



## **Gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection-telefooninterface (versie 14)**

**Eerste publicatie:** 2021-03-15

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. Alle rechten voorbehouden.



## INHOUD

---

<b>HOOFDSTUK 1</b>	<b>Aanmelden als Cisco Unity Connection-gebruiker</b>	<b>1</b>
	Over aanmelden	1
	Aanmelden als gebruiker	1

---

<b>HOOFDSTUK 2</b>	<b>Cisco Unity Connection via de telefoon gebruiken</b>	<b>3</b>
	Over het Connection-gesprek	3
	Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek	4
	Spraakopdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek	4

---

<b>HOOFDSTUK 3</b>	<b>Basiskennis voicemail</b>	<b>5</b>
	Cisco Unity Connection bellen	5
	Berichten verzenden	5
	Een spraakbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon	6
	Een spraakbericht verzenden via spraakopdrachten	7
	Controleren op berichten	8
	Berichten controleren via het toetsenblok van de telefoon	8
	Berichten controleren via spraakopdrachten	9
	Berichten beantwoorden	10
	Een spraakbericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon	10
	Een spraakbericht beantwoorden via spraakopdrachten	11
	Berichten doorsturen	12
	Een bericht doorsturen via het toetsenblok van de telefoon	12
	Een bericht doorsturen via spraakopdrachten	12
	Bevestigingen beheren	13
	Bevestigingen beheren via het toetsenblok van de telefoon	14
	Bevestigingen beheren via spraakopdrachten	14

---

<b>HOOFDSTUK 4</b>	<b>Berichten zoeken</b>	<b>17</b>
	Berichten zoeken	17
	Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator	17
	Berichten zoeken met Message Locator via het toetsenblok van de telefoon	18
	Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View	18
	Berichten zoeken met Phone View via het toetsenblok van de telefoon	18
	Berichten zoeken met Phone View via spraakopdrachten	19
	Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message	20
	Berichten zoeken met Go to Message via het toetsenblok van de telefoon	20

---

<b>HOOFDSTUK 5</b>	<b>Verwijderde berichten beheren</b>	<b>23</b>
	Verwijderde berichten	23
	Verwijderde berichten permanent verwijderen	23
	Berichten permanent verwijderen via het toetsenblok van de telefoon	23
	Berichten permanent verwijderen via spraakopdrachten	24
	Verwijderde berichten controleren	24
	Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via het toetsenblok van de telefoon	24
	Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via spraakopdrachten	24

---

<b>HOOFDSTUK 6</b>	<b>Communicatieberichten beheren</b>	<b>27</b>
	Over communicatieberichten	27
	Communicatieberichten beantwoorden	27
	Een communicatiebericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon	28
	Een communicatiebericht beantwoorden via spraakopdrachten	28

---

<b>HOOFDSTUK 7</b>	<b>Gesprekken plaatsen met spraakopdrachten</b>	<b>29</b>
	Over het gebruik van spraakopdrachten om gesprekken te plaatsen	29
	Gesprekken tot stand brengen via spraakopdrachten	29

---

<b>HOOFDSTUK 8</b>	<b>Vergaderingen beheren</b>	<b>31</b>
	Vergaderingen beheren	31
	Een lijst maken van aanstaande vergaderingen	31

Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via het toetsenblok van de telefoon	32
Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via spraakopdrachten	32
Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace.	33
Per direct een vergadering starten via het toetsenblok van de telefoon	33
Per direct een vergadering starten via spraakopdrachten	33

---

**HOOFDSTUK 9**
**Persoonlijke begroetingen beheren 35**

Over persoonlijke begroetingen	35
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen	36
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via het toetsenblok van de telefoon	37
Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via de telefoon met spraakopdrachten	37
Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen	37
Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	37
Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via spraakopdrachten	38
Begroetingen wijzigen	38
Een begroeting wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	39
Een begroeting wijzigen via spraakopdrachten	39
Alle begroetingen afspelen	40
Alle begroetingen afspelen via het toetsenblok van de telefoon	40
Alle begroetingen afspelen via spraakopdrachten	40
Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem	40
Een begroeting in een extra taal opnemen via het toetsenblok van de telefoon	41
Een begroeting in een extra taal opnemen via spraakopdrachten	41

---

**HOOFDSTUK 10**
**Berichtmeldingen beheren 43**

Over berichtmeldingen	43
Melding aan apparaten in- of uitschakelen	43
Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	43
Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via spraakopdrachten	44
Telefoonnummers voor meldingen wijzigen	44
Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	44
Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via spraakopdrachten	44

---

**HOOFDSTUK 11**
**Privélijsten beheren 47**

Over privélijsten	47
Privélijsten maken	47
Een privélijst maken via het toetsenblok van de telefoon	47
Een privélijst maken via spraakopdrachten	48
De leden van privélijsten wijzigen	48
Leden van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	49
Leden van een privélijst wijzigen via spraakopdrachten	49
De opgenomen namen van privélijsten wijzigen	50
De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	50
De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via spraakopdrachten	50
Privélijsten verwijderen	50

---

<b>HOOFDSTUK 12</b>	<b>Uw prioriteitenlijst voor adressering beheren</b>	<b>51</b>
	Over de prioriteitenlijst voor adressering	51
	Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen	51
	Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	51
	Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via spraakopdrachten	52

---

<b>HOOFDSTUK 13</b>	<b>Uw gebruikersvoorkeuren wijzigen</b>	<b>53</b>
	Over gebruikersvoorkeuren	53
	Uw PIN wijzigen	53
	Uw PIN wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	54
	Uw PIN wijzigen via spraakopdrachten	54
	Uw opgenomen naam wijzigen	54
	Uw opgenomen naam wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	54
	Uw opgenomen naam wijzigen via spraakopdrachten	55
	Uw status in de telefoonlijst wijzigen	55
	Uw status in de telefoonlijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	55
	Uw status in de adressenlijst wijzigen via spraakopdrachten	55
	Uw alternatieve apparaten wijzigen	56
	Uw alternatieve apparaten wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	56
	Uw alternatieve apparaten wijzigen via spraakopdrachten	56

---

<b>HOOFDSTUK 14</b>	<b>Menustijl kiezen voor een Connection-gesprek</b>	<b>59</b>
---------------------	---	-----------

Over de menustijlen van Connection-gesprekken	59
Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek	59
De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	59
De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via spraakopdrachten	59

---

<b>HOOFDSTUK 15</b>	<b>Doorverbindregels voor gesprekken beheren</b>	<b>61</b>
	Over doorverbindregels voor gesprekken	61
	Instellingen voor doorverbindregels voor gesprekken wijzigen	62
	De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	62
	De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via spraakopdrachten	62

---

<b>HOOFDSTUK 16</b>	<b>Uw alternatieve contactnummers beheren</b>	<b>65</b>
	Over alternatieve contactnummers	65
	Uw alternatieve contactnummers wijzigen	65
	Een alternatief contactnummer opgeven via het toetsenblok van de telefoon	65
	Een alternatief contactnummer opgeven via spraakopdrachten	66

---

<b>HOOFDSTUK 17</b>	<b>Sets met persoonlijke doorverbindregels beheren voor het verwerken van binnenkomende gesprekken</b>	<b>67</b>
	Over sets met persoonlijke doorverbindregels	67
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen	67
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	68
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels door een basisdoorschakelregel in- en uitschakelen via spraakopdrachten	68
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- en uitschakelen	68
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	69
	Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- of uitschakelen via spraakopdrachten	69
	Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen	69
	Een regelset inschakelen via het toetsenblok van de telefoon	69
	Een regelset inschakelen via spraakopdrachten	70

Een regelset uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	70
Een regelset uitschakelen via spraakopdrachten	71
De regelset Alles doorschakelen gebruiken	71
De regelset Alles doorschakelen inschakelen via het toetsenblok van de telefoon	71
De regelset Alles doorschakelen inschakelen via spraakopdrachten	72
De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon	72
De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via spraakopdrachten	72
Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection	73
Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon	73
Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via spraakopdrachten	73
Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via het toetsenblok van de telefoon	74
Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via spraakopdrachten	74

---

**HOOFDSTUK 18**
**Afspelinstellingen wijzigen 75**

Over afspelinstellingen	75
Afspeelvolumen van afzonderlijke berichten wijzigen	75
Het afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	76
Afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via spraakopdrachten	76
Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen	76
De afspeelsnelheid van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon	76
De afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen via spraakopdrachten	77
Afspeelvolumen van het Connection-gesprek wijzigen	77
Afspeelvolumen van gesprek wijzigen via spraakopdrachten	77
Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen	78
Afspeelsnelheid van gesprek wijzigen via spraakopdrachten	78

---

**HOOFDSTUK 19**
**Broadcastberichten 79**

Over broadcastberichten	79
-------------------------	----

---

**HOOFDSTUK 20**
**De grootte van uw postvak beheren 81**

Over postvakgrootte	81
Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken	81



---

**HOOFDSTUK 21    Telefoonmenu's en spraakopdrachten van Cisco Unity Connection    83**

- Over het telefoonmenu en spraakopdrachttabellen    83
- Telefoonmenu's voor het standaardgesprek    83
- Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek    87
- Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1    92
- Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N    96
- Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X    99
- Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S    101
- Spraakopdrachten    103
- Videoberichten en Telefoonmenu    109

---

**HOOFDSTUK 22    Videoberichten beheren    111**

- Videoberichten verzenden    111
  - Een videobericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon    111
- Videoberichten controleren    112
  - Een videobericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon    112





## HOOFDSTUK 1

# Aanmelden als Cisco Unity Connection-gebruiker

- [Over aanmelden, op pagina 1](#)
- [Aanmelden als gebruiker, op pagina 1](#)

## Over aanmelden

Voordat u Cisco Unity Connection kunt gebruiken, moet u zich aanmelden als gebruiker. Dit doet u telefonisch. Connection is zo ingesteld dat u direct het eerste aanmeldingsgesprek te horen krijgt als u het systeem voor de eerste keer belt.

Het eerste aanmeldingsgesprek bestaat uit een aantal van tevoren opgenomen instructies dat u begeleidt bij het uitvoeren van de volgende taken:

- Uw naam opnemen.
- Een begroeting opnemen die externe bellers horen als u de telefoon niet beantwoordt.
- Uw PIN wijzigen.
- Kiezen of u al dan niet wordt vermeld in de telefoonlijst. (Als u wordt vermeld in de telefoonlijst, kunnen bellers die uw toestelnummer niet kennen u bereiken door uw naam te spellen of uit te spreken.)

De Connection-beheerder geeft u een id (meestal het nummer van uw bureautelefoon) en een tijdelijke PIN.

Na uw aanmelding kunt op elk moment uw naam en begroeting opnieuw opnemen of uw PIN en de status in de adressenlijst wijzigen.

### Verwante onderwerpen

- [Aanmelden als gebruiker, op pagina 1](#)

## Aanmelden als gebruiker

- Stap 1** Kies het juiste nummer voor het bellen van Cisco Unity Connection vanaf uw eigen telefoon, vanaf een andere telefoon binnen uw organisatie of van buiten uw organisatie.
- Stap 2** Als u belt vanaf een andere telefoon binnen of buiten uw organisatie, drukt u op \* (ster-toets) als Connection antwoordt.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen. U hoeft geen gebruik te maken van Connection-documentatie tijdens het aanmelden. Het systeem geeft aan wanneer het aanmeldingsproces is afgerond.

Als u ophangt voordat de aanmelding is voltooid, wordt het gesprek voor eerste aanmelding opnieuw afgespeeld wanneer u zich de volgende keer aanmeldt bij Connection.

---

**Verwante onderwerpen**

[Over aanmelden](#), op pagina 1



## HOOFDSTUK 2

# Cisco Unity Connection via de telefoon gebruiken

- [Over het Connection-gesprek, op pagina 3](#)
- [Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek, op pagina 4](#)
- [Sprakopdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek, op pagina 4](#)

## Over het Connection-gesprek

Wanneer u Cisco Unity Connection via de telefoon benadert, hoort u het Connection-gesprek. Van tevoren opgenomen instructies en aanwijzingen begeleiden u bij het verzenden en ontvangen van berichten, het opnemen van begroetingen en het wijzigen van uw voorkeuren. U kunt elke willekeurige telefoon gebruiken om Connection te openen.

U kunt Connection op twee manieren via de telefoon gebruiken:

<b>Toetsenblok telefoon</b>	Druk op het toetsenblok van de telefoon. Gebruik deze optie als het niet van belang is om beide handen vrij te hebben, als u in een omgeving bent met veel achtergrondgeluid of als u meer functieopties voor Connection wenst.
<b>Spraakopdrachten</b>	Spreek in een telefoonhoorn, een headset of luidsprekertelefoon. Gebruik deze optie als u handsfree toegang wilt tot het Connection-systeem.



### Opmerking

Sommige telefoons voor doven en slechthorenden (teksttelefoons) kunnen niet de juiste tonen verzenden. In dat geval moeten dove of slechthorende gebruikers mogelijk het toetsenblok van de telefoon gebruiken als zij het Connection-gesprek besturen.

# Het toetsenblok van de telefoon gebruiken met het Connection-gesprek

Er zijn meerdere versies van het Connection-gesprek, elk met verschillende toegewezen toetsen voor de menuopties van Connection. (In de ene versie moet u bijvoorbeeld op de 3 drukken om een bericht te verwijderen, terwijl u daarvoor in een andere versie op de 7 moet drukken.)

De Connection-beheerder bepaalt welke gespreksversie u hoort. Een beheerder kiest over het algemeen een gesprek waarvan de toegewezen toetsen bij u bekend zijn. Vraag de Connection-beheerder welke versie u gaat gebruiken.

## Verwante onderwerpen

[Telefoonmenu's en spraakopdrachten van Cisco Unity Connection](#), op pagina 83

# Spraakopdrachten gebruiken tijdens het Connection-gesprek

In Cisco Unity Connection kunt u stemherkenning instellen, zodat u opdrachten kunt geven in het Connection-gesprek. Spraakopdrachten zijn intuïtief en gemakkelijk te gebruiken en zijn beschikbaar voor de meeste spraakberichttaken.

Procedures in de *gebruikershandleiding voor de Cisco Unity Connection-telefooninterface* beschrijven de spraakopdrachten die u kunt gebruiken. U kunt ook te allen tijde 'Help' zeggen voor meer informatie over een menu.

In het hoofdmenu hebt u toegang tot een reeks handleidingen over het gebruik van spraakopdrachten door 'Tutorial' te zeggen.

U kunt tijdens het gesprek spraakopdrachten gebruiken; u hoeft niet te wachten totdat het systeem een melding heeft afgerond. Als u bovendien precies weet wat u wilt doen, kunt u complexere opdrachten geven zonder dat u door een reeks verschillende menu's moet om een taak te volbrengen. U kunt bijvoorbeeld zeggen, 'Send a private and urgent message to Ina van der Ven' als u in het hoofdmenu bent.

Als u liever geen opdrachten uitsprekt of als u zich in een situatie bevindt waar uw opdrachten niet door het systeem worden herkend (bijvoorbeeld als u uw mobiele telefoon gebruikt in een rumoerige omgeving), kunt u overschakelen op het gebruik van het toetsenblok van de telefoon gedurende de rest van het gesprek. Als u spraakopdrachten wilt uitschakelen, zegt u 'Touchtone conversation' of drukt u op de toepasselijke toets in het hoofdmenu. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de juiste toets. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'. Als u weer spraakopdrachten wilt gebruiken, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

Bij bepaalde opdrachten kunt u op de bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Uw Connection-beheerder bepaalt of stemherkenning voor u beschikbaar is.

## Verwante onderwerpen

[Spraakopdrachten](#), op pagina 103



## HOOFDSTUK 3

# Basiskennis voicemail

---

- [Cisco Unity Connection bellen](#), op pagina 5
- [Berichten verzenden](#), op pagina 5
- [Controleren op berichten](#), op pagina 8
- [Berichten beantwoorden](#), op pagina 10
- [Berichten doorsturen](#), op pagina 12
- [Bevestigingen beheren](#), op pagina 13

## Cisco Unity Connection bellen

U kunt Cisco Unity Connection bellen vanaf uw eigen telefoon, vanaf een andere telefoon binnen uw organisatie of van buiten uw organisatie.

- 
- Stap 1** Kies het juiste nummer om Connection te bellen.
- Stap 2** Als u belt vanaf een andere telefoon binnen of buiten uw organisatie, drukt u op \* (ster-toets) als Connection antwoordt.
- Stap 3** Voer uw id in als hiernaar wordt gevraagd en druk op # (hekje-toets).
- Stap 4** Voer uw PIN voor Connection in en druk op #.

**Opmerking** Als u gebruikmaakt van de stemherkenningsoptie, vraagt Connection u mogelijk om uw PIN uit te spreken of deze in te voeren via het toetsenblok van de telefoon. Spreek elk cijfer van uw PIN afzonderlijk uit. Als Connection uw PIN niet de eerste keer herkent, voert u deze in via het toetsenblok. (Uit veiligheidsoverwegingen kunt u uw PIN in sommige gevallen beter invoeren via het toetsenblok dan deze hardop uitspreken; u kunt altijd kiezen voor deze mogelijkheid.)

---

## Berichten verzenden

*Herzien 7 juni 2016*

U kunt spraakberichten verzenden naar andere Cisco Unity Connection-gebruikers zonder dat u hiervoor hun toestelnummer hoeft te kiezen. Dit kan handig zijn als u een gebruiker niet wilt storen of als u geen tijd hebt om een telefoongesprek te voeren. Door een spraakbericht te sturen, kunt u tevens voorkomen dat er misverstanden ontstaan doordat de inhoud van een e-mailbericht verkeerd wordt gelezen.

U kunt een spraakbericht adresseren aan een of meer ontvangers, of aan een privélijst of systeemdistributielijst. Afhankelijk van de invoerstijl die u gebruikt, kunt u een bericht adresseren door de naam van de Connection-gebruiker of distributielijst te zeggen, door de naam van de gebruiker of de lijst te spellen met behulp van het toetsenblok van de telefoon of door het toestel- of lijstnummer in te voeren.

De volgende opties voor speciale aflevering zijn beschikbaar:

<b>Urgent</b>	Markeer een bericht als urgent zodat Connection dit verzendt vóór de gewone berichten.
<b>Ontvangstbevestiging</b>	Vraag om een ontvangstbevestiging zodat Connection u op de hoogte stelt wanneer de ontvanger het bericht opent.  <b>Opmerking</b> Afhankelijk van de manier waarop de geadresseerden en uw voicemailaccounts zijn ingesteld, kunt u mogelijk geen bevestigingen ontvangen als reactie op uw verzoeken. En als u wel bevestigingen ontvangt, kunnen het leesbevestigingen of ontvangstbevestigingen zijn, afhankelijk van de manier waarop de voicemailaccounts zijn ingesteld.
<b>Private</b>	Markeer een bericht als privé zodat de ontvanger weet dat het vertrouwelijk is. Connection-gebruikers kunnen privéberichten niet via de telefoon doorsturen.
<b>Levering in de toekomst</b>	Het bericht wordt afgeleverd op de datum of tijd die u opgeeft.

Naast audioberichten kunt u ook een videob bericht opnemen voor een geïdentificeerde of niet-geïdentificeerde gebruiker in geval van Gesprek wordt niet beantwoord (RNA) via het toetsenblok van de telefoon.

## Een spraakbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Een bericht verzenden**.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op om het spraakbericht op te nemen, te adresseren en te verzenden.

Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** om de opname te beëindigen.

- Tip**
- Druk tijdens het adresseren op **##** om te schakelen tussen spelling en getallen.
  - Als u het bericht wilt adresseren aan een privélijst, voert u het lijstnummer in via nummerinvoer. Als de lijst een weergavenaam heeft in het webhulpmiddel Messaging Assistant, spelt u de naam via spellingsinvoer.
  - Als meerdere gebruikers overeenkomen met uw adresseringsgegevens, speelt Connection een lijst van overeenkomsten af waarin u snel kunt bladeren. Druk op **#** om een ontvanger te selecteren in een lijst, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van een lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde van een lijst te gaan.



## Een spraakbericht verzenden via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

**"Een bericht verzenden."**

**Tip** Als u het bericht wilt adresseren voordat u het opneemt of een berichteigenschap wilt opgeven, zegt u dat nu. Bijvoorbeeld, 'Stuur een dringend bericht naar Wim Jans' of 'Stuur een privébericht'.

**Stap 3** Neem het bericht op. Als u klaar bent, druk dan op # of wacht enkele seconden.

Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten.

**Stap 4** Zeg de naam van de ontvanger als daar om wordt gevraagd.

Als Connection een ontvanger ten onrechte toevoegt, zegt u '**Verwijderen**' om de laatste toegevoegde ontvanger te verwijderen, of '**Geadresseerden bewerken**' om andere ontvangers te verwijderen.

Wanneer u klaar bent met het adresseren van het bericht, zegt u '**Klaar**'.

- Tip**
- Voor snellere adressering kunt u de naam van de volgende ontvanger uitspreken voordat Connection het bevestigingsbericht voltooit.
  - Als u tijdelijk het toetsenblok van de telefoon wilt gebruiken om een ontvanger toe te voegen, drukt u op **9**. Connection keert terug naar de modus spraakherkenning nadat u de geadresseerde hebt toegevoegd.

**Stap 5** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om het bericht te voltooien:

Actie	Spraakopdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	"Ontvangers bewerken"
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'

Actie	Spraakopdracht
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

## Controleren op berichten

*Herzien op 16 november 2010*

U kunt nieuwe en opgeslagen berichten controleren in uw Cisco Unity Connection-postbus, alsmede berichten in uw e-mailtoepassing.

U kunt berichten opslaan of verwijderen tijdens het beluisteren of nadat u een volledig bericht hebt beluisterd.

Vraag de Connection-beheerder of het systeem is ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren. Indien dit het geval is, vraagt u hoe lang het systeem uw berichten opslaat voordat deze permanent worden verwijderd. (Connection geeft niet aan of er een beleid voor het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd.)



### Opmerking

Wanneer een gebruiker is aangemeld bij Unity Connection, kan de gebruiker alleen de videoberichten afspelen die zijn ontvangen van de gebruikers of externe bellers via de RNA-scenario's. De gebruiker kan ook geen video berichtopstellen ook niet wanneer videoberichten voor de gebruiker zijn ingeschakeld.

## Berichten controleren via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Kies de juiste menuoptie in het hoofdmenu:

Optie	Beschrijving
<b>Nieuwe berichten afspelen of Oude berichten opnieuw beluisteren</b>	Voor berichten in uw Connection-postvak
<b>Externe berichten afspelen</b>	Voor berichten in uw e-mailtoepassing

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op om uw berichten te beluisteren en te beheren.

## Berichten controleren via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

"**Berichten afspelen.**" Connection laat u het totaal aantal nieuwe en opgeslagen berichten in uw Connection-postvak weten, speelt alle nieuwe spraakberichten, e-mailberichten en bevestigingen af en vervolgens opgeslagen berichten.

Of

Voor het selecteren van het berichttype dat u wilt beluisteren, gebruikt u de volgende opdrachten:

Actie	Spraakopdracht
Nieuwe en opgeslagen spraakberichten, e-mailberichten, externe berichten of bevestigingen beluisteren  (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play <spraakberichten/e-mailberichten/externe berichten/bevestigingen>'
Alle nieuwe berichten beluisteren	'Play new messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker beluisteren	'Play <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Opgeslagen spraakberichten, e-mailberichten, externe berichten of bevestigingen beluisteren  (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play saved <spraakberichten/e-mailberichten/externe berichten/bevestigingen>'
Alle opgeslagen berichten beluisteren	'Play saved messages'
Verwijderde spraakberichten, e-mailberichten of bevestigingen beluisteren  (Afhankelijk van hoe Connection is ingesteld in uw organisatie, ontvangt u mogelijk niet alle typen bevestigingen.)	'Play deleted <spraakberichten/e-mailberichten/bevestigingen>'
Alle verwijderde berichten beluisteren  (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play deleted messages'

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om het bericht te beheren nadat u het bericht hebt gehoord:

Actie	Spraakopdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'

Actie	Spraakopdracht
Bericht verwijderen	"Verwijderen"
Bericht beantwoorden	"Beantwoorden"
Allen beantwoorden	'Reply all'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen niet-ontvangstbevestigingen)	'Resend'
Berichtafzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw	'Mark new'
Bericht terugspoelen	N.v.t
Naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Fax'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'

## Berichten beantwoorden

Als u een bericht beantwoordt, kunt u alleen de afzender beantwoorden of de afzender en alle andere ontvangers, maar u kunt ook ontvangers toevoegen. Ook kunt u niet-ontvangstbevestigingen (NDR's) beantwoorden door het oorspronkelijke bericht opnieuw te verzenden.

Als u een bericht krijgt van 'Cisco Unity Connection Messaging System', betekent dit dat de beller geen Connection-gebruiker is of niet was aangemeld toen het bericht werd verstuurd. U kunt dergelijke berichten niet beantwoorden.

## Een spraakbericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, kiest u de menuoptie **Beantwoorden** of **Allen beantwoorden**.
- Stap 2** Volg de aanwijzingen op om het antwoord op te nemen, meer ontvangers toe te voegen en het antwoord te verzenden. Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** om de opname te beëindigen.
- Stap 3** Nadat u het antwoord hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Een spraakbericht beantwoorden via spraakopdrachten

**Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, zegt u:  
'Antwoorden' om de afzender te antwoorden.

Of

'Iedereen antwoorden' om de afzender en alle andere ontvangers te antwoorden.

**Stap 2** Neem uw antwoord op. Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten.  
Als u klaar bent, druk dan op **#** of wacht enkele seconden.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om het antwoord te voltooien:

Actie	Spraakopdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	"Ontvangers bewerken"
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

**Stap 4** Nadat u het antwoord hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Berichten doorsturen

Berichten die zijn gemarkeerd als privé, kunnen niet telefonisch worden doorgestuurd. Dit geldt voor elk spraakbericht dat door u of een andere Connection-gebruiker is gemarkeerd als privé.

### Een bericht doorsturen via het toetsenblok van de telefoon

---

**Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, kiest u de optie **Bericht doorsturen**.

**Stap 2** Volg de aanwijzingen op om een inleiding en adres op te nemen en verzendt het door te sturen bericht.

Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** om de opname te beëindigen.

- Tip**
- Druk tijdens het adresseren op **##** om te schakelen tussen spelling en getallen.
  - Als u het bericht wilt adresseren aan een privélijst, voert u het lijstnummer in via nummerinvoer. Als de lijst een weergavenaam heeft in het webhulpmiddel Messaging Assistant, spelt u de naam via spellingsinvoer.
  - Als meerdere gebruikers overeenkomen met uw adresseringsgegevens, speelt Connection een lijst van overeenkomsten af waarin u snel kunt bladeren. Druk op **#** om een ontvanger te selecteren in een lijst, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van een lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde van een lijst te gaan.

**Stap 3** Nadat u het doorgestuurde bericht hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

---

### Een bericht doorsturen via spraakopdrachten

---

**Stap 1** Nadat u het bericht hebt beluisterd, zegt u '**Doorschakelen**'.

**Stap 2** Neem indien van toepassing een inleiding op voor het doorgestuurde bericht. Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten.

Als u klaar bent, druk dan op **#** of wacht enkele seconden.

**Stap 3** Zeg de naam van de ontvanger als daar om wordt gevraagd.

Als Connection een ontvanger ten onrechte toevoegt, zegt u '**Verwijderen**' om de laatste toegevoegde ontvanger te verwijderen, of '**Geadresseerden bewerken**' om andere ontvangers te verwijderen.

Wanneer u klaar bent met het adresseren van het bericht, zegt u '**Klaar**'.

- Tip**
- Voor snellere adressering kunt u de naam van de volgende ontvanger uitspreken voordat Connection het bevestigingsbericht voltooit.
  - Als u tijdelijk het toetsenblok van de telefoon wilt gebruiken om een ontvanger toe te voegen, drukt u op **9**. Connection keert terug naar de modus spraakherkenning nadat u de geadresseerde hebt toegevoegd.

**Stap 4** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om het doorgestuurde bericht te voltooien:

Actie	Spraakopdracht
Bericht verzenden	'Send'
Lijst met berichtontvangers controleren of bewerken	"Ontvangers bewerken"
Andere ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Bericht als urgent markeren	'Mark urgent'
Bericht als privé markeren	'Mark private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Mark urgent and private'
Bericht markeren voor ontvangstbevestiging	'Return receipt'
Het bericht op een later tijdstip afleveren Als Connection vraagt wanneer het bericht moet worden afgeleverd, zegt u 'Today', 'Tomorrow', een dag van de week of een agendadatum en een tijdstip. Als het bericht klaar is om in de wachtrij te worden geplaatst, zegt u 'Send'.	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

**Stap 5** Nadat u het doorgestuurde bericht hebt verzonden, volgt u de aanwijzingen op om het oorspronkelijke bericht te verwerken.

## Bevestigingen beheren

*Herzien op 16 november 2010*

Als u Cisco Unity Connection gebruikt, kunt u mogelijk de volgende typen bevestigingen beheren:

<b>Lezen</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer de ontvanger uw bericht afspeelt.
<b>Ontvangst</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer uw bericht is afgeleverd bij de bedoelde ontvanger.
<b>Niet-ontvangst</b>	Bevestigingsbericht dat u informeert wanneer uw bericht niet afgeleverd kon worden aan de bedoelde ontvanger.

Hoewel u alleen retourbevestigingen kunt aanvragen in de Connection-telefooninterface, kunt u mogelijk specifiek lees- of ontvangstbevestigingen aanvragen via een e-mailtoepassing. Merk op dat u, afhankelijk van de manier waarop de geadresseerden en uw voicemailaccounts zijn ingesteld, mogelijk geen bevestiging

ontvangt als reactie op uw verzoeken. En als u wel bevestigingen ontvangt in antwoord op uw verzoek, kunnen het leesbevestigingen of ontvangstbevestigingen zijn, afhankelijk van de manier waarop de voicemailaccounts zijn ingesteld.

Als u berichten controleert, speelt Connection behalve de berichten ook de bevestigingen af. U speelt bevestigingen af en verwijdert deze op dezelfde manier als andere berichten. U kunt ze niet beantwoorden of doorsturen.

Bij leesbevestigingen speelt Connection een lijst met ontvangers af die het door u verzonden bericht hebben beluisterd. Bij niet-ontvangstbevestigingen (NDR) geeft Connection de ontvanger aan wiens postvak het bericht niet heeft geaccepteerd.

Nadat Connection een NDR heeft afgespeeld, kunt u het oorspronkelijke bericht beluisteren en opnieuw verzenden naar de ontvangers die het bericht niet hebben ontvangen. Als u een bericht opnieuw verzendt, kunt u een inleiding opnemen, de lijst met ontvangers aanpassen en de opties voor aflevering van berichten wijzigen. Zodra u een bericht opnieuw verzendt, wordt de NDR automatisch verwijderd door Connection.

## Bevestigingen beheren via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Nieuwe berichten afspelen** en vervolgens **Ontvangstbevestigingen**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op om uw bevestigingen te beheren.
- 

## Bevestigingen beheren via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:
- "**Geadresseerden afspelen**." Connection vermeldt het totaal aantal bevestigingen en speelt deze vervolgens af.
- Of
- "**Nieuwe/bewaarde/verwijderde geadresseerden afspelen**." Connection vermeldt het aantal bevestigingen dat aan de criteria voldoet en speelt deze vervolgens af.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om de bevestiging te beheren nadat u deze hebt gehoord:

Actie	Spraakopdracht
Bevestiging opnieuw afspelen	'Repeat'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Bevestiging verwijderen	"Verwijderen"
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen NDR's)	'Resend'
Opslaan als nieuw	'Mark new'



<b>Actie</b>	<b>Spraakopdracht</b>
Bevestiging terugspoelen	(Geen opdracht beschikbaar)
Bevestigingseigenschappen afspelen	'Message properties'
Oorspronkelijk bericht afspelen (alleen NDR's)	'Play original message'

---





## HOOFDSTUK 4

# Berichten zoeken

- [Berichten zoeken, op pagina 17](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator, op pagina 17](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View, op pagina 18](#)
- [Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message, op pagina 20](#)

## Berichten zoeken

Cisco Unity Connection bevat drie opties voor het zoeken van berichten via de telefoon:

<b>Message Locator</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen berichten zoeken op basis van zoekcriteria.
<b>Telefoonweergave</b>	Hiermee kunt u nieuwe en opgeslagen spraakberichten zoeken op basis van zoekcriteria en de resultaten weergeven op het scherm van uw Cisco IP-telefoon.
<b>Go to Message</b>	Hiermee kunt u een opgeslagen bericht zoeken op basis van het berichtnummer.

Mogelijk zijn niet alle opties beschikbaar. Vraag dit na bij de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Message Locator

Met Message Locator kunt u zoeken naar berichten van een bepaalde gebruiker door de naam of het toestelnummer van die gebruiker in te voeren. U kunt ook spraakberichten zoeken van alle externe bellers of berichten van bellers die vanaf een specifiek telefoonnummer hebben gebeld.

Cisco Unity Connection speelt de berichten af die worden gevonden op basis van uw zoekcriteria. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Message Locator via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Als u geen spraakopdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.

Als u spraakopdrachten gebruikt, zegt u '**Touchtone conversation**' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.

**Tip** Als u weer spraakopdrachten wilt gebruiken nadat u Message Locator hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

**Stap 3** Kies in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.

**Stap 4** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken en te beheren.

Optie	Beschrijving
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op <b>##</b> om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer (of een gedeelte daarvan) van de beller in te voeren, gevolgd door een <b>#</b> als daar om wordt gevraagd.  <b>Opmerking</b> De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

## Berichten zoeken met behulp van de optie Phone View

Met Phone View kunnen op het scherm van uw Cisco IP-telefoon de afzender, de datum en het tijdstip van uw spraakberichten worden weergegeven. U voert zoekcriteria in om geselecteerde spraakberichten te bekijken op het telefoonscherm. De berichten worden standaard van oudste naar nieuwste weergegeven. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen nieuwe en opgeslagen berichten. Deze afspiegelvolgorde kan eventueel worden gewijzigd door de Connection-beheerder.

## Berichten zoeken met Phone View via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Berichten zoeken**.

**Stap 3** Kies de juiste optie en volg de aanwijzingen om de gewenste spraakberichten te zoeken:

Optie	Beschrijving
<b>Alle nieuwe berichten</b>	Connection geeft de spraakberichten weer die nog niet zijn beluisterd.
<b>Alle berichten</b>	Connection geeft alle nieuwe en opgeslagen spraakberichten weer.
<b>Van andere gebruiker</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om de gebruikersnaam te spellen of het toestelnummer van de gebruiker in te voeren, als daarom wordt gevraagd. Druk op ## om te schakelen tussen spelling en getallen.
<b>Van alle externe bellers</b>	Connection zoekt op berichten van onbekende bellers, inclusief externe bellers en gebruikers die niet waren aangemeld bij Connection tijdens het bellen vanaf een externe telefoon of een telefoon die niet is gekoppeld aan een gebruikersaccount (zoals telefoons in een vergaderruimte).
<b>Van een specifieke externe beller</b>	Gebruik het toetsenblok van de telefoon om het telefoonnummer (of een gedeelte daarvan) van de beller in te voeren, gevolgd door een # als daar om wordt gevraagd.  De telefoonnummers van sommige bellers bevatten extra getallen aan het begin, bijvoorbeeld een landcode of netnummer. Niet alle bellers hebben een opgeslagen nummer in het systeem. Neem contact op met de Connection-beheerder als u problemen ondervindt bij het zoeken naar berichten van een specifieke beller.

**Stap 4** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

Optie	Beschrijving
<b>Selecteren</b>	Het geselecteerde bericht afspelen
<b>Volgende</b>	Naar de volgende pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>Vorige</b>	Naar de vorige pagina met berichten gaan, indien van toepassing.
<b>Meer</b>	De programmatoetsen Go To en Exit worden weergegeven. Deze toets verschijnt alleen op telefoons die maximaal vier programmatoetsen weergeven.
<b>Go To</b>	Er verschijnt een scherm waarin u een berichtnummer kunt invoeren via het toetsenblok van de telefoon. Vervolgens wordt het bericht gemarkeerd weergegeven.
<b>Afsl.</b>	De weergegeven berichtenlijst sluiten. U keert terug naar de Connection-zoekcriteria.

**Stap 5** Volg de aanwijzingen op om uw berichten te beluisteren en te beheren.

## Berichten zoeken met Phone View via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', gebruikt u de bijbehorende spraakopdracht om het soort berichten te selecteren dat u wilt weergeven op het scherm van uw telefoon:

Actie	Spraakopdracht
Nieuwe en opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle nieuwe spraakberichten weergeven	'Show new messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker weergeven	'Show <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Opgeslagen spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show saved <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle opgeslagen spraakberichten weergeven	'Show saved messages'
Verwijderde spraakberichten of bevestigingen weergeven	'Show deleted <spraakberichten/bevestigingen>'
Alle verwijderde spraakberichten weergeven (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Show deleted messages'

**Stap 3** Als de berichtenlijst wordt weergegeven op het scherm van uw telefoon, kunt u met de volgende programmatoetsen aangeven welke berichten Connection moet afspelen:

**Stap 4** Na het beluisteren van een bericht kunt u dit beheren met de volgende spraakopdrachten:

## Berichten zoeken met behulp van de optie Go to Message

Tijdens het beluisteren van uw opgeslagen berichten, kunt u met de optie Go to Message berichten zoeken op basis van het berichtnummer.

## Berichten zoeken met Go to Message via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Als u geen spraakopdrachten gebruikt, gaat u verder met stap 3.

Als u spraakopdrachten gebruikt, zegt u '**Touchtone conversation**' of drukt u op **9** om tijdelijk het toetsenblok van de telefoon te gebruiken.

**Tip** Als u spraakopdrachten weer wilt gebruiken nadat u Go to Message hebt gebruikt, verbreekt u de verbinding en meldt u zich opnieuw aan bij Connection.

**Stap 3** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Nieuwe berichten afspelen** of **Oude berichten opnieuw beluisteren**.

**Stap 4** Druk op de Go to Message-sneltoetsen.

**Tip** Vraag de Connection-beheerder met welke sneltoetsen u de aanwijzing kunt beluisteren voor het invoeren van het berichtnummer.

**Stap 5** Voer het berichtnummer in, gevolgd door een #, als daarom wordt gevraagd.

**Stap 6** Volg de aanwijzingen op om het bericht te beheren nadat u dit hebt beluisterd.

---







## HOOFDSTUK 5

# Verwijderde berichten beheren

---

- [Verwijderde berichten](#), op pagina 23
- [Verwijderde berichten permanent verwijderen](#), op pagina 23
- [Verwijderde berichten controleren](#), op pagina 24

## Verwijderde berichten

Cisco Unity Connection slaat alle berichten die u verwijderd op. U kunt deze naar keuze afspelen, herstellen of permanent verwijderen.

## Verwijderde berichten permanent verwijderen

Het verwijderen van berichten is een belangrijke manier om de grootte van uw postvak te beperken, met name als Cisco Unity Connection niet zo is ingesteld dat berichten na een bepaalde tijd automatisch worden verwijderd.

Vraag de Connection-beheerder of het systeem is ingesteld om een beleid voor het bewaren van berichten uit te voeren. Connection geeft niet aan of er een beleid voor het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd. Als Connection hiervoor niet is ingesteld, moet u ervoor zorgen dat u regelmatig zelf berichten verwijderd.

### Verwante onderwerpen

[De grootte van uw postvak beheren](#), op pagina 81

## Berichten permanent verwijderen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Oude berichten opnieuw beluisteren** en vervolgens **Verwijderde berichten**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op om verwijderde berichten opnieuw te beluisteren en een voor een te verwijderen of om alle berichten in een keer te verwijderen.
-

## Berichten permanent verwijderen via spraakopdrachten

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

'**Map verwijderde items leegmaken**' om alle verwijderde berichten permanent te verwijderen. Zeg '**Ja**' als Connection u vraagt de actie te bevestigen.

Of

'**Verwijderde berichten afspelen**' om berichten één voor één permanent te verwijderen. Zeg na het beluisteren van een bericht '**Verwijderen**' om het bericht permanent te verwijderen. Als u naar het volgende bericht wilt gaan zonder het huidige bericht te verwijderen, zegt u '**Volgende**'.

---

## Verwijderde berichten controleren

U kunt verwijderde berichten op dezelfde manier afspelen als nieuwe en opgeslagen berichten. Ook kunt u een verwijderd bericht herstellen als een nieuw of opgeslagen bericht.

Standaard worden de meest recente berichten het eerst afgespeeld. Houd er rekening mee dat u het menu Berichttype niet kunt inschakelen. Ook kunt u geen afspeelvolgorde op basis van berichttype opgeven voor verwijderde berichten.

## Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via het toetsenblok van de telefoon

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Oude berichten opnieuw beluisteren** en vervolgens **Verwijderde berichten**.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen om het verwijderde bericht te beheren nadat u het hebt beluisterd.

**Stap 4** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

**Voorbeeld:**

Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

---

## Verwijderde berichten opnieuw beluisteren via spraakopdrachten

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

'**Verwijderde berichten afspelen**' om alle verwijderde berichten af te spelen.

Of

'**Verwijderde berichten afspelen van <gebruikersnaam>**' om verwijderde spraakberichten van een specifieke Connection-gebruiker te beluisteren.

Of

'**Verwijderde <spraakberichten/e-mailberichten/bevestigingen> afspelen**' om verwijderde berichten van een bepaald type te beluisteren. (Houd er rekening mee dat Connection e-mailberichten alleen afspeelt voor gebruikers die beschikken over de optie tekst-naar-spraak.)

### Stap 3

Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om het verwijderde bericht te beheren nadat u het bericht hebt gehoord:

Actie	Spraakopdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Herstellen als opgeslagen	'Saved'
Bericht permanent verwijderen	"Verwijderen"
Bericht beantwoorden	"Beantwoorden"
Berichtafzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'





## HOOFDSTUK 6

# Communicatieberichten beheren

- [Over communicatieberichten, op pagina 27](#)
- [Communicatieberichten beantwoorden, op pagina 27](#)

## Over communicatieberichten

Communicatieberichten worden verzonden naar een distributielijst van gebruikers die beschikbaar zijn om te reageren op problemen. Slechts één persoon hoeft een communicatiebericht te accepteren. Nadat Cisco Unity Connection een communicatiebericht heeft afgespeeld, hebt u de volgende opties:

<b>Bericht accepteren</b>	Dit betekent dat u het enige lid van de distributielijst bent dat het bericht zal accepteren. Kopieën van het bericht worden uit het postvak van alle andere ontvangers verwijderd, ongeacht of ze het bericht hebben beluisterd.
<b>Bericht weigeren</b>	Dit betekent dat het bericht wordt verwijderd uit uw postvak, maar dat kopieën van het bericht als niet-beluisterd aanwezig blijven in het postvak van de overige ontvangers die het bericht nog niet hebben geweigerd. <b>Opmerking</b> Als het communicatiebericht door alle overige ontvangers is geweigerd, moet u het bericht accepteren. Het is in dat geval niet toegestaan het bericht te weigeren.
<b>Bericht opschorten</b>	Dit betekent dat het bericht als niet-beluisterd aanwezig blijft in uw postvak en dat van de overige ontvangers die het bericht nog niet hebben geweigerd.

## Communicatieberichten beantwoorden

Houd rekening met de volgende zaken bij het beantwoorden van communicatieberichten:

- Als een andere ontvanger het communicatiebericht eerder accepteert dan u, wordt uw kopie van het bericht uit uw postvak verwijderd.
- Als u een communicatiebericht weigert, wordt het bericht door Cisco Unity Connection niet verplaatst naar de map met verwijderde berichten.
- Communicatieberichten activeren de indicator voor een bericht op uw telefoon. Als een andere ontvanger een communicatiebericht accepteert, schakelt Connection de indicator uit nadat het bericht uit uw postvak

is verwijderd. Er kan een korte periode zitten tussen het verwijderen van het bericht en de uitschakeling van de indicator. Als er geen nieuwe berichten zijn nadat u de indicator hebt gezien, komt dit waarschijnlijk omdat u uw postvak hebt gecontroleerd binnen deze korte tijdsperiode.

- Als u bij het configureren van de regels voor berichtmelding ook communicatieberichten opneemt, moet u er rekening mee houden dat het bericht al uit uw postvak kan zijn verdwenen op het moment dat u een melding ontvangt en belt om het bericht op te halen. In dat geval is het bericht al door een andere gebruiker geaccepteerd.

#### Verwante onderwerpen

[Over communicatieberichten](#), op pagina 27

## Een communicatiebericht beantwoorden via het toetsenblok van de telefoon

Volg na het beluisteren van een communicatiebericht de aanwijzingen op om het bericht te accepteren, te weigeren of op te schorten.

## Een communicatiebericht beantwoorden via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

**"Verzendberichten afspelen."**

**Stap 3** Volg na het beluisteren van een communicatiebericht de aanwijzingen en gebruik de volgende spraakopdrachten om het bericht te beantwoorden:

Actie	Spraakopdracht
Bericht accepteren	'Accept'
Bericht weigeren	'Decline'
Bericht opschorten	'Postpone'



## HOOFDSTUK 7

# Gesprekken plaatsen met spraakopdrachten

- [Over het gebruik van spraakopdrachten om gesprekken te plaatsen, op pagina 29](#)
- [Gesprekken tot stand brengen via spraakopdrachten, op pagina 29](#)

## Over het gebruik van spraakopdrachten om gesprekken te plaatsen

U kunt een gesprek plaatsen naar een contactpersoon of een andere Cisco Unity Connection-gebruiker door de naam, het telefoon- of het toestelnummer van de persoon uit te spreken.

Als u bijvoorbeeld zegt 'Call Henrieke Smit', zoekt Connection Henrieke's toestelnummer in de telefoonlijst van het bedrijf en brengt het gesprek tot stand. Als u zegt 'Call ma thuis', zoekt Connection het telefoonnummer thuis van uw moeder in uw lijst met contactpersonen en brengt het gesprek tot stand.

U moet zijn aangemeld bij Connection als u spraakopdrachten wilt gebruiken om gesprekken te plaatsen. Deze functie kan nuttig zijn wanneer u berichten beluistert en gesprekken wilt plaatsen of wilt terugbellen.

Nadat u een naam, telefoon- of toestelnummer heeft uitgesproken, speelt Connection een overeenkomende naam of nummer af en brengt het gesprek tot stand. Als Connection meerdere overeenkomsten voor de gewenste naam of het gewenste nummer vindt, wordt de eerste overeenkomst afgespeeld en vraagt Connection u om te bevestigen of het de juiste persoon betreft. Als dit niet het geval is, zegt u 'No' en speelt Connection de overige overeenkomsten af.

## Gesprekken tot stand brengen via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

'Bel <naam/alternatieve naam>' om een Connection-gebruiker te bellen. (Bijvoorbeeld 'Call Frank Evers'.)

Of

'Bel <naam/alternatieve naam> <thuis/werk/mobiel>' als u een contactpersoon wilt bellen op een bepaald nummer. (Bijvoorbeeld 'Call Bob mobiel' of 'Call Onderhoudsdienst op het werk'.)

Of

'Bel <nummer>' om een Connection-toestelnummer of een extern telefoonnummer te bellen. Zeg elk cijfer afzonderlijk. (Voor toestelnummer 12345 zegt u dus 'Call een-twee-drie-vier-vijf' en niet 'Call twaalf-drie-vijfenveertig'.)

**Stap 3** Terwijl Connection de naam of het nummer uitspreekt van de persoon met wie u belt, kunt u '**Annuleren**' zeggen om de laatste actie te stoppen zonder dat u de verbinding met het systeem verliest.

---

#### Verwante onderwerpen

[Over het gebruik van spraakopdrachten om gesprekken te plaatsen](#), op pagina 29





## HOOFDSTUK 8

# Vergaderingen beheren

---

- [Vergaderingen beheren, op pagina 31](#)
- [Een lijst maken van aanstaande vergaderingen, op pagina 31](#)
- [Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace., op pagina 33](#)

## Vergaderingen beheren

*Herzien op 16 november 2010*

U kunt aanstaande afspraken en vergaderingen controleren die zijn gepland in Microsoft Outlook, Cisco Unified MeetingPlace.

Andere acties voor het beheren van uw vergaderingen zijn:

- Uitnodigingen voor een vergadering accepteren of weigeren (alleen Outlook-vergaderingen).
- Deelnemen aan een vergadering die gaande is.
- Een lijst maken van de deelnemers aan een vergadering.
- Luisteren naar meer informatie over een uitnodiging voor een vergadering.
- Een bericht verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd.
- Een bericht verzenden naar de deelnemers aan de vergadering.
- Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd).
- Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace.

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen

*Herzien op 16 november 2010*

Naast het afspelen van een lijst van aanstaande vergaderingen speelt Cisco Unity Connection details over elke vergadering af en biedt een lijst met acties die u kunt ondernemen.

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Kies in het hoofdmenu de optie **Vergaderingen**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om op te geven van welke periode u het vergaderoverzicht wilt horen.
- Stap 4** Voor iedere vergadering die wordt genoemd, volgt u de aanwijzingen op om meer informatie te krijgen over de vergadering, deel te nemen aan de vergadering, een overzicht te krijgen van de deelnemers, een bericht te verzenden aan de persoon die de vergadering heeft belegd, een bericht te verzenden aan de deelnemers aan de vergadering, een uitnodiging voor een vergadering te accepteren of een uitnodiging voor een vergadering te weigeren. De persoon die de vergadering heeft belegd, beschikt tevens over de mogelijkheid om een vergadering te annuleren.

## Een lijst maken van aanstaande vergaderingen via spraakopdrachten

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**'Vergaderingen afspelen'** of **'Lijst vergaderingen'** om het tijdstip, de persoon die vergadering heeft belegd en het onderwerp van alle huidige en aanstaande vergaderingen te beluisteren.  
 Of  
**'Vergadering van <datum> afspelen'** of **'Lijst vergaderingen op <datum>'** om het tijdstip, de persoon die vergadering heeft belegd en het onderwerp van vergaderingen op een specifieke datum te beluisteren.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen op en gebruik de volgende spraakopdrachten om een vergadering te beheren nadat u de beschrijving hebt gehoord:

Actie	Spraakopdracht
Deelnemen aan een Cisco Unified MeetingPlace-vergadering	'Join'
Lijst met deelnemers beluisteren	'List participants'
Gegevens van de vergaderingsherinnering beluisteren	'Details'
Een spraakbericht opnemen om te verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd	'Send message to organizer'
Een spraakbericht opnemen om te verzenden naar de deelnemers van de vergadering	'Send message to participants'
Het tijdstip, de naam van de persoon die de vergadering heeft belegd en het onderwerp van de volgende vergadering in uw agenda beluisteren.	'Next'
Het tijdstip, de naam van de persoon die de vergadering heeft belegd en het onderwerp van de vorige vergadering in uw agenda beluisteren.	'Previous'
Een uitnodiging voor een vergadering accepteren (alleen Outlook-vergaderingen)	'Accept'

Actie	Spraakopdracht
Een uitnodiging voor een vergadering weigeren (alleen Outlook-vergaderingen)	'Decline'
Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd)	'Cancel meeting'

## Per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace.

*Herzien op 16 november 2010*

U kunt per direct een vergadering starten in Cisco Unified MeetingPlace. Cisco Unity Connection verbindt u met de vergadering.

### Per direct een vergadering starten via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Vergaderingen** en vervolgens **Vergaderingen starten**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om per direct een vergadering te beleggen en eraan deel te nemen in Cisco Unified MeetingPlace op het huidige tijdstip.

### Per direct een vergadering starten via spraakopdrachten

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'Vergadering starten.'
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om per direct een vergadering te beleggen en eraan deel te nemen in Cisco Unified MeetingPlace op het huidige tijdstip.





## HOOFDSTUK 9

# Persoonlijke begroetingen beheren

- [Over persoonlijke begroetingen, op pagina 35](#)
- [Uw huidige begroeting opnieuw opnemen, op pagina 36](#)
- [Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen, op pagina 37](#)
- [Begroetingen wijzigen, op pagina 38](#)
- [Alle begroetingen afspelen, op pagina 40](#)
- [Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem, op pagina 40](#)

## Over persoonlijke begroetingen

U kunt in Cisco Unity Connection maximaal zes persoonlijke begroetingen opnemen. U kunt zoveel begroetingen inschakelen als u maar wilt en u kunt opgeven hoe lang een begroeting ingeschakeld moet blijven.

Met een meertalig systeem hebt u de mogelijkheid om uw persoonlijke begroetingen in meerdere talen aan te bieden: uw standaardtaal en andere talen die u voor uw systeem beschikbaar wilt hebben. Houd er rekening mee dat u het toetsenblok van de telefoon moet gebruiken om begroetingen te beheren in andere talen dan uw standaardtaal; u kunt geen spraakopdrachten gebruiken.

De zes persoonlijke begroetingen en de werking ervan worden hieronder beschreven. Connection speelt de begroetingen af die u voor de betreffende situatie hebt ingeschakeld, terwijl bepaalde begroetingen prioriteit hebben op andere begroetingen als deze ingeschakeld zijn.

### Standaardbegroeting

Deze begroeting wordt afgespeeld tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven of in situaties waarvoor geen andere begroeting is ingeschakeld.

De standaardbegroeting kan niet worden uitgeschakeld.

### Gesloten begroeting

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers buiten kantooruren een opname van u te horen krijgen die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. (Bijvoorbeeld 'Helaas kan ik uw gesprek niet beantwoorden. U kunt mij bereiken tijdens kantooruren tussen <tijden>'.)

Als de gesloten begroeting is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

### Alternatieve begroeting

Schakel deze begroeting in voor een bepaalde periode als u informatie wilt verstrekken met betrekking tot speciale omstandigheden, bijvoorbeeld wanneer u op vakantie bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben afwezig tot <datum>'.)

Als de alternatieve begroeting is ingeschakeld, worden alle overige begroetingen genegeerd.

De Connection-beheerder bepaalt of het systeem bellers doorschakelt naar uw begroeting zonder dat uw telefoon overgaat, of bellers de mogelijkheid hebben om uw begroeting over te slaan en of bellers een bericht kunnen achterlaten wanneer u uw alternatieve begroeting hebt ingeschakeld. Op de pagina Alternatieve begroeting in het webhulpmiddel Messaging Assistant wordt aangegeven welke belleropties de beheerder voor u heeft ingeschakeld. De belleropties zijn niet van toepassing wanneer een externe beller of een andere Connection-gebruiker rechtstreeks naar uw toestel belt.


**Tip**

Andere Connection-gebruikers horen uw alternatieve begroeting niet wanneer zij via de telefoon berichten aan u sturen. Naast het inschakelen van de alternatieve begroeting, kunt u ook overwegen om uw opgenomen naam te wijzigen en informatie toe te voegen dat u afwezig bent. Uw opgenomen naam wordt afgespeeld als gebruikers berichten aan u verzenden en als bellers uw naam opzoeken in de telefoonlijst.

Connection kan een melding afspelen om u eraan te herinneren dat uw alternatieve begroeting is ingeschakeld nadat u zich aanmeldt per telefoon.

**Begroeting bij bezet**

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers weten dat u in gesprek bent. (Bijvoorbeeld 'Ik ben momenteel in gesprek, laat een bericht achter'.)

Als deze begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting, de gesloten en interne begroeting genegeerd als uw telefoon bezet is.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de begroeting bij bezet van Connection te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

**Interne begroeting**

Schakel deze begroeting in om medewerkers op de hoogte te stellen van informatie die zij nodig hebben. (Bijvoorbeeld 'Ik zit tot 12 uur vanmiddag in vergaderruimte B'.)

Als de interne begroeting is ingeschakeld, worden de standaardbegroeting en de gesloten begroeting genegeerd. De interne begroeting wordt alleen voor bellers in uw organisatie afgespeeld wanneer u de telefoon niet beantwoordt.

Houd er rekening mee dat niet alle telefoonsystemen de benodigde ondersteuning bieden om de interne begroeting te laten werken. Neem voor ondersteuning contact op met de Connection-beheerder.

**Begroeting bij feestdagen**

Schakel deze begroeting in als u wilt dat bellers op een feestdag een opname van u te horen krijgen. (Bijvoorbeeld 'Prettige feestdagen. Ik kan uw gesprek niet beantwoorden. Ik ben afwezig van <datum> tot en met <datum>'.)

Als de begroeting bij feestdagen is ingeschakeld, wordt de standaardbegroeting buiten kantooruren genegeerd.

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen

In deze rubriek neemt u opnieuw de begroeting op die momenteel staat ingesteld in Cisco Unity Connection.

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** In een systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.  
Of  
In een systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Begroetingen**, <Toepasselijke taal van de opnieuw op te nemen huidige begroeting>.
- Stap 3** Nadat Connection uw huidige begroeting heeft afgespeeld, volgt u de aanwijzingen om deze opnieuw op te nemen. Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** om de opname te beëindigen.
- 

## Uw huidige begroeting opnieuw opnemen via de telefoon met spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'Record my <greeting name> greeting.'
- Stap 3** Druk op **#** wanneer u klaar bent.
- 

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen

Wanneer u een alternatieve begroeting inschakelt, kunt u een datum en tijd instellen waarop deze moet worden uitgeschakeld. U kunt de begroeting ook gedurende onbepaalde tijd ingeschakeld laten.

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** In een systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.  
Of  
Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Begroetingen**, <Toepasselijke taal van de in/uit te schakelen alternatieve begroeting>.
- Stap 3** Druk op **#** om uw huidige begroeting over te slaan.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om uw alternatieve begroeting in- of uit te schakelen.

**Stap 5** Als u uw alternatieve begroeting hebt ingeschakeld, volgt u de aanwijzingen om de begroeting uit te schakelen of onbeperkt ingeschakeld te laten.

## Uw alternatieve begroeting in- of uitschakelen via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

'Mijn alternatieve begroeting inschakelen' (begroeting wordt onbeperkt ingeschakeld) of 'Schakel mijn alternatieve begroeting in tot <date> om<time>'.  
Of

Of

"Schakel mijn alternatieve begroeting uit."

## Begroetingen wijzigen

Wanneer u een persoonlijke begroeting inschakelt, kunt u aangeven hoe lang u deze wilt gebruiken. Cisco Unity Connection speelt de begroeting af in de toepasselijke situatie tot de opgegeven datum en het opgegeven tijdstip, waarna de begroeting automatisch wordt uitgeschakeld. U kunt er bijvoorbeeld voor zorgen dat de alternatieve begroeting niet meer wordt afgespeeld op de dag dat u terugkomt van vakantie.

U kunt een begroeting ook zo instellen dat deze onbeperkt wordt afgespeeld. Dit is met name handig als u een begroeting bij bezet of een gesloten begroeting inschakelt.

Kies een van de volgende bronnen om op te geven wat bellers horen wanneer een begroeting is ingeschakeld:

<b>Deze begroeting opnieuw opnemen</b>	Connection speelt een begroeting af die u hebt opgenomen. <b>Opmerking</b> Een begroeting wordt niet ingeschakeld als u deze opneemt.
<b>Systeembegroeting</b>	Connection speelt een vooraf opgenomen begroeting af met uw opgenomen naam (bijvoorbeeld 'Helaas is <uw naam> niet beschikbaar'). Als u niet over een opgenomen naam beschikt, gebruikt Connection tekst-naar-spraak om in plaats daarvan uw weergavenaam te lezen. Wanneer een begroeting is ingeschakeld maar niet is opgenomen, speelt Connection een vooraf opgenomen systeembegroeting af.

U kunt een begroeting op elk gewenst moment uitschakelen. Als een begroeting is uitgeschakeld, speelt Connection de begroeting niet meer af. De opname wordt echter niet gewist.



**Tip** Als u een persoonlijke begroeting opneemt en vervolgens de systeembegroeting inschakelt, is uw opname niet langer beschikbaar via de telefoon. Een nieuwe persoonlijke begroeting opnemen en inschakelen.



## Een begroeting wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** In een systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Begroetingen**.  
Of  
In een systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Begroetingen**, **<Toepasselijke taal van de te wijzigen begroeting>**.
- Stap 3** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt wijzigen en breng vervolgens te wijzigingen aan.  
Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op # om de opname te beëindigen.

## Een begroeting wijzigen via spraakopdrachten

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', wijzigt u de begroeting met behulp van de volgende opdrachten en volgt u eventuele andere aanwijzingen op:

Actie	Spraakopdracht
Standaardbegroeting afspelen	'Play my greeting'
Een bepaalde begroeting afspelen	'Play <naam begroeting> greeting'
De standaardbegroeting opnemen of opnieuw opnemen	'Record my greeting'
De gesloten, alternatieve, interne begroeting of de begroeting bij feestdagen en bij bezet opnemen of opnieuw opnemen	'Record my <naam begroeting> greeting'
De systeembegroeting als standaardbegroeting gebruiken	'Use my default greeting'
De systeembegroeting voor een bepaalde begroeting gebruiken	'Use default <naam begroeting> greeting'
Geen begroeting gebruiken (Bellers horen alleen een toon die aangeeft dat ze een bericht kunnen achterlaten.)	'Play nothing for my <naam begroeting> greeting'
Een begroeting onbeperkt inschakelen	'Turn on <naam begroeting> greeting'
Een begroeting tot een specifieke datum en tijd inschakelen	"Schakel de <greeting name>begroeting <date>in op <time>"
Een begroeting uitschakelen	'Turn off <naam begroeting> greeting'
Help	'Greetings Help'

Actie	Spraakopdracht

Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** of wacht enkele seconden om de opname te beëindigen.

## Alle begroetingen afspelen

Cisco Unity Connection speelt eerst uw huidige begroeting af en vervolgens de resterende begroetingen.

### Alle begroetingen afspelen via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** In een systeem met één taal: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen** en vervolgens **Alle begroetingen afspelen**.

Of

Systeem met meerdere talen: selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen, <Toepasselijke taal waarin u begroetingen wilt beluisteren>** en tenslotte **Alle begroetingen afspelen**.

Connection speelt alle zes begroetingen af, te beginnen met uw huidige begroeting.

### Alle begroetingen afspelen via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

**'Play all greetings.'**

Connection speelt alle zes begroetingen af, te beginnen met uw huidige begroeting. Connection meldt bij elke begroeting of deze is in- of uitgeschakeld.

## Begroetingen opnemen in andere talen met een meertalig systeem

Met een meertalig systeem hebt u de mogelijkheid uw persoonlijke begroetingen in meerdere talen aan te bieden. Als Cisco Unity Connection bijvoorbeeld is ingesteld om aanwijzingen te geven in het Frans en Spaans,

kunt u de standaardbegroeting in beide talen opnemen zodat Spaans- en Franstalige bellers de begroeting in hun eigen taal kunnen horen.

Als u geen begroeting opneemt in een taal die door het systeem wordt geboden, speelt Connection de systeembegroeting af voor gesprekken in die taal. Als u bijvoorbeeld uw standaardbegroeting hebt opgenomen in het Frans maar niet in het Spaans, krijgen Spaanse bellers de systeembegroeting te horen en Franse bellers de Franse begroeting die u hebt opgenomen.

Wanneer u een taal kiest voor het opnemen van een begroeting, speelt Connection de opties van het menu Begroetingen af in dezelfde taal.

## Een begroeting in een extra taal opnemen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Begroetingen** en vervolgens **<Toepasselijke taal van op te nemen begroeting>**.
  - Stap 3** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt opnemen en neem deze op.  
Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op # om de opname te beëindigen.
- 

## Een begroeting in een extra taal opnemen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"**Setup-opties.**" (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Begroetingen** en vervolgens **<Toepasselijke taal van op te nemen begroeting>**.
  - Stap 4** Connection speelt de huidige begroeting af. Druk op # als u deze wilt overslaan.
  - Stap 5** Volg de aanwijzingen om de begroeting te kiezen die u wilt opnemen en neem deze op.  
Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op # of wacht enkele seconden om de opname te beëindigen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-





## HOOFDSTUK 10

# Berichtmeldingen beheren

---

- [Over berichtmeldingen, op pagina 43](#)
- [Melding aan apparaten in- of uitschakelen, op pagina 43](#)
- [Telefoonnummers voor meldingen wijzigen, op pagina 44](#)

## Over berichtmeldingen

Cisco Unity Connection kan verbinding maken met een telefoon of semafoon om u op de hoogte te stellen van nieuwe berichten.

U kunt meldingen in- en uitschakelen en de telefoonnummers voor meldingen wijzigen voor telefoon thuis, telefoon werk, mobiele telefoon en semafoon.



### Opmerking

Als u het webhulpmiddel Messaging Assistant gebruikt, hebt u hier meer opties en meer meldingsapparaten tot uw beschikking. Zie Help in de Messaging Assistant.

---

## Melding aan apparaten in- of uitschakelen

U kunt meldingen in- en uitschakelen voor uw telefoon thuis, werktelefoon, mobiele telefoon en een semafoon. Als u een meldingsapparaat uitschakelt, worden de instellingen niet verwijderd.

## Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
  - Stap 3** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om meldingen in-of uit te schakelen voor een semafoon, telefoon thuis, werktelefoon of mobiele telefoon.
-

## Melding naar een apparaat in- of uitschakelen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**"Setup-opties."** (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
- Stap 4** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om meldingen in-of uit te schakelen voor een semafoon, telefoon thuis, werktelefoon of mobiele telefoon.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Telefoonnummers voor meldingen wijzigen

U kunt het telefoonnummer voor meldingen in- en uitschakelen voor uw telefoon thuis, werktelefoon, mobiele telefoon en een semafoon.

Voor telefoonnummers binnen uw organisatie voert u een toestelnummer in. Begin voor externe telefoonnummers met de toegangscode die nodig is om een buitenlijn te bellen (bijvoorbeeld 9). Voor internationale nummers neemt u de van toepassing zijn toegangscode op (bijvoorbeeld 1 en het netnummer). Gebruik de #-toets om, indien nodig, pauzes van 1 seconde toe te voegen.

## Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.
- Stap 3** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om het telefoonnummer voor meldingen te wijzigen voor een semafoon, telefoon thuis, werktelefoon of mobiele telefoon.
- 

## Een telefoonnummer voor meldingen wijzigen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
**"Setup-opties."** (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Berichtmeldingen**.

- Stap 4** Nadat Connection uw meldingsstatus aankondigt, volgt u de aanwijzingen om het telefoonnummer voor meldingen te wijzigen voor een semafoon, telefoon thuis, werktelefoon of mobiele telefoon.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-







# HOOFDSTUK 11

## Privélijsten beheren

---

- [Over privélijsten, op pagina 47](#)
- [Privélijsten maken, op pagina 47](#)
- [De leden van privélijsten wijzigen, op pagina 48](#)
- [De opgenomen namen van privélijsten wijzigen, op pagina 50](#)
- [Privélijsten verwijderen, op pagina 50](#)

### Over privélijsten

U kunt privélijsten gebruiken om uw eigen groepen met geadresseerden van spraakberichten te maken. Wanneer u een spraakbericht toewijst aan een van de privélijsten, ontvangen alle geadresseerden in de lijst het bericht. Cisco Unity Connection bevat diverse privélijsten die u persoonlijk kunt aanpassen.

Alleen u kunt spraakberichten versturen naar uw privélijsten. U kunt dit doen via het toetsenblok van de telefoon of via spraakopdrachten. U kunt vanuit uw e-mailtoepassing geen berichten verzenden naar uw privélijsten.

### Privélijsten maken

De Cisco Unity Connection-beheerder bepaalt het maximale aantal lijsten dat u kunt beheren. De lijsten zijn voorgenummerd. Als u namen hebt toegevoegd aan een lijst, speelt Connection ter identificatie het lijstnummer af wanneer u uw lijsten beheert.



---

**Tip** Hoewel u nieuwe privélijsten kunt maken via de telefoon, is het gemakkelijker om deze te maken in het webhulpmiddel Messaging Assistant.

---

### Een privélijst maken via het toetsenblok van de telefoon

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en tenslotte **Namen op een privélijst wijzigen**.

**Stap 3** Voer het nummer in van een ongebruikte lijst.

**Tip** Als u geen nummer van een ongebruikte lijst weet, selecteert u in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en tenslotte **Privélijsten beluisteren**. Connection speelt informatie af over lijsten die al worden gebruikt, inclusief de lijstnummers, dus u moet een ander nummer gebruiken dan u hoort.

**Stap 4** Nadat Connection 'Privélijst <nummer>' zegt, volgt u de aanwijzingen voor het toevoegen van namen aan de lijst.

**Stap 5** Als u klaar bent met het toevoegen van namen, selecteert u de optie **De naam van de lijst opnieuw opnemen** en volgt u de aanwijzingen om een naam voor de lijst op te nemen.

## Een privélijst maken via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

"**Setup-opties**." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

**Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen op een privélijst wijzigen**.

**Stap 4** Voer het nummer in van een ongebruikte lijst.

**Tip** Als u geen nummer van een ongebruikte lijst weet, selecteert u de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Privélijsten beluisteren**. Connection speelt informatie af over lijsten die al worden gebruikt, inclusief de lijstnummers, dus u moet een ander nummer gebruiken dan u hoort.

**Stap 5** Nadat Connection 'Privélijst <nummer>' zegt, volgt u de aanwijzingen voor het toevoegen van namen aan de lijst.

**Stap 6** Als u klaar bent met het toevoegen van namen, selecteert u de optie **De naam van de lijst opnieuw opnemen** en volgt u de aanwijzingen om een naam voor de lijst op te nemen.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

## De leden van privélijsten wijzigen

De Cisco Unity Connection-beheerder heeft aangegeven hoeveel leden u maximaal aan een privélijst kunt toevoegen. Elke gebruiker of systeemdistributielijst in de adressenlijst kan aan uw privélijsten worden toegevoegd.

Afhankelijk van hoe Connection binnen uw organisatie is ingesteld, kunt u mogelijk berichten verzenden en beantwoorden van gebruikers op externe voicemailsystemen die niet in de telefoonlijst staan. Is dat het geval, dan kunt u deze gebruikers, externe contactpersonen genaamd, toevoegen aan uw privélijsten.

Als u een gebruiker, systeemdistributielijst of externe contactpersoon toevoegt die al lid is van de privélijst, wordt het lid in Connection niet opnieuw aan dezelfde lijst toegevoegd.

U kunt leden toevoegen aan, bekijken en verwijderen uit privélijsten.

**Opmerking**

Als de beheerder wijzigingen heeft aangebracht in de leden van de privélijst, kunnen deze leden anders worden weergegeven wanneer u de lijsten later bekijkt. Soms worden door wijzigingen van de beheerder leden zonder kennisgeving uit uw lijsten verwijderd. De Connection-beheerder kan u van tevoren op de hoogte stellen van wijzigingen, maar u moet deze leden nog steeds opnieuw toevoegen aan uw lijsten in het geval deze per ongeluk worden verwijderd.

## Leden van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten** en **Namen wijzigen**.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen om de lijst te selecteren waarvan u leden wilt wijzigen, bekijken of verwijderen of waaraan u leden wilt toevoegen.

**Tip** Wanneer u de leden van de lijst wilt bekijken, kunt u snel door de leden navigeren. Druk op **3** om een ontvanger uit de lijst te verwijderen, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van de lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde te gaan.

## Leden van een privélijst wijzigen via spraakopdrachten

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

**Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen wijzigen**.

**Stap 4** Volg de aanwijzingen om de lijst te selecteren waarvan u leden wilt wijzigen, bekijken of verwijderen of waaraan u leden wilt toevoegen.

**Tip** Wanneer u de leden van de lijst wilt bekijken, kunt u snel door de leden navigeren. Druk op **3** om een ontvanger uit de lijst te verwijderen, druk op **7** om naar de vorige naam te gaan, druk op **9** om naar de volgende naam te gaan, druk op **77** om naar het begin van de lijst te gaan en druk op **99** om naar het einde te gaan.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

## De opgenomen namen van privélijsten wijzigen

Elke privélijst heeft een opgenomen naam. Wanneer u berichten aan privélijsten toewijst, wordt in Cisco Unity Connection de opgenomen naam afgespeeld, zodat u kunt bevestigen dat u het bericht aan de juiste lijst hebt toegewezen.

### De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

#### Procedure

	Opdracht of actie	Doel
<b>Stap 1</b>	Bel en meld u aan bij Connection.	
<b>Stap 2</b>	Selecteer in het hoofdmenu de optie <b>Setup-opties, Berichtinstellingen, Privélijsten</b> en tenslotte <b>Namen wijzigen</b> .	
<b>Stap 3</b>	Volg de aanwijzingen om de lijst te kiezen waarvan u de opgenomen naam wilt wijzigen en opnieuw wilt opnemen. (Als de geselecteerde lijst nog geen leden bevat, moet u deze toevoegen voordat u een naam voor de lijst kunt opgeven.)	

### De opgenomen naam van een privélijst wijzigen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen, Privélijsten** en vervolgens **Namen wijzigen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de lijst te kiezen waarvan u de opgenomen naam wilt wijzigen en opnieuw wilt opnemen. (Als de geselecteerde lijst nog geen leden bevat, moet u deze toevoegen voordat u een naam voor de lijst kunt opgeven.)
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Privélijsten verwijderen

U kunt met de telefoon leden verwijderen uit de lijst, maar u kunt niet de lijst verwijderen. U verwijdert een lijst, inclusief de opgenomen naam en alle leden, in één keer via het webhulpmiddel Messaging Assistant.



## HOOFDSTUK 12

# Uw prioriteitenlijst voor adressering beheren

- [Over de prioriteitenlijst voor adressering, op pagina 51](#)
- [Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen, op pagina 51](#)

## Over de prioriteitenlijst voor adressering

Met de prioriteitenlijst voor adressering prioriteert Cisco Unity Connection door u gedefinieerde ontvangers, net als bij een 'buddy'-lijst. Wanneer u een bericht adresseert en Connection meerdere overeenkomende ontvangers vindt op basis van gedeeltelijke spelling of hoe u de naam uitspreekt, worden eerst de overeenkomende namen getoond die ook in uw prioriteitenlijst voorkomen. Op die manier kunt u de gewenste ontvangers sneller vinden en selecteren.

Connection kan ook automatisch ontvangers aan uw prioriteitenlijst voor adressering toevoegen wanneer u hen een bericht toestuurt. De prioriteit van namen in de lijst wordt aangepast op basis van de frequentie waarmee u elke ontvanger een bericht stuurt.



### Opmerking

De Connection-beheerder bepaalt of u uw prioriteitenlijst voor adressering kunt bekijken en aanpassen en of Connection' automatisch namen aan de lijst toevoegt op basis van het gebruik.

## Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen

U kunt gebruikers, contactpersonen en distributielijsten toevoegen aan uw prioriteitenlijst voor adressering en u kunt de lijst bekijken en namen uit de lijst verwijderen. Uw prioriteitenlijst voor adressering kan ook namen bevatten die automatisch door Cisco Unity Connection zijn toegevoegd op basis van uw berichtsgeschiedenis.

## Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Prioriteitenlijst voor adressering**.

- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het toevoegen, bekijken of verwijderen van leden van uw prioriteitenlijst voor adressering. Wanneer u namen in de lijst aan het bekijken bent, toont Connection de namen alfabetisch op achternaam (voor gebruikers en contactpersonen) of op weergavenaam (voor distributielijsten).
- 

## Uw prioriteitenlijst voor adressering wijzigen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Prioriteitenlijst voor adressering**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het toevoegen, bekijken of verwijderen van leden van uw prioriteitenlijst voor adressering. Wanneer u namen in de lijst aan het bekijken bent, toont Connection de namen alfabetisch op achternaam (voor gebruikers en contactpersonen) of op weergavenaam (voor distributielijsten).
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



## HOOFDSTUK 13

# Uw gebruikersvoorkeuren wijzigen

---

- [Over gebruikersvoorkeuren, op pagina 53](#)
- [Uw PIN wijzigen, op pagina 53](#)
- [Uw opgenomen naam wijzigen, op pagina 54](#)
- [Uw status in de telefoonlijst wijzigen, op pagina 55](#)
- [Uw alternatieve apparaten wijzigen, op pagina 56](#)

## Over gebruikersvoorkeuren

In de gebruikersvoorkeuren wordt informatie over u als gebruiker van het Cisco Unity Connection-systeem vastgelegd. Ook wordt een aantal van uw keuzes voor interactie met het systeem vastgelegd.

## Uw PIN wijzigen

Uw Cisco Unity Connection-PIN beschermt de privacy van uw berichten en beveiligt uw Cisco Unity Connection-postvak tegen ongeoorloofde toegang. U kunt uw PIN op ieder moment wijzigen.

Volg de veiligheidsrichtlijnen van de Connection-beheerder bij het wijzigen van uw PIN. Over het algemeen zijn kortere wachtwoorden gemakkelijker in gebruik maar zijn langere wachtwoorden veiliger, vooral wanneer het wachtwoord moeilijk te raden is. Een moeilijk te raden wachtwoord houdt het volgende in:

- Het wachtwoord mag niet uw primaire toestelnummer bevatten, ook niet gespiegeld.
- Het wachtwoord moet minimaal drie verschillende cijfers bevatten.
- De cijfers mogen geen logische getallenreeks vormen, oplopend of aflopend (bijvoorbeeld 12345 of 54321).
- Een cijfer mag niet meer dan twee keer achter elkaar worden gebruikt (bijvoorbeeld 14777).
- Het wachtwoord mag geen herhalingen van twee of meer getallen bevatten (bijvoorbeeld 408510408).
- Het wachtwoord mag geen numerieke weergave van uw voor- of achternaam zijn, of een combinatie van uw voor- en achternaam. (Als u bijvoorbeeld Jan Smit heet, mag u geen numerieke weergave gebruiken van jans, jansmit, jsmit of smit.)

## Uw PIN wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Voorkeuren** en vervolgens **Wachtwoord**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opgeven en bevestigen van een nieuw wachtwoord. Gebruik de cijfers 0 tot en met 9.
- 

## Uw PIN wijzigen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Wachtwoord**.
  - Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opgeven en bevestigen van een nieuw wachtwoord. Gebruik de cijfers 0 tot en met 9.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Uw opgenomen naam wijzigen

Uw opgenomen naam wordt afgespeeld als u een bericht achterlaat voor andere gebruikers en identificeert u als de adressenlijst wordt gebruikt. De opgenomen naam wordt ook afgespeeld als u een begroeting met de opnamen van het systeem gebruikt in plaats van uw eigen opnamen.



- 
- Tip** Andere gebruikers van Cisco Unity Connection horen uw alternatieve begroeting niet wanneer zij via de telefoon berichten aan u sturen. Naast het inschakelen van de alternatieve begroeting, kunt u ook overwegen om uw opgenomen naam te wijzigen en informatie toe te voegen dat u afwezig bent.
- 

## Uw opgenomen naam wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Voorkeuren** en vervolgens **Opgenomen naam**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opnemen van uw naam of een kort bericht.  
Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** om de opname te beëindigen.
-



## Uw opgenomen naam wijzigen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Opgenomen naam**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opnemen van uw naam of een kort bericht.  
Druk op **8** om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op **#** of wacht enkele seconden om de opname te beëindigen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u **\*** ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Uw status in de telefoonlijst wijzigen

U kunt kiezen of u al dan niet in de telefoonlijst wordt vermeld. Als u in de lijst wordt vermeld, kunnen bellers die uw toestelnummer niet kennen u bereiken door uw naam op te zoeken in de telefoonlijst.

## Uw status in de telefoonlijst wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Voorkeuren** en vervolgens **Adressenlijst**.  
Connection vertelt u of u al dan niet in de telefoonlijst bent opgenomen.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het wijzigen van uw status in de lijst.
- 

## Uw status in de adressenlijst wijzigen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Voorkeuren** en vervolgens **Adressenlijst**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het wijzigen van uw status in de lijst.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

## Uw alternatieve apparaten wijzigen

U kunt informatie over alternatieve apparaten die u gebruikt, zoals een mobiele telefoon, een telefoon thuis of een telefoon op een andere werkplek, toevoegen aan uw persoonlijke voorkeuren in Cisco Unity Connection. Hierdoor kunt u makkelijker Connection bellen met een alternatief apparaat. Het systeem zal het nummer herkennen en op dezelfde manier werken als wanneer u belt via uw primaire toestel.

U kunt maximaal tien alternatieve apparaten opgeven. De Connection-beheerder kan ook alternatieve apparaten voor u toevoegen ter aanvulling op uw primaire toestel. (Wanneer u het systeem via de telefoon benadert, geeft Connection geen lijst op van door de beheerder gedefinieerde alternatieve apparaten. U kunt deze echter wel bekijken in Messaging Assistant).



**Opmerking** Wanneer u zich aanmeldt via een telefoonnummer dat niet is opgenomen bij uw alternatieve apparaten, wordt u mogelijk gevraagd of u het nummer wilt toevoegen. Als u kiest voor toevoeging van het nummer, zal Connection het herkennen en op dezelfde manier reageren als wanneer u belt via uw primaire toestel. Als u het nummer niet toevoegt, zal Connection niet nogmaals vragen of u het wilt toevoegen.

U kunt alternatieve apparaten telefonisch toevoegen of verwijderen.

## Uw alternatieve apparaten wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection via een telefoon die niet uw primaire toestel of een bestaand alternatief apparaat is.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Alternatieve apparaten bewerken**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om de telefoon toe te voegen als een alternatief apparaat, of om een lijst op te vragen en bestaande alternatieve apparaten te verwijderen.

## Uw alternatieve apparaten wijzigen via spraakopdrachten

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.  
Als u een alternatief apparaat toevoegt, moet u bellen met een telefoon die niet uw primaire toestel of een bestaand alternatief apparaat is.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"**Setup-opties**." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

**Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Setup-opties, Voorkeuren** en vervolgens **Alternatieve apparaten bewerken**.

**Stap 4** Volg de aanwijzingen om de telefoon toe te voegen als een alternatief apparaat, of om een lijst op te vragen en bestaande alternatieve apparaten te verwijderen.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

---





## HOOFDSTUK 14

# Menustijl kiezen voor een Connection-gesprek

- [Over de menustijlen van Connection-gesprekken, op pagina 59](#)
- [Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek, op pagina 59](#)

## Over de menustijlen van Connection-gesprekken

U kunt volledige of korte menu's horen wanneer u communiceert met Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon. Volledige menu's bevatten uitgebreide aanwijzingen en instructies; de korte menu's bevatten verkorte versies van de volledige menu's.

Wanneer u communiceert met Connection via spraakopdrachten, hoort u de volledige menu's.

## Menustijl wijzigen voor een Connection-gesprek

Een wijziging van de menustijl van Cisco Unity Connection heeft alleen invloed op hetgeen u hoort wanneer u met het systeem communiceert via het toetsenblok van de telefoon. Wanneer u met Connection communiceert via spraakopdrachten, hoort u altijd de volledige menu's.

## De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties**, **Berichtinstellingen** en vervolgens **Menustijl**.
  - Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het schakelen tussen volledige en korte menu's.
- 

## De menustijl van uw Connection-gesprek wijzigen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

"**Setup-opties.**" (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

**Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Berichtinstellingen** en vervolgens **Menustijl**.

**Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het schakelen tussen volledige en korte menu's.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

---



## HOOFDSTUK 15

# Doorverbindregels voor gesprekken beheren

- [Over doorverbindregels voor gesprekken, op pagina 61](#)
- [Instellingen voor doorverbindregels voor gesprekken wijzigen, op pagina 62](#)

## Over doorverbindregels voor gesprekken

De doorverbindregels voor gesprekken bepalen hoe Cisco Unity Connection omgaat met binnenkomende indirecte gesprekken van bellers die uw nummer niet rechtstreeks kiezen (bijvoorbeeld bellers die de telefoonlijst gebruiken om u te bereiken). Bij directe gesprekken, als externe bellers of andere gebruikers uw persoonlijke telefoonnummer kiezen om u te bereiken, zijn de Connection-instellingen voor doorschakelen niet van toepassing.

U kunt ervoor kiezen om indirecte gesprekken te beantwoorden of u kunt indirecte gesprekken rechtstreeks laten doorschakelen naar uw voicemail.



**Tip** Als u directe gesprekken naar uw toestel wilt laten doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder. De telefoon op het bureau of het telefoonsysteem dat door uw organisatie wordt gebruikt, kunnen ook doorschakelfuncties bevatten die u kunt gebruiken om directe gesprekken te beheren.

De drie doorverbindregels en de werking ervan worden hieronder beschreven.

### Standaarddoorschakelregel

Deze doorschakelregel is actief tijdens de kantooruren die de Connection-beheerder voor uw organisatie heeft opgegeven. Als er geen andere doorverbindregels zijn ingeschakeld, is de standaarddoorschakelregel tevens actief buiten kantooruren.

De standaarddoorschakelregel kan niet worden uitgeschakeld.

### Alternatieve doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in voor een bepaalde periode als u de overige doorverbindregels wilt negeren. U kunt al uw gesprekken bijvoorbeeld laten doorschakelen naar uw voicemail wanneer u afwezig of op vakantie bent, of u kunt uw gesprekken laten doorschakelen naar een ander toestel als u tijdelijk vanuit een andere locatie werkt.

Wanneer de alternatieve doorschakelregel wordt ingeschakeld, blijft deze altijd actief. Alle andere doorverbindregels worden genegeerd.

### Gesloten doorschakelregel

Schakel deze doorschakelregel in om te bepalen hoe indirecte gesprekken naar u worden afgehandeld buiten de kantooruren die de Connection-beheerder heeft ingesteld voor uw organisatie. U kunt al uw gesprekken buiten kantooruren bijvoorbeeld direct laten doorschakelen naar uw voicemail.

Wanneer de gesloten doorschakelregel wordt ingeschakeld, is deze actief buiten kantooruren.

## Instellingen voor doorverbindregels voor gesprekken wijzigen

Bij indirecte gesprekken kunt u bepalen of uw eigen toestel overgaat of een ander door u opgegeven toestel of telefoonnummer. U kunt het gesprek ook direct laten doorschakelen naar uw voicemail zodat de telefoon helemaal niet overgaat. (Wanneer u gesprekken naar voicemail doorschakelt, hoeven bellers niet te wachten totdat de telefoon wordt opgenomen. Uw begroeting wordt direct afgespeeld.)

### De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 3** Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
  - Stap 4** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.  
(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)
- Opmerking** Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.
- 

### De instellingen voor een doorschakelregel voor gesprekken wijzigen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"**Setup-opties**." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 4** Selecteer de doorschakelregel waarvan u de instellingen wilt wijzigen.
  - Stap 5** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen laat horen, volgt u de aanwijzingen voor het in- of uitschakelen van de regel, het doorschakelen naar een telefoon of naar voicemail, of het wijzigen van het doorschakelnummer.  
(Als u gesprekken naar een extern telefoonnummer wilt doorschakelen, neemt u contact op met de Connection-beheerder.)



**Opmerking** Als u uw doorschakelnummer wijzigt, wijzigt u niet of gesprekken worden doorgeschakeld naar een telefoon of naar de voicemail. Connection schakelt gesprekken alleen door naar uw doorschakelnummer als u ook opgeeft dat Connection uw gesprekken naar een telefoon moet doorschakelen.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

---





## HOOFDSTUK 16

# Uw alternatieve contactnummers beheren

---

- [Over alternatieve contactnummers, op pagina 65](#)
- [Uw alternatieve contactnummers wijzigen, op pagina 65](#)

## Over alternatieve contactnummers

Met alternatieve contactnummers kunt u bellers de mogelijkheid bieden om naar andere nummers door te schakelen door op een toets te drukken tijdens het afluisteren van uw bericht. Een alternatief contactnummer kan het toestel van een telefooncentrale of van een andere gebruiker zijn (zoals een leidinggevende of collega) of elk ander nummer waar u of een andere persoon kan worden bereikt.

De Cisco Unity Connection-beheerder bepaalt welke toetsen bellers eventueel kunnen indrukken om naar alternatieve contactnummers te worden doorgeschakeld; mogelijk kunt u tot 12 alternatieve contactnummers opgeven (één voor elke toets op het toetsenblok van de telefoon).

## Uw alternatieve contactnummers wijzigen

Als u een alternatief contactnummer buiten de organisatie wilt opgeven, begint u met de toegangscode die nodig is om een buitenlijn te bellen (bijvoorbeeld een 9). Voor internationale nummers neemt u de van toepassing zijn toegangscode op (bijvoorbeeld 1 en het netnummer).



---

**Tip** Als u een alternatief contactnummer opgeeft, wilt u uw begroetingen misschien bijwerken zodat de begroeting ook deze informatie bevat (bijvoorbeeld: 'Ik ben momenteel niet beschikbaar. Laat een bericht achter na het signaal of druk op 4 om te worden doorgeschakeld naar een andere vertegenwoordiger').

---

## Een alternatief contactnummer opgeven via het toetsenblok van de telefoon

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Alternatieve contactnummers**.

**Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het instellen van alternatieve contactnummers alleen af wanneer een of meer toetsen zijn geconfigureerd voor het doorschakelen naar een alternatief contactnummer.

- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het opgeven van een of meer alternatieve contactnummers. In de aanwijzingen hoort u welke toetsen kunnen worden gebruikt voor het doorschakelen naar alternatieve contactnummers.
- 

## Een alternatief contactnummer opgeven via spraakopdrachten

---

**Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

**Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:

"**Setup-opties.**" (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)

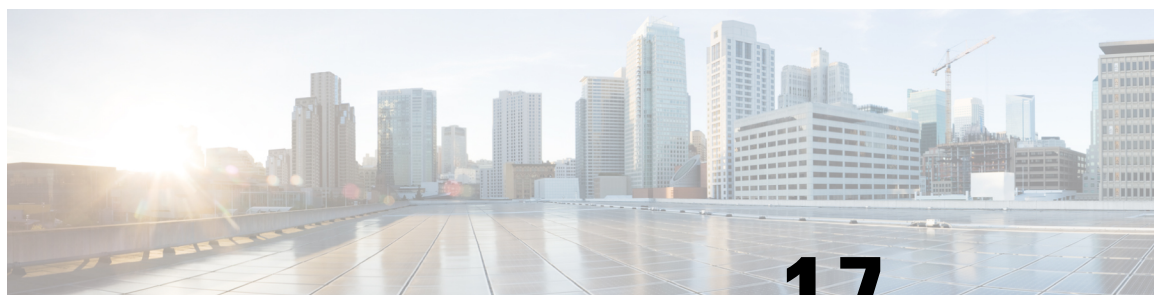
**Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Alternatieve contactnummers**.

**Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het instellen van alternatieve contactnummers alleen af wanneer een of meer toetsen zijn geconfigureerd voor het doorschakelen naar een alternatief contactnummer.

**Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het opgeven van een of meer alternatieve contactnummers. In de aanwijzingen hoort u welke toetsen kunnen worden gebruikt voor het doorschakelen naar alternatieve contactnummers.

**Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.

---



## HOOFDSTUK 17

# Sets met persoonlijke doorverbindregels beheren voor het verwerken van binnenkomende gesprekken

- [Over sets met persoonlijke doorverbindregels, op pagina 67](#)
- [Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen, op pagina 67](#)
- [Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- en uitschakelen, op pagina 68](#)
- [Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen, op pagina 69](#)
- [De regelset Alles doorschakelen gebruiken, op pagina 71](#)
- [Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection, op pagina 73](#)

## Over sets met persoonlijke doorverbindregels

U kunt sets met persoonlijke doorverbindregels instellen zodat Cisco Unity Connection bepaalde gesprekken naar u doorschakelt op basis van de identiteit van de beller, het tijdstip van de dag en uw vergaderschema, of uw gesprekken doorschakelt naar voicemail of een ander telefoonnummer. Persoonlijke doorverbindregels zijn geavanceerder dan de basisregels voor doorschakelen (standaard, alternatieve en gesloten) waarmee u de basisinstellingen voor doorschakelen kunt configureren.

U kunt uw set met persoonlijke doorverbindregels beheren via het webhulpmiddel Persoonlijke doorverbindregels. Nadat u de regelsets hebt gedefinieerd, schakelt u ze in via het webhulpmiddel of via de telefoon. (Voor meer informatie over het gebruik en beheer van sets met persoonlijke doorverbindregels raadpleegt u de *gebruikershandleiding voor het webhulpmiddel Persoonlijke doorverbindregels voor Cisco Unity Connection*.)

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- en uitschakelen met basisregels voor doorschakelen

Cisco Unity Connection gebruikt alleen persoonlijke doorverbindregels voor het verwerken van uw gesprekken wanneer de actieve basisregel (standaard, alternatief of gesloten) is geconfigureerd, zodat persoonlijke doorverbindregels worden toegepast in plaats van de basisinstellingen.

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindingen in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties** en vervolgens **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 3** Selecteer de standaard-, alternatieve of gesloten doorschakelregel.
  - Stap 4** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen heeft laten horen, volgt u de aanwijzingen om persoonlijke doorverbindingen in of uit te schakelen.
  - Stap 5** Herhaal stap 3 en 4 voor elke basisdoorschakelregel, waar van toepassing.
- 

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindingen door een basisdoorschakelregel in- en uitschakelen via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
  - Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'**Setup Options**.' (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
  - Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon **Instellingen voor doorschakelen**.
  - Stap 4** Selecteer de standaard-, alternatieve of gesloten doorschakelregel.
  - Stap 5** Nadat Connection uw huidige doorschakelinstellingen heeft laten horen, volgt u de aanwijzingen om persoonlijke doorverbindingen in of uit te schakelen.
  - Stap 6** Herhaal stap 4 en 5 voor elke basisdoorschakelregel, waar van toepassing.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindingen in- en uitschakelen

Wanneer u deze optie inschakelt, betekent dit dat Connection uw persoonlijke sets met doorverbindingen gebruikt voor de verwerking van gesprekken wanneer uw basisdoorverbindingen (standaard, alternatief of gesloten) zijn geconfigureerd om persoonlijke doorverbindingen toe te passen in plaats van de basisinstellingen. Wanneer u deze optie uitschakelt, betekent dit dat Connection geen persoonlijke sets met doorverbindingen gebruikt voor de verwerking van gesprekken, ook al zijn uw basisdoorverbindingen geconfigureerd om persoonlijke doorverbindingen toe te passen. In dat geval zullen gesprekken naar uw toestel worden doorgeschakeld.

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- of uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindregels**.
- Stap 3** Om in te schakelen, kiest u de optie om regels voor het doorsturen van gesprekken in te schakelen nadat Connection aangeeft dat deze zijn uitgeschakeld.
- Om uit te schakelen, kiest u de optie **Regels voor gesprekken routeren uitschakelen**.
- 

## Het gebruik van sets met persoonlijke doorverbindregels in- of uitschakelen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"**Setup-opties**." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindregels**.
- Stap 4** Om in te schakelen, kiest u de optie om regels voor het doorsturen van gesprekken in te schakelen nadat Connection aangeeft dat deze zijn uitgeschakeld.
- Om uit te schakelen, kiest u de optie **Regels voor gesprekken routeren uitschakelen**.
- 

## Afzonderlijke regelsets in- en uitschakelen

U kunt via de telefoon slechts één regelset tegelijkertijd inschakelen. De regelset wordt onmiddellijk actief. Cisco Unity Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen alleen af wanneer u een regelset hebt die is uitgeschakeld.

Wanneer u een regelset uitschakelt, betekent dit dat deze niet kan worden geactiveerd. Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen alleen af wanneer u een regelset hebt die is ingeschakeld maar niet actief is.

Wanneer er geen regelsets gedefinieerd of actief zijn, worden gesprekken naar uw toestel doorgeschakeld.

## Een regelset inschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.

- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindingen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen van een regelset alleen af wanneer regelsets voor doorschakelen zijn ingeschakeld voor gebruik.
- Stap 3** Selecteer de optie **Regelset voor doorverbinden inschakelen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het activeren van een regelset en om in te stellen hoeveel dagen de set actief moet blijven.
- 

## Een regelset inschakelen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u: 'Setup Options.' (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindingen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het inschakelen van een regelset alleen af wanneer regelsets voor doorschakelen zijn ingeschakeld voor gebruik.
- Stap 4** Selecteer de optie **Regelset voor doorverbinden inschakelen**.
- Stap 5** Volg de aanwijzingen voor het activeren van een regelset en om in te stellen hoeveel dagen de set actief moet blijven.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## Een regelset uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindingen** en vervolgens **Regelset voor doorverbinden uitschakelen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen van een regelset alleen af wanneer een regelset is ingeschakeld maar niet actief is.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen om de regelset uit te schakelen.
-



## Een regelset uitschakelen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
'**Setup Options.**' (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindregels** en vervolgens **Regelset voor doorverbinden uitschakelen**.
- Opmerking** Connection speelt de aanwijzing voor het uitschakelen van een regelset alleen af wanneer een regelset is ingeschakeld maar niet actief is.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen om de regelset uit te schakelen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## De regelset Alles doorschakelen gebruiken

De regelset Alles doorschakelen bestaat uit één regel waarmee u alle gesprekken doorstuurt naar een specifieke bestemming gedurende een opgegeven tijdsduur. 'Alles doorschakelen' is de enige regelset die u via de telefoon moet instellen. Cisco Unity Connection activeert de regelset en geeft deze weer op de pagina Sets met doorverbindregels van het webhulpmiddel Persoonlijke doorverbindregels.

Wanneer u Alles doorschakelen inschakelt, wordt dit meteen de actieve regelset voor de opgegeven duur. Als een doorgeschakeld gesprek niet wordt beantwoord op de bestemming van Alles doorschakelen, wordt het door Connection doorgeschakeld naar uw voicemail.

## De regelset Alles doorschakelen inschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindregels**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het doorschakelen van alle gesprekken naar de voicemail of een bepaald telefoonnummer om in te stellen hoeveel dagen de regelset Alles doorschakelen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
-

## De regelset Alles doorschakelen inschakelen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindingen**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het doorschakelen van alle gesprekken naar de voicemail of een bepaald telefoonnummer om in te stellen hoeveel dagen de regelset Alles doorschakelen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
- 

## De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindingen** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar deze bestemming annuleren**.
- 

## De regelset Alles doorschakelen uitschakelen via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindingen** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar deze bestemming annuleren**.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-

# Alle gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection

U kunt alle binnenkomende gesprekken doorsturen naar Cisco Unity Connection, zodat uw sets met persoonlijke doorverbindingregels direct op gesprekken worden toegepast. Bij deze optie belt het telefoonsysteem niet eerst uw toestel maar past meteen de persoonlijke doorverbindingregels toe om u te zoeken als u niet opneemt.

## Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via het toetsenblok van de telefoon

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindingregels**.
- Stap 3** Volg de aanwijzingen voor het doorsturen van alle gesprekken naar Connection en om in te stellen hoeveel dagen het doorsturen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- 

## Alle gesprekken doorverbinden naar Cisco Unity Connection via spraakopdrachten

- 
- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"Setup-opties." (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen** en vervolgens **Persoonlijke doorverbindingregels**.
- Stap 4** Volg de aanwijzingen voor het doorsturen van alle gesprekken naar Connection en om in te stellen hoeveel dagen het doorsturen actief moet blijven.
- Tip** Een dag eindigt om 23:59 u., dus de duur van één dag loopt tot het einde van de huidige dag (23:59 u.), twee dagen lopen tot het einde van morgen, enzovoort. U kunt voor de duur een waarde opgeven tussen 1-999 dagen.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-

## Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via het toetsenblok van de telefoon

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Selecteer in het hoofdmenu de optie **Setup-opties, Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindregels** en tenslotte **Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren**.
- 

## Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren via spraakopdrachten

---

- Stap 1** Bel en meld u aan bij Connection.
- Stap 2** Wanneer Connection vraagt 'What do you want to do', zegt u:  
"**Setup-opties.**" (Connection schakelt tijdelijk over naar het toetsenblok van de telefoon.)
- Stap 3** Selecteer op het toetsenblok van de telefoon de optie **Instellingen voor doorschakelen, Persoonlijke doorverbindregels** en vervolgens **Doorverbinden van alle gesprekken naar Cisco Unity Connection annuleren**.
- Tip** Als u wilt terugschakelen naar spraakopdrachten, houdt u \* ingedrukt totdat u de aanwijzing 'Voice Command Conversation' hoort.
-



## HOOFDSTUK 18

# Afspeelinstellingen wijzigen

---

- [Over afspeelinstellingen, op pagina 75](#)
- [Afspeelvolumen van afzonderlijke berichten wijzigen, op pagina 75](#)
- [Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen, op pagina 76](#)
- [Afspeelvolumen van het Connection-gesprek wijzigen, op pagina 77](#)
- [Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen, op pagina 78](#)

## Over afspeelinstellingen

Via de afspeelinstellingen kunt u het afspeelvolumen en de afspeelsnelheid wijzigen van:

- Een afzonderlijk bericht terwijl u ernaar luistert.
- Het gesprek tijdens uw huidige telefoonsessie terwijl Connection een aanwijzing afspeelt.

Afspeelwijzigingen van afzonderlijke berichten hebben geen invloed op het afspelen van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie. Afspeelwijzigingen voor gesprekken blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, worden de afspeelinstellingen teruggezet op de standaardinstellingen.



---

**Opmerking**

Als u de gespreksnelheid of het volume wilt aanpassen, moet u spraakopdrachten gebruiken. U kunt niet het toetsenblok van de telefoon gebruiken.

---

## Afspeelvolumen van afzonderlijke berichten wijzigen

Terwijl u via de telefoon naar een bericht luistert, kunt u het volume van dat bericht aanpassen. Wijzigingen hebben geen invloed op het afspeelvolumen van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie.

## Het afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

De toets die u moet indrukken om het afspeelvolumen aan te passen, is afhankelijk van het gesprek. Vraag de systeembeheerder welke toetsen zijn toegewezen aan het verhogen en verlagen van het afspeelvolumen. Schakel, terwijl u naar een bericht luistert, tussen de volgende volume-instellingen:

Optie	Beschrijving
Toets eenmaal indrukken	Verhoogt het volume.
Toets nogmaals indrukken	Verlaagt het volume.
Toets nogmaals indrukken	Terug naar het normale volume.

## Afspeelvolumen van een afzonderlijk bericht wijzigen via spraakopdrachten

Terwijl u naar een bericht luistert, voert u de volgende opdrachten uit:

Actie	Opdracht
Volume wijzigen	'Louder' of 'Softer'
Afspeelvolumen terugzetten op de standaardinstelling (niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'

## Afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen

Terwijl u via de telefoon naar een bericht luistert, kunt u de afspeelsnelheid van dat bericht aanpassen. Wijzigingen hebben geen invloed op de afspeelsnelheid van andere berichten die u hoort gedurende dezelfde telefoonsessie.

## De afspeelsnelheid van een afzonderlijk bericht wijzigen via het toetsenblok van de telefoon

De toets die u moet indrukken om de afspeelsnelheid aan te passen, is afhankelijk van het gesprek. Vraag de systeembeheerder welke toetsen zijn toegewezen aan het verhogen en verlagen van de afspeelsnelheid. Gebruik de volgende snelheidsinstellingen terwijl u naar een bericht luistert:

Optie	Beschrijving
Toets voor lagere snelheid indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verlagen.
Toets voor hogere snelheid eenmaal indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verhogen.
Toets voor hogere snelheid nogmaals indrukken	Afspeelsnelheid van bericht verder verhogen.

## De afspeelsnelheid van afzonderlijke berichten wijzigen via spraakopdrachten

Terwijl u naar een bericht luistert, voert u de volgende opdrachten uit:

Actie	Opdracht
Langzaam afspelen	'Slower'
Snel afspelen	'Faster'
Afspeelsnelheid naar beginwaarden	'Reset speed'

**Tip** Er zijn vier weergavesnelheden beschikbaar: de snelheid waarmee het bericht is opgenomen, één lagere snelheid en twee hogere snelheden.

## Af speelvolume van het Connection-gesprek wijzigen

U kunt spraakopdrachten gebruiken om het volume van het Cisco Unity Connection-gesprek op elk gewenst moment te wijzigen terwijl Connection aanwijzingen afspeelt. (U kunt het gespreksvolume niet aanpassen via het toetsenblok van de telefoon.)

Wijzigingen blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, wordt het volume teruggezet op de standaardinstelling.

## Af speelvolume van gesprek wijzigen via spraakopdrachten

Terwijl u naar een aanwijzing luistert, gebruikt u de volgende spraakopdrachten:

Actie	Opdracht
Volume wijzigen	'Louder' of 'Softer'

Actie	Opdracht
Afspeelvolume terugzetten op de standaardinstelling (niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'

## Afspeelsnelheid van het Connection-gesprek wijzigen

U kunt spraakopdrachten gebruiken om de snelheid van het Cisco Unity Connection-gesprek op elk gewenst moment te wijzigen terwijl Connection aanwijzingen afspeelt. (U kunt de gespreksnelheid niet aanpassen via het toetsenblok van de telefoon.)

Wijzigingen blijven van kracht totdat u het toestel neerlegt; als u Connection de volgende keer belt, wordt de snelheid teruggezet op de standaardinstelling.

## Afspeelsnelheid van gesprek wijzigen via spraakopdrachten

Terwijl u naar een aanwijzing luistert, gebruikt u de volgende spraakopdrachten:

Actie	Opdracht
Snelheid wijzigen	'Slower' of 'Faster'
Afspeelsnelheid terugzetten op de standaardinstelling	'Reset speed'





## HOOFDSTUK 19

# Broadcastberichten

---

- [Over broadcastberichten, op pagina 79](#)

## Over broadcastberichten

U kunt af en toe een spraakbericht (broadcastbericht) ontvangen van de Cisco Unity Connection-beheerder, de netwerkbeheerder of het management van uw organisatie. Broadcastberichten zijn opgenomen aankondigingen die naar iedereen binnen de organisatie worden gestuurd. De Connection-beheerder kan bijvoorbeeld een bericht sturen om alle gebruikers te vragen hun PIN te wijzigen, of een P&O-manager kan een bericht sturen om alle werknemers te herinneren aan een deadline voor een nieuwe pensioenregeling.

Connection speelt een eventueel broadcastbericht direct af nadat u zich telefonisch hebt aangemeld. U moet elk broadcastbericht in zijn geheel beluisteren voordat u in Connection uw nieuwe en opgeslagen berichten kunt beluisteren of uw setup-opties kunt wijzigen. Wanneer een broadcastbericht is afgespeeld, wordt het automatisch permanent verwijderd. U kunt broadcastberichten niet beantwoorden of opslaan.

De berichtindicator (bijvoorbeeld een lampje of een bepaalde kiestoon wanneer u de hoorn opneemt) wordt niet geactiveerd door een broadcastbericht.

Als u de optie stemherkenning gebruikt, kunt u geen spraakopdracht gebruiken om een broadcastbericht te verwijderen. In plaats daarvan wordt u gevraagd op # te drukken wanneer het bericht is afgespeeld. Als het bericht is verwijderd, kunt u spraakopdrachten gebruiken om andere berichten af te spelen en te beheren.





## HOOFDSTUK 20

# De grootte van uw postvak beheren

- [Over postvakgrootte, op pagina 81](#)
- [Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken, op pagina 81](#)

## Over postvakgrootte

Een vol postvak kan de snelheid waarmee Cisco Unity Connection uw berichten verwerkt, nadelig beïnvloeden. Wanneer u zich via de telefoon aanmeldt, krijgt u van Connection een melding van de volgende statussen van uw postvak:

- Bijna vol.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden.
- Vol. U kunt geen nieuwe berichten meer verzenden of ontvangen.

De Connection-beheerder bepaalt de opslaglimiet voor uw postvak. Wanneer u deze limiet overschrijdt, kunt u geen berichten meer verzenden of ontvangen.



### Opmerking

Broadcastberichten tellen niet mee voor de totale grootte van uw postvak.

## Redenen waarom uw postvak snel vol kan raken

Als uw postvak van Cisco Unity Connection sneller volloopt dat u had verwacht, kunnen de onderstaande redenen dit mogelijk verklaren. (De Connection-beheerder bepaalt de grootte van uw postvak.)

### Het beleid voor het bewaren van berichten wordt mogelijk niet uitgevoerd

Standaard verwijdert Connection berichten niet automatisch na een bepaalde tijd. Dit betekent dat, tenzij de Connection-beheerder het systeem heeft ingesteld op een beleid voor het bewaren van berichten, u zelf verantwoordelijk bent voor de grootte van uw postvak. U beheert deze door regelmatig uw opgeslagen berichten te bekijken en ze te verplaatsen, op te slaan of permanent te verwijderen.

Als Connection is ingesteld op een beleid voor het bewaren van berichten, kunt u de Connection-beheerder vragen hoe lang het systeem uw berichten opslaat voordat deze permanent worden verwijderd. Op die manier kunt u belangrijke berichten op tijd archiveren of verplaatsen. Connection geeft niet aan of er een beleid voor

het bewaren van berichten actief is. U ontvangt ook geen waarschuwing als berichten in het kader van een dergelijk beleid permanent worden verwijderd.

**Niet-ontvangstbevestigingen worden meegeteld bij de totale postvakgrootte**

Wanneer u niet-ontvangstbevestigingen (NDR's, nondelivery receipts) ontvangt voor de berichten die u verstuurt, kan uw postvak snel vol raken, vooral wanneer de oorspronkelijke berichten grote bijlagen bevatten.

**De totale berichtgrootte omvat het origineel wanneer berichten worden doorgestuurd**

Mogelijk hebt u berichten ontvangen die al vele keren zijn doorgestuurd, waardoor ze steeds groter worden. Het oorspronkelijke bericht, plus alle introducties die zijn opgenomen bij het doorsturen, vormen samen de grootte van het bericht. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.

**De totale berichtgrootte omvat bijlagen**

Mogelijk ontvangt u berichten met bijlagen zoals spreadsheets, documenten, faxen en afbeeldingen. Het bericht plus alle bijgevoegde bestanden vormt de totale berichtgrootte. Hierdoor kan uw postvak vol raken, zelfs als u er relatief weinig berichten in hebt opgeslagen.



## HOOFDSTUK 21

# Telefoonmenu's en spraakopdrachten van Cisco Unity Connection

---

- [Over het telefoonmenu en spraakopdrachttabellen, op pagina 83](#)
- [Telefoonmenu's voor het standaardgesprek, op pagina 83](#)
- [Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek, op pagina 87](#)
- [Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1, op pagina 92](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N, op pagina 96](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X, op pagina 99](#)
- [Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S, op pagina 101](#)
- [Spraakopdrachten, op pagina 103](#)
- [Videoberichten en Telefoonmenu, op pagina 109](#)

## Over het telefoonmenu en spraakopdrachttabellen

De onderstaande tabellen bevatten de meestgebruikte menu's, sneltoetsen en spraakopdrachten voor het via de telefoon beheren van uw berichten en voorkeuren voor de verschillende versies van het Cisco Unity Connection-gesprek.

Vraag de Connection-beheerder welke gespreksversie u gaat gebruiken.

## Telefoonmenu's voor het standaardgesprek

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(standaardgesprek\), op pagina 83](#)
- [Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht \(standaardgesprek\), op pagina 85](#)
- [Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht \(standaardgesprek\), op pagina 85](#)
- [Menu en sneltoetsen voor na een bericht \(standaardgesprek\), op pagina 86](#)
- [Opnamemenu \(standaardgesprek\), op pagina 87](#)

### Hoofdmenu en sneltoetsen (standaardgesprek)

*Herzien op 16 november 2010*

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

<b>Actie</b>	<b>Toets(en)</b>
Nieuwe berichten beluisteren	<b>1</b>
Een bericht verzenden	<b>2</b>
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	<b>3 1</b>
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 2</b>
Setup-opties wijzigen	<b>4</b>
Begroetingen wijzigen	<b>4 1</b>
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	<b>4 1 2</b>
Andere begroetingen bewerken	<b>4 1 3</b>
Berichtmelding wijzigen	<b>4 2 1</b>
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>4 2 2</b>
Volledige of korte menu's selecteren	<b>4 3 2</b>
PIN wijzigen	<b>4 3 1</b>
Opgenomen naam wijzigen	<b>4 3 2</b>
Gesprek doorschakelen wijzigen	<b>4 4</b>
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 1</b>
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 2</b>
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 3</b>
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6</b>
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>7</b>
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>9</b>

**Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (standaardgesprek)**

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

<b>Actie</b>	<b>Toets(en)</b>
Bericht verzenden	<b>Nr.</b>
Naam toevoegen	<b>9 1</b>
Bericht als urgent markeren	<b>1</b>
Ontvangstbevestiging vragen	<b>2</b>
Bericht als privé markeren	<b>3</b>
Aflevering in toekomst instellen	<b>4</b>
Opname beluisteren	<b>5</b>
Opnieuw opnemen	<b>6</b>
Aan het bericht toevoegen	<b>7</b>
Bericht als veilig markeren	<b>9 3</b>

**Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (standaardgesprek)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

<b>Actie</b>	<b>Toets(en)</b>
Bericht opnieuw starten	<b>1</b>
Berichten afspelen op nummer	<b>1 2</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 4</b>
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Opslaan	<b>2</b>
Verwijderen	<b>3</b>
Beantwoorden	<b>4</b>
Allen beantwoorden	<b>4 2</b>
Gesprek aan afzender retourneren	<b>4 4</b>
Bericht doorsturen	<b>5</b>
Langzaam afspelen	<b>6 4</b>
Snel afspelen	<b>6 6</b>
Volume wijzigen	<b>6 5</b>

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Afspeelvolumeterugzetten op de standaardinstelling (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6 3</b>
Bericht terugspoelen	<b>7</b>
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Vooruitspoelen	<b>9</b>
Vooruitspoelen naar einde	<b>Nr.</b>
Eerste bericht afspelen	<b>1 7</b>
Laatste bericht afspelen	<b>1 9</b>
Status urgent in-/uitschakelen	<b>1 8</b>
Bericht overslaan, opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 2</b>
Bericht overslaan, opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6</b>
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	<b># #</b>
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6 8</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b>1 5</b>
Annuleren of reservekopie maken	<b>*</b>
Help	<b>0</b>

### Menu en sneltoetsen voor na een bericht (standaardgesprek)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw afspelen	<b>1</b>
Berichten afspelen op nummer	<b>1 2</b>
Vorig bericht afspelen	<b>1 4</b>
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Eerste bericht afspelen	<b>1 7</b>



Actie	Toets(en)
Laatste bericht afspelen	1 9
Status urgent in-/uitschakelen	1 8
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Verwijderen	3
Beantwoorden	4
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Bericht doorsturen	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Terugspoelen	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	6 8
Berichteigenschappen afspelen	1 5
Opslaan als zodanig	Nr.
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

#### Opnamemenu (standaardgesprek)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Telefoonmenu's voor het klassieke gesprek

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(klassiek gesprek\), op pagina 88](#)
- [Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht \(klassiek gesprek\), op pagina 89](#)

- [Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht \(klassiek gesprek\)](#), op pagina 89
- [Menu en sneltoetsen voor na een bericht \(klassiek gesprek\)](#), op pagina 91
- [Opnamemenu \(klassiek gesprek\)](#), op pagina 92

### Hoofdmenu en sneltoetsen (klassiek gesprek)

*Herzien op 16 november 2010*

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	1
Een bericht verzenden	2
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	3 1
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3 2
Setup-opties wijzigen	4
Begroetingen wijzigen	4 1
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	4 1 2
Andere begroetingen bewerken	4 1 3
Berichtmelding wijzigen	4 2 1
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 2 2
Volledige of korte menu's selecteren	4 3 2
PIN wijzigen	4 3 1
Opgenomen naam wijzigen	4 3 2
Gesprek doorschakelen wijzigen	4 4
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 3
Vergaderingen beluisteren	6

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	9

### Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (klassiek gesprek)

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht verzenden	Nr.
Naam toevoegen	9 1
Bericht als urgent markeren	1
Ontvangstbevestiging vragen	2
Bericht als privé markeren	3
Aflevering in toekomst instellen	4
Opname beluisteren	5
Opnieuw opnemen	6
Aan het bericht toevoegen	7
Bericht als veilig markeren	9 3

### Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (klassiek gesprek)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw starten	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Opslaan	2
Verwijderen	3

Actie	Toets(en)
Langzaam afspelen	4
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	5
Snel afspelen	6
Bericht terugspoelen	7
Onderbreken of hervatten	8
Vooruitspoelen	9
Vooruitspoelen naar einde	Nr.
Herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	# 2
Beantwoorden	# 4
Allen beantwoorden	# 4 2
Bericht doorsturen	# 5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	# 6
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	# 8
Berichteigenschappen afspelen	# 9
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	# #
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

In het geval van een videobericht krijgt u de volgende vraag

#### Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (klassiek gesprek)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw starten	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4

Actie	Toets(en)
Volgend bericht afspelen	<b>1 6</b>
Opslaan	<b>2</b>
Verwijderen	<b>3</b>
Langzaam afspelen	<b>4</b>
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5</b>
Snel afspelen	<b>6</b>
Bericht terugspoelen	<b>7</b>
Onderbreken of hervatten	<b>8</b>
Vooruitspoelen	<b>9</b>
Vooruitspoelen naar einde	<b>Nr.</b>
Herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 2</b>
Beantwoorden	<b># 4</b>
Allen beantwoorden	<b># 4 2</b>
Bericht doorsturen	<b># 5</b>
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 6</b>
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b># 8</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b># 9</b>
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	<b># #</b>
Annuleren of reservekopie maken	<b>*</b>
Help	<b>0</b>

### Menu en sneltoetsen voor na een bericht (klassiek gesprek)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht opnieuw afspelen	<b>1</b>

Actie	Toets(en)
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Verwijderen	3
Beantwoorden	4
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Bericht doorsturen	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Terugspoelen	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	8
Berichteigenschappen afspelen	9
Opslaan als zodanig	Nr.
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

### Opnamemenu (klassiek gesprek)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Telefoonmenu's voor optioneel gesprek 1

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(optioneel gesprek 1\), op pagina 93](#)

- Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (optioneel gesprek 1), op pagina 94
- Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (optioneel gesprek 1), op pagina 94
- Menu en sneltoetsen voor na een bericht (optioneel gesprek 1), op pagina 95
- Opnamemenu (optioneel gesprek 1), op pagina 96

### Hoofdmenu en sneltoetsen (optioneel gesprek 1)

*Herzien op 16 november 2010*

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	1
Een bericht verzenden	2
Opgeslagen berichten opnieuw beluisteren	3 1
Verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3 2
Setup-opties wijzigen	4
Begroetingen wijzigen	4 1
Alternatieve begroeting in- of uitschakelen	4 1 2
Berichtmelding wijzigen	4 2 1
Faxlevering wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 2 2
Volledige of korte menu's selecteren	4 3 2
PIN wijzigen	4 3 1
Opgenomen naam wijzigen	4 3 2
Gesprek doorschakelen wijzigen	4 4
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	5 3
Vergaderingen beluisteren	6

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Externe berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	9

### Menu en sneltoetsen voor het verzenden van een bericht (optioneel gesprek 1)

Nadat u een bericht hebt opgenomen en geadresseerd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht verzenden	Nr.
Naam toevoegen	9 1
Bericht als urgent markeren en verzenden	1 #
Ontvangstbevestiging vragen en verzenden	2 #
Bericht als privé markeren en verzenden	3 #
Aflevering in toekomst instellen	4
Opname beluisteren	5
Opnieuw opnemen	6
Aan het bericht toevoegen	7
Bericht als veilig markeren	9 3

### Menu en sneltoetsen voor tijdens een bericht (optioneel gesprek 1)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Terugspoelen	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Onderbreken of hervatten	2
Vooruitspoelen	3



<b>Actie</b>	<b>Toets(en)</b>
Vooruitspoelen naar einde	<b>3 3</b>
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 3 2</b>
Bericht doorsturen	<b>3 3 6</b>
Bericht verwijderen	<b>3 3 7</b>
Beantwoorden	<b>3 3 8</b>
Allen beantwoorden	<b>3 3 8 2</b>
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3 3 9</b>
Langzaam afspelen	<b>4</b>
Langzamer afspelen	<b>4 4</b>
Berichteigenschappen afspelen	<b>5</b>
Snel afspelen	<b>6</b>
Sneller afspelen	<b>6 6</b>
Volume verlagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>7</b>
Volume terugzetten (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>8</b>
Volume verhogen (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>9</b>
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	<b>Nr.</b>
Bericht overslaan, opslaan als nieuw (nieuwe en opgeslagen berichten)	<b># #</b>
Annuleren of reservekopie maken	<b>*</b>
Help	<b>0</b>

### **Menu en sneltoetsen voor na een bericht (optioneel gesprek 1)**

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

<b>Actie</b>	<b>Toets(en)</b>
Teruggaan	<b>1</b>

Actie	Toets(en)
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	2
Bericht opnieuw afspelen	4
Berichteigenschappen afspelen	5
Bericht doorsturen	6
Verwijderen	7
Beantwoorden	8
Allen beantwoorden	8 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 8
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	9
Opslaan als zodanig	Nr.
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	# #
Annuleren of reservekopie maken	*
Help	0

### Opnamemenu (optioneel gesprek 1)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen N

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen N\)](#), op pagina 97

- Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N), op pagina 97
- Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N), op pagina 98
- Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen N), op pagina 98

### Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen N)

Herzien op 16 november 2010

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Nieuwe berichten beluisteren	<b>1</b>
Een bericht verzenden	<b>2</b>
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>3</b>
Setup-opties wijzigen	<b>4</b>
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 1</b>
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 2</b>
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>5 3</b>
Vergaderingen beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>6</b>
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	<b>9</b>
Afsl.	<b>*</b>
Menu herhalen	<b>Nr.</b>
Help van hoofdmenu	<b>0</b>

### Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht terugspoelen	<b>1</b>

Actie	Toets(en)
Vooruitspoelen	3
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	6
Beantwoorden	7 1
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	9
Annuleren of reservekopie maken	Nr.
Operator	0

### Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen N)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Terugspoelen	4
Opslaan als zodanig	6
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	9
Berichteigenschappen afspelen	7 0
Beantwoorden	7 1
Bericht opnieuw afspelen	7 2
Bericht doorsturen	7 3
Allen beantwoorden	7 4
Verwijderen	7 6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7 7
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	7 8
Annuleren of reservekopie maken	*
Operator	0

### Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen N)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen X

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), op pagina 99
- [Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), op pagina 100
- [Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), op pagina 100
- [Opnamemenu \(alternatieve toegewezen toetsen X\)](#), op pagina 101

### Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen X)

Herzien op 16 november 2010

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Een bericht verzenden	1
Nieuwe berichten beluisteren	2
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3
Setup-optie wijzigen	5
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 1
Berichten zoeken van alle externe bellers (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 2
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 3
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	9
Afsl.	*
Menu herhalen	Nr.
Help van hoofdmenu	0

**Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen X)**

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Gaan naar berichttekst	2
Onderbreken of hervatten	3
Volume verhogen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4
Bericht terugspoelen	5
Vooruitspoelen	6
Volume verlagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Langzaam afspelen	8
Snel afspelen	9
Vooruitspoelen naar einde van bericht	Nr.

**Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen X)**

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	1
Berichten afspelen op nummer	1 2
Vorig bericht afspelen	1 4
Volgend bericht afspelen	1 6
Bericht doorsturen	2
Bericht opnieuw afspelen	2 3
Verwijderen	3
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	4
Terugspoelen	5
Opslaan als zodanig	6

Actie	Toets(en)
Beantwoorden	7
Annuleren of reservekopie maken	Nr.

### Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen X)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Telefoonmenu's voor alternatieve toegewezen toetsen S

- [Hoofdmenu en sneltoetsen \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), op pagina 101
- [Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), op pagina 102
- [Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), op pagina 102
- [Opnamemenu \(alternatieve toegewezen toetsen S\)](#), op pagina 103

### Hoofdmenu en sneltoetsen (alternatieve toegewezen toetsen S)

*Herzien op 16 november 2010*

Als u in het hoofdmenu bent, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Schakelen tussen het gebruik van het toetsenbord van de telefoon en spraakopdrachten gebruiken (Connection 8.5 en hoger) (Niet op alle systemen beschikbaar)	1
Opgeslagen en verwijderde berichten opnieuw beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	3
Setup-opties wijzigen	4
Nieuwe berichten beluisteren	5
Een bericht verzenden	6
Berichten zoeken van een Connection-gebruiker (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 1
Berichten zoeken van alle externe bellers	8 2

Actie	Toets(en)
(Niet op alle systemen beschikbaar)	
Berichten zoeken van een externe beller (Niet op alle systemen beschikbaar)	8 3
Afsl.	9
Menu herhalen	Nr.
Help van hoofdmenu	0

### Hoofdmenu en sneltoetsen tijdens een bericht (alternatieve toegewezen toetsen S)

Terwijl u een bericht beluistert, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht doorsturen	1 3
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	1 4
Vorig bericht afspelen	1 5
Beantwoorden	1 7
Bericht terugspoelen	2
Berichttekst overslaan	2 2
Verwijderen	3
Vooruitspoelen	4
Bericht overslaan, opslaan als zodanig	5
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Gaan naar berichtvoettekst	8
Vooruitspoelen naar einde van bericht	Nr.
Onderbreken of hervatten	*

### Hoofdmenu en sneltoetsen na een bericht (alternatieve toegewezen toetsen S)

Nadat u een bericht hebt beluisterd, drukt u op:

Actie	Toets(en)
Bericht doorsturen	1 3



Actie	Toets(en)
Vorig bericht afspelen	1 5
Beantwoorden	1 7
Bericht terugspoelen	2
Bericht opnieuw afspelen	2 2
Verwijderen	3
Allen beantwoorden	4 2
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	4 4
Opslaan als zodanig	5
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	6
Opslaan of herstellen als opgeslagen (Niet op alle systemen beschikbaar)	7
Faxbericht naar een faxapparaat verzenden om te worden afgedrukt (Niet op alle systemen beschikbaar)	8
Berichteigenschappen afspelen	9
Annuleren of reservekopie maken	*

### Opnamemenu (alternatieve toegewezen toetsen S)

Gebruik de volgende toetsen wanneer u berichten, namen en begroetingen opneemt:

Actie	Toets(en)
Onderbreken of hervatten	8
Een opname beëindigen	Nr.

## Spraakopdrachten

In de onderstaande tabellen zijn spraakopdrachten en toepasselijke toetsen opgenomen voor de volgende menu's wanneer u kiest voor invoer via spraakherkenning:

- [Hoofdmenu \(spraakopdrachten\), op pagina 104](#)
- [Menu voor het verzenden van berichten \(spraakopdrachten\), op pagina 105](#)

- [Menu tijdens bericht \(spraakopdrachten\)](#), op pagina 106
- [Herinneringsmenu tijdens vergadering \(spraakopdrachten\)](#), op pagina 107
- [Menu na bericht \(spraakopdrachten\)](#), op pagina 108
- [Algemene acties \(spraakopdrachten\)](#), op pagina 109

### Hoofdmenu (spraakopdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Als u naar het hoofdmenu luistert, zegt u:

Actie	Spraakopdracht
Een les in spraakopdrachten beluisteren	'Tutorial'
Spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten*, bevestigingen of vergaderingen* beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	
Alle nieuwe berichten beluisteren	'Play new messages'
Alle berichten (nieuwe en opgeslagen) beluisteren	'Play all messages'
Nieuwe, opgeslagen of verwijderde spraakberichten van een Connection-gebruiker beluisteren	'Play <nieuwe/opgeslagen/verwijderde> messages from <gebruikersnaam>'
Een spraakbericht verzenden	"Een bericht verzenden"
Spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten* of bevestigingen beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	
Alle opgeslagen berichten beluisteren	'Play saved messages'
Verwijderde spraakberichten, e-mailberichten, faxen*, externe berichten* of bevestigingen beluisteren (*Niet op alle systemen beschikbaar)	
Alle verwijderde berichten beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play deleted messages'
Alle begroetingen beluisteren	'Play all greetings'
Een specifieke begroeting beluisteren	'Play <naam begroeting> greeting'
De standaardbegroeting beluisteren	'Play my greeting'
Nieuwe begroeting opnemen	'Record <naam begroeting> greeting'.

Actie	Spraakopdracht
De standaardbegroeting opnemen	'Record my greeting'
Een begroeting in- of uitschakelen	'Turn on <naam begroeting> greeting' 'Turn off <naam begroeting> greeting'
De standaardstelsysteembegroeting gebruiken	'Use default <naam begroeting> greeting'
De standaardstelsysteembegroeting als standaardbegroeting gebruiken	'Use my default greeting'
Geen begroeting gebruiken; bellers horen alleen een signaal dat zij een bericht moeten achterlaten	'Play nothing for my <naam begroeting> greeting'
De Help van het begroetingsmenu beluisteren	'Greetings Help'
PIN wijzigen	'Change my PIN'
Status van telefoonlijst beluisteren	'Get my directory listing status'
Status van telefoonlijst wijzigen	'List my number in the directory' 'Do not list my number in the directory'
Opgenomen naam beluisteren	'Play my recorded name'
Opgenomen naam wijzigen	'Change my recorded name'
Vergaderingen op een bepaalde datum beluisteren (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Play meetings on <datum>'
Tijdelijk overschakelen naar het toetsenblok van de telefoon	'Touchtone conversation'
Een Connection-gebruiker bellen	'Call <gebruikersnaam>' 'Call <toestel>'
Een (door de beheerder gedefinieerde) contactpersoon bellen	'Call <naam contactpersoon> at <thuis/werk/mobiel>'
Berichten in de map Verwijderde items permanent verwijderen	'Empty Deleted Items folder'

### Menu voor het verzenden van berichten (spraakopdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Nadat u een spraakbericht hebt geadresseerd en opgenomen, zegt u:

Actie	Spraakopdracht
Bericht verzenden	'Send'

Actie	Spraakopdracht
Opname bewerken	'Change recording'
Berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message properties'
Ontvangers bewerken	"Ontvangers bewerken"
Bericht als urgent markeren	'Set urgent'
Bericht als urgent annuleren	'Cancel urgent'
Bericht als privé markeren	'Set private'
Bericht als privé annuleren	'Cancel private'
Bericht als urgent en privé markeren	'Set urgent and private'
Bericht markeren als ontvangstbevestiging	'Set return receipt'
Ontvangstbevestiging bericht annuleren	'Cancel return receipt'
Het bericht door Connection op een datum of tijdstip in de toekomst laten bezorgen	'Future delivery'
Aflevering op een later tijdstip annuleren	'Cancel future delivery'
Extra ontvangers toevoegen	'Add names'
Opgenomen bericht en berichteigenschappen opnieuw beluisteren	'Review message'

### Menu tijdens bericht (spraakopdrachten)

*Herzien op 16 november 2010*

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Terwijl u een bericht beluistert, zegt u:

Actie	Spraakopdracht
Bericht opnieuw starten	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Bericht opslaan	'Save'
Verwijderen	"Verwijderen"
Beantwoorden	"Beantwoorden"
Allen beantwoorden	'Reply all'

Actie	Spraakopdracht
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'
Langzaam afspelen	'Slower'
Volume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Louder' of 'Softer'
Snel afspelen	'Faster'
Bericht terugspoelen	' Terug naar '
Vooruitspoelen naar einde	'Skip forward'
Onderbreken of hervatten	"Pauzeren" of "Hervatten"
Vooruitspoelen	' Verder naar'
Afspeelsnelheid naar beginwaarden	'Reset speed'
Af speelvolume naar beginwaarden	'Reset volume'
Lijst geadresseerden berichten (Connection 8.5 en hoger)	"Lijst geadresseerden"

### Herinneringsmenu tijdens vergadering (spraakopdrachten)

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Terwijl u een herinnering voor een vergadering beluistert, zegt u:

Actie	Spraakopdracht
Inbellen bij vergadering	'Join'
Lijst met deelnemers beluisteren	'List participants'
Een bericht opnemen om te verzenden naar de persoon die de vergadering heeft belegd	'Send message to organizer'
Een bericht opnemen om te verzenden naar deelnemers aan de vergadering	'Send message to participants'
De volgende herinnering voor een vergadering beluisteren	'Next'
De vorige herinnering voor een vergadering beluisteren	'Previous'
Een uitnodiging voor een vergadering accepteren	'Accept'

Actie	Spraakopdracht
Een uitnodiging voor een vergadering weigeren	'Decline'
Een vergadering annuleren (alleen de persoon die de vergadering heeft belegd)	'Cancel meeting'

**Opmerking**

De spraakopdrachten in dit menu werken alleen wanneer u gebruikmaakt van agenda-integratie.

**Menu na bericht (spraakopdrachten)**

*Herzien op 16 november 2010*

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Nadat u een bericht hebt beluisterd, zegt u:

Actie	Spraakopdracht
Bericht opnieuw afspelen	'Repeat'
Vorig bericht afspelen	'Previous'
Volgend bericht afspelen	'Next'
Opslaan of herstellen als opgeslagen	'Save'
Verwijderen	"Verwijderen"
Beantwoorden	"Beantwoorden"
Allen beantwoorden	'Reply all'
Oorspronkelijk bericht opnieuw verzenden (alleen NDR's)	'Resend'
Afzender bellen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Call sender'
Bericht doorsturen	'Forward'
Opslaan of herstellen als nieuw (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Mark new'
Bericht terugspoelen	(Geen opdracht beschikbaar)
Oorspronkelijk bericht afspelen (alleen NDR's)	'Play original message'
Berichteigenschappen afspelen	'Message properties'
Lijst geadresseerden berichten (Connection 8.5 en hoger)	"Lijst geadresseerden"

**Algemene acties (spraakopdrachten)**

*Herzien op 16 november 2010*

Bij bepaalde opdrachten kunt u op een bijbehorende toets drukken zonder spraakopdrachten uit te schakelen. De Connection-beheerder kan u op de hoogte brengen van de beschikbare opdrachten en de bijbehorende toetsen. U kunt ook zeggen 'Touchtone command Help'.

Gebruik de volgende opdrachten op elk gewenst moment:

Actie	Spraakopdracht
Annuleren of reservekopie maken	'Cancel'
Help voor spraakopdracht	'Help'
Help bij het toetsenblok van de telefoon	'Touchtone command Help'
Terugkeren naar hoofdmenu	'Main menu'
Ophangen of het voicemailstelsel afsluiten	'End Call' 'Goodbye'
Bericht of menuopties herhalen	'Repeat'
Afspeelsnelheid wijzigen	'Faster' of 'Slower'
Af speelvolume wijzigen (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Louder' of 'Softer'
Afspeelsnelheid terugzetten op de standaardinstelling	'Reset speed'
Af speelvolume terugzetten op de standaardinstelling (Niet op alle systemen beschikbaar)	'Reset volume'
Onderbreken of hervatten	"Pauzeren" of "Hervatten"

## Videoberichten en Telefoonmenu

Naast audioberichten kunt u ook telefoonmenu's gebruiken om videoberichten af te spelen of op te nemen. De videoberichten reageren echter verschillend voor de volgende menu's:

Telefoonmenu	Gedraging videbericht
Langzaam afspelen.	Begint het afspelen van het videbericht vanaf het begin aan de opgenomen snelheid.
Volume wijzigen	Begint het afspelen van het videbericht vanaf het begin met hetzelfde volume als opgenomen.
Snel afspelen	Begint het afspelen van het videbericht vanaf het begin aan de opgenomen snelheid.

<b>Telefoonmenu</b>	<b>Gedraging videobericht</b>
Snelheid resetten naar standaard	Begint het afspelen van het videobericht vanaf het begin aan de opgenomen snelheid.
Minder hard afspelen	Begint het afspelen van het video bericht vanaf het begin met hetzelfde volume als opgenomen.
Af speelvolume resetten naar standaard	Begint het afspelen van het video bericht vanaf het begin met hetzelfde volume als opgenomen.
Harder afspelen	Begint het afspelen van het video bericht vanaf het begin met hetzelfde volume als opgenomen.
Terugspoelen	Hiermee begint u het videobericht vanaf het begin af te spelen.
Onderbreken of hervatten	Hiermee kunt u het videobericht onderbreken, maar zodra u kiest om het bericht te hervatten, wordt het afspelen vanaf het begin hervat.
Vooruitspoelen	Begint het afspelen meteen na weergave van het menubericht om deze optie te selecteren.
Bijlagen bij bericht afspelen	Speelt alleen audiogedeelte van het bericht in bijlage af.
Bericht doorsturen	Stuurt alleen het audiogedeelte van het videobericht door naar de geadresseerde.
Origineel bericht doorsturen	Stuurt alleen het audiogedeelte van het videobericht als bijlage door naar de geadresseerde.
Beantwoorden	Hiermee kunt u een videobericht alleen beantwoorden in de audio-indeling.
Allen beantwoorden	Hiermee kunt u een videobericht beantwoorden in een audio-indeling aan alle geadresseerden.





## HOOFDSTUK 22

# Videobberichten beheren

Op dezelfde manier als bij spraakberichten, kunt u met behulp van Unity Connection ook videobberichten verzenden of ontvangen naar de andere gebruikers in het geval de oproep niet werd beantwoord (RNA).

Wanneer u een videobbericht beantwoordt of doorstuurt, wordt het bericht alleen verzonden als audiobericht. Meer informatie over het beantwoorden of doorsturen van een audiobericht en basiskennis betreffende het verzenden van berichten vindt u in het hoofdstuk [Basiskennis voicemail](#).

- [Videobberichten verzenden](#) , op pagina 111
- [Videobberichten controleren](#), op pagina 112

## Videobberichten verzenden

U kunt ook een videobbericht opnemen voor een geïdentificeerde of niet-geïdentificeerde gebruiker wanneer de oproep niet werd beantwoord (RNA). Wanneer een gebelde gebruiker bezet is en de oproep niet wordt beantwoord, ontvangt u een begroeting (standaard of video) van de gebelde gebruiker. Nadat de begroeting is afgespeeld, kunt u een videobbericht opnemen voor de gebruiker die u hebt gebeld. In tegenstelling tot spraakberichten kunt u geen videobbericht verzenden zonder dat het toestelnummer van een gebruiker te kiezen. Videobberichten kunnen alleen worden verzonden in het geval van RNA.

Als het videobbericht niet wordt afgeleverd bij de gebelde gebruiker, ontvangt u een niet-ontvangstbevestiging (NDR) met het audiogedeelte van het bericht. U kunt het niet-afgeleverde bericht opnieuw verzenden in de audio-indeling.



### Opmerking

Als u een videobbericht opneemt en de communicatie tussen Unity Connection en MediaSense is verbroken, wordt het gesprek omgezet naar audio. Als een videogesprek wordt omgezet naar audio omdat er geen reactie was van MediaSense, kan het niet meer worden hersteld als videobbericht.

## Een videobbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon

- Stap 1** Kies het toestelnummer van een gebruiker. .  
De standaardbegroeting of videobegroeting wordt afgespeeld als de gebruiker het gesprek niet beantwoordt.
- Stap 2** Neem het videobbericht op na de toon.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op om videoberichten af te spelen, opnieuw op te nemen of te verzenden. Druk op 8 om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op # om de opname te beëindigen.

**Opmerking** Het verzenden van videoberichten via spraakopdrachten wordt niet ondersteund.

---

## Videoberichten controleren

U kunt nieuwe en opgeslagen videoberichten in uw Cisco Unity Connection-postvak beluisteren samen met uw audioberichten, of u kunt ze afspelen via uw telefoon. Tijdens het afspelen van een videbericht kunt u de opname op elk moment onderbreken. De opname wordt echter niet hervat vanaf het punt waarop deze is gepauzeerd. Het bericht wordt vanaf het begin afgespeeld. U kunt videoberichten opslaan of verwijderen tijdens het beluisteren of nadat u het volledige bericht hebt beluisterd.

Een videbericht blijft permanent opgeslagen in uw postvak als er geen beleid voor verlopen berichten wordt toegepast op Unity Connection. Als het beleid echter wordt uitgevoerd, worden de videoberichten na het opgegeven aantal dagen uit het systeem verwijderd. Wanneer het videbericht is verlopen, blijft alleen het audiogedeelte van het bericht als spraakbericht opgeslagen in uw postvak.



**Opmerking** Tijdens het afspelen van een videbericht kunt u het afspeelvolume of de afspeelsnelheid wijzigen met de volumetoets van de telefoon. Als u het afspeelvolume of de snelheid wijzigt door gebruik te maken van het toetsenblok van de telefoon, begint de opname vanaf het begin zonder het volume of de snelheid te wijzigen.

---

## Een videbericht verzenden via het toetsenblok van de telefoon

---

**Stap 1** Kies het toestelnummer van een gebruiker. .  
De standaardbegroeting of videobegroeting wordt afgespeeld als de gebruiker het gesprek niet beantwoordt.

**Stap 2** Neem het videbericht op na de toon.

**Stap 3** Volg de aanwijzingen op om videoberichten af te spelen, opnieuw op te nemen of te verzenden. Druk op 8 om de opname te onderbreken of te hervatten. Druk op # om de opname te beëindigen.

**Opmerking** Het verzenden van videoberichten via spraakopdrachten wordt niet ondersteund.

---