



## **Manual do usuário de acesso às mensagens de voz do Cisco Unity Connection em um aplicativo de e-mail**

Versão 7.x

Publicado em 25 de agosto de 2008

### **Sede das Américas**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EUA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

*Manual do usuário de acesso às mensagens de voz do Cisco Unity Connection em um aplicativo de e-mail (versão 7.x)*  
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## ÍNDICE

<b>Sobre o ViewMail para o Outlook</b>	<b>1</b>
<b>Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para o Outlook</b>	<b>3</b>
Sobre o Media Master	3
Como utilizar arquivos de som em suas gravações	3
Como alterar dispositivos de gravação e reprodução com o Media Master	4
Como alterar o volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução	5
Como alterar a velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução	5
Atalhos do teclado do Media Master	6
<b>Como gerenciar mensagens com o ViewMail para o Outlook</b>	<b>7</b>
Como enviar mensagens de voz	7
Como verificar mensagens	8
Como responder a mensagens	8
Como encaminhar mensagens de voz	9
Como gerenciar mensagens excluídas	9
<b>Como alterar configurações do ViewMail para o Outlook</b>	<b>11</b>
Como alterar o som que notifica você de novas mensagens	11
Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz	12
Como alterar sua preferência para salvar mensagens de voz enviadas	12
Como alterar os dispositivos de gravação e reprodução	12
Como configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras	13
Como alterar sua configuração da conta IMAP	14
Como atualizar a senha no ViewMail para corresponder à sua senha do APC da Cisco	14
<b>Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail</b>	<b>17</b>
Sobre como utilizar seu aplicativo de e-mail para gerenciar mensagens de voz	17
Como enviar mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail	17
Como verificar mensagens de voz em seu aplicativo de e-mail	18
Como excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail	18
Como atualizar a senha de seu aplicativo de e-mail para corresponder à senha do APC da Cisco	18

**Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio 19**

Sobre o tamanho da caixa de correio 19

Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente 19

A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada 20

Itens excluídos e confirmações de itens não entregues são incluídos no tamanho total da caixa de correio 20

O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas 20

Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa de correio 20

**Índice remissivo**



## Sobre o ViewMail para o Outlook

---

O ViewMail para o Microsoft Outlook do Cisco Unity Connection permite enviar, ouvir e gerenciar mensagens de voz a partir do Outlook. No formulário do ViewMail, você utiliza os controles do Media Master para reproduzir e gravar mensagens de voz.

Você pode utilizar o ViewMail para enviar mensagens de voz para outros usuários, usuários que não sejam do Connection e listas de distribuição públicas.

Você não pode utilizar o ViewMail a partir do painel de pré-visualização do Outlook. Você deve abrir a mensagem para utilizar o ViewMail.

Você pode alterar as configurações do ViewMail para:

- Escolher o som que notifica você de novas mensagens de voz.
- Configurar uma preferência para salvar mensagens de voz enviadas em suas pastas do Outlook.
- Configurar a reprodução automática para que suas mensagens de voz comecem a ser reproduzidas assim que forem abertas.

### Para acessar a Ajuda do ViewMail

---

**Passo 1** No Outlook, no menu Ajuda, clique em **Tópicos da Ajuda do ViewMail**.

**Passo 2** Clique em um link do tópico no painel à esquerda.

---





## Como trabalhar com o Media Master no ViewMail para o Outlook

---

- [Sobre o Media Master, página 3](#)
- [Como utilizar arquivos de som em suas gravações, página 3](#)
- [Como alterar dispositivos de gravação e reprodução com o Media Master, página 4](#)
- [Como alterar o volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução, página 5](#)
- [Como alterar a velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução, página 5](#)
- [Atalhos do teclado do Media Master, página 6](#)

### Sobre o Media Master

O Media Master aparece em mensagens e você o gerencia utilizando o ViewMail para o Outlook. Você grava e reproduz mensagens clicando nos controles do Media Master.

Você utiliza também o Media Master para alterar os dispositivos de gravação e de reprodução utilizados ao trabalhar com o ViewMail e para alterar o volume e a velocidade de reprodução das mensagens.

As atualizações nas configurações do Media Master são salvas por usuário e por computador. Se você utilizar também um outro computador para acessar o Media Master (por exemplo, um computador em casa), precisará atualizar também as definições do segundo computador.

### Como utilizar arquivos de som em suas gravações

O menu Opções, o primeiro botão (seta para baixo) no Media Master, permite utilizar outros arquivos de som (WAV) em suas gravações. Estão disponíveis as seguintes opções de arquivos de som:

<b>Novo</b>	Apagar uma gravação para regravar.
<b>Colar</b>	Colar uma gravação de som da área de transferência da mesma maneira que cola texto em um arquivo de texto.
<b>Colar do arquivo</b>	Colar outro arquivo de som em uma gravação.
<b>Copiar</b>	Copiar uma gravação de som da área de transferência da mesma maneira que copia texto em um arquivo de texto.
<b>Copiar para o arquivo</b>	Copiar a gravação para um arquivo de som nomeado por você. Se a mensagem estiver marcada como segura, essa opção não estará disponível.

# Como alterar dispositivos de gravação e reprodução com o Media Master

Você pode escolher os dispositivos que utilizará para gravar e reproduzir mensagens enquanto trabalha com o ViewMail:

<b>Dispositivos de gravação</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone: você recebe uma chamada do Cisco Unity Connection e fala no monofone ou no microfone do alto-falante.</li> <li>• Microfone do computador (se disponível).</li> </ul>
<b>Dispositivos de reprodução</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone: você recebe uma chamada do Cisco Unity Connection e ouve pelo monofone ou pelo alto-falante.</li> <li>• Alto-falante do computador (se disponível).</li> </ul>



**Dica**

O telefone oferece a melhor qualidade de som para as gravações.

## Para alterar seu dispositivo de gravação ou reprodução com o Media Master

- Passo 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.
- Passo 2** No Media Master, no menu Opções (primeiro botão, seta para baixo), clique em **Dispositivos de reprodução** ou em **Dispositivos de gravação** e escolha o dispositivo que você deseja utilizar na lista.
- Passo 3** Se você escolher Telefone como o dispositivo, confirme se as informações do telefone estão corretas:
- No menu Opções, clique em **Opções**.
  - Na caixa de diálogo Opções do servidor do Cisco Unity Connection, na caixa **Nome do servidor do Cisco Unity Connection**, digite o nome do seu servidor do Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Connection.
  - Na caixa Nome do usuário, digite seu nome de usuário do Connection.
  - Na caixa Senha, digite sua senha do APC da Cisco.
  - Marque a caixa de seleção **Lembrar a senha** se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
  - Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa Endereço do servidor proxy, digite o endereço IP do servidor proxy.
  - Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa Porta do servidor proxy, digite o número da porta do servidor que o ViewMail deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
  - Se o administrador do Connection solicitar, marque a caixa de seleção **Validar certificado HTTPS**. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
  - Na caixa Ramal, digite seu ramal.
  - Clique em **OK**.
- Passo 4** Clique em **Fechar** para fechar a mensagem.

## Como alterar o volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução

O procedimento desta seção altera o volume de reprodução de todas as mensagens reproduzidas com o ViewMail quando os alto-falantes do computador estiverem definidos como o dispositivo de reprodução do Media Master.

**Para alterar o volume de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução**

- 
- Passo 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.
  - Passo 2** No Media Master, clique e arraste o controle deslizante **Controle de volume** para diminuir ou aumentar o volume de reprodução.
  - Passo 3** Clique em **Reproduzir** para reproduzir a mensagem, o que salva a configuração de volume das mensagens que você ouve por meio dos alto-falantes do computador.
  - Passo 4** Clique em **Fechar** para fechar a mensagem de voz.
- 

## Como alterar a velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução

O procedimento desta seção altera a velocidade de reprodução de todas as mensagens reproduzidas com o ViewMail quando os alto-falantes do computador estiverem definidos como o dispositivo de reprodução do Media Master.

**Para alterar a velocidade de reprodução da mensagem quando os alto-falantes do computador forem o dispositivo de reprodução**

- 
- Passo 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, abra uma mensagem.
  - Passo 2** No Media Master, clique e arraste o controle deslizante **Controle de velocidade** para diminuir ou aumentar a velocidade de reprodução.
  - Passo 3** Clique em **Reproduzir** para reproduzir a mensagem, o que salva a configuração de velocidade das mensagens que você ouve por meio dos alto-falantes do computador.
  - Passo 4** Clique em **Fechar** para fechar a mensagem de voz.
-

# Atalhos do teclado do Media Master

A [Tabela 1](#) lista os atalhos do teclado disponíveis ao trabalhar com o Media Master no ViewMail.

**Tabela 1** *Atalhos do teclado do Media Master*

Tecla(s)	Tarefa
Alt-Shift-P	Reproduzir/Pausar
Alt-Shift-S	Parar
Alt-Shift-R	Gravar/Pausar
Alt-Shift-M	Abrir o menu Opções
Alt-Shift-F3	Retroceder
Alt-Shift-F4	Avançar
Alt-Shift-F7	Diminuir volume
Alt-Shift-F8	Aumentar volume
Alt-Shift-F11	Reprodução mais lenta
Alt-Shift-F12	Reprodução mais rápida

Você pode utilizar também o teclado para fazer seleções no menu Opções. Pressione a letra sublinhada da opção que deseja selecionar no menu Opções.



## Como gerenciar mensagens com o ViewMail para o Outlook

---

- [Como enviar mensagens de voz, página 7](#)
- [Como verificar mensagens, página 8](#)
- [Como responder a mensagens, página 8](#)
- [Como encaminhar mensagens de voz, página 9](#)
- [Como gerenciar mensagens excluídas, página 9](#)

## Como enviar mensagens de voz

Você pode enviar mensagens de voz e gravar respostas para mensagens a partir do Outlook. Você pode enviar, responder e encaminhar mensagens para usuários, bem como para listas de distribuição públicas e endereços de e-mail.

Se sua empresa tiver vários locais, você poderá enviar e responder mensagens para usuários em outro local. Peça detalhes ao seu administrador.



### Nota

Quando a caixa de correio do Cisco Unity Connection exceder sua cota de tamanho, talvez você não consiga enviar mensagens. Consulte "[Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio](#)" na página 19.

### Para enviar uma mensagem de voz

---

**Passo 1** Na Caixa de entrada do Outlook, na barra de ferramentas do Outlook, clique no ícone **Nova mensagem de voz**.

Ou

No menu **Ações**, clique em **Nova mensagem de voz**.

**Passo 2** Digite nomes de usuários ou endereços de e-mail do Connection e um assunto.



### Nota

Mensagens endereçadas a endereços de e-mail são enviadas como arquivos de som (WAV) anexados a mensagens de e-mail.

**Passo 3** No Media Master, clique em **Gravar** (círculo) e grave a mensagem.

**Passo 4** Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).

**Passo 5** Adicione texto e anexos, conforme aplicável.

**Passo 6** Clique em **Enviar**.

## Como verificar mensagens

Você pode verificar mensagens e confirmações no Outlook. As mensagens de voz e as confirmações aparecem em uma pasta separada do Outlook de seu e-mail.

Uma vez que você tenha aberto uma nova mensagem, ela será salva até que você a exclua. Pergunte ao administrador se o Connection está configurado para executar uma política de retenção de mensagens e, se estiver, por quanto tempo ele armazena as mensagens antes de excluí-las permanentemente. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada, nem o avisa antes de excluir permanentemente as mensagens como resultado de tal política.

As informações do campo De identificam o remetente. O campo contém o nome de um usuário do Connection ou contém "Sistema de mensagens do Unity Connection" quando uma mensagem for deixada por alguém que não é um usuário do Connection ou por um usuário que não iniciou a sessão no Connection antes de deixar a mensagem. O campo Assunto exibirá o número do telefone do chamador, se disponível.

Dependendo de como o sistema está configurado, você pode ver outros tipos de mensagens (por exemplo, mensagens de fax) na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz.

### Para verificar uma mensagem

**Passo 1** Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, clique duas vezes em uma mensagem para abri-la.



**Nota** Você não pode verificar mensagens no painel Pré-visualização do Outlook.

**Passo 2** Na mensagem de voz aberta, no Media Master, clique em **Reproduzir** (seta para a direita) para reproduzir a mensagem.

**Passo 3** Na mensagem, utilize os botões da barra de ferramentas da mensagem para gerenciar a mensagem da mesma maneira que controla mensagens de e-mail.

## Como responder a mensagens

Execute o procedimento desta seção para responder a uma mensagem de voz ou para responder a uma mensagem de e-mail gravando uma resposta. Você pode responder apenas ao remetente e pode adicionar destinatários.

Uma mensagem do "Sistema de Mensagens do Unity Connection" significa que o chamador não era um usuário do Connection ou que não estava com sessão iniciada quando a mensagem foi deixada. Você não pode responder a mensagens de tais chamadores.

**Para responder a uma mensagem**

- 
- Passo 1** Na mensagem de voz aberta, clique em **Responder**.  
Ou  
Na mensagem de e-mail aberta, no menu Ações, clique em **Responder com voz**.
- Passo 2** No Media Master, clique em **Gravar** (círculo).
- Passo 3** Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).
- Passo 4** Adicione texto e anexos, conforme aplicável.
- Passo 5** Clique em **Enviar**.
- 

## Como encaminhar mensagens de voz

Execute o procedimento desta seção para encaminhar uma mensagem de voz como ela está ou gravar uma introdução para ser reproduzida antes da mensagem de voz ou de e-mail encaminhada.

**Para encaminhar uma mensagem de voz**

- 
- Passo 1** Na mensagem de voz aberta, clique em **Encaminhar**.  
Ou  
Na mensagem de e-mail aberta, no menu Ações, clique em **Encaminhar com voz**.
- Passo 2** Digite os nomes dos destinatários.
- Passo 3** No Media Master, clique em **Gravar** (círculo) e grave uma introdução.
- Passo 4** Ao terminar de gravar, clique em **Parar** (quadrado).
- Passo 5** Adicione texto e anexos, conforme aplicável.
- Passo 6** Clique em **Enviar**.
- 

## Como gerenciar mensagens excluídas

Você exclui mensagens da pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz da mesma maneira que exclui mensagens de e-mail. No entanto, as mensagens de voz excluídas são exibidas com texto cinza riscado. As mensagens de voz excluídas permanecem em sua pasta de mensagens de voz até que o Cisco Unity Connection as elimine.

O Connection pode eliminar automaticamente mensagens excluídas quando elas atingirem um determinado período de armazenamento. Pergunte ao administrador por quanto tempo as mensagens ficam armazenadas antes de serem excluídas permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência.



**Dica**

---

Para arquivar mensagens de voz antes de excluí-las, utilize a opção Copiar para o arquivo no menu Opções do Media Master.

---

Você pode também eliminar manualmente suas mensagens excluídas.

**Para eliminar manualmente mensagens excluídas**

---

Na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz, no menu Editar, clique em **Eliminar mensagens excluídas**.

---



## Como alterar configurações do ViewMail para o Outlook

---

- [Como alterar o som que notifica você de novas mensagens, página 11](#)
- [Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz, página 12](#)
- [Como alterar sua preferência para salvar mensagens de voz enviadas, página 12](#)
- [Como alterar os dispositivos de gravação e reprodução, página 12](#)
- [Como configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras, página 13](#)
- [Como alterar sua configuração da conta IMAP, página 14](#)
- [Como atualizar a senha no ViewMail para corresponder à sua senha do APC da Cisco, página 14](#)

## Como alterar o som que notifica você de novas mensagens

Você pode escolher o som do computador que notifica você quando novas mensagens de voz chegam na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz. Essa opção estará disponível apenas se o seu computador tiver alto-falantes multimídia.

### Para alterar o som que notifica você de novas mensagens de voz

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Passo 2** Na caixa de diálogo Opções do ViewMail, clique na guia **Notificação**.
- Passo 3** Escolha suas opções de notificação.  
Para pré-visualizar o som de uma opção, clique no ícone **Alto-falante**.
- Passo 4** Se aplicável, altere o som padrão de uma opção:
- a. Clique no botão **Procurar**.
  - b. Na caixa de diálogo Procurar arquivos, escolha um arquivo de som (WAV) e clique em **Abrir**.
- Passo 5** Quando a caixa de diálogo Opções do ViewMail for exibida novamente, clique em **OK** para salvar suas alterações.
-

## Como alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz

Com a reprodução automática, suas mensagens de voz começam a ser reproduzidas assim que você as abre na pasta do Outlook que contém suas mensagens de voz. Sem a reprodução automática, você pode utilizar o Media Master para reproduzir mensagens de voz.

### Para alterar a configuração de reprodução automática de mensagens de voz

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
  - Passo 2** Clique na guia **Geral**.
  - Passo 3** Marque ou desmarque a caixa de seleção **Reproduzir voz automaticamente**.
  - Passo 4** Clique em **OK**.
- 

## Como alterar sua preferência para salvar mensagens de voz enviadas

Quando você configura o Outlook para salvar cópias de mensagens enviadas na pasta Itens enviados, uma cópia de cada mensagem de voz enviada utilizando o ViewMail também será salva. Para economizar espaço no disco rígido, você pode configurar o ViewMail para salvar apenas os cabeçalhos das mensagens e não salvar os registros das mensagens. Um cabeçalho da mensagem contém o(s) destinatário(s) da mensagem, quando a mensagem foi enviada, o assunto, a importância e a sensibilidade, e o tamanho.

### Para salvar apenas os cabeçalhos das mensagens de voz

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
  - Passo 2** Clique na guia **Geral**.
  - Passo 3** Marque a caixa de seleção **Manter apenas cabeçalho da mensagem na pasta Itens enviados**.
  - Passo 4** Clique em **OK**.
- 

## Como alterar os dispositivos de gravação e reprodução

### Para alterar o dispositivo de gravação ou reprodução

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Passo 2** Clique na guia **Gravar** ou **Reproduzir**.
- Passo 3** Na lista Dispositivo, selecione o dispositivo que deseja utilizar.

- Passo 4** Se você não escolheu Telefone como seu dispositivo de reprodução ou gravação, pule para o [Passo 13](#). Se você escolher Telefone como seu dispositivo de reprodução ou gravação, clique na guia **Servidor**.
- Passo 5** Na caixa **Nome do servidor do Cisco Unity Connection**, digite o nome do seu servidor do Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Connection.
- Passo 6** Na caixa **Nome do usuário**, digite seu nome do usuário do Connection.
- Passo 7** Na caixa **Senha**, digite sua senha do APC da Cisco.
- Passo 8** Marque a caixa de seleção **Lembrar a senha** se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
- Passo 9** Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa **Endereço do servidor proxy**, digite o endereço IP do servidor proxy.
- Passo 10** Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa **Porta do servidor proxy**, digite o número da porta do servidor que o ViewMail deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
- Passo 11** Se o administrador do Connection solicitar, marque a caixa de seleção **Validar certificado HTTPS**. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
- Passo 12** Na caixa **Ramal**, digite seu ramal.
- Passo 13** Clique em **OK**.

## Como configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras

Quando o Cisco Unity Connection estiver configurado para marcar mensagens seguras, você deverá configurar o Outlook para que ele possa se comunicar com segurança com o servidor do Connection.

### Para configurar suas configurações do sistema de mensagens seguras

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Passo 2** Clique na guia **Servidor**.
- Passo 3** Na caixa **Nome do servidor do Cisco Unity Connection**, digite o nome do seu servidor do Connection. Se você não souber o nome do servidor, entre em contato com o administrador do Connection.
- Passo 4** Na caixa **Nome do usuário**, digite seu nome do usuário do Connection.
- Passo 5** Na caixa **Senha**, digite sua senha do APC da Cisco.
- Passo 6** Marque a caixa de seleção **Lembrar a senha** se desejar que o ViewMail lembre sua senha para que você não tenha de digitá-la novamente sempre que reiniciar o Outlook.
- Passo 7** Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa **Endereço do servidor proxy**, digite o endereço IP do servidor proxy.
- Passo 8** Se sua empresa utilizar um servidor proxy, na caixa **Porta do servidor proxy**, digite o número da porta do servidor que o ViewMail deve utilizar ao conectar ao servidor proxy.
- Passo 9** Se o administrador do Connection solicitar, marque a caixa de seleção **Validar certificado HTTPS**. Caso contrário, deixe-a desmarcada.
- Passo 10** Clique em **OK**.

## Como alterar sua configuração da conta IMAP

Se você tiver mais de uma conta IMAP configurada no Outlook, precisará identificar a que está associada ao Cisco Unity Connection.

### Para alterar sua configuração da conta IMAP

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Passo 2** Clique na guia **Contas**.
- Passo 3** Na lista Seleccionar as contas com as quais acessar o Cisco Unity Connection, selecione a conta IMAP que é utilizada para acessar o Connection.
- Passo 4** Clique em **OK**.
- 

## Como atualizar a senha no ViewMail para corresponder à sua senha do APC da Cisco

O ViewMail utiliza seu nome de usuário do Cisco Unity Connection e sua senha do APC da Cisco para acessar sua conta do Connection para recuperar mensagens de voz. Você deve atualizar a senha no ViewMail quando alterar sua senha do APC da Cisco na ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity. Isso assegura que o ViewMail poderá continuar a acessar a sua conta do Connection.

Se você estiver tendo problemas para enviar ou receber mensagens de voz no ViewMail, tente as seguintes dicas:

- Se o Microsoft Outlook solicitar uma senha, mas não a aceitar, pode ser que a senha do APC da Cisco tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere a senha do APC da Cisco no Assistente do Cisco Unity primeiro e, em seguida, atualize a senha no ViewMail.
- Se você receber um erro ao tentar reproduzir ou gravar mensagens no ViewMail utilizando o telefone, pode ser que sua senha do APC da Cisco tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere a senha do APC da Cisco no Assistente do Cisco Unity primeiro e, em seguida, atualize-a no ViewMail.
- Se você receber um erro ao tentar reproduzir ou gravar mensagens seguras, pode ser que sua senha do APC da Cisco tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere a senha do APC da Cisco no Assistente do Cisco Unity primeiro e, em seguida, atualize-a no ViewMail.

### Para atualizar a senha no ViewMail para corresponder à sua senha do APC da Cisco

---

- Passo 1** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Opções do ViewMail**.
- Passo 2** Clique na guia **Servidor**.
- Passo 3** Na caixa **Senha**, digite a nova senha do APC da Cisco que você alterou no Assistente do Cisco Unity.
- Passo 4** Clique em **OK**.
- Passo 5** No menu Ferramentas do Outlook, clique em **Contas de e-mail**.

- Passo 6** Selecione **Visualizar ou alterar contas de e-mail existentes** e clique em **Próximo**.
- Passo 7** Selecione a conta IMAP que é utilizada para acessar o Cisco Unity Connection e clique em **Alterar**.
- Passo 8** Na caixa **Senha**, digite a nova senha do APC da Cisco que você alterou no Assistente do Cisco Unity.
- Passo 9** Clique em **Próximo** e, em seguida, clique em **Concluir**.
-





## Como gerenciar mensagens de voz do Cisco Unity Connection em seu aplicativo de e-mail

---

- [Sobre como utilizar seu aplicativo de e-mail para gerenciar mensagens de voz, página 17](#)
- [Como enviar mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail, página 17](#)
- [Como verificar mensagens de voz em seu aplicativo de e-mail, página 18](#)
- [Como excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail, página 18](#)
- [Como atualizar a senha de seu aplicativo de e-mail para corresponder à senha do APC da Cisco, página 18](#)

## Sobre como utilizar seu aplicativo de e-mail para gerenciar mensagens de voz

Com o Cisco Unity Connection, você pode acessar mensagens de voz e confirmações em seu aplicativo de e-mail.

A localização de suas mensagens de voz depende do aplicativo de e-mail, mas, geralmente, as mensagens de voz estão em uma pasta separada de seu aplicativo de e-mail. As mensagens contêm um arquivo WAV anexo à gravação. Você reproduz a mensagem de voz abrindo o anexo.

Dependendo de como o sistema está configurado, você pode ver outros tipos de mensagens (por exemplo, mensagens de fax) na pasta que contém suas mensagens de voz.

## Como enviar mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail

Você não pode gravar ou responder a mensagens de voz a partir do aplicativo de e-mail.

Você pode responder a mensagens de voz apenas com texto. Você pode encaminhar mensagens de voz, mas se adicionar uma introdução, a introdução também será apenas em texto.

Dependendo de como o sistema do Connection está configurado, as respostas ou mensagens encaminhadas para destinatários que não são usuários do Connection podem não ser entregues. Nesse caso, você obterá uma confirmação de item não entregue (NDR).



### Nota

Quando a caixa de correio do Cisco Unity Connection exceder sua cota de tamanho, talvez você não consiga enviar mensagens. Consulte ["Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio" na página 19](#).

## Como verificar mensagens de voz em seu aplicativo de e-mail

As mensagens de voz e as confirmações geralmente aparecem em uma pasta separada de seu aplicativo de e-mail. As mensagens contêm um arquivo WAV anexo à gravação. Você reproduz a mensagem de voz abrindo o anexo.

O seu aplicativo de e-mail poderá notificá-lo sobre novas mensagens de voz da mesma maneira que o notifica sobre novas mensagens de e-mail.

O campo De de uma mensagem conterá o nome de um usuário do Connection ou "Sistema de mensagens do Unity Connection", quando uma mensagem for deixada por alguém que não é um usuário do Connection ou por um usuário que não iniciou a sessão antes de deixar a mensagem. O campo Assunto exibirá o número do telefone do chamador, se disponível.

## Como excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail

Você pode excluir mensagens de voz de seu aplicativo de e-mail da mesma maneira que faz com as mensagens de e-mail. Dependendo de como o Connection estiver configurado, talvez você possa também recuperar mensagens excluídas do aplicativo de e-mail e ouvi-las, restaurá-las para uma pasta ou excluí-las permanentemente.

Em alguns aplicativos de e-mail, talvez seja necessário limpar periodicamente a pasta de mensagens excluídas para excluir as mensagens de voz permanentemente. Verifique com o administrador do Connection se esse passo é necessário em seu aplicativo de e-mail.

## Como atualizar a senha de seu aplicativo de e-mail para corresponder à senha do APC da Cisco

O seu aplicativo de e-mail utiliza seu nome de usuário do Connection e sua senha do APC da Cisco para acessar sua conta do Connection para recuperar mensagens de voz. Você deve atualizar a senha em seu aplicativo de e-mail quando alterar sua senha do APC da Cisco na ferramenta da Web Assistente do Cisco Unity. Isso assegura que o aplicativo de e-mail poderá continuar a acessar a sua conta do Connection.

Se o seu aplicativo de e-mail solicitar uma senha, mas não a aceitar, pode ser que a senha do APC da Cisco tenha expirado, tenha sido alterada ou esteja bloqueada. Altere a senha do APC da Cisco primeiro no Assistente do Cisco Unity e, em seguida, atualize-a em seu aplicativo de e-mail.

Para obter mais informações sobre como atualizar a senha do seu aplicativo de e-mail específico, entre em contato com o administrador do Connection.



## Como gerenciar o tamanho de sua caixa de correio

---

- [Sobre o tamanho da caixa de correio, página 19](#)
- [Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente, página 19](#)
- [Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa de correio, página 20](#)

### Sobre o tamanho da caixa de correio

Uma caixa de correio cheia pode afetar a velocidade na qual o Cisco Unity Connection processa as suas mensagens. Quando você faz logon pelo telefone, o Connection notifica você quando a caixa de correio está:

- Quase cheia.
- Cheia e você não pode mais enviar nenhuma mensagem.
- Cheia e você não pode mais enviar ou receber nenhuma mensagem.

O administrador do Connection define os limites de armazenamento de sua caixa de correio. Exceder esses limites pode impedir que você envie e receba mensagens.



**Nota**

---

As mensagens de difusão do sistema não estão incluídas no tamanho total da caixa de correio.

---

### Motivos pelos quais a caixa de correio pode encher rapidamente

Se você sentir que a caixa de correio do Cisco Unity Connection está enchendo com mais rapidez do que o esperado, os motivos listados abaixo podem explicar o porquê. O administrador do Connection especifica o tamanho de sua caixa de correio.

## A política de retenção de mensagens pode não estar sendo executada

A menos que o administrador do Connection configure o sistema para executar uma política de retenção de mensagens, você é responsável por gerenciar periodicamente o tamanho de sua caixa de correio, revisando as mensagens salvas e movendo, arquivando ou excluindo-as permanentemente.

Se o Connection estiver configurado para executar uma política de retenção de mensagens, pergunte ao administrador do Connection por quanto tempo o sistema armazena as suas mensagens antes de excluí-las permanentemente. Você então pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência. O Connection não indica quando uma política de retenção de mensagens é executada e nem o avisa, como resultado de tal política, quando uma mensagem será permanentemente excluída.

## Itens excluídos e confirmações de itens não entregues são incluídos no tamanho total da caixa de correio

As mensagens excluídas permanecem na pasta de mensagens de voz e são incluídas no tamanho total da caixa de correio até que o Cisco Unity Connection as elimine ou até que você as elimine manualmente. Pergunte ao administrador por quanto tempo as mensagens ficam armazenadas antes de serem excluídas permanentemente. Dessa maneira, você pode planejar o arquivamento ou a movimentação de mensagens importantes com antecedência.

Além disso, quando você receber confirmações de itens não entregues (NDRs) de mensagens que você enviou, a caixa de correio poderá aumentar rapidamente de tamanho, especialmente quando as mensagens originais incluírem anexos muito grandes.

## O tamanho total das mensagens inclui o original quando as mensagens são encaminhadas

Você poderá receber mensagens que foram encaminhadas muitas e muitas vezes, o que aumenta o tamanho da mensagem. A mensagem original, mais todas as introduções gravadas que foram adicionadas durante o encaminhamento, equivalem ao tamanho total da mensagem. Como resultado, a sua caixa de correio poderá exceder esse limite, mesmo que você tenha relativamente poucas mensagens armazenadas nela.

## Dicas para gerenciar o tamanho de sua caixa de correio

As dicas a seguir podem ajudá-lo a liberar mais espaço em sua caixa de correio:

- Exclua algumas mensagens.
- Elimine manualmente mensagens excluídas de sua pasta de mensagens de voz.
- Mova mensagens de voz para uma pasta de seu disco rígido antes de excluí-las de seu aplicativo de e-mail. Esse recurso não está disponível em todos os sistemas. Pergunte ao administrador do Connection se ele está disponível para você.



## ÍNDICE REMISSIVO

---

### A

#### APC da Cisco

como atualizar a senha do aplicativo de e-mail para corresponder [18](#)

como atualizar a senha no ViewMail para corresponder [14](#)

#### aplicativo de e-mail

como atualizar a senha para corresponder à senha do APC da Cisco [18](#)

como encaminhar mensagens de voz do [17](#)

como enviar mensagens de voz do [17](#)

como excluir mensagens de voz no [18](#)

como verificar mensagens de voz no [18](#)

sobre como gerenciar mensagens de voz [17](#)

arquivos de som, como utilizar nas gravações [3](#)

atalhos, teclado do Media Master [6](#)

atalhos do teclado, Media Master [6](#)

dispositivos de gravação e reprodução, no ViewMail [12](#)

preferência para salvar mensagens de voz enviadas, no ViewMail [12](#)

senha do aplicativo de e-mail para corresponder à senha do APC da Cisco [18](#)

senha no ViewMail para corresponder à senha do APC da Cisco [14](#)

som que notifica de novas mensagens de voz, no ViewMail [11](#)

velocidade de reprodução do alto-falante para todas as mensagens, no Media Master [5](#)

volume de reprodução do alto-falante para todas as mensagens, no Media Master [5](#)

#### como atualizar

senha do aplicativo de e-mail para corresponder à senha do APC da Cisco [18](#)

senha no ViewMail para corresponder à senha do APC da Cisco [14](#)

como configurar configurações do sistema de mensagens seguras, no ViewMail [13](#)

#### como encaminhar

mensagens de voz do aplicativo de e-mail [17](#)

como encaminhar mensagens com o ViewMail [9](#)

#### como enviar

mensagens de voz com o ViewMail [7](#)

mensagens de voz do aplicativo de e-mail [17](#)

#### como excluir

como eliminar manualmente mensagens excluídas no ViewMail [10](#)

mensagens com o ViewMail [9](#)

mensagens de voz no aplicativo de e-mail [18](#)

#### como gerenciar

mensagens de voz em aplicativo de e-mail, sobre [17](#)

tamanho da caixa de correio [20](#)

como responder a mensagens com o ViewMail [8](#)

---

### C

#### caixa de correio

cheia, notificações [19](#)

como gerenciar o tamanho [20](#)

motivos para o enchimento [19](#)

#### caixa de correio cheia

motivos para [19](#)

notificações [19](#)

#### como alterar

configuração da conta IMAP, no ViewMail [14](#)

configuração de reprodução automática de mensagens de voz, no ViewMail [12](#)

dispositivo de gravação, no Media Master [4](#)

dispositivo de reprodução, no Media Master [4](#)

como verificar

mensagens com o ViewMail [8](#)

mensagens de voz no aplicativo de e-mail [18](#)

configuração da conta IMAP, como alterar no ViewMail [14](#)

configuração de reprodução automática de mensagens de voz, como alterar no ViewMail [12](#)

configurações do sistema de mensagens seguras, como configurar no ViewMail [13](#)

confirmações, como verificar no aplicativo de e-mail [18](#)

confirmações de itens não-entregues, efeito no tamanho da caixa de correio [20](#)

---

## D

dicas para gerenciar tamanho da caixa de correio [20](#)

---

## G

gravação

dispositivo, como alterar no Media Master [4](#)

dispositivo, como alterar no ViewMail [12](#)

gravações, como utilizar arquivos de som em [3](#)

---

## I

itens excluídos, efeito no tamanho da caixa de correio [20](#)

---

## M

Media Master

atalhos do teclado [6](#)

como alterar a velocidade de reprodução do alto-falante para todas as mensagens [5](#)

como alterar dispositivos de gravação e reprodução [4](#)

como alterar o volume de reprodução do alto-falante para todas as mensagens [5](#)

como utilizar arquivos de som nas gravações [3](#)

sobre [3](#)

mensagens

como encaminhar com o ViewMail [9](#)

como excluir com o ViewMail [9](#)

como responder com o ViewMail [8](#)

como verificar com o ViewMail [8](#)

*Consulte também* mensagens de voz

mensagens de voz

como encaminhar do aplicativo de e-mail [17](#)

como enviar com o ViewMail [7](#)

como enviar do aplicativo de e-mail [17](#)

como excluir no aplicativo de e-mail [18](#)

como verificar no aplicativo de e-mail [18](#)

*Consulte também* mensagens

do Sistema de mensagens do Unity Connection [8](#)

sobre como gerenciar em aplicativo de e-mail [17](#)

mensagens de voz enviadas, como alterar preferência para salvar no ViewMail [12](#)

mensagens excluídas, como eliminar manualmente no ViewMail [10](#)

---

## P

política de retenção de mensagens, efeito no tamanho da caixa de correio [20](#)

---

## R

reprodução

dispositivo, como alterar no Media Master [4](#)

dispositivo, como alterar no ViewMail [12](#)

---

## S

senhas

como atualizar no ViewMail para corresponder ao APC da Cisco [14](#)

como atualizar o aplicativo de e-mail para corresponder ao APC da Cisco [18](#)

Sistema de mensagens do Unity Connection,  
mensagens de voz do [8](#)

som que notifica de novas mensagens de voz,  
como alterar no ViewMail [11](#)

---

## T

tamanho da mensagem, efeito no tamanho da caixa  
de correio [20](#)

---

## V

velocidade, como alterar a reprodução do alto-falante  
para todas a mensagens, no Media Master [5](#)

### ViewMail

Ajuda, como acessar [1](#)

como alterar a configuração de reprodução automática  
de mensagens de voz [12](#)

como alterar dispositivos de gravação e  
reprodução [12](#)

como alterar o som que notifica de novas mensagens  
de voz [11](#)

como alterar preferência para salvar mensagens  
de voz enviadas [12](#)

como alterar sua configuração da conta IMAP [14](#)

como atualizar a senha para corresponder à senha  
do APC da Cisco [14](#)

como configurar configurações do sistema de  
mensagens seguras [13](#)

como eliminar manualmente mensagens excluídas [10](#)

como encaminhar mensagens [9](#)

como enviar mensagens de voz [7](#)

como gerenciar mensagens excluídas [9](#)

como responder a mensagens [8](#)

como verificar mensagens [8](#)

sobre [1](#)

ViewMail para o Microsoft Outlook do Cisco Unity  
Connection. *Consulte* ViewMail

volume, como alterar a reprodução do alto-falante  
para todas a mensagens, no Media Master [5](#)

