



Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln von Cisco Unity Connection - Benutzerhandbuch

Version 7.x

Veröffentlicht am 25.08.08

Amerikazentrale
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
 +1 800 553-6387
Fax: +1 408 527-0883

Dokumentennummer: OL-16841-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln von Cisco Unity Connection (Version 7.x) - Benutzerhandbuch
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INHALT

Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln	1
Allgemeines zum Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln	1
Auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen	2
Anrufergruppen verwalten	5
Allgemeines zu Anrufergruppen	5
Anrufergruppen erstellen	5
Anrufer zu Anrufergruppen hinzufügen	6
Anrufer aus Anrufergruppen löschen	7
Namen von Anrufergruppen ändern	7
Anrufergruppen löschen	8
Ziele und Zielgruppen verwalten	9
Allgemeines zu Zielen	9
Persönliche Ziele erstellen	10
Persönliche Ziele ändern	11
Persönliche Ziele löschen	11
Einstellung „Klingelzeichen abwarten“ für Telefonziele ändern	11
Schleifenerkennungseinstellung für Ziele ändern	12
Allgemeines zu Zielgruppen	12
Zielgruppen erstellen	13
Zielgruppen ändern	14
Ziele aus Zielgruppen löschen	14
Zielgruppen löschen	15
Regelsätze und Regeln verwalten	17
Allgemeines zu Regelsätzen und Regeln	17
Anleitung zum Einrichten eines Regelsatzes	18
Regelsätze erstellen	19
Regeln zu Regelsätzen hinzufügen	19
Regeln ändern	22
Reihenfolge der Regeln in Regelsätzen ändern	22

Regelsätze testen	23
Regelsätze löschen	24
Regelsätze aktivieren und deaktivieren	24
Regelsätze für einen Datumsbereich aktivieren	25
Regelsätze für Wochentage aktivieren	25
Regelsätze deaktivieren	26
Konfigurieren, dass die persönlichen Anrufübergaberegeln in den Standard-Übergaberegeln übernommen werden	26

Einstellungen für die Regelverarbeitung ändern 27

Index



Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln

- [„Allgemeines zum Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln“, Seite 1](#)
- [„Auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen“, Seite 2](#)

Allgemeines zum Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln

Cisco Unity Connection kann Anrufe entsprechend den von Ihnen im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln festgelegten Regeln übergeben und filtern.

Anhand einer persönlichen Anrufübergaberegeln kann Connection bestimmte Anrufe nach der Identität des Anrufers, der Anrufzeit und Ihrem Terminplan an Sie durchstellen, während andere Anrufe an das Voicemail-System oder an eine andere Telefonnummer übergeben werden. Sie können Regeln festlegen, um Anrufe an eine Telefonnummer, mehrere Telefonnummern oder eine E-Mail-basierte Pager-Adresse zu übergeben oder um SMS-Nachrichten an ein SMS-fähiges Gerät zu senden. Außerdem können Sie Regeln zum Filtern einiger oder aller eingehenden Anrufe erstellen.

Sie können sehr einfache persönliche Anrufübergaberegeln erstellen, um z. B. die Anrufe einer einzelnen Telefonnummer an das Voicemail-System zu übergeben, oder mithilfe der folgenden Komponenten komplexere Regeln erstellen:

Liste der persönlichen Kontakte	Connection verwendet die Liste der persönlichen Kontakte zum Weiterleiten eingehender Anrufe sowie zum Einleiten von Anrufen bei der Verwendung von Sprachbefehlen. Hinweis Die Liste der persönlichen Kontakte wird mit dem Cisco Unity-Assistenten verwaltet.
Anrufergruppen	Sie können Anrufer in Gruppen zusammenfassen, damit eine Regel auf mehrere Anrufer angewendet werden kann und nicht mehrfach erstellt werden muss. Anrufergruppen können andere Connection-Benutzer, Systemkontakte und persönliche Kontakte enthalten.
Persönliche Ziele	Sie können ein Verzeichnis mit Telefonnummern erstellen, an die Connection eingehende Anrufe weiterleiten kann. (Diese Ziele werden zusätzlich zu den Benachrichtigungsgeräten angegeben.)

Zielgruppen	Sie können persönliche Ziele und Benachrichtigungsgeräte in Gruppen organisieren, damit Connection Anrufe in der aufgeführten Reihenfolge an die einzelnen Ziele weiterleitet, bis der Anruf entgegengenommen wird, der Anrufer auflegt oder das letzte Ziel der Gruppe erreicht ist. Sie können die Reihenfolge der Ziele in der Gruppe angeben und festlegen, wie lange Connection jeweils darauf wartet, dass der Anruf an einem Ziel entgegengenommen wird.
--------------------	---

Eingerichtete Regeln können über das Telefon oder mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln aktiviert werden.

Auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen

In diesem Abschnitt werden zwei Vorgehensweisen beschrieben:

- „So greifen Sie auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zu“, Seite 2
- „So greifen Sie auf die Hilfe zum Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zu“, Seite 3

So greifen Sie auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zu

Schritt 1 Navigieren Sie zur Cisco PCA-Anmeldeseite unter **http://<Cisco Unity Connection-Server>/ciscopca**. (Bei der URL muss die Groß-/Kleinschreibung beachtet werden.)



Zeitspartipp

Versehen Sie die Cisco PCA-URL mit einem Lesezeichen, damit Sie die Web-Adresse nicht jedes Mal neu eingeben müssen, wenn Sie auf das Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zugreifen möchten.

Schritt 2 Geben Sie Ihren Benutzernamen und das zugehörige Kennwort ein.

Schritt 3 Wenn Sie sich nicht an Ihr Cisco PCA-Kennwort erinnern können, wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Anmelden**.

Schritt 5 Klicken Sie auf der Cisco PCA-Startseite auf den Link **Persönliche Anrufübergaberegeln**.

Schritt 6 Klicken Sie abschließend rechts oben auf einer beliebigen Seite des Webtools für persönliche Anrufübergaberegeln auf **Abmelden**.

So greifen Sie auf die Hilfe zum Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln zu

Schritt 1 Klicken Sie auf einer beliebigen Seite der persönlichen Anrufübergaberegeln auf das Menü **Hilfe**.

Schritt 2 Klicken Sie im Hilfemenü auf den gewünschten Link:

Inhalt	Zeigt eine Liste der Hilfethemen an.
Index	Ruft den Hilfeindex auf.
Diese Seite	Öffnet die Hilfe für die angezeigte Seite.

Zeigen Sie mit der Maus auf ein Symbol, um die entsprechende Kurzinfo anzuzeigen.



Anrufergruppen verwalten

- [„Allgemeines zu Anrufergruppen“, Seite 5](#)
- [„Anrufergruppen erstellen“, Seite 5](#)
- [„Anrufer zu Anrufergruppen hinzufügen“, Seite 6](#)
- [„Anrufer aus Anrufergruppen löschen“, Seite 7](#)
- [„Namen von Anrufergruppen ändern“, Seite 7](#)
- [„Anrufergruppen löschen“, Seite 8](#)

Allgemeines zu Anrufergruppen

Durch das Erstellen einer Anrufergruppe können Sie eine Regel auf mehrere Anrufer anwenden, ohne die Regel mehrfach erstellen zu müssen. Anrufergruppen enthalten mehrere Einträge aus Ihrer Liste der persönlichen Kontakte und aus dem Cisco Unity Connection-Verzeichnis.

Mithilfe von Gruppen können Sie Anrufer auf verschiedene Art zusammenfassen. Sie können z. B. eine Anrufergruppe erstellen, die Ihre wichtigsten Kunden und Kollegen enthält. Damit sichergestellt ist, dass diese Anrufer Sie erreichen können, wenn Sie sich in einer Konferenz befinden, können Sie einen Regelsatz erstellen, mit dem Anrufe der Gruppenmitglieder während einer Konferenz an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet und alle anderen Anrufe an das Voicemail-System übergeben werden.

Anrufergruppen erstellen

Die folgenden Arten von Anrufern können Mitglieder von Anrufergruppen sein:

Persönliche Kontakte	Anrufer, die in der Liste der persönlichen Kontakte aufgeführt sind.
Systemkontakte	Anrufer, die im Connection-Verzeichnis gespeichert sind, aber nicht zur Verwendung der Connection-Funktionen freigeschaltet sind und kein Postfach haben.
Connection-Benutzer	Anrufer, die im Connection-Verzeichnis gespeichert sind, über ein Postfach verfügen und für die die Connection-Funktionen freigeschaltet sind.

Wenn eine Anrufergruppe einen Anrufer aus dem Cisco Unity Connection-Verzeichnis enthält und dieser Anrufer später vom Connection-Administrator aus dem System entfernt wird, ist er auch nicht mehr Mitglied der Anrufergruppe.

So erstellen Sie eine Anrufergruppe

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Anrufergruppen“ auf **Anrufergruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppen“ unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Neue Anrufergruppe**.
 - Schritt 3** Geben Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ einen Namen für die Anrufergruppe ein und klicken Sie auf **Speichern**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Mitglieder hinzufügen**.
 - Schritt 5** Wählen Sie je nachdem, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Liste der persönlichen Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite „Kontakte suchen“.

Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternsymbol (*) neben dem Namen markiert.
 - Schritt 6** Geben Sie in den übrigen Feldern nach Bedarf Ihre Suchkriterien ein und klicken Sie auf **Suchen**.
Auf dieser Seite können Sie als Platzhalter das Sternsymbol (*) verwenden, um nach Teilen von Namen zu suchen.
 - Schritt 7** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Namen, um den entsprechenden Kontakt oder Benutzer zur Anrufergruppe hinzuzufügen.
 - Schritt 8** Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen** bzw. **Kontakte hinzufügen**. Connection fügt den Kontakt zur Anrufergruppe hinzu und Sie kehren zur Seite „Anrufergruppe“ zurück.
 - Schritt 9** Wiederholen Sie [Schritt 4](#) bis [Schritt 8](#), um weitere Benutzer oder Kontakte hinzuzufügen.
 - Schritt 10** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ auf **Speichern**.
-

Anrufer zu Anrufergruppen hinzufügen

Sie können jederzeit Mitglieder zu einer Anrufergruppe hinzufügen.

So fügen Sie einen Anrufer zu einer Anrufergruppe hinzu

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Anrufergruppen“ auf **Anrufergruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppen“ auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ auf **Mitglieder hinzufügen**.
 - Schritt 4** Wählen Sie je nachdem, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Liste der persönlichen Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite „Kontakte suchen“.

Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternsymbol (*) neben dem Namen markiert.

- Schritt 5** Geben Sie in den übrigen Feldern nach Bedarf Ihre Suchkriterien ein und klicken Sie auf **Suchen**. Auf dieser Seite können Sie als Platzhalter das Sternsymbol (*) verwenden, um nach Teilen von Namen zu suchen.
- Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem Namen, um den entsprechenden Kontakt oder Benutzer zur Anrufergruppe hinzuzufügen.
- Schritt 7** Klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen** bzw. **Kontakte hinzufügen**. Connection fügt den Kontakt oder Benutzer zur Anrufergruppe hinzu und Sie kehren zur Seite „Anrufergruppe“ zurück.
- Schritt 8** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ auf **Speichern**.
-

Anrufer aus Anrufergruppen löschen

Mitglieder einer Anrufergruppe können jederzeit aus dieser entfernt werden.

So löschen Sie einen Anrufer aus einer Anrufergruppe

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Anrufergruppen“ auf **Anrufergruppen anzeigen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppen“ auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
- Schritt 3** Aktivieren Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ das Kontrollkästchen neben dem Namen des zu löschenden Anrufers. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Anrufer gleichzeitig zu löschen.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Auswahl löschen**.
-

Namen von Anrufergruppen ändern

So ändern Sie den Namen einer Anrufergruppe

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Anrufergruppen“ auf **Anrufergruppen anzeigen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Anrufergruppen“ auf den Namen der gewünschten Anrufergruppe.
- Schritt 3** Ändern Sie auf der Seite „Anrufergruppe“ den Namen der Gruppe im Feld „Name“.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Anrufergruppen löschen

Anrufergruppen lassen sich nur dann löschen, wenn sie nicht in einer Regel verwendet werden. Löschen Sie die gewünschte Anrufergruppe zunächst aus der Regel und löschen Sie anschließend die Anrufergruppe.

So löschen Sie Anrufergruppen

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Anrufergruppen“ auf **Anrufergruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite „Anrufergruppen“ das Kontrollkästchen neben der zu löschenden Gruppe. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Gruppen gleichzeitig zu löschen.
 - Schritt 3** Klicken Sie unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Ausgewählte Zeilen löschen**.
-



Ziele und Zielgruppen verwalten

- [„Allgemeines zu Zielen“, Seite 9](#)
- [„Persönliche Ziele erstellen“, Seite 10](#)
- [„Persönliche Ziele ändern“, Seite 11](#)
- [„Persönliche Ziele löschen“, Seite 11](#)
- [„Einstellung „Klingelzeichen abwarten“ für Telefonziele ändern“, Seite 11](#)
- [„Schleifenerkennungseinstellung für Ziele ändern“, Seite 12](#)
- [„Allgemeines zu Zielgruppen“, Seite 12](#)
- [„Zielgruppen erstellen“, Seite 13](#)
- [„Zielgruppen ändern“, Seite 14](#)
- [„Ziele aus Zielgruppen löschen“, Seite 14](#)
- [„Zielgruppen löschen“, Seite 15](#)

Allgemeines zu Zielen

Ziele sind Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, an die Cisco Unity Connection basierend auf einer persönlichen Anrufübergaberegeln Ihre eingehenden Anrufe übergibt oder Textnachrichten sendet. Es gibt drei Typen von Zielen:

Telefon	<p>Telefonziele sind Telefonnummern, an die Connection eingehende Anrufe übergeben kann.</p> <p>Als Telefonziele können Telefonnummern verwendet werden, die Ihnen im Connection-Verzeichnis zugeordnet sind. Dazu gehören die Nummer Ihres Hauptanschlusses, Ihre Voicemail-Nummer und Ihre dienstliche Mobiltelefonnummer. Die Telefonnummern im Verzeichnis werden von Ihrem Connection-Administrator verwaltet.</p> <p>Sie können auch persönliche Telefonziele festlegen, z. B. Ihre private Mobiltelefonnummer oder die Nummer Ihres Privatanschlusses (falls nicht im Connection-Verzeichnis aufgeführt) und Telefonnummern, unter denen Sie während einer Geschäftsreise erreichbar sind. Persönliche Telefonziele werden mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln verwaltet.</p>
----------------	--

<p>SMS</p>	<p>SMS-Ziele sind Telefonnummern für SMS-Geräte, an die Connection Textnachrichten senden kann. Die Nachrichten sind standardmäßig etwa wie folgt abgefasst: „Sie haben einen Anruf von <Nummer oder Durchwahl> um <Uhrzeit> am <Datum> erhalten.“ (Beispiel: „Sie haben einen Anruf von 3233 um 15:16 am 4. Oktober 2006 erhalten.“)</p> <p>Beachten Sie, dass SMS-Ziele nur dann in einer Regel verwendet werden können, wenn sie einer Zielgruppe mit mindestens einem Telefonziel angehören. (SMS-Ziele erscheinen beim Erstellen einer Regel auf der Regelseite nicht in der Liste der Ziele.)</p> <p>SMS-Geräte können von Ihrem Connection-Administrator für Sie hinzugefügt werden. Möglicherweise können Sie diese mit dem Cisco Unity-Assistenten ändern. SMS-Geräte müssen nicht mit dem Cisco Unity-Assistenten aktiviert werden, um als Ziel im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln verfügbar zu sein.</p>
<p>SMTP</p>	<p>SMTP-Ziele sind E-Mail-Adressen, an die Connection Textnachrichten senden kann. Die Nachrichten sind standardmäßig etwa wie folgt abgefasst: „Sie haben einen Anruf von <Nummer oder Durchwahl> um <Uhrzeit> am <Datum> erhalten.“ (Beispiel: „Sie haben einen Anruf von 3233 um 15:16 am 4. Oktober 2006 erhalten.“)</p> <p>Beachten Sie, dass SMTP-Ziele nur dann in einer Regel verwendet werden können, wenn sie einer Zielgruppe mit mindestens einem Telefonziel angehören. (SMTP-Ziele erscheinen beim Erstellen einer Regel auf der Regelseite nicht in der Liste der Ziele.)</p> <p>SMTP-Geräte können von Ihrem Connection-Administrator für Sie erstellt werden. Möglicherweise können Sie diese mit dem Cisco Unity-Assistenten ändern. SMTP-Geräte müssen nicht mit dem Cisco Unity-Assistenten aktiviert werden, um als Ziel im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln verfügbar zu sein.</p>

Persönliche Ziele erstellen

So erstellen Sie ein persönliches Ziel

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Ziele anzeigen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Ziele“ unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Neues Ziel**.
- Schritt 3** Geben Sie auf der Seite „Ziel erstellen“ im Feld „Name“ einen Namen für das Ziel ein.
- Schritt 4** Geben Sie im Feld „Telefonnummer“ eine Telefonnummer für das Ziel ein.

Verwenden Sie bei der Eingabe die Ziffern 0 bis 9. Zwischen den Ziffern dürfen keine Leerzeichen oder Klammern eingefügt werden. Geben Sie bei Ferngesprächen außerdem die erforderlichen Landes- und Ortsnetzvorwahlen ein.

Möglicherweise können Sie bestimmte Telefonnummern nicht eingeben oder Ihr Telefonsystem erfordert die Eingabe zusätzlicher Zeichen (z. B. eine Nummer für die Amtsleitung, um aus dem System herauswählen zu können). Wenn bei dieser Einstellung Probleme auftreten, wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator.

- Schritt 5** Geben Sie im Feld „Klingelzeichen abwarten“ die Anzahl der Klingelzeichen ein, die Connection abwarten soll, bis der Anruf entsprechend den anderen Anrufübergabeeinstellungen an ein Voicemail-System oder das nächste Ziel in einer Zielgruppe übergeben werden soll. Der Standardwert ist vier Klingelzeichen.

- Schritt 6** Wenn Sie das Ziel so eingerichtet haben, dass Anrufe an Connection übergeben werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schleifenerkennung aktiviert**.
- Wenn Sie eine Regel erstellen, mit der Anrufe von Connection an ein Telefonziel weitergeleitet werden, kann es unbeabsichtigt zu einer Schleife kommen, bei der Connection Anrufe an Ihr Telefon weiterleitet und Ihr Telefon diese anschließend zurück an Connection übergibt. Anrufer haben in diesem Fall keine Möglichkeit, Sie zu erreichen. Durch Aktivieren dieser Einstellung bei der Konfiguration eines derartigen Ziels zur Weiterleitung von Anrufen an Connection lassen sich Anrufschleifen ggf. verhindern.
- Schritt 7** Klicken Sie auf **Speichern**.

Persönliche Ziele ändern

So ändern Sie ein persönliches Ziel

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Ziele anzeigen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Ziele“ auf den Namen des gewünschten persönlichen Ziels.
- Schritt 3** Nehmen Sie auf der Seite „Ziel ändern“ die gewünschten Änderungen vor und klicken Sie auf **Speichern**.

Persönliche Ziele löschen

Ziele lassen sich nur dann löschen, wenn sie nicht in einer Zielgruppe oder Regel verwendet werden. Löschen Sie das gewünschte Ziel zunächst aus der Zielgruppe oder Regel und löschen Sie dann das Ziel selbst.

So löschen Sie ein persönliches Ziel

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Ziele anzeigen**.
- Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite „Ziele“ das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden persönlichen Ziel. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere persönliche Ziele gleichzeitig zu löschen.
- Schritt 3** Klicken Sie unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Ausgewählte Zeilen löschen**.

Einstellung „Klingelzeichen abwarten“ für Telefonziele ändern

Bei Telefonzielen können Sie die Einstellung „Klingelzeichen abwarten“ auf der Seite „Ziele“ des Webtools für persönliche Anrufübergaberegeln ändern.

So ändern Sie die Einstellung „Klingelzeichen abwarten“ für ein Telefonziel

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Ziele anzeigen**.
 - Schritt 2** Geben Sie auf der Seite „Ziele“ in der Spalte „Klingelzeichen abwarten“ den neuen Wert für die Anzahl der Klingelzeichen ein, die Connection abwarten soll, bevor ein Anruf an das Voicemail-System oder das nächste Ziel einer Zielgruppe weitergeleitet wird.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
-

Schleifenerkennungseinstellung für Ziele ändern

Für alle Telefonziele mit Ausnahme Ihres Hauptanschlusses können Sie mit der Einstellung „Schleifenerkennung aktiviert“ anzeigen, dass ein Telefon Anrufe an Cisco Unity Connection weiterleitet. Sie können beispielsweise Ihr Mobiltelefon anweisen, alle Anrufe an Connection weiterzuleiten, damit alle Ihre Sprachnachrichten in Connection gespeichert werden. Wenn Sie dann eine Regel erstellen, die Anrufe von Connection an Ihr Mobiltelefon weiterleitet, kommt es möglicherweise unbeabsichtigt zu einer Anrufschleife, bei der Connection Anrufe an Ihr Mobiltelefon weiterleitet und Ihr Mobiltelefon diese anschließend zurück an Connection übergibt. Anrufer haben in diesem Fall keine Möglichkeit, Sie zu erreichen.

Durch Aktivieren dieser Einstellung lassen sich Anrufschleifen ggf. verhindern. Wenn Anrufe vom Telefonziel an Connection und dann zurück zum Telefon geleitet werden, übergibt Connection den Anruf entweder an das nächste zugeordnete Gerät (falls eine Zielgruppe vorhanden ist) oder an das Voicemail-System (falls keine weiteren Ziele definiert sind).



Hinweis

Wenn diese Einstellung aktiviert ist, kommt es zu einer kurzen Verzögerung, wenn Connection den Anruf an das nächste Ziel der Zielgruppe oder an das Voicemail-System übergibt.

So ändern Sie die Schleifenerkennungseinstellung für ein Telefonziel

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Ziele anzeigen**.
 - Schritt 2** Wenn Sie das Ziel so eingerichtet haben, dass Anrufe an Cisco Unity Connection übergeben werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Schleifenerkennung aktiviert**.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
-

Allgemeines zu Zielgruppen

Zielgruppen enthalten mehrere aufeinander folgende Ziele, die unter einem einzelnen Gruppennamen gespeichert werden.

Wenn Sie beispielsweise sicherstellen möchten, dass Sie Anrufe eines bestimmten Kontakts erhalten, können Sie eine Zielgruppe mit Ihrem Hauptanschluss, Ihrer Mobiltelefonnummer und der Nummer Ihres Privatanschlusses erstellen und dann eine Regel erstellen, die Cisco Unity Connection anweist, Anrufe dieses persönlichen Kontakts an die Zielgruppe zu übergeben. In einer Regel können nur Zielgruppen verwendet werden, die mindestens ein Telefonziel enthalten.

Wird ein Anruf an eine Zielgruppe übergeben, kontaktiert Connection die Ziele in der angegebenen Reihenfolge, bis das Gespräch entgegengenommen wird, der Anrufer eine Sprachnachricht hinterlässt oder auflegt bzw. bis das letzte Ziel der Gruppe erreicht ist. Wenn die Gruppe ein SMS- oder SMTP-Ziel enthält, sendet Connection eine Textnachricht über den Anruf an das Gerät.

Wenn der Anruf an einem Ziel nicht entgegengenommen wird, fordert Connection den Anrufer auf, die 1 zu drücken, um weiter zu warten, während das nächste Ziel kontaktiert wird, oder die 2, um eine Sprachnachricht zu hinterlassen. Connection wartet die unter „Klingelzeichen abwarten“ beim Erstellen eines Ziels festgelegte Anzahl von Klingelzeichen ab, ob ein Anruf auf einem Telefon entgegengenommen wird. Wenn Sie keine Klingelzeichenanzahl angeben, verwendet Connection den Standardwert von vier Klingelzeichen. Die Einstellung für „Klingelzeichen abwarten“ kann jederzeit nach dem Erstellen eines Ziels geändert werden.

Wenn Connection kein weiteres Ziel findet, wird der Anruf an die Standardtelefonnummer oder den in der Zielgruppe aufgeführten Hauptanschluss weitergeleitet. In der Regel handelt es sich dabei um die Nummer Ihres Hauptanschlusses.

Zielgruppen erstellen

Sie können beliebig viele Ihrer Ziele zu einer Zielgruppe hinzufügen. Ein Ziel kann außerdem zu mehreren Zielgruppen hinzugefügt werden. Eine Zielgruppe muss mindestens eine Telefonnummer enthalten.

Die Reihenfolge der Ziele innerhalb einer Gruppe ist wichtig, da Cisco Unity Connection die Ziele in der Liste von oben nach unten anruft. Nach dem Hinzufügen von Zielen zu einer Gruppe müssen Sie die Reihenfolge ggf. anpassen.

So erstellen Sie eine Zielgruppe

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Zielgruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Zielgruppen“ unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Neue Zielgruppe**.
 - Schritt 3** Geben Sie auf der Seite „Zielgruppe“ den Namen der Gruppe ein.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
 - Schritt 5** Klicken Sie auf der Seite „Zielgruppe“ auf **Ziele hinzufügen**.
 - Schritt 6** Aktivieren Sie auf der Seite „Ziele hinzufügen“ das Kontrollkästchen neben dem Ziel, das zu der Gruppe hinzugefügt werden soll. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Ziele gleichzeitig hinzuzufügen.
 - Schritt 7** Klicken Sie auf **Ziele hinzufügen**.
 - Schritt 8** Geben Sie auf der Seite „Zielgruppe“ eine Zahl in der Spalte „Priorität“ ein, um die Reihenfolge festzulegen, in der Connection die Ziele der Gruppe kontaktieren soll. (Wenn beispielsweise zuerst Ihr Mobiltelefon und anschließend Ihr Privatanschluss angerufen werden soll, geben Sie für das Mobiltelefon 1 und für den Privatanschluss 2 ein.)
 - Schritt 9** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Zielgruppen ändern

Sie können den Gruppennamen ändern, Ziele zu einer Gruppe hinzufügen oder aus ihr löschen sowie die Prioritätsreihenfolge der Ziele in der Gruppe ändern.

So ändern Sie eine Zielgruppe

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Zielgruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Zielgruppen“ auf den Namen der Gruppe.
 - Schritt 3** Ändern Sie auf der Seite „Zielgruppe“ den Gruppennamen oder die Prioritätsreihenfolge der Ziele in der Gruppe.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Ziele hinzufügen**, um ein weiteres Ziel zur Gruppe hinzuzufügen. Aktivieren Sie zum Entfernen eines Ziels aus einer Gruppe das Kontrollkästchen neben dem Namen des Ziels und klicken Sie auf **Auswahl löschen**.
 - Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Ziele aus Zielgruppen löschen

Das letzte Telefonziel kann nicht aus einer Zielgruppe gelöscht werden, da eine Gruppe nicht ausschließlich aus SMS- und SMTP-Zielen bestehen kann.

So löschen Sie ein Ziel aus einer Zielgruppe

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Zielgruppen anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Zielgruppen“ auf den Namen der Gruppe.
 - Schritt 3** Aktivieren Sie auf der Seite „Zielgruppe“ das Kontrollkästchen neben dem Ziel, das Sie aus der Gruppe löschen möchten. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Ziele gleichzeitig zu löschen.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Auswahl löschen**.
-

Zielgruppen löschen

Zielgruppen lassen sich nur dann löschen, wenn sie nicht in einer Regel verwendet werden. Entfernen Sie die entsprechende Zielgruppe zunächst aus der Regel und löschen Sie sie anschließend.

So löschen Sie eine Zielgruppe

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Ziele“ auf **Zielgruppen anzeigen**.
- Schritt 2** Aktivieren Sie auf der Seite „Zielgruppen“ das Kontrollkästchen neben der zu löschenden Gruppe. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Zielgruppen gleichzeitig zu löschen.
- Schritt 3** Klicken Sie unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Ausgewählte Zeilen löschen**.
-



Regelsätze und Regeln verwalten

- [„Allgemeines zu Regelsätzen und Regeln“, Seite 17](#)
- [„Anleitung zum Einrichten eines Regelsatzes“, Seite 18](#)
- [„Regelsätze erstellen“, Seite 19](#)
- [„Regeln zu Regelsätzen hinzufügen“, Seite 19](#)
- [„Regeln ändern“, Seite 22](#)
- [„Reihenfolge der Regeln in Regelsätzen ändern“, Seite 22](#)
- [„Regelsätze testen“, Seite 23](#)
- [„Regelsätze löschen“, Seite 24](#)
- [„Regelsätze aktivieren und deaktivieren“, Seite 24](#)
- [„Konfigurieren, dass die persönlichen Anrufübergaberegeln in den Standard-Übergaberegeln übernommen werden“, Seite 26](#)

Allgemeines zu Regelsätzen und Regeln

Mit den persönlichen Anrufübergaberegeln können Sie festlegen, wie und wo Sie Anrufe entgegennehmen möchten. Mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln können Sie Regeln erstellen, mit deren Hilfe Anrufe basierend auf der Identität des Anrufers, der Anrufzeit und/oder Ihrem Terminplan weitergeleitet und gefiltert werden. Außerdem können Sie Cisco Unity Connection so einrichten, dass ausgewählte Anrufe an einzelne Ziele oder Zielgruppen weitergeleitet werden.

Die Eigenschaften der Regeln können jederzeit geändert werden. (Sie können beispielsweise eine Regel erstellen, die alle Anrufe eines bestimmten Kollegen an Ihr Mobiltelefon weiterleitet, und diese später dahingehend ändern, dass alle Anrufe mit Ausnahme der Anrufe dieses Kollegen an Ihr Mobiltelefon weitergeleitet werden.)

Die Regeln können sehr allgemein gehalten sein, z. B. „Alle Anrufe an das Voicemail-System übergeben“, aber auch sehr spezifische Regeln enthalten, z. B. „Anrufe von Jana Schmidt an mein Mobiltelefon weiterleiten, wenn sie zwischen 9:00 und 10:00 Uhr anruft. Diese Anrufe außerdem filtern“.

Ein Regelsatz besteht aus einer Regel oder einer Gruppe von Regeln. Er kann je nach Bedarf für einzelne Tage oder für einen Datumsbereich aktiviert werden. An dem im Regelsatz angegebenen Tag aktiviert Connection den Regelsatz und verarbeitet Anrufe basierend auf dem Regelsatz. Regelsätze, die für einen Bereich von Tagen aktiviert sind, haben Vorrang vor Regelsätzen, die für einzelne Wochentage aktiviert sind.

Connection verwendet die erste Regel eines Regelsatzes, die den Merkmalen eines eingehenden Anrufs entspricht, und wendet diese an. Daher ist es sehr wichtig, in welcher Reihenfolge Sie die Regeln in einem Regelsatz anordnen. Im Allgemeinen sollten die Regeln von der spezifischsten zur allgemeinsten geordnet werden.

Weitere Informationen zum erfolgreichen Erstellen von Regelsätzen finden Sie unter [„Anleitung zum Einrichten eines Regelsatzes“ auf Seite 18](#).

Anleitung zum Einrichten eines Regelsatzes

Führen Sie zum Einrichten eines Regelsatzes die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

1. Richten Sie alle persönlichen Kontakte, Anrufergruppen, persönlichen Ziele und Zielgruppen ein, die Sie in Ihren Regeln einsetzen möchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den entsprechenden Abschnitten:
 - [„Persönliche Kontakte verwalten“ im Cisco Unity Connection-Assistent - Benutzerhandbuch](#)
 - [„Anrufergruppen verwalten“ auf Seite 5](#)
 - [„Ziele und Zielgruppen verwalten“ auf Seite 9](#)
2. Erstellen Sie einen Regelsatz. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Regelsätze erstellen“ auf Seite 19](#).
3. Fügen Sie dem Regelsatz Regeln hinzu. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Regeln zu Regelsätzen hinzufügen“ auf Seite 19](#).
4. Ordnen Sie die Regeln in der gewünschten Reihenfolge. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Reihenfolge der Regeln in Regelsätzen ändern“ auf Seite 22](#).
5. Wenn Sie möchten, dass Connection vor dem Anwenden der Übergaberegeln Ihren Anschluss anruft, aktivieren Sie das Kontrollkästchen auf der Seite [„Einstellungen > Regeleinstellungen“](#) des Webtools für persönliche Anrufübergaberegeln. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Einstellungen für die Regelverarbeitung ändern“ auf Seite 27](#).
6. Testen Sie den Regelsatz, falls erforderlich. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Regelsätze testen“ auf Seite 23](#).
7. Bearbeiten Sie ggf. einige Regeln. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Regeln ändern“ auf Seite 22](#).
8. Aktivieren Sie den Regelsatz. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Regelsätze aktivieren und deaktivieren“ auf Seite 24](#).
9. Konfigurieren Sie, dass die persönlichen Anrufübergaberegeln in den Standard-Übergaberegeln übernommen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Konfigurieren, dass die persönlichen Anrufübergaberegeln in den Standard-Übergaberegeln übernommen werden“ auf Seite 26](#).

Regelsätze erstellen

Die Namen von Regelsätzen können mithilfe des Media Masters aufgezeichnet werden. Cisco Unity Connection verwendet diese Namen, wenn Sie über das Telefon auf die Regeleinstellungen zugreifen.

So erstellen Sie einen Regelsatz

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Neuer Regelsatz**.
 - Schritt 3** Geben Sie auf der Seite „Regelsatz“ einen Namen für den neuen Regelsatz ein. Wählen Sie einen Namen, der den Regelsatz treffend beschreibt und einfach zu merken ist. (Ein Regelsatz namens „Arbeitswoche“ könnte beispielsweise von Montag bis Freitag aktiv sein, während ein Regelsatz namens „Afrikareise“ für den Zeitraum dieser Reise gültig wäre.)
 - Schritt 4** Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** und nehmen Sie den Namen des Regelsatzes auf.
 - Schritt 5** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp**.
 - Schritt 6** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Regeln zu Regelsätzen hinzufügen

Nachdem Sie einen Regelsatz erstellt haben, können Sie ihm eine oder mehrere Regeln hinzufügen.



Vorsicht

Vor dem Hinzufügen von Regeln müssen alle persönlichen Kontakte, Anrufergruppen, persönlichen Ziele und Zielgruppen eingerichtet sein, die Sie in die Regeln aufnehmen möchten. Wenn diese nicht vorhanden sind, können Sie Ihre Regeln nicht ordnungsgemäß einrichten.

So fügen Sie eine Regel zu einem Regelsatz hinzu

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ auf den Namen des Regelsatzes, zu dem eine Regel hinzugefügt werden soll.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf der Seite „Regelsatz“ unter „Übergaberegeln“ auf **Regel hinzufügen**.
 - Schritt 4** Geben Sie auf der Seite „Regel“ unter „Wenn Folgendes auf Anruf zutrifft“ die Informationen ein, anhand derer Connection Anrufe oder Anrufer identifizieren soll. Sie müssen mindestens ein Ziel, eine Zielgruppe oder ein Voicemail-System angeben, an das bzw. die der eingehende Anruf übergeben werden soll.

[Tabelle 1](#) hilft Ihnen bei der Bestimmung der Werte für die Felder.

Tabelle 1 Felder unter „Wenn Folgendes auf Anruf zutrifft“

Feld	Hinweise
Von	<p>Verwenden Sie dieses Feld in Verbindung mit den Feldern „Anrufer“, „Anrufergruppe“, „Telefonnummer“ und/oder „Anrufquelle“, um Bedingungen für die Anruferidentität in der Regel festzulegen.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben von und wählen Sie in der Liste von bzw. nicht von.</p>
Anrufer	<p>Mit dieser Option können Sie Anrufer zu einer Regel hinzufügen.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufer und klicken Sie auf Anrufer hinzufügen. b. Wählen Sie je nachdem, ob Sie die Liste der Benutzer im Connection-Verzeichnis oder Ihre Liste der persönlichen Kontakte durchsuchen möchten, die entsprechende Registerkarte auf der Seite „Kontakte suchen“. c. Möglicherweise können Sie das Connection-Verzeichnis sowohl nach Benutzern als auch nach Systemkontakten durchsuchen. Systemkontakte sind in der Liste der Suchergebnisse mit einem Sternsymbol (*) neben dem Namen markiert. d. Geben Sie einen vollständigen Namen oder den Teil eines Namens ein und klicken Sie auf Suchen. e. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Anrufer, der zu der Regel hinzugefügt werden soll. Sie können mehrere Kontrollkästchen aktivieren, um mehrere Anrufer gleichzeitig hinzuzufügen. f. Klicken Sie auf Benutzer hinzufügen bzw. Kontakte hinzufügen. g. Wählen Sie zum Entfernen eines Anrufers aus der Regel den entsprechenden Namen aus und klicken Sie anschließend auf Auswahl löschen.
Anrufergruppe	<p>Mit dieser Option können Sie eine Anrufergruppe zu einer Regel hinzufügen.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufergruppe und wählen Sie in der Liste eine Anrufergruppe aus. (Beachten Sie, dass Sie zunächst eine Anrufergruppe erstellen müssen, bevor Sie sie in einer Regel verwenden können.)</p>
Telefonnummer	<p>Mit dieser Option können Sie eine Telefonnummer zu einer Regel hinzufügen.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Telefonnummer und geben Sie die Nummer ein, mit der Connection den eingehenden Anruf vergleichen soll. Connection verarbeitet die Regel nur, wenn die Telefonnummer eines eingehenden Anrufs genau mit der im Feld eingetragenen Nummer übereinstimmt. Sie können die Platzhalter X und * verwenden, damit sie auf mehrere Telefonnummern zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das X-Zeichen kann für eine einzelne Ziffer (0 bis 9) stehen. Das Muster 9XXX steht beispielsweise für den Telefonnummernbereich von 9000 bis 9999. • Das Sternsymbol (*) steht für eine beliebige Ziffernfolge. Das Muster 5556304* stimmt beispielsweise mit den Telefonnummern 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 usw. überein.
Anrufquelle	<p>Mit dieser Option können Sie Anrufer ggf. basierend darauf ein- oder ausschließen, ob sie von Connection als bekannte Nummer (ein Connection-Benutzer, ein Connection-Systemkontakt oder ein persönlicher Kontakt) oder als unbekannte Nummer (externer Anrufer) erkannt werden.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anrufquelle und klicken Sie in der Liste auf Bekannte Nummer bzw. Unbekannte Nummer.</p>

Tabelle 1 Felder unter „Wenn Folgendes auf Anruf zutrifft“ (Fortsetzung)

Feld	Hinweise
Empfangen zwischen	<p>Mit dieser Option können Sie den Zeitraum festlegen, in dem Connection die Regel auf eingehende Anrufe anwendet.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben empfangen zwischen und wählen Sie in der Liste empfangen zwischen bzw. nicht empfangen zwischen. Wählen Sie mithilfe der Listen für Stunden und Minuten einen Zeitraum aus.</p>
Ich bin in einer Konferenz	<p>Mit dieser Option können Sie Connection so einrichten, dass es auf den Microsoft Outlook-Kalender zugreift, um festzustellen, ob Sie sich in einer Konferenz befinden, wenn die Regel auf einen eingehenden Anruf angewendet wird. Connection geht davon aus, dass Sie in einer Konferenz sind, wenn Sie einen Outlook-Termin haben, der als „Gebucht“ geplant ist. Alle Termine, die auf „Mit Vorbehalt“, „Frei“ oder „Abwesend“ gesetzt sind, werden von Connection nicht berücksichtigt.</p> <p>Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben Ich bin in einer Konferenz und wählen Sie in der Liste Ich bin in einer Konferenz bzw. Ich bin nicht in einer Konferenz.</p> <p>Hinweis Diese Funktion ist nicht in allen Systemen verfügbar. Von Ihrem Connection-Administrator erfahren Sie, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.</p>

Schritt 5 Geben Sie unter „Anruf übergeben an“ die Informationen ein, anhand derer Connection Anrufe weiterleiten soll. Zum Erstellen einer gültigen Regel müssen Sie ein Ziel, eine Zielgruppe oder ein Voicemail-System angeben.

[Tabelle 2](#) hilft Ihnen bei der Bestimmung der Werte für die Felder.

Tabelle 2 Felder unter „Anruf übergeben an“

Feld	Hinweise
Ziel	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe an das von Ihnen ausgewählte Ziel weiterleitet.</p> <p>Klicken Sie auf Ziel und wählen Sie den Namen des gewünschten Ziels in der Liste aus.</p> <p>Hinweis SMS- und SMTP-Ziele werden in der Liste der Ziele nicht aufgeführt. Diese Geräte können nur in einer Regel verwendet werden, wenn sie einer Zielgruppe mit mindestens einer Telefonnummer angehören.</p>
Zielgruppe	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe an die von Ihnen ausgewählte Zielgruppe weiterleitet.</p> <p>Klicken Sie auf Zielgruppe und wählen Sie den Namen der gewünschten Zielgruppe in der Liste aus.</p>
Voicemail	<p>Mit dieser Option können Sie festlegen, dass Connection Anrufe direkt an das Voicemail-System weiterleitet.</p> <p>Klicken Sie auf Voicemail.</p>
Anruf filtern	<p>Mit dieser Option filtert Connection die eingehenden Anrufe, auf die die Regel angewendet wird. (Weitere Informationen zur Anrufilterung finden Sie unter „Einstellungen für das Filtern von Anrufen ändern“ im Kapitel „Einstellungen für die Anrufübergabe und die Filterung ändern“ im <i>Cisco Unity Connection-Assistent - Benutzerhandbuch</i>.) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Anruf filtern.</p> <p>Hinweis Diese Option ist nur verfügbar, wenn Ihr Connection-Administrator die Filteroptionen für Sie aktiviert hat und im Cisco Unity-Assistenten auf der Seite „Optionen für das Halten und Filtern von Anrufen“ Filteroptionen festgelegt wurden.</p>

- Schritt 6** Klicken Sie unter „Vorschau“ auf **Vorschau aktualisieren**, um eine Textversion der Regel anzuzeigen, mit der Sie vor dem Hinzufügen zum Regelsatz prüfen können, ob alles richtig ist.
 - Schritt 7** Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel zum Regelsatz hinzuzufügen.
 - Schritt 8** Wiederholen Sie [Schritt 1](#) bis [Schritt 7](#) für weitere Regeln, die zum Satz hinzugefügt werden sollen.
-

Regeln ändern

So ändern Sie eine Regel

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen**.
 - Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ auf den Namen des Regelsatzes mit der zu ändernden Regel.
 - Schritt 3** Klicken Sie auf der Seite „Regelsatz“ in der Liste der Übergaberegeln auf den Namen der Regel.
 - Schritt 4** Nehmen Sie auf der Seite „Regel“ die gewünschten Änderungen vor. Verwenden Sie [Tabelle 1](#) und [Tabelle 2](#) unter „[Regeln zu Regelsätzen hinzufügen](#)“ auf [Seite 19](#), um Werte für die Felder festzulegen.
 - Schritt 5** Klicken Sie unter „Vorschau“ auf **Vorschau aktualisieren**, um eine Textversion der Regel anzuzeigen, anhand der Sie prüfen können, ob die geänderte Version richtig ist.
 - Schritt 6** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Reihenfolge der Regeln in Regelsätzen ändern

Die Reihenfolge der Regeln in einem Regelsatz ist wichtig, weil Cisco Unity Connection die Regeln innerhalb der Liste von oben nach unten verarbeitet und nur die erste Regel anwendet, deren Bedingungen mit dem eingehenden Anruf übereinstimmen.

Wenn ein Regelsatz aus mehreren Regeln besteht, ordnen Sie die Regeln gemäß ihrer Relevanz (von der spezifischsten zur allgemeinsten). So stellen Sie sicher, dass Connection anstatt einer allgemeineren Regel die zutreffendste Regel auf einen Anruf anwendet.



Tipp

Wenn Sie die Priorität einer einzelnen Regel innerhalb eines Regelsatzes ändern möchten, bearbeiten Sie die Regel in der Liste „Übergaberegeln“ auf der Seite „Regelsatz“ und klicken Sie auf „Priorität aktualisieren“. Die Prioritäten der anderen Regeln des Regelsatzes werden entsprechend aktualisiert.

So ändern Sie die Reihenfolge der Regeln in einem Regelsatz

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ auf den Namen des gewünschten Regelsatzes.

- Schritt 3** Geben Sie auf der Seite „Regelsatz“ eine Zahl in der Spalte „Priorität“ ein, um die Reihenfolge festzulegen, in der Connection die Regeln des Regelsatzes verarbeiten soll. (Wenn z. B. die Regel „Alle Anrufe an das Voicemail-System übergeben“ zuerst verarbeitet werden soll, geben Sie 1 ein; wenn an zweiter Stelle die Regel „Anrufe von Jana Schmidt an mein Mobiltelefon übergeben“ verarbeitet werden soll, geben Sie 2 ein.)
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Priorität aktualisieren**. Die Regeln werden entsprechend ihrer Priorität neu angeordnet und gespeichert.

Regelsätze testen

Mit dem Testtool für Anrufübergaberegeln können Sie überprüfen, wie Cisco Unity Connection eingehende Anrufe basierend auf den Regeln eines Regelsatzes weiterleiten würde. Sie können einen Regelsatz beispielsweise nach dem Erstellen einer Regel testen, um festzustellen, ob die Regel auf einen bestimmten Anrufer oder einen zu einer bestimmten Tageszeit eingehenden Anruf angewendet wird.

Das Testtool für Anrufübergaberegeln eignet sich zur Diagnose von Problemen bei der Weiterleitung von Anrufen. Wenn ein Anruf beispielsweise nicht wie erwartet weitergeleitet wurde, können Sie den Namen des Anrufers und die Uhrzeit sowie das Datum des Anrufs eingeben, um mithilfe des Testtools für Regeln herauszufinden, welchen Teil des Regelsatzes Connection auf den eingehenden Anruf anwenden würde.

Damit das Testtool für Anrufübergaberegeln ein Ergebnis ausgibt, muss der Regelsatz mit der zu testenden Regel aktiviert oder aktiv sein.



Hinweis

Wenden Sie sich an Ihren Connection-Administrator, wenn Sie Probleme bei der Weiterleitung von Anrufen nicht mithilfe des Testtools für Anrufübergaberegeln lösen können.

So testen Sie einen Regelsatz

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Tools“ auf **Testtool für Anrufübergaberegeln**.
- Schritt 2** Geben Sie auf der Seite „Testtool für Anrufübergaberegeln“ die zu testenden Bedingungen für eingehende Anrufe ein bzw. wählen Sie diese aus:
- Name oder Telefonnummer des Anrufers. Wenn Sie den Test mit einem bekannten Benutzer durchführen (ein Benutzer aus dem Connection-Verzeichnis oder ein persönlicher Kontakt), klicken Sie auf **Anrufer auswählen**, um den Benutzer zum Testtool für Regeln hinzuzufügen.
 - Tageszeit.
 - Datum.
 - Jahr.
 - Ob Sie sich in einer Konferenz befinden.

Um mit dem Testtool für Regeln genaue Ergebnisse zu erzielen, müssen Sie ein Datum angeben. Wenn Sie kein Datum angeben, wird die Regel standardmäßig mit dem aktuellen Datum getestet.

Die Bedingungen zum Testen der Regeln können beliebig miteinander kombiniert werden. Sie können beispielsweise den Anrufer, die Uhrzeit, das Datum und das Jahr angeben. Sie können aber auch nur die Tageszeit und das Datum angeben.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Testen**.

Wenn eine aktivierte oder aktive Regel den angegebenen Anrufbedingungen entspricht, zeigt Connection diese Regel an.

Wenn keine aktivierte oder aktive Regel den angegebenen Anrufbedingungen entspricht, zeigt Connection folgende Meldung an: „Keine übereinstimmende Regel gefunden: Alle Anrufe an gewählte Nummer übergeben.“

**Tipp**

Wenn Sie das Testtool für Anrufübergaberegeln verwenden, um festzustellen, warum ein Anruf nicht auf bestimmte Art und Weise weitergeleitet wurde, sollten Sie zunächst möglichst allgemeine Anrufbedingungen definieren. Geben Sie beispielsweise einen Namen und ein Datum an. Wenn die Regel diesen allgemeinen Bedingungen entspricht, sollten Sie die Bedingungen weiter eingrenzen, um den Grund herauszufinden, warum die Regel nicht auf den eingegangenen Telefonanruf angewendet wurde.

Regelsätze löschen

So löschen Sie einen Regelsatz

Schritt 1 Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze für Anrufübergabe anzeigen**.

Schritt 2 Aktivieren Sie auf der Seite „Regelsätze für Anrufübergabe“ das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden Regelsatz.

Schritt 3 Klicken Sie unterhalb der Menüleiste auf das Symbol **Ausgewählte Zeilen löschen**.

Wenn der Regelsatz aktiv ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass er nicht gelöscht werden kann.

Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**, um den Regelsatz zu löschen.

Regelsätze aktivieren und deaktivieren

Beim Aktivieren eines Regelsatzes werden die Tage oder Datumsbereiche festgelegt, an denen der Regelsatz aktiv sein soll. Cisco Unity Connection wendet die Regel anhand des Zeitplans auf Ihre eingehenden Anrufe an. Sie können den aktiven Zeitraum mit dem Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Voraus planen.

Beim Deaktivieren eines Regelsatzes wird dieser ausgeschaltet, sodass er nicht aktiv werden kann.

Connection lässt zu, dass mehrere Regelsätze für den gleichen Zeitraum aktiviert werden. Ist dies der Fall, hat ein Regelsatz, der für einen bestimmten Datumsbereich festgelegt wurde, Vorrang vor Regelsätzen, die an bestimmten Wochentagen gelten. Nach Ablauf des festgelegten Datumsbereichs gilt wieder der Regelsatz für Wochentage. Es können nicht mehrere Regelsätze mit sich überschneidenden Datumsbereichen aktiviert werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

- „Regelsätze für einen Datumsbereich aktivieren“, Seite 25
- „Regelsätze für Wochentage aktivieren“, Seite 25
- „Regelsätze deaktivieren“, Seite 26

Regelsätze für einen Datumsbereich aktivieren

Sie können einen Regelsatz aktivieren, indem Sie festlegen, an welchen Tagen oder für welchen Zeitraum er aktiv sein soll. Sie können mehrere Datumsbereiche im Voraus planen. Zum Beispiel:

- Regelsatz „Urlaub“, aktiviert vom 1. März bis zum 8. März
- Regelsatz „Dienstreise“, aktiviert vom 9. März bis zum 11. März
- Regelsatz „Arbeitswoche“, aktiviert vom 12. März bis zum 31. März

Sie können nicht mehrere Regelsätze mit sich überschneidenden Datumsbereichen festlegen. Es ist jeweils immer nur der Regelsatz aktiv, dessen Datumsbereich das aktuelle Datum beinhaltet.

So aktivieren Sie einen Regelsatz für einen Datumsbereich

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze aktivieren**.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite „Regelsätze aktivieren“ unter „Datumsbereich“ in der Spalte „Regelsatz“ den Regelsatz aus, der aktiviert werden soll. Das zugehörige Kontrollkästchen in der Spalte „Aktiviert“ wird automatisch aktiviert.
- Schritt 3** Legen Sie mithilfe der Spalten „Startdatum“ und „Enddatum“ den gewünschten Zeitraum fest.
- Schritt 4** Klicken Sie zum Hinzufügen einer weiteren Spalte auf **Datumsbereich hinzufügen** und wiederholen Sie [Schritt 2](#) und [Schritt 3](#), um den Datumsbereich für einen weiteren Regelsatz festzulegen.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Regelsätze für Wochentage aktivieren

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Regelsatz für einen oder mehrere Wochentage festzulegen (z. B. jeden Dienstag, alle Wochentage oder alle Wochenenden).

So aktivieren Sie einen Regelsatz für Wochentage

-
- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze aktivieren**.
- Schritt 2** Wählen Sie auf der Seite „Regelsätze aktivieren“ unter „Wochentage“ in der Spalte „Regelsatz“ jeweils den Regelsatz aus, der für den entsprechenden Wochentag aktiviert werden soll. Das zugehörige Kontrollkästchen in der Spalte „Aktiviert“ wird automatisch aktiviert.
- Sie können einen Regelsatz für einen oder mehrere Wochentage auswählen oder „Täglich“ aktivieren, wenn der Regelsatz an allen Wochentagen aktiviert sein soll.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Regelsätze deaktivieren

So deaktivieren Sie einen Regelsatz

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Regeln“ auf **Regelsätze aktivieren**.
 - Schritt 2** Deaktivieren Sie auf der Seite „Regelsätze aktivieren“ das Kontrollkästchen in der Spalte „Aktiviert“.
 - Schritt 3** Alternativ können Sie auch in der Spalte „Regelsatz“ die Einstellung **Kein** wählen.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
-

Konfigurieren, dass die persönlichen Anrufübergaberegeln in den Standard-Übergaberegeln übernommen werden

Persönliche Anrufübergaberegeln werden nur verwendet, wenn die aktive Standardregel, d. h. die Regel vom Typ „Standard“, „Alternativ“ oder „Geschlossen“, so konfiguriert ist, dass anstelle der Standardeinstellungen die persönlichen Anrufübergaberegeln übernommen werden. Sobald Sie persönliche Regelsätze für die Anrufübergabe erstellt und aktiviert haben, müssen Sie die Standard-Übergaberegeln so konfigurieren, dass sie die persönlichen Anrufübergaberegeln verwenden.

So konfigurieren Sie, dass die Standard-Übergaberegeln die persönlichen Anrufübergaberegeln verwenden

- Schritt 1** Klicken Sie im Cisco Unity-Assistenten im Menü „Einstellungen“ auf **Übergabe und Filterung**.
 - Schritt 2** Wählen Sie in der Tabelle „Übergaberegeln“ die Standard-Übergaberegeln aus, die persönliche Anrufübergaberegeln verwenden soll.
 - Schritt 3** Klicken Sie im Feld „Wenn diese Standardregel aktiv ist“ auf **Persönliche Anrufübergaberegeln übernehmen**.
 - Schritt 4** Klicken Sie auf **Speichern**.
 - Schritt 5** Wiederholen Sie [Schritt 1](#) bis [Schritt 4](#) für jede weitere Standard-Übergaberegeln, in der persönliche Anrufübergaberegeln übernommen werden sollen.
-



Einstellungen für die Regelverarbeitung ändern

Sie können die Verarbeitung persönlicher Anrufübergaberegeln aktivieren und deaktivieren. Zusätzlich können Sie festlegen, dass Cisco Unity Connection zuerst den gewählten Anschluss anruft, bevor etwaige aktive persönliche Anrufübergaberegeln verarbeitet werden.

Wenn Connection nicht zuerst den gewählten Anschluss anrufen soll, werden direkte und indirekte Anrufe möglicherweise unterschiedlich verarbeitet:

Direkte Anrufe	Diese Anrufe werden an den Anschluss durchgestellt. Falls sie dort nicht entgegengenommen werden, erfolgt eine Weiterleitung an Connection, wo die persönlichen Anrufübergaberegeln angewendet werden.
Indirekte Anrufe	Diese Anrufe werden an Connection übergeben. Die persönlichen Anrufübergaberegeln werden angewendet, ohne dass der Anruf zuvor an Ihren Anschluss durchgestellt wird.

Bei direkten Anrufen hat der Anrufer Ihre Nummer direkt gewählt, z. B. ein anderer Connection-Benutzer Ihre interne Nummer oder ein externer Anrufer direkt Ihre Durchwahl (sofern vorhanden). Indirekte Anrufe werden vom Connection-System an Sie weitergeleitet, z. B. von Anrufern, die versuchen, Sie über das Verzeichnis zu erreichen.

So ändern Sie die Einstellungen für die Regelverarbeitung

- Schritt 1** Klicken Sie im Webtool für persönliche Anrufübergaberegeln im Menü „Einstellungen“ auf **Regeleinstellungen**.

Schritt 2 Aktivieren Sie je nach Bedarf eines der folgenden Kontrollkästchen:

Die Verarbeitung persönlicher Anrufübergaberegeln deaktivieren	Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden alle persönlichen Anrufübergaberegeln deaktiviert und von Connection bei eingehenden Anrufen nicht berücksichtigt. Eingehende Anrufe werden an den gewählten Anschluss durchgestellt. Hinweis Bei der Deaktivierung der Regelsätze werden die vorhandenen Regelsätze nicht gelöscht.
Vor dem Anwenden der persönlichen Anrufübergaberegeln immer auf dem Hauptanschluss läuten	Wenn dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, stellt Connection Anrufe vor der Anwendung von Regelsätzen immer zunächst an den Hauptanschluss durch. Dabei ist es unwesentlich, ob es sich bei dem Anruf um einen direkten oder einen indirekten Anruf handelt. Tipp Wenn bei Ihrem Telefon das Leistungsmerkmal „Call Forward Answer“ aktiviert ist, markieren Sie das Kontrollkästchen, damit Anrufer, die Ihre Nummer direkt bzw. über Connection wählen, auf die gleiche Weise behandelt werden. Anrufe werden immer zunächst an Ihren Hauptanschluss durchgestellt, bevor Connection versucht, Sie unter den anderen Zielnummern zu erreichen. Wenn Sie verhindern möchte, dass Anrufe an Ihren Hauptanschluss durchgestellt werden, deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen und setzen Sie die Anrufweiterleitung auf Ihrem Telefon auf Cisco Unity Connection.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Speichern**.



INDEX

A

Aktivieren

- Regelsätze, Info [24](#)
- Regelsätze für Datumsbereich [25](#)
- Regelsätze für Wochentage [25](#)

Ändern

- Abzuwartende Klingelzeichen für Telefonziele ändern [11](#)
- Einstellung „Schleifenerkennung aktiviert“ für Telefonziele [12](#)
- Einstellungen für die Regelverarbeitung [27](#)
- Namen von Anrufergruppen [7](#)
- Persönliche Ziele [11](#)
- Regeln [22](#)
- Zielgruppen [14](#)

Anrufe

- Direkt, Info [27](#)
- Indirekt, Info [27](#)

Anrufer

- Aus Anrufergruppen löschen [7](#)
- Zu Anrufergruppen hinzufügen [6](#)

Anrufergruppen

- Anrufer hinzufügen [6](#)
- Anrufer löschen [7](#)
- Erstellen [5](#)
- Info [5](#)
- Löschen [8](#)
- Namen ändern [7](#)

D

Deaktivieren

- Regelsätze [26](#)
- Regelsätze, Info [24](#)
- Direkte Anrufe, Info [27](#)

E

Eingehende Anrufe mit den persönlichen Anrufübergaberegeln verwalten [17](#)

Einstellung „Schleifenerkennung aktiviert“ für Telefonziele ändern [12](#)

Einstellungen für die Regelverarbeitung ändern [27](#)

Erstellen

- Anrufergruppen [5](#)
- Persönliche Ziele [10](#)
- Regelsätze [19](#)
- Zielgruppen [13](#)

H

Hinzufügen

- Anrufer zu Anrufergruppen [6](#)
- Regeln zu Regelsätzen [19](#)

I

Indirekte Anrufe, Info [27](#)

K

Klingelzeichen abwarten, Einstellung für
Telefonziele ändern [11](#)

L

Löschen

- Anrufer aus Anrufergruppen [7](#)
- Anrufergruppen [8](#)
- Persönliche Ziele [11](#)
- Regelsätze [24](#)
- Ziele aus Zielgruppen [14](#)
- Zielgruppen [15](#)

N

Name ändern, Anrufergruppe [7](#)

P

Persönliche Anrufübergaberegeln

- Info [17](#)
- In Standard-Übergaberegeln übernehmen [26](#)
- Zu Regelsätzen hinzufügen [19](#)

Persönliche Anrufübergaberegeln, Webtool

- Info [1](#)
- Zugriff [2](#)

Persönliche Anrufübergaberegeln in den
Standard-Übergaberegeln übernehmen [26](#)

Persönliche Übergaberegeln, Info [1](#)

Persönliche Ziele

- Ändern [11](#)
- Erstellen [10](#)
- Löschen [11](#)
- Siehe auch* „Ziele“ [9](#)
- Telefon [9](#)

R

Regeln

- Ändern [22](#)
- Info [17](#)
- Reihenfolge in Regelsätzen ändern [22](#)

Regelsätze

- Anleitung zum Einrichten [18](#)
- Deaktivieren [26](#)
- Erstellen [19](#)
- Für Datumsbereich aktivieren [25](#)
- Für Wochentage aktivieren [25](#)
- Info [17](#)
- Löschen [24](#)
- Regeln hinzufügen [19](#)
- Reihenfolge der Regeln ändern [22](#)
- Testen [23](#)

Regelsätze testen [23](#)

Reihenfolge der Regeln in Regelsätzen ändern [22](#)

S

SMS-Ziele [10](#)

SMTP-Ziele [10](#)

Standard-Übergaberegeln für die Übernahme persönlicher
Anrufübergaberegeln konfigurieren [26](#)

T

Telefonziele [9](#)

Z

Ziele

- Ändern, abzuwartende Klingelzeichen für Telefon [11](#)
- Ändern, Einstellung „Schleifenerkennung aktiviert“
für Telefon [12](#)
- Info [9](#)
- Siehe auch* „Persönliche Ziele“ [9](#)

SMS [10](#)

SMTP [10](#)

Telefon [9](#)

Zielgruppen

Ändern [14](#)

Erstellen [13](#)

Info [12](#)

Löschen [15](#)

Ziele löschen [14](#)

Zugriff

Hilfe [2](#)

Persönliche Anrufübergaberegeln, Webtool [2](#)

Zugriff auf die Hilfe [2](#)

