



Cisco Unity Connection Assistant 網路工具使用者指南

7.x 版

出版日期：2008 年 8 月 25 日

美洲總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

文字版本編號：OL-16807-01

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

Any Internet Protocol (IP) addresses used in this document are not intended to be actual addresses. Any examples, command display output, and figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses in illustrative content is unintentional and coincidental.

User Guide for the Cisco Unity Connection Assistant Web Tool (Release 7.x)
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

Cisco Unity Assistant 網路工具	1
關於 Cisco Unity Assistant 網路工具	1
存取 Cisco Unity Assistant 網路工具	2
使用 Media Master	3
關於 Media Master	3
在錄音中使用聲音檔案	4
變更播放與錄音裝置	4
Media Master 鍵盤快速鍵	5
變更個人偏好設定	7
關於個人偏好設定	7
新增姓名的替代拼字	7
變更錄製的姓名	8
新增您的替代姓名	8
新增替代裝置	9
變更替代裝置的進階設定	10
變更您的目錄清單狀態	10
變更您的 Cisco Unity Connection 密碼	11
關於 Cisco Unity Connection 密碼	11
變更您的電話密碼	12
變更您的 Cisco PCA 密碼	13
變更您的外部服務帳戶密碼	13
變更 Cisco Unity Connection 對話偏好設定	15
關於對話偏好設定	15
變更 Connection 對話語言	15
變更功能表樣式	16
變更 Connection 對話的音量	16
變更 Connection 對話的速度	17
變更留言時間戳記的時間格式	17
變更電話輸入方式	18

變更登入時的播放內容	18
變更留言寄送對象與傳送偏好設定	19
變更留言播放偏好設定	21
關於留言播放偏好設定	21
聽取留言時所聽到的內容	21
變更留言的播放音量	22
變更留言的播放速度	22
變更留言播放順序	23
變更 Cisco Unity Connection 在留言前後的播放內容	25
變更 Connection 在您掛斷或遭掛斷時的留言處理方式	26
變更 Connection 是否需確認刪除留言	27
變更來電轉接與過濾偏好設定	29
關於來電轉接規則	29
標準轉接規則	29
替代轉接規則	30
非上班時間轉接規則	30
變更來電轉接偏好設定	30
變更來電保留偏好設定	31
變更來電過濾偏好設定	32
變更來電者留言偏好設定	32
管理個人問候語	33
關於個人問候語	33
替代問候語	33
忙線問候語	34
內部問候語	34
非上班時間問候語	34
標準問候語	34
假日問候語	34
變更問候語	35
管理留言通知	37
關於留言通知	37
設定通知裝置	38
串聯與連鎖留言通知	46
SMS (SMPP) 文字留言通知注意事項	46

管理個人聯絡人	47
關於個人聯絡人	47
新增個人聯絡人	48
變更個人聯絡人資訊	49
刪除個人聯絡人	50
將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人	51

管理私人清單	53
關於私人清單	53
建立私人清單	53
變更私人清單的名稱	54
變更私人清單的成員	55
刪除私人清單	56

索引



Cisco Unity Assistant 網路工具

- [第 1 頁的「關於 Cisco Unity Assistant 網路工具」](#)
- [第 2 頁的「存取 Cisco Unity Assistant 網路工具」](#)

關於 Cisco Unity Assistant 網路工具

Cisco Unity Assistant 網路工具可用於自訂您與來電者如何透過電話與 Cisco Unity Connection 進行互動。此外還可個人化 Connection 的設定，包括錄製問候語與留言傳遞選項，以及設定留言通知裝置與建立私人清單。

您可以從 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 網站存取 Cisco Unity Assistant。



附註

您電腦的網際網路瀏覽器必須設定為使用 Cisco PCA 及 Cisco Unity Assistant。雖然 Connection 管理員可能已經將您在公司的電腦如此設定，但貴組織若是允許從遠端存取 Cisco PCA，亦須對其他要用於存取網站之電腦上所安裝的瀏覽器執行相同的設定。如需相關說明，請詢問 Connection 管理員。

歡迎您提供有關 Cisco Unity Connection 的寶貴意見。請按一下 Cisco Unity Assistant 頁面右上角的「回饋」連結。在開啟的表單中，輸入您要傳送給我們有關 Connection 的任何資訊，然後按一下「送出」。

存取 Cisco Unity Assistant 網路工具

本節包含兩項程序：

- [第 2 頁的「存取 Cisco Unity Assistant」](#)
- [第 2 頁的「存取 Cisco Unity Assistant 的說明」](#)

存取 Cisco Unity Assistant

步驟 1 造訪 Cisco PCA 登入網頁 <http://<Cisco Unity Connection server>/ciscopca>。（URL 有區分大小寫。）



省時器

將 Cisco PCA URL 加入書籤，如此即無需在每次存取 Cisco Unity Assistant 時輸入網址。

步驟 2 輸入您的使用者名稱與密碼。

步驟 3 若不記得 Cisco PCA 密碼，請聯絡 Connection 管理員尋求協助。

步驟 4 按一下登入。

步驟 5 在 Cisco PCA 首頁中，按一下 **Cisco Unity Assistant** 連結。

步驟 6 完成後，請按一下任何 Cisco Unity Assistant 頁面之右上角的登出。

存取 Cisco Unity Assistant 的說明

步驟 1 在任何 Cisco Unity Assistant 頁面上，按一下說明功能表。

步驟 2 在「說明」功能表中，按一下適當的連結：

目錄	提供說明主題的清單。
索引	提供「說明」索引。
本頁	提供您正在檢視之頁面適用的說明主題。

如需有關圖示的說明，請將滑鼠指標置於圖示上，稍後即會顯示工具提示。



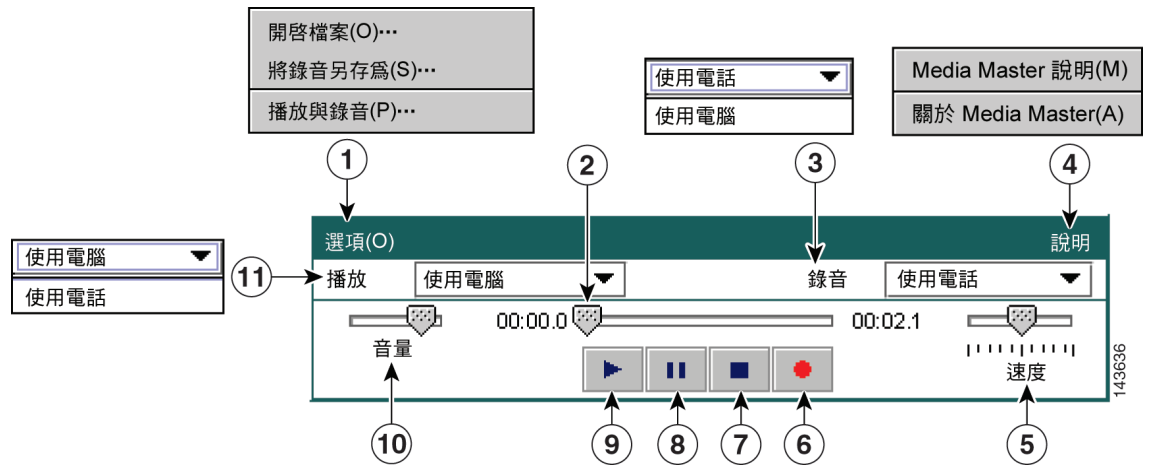
使用 Media Master

- 第 3 頁的「關於 Media Master」
- 第 4 頁的「在錄音中使用聲音檔案」
- 第 4 頁的「變更播放與錄音裝置」
- 第 5 頁的「Media Master 鍵盤快速鍵」

關於 Media Master

Media Master 會出現在 Cisco Unity Assistant 網路工具的網頁中。按一下這些控制項，即可使用電話或電腦的麥克風與喇叭製作及播放錄音。

圖 1 Media Master



1	選項功能表	7	停止
2	錄音/播放進度	8	暫停
3	錄音清單	9	播放
4	說明功能表	10	音量控制
5	播放速度控制	11	播放清單
6	錄音		

表 1 將說明 Media Master 之「說明」功能表 (圖 1 中的 4) 所提供的選項。

表 1 說明功能表

選項	說明
Media Master 說明	開啟「Media Master 說明」。
關於 Media Master	顯示 Media Master 版本與設定資訊。

在錄音中使用聲音檔案

Media Master 的「選項」功能表 (圖 1 中的 1) 可讓您在錄音中使用其他聲音檔案 (WAV)。表 2 將說明可用的選項。

表 2 選項功能表

選項	說明
開啟檔案	開啟電腦上所儲存的 WAV 檔案，以在選取的播放裝置中播放。
將錄音另存為	將錄音以 WAV 檔案格式儲存在指定的位置。

變更播放與錄音裝置

您可以選擇播放及錄音裝置與 Cisco Unity Assistant 網路工具搭配使用：

播放裝置	<ul style="list-style-type: none"> 電話 — Cisco Unity Connection 撥話給您，然後您透過電話話筒或免持話筒的喇叭接聽。 電腦喇叭 (如可使用)。
錄音裝置	<ul style="list-style-type: none"> 電話 — Cisco Unity Connection 撥話給您，然後您對電話話筒或免持話筒的麥克風說話。 電腦麥克風 (如可使用)。



秘訣

電話在錄音時可提供最佳的聲音品質。

請注意，對於 Media Master 的更新會依據使用者及電腦儲存。您若是同時使用其他電腦存取 Media Master (例如家中的電腦)，便須一併更新第二台電腦上的 Media Master 設定。

變更錄音或播放裝置

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
- 步驟 2** 如有需要，請在「個人選項」頁面的「錄製的姓名」欄位中，按一下**播放/錄音**，以顯示 Media Master。
- 步驟 3** 在 Media Master 的「選項」功能表中，按一下**播放與錄音**。
- 步驟 4** 設定適當的裝置：

播放裝置	選擇電話或電腦。
錄音裝置	選擇電話或電腦。

- 步驟 5** 若將電話設為播放或錄音裝置，請在「使用中的電話號碼」區段中選擇主要內線，或輸入其他電話號碼。這是 Connection 所撥出讓您透過電話接聽或錄音的的號碼。



秘訣 當您設定使用中的電話號碼之後，即可從 Media Master 的「播放」與「錄音」清單（圖 1 中的 11 與 3）中選擇裝置。這些清單可讓您快速變更裝置，並儲存供內含 Media Master 的所有 Cisco Unity Assistant 頁面使用，直到您再次變更為止。

- 步驟 6** 按一下**確定**。

Media Master 鍵盤快速鍵

- Alt-O 可開啟「選項」功能表。
- Alt-H 可開啟「說明」功能表。



變更個人偏好設定

- [第 7 頁的「關於個人偏好設定」](#)
- [第 7 頁的「新增姓名的替代拼字」](#)
- [第 8 頁的「變更錄製的姓名」](#)
- [第 8 頁的「新增您的替代姓名」](#)
- [第 9 頁的「新增替代裝置」](#)
- [第 10 頁的「變更替代裝置的進階設定」](#)
- [第 10 頁的「變更您的目錄清單狀態」](#)

關於個人偏好設定

個人偏好設定可控制您作為 Cisco Unity Connection 使用者的相關資訊，以及您選擇用來與系統進行互動的一些選項。

新增姓名的替代拼字

您若是以非羅馬字母字元輸入您的姓名（例如使用漢字字元），即可使用羅馬字母輸入您姓名的替代拼字。輸入替代拼字可以讓 Cisco Unity Connection 在其他使用者或外部來電者嘗試透過語音辨識撥話給您時識別您。

新增姓名的替代拼字

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
 - 步驟 2** 在「個人選項」頁面之「姓名」下方的「名字的替代拼字」或「姓氏的替代拼字」欄位中，輸入您姓名的替代拼字。
 - 步驟 3** 您可以使用字元 A-Z、a-z 及 0-9。
 - 步驟 4** 按一下**儲存**。
-

變更錄製的姓名

您錄製的姓名會連同您留給其他使用者的留言一起播放，並在目錄中用為您的標識。其也可與任何使用系統錄音（而非您的錄音）的問候語一起播放。



秘訣

當其他 Cisco Unity Connection 使用者以電話傳送留言給您時，並不會聽見您的替代問候語。每當您啟用替代問候語時，請考慮變更錄製的姓名以包括您不在辦公室的資訊。

變更錄製的姓名

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
- 步驟 2** 在「個人選項」頁面上，按一下**播放/錄音**。
- 步驟 3** 在 Media Master 中，按一下**錄音**，以錄製您的姓名。
- 步驟 4** 當您完成錄音時，請按一下**停止**。
- 步驟 5** 按一下**儲存**。

新增您的替代姓名

您可以設定 Cisco Unity Connection 可使用您指定的一或多個替代姓名識別您。替代姓名不同於您在目錄中列出的姓名。

Connection 可辨識常用的暱稱，如 William 的 Bill 及 Catherine 的 Cathy。但在下列的情況下，您可以考慮為自己新增替代姓名，以協助來電者在以姓名詢問您時，能夠順利地找到您：

- 您以罕見的暱稱為他人所知。（例如您的名字是 William，但使用的暱稱是 Buddy。）
- 您以其他姓名為他人所知。（例如中間名或娘家姓。）
- 您名字的發音與讀音不同。（例如您的名字是 Janet，唸法是 Jah-nay。此時您應根據發音新增拼字“Jahnay”，以其作為您的替代名字。

新增您的替代姓名

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
- 步驟 2** 在「個人選項」頁面之「替代姓名」的下方，輸入您的替代姓名。
- 步驟 3** 若要新增更多的替代姓名，請按一下**新增列**，然後重複**步驟 2**。
- 步驟 4** 按一下**儲存**。

新增替代裝置

您可以將所使用的其他裝置（如呼叫器、行動電話、家用電話或其他工作地點的電話）相關資訊，新增到 Cisco Unity Connection 個人偏好設定中。如此一來，從替代裝置撥電話到 Connection 將變得更加方便；因為系統會以您從主要內線撥打電話時的相同方式運作。

除您的主要內線之外，您的 Connection 管理員可能也需要為您新增替代裝置，並讓您可以在 Cisco Unity Assistant 網路工具中執行相同的作業。

您若是將替代裝置設定為轉接至 Connection，則一如撥打您的主要內線般，來電者亦可聽到您的問候語，並在您的 Connection 信箱留言。（您設定由裝置本身進行轉接，而不透過 Connection。）請注意，電話號碼必須能夠傳送到 Connection，系統才能夠辨識裝置。更多資訊請聯絡 Connection 管理員。

您可以新增十部替代裝置，並檢視管理者所定義的任何替代裝置。

新增替代裝置

-
- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
 - 步驟 2** 在「個人選項」頁面的「替代內線」區段之「使用者定義的內線」表格的「名稱」欄位中，輸入裝置的描述。（例如，您可以輸入「公司的行動電話」或「我的行動電話」。）
 - 步驟 3** 在「號碼」欄位中，為裝置輸入最長 30 個字元的內線或電話號碼。
在「使用者定義的內線」表格中輸入號碼時，請注意下列事項：
 - 您新增的每一部替代裝置皆必須是唯一；Connection 不會接受已指定給其他使用者（用為主要內線或替代裝置）或其他 Connection 實體（如公用分送清單）的號碼。
 - 請使用 0 到 9 的數字，而勿使用空格、虛線或括號。
 - 也可以輸入有效的別名作為 SIP URL。例如，如果 URL 為 SIP:aabade@cisco.com，請輸入 aabade。更多資訊請聯絡 Connection 管理員。
 - 步驟 4** 若要新增其他裝置，請按一下**新增列**，然後重複**步驟 2** 及**步驟 3**。
 - 步驟 5** 按一下**儲存**。所有您輸入的替代裝置都被啟用。
-

變更替代裝置的進階設定

您可以為替代裝置自訂數項進階設定。預設每部替代裝置會使用為主要內線所設定的設定。

您可以變更每部替代裝置用於撥話給 Cisco Unity Connection 的設定。例如，當您從行動電話撥話時，可能想要用語音指令作為電話輸入方式；當從公司電話撥話時，則想要改用電話鍵台。

變更替代裝置的進階設定

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
 - 步驟 2** 在「個人選項」頁面的「替代內線」區段中，於「使用者定義的內線」表格的「進階設定」欄內，針對要變更的替代裝置，按一下**編輯**。
如此將會開啟新的瀏覽器視窗，並顯示「替代內線進階設定」。
 - 步驟 3** 在「設定」欄中，核取要變更之各項設定的核取方塊。
 - 步驟 4** 在「替代內線值」欄中，將替代裝置的設定值修改為所需的運作方式。
 - 步驟 5** 按一下**儲存**。
 - 步驟 6** 關閉「替代內線進階設定」瀏覽器視窗。
-

變更您的目錄清單狀態

您可以根據組織設定 Cisco Unity Connection 的方式，選擇是否要將自己列在目錄中。若將自己列入，則不知道您內線號碼的來電者，將可藉由搜尋您的姓名與您聯絡。

變更您的目錄清單狀態

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**個人**。
 - 步驟 2** 在「個人選項」頁面的「目錄清單」區段中，核取**列入電話目錄**核取方塊，以將自己列入。
或
取消核取**列入電話目錄**核取方塊則不列入。
 - 步驟 3** 按一下**儲存**。
-



變更您的 Cisco Unity Connection 密碼

- [第 11 頁的「關於 Cisco Unity Connection 密碼」](#)
- [第 12 頁的「變更您的電話密碼」](#)
- [第 13 頁的「變更您的 Cisco PCA 密碼」](#)
- [第 13 頁的「變更您的外部服務帳戶密碼」](#)

關於 Cisco Unity Connection 密碼

您擁有兩個 Cisco Unity Connection 密碼：分別是電話密碼及用於登入 Cisco Personal Communications Assistant (PCA) 網站，以存取網路工具的密碼。您的電話與 Cisco PCA 密碼並不相同。

建議您變更 Connection 管理員提供給您的初始密碼。

第一次註冊提示您變更初始電話密碼時，並不在讓您變更登入 Cisco PCA 時所使用的初始密碼。您可以使用 Cisco Unity Assistant 網路工具變更 Cisco PCA 密碼。



附註

Cisco Unity Connection 系統可以設定成以您的登入密碼作為 Cisco PCA 密碼。您若是以此方式設定 Connection 系統，將無法使用 Cisco Unity Assistant 變更您的 Cisco PCA 密碼。

此外亦可在 Cisco Unity Assistant 中變更您的電話密碼；但由於不需要輸入現有的電話密碼，即可進行變更，因此請採取適當措施，以確保 Cisco PCA 密碼的安全。

為避免 Connection 信箱遭到未經授權的存取，變更上述兩項 Connection 密碼時，請遵循 Connection 管理員所提供的安全準則。一般而言，短密碼在使用上較為方便，但長密碼則安全性較高，尤其是在指定不平常的密碼時。[表 1](#) 說明電話及 Cisco PCA 所用之不平常密碼的屬性。

表 1 不平常密碼的屬性

密碼	屬性
電話	<ul style="list-style-type: none"> 密碼不可以包含您的主要內線或其反序號碼。 密碼至少須含有三個不同的數字。 這些數字不可是遞增或遞減的連續數字，如 12345 或 54321。 一個數字不可連續使用兩次以上，例如 14777。 密碼中不可含有三個以上的重複數字組，如 408510408。 密碼不可以是您姓名的數字形式，亦不可以是您姓名組合的數字形式。（例如，您的姓名若為 John Doe，即不可使用 johnd、johndoe、jdoe、doe 等數字表示。）
Cisco PCA	<ul style="list-style-type: none"> 密碼至少須包含下列四種字元中的三種：大寫字元、小寫字元、數字或符號。 密碼不可以包含您的使用者名稱或其反序。 密碼不可以包含您的主要內線或其反序號碼。 相同的字元不可以連續使用三次以上，如 !coooool。 字元不能以遞增或遞減順序完全連續，例如 abcdef 或 fedcba。

變更您的電話密碼

電話密碼可保護您留言的隱私，並防止您的 Cisco Unity Connection 信箱遭到未經授權的存取。您可以在任何時間變更您的電話密碼。



秘訣

若是忘記電話密碼，可使用 Cisco Unity Assistant 網路工具變更該密碼；因為此工具不會要求您輸入現有電話密碼，即可進行變更。

變更您的電話密碼

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「密碼」功能表中，按一下**變更電話密碼**。
- 步驟 2** 在「電話密碼」頁面中輸入新密碼，然後重新輸入進行確認。使用 0 到 9 的數字。
- 步驟 3** 按一下**儲存**。

變更您的 Cisco PCA 密碼

使用 Cisco Unity Assistant 網路工具變更 Cisco PCA 密碼。

若是使用電子郵件應用程式存取語音留言，則應用程式會使用您的 Cisco Unity Connection 使用者名稱及 Cisco PCA 密碼存取 Connection 帳戶。在 Cisco Unity Assistant 中變更 Cisco PCA 密碼時，亦會一併更新電子郵件應用程式中的密碼，如此應用程式才可繼續存取您的 Connection 帳戶。



附註

Cisco Unity Connection 系統可以設定成以您的登入密碼作為 Cisco PCA 密碼。您若是以此方式設定 Connection 系統，將無法使用 Cisco Unity Assistant 變更您的 Cisco PCA 密碼。

變更您的 Cisco PCA 密碼

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「密碼」功能表中，按一下**變更 Cisco PCA 電話密碼**。
- 步驟 2** 在 Cisco PCA 密碼頁面中輸入新密碼，然後重新輸入進行確認。
- 步驟 3** 按一下**儲存**。

變更您的外部服務帳戶密碼

外部服務帳戶密碼可保障行事曆、聯絡人或電子郵件的安全（如其適用）。變更密碼的伺服器若具有行事曆、聯絡人或電子郵件，即須同時變更外部服務帳戶密碼。

變更您的外部服務帳戶密碼

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「密碼」功能表中，按一下**外部服務帳戶**。
- 步驟 2** 在「外部服務帳戶」頁面的「服務名稱」清單中，選取儲存行事曆、聯絡人或電子郵件的伺服器名稱（如其適用）。
若不確定應選的名稱，請詢問 Connection 管理員如何進行。
- 步驟 3** 在「密碼」欄位中，輸入用於存取伺服器的密碼。
- 步驟 4** 在「確認密碼」欄位中再次輸入密碼。
- 步驟 5** 按一下**儲存**。



變更 Cisco Unity Connection 對話偏好設定

- [第 15 頁的「關於對話偏好設定」](#)
- [第 15 頁的「變更 Connection 對話語言」](#)
- [第 16 頁的「變更功能表樣式」](#)
- [第 16 頁的「變更 Connection 對話的音量」](#)
- [第 17 頁的「變更 Connection 對話的速度」](#)
- [第 17 頁的「變更留言時間戳記的時間格式」](#)
- [第 18 頁的「變更電話輸入方式」](#)
- [第 18 頁的「變更登入時的播放內容」](#)
- [第 19 頁的「變更留言寄送對象與傳送偏好設定」](#)

關於對話偏好設定

對話偏好設定可控制您在電話中聽到的內容，以及您透過電話與 Cisco Unity Connection 進行互動的方式。您可以搭配運用這些偏好設定與留言播放偏好設定，自訂 Connection 對話的許多方面。

變更 Connection 對話語言

此設定可控制聽取 Cisco Unity Connection 對話時所使用的語言（Connection 管理員會設定來電者聽取 Connection 對話時所聽到的語言）。

變更 Connection 對話的語言

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「語言」清單中，按一下您聽取 Connection 對話時所要使用的語言。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更功能表樣式

當您使用電話鍵台進行輸入時，可選擇聽取完整或簡要的功能表。完整功能表提供所有內容的完整說明，而簡要功能表則是完整功能表的摘要版本。當您使用語音指令進行輸入時，只可聽取完整功能表。

變更功能表樣式

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「按鍵式電話功能表樣式」清單中，選擇您要聽取的功能表樣式：

完整	Connection 會播放完整的詳細說明。新的 Connection 使用者請使用此選項。
簡短	Connection 播放完整功能表的簡要版本。您若為經驗豐富的使用者，請使用此選項。

- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更 Connection 對話的音量

您可以設定 Cisco Unity Connection 對話中之提示、錄製的姓名及使用者問候語的音量。



附註

此處所設定的音量，不會影響留言的音量。

變更 Connection 對話的音量

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「對話音量」清單中，按一下您聽取 Connection 對話時所要使用的音量。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更 Connection 對話的速度

您可以設定 Cisco Unity Connection 對話中之提示、錄製的姓名及使用者問候語的音量。



附註

此處所設定的速度，不會影響留言的速度。

變更 Connection 對話的速度

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「對話速度」清單中，按一下您聽取 Connection 對話時所要使用的速度。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更留言時間戳記的時間格式

您可以選擇當您以電話聽取留言時，聽取之留言時間戳記所使用的時間格式。您可以使用下列的時間格式：

12 小時制	當您聽取時間戳記為下午一點的留言時，會聽見「下午一點」。
24 小時制	當您聽取時間戳記為下午一點的留言時，會聽見「一三零零」。

變更留言時間戳記的時間格式

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「時間格式」清單中，選擇您要使用的時間格式。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更電話輸入方式

您可以選擇透過電話存取 Cisco Unity Connection 時的輸入方式：

- 您可以使用電話鍵台管理留言與個人設定。
- 除了電話鍵台之外，也可使用語音指令管理留言與個人設定。

變更電話輸入方式

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「輸入樣式」欄位中選擇適當的方式：

僅限按鍵式電話按鍵	使用電話鍵台。
語音辨識	使用語音指令。

- 步驟 3** 按一下**儲存**。

變更登入時的播放內容

您可以透過電話控制您在登入時，Cisco Unity Connection 所播放的內容：

- 您可以選擇是否要 Connection 播放您的錄製姓名。
- 您可以選擇 Connection 是否要在啟用替代問候語時通知您。
- 您可以選擇是否要聽取第三方郵件存放庫（如其適用）中的電子郵件。
- 您可以選擇在檢查留言時，由 Connection 播報留言總數的留言類型。

變更登入時 Cisco Unity Connection 所播放的內容

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。
- 步驟 2** 在「電話功能表」頁面的「登入後播放」區段中，核取**播放我錄製的姓名**核取方塊，以在您撥電話給 Connection 並登入時，可以聽見您的錄製姓名。
- 步驟 3** 核取**播放替代問候語通知**核取方塊，如此 Connection 即會在替代問候語啟用時通知您。
- 步驟 4** 核取**透過語音文字存取我的電子郵件**核取方塊，以聽取協力廠商郵件存放庫（如其適用）中的電子郵件。

步驟 5 在「播放新留言」區段中，根據所要聽取的留言數目，核取下列一個核取方塊：

留言數總計	Connection 會播報所有留言（語音、電子郵件和回條留言）的總數。
語音留言數	Connection 會播報語音留言的數目。
電子郵件數目¹	Connection 會播報電子郵件留言的數目。
傳真數	Connection 會通播報傳真的數目。
收件者數	Connection 會播報回條的數目。

1. 雖然「電話功能表」頁面會提供電子郵件數目，但 Connection 只會針對具有語音合成選項的使用者播放電子郵件。

步驟 6 在「對於儲存的留言，播放」部分，核取**留言總數**核取方塊讓 Connection 播報所有儲存留言（語音、電子郵件和回條留言）的總數。

步驟 7 按一下儲存。

變更留言寄送對象與傳送偏好設定

當電話輸入方式設定為使用電話鍵台（「僅限按鍵式電話按鍵」）時，Cisco Unity Connection 會提供兩種方式讓您留言給其他使用者：

- 拼寫使用者名稱。
- 輸入使用者內線。

不論所選的指定留言對象設定為何，只要您在電話上收到留言的提示，均可以連按兩下井字 (#) 鍵，在拼字與數字輸入項目之間切換。

變更指定留言對象與傳送偏好設定

步驟 1 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**電話功能表**。

步驟 2 在「電話功能表」頁面的「指定留言收件者及傳送留言時」區段中，核取**依姓名確認收件者**核取方塊，以在寄送給使用者時能聽到所選姓名的確認。



附註 使用語音指令（語音辨識輸入方式）時一律會聽到確認。

步驟 3 核取在**每位收件者之後繼續新增姓名**核取方塊，可在傳送及轉寄留言給多位收件者時，繼續在每位收件者之後新增姓名。



附註 使用語音指令（語音辨識輸入方式）時一律會提示您繼續新增姓名。

步驟 4 在輸入收件者的方式欄位中，針對如何辨識留言對象的設定，按一下要用為預設值的選項。



附註 此設定不適用於語音指令（語音辨識輸入方式）。

步驟 5 在「通話斷開或我掛斷時」欄位中，選擇適用的選項：

傳送留言	通話若因為下列情況中斷，Connection 會傳送留言： <ul style="list-style-type: none">當您在回覆或傳送留言時（當留言至少設有一位收件者，且錄音長度超過一秒時）。這表示無論您是否完成錄音或寄出留言，Connection 皆會傳送留言。當您轉寄留言時（當留言至少設有一位收件者時）。這表示無論您是否完成錄製簡介或寄出留言，Connection 皆會傳送留言。
捨棄留言	除非按井號鍵 (#) 確認要傳送留言，否則 Connection 不會傳送留言。若通話在您傳送留言之前中斷，Connection 將會刪除留言，而不會予以傳送。

步驟 6 按一下儲存。



變更留言播放偏好設定

- [第 21 頁的「關於留言播放偏好設定」](#)
- [第 21 頁的「聽取留言時所聽到的內容」](#)
- [第 22 頁的「變更留言的播放音量」](#)
- [第 22 頁的「變更留言的播放速度」](#)
- [第 23 頁的「變更留言播放順序」](#)
- [第 25 頁的「變更 Cisco Unity Connection 在留言前後的播放內容」](#)
- [第 26 頁的「變更 Connection 在您掛斷或遭掛斷時的留言處理方式」](#)
- [第 27 頁的「變更 Connection 是否需確認刪除留言」](#)

關於留言播放偏好設定

留言播放偏好設定可控制您透過電話聽取留言時所聽到的內容。您可以搭配運用留言播放偏好設定與電話功能表偏好設定，自訂 Cisco Unity Connection 對話的許多方面。

聽取留言時所聽到的內容

當您以電話登入時，Cisco Unity Connection 會播放您的錄製姓名，然後再告訴您所擁有之新留言及已儲存留言的數量。Connection 會在留言計數之後，播放「主功能表」。

當您選擇播放新留言或舊留言之後，Connection 即會依照您在 Cisco Unity Assistant 網路工具中指定的順序播放留言（先依留言類型與緊急程度排序，再依傳送留言的時間排序）。若是選擇以電話鍵台進行輸入（「僅限按鍵式電話按鍵」選項），並啟用了「留言類型」功能表，則 Connection 即會讓您依類型選擇所要聽取的留言。

您所聽取的留言相關資訊，將會視留言是由其他使用者或由無法辨識的來電者留言而定。

Connection 使用者	Connection 會播放留言號碼、時間戳記、姓名及/或留言之使用者的內線。
無法辨識的來電者	Connection 會播放留言號碼和時間戳記。 如有來電者的電話號碼，且系統設定為播放此號碼，Connection 即會進行播放。

您可指定 Connection 在播放留言前後所須播放的留言相關資訊。

變更留言的播放音量

本節包含兩項程序。請執行適當程序，變更透過電話或電腦喇叭聽取留言時的播放音量。



附註

您在下列程序中設定的音量，並不會影響 Cisco Unity Connection 對話、錄製的姓名或使用者問候語的音量。

變更透過電話聽取所有留言時的播放音量

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
- 步驟 2** 在「留言播放偏好設定」頁面的「留言音量」清單中，按一下聽取留言時所需的播放音量。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更透過電腦喇叭聽取所有留言時的播放音量

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 中，存取包含 Media Master 的任何頁面。（例如，在「喜好設定」功能表中，按一下「個人」以使用「錄製的名字」欄位中的名字。）
- 步驟 2** 在 Media Master 中，按一下並拖曳音量滑桿，以視需要調低或調高播放音量。

變更留言的播放速度

本節包含兩項程序。請執行適當程序，變更透過電話或電腦喇叭聽取個別留言或所有留言時的播放速度。



附註

您在下列程序中設定的速度，並不會影響 Cisco Unity Connection 對話、錄製的姓名或使用者問候語的速度。

變更透過電話聽取所有留言時的播放速度

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
- 步驟 2** 在「留言播放偏好設定」頁面的「留言速度」清單中，按一下聽取留言所需的播放速度。
- 步驟 3** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更透過電腦喇叭聽取所有留言時的播放速度

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 中，存取包含 Media Master 的任何頁面。（例如，在「喜好設定」功能表中，按一下「個人」以使用「錄製的名字」欄位中的名字。）
- 步驟 2** 在 Media Master 中，按一下並拖曳速度滑桿，以視需要放慢或加快播放速度。
- 步驟 3** 按一下播放，以儲存透過電腦喇叭聽取所有留言時的速度設定。

變更留言播放順序

您可以自訂要播放新留言、儲存的留言和刪除的留言的順序。對於新留言和已儲存的留言，您可使用播放設定依照留言類型和緊急程度進行排序（例如，語音或電子郵件）。例如，您可以指定 Cisco Unity Connection 先播放緊急語音留言，再播放緊急傳真，最後才播放一般語音留言。

預設會依下列順序的類型排序新留言和已儲存的留言。

- 緊急語音留言
- 一般語音留言
- 緊急傳真
- 一般傳真
- 緊急電子郵件
- 一般電子郵件
- 回條和注意事項

請注意，會對回條以外的留言進行排序，如此，Connection 便會先播放每個留言類型中的緊急留言。（只會依回條傳送時間排序回條。）

對於每個留言類型，Connection 會根據傳送留言的時間來播放留言，如此，就會先播放最新或最舊的留言。因為刪除的留言不會依類型進行排序，所以您只能指示要 Connection 先播放最新或最舊的留言。

無論留言類型為何，表 1 一律會依預設順序列出新留言、儲存的留言與刪除的留言。

表 1 留言播放順序

留言狀態	預設順序
新增	從最新留言開始
已儲存	從最舊留言開始
留言已刪除	從最舊留言開始

表 2 會說明留言播放順序運作的方法。此範例會顯示您在星期四下午根據預設的順序設定聽取留言時，Connection 播放留言的順序。

表 2 留言播放順序運作方法的範例

新留言	已儲存的留言	刪除的留言 ¹
1. 星期二下午 2:13 傳送的緊急語音留言。	1. 星期二上午 10:30 傳送的緊急語音留言。	1. 星期二上午 10:30 傳送的緊急語音留言。
2. 星期二上午 10:30 傳送的緊急語音留言。	2. 星期二下午 2:13 傳送的緊急語音留言。	2. 星期二下午 2:13 傳送的緊急語音留言。
3. 星期四上午 8:30 傳送的一般語音留言。	3. 星期三中午傳送的一般語音留言。	3. 星期三中午傳送的一般語音留言。
4. 星期三中午傳送的一般語音留言。	4. 星期四上午 8:30 傳送的一般語音留言。	4. 星期三下午 4:10 傳送的緊急電子郵件。
5. 星期三下午 4:10 傳送的緊急電子郵件。	5. 星期三下午 4:10 傳送的緊急電子郵件。	5. 星期四上午 8:30 傳送的一般語音留言。

1. 您可能無法透過電話播放刪除的留言。請詢問您的 Connection 系統管理員。

變更留言播放順序

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
- 步驟 2** 在「播放留言」頁面的「新留言播放順序」區段中，使用**上移**及**下移**按鈕，將留言類型清單依您需要的播放順序排列。
- 步驟 3** 在「次要排序依據」清單中，按一下**從最新開始排列**或**從最舊開始排列**，以指定所有新留言的留言順序。（請注意，這無法讓您播放特定的留言類型。）
- 步驟 4** 在「儲存的留言播放順序」區段中，使用**上移**和**下移**按鈕，將留言類型清單調整為所要播放留言的順序。
- 步驟 5** 在「次要排序依據」清單中，按一下**從最新開始排列**或**從最舊開始排列**，以指定所有已儲存留言的留言順序。
- 步驟 6** 在「已刪除的留言撥放順序」區段中，按一下**從最新開始排列**或**從最舊開始排列**，以指定所有已刪除留言的留言順序。
- 步驟 7** 捲動至頁面底部，然後按一下**儲存**。

變更 Cisco Unity Connection 在留言前後的播放內容

留言摘要是在 Cisco Unity Connection 在播放留言之前及之後所能夠播放留言相關資訊。

Connection 預設會播放下列留言摘要：

寄件者資訊	Connection 會在播放留言之前，先播放傳送留言的使用者姓名（若有）。此外，Connection 亦可能會播放無法辨識之來電者的電話號碼（若有），或傳送留言之使用者的內線。
留言號碼	播放留言之前，Connection 會先宣告留言的序號。（例如「留言 1，語音留言...留言 2，語音留言...」） 秘訣 您雖可關閉 Cisco Unity Assistant 中的留言計數功能，但知道留言數目在輸入留言號碼時，將有助於您瞭解您目前所在的留言與所需留言之間的距離。
傳送留言的時間	此為時間戳記。Connection 會宣告傳送留言的日期與時間。您可以指定 Connection 在播放留言之前及/或之後播放此資訊。

您可以指定 Connection 播放所有留言摘要、不播放任何留言摘要，或播放留言摘要組合。

若選擇要在聽取留言之後繼續聽取留言摘要，Connection 將會播放下列摘要：

留言類型	Connection 會播放留言的狀態：新留言、已儲存或已刪除。如其適用，Connection 亦會播放留言屬於私人留言或緊急留言。
寄件者資訊	Connection 會播放傳送留言之使用者錄製的姓名（若有）。Connection 也可以播放無法辨識之來電者的電話號碼（若有），或傳送留言之使用者的內線。
傳送留言的時間	此為時間戳記。Connection 會宣告傳送留言的日期與時間。

Connection 對於回條所播放的資訊會有些許不同。Connection 是否會在回條清單前後播放時間戳記或原因，取決於回條相關之收件者數目多寡：

一位收件者	時間戳記和原因會在收件者姓名之後播放。
一位以上的收件者	時間戳記和原因會在收件者清單之前播放。

變更 Cisco Unity Connection 在留言前後的播放內容

-
- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
- 步驟 2** 在「播放留言」頁面上，向下捲動到「在每次播放留言前，先播放」區段，並核取或取消核取下列任一或所有核取方塊，以指定 Connection 要在每一則留言之前播放的資訊：
- 寄件者資訊
 - 留言號碼
 - 留言傳送的時間
- 步驟 3** 在「在每次播放留言後，播放」區段中，核取或取消核取**留言傳送的時間**核取方塊，以指定 Connection 是否應在播放每一則留言之後播放留言時間戳記。
- 步驟 4** 按一下**儲存**。
-

變更 Connection 在您掛斷或遭掛斷時的留言處理方式

當您在聽取留言途中掛斷或遭掛斷時，Cisco Unity Connection 會保留現有的留言（新留言或已儲存的留言）。

您可以選擇存取留言本文，但尚未指示留言的處理方式前即掛斷或遭掛斷時，Connection 應將留言標示為新留言或已儲存的留言。

變更 Connection 在您掛斷或遭掛斷時的留言處理方式

-
- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
- 步驟 2** 在「留言播放」頁面的「通話斷開或我掛斷時」區段中，選擇適用的選項：

儲存留言	Connection 將留言標示為已儲存。
標示為新留言	Connection 會保留現有的留言（新留言、已儲存的留言或已刪除的留言）。

- 步驟 3** 按一下**儲存**。
-

變更 Connection 是否需確認刪除留言

您可以選擇在透過電話刪除新留言與儲存的留言時，Cisco Unity Connection 是否要求您確認。

變更 Connection 是否需確認刪除留言

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**播放留言**。
 - 步驟 2** 在「留言播放」頁面的「刪除留言時」區段中，核取**確認刪除新留言與儲存的留言**核取方塊，以設定 Connection 要求您確認。
若 Connection 無要求確認，請清除此核取方塊。
 - 步驟 3** 按一下**儲存**。
-



變更來電轉接與過濾偏好設定

- [第 29 頁的「關於來電轉接規則」](#)
- [第 30 頁的「變更來電轉接偏好設定」](#)
- [第 31 頁的「變更來電保留偏好設定」](#)
- [第 32 頁的「變更來電過濾偏好設定」](#)
- [第 32 頁的「變更來電者留言偏好設定」](#)

關於來電轉接規則

來電轉接規則控制 Cisco Unity Connection 對於間接撥話給您之來電者（例如使用目錄聯絡您的來電者）的來電處理方式。若為直接來電（外部來電者或其他使用者撥打您的個人電話號碼聯絡您），即不會套用您的 Connection 轉接設定。

您可以選擇接聽間接來電，或立即將間接來電路由至語音信箱。



秘訣

若要將直接來電的來電轉接設定到內線，請詢問 Connection 系統管理員。您桌上電話或您機構使用的電話系統可能會提供轉接功能，讓您可以管理直接來電。

本節將說明您可使用的基本轉接規則及其運作方式。請注意，Connection 會根據您所指定的狀況執行轉接規則，但有部分轉接規則在啟用之後會覆寫其他規則。

標準轉接規則

此轉接規則會在 Cisco Unity Connection 管理員為組織所指定的上班時間，或任何未啟用其他轉接規則的狀況下套用。

根據設計，您無法停用標準轉接規則。

替代轉接規則

當您要覆寫其他轉接規則時，可啟用此轉接規則於特定時段套用。例如，當您不在辦公室時，可能需要將所有來電直接路由至語音信箱；或當您暫時在其他地點工作時，可能需要將來電轉接到其他內線。

替代轉接規則一經啟用，即會覆寫其他的轉接規則。

非上班時間轉接規則

若要 Connection 在 Connection 管理員為組織所指定的非上班時間期間執行不同的轉接動作，請啟用此轉接規則。（例如，您可能需要將所有非上班時間內的來電，直接路由至語音信箱。）

非上班時間轉接規則一經啟用，即會覆寫非上班時間期間的標準轉接規則。

變更來電轉接偏好設定

來電轉接偏好設定可讓您選擇要讓間接來電在您的內線上響鈴、在其他內線上響鈴、在指定的電話號碼上響鈴，或直接轉接到語音信箱，而不在您的電話上響鈴。當您將來電傳送到語音信箱時，來電者無需等到無人接聽電話確定，而會立刻播放問候語。

變更基本轉接規則的來電轉接偏好設定

- 步驟 1 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**轉接和過濾**。
- 步驟 2 在「轉接規則」表格中，選擇要變更設定的基本轉接規則。
- 步驟 3 當在頁面頂端顯示「當此基本規則啟用時」欄位時，選擇適用的選項：

套用基本設定在此頁面上	當啟用此基本轉接規則時，Connection 即會在此頁面上套用設定。
套用個人來電轉接規則	<p>當啟用此基本轉接規則時，Connection 即會忽略此頁面上的設定，而套用個人來電轉接規則。</p> <p>附註 僅當您可以存取 Personal Call Transfer Rules 網路工具時，才可使用此選項。</p> <p>使用此選項時，請先在 Personal Call Transfer Rules 網路工具中設定個人來電轉接規則集。若未設定規則集，即會將所有來電轉接至主要內線。</p>

- 步驟 4** 在「狀態」欄位中，選擇要停用規則、啟用規則，或啟用設有結束日期與時間的規則。請注意，您無法停用標準轉接規則。
- 步驟 5** 在「轉接來電至」欄位中，選擇來電的適當目的地：

內線 <您的內線>	來電會轉接到內線。
其他號碼	來電會轉接到您在文字方塊中輸入的號碼。（若要將來電轉接到外部電話號碼（如住家或行動電話），請聯絡 Connection 系統管理員。）
我的個人問候語	來電時電話不會響鈴，而會直接轉接到語音信箱。

**秘訣**

為方便您操作，即使您已指定 Connection 將來電轉接到您的內線或語音信箱，仍可編輯文字方塊中的轉接號碼。僅當選取文字方塊旁的選項按鈕時，Connection 才會將來電轉接到文字方塊中的號碼。

- 步驟 6** 按一下儲存。

變更來電保留偏好設定

若將基本轉接規則設定成在內線接聽間接來電，即可指定 Cisco Unity Connection 於電話忙線時的來電處理方式。

變更來電保留偏好設定

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**轉接和過濾**。
- 步驟 2** 在「轉接規則」表格中，選擇要變更設定的基本轉接規則。
- 步驟 3** 在「轉接來電至」欄位中，選擇**內線 <您的內線>**。
- 步驟 4** 在「若我的內線忙線中」清單中，選擇當內線忙線時，Connection 的來電處理方式。

轉接來電者至語音信箱	Connection 會播放您的問候語，然後提示來電者留言。
直接讓來電者等候	Connection 讓來電者在線上稍候而不提供留言選項。
詢問來電者是否等候	Connection 提供來電者保留或留言的選項。

- 步驟 5** 按一下儲存。

變更來電過濾偏好設定

您可以選擇讓 Cisco Unity Connection 過濾間接來電。Connection 會詢問來電者的姓名，並於接通電話前先行播放。其亦會告訴您電話接通的時間；或讓您選擇接聽間接來電，或將其轉接到語音信箱，讓來電者留言。

可使用的來電過濾選項如下：

顯示來電時間通知您	Connection 會在電話接通時告訴您。
顯示來電者	Connection 會播放與已撥內線相關的姓名。當兩個以上的人共用電話時，則會使用此設定。
詢問是否要接聽來電	Connection 詢問您是否要接聽來電或讓來電者留言。
詢問來電者姓名	Connection 會錄製來電者姓名，並在連接電話之前播放它。

變更來電過濾偏好設定

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**轉接和過濾**。
- 步驟 2** 在「轉接規則」表格中，選擇要變更設定的基本轉接規則。
- 步驟 3** 在「過濾來電」區段中核取一或多個核取方塊，以設定您的過濾選項。請注意下列事項：
 - 如需拒絕與您共用電話之某人的來電，請同時核取**顯示來電者**與**詢問是否要接聽來電**核取方塊。
 - 若要根據來電者身分接受或拒絕來電，請同時核取**詢問是否要接聽來電**與**詢問來電者姓名**核取方塊。

若接受，Connection 即會接通來電。若拒絕，Connection 便會將來電路由至語音信箱。

- 步驟 4** 按一下**儲存**。

變更來電者留言偏好設定

來電者留言偏好設定可讓您選擇來電者留言給您時所能執行的動作。可使用的選項如下：

聽取並重新錄製留言	Connection 可讓來電者選擇聽取、新增、重錄或刪除他們的留言。
將留言標示為緊急	Connection 會詢問來電者是否要將他們的留言標示為緊急。

變更來電者留言偏好設定

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「偏好設定」功能表中，按一下**轉接和過濾**。
- 步驟 2** 核取或取消核取**聽取並重錄留言**或**將留言標示為緊急**核取方塊，或同時核取或取消核取兩者。
- 步驟 3** 按一下**儲存**。



管理個人問候語

- [第 33 頁的「關於個人問候語」](#)
- [第 35 頁的「變更問候語」](#)

關於個人問候語

Cisco Unity Connection 可讓您錄製多達六則的個人問候語。您可以盡量啟用所需的問候語，而且可以指定啟用問候語的時間。

在多國語言的系統上，您可以選擇是否要以多種語言（預設語言或系統上所提供的其他語言）提供個人的問候語。請注意，您可以使用電話鍵台管理預設語言以外之其他語言的問候語，但無法使用語音指令。

本節將說明您可使用的個人問候語。請注意，Connection 會根據狀況播放您所啟用的問候語，但在您啟用這些問候語時，亦會覆寫其中一些問候語。

替代問候語

當需要指示特殊情況（如休假）時，可以指定此問候語於特定的時段播放。（例如，「我 <日期> 之前不在辦公室」。）

啟用的替代問候語會略過所有其他的問候語。

您的 Connection 系統管理員會指定系統是否直接將來電轉接至問候語而不響鈴、來電者是否可以略過問候語，以及當您啟用替代問候語之後，來電者是否可以留言。Cisco Unity Assistant 網路工具中的「替代問候語」頁面會列出系統管理員為您啟用的來電選項（若有）。請注意，來電者選項不適用於外部來電者或其他直接撥打您內線的 Connection 使用者。



秘訣

當其他 Connection 使用者以電話傳送留言給您時，並不會聽見您的替代問候語。除了啟用替代問候語之外，亦請考慮變更您錄製的姓名以加入您不在辦公室的資訊。當使用者傳送留言給您以及來電者在目錄助理中搜尋您時，便會播放您錄製的姓名。

當您啟用替代問候語時，Cisco PCA 首頁會顯示提醒。您也可以設定 Connection 在您從電話登入之後，提醒您已啟用替代問候語。

忙線問候語

啟用此問候語表示您正在通話中。（例如「我現在正在通話中，請留言。」）

啟用後，當您的電話佔線時，佔線問候語會略過標準、非上班時間和內部問候語。

請注意，並非所有的電話系統皆支援 Connection 佔線問候語。如需協助，請聯絡您的 Connection 系統管理員。

內部問候語

啟用此問候語提供同事必須知道的資訊。（例如「我今天中午之前都會在會議室 B 開會。」）

內部問候語啟用後，會略過標準和非上班時間問候語，而且只會在您無法接聽電話時對組織內部來電者播放。

請注意，並非所有的電話系統皆支援 Connection 內部問候語。如需協助，請聯絡您的 Connection 系統管理員。

非上班時間問候語

若要 Connection 在 Connection 管理員為組織所指定的非上班時間播放特殊問候語，請啟用此問候語。（例如「很抱歉，我現在無法接聽您的電話。本公司的上班時間為<時間>。」）

啟用此問候語之後，非上班時間期間將會播放非上班時間問候語，而不會播放標準問候語。

標準問候語

此問候語會在 Connection 管理員為組織指定的上班時間，或任何未啟用其他問候語的狀況下播放。

根據設計，您無法停用標準問候語。

假日問候語

若要讓 Connection 在假日期間播放特殊問候語，請啟用此問候語。（例如「假期愉快。我現在無法接聽您的電話。<日期> 至 <日期> 這段期間，我都不在辦公室。」）

啟用此問候語之後，非上班時間期間將會播放假日問候語，而不會播放標準問候語。

變更問候語

當您啟用個人問候語時，須指定問候語的有效期間。Cisco Unity Connection 會視狀況播放問候語，並於指定的日期與時間到期時，自動停用問候語。例如，您可以將替代問候語設定為在您結束休假的當天停止播放。

也可以將問候語設定為無限期播放，這在您啟用佔線或非上班時間問候語時十分有用。

您可以選擇下列一項來源，以指定啟用問候語期間，來電者所會聽到的鈴聲：

我的個人問候語	Connection 會播放您所錄製的問候語。 附註 錄製問候語並不代表會加以啟用。
系統問候語	Connection 會播放預錄的問候語及您的姓名（例如「很抱歉！<您的姓名>現在無法接聽您的電話」）。若啟用了問候語，但尚未錄製，Connection 即會播放預錄的系統問候語。
無問候語	Connection 不會播放任何問候語。此時來電者會聽到音調提醒其留言。

您可以隨時停用問候語。問候語一經停用之後，Connection 即不再播放，但不會清除錄製的內容。



附註

在多國語言的系統上，只可使用 Cisco Unity Assistant 網路工具管理預設語言的問候語。您可以透過電話管理其他語言的問候語，但必須將輸入方式設定為電話鍵台（「僅限按鍵式電話按鍵」選項）。

變更問候語

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「問候語」功能表中，按一下**檢視問候語**。
- 步驟 2** 在「問候語」頁面上，按一下要變更的問候語。
- 步驟 3** 若要停用問候語，請在「<名稱> 問候語」頁面上，按一下**停用**，然後跳至**步驟 5**。
- 或
- 若要啟用問候語，選擇適當的選項：

啟用沒有結束日期與時間	無限期播放問候語。
啟用直到	Connection 會持續播放問候語，並於您指定的日期與時間到期時自動予以停用。

- 步驟 4** 在「來電者聽到」部分，選擇適用的選項：

我的個人錄音	錄製自己的問候語。 在 Media Master 中按一下 錄音 以錄製您的問候語，在完成錄音時，按一下 停止 。
系統預設的問候語	使用預錄的系統問候語。
無問候語	讓來電者聽到提醒其留言的提示音

- 步驟 5** 按一下**儲存**。



管理留言通知

- [第 37 頁的「關於留言通知」](#)
- [第 38 頁的「設定通知裝置」](#)
- [第 46 頁的「串聯與連鎖留言通知」](#)
- [第 46 頁的「SMS \(SMPP\) 文字留言通知注意事項」](#)

關於留言通知

Cisco Unity Connection 可以撥打電話或呼叫器通知您有新留言。Connection 亦可藉由文字訊息與 SMS 訊息的形式（如「技術支援的緊急留言」或「您有新的語音留言」），將留言通知傳送到電子郵件地址、文字呼叫器、文字相容的行動電話及其他類似裝置。

Connection 會根據您指定的通知排程及聯絡選項撥電話給電話或呼叫器，或傳送文字留言。您可以使用 Cisco Unity Assistant 網路工具設定下列的通知裝置：住家電話、行動電話、呼叫器、電子郵件裝置（如文字呼叫器或住家的電子郵件地址）及公司電話。您也可以設定其他裝置，如替代電話、替代電子郵件裝置或 SMS 裝置。Connection 管理員可告訴您是否能夠使用這些選項。



秘訣

您的文字相容行動電話如有電子郵件地址可以接收文字訊息，即可設定電子郵件或 SMS 通知裝置，將此電話用為文字呼叫器。SMS (SMPP) 通知可以搭配 GSM 行動電話及其他 SMS 相容裝置一起使用。SMS 通知通常快於電子郵件 (SMTP) 文字呼叫器通知，且一些 SMS 服務供應商在提供新舊通知交替期間，提供額外的優惠。

設定通知裝置

Cisco Unity Connection 要能夠撥打通知電話，必須先啟用通知裝置。停用通知裝置不會刪除其設定。只要裝置加以接聽，即使新留言仍然存在，Connection 仍會認為通知成功。(例如，即便是答錄機接聽並錄下留言，亦認為通知是成功的。)

您只可在 Cisco Unity Assistant 網路工具中變更 Connection 通知您的事件類型、觸發裝置的來電者或電話號碼、您的通知排程，以及您通知裝置的聯絡選項，而無法藉由電話進行上述變更。

本主題包含三項程序。根據您設定的裝置執行適當的程序：

- 第 38 頁的「設定或變更電話或呼叫器通知裝置」
- 第 41 頁的「設定或變更電子郵件（或 SMTP）通知裝置」
- 第 43 頁的「設定或變更 SMS 通知裝置」



秘訣

如需設定 SMS 裝置，另請參閱第 46 頁的「SMS (SMPP) 文字留言通知注意事項」一節。

設定或變更電話或呼叫器通知裝置

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「通知裝置」功能表中，按一下**檢視通知裝置**。
- 步驟 2** 在「通知裝置」頁面中，按一下您要變更或設定的裝置。
- 步驟 3** 在<裝置名稱>的「通知裝置」頁面中，核取**啟用通知**核取方塊，以啟用裝置，或予以取消核取，以停用裝置。
- 步驟 4** 在「電話號碼」欄位中，輸入電話或傳呼機的電話號碼，以撥打外線電話時需要的存取碼開始（例如 9）。

請使用 0 到 9 的數字，並勿在數字間使用空格、破折號或括號。若為長途電話號碼，請包含適當的撥號代碼（如 1 及區碼）。您也可以輸入：

- , (逗號) 以插入一秒的暫停時間。
- # 與 * 以對應電話上的井字 (#) 鍵與米字 (*) 鍵。

您可能無法輸入特定的電話號碼，或者您的電話系統可能需要額外的字元。設定此項目時如有問題，請聯絡您的 Connection 管理員。

- 步驟 5** 若希望 Connection 在提供留言之前，先詢問您的電話內線，請核取**通知時提示輸入使用者 ID**核取方塊。
- 步驟 6** 在「撥打其他號碼」欄位中，輸入 Connection 將會在電話號碼之後撥打的任何其他號碼。此數字可以是必須輸入才能聽取留言的一組密碼或存取碼，或者是傳呼機所需的 ID。
- 步驟 7** 在「等候」欄位中，輸入 Connection 在撥打其他號碼之前，撥打電話或傳呼機號碼之後等待的秒數。(您可能需要試驗這個設定。先嘗試使用 6 秒，然後再視需要增加或減少時間。)

步驟 8 選擇會觸發 Connection 撥話給通知裝置的事件類型：

所有留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言與其他語音留言）及傳真留言時撥話給此裝置。
分派留言	Connection 會在收到標示為分派留言之新留言時撥話給此裝置。
所有語音留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言）時撥話給此裝置。
傳真	Connection 會在收到新的傳真留言時撥話給此裝置。

步驟 9 針對您在**步驟 8**中所選的每一種事件類型核取「僅緊急」核取方塊，以使 Connection 只在該類型的新留言標示為緊急時傳送通知。

步驟 10 若要指定此裝置只接收來自特定 Connection 使用者的留言通知，請按一下**新增來電者**，然後搜尋姓名：

- a. 在「尋找來電者」對話方塊中輸入搜尋條件，然後按一下**尋找**。



秘訣 在欄位中輸入星號 (*)，可列出所有的使用者。若要更快地獲得結果，請輸入一或多個字元或值，並緊接著輸入 *，以縮小搜尋範圍。若是搜尋一般常見的姓名，請務必在一個以上的欄位中輸入資訊。

- b. 在可能之符合項目的清單中，核取要新增至來電者清單之使用者旁的核取方塊，然後按一下**新增使用者**。

若找不到所需的使用者，請嘗試輸入不同的搜尋條件，然後按一下**尋找**重新搜尋。



秘訣 搜尋作業傳回的符合項目若高於預期，可增加「每頁列數」清單中的值，以盡可能檢視最多的符合項目。若要限制搜尋，請輸入更完備的搜尋條件，及/或在您留白的其他欄位中輸入適當資訊。然後按一下「尋找」，以重新進行搜尋。

步驟 11 若要指定此裝置只接收來自特定電話號碼的留言通知，請在「號碼型式」欄位中輸入電話號碼。

您可以使用萬用字元 X 及 * 以比對一個以上的電話號碼：

- X 字元可符合 0 到 9 範圍中的任何單一數字。例如 9XXX 模式可符合從 9000 到 9999 的電話號碼範圍。
- 星號 (*) 字元可符合任何數字序列。例如，5556304* 型式可符合諸如 5556304、55563040、55563041、5556304100 等電話號碼。



秘訣 若同時為裝置指定「來電者」與「電話號碼」，則 Connection 會根據您在**步驟 8**與**步驟 9**中指定的留言類型，針對所有符合指定來電者或號碼型式的留言，傳送通知給裝置。

步驟 12 若要設定通知排程，請使用「快速新增」選項指定排程。

或

核取或取消核取排程中的核取方塊，以指定通知裝置的作用中與非作用中時間。您如有新留言，Connection 會選擇在作用中的時間撥打通知電話。新留言若是在非作用中時間傳入，Connection 將會在排程中下一個作用中時間開始時傳送留言通知。



省時器

您有數種方法可以快速地設定通知排程。按一下「清除排程」可同時取消核取所有的項目。按一下「反向排程」則可核取目前所未核取的所有項目，並取消核取已核取的項目。您可以使用排程下方的「複製週曆排程」功能，將某日的排程複製到他日。

步驟 13 指定 Connection 撥電話通知您有新留言的時機與頻率：

<p>嘗試第一次聯絡條件是等候 <x> 分鐘</p>	<p>輸入觸發留言通知時，Connection 撥打第一通通知電話之前所應等候的分鐘數。</p> <p>若延遲時間落入已不再作用的裝置排程中，則只要留言仍為新留言，通知於排程再次作用時才會送出。您可以在不同的裝置上以固定間隔的方式（如每 15 分鐘）排程通知，達到串聯留言通知的效果。</p>
<p>若仍有新留言，請每 <x> 分鐘再試一次</p>	<p>若希望 Connection 對新留言重複通知動作，請核取此核取方塊，然後輸入 Connection 在重複通知動作之前的等候分鐘數。重撥頻率欄位的範圍介於 1 到 60 分鐘之間。</p> <p>例如，您若是在上午 11 點 47 分將重複通知間隔設為 5 分鐘，則 Connection 便會分別在上午 11 點 50 分、11 點 55 分、中午 12 點、下午 12 點 05 分、12 點 10 分、12 點 15 分、12 點 20 分、12 點 25 分等時間通知您有新留言。</p>
<p><裝置> 若未接聽</p>	<p>Connection 在未接聽的裝置中會遵循您的設定。指定下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> 掛斷，條件是等候 <x> 次響鈴 — 設定下限為 3 次響鈴。選擇較高的數字可讓自己有更多的時間可以接到電話。 重試 <x> 次 — 當您要暫時離開電話時，請選擇較高的數字。選擇較低的數目以避免打擾別人。 重試，條件是等候 <x> 分鐘 — 當您要離開電話一段較長的時間時，請選擇較高的數字。
<p><裝置> 若是佔線</p>	<p>Connection 在佔線的裝置中會遵循您的設定。指定下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> 重試 <x> 次 — 若您經常使用電話，請選擇較大的數字。 重試，條件是等候 <x> 分鐘 — 通話時間若是較長，請選擇較大的數字。
<p>若通知嘗試失敗</p>	<p>選取選項以在第一部裝置未接聽或佔線時，由其他裝置傳送通知。只有在裝置已啟用，且其排程為目前的情況下，Connection 才會撥號該裝置。</p>

步驟 14 按一下儲存。

設定或變更電子郵件（或 SMTP）通知裝置

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「通知裝置」功能表中，按一下**檢視通知裝置**。
- 步驟 2** 在「通知裝置」頁面中，按一下要變更或設定的電子郵件（或 SMTP）裝置。
- 步驟 3** 在<裝置名稱>的「通知裝置」頁面中，核取**啟用通知**核取方塊，以啟用裝置，或予以取消核取，以停用裝置。
- 步驟 4** 在「收件者」欄位中輸入文字呼叫器、文字相容的行動電話或其他電子郵件帳戶的電子郵件地址（如住家的電子郵件地址）。
- 步驟 5** 在「寄件者」欄位中輸入要出現在文字顯示結尾的電話號碼。（例如，您可以輸入當您不是從桌上電話撥號時，而能夠聯絡 Connection 的號碼。）



秘訣 您若是將文字相容的行動電話設為文字呼叫器，即可以在此號碼顯示時，啟動電話上的自動回撥功能。

- 步驟 6** 在「文字」欄位中，輸入所要顯示的文字（如「您有語音留言」）。每次當符合在留言通知設定中所選準則的留言到達時，Connection 便會傳送此訊息。
- 步驟 7** 若希望 Connection 在通知留言中提供新留言數及留言數總計，請核取在**留言文字中包含留言數目**核取方塊。
- 步驟 8** 若希望 Connection 包含傳送給通知裝置之新留言文字字串的資訊，請核取在**留言文字中包含留言資訊**核取方塊。這項資訊可包含來電者姓名與來電者 ID（若有）、留言類型（語音、傳真）、留言的接收時間，以及當留言標示為私人或緊急時，指出留言的狀態。
- 步驟 9** 如需在電子郵件中包含對 Cisco PCA 的連結，請核取在**留言文字中包含 Cisco PCA 的連結**核取方塊。
- 步驟 10** 選擇會觸發 Connection 傳送通知至此裝置的事件類型：

所有留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言與其他語音留言）及傳真留言時傳送通知至此裝置。
所有語音留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言）時傳送通知至此裝置。
行事曆約會	Connection 會針對即將發生的 Outlook 約會傳送通知至此裝置。
分派留言	Connection 會在收到標示為分派留言之新留言時傳送通知至此裝置。
傳真留言	Connection 會在收到新的傳真留言時傳送通知至此裝置。
行事曆會議	Connection 會針對即將舉行的 Cisco Unified MeetingPlace 或 Cisco Unified MeetingPlace Express 會議傳送通知至此裝置。

- 步驟 11** 針對您在**步驟 10**中所選的每一種事件類型核取「**僅緊急**」核取方塊，以使 Connection 只在該類型的新留言標示為緊急時傳送通知。
- 步驟 12** 若在**步驟 10**中指定了「行事曆約會」或「行事曆會議」，請在**行事曆事件預先通知時間**欄位中，輸入預先在會議前收到通知的分鐘數。

步驟 13 若要指定此裝置只接收來自特定 Connection 使用者的留言通知，請按一下**新增來電者**，然後搜尋姓名：

- a. 在「尋找來電者」對話方塊中輸入搜尋條件，然後按一下**尋找**。



秘訣

在欄位中輸入星號 (*)，可列出所有的使用者。若要更快地獲得結果，請輸入一或多個字元或值，並緊接著輸入 *，以縮小搜尋範圍。若是搜尋一般常見的姓名，請務必在一個以上的欄位中輸入資訊。

- b. 在搜尋結果中，按一下要新增之使用者旁的核取方塊，然後按一下**新增使用者**。

- c. 在可能之符合項目的清單中，核取要加入來電者清單之使用者或遠端聯絡人旁的核取方塊，然後按一下**新增使用者**。

若找不到所尋找的使用者或遠端聯絡人，請嘗試輸入不同的搜尋條件，然後按一下**尋找**重新搜尋。



秘訣

搜尋作業傳回的符合項目若高於預期，可增加「每頁列數」清單中的值，以盡可能檢視最多的符合項目。若要限制搜尋，請輸入更完備的搜尋條件，及/或在您留白的其他欄位中輸入適當資訊。然後按一下「尋找」，以重新進行搜尋。

步驟 14 若要指定此裝置只接收來自特定電話號碼的留言通知，請在「號碼型式」欄位中輸入電話號碼。

您可以使用萬用字元 X 及 * 以比對一個以上的電話號碼：

- X 字元可符合 0 到 9 範圍中的任何單一數字。例如 9XXX 模式可符合從 9000 到 9999 的電話號碼範圍。
- 星號 (*) 字元可符合任何數字序列。例如，5556304* 型式可符合諸如 5556304、55563040、55563041、5556304100 等電話號碼。



秘訣

若同時為裝置指定「來電者」與「電話號碼」，則 Connection 會根據您在**步驟 10**與**步驟 11**中指定的留言類型，針對所有符合指定來電者或號碼型式的留言，傳送通知給裝置。

步驟 15 若要設定通知排程，請使用「快速新增」選項指定排程。

或

核取或取消核取排程中的核取方塊，以指定通知裝置的作用中與非作用中時間。您如有新留言，Connection 會選擇在作用中的時間撥打通知電話。新留言若是在非作用中時間傳入，Connection 將會在排程中下一個作用中時間開始時傳送留言通知。



省時器

您有數種方法可以快速地設定通知排程。按一下「清除排程」可同時取消核取所有的項目。按一下「反向排程」則可核取目前所未核取的所有項目，並取消核取已核取的項目。您可以使用排程下方的「複製週曆排程」功能，將某日的排程複製到他日。

步驟 16 指定 Connection 撥電話通知您有新留言的時機與頻率：

嘗試第一次聯絡條件是等候 <x> 分鐘	輸入觸發留言通知時，Connection 撥打第一通通知電話之前所應等候的分鐘數。 若延遲時間落入已不再作用的裝置排程中，則只要留言仍為新留言，通知將會於排程再次作用時才會送出。您可以在不同的裝置上以固定間隔的方式（如每 15 分鐘）排程通知，達到串聯留言通知的效果。
若仍有新留言，請每 <x> 分鐘再試一次	若希望 Connection 對新留言重複通知動作，請核取此核取方塊，然後輸入 Connection 在重複通知動作之前的等候分鐘數。重撥頻率欄位的範圍介於 1 到 60 分鐘之間。 例如，您若是在上午 11 點 47 分將重複通知間隔設為 5 分鐘，則 Connection 便會分別在上午 11 點 50 分、11 點 55 分、中午 12 點、下午 12 點 05 分、12 點 10 分、12 點 15 分、12 點 20 分、12 點 25 分等時間通知您有新留言。

步驟 17 按一下儲存。**設定或變更 SMS 通知裝置**

步驟 1 在 Cisco Unity Assistant 的「通知裝置」功能表中，按一下**檢視通知裝置**。

步驟 2 在「通知裝置」頁面中，按一下要變更或設定的 SMS 裝置。

步驟 3 在<裝置名稱>的「通知裝置」頁面中，核取**啟用通知**核取方塊，以啟用裝置，或予以取消核取，以停用裝置。

步驟 4 在「寄件者」欄位中，輸入您的 SMS 裝置的電話號碼。

格式以及您輸入的號碼要視 SMPP 供應商而定。例如，您可能需要加入國際國碼，先以加號 (+) 為開頭，接著是國碼、區碼、城市碼或中繼線路碼，然後才是您裝置的號碼：+12065551234。請勿以零或國際撥號首碼開始。數字中請勿包括空格、破折號、括號或其他標點符號。如有任何問題，請聯絡您的 Connection 管理員尋求協助。

步驟 5 在「寄件者」欄位中，您必須根據 SMPP 供應者輸入內容：

- 若 SMPP 供應商需要來源位址讓使用者傳送留言，請輸入 Cisco Unity Connection 伺服器的 IP 位址。
- 若 SMPP 供應商並不需要來源位址，請輸入您希望出現在文字顯示結尾的電話號碼。（例如，您可以輸入當您不是從桌上電話撥號時，而能夠聯絡 Cisco Unity Connection 的號碼。）和「收件者」欄位類似，格式以及您輸入的號碼要視 SMPP 供應商而定。

您若不確定應在此欄位輸入何種內容，請聯絡 Connection 管理員尋求協助。

**秘訣**

在 SMS 裝置中，請考慮某些服務供應商會將您在「寄件」欄位中輸入的號碼以他們自己的電話號碼取代。如需包括回撥號碼的替代方法，請嘗試在您的訊息文字中輸入號碼。例如，在「文字」欄位中輸入：tel:2065551234（請參閱**步驟 6**）。

步驟 6 在「文字」欄位中，輸入所要顯示的任何文字（例如「您有語音留言」）。每次當符合在留言通知設定中所選準則的留言到達時，Cisco Unity Connection 便會傳送此訊息。

**秘訣**

亦請參閱第 46 頁的「SMS (SMPP) 文字留言通知注意事項」一節。

- 步驟 7** 若希望 Connection 在通知留言中提供新留言數及留言數總計，請核取在**留言文字中包含留言數目**核取方塊。
- 步驟 8** 若希望 Connection 包含傳送給通知裝置之新留言文字字串的資訊，請核取在**留言文字中包含留言資訊**核取方塊。這項資訊可包含來電者姓名與來電者 ID（若有）、留言類型（語音、傳真）、留言的接收時間，以及當留言標示為私人或緊急時，指出留言的狀態。
- 步驟 9** 在「SMPP 供應商」清單中，選取一個供應商。
若不確定所應選擇的 SMPP 供應商，或在清單中不含供應商，請聯絡您的 Connection 管理員。
- 步驟 10** 選擇會觸發 Connection 傳送通知至此裝置的事件類型：

所有留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言與其他語音留言）及傳真留言時傳送通知至此裝置。
分派留言	Connection 會在收到標示為分派留言之新留言時傳送通知至此裝置。
所有語音留言	Connection 會在收到新留言（包括分派留言）時傳送通知至此裝置。
傳真留言	Connection 會在收到新的傳真留言時傳送通知至此裝置。
行事曆約會	Connection 會針對即將發生的 Outlook 約會傳送通知至此裝置。
行事曆會議	Connection 會針對即將舉行的 Cisco Unified MeetingPlace 或 Cisco Unified MeetingPlace Express 會議傳送通知至此裝置。

- 步驟 11** 針對您在**步驟 10**中所選的每一種事件類型核取「僅緊急」核取方塊，以使 Connection 只在該類型的新留言標示為緊急時傳送通知。
- 步驟 12** 若在**步驟 10**中指定了「行事曆約會」或「行事曆會議」，請在**行事曆事件預先通知時間**欄位中，輸入預先在會議前收到通知的分鐘數。
- 步驟 13** 若要指定此裝置只接收來自特定 Connection 使用者的留言通知，請按一下**新增來電者**，然後搜尋姓名：
 - a. 在「尋找來電者」對話方塊中輸入搜尋條件，然後按一下**尋找**。



秘訣

在欄位中輸入星號 (*)，可列出所有的使用者。若要更快地獲得結果，請輸入一或多個字元或值，並緊接著輸入 *，以縮小搜尋範圍。若是搜尋一般常見的姓名，請務必在一個以上的欄位中輸入資訊。

- b. 在可能之符合項目的清單中，核取要加入來電者清單之使用者或遠端聯絡人旁的核取方塊，然後按一下**新增使用者**。

若找不到所需的使用者，請嘗試輸入不同的搜尋條件，然後按一下**尋找**重新搜尋。



秘訣

搜尋作業傳回的符合項目若高於預期，可增加「每頁列數」清單中的值，以盡可能檢視最多的符合項目。若要限制搜尋，請輸入更完備的搜尋條件，及/或在您留白的其他欄位中輸入適當資訊。然後按一下「尋找」，以重新進行搜尋。

步驟 14 若要指定此裝置只接收來自特定電話號碼的留言通知，請在「號碼型式」欄位中輸入電話號碼。

您可以使用萬用字元 X 及 * 以比對一個以上的電話號碼：

- X 字元可符合 0 到 9 範圍中的任何單一數字。例如 9XXX 模式可符合從 9000 到 9999 的電話號碼範圍。
- 星號 (*) 字元可符合任何數字序列。例如，5556304* 型式可符合諸如 5556304、55563040、55563041、5556304100 等電話號碼。



秘訣 若同時為裝置指定「來電者」與「電話號碼」，則 Connection 會根據您在**步驟 10**與**步驟 11**中指定的留言類型，針對所有符合指定來電者或號碼型式的留言，傳送通知給裝置。

步驟 15 若要設定通知排程，請使用「快速新增」選項指定排程。

或

核取或取消核取排程中的核取方塊，以指定通知裝置的作用中與非作用中時間。您如有新留言，Connection 會選擇在作用中的時間撥打通知電話。新留言若是在非作用中時間傳入，Connection 將會在排程中下一個作用中時間開始時傳送留言通知。



省時器 您有數種方法可以快速地設定通知排程。按一下「清除排程」可同時取消核取所有的項目。按一下「反向排程」則可核取目前所未核取的所有項目，並取消核取已核取的項目。您可以使用排程下方的「複製週曆排程」功能，將某日的排程複製到他日。

步驟 16 指定 Connection 撥電話通知您有新留言的時機與頻率：

<p>嘗試第一次聯絡條件是等候 <x> 分鐘</p>	<p>輸入觸發留言通知時，Connection 撥打第一通通知電話之前所應等候的分鐘數。</p> <p>若延遲時間落入已不再作用的裝置排程中，則只要留言仍為新留言，通知將會於排程再次作用時才會送出。您可以在不同的裝置上以固定間隔的方式（如每 15 分鐘）排程通知，達到串聯留言通知的效果。</p>
<p>若仍有新留言，請每 <x> 分鐘再試一次</p>	<p>若希望 Connection 對新留言重複通知動作，請核取此核取方塊，然後輸入 Connection 在重複通知動作之前的等候分鐘數。重撥頻率欄位的範圍介於 1 到 60 分鐘之間。</p> <p>例如，您若是在上午 11 點 47 分將重複通知間隔設為 5 分鐘，則 Connection 便會分別在上午 11 點 50 分、11 點 55 分、中午 12 點、下午 12 點 05 分、12 點 10 分、12 點 15 分、12 點 20 分、12 點 25 分等時間通知您有新留言。</p>

步驟 17 按一下儲存。

串聯與連鎖留言通知

串聯留言通知可讓您針對大範圍的收件者設定一系列的通知。若嘗試將通知傳送到所選的第一部裝置失敗，也可以選擇將留言通知設定為一系列通知裝置的連鎖。（通知裝置失敗與否，視您為重試未獲接聽或佔線之裝置所選的選項而定。）

設定連鎖留言通知裝置時，請選取 Cisco Unity Connection 只會聯絡第一部裝置的留言類型與留言緊急程度。若有選取留言類型供第一部裝置以外的裝置使用，則該裝置的留言通知會立即開始，而不會等候上一部裝置的通知失敗。因此通知將不會以連鎖方式發生，而會全部同時啟動。



秘訣

若要在連鎖留言通知中包含電子郵件或 SMS 裝置，必須將裝置指定為連鎖中的最後一部裝置；這是因為 Connection 可能會偵測不到這些裝置類型的通知失敗。

若要設定多部通知裝置，以串聯或連續順序運作，請聯絡 Connection 管理員查詢相關說明。若缺少特定設定，串聯或連鎖通知可能無法正確運作。

SMS (SMPP) 文字留言通知注意事項

設定 SMS (SMPP) 文字留言通知前，請注意下列事項：

- SMS (SMPP) 通知可以搭配 GSM 行動電話及其他 SMS 相容裝置一起使用。SMS 通知通常較 (SMTP) 文字傳呼機通知快，且部分 SMS 服務供應商還會在以最新的通知取代前一則通知時，提供額外的優惠。
- SMS 服務供應商經常會針對 Cisco Unity Connection 傳送的每個 SMS 訊息或訊息群組進行收費。為降低組織的成本，可以考慮對特定留言類型或緊急程度的通知接收數量加以限制（例如只接收緊急語音留言，或只接收特定來電者或電話號碼的語音留言）。
- 部分 SMS 服務供應商會將您在 Cisco Unity Assistant 網路工具中，「SMS (SMPP) 通知裝置」頁面內之「寄件者」欄位上輸入的電話號碼，置換成他們的電話號碼。如需瞭解如何併入回撥號碼的替代方法，請嘗試第 43 頁的「設定或變更 SMS 通知裝置」程序之步驟 5 所提供的秘訣。
- 在某些電話上 SMS (SMPP) 通知的時間戳記反映了 SMS 服務供應商將 SMS 訊息傳送到您的 SMS 裝置的時間。基於這項原因，時間戳記可能無法反映您當地的時區或偏好的時間格式。



管理個人聯絡人

- [第 47 頁的「關於個人聯絡人」](#)
- [第 48 頁的「新增個人聯絡人」](#)
- [第 49 頁的「變更個人聯絡人資訊」](#)
- [第 50 頁的「刪除個人聯絡人」](#)
- [第 51 頁的「將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人」](#)

關於個人聯絡人

Cisco Unity Connection 會使用個人聯絡人清單中的資訊轉接您的來電，並協助您對外撥號。Connection 亦會使用您的個人聯絡人識別來電者。

個人聯絡人資訊是 Cisco Unity Connection 目錄下之資訊的補充資訊。Connection 目錄可供組織內部人員使用，並由系統管理員加以維護；而個人聯絡人則由您自己負責設定與維護。

您可以使用個人聯絡人儲存 Connection 目錄中所未包含之人員的姓名及電話號碼，包括客戶、供應商及親朋好友。

您必須使用 Cisco Unity Assistant 網路工具管理個人聯絡人。您可以將 Connection 使用者新增為您的個人聯絡人，但系統並不會自動更新及維護這些項目。例如，當個人聯絡人中所列的某位同事離職後，您必須手動刪除該項目。

您若是使用語音指令撥打電話，可以將其他 Connection 使用者新增為個人聯絡人，並享受下列各項好處：

- 使用替代姓名。當您使用語音指令撥號給同事時，替代姓名可以改善準確性。如果您經常需要撥電話給某個人，或您認為某人的姓名很難發音，請考慮在 Connection 目錄中為這些人建立並使用暱稱或其他替代姓名。
- 使用外部號碼。您若是需要經常撥打同事的個人行動電話，可以將其 Cisco Unity Connection 目錄資訊新增為您的個人聯絡人項目，並附上其行動電話號碼，如此即可透過語音指令很快地與之聯絡。

(請注意，若要使用語音指令撥打電話，必須登入 Connection。)

新增個人聯絡人

您可以為個人聯絡人指定下列兩種電話號碼類型：

使用語音指令撥打聯絡人的電話號碼	<p>若要使用語音指令撥話給個人聯絡人，請使用「已撥的工作電話」、「已撥的住家電話」及「已撥的行動電話」欄位。</p> <p>對於已撥電話號碼，您必須包括撥打外線（如 9）或長途電話（如 1）所需的附加號碼。</p>
按個人來電轉接規則辨識聯絡人的電話號碼	<p>請使用「工作電話」、「住家電話」及「行動電話」欄位，輸入 Connection 從個人聯絡人比對來電號碼以套用個人來電轉接規則時所使用的電話號碼。（例如，若要針對令堂的住家電話建立個人來電轉接規則，請在「住家電話」欄位中輸入號碼。）</p>

電子郵件地址僅供您參考而已；Connection 不會使用個人聯絡人項目中的電子郵件地址。



秘訣

您可以將 Microsoft Exchange 聯絡人匯入 Connection 個人聯絡人。（請參閱第 51 頁的「將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人」一節。）

新增個人聯絡人

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「聯絡人」功能表中，按一下**新增聯絡人**。（或在「檢視聯絡人」頁面中，按一下功能表列下方的新增聯絡人圖示。）
- 步驟 2** 在「建立聯絡人」頁面中，輸入名字與姓氏。
- 步驟 3** 若是使用非羅馬字母字元輸入姓名（如日籍聯絡人的漢字字元），亦請使用羅馬字母字元在「名字的替代拼字」及「姓氏的替代拼字」欄位中輸入姓名。
您可以使用 A-Z、a-z 及 0-9 等字元。輸入替代拼字可讓 Connection 在您使用語音指令撥打電話時，得以識別聯絡人的姓名。
- 步驟 4** 若是使用語音指令，且聯絡人是以替代姓名（如娘家姓或暱稱）進行辨識，請在「替代姓名」區段中輸入名稱。
- 步驟 5** 如果要為聯絡人新增替代姓名，請按一下**新增列**，然後輸入名稱。
- 步驟 6** 重複**步驟 5** 以便為聯絡人新增任何其他的替代姓名。
- 步驟 7** 您也可以選擇在**電子郵件**欄位中，輸入聯絡人的電子郵件地址。（電子郵件地址僅供您參考之用。）

步驟 8 若是使用語音指令撥話給聯絡人，請在「使用語音指令呼叫聯絡人的電話號碼」區段中，輸入 Connection 撥打之聯絡人的公司、住家或行動電話號碼。

輸入已撥的電話號碼時，若為內部號碼，請輸入該聯絡人的內線。若為外部號碼，請在輸入的外部號碼時，先輸入撥打外線時所需要的存取碼（如 9）。您可輸入 0 到 9 的數字，但勿在數字間使用空格、破折號或括號。若為長途電話號碼，還須包含適當的撥號代碼（如 1 及區碼）。您也可以輸入：

- , (逗號) 以插入一秒的暫停時間。
- # 與 * 以對應電話上的井字 (#) 鍵與星號 (*) 鍵。

步驟 9 若是使用個人來電轉接規則管理聯絡人的來電，請在「按個人來電轉接規則辨識聯絡人的電話號碼」區段中，輸入聯絡人的公司、住家及行動電話號碼。

輸入 Personal Call Transfer Rules 所要使用的號碼時，請輸入「來電者 ID」顯示畫面上所顯示的號碼。僅當來電號碼完全符合欄位中所輸入的號碼時，Connection 才可識別此來電來自聯絡人。

步驟 10 按一下**儲存**。如此即會將該項目新增為您的個人聯絡人。

變更個人聯絡人資訊

若要變更聯絡人的姓名或電話號碼，或要為聯絡人指定替代姓名，請執行本節中的程序。

變更個人聯絡人資訊

步驟 1 在 Cisco Unity Assistant 的「聯絡人」功能表中，按一下**檢視聯絡人**。

步驟 2 在「個人聯絡人」頁面上，按一下要變更其資訊之聯絡人的姓名。

步驟 3 視需要在「名字的替代拼字」及「姓氏的替代拼字」欄位中，變更聯絡人姓名的替代拼字。

您若是在「名字」與「姓氏」欄位使用非羅馬字母字元，請在替代拼字中使用羅馬字母，如此 Connection 才可在您使用語音指令撥打電話時，得以辨識聯絡人的姓名。您可以使用字元 A-Z、a-z 及 0-9。

步驟 4 請視需要在「替代姓名」區段中變更資訊：

- a. 若要刪除替代姓名，請核取姓名旁的核取方塊，然後按一下**刪除選取**。
- b. 若要新增替代姓名，請按一下**新增列**，然後輸入姓名。

步驟 5 如有需要，也可選擇在「電子郵件」欄位中，變更聯絡人的電子郵件地址。（電子郵件地址僅供您參考之用。）

步驟 6 在「使用語音指令呼叫聯絡人的電話號碼」區段中，視需要變更 Connection 撥打之聯絡人的公司、住家或行動電話號碼。

輸入已撥的電話號碼時，其若為內部號碼，請輸入該聯絡人的內線。若為外部號碼，請在輸入的外部號碼時，先輸入撥打外線時所需要的存取碼（如 9）。您可輸入 0 到 9 的數字，但勿在數字間使用空格、破折號或括號。若為長途電話號碼，還須包含適當的撥號代碼（如 1 及區碼）。您也可以輸入：

- , (逗號) 以插入一秒的暫停時間。
- # 與 * 以對應電話上的井字 (#) 鍵與米字 (*) 鍵。

步驟 7 在「按個人來電轉接規則辨識聯絡人的電話號碼」區段中，視需要變更聯絡人的公司、住家或行動電話號碼。

輸入 Personal Call Transfer Rules 所要使用的號碼時，請輸入「來電者 ID」顯示畫面上所顯示的號碼。僅當來電號碼完全符合欄位中所輸入的號碼時，Connection 才可識別此來電來自聯絡人。

步驟 8 請視需要在「來電者群組成員」區段變更資訊：

- 若要移除來電者群組中的聯絡人，請取消核取群組名稱旁的核取方塊。
- 若要在來電者群組中新增聯絡人，請核取群組名稱旁的核取方塊。



附註 如果沒有設定來電者群組，將不會顯示「來電者群組成員」區段。您可以使用 Cisco Unity Personal Call Transfer Rules 網路工具設定「來電者群組」。

步驟 9 按一下儲存。

刪除個人聯絡人

如果個人聯絡人屬於來電者群組或規則的一部分，則無法刪除個人聯絡人；您必須先從來電者群組或規則中移除聯絡人，然後才能刪除聯絡人項目。

刪除個人聯絡人

步驟 1 在 Cisco Unity Assistant 的「聯絡人」功能表中，按一下檢視聯絡人。

步驟 2 在「個人聯絡人」頁面上，核取聯絡人名稱旁的核取方塊。您可以核取多個核取方塊，以一次刪除多名聯絡人。

步驟 3 按一下功能表列下方的刪除選取列圖示。

將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人

匯入 Microsoft Exchange Contacts 資料夾中的項目，可以節省輸入個人聯絡人資訊的時間。對於確認您的個人聯絡人資訊是否為最新資訊，這也是一個不錯的辦法。

Cisco Unity Connection 只能匯入儲存在 Exchange 伺服器上的聯絡人姓名、電話號碼及電子郵件地址。Connection 會在匯入時執行下列作業：

- 先顯示個人聯絡人中的聯絡人數目，然後再行匯入。
- 將新的 Exchange 聯絡人資訊匯入個人聯絡人。
- 更新自上次匯入之後，已有所變更的 Exchange 聯絡人資訊。
- 從個人聯絡人中移除自從上次匯入之後，Exchange 中的已刪除項目。

請注意，Connection 不會區分重複項目，亦不會在「已撥電話」欄位中輸入電話號碼資訊。匯入完成之後，您可先查看個人聯絡人，將重複的項目移除，或新增使用語音指令撥話給聯絡人的已撥電話號碼。（如需新增聯絡人之已撥電話資訊的資訊，請參閱第 48 頁的「新增個人聯絡人」一節。）

將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人

-
- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「聯絡人」功能表中，按一下**匯入聯絡人**。
 - 步驟 2** 在「從 Exchange 匯入聯絡人」頁面上，按一下**匯入聯絡人**。
 - 步驟 3** Connection 會從您的 Exchange 聯絡人資料夾中匯入項目，並顯示匯入的結果。
-



管理私人清單

- [第 53 頁的「關於私人清單」](#)
- [第 53 頁的「建立私人清單」](#)
- [第 54 頁的「變更私人清單的名稱」](#)
- [第 55 頁的「變更私人清單的成員」](#)
- [第 56 頁的「刪除私人清單」](#)

關於私人清單

您可以使用私人清單建立自己的語音留言收件者群組。當您給私人清單留言時，清單中的所有成員皆會收到該留言。Cisco Unity Connection 提供數份私人清單，可讓您進行個人化。

只有您才能夠傳送語音留言到您的私人清單中。您可以透過電話使用鍵台或語音指令執行此動作，或利用 Cisco Unity Inbox 網路工具加以執行。您不能夠從您的電子郵件程式將留言傳送到您的私人清單中。

建立私人清單

您的 Connection 管理員會指定您所能管理的清單數上限。

建立私人清單

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「私人清單」功能表中，按一下**新增私人清單**。
- 步驟 2** 在「私人清單」頁面的「名稱」欄位中，輸入清單的名稱。若是使用語音指令，此即是您所說出，要將私人清單新增至留言收件者清單的名稱。



秘訣 請避免在清單名稱中使用特殊字元與變音符號。若是使用語音指令，Connection 可能無法辨識包含上述字元符號的名稱。

- 步驟 3** 在 Media Master 上的「錄製的名稱」欄位中，按一下**錄音**然後錄下清單的名稱。
- 步驟 4** 當您完成錄音時，請按一下**停止**。

- 步驟 5** 若是使用語音指令，而清單名稱的發音與其讀音不同，請在「替代姓名」區段中輸入替代名稱。
- 步驟 6** 若要新增更多的替代姓名，請按一下**新增列**，然後重複**步驟 5**。
- 步驟 7** 按一下**新增成員**。
- 步驟 8** 在「尋找姓名」對話方塊中，按一下適當的標籤指定搜尋範圍。
- 步驟 9** 在一或多個欄位中，輸入要加入新清單之使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人的相關資訊。
- 步驟 10** 按一下**尋找**。
- 步驟 11** 在可能相符的清單中，核取要加入私人清單之使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人旁的核取方塊，然後按一下**新增成員**。

若您所需要的使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人未列在清單中，請嘗試輸入不同的搜尋準則，然後按一下「尋找」，以重新搜尋。



秘訣 搜尋作業傳回的符合項目若高於預期，可增加「每頁列數」清單中的值，以盡可能檢視最多的符合項目。若要限制搜尋，請輸入更完備的搜尋條件，及/或在您留白的其他欄位中輸入適當資訊。然後按一下「尋找」，以重新進行搜尋。

- 步驟 12** 重複**步驟 7** 到**步驟 11**，直到您完成在清單中新增成員的動作為止。

變更私人清單的名稱

每一份私人清單皆具有錄製的名稱及顯示名稱。當您透過電話留言給私人清單時，Cisco Unity Connection 會播放錄製的名稱，讓您確認已將留言寄送到正確的清單。

若是使用語音指令，亦可為指定之私人清單顯示名稱指定替代名稱。當您使用語音指令透過電話發送留言到私人清單時，必須說出顯示名稱。顯示名稱的發音若與讀音不同（如首字母為縮寫或為簡稱），即可考慮指定替代姓名。（例如，技術支援部門的清單名稱為 IT。您可根據發音新增拼音“Eye Tea”為其替代姓名。

變更私人清單的名稱

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「私人清單」功能表中，按一下**檢視私人清單**。
- 步驟 2** 在「私人清單」頁面中，按一下您要變更其名稱的私人清單。
- 步驟 3** 在「私人清單」頁的「名稱」欄位中，刪除舊的名稱然後輸入一個新的名稱。此為顯示名稱。
- 步驟 4** 在 Media Master 上的「錄製的名稱」欄位中，按一下**錄音**然後錄下清單的新名稱。
- 步驟 5** 當您完成錄音時，請按一下**停止**。
- 步驟 6** 請視需要在「替代姓名」區段中變更資訊：
- a. 若要刪除替代姓名，請核取姓名旁的核取方塊，然後按一下**刪除選取**。
 - b. 若要新增替代姓名，請按一下**新增列**，然後輸入姓名。
- 步驟 7** 按一下**儲存**。

變更私人清單的成員

您在私人清單中可以加入的最大成員數目是由 Connection 管理員所指定。所有涵括在目錄中的使用者或系統分送清單，皆具備私人清單成員的資格。

根據組織設定 Cisco Unity Connection 的方式，您或許可以傳送及回應目錄中未涵括之遠端語音留言系統使用者的留言。若是如此，您也可以將這些使用者（亦即遠端聯絡人）涵括在您的私人清單中。

若您嘗試新增已為私人清單成員的使用者、私人清單、系統分送清單，或遠端聯絡人，Connection 即不會再次將該成員加入相同的清單中。



附註

因管理需要而變更私人清單成員，可能會讓您在之後檢視該清單時感到其略有不同。有時候這類變更甚至會造成某些成員在未收到通知的情況下，即從清單中移除。當發生不慎刪除成員的情況時，您雖需要將這些成員重新加入您的清單中，但您的 Connection 管理員應該能夠在變更發生前通知您。

變更私人清單的成員

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「私人清單」功能表中，按一下**檢視私人清單**。
- 步驟 2** 在「私人清單」頁面中，按一下您要變更其成員的私人清單。
- 步驟 3** 若要新增成員，請跳至**步驟 4**。
若要移除成員，請在「私人清單」頁面上核取您要從清單中移除之任何成員旁的核取方塊，然後按一下**刪除選取**。
- 步驟 4** 若要新增成員，請在「私人清單」頁面上按一下**新增成員**，然後搜尋名稱：
 - a. 在「尋找姓名」對話方塊中，按一下適當的標籤指定搜尋範圍。
 - b. 在一或多個欄位中，輸入要加入清單之使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人的相關資訊。
 - c. 按一下**尋找**。
 - d. 在可能之符合項目的清單中，核取要加入清單之使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人旁的核取方塊，然後按一下**新增成員**。
若您所尋找的使用者、分送清單、私人清單或遠端聯絡人未列在清單中，請嘗試輸入不同的搜尋準則，然後按一下**尋找**，以重新搜尋。



秘訣

搜尋作業傳回的符合項目若高於預期，可增加「每頁列數」清單中的值，以盡可能檢視最多的符合項目。若要限制搜尋，請輸入更完備的搜尋條件，及/或在您留白的其他欄位中輸入適當資訊。然後按一下「尋找」，以重新進行搜尋。

- 步驟 5** 請重複**步驟 4**，直到將成員全數新增至清單中為止。

刪除私人清單

當您刪除清單、錄製的名稱及顯示名稱時，會刪除所有清單成員。

刪除私人清單

- 步驟 1** 在 Cisco Unity Assistant 的「私人清單」功能表中，按一下**檢視私人清單**。
 - 步驟 2** 在「私人清單」頁面中，核取您要刪除之清單旁的核取方塊。
 - 步驟 3** 按一下功能表列下方的**刪除選取列**圖示。
-



索引

C

Cisco PCA

密碼，保護安全 [11](#)

密碼，變更 [13](#)

關於 [1](#)

Cisco Personal Communications Assistant。
請參閱 Cisco PCA

Cisco Unity Assistant 網路工具

存取 [2](#)

關於 [1](#)

E

Exchange 聯絡人，匯入個人聯絡人 [51](#)

M

Media Master

在錄音中使用聲音檔案 [4](#)

圖例 [3](#)

鍵盤快速鍵 [5](#)

關於 [3](#)

變更播放與錄音裝置 [4](#)

S

SMS

文字留言通知 [46](#)

通知裝置，設定 [38](#)

SMTP 通知裝置，設定 [38](#)

四畫

內部問候語 [34](#)

五畫

功能表樣式，變更對話 [16](#)

外部服務帳戶密碼，變更 [13](#)

目錄

使用您自己的替代姓名 [8](#)

變更清單狀態 [10](#)

六畫

回饋，提供關於 Connection [1](#)

存取 Cisco Unity Assistant 網路工具 [2](#)

行動電話，用為替代裝置 [9](#)

七畫

串聯留言通知 [46](#)

住家電話，用作替代裝置 [9](#)

佔線問候語 [34](#)

刪除

私人清單 [56](#)

個人聯絡人 [50](#)

快速鍵，Media Master 的鍵盤 [5](#)

私人清單

刪除 [56](#)

建立 [53](#)

新增替代姓名 [54](#)

新增遠端聯絡人 [55](#)

關於 [53](#)

變更名稱 54

變更成員 55

系統問候語 35

八畫

來電，關於間接與直接 29

來電者，留言選項 32

來電保留偏好設定，變更 31

來電過濾

 偏好設定，變更 32

 選項 32

來電轉接

 非上班時間規則（基本） 30

 偏好設定，變更 30

 規則，關於 29

 替代規則（基本） 30

 標準規則（基本） 29

 變更來電保留偏好設定 31, 32

呼叫器

 用為替代裝置 9

 通知裝置，設定 38

姓名。請參閱錄製的姓名或替代姓名

姓名的替代拼字，新增 7

直接來電，關於 29

非上班時間問候語 34

非上班時間轉接規則（基本） 30

九畫

建立私人清單 53

音量

 變更留言播放 22

 變更對話 16

十畫

個人偏好設定，關於 7

個人聯絡人

 刪除 50

 匯入 Exchange 聯絡人 51

 新增 Connection 使用者的好處 47

 新增項目至 48

 關於 47

 變更資訊 49

時間格式，為留言時間戳記變更 17

時間戳記（留言摘要） 25

留言

 來電者選項 32

 寄送偏好設定，變更 19

 傳送偏好設定，變更 19

 檢查時聽到的內容 21

 變更 Connection 播放的相關資訊 25

 變更刪除確認 27

 變更登入時播放的總數 18

 變更播放音量 22

 變更播放速度 22

 變更播放順序 23

留言通知。請參閱通知

留言號碼（留言摘要） 25

留言摘要

 留言傳送的時間 25

 留言號碼 25

 留言類型 25

 寄件者資訊 25

 關於 25

留言播放偏好設定，關於 21

留言類型（留言摘要） 25

十一畫

- 停用問候語 35
- 假日問候語 34
- 問候語
 - 內部 34
 - 多種語言的管理，關於 33
 - 佔線 34
 - 系統 35
 - 來源 35
 - 非上班時間 34
 - 停用 35
 - 假日 34
 - 啟用 35
 - 略過 33
 - 替代 33
 - 標準 34
 - 錄音 35
 - 關於 33
 - 變更來源 35
- 問候語來源 35
- 寄件者資訊（留言摘要） 25
- 寄送偏好設定，變更 19
- 密碼
 - 保護安全 11
 - 關於 11
 - 變更 Cisco PCA 13
 - 變更電話 12
- 將 Exchange 聯絡人匯入個人聯絡人 51
- 啟用問候語 35
- 設定通知裝置 38
- 通知
 - SMS 文字留言 46
 - 串聯 46
 - 設定裝置 38
 - 連鎖 46
 - 關於 37
- 連鎖留言通知 46

速度

- 變更留言播放 22
- 變更對話 17

十二畫

- 提供關於 Connection 的回饋 1
- 替代內線。請參閱替代裝置
- 替代姓名
 - 為自己新增 8
 - 為私人清單新增 54
 - 新增姓名的其他拼字 7
- 替代問候語，關於 33
- 替代裝置
 - 進階設定，變更 10
 - 新增 9
- 替代轉接規則（基本） 30
- 登入，變更 Connection 播放的內容 18
- 進階設定，變更替代裝置 10
- 間接來電，關於 29

十三畫

- 傳送偏好設定，變更 19
- 新增
 - 私人清單的替代姓名 54
 - 姓名的替代拼字 7
 - 個人聯絡人 48
 - 您自己的替代姓名 8
 - 替代裝置 9
- 電子郵件通知裝置，設定 38
- 電話密碼
 - 保護安全 11
 - 變更 12
- 電話通知裝置，設定 38
- 電話輸入方式，變更 18

十四畫

對話

- 功能表樣式，變更 16
- 音量，變更 16
- 留言時間戳記，變更時間格式 17
- 偏好設定，關於 15
- 速度，變更 17
- 語言，變更 15

語言，變更對話 15

遠端聯絡人，新增至私人清單 55

十五畫

播放

- 音量，變更 22
- 速度，變更 22
- 變更裝置 4

暱稱。請參閱替代姓名

標準問候語 34

標準轉接規則（基本） 29

確認，變更刪除留言 27

十六畫

輸入方式，變更電話 18

錄音

- 問候語 35
- 變更裝置 4

錄音，使用聲音檔案於 4

錄製的姓名

- 變更 8
- 變更登入時播放的內容 18

十七畫

聲音檔案，在錄音中使用 4

鍵盤快速鍵，Media Master 5

二十二畫

聽取留言，聽到的內容 21

二十三畫

變更

Cisco PCA 密碼 13

Connection 在掛斷及遭掛斷時的留言處理方式 26

Connection 播放的留言資訊 25

外部服務帳戶密碼

外部服務帳戶，變更 13

目錄清單狀態 10

私人清單名稱 54

私人清單的成員 55

私人清單的替代姓名 54

來電者留言偏好設定 32

來電保留偏好設定 31

來電過濾偏好設定 32

來電轉接偏好設定 30

個人聯絡人的資訊 49

留言時間戳記的時間格式 17

留言寄送對象與傳送偏好設定 19

留言播放順序 23

問候語的來源 35

通知裝置 38

替代裝置的進階設定 10

登入時 Connection 播放的內容 18

電話密碼 12

電話輸入方式 18

播放裝置 4

確認刪除留言 27

錄音裝置 4

錄製的姓名 8