



Руководство пользователя web-инструмента "Секретарь Cisco Unity Connection"

Выпуск 7.x

Опубликовано 25 августа 2008 года

Штаб-квартира корпорации в Америке

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Тел.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)

Факс: +1 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Руководство пользователя веб-инструмента "Секретарь Cisco Unity Connection" (Выпуск 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



СОДЕРЖАНИЕ

Web-инструмент "Секретарь Cisco Unity"	1
О web-инструменте "Секретарь Cisco Unity"	1
Доступ к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity"	1
Работа с Media Master	3
О программе Media Master	3
Использование звуковых файлов в своих записях	4
Изменение устройств записи и воспроизведения	4
Клавиши быстрого вызова программы Media Master	5
Изменение персональных предпочтительных параметров	7
О персональных предпочтительных параметрах	7
Добавление альтернативных имен	7
Изменение записанного имени	8
Добавление альтернативных имен для своего имени	8
Добавление альтернативных устройств	9
Изменение дополнительных параметров настройки для альтернативных устройств	10
Изменение состояния внесения в каталог	10
Изменение своих Cisco Unity Connection паролей	11
О паролях Cisco Unity Connection	11
Изменение своего пароля телефона	12
Изменение своего пароля Cisco PCA	13
Изменение своего пароля учетной записи внешней службы	13
Изменение предпочтительных параметров диалога Cisco Unity Connection	15
О предпочтительных параметрах диалога	15
Изменение языка диалога Connection	15
Изменение стиля меню диалога	16
Изменение громкости диалога Connection	16
Изменение скорости воспроизведения диалога Connection	16
Изменение формата отметок времени сообщений	17

Изменение стиля ввода с телефона	17
Изменение сообщения, воспроизводимого системой Connection при входе в систему	18
Изменение своих предпочтительных параметров режима задания адресов и передачи сообщений	19
Изменение предпочтительных параметров воспроизведения сообщений	21
Сведения о предпочтительных параметрах воспроизведения сообщений	21
Что прослушивается при проверке сообщений по телефону	22
Изменение громкости воспроизведения сообщений	22
Изменение скорости воспроизведения сообщений	23
Изменение порядка воспроизведения сообщений	24
Изменение сегментов, воспроизводимых Cisco Unity Connection, до и после сообщения	26
Изменение способа обработки сообщения системой Connection при разрыве соединения	27
Изменение параметров запроса Connection на подтверждение удаления сообщения	28
Изменение предпочтительных параметров переадресации и фильтрации вызовов	29
О правилах переадресации вызовов	29
Стандартное правило переадресации	30
Альтернативное правило переадресации	30
Правило переадресации "после закрытия"	30
Изменение предпочтительных параметров переадресации вызовов	30
Изменение предпочтительных параметров удержания вызовов	32
Изменение предпочтительных параметров фильтрации	32
Изменение предпочтительных параметров сообщения вызывающего абонента	33
Управление персональными приветствиями	35
О предпочтительных параметрах персональных приветствий	35
Альтернативное приветствие	35
Приветствие при сигнале "занято"	36
Внутреннее приветствие	36
Приветствие "после закрытия"	36
Стандартное приветствие	36
Праздничное приветствие	37
Изменение приветствий	37

Управление уведомлениями о новых сообщениях	39
Об уведомлениях о новых сообщениях	39
Настройка устройств для уведомлений	40
Каскадное и последовательное уведомление	49
Рекомендации относительно текстовых уведомлений SMS (SMPP)	50
Управление списком персональных контактов	51
О персональных контактах	51
Добавление персональных контактов	52
Изменение информации персонального контакта	53
Удаление персональных контактов	55
Импорт контактов Exchange в список персональных контактов	55
Управление личными списками	57
О личных списках	57
Создание личных списков	57
Изменение имен личных списков	58
Изменение членов личных списков	59
Удаление личных списков	60

Указатель



Web-инструмент "Секретарь Cisco Unity"

- [О web-инструменте "Секретарь Cisco Unity", стр. 1](#)
- [Доступ к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity", стр. 1](#)

О web-инструменте "Секретарь Cisco Unity"

Web-инструмент "Секретарь Cisco Unity" позволяет настраивать параметры взаимодействия пользователя и вызывающих его абонентов с Cisco Unity Connection по телефону. Кроме того, этот web-инструмент можно использовать для индивидуальной настройки параметров Connection – в т.ч. записанных приветствий и параметров доставки сообщений – и для настройки устройств для уведомления о сообщениях, а также для создания личных списков.

Доступ к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity" осуществляется через web-узел Cisco (PCA).



Примечание

Web-браузер на компьютере должен быть настроен для использования Cisco PCA и "Секретарь Cisco Unity". Вероятно также, что администратор Connection уже настроил рабочий компьютер пользователя, но если организация обеспечивает удаленный доступ к Cisco PCA, необходимо настроить установленные web-браузеры на всех компьютерах, которые пользователь планирует использовать для доступа к web-узлу. За инструкциями обращайтесь к администратору Connection.

Мы с радостью примем Ваши отзывы о Cisco Unity Connection. Выберите ссылку "Отзыв" в правом верхнем углу страниц "Секретарь Cisco Unity". В появившейся форме введите любую информацию о Connection, которую необходимо направить нам, затем нажмите "Передать".

Доступ к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity"

В этом разделе представлены две процедуры.

- [Для доступа к "Секретарь Cisco Unity", стр. 2](#)
- [Для доступа к Справке по "Секретарь Cisco Unity", стр. 2](#)

Для доступа к "Секретарь Cisco Unity"

- Шаг 1** Перейдите на страницу входа в систему Cisco PCA по адресу **http://<Cisco Unity Connection server>/cisco pca**. (Адрес URL вводится с учетом регистра).



Экономия времени

Создайте закладку для адреса URL Cisco PCA, чтобы не вводить его каждый раз при доступе к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity".

- Шаг 2** Введите имя пользователя и пароль.
- Шаг 3** В случае утери пароля Cisco PCA обратитесь за помощью к администратору Connection.
- Шаг 4** Нажмите **Вход**.
- Шаг 5** На домашней странице Cisco PCA нажмите ссылку **"Секретарь Cisco Unity"**.
- Шаг 6** По завершении нажмите **Выход** в правом верхнем углу любой страницы "Секретарь Cisco Unity".

Для доступа к Справке по "Секретарь Cisco Unity"

- Шаг 1** На любой странице web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите меню **Справка**.
- Шаг 2** В меню "Справка" выберите соответствующую ссылку:

Содержание	Отображение списка разделов справки.
Указатель	Отображение справочного указателя.
Эта страница	Отображение раздела справки по просматриваемой странице.

Для получения справки по значку наведите на него указатель мыши и дождитесь отображения всплывающей подсказки.



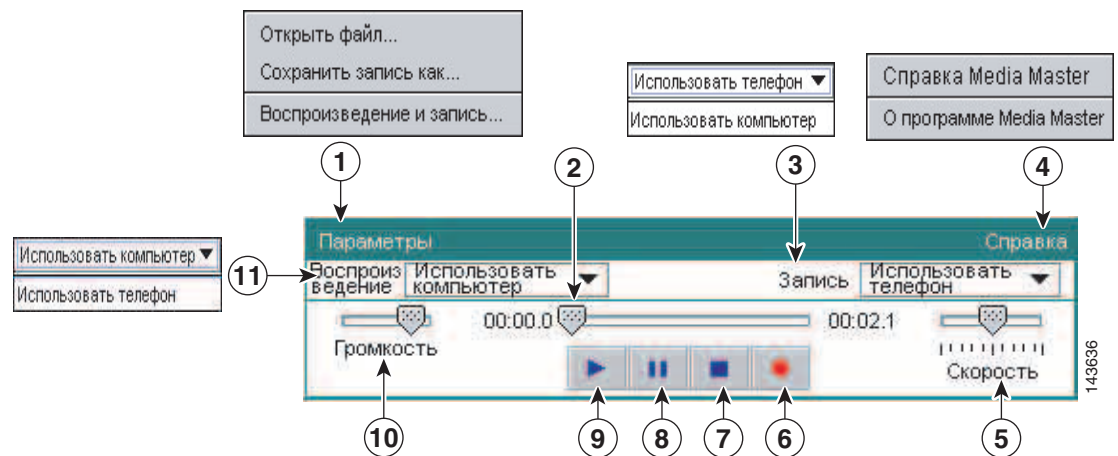
Работа с Media Master

- [О программе Media Master, стр. 3](#)
- [Использование звуковых файлов в своих записях, стр. 4](#)
- [Изменение устройств записи и воспроизведения, стр. 4](#)
- [Клавиши быстрого вызова программы Media Master, стр. 5](#)

О программе Media Master

Программа Media Master используется на различных страницах web-инструмента "Секретарь Cisco Unity". Создание и воспроизведение записей осуществляется с помощью микрофона и динамиков телефона или компьютера посредством нажатия элементов управления.

Рис. 1 Media Master



1	Меню "Параметры"	7	Стоп
2	Ход выполнения записи/воспроизведения	8	Пауза
3	Список записей	9	Воспроизведение
4	Меню "Справка"	10	Регулировка громкости
5	Управление скоростью воспроизведения	11	Список воспроизведения
6	Запись		

Табл. 1 содержит описание параметров, доступных в меню "Справка" Media Master (4 на Рис. 1).

Табл. 1 Меню "Справка"

Параметр	Описание
Справка Media Master	Открытие меню справки Media Master.
О программе Media Master	Отображение информации о версии и конфигурации Media Master.

Использование звуковых файлов в своих записях

Меню "Параметры" программы Media Master (1 на Рис. 1) содержит функции по работе с другими звуковыми файлами (WAV) в записях. Табл. 2 содержит описание доступных параметров.

Табл. 2 Меню "Параметры"

Параметр	Описание
Открыть файл	Открытие файла WAV, сохраненного на компьютере, для воспроизведения на выбранном устройстве.
Сохранить запись как	Сохранение записи в формате файла WAV в указанной папке.

Изменение устройств записи и воспроизведения

Можно выбрать устройства, которые используются при создании и воспроизведении записей во время работы с web-инструментом "Секретарь Cisco Unity".

Устройства воспроизведения	<ul style="list-style-type: none"> Телефон — Cisco Unity Connection посылает вызов, который прослушивается через гарнитуру телефона или динамик. Динамики компьютера (если имеются).
Устройства записи	<ul style="list-style-type: none"> Телефон — Cisco Unity Connection посылает вызов, который принимается через гарнитуру телефона или микрофон громкой связи. Микрофон компьютера (если имеется).



Совет

Телефон обеспечивает наилучшее качество воспроизведения записанных сообщений.

Изменения параметров Media Master сохраняются для каждого пользователя на каждом компьютере отдельно. При использовании другого компьютера для доступа к Media Master (например, домашнего компьютера) необходимо также изменить параметры Media Master на этом компьютере.

Для изменения устройства записи или воспроизведения

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента нажмите **Персональный**.
- Шаг 2** Если возможно, на странице "Персональные параметры" в поле "Записанное имя" нажмите **Воспроизведение/Запись** для отображения программы Media Master.
- Шаг 3** В меню "Параметры" программы Media Master нажмите **Воспроизведение и запись**.
- Шаг 4** Назначьте требуемое устройство:

Устройство воспроизведения	Выберите телефон или компьютер.
Устройство записи	Выберите телефон или компьютер.

- Шаг 5** В случае назначения телефона в качестве устройства воспроизведения или записи в разделе "Номер активного телефона" выберите свой первичный добавочный номер или введите другой номер телефона. Этот тот номер, на который Connection посылает вызов для прослушивания или выполнения записи с помощью телефона.



Совет После назначения номера активного телефона можно выбрать устройства в списках "Воспроизведение" и "Запись" в Media Master (11 и 3 на [Рис. 1](#)). Эти списки предоставляют быстрый способ изменения устройств; выбранные устройства сохраняются для всех страниц web-инструмента "Секретарь Cisco Unity", содержащих Media Master, до тех пор, пока не будут выбраны другие устройства.

- Шаг 6** Нажмите **ОК**.

Клавиши быстрого вызова программы Media Master

- Alt-O обеспечивает открытие меню "Параметры".
- Alt-O обеспечивает открытие меню "Справка".



Изменение персональных предпочтительных параметров

- [О персональных предпочтительных параметрах, стр. 7](#)
- [Добавление альтернативных имен, стр. 7](#)
- [Изменение записанного имени, стр. 8](#)
- [Добавление альтернативных имен для своего имени, стр. 8](#)
- [Добавление альтернативных устройств, стр. 9](#)
- [Изменение дополнительных параметров настройки для альтернативных устройств, стр. 10](#)
- [Изменение состояния внесения в каталог, стр. 10](#)

О персональных предпочтительных параметрах

Персональные предпочтительные параметры содержат информацию о пользователе Cisco Unity Connection и определяют некоторые варианты выбора для его взаимодействия с системой.

Добавление альтернативных имен

Если ваше имя записано символами нелатинского алфавита (например, символами русского алфавита), можно ввести для него альтернативное имя символами латинского алфавита. Это позволяет системе Cisco Unity Connection идентифицировать пользователя при попытке послышки вызова на данный номер другим пользователем или внешним вызывающим абонентом с использованием распознавания речи.

Для добавления альтернативных имен

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
 - Шаг 2** На странице "Персональные параметры" в разделе "Имя" введите альтернативное имя в поля "Альтернативный ввод имени по буквам" и "Альтернативный ввод фамилии по буквам".
 - Шаг 3** Разрешается использовать следующие символы: A-Z, a-z и 0-9.
 - Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение записанного имени

Ваше записанное имя воспроизводится вместе с сообщениями, оставляемыми для других пользователей, и идентифицирует вас в каталоге. Это имя также воспроизводится с любыми вашими приветствиями, в которых используются системные записи, а не ваши собственные записи.



Совет

Ваше альтернативное приветствие не воспроизводится для пользователей Cisco Unity Connection, передающих вам сообщения по телефону. При использовании альтернативного приветствия следует включить в записанное имя информацию об отсутствии на рабочем месте.

Для изменения записанного имени

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
- Шаг 2** В меню "Персональные параметры" нажмите **Воспроизведение/запись**.
- Шаг 3** В Media Master нажмите **Запись** и запишите имя.
- Шаг 4** По завершении записи нажмите **Стоп**.
- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.

Добавление альтернативных имен для своего имени

Предусмотрена настройка системы Cisco Unity Connection на распознавание одного или нескольких заданных вами альтернативных имен. Альтернативные имена отличаются от имени, представленного в корпоративном каталоге.

Система Connection распознает общепринятые уменьшительные имена (псевдонимы), такие как Bill для William и Cathy для Catherine (только для американской версии). Тем не менее, создание альтернативных имен для вашего имени позволяет вызывающим абонентам успешно дозваниваться до вас путем произнесения альтернативного имени в следующих ситуациях:

- Употребляется необычный псевдоним. (Например, для имени William употребляется псевдоним Buddy.)
- Используются дополнительные имена. (Например, второе имя или девичья фамилия матери.)
- Имя произносится не так, как пишется. (Например, пишется Janet, а произносится Jah-nay. В этом случае следует добавить "Jahnay" в качестве альтернативного имени.)

Для добавления альтернативного имени для своего имени

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
- Шаг 2** На странице "Персональные параметры" в разделе "Альтернативные имена" введите свои альтернативные имена.
- Шаг 3** Для добавления дополнительных альтернативных имен нажмите **Добавить строку** и повторите [Шаг 2](#).
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.

Добавление альтернативных устройств

В персональных предпочтительных параметрах Cisco Unity Connection можно указать информацию о других используемых вами устройствах, таких как пейджер, мобильный/домашний телефон или телефон другого места работы. При этом система Connection обрабатывает вызовы с альтернативных устройств точно так же, как и вызовы с вашего первичного добавочного номера.

Администратор Connection может также добавлять альтернативные устройства в дополнение к первичному устройству пользователя; кроме того, он может разрешить пользователю добавлять альтернативные устройства самостоятельно в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity".

Настройка альтернативного устройства на пересылку сообщений в Connection позволяет вызывающим абонентам прослушивать ваше приветствие и оставлять сообщения в почтовом ящике Connection, как если бы они набирали первичный добавочный номер. (Пересылка настраивается непосредственно в устройстве, а не в системе Connection.) При этом необходимо обеспечить передачу номера телефона в Connection, чтобы система могла распознать устройство. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.

Можно добавлять до 10 альтернативных устройств и просматривать альтернативные устройства, заданные администратором.

Для добавления альтернативного устройства

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
- Шаг 2** На странице "Персональные параметры" в разделе "Альтернативный добавочный номер" в таблице "Определенные пользователем добавочные номера" введите описание устройства в поле "Имя". (Например, введите "Рабочий мобильный телефон" или "Личный мобильный телефон".)
- Шаг 3** Введите для данного устройства добавочный номер или номер телефона длиной до 30 символов по поле "Номер".
- При вводе номеров в таблицу "Определенные пользователем добавочные номера" следует учитывать следующие факторы:
- Каждое добавляемое альтернативное устройство должно быть уникальным; система Connection не принимает номера, которые уже назначены другим пользователям (как первичные добавочные номера или как номера альтернативных устройств) или другим объектам Connection (таким как общедоступные списки рассылки).
 - Разрешается использование цифр от 0 до 9. Использование пробелов, тире и скобок запрещено.
 - Также возможно задание допустимого псевдонима для адреса URL SIP. Например, для адреса URL SIP:aabade@cisco.com можно задать псевдоним aabade. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.
- Шаг 4** Для добавления другого устройства нажмите **Добавить строку** и повторите [Шаг 2](#) и [Шаг 3](#).
- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**. Все заданные альтернативные устройства задействованы.
-

Изменение дополнительных параметров настройки для альтернативных устройств

Для альтернативных устройств предусмотрен ряд дополнительных параметров настройки, которые можно индивидуально настраивать. По умолчанию каждое альтернативное устройство использует одинаковые параметры настройки, которые настроены для данного первичного добавочного номера.

Возможно изменение параметров настройки для каждого из альтернативных устройств, которое используется для отправки вызова в Cisco Unity Connection. Например, может потребоваться использовать голосовые команды как стиль ввода с телефона, когда вызовы посылаются с мобильного телефона, но использовать клавишный ввод при отправке вызовов с рабочего телефона.

Для изменения дополнительных параметров настройки альтернативного устройства

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
 - Шаг 2** В разделе "Альтернативный добавочный номер" на странице "Персональные параметры" в столбце "Дополнительные настройки" таблицы "Определенные пользователем добавочные номера" нажмите **Правка** для альтернативного устройства, параметры которого требуется изменить.

Откроется новое окно браузера с дополнительными настройками альтернативного добавочного номера.
 - Шаг 3** В столбце "Настройка" установите флажок проверки для каждого параметра, который требуется изменить.
 - Шаг 4** В столбце "Значение альтернативного добавочного номера" измените для альтернативного устройства значения параметров для получения требуемого результата.
 - Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.
 - Шаг 6** Закройте окно "Дополнительные настройки альтернативного добавочного номера".
-

Изменение состояния внесения в каталог

В зависимости от настройки Cisco Unity Connection в данной организации пользователь может выбрать или запретить внесение себя в каталог. При внесении пользователя в каталог абоненты, не знающие его добавочного номера, могут дозвониться до пользователя, выполнив поиск по имени.

Для изменения состояния внесения в каталог

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Персональный**.
 - Шаг 2** В разделе "Внесение в каталог" страницы "Персональные параметры" установите флажок **Внести в каталог телефона** для добавления своего имени в каталог телефонов.

ИЛИ

Снимите флажок **Внести в каталог телефона** для удаления вашего имени из каталога телефонов.
 - Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.
-



Изменение своих Cisco Unity Connection паролей

- [О паролях Cisco Unity Connection, стр. 11](#)
- [Изменение своего пароля телефона, стр. 12](#)
- [Изменение своего пароля Cisco PCA, стр. 13](#)
- [Изменение своего пароля учетной записи внешней службы, стр. 13](#)

О паролях Cisco Unity Connection

Пользователь имеет два пароля Cisco Unity Connection: пароль телефона и пароль входа на web-узел Cisco (PCA) для доступа к web-инструментам. Пароли телефона и Cisco PCA не совпадают.

После получения паролей у администратора Connection их рекомендуется изменить.

При начальной регистрации выводится запрос на изменение исходного пароля телефона, однако это не позволяет изменить исходный пароль для входа на web-узел Cisco PCA. Изменение пароля Cisco PCA выполняется в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity".



Примечание

Систему Cisco Unity Connection можно настроить для использования пароля входа пользователя в качестве пароля Cisco PCA. Если в данном случае система Connection настроена таким образом, невозможно использовать "Секретарь Cisco Unity" для изменения своего пароля Cisco PCA.

Также в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity" можно изменить пароль телефона; при этом ввод существующего пароля телефона не требуется и необходимо принять соответствующие меры по обеспечению защиты пароля Cisco PCA.

Для защиты почтового ящика Connection от несанкционированного доступа следуйте указаниям администратора Connection по изменению обоих паролей Connection. Короткие пароли проще запомнить, но они менее надежны, чем длинные пароли. Для более эффективной защиты следует использовать нетривиальные пароли. [Табл. 1](#) содержит характерные признаки нетривиальных паролей телефона и Cisco PCA.

Табл. 1 Характерные признаки нетривиальных паролей

Пароль	Характерные признаки
Телефон	<ul style="list-style-type: none"> • Пароль не может содержать первичный добавочный номер пользователя или его запись в обратном порядке. • Пароль должен содержать по крайней мере три разных цифры. • Цифры не могут следовать по порядку – ни в прямом, ни в обратном направлении (например, 12345 или 54321). • Пароль не может содержать более двух одинаковых цифр подряд (например, 14777). • Пароль не может содержать повторяющиеся группы из трех или более цифр (например, 408510408). • Пароль не может являться символьным представлением имени или фамилии пользователя либо их комбинации. (Например, пользователю с именем John Doe нельзя использовать в качестве пароля символьное представление johnd, johndoe, jdoe, doe.)
Cisco PCA	<ul style="list-style-type: none"> • Пароль должен содержать по крайней мере три из следующих четырех символов: символ в верхнем регистре, символ в нижнем регистре, цифра, специальный символ. • Пароль не может содержать имя пользователя или его запись в обратном порядке. • Пароль не может содержать первичный добавочный номер пользователя или его запись в обратном порядке. • Один и тот же символ не может использоваться в пароле более трех раз подряд (например, !sooo!). • Символы не могут следовать по порядку – ни в прямом, ни в обратном направлении (например, abcdef или fedcba).

Изменение своего пароля телефона

Пароль телефона служит для обеспечения конфиденциальности сообщений и защиты почтового ящика Cisco Unity Connection от несанкционированного доступа. Пароль телефона можно изменить в любое время.



Совет

При утере пароля телефона воспользуйтесь web-инструментом "Секретарь Cisco Unity" для задания нового пароля – ввод существующего пароля телефона не требуется.

Для изменения своего пароля телефона

- Шаг 1** В меню "Пароли" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Изменить пароль телефона**.
- Шаг 2** На странице "Пароль телефона" введите новый пароль, затем повторно введите его для подтверждения. Используйте цифры 0 - 9.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.

Изменение своего пароля Cisco PCA

Изменение пароля Cisco PCA выполняется в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity".

Если для доступа к своим голосовым сообщениям используется приложение электронной почты, в этом приложении можно использовать имя пользователя Cisco Unity Connection и пароль Cisco PCA для доступа к учетной записи Connection. При изменении пароля Cisco PCA в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity" необходимо также обновить пароль в программе электронной почты, чтобы эта программа могла по-прежнему осуществлять доступ к учетной записи Connection.



Примечание

Систему Cisco Unity Connection можно настроить для использования пароля входа пользователя в качестве пароля Cisco PCA. Если в данном случае система Connection настроена таким образом, невозможно использовать "Секретарь Cisco Unity" для изменения своего пароля Cisco PCA.

Для изменения своего пароля Cisco PCA

- Шаг 1** В меню "Пароли" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Изменить пароль Cisco PCA**.
- Шаг 2** На странице "Пароль Cisco PCA" введите новый пароль, затем повторно введите его для подтверждения.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.

Изменение своего пароля учетной записи внешней службы

Пароль для учетных записей внешних служб защищает информацию календаря, контактов и электронной почты (при их наличии). В случае изменения своего пароля на серверах, на которых находится календарь, контакты или электронная почта пользователя, требуется также изменить свой пароль учетной записи внешней службы.

Для изменение своего пароля учетной записи внешней службы

- Шаг 1** В меню "Пароли" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Учетные записи внешней службы**.
- Шаг 2** На странице "Учетные записи внешней службы" в списке "Название службы" выберите имя сервера, на котором хранится ваш календарь, контакты или электронная почта (при их наличии). Если неизвестно, какое имя выбрать, обратитесь за помощью к администратору Connection.
- Шаг 3** В поле "Пароль" введите пароль для доступа к серверу.
- Шаг 4** В поле "Подтвердить новый пароль" повторно введите свой пароль.
- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.



Изменение предпочтительных параметров диалога Cisco Unity Connection

- [О предпочтительных параметрах диалога, стр. 15](#)
- [Изменение языка диалога Connection, стр. 15](#)
- [Изменение стиля меню диалога, стр. 16](#)
- [Изменение громкости диалога Connection, стр. 16](#)
- [Изменение скорости воспроизведения диалога Connection, стр. 16](#)
- [Изменение формата отметок времени сообщений, стр. 17](#)
- [Изменение стиля ввода с телефона, стр. 17](#)
- [Изменение сообщения, воспроизводимого системой Connection при входе в систему, стр. 18](#)
- [Изменение своих предпочтительных параметров режима задания адресов и передачи сообщений, стр. 19](#)

О предпочтительных параметрах диалога

Предпочтительные параметры диалога позволяют управлять воспроизведением системных сообщений и взаимодействием с Cisco Unity Connection по телефону. Эти параметры в сочетании с предпочтительными параметрами воспроизведения сообщений позволяют индивидуально настроить многие аспекты диалога Connection.

Изменение языка диалога Connection

Этот параметр управляет языком, на котором произносятся сообщения диалога Cisco Unity Connection (язык, на котором вызывающие абоненты прослушивают диалог Connection, задается администратором Connection.)

Для изменения языка диалога Connection

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
 - Шаг 2** На странице "Меню телефона" в списке "Язык" выберите необходимый язык диалога Connection.
 - Шаг 3** Прокрутите страницу вниз и выберите **Сохранить** внизу страницы.
-

Изменение стиля меню диалога

При использовании клавиатуры телефона в качестве стиля ввода для телефона можно прослушивать либо полные, либо краткие меню. Полные меню содержат подробные указания, а краткие меню являются сокращенными вариантами полных меню. При использовании в качестве стиля ввода голосовых команд используются только полные меню.

Для изменения стиля меню диалога

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в списке "Стиль меню кнопочного тонального набора" выберите необходимый стиль меню:

Полное	Система Connection воспроизводит подробные указания. Для начинающих пользователей Connection.
Краткое	Система Connection воспроизводит указания полных меню в сокращенном варианте. Для более опытных пользователей.

- Шаг 3** Прокрутите страницу вниз и выберите **Сохранить** внизу страницы.

Изменение громкости диалога Connection

Можно задать уровень громкости воспроизведения запросов, записанных имен и пользовательских приветствий в диалоге Cisco Unity Connection.



Примечание

Определенный здесь уровень громкости не влияет на уровень громкости сообщений.

Для изменения громкости диалога Connection

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в списке "Громкость разговора" выберите необходимый уровень громкости диалога Connection.
- Шаг 3** Прокрутите страницу вниз и выберите **Сохранить** внизу страницы.

Изменение скорости воспроизведения диалога Connection

Можно задать скорость воспроизведения запросов, записанных имен и пользовательских приветствий в диалоге Cisco Unity Connection.



Примечание

Определенная здесь скорость не влияет на скорость воспроизведения сообщений.

Для изменения скорости воспроизведения диалога Connection

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в списке "Скорость разговора" выберите необходимую скорость воспроизведения диалога Connection.
- Шаг 3** Прокрутите страницу вниз и выберите **Сохранить** внизу страницы.

Изменение формата отметок времени сообщений

Можно выбрать формат отметок времени, воспроизводимых при прослушивании сообщений по телефону. Предусмотрены следующие форматы:

12-часовой	Воспроизведение сообщения "1 p.m." (только для американской версии) при прослушивании отметки времени сообщения, оставленного в 1 час дня.
24-часовой	Воспроизведение сообщения "13:00" при прослушивании отметки времени сообщения, оставленного в 1 час дня.

Для изменение формата отметок времени сообщений

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в списке "Формат времени" выберите необходимый формат.
- Шаг 3** Прокрутите страницу вниз и выберите **Сохранить** внизу страницы.

Изменение стиля ввода с телефона

Можно выбрать требуемый стиль, используемый при доступе к системе Cisco Unity Connection:

- Используйте клавиатуру телефона для управления сообщениями и персональными параметрами настройки.
- В дополнение к тональному набору на клавиатуре телефона используйте для управления сообщениями и персональными параметрами настройки голосовые команды.

Для изменения стиля ввода с телефона

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в поле "Стиль ввода" выберите необходимый стиль:

Только клавиши тонального набора	Для использования клавиатуры телефона.
Распознавание голоса	Для использования голосовых команд.

- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.

Изменение сообщения, воспроизводимого системой Connection при входе в систему

Предусмотрена возможность управления сообщением, воспроизводимым при входе в систему Cisco Unity Connection по телефону:

- Можно определить, требуется ли воспроизведение вашего записанного имени Connection.
- Можно выбрать, будет ли Connection уведомлять пользователя при включении альтернативного приветствия.
- Можно включить или отключить прослушивание сообщений электронной почты из хранилища сообщений стороннего поставщика услуг (если применимо).
- Можно выбрать типы сообщений, количество которых произносит системный диктор Connection при проверке сообщений.

Для изменения сообщения, воспроизводимого при входе в систему Cisco Unity Connection

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.
- Шаг 2** На странице "Меню телефона" в разделе "При входе в систему воспроизводить" установите флажок **Записанное имя** для воспроизведения вашего записанного имени при входе в систему Connection.
- Шаг 3** Установите флажок **Уведомление о воспроизведении альтернативного приветствия** для получения уведомления от системы Connection о включении альтернативного приветствия.
- Шаг 4** Установите флажок **Доступ к сообщениям электронной почты с помощью функции озвучивания текста** для прослушивания сообщений из хранилища электронной почты стороннего поставщика услуг.
- Шаг 5** В разделе "Для новых сообщений воспроизводить" установите требуемую комбинацию флажков проверки в зависимости от числа сообщений, которые требуется прослушивать:

Общее количество сообщений	Системный диктор Connection произносит количество всех сообщений (голосовых сообщений, сообщений электронной почты и уведомлений).
Количество голосовых сообщений	Системный диктор Connection произносит количество голосовых сообщений.
Количество сообщений электронной почты¹	Системный диктор Connection произносит количество сообщений электронной почты.
Количество факсов	Системный диктор Connection произносит количество факсов.
Количество уведомлений	Системный диктор Connection произносит количество уведомлений.

1. Несмотря на то, что данный флажок доступен на странице "Меню телефона", система Connection воспроизводит сообщения электронной почты только в том случае, если включена функция озвучивания текста.

- Шаг 6** В разделе "Для сохраненных сообщений воспроизводить" установите флажок **Общее количество сообщений** для воспроизведения системой Connection количества всех сообщений (голосовых сообщений, сообщений электронной почты и уведомлений).
- Шаг 7** Нажмите **Сохранить**.

Изменение своих предпочтительных параметров режима задания адресов и передачи сообщений

В системе Cisco Unity Connection предусмотрено два режима задания адресатов сообщений другим пользователям; при этом должен быть установлен стиль ввода с телефона с помощью клавиш телефона ("Только клавиши тонального набора"):

- Произнесение имени пользователя.
- Ввод добавочного номера пользователя.

При задании адресатов сообщения по телефону переключение из режима ввода текста в режим ввода номера осуществляется путем нажатия # #.

Для изменения своих предпочтительных параметров режима задания адресов и передачи сообщений

Шаг 1 В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Меню телефона**.

Шаг 2 На странице "Меню телефона" раздела "При адресации и отправке сообщений" установите флажок проверки **Подтвердить получателя по имени** для прослушивания подтверждения выбранного имени при задании адресов пользователей.



Примечание При использовании голосовых команд (стиль ввода "Распознавание речи") подтверждение воспроизводится всегда.

Шаг 3 Установите флажок проверки **Продолжить добавление имен после каждого получателя** для продолжения добавления имен после каждого получателя при передаче и пересылке сообщений нескольким получателям.



Примечание При использовании голосовых команд (стиль ввода "Распознавание речи") запрос на продолжение добавления имен воспроизводится всегда.

Шаг 4 В поле **Указать получателя** выберите вариант по умолчанию для идентификации пользователей при задании адресатов передаваемых сообщений.



Примечание При использовании голосовых команд (стиль ввода "Распознавание речи") этот параметр не действует.

Шаг 5 В поле "Если вызов прерван или я повесил(а) трубку" выберите требуемый вариант:

Отправить сообщение	<p>Система Connection передает сообщение, если вызов прерван, при следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когда вы отвечаете на сообщение или передаете сообщение — пока имеется хотя бы один получатель сообщения и длительность записи превышает одну секунду. Следовательно система Connection передает сообщения даже в тех случаях, когда не завершена запись или задание адресатов сообщения. • Когда вы пересылаете сообщение — пока имеется хотя бы один получатель сообщения. Следовательно система Connection передает сообщения даже в тех случаях, когда не записано введение или не полностью заданы адресаты сообщения.
Отклонить сообщение	<p>Система Connection не передает сообщение, если не нажата # для подтверждения готовности к передаче сообщения. Если вызов прерван, прежде чем вы получили возможность передать сообщение, система Connection удаляет сообщение, не передавая его.</p>

Шаг 6 Нажмите **Сохранить**.



Изменение предпочтительных параметров воспроизведения сообщений

- [Сведения о предпочтительных параметрах воспроизведения сообщений, стр. 21](#)
- [Что прослушивается при проверке сообщений по телефону, стр. 22](#)
- [Изменение громкости воспроизведения сообщений, стр. 22](#)
- [Изменение скорости воспроизведения сообщений, стр. 23](#)
- [Изменение порядка воспроизведения сообщений, стр. 24](#)
- [Изменение сегментов, воспроизводимых Cisco Unity Connection, до и после сообщения, стр. 26](#)
- [Изменение способа обработки сообщения системой Connection при разрыве соединения, стр. 27](#)
- [Изменение параметров запроса Connection на подтверждение удаления сообщения, стр. 28](#)

Сведения о предпочтительных параметрах воспроизведения сообщений

Предпочтительные параметры воспроизведения сообщений служат для управления прослушиваемыми данными при проверке сообщений по телефону. Можно использовать предпочтительные параметры воспроизведения сообщений в сочетании с предпочтительными параметрами меню телефона для настройки многих режимов диалога Cisco Unity Connection.

Что прослушивается при проверке сообщений по телефону

При входе в систему с телефона Cisco Unity Connection воспроизводит записанное имя, а затем сообщает количество новых и сохраненных сообщений. После количества сообщений Connection воспроизводит главное меню.

После выбора воспроизведения новых или старых сообщений, Connection воспроизводит сообщения в порядке, указанном пользователем в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity" – сначала в порядке по типу сообщения и срочности, затем – по времени отправки сообщения. Другой вариант: если используется клавиатура телефона в качестве стиля ввода ("Только клавиши тонального набора") и включено меню "Тип сообщений", Connection позволяет выбрать, какие сообщения требуется прослушать по типу.

Сведения, прослушиваемые о сообщении и отправителе, зависят от того, было ли сообщение оставлено другим пользователем или неопознанным абонентом:

Пользователь Connection	Connection воспроизводит номер сообщения, отметку времени, имя и/или добавочный номер пользователя, оставившего сообщение.
Неопознанный абонент	Connection воспроизводит номер сообщения и отметку времени. Connection может также воспроизводить телефонный номер вызывающего абонента, если это номер доступен и система соответственно настроена.

Можно указать, какие сведения воспроизводит Connection о сообщении и отправителе сообщения перед или после воспроизведения сообщений.

Изменение громкости воспроизведения сообщений

В этом разделе представлены две процедуры. Выполните соответствующую процедуру для изменения громкости воспроизведения сообщений, прослушиваемых по телефону или через громкоговорители компьютера.



Примечание

Уровень громкости, задаваемый в приведенных ниже процедурах, не оказывает воздействия на громкость диалога Cisco Unity Connection, записанных имен или пользовательских приветствий.

Процедура изменения громкости воспроизведения всех сообщений, прослушиваемых по телефону

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity Connection" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Предпочтительные параметров воспроизведения сообщений" в списке "Громкость сообщений" выберите необходимый уровень громкости воспроизведения сообщений.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить** внизу страницы.

Процедура изменения громкости воспроизведения всех сообщений, прослушиваемых через громкоговорители компьютера

- Шаг 1** В "Секретарь Cisco Unity" перейдите на любую страницу, содержащую Media Master. (Например, в меню "Предпочтительные параметры" нажмите "Персональные" для использования имени в поле "Записанное имя".)
- Шаг 2** В Media Master перемещайте регулятор **Громкость** с помощью мыши для уменьшения или увеличения громкости воспроизведения.

Изменение скорости воспроизведения сообщений

В этом разделе представлены две процедуры. Выполните соответствующую процедуру для изменения скорости воспроизведения отдельного сообщения или всех сообщений, прослушиваемых по телефону или через громкоговорители компьютера.



Примечание

Скорость, задающаяся в приведенных ниже процедурах, не оказывает воздействия на скорость воспроизведения диалога Cisco Unity Connection, записанных имен или пользовательских приветствий.

Процедура изменения скорости воспроизведения всех сообщений, прослушиваемых по телефону

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Предпочтительные параметров воспроизведения сообщений" в списке "Скорость сообщений" выберите необходимый уровень скорости воспроизведения сообщений.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить** внизу страницы.

Процедура изменения скорости воспроизведения всех сообщений, прослушиваемых через громкоговорители компьютера

- Шаг 1** В "Секретарь Cisco Unity" перейдите на любую страницу, содержащую Media Master. (Например, в меню "Предпочтительные параметры" нажмите "Персональные" для использования имени в поле "Записанное имя".)
- Шаг 2** В Media Master перемещайте регулятор **Скорость** с помощью мыши для уменьшения или увеличения скорости воспроизведения.
- Шаг 3** Нажмите **Воспроизведение**, чтобы сохранить настройку скорости для всех сообщений, воспроизводимых через динамики компьютера.

Изменение порядка воспроизведения сообщений

Можно настроить порядок воспроизведения новых, сохраненных и удаленных сообщений. Для новых и сохраненных сообщений воспользуйтесь параметрами воспроизведения для сортировки по типу сообщений (например, голосовые сообщения или сообщения электронной почты) и по срочности. Например, можно указать, чтобы сначала система Cisco Unity Connection воспроизводила срочные голосовые сообщения, затем срочные факсы, затем обычные голосовые сообщения.

По умолчанию новые и сохраненные сообщения сортируются по типу в следующем порядке:

- Срочные голосовые сообщения
- Обычные голосовые сообщения
- Срочные факсы
- Обычные факсы
- Срочные сообщения электронной почты
- Обычные сообщения электронной почты
- Уведомления и извещения

Обратите внимание: сообщения (кроме уведомлений) сортируются таким образом, что Connection сначала воспроизводит срочные сообщения для каждого типа сообщений. (Уведомления сортируются только по времени отправления.)

Для каждого типа сообщений Connection воспроизводит сообщения в соответствии с временем отправления, так что сначала воспроизводятся самые новые или самые старые сообщения. Поскольку удаленные сообщения не сортируются по типу, можно указать только, будет ли Connection сначала воспроизводить самые новые или самые старые сообщения.

В Табл. 1 представлен порядок по умолчанию для новых, сохраненных и удаленных сообщений независимо от типа сообщений.

Табл. 1 *Порядок воспроизведения сообщений*

Состояние сообщения	Порядок по умолчанию
Новые	Новейшее сообщение сначала
Сохраненные	Старейшее сообщение сначала
Удаленные	Старейшее сообщение сначала

Табл. 2 иллюстрирует, в каком порядке воспроизводятся сообщения. В примере показан порядок, в котором Connection воспроизводит прослушиваемые сообщения в полдень четверга с применением параметров порядка по умолчанию.

Табл. 2 Пример порядка воспроизведения сообщений

Новые сообщения	Сохраненные сообщения	Удаленные сообщения ¹
1. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг в 14:13.	1. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг в 10:30.	1. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг в 10:30.
2. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг в 10:30.	2. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг, 14:13.	2. Срочное голосовое сообщение отправлено в четверг, 14:13.
3. Обычное голосовое сообщение отправлено в четверг в 08:30.	3. Обычное голосовое сообщение отправлено в среду в 12:00.	3. Обычное голосовое сообщение отправлено в среду в 12:00.
4. Обычное голосовое сообщение отправлено в среду в 12:00.	4. Обычное голосовое сообщение отправлено в четверг в 08:30.	4. Срочное сообщение электронной почты отправлено в среду в 16:10.
5. Срочное сообщение электронной почты отправлено в среду в 16:10.	5. Срочное сообщение электронной почты отправлено в среду в 16:10.	5. Обычное голосовое сообщение отправлено в четверг в 08:30.

1. Система может не поддерживать воспроизведение удаленных сообщений на телефоне. Обратитесь к администратору Connection.

Процедура изменения порядка воспроизведения сообщений

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Воспроизведение сообщений" в разделе "Порядок воспроизведения новых сообщений" воспользуйтесь кнопками **Вверх** и **Вниз**, чтобы разместить в списке типы сообщений в порядке, требуемом для воспроизведения.
- Шаг 3** В списке "Затем по" нажмите **Новейшее сначала** или **Старейшее сначала**, чтобы указать порядок для всех новых сообщений. (Обратите внимание, что этот алгоритм не позволяет воспроизводить определенный тип сообщений.)
- Шаг 4** В разделе "Порядок воспроизведения сохраненных сообщений" воспользуйтесь кнопками **Вверх** и **Вниз**, чтобы разместить в списке типы сообщений в порядке, требуемом для воспроизведения.
- Шаг 5** В списке "Затем по" нажмите **Новейшее сначала** или **Старейшее сначала**, чтобы указать порядок для всех сохраненных сообщений.
- Шаг 6** В разделе "Порядок воспроизведения удаленных сообщений" нажмите **Новейшее сначала** или **Старейшее сначала**, чтобы указать порядок для всех удаленных сообщений.
- Шаг 7** Нажмите **Сохранить** внизу страницы.
-

Изменение сегментов, воспроизводимых Cisco Unity Connection, до и после сообщения

Свойствами сообщения являются фрагменты информации о сообщении, которые Cisco Unity Connection позволяет воспроизводить до или после сообщения.

По умолчанию Connection воспроизводит следующие свойства сообщения:

Информация об отправителе	Перед воспроизведением сообщения Connection воспроизводит имя пользователя, отправившего сообщение, если оно доступно. Connection может также воспроизводить телефонный номер неопознанного абонента, если он доступен, или дополнительный номер пользователя, отправившего сообщение.
Номер сообщения	Перед воспроизведением сообщения системой Connection воспроизводится порядковый номер сообщения. (Например, "Сообщение 1, голосовое сообщение...сообщение 2, голосовое сообщение..."). Совет Хотя пользователь может отключить подсчет сообщений в программе "Секретарь Cisco Unity", полезно знать количество сообщений, поскольку можно пропустить сообщения перед или после определенного сообщения, введя номер сообщения.
Время сообщения Время отправления	Это отметка времени. Connection воспроизводит день, дату и время отправления сообщения. Можно указать, чтобы система Connection воспроизводила эту информацию до и/или после воспроизведения сообщения.

Можно указать, что система Connection должна воспроизводить все свойства, какое-либо сочетание свойств сообщения или не воспроизводить свойств.

Если выбрано воспроизведение свойств сообщения после прослушивания сообщения, Connection воспроизводит следующие свойства:

Тип сообщения	Connection воспроизводит, является ли сообщение новым, сохраненным или удаленным. Если применимо, Connection также воспроизводит, является ли сообщение личным или срочным.
Информация об отправителе	Connection воспроизводит записанное имя пользователя, отправившего сообщение, если оно доступно. Connection может также воспроизводить телефонный номер неопознанного абонента, если он доступен, или дополнительный номер пользователя, отправившего сообщение.
Время сообщения Время отправления	Это отметка времени. Connection воспроизводит день, дату и время отправления сообщения.

Для уведомлений воспроизводимая системой Connection информация слегка отличается. Воспроизведение системой Connection отметки времени и причины уведомления до или после списка получателей зависит от количества связанных с этим уведомлением получателей:

Один получатель	Отметка времени и причина уведомления воспроизводятся после имени получателя.
Несколько получателей	Отметка времени и причина уведомления воспроизводятся до списка получателей.

Процедура изменения того, что Cisco Unity Connection воспроизводит до и после сообщения

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Воспроизведение сообщений" выполните прокрутку в разделе "Перед воспроизведением каждого сообщения воспроизводить" и установите или снимите следующие три флажка, указывающие, какую информацию будет воспроизводить Connection перед каждым сообщением:
- Информация об отправителе
 - Номер сообщения
 - Время отправления сообщения
- Шаг 3** В разделе "После воспроизведения каждого сообщения воспроизводить" установите или снимите флажок **Время отправления сообщения** для указания того, требуется ли Connection воспроизводить отметку времени сообщения после воспроизведения каждого сообщения.
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение способа обработки сообщения системой Connection при разрыве соединения

Когда вешается трубка или разрывается соединение при прослушивании сообщения, Cisco Unity Connection оставляет сообщение как есть - как новое или сохраненное.

Предусмотрена возможность выбора того, будет ли Connection оставлять сообщения помеченными как новые или помечать их как сохраненные, когда пользователь получил доступ к телу сообщения, а затем повесил трубку или разорвал соединение перед указанием операции управления сообщением.

Процедура изменения того, как Connection обрабатывает сообщения, когда пользователь вешает трубку или разрывает соединение

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Воспроизведение сообщений" в разделе "Когда при вызове разорвано соединение или повешена трубка" выберите требуемый параметр:

Сохранить сообщение	Connection помечает сообщения как сохраненные.
Пометить сообщение как новое	Connection оставляет сообщение как есть – как новое, сохраненное или удаленное.

- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.

Изменение параметров запроса Connection на подтверждение удаления сообщения

Можно выбрать, будет ли Cisco Unity Connection запрашивать подтверждение, когда удаляются новые или сохраненные сообщения с телефона.

Процедура изменения того, будет ли Connection запрашивать подтверждение на удаление сообщений

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Воспроизведение сообщений**.
- Шаг 2** На странице "Воспроизведение сообщений" в разделе "Когда удаляется сообщение" установите флажок **Подтверждение удаления новых и сохраненных сообщений** для того, чтобы система Connection запрашивала подтверждение.
Снимите флажок, если не требуется, чтобы система Connection запрашивала подтверждение.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.



Изменение предпочтительных параметров переадресации и фильтрации вызовов

- [О правилах переадресации вызовов, стр. 29](#)
- [Изменение предпочтительных параметров переадресации вызовов, стр. 30](#)
- [Изменение предпочтительных параметров удержания вызовов, стр. 32](#)
- [Изменение предпочтительных параметров фильтрации, стр. 32](#)
- [Изменение предпочтительных параметров сообщения вызывающего абонента, стр. 33](#)

О правилах переадресации вызовов

Правила переадресации вызовов управляют тем, как Cisco Unity Connection обрабатывает входящие не прямые вызовы, т.е. вызовы от абонентов, не набравших напрямую номер пользователя (например, от вызывающих абонентов, которые для отправки вызова использовали каталог). В случае прямых вызовов — когда внешние вызывающие абоненты или другие пользователи для отправки вызова набирают ваш персональный номер телефона — параметры переадресации системой Connection не применяются.

Можно настроить систему как на прием не прямых вызовов для ответа на них, так и на немедленное направление в голосовую почту.



Совет

За информацией по настройке переадресации не прямых вызовов на дополнительный номер обращайтесь к администратору Connection. Настольный телефон или используемая в данной организации система телефонной связи может поддерживать функции переадресации, позволяющие управлять прямыми вызовами.

В этом разделе описываются основные предусмотренные правила переадресации и принципы их действия. Система Connection выполняет правило переадресации, включенное для соответствующей ситуации; некоторые правила переадресации, когда они включены, переопределяют другие правила.

Стандартное правило переадресации

Это правило переадресации действует в рабочее время, установленное администратором Cisco Unity Connection для организации, или в том случае, если не включены другие правила переадресации.

Отключение стандартного правила переадресации умышленно не предусмотрено.

Альтернативное правило переадресации

Включите это правило переадресации на определенный период времени, в течение которого это правило переопределяет другие правила переадресации. Например, может потребоваться сразу перенаправлять все поступающие вызовы на голосовую почту, когда вы отсутствуете на рабочем месте, либо перенаправлять поступающие вызовы на другой добавочный номер, когда вы временно находитесь на другом рабочем месте.

Пока альтернативное правило переадресации включено, оно переопределяет все остальные правила переадресации.

Правило переадресации "после закрытия"

Включите это правило переадресации, когда требуется, чтобы система Connection выполняла различные действия переадресации в нерабочее время, которое администратор Connection определил для данной организации. (Например, может потребоваться в нерабочее время сразу перенаправлять все поступающие вызовы на голосовую почту.)

Пока правило переадресации "после закрытия" включено, оно переопределяет стандартное правило переадресации в нерабочее время.

Изменение предпочтительных параметров переадресации вызовов

Предпочтительные параметры переадресации вызовов определяют способ обработки не прямых вызовов: переадресация на добавочный номер, на другой указанный пользователем добавочный номер или номер телефона либо переадресация непосредственно на сервер голосовой почты (при этом звонок на телефоне не раздается). Если настроена переадресация вызовов на сервер голосовой почты, вызывающим абонентам не приходится тратить время прослушивание гудков без ответа – приветствие воспроизводится незамедлительно.

Для изменения предпочтительных параметров переадресации вызовов для базового правила переадресации

-
- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Переадресация и фильтрация**.
 - Шаг 2** В таблице "Правила переадресации" выберите базовое правило переадресации, параметры которого требуется изменить.

- Шаг 3** Если в верхней части страницы отображается поле "Если это основное правило переадресации активно", выберите один из доступных вариантов:

Применить основные настройки на этой странице	Когда активно базовое правило переадресации, Connection применяет параметры настройки с этой страницы.
Применить персональные правила переадресации вызовов	<p>Когда активно базовое правило переадресации, Connection игнорирует параметры настройки на этой странице и, когда активно это базовое правило переадресации, применяет персональные правила переадресации вызовов.</p> <p>Примечание Этот вариант доступен только при наличии доступа к web-инструменту.</p> <p>При использовании этого варианта сначала настройте наборы своих персональных правил переадресации вызовов в web-инструменте. Если правила не настроены, все вызовы будут направляться на первичный добавочный номер.</p>

- Шаг 4** В поле "Состояние" для данного правила выберите его выключение, включение или включение с датой и временем завершения. Помните, что отключение стандартного правила переадресации не предусмотрено.

- Шаг 5** В поле "Переадресовывать вызовы на" выберите необходимого адресата для вызовов:

Добавочный номер <Ваш добавочный номер>	Переадресация вызовов на добавочный номер.
Другой номер	Переадресация вызовов на номер, указанный в текстовом поле. (За информацией о переадресации вызовов на внешний телефон, например, на домашний или мобильный телефон, обращайтесь к администратору Connection.)
Мое персональное приветствие	Переадресация вызовов на сервер голосовой почты (звонок на телефоне не раздается).



- Совет** Предусмотрена возможность редактирования номера для переадресации в текстовом поле даже в том случае, если уже задана переадресация системой Connection вызовов на добавочный номер или сервер голосовой почты. Система Connection выполняет переадресацию вызовов на указанный в текстовом окне номер только в том случае, если нажата расположенная рядом зависимая кнопка.

- Шаг 6** Нажмите **Сохранить**.

Изменение предпочтительных параметров удержания вызовов

Когда это базовое правило переадресации настроено для ответа на не прямые вызовы на добавочный номер, можно указать, как система Cisco Unity Connection должна обрабатывать эти вызовы, когда ваш телефон занят.

Для изменения предпочтительных параметров удержания вызовов

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Переадресация и фильтрация**.
- Шаг 2** В таблице "Правила переадресации" выберите базовое правило переадресации, параметры которого требуется изменить.
- Шаг 3** В поле "Переадресовывать вызовы на:" выберите **Добавочный номер <Ваш добавочный номер>**.
- Шаг 4** В списке "Если мой добавочный номер занят" укажите, как система Connection должна обрабатывать вызовы, когда добавочный номер занят:

Передавать вызывающих абонентов на голосовую почту	Система Connection воспроизводит для вызывающего абонента ваше приветствие, а затем просит оставить сообщение.
Удерживать вызывающих абонентов на линии, не спрашивая	Система Connection удерживает вызывающего абонента на линии без возможности оставить сообщение.
Просить вызывающих абонентов оставаться на линии	Система Connection позволяет вызывающему абоненту оставаться на линии или записать сообщение.

- Шаг 5** Нажмите **Сохранить**.

Изменение предпочтительных параметров фильтрации

Данный параметр позволяет задействовать фильтрацию вызовов. При этом система Cisco Unity Connection может запрашивать имя вызывающего абонента и воспроизводить его перед подключением вызова. Кроме того, система может информировать вас о факте подключения вызова, а также предоставить возможность выбора: принять не прямой вызов или переадресовать его на сервер голосовой почты, чтобы вызывающий абонент оставил сообщение.

Предусмотрены следующие параметры фильтрации вызовов:

Сообщить время подключения вызова	Система Connection сообщает время подключения вызова.
Сообщить, кому предназначен вызов	Система Connection воспроизводит имя, связанное с набранным добавочным номером. Этот параметр применяется при совместном использовании телефона двумя или более лицами.

Спросить о согласии принять вызов	Система Connection спрашивает, следует ли принять вызов или попросить вызывающего абонента оставить сообщение.
Запросить имя вызывающего абонента	Система Connection записывает имя вызывающего абонента и воспроизводит его перед подключением вызова.

Для изменения предпочтительных параметров фильтрации вызовов

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Переадресация и фильтрация**.
- Шаг 2** В таблице "Правила переадресации" выберите базовое правило переадресации, параметры которого требуется изменить.
- Шаг 3** В разделе "Фильтрация вызовов" задайте параметры фильтрации путем установки необходимых флажков. Ниже приведены рекомендации по заданию параметров фильтрации:
- Чтобы иметь возможность отклонять вызовы, адресованные лицу, с которым телефон используется совместно, установите флажки **Сообщить, кому предназначен вызов** и **Запросить меня о приеме вызова**.
 - Чтобы иметь возможность принимать или отклонять вызовы в зависимости от идентификационной информации вызывающего абонента, установите флажки **Запросить меня о приеме вызова** и **Запросить имя вызывающего абонента**.
- В случае принятия предоставленной информации система Connection подключает вызов. В случае отклонения предоставленной информации система Connection направляет вызов на сервер голосовой почты.
- Шаг 4** Нажмите **Сохранить**.

Изменение предпочтительных параметров сообщения вызывающего абонента

Предпочтительные параметры сообщения вызывающего абонента определяют действия, которые могут выполнять вызывающие абоненты, оставляя для вас сообщения. Предусмотрены следующие параметры:

Прослушать и перезаписать сообщение	Система Connection предоставляет вызывающим абонентам возможность прослушивания, дополнения, перезаписи и удаления сообщений.
Пометить сообщение как срочное	Система Connection спрашивает вызывающего абонента о необходимости пометки его сообщения как срочного.

Для изменения предпочтительных параметров сообщений вызывающих абонентов

- Шаг 1** В меню "Предпочтительные параметры" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Переадресация и фильтрация**.
- Шаг 2** Установите/снимите один или оба флажка: **Прослушать и перезаписать сообщение** и **Пометить сообщение как срочное**.
- Шаг 3** Нажмите **Сохранить**.



Управление персональными приветствиями

- [О предпочтительных параметрах персональных приветствий, стр. 35](#)
- [Изменение приветствий, стр. 37](#)

О предпочтительных параметрах персональных приветствий

Система Cisco Unity Connection позволяет записывать до 6 персональных приветствий. Можно включить любое количество приветствий, а также установить интервал времени, в течение которого будет действовать приветствие.

В многоязыковой системе имеется возможность воспроизведения персональных приветствий на нескольких языках — на языке по умолчанию и на других языках, доступных в данной системе. Примите во внимание, что для управления приветствиями на других языках (кроме языка по умолчанию) используются клавиши телефона; использование голосовых команд не предусмотрено.

В этом разделе описываются доступные пользователям персональные приветствия. Система Connection воспроизводит приветствия, включенные для соответствующей ситуации; некоторые включенные приветствия переопределяют другие приветствия.

Альтернативное приветствие

Это приветствие используется в течение заданного периода времени для указания на определенные обстоятельства, например, пребывание в отпуске. (Например: "Меня не будет на работе до <дата>".)

После включения альтернативное приветствие переопределяет все остальные приветствия.

Администратор Connection определяет для вызывающих абонентов переадресацию на приветствие вместо звонка, возможность пропустить приветствие, а также возможность оставить сообщение, если альтернативное приветствие включено. Установленные администратором параметры пользователя, относящиеся к вызывающим абонентам, указываются в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity" на странице "Альтернативное приветствие". Эти параметры не учитываются при послышке вызова внешним вызывающим абонентом или пользователем Connection напрямую.



Совет

Ваше альтернативное приветствие не воспроизводится для пользователей Connection, передающих вам сообщения по телефону. При использовании альтернативного приветствия следует включить в записанное имя информацию об отсутствии на рабочем месте. Ваше записанное имя воспроизводится при задании пользователями вас в качестве адресата сообщений, а также при поиске вызывающими абонентами вашего имени в каталоге.

Напоминание о включенном альтернативном приветствии отображается на домашней странице Cisco PCA. Систему Connection можно также настроить для напоминания о том, что включено альтернативное приветствие после входа пользователя в систему по телефону.

Приветствие при сигнале "занято"

Это приветствие используется для указания на то, что вызываемый абонент разговаривает по телефону. (Например, "В данный момент я на другой линии. Пожалуйста, оставьте сообщение".)

После включения приветствие при сигнале "занято" переопределяет стандартное и внутреннее приветствие, а также приветствие "после закрытия".

Приветствие при сигнале "занято" Connection поддерживается не всеми системами телефонной связи. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.

Внутреннее приветствие

Это приветствие используется для предоставления сотрудникам необходимой информации. (Например, "Я в конференц-зале В до полудня".)

После включения внутреннее приветствие переопределяет стандартные приветствия, а также приветствия, используемые в нерабочее время. Оно воспроизводится, только для вызывающих абонентов, являющихся сотрудниками данной организации, когда вы не можете ответить на звонок.

Внутреннее приветствие Connection поддерживается не всеми системами телефонной связи. За более подробной информацией обращайтесь к администратору Connection.

Приветствие "после закрытия"

Это приветствие используется для воспроизведения системой Connection в нерабочее время организации, установленное администратором Connection. (Например, "К сожалению, я не могу ответить на ваш звонок. Звоните в рабочее время <интервал времени>".)

После включения приветствие "после закрытия" переопределяет стандартное приветствие в нерабочее время.

Стандартное приветствие

Это приветствие воспроизводится в рабочее время, установленное администратором Connection для данной организации, или в том случае, если ни одно приветствие не включено.

Стандартное приветствие нельзя отключить.

Праздничное приветствие

Это приветствие используется для воспроизведения системой Connection в праздничные дни. (Например, "Поздравляю с праздником! Сейчас я не могу ответить на ваш звонок. Меня не будет на работе с <дата> по <дата>".)

После включения праздничное приветствие переопределяет стандартное приветствие в нерабочее время.

Изменение приветствий

При включении приветствия необходимо указать интервал времени, в течение которого оно будет действовать. Система Cisco Unity Connection воспроизводит приветствие в соответствующей ситуации до наступления указанной даты и времени. Затем приветствие автоматически отключается. Например, в качестве даты окончания действия альтернативного приветствия можно указать дату возвращения из отпуска.

Также можно включить приветствие, действующее в течение неопределенного интервала времени, что удобно в случае приветствия "после закрытия" или при сигнале "занято".

Предусмотрено задание воспроизводимых для вызывающих абонентов приветствий из следующих источников:

Мое персональное приветствие	Система Connection воспроизводит записанное вами приветствие. Примечание Запись приветствия не означает его включения.
Системное приветствие	Система Connection воспроизводит предварительно записанное приветствие вместе с вашим записанным именем (например, "К сожалению, <ваше имя> не доступен"). Если приветствие включено, но не записано, система Connection воспроизводит предварительно записанное системное приветствие.
Ничего	Система Connection не воспроизводит приветствия. Вместо этого в трубке телефона вызывающего абонента раздается звуковой сигнал, указывающий на возможность оставить сообщение.

Приветствие можно отключить в любое время. После отключения приветствие не воспроизводится системой Connection, но и не удаляется.



Примечание

В многоязыковых системах web-инструмент "Секретарь Cisco Unity" используется только для управления приветствиями на языке по умолчанию. Управление приветствиями на языке, отличном от заданного по умолчанию, осуществляется по телефону; при этом должен быть установлен стиль ввода клавишами телефона ("Только клавиши тонального набора").

Для изменения приветствия

- Шаг 1** В меню "Приветствия" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр приветствий**.
- Шаг 2** На странице "Приветствия" выберите приветствие, которое необходимо изменить.

Шаг 3 Для отключения приветствия на странице "Приветствие <Имя>" выберите **Отключено**, затем перейдите к [Шаг 5](#).

ИЛИ

Для включения приветствия выберите соответствующий параметр:

Включено без указания даты и времени отключения	Приветствие действует в течение неопределенного интервала времени.
Включено до	Приветствие действует до указанной даты и времени, затем оно автоматически отключается системой Connection.

Шаг 4 В разделе "Вызывающие абоненты прослушивают" выберите соответствующий параметр:

Мое персональное приветствие	Запись персонального приветствия. В Media Master нажмите Запись и запишите приветствие; по завершении нажмите Стоп .
Системное приветствие по умолчанию	Использование предварительно записанного системного приветствия.
Ничего	В трубке телефона вызывающего абонента раздается звуковой сигнал, указывающий на возможность оставить сообщение.

Шаг 5 Нажмите **Сохранить**.



Управление уведомлениями о новых сообщениях

- [Об уведомлениях о новых сообщениях, стр. 39](#)
- [Настройка устройств для уведомлений, стр. 40](#)
- [Каскадное и последовательное уведомление, стр. 49](#)
- [Рекомендации относительно текстовых уведомлений SMS \(SMPP\), стр. 50](#)

Об уведомлениях о новых сообщениях

В Cisco Unity Connection предусмотрена возможность посылки вызовов на телефоны и пейджеры для уведомления пользователей о новых сообщениях. Кроме того, в Connection возможна передача уведомлений в виде текстовых сообщений и SMS (например, "Срочное сообщение о необходимости технической поддержки" или "Получено новое голосовое сообщение") на адреса электронной почты, текстовые пейджеры, мобильные телефоны и другие подобные устройства.

Система Connection выполняет посылку вызова либо передачу текстового сообщения на телефон или пейджер в соответствии с заданными пользователем расписаниями уведомлений и параметрами связи. Web-инструмент "Секретарь Cisco Unity" используется для настройки следующих устройств для уведомлений: домашний телефон, мобильный телефон, пейджер, устройство работы с электронной почтой (например, текстовый пейджер или домашний адрес электронной почты) и рабочий телефон. Возможно также настроить дополнительные устройства, например, альтернативные телефоны, альтернативные устройства работы с электронной почтой или устройство для работы с SMS. За информацией о поддержке этих функций обращайтесь к администратору Connection.



Совет

Если мобильный телефон с поддержкой работы с текстом имеет адрес электронной почты для приема текстовых сообщений, можно настроить устройство работы с электронной почтой или устройство уведомления через SMS для использования этого телефона в качестве текстового пейджера. Уведомления SMS (SMPP) используются с мобильными телефонами и другими SMS-совместимыми устройствами стандарта GSM. Как правило, передача уведомлений SMS выполняется намного быстрее передачи уведомлений текстовых пейджеров через электронную почту (SMTP), и некоторые поставщики услуг SMS предоставляют дополнительные преимущества, побуждающие сделать выбор в пользу SMS.

Настройка устройств для уведомлений

Чтобы Cisco Unity Connection выполняло передачу уведомлений, требуется включить устройство для уведомлений. Отключение устройства для уведомлений не приводит к удалению его параметров. Система Connection считает уведомление успешным при ответе устройства на вызов — даже в том случае, если новые сообщения остаются непроверенными. (Например, уведомление считается успешным, если автоответчик снял трубку и записал его.)

Тип событий, о наличии которых система Connection уведомляет пользователя, вызывающие абоненты или номера телефонов, которые запускают устройство, расписания уведомлений и параметры связи с устройствами для уведомлений можно изменить только в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity".

В этом разделе представлены три процедуры. Выполните соответствующую процедуру в зависимости от настраиваемого устройства:

- Для настройки или изменения устройства для уведомлений по телефону или пейджеру, стр. 40
- Для настройки или изменения устройства для уведомлений по электронной почте (или SMTP), стр. 43
- Для настройки или изменения устройства для уведомлений через SMS, стр. 46



Совет

В случае настройки устройства работы с SMS см. также ["Рекомендации относительно текстовых уведомлений SMS \(SMPP\)" на стр. 50.](#)

Для настройки или изменения устройства для уведомлений по телефону или пейджеру

- Шаг 1** В меню "Устройства для уведомлений" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр устройств для уведомлений**.
- Шаг 2** На странице "Устройства для уведомлений" выберите устройство, которое необходимо изменить или настроить.
- Шаг 3** На странице "Устройство для уведомлений <имя устройства>" установите или снимите флажок **Устройство включено** для включения/отключения устройства.
- Шаг 4** В поле "На номер телефона" введите номер телефона или пейджера с указанием кода для отправки внешних вызовов (например, 8).
- Разрешается использование цифр от 0 до 9. Использование пробелов, тире и скобок между цифрами запрещено. В случае номеров для международных вызовов также необходимо ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города). Также в номере телефона можно указывать следующие символы:
- , (запятая) для вставки односекундной паузы.
 - # и * (соответствуют клавишам # и * на клавиатуре телефона).
- Ввод некоторых номеров может не поддерживаться; кроме того, в соответствии с используемой системой телефонной связи может потребоваться ввод дополнительных символов. В случае затруднений обращайтесь к администратору Connection.
- Шаг 5** Установите флажок **Запрос идентификатора пользователя при уведомлениях**, если требуется, чтобы система Connection запрашивала добавочный номер перед предоставлением уведомления.

- Шаг 6** В поле "Набрать дополнительные цифры" введите дополнительные цифры, которые система Connection будет набирать в конце номера. Эти цифры могут представлять собой числовой пароль, код доступа для прослушивания сообщений или идентификатор, запрашиваемый пейджером.
- Шаг 7** В поле "Набрать по истечении" введите число секунд, определяющее время ожидания системой Connection ввода дополнительных цифр после набора номера телефона или пейджера. (Возможно, этот параметр придется подобрать экспериментально. Начинайте с 6 секунд и увеличивайте/уменьшайте это значение по мере необходимости.)
- Шаг 8** Выберите типы событий, которые будут инициировать вызов системой Connection этого устройства для уведомлений:

Все сообщения	Connection посылает вызов на это устройство при поступлении любого нового сообщения, в т.ч. сообщений об отправке и других голосовых сообщений, а также факсимильных сообщений.
Отправленные сообщения	Система Connection посылает вызов этому устройству при поступлении нового голосового сообщения, которое помечено как отправленное сообщение.
Все голосовые сообщения	Система Connection посылает вызов этому устройству при поступлении любого нового голосового сообщения (в том числе отправленных сообщений).
Факсимильные сообщения	Система Connection посылает вызов этому устройству при поступлении нового факсимильного сообщения.

Шаг 9 Для каждого типа события, выбранного в **Шаг 8**, установите флажок проверки "Только срочные", чтобы система Connection передавала уведомления только при поступлении новых сообщений, помеченных как срочные.

Шаг 10 Чтобы настроить это устройство на прием уведомлений только о сообщениях от определенных пользователей Connection, нажмите **Добавить вызывающих абонентов**, затем выполните поиск имен:

- a. В диалоговом окне "Найти вызывающих абонентов" введите критерии поиска, затем нажмите **Найти**.



Совет Для получения списка всех пользователей введите (*) в данное поле. Для сужения области поиска можно ввести один или несколько символов и указать * в конце. При поиске обычного имени убедитесь в том, что информация указана в нескольких полях.

- b. В списке результатов поиска установите флажок рядом с именем пользователя, которого необходимо добавить в список вызывающих абонентов, а затем нажмите **Добавить пользователей**.

Если необходимый пользователь не найден, попробуйте изменить критерии поиска, затем нажмите **Найти** для повтора поиска.



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

Шаг 11 Для указания того, что это устройство получает уведомления только о сообщениях с определенных номеров телефонов, введите номер телефона в поле "Шаблон номера".

Для задания диапазона номеров можно использовать символы-шаблоны X и *:

- Символ X обозначает цифру от 0 до 9. Например, шаблон 9XXX определяет диапазон номеров телефонов 9000 - 9999.
- Символ звездочка (*) обозначает любую последовательность цифр. Например, шаблон 5556304* соответствует номерам 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 и пр.



Совет Если для устройства заданы одновременно и абоненты, и номера телефонов, система Connection передает на это устройство уведомления обо всех сообщениях типов, заданных в [Шаг 8](#) и [Шаг 9](#), которые принадлежат заданным вызывающим абонентам или шаблонам номеров.

Шаг 12 Для составления расписания уведомлений воспользуйтесь функциями быстрого добавления.

ИЛИ

Установите или снимите флажки в расписании для задания рабочего и нерабочего времени устройства для уведомлений. При наличии новых сообщений система Connection выполняет передачу уведомлений в рабочее время устройства. При поступлении нового сообщения в нерабочее время устройства система Connection передает уведомление в начале следующего рабочего времени, заданного в расписании устройства.



Экономия времени Существует несколько способов быстрого составления расписания уведомлений. Можно нажать "Очистить расписание" для одновременного снятия всех флажков. Кроме того, можно нажать "Обратить расписание" для установки всех снятых и снятия всех установленных в текущий момент флажков. Можно воспользоваться функцией "Скопировать расписание дня" (под расписанием) для распространения расписания одного дня на другие дни.

Шаг 13 Задайте время и частоту посылки вызовов системой Connection для уведомления о новых сообщениях:

<p>Сделать попытку установить связь с первым контактом после <x> мин</p>	<p>Введите число минут, определяющее задержку между приемом нового сообщения и передачей уведомления о его наличии системой Connection.</p> <p>Если задержка переносит уведомление на нерабочее время устройства, уведомление не передается, пока вновь не начнется рабочее время устройства. Можно настроить передачу уведомлений на несколько устройств с равными интервалами времени, например 15 минут, для получения каскадного эффекта.</p>
<p>Если все еще остаются новые сообщения, повторять попытку каждые <x> минут</p>	<p>Для включения повторной передачи системой Connection уведомлений до тех пор, пока сохраняются новые сообщения, установите этот флажок проверки и введите для системы Connection время ожидания перед повторной передачей уведомления. Допустимый диапазон периодичности повторов: 1 – 60.</p> <p>Например, если в 11:47 задан интервал повторных попыток, равный 5 минутам, система Connection выполняет передачу уведомлений о новых сообщениях в 11:50, 11:55, 12:00, 12:05, 12:10, 12:15, 12:20, 12:25 и т. д.</p>

<p>Если <устройство> не отвечает</p>	<p>Система Connection предпринимает действия в соответствии с параметрами устройства, не принимающего вызов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повесить трубку после <x> сигналов вызова. Минимальное значение: 3 (по умолчанию). При увеличении этого значения возрастает продолжительность времени, отведенного для снятия трубки. • Повторный набор <x> раз — выберите большее число для ситуаций, когда вы на короткое время отходите от телефона. Выберите меньшее число, чтобы не беспокоить окружающих. • Повторный вызов после <x> мин. Выберите большее число, если вы отлучаетесь от места, где находится телефон, на долгое время.
<p>Если <устройство> занято</p>	<p>Система Connection предпринимает действия в соответствии с параметрами занятого устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повторный набор <x> раз — выберите большее число при частом использовании телефона. • Повторный вызов через <x> мин. Выберите большее число при длительных разговорах по телефону.
<p>Если уведомление не передано</p>	<p>Выбор дополнительного устройства для передачи на него уведомления, если первое устройство не отвечает или занято. Система Connection выполняет посылку вызова на устройство только в том случае, если оно включено и его расписание активно.</p>

Шаг 14 Нажмите **Сохранить**.

Для настройки или изменения устройства для уведомлений по электронной почте (или SMTP)

- Шаг 1** В меню "Устройства для уведомлений" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр устройств для уведомлений**.
- Шаг 2** На странице "Устройства для уведомлений" выберите устройство работы с электронной почтой (или SMTP), которое необходимо изменить или настроить.
- Шаг 3** На странице "Устройство для уведомлений <имя устройства>" установите или снимите флажок **Уведомление включено** для включения/отключения устройства.
- Шаг 4** В поле "Кому" введите адрес электронной почты текстового пейджера, мобильного телефона с поддержкой работы с текстом или другую учетную запись электронной почты (например, домашний адрес электронной почты).
- Шаг 5** В поле "От" введите номер телефона, который необходимо отобразить в конце текстового сообщения. (Например, введите номер, используемый для вызова Connection с телефона, отличного от настольного.)



Совет При наличии мобильного телефона, настроенного в качестве текстового пейджера, можно включить функцию автоматического ответа (если поддерживается телефоном) по указанному в сообщении номеру.

- Шаг 6** В поле "Текст" введите произвольный текст сообщения (например, "Получено голосовое сообщение"). Каждый раз при поступлении сообщения, удовлетворяющего критериям, заданным в параметрах уведомлений о новых сообщениях, система Connection выполняет его передачу.
- Шаг 7** Установите флажок **Указывать число сообщений в тексте сообщения** для включения системой Connection в уведомление информации о количестве новых и всех голосовых сообщений.
- Шаг 8** Установите флажок **Указывать информацию о сообщении в тексте сообщения** для включения системой Connection информации о новом сообщении в текстовую строку, передаваемую на устройство для уведомлений. Эта информация может содержать имя и идентификатор (если имеется) вызывающего абонента, тип сообщения (голосовое, факсимильное), время поступления сообщения и, если сообщение помечено как личное или срочное, указание этого состояния.
- Шаг 9** Установите флажок **Указывать ссылку на Cisco PCA в тексте сообщения** для включения в сообщение электронной почты ссылки Cisco PCA.
- Шаг 10** Выберите типы событий, которые будут инициировать передачу системой Connection уведомлений на это устройство:

Все сообщения	Connection передает уведомление на это устройство при поступлении любого нового сообщения, в т.ч. сообщений об отправке и других голосовых сообщений, а также факсимильных сообщений.
Все голосовые сообщения	Система Connection передает уведомление на это устройство при поступлении любого нового голосового сообщения (в том числе отправленных сообщений).
Встречи, занесенные в календарь	Система Connection передает на это устройство уведомление о приближающейся встрече, внесенной в Outlook.
Отправленные сообщения	Система Connection передает на это устройство уведомление при поступлении нового голосового сообщения, которое помечено как отправленное сообщение.
Факсимильные сообщения	Система Connection передает уведомление на это устройство при поступлении нового факсимильного сообщения.
Совещания, занесенные в календарь	Система Connection передает на это устройство уведомление о приближающемся совещании Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express.

- Шаг 11** Для каждого типа события, выбранного в [Шаг 10](#), установите флажок проверки "Только срочные", чтобы система Connection передавала уведомления только при поступлении новых сообщений, помеченных как срочные.
- Шаг 12** Если в [Шаг 10](#) указаны встречи, занесенные в календарь, или совещания, занесенные в календарь, в поле **Время предварительного уведомления о событии в календаре** введите время до совещания (в минутах), в которое требуется получить уведомление.
- Шаг 13** Чтобы настроить это устройство на прием уведомлений только о сообщениях от определенных пользователей Connection, нажмите **Добавить вызывающих абонентов**, затем выполните поиск имен:
 - а.** В диалоговом окне "Найти вызывающих абонентов" введите критерии поиска, затем нажмите **Найти**.



Совет Для получения списка всех пользователей введите (*) в данное поле. Для сужения области поиска можно ввести один или несколько символов и указать * в конце. При поиске обычного имени убедитесь в том, что информация указана в нескольких полях.

- b. В результатах поиска установите флажки рядом с пользователями, которых требуется добавить, затем нажмите **Добавить пользователей**.
- c. В списке результатов поиска установите флажок рядом с именем пользователя или удаленным контактом, который необходимо добавить в список вызывающих абонентов, а затем нажмите **Добавить пользователей**.

Если необходимый пользователь или удаленный контакт не найден, попробуйте изменить критерии поиска и снова нажать **Найти**.



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

Шаг 14 Для указания того, что это устройство получает уведомления только о сообщениях с определенных номеров телефонов, введите номер телефона в поле "Шаблон номера".

Для задания диапазона номеров можно использовать символы-шаблоны X и *:

- Символ X обозначает цифру от 0 до 9. Например, шаблон 9XXX определяет диапазон номеров телефонов 9000 - 9999.
- Символ звездочка (*) обозначает любую последовательность цифр. Например, шаблон 5556304* соответствует номерам 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 и пр.



Совет Если для устройства заданы одновременно и абоненты, и номера телефонов, система Connection передает на это устройство уведомления обо всех сообщениях типов, заданных в [Шаг 10](#) и [Шаг 11](#), которые принадлежат заданным вызывающим абонентам или шаблонам номеров.

Шаг 15 Для составления расписания уведомлений воспользуйтесь функциями быстрого добавления.
ИЛИ

Установите или снимите флажки в расписании для задания рабочего и нерабочего времени устройства для уведомлений. При наличии новых сообщений система Connection выполняет передачу уведомлений в рабочее время устройства. При поступлении нового сообщения в нерабочее время устройства система Connection передает уведомление в начале следующего рабочего времени, заданного в расписании устройства.



Экономия времени

Существует несколько способов быстрого составления расписания уведомлений. Можно нажать "Очистить расписание" для одновременного снятия всех флажков. Кроме того, можно нажать "Обратить расписание" для установки всех снятых и снятия всех установленных в текущий момент флажков. Можно воспользоваться функцией "Скопировать расписание дня" (под расписанием) для распространения расписания одного дня на другие дни.

Шаг 16 Задайте время и частоту посылки вызовов системой Connection для уведомления о новых сообщениях:

<p>Сделать попытку установить связь с первым контактом после <x> мин</p>	<p>Введите число минут, определяющее задержку между приемом нового сообщения и передачей уведомления о его наличии системой Connection.</p> <p>Если задержка переносит уведомление на нерабочее время устройства, уведомление не передается, пока вновь не начнется рабочее время устройства. Можно настроить передачу уведомлений на несколько устройств с равными интервалами времени, например 15 минут, для получения каскадного эффекта.</p>
<p>Если все еще остаются новые сообщения, повторять попытку каждые <x> минут</p>	<p>Для включения повторной передачи системой Connection уведомлений до тех пор, пока сохраняются новые сообщения, установите этот флажок проверки и введите для системы Connection время ожидания перед повторной передачей уведомления. Допустимый диапазон периодичности повторов: 1 – 60.</p> <p>Например, если в 11:47 задан интервал повторных попыток, равный 5 минутам, система Connection выполняет передачу уведомлений о новых сообщениях в 11:50, 11:55, 12:00, 12:05, 12:10, 12:15, 12:20, 12:25 и т. д.</p>

Шаг 17 Нажмите **Сохранить**.

Для настройки или изменения устройства для уведомлений через SMS

Шаг 1 В меню "Устройства для уведомлений" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр устройств для уведомлений**.

Шаг 2 На странице "Устройства для уведомлений" выберите устройство SMS, которое необходимо изменить или настроить.

Шаг 3 На странице "Устройство для уведомлений <имя устройства>" установите или снимите флажок **Устройство включено** для включения/отключения устройства.

Шаг 4 В поле "Кому" введите номер телефона своего устройства SMS.

Номер телефона и его формат зависит от поставщика услуг SMPP. Например, в начале номера телефона устройства может понадобиться указание кода страны со знаком "плюс" (+) с последующим кодом города или главной линии: +12065551234. Номер не может начинаться с нуля или международного телефонного кода. Запрещено использование пробелов, тире, скобок и других знаков пунктуации. В случае затруднений обращайтесь за помощью к администратору Connection.

Шаг 5 Значение, которое необходимо указать в поле "От", зависит от поставщика услуг SMPP.

- Если в соответствии с требованием поставщика услуг SMPP необходимо указать адрес сервера передачи сообщений, введите в это поле IP-адрес сервера Cisco Unity Connection.
- Если указание адреса сервера не требуется, введите номер телефона, который необходимо отобразить в конце текстового сообщения. (Например, введите номер, используемый для вызова Cisco Unity Connection с телефона, отличного от настольного.) Как и в случае поля "Кому", номер телефона и его формат зависит от поставщика услуг SMPP.

В случае затруднений обращайтесь за помощью к администратору Connection.



Совет В случае устройств SMS некоторые поставщики услуг заменяют номер телефона, указанный в поле "От", на свой номер. Альтернативным способом указания номера для ответа является включение номера в текст сообщения. Например, введите тел.: 2065551234 в поле "Текст" (см. [Шаг 6](#)).

Шаг 6 В поле "Текст" введите произвольный текст сообщения (например, "Получено голосовое сообщение"). Каждый раз при поступлении сообщения, удовлетворяющего критериям, заданным в параметрах уведомлений о новых сообщениях, система Cisco Unity Connection выполняет его передачу.



Совет См. также "[Рекомендации относительно текстовых уведомлений SMS \(SMPP\)](#)" на стр. 50.

Шаг 7 Установите флажок **Указывать число сообщений в тексте сообщения** для включения системой Connection в уведомление информации о количестве новых и всех голосовых сообщений.

Шаг 8 Установите флажок **Указывать информацию о сообщении в тексте сообщения** для включения системой Connection информации о новом сообщении в текстовую строку, передаваемую на устройство для уведомлений. Эта информация может содержать имя и идентификатор (если имеется) вызывающего абонента, тип сообщения (голосовое, факсимильное), время поступления сообщения и, если сообщение помечено как личное или срочное, указание этого состояния.

Шаг 9 В списке "Поставщик услуг SMPP" выберите поставщика услуг.

В случае затруднений, связанных с выбором поставщика услуг SMPP или отсутствием поставщиков в списке, обращайтесь к администратору Connection.

Шаг 10 Выберите типы событий, которые будут инициировать передачу системой Connection уведомлений на это устройство:

Все сообщения	Connection передает уведомление на это устройство при поступлении любого нового сообщения, в т.ч. сообщений об отправке и других голосовых сообщений, а также факсимильных сообщений.
Отправленные сообщения	Система Connection передает на это устройство уведомление при поступлении нового голосового сообщения, которое помечено как отправленное сообщение.
Все голосовые сообщения	Система Connection передает уведомление на это устройство при поступлении любого нового голосового сообщения (в том числе отправленных сообщений).
Факсимильные сообщения	Система Connection передает уведомление на это устройство при поступлении нового факсимильного сообщения.
Встречи, занесенные в календарь	Система Connection передает на это устройство уведомление о приближающейся встрече, внесенной в Outlook.
Совещания, занесенные в календарь	Система Connection передает на это устройство уведомление о приближающемся совещании Cisco Unified MeetingPlace или Cisco Unified MeetingPlace Express.

Шаг 11 Для каждого типа события, выбранного в [Шаг 10](#), установите флажок проверки "Только срочные", чтобы система Connection передавала уведомления только при поступлении новых сообщений, помеченных как срочные.

Шаг 12 Если в [Шаг 10](#) указаны встречи, занесенные в календарь, или совещания, занесенные в календарь, в поле **Время предварительного уведомления о событии в календаре** введите время до совещания (в минутах), в которое требуется получить уведомление.

Шаг 13 Чтобы настроить это устройство на прием уведомлений только о сообщениях от определенных пользователей Connection, нажмите **Добавить вызывающих абонентов**, затем выполните поиск имен:

- a. В диалоговом окне "Найти вызывающих абонентов" введите критерии поиска, затем нажмите **Найти**.



Совет Для получения списка всех пользователей введите (*) в данное поле. Для сужения области поиска можно ввести один или несколько символов и указать * в конце. При поиске обычного имени убедитесь в том, что информация указана в нескольких полях.

- b. В списке результатов поиска установите флажок рядом с именем пользователя или удаленным контактом, который необходимо добавить в список вызывающих абонентов, а затем нажмите **Добавить пользователей**.

Если необходимый пользователь не найден, попробуйте изменить критерии поиска, затем нажмите **Найти** для повтора поиска.



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

Шаг 14 Для указания того, что это устройство получает уведомления только о сообщениях с определенных номеров телефонов, введите номер телефона в поле "Шаблон номера".

Для задания диапазона номеров можно использовать символы-шаблоны X и *:

- Символ X обозначает цифру от 0 до 9. Например, шаблон 9XXX определяет диапазон номеров телефонов 9000 - 9999.
- Символ звездочка (*) обозначает любую последовательность цифр. Например, шаблон 5556304* соответствует номерам 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 и пр.



Совет Если для устройства заданы одновременно и абоненты, и номера телефонов, система Connection передает на это устройство уведомления обо всех сообщениях типов, заданных в [Шаг 10](#) и [Шаг 11](#), которые принадлежат заданным вызывающим абонентам или шаблонам номеров.

Шаг 15 Для составления расписания уведомлений воспользуйтесь функциями быстрого добавления.

ИЛИ

Установите или снимите флажки в расписании для задания рабочего и нерабочего времени устройства для уведомлений. При наличии новых сообщений система Connection выполняет передачу уведомлений в рабочее время устройства. При поступлении нового сообщения в нерабочее время устройства система Connection передает уведомление в начале следующего рабочего времени, заданного в расписании устройства.

**Экономия времени**

Существует несколько способов быстрого составления расписания уведомлений. Можно нажать "Очистить расписание" для одновременного снятия всех флажков. Кроме того, можно нажать "Обратить расписание" для установки всех снятых и снятия всех установленных в текущий момент флажков. Можно воспользоваться функцией "Скопировать расписание дня" (под расписанием) для распространения расписания одного дня на другие дни.

Шаг 16 Задайте время и частоту посылки вызовов системой Connection для уведомления о новых сообщениях:

Сделать попытку установить связь с первым контактом после <x> мин	<p>Введите число минут, определяющее задержку между приемом нового сообщения и передачей уведомления о его наличии системой Connection.</p> <p>Если задержка переносит уведомление на нерабочее время устройства, уведомление не передается, пока вновь не начнется рабочее время устройства. Можно настроить передачу уведомлений на несколько устройств с равными интервалами времени, например 15 минут, для получения каскадного эффекта.</p>
Если все еще остаются новые сообщения, повторять попытку каждые <x> минут	<p>Для включения повторной передачи системой Connection уведомлений до тех пор, пока сохраняются новые сообщения, установите этот флажок проверки и введите для системы Connection время ожидания перед повторной передачей уведомления. Допустимый диапазон периодичности повторов: 1 – 60.</p> <p>Например, если в 11:47 задан интервал повторных попыток, равный 5 минутам, система Connection выполняет передачу уведомлений о новых сообщениях в 11:50, 11:55, 12:00, 12:05, 12:10, 12:15, 12:20, 12:25 и т. д.</p>

Шаг 17 Нажмите **Сохранить**.

Каскадное и последовательное уведомление

При каскадном уведомлении создается набор уведомлений для передачи на непрерывно возрастающее число устройств. В случае неудачной передачи уведомления на первое выбранное устройство его можно последовательно передавать на оставшуюся цепочку устройств. (Неудачная передача уведомления на устройство определяется параметрами, задающими правила повторного обращения к устройству, если оно не отвечает или занято.)

При настройке цепочки устройств пользователь выбирает типы и срочность сообщений, уведомления о поступлении которых система Cisco Unity Connection будет передавать только на первое устройство. Если какие-либо типы сообщений выбраны для устройства, отличного от первого, передача уведомления на это устройство выполняется немедленно без ожидания завершения передачи уведомления на предыдущее устройство. Таким образом, уведомления активизируются синхронно и не являются последовательными.

**Совет**

Для включения устройства работы с электронной почтой или SMS в последовательное уведомление требуется указать это устройство последним в последовательности, т.к. Connection не обнаруживает сбой при передаче уведомлений для этих типов устройств.

За информацией по настройке нескольких устройств для уведомлений на работу в каскадном или последовательном режиме обращайтесь к администратору Connection. Если не задать некоторые параметры, механизм каскадного или последовательного уведомления может работать неправильно.

Рекомендации относительно текстовых уведомлений SMS (SMPP)

При настройке уведомлений SMS (SMPP) следует учитывать следующие факторы:

- Уведомления SMS (SMPP) используются с мобильными телефонами и другими SMS-совместимыми устройствами стандарта GSM. Как правило, передача уведомлений SMS выполняется намного быстрее передачи уведомлений текстовых пейджеров (SMTP), и некоторые поставщики услуг SMS предоставляют дополнительные преимущества, побуждающие сделать выбор в пользу SMS.
- Обычно поставщики услуг SMS взимают плату за каждое передаваемое системой Cisco Unity Connection сообщение или группу сообщений. Для снижения расходов организации необходимо ограничить количество уведомлений по типу или срочности сообщений (например, только голосовые сообщения или только голосовые сообщения от определенных вызывающих абонентов или с определенных номеров телефонов).
- Некоторые поставщики услуг SMS заменяют номер телефона, заданный в поле "Кому" на странице "Устройство для уведомлений SMS (SMPP)" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" на свой номер телефона. Альтернативный способ включения в сообщение номера для ответа см. в [Шаг 5](#) процедуры "[Для настройки или изменения устройства для уведомлений через SMS](#)" на стр. 46.
- Отметка времени уведомления SMS (SMPP), отображаемая на некоторых телефонах, соответствует времени отправки сообщения SMS из сети поставщика услуг SMS на ваше устройство SMS. По этой причине отметка времени может не соответствовать вашему часовому поясу или предпочитаемому формату времени.



Управление списком персональных контактов

- [О персональных контактах, стр. 51](#)
- [Добавление персональных контактов, стр. 52](#)
- [Изменение информации персонального контакта, стр. 53](#)
- [Удаление персональных контактов, стр. 55](#)
- [Импорт контактов Exchange в список персональных контактов, стр. 55](#)

О персональных контактах

Cisco Unity Connection использует информацию в списке персональных контактов для пересылки входящих и упрощения отправки исходящих вызовов. Кроме того, система Connection использует информацию в списке персональных контактов для определения вызывающих абонентов.

Информация персональных контактов дополняет информацию, содержащуюся в каталоге Cisco Unity Connection. Каталог Connection является внутренним каталогом организации, управление которым осуществляет системный администратор, в то время как персональными контактами управляет пользователь.

Список персональных контактов можно использовать для хранения имен и номеров абонентов, не заданных в каталоге Connection, в т.ч. клиентов, поставщиков, членов семьи и друзей.

Управление списком персональных выполняется в web-инструменте "Секретарь Cisco Unity". В список персональных контактов можно добавлять пользователей Connection, однако при этом записи о персональных контактах не обновляются и не сохраняются системой автоматически. Например, если представленный в списке персональных контактов сотрудник увольняется из компании, запись о нем необходимо удалить вручную.

В случае использования голосовых команд для отправки вызовов следует учитывать ряд преимуществ добавления других пользователей Connection в список персональных контактов:

- **Использование альтернативных имен.** Альтернативные имена позволяют повысить точность распознавания речи при использовании голосовых команд для набора номеров сотрудников. Создание и использование псевдонимов или других альтернативных имен абонентов, заданных в каталоге Connection, удобно при необходимости регулярной отправки вызовов на их номера или когда имена этих абонентов трудно выговорить.

- Использование внешних номеров. Если требуется регулярно посылать вызовы на мобильные телефоны сотрудников, добавьте информацию этих сотрудников вместе с номерами их мобильных телефонов из каталога Cisco Unity Connection в свои записи персональных контактов — это позволит использовать голосовые команды для быстрой отправки вызовов.

(Для отправки вызовов с помощью голосовых команд необходимо войти в систему Connection.)

Добавление персональных контактов

Существует два типа номеров телефонов, которые можно указать в записях персональных контактов:

<p>Телефонные номера для вызова контакта с использованием голосовых команд</p>	<p>Используйте поля "Набираемый рабочий телефон", "Набираемый домашний телефон" и "Набираемый мобильный телефон" при необходимости отправки вызовов на номера персональных контактов с помощью голосовых команд.</p> <p>Для набираемых телефонных номеров добавьте все необходимые коды для отправки внешних вызовов (например, 9) и для междугородных вызовов (например, 8).</p>
<p>Телефонные номера для идентификации контакта для персональных правил переадресации вызовов</p>	<p>Поля "Рабочий телефон", "Домашний телефон" и "Мобильный телефон" служат для ввода номеров телефона, применяемых системой Connection при сопоставлении персональных правил переадресации вызовов с входящими телефонными вызовами от персональных контактов. (Например, при необходимости создания персонального правила переадресации вызовов на основе номера домашнего телефона члена семьи следует ввести этот номер в поле "Домашний телефон".)</p>

Адреса электронной почты приводятся только для информации; система Connection не использует их в записях персональных контактов.



Совет

Предусмотрена возможность импорта контактов Microsoft Exchange в список персональных контактов Connection. См. ["Импорт контактов Exchange в список персональных контактов"](#) на стр. 55.

Для добавления персонального контакта

- Шаг 1** В меню "Контакты" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Новый контакт**. (Либо на странице "Просмотр контактов" выберите значок Новый контакт под строкой меню.)
- Шаг 2** На странице "Создать контакт" введите имя и фамилию.
- Шаг 3** В случае использования символов нелатинского алфавита при вводе имен (например, символов русского алфавита), введите также имя символами латинского алфавита в поля "Альтернативное имя" и "Альтернативная фамилия".

Разрешается использовать следующие символы: A-Z, a-z и 0-9. Указание альтернативных имен позволяет системе Connection распознавать имена при отправки вызовов на их номера с помощью голосовых команд.

- Шаг 4** Если используются голосовые команды и известны альтернативные имена контакта (например, девичья фамилия матери или псевдоним), укажите их в разделе "Альтернативные имена".
- Шаг 5** Чтобы добавить другое альтернативное имя для контакта, нажмите **Добавить строку** и введите имя.
- Шаг 6** Повторите **Шаг 5** для добавления любых дополнительных альтернативных имен контакта.
- Шаг 7** При необходимости в поле **Электронная почта** введите адрес электронной почты данного контакта. (Адреса электронной почты указываются только для информации.)
- Шаг 8** Если для вызова контактов используются голосовые команды, в разделе "Телефонные номера для вызова контакта с использованием голосовых команд" введите рабочий, домашний или мобильный телефон, который система Connection набирает для вызова данного контакта.
- Если при вводе набираемого номера телефона, если номер телефона является внутренним, следует ввести добавочный номер контакта. В случае внешних номеров необходимо указать все коды, необходимые для отправки внешнего вызова (например, 8). Разрешается использование цифр от 0 до 9. Использование между цифрами пробелов, тире и скобок запрещено. В случае номеров для международных вызовов также требуется ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города). Также в номере телефона можно указывать следующие символы:
- , (запятая) для вставки односекундной паузы.
 - # и * (соответствуют клавишам # и * на клавиатуре телефона).
- Шаг 9** В случае использования персональных правил переадресации вызовов для управления вызовами от контактов в разделе "Телефонные номера для идентификации контакта для персональных правил переадресации вызовов" введите номера рабочего, домашнего и мобильного телефона данного контакта.
- При вводе номеров, предназначенных для использования в Personal Call Transfer Rules, вводите номер так, как он отображается на экране идентификатора вызывающего абонента. Connection может распознать вызов как поступивший от данного контакта, только когда номер телефона входящего вызова в точности соответствует содержимому этого поля.
- Шаг 10** Нажмите **Сохранить**. Запись добавляется в список персональных контактов.

Изменение информации персонального контакта

Представленная в этом разделе процедура используется для изменения имени или номера телефона контакта, а также для назначения контакту альтернативного имени.

Для изменения информации персонального контакта

- Шаг 1** В меню "Контакты" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Новый контакт**.
- Шаг 2** На странице "Персональные контакты" нажмите имя контакта, информацию которого необходимо изменить.
- Шаг 3** При необходимости измените значения полей "Альтернативное имя" и "Альтернативная фамилия".
- В случае использования в полях "Имя" и "Фамилия" символов нелатинского алфавита указание альтернативных имен позволяет системе Connection распознавать имена при отсылке вызовов на их номера с помощью голосовых команд. Разрешается использовать следующие символы: A-Z, a-z и 0-9.

- Шаг 4** При необходимости измените информацию в разделе "Альтернативные имена":
- Для удаления альтернативного имени установите флажок рядом с ним и нажмите **Удалить выбранные**.
 - Для добавления другого альтернативного имени нажмите **Добавить строку** и введите имя.
- Шаг 5** При необходимости в поле "Электронная почта" измените, если требуется, адрес электронной почты данного контакта. (Адреса электронной почты указываются только для информации.)
- Шаг 6** Если требуется, в разделе "Телефонные номера для вызова контакта с использованием голосовых команд" измените номер рабочего, домашнего или мобильного телефона, который система Connection набирает для вызова данного контакта.
- Если при вводе набираемого номера телефона, если номер телефона является внутренним, следует ввести добавочный номер контакта. В случае внешних номеров необходимо указать все коды, необходимые для отправки внешнего вызова (например, 8). Разрешается использование цифр от 0 до 9. Использование между цифрами пробелов, тире и скобок запрещено. В случае номеров для международных вызовов также требуется ввести необходимые коды набора (например, 8 и код города). Также в номере телефона можно указывать следующие символы:
- , (запятая) для вставки односекундной паузы.
 - # и * (соответствуют клавишам # и * на клавиатуре телефона).
- Шаг 7** Если требуется, в разделе "Телефонные номера для идентификации контакта для персональных правил переадресации вызовов" измените номер рабочего, домашнего или мобильного телефона для данного контакта.
- При вводе номеров, предназначенных для использования в Personal Call Transfer Rules, вводите номер так, как он отображается на экране идентификатора вызывающего абонента. Connection может распознать вызов как поступивший от данного контакта, только когда номер телефона входящего вызова в точности соответствует содержимому этого поля.
- Шаг 8** При необходимости измените информацию в разделе "Членство в группе вызывающих абонентов":
- Для удаления контакта из группы вызывающих абонентов снимите флажок рядом с именем группы.
 - Для добавления контакта в группу вызывающих абонентов установите флажок рядом с именем группы.



Примечание Если не настроено ни одной группы вызывающих абонентов, раздел "Членство в группе вызывающих абонентов" не отображается. Группы вызывающих абонентов настраиваются в web-инструменте Cisco Unity.

- Шаг 9** Нажмите **Сохранить**.
-

Удаление персональных контактов

Персональные контакты нельзя удалить, если они указаны в группе вызывающих абонентов или правиле; для удаления контакта его следует предварительно удалить из группы вызывающих абонентов или правила.

Для удаления персонального контакта

-
- Шаг 1** В меню "Контакты" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Просмотр контактов**.
- Шаг 2** На странице "Персональные контакты" установите флажок рядом с именем контакта. Для одновременного удаления нескольких контактов установите несколько флажков.
- Шаг 3** Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.
-

Импорт контактов Exchange в список персональных контактов

Импорт записей из папки контактов Microsoft Exchange позволяет экономить время, затрачиваемое на ввод информации в записи персональных контактов. Кроме того, это позволяет обеспечить актуальность информации персональных контактов.

Cisco Unity Connection поддерживает импорт только имен, номеров телефонов и адресов электронной почты контактов, хранящихся на сервере Exchange. Во время импорта система Connection выполняет следующие операции:

- Отображение числа контактов в списке персональных контактов до импорта.
- Импорт новой информации контактов Exchange в список персональных контактов.
- Обновление любой информации контактов Exchange, которая могла быть изменена с момента последней операции импорта.
- Удаление из списка персональных контактов тех контактов, которые были удалены в Exchange с момента последней операции импорта.

Следует учитывать, что система Connection не обнаруживает повторяющиеся записи и не заносит номера телефонов в поля набираемых телефонов. По завершении импорта можно просмотреть список персональных контактов для удаления повторяющихся записей и добавления набираемых номеров телефонов, если посылка вызовов производится с помощью голосовых команд. (Информацию о добавлении набираемого телефона для контакта см. в ["Добавление персональных контактов"](#) на стр. 52.)

Для импорта контактов Exchange в список персональных контактов

-
- Шаг 1** В меню "Контакты" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" выберите **Импорт контактов**.
- Шаг 2** На странице "Импортировать контакты из Exchange" нажмите **Импорт контактов**.
- Шаг 3** Система Connection импортирует записи из папки контактов Exchange и отображает результаты импорта.
-



Управление личными списками

- [О личных списках, стр. 57](#)
- [Создание личных списков, стр. 57](#)
- [Изменение имен личных списков, стр. 58](#)
- [Изменение членов личных списков, стр. 59](#)
- [Удаление личных списков, стр. 60](#)

О личных списках

Личные списки можно использовать для создания персональных групп получателей голосовых сообщений. При направлении голосового сообщения в личный список оно передается всем членам этого списка. Пользователям Cisco Unity Connection предоставляется несколько личных списков для персонального использования.

Передавать сообщения в личный список может только его владелец. Эта операция выполняется по телефону с помощью клавиш или голосовых команд либо в web-инструменте Cisco Unity. Передача сообщений в личные списки из программы электронной почты невозможна.

Создание личных списков

Максимальное число списков, которыми может управлять пользователь, устанавливается администратором Connection.

Для создания личного списка

-
- Шаг 1** В меню "Личные списки" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Новый личный список**.
- Шаг 2** На странице "Личный список" введите имя списка в поле "Имя". В случае использования голосовых команд это имя, которое пользователь произносит для добавления личного списка в список получателей сообщения.



Совет Избегайте использования в именах списков специальных символов и диакритических знаков. В случае использования голосовых команд система Connection может не распознать имена, содержащие такие элементы.

- Шаг 3** В поле "Записанное имя" нажмите **Запись** в строке управления Media Master и запишите имя списка.
- Шаг 4** По завершении записи нажмите **Стоп**.
- Шаг 5** Если используются голосовые команды, а имя списка произносится не так, как пишется, введите альтернативное имя в разделе "Альтернативные имена".
- Шаг 6** Для добавления дополнительных альтернативных имен нажмите **Добавить строку** и повторите [Шаг 5](#).
- Шаг 7** Нажмите **Добавить членов**.
- Шаг 8** В меню "Поиск" диалогового окна "Найти имена" нажмите соответствующую вкладку для задания необходимой области поиска.
- Шаг 9** В одном или нескольких полях укажите соответствующую информацию о пользователе, списке рассылки, личном списке или удаленном абоненте, который необходимо добавить в новый список.
- Шаг 10** Нажмите **Найти**.
- Шаг 11** В списке результатов поиска установите флажок рядом с именем пользователя, удаленного абонента, списка рассылки или личного списка, который необходимо добавить в новый личный список, а затем нажмите **Добавить членов**.

Если необходимый пользователь, удаленный абонент, список рассылки или личный список не найден, попробуйте изменить критерии поиска и снова нажать "Найти".



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

- Шаг 12** Повторите [Шаг 7](#) - [Шаг 11](#) для добавления дополнительных членов в список.

Изменение имен личных списков

Каждый личный список имеет записанное и отображаемое имя. При задании личного списка в качестве адресата сообщения по телефону Cisco Unity Connection воспроизводит записанное имя списка, позволяя убедиться в правильности задания адресата.

Если используются голосовые команды, можно задать альтернативные имена для отображаемого имени личного списка. При использовании голосовых команд для отправки сообщения по адресам личного списка необходимо произнести его отображаемое имя. Определите альтернативные имена, если отображаемое имя пишется не так, как читается, например, в случае акронимов и аббревиатур. (Например, имя списка для отдела технической поддержки - IT. В этом случае следует добавить "Eye Tea" в качестве альтернативного имени.)

Для изменения имени личного списка

-
- Шаг 1** В меню "Личные списки" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр личных списков**.
- Шаг 2** На странице "Личные списки" выберите личный список, имя которого необходимо изменить.
- Шаг 3** На странице "Личный список" введите новое имя списка в поле "Имя". Это отображаемое имя.
- Шаг 4** В поле "Записанное имя" нажмите **Запись** в строке управления Media Master и запишите новое имя списка.
- Шаг 5** По завершении записи нажмите **Стоп**.
- Шаг 6** При необходимости измените информацию в разделе "Альтернативные имена":
- a. Для удаления альтернативного имени установите флажок рядом с ним и нажмите **Удалить выбранные**.
 - b. Для добавления другого альтернативного имени нажмите **Добавить строку** и введите имя.
- Шаг 7** Нажмите **Сохранить**.
-

Изменение членов личных списков

Максимальное число членов, которых можно добавить в личный список, устанавливается администратором Connection. В личный список можно добавить любого пользователя или системный список рассылки, который содержится в каталоге.

В зависимости от конкретных настроек в данной организации Cisco Unity Connection может поддерживать отправку сообщений и ответов на сообщения пользователям удаленных систем передачи голосовых сообщений, не внесенным в каталог. В этом случае можно включить таких пользователей, называемых удаленными абонентами, в личные списки.

Повторное добавление пользователя, удаленного абонента, системного списка рассылки или личного списка Connection в один личный список невозможно.

**Примечание**

Администратор может изменять членов личного списка, тогда вид списка отличается от его вида при последнем просмотре. В ряде случаев эти изменения могут привести к удалению некоторых членов личного списка без уведомления. Как правило, администратор Connection сообщает о таких изменениях заблаговременно, тем не менее, пользователю приходится повторно добавлять членов личного списка после их непреднамеренного удаления.

Для изменения членов личного списка

-
- Шаг 1** В меню "Личные списки" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр личных списков**.
- Шаг 2** На странице "Личные списки" выберите личный список, членов которого необходимо изменить.
- Шаг 3** Для добавления членов перейдите к **Шаг 4**.
- Для удаления члена из списка установите флажок рядом с его именем на странице "Личный список" и нажмите **Удалить выбранные**.

- Шаг 4** Для добавления членов в список на странице "Личный список" нажмите **Добавить членов**, а затем найдите имена:
- В меню "Поиск" диалогового окна "Найти имена" нажмите соответствующую вкладку для задания необходимой области поиска.
 - В одном или нескольких полях укажите соответствующую информацию о пользователе, списке рассылки, личном списке или удаленном абоненте, который необходимо добавить в список.
 - Нажмите **Найти**.
 - В списке результатов поиска установите флажок рядом с именем пользователя, удаленного абонента, списка рассылки или личного списка, который необходимо добавить в список, а затем нажмите **Добавить членов**.

Если необходимый пользователь, удаленный абонент, список рассылки или личный список не найден, попробуйте изменить критерии поиска и снова нажать **Найти**.



Совет В случае большого количества результатов поиска увеличьте значение в списке "Строк на странице" для просмотра максимального числа найденных строк. Для ограничения области поиска укажите более полные критерии поиска и/или введите соответствующую информацию в любые дополнительные поля, которые были оставлены пустыми. Затем снова нажмите "Найти".

- Шаг 5** Повторите [Шаг 4](#) для добавления дополнительных членов в список.

Удаление личных списков

При удалении списка удаляются его записанное и отображаемое имя, а также информация всех его членов.

Для удаления личного списка

- Шаг 1** В меню "Личные списки" web-инструмента "Секретарь Cisco Unity" нажмите **Просмотр личных списков**.
- Шаг 2** На странице "Личные списки" установите флажок рядом со списком, который необходимо удалить.
- Шаг 3** Нажмите значок **Удалить выбранные строки** под строкой меню.



УКАЗАТЕЛЬ

С		А
Cisco PCA		альтернативное правило переадресации (базовое) 30
о программе 1		альтернативное приветствие, сведения 35
пароль, защита 11		альтернативные добавочные номера. См.
пароль, изменение 13		альтернативные устройства
создание личных списков 57		альтернативные имена
		добавление для личных списков 58
		добавление для своего имени 8
		добавление различных альтернативных имен 7
		альтернативные имена, добавление 7
		альтернативные устройства
		добавление 9
		дополнительные параметры, изменение 10
М		
Media Master		
изменение устройств записи и воспроизведения 4		
иллюстрация 3		
использование звуковых файлов в записях 4		
клавиши быстрого вызова 5		
о программе 3		
С		В
SMS		включение приветствий 37
текстовые уведомления 50		внутреннее приветствие 36
устройства для уведомлений, настройка 40		воспроизведение
		громкость, изменение 22
		изменение устройства 4
		скорость воспроизведения, изменение 23
		вход в систему, изменение сообщения, воспроизводимого при входе в Connection 18
		вызовы, сведения о непрямых и прямых вызовах 29
		вызывающие абоненты, параметры для оставляемых сообщений 33
W		
Web-инструмент "Секретарь Cisco Unity"		
доступ к 1		
о программе 1		

Г

громкость

- изменение громкости диалога **16**
- изменение для воспроизведения сообщений **22**

Д

диалог

- язык, изменение **15**
- громкость, изменение **16**
- отметки времени сообщений, изменение формата времени **17**
- предпочтительные параметры, сведения **15**
- скорость воспроизведения, изменение **16**
- стиль меню, изменение **16**

добавление

- альтернативных имен **7**
- альтернативных имен для личных списков **58**
- альтернативных имен для своего имени **8**
- альтернативных устройств **9**
- персональные контакты **52**

дом. телефон, использование альт. устройства **9**дополнительные параметры настройки, изменение для альтернативных устройств **10**доступ к web-инструменту "Секретарь Cisco Unity" **1****З**

записанное имя

- изменение **8**

записанное имя

- изменение сообщения, воспроизводимого при входе в систему **18**

записи, использование звуковых файлов **4**

запись

- изменение устройства **4**
- приветствия **37**

звуковые файлы, использование в записях **4****И**

изменение

- альтернативных имен для личных списков **58**
- дополнительных параметров настройки для альтернативных устройств **10**
- записанное имя **8**
- имен личных списков **58**
- информация о сообщении, которую Connection воспроизводит **26**
- информации персональных контактов **53**
- источника приветствий **37**
- как Connection обрабатывает сообщения, когда вешается трубка или разрывается соединение **27**
- пароля Cisco PCA **13**
- пароли учетных записей внешних служб
 - учетная запись внешней службы, изменение **13**
- пароль телефона **12**
- подтверждение на удаление сообщений **28**
- порядок воспроизведения сообщений **24**
- предпочтительные параметры переадресации вызовов **30**
- предпочтительные параметры режима задания адресов и передачи сообщений **19**
- предпочтительные параметры сообщений вызывающих абонентов **33**
- предпочтительные параметры удержания вызовов **32**
- предпочтительные параметры фильтрации вызовов **32**
- сообщения, воспроизводимого при входе в Connection **18**
- состояния внесения в каталог **10**
- стиль ввода с телефона **17**
- устройств для уведомлений **40**
- устройства воспроизведения **4**
- устройства записи **4**
- формата отметок времени сообщений **17**
- членов личных списков **59**

имя. См. записанное имя *или* альтернативные имена
 импорт контактов Exchange в записи персональных
 контактов **55**
 информация об отправителе (свойство сообщения) **26**
 источники приветствий **37**

К

каскадные уведомления **49**
 каталог
 изменение состояния внесения **10**
 использование альтернативных имен для
 своего имени **8**
 клавиши быстрого вызова, Media Master **5**
 клавиши быстрого вызова, использование
 клавиатуры в Media Master **5**
 контакты Exchange, импорт в записи
 персональных контактов **55**

Л

личные списки
 добавление альтернативных имен **58**
 добавление удаленных контактов **59**
 изменение имен **58**
 изменение членов **59**
 сведения **57**
 создание **57**
 удаление **60**

М

моб. телефон, использование альт. устройства **9**

Н

настройка устройств для уведомлений **40**
 не прямые вызовы, сведения **29**
 номер сообщения (свойство сообщения) **26**

О

отзыв, передача отзыва о Connection **1**
 отключение приветствий **37**
 отметка времени (свойство сообщения) **26**

П

пароли
 защита **11**
 изменение пароля CiscoPCA **13**
 изменение пароля телефона **12**
 информация о **11**
 пароль телефона
 защита **11**
 изменение **12**
 пароль учетной записи внешней службы,
 изменение **13**
 пейджер
 использование альт. устройства **9**
 устройства для уведомлений, настройка **40**
 переадресация вызовов
 альтернативное правило (базовое) **30**
 изменение предпочтительных параметров
 удержания вызовов **32**
 правила, сведения **29**
 правило "после закрытия" (базовое) **30**
 предпочтительные параметры, изменение **30**
 стандартное правило (базовое) **30**
 передача отзыва о Connection **1**
 персональные контакты
 добавление записей **52**
 изменение информации **53**
 импорт контактов Exchange **55**
 преимущества добавления пользователей
 Connection **51**
 сведения **51**
 удаление **55**

персональные предпочтительные параметры, информация о **7**

Персональный секретарь связи Cisco. См. Cisco PCA подтверждение, изменение для удаления сообщений **28**

последовательные уведомления **49**

прямые вызовы, сведения **29**

правило переадресации "после закрытия" (базовое) **30**

праздничное приветствие **37**

предпочтительные параметры воспроизведения сообщений, сведения **21**

предпочтительные параметры удержания вызовов, изменение **32**

предпочтительный режим задания адресатов, изменение **19**

предпочтительный режим передачи, изменение **19**

приветствия

- "после закрытия" **36**
- альтернативные **35**
- включение **37**
- внутренние **36**
- запись **37**
- изменение источника **37**
- информация о **35**
- источники **37**
- отключение **37**
- переопределение **35**
- праздничные **37**
- при сигнале "занято" **36**
- системные **37**
- стандартные **36**
- управление приветствиями на нескольких языках, сведения **35**

приветствие "после закрытия" **36**

приветствие при сигнале "занято" **36**

проверка сообщений, что прослушивается **22**

псевдоним. См. альтернативные имена

С

свойства сообщения

- время отправления сообщения **26**
- информация об отправителе **26**
- номер сообщения **26**
- сведения **26**
- тип сообщения **26**

системное приветствие **37**

скорость воспроизведения

- изменение для воспроизведения сообщений **23**
- изменение для диалога **16**

сообщения

- изменение громкости воспроизведения **22**
- изменение информации, которую Connection воспроизводит о **26**
- изменение подтверждения на удаление сообщений **28**
- изменение порядка воспроизведения **24**
- изменение скорости воспроизведения **23**
- параметры для вызывающих абонентов **33**
- что прослушивается при проверке **22**

сообщения

- изменение общего количества сообщений, воспроизводимых при входе в систему **18**
- предпочтительный режим задания адресатов, изменение **19**
- предпочтительный режим передачи, изменение **19**

стандартное правило переадресации (базовое) **30**

стандартное приветствие **36**

стиль ввода с телефона, изменение **17**

стиль ввода, изменение для телефона **17**

стиль меню, изменение стиля меню диалога **16**

Т

тип сообщения (свойство сообщения) **26**

У

уведомление

каскадное [49](#)настройка устройств [40](#)последовательное [49](#)сведения [39](#)сообщение SMS [50](#)

уведомление о новых сообщениях.

*См. уведомление удаление*личные списки [60](#)персональные контакты [55](#)удаленные контакты, добавление в личные списки [59](#)

устройства для уведомлений по телефону,

настройка [40](#)

устройства для уведомлений по электронной почте,

настройка [40](#)

устройства для уведомлений через SMTP,

настройка [40](#)

Ф

фильтрация вызовов

параметры [32](#)предпочтительные параметры, изменение [32](#)

формат времени, изменение формата отметок

времени сообщений [17](#)

Яязыки, изменение диалога [15](#)

