



Руководство пользователя по доступу к голосовым сообщениям Cisco Unity Connection в приложении электронной почты

Выпуск 7.x

Опубликовано 25 августа 2008 года

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Факс: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Руководство пользователя по доступу к голосовым сообщениям Cisco Unity Connection в приложении электронной почты (7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

О ViewMail для Outlook	1
Работа с Media Master в ViewMail для Outlook	3
О программе Media Master	3
Использование звуковых файлов в своих записях	3
Изменение устройств записи и воспроизведения с помощью Media Master	4
Изменение громкости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера	5
Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера	5
Клавиши быстрого вызова программы Media Master	6
Управление сообщениями в ViewMail для Outlook	7
Передача голосовых сообщений	7
Проверка сообщений	8
Ответ на сообщение	9
Пересылка голосовых сообщений	9
Управление удаленными сообщениями	10
Изменение настроек в ViewMail для Outlook	11
Изменение звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях	11
Изменение настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений	12
Изменение предпочтительных параметров сохранения переданных голосовых сообщений	12
Изменение устройств записи и воспроизведения	12
Настройка параметров безопасного обмена сообщениями	13
Изменение настройки учетной записи IMAP	14
Обновление пароля в ViewMail для его соответствия паролю Cisco PCA	14

Управление голосовыми сообщениями Cisco Unity Connection в программе электронной почты 17

Об использовании программы электронной почты для управления голосовыми сообщениями 17

Передача голосовых сообщений из приложения электронной почты 18

Проверка голосовых сообщений в приложении электронной почты 18

Удаление голосовых сообщений в приложении электронной почты 18

Обновление пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия паролю Cisco PCA 19

Управление размером почтового ящика 21

О размере почтового ящика 21

Причины быстрого переполнения почтового ящика 21

Политика удержания сообщений может быть отключена 22

Удаленные сообщения и уведомления о доставке включаются в общий размер почтового ящика 22

При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала 22

Советы по управлению размером почтового ящика 22

Указатель



О ViewMail для Outlook

Cisco Unity Connection ViewMail для Microsoft Outlook позволяет передавать и прослушивать голосовые сообщения, а также осуществлять управление ими из программы Outlook. В форме ViewMail можно использовать элементы управления Media Master для воспроизведения и записи голосовых сообщений.

ViewMail может использоваться для передачи голосовых сообщений другим пользователям, лицам, не являющимся пользователями Connection, а также в общедоступные списки рассылки.

ViewMail не может использоваться на панели предварительного просмотра программы Outlook. Для использования ViewMail требуется открыть сообщение.

Возможно изменение настроек ViewMail в следующих целях:

- Выбор звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях.
- Назначение предпочтительных параметров сохранения переданных голосовых сообщений в папках Outlook.
- Назначение автоматического воспроизведения, чтобы воспроизведение голосовых сообщений начиналось сразу после их открытия.

Для доступа к справке ViewMail

Шаг 1 В меню "Справка" программы Outlook выберите **Справка программы ViewMail**.

Шаг 2 Выберите ссылку на раздел на левой панели.





Работа с Media Master в ViewMail для Outlook

- [О программе Media Master, стр. 3](#)
- [Использование звуковых файлов в своих записях, стр. 3](#)
- [Изменение устройств записи и воспроизведения с помощью Media Master, стр. 4](#)
- [Изменение громкости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера, стр. 5](#)
- [Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера, стр. 5](#)
- [Клавиши быстрого вызова программы Media Master, стр. 6](#)

О программе Media Master

Программа Media Master отображается в сообщениях, и управление ей осуществляется с помощью ViewMail для Outlook. Сообщения записываются и воспроизводятся элементами управления Media Master.

Media Master используется также для изменения устройств записи и воспроизведения, используемых при работе с ViewMail, а также для изменения громкости и скорости воспроизведения сообщений.

Обновление параметров Media Master сохраняются для каждого пользователя на каждом компьютере отдельно. При использовании другого компьютера для доступа к Media Master (например, домашнего компьютера) необходимо также изменить параметры Media Master на этом компьютере.

Использование звуковых файлов в своих записях

Меню настроек — первая кнопка (стрелка "вниз") в Media Master — позволяет использовать в записях другие звуковые файлы (WAV). Предусмотрены следующие параметры звуковых файлов:

Новые	Стереть запись для повторной записи.
Вставить	Вставка звуковой записи из буфера обмена производится так же, как вставка текста в текстовом файле.

Вставить из файла	Вставка в запись другого звукового файла.
Копировать	Копирование звуковой записи в буфер обмена производится так же, как копирование текста в текстовом файле.
Копировать в файл	Копирование записи в звуковой файл с задаваемым пользователем именем. Если сообщение помечено как безопасное, этот пункт не доступен.

Изменение устройств записи и воспроизведения с помощью Media Master

Можно выбрать устройства, которые используются при записи и воспроизведении сообщений во время работы с ViewMail:

Устройства записи	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон — Cisco Unity Connection посылает вызов, который принимается через гарнитуру телефона или микрофон громкой связи. • Микрофон компьютера (если имеется).
Устройства воспроизведения	<ul style="list-style-type: none"> • Телефон — Cisco Unity Connection посылает вызов, который прослушивается через гарнитуру телефона или динамик. • Динамики компьютера (если имеются).



Совет

Телефон обеспечивает наилучшее качество воспроизведения записанных сообщений.

Для изменения устройства записи или воспроизведения с помощью Media Master

- Шаг 1** Откройте сообщение в папке Outlook, содержащей требуемые голосовые сообщения.
- Шаг 2** В меню настроек Media Master (первая кнопка, стрелка "вниз") выберите **Устройства воспроизведения** или **Записывающие устройства**, и выберите в данном списке устройства, которое требуется использовать.
- Шаг 3** Если в качестве устройства выбран "Телефон", подтвердите, что информация о телефоне верна:
- В меню настроек нажмите **Параметры**.
 - В диалоговом окне "Параметры сервера Cisco Unity Connection", в области "Имя сервера Cisco Unity Connection" введите имя своего сервера Connection. (Если имя сервера вам не известно, обратитесь к администратору Connection.)
 - В поле "Имя пользователя" введите свое имя пользователя Connection.
 - В поле "Пароль" введите свой пароль Cisco PCA.
 - Установите флажок **Запомнить пароль**, если требуется, чтобы программа ViewMail запомнила пароль и его не требовалось вводить каждый раз при перезапуске Outlook.
 - Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле "Адрес прокси-сервера" введите IP-адрес прокси-сервера.

- g. Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле "Порт прокси-сервера" введите номер порта, который программа ViewMail должна использовать при подключении к прокси-серверу.
- h. Если администратор Connection указал установить флажок проверки **Проверить сертификат HTTPS**, установите этот флажок. В противном случае оставьте его пустым.
- i. В поле "Добавочный номер" введите свой добавочный номер.
- j. Нажмите **ОК**.

Шаг 4 Нажмите **Заккрыть** для закрытия сообщения.

Изменение громкости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

Процедура этого раздела изменяет громкость воспроизведения всех сообщений, воспроизводимых программой ViewMail, когда устройством воспроизведения в Media Master назначены динамики компьютера.

Для изменения громкости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

- Шаг 1** Откройте сообщение в папке Outlook, содержащей требуемые голосовые сообщения.
- Шаг 2** В Media Master перемещайте **Регулятор громкости** с помощью мыши для уменьшения или увеличения громкости воспроизведения.
- Шаг 3** Нажмите **Воспроизведение** для воспроизведения сообщения, чтобы зафиксировать громкость всех сообщений, воспроизводимых через динамики компьютера.
- Шаг 4** Нажмите **Заккрыть** для закрытия голосового сообщения.

Изменение скорости воспроизведения сообщения, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

Процедура этого раздела изменяет скорость воспроизведения всех сообщений, воспроизводимых программой ViewMail, когда устройством воспроизведения в Media Master назначены динамики компьютера.

Для изменения скорости воспроизведения сообщений, когда устройством воспроизведения являются динамики компьютера

- Шаг 1** Откройте сообщение в папке Outlook, содержащей требуемые голосовые сообщения.
- Шаг 2** В Media Master перемещайте **регулятор скорости** с помощью мыши для уменьшения или увеличения скорости воспроизведения.

- Шаг 3** Нажмите **Воспроизведение** для воспроизведения сообщения, чтобы зафиксировать скорость воспроизведения всех сообщений, воспроизводимых через динамики компьютера.
- Шаг 4** Нажмите **Заккрыть** для закрытия голосового сообщения.

Клавиши быстрого вызова программы Media Master

В *Табл. 1* перечислены клавиши быстрого вызова, доступные для работы с Media Master в ViewMail.

Табл. 1 Клавиши быстрого вызова для Media Master

Клавиши	Действие
Alt-Shift-P	Воспроизведение/Пауза
Alt-Shift-S	Стоп
Alt-Shift-R	Запись/Пауза
Alt-Shift-M	Открыть меню "Параметры"
Alt-Shift-F3	Перейти назад
Alt-Shift-F4	Перейти вперед
Alt-Shift-F7	Уменьшить громкость
Alt-Shift-F8	Увеличить громкость
Alt-Shift-F11	Более медленное воспроизведение
Alt-Shift-F12	Более быстрое воспроизведение

Клавиатуру можно использовать также для выбора пунктов меню "Параметры". Нажмите клавишу буквы, подчеркнутой в названии пункта, который требуется выбрать в меню "Параметры".



Управление сообщениями в ViewMail для Outlook

- [Передача голосовых сообщений, стр. 7](#)
- [Проверка сообщений, стр. 8](#)
- [Ответ на сообщение, стр. 9](#)
- [Пересылка голосовых сообщений, стр. 9](#)
- [Управление удаленными сообщениями, стр. 10](#)

Передача голосовых сообщений

Возможна передача голосовых сообщений и запись ответов на сообщения непосредственно в Outlook. Можно передавать и пересылать сообщения пользователям, в общедоступные списки рассылки и на адреса электронной почты, а также отвечать на такие сообщения.

Если данная организация расположена в нескольких местах, можно передавать сообщения и отвечать на сообщения от пользователей в других местах. За более подробной информацией обращайтесь к администратору.



Примечание

При превышении максимального размера почтового ящика Cisco Unity Connection передача сообщений может быть запрещена. (См. ["Управление размером почтового ящика" на стр. 21.](#))

Для передачи голосового сообщения

Шаг 1 В папке "Входящие" программы Outlook на панели инструментов Outlook выберите значок **Новое голосовое сообщение**.

ИЛИ

В меню "Действия" нажмите **Новое голосовое сообщение**.

Шаг 2 Введите Connection имена пользователей или адреса электронной почты и тему.



Примечание

Сообщения, отправляемые на адреса электронной почты, передаются в виде звуковых файлов (WAV), вложенных в сообщения электронной почты.

Шаг 3 В Media Master нажмите **Запись** (кружок) и запишите сообщение.

- Шаг 4** По завершении записи нажмите **Стоп** (квадрат).
 - Шаг 5** Добавьте требуемый текст и вложения.
 - Шаг 6** Нажмите **Передать**.
-

Проверка сообщений

Возможна проверка голосовых сообщений и уведомлений в Outlook. Голосовые сообщения и уведомления размещаются в программе Outlook в специальной папке отдельно от электронной почты.

После открытия нового сообщения оно сохраняется, пока не будет удалено. Обратитесь к администратору с вопросом о том, задействована ли в Connection политика удержания сообщений, и если это так, уточните срок хранения сообщений перед их окончательным удалением. Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед окончательным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики.

Информация в поле "От" указывает отправителя. Это поле содержит имя пользователя Connection или текст "Система передачи сообщений Unity Connection", если сообщение оставлено лицом, не являющимся пользователем Connection, либо пользователем Connection, перед отправкой сообщения не выполнившим вход в систему. Поле "Тема" содержит номер телефона вызывающего абонента, если этот номер доступен.

В зависимости от настройки системы в папке Outlook, содержащей голосовые сообщения, могут отображаться сообщения других типов (например, факсимильные сообщения)

Для проверки сообщения

- Шаг 1** Дважды щелкните на сообщении в папке Outlook, содержащей требуемые голосовые сообщения, для его открытия.



Примечание Невозможно проверять сообщения на панели предварительного просмотра программы Outlook.

- Шаг 2** В открытом в Media Master голосовом сообщении нажмите **Воспроизведение** (стрелка "вправо") для воспроизведения сообщения.
 - Шаг 3** В сообщении используйте кнопки на панели инструментов сообщения для управления сообщением как обычными сообщениями электронной почты.
-

Ответ на сообщение

Процедура этого раздела служит для ответа на голосовое сообщение или для ответа на сообщение электронной почты путем записи ответа. Возможно ответить только отправителю, но возможно добавить других получателей.

Сообщение от системы передачи сообщений Unity Connection указывает на то, что вызывающий абонент не являлся пользователем Connection или оставил сообщение, не выполнив вход в систему. Ответить на голосовые сообщения от таких вызывающих абонентов невозможно.

Для ответа на сообщение

-
- Шаг 1** В открытом голосовом сообщении нажмите **Ответить**.
ИЛИ
В открытом сообщении электронной почты в меню "Действия" нажмите **Ответить голосом**.
- Шаг 2** В Media Master нажмите **Запись** (кружок).
- Шаг 3** По завершении записи нажмите **Стоп** (квадрат).
- Шаг 4** Добавьте требуемый текст и вложения.
- Шаг 5** Нажмите **Передать**.
-

Пересылка голосовых сообщений

Процедура данного раздела служит для пересылки голосового сообщения без изменений или для записи введения, воспроизводимого перед пересылаемым голосовым сообщением или сообщением электронной почты.

Для пересылки голосового сообщения

-
- Шаг 1** В открытом голосовом сообщении нажмите **Переслать**.
ИЛИ
В открытом сообщении электронной почты в меню "Действия" нажмите **Переслать голосом**.
- Шаг 2** Введите имена получателей.
- Шаг 3** В Media Master нажмите **Запись** (кружок) и запишите введение.
- Шаг 4** По завершении записи нажмите **Стоп** (квадрат).
- Шаг 5** Добавьте требуемый текст и вложения.
- Шаг 6** Нажмите **Передать**.
-

Управление удаленными сообщениями

Удаление сообщений из папки Outlook с голосовыми сообщениями выполняется так же, как удаление сообщений электронной почты. Однако удаленные голосовые сообщения отображаются как серый перечеркнутый текст. Удаленные голосовые сообщения остаются в папке голосовых сообщений, пока Cisco Unity Connection не выполнит очистку голосовых сообщений.

Connection может автоматически очищать удаленные сообщения по прошествии определенного срока их хранения. Выясните у администратора, как долго сообщения хранятся до их окончательного удаления. Тогда вы сможете планировать архивирование или перемещение важных сообщений в будущем.



Совет

Для архивирования голосового сообщения до его удаления используйте пункт "Копировать в файл" в меню "Параметры" программы Media Master.

Возможна также ручная очистка удаленных сообщений.

Для очистки удаленных сообщений вручную

В папке Outlook с голосовыми сообщениями в меню "Редактировать" нажмите **Очистка удаленных сообщений**.



Изменение настроек в ViewMail для Outlook

- [Изменение звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях, стр. 11](#)
- [Изменение настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений, стр. 12](#)
- [Изменение предпочтительных параметров сохранения переданных голосовых сообщений, стр. 12](#)
- [Изменение устройств записи и воспроизведения, стр. 12](#)
- [Настройка параметров безопасного обмена сообщениями, стр. 13](#)
- [Изменение настройки учетной записи IMAP, стр. 14](#)
- [Обновление пароля в ViewMail для его соответствия паролю Cisco PCA, стр. 14](#)

Изменение звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях

Возможен выбор звукового сигнала компьютера, сигнализирующего о поступлении новых голосовых сообщений в папку Outlook, содержащую голосовые сообщения. Эта возможность доступна только при наличии в компьютере мультимедийных динамиков.

Для изменение звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
- Шаг 2** В диалоговом окне "Параметры ViewMail" выберите вкладку **Уведомление**.
- Шаг 3** Выберите параметры уведомлений.
Для предварительного прослушивания звукового сигнала этого режима выберите значок **Динамик**.
- Шаг 4** Если требуется, измените для параметра звук по умолчанию:
a. Нажмите кнопку **Обзор**.
b. В диалоговом окне "Обзор файлов" выберите звуковой файл (WAV), затем нажмите **Открыть**.
- Шаг 5** Когда снова появится диалоговое окно "Параметры ViewMail", нажмите **ОК** для сохранения изменений.
-

Изменение настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений

При автоматическом воспроизведении голосовые сообщения начинают звучать сразу после их открытия в папке Outlook с голосовыми сообщениями. Без автоматического воспроизведения для прослушивания голосовых сообщений нужно использовать Media Master.

Для изменения настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
 - Шаг 2** Выберите вкладку **Общая информация**.
 - Шаг 3** Установите или очистите флажок **Воспроизводить голос автоматически**.
 - Шаг 4** Нажмите **ОК**.
-

Изменение предпочтительных параметров сохранения переданных голосовых сообщений

При настройке Outlook для сохранения копий переданных сообщений в папке "Переданные элементы" все голосовые сообщения, переданные с помощью ViewMail, также сохраняются. Для экономии места на жестком диске можно настроить ViewMail на сохранение только заголовков сообщений без сохранения самих записей. (Заголовок сообщения содержит получателей сообщения, дату и время передачи сообщения, тему, степень важности и срочности, а также размер.)

Для сохранения только заголовков голосовых сообщений

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
 - Шаг 2** Выберите вкладку **Общая информация**.
 - Шаг 3** Установите флажок проверки **Сохранять только заголовки сообщений в папке переданных элементов**.
 - Шаг 4** Нажмите **ОК**.
-

Изменение устройств записи и воспроизведения

Для изменения устройства записи или воспроизведения

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
- Шаг 2** Выберите вкладку **Запись или Воспроизведение**.
- Шаг 3** В списке "Устройство" выберите устройство, которое требуется использовать.

- Шаг 4** Если в качестве устройства воспроизведения или записи выбрано любое другое устройство кроме "Телефон", переходите к [Шаг 13](#).
- Если в качестве устройства воспроизведения или записи выбран "Телефон", выберите вкладку **Сервер**.
- Шаг 5** В поле **Cisco Unity Connection Имя сервера** введите имя сервера Connection. (Если имя сервера вам не известно, обратитесь к администратору Connection.)
- Шаг 6** В поле **Имя пользователя** введите свое имя пользователя Connection.
- Шаг 7** В поле **Пароль** введите свой пароль Cisco PCA.
- Шаг 8** Установите флажок **Запомнить пароль**, если требуется, чтобы программа ViewMail запомнила пароль и его не требовалось вводить каждый раз при перезапуске Outlook.
- Шаг 9** Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле **Адрес прокси-сервера** введите IP-адрес прокси-сервера.
- Шаг 10** Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле **Порт прокси-сервера** введите номер порта, который программа ViewMail должна использовать при подключении к прокси-серверу.
- Шаг 11** Если администратор Connection указал установить флажок проверки **Проверить сертификат HTTPS**, установите этот флажок. В противном случае оставьте его пустым.
- Шаг 12** В поле **Добавочный номер** введите свой добавочный номер.
- Шаг 13** Нажмите **ОК**.

Настройка параметров безопасного обмена сообщениями

Когда настройка Cisco Unity Connection такова, что сообщения помечаются как безопасные, требуется настроить Outlook для безопасного обмена данными с сервером Connection.

Для настройки параметров безопасного обмена сообщениями

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
- Шаг 2** Выберите вкладку **Сервер**.
- Шаг 3** В поле **Cisco Unity Connection Имя сервера** введите имя сервера Connection. (Если имя сервера вам не известно, обратитесь к администратору Connection.)
- Шаг 4** В поле **Имя пользователя** введите свое имя пользователя Connection.
- Шаг 5** В поле **Пароль** введите свой пароль Cisco PCA.
- Шаг 6** Установите флажок **Запомнить пароль**, если требуется, чтобы программа ViewMail запомнила пароль и его не требовалось вводить каждый раз при перезапуске Outlook.
- Шаг 7** Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле **Адрес прокси-сервера** введите IP-адрес прокси-сервера.
- Шаг 8** Если в данной организации используется прокси-сервер, в поле **Порт прокси-сервера** введите номер порта, который программа ViewMail должна использовать при подключении к прокси-серверу.

- Шаг 9** Если администратор Connection указал установить флажок проверки **Проверить сертификат HTTPS**, установите этот флажок. В противном случае оставьте его пустым.
- Шаг 10** Нажмите **ОК**.
-

Изменение настройки учетной записи IMAP

Если в программе Outlook настроено несколько учетных записей IMAP, требуется указать ту учетную запись, которая связана с Cisco Unity Connection.

Для изменения настройки учетной записи IMAP

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
- Шаг 2** Выберите вкладку **Учетные записи**.
- Шаг 3** В списке "Выберите учетную запись для доступа к Cisco Unity Connection" выберите учетную запись IMAP, используемую для доступа к Connection.
- Шаг 4** Нажмите **ОК**.
-

Обновление пароля в ViewMail для его соответствия паролю Cisco PCA

ViewMail использует имя пользователя Cisco Unity Connection и пароль Cisco PCA для доступа к учетной записи Connection с целью извлечения голосовых сообщений. При изменении пароля Cisco PCA в web-инструменте Секретарь Cisco Unity требуется обновить пароль в ViewMail. Это позволяет программе ViewMail по-прежнему осуществлять доступ к учетной записи Connection.

Если при приеме или передаче голосовых сообщений в ViewMail возникли затруднения, воспользуйтесь следующими советами:

- Если программа Microsoft Outlook предлагает ввести пароль Cisco PCA, но не принимает его, возможно, срок действия пароля истек, пароль изменен либо заблокирован. Сначала измените пароль Cisco PCA в Секретарь Cisco Unity, затем обновите его в ViewMail.
- Если при попытке воспроизведения или записи сообщений в ViewMail с помощью телефона появляется сообщение об ошибке, возможно, истек срок действия пароля Cisco PCA, пароль изменен либо заблокирован. Сначала измените пароль Cisco PCA в Секретарь Cisco Unity, затем обновите его в ViewMail.
- Если при попытке воспроизведения или записи безопасных сообщений появляется сообщение об ошибке, возможно, истек срок действия пароля Cisco PCA, пароль изменен либо заблокирован. Сначала измените пароль Cisco PCA в Секретарь Cisco Unity, затем обновите его в ViewMail.

Для обновления пароля в ViewMail для его соответствия паролю Cisco PCA

- Шаг 1** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Параметры ViewMail**.
- Шаг 2** Выберите вкладку **Сервер**.
- Шаг 3** В поле **Пароль** введите новый пароль Cisco PCA, который был изменен в Секретарь Cisco Unity.
- Шаг 4** Нажмите **ОК**.
- Шаг 5** В меню "Сервис" программы Outlook выберите **Учетные записи электронной почты**.
- Шаг 6** Выберите **Просмотр или изменение существующих учетных записей электронной почты** и нажмите **Далее**.
- Шаг 7** Выберите учетную запись IMAP, которая используется для доступа к Cisco Unity Connection, и нажмите **Обновить**.
- Шаг 8** В поле **Пароль** введите новый пароль Cisco PCA, который был изменен в Секретарь Cisco Unity.
- Шаг 9** Нажмите **Далее**, затем нажмите **Завершить**.
-



Управление голосовыми сообщениями Cisco Unity Connection в программе электронной почты

- [Об использовании программы электронной почты для управления голосовыми сообщениями, стр. 17](#)
- [Передача голосовых сообщений из приложения электронной почты, стр. 18](#)
- [Проверка голосовых сообщений в приложении электронной почты, стр. 18](#)
- [Удаление голосовых сообщений в приложении электронной почты, стр. 18](#)
- [Обновление пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия паролю Cisco PCA, стр. 19](#)

Об использовании программы электронной почты для управления голосовыми сообщениями

Система Cisco Unity Connection позволяет осуществлять доступ к голосовым сообщениям и уведомлениям в приложении электронной почты.

Размещение голосовых сообщений зависит от используемого приложения электронной почты, но, как правило, голосовые сообщения сохраняются в отдельную папку приложения электронной почты. Сообщения содержат вложенные файлы WAV с записью. Воспроизведение голосового сообщения выполняется при открытии вложения.

В зависимости от настройки системы в папке, содержащей голосовые сообщения, могут отображаться сообщения других типов (например, факсимильные сообщения).

Передача голосовых сообщений из приложения электронной почты

Возможность записи голосовых сообщений и ответа на голосовые сообщения из приложения электронной почты не предусмотрена.

Можно отвечать на голосовые сообщения от других пользователей только текстовыми сообщениями. Возможна пересылка голосовых сообщений, но добавление введения возможно только в виде текста.

В зависимости от настройки системы Connection ответы и пересылаемые сообщения для получателей, не являющихся пользователями Connection, могут не доставляться. В этом случае будут поступать уведомления о недоставленных сообщениях (NDR).



Примечание

При превышении максимального размера почтового ящика Cisco Unity Connection передача сообщений может быть запрещена. (См. ["Управление размером почтового ящика"](#) на стр. 21.)

Проверка голосовых сообщений в приложении электронной почты

Голосовые сообщения и уведомления обычно размещаются в приложении электронной почты в отдельной папке. Сообщения содержат вложенные файлы WAV с записью. Воспроизведение голосового сообщения выполняется при открытии вложения.

Как правило, приложение электронной почты уведомляет пользователя о наличии новых голосовых сообщений точно так же, как и в случае новых сообщений электронной почты.

Поле "От" сообщения содержит имя пользователя Connection или текст "Система передачи сообщений Unity Connection", если сообщение оставлено лицом, не являющимся пользователем Connection, либо пользователем, не выполнившим вход в систему. Поле "Тема" содержит номер телефона вызывающего абонента, если этот номер доступен.

Удаление голосовых сообщений в приложении электронной почты

Голосовые сообщения можно удалять в приложении электронной почты точно так же, как и обычные сообщения. При определенных настройках системы Connection возможно извлечение удаленных сообщений в приложении электронной почты для их прослушивания, восстановления в папке или окончательного удаления.

В некоторых приложениях электронной почты для полного удаления голосовых сообщений необходимо регулярно очищать папку "Удаленные". За информацией о необходимости выполнения этого действия в используемом приложении электронной почты обращайтесь к администратору Connection.

Обновление пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия паролю Cisco PCA

Приложение электронной почты использует имя пользователя Connection и пароль Cisco PCA для доступа к учетной записи Connection с целью извлечения голосовых сообщений. При изменении пароля Cisco PCA в web-инструменте Секретарь Cisco Unity требуется обновить пароль в приложении электронной почты. Это позволяет приложению электронной почты по-прежнему осуществлять доступ к учетной записи Connection.

Если приложение электронной почты предлагает ввести пароль Cisco PCA, но не принимает его, возможно, срок действия пароля истек, пароль изменен либо заблокирован. Сначала измените пароль Cisco PCA в Секретарь Cisco Unity, затем обновите его в приложении электронной почты.

За информацией о процедуре обновления пароля для определенного приложения электронной почты обращайтесь к администратору Connection.



Управление размером почтового ящика

- [О размере почтового ящика, стр. 21](#)
- [Причины быстрого переполнения почтового ящика, стр. 21](#)
- [Советы по управлению размером почтового ящика, стр. 22](#)

О размере почтового ящика

Переполнение почтового ящика может привести к снижению скорости обработки сообщений системой Cisco Unity Connection. При входе в систему с телефона Connection уведомляет пользователя, если его почтовый ящик:

- Почти полный.
- Полный, передача новых сообщений невозможна.
- Полный, передача или прием новых сообщений невозможен.

Администратор Connection устанавливает пределы хранения для почтового ящика. При превышении этих пределов передача и прием сообщений могут оказаться невозможными.



Примечание

Системные широковещательные сообщения не включаются в общий размер почтового ящика.

Причины быстрого переполнения почтового ящика

Если почтовый ящик Cisco Unity Connection заполняется намного быстрее, чем ожидается, это может объясняться одной из перечисленных ниже причин. (Размер почтового ящика устанавливается администратором Connection.)

Политика удержания сообщений может быть отключена

Если политика удержания сообщений не задействована администратором Connection, управление размером почтового ящика должен осуществлять пользователь путем регулярного просмотра сохраненных сообщений для их перемещения, архивации или постоянного удаления.

Если в системе Connection задействована политика удержания сообщений, обратитесь к администратору Connection за информацией о сроке хранения сообщений перед их окончательным удалением. Это позволит заблаговременно запланировать архивацию или перемещение важных сообщений. Система Connection не уведомляет пользователей о действии политики удержания сообщений и не выводит никаких предупреждений перед постоянным удалением сообщений, выполняемым в результате действия этой политики.

Удаленные сообщения и уведомления о доставке включаются в общий размер почтового ящика

Удаленные сообщения остаются в папке голосовых сообщений и учитываются в общем размере почтового ящика, пока Cisco Unity Connection не выполнит их очистку либо пока пользователь не выполнит их очистку вручную. Выясните у администратора, как долго сообщения хранятся до их окончательного удаления. Тогда вы сможете планировать архивирование или перемещение важных сообщений в будущем.

Кроме того, поступление в почтовый ящик уведомлений о доставке отправленных сообщений может привести к быстрому сокращению свободного пространства почтового ящика, – особенно если к этим сообщениям прикреплены файлы большого размера.

При пересылке сообщений общий размер сообщений возрастает на размер оригинала

При получении многократно пересылавшегося сообщения его размер возрастает. Общий размер сообщения складывается из размера исходного сообщения и размеров записанных введений, добавленных во время пересылки. В результате предел почтового ящика может быть превышен даже в том случае, если он содержит всего несколько сообщений.

Советы по управлению размером почтового ящика

Ниже приведены советы по увеличению свободного пространства почтового ящика:

- Удалите сообщения.
- Вручную выполните очистку удаленных сообщений из папки голосовых сообщений.
- Перед удалением голосовых сообщений из приложения электронной почты перемещайте их в папку на жестком диске. (Эта функция поддерживается не всеми системами. За информацией о поддержке этой функции обращайтесь к администратору Connection.)



УКАЗАТЕЛЬ

С

Cisco PCA

обновление пароля в ViewMail для соответствия [14](#)

обновление пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия [19](#)

Cisco Unity Connection ViewMail для Microsoft Outlook.
См. ViewMail

М

Media Master

изменение громкости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [5](#)

изменение скорости воспроизведения в динамиках для всех сообщений [5](#)

изменение устройств записи и воспроизведения [4](#)

использование звуковых файлов в записях [3](#)

клавиши быстрого вызова [6](#)

сведения [3](#)

V

ViewMail

изменение звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях [11](#)

изменение настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений [12](#)

изменение настройки учетной записи IMAP [14](#)

изменение предпочтительных параметров для сохранения переданных голосовых сообщений [12](#)

изменение устройств записи и воспроизведения [12](#)

настройка параметров безопасного обмена сообщениями [13](#)

обновление пароля для соответствия паролю Cisco PCA [14](#)

ответ на сообщение [9](#)

очистка удаленных сообщений вручную [10](#)

передача голосовых сообщений [7](#)

пересылка сообщений [9](#)

проверка сообщений [8](#)

сведения [1](#)

Справка, доступ [1](#)

управление удаленными сообщениями [10](#)

Б

безопасный обмен сообщениями, настройка параметров в ViewMail [13](#)

В

воспроизведение

устройство, изменение в Media Master [4](#)

устройство, изменение в ViewMail [12](#)

Г

голосовые сообщения

из системы передачи сообщений Unity Connection [8](#)

об управлении в программе электронной почты [17](#)

передача из приложения электронной почты [18](#)

передача с помощью ViewMail [7](#)

- пересылка из приложения электронной почты **18**
- проверка в приложении электронной почты **18**
- См. также* сообщения
- удаление в приложении электронной почты **18**
- громкость, изменение громкости воспроизведения в динамиках для всех сообщений, в Media Master **5**

З

- записи, использование звуковых файлов **3**
- запись
 - устройство, изменение в Media Master **4**
 - устройство, изменение в ViewMail **12**
- звуковой сигнал, уведомляющий о новых голосовых сообщениях, изменение в ViewMail **11**
- звуковые файлы, использование в записях **3**

И

- извещения о недоставке, влияние на размер почтового ящика **22**
- изменение
 - громкости воспроизведения в динамиках для всех сообщений, в Media Master **5**
 - звукового сигнала, уведомляющего о новых голосовых сообщениях, в ViewMail **11**
 - настройка учетной записи IMAP, в ViewMail **14**
 - настройки автоматического воспроизведения голосовых сообщений, в ViewMail **12**
 - пароля в ViewMail для соответствия паролю Cisco PCA **14**
 - пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия паролю Cisco PCA **19**
 - предпочтительных параметров для сохранения переданных голосовых сообщений, в ViewMail **12**
 - скорости воспроизведения в динамиках для всех сообщений, в Media Master **5**
 - устройства записи и воспроизведения, в ViewMail **12**
 - устройство записи, в Media Master **4**

К

- клавиши быстрого вызова, Media Master **6**
- клавиши быстрого вызова, использование клавиатуры в Media Master **6**

Н

- настройка автоматического воспроизведения голосовых сообщений, в ViewMail **12**
- настройка параметров безопасного обмена сообщениями, в ViewMail **13**
- настройка учетной записи IMAP, изменение в ViewMail **14**

О

- обновление
 - пароля в ViewMail для соответствия паролю Cisco PCA **14**
 - пароля, используемого приложением электронной почты, для соответствия паролю Cisco PCA **19**
- ответ на сообщение с помощью ViewMail **9**

П

- П 12**
- пароли
 - обновление в ViewMail для соответствия паролю Cisco PCA **14**
 - обновление приложению электронной почты, для приведения ее в соответствие Cisco PCA **19**
- переданные голосовые сообщения, изменение предпочтительных параметров для сохранения, в ViewMail **12**
- передача
 - голосовых сообщений из приложения электронной почты **18**
 - голосовых сообщений с помощью ViewMail **7**
- переполнение почтового ящика
 - причины **21**
 - уведомления **21**

пересылка

голосовых сообщений из приложения электронной почты **18**

пересылка сообщений с помощью ViewMail **9**

политика удержания сообщений, влияние на размер почтового ящика **22**

почтовый ящик

причины переполнения **21**

уведомления о переполнении **21**

управление размером **22**

приложение электронной почты

об управлении голосовыми сообщениями **17**

обновление пароля для соответствия паролю Cisco PCA **19**

передача голосовых сообщений **18**

пересылка голосовых сообщений **18**

проверка голосовых сообщений **18**

удаление голосовых сообщений **18**

проверка

голосовых сообщений в приложении электронной почты **18**

сообщений с помощью ViewMail **8**

Р

размер сообщения, влияние на размер почтового ящика **22**

С

Система передачи сообщений Unity Connection, голосовые сообщения **8**

скорость, изменение скорости воспроизведения в динамиках для всех сообщений, в Media Master **5**

советы по управлению размером почтового ящика **22**

сообщения

ответ с помощью ViewMail **9**

пересылка с помощью ViewMail **9**

проверка с помощью ViewMail **8**

См. также голосовые сообщения

удаление с помощью ViewMail **10**

У

уведомления, проверка в приложении электронной почты **18**

удаление

голосовых сообщений в приложении электронной почты **18**

очистка удаленных сообщений вручную в ViewMail **10**

сообщений с помощью ViewMail **10**

удаленные сообщения, влияние на размер почтового ящика **22**

удаленные сообщения, очистка вручную в ViewMail **10**

управление

голосовыми сообщениями в программе электронной почты, сведения **17**

размером почтового ящика **22**

