



Руководство пользователя web-инструмента "Папка Входящие" системы Cisco Unity Connection

Выпуск 7.x

Опубликовано 25 августа 2008 года

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Руководство пользователя веб-инструмента "Панка Входящие" системы Cisco Unity Connection (7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

Web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity	1
О web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity	1
Доступ к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity	2
Работа с Media Master	3
О программе Media Master	3
Использование звуковых файлов в своих записях	4
Изменение устройств записи и воспроизведения	5
Изменение громкости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера	6
Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера	6
Клавиши быстрого вызова программы Media Master	6
Управление сообщениями	7
Использование адресной книги	7
Передача голосовых сообщений	8
Проверка сообщений	9
Ответ на голосовые сообщения	11
Пересылка голосовых сообщений	12
Удаление сообщений	13
Управление уведомлениями	13
Управление папкой "Удаленные"	15
Управление размером почтового ящика	17
О размере почтового ящика	17
Причины быстрого переполнения почтового ящика	17
Политика удержания сообщений может быть отключена	18
Удаленные сообщения и уведомления о доставке включаются в общий размер почтового ящика	18
При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала	18
Советы по управлению размером почтового ящика	18

Указатель



Web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity

- [О web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity, стр. 1](#)
- [Доступ к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity, стр. 2](#)

О web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity

Web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity содержит все принятые голосовые сообщения и уведомления.

Для сортировки и удаления сообщений, а также для записи и прослушивания голосовых сообщений необходимо нажать соответствующий значок на каждой странице "Входящие" Cisco Unity. Для записи и воспроизведения голосовых сообщений используется программа Media Master.

Автоматическое обновление страниц "Входящие" Cisco Unity не выполняется; для проверки наличия новых сообщений необходимо нажать значок "Обновить список сообщений".

По умолчанию одновременно отображается 10 сообщений; это число можно изменить для каждого сеанса путем указания другого значения в списке "Количество сообщений на странице". Если количество сообщений в папка "Входящие" Cisco Unity превышает значение, указанное в списке "Количество сообщений на странице", для перехода к дополнительным страницам "Входящие" Cisco Unity следует нажимать стрелки или номера, отображаемые внизу страницы.

Если при прослушивании сообщений через мультимедийные динамики в условиях низкой полосы пропускания возникают неполадки производительности или качества воспроизведения звука, обратитесь к администратору Connection.

Доступ к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity осуществляется через web-узел Cisco (PCA).

Примечание

Web-браузер на компьютере должен быть настроен для использования Cisco PCA и входящих Cisco Unity. Также возможно, что администратор Connection уже настроил рабочий компьютер пользователя, но если организация обеспечивает удаленный доступ к Cisco PCA, необходимо настроить установленные web-браузеры на всех компьютерах, которые пользователь планирует использовать для доступа к web-узлу. За инструкциями обращайтесь к администратору Connection.

Доступ к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity

В этом разделе представлены две процедуры.

- Для доступа к входящим Cisco Unity, стр. 2
- Для доступа к Справке по Cisco Unity "Входящие", стр. 2

Для доступа к входящим Cisco Unity

Шаг 1 Перейдите на страницу входа в систему Cisco PCA по адресу **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscorsa**. (Адрес URL вводится с учетом регистра.)



Экономия времени

Создайте закладку для адреса URL Cisco PCA, чтобы не вводить его каждый раз при доступе к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity.

Шаг 2 Введите имя пользователя и пароль.

В случае утери пароля Cisco PCA обратитесь за помощью к администратору Connection.

Шаг 3 Нажмите **Вход**.

Шаг 4 На домашней странице Cisco PCA выберите ссылку входящие **Cisco Unity**.

Шаг 5 По завершении нажмите **Выход** в правом верхнем углу любой страницы "Входящие" Cisco Unity.

Для доступа к Справке по Cisco Unity "Входящие"

Шаг 1 На любой странице web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity выберите меню **Справка**.

Шаг 2 В меню "Справка" выберите соответствующую ссылку:

Содержание	Отображение списка разделов справки.
Указатель	Отображение справочного указателя.
Эта страница	Отображение раздела справки по просматриваемой странице.

Для получения справки по значку наведите на него указатель мыши и дождитесь отображения всплывающей подсказки.



Работа с Media Master

- [О программе Media Master, стр. 3](#)
- [Использование звуковых файлов в своих записях, стр. 4](#)
- [Изменение устройств записи и воспроизведения, стр. 5](#)
- [Изменение громкости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера, стр. 6](#)
- [Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера, стр. 6](#)
- [Клавиши быстрого вызова программы Media Master, стр. 6](#)

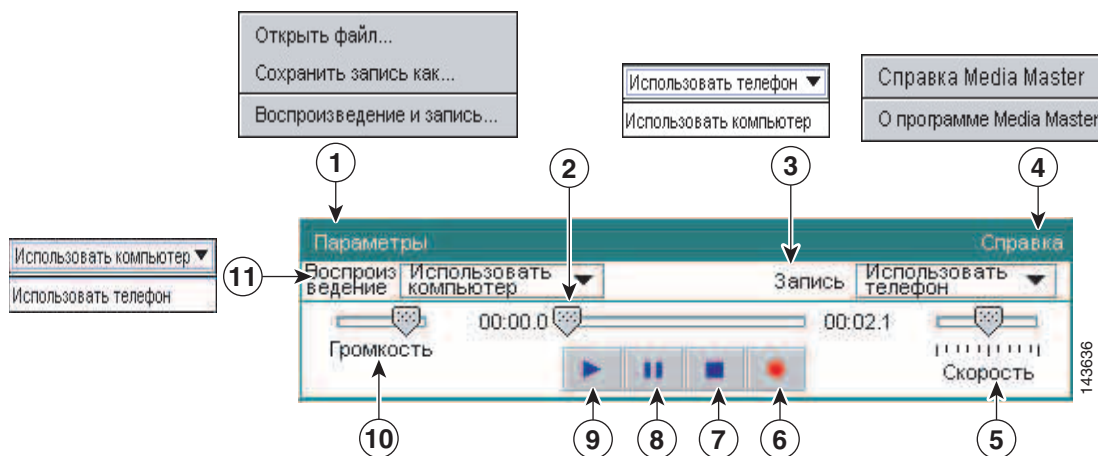
О программе Media Master

Программа Media Master отображается для голосовых сообщений web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity. Создание и воспроизведение записей осуществляется с помощью телефона или микрофона и динамиков компьютера посредством нажатия элементов управления.

Media Master используется также для изменения устройств записи и воспроизведения, используемых при работе с входящими Cisco Unity, а также для изменения громкости и скорости воспроизведения всех сообщений, прослушиваемых через динамики компьютера.

Обновление параметров Media Master сохраняются для каждого пользователя на каждом компьютере отдельно. При использовании другого компьютера для доступа к Media Master (например, домашнего компьютера) необходимо также изменить параметры Media Master на этом компьютере.

Рис. 1 Media Master



1	Меню "Параметры"	7	Стоп
2	Ход выполнения записи/воспроизведения	8	Пауза
3	Список записей	9	Воспроизведение
4	Меню "Справка"	10	Регулировка громкости
5	Управление скоростью воспроизведения	11	Список воспроизведения
6	Запись		

Табл. 1 содержит описание параметров, доступных в меню "Справка" Media Master (4 на Рис. 1).

Табл. 1 Меню "Справка"

Параметр	Описание
Справка Media Master	Открытие меню справки Media Master.
О программе Media Master	Отображение информации о версии и конфигурации Media Master.

Использование звуковых файлов в своих записях

Меню "Параметры" программы Media Master (1 на Рис. 1) содержит функции по работе с другими звуковыми файлами (WAV) в записях. Табл. 2 содержит описание доступных параметров.

Табл. 2 Меню "Параметры"

Параметр	Описание
Открыть файл	Открытие файла WAV, сохраненного на компьютере, для воспроизведения на выбранном устройстве.
Сохранить запись как	Сохранение записи в формате файла WAV в указанной папке.

Изменение устройств записи и воспроизведения

Можно выбрать устройства, которые используются при воспроизведении и записи сообщений во время работы с web-инструментом "Папка Входящие" Cisco Unity.

Устройства воспроизведения	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон — Cisco Unity Connection посылает вам вызов, который прослушивается через гарнитуру телефона или динамик. • Динамики компьютера (если имеются).
Устройства записи	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон — Cisco Unity Connection посылает вызов, который принимается через гарнитуру телефона или микрофон громкой связи. • Микрофон компьютера (если имеется).



Совет

Телефон обеспечивает наилучшее качество воспроизведения записанных сообщений.

Для изменения устройства записи или воспроизведения

Шаг 1 Откройте голосовое сообщение в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity.

Шаг 2 В меню "Параметры" программы Media Master нажмите **Воспроизведение и запись**.

Шаг 3 Назначьте требуемое устройство:

Устройство воспроизведения	Выберите телефон или компьютер.
Устройство записи	Выберите телефон или компьютер.

Шаг 4 В случае назначения телефона в качестве устройства воспроизведения или записи в разделе "Номер активного телефона" выберите свой первичный добавочный номер или введите другой номер телефона. Этот тот номер, на который Connection посылает вызов для прослушивания или выполнения записи с помощью телефона.



Совет После назначения номера активного телефона можно выбрать устройства в списках "Воспроизведение" и "Запись" в Media Master (11 и 3 на [Рис. 1](#)). Эти списки предоставляют быстрый способ изменения устройств; выбранные устройства сохраняются для всех страниц web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity, содержащих Media Master, до тех пор, пока не будут выбраны другие устройства.

Шаг 5 Задайте наиболее подходящий для используемой системы режим производительности:

Воспроизводить сообщение во время загрузки из сети	Воспроизведение сообщений по мере их загрузки из сети в Connection.
Перед воспроизведением загрузить сообщение полностью	<p>Загрузка сообщений полностью перед их воспроизведением.</p> <p>Совет Для оптимизации производительности и качества воспроизведения пользователям, работающим с системой Connection в условиях низкой полосы пропускания (например, при использовании низкоскоростного модема), рекомендуется выбирать второй режим.</p>

Шаг 6 Нажмите **ОК**.

Изменение громкости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

Процедура этого раздела изменяет громкость воспроизведения всех сообщений, воспроизводимых в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity, когда устройством воспроизведения в Media Master назначены динамики компьютера.



Примечание

Уровень громкости, задающийся в приведенной ниже процедуре, не оказывает воздействия на громкость диалога, записанных имен или пользовательских приветствий Cisco Unity Connection.

Для изменения громкости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

- Шаг 1** Откройте голосовое сообщение в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity.
- Шаг 2** В Media Master перемещайте регулятор **Громкость** с помощью мыши для уменьшения или увеличения громкости воспроизведения.

Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

Процедура этого раздела изменяет громкость воспроизведения всех сообщений, воспроизводимых в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity, когда устройством воспроизведения в Media Master назначены динамики компьютера.



Примечание

Скорость, задающаяся в приведенной ниже процедуре, не оказывает воздействия на скорость воспроизведения диалога, записанных имен или пользовательских приветствий Cisco Unity Connection.

Для изменения скорости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

- Шаг 1** Откройте голосовое сообщение в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity.
- Шаг 2** В Media Master перемещайте регулятор **Скорость** с помощью мыши для уменьшения или увеличения громкости воспроизведения.
- Шаг 3** Нажмите **Воспроизведение**, чтобы зафиксировать скорость всех сообщений, воспроизводимых через динамики компьютера.

Клавиши быстрого вызова программы Media Master

- Alt-O обеспечивает открытие меню "Параметры".
- Alt-O обеспечивает открытие меню "Справка".



Управление сообщениями

- [Использование адресной книги, стр. 7](#)
- [Передача голосовых сообщений, стр. 8](#)
- [Проверка сообщений, стр. 9](#)
- [Ответ на голосовые сообщения, стр. 11](#)
- [Пересылка голосовых сообщений, стр. 12](#)
- [Удаление сообщений, стр. 13](#)
- [Управление уведомлениями, стр. 13](#)

Использование адресной книги

В адресной книге web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity содержатся все пользователи, а также личные и системные списки рассылки Cisco Unity Connection, которые могут являться адресатами голосовых сообщений.

В зависимости от настройки системы Connection в организации, адресная книга может содержать удаленных адресатов, которым можно отправлять голосовые сообщения. (Удаленные адресаты являются пользователями систем передачи голосовых сообщений, не внесенными в каталог.)

Для выбора адресатов голосового сообщения с помощью адресной книги

- Шаг 1** В диалоговом окне "Новое сообщение" нажмите значок **Адресная книга** под строкой меню.
- Шаг 2** В меню "Поиск" диалогового окна "Найти имена" нажмите соответствующую вкладку для задания необходимой области поиска.
- Шаг 3** В одном или нескольких полях укажите соответствующую информацию об адресате сообщения - пользователе, или личном/системном списке рассылки или удаленном адресате.



Совет Для перечисления всех пользователей, удаленных адресатов, а также личных и системных списков рассылки в каталоге введите звездочку (*). Для сужения области поиска можно ввести один или несколько символов и указать * в конце. При поиске обычного имени убедитесь в том, что информация указана в нескольких полях.

- Шаг 4** Нажмите **Найти**.

Шаг 5 В списке результатов поиска выберите получателя, которому необходимо передать сообщение, а затем нажмите **Кому**, **Копия** или **Скрытая копия**. (Для прослушивания записанного имени пользователя или списка нажмите значок динамика.)

ИЛИ

Если необходимый получатель не найден, попробуйте изменить критерии поиска и снова нажать **Найти**.



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

Шаг 6 Нажмите **Заккрыть**.

Передача голосовых сообщений

Можно передавать сообщения пользователям, на адреса электронной почты, а также в личные и системные списки рассылки Cisco Unity Connection.

Чтобы адресовать сообщение пользователям Connection, необходимо ввести их имена или первичные добавочные номера. (Нельзя адресовать сообщение пользователям путем ввода их альтернативных добавочных номеров.) Сообщения, отправляемые на адреса электронной почты, передаются в виде звуковых файлов (WAV), вложенных в сообщения электронной почты.

Предусмотрены следующие специальные параметры доставки сообщения:

Пометить как срочное	Сообщение передается раньше обычных сообщений.
Пометить как личное	Указание получателю на конфиденциальность содержащейся в сообщении информации. В системе Connection запрещается пересылка личных сообщений по телефону или из web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity.
Запросить для этого сообщения подтверждение о 'прослушанном сообщении'	Передача отправителю уведомления об открытии сообщения получателем. (Система может не поддерживать прием уведомлений некоторых типов даже в том случае, если их запрос разрешен в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity. За информацией о возможности приема уведомлений обращайтесь к администратору Connection.)


Примите во внимание, что Connection не сохраняет копии передаваемых пользователем сообщений.



Совет

При превышении максимального размера почтового ящика передача сообщений может быть запрещена. (См. главу "[Управление размером почтового ящика](#)".)

Для передачи голосового сообщения

-
- Шаг 1** В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите значок **Новое сообщение** под строкой меню.
- Шаг 2** Адресуйте сообщение одним из следующих двух способов:
- Ввод имен пользователей либо первичных добавочных номеров и/или адресов электронной почты в поля "Кому", "Копия" и "Скрытая копия" в соответствии с требованиями к передаче. Имена, добавочные номера и адреса следует указывать через точку с запятой (;). Адреса электронной почты получателей следует указывать полностью (например, <имя>@<домен>.com).
 - Нажатие поля **Кому**, **Копия** или **Скрытая копия** для выбора получателей из адресной книги. (См. также раздел "[Использование адресной книги](#)" на стр. 7.)
- Шаг 3** При необходимости нажмите значок **Проверить имена** под строкой меню, затем выберите получателей для разрешения конфликтов имен и добавочных номеров. (Найденные и проверенные имена отображаются в виде ссылок над полями "Кому", "Копия" и "Скрытая копия".)
-  **Совет** Для удаления ненужного адресата нажмите соответствующую ссылку.
-
- Шаг 4** Введите тему сообщения в поле "Тема".
- Шаг 5** Выберите один или несколько специальных параметров доставки в соответствии с требованиями к передаче.
- Шаг 6** В Media Master нажмите **Запись** и запишите сообщение.
- Шаг 7** По завершении записи нажмите **Стоп**.
Для прослушивания сообщения перед передачей нажмите **Воспроизведение** в Media Master; для перезаписи сообщения нажмите **Запись**.
- Шаг 8** Нажмите **Передать**.
-

Проверка сообщений

Для проверки наличия новых сообщений регулярно нажимайте значок "Обновить список сообщений" в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity. Для скрытия значка "Новое сообщение" после прослушивания или открытия нового сообщения может понадобиться повторное обновление.

Поле "От" сообщения содержит либо имя пользователя Cisco Unity Connection, либо "Система передачи сообщений Unity Connection". Сообщение от системы передачи сообщений Unity Connection указывает на то, что вызывающий абонент не являлся пользователем Connection или оставил сообщение, не выполнив вход в систему. (Ответить на голосовые сообщения от таких вызывающих абонентов невозможно.)

Поле "Тема" содержит номер телефона вызывающего абонента, если этот номер доступен.

Для проверки сообщений

Шаг 1 В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите значок динамика рядом с сообщением для его воспроизведения. (Чтобы остановить воспроизведение, нажмите значок повторно.)

ИЛИ

Нажмите имя отправителя для открытия сообщения в новом окне и нажмите **Воспроизвести** в Media Master.



Примечание Cisco Unity не может отображать вложения (например, документы, электронные таблицы, текст или факсы) и текст, который отправитель включил в сообщение. Для отображения вложений или текста следует использовать соответствующее приложение.

Шаг 2 Используйте следующие значки или пункты меню "Сообщение" для управления голосовыми сообщениями:

Предыдущее сообщение	Открытие предыдущего сообщения.
Следующее сообщение	Открытие следующего сообщения.
Ответить (Повторная передача исходного сообщения в случае уведомления о доставке)	Передача ответа в виде голосового сообщения отправителю. (Поддерживается только для сообщений от других пользователей Connection.)
Ответить всем	Ответ в виде голосового сообщения всем пользователям Connection, которые получили данное сообщение.
Переслать	Передача сообщения другому пользователю Connection и/или в список рассылки Connection. (Пересылка сообщений, помеченных как личные, запрещена.)
Удалить	Удаление сообщения. Совет Для архивирования сообщений перед их удалением сохраняйте их в формате WAV на жестком диске. При использовании Media Master в открытом сообщении используйте команду "Сохранить запись как" в меню "Параметры".
Сохранить	Сохранение сообщения и всех изменений, например, пометки сообщения в качестве нового или изменения темы, с возвратом в web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity.
Пометить сообщение как непрслушанное (Пометить сообщение как непрочитанное – в случае факсов и уведомлений о доставке)	Установите этот флажок для сохранения сообщения как нового. (Это может привести к срабатыванию индикатора ожидания сообщения на телефоне.)
Закрыть	Закрытие сообщения без сохранения изменений с возвратом в web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity.

Ответ на голосовые сообщения

Можно отвечать на голосовые сообщения от других пользователей Cisco Unity Connection. Можно отвечать только отправителю, а также добавлять адресатов, таких как пользователи, адреса электронной почты и личные/системные списки рассылки. Кроме того, можно отвечать на уведомления о доставке путем повторной передачи исходного сообщения.

Сообщение от системы передачи сообщений Unity Connection указывает на то, что вызывающий абонент не являлся пользователем Connection или оставил сообщение, не выполнив вход в систему. Ответить на голосовые сообщения от таких вызывающих абонентов невозможно.

Предусмотрены следующие специальные параметры доставки сообщения:

Пометить как срочное	Сообщение передается раньше обычных сообщений.
Пометить как личное	Указание получателю на конфиденциальность содержащейся в сообщении информации. В системе Connection запрещается пересылка личных сообщений по телефону или из web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity.
Запросить для этого сообщения подтверждение о "прослушанном сообщении"	Передача отправителю уведомления об открытии сообщения получателем. (Система может не поддерживать прием уведомлений некоторых типов даже в том случае, если их запрос разрешен в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity. За информацией о возможности приема уведомлений обращайтесь к администратору Connection.)

Примите во внимание, что Connection не сохраняет копии передаваемых пользователем ответов.

Для ответа на голосовое сообщение

- Шаг 1** В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите имя отправителя.
- Шаг 2** В открытом сообщении нажмите **Ответить**, **Ответить всем** или **Передать повторно** в соответствии с требованиями к передаче ответа.
- Шаг 3** Укажите дополнительных получателей сообщения одним из следующих двух способов:
- Ввод имен пользователей либо первичных добавочных номеров и/или адресов электронной почты в поля "Кому", "Копия" и "Скрытая копия" в соответствии с требованиями к передаче. Имена, добавочные номера и адреса следует указывать через точку с запятой (;). Адреса электронной почты получателей следует указывать полностью (например, <имя>@<домен>.com).
 - Нажатие поля **Кому**, **Копия** или **Скрытая копия** для выбора получателей из адресной книги. (См. также раздел "[Использование адресной книги](#)" на стр. 7.)
- Шаг 4** При необходимости нажмите значок **Проверить имена** под строкой меню, затем выберите получателей для разрешения конфликтов имен и добавочных номеров. (Найденные и проверенные имена отображаются в виде ссылок над полями "Кому", "Копия" и "Скрытая копия".)



Совет Для удаления ненужного адресата нажмите соответствующую ссылку.

- Шаг 5** При необходимости отредактируйте поле "Тема".

- Шаг 6** Выберите один или несколько специальных параметров доставки в соответствии с требованиями к передаче.
- Шаг 7** В строке управления Media Master нажмите **Запись** и запишите сообщение.
- Шаг 8** По завершении записи нажмите **Стоп**.
Для прослушивания сообщения перед передачей нажмите **Воспроизведение** в Media Master; для перезаписи сообщения нажмите **Запись**.
- Шаг 9** Нажмите **Передать**.

Пересылка голосовых сообщений

Можно пересылать сообщения пользователям, на адреса электронной почты, а также в личные и системные списки рассылки Cisco Unity Connection. Сообщения, помеченные вами или другим пользователем Connection как личные, нельзя пересылать из web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity.

Голосовое сообщение можно переслать "как есть" или записать введение для воспроизведения в начале сообщения. Предусмотрены следующие специальные параметры доставки сообщения:

Пометить как срочное	Сообщение передается раньше обычных сообщений.
Пометить как личное	Указание получателю на конфиденциальность содержащейся в сообщении информации. В системе Connection запрещается пересылка личных сообщений по телефону или из web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity.
Запросить для этого сообщения подтверждение о "прослушанном сообщении"	Передача отправителю уведомления об открытии сообщения получателем. Совет Система может не поддерживать прием уведомлений некоторых типов даже в том случае, если их запрос разрешен в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity. За информацией о возможности приема уведомлений обращайтесь к администратору Connection.

Примите во внимание, что Connection не сохраняет копии пересылаемых сообщений.

Для пересылки голосового сообщения

- Шаг 1** В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите имя отправителя.
- Шаг 2** В открытом сообщении нажмите **Переслать**.
- Шаг 3** Адресуйте сообщение одним из следующих двух способов:
- Ввод имен пользователей либо первичных добавочных номеров и/или адресов электронной почты в поля "Кому", "Копия" и "Скрытая копия" в соответствии с требованиями к передаче.
Имена, добавочные номера и адреса следует указывать через точку с запятой (;). Адреса электронной почты получателей следует указывать полностью (например, <имя>@<домен>.com).
 - Нажатие поля **Кому**, **Копия** или **Скрытая копия** для выбора получателей из адресной книги. (См. также раздел ["Использование адресной книги"](#) на стр. 7.)

Шаг 4 При необходимости нажмите значок **Проверить имена** под строкой меню, затем выберите получателей для разрешения конфликтов имен и добавочных номеров. (Найденные и проверенные имена отображаются в виде ссылок над полями "Кому", "Копия" и "Скрытая копия".)



Совет Для удаления ненужного адресата нажмите соответствующую ссылку.

Шаг 5 Выберите один или несколько специальных параметров доставки в соответствии с требованиями к передаче.

Шаг 6 При необходимости нажмите **Запись** в Media Master и запишите введение.

Шаг 7 По завершении записи нажмите **Стоп**.

Для прослушивания введения перед передачей пересылаемого сообщения нажмите **Воспроизведение** в Media Master; для перезаписи сообщения нажмите **Запись**.

Шаг 8 Нажмите **Передать**.

Удаление сообщений

Сообщение или группу сообщений можно удалить непосредственно в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity; также можно удалить сообщение после открытия.

Для удаления сообщения

Шаг 1 В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity установите флажок слева от сообщения, которое необходимо удалить. Для одновременного удаления нескольких сообщений установите несколько флажков.

ИЛИ

Чтобы пометить для удаления все сообщения, отображаемые на странице, нажмите значок **Выбрать все строки** под строкой меню.

Шаг 2 Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.

Шаг 3 По запросу нажмите **ОК**.

В качестве альтернативы можно удалить сообщение после его открытия путем последовательного нажатия кнопок **Удалить** и **ОК**.

Управление уведомлениями

В системе Cisco Unity Connection можно работать с уведомлениями различных типов, которые описаны в Табл. 1. За информацией об используемых в системе типах уведомлений обращайтесь к администратору Connection.

Табл. 1 Cisco Unity Connection Уведомления

Тип	Описание
Получение	Уведомление о получении, запрашиваемое при передаче сообщения по телефону.
Прочтение	Уведомление с информацией о времени открытия или воспроизведения сообщения получателем.
Недоставка	Уведомление о недоставке сообщения указанному получателю.

В web-инструменте "Папка Входящие" системы Cisco Unity Connection уведомления отображаются вместе с другими голосовыми сообщениями. В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity уведомления открываются так же, как и голосовые сообщения. Уведомления можно только сохранять или удалять; возможность ответа или пересылки не поддерживается.

В случае уведомления о получении можно просмотреть список пользователей, получивших отправленное сообщение и/или прослушавших его. В случае уведомления о недоставке в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity отображается список пользователей, в почтовые ящики которых отправленное сообщение не поступило.

При просмотре уведомления о недоставке можно воспроизвести (с помощью Media Master) и повторно передать исходное сообщение пользователям, которыми оно не было получено. При повторной передаче сообщения можно записать введение, а также изменить список получателей и параметры доставки. После повторной передачи сообщения система, в отличие от повторной передачи сообщения по телефону, не удаляет уведомление о недоставке автоматически. Уведомление о недоставке хранится в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity до тех пор, пока оно не будет удалено вручную.

Для управления уведомлениями

- Шаг 1** В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите имя отправителя для открытия уведомления.
- Шаг 2** Используйте следующие значки или пункты меню "Сообщение" для управления уведомлением:

Предыдущее сообщение	Открытие предыдущего сообщения.
Следующее сообщение	Открытие следующего сообщения.
Повторно передать исходное сообщение (только для уведомлений о недоставке)	Повторная передача исходного сообщения пользователям, которыми оно не было получено. Можно записать введение, а также изменить список получателей и параметры доставки.
Удалить	Удаление уведомления.
Сохранить	Сохранение уведомления и всех изменений, таких как пометка сообщения в качестве нового или изменение темы, с возвратом в web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity.
Пометить сообщение как непрочитанное	Установите этот флажок для сохранения сообщения как нового.
Закрыть	Закрытие сообщения без сохранения изменений и возврат в web-инструмент "Папка Входящие" Cisco Unity. Уведомление помечается как прочитанное.



Управление папкой "Удаленные"

При удалении сообщений в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity система Cisco Unity Connection сохраняет их в папке "Удаленные". Можно прослушивать удаленные голосовые сообщения, извлекать удаленные голосовые сообщения, чтобы их можно было прослушивать, отвечать на эти сообщения и пересылать их, восстанавливать их в web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity или окончательно удалять их.

Для управления удаленными элементами

- Шаг 1** В web-инструменте "Папка Входящие" Cisco Unity нажмите значок **Просмотр удаленных** под строкой меню.
- Шаг 2** На странице "Удаленные" выполните любое из следующих действий:

Прослушивание голосового сообщения	Нажмите значок динамика рядом с сообщением. ИЛИ Откройте сообщение и воспроизведите его с помощью Media Master.
Ответ или пересылка сообщения	Откройте сообщение и нажмите соответствующий значок.
Восстановление сообщения в Cisco Unity	Установите флажок слева от сообщения и нажмите значок Восстановить выбранные строки в папке "Входящие" под строкой меню.
Окончательное удаление сообщения	Установите флажок слева от сообщения и нажмите значок Удалить выбранные строки под строкой меню, затем нажмите ОК .





Управление размером почтового ящика

- [О размере почтового ящика, стр. 17](#)
- [Причины быстрого переполнения почтового ящика, стр. 17](#)
- [Советы по управлению размером почтового ящика, стр. 18](#)

О размере почтового ящика

Переполнение почтового ящика может привести к снижению скорости обработки сообщений системой Cisco Unity Connection. При доступе к web-инструменту "Папка Входящие" Cisco Unity система Connection уведомляет пользователя, если его почтовый ящик:

- Почти полный.
- Полный, передача новых сообщений невозможна.
- Полный, передача или прием новых сообщений невозможен.

Администратор Connection устанавливает пределы хранения для почтового ящика. При превышении этих пределов передача и прием сообщений могут оказаться невозможными.



Примечание

Системные широковещательные сообщения не включаются в общий размер почтового ящика.

Причины быстрого переполнения почтового ящика

Если почтовый ящик Cisco Unity Connection заполняется намного быстрее, чем ожидается, это может объясняться одной из перечисленных ниже причин. (Размер почтового ящика устанавливается администратором Connection.)

Политика удержания сообщений может быть отключена

По умолчанию в системе Connection не выполняется автоматическое удаление сообщений, достигших определенного срока хранения. Это означает, что если политика удержания сообщений не задействована администратором Connection, управление размером почтового ящика должен осуществлять пользователь путем регулярного просмотра сохраненных сообщений для их перемещения, архивации или постоянного удаления.

Если в системе Connection задействована политика удержания сообщений, обратитесь к администратору Connection за информацией о сроке хранения сообщений перед их постоянным удалением. Это позволит заблаговременно запланировать архивацию или перемещение важных сообщений. Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед постоянным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики.

Удаленные сообщения и уведомления о доставке включаются в общий размер почтового ящика

Сообщения в папке "Удаленные" web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity включаются в общий размер почтового ящика. Кроме того, поступление в почтовый ящик уведомлений о доставке отправленных сообщений может привести к быстрому сокращению свободного пространства почтового ящика, – особенно если к этим сообщениям прикреплены файлы большого размера.

При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала

При получении многократно пересылавшегося сообщения его размер возрастает. Общий размер сообщения складывается из размера исходного сообщения и размеров записанных введений, добавленных во время пересылки. В результате предел почтового ящика может быть превышен даже в том случае, если он содержит всего несколько сообщений.

Советы по управлению размером почтового ящика

Ниже приведены советы по увеличению свободного пространства почтового ящика:

- По возможности удаляйте сообщения, включая сообщения папки "Удаленные" web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity.
- Перед удалением голосовых сообщений сохраняйте их в формате WAV на жестком диске. При работе с web-инструментом "Папка Входящие" Cisco Unity используйте команду "Сохранить запись как" в меню "Параметры" программы Media Master.
- Перед удалением голосовых сообщений из web-инструмента "Папка Входящие" Cisco Unity перемещайте их в папку на жестком диске.



УКАЗАТЕЛЬ

С

Cisco PCA, доступ к web-инструменту "Папка 'Входящие' Cisco Unity" [1](#)

М

Media Master

- изменение громкости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [6](#)
- изменение скорости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [6](#)
- изменение устройств записи и воспроизведения [5](#)
- иллюстрация [4](#)
- использование звуковых файлов в записях [4](#)
- клавиши быстрого вызова [6](#)
- сведения [3](#)

N

NDR. См. уведомления о доставке

W

web-инструмент "Папка 'Входящие' Cisco Unity"

- доступ [2](#)
- сведения [1](#)

В

воспроизведение, изменение устройства [5](#)

Г

голосовые сообщения

- задание адресатов с помощью адресной книги [7](#)

ответ на сообщение [11](#)

передача [8](#)

пересылка [12](#)

проверка [9](#)

громкость, изменение для воспроизведения в динамиках для всех сообщений [6](#)

Д

доступ к web-инструменту "Папка 'Входящие' Cisco Unity" [2](#)

З

- задание адресатов голосовых сообщений с помощью адресной книги [7](#)
- записи, использование звуковых файлов [4](#)
- запись, изменение устройства [5](#)
- звуковые файлы, использование в записях [4](#)
- значки
 - Обновить список сообщений [9](#)
- значок "Обновить список сообщений" [9](#)

И

извлечение удаленных элементов [15](#)

изменение

- громкости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [6](#)
- скорости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [6](#)
- устройства воспроизведения [5](#)
- устройства записи [5](#)

К

клавиши быстрого вызова, Media Master 6
 клавиши быстрого вызова, использование
 клавиатуры в Media Master 6

Л

личная доставка
 для ответа на голосовое сообщение 11
 для передачи голосовых сообщений 8
 для пересылки голосовых сообщений 12
 личные списки, передача голосовых сообщений 8

О

ответ на голосовое сообщение 11

П

Папка "Удаленные" 15
 передача
 голосовых сообщений 8
 удаленным адресатам 7
 переполнение почтового ящика
 причины 17
 уведомления 17
 пересылка голосовых сообщений 12
 Персональный секретарь связи Cisco. См. Cisco PCA
 политика удержания сообщений, влияние на размер
 почтового ящика 18
 почтовый ящик
 причины переполнения 17
 советы по управлению размером 18
 уведомления о переполнении 17
 проверка сообщений 9

Р

размер сообщения, влияние на размер почтового
 ящика 18

С

Система передачи сообщений Unity Connection,
 ответ на голосовые сообщения 11
 системные списки рассылки, передача голосовых
 сообщений 8
 скорость, изменение для воспроизведения
 в динамиках для всех сообщений 6
 сообщения
 проверка 9
 удаление 13
 специальные параметры доставки
 для ответа на сообщение 11
 для передачи голосовых сообщений 8
 для пересылки голосовых сообщений 12
 срочная доставка
 для ответа на голосовое сообщение 11
 для передачи голосовых сообщений 8
 для пересылки голосовых сообщений 12

У

уведомления
 типы 13
 управление 14
 уведомления о доставке
 влияние на размер почтового ящика 18
 сведения 14
 управление 14
 уведомления о получении, сведения 14
 уведомления о прочтении, сведения 14
 удаление сообщений 13
 удаленные адресаты в адресной книге 7
 удаленные сообщения, влияние на размер
 почтового ящика 18
 управление
 размером почтового ящика, советы 18
 уведомления 14
 удаленные элементы в папке 15