



Guía del usuario para la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity Connection

Versión 7.x

Publicada el 25 de agosto de 2008

Sede central de las Américas

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San José, CA 95134-1706

EE. UU.

<http://www.cisco.com>

Teléfono: +1 408 526-4000

+1 800 553-NETS (6387)

Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Guía del usuario para la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity Connection (versión 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

La herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity 1

Acerca de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity 1

Acceso a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity 2

Uso de Media Master 3

Acerca de Media Master 3

Uso de archivos de sonido en sus grabaciones 4

Modificación de los dispositivos de grabación y reproducción 5

Modificación del volumen de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción 6

Modificación de la velocidad de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción 6

Accesos directos de teclado de Media Master 7

Administración de mensajes 9

Uso de la libreta de direcciones 9

Envío de mensajes hablados 10

Verificación de mensajes 11

Respuesta de mensajes hablados 13

Reenvío de mensajes hablados 14

Eliminación de mensajes 15

Administración de confirmaciones 15

Administración de la carpeta Elementos eliminados 17

Administración del tamaño del buzón de mensajes 19

Acerca del tamaño del buzón de mensajes 19

Motivos por los que el buzón de mensajes se puede llenar rápido 19

No se puede imponer una política de retención de mensajes 20

Los elementos eliminados y confirmaciones de error de entrega se incluyen en el tamaño total del buzón de mensajes 20

El tamaño total del mensaje incluye el original cuando se reenvían mensajes 20

Sugerencias para administrar el tamaño del buzón de mensajes 20

Índice



La herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity

- [Acerca de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, página 1](#)
- [Acceso a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, página 2](#)

Acerca de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity

La herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity contiene los mensajes hablados y confirmaciones de mensaje que recibe.

Al hacer clic en el icono adecuado de cada página de la Bandeja de entrada de Cisco Unity, puede clasificar y eliminar los mensajes en la página además de redactar y escuchar mensajes hablados. Utilice Media Master para reproducir y grabar mensajes.

La Bandeja de entrada de Cisco Unity no actualiza automáticamente la pantalla; debe hacer clic en el icono Actualizar lista de mensajes para buscar mensajes nuevos.

De manera predeterminada, se presentan diez mensajes de una vez, aunque pueda cambiar el número para cada sesión al hacer clic en un valor diferente en la lista Mensajes por página. Cuando el número de mensajes de su Bandeja de entrada de Cisco Unity sobrepase el valor especificado en la lista Mensajes por página, haga clic en las flechas o en el número al pie de la página para navegar en otras páginas de la Bandeja de entrada de Cisco Unity.

Hable con su administrador de Connection si tiene problemas de rendimiento o calidad de sonido al reproducir mensajes por medio de altavoces multimedia en un ambiente de amplitud de banda baja.

El acceso a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity se proporciona por medio del sitio web de Asistente para comunicación personal de Cisco (PCA).



Nota

Se debe configurar el navegador de Internet de su computadora para utilizar el PCA de Cisco y la Bandeja de entrada de Cisco Unity. Si bien es probable que el administrador de Connection ya lo haya hecho en la computadora que usa en la oficina, si su empresa ofrece acceso remoto a PCA de Cisco, debe configurar los navegadores instalados en cualquier otra computadora que piense utilizar para acceder al sitio web. Solicite las instrucciones al administrador de Connection.

Acceso a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity

Esta sección contiene dos procedimientos:

- [Para obtener acceso a la Bandeja de entrada de Cisco Unity, página 2](#)
- [Para obtener ayuda de la Bandeja de entrada de Cisco Unity, página 2](#)

Para obtener acceso a la Bandeja de entrada de Cisco Unity

Paso 1 Vaya a la página de inicio de sesión de PCA de Cisco en **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. La URL distingue mayúsculas y minúsculas.



Atajo Marque la URL de PCA de Cisco para que no necesite ingresar la dirección siempre que desee acceder a la Bandeja de entrada de Cisco Unity.

Paso 2 Ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Si no recuerda su contraseña de PCA de Cisco, contáctese con el administrador de Connection para obtener ayuda.

Paso 3 Haga clic en **Inicio de sesión**.

Paso 4 En la página de inicio de PCA de Cisco, haga clic en el vínculo **Bandeja de entrada de Cisco Unity**.

Paso 5 Cuando finalice, haga clic en **Cierre de sesión** en la esquina superior derecha de cualquier página de Bandeja de entrada de Cisco Unity.

Para obtener ayuda de la Bandeja de entrada de Cisco Unity

Paso 1 En cualquier página de Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el menú **Ayuda**.

Paso 2 En el menú Ayuda, haga clic en el vínculo correspondiente:

Contenido	Proporciona una lista de temas en Ayuda.
Índice	Proporciona un índice de ayuda.
Esta página	Proporciona el tema de ayuda correspondiente a la página que se muestra.

Para obtener ayuda acerca de un icono, mantenga el mouse en el ícono hasta que aparezca información sobre herramientas.



Uso de Media Master

- [Acerca de Media Master, página 3](#)
- [Uso de archivos de sonido en sus grabaciones, página 4](#)
- [Modificación de los dispositivos de grabación y reproducción, página 5](#)
- [Modificación del volumen de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción, página 6](#)
- [Modificación de la velocidad de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción, página 6](#)
- [Accesos directos de teclado de Media Master, página 7](#)

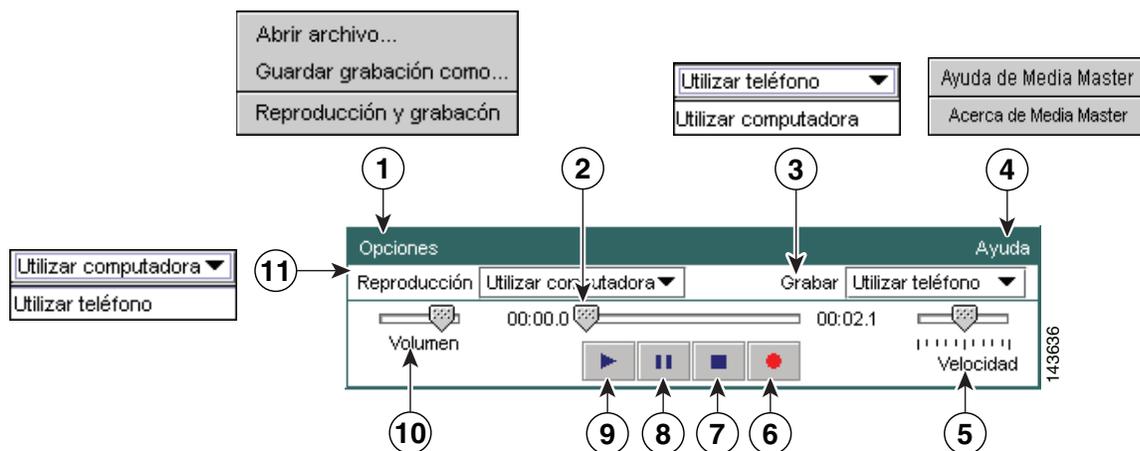
Acerca de Media Master

Media Master aparece en los mensajes hablados de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity. Al hacer clic en los controles, puede reproducir y grabar mensajes ya sea con el teléfono o el micrófono y altavoces de su computadora.

También puede utilizar Media Master para modificar los dispositivos de grabación y reproducción que utiliza con la Bandeja de entrada de Cisco Unity y para modificar el volumen y la velocidad de reproducción de los mensajes que escucha a través de los altavoces de la computadora.

Las actualizaciones de los ajustes de Media Master se guardan por usuario, por computadora. Si utiliza otra computadora para acceder a Media Master (por ejemplo, una computadora de casa), necesita actualizar los ajustes de Media Master en la segunda computadora también.

Figura 1 Media Master



1	Menú Opciones	7	Detener
2	Progreso de grabación/reproducción	8	Pausa
3	Lista Grabar	9	Reproducir
4	Menú Ayuda	10	Control de volumen
5	Control de la velocidad de reproducción	11	Lista Reproducción
6	Grabar		

La [Tabla 1](#) describe las opciones disponibles en el menú Ayuda de Media Master (número 4 en la [Figura 1](#)).

Tabla 1 Menú Ayuda

Opción	Descripción
Ayuda de Media Master	Abre la Ayuda de Media Master.
Acerca de Media Master	Muestra la versión de Media Master e información de configuración.

Uso de archivos de sonido en sus grabaciones

El menú Opciones en Media Master (número 1 en la [Figura 1](#)) permite trabajar con otros archivos de sonido (WAV) en las grabaciones. La [Tabla 2](#) describe las opciones disponibles.

Tabla 2 Menú Opciones

Opción	Descripción
Abrir archivo	Abre un archivo WAV guardado en su computadora para reproducirlo en el dispositivo de reproducción seleccionado.
Guardar grabación como	Guarda una grabación como un archivo WAV en una ubicación especificada.

Modificación de los dispositivos de grabación y reproducción

Puede elegir los dispositivos que utiliza para reproducir y grabar mensajes mientras trabaja con la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity:

Dispositivos de reproducción	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: Cisco Unity Connection lo llama y usted oye por el teléfono o por el altavoz. • Altavoces de la computadora (si tiene).
Dispositivos de grabación	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono: Cisco Unity Connection lo llama y usted habla por el teléfono o por el micrófono del altavoz. • Micrófono de la computadora (si tiene).



Sugerencia

El teléfono ofrece la mejor calidad de sonido para grabaciones.

Para modificar un dispositivo de grabación o reproducción

- Paso 1** En la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, abra un mensaje hablado.
- Paso 2** En Media Master, en el menú Opciones, haga clic en **Reproducción y grabación**.
- Paso 3** Configure el dispositivo que desea:

Dispositivo de reproducción	Elija el teléfono o la computadora.
Dispositivo de grabación	Elija el teléfono o la computadora.

- Paso 4** Si establece el teléfono como dispositivo de reproducción o grabación, elija su extensión principal o ingrese otro número de teléfono en la sección Número de teléfono activo. Ese será el número al que llama Connection para que usted escuche o grabe por teléfono.



Sugerencia

Una vez que haya establecido el número de teléfono activo, puede elegir dispositivos en las listas de reproducción y grabación en Media Master (11 y 13 en la [Figura 1](#)). Las listas ofrecen una manera rápida para modificar dispositivos; sus selecciones se guardan para todas las páginas de Bandeja de entrada de Cisco Unity que contengan Media Master hasta que vuelvan a modificarse.

- Paso 5** Elija el mejor ajuste de desempeño para su sistema:

Reproducir mensaje mientras se realiza la descarga	Reproduce los mensajes a medida que se descargan a Connection.
Descargar mensaje por completo antes de la reproducción	<p>Descarga los mensajes por completo antes de reproducirlos.</p> <p>Sugerencia Para obtener calidad y desempeño óptimos, recomendamos a los usuarios que utilicen Connection en un ambiente con amplitud de banda baja (por ejemplo, con módem lento) que descarguen el mensaje por completo antes de reproducirlo.</p>

- Paso 6** Haga clic en **Aceptar**.

Modificación del volumen de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción

El procedimiento en esta sección modifica el volumen de reproducción para todos los mensajes reproducidos en la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity cuando los altavoces de la computadora están configurados como dispositivo de reproducción en Media Master.



Nota

El volumen especificado en los siguientes procedimientos no afecta el volumen de la conversación de Cisco Unity Connection, de los nombres grabados o saludos del usuario.

Para modificar el volumen de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción

- Paso 1** En la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, abra un mensaje hablado.
- Paso 2** En Media Master, haga clic y arrastre el control deslizante **Volumen** para disminuir o aumentar el volumen de reproducción, según corresponda.

Modificación de la velocidad de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción

El procedimiento en esta sección modifica la velocidad de reproducción para todos los mensajes reproducidos en la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity cuando los altavoces de la computadora están configurados como dispositivo de reproducción en Media Master.



Nota

La velocidad especificada en el siguiente procedimiento no afecta la velocidad de la conversación de Cisco Unity Connection, los nombres grabados ni los saludos del usuario.

Para modificar la velocidad de reproducción de mensajes cuando los altavoces de la computadora son el dispositivo de reproducción

- Paso 1** En la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, abra un mensaje hablado.
- Paso 2** En Media Master, haga clic y arrastre el control deslizante **Velocidad** para acelerar o desacelerar la reproducción, según corresponda.
- Paso 3** Haga clic en **Reproducir** para guardar el ajuste de velocidad para todos los mensajes que escucha por medio de los altavoces de la computadora.

Accesos directos de teclado de Media Master

- Alt-O para abrir el menú Opciones.
- Alt-H para abrir el menú Ayuda.



Administración de mensajes

- [Uso de la libreta de direcciones, página 9](#)
- [Envío de mensajes hablados, página 10](#)
- [Verificación de mensajes, página 11](#)
- [Respuesta de mensajes hablados, página 13](#)
- [Reenvío de mensajes hablados, página 14](#)
- [Eliminación de mensajes, página 15](#)
- [Administración de confirmaciones, página 15](#)

Uso de la libreta de direcciones

La Libreta de direcciones de la Bandeja de entrada de Cisco Unity contiene todos los usuarios de Cisco Unity Connection y listas de distribución privadas y del sistema a quienes puede enviar mensajes hablados.

Según la configuración de Connection en su organización, es posible que la Libreta de direcciones también contenga contactos remotos a quienes puede enviarles mensajes hablados. Los contactos remotos son usuarios de sistemas de mensajes hablados de forma remota que no forman parte del directorio.

Para enviar un mensaje hablado con la libreta de direcciones

-
- Paso 1** En el cuadro de diálogo Nuevo mensaje, haga clic en el icono **Libreta de direcciones** debajo de la barra de menús.
- Paso 2** En el cuadro de diálogo Buscar nombres, haga clic en la ficha correspondiente para especificar el alcance de la búsqueda.
- Paso 3** En uno o más campos, ingrese la información adecuada acerca del usuario, la lista de distribución privada o del sistema, o del contacto remoto a quien desea enviar el mensaje.



Sugerencia

Ingrese un asterisco (*) en un campo para enumerar todos los usuarios, listas privadas, listas de distribución del sistema o contactos remotos. Para obtener resultados más rápidos, ingrese uno o más caracteres o valores seguidos de un * para limitar la búsqueda. Si busca un nombre común, ingrese la información en más de un campo.

Paso 4 Haga clic en **Buscar**.

Paso 5 En la lista de posibles correspondencias, haga clic en el destinatario que desea que reciba el mensaje y haga clic en **Para**, **Cc** o **CCO**. Para escuchar el nombre grabado de usuario o lista, haga clic en el icono del altavoz.

O

Si no ve el destinatario que desea, ingrese criterios de búsqueda diferentes y haga clic en **Buscar** para buscar nuevamente.



Sugerencia Cuando la búsqueda encuentre más correspondencias de lo esperado, aumente el valor en la lista Filas por página para ver tantas correspondencias como sea posible. Para limitar la búsqueda, ingrese criterios más completos y/o ingrese la información adecuada en cualquier campo adicional que haya dejado vacío. Haga clic en **Buscar** para buscar nuevamente.

Paso 6 Haga clic en **Cerrar**.

Envío de mensajes hablados

Puede enviar mensajes hablados a usuarios de Cisco Unity Connection, direcciones de correo electrónico y listas de distribución privadas y del sistema.

Para enviar mensajes a usuarios de Connection, ingrese sus nombres o extensiones principales. No se puede enviar mensajes a usuarios ingresando extensiones alternativas. Los mensajes enviados a direcciones de correo electrónico se envían como un archivo de sonido (WAV) adjunto a los mensajes de correo electrónico.

Las opciones siguientes de entrega especial están disponibles:

Marcar como urgente	Se envía el mensaje antes que los mensajes regulares.
Marcar como privado	Advierte al destinatario para tratar el mensaje como privado. Los usuarios de Connection no pueden reenviar mensajes confidenciales por teléfono o desde la Bandeja de entrada de Cisco Unity.
Solicitar confirmación de mensaje escuchado para este mensaje	Se le notifica cuando el destinatario abre el mensaje. Es posible que no pueda recibir todos los tipos de confirmación, aunque la Bandeja de entrada de Cisco Unity permita solicitarlos. Pregunte al administrador de Connection si se configuró Connection para enviar confirmaciones a usuarios.

Tenga en cuenta que Connection no guarda copias de los mensajes que usted envía.



Sugerencia

Cuando el buzón de mensajes excede la cuota de tamaño, es posible que no pueda enviar mensajes. Consulte el capítulo [“Administración del tamaño del buzón de mensajes”](#).

Para enviar un mensaje hablado

-
- Paso 1** En la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el icono **Nuevo mensaje** debajo de la barra de menús.
- Paso 2** Envíe el mensaje de una de las dos maneras a continuación:
- Ingrese los nombres de usuario y las extensiones principales y/o las direcciones de correo electrónico en los campos Para, Cc y CCO, según sea necesario.
Separe varios nombres, extensiones y direcciones con punto y coma (;). Para direcciones de correo electrónico, ingrese la dirección completa del destinatario (por ejemplo, <nombre>@<dominio>.com).
 - Haga clic en **Para**, **Cc** o **CCO** para seleccionar los destinatarios en la libreta de direcciones. Consulte también la [sección “Uso de la libreta de direcciones” en la página 9](#).
- Paso 3** Si es necesario, haga clic en el icono **Comprobar nombres** debajo de la barra de menús, busque y seleccione los destinatarios para resolver conflictos de nombre y extensión. Una vez resueltos, los nombres aparecen como vínculos arriba de los campos Para, Cc o CCO.
-  **Sugerencia** Haga clic en un vínculo para retirar un destinatario no deseado.
-
- Paso 4** En el campo Asunto, escriba el asunto del mensaje.
- Paso 5** Elija una o más opciones de entrega especial, según sea necesario.
- Paso 6** En Media Master, haga clic en **Grabar** y grabe un mensaje.
- Paso 7** Después de grabar, haga clic en **Detener**.
Para revisar el mensaje antes de enviarlo, haga clic en **Reproducir** en Media Master o en **Grabar** para grabar el mensaje nuevamente.
- Paso 8** Haga clic en **Enviar**.
-

Verificación de mensajes

Haga clic periódicamente en el icono Actualizar lista de mensajes para verificar los mensajes nuevos en la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity. Después de escuchar o abrir un mensaje nuevo, quizás necesite actualizar nuevamente para que el icono Nuevo mensaje desaparezca.

El campo De de un mensaje puede contener el nombre de un usuario de Cisco Unity Connection o “Sistema de mensajería Unity Connection”. Un mensaje de “Sistema de mensajería Unity Connection” significa que el llamante no era usuario de Connection o no inició sesión como usuario cuando dejó el mensaje. No se puede responder a mensajes de ese tipo de llamante.

El campo Asunto muestra el número de teléfono del llamante, si está disponible.

Para verificar mensajes

Paso 1 En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el icono del altavoz cerca del mensaje para reproducirlo. Haga clic en el icono nuevamente para detener la reproducción.

O

Haga clic en el nombre del remitente para abrir el mensaje en una ventana nueva y haga clic en **Reproducir** en Media Master.



Nota La Bandeja de entrada de Cisco Unity no puede mostrar los datos adjuntos como documentos, hojas de cálculo, texto o faxes ni tampoco texto que haya incluido el remitente en el mensaje. Debe utilizar la aplicación correspondiente para mostrar los datos adjuntos o el texto.

Paso 2 Utilice los siguientes iconos o las opciones del menú Mensaje para administrar mensajes hablados:

Mensaje anterior	Abre el mensaje anterior.
Mensaje siguiente	Abre el siguiente mensaje.
Responder (Volver a enviar el mensaje original cuando responde a un NDR)	Responde con un mensaje hablado al remitente. (Disponible solamente para mensajes desde otros usuarios de Connection.)
Responder a todos	Responde con un mensaje hablado a todos los usuarios de Connection que recibieron el mensaje.
Reenviar	Envía un mensaje a otro usuario de Connection y/o lista de distribución. No se puede reenviar ningún mensaje que se marcó como privado.
Eliminar	Elimina el mensaje. Sugerencia Para archivar los mensajes antes de eliminarlos, guárdelos como archivos WAV en el disco rígido. En Media Master, en un mensaje abierto, utilice la opción Guardar grabación como, en el menú Opciones.
Guardar	Guarda el mensaje y todos los cambios, como la marcación del mensaje como nuevo o el cambio del asunto, y vuelve a la Bandeja de entrada de Cisco Unity.
Marcar mensaje como no escuchado (Marcar mensaje como no leído para faxes y NDR)	Marque esta casilla de verificación para guardar el mensaje como nuevo. Esto puede accionar el indicador de espera de mensaje del teléfono.
Cerrar	Cierra el mensaje sin guardar los cambios y vuelve a la Bandeja de entrada de Cisco Unity.

Respuesta de mensajes hablados

Puede responder a mensajes hablados de otros usuarios de Cisco Unity Connection. Puede responder sólo al remitente y puede agregar destinatarios, como usuarios, direcciones de correos electrónicos y listas privadas y de distribución del sistema. También puede responder a confirmaciones de error de entrega (NDR) volviendo a enviar el mensaje original.

Un mensaje desde el “Sistema de mensajería Unity Connection” significa que el llamante no era usuario de Connection o no se registró como tal al dejar el mensaje. No se puede responder a mensajes de ese tipo de llamante.

Las opciones siguientes de entrega especial están disponibles:

Marcar como urgente	Se envía el mensaje antes que los mensajes regulares.
Marcar como privado	Advierte al destinatario para tratar el mensaje como privado. Los usuarios de Connection no pueden reenviar mensajes confidenciales por teléfono o desde la Bandeja de entrada de Cisco Unity.
Solicitar confirmación de mensaje escuchado para este mensaje	Se le notifica cuando el destinatario abre el mensaje. Es posible que no pueda recibir todos los tipos de confirmación, aunque la Bandeja de entrada de Cisco Unity permita solicitarlos. Pregunte al administrador de Connection si se configuró el sistema para enviar confirmaciones a usuarios.

Tenga en cuenta que Connection no guarda copias de las respuestas que usted envía.

Para responder un mensaje hablado

-
- Paso 1** En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el nombre del remitente.
 - Paso 2** En el mensaje abierto, haga clic en **Responder**, **Responder a todos** o **Volver a enviar**, según sea necesario.
 - Paso 3** Envíe el mensaje a destinatarios adicionales de una de las dos maneras a continuación:
 - Ingrese los nombres de usuario y las extensiones principales y/o las direcciones de correo electrónico en los campos Para, Cc y CCO, según sea necesario.
Separe varios nombres, extensiones y direcciones con punto y coma (;). Para direcciones de correo electrónico, ingrese la dirección completa del destinatario (por ejemplo, <nombre>@<dominio>.com).
 - Haga clic en **Para**, **Cc** o **CCO** para seleccionar los destinatarios en la libreta de direcciones. Consulte también la [sección “Uso de la libreta de direcciones” en la página 9](#).
 - Paso 4** Si es necesario, haga clic en el icono **Comprobar nombres** debajo de la barra de menús, busque y seleccione los destinatarios para resolver conflictos de nombre y extensión. Una vez resueltos, los nombres aparecen como vínculos arriba de los campos Para, Cc o CCO.
- 

Sugerencia Haga clic en un vínculo para retirar un destinatario no deseado.
- Paso 5** Edite el campo Asunto, según sea necesario.
 - Paso 6** Elija una o más opciones de entrega especial, según sea necesario.

- Paso 7** En la barra de Media Master Control, haga clic en **Grabar** y grabe un mensaje.
- Paso 8** Después de grabar, haga clic en **Detener**.
Para revisar el mensaje antes de enviarlo, haga clic en **Reproducir** en Media Master o en **Grabar** para grabar el mensaje nuevamente.
- Paso 9** Haga clic en **Enviar**.

Reenvío de mensajes hablados

Puede reenviar mensajes hablados a otros usuarios de Cisco Unity Connection, direcciones de correo electrónico y listas de distribución privadas y del sistema. Los mensajes que usted u otro usuario de Connection marcados como privado no pueden reenviarse a otras personas desde la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity.

Puede reenviar un mensaje hablado como está o grabar una introducción que se reproduce antes del mensaje reenviado. Las siguientes opciones de entrega especial están disponibles:

Marcar como urgente	Se envía el mensaje antes que los mensajes regulares.
Marcar como privado	Advierte al destinatario para tratar el mensaje como privado. Los usuarios de Connection no pueden reenviar mensajes confidenciales por teléfono o desde la Bandeja de entrada de Cisco Unity.
Solicitar confirmación de mensaje escuchado para este mensaje	Se le notifica cuando el destinatario abre el mensaje. Nota Es posible que no pueda recibir todos los tipos de confirmación, aunque la Bandeja de entrada de Cisco Unity permita solicitarlos. Pregunte al administrador de Connection si se configuró el sistema para enviar confirmaciones a usuarios.

Tenga en cuenta que Connection no guarda copias de los mensajes que usted reenvía.

Para reenviar un mensaje hablado

- Paso 1** En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el nombre del remitente.
- Paso 2** En el mensaje abierto, haga clic en **Reenviar**.
- Paso 3** Envíe el mensaje de una de las dos maneras a continuación:
 - Ingrese los nombres de usuario y las extensiones principales y/o las direcciones de correo electrónico en los campos Para, Cc y CCO, según sea necesario.
Separe varios nombres, extensiones y direcciones con punto y coma (;). Para direcciones de correo electrónico, ingrese la dirección completa del destinatario (por ejemplo, <nombre>@<dominio>.com).
 - Haga clic en **Para**, **Cc** o **CCO** para seleccionar los destinatarios en la libreta de direcciones. Consulte también la [sección “Uso de la libreta de direcciones” en la página 9](#).
- Paso 4** Si es necesario, haga clic en el icono **Comprobar nombres** debajo de la barra de menús, busque y seleccione los destinatarios para resolver conflictos de nombre y extensión. Una vez resueltos, los nombres aparecen como vínculos arriba de los campos Para, Cc o CCO.



Sugerencia Puede hacer clic en un vínculo para retirar un destinatario no deseado.

- Paso 5** Elija una o más opciones de entrega especial, según sea necesario.
- Paso 6** En Media Master, haga clic en **Grabar** y grabe un mensaje una introducción, si corresponde.
- Paso 7** Después de grabar, haga clic en **Detener**.
Para revisar la introducción antes de enviarla, haga clic en **Reproducir** en Media Master o en **Grabar** para grabar el mensaje nuevamente.
- Paso 8** Haga clic en **Enviar**.

Eliminación de mensajes

Puede eliminar un mensaje o grupo de mensajes directamente de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity o puede eliminar un mensaje después de abrirlo.

Para eliminar un mensaje

- Paso 1** En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, marque la casilla de verificación a la izquierda del mensaje que desea eliminar. Puede marcar varias casillas para eliminar más de un mensaje a la vez.
O
Haga clic en el icono **Seleccionar todas las filas** debajo de la barra de menús para marcar todos los mensajes en la página para eliminación.
- Paso 2** Haga clic en el icono **Eliminar filas seleccionadas** debajo de la barra de menús.
- Paso 3** Cuando se le solicite, haga clic en **Aceptar**.
También puede eliminar un mensaje al abrirlo, hacer clic en **Eliminar** y en **Aceptar**.

Administración de confirmaciones

A medida que trabaja con Cisco Unity Connection, puede administrar varios tipos diferentes de confirmación, que se describen en la [Tabla 1](#). Pregunte al administrador de Connection cuáles confirmaciones utilizará el sistema.

Tabla 1 *Confirmaciones de Cisco Unity Connection*

Tipo	Descripción
Devolución	Confirma su solicitud cuando envía un mensaje por teléfono.
Lectura	Mensaje de confirmación que le informa cuando el destinatario abre o reproduce su mensaje.
Error de entrega (NDR)	Mensaje de confirmación que le informa cuando no se puede entregar su mensaje a un destinatario intencionado.

En la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, Connection muestra confirmaciones y mensajes hablados. Puede abrir las confirmaciones en la Bandeja de entrada de Cisco Unity así como abre los mensajes hablados. Puede solamente guardar o eliminar confirmaciones; no las puede responder ni reenviar.

Para las confirmaciones, puede ver los destinatarios que recibieron y/o reprodujeron el mensaje enviado. Para NDR, la Bandeja de entrada de Cisco Unity identifica los destinatarios, cuyos buzones de mensajes no aceptaron el mensaje.

A medida que ve una NDR, puede utilizar el Media Master para reproducir el mensaje original y puede volver a enviarlo a los destinatarios que no lo hayan recibido. Puede grabar una introducción, modificar la lista de destinatarios y cambiar las opciones de entrega al volver a enviar un mensaje. Después de volver a enviar un mensaje, no se elimina automáticamente la NDR así como ocurre al volver a enviar un mensaje por teléfono, sino que la NDR sigue en la Bandeja de entrada de Cisco Unity hasta eliminarla.

Para administrar confirmaciones

Paso 1 En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el nombre del remitente para abrir la confirmación.

Paso 2 Utilice los siguientes iconos o las opciones del menú Mensaje para administrar la confirmación:

Mensaje anterior	Abre el mensaje anterior.
Mensaje siguiente	Abre el siguiente mensaje.
Volver a enviar el mensaje original (solamente para NDR)	Vuelve a enviar el mensaje original a los destinatarios que no lo hayan recibido. Puede grabar una introducción, modificar la lista de destinatarios y cambiar las opciones de entrega.
Eliminar	Elimina la confirmación.
Guardar	Guarda la confirmación y todos los cambios, como la marcación del mensaje como nuevo o el cambio del asunto, y vuelve a la Bandeja de entrada de Cisco Unity.
Marcar mensaje como no leído	Marque esta casilla de verificación para guardar el mensaje como nuevo.
Cerrar	Cancela el mensaje sin guardar los cambios y vuelve a la Bandeja de entrada de Cisco Unity. Se marca la confirmación como leída.



Administración de la carpeta Elementos eliminados

Al eliminar mensajes de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, Cisco Unity Connection los guarda en la carpeta Elementos eliminados. Puede escuchar los mensajes hablados eliminados; recupere los mensajes eliminados para poder escucharlos, responderlos o reenviarlos; restáurelos a la Bandeja de entrada de Cisco Unity o elimínelos permanentemente.

Para administrar elementos eliminados

- Paso 1** En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, haga clic en el icono **Ver elementos eliminados** debajo de la barra de menús.
- Paso 2** En la página Elementos eliminados, efectúe una de las siguientes tareas:

Escuchar un mensaje hablado	Haga clic en el icono del altavoz junto al mensaje. O Abra el mensaje y reproduzca utilizando Media Master.
Responder o reenviar un mensaje	Abra el mensaje y haga clic en el icono correspondiente.
Restaurar un mensaje a la Bandeja de entrada de Cisco Unity	Marque la casilla de verificación a la izquierda del mensaje y haga clic en el icono Restaurar filas seleccionadas a la bandeja de entrada debajo de la barra de menús.
Eliminar un mensaje permanentemente	Marque la casilla de verificación a la izquierda del mensaje, haga clic en el icono Eliminar filas seleccionadas debajo de la barra de menús y haga clic en Aceptar .





Administración del tamaño del buzón de mensajes

- [Acerca del tamaño del buzón de mensajes, página 19](#)
- [Motivos por los que el buzón de mensajes se puede llenar rápido, página 19](#)
- [Sugerencias para administrar el tamaño del buzón de mensajes, página 20](#)

Acerca del tamaño del buzón de mensajes

Un buzón de mensajes lleno puede afectar la velocidad en que Cisco Unity Connection procesa los mensajes. Cuando usted accede a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, Connection le notifica cuando su buzón está:

- Casi lleno.
- Lleno y ya no puede enviar mensajes nuevos.
- Lleno y ya no puede enviar ni recibir mensajes nuevos.

El administrador de Connection establece los límites de almacenaje de su buzón de mensajes. Sobrepasar estos límites puede impedir que envíe y reciba mensajes.



Nota

Los mensajes de transmisión del sistema no se incluyen en el tamaño total del buzón de mensajes.

Motivos por los que el buzón de mensajes se puede llenar rápido

Si piensa que su buzón de Cisco Unity Connection se llena más rápido de lo esperado, a continuación se enumeran los posibles motivos. (El administrador de Connection especifica el tamaño de su buzón.)

No se puede imponer una política de retención de mensajes

De manera predeterminada, Connection no elimina automáticamente los mensajes después de un determinado tiempo. Esto quiere decir que a menos que el administrador de Connection configure el sistema para imponer una política de retención de mensajes, usted será responsable de administrar el tamaño del buzón de mensajes al revisar periódicamente los mensajes guardados, moverlos, archivarlos o eliminarlos permanentemente.

Si Connection se configuró para imponer una política de retención de mensajes, pregunte al administrador de Connection por cuánto tiempo el sistema almacena los mensajes antes de eliminarlos permanentemente. Puede, entonces, decidir archivar o mover mensajes importantes antes de tiempo. Connection no indica cuándo se impone una política de retención de mensajes, tampoco le advierte antes de eliminar permanentemente un mensaje a causa de tal política.

Los elementos eliminados y confirmaciones de error de entrega se incluyen en el tamaño total del buzón de mensajes

Los mensajes en la carpeta Elementos eliminados de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity se incluyen en el tamaño total del buzón. Además, cuando recibe confirmaciones de error de entrega (NDR) de mensajes enviados, el buzón puede aumentar rápidamente de tamaño, particularmente cuando los mensajes originales incluyen grandes documentos adjuntos.

El tamaño total del mensaje incluye el original cuando se reenvían mensajes

Puede recibir mensajes reenviados varias veces, lo que aumenta el tamaño del mensaje. El mensaje original y todas las introducciones grabadas que se agregaron durante el reenvío corresponden al tamaño total del mensaje. Como resultado, su buzón puede exceder el límite, aunque tenga relativamente pocos mensajes almacenados.

Sugerencias para administrar el tamaño del buzón de mensajes

Las siguientes sugerencias pueden ayudarlo a tener más espacio en el buzón:

- Elimine los mensajes, incluso los mensajes que están en la carpeta Elementos eliminados de la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity, si corresponde.
- Para archivar las grabaciones de mensaje antes de eliminarlas, guárdelas como archivos WAV en el disco rígido. En la Bandeja de entrada de Cisco Unity, utilice la opción Guardar grabación como en el menú Opciones de Media Master.
- Mueva los mensajes hablados a una carpeta del disco rígido antes de eliminarlos de la Bandeja de entrada de Cisco Unity.



ÍNDICE

A

- acceso a la herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity [2](#)
- accesos directos, teclado de Media Master [7](#)
- accesos directos de teclado, Media Master [7](#)
- Actualizar lista de mensajes, icono [11](#)
- administración
 - confirmaciones [16](#)
 - elementos eliminados en la carpeta [17](#)
 - tamaño del buzón, sugerencias para [20](#)
- archivos de sonido, uso en las grabaciones [4](#)
- Asistente para comunicación personal de Cisco. Consulte PCA de Cisco

B

- buzón de mensajes
 - motivos por los que se llena [19](#)
 - notificaciones, lleno [19](#)
 - sugerencias para administrar el tamaño [20](#)
- buzón de mensajes lleno
 - motivos [19](#)
 - notificaciones de [19](#)

C

- Carpeta Elementos eliminados [17](#)
- confirmación de error de entrega
 - acerca de [15](#)
 - administración [16](#)
 - efecto en el tamaño del buzón [20](#)
- confirmaciones
 - administración [16](#)
 - tipos de [15](#)

- confirmaciones de devolución, acerca de [15](#)
- confirmaciones de lectura, acerca de [15](#)
- contactos remotos en la Libreta de direcciones [9](#)

E

- elementos eliminados, efecto en el tamaño del buzón [20](#)
- eliminación de mensajes [15](#)
- entrega privada
 - para el envío de mensajes hablados [10](#)
 - para reenvío de mensajes hablados [14](#)
 - para responder mensajes hablados [13](#)
- entrega urgente
 - para el envío de mensajes hablados [10](#)
 - para reenvío de mensajes hablados [14](#)
 - para responder mensajes hablados [13](#)
- envío
 - a contactos remotos [9](#)
 - mensajes hablados [10](#)
- envío de mensajes hablados con la libreta de direcciones [9](#)

G

- grabación, modificación de dispositivo [5](#)
- grabaciones, uso de archivos de sonido en las [4](#)

H

- Herramienta web Bandeja de entrada de Cisco Unity
 - acceso [2](#)
 - acerca de [1](#)

I

Icono Actualizar lista de mensajes [11](#)

L

listas de distribución del sistema,
envío de mensajes hablados a [10](#)

listas privadas, envío de mensajes hablados a [10](#)

M

Media Master

accesos directos de teclado [7](#)

acerca de [3](#)

ilustración de [4](#)

modificación de la velocidad de reproducción
en altavoces para todos los mensajes [6](#)

modificación de los dispositivos de grabación
y reproducción [5](#)

modificación del volumen de reproducción
en altavoces para todos los mensajes [6](#)

uso de archivos de sonido en sus grabaciones [4](#)

mensajes

eliminación [15](#)

verificación [11](#)

mensajes hablados

envío [10](#)

envío con la libreta de direcciones [9](#)

reenvío [14](#)

responder a [13](#)

verificación [11](#)

modificación

dispositivo de grabación [5](#)

dispositivo de reproducción [5](#)

velocidad de reproducción en altavoces
para todos los mensajes [6](#)

volumen de reproducción en altavoces
para todos los mensajes [6](#)

N

NDR. *Consulte* confirmaciones de error de entrega.

O

opciones de entrega especial

para el envío de mensajes hablados [10](#)

para reenvío de mensajes hablados [14](#)

para responder mensajes [13](#)

P

PCA de Cisco, acceso a la herramienta web Bandeja
de entrada de Cisco Unity [1](#)

política de retención de mensajes, efecto en el tamaño
del buzón de mensajes [20](#)

R

recuperación de elementos eliminados [17](#)

reenvío de mensajes hablados [14](#)

reproducción, modificación de dispositivo [5](#)

responder mensajes hablados [13](#)

S

Sistema de mensajería Unity Connection,
responder mensajes hablados de [13](#)

T

tamaño del mensaje, efecto en el tamaño del buzón [20](#)

V

velocidad, modificación de la de reproducción
en altavoces para todos los mensajes [6](#)

verificación de los mensajes [11](#)

volumen, modificación de la de reproducción
en altavoces para todos los mensajes [6](#)