until <дата> at <время>" (оба варианта только для американской версии).
- ИЛИ
- "Turn off my alternate greeting" (только для американской версии).
-

Изменение приветствий

При включении приветствия необходимо указать интервал времени, в течение которого оно будет действовать. Система Cisco Unity Connection воспроизводит приветствие в соответствующей ситуации до наступления указанной даты и времени. Затем приветствие автоматически отключается. Например, в качестве даты окончания действия альтернативного приветствия можно указать дату возвращения из отпуска.

Можно также задать приветствие без определенного срока действия, что удобно для приветствия "после закрытия" или при сигнале "занято".

Изменение приветствий

При включении приветствия необходимо указать интервал времени, в течение которого оно будет действовать. Система Cisco Unity Connection воспроизводит приветствие в соответствующей ситуации до наступления указанной даты и времени. Затем приветствие автоматически отключается. Например, в качестве даты окончания действия альтернативного приветствия можно указать дату возвращения из отпуска.

Можно также задать приветствие без определенного срока действия, что удобно для приветствия "после закрытия" или при сигнале "занято".

Возможен выбор одного из следующих источников воспроизведения приветствий для вызывающих абонентов, когда приветствие включено:

Rerecord This Greeting (Записать это приветствие)	Система Connection воспроизводит записанное приветствие. Примечание Запись приветствия не означает его включения.
Системное приветствие	Система Connection воспроизводит предварительно записанное приветствие вместе с вашим записанным именем (например, "К сожалению, <ваше имя> не доступен"). При отсутствии записанного имени система Connection использует функцию озвучивания текста для воспроизведения отображаемого имени. Если приветствие включено, но не записано, система Connection воспроизводит предварительно записанное системное приветствие.

Приветствие можно отключить в любое время. После отключения приветствие не воспроизводится системой Connection, но и не удаляется.



Совет

Если после записи персонального приветствия назначить для использования системное приветствие, ваша запись становится не доступна по телефону. Запишите и включите новое персональное приветствие.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения приветствия с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В одноязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия**.
ИЛИ
В многоязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия > <требуемый язык для изменения приветствия>**.
- Шаг 3** Система Connection воспроизводит текущее приветствие. Чтобы пропустить воспроизведение приветствия, нажмите #.
- Шаг 4** Следуйте запросам для выбора приветствия, которое требуется изменить, затем выполните изменения.

Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите # или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

Для изменения приветствия с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" используйте следующие команды для изменения приветствия и следуйте всем дополнительным подсказкам:

Действие	Голосовая команда
Воспроизводить стандартное приветствие	"Play my greeting" (только для американской версии)
Воспроизводить указанное приветствие	"Play <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Записать/перезаписать стандартное приветствие	"Record my greeting" (только для американской версии)
Записать или перезаписать альтернативное, внутреннее или праздничное приветствие либо приветствие "после закрытия" или при сигнале "занято"	"Record my <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Использовать системное приветствие в качестве стандартного приветствия	"Use my default greeting" (только для американской версии)
Использовать системное приветствие в качестве указанного приветствия	"Use default <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Не использовать никакого приветствия (В трубке телефона вызывающего абонента раздается только звуковой сигнал, указывающий на возможность оставить сообщение.)	"Play nothing for my <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Включить приветствие без ограничения срока действия	"Turn on <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Включить приветствие до наступления определенной даты и времени	"Turn on <имя приветствия> greeting until <date> at <time>" (только для американской версии)
Отключит приветствие	"Turn off <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)
Справка	"Greetings Help" (только для американской версии)

Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

Воспроизведение всех приветствий

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для воспроизведения всех приветствий с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В одноязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Greetings (Приветствия) > Play All Greetings (Воспроизвести все приветствия)** ИЛИ
- В многоязыковой системе в главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Greetings (Приветствия) > <требуемый язык, на котором требуется прослушать приветствия> > Play All Greetings (Воспроизвести все приветствия)**.
- Система Connection воспроизводит 6 приветствий, начиная с текущего.

Для воспроизведения всех приветствий с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Play all greetings" (только для американской версии)**.
- Система Connection воспроизводит 6 приветствий, начиная с текущего. Для каждого приветствия система Connection предоставляет информацию о состоянии (включено/выключено).

Запись приветствий на дополнительных языках в многоязычной системе

В случае многоязычной системы можно использовать приветствия на нескольких языках. Например, если настройка Cisco Unity Connection предусматривает воспроизведение подсказок на французском и испанском языках, можно записать стандартное приветствие на обоих языках, так что испано- и франкоязычные абоненты услышат приветствие на родном языке.

Если приветствие на языке, предусмотренном системой, не записано, Connection воспроизводит системное приветствие для вызовов, связанных с этим языком. Например, если стандартное приветствие записано на французском языке и не записано на испанском языке, испаноязычные абоненты услышат системное приветствие, а франкоязычные абоненты услышат приветствие, записанное на французском языке.

После выбора языка, на котором требуется записать приветствие, Connection воспроизводит пункты меню "Приветствия" на выбранном языке.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для записи приветствий на дополнительном языке с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Приветствия > <требуемый язык для записи приветствия>**.
- Шаг 3** Система Connection воспроизводит текущее приветствие. Чтобы пропустить воспроизведение приветствия, нажмите #.
- Шаг 4** Следуйте запросам для выбора приветствия, которое требуется записать, и для выполнения его записи.

Для остановки или возобновления записи нажмите 8. Для завершения записи нажмите # или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для записи приветствий на дополнительном языке с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Приветствия > <требуемый язык для записи приветствия>**.
- Шаг 4** Система Connection воспроизводит текущее приветствие. Чтобы пропустить воспроизведение приветствия, нажмите #.
- Шаг 5** Следуйте запросам для выбора приветствия, которое требуется записать, и для выполнения его записи.

Для остановки или возобновления записи нажмите 8. Для завершения записи нажмите # или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Изменение параметров уведомлений о новых сообщениях

- [Об уведомлениях о новых сообщениях, стр. 47](#)
- [Включение и отключение устройства для уведомлений, стр. 47](#)
- [Изменение номера телефона устройства для уведомлений, стр. 48](#)

Об уведомлениях о новых сообщениях

Cisco Unity Connection может посылать вызовы на телефон или пейджер для уведомления о новых сообщениях.

Возможно включение и отключение уведомления, а также изменение телефонных номеров для уведомлений: домашнего телефона, рабочего телефона, мобильного телефона и пейджера.



Примечание

При использовании web-инструмента Cisco Unity Assistant имеется большой выбор возможностей и большее число устройств для уведомления. См. Справку для Cisco Unity Assistant.

Включение и отключение устройства для уведомлений

Возможно включение и отключение уведомлений для домашнего телефона, рабочего телефона, мобильного телефона и пейджера. Отключение устройства для уведомлений не приводит к удалению его параметров.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для включения и отключения уведомлений на устройство с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Message Notification (Уведомление о новых сообщениях)**.

- Шаг 3** После извещения системой Connection о состоянии уведомлений следуйте запросам для включения или отключения уведомлений на пейджер, домашний телефон, рабочий телефон или мобильный телефон.

Для включения и отключения уведомлений на устройство с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: "**Setup**" (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты > **Message Notification (Уведомление о новых сообщениях)**.
- Шаг 4** После извещения системой Connection о состоянии уведомлений следуйте запросам для включения или отключения уведомлений на пейджер, домашний телефон, рабочий телефон или мобильный телефон.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Изменение номера телефона устройства для уведомлений

Возможно изменение номера для передачи уведомлений на домашний телефон, рабочий телефон, мобильный телефон и пейджер.

При вводе номеров телефонов запрещается использовать пробелы, тире или скобки. В случае внешних номеров необходимо указать все коды, необходимые для отправки внешнего вызова (например, 8). В случае номеров для международных вызовов также необходимо ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города). Для добавления односекундных пауз можно использовать символ #.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения телефонного номера для уведомлений с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Message Notification (Уведомление о новых сообщениях)**.

- Шаг 3** После извещения системой Connection о состоянии уведомлений следуйте запросам для изменения телефонного номера для уведомления на пейджер, домашний телефон, рабочий телефон или мобильный телефон.
- Если в качестве устройства для уведомления используется внутренний телефон организации, достаточно указать его добавочный номер.
-

Для изменения приветствия по телефону с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты > **Message Notification (Уведомление о новых сообщениях)**.
- Шаг 4** После извещения системой Connection о состоянии уведомлений следуйте запросам для изменения телефонного номера для уведомления на пейджер, домашний телефон, рабочий телефон или мобильный телефон.
- Если в качестве устройства для уведомления используется внутренний телефон организации, достаточно указать его добавочный номер.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Изменение параметров личного списка

- [О личных списках, стр. 51](#)
- [Создание личных списков, стр. 51](#)
- [Изменение членов личных списков, стр. 52](#)
- [Изменение записанных имен личных списков, стр. 54](#)
- [Удаление личных списков, стр. 54](#)

О личных списках

Личные списки можно использовать для создания персональных групп получателей голосовых сообщений. При адресации голосового сообщения в личный список оно передается всем перечисленным в нем получателям. Пользователям системы Cisco Unity Connection предоставляется несколько личных списков.

Передавать сообщения в личный список может только его владелец. Эту операцию можно выполнять с помощью клавиш телефона или голосовыми командами. Передача сообщений в личные списки из приложения электронной почты невозможна.

Создание личных списков

Максимальное число списков, которыми может управлять пользователь, устанавливается администратором Cisco Unity Connection.



Примечание

Создать новый личный список можно по телефону, но проще это сделать в web-инструменте Cisco Unity Assistant.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для создания личного списка с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Private Lists (Личные списки) > Hear Private Lists (Прослушать личные списки)**.

- Шаг 3** Определите номер пустого личного списка.
- Шаг 4** Выберите пункт **Изменить имена в личном списке** и введите номер пустого личного списка.
- Шаг 5** После воспроизведения системой Connection фразы "Private List <номер>" следуйте запросам для добавления имен в список.
- Шаг 6** После завершения ввода имен выберите пункт **Записать имя списка** и следуйте запросам для записи имени данного списка.

Для создания личного списка с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup"** (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Private Lists (Личные списки) > Hear Private Lists (Прослушать личные списки)**.
- Шаг 4** Определите номер пустого личного списка.
- Шаг 5** Выберите пункт **Изменить имена в личном списке** и введите номер пустого личного списка.
- Шаг 6** После воспроизведения системой Connection фразы "Private List <номер>" следуйте запросам для добавления имен в список.
- Шаг 7** После завершения ввода имен выберите пункт **Записать имя списка** и следуйте запросам для записи имени данного списка.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Изменение членов личных списков

Максимальное число членов, которых можно добавить в личный список, устанавливается администратором Cisco Unity Connection. Членом личного списка может быть любой пользователь или системный список рассылки, который содержится в каталоге.

В зависимости от конкретных настроек в данной организации Connection может поддерживать отправку сообщений и ответов на сообщения пользователям удаленных систем передачи голосовых сообщений, не внесенным в каталог. В этом случае можно включить таких пользователей, называемых удаленными абонентами, в личные списки.

Повторное добавление пользователя, системного списка рассылки или удаленного контакта в личный список система Connection не добавляет этого члена в список повторно.

Возможно добавление членов в личные списки, а также обзор и удаление членов из этих списков.

**Примечание**

Администратор может изменять членов личного списка, при этом вид списка отличается от его вида при последнем просмотре. В ряде случаев эти изменения могут привести к удалению некоторых членов личного списка без уведомления. Как правило, администратор Connection сообщает о таких изменениях заблаговременно, тем не менее, пользователю приходится повторно добавлять членов личного списка после их непреднамеренного удаления.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения членов личного списка с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Private Lists (Личные списки) > Change the Names (Изменить имена)**.
- Шаг 3** Следуйте запросам для выбора списка, членов которого требуется изменить и для добавления, обзора или удаления членов.



Совет Во время обзора членов списка возможно быстрое перемещение между ними. Нажмите 3 для удаления получателя из списка; нажмите 7 для перехода к предыдущему имени, нажмите 9 для перехода к следующему имени; нажмите 77 для перехода в начало списка, нажмите 99 для перехода в конец списка.

Для изменения членов личного списка с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Private Lists (Личные списки) > Change the Names (Изменить имена)**.
- Шаг 4** Следуйте запросам для выбора списка, членов которого требуется изменить и для добавления, обзора или удаления членов.



Совет Во время обзора членов списка возможно быстрое перемещение между ними. Нажмите 3 для удаления получателя из списка; нажмите 7 для перехода к предыдущему имени, нажмите 9 для перехода к следующему имени; нажмите 77 для перехода в начало списка, нажмите 99 для перехода в конец списка.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Изменение записанных имен личных списков

Каждый личный список имеет записанное имя. При задании личного списка в качестве адресата сообщения система Cisco Unity Connection воспроизводит записанное имя списка, позволяя убедиться в правильности задания адресата.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения записанного имени личного списка с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Private Lists (Личные списки) > Change Names (Изменить имя)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для выбора списка, записанное имя которого требуется изменить, и для перезаписи имени. (Если выбранный список не содержит членов, их необходимо добавить. В противном случае запись имени списка невозможна.)
-

Для изменения записанного имени личного списка с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Private Lists (Личные списки) > Change the Names (Изменить имена)**.
 - Шаг 4** Следуйте запросам для выбора списка, записанное имя которого требуется изменить, и для перезаписи имени. (Если выбранный список не содержит членов, их необходимо добавить. В противном случае запись имени списка невозможна.)



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Удаление личных списков

По телефону можно удалить из списка отдельных членов, но не сам список. Удаление списка, включая записанное имя, а также одновременно всех его членов, выполняется в web-инструменте Cisco Unity Assistant.



Управление списком приоритетов при задании адресов

- [О списке приоритетов при задании адресов, стр. 55](#)
- [Изменение списка приоритетов при задании адресов, стр. 56](#)

О списке приоритетов при задании адресов

При произнесении части имени для задания адреса получателя сообщения Cisco Unity Connection может обнаружить несколько имен, соответствующих введенным цифрам. По умолчанию эти результаты упорядочиваются в алфавитном порядке по фамилиям (или, в случае списков рассылки, по отображаемым именам).

Список приоритетов при задании адресов предписывает системе Connection предоставлять приоритет ряду определенных пользователем получателей, аналогично списку "приятелей", и представлять этих получателей в списках соответствия первыми с целью ускорения поиска и выбора требуемого получателя. Система Connection может также автоматически добавлять получателей в список приоритетов при задании адресов в процессе передачи получателям сообщений и устанавливать приоритет имен в этом списке в соответствии с частотой назначения каждого лица в качестве получателя.



Примечание

Администратор Connection определяет, могут ли пользователи просматривать и изменять свои списки приоритетов при задании адресов, а также то, добавляет ли система Connection имена в этот список автоматически исходя из частоты использования.

При задании получателя сообщения голосовыми командами Connection выполняет попытку установить соответствие имени сходно звучащим именам из каталога. В случае определения списка приоритетов при задании адресов система Connection с большей вероятностью включит похожие по звучанию имена из данного списка в результаты соответствия. В этом случае список приоритетов при задании адресов не влияет на порядок, в котором система Connection представляет результаты соответствия; Connection представляет результаты соответствия исходя из уровня вероятности фонетического соответствия между произнесенным именем и именем в результатах соответствия.

Изменение списка приоритетов при задании адресов

Имеется возможность добавления пользователей, контактов и списков рассылки в список приоритетов при задании адресов, обзора этого списка и удаления из него имен. Список приоритетов при задании адресов может содержать также имена, которые система Cisco Unity Connection автоматически добавила на основании истории задания адресов сообщений.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения списка приоритетов при задании адресов с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Addressing Priority List (Список приоритетов при задании адресов)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для добавления членов в список приоритетов при задании адресов и обзора либо удаления членов из этого списка. При обзоре имен данного списка Connection упорядочивает имена по фамилиям (для пользователей и контактов) или отображаемым именам (для списков рассылки) в алфавитном порядке.
-

Для изменения списка приоритетов при задании адресов голосовыми командами

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Addressing Priority List (Список приоритетов при задании адресов)**.
- Шаг 4** Следуйте запросам для добавления членов в список приоритетов при задании адресов и обзора либо удаления членов из этого списка. При обзоре имен данного списка Connection упорядочивает имена по фамилиям (для пользователей и контактов) или отображаемым именам (для списков рассылки) в алфавитном порядке.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Изменение персональных параметров

- [О персональных параметрах, стр. 57](#)
- [Изменение пароля телефона, стр. 57](#)
- [Изменение записанного имени, стр. 58](#)
- [Изменение состояния внесения в каталог, стр. 59](#)

О персональных параметрах

Персональные параметры содержат информацию о пользователе системы Cisco Unity Connection и определяют некоторые варианты его взаимодействия с данной системой.

Изменение пароля телефона

Пароль телефона системы Cisco Unity Connection служит для обеспечения конфиденциальности сообщений и защиты почтового ящика от несанкционированного доступа. Пароль телефона можно изменить в любое время.

При изменении пароля телефона следуйте указаниям администратора Connection. Короткие пароли проще запомнить, но длинные пароли более надежны, особенно если использовать нетривиальные пароли. Под нетривиальностью пароля понимается следующее:

- Пароль не может содержать первичный добавочный номер пользователя или его запись в обратном порядке.
- Пароль должен содержать по крайней мере три разных цифры.
- Цифры не могут следовать по порядку – ни в прямом, ни в обратном направлении (например, 12345 или 54321).
- Пароль не может содержать более двух одинаковых цифр подряд (например, 14777).
- Пароль не может содержать повторяющиеся группы из трех или более цифр (например, 408510408).
- Пароль не может являться символьным представлением имени или фамилии пользователя либо их комбинации. (Например, пользователю с именем John Doe нельзя использовать в качестве пароля символьное представление johnd, johndoe, jdoe, doe.)

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения пароля телефона с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Personal Settings (Персональные параметры) > Пароль**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для ввода и подтверждения нового пароля. Используйте цифры 0–9.
-

Для изменения пароля телефона с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: "**Setup**" (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Personal Settings (Персональные параметры) > Пароль**.
 - Шаг 4** Следуйте запросам для ввода и подтверждения нового пароля. Используйте цифры 0–9.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Изменение записанного имени

Ваше записанное имя воспроизводится вместе с сообщениями, оставляемыми для других пользователей, и идентифицирует вас в каталоге. Это имя также воспроизводится с любыми вашими приветствиями, в которых используются системные записи, а не ваши собственные записи.



Совет Ваше альтернативное приветствие не воспроизводится для пользователей Cisco Unity Connection, передающих вам сообщения по телефону. При использовании альтернативного приветствия следует включить в записанное имя информацию об отсутствии на рабочем месте.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения записанного имени с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Personal Settings (Персональные параметры) > Записанное имя**.

- Шаг 3** Следуйте запросам для записи своего имени или короткого сообщения.
Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.

Для изменения записанного имени с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: "**Setup**" (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Personal Settings (Персональные параметры) > Записанное имя**.
- Шаг 4** Следуйте запросам для записи своего имени или короткого сообщения.
Для остановки или возобновления записи нажмите **8**. Для завершения записи нажмите **#** или не выполняйте никаких действий в течение нескольких секунд.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Изменение состояния внесения в каталог

Предусмотрен контроль состояния внесения в каталог. Если имя пользователя записано в каталог, абоненты, не знающие его добавочный номер, могут дозвониться, найдя имя пользователя в каталоге.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения состояния внесения в каталог с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Personal Settings (Персональные параметры) > Содержание каталога**. Система Connection сообщит, присутствует ли ваше имя в каталоге.
- Шаг 3** Следуйте запросам для изменения состояния внесения в каталог.
-

Для изменения состояния внесения в каталог с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: "**Setup**" (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Personal Settings (Персональные параметры) > Содержание каталога**.
- Шаг 4** Следуйте запросам для изменения состояния внесения в каталог.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Изменение стиля меню диалога Connection

При взаимодействии с Cisco Unity Connection через использование клавиш телефона можно прослушивать либо полные, либо краткие меню. Полные меню содержат подробные указания, а краткие меню являются сокращенными вариантами полных меню.

При взаимодействии с Connection через голосовые команды воспроизводятся полные меню.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения стиля меню диалога Connection с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункт **Setup Options (Параметры настройки) > Message Settings (Настройки сообщений) > Menu Style (Стиль меню)**.
 - Шаг 3** Следуйте запросам для переключения между полными и краткими меню.
-

Для изменения стиля меню диалога Connection голосовыми командами

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **> Menu Style (Стиль меню)**.
- Шаг 4** Следуйте запросам для переключения между полными и краткими меню.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".





Изменение параметров переадресации ВЫЗОВОВ

- [О правилах переадресации вызовов, стр. 63](#)
- [Изменение настройки правил переадресации вызовов, стр. 64](#)

О правилах переадресации ВЫЗОВОВ

Правила переадресации вызовов управляют тем, как Cisco Unity Connection обрабатывает входящие не прямые вызовы, т.е. вызовы от абонентов, не набравших напрямую ваш номер (например, от вызывающих абонентов, которые для отправки вам вызова использовали каталог). В случае прямых вызовов — когда внешние вызывающие абоненты или другие пользователи для отправки вызова набирают ваш персональный номер телефона — параметры переадресации системой Connection не применяются.

Можно настроить систему как на прием не прямых вызовов для ответа на них, так и на немедленное направление в голосовую почту.



Совет

За информацией по настройке переадресации не прямых вызовов на ваш добавочный номер обращайтесь к администратору Connection. Ваш настольный телефон или используемая в вашей организации система телефонной связи может поддерживать функции переадресации, позволяющие управлять прямыми вызовами.

В этом разделе описываются доступные вам правила переадресации и принципы их действия. Система Connection выполняет правило переадресации, включенное для соответствующей ситуации; некоторые правила переадресации, когда они включены, переопределяют другие правила.

Стандартное правило переадресации

Это правило переадресации действует в рабочее время, установленное администратором Connection для данной организации. Если другие правила переадресации не включены, стандартное правило переадресации активно также и в нерабочее время.

Отключение стандартного правила переадресации умышленно не предусмотрено.

Альтернативное правило переадресации

Включите это правило переадресации на определенный период времени, в течение которого оно переопределяет другие правила переадресации. Например, может потребоваться немедленно перенаправлять все поступающие вам вызовы на голосовую почту, когда вы находитесь в отпуске, либо перенаправлять поступающие вызовы на другой добавочный номер, когда вы временно находитесь на другом рабочем месте.

Когда это правило включено, оно действует постоянно. Оно замещает все прочие правила переадресации.

Правило переадресации "после закрытия"

Включите это правило переадресации, когда требуется, чтобы система Connection выполняла различные действия переадресации в нерабочее время, которое администратор Connection определил для данной организации. Например, может потребоваться в нерабочее время сразу перенаправлять все поступающие вам вызовы на голосовую почту.

После включения правила переадресации "после закрытия" оно действует в нерабочее время.

Изменение настройки правил переадресации ВЫЗОВОВ

Можно выбрать способ обработки не прямых вызовов: переадресация на свой добавочный номер, на другой указанный добавочный номер или номер телефона либо переадресация непосредственно на голосовую почту (при этом звонок на вашем телефоне не раздается). (Если настроена переадресация вызовов на голосовую почту, вызывающим абонентам не приходится тратить время прослушивание гудков без ответа. Немедленно воспроизводится ваше приветствие.)

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения параметров правил переадресации вызовов с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации)**.
- Шаг 3** Выберите правило переадресации, параметры которого требуется изменить.
- Шаг 4** После озвучивания системой Connection текущих параметров переадресации следуйте запросам для включения или отключения правила, для переключения между переадресацией вызовов на телефон и на голосовую почту или для изменения номера телефона для переадресации.
(За информацией о переадресации вызовов на внешний номер обращайтесь к администратору Connection.)



Примечание Изменение только номера для переадресации не является достаточным. Система Connection направляет вызовы на заданный номер для переадресации только в том случае, если дополнительно указано, что переадресация вызовов системой Connection выполняется на телефон.

Для изменения параметров правил переадресации вызовов голосовыми командами

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup"** (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункт **Transfer Settings (Настройка переадресации)**.
- Шаг 4** Выберите правило переадресации, параметры которого требуется изменить.
- Шаг 5** После озвучивания системой Connection текущих параметров переадресации следуйте запросам для включения или отключения правила, для переключения между переадресацией вызовов на телефон и на голосовую почту или для изменения номера телефона для переадресации.
- (За информацией о переадресации вызовов на внешний номер обращайтесь к администратору Connection.)



Примечание Изменение только номера для переадресации не является достаточным. Система Connection направляет вызовы на заданный номер для переадресации только в том случае, если дополнительно указано, что переадресация вызовов системой Connection выполняется на телефон.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Управление своими альтернативными номерами для связи

- [Об альтернативных номерах для связи, стр. 67](#)
- [Изменение альтернативных номеров для связи, стр. 67](#)

Об альтернативных номерах для связи

Альтернативные номера для связи позволяют предложить вызывающим абонентам возможность переадресации вызова на другие номера нажатием клавиши во время прослушивания приветствия. Альтернативным номером для связи может быть добавочный номер оператора или другого пользователя (например, руководителя или коллеги) либо любой другой номер, по которому можно найти вас или другое лицо.

Администратор Cisco Unity Connection предусматривает и назначает либо не предусматривает клавиши, которые могут нажимать вызывающие абоненты для переадресации вызова на альтернативные номера для связи; пользователь может задать до 12 альтернативных номеров для связи (по одному на каждую клавишу на телефоне).

Изменение альтернативных номеров для связи

Для задания альтернативного номера для связи требуется указать все коды, необходимые для отправки внешнего вызова (например, 9). В случае номеров для международных вызовов также необходимо ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города).



Совет

При задании альтернативного номера для связи может потребоваться обновить приветствие для включения в него необходимой информации (например: "В данный момент я отсутствую на рабочем месте. Оставьте сообщение после звукового сигнала или нажмите 4 для переадресации вызова другому специалисту по продажам.").

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для задания альтернативного номера для связи с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Alternate Contact Numbers (Альтернативные номера для связи)**.



Примечание Connection воспроизводит запрос для задания альтернативных номеров для связи только в том случае, если для переадресации вызова на альтернативные номера для связи предусмотрена одна или несколько клавиш.

- Шаг 3** Следуйте запросам для задания одного или нескольких альтернативных номеров для связи. В запросах указывается, какие клавиши можно использовать для переадресации на альтернативные номера для связи.
-

Для задания альтернативного номера для связи голосовыми командами

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункт **Alternate Contact Numbers (Альтернативные номера для связи)**.



Примечание Connection воспроизводит запрос для задания альтернативных номеров для связи только в том случае, если для переадресации вызова на альтернативные номера для связи предусмотрена одна или несколько клавиш.

- Шаг 4** Следуйте запросам для задания одного или нескольких альтернативных номеров для связи. В запросах указывается, какие клавиши можно использовать для переадресации на альтернативные номера для связи.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Управление наборами персональных правил переадресации вызовов для обработки входящих вызовов

- [Об управлении наборами персональных правил переадресации вызовов, стр. 69](#)
- [Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов базовыми правилами переадресации вызовов, стр. 70](#)
- [Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов, стр. 71](#)
- [Включение и отключение отдельных наборов правил переадресации, стр. 72](#)
- [Использование набора правил переадресации всех вызовов, стр. 74](#)
- [Пересылка всех вызовов в Cisco Unity Connection, стр. 76](#)

Об управлении наборами персональных правил переадресации вызовов

Набор персональных правил переадресации вызовов задается с целью переадресации системой Cisco Unity Connection пользователю определенных вызовов в соответствии с идентификационной информацией вызывающего абонента, временем суток и расписанием совещаний либо для переадресации пользователю вызовов на голосовую почту или на другой номер телефона. Персональные правила переадресации вызовов являются более совершенными, чем базовые правила переадресации вызовов — стандартное, альтернативное и правило "после закрытия", — которые позволяют настроить базовые параметры переадресации.

Управление персональными правилами переадресации вызовов осуществляется в web-инструменте Personal Call Transfer Rules. После определения наборов правил их можно включать в данном web-инструменте или по телефону. (Подробнее об использовании наборов персональных правил переадресации вызовов и управлении ими см. *Руководство пользователя web-инструмента "Персональные правила переадресации вызовов" системы Cisco Unity Connection.*)

Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов базовыми правилами переадресации вызовов

Cisco Unity Connection использует персональные правила переадресации вызовов для обработки вызовов только в том случае, если активное базовое правило — стандартное, альтернативное правило переадресации или правило переадресации "после закрытия" — настроено для применения персональных правил переадресации вызовов, а не базовых параметров.

Для включения или отключения использования наборов персональных правил переадресации вызовов базовыми правилами переадресации вызовов с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации)**.
 - Шаг 3** Выберите стандартное, альтернативное правило переадресации или правило "после закрытия".
 - Шаг 4** После озвучивания системой Connection текущих параметров переадресации вызовов следуйте запросам для включения или отключения персональных правил переадресации вызовов.
 - Шаг 5** Если требуется, повторите [Шаг 3](#) и [Шаг 4](#) для каждого базового правила переадресации вызовов.
-

Для включения или отключения использования наборов персональных правил переадресации вызовов базовыми правилами переадресации вызовов голосовыми командами

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup"** (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункт **Transfer Settings (Настройка переадресации)**.
 - Шаг 4** Выберите стандартное, альтернативное правило переадресации или правило "после закрытия".
 - Шаг 5** После озвучивания системой Connection текущих параметров переадресации вызовов следуйте запросам для включения или отключения персональных правил переадресации вызовов.
 - Шаг 6** Если требуется, повторите [Шаг 4](#) и [Шаг 5](#) для каждого базового правила переадресации вызовов.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Включение и отключение использования наборов персональных правил переадресации вызовов

Включение означает, что Connection использует персональные правила переадресации вызовов для обработки вызовов, если базовые правила — стандартное, альтернативное правило переадресации или правило переадресации "после закрытия" — настроены для применения персональных правил переадресации вызовов, а не базовых параметров. Отключение означает, что Connection не использует наборы персональных правил переадресации вызовов для обработки вызовов даже в том случае, если базовые правила настроены для применения персональных правил переадресации вызовов. В этом случае вызовы переадресуются на ваш добавочный номер.

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для включения или отключения использования наборов персональных правил переадресации вызовов с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.
 - Шаг 3** Для включения выберите вариант включения правил маршрутизации вызовов после сообщения системы Connection о том, что они отключены.

Для отключения выберите пункт **Turn Call Routing Rules Off (Отключить правила маршрутизации вызовов)**.

Для включения или отключения использования наборов персональных правил переадресации вызовов голосовыми командами

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.
 - Шаг 4** Для включения выберите вариант включения правил маршрутизации вызовов после сообщения системы Connection о том, что они отключены.

Для отключения выберите пункт **Turn Call Routing Rules Off (Отключить правила маршрутизации вызовов)**.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Включение и отключение отдельных наборов правил переадресации

С помощью телефона можно одновременно включить только один набор правил, данный набор правил начинает действовать немедленно. Cisco Unity Connection воспроизводит запрос на включение, только если имеются отключенные наборы правил.

Отключение набора правил означает установку запрета на его активизацию. Connection воспроизводит запрос на отключение только в том случае, если имеются включенные, но не действующие в данный момент наборы правил.

Когда нет определенных или активных наборов правил, вызовы перенаправляются на ваш добавочный номер.

Включение отдельных наборов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для включения набора правил с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.



Примечание Connection воспроизводит запрос на включение набора правил только в том случае, когда наборы персональных правил переадресации вызовов включены для использования.

- Шаг 3** Выберите пункт **Enable a Transfer Rule Set (Включить набор правил переадресации)**.
 - Шаг 4** Следуйте запросам для ввода в действие набора правил и для задания времени действия данного набора правил в днях.
-

Для включения набора правил с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
 - Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
 - Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.



Примечание Connection воспроизводит запрос на включение набора правил только в том случае, когда наборы персональных правил переадресации вызовов включены для использования.

Шаг 4 Выберите пункт **Enable a Transfer Rule Set (Включить набор правил переадресации)**.

Шаг 5 Следуйте запросам для ввода в действие набора правил и для задания времени действия данного набора правил в днях.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Отключение отдельных наборов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для отключения набора правил с помощью клавиш телефона

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Disable a Transfer Rule Set (Отключить набор правил переадресации)**.



Примечание Connection воспроизводит запрос на отключение набора правил только в том случае, если имеется набор правил, который включен, но не действует.

Шаг 3 Для отключения набора правил следуйте запросам.

Для отключения набора правил с помощью голосовых команд

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)

Шаг 3 Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Disable a Transfer Rule Set (Отключить набор правил переадресации)**.



Примечание Connection воспроизводит запрос на отключение набора правил только в том случае, если имеется набор правил, который включен, но не действует.

Шаг 4 Для отключения набора правил следуйте запросам.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Использование набора правил переадресации всех вызовов

Набор правил переадресации всех вызовов состоит из одного правила, устанавливающего переадресацию всех входящих вызовов на определенный адресат в заданное время. "Переадресовывать все" - это единственный набор правил, который необходимо задавать по телефону. Cisco Unity Connection активизирует этот набор правил и отображает его на странице "Наборы правил переадресации вызовов" в web-инструменте Personal Call Transfer Rules.

При включении набора правил "Переадресовывать все", он немедленно становится активным и действует в течение заданного времени. Если адресат, на который был переадресован вызов согласно набору правил "Переадресовывать все", не отвечает, система Connection направляет вызов на сервер голосовой почты.

Включение переадресации всех вызовов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для включения набора правил переадресации "Переадресовывать все" с помощью клавиш телефона

Шаг 1 Выполните вызов и войдите в систему Connection.

Шаг 2 В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.

Шаг 3 Следуйте запросам для переадресации всех вызовов на голосовую почту или на определенный номер телефона и для задания времени действия данного набора правил в днях.



Совет День заканчивается в 23:59, таким образом, при задании одного дня набор правил действует до конца дня (т.е. до 23:59), а при задании двух дней – до 23:59 второго дня и т. д. Можно задать от 1 до 999 дней.

Для включения набора правил "Переадресовывать все" с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup"** (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов.**
- Шаг 4** Следуйте запросам для переадресации всех вызовов на голосовую почту или на определенный номер телефона и для задания времени действия данного набора правил в днях.



Совет День заканчивается в 23:59, таким образом, при задании одного дня набор правил действует до конца дня (т.е. до 23:59), а при задании двух дней – до 23:59 второго дня и т. д. Можно задать от 1 до 999 дней.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Отключение переадресации всех вызовов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для отключения набора правил переадресации "Переадресовывать все" с помощью клавиш телефона

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Cancel Transferring All Calls to This Destination (Отменить переадресацию всех вызовов на этот адрес).**

Для отключения набора правил "Переадресовывать все" с помощью голосовых команд

-
- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup"** (только для американской версии). (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)

- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Cancel Transferring All Calls to This Destination (Отменить переадресацию всех вызовов на этот адрес)**.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Пересылка всех вызовов в Cisco Unity Connection

Предусмотрена возможность пересылки всех входящих вызовов в систему Cisco Unity Connection для немедленного применения к ним набора персональных правил переадресации вызовов. В этом режиме телефонная система предварительно не посылает сигнал вызова на добавочный номер перед применением наборов персональных правил переадресации вызовов для поиска абонента при отсутствии ответа.

Включение пересылки всех вызовов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для пересылки всех вызовов в Cisco Unity Connection с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.
- Шаг 3** Следуйте запросам для пересылки всех вызовов в Connection и для задания периода, в течение которого пересылка будет действовать.



Совет День заканчивается в 23:59, таким образом, при задании одного дня набор правил действует до конца дня (т.е. до 23:59), а при задании двух дней – до 23:59 второго дня и т. д. Можно задать от 1 до 999 дней.

Для пересылки всех вызовов в Cisco Unity Connection с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии)**. (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов**.

- Шаг 4** Следуйте запросам для пересылки всех вызовов в Connection и для задания периода, в течение которого пересылка будет действовать.



Совет День заканчивается в 23:59, таким образом, при задании одного дня набор правил действует до конца дня (т.е. до 23:59), а при задании двух дней – до 23:59 второго дня и т. д. Можно задать от 1 до 999 дней.



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".

Отмена пересылки всех вызовов

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для отмены пересылки всех вызовов в Cisco Unity Connection с помощью клавиш телефона

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** В главном меню выберите пункты **Setup Options (Параметры настройки) > Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Отменить пересылку всех вызовов в Cisco Unity Connection.**

Для отмены пересылки всех вызовов в Cisco Unity Connection с помощью голосовых команд

- Шаг 1** Выполните вызов и войдите в систему Connection.
- Шаг 2** После воспроизведения системой Connection сообщения "What do you want to do" произнесите: **"Setup" (только для американской версии).** (Система Connection временно переключается на ввод с помощью клавиш телефона.)
- Шаг 3** Клавишами телефона выберите пункты **Transfer Settings (Настройка переадресации) > Персональные правила переадресации вызовов > Отменить пересылку всех вызовов в Cisco Unity Connection.**



Совет Для обратного переключения в режим голосовых команд несколько раз нажмите клавишу *, пока не прозвучит запрос "Voice Command Conversation".



Изменение параметров воспроизведения сообщений

- [О параметрах воспроизведения сообщений, стр. 79](#)
- [Изменение громкости воспроизведения отдельных сообщений, стр. 79](#)
- [Изменение скорости воспроизведения отдельных сообщений, стр. 80](#)

О параметрах воспроизведения сообщений

Параметры воспроизведения сообщений позволяют изменять громкость воспроизведения и настраивать скорость воспроизведения сообщений при их прослушивании.

Изменение громкости воспроизведения отдельных сообщений

Во время прослушивания отдельного сообщения по телефону можно регулировать громкость этого сообщения (не влияет на громкость воспроизведения других сообщений).

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения громкости воспроизведения отдельного сообщения с помощью клавиш телефона

Во время воспроизведения сообщения выполняйте переключение между следующими уровнями громкости:

Нажмите 5 однократно	Увеличение громкости.
Нажмите 5 повторно	Уменьшение громкости.
Нажмите 5 повторно	Возврат к обычному уровню громкости.

Для изменения громкости воспроизведения отдельного сообщения голосовыми командами

При прослушивании сообщения используйте следующие запросы:

Действие	Команда	Клавиша
Изменить громкость	"Louder" или "Softer" (только для американской версии)	5
Вернуть первоначальную громкость воспроизведения (не поддерживается некоторыми системами)	"Reset volume" (только для американской версии)	Н/Д

Изменение скорости воспроизведения отдельных сообщений

Во время прослушивания отдельного сообщения по телефону можно регулировать скорость воспроизведения этого сообщения (не влияет на скорость воспроизведения других сообщений).

В этом разделе представлены две процедуры. Следуйте соответствующей процедуре в зависимости от выбранного режима: использование клавиш телефона или голосовых команд.

Для изменения скорости воспроизведения отдельного сообщения с помощью клавиш телефона

Для изменения скорости во время воспроизведения сообщения следуйте приведенным ниже указаниям.

Нажмите 4 однократно	Медленное воспроизведение.
Нажмите 4 повторно	Более медленное воспроизведение.
Нажмите 6 однократно	Быстрое воспроизведение.
Нажмите 6 повторно	Более быстрое воспроизведение.

Для изменения скорости воспроизведения отдельного сообщения голосовыми командами

При прослушивании сообщения используйте следующие голосовые команды:

Действие	Команда	Клавиша
Медленное воспроизведение	"Slower" (только для американской версии)	4
Быстрое воспроизведение	"Faster" (только для американской версии)	6
Вернуть первоначальную скорость воспроизведения	"Reset speed" (только для американской версии)	Н/Д



Широковещательные сообщения

Иногда от администратора Cisco Unity Connection, администратора сети или руководящего персонала организации могут поступать голосовые сообщения, называемые широковещательными сообщениями. Они представляют собой записанные сообщения, передаваемые всем сотрудникам организации. Например, администратор Connection может передать широковещательное сообщение с запросом на изменение пароля телефона, а руководитель отдела кадров — широковещательное сообщение с напоминанием о крайнем сроке оформления нового пакета льгот.

Широковещательные сообщения воспроизводятся системой Connection непосредственно после входа в нее по телефону. Необходимо прослушать все широковещательные сообщения, пока Connection не разрешит произвести проверку собственных новых и сохраненных сообщений или изменение настроек. После воспроизведения широковещательное сообщение окончательно удаляется. Отвечать на широковещательные сообщения нельзя; кроме того, их невозможно сохранить.

При поступлении широковещательного сообщения индикатор ожидания сообщения на телефоне не срабатывает (например, световой индикатор или характерный тональный сигнал при снятии трубки).

Если включена функция распознавания голоса, использование голосовой команды для удаления широковещательного сообщения невозможно. Вместо этого необходимо нажать # после воспроизведения сообщения. После удаления системного широковещательного сообщения можно продолжить использование голосовых команд для управления другими сообщениями.





Управление размером почтового ящика

- [О размере почтового ящика, стр. 85](#)
- [Причины быстрого переполнения почтового ящика, стр. 85](#)

О размере почтового ящика

Переполнение почтового ящика может привести к снижению скорости обработки сообщений системой Cisco Unity Connection. При входе в систему с телефона Connection уведомляет пользователя, если его почтовый ящик:

- Почти полный.
- Полный, передача новых сообщений невозможна.
- Полный, передача или прием новых сообщений невозможен.

Администратор Connection устанавливает пределы хранения для почтового ящика. При превышении этих пределов передача и прием сообщений могут оказаться невозможными.



Примечание

Широковещательные сообщения не включаются в общий размер почтового ящика.

Причины быстрого переполнения почтового ящика

В этом разделе описываются причины, по которым может казаться, что почтовый ящик Cisco Unity Connection заполняется быстрее, чем ожидается. (Размер почтового ящика устанавливается администратором Connection.)

Политика удержания сообщений может быть отключена

По умолчанию в системе Connection не выполняется автоматическое удаление сообщений, достигших определенного срока хранения. Это означает, что если политика удержания сообщений не задействована администратором Connection, управление размером почтового ящика должен осуществлять пользователь путем регулярного просмотра сохраненных сообщений для их перемещения, архивации или постоянного удаления.

Если в системе Connection задействована политика удержания сообщений, обратитесь к администратору Connection за информацией о сроке хранения сообщений перед их окончательным удалением. Это позволит заблаговременно запланировать архивацию или перемещение важных сообщений. Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед постоянным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики.

Уведомления о недоставке учитываются в общем размере почтового ящика

Поступление в почтовый ящик уведомлений о недоставке отправленных сообщений может привести к быстрому сокращению свободного пространства почтового ящика, особенно если к этим сообщениям прикреплены файлы большого размера.

При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала

При получении многократно пересылавшегося сообщения его размер возрастает. Общий размер сообщения складывается из размера исходного сообщения и размеров записанных введений, добавленных во время пересылки. В результате предел почтового ящика может быть превышен даже в том случае, если он содержит всего несколько сообщений.



Cisco Unity Connection Меню телефона и голосовые команды

В этой главе описаны наиболее часто используемые меню, клавиши быстрого вызова и голосовые команды для управления сообщениями и персональными параметрами по телефону для различных версий диалога Cisco Unity Connection. За информацией об используемой версии диалога обращайтесь к администратору Connection.

- [Меню телефона для стандартного диалога, стр. 87](#)
- [Меню телефона для классического диалога, стр. 91](#)
- [Меню телефона – дополнительный диалог 1, стр. 94](#)
- [Меню телефона – альтернативные клавиши N, стр. 97](#)
- [Меню телефона – альтернативные клавиши X, стр. 99](#)
- [Меню телефона – альтернативные клавиши S, стр. 101](#)
- [Голосовые команды \(только для американской версии\), стр. 103](#)

Меню телефона для стандартного диалога

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(стандартный диалог\), стр. 88](#)
- [Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова \(стандартный диалог\), стр. 88](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(стандартный диалог\), стр. 89](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(стандартный диалог\), стр. 90](#)
- [Меню "Запись" \(стандартный диалог\), стр. 90](#)

Главное меню – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Прослушать новые сообщения	1
Передать сообщение	2
Прослушать сохраненные сообщения	3 1
Прослушать удаленные сообщения*	3 2
Изменить параметры настройки	4
Изменить приветствия	4 1
Включить/отключить альтернативное приветствие	4 1 2
Редактировать другие приветствия	4 1 3
Изменить уведомление о новом сообщении	4 2 1
Изменить номер доставки факсов*	4 2 2
Включить полные/краткие меню	4 2 3
Изменить пароль телефона	4 3 1
Изменить записанное имя	4 3 2
Изменить параметры переадресации вызовов	4 4
Поиск сообщений от пользователя Connection*	5 1
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	5 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	5 3
Прослушать совещания*	6

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)

После записи и задания адресатов сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Передать сообщение	#
Добавить имя	9 1
Пометить сообщение как срочное	1
Запрос уведомления о получении	2
Пометить сообщение как личное	3
Назначить доставку в будущем	4
Воспроизвести запись	5
Записать	6
Добавить к сообщению	7
Пометить сообщение как безопасное	9 3

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	1
Воспроизвести сообщение под номером (только для сохраненных сообщений)	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Сохранить	2
Удалить	3
Ответить	4
Ответить всем	4 2
Обратный вызов отправителю	4 4
Переслать сообщение	5
Медленное воспроизведение	6 4
Быстрое воспроизведение	6 6
Изменить громкость*	6 5
Восстановить уровень громкости по умолчанию*	6 3
Перемотать назад	7
Остановить/возобновить	8
Быстрая перемотка вперед	9
Быстрая перемотка до конца	#
Включить/выключить состояние "срочное"	1 8
Пропустить сообщение, сохранить или восстановить как сохраненное*	# 2
Пропустить сообщение, сохранить или восстановить как новое*	6
Пропустить сообщение, сохранить "как есть"	# #
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	6 8
Воспроизвести свойства сообщения	1 5
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (стандартный диалог)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	1
Воспроизвести сообщение под номером (только для сохраненных сообщений)	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Включить/выключить состояние "срочное"	1 8
Сохранить или восстановить как сохраненное*	2
Удалить	3
Ответить	4
Ответить всем	4 2
Послать вызов отправителю*	4 4
Переслать сообщение	5
Сохранить или восстановить как новое*	6
Перемотать назад	7
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	6 8
Воспроизвести свойства сообщения	1 5
Сохранить "как есть"	#
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (стандартный диалог)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Меню телефона для классического диалога

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(классический диалог\)](#), стр. 91
- [Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова \(классический диалог\)](#), стр. 92
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(классический диалог\)](#), стр. 92
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(классический диалог\)](#), стр. 93
- [Меню "Запись" \(классический диалог\)](#), стр. 94

Главное меню – клавиши быстрого вызова (классический диалог)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Прослушать новые сообщения	1
Передать сообщение	2
Прослушать сохраненные сообщения	3 1
Прослушать удаленные сообщения*	3 2
Изменить параметры настройки	4
Изменить приветствия	4 1
Включить/отключить альтернативное приветствие	4 1 2
Редактировать другие приветствия	4 1 3
Изменить уведомление о новом сообщении	4 2 1
Изменить номер доставки факсов*	4 2 2
Включить полные/краткие меню	4 2 3
Изменить пароль телефона	4 3 1
Изменить записанное имя	4 3 2
Изменить параметры переадресации вызовов	4 4
Поиск сообщений от пользователя Connection*	5 1
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	5 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	5 3
Прослушать совещания*	6

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)

После записи и задания адресатов сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Передать сообщение	#
Добавить имя	9 1
Пометить сообщение как срочное	1
Запрос уведомления о получении	2
Пометить сообщение как личное	3
Назначить доставку в будущем	4
Воспроизвести запись	5
Записать	6
Добавить к сообщению	7
Пометить сообщение как безопасное	9 3

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	1
Воспроизвести сообщение под номером (только для сохраненных сообщений)	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Сохранить	2
Удалить	3
Медленное воспроизведение	4
Изменить громкость*	5
Быстрое воспроизведение	6
Перемотать назад	7
Остановить/возобновить	8
Быстрая перемотка вперед	9
Быстрая перемотка до конца	#
Восстановить как сохраненное*	# 2
Ответить	# 4

Действие	Клавиши
Ответить всем	# 4 2
Переслать сообщение	# 5
Сохранить или восстановить как новое*	# 6
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	# 8
Воспроизвести свойства сообщения	# 9
Пропустить сообщение, сохранить "как есть"	# #
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (классический диалог)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	1
Воспроизвести сообщение под номером (только для сохраненных сообщений)	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Сохранить или восстановить как сохраненное*	2
Удалить	3
Ответить	4
Ответить всем	4 2
Послать вызов отправителю*	4 4
Переслать сообщение	5
Сохранить или восстановить как новое*	6
Перемотать назад	7
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	8
Воспроизвести свойства сообщения	9
Сохранить "как есть"	#
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (классический диалог)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Меню телефона – дополнительный диалог 1

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(дополнительный диалог 1\), стр. 94](#)
- [Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова \(дополнительный диалог 1\), стр. 95](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(дополнительный диалог 1\), стр. 95](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(дополнительный диалог 1\), стр. 96](#)
- [Меню "Запись" \(дополнительный диалог 1\), стр. 97](#)

Главное меню – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Прослушать новые сообщения	1
Передать сообщение	2
Прослушать сохраненные сообщения	3 1
Прослушать удаленные сообщения*	3 2
Изменить параметры настройки	4
Изменить приветствия	4 1
Включить/отключить альтернативное приветствие	4 1 2
Изменить уведомление о новом сообщении	4 2 1
Изменить номер доставки факсов*	4 2 2
Включить полные/краткие меню	4 2 3
Изменить пароль телефона	4 3 1
Изменить записанное имя	4 3 2
Изменить параметры переадресации вызовов	4 4
Поиск сообщений от пользователя Connection*	5 1

Действие	Клавиши
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	5 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	5 3

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Передача сообщения" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)

После записи и задания адресатов сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Передать сообщение	#
Добавить имя	9 1
Пометить сообщение как срочное и передать	1 #
Запрос уведомления о получении и передача	2 #
Пометить сообщение как личное и передать	3 #
Назначить доставку в будущем	4
Воспроизвести запись	5
Записать	6
Добавить к сообщению	7
Пометить сообщение как безопасное	9 3

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Перемотать назад	1
Воспроизвести сохраненное сообщение под номером	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Остановить/возобновить	2
Быстрая перемотка вперед	3
Быстрая перемотка до конца	3 3
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	3 3 2
Переслать сообщение	3 3 6
Удалить сообщение	3 3 7

Действие	Клавиши
Ответить	3 3 8
Ответить всем	3 3 8 2
Сохранить или восстановить как сохраненное*	3 3 9
Медленное воспроизведение	4
Более медленное воспроизведение	4 4
Воспроизвести свойства сообщения	5
Быстрое воспроизведение	6
Более быстрое воспроизведение	6 6
Уменьшить громкость*	7
Сбросить громкость*	8
Увеличить громкость*	9
Пропустить сообщение, сохранить "как есть"	#
Пропустить сообщение, сохранить как новое (новые и сохраненные сообщения)	# #
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (дополнительный диалог 1)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Перейти назад	1
Воспроизвести сохраненное сообщение под номером	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	2
Воспроизвести сообщение повторно	4
Воспроизвести свойства сообщения	5
Переслать сообщение	6
Удалить	7
Ответить	8
Ответить всем	8 2
Послать вызов отправителю*	8 8
Сохранить или восстановить как сохраненное*	9

Действие	Клавиши
Сохранить "как есть"	#
Сохранить или восстановить как новое*	# #
Отменить воспроизведение	*
Справка	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (дополнительный диалог 1)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Меню телефона – альтернативные клавиши N

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши N\), стр. 97](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши N\), стр. 98](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши N\), стр. 98](#)
- [Меню "Запись" \(альтернативные клавиши N\), стр. 99](#)

Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Прослушать новые сообщения	1
Передать сообщение	2
Прослушать сохраненные и удаленные сообщения*	3
Изменить параметры настройки	4
Поиск сообщений от пользователя Connection*	5 1
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	5 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	5 3
Выход	*

Действие	Клавиши
Воспроизвести меню повторно	#
Справка по главному меню	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Перемотать назад	1
Быстрая перемотка вперед	3
Пропустить сообщение, сохранить "как есть"	6
Ответить	7 1
Послать вызов отправителю*	9
Отменить воспроизведение	#
Оператор	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши N)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Перемотать назад	4
Сохранить "как есть"	6
Послать вызов отправителю*	9
Воспроизвести свойства сообщения	7 0
Ответить	7 1
Воспроизвести сообщение повторно	7 2
Переслать сообщение	7 3
Ответить всем	7 4
Удалить	7 6
Сохранить или восстановить как сохраненное*	7 7
Сохранить или восстановить как новое*	7 8
Отменить воспроизведение	*
Оператор	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (альтернативные клавиши N)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Меню телефона – альтернативные клавиши X

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши X\), стр. 99](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши X\), стр. 100](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши X\), стр. 100](#)
- [Меню "Запись" \(альтернативные клавиши X\), стр. 101](#)

Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Передать сообщение	1
Прослушать новые сообщения	2
Прослушать сохраненные и удаленные сообщения*	3
Изменить параметры настройки	5
Поиск сообщений от пользователя Connection*	8 1
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	8 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	8 3
Выход	*
Воспроизвести меню повторно	#
Справка по главному меню	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Перейти к телу сообщения	2
Остановить/возобновить	3
Увеличить громкость*	4
Перемотать назад	5
Быстрая перемотка вперед	6
Уменьшить громкость*	7
Медленное воспроизведение	8
Быстрое воспроизведение	9
Быстрая перемотка до конца сообщения	#

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши X)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Сохранить или восстановить как сохраненное*	1
Воспроизвести сообщение под номером (только для сохраненных сообщений)	1 2
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 4
Воспроизвести следующее сохраненное сообщение	1 6
Переслать сообщение	2
Воспроизвести сообщение повторно	2 3
Удалить	3
Сохранить или восстановить как новое*	4
Перемотать назад	5
Сохранить "как есть"	6
Ответить	7
Отменить воспроизведение	#

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (альтернативные клавиши X)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Меню телефона – альтернативные клавиши S

В этом разделе перечислены клавиши для следующих меню:

- [Главное меню – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши S\), стр. 101](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши S\), стр. 102](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова \(альтернативные клавиши S\), стр. 102](#)
- [Меню "Запись" \(альтернативные клавиши S\), стр. 103](#)

Главное меню – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)

В главном меню используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Прослушать сохраненные и удаленные сообщения*	3
Изменить параметры настройки	4
Прослушать новые сообщения	5
Передать сообщение	6
Поиск сообщений от пользователя Connection*	8 1
Поиск сообщений от всех внешних вызывающих абонентов*	8 2
Поиск сообщений от внешнего вызывающего абонента*	8 3
Выход	9
Воспроизвести меню повторно	#
Справка по главному меню	0

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 1" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)

При прослушивании сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Переслать сообщение	1 3
Послать вызов отправителю*	1 4
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 5
Ответить	1 7
Перемотать назад	2
Пропустить тело сообщения	2 2
Удалить	3
Быстрая перемотка вперед	4
Пропустить сообщение, сохранить "как есть"	5
Сохранить или восстановить как сохраненное*	7
Перейти в конец сообщения	8
Быстрая перемотка до конца сообщения	#
Остановить/возобновить	*

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" – клавиши быстрого вызова (альтернативные клавиши S)

После прослушивания сообщения используются следующие клавиши:

Действие	Клавиши
Переслать сообщение	1 3
Воспроизвести предыдущее сохраненное сообщение	1 5
Ответить	1 7
Перемотать назад	2
Воспроизвести сообщение повторно	2 2
Удалить	3
Ответить всем	4 2
Послать вызов отправителю*	4 4
Сохранить "как есть"	5
Сохранить или восстановить как новое*	6
Сохранить или восстановить как сохраненное*	7

Действие	Клавиши
Передать сообщение электронной почты/факсимильное сообщение на факсимильный аппарат для печати*	8
Воспроизвести свойства сообщения	9
Отменить воспроизведение	*

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Запись" (альтернативные клавиши S)

Используйте следующие клавиши при записи сообщений, имен и приветствий:

Действие	Клавиша
Остановить/возобновить	8
Завершить запись	#

Голосовые команды (только для американской версии)

В этом разделе перечислены голосовые команды и соответствующие клавиши для следующих меню при использовании стиля ввода "Распознавание речи":

- [Главное меню \(голосовые команды – только для американской версии\), стр. 103](#)
- [Меню "Передача сообщения" \(голосовые команды\), стр. 105](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" \(голосовые команды\), стр. 106](#)
- [Меню "Работа с сообщением 1" \(голосовые команды\), стр. 107](#)
- [Меню "Работа с сообщением 2" \(голосовые команды\), стр. 108](#)
- [Универсальные действия \(голосовые команды\), стр. 108](#)

Главное меню (голосовые команды – только для американской версии)

В главном меню используются следующие команды/клавиши:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Прослушать учебник по голосовым командам	"Tutorial"	Н/Д
Прослушать голосовые сообщения, сообщения электронной почты, факсы*, уведомления или сведения о совещаниях*	"Play <voice messages/e-mails/receipts>" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все новые сообщения	"Play new messages" (только для американской версии)	1

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Прослушать все сообщения (новые и сохраненные)	"Play all messages" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать новые, сохраненные или удаленные голосовые сообщения от пользователя Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <имя пользователя>" (только для американской версии)	Н/Д
Передать голосовое сообщение	"Send a message" (только для американской версии)	2
Прослушать сохраненные голосовые сообщения, сообщения электронной почты, факсы* или уведомления	"Play saved <voice messages/e-mails/faxes/receipts" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все сохраненные сообщения	"Play saved messages" (только для американской версии)	3
Прослушать удаленные голосовые сообщения, сообщения электронной почты, факсы* или уведомления	"Play deleted <voice messages/e-mails/faxes/receipts" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все удаленные сообщения*	"Play deleted messages" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать все приветствия	"Play all greetings" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать указанное приветствие	"Play <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать стандартное приветствие	"Play my greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Записать новое приветствие	"Record <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Записать стандартное приветствие	"Record my greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Включить/отключить приветствие	"Turn on <имя приветствия> greeting" (только для американской версии) "Turn off <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Использовать системное приветствие по умолчанию	"Use default <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Использовать системное приветствие по умолчанию в качестве стандартного приветствия	"Use my default greeting" (только для американской версии)	Н/Д
Не использовать приветствие. В трубке телефона вызывающего абонента раздается только звуковой сигнал, указывающий на возможность оставить сообщение.	"Play nothing for my <имя приветствия> greeting" (только для американской версии)	

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Прослушать справку меню "Приветствия"	"Greetings Help" (только для американской версии)	Н/Д
Прослушать сведения о совещаниях для даты*	"Play meetings in <дата>" (только для американской версии)	6
Временно переключиться в режим клавиш тонального набора	"Touchtone conversation" (только для американской версии)	9
Вызвать пользователя Connection	"Call <имя пользователя>" (только для американской версии) "Call <добавочный номер>" (только для американской версии)	Н/Д
Послать вызов персональному или системному контакту	"Call <имя контакта> at <home/work/mobile>" (только для американской версии)	Н/Д
Постоянно удалить все сообщения в папке "Удаленные"	"Empty Deleted Items folder" (только для американской версии)	Н/Д

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Передача сообщения" (голосовые команды)

После задания адресатов и записи голосового сообщения используются следующие команды/клавиши:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Передать сообщение	"Send" (только для американской версии)	#
Редактировать запись	"Change recording" (только для американской версии)	Н/Д
Воспроизвести свойства сообщения	"Review message properties" (только для американской версии)	Н/Д
Редактировать получателей	"Edit recipients" (только для американской версии)	Н/Д
Пометить сообщение как срочное Снять пометку "срочное"	"Set urgent" (только для американской версии) "Cancel urgent" (только для американской версии)	Н/Д
Пометить сообщение как личное Снять пометку "личное"	"Set private" (только для американской версии) "Cancel private" (только для американской версии)	Н/Д
Пометить сообщение как срочное и личное	"Set urgent and private" (только для американской версии)	Н/Д

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Пометить как сообщение с уведомлением о получении	"Set return receipt" (только для американской версии)	Н/Д
Отменить пометку "с уведомлением о получении"	"Cancel return receipt" (только для американской версии)	
Предписать системе Connection доставить сообщение в определенную дату и время в будущем	"Future delivery" (только для американской версии)	Н/Д
Отменить доставку в будущем	"Cancel future delivery" (только для американской версии)	Н/Д
Добавить дополнительных получателей	"Add names" (только для американской версии)	Н/Д
Воспроизвести записанное сообщение и его свойства	"Review message" (только для американской версии)	Н/Д

Меню "Работа с сообщением 1" (голосовые команды)

При прослушивании сообщения используются следующие команды/клавиши:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	"Repeat" (только для американской версии)	1
Воспроизвести предыдущее сообщение	"Previous" (только для американской версии)	1 4
Воспроизвести следующее сообщение	"Next" (только для американской версии)	1 6
Сохранить сообщение	"Save" (только для американской версии)	2
Удалить	"Delete" (только для американской версии)	3
Ответить	"Reply" (только для американской версии)	# 4
Ответить всем	"Reply all" (только для американской версии)	Н/Д
Переслать сообщение	"Forward" (только для американской версии)	# 5
Сохранить или восстановить как новое*	"Mark new" (только для американской версии)	# 6
Воспроизвести свойства сообщения	"Message properties" (только для американской версии)	# 9
Медленное воспроизведение	"Slower" (только для американской версии)	4

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Изменить громкость*	"Louder" или "Softer" (только для американской версии)	5
Быстрое воспроизведение	"Faster" (только для американской версии)	6
Перемотать назад	"Rewind" (только для американской версии)	7
Быстрая перемотка до конца	"Skip forward" (только для американской версии)	#
Остановить/возобновить	"Pause" или "Resume" (только для американской версии)	8
Быстрая перемотка вперед	Н/Д	9
Вернуть первоначальную скорость воспроизведения	"Reset speed" (только для американской версии)	Н/Д
Вернуть первоначальную громкость воспроизведения*	"Reset volume" (только для американской версии)	Н/Д

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 1" (голосовые команды)

При прослушивании напоминания о совещании используются следующие команды/клавиши:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Вызов по телефонному номеру совещания*	"Join" (только для американской версии)	3
Прослушать список участников*	"List participants" (только для американской версии)	5
Записать сообщение для передачи организатору совещания*	"Send message to organizer" (только для американской версии)	6 1
Записать сообщение для передачи участникам совещания*	"Send message to participants" (только для американской версии)	6 2
Прослушать напоминание о следующем совещании*	"Next" (только для американской версии)	9
Прослушать напоминание о предыдущем совещании*	"Previous" (только для американской версии)	7
Принять приглашение на совещание*	"Accept" (только для американской версии)	4 1
Отклонить приглашение на совещание*	"Decline" (только для американской версии)	4 2
Отменить совещание (только для организатора совещания)*	"Cancel meeting" (только для американской версии)	4 2

*Не поддерживается некоторыми системами.

Меню "Работа с сообщением 2" (голосовые команды)

После прослушивания сообщения используются следующие команды/клавиши:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Воспроизвести сообщение повторно	"Repeat" (только для американской версии)	1
Воспроизвести предыдущее сообщение	"Previous" (только для американской версии)	1 4
Воспроизвести следующее сообщение	"Next" (только для американской версии)	1 6
Сохранить или восстановить как сохраненное	"Save" (только для американской версии)	2
Удалить	"Delete" (только для американской версии)	3
Ответить	"Reply" (только для американской версии)	4
Ответить всем	"Reply all" (только для американской версии)	Н/Д
Повторно передать исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Resend" (только для американской версии)	4
Послать вызов отправителю*	"Call sender" (только для американской версии)	4 4
Переслать сообщение	"Forward" (только для американской версии)	5
Сохранить или восстановить как новое*	"Mark new" (только для американской версии)	6
Перемотать назад	Н/Д	7
Воспроизвести исходное сообщение (только в случае уведомления о доставке)	"Play original message" (только для американской версии)	8
Воспроизвести свойства сообщения	"Message properties" (только для американской версии)	9

*Не поддерживается некоторыми системами.

Универсальные действия (голосовые команды)

Следующими командами или клавишами можно воспользоваться в любой момент:

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Отменить или вернуться к прежнему состоянию	"Cancel" (только для американской версии)	*
Справка по голосовой команде	"Help" (только для американской версии)	Н/Д

Действие	Голосовая команда	Клавиши
Справка по клавишному вводу	"Touchtone Command Help" (только для американской версии)	0
Возврат в главное меню	"Main menu" (только для американской версии)	Н/Д
Повесить трубку/выйти из системы	"End Call" (только для американской версии) "Goodbye" (только для американской версии)	Н/Д
Повторить сообщение или пункты меню	"Repeat" (только для американской версии)	Н/Д
Изменить скорость воспроизведения запроса	"Faster" или "Slower" (только для американской версии)	Н/Д
Изменить громкость воспроизведения запроса*	"Louder" или "Softer" (только для американской версии)	Н/Д
Вернуть первоначальную скорость воспроизведения	"Reset speed" (только для американской версии)	Н/Д
Вернуть первоначальную громкость воспроизведения*	"Reset volume" (только для американской версии)	Н/Д

*Не поддерживается некоторыми системами.



УКАЗАТЕЛЬ

N

NDR. См. уведомления о доставке

A

альтернативное правило переадресации, сведения **64**

альтернативное приветствие

включение и отключение **42**

сведения **40**

альтернативные клавиши

меню телефона и клавиши быстрого вызова N **97**

меню телефона и клавиши быстрого вызова S **101**

меню телефона и клавиши быстрого вызова X **99**

альтернативные номера для связи

изменение **67**

сведения **67**

B

включение

использования наборов персональных правил переадресации вызовов **71**

использование наборов персональных правил базовыми правилами **70**

набор правил "Переадресовывать все" **74**

отдельных наборов персональных правил переадресации вызовов **72**

уведомлений на устройства **47**

включение и отключение

приветствий **43**

включение и отключение альтернативного приветствия **42**

внутреннее приветствие, сведения **41**

воспроизведение всех приветствий **44**

воспроизведение списка

факсимильных сообщений **35**

встречи

перечисление приближающихся **31**

управление, сведения **31**

вызов

Connection **5**

вызовы

непрямые, сведения **63**

отмена переадресации всех вызовов в Connection **76**

переадресация всех вызовов в Connection **76**

посылка с помощью голосовых команд **29**

прямые, сведения **63**

Г

голосовые команды

использование **4**

об использовании в диалоге **3**

обращение с широкополосными сообщениями **83**

посылка вызовов **29**

списки **103**

учебники **4**

голосовые сообщения

передача **6**

специальные параметры доставки при передаче **6**

громкость

изменение громкости воспроизведения отдельных сообщений **79**

Д

диалог

- использование голосовых команд **4**
- использование клавишного ввода **4**
- сведения **3**
- стиль меню, изменение **61**

добавление

- имен в список приоритетов при задании адресов **56**
- удаленных контактов в личные списки **52**
- членов в личные списки **52**

дополнительный диалог 1, меню телефона и клавиши быстрого вызова **94**

доступ

- Connection **5**

З

записанное имя

- изменение **58**

запись

- на других языках помимо языка по умолчанию **45**
- приветствий на языке по умолчанию **43**

запросы, сведения **3**

И

изменение

- альтернативных номеров для связи **67**
- громкости воспроизведения отдельных сообщений **79**
- записанного имени **58**
- записанных имен личных списков **54**
- записей приветствий **43**
- источника приветствий **43**

номера телефона доставки факсимильного сообщения **36**

параметров правил переадресации вызовов **64**

пароля телефона **57**

скорости воспроизведения отдельных сообщений **80**

состояния внесения в каталог **59**

списка приоритетов при задании адресов **56**

стиль меню диалога **61**

телефонных номеров для уведомлений **48**

членов личного списка **52**

имя. См. записанное имя *или* альтернативные имена

иницирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express **33**

использование

- голосовые команды **4**
- клавишного ввода **4**

источники приветствий **43**

К

календарь

- перечисление приближающихся совещаний **31**
- управление совещаниями, сведения **31**

каталог

изменение состояния внесения **59**

клавиши быстрого вызова

- альтернативные клавиши N **97**
- альтернативные клавиши S **101**
- альтернативные клавиши X **99**
- дополнительный диалог 1 **94**
- стандартный диалог **87, 91**

клавишный ввод

- использование **4**
- об использовании в диалоге **3**

Л

личные списки

- добавление удаленных контактов **52**
- изменение записанных имен **54**
- изменение членов **52**
- передача голосовых сообщений в **6**
- сведения **51**
- создание **51**
- удаление **54**

М

меню телефона

- альтернативные клавиши N **97**
- альтернативные клавиши S **101**
- альтернативные клавиши X **99**
- дополнительный диалог 1 **94**
- стандартный диалог **87, 91**

Н

набор правил "Переадресовывать все"

- включение и отключение **74**
- сведения **74**

наборы персональных правил переадресации

- включение и отключение использования через базовые правила **70**

наборы персональных правил переадресации вызовов

- включение и отключение использования **71**
- включение и отключение отдельных наборов **72**
- сведения **69**

наборы правил. См. наборы персональных правил переадресации вызовов

начальная регистрация **1**непрямые вызовы, сведения **63****О**

ответ

- на сообщение **10**

отключение

- использования наборов персональных правил переадресации вызовов **71**

- использование наборов персональных правил базовыми правилами **70**

- набор правил "Переадресовывать все" **74**

- отдельных наборов персональных правил переадресации вызовов **72**

- уведомлений на устройства **47**

отмена переадресации всех вызовов в Connection **76**отправленные сообщения, управление **27****П**

параметры воспроизведения

- сведения **79**

пароль телефона

- изменение **57**

переадресация. См. правила переадресации вызовов

передача

- голосовые сообщения **6**

перезапись текущего приветствия **41**

переполнение почтового ящика

- причины **85**
- уведомления **85**

пересылка

- всех вызовов в Connection **76**
- сообщения **12**

перечисление приближающихся совещаний **31**

персональные параметры

- записанное имя, изменение **58**
- пароль телефона, изменение **57**
- сведения **57**

- состояния внесения в каталог, изменение **59**

поиск сообщений
 режим Phone View **18**
 режим поиска сообщений по критериям **17**
 режим поиска сообщений по номеру **22**
 сведения **17**

политика удержания сообщений, влияние на размер почтового ящика **86**

пользователь, регистрация в качестве **1**

посылка вызовов с помощью голосовых команд **29**

почтовый ящик
 причины переполнения **85**
 сведения **85**
 уведомления о переполнении **85**

прямые вызовы, сведения **63**

правила переадресации вызовов
 "после закрытия", сведения **64**
 альтернативное, сведения **64**
 изменение параметров **64**
 сведения **63**
 стандартное, сведения **63**

правило переадресации "после закрытия", сведения **64**

праздничное приветствие, сведения **41**

приветствия
 "после закрытия" **40**
 альтернативное, включение и отключение **42**
 альтернативные **40**
 включение и отключение **43**
 внутренние **41**
 воспроизведение всех **44**
 запись **43**
 запись на других языках помимо языка по умолчанию **45**
 запись текущего приветствия **41**
 изменение источника **43**
 источники **43**
 праздничные **41**

при сигнале "занято" **40**
 сведения **39**
 системные, сведения **43**
 стандартные **39**
 управление приветствиями на нескольких языках **39**

приветствие "после закрытия", сведения **40**

приветствие при сигнале "занято", сведения **40**

проверка
 сообщения **8**
 удаленных сообщений **24**

просмотр членов личных списков **52**

Р

размер сообщения, влияние на размер почтового ящика **86**

регистрация в качестве пользователя **1**

режим Phone View **18**

режим поиска сообщений по критериям **17**

режим поиска сообщений по номеру **22**

С

системное приветствие, сведения **43**

системные списки рассылки
 передача голосовых сообщений в **6**

скорость воспроизведения
 изменение скорости воспроизведения отдельных сообщений **80**

совещания
 инициирование срочного совещания в Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express **33**
 перечисление приближающихся **31**
 управление, сведения **31**

создание
 личных списков **51**

сообщения

- изменение громкости воспроизведения отдельных сообщений **79**
 - изменение скорости воспроизведения отдельных сообщений **80**
 - окончательное удаление **23**
 - ответ на сообщение **10**
 - пересылка **12**
 - поиск в режиме Phone View **18**
 - поиск сообщений по критериям **17**
 - поиск сообщений по номеру **22**
 - проверка **8**
 - проверка удаленных **24**
 - сведения об удалении **23**
 - управления отправленными **27**
 - широковещательные **83**
- специальные параметры доставки при передаче сообщения **6**
- списки рассылки
- управление отправленными сообщениями **27**
- список приоритетов при задании адресов
- изменение **56**
 - сведения **55**
- стандартное правило переадресации, сведения **63**
- стандартное приветствие, сведения **39**
- стандартный диалог, меню телефона и клавиши быстрого вызова **87, 91**
- стиль меню, изменение **61**

Т

- текущее приветствие, запись **41**
- телефонные номера, изменение для уведомлений **48**
- типы уведомлений **14**

У

уведомления

- типы **14**
- управление **15**

уведомления о доставке

- влияние на размер почтового ящика **86**
 - сведения **14**
 - управление **15**
- уведомления о прочтении, сведения **14**
- уведомление
- включение и отключение **47**
 - изменение телефонных номеров **48**
 - о широковещательных сообщениях **83**
 - сведения **47**
- уведомление о новых сообщениях. См. уведомление
- удаление
- личных списков **54**
 - сообщений, окончательное **23**
 - членов из личных списков **52**
- удаленные адресаты
- добавление в личные списки **52**
- удаленные сообщения
- окончательное удаление **23**
 - проверка **24**
 - сведения **23**
- управление
- отправленные сообщения **27**
 - совещаниями, сведения **31**
 - уведомлениями **15**
 - факсимильными сообщениями, сведения **35**
- учебники по голосовым командам **4**

Ф

факсимильные сообщения

- воспроизведение списка **35**
- изменение номера телефона доставки **36**
- управление, сведения **35**

Ш

- широковещательные сообщения **83**

Я

языки

запись приветствий на дополнительных языках **45**

управление приветствиями на нескольких языках **39**