



## **Manual do usuário da interface do telefone do Cisco Unity Connection**

Versão 7.x

Publicado em 25 de agosto de 2008

### **Sede das Américas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EUA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

*Manual do usuário da interface do telefone do Cisco Unity Connection (versão 7.x)*  
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## ÍNDICE

<b>Como se inscrever como usuário do Cisco Unity Connection</b>	<b>1</b>
<b>Como trabalhar com o Cisco Unity Connection pelo telefone</b>	<b>3</b>
Sobre a conversação do Connection	3
Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection	4
Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection (disponível somente na versão em inglês)	4
<b>Noções básicas sobre correio de voz</b>	<b>5</b>
Como ligar para o Cisco Unity Connection	5
Como enviar mensagens de voz	6
Como verificar mensagens	8
Como responder a mensagens	9
Como encaminhar mensagens	11
Como gerenciar confirmações	13
<b>Como localizar mensagens</b>	<b>15</b>
Sobre como localizar mensagens	15
Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens	15
Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View	16
Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem	19
<b>Como gerenciar mensagens excluídas</b>	<b>21</b>
Sobre mensagens excluídas	21
Como excluir permanentemente mensagens excluídas	21
Como verificar mensagens excluídas	22
<b>Como gerenciar mensagens de distribuição</b>	<b>25</b>
<b>Como fazer chamadas utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)</b>	<b>27</b>

**Como gerenciar reuniões 29**

Sobre como gerenciar reuniões 29

Como listar entradas de reuniões 29

Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express 31

**Como gerenciar faxes 33**

Sobre a opção Fax 33

Como listar faxes 33

Como alterar seu número de telefone de entrega de fax 34

**Como gerenciar as saudações pessoais 37**

Sobre suas saudações pessoais 37

Saudação padrão 37

Saudação de fechado 37

Saudação alternativa 38

Saudação de ocupado 38

Saudação interna 38

Saudação de feriado 38

Como regravar sua saudação atual 39

Como ativar ou desativar a saudação alternativa 39

Como alterar saudações 40

Como reproduzir todas as saudações 42

Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe 42

**Como alterar as definições de notificação de mensagens 45**

Sobre a notificação de mensagens 45

Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos 45

Como alterar números de telefone para notificação 46

**Como alterar as definições da lista particular 49**

Sobre as listas particulares 49

Como criar listas particulares 49

Como alterar os membros de listas particulares 50

Como alterar os nomes gravados de listas particulares 52

Como excluir listas particulares 52

<b>Como gerenciar a lista de prioridade de endereçamento</b>	<b>53</b>
Sobre a lista de prioridade de endereçamento	53
Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento	54
<b>Como alterar suas definições pessoais</b>	<b>55</b>
Sobre as definições pessoais	55
Como alterar a senha do telefone	55
Como alterar o nome gravado	56
Como alterar o status da listagem de diretório	57
<b>Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection</b>	<b>59</b>
<b>Como alterar configurações de transferência de chamadas</b>	<b>61</b>
Sobre as regras de transferência de chamadas	61
Regra de transferência padrão	61
Regra de transferência alternativa	62
Regra de transferência de fechado	62
Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas	62
<b>Como gerenciar os números de contatos alternativos</b>	<b>65</b>
Sobre os números de contatos alternativos	65
Como alterar seus números de contatos alternativos	65
<b>Como gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para controlar chamadas recebidas</b>	<b>67</b>
Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais	67
Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas	68
Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais	69
Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais	70
Como ativar conjuntos individuais	70
Como desativar conjuntos individuais	71
Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo	72
Como ativar Transferir tudo	72
Como desativar Transferir tudo	73
Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection	73
Como ativar o encaminhamento de todas as chamadas	74
Como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas	75

**Como alterar as definições de reprodução de mensagens 77**

- Sobre as definições de reprodução de mensagens 77
- Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais 77
- Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais 78

**Mensagens de difusão 79****Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio 81**

- Sobre o tamanho da caixa de correio 81
- Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente 81
  - A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada 81
  - As confirmações de itens não entregues são incluídas no tamanho total da caixa de correio 82
  - O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas 82

**Menus do telefone e comandos de voz do Cisco Unity Connection 83**

- Menus do telefone para a conversação padrão 83
  - Menu principal e atalhos (conversação padrão) 84
  - Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação padrão) 84
  - Menu durante a mensagem e atalhos (conversação padrão) 85
  - Menu após a mensagem e atalhos (conversação padrão) 86
  - Menu de gravação (conversação padrão) 86
- Menus do telefone para a conversação clássica 87
  - Menu principal e atalhos (conversação clássica) 87
  - Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação clássica) 88
  - Menu durante a mensagem e atalhos (conversação clássica) 88
  - Menu após a mensagem e atalhos (conversação clássica) 89
  - Menu de gravação (conversação clássica) 90
- Menus do telefone para conversação opcional 1 90
  - Menu principal e atalhos (conversação opcional 1) 90
  - Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação opcional 1) 91
  - Menu durante a mensagem e atalhos (conversação opcional 1) 91
  - Menu após a mensagem e atalhos (conversação opcional 1) 92
  - Menu de gravação (conversação opcional 1) 93
- Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N 93
  - Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N) 93
  - Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N) 94
  - Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N) 94
  - Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo N) 95

Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X	95
Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)	95
Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)	96
Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)	96
Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo X)	97
Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S	97
Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)	97
Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)	98
Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)	98
Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo S)	99
Comandos de voz (disponíveis somente na versão em inglês)	99
Menu principal (comandos de voz)	99
Menu de envio de mensagens (comandos de voz)	100
Menu durante a mensagem (comandos de voz)	101
Menu durante lembrete de reunião (comandos de voz)	102
Menu após a mensagem (comandos de voz)	102
Ações universais (comandos de voz)	103

## Índice remissivo







# Como se inscrever como usuário do Cisco Unity Connection

---

O primeiro passo para a utilização do Cisco Unity Connection é inscrever-se como usuário, o que é feito por telefone. Geralmente, o Connection é configurado para que você ouça a conversação da primeira inscrição quando ligar para o sistema pela primeira vez.

A conversação da primeira inscrição é um conjunto de avisos pré-gravados que o orientam à medida em que você executa as seguintes tarefas:

- Grava seu nome.
- Grava uma saudação que os chamadores externos ouvirão quando você não atender o telefone.
- Altera a senha do telefone.
- Escolhe se deseja ser listado no diretório. (Quando você está listado no diretório, os chamadores que não sabem o seu ramal poderão ligar para você soletrando ou dizendo seu nome).

Geralmente, o administrador do Connection dá a você uma identificação (normalmente, o seu ramal telefônico) e uma senha temporária do telefone.

A qualquer momento após a inscrição, você poderá regravar o seu nome e a saudação ou alterar sua senha do telefone e o status da listagem de diretório.

## Para se inscrever como usuário do Cisco Unity Connection

---

- Passo 1** Disque o número aplicável para ligar para o Connection de seu telefone, de um outro telefone dentro da empresa ou de fora dela.
- Passo 2** Se estiver ligando de um outro telefone dentro de sua empresa ou de fora dela, pressione \* quando o Connection atender.
- Passo 3** Ouça cuidadosamente e responda conforme solicitado. Você não precisa consultar nenhuma documentação do Connection durante a inscrição. O sistema lhe dirá quando o processo de inscrição estiver concluído.

Se você desligar antes de ter concluído a inscrição, nenhuma das alterações serão salvas e a conversação de primeira inscrição será novamente reproduzida na próxima vez em que você iniciar a sessão no Connection.

---





## Como trabalhar com o Cisco Unity Connection pelo telefone

---

- [Sobre a conversação do Connection, página 3](#)
- [Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection, página 4](#)
- [Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection \(disponível somente na versão em inglês\), página 4](#)

### Sobre a conversação do Connection

Quando você acessa o Cisco Unity Connection pelo telefone, ouve a conversação do Connection. As instruções e os avisos gravados o guiam à medida que você envia e recebe mensagens, grava saudações e altera as suas configurações pessoais. Você pode utilizar qualquer telefone para acessar o Connection.

Há duas maneiras nas quais você pode utilizar o Connection pelo telefone:

<b>Teclado do telefone</b>	Pressione as teclas no teclado do telefone.  Utilize essa opção quando não for importante estar com as duas mãos livres, quando você estiver em um ambiente com significativo ruído de fundo ou se quiser mais opções de recursos do Connection.
<b>Comandos de voz</b>	Fale no monofone, no fone de ouvido ou no alto-falante.  Utilize essa opção quando desejar estar com as mãos livres para acessar o sistema do Connection.



#### Nota

Alguns telefones TTY (telefones de texto) não têm a capacidade de enviar os tons apropriados. Nesse caso, os usuários TTY podem precisar utilizar o teclado do telefone ao navegar na conversação do Connection.

---

## Como utilizar o teclado do telefone com a conversação do Connection

Há várias versões da conversação do Connection. Cada uma delas fornece diferentes mapeamentos de teclado para as opções de menu do Connection. Por exemplo, talvez você tenha que pressionar 3 para excluir uma mensagem em uma versão, mas tenha que pressionar 7 para excluir uma mensagem em uma outra versão.

O administrador do Connection é quem determina a versão da conversação que você ouve. Geralmente, o administrador escolhe uma conversação que tenha um mapeamento de teclado familiar para você. Pergunte ao administrador do Connection qual conversação está configurada para uso.

Os mapeamentos de teclado das conversações são fornecidos no capítulo "[Menus do telefone e comandos de voz do Cisco Unity Connection](#)". Observe que as teclas listadas na seção "[Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\)](#)" do capítulo se aplicam somente quando a opção de reconhecimento de voz está ativada e quando você está utilizando comandos de voz.

## Como utilizar comandos de voz com a conversação do Connection (disponível somente na versão em inglês)

O Connection fornece uma opção de reconhecimento de voz que permite dizer o que você deseja fazer na conversação do Connection. Os comandos de voz são intuitivos, fáceis de usar e estão disponíveis para a maioria das tarefas de mensagens de voz.

Os procedimentos do *Manual do usuário da interface do telefone do Cisco Unity Connection* descrevem os comandos de voz que você pode utilizar. Você pode também dizer "Help" (Ajuda) a qualquer momento para obter mais informações sobre qualquer menu. Para obter listas dos comandos de voz disponíveis, consulte "[Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\)](#)" na página 99.

No menu principal, você pode acessar um conjunto de tutoriais sobre como trabalhar com comandos de voz dizendo "Tutorial".

Você pode intercalar com comandos na maioria dos pontos na conversação. Não é preciso esperar que o sistema conclua uma solicitação. Além disso, se você souber exatamente o que deseja fazer, poderá dizer comandos mais complexos sem navegar por uma hierarquia de menus para realizar a tarefa. Por exemplo, você pode dizer, "Send a private and urgent message to Tina Chen" (Enviar uma mensagem particular e urgente a Tina Chen) no menu Principal.

Se você não se sentir confortável dizendo comandos ou se estiver em uma situação em que os comandos não são reconhecidos pelo sistema (por exemplo, se você estiver em um telefone celular em que haja ruído de fundo), a opção de reconhecimento de voz oferecerá um conjunto pequeno de opções de teclado para selecionar comandos. Para ouvir as opções de teclado disponíveis para qualquer menu, pressione 0 ou diga "Touchtone command Help" (Ajuda do comando Touchtone).

Para alterar temporariamente o uso dos comandos de voz para utilizar apenas o teclado do telefone, diga "Touchtone conversation" (Conversação por Touchtone) ou pressione 9 no menu principal. Para voltar a usar comandos de voz, desligue e inicie a sessão no Connection novamente.

O administrador do Connection determina se a opção de reconhecimento de voz esta disponível para você.



## Noções básicas sobre correio de voz

---

- [Como ligar para o Cisco Unity Connection, página 5](#)
- [Como enviar mensagens de voz, página 6](#)
- [Como verificar mensagens, página 8](#)
- [Como responder a mensagens, página 9](#)
- [Como encaminhar mensagens, página 11](#)
- [Como gerenciar confirmações, página 13](#)

## Como ligar para o Cisco Unity Connection

Você pode ligar para o Cisco Unity Connection do seu telefone, de outro telefone dentro da empresa ou de fora dela.

### Para ligar para o Cisco Unity Connection

---

- Passo 1** Disque o número aplicável para ligar para o Connection.
- Passo 2** Se estiver ligando de um outro telefone dentro de sua empresa ou de fora dela, pressione \* quando o Connection atender.
- Passo 3** Se solicitado, digite seu ID e pressione #.
- Passo 4** Digite a senha do Connection e pressione #.



**Nota** Se você utilizar a opção de reconhecimento de voz, o Connection poderá pedir que você diga sua senha ou digite-a no teclado do telefone. Para dizer sua senha, fale cada dígito individualmente. Se o Connection não for capaz de reconhecer sua senha na primeira tentativa, você deverá digitá-la no teclado. Por razões de segurança, talvez você queira digitar a senha no teclado em vez de dizê-la. Essa opção está sempre disponível para você.

---

# Como enviar mensagens de voz

Você pode enviar mensagens de voz para outros usuários do Cisco Unity Connection sem discar seus ramais. Isso pode ser útil quando você não deseja perturbar um usuário ou quando não tiver tempo para uma conversa telefônica. Enviar mensagens de voz pode ajudar também a evitar mal-entendidos que podem ser "lidos" nas mensagens de e-mail.

Você pode endereçar uma mensagem de voz para um ou vários destinatários e para listas de distribuição particulares e do sistema. Dependendo do estilo de entrada que estiver utilizando, você endereça uma mensagem dizendo o nome de um usuário ou uma lista de distribuição do Connection ou utilizando o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou da lista, ou digitar o ramal ou o número da lista.

Estão disponíveis as seguintes opções especiais de entrega:

<b>Urgente</b>	Marque uma mensagem como urgente para que o Connection a envie antes das mensagens normais.
<b>Retornar confirmação</b>	Solicite uma confirmação de retorno para que o Connection o notifique quando o destinatário abrir a mensagem.  <b>Nota</b> Talvez você não consiga receber todos os tipos de confirmações, mesmo que os menus do telefone do Connection permitam que você as solicite. Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para enviar confirmações aos usuários.
<b>Particular</b>	Marque uma mensagem como particular de maneira que o destinatário saiba que deve tratá-la com confidencialidade. Os usuários do Connection não podem encaminhar mensagens particulares pelo telefone.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

## Para enviar uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha a opção **Enviar uma mensagem**.
- Passo 3** Siga os avisos para gravar, endereçar e enviar a mensagem de voz.

Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.



**Dica**

- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número. Para endereçar a mensagem a uma lista particular, é preciso alternar para digitação do número.
- Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar o nome anterior e **9** para passar o próximo nome; e pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim da lista.

**Para enviar uma mensagem de voz utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Send a message" (Enviar uma mensagem).

Se você souber o destinatário da mensagem ou quiser especificar uma propriedade para ela, poderá dizê-lo agora. Por exemplo: "Send an urgent message to Tim Smith" (Enviar uma mensagem urgente a Tim Smith) ou "Send a private message" (Enviar uma mensagem particular).

**Passo 3** Grave a mensagem. Ao terminar, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos. Para pausar ou continuar, pressione 8.

**Passo 4** Quando solicitado, diga o nome de um destinatário da mensagem. É possível enviar mensagens para outros usuários do Connection e para listas de distribuição.

Se o Connection adicionar um destinatário indesejado, diga "Remove" (Remover) para remover o último destinatário adicionado.



**Dica**

- Para endereçamento mais rápido, diga o nome do próximo destinatário antes de o Connection concluir a mensagem de confirmação.
- Para alternar temporariamente para utilizar o teclado do telefone para adicionar um destinatário, pressione 9. O Connection retorna para o modo de reconhecimento de voz depois de adicionar o destinatário.

**Passo 5** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a mensagem:

Ação	Comando de voz
Finalizar os avisos do Connection para mais ações	"Done"
Enviar a mensagem	"Send"
Revisar a lista de destinatários	"Review recipients"
Editar lista de destinatários da mensagem	"Edit recipients"
Adicionar outros destinatários	"Add names"
Editar mensagem gravada	"Change recording"
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties"
Marcar mensagem como urgente	"Set urgent"
Marcar mensagem como particular	"Set private"
Marcar mensagem como urgente e particular	"Set urgent and private"
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Set return receipt"
Entregar a mensagem em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário, e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Future delivery"
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery"
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message"

# Como verificar mensagens

Você pode verificar mensagens novas e salvas pelo telefone. Depois de ouvir uma nova mensagem de voz, ela será salva.

Você exclui mensagens novas e salvas durante a reprodução da mensagem ou depois de ouvir uma mensagem inteira.

Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para executar uma política de retenção de mensagens e, caso esteja, por quanto tempo ele armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de as mensagens serem permanentemente excluídas, como resultado de tal política.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

## Para verificar mensagens utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha a opção de menu aplicável: **Reproduzir mensagens novas** ou **Revisar mensagens antigas**.
- Passo 3** Siga os avisos para ouvir e gerenciar suas mensagens.

## Para verificar mensagens utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Play Messages"** (Reproduzir mensagens). O Connection informa o número total de mensagens novas e salvas, reproduz todas as novas mensagens de voz, e-mails e confirmações e, em seguida, reproduz as mensagens salvas.

Ou

Utilize os comandos a seguir para selecionar o tipo de mensagem que deseja ouvir:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Ouvir mensagens de voz, confirmações ou e-mails novos ou salvos <sup>1</sup>	"Play <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Ouvir todas as mensagens novas	"Play new messages"	<b>1</b>
Ouvir mensagens novas ou salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <user name>"	N/D
Ouvir mensagens de voz, confirmações <sup>1</sup> ou e-mails salvos	"Play saved <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Ouvir todas as mensagens salvas	"Play saved messages"	<b>3</b>



Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Ouvir mensagens de voz, confirmações <sup>1</sup> ou e-mails excluídos	"Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Ouvir todas as mensagens excluídas <sup>2</sup>	"Play deleted messages"	N/D

1. Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua empresa, talvez você não receba todos os tipos de confirmações.
2. Não disponível em alguns sistemas.

**Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar a mensagem depois de ouvi-la:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Repetir mensagem	"Repeat"	<b>1</b>
Reproduzir mensagem anterior	"Previous"	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	"Next"	<b>1 6</b>
Salvar ou restaurar como salva	"Save"	<b>2</b>
Excluir mensagem	"Delete"	<b>3</b>
Responder à mensagem	"Reply"	<b>4</b>
Responder a todas	"Reply all"	N/D
Reenviar mensagem original (somente confirmações de itens não entregues)	"Resend"	<b>4</b>
Chamar o remetente <sup>1</sup>	"Call sender"	<b>4 4</b>
Encaminhar mensagem	"Forward"	<b>5</b>
Salvar ou restaurar como nova <sup>1</sup>	"Mark new"	<b>6</b>
Retroceder mensagem	N/D	<b>7</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties"	N/D

1. Não disponível em alguns sistemas.

## Como responder a mensagens

Quando você responde a uma mensagem, pode responder somente ao remetente ou ao remetente e a todos os destinatários e adicionar destinatários. Você também pode responder a confirmações de itens não-entregues (NDRs), reenviando a mensagem original.

Uma mensagem do "Sistema de mensagens do Unity Connection" significa que o chamador não era um usuário do Connection ou que o usuário não estava com sessão iniciada quando a mensagem foi deixada. Você não pode responder a mensagens desses chamadores.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

**Para responder a uma mensagem de voz utilizando o teclado do telefone**

**Passo 1** Depois de ouvir a mensagem, escolha a opção de menu **Responder** ou **Responder a todos**.

**Passo 2** Siga os avisos para gravar, adicionar mais destinatários e enviar a resposta.

Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.



**Dica**

- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número. Para endereçar a mensagem a uma lista particular, é preciso alternar para digitação do número.
- Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar o nome anterior e **9** para passar o próximo nome; e pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim da lista.

**Passo 3** Depois de enviar a resposta, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

**Para responder a uma mensagem de voz utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)**

**Passo 1** Depois de ouvir a mensagem, diga:

**"Reply"** (Responder) para responder ao remetente.

Ou

**"Reply All"** (Responder a todos) para responder ao remetente e a todos os destinatários da mensagem.

**Passo 2** Grave sua resposta. Para pausar ou continuar, pressione **8**.

Ao terminar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.

**Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a resposta:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Finalizar os avisos do Connection para mais ações	"Done"
Enviar a resposta	"Send"
Revisar a lista de destinatários	"Review recipients"
Editar lista de destinatários da resposta	"Edit recipients"
Editar resposta gravada	"Change recording"
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties"
Marcar resposta como urgente	"Set urgent"
Marcar resposta como particular	"Set private"
Marcar resposta como urgente e particular	"Set urgent and private"
Marcar resposta para retornar confirmação	"Set return receipt"

Ação	Comando de voz
Entregar resposta em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário, e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Mark for future delivery"
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery"
Adicionar outros destinatários	"Add names"
Revisar a resposta gravada e as propriedades da resposta	"Review message"

**Passo 4** Depois de enviar a resposta, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

## Como encaminhar mensagens

As mensagens marcadas como particulares não podem ser encaminhadas pelo telefone. Isso inclui qualquer mensagem de voz que você ou outro usuário do Connection tenha marcado como particular.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para encaminhar uma mensagem utilizando o teclado do telefone

**Passo 1** Depois de ouvir a mensagem, escolha a opção **Encaminhar a mensagem**.

**Passo 2** Siga os avisos para gravar uma introdução, endereçar e enviar a mensagem encaminhada.

Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.



#### Dica

- Enquanto estiver endereçando a mensagem, pressione **##** para alternar entre soletrar e digitar o número. Para endereçar a mensagem a uma lista particular, é preciso alternar para digitação do número.
- Quando mais de um usuário corresponder às entradas de endereçamento, o Connection reproduzirá uma lista de correspondências na qual você poderá navegar com rapidez. Pressione **#** para selecionar um destinatário da lista; pressione **7** para passar o nome anterior e **9** para passar o próximo nome; e pressione **77** para passar para o começo da lista e **99** para passar para o fim da lista.

**Passo 3** Depois de enviar a mensagem encaminhada, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

**Para encaminhar uma mensagem pelo telefone utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)**

- Passo 1** Depois de ouvir a mensagem, diga: "**Forward**" (Encaminhar).
- Passo 2** Grave uma introdução para a mensagem encaminhada, se aplicável. Para pausar ou continuar, pressione **8**.  
Ao terminar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.
- Passo 3** Quando solicitado, diga o nome de um destinatário da mensagem.  
Se o Connection adicionar um destinatário indesejado, diga "Remove" (Remover) para remover o último destinatário adicionado.



**Dica**

- Para endereçamento mais rápido, diga o nome do próximo destinatário antes de o Connection concluir a mensagem de confirmação.
- Para alternar temporariamente para utilizar o teclado do telefone para adicionar um destinatário, pressione **9**. O Connection retorna para o modo de reconhecimento de voz depois de adicionar o destinatário.

- Passo 4** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para concluir a mensagem encaminhada:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Finalizar os avisos do Connection para mais ações	"Done"
Enviar a mensagem encaminhada	"Send"
Revisar a lista de destinatários	"Review recipients"
Editar lista de destinatários da mensagem encaminhada	"Edit recipients"
Editar introdução gravada	"Edit message"
Revisar propriedades da mensagem encaminhada	"Review message properties"
Marcar mensagem encaminhada como urgente	"Set urgent"
Marcar mensagem encaminhada como particular	"Set private"
Marcar mensagem encaminhada como urgente e particular	"Set urgent and private"
Marcar mensagem encaminhada para retornar confirmação	"Set return receipt"
Entregar a mensagem encaminhada em uma data ou hora futura Quando o Connection perguntar quando você deseja que a mensagem seja entregue, diga "Today" (Hoje), "Tomorrow" (Amanhã), um dia da semana ou uma data do calendário, e uma hora do dia. Você deverá dizer "Send" (Enviar) quando estiver pronto para colocar a mensagem na fila para uma entrega futura.	"Mark for future delivery"
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery"
Adicionar outros destinatários	"Add names"
Revisar a introdução gravada e as propriedades da mensagem encaminhada	"Review message"

- Passo 5** Depois de ter enviado a mensagem encaminhada, siga os avisos para gerenciar a mensagem original.

# Como gerenciar confirmações

Enquanto você trabalha com o Cisco Unity Connection, poderá gerenciar vários tipos de confirmações diferentes, que estão descritas na [Tabela 1](#). Pergunte ao administrador do Connection quais confirmações o sistema está configurado para utilizar.

**Tabela 1**      **Confirmações do Cisco Unity Connection**

Tipo	Descrição
Lida	Mensagem de confirmação que informa quando o destinatário reproduziu a mensagem.
Não entregue (NDR)	Mensagem de confirmação que informa quando a mensagem não pôde ser entregue ao destinatário pretendido.

Quando você verifica as mensagens, o Connection reproduz as confirmações junto com as outras mensagens. Você pode reproduzir e gerenciar confirmações da mesma maneira que gerencia outras mensagens, mas não pode responder ou encaminhar confirmações de itens não entregues (NDRs).

Para confirmações lidas, o Connection reproduz uma lista dos destinatários que reproduziram a mensagem enviada por você. Para NDRs, o Connection identifica os destinatários cujas caixas de correio não aceitaram a mensagem.

Depois que o Connection reproduz uma NDR, você pode ouvir a mensagem original e reenviá-la ao(s) destinatário(s) que não a receberam. Você pode gravar uma introdução, modificar a lista de destinatários e alterar as opções de entrega ao enviar uma mensagem. Uma vez que você tenha reenviado a mensagem, o Connection exclui automaticamente a NDR.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

## Para gerenciar confirmações utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Reproduzir novas mensagens > Confirmações**.
  - Passo 3** Siga os avisos para gerenciar suas confirmações.
- 

## Para gerenciar confirmações utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga:
    - "**Play Receipts**" (Reproduzir confirmações). O Connection informa o número total de confirmações que você possui e as reproduz.
    - Ou
    - "**Play <new/saved/deleted> receipts**" (Reproduzir confirmações <novas/salvas/excluídas>). O Connection informa o número de confirmações que atendem a seus critérios e as reproduz.

**Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar a confirmação depois de ouvi-la:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Reproduzir confirmação	"Repeat"	<b>1</b>
Salvar ou restaurar como salva	"Save"	<b>2</b>
Excluir confirmação	"Delete"	<b>3</b>
Reenviar mensagem original (somente para NDRs)	"Resend"	<b>4</b>
Salvar como nova	"Mark new"	<b>6</b>
Retroceder confirmação	N/D	<b>7</b>
Reproduzir propriedades da confirmação	"Message properties"	N/D
Reproduzir mensagem original (somente para NDRs)	"Play original message"	<b>8</b>



## Como localizar mensagens

---

- [Sobre como localizar mensagens, página 15](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens, página 15](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View, página 16](#)
- [Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem, página 19](#)

## Sobre como localizar mensagens

O Cisco Unity Connection oferece três opções para localizar mensagens pelo telefone:

<b>Localizador de mensagens</b>	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa.
<b>Phone View</b>	Permite que você localize mensagens de voz novas e salvas com base em critérios de pesquisa e, em seguida, exiba os resultados na tela LCD do seu telefone IP da Cisco.
<b>Ir para a mensagem</b>	Permite que você localize uma mensagem salva com base no número da mensagem.

Nem todas essas opções podem estar disponíveis para você. Verifique com o administrador do Connection.

## Como localizar mensagens utilizando a opção Localizador de mensagens

Com o localizador de mensagens, você localiza mensagens de voz de um determinado usuário, digitando o nome de usuário ou o ramal. Também é possível localizar mensagens de voz de todos os chamadores externos ou mensagens deixadas por chamadores que ligaram de um número específico.

Com base nos critérios digitados, o Cisco Unity Connection começa a reproduzir as mensagens à medida que forem encontradas. Por padrão, as mensagens são apresentadas na ordem da mais recente para a mais antiga, independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do Connection poder alterar essa ordem de reprodução.

**Para localizar mensagens com o localizador de mensagens utilizando o teclado do telefone**

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** Se você não estiver utilizando comandos de voz, passe para o [Passo 3](#).  
Se estiver utilizando comandos de voz, diga: "**Touchtone conversation**" (disponível somente na versão em inglês) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.



**Dica** Para voltar a usar comandos de voz depois de ter terminado de utilizar o localizador de mensagens, desligue e inicie a sessão no Connection novamente.

- Passo 3** No menu principal, escolha a opção **Localizar mensagens**.
- Passo 4** Escolha a opção aplicável e siga os avisos para localizar e gerenciar as mensagens de voz que você está procurando:

<b>De outro usuário</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o ramal do mesmo. Pressione # # para alternar entre soletrar e digitar o número.
<b>De todos os chamadores externos</b>	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado à conta do usuário (como uma sala de conferência).
<b>De um chamador externo específico</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por #.  <b>Nota</b> Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se estiver com problemas para localizar as mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

## Como localizar mensagens utilizando a opção Phone View

No Phone View, a tela LCD do telefone IP da Cisco fornece uma exibição visual do remetente, a data e a hora de suas mensagens de voz. Você digita os critérios de pesquisa para visualizar mensagens de voz selecionadas na tela LCD. Por padrão, as mensagens são listadas na ordem da mais recente para a mais antiga, independentemente de serem novas ou salvas, apesar de seu administrador do Connection poder alterar essa ordem de reprodução.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.



**Para localizar mensagens com o Phone View utilizando o teclado do telefone**

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha a opção **Localizar mensagens**.
- Passo 3** Escolha a opção aplicável e siga os avisos para localizar as mensagens de voz que você está procurando:

<b>Todas as mensagens de voz novas</b>	O Connection exibe mensagens de voz que não foram ouvidas.
<b>Todas as mensagens de voz</b>	O Connection exibe todas as mensagens de voz novas e salvas.
<b>De outro usuário</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para soletrar o nome do usuário ou para digitar o ramal do mesmo. Pressione # # para alternar entre soletrar e digitar o número.
<b>De todos os chamadores externos</b>	O Connection procura todas as mensagens deixadas por chamadores não identificados, incluindo chamadores externos e usuários que não iniciaram sessão no Connection antes de ligar de um telefone externo ou de um telefone não associado à conta do usuário (como uma sala de conferência).
<b>De um chamador externo específico</b>	Quando solicitado, utilize o teclado do telefone para digitar o número do telefone, ou parte dele, do chamador, seguido por #.  Alguns chamadores podem ter dígitos adicionais no começo de seus números de telefone, como códigos do país, da área ou da cidade. Nem todos os chamadores têm números de telefone armazenados no sistema. Se estiver com problemas para localizar as mensagens de um chamador específico, entre em contato com o administrador do Connection.

- Passo 4** Depois que a lista de mensagens for exibida na tela LCD do telefone, utilize as seguintes teclas programáveis para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

<b>Selecionar</b>	Inicia a reprodução da mensagem selecionada.
<b>Próxima</b>	Vai para a próxima página de mensagens, se aplicável.
<b>Anterior</b>	Vai para a página de mensagens anterior, se aplicável.
<b>Mais</b>	Exibe as teclas programáveis Ir para e Sair. Essa tecla aparece apenas nos telefones que exibem no máximo quatro teclas programáveis.
<b>Ir para</b>	Exibe uma tela que permite digitar um número de mensagem utilizando o teclado do telefone e, em seguida, passando para essa mensagem, realçando-a.
<b>Sair</b>	Sai da lista de mensagens exibidas. Isso o retorna para o prompt de critérios de pesquisa do Connection.

- Passo 5** Siga os avisos para ouvir e gerenciar suas mensagens.

**Para localizar mensagens com o Phone View utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)**

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar, "What do you want to do" (O que você deseja fazer?), utilize o comando de voz aplicável para selecionar o tipo de mensagem que você deseja exibir na tela LCD do telefone:

Ação	Comando de voz
Visualizar mensagens de voz ou confirmações novas e salvas	"Show <voice messages/receipts>"
Visualizar todas as mensagens de voz novas	"Show new messages"
Visualizar mensagens de voz novas ou salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Show <new/saved/deleted> messages from <username>"
Visualizar mensagens de voz ou confirmações salvas	"Show saved <voice messages/receipts>"
Visualizar todas as mensagens de voz salvas	"Show saved messages"
Visualizar mensagens de voz ou confirmações excluídas	"Show deleted <voice messages /receipts>"
Visualizar todas as mensagens de voz excluídas <sup>1</sup>	"Show deleted messages"

1. Não disponível em alguns sistemas.

**Passo 3** Depois que a lista de mensagens for exibida na tela LCD do telefone, utilize as seguintes teclas programáveis para selecionar as mensagens que você deseja que o Connection reproduza:

<b>Selecionar</b>	Inicia a reprodução da mensagem selecionada.
<b>Próxima</b>	Vai para a próxima página de mensagens, se aplicável.
<b>Anterior</b>	Vai para a página de mensagens anterior, se aplicável.
<b>Mais</b>	Exibe as teclas programáveis Ir para e Sair. Essa tecla aparece apenas nos telefones que exibem no máximo quatro teclas programáveis.
<b>Ir para</b>	Exibe uma tela que permite digitar um número de mensagem utilizando o teclado do telefone e, em seguida, passando para essa mensagem, realçando-a.
<b>Sair</b>	Sai da lista de mensagens exibidas. Isso o retorna para o prompt de critérios de pesquisa do Connection.

**Passo 4** Utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar mensagens depois de ouvi-las:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Repetir mensagem	"Repeat"	<b>1</b>
Reproduzir mensagem anterior	"Previous"	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	"Next"	<b>1 6</b>
Salvar ou restaurar como salva	"Save"	<b>2</b>
Excluir mensagem	"Delete"	<b>3</b>

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Responder à mensagem	"Reply"	4
Responder a todas	"Reply all"	N/D
Reenviar mensagem original (somente para NDRs)	"Resend"	4
Chamar o remetente da mensagem <sup>1</sup>	"Call sender"	4 4
Encaminhar mensagem	"Forward"	5
Salvar ou restaurar como nova <sup>1</sup>	"Mark new"	6
Retroceder mensagem	N/D	7
Enviar para um aparelho de fax para impressão <sup>1</sup>	"Fax"	8
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties"	9

1. Não disponível em alguns sistemas.

## Como localizar mensagens utilizando a opção Ir para a mensagem

Enquanto você ouve as mensagens, pode utilizar a opção Ir para a mensagem para localizar uma mensagem específica, digitando o número da mesma.

### Para localizar mensagens com a opção Ir para a mensagem utilizando o teclado do telefone

**Passo 1** Ligue e faça login no Connection.

**Passo 2** Se você não estiver utilizando comandos de voz, passe para o [Passo 3](#).

Se estiver utilizando comandos de voz, diga: "**Touchtone conversation**" (disponível somente na versão em inglês) ou pressione **9** para alterar temporariamente para utilizar o teclado do telefone.



**Dica** Para voltar a usar comandos de voz depois de ter terminado de utilizar a opção Ir para a mensagem, desligue e inicie sessão no Connection novamente.

**Passo 3** No menu principal, escolha a opção aplicável, **Reproduzir novas mensagens** ou **Revisar mensagens antigas**.

**Passo 4** Pressione as teclas de atalho Ir para a mensagem.



**Dica** Peça ao seu administrador do Connection as teclas de atalho que você utiliza para ouvir o aviso digitando o número da mensagem.

**Passo 5** Quando solicitado, digite o número da mensagem, seguido por #.

**Passo 6** Siga os avisos para gerenciar a mensagem depois de ouvi-la.





## Como gerenciar mensagens excluídas

---

- [Sobre mensagens excluídas, página 21](#)
- [Como excluir permanentemente mensagens excluídas, página 21](#)
- [Como verificar mensagens excluídas, página 22](#)

### Sobre mensagens excluídas

O Cisco Unity Connection salva suas mensagens excluídas. Você pode reproduzir, restaurar ou excluí-las permanentemente.

### Como excluir permanentemente mensagens excluídas

Excluir mensagens pode ser uma maneira importante para reduzir o tamanho de sua caixa de correio, especialmente quando o Cisco Unity Connection não está configurado para excluir automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento.

Pergunte ao administrador do Connection se o sistema está configurado para executar uma política de retenção de mensagens. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de excluir permanentemente as mensagens como resultado de tal política. Se o Connection não estiver configurado para fazer isso, certifique-se de, periodicamente, excluir algumas mensagens definitivamente. Para obter mais informações sobre o que fazer se a caixa de correio exceder os limites de tamanho, consulte o capítulo "[Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio](#)".

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

#### Para excluir permanentemente mensagens utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Revisar mensagens antigas > Mensagens excluídas**.
- Passo 3** Siga os avisos para revisar as mensagens excluídas e excluí-las individualmente, ou para excluir todas as mensagens de uma vez.
-

---

### Para excluir permanentemente as mensagens utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar o que você quer fazer, diga:
- "Empty Deleted Items folder"** (Esvaziar pasta Itens excluídos) para excluir permanentemente todas as mensagens excluídas. Diga **"Yes"** (Sim) quando o Connection solicitar que você confirme a ação.
- Ou
- "Play deleted messages"** (Reproduzir mensagens excluídas) para excluir mensagens permanentemente uma por uma. Depois de ouvir a mensagem, diga **"Delete"** (Excluir) para excluí-la permanentemente. Para passar para a próxima mensagem sem excluir a mensagem atual, diga **"Next"** (Próxima).
- 

## Como verificar mensagens excluídas

Você pode reproduzir mensagens excluídas da mesma maneira que reproduz mensagens novas e salvas. Você pode também restaurar uma mensagem excluída como uma mensagem nova ou salva.

Por padrão, as mensagens mais recentes são reproduzidas primeiro. Observe que você não pode ativar o menu "Tipo de mensagens" ou especificar uma ordem de reprodução por tipo de mensagem para as mensagens excluídas.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para verificar mensagens excluídas utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Revisar mensagens antigas > Mensagens excluídas**.
- Passo 3** Siga os avisos para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la.
- 

### Para verificar mensagens excluídas utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar o que você quer fazer, diga:
- "Play deleted messages"** (Reproduzir mensagens excluídas) para reproduzir todas as mensagens excluídas.
- Ou
- "Play deleted messages from <username>"** (Reproduzir mensagens excluídas de <nome de usuário>) para ouvir mensagens de voz excluídas de um usuário específico do Connection.
- Ou
- "Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>"** (Reproduzir <mensagens de voz/e-mails/confirmações> excluídos) para ouvir mensagens excluídas de um tipo específico. Observe que o Connection reproduz e-mails somente de usuários que tenham a opção de texto a dizer.

**Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar uma mensagem excluída depois de ouvi-la:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>
Repetir mensagem	"Repeat"
Reproduzir mensagem anterior	"Previous"
Reproduzir próxima mensagem	"Next"
Restaurar como salva	"Save"
Excluir mensagem permanentemente	"Delete"
Responder à mensagem	"Reply"
Chamar remetente <sup>1</sup>	"Call sender"
Encaminhar mensagem	"Forward"
Restaurar como nova <sup>1</sup>	"Mark new"
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties"

1. Não disponível em alguns sistemas.







## Como gerenciar mensagens de distribuição

As mensagens de distribuição são enviadas para uma lista de distribuição de usuários que estão disponíveis para responder a problemas, mas apenas uma pessoa precisa responder. Ao ouvir uma mensagem de distribuição, você terá as seguintes opções:

<b>Aceitar a mensagem</b>	Significa que você será o único membro da lista de distribuição a responder a mensagem. As cópias da mensagem são removidas das caixas de correio de todos os outros destinatários, independentemente de eles terem ouvido a mensagem ou não.
<b>Recusar a mensagem</b>	Significa que a mensagem será removida de sua caixa de correio, mas as cópias da mensagem permanecerão como não ouvidas nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem. <b>Nota</b> Se todos os outros destinatários recusarem a mensagem distribuída, você deverá aceitá-la. Você não terá permissão para recusar a mensagem.
<b>Adiar a mensagem</b>	Significa que a mensagem permanece como não ouvida em sua caixa de correio e nas caixas de correio dos outros destinatários que ainda não recusaram a mensagem.

Quando a mensagem for aceita por um dos membros da lista de distribuição, o Cisco Unity Connection removerá as cópias das caixas de correio dos destinatários restantes.

Ao ouvir as mensagens de distribuição, lembre-se das seguintes considerações:

- Se outro destinatário aceitar a mensagem de distribuição antes de você, a sua cópia da mensagem será removida de sua caixa de correio.
- Quando você recusa uma mensagem de distribuição, o Connection não a move para a sua pasta de itens excluídos.
- As mensagens de distribuição acionam o MWI (indicador de mensagens em espera) no telefone. Se outro destinatário aceitar uma mensagem de distribuição, o Connection desativa o MWI depois de remover a mensagem de sua caixa de correio. Pode haver um espaço de tempo entre a remoção de uma mensagem e a desativação do MWI. Se você não encontrar mensagens novas depois de notificar o MWI, é provável que seja porque verificou durante esse espaço de tempo.
- Ao configurar as regras de notificação de mensagens para incluir mensagens de distribuição, lembre-se de que no momento em que você recebe uma notificação e faz uma chamada para recuperar a mensagem, ela pode ter saído de sua caixa de correio porque outro usuário já aceitou a mensagem.

---

### Para gerenciar uma mensagem de distribuição utilizando o teclado do telefone

---

Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos para aceitar, recusar ou adiar a mensagem.

---

### Para gerenciar uma mensagem de distribuição utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Dispatch messages**" (Mensagens de distribuição).
- Passo 3** Depois de ouvir uma mensagem de distribuição, siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar a mensagem:

Ação	Comando de voz
Aceitar a mensagem	"Accept"
Recusar a mensagem	"Decline"
Adiar a mensagem	"Postpone"

---



## Como fazer chamadas utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

Você pode fazer uma chamada para outro usuário do Cisco Unity Connection dizendo o nome ou o ramal da pessoa. Por exemplo, se você disser "Call Harriet Smith" (Ligar para Harriet Smith), o Connection obterá o ramal do telefone da Harriet Smith no diretório corporativo e fará a chamada.

Observe que para efetuar chamadas utilizando comandos de voz, você deve fazer logon no Connection.

Depois de dizer um nome ou ramal, o Connection reproduz um nome ou ramal correspondente e faz a chamada. Se o Connection encontrar mais de uma combinação de nome ou ramal que você solicitou, a primeira combinação será reproduzida e o Connection pedirá para você confirmar se a pessoa está correta. Se não estiver, diga "No" (Não) e o Connection continuará a reproduzir as outras combinações.

### Para fazer uma chamada utilizando comandos de voz

---

**Passo 1** Faça logon no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga:

"Call <Name/alternate name>" (Ligar para <Nome/nome alternativo>) para ligar para um usuário do Connection. Por exemplo, "Call Frank Edwards" (Ligar para Frank Edwards).

Ou

"Call <Number>" (Ligar para <Número>) para ligar para um ramal do Connection. Diga cada dígito individualmente. Por exemplo, para o ramal 12345, diga "Call one two three four five" (Ligar para um dois três quatro cinco), não "Call twelve three forty-five" (Ligar para doze três quarenta e cinco).

Ou

"Call <Name/alternate name> at <home/work/mobile>" (Ligar para <Nome/nome alternativo> em <casa/trabalho/celular>) para ligar para um contato em um número específico. Por exemplo, "Call Bob on his mobile" (Ligar para Bob em seu celular) ou "Call Service Department at work" (Ligar para departamento do serviço no trabalho).

**Passo 3** Enquanto o Connection diz o nome ou o número da pessoa para quem você está ligando, você pode dizer "**Cancel**" (Cancelar) para interromper a última ação sem perder a conexão com o sistema.

---





## Como gerenciar reuniões

---

- [Sobre como gerenciar reuniões, página 29](#)
- [Como listar entradas de reuniões, página 29](#)
- [Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express, página 31](#)

## Sobre como gerenciar reuniões

Você pode marcar a entrada de reuniões e agendamentos que são planejados no Microsoft Outlook, no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.

Outras ações que você pode executar para gerenciar reuniões incluem:

- Aceitar ou recusar convites para reuniões.
- Participar de uma reunião que está em andamento.
- Listar os participantes de uma reunião.
- Ouvir os detalhes de um convite para reunião.
- Enviar uma mensagem para o organizador de mensagens.
- Enviar uma mensagem para os participantes da reunião.
- Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião).
- Iniciar uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express.

## Como listar entradas de reuniões

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para listar entradas de reuniões utilizando o teclado do telefone

---

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** No menu principal, escolha a opção **Reuniões**.

- Passo 3** Siga os avisos para definir o período de tempo no qual deseja ouvir a lista de reuniões.
- Passo 4** À medida que cada reunião é listada, siga os avisos para obter detalhes sobre a reunião, participar da reunião, listar os participantes, enviar uma mensagem ao organizador, enviar uma mensagem aos participantes da reunião, aceitar um convite para reunião ou recusar um convite para reunião. O proprietário da reunião tem também a opção de cancelar uma reunião.

**Para listar entradas de reuniões utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Play Meetings"** (Reproduzir reuniões) ou **"List Meetings"** (Listar reuniões) para listar a hora, o organizador da reunião e o assunto de todas as reuniões atuais e futuras.
- Ou
- "Play Meetings on <date>"** (Reproduzir reuniões em <data>) ou **"List Meetings on <date>"** (Listar reuniões em <data>) para listar a hora, o organizador da reunião e o assunto das reuniões por um período de tempo específico.
- Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar uma reunião depois de ouvir a descrição:

Ação	Comando de voz
Discar para uma reunião no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express	"Join"
Ouvir lista de participantes	"List participants"
Ouvir detalhes do lembrete de reunião	"Details"
Gravar uma mensagem para enviar ao organizador de reuniões	"Send message to organizer"
Gravar uma mensagem para enviar aos participantes da reunião	"Send message to participants"
Ouvir a hora, o organizador da reunião e o assunto da próxima reunião do calendário	"Next"
Ouvir a hora, o organizador da reunião e o assunto da reunião anterior do calendário	"Previous"
Aceitar um convite para reunião	"Accept"
Recusar um convite para reunião	"Decline"
Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião)	"Cancel meeting"

# Como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express

Você pode iniciar uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express e o Cisco Unity Connection conecta você à reunião.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

## Para iniciar uma reunião imediata utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Reuniões > Iniciar reuniões**.
  - Passo 3** Siga os avisos para configurar e discar para uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express para a hora atual.
- 

## Para iniciar uma reunião imediata utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Start Meeting**" (Iniciar reunião).
  - Passo 3** Siga os avisos para configurar e discar para uma reunião imediata no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express para a hora atual.
-







## Como gerenciar faxes

---

- [Sobre a opção Fax, página 33](#)
- [Como listar faxes, página 33](#)
- [Como alterar seu número de telefone de entrega de fax, página 34](#)

## Sobre a opção Fax

A opção Fax permite gerenciar faxes para que você possa fazer o seguinte:

- Listar os faxes recebidos. O Cisco Unity Connection reproduz apenas as propriedades da mensagem de fax, como o remetente, a data e a hora.
- Encaminhar os faxes recebidos para outro usuário, contato ou lista de distribuição do Connection.
- Entregar os faxes recebidos para um aparelho de fax para impressão.
- Altere o número de entrega de fax (o número do telefone do aparelho de fax para o qual você deseja que o seu fax seja enviado para impressão).



**Nota**

---

Não é possível criar um fax a partir de um arquivo em seu computador.

---

## Como listar faxes

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para listar faxes utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha a opção **Mensagens novas**.
- Passo 3** Siga os avisos para gerenciar seus faxes.
-

**Para listar faxes utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Play New Fax Messages"** (Reproduzir mensagens de fax novas) para listar os novos faxes recebidos.  
Ou **"Play Faxes"** (Reproduzir faxes) para listar os faxes novos e antigos recebidos.
- Passo 3** Siga os avisos e utilize os seguintes comandos de voz para gerenciar um fax depois de ouvir a descrição:

<b>Ação</b>	<b>Comando</b>
Enviar fax para um aparelho de fax para impressão	"Fax"
Ouvir remetente e hora que o fax foi enviado	"Message Properties"
Encaminhar o fax para um usuário, contato ou lista de distribuição do Connection	"Forward"
Responder ao fax (apenas se ele foi enviado por um usuário, contato ou lista de distribuição do Connection)	"Reply"
Reproduzir próximo fax	"Next"
Reproduzir fax anterior	"Previous"

## Como alterar seu número de telefone de entrega de fax

O número de entrega de fax é o número do telefone do aparelho para o qual você deseja que o seu fax seja enviado para impressão.

Para especificar um número de entrega de fax, comece com os códigos de acesso necessários para fazer uma chamada externa (por exemplo, 9). Para chamadas de longa distância, inclua os códigos de discagem aplicáveis (por exemplo, 1 e o código da área).

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

**Para alterar um número de telefone de entrega de fax utilizando o teclado do telefone**

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Definições de fax**.
- Passo 3** Siga os avisos para digitar seu número de telefone de entrega de fax.

**Para alterar um número de telefone de entrega de fax utilizando comandos de voz  
(disponível somente na versão em inglês)**

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições da mensagem > Definições de fax**.
- Passo 4** Siga os avisos para digitar seu número de telefone de entrega de fax.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---





## Como gerenciar as saudações pessoais

---

- [Sobre suas saudações pessoais, página 37](#)
- [Como regravar sua saudação atual, página 39](#)
- [Como ativar ou desativar a saudação alternativa, página 39](#)
- [Como alterar saudações, página 40](#)
- [Como reproduzir todas as saudações, página 42](#)
- [Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe, página 42](#)

### Sobre suas saudações pessoais

O Cisco Unity Connection permite gravar até seis saudações pessoais. Você pode ativar quantas saudações desejar e pode especificar por quanto tempo deseja que as saudações fiquem ativadas.

Com um sistema multilíngüe, você tem a opção de fornecer suas saudações pessoais em vários idiomas (no idioma padrão e em outros idiomas disponíveis no sistema). Observe que você utiliza o teclado do telefone para gerenciar as saudações em idiomas diferentes do idioma padrão. Não é possível utilizar comandos de voz.

Esta seção descreve as saudações pessoais disponíveis para você. Observe que o Connection reproduz as saudações que você ativa para a situação aplicável, ao passo que algumas saudações substituem outras quando são ativadas.

### Saudação padrão

Essa saudação é reproduzida durante o horário comercial que o administrador do Connection especificou para a sua empresa ou em outras situações em que nenhuma outra saudação está ativada.

A saudação padrão não pode ser desativada.

### Saudação de fechado

Ative essa saudação se desejar que os chamadores ouçam uma gravação sua durante horários não comerciais que o administrador do Connection especificou para a empresa (por exemplo: "Desculpe, não estou disponível para atender a sua ligação. Nosso horário comercial é <horários>").

Quando ativada, a saudação de fechado substitui a saudação padrão durante os horários não comerciais.

## Saudação alternativa

Ative essa saudação por um período de tempo específico quando você desejar fornecer informações sobre circunstâncias especiais, como ao sair de férias (por exemplo: "Estarei ausente do escritório até <data>").

Quando ativada, a saudação alternativa substitui todas as outras saudações.

O administrador do Connection especifica se o sistema irá transferir os chamadores para a sua saudação sem tocar em seu telefone, se os chamadores poderão ignorar sua saudação e se os chamadores poderão deixar uma mensagem quando sua saudação alternativa estiver ativada. A página Saudação alternativa da ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity indica as opções do chamador que o administrador ativou para você, se houver. Observe que as opções do chamador não se aplicam quando um chamador externo ou um outro usuário do Connection liga para o seu ramal diretamente.



### Dica

Os outros usuários do Connection não ouvem a sua saudação alternativa quando enviam mensagens para você pelo telefone. Quando você ativar sua saudação alternativa, tente alterar o nome gravado para incluir informações que digam que você está fora do escritório. O nome gravado é reproduzido quando os usuários enviam mensagens para você e quando os chamadores o procuram no diretório. Consulte ["Como alterar o nome gravado" na página 56](#).

O Connection pode reproduzir um aviso para lembrá-lo de que sua saudação alternativa está ativada depois de fazer logon por telefone.

## Saudação de ocupado

Ative essa saudação quando desejar que os chamadores saibam que você está no telefone (por exemplo: "Estou em outra linha no momento, por favor, deixe uma mensagem").

Quando ativada, a saudação de ocupado substitui as saudações padrão, interna e de fechado quando o telefone estiver ocupado.

Observe que nem todos os sistemas telefônicos são compatíveis com a saudação de ocupado do Connection. Para obter ajuda, fale com o administrador do Connection.

## Saudação interna

Ative essa saudação quando desejar fornecer informações que os colegas podem precisar saber (por exemplo: "Estarei na sala de reuniões B até a hora do almoço hoje").

Quando ativada, a saudação interna substitui as saudações padrão e de fechado e é reproduzida somente para chamadores dentro de sua empresa quando você não atender o telefone.

Observe que nem todos os sistemas telefônicos fornecem o suporte necessário para que a saudação interna funcione. Para obter ajuda, fale com o administrador do Connection.

## Saudação de feriado

Ative essa saudação quando desejar que os chamadores ouçam uma gravação sua durante um feriado (por exemplo: "Feliz Natal. Não estou disponível para atender a sua chamada. Estarei fora do escritório de <data> até <data>").

Quando ativada, a saudação de feriado substitui a saudação padrão durante os horários não comerciais.

## Como regravar sua saudação atual

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para regravar a saudação atual utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Em um sistema de um único idioma, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações**.
- Ou
- Em um sistema multilíngüe, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > <Idioma aplicável para que a saudação atual seja regravada>**.
- Passo 3** Depois que o Connection reproduzir a saudação atual, siga os avisos para regravá-la. Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.
- 

### Para regravar a saudação atual pelo telefone utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Record my <greeting name> greeting**" (Gravar minha saudação <nome da saudação>).
- Passo 3** Pressione **#** ao concluir.
- 

## Como ativar ou desativar a saudação alternativa

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Em um sistema de um único idioma, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações**.
- Ou
- Em um sistema multilíngüe, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > <Idioma aplicável para que a saudação alternativa seja ativada/desativada>**.
- Passo 3** Pressione **#** para ignorar a reprodução de sua saudação atual.
- Passo 4** Siga os avisos para ativar ou desativar a saudação alternativa.
- Passo 5** Se você ativar a saudação alternativa, siga os avisos para configurar quando deseja desativá-la ou deixá-la ativada indefinidamente.
-

**Para ativar ou desativar a saudação alternativa utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga:  
**"Turn on my alternate greeting"** (Ativar minha saudação alternativa) (a saudação é mantida ativada indefinidamente) ou **"Turn on alternate greeting until <date> at <time>"** (Ativar saudação alternativa até <data> às <hora>).  
 Ou  
**"Turn on my alternate greeting"** (Ativar minha saudação alternativa).

## Como alterar saudações

Ao ativar uma saudação pessoal, você precisa especificar por quanto tempo ela ficará disponível para uso. O Cisco Unity Connection reproduzirá a saudação na situação aplicável até a data e a hora que você especificar e, em seguida, a saudação será automaticamente desativada. Por exemplo, você pode configurar sua saudação alternativa para que pare de tocar no dia em que voltar das férias.

Você pode também configurar uma saudação para tocar indefinidamente, o que é útil quando você ativa uma saudação de ocupado ou de fechado.

Você pode escolher uma das seguintes origens para especificar o que os chamadores ouvirão quando uma saudação for ativada:

<b>Regravar esta saudação</b>	O Connection reproduz uma saudação que você gravou. <b>Nota</b> Regravar uma saudação não a ativa.
<b>Saudação do sistema</b>	O Connection reproduz uma saudação pré-gravada junto com o seu nome gravado (por exemplo, "Desculpe, <seu nome> não está disponível"). Se você não tiver um nome gravado, o Connection utilizará então o texto a dizer para ler seu nome de exibição. Quando uma saudação está ativada, mas não está gravada, o Connection reproduz uma saudação pré-gravada do sistema.

Você pode desativar uma saudação a qualquer momento. Quando uma saudação é desativada, o Connection não mais a reproduz, mas a gravação não é apagada.



**Dica**

Se você gravar uma saudação pessoal e, em seguida, configurar a saudação para utilizar a saudação do sistema, sua gravação não estará mais disponível pelo telefone. Grave e ative uma nova saudação pessoal.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.



### Para alterar uma saudação utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Em um sistema de um único idioma, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações**.
- Ou
- Em um sistema multilíngüe, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > <Idioma aplicável para que a saudação seja alterada>**.
- Passo 3** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a reprodução.
- Passo 4** Siga os avisos para escolher a saudação que você deseja alterar e, em seguida, faça as alterações. Para pausar ou continuar, pressione 8. Para terminar de gravar, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos.

### Para alterar uma saudação utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), utilize os seguintes comandos para alterar a saudação e siga os avisos adicionais:

Ação	Comando de voz
Reproduzir saudação padrão	"Play my greeting"
Reproduzir uma saudação específica	"Play <greeting name> greeting"
Gravar ou regravar a saudação padrão	"Record my greeting"
Gravar ou regravar a saudação de fechado, alternativa, de ocupado, interna ou de feriado	"Record my <greeting name> greeting"
Utilizar a saudação do sistema para a saudação padrão	"Use my default greeting"
Utilizar a saudação do sistema para uma saudação específica	"Use default <greeting name> greeting"
Não utilizar nada como saudação (Os chamadores ouvirão um sinal que indica que eles devem deixar uma mensagem)	"Play nothing for my <greeting name> greeting"
Ativar uma saudação indefinidamente	"Play <greeting name> greeting"
Ativar uma saudação até uma data e hora específica	"Turn on <greeting name> greeting until <date> at <time>"
Desativar uma saudação	"Turn off <greeting name> greeting"
Ajuda	"Greetings Help"

Para pausar ou continuar, pressione 8. Para terminar de gravar, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos.

## Como reproduzir todas as saudações

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para reproduzir todas as saudações utilizando o teclado do telefone

---

**Passo 1** Ligue e faça login no Connection.

**Passo 2** Em um sistema de um único idioma, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > Reproduzir todas as saudações**.

Ou

Em um sistema multilíngüe, no menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > <Idioma aplicável no qual ouvir as saudações> > Reproduzir todas as saudações**.

O Connection reproduz as seis saudações, começando com a saudação atual.

---

### Para reproduzir todas as saudações utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

**Passo 1** Ligue e faça login no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Play all greetings"** (Reproduzir todas as saudações).

O Connection reproduz as seis saudações, começando com a saudação atual. Para cada saudação, o Connection informa se ela está ativada ou desativada.

---

## Como gravar saudações em idiomas adicionais com um sistema multilíngüe

Com um sistema multilíngüe, você tem a opção de fornecer suas saudações em vários idiomas. Por exemplo, se o Cisco Unity Connection estiver definido para fornecer avisos em francês e espanhol, você poderá gravar sua saudação padrão nos dois idiomas, de forma que chamadores que falam espanhol e francês possam ouvir sua saudação em seu próprio idioma.

Se você não gravar uma saudação em um idioma fornecido pelo sistema, o Connection reproduzirá a saudação do sistema para chamadas associadas àquele idioma. Por exemplo, se você gravou sua saudação padrão em francês, mas não em espanhol, os chamadores que falam espanhol ouvirão a saudação do sistema para você enquanto os chamadores que falam francês ouvirão a saudação em francês gravada por você.

Observe que quando você escolhe um idioma no qual gravar uma saudação, o Connection reproduz as opções do menu Saudações no mesmo idioma.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para gravar uma saudação em um idioma adicional utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Saudações > <Idioma aplicável para que a saudação seja gravada>**.
- Passo 3** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a reprodução.
- Passo 4** Siga os avisos para escolher a saudação que você deseja gravar e para gravá-la.  
Para pausar ou continuar, pressione 8. Para terminar de gravar, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos.
- 

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para gravar uma saudação em um idioma adicional utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Saudações > <Idioma aplicável para que a saudação seja gravada>**.
- Passo 4** O Connection reproduz a saudação atual. Você pode pressionar # para ignorar a reprodução.
- Passo 5** Siga os avisos para escolher a saudação que você deseja gravar e para gravá-la.  
Para pausar ou continuar, pressione 8. Para terminar de gravar, pressione # ou fique em silêncio por alguns segundos.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---





## Como alterar as definições de notificação de mensagens

---

- [Sobre a notificação de mensagens, página 45](#)
- [Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos, página 45](#)
- [Como alterar números de telefone para notificação, página 46](#)

## Sobre a notificação de mensagens

O Cisco Unity Connection pode ligar para um telefone ou pager para notificá-lo de novas mensagens. Você pode ativar ou desativar a notificação e alterar os números de telefone para notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager.



**Nota**

Se estiver utilizando a ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity, terá mais opções e mais dispositivos de notificação disponíveis. Consulte a Ajuda do Assistente do Cisco Unity.

---

## Como ativar ou desativar a notificação para dispositivos

Você pode ativar e desativar a notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager. Desativar um dispositivo de notificação não exclui suas definições.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### **Para ativar ou desativar a notificação para um dispositivo utilizando o teclado do telefone**

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Notificação da mensagem**.
- Passo 3** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para ativar ou desativar a notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.
-

---

**Para ativar ou desativar a notificação para um dispositivo utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições da mensagem > Notificação da mensagem**.
- Passo 4** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para ativar ou desativar a notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.



---

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).

---

## Como alterar números de telefone para notificação

Você pode alterar o número para notificação para o seu telefone residencial, comercial, celular ou um pager.

Ao digitar números de telefone, não utilize espaços, traços ou parênteses entre os dígitos. Comece com os códigos de acesso necessários para fazer uma chamada externa (por exemplo, 9). Para chamadas de longa distância, inclua os códigos de discagem aplicáveis (por exemplo, 1 e o código da área). Utilize a tecla # para adicionar pausas de 1 segundo, conforme for necessário.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar um número de telefone para notificação utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Notificação da mensagem**.
- Passo 3** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para alterar o número para notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.
- Digite somente um ramal quando você utilizar números de telefone de dentro de sua empresa para a notificação de mensagens.
-

**Para alterar um número de telefone para notificação utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições da mensagem > Notificação da mensagem**.
- Passo 4** Depois que o Connection anunciar seu status de notificação, siga os avisos para alterar o número para notificação para um pager, telefone residencial, comercial ou celular.
- Digite somente um ramal quando você utilizar números de telefone de dentro de sua empresa para a notificação de mensagens.



---

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).

---







## Como alterar as definições da lista particular

---

- [Sobre as listas particulares, página 49](#)
- [Como criar listas particulares, página 49](#)
- [Como alterar os membros de listas particulares, página 50](#)
- [Como alterar os nomes gravados de listas particulares, página 52](#)
- [Como excluir listas particulares, página 52](#)

## Sobre as listas particulares

Você pode utilizar listas particulares para criar seus próprios grupos de destinatários de mensagens de voz. Quando você endereça uma mensagem de voz a uma de suas listas particulares, todos os destinatários da lista recebem a mensagem. O Cisco Unity Connection fornece várias listas particulares para você personalizar.

Somente você pode enviar mensagens de voz para suas listas particulares. Você pode fazer isso utilizando o teclado do telefone ou comandos de voz. Você não pode enviar mensagens de seu aplicativo de e-mail para suas listas particulares.

## Como criar listas particulares

O administrador do Cisco Unity Connection especifica o número máximo de listas que você pode gerenciar.



### Nota

---

Embora você possa criar novas listas particulares pelo telefone, é mais fácil fazer isso na ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity.

---

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz (disponível somente na versão em inglês).

### Para criar uma lista particular utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Listas particulares > Ouvir listas particulares**.
  - Passo 3** Determine o número de uma lista particular vazia.
  - Passo 4** Escolha a opção **Alterar os nomes em uma lista particular** e digite o número da lista vazia.
  - Passo 5** Depois que o Connection disser "Private List <Número>" (Lista particular <Número>), siga os avisos para adicionar nomes na lista.
  - Passo 6** Quando você tiver terminado de adicionar nomes, escolha a opção **Regravar o nome da lista** e siga os avisos para regravar um nome para a lista.
- 

### Para criar uma lista particular utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações da mensagem > Listas particulares > Ouvir listas particulares**.
  - Passo 4** Determine o número de uma lista particular vazia.
  - Passo 5** Escolha a opção **Alterar os nomes em uma lista particular** e digite o número da lista vazia.
  - Passo 6** Depois que o Connection disser "Private List <Número>" (Lista particular <Número>), siga os avisos para adicionar nomes na lista.
  - Passo 7** Quando você tiver terminado de adicionar nomes, escolha a opção **Regravar o nome da lista** e siga os avisos para regravar um nome para a lista.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

## Como alterar os membros de listas particulares

O número máximo de membros que você pode adicionar a uma lista particular é especificado pelo administrador do Cisco Unity Connection. Qualquer usuário ou lista de distribuição do sistema que esteja incluído no diretório pode ser um membro de suas listas particulares.

Dependendo de como o Connection estiver configurado em sua empresa, você poderá enviar e responder a mensagens de usuários em sistemas remotos de mensagens de voz que não estão no diretório. Se for o caso, você também poderá incluir esses usuários, conhecidos como contatos remotos, em suas listas particulares.

Se você tentar adicionar um usuário, uma lista de distribuição do sistema ou um contato remoto que já seja um membro da lista particular, o Connection não adicionará o membro à mesma lista novamente.

Você pode adicionar membros às suas listas particulares e revisar e excluir membros delas.

**Nota**

Alterações administrativas nos membros de uma lista particular podem fazer com que eles sejam apresentados de maneira diferente quando você revisar suas listas posteriormente. Ocasionalmente, as alterações administrativas podem até fazer com que alguns membros sejam removidos de suas listas sem prévio aviso. O administrador do Connection deverá informá-lo sobre as mudanças com antecedência, mas talvez você tenha de readicionar esses membros às suas listas caso eles sejam removidos inadvertidamente.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar os membros de uma lista particular utilizando o teclado do telefone

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Listas particulares > Alterar os nomes**.

**Passo 3** Siga os avisos para escolher a lista cujos membros você deseja alterar e para adicionar, revisar ou excluir membros.

**Dica**

Quando você revisar os membros da lista, poderá navegar rapidamente por eles. Pressione 3 para excluir um destinatário da lista; pressione 7 para passar para o nome anterior e 9 para passar para o próximo nome; e pressione 77 para passar para o começo da lista e 99 para passar para o fim.

### Para alterar os membros de uma lista particular utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.

**Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações da mensagem > Listas particulares > Alterar os nomes**.

**Passo 4** Siga os avisos para escolher a lista cujos membros você deseja alterar e para adicionar, revisar ou excluir membros.

**Dica**

Quando você revisar os membros da lista, poderá navegar rapidamente por eles. Pressione 3 para excluir um destinatário da lista; pressione 7 para passar para o nome anterior e 9 para passar para o próximo nome; e pressione 77 para passar para o começo da lista e 99 para passar para o fim.

**Dica**

Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

## Como alterar os nomes gravados de listas particulares

Cada lista particular tem um nome gravado. Quando você endereça mensagens para listas particulares, o Cisco Unity Connection reproduz o nome gravado de maneira que você possa confirmar que endereçou a mensagem para a lista correta.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Listas particulares > Alterar nomes**.
  - Passo 3** Siga os avisos para escolher a lista cujo nome gravado você deseja alterar e para regravar o nome. Observe que, se a lista que você escolher ainda não tiver membros, você deverá adicioná-los antes de poder gravar um nome para ela.
- 

### Para alterar o nome gravado de uma lista particular utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações da mensagem > Listas particulares > Alterar os nomes**.
  - Passo 4** Siga os avisos para escolher a lista cujo nome gravado você deseja alterar e para regravar o nome. Observe que, se a lista que você escolher ainda não tiver membros, você deverá adicioná-los antes de poder gravar um nome para ela.



---

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

## Como excluir listas particulares

Embora você possa excluir membros individuais de suas listas pelo telefone, você não pode excluir a própria lista. Você exclui uma lista, incluindo seu nome gravado e todos os membros ao mesmo tempo, na ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity.



## Como gerenciar a lista de prioridade de endereçamento

---

- [Sobre a lista de prioridade de endereçamento, página 53](#)
- [Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento, página 54](#)

### Sobre a lista de prioridade de endereçamento

Quando você endereça uma mensagem para um destinatário soletrando parte de um nome, o Cisco Unity Connection pode encontrar vários nomes que correspondam aos dígitos inseridos. Por padrão, esses resultados são classificados por ordem alfabética, com base no sobrenome (ou pelo nome de exibição, para listas de distribuição).

Sua lista de prioridade de endereçamento leva o Connection a priorizar alguns destinatários que você define, de forma semelhante a uma lista "de amigos" e apresentar essas correspondências primeiro, para que você possa localizar e selecionar o destinatário desejado com mais rapidez. O Connection pode também adicionar automaticamente destinatários à sua lista de prioridade de endereçamento quando você endereça mensagens a eles e ajustar a prioridade de nomes na lista com base na frequência com que você endereça mensagens a cada destinatário.



#### Nota

---

O administrador do Connection determina se você pode revisar e modificar sua lista de prioridade de endereçamento e se o Connection adiciona automaticamente nomes à lista com base no uso.

---

Quando você endereça uma mensagem a um destinatário utilizando comandos de voz, o Connection tenta corresponder o nome aos nomes no diretório que sejam foneticamente semelhantes. Quando você define uma lista de prioridade de endereçamento, o Connection provavelmente tenta incluir nomes com sons semelhantes na lista dos resultados correspondentes. Nesse caso, a lista de prioridade de endereçamento não afeta a ordem na qual o Connection apresenta os resultados correspondentes. O Connection apresenta os resultados com base no nível de confiança de uma correspondência fonética entre o nome dito e o nome do resultado correspondente.

## Como alterar sua lista de prioridade de endereçamento

Você pode adicionar usuários, contatos e listas de distribuição em sua lista de prioridade de endereçamento, revisar a lista e remover nomes da lista. Sua lista de prioridade de endereçamento pode conter também nomes que o Cisco Unity Connection adicionou automaticamente com base em seu histórico de endereçamento de mensagens.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar a lista de prioridade de endereçamento utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Lista de prioridade de endereçamento**.
  - Passo 3** Siga os avisos para adicionar e revisar ou remover membros de sua lista de prioridade de endereçamento. Quando você revisar nomes na lista, o Connection apresenta os nomes por ordem alfabética por sobrenome (para usuários e contatos) ou pelo nome de exibição (para listas de distribuição).
- 

### Para modificar sua lista de prioridade de endereçamento utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações da mensagem > Lista de prioridade de endereçamento**.
  - Passo 4** Siga os avisos para adicionar e revisar ou remover membros de sua lista de prioridade de endereçamento. Quando você revisar nomes na lista, o Connection apresenta os nomes por ordem alfabética por sobrenome (para usuários e contatos) ou pelo nome de exibição (para listas de distribuição).




---

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).

---



## Como alterar suas definições pessoais

---

- [Sobre as definições pessoais, página 55](#)
- [Como alterar a senha do telefone, página 55](#)
- [Como alterar o nome gravado, página 56](#)
- [Como alterar o status da listagem de diretório, página 57](#)

### Sobre as definições pessoais

As definições pessoais controlam as informações sobre você como usuário do sistema Cisco Unity Connection e algumas das opções que você fez ao interagir com o sistema.

### Como alterar a senha do telefone

A senha do telefone do Cisco Unity Connection protege a privacidade de suas mensagens e garante a segurança da caixa de correio contra o acesso não autorizado. Você pode alterar a senha do telefone a qualquer momento.

Siga as diretrizes de segurança fornecidas pelo administrador do Connection ao alterar a senha do telefone. Em geral, senhas mais curtas são mais fáceis de usar, mas senhas mais longas são mais seguras, especialmente quando você especifica uma senha não trivial. Uma senha não trivial significa que:

- A senha não pode conter o seu ramal principal ou o inverso dele.
- A senha precisa conter pelo menos três dígitos diferentes.
- Os dígitos não podem ser todos consecutivos, em ordem crescente ou decrescente (por exemplo, 12345 ou 54321).
- Um dígito não pode ser utilizado mais de duas vezes consecutivas (por exemplo, 14777).
- A senha não pode conter grupos repetidos de três ou mais dígitos (por exemplo, 408510408).
- A senha não pode ser uma representação numérica de seu primeiro ou último nome ou a combinação de seu primeiro e último nomes. Por exemplo, se seu nome for João Silva, você não poderá utilizar uma representação numérica de joaos, joaosilva, jsilva, silva.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

---

### Para alterar uma senha de telefone utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições pessoais > Senha**.
  - Passo 3** Siga os avisos para digitar e confirmar uma senha nova. Utilize dígitos de 0 a 9.
- 

### Para alterar a senha do telefone utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições pessoais > Senha**.
- Passo 4** Siga os avisos para digitar e confirmar uma senha nova. Utilize dígitos de 0 a 9.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

## Como alterar o nome gravado

O nome gravado é reproduzido com as mensagens que você deixa para outros usuários e o identifica no diretório. Ele é reproduzido também com todas as saudações que utilizam as gravações do sistema em vez de suas próprias gravações.



**Dica** Os outros usuários do Cisco Unity Connection não ouvem a sua saudação alternativa quando enviam mensagens para você pelo telefone. Sempre que você ativar a sua saudação alternativa, considere alterar o nome gravado para incluir informações que digam que você está fora do escritório.

---

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar o nome gravado utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições pessoais > Nome gravado**.
  - Passo 3** Siga os avisos para registrar seu nome ou uma mensagem curta.  
Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.
-



---

### Para alterar o nome gravado utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- Passo 1** Faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições pessoais > Nome gravado**.
- Passo 4** Siga os avisos para registrar seu nome ou uma mensagem curta.  
Para pausar ou continuar, pressione **8**. Para terminar de gravar, pressione **#** ou fique em silêncio por alguns segundos.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

## Como alterar o status da listagem de diretório

Você pode escolher se deseja ser listado no diretório. Quando você está listado, os chamadores que não sabem o seu ramal poderão ligar para você procurando o seu nome no diretório.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar o status da listagem de diretório utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições pessoais > Listagem de diretório**. O Connection informa se você está ou não listado no diretório.
- Passo 3** Siga os avisos para alterar o status da listagem.

---

### Para alterar o status da listagem de diretório utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições pessoais > Listagem de diretório**.
- Passo 4** Siga os avisos para alterar o status da listagem.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---





## Como alterar o estilo do menu de conversação do Connection

---

Você pode ouvir os menus longos ou breves quando interage com o Cisco Unity Connection utilizando o teclado do telefone. Os menus longos fornecem instruções abrangentes e os menus breves fornecem versões abreviadas dos menus longos.

Quando você interage com o Connection utilizando comandos de voz, ouve os menus longos.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Definições da mensagem > Estilo do menu**.
  - Passo 3** Siga os avisos para alternar entre os menus longos e breves.
- 

### Para alterar o estilo do menu de conversação do Connection utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Definições da mensagem > Estilo do menu**.
- Passo 4** Siga os avisos para alternar entre os menus longos e breves.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---





## Como alterar configurações de transferência de chamadas

---

- [Sobre as regras de transferência de chamadas, página 61](#)
- [Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas, página 62](#)

## Sobre as regras de transferência de chamadas

As regras de transferência de chamadas controlam como o Cisco Unity Connection trata chamadas indiretas recebidas de chamadores que não discam diretamente para você (por exemplo, chamadores que utilizam o diretório para ter acesso a você). Para chamadas diretas (quando chamadores externos ou outros usuários discam o seu número de telefone pessoal para ter acesso a você) as configurações de transferência do Connection não se aplicam.

Você pode optar por responder chamadas indiretas ou por roteá-las imediatamente para o correio de voz.



### Dica

---

Para configurar transferências de chamadas diretas para o seu ramal, fale com o administrador do Connection. O seu telefone, ou mesmo o sistema telefônico que a sua empresa utiliza, pode oferecer recursos de transferência de chamadas que podem ser utilizados para gerenciar chamadas diretas.

---

Esta seção descreve as regras de transferência disponíveis para você e como elas funcionam. Observe que o Connection segue a regra de transferência que você ativa para a situação aplicável, ao passo que algumas regras de transferência substituem outras quando são ativadas.

## Regra de transferência padrão

Essa regra de transferência permanece ativa durante o horário comercial que o administrador do Connection especificou para sua empresa. Se nenhuma outra regra de transferência for ativada, a regra de transferência padrão ficará ativa também para o horário não comercial.

A regra de transferência padrão não pode ser desativada.

## Regra de transferência alternativa

Ative essa regra de transferência para um período de tempo específico quando você desejar substituir as outras regras de transferência. Por exemplo, talvez você queira rotear todas as chamadas imediatamente para o correio de voz durante o seu período de férias, ou pode desejar transferir suas chamadas para um ramal diferente se estiver trabalhando temporariamente em outro local.

Quando ativada, a regra de transferência alternativa permanecerá sempre ativa. Ela substitui todas as outras regras de transferência.

## Regra de transferência de fechado

Ative essa regra de transferência quando desejar que o Connection execute ações de transferência diferentes durante horários não comerciais que o administrador do Connection especificou para a empresa. Por exemplo, talvez você queira rotear todas as chamadas imediatamente para o correio de voz nos horários não comerciais.

Quando ativada, a regra de transferência de fechado permanecerá ativa nos horários não comerciais.

# Como alterar as configurações para regras de transferência de chamadas

Você pode optar por deixar as chamadas indiretas tocarem no seu ramal ou em outro ramal ou no número de telefone que você especificar ou serem transferidas imediatamente para o correio de voz, para que seu telefone não toque. Quando você envia chamadas para o correio de voz, os chamadores não precisam aguardar enquanto seu telefone fica tocando sem ser atendido. Sua saudação é reproduzida imediatamente.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar as configurações de uma regra de transferência de chamadas utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência**.
  - Passo 3** Escolha a regra de transferência cujas configurações você deseja alterar.
  - Passo 4** Depois que o Connection anunciar suas configurações atuais de transferência, siga os avisos para ativar ou desativar a regra, para alternar entre transferências de chamadas para um telefone e um correio de voz, ou para alterar o número do telefone para transferência.

Para transferir chamadas para um número de telefone externo, entre em contato com o administrador do Connection.



**Nota** Alterar o número de transferência não altera se as chamadas serão transferidas para um telefone ou enviadas para o correio de voz. O Connection transfere as chamadas para o número de transferência somente se você especificar também que o Connection transfira suas chamadas para um telefone.

---

**Para alterar as configurações de uma regra de transferência de chamadas utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)**

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha a opção **Configurações de transferência**.
- Passo 4** Escolha a regra de transferência cujas configurações você deseja alterar.
- Passo 5** Depois que o Connection anunciar suas configurações atuais de transferência, siga os avisos para ativar ou desativar a regra, para alternar entre transferências de chamadas para um telefone e um correio de voz, ou para alterar o número do telefone para transferência.

Para transferir chamadas para um número de telefone externo, entre em contato com o administrador do Connection.



---

**Nota** Alterar o número de transferência não altera se as chamadas serão transferidas para um telefone ou enviadas para o correio de voz. O Connection transfere as chamadas para o número de transferência somente se você especificar também que o Connection transfira suas chamadas para um telefone.

---



---

**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---







## Como gerenciar os números de contatos alternativos

---

- [Sobre os números de contatos alternativos, página 65](#)
- [Como alterar seus números de contatos alternativos, página 65](#)

### Sobre os números de contatos alternativos

Os números de contatos alternativos permitem oferecer aos chamadores a opção de transferência para outros números, pressionando uma tecla assim que eles ouvirem a saudação. Um número de contato alternativo pode ser o ramal de um operador ou de outro usuário (como um supervisor ou colega), ou qualquer outro número em que você ou outra pessoa possa estar.

O administrador do Cisco Unity Connection determina quais teclas, se houver, os chamadores podem pressionar para transferir para números de contato alternativos. Você poderá especificar até 12 números de contatos alternativos (uma para cada tecla no teclado do telefone).

### Como alterar seus números de contatos alternativos

Para especificar um número de contato alternativo, comece com o código de acesso necessário para fazer uma chamada externa (por exemplo, 9). Para chamadas de longa distância, inclua os códigos de discagem aplicáveis (por exemplo, 1 e o código da área).



**Dica**

Quando você especificar um número de contato alternativo, talvez queira atualizar suas saudações para incluir as informações (por exemplo: "Não estou em minha mesa no momento. Deixe uma mensagem após o sinal ou pressione 4 para transferir para outro representante de vendas.").

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

---

### Para especificar um número de contato alternativo utilizando o teclado do telefone

---

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Números de contatos alternativos**.



**Nota** O Connection reproduz o aviso para configurar números de contatos alternativos somente quando uma ou mais teclas estiverem configuradas para transferir para um número de contato alternativo.

---

**Passo 3** Siga os avisos para especificar um ou mais números de contatos alternativos. Os avisos informam quais as teclas que podem ser utilizadas para transferir para números de contatos alternativos.

---

### Para especificar um número de contato alternativo utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

**Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.

**Passo 3** No teclado do telefone, escolha a opção **Números de contatos alternativos**.



**Nota** O Connection reproduz o aviso para configurar números de contatos alternativos somente quando uma ou mais teclas estiverem configuradas para transferir para um número de contato alternativo.

---

**Passo 4** Siga os avisos para especificar um ou mais números de contatos alternativos. Os avisos informam quais as teclas que podem ser utilizadas para transferir para números de contatos alternativos.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---



## Como gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para controlar chamadas recebidas

---

- [Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, página 67](#)
- [Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas, página 68](#)
- [Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, página 69](#)
- [Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais, página 70](#)
- [Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo, página 72](#)
- [Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection, página 73](#)

## Sobre os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais

Você configura conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para que o Cisco Unity Connection transfira chamadas particulares para você, de acordo com a identidade do chamador, a hora do dia e sua agenda de reuniões, ou transfira suas chamadas para o correio de voz ou para outro número de telefone. As regras de transferência de chamadas pessoais são mais avançadas do que as regras de transferência básicas, ou seja, a padrão, alternativa e de fechado, que permitem configurar as definições de transferência básicas.

Você gerencia seus conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais na ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais. Depois que os conjuntos de regras tiverem sido definidos, você poderá ativá-los na ferramenta da Web ou pelo telefone. Para obter mais informações sobre como utilizar e gerenciar conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais, consulte o *Manual do usuário da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais do Cisco Unity Connection*.

# Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas

O Cisco Unity Connection utiliza regras de transferência de chamadas pessoais para processar suas chamadas somente quando a regra básica ativa, ou seja, padrão, alternativa ou de fechado, estiver configurada para aplicar regras de transferência de chamadas em vez das configurações básicas.

## Para ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência**.
  - Passo 3** Escolha a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado.
  - Passo 4** Depois que o Connection anunciar suas configurações de transferência atuais, siga os avisos para ativar ou desativar as regras de transferência de chamadas pessoais.
  - Passo 5** Repita o [Passo 3](#) e o [Passo 4](#) para cada regra de transferência básica, conforme aplicável.
- 

## Para ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por uma regra de transferência básica utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 3** No teclado do telefone, escolha a opção **Configurações de transferência**.
  - Passo 4** Escolha a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado.
  - Passo 5** Depois que o Connection anunciar suas configurações de transferência atuais, siga os avisos para ativar ou desativar as regras de transferência de chamadas pessoais.
  - Passo 6** Repita o [Passo 4](#) e o [Passo 5](#) para cada regra de transferência básica, conforme aplicável.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

# Como ativar e desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais

Ativar significa que o Connection utilizará os seus conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para processar chamadas se suas regras de transferência básicas, ou seja, a regra de transferência padrão, alternativa ou de fechado, estiverem configuradas para aplicar regras de transferência de chamadas em vez das configurações básicas. Desativar significa que o Connection não utiliza conjuntos de regras de transferência pessoais para processar chamadas mesmo se suas regras de transferência básicas estiverem configuradas para aplicar regras de transferência de chamadas pessoais. Nesse caso, as chamadas serão transferidas para o seu ramal.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

## Para ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
- Passo 3** Para ativar, escolha a opção para ativar as regras de roteamento de chamadas depois que o Connection informar que elas estão desativadas.
- Para desativar, escolha a opção **Desativar regras de roteamento de chamadas**.
- 

## Para ativar ou desativar o uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
- Passo 4** Para ativar, escolha a opção para ativar as regras de roteamento de chamadas depois que o Connection informar que elas estão desativadas.
- Para desativar, escolha a opção **Desativar regras de roteamento de chamadas**.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

---

## Como ativar e desativar conjuntos de regras individuais

Você pode ativar apenas um conjunto de regras de cada vez por telefone, e o conjunto de regras se torna ativo imediatamente. O Cisco Unity Connection reproduz o aviso de ativação somente quando você tiver um conjunto de regras desativado.

Desativar um conjunto de regras significa torná-lo ineleável para estar ativo. O Connection reproduz o aviso de desativação apenas quando você tiver um conjunto de regras que esteja ativado, mas não esteja ativo.

Quando nenhum conjunto de regras estiver definido como ativo, as chamadas serão transferidas para o seu ramal.

### Como ativar conjuntos individuais

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

#### Para ativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone

**Passo 1** Ligue e faça login no Connection.

**Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.



**Nota** O Connection reproduz o aviso para ativar um conjunto de regras somente quando os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais estiverem ativados para uso.

**Passo 3** Escolha a opção **Ativar um conjunto de regras de transferência**.

**Passo 4** Siga os avisos para ativar um conjunto de regras e para definir o número de dias em que você deseja que o conjunto de regras esteja ativo.

#### Para ativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

**Passo 1** Ligue e faça login no Connection.

**Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.

**Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.



**Nota** O Connection reproduz o aviso para ativar um conjunto de regras somente quando os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais estiverem ativados para uso.

**Passo 4** Escolha a opção **Ativar um conjunto de regras de transferência**.

- Passo 5** Siga os avisos para ativar um conjunto de regras e para definir o número de dias em que você deseja que o conjunto de regras esteja ativo.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

## Como desativar conjuntos individuais

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para desativar um conjunto de regras utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Desativar um conjunto de regras de transferência.**



**Nota** O Connection reproduz o aviso para desativar um conjunto de regras somente se houver um conjunto de regras que esteja ativado, mas não ativo.

- Passo 3** Siga os avisos para desativar o conjunto de regras.

### Para desativar um conjunto de regras utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.

- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "Setup" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.

- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Desativar um conjunto de regras de transferência.**



**Nota** O Connection reproduz o aviso para desativar um conjunto de regras somente se houver um conjunto de regras que esteja ativado, mas não ativo.

- Passo 4** Siga os avisos para desativar o conjunto de regras.



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversação por comando de voz).

## Como utilizar o conjunto de regras Transferir tudo

O conjunto de regras Transferir tudo contém uma única regra que encaminha todas as chamadas a um destino específico por um tempo específico. Transferir tudo é o único conjunto de regras que você precisa definir pelo telefone. O Cisco Unity Connection ativa o conjunto de regras e o exibe na página Conjuntos de regras de transferência de chamadas da ferramenta da Web Regras de transferência de chamadas pessoais.

Quando você ativa a regra Transferir tudo, ela imediatamente se torna o seu conjunto de regras ativo pela duração especificada. Se uma chamada transferida não for atendida no destino da regra Transferir tudo, o Connection transferirá a chamada para o correio de voz.

## Como ativar Transferir tudo

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para ativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
  - Passo 3** Siga os avisos para transferir todas as chamadas para o correio de voz ou para um número de telefone específico, e para definir o número de dias que você deseja que a regra Transferir tudo esteja ativa.




---

**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

---

### Para ativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga:
  - Passo 3** "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 4** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
  - Passo 5** Siga os avisos para transferir todas as chamadas para o correio de voz ou para um número de telefone específico, e para definir o número de dias que você deseja que a regra Transferir tudo esteja ativa.




---

**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

---



**Dica**

Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).

## Como desativar Transferir tudo

Esta se o contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para desativar o conjunto de regras Transferir tudo utilizando o teclado do telefone

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as op es **Op es de configura o > Configura es de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Cancelar a transferência de todas as chamadas para esse destino**.

### Para desativar um conjunto de regras Transferir tudo utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Setup"** (Configura o). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as op es **Configura es de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Cancelar a transferência de todas as chamadas para esse destino**.

**Dica**

Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).

## Como encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection

Você pode encaminhar todas as chamadas recebidas para o Cisco Unity Connection de maneira que os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais sejam aplicados imediatamente às chamadas. Com essa op o, o sistema telef nico não toca em seu ramal primeiro, antes de aplicar os conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais para localizá-lo quando o telefone não for atendido.

## Como ativar o encaminhamento de todas as chamadas

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection utilizando o teclado do telefone

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
- Passo 3** Siga os avisos para encaminhar todas as chamadas para o Connection e para definir o número de dias que você deseja que o encaminhamento esteja ativo.



**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

---

### Para encaminhar todas as chamadas para o Cisco Unity Connection utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

---

- Passo 1** Ligue e faça logon no Connection.
- Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: "**Setup**" (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
- Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais**.
- Passo 4** Siga os avisos para encaminhar todas as chamadas para o Connection e para definir o número de dias que você deseja que o encaminhamento esteja ativo.



**Dica** Um dia termina às 23h59; portanto, uma duração de um dia significa até o fim do dia atual (23h59), dois dias é até o final do dia de amanhã e assim por diante. Você pode digitar de 1 a 999 dias de duração.

---



**Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa por comando de voz).

---

## Como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection utilizando o teclado do telefone

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** No menu principal, escolha as opções **Opções de configuração > Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection**.
- 

### Para cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection utilizando comandos de voz (disponível somente na versão em inglês)

- 
- Passo 1** Ligue e faça login no Connection.
  - Passo 2** Quando o Connection perguntar: "What do you want to do?" (O que você deseja fazer?), diga: **"Setup"** (Configuração). O Connection alterna temporariamente para o teclado do telefone.
  - Passo 3** No teclado do telefone, escolha as opções **Configurações de transferência > Regras de transferência de chamadas pessoais > Cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Cisco Unity Connection**.



- 
- Dica** Para voltar a utilizar comandos de voz, mantenha pressionado \* até ouvir o aviso "Voice Command Conversation" (Conversa o por comando de voz).
-





## Como alterar as definições de reprodução de mensagens

---

- [Sobre as definições de reprodução de mensagens, página 77](#)
- [Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais, página 77](#)
- [Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais, página 78](#)

## Sobre as definições de reprodução de mensagens

As definições de reprodução permitem que você altere o volume de reprodução e ajuste a velocidade de reprodução de mensagens enquanto você as ouve.

## Como alterar o volume de reprodução de mensagens individuais

Enquanto você ouve uma mensagem individual pelo telefone, é possível ajustar o volume dessa mensagem, mas a alteração não afeta o volume de reprodução de outras mensagens.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

### Para alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone

---

Enquanto ouve uma mensagem, alterne entre estas configurações de volume:

<b>Pressionar 5 uma vez</b>	Aumenta o volume.
<b>Pressionar 5 novamente</b>	Diminui o volume.
<b>Pressionar 5 novamente</b>	Volta o volume ao normal.

---

**Para alterar o volume de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)**

Enquanto ouve uma mensagem, utilize os seguintes avisos:

Ação	Comando	Tecla
Alterar volume (mais alto ou mais baixo)	"Louder" ou "Softer"	<b>5</b>
Redefinir volume de reprodução (não disponível em alguns sistemas)	"Reset volume"	<b>N/D</b>

## Como alterar a velocidade de reprodução de mensagens individuais

Enquanto você ouve uma mensagem individual pelo telefone, é possível ajustar a velocidade dessa mensagem, mas a alteração não afeta a velocidade de reprodução de outras mensagens.

Esta seção contém dois procedimentos. Execute o procedimento aplicável, dependendo do que você está utilizando: teclado do telefone ou comandos de voz.

**Para alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando o teclado do telefone**

Enquanto ouve uma mensagem, alterne entre estas definições de velocidade:

<b>Pressionar 4 uma vez</b>	Reprodução lenta.
<b>Pressionar 4 novamente</b>	Reprodução mais lenta.
<b>Pressionar 6 uma vez</b>	Reprodução rápida.
<b>Pressionar 6 novamente</b>	Reprodução mais rápida.

**Para alterar a velocidade de reprodução de uma mensagem individual utilizando comandos de voz (somente disponível na versão em inglês)**

Enquanto ouve uma mensagem, utilize os seguintes comandos de voz:

Ação	Comando	Tecla
Reprodução lenta	"Slower"	<b>4</b>
Reprodução rápida	"Faster"	<b>6</b>
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed"	<b>N/D</b>



## Mensagens de difusão

---

Ocasionalmente, você poderá receber uma mensagem de voz conhecida como mensagem de difusão do administrador do Cisco Unity Connection, do administrador da rede ou do pessoal da administração de sua empresa. As mensagens de difusão são anúncios gravados enviados a todos os funcionários de sua empresa. Por exemplo, o administrador do Connection poderá enviar uma mensagem pedindo a todos os usuários para alterarem as senhas do telefone ou um gerente da área de Recursos Humanos poderá enviar uma mensagem lembrando aos funcionários sobre um prazo de um novo pacote de benefícios.

O Connection reproduz todas as mensagens de difusão imediatamente depois de você fazer logon pelo telefone. Você precisará ouvir totalmente cada mensagem de difusão para que o Connection permita que você verifique as mensagens novas e salvas ou altere as opções de configuração. Uma vez que a mensagem de difusão tenha sido reproduzida, ela será excluída permanentemente para você. Você não pode responder ou salvar mensagens de difusão.

As mensagens de difusão não disparam o indicador de mensagem em espera de seu telefone (por exemplo, uma luz ou um toque de discagem distinto quando você levanta o monofone).

Se você estiver utilizando a opção de reconhecimento de voz, não poderá utilizar um comando de voz para excluir uma mensagem de difusão. Em vez disso, será solicitado que você pressione # quando a mensagem terminar de ser reproduzida. Quando a mensagem for excluída, você poderá continuar a utilizar os comandos de voz para reproduzir e gerenciar outras mensagens.







## Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio

- [Sobre o tamanho da caixa de correio, página 81](#)
- [Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente, página 81](#)

### Sobre o tamanho da caixa de correio

Uma caixa de correio cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você faz logon pelo telefone, o Connection notifica você quando a caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Connection define os limites de armazenamento de sua caixa de correio. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



**Nota**

As mensagens de difusão não estão incluídas no tamanho total da caixa de correio.

### Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente

Esta seção descreve os motivos por que você pode acreditar que sua caixa de correio do Cisco Unity Connection está enchendo com mais rapidez do que o esperado. Observe que o administrador do Connection especifica o tamanho de sua caixa de correio.

### A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada

Por padrão, o Connection não exclui automaticamente as mensagens quando elas atingem um determinado período de armazenamento. Isso significa que, a menos que o administrador do Connection configure o sistema para executar uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa de correio, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Connection estiver configurado para executar uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. Você então pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada e nem o avisa, como resultado de tal política, quando uma mensagem será permanentemente excluída.

## **As confirmações de itens não entregues são incluídas no tamanho total da caixa de correio**

Quando você recebe confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa de correio poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluírem anexos muito grandes.

## **O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas**

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa de correio poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.



## Menus do telefone e comandos de voz do Cisco Unity Connection

---

Este capítulo contém os menus, os atalhos e os comandos de voz utilizados com mais frequência para gerenciar suas mensagens e opções pessoais pelo telefone nas diferentes versões da conversação do Cisco Unity Connection. Pergunte ao administrador do Connection qual versão de conversação está configurada para a sua utilização.

- [Menus do telefone para a conversação padrão, página 83](#)
- [Menus do telefone para a conversação clássica, página 87](#)
- [Menus do telefone para conversação opcional 1, página 90](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N, página 93](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X, página 95](#)
- [Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S, página 97](#)
- [Comandos de voz \(disponíveis somente na versão em inglês\), página 99](#)

### Menus do telefone para a conversação padrão

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(conversação padrão\), página 84](#)
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação padrão\), página 84](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), página 85](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação padrão\), página 86](#)
- [Menu de gravação \(conversação padrão\), página 86](#)

## Menu principal e atalhos (conversação padrão)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Revisar mensagens excluídas*	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Editar outras saudações	4 1 3
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar o envio do fax*	4 2 2
Escolher menus longos ou breves	4 2 3
Alterar a senha do telefone	4 3 1
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo*	5 3
Ouvir reuniões*	6

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação padrão)

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

## Menu durante a mensagem e atalhos (conversação padrão)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Reiniciar mensagem	<b>1</b>
Reproduzir mensagem pelo número (somente mensagens salvas)	<b>1 2</b>
Reproduzir mensagem anterior salva	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem salva	<b>1 6</b>
Salvar	<b>2</b>
Excluir	<b>3</b>
Responder	<b>4</b>
Responder a todas	<b>4 2</b>
Retornar chamada ao remetente	<b>4 4</b>
Encaminhar mensagem	<b>5</b>
Reprodução lenta	<b>6 4</b>
Reprodução rápida	<b>6 6</b>
Alterar volume*	<b>6 5</b>
Redefinir volume ao nível padrão*	<b>6 3</b>
Retroceder mensagem	<b>7</b>
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Avançar	<b>9</b>
Avançar até o final	<b>#</b>
Ativar/desativar status urgente	<b>1 8</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como salva*	<b># 2</b>
Ignorar mensagem, salvar ou restaurar como nova*	<b>6</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b># #</b>
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	<b>6 8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>1 5</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (conversação padrão)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Repetir mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número (somente mensagens salvas)	12
Reproduzir mensagem anterior salva	14
Reproduzir próxima mensagem salva	16
Ativar/desativar status urgente	18
Salvar ou restaurar como salva*	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	42
Chamar o remetente*	44
Encaminhar mensagem	5
Salvar ou restaurar como nova*	6
Retroceder	7
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	68
Reproduzir propriedades da mensagem	15
Salvar como está	#
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de gravação (conversação padrão)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

# Menus do telefone para a conversação clássica

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(conversação clássica\)](#), página 87
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação clássica\)](#), página 88
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação clássica\)](#), página 88
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação clássica\)](#), página 89
- [Menu de gravação \(conversação clássica\)](#), página 90

## Menu principal e atalhos (conversação clássica)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Ouvir novas mensagens	<b>1</b>
Enviar uma mensagem	<b>2</b>
Revisar mensagens salvas	<b>3 1</b>
Revisar mensagens excluídas*	<b>3 2</b>
Alterar as opções de configuração	<b>4</b>
Alterar as saudações	<b>4 1</b>
Ativar ou desativar a saudação alternativa	<b>4 1 2</b>
Editar outras saudações	<b>4 1 3</b>
Alterar a notificação de mensagem	<b>4 2 1</b>
Alterar o envio do fax*	<b>4 2 2</b>
Escolher menus longos ou breves	<b>4 2 3</b>
Alterar a senha do telefone	<b>4 3 1</b>
Alterar o nome gravado	<b>4 3 2</b>
Alterar a transferência de chamadas	<b>4 4</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	<b>5 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	<b>5 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo*	<b>5 3</b>
Ouvir reuniões*	<b>6</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação clássica)

Depois de gravar e endereçar uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente	1
Solicitar confirmação de retorno	2
Marcar mensagem como particular	3
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

## Menu durante a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Reiniciar mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número (somente mensagens salvas)	1 2
Reproduzir mensagem anterior salva	1 4
Reproduzir próxima mensagem salva	1 6
Salvar	2
Excluir	3
Reprodução lenta	4
Alterar volume*	5
Reprodução rápida	6
Retroceder mensagem	7
Pausar ou continuar	8
Avançar	9
Avançar até o final	#
Restaurar conforme salvo*	# 2
Responder	# 4
Responder a todas	# 4 2
Encaminhar mensagem	# 5
Salvar ou restaurar como nova*	# 6



<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	# 8
Reproduzir propriedades da mensagem	# 9
Ignorar mensagem, salvar como está	# #
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (conversação clássica)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Repetir mensagem	1
Reproduzir mensagem pelo número (somente mensagens salvas)	1 2
Reproduzir mensagem anterior salva	1 4
Reproduzir próxima mensagem salva	1 6
Salvar ou restaurar como salva*	2
Excluir	3
Responder	4
Responder a todas	4 2
Chamar o remetente*	4 4
Encaminhar mensagem	5
Salvar ou restaurar como nova*	6
Retroceder	7
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	8
Reproduzir propriedades da mensagem	9
Salvar como está	#
Cancelar ou fazer backup	*
Ajuda	0

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de gravação (conversação clássica)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	8
Terminar uma gravação	#

## Menus do telefone para conversação opcional 1

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(conversação opcional 1\), página 90](#)
- [Menu de envio de mensagens e atalhos \(conversação opcional 1\), página 91](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\), página 91](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(conversação opcional 1\), página 92](#)
- [Menu de gravação \(conversação opcional 1\), página 93](#)

## Menu principal e atalhos (conversação opcional 1)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	1
Enviar uma mensagem	2
Revisar mensagens salvas	3 1
Revisar mensagens excluídas*	3 2
Alterar as opções de configuração	4
Alterar as saudações	4 1
Ativar ou desativar a saudação alternativa	4 1 2
Alterar a notificação de mensagem	4 2 1
Alterar o envio do fax*	4 2 2
Escolher menus longos ou breves	4 2 3
Alterar a senha do telefone	4 3 1
Alterar o nome gravado	4 3 2
Alterar a transferência de chamadas	4 4
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	5 1
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	5 2
Localizar mensagens de um chamador externo*	5 3

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de envio de mensagens e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de endereçar e gravar uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Enviar mensagem	#
Adicionar nome	9 1
Marcar mensagem como urgente e enviar	1 #
Solicitar confirmação de retorno e enviar	2 #
Marcar mensagem como particular e enviar	3 #
Configurar entrega futura	4
Revisar gravação	5
Regravar	6
Adicionar à mensagem	7
Marcar mensagem como segura	9 3

## Menu durante a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Retroceder	1
Reproduzir uma mensagem salva pelo número	1 2
Reproduzir mensagem anterior salva	1 4
Reproduzir próxima mensagem salva	1 6
Pausar ou continuar	2
Avançar	3
Avançar até o final	3 3
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	3 3 2
Encaminhar mensagem	3 3 6
Excluir mensagem	3 3 7
Responder	3 3 8
Responder a todas	3 3 8 2
Salvar ou restaurar como salva*	3 3 9
Reprodução lenta	4
Reprodução mais lenta	4 4
Reproduzir propriedades da mensagem	5
Reprodução rápida	6
Reprodução mais rápida	6 6

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Diminuir volume*	<b>7</b>
Redefinir volume*	<b>8</b>
Aumentar volume*	<b>9</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b>#</b>
Ignorar mensagem, salvar como nova (mensagens novas e salvas)	<b>##</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (conversação opcional 1)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Retroceder	<b>1</b>
Reproduzir uma mensagem salva pelo número	<b>12</b>
Reproduzir mensagem anterior salva	<b>14</b>
Reproduzir próxima mensagem salva	<b>16</b>
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	<b>2</b>
Repetir mensagem	<b>4</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>5</b>
Encaminhar mensagem	<b>6</b>
Excluir	<b>7</b>
Responder	<b>8</b>
Responder a todas	<b>82</b>
Chamar o remetente*	<b>88</b>
Salvar ou restaurar como salva*	<b>9</b>
Salvar como está	<b>#</b>
Salvar ou restaurar como nova*	<b>##</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Ajuda	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de gravação (conversação opcional 1)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Terminar uma gravação	<b>#</b>

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo N

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 93](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 94](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 94](#)
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo N\), página 95](#)

## Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Ouvir novas mensagens	<b>1</b>
Enviar uma mensagem	<b>2</b>
Revisar mensagens salvas e excluídas*	<b>3</b>
Alterar as opções de configuração	<b>4</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	<b>5 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	<b>5 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo*	<b>5 3</b>
Sair	<b>*</b>
Repetir menu	<b>#</b>
Ajuda do menu principal	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Retroceder mensagem	<b>1</b>
Avançar	<b>3</b>
Ignorar mensagem, salvar como está	<b>6</b>
Responder	<b>71</b>
Chamar o remetente*	<b>9</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>#</b>
Telefonista	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo N)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Retroceder	<b>4</b>
Salvar como está	<b>6</b>
Chamar o remetente*	<b>9</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	<b>70</b>
Responder	<b>71</b>
Repetir mensagem	<b>72</b>
Encaminhar mensagem	<b>73</b>
Responder a todas	<b>74</b>
Excluir	<b>76</b>
Salvar ou restaurar como salva*	<b>77</b>
Salvar ou restaurar como nova*	<b>78</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>*</b>
Telefonista	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo N)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Terminar uma gravação	<b>#</b>

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo X

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\), página 95](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\), página 96](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo X\), página 96](#)
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo X\), página 97](#)

## Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Enviar uma mensagem	<b>1</b>
Ouvir novas mensagens	<b>2</b>
Revisar mensagens salvas e excluídas*	<b>3</b>
Alterar as opções de configuração	<b>5</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	<b>8 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	<b>8 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo*	<b>8 3</b>
Sair	<b>*</b>
Repetir menu	<b>#</b>
Ajuda do menu principal	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Passar para corpo da mensagem	<b>2</b>
Pausar ou continuar	<b>3</b>
Aumentar volume*	<b>4</b>
Retroceder mensagem	<b>5</b>
Avançar	<b>6</b>
Diminuir volume*	<b>7</b>
Reprodução lenta	<b>8</b>
Reprodução rápida	<b>9</b>
Avançar até o final da mensagem	<b>#</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo X)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

<b>Ação</b>	<b>Tecla(s)</b>
Salvar ou restaurar como salva*	<b>1</b>
Reproduzir mensagem pelo número (somente mensagens salvas)	<b>12</b>
Reproduzir mensagem anterior salva	<b>14</b>
Reproduzir próxima mensagem salva	<b>16</b>
Encaminhar mensagem	<b>2</b>
Repetir mensagem	<b>23</b>
Excluir	<b>3</b>
Salvar ou restaurar como nova*	<b>4</b>
Retroceder	<b>5</b>
Salvar como está	<b>6</b>
Responder	<b>7</b>
Cancelar ou fazer backup	<b>#</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.



## Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo X)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Terminar uma gravação	<b>#</b>

## Menus do telefone para mapeamento de teclado alternativo S

Esta seção lista as teclas dos seguintes menus:

- [Menu principal e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 97](#)
- [Menu durante a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 98](#)
- [Menu após a mensagem e atalhos \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 98](#)
- [Menu de gravação \(mapeamento de teclado alternativo S\), página 99](#)

## Menu principal e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Enquanto ouve o menu principal, pressione:

Ação	Tecla(s)
Revisar mensagens salvas e excluídas*	<b>3</b>
Alterar as opções de configuração	<b>4</b>
Ouvir novas mensagens	<b>5</b>
Enviar uma mensagem	<b>6</b>
Localizar mensagens de um usuário do Connection*	<b>8 1</b>
Localizar mensagens de todos os chamadores externos*	<b>8 2</b>
Localizar mensagens de um chamador externo*	<b>8 3</b>
Sair	<b>9</b>
Repetir menu	<b>#</b>
Ajuda do menu principal	<b>0</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu durante a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Enquanto ouve uma mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	13
Chamar o remetente*	14
Reproduzir mensagem anterior salva	15
Responder	17
Retroceder mensagem	2
Ignorar corpo da mensagem	22
Excluir	3
Avançar	4
Ignorar mensagem, salvar como está	5
Salvar ou restaurar como salva*	7
Passar para rodapé da mensagem	8
Avançar até o final da mensagem	#
Pausar ou continuar	*

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem e atalhos (mapeamento de teclado alternativo S)

Depois de ouvir a mensagem, pressione:

Ação	Tecla(s)
Encaminhar mensagem	13
Reproduzir mensagem anterior salva	15
Responder	17
Retroceder mensagem	2
Repetir mensagem	22
Excluir	3
Responder a todas	42
Chamar o remetente*	44
Salvar como está	5
Salvar ou restaurar como nova*	6
Salvar ou restaurar como salva*	7
Enviar e-mail/fax para aparelho de fax para impressão*	8
Reproduzir propriedades da mensagem	9
Cancelar ou fazer backup	*

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de gravação (mapeamento de teclado alternativo S)

Utilize as seguintes teclas ao gravar mensagens, nomes ou saudações:

Ação	Tecla
Pausar ou continuar	<b>8</b>
Terminar uma gravação	<b>#</b>

## Comandos de voz (disponíveis somente na versão em inglês)

Esta seção lista os comandos de voz e as teclas aplicáveis dos seguintes menus quando você estiver utilizando o estilo de entrada de reconhecimento de voz:

- [Menu principal \(comandos de voz\), página 99](#)
- [Menu de envio de mensagens \(comandos de voz\), página 100](#)
- [Menu durante a mensagem \(comandos de voz\), página 101](#)
- [Menu durante lembrete de reunião \(comandos de voz\), página 102](#)
- [Menu após a mensagem \(comandos de voz\), página 102](#)
- [Ações universais \(comandos de voz\), página 103](#)

## Menu principal (comandos de voz)

Enquanto ouve o menu principal, diga ou pressione:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Ouvir um tutorial de comandos de voz	"Tutorial"	N/D
Ouvir mensagens de voz, e-mails, faxes*, confirmações ou reuniões*	"Play <voice messages/e-mails/faxes/receipts/meetings>"	N/D
Ouvir todas as mensagens novas	"Play new messages"	<b>1</b>
Ouvir todas as mensagens (novas e salvas)	"Play all messages"	N/D
Ouvir mensagens novas, salvas ou excluídas de um usuário do Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <user name>"	N/D
Enviar uma mensagem de voz	"Send a message"	<b>2</b>
Ouvir mensagens de voz, e-mails, confirmações ou faxes* salvos	"Play saved <voice messages/e-mails/faxes/receipts>"	N/D
Ouvir todas as mensagens salvas	"Play saved messages"	<b>3</b>
Ouvir mensagens de voz, e-mails, confirmações ou faxes* excluídos	"Play deleted <voice messages/e-mails/faxes/receipts>"	N/D
Ouvir todas as mensagens excluídas*	"Play deleted messages"	N/D
Ouvir todas as saudações	"Play all greetings"	N/D
Ouvir uma saudação específica	"Play <greeting name> greeting"	N/D

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Reproduzir a saudação padrão	"Play my greeting"	N/D
Gravar uma saudação nova	"Record my <greeting name> greeting"	N/D
Gravar a saudação padrão	"Record my greeting"	N/D
Ativar ou desativar uma saudação	"Play <greeting name> greeting" "Turn off <greeting name> greeting"	N/D
Utilizar a saudação padrão do sistema	"Use default <greeting name> greeting"	N/D
Utilizar a saudação padrão do sistema para a saudação padrão	"Use my default greeting"	N/D
Não utilizar nada como saudação. Os chamadores ouvirão apenas um sinal que indica que eles devem deixar uma mensagem.	"Play nothing for my <greeting name> greeting"	
Ouvir a ajuda do menu de saudações	"Greetings Help"	N/D
Ouvir reuniões em uma data*	"Play meetings in <date>"	<b>6</b>
Alternar para uso temporário de teclas de toque	"Touchtone conversation"	<b>9</b>
Ligar para usuário do Connection	"Call <user name>" "Call <extension>"	N/D
Ligar para contato pessoal ou contato do sistema	"Call <contact name> at <home/work/mobile>"	N/D
Excluir permanentemente todas as mensagens na pasta Itens excluídos	"Empty Deleted Items folder"	N/D

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu de envio de mensagens (comandos de voz)

Depois de endereçar e gravar uma mensagem de voz, diga ou pressione:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Enviar mensagem	"Send"	<b>#</b>
Editar gravação	"Change recording"	N/D
Revisar propriedades da mensagem	"Review message properties"	N/D
Editar destinatários	"Edit recipients"	N/D
Marcar mensagem como urgente	"Set urgent"	N/D
Cancelar mensagem urgente	"Cancel urgent"	
Marcar mensagem como particular	"Set private"	N/D
Cancelar mensagem particular	"Cancel private"	
Marcar mensagem como urgente e particular	"Set urgent and private"	N/D
Marcar a mensagem para retornar confirmação	"Set return receipt"	N/D
Cancelar retorno de confirmação	"Cancel return receipt"	

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Fazer com que o Connection entregue a mensagem em uma data ou hora futura	"Future delivery"	N/D
Cancelar entrega futura	"Cancel future delivery"	N/D
Adicionar mais destinatários	"Add names"	N/D
Revisar a mensagem gravada e as propriedades da mensagem	"Review message"	N/D

## Menu durante a mensagem (comandos de voz)

Enquanto ouve uma mensagem, diga ou pressione:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Reiniciar mensagem	"Repeat"	<b>1</b>
Reproduzir mensagem anterior	"Previous"	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	"Next"	<b>1 6</b>
Salvar mensagem	"Save"	<b>2</b>
Excluir	"Delete"	<b>3</b>
Responder	"Reply"	<b># 4</b>
Responder a todas	"Reply all"	N/D
Encaminhar mensagem	"Forward"	<b># 5</b>
Salvar ou restaurar como nova*	"Mark new"	<b># 6</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties"	<b># 9</b>
Reprodução lenta	"Slower"	<b>4</b>
Alterar volume* (mais alto ou mais baixo)	"Louder" ou "Softer"	<b>5</b>
Reprodução rápida	"Faster"	<b>6</b>
Retroceder mensagem	"Rewind"	<b>7</b>
Avançar até o final	"Skip forward"	<b>#</b>
Pausar ou continuar	"Pause" ou "Resume"	<b>8</b>
Avançar	N/D	<b>9</b>
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed"	<b>N/D</b>
Redefinir volume de reprodução*	"Reset volume"	<b>N/D</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu durante lembrete de reunião (comandos de voz)

Enquanto ouve um lembrete de reunião, diga ou pressione:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Discar para participar na reunião*	"Join"	<b>3</b>
Ouvir lista de participantes*	"List participants"	<b>5</b>
Gravar mensagem para enviar ao organizador da reunião*	"Send message to organizer"	<b>6 1</b>
Gravar mensagem para enviar aos participantes da reunião*	"Send message to participants"	<b>6 2</b>
Ouvir sobre o próximo lembrete de reunião*	"Next"	<b>9</b>
Ouvir sobre o lembrete de reunião anterior*	"Previous"	<b>7</b>
Aceitar um convite para reunião*	"Accept"	<b>4 1</b>
Recusar um convite para reunião*	"Decline"	<b>4 2</b>
Cancelar uma reunião (apenas o organizador da reunião)*	"Cancel meeting"	<b>4 2</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Menu após a mensagem (comandos de voz)

Depois de ouvir uma mensagem, diga ou pressione:

Ação	Comando de voz	Tecla(s)
Repetir mensagem	"Repeat"	<b>1</b>
Reproduzir mensagem anterior	"Previous"	<b>1 4</b>
Reproduzir próxima mensagem	"Next"	<b>1 6</b>
Salvar ou restaurar como salva	"Save"	<b>2</b>
Excluir	"Delete"	<b>3</b>
Responder	"Reply"	<b>4</b>
Responder a todas	"Reply all"	N/D
Reenviar mensagem original (somente para NDRs)	"Resend"	<b>4</b>
Chamar o remetente*	"Call sender"	<b>4 4</b>
Encaminhar mensagem	"Forward"	<b>5</b>
Salvar ou restaurar como nova*	"Mark new"	<b>6</b>
Retroceder mensagem	N/D	<b>7</b>
Reproduzir a mensagem original (somente para NDRs)	"Play original message"	<b>8</b>
Reproduzir propriedades da mensagem	"Message properties"	<b>9</b>

\*Não disponível em alguns sistemas.

## Ações universais (comandos de voz)

Utilize os seguintes comandos ou teclas a qualquer momento:

<b>Ação</b>	<b>Comando de voz</b>	<b>Tecla(s)</b>
Cancelar ou fazer backup	"Cancel"	*
Ajuda do comando de voz	"Help"	N/D
Ajuda do teclado do telefone	"Touchtone Command Help"	<b>0</b>
Voltar ao menu principal	"Main menu"	N/D
Desligar ou sair do sistema	"End Call" "Goodbye"	N/D
Repetir a mensagem ou as opções do menu	"Repeat"	N/D
Alterar velocidade de reprodução do aviso (mais rápida ou mais lenta)	"Faster" ou "Slower"	N/D
Alterar volume de reprodução do aviso* (mais alto ou mais baixo)	"Louder" ou "Softer"	N/D
Redefinir velocidade de reprodução	"Reset speed"	N/D
Redefinir volume de reprodução*	"Reset volume"	N/D

\*Não disponível em alguns sistemas.







## ÍNDICE REMISSIVO

---

### A

#### agendamentos

- como gerenciar, sobre [29](#)
- como listar entradas [29](#)

#### atalhos

- Conversa o opcional 1 [90](#)
- conversaço padrão [83, 87](#)
- mapeamento de teclado alternativo N [93](#)
- mapeamento de teclado alternativo S [97](#)
- mapeamento de teclado alternativo X [95](#)

#### avisos, sobre [3](#)

---

### C

#### caixa de correio

- cheia, notifica es [81](#)
- motivos para o enchimento [81](#)
- sobre [81](#)

#### caixa de correio cheia

- motivos para [81](#)
- notifica es [81](#)

#### calendário

- como gerenciar reuniões, sobre [29](#)
- como listar entradas de reuniões [29](#)

#### chamadas

- como cancelar o encaminhamento de todas para o Connection [73](#)
- como encaminhar todas para o Connection [73](#)
- como fazer utilizando os comandos de voz [27](#)
- diretas, sobre [61](#)
- indiretas, sobre [61](#)

chamadas diretas, sobre [61](#)

chamadas indiretas, sobre [61](#)

#### comandos de voz

- como controlar mensagens de difusão [79](#)
- como fazer chamadas utilizando [27](#)
- como utilizar [4](#)
- listas [99](#)
- sobre como utilizar com o Connection [3](#)
- tutoriais [4](#)

#### como acessar

Connection [5](#)

#### como adicionar

- contatos remotos para listas particulares [50](#)
- membros para listas particulares [50](#)
- nomes na lista de prioridade de endereçamento [54](#)

#### como alterar

- configura es para regras de transferência de chamadas [62](#)
- estilo do menu de conversaço [59](#)
- grava es de saudaço [40](#)
- lista de prioridade de endereçamento [54](#)
- membros da lista particular [50](#)
- nome gravado [56](#)
- nomes gravados de listas particulares [52](#)
- número de telefone de entrega de fax [34](#)
- números de contatos alternativos [65](#)
- números de telefone para notifica o [46](#)
- origem de sauda es [40](#)
- senha do telefone [55](#)
- status da listagem de diretório [57](#)
- velocidade de reprodu o de mensagens individuais [78](#)
- volume de reprodu o de mensagens individuais [77](#)

como ativar

- Conjunto de regras Transferir tudo [72](#)
- conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais individuais [70](#)
- notificação para dispositivos [45](#)
- ou desativar saudações [40](#)
- uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais [69](#)
- uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência básicas [68](#)

como ativar ou desativar saudação alternativa [39](#)

como cancelar o encaminhamento de todas as chamadas para o Connection [73](#)

como criar

- listas particulares [49](#)

como desativar

- Conjunto de regras Transferir tudo [72](#)
- conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais individuais [70](#)
- notificação para dispositivos [45](#)
- uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais [69](#)
- uso de conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais por regras de transferência de chamadas básicas [68](#)

como encaminhar

- mensagens [11](#)
- todas as chamadas para o Connection [73](#)

como enviar

- mensagens de voz [6](#)

como excluir

- listas particulares [52](#)
- membros de listas particulares [50](#)
- mensagens permanentemente [21](#)

como fazer chamadas utilizando os comandos de voz [27](#)

como gerenciar

- confirmações [13](#)
- faxes, sobre [33](#)
- mensagens de distribuição [25](#)
- reuniões, sobre [29](#)

como gravar

- saudações em idiomas diferentes do padrão [42](#)

como iniciar reuniões imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express [31](#)

como ligar

- Connection [5](#)

como listar

- faxes [33](#)

como listar entradas de reuniões [29](#)

como localizar mensagens

- Ir para a mensagem, opção [19](#)
- Localizador de mensagens, opção [15](#)
- Phone View, opção [16](#)
- sobre [15](#)

como regravar a saudação atual [39](#)

como reproduzir todas as saudações [42](#)

como responder

- a mensagens [9](#)

como revisar membros de listas particulares [50](#)

como se inscrever como usuário [1](#)

como utilizar

- comandos de voz [4](#)
- teclado do telefone [4](#)

como verificar

- mensagens [8](#)
- mensagens excluídas [22](#)

confirmações

- como gerenciar [13](#)
- tipos [13](#)

confirmações de itens não entregues

- como gerenciar [13](#)
- efeito no tamanho da caixa de correio [82](#)
- sobre [13](#)

confirmações lidas, sobre [13](#)

Conjunto de regras Transferir tudo

- como ativar e desativar [72](#)
- sobre [72](#)

conjuntos de regras. *Consulte* regras de transferência de chamadas pessoais

conjuntos de regras de transferência de chamadas pessoais

- como ativar e desativar individuais [70](#)
- como ativar e desativar o uso de [69](#)
- como ativar e desativar o uso por regras de transferência básicas [68](#)
- sobre [67](#)

contatos remotos

- como adicionar a listas particulares [50](#)

conversaço

- como utilizar comandos de voz [4](#)
- como utilizar o teclado do telefone [4](#)
- estilo do menu, como alterar [59](#)
- sobre [3](#)

Conversaço opcional 1, menus e atalhos do telefone [90](#)

conversaço padrõ, menus e atalhos do telefone [83, 87](#)

---

## D

definições de reprodução

- sobre [77](#)

definições pessoais

- nome gravado, como alterar [56](#)
- senha do telefone, como alterar [55](#)
- sobre [55](#)
- status da listagem de diretório, como alterar [57](#)

diretório

- como alterar o status da listagem [57](#)

---

## E

estilo do menu, como alterar [59](#)

---

## F

faxes

- como alterar um número de telefone de entrega [34](#)
- como gerenciar, sobre [33](#)
- como listar [33](#)

---

## G

gravaço

- saudaço
- no idioma padrõ [40](#)

---

## I

idiomas

- como gerenciar saudaço em vários [37](#)
- como gravar saudaço em adicionais [42](#)

Ir para a mensagem, opço [19](#)

---

## L

lista de prioridade de endereçamento

- como alterar [54](#)
- sobre [53](#)

listas de distribuço

- como gerenciar mensagens de distribuço [25](#)

listas de distribuço do sistema

- como enviar mensagens de voz para [6](#)

listas particulares

- como adicionar contatos remotos [50](#)
- como alterar nomes gravados [52](#)
- como alterar os membros [50](#)
- como criar [49](#)
- como enviar mensagens de voz para [6](#)
- como excluir [52](#)
- sobre [49](#)

Localizador de mensagens, opço [15](#)

---

## M

mapeamentos de teclado alternativo

- N, menus e atalhos do telefone [93](#)
- S, menus e atalhos do telefone [97](#)
- X, menus e atalhos do telefone [95](#)

mensagens

- como alterar a velocidade de reprodução de individuais [78](#)
- como alterar o volume de reprodução de individuais [77](#)
- como encaminhar [11](#)
- como excluir permanentemente [21](#)
- como gerenciar distribuição [25](#)
- como localizar com a opção Ir para a mensagem [19](#)
- como localizar com a opção Localizador de mensagens [15](#)
- como localizar com a opção Phone View [16](#)
- como responder a [9](#)
- como verificar [8](#)
- como verificar excluídas [22](#)
- difusão [79](#)
- sobre excluídas [21](#)

mensagens de difusão [79](#)

mensagens de distribuição, como gerenciar [25](#)

mensagens de voz

- como enviar [6](#)
- opções especiais de entrega para envio [6](#)

mensagens excluídas

- como excluir permanentemente [21](#)
- como verificar [22](#)
- sobre [21](#)

menus do telefone

- Conversa o opcional 1 [90](#)
- conversaço padrão [83, 87](#)
- mapeamento de teclado alternativo N [93](#)
- mapeamento de teclado alternativo S [97](#)
- mapeamento de teclado alternativo X [95](#)

---

**N**

- NDR. *Consulte* confirma es de itens não entregues
- nome. *Consulte* nome gravado *ou* nomes alternativos
- nome gravado
  - como alterar [56](#)

notifica o

- como alterar números de telefone [46](#)
- como ativar ou desativar [45](#)
- de mensagens de difusão [79](#)
- sobre [45](#)
- notifica o de mensagens. *Consulte* notifica o
- números de contatos alternativos
  - como alterar [65](#)
  - sobre [65](#)
- números de telefone, como alterar para notifica o [46](#)

---

**O**

- op es especiais de entrega para envio de mensagens [6](#)
- origens de sauda es [40](#)

---

**P**

- Phone View, op o [16](#)
- política de reten o de mensagens, efeito no tamanho da caixa de correio [81](#)
- primeira inscri o [1](#)

---

**R**

- regra de transferência alternativa, sobre [62](#)
- regra de transferência de fechado, sobre [62](#)
- regra de transferência padrão, sobre [61](#)
- regras de transferência de chamadas
  - alternativa, sobre [62](#)
  - como alterar configura es para [62](#)
  - de fechado, sobre [62](#)
  - padrão, sobre [61](#)
  - sobre [61](#)
- reuniões
  - como gerenciar, sobre [29](#)
  - como iniciar imediatas no Cisco Unified MeetingPlace ou no Cisco Unified MeetingPlace Express [31](#)
  - como listar entradas [29](#)

**S**

saudação alternativa  
     como ativar ou desativar [39](#)  
     sobre [38](#)

saudação atual, como regravar [39](#)

saudação de fechado, sobre [37](#)

saudação de feriado, sobre [38](#)

saudação de ocupado, sobre [38](#)

saudação do sistema, sobre [40](#)

saudação interna, sobre [38](#)

saudação padrão, sobre [37](#)

saudações  
     alternativa, como ativar ou desativar [39](#)  
     alternativas [38](#)  
     como alterar a origem de [40](#)  
     como ativar ou desativar [40](#)  
     como gerenciar em vários idiomas [37](#)  
     como gravar em idiomas diferentes do padrão [42](#)  
     como regravar a atual [39](#)  
     como reproduzir todas [42](#)  
     fechado [37](#)  
     feriado [38](#)  
     gravação [40](#)  
     interna [38](#)  
     ocupado [38](#)  
     origens de [40](#)  
     padrão [37](#)  
     sistema, sobre [40](#)  
     sobre [37](#)

senha do telefone  
     como alterar [55](#)

**T**

tamanho da mensagem, efeito no tamanho da caixa de correio [82](#)

teclado do telefone  
     como utilizar [4](#)  
     sobre como utilizar com o Connection [3](#)

tipos de confirmações [13](#)

transferência. *Consulte* regras de transferência de chamadas

tutoriais para comandos de voz [4](#)

**U**

usuário, como se inscrever [1](#)

**V**

velocidade  
     como alterar a reprodução de mensagens individuais [78](#)

volume  
     como alterar a reprodução de mensagens individuais [77](#)

