



Manuale dell'utente per l'interfaccia telefonica di Cisco Unity Connection

Versione 7.x

Data di pubblicazione 25.08.08

Sede centrale (Americhe)

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Numero di parte testo: OL-16797-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Manuale dell'utente per l'interfaccia telefonica di Cisco Unity Connection (Versione 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SOMMARIO

Registrazione come utente di Cisco Unity Connection	1
Utilizzo di Cisco Unity Connection tramite telefono	3
Informazioni sulla conversazione con Connection	3
Utilizzo dei tasti a toni nella conversazione di Connection	4
Utilizzo dei comandi vocali nella conversazione di Connection	4
Informazioni di base sulla posta vocale	5
Chiamate Cisco Unity Connection	5
Invio di messaggi vocali	6
Controllo dei messaggi	8
Risposta a messaggi	10
Inoltro di un messaggio	11
Gestione degli avvisi	13
Ricerca dei messaggi	15
Informazioni sulla ricerca di messaggi	15
Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Message Locator	15
Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Phone View	16
Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Vai a messaggio	19
Gestione dei messaggi eliminati	21
Informazioni sui messaggi eliminati	21
Eliminazione permanente dei messaggi eliminati	21
Controllo dei messaggi eliminati	22
Gestione dei messaggi di spedizione	25
Esecuzione di chiamate tramite i comandi vocali	27
Gestione delle riunioni	29
Informazioni sulla gestione delle riunioni	29
Elenco delle riunioni future	29
Avvio di una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express	30

Gestione dei fax 33

- Informazioni sull'opzione fax 33
- Elencazione dei fax 33
- Modifica del numero di recapito fax 34

Gestione dei messaggi di saluto personali 37

- Informazioni sui messaggi di saluto personali 37
 - Messaggio standard 37
 - Messaggio di chiusura 38
 - Messaggio alternativo 38
 - Messaggio di occupato 38
 - Messaggio interno 39
 - Messaggio di saluto festivo 39
- Nuova registrazione del messaggio di saluto corrente 39
- Attivazione e disattivazione del messaggio di saluto alternativo 40
- Modifica dei messaggi di saluto 40
- Riproduzione di tutti i messaggi di saluto 43
- Registrazione dei messaggi di saluto in altre lingue con un sistema in più lingue 43

Modifica delle impostazioni di notifica dei messaggi 45

- Informazioni sulle notifiche dei messaggi 45
- Attivazione e disattivazione della notifica ai dispositivi 45
- Modifica del numero di telefono di notifica 46

Modifica delle impostazioni dell'elenco privato 49

- Informazioni sugli elenchi privati 49
- Creazione di elenchi privati 49
- Modifica dei membri di elenchi privati 50
- Modifica dei nomi registrati degli elenchi privati 52
- Eliminazione di elenchi privati 52

Gestione dell'elenco di priorità di indirizzamento 53

- Informazioni sull'elenco di priorità di indirizzamento 53
- Modifica dell'elenco di priorità di indirizzamento 54

Modifica delle impostazioni personali	55
Informazioni sulle impostazioni personali	55
Modifica della password del telefono	55
Modifica del nome registrato	56
Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico	57
Modifica dello stile del menu di conversazione di Connection	59
Modifica delle impostazioni di trasferimento delle chiamate	61
Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate	61
Regola di trasferimento standard	61
Regola di trasferimento alternativa	62
Regola di trasferimento di chiusura	62
Modifica delle impostazioni delle regole di trasferimento delle chiamate	62
Gestione dei numeri di contatto alternativi personali	65
Informazioni sui numeri di contatto alternativi personali	65
Modifica dei numeri di contatto alternativi personali	65
Gestione dei set di regole di trasferimento delle chiamate personali per la gestione delle chiamate in arrivo	67
Informazioni sui set di regole di trasferimento delle chiamate	67
Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali mediante regole di trasferimento di base	68
Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali	69
Attivazione e disattivazione di set di regole individuali	70
Attivazione di set individuali	70
Disattivazione di set di regole individuali	71
Utilizzo del set di regole Trasferisci tutte	72
Attivazione di Trasferisci tutte	72
Disattivazione di Trasferisci tutte	73
Inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection	73
Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate	74
Annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate	75
Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi	77
Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi	77
Modifica del volume di riproduzione di messaggi individuali	77
Modifica della velocità di riproduzione di messaggi individuali	78
Messaggi broadcast	79

Gestione delle dimensioni della casella postale personale	81
Informazioni sulle dimensioni della casella postale personale	81
Motivi per cui la casella postale potrebbe riempirsi rapidamente	81
Il criterio di conservazione dei messaggi potrebbe non essere applicato	82
Nelle dimensioni totali della casella postale sono inclusi avvisi di mancato recapito	82
Le dimensioni totali dei messaggi includono gli originali quando i messaggi vengono inoltrati	82
Comandi vocali e menu telefonici di Cisco Unity Connection	83
Menu telefonici per la conversazione standard	83
Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione standard)	84
Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione standard)	84
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione standard)	85
Menu e tasti di scelta rapida successivi al messaggio (conversazione standard)	86
Menu registrazione (conversazione standard)	86
Menu telefonici per la conversazione standard	87
Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione standard)	87
Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione standard)	88
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione standard)	88
Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (conversazione standard)	89
Menu registrazione (conversazione standard)	90
Menu telefonici per la conversazione facoltativa 1	90
Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione facoltativa 1)	90
Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione facoltativa 1)	91
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione facoltativa 1)	91
Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio (conversazione facoltativa 1)	92
Menu registrazione (conversazione facoltativa 1)	93
Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino N	93
Menu principale e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino N)	93
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino N)	94
Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio (mappatura alternativa del tastierino N)	94
Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino N)	95
Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino X	95
Menu principale e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino X)	95
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino X)	96
Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino X)	96
Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino X)	97

Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino S	97
Menu e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino S)	97
Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino S)	98
Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino S)	98
Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino S)	99
Comandi vocali	99
Menu principale (comandi vocali)	99
Menu per l'invio di messaggi (comandi vocali)	101
Menu durante l'ascolto del messaggio (comandi vocali)	101
Menu durante il promemoria della riunione (comandi vocali)	102
Menu dopo l'ascolto del messaggio (comandi vocali)	103
Operazioni universali (comandi vocali)	103

Indice



Registrazione come utente di Cisco Unity Connection

Per utilizzare Cisco Unity Connection, è necessario innanzitutto registrarsi come utente tramite telefono. In genere, Connection è impostato in modo tale che, quando si chiama il sistema per la prima volta, l'utente ascolta la conversazione della prima registrazione.

La conversazione della prima registrazione consiste in un set di indicazioni preregistrate che guidano l'utente nell'esecuzione delle seguenti attività:

- Registrare il proprio nome.
- Registrare un messaggio di saluto per i chiamanti esterni che verrà riprodotto quando non si risponde al telefono.
- Modificare la password del telefono.
- Scegliere se si desidera essere inclusi nell'elenco telefonico. Se non si è inclusi nell'elenco telefonico, i chiamanti che non conoscono il proprio interno possono mettersi in contatto compitando o pronunciando il proprio nome.

In genere, l'amministratore di Connection assegna un ID, che solitamente corrisponde all'interno del telefono della propria scrivania, e una password telefonica temporanea.

In qualsiasi momento dopo la registrazione, è possibile registrare nuovamente il proprio nome e il messaggio di saluto, nonché modificare la password e la presenza dell'utente nell'elenco telefonico.

Come registrarsi come utente di Cisco Unity Connection

- Passo 1** Comporre il numero appropriato per chiamare Connection dal telefono della propria scrivania o da un altro telefono collocato all'interno o all'esterno dell'organizzazione.
- Passo 2** Se si chiama da un altro telefono collocato all'interno o all'esterno dell'organizzazione, premere * quando Connection risponde.
- Passo 3** Ascoltare attentamente e rispondere come richiesto. Durante la registrazione non è necessario fare riferimento alla documentazione di Connection. Il sistema comunicherà quando il processo di registrazione sarà stato completato.

Se l'utente si disconnette prima di aver completato la registrazione, nessuna delle modifiche viene salvata e al successivo accesso a Connection verrà riprodotta nuovamente la conversazione della prima registrazione.





Utilizzo di Cisco Unity Connection tramite telefono

- [Informazioni sulla conversazione con Connection, pagina 3](#)
- [Utilizzo dei tasti a toni nella conversazione di Connection, pagina 4](#)
- [Utilizzo dei comandi vocali nella conversazione di Connection, pagina 4](#)

Informazioni sulla conversazione con Connection

Quando si accede a Cisco Unity Connection tramite telefono, viene riprodotta la conversazione di Connection. Le istruzioni e le indicazioni registrate guidano l'utente durante le operazioni di invio e ricezione dei messaggi, la registrazione dei messaggi di saluto e la modifica delle impostazioni personali. Per accedere a Connection è possibile utilizzare qualsiasi telefono.

Esistono due modalità di utilizzo di Connection tramite telefono:

Tastierino del telefono	Premere i tasti a toni sul tastierino del telefono. Utilizzare questa opzione quando non è necessario avere entrambe le mani libere, quando ci si trova in un ambiente rumoroso o si desiderano altre opzioni delle funzioni di Connection.
Comandi vocali	Parlare nel ricevitore, nella cuffia o nell'altoparlante. Utilizzare questa opzione quando si desidera accedere al sistema Connection a mani libere.



Nota

Alcuni telefoni TTY (telefoni a testo) non sono in grado di inviare i toni appropriati. In questo caso, gli utenti con telefoni TTY possono aver bisogno di utilizzare il tastierino del telefono quando interagiscono nella conversazione di Connection.

Utilizzo dei tasti a toni nella conversazione di Connection

Esistono diverse versioni della conversazione di Connection, ognuna delle quali offre mappature del tastierino diverse per le opzioni del menu di Connection. Ad esempio, è possibile premere 3 per eliminare un messaggio in una versione, ma sarà necessario premere 7 per eseguire la stessa operazione in un'altra versione.

L'amministratore di Connection stabilisce quale versione della conversazione verrà riprodotta. In genere, l'amministratore sceglie una versione della conversazione associata a una mappatura del tastierino conosciuta dall'utente. Per conoscere il tipo di conversazione che è possibile utilizzare, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Le mappature del tastierino per altri tipi di conversazioni sono fornite nel capitolo "[Comandi vocali e menu telefonici di Cisco Unity Connection](#)". I tasti a toni elencati nella sezione "[Comandi vocali](#)" del capitolo si applicano solo quando l'opzione di riconoscimento vocale è attivata e si utilizzano i comandi vocali.

Utilizzo dei comandi vocali nella conversazione di Connection

Connection offre un'opzione di riconoscimento vocale che consente di pronunciare le operazioni che si desidera eseguire nella conversazione di Connection. I comandi vocali sono intuitivi, facili da utilizzare e disponibili per la maggior parte delle attività di messaggistica vocale.

Le procedure riportate nel *Manuale dell'utente per l'interfaccia telefonica di Cisco Unity Connection* descrivono i comandi vocali disponibili. È inoltre possibile pronunciare "Help" in qualsiasi momento per ottenere ulteriori informazioni su qualsiasi menu. Per un elenco dei comandi vocali disponibili, vedere la sezione "[Comandi vocali](#)" a pagina 99.

Dal menu principale è possibile accedere a una serie di esercitazioni sull'utilizzo dei comandi vocali pronunciando "Tutorial".

È possibile inserirsi in una conversazione nella maggior parte delle relative fasi, utilizzando dei comandi, senza attendere il completamento di una richiesta da parte del sistema. Inoltre, se si conoscono esattamente le operazioni che si desidera eseguire, è possibile pronunciare comandi più complessi senza la necessità di spostarsi all'interno di una gerarchia di menu per completare un'attività. È, ad esempio, possibile pronunciare la frase "Send an urgent message to Mario Rossi" nel menu principale.

Se non ci si sente a proprio agio nel pronunciare i comandi oppure ci si trova nella condizione in cui questi non vengono riconosciuti dal sistema, ad esempio si sta utilizzando il cellulare e vi sono rumori di sottofondo, l'opzione di riconoscimento vocale offre un set di opzioni del tastierino per la selezione dei comandi. Per ascoltare le opzioni del tastierino disponibili per qualsiasi menu, premere 0 oppure pronunciare "Touchtone command Help".

Per passare temporaneamente dall'uso dei comandi vocali a quello del tastierino, pronunciare "Touchtone conversation" o premere 9 nel menu principale. Per tornare a utilizzare i comandi vocali, disconnettersi e accedere nuovamente a Connection.

L'amministratore di Connection stabilisce se l'utente può utilizzare la funzione di riconoscimento vocale.



Informazioni di base sulla posta vocale

- [Chiamate Cisco Unity Connection, pagina 5](#)
- [Invio di messaggi vocali, pagina 6](#)
- [Controllo dei messaggi, pagina 8](#)
- [Risposta a messaggi, pagina 10](#)
- [Inoltro di un messaggio, pagina 11](#)
- [Gestione degli avvisi, pagina 13](#)

Chiamate Cisco Unity Connection

È possibile chiamare Cisco Unity Connection dal telefono della propria scrivania o da un altro telefono all'interno o all'esterno dell'organizzazione.

Per chiamare Cisco Unity Connection.

-
- Passo 1** Comporre il numero appropriato per chiamare Connection.
- Passo 2** Se si chiama da un altro telefono collocato all'interno o all'esterno dell'organizzazione, premere * quando Connection risponde.
- Passo 3** Se richiesto, immettere il proprio ID e premere #.
- Passo 4** Immettere la propria password di Connection e premere #.



Nota Se si utilizza l'opzione di riconoscimento vocale, Connection potrebbe richiedere di pronunciare la propria password o di immetterla sul tastierino del telefono. Per indicare la password, pronunciare ogni cifra singolarmente. Se Connection non è in grado di riconoscere la password al primo tentativo, è necessario immetterla sul tastierino. Per motivi di sicurezza potrebbe essere preferibile immettere la password sul tastierino anziché pronunciarla; questa opzione è sempre disponibile.

Invio di messaggi vocali

È possibile inviare i messaggi vocali ad altri utenti di Cisco Unity Connection senza doverne digitare gli interni. Ciò risulta utile quando non si desidera disturbare un utente, oppure quando non si ha tempo per una conversazione telefonica. L'uso dei messaggi vocali permette anche di evitare i malintesi percepibili in messaggi di posta elettronica.

È possibile inviare messaggi vocali a uno o più destinatari e agli elenchi di distribuzione privati e di sistema. In base allo stile di input utilizzato, è possibile indirizzare un messaggio pronunciando il nome di un utente di Connection o di un elenco di distribuzione oppure utilizzando il tastierino telefonico per compitare il nome dell'utente o dell'elenco oppure per immettere il numero dell'interno o dell'elenco.

Sono disponibili le seguenti opzioni di recapito speciale:

Urgente	Contrassegnare un messaggio come urgente se si desidera che Connection lo invii prima dei messaggi normali.
Ricevuta di ritorno	Richiedere una ricevuta di ritorno affinché Connection notificchi all'utente quando il destinatario apre il messaggio. Nota Potrebbe non essere possibile ricevere tutti i tipi di avvisi, anche se i menu telefonici di Connection consente di richiederli. Per sapere se il sistema è impostato per inviare avvisi agli utenti, rivolgersi all'amministratore di Connection.
Privato	Contrassegnare un messaggio come privato se si desidera che il destinatario sappia che si tratta di un messaggio riservato. Gli utenti di Connection non possono inoltrare messaggi privati tramite telefono.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come inviare un messaggio vocale tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Invia un messaggio**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per registrare, indirizzare e inviare il messaggio vocale.

Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.



Suggerimento

- Durante l'indirizzamento del messaggio, premere **# #** per passare dalla compitazione all'immissione di numeri e viceversa. Per indirizzare il messaggio a un elenco privato, è necessario passare all'immissione di numeri.
- Quando le voci di indirizzamento corrispondono a più di un utente, Connection riproduce un elenco di corrispondenze facilmente selezionabili. Premere **#** per selezionare un destinatario da un elenco, premere **7** per passare al nome precedente e **9** al successivo, premere **77** per passare all'inizio dell'elenco e **99** alla fine.

Come inviare un messaggio vocale utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Send a message".

Se si conosce il destinatario del messaggio o si desidera specificare una proprietà del messaggio, è possibile farlo ora. Ad esempio: "Send an urgent message to Mario Rossi" o "Send a private message".

Passo 3 Registrare il messaggio. Al termine della registrazione, premere # o rimanere in silenzio per alcuni secondi.

Per sospendere o riprendere la registrazione, premere 8.

Passo 4 Quando viene richiesto, pronunciare il nome del destinatario del messaggio. È possibile inviare messaggi ad altri utenti di Connection o a elenchi di distribuzione.

Se Connection aggiunge un destinatario non desiderato, pronunciare "Remove" per rimuovere l'ultimo destinatario aggiunto.



Suggerimento

- Per l'indirizzamento più rapido, pronunciare il nome del destinatario successivo prima che Connection completi il messaggio di conferma.
- Per passare temporaneamente all'utilizzo del tastierino del telefono per aggiungere un destinatario, premere 9. Connection tornerà alla modalità di riconoscimento vocale dopo che il destinatario è stato aggiunto.

Passo 5 Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per concludere il messaggio:

Azione	Comando vocale
Fa in modo che Connection non richieda ulteriori istruzioni	"Done"
Invio del messaggio	"Send"
Revisione dell'elenco dei destinatari	"Review recipients"
Modifica dell'elenco di destinatari del messaggio	"Edit recipients"
Aggiunta di altri destinatari	"Add names"
Modifica del messaggio registrato	"Change recording"
Revisione delle proprietà dei messaggi	"Review message properties"
Contrassegno del messaggio come urgente	"Set urgent"
Contrassegno del messaggio come privato	"Set private"
Contrassegno del messaggio come urgente e privato	"Set urgent and private"
Contrassegno del messaggio per la ricevuta di ritorno	"Set return receipt"

Azione	Comando vocale
Recapito del messaggio in data od ora futura Quando Connection richiede in che momento il messaggio vada recapitato, pronunciare "Oggi", "Domani", un giorno della settimana o una data del calendario, e l'ora del giorno. Quando il messaggio è pronto per essere accodato per il recapito futuro, pronunciare "Send".	"Future delivery"
Annullamento del recapito futuro	"Cancel future delivery"
Revisione delle proprietà dei messaggi e dei messaggi registrati	"Review message"

Controllo dei messaggi

È possibile controllare tramite telefono i messaggi nuovi e quelli salvati. Dopo essere stato ascoltato, un nuovo messaggio vocale viene salvato.

I messaggi nuovi e salvati possono essere eliminati durante la riproduzione o dopo l'ascolto di un intero messaggio.

Se il sistema è impostato per applicare un criterio di conservazione dei messaggi, rivolgersi all'amministratore di Connection per sapere per quanto tempo il sistema memorizza i messaggi prima di eliminarli definitivamente. (Connection non indica quando un criterio di conservazione dei messaggi è attivo, né avvisa prima che i messaggi vengano eliminati definitivamente in base a tale criterio.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come controllare i messaggi tramite telefono utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione appropriata, "**Play New Messages**" per ascoltare i nuovi messaggi o "**Review Old Messages**" per controllare i messaggi esistenti.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per ascoltare e gestire i messaggi.

Come controllare i messaggi utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "**Play Messages**". Connection comunica il numero totale di messaggi nuovi e salvati, quindi riproduce tutti i nuovi messaggi vocali, e-mail e gli avvisi, infine, i messaggi salvati.
Oppure

Utilizzare i seguenti comandi per selezionare il tipo di messaggi che si desidera ascoltare:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riproduzione dei messaggi vocali, e-mail o avvisi nuovi e salvati ¹	"Play <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Riproduzione di tutti i nuovi messaggi	"Play new messages"	1
Riproduzione dei messaggi vocali nuovi, salvati o eliminati di un utente di Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <user name>"	N/D
Riproduzione dei messaggi vocali, e-mail o degli avvisi salvati ¹	"Play saved <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Riproduzione di tutti i messaggi salvati	"Play saved messages"	3
Riproduzione dei messaggi vocali, e-mail o degli avvisi eliminati ¹	"Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>"	N/D
Riproduzione di tutti i messaggi eliminati ²	"Play deleted messages"	N/D

1. La possibilità di ricevere tutti i tipi di avvisi dipende dall'impostazione di Connection all'interno della propria organizzazione.

2. Non disponibile in alcuni sistemi.

Passo 3 Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire il messaggio dopo averlo ascoltato:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Nuova riproduzione del messaggio	"Repeat"	1
Riproduzione del messaggio precedente	"Previous"	1 4
Riproduzione del messaggio successivo	"Next"	1 6
Salvataggio o ripristino come salvato	"Save"	2
Eliminazione di un messaggio	"Delete"	3
Risposta al messaggio	"Reply"	4
Risposta a tutti	"Reply all"	N/D
Nuovo invio di un messaggio originale (solo NDR)	"Resend"	4
"Call sender" ¹	"Call sender"	4 4
Inoltro di un messaggio	"Forward"	5
Salvataggio o ripristino come nuovo ¹	"Mark new"	6
Riavvolgimento del messaggio	N/D	7
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	"Message properties"	N/D

1. Non disponibile in alcuni sistemi.

Risposta a messaggi

Quando si risponde a un messaggio, è possibile rispondere solo al mittente oppure al mittente e a tutti gli altri destinatari. È inoltre possibile aggiungere destinatari. È inoltre possibile rispondere ad avvisi di mancato recapito (NDR) inviando nuovamente il messaggio originale.

Se si riceve un messaggio da "Unity Connection Messaging System" significa che il chiamante non era un utente di Connection o che non aveva eseguito l'accesso al sistema quando è stato lasciato il messaggio. Non è possibile rispondere a messaggi provenienti da questi chiamanti.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come rispondere a un messaggio vocale tramite tastierino del telefono

Passo 1 Dopo aver ascoltato il messaggio, selezionare l'opzione del menu **Rispondi** o **Rispondi a tutti**.

Passo 2 Seguire le indicazioni per registrare, aggiungere ulteriori destinatari e inviare la risposta.

Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.



Suggerimento

- Durante l'indirizzamento del messaggio, premere **# #** per passare dalla compilazione all'immissione di numeri e viceversa. Per indirizzare il messaggio a un elenco privato, è necessario passare all'immissione di numeri.
- Quando le voci di indirizzamento corrispondono a più di un utente, Connection riproduce un elenco di corrispondenze facilmente selezionabili. Premere **#** per selezionare un destinatario da un elenco, premere **7** per passare al nome precedente e **9** al successivo, premere **77** per passare all'inizio dell'elenco e **99** alla fine.

Passo 3 Dopo aver inviato la risposta, seguire le indicazioni per gestire il messaggio originale.

Come rispondere a un messaggio vocale utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Dopo aver ascoltato il messaggio, pronunciare:

"Reply" per rispondere al mittente.

Oppure

"Reply All" per rispondere al mittente e a tutti i destinatari del messaggio.

Passo 2 Registrare la risposta. Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**.

Al termine della registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.

Passo 3 Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per concludere la risposta:

Azione	Comando vocale
Fa in modo che Connection non richieda ulteriori istruzioni	"Done"
Invio della risposta	"Send"
Revisione dell'elenco dei destinatari	"Review recipients"
Modifica dell'elenco di destinatari del messaggio	"Edit recipients"
Modifica della risposta registrata	"Change recording"
Revisione delle proprietà della risposta	"Review message properties"
Contrassegno della risposta come urgente	"Set urgent"
Contrassegno della risposta come privata	"Set private"
Contrassegno della risposta come urgente e privata	"Set urgent and private"
Contrassegno della risposta per la ricevuta di ritorno	"Set return receipt"
Recapito della risposta in data od ora futura Quando Connection richiede in che momento il messaggio vada recapitato, pronunciare "Oggi", "Domani", un giorno della settimana o una data del calendario, e l'ora del giorno. Quando il messaggio è pronto per essere accodato per il recapito futuro, pronunciare "Send".	"Mark for future delivery"
Annullamento del recapito futuro	"Cancel future delivery"
Aggiunta di altri destinatari	"Add names"
Revisione della risposta registrata e delle proprietà della risposta	"Review message"

Passo 4 Dopo aver inviato la risposta, seguire le indicazioni per gestire il messaggio originale.

Inoltro di un messaggio

I messaggi contrassegnati come privati non possono essere inoltrati tramite telefono. Ciò include tutti i messaggi vocali contrassegnati come privati anche da un altro utente di Connection.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come inoltrare un messaggio tramite tastierino del telefono

Passo 1 Dopo aver ascoltato il messaggio, pronunciare "**Forward the Message**".

Passo 2 Seguire le indicazioni per registrare un'introduzione, indirizzare e inviare il messaggio inoltrato.

Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.



Suggerimento

- Durante l'indirizzamento del messaggio, premere # # per passare dalla compilazione all'immissione di numeri e viceversa. Per indirizzare il messaggio a un elenco privato, è necessario passare all'immissione di numeri.
- Quando le voci di indirizzamento corrispondono a più di un utente, Connection riproduce un elenco di corrispondenze facilmente selezionabili. Premere # per selezionare un destinatario da un elenco, premere 7 per passare al nome precedente e 9 al successivo, premere 77 per passare all'inizio dell'elenco e 99 alla fine.

Passo 3 Dopo aver inviato il messaggio, seguire le indicazioni per gestire il messaggio originale.

Come inoltrare un messaggio tramite telefono utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Dopo aver ascoltato il messaggio, pronunciare "**Forward**".

Passo 2 Registrare un'introduzione al messaggio inoltrato, se opportuno. Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**.

Al termine della registrazione, premere # o rimanere in silenzio per alcuni secondi.

Passo 3 Quando viene richiesto, pronunciare il nome del destinatario del messaggio.

Se Connection aggiunge un destinatario non desiderato, pronunciare "Remove" per rimuovere l'ultimo destinatario aggiunto.



Suggerimento

- Per l'indirizzamento più rapido, pronunciare il nome del destinatario successivo prima che Connection completi il messaggio di conferma.
- Per passare temporaneamente all'utilizzo del tastierino del telefono per aggiungere un destinatario, premere **9**. Connection tornerà alla modalità di riconoscimento vocale dopo che il destinatario è stato aggiunto.

Passo 4 Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per concludere il messaggio inoltrato:

Azione	Comando vocale
Fa in modo che Connection non richieda ulteriori istruzioni	"Done"
Invio del messaggio inoltrato	"Send"
Revisione dell'elenco dei destinatari	"Review recipients"
Modifica dell'elenco di destinatari del messaggio inoltrato	"Edit recipients"
Modifica dell'introduzione registrata	"Edit message"
Revisione delle proprietà dei messaggi inoltrati	"Review message properties"
Contrassegno del messaggio inoltrato come urgente	"Set urgent"
Contrassegno del messaggio inoltrato come privato	"Set private"
Contrassegno del messaggio inoltrato come urgente e privato	"Set urgent and private"
Contrassegno del messaggio inoltrato per la ricevuta di ritorno	"Set return receipt"

Azione	Comando vocale
Recapito del messaggio inoltrato in data od ora futura Quando Connection richiede in che momento il messaggio vada recapitato, pronunciare "Oggi", "Domani", un giorno della settimana o una data del calendario, e l'ora del giorno. Quando il messaggio è pronto per essere accodato per il recapito futuro, pronunciare "Send".	"Mark for future delivery"
Annullamento del recapito futuro	"Cancel future delivery"
Aggiunta di altri destinatari	"Add names"
Revisione dell'introduzione registrata e delle proprietà del messaggio inoltrato	"Review message"

Passo 5 Dopo aver inviato il messaggio, seguire le indicazioni per gestire il messaggio originale.

Gestione degli avvisi

Quando si utilizza Cisco Unity Connection, è possibile gestire diversi tipi di avvisi, descritti nella [Tabella 1](#). Per conoscere quali tipi di avvisi sono supportati dal sistema, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Tabella 1 Cisco Unity Connection Avvisi

Tipo	Descrizione
Conferma di lettura del messaggio	Messaggio di avviso che informa se il destinatario ha riprodotto il messaggio.
Avviso di mancato recapito (NDR)	Messaggio di avviso che informa quando il messaggio non è stato recapitato al destinatario desiderato.

Quando si controllano i messaggi tramite telefono, Connection riproduce gli avvisi insieme agli altri messaggi. Gli avvisi vengono riprodotti e gestiti allo stesso modo degli altri messaggi, con l'unica differenza che non è possibile rispondere o inoltrare avvisi di mancato recapito (NDR).

Per gli avvisi, Connection riproduce l'elenco dei destinatari che hanno riprodotto il messaggio inviato dall'utente. Per gli NDR, Connection identifica i destinatari le cui caselle postali non hanno accettato il messaggio.

Dopo che Connection ha riprodotto un NDR, è possibile riprodurre il messaggio originale e inviarlo nuovamente al destinatario o ai destinatari che non l'hanno ricevuto. Quando si invia nuovamente un messaggio, è possibile registrare un'introduzione, modificare l'elenco dei destinatari e le opzioni di recapito. Quando un messaggio viene inviato nuovamente, Connection elimina automaticamente l'NDR.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come gestire i messaggi utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Play New Messages > Receipts**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per gestire gli avvisi.

Come gestire i messaggi utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
 - "**Play Receipts**". Connection comunica il numero totale di avvisi ricevuti, quindi li riproduce.
 - Oppure
 - "**Play <new/saved/deleted> receipts**". Connection comunica il numero di avvisi che soddisfano i criteri, quindi li riproduce.
- Passo 3** Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire l'avviso dopo averlo ascoltato:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riproduzione dell'avviso	"Repeat"	1
Salvataggio o ripristino come salvato	"Save"	2
Eliminazione dell'avviso	"Delete"	3
Nuovo invio di un messaggio originale (solo NDR)	"Resend"	4
Salvataggio come nuovo	"Mark new"	6
Riavvolgimento dell'avviso	N/D	7
Riproduzione delle proprietà dell'avviso	"Message properties"	N/D
Riproduzione del messaggio originario (solo NDR)	"Play original message"	8



Ricerca dei messaggi

- [Informazioni sulla ricerca di messaggi, pagina 15](#)
- [Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Message Locator, pagina 15](#)
- [Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Phone View, pagina 16](#)
- [Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Vai a messaggio, pagina 19](#)

Informazioni sulla ricerca di messaggi

Cisco Unity Connection offre tre modalità per trovare i messaggi tramite telefono:

Message Locator	Consente di trovare i messaggi vocali nuovi e salvati in base ai criteri di ricerca.
Phone View	Consente di trovare i messaggi vocali nuovi e salvati in base ai criteri di ricerca, quindi visualizza i risultati sullo schermo LCD del telefono Cisco IP.
Vai a messaggio	Consente di trovare un messaggio salvato in base al numero del messaggio.

Non tutte queste opzioni potrebbero essere disponibili. Verificarlo con l'amministratore di Connection.

Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Message Locator

Message Locator consente di trovare i messaggi vocali di un particolare utente immettendone il nome o l'interno. È inoltre possibile trovare i messaggi vocali di tutti i chiamanti esterni o i messaggi lasciati dai chiamanti da un numero specifico.

In base ai criteri immessi, Cisco Unity Connection inizia a riprodurre i messaggi man mano che vengono trovati. Per impostazione predefinita, i messaggi vengono presentati a partire dal più recente fino al meno recente, indipendentemente dal fatto che siano nuovi o salvati, sebbene l'amministratore di Connection sia in grado di modificare questo ordine di riproduzione.

Come trovare i messaggi tramite Message Locator utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Se non si utilizzano i comandi vocali, passare al [Passo 3](#).

Se si utilizzano i comandi vocali, pronunciare "**Touchtone conversation**" o premere **9** per passare temporaneamente all'utilizzo del tastierino numerico.



Suggerimento Per tornare ai comandi vocali al termine dell'utilizzo di Message Locator, disconnettersi e accedere nuovamente a Connection.

Passo 3 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Trova messaggi**.

Passo 4 Selezionare l'opzione desiderata e seguire le indicazioni per individuare e gestire i messaggi vocali ricercati:

Da un altro utente	Quando viene richiesto, utilizzare il tastierino del telefono per comporre il nome dell'utente o immettere il suo interno. Premere # # per passare dalla computazione all'immissione di numeri e viceversa.
Da tutti i chiamanti esterni	Connection ricerca tutti i messaggi lasciati da chiamanti non identificati, inclusi quelli esterni e gli utenti che non hanno eseguito l'accesso a Connection prima di chiamare da un telefono esterno o da un telefono non associato a un account utente, ad esempio una sala conferenze.
Da un chiamante esterno specifico	Quando richiesto, utilizzare il tastierino del telefono per immettere il numero di telefono del chiamante, o parte di esso, seguito da #. Nota Alcuni chiamanti potrebbero presentare ulteriori cifre all'inizio del numero di telefono, ad esempio prefissi internazionali e nazionali. Non tutti i chiamanti hanno un numero memorizzato nel sistema. In caso di problemi di ricerca dei messaggi da un chiamante specifico, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Phone View

Con Phone View, lo schermo LCD del telefono Cisco IP visualizza i dati relativi a mittente, data e ora del messaggio vocale. Per visualizzare determinati messaggi vocali sullo schermo LCD è necessario immettere criteri di ricerca. Per impostazione predefinita, i messaggi vengono elencati a partire dal più recente fino al meno recente, indipendentemente dal fatto che siano nuovi o salvati, sebbene l'amministratore di Connection sia in grado di modificare questo ordine di riproduzione.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come trovare i messaggi tramite Phone View utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Trova messaggi**.
- Passo 3** Selezionare l'opzione desiderata e seguire le indicazioni per individuare i messaggi vocali ricercati:

Tutti i nuovi messaggi vocali	Connection visualizza i messaggi vocali non ancora ascoltati.
Tutti i messaggi vocali	Connection visualizza tutti i messaggi nuovi e salvati.
Da un altro utente	Quando viene richiesto, utilizzare il tastierino del telefono per comporre il nome dell'utente o immettere il suo interno. Premere # # per passare dalla compilazione all'immissione di numeri e viceversa.
Da tutti i chiamanti esterni	Connection ricerca tutti i messaggi lasciati da chiamanti non identificati, inclusi quelli esterni e gli utenti che non hanno eseguito l'accesso a Connection prima di chiamare da un telefono esterno o da un telefono non associato a un account utente, ad esempio una sala conferenze.
Da un chiamante esterno specifico	Quando richiesto, utilizzare il tastierino del telefono per immettere il numero di telefono del chiamante, o parte di esso, seguito da #. Alcuni chiamanti potrebbero presentare ulteriori cifre all'inizio del numero di telefono, ad esempio prefissi internazionali e nazionali. Non tutti i chiamanti hanno un numero memorizzato nel sistema. In caso di problemi di ricerca dei messaggi da un chiamante specifico, rivolgersi all'amministratore di Connection.

- Passo 4** Una volta visualizzato l'elenco dei messaggi sullo schermo LCD, utilizzare i seguenti tasti software per selezionare i messaggi da riprodurre con Connection:

Select	Avvia la riproduzione del messaggio selezionato.
Next	Passa alla successiva pagina di messaggi, se presente.
Previous	Passa alla precedente pagina di messaggi, se presente.
More	Visualizza i tasti software Go To e Exit. Questo tasto viene visualizzato solo sui telefoni che visualizzano un massimo di quattro tasti software.
Go To	Visualizza una schermata che permette di immettere un numero di messaggio utilizzando il tastierino del telefono, quindi passa al messaggio indicato evidenziandolo.
Exit	Esce dall'elenco di messaggi visualizzato. In questo modo si torna alla modalità di ricerca mediante criterio di Connection.

- Passo 5** Seguire le indicazioni per ascoltare e gestire i messaggi.

Come trovare i messaggi con Phone View utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do", usare il comando vocale opportuno per selezionare il tipo di messaggi da visualizzare sullo schermo LCD:

Azione	Comando vocale
Visualizzazione dei messaggi vocali o degli avvisi nuovi e salvati	"Show <voice messages/receipts>"
Visualizzazione di tutti i nuovi messaggi vocali	"Show new messages"
Visualizzazione dei messaggi vocali nuovi, salvati o eliminati di un utente di Connection	"Show <new/saved/deleted> messages from <username>"
Visualizzazione dei messaggi vocali o degli avvisi salvati	"Show saved <voice messages/receipts>"
Visualizzazione di tutti i messaggi vocali salvati	"Show saved messages"
Visualizzazione dei messaggi vocali o degli avvisi eliminati	"Show deleted <voice messages/receipts>"
Visualizzazione di tutti i messaggi vocali eliminati ¹	"Show deleted messages"

1. Non disponibile in alcuni sistemi.

Passo 3 Una volta visualizzato l'elenco dei messaggi sullo schermo LCD, utilizzare i seguenti tasti software per selezionare i messaggi da riprodurre con Connection:

Select	Avvia la riproduzione del messaggio selezionato.
Next	Passa alla successiva pagina di messaggi, se presente.
Previous	Passa alla precedente pagina di messaggi, se presente.
More	Visualizza i tasti software Go To e Exit. Questo tasto viene visualizzato solo sui telefoni che visualizzano un massimo di quattro tasti software.
Go To	Visualizza una schermata che permette di immettere un numero di messaggio utilizzando il tastierino del telefono, quindi passa al messaggio indicato evidenziandolo.
Exit	Esce dall'elenco di messaggi visualizzato. In questo modo si torna alla modalità di ricerca mediante criterio di Connection.

Passo 4 Utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire i messaggi dopo averli ascoltati:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Nuova riproduzione del messaggio	"Repeat"	1
Riproduzione del messaggio precedente	"Previous"	1 4
Riproduzione del messaggio successivo	"Next"	1 6
Salvataggio o ripristino come salvato	"Save"	2
Eliminazione di un messaggio	"Delete"	3
Risposta al messaggio	"Reply"	4
Risposta a tutti	"Reply all"	N/D
Nuovo invio di un messaggio originale (solo NDR)	"Resend"	4
Chiamata del mittente del messaggio ¹	"Call sender"	4 4
Inoltro di un messaggio	"Forward"	5
Salvataggio o ripristino come nuovo ¹	"Mark new"	6
Riavvolgimento del messaggio	N/D	7
Invio a un fax per la stampa ¹	"Fax"	8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	"Message properties"	9

1. Non disponibile in alcuni sistemi.

Ricerca dei messaggi tramite l'opzione Vai a messaggio

Quando si ascoltano messaggi, è possibile utilizzare l'opzione Vai a messaggio per trovare un messaggio immettendone il numero.

Come trovare i messaggi tramite Vai a messaggio utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Se non si utilizzano i comandi vocali, passare al [Passo 3](#).

Se si utilizzano i comandi vocali, pronunciare "**Touchtone conversation**" o premere **9** per passare temporaneamente all'utilizzo del tastierino numerico.



Suggerimento

Per tornare ai comandi vocali al termine dell'utilizzo di Vai a messaggio, disconnettersi e accedere nuovamente a Connection.

Passo 3 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Play New Messages** o **Review Old Messages**.

Passo 4 Premere le sequenze di tasti Vai a messaggio.



Suggerimento

Chiedere all'amministratore Connection le sequenze di tasti da usare per ascoltare l'invito a immettere il numero di messaggio.

Passo 5 Quando viene richiesto, immettere il numero di messaggio seguito da #.

Passo 6 Seguire le indicazioni per gestire il messaggio dopo averlo ascoltato:



Gestione dei messaggi eliminati

- [Informazioni sui messaggi eliminati, pagina 21](#)
- [Eliminazione permanente dei messaggi eliminati, pagina 21](#)
- [Controllo dei messaggi eliminati, pagina 22](#)

Informazioni sui messaggi eliminati

Cisco Unity Connection salva i messaggi eliminati, che l'utente potrà riprodurre, ripristinare o eliminare definitivamente.

Eliminazione permanente dei messaggi eliminati

L'eliminazione dei messaggi può essere importante per ridurre le dimensioni della casella postale, in particolare quando Cisco Unity Connection non è impostato per eliminare automaticamente i messaggi dopo un certo periodo di tempo.

Rivolgersi all'amministratore di Connection per sapere se il sistema è impostato per applicare un criterio di conservazione dei messaggi. Connection non indica quando un criterio di conservazione dei messaggi è attivo, né avvisa prima che i messaggi vengano eliminati definitivamente in base a tale criterio. Se Connection non è impostato per applicare un criterio di conservazione, assicurarsi di eliminare periodicamente e definitivamente i messaggi. Per informazioni sulle operazioni da eseguire se la casella postale supera i limiti consentiti, vedere il capitolo "[Gestione delle dimensioni della casella postale personale](#)".

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come eliminare definitivamente i messaggi utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Esamina i vecchi messaggi > Messaggi eliminati**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per rivedere i messaggi eliminati e cancellarli singolarmente oppure in blocco.
-

Come eliminare in modo definitivo i messaggi utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede cosa si desidera fare, rispondere:

"Empty Deleted Items folder" per eliminare definitivamente tutti i messaggi eliminati. Pronunciare **"Yes"** quando Connection richiede di confermare l'operazione.

Oppure

"Play deleted messages" per eliminare definitivamente i messaggi uno alla volta. Dopo la riproduzione di un messaggio, pronunciare **"Delete"** per eliminarlo definitivamente. Per passare al messaggio successivo senza eliminare quello corrente, pronunciare **"Next"**.

Controllo dei messaggi eliminati

È possibile riprodurre i messaggi eliminati esattamente come si riproducono i messaggi nuovi e salvati. È inoltre possibile ripristinare un messaggio eliminato esattamente come nel caso dei messaggi nuovi o salvati.

Per impostazione predefinita, i messaggi più recenti vengono riprodotti per primi. Tenere presente che per i messaggi eliminati non è possibile attivare il menu Tipo messaggi o specificare un ordine di riproduzione per tipo di messaggio.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come controllare i messaggi eliminati tramite telefono utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Esamina i vecchi messaggi > Messaggi eliminati**.

Passo 3 Seguire le indicazioni per gestire il messaggio eliminato dopo averlo ascoltato.

Come controllare i messaggi eliminati utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede cosa si desidera fare, rispondere:

"Play deleted messages" per riprodurre tutti i messaggi eliminati.

Oppure

"Play deleted messages from <user name>" per riprodurre i messaggi vocali eliminati da un utente di Connection specifico.

Oppure

"Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>" per riprodurre i messaggi eliminati di un tipo specifico. Tenere presente che Connection consente di riprodurre messaggi e-mail solo per gli utenti che dispongono dell'opzione text-to-speech.

Passo 3 Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire il messaggio eliminato dopo averlo ascoltato:

Azione	Comando vocale
Nuova riproduzione del messaggio	"Repeat"
Riproduzione del messaggio precedente	"Previous"
Riproduzione del messaggio successivo	"Next"
Ripristino come salvato	"Save"
Eliminazione definitiva del messaggio	"Delete"
Risposta al messaggio	"Reply"
Chiamata del mittente ¹	"Call sender"
Inoltro di un messaggio	"Forward"
Ripristino come nuovo ¹	"Mark new"
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	"Message properties"

1. Non disponibile in alcuni sistemi.



Gestione dei messaggi di spedizione

I messaggi di spedizione vengono inviati a un elenco di distribuzione di utenti disponibili a rispondere alle richieste, ma è sufficiente che risponda una sola persona. Durante l'ascolto dei messaggi di spedizione, è possibile:

Accettare il messaggio	Ciò significa che l'utente sarà l'unico membro dell'elenco di distribuzione che risponderà al messaggio. Le copie del messaggio saranno rimosse dalle caselle postali degli altri destinatari, che abbiano o meno ascoltato il messaggio.
Rifiutare il messaggio	Ciò significa che il messaggio verrà rimosso dalla casella postale ma che le copie del messaggio resteranno non ascoltate nelle caselle postali degli altri destinatari che non hanno ancora rifiutato il messaggio. Nota Se tutti gli altri destinatari hanno rifiutato il messaggio di spedizione, l'utente dovrà accettarlo. Non è ammesso rifiutare il messaggio.
Posporre il messaggio	Ciò significa che il messaggio resterà non ascoltato nelle caselle postali degli altri destinatari che non hanno ancora rifiutato il messaggio.

Quando il messaggio è stato accettato da uno dei membri dell'elenco di distribuzione, Cisco Unity Connection rimuoverà le copie nelle caselle postali dei restanti destinatari.

Durante l'ascolto dei messaggi di spedizione, è importante tenere presente quanto segue:

- Se un altro destinatario accetta il messaggio di spedizione prima di un altro utente, la copia del messaggio di questo utente verrà rimossa dalla sua casella postale.
- Quando si rifiuta un messaggio di spedizione, Connection non lo sposta nella cartella degli elementi eliminati.
- I messaggi di spedizione attivano l'indicatore di messaggio in attesa sul telefono. Se un altro destinatario accetta il messaggio di spedizione prima di un altro utente, Connection disattiva l'indicatore di messaggio in attesa dopo averlo rimosso dalla casella postale. Potrebbe passare un certo tempo fra la rimozione del messaggio e la disattivazione dell'indicatore di messaggio in attesa. Se non si trova alcun messaggio dopo aver notato l'indicatore di messaggio in attesa, probabilmente il messaggio è stato rimosso ma l'indicatore non è ancora stato disattivato.
- Quando si configurano le regole di notifica dei messaggi in modo che includano i messaggi di spedizione, si tenga presente che dal momento in cui si riceve una notifica e si chiama per recuperare il messaggio, questo potrebbe essere stato eliminato dalla casella postale perché un altro utente ha già accettato il messaggio.

Come gestire un messaggio di spedizione tramite tastierino del telefono

Dopo aver ascoltato il messaggio di spedizione, seguire le indicazioni per accettare, rifiutare o posporre il messaggio.

Come gestire un messaggio di spedizione vocale utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"**Dispatch messages**".

Passo 3 Dopo aver ascoltato un messaggio di spedizione, seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire il messaggio:

Azione	Comando vocale
Accettare il messaggio	"Accept"
Rifiutare il messaggio	"Decline"
Posporre il messaggio	"Postpone"



Esecuzione di chiamate tramite i comandi vocali

La funzione di composizione del nome consente di eseguire una chiamata a un altro utente di Cisco Unity Connection pronunciando il relativo nome o interno. Se ad esempio si pronuncia "Call Angela Russo", Connection individua il numero di telefono corrispondente ad Angela Russo nella rubrica aziendale ed esegue la chiamata.

Tenere presente che per effettuare chiamate utilizzando i comandi vocali, è necessario avere eseguito l'accesso a Connection.

Dopo aver pronunciato un nome o un interno, Connection riproduce un nome o un interno corrispondente ed esegue la chiamata. Se Connection trova più di una corrispondenza per un nome o un interno richiesto, viene riprodotta la prima corrispondenza, quindi Connection richiede di confermare che la persona e il relativo interno sono quelli corretti. In caso di risposta negativa, pronunciare "No" e Connection passerà alle altre corrispondenze.

Come eseguire una chiamata tramite comandi vocali

- Passo 1** Accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
- "Call <nome/nome alternativo>" per chiamare un utente di Connection (ad esempio, "Call Franco Bianchi").
- Oppure
- "Call <numero>" per chiamare un interno di Connection. Pronunciare separatamente ogni cifra. Ad esempio, per l'interno 12345, pronunciare "Call one two three four five" e non "Call twelve three forty-five".
- Oppure
- "Call <nome/nome alternativo> at <home/work/mobile>" per chiamare un contatto a un numero specifico, ad esempio "Call Mario on his mobile" o "Call Service Department at work".
- Passo 3** Mentre Connection pronuncia il nome o il numero della persona che si sta chiamando, è possibile pronunciare "Cancel" per interrompere l'ultima azione senza perdere la connessione al sistema.
-





Gestione delle riunioni

- [Informazioni sulla gestione delle riunioni, pagina 29](#)
- [Elenco delle riunioni future, pagina 29](#)
- [Avvio di una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express, pagina 30](#)

Informazioni sulla gestione delle riunioni

In Cisco Unified MeetingPlace o in Cisco Unified MeetingPlace Express è possibile controllare gli appuntamenti e le riunioni pianificati in Microsoft Outlook, in Cisco Unified MeetingPlace o in Cisco Unified MeetingPlace Express.

Altre operazioni per la gestione delle riunioni sono le seguenti:

- Accettare o rifiutare inviti a riunioni.
- Prendere parte a una riunione in corso.
- Ascoltare i partecipanti alla riunione.
- Ascoltare i dettagli di un invito a una riunione.
- Inviare un messaggio all'organizzatore della riunione.
- Inviare un messaggio ai partecipanti alla riunione.
- Annullare una riunione (solo l'organizzatore della riunione).
- Avviare una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.

Elenco delle riunioni future

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come elencare le riunioni future utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Riunioni**.

- Passo 3** Seguire le indicazioni per definire il periodo di tempo per il quale ascoltare l'elenco di riunioni.
- Passo 4** Man mano vengono elencate le riunioni, seguire le indicazioni per ottenere dettagli sulla riunione, prendere parte alla riunione, elencare i partecipanti, inviare un messaggio all'organizzatore, inviare un messaggio ai partecipanti, accettare l'invito a una riunione o rifiutare l'invito a una riunione. L'organizzatore della riunione può anche annullarla.

Come elencare le riunioni future utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Play Meetings" o **"List Meetings"** per ascoltare i dati relativi a ora, organizzatori delle riunioni e oggetto di tutte le riunioni correnti e future.
 Oppure
"Play Meetings on <date>" or **"List Meetings on <date>"** per ascoltare i dati relativi a ora, organizzatori delle riunioni e oggetto delle riunioni che si terranno in una determinata data.
- Passo 3** Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire una riunione dopo averne ascoltata la descrizione:

Azione	Comando vocale
Prendere parte a una riunione in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.	"Join"
Ascoltare l'elenco dei partecipanti	"List participants"
Ascoltare i dati relativi al promemoria della riunione	"Details"
Registrare un messaggio da inviare all'organizzatore della riunione.	"Send message to organizer"
Registrare un messaggio da inviare ai partecipanti alla riunione.	"Send message to participants"
Ascoltare ora, organizzatore della riunione e oggetto della prossima riunione in calendario	"Next"
Ascoltare ora, organizzatore della riunione e oggetto della precedente riunione in calendario	"Previous"
Accettare l'invito a una riunione	"Accept"
Rifiutare l'invito a una riunione	"Decline"
Annullare una riunione (solo l'organizzatore della riunione).	"Cancel meeting"

Avvio di una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express

È possibile avviare una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express; Cisco Unity Connection conatterà immediatamente l'utente alla riunione.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come avviare una riunione immediata utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Riunioni > Avvia riunioni**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per impostare e prendere parte a una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.
-

Come avviare una riunione immediata utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Start Meeting".
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per impostare e prendere parte a una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.
-



Gestione dei fax

- [Informazioni sull'opzione fax, pagina 33](#)
- [Elencazione dei fax, pagina 33](#)
- [Modifica del numero di recapito fax, pagina 34](#)

Informazioni sull'opzione fax

L'opzione fax permette di compiere le seguenti operazioni di gestione dei fax:

- Elencare i fax ricevuti. Cisco Unity Connection riproduce solo le proprietà dei messaggi fax, quali mittente, data e ora.
- Inoltrare i fax ricevuti a un altro utente, contatto o elenco di distribuzione Connection.
- Recapitare i fax ricevuti a un apparecchio fax per la stampa.
- Modificare il numero di recapito fax (cioè il numero di telefono dell'apparecchio fax a cui inviare i messaggi fax per la stampa).



Nota

Non è possibile creare fax dai file presenti sul computer.

Elencazione dei fax

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come elencare i fax utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Nuovi messaggi**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per gestire i fax.
-

Come elencare i fax utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
 "Play New Fax Messages" per elencare i nuovi fax ricevuti.
 Oppure
 "Play Faxes" per elencare sia fax già ricevuti che quelli nuovi.
- Passo 3** Seguire le indicazioni e utilizzare i seguenti comandi vocali per gestire un fax dopo averne ascoltata la descrizione:

Azione	Comando
Invio del fax a un apparecchio fax per la stampa	"Fax"
Ascolto del mittente e della data di invio del fax	"Message properties"
Inoltro di fax a un altro utente, contatto o elenco di distribuzione Connection.	"Forward"
Risposta a un fax (solo se inviato da un utente, contatto o elenco di distribuzione Connection).	"Reply"
Riproduzione del fax successivo	"Next"
Riproduzione del fax precedente	"Previous"

Modifica del numero di recapito fax

Il numero di recapito fax è il numero di telefono dell'apparecchio fax a cui inviare i messaggi fax per la stampa.

Per specificare un numero di recapito fax, inserire innanzitutto eventuali codici di accesso necessari per eseguire una chiamata esterna, ad esempio 9. Per numeri urbani e interurbani includere anche il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso).

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare un numero di telefono di recapito fax utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Impostazioni fax**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per immettere il numero di telefono di recapito fax.

Come modificare un numero di telefono di recapito fax utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Impostazioni fax**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per immettere il numero di telefono di recapito fax.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Gestione dei messaggi di saluto personali

- [Informazioni sui messaggi di saluto personali, pagina 37](#)
- [Nuova registrazione del messaggio di saluto corrente, pagina 39](#)
- [Attivazione e disattivazione del messaggio di saluto alternativo, pagina 40](#)
- [Modifica dei messaggi di saluto, pagina 40](#)
- [Riproduzione di tutti i messaggi di saluto, pagina 43](#)
- [Registrazione dei messaggi di saluto in altre lingue con un sistema in più lingue, pagina 43](#)

Informazioni sui messaggi di saluto personali

Cisco Unity Connection consente di registrare fino a sei messaggi di saluto personali. È possibile attivare il numero di messaggi di saluto personali desiderato e specificare per quanto tempo si desidera che un messaggio di saluto rimanga attivato.

Con un sistema in più lingue, è possibile fornire messaggi di saluto personali in più lingue, cioè la lingua predefinita e altre lingue disponibili nel sistema. Si noti che per gestire i messaggi di saluto in lingue diverse da quella predefinita è necessario utilizzare il tastierino del telefono; non è possibile usare comandi vocali.

Questa sezione descrive i messaggi di saluto personali disponibili. Tenere presente che Connection riproduce i messaggi di saluto attivati dall'utente per la situazione appropriata, mentre alcuni messaggi di saluto prevalgono sugli altri messaggi di saluto quando sono attivati.

Messaggio standard

Questo messaggio di saluto viene riprodotto durante l'orario di lavoro specificato dall'amministratore di Connection per la propria organizzazione o in altre situazioni in cui non sono attivati altri messaggi di saluto.

Per impostazione predefinita, il messaggio standard non può essere disattivato.

Messaggio di chiusura

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che il chiamante ascolti un messaggio durante le ore di chiusura specificate per la propria organizzazione dall'amministratore di Connection. Ad esempio, "Sono spiacente, ma non posso rispondere alla vostra chiamata. I nostri orari di lavoro sono <orario>".

Quando è attivato, il messaggio di chiusura prevale sul messaggio di saluto standard durante le ore di chiusura.

Messaggio alternativo

Attivare questo messaggio di saluto per la riproduzione durante un determinato periodo di tempo quando si desidera segnalare circostanze particolari, ad esempio quando si è in vacanza. Ad esempio, "Sarò assente fino al <data>".

Quando è attivato, il messaggio alternativo prevale su tutti gli altri messaggi di saluto.

L'amministratore di Connection specifica se il sistema trasferisce i chiamanti al messaggio di saluto senza far squillare il telefono dell'utente, se i chiamanti hanno la possibilità di ignorare il messaggio di saluto e se possono lasciare un messaggio quando il messaggio alternativo è attivato. La pagina Messaggio alternativo nello strumento Web Cisco Unity Assistant contiene le eventuali opzioni del chiamante che l'amministratore ha attivato per l'utente. Tenere presente che le opzioni del chiamante non si applicano quando un chiamante esterno o un altro utente di Connection chiama direttamente l'interno dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Quando si attiva il messaggio di saluto alternativo, è anche consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio. Il nome registrato viene riprodotto quando i chiamanti inviano messaggi all'utente e quando ricercano l'utente nell'elenco telefonico. (Vedere sezione "[Modifica del nome registrato](#)" a pagina 56.)

Connection può segnalare all'utente quando il messaggio alternativo è attivato, dopo che l'utente ha effettuato l'accesso tramite telefono.

Messaggio di occupato

Attivare questo messaggio di saluto per indicare ai chiamanti che si è impegnati in una conversazione telefonica. Ad esempio, "Sono momentaneamente impegnato sull'altra linea, lasciate un messaggio".

Quando è attivato, il messaggio di occupato prevale sui messaggi di saluto standard, di chiusura e interni, quando il telefono è occupato.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio di occupato di Connection. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio interno

Attivare questo messaggio di saluto quando si desidera fornire informazioni ai propri collaboratori. Ad esempio, "Sarò in sala conferenze B fino a mezzogiorno".

Quando è attivato, il messaggio interno prevale sui messaggi di saluto standard e di chiusura e viene riprodotto solo per i chiamanti interni all'azienda quando non è possibile rispondere al telefono.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio interno. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio di saluto festivo

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che i chiamanti ascoltino un messaggio di saluto speciale in occasione di una festività. Ad esempio, "Buone feste. Purtroppo non posso rispondere alla vostra chiamata. Sarò assente dal <data> al <data>".

Quando è attivato, il messaggio di chiusura prevale sul messaggio di saluto standard durante le ore di chiusura.

Nuova registrazione del messaggio di saluto corrente

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come registrare nuovamente il messaggio di saluto corrente tramite il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** In un sistema con lingua singola, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggi di saluto**.
- Oppure
- In un sistema con più lingue, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggio di saluto > <Lingua per il messaggio di saluto da registrare nuovamente>**.
- Passo 3** Dopo la riproduzione del messaggio di saluto corrente da parte di Connection, seguire le indicazioni per registrarlo nuovamente.
- Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.
-

Come registrare nuovamente il messaggio di saluto corrente utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Record my <greeting name> greeting".
- Passo 3** Premere **#** al termine dell'operazione.
-

Attivazione e disattivazione del messaggio di saluto alternativo

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come attivare e disattivare il messaggio di saluto alternativo tramite il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** In un sistema con lingua singola, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggi di saluto**.
- Oppure
- In un sistema con più lingue, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggio di saluto > <Lingua per il messaggio di saluto alternativo da attivare/disattivare>**.
- Passo 3** Premere # per ignorare l'ascolto del messaggio di saluto corrente.
- Passo 4** Seguire le istruzioni per attivare o disattivare il messaggio di saluto alternativo.
- Passo 5** Se si attiva il messaggio di saluto alternativo, seguire le indicazioni per impostare il momento di disattivazione, o lasciarlo attivato a tempo indeterminato.
-

Come attivare e disattivare il messaggio di saluto alternativo utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do", rispondere:
- "Turn on my alternate greeting"** (attivo a tempo indeterminato) o **"Turn on alternate greeting until <date> at <time>"**.
- Oppure
- "Turn off my alternate greeting"**.
-

Modifica dei messaggi di saluto

Quando si attiva un messaggio di saluto personale, è necessario specificare per quanto tempo si desidera che il messaggio rimanga attivato. Cisco Unity Connection riproduce il messaggio di saluto nella situazione appropriata fino alla data e all'ora specificate dall'utente, quindi il messaggio viene disattivato automaticamente. Ad esempio, è possibile impostare il messaggio alternativo in modo da interrompere la riproduzione il giorno in cui l'utente rientra dalle vacanze.

È inoltre possibile attivare un messaggio di saluto in modo che venga riprodotto a tempo indeterminato. Questa opzione è utile quando si attivano messaggi di occupato o di chiusura.

Per specificare che cosa ascolteranno i chiamanti quando un messaggio di saluto è attivato, è possibile scegliere una delle seguenti origini:

Nuova registrazione del messaggio di saluto	Connection riproduce un messaggio di saluto registrato dall'utente. Nota La registrazione di un messaggio di saluto non implica la sua attivazione.
Messaggio di saluto del sistema	Connection riproduce un messaggio di saluto preregistrato insieme al nome registrato, ad esempio "Spiacente, <proprio nome> è assente". Se non si dispone di un nome registrato, Connection utilizzerà la funzionalità text-to-speech per leggere il nome dell'utente. Quando un messaggio di saluto è attivato ma non è stato registrato, Connection riproduce un messaggio di saluto del sistema preregistrato.

È possibile disattivare un messaggio di saluto in qualsiasi momento. Quando un messaggio di saluto viene disattivato, Connection non lo riproduce più, anche se la registrazione non viene cancellata.



Suggerimento

Se si registra un messaggio di saluto personale, quindi si attiva un messaggio di saluto del sistema, il messaggio di saluto personale non sarà più disponibile tramite telefono. Registrazione e attivazione di un nuovo messaggio di saluto personale

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare un messaggio di saluto tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** In un sistema con lingua singola, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggi di saluto**.
Oppure
In un sistema con più lingue, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggio di saluto > <Lingua per il messaggio di saluto da modificare>**.
- Passo 3** Connection riproduce il messaggio di saluto corrente. È possibile premere # per ignorare il messaggio.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per selezionare il messaggio di saluto da modificare, quindi apportare le modifiche.
Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere # o rimanere in silenzio per alcuni secondi.
-

Come modificare un messaggio di saluto utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection richiede "What do you want to do", utilizzare i comandi seguenti per modificare il proprio messaggio di saluto e seguire eventuali indicazioni aggiuntive:

Azione	Comando vocale
Riproduzione del messaggio di saluto standard	"Play my greeting"
Riproduzione di un messaggio di saluto specifico	"Play <greeting name> greeting"
Prima o nuova registrazione di un messaggio standard	"Record my greeting"
Prima o nuova registrazione di un messaggio di chiusura, alternativo, festivo, di occupato o interno	"Record my <greeting name> greeting"
Utilizzo del messaggio di saluto del sistema per il messaggio standard	"Use my default greeting"
Utilizzo del messaggio di saluto del sistema per un messaggio specifico	"Use default <greeting name> greeting"
Nessun messaggio di saluto I chiamanti udiranno invece un tono indicante che è possibile lasciare un messaggio.	"Play nothing for my <greeting name> greeting"
Attivazione a tempo indeterminato di un messaggio di saluto	"Turn on <greeting name> greeting"
Attivazione di un messaggio di saluto fino a una determinata data e ora	"Turn on <greeting name> greeting until <date> at <time>"
Disattivazione di un messaggio di saluto	"Turn off <greeting name> greeting"
Richiamo della Guida	"Greetings Help"

Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.

Riproduzione di tutti i messaggi di saluto

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come riprodurre tutti i messaggi di saluto utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 In un sistema con lingua singola, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggi di saluto > Riproduci tutti i messaggi di saluto**.

Oppure

In un sistema con più lingue, nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggio di saluto > <Lingua in cui ascoltare i messaggi di saluto> > Riproduci tutti i messaggi di saluto**.

Connection riproduce tutti e sei i messaggi di saluto, iniziando dal messaggio di saluto corrente.

Come riprodurre tutti i messaggi di saluto utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:

"Play all greetings".

Connection riproduce tutti e sei i messaggi di saluto, iniziando dal messaggio di saluto corrente. Per ciascun messaggio di saluto, Connection informa l'utente se è attivato o disattivato.

Registrazione dei messaggi di saluto in altre lingue con un sistema in più lingue

Con un sistema in più lingue, è possibile fornire messaggi di saluto in più lingue. Ad esempio, se Cisco Unity Connection è impostato per fornire indicazioni in francese e spagnolo, si potrebbe registrare il messaggio standard in entrambe le lingue in modo che i chiamanti di lingua spagnola e francese possano ascoltare il messaggio di saluto nella propria lingua.

Se non si registra un messaggio di saluto in una lingua fornita dal sistema, Connection riprodurrà il messaggio di saluto del sistema per chiamate associate a tale lingua. Ad esempio, se è stato registrato il messaggio standard in francese ma non in spagnolo, i chiamanti di lingua spagnola ascolteranno il messaggio di saluto del sistema mentre i chiamanti di lingua francese ascolteranno il messaggio di saluto in francese che è stato registrato.

Tenere presente che quando si sceglie una lingua in cui registrare un messaggio di saluto, Connection riproduce le opzioni del menu Messaggi di saluto nella stessa lingua.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come registrare un messaggio di saluto in un'altra lingua utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Messaggi di saluto > <Lingua del messaggio di saluto da registrare>**.
- Passo 3** Connection riproduce il messaggio di saluto corrente. È possibile premere # per ignorare il messaggio.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per selezionare il messaggio di saluto da registrare e per registrarlo.
Per sospendere o riprendere la registrazione, premere 8. Per concludere la registrazione, premere # o rimanere in silenzio per alcuni secondi.
-

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come registrare un messaggio di saluto in un'altra lingua utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Messaggi di saluto > <Lingua del messaggio di saluto da registrare>**.
- Passo 4** Connection riproduce il messaggio di saluto corrente. È possibile premere # per ignorare il messaggio.
- Passo 5** Seguire le indicazioni per selezionare il messaggio di saluto da registrare e per registrarlo.
Per sospendere o riprendere la registrazione, premere 8. Per concludere la registrazione, premere # o rimanere in silenzio per alcuni secondi.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Modifica delle impostazioni di notifica dei messaggi

- [Informazioni sulle notifiche dei messaggi, pagina 45](#)
- [Attivazione e disattivazione della notifica ai dispositivi, pagina 45](#)
- [Modifica del numero di telefono di notifica, pagina 46](#)

Informazioni sulle notifiche dei messaggi

Cisco Unity Connection può chiamare un telefono o un cercapersone per notificare la presenza di nuovi messaggi.

È possibile attivare e disattivare la notifica e modificare i numeri di telefono per la notifica per quanto riguarda il telefono di casa, il telefono d'ufficio, il cellulare e il cercapersone.



Nota

Se si utilizza lo strumento Web Cisco Unity Assistant, sono disponibili ulteriori opzioni e ulteriori dispositivi di notifica. Consultare la Guida di Cisco Unity Assistant.

Attivazione e disattivazione della notifica ai dispositivi

È possibile attivare e disattivare la notifica al telefono di casa, al telefono d'ufficio, al cellulare e al cercapersone. La disattivazione di un dispositivo di notifica non determina l'eliminazione delle impostazioni.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come attivare e disattivare la notifica a un dispositivo utilizzando il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Notifica messaggio**.
 - Passo 3** Una volta che Connection ha annunciato lo stato di notifica, seguire le indicazioni per attivare o disattivare la notifica al cercapersone, al telefono di casa, al telefono dell'ufficio o al cellulare.
-

Come attivare e disattivare la notifica a un dispositivo utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Notifica messaggio**.
 - Passo 4** Una volta che Connection ha annunciato lo stato di notifica, seguire le indicazioni per attivare o disattivare la notifica al cercapersone, al telefono di casa, al telefono dell'ufficio o al cellulare.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Modifica del numero di telefono di notifica

È possibile modificare il numero di notifica per il telefono di casa, il telefono d'ufficio, il cellulare e il cercapersone.

Quando si immettono numeri di telefono, non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Inserire innanzitutto eventuali codici di accesso necessari per eseguire una chiamata esterna, ad esempio 0. Per numeri urbani e interurbani includere anche il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). Utilizzare il tasto # per aggiungere pause di 1 secondo, se necessario.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare un numero di telefono di notifica utilizzando il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Notifica messaggio**.
- Passo 3** Una volta che Connection ha annunciato lo stato di notifica, seguire le indicazioni per modificare il numero di notifica per il cercapersone, il telefono di casa, il telefono dell'ufficio o il cellulare.
- Immettere un solo interno quando si utilizzano numeri di telefono interni all'organizzazione per la notifica dei messaggi.
-

Come modificare un numero di telefono di notifica utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Notifica messaggio**.
- Passo 4** Una volta che Connection ha annunciato lo stato di notifica, seguire le indicazioni per modificare il numero di notifica per il cercapersone, il telefono di casa, il telefono dell'ufficio o il cellulare.
- Immettere un solo interno quando si utilizzano numeri di telefono interni all'organizzazione per la notifica dei messaggi.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Modifica delle impostazioni dell'elenco privato

- [Informazioni sugli elenchi privati, pagina 49](#)
- [Creazione di elenchi privati, pagina 49](#)
- [Modifica dei membri di elenchi privati, pagina 50](#)
- [Modifica dei nomi registrati degli elenchi privati, pagina 52](#)
- [Eliminazione di elenchi privati, pagina 52](#)

Informazioni sugli elenchi privati

È possibile utilizzare elenchi privati per creare i propri gruppi di destinatari di messaggi vocali. Quando si indirizza un messaggio vocale a uno degli elenchi privati, tutti i destinatari dell'elenco ricevono il messaggio. Cisco Unity Connection fornisce all'utente diversi elenchi privati da personalizzare.

Solo l'utente può inviare messaggi vocali ai propri elenchi privati. L'operazione può essere eseguita utilizzando il tastierino del telefono o i comandi vocali. Non è possibile inviare messaggi dall'applicazione e-mail agli elenchi privati.

Creazione di elenchi privati

L'amministratore di Cisco Unity Connection specifica il numero massimo di elenchi che l'utente può gestire.



Nota

Anche se è possibile creare nuovi elenchi privati tramite telefono, è più semplice eseguire l'operazione nello strumento Web Cisco Unity Assistant.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come creare un elenco privato tramite tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Ascolta elenchi privati**.

- Passo 3** Determinare il numero di un elenco privato vuoto.
- Passo 4** Selezionare l'opzione **Modifica i nomi in un elenco privato** e immettere il numero dell'elenco privato.
- Passo 5** Dopo che Connection ha pronunciato "Private List <Number>", seguire le indicazioni per aggiungere nomi all'elenco.
- Passo 6** Una volta terminato di aggiungere nomi, selezionare l'opzione n **Registra nuovamente il nome dell'elenco** e seguire le indicazioni per registrare il nome dell'elenco.

Come creare un elenco privato utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Ascolta elenchi privati**.
- Passo 4** Determinare il numero di un elenco privato vuoto.
- Passo 5** Selezionare l'opzione **Modifica i nomi in un elenco privato** e immettere il numero dell'elenco privato.
- Passo 6** Dopo che Connection ha pronunciato "Private List <Number>", seguire le indicazioni per aggiungere nomi all'elenco.
- Passo 7** Una volta terminato di aggiungere nomi, selezionare l'opzione n **Registra nuovamente il nome dell'elenco** e seguire le indicazioni per registrare il nome dell'elenco.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Modifica dei membri di elenchi privati

Il numero massimo di membri che l'utente può aggiungere a un elenco privato è specificato dall'amministratore di Cisco Unity Connection. Qualsiasi utente o elenco di distribuzione del sistema incluso nell'elenco telefonico può essere inserito negli elenchi privati dell'utente.

In base alla configurazione di Connection nell'organizzazione dell'utente, è possibile inviare e rispondere a messaggi provenienti da utenti di sistemi di messaggistica vocale remoti non presenti nell'elenco telefonico. In questo caso, è anche possibile includere gli utenti remoti (contatti remoti) negli elenchi privati.

Se si cerca di aggiungere un utente, un elenco privato, un elenco di distribuzione o un contatto remoto già membro dell'elenco privato, Connection non aggiunge nuovamente il membro allo stesso elenco.

È possibile aggiungere membri o rivedere ed eliminare membri dagli elenchi privati.

**Nota**

Le modifiche amministrative ai membri degli elenchi privati possono modificarne la presentazione alla successiva revisione degli elenchi. Le modifiche amministrative possono talvolta causare la rimozione di alcuni membri dall'elenco senza notifica. L'amministratore di Connection dovrebbe essere in grado di informare l'utente prima del verificarsi delle modifiche, anche se sarà comunque necessario aggiungere nuovamente i membri agli elenchi nel caso in cui vengano inavvertitamente rimossi.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare i membri di un elenco privato utilizzando il tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Modifica i nomi**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per selezionare l'elenco del quale modificare, aggiungere, rivedere o eliminare i membri.

**Suggerimento**

Per scorrere rapidamente fra i membri dell'elenco, Premere 3 per eliminare un destinatario da un elenco, premere 7 per passare al nome precedente e 9 al successivo, premere 77 per passare all'inizio dell'elenco e 99 alla fine.

Come modificare i membri di un elenco privato utilizzando i comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Modifica i nomi**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per selezionare l'elenco del quale modificare, aggiungere, rivedere o eliminare i membri.

**Suggerimento**

Per scorrere rapidamente fra i membri dell'elenco, Premere 3 per eliminare un destinatario da un elenco, premere 7 per passare al nome precedente e 9 al successivo, premere 77 per passare all'inizio dell'elenco e 99 alla fine.

**Suggerimento**

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Modifica dei nomi registrati degli elenchi privati

Ogni elenco privato dispone di un nome registrato. Quando si indirizzano messaggi a elenchi privati tramite telefono, Cisco Unity Connection riproduce il nome registrato per consentire di verificare di aver indirizzato il messaggio all'elenco corretto.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare il nome registrato di un elenco privato utilizzando il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Modifica i nomi**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per selezionare l'elenco del quale modificare e registrare nuovamente il nome registrato. Tenere presente che se l'elenco selezionato non contiene membri, è necessario aggiungerli prima di poter registrare il nome dell'elenco.
-

Come modificare il nome registrato di un elenco privato utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Elenchi privati > Modifica i nomi**.
 - Passo 4** Seguire le indicazioni per selezionare l'elenco del quale modificare e registrare nuovamente il nome registrato. Tenere presente che se l'elenco selezionato non contiene membri, è necessario aggiungerli prima di poter registrare il nome dell'elenco.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Eliminazione di elenchi privati

Anche se è possibile eliminare singoli membri degli elenchi tramite telefono, non è possibile eliminare l'elenco stesso. È possibile eliminare un elenco, inclusi il nome registrato e tutti i relativi membri contemporaneamente nello strumento Web Cisco Unity Assistant.



Gestione dell'elenco di priorità di indirizzamento

- [Informazioni sull'elenco di priorità di indirizzamento, pagina 53](#)
- [Modifica dell'elenco di priorità di indirizzamento, pagina 54](#)

Informazioni sull'elenco di priorità di indirizzamento

Quando si indirizza un messaggio a un destinatario compilandone parte del nome, Cisco Unity Connection potrebbe individuare più nomi corrispondenti alle cifre immesse. Per impostazione predefinita, questi risultati sono ordinati alfabeticamente in base al cognome (o al nome visualizzato, per gli elenchi di distribuzione).

L'elenco di priorità di indirizzamento indica a Connection di attribuire la priorità a determinati destinatari definiti dall'utente e di presentare queste corrispondenze per prime, cosicché risulti più rapido individuare e selezionare i destinatari desiderati. Connection può inoltre aggiungere automaticamente i destinatari all'elenco di priorità di indirizzamento quando l'utente invia loro messaggi, e modificare la priorità dei nomi in base alla frequenza con cui l'utente invia messaggi a questi destinatari.



Nota

L'amministratore di Connection determina se sia possibile rivedere e modificare l'elenco di priorità di indirizzamento e se Connection aggiunga automaticamente i nomi all'elenco in base alla frequenza d'utilizzo.

Quando si indirizza un messaggio a un destinatario utilizzando i comandi vocali, Connection tenta di far corrispondere il nome con i nomi nell'elenco telefonico che risultano simili dal punto di vista fonetico. Quando si definisce un elenco di priorità di indirizzamento, Connection includerà con maggiore probabilità i nomi dal suono omologo presenti nell'elenco corrispondenti ai risultati della ricerca. In questo caso, l'elenco di priorità di indirizzamento non influisce sull'ordine con cui Connection presenta le corrispondenze; Connection presenta i risultati in base al livello di corrispondenza fonetica fra il nome pronunciato e il nome corrispondente individuato.

Modifica dell'elenco di priorità di indirizzamento

È possibile aggiungere utenti, contatti ed elenchi di distribuzione all'elenco di priorità di indirizzamento, nonché rivedere l'elenco e rimuovere nomi dallo stesso. L'elenco di priorità di indirizzamento può inoltre contenere nomi aggiunti automaticamente da Cisco Unity Connection in base alla cronologia di invio dei messaggi.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare l'elenco di priorità di indirizzamento tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Elenco di priorità di indirizzamento**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per aggiungere, modificare o rimuovere membri dall'elenco di priorità di indirizzamento. Quando si rivedono i nomi dell'elenco, Connection presenta i nomi alfabeticamente in base al cognome (o al nome visualizzato, per gli elenchi di distribuzione).
-

Come modificare l'elenco di priorità di indirizzamento tramite comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Elenco di priorità di indirizzamento**.
 - Passo 4** Seguire le indicazioni per aggiungere, modificare o rimuovere membri dall'elenco di priorità di indirizzamento. Quando si rivedono i nomi dell'elenco, Connection presenta i nomi alfabeticamente in base al cognome (o al nome visualizzato, per gli elenchi di distribuzione).



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Modifica delle impostazioni personali

- [Informazioni sulle impostazioni personali, pagina 55](#)
- [Modifica della password del telefono, pagina 55](#)
- [Modifica del nome registrato, pagina 56](#)
- [Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico, pagina 57](#)

Informazioni sulle impostazioni personali

Le impostazioni personali consentono il controllo delle informazioni relative all'utente nel sistema Cisco Unity Connection e di alcune delle scelte eseguite per interagire con il sistema.

Modifica della password del telefono

La password del telefono di Cisco Unity Connection garantisce la riservatezza dei messaggi e protegge la casella postale da eventuali accessi non autorizzati. È possibile modificare la password del telefono in qualsiasi momento.

Seguire le linee guida di protezione fornite dall'amministratore di Connection quando si modifica la password del telefono. In genere, le password brevi sono più facili da utilizzare ma quelle lunghe sono più sicure, in particolare se si sceglie una password difficilmente individuabile. Una password difficilmente individuale presenta le seguenti caratteristiche:

- La password non può contenere il proprio interno principale, anche se invertito.
- La password deve contenere almeno tre numeri diversi.
- I numeri non possono essere consecutivi, sia in ordine crescente che decrescente, ad esempio 12345 o 54321.
- Un numero non può essere utilizzato più di due volte consecutive, ad esempio 14777.
- La password non può contenere gruppi ripetuti di tre o più numeri, ad esempio 408510408.
- La password non può essere una trasposizione numerica del nome o del cognome dell'utente o la combinazione del nome e del cognome. Ad esempio, un utente di nome Luigi Russo non può utilizzare una rappresentazione numerica di luigir, lrusso, luigirusso, gir, russo o lur.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare la password del telefono tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni personali > Password**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per immettere e confermare la nuova password. Utilizzare le cifre da 0 a 9.
-

Come modificare la password del telefono tramite comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni personali > Password**.
 - Passo 4** Seguire le indicazioni per immettere e confermare la nuova password. Utilizzare le cifre da 0 a 9.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Modifica del nome registrato

Il nome registrato viene riprodotto insieme ai messaggi lasciati per altri utenti e identifica l'utente nell'elenco telefonico. Viene inoltre riprodotto con tutti i messaggi di saluto che utilizzano registrazioni del sistema al posto delle registrazioni personali dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Cisco Unity Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Quando si attiva il messaggio di saluto alternativo, è consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare il nome registrato tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni personali > Nome registrato**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per registrare il proprio nome o un breve messaggio.
Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.
-

Come modificare il nome registrato tramite comandi vocali

-
- Passo 1** Accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni personali > Nome registrato**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per registrare il proprio nome o un breve messaggio.
Per sospendere o riprendere la registrazione, premere **8**. Per concludere la registrazione, premere **#** o rimanere in silenzio per alcuni secondi.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico

È possibile scegliere se comparire nell'elenco telefonico. Quando si viene inclusi nell'elenco telefonico, i chiamanti che non conoscono l'interno della persona desiderata possono raggiungerla compitando il suo nome.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare lo stato dell'utente nell'elenco telefonico tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni personali > Elenco telefonico**. Connection indicherà se l'utente è presente o meno nell'elenco telefonico.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per modificare lo stato nell'elenco telefonico.
-

Come modificare lo stato dell'utente nell'elenco telefonico tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni personali > Elenco telefonico**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per modificare lo stato nell'elenco telefonico.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Modifica dello stile del menu di conversazione di Connection

È possibile ascoltare i menu nella versione breve o completa, quando si interagisce con Cisco Unity Connection tramite tastierino del telefono. I menu completi forniscono istruzioni dettagliate, mentre i menu brevi forniscono versioni riassuntive dei menu completi.

Quando si interagisce con Connection usando i comandi vocali, i menu vengono indicati nella loro versione completa.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare lo stile del menu di conversazione di Connection tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni del messaggio > Stile menu**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per passare dai menu completi a quelli brevi.
-

Come modificare lo stile del menu di conversazione di Connection tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare le opzioni **Impostazioni del messaggio > Stile menu**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per passare dai menu completi a quelli brevi.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".





Modifica delle impostazioni di trasferimento delle chiamate

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 61](#)
- [Modifica delle impostazioni delle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 62](#)

Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate

Le regole di trasferimento delle chiamate determinano in che modo Cisco Unity Connection gestisca le chiamate indirette, cioè quelli che non effettuano le chiamate direttamente (ad esempio quelli che usano l'elenco telefonico). Per le chiamate dirette, che si verificano quando un chiamante esterno o un altro utente compongono il numero personale dell'utente per contattarlo telefonicamente, le impostazioni di trasferimento di Connection non vengono applicate.

È possibile scegliere di rispondere alle chiamate indirette o di trasferirle alla posta vocale.



Suggerimento

Per impostare il trasferimento delle chiamate per le chiamate dirette all'interno dell'utente, rivolgersi all'amministratore di Connection. Il telefono dell'ufficio o il sistema telefonico utilizzato dall'organizzazione possono offrire funzioni di trasferimento utili per la gestione delle chiamate dirette.

In questa sezione vengono descritte le regole di trasferimento disponibili e il modo in cui operano. Tenere presente che Connection segue la regola di trasferimento attivata per la situazione opportuna, mentre alcune regole di trasferimento prevalgono su altre, quando attivate.

Regola di trasferimento standard

Questa regola di trasferimento è attiva durante l'orario di lavoro specificato dall'amministratore di Connection per la propria organizzazione. Se non sono attivate altre regole, la regola di trasferimento standard è attiva anche per le ore non lavorative.

Per impostazione predefinita, la regola di trasferimento standard non può essere disattivata.

Regola di trasferimento alternativa

Questa regola va attivata per un determinato periodo, quando si desidera che prevalga altre regole di trasferimento ad esempio per trasferire tutte le chiamate immediatamente alla posta vocale mentre si è fuori ufficio in vacanza, oppure per trasferirle a un interno diverso quando non ci si trova nella propria ubicazione consueta.

Quando è attivata, la regola di trasferimento alternativa è sempre attiva. Ha la prevalenza su tutte le altre regole di trasferimento.

Regola di trasferimento di chiusura

Attivare questa regola di trasferimento se si desidera che Connection esegua operazioni di trasferimento diverse durante le ore di chiusura specificate per la propria organizzazione dall'amministratore di Connection. Ad esempio potrebbe essere necessario trasferire tutte le chiamate immediatamente alla posta vocale durante le ore di chiusura.

Quando è attivata, la regola di trasferimento di chiusura è attiva durante l'orario di chiusura.

Modifica delle impostazioni delle regole di trasferimento delle chiamate

L'utente può scegliere di ricevere chiamate indirette dal proprio interno o da un altro interno oppure da un numero di telefono specificato o ancora di trasferirle direttamente alla posta vocale in modo che il telefono non squilli affatto. Quando si inviano chiamate alla posta vocale, i chiamanti non devono rimanere in attesa mentre il telefono squilla senza risposta. Il messaggio di saluto viene riprodotto immediatamente.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare le impostazioni di una regola di trasferimento delle chiamate tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento**.
 - Passo 3** Selezionare la regola di trasferimento della quale modificare le impostazioni.
 - Passo 4** Dopo l'indicazione delle impostazioni correnti di trasferimento delle chiamate da parte di Connection, seguire le indicazioni per attivare o disattivare la regola, per trasferire tutte le chiamate alla posta vocale o a un numero di telefono specifico oppure per cambiare il numero di telefono di trasferimento.

Per trasferire le chiamate a un numero esterno, rivolgersi all'amministratore di Connection.



Nota La modifica del numero di trasferimento non cambia l'opzione di trasferimento delle chiamate al telefono o alla posta vocale. Connection trasferisce le chiamate al numero di trasferimento solo se si specifica l'opzione di trasferimento delle chiamate al telefono.

Come modificare le impostazioni di una regola di trasferimento delle chiamate tramite comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:
"Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento**.
- Passo 4** Selezionare la regola di trasferimento della quale modificare le impostazioni.
- Passo 5** Dopo l'indicazione delle impostazioni correnti di trasferimento delle chiamate da parte di Connection, seguire le indicazioni per attivare o disattivare la regola, per trasferire tutte le chiamate alla posta vocale o a un numero di telefono specifico oppure per cambiare il numero di telefono di trasferimento.
- Per trasferire le chiamate a un numero esterno, rivolgersi all'amministratore di Connection.



Nota La modifica del numero di trasferimento non cambia l'opzione di trasferimento delle chiamate al telefono o alla posta vocale. Connection trasferisce le chiamate al numero di trasferimento solo se si specifica l'opzione di trasferimento delle chiamate al telefono.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Gestione dei numeri di contatto alternativi personali

- [Informazioni sui numeri di contatto alternativi personali, pagina 65](#)
- [Modifica dei numeri di contatto alternativi personali, pagina 65](#)

Informazioni sui numeri di contatto alternativi personali

I numeri di contatto alternativi permettono di offrire al chiamante la possibilità di trasferire la chiamata ad altri numeri premendo un tasto durante l'ascolto del messaggio di saluto. Un numero di contatto alternativo può essere l'interno di un operatore o di un altro utente (ad esempio un supervisore o un collega) o qualsiasi altro numero presso il quale l'utente o un'altra persona possono essere contattati.

L'amministratore di Cisco Unity Connection determina quali tasti il chiamante debba premere per il trasferimento a numeri di contatto alternativo; è possibile specificare fino a 12 numeri di contatto alternativi (uno per ciascun tasto del tastierino del telefono).

Modifica dei numeri di contatto alternativi personali

Per specificare un numero di contatto alternativo, inserire innanzitutto eventuali codici di accesso necessari per eseguire una chiamata esterna, ad esempio 9. Per numeri urbani e interurbani includere anche il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso).



Suggerimento

Quando si specifica un numero di contatto alternativo potrebbe essere necessario aggiornare il messaggio di saluto per includere l'informazione, ad esempio "Al momento non sono qui. Lasciate un messaggio dopo il segnale acustico, oppure premete 4 per trasferire la chiamata a un altro rappresentante vendite".

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come specificare un numero contatto alternativo utilizzando il tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Numeri di contatto alternativi**.



Nota Connection riproduce il messaggio che chiede di configurare numeri di contatto alternativi solo quando uno o più tasti sono configurati per il trasferimento a un numero di contatto alternativo.

Passo 3 Seguire le indicazioni per specificare uno o più numeri di contatto alternativi. Le indicazioni spiegano quali tasti sono utilizzabili per il trasferimento a numeri di contatto alternativi.

Come specificare un numero contatto alternativo utilizzando i comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere:

"**Setup**". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)

Passo 3 Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Numeri di contatto alternativi**.



Nota Connection riproduce il messaggio che chiede di configurare numeri di contatto alternativi solo quando uno o più tasti sono configurati per il trasferimento a un numero di contatto alternativo.

Passo 4 Seguire le indicazioni per specificare uno o più numeri di contatto alternativi. Le indicazioni spiegano quali tasti sono utilizzabili per il trasferimento a numeri di contatto alternativi.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Gestione dei set di regole di trasferimento delle chiamate personali per la gestione delle chiamate in arrivo

- [Informazioni sui set di regole di trasferimento delle chiamate, pagina 67](#)
- [Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali mediante regole di trasferimento di base, pagina 68](#)
- [Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali, pagina 69](#)
- [Attivazione e disattivazione di set di regole individuali, pagina 70](#)
- [Utilizzo del set di regole Trasferisci tutte, pagina 72](#)
- [Inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection, pagina 74](#)

Informazioni sui set di regole di trasferimento delle chiamate

È possibile impostare set di regole di trasferimento delle chiamate in modo tale che Cisco Unity Connection trasferisca determinate chiamate in base all'identità del chiamante, all'ora e al calendario personale delle riunioni mentre le altre chiamate vengono trasferite alla posta vocale o a un altro numero di telefono. Le regole di trasferimento delle chiamate personali sono più complesse rispetto a quelle di base (cioè standard, alternative e di chiusura) che permettono di configurare impostazioni di trasferimento di base.

I set di regole di trasferimento di chiamata personali vanno impostate nello strumento Regole di trasferimento delle chiamate personali. Una volta definiti i set di regole, è possibile attivarli nello strumento Web o tramite telefono. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la gestione dei set di regole di trasferimento delle chiamate, consultare il *Manuale dell'utente per lo Strumento Web Regole di trasferimento delle chiamate personali di Cisco Unity Connection*.

Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali mediante regole di trasferimento di base

Cisco Unity Connection usa regole di trasferimento per elaborare le chiamate solo quando la regola attiva (standard, alternativa o di chiusura) è impostata per l'applicazione delle regole di trasferimento anziché le impostazioni di base.

Come attivare e disattivare l'uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali mediante regole di trasferimento di base utilizzando il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento**.
 - Passo 3** Selezionare la regola di trasferimento standard, alternativa o di chiusura.
 - Passo 4** Dopo l'indicazione delle impostazioni correnti di trasferimento delle chiamate da parte di Connection, seguire le indicazioni per attivare o disattivare le regole di trasferimento delle chiamate personali.
 - Passo 5** Ripetere [Passo 3](#) e [Passo 4](#) per ogni regola di trasferimento di base, come opportuno.
-

Come attivare e disattivare l'uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali mediante regole di trasferimento di base utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento**.
 - Passo 4** Selezionare la regola di trasferimento standard, alternativa o di chiusura.
 - Passo 5** Dopo l'indicazione delle impostazioni correnti di trasferimento delle chiamate da parte di Connection, seguire le indicazioni per attivare o disattivare le regole di trasferimento delle chiamate personali.
 - Passo 6** Ripetere [Passo 4](#) e [Passo 5](#) per ogni regola di trasferimento di base, come opportuno.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Attivazione e disattivazione dell'utilizzo di set di regole di trasferimento delle chiamate personali

Con l'attivazione Connection utilizza set di regole di trasferimento delle chiamate personali per elaborare le chiamate solo quando le regola di base di trasferimento (standard, alternativa o di chiusura) sono impostate per l'applicazione delle regole di trasferimento delle chiamate personali anziché le impostazioni di base. Con la disattivazione Connection non usa set di regole di trasferimento delle chiamate personali per elaborare le chiamate anche se le regole di trasferimento di base sono configurate per applicare regole di trasferimento delle chiamate personali. In questo caso le chiamate sono trasferite all'interno dell'utente.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come attivare e disattivare l'uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali utilizzando il tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
 - Passo 3** Per l'attivazione, selezionare l'opzione di attivazione delle regole di trasferimento delle chiamate dopo che Connection ne comunica lo stato disattivato.
Per la disattivazione, selezionare l'opzione **Disattiva le regole di trasferimento delle chiamate**.
-

Come attivare e disattivare l'uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali utilizzando i comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
 - Passo 4** Per l'attivazione, selezionare l'opzione di attivazione delle regole di trasferimento delle chiamate dopo che Connection ne comunica lo stato disattivato.
Per la disattivazione, selezionare l'opzione **Disattiva le regole di trasferimento delle chiamate**.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Attivazione e disattivazione di set di regole individuali

È possibile attivare solo un set di regole per volta tramite telefono. Tale set diventa immediatamente attivo. Cisco Unity Connection riproduce il messaggio di richiesta di attivazione quando esiste un set di regole disattivato.

La disattivazione di un set di regole significa renderlo non adatto a essere attivo. Connection riproduce la richiesta di disattivazione solo quando vi è un set di regole abilitato ma non attivo.

Se nessun set di regole è configurato o attivo, tutte le chiamate verranno trasferite all'interno dell'utente.

Attivazione di set individuali

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come attivare un set di regole tramite tastierino del telefono

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.



Nota Connection riproduce il messaggio di richiesta di attivazione solo quando sono presenti set di regole abilitati all'uso.

Passo 3 Selezionare l'opzione **Attiva un set di regole di trasferimento**.

Passo 4 Seguire le indicazioni per attivare un set di regole e per impostare il numero di giorni per il quale il set di regole deve essere attivo.

Come attivare un set di regole tramite comandi vocali

Passo 1 Chiamare e accedere a Connection.

Passo 2 Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: **"Setup"**. (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)

Passo 3 Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.



Nota Connection riproduce il messaggio di richiesta di attivazione solo quando sono presenti set di regole abilitati all'uso.

Passo 4 Selezionare l'opzione **Attiva un set di regole di trasferimento**.

- Passo 5** Seguire le indicazioni per attivare un set di regole e per impostare il numero di giorni per il quale il set di regole deve essere attivo.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Disattivazione di set di regole individuali

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come disattivare un set di regole tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Disattiva un set di regole di trasferimento**.



Nota

Connection riproduce la richiesta di disattivazione di un set di regole solo quando vi è un set di regole abilitato ma non attivo.

- Passo 3** Seguire le istruzioni per disattivare il set di regole.

Come disattivare un set di regole tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Disattiva un set di regole di trasferimento**.



Nota

Connection riproduce la richiesta di disattivazione di un set di regole solo quando vi è un set di regole abilitato ma non attivo.

- Passo 4** Seguire le istruzioni per disattivare il set di regole.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Utilizzo del set di regole Trasferisci tutte

Il set di regole Trasferisci tutte contiene una singola regola che inoltra tutte le chiamate a una destinazione specifica per un periodo stabilito. Trasferisci tutte è l'unico set di regole che è necessario impostare tramite telefono. Cisco Unity Connection attiva il set di regole e lo visualizza nella pagina Set di regole di trasferimento delle chiamate dello strumento Regole di trasferimento delle chiamate personali .

Quando si attiva Trasferisci tutte, il set di regole diventa immediatamente attivo per la durata specificata. Se a una chiamata trasferita non viene data risposta nella destinazione Trasferisci tutte, Connection la trasferisce alla posta vocale.

Attivazione di Trasferisci tutte

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come attivare la regola Trasferisci tutte tramite tastierino del telefono

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
 - Passo 3** Seguire le indicazioni per trasferire tutte le chiamate alla posta vocale o a un numero di telefono specifico e per impostare il numero di giorni per il quale il set di regole Trasferisci tutte deve essere attivo.



Suggerimento

Poiché un giorno termina alle 23.59, la durata di un giorno significa fino alla fine del giorno corrente (23.59), due giorni significa fino alla fine del giorno seguente e così via. La durata può essere da 1 a 999 giorni.

Come attivare il set di regole Trasferisci tutte tramite comandi vocali

-
- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
 - Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "**Setup**". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
 - Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
 - Passo 4** Seguire le indicazioni per trasferire tutte le chiamate alla posta vocale o a un numero di telefono specifico e per impostare il numero di giorni per il quale il set di regole Trasferisci tutte deve essere attivo.

**Suggerimento**

Poiché un giorno termina alle 23.59, la durata di un giorno significa fino alla fine del giorno corrente (23.59), due giorni significa fino alla fine del giorno seguente e così via. La durata può essere da 1 a 999 giorni.

**Suggerimento**

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Disattivazione di Trasferisci tutte

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come disattivare la regola Trasferisci tutte tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Annulla il trasferimento di tutte le chiamate a questa destinazione.**

Come disattivare il set di regole Trasferisci tutte tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "Setup". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino numerico, selezionare le opzioni **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Annulla il trasferimento di tutte le chiamate a questa destinazione.**

**Suggerimento**

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection

È possibile inoltrare tutte le chiamate in arrivo a Cisco Unity Connection in modo che le regole di trasferimento delle chiamate personali vengano applicate immediatamente alle chiamate. Tramite questa opzione, il sistema non fa squillare l'interno prima di applicare le regole di trasferimento delle chiamate personali per individuare l'utente quando non vi è alcuna risposta.

Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come inoltrare tutte le chiamate a Cisco Unity Connection tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
- Passo 3** Seguire le indicazioni per inoltrare tutte le chiamate a Connection e per impostare il numero di giorni per il quale l'inoltro deve essere attivo.



Suggerimento

Poiché un giorno termina alle 23.59, la durata di un giorno significa fino alla fine del giorno corrente (23.59), due giorni significa fino alla fine del giorno seguente e così via. La durata può essere da 1 a 999 giorni.

Come inoltrare tutte le chiamate a Cisco Unity Connection tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "**Setup**". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino del telefono, selezionare l'opzione **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali**.
- Passo 4** Seguire le indicazioni per inoltrare tutte le chiamate a Connection e per impostare il numero di giorni per il quale l'inoltro deve essere attivo.



Suggerimento

Poiché un giorno termina alle 23.59, la durata di un giorno significa fino alla fine del giorno corrente (23.59), due giorni significa fino alla fine del giorno seguente e così via. La durata può essere da 1 a 999 giorni.



Suggerimento

Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".

Annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come annullare l'inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection tramite tastierino del telefono

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Nel menu principale, selezionare l'opzione **Opzioni di impostazione > Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Annulla l'inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection**.
-

Come annullare l'inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection tramite comandi vocali

- Passo 1** Chiamare e accedere a Connection.
- Passo 2** Quando Connection chiede "What do you want to do" rispondere: "**Setup**". (Connection commuta temporaneamente al tastierino del telefono.)
- Passo 3** Sul tastierino numerico, selezionare le opzioni **Impostazioni di trasferimento > Regole di trasferimento delle chiamate personali > Annulla l'inoltro di tutte le chiamate a Cisco Unity Connection**.



Suggerimento Per tornare a utilizzare i comandi vocali, tenere premuto * fino a sentire il messaggio "Voice Command Conversation".



Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi

- [Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi, pagina 77](#)
- [Modifica del volume di riproduzione di messaggi individuali, pagina 77](#)
- [Modifica della velocità di riproduzione di messaggi individuali, pagina 78](#)

Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi

Le impostazioni di riproduzione permettono di modificare il volume di riproduzione e di regolare la velocità di riproduzione dei messaggi durante l'ascolto.

Modifica del volume di riproduzione di messaggi individuali

Quando si ascolta un singolo messaggio tramite telefono, è possibile regolare il volume. La modifica non ha effetto sul volume di riproduzione di altri messaggi.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare il volume di riproduzione di un singolo messaggio tramite tastierino del telefono

Quando si ascolta un messaggio, attivare una delle impostazioni del volume seguenti:

Premere 5 una volta	Aumento del volume.
Premere nuovamente 5	Riduzione del volume.
Premere nuovamente 5	Ritorno al livello di volume normale.

Come modificare il volume di riproduzione di un singolo messaggio tramite comandi vocali

Quando si ascolta un messaggio, usare i seguenti comandi:

Azione	Comando	Tasto
Modifica del volume	"Louder" o "Softer"	5
Reimpostazione del volume di riproduzione (non disponibile in alcuni sistemi)	"Reset volume"	N/D

Modifica della velocità di riproduzione di messaggi individuali

Quando si ascolta un singolo messaggio tramite telefono, è possibile regolare la velocità di riproduzione. La modifica non ha effetto sulla velocità di riproduzione di altri messaggi.

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire la procedura appropriata a seconda che si utilizzi il tastierino del telefono o i comandi vocali.

Come modificare la velocità di riproduzione di un singolo messaggio tramite tastierino del telefono

Quando si ascolta un messaggio, attivare una delle impostazioni della velocità seguenti:

Premere 4 una volta	Riproduzione lenta.
Premere nuovamente 4	Riproduzione più lenta.
Premere 6 una volta	Riproduzione veloce.
Premere nuovamente 6	Riproduzione più veloce.

Come modificare la velocità di riproduzione di un singolo messaggio tramite comandi vocali

Quando si ascolta un messaggio, usare i seguenti comandi vocali:

Azione	Comando	Tasto
Riproduzione lenta	"Slower"	4
Riproduzione veloce	"Faster"	6
Ripristino della velocità di riproduzione	"Reset speed"	N/D



Messaggi broadcast

È possibile ricevere messaggi vocali, denominati messaggi broadcast di sistema, dall'amministratore di Cisco Unity Connection, dall'amministratore di rete o dai responsabili della gestione dell'organizzazione. I messaggi broadcast sono annunci registrati inviati a tutti i dipendenti dell'organizzazione. L'amministratore di Connection potrebbe ad esempio inviare un messaggio per richiedere a tutti gli utenti di modificare le password personali del telefono, oppure un responsabile delle Risorse umane potrebbe inviare un messaggio per ricordare ai dipendenti una scadenza per un nuovo pacchetto di indennità.

Connection riproduce qualsiasi messaggio broadcast di sistema non appena si accede tramite telefono. È necessario ascoltare ciascun messaggio broadcast di sistema prima che Connection consenta di controllare i messaggi nuovi e salvati o di modificare le opzioni di impostazione. Dopo essere stato riprodotto, un messaggio broadcast viene eliminato automaticamente in modo definitivo. Non è possibile rispondere o salvare i messaggi broadcast.

I messaggi broadcast non attivano l'indicatore di messaggio in attesa del telefono, come ad esempio una spia luminosa o un tono di selezione specifico quando si solleva il ricevitore.

Se si utilizza l'opzione di riconoscimento vocale, non è possibile utilizzare un comando vocale per eliminare un messaggio broadcast. Viene invece richiesto di premere # al termine della riproduzione del messaggio. Dopo l'eliminazione del messaggio, è possibile continuare a utilizzare i comandi vocali per riprodurre e gestire altri messaggi.





Gestione delle dimensioni della casella postale personale

- [Informazioni sulle dimensioni della casella postale personale, pagina 81](#)
- [Motivi per cui la casella postale potrebbe riempirsi rapidamente, pagina 81](#)

Informazioni sulle dimensioni della casella postale personale

Se la casella postale è piena, ciò può influire sulla velocità con cui Cisco Unity Connection elabora i messaggi. Quando si accede tramite telefono, Connection invia una notifica quando la casella postale è:

- Quasi piena.
- Piena e non è più possibile inviare nuovi messaggi.
- Piena e non è più possibile inviare o ricevere nuovi messaggi.

L'amministratore di Connection imposta i limiti di memorizzazione per la casella postale. Se si superano tali limiti, potrebbe non essere possibile inviare e ricevere messaggi.



Nota

I messaggi broadcast non sono inclusi nelle dimensioni totali della casella postale.

Motivi per cui la casella postale potrebbe riempirsi rapidamente

In questa sezione vengono descritti i motivi per cui la casella postale di Cisco Unity Connection potrebbe riempirsi più rapidamente del previsto. Tenere presente che le dimensioni della casella postale personale vengono specificate dall'amministratore di Connection.

Il criterio di conservazione dei messaggi potrebbe non essere applicato

Per impostazione predefinita, Connection non elimina automaticamente i messaggi dopo un determinato periodo di tempo. Ciò significa che, se l'amministratore di Connection non imposta il sistema imponendo un criterio di conservazione dei messaggi, l'utente dovrà gestire le dimensioni della casella postale esaminando periodicamente i messaggi salvati, spostandoli, archiviandoli o eliminandoli definitivamente.

Se Connection è impostato per applicare un criterio di conservazione dei messaggi, rivolgersi all'amministratore di Connection per sapere per quanto tempo il sistema memorizza i messaggi prima di eliminarli definitivamente. Sarà quindi possibile pianificare l'archiviazione o lo spostamento dei messaggi importanti in anticipo. Connection non indica quando un criterio di conservazione dei messaggi è attivo, né avvisa prima che i messaggi vengano eliminati definitivamente in base a tale criterio.

Nelle dimensioni totali della casella postale sono inclusi avvisi di mancato recapito

Quando si ricevono avvisi di mancato recapito (NDR) per i messaggi inviati, la casella postale può aumentare rapidamente di dimensioni, in particolare se i messaggi originali includono allegati di grandi dimensioni.

Le dimensioni totali dei messaggi includono gli originali quando i messaggi vengono inoltrati

Poiché è possibile ricevere messaggi inoltrati più volte, le dimensioni dei messaggi possono aumentare. Il messaggio originale e tutte le introduzioni registrate aggiunte durante l'inoltro corrispondono alle dimensioni totali del messaggio. Di conseguenza, la casella postale potrebbe superare il limite anche se contiene un numero relativamente basso di messaggi.



Comandi vocali e menu telefonici di Cisco Unity Connection

Questo capitolo contiene i comandi vocali utilizzati più frequentemente, oltre ai menu, ai comandi vocali e alle sequenze di tasti di scelta rapida per la gestione dei messaggi e delle opzioni personali tramite telefono per le diverse versioni della conversazione di Cisco Unity Connection. Per conoscere la propria versione di conversazione, rivolgersi all'amministratore di Connection.

- [Menu telefonici per la conversazione standard, pagina 83](#)
- [Menu telefonici per la conversazione standard, pagina 87](#)
- [Menu telefonici per la conversazione facoltativa 1, pagina 90](#)
- [Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino N, pagina 93](#)
- [Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino X, pagina 95](#)
- [Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino S, pagina 97](#)
- [Comandi vocali, pagina 99](#)

Menu telefonici per la conversazione standard

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu principale e tasti di scelta rapida \(conversazione standard\), pagina 84](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio \(conversazione standard\), pagina 84](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(conversazione standard\), pagina 85](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida successivi al messaggio \(conversazione standard\), pagina 86](#)
- [Menu registrazione \(conversazione standard\), pagina 86](#)

Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione standard)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Ascolto di nuovi messaggi	1
Invio di un messaggio	2
Revisione dei messaggi salvati	3 1
Revisione dei messaggi eliminati*	3 2
Modifica delle opzioni di impostazione	4
Modifica dei messaggi di saluto	4 1
Attivazione e disattivazione dei messaggi di saluto	4 1 2
Modifica di altri messaggi di saluto	4 1 3
Modifica della notifica del messaggio	4 2 1
Modifica del recapito a fax*	4 2 2
Scelta dei menu completi o brevi	4 2 3
Modifica della password del telefono	4 3 1
Modifica del nome registrato	4 3 2
Modifica del trasferimento delle chiamate	4 4
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	5 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	5 2
Ricerca di messaggi da un utente esterno*	5 3
Ascolto riunioni*	6

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione standard)

Dopo aver registrato e indirizzato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Invio di un messaggio	#
Aggiunta di un nome	9 1
Contrassegno del messaggio come urgente	1
Richiesta della ricevuta di ritorno	2
Contrassegno del messaggio come privato	3
Impostazione del recapito futuro	4
Revisione della registrazione	5

Azione	Tasto/i
Registra di nuovo	6
Aggiunta al messaggio	7
Contrassegno del messaggio come sicuro	93

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione standard)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Riavvio del messaggio	1
Riproduzione di un messaggio tramite numero (solo messaggi salvati)	12
Riproduzione del messaggio salvato precedente	14
Riproduzione del messaggio salvato successivo	16
Salva	2
Elimina	3
Risposta	4
Risposta a tutti	42
Richiamare il mittente	44
Inoltro di un messaggio	5
Riproduzione lenta	64
Riproduzione veloce	66
Modifica del volume*	65
Reimposta il volume al livello predefinito*	63
Riavvolgimento del messaggio	7
Sospensione o ripresa	8
Avanzamento rapido	9
Avanzamento rapido fino alla fine	#
Attivazione/disattivazione dello stato di urgente	18
Ignora messaggio, salva o ripristina come salvato*	#2
Ignora messaggio, salva o ripristina come nuovo*	6
Ignora messaggio, salvataggio senza modifiche	##
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	68
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	15
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida successivi al messaggio (conversazione standard)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Nuova riproduzione del messaggio	1
Riproduzione di un messaggio tramite numero (solo messaggi salvati)	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Attivazione/disattivazione dello stato di urgente	1 8
Salvataggio o ripristino come salvato*	2
Elimina	3
Risposta	4
Risposta a tutti	4 2
Chiama mittente*	4 4
Inoltro di un messaggio	5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	6
Riavvolgimento	7
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	6 8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	1 5
Salvataggio senza modifiche	#
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (conversazione standard)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Menu telefonici per la conversazione standard

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu principale e tasti di scelta rapida \(conversazione standard\), pagina 87](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio \(conversazione standard\), pagina 88](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(conversazione standard\), pagina 88](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio \(conversazione standard\), pagina 89](#)
- [Menu registrazione \(conversazione standard\), pagina 90](#)

Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione standard)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Ascolto di nuovi messaggi	1
Invio di un messaggio	2
Revisione dei messaggi salvati	3 1
Revisione dei messaggi eliminati*	3 2
Modifica delle opzioni di impostazione	4
Modifica dei messaggi di saluto	4 1
Attivazione e disattivazione dei messaggi di saluto	4 1 2
Modifica di altri messaggi di saluto	4 1 3
Modifica della notifica del messaggio	4 2 1
Modifica del recapito a fax*	4 2 2
Scelta dei menu completi o brevi	4 2 3
Modifica della password del telefono	4 3 1
Modifica del nome registrato	4 3 2
Modifica del trasferimento delle chiamate	4 4
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	5 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	5 2
Ricerca di messaggi da un utente esterno*	5 3
Ascolto riunioni*	6

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione standard)

Dopo aver registrato e indirizzato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Invio di un messaggio	#
Aggiunta di un nome	9 1
Contrassegno del messaggio come urgente	1
Richiesta della ricevuta di ritorno	2
Contrassegno del messaggio come privato	3
Impostazione del recapito futuro	4
Revisione della registrazione	5
Registra di nuovo	6
Aggiunta al messaggio	7
Contrassegno del messaggio come sicuro	9 3

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione standard)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Riavvio del messaggio	1
Riproduzione di un messaggio tramite numero (solo messaggi salvati)	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Salva	2
Elimina	3
Riproduzione lenta	4
Modifica del volume*	5
Riproduzione veloce	6
Riavvolgimento del messaggio	7
Sospensione o ripresa	8
Avanzamento rapido	9
Avanzamento rapido fino alla fine	#
Ripristino come salvato*	# 2
Risposta	# 4

Azione	Tasto/i
Risposta a tutti	# 4 2
Inoltro di un messaggio	# 5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	# 6
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	# 8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	# 9
Ignora messaggio, salvataggio senza modifiche	# #
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (conversazione standard)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Nuova riproduzione del messaggio	1
Riproduzione di un messaggio tramite numero (solo messaggi salvati)	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Salvataggio o ripristino come salvato*	2
Elimina	3
Risposta	4
Risposta a tutti	4 2
Chiama mittente*	4 4
Inoltro di un messaggio	5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	6
Riavvolgimento	7
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	9
Salvataggio senza modifiche	#
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (conversazione standard)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Menu telefonici per la conversazione facoltativa 1

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu principale e tasti di scelta rapida \(conversazione facoltativa 1\), pagina 90](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio \(conversazione facoltativa 1\), pagina 91](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(conversazione facoltativa 1\), pagina 91](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio \(conversazione facoltativa 1\), pagina 92](#)
- [Menu registrazione \(conversazione facoltativa 1\), pagina 93](#)

Menu principale e tasti di scelta rapida (conversazione facoltativa 1)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Ascolto di nuovi messaggi	1
Invio di un messaggio	2
Revisione dei messaggi salvati	3 1
Revisione dei messaggi eliminati*	3 2
Modifica delle opzioni di impostazione	4
Modifica dei messaggi di saluto	4 1
Attivazione e disattivazione dei messaggi di saluto	4 1 2
Modifica della notifica del messaggio	4 2 1
Modifica del recapito a fax*	4 2 2
Scelta dei menu completi o brevi	4 2 3
Modifica della password del telefono	4 3 1
Modifica del nome registrato	4 3 2
Modifica del trasferimento delle chiamate	4 4
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	5 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	5 2
Ricerca di messaggi da un utente esterno*	5 3

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida per l'invio di un messaggio (conversazione facoltativa 1)

Dopo aver registrato e indirizzato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Invio di un messaggio	#
Aggiunta di un nome	9 1
Contrassegno del messaggio come urgente e invio	1 #
Richiesta della ricevuta di ritorno e invio	2 #
Contrassegno del messaggio come privato e invio	3 #
Impostazione del recapito futuro	4
Revisione della registrazione	5
Registra di nuovo	6
Aggiunta al messaggio	7
Contrassegno del messaggio come sicuro	9 3

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (conversazione facoltativa 1)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Riavvolgimento	1
Riproduzione di un messaggio salvato tramite numero	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Sospensione o ripresa	2
Avanzamento rapido	3
Avanzamento rapido fino alla fine	3 3
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	3 3 2
Inoltro di un messaggio	3 3 6
Eliminazione di un messaggio	3 3 7
Risposta	3 3 8
Risposta a tutti	3 3 8 2
Salvataggio o ripristino come salvato*	3 3 9
Riproduzione lenta	4
Riproduzione più lenta	4 4

Azione	Tasto/i
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	5
Riproduzione veloce	6
Riproduzione più veloce	6 6
Riduzione del volume*	7
Reimpostazione del volume*	8
Aumento del volume*	9
Ignora messaggio, salvataggio senza modifiche	#
Ignora messaggio, salvataggio come nuovo (messaggi nuovi e salvati)	# #
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio (conversazione facoltativa 1)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Passaggio all'opzione precedente	1
Riproduzione di un messaggio salvato tramite numero	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	2
Nuova riproduzione del messaggio	4
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	5
Inoltro di un messaggio	6
Elimina	7
Risposta	8
Risposta a tutti	8 2
Chiama mittente*	8 8
Salvataggio o ripristino come salvato*	9
Salvataggio senza modifiche	#
Salvataggio o ripristino come nuovo*	# #
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Richiamo della Guida	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (conversazione facoltativa 1)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino N

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu principale e tasti di scelta rapida \(mappatura alternativa del tastierino N\), pagina 93](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(mappatura alternativa del tastierino N\), pagina 94](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio \(mappatura alternativa del tastierino N\), pagina 94](#)
- [Menu registrazione \(mappatura alternativa del tastierino N\), pagina 95](#)

Menu principale e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino N)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Ascolto di nuovi messaggi	1
Invio di un messaggio	2
Revisione di messaggi salvati ed eliminati*	3
Modifica delle opzioni di impostazione	4
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	5 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	5 2
Ricerca di messaggi da utenti esterni*	5 3
Exit	*
Ripetizione del menu	#
Guida del menu principale	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino N)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Riavvolgimento del messaggio	1
Avanzamento rapido	3
Ignora messaggio, salvataggio senza modifiche	6
Risposta	7 1
Chiama mittente*	9
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	#
Operatore	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida dopo il messaggio (mappatura alternativa del tastierino N)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Riavvolgimento	4
Salvataggio senza modifiche	6
Chiama mittente*	9
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	7 0
Risposta	7 1
Nuova riproduzione del messaggio	7 2
Inoltro di un messaggio	7 3
Risposta a tutti	7 4
Elimina	7 6
Salvataggio o ripristino come salvato*	7 7
Salvataggio o ripristino come nuovo*	7 8
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*
Operatore	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino N)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino X

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu principale e tasti di scelta rapida \(mappatura alternativa del tastierino X\), pagina 95](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(mappatura alternativa del tastierino X\), pagina 96](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio \(mappatura alternativa del tastierino X\), pagina 96](#)
- [Menu registrazione \(mappatura alternativa del tastierino X\), pagina 97](#)

Menu principale e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino X)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Invio di un messaggio	1
Ascolto di nuovi messaggi	2
Revisione di messaggi salvati ed eliminati*	3
Modifica delle opzioni di impostazione	5
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	8 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	8 2
Ricerca di messaggi da un utente esterno*	8 3
Exit	*
Ripetizione del menu	#
Guida del menu principale	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino X)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Passaggio al corpo del messaggio	2
Sospensione o ripresa	3
Aumento del volume*	4
Riavvolgimento del messaggio	5
Avanzamento rapido	6
Riduzione del volume*	7
Riproduzione lenta	8
Riproduzione veloce	9
Avanzamento rapido fino alla fine del messaggio	#

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino X)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Salvataggio o ripristino come salvato*	1
Riproduzione di un messaggio tramite numero (solo messaggi salvati)	1 2
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 4
Riproduzione del messaggio salvato successivo	1 6
Inoltro di un messaggio	2
Nuova riproduzione del messaggio	2 3
Elimina	3
Salvataggio o ripristino come nuovo*	4
Riavvolgimento	5
Salvataggio senza modifiche	6
Risposta	7
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	#

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino X)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Menu telefonici per mappatura alternativa del tastierino S

In questa sezione sono elencati i tasti per i seguenti menu:

- [Menu e tasti di scelta rapida \(mappatura alternativa del tastierino S\), pagina 97](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio \(mappatura alternativa del tastierino S\), pagina 98](#)
- [Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio \(mappatura alternativa del tastierino S\), pagina 98](#)
- [Menu registrazione \(mappatura alternativa del tastierino S\), pagina 99](#)

Menu e tasti di scelta rapida (mappatura alternativa del tastierino S)

Quando si ascolta il menu principale, premere:

Azione	Tasto/i
Revisione di messaggi salvati ed eliminati*	3
Modifica delle opzioni di impostazione	4
Ascolto di nuovi messaggi	5
Invio di un messaggio	6
Ricerca di messaggi da utenti di Connection*	8 1
Ricerca di messaggi da tutti gli utenti esterni*	8 2
Ricerca di messaggi da un utente esterno*	8 3
Exit	9
Ripetizione del menu	#
Guida del menu principale	0

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida durante l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino S)

Quando si ascolta un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Inoltro di un messaggio	1 3
Chiama mittente*	1 4
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 5
Risposta	1 7
Riavvolgimento del messaggio	2
Ignora il corpo del messaggio	2 2
Elimina	3
Avanzamento rapido	4
Ignora messaggio, salvataggio senza modifiche	5
Salvataggio o ripristino come salvato*	7
Passaggio alla chiusura del messaggio	8
Avanzamento rapido fino alla fine del messaggio	#
Sospensione o ripresa	*

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu e tasti di scelta rapida dopo l'ascolto del messaggio (mappatura alternativa del tastierino S)

Dopo aver ascoltato un messaggio, premere:

Azione	Tasto/i
Inoltro di un messaggio	1 3
Riproduzione del messaggio salvato precedente	1 5
Risposta	1 7
Riavvolgimento del messaggio	2
Nuova riproduzione del messaggio	2 2
Elimina	3
Risposta a tutti	4 2
Chiama mittente*	4 4
Salvataggio senza modifiche	5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	6
Salvataggio o ripristino come salvato*	7

Azione	Tasto/i
Recapito di e-mail/fax a fax per la stampa*	8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	9
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	*

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu registrazione (mappatura alternativa del tastierino S)

Durante la registrazione di messaggi, nomi o messaggi di saluto, utilizzare i seguenti tasti:

Azione	Tasto
Sospensione o ripresa	8
Fine registrazione	#

Comandi vocali

In questa sezione sono elencati i comandi vocali e i tasti a toni appropriati per i seguenti menu quando si utilizza lo stile di input mediante riconoscimento vocale:

- [Menu principale \(comandi vocali\), pagina 99](#)
- [Menu per l'invio di messaggi \(comandi vocali\), pagina 101](#)
- [Menu durante l'ascolto del messaggio \(comandi vocali\), pagina 101](#)
- [Menu durante il promemoria della riunione \(comandi vocali\), pagina 102](#)
- [Menu dopo l'ascolto del messaggio \(comandi vocali\), pagina 103](#)
- [Operazioni universali \(comandi vocali\), pagina 103](#)

Menu principale (comandi vocali)

Quando si ascolta il menu principale, dire o premere:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riproduzione di un'esercitazione sui comandi vocali	"Tutorial"	N/D
Riproduzione di messaggi vocali, e-mail, fax, avvisi o riunioni*	"Play <voice messages/e-mails/faxes/receipts/meetings>"	N/D
Riproduzione di tutti i nuovi messaggi	"Play new messages"	1
Riproduzione di tutti i messaggi (nuovi e salvati)	"Play all messages"	N/D
Riproduzione dei messaggi nuovi, salvati o eliminati da un utente di Connection	"Play <new/saved/deleted> messages from <user name>"	N/D
Invio di un messaggio vocale	"Send a message"	2

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riproduzione di messaggi vocali, e-mail, fax* o avvisi salvati	"Play saved <voice messages/ e-mails/faxes/receipts"	N/D
Riproduzione di tutti i messaggi salvati	"Play saved messages"	3
Riproduzione di messaggi vocali, e-mail, fax* o avvisi eliminati	"Play deleted <voice messages/ e-mails/faxes/receipts"	N/D
Riproduzione di tutti i messaggi eliminati*	"Play deleted messages"	N/D
Riproduzione di tutti i messaggi di saluto	"Play all greetings"	N/D
Riproduzione di un messaggio di saluto specifico	"Play <greeting name> greeting"	N/D
Riproduzione di un messaggio standard	"Play my greeting"	N/D
Registrazione di un nuovo messaggio di saluto	"Record <greeting name> greeting"	N/D
Registrazione del messaggio standard	"Record my greeting"	N/D
Attivazione o disattivazione di un messaggio di saluto	"Turn on <greeting name> greeting" "Turn off <greeting name> greeting"	N/D
Utilizzo del messaggio di saluto predefinito del sistema	"Use default <greeting name> greeting"	N/D
Utilizzo del messaggio di saluto predefinito del sistema per il messaggio standard	"Use my default greeting"	N/D
Nessun messaggio di saluto. I chiamanti udiranno solo un tono indicante che è possibile lasciare un messaggio.	"Play nothing for my <greeting name> greeting"	
Riproduzione della Guida del menu dei messaggi di saluto	"Greetings Help"	N/D
Riproduzione delle riunioni in una determinata data*	"Play meetings in <date>"	6
Passaggio all'utilizzo temporaneo dei tasti a toni	"Touchtone conversation"	9
Chiamata per l'utente di Connection	"Call <user name>" "Call <extension>"	N/D
Chiamata per il contatto personale o il contatto di sistema	"Call <contact name> at <home/work/mobile>"	N/D
Eliminazione definitiva contemporanea di tutti i messaggi nella cartella Voci eliminate	"Empty Deleted Items folder"	N/D

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu per l'invio di messaggi (comandi vocali)

Dopo aver indirizzato e registrato un messaggio vocale, dire o premere:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Invio di un messaggio	"Send"	#
Modifica della registrazione	"Change recording"	N/D
Revisione delle proprietà dei messaggi	"Review message properties"	N/D
Modifica dei destinatari	"Edit recipients"	N/D
Contrassegno del messaggio come urgente	"Set urgent"	N/D
Annullamento del messaggio come urgente	"Cancel urgent"	
Contrassegno del messaggio come privato	"Set private"	N/D
Annullamento del messaggio come privato	"Cancel private"	
Contrassegno del messaggio come urgente e privato	"Set urgent and private"	N/D
Contrassegno del messaggio per la ricevuta di ritorno	"Set return receipt"	N/D
Annullamento della ricevuta di ritorno	"Cancel return receipt"	
Recapito da parte di Connection del messaggio in data od ora futura	"Future delivery"	N/D
Annullamento del recapito futuro	"Cancel future delivery"	N/D
Aggiunta di destinatari	"Add names"	N/D
Revisione delle proprietà dei messaggi e dei messaggi registrati	"Review message"	N/D

Menu durante l'ascolto del messaggio (comandi vocali)

Quando si ascolta un messaggio, dire o premere:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riavvio del messaggio	"Repeat"	1
Riproduzione del messaggio precedente	"Previous"	1 4
Riproduzione del messaggio successivo	"Next"	1 6
Salvataggio del messaggio	"Save"	2
Elimina	"Delete"	3
Risposta	"Reply"	# 4
Risposta a tutti	"Reply all"	N/D
Inoltro di un messaggio	"Forward"	# 5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	"Mark new"	# 6
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	"Message properties"	# 9

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Riproduzione lenta	"Slower"	4
Modifica del volume*	"Louder" o "Softer"	5
Riproduzione veloce	"Faster"	6
Riavvolgimento del messaggio	"Rewind"	7
Avanzamento rapido fino alla fine	"Skip forward"	#
Sospensione o ripresa	"Pause" o "Resume"	8
Avanzamento rapido	N/D	9
Ripristino della velocità di riproduzione	"Reset speed"	N/D
Reimpostazione del volume di riproduzione*	"Reset volume"	N/D

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu durante il promemoria della riunione (comandi vocali)

Quando si ascolta un promemoria della riunione, dire o premere:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Partecipare alla riunione*	"Join"	3
Ascoltare l'elenco dei partecipanti*	"List participants"	5
Registrare un messaggio da inviare all'organizzatore della riunione*	"Send message to organizer"	6 1
Registrare un messaggio da inviare ai partecipanti alla riunione*	"Send message to participants"	6 2
Ascoltare i dati relativi al successivo promemoria della riunione*	"Next"	9
Ascoltare i dati relativi al precedente promemoria della riunione*	"Previous"	7
Accettare l'invito a una riunione*	"Accept"	4 1
Rifiutare l'invito a una riunione*	"Decline"	4 2
Annullare una riunione (solo l'organizzatore della riunione)*	"Cancel meeting"	4 2

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Menu dopo l'ascolto del messaggio (comandi vocali)

Dopo aver ascoltato un messaggio, dire o premere:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Nuova riproduzione del messaggio	"Repeat"	1
Riproduzione del messaggio precedente	"Previous"	1 4
Riproduzione del messaggio successivo	"Next"	1 6
Salvataggio o ripristino come salvato	"Save"	2
Elimina	"Delete"	3
Risposta	"Reply"	4
Risposta a tutti	"Reply all"	N/D
Nuovo invio di un messaggio originale (solo NDR)	"Resend"	4
Chiama mittente*	"Call sender"	4 4
Inoltro di un messaggio	"Forward"	5
Salvataggio o ripristino come nuovo*	"Mark new"	6
Riavvolgimento del messaggio	N/D	7
Riproduzione del messaggio originale (solo NDR)	"Play original message"	8
Riproduzione delle proprietà dei messaggi	"Message properties"	9

*Non disponibile in alcuni sistemi.

Operazioni universali (comandi vocali)

Utilizzare i seguenti comandi o tasti in qualsiasi momento:

Azione	Comando vocale	Tasto/i
Annullamento o ripristino dell'opzione precedente	"Cancel"	*
Guida dei comandi vocali	"Help"	N/D
Guida tastierino del telefono	"Touchtone Command Help"	0
Ritorno al menu principale	"Main menu"	N/D
Disconnessione o uscita dal sistema	"End Call" "Goodbye"	N/D
Ripetizione di un messaggio o delle opzioni dei menu	"Repeat"	N/D
Modifica della velocità di riproduzione delle indicazioni	"Faster" o "Slower"	N/D
Modifica del volume di riproduzione delle indicazioni*	"Louder" o "Softer"	N/D
Ripristino della velocità di riproduzione	"Reset speed"	N/D
Reimpostazione del volume di riproduzione*	"Reset volume"	N/D

*Non disponibile in alcuni sistemi.



INDICE

A

Accesso

Connection **5**

Aggiunta

contatti remoti a elenchi privati **50**

membri di elenchi privati **50**

nomi all'elenco di priorità di indirizzamento **54**

Annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate

a Connection **73**

Appuntamenti

elenco delle riunioni future **29**

gestione, informazioni **29**

Attivazione

notifica a dispositivi **45**

set di regole Trasferisci tutte **72**

set regole trasferimento delle chiamate personali individuali **70**

uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali **69**

uso set regole trasf. chiamate mediante regole trasf. base **68**

Attivazione e disattivazione

messaggi di saluto **40**

Attivazione e disattivazione dei messaggi di saluto alternativi **40**

Avvio di una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express **30**

Avvisi

gestione **13**

tipi **13**

Avvisi di mancato recapito

effetto sulle dimensioni della casella postale **82**

gestione **13**

informazioni **13**

C

Calendario

elenco delle riunioni future **29**

gestione delle riunioni, informazioni **29**

Casella postale

informazioni **81**

motivi del riempimento **81**

notifiche di casella piena **81**

Casella postale piena

motivi **81**

notifiche **81**

Chiamate

annullamento dell'inoltro di tutte le chiamate a Connection **73**

Connection **5**

dirette, informazioni **61**

esecuzione tramite comandi vocali **27**

indirette, informazioni **61**

inoltro di tutte le chiamate a Connection **73**

Chiamate dirette, informazioni **61**

Chiamate indirette, informazioni **61**

Comandi vocali

elenchi **99**

esecuzione di chiamate **27**

esercitazioni **4**

gestione dei messaggi broadcast **79**

informazioni sull'uso con Connection **3**

Utilizzo **4**

Conferma di lettura del messaggio, informazioni **13**

Contatti remoti

aggiunta a elenchi privati **50**

Controllo

- messaggi **8**
- messaggi eliminati **22**

Conversazione

- informazioni **3**
- stile del menu, modifica **59**
- uso del tastierino del telefono **4**
- utilizzo di comandi vocali **4**

Conversazione facoltativa 1, menu e tasti di scelta rapida telefono **90**

Conversazione standard, menu telefonici e tasti di scelta rapida **83, 87**

Creazione

- Elenchi privati **49**

Criterio di conservazione dei messaggi, effetto sulle dimensioni della casella postale **82**

D

Dimensioni dei messaggi, effetto sulle dimensioni della casella postale **82**

Disattivazione

- notifica a dispositivi **45**
- set di regole Trasferisci tutte **72**
- set regole trasferimento delle chiamate personali individuali **70**
- uso di set di regole di trasferimento delle chiamate personali **69**
- uso set regole trasf. chiamate mediante regole trasf. base chiamate **68**

E

Elencazione

- fax **33**

Elenchi di distribuzione

- gestione dei messaggi di spedizione **25**

Elenchi di distribuzione di sistema

- invio di messaggi vocali **6**

Elenchi privati

- aggiunta di contatti remoti **50**
- Creazione **49**
- eliminazione **52**
- informazioni **49**
- invio di messaggi vocali **6**
- modifica dei nomi registrati **52**
- modifica di membri **50**

Elenco delle riunioni future **29**

Elenco di priorità di indirizzamento

- informazioni **53**
- modifica **54**

Elenco telefonico

- modifica dello stato nell'elenco **57**

Eliminazione

- definitiva dei messaggi **21**
- Elenchi privati **52**
- membri di elenchi privati **50**

Esecuzione di chiamate tramite comandi vocali **27**

Esercitazioni sui comandi vocali **4**

F

Fax

- elencazione **33**
- gestione, informazioni **33**
- modifica del numero di telefono di recapito **34**

G

Gestione

- Avvisi **13**
- fax, informazioni **33**
- messaggi di spedizione **25**
- riunioni, informazioni **29**

I

Impostazioni di riproduzione

informazioni [77](#)

Impostazioni personali

informazioni [55](#)nome registrato, modifica [56](#)password del telefono, modifica [55](#)stato nell'elenco telefonico, modifica [57](#)Indicazioni, informazioni [3](#)

Inoltro

messaggi [11](#)tutte le chiamate a Connection [73](#)

Invio

messaggi vocali [6](#)**L**

Lingue

gestione dei messaggi di saluto in più lingue [37](#)registrazione di messaggi vocali in altre lingue [43](#)**M**

Mappature alternative del tastierino

menu e tasti di scelta rapida N [93](#)menu e tasti di scelta rapida S [97](#)menu e tasti di scelta rapida X [95](#)

Menu telefonici

conversazione facoltativa 1 [90](#)conversazione standard [83, 87](#)mappatura alternativa del tastierino N [93](#)mappatura alternativa del tastierino S [97](#)mappatura alternativa del tastierino X [95](#)Message Locator, opzione [15](#)

Messaggi

broadcast [79](#)Controllo [8](#)controllo dei messaggi eliminati [22](#)eliminazione definitiva [21](#)gestione dei messaggi di spedizione [25](#)Informazioni sui messaggi eliminati [21](#)inoltro [11](#)modifica della velocità di riproduzione
di un singolo messaggio [78](#)modifica del volume di riproduzione
di un singolo messaggio [77](#)ricerca con l'opzione Message Locator [15](#)ricerca con l'opzione Phone View [16](#)ricerca con l'opzione Vai a messaggio [19](#)rispondere a [10](#)Messaggi broadcast [79](#)

Messaggi di saluto

alternativi, attivazione e disattivazione [40](#)alternativo [38](#)attivazione e disattivazione [40](#)chiusura [38](#)festivo [39](#)gestione in più lingue [37](#)informazioni [37](#)interni [39](#)modifica dell'origine [40](#)nuova registrazione [39](#)occupato [38](#)origini [41](#)registrazione [40](#)registrazione in lingue non predefinite [43](#)riproduzione di tutti i messaggi di saluto [43](#)sistema, informazioni [41](#)standard [37](#)Messaggi di spedizione, gestione [25](#)

Messaggi eliminati

Controllo [22](#)eliminazione definitiva [21](#)informazioni [21](#)

Messaggio alternativo

attivazione e disattivazione [40](#)informazioni [38](#)

Messaggio di chiusura, informazioni [38](#)
 Messaggio di occupato, informazioni [38](#)
 Messaggio di saluto corrente, nuova registrazione [39](#)
 Messaggio di saluto del sistema, informazioni [41](#)
 Messaggio di saluto festivo, informazioni [39](#)
 Messaggio interno, informazioni [39](#)
 Messaggio standard, informazioni [37](#)
 Messaggi vocali
 invio [6](#)
 opzioni di recapito speciale per l'invio [6](#)
 Modifica
 elenco di priorità di indirizzamento [54](#)
 impostazioni delle regole di trasferimento delle chiamate [62](#)
 membri di elenchi privati [50](#)
 nome registrato [56](#)
 nome registrato di elenco privato [52](#)
 numeri di contatto alternativi [65](#)
 numero di telefono di notifica [46](#)
 numero di telefono di recapito fax [34](#)
 origine dei messaggi di saluto [40](#)
 password del telefono [55](#)
 registrazione dei messaggi di saluto [40](#)
 stato nell'elenco telefonico [57](#)
 stile del menu di conversazione [59](#)
 velocità di riproduzione di un singolo messaggio [78](#)
 volume di riproduzione di un singolo messaggio [77](#)

N

NDR. *Vedere* avvisi di mancato recapito
 Nome. *Vedere* nome registrato o nomi alternativi
 Nome registrato
 modifica [56](#)
 Notifica
 attivazione e disattivazione [45](#)
 informazioni [45](#)
 messaggi broadcast [79](#)
 modifica dei numeri di telefono [46](#)

Notifica del messaggio. *Vedere* Notifica
 Numeri di contatto alternativi
 informazioni [65](#)
 modifica [65](#)
 Numeri di telefono, modifica della notifica [46](#)
 Nuova registrazione del messaggio di saluto corrente [39](#)

O

Opzione Phone View [16](#)
 Opzioni di recapito speciale per l'invio dei messaggi [6](#)
 Origini dei messaggi di saluto [41](#)

P

Password del telefono
 modifica [55](#)
 Prima registrazione [1](#)

R

Registrazione
 messaggi di saluto in lingue non predefinite [43](#)
 messaggi di saluto nella lingua predefinita [40](#)
 Registrazione come utente [1](#)
 Regola di trasferimento alternativa, informazioni [62](#)
 Regola di trasferimento di chiusura, informazioni [62](#)
 Regola di trasferimento standard, informazioni [61](#)
 Regole di trasferimento delle chiamate
 alternative, informazioni [62](#)
 chiusura, informazioni [62](#)
 informazioni [61](#)
 modifica delle impostazioni [62](#)
 standard, informazioni [61](#)
 Revisione di membri di elenchi privati [50](#)
 Ricerca dei messaggi
 informazioni [15](#)
 Message Locator, opzione [15](#)

Opzione Phone View [16](#)

Vai a messaggio, opzione [19](#)

Riproduzione di tutti i messaggi di saluto [43](#)

Risposta

a messaggi [10](#)

Riunioni

avvio di una riunione immediata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express [30](#)

elenco delle riunioni future [29](#)

gestione, informazioni [29](#)

S

Set di regole. *Vedere* set di regole di trasferimento delle chiamate

Set di regole di trasferimento delle chiamate

attivazione e disattivazione dell'uso [69](#)

informazioni [67](#)

Set di regole Trasferisci tutte

attivazione e disattivazione [72](#)

informazioni [72](#)

Set regole trasf. chiamate

attivazione e disattivazione dell'uso mediante regole trasf. base [68](#)

Set regole trasferimento delle chiamate

attivazione e disattivazione di set di regole individuali [70](#)

Stile del menu, modifica [59](#)

T

Tasti di scelta rapida

conversazione facoltativa 1 [90](#)

conversazione standard [83, 87](#)

mappatura alternativa del tastierino N [93](#)

mappatura alternativa del tastierino S [97](#)

mappatura alternativa del tastierino X [95](#)

Tastierino del telefono

informazioni sull'uso con Connection [3](#)

Utilizzo [4](#)

Tipi di avvisi [13](#)

Trasferimento. *Vedere* regole di trasferimento delle chiamate

U

Utente, registrazione come [1](#)

Utilizzo

Comandi vocali [4](#)

tastierino del telefono [4](#)

V

Vai a messaggio, opzione [19](#)

Velocità

modifica del volume di riproduzione di un singolo messaggio [78](#)

Volume

modifica del volume di riproduzione di un singolo messaggio [77](#)

