



## **Zugriff auf Cisco Unity Connection- Sprachnachrichten in einer E-Mail-Anwendung - Benutzerhandbuch**

Version 7.x

Veröffentlicht am 25.08.08

### **Amerikazentrale**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel.: +1 408 526-4000

+1 800 553-6387

Fax: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

*Zugriff auf Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in einer E-Mail-Anwendung (Version 7.x) - Benutzerhandbuch*  
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## INHALT

<b>ViewMail für Outlook</b>	<b>1</b>
<b>Mit dem Media Master in ViewMail für Outlook arbeiten</b>	<b>3</b>
Allgemeines zum Media Master	3
Audiodateien in Ihren Aufzeichnungen verwenden	3
Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte mit dem Media Master ändern	4
Wiedergabelautstärke der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben	5
Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben	5
Media Master-Tastenkombinationen	6
<b>Nachrichten mit ViewMail für Outlook verwalten</b>	<b>7</b>
Sprachnachrichten senden	7
Nachrichten abrufen	8
Nachrichten beantworten	9
Sprachnachrichten weiterleiten	9
Gelöschte Nachrichten verwalten	10
<b>Einstellungen für ViewMail für Outlook ändern</b>	<b>11</b>
Sound auswählen, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden	11
Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe ändern	12
Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten ändern	12
Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte ändern	12
Sichere Messaging-Einstellungen konfigurieren	13
IMAP-Kontoeinstellung ändern	14
ViewMail-Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen	14
<b>Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung verwalten</b>	<b>17</b>
Allgemeines zum Verwalten von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung	17
Sprachnachrichten über Ihre E-Mail-Anwendung senden	17
Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung abrufen	18
Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung löschen	18
Kennwort der E-Mail-Anwendung an das aktuelle Cisco PCA-Kennwort anpassen	18

**Postfach-Größe verwalten 19**

Allgemeines zur Postfach-Größe 19

Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist 19

Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt 19

Gelöschte Objekte und Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten 20

Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht 20

Tipps zur Verwaltung der Postfach-Größe 20

**Index**



## ViewMail für Outlook

---

Mit Cisco Unity Connection ViewMail für Microsoft Outlook können Sie Sprachnachrichten über Outlook senden, anhören und verwalten. In ViewMail können Sie anhand der Bedienelemente des Media Masters Sprachnachrichten wiedergeben und aufzeichnen.

Sie können über ViewMail Sprachnachrichten an andere Benutzer, Nicht-Connection-Benutzer und private Verteilerlisten senden.

Im Outlook-Vorschaufenster kann ViewMail nicht verwendet werden. Sie müssen die Nachricht öffnen, um ViewMail zu verwenden.

Sie können in den ViewMail-Einstellungen Folgendes ändern:

- Wählen Sie den Sound aus, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden.
- Legen Sie eine Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten in Ihren Outlook-Ordnern fest.
- Aktivieren Sie die automatische Wiedergabe, sodass die Wiedergabe der Sprachnachrichten beim Öffnen automatisch gestartet wird.

### So greifen Sie auf die ViewMail-Hilfe zu

---

**Schritt 1** Klicken Sie in Outlook im Hilfemenü auf **ViewMail für Outlook-Hilfe**.

**Schritt 2** Klicken Sie im linken Teilfenster auf ein Thema.

---





## Mit dem Media Master in ViewMail für Outlook arbeiten

---

- [„Allgemeines zum Media Master“, Seite 3](#)
- [„Audiodateien in Ihren Aufzeichnungen verwenden“, Seite 3](#)
- [„Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte mit dem Media Master ändern“, Seite 4](#)
- [„Wiedergabelautstärke der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben“, Seite 5](#)
- [„Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben“, Seite 5](#)
- [„Media Master-Tastenkombinationen“, Seite 6](#)

### Allgemeines zum Media Master

Der Media Master wird in Nachrichten angezeigt, die Sie über ViewMail für Outlook verwalten. Sie können Nachrichten aufzeichnen und wiedergeben, indem Sie auf die Bedienelemente des Media Masters klicken.

Mit dem Media Master können Sie auch andere Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte für das Arbeiten mit ViewMail auswählen sowie die Wiedergabelautstärke und -geschwindigkeit von Nachrichten ändern.

Änderungen am Media Master werden auf Benutzer- und Computerbasis gespeichert. Wenn Sie noch einen weiteren Computer verwenden, um auf den Media Master zuzugreifen (z. B. einen Privat-PC), müssen Sie die Media Master-Einstellungen auch auf diesem Computer anpassen.

### Audiodateien in Ihren Aufzeichnungen verwenden

Mithilfe des Optionsmenüs - die erste Schaltfläche (der Abwärtspfeil) im Media Master - können Sie andere Audiodateien (WAV) für Ihre Aufzeichnungen verwenden. Für Audiodateien sind folgende Optionen verfügbar:

<b>Neu</b>	Mit dieser Option können Sie eine Aufzeichnung löschen, um sie neu aufzuzeichnen.
<b>Einfügen</b>	Mit dieser Option können Sie eine Soundaufnahme aus der Zwischenablage einfügen (auf dieselbe Weise wie Text in eine Textdatei).

<b>Aus Datei kopieren</b>	Mit dieser Option können Sie eine andere Audiodatei in eine Aufzeichnung einfügen.
<b>Kopieren</b>	Mit dieser Option können Sie eine Soundaufnahme in die Zwischenablage kopieren (auf dieselbe Weise wie Text in eine Textdatei).
<b>In Datei kopieren</b>	Mit dieser Option können Sie die Aufzeichnung in eine ausgewählte Audiodatei kopieren.  Wenn die Nachricht als sicher markiert ist, ist diese Option nicht verfügbar.

## Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte mit dem Media Master ändern

Während Sie mit ViewMail arbeiten, können Sie auswählen, welche Geräte für die Wiedergabe und die Aufzeichnung von Nachrichten verwendet werden sollen:

<b>Aufnahmegerät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon: Cisco Unity Connection ruft Sie an und Sie können in den Telefonhörer oder in das Mikrofon des Telefons sprechen.</li> <li>• Mikrofon des Computers (sofern verfügbar).</li> </ul>
<b>Wiedergabegerät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon: Cisco Unity Connection ruft Sie an und Sie können den Anruf über den Telefonhörer oder im Lautsprechermodus annehmen.</li> <li>• Lautsprecher des Computers (sofern verfügbar).</li> </ul>



**Tip**

Das Telefon bietet die beste Tonqualität für Aufzeichnungen.

### So ändern Sie Ihr Aufzeichnungs- oder Wiedergabegerät mit dem Media Master

- Schritt 1** Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master im Menü „Optionen“ (erste Schaltfläche, Abwärtspfeil) auf **Wiedergabegerät** bzw. **Aufnahmegerät** und wählen Sie das gewünschte Gerät in der Liste aus.
- Schritt 3** Wenn Sie „Telefon“ als Gerät auswählen, bestätigen Sie die Angaben des Telefons:
- Klicken Sie im Menü „Optionen“ auf **Optionen**.
  - Geben Sie im Dialogfeld „Cisco Unity Connection-Serveroptionen“ unter „Cisco Unity Connection-Servername“ den Namen Ihres Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)
  - Geben Sie im Feld „Benutzername“ Ihren Connection-Benutzernamen ein.
  - Geben Sie im Feld „Kennwort“ Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
  - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**, wenn ViewMail Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
  - Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld „Adresse des Proxyservers“ die IP-Adresse des Proxyservers ein.



- g. Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld „Port des Proxyserver“ die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
- h. Wenn der Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTTPS-Zertifikat überprüfen**. Lassen Sie das Feld anderenfalls deaktiviert.
- i. Geben Sie im Feld „Anschluss“ Ihre Durchwahl ein.
- j. Klicken Sie auf **OK**.

**Schritt 4** Klicken Sie auf **Schließen**, um die Nachricht zu schließen.

## Wiedergabelautstärke der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben

Durch die in diesem Abschnitt beschriebene Vorgehensweise wird die Wiedergabelautstärke aller Nachrichten geändert, die mit ViewMail wiedergegeben werden, wenn die Lautsprecher des Computers im Media Master als Wiedergabegerät festgelegt wurden.

**So ändern Sie die Wiedergabelautstärke der Nachrichten, die über den Lautsprecher des Computers wiedergegeben werden**

- Schritt 1** Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master auf den **Lautstärkeregler** und ziehen Sie diesen nach Bedarf auf eine höhere oder geringere Wiedergabelautstärke.
- Schritt 3** Klicken Sie auf **Wiedergabe**, um die Nachricht wiederzugeben und die Lautstärkeinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die Sie über die Lautsprecher des Computers anhören.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Schließen**, um die Sprachnachricht zu schließen.

## Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten ändern, die Sie über die Lautsprecher des Computers wiedergeben

Durch die in diesem Abschnitt beschriebene Vorgehensweise wird die Geschwindigkeit aller Nachrichten geändert, die mit ViewMail wiedergegeben werden, wenn die Lautsprecher des Computers im Media Master als Wiedergabegerät festgelegt wurden.

**So ändern Sie die Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten, die über den Lautsprecher des Computers wiedergegeben werden**

- Schritt 1** Öffnen Sie eine Nachricht in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master auf den **Geschwindigkeitsregler** und ziehen Sie diesen nach Bedarf auf eine langsamere oder schnellere Wiedergabegeschwindigkeit.

- Schritt 3** Klicken Sie auf **Wiedergabe**, um die Nachricht wiederzugeben und die Geschwindigkeitseinstellung für alle Nachrichten zu speichern, die Sie über die Lautsprecher des Computers anhören.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **Schließen**, um die Sprachnachricht zu schließen.

## Media Master-Tastenkombinationen

In [Tabelle 1](#) werden die Tastenkombinationen aufgeführt, die zum Arbeiten mit dem Media Master in ViewMail verfügbar sind.

**Tabelle 1** *Tastenkombinationen für Media Master*

Taste(n)	Aufgabe
Alt-Umschalt-P	Wiedergeben/Pause
Alt-Umschalt-S	Stopp
Alt-Umschalt-R	Aufzeichnen/Pause
Alt-Umschalt-M	Optionsmenü öffnen
Alt-Umschalt-F3	Zurück
Alt-Umschalt-F4	Vor
Alt-Umschalt-F7	Lautstärke verringern
Alt-Umschalt-F8	Lautstärke erhöhen
Alt-Umschalt-F11	Langsamere Wiedergabe
Alt-Umschalt-F12	Schnellere Wiedergabe

Auch die Elemente des Optionsmenüs können mithilfe von Tastenkombinationen ausgewählt werden. Drücken Sie den jeweils unterstrichenen Buchstaben, um die gewünschte Option des Optionsmenüs auszuwählen.



# Nachrichten mit ViewMail für Outlook verwalten

---

- [„Sprachnachrichten senden“, Seite 7](#)
- [„Nachrichten abrufen“, Seite 8](#)
- [„Nachrichten beantworten“, Seite 9](#)
- [„Sprachnachrichten weiterleiten“, Seite 9](#)
- [„Gelöschte Nachrichten verwalten“, Seite 10](#)

## Sprachnachrichten senden

Sie können über Outlook Sprachnachrichten senden und Antworten auf Nachrichten aufzeichnen. Sie können Nachrichten an Benutzer sowie an öffentliche Verteilerlisten und E-Mail-Adressen senden.

Wenn Ihr Unternehmen über mehrere Standorte verfügt, können Sie möglicherweise Nachrichten und Antworten an Benutzer senden, die sich an einem anderen Standort befinden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Administrator.



### Hinweis

---

Wenn die Größenbeschränkung Ihres Cisco Unity Connection-Postfachs überschritten wird, können Sie möglicherweise keine Nachrichten mehr senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Postfach-Größe verwalten“](#) auf Seite 19.)

---

### So senden Sie Sprachnachrichten

---

**Schritt 1** Klicken Sie in Ihrem Outlook Posteingang auf der Outlook-Symbolleiste auf das Symbol **Neue gesprochene Nachricht**.

Oder

Klicken Sie im Menü „Aktionen“ auf **Neue gesprochene Nachricht**.

**Schritt 2** Geben Sie die Connection-Benutzernamen oder -E-Mail-Adressen und einen Betreff ein.



---

**Hinweis** Nachrichten an E-Mail-Adressen werden als Audiodateien (WAV) im Anhang der E-Mails versendet.

---

- Schritt 3** Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis) und zeichnen Sie die Nachricht auf.
  - Schritt 4** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).
  - Schritt 5** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
  - Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**.
- 

## Nachrichten abrufen

Sie können in Outlook Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten abrufen. Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten werden in Outlook in einem anderen Ordner als die E-Mails abgelegt.

Nachdem Sie neue Nachrichten geöffnet haben, werden diese gespeichert, bis Sie sie löschen. Fragen Sie Ihren Administrator, ob in Connection eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und wenn ja, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen aufbewahrt werden. Connection informiert Sie nicht darüber, wenn eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und warnt Sie auch nicht, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie gelöscht werden.

Im Feld „Von“ sind Angaben zum Absender ersichtlich. Das Feld enthält den Namen eines Connection-Benutzers oder „Unity Connection Messaging-System“, wenn die Nachricht von jemandem hinterlassen wurde, der kein Connection-Benutzer ist, oder von einem Benutzer, der beim Hinterlassen der Nachricht nicht bei Connection angemeldet war. Das Feld „Betreff“ enthält die Telefonnummer des Anrufers, sofern verfügbar.

Je nach Konfiguration Ihres Systems werden in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auch andere Nachrichtentypen angezeigt (z. B. Faxnachrichten).

### So rufen Sie Nachrichten ab

- Schritt 1** Sie können eine Nachricht öffnen, indem Sie in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auf die entsprechende Nachricht doppelklicken.



**Hinweis** Im Outlook-Vorschaufenster können keine Nachrichten abgerufen werden.

---

- Schritt 2** Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht im Media Master auf **Wiedergeben**, um die Nachricht wiederzugeben.
  - Schritt 3** Über die Schaltflächen auf der Nachrichten-Symbolleiste in der Nachricht können Sie die Nachricht auf dieselbe Weise bearbeiten wie E-Mails.
-

## Nachrichten beantworten

Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt aus, um eine Sprachnachricht zu beantworten oder eine E-Mail zu beantworten, indem Sie eine Antwort aufzeichnen. Sie können nur dem Absender eine Antwort senden oder weitere Empfänger hinzufügen.

Wenn Sie eine Nachricht vom Unity Connection Messaging-System erhalten, bedeutet dies, dass der Anrufer kein Connection-Benutzer ist bzw. zum Zeitpunkt, als die Nachricht gesendet wurde, nicht als solcher angemeldet war. Es ist nicht möglich, die Nachrichten dieser Anrufer zu beantworten.

### So beantworten Sie Nachrichten

- 
- Schritt 1** Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht auf **Antworten**.  
Oder  
Klicken Sie in der geöffneten E-Mail im Menü „Aktionen“ auf **Mit gesprochener Nachricht antworten**.
- Schritt 2** Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis).
- Schritt 3** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).
- Schritt 4** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 5** Klicken Sie auf **Senden**.
- 

## Sprachnachrichten weiterleiten

Führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt aus, um eine Sprachnachricht unverändert weiterzuleiten oder eine Einführung aufzuzeichnen, die vor der weitergeleiteten Sprachnachricht oder E-Mail wiedergegeben wird.

### So leiten Sie eine Sprachnachricht weiter

- 
- Schritt 1** Klicken Sie in der geöffneten Sprachnachricht auf **Weiterleiten**.  
Oder  
Klicken Sie in der geöffneten E-Mail im Menü „Aktionen“ auf **Mit gesprochener Nachricht weiterleiten**.
- Schritt 2** Geben Sie die Namen der Empfänger ein.
- Schritt 3** Klicken Sie im Media Master auf **Aufzeichnen** (Kreis) und zeichnen Sie eine Einführung auf.
- Schritt 4** Klicken Sie zum Beenden der Aufzeichnung auf **Stopp** (Quadrat).
- Schritt 5** Fügen Sie ggf. Text und Anlagen hinzu.
- Schritt 6** Klicken Sie auf **Senden**.
-

# Gelöschte Nachrichten verwalten

Sie können Nachrichten aus dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auf dieselbe Weise löschen wie E-Mails. Gelöschte Nachrichten erkennen Sie daran, dass sie in grauer Schrift und durchgestrichen angezeigt werden. Gelöschte Sprachnachrichten verbleiben in Ihrem Ordner für Sprachnachrichten, bis sie von Cisco Unity Connection entfernt werden.

Connection kann gelöschte Nachrichten nach einer bestimmten Zeit automatisch entfernen. Wenden Sie sich an den Administrator, um zu erfahren, wie lange Nachrichten gespeichert werden, bevor sie permanent gelöscht werden. So können Sie wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben.

**Tip**

---

Sie können Sprachnachrichten vor dem Löschen mithilfe der Option „In Datei kopieren“ im Menü „Optionen“ archivieren.

---

Gelöschte Nachrichten können auch manuell entfernt werden.

**So können Sie gelöschte Nachrichten manuell entfernen**

---

Klicken Sie in dem Outlook-Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, im Menü „Bearbeiten“ auf **Gelöschte Nachrichten permanent löschen**.

---



## Einstellungen für ViewMail für Outlook ändern

---

- „Sound auswählen, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden“, Seite 11
- „Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenzwiedergabe ändern“, Seite 12
- „Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten ändern“, Seite 12
- „Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte ändern“, Seite 12
- „Sichere Messaging-Einstellungen konfigurieren“, Seite 13
- „IMAP-Kontoeinstellung ändern“, Seite 14
- „ViewMail-Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen“, Seite 14

## Sound auswählen, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden

Sie können den Sound auswählen, mit dem Sie über eingegangene Sprachnachrichten im entsprechenden Outlook-Ordner informiert werden. Diese Option ist nur verfügbar, wenn an Ihren Computer Multimedia-Lautsprecher angeschlossen sind.

**So wählen Sie den Sound aus, mit dem Sie über neue Sprachnachrichten informiert werden**

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie im Dialogfeld „ViewMail-Optionen“ auf die Registerkarte **Benachrichtigung**.
- Schritt 3** Wählen Sie Ihre Benachrichtigungsoptionen.  
Klicken Sie auf das **Lautsprechersymbol**, um die Audiodatei anzuhören.
- Schritt 4** Ändern Sie ggf. den Standardsound für eine Option:  
**a.** Klicken Sie auf **Durchsuchen**.  
**b.** Wählen Sie im Dialogfeld „Dateien durchsuchen“ eine Audiodatei (\*.wav) und klicken Sie anschließend auf **Öffnen**.
- Schritt 5** Wenn wieder das Dialogfeld „ViewMail-Optionen“ angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**, um Ihre Änderungen zu speichern.
-

## Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe ändern

Bei der automatischen Wiedergabe wird die Wiedergabe Ihrer Sprachnachrichten automatisch gestartet, wenn Sie sie im entsprechenden Outlook-Ordner öffnen. Wenn die automatische Wiedergabe deaktiviert ist, können Sie die Sprachnachrichten über den Media Master wiedergeben.

### So ändern Sie die Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
  - Schritt 3** Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Voicemail automatisch wiedergeben**.
  - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
- 

## Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten ändern

Wenn Sie in Outlook festlegen, dass Kopien gesendeter Nachrichten im Ordner „Gesendete Objekte“ werden sollen, wird auch von jeder Sprachnachricht, die Sie mit ViewMail senden, eine Kopie gespeichert. Wenn Sie Speicherplatz auf Ihrer Festplatte einsparen möchten, können Sie einstellen, dass ViewMail nicht die aufgezeichneten Nachrichten, sondern nur den Nachrichtenkopf speichert. (Ein Nachrichtenkopf enthält den oder die Nachrichtempfänger, den Sendezeitpunkt, den Betreff, die Priorität, den Vertraulichkeitsgrad und die Größe.)

### So wird nur der Kopf der Sprachnachrichten gespeichert

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Allgemein**.
  - Schritt 3** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Im Ordner 'Gesendete Objekte' nur Nachrichtenkopf beibehalten**.
  - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
- 

## Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte ändern

### So ändern Sie das Aufzeichnungs- oder Wiedergabegerät

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufzeichnen** oder **Wiedergeben**.
- Schritt 3** Wählen Sie in der Liste „Gerät“ das Gerät aus, das Sie verwenden möchten.
- Schritt 4** Wenn Sie nicht das Telefon als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, fahren Sie mit [Schritt 13](#) fort.  
Wenn Sie das Telefon als Wiedergabe- oder Aufzeichnungsgerät ausgewählt haben, klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.



- Schritt 5** Geben Sie im Feld **Cisco Unity Connection-Servername** den Namen Ihres Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)
  - Schritt 6** Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihren Connection-Benutzernamen ein.
  - Schritt 7** Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
  - Schritt 8** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**, wenn ViewMail Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
  - Schritt 9** Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld **Adresse des Proxyservers** die IP-Adresse des Proxyservers ein.
  - Schritt 10** Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld **Port des Proxyservers** die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
  - Schritt 11** Wenn der Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTTPS-Zertifikat überprüfen**. Lassen Sie das Feld anderenfalls deaktiviert.
  - Schritt 12** Geben Sie im Feld **Anschluss** Ihre Durchwahl ein.
  - Schritt 13** Klicken Sie auf **OK**.
- 

## Sichere Messaging-Einstellungen konfigurieren

Wenn Cisco Unity Connection so konfiguriert ist, dass Nachrichten als sicher markiert werden, müssen Sie Outlook so konfigurieren, dass es über eine sichere Verbindung mit dem Connection-Server kommunizieren kann.

### So konfigurieren Sie sichere Messaging-Einstellungen

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
  - Schritt 3** Geben Sie im Feld **Cisco Unity Connection-Servername** den Namen Ihres Connection-Servers ein. (Wenn Sie den Servernamen nicht kennen, wenden Sie sich an den Connection-Administrator.)
  - Schritt 4** Geben Sie im Feld **Benutzername** Ihren Connection-Benutzernamen ein.
  - Schritt 5** Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Cisco PCA-Kennwort ein.
  - Schritt 6** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**, wenn ViewMail Ihr Kennwort speichern soll, sodass Sie es nicht bei jedem Neustart von Outlook neu eingeben müssen.
  - Schritt 7** Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld **Adresse des Proxyservers** die IP-Adresse des Proxyservers ein.
  - Schritt 8** Wenn in Ihrem Unternehmen ein Proxy-Server verwendet wird, geben Sie im Feld **Port des Proxyservers** die Nummer des Server-Ports ein, über den ViewMail eine Verbindung zum Proxyserver aufbauen soll.
  - Schritt 9** Wenn der Connection-Administrator Ihnen entsprechende Anweisungen gibt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **HTTPS-Zertifikat überprüfen**. Lassen Sie das Feld anderenfalls deaktiviert.
  - Schritt 10** Klicken Sie auf **OK**.
-

# IMAP-Kontoeinstellung ändern

Wenn Sie in Outlook mehrere IMAP-Konten konfiguriert haben, geben Sie das IMAP-Konto an, das Cisco Unity Connection zugeordnet ist.

## So ändern Sie Ihre IMAP-Kontoeinstellung

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
  - Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Konten**.
  - Schritt 3** Wählen Sie in der Liste „Wählen Sie das Konto für den Zugriff auf Cisco Unity Connection aus:“ das IMAP-Konto aus, das für den Zugriff auf Connection verwendet wird.
  - Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
- 

# ViewMail-Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen

ViewMail verwendet Ihren Cisco Unity Connection-Benutzernamen und das Cisco PCA-Kennwort, um zum Abrufen von Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten auf Ihr Connection-Konto zuzugreifen. Sie müssen das Kennwort in ViewMail aktualisieren, wenn Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort im Cisco Unity-Assistenten ändern. So wird sichergestellt, dass ViewMail weiterhin auf Ihr Connection-Konto zugreifen kann.

Wenn beim Senden oder Empfangen von Sprachnachrichten in ViewMail Probleme auftreten, berücksichtigen Sie folgende Tipps:

- Falls Microsoft Outlook Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, dieses aber nicht akzeptiert wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie das Cisco PCA-Kennwort zunächst mit dem Cisco Unity-Assistenten und aktualisieren Sie dann das entsprechende Kennwort in ViewMail.
- Wenn Sie beim Versuch, Nachrichten in ViewMail über das Telefon wiederzugeben oder aufzuzeichnen, eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie das Cisco PCA-Kennwort zunächst mit dem Cisco Unity-Assistenten und aktualisieren Sie dann das entsprechende Kennwort in ViewMail.
- Wenn Sie beim Versuch, sichere Nachrichten wiederzugeben oder aufzuzeichnen, eine Fehlermeldung angezeigt wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie das Cisco PCA-Kennwort zunächst mit dem Cisco Unity-Assistenten und aktualisieren Sie dann das entsprechende Kennwort in ViewMail.

**So passen Sie das Kennwort in ViewMail an das Cisco PCA-Kennwort an**

---

- Schritt 1** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **ViewMail-Optionen**.
- Schritt 2** Klicken Sie auf die Registerkarte **Server**.
- Schritt 3** Geben Sie im Feld **Kennwort** das neue Cisco PCA-Kennwort an, das Sie im Cisco Unity-Assistenten angegeben haben.
- Schritt 4** Klicken Sie auf **OK**.
- Schritt 5** Klicken Sie im Menü „Extras“ auf **E-Mail-Konten**.
- Schritt 6** Wählen Sie **Vorhandene E-Mail-Konten anzeigen oder bearbeiten** und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- Schritt 7** Wählen Sie das IMAP-Konto aus, mit dem auf Cisco Unity Connection zugegriffen wird, und klicken Sie auf **Ändern**.
- Schritt 8** Geben Sie im Feld **Kennwort** das neue Cisco PCA-Kennwort an, das Sie im Cisco Unity-Assistenten angegeben haben.
- Schritt 9** Klicken Sie auf **Weiter** und dann auf **Fertig stellen**.
-





## Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung verwalten

---

- [„Allgemeines zum Verwalten von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung“, Seite 17](#)
- [„Sprachnachrichten über Ihre E-Mail-Anwendung senden“, Seite 17](#)
- [„Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung abrufen“, Seite 18](#)
- [„Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung löschen“, Seite 18](#)
- [„Kennwort der E-Mail-Anwendung an das aktuelle Cisco PCA-Kennwort anpassen“, Seite 18](#)

### Allgemeines zum Verwalten von Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung

Mit Cisco Unity Connection können Sie in Ihrer E-Mail-Anwendung auf Ihre Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten zugreifen.

Der Speicherort der Sprachnachrichten hängt von der E-Mail-Anwendung ab. Normalerweise werden Sprachnachrichten jedoch in der E-Mail-Anwendung in einem separaten Ordner gespeichert. Die Nachrichten enthalten eine angehängte WAV-Datei mit der Aufzeichnung. Sprachnachrichten werden durch Öffnen des Anhangs wiedergegeben.

Je nach Konfiguration Ihres Systems werden in dem Ordner, in dem Ihre Sprachnachrichten gespeichert sind, auch andere Nachrichtentypen angezeigt (z. B. Faxnachrichten).

### Sprachnachrichten über Ihre E-Mail-Anwendung senden

Es ist nicht möglich, über Ihre E-Mail-Anwendung Sprachnachrichten oder Antworten auf Sprachnachrichten aufzuzeichnen.

Sie können Sprachnachrichten nur mit Textnachrichten beantworten. Sie können Sprachnachrichten weiterleiten, aber wenn Sie eine Einführung hinzufügen, ist auch dies nur in Textform möglich.

Je nach der Konfiguration von Connection werden Antworten oder weitergeleitete Nachrichten an Empfänger, die Connection nicht verwenden, möglicherweise nicht zugestellt. In diesem Fall erhalten Sie eine Unzustellbarkeitsbestätigung.



**Hinweis**

Wenn die Größenbeschränkung Ihres Cisco Unity Connection-Postfachs überschritten wird, können Sie möglicherweise keine Nachrichten mehr senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [„Postfach-Größe verwalten“](#) auf Seite 19.)

## Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung abrufen

Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten werden in der E-Mail-Anwendung in der Regel in einem separaten Ordner angezeigt. Die Nachrichten enthalten eine angehängte WAV-Datei mit der Aufzeichnung. Sprachnachrichten werden durch Öffnen des Anhangs wiedergegeben.

Ihre E-Mail-Anwendung kann Sie über neue Sprachnachrichten genauso informieren wie über neue E-Mails.

Im Feld „Von“ einer Nachricht wird entweder der Name eines Connection-Benutzers oder „Unity Connection Messaging System“ angezeigt, wenn die Nachricht von keinem Connection-Benutzer hinterlassen wurde bzw. der Benutzer beim Hinterlassen der Nachricht nicht als solcher angemeldet war. Das Feld „Betreff“ enthält die Telefonnummer des Anrufers, sofern verfügbar.

## Sprachnachrichten in Ihrer E-Mail-Anwendung löschen

In der E-Mail-Anwendung können Sprachnachrichten genauso wie E-Mails gelöscht werden. Je nach Konfiguration Ihres Connection-Systems können Sie gelöschte Nachrichten in der E-Mail-Anwendung abrufen, um diese anzuhören, in einem Ordner wiederherzustellen oder endgültig zu löschen.

Bei einigen E-Mail-Anwendungen müssen Sie den Ordner für gelöschte Nachrichten regelmäßig leeren, um Sprachnachrichten endgültig zu löschen. Fragen Sie Ihren Connection-Administrator, ob dies in Ihrer E-Mail-Anwendung notwendig ist.

## Kennwort der E-Mail-Anwendung an das aktuelle Cisco PCA-Kennwort anpassen

Ihre E-Mail-Anwendung verwendet Ihren Connection-Benutzernamen und das Cisco PCA-Kennwort, um zum Abrufen von Sprachnachrichten und Bestätigungsnachrichten auf Ihr Connection-Konto zuzugreifen. Sie müssen das Kennwort in Ihrer E-Mail-Anwendung aktualisieren, wenn Sie Ihr Cisco PCA-Kennwort im Cisco Unity-Assistenten ändern. So wird sichergestellt, dass die E-Mail-Anwendung weiterhin auf Ihr Connection-Konto zugreifen kann.

Falls Ihre E-Mail-Anwendung Sie zur Eingabe eines Kennworts auffordert, dieses aber nicht akzeptiert wird, ist Ihr Cisco PCA-Kennwort möglicherweise abgelaufen oder wurde geändert bzw. gesperrt. Ändern Sie das Cisco PCA-Kennwort zunächst mit dem Cisco Unity-Assistenten und aktualisieren Sie dann das entsprechende Kennwort in der E-Mail-Anwendung.

Weitere Informationen zum Aktualisieren des Kennworts in Ihrer E-Mail-Anwendung erhalten Sie vom Connection-Administrator.



## Postfach-Größe verwalten

---

- [„Allgemeines zur Postfach-Größe“, Seite 19](#)
- [„Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist“, Seite 19](#)
- [„Tipps zur Verwaltung der Postfach-Größe“, Seite 20](#)

### Allgemeines zur Postfach-Größe

Ein volles Postfach kann die Geschwindigkeit beeinträchtigen, mit der Cisco Unity Connection Ihre Nachrichten verarbeitet. Wenn Sie sich über das Telefon anmelden, werden Sie von Connection benachrichtigt, wenn Ihr Postfach:

- fast voll ist.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden können.
- voll ist und Sie keine neuen Nachrichten mehr senden oder empfangen können.

Der Connection-Administrator legt die Größenbeschränkung für Ihr Postfach fest. Bei Überschreitung dieses Limits ist das Senden und Empfangen von Nachrichten nicht möglich.



**Hinweis**

---

System-Broadcastnachrichten sind für die Postfach-Größe nicht relevant.

---

### Warum Ihre Postfachkapazität so schnell erschöpft ist

Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihr Cisco Unity Connection-Postfach früher als erwartet voll ist, bieten die im Folgenden aufgeführten Ursachen eine mögliche Erklärung hierfür. (Der Connection-Administrator legt die Größe Ihres Postfachs fest.)

### Es wird möglicherweise keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt

Sie sind selbst für die Verwaltung der Postfach-Größe verantwortlich, wenn der Connection-Administrator in Ihrem System keine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert hat. In diesem Fall sollten Sie Ihre gespeicherten Nachrichten regelmäßig überprüfen und sie entweder verschieben, archivieren oder endgültig löschen.

Wenn in Ihrer Connection-Installation eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten konfiguriert ist, fragen Sie Ihren Connection-Administrator, wie lange die Nachrichten vor dem endgültigen Löschen gespeichert werden. So können Sie wichtige Nachrichten rechtzeitig verschieben oder archivieren. Connection informiert Sie nicht darüber, wenn eine Richtlinie zum Speichern von Nachrichten umgesetzt wird, und warnt Sie auch nicht, wenn Nachrichten aufgrund einer solchen Richtlinie endgültig gelöscht werden.

## **Gelöschte Objekte und Unzustellbarkeitsbestätigungen sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten**

Gelöschte Nachrichten verbleiben im Ordner mit den Sprachnachrichten und sind in der Angabe der Postfach-Größe enthalten, bis Cisco Unity Connection oder Sie den Ordner manuell leeren. Wenden Sie sich an den Administrator, um zu erfahren, wie lange Nachrichten gespeichert werden, bevor sie permanent gelöscht werden. So können Sie wichtige Nachrichten vor Ablauf dieses Zeitraums archivieren oder verschieben.

Zusätzlich kann durch eingehende Unzustellbarkeitsbestätigungen die Größenbeschränkung Ihres Postfachs schnell erreicht werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die ursprünglichen Nachrichten große Anhänge enthalten.

## **Weitergeleitete Nachrichten enthalten die Originalnachricht**

Sie erhalten möglicherweise Nachrichten, die schon häufig weitergeleitet wurden, wodurch sich die Nachrichtengröße erhöht. Die Gesamtgröße der Nachricht setzt sich aus der ursprünglichen Nachricht sowie allen aufgezeichneten Einführungen zusammen, die während der Weiterleitung hinzugefügt wurden. Dadurch wird die Größenbeschränkung Ihres Postfachs auch dann schnell überschritten, wenn Sie nur wenige Nachrichten gespeichert haben.

## **Tipps zur Verwaltung der Postfach-Größe**

Die folgenden Tipps können Ihnen dabei helfen, in Ihrem Postfach Platz freizumachen:

- Löschen Sie Nachrichten.
- Entfernen Sie gelöschte Nachrichten manuell aus dem Ordner mit den Sprachnachrichten.
- Verschieben Sie Sprachnachrichten in einen Ordner auf der Festplatte, bevor Sie sie aus Ihrer E-Mail-Anwendung löschen. (Diese Funktion ist nicht in allen Systemen verfügbar. Von Ihrem Connection-Administrator erfahren Sie, ob diese Funktion für Sie verfügbar ist.)





## INDEX

---

### A

#### Abrufen

- Nachrichten mit ViewMail [8](#)
- Sprachnachrichten in der E-Mail-Anwendung [18](#)

#### Aktualisieren

- Kennwort der E-Mail-Anwendung an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [18](#)
- Kennwort in ViewMail an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [14](#)

#### Ändern

- Aufzeichnungsgerät in Media Master [4](#)
- Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte in ViewMail [12](#)
- Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe in ViewMail [12](#)
- IMAP-Kontoeinstellung in ViewMail [14](#)
- Kennwort der E-Mail-Anwendung an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [18](#)
- Kennwort in ViewMail an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [14](#)
- Lautsprecherlautstärke für alle Nachrichten in Media Master [5](#)
- Sound, der über neue Sprachnachrichten informiert, in ViewMail [11](#)
- Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten in ViewMail [12](#)
- Wiedergabegerät in Media Master [4](#)
- Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten über Lautsprecher in Media Master [5](#)

#### Audiodateien in Aufzeichnungen verwenden [3](#)

#### Aufzeichnung

- Gerät in Media Master ändern [4](#)
- Gerät in ViewMail ändern [12](#)

---

### B

#### Bestätigungsnachrichten in der E-Mail-Anwendung abrufen [18](#)

---

### C

#### Cisco PCA

- Kennwort der E-Mail-Anwendung anpassen [18](#)
- Kennwort in ViewMail anpassen [14](#)

#### Cisco Unity Connection ViewMail für Microsoft Outlook. *Siehe „ViewMail“*

---

### E

#### Einstellung für die automatische Sprachnachrichtenwiedergabe, in ViewMail ändern [12](#)

#### E-Mail-Anwendung

- Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [18](#)
- Sprachnachrichten abrufen [18](#)
- Sprachnachrichten löschen [18](#)
- Sprachnachrichten senden [17](#)
- Sprachnachrichten verwalten, Info [17](#)
- Sprachnachrichten weiterleiten [17](#)

---

### G

#### Gelöschte Nachrichten manuell in ViewMail entfernen [10](#)

#### Gelöschte Objekte, Auswirkungen auf die Postfach-Größe [20](#)

#### Gesendete Sprachnachrichten, Speichereinstellung in ViewMail ändern [12](#)

**I**

IMAP-Kontoeinstellung, in ViewMail ändern [14](#)

**K**

## Kennwörter

E-Mail-Anwendung an Cisco PCA anpassen [18](#)

In ViewMail an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [14](#)

**L**

Lautsprecherlautstärke für alle Nachrichten in Media Master ändern [5](#)

## Löschen

Gelöschte Nachrichten in ViewMail manuell entfernen [10](#)

Nachrichten mit ViewMail [10](#)

Sprachnachrichten in der E-Mail-Anwendung [18](#)

**M**

## Media Master

Audiodateien in Aufzeichnungen verwenden [3](#)

Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte ändern [4](#)

Info [3](#)

Lautsprecherlautstärke für die Nachrichtenwiedergabe ändern [5](#)

Tastenkombinationen [6](#)

Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten über Lautsprecher ändern [5](#)

Media Master-Tastenkombinationen [6](#)

**N**

## Nachrichten

Mit ViewMail abrufen [8](#)

Mit ViewMail beantworten [9](#)

Mit ViewMail löschen [10](#)

Mit ViewMail weiterleiten [9](#)

*Siehe auch* „Sprachnachrichten“

Nachrichtengröße, Auswirkungen auf die Postfach-Größe [20](#)

Nachrichten mit ViewMail beantworten [9](#)

Nachrichten mit ViewMail weiterleiten [9](#)

**P**

## Postfach

Benachrichtigung, wenn voll [19](#)

Größe verwalten [20](#)

Gründe für erschöpfte Kapazität [19](#)

**R**

Richtlinie zum Speichern von Nachrichten, Auswirkung auf Postfach-Größe [19](#)

**S**

## Senden

Sprachnachrichten mit ViewMail [7](#)

Sprachnachrichten über E-Mail-Anwendung [17](#)

Sichere Messaging-Einstellungen, in ViewMail konfigurieren [13](#)

Sichere Messaging-Einstellungen konfigurieren, in ViewMail [13](#)

Sound, der über neue Sprachnachrichten informiert, in ViewMail ändern [11](#)

## Sprachnachrichten

In der E-Mail-Anwendung abrufen [18](#)

In der E-Mail-Anwendung löschen [18](#)

In E-Mail-Anwendung verwalten, Info [17](#)

Mit ViewMail senden [7](#)

*Siehe auch* „Nachrichten“

Über E-Mail-Anwendung senden [17](#)

Über E-Mail-Anwendung weiterleiten [17](#)

Vom Unity Connection Messaging-System [8](#)

**T**

Tipps zum Verwalten der Postfach-Größe [20](#)

**U**

Unity Connection Messaging-System,  
Sprachnachrichten [8](#)

Unzustellbarkeitsbestätigungen, Auswirkungen  
auf die Postfach-Größe [20](#)

**V**

Verwalten

Postfach-Größe [20](#)

Sprachnachrichten in E-Mail-Anwendung, Info [17](#)

ViewMail

Aufzeichnungs- und Wiedergabegeräte ändern [12](#)

Einstellung für die automatische  
Sprachnachrichtenwiedergabe ändern [12](#)

Gelöschte Nachrichten manuell entfernen [10](#)

Gelöschte Nachrichten verwalten [10](#)

IMAP-Kontoeinstellung ändern [14](#)

Info [1](#)

Kennwort an das Cisco PCA-Kennwort anpassen [14](#)

Nachrichten abrufen [8](#)

Nachrichten beantworten [9](#)

Nachrichten weiterleiten [9](#)

Sichere Messaging-Einstellungen konfigurieren [13](#)

Sound ändern, der Sie über neue Sprachnachrichten  
informiert [11](#)

Speichereinstellung für gesendete Sprachnachrichten  
ändern [12](#)

Sprachnachrichten senden [7](#)

Zugriff auf die Hilfe [1](#)

Volles Postfach

Benachrichtigung [19](#)

Ursachen [19](#)

**W**

Weiterleiten

Sprachnachrichten über E-Mail-Anwendung [17](#)

Wiedergabe

Gerät in Media Master ändern [4](#)

Gerät in ViewMail ändern [12](#)

Wiedergabegeschwindigkeit der Nachrichten über  
Lautsprecher in Media Master ändern [5](#)

