



Telefonschnittstelle für Cisco Unity Connection - Benutzerhandbuch

Version 7.x

Veröffentlicht am 25.08.08

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
 +1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Dokumentnummer: OL-16796-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Telefonschnittstelle für Cisco Unity Connection (Version 7.x) - Benutzerhandbuch
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALT

Sich als Cisco Unity Connection-Benutzer registrieren	1
Über das Telefon mit Cisco Unity Connection arbeiten	3
Allgemeines zur Konversation mit Connection	3
Tastenfeld des Telefons für die Konversation mit Connection verwenden	4
Sprachbefehle für die Konversation mit Connection verwenden	4
Voicemail-Grundlagen	5
Cisco Unity Connection anrufen	5
Sprachnachrichten senden	6
Nachrichten abrufen	8
Nachrichten beantworten	10
Nachrichten weiterleiten	12
Bestätigungsnachrichten verwalten	13
Nachrichten suchen	17
Allgemeines zur Nachrichtensuche	17
Nachrichten mithilfe der Nachrichtensuche suchen	17
Nachrichten mit PhoneView suchen	18
Nachrichten mithilfe der Option „Gehe zu Nachricht“ suchen	21
Gelöschte Nachrichten verwalten	23
Allgemeines zu gelöschten Nachrichten	23
Gelöschte Nachrichten endgültig entfernen	23
Gelöschte Nachrichten abrufen	24
Elnachrichten verwalten	27
Anrufe mithilfe von Sprachbefehlen einleiten	29
Konferenzen verwalten	31
Allgemeines zur Verwaltung von Konferenzen	31
Liste anstehender Konferenzen anzeigen	31
Sofortige Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten	33

Faxnachrichten verwalten	35
Allgemeines zur Faxoption	35
Liste der Faxnachrichten anzeigen	35
Faxnummer ändern	36
Persönliche Begrüßungen verwalten	39
Allgemeines zu persönlichen Begrüßungen	39
Standardbegrüßung	39
Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten	39
Alternative Begrüßung	40
Begrüßung bei Besetztzeichen	40
Interne Begrüßung	40
Feiertagsbegrüßung	41
Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen	41
Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren	42
Begrüßungen ändern	42
Wiedergabe aller Begrüßungen	45
Anderssprachige Begrüßungen in einem mehrsprachigen System aufzeichnen	45
Benachrichtigungseinstellungen ändern	47
Allgemeines zu Nachrichtenbenachrichtigungen	47
Benachrichtigung an Geräte aktivieren/deaktivieren	47
Benachrichtigungstelefonnummern ändern	48
Einstellungen für private Listen ändern	51
Private Listen	51
Private Listen erstellen	51
Mitglieder privater Listen ändern	52
Aufgezeichnete Namen privater Listen ändern	54
Private Listen löschen	55
Prioritätenliste für die Adressierung verwalten	57
Allgemeines zur Prioritätenliste für die Adressierung	57
Prioritätenliste für die Adressierung ändern	57
Persönliche Einstellungen ändern	59
Allgemeines zu persönlichen Einstellungen	59
Telefon-PIN ändern	59
Aufgezeichneten Namen ändern	60
Status des eigenen Eintrags im Verzeichnis ändern	61

Menütyp für die Konversation mit Connection ändern	63
Einstellungen für die Anrufübergabe ändern	65
Allgemeines zu Anrufübergaberegeln	65
Standard-Übergaberegeln	65
Alternative Übergaberegeln	66
Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten	66
Einstellungen für Anrufübergaberegeln ändern	66
Alternative Kontaktnummern verwalten	69
Allgemeines zu alternativen Kontaktnummern	69
Alternative Kontaktnummern ändern	69
Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe zur Verarbeitung eingehender Anrufe verwalten	71
Allgemeines zu persönlichen Regelsätzen für die Anrufübergabe	71
Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln aktivieren/deaktivieren	71
Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe aktivieren bzw. deaktivieren	72
Einzelne Regelsätze aktivieren bzw. deaktivieren	73
Einzelne Regelsätze aktivieren	74
Einzelne Regelsätze deaktivieren	75
Regelsatz „Alle übergeben“ verwenden	75
„Alle übergeben“ aktivieren	76
„Alle übergeben“ deaktivieren	77
Alle Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten	77
Weiterleitung aller eingehenden Anrufe aktivieren	77
Weiterleitung aller eingehenden Anrufe beenden	78
Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe ändern	81
Allgemeines zu Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe	81
Wiedergabelautstärke einzelner Nachrichten ändern	81
Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern	82
Broadcast-Nachrichten	85
Postfach-Größe verwalten	87
Allgemeines zur Postfach-Größe	87
Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist	87
Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt	88
Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten	88
Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht	88

Cisco Unity Connection-Telefonmenüs und -Sprachbefehle 89

- Telefonmenüs für die Standardkonversation **89**
 - Tastenkombinationen im Hauptmenü (Standardkonversation) **90**
 - Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Standardkonversation) **90**
 - Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation) **91**
 - Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation) **92**
 - Aufzeichnungsmenü (Standardkonversation) **92**
- Telefonmenüs für die klassische Konversation **93**
 - Tastenkombinationen im Hauptmenü (Klassische Konversation) **93**
 - Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Klassische Konversation) **94**
 - Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Klassische Konversation) **94**
 - Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Klassische Konversation) **95**
 - Aufzeichnungsmenü (Klassische Konversation) **96**
- Telefonmenüs für die Optionale Konversation 1 **96**
 - Tastenkombinationen im Hauptmenü (Optionale Konversation 1) **96**
 - Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Optionale Konversation 1) **97**
 - Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Optionale Konversation 1) **97**
 - Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Optionale Konversation 1) **98**
 - Aufzeichnungsmenü (Optionale Konversation 1) **99**
- Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N **99**
 - Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung N) **99**
 - Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung N) **100**
 - Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung N) **100**
 - Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung N) **101**
- Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X **101**
 - Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung X) **101**
 - Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung X) **102**
 - Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung X) **102**
 - Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung X) **103**

Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S	103
Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung S)	103
Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung S)	104
Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung S)	104
Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung S)	105
Sprachbefehle	105
Hauptmenü (Sprachbefehle)	105
Menü zum Senden von Nachrichten (Sprachbefehle)	107
Menüoptionen für die Nachrichtenwiedergabe (Sprachbefehle)	107
Menü „Konferenzenerinnerung“ (Sprachbefehle)	108
Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen (Sprachbefehle)	109
Allgemeine Aktionen (Sprachbefehle)	109

Index



Sich als Cisco Unity Connection-Benutzer registrieren

Zunächst müssen Sie sich über das Telefon bei Cisco Unity Connection registrieren. Normalerweise ist Connection so konfiguriert, dass Sie Ansagen für die Benutzerregistrierung hören, wenn Sie das System zum ersten Mal anrufen.

Bei der Registrierung hören Sie aufgezeichnete Ansagen, die Sie durch die folgenden Schritte führen:

- Namen aufzeichnen.
- Begrüßung aufzeichnen, die externe Anrufer hören, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.
- Telefon-PIN ändern.
- Auswählen, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt werden. (Wenn Sie im Verzeichnis aufgeführt sind, können Anrufer, denen Ihre Anschlussnummer unbekannt ist, diese durch Buchstabieren oder Sagen Ihres Namens finden.)

In der Regel erhalten Sie von Ihrem Connection-Administrator eine ID (meist die Durchwahlnummer Ihres Telefons) und eine vorläufige Telefon-PIN.

Sie können nach der Registrierung jederzeit Ihren Namen und Ihre Begrüßung neu aufzeichnen oder Ihre Telefon-PIN und den Status Ihres Eintrags im Verzeichnis ändern.

So registrieren Sie sich als Cisco Unity Connection-Benutzer

- Schritt 1** Wählen Sie die entsprechende Nummer, um Connection von Ihrem Telefon, einem anderen unternehmensinternen Telefon oder einem externen Anschluss aus anzurufen.
- Schritt 2** Falls Sie von einem anderen Telefon innerhalb Ihres Unternehmens oder von einem externen Telefon aus anrufen, drücken Sie *, wenn Connection den Anruf entgegennimmt.
- Schritt 3** Hören Sie sich die Ansagen an und reagieren Sie entsprechend. Für die Registrierung benötigen Sie keine Connection-Dokumentation. Das System informiert Sie, wenn die Registrierung abgeschlossen ist.
- Wenn Sie vor Abschluss der Registrierung auflegen, werden Ihre Änderungen nicht gespeichert und Sie hören bei der nächsten Anmeldung bei Connection erneut die Ansagen für die Registrierung.
-





Über das Telefon mit Cisco Unity Connection arbeiten

- [Allgemeines zur Konversation mit Connection, Seite 3](#)
- [Tastenfeld des Telefons für die Konversation mit Connection verwenden, Seite 4](#)
- [Sprachbefehle für die Konversation mit Connection verwenden, Seite 4](#)

Allgemeines zur Konversation mit Connection

Wenn Sie über das Telefon auf Cisco Unity Connection zugreifen, hören Sie die Konversation mit Connection. Dabei handelt es sich um aufgezeichnete Anweisungen und Ansagen, die Ihnen beim Senden und Empfangen von Nachrichten, Aufzeichnen von Begrüßungen und Ändern der persönlichen Einstellungen helfen. Sie können über jedes Telefon auf Connection zugreifen.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Connection über das Telefon zu verwenden:

Tastenfeld des Telefons	Drücken Sie die Tasten auf dem Tastenfeld des Telefons. Verwenden Sie diese Option, wenn es nicht wichtig ist, dass Sie Ihre Hände frei haben, wenn Sie sich in einer Umgebung mit vielen Hintergrundgeräuschen befinden oder wenn Sie auf weitere Connection-Funktionen zugreifen möchten.
Sprachbefehle	Sprechen Sie in den Telefonhörer, das Headset oder das integrierte Mikrofon. Verwenden Sie diese Option, wenn Sie auf das Connection-System zugreifen möchten, ohne die Hände zu benutzen.


Hinweis

Einige TTY-Telefone (Schreibtelefone für Hörgeschädigte) verfügen nicht über die Fähigkeit, die benötigten Töne zu übertragen. Benutzer entsprechender TTY-Telefone müssen möglicherweise das Tastenfeld des Telefons verwenden, um durch die Menüs von Connection zu navigieren.

Tastenfeld des Telefons für die Konversation mit Connection verwenden

Es gibt mehrere Versionen der Connection-Konversationsstruktur, die über unterschiedliche Tastenzuordnungen für die Connection-Menüoptionen verfügen. (Zum Löschen einer Nachricht muss beispielsweise in einer Version die 3 und in einer anderen Version die 7 gedrückt werden.)

Der Connection-Administrator legt fest, welche Version der Konversationsstruktur Sie hören. In der Regel wählt der Administrator eine Konversationsversion mit einer Tastenzuordnung, die Ihnen bereits vertraut ist. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Version für Sie konfiguriert wurde.

Die Tastenzuordnungen für Konversationen werden im Kapitel „[Cisco Unity Connection-Telefonmenüs und -Sprachbefehle](#)“ beschrieben. (Beachten Sie, dass die unter „[Sprachbefehle](#)“ aufgeführten Tasten nur dann gelten, wenn die Spracherkennungsoption aktiviert ist und Sie Sprachbefehle verwenden.)

Sprachbefehle für die Konversation mit Connection verwenden

Connection bietet eine Spracherkennungsoption (Englisch), mit der Sie mithilfe von Sprachbefehlen in Connection navigieren können. Die Sprachbefehle sind intuitiv, einfach anzuwenden und sind für die meisten Aufgaben im Sprachnachrichtensystem verfügbar.

Die im *Telefonschnittstelle für Cisco Unity Connection - Benutzerhandbuch* beschriebenen Vorgehensweisen enthalten die zur Verfügung stehenden Sprachbefehle. Außerdem können Sie jederzeit „Help“ sagen, um weitere Informationen zu einem Menü zu erhalten. Listen der verfügbaren Sprachbefehle finden Sie unter „[Sprachbefehle](#)“ auf Seite 105.

Im Hauptmenü können Sie auf mehrere Übungen für den Umgang mit Sprachbefehlen zugreifen, indem Sie „Tutorial“ sagen.

Sie können nahezu jederzeit einen Befehl sagen und müssen nicht auf das Ende einer Sprachaufforderung warten. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, eine Aufgabe über komplexere Befehle zu erfüllen, ohne dass Sie durch mehrere Menüs navigieren müssen. Sie können z. B. im Hauptmenü sagen: „Eine private und dringende Nachricht an Tina Chen senden“.

Wenn Sie Sprachbefehle nicht mögen oder Ihre Befehle nicht vom System erkannt werden (z. B. bei einem Anruf von einem Mobiltelefon in einer Umgebung mit lauten Hintergrundgeräuschen), können Sie auf einige Tastenfeld-Optionen zur Auswahl von Befehlen zurückgreifen. Damit die Tastenfeld-Optionen für ein Menü angesagt werden, drücken Sie die 0 oder sagen Sie „Touchtone Command Help“.

Um vorübergehend von den Sprach- zu den Tastenbefehlen zu wechseln, sagen Sie „Touchtone conversation“ oder drücken Sie im Hauptmenü die 9. Wenn Sie zur Verwendung von Sprachbefehlen zurückkehren möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut bei Connection an.

Der Connection-Administrator legt fest, wer auf die Spracherkennungsoption zugreifen kann.



Voicemail-Grundlagen

- [Cisco Unity Connection anrufen, Seite 5](#)
- [Sprachnachrichten senden, Seite 6](#)
- [Nachrichten abrufen, Seite 8](#)
- [Nachrichten beantworten, Seite 10](#)
- [Nachrichten weiterleiten, Seite 12](#)
- [Bestätigungsnachrichten verwalten, Seite 13](#)

Cisco Unity Connection anrufen

Sie können Cisco Unity Connection von Ihrem Telefon, einem anderen unternehmensinternen Telefon oder einem externen Anschluss aus anrufen.

So wählen Sie sich bei Cisco Unity Connection ein

- Schritt 1** Wählen Sie sich über die entsprechende Nummer bei Connection ein.
- Schritt 2** Falls Sie von einem anderen Telefon innerhalb Ihres Unternehmens oder von einem externen Telefon aus anrufen, drücken Sie *, wenn Connection den Anruf entgegennimmt.
- Schritt 3** Geben Sie bei Aufforderung Ihre ID ein und drücken Sie die #-Taste.
- Schritt 4** Geben Sie Ihre Connection-PIN ein und drücken Sie die #-Taste.



Hinweis Wenn Sie die Spracherkennung verwenden, fordert Sie Connection möglicherweise auf, Ihre PIN zu sagen oder sie über das Tastenfeld des Telefons einzugeben. Sagen Sie Ihre PIN, indem Sie jede Ziffer einzeln nennen. Wenn Connection Ihre PIN nicht beim ersten Versuch erkennt, müssen Sie sie über das Tastenfeld eingeben. (Aus Sicherheitsgründen können Sie die PIN jederzeit auch über das Tastenfeld eingeben, anstatt sie laut zu sagen.)

Sprachnachrichten senden

Sie können Sprachnachrichten an andere Cisco Unity Connection-Benutzer senden, ohne deren Durchwahl wählen zu müssen. Dies kann sich als hilfreich erweisen, wenn Sie einen Benutzer nicht stören möchten oder Sie keine Zeit für ein Telefongespräch haben. Beim Senden von Sprachnachrichten können ggf. auch Missverständnisse vermieden werden, die in E-Mails „hineininterpretiert“ werden können.

Sie können eine Sprachnachricht an einen oder mehrere Empfänger sowie an private und systemeigene Verteilerlisten adressieren. Abhängig von der Eingabemethode können Sie eine Nachricht wie folgt adressieren: durch Sagen des Namens eines Connection-Benutzers oder einer Verteilerliste, durch Eingeben des Benutzer- bzw. des Listennamens oder durch Eingeben der Anschluss- bzw. der Listennummer.

Die folgenden besonderen Zustelloptionen sind verfügbar:

Dringend	Nachricht als dringend kennzeichnen, damit Connection diese vor regulären Nachrichten sendet.
Empfangsbestätigung	Bestätigung anfordern, damit Sie von Connection benachrichtigt werden, wenn der Empfänger die Nachricht öffnet. Hinweis Sie können möglicherweise nicht alle Arten von Bestätigungsnachrichten erhalten, obwohl Sie sie über die Connection-Telefonmenüs anfordern können. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, ob das System für den Versand von Bestätigungsnachrichten eingerichtet ist.
Privat	Nachricht als privat kennzeichnen, wenn der Empfänger diese vertraulich behandeln soll. Connection-Benutzer können private Nachrichten nicht über das Telefon weiterleiten.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So senden Sie eine Sprachnachricht über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachricht senden**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Sprachnachricht aufzuzeichnen, zu adressieren und zu senden. Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die **#**-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.



Tipp

- Drücken Sie bei der Adressierung der Nachricht **##**, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln. (Zur Adressierung der Nachricht an eine private Liste können nur Ziffern verwendet werden.)
- Wenn mehrere Benutzer den Angaben für die Adressierung entsprechen, gibt Connection eine Liste der Treffer wieder, durch die Sie schnell navigieren können. Drücken Sie die **#**-Taste, um einen Empfänger aus einer Liste auszuwählen. Drücken Sie die **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

So senden Sie eine Sprachnachricht mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
 „Send a message“.
- Wenn Sie den Nachrichtenempfänger kennen oder eine Nachrichteneigenschaft festlegen möchten, können Sie dies jetzt sagen. Zum Beispiel: „Send an urgent message to Tim Schmidt“ oder „Send a private message“.
- Schritt 3** Zeichnen Sie die Nachricht auf. Drücken Sie zum Abschließen der Aufzeichnung die #-Taste oder schweigen Sie für einige Sekunden.
- Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen.
- Schritt 4** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, sagen Sie den Namen eines Nachrichtenempfängers. Nachrichten können an andere Connection-Benutzer und an Verteilerlisten gesendet werden.
- Wenn Connection einen falschen Empfänger hinzufügt, sagen Sie „Remove“, um den zuletzt hinzugefügten Empfänger zu entfernen.



Tipp

- Sagen Sie zur schnelleren Adressierung bereits während der Bestätigungsmeldung von Connection den nächsten Empfängernamen.
- Drücken Sie die **9**, um vorübergehend das Tastenfeld des Telefons zum Hinzufügen eines Empfängers zu verwenden. Connection aktiviert anschließend wieder den Spracherkennungsmodus.

- Schritt 5** Befolgen Sie die Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der Nachricht:

Aktion	Sprachbefehl
Connection-Anweisungen für weitere Aktionen beenden	„Done“
Nachricht senden	„Send“
Liste der Empfänger prüfen	„Review recipients“
Liste der Empfänger bearbeiten	„Edit recipients“
Weitere Teilnehmer hinzufügen	„Add names“
Aufgezeichnete Nachricht bearbeiten	„Change recording“
Nachrichteneigenschaften überprüfen	„Review message properties“
Nachricht als dringend kennzeichnen	„Set urgent“
Nachricht als privat kennzeichnen	„Set private“
Nachricht als dringend und privat kennzeichnen	„Set urgent and private“
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	„Set return receipt“

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht an einem zukünftigen Termin zustellen Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie „Today“, „Tomorrow“, einen Wochentag oder ein Datum und die Tageszeit. Sagen Sie „Send“, um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Zustellung zu stellen.	„Future delivery“
Zustellung an einem künftigen Termin abbrechen	„Cancel future delivery“
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	„Review message“

Nachrichten abrufen

Sie können neue und gespeicherte Nachrichten über das Telefon abrufen. Nachdem Sie neue Sprachnachrichten angehört haben, werden diese gespeichert.

Während oder nach der Wiedergabe einer Nachricht können Sie neue und gespeicherte Nachrichten löschen.

Fragen Sie den Connection-Administrator, ob in Ihrer Installation eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert ist, und falls ja, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. (Connection informiert Sie nicht darüber, wenn eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und warnt Sie auch nicht, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden.)

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So rufen Sie Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons ab

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die entsprechende Option: **Neue Nachrichten wiedergeben** oder **Alte Nachrichten anhören**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Nachrichten anzuhören und zu verwalten.

So rufen Sie Nachrichten mithilfe von Sprachbefehlen ab

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Play Messages**“. Connection teilt Ihnen die Anzahl der neuen und gespeicherten Nachrichten mit und gibt zuerst alle neuen Sprachnachrichten, E-Mails und Bestätigungsnachrichten und dann die gespeicherten Nachrichten wieder.
Oder

Wählen Sie mithilfe der folgenden Befehle den Typ der Nachrichten aus, die Sie anhören möchten:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Neue und gespeicherte Sprachnachrichten, E-Mails oder Bestätigungsnachrichten ¹ anhören	„Play <voice messages/e-mails/receipts>“	-
Alle neuen Nachrichten anhören	„Play new messages“	1
Neue, gespeicherte oder gelöschte Sprachnachrichten eines bestimmten Connection-Benutzers anhören	„Play <new/saved/deleted> messages from <Benutzername>“	-
Gespeicherte Sprachnachrichten, E-Mails oder Bestätigungsnachrichten ¹ anhören	„Play saved <voice messages/e-mails/receipts>“	-
Alle gespeicherten Nachrichten anhören	„Play saved messages“	3
Gelöschte Sprachnachrichten, E-Mails oder Bestätigungsnachrichten ¹ anhören	„Play deleted <voice messages/e-mails/receipts>“	-
Alle gelöschten Nachrichten anhören ²	„Play deleted messages“	-

1. Je nachdem, wie Connection in Ihrem Unternehmen konfiguriert ist, erhalten Sie möglicherweise nicht alle Arten von Bestätigungen.
2. Nicht in allen Systemen verfügbar.

Schritt 3 Befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle die Nachricht, nachdem Sie sie angehört haben:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	„Repeat“	1
Vorherige Nachricht wiedergeben	„Previous“	1 4
Nächste Nachricht wiedergeben	„Next“	1 6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	„Save“	2
Nachricht löschen	„Delete“	3
Nachricht beantworten	„Reply“	4
Allen antworten	„Reply all“	-
Ursprüngliche Nachricht neu senden (gilt nur für Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Resend“	4
Absender anrufen ¹	„Call sender“	4 4
Nachricht weiterleiten	„Forward“	5

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Als neu speichern oder wiederherstellen ¹	„Mark new“	6
Nachricht zurückspulen	-	7
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	„Message properties“	-

1. Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nachrichten beantworten

Wenn Sie eine Nachricht beantworten, können Sie Ihre Antwort auf den Absender beschränken oder sie an den Absender und alle anderen Empfänger senden. Auch weitere Empfänger können hinzugefügt werden. Sie können auch Unzustellbarkeitsbestätigungen beantworten, indem Sie die ursprüngliche Nachricht erneut senden.

Wenn Sie eine Nachricht vom Unity Connection Messaging-System erhalten, bedeutet dies, dass der Anrufer kein Connection-Benutzer ist bzw. zum Zeitpunkt, als die Nachricht gesendet wurde, nicht als solcher angemeldet war. Es ist nicht möglich, die Nachrichten dieser Anrufer zu beantworten.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So beantworten Sie eine Sprachnachricht über das Tastenfeld des Telefons

Schritt 1 Wenn Sie die Nachricht angehört haben, wählen Sie die Menüoption **Antworten** oder **Allen antworten**.

Schritt 2 Befolgen Sie die Anweisungen, um die Antwort aufzuzeichnen, weitere Empfänger hinzuzufügen und zu senden.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die **#**-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.



Tip

- Drücken Sie bei der Adressierung der Nachricht **##**, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln. (Zur Adressierung der Nachricht an eine private Liste können nur Ziffern verwendet werden.)
- Wenn mehrere Benutzer den Angaben für die Adressierung entsprechen, gibt Connection eine Liste der Treffer wieder, durch die Sie schnell navigieren können. Drücken Sie die **#**-Taste, um einen Empfänger aus einer Liste auszuwählen. Drücken Sie die **7**, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die **9**, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die **77**, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die **99**, um zum Ende der Liste zu springen.

Schritt 3 Befolgen Sie nach dem Senden der Antwort die Sprachanweisungen, um weitere Aktionen für die ursprüngliche Nachricht festzulegen.

So beantworten Sie eine Sprachnachricht mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie Folgendes sagen:
 „Reply“, um dem Absender zu antworten.
 Oder
 „Reply All“, um eine Antwort an den Absender und alle Nachrichtenempfänger zu senden.
- Schritt 2** Zeichnen Sie Ihre Antwort auf. Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen.
 Drücken Sie zum Abschließen der Aufzeichnung die **#**-Taste oder schweigen Sie für einige Sekunden.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der Antwort:

Aktion	Sprachbefehl
Connection-Anweisungen für weitere Aktionen beenden	„Done“
Antwort senden	„Send“
Liste der Empfänger prüfen	„Review recipients“
Liste der Empfänger bearbeiten	„Edit recipients“
Aufgezeichnete Antwort bearbeiten	„Change recording“
Eigenschaften der Antwort abrufen	„Review message properties“
Antwort als dringend kennzeichnen	„Set urgent“
Antwort als privat kennzeichnen	„Set private“
Antwort als dringend und privat kennzeichnen	„Set urgent and private“
Empfangsbestätigung für Antwort anfordern	„Set return receipt“
Antwort an einem zukünftigen Termin zustellen Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie „Today“, „Tomorrow“, einen Wochentag oder ein Datum und die Tageszeit. Sagen Sie „Send“, um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Zustellung zu stellen.	„Mark for future delivery“
Zustellung an einem künftigen Termin abbrechen	„Cancel future delivery“
Weitere Teilnehmer hinzufügen	„Add names“
Aufgezeichnete Antwort und deren Eigenschaften überprüfen	„Review message“

- Schritt 4** Befolgen Sie nach dem Senden der Antwort die Sprachanweisungen, um weitere Aktionen für die ursprüngliche Nachricht festzulegen.

Nachrichten weiterleiten

Als privat gekennzeichnete Nachrichten können nicht über das Telefon weitergeleitet werden. Das gilt auch für Sprachnachrichten, die von Ihnen oder einem anderen Connection-Benutzer als privat gekennzeichnet wurden.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So leiten Sie eine Sprachnachricht über das Tastenfeld des Telefons weiter

-
- Schritt 1** Wenn Sie die Nachricht angehört haben, wählen Sie die Option **Nachricht weiterleiten**.
- Schritt 2** Befolgen Sie die Anweisungen, um eine Einführung aufzuzeichnen, zu adressieren und die Nachricht weiterzuleiten.
- Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.



Tipp

- Drücken Sie bei der Adressierung der Nachricht **##**, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln. (Zur Adressierung der Nachricht an eine private Liste können nur Ziffern verwendet werden.)
- Wenn mehrere Benutzer den Angaben für die Adressierung entsprechen, gibt Connection eine Liste der Treffer wieder, durch die Sie schnell navigieren können. Drücken Sie die #-Taste, um einen Empfänger aus einer Liste auszuwählen. Drücken Sie die 7, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die 9, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die 77, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die 99, um zum Ende der Liste zu springen.

-
- Schritt 3** Befolgen Sie nach dem Weiterleiten der Nachricht die Sprachanweisungen, um weitere Aktionen für die ursprüngliche Nachricht festzulegen.

So leiten Sie eine Sprachnachricht über das Telefon mithilfe von Sprachbefehlen weiter

-
- Schritt 1** Sagen Sie nach der Wiedergabe der Nachricht **„Forward“**.
- Schritt 2** Zeichnen Sie ggf. eine Einführung für die weiterzuleitende Nachricht auf. Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen.
- Drücken Sie zum Abschließen der Aufzeichnung die #-Taste oder schweigen Sie für einige Sekunden.
- Schritt 3** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, sagen Sie den Namen eines Nachrichtempfängers.
- Wenn Connection einen falschen Empfänger hinzufügt, sagen Sie **„Remove“**, um den zuletzt hinzugefügten Empfänger zu entfernen.



Tipp

- Sagen Sie zur schnelleren Adressierung bereits während der Bestätigungsmeldung von Connection den nächsten Empfängernamen.
- Drücken Sie die **9**, um vorübergehend das Tastenfeld des Telefons zum Hinzufügen eines Empfängers zu verwenden. Connection aktiviert anschließend wieder den Spracherkennungsmodus.

Schritt 4 Befolgen Sie die Anweisungen und verwenden Sie die folgenden Sprachbefehle zum Fertigstellen der weiterzuleitenden Nachricht:

Aktion	Sprachbefehl
Connection-Anweisungen für weitere Aktionen beenden	„Done“
Weiterzuleitende Nachricht senden	„Send“
Liste der Empfänger prüfen	„Review recipients“
Liste der Empfänger bearbeiten	„Edit recipients“
Aufgezeichnete Einführung bearbeiten	„Edit message“
Eigenschaften der weiterzuleitenden Nachricht prüfen	„Review message properties“
Weitergeleitete Nachricht als dringend kennzeichnen	„Set urgent“
Weitergeleitete Nachricht als privat kennzeichnen	„Set private“
Weitergeleitete Nachricht als dringend und privat kennzeichnen	„Set urgent and private“
Empfangsbestätigung für die weitergeleitete Nachricht anfordern	„Set return receipt“
Weiterzuleitende Nachricht an einem zukünftigen Termin zustellen Wenn Connection fragt, wann die Nachricht zugestellt werden soll, sagen Sie „Today“, „Tomorrow“, einen Wochentag oder ein Datum und die Tageszeit. Sagen Sie „Send“, um die Nachricht in die Warteschlange für die zukünftige Zustellung zu stellen.	„Mark for future delivery“
Zustellung an einem künftigen Termin abbrechen	„Cancel future delivery“
Weitere Teilnehmer hinzufügen	„Add names“
Aufgezeichnete Einführung und Eigenschaften der weiterzuleitenden Nachricht prüfen	„Review message“

Schritt 5 Befolgen Sie nach dem Senden der weitergeleiteten Nachricht die Sprachanweisungen, um weitere Aktionen für die ursprüngliche Nachricht festzulegen.

Bestätigungsnachrichten verwalten

In Cisco Unity Connection können Sie verschiedene Arten von Bestätigungsnachrichten verwalten. Diese werden in [Tabelle 1](#) beschrieben. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Bestätigungsnachrichten in Ihrem System konfiguriert sind.

Tabelle 1 Cisco Unity Connection - Bestätigungsnachrichten

Typ	Beschreibung
Gelesen	Diese Bestätigungsnachricht informiert Sie darüber, dass der Empfänger Ihre Nachricht wiedergegeben hat.
Nicht zugestellt	Diese Bestätigungsnachricht informiert Sie darüber, dass eine von Ihnen gesendete Nachricht nicht an den Empfänger zugestellt werden konnte.

Wenn Sie Nachrichten abrufen, gibt Connection zusammen mit den anderen Nachrichten Bestätigungen wieder. Bestätigungsnachrichten können genau wie andere Nachrichten wiedergegeben und verwaltet werden. Davon ausgenommen sind Unzustellbarkeitsbestätigungen, die nicht beantwortet oder weitergeleitet werden können.

Bei Lesebestätigungen gibt Connection eine Liste der Empfänger wieder, die die von Ihnen gesendete Nachricht wiedergegeben haben. Bei Unzustellbarkeitsbestätigungen gibt Connection die Empfänger an, deren Postfächer die Nachricht nicht akzeptiert haben.

Nach der Wiedergabe einer Unzustellbarkeitsbestätigung ermöglicht Ihnen Connection, die ursprüngliche Nachricht wiederzugeben und erneut an die Teilnehmer zu senden, die sie bisher nicht erhalten haben. Wenn Sie eine Nachricht neu senden, können Sie eine Einführung aufzeichnen, die Empfängerliste bearbeiten und die Zustelloptionen ändern. Nach dem erneuten Senden der Nachricht löscht Connection die Unzustellbarkeitsbestätigung automatisch.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So verwalten Sie Bestätigungsnachrichten über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Neue Nachrichten wiedergeben > Bestätigungsnachrichten**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Sprachanweisungen zum Verwalten Ihrer Bestätigungsnachrichten.
-

So verwalten Sie Bestätigungsnachrichten mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Play Receipts**“. Connection teilt Ihnen die Gesamtanzahl der Bestätigungsnachrichten mit und gibt sie dann wieder.
Oder
„**Play <new/saved/deleted> receipts**“. Connection teilt Ihnen die Anzahl der Bestätigungsnachrichten mit, die den angegebenen Kriterien entsprechen, und gibt sie dann wieder.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle die Bestätigungsnachricht, nachdem Sie sie angehört haben:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Bestätigungsnachricht erneut wiedergeben	„Repeat“	1
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	„Save“	2
Bestätigungsnachricht löschen	„Delete“	3
Ursprüngliche Nachricht neu senden (nur Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Resend“	4
Als neu speichern	„Mark new“	6
Bestätigungsnachricht zurückspulen	-	7
Eigenschaften der Bestätigungsnachricht wiedergeben	„Message properties“	-
Ursprüngliche Nachricht wiedergegeben (nur Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Play original message“	8



Nachrichten suchen

- [Allgemeines zur Nachrichtensuche, Seite 17](#)
- [Nachrichten mithilfe der Nachrichtensuche suchen, Seite 17](#)
- [Nachrichten mit PhoneView suchen, Seite 18](#)
- [Nachrichten mithilfe der Option „Gehe zu Nachricht“ suchen, Seite 21](#)

Allgemeines zur Nachrichtensuche

Cisco Unity Connection bietet drei Optionen, um Nachrichten über das Telefon zu suchen:

Nachrichtensuche	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Sprachnachrichten basierend auf Suchkriterien zu finden.
PhoneView	Ermöglicht Ihnen, neue und gespeicherte Sprachnachrichten basierend auf Suchkriterien zu finden, und zeigt dann die Ergebnisse auf der LCD-Anzeige Ihres Cisco IP-Telefons an.
Gehe zu Nachricht	Ermöglicht Ihnen, eine gespeicherte Nachricht basierend auf der Nachrichtennummer zu finden.

Möglicherweise können Sie nicht alle Optionen verwenden. Fragen Sie den Connection-Administrator.

Nachrichten mithilfe der Nachrichtensuche suchen

Über die Nachrichtensuche können Sie Sprachnachrichten eines bestimmten Benutzers durch Eingabe des Benutzernamens oder der Anschlussnummer finden. Außerdem können Sie nach den Nachrichten aller externen Anrufer oder nach Nachrichten von Anrufern suchen, die von einer bestimmten Nummer aus anrufen.

Basierend auf den angegebenen Suchkriterien gibt Cisco Unity Connection die Nachrichten in der Reihenfolge wieder, in der sie gefunden werden. Die Wiedergabe erfolgt in der Reihenfolge von der ältesten bis zur neuesten Nachricht, wobei es keine Rolle spielt, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

So suchen Sie mithilfe der Nachrichtensuche über das Tastenfeld des Telefons nach Nachrichten

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit [Schritt 3](#) fort.
Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Touchtone conversation**“ oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons zu aktivieren.



Tipp Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut bei Connection an.

- Schritt 3** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen**.
- Schritt 4** Wählen Sie die entsprechende Option und befolgen Sie die Anweisungen, um die gesuchten Sprachnachrichten zu suchen und zu verwalten:

Von einem anderen Benutzer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie # # , um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
Von allen externen Anrufern	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
Von einem bestimmten externen Anrufer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die # -Taste drücken. Hinweis Bei einigen Anrufern werden am Anfang ihrer Telefonnummer zusätzliche Ziffern angezeigt, wie beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

Nachrichten mit PhoneView suchen

Mit PhoneView bietet die LCD-Anzeige Ihres Cisco IP-Telefons eine visuelle Darstellung des Absenders, des Datums und der Uhrzeit Ihrer Sprachnachrichten. Durch die Eingabe von Suchkriterien können Sie ausgewählte Sprachnachrichten auf der LCD-Anzeige anzeigen. Die Wiedergabe erfolgt in der Reihenfolge von der ältesten bis zur neuesten Nachricht, wobei es keine Rolle spielt, ob die Nachrichten neu oder gespeichert sind. Der Connection-Administrator kann die Reihenfolge der Nachrichtenwiedergabe ändern.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So suchen Sie mit PhoneView über das Tastenfeld des Telefons nach Nachrichten

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Nachrichten suchen**.
- Schritt 3** Wählen Sie die entsprechende Option und befolgen Sie die Anweisungen, um die gesuchten Sprachnachrichten zu suchen:

Alle neuen Sprachnachrichten	Connection zeigt noch nicht angehörte Sprachnachrichten an.
Alle Sprachnachrichten	Connection zeigt alle neuen und gespeicherten Sprachnachrichten an.
Von einem anderen Benutzer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons den Benutzernamen buchstabieren oder die Anschlussnummer des Benutzers eingeben. Drücken Sie # #, um zwischen der Eingabe von Buchstaben und Ziffern zu wechseln.
Von allen externen Anrufern	Connection sucht nach allen Nachrichten, die von nicht identifizierten Anrufern hinterlassen wurden. Dazu gehören externe Anrufer und Benutzer, die sich nicht bei Connection angemeldet haben, bevor sie von einem externen Telefon oder von einem Telefon aus angerufen haben, dem kein Benutzerkonto zugeordnet ist (z. B. ein Telefon in einem Konferenzraum).
Von einem bestimmten externen Anrufer	Wenn Sie dazu aufgefordert werden, müssen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Telefonnummer des Anrufers vollständig oder teilweise eingeben und die #-Taste drücken. Bei einigen Anrufern werden am Anfang ihrer Telefonnummer zusätzliche Ziffern angezeigt, wie beispielsweise eine Landes- oder Ortsvorwahl. Nicht für alle Anrufer ist im System eine Telefonnummer gespeichert. Wenn Sie die Nachrichten eines bestimmten Anrufers nicht finden können, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.

- Schritt 4** Wenn die Nachrichtenliste auf der LCD-Anzeige Ihres Telefons angezeigt wird, wählen Sie mithilfe der folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die von Connection wiedergegeben werden sollen:

Auswählen	Startet die Nachrichtenwiedergabe der ausgewählten Nachricht.
Weiter	Wechselt zur nächsten Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Zurück	Wechselt zur vorherigen Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Mehr	Zeigt die Softkeys „Gehe zu“ und „Beenden“ an. Diese Taste wird nur auf Telefonen angezeigt, die maximal vier Softkeys darstellen.
Gehe zu	Zeigt einen Bildschirm an, in dem Sie eine Nachrichtennummer über das Tastenfeld des Telefons eingeben und dann zu dieser Nachricht springen können, indem Sie sie markieren.
Beenden	Beendet die Anzeige der Nachrichtenliste. Sie gelangen zurück zur Connection-Eingabeaufforderung für Suchkriterien.

- Schritt 5** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre Nachrichten anzuhören und zu verwalten.

So suchen Sie Nachrichten mit PhoneView mithilfe von Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, wählen Sie mithilfe des entsprechenden Sprachbefehls die Nachrichtentypen aus, die auf der LCD-Anzeige Ihres Telefons angezeigt werden sollen:

Aktion	Sprachbefehl
Neue und gespeicherte Sprachnachrichten oder Bestätigungsnachrichtenanzeigen anzeigen	„Show <voice messages/receipts>“
Alle neuen Sprachnachrichten anzeigen	„Show new messages“
Neue, gespeicherte oder gelöschte Sprachnachrichten eines bestimmten Connection-Benutzers anzeigen	„Show <new/saved/deleted> messages from <Benutzername>“
Gespeicherte Sprachnachrichten oder Bestätigungsnachrichtenanzeigen anzeigen	„Show saved <voice messages/receipts>“
Alle gespeicherten Sprachnachrichten anzeigen	„Show saved messages“
Gelöschte Sprachnachrichten oder Bestätigungsnachrichtenanzeigen anzeigen	„Show deleted <voice messages/receipts>“
Alle gelöschten Sprachnachrichten anzeigen ¹	„Show deleted messages“

1. Nicht in allen Systemen verfügbar.

Schritt 3 Wenn die Nachrichtenliste auf der LCD-Anzeige Ihres Telefons angezeigt wird, wählen Sie mithilfe der folgenden Softkeys die Nachrichten aus, die von Connection wiedergegeben werden sollen:

Auswählen	Startet die Nachrichtenwiedergabe der ausgewählten Nachricht.
Weiter	Wechselt zur nächsten Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Zurück	Wechselt zur vorherigen Nachrichtenseite, sofern vorhanden.
Mehr	Zeigt die Softkeys „Gehe zu“ und „Beenden“ an. Diese Taste wird nur auf Telefonen angezeigt, die maximal vier Softkeys darstellen.
Gehe zu	Zeigt einen Bildschirm an, in dem Sie eine Nachrichtennummer über das Tastenfeld des Telefons eingeben und dann zu dieser Nachricht springen können, indem Sie sie markieren.
Beenden	Beendet die Anzeige der Nachrichtenliste. Sie gelangen zurück zur Connection-Eingabeaufforderung für Suchkriterien.

Schritt 4 Legen Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle fest, was nach der Wiedergabe der Nachrichten geschehen soll:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	„Repeat“	1
Vorherige Nachricht wiedergeben	„Previous“	1 4
Nächste Nachricht wiedergeben	„Next“	1 6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	„Save“	2
Nachricht löschen	„Delete“	3
Nachricht beantworten	„Reply“	4
Allen antworten	„Reply all“	-
Ursprüngliche Nachricht neu senden (nur Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Resend“	4
Absender der Nachricht anrufen ¹	„Call sender“	4 4
Nachricht weiterleiten	„Forward“	5
Als neu speichern oder wiederherstellen ¹	„Mark new“	6
Nachricht zurückspulen	-	7
An Faxgerät übertragen zum Drucken ¹	„Fax“	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	„Message properties“	9

1. Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nachrichten mithilfe der Option „Gehe zu Nachricht“ suchen

Während Sie Ihre Nachrichten anhören, können Sie durch Eingabe der Nachrichtennummer mit der Option „Gehe zu Nachricht“ nach bestimmten Nachrichten suchen.

So suchen Sie Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons mithilfe der Option „Gehe zu Nachricht“

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Sie keine Sprachbefehle verwenden, fahren Sie mit [Schritt 3](#) fort.

Wenn Sie Sprachbefehle verwenden, sagen Sie „**Touchtone conversation**“ oder drücken Sie die **9**, um vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons zu aktivieren.



Tipp Wenn Sie nach der Nachrichtensuche wieder Sprachbefehle verwenden möchten, legen Sie auf und melden Sie sich erneut bei Connection an.

Schritt 3 Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Neue Nachrichten wiedergeben** oder **Alte Nachrichten anhören**.

Schritt 4 Drücken Sie die Tastenkombination für „Gehe zu Nachricht“.



Tipp

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator nach den Tastenkombinationen für die Sprachaufforderung zur Eingabe der Nachrichtennummer.

Schritt 5 Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie die Nachrichtennummer ein und drücken die #-Taste.

Schritt 6 Befolgen Sie die Anweisungen, um die Nachricht nach dem Anhören zu verwalten.



Gelöschte Nachrichten verwalten

- [Allgemeines zu gelöschten Nachrichten, Seite 23](#)
- [Gelöschte Nachrichten endgültig entfernen, Seite 23](#)
- [Gelöschte Nachrichten abrufen, Seite 24](#)

Allgemeines zu gelöschten Nachrichten

Cisco Unity Connection speichert Ihre gelöschten Nachrichten, die Sie dennoch wiedergeben, wiederherstellen oder endgültig löschen können.

Gelöschte Nachrichten endgültig entfernen

Das Löschen von Nachrichten ist nützlich, um die Postfach-Größe zu verringern. Dies gilt insbesondere dann, wenn Cisco Unity Connection nicht so konfiguriert ist, dass alle Nachrichten nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht werden.

Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, ob im System eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten angewendet wird. In Connection ist nicht zu erkennen, ob eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und Sie werden nicht gewarnt, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden. Wenn in Connection keine solche Richtlinie vorhanden ist, müssen Sie die Nachrichten regelmäßig manuell löschen. (Was Sie tun können, wenn die Größenbeschränkung Ihres Postfachs überschritten ist, erfahren Sie im Kapitel [„Postfach-Größe verwalten“](#).)

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So löschen Sie Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons endgültig

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten anhören** > **Gelöschte Nachrichten**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre gelöschten Nachrichten zu überprüfen und sie einzeln zu löschen oder alle Nachrichten gleichzeitig zu löschen.
-

So löschen Sie Nachrichten mithilfe von Sprachbefehlen endgültig

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Empty Deleted Items folder**“, um alle gelöschten Nachrichten endgültig zu entfernen.
Sagen Sie „**Yes**“, wenn Connection Sie auffordert, den Vorgang zu bestätigen.
- Oder
- „**Play deleted messages**“, um einzelne Nachrichten endgültig zu löschen. Sagen Sie nach der Nachrichtenwiedergabe „**Delete**“, um sie endgültig zu löschen. Wenn Sie zur nächsten Nachricht springen möchten, ohne die aktuelle Nachricht zu löschen, sagen Sie „**Next**“.
-

Gelöschte Nachrichten abrufen

Sie können gelöschte Nachrichten genau wie neue und gespeicherte Nachrichten über das Telefon abrufen. Sie können gelöschte Nachrichten auch als neue oder gespeicherte Nachrichten wiederherstellen.

Standardmäßig werden die neuesten Nachrichten zuerst wiedergegeben. Sie können jedoch weder das Nachrichtentypmenü aktivieren noch eine Wiedergabereihenfolge nach Nachrichtentyp für gelöschte Nachrichten festlegen.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So rufen Sie gelöschte Nachrichten über das Tastenfeld des Telefons ab

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Alte Nachrichten anhören** > **Gelöschte Nachrichten**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um eine gelöschte Nachricht nach dem Anhören zu verwalten.
-

So rufen Sie gelöschte Nachrichten mithilfe von Sprachbefehlen ab

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Play deleted messages**“, um alle gelöschten Nachrichten anzuhören.
- Oder
- „**Play deleted messages from <Benutzername>**“, um die gelöschten Sprachnachrichten eines bestimmten Connection-Benutzers anzuhören.
- Oder
- „**Play deleted <voice messages/e-mails/ receipts>**“, um die gelöschten Nachrichten eines bestimmten Typs anzuhören. (Beachten Sie, dass Connection E-Mails nur für Benutzer wiedergibt, die über die Text-zu-Sprache-Option verfügen.)

Schritt 3 Befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle eine gelöschte Nachricht, nachdem Sie sie angehört haben:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht erneut wiedergeben	„Repeat“
Vorherige Nachricht wiedergeben	„Previous“
Nächste Nachricht wiedergeben	„Next“
Als gespeichert wiederherstellen	„Save“
Nachricht endgültig löschen	„Delete“
Nachricht beantworten	„Reply“
Absender anrufen ¹	„Call sender“
Nachricht weiterleiten	„Forward“
Als neu wiederherstellen ¹	„Mark new“
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	„Message properties“

1. Nicht in allen Systemen verfügbar.



Eilmessages verwalten

Eilmessages werden an eine Verteilerliste mit Benutzern gesendet, die zur Beantwortung von Problemen zur Verfügung stehen; nur die Antwort eines Empfängers ist erforderlich. Bei der Wiedergabe einer Eilmessung können Sie folgende Optionen auswählen:

Nachricht akzeptieren	Wenn Sie diese Option auswählen, sind Sie das einzige Mitglied der Verteilerliste, das die Nachricht beantwortet. Die Kopien der Nachricht werden aus den Postfächern der anderen Empfänger gelöscht und zwar unabhängig davon, ob die Nachricht bereits angehört wurde oder nicht.
Nachricht ablehnen	Wenn Sie diese Option auswählen, wird die Nachricht aus Ihrem Postfach gelöscht, aber die Kopien der Nachricht verbleiben weiterhin als „Nicht wiedergegeben“ in den Postfächern der Empfänger, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben. Hinweis Wenn alle anderen Empfänger die Eilmessung abgelehnt haben, müssen Sie sie akzeptieren. Sie können die Nachricht nicht ebenfalls ablehnen.
Nachricht aufschieben	Wenn Sie diese Option auswählen, bleibt die Nachricht weiterhin als „Nicht wiedergegeben“ in Ihrem Postfach und in den Postfächern der Empfänger gespeichert, die die Nachricht noch nicht abgelehnt haben.

Wenn die Nachricht von einem Mitglied der Verteilerliste akzeptiert wurde, entfernt Cisco Unity Connection die Kopien der Nachricht aus den Postfächern der anderen Empfänger.

Beachten Sie bei der Wiedergabe von Eilmessages Folgendes:

- Wenn ein anderer Empfänger die Eilmessung vor Ihnen akzeptiert, wird Ihre Kopie der Nachricht aus Ihrem Postfach entfernt.
- Wenn Sie eine Eilmessung ablehnen, wird sie von Connection nicht in den Ordner „Gelöschte Objekte“ verschoben.
- Eilmessages aktivieren die Nachrichtenanzeige Ihres Telefons. Wenn ein anderer Empfänger eine Eilmessung akzeptiert, entfernt Connection die Nachricht aus Ihrem Postfach und deaktiviert dann die Nachrichtenanzeige. Zwischen der Entfernung der Nachricht und der Deaktivierung der Nachrichtenanzeige vergeht möglicherweise etwas Zeit. Wenn Sie die Nachrichtenanzeige sehen, aber keine neuen Nachrichten finden, liegt es vermutlich daran, dass Sie innerhalb dieses Zeitraums Ihre Nachrichten abgerufen haben.
- Wenn Sie bei der Konfiguration von Regeln für die Nachrichtenbenachrichtigung auch Eilmessages berücksichtigen, ist es möglich, dass die Eilmessung nicht mehr in Ihrem Postfach ist, wenn Sie sich nach dem Eingang der Benachrichtigung zum Abrufen der Nachricht einwählen. Dies liegt daran, dass zwischenzeitlich bereits ein anderer Benutzer die Nachricht akzeptiert hat.

So verwalten Sie eine Eilmnachricht über das Tastenfeld des Telefons

Wenn Sie eine Eilmnachricht angehört haben, befolgen Sie die Anweisungen, um sie zu akzeptieren, abzulehnen oder aufzuschieben.

So verwalten Sie eine Eilmnachricht mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„Dispatch messages“.
- Schritt 3** Wenn Sie eine Eilmnachricht angehört haben, befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle:

Aktion	Sprachbefehl
Nachricht akzeptieren	„Accept“
Nachricht ablehnen	„Decline“
Nachricht aufschieben	„Postpone“



Anrufe mithilfe von Sprachbefehlen einleiten

Sie können einen Anruf an einen Cisco Unity Connection-Benutzer einleiten, indem Sie dessen Namen oder Anschlussnummer sagen. Wenn Sie beispielsweise „Call Henrike Müller“ sagen, ruft Connection die Telefonnummer von Henrike Müller aus dem Unternehmensverzeichnis ab und leitet den Anruf ein.

Beachten Sie, dass Sie bei Connection angemeldet sein müssen, um Sprachbefehle verwenden zu können.

Wenn Sie den Namen oder die Anschlussnummer gesagt haben, gibt Connection einen übereinstimmenden Namen oder Anschluss wieder und leitet dann den Anruf ein. Wenn Connection mehrere Übereinstimmungen für den angegebenen Namen oder Anschluss findet, wird die erste Übereinstimmung wiedergegeben. Dann fragt Connection Sie, ob es sich um die richtige Person handelt. Wenn nicht, sagen Sie „No“ und Connection gibt den nächsten übereinstimmenden Eintrag wieder.

So leiten Sie einen Anruf mithilfe von Sprachbefehlen ein

Schritt 1 Melden Sie sich bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:

„Call <Name/Alternativer Name>“, um einen Connection-Benutzer anzurufen.
(Beispiel: „Call Frank Schmitt.“)

Oder

„Call <Nummer>“, um einen Connection-Anschluss anzurufen. Sagen Sie jede Ziffer einzeln.
(Sagen Sie z. B. für den Anschluss 12345 „Call one two three four five“ anstelle von „Call twelve three forty-five.“)

Oder

„Call <Name/Alternativer Name> at <home/work/mobile>“, um einen Kontakt unter einer bestimmten Nummer anzurufen. (z. B. „Call Bob on his mobile“ oder „Call Service Department at work“.)

Schritt 3 Wenn Connection den Namen oder die Nummer der gewünschten Person angesagt hat, können Sie „Cancel“ sagen, um die letzte Aktion zu beenden, ohne die Verbindung mit dem System zu trennen.





Konferenzen verwalten

- [Allgemeines zur Verwaltung von Konferenzen, Seite 31](#)
- [Liste anstehender Konferenzen anzeigen, Seite 31](#)
- [Sofortige Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten, Seite 33](#)

Allgemeines zur Verwaltung von Konferenzen

Sie können Ihre anstehenden Termine und Konferenzen abrufen, die in Microsoft Outlook, Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express gespeichert sind.

Ihnen stehen auch folgenden Aktionen zum Verwalten von Konferenzen zur Verfügung:

- Konференzeinladungen akzeptieren oder ablehnen
- An einer bereits begonnenen Konferenz teilnehmen
- Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen
- Details einer Konференzeinladung anhören
- Nachricht an den Organisator der Konferenz senden
- Nachricht an die Konferenzteilnehmer senden
- Konferenz beenden (nur Organisator der Konferenz)
- Sofortige Konferenz in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten

Liste anstehender Konferenzen anzeigen

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So zeigen Sie eine Liste der anstehenden Konferenzen über das Tastenfeld des Telefons an

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Konferenzen**.

- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um festzulegen, für welchen Zeitraum eine Liste der Konferenzen angesagt werden soll.
- Schritt 4** Wenn die Konferenzen aufgelistet sind, befolgen Sie die Anweisungen, um Konferenzdetails abzurufen, an der Konferenz teilzunehmen, eine Liste der Teilnehmer anzuzeigen, eine Nachricht an den Organisator oder die Konferenzteilnehmer zu senden oder eine Konferenzeinladung zu akzeptieren bzw. abzulehnen. Der Besitzer der Konferenz kann eine Konferenz auch absagen.

So zeigen Sie eine Liste der anstehenden Konferenzen mithilfe von Sprachbefehlen an

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
 „**Play Meetings**“ oder „**List Meetings**“, um den Zeitpunkt, den Organisator der Konferenz und das Thema aller aktuellen und anstehenden Konferenzen anzuzeigen.
 Oder
 „**Play Meetings on <Datum>**“ oder „**List Meetings on <Datum>**“, um den Zeitpunkt, den Organisator der Konferenz und das Thema von Konferenzen für einen bestimmten Zeitraum anzuzeigen.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle eine Nachricht, nachdem Sie die Beschreibung angehört haben:

Aktion	Sprachbefehl
Sich in eine Cisco Unified MeetingPlace- oder Cisco Unified MeetingPlace Express-Konferenz einwählen	„Join“
Teilnehmerliste anhören	„List participants“
Details zur Konferenz Erinnerung anhören	„Details“
Nachricht aufzeichnen und an den Organisator der Konferenz senden	„Send message to organizer“
Nachricht aufzeichnen und an die Konferenzteilnehmer senden	„Send message to participants“
Zeitpunkt, Organisator der Konferenz und das Thema der nächsten Konferenz in Ihrem Kalender anhören	„Next“
Zeitpunkt, Organisator der Konferenz und das Thema der vorherigen Konferenz in Ihrem Kalender anhören	„Previous“
Konferenzeinladung akzeptieren	„Accept“
Konferenzeinladung ablehnen	„Decline“
Konferenz beenden (nur Organisator der Konferenz)	„Cancel meeting“

Sofortige Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten

Sie können eine sofortige Konferenz in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten und sich von Cisco Unity Connection mit der Konferenz verbinden lassen.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So starten Sie eine sofortige Konferenz über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Konferenzen > Konferenzen starten**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um eine sofortige Cisco Unified MeetingPlace- oder Cisco Unified MeetingPlace Express-Konferenz für die aktuelle Zeit zu planen und sich in diese einzuwählen.
-

So starten Sie eine sofortige Konferenz mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Start Meeting**“.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um eine sofortige Cisco Unified MeetingPlace- oder Cisco Unified MeetingPlace Express-Konferenz für die aktuelle Zeit zu planen und sich in diese einzuwählen.
-



Faxnachrichten verwalten

- [Allgemeines zur Faxoption, Seite 35](#)
- [Liste der Faxnachrichten anzeigen, Seite 35](#)
- [Faxnummer ändern, Seite 36](#)

Allgemeines zur Faxoption

Über die Faxoption können Sie Faxnachrichten wie folgt verwalten:

- Liste der empfangenen Faxnachrichten anzeigen. Cisco Unity Connection gibt nur die Eigenschaften der Faxnachricht wieder, wie beispielsweise Absender, Datum und Sendezeitpunkt.
- Empfangene Faxnachrichten an andere Connection-Benutzer, Kontakte oder Verteilerlisten weiterleiten.
- Empfangene Faxnachrichten an ein Faxgerät zustellen, um sie zu drucken.
- Faxnummer (die Nummer des Faxgeräts, an das die Faxnachricht zum Drucken übertragen werden soll) ändern.



Hinweis

Es ist nicht möglich, ein Fax aus einer Datei zu erstellen, die sich auf Ihrem Computer befindet.

Liste der Faxnachrichten anzeigen

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So zeigen Sie eine Liste der Faxnachrichten über das Tastenfeld des Telefons an

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Option **Neue Nachrichten**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Sprachanweisungen zum Verwalten Ihrer Faxnachrichten.
-

So zeigen Sie eine Liste der Faxnachrichten mithilfe von Sprachbefehlen an

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
 „**Play New Fax Messages**“, um eine Liste der neu eingegangenen Faxnachrichten anzuzeigen.
 Oder
 „**Play Faxes**“, um eine Liste der neu eingegangenen und alten Faxnachrichten anzuzeigen.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen und verwalten Sie mithilfe der folgenden Sprachbefehle eine Faxnachricht, nachdem Sie die Beschreibung angehört haben:

Aktion	Befehl
Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken	„Fax“
Absender und Sendezeitpunkt der Faxnachricht anhören	„Message properties“
Faxnachricht an Connection-Benutzer, -Kontakte oder -Verteilerlisten weiterleiten	„Forward“
Faxnachricht beantworten (nur, wenn sie von Connection-Benutzern, -Kontakten oder -Verteilerlisten gesendet wurde)	„Reply“
Nächstes Fax wiedergeben	„Next“
Vorheriges Fax wiedergeben	„Previous“

Faxnummer ändern

Die Faxnummer ist die Nummer des Faxgeräts, an das die Faxnachricht zum Drucken übertragen werden soll.

Bei einer Faxnummer müssen Sie ggf. zunächst die Nummer zur Amtsholung für einen externen Anruf eingeben (z. B. 0). Geben Sie bei Ferngesprächen außerdem die erforderliche Landes- und Ortsnetzvorwahl ein.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie Ihre Faxnummer über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Fax Einstellungen**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen zur Eingabe Ihrer Faxnummer.

So ändern Sie Ihre Faxnummer mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Fax Einstellungen**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen zur Eingabe Ihrer Faxnummer.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Persönliche Begrüßungen verwalten

- [Allgemeines zu persönlichen Begrüßungen, Seite 39](#)
- [Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen, Seite 41](#)
- [Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren, Seite 42](#)
- [Begrüßungen ändern, Seite 42](#)
- [Wiedergabe aller Begrüßungen, Seite 45](#)
- [Anderssprachige Begrüßungen in einem mehrsprachigen System aufzeichnen, Seite 45](#)

Allgemeines zu persönlichen Begrüßungen

In Cisco Unity Connection können Sie bis zu sechs persönliche Begrüßungen aufzeichnen. Sie können beliebig viele Begrüßungen aktivieren und angeben, wie lange eine Begrüßung jeweils aktiviert sein soll.

Bei einem mehrsprachigen System können Sie Ihre persönlichen Begrüßungen in mehreren Sprachen zur Verfügung stellen – in Ihrer Standardsprache und den anderen im System verfügbaren Sprachen. Beachten Sie, dass Sie für die Verwaltung von Begrüßungen in einer anderen Sprache als Ihrer Standardsprache keine Sprachbefehle, sondern nur das Tastenfeld des Telefons verwenden können.

In diesem Abschnitt werden Ihre verfügbaren persönlichen Begrüßungen beschrieben. Beachten Sie, dass Connection die Begrüßungen wiedergibt, die Sie für die jeweiligen Situationen aktiviert haben, wobei einige Begrüßungen vor anderen Begrüßungen Vorrang haben, sofern sie aktiviert sind.

Standardbegrüßung

Diese Begrüßung wird während der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator für Ihr Unternehmen konfiguriert hat, wiedergegeben oder wenn keine andere Begrüßung aktiviert ist.

Die Standardbegrüßung kann nicht deaktiviert werden.

Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Begrüßung, wenn außerhalb der für Ihr Unternehmen geltenden Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, eine spezielle Begrüßung angesagt werden soll. (Beispiel: „Leider kann ich Ihren Anruf zur Zeit nicht entgegennehmen, Sie erreichen uns während der Geschäftszeiten zwischen <Zeitangabe>.“)

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie außerhalb der Geschäftszeiten Vorrang vor der Standardbegrüßung.

Alternative Begrüßung

Diese Begrüßung kann für einen bestimmten Zeitraum aktiviert werden, in dem besondere Umstände gelten, z. B. wenn Sie im Urlaub sind. (Beispiel: „Ich werde bis zum <Datum> nicht erreichbar sein.“)

Wenn die alternative Begrüßung aktiviert ist, hat sie vor allen anderen Begrüßungen Vorrang.

Ihr Connection-Administrator legt fest, ob das System Anrufer an Ihre Begrüßung übergibt, ohne dass Ihr Telefon läutet, ob Anrufer Ihre Begrüßung überspringen dürfen und ob Anrufer eine Nachricht hinterlassen können, wenn Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist. Auf der Seite „Alternative Begrüßung“ des Cisco Unity-Assistenten werden die Anruferoptionen angezeigt, die der Administrator ggf. für Sie aktiviert hat. Dabei ist zu beachten, dass die Anruferoptionen nicht angewendet werden, wenn ein Anrufer von außerhalb des Systems anruft oder ein anderer Connection-Benutzer direkt Ihre interne Nummer wählt.



Tipp

Andere Connection-Benutzer hören Ihre alternative Begrüßung nicht, wenn sie Ihnen Nachrichten über das Telefon senden. Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktivieren, sollten Sie auch Ihren aufgezeichneten Namen ändern und die Information hinzufügen, dass Sie außer Haus sind. Der aufgezeichnete Name wird wiedergegeben, wenn Benutzer Nachrichten an Sie adressieren und wenn Anrufer Ihren Namen im Telefonverzeichnis suchen. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Aufgezeichneten Namen ändern“ auf Seite 60.](#))

Connection gibt möglicherweise eine Erinnerung wieder, dass Ihre alternative Begrüßung aktiviert ist, wenn Sie sich über das Telefon anmelden.

Begrüßung bei Besetzzeichen

Aktivieren Sie diese Begrüßung, um Anrufern anzusagen, dass Sie gerade telefonieren. (Beispiel: „Ich telefoniere gerade auf einer anderen Leitung, bitte hinterlassen Sie eine Nachricht.“)

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor der Standardbegrüßung, der Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten und der internen Begrüßung, wenn Ihr Telefon besetzt ist.

Beachten Sie, dass die Connection-Begrüßung bei Besetzzeichen nicht bei allen Telefonsystemen funktioniert. Wenden Sie sich an den Connection-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Interne Begrüßung

Aktivieren Sie diese Begrüßung, um Informationen für Kollegen bereitzustellen. (Beispiel: „Ich bin bis heute Mittag in Konferenzraum B.“)

Wenn die interne Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor der Standardbegrüßung und der Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten. Sie wird internen Anrufern vorgespielt, wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen.

Beachten Sie, dass die interne Begrüßung nicht bei allen Telefonsystemen funktioniert. Wenden Sie sich an den Connection-Administrator, wenn Sie Hilfe benötigen.

Feiertagsbegrüßung

Aktivieren Sie diese Begrüßung, damit Anrufer an Feiertagen eine entsprechende Begrüßung hören. (Beispiel: „Frohe Festtage. Ich bin nicht im Büro, um Ihren Anruf entgegenzunehmen. Ich werde vom <Datum> bis zum <Datum> nicht erreichbar sein.“)

Wenn diese Begrüßung aktiviert ist, hat sie außerhalb der Geschäftszeiten Vorrang vor der Standardbegrüßung.

Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So zeichnen Sie die aktuelle Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons neu auf

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie auf einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen**.
- Oder
- Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > <Sprache für die Wiederholung der Aufzeichnung der aktuellen Begrüßung>**.
- Schritt 3** Nachdem Connection die aktuelle Begrüßung wiedergegeben hat, befolgen Sie die Anweisungen, um sie neu aufzuzeichnen.
- Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die **#**-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.
-

So zeichnen Sie die aktuelle Begrüßung über das Telefon mithilfe von Sprachbefehlen neu auf

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Record my <Name der Begrüßung> greeting**“.
- Schritt 3** Drücken Sie abschließend die **#**-Taste.
-

Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So aktivieren oder deaktivieren Sie Ihre alternative Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie auf einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen**.
- Oder
- Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > <Sprache der zu aktivierenden bzw. deaktivierenden alternativen Begrüßung>**.
- Schritt 3** Mit der #-Taste können Sie die Ansage der aktuellen Begrüßung überspringen.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihre alternative Begrüßung zu aktivieren oder zu deaktivieren.
- Schritt 5** Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktiviert haben, befolgen Sie die Anweisungen, um einen Zeitpunkt festzulegen, an dem sie deaktiviert wird, oder lassen Sie sie unbegrenzt aktiviert.
-

So aktivieren oder deaktivieren Sie Ihre alternative Begrüßung mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie entweder:
- „**Turn on my alternate greeting**“ (Begrüßung wird ohne festgelegtes Enddatum aktiviert) oder
- „**Turn on alternate greeting until <Datum> at <Uhrzeit>**“.
- Oder
- „**Turn off my alternate greeting**“.
-

Begrüßungen ändern

Geben Sie beim Aktivieren einer persönlichen Begrüßung an, wie lange diese verfügbar sein soll. Cisco Unity Connection gibt die Begrüßung in der entsprechenden Situation bis zum angegebenen Zeitpunkt wieder. Danach wird die Begrüßung automatisch deaktiviert. Sie können z. B. festlegen, dass Ihre alternative Begrüßung nur bis zu Ihrer Rückkehr aus dem Urlaub wiedergegeben wird.

Sie können eine Begrüßung auch ohne festgelegtes Enddatum aktivieren. Dies bietet sich insbesondere für die Begrüßung bei Besetztzeichen oder die Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten an.

Wählen Sie aus einer der folgenden Quellen aus, was Anrufer bei einer aktivierten Begrüßung hören:

Begrüßung neu aufzeichnen	Connection gibt eine von Ihnen aufgezeichnete Begrüßung wieder. Hinweis Eine Begrüßung muss nach der Aufzeichnung gesondert aktiviert werden.
Systembegrüßung	Connection gibt eine vorgegebene Begrüßung mit Ihrem aufgezeichneten Namen wieder (z. B. „<Ihr Name> ist leider nicht verfügbar“). Wenn Sie keinen aufgezeichneten Namen haben, verwendet Connection die Text-zu-Sprache-Option und liest stattdessen Ihren Anzeigenamen. Wenn eine Begrüßung aktiviert ist, aber keine Aufzeichnung vorliegt, gibt Connection eine vorgegebene Systembegrüßung wieder.

Sie können eine Begrüßung jederzeit deaktivieren. Wenn eine Begrüßung deaktiviert ist, wird sie von Connection nicht länger wiedergegeben. Die Aufzeichnung wird jedoch nicht gelöscht.



Tipp

Wenn Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen und dann die Systembegrüßung aktivieren, kann die Begrüßung nicht mehr über das Telefon aufgerufen werden. Zeichnen Sie eine neue persönliche Begrüßung auf und aktivieren Sie sie.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie eine Begrüßung über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie auf einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen**.
- Oder
- Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > <Sprache der zu ändernden Begrüßung>**.
- Schritt 3** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um die zu ändernde Begrüßung auszuwählen und dann die gewünschten Änderungen vorzunehmen.
- Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.
-

So ändern Sie eine Begrüßung mithilfe von Sprachbefehlen

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, ändern Sie die Begrüßung mithilfe der folgenden Befehle und befolgen Sie die weiteren Ansagen:

Aktion	Sprachbefehl
Standardbegrüßung wiedergeben	„Play my greeting“
Bestimmte Begrüßung wiedergeben	„Play <Name der Begrüßung> greeting“
Standardbegrüßung aufzeichnen oder erneut aufzeichnen	„Record my greeting“
Begrüßung des Typs „Standard“, „Geschlossen“, „Alternativ“, „Feiertag“, „Besetzt“ oder „Intern“ aufzeichnen oder erneut aufzeichnen	„Record my <Name der Begrüßung> greeting“
Systembegrüßung als Standardbegrüßung verwenden	„Use my default greeting“
Systembegrüßung für eine bestimmte Begrüßung verwenden	„Use default <Name der Begrüßung> greeting“
Keine Begrüßung verwenden (Benutzer hören lediglich einen Signalton, der sie darauf hinweist, eine Nachricht zu hinterlassen.)	„Play nothing for my <Name der Begrüßung> greeting“
Begrüßung ohne festgelegtes Enddatum aktivieren	„Turn on <Name der Begrüßung> greeting“
Begrüßung bis zu einem bestimmten Zeitpunkt aktivieren	„Turn on <Name der Begrüßung> greeting until <Datum> at <Uhrzeit>.“
Begrüßung deaktivieren	„Turn off <Name der Begrüßung> greeting“
Hilfe	„Greetings Help“

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.

Wiedergabe aller Begrüßungen

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So geben Sie alle Begrüßungen über das Tastenfeld des Telefons wieder

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie auf einem einsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > Alle Begrüßungen wiedergeben**.
- Oder
- Wählen Sie in einem mehrsprachigen System im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > <Sprache für die Wiedergabe der Begrüßungen> > Alle Begrüßungen wiedergeben**.
- Connection gibt alle sechs Begrüßungen wieder und beginnt mit der aktuellen Begrüßung.
-

So geben Sie alle Begrüßungen mithilfe von Sprachbefehlen wieder

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„Play all greetings“.
- Connection gibt alle sechs Begrüßungen wieder und beginnt mit der aktuellen Begrüßung. Bei jeder Begrüßung teilt Ihnen Connection mit, ob diese aktiviert oder deaktiviert ist.
-

Anderssprachige Begrüßungen in einem mehrsprachigen System aufzeichnen

Bei einem mehrsprachigen System haben Sie die Möglichkeit, Ihre Begrüßungen in mehreren Sprachen zu speichern. Wenn Cisco Unity Connection beispielsweise so eingerichtet ist, dass Ansagen in Französisch und Spanisch erfolgen, können Sie Ihre Standardbegrüßung in beiden Sprachen aufzeichnen, damit Anrufer beider Sprachen Ihre Begrüßung in der jeweiligen Muttersprache hören.

Wenn Sie für eine im System aktivierte Sprache keine Begrüßung aufzeichnen, gibt Connection bei Anrufen, die dieser Sprache zugeordnet werden, die Systembegrüßung wieder. Falls Sie Ihre Standardbegrüßung beispielsweise in Französisch, nicht aber in Spanisch aufgezeichnet haben, hören Spanisch sprechende Anrufer die Systembegrüßung, während Französisch sprechende Anrufer die von Ihnen aufgezeichnete französische Begrüßung hören.

Wenn Sie eine andere Sprache zur Aufzeichnung einer Begrüßung auswählen, gibt Connection die Optionen des Begrüßungsmenüs ebenfalls in dieser Sprache wieder.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So zeichnen Sie eine Begrüßung in einer anderen Sprache über das Tastenfeld des Telefons auf

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Geben Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Begrüßungen > <Sprache der aufzuzeichnenden Begrüßung>** ein.
 - Schritt 3** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.
 - Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Begrüßung auszuwählen, die Sie aufzeichnen möchten, und zeichnen Sie sie auf.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.
-

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So zeichnen Sie eine Begrüßung in einer anderen Sprache mithilfe von Sprachbefehlen auf

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie über das Tastenfeld des Telefons die Optionen **Begrüßungen > <Sprache der aufzuzeichnenden Begrüßung>**.
- Schritt 4** Connection gibt Ihre aktuelle Begrüßung wieder. Sie können die Wiedergabe durch Drücken von # überspringen.
- Schritt 5** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Begrüßung auszuwählen, die Sie aufzeichnen möchten, und zeichnen Sie sie auf.

Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Benachrichtigungseinstellungen ändern

- [Allgemeines zu Nachrichtenbenachrichtigungen, Seite 47](#)
- [Benachrichtigung an Geräte aktivieren/deaktivieren, Seite 47](#)
- [Benachrichtigungstelefonnummern ändern, Seite 48](#)

Allgemeines zu Nachrichtenbenachrichtigungen

Cisco Unity Connection kann ein Telefon oder einen Pager anrufen, um Sie über neue Nachrichten zu informieren.

Sie können Benachrichtigungen aktivieren und deaktivieren und die Benachrichtigungsnummern für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager ändern.



Hinweis

Wenn Sie den Cisco Unity-Assistenten verwenden, stehen Ihnen zusätzliche Optionen und weitere Benachrichtigungsgeräte zur Verfügung. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe des Cisco Unity-Assistenten.

Benachrichtigung an Geräte aktivieren/deaktivieren

Sie können Benachrichtigungen für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager aktivieren oder deaktivieren. Durch die Deaktivierung eines Benachrichtigungsgeräts werden dessen Einstellungen nicht gelöscht.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen an ein Gerät über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Nachrichtenbenachrichtigungen**.
- Schritt 3** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die Benachrichtigungen an einen Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu aktivieren oder zu deaktivieren.
-

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Benachrichtigungen an ein Gerät mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Nachrichtenbenachrichtigungen**.
- Schritt 4** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die Benachrichtigungen an einen Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu aktivieren oder zu deaktivieren.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Benachrichtigungstelefonnummern ändern

Sie können die Benachrichtigungsnummer für den Privatanschluss, den Büroanschluss, das Mobiltelefon und den Pager ändern.

Fügen Sie bei der Eingabe von Telefonnummern zwischen den Ziffern keine Leerzeichen, Bindestriche oder Klammern ein. Beginnen Sie ggf. mit der Nummer für die Amtsleitung, um aus einem System herauszuwählen (z. B. 0). Geben Sie bei Ferngesprächen außerdem die erforderliche Landes- und Ortsnetzvorwahl ein. Fügen Sie bei Bedarf mithilfe der #-Taste Pausen von einer Sekunde ein.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie eine Benachrichtigungstelefonnummer über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Nachrichtenbenachrichtigungen**.
- Schritt 3** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die Benachrichtigungsnummern für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu ändern.
- Geben Sie nur die Durchwahl an, wenn Sie Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens für die Benachrichtigung verwenden.
-

So ändern Sie eine Benachrichtigungstelefonnummer mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Nachrichtenbenachrichtigungen**.
- Schritt 4** Wenn Connection Ihren Benachrichtigungsstatus angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die Benachrichtigungsnummern für den Pager, den Privatanschluss, den Büroanschluss oder das Mobiltelefon zu ändern.
- Geben Sie nur die Durchwahl an, wenn Sie Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens für die Benachrichtigung verwenden.



-
- Tipp** Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.
-



Einstellungen für private Listen ändern

- [Private Listen, Seite 51](#)
- [Private Listen erstellen, Seite 51](#)
- [Mitglieder privater Listen ändern, Seite 52](#)
- [Aufgezeichnete Namen privater Listen ändern, Seite 54](#)
- [Private Listen löschen, Seite 55](#)

Private Listen

Mit privaten Listen können Sie eigene Empfängergruppen für Sprachnachrichten erstellen. Wenn Sie eine Sprachnachricht an eine Ihrer privaten Listen senden, erhalten alle Empfänger auf der Liste die Nachricht. Cisco Unity Connection bietet mehrere private Listen, die Sie individuell zusammenstellen können.

Nur Sie können Sprachnachrichten an Ihre privaten Listen senden. Dazu können Sie das Telefon oder das Tastenfeld des Telefons verwenden. Sie können keine Nachrichten von Ihrer E-Mail-Anwendung aus an Ihre privaten Listen senden.

Private Listen erstellen

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt die Anzahl der Listen fest, die Sie maximal verwalten dürfen.



Hinweis

Obwohl Sie über das Telefon neue private Listen erstellen können, ist die Konfiguration mit dem Cisco Unity-Assistenten einfacher.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So erstellen Sie über das Tastenfeld des Telefons eine private Liste

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Private Listen anhören**.
 - Schritt 3** Geben Sie die Nummer einer leeren privaten Liste ein.
 - Schritt 4** Wählen Sie die Option **Namen in einer privaten Liste ändern** und geben Sie die Nummer der leeren Liste ein.
 - Schritt 5** Befolgen Sie nach der Ansage Connection „Private List <Nummer>“ die Sprachanweisungen, um Namen zur Liste hinzuzufügen.
 - Schritt 6** Wenn Sie alle Namen hinzugefügt haben, wählen Sie die Option **Namen der Liste neu aufzeichnen** und befolgen Sie die Anweisungen, um einen Namen für die Liste aufzuzeichnen.
-

So erstellen Sie eine private Liste mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Private Listen anhören**.
 - Schritt 4** Geben Sie die Nummer einer leeren privaten Liste ein.
 - Schritt 5** Wählen Sie die Option **Namen in einer privaten Liste ändern** und geben Sie die Nummer der leeren Liste ein.
 - Schritt 6** Befolgen Sie nach der Ansage Connection „Private List <Nummer>“ die Sprachanweisungen, um Namen zur Liste hinzuzufügen.
 - Schritt 7** Wenn Sie alle Namen hinzugefügt haben, wählen Sie die Option **Namen der Liste neu aufzeichnen** und befolgen Sie die Anweisungen, um einen Namen für die Liste aufzuzeichnen.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Mitglieder privater Listen ändern

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt fest, wie viele Mitglieder Sie maximal zu einer privaten Liste hinzufügen können. Alle im Verzeichnis vorhandenen Benutzer oder systemeigenen Verteilerlisten können Mitglieder Ihrer privaten Listen sein.

Abhängig davon, wie Connection in Ihrem Unternehmen eingerichtet ist, können Sie Nachrichten an Benutzer von Remote-Sprachnachrichtensystemen senden, die nicht im Verzeichnis aufgeführt sind, bzw. entsprechende Nachrichten beantworten. Ist dies der Fall, können Sie diese Benutzer, d. h. die Remotekontakte, in Ihre privaten Listen aufnehmen.

Wenn Sie versuchen, einen Benutzer, eine systemeigene Verteilerliste oder einen Remotekontakt hinzuzufügen, der bzw. die bereits ein Mitglied der privaten Liste ist, wird dieses Mitglied von Connection nicht nochmals hinzugefügt.

Sie können Mitglieder zu privaten Listen hinzuzufügen, anzeigen oder von diesen löschen.



Hinweis

Wenn der Administrator Änderungen an Mitgliedern einer privaten Liste vornimmt, hat sich diese Liste möglicherweise verändert, wenn Sie sie später prüfen. Gelegentlich führen Änderungen durch den Administrator dazu, dass einige Mitglieder aus Ihren Listen entfernt werden, ohne dass Sie dies bemerken. Der Connection-Administrator sollte Sie vor dem Vornehmen von Änderungen darüber informieren. Sie müssen versehentlich gelöschte Mitglieder anschließend jedoch erneut zu den Listen hinzufügen.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie über das Tastenfeld des Telefons die Mitglieder einer privaten Liste

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Namen ändern**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie bearbeiten möchten, und um Mitglieder hinzuzufügen, anzuzugewöhnen oder zu löschen.



Typ

Wenn Sie die Mitglieder der Liste anhören, können Sie schnell durch sie navigieren. Drücken Sie die 3, um einen Empfänger von der Liste zu löschen. Drücken Sie die 7, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die 9, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die 77, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die 99, um zum Ende der Liste zu springen.

So ändern Sie die Mitglieder einer privaten Liste mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Namen ändern**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren Mitglieder Sie bearbeiten möchten, und um Mitglieder hinzuzufügen, anzuzugewöhnen oder zu löschen.



Tipp

Wenn Sie die Mitglieder der Liste anhören, können Sie schnell durch sie navigieren. Drücken Sie die 3, um einen Empfänger von der Liste zu löschen. Drücken Sie die 7, um zum vorherigen Namen zu springen. Drücken Sie die 9, um zum nächsten Namen zu springen. Drücken Sie die 77, um zum Beginn der Liste zu springen. Drücken Sie die 99, um zum Ende der Liste zu springen.



Tipp

Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Aufgezeichnete Namen privater Listen ändern

Jede private Liste hat einen aufgezeichneten Namen. Wenn Sie Nachrichten an private Listen adressieren, gibt Cisco Unity Connection den aufgezeichneten Namen wieder, damit Sie bestätigen können, dass Sie die Nachricht an die richtige Liste adressiert haben.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie über das Tastenfeld des Telefons den aufgezeichneten Namen einer privaten Liste

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Namen ändern**.
- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren aufgezeichneten Namen Sie ändern möchten, und den Namen neu aufzuzeichnen. (Beachten Sie, dass vor dem Aufzeichnen des Namens einer Liste Mitglieder zu dieser hinzugefügt werden müssen, sofern noch keine vorhanden sind.)

So ändern Sie den aufgezeichneten Namen einer privaten Liste mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Private Listen > Namen ändern**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um die Liste auszuwählen, deren aufgezeichneten Namen Sie ändern möchten, und den Namen neu aufzuzeichnen. (Beachten Sie, dass vor dem Aufzeichnen des Namens einer Liste Mitglieder zu dieser hinzugefügt werden müssen, sofern noch keine vorhanden sind.)



Tipp

Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Private Listen löschen

Über das Telefon können Sie zwar einzelne Mitglieder Ihrer Listen löschen, die Listen selbst können jedoch nicht gelöscht werden. Verwenden Sie den Cisco Unity-Assistenten, um eine Liste mit ihrem aufgezeichneten und allen Mitgliedern in einem Schritt zu löschen.



Prioritätenliste für die Adressierung verwalten

- [Allgemeines zur Prioritätenliste für die Adressierung, Seite 57](#)
- [Prioritätenliste für die Adressierung ändern, Seite 57](#)

Allgemeines zur Prioritätenliste für die Adressierung

Wenn Sie eine Nachricht an einen Empfänger adressieren, indem Sie einen Namen teilweise buchstabieren, findet Cisco Unity Connection möglicherweise mehrere Namen, die der Eingabe entsprechen. Diese Ergebnisse werden in der Standardeinstellung basierend auf dem Nachnamen alphabetisch sortiert (oder bei Verteilerlisten basierend auf dem angezeigten Namen).

Durch die Prioritätenliste für die Adressierung wird Connection angewiesen, bestimmte von Ihnen angegebene Empfänger zu priorisieren (ähnlich einer Buddy-Liste) und diese Treffer zuerst anzuzeigen, sodass Sie den gewünschten Empfänger schneller finden und auswählen können. Connection kann auch automatisch Empfänger zu Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzufügen, wenn Sie Nachrichten an sie adressieren, und die Priorität der Namensanzeige in der Liste daran anzupassen, wie oft Sie Nachrichten an die einzelnen Empfänger adressieren.



Hinweis

Der Connection-Administrator legt fest, ob Sie die Prioritätenliste für die Adressierung anzeigen und bearbeiten können und ob Connection verwendete Namen automatisch zur Liste hinzufügt.

Wenn Sie eine Nachricht mithilfe von Sprachbefehlen an einen Empfänger adressieren, versucht Connection, den Namen mit einem phonetisch ähnlich klingenden Namen im Verzeichnis abzugleichen. Wenn Sie eine Prioritätenliste für die Adressierung definieren, fügt Connection häufiger ähnlich klingende Namen dieser Liste zur Ergebnisliste hinzu. In diesem Fall wirkt sich die Prioritätenliste für die Adressierung nicht auf die Reihenfolge aus, in der Connection die möglichen Treffer anzeigt. Connection berücksichtigt ausschließlich den Grad der Übereinstimmung zwischen dem gesuchten und dem gefundenen Namen.

Prioritätenliste für die Adressierung ändern

Sie können Benutzer, Kontakte und Verteilerlisten zur Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzufügen, die Liste anzeigen und Namen von der Liste entfernen. Ihre Prioritätenliste für die Adressierung kann auch Namen enthalten, die Cisco Unity Connection basierend auf dem Verlauf der Nachrichtenadressierung automatisch hinzugefügt hat.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie über das Tastenfeld des Telefons die Prioritätenliste für die Adressierung

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Prioritätenliste für die Adressierung**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Mitglieder zu Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzuzufügen, aus der Liste zu entfernen oder die Liste anzuhören. Wenn Sie die in der Liste enthaltenen Namen anhören, werden sie von Connection basierend auf dem Nachnamen (für Benutzer und Kontakte) oder dem angezeigten Namen (für Verteilerlisten) in alphabetischer Reihenfolge angesagt.
-

So ändern Sie die Prioritätenliste für die Adressierung mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Prioritätenliste für die Adressierung**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um Mitglieder zu Ihrer Prioritätenliste für die Adressierung hinzuzufügen, aus der Liste zu entfernen oder die Liste anzuhören. Wenn Sie die in der Liste enthaltenen Namen anhören, werden sie von Connection basierend auf dem Nachnamen (für Benutzer und Kontakte) oder dem angezeigten Namen (für Verteilerlisten) in alphabetischer Reihenfolge angesagt.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Persönliche Einstellungen ändern

- [Allgemeines zu persönlichen Einstellungen, Seite 59](#)
- [Telefon-PIN ändern, Seite 59](#)
- [Aufgezeichneten Namen ändern, Seite 60](#)
- [Status des eigenen Eintrags im Verzeichnis ändern, Seite 61](#)

Allgemeines zu persönlichen Einstellungen

Mit den persönlichen Einstellungen können Sie steuern, welche Informationen über Sie als Benutzer in Cisco Unity Connection angezeigt werden. Weitere Optionen betreffen Ihre Interaktion mit Connection.

Telefon-PIN ändern

Die Cisco Unity Connection-Telefon-PIN gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer Nachrichten und schützt Ihr Postfach vor unbefugtem Zugriff. Die Telefon-PIN kann jederzeit geändert werden.

Befolgen Sie bei der Änderung der Telefon-PIN die vom Connection-Administrator festgelegten Sicherheitsrichtlinien. Kurze PINs sind zwar leichter zu verwenden, aber längere PINs sind sicherer, insbesondere bei der Verwendung einer nicht trivialen PIN. Eine nicht triviale PIN unterliegt folgenden Bedingungen:

- Die PIN darf nicht Ihren Hauptanschluss (vorwärts oder rückwärts geschrieben) enthalten.
- Die PIN muss mindestens drei unterschiedliche Ziffern enthalten.
- Die Ziffern dürfen nicht aufeinander folgende Ziffern in auf- oder absteigender Reihenfolge sein (z. B. 12345 oder 54321).
- Es dürfen nicht mehr als zwei identische Ziffern aufeinander folgen (z. B. 14777).
- Die PIN darf keine wiederholten Gruppen aus drei oder mehr Ziffern enthalten (z. B. 408510408).
- Die PIN darf keine numerische Darstellung Ihres Vor- oder Nachnamens bzw. einer Kombination aus Vor- und Nachnamen sein. (Wenn Ihr Name beispielsweise Peter Schmidt lautet, dürfen Sie keine numerischen Darstellungen von peters, peterschmidt oder schmidt wählen.)

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie die Telefon-PIN über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Persönliche Einstellungen > Kennwort**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen zur Eingabe und Bestätigung eines neuen Kennworts. Verwenden Sie die Ziffern 0 bis 9.
-

So ändern Sie Ihre Telefon-PIN mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Persönliche Einstellungen > Kennwort**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen zur Eingabe und Bestätigung eines neuen Kennworts. Verwenden Sie die Ziffern 0 bis 9.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Aufgezeichneten Namen ändern

Der aufgezeichnete Name wird gemeinsam mit den Nachrichten wiedergegeben, die Sie anderen Benutzern hinterlassen. Außerdem identifiziert er Sie im Telefonverzeichnis. Darüber hinaus wird er in alle Begrüßungen eingefügt, bei denen anstelle Ihrer eigenen Aufzeichnungen Systemaufzeichnungen eingesetzt werden.



Tipp Andere Cisco Unity Connection-Benutzer hören Ihre alternative Begrüßung nicht, wenn sie Ihnen Nachrichten über das Telefon senden. Wenn Sie Ihre alternative Begrüßung aktivieren, sollten Sie auch Ihren aufgezeichneten Namen ändern und die Information hinzufügen, dass Sie außer Haus sind.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie Ihren aufgezeichneten Namen über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Persönliche Einstellungen > Aufgezeichneter Name**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihren Namen oder eine kurze Nachricht aufzuzeichnen.
Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.
-

So ändern Sie Ihren aufgezeichneten Namen mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Persönliche Einstellungen > Aufgezeichneter Name**.
 - Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihren Namen oder eine kurze Nachricht aufzuzeichnen.
Drücken Sie die **8**, um die Aufzeichnung zu unterbrechen bzw. fortzusetzen. Drücken Sie die #-Taste oder schweigen Sie, um die Aufzeichnung zu beenden.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Status des eigenen Eintrags im Verzeichnis ändern

Sie können auswählen, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt werden. Wenn Sie aufgeführt sind, können Anrufer, denen Ihre Anschlussnummer unbekannt ist, diese durch Angabe Ihres Namens finden.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie über das Tastenfeld des Telefons den Status Ihres Eintrags im Verzeichnis

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Persönliche Einstellungen > Eintrag im Verzeichnis**. Connection sagt an, ob Sie im Verzeichnis aufgeführt werden.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um den Status Ihres Eintrags zu ändern.
-

So ändern Sie den Status Ihres Eintrags im Verzeichnis mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Persönliche Einstellungen > Eintrag im Verzeichnis**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um den Status Ihres Eintrags zu ändern.



Tip Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Menütyp für die Konversation mit Connection ändern

Wenn Sie über das Telefon mit Cisco Unity Connection interagieren, hören Sie entweder vollständige Menüs oder Kurzfassungen der Menüs. Vollständige Menüs bieten umfassende Anweisungen, während die kurzen Menüs verkürzte Versionen der vollständigen Menüs darstellen.

Wenn Sie mit Connection mithilfe von Sprachbefehlen interagieren, werden die vollständigen Menüs verwendet.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie den Menüstil Ihrer Konversation mit Connection über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Nachrichteneinstellungen > Menüstil**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um zwischen den Kurzfassungen der Menüs und vollständigen Menüs zu wechseln.
-

So ändern Sie den Menüstil Ihrer Konversation mit Connection mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Nachrichteneinstellungen > Menüstil**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um zwischen den Kurzfassungen der Menüs und vollständigen Menüs zu wechseln.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.





Einstellungen für die Anrufübergabe ändern

- [Allgemeines zu Anrufübergaberegeln, Seite 65](#)
- [Einstellungen für Anrufübergaberegeln ändern, Seite 66](#)

Allgemeines zu Anrufübergaberegeln

Mit den Anrufübergaberegeln wird gesteuert, wie Cisco Unity Connection bei eingehenden indirekten Anrufen vorgeht, wenn die Anrufer Sie nicht direkt angewählt haben (z. B. bei Anrufern, die Sie über das Verzeichnis anrufen). Ihre Connection-Übergabeeinstellungen gelten nicht für direkte Anrufe, bei denen externe Anrufer oder andere Benutzer Sie über Ihre eigene Telefonnummer anrufen.

Sie können auswählen, ob Sie indirekte Anrufe annehmen oder diese sofort an das Voicemail-System weiterleiten möchten.



Tipp

Informationen zum Konfigurieren der Anrufübergabe für Anrufe, die direkt auf Ihrem Anschluss eingehen, erhalten Sie von Ihrem Connection-Administrator. Möglicherweise bietet Ihr Telefon oder sogar das Telefonsystem des Unternehmens Übergabefunktionen zum Verwalten direkter Anrufe an.

In diesem Abschnitt werden die verfügbaren Übergaberegeln und deren Funktionsweise beschrieben. Beachten Sie, dass Connection die Übergaberegeln befolgt, die Sie für die jeweilige Situation aktiviert haben, wobei einige Übergaberegeln vor anderen Regeln Vorrang haben, sofern sie aktiviert sind.

Standard-Übergaberegeln

Diese Übergaberegeln sind während der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator für Ihr Unternehmen konfiguriert hat, aktiv. Wenn keine anderen Übergaberegeln aktiviert sind, ist die Standard-Übergaberegeln auch außerhalb der Geschäftszeiten aktiv.

Die Standard-Übergaberegeln kann nicht deaktiviert werden.

Alternative Übergaberegeln

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln für einen bestimmten Zeitraum, in dem sie Vorrang vor den anderen Übergaberegeln haben soll. Sie können z. B. alle Anrufe sofort an das Voicemail-System weiterleiten, während Sie außer Haus sind, oder Ihre Anrufe an eine andere Durchwahl weiterleiten, wenn Sie vorübergehend an einem anderen Standort arbeiten.

Wenn die alternative Übergaberegeln aktiviert ist, ist sie immer aktiv. Sie hat vor allen anderen Übergaberegeln Vorrang.

Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten

Aktivieren Sie diese Übergaberegeln, wenn Connection außerhalb der für Ihr Unternehmen geltenden Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, andere Übergaberegeln gelten. (Sie können z. B. alle Anrufe, die außerhalb der Geschäftszeiten eingehen, sofort an das Voicemail-System weiterleiten.)

Wenn die Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten aktiviert ist, wird sie außerhalb der Geschäftszeiten verwendet.

Einstellungen für Anrufübergaberegeln ändern

Sie können indirekte Anrufe an Ihren Anschluss oder an eine andere Durchwahl oder Telefonnummer durchstellen lassen bzw. sofort an das Voicemail-System weiterleiten, ohne dass Ihr Telefon klingelt. (Wenn Sie Anrufe an das Voicemail-System übergeben, müssen Anrufer nicht das Freizeichen an Ihrem Telefon abwarten.) Ihre Begrüßung wird sofort wiedergegeben.)

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie die Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
 - Schritt 4** Wenn Connection Ihre aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, befolgen Sie die Ansagen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.
(Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)



Hinweis Das Ändern der Übergaberegeln hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon weitergeleitet oder an das Voicemail-System übergeben werden. Connection übergibt Anrufe nur dann an die Übergaberegeln, wenn Sie festgelegt haben, dass Connection Anrufe an eine Telefonnummer weiterleitet.

So ändern Sie die Einstellungen für eine Anrufübergaberegeln mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen**.
- Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln, deren Einstellungen Sie ändern möchten.
- Schritt 5** Wenn Connection Ihre aktuellen Übergabeeinstellungen ansagt, befolgen Sie die Ansagen zum Aktivieren oder Deaktivieren der Regeln, um zwischen der Anrufweiterleitung an ein Telefon oder das Voicemail-System zu wechseln oder die Telefonnummer für die Anrufübergabe zu ändern.
(Wenn Sie Anrufe an eine externe Telefonnummer übergeben möchten, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)



Hinweis Das Ändern der Übergabenummer hat keinen Einfluss darauf, ob Anrufe an ein Telefon weitergeleitet oder an das Voicemail-System übergeben werden. Connection übergibt Anrufe nur dann an die Übergabenummer, wenn Sie festgelegt haben, dass Connection Anrufe an eine Telefonnummer weiterleitet.



Tip Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Alternative Kontaktnummern verwalten

- [Allgemeines zu alternativen Kontaktnummern, Seite 69](#)
- [Alternative Kontaktnummern ändern, Seite 69](#)

Allgemeines zu alternativen Kontaktnummern

Durch alternative Kontaktnummern können die Anrufer ihren Anruf an andere Nummern übergeben, indem sie während der Wiedergabe der Begrüßung eine Taste drücken. Als alternative Kontaktnummer kann der Anschluss der Vermittlung, eines anderen Benutzers (z. B. ein Vorgesetzter oder Kollege) oder eine beliebige andere Nummer angegeben werden, unter der Sie oder eine andere Person erreichbar sind.

Der Cisco Unity Connection-Administrator legt fest, ob Anrufer Tasten drücken können, um den Anruf an alternative Kontaktnummern zu übergeben. Es ist möglich, bis zu 12 alternative Kontaktnummern anzugeben (eine Nummer pro Taste auf dem Tastenfeld des Telefons).

Alternative Kontaktnummern ändern

Bei einer alternativen Kontaktnummer müssen Sie ggf. zunächst die Nummer zur Amtsholung für einen externen Anruf eingeben (z. B. 0). Geben Sie bei Ferngesprächen außerdem die erforderliche Landes- und Ortsnetzvorwahl ein.



Tip

Wenn Sie eine alternative Kontaktnummer angeben, sollten Sie ggf. auch Ihre Begrüßungen entsprechend aktualisieren (z. B.: „Ich bin gerade nicht am Platz. Bitte hinterlassen Sie nach dem Signalton eine Nachricht oder drücken Sie die 4, um sich mit einem anderen Vertriebsmitarbeiter verbinden zu lassen.“).

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So geben Sie eine alternative Kontaktnummer über das Tastenfeld des Telefons ein

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Alternative Kontaktnummern**.



Hinweis Connection gibt die Sprachaufforderung zur Konfiguration alternativer Kontaktnummern nur wieder, wenn eine oder mehrere Tasten dafür konfiguriert sind, Anrufe an eine alternative Kontaktnummer zu übergeben.

Schritt 3 Befolgen Sie die Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.

So geben Sie eine alternative Kontaktnummer mithilfe von Sprachbefehlen ein

Schritt 1 Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.

Schritt 2 Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)

Schritt 3 Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Alternative Kontaktnummern**.



Hinweis Connection gibt die Sprachaufforderung zur Konfiguration alternativer Kontaktnummern nur wieder, wenn eine oder mehrere Tasten dafür konfiguriert sind, Anrufe an eine alternative Kontaktnummer zu übergeben.

Schritt 4 Befolgen Sie die Anweisungen, um eine oder mehrere alternative Kontaktnummern einzugeben. Die Ansagen informieren Sie darüber, welche Tasten für die Übergabe an alternative Kontaktnummern verwendet werden können.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe zur Verarbeitung eingehender Anrufe verwalten

- [Allgemeines zu persönlichen Regelsätzen für die Anrufübergabe, Seite 71](#)
- [Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln aktivieren/deaktivieren, Seite 71](#)
- [Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe aktivieren bzw. deaktivieren, Seite 72](#)
- [Einzelne Regelsätze aktivieren bzw. deaktivieren, Seite 73](#)
- [Regelsatz „Alle übergeben“ verwenden, Seite 75](#)
- [Alle Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten, Seite 77](#)

Allgemeines zu persönlichen Regelsätzen für die Anrufübergabe

Anhand persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe kann Cisco Unity Connection bestimmte Anrufe nach der Identität des Anrufers, der Anrufzeit und Ihrem Terminplan an Sie durchstellen oder die Anrufe an das Voicemail-System oder eine andere Telefonnummer übergeben. Persönliche Anrufübergaberegeln sind detaillierter als die Standard-Übergaberegeln (vom Typ „Standard“, „Alternativ“ und „Geschlossen“), mit deren Hilfe Sie Standardeinstellungen für die Übergabe festlegen können.

Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe werden mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln verwaltet. Definierte Regelsätze können mit dem Webtool oder über das Telefon aktiviert werden. (Weitere Informationen zur Verwendung und Verwaltung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe finden Sie im *Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln von Cisco Unity Connection* - Benutzerhandbuch.)

Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in Standard-Übergaberegeln aktivieren/deaktivieren

Cisco Unity Connection verwendet nur dann persönliche Anrufübergaberegeln zur Verarbeitung Ihrer Anrufe, wenn die aktive Standardregel („Standard“, „Alternativ“ oder „Geschlossen“) so konfiguriert ist, dass anstelle der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln übernommen werden.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen**.
 - Schritt 3** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ „Standard“, „Alternativ“ oder „Geschlossen“.
 - Schritt 4** Nachdem Connection Ihre aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - Schritt 5** Wiederholen Sie [Schritt 3](#) und [Schritt 4](#) ggf. für weitere Standard-Übergaberegeln.
-

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe in einer Standard-Übergaberegeln mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Option **Übergabeeinstellungen**.
 - Schritt 4** Wählen Sie die Übergaberegeln vom Typ „Standard“, „Alternativ“ oder „Geschlossen“.
 - Schritt 5** Nachdem Connection Ihre aktuellen Übergabeeinstellungen angesagt hat, befolgen Sie die Anweisungen, um die persönlichen Anrufübergaberegeln zu aktivieren oder zu deaktivieren.
 - Schritt 6** Wiederholen Sie [Schritt 4](#) und [Schritt 5](#) ggf. für weitere Standard-Übergaberegeln.



Tip Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe aktivieren bzw. deaktivieren

Aktivieren bedeutet, dass Connection Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet, wenn Ihre Standard-Übergaberegeln (Übergaberegeln vom Typ „Standard“, „Alternativ“ oder „Geschlossen“) so konfiguriert sind, dass anstelle der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln übernommen werden. Deaktivieren bedeutet, dass Connection keine persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Anrufverarbeitung verwendet werden, auch wenn Ihre Standard-Übergaberegeln zur Übernahme persönlicher Anrufübergaberegeln konfiguriert sind. In diesem Fall werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.
- Schritt 3** Wählen Sie diese Option, um die Regeln für das Anruf-Routing zu aktivieren, nachdem Connection Sie darüber informiert hat, dass sie deaktiviert sind.
- Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anruf-Routing deaktivieren**.
-

So aktivieren oder deaktivieren Sie die Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.
- Schritt 4** Wählen Sie diese Option, um die Regeln für das Anruf-Routing zu aktivieren, nachdem Connection Sie darüber informiert hat, dass sie deaktiviert sind.
- Wählen Sie zum Deaktivieren die Option **Regeln für Anruf-Routing deaktivieren**.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Einzelne Regelsätze aktivieren bzw. deaktivieren

Sie können über das Telefon immer nur einen Regelsatz aktivieren, der sofort aktiv wird. Cisco Unity Connection gibt die Ansage zur Aktivierung nur wieder, wenn ein deaktivierter Regelsatz vorhanden ist.

Beim Deaktivieren eines Regelsatzes wird dieser ausgeschaltet, sodass er nicht aktiv werden kann. Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

Wenn keine Regelsätze definiert oder aktiv sind, werden die Anrufe an Ihren Anschluss durchgestellt.

Einzelne Regelsätze aktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So aktivieren Sie einen Regelsatz über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.



Hinweis Connection gibt die Sprachaufforderung zur Aktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Verwendung aktiviert sind.

- Schritt 3** Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren**.
 - Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.
-

So aktivieren Sie einen Regelsatz mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.



Hinweis Connection gibt die Sprachaufforderung zur Aktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn die persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe zur Verwendung aktiviert sind.

- Schritt 4** Wählen Sie die Option **Übergaberegelsatz aktivieren**.
- Schritt 5** Befolgen Sie die Anweisungen, um einen Regelsatz zu aktivieren und die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz aktiv sein soll.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Einzelne Regelsätze deaktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So deaktivieren Sie einen Regelsatz über das Tastenfeld des Telefons

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Übergaberegelsatz deaktivieren**.



Hinweis Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.

So deaktivieren Sie einen Regelsatz mithilfe von Sprachbefehlen

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Übergaberegelsatz deaktivieren**.



Hinweis Connection gibt die Ansage zur Deaktivierung eines Regelsatzes nur wieder, wenn ein aktivierter Regelsatz vorhanden, aber nicht aktiv ist.

- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um den Regelsatz zu deaktivieren.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Regelsatz „Alle übergeben“ verwenden

„Alle übergeben“ ist ein Regelsatz mit einer einzelnen Regel, die im angegebenen Zeitraum alle Anrufe an das angegebene Ziel weiterleitet. Dies ist der einzige Regelsatz, der über das Telefon aktiviert werden muss. Cisco Unity Connection aktiviert den Regelsatz und zeigt ihn auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ des Webtools für persönliche Anrufübergaberegeln an.

Wenn Sie „Alle übergeben“ aktivieren, wird dieser für die angegebene Dauer sofort zum aktiven Regelsatz. Wenn ein übergebener Anruf am Ziel des Regelsatzes „Alle übergeben“ nicht angenommen wird, leitet ihn Connection an das Voicemail-System weiter.

„Alle übergeben“ aktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So aktivieren Sie den Regelsatz „Alle übergeben“ über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.
 - Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und um die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz „Alle übergeben“ aktiv sein soll.



Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tags (23:59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tags usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen gewählt werden.

So aktivieren Sie den Regelsatz „Alle übergeben“ mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.
 - Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um alle Anrufe an das Voicemail-System oder eine bestimmte Telefonnummer zu übergeben und um die Anzahl der Tage festzulegen, die der Regelsatz „Alle übergeben“ aktiv sein soll.



Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tags (23:59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tags usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen gewählt werden.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

„Alle übergeben“ deaktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So deaktivieren Sie den Regelsatz „Alle übergeben“ über das Tastenfeld des Telefons

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Weiterleitung aller Anrufe an dieses Ziel aufheben**.
-

So deaktivieren Sie den Regelsatz „Alle übergeben“ mithilfe von Sprachbefehlen

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
 - Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Weiterleitung aller Anrufe an dieses Ziel aufheben**.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Alle Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten

Sie können alle eingehenden Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleiten, damit Ihre persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe sofort auf die Anrufe angewendet werden. Wenn diese Option aktiviert ist, stellt das Telefonsystem den Anruf nicht vor dem Anwenden der persönlichen Regelsätze für die Anrufübergabe an Ihren Anschluss durch.

Weiterleitung aller eingehenden Anrufe aktivieren

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So leiten Sie über das Tastenfeld des Telefons alle Anrufe an Cisco Unity Connection weiter

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
 - Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.

- Schritt 3** Befolgen Sie die Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.



Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tags (23:59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tags usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen gewählt werden.

So leiten Sie alle Anrufe mithilfe von Sprachbefehlen an Cisco Unity Connection weiter

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln**.
- Schritt 4** Befolgen Sie die Anweisungen, um alle Anrufe an Connection weiterzuleiten und die Anzahl der Tage festzulegen, die die Weiterleitung aktiv sein soll.



Tipp Ein Tag endet um 23.59 Uhr. Eine Dauer von einem Tag bezieht sich auf das Ende des aktuellen Tags (23:59 Uhr), zwei Tage beziehen sich auf das Ende des folgenden Tags usw. Für die Dauer kann ein Wert zwischen 1 und 999 Tagen gewählt werden.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.

Weiterleitung aller eingehenden Anrufe beenden

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So beenden Sie über das Tastenfeld des Telefons die Umleitung aller Anrufe an Cisco Unity Connection

- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wählen Sie im Hauptmenü die Optionen **Setup-Optionen > Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Weiterleitung aller Anrufe an Cisco Unity Connection aufheben**.
-

So beenden Sie mithilfe von Sprachbefehlen die Umleitung aller Anrufe an Cisco Unity Connection

-
- Schritt 1** Melden Sie sich telefonisch bei Connection an.
- Schritt 2** Wenn Connection fragt, was Sie tun möchten, sagen Sie Folgendes:
„**Setup**“. (Connection aktiviert vorübergehend die Eingabe über das Tastenfeld des Telefons.)
- Schritt 3** Wählen Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Optionen **Übergabeeinstellungen > Persönliche Anrufübergaberegeln > Weiterleitung aller Anrufe an Cisco Unity Connection aufheben**.



Tipp Wenn Sie wieder Sprachbefehle verwenden möchten, drücken Sie so lange die *-Taste, bis Sie die Ansage „Voice Command Conversation“ hören.



Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe ändern

- [Allgemeines zu Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe, Seite 81](#)
- [Wiedergabelautstärke einzelner Nachrichten ändern, Seite 81](#)
- [Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern, Seite 82](#)

Allgemeines zu Einstellungen für die Nachrichtenwiedergabe

Anhand der Wiedergabeeinstellungen können Sie die Wiedergabelautstärke ändern und die Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten anpassen, während Sie sie anhören.

Wiedergabelautstärke einzelner Nachrichten ändern

Bei der Wiedergabe einer einzelnen Nachricht über das Telefon können Sie die Lautstärke dieser Nachricht anpassen. Die Änderung wirkt sich allerdings nicht auf die Wiedergabelautstärke anderer Nachrichten aus.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie die Wiedergabelautstärke einer einzelnen Nachricht über das Tastenfeld des Telefons

Wechseln Sie bei der Nachrichtenwiedergabe zwischen den folgenden Lautstärkeinstellungen:

5 einmal drücken	Lautstärke erhöhen.
5 erneut drücken	Lautstärke verringern.
5 erneut drücken	Standardlautstärke wiederherstellen.

So ändern Sie die Wiedergabelautstärke einer einzelnen Nachricht mithilfe von Sprachbefehlen

Verwenden Sie bei der Nachrichtenwiedergabe folgende Sprachaufforderungen:

Aktion	Befehl	Taste
Lautstärke ändern	„Louder“ oder „Softer“	5
Wiedergabelautstärke zurücksetzen (nicht in allen Systemen verfügbar)	„Reset volume“	-

Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern

Bei der Wiedergabe einer einzelnen Nachricht über das Telefon können Sie die Wiedergabegeschwindigkeit dieser Nachricht anpassen. Die Änderung wirkt sich allerdings nicht auf die Wiedergabegeschwindigkeit anderer Nachrichten aus.

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben. Führen Sie je nachdem, ob Sie Tasten- oder Sprachbefehle verwenden, die entsprechenden Schritte aus.

So ändern Sie die Wiedergabegeschwindigkeit einer einzelnen Nachricht über das Tastenfeld des Telefons

Wechseln Sie bei der Nachrichtenwiedergabe zwischen den folgenden Geschwindigkeitseinstellungen:

4 einmal drücken	Langsame Wiedergabe.
4 erneut drücken	Langsamere Wiedergabe.
6 einmal drücken	Schnelle Wiedergabe.
6 erneut drücken	Schnellere Wiedergabe.

So ändern Sie die Wiedergabegeschwindigkeit einer einzelnen Nachricht mithilfe von Sprachbefehlen

Verwenden Sie bei der Nachrichtenwiedergabe folgende Sprachbefehle:

Aktion	Befehl	Taste
Langsame Wiedergabe	„Slower“	4
Schnelle Wiedergabe	„Faster“	6
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	„Reset speed“	-



Broadcast-Nachrichten

Es ist möglich, dass Sie gelegentlich eine als Broadcast-Nachricht bezeichnete Sprachnachricht von vom Cisco Unity Connection-Administrator, dem Netzwerkadministrator oder einem Verwaltungsangestellten Ihres Unternehmens erhalten. Broadcast-Nachrichten sind aufgezeichnete Ankündigungen, die alle Personen in einem Unternehmen erhalten. Zum Beispiel kann der Connection-Administrator eine Nachricht versenden, in der alle Benutzer darum gebeten werden, ihre Telefon-PINs zu ändern, oder ein Mitarbeiter der Personalabteilung erinnert die Angestellten an den Ablauf einer Frist für ein neues Paket für die betriebliche Altersvorsorge.

Connection gibt Broadcast-Nachrichten direkt nach Ihrer Anmeldung über das Telefon wieder. Bevor Sie in Connection Ihre neuen und gespeicherten Nachrichten abrufen oder die Setup-Optionen ändern können, müssen Sie alle Broadcast-Nachrichten vollständig anhören. Nachdem eine Broadcast-Nachricht wiedergegeben wurde, wird sie endgültig gelöscht. Sie können Broadcast-Nachrichten weder beantworten noch speichern.

Bei Broadcast-Nachrichten wird die Anzeige für wartende Nachrichten nicht aktiviert (z. B. eine LED oder ein bestimmter Wählton, den Sie hören, wenn Sie den Hörer abnehmen).

Wenn Sie die Spracherkennungsoption gewählt haben, können Sie eine Broadcast-Nachricht nicht mithilfe eines Sprachbefehls löschen. Stattdessen werden Sie aufgefordert, die #-Taste zu drücken, nachdem die Nachricht vollständig wiedergegeben wurde. Nachdem die Nachricht gelöscht wurde, können Sie Ihre anderen Nachrichten mithilfe von Sprachbefehlen anhören und verwalten.





Postfach-Größe verwalten

- [Allgemeines zur Postfach-Größe, Seite 87](#)
- [Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist, Seite 87](#)

Allgemeines zur Postfach-Größe

Ein volles Postfach kann die Geschwindigkeit beeinträchtigen, mit der Cisco Unity Connection Ihre Nachrichten verarbeitet. Wenn Sie sich über das Telefon anmelden, werden Sie von Connection benachrichtigt, wenn Ihr Postfach:

- fast voll ist.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden können.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden oder empfangen können.

Der Connection-Administrator legt die Größenbeschränkung für Ihr Postfach fest. Bei Überschreitung dieses Limits ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.



Hinweis

Broadcast-Nachrichten sind für die Postfach-Größe nicht relevant.

Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist

In diesem Abschnitt wird beschrieben, warum Ihr Cisco Unity Connection-Postfach möglicherweise früher als erwartet voll ist. (Beachten Sie, dass Ihr Connection-Administrator die Größe Ihres Postfachs festlegt.)

Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt

In der Standardeinstellung werden von Connection keine Nachrichten automatisch nach einem bestimmten Zeitraum gelöscht. Dies bedeutet, dass Sie selbst für die Verwaltung der Postfach-Größe verantwortlich sind, wenn der Connection-Administrator in Ihrem System keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert hat. In diesem Fall sollten Sie Ihre gespeicherten Nachrichten regelmäßig überprüfen und sie entweder verschieben, archivieren oder endgültig löschen.

Wenn in Ihrer Connection-Installation eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert ist, fragen Sie Ihren Connection-Administrator, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. So können Sie wichtige Nachrichten rechtzeitig verschieben oder archivieren. Connection informiert Sie nicht darüber, wenn eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und warnt Sie auch nicht, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden.

Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten

Durch eingehende Unzustellbarkeitsbestätigungen kann die Größenbeschränkung Ihres Postfachs schnell erreicht werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die ursprünglichen Nachrichten große Anhänge enthalten.

Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten, die schon häufig weitergeleitet wurden, wodurch sich die Nachrichtengröße erhöht. Die Gesamtgröße der Nachricht setzt sich aus der ursprünglichen Nachricht sowie allen aufgezeichneten Einleitungen zusammen, die während der Weiterleitung hinzugefügt wurden. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.



Cisco Unity Connection-Telefonmenüs und -Sprachbefehle

In diesem Kapitel werden die am häufigsten verwendeten Menüs, Tastenkombinationen und Sprachbefehle beschrieben, mit denen Nachrichten und persönliche Optionen für die verschiedenen Konversationen mit Cisco Unity Connection über das Telefon verwaltet werden können. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, welche Version für Sie konfiguriert wurde.

- [Telefonmenüs für die Standardkonversation, Seite 89](#)
- [Telefonmenüs für die klassische Konversation, Seite 93](#)
- [Telefonmenüs für die Optionale Konversation 1, Seite 96](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N, Seite 99](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X, Seite 101](#)
- [Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S, Seite 103](#)
- [Sprachbefehle, Seite 105](#)

Telefonmenüs für die Standardkonversation

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Standardkonversation\), Seite 90](#)
- [Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht \(Standardkonversation\), Seite 90](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Standardkonversation\), Seite 91](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Standardkonversation\), Seite 92](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Standardkonversation\), Seite 92](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Standardkonversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten anhören	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten anhören	3 1
Gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3 2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4 1
Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren	4 1 2
Andere Begrüßungen bearbeiten	4 1 3
Benachrichtigung ändern	4 2 1
Faxzustellung ändern*	4 2 2
Zwischen vollständigen und Kurzmenüs wechseln	4 2 3
Telefon-PIN ändern	4 3 1
Aufgezeichneten Namen ändern	4 3 2
Anrufübergabe ändern	4 4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	5 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	5 3
Konferenzen anhören*	6

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Standardkonversation)

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Name hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend kennzeichnen	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat kennzeichnen	3
Optionen für die zukünftige Zustellung festlegen	4
Aufzeichnung anhören	5

Aktion	Taste(n)
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher kennzeichnen	93

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1
Nachricht nach Nummer wiedergeben (nur gespeicherte Nachrichten)	12
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	14
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	16
Speichern	2
Löschen	3
Antworten	4
Allen antworten	42
Anrufer zurückrufen	44
Nachricht weiterleiten	5
Langsame Wiedergabe	64
Schnelle Wiedergabe	66
Lautstärke ändern*	65
Lautstärke auf Standardeinstellung zurücksetzen*	63
Nachricht zurückspulen	7
Pause oder Fortsetzen	8
Schnellvorlauf	9
Schnellvorlauf bis ans Ende	#
Status „Dringend“ ein/aus	18
Nachricht überspringen, speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	#2
Nachricht überspringen, speichern oder als neu wiederherstellen*	6
Nachricht überspringen und speichern	##
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	68
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	15
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Standardkonversation)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	1
Nachricht nach Nummer wiedergeben (nur gespeicherte Nachrichten)	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
Status „Dringend“ ein/aus	1 8
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	2
Löschen	3
Antworten	4
Allen antworten	4 2
Absender anrufen*	4 4
Nachricht weiterleiten	5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	6
Zurückspulen	7
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	6 8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	1 5
Speichern	#
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Standardkonversation)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Telefonmenüs für die klassische Konversation

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Klassische Konversation\), Seite 93](#)
- [Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht \(Klassische Konversation\), Seite 94](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Klassische Konversation\), Seite 94](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Klassische Konversation\), Seite 95](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Klassische Konversation\), Seite 96](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Klassische Konversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten anhören	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten anhören	3 1
Gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3 2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4 1
Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren	4 1 2
Andere Begrüßungen bearbeiten	4 1 3
Benachrichtigung ändern	4 2 1
Faxzustellung ändern*	4 2 2
Zwischen vollständigen und Kurzmenüs wechseln	4 2 3
Telefon-PIN ändern	4 3 1
Aufgezeichneten Namen ändern	4 3 2
Anrufübergabe ändern	4 4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	5 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	5 3
Konferenzen anhören*	6

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Klassische Konversation)

Nach der Aufzeichnung und Adressierung können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Name hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend kennzeichnen	1
Empfangsbestätigung anfordern	2
Nachricht als privat kennzeichnen	3
Optionen für die zukünftige Zustellung festlegen	4
Aufzeichnung anhören	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher kennzeichnen	9 3

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Klassische Konversation)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	1
Nachricht nach Nummer wiedergeben (nur gespeicherte Nachrichten)	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
Speichern	2
Löschen	3
Langsame Wiedergabe	4
Lautstärke ändern*	5
Schnelle Wiedergabe	6
Nachricht zurückspulen	7
Pause oder Fortsetzen	8
Schnellvorlauf	9
Schnellvorlauf bis ans Ende	#
Als gespeichert wiederherstellen*	# 2
Antworten	# 4

Aktion	Taste(n)
Allen antworten	# 4 2
Nachricht weiterleiten	# 5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	# 6
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	# 8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	# 9
Nachricht überspringen und speichern	# #
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Klassische Konversation)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	1
Nachricht nach Nummer wiedergeben (nur gespeicherte Nachrichten)	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	2
Löschen	3
Antworten	4
Allen antworten	4 2
Absender anrufen*	4 4
Nachricht weiterleiten	5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	6
Zurückspulen	7
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	9
Speichern	#
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Klassische Konversation)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Telefonmenüs für die Optionale Konversation 1

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Optionale Konversation 1\), Seite 96](#)
- [Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht \(Optionale Konversation 1\), Seite 97](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Optionale Konversation 1\), Seite 97](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Optionale Konversation 1\), Seite 98](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Optionale Konversation 1\), Seite 99](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Optionale Konversation 1)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten anhören	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte Nachrichten anhören	3 1
Gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3 2
Setup-Optionen ändern	4
Begrüßungen ändern	4 1
Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren	4 1 2
Benachrichtigung ändern	4 2 1
Faxzustellung ändern*	4 2 2
Zwischen vollständigen und Kurzmenüs wechseln	4 2 3
Telefon-PIN ändern	4 3 1
Aufgezeichneten Namen ändern	4 3 2
Anrufübergabe ändern	4 4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	5 1

Aktion	Taste(n)
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	5 3

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Tastenkombinationen im Menü zum Senden einer Nachricht (Optionale Konversation 1)

Nach der Adressierung und Aufzeichnung können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	#
Name hinzufügen	9 1
Nachricht als dringend kennzeichnen und senden	1 #
Empfangsbestätigung anfordern und senden	2 #
Nachricht als privat kennzeichnen und senden	3 #
Optionen für die zukünftige Zustellung festlegen	4
Aufzeichnung anhören	5
Neu aufzeichnen	6
Zur Nachricht hinzufügen	7
Nachricht als sicher kennzeichnen	9 3

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Optionale Konversation 1)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	1
Gespeicherte Nachricht nach Nummer wiedergeben	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
Pause oder Fortsetzen	2
Schnellvorlauf	3
Schnellvorlauf bis ans Ende	3 3
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	3 3 2
Nachricht weiterleiten	3 3 6
Nachricht löschen	3 3 7

Aktion	Taste(n)
Antworten	3 3 8
Allen antworten	3 3 8 2
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	3 3 9
Langsame Wiedergabe	4
Langsamere Wiedergabe	4 4
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	5
Schnelle Wiedergabe	6
Schnellere Wiedergabe	6 6
Lautstärke verringern*	7
Lautstärke zurücksetzen*	8
Lautstärke erhöhen*	9
Nachricht überspringen und speichern	#
Nachricht überspringen und als neu speichern (neue und gespeicherte Nachrichten)	##
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Optionale Konversation 1)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurück	1
Gespeicherte Nachricht nach Nummer wiedergeben	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	2
Nachricht erneut wiedergeben	4
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	5
Nachricht weiterleiten	6
Löschen	7
Antworten	8
Allen antworten	8 2
Absender anrufen*	8 8
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	9
Speichern	#
Als neu speichern oder wiederherstellen*	##

Aktion	Taste(n)
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Hilfe	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Optionale Konversation 1)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung N

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Alternative Tastenzuordnung N\), Seite 99](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung N\), Seite 100](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung N\), Seite 100](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Alternative Tastenzuordnung N\), Seite 101](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung N)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Neue Nachrichten anhören	1
Nachricht senden	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3
Setup-Optionen ändern	4
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	5 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	5 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	5 3
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung N)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht zurückspulen	1
Schnellvorlauf	3
Nachricht überspringen und speichern	6
Antworten	7 1
Absender anrufen*	9
Abbrechen oder Ebene nach oben	#
Vermittlung	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung N)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zurückspulen	4
Speichern	6
Absender anrufen*	9
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	7 0
Antworten	7 1
Nachricht erneut wiedergeben	7 2
Nachricht weiterleiten	7 3
Allen antworten	7 4
Löschen	7 6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	7 7
Als neu speichern oder wiederherstellen*	7 8
Abbrechen oder Ebene nach oben	*
Vermittlung	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung N)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung X

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Alternative Tastenzuordnung X\), Seite 101](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung X\), Seite 102](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung X\), Seite 102](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Alternative Tastenzuordnung X\), Seite 103](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung X)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht senden	1
Neue Nachrichten anhören	2
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3
Setup-Optionen ändern	5
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	8 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	8 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	8 3
Beenden	*
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung X)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Zu Nachrichtentext springen	2
Pause oder Fortsetzen	3
Lautstärke erhöhen*	4
Nachricht zurückspulen	5
Schnellvorlauf	6
Lautstärke verringern*	7
Langsame Wiedergabe	8
Schnelle Wiedergabe	9
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung X)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	1
Nachricht nach Nummer wiedergeben (nur gespeicherte Nachrichten)	1 2
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 4
Nächste gespeicherte Nachricht wiedergeben	1 6
Nachricht weiterleiten	2
Nachricht erneut wiedergeben	2 3
Löschen	3
Als neu speichern oder wiederherstellen*	4
Zurückspulen	5
Speichern	6
Antworten	7
Abbrechen oder Ebene nach oben	#

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung X)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Telefonmenüs für die alternative Tastenzuordnung S

In diesem Abschnitt werden Tastenkombinationen für die folgenden Menüs aufgelistet:

- [Tastenkombinationen im Hauptmenü \(Alternative Tastenzuordnung S\), Seite 103](#)
- [Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung S\), Seite 104](#)
- [Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen \(Alternative Tastenzuordnung S\), Seite 104](#)
- [Aufzeichnungsmenü \(Alternative Tastenzuordnung S\), Seite 105](#)

Tastenkombinationen im Hauptmenü (Alternative Tastenzuordnung S)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Taste(n)
Gespeicherte und gelöschte Nachrichten erneut anhören*	3
Setup-Optionen ändern	4
Neue Nachrichten anhören	5
Nachricht senden	6
Nachrichten eines Connection-Benutzers suchen*	8 1
Nachrichten aller externen Anrufer suchen*	8 2
Nachrichten eines externen Anrufers suchen*	8 3
Beenden	9
Menü wiederholen	#
Hilfe zum Hauptmenü	0

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Während der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung S)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	13
Absender anrufen*	14
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	15
Antworten	17
Nachricht zurückspulen	2
Nachrichtentext überspringen	22
Löschen	3
Schnellvorlauf	4
Nachricht überspringen und speichern	5
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	7
Zu Nachrichtenfußzeile springen	8
Bis ans Ende der Nachricht vorspulen	#
Pause oder Fortsetzen	*

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Nachrichtenwiedergabe verfügbare Tastenkombinationen (Alternative Tastenzuordnung S)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Tasten drücken:

Aktion	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	13
Vorherige gespeicherte Nachricht wiedergeben	15
Antworten	17
Nachricht zurückspulen	2
Nachricht erneut wiedergeben	22
Löschen	3
Allen antworten	42
Absender anrufen*	44
Speichern	5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	6
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen*	7

Aktion	Taste(n)
E-Mail/Faxnachricht an Faxgerät übertragen, um sie zu drucken*	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	9
Abbrechen oder Ebene nach oben	*

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Aufzeichnungsmenü (Alternative Tastenzuordnung S)

Verwenden Sie die folgenden Tasten für die Aufzeichnung von Nachrichten, Namen oder Begrüßungen:

Aktion	Taste
Pause oder Fortsetzen	8
Aufzeichnung beenden	#

Sprachbefehle

Dieser Abschnitt enthält die in den folgenden Menüs gültigen Sprachbefehle und die Tastenkombinationen, die bei der Eingabemethode „Spracherkennung“ verwendet werden können:

- [Hauptmenü \(Sprachbefehle\), Seite 105](#)
- [Menü zum Senden von Nachrichten \(Sprachbefehle\), Seite 107](#)
- [Menüoptionen für die Nachrichtenwiedergabe \(Sprachbefehle\), Seite 107](#)
- [Menü „Konferenzerinnerung“ \(Sprachbefehle\), Seite 108](#)
- [Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen \(Sprachbefehle\), Seite 109](#)
- [Allgemeine Aktionen \(Sprachbefehle\), Seite 109](#)

Hauptmenü (Sprachbefehle)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle verwenden oder Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Übung für Sprachbefehle anhören	„Tutorial“	-
Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten*, Bestätigungsnachrichten oder Konferenzen* anhören	„Play <voice messages/e-mails/faxes/receipts/meetings>“	-
Alle neuen Nachrichten anhören	„Play new messages“	1
Alle Nachrichten (neu und gespeichert) anhören	„Play all messages“	-
Neue, gespeicherte oder gelöschte Sprachnachrichten eines Connection-Benutzers anhören	„Play <new/saved/deleted> messages from <Benutzername>“	-

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Sprachnachricht senden	„Send a message“	2
Gespeicherte Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten* oder Bestätigungsnachrichten anhören	„Play saved <voice messages/ e-mails/faxes/receipts“	-
Alle gespeicherten Nachrichten anhören	„Play saved messages“	3
Gelöschte Sprachnachrichten, E-Mails, Faxnachrichten* oder Bestätigungsnachrichten anhören	„Play deleted <voice messages/ e-mails/faxes/receipts“	-
Alle gelöschten Nachrichten anhören*	„Play deleted messages“	-
Alle Begrüßungen anhören	„Play all greetings“	-
Eine bestimmte Begrüßung anhören	„Play <Name der Begrüßung> greeting“	-
Standardbegrüßung anhören	„Play my greeting“	-
Neue Begrüßung aufzeichnen	„Record <Name der Begrüßung> greeting“	-
Standardbegrüßung aufzeichnen	„Record my greeting“	-
Begrüßung aktivieren oder deaktivieren	„Turn on <Name der Begrüßung> greeting“ „Turn off <Name der Begrüßung> greeting“	-
Standardsystembegrüßung verwenden	„Use default <Name der Begrüßung> greeting“	-
Standardsystembegrüßung als Standardbegrüßung verwenden	„Use my default greeting“	-
Keine Begrüßung verwenden. Benutzer hören lediglich einen Signalton, wenn sie eine Nachricht hinterlassen.	„Play nothing for my <Name der Begrüßung> greeting“	-
Hilfe zum Begrüßungsmenü aufrufen	„Greetings Help“	-
An einem bestimmten Datum stattfindende Konferenzen anhören*	„Play meetings in <Datum>“	6
Vorübergehend zur Eingabe über Telefontasten wechseln	„Touchtone conversation“	9
Connection-Benutzer anrufen	„Call <Benutzername>“ „Call <Anschluss>“	-
Persönlichen Kontakt oder Systemkontakt anrufen	„Call <Kontaktname> at <home/work/mobile>“	-
Alle Nachrichten im Ordner „Gelöschte Objekte“ endgültig löschen	„Empty Deleted Items folder“	-

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Menü zum Senden von Nachrichten (Sprachbefehle)

Nach dem Adressieren und Aufzeichnen einer Sprachnachricht können Sie folgende Sprachbefehle verwenden oder Tastenkombinationen drücken:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Nachricht senden	„Send“	#
Aufzeichnung bearbeiten	„Change recording“	-
Nachrichteneigenschaften überprüfen	„Review message properties“	-
Empfänger bearbeiten	„Edit recipients“	-
Nachricht als dringend kennzeichnen	„Set urgent“	-
Kennzeichnung als „Dringend“ verwerfen	„Cancel urgent“	-
Nachricht als privat kennzeichnen	„Set private“	-
Kennzeichnung als „Privat“ verwerfen	„Cancel private“	-
Nachricht als dringend und privat kennzeichnen	„Set urgent and private“	-
Empfangsbestätigung für Nachricht anfordern	„Set return receipt“	-
Anforderung der Empfangsbestätigung verwerfen	„Cancel return receipt“	-
Nachricht von Connection an einem zukünftigen Termin zustellen lassen	„Future delivery“	-
Zustellung an einem künftigen Termin abrechnen	„Cancel future delivery“	-
Weitere Empfänger hinzufügen	„Add names“	-
Aufgezeichnete Nachricht und Nachrichteneigenschaften überprüfen	„Review message“	-

Menüoptionen für die Nachrichtenwiedergabe (Sprachbefehle)

Während der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle oder Tastenkombinationen verwenden:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Wiedergabe neu starten	„Repeat“	1
Vorherige Nachricht wiedergeben	„Previous“	1 4
Nächste Nachricht wiedergeben	„Next“	1 6
Nachricht speichern	„Save“	2
Löschen	„Delete“	3
Antworten	„Reply“	# 4
Allen antworten	„Reply all“	-

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Nachricht weiterleiten	„Forward“	# 5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	„Mark new“	# 6
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	„Message properties“	# 9
Langsame Wiedergabe	„Slower“	4
Lautstärke ändern*	„Louder“ oder „Softer“	5
Schnelle Wiedergabe	„Faster“	6
Nachricht zurückspulen	„Rewind“	7
Schnellvorlauf bis ans Ende	„Skip forward“	#
Pause oder Fortsetzen	„Pause“ oder „Resume“	8
Schnellvorlauf	-	9
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	„Reset speed“	-
Wiedergabelautstärke zurücksetzen*	„Reset volume“	-

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Menü „Konferenz Erinnerung“ (Sprachbefehle)

Während der Wiedergabe einer Konferenz Erinnerung können Sie folgende Sprachbefehle oder Tastenkombinationen verwenden:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Sich in eine Konferenz einwählen*	„Join“	3
Teilnehmerliste anhören*	„List participants“	5
Nachricht aufzeichnen und an den Organisator der Konferenz senden*	„Send message to organizer“	6 1
Nachricht aufzeichnen und an die Konferenzteilnehmer senden*	„Send message to participants“	6 2
Folgende Konferenz Erinnerung anhören*	„Next“	9
Vorherige Konferenz Erinnerung anhören*	„Previous“	7
Konferenzeinladung akzeptieren*	„Accept“	4 1
Konferenzeinladung ablehnen*	„Decline“	4 2
Konferenz beenden (nur Organisator der Konferenz)*	„Cancel meeting“	4 2

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Nach der Wiedergabe verfügbare Menüoptionen (Sprachbefehle)

Nach der Nachrichtenwiedergabe können Sie folgende Sprachbefehle oder Tastenkombinationen verwenden:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Nachricht erneut wiedergeben	„Repeat“	1
Vorherige Nachricht wiedergeben	„Previous“	14
Nächste Nachricht wiedergeben	„Next“	16
Speichern oder als gespeichert wiederherstellen	„Save“	2
Löschen	„Delete“	3
Antworten	„Reply“	4
Allen antworten	„Reply all“	-
Ursprüngliche Nachricht neu senden (nur Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Resend“	4
Absender anrufen*	„Call sender“	44
Nachricht weiterleiten	„Forward“	5
Als neu speichern oder wiederherstellen*	„Mark new“	6
Nachricht zurückspulen	-	7
Ursprüngliche Nachricht wiedergeben (nur Unzustellbarkeitsbestätigungen)	„Play original message“	8
Nachrichteneigenschaften wiedergeben	„Message properties“	9

*Nicht in allen Systemen verfügbar.

Allgemeine Aktionen (Sprachbefehle)

Die folgenden Sprachbefehle oder Tasten können Sie jederzeit verwenden:

Aktion	Sprachbefehl	Taste(n)
Abbrechen oder Ebene nach oben	„Cancel“	*
Hilfe zu Sprachbefehlen	„Help“	-
Hilfe zum Tastenfeld des Telefons	„Touchtone Command Help“	0
Zum Hauptmenü zurückkehren	„Main menu“	-
Auflegen oder das System verlassen	„End Call“ „Goodbye“	-
Nachricht oder Menüoptionen wiederholen	„Repeat“	-
Wiedergabegeschwindigkeit der Ansage ändern	„Faster“ oder „Slower“	-
Wiedergabelautstärke der Ansage ändern	„Louder“ oder „Softer“	-
Wiedergabegeschwindigkeit zurücksetzen	„Reset speed“	-
Wiedergabelautstärke zurücksetzen*	„Reset volume“	-

*Nicht in allen Systemen verfügbar.



INDEX

A

Abrufen

- Gelöschte Nachrichten [24](#)
- Nachrichten [8](#)

Aktivieren

- Alle übergeben (Regelsatz) [75](#)
- Benachrichtigung an Geräte [47](#)
- Pers. Regelsätze für die Anrufübergabe in Std.-Übergaberegeln verwenden [71](#)
- Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe [73](#)
- Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe [72](#)

Aktuelle Begrüßung neu aufzeichnen [41](#)

Alle übergeben (Regelsatz)

- Aktivieren und deaktivieren [75](#)
- Info [75](#)

Alternative Begrüßung

- Aktivieren/Deaktivieren [42](#)
- Info [40](#)

Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren [42](#)

Alternative Kontaktnummern

- Ändern [69](#)
- Info [69](#)

Alternative Tastenzuordnung

- N - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [99](#)
- S - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [103](#)
- X - Telefonmenüs und Tastenkombinationen [101](#)

Alternative Übergaberegeln, Info [66](#)

Ändern

- Alternative Kontaktnummern [69](#)
- Aufgezeichnete Begrüßungen [42](#)
- Aufgezeichneten Namen privater Listen [54](#)
- Aufgezeichneter Name [60](#)

Benachrichtigungstelefonnummern [48](#)

Einstellungen für Anrufübergaberegeln [66](#)

Faxnummer [36](#)

Menütyp für Konversation [63](#)

Prioritätenliste für die Adressierung [57](#)

Private Liste (Mitglieder) [52](#)

Status des Verzeichniseintrags [61](#)

Telefon-PIN [59](#)

Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [82](#)

Wiedergabelautstärke einzelner Nachrichten ändern [81](#)

Anrufe

Alle an Connection weiterleiten [77](#)

Direkt, Info [65](#)

Indirekt, Info [65](#)

Mithilfe von Sprachbefehlen einleiten [29](#)

Weiterleitung aller Anrufe an Connection beenden [77](#)

Anrufe mithilfe von Sprachbefehlen einleiten [29](#)

Anrufen

Connection [5](#)

Anrufübergaberegeln

Alternative Übergaberegeln, Info [66](#)

Außerhalb der Geschäftszeiten, Info [66](#)

Einstellungen ändern [66](#)

Info [65](#)

Standard, Info [65](#)

Ansagen, Info [3](#)

Anstehende Konferenzen auflisten [31](#)

Antworten

Auf Nachrichten [10](#)

Aufgezeichneter Name

Ändern [60](#)

Aufzeichnung

- Begrüßungen in anderen Sprachen als Ihrer Standardsprache [45](#)
- Begrüßungen in der Standardsprache [42](#)

B

Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten, Info [39](#)

Begrüßung bei Besetztzeichen, Info [40](#)

Begrüßungen

- Aktivieren/Deaktivieren [42](#)
- Aktuelle neu aufzeichnen [41](#)
- Alle wiedergeben [45](#)
- Alternativ [40](#)
- Alternative Begrüßung aktivieren/deaktivieren [42](#)

Ändern

Quelle für Begrüßungen [42](#)

Ändern, Quelle [42](#)

Aufzeichnung [42](#)

Außerhalb der Geschäftszeiten [39](#)

Besetzt [40](#)

Feiertag [41](#)

In anderen Sprachen als der Standardsprache aufzeichnen [45](#)

Info [39](#)

In mehreren Sprachen verwalten [39](#)

Intern [40](#)

Quellen [43](#)

Standard [39](#)

System, Info [43](#)

Benachrichtigung

- Aktivieren/Deaktivieren [47](#)
- Broadcast-Nachrichten [85](#)
- Info [47](#)
- Telefonnummern ändern [48](#)

Benutzerregistrierung [1](#)

Besondere Zustelloptionen für das Senden von Nachrichten [6](#)

Bestätigungsnachrichten

Typen [13](#)

Verwalten [14](#)

Bestätigungstypen [13](#)

Broadcast-Nachrichten [85](#)

D

Deaktivieren

- Alle übergeben (Regelsatz) [75](#)
- Benachrichtigung an Geräte [47](#)
- Pers. Regelsätze für die Anrufübergabe in Std.-Anrufübergaberegeln verwenden [71](#)
- Persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe [73](#)
- Verwendung persönlicher Regelsätze für die Anrufübergabe [72](#)

Direkte Anrufe, Info [65](#)

E

Eilmessages verwalten [27](#)

Erstellen

Private Listen [51](#)

F

Faxnachrichten

- Faxnummer ändern [36](#)
- Liste anzeigen [35](#)
- Verwalten, Info [35](#)

Feiertagsbegrüßung, Info [41](#)

G

Gehe zu Nachricht (Option) [21](#)

Gelöschte Nachrichten

- Abrufen [24](#)
- Endgültig löschen [23](#)
- Info [23](#)

Geschwindigkeit

- Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [82](#)

H

Hinzufügen

- Mitglieder zu privaten Listen [52](#)
- Namen zur Prioritätenliste für die Adressierung [57](#)
- Remotekontakte zu privaten Listen [52](#)

I

- Indirekte Anrufe, Info [65](#)
- Interne Begrüßung, Info [40](#)

K

Kalender

- Anstehende Konferenzen auflisten [31](#)
- Konferenzen verwalten, Info [31](#)

Konferenzen

- Anstehende auflisten [31](#)
- Sofortige Konferenz in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten [33](#)
- Verwalten, Info [31](#)

Konversation

- Info [3](#)
- Menütyp ändern [63](#)
- Mit Sprachbefehlen [4](#)
- Tastenfeld des Telefons verwenden [4](#)

L

Lautstärke

- Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [81](#)

- Lesebestätigungen, Info [13](#)

Liste anzeigen

- Faxnachrichten [35](#)

Löschen

- Mitglieder aus privaten Listen [52](#)
- Nachrichten endgültig löschen [23](#)
- Private Listen [55](#)

M

- Menütyp ändern [63](#)
- Mitglieder privater Listen anzeigen [52](#)

N

Nachrichten

- Abrufen [8](#)
- Beantworten [10](#)
- Broadcast [85](#)
- Elnachrichten verwalten [27](#)
- Endgültig löschen [23](#)
- Gelöschte Nachrichten, Info [23](#)
- Gelöschte Nachrichten abrufen [24](#)
- Mit der Nachrichtensuche suchen [17](#)
- Mit der Option „Gehe zu Nachricht“ suchen [21](#)
- Mit PhoneView suchen [18](#)
- Weiterleiten [12](#)
- Wiedergabegeschwindigkeit einzelner Nachrichten ändern [82](#)
- Wiedergabelautstärke einzelner Nachrichten ändern [81](#)

Nachrichtenbenachrichtigung, *siehe* „Benachrichtigung“

Nachrichtengröße, Auswirkungen auf die Postfach-Größe [88](#)

Nachrichten suchen

- Gehe zu Nachricht (Option) [21](#)
- Info [17](#)
- Nachrichtensuchoption [17](#)
- PhoneView [18](#)

Nachrichtensuchoption [17](#)

Name, *siehe* „Aufgezeichneter Name“ *oder* „Alternative Namen“

O

Optionale Konversation 1. Telefonmenüs und Tastenkombinationen [96](#)

P

Pers. Regelsätze für Anrufübergabe

Verwendung in Std.-Übergaberegeln akt./deakt. [71](#)

Persönliche Einstellungen

Aufgezeichneten Namen ändern [60](#)

Info [59](#)

Status des eigenen Eintrags im Verzeichnis ändern [61](#)

Telefon-PIN ändern [59](#)

Persönliche Regelsätze für Anrufübergabe

Einzel aktivieren und deaktivieren [73](#)

Info [71](#)

Verwendung aktivieren und deaktivieren [72](#)

PhoneView [18](#)

Postfach

Benachrichtigung, wenn voll [87](#)

Gründe für erschöpfte Kapazität [87](#)

Info [87](#)

Prioritätenliste für die Adressierung

Ändern [57](#)

Info [57](#)

Private Listen

Aufgezeichneten Namen ändern [54](#)

Erstellen [51](#)

Hinzufügen von Remotekontakten [52](#)

Info [51](#)

Löschen [55](#)

Mitglieder ändern [52](#)

Sprachnachrichten senden [6](#)

Q

Quellen für Begrüßungen [43](#)

R

Regelsätze, *siehe* „Persönliche Regelsätze für Anrufübergabe, Info“

Registrierung [1](#)

Registrierung als Benutzer [1](#)

Remotekontakte

Hinzufügen zu privaten Listen [52](#)

Richtlinie zum Speichern von Nachrichten, Auswirkung auf Postfach-Größe [88](#)

S

Senden

Sprachnachrichten [6](#)

Sofortige Konferenzen in Cisco Unified MeetingPlace oder Cisco Unified MeetingPlace Express starten [33](#)

Sprachbefehle

Anrufe einleiten [29](#)

Broadcast-Nachrichten verwalten [85](#)

Liste [105](#)

Mit Connection verwenden, Info [3](#)

Übungen [4](#)

Verwenden [4](#)

Sprachen

Begrüßungen in anderen Sprachen aufzeichnen [45](#)

Begrüßungen in mehreren Sprachen verwalten [39](#)

Sprachnachrichten

Besondere Zustelloptionen für das Senden [6](#)

Senden [6](#)

Standardbegrüßung, Info [39](#)

Standardkonversation. Telefonmenüs und Tastenkombinationen [89, 93](#)

Standard-Übergaberegeln, Info [65](#)

Systembegrüßung, Info [43](#)

System-Verteilerlisten

Sprachnachrichten senden [6](#)

T

Tastenfeld des Telefons

Mit Connection verwenden, Info [3](#)

Verwenden [4](#)

Tastenkombinationen

Alternative Tastenzuordnung N [99](#)

Alternative Tastenzuordnung S [103](#)

Alternative Tastenzuordnung X [101](#)

Optionale Konversation 1 [96](#)

Standardkonversation [89, 93](#)

Telefonmenüs

Alternative Tastenzuordnung N [99](#)

Alternative Tastenzuordnung S [103](#)

Alternative Tastenzuordnung X [101](#)

Optionale Konversation 1 [96](#)

Standardkonversation [89, 93](#)

Telefonnummern für die Benachrichtigung ändern [48](#)

Telefon-PIN

Ändern [59](#)

Termine

Anstehende auflisten [31](#)

Verwalten, Info [31](#)

U

Übergabe. *Siehe* „Anrufübergaberegeln“

Übergaberegeln außerhalb der Geschäftszeiten, Info [66](#)

Übungen für Sprachbefehle [4](#)

Unzustellbarkeitsbestätigungen

Auswirkungen auf die Postfach-Größe [88](#)

Info [13](#)

Verwalten [14](#)

V

Verteilerlisten

Eilmessages verwalten [27](#)

Verwalten

Bestätigungsnachrichten [14](#)

Eilmessages [27](#)

Faxnachrichten, Info [35](#)

Konferenzen, Info [31](#)

Verwenden

Sprachbefehle [4](#)

Tastenfeld des Telefons [4](#)

Verzeichnis

Status des Eintrags ändern [61](#)

Volles Postfach

Benachrichtigung [87](#)

Ursachen [87](#)

W

Weiterleiten

Alle Anrufe an Connection [77](#)

Nachrichten [12](#)

Weiterleitung aller eingehenden Anrufe an Connection beenden [77](#)

Wiedergabe aller Begrüßungen [45](#)

Wiedergabeeinstellungen

Info [81](#)

Z

Zugriff

Connection [5](#)

