



Manuale dell'utente per lo strumento Web di Cisco Unity Connection Assistant

Versione 7.x

Data di pubblicazione 25.08.08

Sede centrale (Americhe)

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Numero di parte testo: OL-16812-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

Manuale dell'utente per lo strumento Web di Cisco Unity Connection Assistant (Versione 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



SOMMARIO

Strumento Web Cisco Unity Assistant	1
Informazioni sullo strumenti Web di Cisco Unity Assistant	1
Accesso allo strumento Web di Cisco Unity Assistant	1
Utilizzo di Media Master	3
Informazioni su Media Master	3
Utilizzo di file audio nelle registrazioni	4
Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione	4
Tasti di scelta rapida di Media Master	5
Modifica delle preferenze personali	7
Informazioni sulle preferenze personali	7
Aggiunta di compitazioni alternative del proprio nome	7
Modifica del nome registrato	8
Aggiunta di nomi alternativi personali	8
Aggiunta di dispositivi alternativi	9
Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi	10
Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico	10
Modifica delle password Cisco Unity Connection	11
Informazioni sulle password Cisco Unity Connection	11
Modifica della password del telefono	12
Modifica delle password Cisco PCA	13
Modifica della password di account di servizi esterni	13
Modifica delle preferenze di conversazione di Cisco Unity Connection	15
Informazioni sulle preferenze di conversazione	15
Modifica della lingua di conversazione di Connection	15
Modifica dello stile del menu di conversazione	16
Modifica del volume di conversazione di Connection	16
Modifica della velocità di conversazione di Connection	16
Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi	17
Modifica dello stile di input del telefono	17

Modifica delle informazioni riprodotte al momento dell'accesso	18
Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi	19
Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi	21
Informazioni sulle impostazioni di riproduzione dei messaggi	21
Informazioni riprodotte al controllo dei messaggi	21
Modifica del volume di riproduzione dei messaggi	22
Modifica della velocità di riproduzione dei messaggi	23
Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi	23
Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo i messaggi	25
Modifica della modalità di gestione dei messaggi da parte di Connection quando si riaggancia o si viene disconnessi	27
Modifica dell'impostazione di conferma di eliminazione dei messaggi di Connection	27
Modifica delle preferenze di trasferimento e screening delle chiamate	29
Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate	29
Regola di trasferimento standard	29
Regola di trasferimento alternativa	30
Regola di trasferimento di chiusura	30
Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate	30
Modifica delle preferenze di chiamate in attesa	31
Modifica delle preferenze di screening delle chiamate	32
Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante	33
Gestione dei messaggi di saluto personali	35
Informazioni sui messaggi di saluto personali	35
Messaggio alternativo	35
Messaggio di occupato	36
Messaggio interno	36
Messaggio di chiusura	36
Messaggio standard	36
Messaggio di saluto festivo	37
Modifica dei messaggi di saluto	37
Gestione delle notifiche dei messaggi	39
Informazioni sulle notifiche dei messaggi	39
Impostazione di dispositivi di notifica	40
Notifiche dei messaggi con effetto a cascata e concatenato	49
Considerazioni sulla notifica dei messaggi con testo SMS (SMPP)	50

Gestione dei contatti personali	51
Informazioni sui contatti personali	51
Aggiunta di contatti personali	52
Modifica delle informazioni di un contatto personale	53
Eliminazione di contatti personali	54
Importazione dei contatti di Exchange nell'elenco dei contatti personali	55
Gestione degli elenchi privati	57
Informazioni sugli elenchi privati	57
Creazione di elenchi privati	57
Modifica dei nomi di elenchi privati	58
Modifica dei membri di elenchi privati	59
Eliminazione di elenchi privati	60

Indice



Strumento Web Cisco Unity Assistant

- [Informazioni sullo strumenti Web di Cisco Unity Assistant, pagina 1](#)
- [Accesso allo strumento Web di Cisco Unity Assistant, pagina 1](#)

Informazioni sullo strumenti Web di Cisco Unity Assistant

Lo strumento Web Cisco Unity Assistant consente di personalizzare le modalità di interazione dell'utente e dei chiamanti con Cisco Unity Connection tramite telefono. Può essere inoltre utilizzato per personalizzare le impostazioni di Connection, inclusi i messaggi di saluto registrati e le opzioni di recapito dei messaggi, nonché per impostare i dispositivi di notifica dei messaggi e creare elenchi privati.

L'accesso agli strumenti Web di Cisco Unity Assistant viene fornito tramite il sito Web dell'Cisco Personal Communications Assistant (PCA).



Nota

Il browser Internet del computer dell'utente deve essere impostato per utilizzare Cisco PCA e Cisco Unity Assistant. Sebbene sia probabile che l'amministratore di Connection abbia già eseguito questa operazione relativa al computer utilizzato in ufficio, se la propria organizzazione offre un accesso remoto a Cisco PCA, è necessario impostare il browser installato su qualsiasi altro computer che si intende utilizzare per l'accesso al sito Web. Per istruzioni, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Ogni feedback su Cisco Unity Connection è sempre ben accetto. Fare clic sul collegamento Feedback nell'angolo in alto a destra delle pagine di Cisco Unity Assistant. Nel modulo visualizzato, immettere le informazioni da inviare a Cisco relativamente a Connection, quindi fare clic Invia.

Accesso allo strumento Web di Cisco Unity Assistant

Questa sezione contiene due procedure:

- [Per accedere a Cisco Unity Assistant, pagina 2](#)
- [Per accedere alla guida di Cisco Unity Assistant, pagina 2](#)

Per accedere a Cisco Unity Assistant

Passo 1 Aprire la pagina di accesso di Cisco PCA all'indirizzo **http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca**. (L'URL distingue tra maiuscole e minuscole).



Per risparmiare tempo

Aggiungere un segnalibro all'URL di Cisco PCA per evitare di dover immettere l'indirizzo Web ogni volta che si desidera accedere a Cisco Unity Assistant.

Passo 2 Immettere il nome utente e la password.

Passo 3 Se non si ricorda la password di Cisco PCA, contattare l'amministratore di Connection per assistenza.

Passo 4 Fare clic su **Accedi**.

Passo 5 Nella pagina iniziale di Cisco PCA, fare clic sul collegamento **Cisco Unity Assistant**.

Passo 6 Al termine, fare clic su **Disconnetti** nell'angolo in alto a destra di qualsiasi pagina di Cisco Unity Assistant.

Per accedere alla guida di Cisco Unity Assistant

Passo 1 In qualsiasi pagina di Cisco Unity Assistant fare clic sul menu **Guida**.

Passo 2 Nel menu Guida fare clic sul collegamento appropriato:

Contenuto	Fornisce un elenco degli argomenti della Guida.
Indice	Fornisce un indice della Guida.
Questa pagina	Fornisce l'argomento della Guida relativo alla pagina visualizzata.

Per informazioni su un'icona, spostare il mouse sull'icona stessa finché viene visualizzata una descrizione del comando.



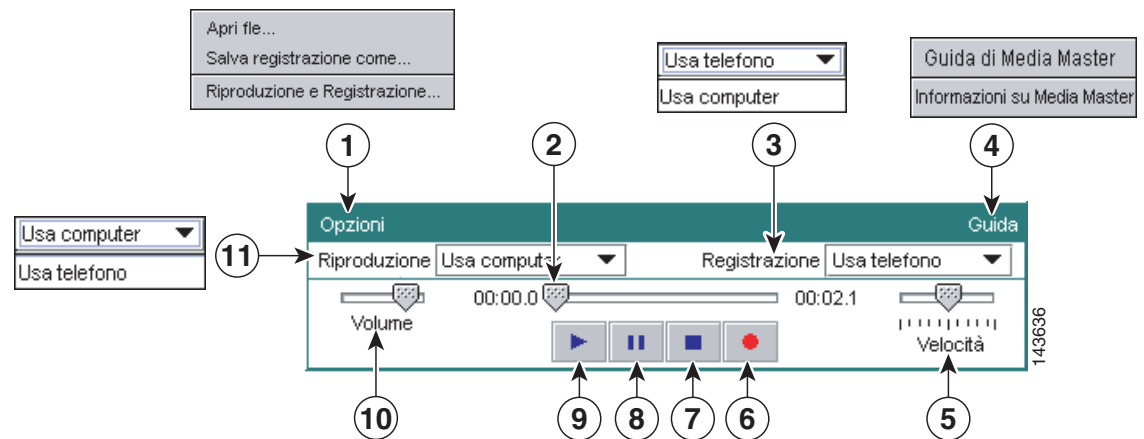
Utilizzo di Media Master

- [Informazioni su Media Master, pagina 3](#)
- [Utilizzo di file audio nelle registrazioni, pagina 4](#)
- [Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione, pagina 4](#)
- [Tasti di scelta rapida di Media Master, pagina 5](#)

Informazioni su Media Master

Media Master è visualizzato all'interno di determinate pagine dello strumento Web Cisco Unity Assistant. Facendo clic sui controlli, è possibile realizzare e riprodurre registrazioni tramite il telefono o il microfono e gli altoparlanti del computer.

Figura 1 Media Master



1	Menu Opzioni	7	Arresta
2	Stato di registrazione/riproduzione	8	Pausa
3	Elenco delle registrazioni	9	Riproduci
4	Menu Guida	10	Controllo del volume
5	Controllo della velocità di riproduzione	11	Elenco delle riproduzioni
6	Registrazione		

La [Tabella 1](#) descrive le opzioni disponibili nel menu Guida di Media Master (4 nella [Figura 1](#)).

Tabella 1 **Menu Guida**

Opzione	Descrizione
Guida di Media Master	Consente di aprire la Guida di Media Master.
Informazioni su Media Master	Consente di visualizzare la versione di Media Master e le informazioni di configurazione.

Utilizzo di file audio nelle registrazioni

Il menu Opzioni di Media Master (1 nella [Figura 1](#)) consente di utilizzare altri file audio (WAV) nelle registrazioni e di impostare i dispositivi di riproduzione e di registrazione. La [Tabella 2](#) descrive le opzioni disponibili.

Tabella 2 **Menu Opzioni**

Opzione	Descrizione
Apri file	Consente di aprire un file in formato WAV salvato nel computer per riprodurlo nel dispositivo selezionato.
Salva registrazione come	Consente di salvare una registrazione come file WAV nel percorso specificato.

Modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione

È possibile selezionare i dispositivi da usare per eseguire e riprodurre registrazioni mentre si lavora con lo strumento Web Cisco Unity Assistant:

Dispositivi di riproduzione	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono: Cisco Unity Connection chiama ed è possibile ascoltare l'audio nel ricevitore o mediante gli altoparlanti. • Altoparlanti del computer (se disponibili).
Dispositivi di registrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono: Cisco Unity Connection chiama; parlare audio nel ricevitore o nel microfono della cuffia. • Microfono del computer (se disponibile).



Suggerimento

Il telefono offre la migliore qualità del suono per le registrazioni.

Tenere presente che gli aggiornamenti di Media Master vengono salvati per ciascun utente e per ciascun computer. Se si utilizza anche un altro computer per accedere a Media Master (ad esempio il computer di casa), è necessario aggiornare le impostazioni di Media Master anche in questo secondo computer.

Come modificare i dispositivi di registrazione o riproduzione

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, dal menu Preferenze selezionare **Personalì**.
- Passo 2** Se necessario, nella pagina Opzioni personali, nel campo Nome registrato, fare clic su **Riproduci/Registra** per visualizzare Media Master.
- Passo 3** In Media Master, nel menu Opzioni fare clic su **Riproduzione e Registrazione**.
- Passo 4** Impostare il dispositivo appropriato:

Dispositivo di riproduzione	Scegliere il telefono o il computer.
Dispositivo di registrazione	Scegliere il telefono o il computer.

- Passo 5** Se si imposta il telefono come dispositivo di riproduzione o registrazione, nella sezione Numero di telefono attivo selezionare l'interno principale o immettere un altro numero di telefono. Questo è il numero che Connection chiamerà per consentire l'ascolto o la registrazione mediante telefono.



Suggerimento Una volta impostato il numero di telefono attivo, selezionare i dispositivi nell'elenco Riproduzione e registrazione di Media Master (11 e 3 in [Figura 1](#)). Gli elenchi consentono di cambiare i dispositivi in modo rapido e le selezioni vengono salvate per tutte le pagine Cisco Unity Assistant contenenti Media Master finché non vengono nuovamente modificate.

- Passo 6** Fare clic su **OK**.

Tasti di scelta rapida di Media Master

- Alt-O per aprire il menu Opzioni.
- Alt-H per aprire il menu Guida.



Modifica delle preferenze personali

- [Informazioni sulle preferenze personali, pagina 7](#)
- [Aggiunta di compitazioni alternative del proprio nome, pagina 7](#)
- [Modifica del nome registrato, pagina 8](#)
- [Aggiunta di nomi alternativi personali, pagina 8](#)
- [Aggiunta di dispositivi alternativi, pagina 9](#)
- [Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi, pagina 10](#)
- [Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico, pagina 10](#)

Informazioni sulle preferenze personali

Le preferenze personali consentono il controllo delle informazioni relative all'utente in Cisco Unity Connection e di alcune delle scelte eseguite per interagire con il sistema.

Aggiunta di compitazioni alternative del proprio nome

Se si immette il proprio nome utilizzando caratteri alfabetici non romani, ad esempio caratteri Kanj, è possibile immettere una compitazione alternativa di esso utilizzando l'alfabeto romano. L'immissione di compitazioni alternative consente a Cisco Unity Connection di identificare l'utente se un altro utente o un chiamante esterno tenta di chiamarlo utilizzando il riconoscimento vocale.

Come aggiungere compitazioni alternative del proprio nome

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
 - Passo 2** Nella pagina Opzioni personali, in Nome immettere una compitazione alternativa del proprio nome nel campo Grafia alternativa del nome o Grafia alternativa del cognome.
 - Passo 3** È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9.
 - Passo 4** Fare clic su **Salva**.
-

Modifica del nome registrato

Il nome registrato viene riprodotto insieme ai messaggi lasciati per altri utenti e identifica l'utente nell'elenco telefonico. Viene inoltre riprodotto con tutti i messaggi di saluto che utilizzano registrazioni del sistema al posto delle registrazioni personali dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Cisco Unity Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Quando si attiva il messaggio di saluto alternativo, è consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio.

Come modificare il nome registrato

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
- Passo 2** Nella pagina Opzioni personali fare clic su **Riproduci/Registra**.
- Passo 3** In Media Master fare clic su **Registrazione** e registrare il nome.
- Passo 4** Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.
- Passo 5** Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di nomi alternativi personali

È possibile impostare Cisco Unity Connection per rendersi riconoscibili tramite uno o più nomi alternativi specificati personalmente. I nomi alternativi sono diversi dalla versione del proprio nome presente nell'elenco telefonico.

Connection è in grado di riconoscere soprannomi di uso comune, ad esempio Max per Massimo o Anto per Antonella. È tuttavia necessario prendere in considerazione l'idea di aggiungere nomi alternativi personali nelle seguenti situazioni, in modo da consentire ai chiamanti di raggiungere l'utente senza difficoltà quando pronunciano il relativo nome:

- Si è conosciuti con un soprannome non comune, ad esempio il proprio nome è Massimo ma si utilizza il soprannome Mamo.
- Si è conosciuti con nomi aggiuntivi, ad esempio, un secondo nome o il nome da nubile.
- Il proprio nome non si pronuncia come è scritto. Ad esempio, se il proprio nome è Jade e viene pronunciato Jeid, si potrebbe aggiungere la compitazione della pronuncia "Jeid" come nome alternativo.

Come aggiungere un nome alternativo personale

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
- Passo 2** Nella pagina Opzioni personali, in Nomi alternativi immettere i nomi alternativi desiderati.
- Passo 3** Per aggiungere più nomi alternativi, fare clic su **Aggiungi riga** e ripetere il [Passo 2](#).
- Passo 4** Fare clic su **Salva**.

Aggiunta di dispositivi alternativi

È possibile aggiungere informazioni su altri dispositivi utilizzati, ad esempio un cercapersone, un cellulare, un telefono di casa o un telefono di un'altra sede di lavoro, alle preferenze personali di Cisco Unity Connection. Ciò rende più comodo chiamare Connection da un dispositivo alternativo in quanto il sistema si comporta allo stesso modo di quando si esegue una chiamata dal proprio interno principale.

L'amministratore di Connection può inoltre aggiungere dispositivi alternativi, oltre al proprio interno principale, e consentire all'utente di effettuare la stessa operazione nello strumento Web Cisco Unity Assistant.

Se si imposta un dispositivo alternativo per l'inoltro a Connection, i chiamanti possono ascoltare il messaggio di saluto e lasciare messaggi nella casella postale di Connection allo stesso modo di quando compongono il numero del proprio interno principale. L'inoltro viene impostato sul dispositivo stesso, non in Connection. Tenere presente che affinché il sistema sia in grado di riconoscere il dispositivo, il numero di telefono deve poter essere trasferito a Connection. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di Connection.

È possibile aggiungere dieci dispositivi alternativi e visualizzare eventuali dispositivi alternativi definiti dall'amministratore.

Come aggiungere un dispositivo alternativo

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
- Passo 2** Nella pagina Opzioni personali, nella sezione Dispositivi alternativi, nella tabella Dispositivi definiti dall'utente immettere una descrizione del dispositivo nel campo Nome. È, ad esempio, possibile immettere "Cellulare aziendale" o "Cellulare personale".
- Passo 3** Immettere un interno fino a 30 caratteri di lunghezza nel campo Numero del dispositivo.
- Quando si immettono numeri nella tabella Dispositivi definiti dall'utente, tenere presenti le seguenti considerazioni:
- Ogni dispositivo alternativo aggiunto deve essere univoco. Connection non accetta un numero che risulti già assegnato a un altro utente (sia esso un interno principale o un dispositivo alternativo) o a un'altra entità Connection (ad esempio un elenco di distribuzione pubblico).
 - Utilizzare i numeri da 0 a 9. Non utilizzare spazi, trattini o parentesi.
 - È inoltre possibile immettere un alias valido per un URL SIP. Se ad esempio l'URL è SIP:aabade@cisco.com, immettere aabade. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di Connection.
- Passo 4** Per aggiungere un altro dispositivo, fare clic su **Aggiungi riga** e ripetere il [Passo 2](#) e il [Passo 3](#).
- Passo 5** Fare clic su **Salva**. Tutti i dispositivi alternativi immessi vengono attivati.
-

Modifica delle impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi

Esistono diverse impostazioni avanzate personalizzabili per i dispositivi alternativi. Per impostazione predefinita, ogni dispositivo alternativo usa le stesse impostazioni configurate per l'interno principale.

È possibile modificare le impostazioni per ogni dispositivo alternativo usato per chiamare Cisco Unity Connection. Ad esempio è possibile utilizzare comandi vocali come stile di input del telefono quando si eseguono chiamate dal cellulare, e invece usare il tastierino quando si chiama dal telefono d'ufficio.

Come modificare le impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
 - Passo 2** Nella pagina Opzioni personali, nella sezione Dispositivi alternativi, nella colonna Impostazioni avanzate della tabella Interni definiti dall'utente, fare clic su **Modifica** per il dispositivo alternativo da modificare.

Verrà aperta una nuova finestra del browser con le impostazioni avanzate dell'interno alternativo.
 - Passo 3** Nella colonna Impostazione, selezionare la casella di controllo di ogni impostazione da modificare.
 - Passo 4** Nella colonna Valore del numero interno alternativo, modificare il valore della o delle impostazioni del dispositivo alternativo.
 - Passo 5** Fare clic su **Salva**.
 - Passo 6** Chiudere la finestra del browser con le impostazioni avanzate dell'interno alternativo.
-

Modifica dello stato dell'utente nell'elenco telefonico

La possibilità di essere o meno riportati nell'elenco telefonico aziendale dipende dall'impostazione di Cisco Unity Connection all'interno della propria organizzazione. Quando si viene inclusi nell'elenco telefonico, i chiamanti che non conoscono l'interno della persona desiderata possono raggiungerla cercando il suo nome.

Come modificare lo stato dell'utente nell'elenco telefonico

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze, fare clic su **Personali**.
 - Passo 2** Nella pagina Opzioni personali, nella sezione Elenco telefonico selezionare la casella di controllo **Inserimento nell'elenco telefonico** se si desidera essere inseriti.

Oppure

Deselezionare la casella di controllo **Inserimento nell'elenco telefonico** se non si desidera essere inseriti.
 - Passo 3** Fare clic su **Salva**.
-



Modifica delle password Cisco Unity Connection

- [Informazioni sulle password Cisco Unity Connection, pagina 11](#)
- [Modifica della password del telefono, pagina 12](#)
- [Modifica delle password Cisco PCA, pagina 13](#)
- [Modifica della password di account di servizi esterni, pagina 13](#)

Informazioni sulle password Cisco Unity Connection

Esistono due password di Cisco Unity Connection, la password del telefono e quella utilizzata per accedere al sito Web dell'Cisco Personal Communications Assistant (PCA) e utilizzare gli strumenti Web. Le password del telefono e di Cisco PCA non sono sincronizzate.

Si consiglia di modificare le password iniziali fornite dall'amministratore di Connection.

Quando ci si registra per la prima volta viene richiesto di modificare la password iniziale del telefono, ma non è consentito modificare quella iniziale utilizzata per accedere a Cisco PCA. È possibile modificare la password di Cisco PCA nello strumento Web Cisco Unity Assistant.



Nota

Un sistema Cisco Unity Connection può essere configurato in modo che l'utente utilizzi la password di accesso come password di Cisco PCA. Se il sistema Connection è configurato in questo modo, non è possibile usare Cisco Unity Assistant per modificare la password Cisco PCA.

Nell'Cisco Unity Assistant è inoltre possibile modificare la password del telefono, tuttavia, poiché non è richiesto di immettere la password esistente per apportare la modifica, è opportuno adottare le precauzioni necessarie per proteggere la password di Cisco PCA.

Per proteggere la casella postale di Connection da un accesso non autorizzato, seguire le linee guida di protezione fornite dall'amministratore di Connection quando si modificano entrambe le password di Connection. In genere, le password brevi sono più facili da utilizzare ma quelle lunghe sono più sicure, in particolare se si sceglie una password difficilmente individuabile. La [Tabella 1](#) descrive gli attributi delle password complesse per il telefono e Cisco PCA.

Tabella 1 **Attributi delle password complesse**

Password	Attributi
Telefono	<ul style="list-style-type: none"> • La password non può contenere il proprio interno principale, anche se invertito. • La password deve contenere almeno tre numeri diversi. • I numeri non possono essere consecutivi, sia in ordine crescente che decrescente, ad esempio 12345 o 54321. • Un numero non può essere utilizzato più di due volte consecutive, ad esempio 14777. • La password non può contenere gruppi ripetuti di tre o più numeri, ad esempio 408510408. • La password non può essere una trasposizione numerica del nome o del cognome dell'utente o la combinazione del nome e del cognome. Ad esempio, un utente di nome Luigi Russo non può utilizzare una rappresentazione numerica di luigir, lrusso, luigirusso, gir, russo o lur.
Cisco PCA	<ul style="list-style-type: none"> • La password deve contenere almeno tre dei seguenti quattro caratteri: un carattere maiuscolo, uno minuscolo, un numero o un simbolo. • La password non può contenere il proprio nome utente, anche se invertito. • La password non può contenere il proprio interno principale, anche se invertito. • Un carattere non può essere utilizzato più di tre volte consecutive, ad esempio !Vaaaai. • I caratteri non possono essere tutti consecutivi, in ordine crescente o decrescente, ad esempio abcdef oppure fedcba.

Modifica della password del telefono

La password del telefono garantisce la riservatezza dei messaggi e protegge la casella postale di Cisco Unity Connection da eventuali accessi non autorizzati. È possibile modificare la password del telefono in qualsiasi momento.



Suggerimento

Se si dimentica la password del telefono, utilizzare lo strumento Web Cisco Unity Assistant per modificarla poiché non è richiesta una password esistente per apportare la modifica.

Come modificare la password del telefono

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Password fare clic su **Modifica password telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Password per il telefono immettere la nuova password, quindi immetterla nuovamente per confermarla. Utilizzare le cifre da 0 a 9.
- Passo 3** Fare clic su **Salva**.

Modifica delle password Cisco PCA

È possibile modificare la password di Cisco PCA nello strumento WebCisco Unity Assistant.

Se si utilizza un'applicazione e-mail per accedere ai messaggi vocali, l'applicazione potrebbe utilizzare il nome utente di Cisco Unity Connection e la password di Cisco PCA per accedere all'account di Connection. Quando si modifica la password di Cisco PCA nell'Cisco Unity Assistant, aggiornare anche la password nel programma e-mail affinché l'applicazione possa continuare ad accedere all'account di Connection.



Nota

Un sistema Cisco Unity Connection può essere configurato in modo che l'utente utilizzi la password di accesso come password di Cisco PCA. Se il sistema Connection è configurato in questo modo, non è possibile usare Cisco Unity Assistant per modificare la password Cisco PCA.

Come modificare la password di Cisco PCA

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Password fare clic su **Modifica password Cisco PCA**.
 - Passo 2** Nella pagina Password Cisco PCA immettere la nuova password, quindi immetterla nuovamente per confermarla.
 - Passo 3** Fare clic su **Salva**.
-

Modifica della password di account di servizi esterni

La password degli account dei servizi esterni protegge calendario, contatti e posta elettronica (se applicabile). Se si modifica la password sui server in cui sono memorizzati calendari, contatti e posta elettronica, è necessario modificare anche la password dell'account dei servizi esterni.

Come modificare la password di account di servizi esterni

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Password fare clic su **Account servizio esterno**.
 - Passo 2** Nella pagina Account servizio esterno, nell'elenco Nome servizio, selezionare il nome del server in cui sono memorizzati calendari, contatti o posta elettronica (se applicabile).
In caso di dubbi sul nome da selezionare, consultare l'amministratore di Connection.
 - Passo 3** Nel campo Password, immettere la password usata per accedere al server.
 - Passo 4** Nel campo Conferma password, reimmettere la password.
 - Passo 5** Fare clic su **Salva**.
-



Modifica delle preferenze di conversazione di Cisco Unity Connection

- [Informazioni sulle preferenze di conversazione, pagina 15](#)
- [Modifica della lingua di conversazione di Connection, pagina 15](#)
- [Modifica dello stile del menu di conversazione, pagina 16](#)
- [Modifica del volume di conversazione di Connection, pagina 16](#)
- [Modifica della velocità di conversazione di Connection, pagina 16](#)
- [Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi, pagina 17](#)
- [Modifica dello stile di input del telefono, pagina 17](#)
- [Modifica delle informazioni riprodotte al momento dell'accesso, pagina 18](#)
- [Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi, pagina 19](#)

Informazioni sulle preferenze di conversazione

Le preferenze di conversazione consentono di controllare le informazioni ascoltate dall'utente e le possibilità di interazione con Cisco Unity Connection tramite telefono. Utilizzando queste preferenze insieme a quelle di riproduzione messaggio, è possibile personalizzare molti aspetti della conversazione di Connection.

Modifica della lingua di conversazione di Connection

Questa impostazione permette di determinare la lingua di ascolto della conversazione in Cisco Unity Connection. L'amministratore di Connection imposta la lingua in cui i chiamanti ascoltano le conversazioni in Connection.

Come modificare la lingua di conversazione di Connection

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
 - Passo 2** Nella pagina Menu Telefono, nell'elenco Lingua fare clic sulla lingua nella quale si desidera ascoltare la conversazione di Connection.
 - Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica dello stile del menu di conversazione

È possibile ascoltare i menu nella versione breve o completa, quando si accede utilizzando lo stile di input tramite tasti a toni. I menu completi forniscono istruzioni dettagliate, mentre i menu brevi forniscono versioni riassuntive dei menu completi. Quando si usano i comandi vocali come stile di input, vengono riportati solo i menu completi.

Come modificare lo stile del menu di conversazione

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Menu Telefono, dall'elenco Stile menu a toni, selezionare lo stile del menu che si desidera ascoltare:

Completo	Connection riproduce le istruzioni dettagliate. Utilizzare questa versione se si è nuovi utenti di Connection.
Breve	Connection riproduce versioni abbreviate dei menu completi. Utilizzare questa versione se si è utenti esperti.

- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Modifica del volume di conversazione di Connection

È possibile impostare il livello del volume di ascolto delle istruzioni, dei nomi registrati e o dei messaggi di saluto nella conversazione di Cisco Unity Connection.



Nota Il volume specificato qui non ha effetto sul volume dei messaggi.

Come modificare il volume di conversazione di Connection

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Menu Telefono, nell'elenco Volume conversazione, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto della conversazione di Connection.
- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Modifica della velocità di conversazione di Connection

È possibile impostare la velocità desiderata per l'ascolto delle istruzioni, dei nomi registrati e o dei messaggi di saluto nella conversazione di Cisco Unity Connection.



Nota La velocità specificata qui non ha effetto sulla velocità dei messaggi.

Come modificare la velocità della conversazione di Connection

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Menu Telefono, nell'elenco Velocità conversazione, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto della conversazione di Connection.
- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica del formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi

È possibile selezionare il formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi che l'utente sente quando ascolta i messaggi tramite telefono. I formati dell'ora disponibili sono i seguenti:

12 ore	Quando si ascolta l'indicatore orario per un messaggio lasciato alle 13:00, si sente "1:00 PM".
24 ore	Quando si ascolta l'indicatore orario per un messaggio lasciato alle 13:00, si sente "13:00".

Come modificare il formato dell'ora utilizzato per l'indicatore orario dei messaggi

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Menu Telefono, dall'elenco Formato dell'ora selezionare il formato dell'ora che si desidera utilizzare.
- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
-

Modifica dello stile di input del telefono

È possibile scegliere lo stile di input da utilizzare quando si accede a Cisco Unity Connection tramite telefono:

- Utilizzare i tasti sul tastierino del telefono per gestire i messaggi e le impostazioni personali.
- Utilizzare i comandi vocali per gestire i messaggi e le impostazioni personali in aggiunta all'uso dei tasti sul tastierino del telefono.

Come modificare lo stile di input del telefono

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.

Passo 2 Nella pagina Menu Telefono, dal campo Stile di input selezionare lo stile appropriato:

Solo tasti a toni	Per usare il tastierino del telefono.
Riconoscimento vocale	Per utilizzare i comandi vocali.

Passo 3 Fare clic su **Salva**.

Modifica delle informazioni riprodotte al momento dell'accesso

È possibile controllare le informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection durante l'accesso tramite telefono:

- È possibile scegliere se Connection deve riprodurre o meno il nome registrato.
- È possibile scegliere se Connection avvisi l'utente quando il messaggio alternativo è attivato.
- È possibile determinare se ascoltare o meno i messaggi e-mail da un archivio messaggi di terze parti (se applicabile).
- È possibile scegliere i tipi di messaggi per i quali Connection indica i totali del conteggio quando si controllano i messaggi.

Come modificare le informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection al momento dell'accesso

Passo 1 Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.

Passo 2 Nella pagina Menu Telefono, nella sezione Dopo l'accesso selezionare la casella di controllo **Riproduci il mio nome registrato** per riprodurre il proprio nome registrato quando si chiama Connection e si esegue l'accesso.

Passo 3 Selezionare la casella di controllo **Riproduci la notifica di saluto alternativo** affinché Connection informi l'utente quando il saluto alternativo è attivato.

Passo 4 Selezionare la casella di controllo **Accedi alle mie e-mail tramite Text to Speech** per ascoltare i messaggi e-mail da un archivio messaggi di terze parti, se applicabile.

Passo 5 Nella sezione Per i nuovi messaggi, riproduci selezionare una delle seguenti caselle di controllo, in base al conteggio dei messaggi che si desidera ascoltare:

Totali conteggi messaggi	Connection indica il numero totale di tutti i messaggi (vocali, e-mail e messaggi di ricevuta).
Conteggi messaggi vocali	Connection indica il numero dei messaggi vocali.
Conteggi messaggi e-mail¹	Connection indica il numero dei messaggi e-mail.
Numero di fax	Connection indica il numero di fax.
Numero di destinatari	Connection indica il numero di avvisi.

1. Anche se i conteggi e-mail sono disponibili nella pagina Menu Telefono, Connection riproduce i messaggi e-mail solo per gli utenti che dispongono anche dell'opzione text-to-speech.

- Passo 6** Nella sezione Per i messaggi salvati, riproduci selezionare la casella di controllo **Totali conteggi messaggi** per far sì che Connection indichi il numero totale di tutti i messaggi salvati (vocali, e-mail e messaggi di ricevuta).
- Passo 7** Fare clic su **Salva**.

Modifica delle impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi

Cisco Unity Connection fornisce due metodi per indirizzare i messaggi ad altri utenti quando lo stile di input del telefono è impostato per l'utilizzo del tastierino (Solo tasti a toni):

- Compitare un nome utente.
- Immettere l'interno di un utente.

Potrebbe essere possibile passare dalla compitazione all'immissione di numeri e viceversa premendo # # quando viene richiesto di indirizzare un messaggio al telefono, indipendentemente dall'impostazione di indirizzamento dei messaggi selezionata.

Come modificare le impostazioni di indirizzamento e invio dei messaggi

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Menu Telefono**.
- Passo 2** Nella pagina Menu telefono, nella sezione In corrispondenza dell'indirizzamento e invio di un messaggio, selezionare la casella di controllo **Conferma destinatario in base al nome** per ascoltare una conferma di un nome selezionato durante l'indirizzamento degli utenti.



Nota L'utente ascolta sempre una conferma quando utilizzano i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

- Passo 3** Selezionare la casella di controllo **Continua ad aggiungere nomi dopo ogni destinatario** per continuare ad aggiungere nomi dopo ogni destinatario quando si inviano e inoltrano messaggi a più destinatari.



Nota Viene sempre chiesto di confermare l'aggiunta di nomi quando utilizzano i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

- Passo 4** Nel campo **Modalità di immissione destinatario**, fare clic sull'opzione che si desidera utilizzare come predefinita per identificare gli utenti, quando si indirizzano i messaggi inviati.



Nota Questa impostazione non si applica quando si utilizzano i comandi vocali (con lo stile di input Riconoscimento vocale).

Passo 5 Nel campo Alla disconnessione della chiamata o al riaggancio, selezionare l'opzione applicabile:

Invia messaggio	<p>Connection invia il messaggio alla disconnessione nelle seguenti circostanze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando si sta riproducendo o inviando un messaggio, sempre che il messaggio abbia almeno un destinatario e la registrazione sia più lunga di un secondo. In questo caso Connection invia il messaggio anche se l'utente non ha ancora completato la registrazione o l'indirizzamento del messaggio. • Quando si inoltra un messaggio, sempre che questo abbia almeno un destinatario. In questo caso Connection invia il messaggio anche se l'utente non ha ancora completato la registrazione dell'introduzione o l'indirizzamento del messaggio.
Cancella messaggio	<p>Connection non invierà il messaggio se non viene premuto il tasto # per confermare che si è pronti a inviarlo. Se la chiamata viene disconnessa prima di poter inviare il messaggio, Connection cancella il messaggio anziché inviarlo.</p>

Passo 6 Fare clic su **Salva**.



Modifica delle impostazioni di riproduzione dei messaggi

- [Informazioni sulle impostazioni di riproduzione dei messaggi, pagina 21](#)
- [Informazioni riprodotte al controllo dei messaggi, pagina 21](#)
- [Modifica del volume di riproduzione dei messaggi, pagina 22](#)
- [Modifica della velocità di riproduzione dei messaggi, pagina 23](#)
- [Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi, pagina 23](#)
- [Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo i messaggi, pagina 25](#)
- [Modifica della modalità di gestione dei messaggi da parte di Connection quando si riaggancia o si viene disconnessi, pagina 27](#)
- [Modifica dell'impostazione di conferma di eliminazione dei messaggi di Connection, pagina 27](#)

Informazioni sulle impostazioni di riproduzione dei messaggi

Le impostazioni di riproduzione dei messaggi consentono di gestire l'ascolto dei messaggi tramite telefono. Tali impostazioni possono essere utilizzate congiuntamente alle impostazioni dei menu telefonici per personalizzare molti aspetti della conversazione di Cisco Unity Connection.

Informazioni riprodotte al controllo dei messaggi

Quando si effettua l'accesso tramite telefono, Cisco Unity Connection riproduce il nome registrato e indica il numero di messaggi nuovi e salvati. Dopo il conteggio dei messaggi, Connection riproduce il menu principale.

Dopo aver scelto quali messaggi riprodurre tra quelli nuovi e quelli vecchi, Connection li riproduce nell'ordine specificato sullo strumento Web Cisco Unity Assistant: ordinati innanzitutto per tipo di messaggio e urgenza, quindi in base all'ora di invio del messaggio. In alternativa, se si utilizza il tastierino quale stile di input (opzione Solo tasti a toni) e il menu Tipo messaggi è stato attivato, Connection consente di scegliere mediante digitazione i messaggi da ascoltare.

Le informazioni relative a messaggio e mittente che l'utente ascolta dipendono da chi ha lasciato il messaggio, se un altro utente o un chiamante non identificato:

Utente di Connection	Connection riproduce il numero del messaggio, l'indicatore orario e il nome e/o l'interno dell'utente che ha lasciato il messaggio.
Chiamante non identificato	Connection riproduce il numero del messaggio e l'indicatore orario. Connection potrebbe inoltre riprodurre il numero di telefono del chiamante, se questo è disponibile e se il sistema è stato configurato per tale operazione.

È possibile specificare le informazioni riprodotte da Connection relativamente a messaggio e mittente prima e dopo l'ascolto dei messaggi.

Modifica del volume di riproduzione dei messaggi

Questa sezione contiene due procedure. Eseguire quella più idonea per modificare il volume di riproduzione dei messaggi ascoltati tramite telefono o mediante gli altoparlanti del computer.



Nota Il volume impostato con le procedure riportate di seguito non ha effetto sul volume della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto di Cisco Unity Connection.

Per modificare il volume di riproduzione per tutti i messaggi ascoltati tramite telefono

- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nell'elenco Volume messaggi della pagina Impostazioni di riproduzione messaggi, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto dei messaggi.
- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Per modificare il volume di riproduzione per tutti i messaggi ascoltati tramite altoparlanti del computer

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, accedere a una qualsiasi pagina contenente Media Master. Ad esempio, dal menu Preferenze, fare clic su Personale per utilizzare quello presente nel campo Nome registrato.
- Passo 2** In Media Master, fare clic sul dispositivo di scorrimento **Volume** per ridurre o aumentare il volume di riproduzione come opportuno.

Modifica della velocità di riproduzione dei messaggi

Questa sezione presenta due procedure. Eseguire quella più idonea per modificare la velocità di riproduzione di un singolo messaggio o di tutti i messaggi ascoltati tramite telefono o mediante gli altoparlanti del computer.



Nota

La velocità impostata nelle procedure riportate di seguito non ha effetto sulla velocità della conversazione, dei nomi registrati o dei messaggi di saluto di Cisco Unity Connection.

Per modificare la velocità di riproduzione per tutti i messaggi ascoltati tramite telefono

- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nell'elenco Velocità messaggio della pagina Impostazioni di riproduzione messaggi, fare clic sul livello desiderato per l'ascolto dei messaggi.
- Passo 3** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Per modificare la velocità di riproduzione per tutti i messaggi ascoltati tramite altoparlanti del computer

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, accedere a una qualsiasi pagina contenente Media Master. Ad esempio, dal menu Preferenze, fare clic su Personale per utilizzare quello presente nel campo Nome registrato.
- Passo 2** In Media Master, fare clic sul dispositivo di scorrimento **Velocità** per ridurre o aumentare la velocità di riproduzione come desiderato.
- Passo 3** Fare clic su **Riproduci** per salvare le impostazioni della velocità per tutti i messaggi ascoltati tramite gli altoparlanti del computer.

Modifica dell'ordine di riproduzione dei messaggi

È possibile personalizzare l'ordine di riproduzione dei messaggi nuovi, salvati ed eliminati. Per i messaggi nuovi e salvati, utilizzare le impostazioni di riproduzione per ordinare in base al tipo di messaggio (ad esempio, vocali o e-mail) e all'urgenza. Ad esempio, è possibile stabilire che Cisco Unity Connection riproduca per primi i messaggi vocali urgenti, quindi i fax urgenti seguiti infine dai messaggi vocali normali.

Per impostazione predefinita, i messaggi nuovi e salvati vengono ordinati in base al tipo, nell'ordine che segue:

- Messaggi vocali urgenti
- Messaggi vocali normali
- Fax urgenti
- Fax normali
- E-mail urgenti
- E-mail normali
- Avvisi e notifiche

Si tenga presente che, ad eccezione degli avvisi, i messaggi vengono ordinati in modo tale che Connection riproduca per primi i messaggi urgenti di ciascun tipo. Gli avvisi sono ordinati unicamente in base all'ora di invio.

Per ciascun tipo di messaggio, Connection riproduce i messaggi in base all'ora di invio, in modo che vengano riprodotti per primi i più recenti o i meno recenti. Poiché i messaggi eliminati non sono ordinati in base al tipo, è possibile indicare solo se Connection debba riprodurre per primi i più recenti o i meno recenti.

Nella [Tabella 1](#) è illustrato l'ordine predefinito per i messaggi nuovi, salvati ed eliminati, indipendentemente dal tipo di messaggio.

Tabella 1 Ordine di riproduzione dei messaggi

Stato del messaggio	Ordine predefinito
Nuovo	Messaggi più recenti per primi
Salvati	Messaggi meno recenti per primi
Eliminati	Messaggi meno recenti per primi

La [Tabella 2](#) illustra la logica alla base dell'ordine di riproduzione dei messaggi. L'esempio mostra l'ordine in cui Connection riproduce i messaggi un giovedì pomeriggio in base alle impostazioni di ordine predefinite.

Tabella 2 Esempio di funzionamento dell'ordine di riproduzione dei messaggi

Messaggi nuovi	Messaggi salvati	Messaggi eliminati ¹
1. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 14:13.	1. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 10:30.	1. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 10:30.
2. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 10:30.	2. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 14:13.	2. Messaggio vocale urgente inviato martedì alle 14:13.
3. Messaggio vocale normale inviato giovedì alle 08:30.	3. Messaggio vocale normale inviato mercoledì a mezzogiorno.	3. Messaggio vocale normale inviato mercoledì a mezzogiorno.
4. Messaggio vocale normale inviato mercoledì a mezzogiorno.	4. Messaggio vocale normale inviato giovedì alle 08:30.	4. Messaggio e-mail urgente inviato mercoledì alle 16:10.
5. Messaggio e-mail urgente inviato mercoledì alle 16:10.	5. Messaggio e-mail urgente inviato mercoledì alle 16:10.	5. Messaggio vocale normale inviato giovedì alle 08:30.

1. Potrebbe non essere possibile ascoltare sul telefono i messaggi eliminati. Contattare l'amministratore di Connection.

Per modificare l'ordine di riproduzione dei messaggi

- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nella sezione Ordine riproduzione messaggi nuovi della pagina Riproduzione messaggi, utilizzare i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** per porre l'elenco di tipi di messaggio nell'ordine di riproduzione desiderato.
- Passo 3** Nell'elenco Quindi per, fare clic su **Prima più recenti** o su **Prima meno recenti** per specificare un ordine per tutti i nuovi messaggi. Si tenga presente che questa operazione non consente di impostare la riproduzione di un determinato tipo di messaggi.

- Passo 4** Nella sezione Ordine riproduzione messaggi salvati, utilizzare i pulsanti **Sposta su** e **Sposta giù** per porre l'elenco di tipi di messaggio nell'ordine di riproduzione desiderato.
- Passo 5** Nell'elenco Quindi per, fare clic su **Prima più recenti** o su **Prima meno recenti** per specificare un ordine per tutti i messaggi salvati.
- Passo 6** Nella sezione Ordine riproduzione messaggi eliminati, fare clic su **Prima più recenti** o su **Prima meno recenti** per specificare un ordine per tutti i messaggi eliminati.
- Passo 7** Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

Modifica delle informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo i messaggi

Le proprietà di un messaggio sono informazioni relative a tale messaggio, che possono essere riprodotte da Cisco Unity Connection prima o dopo il messaggio stesso.

Per impostazione predefinita, Connection riproduce le seguenti proprietà di un messaggio:

Informazioni sul mittente	Prima di riprodurre il messaggio, Connection indica il nome dell'utente che lo ha mandato, se tale informazione è disponibile. Connection potrebbe anche riprodurre il numero di telefono di un chiamante non identificato, se disponibile, o l'interno dell'utente che ha inviato il messaggio.
Numero del messaggio	Prima di riprodurre il messaggio, Connection ne annuncia il numero sequenziale, ad esempio "Messaggio 1, messaggio vocale...Messaggio 2, messaggio vocale...". Suggerimento Sebbene in Cisco Unity Assistant sia possibile disattivare la funzione di conteggio dei messaggi, tale informazione risulta utile in quanto consente di passare da un messaggio specifico a un altro inserendone il numero.
Ora di invio del messaggio	Con questa informazione, Connection indica il giorno, la data e l'ora in cui il messaggio è stato inviato. È possibile impostare Connection in modo che riproduca tali informazioni prima e/o dopo l'ascolto del messaggio.

È possibile impostare Connection in modo che riproduca tutte le proprietà del messaggio, nessuna o una combinazione delle stesse.

Se si sceglie di ascoltare le proprietà dopo la riproduzione del messaggio, Connection riproduce le seguenti informazioni:

Tipo di messaggio	Connection indica se il messaggio è nuovo, salvato o eliminato. Se opportuno, Connection indicherà anche se il messaggio è privato o urgente.
Informazioni sul mittente	Connection indica il nome registrato dell'utente che lo ha mandato, se tale informazione è disponibile. Connection potrebbe anche riprodurre il numero di telefono di un chiamante non identificato, se disponibile, o l'interno dell'utente che ha inviato il messaggio.
Ora di invio del messaggio	Con questa informazione, Connection indica il giorno, la data e l'ora in cui il messaggio è stato inviato.

Per gli avvisi, le informazioni riprodotte da Connection sono leggermente diverse. Connection riproduce o meno indicatore orario e motivo dell'avviso prima o dopo l'elenco dei destinatari a seconda del numero di destinatari associati all'avviso:

Un destinatario	Indicatore orario e motivo sono riprodotti dopo il nome del destinatario.
Più di un destinatario	Indicatore orario e motivo sono riprodotti prima del nome del destinatario.

Per modificare le informazioni riprodotte da Cisco Unity Connection prima e dopo un messaggio

-
- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nella pagina Riproduzione messaggi, scorrere fino alla sezione Prima del messaggio riprodurre, quindi selezionare o deselezionare una o tutte le seguenti caselle di controllo per specificare le informazioni che Connection riproduce prima di ciascun messaggio:
- Informazioni sul mittente
 - Numero del messaggio
 - Ora di invio del messaggio
- Passo 3** Nella sezione Dopo il messaggio riprodurre, selezionare o deselezionare la casella **Ora di invio del messaggio** per specificare se Connection debba riprodurre o meno l'indicatore orario dopo l'ascolto di ogni messaggio.
- Passo 4** Fare clic su **Salva**.
-

Modifica della modalità di gestione dei messaggi da parte di Connection quando si riaggancia o si viene disconnessi

Se durante l'ascolto di un messaggio si riaggancia o si viene disconnessi, Cisco Unity Connection mantiene lo stato del messaggio inalterato, ovvero nuovo o salvato.

È possibile scegliere se Connection debba lasciare i messaggi contrassegnati come nuovi oppure archivarli come salvati quando si è effettuato l'accesso al corpo del messaggio e si riaggancia o si viene disconnessi prima di poter indicare come gestire il messaggio.

Per modificare la modalità di gestione dei messaggi da parte di Connection quando si riaggancia o si viene disconnessi

- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nella sezione Alla disconnessione della chiamata o al riaggancio della pagina Riproduzione messaggio, selezionare l'opzione applicabile:

Salva messaggio	Connection contrassegna il messaggio come salvato.
Contrassegna messaggio nuovo	Connection lascia lo stato del messaggio inalterato, ovvero nuovo, salvato o eliminato.

- Passo 3** Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione di conferma di eliminazione dei messaggi di Connection

È possibile scegliere se Cisco Unity Connection debba richiedere o meno una conferma quando si eliminano tramite telefono messaggi nuovi e salvati.

Per modificare l'impostazione di conferma di eliminazione dei messaggi in Connection

- Passo 1** Nel menu Preferenze di Cisco Unity Assistant, fare clic su **Riproduzione messaggi**.
- Passo 2** Nella sezione All'eliminazione di un messaggio della pagina Riproduzione messaggi, selezionare la casella **Conferma eliminazione di messaggi nuovi e salvati** per far sì che Connection richieda la conferma dell'operazione.
- Deselezionare la casella di controllo se si preferisce che Connection non richieda la conferma.
- Passo 3** Fare clic su **Salva**.



Modifica delle preferenze di trasferimento e screening delle chiamate

- [Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate, pagina 29](#)
- [Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate, pagina 30](#)
- [Modifica delle preferenze di chiamate in attesa, pagina 31](#)
- [Modifica delle preferenze di screening delle chiamate, pagina 32](#)
- [Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante, pagina 33](#)

Informazioni sulle regole di trasferimento delle chiamate

Le regole di trasferimento delle chiamate determinano in che modo Cisco Unity Connection gestisca le chiamate indirette, cioè quelli che non effettuano le chiamate direttamente (ad esempio quelli che usano l'elenco telefonico). Per le chiamate dirette, che si verificano quando un chiamante esterno o un altro utente compongono il numero personale dell'utente per contattarlo telefonicamente, le impostazioni di trasferimento di Connection non vengono applicate.

È possibile scegliere di rispondere alle chiamate indirette o di trasferirle alla posta vocale.



Suggerimento

Per impostare il trasferimento delle chiamate per le chiamate dirette all'interno dell'utente, rivolgersi all'amministratore di Connection. Il telefono dell'ufficio o il sistema telefonico utilizzato dall'organizzazione possono offrire funzioni di trasferimento utili per la gestione delle chiamate dirette.

In questa sezione vengono descritte le regole di trasferimento di base disponibili e il modo in cui operano. Tenere presente che Connection segue la regola di trasferimento attivata per la situazione opportuna, mentre alcune regole di trasferimento prevalgono su altre, quando attivate.

Regola di trasferimento standard

Questa regola di trasferimento viene applicata durante l'orario di lavoro specificato dall'amministratore di Cisco Unity Connection per la propria organizzazione o in altre situazioni in cui non sono attivate altre regole di trasferimento.

Per impostazione predefinita, la regola di trasferimento standard non può essere disattivata.

Regola di trasferimento alternativa

Questa regola va attivata per essere applicata in un determinato periodo, quando si desidera che prevalga altre regole di trasferimento ad esempio per trasferire tutte le chiamate direttamente alla posta vocale mentre si è fuori ufficio, oppure per trasferirle a un interno diverso quando non ci si trova nella propria ubicazione consueta.

Quando è attivata, la regola di trasferimento alternativa prevale su tutte le altre.

Regola di trasferimento di chiusura

Attivare questa regola di trasferimento se si desidera che Connection esegua operazioni di trasferimento diverse durante le ore di chiusura specificate per la propria organizzazione dall'amministratore di Connection. (Ad esempio potrebbe essere necessario trasferire tutte le chiamate direttamente alla posta vocale durante le ore di chiusura.)

Quando è attivata, la regola di trasferimento di chiusura prevale sulla regola di trasferimento standard durante le ore di chiusura.

Modifica delle preferenze di trasferimento delle chiamate

Le preferenze di trasferimento delle chiamate consentono all'utente di scegliere di ricevere chiamate indirette dal proprio interno o da un altro interno oppure da un numero di telefono specificato o ancora di trasferirle direttamente alla posta vocale in modo che il telefono non squilli affatto. Quando si inviano chiamate alla posta vocale, i chiamanti non devono rimanere in attesa mentre il telefono squilla senza risposta perché il messaggio di saluto viene riprodotto immediatamente.

Come modificare le preferenze di trasferimento delle chiamate per una regola di trasferimento di base

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Trasferimento e Screening**.
- Passo 2** Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.
- Passo 3** Se il campo Quando la regola di base è attiva è visualizzato alla sommità della pagina, selezionare l'opzione applicabile:

Applica impostazioni di base in questa pagina	Connection applica le impostazioni in questa pagina quando questa regola di trasferimento di base è attiva.
Applica regole di trasferimento di chiamata personali	<p>Connection ignora le impostazioni in questa pagina e applica le regole di trasferimento di chiamata personali quando questa regola di trasferimento di base è attiva.</p> <p>Nota Questa opzione è disponibile solo se si ha accesso allo strumento Web Personal Call Transfer Rules.</p> <p>Quando si utilizza questa opzione, configurare innanzitutto i set di regole di trasferimento di chiamata personali nello strumento Web Personal Call Transfer Rules. Se nessun set di regole è configurato, tutte le chiamate verranno trasferite all'interno principale dell'utente.</p>

- Passo 4** Nel campo Stato, indicare se la regola sia disattivata, attivata o attivata con una data e ora di fine. Si osservi che la regola di trasferimento standard non può essere disattivata.

Passo 5 Nel campo Trasferire le chiamate a scegliere la destinazione appropriata per le chiamate:

Interno <Interno utente>	Le chiamate sono trasferite all'interno dell'utente.
Altro numero	Le chiamate sono trasferite al numero immesso nella casella di testo. Per trasferire le chiamate a un numero di telefono esterno, ad esempio quello del telefono di casa o del cellulare, rivolgersi all'amministratore di Connection.
Il mio messaggio di saluto personale	Le chiamate vengono trasferite alla posta vocale senza far squillare il telefono.



Suggerimento Per maggiore comodità, è possibile modificare il numero di trasferimento indicato nella casella di testo anche quando l'utente ha specificato che Connection deve trasferire le chiamate all'interno dell'utente o alla posta vocale. Connection trasferisce le chiamate al numero indicato nella casella di testo solo quando il pulsante di opzione a fianco della casella è selezionato.

Passo 6 Fare clic su **Salva**.

Modifica delle preferenze di chiamate in attesa

Quando una regola di trasferimento di base è configurata in modo che si risponda alle chiamate indirette presso il proprio interno, è possibile scegliere in che modo Cisco Unity Connection gestisca le chiamate in caso di telefono occupato.

Come modificare le preferenze di chiamate in attesa

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Trasferimento e Screening**.
- Passo 2** Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.
- Passo 3** Nel campo Trasferire le chiamate, scegliere **Interno <Proprio interno>**.
- Passo 4** Nell'elenco Se il mio interno è occupato selezionare l'opzione di gestione delle chiamate da parte di Connection quando l'interno dell'utente è occupato:

Invia i chiamanti al sistema di posta vocale	Connection riproduce il messaggio di saluto, quindi richiede al chiamante di lasciare un messaggio.
Metti i chiamanti in attesa senza chiedere	Connection mette il chiamante in attesa senza offrire la possibilità di lasciare un messaggio.
Chiedi ai chiamanti di attendere in linea	Connection offre al chiamante la possibilità di restare in attesa o di lasciare un messaggio.

Passo 5 Fare clic su **Salva**.

Modifica delle preferenze di screening delle chiamate

È possibile scegliere di eseguire lo screening delle chiamate indirette tramite Cisco Unity Connection. Connection può richiedere il nome del chiamante e riprodurre il nome dell'utente prima di connettere la chiamata. Può inoltre indicare all'utente il momento in cui avviene la connessione della chiamata o dare all'utente la possibilità di ricevere una chiamata indiretta o di trasferirla alla posta vocale in modo che il chiamante lasci un messaggio.

Sono disponibili le seguenti opzioni di screening delle chiamate:

Indica quando è effettuata la connessione	Connection indica all'utente il momento in cui avviene la connessione della chiamata.
Indica il destinatario della chiamata	Connection riproduce il nome associato all'interno composto. Utilizzare questa impostazione quando due o più persone condividono un telefono.
Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata	Connection chiede se si desidera ricevere la chiamata o che il chiamante lasci un messaggio.
Chiedi il nome del chiamante	Connection registra il nome del chiamante e lo riproduce per l'utente prima di connettere la chiamata.

Come modificare le preferenze di screening delle chiamate

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Trasferimento e Screening**.
- Passo 2** Nella tabella Regola di trasferimento, selezionare la regola di trasferimento di base da modificare.
- Passo 3** Nella sezione Screening delle chiamate selezionare una o più caselle di controllo per impostare le opzioni di screening. Si tenga presente quanto segue:
- Per l'opzione di rifiuto di una chiamata per qualcuno con cui si condivide un telefono, selezionare entrambe le caselle **Indica il destinatario della chiamata** e **Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata**.
 - Per l'opzione di accettazione o rifiuto di una chiamata in base all'identità del chiamante, selezionare entrambe le caselle di controllo **Chiedimi se voglio rispondere alla chiamata** e **Chiedi il nome del chiamante**.
- Quando si accetta, Connection connette la chiamata. Quando si rifiuta, Connection trasferisce la chiamata alla posta vocale.
- Passo 4** Fare clic su **Salva**.
-

Modifica delle preferenze di messaggi del chiamante

Le preferenze dei messaggi del chiamante consentono all'utente di scegliere quello che gli utenti possono fare quando lasciano un messaggio. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Ascoltare e registrare nuovamente il messaggio	Connection offre ai chiamanti la possibilità di ascoltare, fare aggiunte, registrare nuovamente o eliminare i propri messaggi.
Contrassegnare il messaggio come urgente	Connection chiede ai chiamanti se desiderano contrassegnare i propri messaggi come urgenti.

Come modificare le preferenze di messaggi del chiamante

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Preferenze fare clic su **Trasferimento e Screening**.
- Passo 2** Selezionare o deselezionare una o entrambe le caselle di controllo **Ascoltare e registrare nuovamente il messaggio** e **Contrassegnare il messaggio come urgente**.
- Passo 3** Fare clic su **Salva**.
-



Gestione dei messaggi di saluto personali

- [Informazioni sui messaggi di saluto personali, pagina 35](#)
- [Modifica dei messaggi di saluto, pagina 37](#)

Informazioni sui messaggi di saluto personali

Cisco Unity Connection consente di registrare fino a sei messaggi di saluto personali. È possibile attivare il numero di messaggi di saluto personali desiderato e specificare per quanto tempo si desidera che un messaggio di saluto rimanga attivato.

Con un sistema in più lingue, è possibile fornire messaggi di saluto personali in più lingue, cioè la lingua predefinita e altre lingue disponibili nel sistema. Si noti che per gestire i messaggi di saluto in lingue diverse da quella predefinita è necessario utilizzare il tastierino del telefono; non è possibile usare comandi vocali.

Questa sezione descrive i messaggi di saluto personali disponibili. Tenere presente che Connection riproduce i messaggi di saluto attivati dall'utente per la situazione appropriata, mentre alcuni messaggi di saluto prevalgono sugli altri messaggi di saluto quando sono attivati.

Messaggio alternativo

Attivare questo messaggio di saluto per la riproduzione durante un determinato periodo di tempo quando si desidera segnalare circostanze particolari, ad esempio quando si è in vacanza. Ad esempio, "Sarò assente fino al <data>".

Quando è attivato, il messaggio alternativo prevale su tutti gli altri messaggi di saluto.

L'amministratore di Connection specifica se il sistema trasferisce i chiamanti al messaggio di saluto senza far squillare il telefono dell'utente, se i chiamanti hanno la possibilità di ignorare il messaggio di saluto e se possono lasciare un messaggio quando il messaggio alternativo è attivato. La pagina Messaggio alternativo nello strumento Web Cisco Unity Assistant contiene le eventuali opzioni del chiamante che l'amministratore ha attivato per l'utente. Tenere presente che le opzioni del chiamante non si applicano quando un chiamante esterno o un altro utente di Connection chiama direttamente l'interno dell'utente.



Suggerimento

Gli altri utenti di Connection non possono ascoltare il messaggio alternativo quando inviano messaggi all'utente tramite telefono. Oltre all'attivazione del messaggio alternativo, è consigliabile modificare il nome registrato per includere informazioni sulla propria assenza dall'ufficio. Il nome registrato viene riprodotto quando i chiamanti inviano messaggi all'utente e quando ricercano l'utente nel servizio informazioni dell'elenco telefonico.

La pagina iniziale di Cisco PCA visualizza un promemoria quando il messaggio alternativo è attivato. È inoltre possibile configurare Connection in modo che segnali all'utente quando il messaggio alternativo è attivato, dopo che l'utente ha effettuato l'accesso tramite telefono.

Messaggio di occupato

Attivare questo messaggio di saluto per indicare che si è impegnati in una conversazione telefonica. Ad esempio, "Sono momentaneamente impegnato sull'altra linea, lasciate un messaggio".

Quando è attivato, il messaggio di occupato prevale sui messaggi di saluto standard, di chiusura e interni, quando il telefono è occupato.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio di occupato di Connection. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio interno

Attivare questo messaggio di saluto per fornire informazioni necessarie ai propri collaboratori. Ad esempio, "Sarò in sala conferenze B fino a mezzogiorno".

Quando è attivato, il messaggio interno prevale sui messaggi di saluto e di chiusura e viene riprodotto solo per i chiamanti interni all'azienda quando non è possibile rispondere al telefono.

Tenere presente che non tutti i sistemi telefonici forniscono il supporto necessario per il funzionamento del messaggio interno di Connection. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Messaggio di chiusura

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che Connection riproduca un messaggio di saluto speciale durante le ore di chiusura specificate per la propria organizzazione dall'amministratore di Connection. Ad esempio, "Sono spiacente, ma non posso rispondere alla vostra chiamata. I nostri orari di lavoro sono <orario>".

Quando è attivato, il messaggio di chiusura prevale sul messaggio di saluto standard durante le ore di chiusura.

Messaggio standard

Questo messaggio di saluto viene riprodotto durante l'orario di lavoro specificato dall'amministratore di Connection per la propria organizzazione o in altre situazioni in cui non sono attivati altri messaggi di saluto.

Per impostazione predefinita, il messaggio standard non può essere disattivato.

Messaggio di saluto festivo

Attivare questo messaggio di saluto se si desidera che Connection riproduca un messaggio di saluto speciale in occasione di una festività. Ad esempio, "Buone feste. Purtroppo non posso rispondere alla vostra chiamata. Sarò assente dal <data> al <data>".

Quando è attivato, il messaggio di saluto festivo prevale sul messaggio di saluto standard durante il periodo festivo.

Modifica dei messaggi di saluto

Quando si attiva un messaggio di saluto personale, è necessario specificare per quanto tempo si desidera che il messaggio rimanga attivato. Cisco Unity Connection riproduce il messaggio di saluto nella situazione appropriata fino alla data e all'ora specificate dall'utente, quindi il messaggio viene disattivato automaticamente. Ad esempio, è possibile impostare il messaggio alternativo in modo da interromperne la riproduzione il giorno in cui l'utente rientra dalle vacanze.

È inoltre possibile attivare un messaggio di saluto in modo che venga riprodotto a tempo indeterminato. Questa opzione è utile quando si attivano messaggi di occupato o di chiusura.

Per specificare che cosa ascolteranno i chiamanti quando un messaggio di saluto è attivato, è possibile scegliere una delle seguenti origini:

Il mio messaggio di saluto personale	Connection riproduce un messaggio di saluto registrato dall'utente. Nota La registrazione di un messaggio di saluto non implica la sua attivazione.
Messaggio di saluto del sistema	Connection riproduce un messaggio di saluto preregistrato insieme al nome registrato, ad esempio "Spiacente, <proprio nome> è assente". Quando un messaggio di saluto è attivato ma non è stato registrato, Connection riproduce un messaggio di saluto del sistema preregistrato.
Nulla	Connection non riproduce alcun messaggio di saluto. I chiamanti udiranno invece un tono indicante che è possibile lasciare un messaggio.

È possibile disattivare un messaggio di saluto in qualsiasi momento. Quando un messaggio di saluto viene disattivato, Connection non lo riproduce più, anche se la registrazione non viene cancellata.



Nota

Con un sistema in più lingue, è possibile utilizzare lo strumento Web Cisco Unity Assistant per gestire solo i messaggi di saluto nella lingua predefinita. È possibile gestire i messaggi di saluto in altre lingue tramite telefono, inoltre lo stile di input del telefono deve essere impostato su Solo tasti a toni.

Come modificare un messaggio di saluto

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Messaggi di saluto fare clic su **Visualizza Messaggi di saluto**.
- Passo 2** Nella pagina Messaggi di saluto fare clic sul messaggio di saluto che si desidera modificare.
- Passo 3** Per disattivare il messaggio di saluto, nella pagina Messaggio di saluto <Nome> fare clic su **Disattivato**, quindi passare al [Passo 5](#).

Oppure

Per attivare il messaggio di saluto, scegliere l'opzione appropriata:

Attivato senza data di fine e ora	Il messaggio di saluto viene riprodotto a tempo indeterminato.
Attivato fino a	Il messaggio di saluto viene riprodotto fino alla data e all'ora specificate dall'utente, dopo di che Connection disattiva il messaggio di saluto automaticamente.

Passo 4 Nella sezione I chiamanti sentono scegliere l'opzione appropriata:

Message personale	Consente di registrare un messaggio di saluto personale. In Media Master fare clic su Registrazione e registrare il messaggio di saluto. Al termine della registrazione, fare clic su Arresta .
Message di saluto predefinito	Consente di utilizzare un messaggio di saluto preregistrato.
Nulla	I chiamanti udiranno un tono indicante che è possibile lasciare un messaggio.

Passo 5 Fare clic su **Salva**.



Gestione delle notifiche dei messaggi

- [Informazioni sulle notifiche dei messaggi, pagina 39](#)
- [Impostazione di dispositivi di notifica, pagina 40](#)
- [Notifiche dei messaggi con effetto a cascata e concatenato, pagina 49](#)
- [Considerazioni sulla notifica dei messaggi con testo SMS \(SMPP\), pagina 50](#)

Informazioni sulle notifiche dei messaggi

Cisco Unity Connection può eseguire una chiamata a un telefono o a un cercapersone per notificare all'utente l'arrivo di nuovi messaggi. Connection può inoltre inviare le notifiche dei messaggi in formato testo o messaggi SMS, ad esempio "Messaggio urgente per il supporto tecnico" o "Sono presenti nuovi messaggi vocali", a indirizzi e-mail, cercapersone alfanumerici, cellulari con funzionalità di testo e altri dispositivi simili.

Connection esegue una chiamata a un telefono o a un cercapersone oppure invia un messaggio di testo basato sulle pianificazioni delle notifiche e sulle opzioni di contatto specificate dall'utente. Utilizzare lo strumento Web Cisco Unity Assistant per impostare dispositivi di notifica quali un telefono di casa, un cellulare, un cercapersone, un dispositivo e-mail (ad esempio un cercapersone alfanumerico o un indirizzo e-mail di casa) e un telefono di ufficio. È inoltre possibile impostare ulteriori dispositivi, ad esempio telefoni alternativi, dispositivi e-mail alternativi o dispositivi SMS. Per verificare la disponibilità di queste opzioni, rivolgersi all'amministratore di Connection.



Suggerimento

Se il cellulare con funzionalità di testo ha un indirizzo e-mail per ricevere messaggi di testo, è possibile impostare un dispositivo di notifica e-mail o SMS per usare il cellulare come cercapersone alfanumerico. Le notifiche SMS (SMPP) sono finalizzate all'uso con cellulari GSM e altri dispositivi compatibili con la tecnologia SMS. Le notifiche SMS sono generalmente molto più veloci delle notifiche e-mail al cercapersone alfanumerico (SMTP). Alcuni provider del servizio SMS offrono inoltre il vantaggio aggiuntivo di sostituire una notifica precedente con la più recente.

Impostazione di dispositivi di notifica

Per consentire a Cisco Unity Connection di eseguire le chiamate di notifica, il dispositivo di notifica deve essere attivato. La disattivazione di un dispositivo di notifica non comporta l'eliminazione delle relative impostazioni. Connection considera la notifica riuscita se il dispositivo risponde, anche se rimangono nuovi messaggi. Ad esempio, la notifica è considerata riuscita anche quando la risposta avviene mediante una segreteria telefonica che registra il messaggio.

È possibile modificare il tipo di messaggi che Connection notifica all'utente, i chiamanti o i numeri di telefono che attivano un dispositivo, le pianificazioni di notifica e le opzioni di contatto per i dispositivi di notifica solo nello strumento Web Cisco Unity Assistant, e non tramite telefono.

Questo argomento illustra tre procedure. Eseguire la procedura più appropriata in base al dispositivo che si sta impostando:

- [Come impostare o modificare un telefono o un pager come dispositivo di notifica, pagina 40](#)
- [Come impostare o modificare un dispositivo di notifica e-mail \(o SMTP\), pagina 43](#)
- [Come impostare o modificare un dispositivo di notifica SMS, pagina 46](#)



Suggerimento

Se si sta impostando un dispositivo SMS, vedere anche la sezione "[Considerazioni sulla notifica dei messaggi con testo SMS \(SMPP\)](#)" a pagina 50.

Come impostare o modificare un telefono o un pager come dispositivo di notifica

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Dispositivi per la notifica fare clic su **Visualizza dispositivi di notifica**.
- Passo 2** Nella pagina Dispositivi per la notifica fare clic sul dispositivo che si desidera modificare o impostare.
- Passo 3** Nella pagina Dispositivo di notifica <nome dispositivo> selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo o deselegionarla per disattivarlo.
- Passo 4** Nel campo Numero di telefono immettere il numero del telefono o del cercapersone preceduto da eventuali codici di accesso necessari per eseguire una chiamata esterna, ad esempio 0.
- Utilizzare i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere anche il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:
- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
 - # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.
- Potrebbe non essere possibile immettere determinati numeri telefonici o il sistema telefonico dell'utente potrebbe richiedere caratteri aggiuntivi. Se si incontrano difficoltà con questa impostazione, rivolgersi all'amministratore di Connection.
- Passo 5** Selezionare la casella di controllo **Chiedi ID utente per le notifiche** se si desidera che Connection richieda il numero dell'interno prima di inoltrare il messaggio.
- Passo 6** Nel campo Comporre cifre aggiuntive immettere eventuali cifre aggiuntive che Connection comporrà in aggiunta al numero di telefono. Le cifre possono essere una password o un numero di accesso necessario per ascoltare i messaggi o un ID richiesto da un cercapersone.
- Passo 7** Nel campo Comporre dopo immettere il numero di secondi che Connection deve attendere dopo aver composto il numero di telefono o del cercapersone prima di comporre le cifre aggiuntive. Questa impostazione può richiedere alcuni tentativi. Provare con 6 secondi, quindi aumentare o diminuire il tempo in base alle esigenze.

Passo 8 Selezionare i tipi di eventi in seguito ai quali Connection chiamerà questo dispositivo di notifica:

Tutti i messaggi	Connection chiama questo dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Messaggi di spedizione	Connection chiama questo dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Tutti i messaggi vocali	Connection chiama questo dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Messaggi fax	Connection chiama questo dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.

Passo 9 Per ogni tipo di evento selezionato in [Passo 8](#), selezionare la casella di controllo Solo urgenti per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.

Passo 10 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da utenti Connection specifici, fare clic su **Aggiungi chiamanti**, quindi eseguire la ricerca dei nomi:

- a. Nella finestra di dialogo Trova chiamanti, specificare l'ambito della ricerca, quindi fare clic su **Trova**.



Suggerimento Per elencare tutti gli utenti, immettere un asterisco (*) in un campo. Per una ricerca più rapida, immettere uno o più caratteri seguiti da * per restringere la ricerca. Se si sta ricercando un nome comune, assicurarsi di aver immesso informazioni in più campi.

- b. Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.

Se l'utente desiderato non viene visualizzato, provare a immettere criteri di ricerca diversi, quindi fare clic su **Trova** per eseguire nuovamente la ricerca.



Suggerimento Quando una ricerca restituisce più corrispondenze del previsto, aumentare il valore nell'elenco Righe per pagina per visualizzare il maggior numero di corrispondenze possibile. Per limitare la ricerca, immettere criteri di ricerca più completi e/o informazioni appropriate in ogni campo aggiuntivo lasciato vuoto. Quindi, fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.

Passo 11 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo Schema del numero.

È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.



Suggerimento Se si specificano sia Chiamanti che Numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio, dei tipi specificati in [Passo 8](#) e [Passo 9](#), corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passo 12 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di Aggiunta rapida per specificare una pianificazione.

Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attivazione e disattivazione del dispositivo di notifica. Se sono presenti nuovi messaggi, Connection esegue chiamate di notifica durante le ore di attivazione. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica di messaggio all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.



Per risparmiare tempo

Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su Cancella pianificazione per deselezionare tutti i blocchi di caselle contemporaneamente. In alternativa, fare clic su Inverti pianificazione per selezionare tutti i blocchi attualmente non selezionati e deselezionare quelli attualmente selezionati. È possibile utilizzare la funzione Copiare pianificazione giorni, sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passo 13 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

<p>Tentare il primo contatto dopo <x> minuti</p>	<p>Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi.</p> <p>Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.</p>
<p>Se vi sono ancora nuovi messaggi, provare ancora ogni <x> minuti</p>	<p>Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti per il quali Connection dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione è da 1 a 60 minuti.</p> <p>Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.</p>
<p>Se il <dispositivo> non risponde</p>	<p>Connection segue le impostazioni dell'utente in caso di mancata risposta del dispositivo. Indicare le impostazioni per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disconnettere dopo <x> squilli - Impostare su un minimo di 3 squilli. Scegliere un numero di squilli superiore per avere più tempo per rispondere al telefono. • Riprovare <x> volte - Scegliere un numero superiore per quando ci si allontana per un breve periodo dal telefono. Scegliere un numero inferiore per non arrecare disturbo agli altri. • Riprovare ancora dopo <x> minuti - Scegliere un numero superiore per quando ci si allontana per un breve periodo dal telefono.

Se il <dispositivo > è occupato	Connection segue le impostazioni dell'utente per i casi di dispositivo occupato. Indicare le impostazioni per: <ul style="list-style-type: none"> • Riprovare <x> volte - Scegliere un numero superiore se si utilizza il telefono frequentemente. • Riprovare ancora dopo <x> minuti - Scegliere un numero superiore se si eseguono telefonate lunghe.
Se la notifica fallisce, tentare:	Selezionare un'opzione per un dispositivo aggiuntivo a cui inviare notifiche quando il dispositivo principale non risponde o è occupato. Connection chiama il dispositivo solo se questa opzione è attivata e se la pianificazione è quella corrente.

Passo 14 Fare clic su **Salva**.

Come impostare o modificare un dispositivo di notifica e-mail (o SMTP)

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Dispositivi per la notifica fare clic su **Visualizza dispositivi di notifica**.
- Passo 2** Nella pagina Dispositivi per la notifica fare clic sul dispositivo e-mail (o SMTP) che si desidera modificare o impostare.
- Passo 3** Nella pagina Dispositivo di notifica <nome dispositivo> selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo o deselezionarla per disattivarlo.
- Passo 4** Nel campo A immettere l'indirizzo e-mail del cercapersone alfanumerico, del cellulare con funzionalità di testo o un altro account e-mail, ad esempio l'indirizzo e-mail di casa.
- Passo 5** Nel campo Da immettere il numero di telefono che si desidera visualizzare alla fine della visualizzazione del testo. Ad esempio, immettere il numero da comporre per raggiungere Connection quando non si compone il numero dal telefono dell'ufficio.



Suggerimento Se si dispone di un cellulare con funzionalità di testo impostato come cercapersone alfanumerico, è possibile attivare la funzione di richiamata automatica disponibile con il telefono quando questo numero viene visualizzato.

- Passo 6** Nel campo Testo immettere l'eventuale testo che si desidera visualizzare, ad esempio, "Hai ricevuto messaggi vocali". Ogni volta che arriva un messaggio che corrisponde ai criteri selezionati nelle impostazioni delle notifiche dei messaggi, Connection invia questo messaggio.
- Passo 7** Selezionare la casella di controllo **Includi numero di messaggi nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa il numero di messaggi vocali nuovi e il relativo totale nel messaggio di notifica.
- Passo 8** Selezionare la casella di controllo **Includi informazioni sul messaggio nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa informazioni sul nuovo messaggio nella stringa di testo inviata al dispositivo di notifica. Queste informazioni possono essere nome e identificativo del chiamante (se disponibili), tipo di messaggio (vocale o fax), ora di ricezione del messaggio e, se il messaggio è contrassegnato come privato o urgente, un'indicazione circa lo stato.
- Passo 9** Selezionare la casella di controllo **Includi un collegamento a Cisco PCA nel testo del messaggio** se si desidera includere un collegamento nel messaggio e-mail a Cisco PCA.

Passo 10 Selezionare i tipi di eventi in seguito ai quali Connection invierà una notifica al dispositivo:

Tutti i messaggi	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Tutti i messaggi vocali	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Appuntamenti nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di un appuntamento indicato in Outlook.
Messaggi di spedizione	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Messaggi fax	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.
Riunioni nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di una riunione indicata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.

Passo 11 Per ogni tipo di evento selezionato in **Passo 10**, selezionare la casella di controllo Solo urgenti per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.

Passo 12 Se sono stati specificati Appuntamenti nel calendario o Riunioni nel calendario nel **Passo 10**, nel campo **Tempo di notifica anticipata per gli eventi nel calendario**, immettere quanti minuti prima della riunione o dell'appuntamento si desidera ricevere la notifica.

Passo 13 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da utenti Connection specifici, fare clic su **Aggiungi chiamanti**, quindi eseguire la ricerca dei nomi:

- a. Nella finestra di dialogo Trova chiamanti, specificare l'ambito della ricerca, quindi fare clic su **Trova**.



Suggerimento Per elencare tutti gli utenti, immettere un asterisco (*) in un campo. Per una ricerca più rapida, immettere uno o più caratteri seguiti da * per restringere la ricerca. Se si sta ricercando un nome comune, assicurarsi di aver immesso informazioni in più campi.

- b. nei risultati della ricerca, selezionare le caselle di controllo a fianco degli utenti da aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.
- c. Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente o contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.

Se l'utente o il contatto remoto desiderati non sono visualizzati, provare a immettere criteri di ricerca diversi, quindi fare clic su **Trova** per eseguire nuovamente la ricerca.

**Suggerimento**

Quando una ricerca restituisce più corrispondenze del previsto, aumentare il valore nell'elenco Righe per pagina per visualizzare il maggior numero di corrispondenze possibile. Per limitare la ricerca, immettere criteri di ricerca più completi e/o informazioni appropriate in ogni campo aggiuntivo lasciato vuoto. Quindi, fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.

Passo 14 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo Schema del numero.

È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.

**Suggerimento**

Se si specificano sia Chiamanti che Numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio, dei tipi specificati in [Passo 10](#) e [Passo 11](#), corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passo 15 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di Aggiunta rapida per specificare una pianificazione.

Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attivazione e disattivazione del dispositivo di notifica. Se sono presenti nuovi messaggi, Connection esegue chiamate di notifica durante le ore di attivazione. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica di messaggio all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.

**Per risparmiare tempo**

Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su Cancella pianificazione per deselezionare tutti i blocchi di caselle contemporaneamente. In alternativa, fare clic su Inverti pianificazione per selezionare tutti i blocchi attualmente non selezionati e deselezionare quelli attualmente selezionati. È possibile utilizzare la funzione Copiare pianificazione giorni, sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passo 16 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

Tentare il primo contatto dopo <x> minuti

Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi.

Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.

<p>Se vi sono ancora nuovi messaggi, provare ancora ogni <x> minuti</p>	<p>Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti per il quali Connection dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione è da 1 a 60 minuti.</p> <p>Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.</p>
--	--

Passo 17 Fare clic su **Salva**.

Come impostare o modificare un dispositivo di notifica SMS

Passo 1 Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Dispositivi per la notifica fare clic su **Visualizza dispositivi di notifica**.

Passo 2 Nella pagina Dispositivi per la notifica fare clic sul dispositivo SMS che si desidera modificare o impostare.

Passo 3 Nella pagina Dispositivo di notifica <nome dispositivo> selezionare la casella di controllo **Notifica attivata** per attivare il dispositivo o deselegzionarla per disattivare il servizio.

Passo 4 Nel campo A immettere il numero di telefono del dispositivo SMS.

Il formato e il numero immessi dipendono dal provider SMPP. Ad esempio, potrebbe essere necessario includere prefissi internazionali iniziando con il segno (+) e continuando con il codice del paese, della regione, della città o un prefisso telefonico di zona, quindi il numero del dispositivo: +12065551234. Non iniziare con uno zero o con il prefisso telefonico internazionale. Non inserire spazi, trattini, parentesi o altri segni di punteggiatura. Per assistenza in caso di difficoltà, rivolgersi all'amministratore di Connection.

Passo 5 I dati immessi nel campo Da dipendono dal provider SMPP:

- Se il provider SMPP richiede un indirizzo di origine per il server che invia il messaggio, immettere l'indirizzo IP per il server di Cisco Unity Connection.
- Se il provider SMPP non richiede un indirizzo di origine, immettere il numero di telefono che si desidera visualizzare alla fine della visualizzazione del testo. Ad esempio, immettere il numero da comporre per raggiungere Cisco Unity Connection quando non si compone il numero dal telefono dell'ufficio. Come per il campo A, il formato e il numero immessi dipendono dal provider SMPP.

Se non si è sicuri dei dati da immettere in questo campo, rivolgersi all'amministratore di Connection.



Suggerimento

Per i dispositivi SMS, tenere in considerazione che alcuni fornitori di servizi sostituiscono il numero immesso nel campo Da con il loro numero di telefono. Per un metodo alternativo di inclusione di un numero di richiamata, provare a inserire il numero nel testo del proprio messaggio. Ad esempio immettere: tel: 2065551234 nel campo Testo (vedere il [Passo 6](#)).

Passo 6 Nel campo Testo immettere l'eventuale testo che si desidera visualizzare, ad esempio, "Hai ricevuto messaggi vocali". Ogni volta che arriva un messaggio che corrisponde ai criteri selezionati nelle impostazioni delle notifiche dei messaggi, Cisco Unity Connection invia questo messaggio.

**Suggerimento**

Vedere anche sezione "[Considerazioni sulla notifica dei messaggi con testo SMS \(SMPP\)](#)" a pagina 50

- Passo 7** Selezionare la casella di controllo **Includi numero di messaggi nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa il numero di messaggi vocali nuovi e il relativo totale nel messaggio di notifica.
- Passo 8** Selezionare la casella di controllo **Includi informazioni sul messaggio nel testo del messaggio** se si desidera che Connection includa informazioni sul nuovo messaggio nella stringa di testo inviata al dispositivo di notifica. Queste informazioni possono essere nome e identificativo del chiamante (se disponibili), tipo di messaggio (vocale o fax), ora di ricezione del messaggio e, se il messaggio è contrassegnato come privato o urgente, un'indicazione circa lo stato.
- Passo 9** Dall'elenco Provider SMPP selezionare un provider.
Se non si è sicuri di quale provider SMPP scegliere o se nell'elenco non è presente alcun provider, rivolgersi all'amministratore di Connection.
- Passo 10** Selezionare i tipi di eventi in seguito ai quali Connection invierà una notifica al dispositivo:

Tutti i messaggi	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi nuovi, inclusi messaggi di spedizione e altri messaggi vocali, nonché messaggi fax.
Messaggi di spedizione	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi contrassegnati come messaggi di spedizione.
Tutti i messaggi vocali	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi vocali nuovi (inclusi i messaggi di spedizione).
Messaggi fax	Connection invia una notifica al dispositivo quando vengono ricevuti messaggi fax nuovi.
Appuntamenti nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di un appuntamento indicato in Outlook.
Riunioni nel calendario	Connection invia una notifica al dispositivo in coincidenza di una riunione indicata in Cisco Unified MeetingPlace o Cisco Unified MeetingPlace Express.

- Passo 11** Per ogni tipo di evento selezionato in [Passo 10](#), selezionare la casella di controllo Solo urgenti per fare in modo che Connection invii notifiche solo quando il nuovo messaggio del tipo selezionato è contrassegnato come urgente.
- Passo 12** Se sono stati specificati Appuntamenti nel calendario o Riunioni nel calendario nel [Passo 10](#), nel campo **Tempo di notifica anticipata per gli eventi nel calendario**, immettere quanti minuti prima della riunione o dell'appuntamento si desidera ricevere la notifica.
- Passo 13** Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da utenti Connection specifici, fare clic su **Aggiungi chiamanti**, quindi eseguire la ricerca dei nomi:
- Nella finestra di dialogo Trova chiamanti, specificare l'ambito della ricerca, quindi fare clic su **Trova**.



Suggerimento Per elencare tutti gli utenti, immettere un asterisco (*) in un campo. Per una ricerca più rapida, immettere uno o più caratteri seguiti da * per restringere la ricerca. Se si sta ricercando un nome comune, assicurarsi di aver immesso informazioni in più campi.

- b. Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo a fianco dell'utente o contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco di chiamanti, quindi fare clic su **Aggiungi utenti**.

Se l'utente desiderato non viene visualizzato, provare a immettere criteri di ricerca diversi, quindi fare clic su **Trova** per eseguire nuovamente la ricerca.



Suggerimento Quando una ricerca restituisce più corrispondenze del previsto, aumentare il valore nell'elenco Righe per pagina per visualizzare il maggior numero di corrispondenze possibile. Per limitare la ricerca, immettere criteri di ricerca più completi e/o informazioni appropriate in ogni campo aggiuntivo lasciato vuoto. Quindi, fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.

Passo 14 Per specificare che il dispositivo riceverà solo notifiche per messaggi provenienti da numeri di telefono specifici, immettere un numero di telefono nel campo Schema del numero.

È possibile utilizzare i caratteri jolly X e * per far corrispondere più di un numero di telefono:

- Il carattere X corrisponde a qualsiasi singola cifra nell'intervallo da 0 a 9. Ad esempio, il modello 9XXX corrisponde all'intervallo di numeri di telefono da 9000 a 9999.
- Il carattere asterisco (*) corrisponde a qualsiasi sequenza di cifre. Ad esempio, il modello 5556304* corrisponde ai numeri di telefono 5556304, 55563040, 55563041, 5556304100 e così via.



Suggerimento Se si specificano sia Chiamanti che Numeri di telefono per un dispositivo, Connection invia al dispositivo una notifica per qualsiasi messaggio, dei tipi specificati in [Passo 10](#) e [Passo 11](#), corrispondente ai chiamanti o agli schemi del numero specificati.

Passo 15 Per impostare la pianificazione di notifica personale, utilizzare le opzioni di Aggiunta rapida per specificare una pianificazione.

Oppure

Selezionare o deselezionare le caselle di controllo della pianificazione per specificare le ore di attivazione e disattivazione del dispositivo di notifica. Se sono presenti nuovi messaggi, Connection esegue chiamate di notifica durante le ore di attivazione. In caso di arrivo di un nuovo messaggio durante le ore di disattivazione, Connection invia una notifica di messaggio all'inizio dell'ora di attivazione successiva della pianificazione.



Per risparmiare tempo

Esistono diversi modi per impostare velocemente la pianificazione delle notifiche. Fare clic su Cancellazione pianificazione per deselegionare tutti i blocchi di caselle contemporaneamente. In alternativa, fare clic su Inverti pianificazione per selezionare tutti i blocchi attualmente non selezionati e deselegionare quelli attualmente selezionati. È possibile utilizzare la funzione Copiare pianificazione giorni, sotto la pianificazione, per copiare una pianificazione di un giorno in altri giorni.

Passo 16 Specificare l'orario e la frequenza delle chiamate eseguite da Connection per notificare l'arrivo di nuovi messaggi:

<p>Tentare il primo contatto dopo <x> minuti</p>	<p>Immettere il numero di minuti che Connection deve attendere per eseguire la prima chiamata di notifica una volta attivata la notifica dei messaggi.</p> <p>Se l'attesa comporta lo spostamento della notifica in un periodo in cui la pianificazione del dispositivo non è più attiva, la notifica non viene eseguita fino a quando la pianificazione torna attiva (sempre che il messaggio sia ancora nuovo). È possibile inoltrare le notifiche a più dispositivi a intervalli regolari, ad esempio 15 minuti, per ottenere un effetto a cascata delle notifiche dei messaggi.</p>
<p>Se vi sono ancora nuovi messaggi, provare ancora ogni <x> minuti</p>	<p>Affinché Connection ripeta la notifica fino a quando ci sono messaggi nuovi, selezionare questa casella di controllo e immettere il numero di minuti per il quali Connection dovrà attendere prima di ripetere la notifica. L'intervallo della frequenza di ricomposizione è da 1 a 60 minuti.</p> <p>Ad esempio, se si imposta un intervallo di ripetizione della notifica a 5 minuti alle 11.47, Connection invierà la notifica dei nuovi messaggi alle 11.50, alle 11.55, alle 12.00, alle 12.05, alle 12.10, alle 12.15, alle 12.20, alle 12.25 e così via.</p>

Passo 17 Fare clic su **Salva**.

Notifiche dei messaggi con effetto a cascata e concatenato

La notifica dei messaggi a cascata consente all'utente di impostare una serie di notifiche indirizzate a un numero di destinatari in espansione. In alternativa, la notifica dei messaggi può essere impostata in modo da "concatenare" una serie di dispositivi di notifica nel caso di errore della notifica al primo dispositivo selezionato. La definizione di errore di trasferimento della notifica a un dispositivo dipende dalle opzioni selezionate per riprovare a chiamare un dispositivo che non risponde o risulta occupato.

Quando si imposta una catena di dispositivi di notifica dei messaggi, scegliere i tipi di messaggi e la relativa urgenza in base alla quale Cisco Unity Connection chiamerà il dispositivo. Se viene selezionato un tipo di messaggio per un dispositivo diverso dal primo, la notifica dei messaggi per il dispositivo inizia immediatamente senza aspettare l'errore di notifica del dispositivo precedente. Le notifiche pertanto non vengono eseguite come una concatenazione ma sono attivate simultaneamente.



Suggerimento

Per includere un dispositivo e-mail o SMS in una notifica dei messaggi concatenata, è necessario specificare il dispositivo come ultimo elemento della catena poiché Connection potrebbe non essere in grado di rilevare errori di notifica per questi tipi di dispositivi.

Per impostare più dispositivi di notifica per una sequenza a cascata o concatenata, potrebbe essere necessario rivolgersi all'amministratore di Connection. Senza determinate impostazioni, la notifica a cascata o concatenata potrebbe non funzionare correttamente.

Considerazioni sulla notifica dei messaggi con testo SMS (SMPP)

È necessario tenere presenti le seguenti considerazioni prima di impostare notifiche dei messaggi di testo SMS (SMPP):

- Le notifiche SMS (SMPP) sono finalizzate all'uso con cellulari GSM e altri dispositivi compatibili con la tecnologia SMS. Le notifiche SMS sono generalmente molto più veloci delle notifiche al cercapersone alfanumerico (SMTP). Alcuni provider del servizio SMS offrono inoltre il vantaggio aggiuntivo di sostituire una notifica precedente con la più recente.
- I provider di servizi SMS spesso applicano tariffe per ogni singolo messaggio SMS o gruppo di messaggi inviato da Cisco Unity Connection. Per ridurre i costi della propria organizzazione, è consigliabile limitare il numero di notifiche ricevute a un particolare tipo di messaggi o a messaggi con una particolare urgenza, ad esempio solo messaggi vocali oppure solo messaggi vocali ed e-mail urgenti da specifici chiamanti o numeri di telefono.
- Alcuni provider di servizi SMS sostituiscono il numero di telefono immesso nel campo Da nella pagina del dispositivo di notifica SMS (SMPP) nello strumento Web Cisco Unity Assistant con il proprio numero di telefono. Se si desidera provare un modo alternativo per includere un numero di richiamata, vedere il suggerimento nel [Passo 5](#) della procedura "[Come impostare o modificare un dispositivo di notifica SMS](#)" a pagina 46.
- L'indicatore orario per una notifica SMS (SMPP) di alcuni telefoni indica l'ora in cui il messaggio SMS è stato inviato dal provider di servizi SMS al dispositivo SMS dell'utente. Per questo motivo, l'indicatore orario può non riflettere l'ora locale o il formato orario preferito.



Gestione dei contatti personali

- [Informazioni sui contatti personali, pagina 51](#)
- [Aggiunta di contatti personali, pagina 52](#)
- [Modifica delle informazioni di un contatto personale, pagina 53](#)
- [Eliminazione di contatti personali, pagina 54](#)
- [Importazione dei contatti di Exchange nell'elenco dei contatti personali, pagina 55](#)

Informazioni sui contatti personali

Cisco Unity Connection utilizza le informazioni contenute nell'elenco dei contatti personali per inoltrare le chiamate in arrivo e per consentire all'utente di effettuare chiamate in uscita. Connection utilizza i contatti personali anche per identificare il chiamante.

L'elenco dei contatti personali integra le informazioni contenute nell'elenco telefonico di Cisco Unity Connection. L'elenco telefonico di Connection è interno all'organizzazione e viene gestito dagli amministratori di sistema, mentre i contatti personali vengono impostati e gestiti dall'utente.

È possibile utilizzare i contatti personali per memorizzare nomi e numeri relativi a persone che non sono incluse nell'elenco telefonico di Connection, tra cui clienti, fornitori, familiari e amici.

È possibile gestire destinazioni telefoniche personali nello strumento Web Cisco Unity Assistant. All'elenco dei contatti personali è possibile aggiungere utenti di Connection. Le voci tuttavia non vengono aggiornate e gestite automaticamente dal sistema. Ad esempio, se un collega che è presente nell'elenco lascia l'azienda, sarà necessario eliminare manualmente la relativa voce dai contatti personali.

Se si utilizzano i comandi vocali per effettuare chiamate, l'aggiunta di altri utenti di Connection ai contatti personali comporta i seguenti vantaggi:

- Utilizzo di nomi alternativi. I nomi alternativi possono aumentare l'accuratezza nell'utilizzo dei comandi vocali per comporre il numero di colleghi. Valutare la possibilità di creare e utilizzare soprannomi o altri nomi alternativi per i contatti inclusi nell'elenco telefonico di Connection a cui si telefona regolarmente o i cui nomi sono difficili da pronunciare.
- Utilizzo di numeri esterni. Se si contattano regolarmente i colleghi chiamandoli ai relativi cellulari, aggiungere le informazioni dell'elenco telefonico di Cisco Unity Connection alle voci dei contatti personali insieme al numero del cellulare in modo da poter utilizzare i comandi vocali per contattarli rapidamente.

(Tenere presente che per effettuare chiamate utilizzando i comandi vocali, è necessario avere eseguito l'accesso a Connection.)

Aggiunta di contatti personali

Esistono due tipi di numeri di telefono che è possibile specificare per i contatti personali:

<p>Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali</p>	<p>Utilizzare i campi Telefono di lavoro componibile, Telefono di casa componibile e Cellulare componibile quando si desidera chiamare contatti personali utilizzando i comandi vocali.</p> <p>Per i numeri di telefono composti, aggiungere tutti i numeri necessari per effettuare chiamate esterne, ad esempio 9, e per chiamate interurbane, ad esempio 1.</p>
<p>Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali</p>	<p>Utilizzare i campi Telefono d'ufficio, Telefono di casa e Cellulare per immettere i numeri di telefono che Connection utilizza quando le regole di trasferimento delle chiamate personali corrispondono alle chiamate in arrivo dai contatti personali. Ad esempio, se si desidera creare una regola di trasferimento delle chiamate personali in base al numero di telefono di casa per la propria madre, immettere il numero nel campo Telefono di casa.</p>

Gli indirizzi e-mail sono solo per scopo informativo; Connection non utilizza indirizzi e-mail nelle voci dei contatti personali.



Suggerimento

Nell'elenco dei contatti personali di Connection è possibile importare contatti di Microsoft Exchange. Vedere la sezione ["Importazione dei contatti di Exchange nell'elenco dei contatti personali"](#) a pagina 55.

Come aggiungere un contatto personale

- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Contatti fare clic su **Nuovo contatto**. Oppure, nella pagina Visualizza contatti, fare clic sull'icona Nuovo contatto sotto la barra dei menu.
- Passo 2** Nella pagina Crea contatto immettere il nome e il cognome.
- Passo 3** Se il nome viene immesso utilizzano caratteri alfabetici non romani, ad esempio si ha un contatto giapponese e si immette il nome utilizzando caratteri Kanji, immettere il nome utilizzando l'alfabeto romano nei campi Grafia alternativa del nome e Grafia alternativa del cognome.
È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9. L'immissione di questa grafia alternativa consente a Connection di identificare il nome se si tenta di chiamare il contatto utilizzando i comandi vocali.
- Passo 4** Se si utilizzano i comandi vocali e il contatto è noto tramite uno o più nomi alternativi, ad esempio un nome da nubile o un soprannome, immettere il nome nella sezione Nomi alternativi.
- Passo 5** Per aggiungere un altro nome alternativo per il contatto, fare clic su **Aggiungi riga** e immettere il nome.
- Passo 6** Ripetere il [Passo 5](#) per aggiungere altri nomi alternativi per il contatto.
- Passo 7** Se desiderato, nel campo **E-mail**, immettere l'indirizzo e-mail del contatto. (Gli indirizzi e-mail sono solo per scopo informativo.)
- Passo 8** Se si utilizzano i comandi vocali per chiamare i contatti, nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali, immettere il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare che Connection dovrà comporre.

Quando si immettono i numeri di telefono, se il numero di telefono è un numero interno, immettere l'interno del contatto. Per i numeri esterni, immettere il numero di telefono preceduto da eventuali codici di accesso necessari per effettuare una chiamata esterna, ad esempio 9. È possibile immettere i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:

- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
- # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.

Passo 9 Se si utilizzano le regole di trasferimento di chiamata personali per gestire le chiamate dai contatti, nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali, immettere il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare del contatto.

Quando si immettono i numeri utilizzati dalle Personal Call Transfer Rules, immetterli esattamente come sono visualizzati quando è mostrato l'identificativo del chiamante. Connection assocerà alla chiamata in arrivo il chiamante solo se il numero di telefono di una chiamata in arrivo corrisponde esattamente a quello immesso nel campo.

Passo 10 Fare clic su **Salva**. La voce viene aggiunta ai contatti personali.

Modifica delle informazioni di un contatto personale

Eseguire la procedura descritta in questa sezione per modificare il nome o il numero di telefono di un contatto o per assegnare un nome alternativo.

Come modificare le informazioni di un contatto personale

Passo 1 In Cisco Unity Assistant, nel menu Contatti fare clic su **Visualizza contatti**.

Passo 2 Nella pagina Contatti personali fare clic sul nome del contatto del quale si desidera modificare le informazioni.

Passo 3 Nei campi Grafia alternativa del nome e Grafia alternativa del cognome modificare la grafia alternativa del nome del contatto in base alle esigenze.

Se si utilizzano caratteri alfabetici non romani nei campi Nome e Cognome, l'utilizzo dell'alfabeto romano per la grafia alternativa consente a Connection di identificare il nome se si tenta di chiamare il contatto utilizzando i comandi vocali. È possibile utilizzare i caratteri A-Z, a-z e 0-9.

Passo 4 Nella sezione Nomi alternativi modificare le informazioni in base alle esigenze:

- Per eliminare un nome alternativo, selezionare la casella di controllo accanto al nome e fare clic su **Elimina voci selezionate**.
- Per aggiungere un altro nome alternativo, fare clic su **Aggiungi riga** e immettere il nome.

Passo 5 Se desiderato, nel campo E-mail, immettere l'indirizzo e-mail del contatto. (Gli indirizzi e-mail sono solo per scopo informativo.)

Passo 6 Nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per chiamare il contatto utilizzando comandi vocali, modificare il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare che Connection dovrà comporre.

Quando si immettono i numeri di telefono, se il numero di telefono è un numero interno, immettere l'interno del contatto. Per i numeri esterni, immettere il numero di telefono preceduto da eventuali codici di accesso necessari per effettuare una chiamata esterna, ad esempio 9. È possibile immettere i numeri da 0 a 9. Non inserire spazi, trattini o parentesi tra le cifre. Per numeri urbani e interurbani includere il prefisso (ad esempio 1 e il prefisso). È anche possibile immettere:

- , (virgola) per inserire una pausa di un secondo.
- # e * per la corrispondenza con i tasti # e * del telefono.

Passo 7 Nella sezione Numeri di telefono da utilizzare per identificare il contatto per le regole di trasferimento delle chiamate personali, modificare il numero di telefono dell'ufficio, di casa o del cellulare del contatto.

Quando si immettono i numeri utilizzati dalle Personal Call Transfer Rules, immetterli esattamente come sono visualizzati quando è mostrato l'identificativo del chiamante. Connection assocerà alla chiamata in arrivo il chiamante solo se il numero di telefono di una chiamata in arrivo corrisponde esattamente a quello immesso nel campo.

Passo 8 Nella sezione Appartenenza gruppo di chiamanti modificare le informazioni in base alle esigenze:

- a. Per rimuovere il contatto da un gruppo di chiamanti, deselezionare la casella di controllo accanto al nome del gruppo.
- b. Per aggiungere il contatto a un gruppo di chiamanti, selezionare la casella di controllo accanto al nome del gruppo.



Nota Se non sono stati impostati gruppi di chiamanti, la sezione Appartenenza gruppo di chiamanti non viene visualizzata. I gruppi di chiamanti sono configurati nello strumento Web Cisco Unity Personal Call Transfer Rules.

Passo 9 Fare clic su **Salva**.

Eliminazione di contatti personali

Non è possibile eliminare contatti personali che fanno parte di un gruppo di chiamanti o di una regola. Prima di eliminare il contatto, è necessario rimuoverlo dal gruppo di chiamanti o dalla regola.

Come eliminare un contatto personale

Passo 1 In Cisco Unity Assistant, nel menu Contatti fare clic su **Visualizza contatti**.

Passo 2 Nella pagina Contatti personali selezionare la casella di controllo accanto al nome del contatto. È possibile selezionare più caselle di controllo per eliminare più contatti alla volta.

Passo 3 Fare clic sull'icona **Elimina le righe selezionate** sotto la barra dei menu.

Importazione dei contatti di Exchange nell'elenco dei contatti personali

È possibile velocizzare le procedure di immissione delle informazioni nell'elenco dei contatti personali importando le voci dalla cartella Contatti di Microsoft Exchange. Si tratta di una procedura efficace anche per garantire l'aggiornamento delle informazioni sui contatti personali.

Cisco Unity Connection importa solo i nomi, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail dei contatti memorizzati nel server di Exchange. Durante il processo di importazione, Connection esegue le seguenti operazioni:

- Visualizza il numero di contatti presenti nei contatti personali prima dell'importazione.
- Importa le nuove informazioni sui contatti di Exchange nei contatti personali.
- Aggiorna tutte le informazioni sui contatti di Exchange modificate dopo l'ultima importazione.
- Rimuove dall'elenco dei contatti personali le voci che sono state eliminate in Exchange dopo l'ultima importazione.

Tenere presente che Connection non distingue le voci duplicate né immette le informazioni sul numero di telefono nei campi relativi. Al termine dell'importazione, è possibile rivedere l'elenco dei contatti personali per rimuovere voci duplicate o aggiungere numeri di telefono se si desidera chiamare i contatti utilizzando i comandi vocali. Per informazioni sull'aggiunta di informazioni sul telefono componibile relative a un contatto, vedere la sezione "[Aggiunta di contatti personali](#)" a pagina 52.

Come importare i contatti di Exchange nei contatti personali

-
- Passo 1** In Cisco Unity Assistant, nel menu Contatti fare clic su **Importa contatti**.
- Passo 2** Nella pagina Importa contatti da Exchange fare clic su **Importa contatti**.
- Passo 3** Connection importa le voci dalla cartella Contatti di Exchange e visualizza i risultati dell'operazione.
-



Gestione degli elenchi privati

- [Informazioni sugli elenchi privati, pagina 57](#)
- [Creazione di elenchi privati, pagina 57](#)
- [Modifica dei nomi di elenchi privati, pagina 58](#)
- [Modifica dei membri di elenchi privati, pagina 59](#)
- [Eliminazione di elenchi privati, pagina 60](#)

Informazioni sugli elenchi privati

È possibile utilizzare elenchi privati per creare i propri gruppi di destinatari di messaggi vocali. Quando si indirizza un messaggio vocale a uno degli elenchi privati, tutti i membri dell'elenco ricevono il messaggio. Cisco Unity Connection fornisce all'utente diversi elenchi privati da personalizzare.

Solo l'utente può inviare messaggi vocali ai propri elenchi privati. L'operazione può essere eseguita tramite tastierino o comandi vocali o nello strumento Web Cisco Unity Inbox. Non è possibile inviare messaggi dal programma e-mail agli elenchi privati.

Creazione di elenchi privati

L'amministratore di Connection specifica il numero massimo di elenchi che l'utente può gestire.

Come creare un elenco privato

-
- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Elenchi privati fare clic su **Nuovo elenco privato**.
- Passo 2** Nella pagina Elenco privato, nel campo Nome immettere il nome da visualizzare per l'elenco. Se si usano i comandi vocali, si tratta del nome compitato per aggiungere l'elenco privato a un elenco di destinatari dei messaggi.



Suggerimento

Si raccomanda di non usare caratteri speciali e segni diacritici nel nome dell'elenco. Se si usano comandi vocali, Connection potrebbe riscontrare difficoltà nel riconoscimento dei nomi che contengono tali elementi.

- Passo 3** Nel campo Nome registrato, in Media Master, fare clic su **Registrazione** e registrare il nome dell'elenco.
- Passo 4** Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.
- Passo 5** Se si utilizzano i comandi vocali e il nome dell'elenco non viene pronunciato correttamente, immettere un nome alternativo nella sezione Nomi alternativi.
- Passo 6** Per aggiungere più nomi alternativi, fare clic su **Aggiungi riga** e ripetere il [Passo 5](#).
- Passo 7** Fare clic su **Aggiungi membri**.
- Passo 8** Nella finestra di dialogo Trova nomi fare clic sulla scheda appropriata per specificare l'ambito di ricerca.
- Passo 9** In uno o più campi immettere le informazioni relative all'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto che si desidera aggiungere al nuovo elenco.
- Passo 10** Fare clic su **Trova**.
- Passo 11** Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo accanto all'utente, all'elenco di distribuzione, all'elenco privato o al contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco privato, quindi fare clic su **Aggiungi membri**.

Se l'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto desiderato non è visualizzato, provare a immettere criteri di ricerca diversi, quindi fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.



Suggerimento Quando una ricerca restituisce più corrispondenze del previsto, aumentare il valore nell'elenco Righe per pagina per visualizzare il maggior numero di corrispondenze possibile. Per limitare la ricerca, immettere criteri di ricerca più completi e/o informazioni appropriate in ogni campo aggiuntivo lasciato vuoto. Quindi, fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.

- Passo 12** Ripetere dal [Passo 7](#) al [Passo 11](#) fino al termine dell'aggiunta di membri all'elenco.

Modifica dei nomi di elenchi privati

Ogni elenco privato dispone di un nome registrato e di un nome visualizzato. Quando si indirizzano messaggi a elenchi privati tramite telefono, Cisco Unity Connection riproduce il nome registrato per consentire di verificare di aver indirizzato il messaggio all'elenco corretto.

Se si utilizzano i comandi vocali, è anche possibile specificare nomi alternativi per il nome visualizzato di un elenco privato. Si pronuncia il nome visualizzato quando si utilizzano i comandi vocali per indirizzare un messaggio all'elenco privato tramite telefono. Prendere in considerazione di specificare nomi alternativi se il nome visualizzato non viene pronunciato nel modo corretto, come potrebbe verificarsi nel caso di acronimi, abbreviazioni e parole in inglese. Ad esempio, il nome dell'elenco per i messaggi di posta elettronica è e-mail. Si potrebbe aggiungere la computazione della pronuncia "imeil" come nome alternativo.

Come modificare il nome di un elenco privato

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Elenchi privati fare clic su **Visualizza elenchi privati**.
- Passo 2** Nella pagina Elenchi privati fare clic sull'elenco privato del quale si desidera modificare il nome.

- Passo 3** Nella pagina Elenco privato, nel campo Nome eliminare il vecchio nome e immettere il nuovo nome. Questo è il nome che verrà visualizzato.
- Passo 4** Nel campo Nome registrato, in Media Master, fare clic su **Registrazione** e registrare il nuovo nome dell'elenco.
- Passo 5** Al termine della registrazione, fare clic su **Arresta**.
- Passo 6** Nella sezione Nomi alternativi modificare le informazioni in base alle esigenze:
- Per eliminare un nome alternativo, selezionare la casella di controllo accanto al nome e fare clic su **Elimina voci selezionate**.
 - Per aggiungere un altro nome alternativo, fare clic su **Aggiungi riga** e immettere il nome.
- Passo 7** Fare clic su **Salva**.

Modifica dei membri di elenchi privati

Il numero massimo di membri che l'utente può aggiungere a un elenco privato è specificato dall'amministratore di Connection. Qualsiasi utente o elenco di distribuzione del sistema incluso nell'elenco telefonico può essere inserito negli elenchi privati dell'utente.

In base alla configurazione di Cisco Unity Connection nell'organizzazione dell'utente, è possibile inviare e rispondere a messaggi provenienti da utenti di sistemi di messaggistica vocale remoti non presenti nell'elenco telefonico. In questo caso, è anche possibile includere gli utenti remoti (contatti remoti) negli elenchi privati.

Se si cerca di aggiungere un utente, un elenco privato, un elenco di distribuzione o un contatto remoto già membro dell'elenco privato, Connection non aggiunge nuovamente il membro allo stesso elenco.



Nota

Le modifiche amministrative ai membri degli elenchi privati possono modificarne la presentazione alla successiva revisione degli elenchi. Le modifiche amministrative possono talvolta causare la rimozione di alcuni membri dall'elenco senza notifica. L'amministratore di Connection dovrebbe essere in grado di informare l'utente prima del verificarsi delle modifiche, anche se sarà comunque necessario aggiungere nuovamente i membri agli elenchi nel caso in cui vengano inavvertitamente rimossi.

Come modificare i membri di un elenco privato

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Elenchi privati fare clic su **Visualizza elenchi privati**.
- Passo 2** Nella pagina Elenchi privati fare clic sull'elenco privato del quale si desidera modificare i membri.
- Passo 3** Per aggiungere membri, passare al [Passo 4](#)
- Per rimuovere membri, nella pagina Elenco privato selezionare la casella di controllo accanto a ciascun membro che si desidera rimuovere dall'elenco, quindi fare clic su **Elimina voci selezionate**.
- Passo 4** Per aggiungere membri, nella pagina Elenco privato fare clic su **Aggiungi membri**, quindi ricercare i nomi:
- Nella finestra di dialogo Trova nomi fare clic sulla scheda appropriata per specificare l'ambito di ricerca.
 - In uno o più campi immettere le informazioni relative all'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco.

- c. Fare clic su **Trova**.
- d. Nell'elenco delle possibili corrispondenze, selezionare la casella di controllo accanto all'utente, all'elenco di distribuzione, all'elenco privato o al contatto remoto che si desidera aggiungere all'elenco privato, quindi fare clic su **Aggiungi membri**.
Se l'utente, l'elenco di distribuzione, l'elenco privato o il contatto remoto desiderato non è visualizzato, provare a immettere criteri di ricerca diversi, quindi fare clic su **Trova** per eseguire nuovamente la ricerca.



Suggerimento Quando una ricerca restituisce più corrispondenze del previsto, aumentare il valore nell'elenco Righe per pagina per visualizzare il maggior numero di corrispondenze possibile. Per limitare la ricerca, immettere criteri di ricerca più completi e/o informazioni appropriate in ogni campo aggiuntivo lasciato vuoto. Quindi, fare clic su Trova per eseguire nuovamente la ricerca.

Passo 5 Ripetere il [Passo 4](#) fino al termine dell'aggiunta di membri all'elenco.

Eliminazione di elenchi privati

Quando si elimina un elenco, vengono anche eliminati i nomi registrati e visualizzati, nonché tutti i membri dell'elenco.

Come eliminare un elenco privato

- Passo 1** Nell'Cisco Unity Assistant, nel menu Elenchi privati fare clic su **Visualizza elenchi privati**.
 - Passo 2** Nella pagina Elenchi privati selezionare la casella di controllo accanto all'elenco che si desidera eliminare.
 - Passo 3** Fare clic sull'icona **Elimina le righe selezionate** sotto la barra dei menu.
-



INDICE

A

- Accesso, modifica delle informazioni riprodotte da Connection **18**
- Accesso allo strumento Web Assistente Cisco Unity **1**
- Aggiunta
 - computazioni alternative del proprio nome **7**
 - contatti personali **52**
 - dispositivi alternativi **9**
 - nomi alternativi per elenchi privati **58**
 - nomi alternativi personali **8**
- Assistente Cisco per le comunicazioni personali.
Vedere Cisco PCA
- Attivazione dei messaggi di saluto **37**

C

- Cellulare, utilizzo come dispositivo alternativo **9**
- Cercapersone
 - dispositivi di notifica, impostazione **40**
 - utilizzo come dispositivo alternativo **9**
- Chiamanti, opzioni per lasciare messaggi **33**
- Chiamate, informazioni su dirette e indirette **29**
- Chiamate dirette, informazioni **29**
- Chiamate indirette, informazioni **29**
- Cisco PCA
 - informazioni **1**
 - password, modifica **13**
 - password, protezione **11**
- Computazioni alternative del proprio nome, aggiunta **7**
- Conferma, modifica per eliminazione messaggi **27**
- Contatti Exchange, importazione nei contatti personali **55**

Contatti personali

- aggiunta di voci **52**
- eliminazione **54**
- importazione dei contatti di Exchange **55**
- informazioni **51**
- modifica delle informazioni **53**
- vantaggi dell'aggiunta di utenti di Connection **51**

Contatti remoti, aggiunta a elenchi privati **59**

Controllo dei messaggi, informazioni riprodotte **21**

Conversazione

- indicatori orari dei messaggi, modifica del formato dell'ora **17**
- lingua, modifica **15**
- preferenze, informazioni **15**
- stile del menu, modifica **16**
- velocità, modifica **16**
- volume, modifica **16**

Creazione di elenchi privati **57**

D

Disattivazione dei messaggi di saluto **37**

Dispositivi alternativi

- aggiunta **9**
- impostazioni avanzate, modifica **10**

Dispositivi di notifica e-mail, impostazione **40**

Dispositivi di notifica SMTP, impostazione **40**

E

Elenchi privati

- aggiunta di contatti remoti [59](#)
- aggiunta di nomi alternativi [58](#)
- Creazione [57](#)
- eliminazione [60](#)
- informazioni [57](#)
- modifica dei nomi [58](#)
- modifica di membri [59](#)

Elenco telefonico

- modifica dello stato nell'elenco [10](#)
- utilizzo di nomi alternativi personali [8](#)

Eliminazione

- contatti personali [54](#)
- Elenchi privati [60](#)

F

Feedback, su Connection [1](#)

File audio, utilizzo nelle registrazioni [4](#)

Formato dell'ora, modifica per indicatori orari dei messaggi [17](#)

Fornire feedback su Connection [1](#)

I

Importazione dei contatti di Exchange nei contatti personali [55](#)

Impostazione di dispositivi di notifica [40](#)

Impostazioni avanzate, modifica per i dispositivi alternativi [10](#)

Impostazioni di riproduzione dei messaggi, informazioni [21](#)

Indicatore orario (proprietà messaggio) [25](#)

Informazioni sul mittente (proprietà messaggio) [25](#)

Interni alternativi. *Vedere* dispositivi alternativi

L

Lingue, modifica della conversazione [15](#)

M

Media Master

- illustrazione [3](#)
- informazioni [3](#)
- modifica dei dispositivi di registrazione e riproduzione [4](#)
- tasti di scelta rapida [5](#)
- utilizzo di file audio nelle registrazioni [4](#)

Messaggi

- informazioni riprodotte [21](#)
- modifica conferma per eliminazione [27](#)
- modifica dei totali conteggi messaggi all'accesso [18](#)
- modifica dell'ordine di riproduzione [23](#)
- modifica della velocità di riproduzione [23](#)
- modifica delle informazioni riprodotte da Connection [25](#)
- modifica del volume di riproduzione [22](#)
- opzioni per i chiamanti [33](#)
- preferenza di indirizzamento, modifica [19](#)
- preferenza di invio, modifica [19](#)

Messaggi di saluto

- alternativo [35](#)
- attivazione [37](#)
- chiusura [36](#)
- disattivazione [37](#)
- festivo [37](#)
- gestione in più lingue, informazioni [35](#)
- informazioni [35](#)
- interni [36](#)
- modifica dell'origine [37](#)
- occupato [36](#)
- origini [37](#)
- prevalenza [35](#)

registrazione [37](#)
 sistema [37](#)
 standard [36](#)

Messaggio alternativo, informazioni [35](#)

Messaggio di chiusura [36](#)

Messaggio di occupato [36](#)

Messaggio di saluto del sistema [37](#)

Messaggio di saluto festivo [37](#)

Messaggio interno [36](#)

Messaggio standard [36](#)

Modifica

- conferma eliminazione messaggi [27](#)
- dispositivi di notifica [40](#)
- dispositivo di registrazione [4](#)
- formato dell'ora per indicatori orario dei messaggi [17](#)
- gestione dei messaggi quando si riaggancia o si viene disconnessi [27](#)
- impostazioni avanzate per i dispositivi alternativi [10](#)
- informazioni dei contatti personali [53](#)
- informazioni messaggio riprodotte da Connection [25](#)
- informazioni riprodotte da Connection all'accesso [18](#)
- membri di elenchi privati [59](#)
- nome registrato [8](#)
- nomi alternativi per elenchi privati [58](#)
- nomi elenchi privati [58](#)
- ordine di riproduzione dei messaggi [23](#)
- origine dei messaggi di saluto [37](#)
- password degli account dei servizi esterni
 - account dei servizi esterni, modifica [13](#)
- password del telefono [12](#)
- password di Cisco PCA [13](#)
- preferenze dei messaggi del chiamante [33](#)
- preferenze di chiamate in attesa [31](#)
- preferenze di indirizzamento e invio dei messaggi [19](#)
- preferenze di screening delle chiamate [32](#)
- preferenze di trasferimento delle chiamate [30](#)
- stato nell'elenco telefonico [10](#)
- Stile di input del telefono [17](#)

N

Nome. *Vedere* nome registrato *onomi* alternativi

Nome registrato

- modifica [8](#)

- modifica delle informazioni riprodotte all'accesso [18](#)

Nomi alter.

- aggiunta di compitazioni diverse del proprio nome [7](#)

- aggiunta per elenchi privati [58](#)

- aggiunta personali [8](#)

Notifica

- effetto a cascata [49](#)

- effetto concatenato [49](#)

- impostazione di dispositivi [40](#)

- informazioni [39](#)

- messaggio di testo SMS [50](#)

Notifica del messaggio. *Vedere* Notifica

Notifica del messaggio con effetto a cascata [49](#)

Notifica del messaggio con effetto concatenato [49](#)

Numero del messaggio (proprietà messaggio) [25](#)

O

Origini dei messaggi di saluto [37](#)

P

Password

- Cisco PCA, modifica [13](#)

- informazioni [11](#)

- modifica della password del telefono [12](#)

- protezione [11](#)

Password degli account dei servizi esterni, modifica [13](#)

Password del telefono

- modifica [12](#)

- protezione [11](#)

Preferenza di indirizzamento, modifica [19](#)

Preferenza di invio, modifica [19](#)

Preferenze di chiamate in attesa, modifica [31](#)

Preferenze personali, informazioni 7

Proprietà messaggio

- informazioni 25
- informazioni sul mittente 25
- numero del messaggio 25
- ora di invio 25
- tipo di messaggio 26

R

Registrazione

- messaggi di saluto 37
- modifica del dispositivo 4

Registrazioni, utilizzo di file audio 4

Regola di chiusura (di base) 30

Regola di trasferimento alternativa (di base) 30

Regola di trasferimento standard (di base) 29

Riproduzione

- modifica del dispositivo 4
- velocità, modifica 23
- volume, modifica 22

S

Screening delle chiamate

- opzioni 32
- preferenze, modifica 32

SMS

- dispositivi di notifica, impostazione 40
- notifiche dei messaggi di testo 50

Soprannome. *Vedere* nomi alternativi

Stile del menu, modifica della conversazione 16

Stile di input, modifica 17

Stile di input del telefono, modifica 17

Strum. Web Assistente Cisco Unity

- Accesso 1
- informazioni 1

T

Tasti di scelta rapida per Media Master 5

Telefono come dispositivo di notifica, impostazione 40

Telefono di casa, utilizzo come dispositivo alternativo 9

Tipo di messaggio (proprietà messaggio) 26

Trasferimento delle chiamate

- modifica delle preferenze di chiamate in attesa 31, 32
- preferenze, modifica 30
- regola alternativa (di base) 30
- regola di chiusura (di base) 30
- regola standard (di base) 29
- regole, informazioni 29

V

Velocità

- modifica della conversazione 16
- modifica per la riproduzione dei messaggi 23

Volume

- modifica della conversazione 16
- modifica per la riproduzione dei messaggi 22